

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tema: “Análisis de las políticas públicas de educación aplicadas para garantizar los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán, periodo 2016 -2017”

Trabajo de titulación previa la obtención del
título de Administradora pública

AUTORA: Almeida Imbaquingo Daniela Elizabeth

TUTORA: Msc. Hada Solórzano Robinson

Tulcán, 2021

CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR

Certificamos que la estudiante Almeida Imbaquingo Daniela Elizabeth con el número de cédula 1724676521 ha elaborado el trabajo de titulación: “Análisis de las políticas públicas de educación aplicadas para garantizar los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán, periodo 2016 -2017.”

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de Titulación, Sustentación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizamos la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.



Firmado electrónicamente por:

HADA ESTHER
SOLORZANO
ROBINSON

f.....

Solórzano Robinson Hada, Msc.

TUTOR



Firmado electrónicamente por:

ALIDA
KARINA POZO

f.....

Pozo Alvear Karina, Msc.

LECTOR

Tulcán, agosto de 2021

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye requisito previo para la obtención del título de **Administradora Pública** en la Carrera de administración pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Almeida Imbaquingo Daniela Elizabeth con cédula de identidad número 1724676521 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



f.....

Almeida Imbaquingo Daniela Elizabeth

AUTORA

Tulcán, agosto de 2021

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Almeida Imbaquingo Daniela Elizabeth declaro ser autor/a de los criterios emitidos en el trabajo de investigación: “Análisis de las políticas públicas de educación aplicadas para garantizar los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán, periodo 2016 - 2017” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



f.....

Almeida Imbaquingo Daniela Elizabeth

AUTORA

Tulcán, agosto de 2021

AGRADECIMIENTO

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme tener la mejor de las experiencias en el transcurso de mi carrera: por ser luz en mi camino. Gracias a mi Universidad por darme la oportunidad de ser una profesional. Agradezco también a mis padres, Fernando y María, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; a mis hermanos, Diego y Dafne por su apoyo incondicional.

Agradecida infinitamente con mi tutora Hada por la paciencia y por la ayuda en culminar este proceso, por su tiempo invertido en este trabajo. Mis profesores que han sabido guiarme para poder cumplir esta meta.

Ademas agradezco a mi grupo de amigos por su apoyo, su cariño y sobre todo por siempre estar juntos.

Katterine, Mishel, Robinson, Byron, Isaías

Y a mi querida amiga Jazmín que estuvo conmigo a lo largo de este camino universitario.

Almeida Imbaquingo Daniela Elizabeth

DEDICATORIA

Este trabajo de grado se lo quiero dedicar a Dios por que me ayudó a culminar con mi meta más anhelada de poder seguir adelante con mis estudios, además por permitirme disfrutar a mi familia.

Llena de esperanza dedico con todo mi corazón mi tesis a mis padres que me han educado con valores; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este, me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

A mis hermanos Diego y Dafne, porque son la razón de sentirme orgullosa de culminar mi meta, gracias a ellos por confiar en mí.

Y sin dejar atrás a mi mejor amiga Jeniffer que a pesar de la distancia ha estado pendiente y con su apoyo en cada momento, al mismo tiempo lo dedico a mi familia y mis seres queridos que siempre estuvieron pendientes en mí.

Almeida Imbaquingo Daniela Elizabeth

ÍNDICE

I.	PROBLEMA.....	16
1.1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.3.	JUSTIFICACIÓN.....	17
1.4.	OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	18
1.4.1.	Objetivo General.....	18
1.4.2.	Objetivos Específicos.....	18
1.4.3.	Preguntas de Investigación.....	18
II.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	19
2.1.	ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	19
2.1.1	Antecedente Investigativo 1.....	19
2.1.2	Antecedente Investigativo 2.....	20
2.1.3	Antecedente Investigativo 3.....	20
2.2.	MARCO TEÓRICO.....	21
2.2.1	La Política Pública.....	21
2.2.2	La política pública de Educación desde el contexto latinoamericano.....	25
2.2.3	El concepto de calidad y su aproximación hacia la calidad de la educación.....	27
2.2.4	Políticas Públicas de educación.....	28
2.2.5	Evaluación de políticas públicas.....	30
2.2.6	Las políticas y las reformas educativas.....	31
2.2.7	Enfoque Neo Institucionalismo.....	32
2.2.8	Evaluación de la Eficiencia y Eficacia.....	34
2.2.9	La calidad educativa.....	36
2.2.10	Estándares de calidad educativa.....	36
2.2.11	Marco referencial- Base legal.....	37

III. METODOLOGÍA	39
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO.....	39
3.1.1. Enfoque de la investigación	39
3.1.2. Tipo de Investigación	40
3.2. IDEA A DEFENDER	40
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	41
3.3.1. Variable dependiente	41
3.3.2. Variable independiente	41
3.3.3. Operacionalización de variables.....	42
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	46
3.4.1. Análisis Estadístico	46
3.4.1.1. Técnicas e instrumentos para utilizar.....	46
3.4.2. Población y muestra	47
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	49
4.1 RESULTADOS.....	49
Genero	49
Rango de edad en el que se encuentra	50
Nivel de educación	51
¿Cuál es su nivel educacional?	52
¿Dónde obtuvo el título universitario?	53
¿Posee estudios de cuarto nivel en temas de Educación?	54
¿Cómo calificaría su salario actual?.....	55
¿Cree usted que se hacen de manera objetiva los ascensos, ingresos, promoción y traslados?	56
¿Cuenta con programas de estudio en la materia que imparte?.....	57
¿Utilizan los docentes materiales didácticos en el proceso de enseñanza?	59
¿El material didáctico que se utiliza está actualizado?	60

¿Considera que la enseñanza que se imparte en educación básica prepara para la inserción del alumno a la comunidad?	61
¿Considera que es necesario incrementar más procesos de vinculación con la comunidad en la educación básica?	62
¿Cómo calificaría los resultados obtenidos una vez culminando el año escolar?	63
¿Hacia donde va encaminado el objetivo de la evaluación?	64
¿Cuál es la principal técnica de evaluación que utiliza?	65
¿Cuáles son los instrumentos de evaluación que considera más eficientes?	66
¿Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para validar las evaluaciones?	68
¿En su plantel se utiliza alguna metodología de evaluación que se diferencie del resto?	69
¿Los planteles educativos de la ciudad ofrecen iguales oportunidades a todos los estudiantes?	70
¿Se relizan seguimientos con el fin de definir las condiciones de los estudiantes?	71
¿Cuáles cree que son las principales causas de la deserción de los estudiantes?	72
¿Considera que existe la necesidad de estudiar más a fondo la desigualdad en las escuelas?	73
¿Cree que las tecnologías de la información y comunicación están al alcance de todos?	74
¿Qué alternativa propone para combatir la desigualdad e inequidad dentro de los planteles educativos?	75
4.2 DISCUSIÓN	77
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	80
5.1 CONCLUSIONES	80
5.2 RECOMENDACIONES	81
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
VII ANEXOS	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1: La identificación del problema y la política pública. Fuente: Elaboración propia en base a Parsons.....	22
Ilustración 2: Identificación de la problemática social de la educación en las escuelas urbanas del cantón Tulcán en base a la metodología de Parsons. Fuente: Elaboración propia.	22
Ilustración 1: Género	49
Ilustración 2: Rango de edad en el que se encuentra.....	50
Ilustración 3: Nivel de educación.	51
Ilustración 4: ¿Cuál es su nivel educacional?	53
Ilustración 5: ¿Dónde obtuvo el título universitario?.....	54
Ilustración 6: ¿Posee estudios de cuarto nivel en temas de Educación?.....	55
Ilustración 7: ¿Cómo calificaría su salarioactual?	56
Ilustración 8: ¿Cree usted que se hacen los ascensos, ingresos, promoción y traslados?	57
Ilustración 9: ¿Cuenta con programas de estudio en la materia que imparte?	58
Ilustración 10: ¿Utiliza los docentes materiales didácticos en el proceso de enseñanza?	59
Ilustración 11: ¿El material didáctico que se utiliza está actualizado?.....	60
Ilustración 12: ¿Considera que la enseñanza que se imparte en la educación básica prepara para la inserción del alumno a la comunidad?	61
Ilustración 13: ¿Considera que es necesario incrementar más procesos de vinculación con la comunidad en la educación básica?	62
Ilustración 14: ¿Cómo calificaría los resultados obtenido una vez culminado el año escolar?	63
Ilustración 15: ¿Hacia dónde va encaminado el objetivo de la evaluación?	64
Ilustración 16: ¿Cuál es la principal técnica de evaluación que utiliza'.....	66
Ilustración 17: ¿Cuáles son los instrumentos de la evaluación que considera más eficientes?	67
Ilustración 18: ¿Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para validar las evaluaciones?.....	68
Ilustración 19: ¿En su plantel se utiliza alguna metodología de evaluación que se diferencie del resto?	69
Ilustración 20: ¿Los planteles educativos de la ciudad ofrecen iguales oportunidades a todos los estudiantes?.....	70
Ilustración 21: ¿Se realizan seguimientos con el fin de definir las condiciones de los estudiantes?.....	71

Ilustración 22: ¿Cuáles cree que son las principales causas de la deserción de los estudiantes?	72
Ilustración 23: ¿Considera que existe la necesidad de estudiar más a fondo la desigualdad en las escuelas?.....	73
Ilustración 24: ¿Cree que las tecnologías de la información están al alcance de todos?.....	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Los 8 pasos para el análisis de las políticas públicas. Fuente: Gómez, R. (2020)	25
Tabla 1: Género.....	49
Tabla 2: Rango de edad en el que se encuentra.	50
Tabla 3: Nivel de educación.	51
Tabla 4: ¿Cuál es su nivel educacional?	52
Tabla 5: ¿Dónde obtuvo el título universitario?	53
Tabla 6: ¿Posee estudios de cuarto nivel en temas de Educación?	54
Tabla 7: ¿Cómo calificaría su salario actual?	55
Tabla 8: ¿Cree usted que hacen de manera objetiva los ascensos, ingresos, promoción y traslados?.....	56
Tabla 9: ¿Cuenta con programas de estudio en la materia que imparte?.....	58
Tabla 10: ¿Utiliza los docentes materiales didácticos en el proceso de enseñanza?	59
Tabla 11: ¿El material didáctico que se utiliza está actualizado?	60
Tabla 12: ¿Considera que la enseñanza que se imparte en educación básica prepara para la inserción del alumno a la comunidad?.....	61
Tabla 13: ¿Considera que es necesario incrementar más procesos de vinculación con la comunidad en la educación básica?.....	62
Tabla 14: ¿Cómo calificaría los resultados obtenidos una vez culminando el año escolar? ...	63
Tabla 15: ¿Hacia dónde va encaminado el objetivo de la evaluación?	64
Tabla 16: ¿Cuál es la principal técnica de evaluación que utiliza?	65
Tabla 17: ¿Cuáles son los instrumentos de la evaluación que considera más eficientes?.....	66
Tabla 18: ¿Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para validar las evaluaciones?.....	68
Tabla 19: ¿En su plantel se utiliza alguna metodología de evaluación que se diferencie del resto?	69

Tabla 20: ¿Los planteles educativos de la ciudad ofrecen iguales oportunidades a todos los estudiantes?.....	70
Tabla 21: ¿Se realizan seguimientos con el fin de definir las condiciones de los estudiantes? .	71
Tabla 22: ¿Cuáles cree que son las principales causas de la deserción de los estudiantes?	72
Tabla 23: ¿Considera que existe la necesidad de estudiar más a fondo la desigualdad en las escuelas?.....	73
Tabla 24: ¿Cree que las tecnologías de la información y comunicación están al alcance de todos?	74

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Certificado o Acta del Perfil de Investigación.....	84
Anexo 2: Certificado del abstract por parte de idiomas	85
Anexo 3: Instrumento aplicado.....	87
Anexo 4: Solicitud dirigida al Director Distrital San Pedro de Huaca – Tulcán.....	91
Anexo 5: Fotografías durante la implementación del Instrumento	92

RESUMEN

La educación es considerada en la actualidad uno de los sectores estratégicos dentro de los países alrededor del mundo, una población educada presupone el desarrollo tanto social como económico de un territorio, de ahí nace la importancia de garantizar una educación de calidad desde las escuelas. El rol del Estado radica en la aplicación de políticas públicas que reconocen las necesidades de la población para sustentarlas a través de planes, programas y proyectos dirigidas a resolver de forma parcial o total estas carencias. El presente trabajo de investigación muestra un amplio análisis de las políticas públicas de Educación que fueron aplicadas durante el período 2016 – 2017, para determinar la garantía de la calidad de educación en las escuelas urbanas del cantón Tulcán. Mediante la implementación de una metodología con tinte cualitativo y a través de la aplicación de un instrumento enfocado a medir la calidad de la educación se llegaron a resultados claros que muestran, por un lado, la búsqueda de esta calidad mencionada y por otro las necesidades latentes en el sector educativo del país para garantizarla.

Palabras clave: Políticas públicas, Educación, Calidad, Calidad total, Garantía.

ABSTRACT

Education is currently considered one of the strategic sectors within countries around the world, an educated population presupposes both social and economic development of a territory, hence arises the importance of ensuring quality education from schools. The role of the State lies in the application of public policies that recognize the needs of the population in order to support them through plans, programs and projects aimed at partially or totally solving these deficiencies. The present research work shows a broad analysis of the public policies of Education that were applied during the period 2016 - 2017, to determine the guarantee of the quality of education in urban schools in the canton Tulcán. Through the implementation of a methodology with qualitative dye and through the application of an instrument focused on measuring the quality of education, clear results were reached that show, on the one hand, the search for this quality mentioned and on the other hand the latent needs in the educational sector of the country to guarantee it.

Key words: Public policies, Education, Quality, Total quality, Guarantee.

INTRODUCCIÓN

La educación en los últimos años se ha convertido en una de las principales preocupaciones a nivel global, especialmente en países en vías de desarrollo como el caso del Ecuador; los intentos por asegurar una calidad pertinente en las instituciones que brindan educación a niños, niñas y adolescentes han permitido generar una serie de instrumentos tanto nacionales como internacionales que rigen de forma práctica la garantía de una educación bajo estándares de calidad que consisten en seguir modelos exitosos de países reconocidos como desarrollados, tal es el caso de Europa y Estados Unidos.

En el Ecuador, dentro de la Constitución de la República, se afirma sobre la educación como uno de los sectores estratégicos a priorizar dentro de los diferentes Planes Nacionales de Desarrollo, siendo un eje crucial al momento de aplicar las políticas públicas, de ahí que para el desarrollo de este trabajo de investigación se buscó analizar estas políticas públicas en cuestión de los diferentes planes, programas y proyectos aplicados para garantizar la calidad de la misma.

Mediante la identificación de las diferentes instituciones educativas presentes en el cantón Tulcán a través de la información brindada por el Distrito de Educación San Pedro de Huaca – Tulcán, fue posible construir una metodología que englobaba diferentes aspectos respecto a la calidad educativa, entre estos, se organizó un instrumento que consta de 4 líneas de estudio específicas dirigidas tanto a docentes como padres de familia y estudiantes beneficiarios de las políticas.

Los resultados fueron claros al demostrar que si bien es cierto, en el país, la búsqueda de una educación de calidad siempre está presente, existen todavía diferentes necesidades que no se cubren con los planes, programas y proyectos existentes y necesitan una intervención de carácter urgente con el afán de que los conocimientos adquiridos por los estudiantes a lo largo de su desarrollo, garanticen su inserción tanto al futuro laboral como a responder las necesidades sociales en vanguardia de la globalización. Se afirma dentro de las conclusiones y recomendaciones las diferentes carencias y virtudes presentes en la actual política pública de Educación en el país.

I. PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación en el Ecuador se encuentra hoy en una dinámica que trata de adaptarse a las tendencias de la actualidad, pero con ello se enfrenta además a una serie de nuevas problemáticas como la enseñanza que se brinda en las diferentes unidades educativas del país. Las escuelas, y en general todas las instituciones de educación superior ecuatorianas, en diversos escenarios han expresado la voluntad en la búsqueda de cooperación interinstitucional para el fortalecimiento del sistema educativo y el mejoramiento continuo de la calidad. Así mismo, entre los principales factores que influyen en la calidad de la educación se destacan los siguientes:

- Bajos niveles socioeconómicos y de la mayoría de la población ecuatoriana
- Inexistencia de una política adecuada educativa de Estado.
- Reformas educativas inconclusas.
- Insuficiente asignación presupuestaria.
- Sistemas pedagógicos tradicionales.
- El analfabetismo. (Chicaiza, 2014)

La educación es primordial, no sólo como uno de los instrumentos de la cultura que permite al hombre desarrollarse en el proceso de la socialización, sino también está considerada como un proceso vital, complejo, dinámico y unitario que debe descubrir, desarrollar y cultivar las cualidades de la población, formar integralmente su personalidad para que se baste a sí mismo y sirva a su familia, el Estado, y la sociedad en general.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo garantizan las políticas públicas de educación aplicadas durante el periodo 2016 – 2017 el cumplimiento de los estándares de calidad en las escuelas urbanas del Cantón Tulcán?

1.3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación tuvo como finalidad demostrar si las destrezas con criterio de desempeño, adquiridas por los estudiantes de educación básica, del periodo 2016-2017, aportaron de manera significativa y van acorde al perfil que muestra el Ministerio de Educación. Uno de los principales objetivos del país en los últimos años ha sido implementar nuevas políticas públicas que den respuesta a las necesidades de la sociedad, siendo una de ellas alcanzar la calidad de la educación. El motivo de esta investigación es comprobar si las políticas adoptadas por el sistema de educación responden a esa necesidad, partiendo de la premisa de que las destrezas con criterio de desempeño, adquiridas por los estudiantes, aportan al desarrollo de una mejor sociedad; y si los docentes están considerando las políticas, los estándares de calidad y las destrezas al momento de desempeñar su labor profesional.

Para el efecto, primero se implementará un recorrido de la teoría existente acerca de la evaluación educativa, estándares, destrezas, modelos pedagógicos; para posteriormente hacer un contraste de las destrezas con el perfil de salida, y concluir con la evaluación de las pruebas tomadas en dicho periodo, en los estándares educativos. Para la fundamentación de este trabajo se investigará algunos antecedentes sobre la evolución de la educación de nuestro país, los cambios que se han ido dando; algunos modelos pedagógicos, en los que se puede ver el deseo y la importancia de evaluar a la educación; además de recurrir a los 10 estándares de calidad educativa mismos que plantean destrezas y criterios que los agentes de la educación, entre ellos los estudiantes, deban desarrollar a lo largo de su vida estudiantil. (Regla Hermanos de las Escuelas Cristianas, 2008)

Las instituciones públicas tienen como principal objetivo aportar seguridad jurídica e institucional para fomentar el crecimiento económico que no es más que un medio para lograr el desarrollo humano (sociedad del bienestar y sociedad del aprendizaje). Las instituciones públicas pueden ser autopistas del desarrollo económico, del bienestar y del aprendizaje o pueden ser caminos tortuosos que dificulten o castren estos avances (Acemoglu y Robinson, 2014).

Las instituciones públicas son la joya de la corona del crecimiento económico y social y hay que fomentar los valores de preservación y delicado cuidado de las mismas. La actividad política que debería ser más censurada, social y electoralmente, es la que contribuya a degradar a las instituciones públicas.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar las políticas públicas de educación, aplicadas para garantizar los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán en el periodo 2016 – 2017.

1.4.2. Objetivos Específicos

Definir las políticas públicas de educación aplicadas en las escuelas urbanas del cantón Tulcán en el periodo 2016 -2017.

Identificar los estándares de calidad de la educación en las escuelas urbanas del cantón Tulcán.

Analizar las incidencias de las políticas públicas de educación para alcanzar los estándares de calidad.

1.4.3. Preguntas de Investigación

¿Cuáles son las políticas públicas de educación aplicadas en las escuelas urbanas del cantón Tulcán?

¿Cuáles son los estándares de calidad de la educación en las escuelas urbanas del cantón Tulcán?

¿Cómo inciden las políticas públicas de educación en los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

2.1.1 Antecedente Investigativo 1

Tesis doctoral denominada: “Análisis de políticas educativas en el marco de calidad y cobertura para la población infantil desplazada en el nivel preescolar” tesis perteneciente a Méndez y Narváez en el año 2016.

