

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI**



**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN Y ECONOMÍA  
EMPRESARIAL  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN**

**Tema:** “Análisis socioeconómico de la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán –Ibarra”

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
Título de Ingenieras en Administración de Empresas y Marketing

**AUTORAS:** Hernández Huertas Joselyn Soledad  
Hernández Rosero Yomaira Lisbeth

**TUTOR:** MSc. Jorge Miranda

TULCÁN - ECUADOR  
2020



## **CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR**

Certificamos que las estudiantes Hernández Huertas Joselyn Soledad con el número de cédula 1726061672 y la estudiante Hernández Rosero Yomaira Lisbeth con el número de cédula 1004080121 ha elaborado el trabajo de titulación: “Análisis de la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán- Ibarra”.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de Titulación, Sustentación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizamos la presentación de la sustentación para la calificación respectiva

.....

MSc. Jorge Miranda

TUTOR

.....

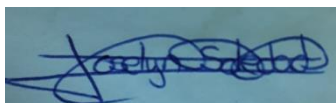
MSc. Evelyn Curiel

LECTOR

## AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye requisito previo para la obtención del título de Ingeniera en la Facultad de comercio, integración, administración y economía empresarial.

Yo, Hernández Huertas Joselyn Soledad con cédula de identidad número 1726061672 y la estudiante Hernández Rosero Yomaira Lisbeth con número de cédula 1004080121 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



.....  
Hernández Soledad

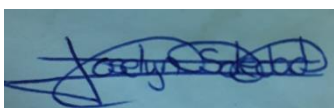


.....  
Hernández Yomaira

Tulcán, septiembre de 2020

## ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Hernández Huertas Joselyn Soledad con cédula 1726061672 y la estudiante, Hernández Rosero Yomaira Lisbeth con cédula 1004080121 declaramos ser autoras de los criterios emitidos en el trabajo de investigación: “Análisis de la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán - Ibarra” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



.....

Hernández Soledad



.....

Hernández Yomaira

Tulcán, septiembre de 2020

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por bendecirnos, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, por ser la fuerza y el apoyo en los momentos de mayor dificultad y debilidad.

Gracias a nuestros padres, por ser los principales promotores de nuestros sueños, por su esfuerzo, por confiar y creer en nuestras expectativas, por sus consejos, valores, principios y amor que nos han sabido brindar e inculcar siempre.

Agradecemos a nuestros docentes de la Carrera de Administración de Empresas y Marketing de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación para nuestra profesión, de manera muy especial al Msc. Jorge Miranda nuestro tutor y a la MSc. Evelyn Curiel lectora, quienes han guiado con su paciencia y consejos durante el proceso de realización del proyecto de grado.

**Soledad Hernández Huertas**  
**Yomaira Hernández Rosero**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar con este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados.

A mi padre Remigio Hernández a mi ñaña Paty, tía Jime y familia quien, con su trabajo apoyo, consejos y su enseñanza en  
cada momento de mi vida.

De manera muy especial a mi madre: Mónica Huertas, por ser ese angelito que siempre me cuidó y no me dejó desfallecer nunca, gracias por todas sus bendiciones, porque sin su ayuda y protección no hubiera llegado a cumplir un sueño tan grande como este, gracias mamita.

A mi novio Jorge quien con sus consejos y amor me han permitido ser una mejor persona y gracias por su apoyo y su paciencia durante este tiempo.

A mi por ser fuente de inspiración y fuerza de voluntad para realizar las cosas y la paciencia para culminar muy feliz este sueño

**Soledad Hernández Huertas**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar con este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados.

A mis padres: Segundo Hernández y Marlene Rosero, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, ha sido un orgullo y privilegio ser su hija, son los mejores padres, los amo.

A mis Hermanas Valeria, Katty y Nancy por su cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento, por sus palabras de aliento que hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas,  
infinitas gracias.

A mi novio Jefferson quien con su amor y apoyo siempre logro alentarme para continuar con mis sueños, por ser quien estuvo conmigo en mis momentos de desvelo y por sus palabras de fuerza e inspiración, gracias.

A mí, por la constancia y el valor para llegar a mis metas y hoy estar cumpliendo un sueño  
más gracias.

**Yomaira Hernández Rosero**



## ÍNDICE

I. PROBLEMA .....	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	17
1.3. JUSTIFICACIÓN .....	17
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	19
1.4.1. Objetivo General.....	19
1.4.2. Objetivos Específicos.....	19
1.4.3. Preguntas de Investigación.....	20
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	21
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	21
2.2. MARCO TEÓRICO .....	23
2.2.1. Análisis socioeconómico.....	23
2.2.2. Informalidad laboral.....	25
2.2.3. Turismo.....	32
III. METODOLOGÍA.....	33
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO .....	33
3.1.1. Enfoque.....	33
3.1.2. Tipos de Investigación.....	33
3.2. IDEA A DEFENDER.....	34
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	34
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS .....	34
3.4.1. Análisis Estadístico.....	35
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	37
4.1. RESULTADOS .....	37
4.2. DISCUSIÓN .....	49

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
5.1. CONCLUSIONES.....	65
5.2. RECOMENDACIONES .....	66
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	67
VII. ANEXOS.....	70

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Determinantes Socioeconómicos frente a la informalidad laboral .....	30
Figura 2. Cantón .....	37
Figura 3. Tipo de Establecimiento.....	38
Figura 4. Actividad específica de los establecimientos.....	38
Figura 5. Tamaño de la empresa.....	39
Figura 6. Género .....	40
Figura 7. Edad .....	40
Figura 8. Estado civil.....	41
Figura 9. Estructura familiar.....	41
Figura 10. Números de integrantes en la familia.....	42
Figura 11. Encuestado como jefe de hogar.....	42
Figura 12. Formación Académica .....	43
Figura 13. Ingresos .....	43
Figura 14. Tipo de salario.....	44
Figura 15. Experiencia laboral.....	44
Figura 16. Tiempo laborando en el establecimiento.....	45
Figura 17. Oficio que realiza en el establecimiento .....	45
Figura 18. Razones para ejercer ese oficio .....	46
Figura 19. Vivienda .....	46
Figura 20. Condiciones de vida .....	47
Figura 21. Afiliación al IESS .....	48
Figura 22. Establecimiento regulado por la legislación ecuatoriano.....	48
Figura 23. Informalidad laboral.....	49

## RESUMEN

La presente investigación denominada “Análisis socioeconómico de la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán – Ibarra” tiene como objeto exponer un diagnóstico de la situación actual de los sectores de estudio, con la finalidad de identificar los principales factores socioeconómicos que tienen relación con la informalidad laboral de los establecimientos turísticos (hoteles y restaurantes). Para esto se llevó a cabo una investigación de tipo bibliográfica, de campo y descriptiva; recopilando información de fuentes primarias y secundarias, los resultados se obtuvieron de una muestra de 159 establecimientos estratificados de acuerdo a su tipo y localidad, a quienes se le aplicó encuestas con preguntas estructuradas enfocándose en la relación de dependencia de la informalidad laboral con los factores socioeconómicos de acuerdo a la realidad del sector de estudio; además, se utilizó el análisis documental generando fichas nemotécnicas para conocer datos importantes en base a algunos determinantes de la informalidad laboral; tales como la importancia de las características del jefe de hogar y la vivienda; dichos resultados fueron presentados con gráficos de barras y tablas con su respectivo análisis, de esta manera se encontró algunos hallazgos significativos, de entre ellos se destaca que la mayor parte de informalidad laboral se encuentra en las personas que tienen una educación secundaria, seguida de la educación técnica; además, se encontró que en los trabajadores con poca experiencia laboral (de uno a seis meses) se encuentran en una equivalencia en cuanto a la formalidad y la informalidad laboral y de los empleados de los restaurantes y hoteles de los cantones antes mencionados, el personal más requerido en base a la informalidad, se encuentra en el área de cocina. Por lo que se concluye que los factores socioeconómicos antes mencionados tienen relación con la informalidad laboral de los sectores de estudio.

**Palabras clave:** Factores socioeconómicos, informalidad laboral, establecimientos turísticos

## ABSTRACT

The purpose of this research named "Socio-economic analysis of informality in Hotels and Restaurants in Tulcan and Ibarra cantons" aims to present to show a diagnostic of the current situation of the study sectors, in order to identify the main socio-economic factors that relate to the informality of food and lodging establishments (hotels and restaurants).

So ,it was carried out a research of bibliographic type, field and descriptive; collecting information from main and secondary sources, the results were obtained from a sample of 159 tiered establishments according to their type and locality, to which surveys were surveyed with structured questions which were focusing on the relationship of dependence labor , informality with socio-economic factors according to the reality of the study sector. In addition, the document analysis was used to generate a technical data to understand important data based on some determinants of informality; such as the importance of the characteristics of the head of household and housing; these results were presented with bar charts and tables with their respective analysis, in this way some significant findings were found, among them it is highlighted that most of the work information is found in people who have a secondary education, followed by technical education. In addition, it was found that workers with little work experience (one to six months) are at an equivalence in terms of formality and informality labor and employees of the before mentioned restaurants and hotels, the most required staff based on informality, it is at the kitchen area. It is therefore concluded that the socio-economic factors mentioned above relate to the informality of the study sectors.

**Keywords:** Socio-economic factors, informality of work, tourist establishments

## INTRODUCCIÓN

Los cantones Tulcán e Ibarra mantienen una relación estrecha en cuanto a tipos de producción, cultura y sobre todo la comercialización; en base a esto dentro de esta investigación se tomó en cuenta a los hoteles y restaurantes de estos sectores, cuya principal dificultad encontrada es la informalidad laboral existente. El análisis socioeconómico de la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán – Ibarra, es una investigación que muestra resultados que pretenden dar a conocer la situación actual de los sectores de estudio con la intención de que se puedan desarrollar estrategias que contrarresten la problemática encontrada; para esto se necesitó una serie de pasos que se indican a continuación.

La organización de este trabajo investigativo está compuesta por 7 capítulos; el capítulo I se enfoca en la problemática encontrada en el área de estudio, en base a esto se justifica el desarrollo de la investigación, la importancia de la misma, los objetivos y las preguntas de investigación. En cuanto al capítulo II se presentan todos los antecedentes y el marco teórico en el que se fundamenta este trabajo, en este caso basado en el estudio realizado por Carvajal, Cárdenas y Estrada (2017), enfocado en los determinantes socioeconómicos que se relacionan con la informalidad laboral.

En el capítulo III se indica la metodología que se aplicó la cual tomó un enfoque cuali – cuantitativo, debido a que es de utilidad para la interpretación y el manejo de datos estadísticos, en este caso a los factores socioeconómicos y al comportamiento del grupo de estudio (trabajadores de los hoteles y restaurantes de los cantones Ibarra y Tulcán), para conocer sus opiniones, expectativas y su realidad frente a la informalidad laboral. Así como también se hizo uso de la investigación bibliográfica, de campo y descriptiva. El capítulo IV muestra los resultados encontrados con la aplicación de los instrumentos de investigación aplicados a 159 establecimientos turísticos (entre hoteles y restaurantes) y a continuación establecer la discusión pertinente del tema planteado.

En cuanto al capítulo V se plantean las conclusiones y recomendaciones que se obtienen después del análisis de la información primaria y secundaria; finalmente, en los capítulos VI y VII se muestra la bibliografía y los anexos necesarios para sustentar la información que presenta en la investigación.

## **I. PROBLEMA**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A nivel mundial las actividades empresariales se encuentran directamente relacionadas con la economía de un país y estas por naturaleza buscan la máxima reducción de costos mediante la optimización de recursos entre ellos el recurso humano. En la actualidad, la automatización de procesos ha logrado desplazar a miles de empleados, dejando como principales efectos el incremento en las tasas de desempleo o, a la vez, la búsqueda de alternativas laborales como la informalidad.

Según la Organización Internacional del Trabajo (2017), el Panorama laboral de América Latina y el Caribe manifiesta que:

La tasa de desocupación de los jóvenes aumentó para el promedio regional de 18,9% en 2016 a 19,5%. Es decir, que, por primera vez en toda la década, uno de cada cinco jóvenes que está buscando empleo no lo encuentra. Esto implicó un incremento de aproximadamente 9,8 a 10,2 millones en el número de jóvenes desocupados entre 2016 y 2017.

Para sobrevivir las personas se ven obligadas a buscar opciones labores aun cuando son conscientes de estar infringiendo la ley o las normativas correspondientes. Los trabajadores del área informal deben conformarse con recibir bajos ingresos por una determinada actividad o toman la decisión de vender o producir un producto convirtiéndose en vendedores ambulantes. En distintas ciudades de Latinoamérica, la industrialización, la demografía en crecimiento y la migración del sector rural al urbano ha ocasionado limitaciones de las economías para absorber el incremento de la fuerza de trabajo; situación que ha fortalecido la informalidad en diversos sectores económicos, tales como: manufactura, comercio, agricultura, entre otras.

El territorio ecuatoriano, no se encuentra ajeno ante las problemáticas laborales especialmente en relación al desempleo y la informalidad laboral, pues se ha vuelto cotidiano encontrar a ciudadanos ofertando su fuerza laborar o la venta de productos en las calles.

En el Ecuador, del total de personas con empleo, el 45,7% se encuentran en el sector formal y el 46,7% en el sector informal. El 7,5% restante está en el empleo doméstico y en la categoría de no clasificados. En el último año (entre marzo 2018 y marzo 2019)

el porcentaje de empleo en el sector informal no presentó una variación estadísticamente significativa a nivel nacional y urbano, mientras que a nivel rural se reduce en 4,3 siendo esta variación estadísticamente significativa. (INEC, 2019, p.10).

Por otro lado, en relación a los cantones Tulcán – Ibarra, la informalidad laboral, partiendo del último reporte laboral del INEC (2018), el 47,5% de la Población Económicamente Activa están ocupadas en el sector informal (Dirección de Planificación Estratégica GAD Municipal de Tulcán, 2015). Se diría entonces que alrededor de 17756 tulcanesños se encuentran en la informalidad, mientras que, en Ibarra 38318 personas se desarrollan laboralmente en este sector. Los pocos ingresos que son percibidos por los trabajadores informales, son dirigidos principalmente a cubrir necesidades básicas.

La informalidad laboral se evidencia claramente en el sector de turismo, porque es una actividad intensa en la generación de empleo, el ciclo productivo que requiere el sector turístico en un área competitiva que asocia a empresas que, por su tamaño, forman parte de la denominada economía informal y muchas veces este tipo de empresas aportan al empleo normal en cada uno de los cantones.

Es importante mencionar que la informalidad puede encontrarse en cualquier tipo de actividad comercial como, por ejemplo, el sector hotelero y de restaurantes de estos cantones. En este sector se puede detectar como principales efectos del trabajo informal: condiciones de vulnerabilidad, ausencia de cobertura de seguridad social, renuncia a los beneficios laborales e ingresos inferiores al formal. Esta problemática no es atendida a tiempo, la crisis laboral puede agravarse considerablemente considerando además que el fenómeno migratorio se encuentra en desarrollo.

En efecto, si los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán – Ibarra no implementan estrategias ni dejan de incumplir las normativas con respecto al trabajo, la informalidad laboral se mantendrá e incrementará, por lo que, se verán afectadas en aspectos legales generando multas o en casos de mayor gravedad la clausura definitiva de los establecimientos.

Una vez evidenciada la informalidad laboral como una problemática dentro de los establecimientos turísticos de los cantones Tulcán e Ibarra, es pertinente mencionar que la investigación analizó este fenómeno en cuanto a la relación que tiene con los factores socio-económicos, permitiendo determinar cuáles de estos tienen relación o dependencia. La identificación de estos factores permitirá, a quien corresponda, tomar acciones correctivas



para reducir esta problemática que ha generado la pérdida total o parcial de los beneficios que todo trabajador debe tener de acuerdo a la legislación laboral ecuatoriana.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Los factores socioeconómicos están relacionados con la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán – Ibarra?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo pretende servir como un documento base para futuros estudios y que faciliten el desarrollo de políticas laborales más adecuadas, por parte de los entes correspondientes, para reducir las cifras de tercerización del trabajo en el sector de restaurantes y hoteles donde las habilidades técnicas y de atención al cliente son necesarias.

La investigación desarrollada aborda la problemática de la informalidad laboral, que alcanza el 60% de la PEA en Ecuador y que presenta efectos directos en los sectores de hotelería y restaurantes desde la perspectiva de los costos, en ese sentido, el documento presenta pautas y directrices que describen a este fenómeno que responde a un problema nacional. Además, el trabajo recoge algunos acontecimientos, que ocurren en el sector hotelero y de restaurantes de los cantones: Tulcán, de la provincia del Carchi, e Ibarra, de la provincia de Imbabura; como el desplazamiento de la mano de obra nacional por parte de los migrantes colombianos y venezolanos.

La investigación se sustenta y apoya al octavo objetivo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible del Ecuador (2015) que se relaciona con el crecimiento económico sostenido a la vez de generar empleo pleno, productivo y decente para todos los ecuatorianos (p. 10). Con el desarrollo de este trabajo, se pretende demostrar la presencia de la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra que no ha logrado ser regulada por las autoridades nacionales; además, se busca fomentar en los empleadores la creación de plazas laborales de calidad, decentes y en cumplimiento de las leyes laborales que permitan a los trabajadores recibir los beneficios correspondientes.

Además, para fortalecer la investigación se toma en consideración que el gobierno ecuatoriano mantiene un trabajo constante referente a estrategias para la creación de empleos, en el Plan Nacional Toda una Vida (Plan Nacional de Desarrollo, 2017-2021) se menciona que:

Ecuador Trabaja, política industrial y agro industrial y alianzas público-privadas, permitiendo incrementar el número de trabajadores en relación de dependencia. Por tanto, se requiere continuar impulsando la generación de emprendimientos, basados en estos principios, que aseguren el acceso a activos y a recursos productivos, junto con la generación de programas y políticas laborales para lo público, privado y comunitario que resulten de procesos de diálogo tripartito y que permitan beneficiar a más trabajadores, respetando el derecho y la libertad de organización de las personas trabajadoras y fortaleciendo una visión en la que se tienda a la reducción de las discrepancias entre demanda y oferta laboral, para lo cual se deben mejorar las condiciones de empleabilidad del talento humano, lo que conlleva impulsar la formación y capacitación por competencias. (p.50)

Es así, que la presente investigación y los resultados obtenidos permitirá contar con una fuente de datos fidedignos, en función del análisis realizado el sector informal en el que han sido asignados muchos trabajadores de establecimientos del área turística; permitiendo comprender, que los esfuerzos estatales no han logrado una regularización eficaz que garantice a los ecuatorianos el acceso a una oportunidad laboral en condiciones óptimas.

Por otra parte, la investigación se relaciona y aporta al cumplimiento de objetivos de los Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de los cantones Ibarra y Tulcán. Para el caso de Ibarra, el trabajo desarrollado puede apoyar a uno de los objetivos estratégicos del PDOT (2012 – 2031), mismo que menciona: “Potenciación de la PEA de acuerdo a las condiciones físicas, socioeconómicas y naturales del territorio” (p. 262). En efecto, con el trabajo realizado se pudo demostrar que los establecimientos turísticos del cantón son una fuente importante de empleos para la localidad; sin embargo, la potenciación planificada por la municipalidad no ha logrado concretarse pues la oferta laboral disponible para la PEA en estos establecimientos tiende a ser de tipo informal, con la información recolectada y presentada en esta investigación podrá servir a las autoridades como fuente de información para la toma de decisiones con respecto a la informalidad laboral.

En cuanto al cantón Tulcán, el objetivo del PDOT (2015 – 2031) con el que se vincula la investigación es: “Incentivar el desarrollo económico del cantón con énfasis en el comercio e impulso al turismo” (p. 187); puesto que, los establecimientos participantes de esta investigación pertenecen al sector turístico. La investigación efectuada apoya a la planificación de la municipalidad; puesto que, el desarrollo y creación de empresas formales

en este sector son una estrategia fundamental para impulsar el turismo en Tulcán; por lo que, analizar el estado de formalidad o informalidad laboral en estos establecimientos permitirá a las autoridades tomar acciones en beneficio de los empleados y de los empleadores.

