

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

Tema: “Procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”

Trabajo de Integración Curricular previa la obtención del
título de Licenciado en Comercio Exterior

AUTOR: Paucar Delgado Jandry Jonathan

TUTOR: MSc. López Cadena Julio Iván

Tulcán, 2022

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que el estudiante Paucar Delgado Jandry Jonathan con el número de cédula 040149491-9 ha elaborado bajo mi dirección el Trabajo de Integración Curricular titulado: “Procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.



f.....

MSc. López Cadena Julio Iván

TUTOR

Tulcán, octubre de 2022

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en la Carrera de Comercio Exterior de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Jandry Jonathan Paucar Delgado con cédula de identidad número 040149491-9 declaro: que la investigación es absolutamente original, autentica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

f. 

Jandry Jonathan Paucar Delgado

AUTOR

Tulcán, octubre de 2022

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TIC

Yo, Jandry Jonathan Paucar Delgado declaro ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: “Procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.

f. 

Jandry Jonathan Paucar Delgado

AUTOR

Tulcán, octubre de 2022

AGRADECIMIENTO

Primeramente, toda mi gratitud a Dios, acompañado siempre de su bendición infinita en este camino largo pero hermoso, lleno de salud y vida para lograr cumplir uno de mis grandes sueños. Como también a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus excelentes docentes que fueron un pilar muy importante en toda mi formación profesional, A mi tutor, por su valioso tiempo y ayuda, MSc. Julio López, por ser un excelente profesional y acompañarme en todo el proceso educativo y compartir sus conocimientos conmigo para lograr lo que tanto he anhelado en mi vida.

De igual forma, mi total agradecimiento al Depósito Temporal Aduanero “Almaros CIA. LTDA.”, y todos sus colaboradores que impartieron todo su conocimiento para mejorar en mi etapa formativa. En especial al Sr. José Antonio Lucero Rosero, por otorgar el auspicio y brindar toda la información necesaria para la realización de mi TIC. Como también a la Ing. Mery Lucero, Ing. Álvaro Lucero, que son parte fundamental de la empresa y quienes me brindaron sus conocimientos y apoyaron en esta etapa valiosa de mi vida, a cada uno de ustedes, muchas gracias por su valioso tiempo, dedicación y paciencia, acompañado por su amistad y respeto.

Por último, agradecer a mis padres, por ser personas ejemplares y siempre estar conmigo en este duro camino, por guiarme y darme muchas fuerzas en los momentos difíciles, por dedicarme tiempo para cumplir con mi sueño, hoy puedo darles las gracias por ser la persona que tanto soñé, por practicar valores y principios fundamentales que me servirán como profesional.

Jandry Jonathan Paucar Delgado

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi Dios, principal motivación de mi día a día, por ser mi apoyo incondicional, por darme salud, vida, fuerza y sabiduría para poder continuar con mi más grande sueño.

Dedico este trabajo principalmente a mi papá, que desde el cielo me cuida, protege y me da muchas fuerzas para salir adelante, por haber sido un hombre ejemplar y dedicado, que, a pesar de no tenerlo a mi lado, estoy seguro que siempre estará orgulloso de mi formación profesional, por haberme impartido sus conocimientos a lo largo de mi carrera universitaria y mi vida. A mi madre, por ser la mejor compañera, a pesar de todas las dificultades que se presentan en la vida, y por siempre escucharme y ayudarme, aunque las situaciones sean difíciles.