Este análisis tiene como propósito fundamental el reconocer la problemática existente en torno al desplazamiento dentro del territorio; desde sus principales causas, hasta las consecuencias que se generan por su implementación, deteniéndose de manera especial en la población de niños, niñas y adolescentes vinculados de manera directa; para así llegar a una reflexión clara acerca de la implementación y atención de estos menores en los planteles educativos, por lo tanto se analizan las diferentes políticas públicas implementadas por el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación, en su defecto, en el marco de calidad y cobertura para la población desplazada al sistema educativo, determinando las acciones que son pertinentes y que promueven la estabilidad de los niños en la educación básica.

Esta investigación permite analizar los modelos de política más inclusivos para atender la problemática planteada, también examinar las causas que provocan una mala educación y por lo general se busca ayuda del Ministerio de Educación y sobre todo busca atender las necesidades prioritarias de la calidad de la Educación.

El aporte de esta tesis doctoral a la presente investigación es vital dado que involucra una serie de herramientas, tanto teóricas como prácticas, que permiten conocer e identificar de una manera más cercana las distintas realidades sociales y económicas que los estudiantes atraviesan mientras desarrollan su proceso educativo primario, además plantea posibles soluciones a la problemática expuesta mediante el trabajo conjunto de instituciones para mejorar no solo la calidad de la educación, sino también la calidad de vida de los beneficiarios.

2.1.2 Antecedente Investigativo 2

La investigación realizada por Benalcazar Villagomez y P, Sandra presentando su investigación “Nivel de impacto de las políticas educativas del Ministerio de Educación, en la aplicación de estrategias metodológicas de los docentes de Educación General Básica” en el año 2017.

Se determinó el nivel de impacto de las políticas educativas en los procesos de capacitación y evaluación, concluyendo que es irregular la oferta de capacitación del Ministerio de Educación, pues no responde a la formación y fortalecimiento continuos que expresan sus propios principios, fundamentalmente en el apoyo a los ámbitos en los que las evaluaciones docentes y estudiantiles aplicadas por el Estado establecen como debilidades. (Benalcazar, 2017)

Se analiza en esta investigación los diferentes procesos que tienen las políticas públicas de acuerdo con la educación en el Ecuador y sobre todo conocer sobre los sistemas de evaluación y los estándares de calidad respecto al sector educativo en el país. Este aporte se vuelve trascendental en el desarrollo de la investigación dado que constituye un antecedente referente a la garantía de la calidad y los procesos que esta conlleva.

2.1.3 Antecedente Investigativo 3

En el presente artículo científico “Hacia una Política Pública de Educación de Talentos. *El caso de México*” realizado por Luis Cortés Coronel en el año 2017 nos habla de los elementos de política pública para una reorientación de la política educativa sectorial actual, basada en la revisión de los programas federales y estatales que están dirigidos a impulsar el talento en México.

A lo largo de la historia de la educación pública, los gobiernos mexicanos han puesto en práctica una serie de políticas educativas tendientes a superar los enormes rezagos que en esta materia padece una parte importante de la población. Dichas políticas han tratado de cumplir con la expectativa de transformar la educación para contribuir al bienestar del país y ser un instrumento de justicia social. A partir de los 90, la política ha dado un giro orientando los esfuerzos a mejorar la calidad de la educación, así como a mejorar la coordinación y descentralización del “sistema” educativo. (Luis Cortes, 2016)

Esta investigación permite conocer algunas actividades de las políticas públicas de educación en otros países y principalmente conocer como están formados teniendo en cuentas que así podemos conocer o aprender de ellos para mejor nuestro país y reducir la alfabetización en el país y así mejorar continuamente.

2.2. MARCO TEÓRICO

Retomando el tema en este marco teórico se habla de las políticas públicas educativas y de los estándares de calidad, se puede mencionar que este se refiere a dos grupos de conceptos que congregan en políticas públicas, políticas de educación, análisis de políticas públicas y estándares de calidad.

2.2.1 La Política Pública

Antes de definir la política pública de educación en Ecuador, es necesario conceptualizar la política pública como tal, así se la define como aquella acción o grupo de acciones que el Estado, o en su defecto el Gobierno de turno, emplea en torno a una problemática socialmente aceptada planteando con ello posibles soluciones a esta para contrarrestar brechas sociales que por lo general se presentan demasiadas marcadas en ciertos grupos, de ahí la importancia de que el desarrollo de una nación está ligada a las políticas públicas que se aplican dentro del territorio.

Parsons (2007), determina que el origen de una política pública considera la identificación de una problemática, de ahí el cuestionamiento ¿Qué cuenta como problema y cómo se define? La respuesta depende de la manera en que los evaluadores de las políticas buscan aproximarse a un tema o evento específico, como atinadamente lo expresarían una serie de autores que estudian los problemas sociales y sus contextos afirmando que aquel que identifique primero una problemática social será el mismo quien determine los parámetros y pasos a seguir hasta llegar a una solución acertada, aunque cabe mencionar que los problemas a los que se enfrenta una sociedad son ilimitados y de toda índole, esta identificación permite al menos contrarrestar una pequeña parte de esta serie de situaciones de precariedad, así entonces mediante el siguiente

gráfico se explica de una manera sencilla y sintética el cómo se identifica un problema y se implementa una política pública para contrarrestarlo. (pág. 17)

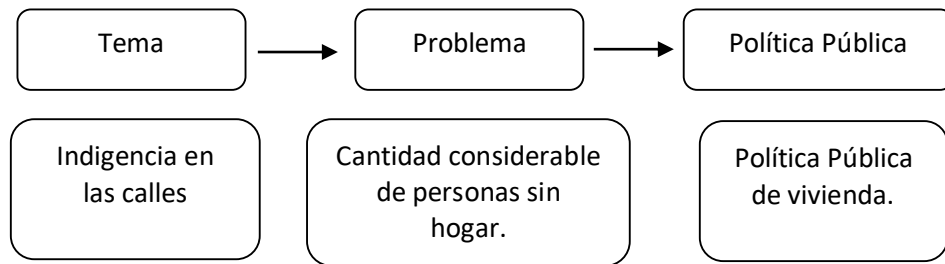


Ilustración 1: La identificación del problema y la política pública. Fuente: Elaboración propia en base a Parsons.

Así se puede afirmar entonces que respecto al tema planteado en esta investigación el cual busca analizar la política pública de Educación en el país respecto a la calidad de esta, bajo la misma metodología de Parsons se podría explicar gráficamente así:

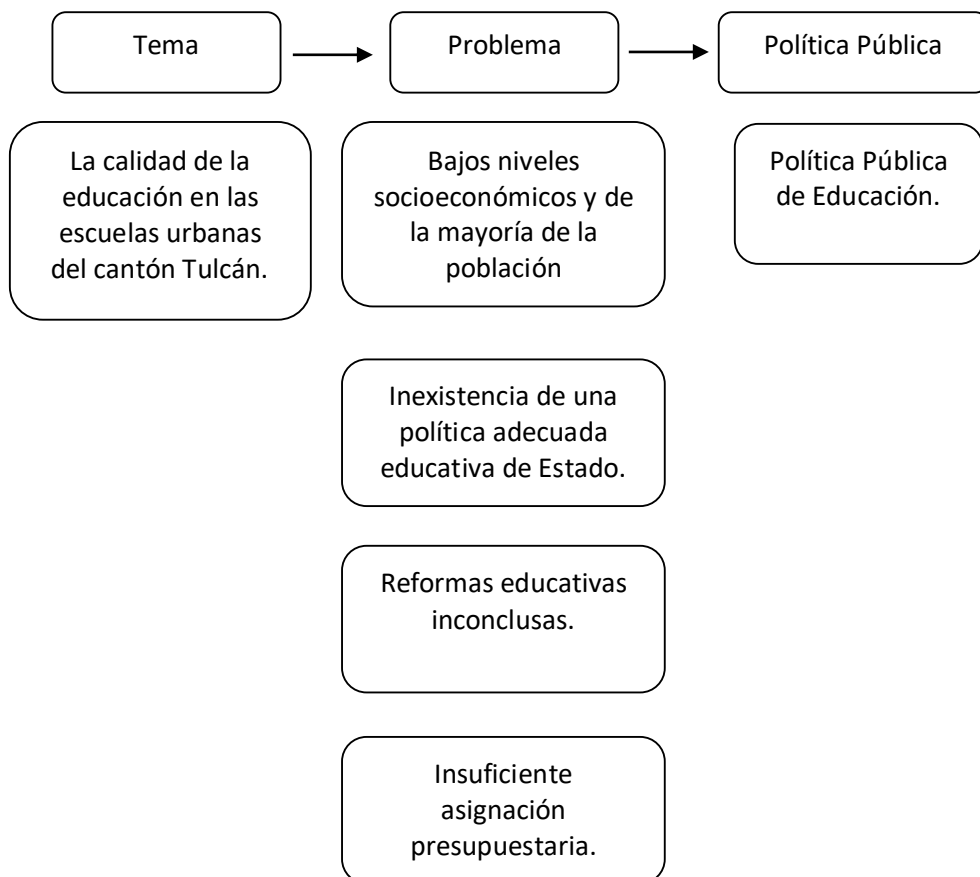


Ilustración 2: Identificación de la problemática social de la educación en las escuelas urbanas del cantón Tulcán en base a la metodología de Parsons. Fuente: Elaboración propia en base a Parsons 2007.

De esta manera se puede enumerar las diferentes carencias respecto a la temática planteada y cómo una política pública puede contrarrestar de alguna manera estas insuficiencias, sin embargo, es necesario mencionar que existen limitaciones políticas, económicas, sociales y culturales que pueden entorpecer el desarrollo de esta política pública como tal, de ahí que existen metodologías más completas que permiten el correcto análisis de las políticas públicas y han sido aplicadas desde décadas pasadas y se mantienen vigentes hasta la actualidad, tal es el caso de Bardach, quien en 1998 planteó una línea clara para analizar las políticas mediante pasos que se resumen con claridad en la siguiente tabla tomada del trabajo de investigación de Gómez (2020) quien resume de una manera práctica toda la obra del autor en cuestión mediante esta gráfica:

Pasos	Características, procesos y actividades
Definición del problema	Percepción del usuario. Recopilación de datos preliminares. Manejar el problema y darle sentido. Delimitación del área del problema.
Obtención de información	Evaluación del criterio público para evitar subjetividad. Determinación de la posibilidad de solucionar el problema. Repetir el paso las veces que sean necesarias. Gestión del tiempo en la revisión documental. Ayuda a evaluar la naturaleza y extensión de los problemas. Caracterizar particularmente situaciones concretas. Valorar la información y seleccionar la que es pertinente al problema. Evitar criterios personales en la búsqueda de la información. Utilizar analogías.
Construcción de alternativas	Retroalimentar la información en base a la experiencia. Método inductivo-deductivo Considerar la alternativa “no emprender ninguna acción”. Identificar fuentes de cambio que pueden afectar el desarrollo de la política pública (naturales, políticos, demográficos). Sugerir puntos de intervención a través del análisis de las causas del problema.
Selección de criterios	Reducir las alternativas hasta quedarse con las más viables. Evaluar juicios de valor que juzguen resultados y no alternativas. Implementar indicadores que funcionen como criterios de evaluación, por ejemplo: eficiencia, equidad, justicia, comunidad.

Selección de criterios	<p>Evaluar juicios de valor que juzguen resultados y no alternativas. Implementar indicadores que funcionen como criterios de evaluación, por ejemplo: eficiencia, equidad, justicia, comunidad.</p>
Proyección de los resultados	<p>Diseñar una escala que permita medir estos indicadores.</p> <p>Analizar criterios prácticos que, si bien es cierto, no son parte de la política pública, constituyen factores que inciden en su ejecución; la legalidad y aceptabilidad política forman parte de estos.</p> <p>Construidas las alternativas y criterios es necesario identificar los posibles resultados que genera la implementación de la política pública con el fin de conocer la viabilidad de esta.</p> <p>Construir herramientas que permitan proyectar los resultados, una de ellas radica en la regresión lineal y multivariante.</p> <p>Crear una lista de resultados adversos a los esperados para diseñar planes de mejora continua.</p> <p>Analizar efectos secundarios que resulten en cualquier etapa de la implementación de la política pública.</p>
Confrontación de costos	<p>Construir la matriz de resultados.</p> <p>Análisis de costo/beneficio, está claro que la política pública busca un beneficio colectivo, los indicadores para medir este beneficio radican en índices de empleo, pobreza, bienestar, salud y demás servicios que pueden ser objeto de la implementación de políticas públicas.</p> <p>La optimización de recursos debe realizarse en base a criterios de costo/calidad, no se puede comprometer un bien o servicio a que pierda calidad por menorar costos, sin embargo, en la mayoría de los casos los recursos son limitados.</p>
¡Decida!	<p>La proyección de los resultados es determinante en este paso, sin la matriz de resultados es difícil ponderar costos.</p> <p>Plantear la incógnita: ¿Qué hacer? En este punto del proceso de análisis de la política pública se pueden verificar si los pasos anteriores están correctamente ejecutados, el encargado conoce con claridad el problema, sus alternativas, los costos que lleva consigo y los resultados esperados, ya está en sus manos decir sí o no a la política.</p>

Cuenta su historia

Identificar el público al que se transmitirá el proceso de la política pública, existen las poblaciones beneficiadas, pero también se encuentran las afectadas por cualquier factor resultante de la política pública.

Tener claro las conclusiones a las que se llegaron, el emisor debe transmitir seguridad en su mensaje, así el receptor se mostrará satisfecho.

Buscar canales que permitan difundir los resultados, los medios de comunicación son los más representativos, sin embargo, en la actualidad existen muchas formas de difusión de información, el ejecutor de la política pública debe decidir cuál es el más idóneo para

llegar al público deseado.

Tabla 1: Los 8 pasos para el análisis de las políticas públicas. Fuente: Gómez, R. (2020)

Mediante la suma de estas metodologías es posible determinar un correcto análisis de las políticas públicas, cabe mencionar que a lo largo de los años una serie de autores han planteado nuevas metodologías sin embargo todas nacen de estos postulados. Cuando se habla de políticas públicas, si bien es cierto la literatura es extensa, es necesario identificar los conceptos que se apegan más a la temática de la investigación para definir de una manera más idónea las problemáticas y plantear posibles soluciones.

2.2.2 La política pública de Educación desde el contexto latinoamericano

En los últimos años los países latinoamericanos, también considerados países en vías de desarrollo, se han constituido como un centro de innovación en todos los sentidos, implementando nuevos modelos que van a la vanguardia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs) y la globalización en general, logrando alinearse a los estándares de países de primer mundo como Estados Unidos o países europeos, sin embargo, se han dado solo los primeros pasos respecto a esto, siendo un avance hacia el desarrollo regional, nacional y local en general; sin embargo, ciertos factores que son endógenos a países latinos como la corrupción, crisis política y económica y demás, afectan considerablemente este avance, siendo la educación uno de los ámbitos más afectados.

Antes de hablar de la educación en Latinoamérica es necesario mencionar el concepto de cultura, siendo uno de los más acertados aquel que la define como el conjunto de ideas, principios, costumbres, tradiciones, hábitos y demás características que son propias de una

región y se adquieren mediante el uso progresivo de estos en la dinámica social; de ahí que en líneas anteriores se hace referencia a “factores endógenos” que de cierta manera truncan el progreso de la región.

Uno de los documentos claves para el desarrollo de la región latina resulta en la conocida Agenda 2030¹ en donde dentro de sus objetivos se establece la búsqueda de la calidad en la educación; La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza. Durante la última década, se consiguieron grandes avances a la hora de ampliar el acceso a la educación y las tasas de matriculación en las escuelas en todos los niveles, especialmente para las niñas. No obstante, alrededor de 260 millones de niños aún estaban fuera de la escuela en 2018; cerca de una quinta parte de la población mundial de ese grupo de edad. Además, más de la mitad de todos los niños y adolescentes de todo el mundo no están alcanzando los estándares mínimos de competencia en lectura y matemáticas.

La búsqueda de una educación básica de calidad se ha convertido en uno de los mayores retos para los gobiernos de países en vías de desarrollo como el caso de Ecuador y Latinoamérica en general, en la actualidad se está viviendo tiempos revolucionarios en varios temas y es la educación uno de estos, la política pública de Educación debe estar encaminada a solventar y construir competencias tanto cognitivas como prácticas para mejorar la calidad de vida no solo de los estudiantes beneficiarios, sino también de su familia como núcleo general y además, ser parte de un desarrollo en el territorio en donde se encuentran.

Andrea Vásquez (2000), dentro de su estudio de la calidad de la educación en Colombia plantea que una de las principales problemáticas en torno a la falta de profesionalización en la calidad de la educación básica, radica en la falta de herramientas y metodologías que permitan a las instituciones educativas generar espacios que brinden una educación de calidad, reflejándose un retraso en estas dado que todavía se aplican metodologías de enseñanza que tienen décadas y décadas de antaño, lo que no significa que ciertas de estas prácticas sean negativas, sino que simplemente necesitan modernizarse; las posibilidades en la actualidad son infinitas y la mayoría no son explotadas como deberían. (pág. 16)

1 Agenda 2030: Conocida también como Agenda para el desarrollo Sostenible, establece una serie de objetivos que tienen como finalidad única la búsqueda del desarrollo en países en vías de desarrollo como Ecuador.

Asimismo, cabe mencionar conceptos como la eficiencia educativa que busca generar mayores conocimientos a menores costos y, conociendo las realidades latinoamericanas, este factor se vuelve fundamental a la hora de plantear planes, programas y proyectos que estén alineados con la mejora de la calidad de la educación dentro de las escuelas, de ahí que nace el reto para los promulgadores de esta. Si bien es cierto, criterios como la igualdad de condiciones, la equidad y el respeto a las culturas son parte de los objetivos en la búsqueda de esta mejora, existen las garantías constitucionales para que sean aplicadas.

2.2.3 El concepto de calidad y su aproximación hacia la calidad de la educación

Una vez definidas las políticas y la política públicas de educación desde un contexto regional, es necesario conceptualizar una de las variables de este trabajo de investigación que radica precisamente en la calidad. Uno de los conceptos más acertados y completos sobre calidad y que es parte de los estudios de la Administración consiste en los 14 principios para la calidad total planteados por Edwards Deming, uno de los autores clásicos y fundadores del concepto de calidad total, quien plantea esta herramienta en la búsqueda de la perfección dentro del manejo de los procesos empresariales, sin embargo, estos pueden ser trasladados a la empresa pública en todas sus dimensiones, al fin y al cabo, el Estado puede definirse como una empresa. En la siguiente tabla se busca definir estos 14 principios y cómo se adaptan a las necesidades de la calidad en la educación.

Principio	Su adaptación a la política pública
Constancia en el objetivo de mejora.	Radica en una de las principales aristas en la búsqueda de la calidad de la educación. El mantenerse enfocado.
Adopción general de nueva filosofía.	Como sinónimo de un cambio en los procesos educativos de antaño, la conciencia y la adaptación a los cambios.
Abandono de la independencia de la inspección en masa.	La mejora debe aplicarse a cada proceso, no solo a los resultados para lograr cambios sustanciales.
No basar el negocio en el precio.	La calidad no es sinónimo de precio sino de eficiencia en los procesos que conllevan a esta.
Mejora continua del sistema de producción y servicio.	En referencia a la actualización y profesionalización de los servidores públicos involucrados.
Formación en la materia.	Implica los procesos de capacitación contante y la selección del personal idóneo para llevar a cabo los diferentes procedimientos.
Adoptar e implementar el liderazgo de los directivos.	Siendo el liderazgo una de las cualidades que aportan a una mejor formación de los estudiantes beneficiarios.
Erradicar el miedo a actuar.	Haciendo referencia a la resiliencia en las nuevas tecnologías y metodologías para la mejora de la calidad.
Romper las barreras entre departamentos.	Las instituciones educativas son una unidad que necesita cooperación y trabajo continuo entre todas sus dependencias.

Eliminar los eslóganes, exhortaciones y metas de calidad.	Pueden ser generadores de rivalidades y no involucran competencia sana.
Eliminar las cuotas de trabajo que fijen metas u objetivos numéricos.	
Eliminar lo que impide al personal sentirse orgulloso de su trabajo	
Estimular la capacitación y la automejora.	Que sean los mismos profesionales de la educación quienes busquen mejorar sus conocimientos.
Transformación	Como resultado positivo del trabajo conjunto.