Finalmente, se mencionan como beneficiarios directos de la investigación a los gremios de trabajadores y los entes de control, para que se desarrolle un monitoreo constante frente a la vulneración de los derechos del trabajador informal. En cuanto a los beneficiarios indirectos, lo componen el sector hotelero y de restaurantes y GADs para que conjuntamente se diseñen políticas y acciones que permitan minimizar la informalidad en Tulcán-Ibarra.

Para los fines citados anteriormente se presenta un marco metodológico robusto que incluye instrumentos de recolección, desde fichas para realizar análisis documental, hasta cuestionarios estructurados dentro de encuestas a profundidad. La obtención de la información que se presenta en apartados posteriores, es la principal herramienta para identificar los factores que intervienen directamente en el crecimiento de la informalidad laboral.

La presente investigación se convierte en un primer peldaño nutrido de información valiosa, que los nuevos empresarios deben considerar para el desarrollo de nuevos mecanismos de aseguramiento laboral, desde el punto de vista de los costos para las organizaciones empresariales.

## **1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar los factores socioeconómicos que se relacionan con la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra en el año 2019.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Fundamentar teóricamente la investigación sobre los factores socioeconómicos que se relacionan con la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra.
- Aplicar modelos estadísticos que permitan establecer la relación entre los factores socioeconómicos y la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de Tulcán e Ibarra.

- Identificar qué factores socioeconómicos se relacionan con la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra.

### **1.4.3. Preguntas de Investigación**

- ¿Cuáles son las características principales de los trabajadores informales del sector hoteles y restaurantes de Tulcán e Ibarra?
- ¿Qué factores socioeconómicos están relacionados con la informalidad laboral en los hoteles y restaurantes de Tulcán e Ibarra?
- ¿Cómo se relacionan los factores socioeconómicos con la informalidad laboral en los hoteles y restaurantes de Tulcán e Ibarra?

## II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Los aportes investigativos a citarse en este apartado del documento fueron la base para el desarrollo del trabajo de investigación, desde aspectos teóricos hasta aspectos metodológicos que sustentan los criterios expuestos posteriormente. El primer antecedente de investigación, denominado “Determinantes socioeconómicos de la informalidad laboral y el subempleo en área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia”; desarrollado por Carvajal, Cárdenas y Estrada (2017), en la cual se planteó como objetivo el análisis a los determinantes socioeconómicos de la informalidad laboral y el subempleo en el AMB; en ese orden proporciona un vasto marco teórico respecto a los factores que ocasionan la informalidad laboral.

El siguiente aporte es una investigación realizada por Olmedo (2018) denominada “El empleo en el Ecuador - Una mirada a la situación y perspectivas para el mercado laboral actual”, señala como objetivo general: “analizar el estado del Ecuador de cara a estas perspectivas regionales y delinear sugerencias de política pública que deben analizarse para aprovechar el potencial de crecimiento de la región y del país a favor de los mercados de trabajo” (p. 7). Los principales aportes de esta investigación hacen énfasis en las desigualdades de género, pues se determinó una brecha salarial entre hombres y mujeres presenta cambios significativos, pero no se extingue totalmente. Además, proporciona una contextualización del comportamiento de algunos indicadores del mercado laboral (ver tabla 1), y exponen algunas cifras de las condiciones de trabajo para los jóvenes puesto que el 72% de estos, lo hacen en condiciones de empleo inadecuado; además, los jóvenes desempleados componen el 40,4% del total de desempleados en el Ecuador. (p. 1)

**Tabla 1**  
*Indicadores de mercado laboral - Ecuador vs LAC (En porcentajes)*

	<b>Tasa de participación laboral</b>	<b>Tasa de desocupación</b>	<b>Tasa de desocupación (bruta)</b>
Ecuador	68,8	65,9	4,3
América Latina y el Caribe	61,8	56,5	8,7

**Nota:** Se presentan datos que ayudan al conocimiento de los indicadores del mercado laboral. Tomado de OIT, (2017)

Otro importante antecedente es proporcionado por Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) en su reciente publicación denominada “Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo 2018: Sostenibilidad medioambiental con empleo”, cuyo objetivo es examinar la sostenibilidad medioambiental en el ámbito laboral. En este informe se destaca los nuevos retos que deben afrontar los marcos legales de la economía laboral relacionada al deterioro del ambiente, en la búsqueda constante de la sostenibilidad y una economía verde. A partir de esas consideraciones la OIT manifiesta que se presentará un incremento neto de aproximadamente 18 millones de puestos de trabajo en el mundo. El principal aporte de este informe está estrechamente relacionado con el marco de referencia y algunas consideraciones para desarrollar la presentación de resultados y discusión.

Por otra parte, la investigación desarrollada por Yépez y Zambrano (2011) denominada “Determinantes de la informalidad laboral en el área metropolitana de Pasto”, mantuvo el siguiente objetivo analizar los determinantes principales de la informalidad laboral en el área metropolitana de Pasto, desde la visión estructuralista de la informalidad laboral; esta investigación aporta con aspectos metodológicos, propone el modelo Logit que presentan variables como la educación, la experiencia en el mercado laboral, condición de jefe de hogar, el sexo, el estrato socioeconómico, y la actividad económica que explican la informalidad laboral.

La investigación realizada por Tatiana Pedraza en Cusco – Perú en el año 2014 titulada: “Factores que inciden en el empleo informal en el Departamento del Cusco, en el año 2014” es una investigación que aporta significativamente a ésta, puesto que la autora logró determinar los principales factores socioeconómicos relacionados con la informalidad laboral en este departamento. Para responder a la hipótesis planteada, la autora aplica el modelo estadístico biprobit, dichos resultados fueron relacionados y discutidos con lo obtenido en los cantones Ibarra y Tulcán.

De la misma manera en el trabajo investigativo titulado “Factores socioeconómicos determinantes de la informalidad del comercio urbano de golosinas del centro de la ciudad del Distrito de Cusco: 2013 - 2016” realizado por Maritza Condori y Henry Huamán en el año 2018, sirvió como una guía metodológica para la presente investigación. Los autores hallaron los factores socioeconómicos determinantes de la informalidad laboral aplicando el estadístico chi-cuadrado, mismo que fue aplicado en este estudio, concluyendo que la edad, el género, la instrucción, el estado civil y el nivel de ingresos están relacionados con el trabajo informal.

Finalmente, se presenta la investigación de Miranda (2018) denominada “Informalidad Laboral Problemática Social en el Desarrollo de la Frontera Tulcán – Ipiales Sector Comercial” con el objetivo de analizar la informalidad laboral y su problemática social en el sector comercial en la zona de la frontera Tulcán – Ipiales, presentando información sobre este sector importante de la región y su incidencia en la zona en estudio. El aporte de esta investigación se relaciona con proporcionar un marco de referencia respecto a las posibles circunstancias que ocasionan la informalidad laboral y fundamentalmente presenta una situación actual de la ciudad de Tulcán.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

En este apartado se describen algunos conceptos, que permiten comprender la problemática de mejor manera, la informalidad laboral y los posibles factores socioeconómicos que pueden ocasionar ese malestar social.

### **2.2.1. Análisis socioeconómico**

Un análisis socioeconómico consiste en la combinación de estudios de tipo social y económico en una determinada sociedad. En cuanto al análisis económico Friedman (2016) menciona que: “la economía es la ciencia social que estudia la producción, distribución y consumo de los bienes y los servicios” (p. 11). Es decir, un análisis económico permite estudiar el comportamiento de los individuos, en función de las decisiones que toman y como pueden afectar a otros agentes económicos. Por otra parte, el análisis social de acuerdo con Silva & Calderón (2016) consiste en: “el análisis de la población en relación a la dinámica, estructura, estado y recursos” (p. 7). Realizar un análisis social tiene como principal objetivo determinar los fenómenos sociales del entorno humano en relación a las actividades cotidianas. En resumen, un análisis socioeconómico permite relacionar la actividad económica y la vida social de una población específica con la finalidad de determinar los impactos sociales en función de cualquier cambio económico; además, de los elementos de la economía que intervienen en el comportamiento de la colectividad

Para efectuar un análisis socioeconómico es necesario el uso de indicadores, que tal como lo dice su nombre, indican la situación de los aspectos económicos y sociales de una o un grupo de personas. Los indicadores socioeconómicos teóricamente son: “medidas estadísticas referentes a la dimensión social y económica de una sociedad humana” (Heath, 2018, p. 330). Estos indicadores permiten evaluar, seguir y predecir el comportamiento de una

población en función de factores económicos en un contexto actual y que podrá ser comparado con datos históricos o futuros. Es importante mencionar que los indicadores socioeconómicos parten de los fenómenos económicos y sociales analizados por mucho tiempo por expertos en la temática, por tanto, estas mediadas ya han sido planteadas y establecidas teóricamente. Además, el uso y combinación correcta de los indicadores sociales y económicos permitirán obtener una interpretación adecuada de la realidad social de la población estudiada puede crecer económicamente y no registrar con ese crecimiento ninguna mejoría social. Es por ello que el desarrollo de una sociedad debe analizarse en términos económicos y sociales. Tomando en cuenta el criterio Heath (2018), para efectuar un análisis socioeconómico se deben separar los indicadores para la estructura social y para la económica. Parafraseando a Heath (2018), la estructura social trata de las relaciones entre los integrantes de un grupo social es así, que los indicadores analizados en esta área están relacionados con:

- **Población:** estos indicadores entregan información de las políticas públicas, así como el volumen, la estructura y el nivel de crecimiento mismos que condicionan funcionamiento de la sociedad.
- **Educación:** considerando que la educación es un derecho básico en toda población es muy importante su estudio como indicador social, además que ésta puede generar impacto en otras variables como: salud, trabajo y participación social.
- **Hogar:** al analizar la estructura de los hogares es posible determinar el nivel de protección social de los individuos
- **Salud:** obtener datos sobre el estado de salud de los habitantes permite optimizar los recursos sanitarios. Además, detectar a tiempo fenómenos o problemas médicos permite a las autoridades tomar acciones a tiempo en beneficio de todos los habitantes
- **Vivienda:** los indicadores relacionados con la vivienda permiten obtener información con respecto a la infraestructura física de los espacios habitados, así como de los servicios básicos que disponen. Este indicador puede ser analizado desde los dos enfoques: social y económico.
- **Trabajo:** recolecta información sobre la actividad laboral que ejecutan los habitantes con la finalidad de percibir una remuneración. Este es otro indicador que puede ser analizado desde el enfoque social, económico o combinado.
- **Cohesión social:** considerando que la sociedad cambia continuamente, es importante analizar los problemas con la finalidad de comprender a profundidad la imagen de la



sociedad. Este indicador analiza variables como: exclusión, violencia, condiciones de discapacitados, entre otras.

- **Pobreza:** este indicador cuantifica el bienestar en función del nivel de vida o carencia de recursos, desde los enfoques: escasos ingresos económicos y necesidades básicas insatisfechas.
- **Salario:** muestra la cantidad de dinero mínima que un trabajador debe recibir por desempeñar una actividad laboral. Para el año 2019 el Ecuador estableció un valor de \$394.00 como Sueldo Básico Unificado, representando un incremento del 2.073% en relación al 2018 (Ministerio del Trabajo, 2018).

### 2.2.2. Informalidad laboral

Según la Organización Internacional del Trabajo (2019) la economía informal se refiere a: “todas las actividades económicas realizadas por trabajadores y unidades económicas que no están total o parcialmente cubiertas por acuerdos formales” (párr. 1). Las actividades informales no están incluidas en la legislación, por tanto:

- a) Operan fuera de la ley,
- b) La ley se aplica
- c) La ley es inapropiada, burocrática o impone costos excesivos.

Por otra parte, Loayza (2017) citando a Soto (1989) define a la informalidad como:

El conjunto de empresas, trabajadores y actividades que operan fuera de los marcos legales y normativos que rigen la actividad económica. Así, ser informal supone estar exento tanto de las cargas tributarias, como del cumplimiento de normas legales, pero también implica no contar con la protección y servicios que el Estado pueda ofrecer. (p. 45).

Es común el uso del término informalidad para referirse a los trabajadores que no tienen contrato formal, que no están inmersos en los sistemas de seguridad social pública, que no cuentan con prestaciones y que, en consecuencia, son asimilados como trabajadores pobres. Los principales miembros de este sector laboral son: vendedores ambulantes, trabajadores a domicilio y empleados no afiliados a la seguridad social. Parafraseando a Ramos & Gómez (2016) las expresiones formal e informal aparecen en los años setenta como respuesta del estudio de Keith Hart, concluyendo que los estratos de población varían con los

ingresos. Además, detectó que entre lo formal e informal existe una característica principal de identificación: empleo asalariado y empleo por cuenta propia.

Por otra parte, Torres (2012) citando a Portes (1995) menciona que la principal diferencia entre el sector formal y el sector informal no es posible determinarla en el capitalismo del siglo XIX, puesto que a pesar de que se desarrollan actividades consideradas informales no es posible encontrar un de contraste que justifique la diferenciación entre estos términos (p.10). En el capitalismo clásico las actividades informales son comúnmente practicadas en los países industrializados.

Aceptando el criterio de Torres (2012), el sector informal nace con el exceso de mano de obra ofertante y los escasos puestos de trabajo. Para sobrevivir, las personas se sienten obligadas a aceptar empleos con pocos ingresos o toman como opción la producción o venta de cualquier producto. En algunas ciudades de Latinoamérica, la industrialización, el crecimiento demográfico y la migración ha impedido que la economía pueda aprovechar la fuerza de trabajo para establecer las bases que anulen la informalidad en diversos sectores.

Citando a Moreira, Pico & Díaz (2017) el trabajo informal:

Funciona con un bajo nivel de organización, poca división del trabajo y escaso capital, con mano de obra y tecnología poco calificada; los activos fijos pertenecen a los propietarios del negocio o servicio y pueden ser utilizados indistintamente por su empresa no constituida en sociedad o por el hogar; no existen garantías formales de contratación y los trabajadores pueden realizar transacciones y contraer pasivos sólo en nombre propio. El subsector informal incluye a los trabajadores por cuenta propia que, ocasionalmente, emplean asalariados y, generalmente, no se inscriben en registros oficiales, fiscales o de seguridad social; algunos de los dueños de los negocios informales pueden ocupar uno o más asalariados de manera continua y cumplir, parcialmente, con reglamentaciones o requisitos gubernamentales. (p. 403)

La informalidad, así como el sector formal, es considerada una característica común en todas las economías de Latinoamérica. En cuanto a lo social, la informalidad laboral se encuentra en los desposeídos de la población pues tienen mayor dificultad de acceder a empleos de calidad. Los vendedores ambulantes, los servicios domésticos, los servicios de vigilancia y seguridad; y, otras actividades parecidas, se consideran parte del sector informal. Por otra parte, estos trabajadores no son considerados evasores fiscales pues son excluidas de

los mercados formales de trabajo. Otras características distintivas de la informalidad son el bajo nivel educativo y las características demográficas: mujeres, niños, ancianos e inmigrantes urbanos.

Torres (2012) citando a Marcouiller (1997) afirma que existe mayor probabilidad que las trabajen en el sector informal, así como, los hombres que no son cabezas de familia. Considerando la situación actual de los hogares, las mujeres han tomado el rol de jefes de hogar, por lo que han visto la necesidad de obtener ingresos económicos independientemente del tipo de trabajo. Por otra parte, Torres menciona que otras variables que pueden influenciar para que una persona trabaje en el sector informal es la composición familiar, la migración y la raza. La autora menciona que la cantidad de hijos y miembros inactivos de la familia incrementan la posibilidad de ejercer una actividad informal, considerando además que en este sector existe mayor flexibilidad horaria que les permite tener más tiempo para hacerse cargo del hogar y la familia. En cuanto a la relación entre la informalidad y la migración y la informalidad se puede considerar que directa y positiva, puesto que las condiciones en las que se establece el nuevo habitante, le obliga a aceptar con facilidad un trabajo informal.

Torres (2012) también menciona que los trabajadores por cuenta propia ocupan gran parte del sector informal, los cuales desarrollan actividades relacionadas con el comercio, la construcción, la industria y el transporte. En efecto, los trabajadores de este sector reciben ingresos de menor valor, relacionado con los trabajadores formales. La gran diferencia de ingresos entre los sectores formales e informales genera en muchas familias condiciones de vida precarias de tal manera que el dinero no alcanza siquiera para cubrir las necesidades básicas. Es importante mencionar que, en el caso de trabajos por cuenta propia, los bajos ingresos pueden tener como causa principal la falta de experiencia o el trabajo familiar sin remuneración. En relación a lo social, la informalidad laboral puede encontrarse mayoritariamente en los sectores más desposeídos de la población, pues por su condición y status social se dificulta más obtener un buen empleo y por ende los sueldos son menores y las oportunidades para progresar son limitadas.

Según Torres (2012) las principales características del sector informal se resumen en:

- a. El capital para contratar personal es bajo.
- b. Los niveles de productividad son inferiores por empleo de tecnología antigua.
- c. Bajo nivel técnico.

- d. División empírica del trabajo.
- e. Funciones con escasa especialización.
- f. Mano de obra no calificada.
- g. Empresas pequeñas o unipersonales.
- h. Sueldos y salarios inferiores.
- i. La familia es considerada mano de obra no pagada.
- j. No se respetan las normativas jurídicas y tributarias.
- k. Elaboración de productos distintos de los del sector formal.
- l. Priman las actividades de comercio.
- m. Escaso acceso al sistema crediticio. (p. 15)

En cuanto a las causas y determinantes de la informalidad laboral, se toma en consideración el criterio de Torres (2012) quien cita a Freire (2002) menciona que los datos macro económicos componen una de las principales causas de incremento en la informalidad. La reducción económica y la escasez de oferta laboral son causas considerados como influyentes en el crecimiento de la informalidad. Por otra parte, las regulaciones políticas y legales también se consideran como un factor influyente, pues las modificaciones a los contratos, impuestos, y aportaciones a la seguridad social han encarecido la contratación de personal y por ende las plazas laborales tienden a reducirse. Además, la Organización Internacional de Empleadores (2018) señala que:

Se debe tomar en cuenta la falta de un régimen adecuado de derechos de propiedad, la dificultad de acceso al crédito y los malos servicios financieros que se brindan al sector informal, hechos que obligan a los trabajadores informales a crear sus propios sistemas crediticios o a endeudarse con altas tasas de interés. Los estrictos e inapropiados sistemas laborales constituyen una razón fundamental de la informalidad. (párr. 1)

En relación a lo mencionado por la OIE, la informalidad laboral se incrementa por los elevados costos para ajustarse al marco legal y normativo nacional, en función de los beneficios estatales recibidos. Por otra parte, los distintos causantes de la informalidad han causado la identificación de distintos tipos de informalidad laboral.

Tomando el criterio de Torres (2012) los tipos de trabajo informal son:

- a. **Trabajadores por cuenta propia:** son aquellos que tienen un trabajo independiente, generalmente trabajan con miembros de la misma familia.
- b. **Empleadores:** se diferencia de los trabajadores por cuenta propia, en este tipo si se contrata a otros trabajadores asalariados, pero sin ser registrados en la seguridad social.
- c. **Trabajadores familiares auxiliares:** generalmente se encuentran en establecimientos orientado al mercado mismo que es dirigido por familiar que no recibe un salario y no está registrado en la seguridad social.
- d. **Asalariado:** son los trabajadores domésticos que aceptan un salario y horario establecido, no se registran en la seguridad social ni perciben los beneficios.
- e. **Productores:** producen bienes únicamente para consumo propio.

