

# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



## FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

### CARRERA DE TURISMO

Tema: “Protocolos de bioseguridad en áreas protegidas (Reserva Ecológica el Ángel, Reserva Biológica Guanderas, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Parque Nacional Cayambe Coca) y la percepción del turista.”

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del  
título de Licenciada en Turismo

AUTORA: Montero Guamán Sharon Genesis

TUTOR: Ing. Caicedo Rosero Diego Marcelo, MSc.

Tulcán, 2022.

## **CERTIFICADO DEL TUTOR**

Certifico que la estudiante Montero Guamán Sharon Genesis con el número de cédula 1727284125 ha elaborado bajo mi dirección el TIC titulado: “Protocolos de bioseguridad en áreas protegidas (Reserva Ecológica el Ángel, Reserva Biológica Guanderas, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Parque Nacional Cayambe Coca) y la percepción del turista”.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación, por lo tanto, autorizo la sustentación de la presentación para la calificación respectiva.

f.....

Ing. Caicedo Rosero Diego Marcelo, MSc.

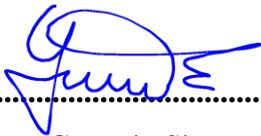
TUTOR

Tulcán, agosto de 2022.

## AUTORIA DE TRABAJO

El presente TIC constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciada de la Carrera de Turismo de la Facultad de Industrias Agropecuarias y Ciencias Ambientales.

Yo, Montero Guamán Sharon Genesis con cédula de identidad número 1727284125 declaro: que la investigación es absolutamente original, autentica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

f.....  


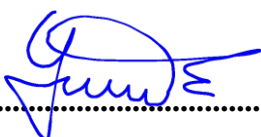
Montero Guamán Sharon Genesis

AUTORA

Tulcán, agosto de 2022.

## ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TIC

Yo, Montero Guamán Sharon Genesis declaro ser autora de los criterios emitidos en el TIC: “Protocolos de bioseguridad en áreas protegidas (Reserva Ecológica el Ángel, Reserva Biológica Guanderas, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Parque Nacional Cayambe Coca) y la percepción del turista” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

f.....

Montero Guamán Sharon Genesis

AUTORA

Tulcán, agosto de 2022.

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco infinitamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, por haberme permitido cumplir con mis sueños profesionales. Igualmente, a todos los docentes de la escuela de Turismo que formaron parte de mi vida universitaria aportando con sus conocimientos y experiencia.*

*Agradezco, también a mi tutor de tesis MSc. Diego Caicedo quien supo guiarme y ayudarme durante todo este proceso, también, agradezco a mis amigos con los que compartí buenos y malos momentos en la universidad.*

*Finalmente, agradezco a todos por formar parte de este paso importante en mi vida profesional y por todo el apoyo brindado durante de este tiempo.*

## DEDICATORIA

*Este trabajo está dedicado a mis padres: Pablo Montero y Martha Guamán quienes han sido mi apoyo, en todo momento y quienes han confiado en mí desde el principio, y nunca me han dejado sola en este proceso y han presenciado el esfuerzo y la dedicación, que gracias a sus consejos y palabras de aliento me han ayudado a crecer como persona y a luchar por lo que quiero. El mérito también se lo lleva mi hija Keith Simoné quien ha sido mi motor y motivo para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ella. También quiero dedicar este trabajo a mi hermano Jasthin Montero quien ha confiado en mí, de la misma forma a mi Tía que es como mi madre y mi prima Amy quienes han sido fundamentales dentro del hogar para yo culminar mis estudios.*

*Así mismo, a mis tías Flora y Sofí por estar en los momentos más importantes de mi vida, a mi prima Catherine quien ha sido un apoyo incondicional en cada etapa de mi vida y una segunda madre.*

*De la misma forma quiero dedicar este trabajo a mis amigas Johanna, Carol, Jessica y Joceline quienes me han dado su amor, apoyo y su amistad incondicional y a todas las personas que formaron parte de este sueño y que aportaron de manera significativa con sus conocimientos para poder llegar hasta este punto importante en mi vida.*

*Montero Guamán Sharon Genesis*

## ÍNDICE

RESUMEN.....	17
ABSTRACT.....	18
INTRODUCCIÓN.....	19
I. EL PROBLEMA .....	20
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	20
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
1.3. JUSTIFICACIÓN .....	21
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACION .....	22
1.4.1. Objetivo General .....	22
1.4.2. Objetivos Específicos.....	22
1.4.3. Preguntas de Investigación.....	22
II. FUNDAMENTACION TEORICA .....	23
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	23
2.2. MARCO TEÓRICO .....	24
2.2.1. Historia de las pandemias, protocolos de seguridad y salud .....	24
2.2.1.1. Protocolos de bioseguridad .....	26
2.2.2. Definición de los protocolos de bioseguridad .....	28
2.2.3. Características de los protocolos .....	28
2.2.4. ¿Qué debe contener un manual de bioseguridad? .....	28
2.2.5. World Travel and Tourism Council .....	28
2.2.6. Lineamientos generales .....	31
2.2.8. Protocolos de bioseguridad para áreas protegidas.....	32
2.2.9. Áreas protegidas.....	36
2.2.10. Sistema nacional áreas protegidas.....	36
2.2.11. Entidad que regula las áreas privadas .....	36
2.2.12. La percepción .....	36

2.2.12.1. Características de la percepción .....	37
Según el DPS, (2009) los tipos de Percepción son los siguientes: .....	37
2.2.12.2. Componentes de percepción .....	38
2.2.12.3. Etapas de percepción.....	38
2.2.12.4 Los procesos de la percepción .....	38
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>40</b>
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO .....	40
3.1.1. Enfoque.....	40
3.1.2. Tipo de Investigación .....	40
3.1.2.1. Investigación Exploratoria .....	40
3.1.2.2. Investigación Descriptiva.....	40
3.1.2.3. Investigación de Campo.....	41
3.2. IDEA A DEFENDER.....	41
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIDAD DE VARIABLES .....	41
3.3.1. Definición de variables .....	41
3.3.2. Operacionalización de variables .....	42
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS.....	43
3.4.1. Población y muestra.....	45
3.4.1.1. Muestreo por conveniencia .....	45
3.4.1.2 Población.....	46
3.4.2 Técnicas e instrumentos de investigación.....	47
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>48</b>
4.1. RESULTADOS .....	48
4.1.1. Resultados de los protocolos de bioseguridad por Covid en las AP.....	48
4.1.1.1. Del Parque Nacional Cayambe Coca .....	48
4.1.1.2. Parque Nacional Cotacachi Cayapas.....	53
4.1.1.3. Reserva Ecológica El Ángel .....	57



4.1.1.4 Reserva Biológica Guandera .....	61
4.1.2. Nivel de Cumplimiento por secciones .....	65
4.1.3. Resultados de la encuesta aplicada a los turistas en las áreas protegidas .....	66
4.1.3.1. Parque Nacional Cayambe Coca .....	66
4.1.3.2. Parque Nacional Cotacachi Cayapas .....	81
4.1.3.3 Reserva Ecológica El Ángel .....	98
4.1.3.4. Reserva Biológica Guandera .....	113
4.1.3. Cuadro de comparación sobre la percepción de las medidas de bioseguridad de turistas en las áreas protegidas .....	126
4.2 DISCUSIÓN .....	130
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	133
5.1. CONCLUSIONES .....	133
5.2. RECOMENDACIONES .....	133
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	135
VII. ANEXOS .....	137

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operalización de la variable independiente .....	42
Tabla 2. Operalización de la variable dependiente .....	42
Tabla 3. Nivel de cumplimiento.....	44
Tabla 4. Medición del nivel de cumplimiento .....	44
Tabla 5. Valores al nivel de cumplimiento .....	45
Tabla 6. Áreas Protegidas .....	45
Tabla 7. Técnicas e instrumentos.....	47
Tabla 8. Lista de cotejo Parque Nacional Cayambe Coca .....	48
Tabla 9. Dimensiones.....	51
Tabla 10. Resultado.....	52
Tabla 11. Lista de cotejo Parque Nacional Cotacachi Cayapas .....	53
Tabla 12. Dimensiones.....	56
Tabla 13. Resultados .....	56
Tabla 14. Lista de cotejo Reserva Ecológica El Ángel.....	57
Tabla 15. Dimensiones.....	60
Tabla 16. Resultados .....	60
Tabla 17. Lista de cotejo Reserva Biológica Guandera .....	61
Tabla 18. Dimensiones.....	64
Tabla 19. Resultados .....	64
Tabla 20. Percepción y género.....	66
Tabla 21. Percepción y edad .....	67
Tabla 22. Percepción y nivel de instrucción .....	68
Tabla 23. Ciudad de procedencia y hospedaje.....	69
Tabla 24. Motivo de viaje y viaja acompañado .....	70
Tabla 25. Estancia turística .....	71
Tabla 26. Medio de comunicación.....	72
Tabla 27. Mes de preferencia.....	73
Tabla 28. Es la primera vez en visitar el AP .....	74
Tabla 29. Antes de visitar el AP .....	74
Tabla 30. Después de visitar el AP .....	75
Tabla 31. Guardaparques .....	76
Tabla 32. Seguro de contagios de COVID 19.....	76

Tabla 33. Recorrido con guía .....	77
Tabla 34. Acercamiento con personas que no respetaron los PB .....	78
Tabla 35. Foco de infección de COVID 19 en el AP .....	78
Tabla 36. Algún acercamiento de posible caso de COVID en el AP .....	79
Tabla 37. Destino libre de COVID 19 .....	80
Tabla 38. Percepción de la AP.....	80
Tabla 39. Percepción y género .....	81
Tabla 40. Percepción y edad.....	82
Tabla 41. Percepción y nivel de instrucción.....	83
Tabla 42. Ciudad de procedencia y hospedaje .....	84
Tabla 43. Motivo de viaje y acompañada por .....	87
Tabla 44. Estancia turística.....	88
Tabla 45. Medio de comunicación .....	89
Tabla 46. Mes de preferencia .....	90
Tabla 47. Es la primera vez que visita el AP.....	91
Tabla 48. Antes de visitar el AP .....	91
Tabla 49. Después de visitar el AP.....	92
Tabla 50. Guardaparque .....	93
Tabla 51. Seguro de contagios de COVID 19 .....	93
Tabla 52. Recorrido con guía .....	94
Tabla 53. Acercamiento con personas que no respetaron los PB .....	95
Tabla 54. Foco de infección de COVID 19 en el AP .....	95
Tabla 55. Algún acercamiento de posible caso de COVID 19 .....	96
Tabla 56. Destino libre de COVID 19 .....	97
Tabla 57. Percepción de la AP.....	97
Tabla 58. Percepción y Género.....	98
Tabla 59. Percepción y Edad .....	99
Tabla 60. Percepción y nivel de instrucción.....	100
Tabla 61. Ciudad de procedencia y hospedaje .....	101
Tabla 62. Motivo de viaje y viaja acompañada .....	102
Tabla 63. Estancia turística.....	103
Tabla 64. Medio de comunicación .....	104
Tabla 65. Mes de preferencia .....	105
Tabla 66. Es la primera vez que visita el AP.....	105

Tabla 67. Antes de visitar el AP .....	106
Tabla 68. Después de visitar el AP .....	107
Tabla 69. Guardaparque .....	107
Tabla 70. Seguro de contagios de COVID 19.....	108
Tabla 71. Recorrido con guía.....	109
Tabla 72. Acercamiento con personas que no respetaron los PB .....	109
Tabla 73. Foco de infección de COVID 19 en el AP.....	110
Tabla 74. Algún acercamiento de posible caso de COVID 19 .....	111
Tabla 75. Destino libre de COVID 19 .....	111
Tabla 76. Percepción de la AP .....	112
Tabla 77. Percepción y género.....	113
Tabla 78. Percepción y edad .....	113
Tabla 79. Percepción y nivel de instrucción .....	114
Tabla 80. Ciudad de procedencia y hospedaje.....	115
Tabla 81. Motivo de viaje y viaja acompañado .....	116
Tabla 82. Estancia turística .....	117
Tabla 83. Medio de comunicación.....	117
Tabla 84. Mes de preferencia.....	118
Tabla 85. Es la primera vez que visita el AP .....	119
Tabla 86. Antes de visitar el AP .....	119
Tabla 87. Después de visitar las AP.....	120
Tabla 88. Guardaparque.....	121
Tabla 89. Seguro de contagios de COVID 19.....	121
Tabla 90. Recorrido con guía.....	122
Tabla 91. Acercamiento con personas que no respetaron los PB .....	123
Tabla 92. Foco de infección de COVID 19 en el AP.....	123
Tabla 93. Algún acercamiento de posiblemente caso de COVID 19.....	124
Tabla 94. Destino libre de COVID 19 .....	125
Tabla 95. Percepción de la AP.....	125
Tabla 96. Comparación de la recepción.....	126
Tabla 97: Lista de cotejo AP.....	139

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa de ubicación .....	46
Figura 2. Parque Nacional Cayambe Coca .....	52
Figura 3. Parque Nacional Cotacachi Cayapas.....	56
Figura 4. Reserva Ecológica El Ángel.....	60
Figura 5. Reserva Biológica Guandera.....	64
Figura 6. Nivel de cumplimiento por secciones .....	65
Figura 7. Nivel de cumplimiento general .....	66
Figura 8. Percepción y género .....	67
Figura 9. Percepción y edad .....	68
Figura 10. Percepción y nivel de instrucción .....	69
Figura 11. Ciudad de procedencia y hospedaje .....	70
Figura 12. Motivo de viaje y viaja acompañado por .....	71
Figura 13. Estancia turística .....	72
Figura 14. Medio de comunicación .....	72
Figura 15. Mes de preferencia .....	73
Figura 16. Es la primera vez en visita el AP .....	74
Figura 17. Antes de visitar el AP.....	75
Figura 18. Después de visitar el AP .....	75
Figura 19. Guardaparques .....	76
Figura 20. Seguro de contagios de COVID 19 .....	77
Figura 21. Recorrido con guía .....	77
Figura 22. Acercamiento con personas que no respetaron los PB.....	78
Figura 23. Foco de infección de COVID 19 en el AP.....	79
Figura 24. Algún acercamiento de posible caso de COVID en el AP.....	79
Figura 25. Destino libre de COVID 19.....	80
Figura 26. Percepción de la AP .....	81
Figura 27. Percepción y género .....	82
Figura 28. Percepción y edad .....	83
Figura 29. Percepción y nivel de instrucción .....	84
Figura 30. Ciudad de procedencia y hospedaje .....	86
Figura 31. Motivo de viaje y viaja acompañado por .....	88
Figura 32. Estancia turística .....	89

Figura 33. Medio de comunicación.....	89
Figura 34. Mes de preferencia.....	90
Figura 35. Es la primera vez que visita el AP .....	91
Figura 36. Antes de visitar el AP .....	92
Figura 37. Después de visitar el AP .....	92
Figura 38. Guardaparque.....	93
Figura 39. Seguro de contagios de COVID 19 .....	94
Figura 40. Recorrido con guía.....	94
Figura 41. Acercamiento con personas que no respetaron los PB .....	95
Figura 42. Foco de infección de COVID 19 en el AP .....	96
Figura 43. Algún acercamiento de posible caso de COVID 19 .....	96
Figura 44. Destino libre de COVID 19 .....	97
Figura 45. Percepción de la AP.....	98
Figura 46. Percepción y género.....	99
Figura 47. Percepción y edad.....	100
Figura 48. Percepción y nivel de instrucción .....	101
Figura 49. Ciudad de procedencia y hospedaje.....	102
Figura 50. Motivo de viaje y viaja acompañado por.....	103
Figura 51. Estancia turística.....	104
Figura 52. Medio de comunicación.....	104
Figura 53. Mes de preferencia.....	105
Figura 54. Es la primera vez que visita el AP .....	106
Figura 55. Antes de visitar el AP .....	106
Figura 56. Después de visitar el AP .....	107
Figura 57. Guardaparque.....	108
Figura 58. Seguro de contagios de COVID 19 .....	108
Figura 59. Recorrido con guía.....	109
Figura 60. Acercamiento con personas que no respetaron los PB .....	110
Figura 61. Foco de infección de COVID 19 .....	110
Figura 62. Algún acercamiento de posible caso de COVID 19 .....	111
Figura 63. Destino libre de COVID 19 .....	112
Figura 64. Percepción de la AP.....	112
Figura 65. Percepción y género.....	113
Figura 66. Percepción y edad.....	114

Figura 67. Percepción y nivel de instrucción .....	115
Figura 68. Ciudad de procedencia y hospedaje .....	116
Figura 69. Motivo de viaje y viaja acompañado por .....	116
Figura 70. Estancia turística .....	117
Figura 71. Medio de comunicación .....	118
Figura 72. Mes de preferencia .....	118
Figura 73. Es la primera vez que visita el AP .....	119
Figura 74. Antes de visitar el AP.....	120
Figura 75. Después de visitar el AP .....	120
Figura 76. Guardaparque .....	121
Figura 77. Seguro de contagios de COVID 19.....	122
Figura 78. Recorrido de guía .....	122
Figura 79. Acercamiento con personas que no respetaron los PB.....	123
Figura 80. Foco de infección de COVID 19 en el AP.....	124
Figura 81. Algún acercamiento de posible caso de COVID 19.....	124
Figura 82. Destino libre de COVID 19.....	125
Figura 83. Percepción de la AP .....	126
Figura 84. Cuadro de comparación.....	127
Figura 85. Percepción excelente en áreas protegidas .....	128
Figura 86. Percepción Buena en áreas protegidas .....	128
Figura 87: Lista de cotejo aplicada al guardaparque en el PNCC.....	148
Figura 88: Lista de cotejo aplicada al guardaparque en la RBG .....	148
Figura 89: Encuesta aplicada a los turistas .....	149
Figura 90: Encuestado .....	149

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Acta de la sustentación de predefensa del TIC .....	137
Anexo 2: Certificado del abstract por parte de idiomas.....	138
Anexo 3: Lista de cotejo .....	139
Anexo 4: Encuesta .....	143
Anexo 5: lista de cotejo aplicada a los guardaparques.....	148
Anexo 6: Encuesta aplicada a los turistas .....	149



## RESUMEN

El presente trabajo investigativo se inicia a partir del análisis de los protocolos de bioseguridad por COVID 19 en las áreas protegidas y la percepción de los turistas, en el año 2021. Los objetivos de esta investigación se orientaron principalmente en determinar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en las áreas protegidas (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera). Para ello se utilizó una metodología cualitativa, enfocada en una investigación descriptiva, exploratoria y de campo, se utilizó para la variable independiente, la técnica de observación estructurada y como instrumento la lista de cotejo, mientras que para la variable dependiente se utilizó la técnica de encuesta oral y como instrumento la guía de encuesta. Los resultados obtenidos en la investigación demuestran que el Parque Nacional Cotacachi Cayapas tiene un nivel de cumplimiento significativo con un porcentaje de 78,96% en cambio el Parque Nacional Cayambe Coca, la Reserva Ecológica El Ángel y la Reserva Biológica Guandera tienen un nivel de cumplimiento parcial las cuales se encuentran en un rango de 50% a 75% el cual demuestra que no cumplen con todos los lineamientos establecidos. Además, por otro lado, se identificó cual es la percepción de los turistas tomando en cuenta tres pilares fundamentales como la selección, organización y la interpretación, cabe mencionar que los turistas que visitaron las áreas protegidas se sienten seguros dentro de las instalaciones por otro lado se inclinan por hacer actividades de recreación. Además, dando como resultado una percepción excelente en el Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas y Reserva Ecológica El Ángel con un porcentaje mayor del 50%, por otro lado, la Reserva Biológica Guandera tienen una percepción buena con un porcentaje más del 80%.

**Palabras claves:** Protocolos de bioseguridad por COVID 19, áreas protegidas, percepción.

## ABSTRACT

The present investigative work begins from the analysis of the biosecurity protocols by COVID 19 in the protected areas and the perception of tourists in the 2021 year. The objectives of this research were mainly oriented towards determining compliance with the biosecurity protocols in the protected areas (Cayambe Coca National Park, Cotacachi Cayapas National Park, El Ángel Ecological Reserve, Guandera Biological Reserve). So that, a qualitative methodology was used, focused on descriptive, exploratory and field research, the structured observation technique was used for the independent variable and the checklist as an instrument, while for the dependent variable the technique of oral survey and as an instrument the survey guide were used. The results obtained in the investigation show that the Cotacachi Cayapas National Park has a significant level of compliance with a percentage of 78.96%, while the Cayambe Coca National Park, the El Ángel Ecological Reserve and the Guandera Biological Reserve have a partial level of compliance which are in a range of 50% to 75% which shows that they do not comply with the established guidelines. In addition, on the other hand, the perception of tourists was identified taking into account three fundamental pillars such as selection, organization and interpretation, it is worth mentioning that tourists who visited the protected areas feel safe within the facilities, nevertheless, they are inclined to do recreational activities. Moreover, resulting in an excellent perception in the Cayambe Coca National Park, Cotacachi Cayapas National Park and El Ángel Ecological Reserve with a percentage greater than 50%, besides, the Guandera Biological Reserve has a good perception with more than 80 % percentage.

Keywords: Biosafety protocols for COVID 19, protected areas, percept.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en el análisis de las características de las variables de investigación, variable independiente que corresponde a los protocolos de bioseguridad por COVID 19 en las áreas protegidas (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera) y la variable dependiente que hace referencia a la percepción del turista. Esta investigación es de relevancia debido a que se podrá reconocer cual es el nivel de cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, además se podrá identificar cual es la percepción de los turistas cuando visitan las áreas protegidas.

Para ello es fundamental entender que los protocolos de bioseguridad no son cosa de hoy, si no que al pasar el tiempo hemos presenciado virus y pandemias los cuales han expuesto a la humanidad, por eso se ha implementado lineamientos y medidas los cuales han servido para proteger la salud de las personas y en este caso de los turistas. Los cuales se dividen en el personal del área protegida, visitantes del área protegida y operadores turísticas, pero en este caso solo utilizaremos los dos primeros índices.

Por otra parte, la percepción de los turistas está enfocada en la metodología de Sotero (2017) que toma en cuenta la selección, organización e interpretación, en los cuales se destaca los estímulos y sensaciones que tienen los visitantes al momento de visitar las áreas protegidas.

Además, para esta investigación se ha tomado en cuenta siete capítulos los cuales se han desarrollado conforme ha ido avanzando el trabajo de investigación, en el capítulo I se define el problema de investigación de forma teórica. En el capítulo II se fundamentan las variables de la investigación. En el capítulo III se presenta la metodología y la operalización de variables de investigación. De manera continua, en el capítulo IV se da a conocer los resultados y discusión de la investigación. En el capítulo V se muestran las conclusiones y recomendaciones. En el capítulo VI se presenta las referencias bibliográficas utilizadas de la investigación y finalmente en el capítulo VII se muestran los anexos que corresponden a información de la presenta investigación.

## **I. EL PROBLEMA**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El Ecuador es uno de los países que contiene una gran variedad de áreas protegidas que cuentan con cobertura y conectividad a ecosistemas. En tal sentido, el país cuenta con 71 áreas protegidas. De las cuales, 36 están adecuadas para el turismo según el Ministerio de Turismo. Antes de la pandemia el turismo estaba en la categoría número tres, en el año 2020 en el mes de marzo se suspendió todas las actividades turísticas y desde la fecha se ha establecido protocolos de bioseguridad para cumplir con la seguridad de los turistas, pero no ha sido suficiente o el correcto. En el año 2021 el turismo no ha logrado reactivarse por completo, esto se debe a la falta de responsabilidad del personal y de los turistas que visitan dichas áreas., ya que no se ponen en práctica las normas establecidas y los contagios siguen aumentando.

El Carchi es una provincia fronteriza que limita con Colombia y se encuentra en el norte del país, tiene seis cantones, esta provincia mantiene relaciones turísticas, comerciales, sociales y económicas, el Carchi ofrece una diversidad de aves y orquídeas, posee diversos ecosistemas que se vuelven ofertas para sus visitantes, en esta provincia existen dos áreas protegidas: la Reserva Ecológica El Ángel y Reserva Biológica Guandaras.

Imbabura es una de las provincias del Ecuador, la cual cuenta con seis cantones, se encuentra ubicada en el extremo de la cordillera occidental al oeste. El desarrollo de la provincia se basa en las manualidades de sus habitantes, además cuenta con ejes administrativos, comerciales, económicos y financieros relevantes, esto se debe a que Imbabura es un punto medio entre la costa y la amazonía, por eso se ha tomado en cuenta el Parque Nacional Cotacachi Cayapas porque es un atractivo principal de Imbabura.

La Provincia de Pichincha con su capital Quito, se encuentra ubicada en el centro norte del país, la cual es la ciudad más desarrollada del Ecuador, es el centro económico del país. Está constituida por ocho cantones, Pichincha es una provincia de grandes ingresos económicos, comerciales y financieros, ahí se encuentran la mayoría de organismos gubernamentales, bancos e identidades administrativas y es donde se encuentran las empresas más grandes del país, es por eso que se tomó en cuenta al Parque Nacional Cayambe Coca por las caracterizaciones.

En las áreas protegidas de las provincias del Carchi, Imbabura y Pichincha se tiene como objetivo principal evaluar si cumplen con la aplicación de los lineamientos específicos y directos para las áreas protegidas establecidas por el COE Nacional (Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias) para mantener el ingreso económico y la seguridad del

turista o visitante, estos sitios son los que se visitan frecuentemente en las provincias por los turistas, ya que en la actualidad los turistas buscan áreas verdes para descansar, distraerse o salir de la rutina de la virtualidad. Por lo cual, es importante que se evalúe estas acciones para verificar si las áreas cumplen con los lineamientos y sus visitantes de la misma forma para mantener una seguridad turística tanto para el área administrativa y los turistas.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

El incumplimiento de protocolos de bioseguridad por el COVID-19 en las áreas protegidas (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera) genera inseguridad turística lo que provoca una percepción negativa por parte del turista 2021.

## **1.3. JUSTIFICACIÓN**

La investigación se lo realiza con la finalidad de evaluar el cumplimiento de protocolos de bioseguridad para verificar si cumplen con los lineamientos necesarios para que los turistas se sientan seguros al momento de visitar las áreas protegidas (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera) (en adelante se mencionara AP a las áreas protegidas), este proceso evita la propagación y el contagio del covid-19, busca garantizar la salud y el bienestar tanto para los trabajadores como para los turistas de las diferentes provincias. Además, se necesario crear una cultura de responsabilidad para que las personas tomen conciencia de que todavía el virus esta entre nosotros, es por eso que la seguridad turística no debe faltar en las áreas protegidas ni en ningún atractivo para así dar tranquilidad y confianza.

Es necesario este estudio en vista de que los turistas están expuestos a diferentes factores biológicos por relación directa e indirecta de sus propias acciones conjuntamente con los lineamientos generales o específicos para las áreas protegidas, por lo cual es importante tener conocimiento sobre las normas de bioseguridad para evitar situaciones de contagios dentro de las áreas protegidas, este tema beneficia a las personas que dirigen o las entidades que están a cargo de estos atractivos y para el desarrollo turístico de cada área , ya que es fundamental saber cuáles son las necesidades de la nueva modalidad en la que vivimos, además esta investigación puede servir de guía para que se abran nuevas investigaciones respecto a la percepción de turista después de visitar un atractivo turístico.

## **1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACION**

### **1.4.1. Objetivo General**

- Analizar los protocolos de bioseguridad por COVID 19 en las áreas protegidas (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera) y la percepción de los turistas.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Definir bibliográficamente sobre los protocolos de bioseguridad por COVID19 y la percepción de los turistas.
- Determinar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por COVID 19 en las áreas protegidas (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera) para reconocer si son seguras para los turistas.
- Identificar la percepción del turista en las áreas protegidas para la verificación de los resultados de cumplimiento.

### **1.4.3. Preguntas de Investigación**

- ¿En qué consiste los protocolos de bioseguridad por COVID 19 y la percepción de los turistas?
- ¿Se cumplen los protocolos de bioseguridad por COVID 19 en las áreas protegidas (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera)?
- ¿Cuál es la percepción de turista en las áreas protegidas (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera).

## II. FUNDAMENTACION TEORICA

### 2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Los protocolos de bioseguridad que utiliza Parques Nacionales Naturales Colombia son: 1. lineamientos generales para la apertura, 2. ingreso al área protegida, 3. operación turística en el área protegida, 4. el equipo del área protegida requerido para apoyo en sedes operativas para el desarrollo del ecoturismo las cuales se basan en la prevención y desinfección, proceso de higiene y medidas de control, autocuidado y responsabilidad colectiva y responsabilidades conjuntas y comprensión. Además, la capacidad turística se divide en tres momentos 1: 35%, momento 2: 70%, momento 3:100%. (Dirección Territorial Andes Occidentales, 2020)

Los protocolos de bioseguridad en México para la apertura de las áreas naturales protegidas son: 1. Recomendaciones generales para las áreas naturales protegidas, 2. Medidas generales para los visitantes, 3. Recomendaciones generales para la elaboración de los protocolos por parte de los prestadores de servicios turísticos, la intención es proteger la salud y el bienestar de la población del país y de los turistas. (Dirección General de Operación Regional, 2020).

El protocolo de bioseguridad que utiliza Perú en las áreas naturales protegidas son dos, los lineamientos generales que consideran los siguientes aspectos como: distancia social, consideraciones para el inicio de actividades turísticas en las ANP, disposiciones para el personal encargado de la gestión de visitantes, disposiciones para visitantes y prestadores de servicios, acciones ante casos sospechosos de covid-19, la restricción de ingreso de visitantes al ANP, acciones de difusión del protocolo, manejo de residuos sólidos, guía para el desarrollo de actividades específicas en el ANP. Como segundo los procesos operativos para la prevención y control sanitario, estas medidas se realizan con el fin de informar y controlar la disminución de riesgos de transmisión y difusión del covid-19. (Castilla, 2020)

En el trabajo de Pérez (2021), denominado “Percepción de riesgo de COVID 19 y medidas preventivas en México” menciona que las fases de la investigación fueron de tipo exploratoria, cuantitativa, analítica, transversal y explicativa. La técnica que se utilizó es la encuesta de auto acceso y la técnica arboles de clasificación. Además, en la encuesta se utilizó la escala de Likert para tener valores más exactos de la percepción.

## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Historia de las pandemias, protocolos de seguridad y salud

A lo largo del tiempo en la humanidad se han presentado virus y pandemias que han cambiado al mundo que han sido terribles amenazas para la raza humana y como tal para el desarrollo de la sociedad. Una de las primeras pandemias que impacto al mundo fue la:

La peste negra o también conocida como la peste Bubónica que se presentó en el 1346, en 1347 hasta 1350 se produjo el pico de infectados, en 1360 el brote se da en niños, sus síntomas eran fiebre muy alta, escalofríos, náuseas, vómito con sangre, cansancio, y apariciones de bubones negro en la piel, de ahí el nombre la peste negra, impacto tanto al mundo ya que no se sabía dónde fue su transmisión y era difícil llegar hasta el origen del virus, ya que no la ciencia no estaba desarrollada como en la actualidad, este virus trago muchas incertidumbres, ya que varios personajes tenían sus teorías una de ellas era la descomposición de materia orgánica, la de eclipses y alineación de planetas así lo plantearon los estudiantes de universidad. Por otro lado, Alfonso de Córdoba mencionado que se producía por falla geográfica la cual lanzaba gases del infierno a la atmósfera, además la iglesia decía que era un castigo de Dios. Después de años de investigación se descubrió que el virus que infectaba a la gente se encontraba en las ratas y por ende en las pulgas, este virus se trasladaba de animales a personas. Detuvieron el virus aislando a las personas que regresaban de otros lugares por 48 días en espera y a eso se lo llamo cuarentena. Luego empezaron a usar máscaras en forma de pico, ya que en su interior poseían plantas y cosas aromáticas para no inhalar el aire podrido. Europa perdió un 40% de su población, en el cual la edad media dejaba paso con el renacimiento a la edad moderna. Además, cabe destacar que en la actualidad todavía persiste en zonas rurales de África, Madagascar en Asia, México, Colorado, Arizona y California.

La colera es un virus infeccioso que se propago en la India y Grecia, pero especialmente endémico de la India, esto se debía por las aguas contaminadas procedentes del Rio Ganges, donde la gente se infectó por el agua del río contrayendo una infección intestinal, ya que sin darse cuenta las mujeres fueron las que llevaron la colera a la casa en el agua que se recogía, el colera también se esparció por las moscas, las manos sucias, los síntomas que se presentaron fueron diarrea aguda y vómito, se presentó una deshidratación severa en las personas que padecían esta enfermedad, no cocinar ni lavar los alimentos, y beber el agua del río era ponerse en riesgo. Lo que indicaba una mala sanitización de agua e higiene. Las heces son la primera causa de contaminación y contagio. En 1817 se dio el primer acontecimiento de la primera pandemia con una duración de 6 años, la segunda se presente en 1826 hasta 1851 esparciéndose



por África, Europa, América del Norte, Central y Sur. La tercera pandemia se presente en 1852 a 1859, la cuarta en 1863 y 1879, la quinta en 1881 hasta 1896 donde países de Europa manteniendo confinamiento. La sexta pandemia se dio en 1899 y terminó en 1923, la séptima inició en 1961 durando 6 años. Después de algunos años en 1991 en Latinoamérica se vuelven a presentar casos de colera generando una nueva pandemia hasta 1995, en el 2010 se presentaron acasos de colera en Haití. Esta pandemia fueron 30 000 muertos.

La gripe española se dio a finales de la primera guerra mundial en el año de 1914 creando una tasa de mortalidad del 20%, además el número de fallecidos en todo el mundo fueron de 50 y 100 millones de personas, los síntomas de esta enfermedad eran fiebre, dolor de oídos, cansancio, diarrea y vómito, dificultades para respirar, hemorragias nasales. En el año de 1918 la gripe ya se había propagado por Europa Occidental, la cepa del virus (AH1N1) no se descubrió hasta el año de 1943. El uso de mascarillas de tela se convirtió en uso obligatorio para todas las personas de esa época, para evitar que se propagará. Desde entonces empezaron a tomar medidas preventivas de desinfecciones en los teatros, circos, talleres, fabricas, espacios públicos y la suspensión de eventos. Además, se prorrogaban las matrículas, exámenes y suspensión de clases. La tercera oleada fue más benigna, ya que gran parte de la población ya estaba inmunizada dando por controlada la pandemia en la primavera de 1919. En 1920 el virus había desaparecido.

El Covid-19 es la pandemia que estamos viviendo en la actualidad, el 11 de marzo del 2020 fue declarada por la OMS (Organización Mundial de la Salud), esto ya se detectó a finales del 2019 en el continente asiático en la ciudad de Wuhan el 31 de diciembre del 2019, en 5 meses se había expandido el virus por todo el mundo afectando la economía de todos los países, ya que todos fueron sometidos a cuarentena. Los síntomas que se presentan son fiebre, tos seca, cansancio, perdida del gusto u olfato, congestión nasal, dolor de garganta, dolor de cabeza, dolores musculares o articulares, nauseas o vómito, diarrea y escalofríos, no obstante que existen personas que son asintomáticas que no presentan síntomas. Cabe recalcar que alrededor del 80% de personas se recuperaron de la enfermedad mientras que el 15% enfermaron gravemente y requirieron oxígeno y el 5% llegan a una etapa crítica de cuidados intensivos. Las personas de tercera edad que son más de los 60 años son las que corren con mayor riesgo llegando hasta la muerte, gracias a la cuarentena, aislamiento, protocolos de bioseguridad y vacunas se ha logrado disminuir los contagios en todo el mundo. También cabe recalcar que gracias a la ciencia actualizada el desarrollo de las vacunas ha tomado menos tiempo realizarla u el tiempo estimado fue de 10 meses, el Reino Unido se convirtió en el primer país del mundo en aprobar la vacuna de Pfizer / BioNTecc. También existen otras como Sinovac, AstraZeneca,

Moderna, Janssen, Sinopharm y Bharat, para todo el mundo se han aplicado 11,5 mil M, completamente vacunadas 4630 M y el 59,3 % de la población completamente vacunado. Mientras que en el Ecuador se administraron 34 M, completamente vacunadas 13,9 M y el 78,6% de la población completamente vacunado. (Organización Mundial de la Salud , 2021)

#### 2.2.1.1. Protocolos de bioseguridad

En las pandemias hemos presenciado que las personas no estamos acostumbrados a la higiene personal, porque todos estos virus se han propagado por la irresponsabilidad y el limitado aseo, nuestro tacto con las cosas son nuestro primer factor de infección, ya que cuando salimos siempre tocamos la infraestructura a donde vamos y olvidamos el lavarnos la manos o desinfectarnos, además el sistema respiratorio es una de los afectados y por donde existe más contagio, esto se debe a que siempre estamos en lugares con aglomeración y en contacto con otras personas, es por ello que ni en la actualidad teniendo todas las herramientas para desinfectarnos hacemos eso de ellos, de tal manera que no existe por parte de las personas una cultura de higiene, y es la principal causa de todas las pandemias que se han presentado a los largo de los años porque todas son por el contacto físico y respiratorio.

En épocas antiguas la higiene personal, de viviendas, de calles no eran una prioridad para las personas, cabe recalcar que ni los conocimientos necesarios para evitar o protegerse de las pandemias, siendo vulnerables los de la clase media o baja, porque solo las personas de poner y rango algo tenían acceso a elementos para la protección del virus, sin embargo, ni los de la realeza se salvaban, de los virus que existían en esos tiempos.

Antes solo teníamos el jabón y el agua como método de desinfección para todas las pandemias con el tiempo se han implementado líquidos de desinfección como el alcohol, gel antibacterial, entre otros que en la actualidad que se hacen uso mantenernos limpios y seguros, estos han sido la base de los protocolos de bioseguridad que se han implementado durante todo este tiempo.

A lo largo del tiempo de la humanidad, las personas han tenido que vivir momentos catastróficos en sus vidas, y uno de ellos han sido las pandemias que se han ido desarrollando, iniciamos con la peste negra que desato a todo el mundo cuando apareció la gente ya no podía realizar sus actividades, se desconocía el origen, también como impedir al contagio o como tratarlo, en aquellas épocas la higiene no era un punto relevante para los habitantes, ya que como cuenta la historia, las personas en ese entonces utilizaban con frecuencia los barcos para hacer sus traslados en el cual entre ellos sabían estar las ratas que fue un incidente que traía consigo las pulgas los cuales fueron el índice de que la pandemia se desatara, para ellos con el tiempo los protocolos que usaban eran muy básicos. Con el pasar de los años se generaron

máscaras con pico para protegerse del virus en el cual en su interior llevaban hierbas curativas para mantener un aire fresco.

La colera un virus generado en la India que con el tiempo se hizo pandemia ya que afectó a todo el mundo, ya que tuvo 7 pandemias de la misma en diferentes años y diferentes lugares. Esto se transmitió y se propagó por el agua contaminada causada por la bacteria *Vibrio* por la irresponsabilidad desde ese entonces, ya que no se utilizaba una higiene adecuada, desde el inicio de la colera se empezaron a utilizar otros métodos como hervir el agua, cocinar los alimentos, cubrir los alimentos, además los habitantes de esa época empezaron a utilizar con frecuencia la higiene como lavarse las manos después de ir al baño e ingerir sus alimentos, estos eran los protocolos básicos que utilizaban para evitar el contagio en aquellas épocas.

La gripe española es una pandemia que azotó a toda Europa con el virus, y que en ese tiempo causó un gran impacto en todo el mundo, en ese entonces no se sabía cuál era el virus y cuál había sido la causa del mismo, pero con el pasar del tiempo, tecnología y la ciencia se identificó que el brote del virus se dio por la (H1N1). En aquel tiempo los protocolos de bioseguridad que se utilizaron fueron usar mascarilla, higiene, se implementaron protocolos básicos, y se suspendieron todas las actividades escolares y laborales.

En la actualidad el COVID-19 ha tomado desprevenido al mundo, esta pandemia inicia en el último mes del año 2019 en el país de China, haciendo propagar el virus por todo el mundo. Todos los países han tomado sus medidas para evitar los contagios, pero hasta para los países más desarrollados fue catastrófico, ya que en todo lado se paralizó las actividades cotidianas que se realizan día a día, el aislamiento preventivo, el cierre de empresas, centros comerciales, universidades, colegios, escuelas, emprendimientos entre otros. Pero el virus sigue entre las personas a pesar de todas las medidas de bioseguridad que se ha tomado, en la actualidad en todos los países del mundo se aplicó más de dos dosis en vacunación y las de refuerzos contra el virus. Gracias a las vacunas y las medidas de bioseguridad el mundo vuelve hacer el mismo de antes.