2.2.4 Políticas Públicas de educación

Con el propósito de determinar las políticas públicas de educación, aplicadas para garantizar los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán, como objetivo de la presente indagación, se conceptualiza la política pública, la evaluación de la política, la función de esta, así como la política educativa y sus reformas, lo anterior desde el enfoque Neo institucional sociológico al retomar el estudio de la calidad de la educación como un derecho.

Según Aguilar (1992), “los problemas más importantes que afectan las políticas públicas como ciencia del Estado en acción, son los de la carencia de teoría básica social, económica y política”; ahora, no se refiere expresamente a las dos teorías que han luchado por el liderazgo mundial, sino que, en este tiempo de transición a una nueva era, con el agotamiento de esas grandes narraciones políticas de la modernidad como el marxismo y el liberalismo clásico, es lo que llevó a poner la mirada sobre el trabajo concreto de y en los entes gubernamentales con el análisis de las políticas públicas; a éstas hay que presentarles como legitimación para los tiempos de hoy, la teoría de la dignidad de la persona y de los Derechos Humanos.

La política pública obligatoriamente debe de partir de la temática de la dignidad humana, de los Derechos Humanos, del derecho internacional, de los principios y fundamentos interpretativos de los tratados internacionales, además tienen procesos de acciones del gobierno que busca un desarrollo estratégico en organizaciones para ayudar a la sociedad, de esta manera determinar la importancia que tienen las entidades públicas mediante la adecuación de la realización de los diferentes proyectos que tenas resultados positivos para toda una sociedad.

En correspondencia con lo anterior, el análisis de las políticas públicas se encuentra imperante por lo que a continuación se presenta una conceptualización acorde a la presente indagación.

El tema de análisis de políticas públicas durante las dos últimas décadas se ha ido a constituyentes del campo de estudio cada vez más importantes para la Ciencia Política. Roth (2012) citando a Dye (1976), dice:

El análisis de las políticas públicas se realiza a partir de una metodología de investigación aplicada al *qué* y al *cómo hacer* el estado, y desplazar el punto de observación hacia el lado de sus productos, en pocas palabras cómo se concibe como a las Ciencias del Estado en acción o, más precisamente con una metodología de investigación social aplicada al análisis de las actividades concretas de las autoridades públicas. (Dye, 1976)

El análisis de políticas públicas tiene que ver más con la explicación que con la prescripción pues consiste en una investigación de las causas y las consecuencias de las políticas públicas con referencias al gobierno central, también se refiere a los procesos políticos ocultos que existen que determinan la inactividad de los gobiernos. En si nos ayuda a conocer más sobre las políticas públicas cual va a ser su elaboración su formulación, implementación y evaluación. Así, Puede afirmarse la existencia de una política pública siempre y cuando las instituciones estatales asuman la tarea de alcanzar objetivos formulados y deseados, mediante la implementación de programas, planes y proyectos para la modificación del estado problemático (Roth, 2007, pág. 27).

En correspondencia con lo anterior, la evaluación viene a ser una disciplina que comienza a dar sus primeros pasos en Estados Unidos en los años 30s del s. XX. Después de la segunda mitad del s. XX es que se consolida como área de investigación, mediante publicaciones y foros debate sobre el tema, ya en la década del '80 comienza la aplicación sistemática y generalizada. (Olavarría, 2007, pág. 44).

Esta evolución, en el tiempo, respondió a una serie de factores en el orden económico, político y social que impulsaron el desarrollo de la evaluación de las políticas públicas, estos fueron fundamentalmente:

- El cambio ideológico, político y social ocurrido durante el siglo XX.
- La expansión de programas de bienestar social.
- El perfeccionamiento de las técnicas de investigación social.
- Propuesta de reforma de las administraciones públicas.

2.2.5 Evaluación de políticas públicas

La evaluación de políticas públicas se compone gracias a la disciplina de una acción orientada a un objetivo público, además a un grupo orientado al desarrollo colectivo, que a su vez forma un conjunto de decisiones en la que se puede expresar a través de leyes, decretos y actos administrativos. En los que las agendas de los gobiernos cumplen el rol de gestionar las políticas públicas, estas orientadas a los organismos públicos que deben subordinar a un conjunto de normas y reglas que se establecen al momento de su creación. Además, la evaluación tiene lugar al análisis de políticas públicas ya mencionas anteriormente, en este tipo de evaluación existen dos: la evaluación ex post y la evaluación ex ante.

A su vez, la función de la política pública, además de trazar un bosquejo normativo, “da líneas de acción para organizar de manera macro la ejecución de áreas de incidencia” para implementar un programa en un espacio determinado de la sociedad donde se enfoca para resolver los problemas que adolece, y mantener el pleno goce de los derechos, donde se cumpla con las normativas constitucionales e instrumentos internacionales. (Lahera P, 2014)

Para que cumplan su función con excelencia es importante que estas decisiones en la estructuración de las normativas para implementar el programa sean confrontadas, discutidas, analizadas con los sectores involucrados que van a beneficiarse de dichas políticas públicas, con asesoramiento de técnicos y especialistas. La participación directa del conglomerado humano y la parte institucional pública garantiza en gran medida la excelencia de la función que cumple las políticas públicas, cuyo fin es efectivizar los derechos constitucionales.

Una política pública de excelencia corresponde a aquellos cursos de acción y flujos de información relacionados con un objetivo político definido en forma democrática; los que son desarrollados por el sector público y, frecuentemente, con la participación de la comunidad y el sector privado. Una política pública de calidad incluirá orientaciones o contenidos, instrumentos o mecanismos, definiciones o modificaciones institucionales, y la previsión de su resultado. Así se pronuncia Eugenio (Lahera P, 2014)

Sin embargo, vienen nuevos desafíos para las políticas públicas de educación, las mismas que deben estar orientadas para cumplir con los ambiciosos objetivos planteados en la agenda de Educación para todos (EPT) para el 2030 que anuncia: UNESCO (2015)

- 12 años de educación primaria y secundaria de calidad, financiada con fondos públicos, gratuitos e igualitarios, de los cuales al menos 9 años son obligatorios.
- Al menos un año de educación preescolar de calidad, gratuita y obligatoria y la garantía de que todos los niños tienen acceso a un desarrollo, un cuidado y una educación de calidad en la primera infancia.
- Un compromiso para abordar toda forma de exclusión y marginalización, disparidad y desigualdad en el acceso, la participación y los resultados del aprendizaje.
- El reconocimiento de la importancia de la igualdad de género para alcanzar el derecho a la educación.
- Un compromiso por la educación de calidad y la mejora de los resultados del aprendizaje.
- El compromiso con las oportunidades de aprendizaje de calidad de por vida.
- Recomendaciones en respuestas a las crisis y la garantía de que la educación se proporciona en entornos de aprendizaje seguros.
- Una afirmación de que la responsabilidad fundamental de implementar este programa se asienta en el Estado (Crosso, 2015).

2.2.6 Las políticas y las reformas educativas

Para Moreu C. (2000, p. 147), hay tres niveles de la política educativa: están los discursos sobre la relación entre pedagogía y política, es decir la pedagogía política; las decisiones sistemáticas político-educativas, cuando los discursos se formalizan en políticas concretas; el concepto de burocracia propuesto por Weber da lugar a un tercer nivel de concreción, el nivel de la gestión política-educativa. De esta forma, la indagación retoma el análisis de las políticas educativas y la gestión política-educativa desde el concepto de Estado, constitución, normas orgánicas, políticas públicas, para mostrar la causa y el efecto de la implementación de estrategias de impulso calidad.

La formulación de las políticas públicas de educación de un Estado se basa en los derechos que tienen los niños, el derecho de crecer y poderse desarrollar de una manera normal, derecho a la educación, no discriminación y sobre todo la dignidad de la persona. También, al formular una política educativa se incorpora el bienestar social, conservar la cultura, la vida buena y la modernización del Estado, con esto los beneficios de la instrucción y de la educación; además, desde este campo se analiza la política y la educación.

Al igual que en el resto de los países de la región, las políticas educativas en Ecuador, durante la década de los noventa, incluyeron la reforma de la educación básica, la estrategia de descentralización, e intervenciones por el lado de la demanda.

Asimismo, las reformas educativas son expresiones privilegiadas de proyectos políticos de educación y uno de sus principales instrumentos. Al ser un proyecto de toda construcción de política pública tiene de por medio, un régimen político, y un gobierno que se expresa, produce y ejecuta políticas en un complejo sistema de interacciones con actores de diversa naturaleza como el sistema político, partidos políticos, técnicos burocráticos, otros sectores del Estado, actores sociales e institucionales públicos y privados, cultura e historia del desarrollo de los territorios (Herdoíza, 2011).

A su vez, las reformas educativas se manifiestan como el objetivo de mejorar el sistema educativo y, sobre todo, involucrar a los distintos factores políticos y sociales en los métodos y los contenidos que se les imparten a los niños y jóvenes.

2.2.7 Enfoque Neo Institucionalismo

El neoinstitucionalismo se centra en el estudio del papel que tienen las instituciones como determinantes de los comportamientos y relaciones entre instituciones e individuos, y cómo estas instituciones representan restricciones y oportunidades para dichos individuos. Esta investigación analiza a las políticas públicas centrada en las instituciones como categoría principal, y a la cual se articula la problemática en cuestión.

Según March y Olsen (1997) El neoinstitucionalismo nace del “viejo” institucionalismo, y se diferencia principalmente porque en esta perspectiva la política puede moldear a la sociedad, pero también la sociedad puede moldear a la política, funcionando de manera relativamente autónoma cada una de ellas. Este principio cuestiona el conductismo pues plantea que para comprender el comportamiento humano es importante toma en cuenta cómo las identidades e instituciones se forman, mantienen e interpretan. “Desde una perspectiva institucional, el ejercicio del poder implica moldear la vida social y política: dar forma a la historia, hacer una interpretación de ésta y tener la disposición para aceptarla.” (March y Olsen 1997, 63).

En el centro de este planteamiento está la noción de un conjunto de prácticas compartidas y significados alrededor de los cuales se organiza la vida de las personas, los mismos que llegan a considerarse como ciertos y permanecen en el tiempo. Las acciones individuales y colectivas que se circunscriben en dichos significados y prácticas compartidos, se denominan identidades e instituciones (Meyer y Rowan 1977; March y Olsen 1984; North 1986 en March y Olsen 1997, 43).

El enfoque neoinstitucional permite encontrar explicación a las fallas de implementación, mediante la observación de la interacción entre actores e instituciones. Estos actores cuentan con recursos materiales, simbólicos e intereses, y actúan dentro de marcos valóricos que dan sentido a sus acciones. Los marcos de acción están formados por normas, reglas, rutinas, procedimientos que orientan las acciones hacia acuerdos o conflictos. La interrelación de estos elementos va a tener efectos sobre los comportamientos y las organizaciones, así como impactos sobre el problema social del que se ocupa la política pública.

La presente investigación tiene el propósito de determinar las políticas públicas aplicadas para garantizar los estándares de calidad en las escuelas urbanas, por lo que se retoma el análisis desde el neoinstitucionalismo sociológico.

Para Peters (2003) el neoinstitucionalismo sociológico surge a finales de los años setenta del siglo pasado, debido a la necesidad de romper con la dicotomía de explicar diversos fenómenos entre racionalistas y visiones culturalistas. De las obras fundacionales como por ejemplo la de Max Weber, en relación con la supremacía de las estructuras burocráticas de tipo racional-legal en el marco de las sociedades modernas, estos investigadores comenzaron a argumentar que muchos de los procedimientos y estructuras institucionales no están respondiendo con eficiencia al sinnúmero de situaciones, al contrario, responden a las prácticas culturales específicas determinadas dentro de las organizaciones. Resumiendo, se puede denotar que se parte de la convicción de que existe una relación directa entre los valores culturales de una sociedad u organización específica y las estructuras formales que se construyen en ese contexto.

El estudio del neo institucionalismo sociológico considera una amplia gama de instituciones, centrando la atención en los convenios colectivos y acuerdos o pautas informales que regulan la conducta humana. Los institucionalistas sociológicos sostienen que los individuos que forman parte de los partidos, organizaciones o instituciones tienden a reproducir la misma

lógica interna preexistente. Cuando surgen nuevas formas de organización, estas suelen ser similares o compatibles, con las organizaciones ya existentes. Este enfoque es una poderosa herramienta para explicar la continuidad, los mecanismos de perseverancia de las organizaciones e instituciones; no obstante, en el neoinstitucionalismo sociológico se ofrece pocas pistas sobre las posibles fuentes de cambio.

Dentro de ciertas instituciones, que son relativamente similares, aparecen en ambientes, contextos sociales y políticas que no se parecen en lo absoluto; este enfoque se denomina isomorfismo institucional, que se refiere a la tendencia de desarrollo o de las condiciones de crecimiento similares, como que, las diferentes sociedades tienden a organizarse de forma similar entre ellas.

2.2.8 Evaluación de la Eficiencia y Eficacia

Por otro lado, esta investigación busca evaluar dichos criterios manifestando las características de la eficiencia económica, que persigue obtener los mayores resultados posibles, utilizando el menor número de recursos. Ahora bien, en esta investigación, será necesario analizar los recursos asignados y conocer el impacto económico que se podría obtener.

Para Freeman (1982, p.12), expresa que “la eficacia es el grado de congruencia entre objetivos organizacionales y resultados observables. La eficacia está bien definida, solo si tanto los objetivos como los resultados, están bien definidos y la comparación entre los dos, es significativa”.

Los argumentos que justifican un análisis de eficiencia en el sector público pueden ser diversos, pero el impacto de los servicios de educación en el crecimiento económico y el bienestar de la población son esenciales, pues en la vida real los servicios de educación cuentan con una gran cantidad de recursos: humanos, financieros, tecnológicos, de conocimientos, logísticos; sin embargo, se registra desaprovechamiento de los recursos y aun así, llegan a alcanzar su objetivo.

Al revisar dichas definiciones, en resumen, se observa que la eficiencia como: la necesidad de hacer las cosas correctamente haciendo énfasis en la utilización de los recursos de forma adecuada, establecen la relación de los recursos suministrados y los resultados recibidos; así

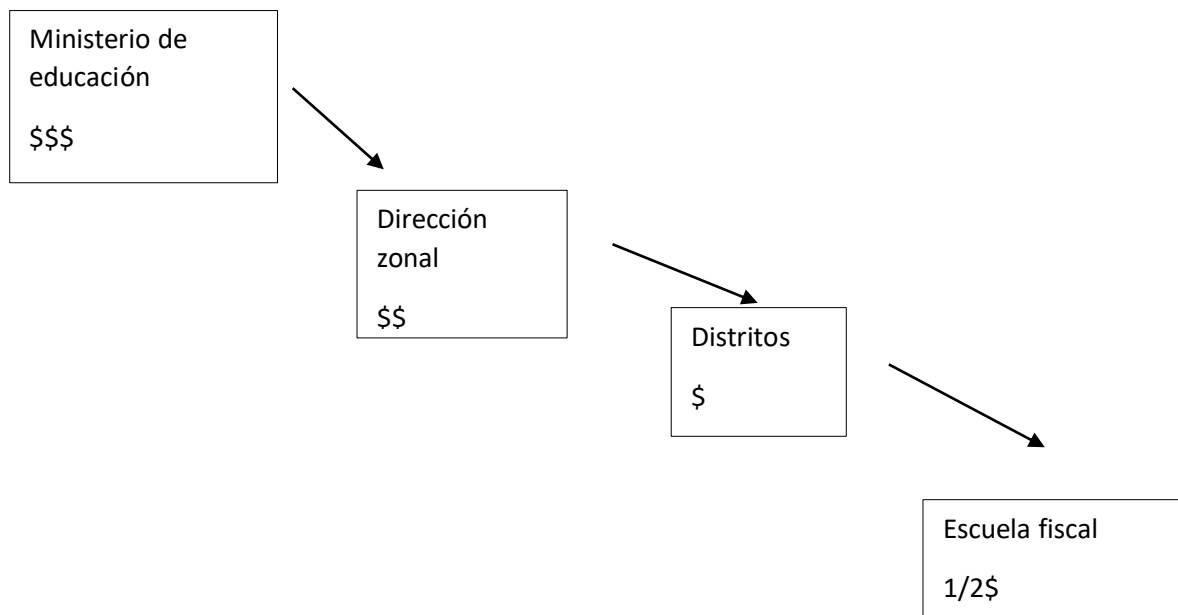
como la capacidad de actuación del sujeto económico en la medición de los gastos y efectos medidos como resultados.

El resto de los criterios relacionan la eficiencia con el cumplimiento de los objetivos; obtener los mayores resultados minimizando el empleo de los recursos, hacer las tareas correctamente para lograr la producción de bienes y servicios. Mientras, otros autores aportan como elementos específicos de la eficacia, el cumplimiento de los objetivos con el mínimo de recursos, lo cual puede conducir al éxito de las organizaciones.

Desconcentración del poder

Medición de la variable

Neo institucionalismo	Eficiencia y eficacia	Evaluación de la política pública de educación	Ministerio	Plan plurianual Plan anual compras públicas 2016, 2017 Cédulas presupuestarias
	Planificado/ ejecutado		Dirección zonal	
	Ministerio de finanzas		Instituciones	



2.2.9 La calidad educativa

Los factores que intervienen en la calidad educativa; desde una adecuada presentación de los mensajes transmitidos en el aula, los métodos, técnicas y materiales utilizados dentro de las mismas, hasta una adecuada infraestructura y ambiente de aprendizaje donde los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje puedan llevar a cabo su propósito educativo. De acuerdo a Ravela (1994) citado en Bondarenko (2007) el significado de calidad educativa tiene los siguientes enfoques o dimensiones: a) eficacia, b) relevancia y, c) calidad en los procesos. El término Calidad Educativa es bastante empleado en el ámbito educativo, el mismo que está relacionado con el proceso de mejora continua por lo que debemos citar el círculo de Deming (1989) y sus cuatro fases: Planear (hacia dónde queremos llegar), hacer (ejecución de lo planificado), verificar (comparación de lo planificado vs lo ejecutado) y actuar (ajustar y corregir para obtener lo esperado) Es evidente que la educación no puede entenderse como un producto físico o manufacturado sino como un servicio que se presta a los alumnos. Pero, al igual que ocurre con otros servicios, la naturaleza de este servicio resulta difícil de describir, así como los métodos para evaluar la calidad. (Pérez, 2016)

Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Asimismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenido, procesos y metodología que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuada

2.2.10 Estándares de calidad educativa

Los estándares son enunciados que establecen criterios claros, sencillos y medibles, que los maestros y maestras deben considerar como meta del aprendizaje de sus estudiantes, y de lo que deben saber y saber hacer. Los estándares de calidad educativa son metas y medidas que los estudiantes deben alcanzar en determinada área o nivel y permiten que nuestra educación se desarrolle en un marco de competitividad a nivel nacional e internacional para que los estudiantes tengan más oportunidades en este mundo globalizado con mayor acceso a fuentes

de información en la web y puedan acceder a becas de estudio en el extranjero. (Sponza G. M., 2009).

Para el Ministerio de Educación (2011) “Las características de los estándares de calidad educativa se deben a formulaciones claras y precisas tienen una estructura común a todas las disciplinas o áreas, describen conocimientos y habilidades que los estudiantes logran en su paso por las aulas” (pág.5).

- Estándares de Aprendizaje
- Estándares de Infraestructura
- Estándares de Desempeño profesional
- Estándares de Gestión institucional (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016)

Para el Ministerio de Educación, (2012) “los estándares de gestión abarcan las prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados “(pág.7).

Los estándares de calidad determinan el nivel mínimo y máximo aceptable para un indicador. Si el valor del indicador se encuentra dentro del rango significa que estamos cumpliendo con el criterio de calidad que habíamos definido y que las cosas transcurren conforme a lo previsto.

2.2.11 Marco referencial- Base legal

La Constitución de la República del Ecuador, como la ley suprema en su artículo 26 establece que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida [...]. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir” (Asamblea Constituyente, 2008, p. 32). En su artículo 27 añade que la educación deberá garantizar el desarrollo holístico del ser humano, “será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, [...]; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencia y capacidades para crear y trabajar” (Asamblea Constituyente, 2008, p. 33). Una de las responsabilidades del estado ecuatoriano es “asegurar el mejoramiento permanente de la calidad” en la educación tal cual se estipula en el Art. 347; Por tal motivo, en cuanto a la calidad de la educación ecuatoriana se refiere, en su artículo 346, la Constitución establece que “existirá una institución pública, con

autonomía, de evaluación integral y externa, que promueva la calidad de la educación” (Asamblea Constituyente, 2008, p. 160-161).