Adicional a los tipos de informalidad, en el campo laboral es posible identificar y diferenciar a la informalidad del subempleo. Parafraseando a Torres (2012) el subempleo se define como una parte del mercado laboral que agrupa trabajadores en ocupaciones inadecuadas con respecto a las normas reguladoras. La informalidad y el subempleo son términos generalmente usados para describir a los empleos de baja calidad y productividad, sin embargo, tienen una diferencia clara. La informalidad es medida desde el enfoque de la demanda de trabajo mientras que el subempleo analiza la calidad del trabajo en función de la oferta laboral, ésta última permite a los trabajadores evaluar la satisfacción con su empleo. Finalmente, se puede determinar que entre la oferta y la demanda laboral existe una relación y están interconectadas.

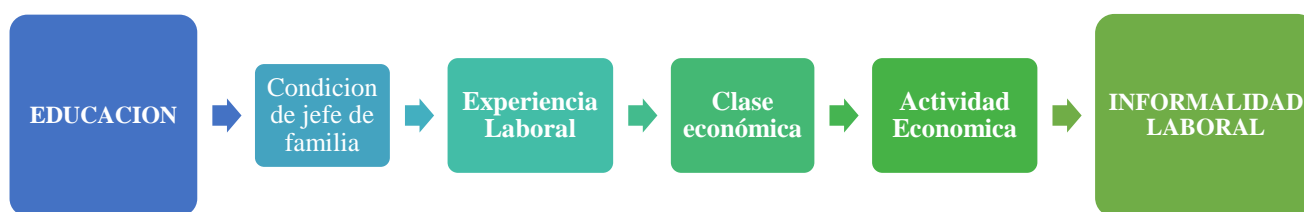
Aceptando el criterio de Belapatiño, Grippa & Perea (2017), el sector informal contiene a las personas y empresas y transacciones que se realizan en incumplimiento a la ley y a las obligaciones tributarias que regulan las actividades económicas. En el tema laboral, la informalidad trata de las relaciones laborales sin regulación, incumpliendo las obligaciones legales con los trabajadores. De acuerdo con Belapatiño, Grippa & Perea los factores que se consideran principales causantes de la informalidad laboral son:

- ❖ La legislación que desincentiva la contratación formal. Las normativas extremadamente rígidas no permiten ajustes de personal en casos requeridos y

justificados por una empresa donde los ingresos no permiten cumplir con los pagos a trabajadores.

- ❖ Escaso control de cumplimiento de la legislación laboral.
- ❖ Trabajo ineficiente que no genera la rentabilidad requerida para cumplir con las obligaciones de empleador que exige la ley.
- ❖ Considerar que los beneficios formales no son lo suficientemente atractivos.
- ❖ Escasa oferta laboral formal.

La relación indiscutible entre la oferta y demanda de empleos, permite comprender que existe una relación directa entre la informalidad y el subempleo (García, Ortiz, & Uribe, 2017). Por tanto, existe una alta probabilidad de que los determinantes socioeconómicos de informalidad y del subempleo concuerden. En la figura 1 se muestran de forma resumida los factores que pueden explicar la informalidad.



**Figura 1.** Determinantes Socioeconómicos frente a la informalidad laboral

Estos autores mencionan que existe una relación entre el nivel de estudio y la informalidad laboral, a mayor formación académica menor informalidad laboral, por ende, los ingresos familiares se incrementan. Por otra parte, Carvajal, Cárdenas & Estrada mencionan que para los jóvenes la falta de experiencia se ha convertido en un factor determinante de la informalidad, pues esta variable les orilla a renunciar a algunos beneficios sociales y aceptar la remuneración ofertada por el empleador. Bajo esta consideración, se debe recalcar la importancia de la educación en el ámbito laboral. La Secretaría Técnica Planifica Ecuador (2018) menciona que: “históricamente, el sistema educativo ecuatoriano ha mantenido un desarrollo desigual y diferenciado fruto de inequidades socioeconómicas y una ineficaz cobertura de servicios públicos en el territorio” (párr. 2). Actualmente se han incrementado los esfuerzos para revertir esta situación, es decir, se ha pretendido mejorar y fortalecer los sistemas educativos para que la falta de formación deje de ser un determinante de la informalidad laboral.

En cuanto a la actividad económica Loayza (2017) indica que es: “toda aquella forma mediante la que se produce, se intermedia y/o se vende un bien o servicio destinado a satisfacer una necesidad o deseo” (párr. 2). Es así que, la actividad económica se ha convertido en uno de los determinantes principales que se relacionan directamente con la informalidad laboral.

### **2.2.2.1. Modelo de búsqueda secuencial de empleo**

Para que un trabajador decida aceptar una oferta e ingresar al campo laboral, es necesario atravesar por un proceso en el que muchos factores tanto de los ofertantes como del aspirante generan cierta influencia; para llegar al final del proceso y obtener resultados, es necesario destinar el tiempo suficiente para cumplir con todas las etapas. El modelo de búsqueda secuencial de empleo del autor Stigler (1961) citado por Jiménez (2012) es una de las teorías económicas que permite comprender porque un trabajador acepta un trabajo, sea formal e informal, en función factores del campo laboral y del trabajador.

Stigler (1961) un modelo teórico de búsqueda de empleo, donde “el trabajador se enfrenta al problema de encontrar un empleo que le genere mayor utilidad que la de estar desempleado” (Jiménez, 2012, p. 172). Los trabajos en condición de informalidad, es una de las opciones que los aspirantes consideran como una buena forma de obtener ingresos económicos, pues lo que perciban en ese tipo de empleo será superior a los ingresos que generarán al estar desempleados. Para ampliar la contextualización teórica del Modelo de búsqueda secuencial de Stigler (1961) menciona que es posible encontrar desigualdades entre los aspirantes y sus características, la oferta de salarios y los puestos de trabajo, por lo que estas pueden depender el tiempo de búsqueda de un empleo (Carvajal, Cárdenas, & Estrada, 2017, p. 58). El tiempo destinado al proceso de búsqueda de empleo puede variar en función de características del aspirante, tales como: edad, género, instrucción, entre otras; y, de la aspiración salarial.

Por otra parte, Jiménez (2012) toma en consideración el criterio de Martín (1995) para fortalecer el Modelo de búsqueda secuencial, pues este menciona que: “el tiempo de búsqueda ( $t$ ) de un empleo está relacionado con en el salario de reserva ( $w$ )” (p. 173). Es decir, el tiempo que un trabajador se demore en conseguir un empleo depende del recibimiento de ofertas de remuneración. Bajo esta consideración, la teoría de Modelo de búsqueda secuencial puede ser comprendido desde el enfoque de la informalidad laboral; pues los trabajadores de

este sector prefieren recibir menor remuneración y beneficios sociales que estar desempleados.

### **2.2.3. Turismo**

De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (2014) se define como turismo a: “las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual durante un período de tiempo inferior a un año, con fines de ocio, negocios u otros” (p. 3). En relación a ello, el Ministerio de Turismo del Ecuador ha considerado al sector turístico como una importante oportunidad de dinamizar la economía del país en cualquier lugar del territorio ecuatoriano; estableciendo a este sector como uno de los sectores prioritarios para generar inversión local y externa, respetando y apoyando principalmente a las iniciativas locales que instauren propuestas en respeto a los derechos de la naturaleza y el establecimiento de bases para un desarrollo sostenible (Ministerio de Turismo, 2018).

Los datos entregados por Ministerio de Turismo (2019) mostraron que para el Ecuador las divisas por actividades turísticas representan la tercera parte de los ingresos, puesto que hasta el segundo trimestre del 2019 el sector turístico había aporta con más de 500 millones de dólares, reflejando un incremento del 44% en comparación al mismo periodo del año anterior. Como se mencionó anteriormente, el sector turístico tiene mucha relevancia en cuanto a la aportación de la economía nacional. El sector hotelero de manera especial aporta significativamente especialmente por el consumo interno. De acuerdo con el diario El Comercio (2019) este sector creció en un 4,8% en relación al 2018, tal es la importancia de este sector que, para 10 cantones ecuatorianos, los ingresos por alojamiento representan el 75% de la aportación al PIB. El sector hotelero en la actualidad se ha visto rodeado de oportunidades, como se conoce el Ecuador es un país que mantiene un porcentaje de turismo significativo, gracias a las diferentes atracciones y belleza natural que este posee.



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO**

##### **3.1.1. Enfoque**

Para esta investigación se utilizó un enfoque cuali-cuantitativo, Sampieri (2014) menciona que se realiza este tipo de estudio con la intención de generar un panorama más claro sobre la problemática. El enfoque cuantitativo se lo manejó porque es de utilidad para la interpretación y el manejo de datos estadísticos en función de los factores socioeconómicos que rodean al grupo de estudio (trabajadores de los hoteles y restaurantes de los cantones Ibarra y Tulcán), y el enfoque cualitativo para conocer las opiniones, expectativas y realidad frente a la informalidad laboral de los encuestados.

##### **3.1.2. Tipos de Investigación**

###### **3.1.2.1 Investigación Bibliográfica**

La UPEL (2005) considera que la investigación bibliográfica puede ser tomada en cuenta como revisiones críticas del estado del conocimiento es decir que se basa en un proceso de integración, organización y evaluación de la información teórica y empírica existente sobre un problema. En este caso se la utilizó para fundamentar teóricamente y para sustentar el trabajo a través de investigaciones con argumentos válidos de diferentes autores, cimentando de esta manera las bases de las variables de estudio.

###### **3.1.2.3 Investigación Descriptiva**

“Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, 2014, p.92). Este tipo de investigación se utilizó para el desarrollo del trabajo, describiendo las variables de estudio con la intención de identificar los factores socioeconómicos que se relacionan con la informalidad laboral y las características de los trabajadores de los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra.

### 3.1.2.2 Investigación de campo

Para Arias (2012) la investigación de campo es:

Aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. (p. 31)

Se consideró este tipo de investigación con el fin de recopilar información clara y precisa de la población de estudio con respecto a la relación existente entre los factores socioeconómicos y la informalidad laboral.

### 3.2. IDEA A DEFENDER

La informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra está relacionada con los factores socioeconómicos.

### 3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

**Tabla 2**  
*Operacionalización de Variables*

Variable	Dimensión	Indicador	Técnica	Instrumento
Variable Ind. Factores Socioeconómicos	Población	Género	Encuesta	Formulario 001
		Edad	Encuesta	Formulario 001
		Estado civil	Encuesta	Formulario 001
	Hogar	Estructura familiar	Encuesta	Formulario 001
		Número de integrantes	Encuesta	Formulario 001
		Condición de jefe de hogar	Encuesta	Formulario 001
	Educación	Formación académica	Encuesta	Formulario 001
	Trabajo	Años de experiencia laboral	Encuesta	Formulario 001
		Tiempo en el trabajo	Encuesta	Formulario 001
	Vivienda	Tipo de vivienda	Encuesta	Formulario 001
	Estatus social	Nivel de ingresos	Encuesta	Formulario 001
		Tipo de salario	Encuesta	Formulario 001
		Calidad de vida	Encuesta	Formulario 001
	Variable Dep. Informalidad laboral	Establecimiento empleador	Tipo de establecimiento	Encuesta
Tamaño del establecimiento			Encuesta	Formulario 001
Empleo		Oficio	Encuesta	Formulario 001
Beneficios sociales		Afiliación al IESS	Encuesta	Formulario 001
		Regulación	Encuesta	Formulario 001

### 3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

La presente investigación tuvo una modalidad no experimental y se manejó el método deductivo; “tanto el método inductivo como el deductivo son estrategias de razonamiento

lógico (...), el método deductivo usa principios generales para llegar a una conclusión específica” (Arrieta, 2017). Se manejó este método debido a que se realizó un análisis que va de lo general a lo particular tomando en cuenta las situaciones de la informalidad laboral como teoría aterrizando al caso particular de estudio. Además, para obtener los resultados y emitir conclusiones de la investigación se aplicaron análisis estadísticos que permitieron conocer las características de los trabajadores de los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra y así poder establecer la relación existente entre los factores socioeconómicos y la informalidad laboral.

### 3.4.1. Análisis Estadístico

- **Población y Muestra**

Previo a exponer los datos de la población y muestra participante de la investigación, se debe aclarar que la investigación estuvo enfocada en el análisis de la informalidad laboral en establecimientos turísticos de los cantones Tulcán e Ibarra, bajo la consideración de que aun cuando los hoteles o restaurantes de estos cantones cumplen con todas las regulaciones para prestar servicio de comida o alojamiento, es posible detectar la contratación de trabajadores bajo la condición de informalidad; por tanto, es importante recalcar que no es lo mismo la informalidad del negocio turístico que la informalidad de los trabajadores de estos.

Por otra parte, es importante mencionar que las fuentes oficiales para entregar datos estadísticos del Ecuador, como el INEC, no han presentado información con respecto al número de trabajadores en los mencionados establecimientos; es por eso que, para localizar a los trabajadores como informantes de la investigación, se tomó como población al total de establecimientos de los cantones Ibarra y Tulcán, registrados en la actividad Alojamiento y Servicio de Comidas de acuerdo con la clasificación establecida por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en el Censo Económico del 2010. Los datos estadísticos de la población se detallan en la siguiente tabla:

**Tabla 3**  
*Población de la investigación*

<b>Cantón</b>	<b>N° de establecimientos</b>	<b>Porcentaje poblacional</b>
Tulcán	338	74.68%
Ibarra	997	25.32%
<b>TOTAL</b>	1335	100%

*Nota.* Adaptado de los Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de los Cantones Tulcán e Ibarra.

La población total de la investigación fueron 1335 locales con actividades de alojamiento y servicios de comidas también conocidos como hoteles y restaurantes. El valor

mencionado permitió el cálculo de la muestra que se detalla adelante. Para calcular la muestra se aplicó la fórmula estadística para poblaciones finitas o conocidas, tal como se muestra adelante:

Datos:

$$Z^2 = 95\% = 1.96$$

$$N = 1335$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$e^2 = 0.05$$

Fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(e^2(N - 1)) + (Z^2 * p * q)}$$

$$n = \frac{1282,134}{4.2954} = 298 \text{ casos}$$

La muestra calculada fue distribuida proporcional para los dos cantones estudiados, tal como se presenta en la tabla siguiente.

**Tabla 4**

*Muestra de la investigación*

<b>Cantón</b>	<b>Porcentaje poblacional</b>	<b>Unidades de análisis</b>
Tulcán	74.68%	223
Ibarra	25.32%	75
<b>TOTAL</b>	100%	298

Para el proceso de aplicación de los instrumentos se efectuó la técnica de muestreo aleatorio, es decir, las encuestas se aplicaron al azar entre trabajadores de los hoteles y restaurantes de Tulcán e Ibarra.

### **Técnicas e instrumentos**

La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta, misma que tuvo como instrumento un cuestionario (ver anexo 3) con preguntas estructuradas y distribuidas en función de los factores socioeconómicos de interés para la investigación.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Se comenzó con el levantamiento de la información por medio de los instrumentos aplicados a los trabajadores de restaurantes y hoteles de los cantones estudiados, con la finalidad de obtener datos con respecto a los factores socioeconómicos y la informalidad laboral. Con la información obtenida se llevó a cabo la tabulación de datos en el software estadístico “SPSS statistics” y se manejó programas como Microsoft Word y Microsoft Excel para la elaboración de gráficos y tablas a fin de realizar el análisis respectivo. En cuanto a los estadísticos usados, se aplicó Alfa de Cronbach para validar el instrumento mediante la medición a la consistencia interna. Con este estadístico se obtuvo un valor de 0.71 indicando que la información recolectada es fiable y consistente para obtener resultados y emitir

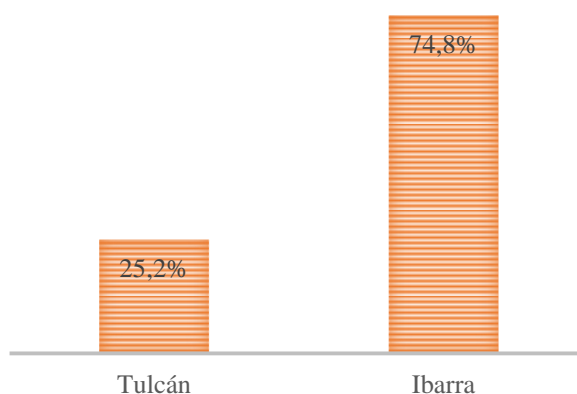
conclusiones sobre la investigación. Por otra parte, para relacionar las variables se aplicó el estadístico chi-cuadrado como prueba de hipótesis; postulando como hipótesis nula la independencia entre cada factor socioeconómico estudiado y la informalidad laboral, pudiendo establecer la relación entre las variables (ver anexos 5 – 19).

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. RESULTADOS

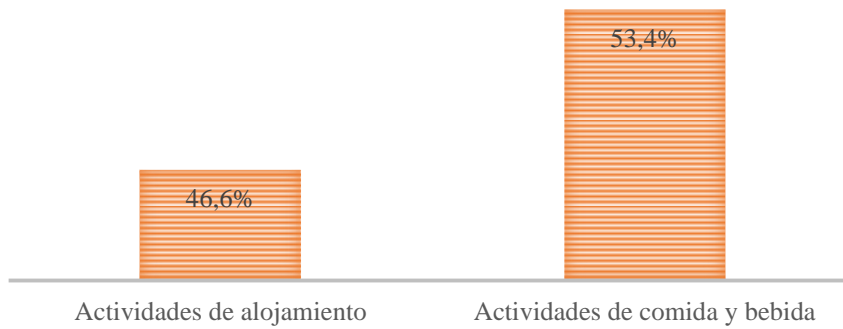
En este apartado se presentan los resultados encontrados en la investigación realizada a los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra, estos datos se recopilieron con la intención de conocer de primera mano la situación actual de la informalidad laboral en estos sectores y su relación con los factores socioeconómicos de los mismos.

#### 4.1.1. Datos informativos



*Figura 2. Cantón*

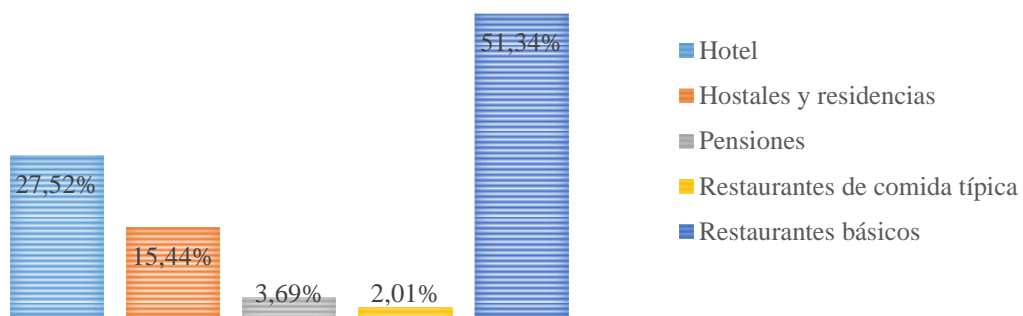
El presente gráfico expone que, de los sectores de estudio, el cantón Ibarra cuenta con una cantidad considerablemente mayor en cuanto a establecimientos turísticos como hoteles y restaurantes; cabe resaltar que esto se debe a las características demográficas como su población más densa, comercialización y capacidad turística lo que le permite generar más establecimientos como pensiones, hostales, residencias y restaurantes de comida típica; no obstante, el cantón Tulcán también cuenta con estos establecimientos turísticos, aunque con una menor variedad en el área de restaurantes. Cabe recalcar que estos dos cantones tienen una estrecha relación en cuanto a comercialización, turismo y cultura, razones por las cuales se convierten los sectores de interés para esta investigación.



**Figura 3.** Tipo de Establecimiento

Como se presentó anteriormente, los sectores de estudio están divididos en los cantones Tulcán e Ibarra, pero también dividimos los sectores de estudio en establecimientos dedicados a actividades de alojamiento o también conocidos como hoteles y los establecimientos con actividades de comida y bebida llamados también restaurantes; en este caso se pudo identificar que existen una mayor cantidad de restaurantes en comparación a la de hoteles, esto se da debido a que turísticamente hablando las necesidades de mercado en cuanto a demanda requieren de estos tipos de establecimientos, es decir que los turistas buscan como una necesidad más básica la gastronomía, además esto se da también porque en su mayoría la estancia de quienes visitan los sectores de estudio no se mantiene de manera prolongada.