A lo largo del tiempo hemos podido evidenciar que la economía es el motor de todos los países del mundo y sin ello no hubiera desarrollo social, ambiental, cultural, turístico, etc. No obstante, las pandemias siempre han afectado la economía de los países, ya que han limitado el trabajo de las personas y las actividades que se realiza constantemente, dañando la rutina de todas las personas.

La humanidad ha logrado sobrevivir a lo largo del tiempo a la peste negra, la gripe española, la colera, entre otras enfermedades y en la actualidad al COVID-19. Adicional los gobiernos de los países no se encuentran preparados para este tipo de situaciones, de manera que nos afectó

a todos por igual, es por eso que para detener la transmisión se empezaron a utilizar a los protocolos de seguridad y salud para impedir la transmisión y el teletrabajo fue la alternativa para preservar la salud de las personas. Aunque no todas las entidades corrieron con la misma suerte, porque algunas empresas paralizaron su trabajo o cerraron sus negocios. A lo largo del tiempo la OMT cada país ha diseñado protocolos para cada área específica en la cual se pueda reactivar las actividades. La verdad es que nunca podremos predecir los acontecimientos de la naturaleza y la humanidad.

#### 2.2.2. Definición de los protocolos de bioseguridad

Es un documento o manual en el cual existen alineamientos que la población debe cumplir con el objetivo de salvaguardar las vidas, con la finalidad de disminuir la transmisión de virus, en las cuales las actividades y las personas deben adaptarse a las nuevas modalidades. Además, la bioseguridad es un conjunto de inseguridades laborales por lo que el uso de barreras físicas previene el impacto nocivo de enfermedades, asegurando tanto la forma de bienestar del turista o visitante la técnica que se utiliza en estos casos es el análisis descriptivo, analítico y transversal (Pandilla , Pin , y Tipan , 2015).

#### 2.2.3. Características de los protocolos

Los protocolos están predestinados a preservar el control de factores de riesgos, ya que el uso de estas herramientas impide el impacto dañino de enfermedades, certificando un porcentaje alto de protección a la salud. La bioseguridad es un mecanismo para responder la calidad al momento de ofrecer un servicio (Pandilla , Pin , y Tipan , 2015).

#### 2.2.4. ¿Qué debe contener un manual de bioseguridad?

Es un documento en el cuál se encuentran plasmados lineamientos específicos que se ha diseñado para mantener el control y preservar la salud de las personas. Esto es diseñado con el objetivo de disminuir los factores de inseguridad biológica que puedan dañar la salud humana o afectar al medio ambiente, es por eso que se toma en cuenta una compilación sistemática y práctica de las pautas a todos los servicios que se brindan como alojamiento, restauración, transporte, entidades públicas, privadas entre otras, las cuales deben regirse a estos lineamientos y hacer uso de ellas para minimizar y mantener controlado la propagación de algún virus (Pandilla , Pin , y Tipan ,2015)

#### 2.2.5. World Travel and Tourism Council

El Consejo Mundial del Viaje y el Turismo (en inglés WTTC) esta entidad está formada por miembros de una comunidad empresarial a nivel mundial de la mano con los gobiernos de distintos países, con la finalidad de crear conciencia sobre la industria de los viajes y turismo.

Sus investigaciones están relacionadas directamente con impacto económico, social, industrial del turismo para impulsar al desarrollo económico, reducir la pobreza, crear empleos, generar seguridad y comprensión del mundo.

WTTC se constituyó en el año 1990 en la ciudad de Londres, está compuesta por empresas privadas como: aeropuertos, grupos hoteleros, operadores turísticos, agentes de viaje, líneas de crucero, compañías de inversión y de seguro y la industria de la tecnología. Actualmente más de 200 empresas representan el consejo.

#### Requerimientos Básicos de los protocolos

Según World Travel Tourism Council, (2020) menciona que los protocolos deben:

1. A menos que sea crítico, proporcione recomendaciones/sugerencias en lugar de requisitos.
2. Desarrolle los protocolos de acuerdo con el nivel de riesgo en el destino.
3. Establezca protocolos realistas de salud, saneamiento, desinfección, distanciamiento y seguridad que las empresas de todos los tamaños puedan costear e implementar.
4. Procure reducir el contacto físico entre el personal y los visitantes mediante la implementación de soluciones sin contacto cuando sea posible.
5. Recomiende en lugar de exigir el uso de ciertas tecnologías, como pagos sin contacto o menús digitales.
6. Incentive las reservaciones en línea sobre las reservas en persona cuando corresponda.
7. Proporcione equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés) para sus empleados y ponga a disposición de los visitantes, si no gratuitamente con costo.
8. Recomiende que los visitantes usen cubrebocas o mascarilla cuando interactúen con otras personas, en todos los tipos de transporte, durante cualquier excursión y en lugares cerrados.
9. Inste a los visitantes a mantener el distanciamiento físico lo mejor que puedan y a lavarse y desinfectarse las manos con frecuencia.
10. Considere contar con desinfectante para manos a la venta más allá de las áreas de alto tráfico de personas, esto para aliviar la presión de costos en el negocio.
11. Siempre que sea posible, asegúrese que los empleados mantengan una higiene de manos apropiada en lugar de exigir el uso de guantes que pueda entorpecer sus tareas diarias.
12. Si los visitantes presentan síntomas de COVID-19, responda proactivamente y con una solución que garantice el bienestar físico y mental del visitante/ huésped.
13. Desarrolle soluciones simples en lugar de complejas y costosas para proteger al personal y a los huéspedes para así garantizar la continuidad del negocio. Por ejemplo, se puede

recomendar la instalación de plexiglás, pero su utilización no debería ser impuesta por posibles implicaciones de costo/ espacio.

14. Considere seriamente la sustentabilidad y las soluciones ecológicas dentro de las medidas recomendadas, incluyendo evitar el uso único tanto como sea posible y en su lugar recomendar medidas apropiadas de limpieza/ higiene.
15. Refiérase al término “Distanciamiento Físico” en lugar de “Distanciamiento Social”.
16. Recomiende a los negocios que soliciten a socios y proveedores que sigan protocolos similares.
17. En el caso de la aviación, cumpla con “Takeoff: Guidance for Air Travel through the COVID-19 Public Health Crisis” del ICAO (por sus siglas en inglés).

Según World Travel Tourism Council, (2020) menciona que los protocolos no deben:

1. Añadir fricción a la experiencia del viajero/ huésped, a menos que sea absolutamente necesario.
2. Imponer limitaciones de capacidad, a menos que sea absolutamente necesario (y nunca en el caso de familias con niños), esto hace que sea financieramente insostenible en términos de operaciones. Esto suele ser cualquier cosa por debajo de una capacidad del 70%.
3. Exigir la demarcación de los límites de distanciamiento físico al menos que sea específicamente para fines de filas.
4. Imponer los límites de distanciamiento físico por encima de 1.5 metros, a menos que sea absolutamente necesario.

World Travel Tourism Council ha diseñado protocolos de bioseguridad en las diferentes áreas turísticas como:

- Protocolos globales para la nueva normalidad
- Hotelería
- Compras al aire libre
- Aviación
- Aeropuertos
- Tour Operador
- Centros de Convenciones, Reuniones y Eventos
- Atracciones
- Alquiler a corto plazo
- Alquiler de coches

- Seguros
- Turismo de aventura

#### Sello “SAFE TRAVELS”

Según World Travel Tourism Council, (2020) menciona que el sello “Safe Travels” fue creado con el fin de que los viajeros reconozcan los destinos y empresas de todo el mundo que han adoptado protocolos estandarizados globales de salud e higiene.

- Todos los países, las autoridades de destino y las compañías que operan en Viajes y Turismo podrán usar el sello, siempre que cumplan con los protocolos de “Safe Travels”
- El sello es gratuito.
- El sello “Safe Travels” se basa en una autoevaluación y no es una certificación. Los países, las autoridades de destino y las empresas que usan el sello han confirmado que implementaron y garantizarán el cumplimiento continuo de los protocolos.
- Los destinos que cuentan con el sello se encuentran en las regiones de África, Américas, Asia Pacífico, Europa y Oriente Medio con un promedio de 80 países.

#### 2.2.6. Lineamientos generales

Según Ministerio de Turismo (2020) los lineamientos generales son:

- Dar cumplimiento a todas las medidas de prevención estipuladas por las autoridades por el COE nacional
- Uso obligatorio de mascarilla
- Mantener la distancia interpersonal al menos de 2 metros
- Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón líquido y luego aplicarse el gel antibacterial o alcohol antiséptico, es fundamental lavarse las manos después de toser o estornudar o tocar una superficie de alto contacto.
- Cubrir la nariz y boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar, luego desechar en un basurero o sino la parte interna de su codo.
- Posterior a toser, estornudar incluso utilizando mascarilla es importante desinfectarse las manos con el gel antibacterial o alcohol antiséptico al 70%
- Evitar tocarse el rostro
- Al momento de escupir, puedo hacerlo en un pañuelo desechable y depositarlo en un basurero que cuente con tapa y accionado con pedal.
- Evitar compartir alimentos y bebidas con otras personas y evitar ingerir alimentos sin una adecuada higiene de manos.
- Desinfectar el dinero al momento de retirarlo

La Actividad turística debe certificar el desempeñar de los lineamientos determinados en cada una de sus características, contar con una manera anticipada para reprimir el contagio de enfermedades es importante ofrecer al turista cualquier tipo de acción, certificando sus medidas de seguridad durante la guianza de recorridos. Así mismo, es imponente fomentar punto de conexión digitales para la cancelación y servicio al cliente.

Anterior a la reserva se corresponderá facilitar al cliente la afirmación de consentimiento, solicitar su atención repitiendo la calidad de respetar en toda circunstancia las indicaciones que responden la aplicación de los dispositivos de bioseguridad en los fundamentos en las que se realicen los movimientos previos (Ministerio de Turismo, 2020).

#### 2.2.7. Durante la actividad

Es recomendable dar acatamiento de manera adecuada para el uso del equipamiento, de caracteres que se minimice el peligro de los contagios. Los mecanismos no lograrán ser manipulados entre los clientes o trabajadores y peor aún sino ha sido apropiadamente desinfectado entre uso y uso, la mascarilla no debe ser compartida. Se deberá respetar a cada instante los lineamientos expresados por los trabajadores de la empresa (guías, personas de asistencia) y el acatamiento preciso de todas las medidas necesarias para el correcto avance de la actividad (Ministerio de Turismo, 2020).

Como primer punto principal se menciona que se deberá respetar el aforo, también deberá tener en cuenta la semaforización del cantón, con finalidad de no permitir aglomeraciones de personas. La admisión para los atractivos deberá ser de manera virtual (vía internet o pago en línea), además se debe mantener una constante comunicación con los guías locales y nacionales para la coordinación de actividades. De igual manera mantener un informe constante con las autoridades de instituciones de emergencia y control (Ministerio de Turismo, 2020).

#### 2.2.8. Protocolos de bioseguridad para áreas protegidas

Las Áreas Protegidas tienen establecidos los lineamientos que deben cumplir para la reapertura del lugar, deben respetar la semaforización tanto del cantón como de la provincia, con la finalidad de prever la propagación de los contagios por covid-19, se debe de tener en cuenta la definición de la accesibilidad, la capacidad operativa, resoluciones del COE Nacional, disponibilidad de insumos y materiales de bioseguridad.

##### 2.2.8.1. Lineamientos

###### Personal Del Área Protegida

Según Ministerio del Ambiente y Agua, (2020) menciona previo a la apertura del área protegida el personal deberá aplicar las siguientes medidas:



- Verificar y habilitar señalética (horizontal o vertical), con información de las actividades permitidas, servicios, facilidades e infraestructura acorde con la semaforización, que disponga el cumplimiento de distanciamiento, uso de mascarilla, mantener distanciamiento entre personas de 2 metros, uso de alcohol o alcohol gel.
- Verificar que los sistemas de comunicación y vigilancia se encuentren operativos
- Establecer un área o zona, en el que se realice la limpieza y desinfección de los implementos de trabajo y el cambio de vestimenta.
- Solicitar el abastecimiento de los equipos de protección personal necesarios para el personal (mascarillas en buen estado)
- Implementar las bandejas de desinfección o pediluvios para desinfección de calzado, en las oficinas técnicas y guardianas / garitas.
- Implementar mamparas de protección en las oficinas técnicas
- Establecer horarios y actividades por turno para cada guardaparque, según el plan de actividades y observando siempre los horarios de circulación establecidos por el COE Nacional.

Según Ministerio del ambiente y agua , (2020) menciona durante la jornada de trabajo, el personal deberá aplicar las siguientes medidas de bioseguridad:

- Utilizar mascarilla, la misma debe estar en buen estado
- Utilizar visor (cuando se requiera)
- Desinfectar el calzado de las bandejas ubicadas en los sitios pre establecidos
- Diariamente se someterá al personal la medición de temperatura por medio de un termómetro infrarrojo a efectos de descartar síntomas de infección de la COVID-19
- Si la temperatura es mayor a 37, 8° C, no podrá laborar
- Incrementar la frecuencia de lavado y desinfección de manos, con una duración mínima de 40 segundos o desinfección con alcohol o gel antibacterial, que tenga registro sanitario o notificación sanitaria obligatoria de la ARCSA
- Cambiarse la vestimenta al ingreso y salida del área protegida en los lugares pre establecidos, la vestimenta de trabajo como EPP deberán encontrarse en buenas condiciones
- Realizar la programación de visitantes, en función del registro realizado por redes sociales
- Realizar la inducción a los visitantes, previo ingreso al área protegida:
  1. Uso adecuado de mascarilla

2. Lavarse las manos con jabón frecuente o desinfectarse con alcohol o alcohol gel
  3. Respetar las medidas de distanciamiento de persona a persona, esto es de dos metros
  4. Evitar aglomeraciones
  5. Respetar la señalética implementada
  6. No botar desechos en el área protegida
  7. Utilizar de forma adecuada los dispensadores de alcohol o alcohol gel
  8. Informar los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas a los visitantes
  9. Informar los sitios que permanecerán cerrados
- De presentar un caso confirmado de COVID-19, el personal de turno se someterá a aislamiento inmediato en el sitio definido por el administrador del área protegida y se verificara en los registros de visitantes, el listado de personas que pudieron estar en contacto con el personal contagiado, con el objetivo de definir el cerco epidemiológico.
  - Usar mascarilla
  - No tener contacto con documentos de visitante
  - Medir la temperatura de los visitantes mediante un termómetro digital: si es menor a 37,8 PCR, se permitirá el ingreso, mayor de 37,8 °C, no se permitirá el ingreso y se le recomendará ir a su domicilio, o solicitar a la operadora de turismo (según el caso)
  - Verificar que el visitante utilice la mascarilla, al ingreso del área protegida
  - Verificar que el visitante se aplique alcohol o alcohol gel del dispensador asignado a garita.

Según Ministerio del Ambiente y Agua , (2020) menciona que el personal que recorre los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas:

- Utilizar mascarilla y mantener una distancia de 2 metros ante la presencia de un visitante o colaborador (cuando se requiera)
- Evitar compartir objetos (radios, celulares, materiales de oficina, dinero, etc.) o estrechar la mano con visitantes o colaboradores
- Verificar que los visitantes porten la mascarilla de forma adecuada
- Controlar aglomeraciones en los lugares habilitados.

Según Ministerio del Ambiente y Agua , (2020) menciona al finalizar el turno, el personal deberá aplicar las siguientes medidas

- Desinfectar equipos y áreas de trabajo; serán de absoluta responsabilidad de la persona o funcionario de turno o asignado a la estación de trabajo respectiva

- Mantener un registro de desinfección de equipos y del área del trabajo
- Desinfectar la vestimenta de protección y colocarla en el lugar designado, en el caso de las mascarillas, estas deberán ser cambiadas en base a las recomendaciones del fabricante
- Para los procesos de limpieza y desinfección, se deberá tomar en cuenta las recomendaciones del fabricante del producto a utilizar, emitidas en la ficha de seguridad
- El personal deberá recibir capacitaciones acerca de cómo realizar de forma segura y correcta de procesos de limpieza y desinfección.

Según Ministerio del Ambiente y Agua , (2020) menciona personal que no debe ingresar a laborar al área protegida:

- Persona que presenta sintomatología de COVID-19 (sensaciones de falta de aire, fiebre superior a 37,8 C, tos seca persistente, mucosidad en la nariz, dolor muscular, pérdida del olfato o gusto, sintomatología gastrointestinal). Hasta descartar la confirmación de un caso positivo
- Personal que ha mantenido contacto estrecho con un caso confirmado de COVID-19 no de verán notificar a la administración del AP
- Personal que se encuentra dentro de los grupos prioritarios o vulnerables, establecidos en el instructivo para El Régimen a la Jornada Laboral de los Servidores y Trabajadores del Ministerio del Ambiente y Agua.

Visitantes del área protegida

Según Ministerio del Ambiente y Agua , (2020) menciona que para el ingreso al área protegida los visitantes deberán cumplir lo siguiente:

- Cada área protegida especificará en su protocolo, la forma de entrada de los visitantes al área natural, desde su ingreso a parqueaderos
- Si tiene síntomas como dolor de garganta, fiebre, tos, dificultad respiratoria, congestión nasal, pérdida del olfato o del gusto, no visitar al área protegida
- Pasar por el control de temperatura en los puntos asignados por la administración
- Utilizar mascarilla, portar su propio gel o alcohol desinfectante, para su uso constante durante la visita
- Cumplir de forma obligatoria las recomendaciones recibidas en la inducción
- En cada protocolo de bioseguridad a elaborarse por las áreas protegidas, se incluirá un correo electrónico al cual, los investigadores que requieran ingresar al área gestionen la autorización respectiva

- En caso de no acatar las políticas de control, o presentar sintomatología según lo dispuesto por la Autoridad Sanitaria y la administración del área, el personal dispuesto en cada zona de trabajo tendrá la potestad de no permitir el ingreso al área protegida
- En caso de presentar sintomatología durante la visita, el visitante debe informar al personal del área protegida y salir del lugar.

#### 2.2.9. Áreas protegidas

Las áreas protegidas son significativas porque garantizan la conectividad de los ecosistemas para conservar la biodiversidad tanto natural como cultural de la misma manera los bienes y servicios que se brinda a la sociedad que favorece a través de diferentes áreas como el turismo entre otras que activan la actividad económica, algunas de las áreas protegidas ayuda al desarrollo sostenible y económico de varias comunidades del sector. Además, estas áreas protegidas son espacios de áreas verdes garantizan la paz, tranquilidad, estabilidad, armonía y serenidad. Así mismo, son utilizadas para contribuir a la educación y a la investigación. (Ministerio del Ambiente y Agua, 2020)

#### 2.2.10. Sistema nacional áreas protegidas

Es el conjunto de las cuatro regiones que existen en el Ecuador que comparten ecosistemas terrestres, dulceacuícolas, marinos y marino costeros para conservar la diversidad biológica entre ellas proteger a las especies endémicas y amenazadas de extinción para preservar la vida silvestre. Por otra parte, los recursos culturales tangibles e intangibles (cultura, tradiciones, música, pueblos indígenas, etnias, etc.) son valorados y salvaguardados de la misma forma que los naturales. (Ministerio del Ambiente y Agua, 2020).

#### 2.2.11. Entidad que regula las áreas privadas

La entidad encargada de las áreas privadas en el Ecuador es el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, por lo cual este ministerio realiza el proceso de administración, manejo, control, regulación de las áreas naturales para mantener un desarrollo sostenible lleno de protección y conservación.

#### 2.2.12. La percepción

La percepción es un proceso de organización e interpretación que permite relacionar la información con datos guardados en la conciencia, para construir un esquema informativo, con la nueva información y de esta forma reunir todos los estímulos. (Oviedo, 2004)

La percepción son los estímulos que se define en cada persona, es el dato que se percibe sin necesidad de procesos mentales, esto se debe a que nuestro subconsciente percibe punto claves y solo aquello que puede o que quiere aprender. La interacción con el medio ambiente o habita

no sería expuesto en ausencia de un flujo explicativo firme, al que se designa como percepción. La percepción consigue definirse como el conjunto de conocimientos y acciones relacionados con la estimulación que logra llegar a los sentidos, mediante la obtención de información respecto mediante las acciones que verificamos en nuestras etapas internas. (Oviedo, 2004)

Según Oviedo, (2004) menciona que definición presenta dos partes bien diferenciadas referidas respectivamente a:

- El tipo de información obtenida
- La forma en que esta se consigue.

La percepción es la efigie mental que forman las personas a base de experiencias y necesidades, para determinar el proceso de selección, corrección de sensaciones e interpretación.

#### 2.2.12.1. Características de la percepción

La percepción de un sujeto se basa en los sentimientos de una persona, la cual es capaz de tomar decisiones en un tiempo determinado, (subjetiva, temporal y selectiva)

Subjetiva: ya que las relaciones o estímulos de los sujetos pueden cambiar de acuerdo a la necesidad del momento o experiencias pasadas, es por eso que la figura de un objeto, gráficos, números, se relaciona con la decisión de una persona.

La condición de selectiva: se complementa con la subjetividad en donde un individuo selecciona lo que desea percibir.

Temporal: es un fenómeno a corto tiempo en el cual se basa en las experiencias, necesidades y motivaciones.

Según el DPS, (2009) los tipos de Percepción son los siguientes:

- La percepción visual son dos planos en los cuales se enfoca en la realidad, pueden ser la infraestructura, señalización, etc.
- La percepción auditiva se enfoca en los ruidos y esto puede incidir en el ruido de la naturaleza o el de las entidades públicas como privadas que contaminan de una forma indirecta el medio ambiente.
- La percepción táctil se enfatiza en las cosas que el turista puede tocar y las experiencias que esto le transporte.
- La percepción olfativa se enfoca en los olores que puede prevenir de este atractivo.
- La percepción del tiempo se enfoca en el comportamiento consiente que se realiza al momento de visitar algún atractivo.

### 2.2.12.2. Componentes de percepción

Se enfoca en las sensaciones e impulsos que percibe cada persona de forma diferente, ya que todos los cuerpos no pensamos de manera iguales. No percibimos la forma de imágenes, sonidos o aromas al igual que otros, es por eso que es una diferente elaboración psicológica.

**Las Sensaciones:** son respuestas directas en las cuales existen tres elementos importantes que se complementan entre si un estímulo, un órgano sensorial y una relación sensorial que ayuda a la relación, ya que si no existe un estímulo, no se crearían ideas y para lo cual es importante recibir el mensaje, ya que si no existiera la capacidad sensitiva no se formaría la percepción de las cosas. (Departamento de psicología de la salud, 2009)

### 2.2.12.3. Etapas de percepción

#### Detección / exposición

Los individuos solo observan un pequeño estímulo de todo lo que se observa a su alcance, esto no se hace ni de forma consciente ni aleatoria, los estímulos más variados son color, movimiento, intensidad, valores personales, gustos individuales y colectivos y lo que no es malo para su integridad física y emocional, será lo que atienda con mayor desenvoltura.

#### Atención / Organización

Es la asignación que da un resultado de materia de análisis, esto se basa de que el contenido de la percepción no es semejante al aumento de las características del estímulo

- Las personas ordenan los estímulos diversificando específicamente la figura y el fondo
- En los casos de secuencia con completa, se busca iniciar y finalizar el proporcionamiento y el equilibrio en el que nos manejamos las situaciones.
- Los estímulos semejantes tienen a agruparse juntos

#### Interpretación

Es la parte terminable del proceso el cual estará dentro del contenido a los estímulos que anticipadamente se seleccionaron y se organizaron. Aquí ya ingresa mucho más en juego la individualidad de cada vida, con su práctica previa y sus valores personales.

### 2.2.12.4 Los procesos de la percepción

Son los estímulos o sensaciones que percibe las personas utilizando todos sus sentidos, pero no todo esto que siente el cuerpo es percibido por el humano, ya que cada persona selecciona, organiza e interpreta de manera diferente. (Oviedo, 2004)

- Selección

Las personas solo percibimos pequeños estímulos no de todo lo expuesto, ya que se percibe de acuerdo a nuestros intereses personas, ya sea por sus intereses, escala de valores o

necesidades, por la cual una persona despierta una serie de juicios de acuerdo a sus valores establecidos, es decir por esta razón el individuo es partícipe de las actividades experimentadas. En la naturaleza del estímulo podemos diferenciar varios estímulos como son el tamaño, colores, luz, forma, movimientos, intensidad, pequeños detalles, contraste, emplazamiento, insólito. (Sovero, 2017)

1. La naturaleza del estímulo: son los elementos naturales que recibe el individuo haciendo que se interese más por otros, existen diferentes estímulos:
2. El tamaño: es un estímulo importante, porque entre mejor sea un objeto o más precisión la curiosidad y el interés será mayor.
3. El color: se desarrolla en la razón del sujeto en forma de sentimientos, es por eso que el valor y la influencia de los colores se decretan por el hábitat en que se halla el individuo.
4. La luz y la forma: es importante, así como el color porque da visibilidad al objeto o producto.
5. El movimiento: es un móvil que ejerce una atracción superior.
6. Lo insólito: es un choque perceptual, que es algo fuera de lo normal, que tiene una atracción involuntaria.

- Organización

Cuando una persona selecciona recoge una cantidad de estímulos en los cuales se clasifican de una manera rápida obteniendo el resultado de agrupar las diferentes características teniendo relación entre la figura y el fondo, no obstante, la figura es un elemento primordial ya que ahí se obtiene la mayor parte de la atención, mientras que el fondo se percibe como indefinido y vago (Sovero, 2017)

- Interpretación

Es la fase final de una persona, es la experiencia vivida según sus motivaciones, intereses personales e interacción es por eso que no todas las experiencias son las mismas, ya que se basan en aconteciendo diferentes, estereotipos y pueden variar los resultados. Ya que de acuerdo a lo que las personas viven a diría van eligiendo los estímulos que le enriquecen, físicamente, mentalmente, etc. (Sovero, 2017)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

##### 3.1.1. Enfoque

##### Enfoque Cualitativo

Según Vargas (2011) menciona que el enfoque cualitativo se caracteriza por la descripción de datos para probar la idea a defender, las técnicas e instrumentos son determinados de lógica, es decir de modo subjetiva dado a las características de las mismas. En este caso la técnica e instrumento es de medición cuantitativa siempre y cuando los resultados sean interpretados dentro del conjunto de otros datos cualitativos.

La investigación es de enfoque cualitativo porque describe las características de los sucesos y comportamientos, es por eso que a las variables de protocolos de bioseguridad en áreas protegidas y la percepción del turista tienen dimensiones de variables lógicas por lo cual se va a utilizar la operacionalización de variables en el cual se va a utilizar documentos como lista de cotejo y una encuesta la cual nos da un tipo de variable cuantitativa discreta. Además, el método a utilizar es descriptivo ya que se va a describir la investigación. (Vargas , 2011 )

##### 3.1.2. Tipo de Investigación

##### 3.1.2.1. Investigación Exploratoria

Según Arias (2012). Es aquella que se efectúa sobre un tema u objetivo desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos (pág. 24).

La investigación es de tipo exploratoria porque se va a realizar la investigación de un tema poco conocido como “protocolos de bioseguridad en áreas protegidas y la percepción del turista” con la finalidad de concretar las ideas lógicas para plasmarlo en la formulación del problema con la finalidad de dirigir un proyecto, establecer las ideas lógicamente que ayuden a clarecer el problema y de esa manera dar respuestas a las preguntas que se realizaron inicialmente.

##### 3.1.2.2. Investigación Descriptiva

Según Fideas Arias (2012). Menciona que la investigación descriptiva es la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o con partimiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos (pág. 25).

La presente investigación se caracteriza por describir el comportamiento y la



percepción de los turistas o visitantes después de visitar las áreas protegidas establecidas para esta investigación, ya que se va a identificar si las áreas protegidas cumplen con todos los lineamientos de protocolos de bioseguridad y si los turistas se sienten seguros o amenazados por el COVID-19 al momento de realizar la actividad turística. (formato de lista de cotejo y encuesta anexo 3, 4).

### 3.1.2.3. Investigación de Campo

Según Fideas Áreas (2012). Define a la investigación de campo como aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigativos o de la realidad donde ocurren hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.

Se ha tomado en cuenta este tipo de investigación debido a que no se ha manipulado los resultados de ninguna investigación se desea probar si existe una relación de las variables, es decir si existe relación entre el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y la percepción del turista.

## **3.2. IDEA A DEFENDER**

El cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por COVID 19 en las áreas protegida (Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guanderas, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Parque Nacional Cayambe Coca) genera una percepción positiva en los turistas

## **3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIDAD DE VARIABLES**

### 3.3.1. Definición de variables

Protocolos de Bioseguridad por COVID 19 en áreas protegidas: conjuntos de lineamientos emitidos por los ministerios de turismo, salud, ambiente, etc. Para la protección de la vida silvestre y salud de los turistas.

Percepción del Turista: comportamientos que tiene el turista dentro de un atractivo turístico o destino, variable independiente: protocolos de bioseguridad en áreas protegidas.

### 3.3.2. Operacionalización de variables

La operacionalización de la variable independiente se presenta en la tabla 1.

**Tabla 1.** Operalización de la variable independiente

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Variable Independiente <b>Protocolos de Bioseguridad por COVID 19 en áreas protegidas</b>	Personal del área protegida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Previo a la apertura del área protegida el personal deberá aplicar las siguientes medidas</li> <li>• Durante la jornada de trabajo, el personal deberá aplicar las siguientes medidas de bioseguridad</li> </ul> <p>La persona asignada al registro de visitantes y atención a usuarios en las oficinas técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El personal que recorre los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas</li> <li>• Al finalizar el turno, el personal deberá aplicar las siguientes medidas</li> <li>• Personal que no debe ingresar a laborar al área protegida</li> </ul>	Observación estructurada	Lista de cotejo
	Visitantes del área protegida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el ingreso al área protegida los visitantes deberán cumplir</li> </ul>		

La operacionalización de la variable dependiente se presenta en la Tabla 2.

**Tabla 2.** Operalización de la variable dependiente

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Variable Dependiente <b>Percepción del turista</b>	Selección	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La naturaleza del estímulo</li> <li>• Aspectos internos del individuo</li> <li>• Exposición selectiva</li> <li>• Atención Selectiva</li> <li>• Defensa perceptual</li> </ul>	Encuesta	Cuestionario
	Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La figura</li> <li>• El fondo</li> </ul>		
	Interpretación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• experiencia del individuo</li> </ul>		

### **3.4. MÉTODOS UTILIZADOS**

#### **No Experimental**

La Investigación No experimental es aquella que se realiza sin manipular las variables, este tipo de investigaciones se dan naturalmente sin alterar el resultado en conceptos, sucesos, fenómenos entre otros y se observa situaciones ya existentes. (Vargas , 2011 ).

Encontramos dos tipos de diseños transeccional y longitudinal que las que se puede basar una investigación. Esta investigación tomo en cuenta la investigación transeccional según (Hernández Sampieri , 2018)

El objetivo de la investigo transeccional es describir las variables y analizar el estado en el cual se encuentran las variables en un tiempo determinado o tiempo único, se divide en 3 tipos: exploratorias, descriptivas y correlacionales. En el presente trabajo se seleccionó la investigación transeccional descriptiva, consiste en exponer a más de dos variables a un grupo de personas en un solo momento, de esta forma estas dos acciones forman un acontecimiento y de eso se proporciona la descripción (Hernández Sampieri, 2018).

En la presente investigación se va a tomar en cuenta una lista de cotejo para verificar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por COVID 19, de la misma forma se aplica una encuesta oral a los turistas para identificar la percepción de los mismos, las cuales se aplicará en las siguientes fechas para las áreas protegidas:

9 de octubre del 2021 al Parque Nacional Cotacachi Cayapas

10 de octubre del 2021 al Parque Nacional Cayambe Coca

16 y 24 de octubre del 2021 a la Reserva Biológica Guanderas

30 de octubre y 05 de noviembre a la Reserva Ecológica El Ángel

La escala de likert se utiliza para cualquier situación en la que se necesita una escala de valoración, la escala se puede representar a través de clasificaciones, opciones de texto entre otros, esto da un resultado negativo o positivo. Por otro lado no existe una norma empírica a la hora de preferir la escala que se va a manejar para una investigación. (Maldonado, 2007).

Medición del nivel de cumplimiento está diseñado para dar seguimiento, evaluación, organización y ejecución, es un medio sencillo y fiable para medir logros (cumplimiento de objetivos y metas establecidas) para lo cual se establecen parámetros que identifiquen si el cumplimiento del indicador es el adecuado. El cuadro de las variables se divide en 5 de los cuales se debe de interpretar con el número de los indicadores de la respectiva investigación que se obtengan. (SEPAF, 2016)

**Tabla 3. Nivel de cumplimiento**

Cumplimiento Excelente
Cumplimiento Significativo
Cumplimiento Parcial
Cumplimiento Mínimo
No cumple

La lista de cotejo de los protocolos de bioseguridad por COVID 19 está compuesta por dos secciones la del personal y visitante, de las cuales se dividen en 5 secciones, a la vez se obtiene 34 indicadores en total, de los cuales se adapta a las 5 variables de la medición del nivel de cumplimiento.

**Tabla 4. Medición del nivel de cumplimiento**

	<b>%</b>	<b>Rango</b>	<b>Nivel de Cumplimiento</b>
34	100	100	Cumplimiento Excelente
33	97	76 a 99%	Cumplimiento Significativo
32	94		
31	91		
30	88		
29	85		
28	82		
27	79		
26	76		
25	73	50 a 75%	Cumplimiento Parcial
24	70		
23	67		
22	64		
21	61		
20	58		
19	55		
18	52		
17	50		
16	47	25 a 49%	Cumplimiento Mínimo
15	44		
14	41		
13	38		
12	35		
11	32		
10	29		
9	<b>26</b>		
8	23		
7	20		
6	17		
5	14		
4	11		
3	8		
2	5		
1	2	0 a 24%	No cumplimiento

Para determinar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por COVID 19 se ha utilizado la escala de Likert y con el apoyo del nivel de cumplimiento a conveniencia de la investigación para tener datos más precisos. En el cual vamos a dar valor a cada nivel de cumplimiento donde 1 es igual a “no cumple” y 5 es “cumplimiento excelente”.

**Tabla 5.** Valores al nivel de cumplimiento

<b>No cumple</b>	<b>Cumplimiento Mínimo</b>	<b>Cumplimiento Parcial</b>	<b>Cumplimiento Significativo</b>	<b>Cumplimiento Excelente</b>
1	2	3	4	5

### 3.4.1. Población y muestra

#### 3.4.1.1. Muestreo por conveniencia

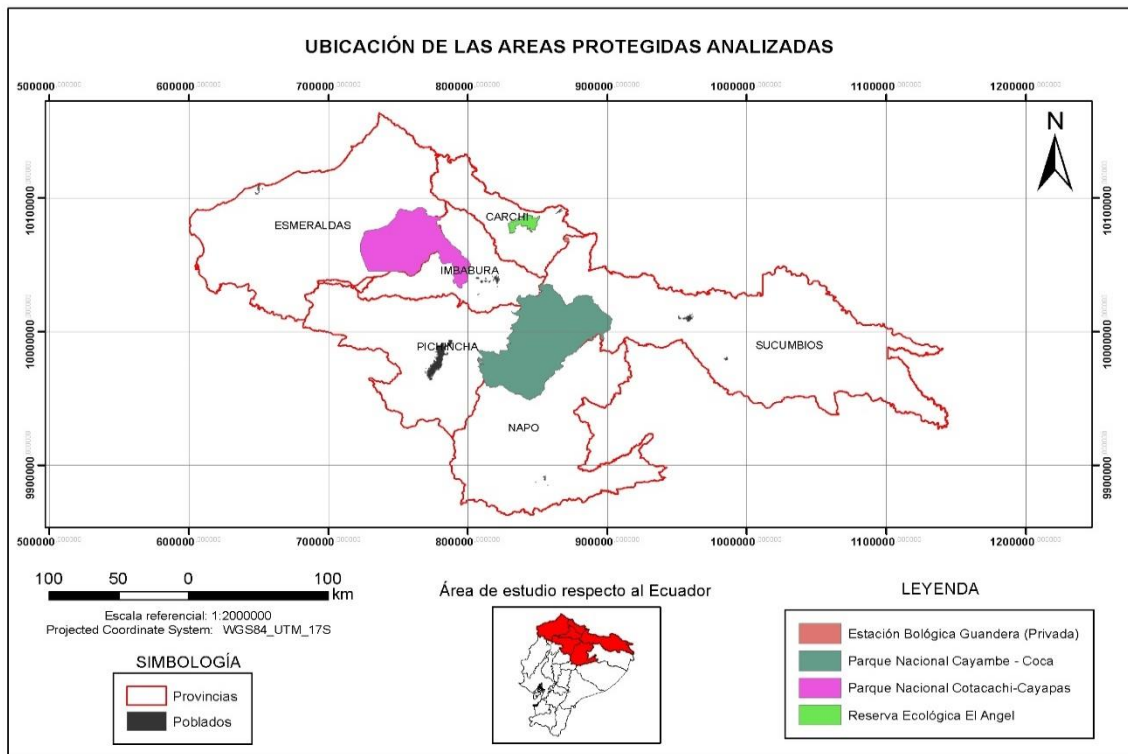
Es un muestreo no probabilístico, este muestreo por conveniencia consiste en seleccionar una muestra de manera que sea lucrativo para el investigador, debido a que resulta más fácil examinar objetivos, elementos, que están disponibles. Hay que tomar en cuenta que esta muestra se escoge según sea conveniente, accesible y de proximidad.

Para esta investigación se selecciona los protocolos de bioseguridad para las áreas protegidas, en las cuales podemos determinar si cumplen con el funcionamiento dictado por las autorizadas (COE Nacional) en una lista de cotejo.

Los nombres de las áreas protegidas seleccionadas se representan en la Tabla 6

**Tabla 6.** Áreas Protegidas

<b>Áreas Protegidas</b>	<b>Provincia</b>	<b>Ubicación</b>
Reserva Ecológica El Ángel	Carchi	Cantón Espejo
Reserva Biológica Guandera	Carchi	Cantón San Pedro de Huaca
Parque Nacional Cotacachi Cayapas	Imbabura	Cantón Cotacachi
Parque Nacional Cayambe Coca	Pichincha	Cantón Cayambe



**Figura 1.** Mapa de ubicación

### 3.4.1.2 Población

Para la investigación se utiliza a la población que ha planificado un viaje a las diferentes áreas protegidas (Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Parque Nacional Cayambe Coca). En el año 2021

Muestra

El cálculo de la investigación tiene una población infinita, porque se desconoce la cantidad de visitantes que ingresan a las áreas protegidas mencionadas, ya que las áreas protegidas se encuentran en diferentes provincias y por lo tanto se desconoce la muestra que se quiere calcular, para calcular la población infinita se ha tomado en cuenta la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Z^2 p * q}{e_2}$$

De acuerdo con la fórmula se detallan cada uno de los componentes de la fórmula donde:

n: tamaño de la muestra

z: nivel de confianza

p: probabilidad que ocurra en evento estudiado

q: probabilidad que no ocurra el evento estudiado

e: error de estimación máxima aceptado

Para la investigación se utilizará la fórmula mencionada anteriormente con los siguientes valores:

Z= 95% de confianza es = 1,96

P= 0,50

P= 0,50

E= 0,05

$$n = \frac{1,96^2 0,50 * 0,50}{0,05^2}$$
$$n = 384,16$$

El cálculo de la muestra de población infinita se lo realiza para determinar el número exacto que decidieron visitar las áreas protegidas, el resultado del cálculo es de 384, el cual se dividirá para las 4 áreas protegidas obteniendo un total de 96 encuestas por cada área, es decir se realizará la encuesta al resultado obtenido.

### 3.4.2 Técnicas e instrumentos de investigación

El instrumento es una herramienta de recolección de datos que se requiere para la investigación. Según Arias (2012) menciona que se entiende por técnica el procedimiento de obtener información o recolecciones de datos en cualquier recurso, se en dispositivo digital o papel, ente otros para registrar o almacenar información.

Las técnicas e instrumento de la investigación se representan en la tabla 7.

**Tabla 7. Técnicas e instrumentos**

<b>Diseño</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
<b>Diseño de investigación de campo</b>	Observación: La técnica consiste en percibir mediante la vista y visualizar el hecho o la situación natural que se produzca.	Lista de cotejo: O también denominada lista de control o de verificación en el cual se indica la presencia o ausencia de un aspecto o conducta observada. Guía de encuesta:
	Encuesta oral: Es la técnica a base de un interrogatorio cara a cara o por vía telefónica, por el cual la encuetada pregunta y el encuestador responde	Esta modalidad maneja como instrumento una ficha contentiva de las preguntas y opciones de respuesta, la cual siempre es llenada por el encuestador

Fuente: Arias (2012) El proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. RESULTADOS

Los protocolos de bioseguridad por COVID 19 en las áreas protegidas (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera) son significativos dentro de esta investigación.