En la siguiente tabla se establecen de forma gráfica los diferentes instrumentos legales que sustentan la educación y la calidad de la misma en el Ecuador:

INSTRUMENTO	SUSTENTO
Constitución de la República del Ecuador 2008	<p>Art. 26, 28, 29: en donde se establece que la educación es una obligación del Estado y un derecho de la ciudadanía en general.</p> <p>Art 345: se establece que este derecho se brinda a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares.</p> <p>Art. 348: específicamente de las instituciones fiscomisionales.</p>
Ley Orgánica de Educación de Intercultural (LOEI)	<p>Como instrumento fundamental en donde se establecen las diferentes directrices para el desarrollo y cumplimiento de esta ley.</p>
Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.	<p>En donde se establecen las bases y sustentos de la LOEI así como los procedimientos para su implementación como ente regulador.</p>
Plan Nacional de Desarrollo	<p>Como principal instrumento de política pública en el país, dispone dentro de sus ejes una priorización a la política de Educación a través de la implementación de planes, programas y proyectos.</p>

Tabla 2: Base legal respecto a la Educación en el Ecuador. Fuente: Elaboración propia.

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque de la investigación

Desde el punto de vista de Hernández, Fernández y Baptista (2014), dentro de sus amplios estudios acerca de la metodología justifican destacan características que son propias de los enfoques cuantitativos y cualitativos, por un lado, el enfoque cuantitativo, que destaca por la recolección de datos que prueban las hipótesis a partir de su formulación, pero su principal peculiaridad radica en que la base de su medición es numérica, así, a través de su análisis estadístico se establecen patrones de comportamientos que coadyuvan a probar estas hipótesis mencionadas convirtiéndolas en teorías. (pág. 65)

Asimismo, el enfoque cualitativo, por su parte, aunque se muestre más informal por que su base fundamental no se encuentra en los números, analiza de manera integral eventos que se toman a través de la observación dentro del campo de estudio, es decir, el investigador se toma ciertas atribuciones que se acomodan a su proceso de investigación, de ahí que este tipo de investigación es reconocida especialmente en los estudios de las ciencias sociales por la variedad de metodologías que existen para llegar a los resultados esperados.

Se puede decir entonces que este trabajo investigativo tiene inmerso dentro de sí estos dos enfoques, sin embargo, dada la complejidad de su campo de estudio (la calidad de la educación) se torna mayormente cualitativo, además que dentro de los objetivos de investigación se dispuso el analizar y determinar las políticas públicas de Educación vigentes en el país. Permite conocer la calidad del servicio educativo y además los estándares que permiten estudiar de una forma estructurada y simple la recopilación y análisis de datos obtenidos de distintas fuentes.

3.1.2. Tipo de Investigación

Por la naturaleza de esta investigación se dispone necesaria la definición de un tipo de investigación que es característica dentro de estos estudios, a continuación, se analiza el concepto de la investigación descriptiva desde varios puntos de vista de los estudiosos del tema.

3.1.2.1 Investigación Descriptiva

Su principal fin consiste en la caracterización de los hechos, estos pueden ser: personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier acontecimiento que sea sujeto de análisis, su importancia dentro de la investigación cualitativa es vital, pues se puede decir que este tipo de investigación va de la mano con el enfoque mencionado.

Autores coinciden que para definir la investigación descriptiva se encuentra necesaria la aproximación a los hechos, es decir, nace a través de la existencia de un patrón ya establecido y propio de un sector en específico, de ahí que describe y caracteriza el mismo hecho. Asimismo, dentro de los estudios sociales, la descripción de todos los hallazgos, o en su defecto, una parte de ellos a través de la muestra, radica en el mismo ser de este tipo de investigación ya que evidencia una realidad a través de sus partes, rasgos propios de su estructura, sus características y cualidades, así como también sus propiedades y cómo se dan las circunstancias expuestas como problemáticas, además de conocer el porqué.

Durante el desarrollo de esta investigación se precisa justamente lo que la investigación descriptiva expone, definir las políticas públicas de educación para determinar la calidad de esta dentro de las escuelas urbanas del cantón Tulcán, conociendo la realidad socioeconómica del sector y de la región en general son visibles algunos hechos que se corroboran gracias a la aplicación de este tipo de investigación.

3.2. IDEA A DEFENDER

Las políticas públicas de educación aplicadas durante el periodo 2016 - 2017, garantizan el cumplimiento de los estándares de calidad en las escuelas urbanas del Cantón Tulcán.

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.3.1. Variable dependiente

Garantía de los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán. Se toma como referencia la información solicitada al Distrito de Educación San Pedro de Huaca Tulcán, quienes facilitan el listado de escuelas urbanas que pertenecen al cantón, además de las políticas públicas que se aplicaron en pro de la garantía de la calidad de la educación dentro del territorio estudiado.

3.3.2. Variable independiente

Políticas públicas de Educación. Cuando se habla de políticas públicas se hace referencia a aquellas acciones que el Estado desde su institucionalismo establece para solventar necesidades que son socialmente aceptadas; en este caso, se componen de todos los planes, programas y proyectos encaminados a la garantía del derecho de la Educación en el país en todos sus niveles, desde lo local hasta lo nacional.

Para el desarrollo de esta investigación se toma como base fundamental la tabla de operacionalización de variables la cual expone de manera gráfica las distintas dimensiones a tomarse en cuenta para llegar a los resultados requeridos, así se explica en la tabla a continuación.

3.3.3. Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADORES	PREGUNTA	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Políticas Públicas de Educación.	Ejecución	Número de planes programas y proyectos ejecutados en el período 2016 – 2017			
	Marco Legal	Número de artículos que contempla la Constitución respecto a la Educación; leyes, reglamentos, códigos y resoluciones que amparan la temática.		Revisión documental	Documentos, registros, materiales y artefactos
	Recursos	Recursos utilizados en la ejecución de planes, programas y proyectos de Educación.			
VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Garantía de los estándares de calidad en	Línea de estudio sobre los docentes	Prácticas de la enseñanza lecto-escritas en todas las materias.	¿Cuál es su nivel educacional? ¿Cómo obtuvo el título docente?	Recolección de información	Cuestionario

las escuelas urbanas del cantón Tulcán.	Trayectoria docente sobre la formación. Sistemas de evaluación.	<p>¿Posee estudios de cuarto nivel en temas de Educación?</p> <p>¿Está satisfecho con su salario actual?</p> <p>¿Cree usted que se hacen de manera objetiva los ascensos, ingresos, promoción y traslados?</p> <p>¿Cuenta con programas de estudio en la materia que imparte?</p> <p>¿Utilizan los docentes materiales didáctico en el proceso de enseñanza?</p>
Línea de estudios sobre buenas prácticas en diferentes niveles.	<p>Aproximaciones de aprendizaje.</p> <p>Prácticas de gestión escolar.</p> <p>Interacción de la escuela con la comunidad.</p>	<p>¿El material didáctico que se utiliza está actualizado?</p> <p>¿Considera que la enseñanza que se imparte en educación básica prepara para la inserción del alumno a la comunidad?</p> <p>¿Considera que es necesario incrementar más procesos de vinculación con la</p>

		comunidad en la educación básica?
		¿Cómo calificaría los resultados obtenidos una vez culminado el año escolar?
		¿Hacia dónde va encaminado el objetivo de la evaluación?
	Desarrollo de la meta de la evaluación.	¿Cuál es la principal técnica de evaluación que utiliza?
	Revisión de la validez de las evaluaciones (de tipo longitudinal y de impacto)	¿Cuáles son los instrumentos de evaluación que considera más eficientes?
Líneas de estudio sobre la evaluación y su buen uso.	Sistematizar los usos de los resultados de evaluación para interpretar y contextualizarlos mejor.	¿Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para validar las evaluaciones?
		¿En su plantel se utiliza alguna metodología de evaluación que se diferencie del resto?
Línea sobre inequidad y desigualdad.	Conocimiento de las desventajas dentro de la población que puedan resultar en la deserción de los estudios.	¿Los planteles educativos de la ciudad ofrecen iguales oportunidades a todos los estudiantes?

Consideración de aspectos endógenos y exógenos que impidan un adecuado desarrollo de las actividades educativas.

¿Se realizan seguimientos con el fin de definir las condiciones de los estudiantes?

¿Cuáles cree que son las principales causas de la descensión de los estudiantes?

¿Considera que existe la necesidad de estudiar más a fondo la desigualdad en las escuelas?

¿Cree que las tecnologías de la información y comunicación están al alcance de todos?

¿Qué alternativa propone para combatir la desigualdad e inequidad dentro de los planteles educativos?

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

3.4.1. Análisis Estadístico

Mediante el análisis estadístico es posible conocer los diferentes instrumentos que son parte crucial de la investigación, para esta en específico se definen dos y consisten en el cuestionario y la obtención de datos secundarios; para su definición más específica se revisa los siguientes párrafos. Además, se torna necesario, para la aplicación de los instrumentos, especialmente el cuestionario, el cálculo de la muestra en base a los datos estadísticos obtenidos desde diferentes fuentes.

3.4.1.1. Técnicas e instrumentos para utilizar

Como se explican en líneas anteriores, para el desarrollo de esta investigación se necesita optar por el cuestionario y los datos secundarios; se definen desde la perspectiva de estudiosos de la metodología de la investigación resaltando sus principales características y usos dentro del presente estudio.

3.4.1.1.1 La encuesta

Cuando se habla de la encuesta se hace referencia al cuestionario estructurado que lleva dentro de sí una serie de interrogantes respecto a un fin específico, este instrumento investigativo es uno de los más utilizados por los investigadores, pues su aplicación, además de considerarse sencilla, expone resultados más apegados a la realidad dado que se realiza dentro del campo de estudio y se considera a los actores directos involucrados en la problemática estudiada.

Ruiz e Izpizúa (2016), dentro de su amplio estudio sobre la metodología de la Investigación Social exponen que la encuesta es una herramienta que permite obtener datos mediante la utilización de formularios que están focalizados a ciertos sujetos, estos pueden realizarlo de manera independiente dado que se espera sean conocedores del tema o problema y consta de tres fines particulares. El primero consiste específicamente en lograr que la información del estudio se traduzca en el conjunto de preguntas que forma el cuestionario; luego, el motivar a los sujetos a ser encuestados a responder este formulario con la mayor responsabilidad y sinceridad del caso; para finalmente buscar la

máxima presión posible en los resultados para que demuestren la realidad en la que se desenvuelve el trabajo de investigación. (pág. 59)

- Datos secundarios

Implica la revisión de documentos, registros públicos y archivos físicos o electrónicos. (Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P.,2014)

3.4.2. Población y muestra

Gracias a las estadísticas brindadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) publicadas desde el año 2010 y actualizándose desde entonces, fue posible la determinación en primera instancia de la población urbana del cantón Tulcán mediante la delimitación de la población general dado que el cantón consta de parroquias rurales que quedan fuera de este estudio.

Por otro lado, la información brindada por el Distrito de Educación San Pedro de Huaca – Tulcán, a través de la solicitud dirigida desde la carrera hacia la institución en cuestión, permitió conocer el número de escuelas urbanas dentro del cantón; es necesario mencionar en este punto que el instrumento, expuesto en el Anexo 3 de esta investigación, consta de 4 líneas de estudio específicas en donde 2 van dirigidas estrictamente a los docentes involucrados en las escuelas urbanas del cantón y 2 hacia la población general del mismo, de ahí la necesidad de mencionar las dos poblaciones específicas.

Así, la cabecera cantonal del cantón Tulcán, según las últimas estadísticas del INEC, posee una población general de 60 403 habitantes, de los cuales en el área urbana se encuentran 53558, representando el 88,66%, entonces, tomando como referencia el cálculo para determinar la muestra se puede inferir:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e + \sigma^2 Z^2}$$

En donde:

n = Tamaño de la muestra, es decir, el número de encuestas a aplicarse.

N = Población total, en este caso, la población urbana del cantón Tulcán.

Σ = Varianza, representado por un valor constante que equivale a 0.5

Z = Corresponde al nivel de confianza, por lo general representado con el 95% equivalente a un valor constante de 1.96 dentro de la fórmula.

e = como el límite de error, siendo en este caso del 5%

Así, una vez reemplazados los valores de la ecuación se llega al resultado demostrado a continuación.

$$n = \frac{(53583)(0,5)^2(1,96)^2}{(53583 - 1)(0,5) + (0,5)^2(1,96)^2}$$

n = 382 encuestas, de las cuales se priorizará un número considerable hacia los docentes de las escuelas urbanas del cantón Tulcán, dado la particularidad del instrumento que se menciona en párrafos anteriores.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

Una vez aplicado el instrumento en base a los parámetros establecidos en el capítulo anterior se llegó a conocer la realidad que existe en temas de políticas públicas de Educación y como estas garantizan una calidad adecuada a través de la implementación de procesos de mejora continua que van ligadas, por un lado, a las mismas políticas públicas en cuestión de planes, programas y proyectos; pero además por procesos que deben ser parte de la formación que depende de los docentes de las escuelas estudiadas, en este caso, las escuelas urbanas del cantón Tulcán.

Así, se expresan en las siguientes páginas los resultados obtenidas mediante la aplicación del cuestionario dirigido tanto a los docentes como a la ciudadanía en general para garantizar un análisis holístico de la realidad de la educación en el cantón ya mencionado.

Genero

	Frecuencia	Porcentaje
MASCULINO	225	58,9
Válido FEMENINO	157	41,1
Total	382	100

Tabla 3: Género.

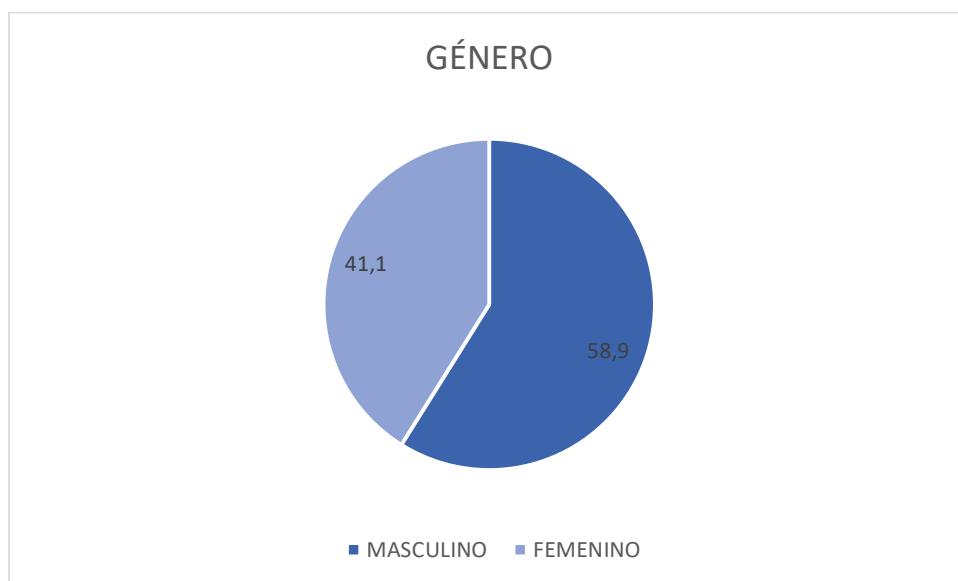


Ilustración 3: Género

Se determina una participación muy parcializada en cuanto el género, si bien es cierto, existe una mayor presencia masculina dentro de las encuestas aplicadas, la diferencia ante el género opuesto no es significativa, por lo que se puede dar por hecho que los resultados obtenidos tienen un tinte desde las dos perspectivas, además, es necesario mencionar que cuando hablamos de Educación y profesionalización en el sector educativo, esta variable es casi nula, se implementa para conocer simplemente la demografía del sector estudiado.

Rango de edad en el que se encuentra

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	12-18 años	30	7,9
	19-30 años	221	57,9
	31-50 años	131	34,3
	Total	382	100

Tabla 4: Rango de edad en el que se encuentra.

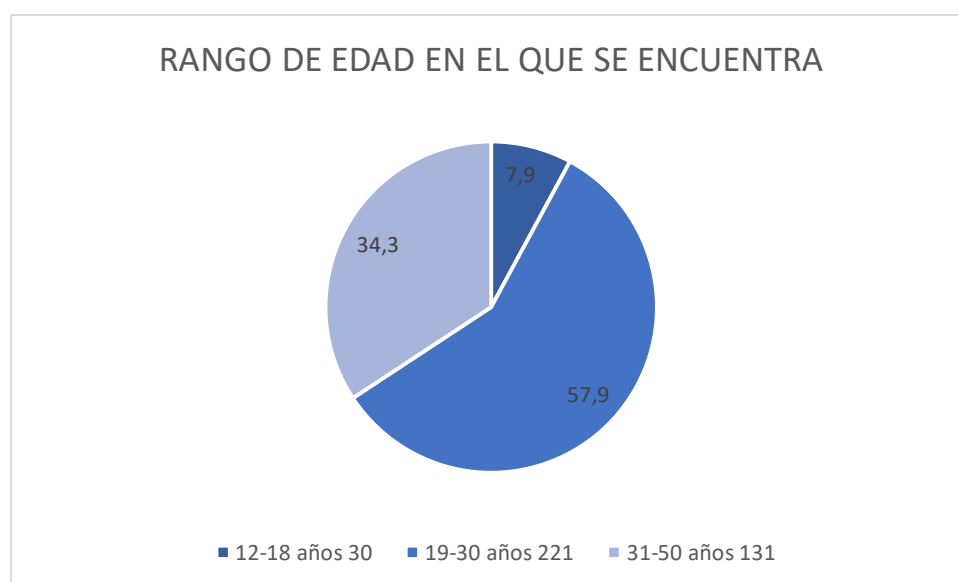


Ilustración 4: Rango de edad en el que se encuentra.

Los resultados son claros al determinar una presencia de edades tempranas, por decirlo de esta manera, en el sector de la educación, lo que advierte de una forma u otra, que existe un número considerable de educadores así como también, padres de familia que se

encuentran en un rango de edad temprana y que pueden ser sujetos de innovación para asegurar la calidad en la educación.

Nivel de educación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Primaria	39	10,2
	Secundaria	95	24,9
	Tercer nivel	242	63,4
	Cuarto nivel	6	1,6
	Total	382	100

Tabla 5: Nivel de educación.

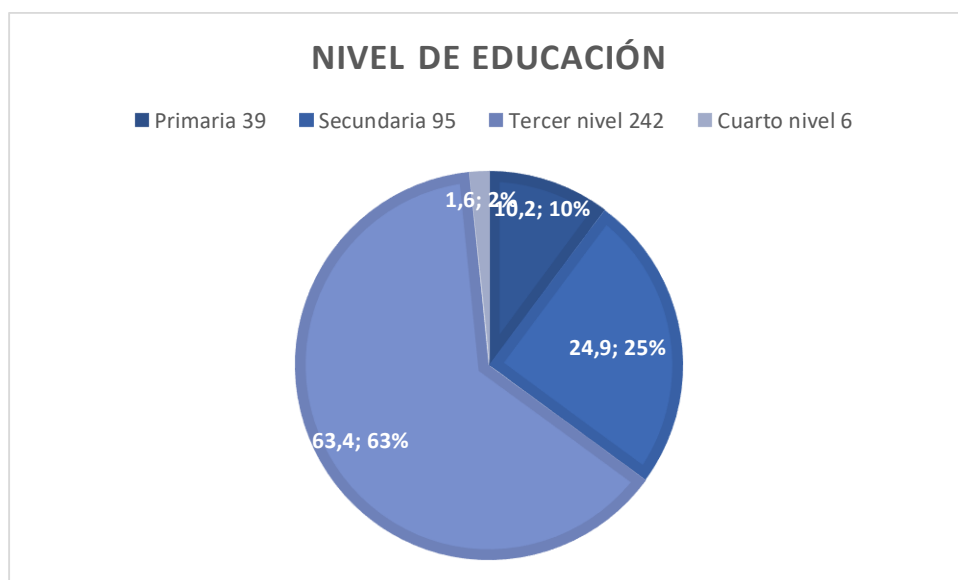


Ilustración 5: Nivel de educación.

Si bien es cierto, esta cuestión también se encuentra determinada en las líneas de estudio siguientes, se torna necesario conocer el nivel de educación general de la población encuestada, la tendencia marca resultados claros al demostrar que, así como las edades en las que se aplicó el instrumento, tienden a ser jóvenes adultos, en su mayoría poseen un título de tercer nivel lo que les faculta dar a conocer su opinión clara y de una manera profesional respecto a las problemáticas que afectan al sector educativo en la actualidad.