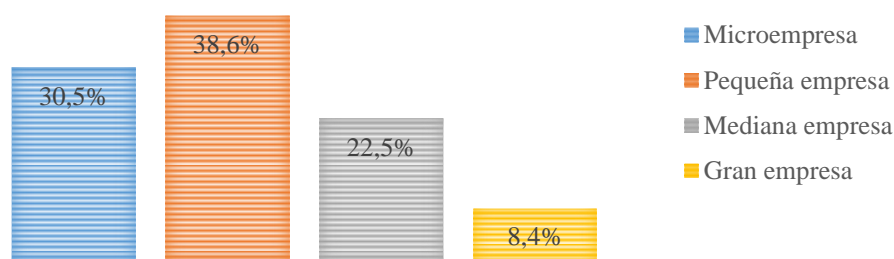
Además, con la finalidad de profundizar la información con respecto a las actividades que desarrollan los establecimientos participantes del estudio, se consultó la actividad específica para los establecimientos de alojamiento y comida en función de la clasificación para locales comerciales presentada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en el Censo Económico del 2010.



**Figura 4.** Actividad específica de los establecimientos

Los resultados indicaron que aproximadamente 6 de cada 10 establecimientos, que tienen como actividad el alojamiento, son hoteles es decir los lugares que ofertan servicios de alojamiento en habitaciones privadas para huéspedes temporales.

En cuanto a los establecimientos con actividad de comida y bebida se pudo evidenciar que la mayoría funcionan como restaurantes básicos, es decir lugares donde se oferta el servicio de comida y bebida variada; estos establecimientos no se concentran en comercializar una comida específica; por tanto, pueden complacer los gustos de distintos tipos de consumidores.



**Figura 5.** Tamaño de la empresa

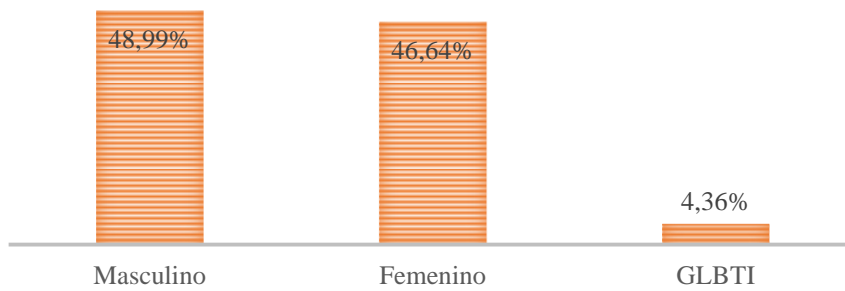
(El tamaño de la empresa está dado por el número de empleados). En los cantones Tulcán e Ibarra se pudo evidenciar que 4 de cada 10 establecimientos, con actividades de alojamiento y servicios de comida, están calificados como pequeñas empresas; es decir, tienen ingresos anuales de hasta un millón de dólares anuales y cuentan hasta con 49 trabajadores.

El gráfico expone que en los cantones Ibarra y Tulcán tienen pequeñas empresas con la cantidad más representativa, seguida de la micro y mediana empresa; esto se da a que en cuanto al desarrollo empresarial ecuatoriano las MIPYMES conforman la mayor proporción en comparación a las grandes empresas. En este caso se tomó en cuenta al sector de los restaurantes y hoteles, es decir que estos establecimientos turísticos en su mayoría son pequeños negocios que brindan los servicios que requieren quienes visitan dichos cantones.

#### **4.1.2. Factores socioeconómicos**

En el instrumento aplicado a los trabajadores de los establecimientos de alojamiento y servicios de comida, se presentaron clasificados varios factores socioeconómicos de interés para la investigación, tales como: población, hogar, educación, trabajo, vivienda y estatus social. A continuación, se detallan los resultados obtenidos.

#### 4.1.2.1. Población



**Figura 6.** Género

Se pudo observar que el género masculino y femenino básicamente se encuentran equivalentes, aunque por una escasa ventaja la mayor parte de los encuestados pertenecen al género masculino, esto se debe a que muchas de las actividades que se realizan en los establecimientos turísticos (en este caso hoteles y restaurantes), requieren habilidades independientes al género; es decir que tanto hombres, mujeres o personas de la comunidad GLBTI pueden ejercer cualquier puesto u oficio requerido por estos sectores empresariales.



**Figura 7.** Edad

En cuanto a la edad, los individuos que fueron encuestados se encuentran entre los 20 años hasta los 60 años de edad; se puede notar que el mayor porcentaje de encuestados se encuentran en el rango de 30 a 40 años, seguido del rango de 20 a 30 años, lo que quiere decir que, en los restaurantes y hoteles de los cantones Tulcán e Ibarra en su mayoría contratan a personas básicamente jóvenes; por otro lado, se encontró que solo 1 de cada 10 trabajadores pertenece al rango de 50 a 60 años de edad, un bajo porcentaje en comparación a los otros rangos.

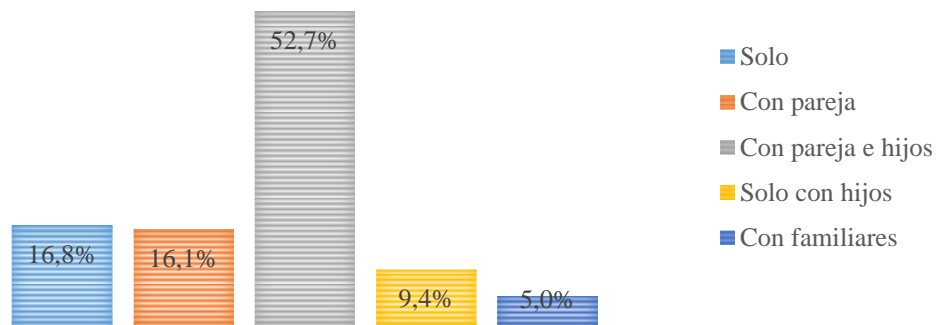




**Figura 8.** Estado civil

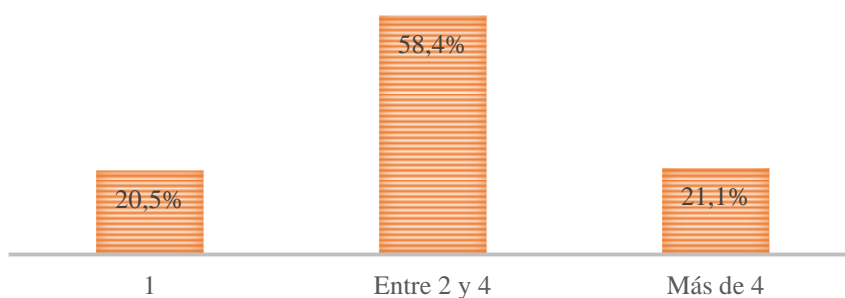
En cuanto al estado civil, se obtuvo que el 44% de encuestados están casados. Es importante mencionar, que todos los trabajadores de estos establecimientos son mayores de edad y por tanto tienen la facultad y la potestad de formalizar una relación, en función de ello es necesario que los encuestados cuenten con una fuente de ingresos bajo relación de dependencia con los establecimientos empleadores.

**4.1.2.2. Hogar**



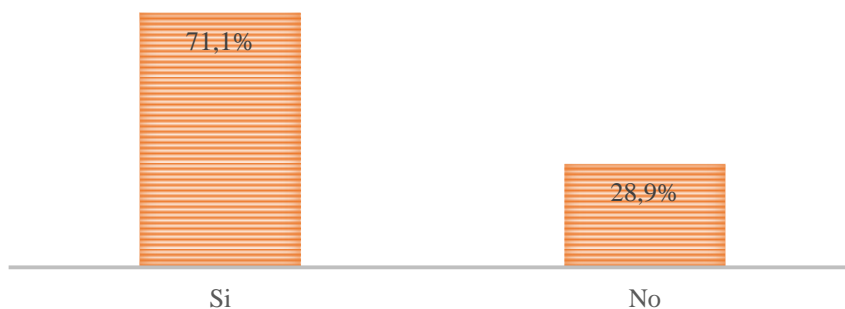
**Figura 9.** Estructura familiar

La estructura familiar para la mayoría de encuestados corresponde a una familia nuclear, es decir una familia formada por padres e hijos. Este resultado fortalece lo obtenido en el ítem anterior, puesto que es de suma importancia contar con un trabajo, sea formal o informal, que permita generar ingresos para satisfacer las necesidades básicas familiares.



**Figura 10.** Números de integrantes en la familia

Aproximadamente 6 de cada 10 encuestados, mencionó que el número de integrantes por familia se encuentra en un rango de 2 a 4 personas. Es decir, los trabajadores de los establecimientos de alojamiento y servicio de comida tienen familias con 3 integrantes en promedio. Es importante recalcar que los encuestados mencionaron la relación directa entre los gastos familiares con el número de integrantes, en otras palabras, a mayor número de integrantes mayor requerimiento de ingresos económicos.



**Figura 11.** Encuestado como jefe de hogar

Aproximadamente 7 de cada 10 trabajadores de los establecimientos encuestados afirman ser jefe de hogar, es decir, son las personas que aportan ingresos económicos a las familias de forma completa o mayoritariamente. En efecto, se pudo determinar que el 70% de las familias de estos trabajadores son dependientes de las fuentes de empleo ofertadas por los establecimientos con actividades de alojamiento y servicios de comidas.

### 4.1.2.3. Educación

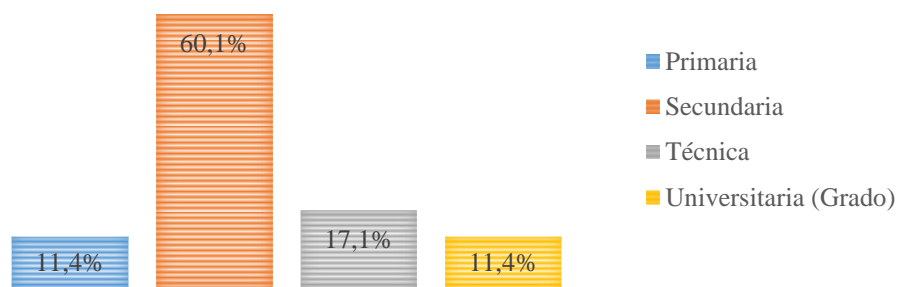


Figura 12. Formación Académica

De acuerdo a los resultados encontrados, el gráfico denota que los trabajadores de los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra en su mayoría demuestra tener una educación a nivel de secundaria, esto se debe a que la mayoría de las actividades que se llevan a cabo en los puestos de trabajo no requieren de una educación superior, es decir que lo que prima en este tipo de empleos es la experticia en labores y la atención al cliente; no obstante, esto no quiere decir que la educación no sea un aspecto importante a tomarse en cuenta, por el contrario, el conocimiento sumado a la experiencia conforman un punto fuerte para estos sectores en cuanto al talento humano.

### 4.1.2.4. Ingresos

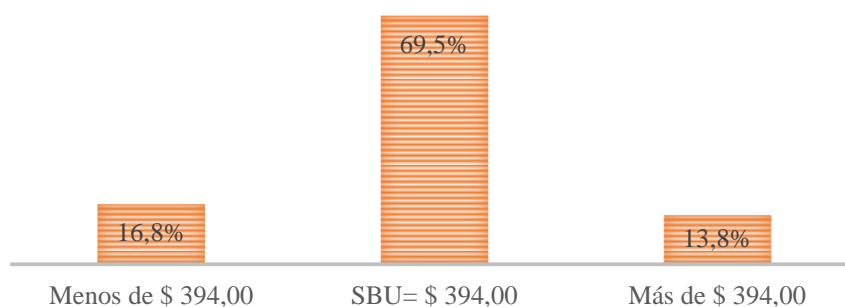
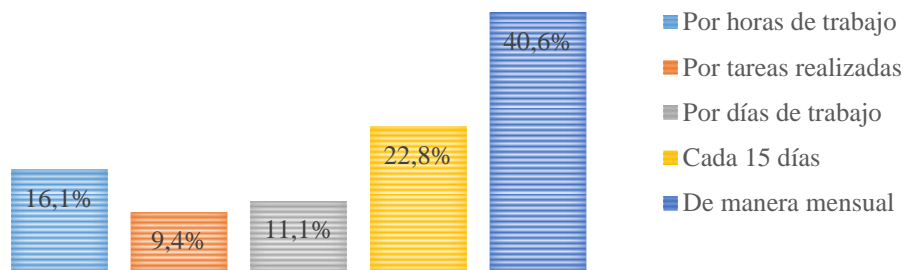


Figura 13. Ingresos

En cuanto a los ingresos que tienen los trabajadores de los hoteles y restaurantes de los sectores de estudio se encontró que en su mayoría perciben el salario básico unificado ecuatoriano, lo que quiere decir que aproximadamente 7 de cada 10 empleados reciben mensualmente la cantidad de \$394 por las actividades que llevan a cabo en cada uno de sus puestos de trabajo. En cuanto al porcentaje restante, básicamente se divide en aquellos que perciben un salario menor al SBU y aquellos que perciben una cantidad superior. Esto puede

darse en el primer caso porque muchos de estos empleados no reciben los beneficios de ley o no son contratados para realizar actividades que no requieren de su tiempo completo.



**Figura 14.** Tipo de salario

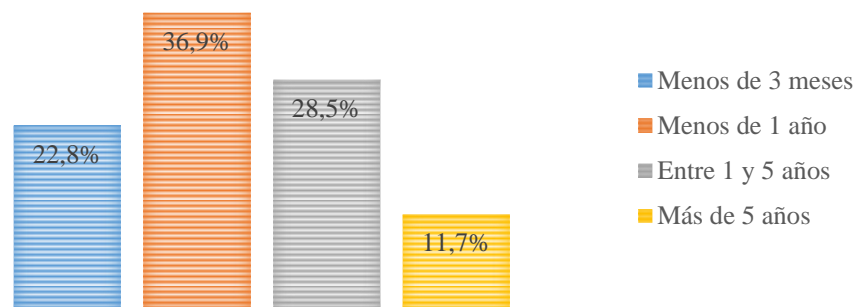
En el caso de los salarios que perciben los trabajadores de hoteles y restaurantes de los sectores de estudio, se encontró que 4 de cada 10 personas reciben un sueldo de manera mensual, 2 de las mismas 10 personas reciben un sueldo de manera quincenal y los porcentajes restantes perciben dinero por días de trabajo por horas de trabajo y por tareas realizadas, siendo esta ultima la de menor proporción, lo que quiere decir que no existen muchos oficios en cuanto al área de hoteles y restaurantes que tengan esta modalidad de pago.

#### 4.1.2.5. Trabajo



**Figura 15.** Experiencia laboral

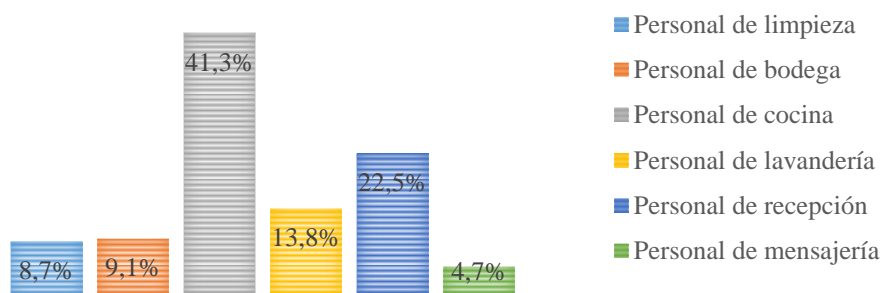
Del total de trabajadores encuestados, 5 de cada 10 indicaron que el tiempo de experiencia laboral en un establecimiento de alojamiento o servicio de comida es de menos de 1 año. Este resultado puede ser interpretado de forma positiva, puesto que los empleadores de este sector aceptan a trabajadores sin experiencia, siendo una gran oportunidad para los jóvenes de ingresar por primera vez al campo laboral; sin embargo, se convierte en una de las principales razones para que los empleadores condicionen a los trabajadores para ingresar al sector informal.



**Figura 16.** Tiempo laborando en el establecimiento

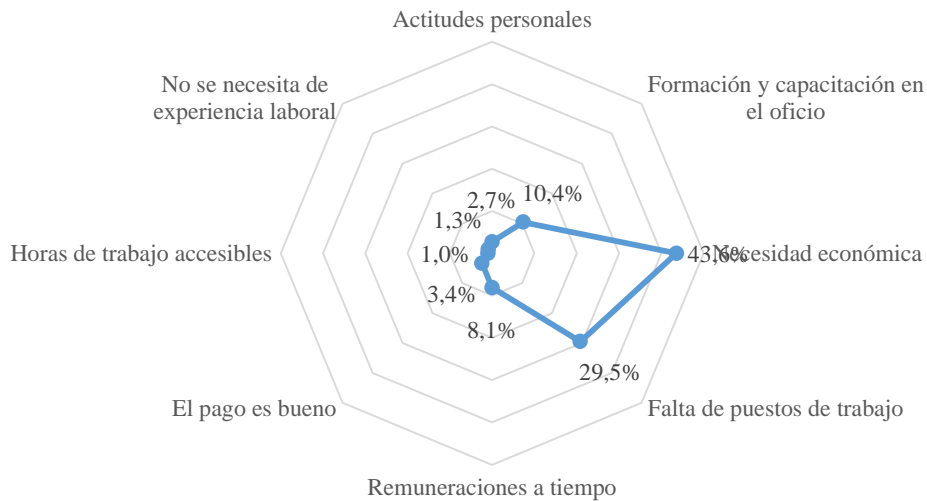
Aproximadamente 4 de cada 10 trabajadores del sector hotelero y de restaurantes encuestados respondió que lleva menos de un año laborando en el establecimiento. Este resultado demostró que en estos establecimientos existen cambios recurrentes de personal por varias causas; entre las principales, evitar inconvenientes legales a causa de liquidaciones o demás beneficios que puede exigir un trabajador.

Por otro lado, se halló que un escaso 7% de los trabajadores sobrepasan los 5 años trabajando en los establecimientos turísticos, es decir que muy pocas personas se mantienen realizando los oficios que requieren los hoteles y restaurantes.



**Figura 17.** Oficio que realiza en el establecimiento

En cuanto a los empleados de los restaurantes y hoteles de los sectores de estudio ya mencionados el personal más requerido se encuentra en el área de cocina, debido a que con el hecho de que es este sector es mayor proporcionalmente al de los hoteles y su giro de negocio tiene una mayor variedad en cuanto a clientes. Por otro lado, a este porcentaje le sigue el personal de recepción tanto en hoteles como en restaurantes, esto debido a que la atención al cliente en la actualidad se ha convertido en un referente para los clientes de la localidad y turistas para escoger uno u otro establecimiento; el personal que le sigue de cerca a los anteriormente mencionados son el personal de limpieza y el de lavandería, que son necesarios para llevar a cabo los servicios que brindan cada uno de los establecimientos turísticos.



**Figura 18.** Razones para ejercer ese oficio

De acuerdo a la información recopilada de los trabajadores de restaurantes y hoteles de los cantones Tulcán e Ibarra, las principales razones que impulsan a los trabajadores a realizar los oficios correspondientes a cada sector de estudio son la necesidad económica y la falta de mejores puestos de trabajo; por otro lado, algunos de ellos indican que también lo hacen por la necesidad de formación y capacitación en el oficio, es decir que en un futuro quieren dedicarse por completo a las actividades que llevan a cabo posiblemente en un negocio propio y otra de las motivaciones que tienen los empleados son las remuneraciones a tiempo que es uno de los factores clave para mantenerse en un trabajo.