#### 4.1.1. Resultados de los protocolos de bioseguridad por Covid en las AP

##### 4.1.1.1. Del Parque Nacional Cayambe Coca

**Tabla 8.** Lista de cotejo Parque Nacional Cayambe Coca

Personal del área protegida (Parque Nacional Cayambe Coca)	No cumple	C. mínimo	C. parcial	C. significativo	C excelente
¿El Parque Nacional Cayambe Coca cuenta con señalética que disponga del distanciamiento, uso de mascarilla, mantener distanciamiento entre personas de 2 metros, uso de alcohol o alcohol gel?				4	
¿El Parque Nacional Cayambe Coca cuenta con el sistema de comunicación y vigilancia?					5
¿El Parque Nacional Cayambe Coca cuenta con una área o zona, en el que se realice la limpieza y desinfección de los implementos de trabajo y el cambio de vestimenta?	1				
¿El Parque Nacional Cayambe Coca cuenta con abastecimiento de equipos de protección personal necesario para el personal (mascarillas en buen estado)?				4	
¿El Parque Nacional Cayambe Coca cuenta con bandejas de desinfección o pediluvios para desinfección de calzado, en las oficinas técnicas y guardianas?	1				
¿El Parque Nacional Cayambe Coca cuenta con mamparas de protección en las oficinas técnicas?	1				
¿El Parque Nacional Cayambe Coca cuenta con horarios y actividades por turno para cada guardaparque establecidos por el Coe Nacional?				4	
<b>Durante la jornada de trabajo el personal debe cumplir lo siguiente:</b>					
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal utiliza de manera adecuada la mascarilla?				4	
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal utiliza Visor (cuándo se requiera)?				4	
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal desinfecta el calzado de las bandejas ubicadas en los sitios pre establecidos?	1				



¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal se somete diariamente a la medición de temperatura por medio de un termómetro infrarrojo a efectos de descartar síntomas de infección de la COVID 19?		5
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca si el personal cuenta con una temperatura mayor de 37.8 no podrá laborar?		4
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal incrementa la frecuencia de lavado y desinfección de manos, con una duración mínima de 40 segundos o desinfección con alcohol o gel antimaterial?		4
¿El Parque Nacional Cayambe Coca cuenta con el registro sanitario o notificación sanitaria obligatoria de la ARCSA?	1	
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal se cambia de vestimenta al ingreso y salida del área en los lugares pre establecidos?	1	
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca se realiza el registro de visitantes por medio de las redes sociales?	1	
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca se realiza la inducción a los visitantes, previo ingreso?		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uso adecuado de mascarilla</li> <li>2. Lavarse las manos con jabón frecuente o desinfectarse con alcohol o alcohol gel</li> <li>3. Respetar las medidas de distanciamiento de persona a persona, esto es de dos metros</li> <li>4. Evitar aglomeraciones</li> <li>5. Respetar la señalética implementada</li> <li>6. No botar desechos en el área protegida</li> <li>7. Utilizar de forma adecuada los dispensadores de alcohol o alcohol gel</li> <li>8. Informar los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas a los visitantes</li> <li>9. Informar los sitios que permanecerán cerrados</li> </ol>		3
¿El Parque Nacional Cayambe Coca de darse un caso de confirmación de COVID 19 el personal se somete a aislamiento inmediato en el momento definido por el administrador del área?		3
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal asignado al registro de visitantes y atención al usuario cumple con?		3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar mascarilla</li> <li>• No tener contacto con documentos de visitante</li> <li>•</li> </ul>		3

- Medir la temperatura de los visitantes mediante un termómetro digital: si es menor a 37,8 °c, se permitirá el ingreso, mayor de 37,8 °c, no se permitirá el ingreso y se le recomendará ir a su domicilio, o solicitar a la operadora de turismo (según el caso)
- Verificar que el visitante utilice la mascarilla, al ingreso del área protegida
- Verificar que el visitante se aplique alcohol o alcohol gel del dispensador asignado a garita

¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal que recorre los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas cumple con?

- Utilizar mascarilla y mantener una distancia e 2 metros ante la presencia de un visitante o colaborador (cuando se requiera)
- Evitar compartir objetos (radios, celulares, materiales de oficina, dinero, etc.) o estrechar la mano con visitantes o colaboradores
- Verificar que los visitantes porten la mascarilla de forma adecuada
- Controlar aglomeraciones en los lugares habilitados

3

**Al finalizar el turno, el personal deberá aplicar las siguientes medidas**

¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal desinfecta equipos y áreas de trabajo?

4

¿En la Parque Nacional Cayambe Coca el personal mantiene un registro de desinfección de equipos y área de trabajo?

4

¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal desinfecta la vestimenta de protección y la coloca en el lugar designado?

4

¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal recibe capacitaciones de cómo realizar de forma seguro y correcta de procesos de limpieza y desinfección?

4

**Personal que no debe ingresar a laborar al área protegida**

¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal que presente síntomas de COVID 19 (sensaciones de falta de aire, fiebre superior a 37,8°c, tos seca persistente, mucosidad en la nariz, dolor muscular, pérdida del olfato o gusto, sintomatología gastrointestinal) no deberá presentar se a trabajar?

4

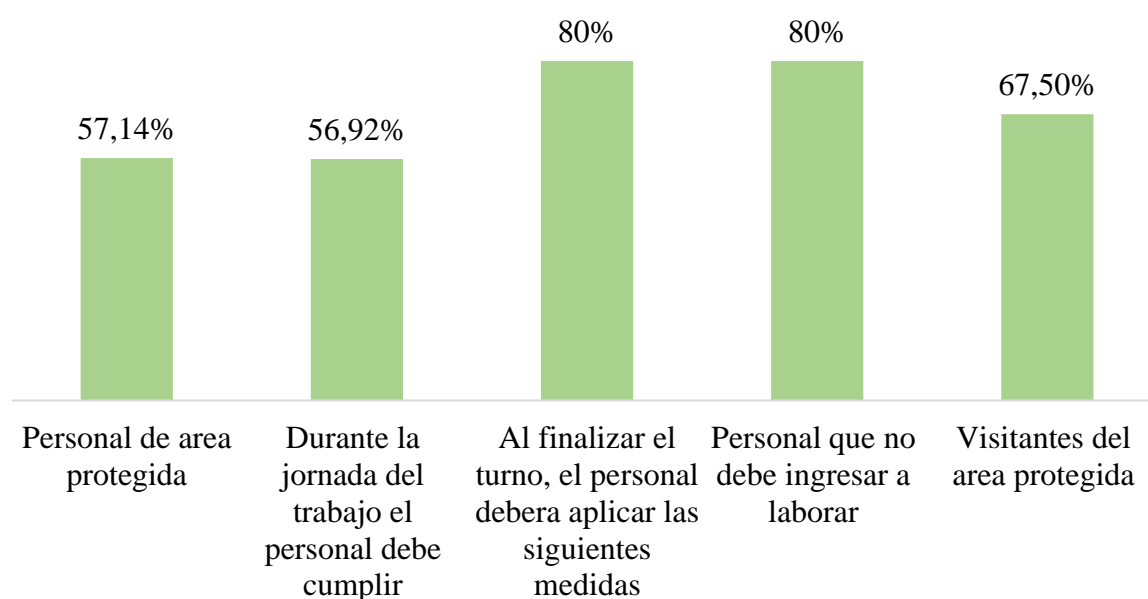
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el personal que ha mantenido contacto estrecho con un caso confirmado de COVID 19 deberán notificar a la administración del AP?			4
<b>Visitantes del área protegida</b>			
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca tienen especificado su propio protocolo?			4
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca los visitantes que presentan los síntomas del COVID 19 no visitaran al área protegida?			4
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca el visitante pasa por el control de temperatura en los puntos asignados por la administración?	1		
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca los visitantes utilizan mascarilla, portan su propio gel o alcohol para el uso constante durante la visita?		3	
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca los visitantes cumplen con las recomendaciones recibidas en la inducción?		3	
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca los visitantes los visitantes hacen su reserva por medio del correo electrónico, con la autorización respectiva?			4
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca los visitantes en caso de no acatar las políticas de control o presentar síntomas el personal tendrá la potestad de no permitir el ingreso al área protegida?			4
¿En el Parque Nacional Cayambe Coca los visitantes en caso de presentar síntomas durante la visita informan al personal del área protegida y sale del lugar?			4

Fuente: MAA (2020) Protocolo de Bioseguridad Tipo para reapertura de las Áreas Protegidas

**Tabla 9. Dimensiones**

<b>Dimensiones</b>	<b>Nivel de cumplimiento</b>
Personal de área protegida	57,14%
Durante la jornada del trabajo el personal debe cumplir	56,92%
Al finalizar el turno, el personal deberá aplicar las siguientes medidas	80%
Personal que no debe ingresar a laborar	80%
Visitantes del área protegida	67,5 %
Suma	341,56
<b>Porcentaje promedio del nivel de cumplimiento</b>	<b>68,31%</b>

## Parque Nacional Cayambe Coca



**Figura 2.** Parque Nacional Cayambe Coca

**Tabla 10.** Resultado

Rango %	Nivel de cumplimiento
0% a 24%	No cumplimiento
25% a 49%	Cumplimiento mínimo
50% a 75%	<b>Cumplimiento parcial</b>
76% a 99%	Cumplimiento significativo
99% a 100%	Cumplimiento excelente

Interpretación: El resultado del nivel de cumplimiento es de 68,31 %, es decir se encuentra en un rango de cumplimiento parcial. Por otro lado, los protocolos se dividen en 5 aspectos de los cuales se reconoce que dentro de esta área protegida “al finalizar el turno, el personal debe aplicar las siguientes medidas” y “el personal que no debe ingresar a laborar” se encuentra en un rango de cumplimiento significativo representado por el 80%.

#### 4.1.1.2. Parque Nacional Cotacachi Cayapas

**Tabla 11.** Lista de cotejo Parque Nacional Cotacachi Cayapas

<b>Personal del área protegida (Parque Nacional Cotacachi Cayapas)</b>	<b>No cumple</b>	<b>C. mínimo</b>	<b>C. parcial</b>	<b>C. significativo</b>	<b>C. excelente</b>
¿El Parque Nacional Cotacachi Cayapas cuenta con señalética que disponga del distanciamiento, uso de mascarilla, mantener distanciamiento entre personas de 2 metros, uso de alcohol o alcohol gel?					5
¿El Parque Nacional Cotacachi Cayapas cuenta con el sistema de comunicación y vigilancia?					5
¿El Parque Nacional Cotacachi Cayapas cuenta con una área o zona, en el que se realice la limpieza y desinfección de los implementos de trabajo y el cambio de vestimenta?	1				
¿El Parque Nacional Cotacachi Cayapas cuenta con abastecimiento de equipos de protección personal necesario para el personal (mascarillas en buen estado)?					5
¿El Parque Nacional Cotacachi Cayapas cuenta con bandejas de desinfección o pediluvios para desinfección de calzado, en las oficinas técnicas y guardianas?					5
¿El Parque Nacional Cotacachi Cayapas cuenta con mamparas de protección en las oficinas técnicas?	1				
¿El Parque Nacional Cotacachi Cayapas cuenta con horarios y actividades por turno para cada guardaparque establecidos por el Coe Nacional?					5
<b>Durante la jornada de trabajo el personal debe cumplir lo siguiente:</b>					
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal utiliza de manera adecuada la mascarilla?				4	
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal utiliza Visor (cuándo se requiera)?				4	
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal desinfecta el calzado de las bandejas ubicadas en los sitios pre establecidos?				4	
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal se somete diariamente a la medición de temperatura por medio de un termómetro infrarrojo a efectos de descartar síntomas de infección de la COVID 19?				4	
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas si el personal cuenta con una temperatura mayor de 37.8 no podrá laborar?					5
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal incrementa la frecuencia de lavado y desinfección de manos, con una duración mínima de 40 segundos o desinfección con alcohol o gel antimaterial?				4	
¿El Parque Nacional Cotacachi Cayapas cuenta con el registro sanitario o notificación sanitaria obligatoria de la ARCSA (Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria)?	1				

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal se cambia de vestimenta al ingreso y salida del área en los lugares pre establecidos?	1	
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas se realiza el registro de visitantes por medio de las redes sociales?	1	
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas se realiza la inducción a los visitantes, previo ingreso?		4
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uso adecuado de mascarilla</li> <li>2. Lavarse las manos con jabón frecuente o desinfectarse con alcohol o alcohol gel</li> <li>3. Respetar las medidas de distanciamiento de persona a persona, esto es de dos metros</li> <li>4. Evitar aglomeraciones</li> <li>5. Respetar la señalética implementada</li> <li>6. No botar desechos en el área protegida</li> <li>7. Utilizar de forma adecuada los dispensadores de alcohol o alcohol gel</li> <li>8. Informar los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas a los visitantes</li> </ol>		
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas de presentarse un caso de confirmación de COVID 19 el personal se somete a aislamiento inmediato en el sitio definido por el administrador del área protegida?		4
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal asignado al registro de visitantes y atención al usuario cumple con?		4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar mascarilla</li> <li>• No tener contacto con documentos de visitante</li> <li>• Medir la temperatura de los visitantes mediante un termómetro digital: si es menor a 37,8 °c, se permitirá el ingreso, mayor de 37,8 °c, no se permitirá el ingreso y se le recomendará ir a su domicilio, o solicitar a la operadora de turismo (según el caso)</li> <li>• Verificar que el visitante utilice la mascarilla, al ingreso del área protegida</li> </ul>		
¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal que recorre los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas cumple con?		4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar mascarilla y mantener una distancia de 2 metros ante la presencia de un visitante o colaborador (cuando se requiera)</li> <li>• Evitar compartir objetos (radios, celulares, materiales de oficina, dinero, etc.) o estrechar la mano con visitantes o colaboradores</li> </ul>		

- Verificar que los visitantes porten la mascarilla de forma adecuada
- Controlar aglomeraciones en los lugares habilitados

**Al finalizar el turno, el personal deberá aplicar las siguientes medidas**

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal desinfecta equipos y áreas de trabajo? 5

¿En la Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal mantiene un registro de desinfección de equipos y área de trabajo? 5

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal desinfecta la vestimenta de protección y la coloca en el lugar designado? 4

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal recibe capacitaciones de cómo realizar de forma seguro y correcta de procesos de limpieza y desinfección? 5

**Personal que no debe ingresar a laborar al área protegida**

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal que presente síntomas de COVID 19 (sensaciones de falta de aire, fiebre superior a 37,8°C, tos seca persistente, mucosidad en la nariz, dolor muscular, pérdida del olfato o gusto, sintomatología gastrointestinal) no deberá presentar se a trabajar? 4

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el personal que ha mantenido contacto estrecho con un caso confirmado de COVID 19 deberán notificar a la administración del AP? 4

**Visitantes del área protegida**

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas tienen especificado su propio protocolo? 5

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas los visitantes que presentan los síntomas del COVID 19 no visitaran al área protegida? 4

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas el visitante pasa por el control de temperatura en los puntos asignados por la administración? 3

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas los visitantes utilizan mascarilla, portan su propio gel o alcohol para el uso constante durante la visita? 3

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas los visitantes cumplen con las recomendaciones recibidas en la inducción? 4

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas los visitantes los visitantes hacen su reserva por medio del correo electrónico, con la autorización respectiva? 3

¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas los visitantes en caso de no acatar las políticas de control o presentar síntomas el personal tendrá la potestad de no permitir el ingreso al área protegida? 4

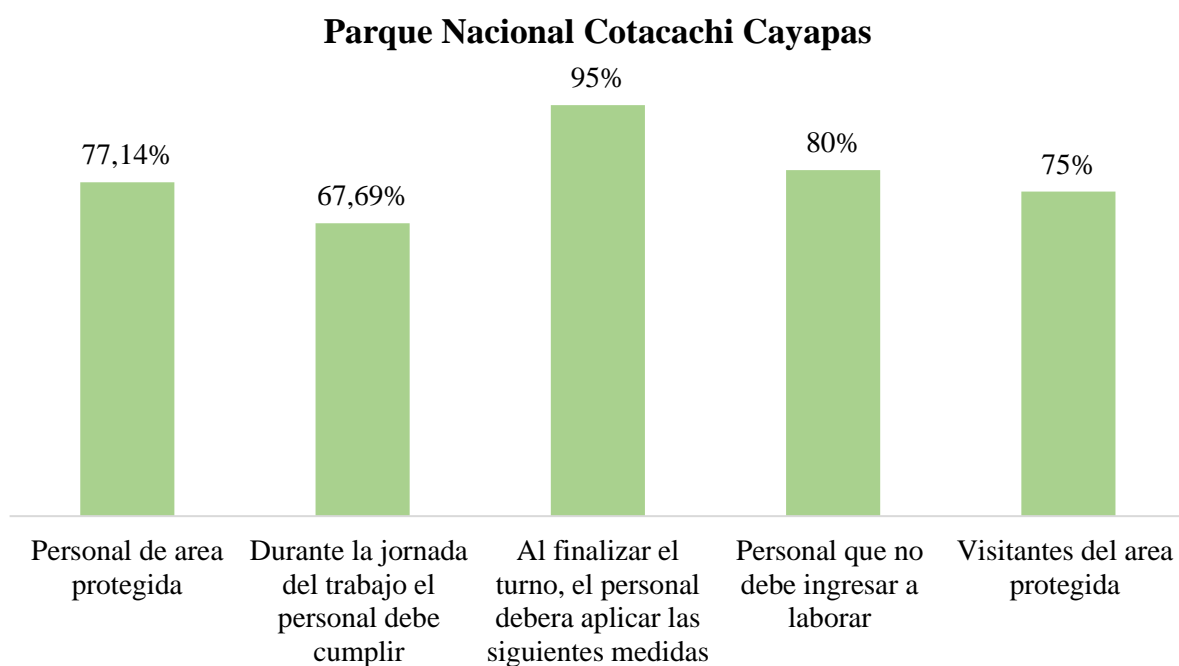
¿El Parque Nacional Cotacachi Cayapas los visitantes en caso de presentar síntomas durante la visita informan en el área protegida y sale ? 4

---

Fuente: MAA (2020) Protocolo de Bioseguridad Tipo para reapertura de las Áreas Protegidas

**Tabla 12. Dimensiones**

Dimensiones	Nivel de cumplimiento
Personal de área protegida	77,14%
Durante la jornada del trabajo el personal debe cumplir	67,69%
Al finalizar el turno, el personal deberá aplicar las siguientes medidas	95%
Personal que no debe ingresar a laborar	80%
Visitantes del área protegida	75%
Suma	394,83
<b>Porcentaje promedio del nivel de cumplimiento</b>	<b>78,96%</b>

**Figura 3.** Parque Nacional Cotacachi Cayapas**Tabla 13. Resultados**

Rango %	Nivel de cumplimiento
0% a 24%	No cumplimiento
25% a 49%	Cumplimiento mínimo
50% a 75%	Cumplimiento parcial
76% a 99%	<b>Cumplimiento significativo</b>
99% a 100%	Cumplimiento excelente

Interpretación: De acuerdo a los resultados la AP posee un 78,96 %, por lo que tiene un nivel de cumplimiento significativo. Lo que significa que los 5 aspectos cumplen en su mayoría excepto por el “durante la jornada del trabajo el personal debe cumplir” ya que, es el indicador con menor valor representado por 67,69%.



#### 4.1.1.3. Reserva Ecológica El Ángel

**Tabla 14.** Lista de cotejo Reserva Ecológica El Ángel

<b>Personal del área protegida (Reserva Ecológica el Ángel)</b>	No cumple	C. mínimo	C. parcial	C. significativo	C. excelente
¿la Reserva Ecológica del Ángel cuenta con señalética que disponga del distanciamiento, uso de mascarilla, mantener distanciamiento entre personas de 2 metros, uso de alcohol o alcohol gel??				4	
¿la Reserva Ecológica del Ángel cuenta con el sistema de comunicación y vigilancia?				4	
¿la Reserva Ecológica del Ángel cuenta con una área o zona, en el que se realice la limpieza y desinfección de los implementos de trabajo y el cambio de vestimenta?					5
¿la Reserva Ecológica del Ángel cuenta con abastecimiento de equipos de protección personal necesario para el personal (mascarillas en buen estado)?				4	
¿la Reserva Ecológica del Ángel cuenta con bandejas de desinfección o pediluvios para desinfección de calzado, en las oficinas técnicas y guardianas?				4	
¿la Reserva Ecológica del Ángel cuenta con mamparas de protección en las oficinas técnicas?					5
¿la Reserva Ecológica del Ángel cuenta con horarios y actividades por turno para cada guardaparque establecidos por el Coe Nacional?					5
<b>Durante la jornada de trabajo el personal debe cumplir lo siguiente:</b>					
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal utiliza de manera adecuada la mascarilla?				4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel utiliza Visor (cuándo se requiera)?				4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal desinfecta el calzado de las bandejas ubicadas en los sitios pre establecidos?				4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal se somete diariamente a la medición de temperatura por medio de un termómetro infrarrojo a efectos de descartar síntomas de infección de la COVID 19?	1				
¿En la Reserva Ecológica del Ángel si el personal cuenta con una temperatura mayor de 37,8° no podrá laborar?				4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal incrementa la frecuencia de lavado y desinfección de manos, con una duración mínima de 40 segundos o desinfección con alcohol o gel antimaterial?				4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel cuenta con el registro sanitario o notificación sanitaria obligatoria de la ARCSA?	1				
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal se cambia de vestimenta al ingreso y salida del área en los lugares pre establecidos?				4	

---

¿En la Reserva Ecológica del Ángel se realiza el registro de visitantes por medio de las redes sociales?	1
¿En la Reserva Ecológica del Ángel se realiza la inducción a los visitantes, previo ingreso?	3
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uso adecuado de mascarilla</li> <li>2. Lavarse las manos con jabón frecuente o desinfectarse con alcohol o alcohol gel</li> <li>3. Respetar las medidas de distanciamiento de persona a persona, esto es de dos metros</li> <li>4. Evitar aglomeraciones</li> <li>5. Respetar la señalética implementada</li> <li>6. No botar desechos en el área protegida</li> <li>7. Utilizar de forma adecuada los dispensadores de alcohol o alcohol gel</li> <li>8. Informar los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas a los visitantes</li> <li>9. Informar los sitios que permanecerán cerrados</li> </ol>	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel de presentarse un caso de confirmación de COVID 19 el personal se somete a aislamiento inmediato en el sitio definido por el administrador del área protegida?	4
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal asignado al registro de visitantes y atención al usuario cumple con?	3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar mascarilla</li> <li>• No tener contacto con documentos de visitante</li> <li>• Medir la temperatura de los visitantes mediante un termómetro digital: si es menor a 37,8 ° se permitirá el ingreso, mayor de 37,8 °, no se permitirá el ingreso y se le recomendará ir a su domicilio, o solicitar a la operadora de turismo (según el caso)</li> <li>• Verificar que el visitante utilice la mascarilla, al ingreso del área protegida</li> <li>• Verificar que el visitante se aplique alcohol o alcohol gel del dispensador asignado a garita</li> </ul>	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal que recorre los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas cumple con?	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar mascarilla y mantener una distancia e 2 metros ante la presencia de un visitante o colaborador (cuando se requiera)</li> <li>• Evitar compartir objetos (radios, celulares, materiales de oficina, dinero, etc.) o estrechar la mano con visitantes o colaboradores</li> <li>• Verificar que los visitantes porten la mascarilla de forma adecuada</li> </ul>	

---

- Controlar aglomeraciones en los lugares habilitados

**Al finalizar el turno, el personal deberá aplicar las siguientes medidas**

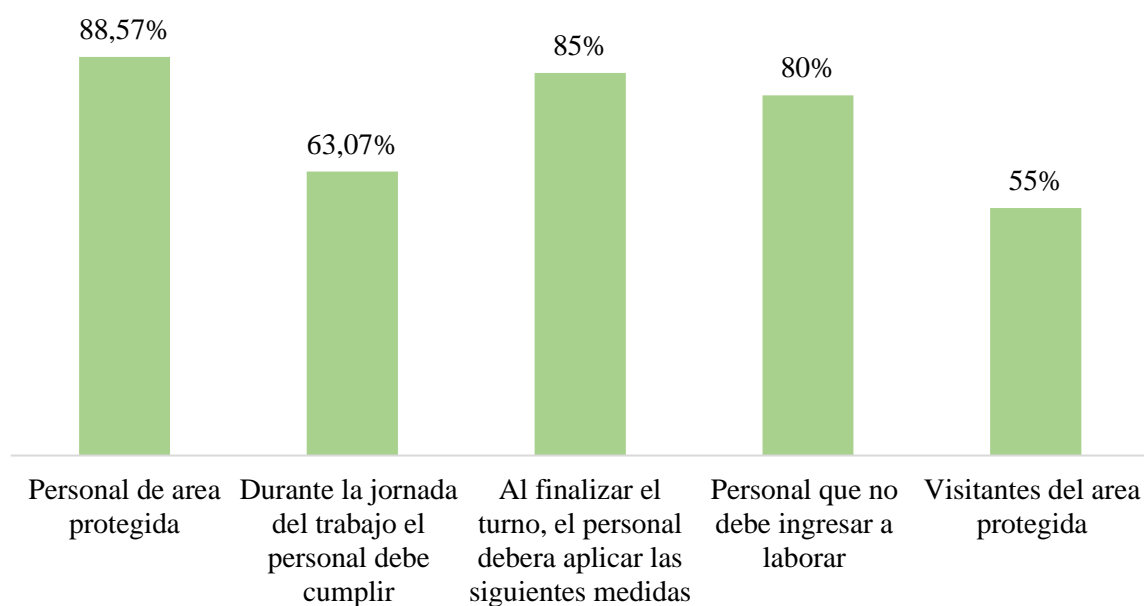
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal desinfecta equipos y áreas de trabajo?	4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal mantiene un registro de desinfección de equipos y área de trabajo?	4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal desinfecta la vestimenta de protección y la coloca en el lugar designado?		5
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal recibe capacitaciones de cómo realizar de forma seguro y correcta de procesos de limpieza y desinfección?	4	
<b>Personal que no debe ingresar a laborar al área protegida</b>		
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal que presente síntomas de COVID 19 (sensaciones de falta de aire, fiebre superior a 37,8°C, tos seca persistente, mucosidad en la nariz, dolor muscular, pérdida del olfato o gusto, sintomatología gastrointestinal) no deberá presentarse a trabajar?	4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el personal que ha mantenido contacto estrecho con un caso confirmado de COVID 19 deberán notificar a la administración del AP?	4	
<b>Visitantes del área protegida</b>		
¿En la Reserva Ecológica del Ángel tienen especificado su propio protocolo?	4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel los visitantes que presentan los síntomas del COVID 19 no visitarán al área protegida?	4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel el visitante pasa por el control de temperatura en los puntos asignados por la administración?	1	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel los visitantes utilizan mascarilla, portan su propio gel o alcohol para el uso constante durante la visita?	2	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel los visitantes cumplen con las recomendaciones recibidas en la inducción?	2	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel los visitantes hacen su reserva por medio del correo electrónico, con la autorización respectiva?	1	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel los visitantes en caso de no acatar las políticas de control o presentar síntomas el personal tendrá la potestad de no permitir el ingreso al área protegida?	4	
¿En la Reserva Ecológica del Ángel los visitantes en caso de presentar síntomas durante la visita informan al personal del área protegida y sale del lugar?	4	

Fuente: MAA (2020) Protocolo de Bioseguridad Tipo para reapertura de las AP

**Tabla 15. Dimensiones**

<b>Dimensiones</b>	<b>Nivel de cumplimiento</b>
Personal de área protegida	88,57%
Durante la jornada del trabajo el personal debe cumplir	63,07%
Al finalizar el turno, el personal deberá aplicar las siguientes medidas	85%
Personal que no debe ingresar a laborar	80%
Visitantes del área protegida	55%
Suma	371,64
<b>Porcentaje promedio del nivel de cumplimiento</b>	<b>74,32%</b>

### Reserva Ecológica el Angel

**Figura 4.** Reserva Ecológica El Ángel**Tabla 16. Resultados**

<b>Rango %</b>	<b>Nivel de cumplimiento</b>
0% a 24%	No cumplimiento
25% a 49%	Cumplimiento mínimo
50% a 75%	<b>Cumplimiento parcial</b>
76% a 99%	Cumplimiento significativo
99% a 100%	Cumplimiento excelente

Interpretación: El resultado es de 74,32 %, es decir tiene un nivel de cumplimiento parcial. Cabe mencionar que la Reserva cumple en su mayoría con los indicadores referentes al personal, en este caso el indicador “visitantes del área protegida” representado por 55% se reconoce que no cumplen con los aspectos requeridos de los protocolos de bioseguridad dentro del área.

#### 4.1.1.4 Reserva Biológica Guandera

**Tabla 17.** Lista de cotejo Reserva Biológica Guandera

Personal del área protegida (Reserva Biológica Guandera)	No cumple	C. mínimo	C. parcial	C. significativo	C. excelente
¿la Reserva Biológica Guandera cuenta con señalética que disponga del distanciamiento, uso de mascarilla, mantener distanciamiento entre personas de 2 metros, uso de alcohol o alcohol gel??			3		
¿la Reserva Biológica Guandera cuenta con el sistema de comunicación y vigilancia?	1				
¿la Reserva Biológica Guandera cuenta con una área o zona, en el que se realice la limpieza y desinfección de los implementos de trabajo y el cambio de vestimenta?		2			
¿la Reserva Biológica Guandera cuenta con abastecimiento de equipos de protección personal necesario para el personal (mascarillas en buen estado)?			3		
¿la Reserva Biológica Guandera cuenta con bandejas de desinfección o pediluvios para desinfección de calzado, en las oficinas técnicas y guardianas?		2			
¿la Reserva Biológica Guandera cuenta con mamparas de protección en las oficinas técnicas?	1				
¿la Reserva Biológica Guandera cuenta con horarios y actividades por turno para cada guardaparque establecidos por el Coe Nacional?	1				
<b>Durante la jornada de trabajo el personal debe cumplir lo siguiente:</b>					
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal utiliza de manera adecuada la mascarilla?				4	
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal utiliza Visor (cuándo se requiera)?			3		
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal desinfecta el calzado de las bandejas ubicadas en los sitios pre establecidos?	1				
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal se somete diariamente a la medición de temperatura por medio de un termómetro infrarrojo a efectos de descartar síntomas de infección de la COVID 19?		2			
¿En la Reserva Biológica Guandera si el personal cuenta con una temperatura mayor de 37?8 no podrá laborar?				4	
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal incrementa la frecuencia de lavado y desinfección de manos, con una duración mínima de 40 segundos o desinfección con alcohol o gel antimaterial?			3		
¿En la Reserva Biológica Guandera cuenta con el registro sanitario o notificación sanitaria obligatoria de la ARCSA?	1				
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal se cambia de vestimenta al ingreso y salida del área en los lugares pre establecidos?			3		
¿En la Reserva Biológica Guandera se realiza el registro de visitantes por medio de las redes sociales?	1				

---

¿En la Reserva Biológica Guandera se realiza la inducción a los visitantes, previo ingreso?

2

1. Uso adecuado de mascarilla
2. Lavarse las manos con jabón frecuente o desinfectarse con alcohol o alcohol gel
3. Respetar las medidas de distanciamiento de persona a persona, esto es de dos metros
4. Evitar aglomeraciones
5. Respetar la señalética implementada
6. No botar desechos en el área protegida
7. Utilizar de forma adecuada los dispensadores de alcohol o alcohol gel
8. Informar los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas a los visitantes
9. Informar los sitios que permanecerán cerrados

¿En la Reserva Biológica Guandera de presentarse un caso de confirmación de COVID 19 el personal se somete a aislamiento inmediato en el sitio definido por el administrador del área protegida?

4

¿En la Reserva Biológica Guandera el personal asignado al registro de visitantes y atención al usuario cumple con?

4

- Usar mascarilla
- No tener contacto con documentos de visitante
- Medir la temperatura de los visitantes mediante un termómetro digital: si es menor a 37,8 °c, se permitirá el ingreso, mayor de 37,8 °c, no se permitirá el ingreso y se le recomendará ir a su domicilio, o solicitar a la operadora de turismo (según el caso)
- Verificar que el visitante utilice la mascarilla, al ingreso del área protegida
- Verificar que el visitante se aplique alcohol o alcohol gel del dispensador asignado a garita

¿En la reserva Biológica Guandera el personal que recorre los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas cumple con?

4

- utilizar mascarilla y mantener una distancia de 2 metros ante la presencia de un visitante o colaborador (cuando se requiera)
- evitar compartir objetos (radios, celulares, materiales de oficina, dinero, etc.) o estrechar la mano con visitantes o colaboradores
- verificar que los visitantes porten la mascarilla de forma adecuada
- controlar aglomeraciones en los lugares habilitados

**Al finalizar el turno, el personal deberá aplicar las siguientes medidas**

¿En la Reserva Biológica Guandera el personal desinfecta equipos y áreas de trabajo?

3

---

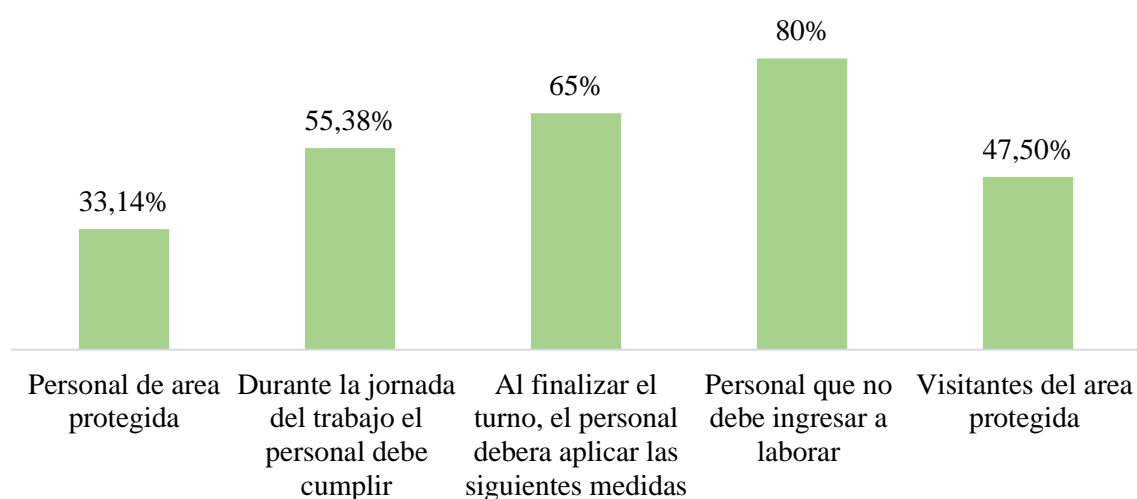
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal mantiene un registro de desinfección de equipos y área de trabajo?		3
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal desinfecta la vestimenta de protección y la coloca en el lugar designado?		4
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal recibe capacitaciones de cómo realizar de forma seguro y correcta de procesos de limpieza y desinfección?		3
<b>Personal que no debe ingresar a laborar al área protegida</b>		
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal que presente síntomas de COVID 19 (sensaciones de falta de aire, fiebre superior a 37,8°C, tos seca persistente, mucosidad en la nariz, dolor muscular, pérdida del olfato o gusto, sintomatología gastrointestinal) no deberá presentar se a trabajar?		4
¿En la Reserva Biológica Guandera el personal que ha mantenido contacto estrecho con un caso confirmado de COVID 19 deberán notificar a la administración del AP?		4
<b>Visitantes del área protegida</b>		
¿En la Reserva Biológica Guandera tienen especificado su propio protocolo?		4
¿En la Reserva Biológica Guandera los visitantes que presentan los síntomas del COVID 19 no visitaran al área protegida?	2	
¿En la Reserva Biológica Guandera el visitante pasa por el control de temperatura en los puntos asignados por la administración?	1	
¿En la Reserva Biológica Guandera los visitantes utilizan mascarilla, portan su propio gel o alcohol para el uso constante durante la visita?	1	
¿En la Reserva Biológica Guandera los visitantes cumplen con las recomendaciones recibidas en la inducción?		3
¿En la Reserva Biológica Guandera los visitantes hacen su reserva por medio del correo electrónico, con la autorización respectiva?	1	
¿Reserva Biológica Guandera los visitantes en caso de no acatar las políticas de control o presentar síntomas el personal tendrá la potestad de no permitir el ingreso al área protegida?		4
¿En la Reserva Biológica Guandera los visitantes en caso de presentar síntomas durante la visita informan al personal del área protegida y sale del lugar?		3

Fuente: MAA (2020) Protocolo de Bioseguridad Tipo para reapertura de las Áreas Protegidas

**Tabla 18. Dimensiones**

<b>Dimensiones</b>	<b>Nivel de cumplimiento</b>
Personal de área protegida	37.14%
Durante la jornada del trabajo el personal debe cumplir	55,38%
Al finalizar el turno, el personal deberá aplicar las siguientes medidas	65%
Personal que no debe ingresar a laborar	80%
Visitantes del área protegida	47,5%
Suma	285,02
<b>Porcentaje promedio del nivel de cumplimiento</b>	<b>57%</b>

### Reserva Biológica Guandera

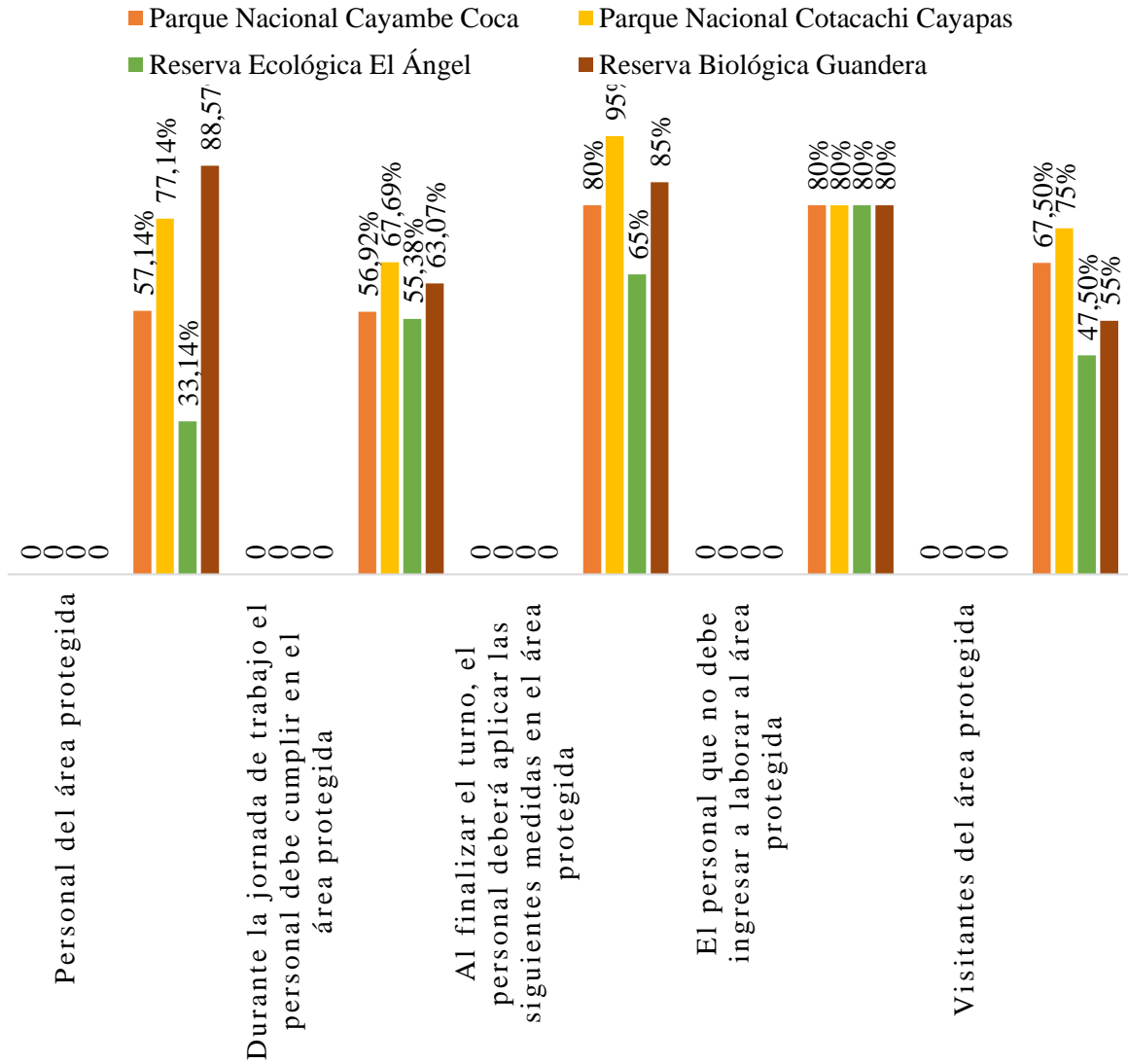
**Figura 5. Reserva Biológica Guandera****Tabla 19. Resultados**

<b>Rango %</b>	<b>Nivel de cumplimiento</b>
0% a 24%	No cumplimiento
25% a 49%	Cumplimiento mínimo
50% a 75%	<b>Cumplimiento parcial</b>
76% a 99%	Cumplimiento significativo
99% a 100%	Cumplimiento excelente

Interpretación: El resultado es de 57 % por lo que se reconoce que tiene un nivel de cumplimiento parcial de manera general, a su vez el indicador que tiene un nivel de cumplimiento alto representado por el 80% es de “personal que no debe ingresar a laborar” esto indica claramente que se debe trabajar en la organización dentro del área para que se cumplan en su mayoría en los indicadores de mejor manera.