Jandry Jonathan Paucar Delgado

ÍNDICE

CERTIFICADO DEL TUTOR	II
AUTORÍA DE TRABAJO.....	III
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TIC.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
DEDICATORIA.....	VI
RESUMEN.....	15
ABSTRACT	16
INTRODUCCIÓN	17
I. EL PROBLEMA	19
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	23
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	23
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	26
1.4.1. Objetivo general.....	26
1.4.2. Objetivos Específicos	26
1.4.3.Preguntas de Investigación	27
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	28
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	28
2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	33
2.3. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	35
2.3.1. Logística.....	36
2.3.2. Procesos logísticos relacionados con el almacenamiento.....	37

2.3.3. Consideraciones sobre el almacenamiento	38
2.3.4. Tipos de depósito o almacenamiento	39
2.3.5. Proceso de exportación.....	41
2.3.6. Comercio internacional	42
2.3.7. Formas de ingresar a un mercado extranjero.....	43
2.3.8. Elementos generales de la exportación.....	45
2.3.9. Normas de seguridad e higiene en la gestión de almaceneras.....	46
III. METODOLOGÍA.....	47
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	47
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	47
3.3. IDEA A DEFENDER	48
3.4. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	50
3.4.1. Operacionalización de variables.....	51
3.5. MÉTODOS UTILIZADOS	52
3.5.1. Métodos.....	52
3.5.2. Técnicas.....	52
3.6. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	52
3.6.1. Población y muestra	53
3.6.2. Instrumento de investigación.....	53
3.7. DATOS ESTADÍSTICOS	54
3.7.1. Histórica de PIB ECUADOR	54
3.7.2. Importaciones por grupo de productos 1990 – 2019	55
3.7.3. Evolución de las importaciones por destino económico	56
3.7.4. Importaciones empresas	57
3.7.5. Países proveedores	58

3.7.6. Principales productos importados por Ecuador.....	60
3.7.7. Ecuador – Colombia.....	61
3.7.8. Balanza comercial Ecuador y Colombia	61
3.7.9. Datos de comercio flujo mercaderías por carretera, producto que entran o salen por el Puente Rumichaca.....	64
3.7.10. Logística datos del ecuador, Tulcán	65
3.7.11. Almaceneras reconocidas en Ecuador.....	65
3.8. NORMAS DE SEGURIDAD E HIGIENE SECTOR IMPORTADOR LEGAL	67
3.9. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	69
3.9.1. Empresa Almaros CIA. LTDA.	71
3.9.2. Organigrama de la empresa.....	71
3.9.3. Layout de la empresa	72
3.9.4. Mapa de procesos logísticos.....	75
3.9.5. Procesos y procedimientos logísticos.....	77
3.9.5.1. Procedimiento de solicitud de ingreso, envío, verificación e ingreso de datos de CPI.....	77
3.9.5.2. Procedimiento de Ingreso al depósito	80
3.9.5.3. Procedimiento de Almacenaje en el Depósito Temporal	82
3.9.5.4. Procedimiento de Inspección en el Depósito temporal	85
3.9.5.5. Procedimiento de Salidas del Depósito temporal.....	87
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	90
4.1. RESULTADOS.....	90
4.1.1. Encuesta.....	90
4.1.2. Entrevista.....	98
4.2. DISCUSIÓN.....	103

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	108
5.1. CONCLUSIONES.....	108
5.2. RECOMENDACIONES	109
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111
VII. ANEXOS.....	120

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Fundamentación	35
Gráfico 2. Proceso logístico de almacenaje.....	38
Gráfico 3. Tipos de almacenaje	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición de variables.....	50
Tabla 2. Matriz de definición y operacionalización de variables	51
Tabla 3. Métodos utilizados	52
Tabla 4. Muestra para recopilación de información	53
Tabla 5. Instrumentos de investigación	53
Tabla 6. Tasas de variación promedio anual por periodo.....	56
Tabla 7. Ranking de empresas importadoras en Ecuador.....	57
Tabla 8. Países proveedores de Ecuador vía terrestre	59
Tabla 9. Principales productos importados por Ecuador.....	60
Tabla 10. Balanza comercial Ecuador y Colombia	61
Tabla 11. Balanza comercial Ecuador	63
Tabla 12. Productos código de aranceles ejemplo.....	64
Tabla 13. Rankin de empresas reconocidas del Ecuador para almacenaje de contenedores....	66
Tabla 14. Áreas de la empresa.....	73