#### 4.1.2.6. Vivienda

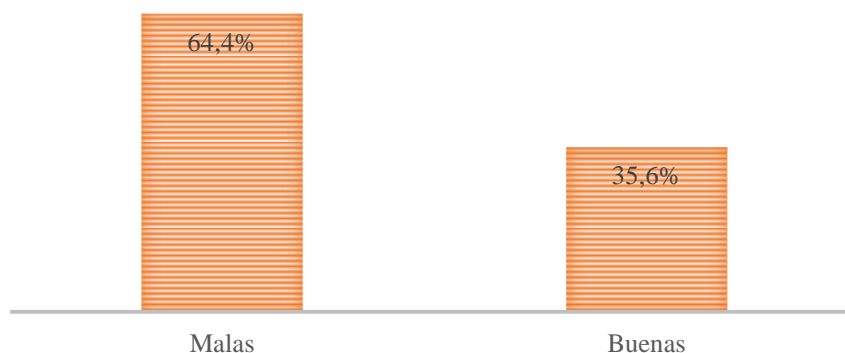


**Figura 19.** Vivienda

Sobre el 50% de los trabajadores encuestados indicaron que ellos y sus familias viven en casas arrendadas, este dato socioeconómico, relacionado con los ingresos que perciben permite comprender que los ingresos son únicamente los necesarios para cubrir las necesidades básicas. Los encuestados manifestaron que la situación económica y la inflación

en los precios no les permite ahorrar o pagar cuotas mensuales de créditos por lo que no han podido acceder a programas de vivienda propia.

#### 4.1.2.7. Calidad de vida



**Figura 20.** Condiciones de vida

Aproximadamente 6 de cada 10 trabajadores encuestados calificaron que para ellos y sus familias las condiciones de vida no son buenas. Para obtener este resultado en el instrumento aplicado se mostraron algunas afirmaciones relacionadas en la cohesión social y la pobreza que permiten calificar la calidad de vida y en efecto el estatus social.

**Tabla 5**  
*Condiciones de calidad de vida*

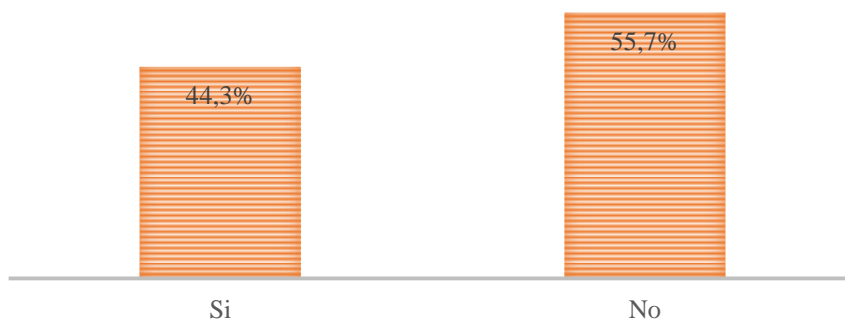
Condiciones	Porcentaje de casos
Sufre o ha sufrido maltrato	20,3%
Sufre o ha sufrido discriminación	17,2%
Sufre o ha sufrido exclusión	13,0%
Sufre o ha sufrido restricción a los servicios de salud	65,1%
Son o han sido vulnerados sus derechos	17,2%

*Nota.* La tabla no presenta el total puesto que los porcentajes se presentan para el total de encuestados que respondió positivamente para al menos una afirmación.

Los encuestados indicaron que una de las principales causas para calificar como mala su condición de vida es la restricción a los servicios de salud, considerando que en función de los ingresos económicos percibidos por la familia no es posible acceder a servicios privados teniendo que cumplir los procesos requeridos y tardados del sistema público. Otra de las causas relevantes relacionada con la mala calidad de vida es el maltrato de cualquier tipo: físico, verbal o psicología sufrido por los encuestados.

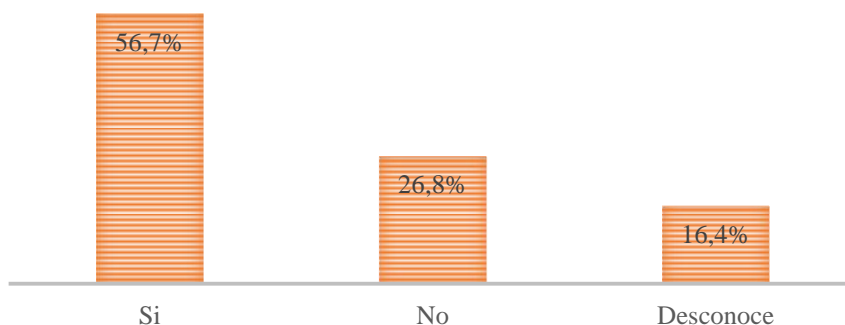
### 4.1.3. Informalidad laboral

Para analizar la variable informalidad laboral, se consultó a los trabajadores información con respecto a sus derechos como trabajadores. Adelante se muestran los resultados.



**Figura 21.** Afiliación al IESS

En cuanto al seguro, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) menciona que cada trabajador tiene el derecho de estar asegurado y que es obligación del empleador o la empresa brindar estos beneficios regulados por ley; no obstante, la realidad laboral es diferente como se puede apreciar en este gráfico, en donde se encontró que el 56% de los trabajadores de hoteles y restaurantes de los cantones Ibarra y Tulcán no se encuentran asegurados, es decir que más de la mitad de los empleados no cuentan con un beneficio que es necesario para los trabajadores; esto por supuesto conlleva a una situación negativa y preocupante para el mercado laboral y para el gobierno ecuatoriano.

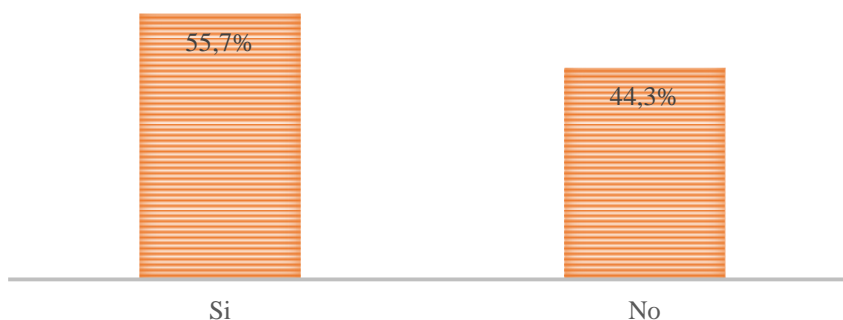


**Figura 22.** Establecimiento regulado por la legislación ecuatoriano

De las personas encuestadas se obtuvo que la mayoría de negocios de los sectores de estudio si se encuentran regulados por la ley, es decir que los establecimientos turísticos como hoteles y restaurantes se mantienen bajo las reglamentaciones de alguna entidad del estado ecuatoriano; no obstante, el porcentaje de personas que dijeron que no se encuentran



regulados conforman un aspecto negativo y preocupante, porque al no mantenerse bajo una entidad reguladora estos establecimientos son más propensos a tener empleados con informalidad laboral; por otra parte también es preocupante que un considerable porcentaje desconozcan si los negocios para los que trabajan se encuentran o no regulados por la ley.



**Figura 23.** Informalidad laboral

Para establecer los porcentajes de informalidad laboral en los establecimientos de alojamiento y servicios de comida de Tulcán e Ibarra, fue indispensable considerar las respuestas de los trabajadores a los dos ítems anteriores. Tal como se menciona en el marco teórico, una de las principales determinantes de la informalidad es el incumplimiento de los empleadores en cuanto a la afiliación al IESS impidiendo que los trabajadores puedan percibir todos los beneficios laborales que por ley les corresponden. Los resultados obtenidos, permitieron determinar que aproximadamente 6 de cada 10 trabajadores de este sector turísticos trabajan bajo la informalidad.

El gráfico muestra que los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra mantienen una cifra importante en cuanto a la informalidad laboral, es decir que por muchas circunstancias y características que se analizarán más adelante estos sectores de estudio no brindan los beneficios que los trabajadores necesitan, este tema se convierte en un aspecto negativo tanto para los establecimientos turísticos, los empleados, como para el gobierno en general; la necesidad de generar empleos adecuados en la actualidad conforma un aspecto a resolverse con el interés requerido, debido a que los trabajadores tienen muchos motivos económicos para optar por un trabajo informal.

## **4.2. DISCUSIÓN**

En este apartado se presenta los principales hallazgos encontrados en esta investigación, a la vez, se da respuesta a la idea defender y a las interrogantes planteadas

pudiendo determinar de primera mano los factores socioeconómicos que se relacionan directamente con la informalidad laboral empleando tablas de contingencia y el estadístico chi-cuadrado como prueba de hipótesis; también, se detalla como estos aspectos afectan a los sectores de estudio.

En la actualidad la informalidad laboral es un tema de preocupación a nivel mundial, debido a que “cerca del 60% (2.000 millones de personas) de la población activa del mundo trabaja en el sector informal de la economía. La OIT subrayó que el 93% de los trabajadores informales se encuentra en los países emergentes” (El Nuevo Siglo, 2020). Esta economía mundial ha evolucionado con el paso de los años creando un sin número de nuevos empleos y extinguiendo otros, al parecer con el desarrollo constante de la tecnología, obliga a que el talento humano tenga la necesidad de prepararse continuamente; debido a esto la informalidad laboral siempre ha estado presente en la actividad económica.

Por regiones, los empleos informales suponen casi el 86% de los trabajos a los que opta la población activa en el continente africano, seguido por los Estados árabes y Asia Pacífico con un porcentaje alrededor del 68%. Por su parte, América Latina y el Caribe tienen un 50% de la población activa en la informalidad laboral. Naciones como Honduras, Guatemala y Nicaragua acumulan un 80% hay unas 740 millones de mujeres laborando en la informalidad. Además, la proporción de empleo informal en la región también es relativamente alta para la población joven, representando un 46,2% en comparación con el 40,4% de los adultos (OIT, 2018).

En el caso de Ecuador la situación del mercado laboral refleja que el 45,7% de empleados están en el sector formal y 46,7% en el informal. El restante (7,5%) se encuentran en el sector doméstico y en los no clasificados (INEC, 2019, p. 10). Lo que lleva a mencionar que la informalidad laboral tiene una relación de dependencia con los factores socioeconómicos, tal y como lo afirman Carvajal, Cárdenas y Estrada (2017), en su estudio denominado “Determinantes socioeconómicos de la informalidad laboral y el subempleo en área metropolitana de Bucaramanga, Colombia”, en esta investigación se presentan los principales factores socioeconómicos que se relacionan directamente con la informalidad, dichos factores como la educación, jefe de hogar, experiencia laboral, clase económica, oficio y vivienda, que fueron tomados en consideración para el presente trabajo; sin embargo, se empezó conociendo los sectores de estudio y la situación actual en cuanto a la informalidad laboral.

Los establecimientos turísticos que se tomaron en consideración para la investigación son los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra. Estos sectores mantienen una relación estrecha en cuanto a cultura, productos y comercialización; por supuesto la intención principal es conocer las diferencias entre los establecimientos y cantones enfocándose en la informalidad laboral; con base en esto se presenta la siguiente tabla.

**Tabla 6**  
*Sectores de Estudio e Informalidad*

Establecimiento	Cantón	Informalidad		Total
		Si	No	
Actividades de alojamiento	Tulcán	23.7%	15.8%	39.6%
	Ibarra	34.5%	25.9%	60.4%
	<b>Total</b>	<b>58.3%</b>	<b>41.7%</b>	<b>100%</b>
Actividades de comida y bebida	Tulcán	8.2%	4.4%	12.6%
	Ibarra	45.3%	42.1%	87.4%
	<b>Total</b>	<b>53.5%</b>	<b>46.5%</b>	<b>100%</b>

Al analizar la relación existente entre los establecimientos, cantones y la informalidad laboral, se puede notar que existe mayor presencia de informalidad en los establecimientos con actividad de alojamiento, es decir los hoteles, en comparación con los que prestan servicio de alimentos y bebidas, restaurantes. En cuanto a los cantones se pudo determinar que existe un mayor porcentaje de informalidad en el cantón Ibarra, esto se da posiblemente por la diferencia de población y capacidad del establecimiento empleador.

Siguiendo esta lógica, en cuanto a los restaurantes la diferencia entre formalidad e informalidad se reduce considerablemente, no obstante el cantón Ibarra predomina en este aspecto. Para corroborar lo anterior, según la Dirección de Planificación Estratégica del GAD Municipal de Tulcán y del GAD Municipal de Ibarra se encuentra que la informalidad laboral es de 17756 personas y 38318 respectivamente, lo que indica que en el cantón Ibarra tiene un nivel de informalidad laboral mucho más grande que el de Tulcán.

Como parte relevante de la investigación, se pudo relacionar la informalidad laboral con el tamaño del establecimiento de alojamiento o servicio de comida de los cantones Tulcán e Ibarra, obteniendo los datos que se indican en la siguiente tabla.

**Tabla 7***Tamaño del establecimiento e Informalidad*

Tamaño del establecimiento	Informalidad		Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No		
Microempresa	30%	25%	Chi-cuadrado de Pearson	13.596
Pequeña empresa	46%	23%	Grados de libertad	3
Mediana empresa	20%	20%	Nivel de confianza	95%
Gran empresa	4%	11%		
<b>TOTAL</b>	100%	100%		

Para los dos cantones de estudio, la informalidad laboral se presenta en gran parte en los establecimientos calificados como pequeñas empresas considerando que estos cuentan con hasta 49 trabajadores. Es importante reflexionar, que aun cuando estos establecimientos han logrado posicionarse y generar rentabilidad económica para sus propietarios, para sus trabajadores la situación no es muy alentadora pues estas personas no están recibiendo los beneficios que por ley les corresponden; además, los perjuicios al estado por incumplimiento de las normativas laborales.

El valor obtenido a través de chi-cuadrado (ver anexo 5) indicó que la informalidad laboral está relacionada con el tamaño de la empresa empleadora, en las empresas más pequeñas existe mayor probabilidad de que los trabajadores acepten trabajar bajo la informalidad. Este mismo resultado fue encontrado por Pedraza (2016) quien afirma que: “otra de las variables que determina la situación de empleo informal de los trabajadores es el tamaño de empresa. Un 92% del empleo informal se da en micro y pequeñas empresas y el 8% restante en empresas medianas y grande” (p. 57). Además, en relación con el tamaño de las empresas, se puede mencionar que en el caso de los pequeños negocios existe la posibilidad de desarrollar sus actividades de manera informal y en efecto los trabajadores también lo harán bajo dicha modalidad.

### **Factores socioeconómicos relacionados con la informalidad laboral en los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra**

Como parte de los factores socioeconómicos analizados en la investigación se consideró los datos demográficos de los trabajadores, tales como: género, edad y estado civil; mismos que fueron relacionados con la variable informalidad laboral, obteniendo la siguiente tabla.

**Tabla 8**  
*Género e Informalidad*

<b>Género</b>	<b>Informalidad</b>		<b>TOTAL</b>	<b>Prueba de chi-cuadrado</b>	
	<b>Si</b>	<b>No</b>			
Masculino	80	66	146	Chi-cuadrado de Pearson	0.722
Femenino	80	59	139	Grados de libertad	2
GLBTI	6	7	13	Nivel de confianza	95%
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

La prueba de chi-cuadrado (ver anexo 6) indicó que las variables son independientes; es decir, la informalidad laboral no está relacionada con el género. La realidad laboral observada en los cantones y las áreas turísticas estudiadas fortalece la independencia entre estas variables; puesto que, se observó que en los hoteles y restaurantes las plazas laborales ofertadas por los empleadores son ocupadas libremente del género del trabajador. En la actualidad, los prejuicios de considerar que ciertos trabajos pueden ser ejecutados por un género específico se van eliminando poco a poco.

El resultado obtenido en esta investigación, replica lo obtenido por Carvajal, Cárdenas & Estrada (2017) pues en su investigación lograron demostrar que tanto hombres como mujeres ingresar a trabajar al sector informal; sin embargo, el género femenino tiene mayor probabilidad de pertenecer a este sector y de recibir mayor discriminación salarial en el mercado laboral, es decir, ganan menos. Con esto se puede determinar que, en Bucaramanga - Colombia existe mayor discriminación laboral para las mujeres que Tulcán e Ibarra - Ecuador.

**Tabla 9**  
*Edad e Informalidad*

<b>Edad</b>	<b>Informalidad</b>		<b>TOTAL</b>	<b>Prueba de chi-cuadrado</b>	
	<b>Si</b>	<b>No</b>			
De 20 años a 30 años	62	42	104	Chi-cuadrado de Pearson	1.737
De 30 años a 40 años	71	60	131	Grados de libertad	3
De 40 años a 50 años	28	23	51	Nivel de confianza	95%
De 50 años a 60 años	5	7	12		
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

Asimismo, se pudo demostrar que la informalidad laboral es ejercida por trabajadores de distintas edades, no existe un rango de edad específico para la informalidad; sin embargo, son los trabajadores con edades entre los 30 y 40 años quienes mayoritariamente se encuentran trabajando bajo esta modalidad en los hoteles y restaurantes. La independencia entre estas variables se pudo demostrar con el cálculo de chi-cuadrado efectuado entre las variables (ver anexo 7).

El resultado obtenido en esta investigación, se relaciona con lo obtenido por Pedraza (2016) en su estudio aplicado en Cusco. La edad no es un determinante en la informalidad laboral, puesto que las razones para aceptar este tipo de empleo pueden variar, pero, existe una mayor probabilidad de aceptación parte de los más jóvenes a causa de su poca experiencia o la inexistencia de cargas o dependientes.

**Tabla 10**  
*Estado civil e Informalidad*

Estado civil	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Soltero	37	52	89	Chi-cuadrado de Pearson	11.98
Casado	86	46	132	Grados de libertad	3
Divorciado	18	14	32	Nivel de confianza	95%
Unión libre	25	20	45		
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

En cuanto al estado civil, la aplicación de chi-cuadrado (ver anexo 8) demostró que existe relación entre la informalidad laboral y el estado civil de los trabajadores. Las personas casadas tienen mayor probabilidad de aceptar un empleo bajo la condición de informalidad, puesto que, la necesidad de percibir un ingreso económico para cubrir los gastos familiares básicos es mayor y en efecto se ven obligados a aceptar este tipo de empleos.

Este caso se repitió en Cusco, de acuerdo con la investigación realizada por Pedraza, (2016) puesto que: “en este departamento el 55% de los trabajadores informales del mercado laboral, se encontraban en situación de casado y conviviente (es decir aquellos que tenían de alguna forma carga familiar)” (p. 57). Un trabajador en condición de casado y con dependientes influye directa y positivamente en la aceptación de un trabajo informal.

Otro de los factores socioeconómicos estudiados en la investigación, son los relacionados con datos del hogar de los trabajadores como: estructura familiar, número de integrantes y condición de jefe de hogar.

**Tabla 11**  
*Estructura familiar e Informalidad*

Estructura familiar	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Solo	20	30	50	Chi-cuadrado de Pearson	10.66
Con pareja	29	19	48	Grados de libertad	4
Con pareja e hijos	98	59	157	Nivel de confianza	95%
Solo con hijos	12	16	28		
Con familiares	7	8	15		
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

La estructura familiar de los trabajadores está relacionada directamente con la probabilidad de aceptar un trabajo informal, de acuerdo con el cálculo de chi-cuadrado (ver anexo 9) efectuado entre estas dos variables. Como se mencionó anteriormente, los trabajadores que tienen cargas familiares son quienes aceptan mayoritariamente este tipo de empleos, considerando además que, en los cantones estudiados, así como a nivel nacional, la tasa de desempleo sigue incrementando y por tanto las personas no tienen muchas opciones para escoger una opción laboral.

De la misma manera, Carvajal, Cárdenas y Estrada (2017) demostraron en su trabajo investigativo la influencia que ejerce la estructura familiar sobre la informalidad laboral. En Bucaramanga, la mayor parte de trabajadores del sector informal tienen pareja e hijos menores de 18 años.