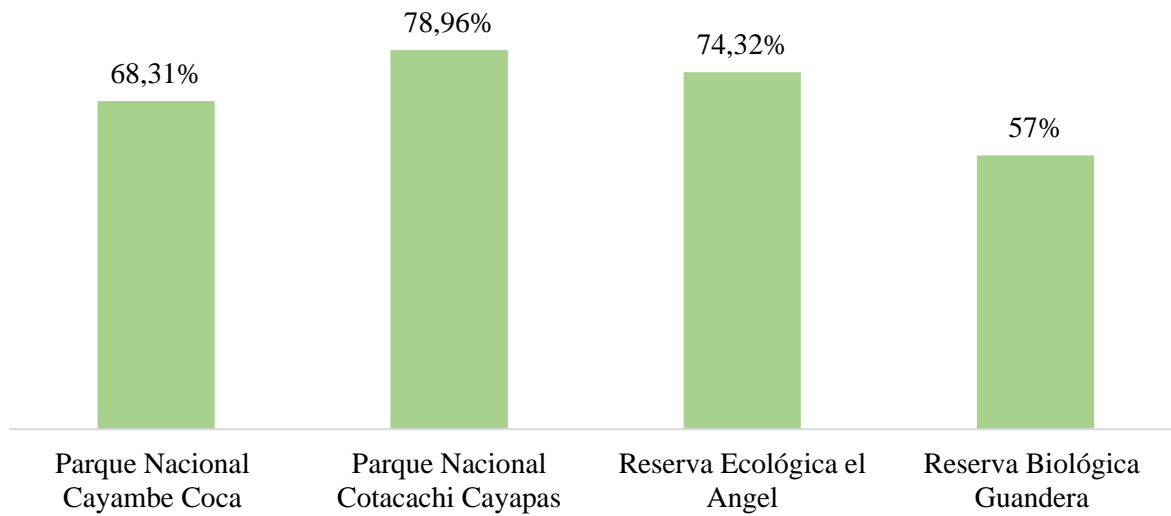


#### 4.1.2. Nivel de Cumplimiento por secciones



**Figura 6.** Nivel de cumplimiento por secciones

### Nivel de cumplimiento General



**Figura 7.** Nivel de cumplimiento general

Interpretación: Según los resultados de las listas de cotejo aplicadas en las Áreas Protegidas se puede reconocer que el Parque Nacional Cotacachi Cayapas tiene un nivel de cumplimiento significativo mientras que, en el Parque Nacional Cayambe Coca, la Reserva Biológica Guandera y la Reserva Ecológica El Ángel son representadas por un nivel de cumplimiento parcial.

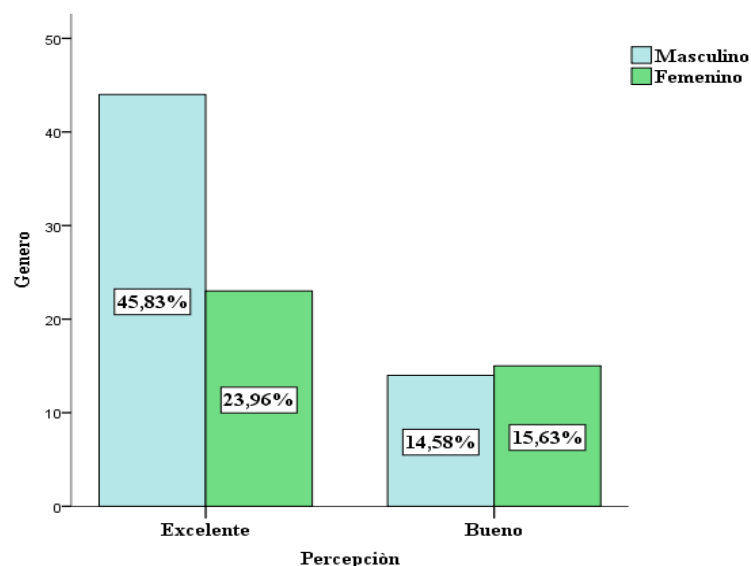
#### 4.1.3. Resultados de la encuesta aplicada a los turistas en las áreas protegidas

##### 4.1.3.1. Parque Nacional Cayambe Coca

##### 1. Percepción y género

**Tabla 20.** Percepción y género

		Genero			Total
		Masculino	Femenino		
Percepción	Excelente	Recuento	44	23	67
		% dentro de percepción	65,7%	34,3%	100,0%
		% dentro de sexo 1	75,9%	60,5%	69,8%
	Bueno	Recuento	14	15	29
		% dentro de percepción	48,3%	51,7%	100,0%
		% dentro de sexo 1	24,1%	39,5%	30,2%
	Total	Recuento	58	38	96
		% dentro de percepción	60,4%	39,6%	100,0%
		% dentro de sexo 1	100,0%	100,0%	100,0%



**Figura 8.** Percepción y género

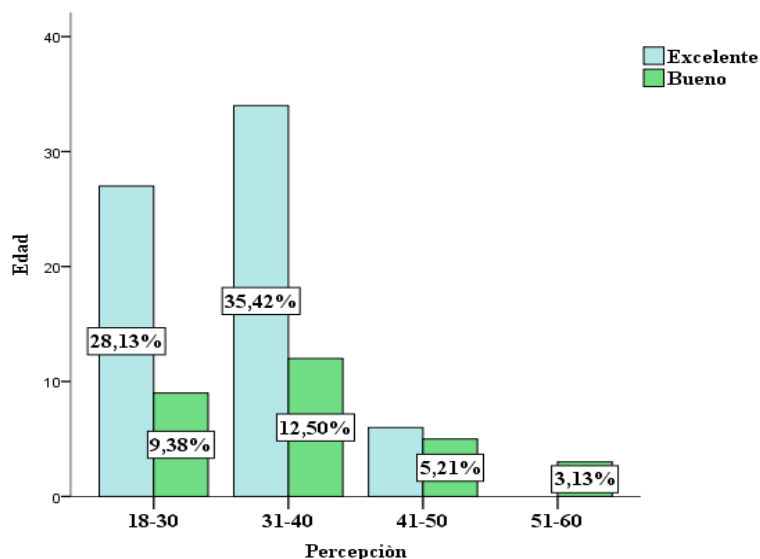
Interpretación: Acorde a los resultados se obtiene un análisis más beneficioso ya que, se realizó un cruce de tablas con las preguntas de género y percepción en el cual podemos apreciar que el sexo masculino tiene una percepción más positiva que el sexo femenino, por lo tanto, el género que predomina la visita del área protegida es el masculino.

## 2. Percepción y edad

**Tabla 21.** Percepción y edad

**Tabla cruzada Percepción y Edad**

		Percepción		Total
		Excelente	Bueno	
Edad	18-30			
	Recuento	27	9	36
	% dentro de edad	75,0%	25,0%	100,0%
	% dentro de percepción	40,3%	31,0%	37,5%
	31-40			
	Recuento	34	12	46
	% dentro de edad	73,9%	26,1%	100,0%
	% dentro de percepción	50,7%	41,4%	47,9%
	41-50			
Recuento	6	5	11	
% dentro de edad	54,5%	45,5%	100,0%	
% dentro de percepción	9,0%	17,2%	11,5%	



**Figura 9.** Percepción y edad

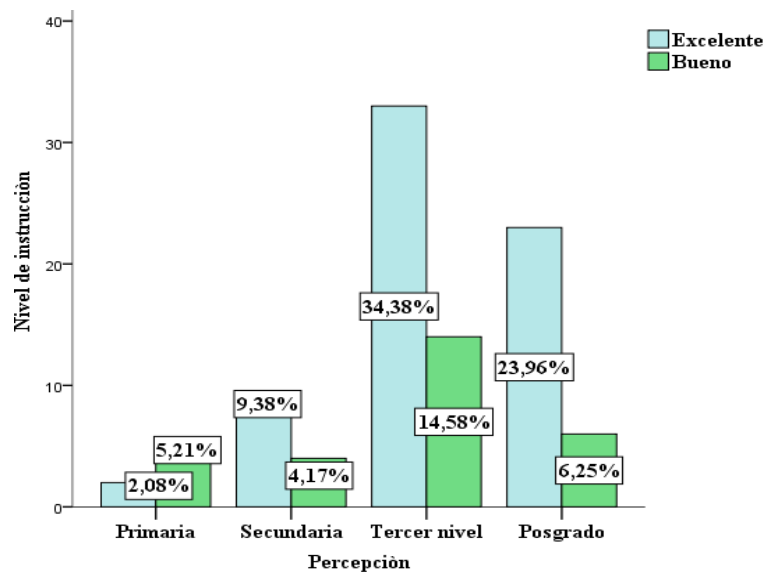
Interpretación: Con forme a los resultados de la investigación los visitantes que más visitan el Parque Nacional Cayambe Coca están en el rango de 31 a 40 años de edad los cuales tienen una mejor percepción del lugar, esto se puede deber a que tienen buenas condiciones físicas y económicas. mientras que el rango de 51 a 60 años tiene una percepción buena y un bajo porcentaje de visitantes.

### 3. Percepción y nivel de Instrucción

**Tabla 22.** Percepción y nivel de instrucción

**Tabla cruzada percepción y nivel de instrucción**

		Percepción		Total	
		Excelente	Bueno		
Nivel de instrucción	Primaria	Recuento	2	5	7
		% dentro de nivel de instrucción	28,6%	71,4%	100,0%
		% dentro de percepción	3,0%	17,2%	7,3%
	Secundaria	Recuento	9	4	13
		% dentro de nivel de instrucción	69,2%	30,8%	100,0%
		% dentro de percepción	13,4%	13,8%	13,5%
	Tercer nivel	Recuento	33	14	47
		% dentro de nivel de instrucción	70,2%	29,8%	100,0%
		% dentro de percepción	49,3%	48,3%	49,0%
	Posgrado	Recuento	23	6	29
		% dentro de nivel de instrucción	79,3%	20,7%	100,0%
		% dentro de percepción	34,3%	20,7%	30,2%
Total	Recuento	67	29	96	
	% dentro de nivel de instrucción	69,8%	30,2%	100,0%	
	% dentro de percepción	100,0%	100,0%	100,0%	



**Figura 10.** Percepción y nivel de instrucción

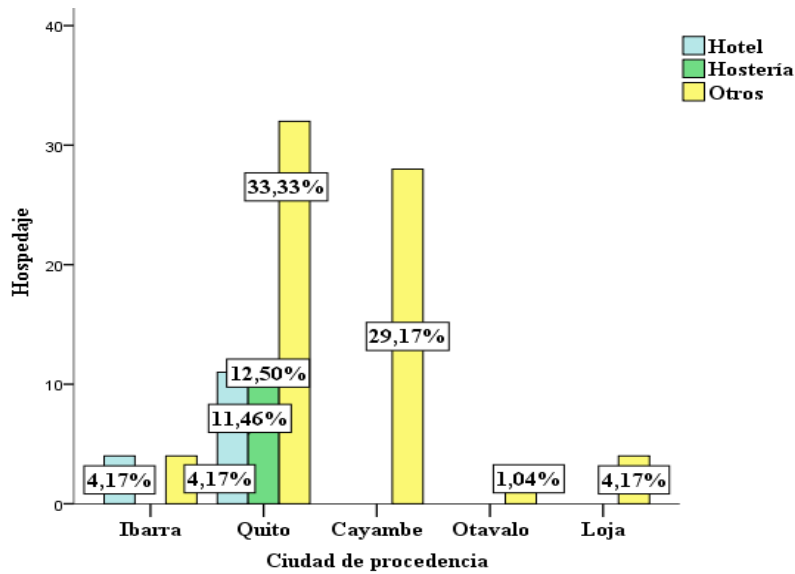
Interpretación: Acorde a los resultados, los visitantes más frecuentes son los de tercer nivel con un porcentaje mayor y una percepción excelente y buena, por otro lado, el nivel de instrucción de primaria y secundaria tienen un mínimo de visitante.

#### 4. ¿Cuidad de procedencia? y ¿Se hospedaron en?

**Tabla 23.** Ciudad de procedencia y hospedaje

**Tabla cruzada ciudad de Procedencia y Hospedaje**

		Hospedaje			Total	
		Hotel	Hostería	Otros		
Ciudad de procedencia	Ibarra	Recuento	4	0	4	8
		% dentro de ciudad	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%
	Quito	% dentro de hospedaje	26,7%	0,0%	5,8%	8,3%
		Recuento	11	12	32	55
	Cayambe	% dentro de ciudad	20,0%	21,8%	58,2%	100,0%
		% dentro de hospedaje	0,0%	0,0%	40,6%	29,2%
		Recuento	0	0	28	28
	Otavalo	% dentro de ciudad	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		% dentro de hospedaje	0,0%	0,0%	1,4%	1,0%
		Recuento	0	0	4	4
	Loja	% dentro de ciudad	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		Recuento	15	12	69	96
Total	% dentro de ciudad	15,6%	12,5%	71,9%	100,0%	
	% dentro de hospedaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	



**Figura 11.** Ciudad de procedencia y hospedaje

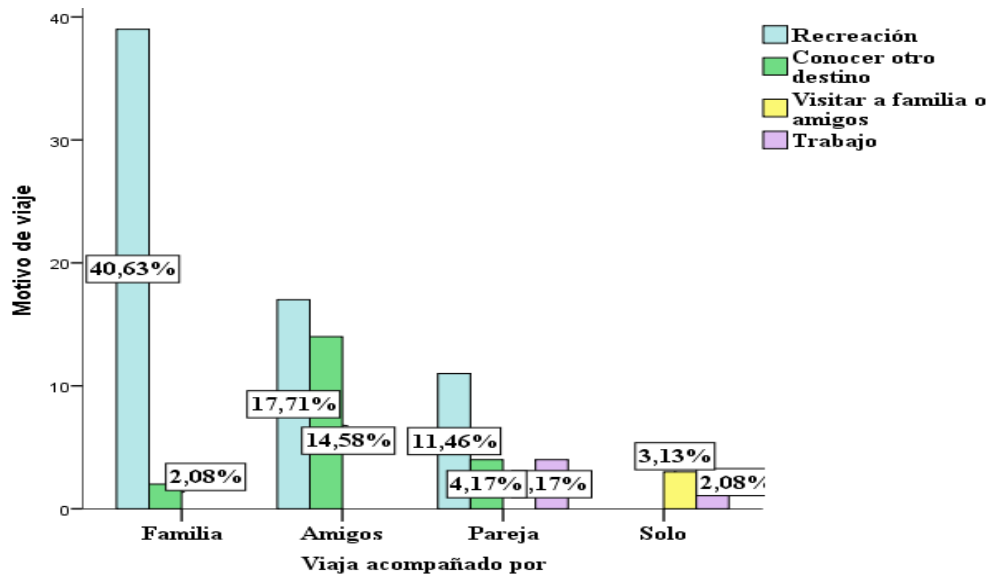
Interpretación: Conforme con los resultados, la mayor parte de los turistas que viajan a la AP son de la ciudad de Quito, de la misma forma son los que más se hospedan en hoteles y hosterías. De las cinco ciudades que visitan el área protegida es alto el porcentaje que prefiere retornar a sus hogares.

### 5. ¿Motivo del viaje? y ¿viaja acompañado por?

**Tabla 24.** Motivo de viaje y viaja acompañado

**Tabla cruzada motivo de viaje y viaja acompañado**

			Motivo de viaje				Total
			Recreación	Conocer otro destino	Visitar a familia o amigos	Trabajo	
Viaja acompañado por	Familia	Recuento	39	2	0	0	41
		% dentro de viaje	95,1%	4,9%	0,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de motivo de viaje	58,2%	10,0%	0,0%	0,0%	42,7%
	Amigos	Recuento	17	14	0	0	31



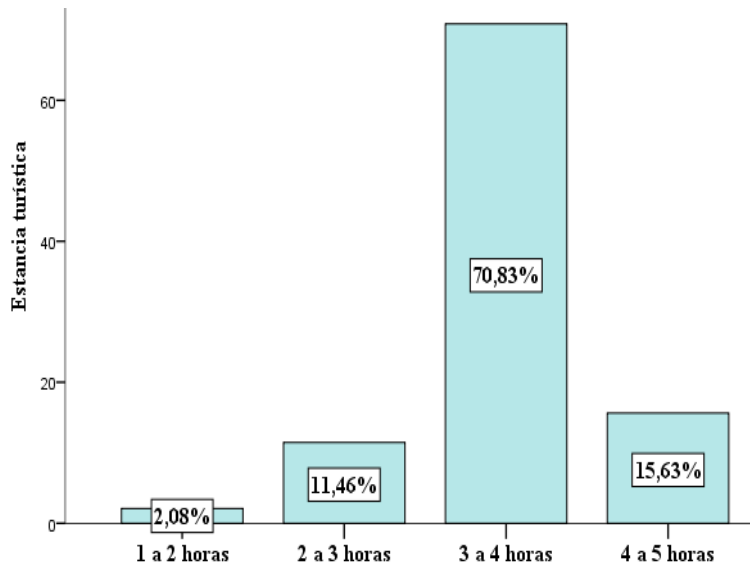
**Figura 12.** Motivo de viaje y viaje acompañado por

Interpretación: De acuerdo con los resultados, los turistas en la actualidad viajan por motivo de recreación ya que, buscan espacios naturales, nuevas alternativas y experiencias, pequeño es el porcentaje que viaja por trabajo, por otro lado, los turistas prefieren viajar con la familia por temas de salud. No obstante, también viajan con amigos y parejas siempre y cuando sean personas cercanas con las que tienen continuo contacto.

## 6. ¿Estancia turística?

**Tabla 25.** Estancia turística

	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2 horas	2	2,1
2 a 3 horas	11	11,5
3 a 4 horas	68	70,8
4 a 5 horas	15	15,6
Total	96	100,



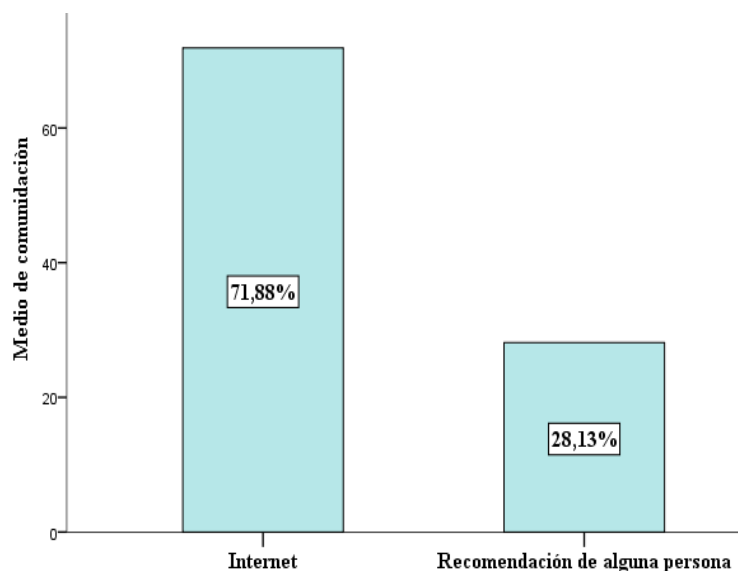
**Figura 13.** Estancia turística

Interpretación: De acuerdo con los resultados los visitantes o turistas de la AP toman una estancia turística de 3 a 4 horas, ya que el recorrido que realizan toma varias horas para poder llegar al destino o al lugar.

**7. ¿Cuál es el medio de comunicación por el cual se enteró del Parque Nacional Cayambe Coca?**

**Tabla 26.** Medio de comunicación

	Frecuencia	Porcentaje
Internet	69	71,9
Recomendación de alguna persona	27	28,1
Total	96	100,0



**Figura 14.** Medio de comunicación

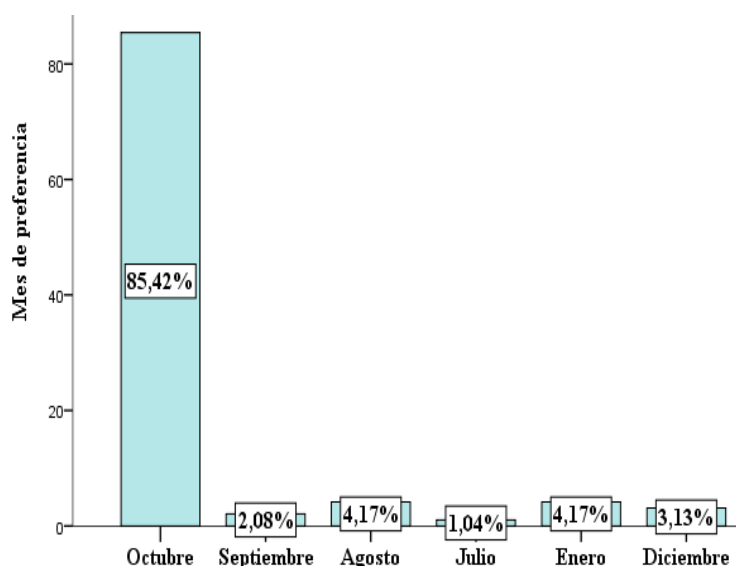


Interpretación: la mayoría de visitantes se enteran de la AP por medio del internet a través de las redes sociales, ya que existes una gran cantidad de promoción en Instagram como en Facebook ofertando full day, pocas son las personas que visitan el lugar por alguna recomendación.

### 8. ¿Cuál es el mes de preferencia para visitar el Parque Nacional Cayambe Coca?

**Tabla 27.** Mes de preferencia

	Frecuencia	Porcentaje
Octubre	82	85,4
Septiembre	2	2,1
Agosto	4	4,2
Julio	1	1,0
Enero	4	4,2
Diciembre	3	3,1
Total	96	100,0



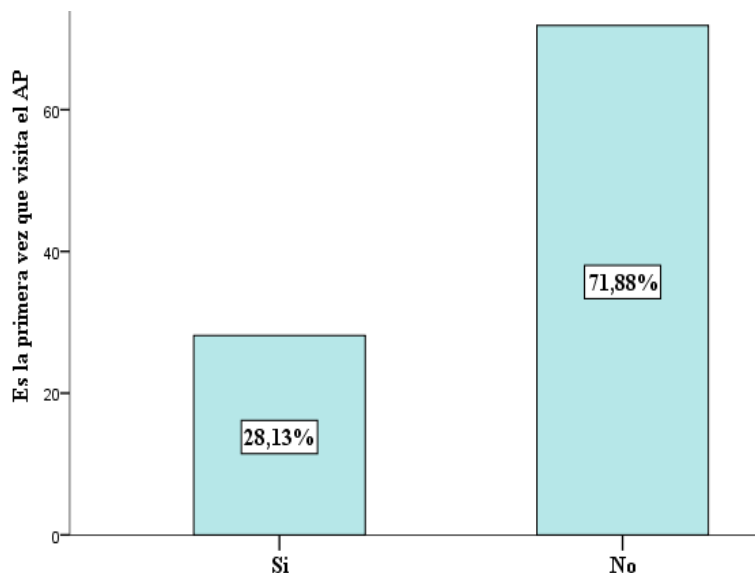
**Figura 15.** Mes de preferencia

Interpretación: Según los resultados el mes de preferencia para los visitantes según la nueva situación que pasa el país es el mes de octubre, después de que el gobierno implantara el plan de vacunación y se llevara a cabo la primera dosis las personas se empiezan a sentir un poco más seguras y protegidas para viajar.

### 9. ¿Es la primera vez que visita el Área Protegida (Parque Nacional Cayambe Coca)?

**Tabla 28.** Es la primera vez en visitar el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	28,1
No	69	71,9
Total	96	100,0



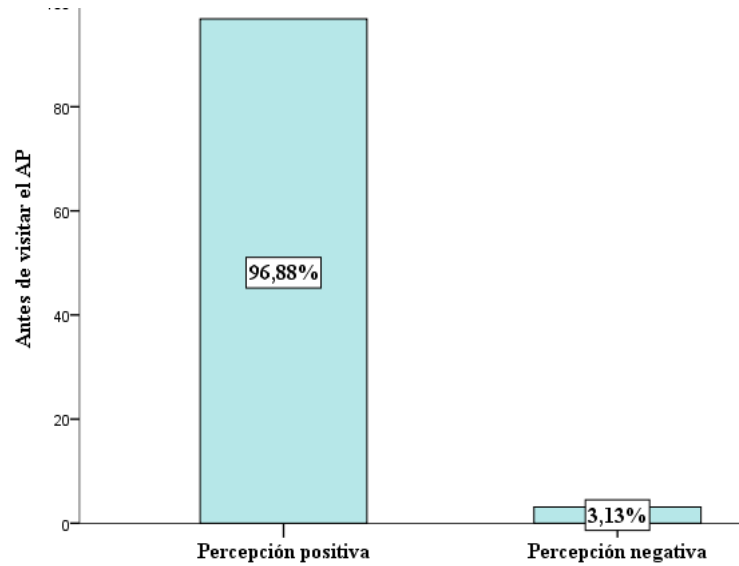
**Figura 16.** Es la primera vez en visita el AP

Interpretación: Acorde a los resultados un gran porcentaje de visitantes mencionan que no es la primera vez que visitan el AP, ya que han tenido anteriores oportunidades de visitar, pero sin el inconveniente del COVID 19.

### 10. Antes de visitar el Parque Nacional Cayambe Coca ¿Cuál era su percepción?

**Tabla 29.** Antes de visitar el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Percepción positiva	93	96,9
Percepción negativa	3	3,1
Total	96	100,0



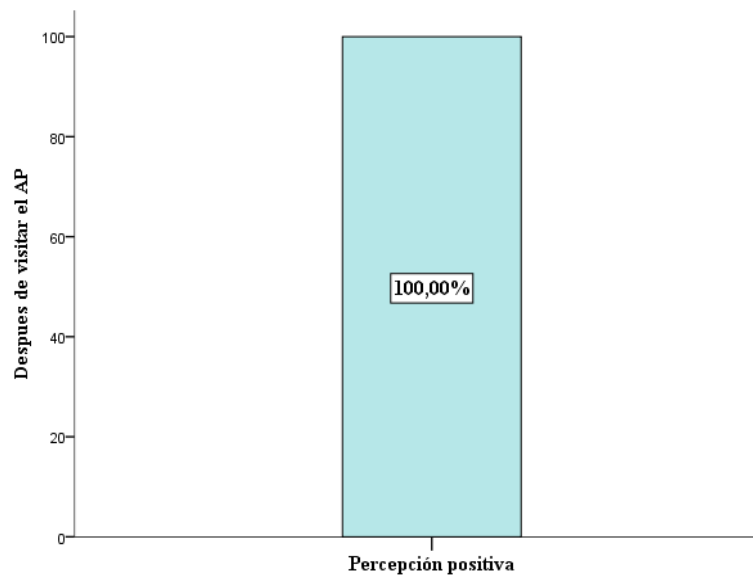
**Figura 17.** Antes de visitar el AP

Interpretación: La mayoría de los visitantes antes de ingresar a la AP tienen una percepción positiva, porque mencionan que es un lugar natural donde circula el aire y es poco probable de contraer el COVID 19, pocas son las personas que tienen una percepción negativa ya que, no es un lugar totalmente seguro.

**11. Después de visitar el Parque Nacional Cayambe Coca ¿Cuál fue su percepción?**

**Tabla 30.** Después de visitar el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Percepción positiva	96	100,0



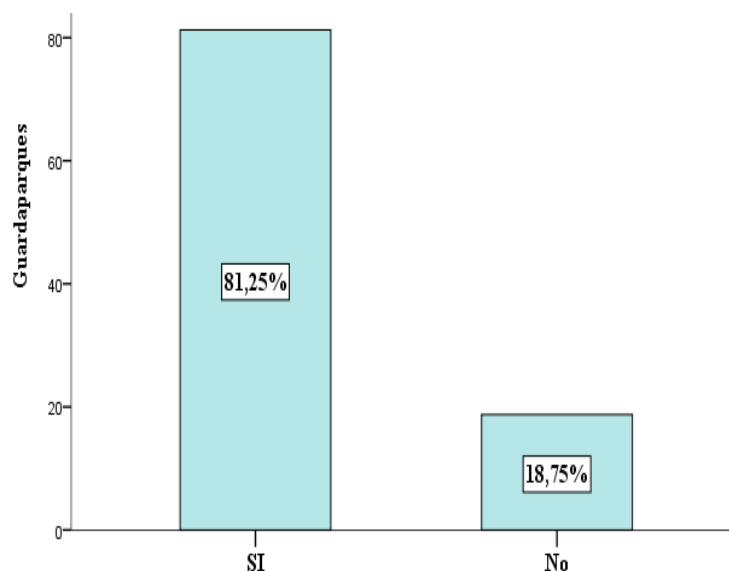
**Figura 18.** Después de visitar el AP

Interpretación: Según los resultados, la totalidad de los visitantes tienen una percepción positiva después de visitar el AP. Por lo que es un lugar netamente abierto y de naturaliza. Y las personas no están expuestas a nada.

**12. ¿Al momento de ingresar al Parque Nacional Cayambe Coca, el guardaparques le informo sobre las medidas de bioseguridad que se debe tomar durante el recorrido?**

**Tabla 31.** Guardaparques

	Frecuencia	Porcentaje
Si	78	81,3
No	18	18,8
Total	96	100,0



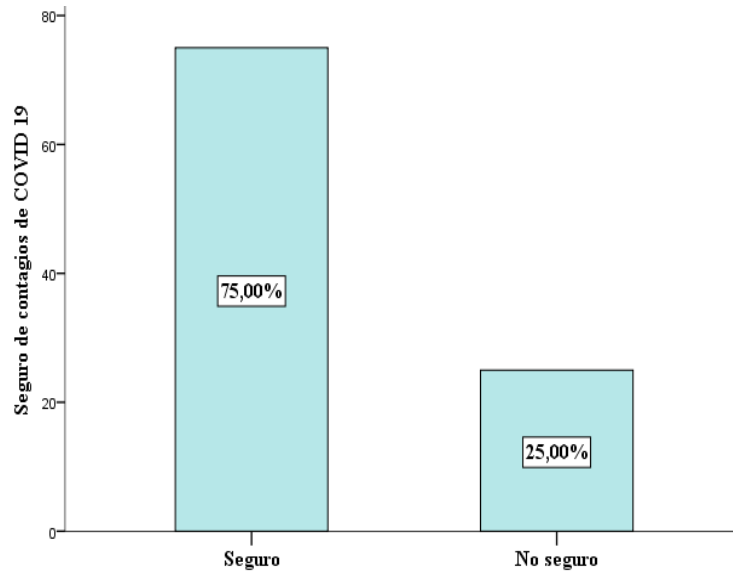
**Figura 19.** Guardaparques

Interpretación: Conforme a los resultados el Guardaparque de la AP no menciona los protocolos de bioseguridad en tu totalidad a todas las personas encuestadas, por lo que un porcentaje de 18,8% mencionaron no ser advertidas sobre dichas medidas. Mientras que el 81,3% menciono que si fueron inducidos por estas medidas.

**13. ¿En el recorrido del Parque Nacional Cayambe Coca, usted se sintió seguro de contagios de COVID-19?**

**Tabla 32.** Seguro de contagios de COVID 19

	Frecuencia	Porcentaje
Seguro	72	75,0
No seguro	24	25,0
Total	96	100,0



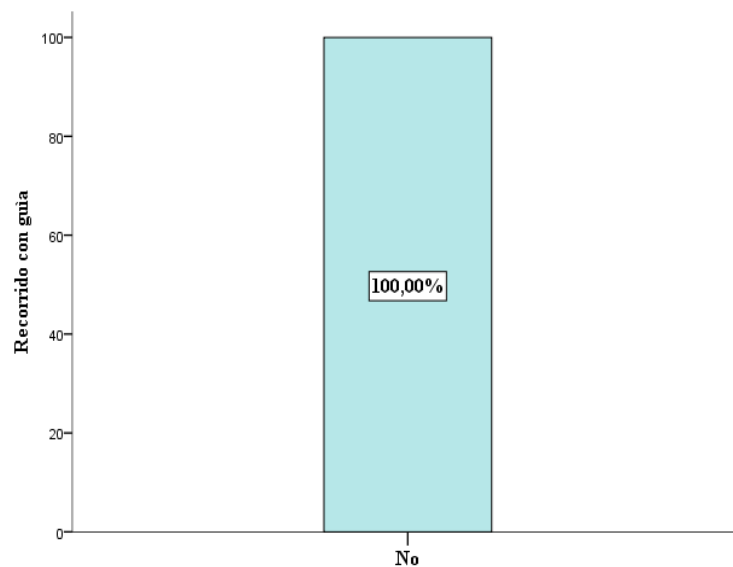
**Figura 20.** Seguro de contagios de COVID 19

Interpretación: La mayoría de las personas que visitaron el AP menciona que se sienten seguras haciendo el recorrido en el destino, por otro lado, un porcentaje bajo de 25% no se siente seguro por lo que mencionan que ningún lugar es seguro totalmente hasta que se acabe la pandemia.

**14. ¿En el Parque Nacional Cayambe Coca, el recorrido fue con guía? Si su respuesta es “no”, sáltese la siguiente pregunta.**

**Tabla 33.** Recorrido con guía

	Frecuencia	Porcentaje
No	96	100,0



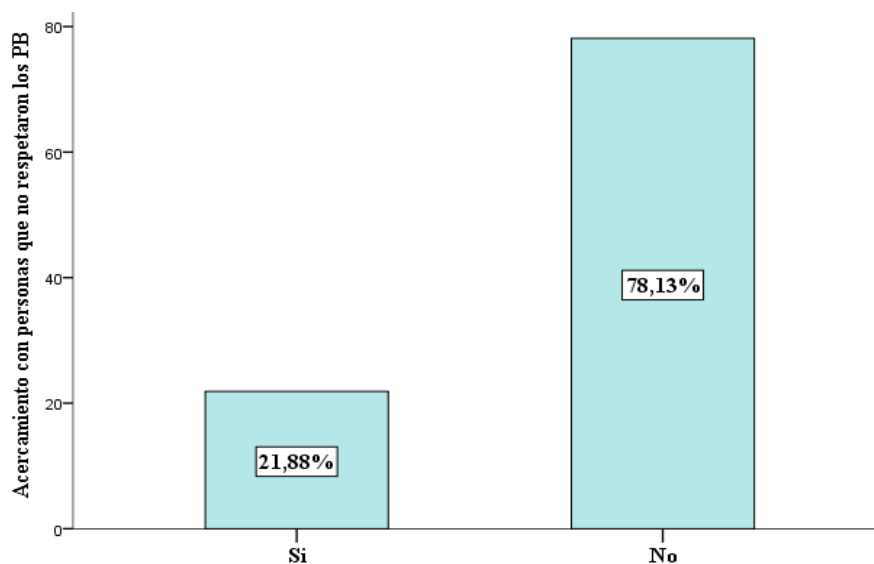
**Figura 21.** Recorrido con guía

Interpretación: el 100% de las personas encuestadas mencionan que su recorrido fue sin guía ya que no tuvieron la oportunidad de ir con una agencia de viajes si no por sus propios medios y conocimientos.

**15. ¿En el Parque Nacional Cayambe Coca usted tuvo algún acercamiento con personas que no respetaron los protocolos de bioseguridad?**

**Tabla 34.** Acercamiento con personas que no respetaron los PB

	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	21,9
No	75	78,1
Total	96	100,0



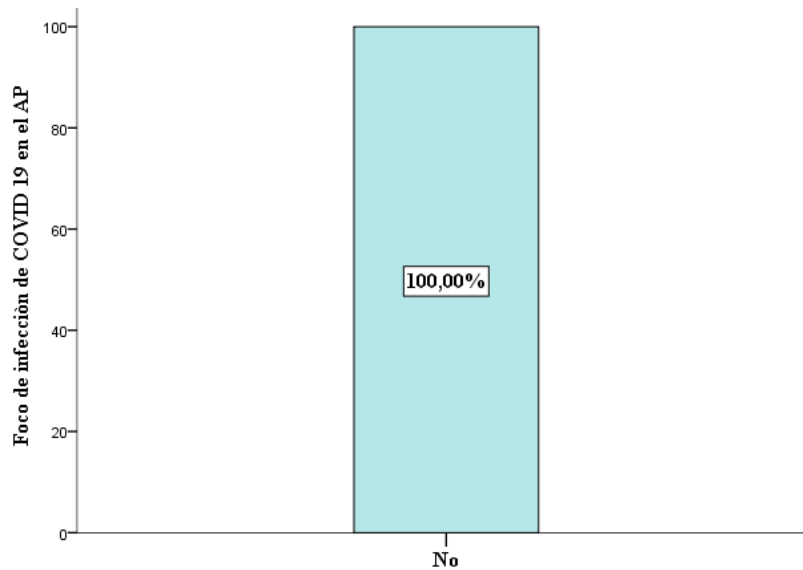
**Figura 22.** Acercamiento con personas que no respetaron los PB

Interpretación: De acorde con los resultados expuesto, el mayor porcentaje de visitantes mencionan que no se encontraron con personas que irrespetaron los protocolos de bioseguridad ni atentaron con sus vidas, en cambio un porcentaje bajo menciona que si hubo personas que no cumplían con los lineamientos de bioseguridad con usar todo el tiempo la mascarilla y el uso limitado de gel antibacterial o alcohol.

**16. ¿Cree usted que el Parque Nacional Cayambe Coca es un foco de infección de COVID-19?**

**Tabla 35.** Foco de infección de COVID 19 en el AP

	Frecuencia	Porcentaje
No	96	100,0



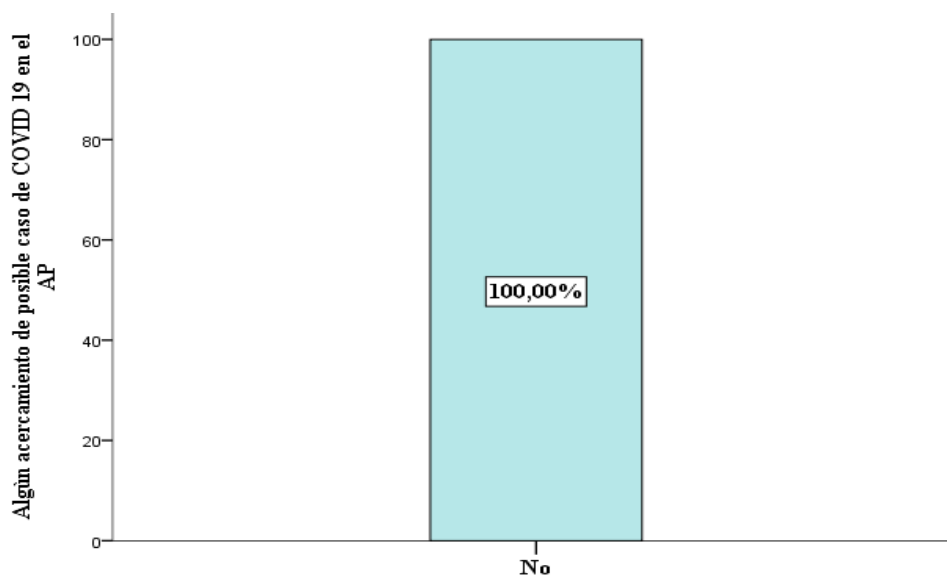
**Figura 23.** Foco de infección de COVID 19 en el AP

Interpretación: La totalidad de los encuestados mencionan que el Parque Nacional Cayambe Coca no es un foco de infección, ya que es un destino natural donde no hay poca aglomeración y escasos lugares cerrados donde el COVID 19 se pueda propagar.