Un porcentaje de 63,4% de población que posee una carrera universitaria en cualquier área demuestra de cierta manera que la educación que se brinda desde las escuelas es integral porque motiva a la ciudadanía en general a la búsqueda de la tecnificación y la profesionalización de sus conocimientos.

Una vez definidos los datos demográficos que brindan desde ya un panorama claro respecto a la temática estudiada, se plantea dentro del instrumento de investigación cuatro líneas de estudio que buscan identificar la realidad del problema planteado, además de definir de manera integral la perspectiva que la ciudadanía tiene respecto a los resultados de aprendizaje obtenidos a lo largo del proceso educativo. Así se plantean dos líneas específicas que van dirigidas hacia el personal docente de los planteles educativos y dos que buscan determinar la percepción ciudadana; se empieza entonces con la línea de estudios sobre los docentes, en donde se estableces características propias de su labor de educadores, así como factores que son inherentes a su profesión, tomando en cuenta también si se encuentran satisfechos con las regalías recibidas por su ejercicio profesional.

¿Cuál es su nivel educacional?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Estudios universitarios sin culminar	12	3,1
	Estudios universitarios culminados	126	33
	Cuarto nivel	12	3,1
	No pertenece a la línea	232	60,7
	Total	382	100

Tabla 6: ¿Cuál es su nivel educacional?

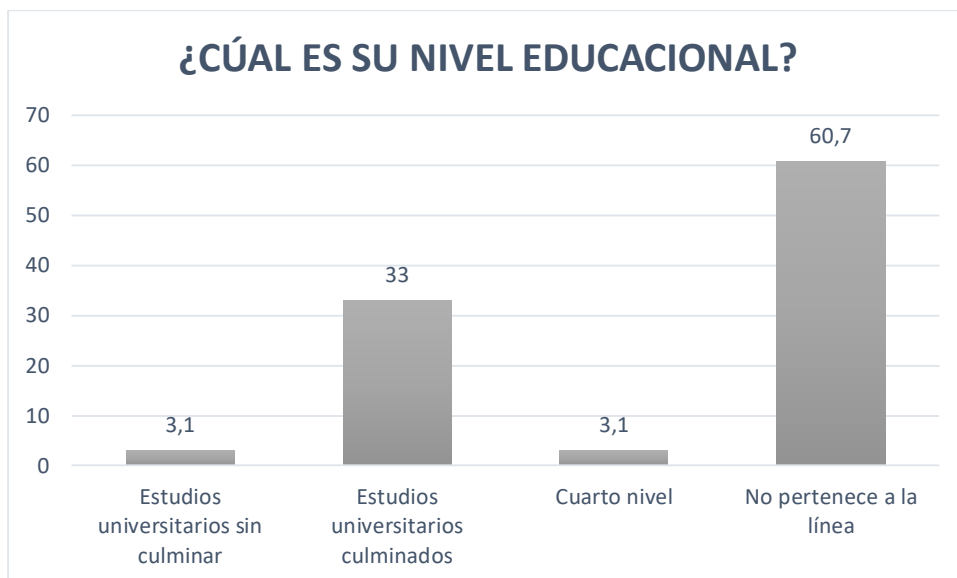


Ilustración 6: ¿Cuál es su nivel educacional?

Como se menciona desde párrafos anteriores, se implementa para la tabulación del instrumento la opción de “No pertenece a la línea” para segregar las líneas de los docentes de las líneas que van dirigidas a la ciudadanía, de ahí, que dentro de esta línea de estudio se encontrará un porcentaje constante del 60,7% bajo esa denominación. Cabe destacar que los docentes de las escuelas en cuestión, en su mayoría poseen un título de tercer nivel, lo cual les faculta desarrollarse dentro de su profesión, esto resulta un punto positivo dentro del estudio de investigación.

¿Dónde obtuvo el título universitario?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Instituto técnico superior	24	6,3
	Universidad (modalidad presencial)	126	33
	No pertenece a la línea	232	60,7
	Total	382	100

Tabla 7: ¿Dónde obtuvo el título universitario?

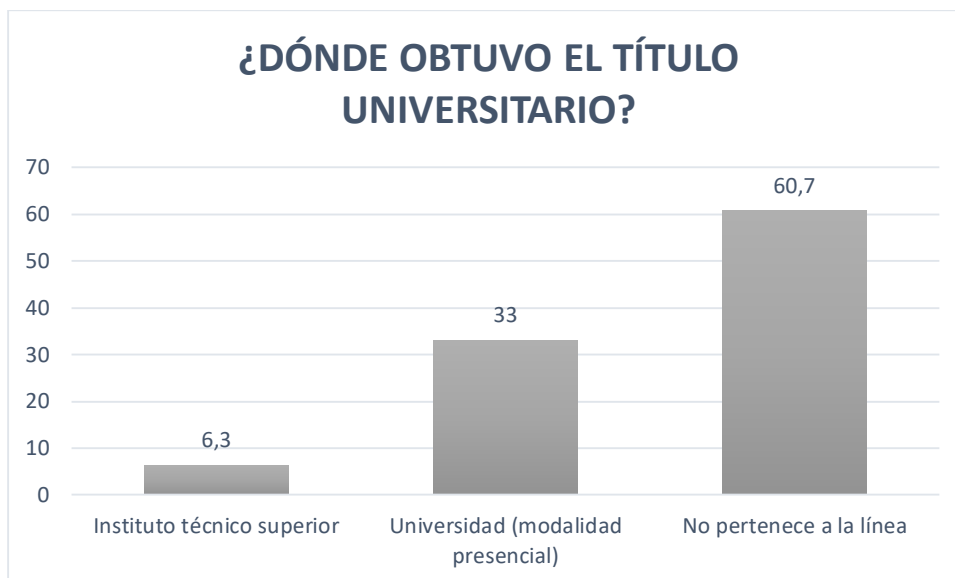


Ilustración 7: ¿Dónde obtuvo el título universitario?

Se vuelve necesaria la implementación de esta incógnita no por el hecho de discriminar su profesionalización como docentes, sino para conocer el nivel de educación que poseen, existen dentro de la carrera de la docencia títulos tecnológicos superiores que les facultan para ejercer libremente sus actividades, sin embargo, se determina gracias a la aplicación del instrumento un mayor número de profesionales docentes que obtuvieron su título en una universidad, ya sea esta pública o privada, lo cual garantiza, de cierta manera, un factor positivo a la hora de medir la calidad de la educación.

¿Posee estudios de cuarto nivel en temas de Educación?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Sí	36	9,4
	No	96	25,1
	Estoy en proceso de obtenerlo	18	4,7
	No pertenece a la línea	232	60,7
	Total	382	100

Tabla 8: ¿Posee estudios de cuarto nivel en temas de Educación?

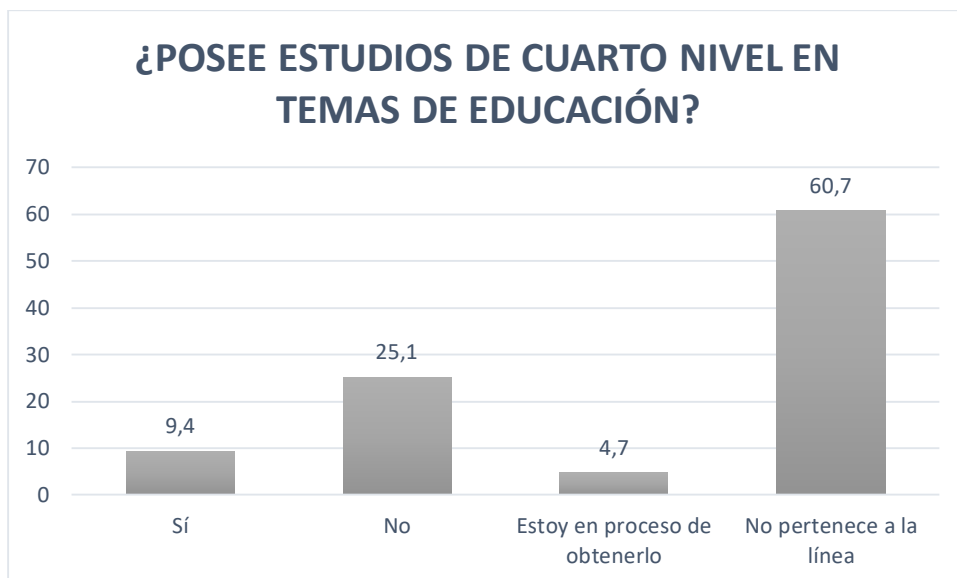


Ilustración 8: ¿Posee estudios de cuarto nivel en temas de Educación?

Es entendido que dentro de la profesionalización, no solo docente, sino a nivel de todas las áreas, existe la posibilidad de especializarse dentro de una rama específica, de ahí la necesidad de determinar si los docentes encuestados poseen estudios del cuarto nivel o están en proceso de obtenerlos dado que este factor puede ser determinante cuando se trata de una garantía en la calidad de los procesos educativos de las instituciones, en este caso, escuelas urbanas del cantón Tulcán.

¿Cómo calificaría su salario actual?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy bueno	42	11
	Bueno	96	25,1
	Regular	12	3,1
	No pertenece a la línea	232	60,7
	Total	382	100

Tabla 9: ¿Cómo calificaría su salario actual?

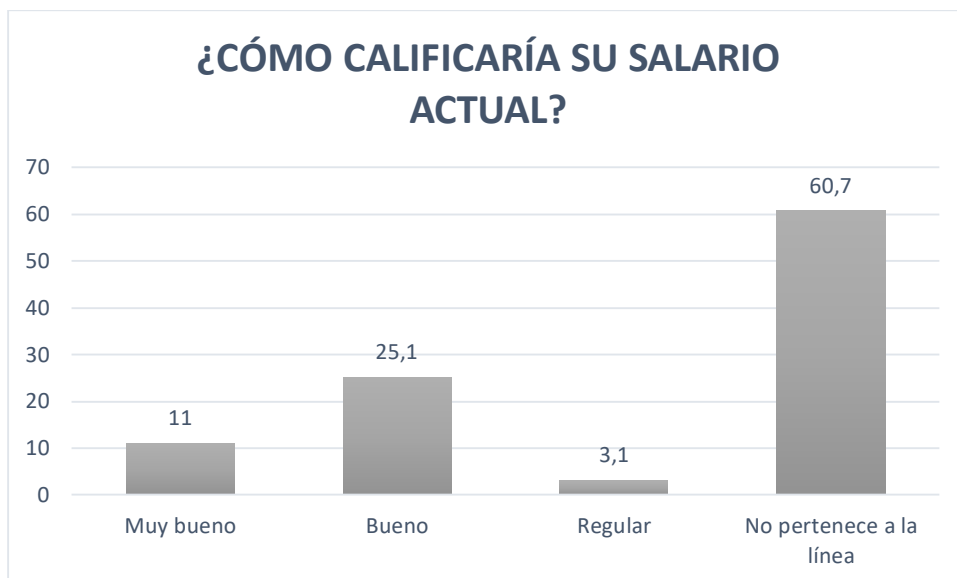


Ilustración 9: ¿Cómo calificaría su salario actual?

Cabe destacar también, que el cuestionario aplicado no solo busca evaluar el nivel de estudios en cuestión de profesionalización docente, sino además determinar cuáles son los factores que motivan a los profesionales del área a seguir buscando una actualización continua en sus conocimientos; no es novedad que una característica fundamental, cuando se trata del ejercicio de una profesión, radica específicamente en la remuneración que se recibe por brindar tal servicio. Los resultados describen que los docentes encuestados califican en su mayoría que los salarios recibidos oscilan entre lo que ellos categorizan como “muy bueno” y “bueno”, representando entre las dos variables un 36% que afirma que los docentes perciben este pago como correcto o decente.

¿Cree usted que se hacen de manera objetiva los ascensos, ingresos, promoción y traslados?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Sí	102	26,7
	No	24	6,3
	Desconozco	24	6,3
	No pertenece a la línea	232	60,7
	Total	382	100

Tabla 10: ¿Cree usted que hacen de manera objetiva los ascensos, ingresos, promoción y traslados?

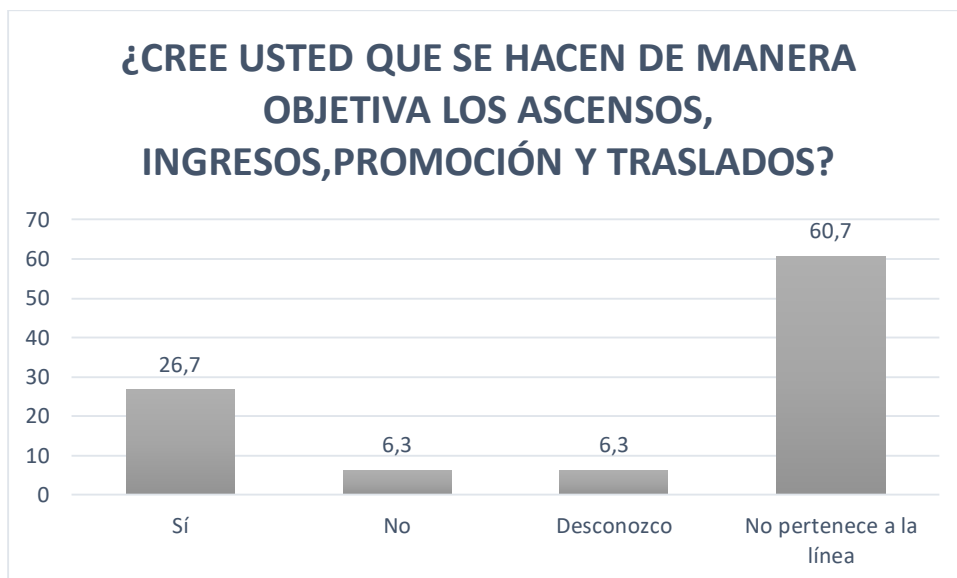


Ilustración 10: ¿Cree usted que se hacen los ascensos, ingresos, promoción y traslados?

Este literal tiene un tinte netamente administrativo y de opinión profesional por parte del cuerpo docente investigado, pues en muchos de los casos uno de los factores determinantes dentro de la motivación mencionada anteriormente también radica en los procesos administrativos que se llevan a cabo mediante lo establecido por la ley y los distintos reglamentos internos o externos que esto conlleva, sin embargo, en su mayoría, los encuestados afirman estar de acuerdo con dichos procesos, aunque cabe destacar que en este caso, entre las variables “No” y “Desconozco”, suman un 12% del total de las encuestadas, algo que debe ser considerado por la administración pertinente ya que puede desatar ciertas inconformidades que entorpezcan los procedimientos de aseguramiento de la calidad en la educación escolar.

¿Cuenta con programas de estudio en la materia que imparte?

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Sí	78 20,4
	No	60 15,7
	Estoy en proceso de obtenerlo	12 3,1

No pertenece a la línea	232	60,7
Total	382	100

Tabla 11: ¿Cuenta con programas de estudio en la materia que imparte?

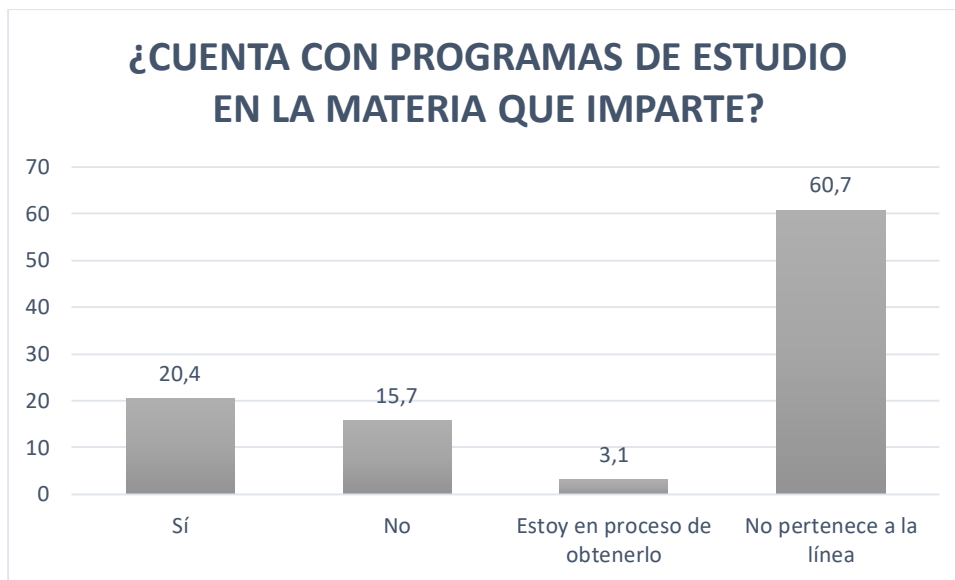


Ilustración 11: ¿Cuenta con programas de estudio en la materia que imparte?

A través de este cuestionamiento se buscó regresar al tema de la profesionalización de los docentes teniendo como fin fundamental el determinar si estos cuentan con las credenciales necesarias para ejercer su profesión, existen casos que, aunque se carezca de datos para su afirmación, son de conocimiento común; en donde docentes imparten materias que no van acorde a su formación académica, de hecho, dentro de los resultados mostrados se evidencia un 15,7% de estos casos mencionados, lo que pone en tela de duda de cierta manera que los procesos de calidad sean llevados de la manera correcta, sin embargo, un punto a favor es que la presencia de docentes encuestados sí se encuentran dentro de su área de estudio. Los resultados tienen una tendencia clara aunque en aspectos particulares como este, se torna necesaria una reestructura del sector.

Una vez conocida la realidad profesional y motivacional de los docentes, se presenta una línea de estudios que va dirigida específicamente a la comunidad en general con el único afán de determinar la percepción ciudadana respecto a los resultados que ofrece la educación en el sector, conocer sus puntos de vista e identificar las áreas a mejorar dentro de las escuelas para que garanticen una educación de calidad.

¿Utilizan los docentes materiales didácticos en el proceso de enseñanza?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	151	39,5
	A veces	81	21,2
	No pertenece a la línea	150	39,3
	Total	382	100

Tabla 12: ¿Utilizan los docentes materiales didácticos en el proceso de enseñanza?

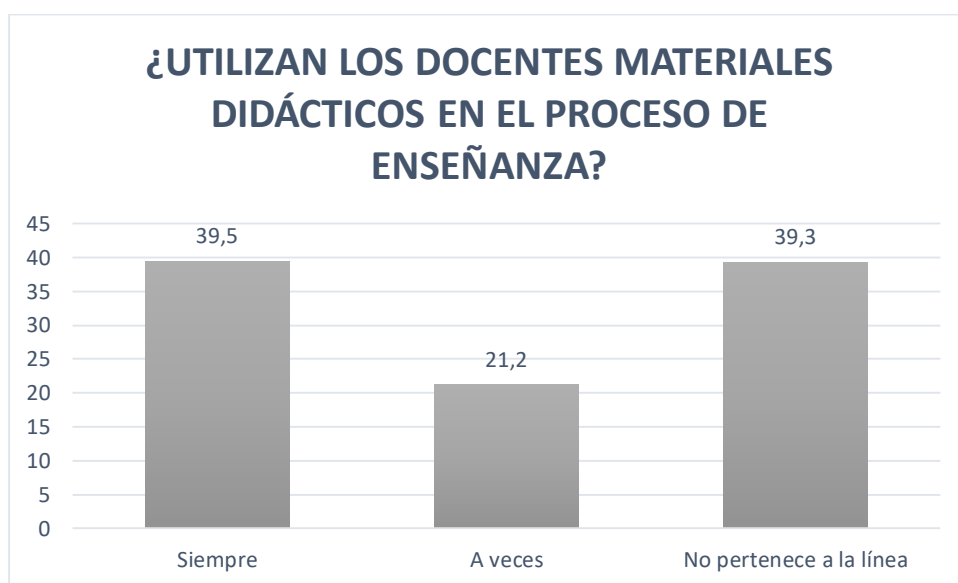


Ilustración 12: ¿Utiliza los docentes materiales didácticos en el proceso de enseñanza?