**Tabla 12**  
*Número de integrantes e Informalidad*

Número de integrantes	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
1	28	33	61	Chi-cuadrado de Pearson	6.48
Entre 2 y 4	95	79	174	Grados de libertad	2
Más de 4	43	20	63	Nivel de confianza	95%
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

Las respuestas entregadas por los trabajadores y la aplicación de la prueba de hipótesis chi-cuadrado (ver anexo 10), permitió demostrar que existe relación entre el número de integrantes de la familia y la informalidad laboral. En este caso al igual que en la investigación de Carvajal, Cárdenas y Estrada (2017), la relación encontrada entre las variables es inversa, puesto que, a mayor cantidad de integrantes, menor probabilidad existe de aceptar un trabajo informal. Esta relación puede comprenderse desde el punto de vista económico; una familia con más integrantes requiere mayor cantidad de ingresos y en efecto los encargados de llevar los recursos económicos al hogar se interesan en conseguir trabajos mejores remunerados y con mayores beneficios.

**Tabla 13**  
*Condición de jefe de hogar e Informalidad*

Condición de jefe de hogar	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Si	117	95	212	Chi-cuadrado de Pearson	0.079
No	49	37	86	Grados de libertad	1
				Nivel de confianza	95%
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

Los datos obtenidos y la aplicación de chi-cuadrado (ver anexo 11), permitió determinar que no existe una relación directa entre ser jefe de hogar y la informalidad laboral. Estadísticamente, los hombres son considerados para la mayoría de hogares como jefes de hogar; sin embargo, las mujeres han tomado protagonismo en el campo laboral y se han convertido en una fuente esencial de ingresos económicos para los hogares.

Según el INEC (2019) en el Ecuador un jefe de hogar es:

Aquella persona que es reconocida como tal por los demás miembros del hogar, por razones de dependencia, afinidad, edad, autoridad, respeto, etc. Sí una persona vive sola (Hogar unipersonal), es él, el Jefe del Hogar. Cabe recalcar que cada vivienda debe tener un solo Jefe de Hogar.

Los hogares ecuatorianos son considerados como una entidad social que está conformada por una o varias personas que conviven entre sí, la mayor responsabilidad de que esta sociedad se desarrolle y pueda convivir recae sobre el jefe de hogar; por ello la principal característica que se evidencia es la diferencia entre los jefes de hogar de género femenino y los jefes de hogar de género masculino. Con base en esto se encontró que las características sociodemográficas de los hogares en los países de América Latina y el Caribe, de acuerdo con Acosta (2001) son primero, las jefas se concentran en las etapas más avanzadas del ciclo vital familiar; seguido de la prevalencia de la familia extendida en comparación con los hogares con jefes; tercero, los hogares bajo el mando de una mujer son de menor tamaño a causa de la ausencia de la pareja masculina; y, por último, la participación de mujeres en el mercado laboral es mayor en los hogares donde ellas son las jefas de hogar. (p. 44)

En un contexto general que tienen los países de América latina están sujetos a los cambios que se dan por características como la crisis económica que afronta cada uno de los países, las transformaciones demográficas y el desarrollo social.

En el caso de Ecuador las condiciones del jefe de hogar se encuentran relacionadas directamente con las viviendas propias y cuyo propietario por lo general es el jefe de hogar; y siguiendo con la diferenciación entre jefes de hogar mujeres y hombre, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos se tiene que el 36,6% de las viviendas tienen un jefe de hogar femenino en comparación al masculino; este dato se resalta más en el área urbana, siendo aquí el 40% la proporción de mujeres jefas de hogar. En el caso de las regiones se encuentran la Costa, Sierra y Amazonia con un 36,5%, 37,4% y 27,0% respectivamente.



Lo que demuestra que el género femenino ha tomado un protagonismo significativo dentro de las familias del país, siendo este un dato a tener en consideración en cuanto a la informalidad laboral, debido a que muchas de estas mujeres son jefes de hogar porque no tienen pareja o porque son madres solteras, lo que las obliga a buscar un trabajo de cualquier índole.

En el Carchi tenemos que el 76,5% de jefes de hogares son hombres y el 23,5% son mujeres; y en cuanto a Imbabura el 67,5% son hombres y el 32,5% son de género femenino. Lo que quiere decir que el género femenino, en cuanto a cabezas de hogar tienen una mayor representatividad en el cantón Ibarra.

Las actividades de generar oportunidades de trabajo que sean adecuadas conforman las bases para cualquier tipo de desarrollo económico, es decir, para que los miembros de la sociedad tengan la capacidad de tener trabajos con ingresos suficientes y que gocen de estabilidad es indispensable la educación, la formación académica y la capacitación.

La formación académica es un punto muy importante a tener en cuenta, con base en la premisa de que a mayores estudios mayores oportunidades de empleo. En la investigación, se consultó a los trabajadores de hoteles y restaurantes su nivel de formación para luego ser relacionado con la informalidad laboral en los establecimientos turísticos como hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra; los resultados obtenidos se presentan a continuación.

**Tabla 14**  
*Formación académica e Informalidad*

Formación académica	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Primaria	29	5	34	Chi-cuadrado de Pearson	14.348
Secundaria	94	85	179	Grados de libertad	3
Técnica	24	27	51	Nivel de confianza	95%
Universitaria (Grado)	19	15	34		
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

En el caso de la formación académica de los trabajadores de los sectores de estudio y la informalidad laboral se pudo demostrar que estas variables están relacionadas (ver anexo 12), la mayor parte de empleados tienen una formación académica secundaria, seguida de la educación técnica; esto se debe a que la mayoría de las actividades que se llevan a cabo en los puestos de trabajo designados en este tipo de establecimientos no requieren de una educación superior, es decir que lo que prima en este tipo de empleos es la experticia en labores y la

atención al cliente; no obstante, esto no quiere decir que la educación no sea un aspecto importante a tomarse en cuenta, por el contrario, el conocimiento sumado a la experiencia conforma un punto fuerte para estos sectores en cuanto al talento humano.

En complemento es importante tomar en consideración al OEI (1993), que menciona que:

La solución adecuada del mal empleo no depende sólo de la educación. En último término y en lo fundamental, hay una estrechez en la oferta de puestos de trabajo que está condicionada por las relaciones sociales que regulan la forma como funciona la economía, y eso -directamente- no se arregla sólo con educación.

Pero, al mismo tiempo, se entiende que tiene gran importancia el atender a los rasgos de una capacitación adecuada para quienes deben esforzarse por un desempeño eficaz en aquellos espacios laborales que se ofrecen hoy y en los que se puedan crear en el futuro.

Lo obtenido en esta investigación, corrobora los hallazgos de Carvajal, Cárdenas y Estrada (2017) quienes entre sus principales conclusiones afirman que el nivel de formación académica está relacionado de forma inversa con la informalidad laboral puesto que, por cada año adicional de formación o educación, disminuye la probabilidad de que un individuo acepte un trabajo informal.

Los ingresos económicos es otro de los factores socioeconómicos importantes que se tomó en cuenta para el análisis de la informalidad laboral; en el caso de los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra se indentifica a la clase económica basada en los ingresos, en este caso tomando en cuenta al salario básico unificado ecuatoriano del 2019. Carvajal, Cárdenas y Estrada (2017) en su estudio afirman que los salarios de los empleados no presentan diferencias significativas entre los informales y subempleados; sin embargo, si es posible apreciar una notoria diferencia entre estos y los trabajadores formales (p.27). En cuanto a la relación entre los ingresos económicos y la la informalidad en los sectores de estudio de la presente investigación se obtuvo lo siguiente.

**Tabla 15**  
*Ingresos económicos e Informalidad*

Ingresos económicos	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Menos de \$394.00	31	19	50	Chi-cuadrado de Pearson	7.308
SBU= \$394.00	120	87	207	Grados de libertad	2
Más de \$394.00	15	26	41	Nivel de confianza	95%
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

La presente tabla muestra los ingresos que tienen los trabajadores de los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra. Se encontró que en su mayoría perciben el salario básico unificado ecuatoriano; no obstante, en este mismo sector se encuentra la mayor proporción de trabajadores en condición de informalidad laboral. En cuanto al porcentaje restante, básicamente se divide en aquellos que perciben un salario menor al SBU y aquellos que perciben una cantidad superior; en el último caso se puede observar que dentro de la formalidad laboral se perciben más ingresos y por ende se escala a una mejor posición económica.

El chi-cuadrado calculado (ver anexo 13) indicó que existe relación entre la informalidad laboral y los ingresos económicos. Es importante recordar que la condición de informalidad, viene dado por el incumplimiento a la legislación laboral; por tanto, si un trabajador acepta trabajar bajo esta modalidad se encuentra imposibilitado de exigir beneficios laborales establecidos por la legislación ecuatoriana.

**Tabla 16**  
*Tipos de salario e Informalidad*

Tipos de salario	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Por horas de trabajo	38	10	48	Chi-cuadrado de Pearson	65.24
Por tareas realizadas	26	2	28	Grados de libertad	4
Por días de trabajo	28	5	33	Nivel de confianza	95%
Cada 15 días	35	33	68		
De manera mensual	39	82	121		
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

El tipo de salario que perciben los trabajadores está relacionado con la informalidad laboral, esto de acuerdo al cálculo de chi – cuadrado (ver anexo 14). La mayoría de trabajadores del sector hotelero y de comidas perciben su sueldo de manera mensual, por ende, los trabajadores se encuentran en condición de informalidad. Es importante mencionar que, los acuerdos de pago se consiguen en convenios entre los empleadores y empleados. Un hallazgo importante relacionado con los tipos de salario, es que la modalidad de pago por

horas de trabajo es el segundo más usado para los trabajadores informales de estos sectores, puesto que se considera que al llegar a estos acuerdos los empleadores no tienen la obligación de afiliarse al IESS a sus trabajadores, y en efecto podrán ahorrar costos a las empresas.

Tal como en Tulcán e Ibarra, en Cusco los trabajadores informales tienen en su mayoría ingresos en pagos mensuales y quincenales inferiores a 1,3 salarios mínimos, pudiendo evidenciar la diferencia e incluso la discriminación salarial con los trabajadores formales (Condori & Huamán, 2018).

Hoy por hoy, las empresas y organizaciones consideran que uno de los puntos fuertes para cualquier trabajador y profesional, es su experiencia en cada campo, es decir las aptitudes y capacidades que ha ido adquiriendo a través de los años, de esta manera la experiencia laboral se mide por medio del tiempo que se ha mantenido haciendo un mismo oficio; es por esta razón que se vuelve necesario conocer este aspecto tan importante dentro de los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra, con la finalidad de comparar la experiencia laboral dada en años de trabajo con la informalidad existente en estos sectores.

**Tabla 17**  
*Experiencia laboral e Informalidad*

Experiencia laboral	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Menos de 1 año	97	56	153	Chi-cuadrado de Pearson	9.57
Entre 1 y 3 años	45	42	87	Grados de libertad	3
Entre 3 y 5 años	14	23	37	Nivel de confianza	95%
Más de 5 años	10	11	21		
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

La presente tabla muestra el tiempo de experiencia que tienen los trabajadores que laboran en los establecimientos turísticos estudiados, donde se puede apreciar que la mayoría de trabajadores que se encuentra laborando bajo la informalidad tienen menos de un año de experiencia; con ello, se puede comprender que los empleadores ven en los empleados sin experiencia una oportunidad para generar plazas de empleo sin obligaciones como la inscripción social. Es importante mencionar, que los jóvenes son el grupo que menor experiencia laboral dispone y en efecto aceptan trabajos en condiciones de informalidad y con bajos salarios.

Además, se considera que la demanda laboral de las empresas tiene impacto directo sobre los trabajadores. El ingreso laboral, que reciben los empleados, genera un conjunto de decisiones de consumo y ahorro para mantener un nivel socioeconómico. Los trabajadores

buscan siempre mejorar su salario (o sueldo) en base a la educación obtenida, la experiencia laboral, el capital social y otras habilidades. En este sentido, los trabajadores deben comprender sus competencias y cualificaciones para ofertar su fuerza laboral de forma diferenciada en el sistema económico (Carrillo, 2019, p. 9).

El cálculo de chi-cuadrado entre estas dos variables (ver anexo 15) demostró que existe una relación inversa; es decir, entre menos años de experiencia laboral tenga un trabajador, mayor es la probabilidad de que acepte un trabajo informal, tal como lo menciona (Carvajal, 2017, p. 27) demostrando que la experiencia laboral es indispensable al momento de conseguir un buen empleo.

**Tabla 18**  
*Tiempo de trabajo en el establecimiento e Informalidad*

Tiempo de trabajo	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Menos de 3 meses	38	30	68	Chi-cuadrado de Pearson	9.32
Menos de 1 año	51	59	110	Grados de libertad	3
Entre 1 y 5 años	58	27	85	Nivel de confianza	95%
Más de 5 años	19	16	35		
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

La informalidad laboral está relacionada con el tiempo que lleva el empleado trabajando en el establecimiento turístico. Esta dependencia entre las variables, fue demostrada a través de la prueba de hipótesis de chi- cuadrado (ver anexo 16). Los datos obtenidos permiten comprender que la informalidad laboral varía con de acuerdo con los años que el trabajador lleva en el establecimiento, los trabajadores antiguos son los que menos probabilidad tienen de ser informales. En efecto, se puede interpretar que los trabajadores que permanecen más de 3 meses, considerados de prueba en la empresa, tienen mayor probabilidad de ser afiliados al IESS y de recibir todos los beneficios de la legislación laboral.

En cuanto a los oficios que tienen los empleados de los restaurantes y hoteles de los sectores de estudio, se pudo determinar que el personal más requerido se encuentra en el área de cocina, debido a que esta área es mayor proporcionalmente al de los hoteles y su giro de negocio tiene una mayor variedad en cuanto a clientes.

**Tabla 19**  
*Oficio e Informalidad*

Oficio	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Personal de limpieza	14	12	26	Chi-cuadrado de Pearson	9.32
Personal de bodega	14	13	27	Grados de libertad	3
Personal de cocina	69	54	123	Nivel de confianza	95%
Personal de lavandería	33	8	41		
Personal de recepción	26	41	67		
Personal de mensajería	10	4	14		
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

Con los datos obtenidos y el cálculo de chi- cuadrado (ver anexo 17) se pudo determinar la relación entre las variables informalidad laboral y oficio. El personal de cocina es el que mayoritariamente trabajo bajo la modalidad informal, los pagos recibidos por este trabajo son bajos y perciben beneficios sociales. La relación de las variables puede comprenderse por la facilidad de cambios que pueden realizarse en el área de comida a criterio de los empleadores.

Por otro lado, la tabla de contingencia indicó que el porcentaje que le sigue es el personal de recepción tanto en hoteles como en restaurantes, esto debido a que la atención al cliente en la actualidad se ha convertido en un referente para los clientes de la localidad y turistas para escoger uno u otro establecimiento; el personal que le sigue de cerca a los anteriormente mencionados son el personal de limpieza y el de lavandería, que son necesarios para llevar a cabo los servicios que brindan cada uno de los establecimientos turísticos.

Por su parte, la ocupación de servicios y ventas (S) alcanzó los 187.640 trabajadores a diciembre 2017, las ocupaciones de apoyo administrativo (AD) y operadores de instalaciones y máquinas (OI) decrecieron. El cambio abrupto de la tendencia de la ocupación de operadores de instalaciones y máquinas (OI) esta tendencia a la baja, ambos tipos de ocupación agrupan a 148.810 y 137.710 trabajadores, respectivamente (Carrillo, 2019, p.33). En este caso el personal de cocina y el personal de lavandería son quienes representan mayor informalidad en los hoteles y restaurante de los cantones Tulcán e Ibarra.

En el caso de la vivienda como factor socioeconómico se tomó en cuenta las condiciones de amplitud de vivienda y el déficit habitacional cualitativo, según el INEC (2019) sobre estos conceptos menciona:

Se consideró que una vivienda cumple el concepto de amplitud cuando tiene más de dos cuartos y hasta cinco miembros de hogar, sin considerar el cuarto de cocina

exclusivo (...). En principio, el déficit cualitativo no implica la necesidad de construir más viviendas sino más bien de mejorar las condiciones habitacionales de las mismas.

En estos aspectos según los resultados de la encuesta de condiciones de vida que presenta el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos; las condiciones de amplitud de vivienda se encuentran en un 48,8% a nivel nacional, siendo de este un 53% perteneciente al área urbana y el 40,7% al área rural, indicando que este problema es uno de los que se deben tomar en cuenta como uno de los factores socioeconómicos que influyen en las condiciones de vida de los ecuatorianos en general y sobre todo en los trabajadores. En cuanto a la región se encontró que la Costa, Sierra y Amazonía con estadísticos de 43,7%, 54,9%, y 41,1% respectivamente y las provincias del Carchi e Imbabura tienen el 51,3% y el 52,3%. Porcentajes igualados en este aspecto, lo que quiere decir que los sectores de estudio comparten esta problemática.

Del déficit nacional de viviendas, tomando en cuenta las dimensiones como el hacinamiento (más de tres personas por dormitorio), servicios básicos y materiales de construcción; se encontró un nivel de déficit nacional del 75,5%; por otro lado, a nivel urbano y rural se encontró un déficit de 65,2% y 95,3% respectivamente. En cuanto a nivel regional: se encontró para la Costa un 83%, para la Sierra un 66,4% y para la Amazonia un 87,9%. También hay un porcentaje de déficit del 77% para el Carchi y el 73,1% para Imbabura; demostrando que esta problemática tiene índices elevados en los sectores de estudio.

La información entregada por los trabajadores de los hoteles y restaurantes de Tulcán e Ibarra se presentan en la siguiente tabla de contingencia, que posteriormente fueron utilizados para el cálculo de chi-cuadrado.

**Tabla 20**  
*Tipo de vivienda e Informalidad*

Tipo de vivienda	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Propia	56	36	92	Chi-cuadrado de Pearson	2.21
Arrendada	89	73	162	Grados de libertad	3
Prestada	7	7	14	Nivel de confianza	95%
Con familiares	14	16	30		
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

La vivienda es parte importante para generar buenas condiciones de vida para un hogar debido a que esta proporciona seguridad, por lo que este aspecto se convierte en uno de los factores clave para generar un ambiente laboral adecuado. El cálculo de chi-cuadrado (ver

anexo 18) demostró que no existe una relación directa entre la informalidad laboral y el tipo de vivienda, puesto que entre los trabajadores de este sector existe alta variabilidad sobre los inmuebles en los que habitan.

Sin embargo, los datos observados indican que los trabajadores informales en su mayoría viven en casas arrendadas, puesto que, los ingresos económicos que perciben no son suficientes para adquirir una deuda que les permita tener una vivienda propia.

Como último factor determinante de la informalidad laboral, se estudió la calidad de vida de los trabajadores en función de la cohesión social y la pobreza para calificar las condiciones de vida como buenas o malas.

**Tabla 21**  
*Calidad de vida*

Calidad de vida	Informalidad		TOTAL	Prueba de chi-cuadrado	
	Si	No			
Buena	50	56	106	Chi-cuadrado de Pearson	4.85
Mala	116	76	192	Grados de libertad	1
				Nivel de confianza	95%
<b>TOTAL</b>	166	132	298		

La prueba de hipótesis para las variables calidad de vida e informalidad laboral indicó que existe una relación directa entre éstas (ver anexo 19). Los trabajadores que, con base en sus respuestas al instrumento aplicado, calificaron como malas condiciones de vida tienen mayor probabilidad de aceptar un trabajo informal. Además, la probabilidad se incrementa para el caso de las personas que han sufrido algún tipo de maltrato o discriminación; puesto que, aceptan empleos con remuneraciones bajas y sin ningún tipo de seguridad únicamente por la necesidad de aportar ingresos económicos para su familia.

La relación entre estas variables, también pudo analizarse desde otro enfoque puesto la calidad de vida de los trabajadores puede mejorar al optar por un empleo formal, puesto que las garantías, condiciones e ingresos en este sector laboral son mejores.



## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES

Con el desarrollo de la investigación se pudo determinar que en los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán e Ibarra existe informalidad laboral. Sobre este aspecto tiene una mayor representatividad en los hoteles en comparación a los restaurantes; en cuanto a los cantones se pudo notar que existe un mayor porcentaje de informalidad en el cantón Ibarra (72% y 28% respectivamente), considerando que existe una diferencia notoria entre la cantidad de establecimientos existentes de cada cantón.

Por otra parte, el estudio permitió demostrar, a través del estadístico de chi-cuadrado como prueba de hipótesis, que los factores socioeconómicos determinantes de la informalidad laboral en establecimientos con actividades de alojamiento y servicios de comida y bebidas, son: estado civil, estructura familiar, número de integrantes en la familia, formación académica, experiencia laboral, tiempo de trabajo, tamaño del establecimiento y el tipo de oficio ejercido por el empleado. Además, aunque no exista dependencia como en los factores mencionados anteriormente, otros como: los ingresos económicos, el tipo de salario y el tipo de vivienda del trabajador, se relacionan directamente con el trabajo informal. La determinación de las relaciones y dependencias de las variables pudo demostrarse mediante la creación de tablas de contingencia y los cálculos de chi-cuadrado, concluyendo que el mercado laboral del Ecuador depende de la situación socioeconómica del entorno.

Uno de los hallazgos más importantes de la investigación, con respecto a los factores socioeconómicos analizados, trata sobre la relación indiscutible entre la informalidad laboral y la formación académica de los trabajadores. Se determinó que la mayor parte de la informalidad se encuentra en las personas que tienen una educación secundaria (56%), seguida de la educación primaria (17%); esto se debe a que la mayoría de las actividades que se llevan a cabo en los puestos de trabajo no requieren de una educación superior, es decir que lo que prima en este tipo de empleos es la experiencia.

Por otro lado, la mayoría de trabajadores que se encuentra laborando bajo la informalidad se encuentra con una experiencia laboral (dada en tiempo) menor a un año (58%); además, se puede notar que en los trabajadores con más experiencia laboral (más de 5 años) se encuentran en una equivalencia en cuanto a la formalidad y la informalidad laboral (11%). También, se encontró que en su mayoría perciben el salario básico unificado

ecuatoriano; no obstante, en este mismo sector se encuentra la mayor proporción de informalidad laboral (72%).

En cuanto a los empleados de los restaurantes y hoteles de los sectores de estudio ya mencionados el personal más requerido se encuentra en el área de cocina (41%), debido a que con el hecho de que es este sector es mayor proporcionalmente al de los hoteles y su giro de negocio tiene una mayor variedad en cuanto a clientes.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

Es necesario que los sectores involucrados en la informalidad laboral tomen cartas en este asunto tan importante, como los establecimientos turísticos (en este caso hoteles y restaurantes) de los cantones Tulcán e Ibarra, así como los trabajadores de estos lugares, tomar en consideración y exigir un mejor empleo que asegure cubrir las necesidades básicas del empleado. Además, se recomienda tomar en cuenta a cada factor socioeconómico para realizar estrategias para atacar esta problemática, con la intención de que se generen empleos saludables tanto para las empresas como para el talento humano ecuatoriano sobre todo para los sectores en los que se enfoca esta investigación. El desarrollo adecuado de la economía nacional es un asunto que va de la mano con el trabajo colaborativo es decir que éste, está arraigado tanto de la formalidad como la informalidad laboral.

Por otro lado, se debe tomar en consideración a los determinantes que en esta investigación se conoce como los principales componentes que se relacionan con la informalidad laboral como la experiencia de trabajo que es uno de los factores clave para encontrar un trabajo digno, es decir que se tiene que valorar este aspecto dentro de los establecimientos turísticos. En cuanto al tipo de oficio se recomienda que los sectores de estudio se centren en apoyar a los trabajadores en cada área de trabajo, es decir que no solo se debe brindar las herramientas para llevar a cabo las actividades encomendadas, sino también generar un ambiente de trabajo saludable.

Finalmente, se recomienda a las autoridades competentes, tener en consideración los resultados obtenidos en esta investigación con la finalidad de desarrollar tácticas que contrarresten de alguna manera a la informalidad laboral, que de una u otra manera siempre ha estado presente en los presentes sectores de estudio; con ello poder tomar decisiones que vayan enfocadas al crecimiento tanto económico como personal en cuanto a los trabajadores de los cantones Tulcán e Ibarra.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arango, C. A. (2007). *Proceso Administrativo para las Organizaciones del siglo XXI*. México: Pearson Educación .
- Banco Central del Ecuador. (2 de enero de 2020). *Banco Central del Ecuador*. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/1339-la-econom%C3%ADa-ecuatoriana-decreci%C3%B3-01-en-el-tercer-trimestre-de-2019>
- Carrillo, P. (2019). *Caracterización de la demanda laboral en el Ecuador con información administrativa*. Santiago: Naciones Unidas .
- Carvajal, A., Cárdenas, L., & Estrada, I. (2017). *Determinantes socioeconómicos de la informalidad laboral y el subempleo en el área metropolitana de Bucaramanga, Colombia*. Bucaramanga.
- Condori, M., & Huamán, H. (2018). *Factores socioeconómicos determinantes de la informalidad del comercio urbano de golosinas del centro de la ciudad del Distrito de Cusco: 2013 - 2016*. 2018: Universidad del Cusco.
- Días, F. A. (2001). *Jefatura de hogar femenina y bienestar familiar: resultados de la investigación empírica*. El Colegio de la Frontera Norte.
- Ekos. (7 de Marzo de 2019). *Ekos*. Obtenido de <https://www.ekosnegocios.com/articulo/ecuador-es-el-quinto-pais-de-america-latina-con-mayor-informalidad-en-el-trabajo>
- El Nuevo Siglo. (19 de Febrero de 2020). *Trabajo informal en el mundo es del 60%: OIT*. Obtenido de <https://elnuevosiglo.com.co/articulos/05-2018-trabajo-informal-en-el-mundo-es-del-60-oit>
- El productor . (6 de enero de 2017). *elproductor.com*. Obtenido de <https://elproductor.com/noticias/ecuador-el-turismo-movio-285-5-millones-de-dolares-durante-el-2016-2/>
- García, G., Ortiz, C., & Uribe, J. (13 de febrero de 2017). *CLACSO*. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cidse-univalle/20121123011031/Doc113.pdf>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán. (2015 - 2031). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón Tulcán*.

- INEC. (2018). *Encuesta Nacional de Empleo, Subempleo y Desempleo*.
- INEC. (2019). *Encuesta nacional de empleo, desempleo, subempleo (ENEMDU)*. Quito: Ecuador en cifras .
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2015). *Ecuador y la Agenda de Desarrollo 2030*. Obtenido de <https://www.local2030.org/library/239/Ecuador-y-la-Agenda-de-Desarrollo-2030.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2018). *La educación en Ecuador: Logros alcanzados y nuevos desafíos* . Ecuador .
- L., M. (2010). *Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Pearson Educación.
- López, J. F. (s.f.). *Economipedia* . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/actividad-economica.html>
- M., P. O. (2018). *El empleo en el Ecuador - Una mirada a la situación y perspectivas para el mercado laboral actual*. Ecuador: Friedrich, Ebert, Stiftung.
- Ministerio del Trabajo. (27 de diciembre de 2018). *Ministerio del Trabajo*. Obtenido de <http://www.trabajo.gob.ec/incremento-del-salario-basico-unificado-2019/>
- Municipalidad de Ibarra. (2012 - 2031). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Obtenido de [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PDOT/ZONA1/NIVEL\\_DEL\\_PDOT\\_CANTONAL/IMBABURA/IBARRA/INFORMACION\\_GAD/01%20CANTON%20IBARRA\\_PDOT/1%20Plan%20de%20Desarrollo%20y%20Ordenamiento%20Territorial%20del%20Cant%C3%B3n%20Ibarra/PARTE%201%20-%20PLAN%20IBARRA%202031.p](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PDOT/ZONA1/NIVEL_DEL_PDOT_CANTONAL/IMBABURA/IBARRA/INFORMACION_GAD/01%20CANTON%20IBARRA_PDOT/1%20Plan%20de%20Desarrollo%20y%20Ordenamiento%20Territorial%20del%20Cant%C3%B3n%20Ibarra/PARTE%201%20-%20PLAN%20IBARRA%202031.p)
- Organización de Estados Liberoamericanos. (Mayo de 1993). *Revista Liberoamericana de Educación* . Obtenido de <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie02a02.htm>
- Organización Internacional del Trabajo. (2017). *Panorama Laboral 2017*. Lima: OIT.
- Organización Internacional del Trabajo. (2018). *Sostenibilidad medioambiental con empleo*.
- Organización Mundial del Turismo. (1994). *Actualización de las recomendaciones sobre estadísticas de turismo* . RECOMENDACIONES OMT-NU.

- Pedraza, T. (2016). *Factores que inciden en el empleo informal en el Departamento del Cusco, en el año 2014*. Cusco: Universidad Andina del Cusco.
- Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021. Toda una Vida. (2017). *Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Semplades* . Quito.
- Programa de Estadísticas y Estudios Laborales . (2007). *Boletín de Estadísticas Ocupacionales*. Perú: Ministerio de trabajo y promoción de empleo.
- Realpe, J. H. (2018). *Informalidad Laboral Problemática Social en el Desarrollo de la Frontera Tulcán - Ipialaes, Sector Comercial*. Tulcán: Universidad Politécnica Estatal del Carchi.
- Revista la Barra. (2013). *El sector hotelero en Ecuador, oportunidades de crecimiento* .
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación, Sexta Edición* . México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. .
- Zambrano, E. M. (2011). *Determinantes de la Informalidad Laboral en el Area Metropolitana de Pasto*. Nariño: Universidad de Nariño.

## VII. ANEXOS

### Anexo 1: Certificado o Acta del Perfil de Investigación



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y MARKETING

ACTA  
DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN DE:

NOMBRE:	HERNÁNDEZ HUERTAS JOSELYN SOLEDAD	CÉDULA DE IDENTIDAD:	1726061672
NIVEL/PARALELO:	EGRESADO	PERIODO ACADÉMICO:	JULIO-SEPTIEMBRE 2020

TEMA DE INVESTIGACIÓN : " ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN HOTELES Y RESTAURANTES DE LOS CANTONES TULCÁN - IBARRA"

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:

**PRESIDENTE:** MSC. PÉREZ QUIROZ ROBERTH PATRICIO  
**LECTOR:** MSC. EVELYN MARLENE CURIEL LÓPEZ  
**ASESOR:** MSC. JORGE HUMBERTO MIRANDA REALPE

De acuerdo al artículo 21: Una vez entregados los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director de Carrera integrará el Tribunal de Pre-defensa del informe de investigación, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

**EDIFICIO DE AULAS:** VIRTUAL AULA: TEAMS  
**FECHA:** viernes, 31 de julio de 2020  
**HORA:** 09H30

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa:	5.31
2) Trabajo escrito	2.50
Nota final de PRE DEFENSA	7.81

Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 24.- De los estudiantes que aprueban el Plan de Investigación con observaciones. - El estudiante tendrá el plazo de 10 días laborables para proceder a corregir su informe de investigación de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el

viernes, 31 de julio de 2020

Firmado digitalmente por: ROBERTH PATRICIO PEREZ QUIROZ  
Fecha y hora: 17.09.2020 00:31:42  
MSC. PÉREZ QUIROZ ROBERTH PATRICIO  
PRESIDENTE



Firmado electrónicamente por:  
JORGE HUMBERTO  
MIRANDA REALPE



Firmado electrónicamente por:  
EVELYN  
MARLENE  
CURIEL LOPEZ

MSC. JORGE HUMBERTO MIRANDA REALPE  
TUTOR

MSC. EVELYN MARLENE CURIEL LÓPEZ  
LECTOR

Adj.: Observaciones y recomendaciones



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y MARKETING

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN DE:

NOMBRE: HERNÁNDEZ ROSERO YOMAIRA LISBETH  
NIVEL/PARALELO: EGRESADO  
CÉDULA DE IDENTIDAD: 1004080121  
PERIODO ACADÉMICO: JULIO-SEPTIEMBRE 2020

TEMA DE INVESTIGACIÓN: "ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN HOTELES Y RESTAURANTES DE LOS CANTONES TULCÁN - IBARRA"

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:

PRESIDENTE: MSC. PÉREZ QUIROZ ROBERTH PATRICIO  
LECTOR: MSC. EVELYN MARLENE CURIEL LÓPEZ  
ASESOR: MSC. JORGE HUMBERTO MIRANDA REALPE

De acuerdo al artículo 21: Una vez entregados los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director de Carrera integrará el Tribunal de Pre-defensa del informe de investigación, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS: VIRTUAL AULA: TEAMS

FECHA: viernes, 31 de julio de 2020

HORA: 09H30

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa: 5.31  
2) Trabajo escrito 2.50  
Nota final de PRE DEFENSA 7.81

Por lo tanto: APRUEBA CON OBSERVACIONES ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 24.- De los estudiantes que aprueban el Plan de Investigación con observaciones. - El estudiante tendrá el plazo de 10 días laborables para proceder a corregir su informe de investigación de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el

viernes, 31 de julio de 2020

Firmado digitalmente por: ROBERTH PATRICIO  
PEREZ QUIROZ

Fecha y hora: 17.09.2020 00:32:04

MSC. PÉREZ QUIROZ ROBERTH PATRICIO  
PRESIDENTE



Firmado electrónicamente por:  
JORGE HUMBERTO  
MIRANDA REALPE

MSC. JORGE HUMBERTO MIRANDA REALPE  
TUTOR



Firmado electrónicamente por:  
EVELYN  
MARLENE  
CURIEL LOPEZ

MSC. EVELYN MARLENE CURIEL LÓPEZ  
LECTOR

Adj.: Observaciones y recomendaciones

Anexo 2: Certificado del abstract por parte de idiomas



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

ESSAY EVALUATION SHEET				
NAME: Joselyn Soledad Hernández Huertas				
Yomaira Lisbeth Hernández Rosero			DATE: 27 de agosto de 2020	
TOPIC: Análisis socioeconómico de la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán - Ibarra				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED	<b>TOTAL 9</b>		





**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

**Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.**

**Autor:** Joselyn Soledad Hernández Huertas

Yomaira Lisbeth Hernández Rosero

**Fecha de recepción del abstract:** 27 de agosto de 2020

**Fecha de entrega del informe:** 27 de agosto de 2020

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

**Observaciones:**

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se validó dicho trabajo.



**Edison Boanerges Peñafiel Arcos**  
**COORDINADOR CENTRO DE IDIOMAS**

(06) 2224079 - 2224080  
Ext. 1460  
Calle Antisana y Av. Universitaria  
www.upec.edu.ec


Educación para transformar el mundo

**Revisor:** Ing. Edison Peñafiel Arcos



Firmado electrónicamente por:  
**EDISON BOANERGES  
PENAFIEL ARCOS**

Anexo 3: Instrumento aplicado a los empleados de los establecimientos

	<b>Análisis socioeconómico de la informalidad laboral en los hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán – Ibarra</b>		<b>Formulario No.</b> 																														
	<b>CUESTIONARIO DE INFORMALIDAD LABORAL 2019</b>																																
Los datos de esta investigación son confidenciales y con fines académicos, los cuales permitirán analizar los factores que influyen la informalidad laboral en hoteles y restaurantes de los cantones Tulcán - Ibarra.	<b>DATOS DEL CONTACTO:</b> Nombres y Apellidos de la Persona que provee la información (importante no obligatorio).																																
	<b>Persona que provee la información</b>																																
	<b>Teléfono Móvil</b>																																
<b>Instrucciones:</b> Según su criterio marcar con una (X) en los espacios en blanco.																																	
<b>1. DATOS INFORMATIVOS</b>																																	
<b>1.1 Ciudad de aplicación del instrumento</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>CIUDAD</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tulcán</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ibarra</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	CIUDAD	SELECCIÓN	Tulcán		Ibarra		<b>1.2. Tipo de establecimiento</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDAD</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alojamiento</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Comida y bebida</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		ACTIVIDAD	SELECCIÓN	Alojamiento		Comida y bebida		<b>1.3. Actividad específica</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDAD</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hotel</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hostales y residencias</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pensiones</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Restaurantes de comida típica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Restaurantes básicos</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ACTIVIDAD	SELECCIÓN	Hotel		Hostales y residencias		Pensiones		Restaurantes de comida típica		Restaurantes básicos							
CIUDAD	SELECCIÓN																																
Tulcán																																	
Ibarra																																	
ACTIVIDAD	SELECCIÓN																																
Alojamiento																																	
Comida y bebida																																	
ACTIVIDAD	SELECCIÓN																																
Hotel																																	
Hostales y residencias																																	
Pensiones																																	
Restaurantes de comida típica																																	
Restaurantes básicos																																	
<b>2. FACTORES SOCIOECONÓMICOS</b>																																	
<b>2.1. Población</b>																																	
<b>2.1.1. Género del encuestado</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>GÉNERO</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Masculino</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Femenino</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GLBTI</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	GÉNERO	SELECCIÓN	Masculino		Femenino		GLBTI		<b>2.1.2. Edad del encuestado</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>EDAD</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De 20 años a 30 años</td> <td></td> </tr> <tr> <td>De 30 años a 40 años</td> <td></td> </tr> <tr> <td>De 40 años a 50 años</td> <td></td> </tr> <tr> <td>De 50 años a 60 años</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EDAD	SELECCIÓN	De 20 años a 30 años		De 30 años a 40 años		De 40 años a 50 años		De 50 años a 60 años		<b>2.1.3. Estado civil</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ESTADO CIVIL</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Soltero</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Casado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Divorciado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Unión libre</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		ESTADO CIVIL	SELECCIÓN	Soltero		Casado		Divorciado		Unión libre			
GÉNERO	SELECCIÓN																																
Masculino																																	
Femenino																																	
GLBTI																																	
EDAD	SELECCIÓN																																
De 20 años a 30 años																																	
De 30 años a 40 años																																	
De 40 años a 50 años																																	
De 50 años a 60 años																																	
ESTADO CIVIL	SELECCIÓN																																
Soltero																																	
Casado																																	
Divorciado																																	
Unión libre																																	
<b>2.2. Hogar</b>																																	
<b>2.2.1. Estructura familiar</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ESTRUCTURA</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Solo</td> <td></td> </tr> <tr> <td>En pareja</td> <td></td> </tr> <tr> <td>En pareja y con hijos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Solo con hijos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Con familiares</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ESTRUCTURA	SELECCIÓN	Solo		En pareja		En pareja y con hijos		Solo con hijos		Con familiares		<b>2.2.2. Número de integrantes</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Entre 2 y 4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Más de 4</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	#	SELECCIÓN	1		Entre 2 y 4		Más de 4		<b>2.2.3. ¿Es usted jefe de hogar?</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>JEFE DE HOGAR</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td></td> </tr> <tr> <td>No</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		JEFE DE HOGAR	SELECCIÓN	Si		No					
ESTRUCTURA	SELECCIÓN																																
Solo																																	
En pareja																																	
En pareja y con hijos																																	
Solo con hijos																																	
Con familiares																																	
#	SELECCIÓN																																
1																																	
Entre 2 y 4																																	
Más de 4																																	
JEFE DE HOGAR	SELECCIÓN																																
Si																																	
No																																	
<b>2.3. Educación</b>		<b>2.4. Trabajo</b>																															
<b>2.3.1. Formación académica</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>FORMACIÓN ACADÉMICA</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primaria</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Técnica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Universitaria (Grado)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	FORMACIÓN ACADÉMICA	SELECCIÓN	Primaria		Secundaria		Técnica		Universitaria (Grado)		<b>2.4.1. Años de experiencia laboral</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>AÑOS</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Entre 1 y 3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Entre 3 y 5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Más de 5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	AÑOS	SELECCIÓN	Menos de 1		Entre 1 y 3		Entre 3 y 5		Más de 5		<b>2.4.2. Tiempo de trabajo</b> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Tiempo</th> <th>SELECCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 3 meses</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Menos de 1 año</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Entre 1 y 5 años</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Más de 5 años</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Tiempo	SELECCIÓN	Menos de 3 meses		Menos de 1 año		Entre 1 y 5 años		Más de 5 años	
FORMACIÓN ACADÉMICA	SELECCIÓN																																
Primaria																																	
Secundaria																																	
Técnica																																	
Universitaria (Grado)																																	
AÑOS	SELECCIÓN																																
Menos de 1																																	
Entre 1 y 3																																	
Entre 3 y 5																																	
Más de 5																																	
Tiempo	SELECCIÓN																																
Menos de 3 meses																																	
Menos de 1 año																																	
Entre 1 y 5 años																																	
Más de 5 años																																	