**17. ¿Durante el recorrido del Parque Nacional Cayambe Coca tuvo algún acercamiento con una persona que posiblemente estuviera con COVID 19?**

**Tabla 36.** Algún acercamiento de posible caso de COVID en el AP

	Frecuencia	Porcentaje
No	96	100,0



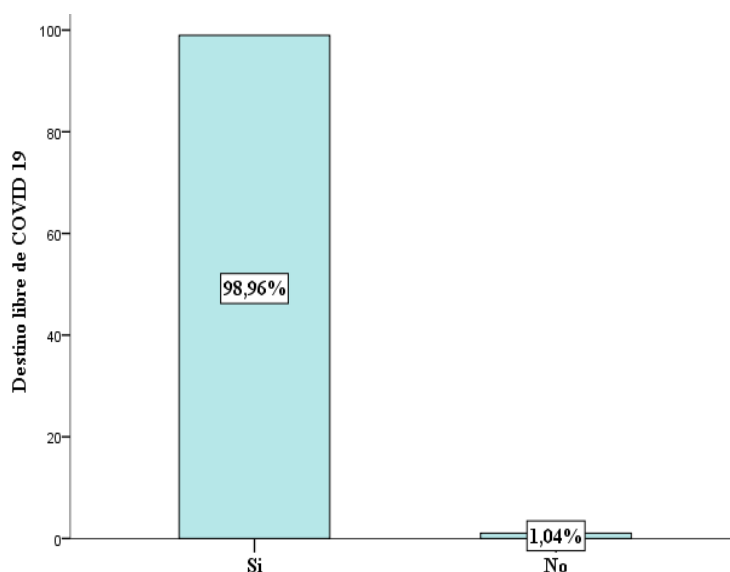
**Figura 24.** Algún acercamiento de posible caso de COVID en el AP

Interpretación: Conforme a los resultados, todas las personas encuestadas mencionaron que no tuvieron algún acercamiento con personas que posiblemente tuviera algún síntoma de COVID 19, porque el AP es un lugar extenso en el cual no tuvieron ningún problema de ese tipo.

**18. ¿Cree usted que el Parque Nacional Cayambe Coca es un destino libre de contagios (COVID-19) para los turistas?**

**Tabla 37.** Destino libre de COVID 19

	Frecuencia	Porcentaje
Si	95	99,0
No	1	1,0
Total	96	100,0



**Figura 25.** Destino libre de COVID 19

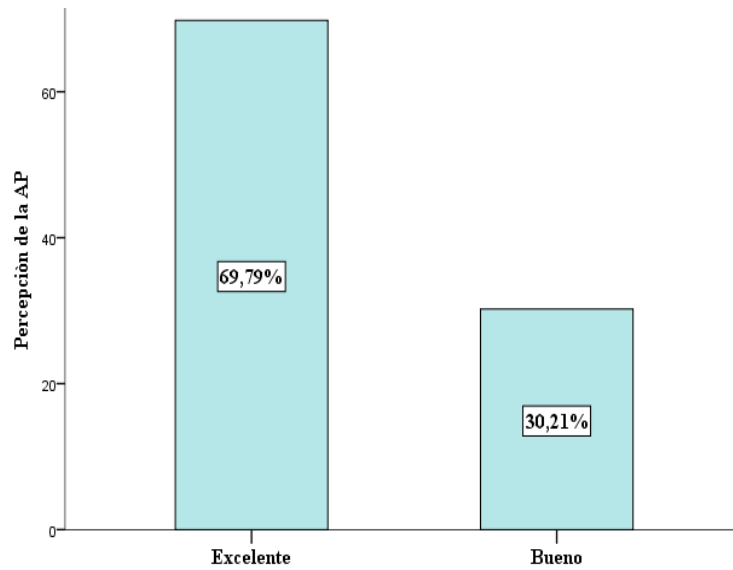
Interpretación: De acuerdo con los resultados la totalidad de las personas encuestadas mencionan que el Parque Nacional Cayambe Coca expresan que es un lugar libre de contagios, excepto una persona que menciona que si es un destino de contagios de COVID 19.

**19. ¿Cuál es su percepción del Parque Nacional Cayambe Coca?**

**Tabla 38.** Percepción de la AP

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	67	69,8
Bueno	29	30,2
Total	96	100,0





**Figura 26.** Percepción de la AP

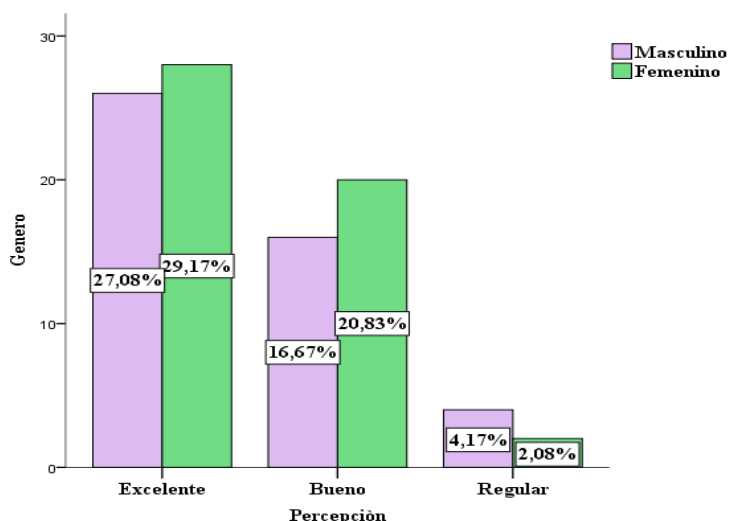
Interpretación: En cuanto a la información, la percepción de los visitantes del AP es positiva, ya que según los valores mencionaron que es excelente y bueno y ningún turista menciona que es regular o malo el servicio que brindan, y podemos decir que tuvieron una buena experiencia en el lugar.

#### 4.1.3.2. Parque Nacional Cotacachi Cayapas

##### 1. Percepción y género?

**Tabla 39.** Percepción y género  
**Tabla cruzada Percepción y Genero**

		Genero		Total	
		Masculino	Femenino		
Percepción	Excelente	Recuento	26	28	54
		% dentro de percepción	48,1%	51,9%	100,0%
		% dentro de genero	56,5%	56,0%	56,3%
	Bueno	Recuento	16	20	36
		% dentro de percepción	44,4%	55,6%	100,0%
		% dentro de genero	34,8%	40,0%	37,5%
	Regular	Recuento	4	2	6
		% dentro de percepción	66,7%	33,3%	100,0%
		% dentro de genero	8,7%	4,0%	6,3%
	Total	Recuento	46	50	96
		% dentro de percepción	47,9%	52,1%	100,0%
		% dentro de genero	100,0%	100,0%	100,0%



**Figura 27.** Percepción y género

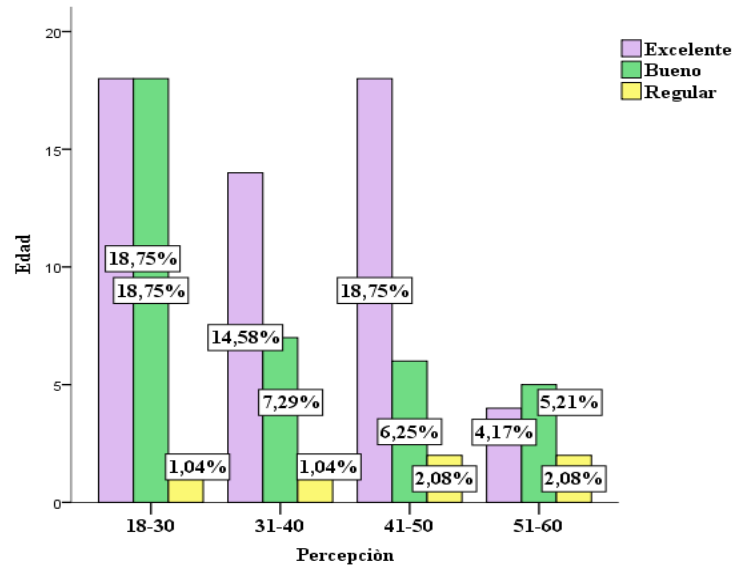
Interpretación: Acorde a los resultados se obtiene un análisis más beneficioso ya que, se realizó un cruce de tablas con las preguntas de género y percepción en el cual podemos apreciar que el sexo femenino tiene una percepción más positiva que el sexo masculino, por lo tanto, el género que predomina la visita del área protegida es el femenino

## 2. Percepción y edad

**Tabla 40.** Percepción y edad

**Tabla cruzada percepción y edad**

Edad		Percepción			Total	
		Excelente	Bueno	Regular		
Edad	18-30	Recuento	18	18	1	37
		% dentro de edad	48,6%	48,6%	2,7%	100,0%
		% dentro de percepción	33,3%	50,0%	16,7%	38,5%
	31-40	Recuento	14	7	1	22
		% dentro de edad	63,6%	31,8%	4,5%	100,0%
		% dentro de percepción	25,9%	19,4%	16,7%	22,9%
	41-50	Recuento	18	6	2	26
		% dentro de edad	69,2%	23,1%	7,7%	100,0%
		% dentro de percepción	33,3%	16,7%	33,3%	27,1%
Total	51-60	Recuento	4	5	2	11
		% dentro de edad	36,4%	45,5%	18,2%	100,0%
		% dentro de percepción	7,4%	13,9%	33,3%	11,5%
	Recuento	54	36	6	96	
	% dentro de edad	56,3%	37,5%	6,3%	100,0%	
	% dentro de percepción	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	



**Figura 28.** Percepción y edad

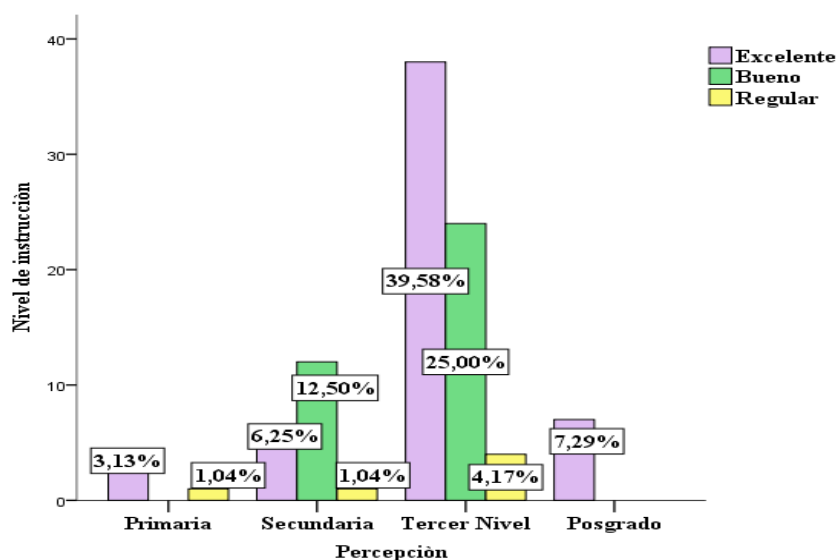
Interpretación: Con forme a los resultados de la investigación los visitantes que más visitan el área protegida están en el rango de 18 a 30 y 41 a 50 años de edad los cuales tienen una mejor percepción del lugar, esto se puede deber a que tienen buenas condiciones físicas y económicas. mientras que el rango de 51 a 60 años tiene una percepción mínima y un bajo porcentaje de visitantes.

### 3. Percepción y nivel de instrucción?

**Tabla 41.** Percepción y nivel de instrucción

		Percepción			Total	
		Excelente	Bueno	Regular		
Nivel de instrucción	Primaria	Recuento	3	0	1	4
		% dentro de nivel de instrucción	75,0%	0,0%	25,0%	100,0%
	Secundaria	Recuento	6	12	1	19
		% dentro de nivel de instrucción	31,6%	63,2%	5,3%	100,0%
	Tercer Nivel	Recuento	38	24	4	66
		% dentro de nivel de instrucción	57,6%	36,4%	6,1%	100,0%
		% dentro de percepción	70,4%	66,7%	66,7%	68,8%

Posgrado	Recuento	7	0	0	7
	% dentro de nivel de instrucción	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de percepción	13,0%	0,0%	0,0%	7,3%
Total	Recuento	54	36	6	96
	% dentro de nivel de instrucción	56,3%	37,5%	6,3%	100,0%
	% dentro de percepción	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



**Figura 29.** Percepción y nivel de instrucción

Interpretación: Acorde a los resultados, los visitantes más frecuentes son los de tercer nivel con un porcentaje mayor y una percepción excelente y buena, por otro lado, el nivel de instrucción de primaria y secundaria tienen un mínimo de visitante.

#### 4. ¿Cuidad de procedencia? y ¿se hospedaron en?

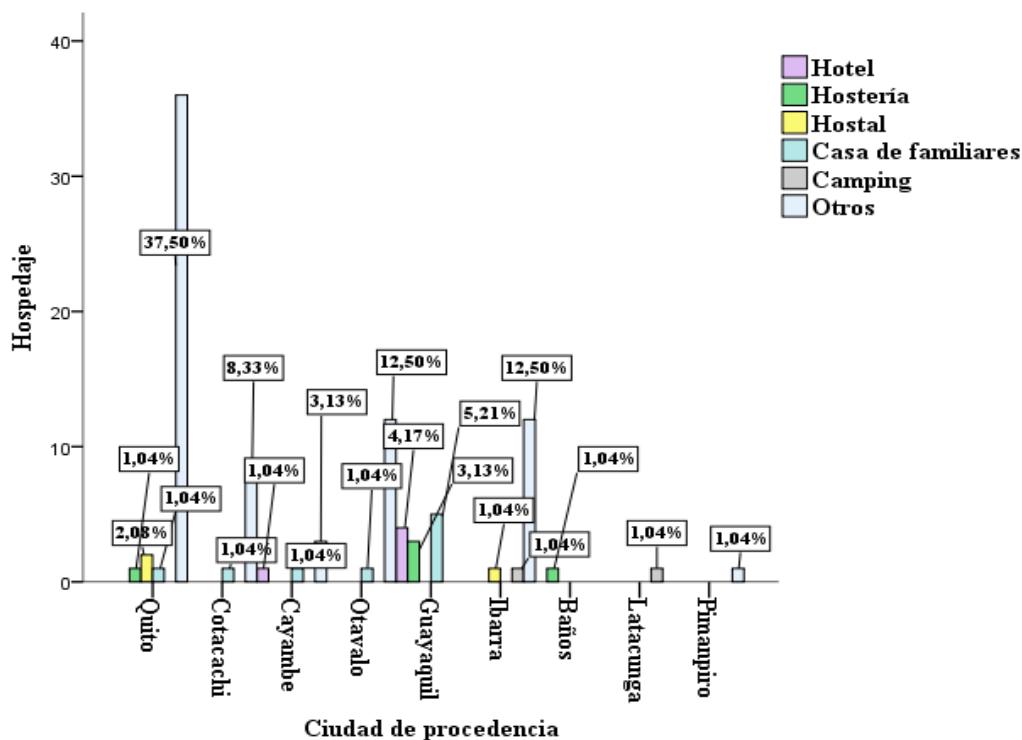
**Tabla 42.** Ciudad de procedencia y hospedaje

**Tabla cruzada de ciudad de procedencia y hospedaje**

Ciudad	Quito	Recuento	Hospedaje					Total	
			Hotel	Hostería	Hostal	Casa de familias	Camping		Otros
		0	1	2	1	0	36	40	
		% dentro de ciudad	0,0%	2,5%	5,0%	2,5%	0,0%	90,0%	100,0%
		% dentro de	0,0%	20,0%	66,7%	11,1%	0,0%	50,0%	41,7%

Cotacachi	hospedaje								
	Recuento	0	0	0	1	0	8	9	
	% dentro de ciudad	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	0,0%	88,9%	100,0%	
Cayambe	hospedaje								
	Recuento	1	0	0	1	0	3	5	
	% dentro de ciudad	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	60,0%	100,0%	
Otavalo	hospedaje								
	Recuento	0	0	0	1	0	12	13	
	% dentro de ciudad	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	92,3%	100,0%	
Guayaquil	hospedaje								
	Recuento	4	3	0	5	0	0	12	
	% dentro de ciudad	33,3%	25,0%	0,0%	41,7%	0,0%	0,0%	100,0%	
Ibarra	hospedaje								
	Recuento	0	0	1	0	1	12	14	
	% dentro de ciudad	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	7,1%	85,7%	100,0%	
Baños	hospedaje								
	Recuento	0	1	0	0	0	0	1	
	% dentro de ciudad	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	50,0%	16,7%	14,6%	

	% dentro de ciudad	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de hospedaje	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Latacunga	Recuento	0	0	0	0	1	0	1
	% dentro de ciudad	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de hospedaje	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	1,0%
Pimampiro	Recuento	0	0	0	0	0	1	1
	% dentro de ciudad	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%



**Figura 30.** Ciudad de procedencia y hospedaje

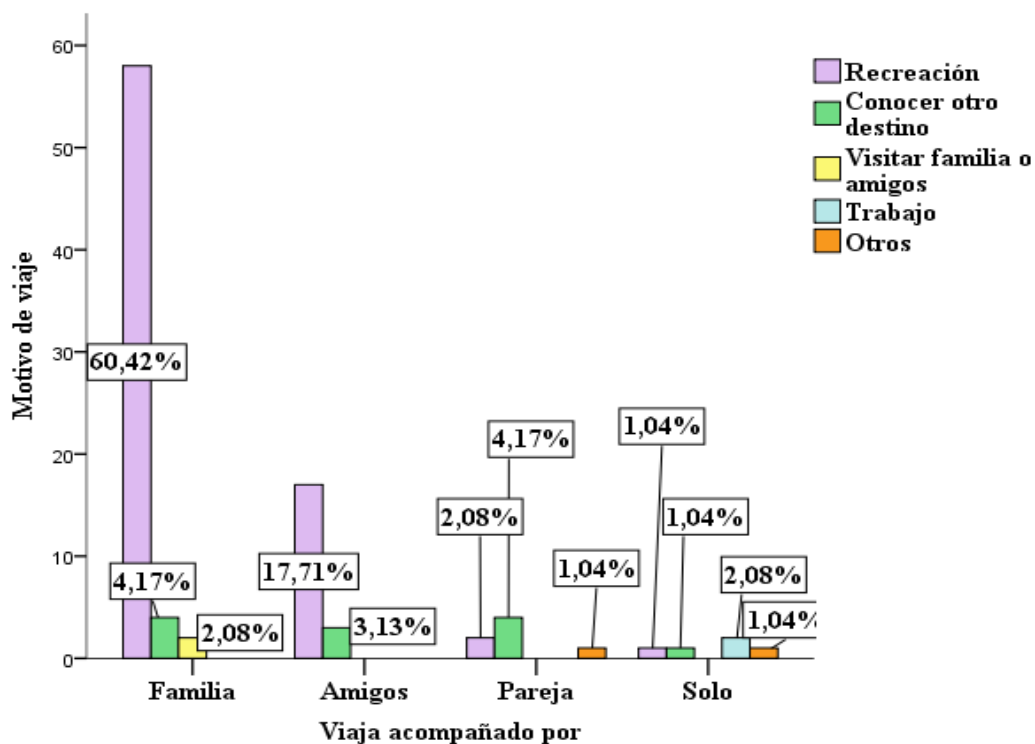
Interpretación: Conforme con los resultados, la mayor parte de los turistas que viajan a la AP son de la ciudad de Quito, por otro lado, los visitantes de optan por un servicio de alojamiento son de ciudades lejanas como Guayaquil, Baños, Quito entre otras. Mientras que los turistas

que retornan a sus hogares tienen un porcentaje alto esto se debe a que son ciudades cercanas al destino.

## 5. ¿Motivo del viaje? y ¿viaja acompañada por?

**Tabla 43. Motivo de viaje y acompañada por**  
**Tabla cruzada de motivo de viaje y acompañada por**

		Motivo de viaje					Total	
		Recreación	Conocer otro destino	Visitar familia o amigos	Trabajo	Otros		
Viaja con	Familia	Recuento	58	4	2	0	0	64
		% dentro de viaje con	90,6%	6,3%	3,1%	0,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de motivo de viaje	74,4%	33,3%	100,0%	0,0%	0,0%	66,7%
	Amigos	Recuento	17	3	0	0	0	20
		% dentro de viaje con	85,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% dentro de motivo de viaje	21,8%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,8%
	Pareja	Recuento	2	4	0	0	1	7
		% dentro de viaje con	28,6%	57,1%	0,0%	0,0%	14,3%	100,0%
		% dentro de motivo de viaje	2,6%	33,3%	0,0%	0,0%	50,0%	7,3%
	Solo	Recuento	1	1	0	2	1	5
		% dentro de viaje con	20,0%	20,0%	0,0%	40,0%	20,0%	100,0%
		% dentro de motivo de viaje	1,3%	8,3%	0,0%	100,0%	50,0%	5,2%
	Total	Recuento	78	12	2	2	2	96
		% dentro de viaje con	81,3%	12,5%	2,1%	2,1%	2,1%	100,0%
		% dentro de motivo de viaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



**Figura 31.** Motivo de viaje y viaja acompañado por

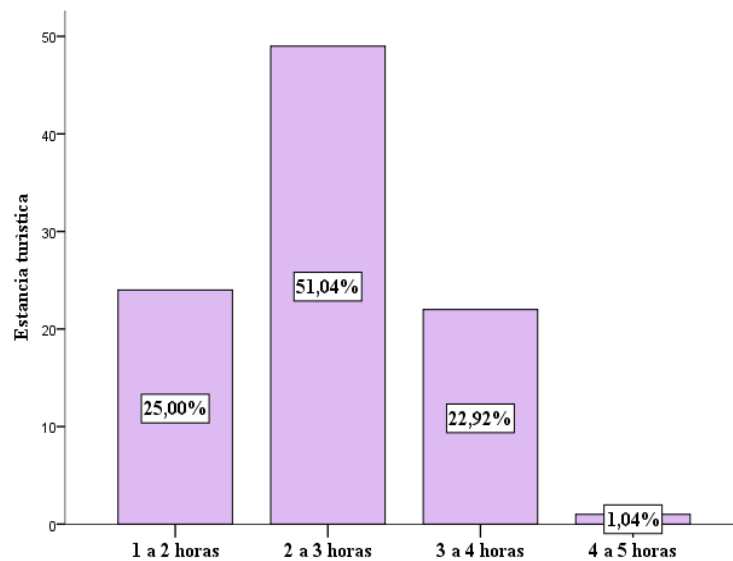
Interpretación: De acuerdo con los resultados, los turistas en la actualidad viajan por motivo de recreación ya que, buscan espacios naturales, nuevas alternativas y experiencias, pequeño es el porcentaje que viaja por trabajo, por otro lado, los turistas prefieren viajar con la familia por temas de salud. No obstante, también viajan con

## 6. ¿Estancia turística?

**Tabla 44.** Estancia turística

	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2 horas	24	25,0
2 a 3 horas	49	51,0
3 a 4 horas	22	22,9
4 a 5 horas	1	1,0
Total	96	100,0





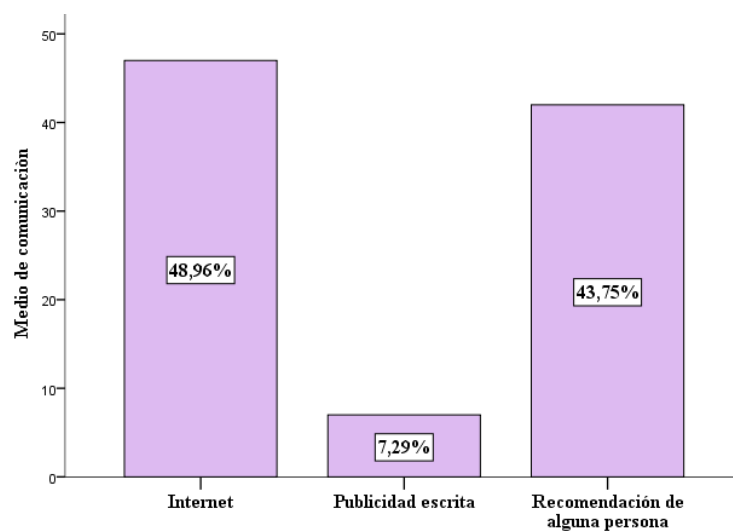
**Figura 32.** Estancia turística

Interpretación: De acuerdo con los resultados los visitantes o turistas de la AP toman una estancia turística de 2 a 3 horas, ya que el recorrido que realizan toma horas para poder llegar al destino o al lugar que deciden visitar.

**7. ¿Cuál es el medio de comunicación por el cual se enteró del Parque Nacional Cotacachi Cayapas?**

**Tabla 45.** Medio de comunicación

	Frecuencia	Porcentaje
Internet	47	49,0
Publicidad escrita	7	7,3
Recomendación de alguna persona	42	43,8
Total	96	100,0



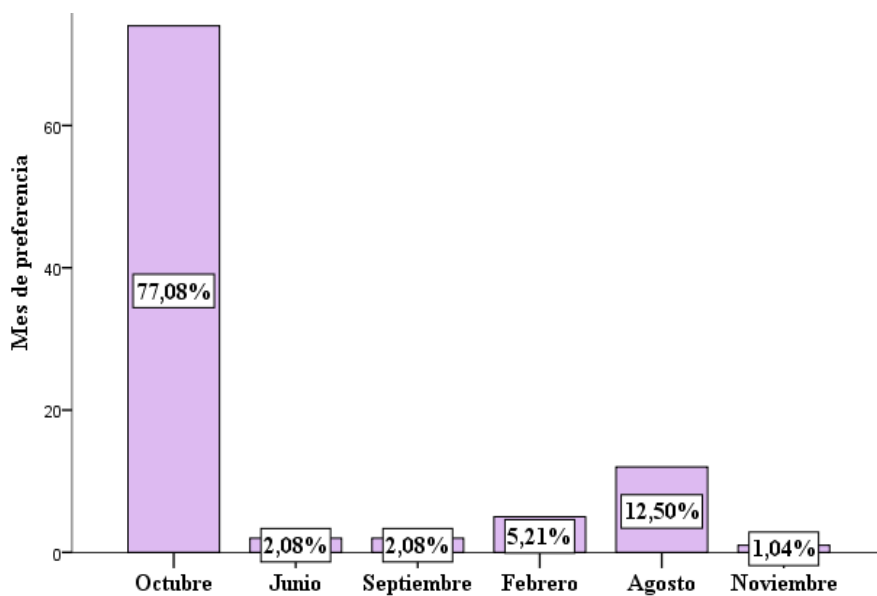
**Figura 33.** Medio de comunicación

Interpretación: la mayoría de visitantes se enteran de la AP por medio del internet a través de las redes sociales, ya que existes una gran cantidad de promoción en Instagram como en Facebook ofertando full day, por otro lado, muchas personas que visitan el lugar por alguna recomendación de amigos o familiares. Pocas personas se han enterado por publicidad escrita.

### 8. ¿Cuál es el mes de preferencia para visitar el Parque Nacional Cotacachi Cayapas?

**Tabla 46.** Mes de preferencia

	Frecuencia	Porcentaje
Octubre	74	77,1
Junio	2	2,1
Septiembre	2	2,1
Febrero	5	5,2
Agosto	12	12,5
Noviembre	1	1,0
Total	96	100,0



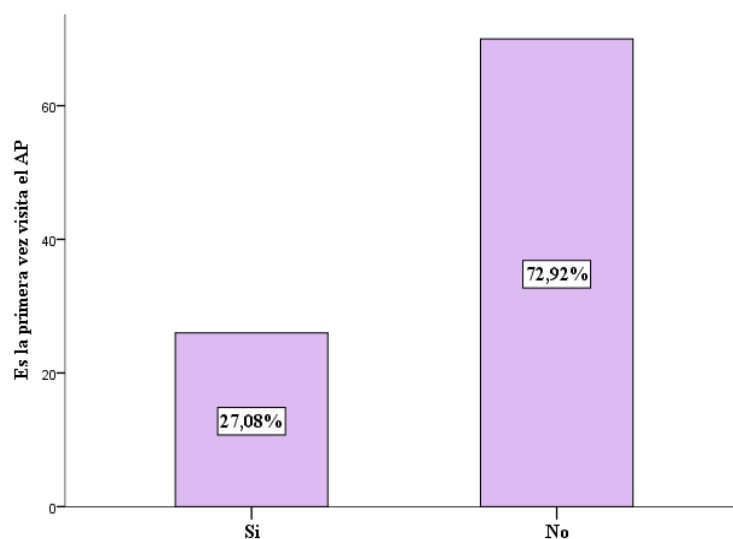
**Figura 34.** Mes de preferencia

Interpretación: Según los resultados el mes de preferencia para los visitantes según la nueva situación que pasa el país es el mes de octubre, después de que el gobierno implantara el plan de vacunación y se llevara a cabo la primera dosis las personas se empiezan a sentir un poco más seguras y protegidas para viajar. También existen meses como agosto y febrero en el cual los turistas también asisten al lugar.

**9. ¿Es la primera vez que visita el Área Protegida (Parque Nacional Cotacachi Cayapas)?**

**Tabla 47.** Es la primera vez que visita el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	27,1
No	70	72,9
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100,0</b>



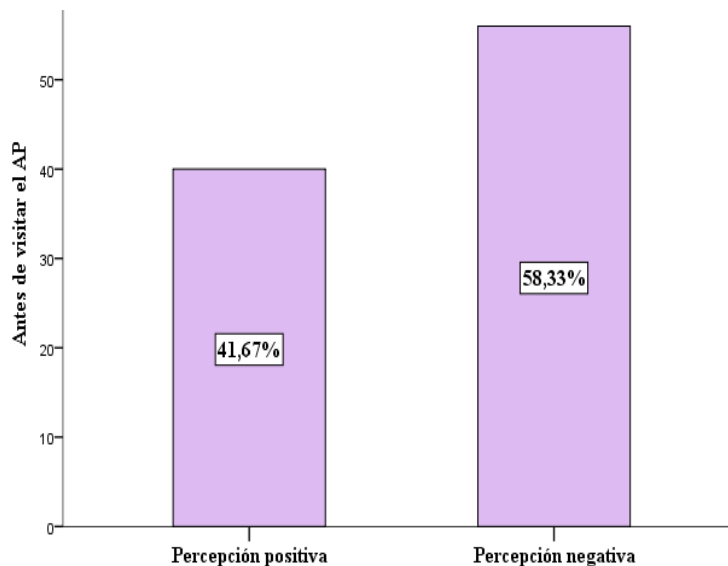
**Figura 35.** Es la primera vez que visita el AP

Interpretación: Acorde a los resultados un gran porcentaje de visitantes mencionan que no es la primera vez que visitan el AP, ya que han tenido anteriores oportunidades de visitar, pero sin el inconveniente del COVID 19

**10. Antes de visitar el Parque Nacional Cotacachi Cayapas ¿Cuál era su percepción?**

**Tabla 48.** Antes de visitar el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Percepción positiva	40	41,7
Percepción negativa	56	58,3
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100,0</b>



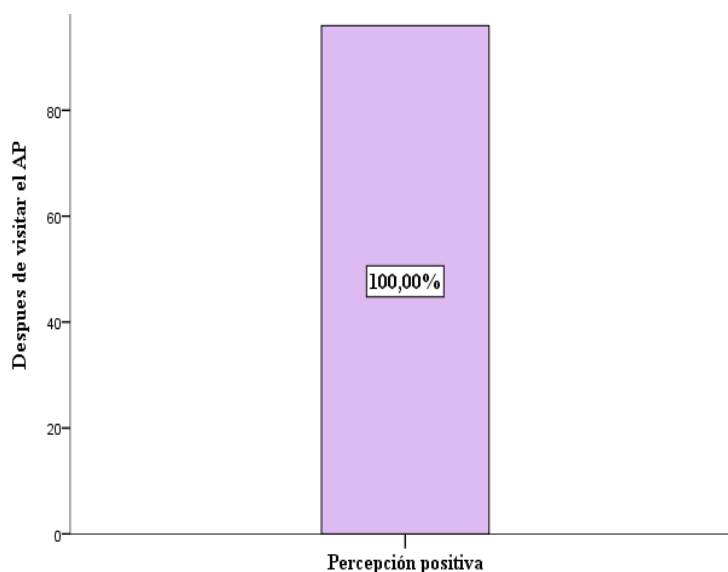
**Figura 36.** Antes de visitar el AP

Interpretación: La mayoría de los visitantes antes de ingresar a la AP tienen una percepción positiva, porque mencionan que es un lugar natural donde circula el aire y es poco probable de contraer el COVID 19, algunas personas son las que tienen una percepción negativa ya que, no es un lugar totalmente seguro.

**11. Después de visitar el Parque Nacional Cotacachi Cayapas ¿Cuál fue su percepción?**

**Tabla 49.** Después de visitar el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Percepción positiva	96	100,0



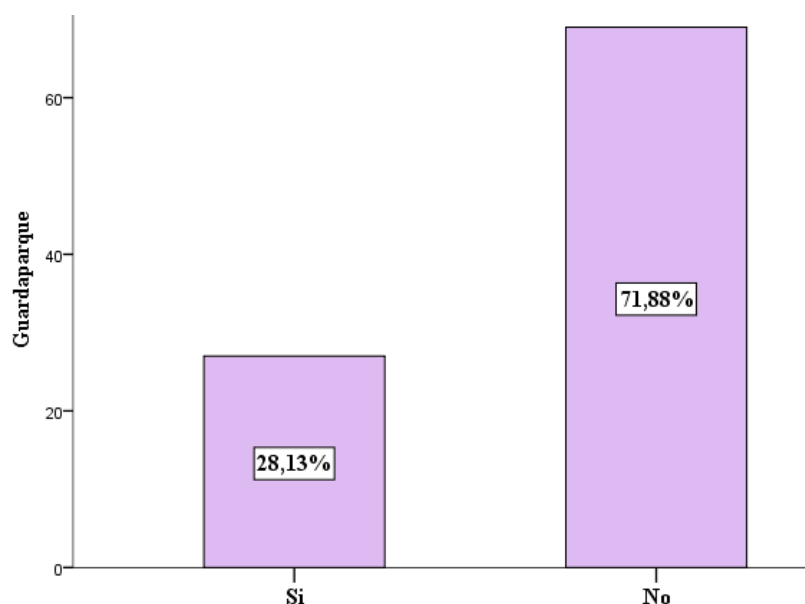
**Figura 37.** Después de visitar el AP

Interpretación: Según los resultados, la totalidad de los visitantes tienen una percepción positiva después de visitar el AP. Por lo que es un lugar netamente abierto y de naturaliza. Y las personas no están expuestas a nada.

**12. ¿Al momento de ingresar al Parque Nacional Cotacachi Cayapas, el guardaparques le informó sobre las medidas de bioseguridad que se debe tomar durante el recorrido?**

**Tabla 50.** Guardaparque

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	27	28,1
No	69	71,9
Total	96	100,0



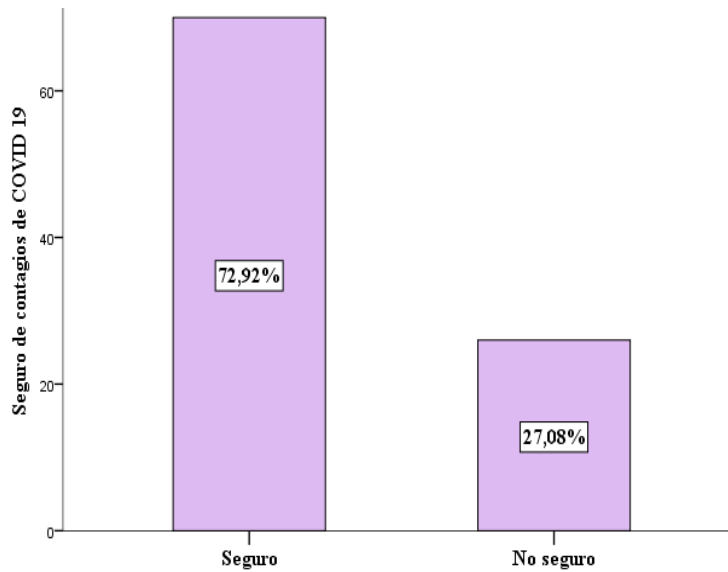
**Figura 38.** Guardaparque

Interpretación: Conforme a los resultados el Guardaparque de la AP no menciona los protocolos de bioseguridad en tu totalidad a todas las personas encuestadas, por lo que un porcentaje de 71%. mencionaron no ser advertidas sobre dichas medidas. Mientras que el 28% menciono que si fueron inducidos por estas medidas

**13. ¿En el recorrido del Parque Nacional Cotacachi Cayapas, usted se sintió seguro de contagios de COVID-19?**

**Tabla 51.** Seguro de contagios de COVID 19

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Seguro	70	72,9
No seguro	26	27,1
Total	96	100,0



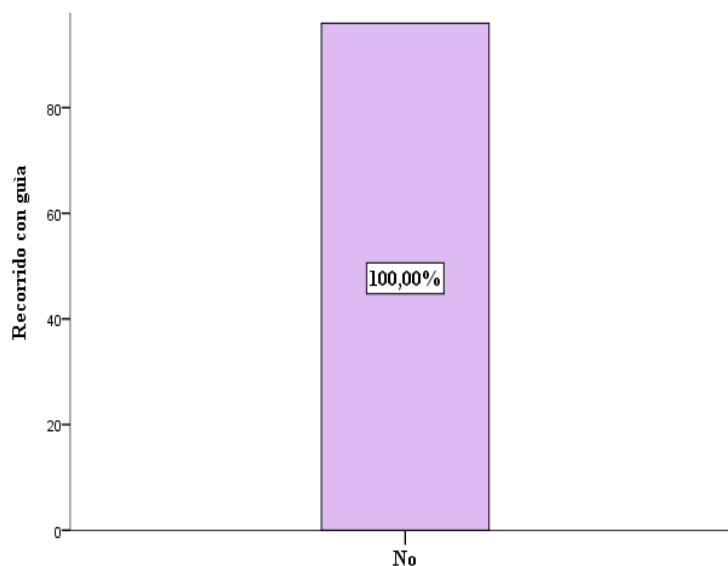
**Figura 39.** Seguro de contagios de COVID 19

Interpretación: La mayoría de las personas que visitaron el AP menciona que se sienten seguras haciendo el recorrido en el destino, por otro lado, un porcentaje bajo de 27% no se siente seguro por lo que mencionan que ningún lugar es seguro totalmente hasta que se acabe la pandemia.

**14. ¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas, el recorrido fue con guía? Si su respuesta es “no”, sáltese la siguiente pregunta.**

**Tabla 52.** Recorrido con guía

	Frecuencia	Porcentaje
No	96	100,0



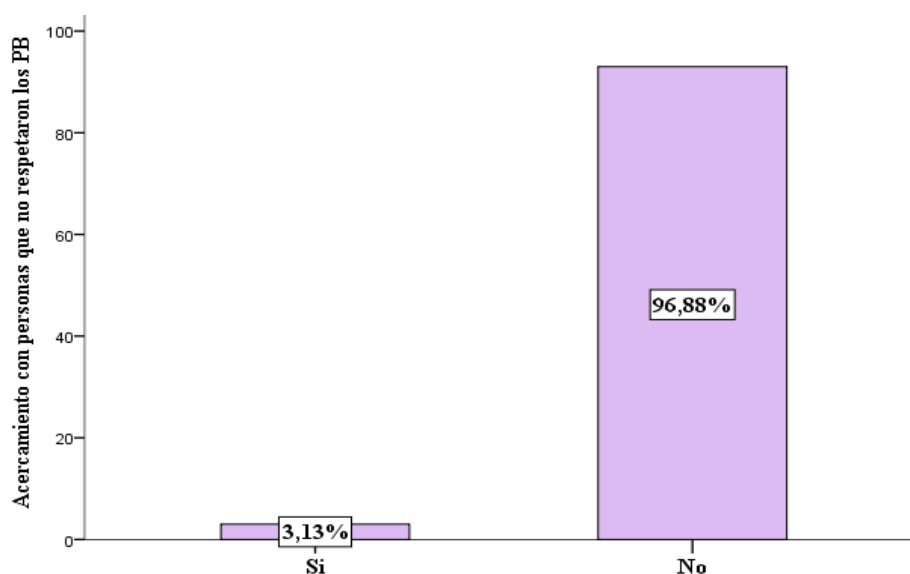
**Figura 40.** Recorrido con guía

Interpretación: el 100% de las personas encuestadas mencionan que su recorrido fue sin guía ya que no tuvieron la oportunidad de ir con una agencia de viajes si no por sus propios medios y conocimientos.