En los últimos años, los estudiosos en temas de pedagogía han demostrado que uno de los factores esenciales para el aprendizaje conciente dentro de niñas y niños involucrados en la educación es precisamente el material didáctico que el docente utiliza a la hora de impartir sus clases, pues estos marcan una abismal diferencia y garantizan una absorción del conocimiento a través de la dinámica que estos generan. Los resultados demuestran una tendencia positiva hacia esta cuestión, pues las personas encuestados en su mayoría reconocen que se están utilizando de la forma correcta y debida estos materiales para facilitar el dominio de las diferentes temáticas o materias en los cursantes dentro de los planteles educativos.

¿El material didáctico que se utiliza está actualizado?

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Siempre	70	18,3
	A veces	162	42,4
	No pertenece a la línea	150	39,3
	Total	382	100

Tabla 13: ¿El material didáctico que se utiliza está actualizado?

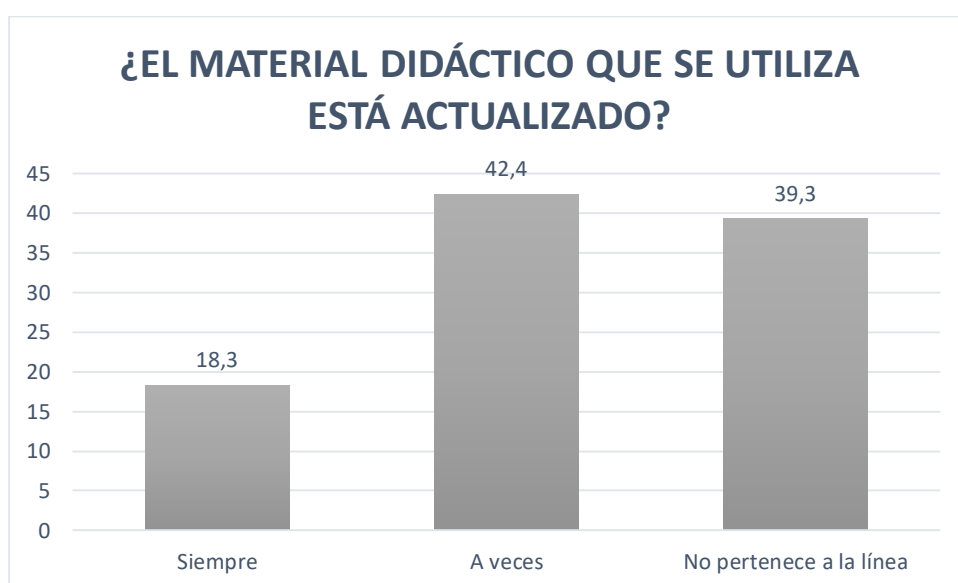


Ilustración 13: ¿El material didáctico que se utiliza está actualizado?

Con la llegada de las tecnologías de la información y comunicación en los últimos años se ha vuelto un reto para los educadores y para los profesionales en general mantenerse en tendencia respecto a los nuevos inventos en sus áreas, la educación no ha sido la excepción, día tras día se presentan nuevos y novedosos implementos educativos lúdicos que buscan facilitar de cierta manera u otra el aprendizaje de los niños y niñas dentro de sus planteles educativos. Así, los resultados exponen una inclinación hacia la duda por parte de la sociedad, lo cual representa de algún modo primero, el desconocimiento de las tendencias actuales acerca de estas temáticas por los padres de familia y estudiantes, así como también la falta de actualización. Si bien es cierto, estos materiales constituyen una herramienta crítica en los procesos formativos, muchas de las instituciones no poseen los recursos necesarios para implementarlos dentro de sí, creando una brecha tecnológica y

educativa en la formación del estudiantado, lo que se puede definir como una clara desventaja para garantizar una educación de calidad adecuada.

¿Considera que la enseñanza que se imparte en educación básica prepara para la inserción del alumno a la comunidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	142 37,2
	A veces	90 23,6
	No pertenece a la línea	150 39,3
	Total	382 100

Tabla 14: ¿Considera que la enseñanza que se imparte en educación básica prepara para la inserción del alumno a la comunidad?

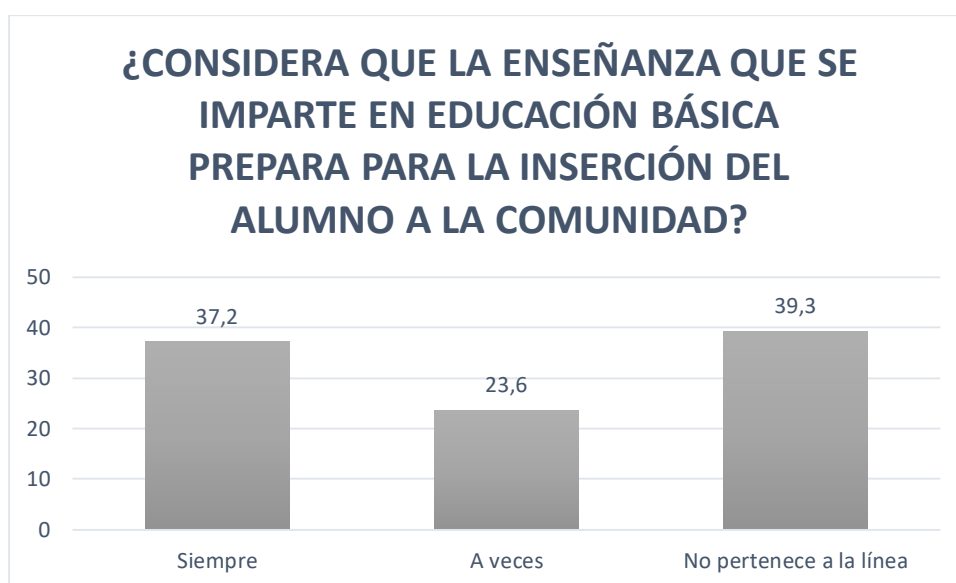


Ilustración 14: ¿Considera que la enseñanza que se imparte en la educación básica prepara para la inserción del alumno a la comunidad?

Uno de los grandes retos de las educación ha sido desde siempre el preparar a los estudiantes no solo en la adquisición de los conocimientos que necesitan para defenderse dentro de su futuro profesional, sino también en brindar las herramientas necesarias para desenvolverse en una sociedad que cada día es más exigente y que está sujeta a un cambio constante, de ahí la necesidad de conocer la perspectiva de la ciudadanía respecto a esta gran incógnita, si bien es cierto, un porcentaje considerable está de acuerdo en que en el

cantón Tulcán sí se llevan a cabo estos procesos, es necesario estar en constante mejora, pues como se mencionó ya, en la actualidad se viven en una sociedad que se autodenomina la sociedad del conocimiento, los estudiantes necesitan adquirir las destrezas y habilidades necesarias para enfrentar retos que se presentan a diario.

¿Considera que es necesario incrementar más procesos de vinculación con la comunidad en la educación básica?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	192	50,3
No	40	10,5
Válido No pertenece a la línea	150	39,3
Total	382	100

Tabla 15: ¿Considera que es necesario incrementar más procesos de vinculación con la comunidad en la educación básica?

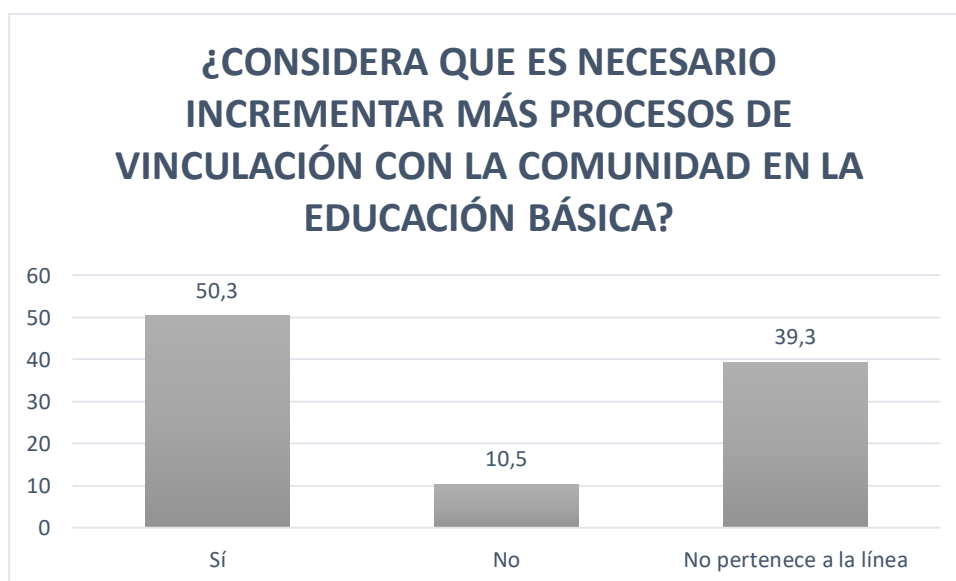


Ilustración 15: ¿Considera que es necesario incrementar más procesos de vinculación con la comunidad en la educación básica?

Este cuestionamiento va ligado de manera directa al anterior, la garantía de una educación que va de la mano con la globalización lleva consigo un proceso continuo de vinculación con la comunidad, la pregunta presentada en el cuestionario buscaba determinar si la generación actual es conciente de los nuevos retos de la sociedad y para

bien de los resultados, se expone una mayoría casi absoluta que está de acuerdo con este acontecimiento, sin embargo es necesario destacar que en un 10% , las personas optaron por dar una negativa, que en su mayoría es motivada por ciertos comportamientos culturales y apegos a paradigmas de generaciones pasadas.

¿Cómo calificaría los resultados obtenidos una vez culminando el año escolar?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy buenos	85	22,3
	Buenos	147	38,5
	No pertenece a la línea	150	39,3
	Total	382	100

Tabla 16: ¿Cómo calificaría los resultados obtenidos una vez culminando el año escolar?

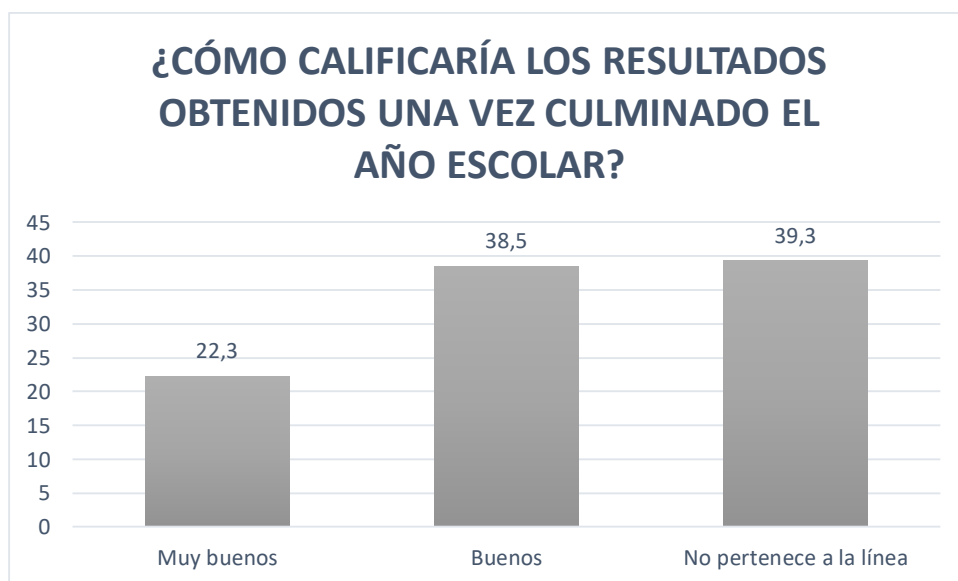


Ilustración 16:: ¿Cómo calificaría los resultados obtenido una vez culminado el año escolar?

Esta cuestión resulta crucial para definir la percepción de la ciudadanía respecto a los resultados de aprendizaje que la educación básica deja en los beneficiarios, los resultados se apegan a una respuesta positiva; es decir, que tanto los padres de familia, como los estudiantes, son concientes de los esfuerzos que la política pública de educación realiza en el país, este aporte además valida la hipótesis planteada respecto a que en el período

mencionado se garantiza, aunque no en su totalidad, por la línea de estudios anterior, una educación íntegra y de calidad.

Ahora bien, como se menciona desde el inicio de este análisis, se planteron dos líneas que van dirigidas hacia los docentes, en las siguientes páginas se evidencia la línea sobre la evaluación y su buen uso en donde los docentes exponen las diferentes metodologías que utilizan para conocer el nivel de aprendizaje de sus estudiantes, las razones fundamentales por las que son aplicadas, así como también, la utilización de las tecnologías de la información y comunicación para procesar los resultados obtenidos.

¿Hacia donde va encaminado el objetivo de la evaluación?

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy buenos	85 22,3
	Buenos	147 38,5
	No pertenece a la línea	150 39,3
	Total	382 100

Tabla 17: ¿Hacia dónde va encaminado el objetivo de la evaluación?

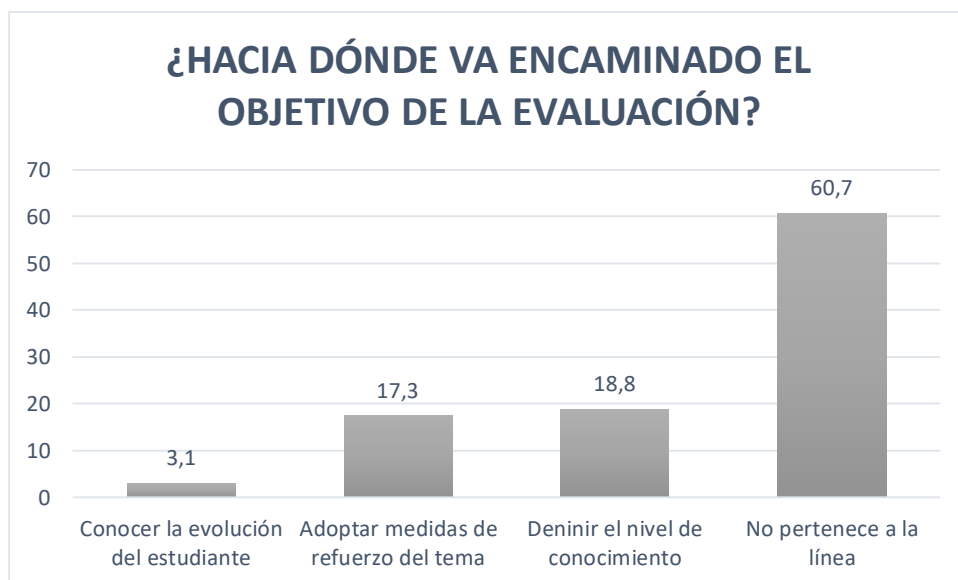


Ilustración 17: ¿Hacia dónde va encaminado el objetivo de la evaluación?

Así, la primera pregunta fue dirigida a definir cuáles son los objetivos fundamentales de la evaluación, si bien es cierto, la formación de estudiantes en la actualidad está regulada

por entes públicos internos y externos, los docentes se guardan el derecho a la libertad de su cátedra, es decir, ellos tienen la facultad de decidir ciertas metodologías que crean más convenientes para garantizar resultados positivos en sus estudiantes. Los resultados muestran una tendencia neutral hacia los objetivos que se plantearon en el instrumento que van de la mano de los antecedentes revisados en temas de garantía de calidad en la educación, los docentes reafirman que su evaluación va encaminada por un lado a definir el nivel de conocimiento alcanzado por el estudiante, pero por otro, también conocer si estos necesitan retroalimentación para garantizar una mejor educación, lo cual responde a las necesidades básicas dentro del sector. Se puede decir que el docente está conciente de su rol como evaluador.

¿Cuál es la principal técnica de evaluación que utiliza?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Evaluación intermedia o de referencia	18	4,7
	Evaluación formativa	18	4,7
	Evaluación sumativa	54	14,1
	Evaluación basada en objetivos	60	15,7
	No pertenece a la línea	232	60,7
	Total	382	100

Tabla 18: ¿Cuál es la principal técnica de evaluación que utiliza?

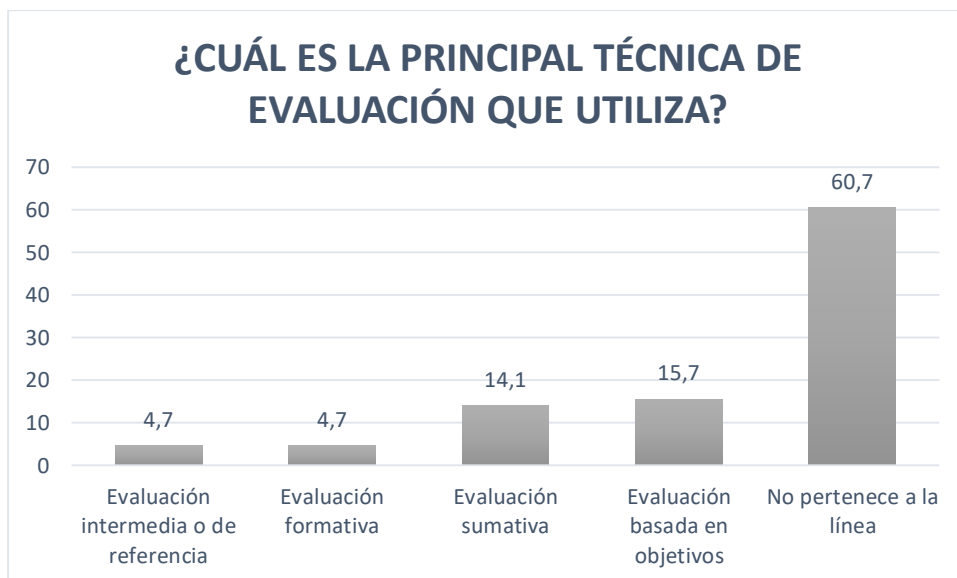


Ilustración 18: ¿Cuál es la principal técnica de evaluación que utiliza?

A través de esta incógnita se buscó determinar, en entre un elevado número de métodos de evaluación que se expusieron en las respuestas, cuáles son los más comunes en el ejercicio docente dentro de las escuelas urbanas del cantón Tulcán, se demuestra con los resultados la presencia de una evaluación que se basa en los objetivos y se complementa con la evaluación sumativa, sin embargo es necesario mencionar que otros tipos de evaluación como la formativa y la intermedia o de referencia también figuran dentro de los métodos utilizados por los educadores. Con esto se evidencia nuevamente, como en el ítem anterior, que los docentes tienen su rol claro respecto a la evaluación, siendo un punto totalmente positivo cuando se trata de medir la calidad de la educación.

¿Cuáles son los instrumentos de evaluación que considera más eficientes?

	Frecuencia	Porcentaje
	Cuaderno de clases	6 1,6
	Exámenes orales	114 29,8
Válido	Trabajos monográficos y de investigación	30 7,9
	No pertenece a la línea	230 60,2
Total	382	100

Tabla 19: ¿Cuáles son los instrumentos de la evaluación que considera más eficientes?

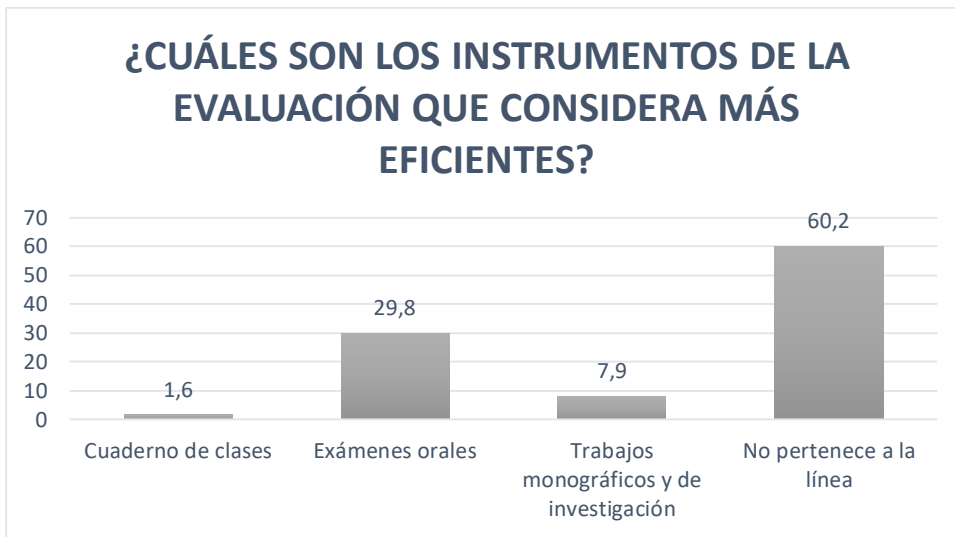


Ilustración 19: ¿Cuáles son los instrumentos de la evaluación que considera más eficientes?