2.5. Vivienda		2.6. Estatus social			
2.5.1. Tipo de vivienda		2.6.1. Nivel de ingresos económicos		2.6.3. Calidad de vida	
<b>VIVIENDA</b>	<b>SELECCIÓN</b>	<b>INGRESOS ECONÓMICOS</b>	<b>SELECCIÓN</b>	<b>COHESIÓN</b>	<b>SELECCIÓN</b>
Propia		Menos de \$394,00		Maltrato	
Arrendada		SBU = \$394,00		Discriminación	
Prestada		Más de \$394,00		Exclusión	
Con familiares				Restricción a servicios de salud	
				Vulnerabilidad de derechos	
		2.6.2. Tipo de salario		2.6.2.1. Cohesión social	
		<b>SALARIO</b>	<b>SELECCIÓN</b>		
		Por horas			
		Por tareas			
		Por días			
		Cada 15 días			
		Mensual			
				2.6.2.2. Indique la razón para realizar este oficio:	
				<b>RAZONES</b>	<b>SELECCIÓN</b>
				Aptitudes personales	
				Formación y capacitación	
				Necesidad económica	
				Falta de puestos de trabajo	
				Remuneraciones a tiempo	
				El pago es bueno	
				Horas de trabajo accesibles	
				No se necesita experiencia laboral	
				El ambiente de trabajo es agradable	
				Recomendación de amigo y familiares	
<b>3. INFORMALIDAD LABORAL</b>					
3.1. Tamaño del establecimiento		3.2. ¿Cuál es el oficio que realiza dentro del establecimiento turístico?			
<b>TAMAÑO</b>	<b>SELECCIÓN</b>	<b>OFICIO O ACTIVIDAD LABORAL</b>		<b>SELECCIÓN</b>	
Microempresa		Personal de limpieza			
Pequeña empresa		Personal de bodega			
Mediana empresa		Personal de cocina			
Gran empresa		Personal de lavandería			
		Personal de recepción			
		Personal de mensajería			
		Otro (Especifique)			
3.3. ¿Está afiliado al IESS?		3.4. ¿El establecimiento turístico se encuentra regulado bajo alguna entidad de control del Estado Ecuatoriano?			
<b>OPCIONES</b>	<b>SELECCIÓN</b>	<b>OPCIONES</b>		<b>SELECCIÓN</b>	
Si		Si			
No		No			
		Desconoce			

¡Gracias por su colaboración!

CONTROL OPERATIVO

Firma de autoridad	Firma coordinador	Receptor	Digitador
Fecha de diligencia	Fecha de supervisión	Fecha de codificación	Fecha de digitación

#### nexo 4: Validación del instrumento

##### Validación del instrumento 001: cuestionario aplicado a los trabajadores

Con la finalidad de validar los datos recolectados en el trabajo de campo, se aplicó dos herramientas disponibles en el Software SPSS, pudiendo obtener la siguiente salida:

<b>Indicador de cada último caso de coincidencia como primario</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válidos</b>	Caso primario	298	100,0	100,0	100,0

La tabla indica que la base de datos creada en SPSS es congruente puesto que no existen datos duplicados. Existen 298 casos válidos; por tanto, se respeta la muestra calculada para la investigación.

Por otra parte, con la finalidad de concretar la fiabilidad del instrumento se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach a las preguntas del instrumento con la misma escala, pudiendo obtener la siguiente salida de SPSS.

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0,71	5

El valor obtenido mediante Alfa de Cronbach fue de 0.71 mismo que se encuentra cercano a 1, por ende, el instrumento aplicado y la información recolectada es fiable y consistente para obtener resultados y emitir conclusiones sobre la investigación.

**Anexo 5: Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre el tamaño del establecimiento y la informalidad laboral.**

**Valores observados y esperados tamaño del establecimiento e informalidad laboral**

Tamaño del establecimiento	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Microempresa	49	42	91	51	40	91
Pequeña empresa	76	39	115	64	51	115
Mediana empresa	34	33	67	37	30	67
Gran empresa	7	18	25	14	11	25
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con el tamaño del establecimiento turístico.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con el tamaño del establecimiento turístico.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(49 - 51)^2}{51} + \frac{(42 - 40)^2}{40} + \frac{(76 - 64)^2}{64} + \frac{(39 - 51)^2}{51} + \frac{(34 - 37)^2}{37} + \frac{(33 - 30)^2}{30} + \frac{(7 - 14)^2}{14} + \frac{(18 - 11)^2}{11} = 13.5955$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,596	3	,004
Razón de verosimilitudes	13,795	3	,003
Asociación lineal por lineal	3,786	1	,052
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 13.59, mismo que es mayor a 7.81 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 3 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con el tamaño del establecimiento turístico.

**Anexo 6:** Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre el género del empleado y la informalidad laboral.

**Valores observados y esperados género e informalidad laboral**

Género	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Masculino	80	66	146	81	65	146
Femenino	80	59	139	77	62	139
GLBTI	6	7	13	7	6	13
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con el género del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con el género del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(80 - 81)^2}{81} + \frac{(66 - 65)^2}{65} + \frac{(80 - 77)^2}{77} + \frac{(59 - 62)^2}{62} + \frac{(6 - 7)^2}{7} + \frac{(7 - 6)^2}{6} = 0.722$$

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,722	2	,697
Razón de verosimilitudes	,719	2	,698
Asociación lineal por lineal	,000	1	,986
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 0.722, mismo que es menor a 5.99 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 2 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alternativa: La informalidad laboral no está relacionada con el género del empleado.

**Anexo 7: Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre la edad del empleado y la informalidad laboral.**

**Valores observados y esperados edad e informalidad laboral**

Edad	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
De 20 años a 30 años	62	42	104	58	46	104
De 30 años a 40 años	71	60	131	73	58	131
De 40 años a 50 años	28	23	51	28	23	51
De 50 años a 60 años	5	7	12	7	5	12
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con la edad del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con la edad del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(62 - 58)^2}{58} + \frac{(42 - 46)^2}{46} + \frac{(71 - 73)^2}{73} + \frac{(60 - 58)^2}{58} + \frac{(28 - 28)^2}{28} + \frac{(23 - 23)^2}{23} + \frac{(5 - 7)^2}{7} + \frac{(7 - 5)^2}{5} = 1.736$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,737	3	,629
Razón de verosimilitudes	1,733	3	,630
Asociación lineal por lineal	1,242	1	,265
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 1.73, mismo que es menor a 7.8147 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 3 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alternativa: La informalidad laboral no está relacionada con la edad del empleado.

**Anexo 8:** Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre el estado civil del empleado y la informalidad laboral.

**Valores observados y esperados estado civil e informalidad laboral**

Estado civil	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Soltero	37	52	89	50	39	89
Casado	86	46	132	74	58	132
Divorciado	18	14	32	18	14	32
Unión libre	25	20	45	25	20	45
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	198

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con el estado civil del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con el estado civil del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(37 - 50)^2}{50} + \frac{(52 - 39)^2}{39} + \frac{(86 - 74)^2}{74} + \frac{(46 - 58)^2}{58} + \frac{(18 - 18)^2}{18} + \frac{(14 - 14)^2}{14} + \frac{(25 - 25)^2}{25} + \frac{(20 - 20)^2}{20} = 11.98$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,982	3	,007
Razón de verosimilitudes	12,024	3	,007
Asociación lineal por lineal	2,163	1	,141
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 11.98, mismo que es mayor a 7.8147 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 3 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con el estado civil del empleado.



**Anexo 9: Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre la estructura familiar del empleado y la informalidad laboral.**

**Valores observados y esperados estructura familiar e informalidad laboral**

Estructura familiar	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Solo	20	30	50	28	22	50
Con pareja	29	19	48	27	21	48
Con pareja e hijos	98	59	157	87	70	157
Solo con hijos	12	16	28	16	12	28
Con familiares	7	8	15	8	7	15
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	198

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con la estructura familiar del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con la estructura familiar del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(20 - 28)^2}{28} + \frac{(30 - 22)^2}{22} + \frac{(29 - 27)^2}{27} + \frac{(19 - 21)^2}{21} + \frac{(98 - 87)^2}{87} + \frac{(59 - 70)^2}{70} + \frac{(12 - 16)^2}{16} + \frac{(16 - 12)^2}{12} + \frac{(7 - 8)^2}{8} + \frac{(8 - 7)^2}{7} = 10.66$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,669	4	,031
Razón de verosimilitudes	10,655	4	,031
Asociación lineal por lineal	,666	1	,415
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 10.66, mismo que es mayor a 9.4877 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 4 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con la estructura familiar del empleado.

**Anexo 10:** Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre número de integrantes en la familia del empleado y la informalidad laboral.

**Valores observados y esperados número de integrantes e informalidad laboral**

Número de integrantes	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
1	28	33	61	34	27	61
Entre 2 y 4	95	79	174	97	77	174
Más de 4	43	20	63	35	28	63
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	198

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con número de integrantes en la familia del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con número de integrantes en la familia del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(28 - 34)^2}{34} + \frac{(33 - 27)^2}{27} + \frac{(95 - 97)^2}{97} + \frac{(79 - 77)^2}{77} + \frac{(43 - 35)^2}{35} + \frac{(20 - 28)^2}{28} = 6.48$$

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	6,483	2	,039
Razón de verosimilitudes	6,590	2	,037
Asociación lineal por lineal	6,282	1	,012
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 6.48, mismo que es mayor a 5.99 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 2 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con número de integrantes en la familia del empleado.

**Anexo 11: Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre la condición del empleado como jefe de hogar y la informalidad laboral.**

**Valores observados y esperados condición como es jefe de hogar e informalidad laboral**

Condición de jefe de hogar	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Si	117	95	212	118	94	212
No	49	37	86	48	38	86
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con la condición del empleado como jefe de hogar.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con la condición del empleado como jefe de hogar.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(117 - 118)^2}{118} + \frac{(95 - 94)^2}{94} + \frac{(49 - 48)^2}{48} + \frac{(37 - 38)^2}{38} = 0.079$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,079 <sup>a</sup>	1	,778
Razón de verosimilitudes	,079 <sup>a</sup>	1	,778
Asociación lineal por lineal	,079	1	,778
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 0.79, mismo que es menor a 3.84 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 1 grado de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alternativa: La informalidad laboral no está relacionada con la condición del empleado como jefe de hogar.

**Anexo 12: Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre la formación académica del empleado y la informalidad laboral.**

**Valores observados y esperados formación académica e informalidad laboral**

Formación académica	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Primaria	29	5	34	19	15	34
Secundaria	94	85	179	100	79	179
Técnica	24	27	51	28	23	51
Universitaria (Grado)	19	15	34	19	15	34
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con la formación académica del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con la formación académica del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(29 - 19)^2}{19} + \frac{(5 - 15)^2}{15} + \frac{(94 - 100)^2}{100} + \frac{(85 - 79)^2}{79} + \frac{(24 - 28)^2}{28} + \frac{(27 - 23)^2}{23} + \frac{(19 - 19)^2}{19} + \frac{(15 - 15)^2}{15} = 14.348$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,348	3	,002
Razón de verosimilitudes	15,952	3	,001
Asociación lineal por lineal	4,227	1	,040
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 14.34, mismo que es mayor a 7.81 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 3 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con la formación académica del empleado.

**Anexo 13: Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre los ingresos económicos del empleado y la informalidad laboral.**

**Valores observados y esperados ingresos económicos e informalidad laboral**

Ingresos económicos	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Menos de \$394.00	31	19	50	28	22	50
SBU= \$394.00	120	87	207	115	92	207
Más de \$394.00	15	26	41	23	18	132
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	198

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con los ingresos económicos del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con los ingresos económicos del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(31 - 28)^2}{28} + \frac{(19 - 22)^2}{22} + \frac{(120 - 115)^2}{115} + \frac{(87 - 92)^2}{92} + \frac{(15 - 23)^2}{23} + \frac{(26 - 18)^2}{18} = 7.308$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,308	2	,026
Razón de verosimilitudes	7,292	2	,026
Asociación lineal por lineal	5,374	1	,020
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 7.308, mismo que es mayor a 5.99 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 2 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con los ingresos económicos del empleado.

**Anexo 14:** Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre el tipo de salario del empleado y la informalidad laboral.

**Valores observados y esperados tipo de salario e informalidad laboral**

Tipo de salario	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Por horas de trabajo	38	10	48	27	21	48
Por tareas realizadas	26	2	28	16	12	28
Por días de trabajo	28	5	33	18	15	33
Cada 15 días	35	33	68	38	30	68
De manera mensual	39	82	121	67	54	121
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con el tipo de salario del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con el tipo de salario del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(38 - 27)^2}{27} + \frac{(10 - 21)^2}{21} + \frac{(26 - 16)^2}{16} + \frac{(2 - 12)^2}{12} + \frac{(28 - 18)^2}{18} + \frac{(5 - 15)^2}{15} + \frac{(35 - 38)^2}{38} + \frac{(33 - 30)^2}{30} + \frac{(39 - 67)^2}{67} + \frac{(82 - 54)^2}{54} = 65.245$$

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	65,245	4	,000
Razón de verosimilitudes	71,289	4	,000
Asociación lineal por lineal	52,817	1	,000
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 65.24, mismo que es mayor a 9.487 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 4 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con el tipo de salario del empleado.

**Anexo 15: Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre la experiencia laboral del empleado y la informalidad laboral.**

**Valores observados y esperados experiencia laboral e informalidad laboral**

Experiencia laboral	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Menos de 1 año	97	56	153	85	68	153
Entre 1 y 3 años	45	42	87	48	39	87
Entre 3 y 5 años	14	23	37	21	16	37
Más de 5 años	10	11	21	12	9	21
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con la experiencia laboral del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con la experiencia laboral del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(97 - 85)^2}{85} + \frac{(56 - 68)^2}{68} + \frac{(45 - 48)^2}{48} + \frac{(42 - 39)^2}{39} + \frac{(14 - 21)^2}{21} + \frac{(23 - 16)^2}{16} + \frac{(10 - 12)^2}{12} + \frac{(11 - 9)^2}{9} = 9.572$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,573 <sup>a</sup>	3	,023
Razón de verosimilitudes	9,597	3	,022
Asociación lineal por lineal	7,495	1	,006
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 9.57, mismo que es mayor a 7.814 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 3 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con la experiencia laboral del empleado.

**Anexo 16:** Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre el tiempo que labora el empleado en el establecimiento y la informalidad laboral.

**Valores observados y esperados tiempo laborando en el establecimiento e informalidad laboral**

Tiempo laborando en el establecimiento	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Menos de 3 meses	38	30	68	38	30	68
Menos de 1 año	51	59	110	61	49	110
Entre 1 y 5 años	58	27	85	47	38	85
Más de 5 años	19	16	35	19	16	35
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con el tiempo que labora el empleado en el establecimiento.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con el tiempo que labora el empleado en el establecimiento.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(38 - 38)^2}{38} + \frac{(30 - 30)^2}{30} + \frac{(51 - 61)^2}{61} + \frac{(59 - 49)^2}{49} + \frac{(58 - 47)^2}{47} + \frac{(27 - 38)^2}{38} + \frac{(19 - 19)^2}{19} + \frac{(16 - 16)^2}{16} = 9.328$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,328	3	,025
Razón de verosimilitudes	9,466	3	,024
Asociación lineal por lineal	1,373	1	,241
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 9.328, mismo que es mayor a 7.814 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 3 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con el tiempo que labora el empleado en el establecimiento.



**Anexo 17:** Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre el oficio del empleado en el establecimiento y la informalidad laboral.

**Valores observados y esperados oficio e informalidad laboral**

Oficio	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Personal de limpieza	14	12	26	14	12	26
Personal de bodega	14	13	27	15	12	27
Personal de cocina	69	54	123	69	54	123
Personal de lavandería	33	8	41	23	18	41
Personal de recepción	26	41	67	37	30	67
Personal de mensajería	10	4	14	8	6	14
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con el oficio que ejerce el empleado en el establecimiento.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con el oficio que ejerce el empleado en el establecimiento.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(14 - 14)^2}{14} + \frac{(12 - 12)^2}{12} + \frac{(14 - 15)^2}{15} + \frac{(13 - 12)^2}{12} + \frac{(69 - 69)^2}{69} + \frac{(54 - 54)^2}{54} + \frac{(33 - 23)^2}{23} + \frac{(8 - 18)^2}{18} + \frac{(26 - 37)^2}{37} + \frac{(41 - 30)^2}{30} + \frac{(10 - 8)^2}{8} + \frac{(4 - 6)^2}{6} = 19.569$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,569	5	,002
Razón de verosimilitudes	20,546	5	,001
Asociación lineal por lineal	,121	1	,728
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 19.569, mismo que es mayor a 11.070 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 5 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con el oficio que ejerce el empleado en el establecimiento.

**Anexo 18:** Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre el tipo de vivienda del empleado y la informalidad laboral.

**Valores observados y esperados tipo de vivienda e informalidad laboral**

Tipo de vivienda	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Propia	56	36	92	51	41	92
Arrendada	89	73	162	90	72	162
Prestada	7	7	14	8	6	14
Con familiares	14	16	30	17	13	30
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

**Fuente:** Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con el tipo de vivienda del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con el tipo de vivienda del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(56 - 51)^2}{51} + \frac{(36 - 41)^2}{41} + \frac{(89 - 90)^2}{90} + \frac{(73 - 72)^2}{72} + \frac{(7 - 8)^2}{8} + \frac{(7 - 6)^2}{6} + \frac{(14 - 17)^2}{17} + \frac{(16 - 13)^2}{13} = 2.2109$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,211	3	,530
Razón de verosimilitudes	2,211	3	,530
Asociación lineal por lineal	2,162	1	,141
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 2.211, mismo que es menor a 7.814 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 3 grados de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alternativa: La informalidad laboral no está relacionada con el tipo de vivienda del empleado.

**Anexo 19:** Prueba de hipótesis de chi-cuadrado entre la calidad de vida del empleado y la informalidad laboral.

**Valores observados y esperados calidad de vida e informalidad laboral**

Calidad de vida	Observado			Esperado		
	Informalidad laboral		Total	Informalidad laboral		Total
	Si	No		Si	No	
Buena	50	56	106	59	47	106
Mala	116	76	192	107	85	192
<b>Total</b>	166	132	298	166	132	298

*Fuente:* Encuestados de Tulcán e Ibarra (2019)

H<sub>1</sub>: La informalidad laboral no está relacionada con la calidad de vida del empleado.

H<sub>a</sub>: La informalidad laboral está relacionada con la calidad de vida del empleado.

$$x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$x^2 = \frac{(50 - 59)^2}{59} + \frac{(56 - 47)^2}{47} + \frac{(116 - 107)^2}{107} + \frac{(76 - 85)^2}{85} = 4.8569$$

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,857	1	,028
Razón de verosimilitudes	4,847	1	,028
Asociación lineal por lineal	4,841	1	,028
N de casos válidos	298		

El valor del chi-cuadrado calculado es 4.856, mismo que es mayor a 3.84 que es el valor que se presenta en la tabla del estadístico para 1 grado de libertad y con un nivel de confianza del 95%, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa: La informalidad laboral está relacionada con la calidad de vida del empleado.