**15. ¿En el Parque Nacional Cotacachi Cayapas usted tuvo algún acercamiento con personas que no respetaron los protocolos de bioseguridad?**

**Tabla 53.** Acercamiento con personas que no respetaron los PB

	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	3,1
No	93	96,9
Total	96	100,0



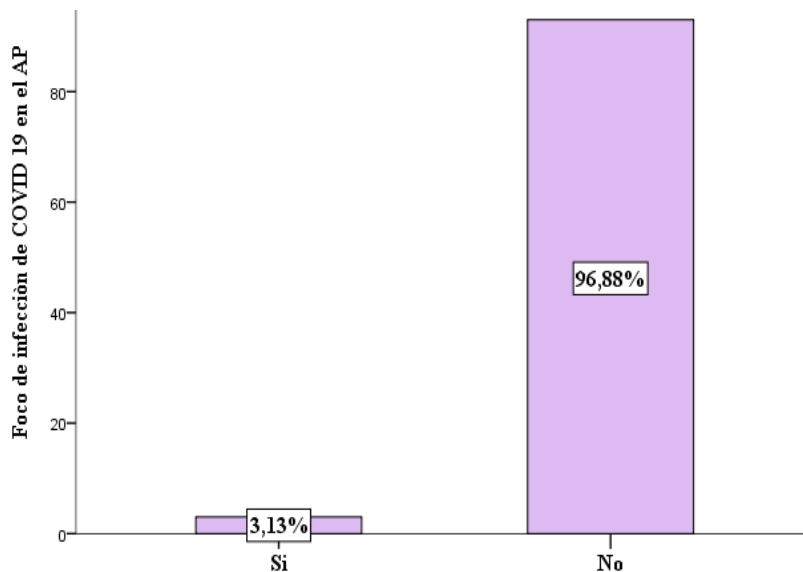
**Figura 41.** Acercamiento con personas que no respetaron los PB

Interpretación; De acorde con los resultados expuesto, el mayor porcentaje de visitantes mencionan que no se encontraron con personas que irrespetaron los protocolos de bioseguridad ni atentaron con sus vidas, en cambio un porcentaje bajo menciona que si hubo personas que no cumplían con los lineamientos de bioseguridad con usar todo el tiempo la mascarilla y el uso limitado de gel antibacterial o alcohol.

**16. ¿Cree usted que el Parque Nacional Cotacachi Cayapas es un foco de infección de COVID-19?**

**Tabla 54.** Foco de infección de COVID 19 en el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	3,1
No	93	96,9
Total	96	100,0



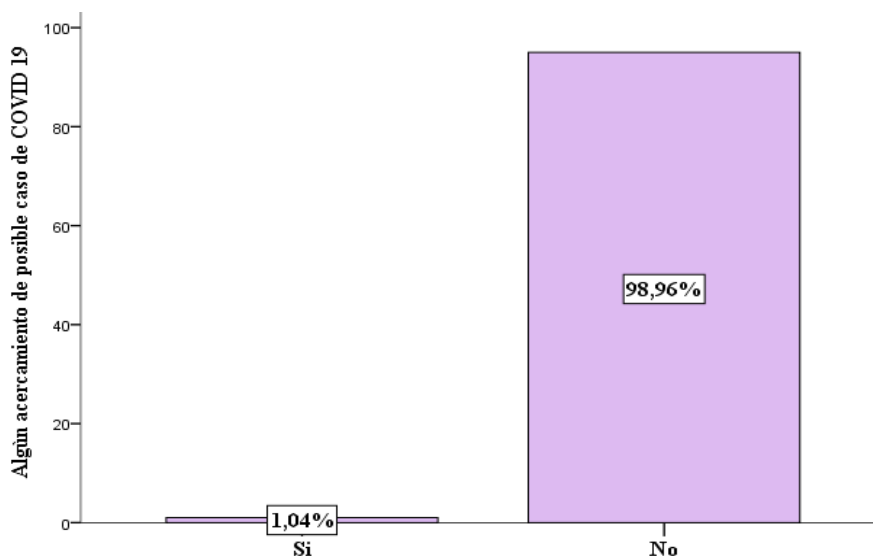
**Figura 42.** Foco de infección de COVID 19 en el AP

Interpretación: La totalidad de los encuestados mencionan que el Parque Nacional Cotacachi Cayapas no es un foco de infección, ya que es un destino natural donde existe poca aglomeración, por otro lado, un porcentaje mínimo de personas no piensan lo mismo por el hecho de que el lugar es un destino turístico y si existe afluencia de turistas.

**17. ¿Durante el recorrido del Parque Nacional Cotacachi Cayapas tuvo algún acercamiento con una persona que posiblemente estuviera con COVID 19?**

**Tabla 55.** Algún acercamiento de posible caso de COVID 19

	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	1,0
No	95	99,0
Total	96	100,0



**Figura 43.** Algún acercamiento de posible caso de COVID 19

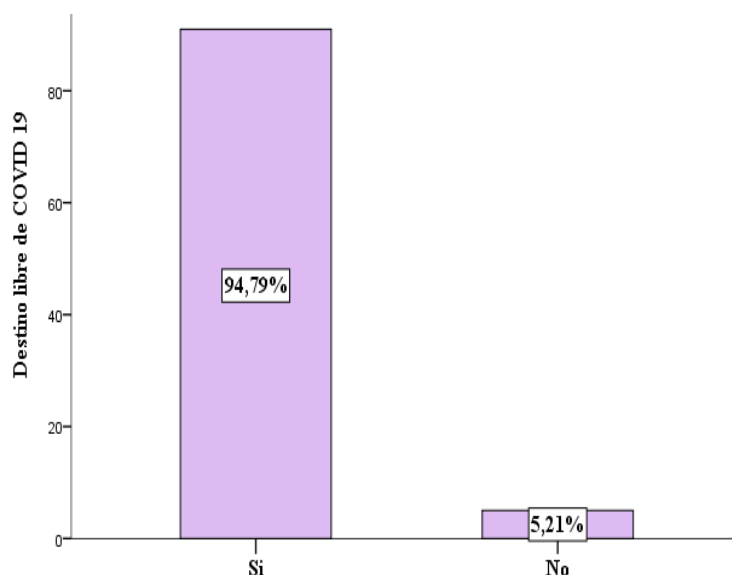


Interpretación: Conforme a los resultados, la mayoría de personas encuestadas mencionaron que no tuvieron algún acercamiento con personas que posiblemente tuviera algún síntoma de COVID 19, porque el AP es un lugar extenso en el cual no tuvieron ningún problema de ese tipo, solo una persona menciono que si tuvo algún acercamiento ya que escucho decir que estaba un poco mal de salud.

**18. ¿Cree usted que el Parque Nacional Cotacachi Cayapas es un destino libre de contagios (COVID-19) para los turistas?**

**Tabla 56.** Destino libre de COVID 19

	Frecuencia	Porcentaje
Si	91	94,8
No	5	5,2
Total	96	100,0



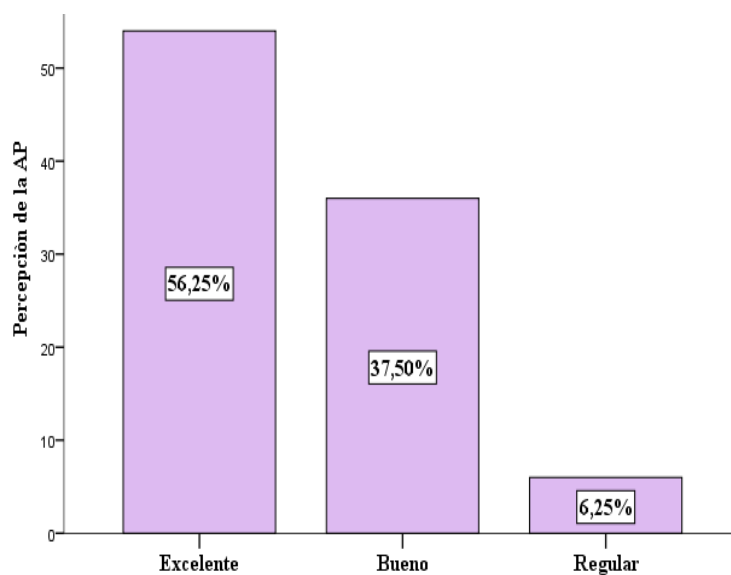
**Figura 44.** Destino libre de COVID 19

Interpretación: De acuerdo con los resultados la totalidad de las personas encuestadas mencionan que el Parque Nacional Cayambe Coca expresan que es un lugar libre de contagios, excepto una persona que menciono que si es un destino de contagios de COVID 19.

**19. ¿Cuál es su percepción del Parque Nacional Cotacachi Cayapas?**

**Tabla 57.** Percepción de la AP

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	54	56,3
Bueno	36	37,5
Regular	6	6,3
Total	96	100,0



**Figura 45.** Percepción de la AP

Interpretación: En cuanto a la información, la percepción de los visitantes del AP es positiva en su mayoría, ya que según los valores mencionaron que es excelente y bueno, por otro lado, un porcentaje pequeño menciona que es regular, ya que tuvieron algunos inconvenientes en el recorrido.

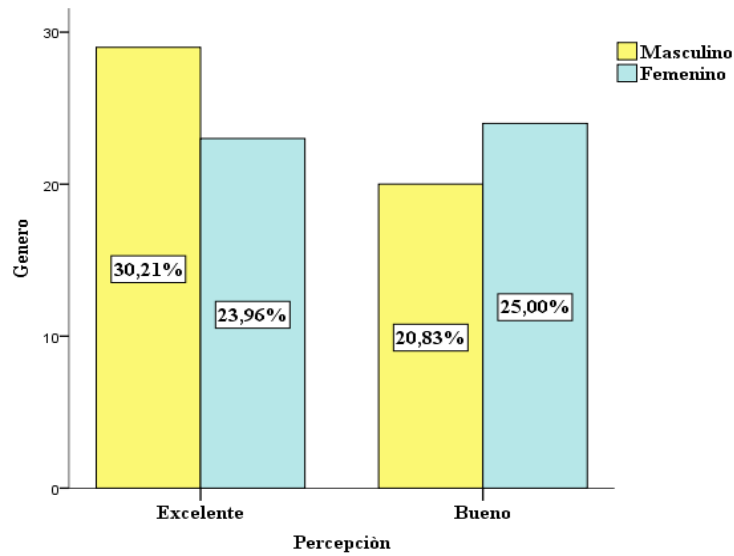
#### 4.1.3.3 Reserva Ecológica El Ángel

##### 1. Percepción y género

**Tabla 58.** Percepción y Género

**Tabla cruzada Percepción y Edad**

		Genero		Total
		Masculino	Femenino	
Percepción	Excelente	29	23	52
	Bueno	20	24	44
	Total	49	47	96



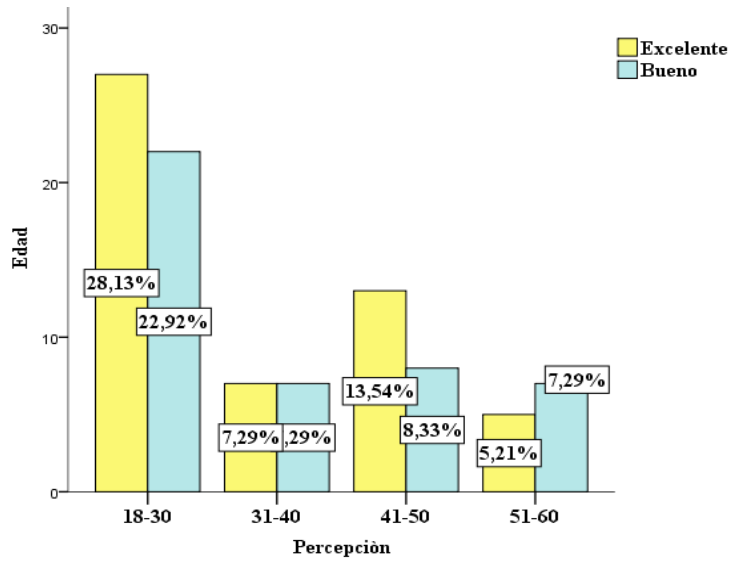
**Figura 46.** Percepción y género

Interpretación: Acorde a los resultados se obtiene un análisis más beneficioso ya que, se realizó un cruce de tablas con las preguntas de género y percepción en el cual podemos apreciar que el sexo masculino tiene un porcentaje alto en percepción excelente y que el sexo femenino tiene un porcentaje alto en percepción buena, por lo tanto, el género que predomina la visita del área protegida es el masculino.

## 2. Percepción y edad

**Tabla 59.** Percepción y Edad  
**Tabla cruzada Percepción y Edad**

	Edad	Percepción		Total
		Excelente	Bueno	
	18-30	27	22	49
	31-40	7	7	14
	41-50	13	8	21
	51-60	5	7	12
	Total	52	44	96



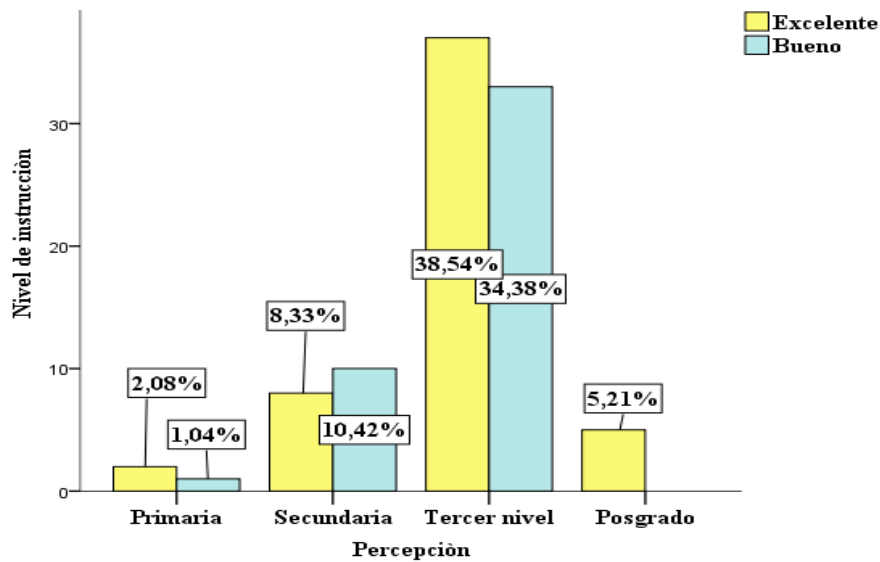
**Figura 47.** Percepción y edad

Interpretación: Con forme a los resultados de la investigación los visitantes que más visitan el área protegida están en el rango de 18 a 30 años de edad los cuales tienen una mejor percepción del lugar, esto se puede deber a que tienen buenas condiciones físicas. mientras que el rango de 51 a 60 años tiene una percepción buena y un bajo porcentaje de visitantes.

### 3. Percepción y nivel de instrucción?

**Tabla 60.** Percepción y nivel de instrucción  
**Tabla cruzada Percepción y Nivel de instrucción**

		Percepción		Total
		Excelente	Bueno	
Nivel de instrucción	Primaria	2	1	3
	Secundaria	8	10	18
	Tercer nivel	37	33	70
	Posgrado	5	0	5
	Total	52	44	96



**Figura 48.** Percepción y nivel de instrucción

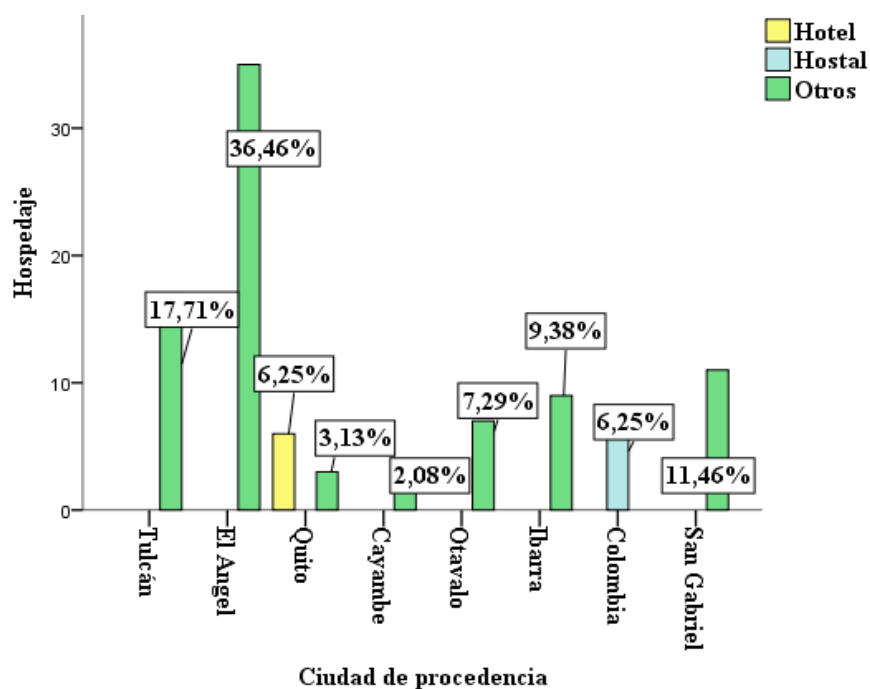
Interpretación: Acorde a los resultados, los visitantes más frecuentes son los de tercer nivel con un porcentaje mayor y una percepción excelente y buena, por otro lado, el nivel de instrucción de primaria, secundaria y posgrado tienen un mínimo de visitante.

#### 4. ¿Cuidad de procedencia? y ¿se hospeda en?

**Tabla 61.** Ciudad de procedencia y hospedaje

**Tabla cruzada Ciudad de procedencia y hospedaje**

Ciudad	hospedaje 7			Total
	Hotel	Hostal	Otros	
Tulcán	0	0	17	17
El Ángel	0	0	35	35
Quito	6	0	3	9
Cayambe	0	0	2	2
Otavalo	0	0	7	7
Ibarra	0	0	9	9
Colombia	0	6	0	6
San Gabriel	0	0	11	11
Total	6	6	84	96



**Figura 49.** Ciudad de procedencia y hospedaje

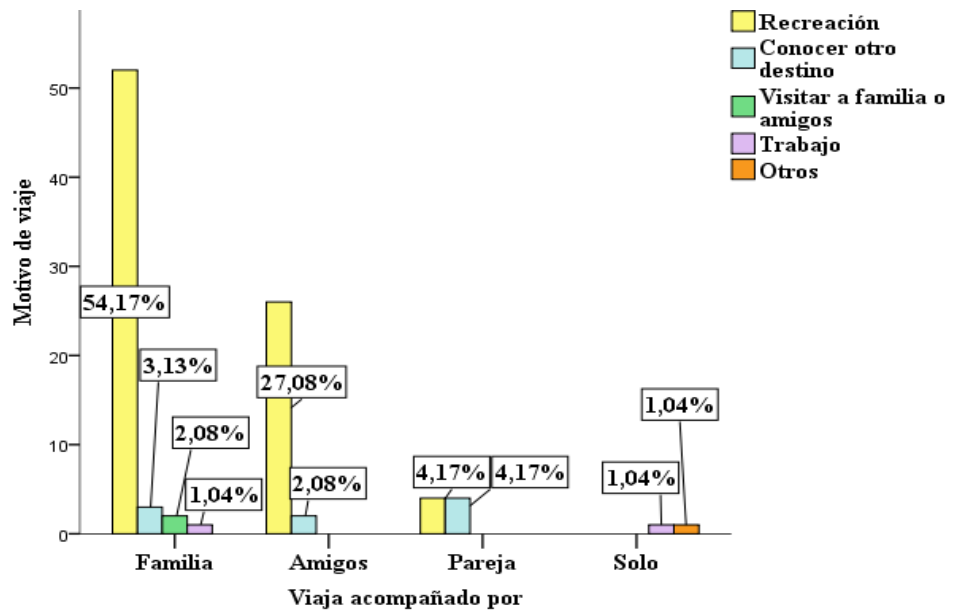
Interpretación: Conforme con los resultados, la mayor parte de los turistas que viajan a la AP son del cantón Espejo habitantes cercanos al área protegida, los turistas que utilizaron el servicio de alojamiento son de Colombia y de la capital. De las ocho ciudades que visitan el área protegida es alto el porcentaje que prefiere retornar a sus hogares.

### 5. ¿Motivo del viaje? y ¿viaja acompañado por?

**Tabla 62.** Motivo de viaje y viaja acompañada

**Tabla cruzada Motivo de viaje y Viaja acompañada**

		Motivo de viaje					Total
		Recreación	Conocer otro destino	Visitar a familia o amigos	Trabajo	Otros	
Viaja acompañado	Familia	52	3	2	1	0	58
	Amigos	26	2	0	0	0	28
	Pareja	4	4	0	0	0	8
	Solo	0	0	0	1	1	2
	Total	82	9	2	2	1	96



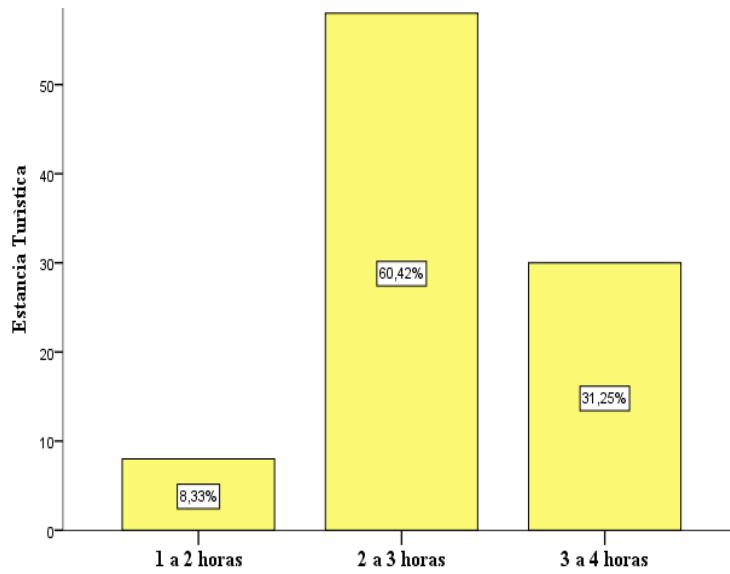
**Figura 50.** Motivo de viaje y viaje acompañado por

Interpretación: De acuerdo con los resultados, los turistas en la actualidad viajan por motivo de recreación ya que, buscan espacios naturales, nuevas alternativas y experiencias, pequeño es el porcentaje que viaja por trabajo, por otro lado, los turistas prefieren viajar con la familia por temas de salud. No obstante, también viajan con amigos y parejas siempre y cuando sean personas cercanas con las que tienen continuo contacto.

## 6. ¿Estancia turística?

**Tabla 63.** Estancia turística

	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2 horas	8	8,3
2 a 3 horas	58	60,4
3 a 4 horas	30	31,3
Total	96	100,0



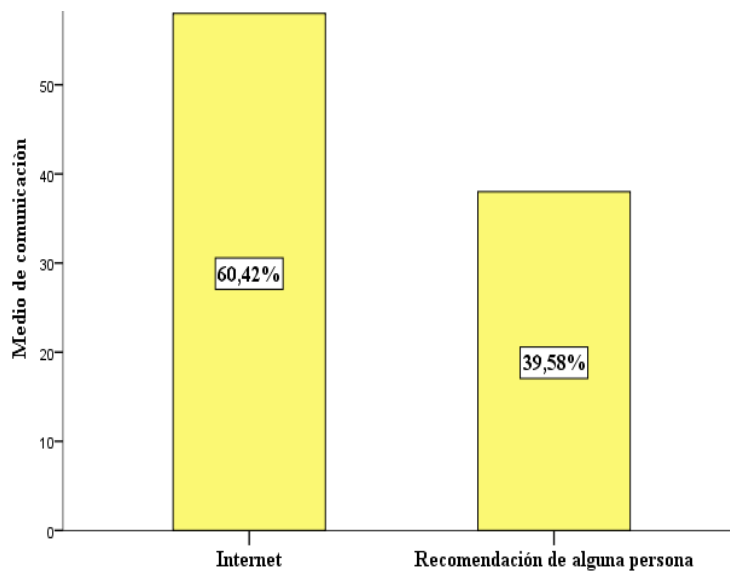
**Figura 51.** Estancia turística

Interpretación: De acuerdo con los resultados los visitantes o turistas de la AP toman una estancia turística de 2 a 3 horas, ya que el recorrido que realizan toma varias horas para poder llegar al destino o al lugar.

**7. ¿Cuál es el medio de comunicación por el cual se enteró de la Reserva Ecológica el Ángel?**

**Tabla 64.** Medio de comunicación

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Internet	58	60,4
Recomendación de alguna persona	38	39,6
Total	96	100,0



**Figura 52.** Medio de comunicación

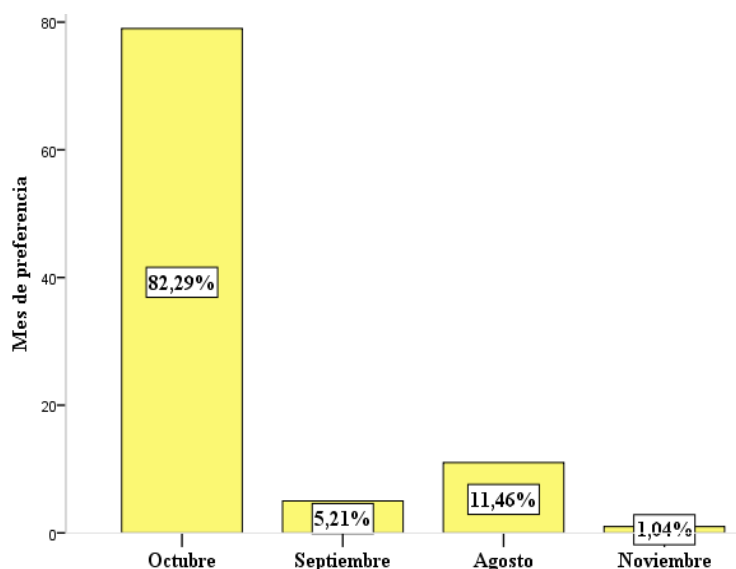


Interpretación: la mayoría de visitantes se enteran de la AP por medio del internet a través de las redes sociales, ya que existes una gran cantidad de promoción en Instagram como en Facebook ofertando full day, pocas son las personas que visitan el lugar por alguna recomendación.

### 8. ¿Cuál es el mes de preferencia para visitar la Reserva Ecológica El Ángel?

**Tabla 65.** Mes de preferencia

	Frecuencia	Porcentaje
Octubre	79	82,3
Septiembre	5	5,2
Agosto	11	11,5
Noviembre	1	1,0
Total	96	100,0



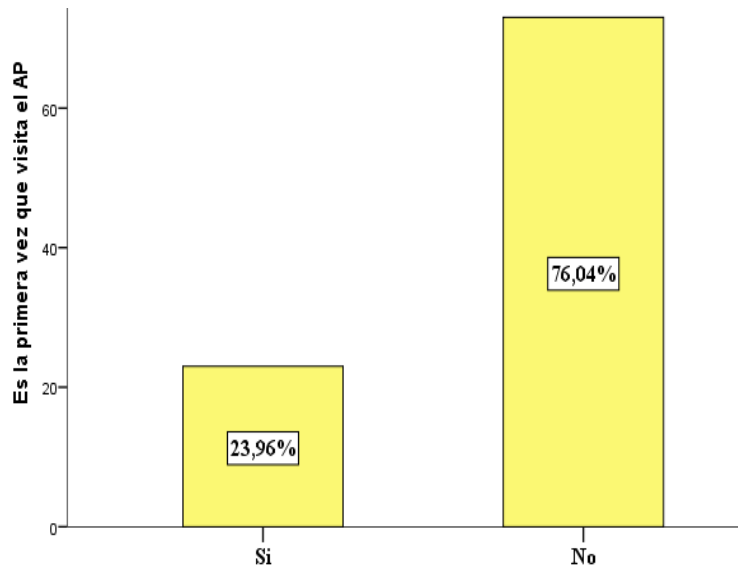
**Figura 53.** Mes de preferencia

Interpretación: Según los resultados el mes de preferencia para los visitantes según la nueva situación que pasa el país es el mes de octubre, después de que el gobierno implantara el plan de vacunación y se llevara a cabo la primera dosis las personas se empiezan a sentir un poco más seguras y protegidas para viajar. Otros meses también son de preferencia como agosto y septiembre.

### 9. ¿Es la primera vez que visita el Área Protegida (Reserva Ecológica El Ángel)?

**Tabla 66.** Es la primera vez que visita el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Si	23	24,0
No	73	76,0
Total	96	100,0



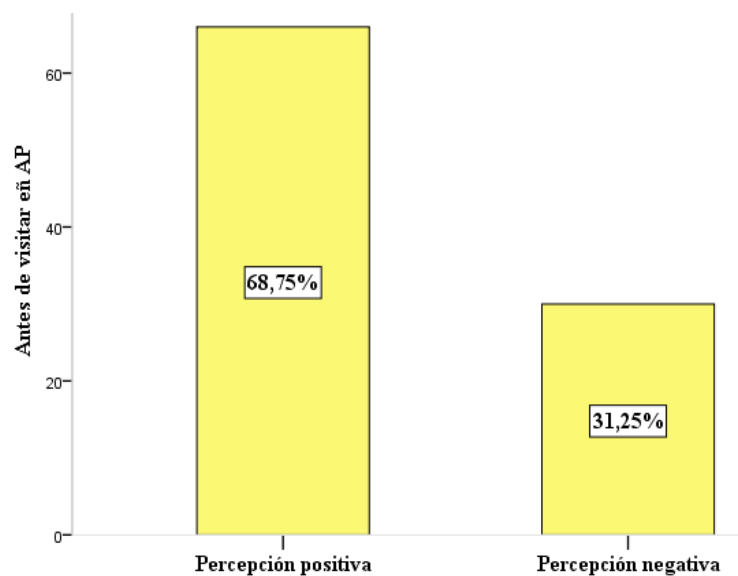
**Figura 54.** Es la primera vez que visita el AP

Interpretación: Acorde a los resultados un gran porcentaje de visitantes mencionan que no es la primera vez que visitan el AP, ya que han tenido anteriores oportunidades de visitar, pero sin el inconveniente del COVID 19.

### 10. Antes de visitar la Reserva Ecológica el Ángel ¿Cuál era su percepción?

**Tabla 67.** Antes de visitar el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Percepción positiva	66	68,8
Percepción negativa	30	31,3
Total	96	100,0



**Figura 55.** Antes de visitar el AP

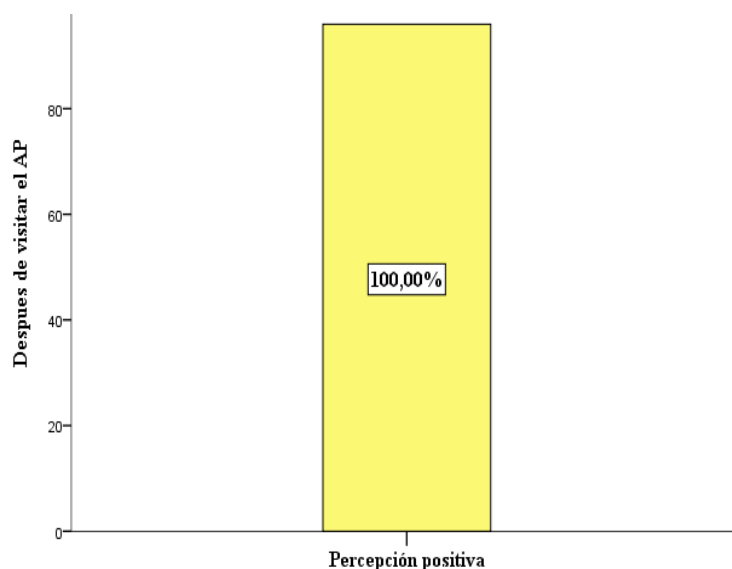
Interpretación: La mayoría de los visitantes antes de ingresar a la AP tienen una percepción positiva, porque mencionan que es un lugar natural donde circula el aire y es poco probable de

contraer el COVID 19, pocas son las personas que tienen una percepción negativa ya que, no es un lugar totalmente seguro.

### 11. Después de visitar la Reserva Ecológica El Ángel ¿Cuál fue su percepción?

**Tabla 68.** Después de visitar el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Percepción positiva	96	100,0



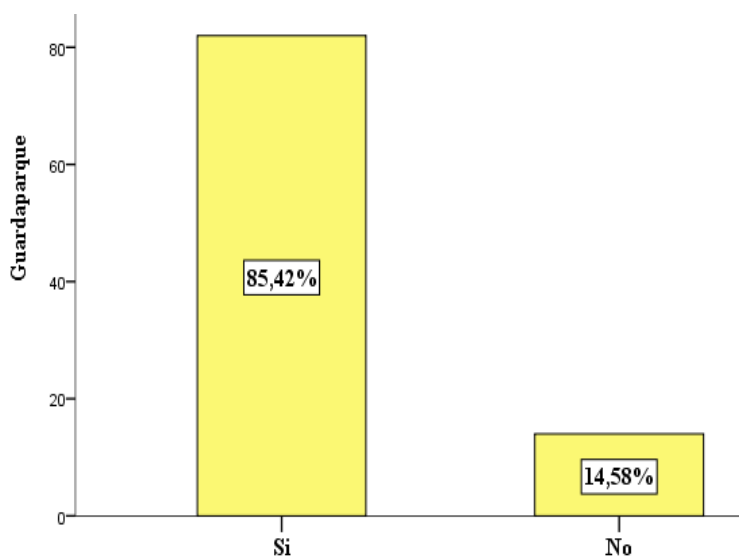
**Figura 56.** Después de visitar el AP

Interpretación: Según los resultados, la totalidad de los visitantes tienen una percepción positiva después de visitar el AP. Por lo que es un lugar netamente abierto y de naturaliza. Y las personas no están expuestas a nada.

### 12. ¿Al momento de ingresar a la Reserva Ecológica El Ángel, el guardaparques le informo sobre las medidas de bioseguridad que se debe tomar durante el recorrido?

**Tabla 69.** Guardaparque

	Frecuencia	Porcentaje
Si	82	85,4
No	14	14,6
Total	96	100,0



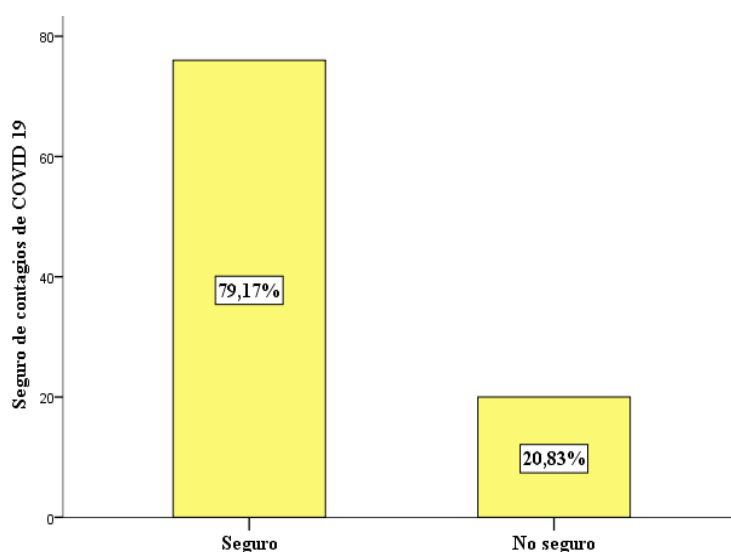
**Figura 57.** Guardaparque

Interpretación: Conforme a los resultados el Guardaparque de la AP no menciona los protocolos de bioseguridad en tu totalidad a todas las personas encuestadas, por lo que un porcentaje de 14% mencionaron no ser advertidas sobre dichas medidas. Mientras que el 81,3 menciono que si fueron inducidos por estas medidas

**13. ¿En el recorrido de la Reserva Ecológica El Ángel, usted se sintió seguro de contagios de COVID-19?**

**Tabla 70.** Seguro de contagios de COVID 19

	Frecuencia	Porcentaje
Seguro	76	79,2
No seguro	20	20,8
Total	96	100,0



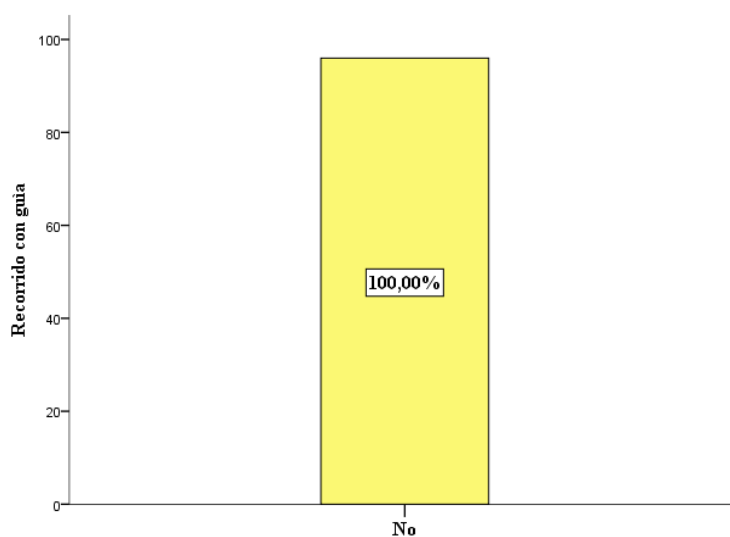
**Figura 58.** Seguro de contagios de COVID 19

Interpretación: La mayoría de las personas que visitaron el AP menciona que se sienten seguras haciendo el recorrido en el destino, por otro lado, un porcentaje bajo de 20% no se siente seguro por lo que mencionan que ningún lugar es seguro totalmente hasta que se acabe la pandemia.

**14. ¿En la Reserva Ecológica El Ángel, el recorrido fue con guía? Si su respuesta es “no”, sáltese la siguiente pregunta.**

**Tabla 71. Recorrido con guía**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No	96	100,0



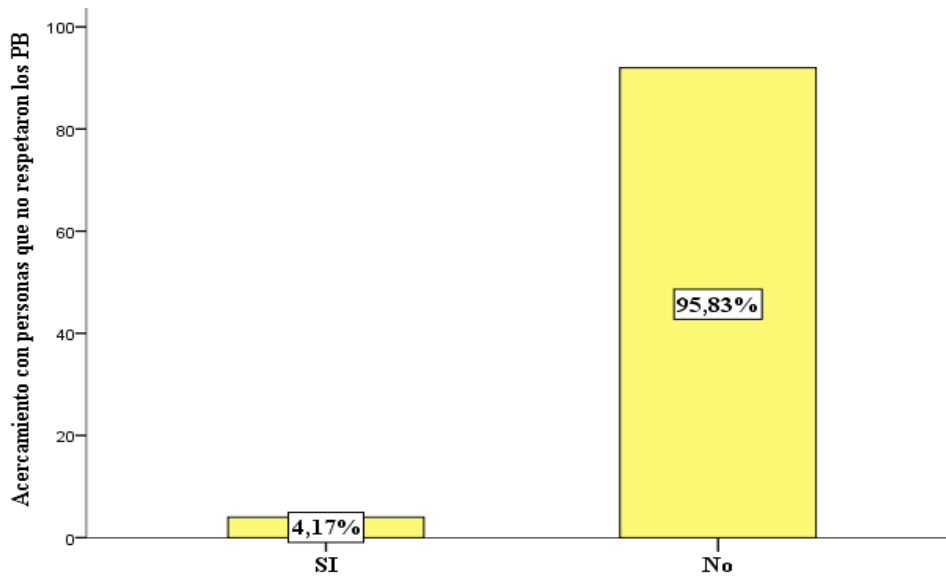
**Figura 59. Recorrido con guía**

Interpretación: El 100% de las personas encuestadas mencionan que su recorrido fue sin guía ya que no tuvieron la oportunidad de ir con una agencia de viajes si no por sus propios medios y conocimientos.

**15. ¿En la Reserva Ecológica El Ángel usted tuvo algún acercamiento con personas que no respetaron los protocolos de bioseguridad?**

**Tabla 72. Acercamiento con personas que no respetaron los PB**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	4	4,2
No	92	95,8
Total	96	100,0



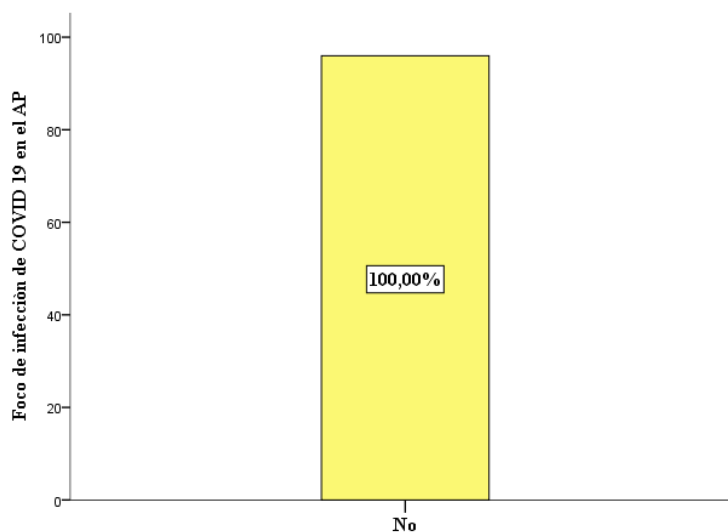
**Figura 60.** Acercamiento con personas que no respetaron los PB

Interpretación: De acorde con los resultados expuesto, el mayor porcentaje de visitantes mencionan que no se encontraron con personas que irrespetaron los protocolos de bioseguridad ni atentaron con sus vidas, en cambio un porcentaje bajo menciona que si hubo personas que no cumplían con los lineamientos de bioseguridad con usar todo el tiempo la mascarilla y el uso limitado de gel antibacterial o alcohol.