Se detallan además una serie de instrumentos que tienen como fin evaluar de formas distintas los conocimientos de los estudiantes durante su proceso de formación, si bien es cierto, muchos de estos han sido acarreados desde siglos pasados hasta la actualidad, han demostrado una alta eficiencia, de ahí que se mantienen vigentes, tal es el caso de los exámenes orales, los cuadernos de clase y los trabajos monográficos y de investigación, que son los que más destacan en los resultados obtenidos; los docentes se valen de estas herramientas para justificar su trabajo así como también conocer el conocimiento a corto y largo plazo del estudiante.

¿Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para validar las evaluaciones?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	54	14,1
	A veces	90	23,6
	Rara vez	6	1,6
	No pertenece a la línea	230	60,2
Total		382	100

Tabla 20: ¿Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para validar las evaluaciones?

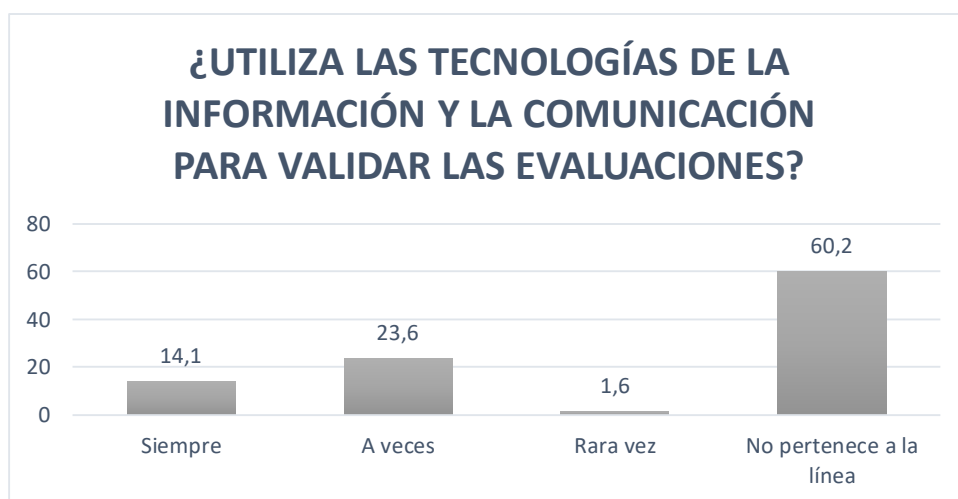


Ilustración 20: ¿Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para validar las evaluaciones?

Como se explica en párrafos anteriores, las TICs van de la mano de cada profesional en la actualidad y se encuentran presentes en cada ámbito de la vida, su uso se ha convertido en casi obligatorio a la hora de implementar cualquier proceso, por lo que se las considera como una herramienta amiga porque además facilitan el trabajo. Existen distintas formas de validar la evaluación y los docentes encuestados afirman que hacen uso de esta tecnología de manera regular, pues prevalece la opción que tiende hacia la duda “a veces” lo que puede tomarse desde diferentes puntos de vista; es decir, por un lado existe la presencia de docentes que llevan décadas en el sector y no han posido hasta hoy adaptarse a estos cambios y por otro se encuentra la falta de recursos que ya es evidente en este tipo de instituciones.

¿En su plantel se utiliza alguna metodología de evaluación que se diferencie del resto?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	90	23,6
	A veces	54	14,1
	Rara vez	6	1,6
	No pertenece a la línea	230	60,2
Total		382	100

Tabla 21: ¿En su plantel se utiliza alguna metodología de evaluación que se diferencie del resto?

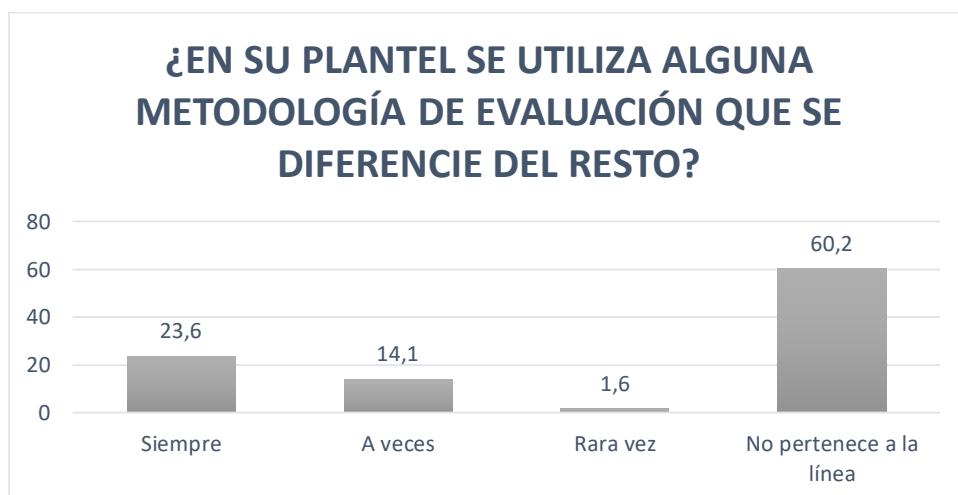


Ilustración 21: ¿En su plantel se utiliza alguna metodología de evaluación que se diferencie del resto?

Igual que en las preguntas anteriores se buscó conocer por un lado, la importancia de la evaluación en los docentes, y por otro determinar si existe un elemento diferenciador, las opiniones son variadas, sin embargo, los docentes encuestados afirman que poseen una metodología diferenciada al resto con respecto a otros planteles educativos asegurando la calidad en el proceso de evolución y reafirmando el derecho de la libertad de cátedra que los docentes poseen por naturaleza.

Finalmente, la última línea de estudios fue dirigida a la comunidad en donde se buscó determinar su perspectiva acerca de la inequidad y desigualdad, es necesario mencionar que durante los últimos años una de las problemáticas que más se ha buscado erradicar a través de las políticas públicas nacionales e internacionales es precisamente la desigualdad para facultar a toda la población una vida digna y de iguales oportunidades de

acceso a la salud y la educación, brindándoles a poyo continua. La realidad socioeconómica del Ecuador hasta la actualidad da paso a este tipo de desigualdades pese a todos los esfuerzos realizados.

¿Los planteles educativos de la ciudad ofrecen iguales oportunidades a todos los estudiantes?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	178	46,6
	A veces	52	13,6
	No pertenece a la línea	150	39,3
Total		382	100

Tabla 22: ¿Los planteles educativos de la ciudad ofrecen iguales oportunidades a todos los estudiantes?

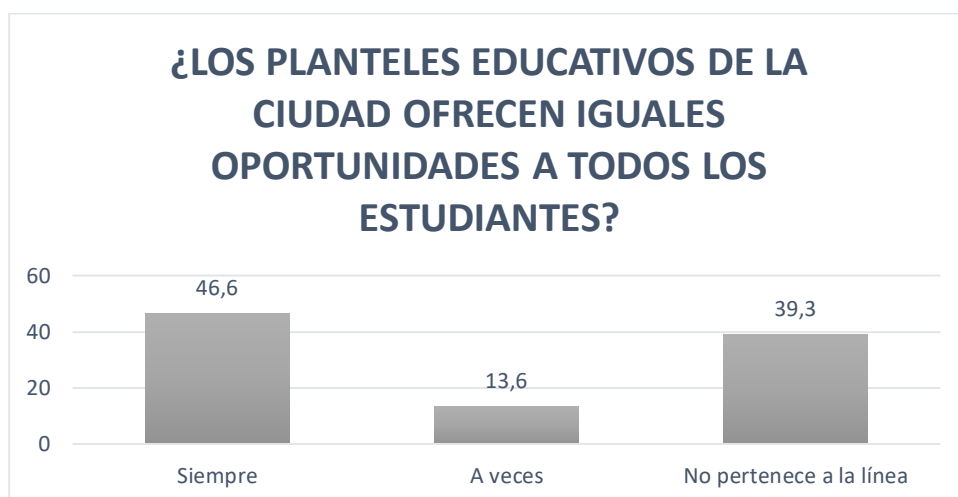


Ilustración 22: ¿Los planteles educativos de la ciudad ofrecen iguales oportunidades a todos los estudiantes?

Si bien es cierto, las realidades que se mencionan son más visibles en sectores que se consideran vulnerables, en el caso del cantón Tulcán puede decirse que la brecha entre las condiciones para el acceso a una educación de calidad es mínima, un porcentaje que ostenta casi el 100% ha tenido la posibilidad de ingresar a una institución de educación, sea esta pública o privada; de ahí que los resultados respecto a este cuestionamiento

demuestra que la población es conciente de que se están dando la apretura y las posibilidades necesarias para educar a toda la ciudadanía.

¿Se relizan seguimientos con el fin de definir las condiciones de los estudiantes?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	144	37,7
	A veces	86	22,5
	No pertenece a la línea	150	39,3
Total		382	100

Tabla 23: ¿Se realizan seguimientos con el fin de definir las condiciones de los estudiantees?

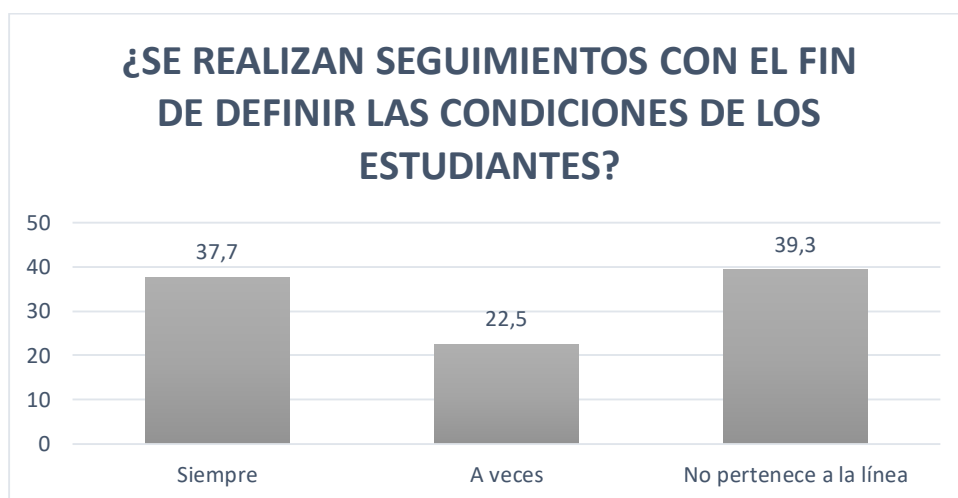


Ilustración 23: ¿Se realizan seguimientos con el fin de definir las condiciones de los estudiantes?

Existen políticas públicas que trabajan integrando diferentes instituciones públicas, cuando se habla de desigualdades e inequidades es necesario mencionar la existencia de un ente gubernamental que se encarga de regular hasta cierto punto estas necesidades para contrarrestar la desigualdad, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), tiene dentro de sus facultades el estudio de estas variables dichas, por ello los resultados obtenidos afirman que en su mayoría las personas están al tanto de estas actividades y

reconocen que se han implementado acciones para realizar un seguimiento continuo hacia las necesidades de los estudiantes.

¿Cuáles cree que son las principales causas de la deserción de los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
Falta de recursos económicos	37	9,7
Problemas familiares	136	35,6
Problemas dentro del plantel	48	12,6
Falta de pasión por los estudios	9	2,4
No pertenece a la línea	150	39,3
Total	382	100

Tabla 24: ¿Cuáles cree que son las principales causas de la deserción de los estudiantes?

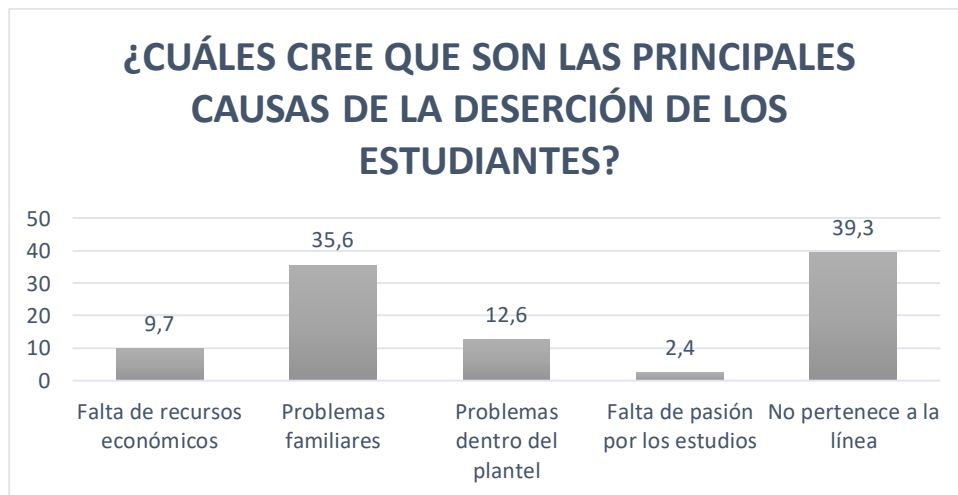


Ilustración 24: ¿Cuáles cree que son las principales causas de la deserción de los estudiantes?

Cuando se habla de situaciones de desigualdad e inequidad una de las principales consecuencias que acarrea esta problemática, radica precisamente en el abandono de los

estudios por parte de estudiantes, sean estos niños, adolescentes o jóvenes en el caso de las universidades. El Ecuador a través de sus instituciones ha implementado diferentes políticas para contrarrestar esta problemática, sin embargo todavía se conocen casos en todos los niveles de educación. En el cuestionario presentado se implementó una serie de problemas que pueden ser causales directos de la deserción, siendo la respuesta más resaltada el caso de los problemas que se presentan dentro del núcleo familiar con un 35,6%, además se derivan también opiniones respecto a la falta de recursos económicos y problemas que se presentan dentro del plantel; variables que necesitan mayor atención por parte de los entes de control encargados.

¿Considera que existe la necesidad de estudiar más a fondo la desigualdad en las escuelas?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Sí	211	55,2
	No	19	5
	No pertenece a la línea	150	39,3
Total		382	100

Tabla 25: ¿Considera que existe la necesidad de estudiar más a fondo la desigualdad en las escuelas?

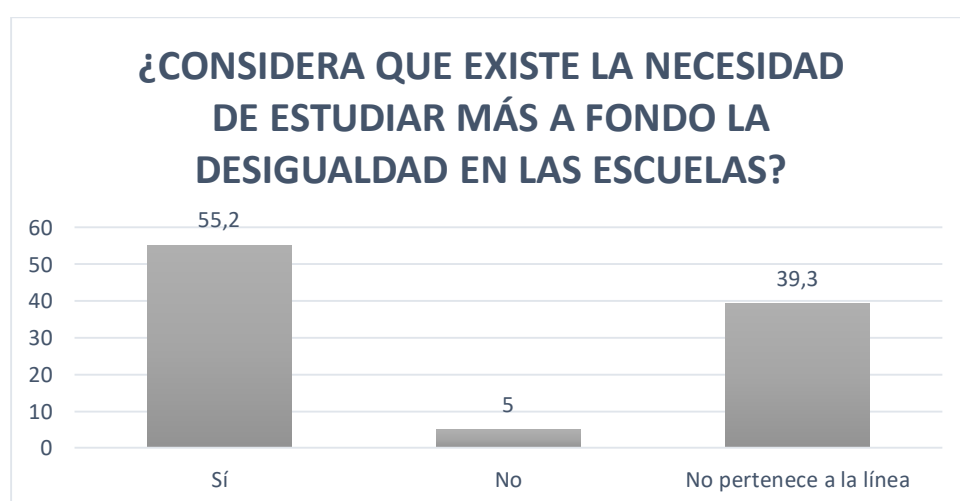


Ilustración 25: ¿Considera que existe la necesidad de estudiar más a fondo la desigualdad en las escuelas?

Esta pregunta más allá de buscar una respuesta obvia que los resultados demuestran que con un más del 50% la comunidad está de acuerdo, se planteó para identificar si existe la conciencia social en la búsqueda de la lucha por la desigualdad y la inequidad que pueda existir dentro de los planteles educativos, siendo un resultado positivo que demuestra el interés y la solidaridad que la ciudadanía posee respecto a esta temática.

¿Cree que las tecnologías de la información y comunicación están al alcance de todos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	76	19,9
	A veces	154	40,3
	No pertenece a la línea	150	39,3
Total		382	100

Tabla 26: ¿Cree que las tecnologías de la información y comunicación están al alcance de todos?



Ilustración 26: ¿Cree que las tecnologías de la información están al alcance de todos?

Nuevamente se vuelve necesario recalcar la sociedad en la que se desarrolla en la actualidad, las TICs se han convertido en una herramienta que, si bien es cierto, muchas personas la identifican como un lujo, son una necesidad que cada día es más latente en el

sector educativo, la ciudadanía debe dejar atrás aquellas ideas conservadoras que no permiten el progreso del conocimiento, las carencias que esto provoca son determinantes en el futuro del estudiante, este necesita de manera urgente obtener las competencias y capacidades necesarias para su correcto desarrollo y futura inserción al campo social y laboral. En el caso del sector estudiado, los resultados muestran una tendencia positiva, sin embargo cabe destacar que hasta la actualidad no todos tienen el acceso a estas tecnologías.

¿Qué alternativa propone para combatir la desigualdad e inequidad dentro de los planteles educativos?

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Estrategias	76 19,9
	Proyectos	125 32,7
	Conferencias	18 4,7
	Reuniones	13 3,4
	No pertenece a la línea	150 39,3
Total	382	100

Tabla 27: ¿Qué alternativa propone para combatir la desigualdad e inequidad dentro de los planteles educativos?

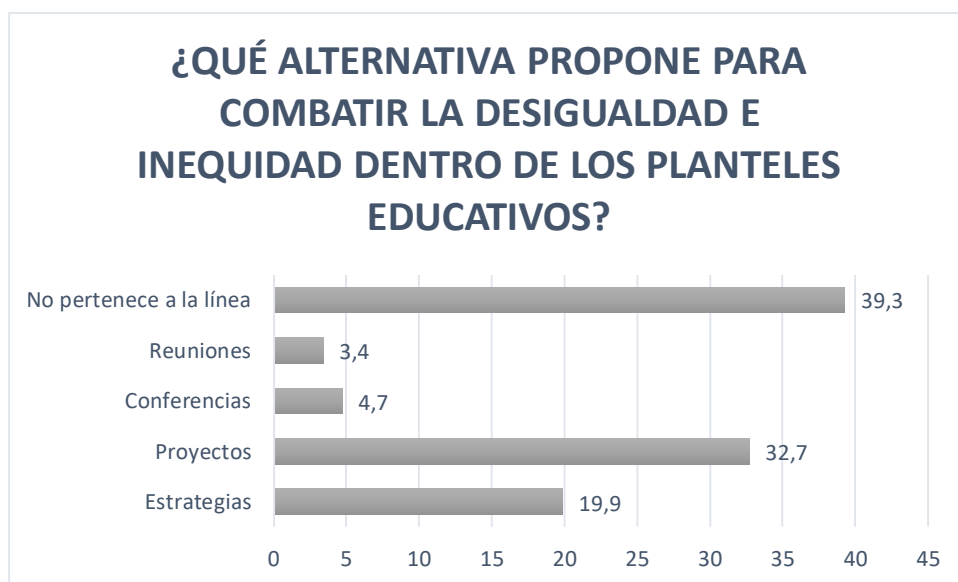


Ilustración 27: ¿Qué alternativa propone para combatir la desigualdad e inequidad dentro de los planteles educativos?

Se dejó esta pregunta a libre respuesta con el fin de identificar las diferentes posiciones de la ciudadanía respecto a la solución de la problemática de desigualdad e inequidad, se

llegó a la conclusión de que las propuestas que buscan radican en cuatro puntos específicos clasificados en proyectos, con un 32,7%, que se traducen a la política pública misma en estos temas, además se proponen también alternativas tales como la definición de estrategias, conferencias y reuniones de trabajo que van de la mano de las mismas políticas. Es importante destacar el interés ciudadano respecto a la problemática de la desigualdad dado que no se presenta solo en el sector educativo, sino también se extiende a diferentes sectores como el laboral, económico y social, es necesario idear políticas públicas mayor enfocadas a erradicar estas diferencias en la sociedad brindando iguales oportunidades y mejores esperanzas de desarrollo a la población, no solo en el cantón Tulcán sino también a nivel nacional, ya que estos escenarios se presentan en el día a día y en cada rincón del país.