**16. ¿Cree usted que la Reserva Ecológica El Ángel es un foco de infección de COVID-19?**

**Tabla 73.** Foco de infección de COVID 19 en el AP

	Frecuencia	Porcentaje
No	96	100,0



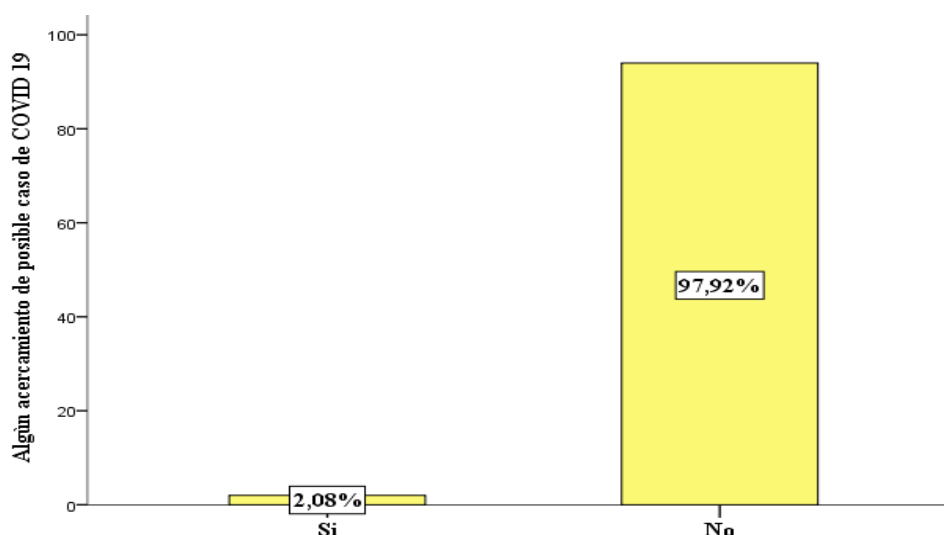
**Figura 61.** Foco de infección de COVID 19

Interpretación: La totalidad de los encuestados mencionan que el Parque Nacional Cayambe Coca no es un foco de infección, ya que es un destino natural donde no hay poca aglomeración y escasos lugares cerrados donde el COVID 19 se pueda propagar.

**17. ¿Durante el recorrido de la Reserva Ecológica El Ángel tuvo algún acercamiento con una persona que posiblemente estuviera con COVID 19?**

**Tabla 74.** Algún acercamiento de posible caso de COVID 19

	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	2,1
No	94	97,9
Total	96	100,0



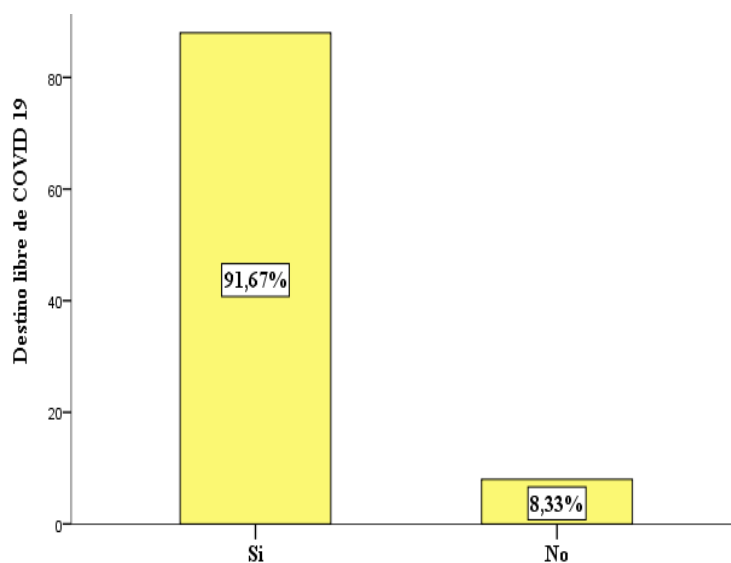
**Figura 62.** Algún acercamiento de posible caso de COVID 19

Interpretación: Conforme a los resultados, todas las personas encuestadas mencionaron que no tuvieron algún acercamiento con personas que posiblemente tuviera algún síntoma de COVID 19, porque el AP es un lugar extenso en el cual no tuvieron ningún problema de ese tipo, excepto por dos personas menciona que si tuvo algún contacto por una persona que no se encontraba bien de salud.

**18. ¿Cree usted que la Reserva Ecológica El Ángel es un destino libre de contagios (COVID-19) para los turistas?**

**Tabla 75.** Destino libre de COVID 19

	Frecuencia	Porcentaje
Si	88	91,7
No	8	8,3
Total	96	100,0



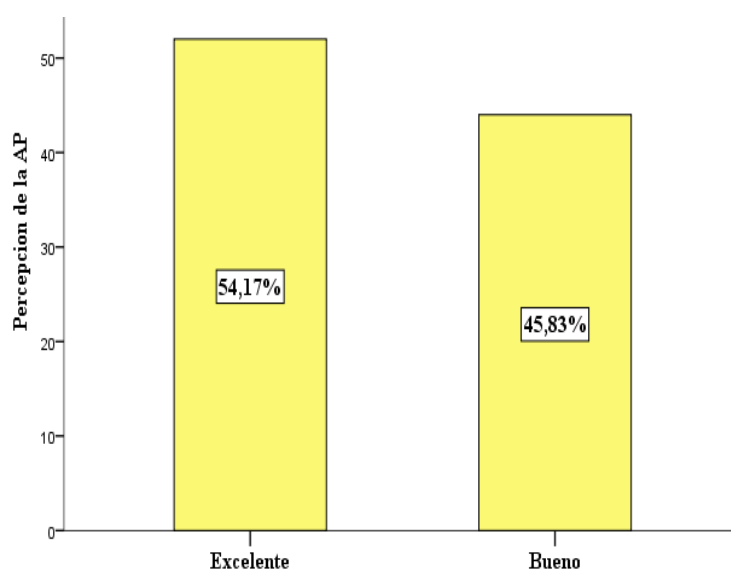
**Figura 63.** Destino libre de COVID 19

Interpretación: De acuerdo con los resultados la totalidad de las personas encuestadas mencionan que el Parque Nacional Cayambe Coca expresan que es un lugar libre de contagios, excepto por dos personas que menciono que si es un destino de contagios de COVID 19.

### 19. ¿Cuál es su percepción de la Reserva Ecológica El Ángel?

**Tabla 76.** Percepción de la AP

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	52	54,2
Bueno	44	45,8
Total	96	100,0



**Figura 64.** Percepción de la AP



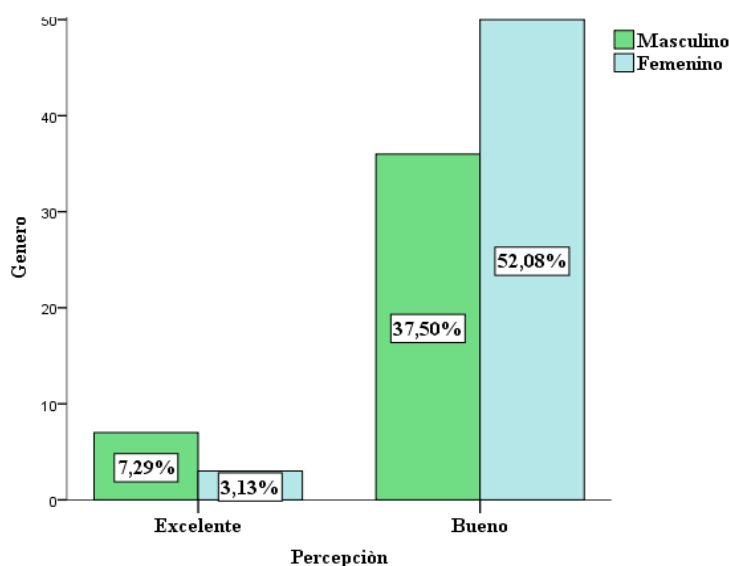
Interpretación: En cuanto a la información, la percepción de los visitantes del AP es positiva, ya que según los valores mencionaron que es excelente y bueno y ningún turista menciono que es regular o malo el servicio que brindan, y podemos decir que tuvieron una buena experiencia en el lugar.

#### 4.1.3.4. Reserva Biológica Guandera

### 1. Percepción y género

**Tabla 77.** Percepción y género

Percepción	Genero		Total
	Masculino	Femenino	
Excelente	7	3	10
Bueno	36	50	86
Total	43	53	96



**Figura 65.** Percepción y género

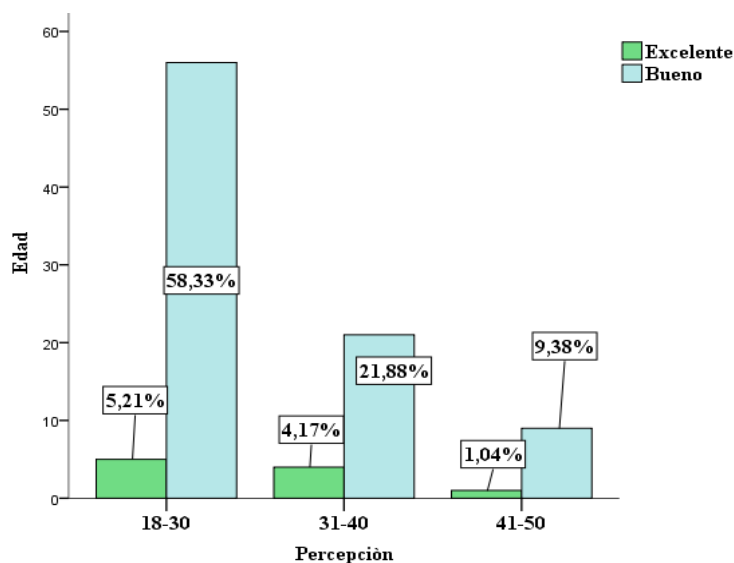
Interpretación: Acorde a los resultados se obtiene un análisis más beneficioso ya que, se realizó un cruce de tablas con las preguntas de género y percepción en el cual podemos apreciar que el sexo femenino tiene una percepción más positiva que el sexo masculino, por lo tanto, el género que predomina la visita del área protegida es el femenino.

### 2. Percepción y edad

**Tabla 78.** Percepción y edad

Edad	Percepción		Total
	Excelente	Bueno	
18-30	5	56	61
31-40	4	21	25

41-50	1	9	10
Total	10	86	96



**Figura 66.** Percepción y edad

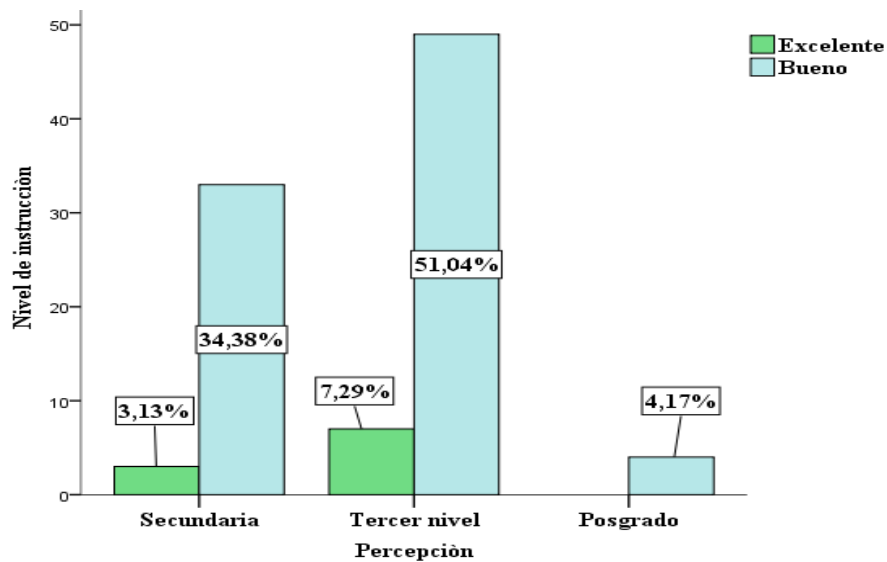
Interpretación: Con forme a los resultados de la investigación los visitantes que más visitan el área protegida están en el rango de 18 a 30 años de edad los cuales tienen una mejor percepción del lugar, esto se puede deber a que tienen buenas condiciones físicas y económicas. mientras que el rango de 41 a 50 años tiene una percepción buena y un bajo porcentaje de visitantes.

### 3. Percepción y nivel de instrucción

**Tabla 79.** Percepción y nivel de instrucción

**Tabla cruzada Percepción y Nivel de instrucción**

		Percepción		Total
		Excelente	Bueno	
Nivel de Instrucción	Secundaria	3	33	36
	Tercer nivel	7	49	56
	Posgrado	0	4	4
	Total	10	86	96



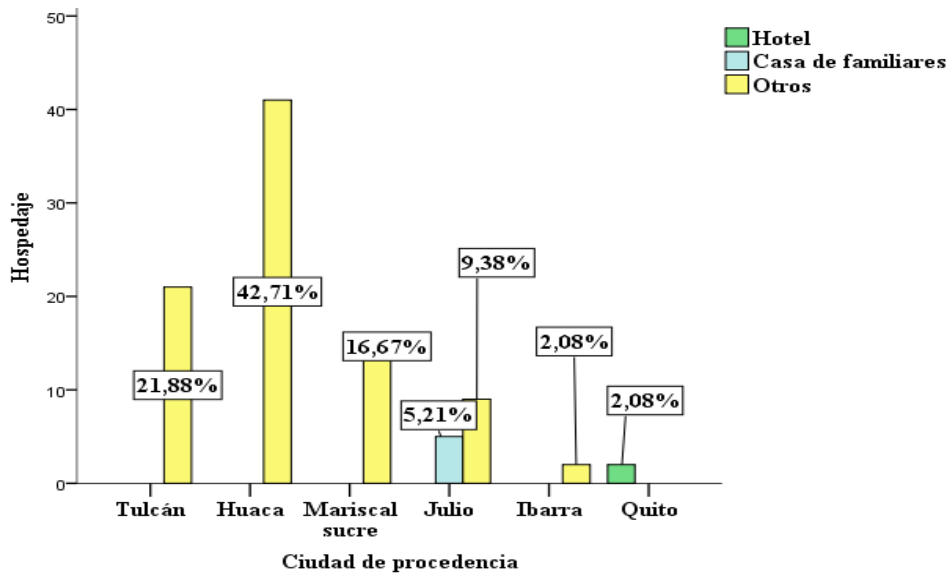
**Figura 67.** Percepción y nivel de instrucción

Interpretación: Acorde a los resultados, los visitantes más frecuentes son los de tercer nivel con un porcentaje mayor y una percepción excelente y buena, por otro lado, el nivel de instrucción de secundaria y posgrado tienen un mínimo de visitante.

#### 4. ¿Cuidad de procedencia? y ¿Se hospedaron en?

**Tabla 80.** Ciudad de procedencia y hospedaje

		Hospedaje			Total
		Hotel	Casa de familiares	Otros	
Ciudad de procedencia	Tulcán	0	0	21	21
	Huaca	0	0	41	41
	Mariscal sucre	0	0	16	16
	Julio	0	5	9	14
	Ibarra	0	0	2	2
	Quito	2	0	0	2
	Total	2	5	89	96



**Figura 68.** Ciudad de procedencia y hospedaje

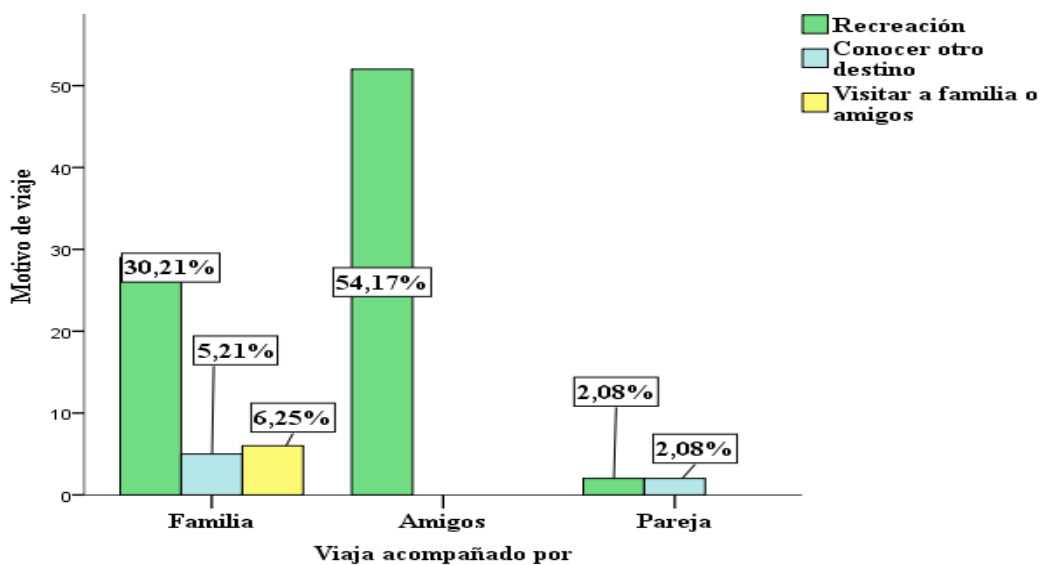
Interpretación: Conforme con los resultados, la mayor parte de los turistas que viajan a la AP son parte del cantón de San Pedro de Huaca, también existen visitantes de Ibarra y de Quito. De los seis lugares de procedencia un porcentaje alto prefiere retornar a sus hogares.

### 5. ¿Motivo del viaje? y ¿Viaja acompañado por?

**Tabla 81.** Motivo de viaje y viaja acompañado

**Tabla cruzada Motivo de viaje y Viaja acompañado**

		Motivo de viaje			Total
		Recreación	Conocer otro destino	Visitar a familia o amigos	
Viaja acompañado	Familia	29	5	6	40
	Amigos	52	0	0	52
	Pareja	2	2	0	4
	Total	83	7	6	96



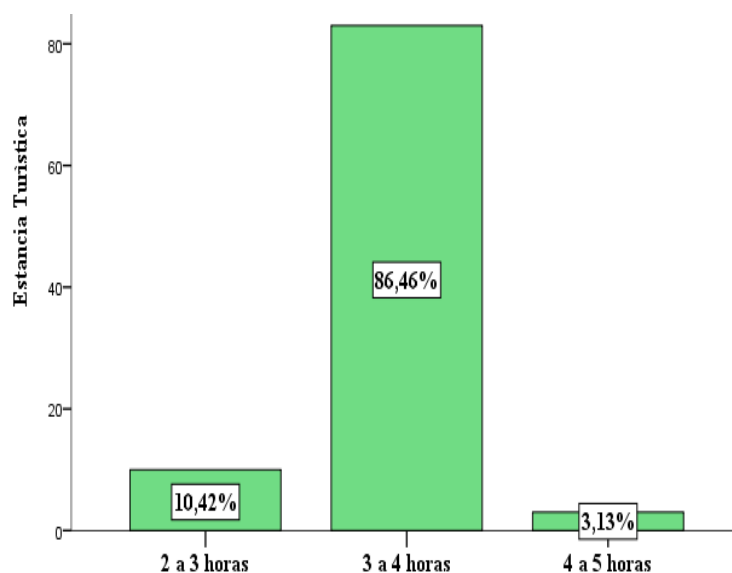
**Figura 69.** Motivo de viaje y viaja acompañado por

Interpretación: De acuerdo con los resultados, los turistas en la actualidad viajan por motivo de recreación ya que, buscan espacios naturales, nuevas alternativas y experiencias, pequeño es el porcentaje que viaja en pareja, por otro lado, los turistas prefieren viajar con la familia o amigos por temas de salud.

## 6. ¿Estancia turística?

**Tabla 82.** Estancia turística

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
2 a 3 horas	10	10,4
3 a 4 horas	83	86,5
4 a 5 horas	3	3,1
Total	96	100,0



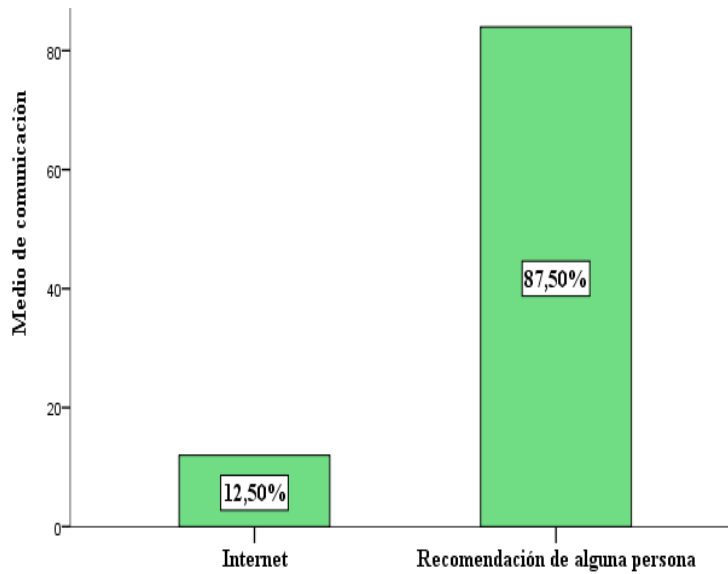
**Figura 70.** Estancia turística

Interpretación: De acuerdo con los resultados los visitantes o turistas de la AP toman una estancia turística de 3 a 4 horas, ya que el recorrido que realizan toma varias horas para poder llegar al destino o al lugar.

## 7. ¿Cuál es el medio de comunicación por el cual se enteró de la Reserva Biológica Guandera?

**Tabla 83.** Medio de comunicación

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Internet	12	12,5
Recomendación de alguna persona	84	87,5
Total	96	100,0



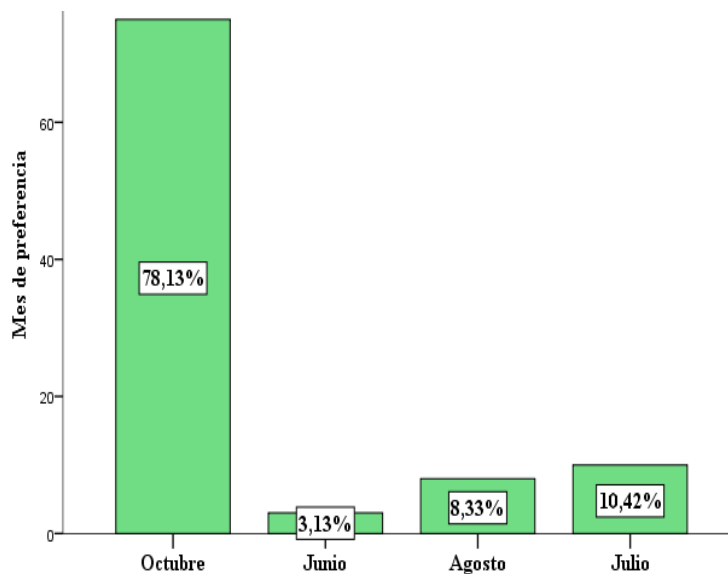
**Figura 71.** Medio de comunicación

Interpretación: la mayoría de visitantes se enteran de la AP por medio de recomendaciones de las personas que viven cerca del lugar o familiares que ya han visitado y han tenido una experiencia agradable y segura.

**8. ¿Cuál es el mes de preferencia para visitar la Reserva Biológica Guandera?**

**Tabla 84.** Mes de preferencia

	Frecuencia	Porcentaje
Octubre	75	78,1
Junio	3	3,1
Agosto	8	8,3
Julio	10	10,4
Total	96	100,0



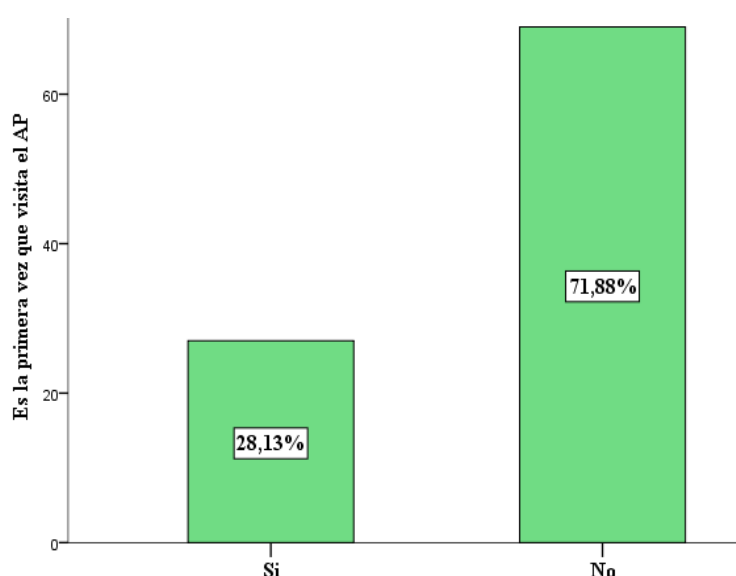
**Figura 72.** Mes de preferencia

Interpretación: Según los resultados el mes de preferencia para los visitantes según la nueva situación que pasa el país es el mes de octubre, después de que el gobierno implantara el plan de vacunación y se llevara a cabo la primera dosis las personas se empiezan a sentir un poco más seguras y protegidas para viajar.

### 9. ¿Es la primera vez que visita el Área Protegida (Reserva Biológica Guandera)?

**Tabla 85.** Es la primera vez que visita el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	28,1
No	69	71,9
Total	96	100,0



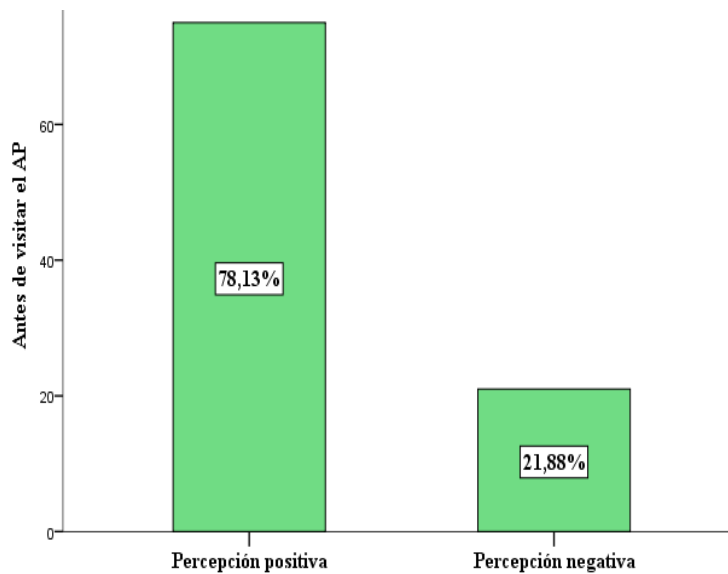
**Figura 73.** Es la primera vez que visita el AP

Interpretación: Acorde a los resultados un gran porcentaje de visitantes mencionan que no es la primera vez que visitan el AP, ya que han tenido anteriores oportunidades de visitar, pero sin el inconveniente del COVID 19.

### 10. Antes de visitar la Reserva Biológica Guandera ¿Cuál era su percepción?

**Tabla 86.** Antes de visitar el AP

	Frecuencia	Porcentaje
Percepción positiva	75	78,1
Percepción negativa	21	21,9
Total	96	100,0



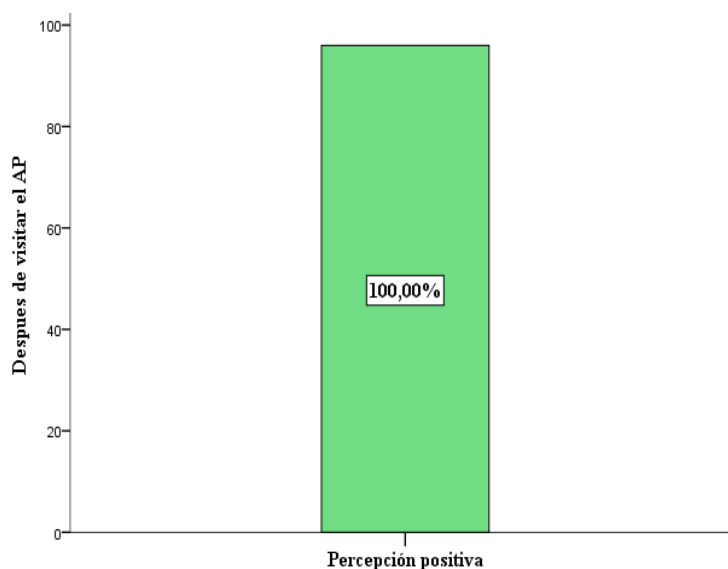
**Figura 74.** Antes de visitar el AP

Interpretación: La mayoría de los visitantes antes de ingresar a la AP tienen una percepción positiva, porque mencionan que es un lugar natural donde circula el aire y es poco probable de contraer el COVID 19, pocas son las personas que tienen una percepción negativa ya que, no es un lugar totalmente seguro.

**11. Después de visitar la Reserva Biológica Guandera ¿Cuál fue su percepción?**

**Tabla 87.** Después de visitar las AP

	Frecuencia	Porcentaje
Percepción positiva	96	100,0



**Figura 75.** Después de visitar el AP

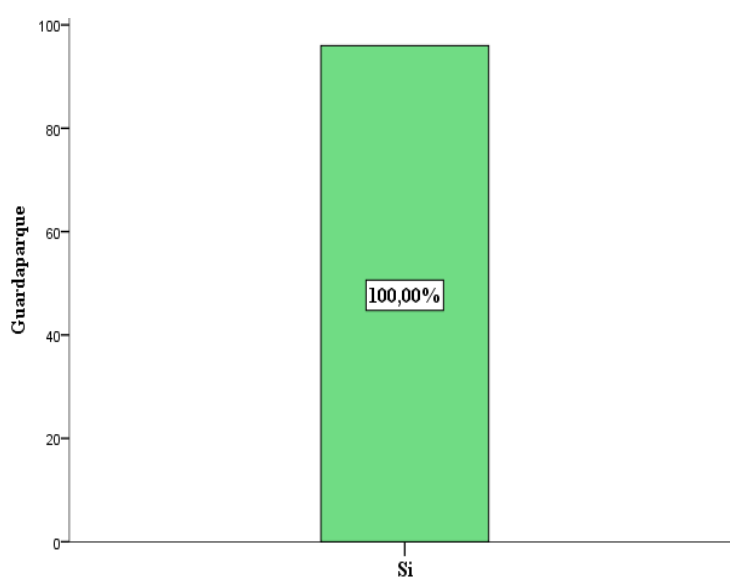


Interpretación: Según los resultados, la totalidad de los visitantes tienen una percepción positiva después de visitar el AP. Por lo que es un lugar netamente abierto y de naturaliza. Y las personas no están expuestas a nada.

**12. ¿Al momento de ingresar a la Reserva Biológica Guandera, el guardaparques le informo sobre las medidas de bioseguridad que se debe tomar durante el recorrido?**

**Tabla 88.** Guardaparque

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	96	100,0



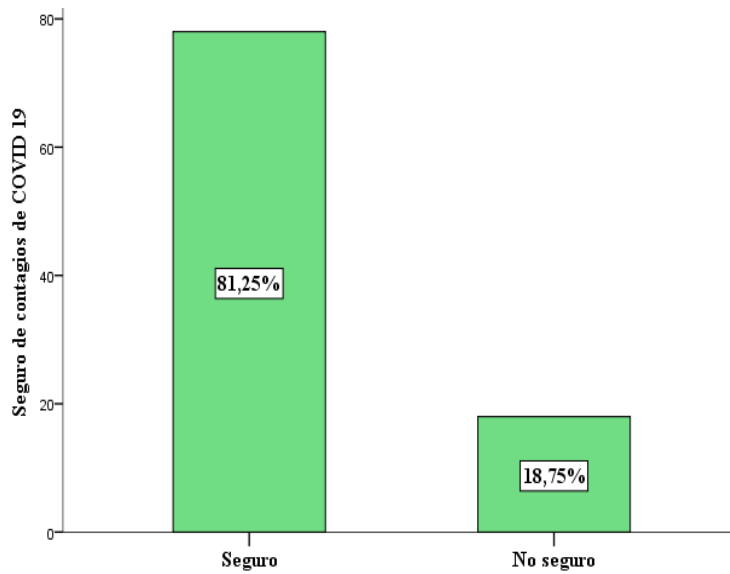
**Figura 76.** Guardaparque

Interpretación: Conforme a los resultados, los turistas mencionaron que guardaparque de la AP brindo la información requerida de los protocolos de bioseguridad.

**13. ¿En el recorrido de la Reserva Biológica Guandera, usted se sintió seguro de contagios de COVID-19?**

**Tabla 89.** Seguro de contagios de COVID 19

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Seguro	78	81,2
No seguro	18	18,8
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100,0</b>



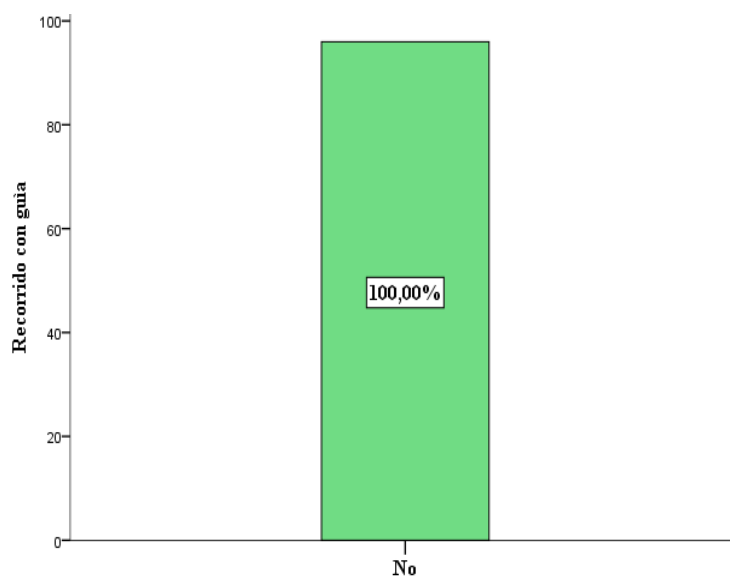
**Figura 77.** Seguro de contagios de COVID 19

Interpretación: La mayoría de las personas que visitaron el AP menciona que se sienten seguras haciendo el recorrido en el destino, por otro lado, un porcentaje bajo de 18% no se siente seguro por lo que mencionan que ningún lugar es seguro totalmente hasta que se acabe la pandemia.

**14. ¿En la Reserva Biológica Guandera, el recorrido fue con guía? Si su respuesta es “no”, sáltese la siguiente pregunta.**

**Tabla 90.** Recorrido con guía

	Frecuencia	Porcentaje
No	96	100,0



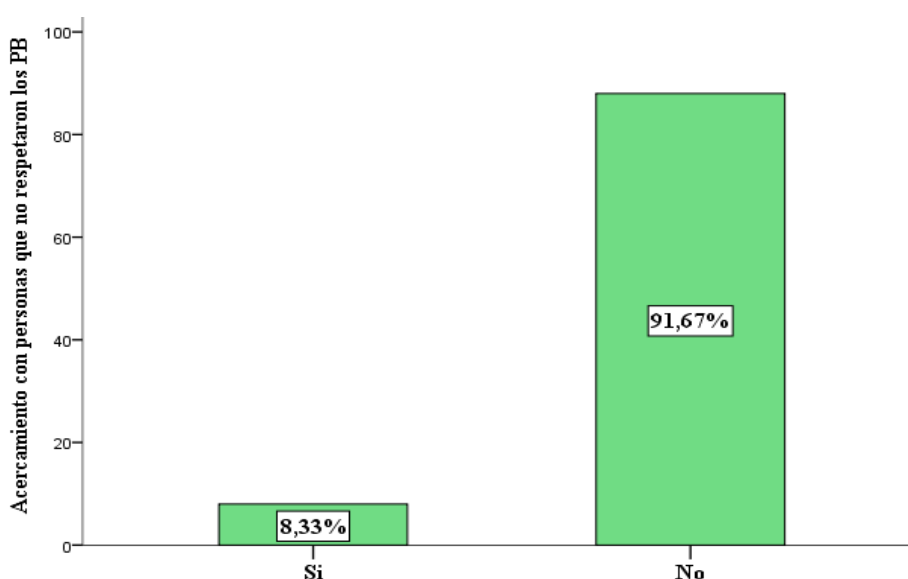
**Figura 78.** Recorrido de guía

Interpretación: El 100% de las personas encuestadas mencionan que su recorrido fue sin guía ya que no tuvieron la oportunidad de ir con una agencia de viajes si no por sus propios medios y conocimientos.

**15. ¿En la Reserva Biológica Guandera usted tuvo algún acercamiento con personas que no respetaron los protocolos de bioseguridad?**

**Tabla 91.** Acercamiento con personas que no respetaron los PB

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	8	8,3
<b>No</b>	88	91,7
<b>Total</b>	96	100,0



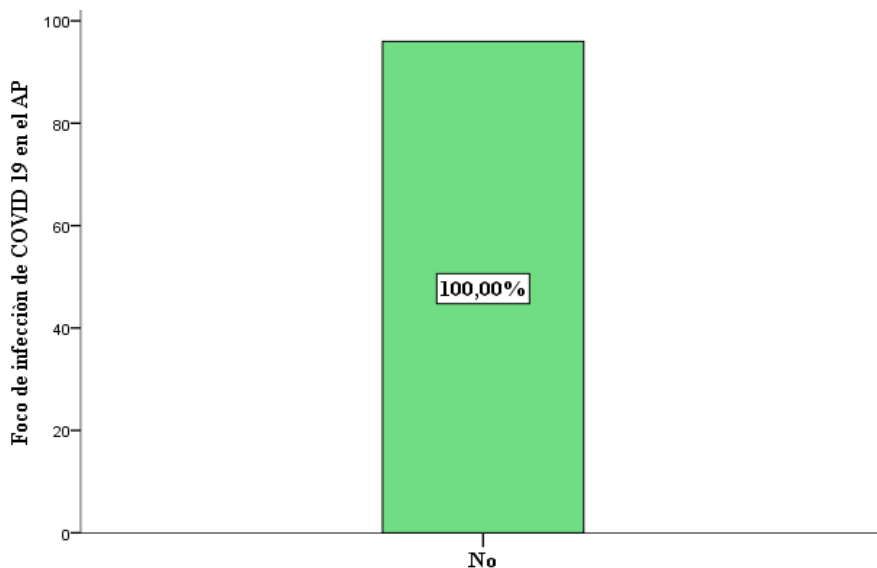
**Figura 79.** Acercamiento con personas que no respetaron los PB

Interpretación: De acorde con los resultados expuesto, el mayor porcentaje de visitantes mencionan que no se encontraron con personas que irrespetaron los protocolos de bioseguridad ni atentaron con sus vidas, en cambio un porcentaje bajo menciona que si hubo personas que no cumplían con los lineamientos de bioseguridad con usar todo el tiempo la mascarilla y el uso limitado de gel antibacterial o alcohol.

**16. ¿Cree usted que la Reserva Biológica Guandera es un foco de infección de COVID-19?**

**Tabla 92.** Foco de infección de COVID 19 en el AP

	Frecuencia	Porcentaje
<b>No</b>	96	100,0



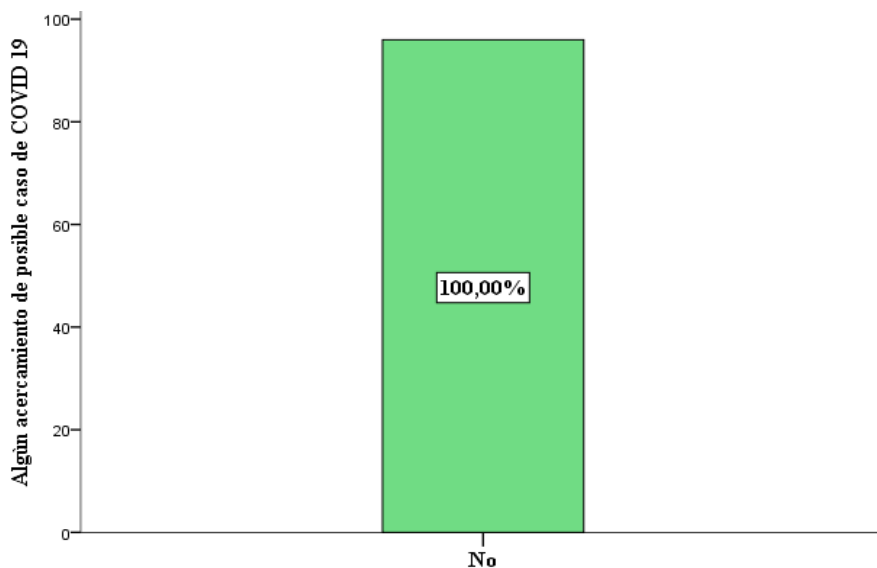
**Figura 80.** Foco de infección de COVID 19 en el AP

Interpretación: La totalidad de los encuestados mencionan que la Reserva Biológica Guandera no es un foco de infección, ya que es un destino natural donde no hay poca aglomeración y escasos lugares cerrados donde el COVID 19 se pueda propagar.

**17. ¿Durante el recorrido de la Reserva Biológica Guandera tuvo algún acercamiento con una persona que posiblemente estuviera con COVID 19?**

**Tabla 93.** Algún acercamiento de posiblemente caso de COVID 19

	Frecuencia	Porcentaje
No	96	100,0



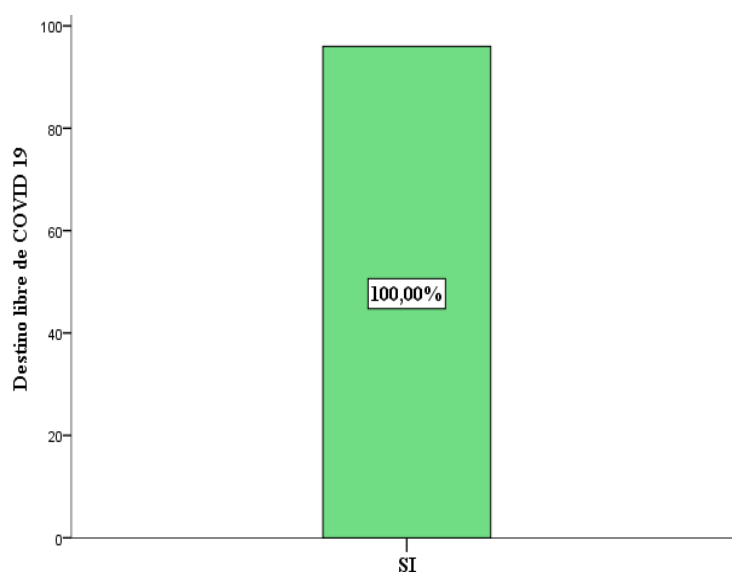
**Figura 81.** Algún acercamiento de posible caso de COVID 19

Interpretación: Conforme a los resultados, todas las personas encuestadas mencionaron que no tuvieron algún acercamiento con personas que posiblemente tuviera algún síntoma de COVID 19, porque el AP es un lugar extenso en el cual no tuvieron ningún problema de ese tipo.

**18. ¿Cree usted que la Reserva Biológica Guandera es un destino libre de contagios (COVID-19) para los turistas?**

**Tabla 94.** Destino libre de COVID 19

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Si</b>	96	100,0



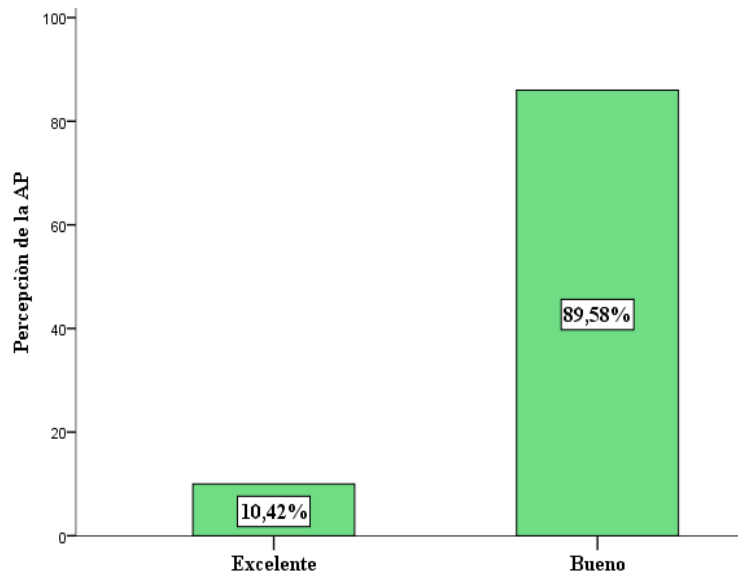
**Figura 82.** Destino libre de COVID 19

Interpretación: De acuerdo con los resultados la totalidad de las personas encuestadas mencionan que la Reserva Biológica Guandera expresan que es un lugar libre de contagios de COVID 19 y no existe ningún tipo de percance que exponga sus vidas.

**19. ¿Cuál es su percepción de la Reserva Biológica Guandera?**

**Tabla 95.** Percepción de la AP

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Excelente	10	10,4
Bueno	86	89,6
Total	96	100,0



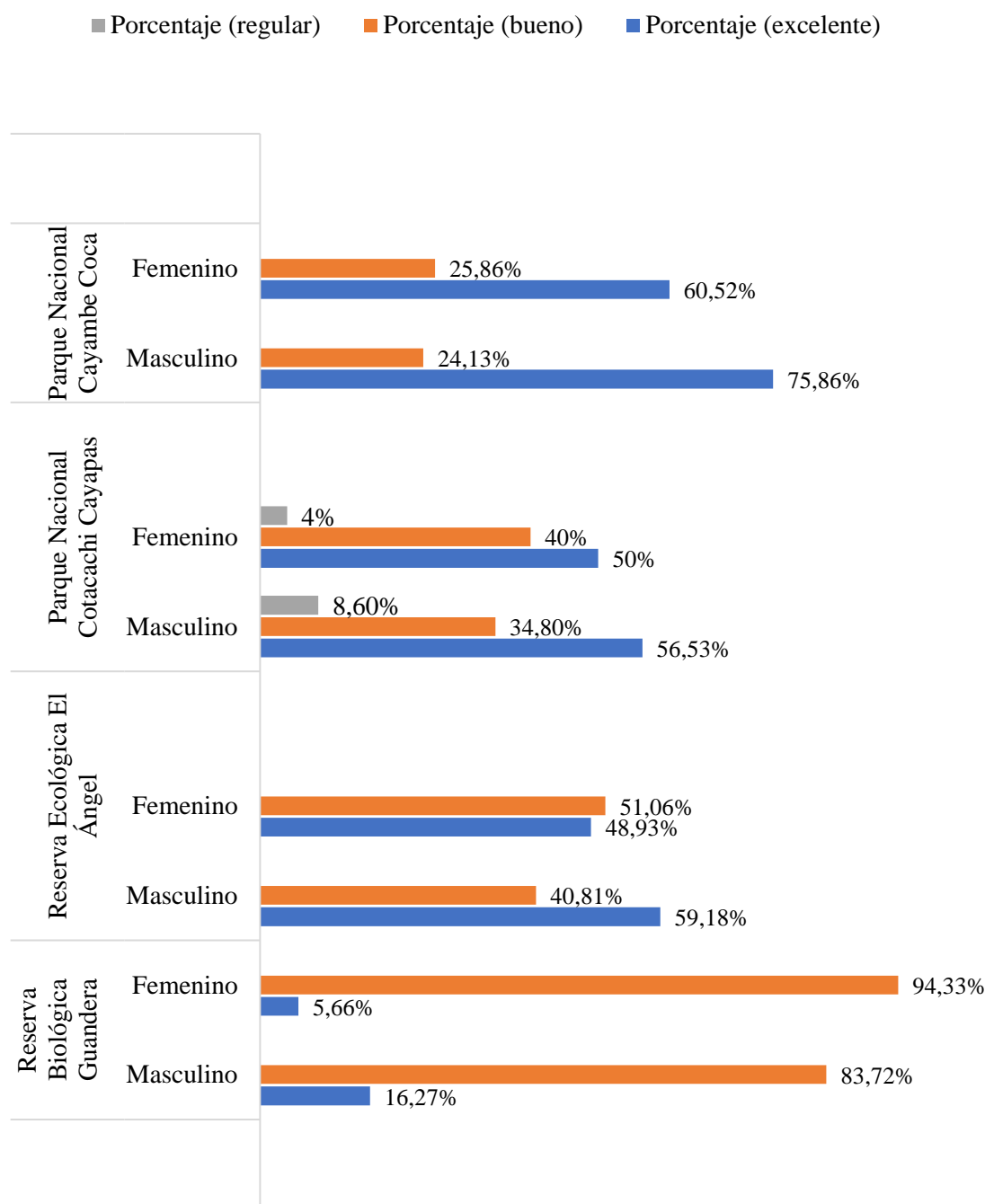
**Figura 83.** Percepción de la AP

Interpretación: En cuanto a la información, la percepción de los visitantes del AP es positiva, ya que según los valores mencionaron que es excelente y bueno y ningún turista menciona que es regular o malo el servicio que brindan, y podemos decir que tuvieron una buena experiencia en el lugar.

#### 4.1.3. Cuadro de comparación sobre la percepción de las medidas de bioseguridad de turistas en las áreas protegidas

**Tabla 96.** Comparación de la recepción

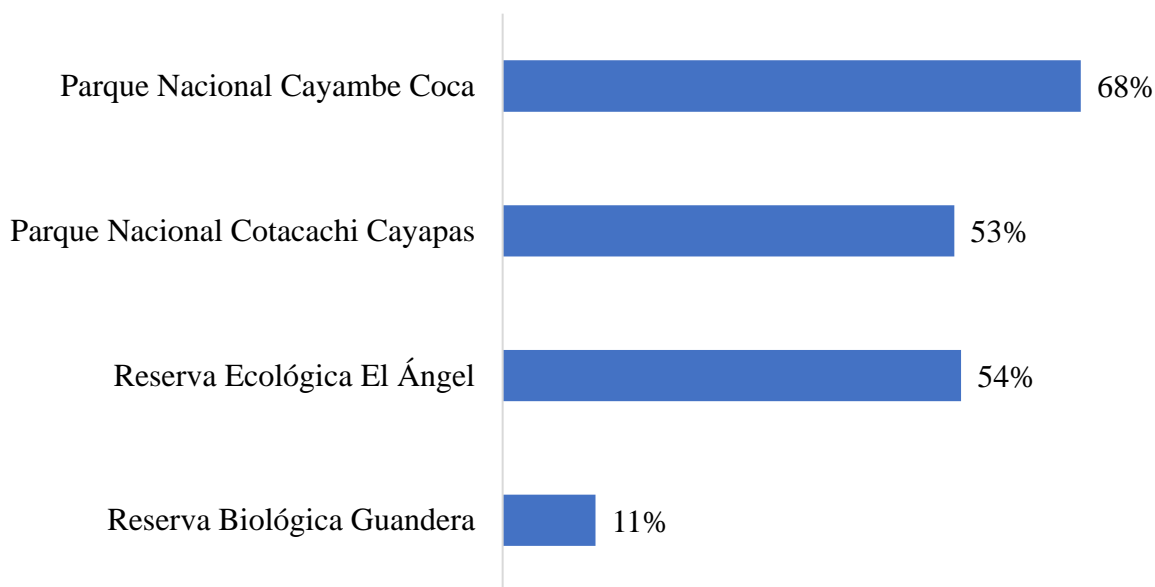
Área Protegida	Género	N° de encuestados (excelente)	%	N° de encuestas (bueno)	%	N° de encuestas (regular)	%	Total, encuesta
Parque Nacional Cayambe Coca	M	44	<b>75,86</b>	14	24,13	-	-	58
	F	23	<b>60,52</b>	15	25,86	-	-	38
Parque Nacional Cotacachi Cayapas	M	26	<b>56,53</b>	16	34,8	4	8,6	46
	F	28	<b>50</b>	20	40	2	4	50
Reserva Ecológica El Ángel	M	29	<b>59,18</b>	20	40,81	-	-	49
	F	23	<b>48,93</b>	24	51,06	-	-	47
Reserva Biológica Guandera	M	7	16,27	36	<b>83,72</b>	-	-	43
	F	3	5,66	50	<b>94,33</b>	-	-	53



**Figura 84.** Cuadro de comparación

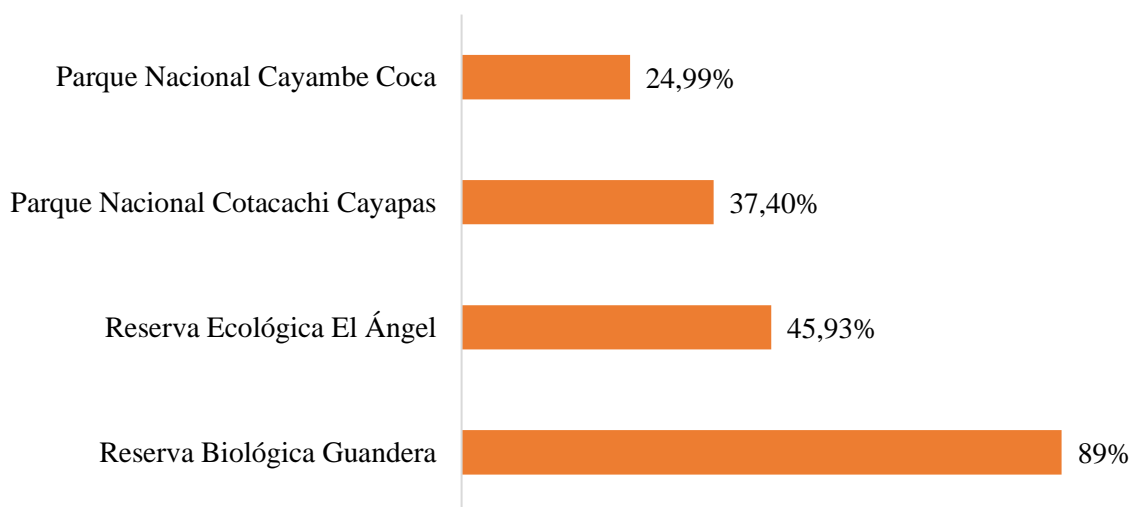
Interpretación: De acuerdo con los resultados en la Reserva Biológica Guandera el género femenino tiene una percepción buena con un porcentaje de 94,33%, mientras que el Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Parque Nacional Cayambe Coca y la Reserva Ecológica El Ángel comparten la misma percepción llegando a tener una percepción excelente en el género masculino teniendo valores del 50% en adelante en las diferentes áreas protegidas. Lo cual es provechoso porque existe actividad económica, cultural, social las no se a detenido por los cambios que hemos presentado en la nueva actualidad.

### Percepción excelente



**Figura 85.** Percepción excelente en áreas protegidas

### Percepción buena



**Figura 86.** Percepción Buena en áreas protegidas

Interpretación: Según los resultados las áreas protegidas tienen una percepción positiva del lugar. Ya que las AP (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica el Ángel) tienen una percepción excelente, esto se debe a que estas áreas pertenecen al sector público y continuamente realizan controles de los protocolos de bioseguridad para precautelar la salud de los turistas, por lo cual los turistas se sienten seguros dentro de las mismas,



Al contrario de la Reserva Biológica Guandera que pertenece al sector privado en la cual sea a observado en los resultados que los visitantes no tienen la misma percepción, es decir tienen una percepción buena esto se debe a que la entidad a la que pertenecen no regula o no controla los protocolos de bioseguridad de una forma adecuado dejando al descuido la salud de los turistas.

## 4.2 DISCUSIÓN

De acuerdo con los instrumentos de recolección de datos, se pudo determinar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por COVID 19 en las áreas protegidas (Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Parque Nacional Cayambe Coca), en función de los indicadores propuestos anteriormente, además, se ha identificado la percepción que tienen los turistas después de visitar la AP.

Conforme a lo antes mencionado, es importante reconocer que el protocolo de bioseguridad que se ha utilizado en las áreas protegidas mencionadas posee un nivel de cumplimiento excelente para los visitantes. Además, fue fundamental conocer la percepción de los turistas conforme a la selección, organización y a la interpretación. Se presenta a continuación la respectiva discusión con el aporte de los antecedentes propuestos.

Castilla (2020) en su investigación desarrollada se enfoca en controlar, disminuir y prevenir de los contagios por COVID 19. El protocolo sanitario de Perú se divide en tres partes: el personal encargado de la gestión de los visitantes, los visitantes o turistas y los prestadores de servicios turísticos. Dicho autor considera varios puntos como sintomatología COVID-19, distanciamiento social, actividades y servicios turísticos, limpieza y desinfección de áreas comunes, capacitaciones al personal entre otros; esto coincide con los protocolos de bioseguridad que se implementaron en Ecuador para las Áreas Protegidas que de la misma forma buscan prevenir y disminuir la propagación del virus. Estos protocolos se enfocan en el personal del área protegida, visitantes del área protegida y operadoras del turismo. La presente investigación coincide con el objeto de estudio relacionadas al cumplimiento de las medidas de bioseguridad dentro de las áreas protegidas

Los protocolos que utiliza México para prevenir contagios de COVID 19 en áreas protegidas (Dirección General de Operación Regional, 2020) se enfoca en diversos ámbitos como: recomendaciones generales para las áreas naturales protegidas, medidas generales para los visitantes y recomendaciones generales para la elaboración de los protocolos por parte de los prestadores de servicios turísticos estos apartados tienen el objetivo de facilitar el desarrollo turístico, estos protocolos son más específicos, ya que puntualizan a más profundidad como la higiene personal, sana distancia, medidas informativas, puntos de acceso, manejo de residuos sanitarios y control de aforos. De la misma forma coincide en manera general con los protocolos de bioseguridad analizadas en esta investigación, ya que son medidas que se ha tenido que llevar en la actualidad por la nueva situación que atraviesa en el mundo, por lo cual es importante salvaguardar la vida y la salud de los turistas.

En la presente investigación se pudo evidenciar que los protocolos de bioseguridad tienen un nivel de cumplimiento significativo y parcial, y que las medidas de bioseguridad son las adecuadas tanto para el personal de las áreas protegidas como para los visitantes, en el cual se puede apreciar los siguientes indicadores como: jornada de trabajo, registro de visitantes y atención a usuarios, oficias técnicas, sitios de visita, y finalización del turno, personal que no debe ingresar a laborar, y visitantes a la áreas protegidas, concordando con lo propuesto por el Ministerio del Ambiente y Agua (2020).

Sin embargo, la Dirección Territorial Occidentales (2020) de Colombia no solo se basan en salvaguardar la vida de los visitantes si no también la vida silvestre de las áreas. El proceso que utiliza es similar al de otros países, ya que igual se dividen en tres fases como: lineamientos generales, el ingreso al área protegida y operación turística en el área; pero estas medidas también involucran la conservación de la vida silvestre, la planta de servicios turísticos, y el ecoturismo, contrastando con esta investigación ya que enfoca su análisis solo en las medidas de seguridad para la parte social.

La presente investigación guarda relación con lo que menciona Pérez (2021) en su trabajo la percepción de riesgo de COVID 19 y medidas preventivas, teniendo como resultado una percepción media alta del riesgo de la pandemia teniendo una preocupación de 3.8 en una escala de 1 a 5, sin embargo, el efecto es positivo cuando mayor es la percepción. De la misma forma coincide de manera general con la investigación, ya que las personas encuestadas en las diferentes áreas protegidas tienen una percepción excelente y buena dando un efecto de confianza y serenidad al momento de visitarlas.

En el artículo un Análisis de la percepción del riesgo ante la COVID 19 según el Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba, teniendo como resultado que la percepción positiva, ya que en la actualidad las personas están conscientes de los riesgos a los que se exponen y de la misma forma tienen la información adecuada por lo tanto existe la confianza con el sistema de salud de Cuba y el control adecuado por las autoridades sanitarias. Por lo cual esta investigación tiene relación con la reactivación turística post COVID 19 de las áreas naturales protegidas y su incidencia en la mejora de la experiencia de los turistas en Ecuador, las cuales son semejantes a la presente investigación por lo cual se ha llegado a una similitud en los resultados, porque las personas en la actualidad visitan sitios naturales prefieren el ecoturismo y actividades recreativas en las cuales se determina la seguridad y la bioseguridad en las áreas protegidas.

Así mismo, los resultados de esta investigación tiene un percepción excelente en las áreas protegidas, por lo que es un destino libre de contagios, además, las personas se han adaptado a

las nuevas medidas de bioseguridad concordando con los autores López, Montesdeoca y Quisimalin (2021) se enfoca en el Desarrollo del turismo: las percepciones del comportamiento del turista, teniendo como resultado que el desarrollo de la actividad turística depende de varios factores como de la tecnología, política, social entre otros, esto crea cambios en la conducta de los visitantes los cuales se adaptan a nuevos gustos, preferencias buscando una mejor experiencia para satisfacer necesidades.

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES

- Tomando en cuenta el objetivo general de la investigación se concluye que los protocolos de bioseguridad por COVID 19 en las áreas protegidas (Reserva Ecológica El Ángel, Reserva Biológica Guandera, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Parque Nacional Cayambe Coca) inciden de una manera directa con la percepción del turista, debido a que es un lugar seguro y los turistas se sienten seguros dentro de las AP.
- En el proceso investigativo se logró determinar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por COVID 19 en las AP, se puede concluir que tres áreas protegidas comparten el mismo resultado ya tienen un cumplimiento significativo con un rango de 76% a 99%, lo que quiere decir que es un lugar seguro, por lo tanto, se puede desarrollar la actividad turística dentro de la AP con normalidad, siempre y cuando se tomen las medidas de bioseguridad con responsabilidad. Sin embargo, la Reserva Biológica Guandera tiene un nivel de cumplimiento parcial ya que, no cumple con todos los lineamientos establecidos.
- Al realizar el proceso investigativo se logró identificar que la percepción que tienen los turistas después de visitar las áreas protegidas (Parque Nacional Cayambe Coca, Parque Nacional Cotacachi Cayapas, Reserva Ecológica El Ángel) es excelente con un porcentaje del 50%, ya que cumple con las expectativas de bioseguridad, y en la actualidad las personas desean visitar lugares abiertos, naturales, donde puedan liberar el estrés del confinamiento causado por el COVID 19. Excepto por la Reserva Biológica Guandera que tiene una percepción buena con un porcentaje del 89% de los visitantes, es decir que no cumple en su totalidad con las expectativas y la seguridad de los turistas

### 5.2. RECOMENDACIONES

- Tomar en cuenta los lineamientos generales de bioseguridad por Covid 19 en todo momento, ya que es importante percatarse de la responsabilidad que implica la higiene en todos los lados, no solo epidemias ni virus, si no por la salud de las personas para mantenernos cuerpos sanos.
- Prestar atención a las impresiones que se generan en los turistas al momento de acudir a una AP, tomando en cuenta la nueva realidad que se vive por la pandemia de COVID-19, debido a que dicha percepción ha cambiado la estimulación de los sentidos en los

turistas con el paso del tiempo.

- Crear nuevas asociaciones entre entidades nacionales e internacionales que estén interesadas a impulsar el desarrollo turístico y económico para generar seguridad y comprensión en los turistas como es el caso de World Travel Tourism. Por otro lado tomar en cuenta el sello “Safe Travels” que es totalmente gratuito que se asigna a destinos o atractivos turísticos seguros con la finalidad de aumentar la afluencia de turistas o visitantes.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AGUA, M. D. (10 de julio de 2020). *Servicio Nacional de Gestion de Riesgos y Emergencias*. Obtenido de [https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/07/protocolo\\_de\\_bioseguridad\\_tipo\\_ap\\_v4-1.pdf](https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/07/protocolo_de_bioseguridad_tipo_ap_v4-1.pdf)
- Castilla, R. d. (2020). *Protocolo Sanitario ante el covid-19 para la atencion de visitas turisticas en las areas naturales protegidas* . Perú.
- Centro de informacion y Gestion tecnologica de Santiago de Cuba. (2020). *Un analisis de la percepcion del riesgo ante la COVID-19*. Cuba.
- Departamento de psicologia de la salud . (2009). *Sensaciòn y Percepciòn* .
- Departamento de psicología de la salud. (2009). *Sensaciòn y Percepciòn*.
- Direccion General de Operaciòn Regional. (2020). *Recomendaciones generales para la aplicaciòn de la nueva normalidad en materia turistica en las areas naturales protegidas de caracter federal* . Mexico .
- Direccion Territorial Andes Occidentales. (2020). *Programa de Reapertura con Bioseguridad PNN los Nevados*. Colombia.
- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigacion*. Mexico.
- Herrera , R., Delgado, D., Moreira, J., & Toala , P. (2021). *La Reactivacion turistica post COVID 19 de las areas naturales protegidas y su incidencia en la mejora de la experiencia de los turistas en el Ecuador*.
- Lopèz , M., Montesdeoca , E., & Quisimalin , H. (2021). *Desarrollo del turismo: las percepciones del comportamiento del turista*. Tungurahua .
- Maldonado, S. (2007). *Manual pràctico para el diseño de la Escala de likert* .
- Ministerio del ambiente y agua . (2020). *Protocolo de Bioseguridad Tipo para Reapertura de las Àreas Protegidas* .
- Ministerio del ambiente y agua. (10 de Julio de 2020). *Servicio Nacional de Gestion de Riesgos y Emergencias*. Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/>
- Ministerio del Ambiente y Agua. (2020). *Sistema nacional de áreas protegidas del Ecuador-SNAP*.
- MT, MPCEIP, MSP, MG, MAA. (2020). *Guia general de medidas de bioseguridad para destinos turisticos al momento de su reactivaciòn, en el contexto de la emerencia sanitaria por covid-19*.
- Organizaciòn Mundial de la Salud . (2021). *Vacunas contra el covid-19*.
- Oviedo, G. L. (2004). *La Definiciòn del concepto de percepciòn en psicologia con base en la*

*teoría gestalt.*

- Pandilla , R., Pin , D., & Tipan , S. (2015). *Características de la aplicación de medidas de bioseguridad enfocados a barreras de protección física.*
- Perez, M. d. (2021). *Percepcion del riesgo de COVID 19 y medidas preventivas en Mexico.* Mexico.
- Salcedo, K. (2019). *Estudio de la percepcìon de la poblaciòn de la parroquia de Mindo sobre los cambios en la configuraciòn territorial provocados por la actividad turística.* Quito
- Segura, S. (2018). *Anàlisis de la percepcìon de los visitantes de la ciudad de Quito en relaciòn al alojamiento temàtico basado en la mùsica ecuatoriana.* Quito .
- SEPAF. (2016). *Mediciòn del nivel de cumplimiento.* Mexico.
- Sovero, J. (2017). *Psicologìa de la percepcion y Atenciòn .*
- Valencia, E. (2020). *Anàlisis de la percepcìon turística de los habitantes de la parroquia la Uniòn del cantòn Babahoyo para la implementaciòn del turismo del turismo agroecològico.* Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9077/E-UTB-FCJSE-HTURIS-000193.pdf?sequence=1>
- Vargas , X. (2011 ). *¿Còmo hacer investigacion cualitativa?* Mexico .



## VII. ANEXOS

### Anexo 1: Acta de la sustentación de predefensa del TIC



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES  
CARRERA DE TURISMO



## ACTA

### DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR:

NOMBRE MONTERO GUAMAN SHARON GENESIS                      CÉDULA DE IDENTIDAD                      1727284125  
NIVEL/PARALELO: 0    PERIODO ACADÉMICO                      2022A

TEMA DEL TIC:                      PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD EN AREAS PROTEGIDAS (RESERVA ECOLOGICA EL ÁNGEL, RESERVA BIOLÓGICA GUANDERA, PARQUE NACIONAL COTACACHI CAYAPAS, PARQUE NACIONAL CAYAMBE COCA) Y LA PERCEPCION DEL TURISTA

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:

**PRESIDENTE:**                      MSC.LUCERO LIMA GUSTAVO ARMANDO  
**DOCENTE TUTOR:**                      MSC. CAICEDO ROSERO DIEGO MARCELO  
**DOCENTE:**                                      MSC. CHANDI YEPEZ ALONSO JAVIER

De acuerdo al artículo 32: Una vez entregados los documentos; y, cumplidos los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director/a de Carrera designará el Tribunal, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

**EDIFICIO DE AULAS 4                      AULA:                      206**

**FECHA:**                                      martes, 09 de agosto de 2022

**HORA:**    15H00

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa:                                      5,00  
2) Trabajo escrito    2,40  
**Nota final de PRE DEFENSA    7,40**

Por lo tanto:                                      **APRUEBA CON OBSERVACIONES**                                      ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el martes, 09 de agosto de 2022

MSC.LUCERO LIMA GUSTAVO ARMANDO  
**PRESIDENTE**

MSC. CAICEDO ROSERO DIEGO MARCELO  
**DOCENTE TUTOR**

MSC. CHANDI YEPEZ ALONSO JAVIER  
**DOCENTE**

Adj.: Observaciones y recomendaciones

## Anexo 2: Certificado del abstract por parte de idiomas



### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

#### Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

**Autor:** Sharon Genesis Montero Guamán

**Fecha de recepción del abstract:** 29 de agosto de 2022

**Fecha de entrega del informe:** 29 de agosto de 2022

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

#### **Observaciones:**

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:  
EDISON BOANERGES  
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc  
Coordinador del CIDEN

### Anexo 3: Lista de cotejo

**Universidad Politécnica Estatal del Carchi**  
**Facultad de Industrias Agropecuarias y Ciencias Ambientales**  
**Carrera de Turismo**

**Objetivo Específico:** Determinar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en el área protegida.

**Tabla 97:** Lista de cotejo AP

<b>PERSONAL DEL AREA PROTEGIDA (RESERVA BIOLÓGICA GUANDERAS)</b>	<b>No cumple</b>	<b>C. mínimo</b>	<b>C. parcial</b>	<b>C. significativo</b>	<b>C. excelente</b>
¿La AP cuenta con señalética que disponga del distanciamiento, uso de mascarilla, mantener distanciamiento entre personas de 2 metros, uso de alcohol o alcohol gel??					
¿La AP cuenta con el sistema de comunicación y vigilancia?					
¿La AP cuenta con una área o zona, en el que se realice la limpieza y desinfección de los implementos de trabajo y el cambio de vestimenta?					
¿La AP cuenta con abastecimiento de equipos de protección personal necesario para el personal (mascarillas en buen estado)?					
¿La AP cuenta con bandejas de desinfección o pediluvios para desinfección de calzado, en las oficinas técnicas y guardianas?					
¿La AP cuenta con mamparas de protección en las oficinas técnicas?					
¿La AP cuenta con horarios y actividades por turno para cada guardaparque establecidos por el Coe Nacional?					
<b>DURANTE LA JORNADA DE TRABAJO EL PERSONAL DEBE CUMPLIR LO SIGUIENTE:</b>					
¿En la AP el personal utiliza de manera adecuada la mascarilla?					
¿En la AP el personal utiliza Visor (cuándo se requiera)?					
¿En la AP el personal desinfecta el calzado de las bandejas ubicadas en los sitios pre establecidos?					

---

¿En la AP el personal se somete diariamente a la medición de temperatura por medio de un termómetro infrarrojo a efectos de descartar síntomas de infección de la COVID 19?

¿En la AP si el personal cuenta con una temperatura mayor de 37.8 no podrá laborar?

¿En la AP el personal incrementa la frecuencia de lavado y desinfección de manos, con una duración mínima de 40 segundos o desinfección con alcohol o gel antimaterial?

¿En la AP cuenta con el registro sanitario o notificación sanitaria obligatoria de la ARCSA?

¿En la AP el personal se cambia de vestimenta al ingreso y salida del área en los lugares pre establecidos?

¿En la AP se realiza el registro de visitantes por medio de las redes sociales?

¿En la AP se realiza la inducción a los visitantes, previo ingreso?

9. Uso adecuado de mascarilla
10. Lavarse las manos con jabón frecuente o desinfectarse con alcohol o alcohol gel
11. Respetar las medidas de distanciamiento de persona a persona, esto se de dos metros
12. Evitar aglomeraciones
13. Respetar la señalética implementada
14. No botar desechos en el área protegida
15. Utilizar de forma adecuada los dispensadores de alcohol o alcohol gel
16. Informar los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas a los visitantes
17. Informar los sitios que permanecerán cerrados

¿En la AP de presentarse un caso de confirmación de COVID 19 el personal se somete a aislamiento inmediato en el sitio definido por el administrador del área protegida?

---

---

¿En la AP el personal asignado al registro de visitantes y atención al usuario cumple con?

- Usar mascarilla
- No tener contacto con documentos de visitante
- Medir la temperatura de los visitantes mediante un termómetro digital: si es menor a 37,8 °c, se permitirá el ingreso, mayor de 37,8 °c, no se permitirá el ingreso y se le recomendará ir a su domicilio, o solicitar a la operadora de turismo (según el caso)
- Verificar que el visitante utilice la mascarilla, al ingreso del área protegida
- Verificar que el visitante se aplique alcohol o alcohol gel del dispensador asignado a garita

¿En la AP el personal que recorre los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas cumple con?

- Utilizar mascarilla y mantener una distancia e 2 metros ante la presencia de un visitante o colaborador (cuando se requiera)
- Evitar compartir objetos (radios, celulares, materiales de oficina, dinero, etc) o estrechar la mano con visitantes o colaboradores
- Verificar que los visitantes porten la mascarilla de forma adecuada
- Controlar aglomeraciones en los lugares habilitados

**AL FINALIZAR EL TURNO, EL PERSONAL DEBERÁ APLICAR LAS SIGUIENTES MEDIDAS**

¿En la AP el personal desinfecta equipos y áreas de trabajo?

¿En la AP el personal mantiene un registro de desinfección de equipos y área de trabajo?

¿En la AP el personal desinfecta la vestimenta de protección y la coloca en el lugar designado?

---

---

¿En la AP el personal recibe capacitaciones de cómo realizar de forma segura y correcta de procesos de limpieza y desinfección?

**PERSONAL QUE NO DEBE INGRESAR A LABORAR AL ÁREA PROTEGIDA**

¿En la AP el personal que presente síntomas de COVID 19 (sensaciones de falta de aire, fiebre superior a 37,8°C, tos seca persistente, mucosidad en la nariz, dolor muscular, pérdida del olfato o gusto, sintomatología gastrointestinal) no deberá presentarse a trabajar?

¿En la AP el personal que ha mantenido contacto estrecho con un caso confirmado de COVID 19 deberán notificar a la administración del AP?

**VISITANTES DEL AREA PROTEGIDA**

¿En la AP tienen especificado su propio protocolo?

¿En la AP los visitantes que presentan los síntomas del COVID 19 no visitarán al área protegida?

¿En la AP el visitante pasa por el control de temperatura en los puntos asignados por la administración?

¿En la AP los visitantes utilizan mascarilla, portan su propio gel o alcohol para el uso constante durante la visita?

¿En la AP los visitantes cumplen con las recomendaciones recibidas en la inducción?

¿En la AP los visitantes hacen su reserva por medio del correo electrónico, con la autorización respectiva?

¿En la AP los visitantes en caso de no acatar las políticas de control o presentar síntomas el personal tendrá la potestad de no permitir el ingreso al área protegida?

¿En la AP los visitantes en caso de presentar síntomas durante la visita informan al personal del área protegida y sale del lugar?

---

Fuente: MAA (2020) Protocolo de Bioseguridad Tipo para reapertura de las Áreas Protegidas

**Anexo 4: Encuesta**

**Universidad Politécnica Estatal del Carchi**  
**Facultad de Industrias Agropecuarias y Ciencias Ambientales**  
**Carrera de Turismo**

**Objetivo Específico:** Determinar la percepción del turista en el área protegida para la identificación de los resultados de cumplimiento.

**Encuesta**

**1. Sexo:**

Masculino  Femenino  LGBTI

**2. Edad**

18-30 años	<input type="checkbox"/>
31-40 años	<input type="checkbox"/>
41-50 años	<input type="checkbox"/>
51-60 años	<input type="checkbox"/>

**3. Nivel de instrucción**

Primaria	<input type="checkbox"/>
Secundaria	<input type="checkbox"/>
Tercer nivel	<input type="checkbox"/>
Posgrado	<input type="checkbox"/>
Ninguna	<input type="checkbox"/>

**4. Ciudad de procedencia**

---

**5. Motivo de viaje**

Recreación	<input type="checkbox"/>
Conocer otro destino	<input type="checkbox"/>
Visitar a familia o amigos	<input type="checkbox"/>
Trabajo	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

**6. Viaja a acompañado por:**

Familia	<input type="checkbox"/>
Amigos	<input type="checkbox"/>

Pareja   
Solo

**7. Se hospedaron en:**

Hotel   
Hostería   
Hostal   
Motel   
Casa de familiares   
Camping   
Otros

**8. Estancia turística**

**Horas**

1 a 2   
2 a 3   
3 a 4   
4 a 5   
Otros

**9. ¿Cuál es el medio de comunicación por el cual se enteró de la Reserva Ecológica Guanderas?**

Internet   
Publicidad escrita   
Televisión   
Recomendación de alguna persona

**10. ¿Cuál es el mes de preferencia para visitar la Reserva Ecológica Guanderas?**

Enero   
Febrero   
Marzo   
Abril   
Mayo   
Junio   
Julio



Agosto	<input type="checkbox"/>
Septiembre	<input type="checkbox"/>
Octubre	<input type="checkbox"/>
Noviembre	<input type="checkbox"/>
Diciembre	<input type="checkbox"/>

**11. ¿Es la primera vez que visita el Área Protegida (Reserva Ecológica Guanderas)?**

Si  No

**12. Antes de visitar la Reserva Ecológica Guanderas ¿Cuál era su percepción?**

Percepción positiva	<input type="checkbox"/>
Percepción negativa	<input type="checkbox"/>

**13. Después de visitar la Reserva Ecológica Guanderas ¿Cuál fue su percepción?**

Percepción positiva	<input type="checkbox"/>
Percepción negativa	<input type="checkbox"/>

**14. ¿Al momento de ingresar a la Reserva Ecológica Guanderas, el guardaparques le informo sobre las medidas de bioseguridad que se debe tomar durante el recorrido?**

- Uso adecuado de mascarilla
- Lavarse las manos con jabón frecuente o desinfectarse con alcohol o alcohol gel
- Respetar las medidas de distanciamiento de persona a persona, de dos metros
- Evitar aglomeraciones
- Respetar la señalética implementada
- No botar desechos en el área protegida
- Utilizar de forma adecuada los dispensadores de alcohol o alcohol gel
- Informar los sitios de visita habilitados, atractivos y actividades permitidas a los visitantes
- Informar los sitios que permanecerán cerrados

Si  No

**15. ¿En el recorrido de la Reserva Ecológica Guanderas, usted se sintió seguro de contagios de COVID-19?**

Seguro  No seguro

**16. ¿En la Reserva Ecológica Guanderas, el recorrido fue con guía? Si su respuesta es “no”, sáltese la siguiente pregunta.**

Si  No

**17. ¿Durante el recorrido el guía de la Reserva Ecológica Guanderas cumplió con los protocolos de bioseguridad mencionados?**

- Utilizar mascarilla y mantener una distancia de 2 metros ante la presencia de un visitante o colaborador (cuando se requiera)
- Evitar compartir objetos (radios, celulares, materiales de oficina, dinero, etc.) o estrechar la mano con visitantes o colaboradores
- Verificar que los visitantes porten la mascarilla de forma adecuada
- Controlar aglomeraciones en los lugares habilitados

Si  No  Casi siempre  Casi nunca

**18. ¿En la Reserva Ecológica Guanderas usted tuvo algún acercamiento con personas que no respetaron los protocolos de bioseguridad?**

Si  No

**19. ¿Cree usted que la Reserva Ecológica Guanderas es un foco de infección de COVID-19?**

Si  No

**20. ¿Durante el recorrido de la Reserva Ecológica Guanderas tuvo algún acercamiento con una persona que posiblemente estuviera con COVID 19?**

Si  No

**21. ¿Cree usted que la Reserva Ecológica Guanderas es un destino libre de contagios (COVID-19) para los turistas?**

Si  No

**22. ¿Cuál es su percepción de la Reserva Ecológica Guanderas?**

Excelente	<input type="checkbox"/>
Bueno	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Malo	<input type="checkbox"/>

**23. ¿Cree usted que existe una relación entre el adecuado cumplimiento de protocolos de bioseguridad de la Reserva Ecológica Guanderas y la percepción que tiene usted como turista con el cumplimiento de las mismas?**

Si  No

## Anexo 5: Lista de cotejo aplicada a los guardaparques



**Figura 87:** Lista de cotejo aplicada al guardaparque en el PNCC



**Figura 88:** Lista de cotejo aplicada al guardaparque en la RBG

## Anexo 6: Encuesta aplicada a los turistas



**Figura 89:** Encuesta aplicada a los turistas



**Figura 90:** Encuestado