4.2 DISCUSIÓN

Una vez analizados los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, que, cabe destacar, después de una jornada de trabajo ardua, es necesario definir en primera perspectiva el cumplimiento de los objetivos propuestos para el desarrollo de esta investigación. La búsqueda del análisis de las diferentes políticas públicas que existen en torno al sector educativo en el país es extensa; gracias a los aportes tanto de la información pública existente en las diferentes plataformas digitales del Ministerio de Educación, así como también los documentos y registros facilitados por el mismo Distrito San Pedro de Huaca Tulcán, se pudo identificar en primera instancia cuáles son estas políticas públicas que se traducen a una serie de planes, programas y proyectos que están articulados y dirigidos hacia la implementación de una educación pública de calidad que tiene como principal objetivo el potenciar las capacidades habilidades y destrezas, así como también el definir las diferentes actitudes y aptitudes de los estudiantes para su desarrollo tanto social como personal, así como su futura inserción al mundo laboral.

Cuando se hablan de políticas públicas se hace necesario su entendimiento a través de la teoría; la historia ha brindado a la humanidad una serie de personajes que a lo largo de los años han pulido este concepto para llegar hacia uno que, si bien es cierto, en la actualidad es válido, todavía se estudia a fondo su conceptualización, es tarea de los nuevos estudiosos del tema el brindar un panorama claro respecto al término. Para el desarrollo de esta investigación se retomaron los pensamientos de varios autores, entre ellos, Bardach, quien en 1998 presenta una obra emblemática digna de ser recordada en el presente; los ocho pasos para el análisis de las políticas públicas han sido los mejores aliados de esta investigación, pues su metodología es tan clara y precisa que permite definir con facilidad la dirección de la política pública; en este caso, la política pública nacional y local de la Educación, la cual articulándose en primera instancia a la Constitución de la República del Ecuador que, dicho sea de paso, prioriza a la educación como uno de los sectores estratégicos en la búsqueda del desarrollo y el buen vivir; y además, un Plan Nacional de Desarrollo (PND) como sujeto de acción gubernamental, analizando diferentes posturas y trayendo a la práctica modelos educativos de talla internacional en la búsqueda de la mejora del sector educativo del país.

No es novedad que durante el periodo estudiado en esta investigación se llevaron a cabo una serie de programas y proyectos que no solo buscaron reformar el sistema educativo vigente sino también hacerlo mucho más extenso expandiendo su acción a través de la implementación de infraestructura adecuada para el desarrollo educativo de niños y adolescentes.

Durante la última década, con el auge de las tecnologías de la información y la comunicación, se ha visto una inmensa necesidad de innovación dentro del sector, y esto, más allá de parecer una opinión, trasciende a ser un pensamiento a nivel general, los resultados del instrumento fueron claros al demostrar la carencia de las TICs en ciertos establecimientos educativos, lo que va relacionado directamente hacia una falta de focalización de la política pública respecto a este rubro. Si se busca garantizar una educación que dignifique a la población a través de la calidad, se vuelve una obligación actualizarse respecto a las nuevas tendencias globales; y son precisamente estas tecnologías las que permiten esta actualización. Si bien es cierto, se han dado los primeros pasos, los cuales son dignos de aclamar, la tarea de las administraciones públicas debe ser constante; no basta con desarrollar un solo plan o proyecto sino adentrarse a principios de mejora continua, de ahí que existen factores que deben ser trasladados desde la administración privada cuando se habla de conceptos de calidad.

Por otro lado, el segundo objetivo específico buscó identificar los estándares de calidad de la educación en las escuelas urbanas del cantón Tulcán, siendo protagonista indiscutible para el cumplimiento de este objetivo el instrumento que fue diseñado en base a una tesis doctoral que mide precisamente estándares de calidad de planteles educativos en un país vecino, se destinaron dos de las cuatro secciones del cuestionario a los docentes quienes respondieron según su realidad, no se buscó forzar a los educadores a inmiscuirse en procesos de desarrollo profesional sino al contrario, que ellos mismos se sientan motivados a hacerlo ya que de estos depende la garantía de la educación, mediante su profesionalización y actualización de conocimientos en sus áreas se precavetea una educación digna y de calidad, los resultados fueron claros al demostrar, que, si bien es cierto no todos los docentes encuestados poseen estudios universitarios acordes a su cátedra, la mayoría, por no decir su totalidad buscan reforzar su conocimiento y entregar una educación digna a sus estudiantes.

Además, la segunda línea de estudios dirigida hacia los docentes consistió en determinar los objetivos de la evaluación y sus buenas prácticas respecto a este proceso que es vital dentro del sector educativo, los docentes entienden cuál es su rol dentro de la institución y buscan una mejora continua en estos procedimientos, aunque se apliquen instrumentos de evaluación que la mayoría de las veces tienen siglos de antigüedad, los objetivos respecto a su uso se encuentran claros, lo cual garantiza de cierta manera una mejora en la calidad de la educación, sin embargo se vuelve reincidente la situación de los limitados recursos que ya viene siendo una problemática continua en todos los sectores, por lo cual no existe la posibilidad de generar mayor interacción mediante las tecnologías de la información y comunicación, en la mayoría de los casos, son los propios docentes los que utilizan sus recursos para el beneficio de la sociedad, lo cual evidencia una falla en la implementación de las políticas públicas. Cabe destacar en este punto que, como se menciona en párrafos anteriores, la educación es considerada un sector prioritario hacia el desarrollo nacional, por ende los esfuerzos públicos para la consecución de este objetivo deben ser mayores.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Las políticas públicas de Educación están presentes en cuestión de planes, programas y proyectos, a través de este trabajo de investigación se logró identificar cuáles son y su aplicación; sin embargo, aunque se hayan dado los primeros pasos en la búsqueda de una educación que garantice la calidad a través de estándares internacionales, todavía existen algunos factores que impiden llegar al principal objetivo.

La profesionalización docente es un factor importante ya que gracias a la actualización de los conocimientos se pueden implementar clases más dinámicas y que permitan aportar a la tan buscada calidad, si bien es cierto, muchos de los docentes estudiados durante esta investigación cuentan con los estudios necesarios, los medios en donde se desarrollan profesionalmente no son los adecuados, lo que impide, de cierta manera, generar un mejor ambiente de calidad.

Las tecnologías de la información y la comunicación han dado un giro de 180 grados a todos los sectores sociales y la educación no es la excepción, es necesario estar a la vanguardia de las nuevas tendencias en cuestión de la educación implementando nuevas técnicas e instrumentos que permitan a los niños, niñas y adolescentes desarrollar sus conocimientos de una manera más práctica.

5.2 RECOMENDACIONES

Si bien es cierto, existe una política pública de Educación que garantiza la calidad de esta en las diferentes instituciones educativas, por lo tanto se recomienda a los directores de las diferentes unidades educativas sean estas públicas, fiscomisionales o particulares; dar a conocer lo necesario para focalizar su campo de acción y así que el beneficio sea mayor; además de implementar metodologías actualizadas y que busquen facilitar el desarrollo educativo de los beneficiarios, siendo esta una preocupación mayor a ser tomada en cuenta por el gobierno actual y gobiernos futuros.

La educación es dinámica, es decir, se mantiene en constantes cambios y cada vez necesita cumplir mayores requerimientos, por ello sería promover trabajos colectivos entre los directivos de las unidades educativas, docentes y las personas beneficiadas de la educación, además tener una constante actualización obligatoria de los conocimientos en el cuerpo de docentes involucrados; muchas de las metodologías aplicadas en la actualidad tienen décadas e incluso siglos de antigüedad, adaptarse a las nuevas tecnologías de información y comunicación se convierte en una obligación para las instituciones.

Buscar que los alumnos y los docentes interactúen y sobre todo que los directivos de las unidades educativas brinden capacitaciones, actualizaciones y sobre todo establecer nuevas tendencias educativas involucrando una educación de calidad, y enfatizar las políticas públicas también deberían enfocarse hacia este sector estratégico, que en los últimos tiempos se ha demostrado vulnerable por los cambios dinámicos que se han presentado a diario.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abreu, J. (2012). Investigación: Resultados, Discusión y Conclusiones. *International Journal of Good Conscience*, 7(3), 131-138.

Arturo, C., Álvarez, M., & Sur colombiana, U. (2011). CUANTITATIVA Y CUALITATIVA Guía didáctica CUANTITATIVA Y CUALITATIVA Guía didáctica.

Canal Díaz, N. (2009). Técnicas de muestreo. Sesgos más frecuentes. *Revista Seden*, 121- 132.

Castro Rodríguez Mokate: Evaluación económica y social de proyectos de inversión, Bogotá 2014

Castro, Gregorio, Chaves, Patricio: Metodología, evaluación de impacto de proyectos sociales, UNESCO, 2016

GUTIERREZ, Francisco. Educación como praxis política. México: Siglo veintiuno editores. 1988, p. 11.

Henríquez Fierro, E., & Zepeda González, M. I. (2004). Elaboración De Un Artículo Científico De Investigación. *Ciencia y enfermería*, 10(1), 17-21. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532004000100003>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación. Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación. Metodología de la investigación*. <https://doi.org/-> ISBN 978-92-75-32913-9

Humanas, E. D. C. (2003). Cómo... plantear preguntas de investigación, 1-2.

Ministerio de Educación: Informe de seguimiento y evaluación del Plan Operativo 2013 por trimestre, Quito, 2013.

Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa.

Guía didáctica. *Universidad Sur colombiana*, 1-216.

Salgado A.C. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación Del Rigor Metodológico Y Retos. *Liberabit*, 13(2006), 3-10.

SALAZAR, Carlos Vargas. Las políticas públicas: Nueva perspectiva de análisis define la política publica. Bogotá, Colombia. P. 11.

ROMERO, Tatiana. Políticas de infancia y políticas del lenguaje en Colombia, Ponencia de la Cátedra de Pedagogía e infancia, Bogotá – Colombia: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Educación. 2007.

VII ANEXOS

Anexo 1: Certificado o Acta del Perfil de Investigación



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDENSA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN DE:

NOMBRE: ALMEIDA IMBAQUINGO DANIELA ELIZABETH CÉDULA DE IDENTIDAD: 1724676521
NIVEL/PARALELO: 0 PERIODO ACADÉMICO: PAO 2021 A

TEMA DE INVESTIGACIÓN: Análisis de las políticas públicas de educación aplicadas para garantizar los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán periodo 2016-2017

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:
PRESIDENTE: MSC. ADRIÁN ALEXANDER VALVERDE OBANDO
LECTOR: MSC. POZO ALVEAR ALIDA KARINA
ASESOR: MSC. SOLORZANO ROBINSON HADA ESTHER

De acuerdo al artículo 21: Una vez entregados los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director de Carrera integrará el Tribunal de Pre-defensa del informe de investigación, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS: Microsoft 1 AULA: VIRTUAL

FECHA: Jueves, 19 de agosto de 2021

HORA: 09H00

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa:	5,80
2) Trabajo escrito	2,90
Nota final de PRE DEFENSA	8,70

Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 24.- De los estudiantes que aprueban el Plan de Investigación con observaciones. - El estudiante tendrá el plazo de 10 días laborables para proceder a corregir su informe de investigación de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el jueves, 19 de agosto de 2021

ADRIAN
ALEXANDER
VALVERDE
OBANDO

MSC. ADRIÁN ALEXANDER VALVERDE OBANDO

PRESIDENTE



MSC. SOLORZANO ROBINSON HADA ESTHER
TUTOR



MSC. POZO ALVEAR ALIDA KARINA
LECTOR

Adj.: Observaciones y recomendaciones

Anexo 2: Certificado del abstract por parte de idiomas



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

ABSTRACT-EVALUATION SHEET				
NAME: Daniela Elizabeth Almeida Imbaquingo		DATE: 24 de agosto de 2021		
TOPIC: " Análisis de las políticas públicas de educación aplicadas para garantizar los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán, periodo 2016 -2017"				
REMARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic <input type="checkbox"/>	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic <input type="checkbox"/>	Use basic and simplistic words related to the topic <input type="checkbox"/>	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic <input type="checkbox"/>
	EXCELLENT: 2	GOOD: 1,5	AVERAGE: 1	LIMITED: 0,5
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs. <input type="checkbox"/>	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs. <input type="checkbox"/>	Some progression of ideas and supporting paragraphs. <input type="checkbox"/>	Inadequate ideas and supporting paragraphs. <input type="checkbox"/>
	EXCELLENT: 2	GOOD: 1,5	AVERAGE: 1	LIMITED: 0,5
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text <input type="checkbox"/>	The message has been communicated appropriately and identify the type of text <input type="checkbox"/>	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing <input type="checkbox"/>	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate <input type="checkbox"/>
	EXCELLENT: 2	GOOD: 1,5	AVERAGE: 1	LIMITED: 0,5
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events <input type="checkbox"/>	Good flow of ideas and events <input type="checkbox"/>	Average flow of ideas and events <input type="checkbox"/>	Poor flow of ideas and events <input type="checkbox"/>
	EXCELLENT: 2	GOOD: 1,5	AVERAGE: 1	LIMITED: 0,5
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement <input type="checkbox"/>	Minor errors when supporting the thesis statement <input type="checkbox"/>	Some errors when supporting the thesis statement <input type="checkbox"/>	Lots of errors when supporting the thesis statement <input type="checkbox"/>
	EXCELLENT: 2	GOOD: 1,5	AVERAGE: 1	LIMITED: 0,5
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		TOTAL 9	



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Daniela Elizabeth Almeida Imbaquingo

Fecha de recepción del abstract: 24 de agosto de 2021

Fecha de entrega del informe: 24 de agosto de 2021

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:

EDISON
BOANERGES
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñañiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

Anexo 3: Instrumento aplicado.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ENCUESTA DIRIGIDA AL SECTOR EDUCATIVO DEL CANTÓN TULCÁN
(DOCENTES, ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y COMUNIDAD)

OBJETIVO: Determinar la garantía de la calidad de la educación en las instituciones educativas de educación básica urbanas del cantón Tulcán, como instrumento de recolección de información para el tema de investigación “Análisis de las políticas públicas de educación aplicadas para garantizar los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán, periodo 2016 – 2017”

NOTA: La presente encuesta tiene fines estrictamente académicos y educativos, la información obtenida mediante este instrumento será tratada de forma confidencial y oportuna.

1. DATOS DEMOGRÁFICOS

Género	Masculino	Rango de edad en el que se encuentra	12 – 18 años				
			19 – 30 años				
	Femenino		31 – 50 años				
			51 – 60 años				
			60 años en adelante				
Nivel de Educación							
Primaria		Secundaria		Tercer Nivel		Cuarto Nivel	

2. Línea de estudio sobre los docentes. (Responda según su realidad)

No.	Ítem	Opciones de respuesta
1	¿Cuál es su nivel educacional?	Bachiller técnico polivalente
		Bachiller
		Estudios universitarios sin culminar
		Estudios universitarios culminados (tercer nivel)
		Cuarto nivel
2	¿Cómo obtuvo el título docente?	Instituto técnico superior
		Universidad (modalidad presencial)
		Universidad (modalidad online)
3	¿Posee estudios de cuarto nivel en temas de Educación?	Sí
		No
		Estoy en proceso de obtenerlo
4	¿Cómo calificaría su salario actual?	Muy bueno
		Bueno
		Regular
		Malo

5	¿Cree usted que se hacen de manera objetiva los ascensos, ingresos, promoción y traslados?	Sí	
		No	
		Desconozco	
6	¿Cuenta con programas de estudio en la materia que imparte?	Sí	
		No	
		Estoy en proceso de obtenerlo	

3. Línea de estudios sobre buenas prácticas en diferentes niveles

No.	Ítem	Opciones de respuesta	
7	¿Utilizan los docentes materiales didáctico en el proceso de enseñanza?	Siempre	
		A veces	
		Rara vez	
		Nunca	
8	¿El material didáctico que se utiliza está actualizado?	Siempre	
		A veces	
		Rara vez	
		Nunca	
9	¿Considera que la enseñanza que se imparte en educación básica prepara para la inserción del alumno a la comunidad?	Siempre	
		A veces	
		Rara vez	
		Nunca	
10	¿Considera que es necesario incrementar más procesos de vinculación con la comunidad en la educación básica?	Sí	
		No	
11	¿Cómo calificaría los resultados obtenidos una vez culminado el año escolar?	Muy buenos	
		Buenos	
		Regulares	
		Malos	

4. Línea de estudio sobre la evaluación y su buen uso.

No.	Ítem	Opciones de respuesta	
12	¿Hacia dónde va encaminado el objetivo de la evaluación?	Conocer la evolución del estudiante	
		Adoptar medidas de refuerzo del tema	
		Definir el nivel de conocimiento	
		Otros	
13		Evaluación intermedia o de referencia	

	¿Cuál es la principal técnica de evaluación que utiliza?	Evaluación formativa	
		Evaluación sumativa	
		Evaluación basada en objetivos	
		Otras	
14	¿Cuáles son los instrumentos de evaluación que considera más eficientes?	Escala de actitudes	
		Técnicas evaluativas escritas	
		Cuaderno de clase	
		Exámenes orales	
		Trabajos monográficos y de investigación.	
		Otros	
15	¿Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para validar las evaluaciones?	Siempre	
		A veces	
		Rara vez	
		Nunca	
16	¿En su plantel se utiliza alguna metodología de evaluación que se diferencie del resto?	Siempre	
		A veces	
		Rara vez	
		Nunca	

5. Línea sobre inequidad y desigualdad

No.	Ítem	Opciones de respuesta	
17	¿Los planteles educativos de la ciudad ofrecen iguales oportunidades a todos los estudiantes?	Siempre	
		A veces	
		Rara vez	
		Nunca	
18	¿Se realizan seguimientos con el fin de definir las condiciones de los estudiantes?	Siempre	
		A veces	
		Rara vez	
		Nunca	
19	¿Cuáles cree que son las principales causas de la deserción de los estudiantes?	Falta de recursos económicos	
		Problemas familiares	
		Problemas dentro del plantel	
		Falta de pasión por los estudios	
		Otros	
20	¿Considera que existe la necesidad de estudiar más a fondo la desigualdad en las escuelas?	Sí	
		No	

21	¿Cree que las tecnologías de la información y comunicación están al alcance de todos?	Siempre	
		A veces	
		Rara vez	
		Nunca	
22	¿Qué alternativa propone para combatir la desigualdad e inequidad dentro de los planteles educativos?	

Anexo 4: Solicitud dirigida al Director Distrital San Pedro de Huaca – Tulcán



Oficio Nro. UPEC-CAAP-2021-0109-OF.

Tulcán, 05 de julio de 2021

Asunto: SOLICITUD DE INFORMACIÓN TESIS

Señor Licenciado
Oscar Fernando Villarreal Morán
Director Distrital 04D01 San Pedro de Huaca - Tulcán - Educación
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
En su Despacho

De mi consideración:

Reciba un atento y cordial saludo de quienes conformamos la comunidad universitaria de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi UPEC, a la vez que le deseamos éxitos en las funciones que usted acertadamente desempeña.

En mi calidad de Director de la Carrera de Administración Pública de la UPEC, solicito de la manera más cordial se autorice a quién corresponda brinde información académica a la Srta. Daniela Almeida Imbaquingo estudiante de la Carrera de Administración Pública, perteneciente a la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial, con el fin de realizar el proyecto de investigación denominado "Análisis de las políticas públicas de educación aplicadas para garantizar los estándares de calidad en las escuelas urbanas del cantón Tulcán, periodo 2016 -2017", como requisito previo a la obtención del título profesional.

En virtud de lo antes mencionado me permito indicar que la información obtenida se utilizará con fines estrictamente educativos, la información requerida se detalla:

- Documentos donde se detallen los planes, programas y proyectos que busquen el mejoramiento continuo y calidad total de la educación dentro de las unidades educativas pertenecientes al distrito.
- Listado de Unidades Educativas pertenecientes al sector urbano del cantón Tulcán

Por la atención que se digna dar al presente, reciba mis agradecimientos.

Atentamente,

DIRECCIÓN DISTRITAL DE ATENCIÓN
EDUCACIÓN - TULCÁN CUIDADANA

Nº de Oficio: -02-
Hora: 12:11:00 / 07-07-2021
TULCÁN - ECUADOR

FIRMA

Anexo 5: Fotografías durante la implementación del Instrumento