Tabla 15. Proceso de solicitud.....	77
Tabla 16. Proceso de ingreso de la unidad de transporte al Depósito	80
Tabla 17. Proceso de Almacenaje en el Depósito Temporal.....	82
Tabla 18. Proceso de inspección en el Depósito Temporal.....	85
Tabla 19. Proceso de salidas en el Depósito Temporal	87
Tabla 20. Encuesta – Pregunta 1	90
Tabla 21. Encuesta – Pregunta 2	91
Tabla 22. Encuesta – Pregunta 3	92
Tabla 23. Encuesta – Pregunta 4	93
Tabla 24. Encuesta – Pregunta 5	94
Tabla 25. Encuesta – Pregunta 6	95
Tabla 26. Encuesta – Pregunta 7	96
Tabla 27. análisis FODA	97

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Comportamiento del Producto interno bruto, valores constantes de 2016 a 2020....	54
Figura 2. Importaciones por grupo de productos 1990 – 2019.....	55
Figura 3. Evolución de las importaciones por destino económico	56
Figura 4. Importancia de mercados de origen, 2019	58
Figura 5. Países proveedores de Ecuador vía terrestre	59
Figura 6. Ingresos del CIU - I5610.01.01.....	67

Figura 7. Organigrama.....	71
Figura 8. Plano de la empresa.....	72
Figura 9. Mapa de procesos de la empresa Almaros	76
Figura 10. Variable independiente	76
Figura 11. Variable dependiente.....	77
Figura 12. Encuesta – Pregunta 1	90
Figura 13. Encuesta – Pregunta 2	91
Figura 14. Encuesta – Pregunta 3	92
Figura 15. Encuesta – Pregunta 4	93
Figura 16. Encuesta – Pregunta 5	94
Figura 17. Encuesta – Pregunta 6	95
Figura 18. Encuesta – Pregunta 7	96

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Acta de la sustentación de Pre-defensa del TIC	120
Anexo 2: Certificado del Abstract por parte de idiomas	121
Anexo 3: Formato Encuesta a aplicar a los trabajadores de la empresa.....	122
Anexo 4: Formato entrevista a aplicar al gerente de la planta o encargado	125
Anexo 5: Listado de empresas importadoras del año 2020	127
Anexo 6: Listado de productos importados por Ecuador desde Colombia	130
Anexo 7: Reglamento Interno De Seguridad Industrial E Higiene Laboral de la empresa....	133

Anexo 8: Código arancelario de productos de Colombia.....	136
Anexo 9: Listado de actividades económicas en Tulcán.....	142
Anexo 10: Guion de la entrevista realizada.....	143
Anexo 11: Evidencia fotográfica de la recolección de información	144
Anexo 12: Evidencia de la entrevista con el Gerente.....	145

RESUMEN

El trabajo de investigación se plantea con el propósito de analizar los procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA. Ya que los procesos logísticos en general a nivel mundial se han visto impactados por las barreras sanitarias para el control de la pandemia, y al mismo tiempo los exportadores, los importadores y quienes operan en toda la cadena de exportación demandan protocolos de bioseguridad que ayuden a reducir cualquier riesgo de contagio y, por ende, a incrementar nuevamente la confianza en la exportación de bienes para la recuperación económica del comercio mundial, debido a esto se plantea este estudio bajo una metodología de tipo cualitativo y cuantitativo, donde se encontró que existe una aplicabilidad de políticas de protección y seguridad relacionadas con el Covid-19 de forma empírica y cada quien realiza lo que puede para su protección, ya que los puestos y acciones, así como los procesos se encuentran claramente definidos dentro de esta pero pese a existir un manual este no se encuentra actualizado y se espera se tome en cuenta las acciones propuestas dentro del presente para su mejora.

Palabras claves: *Procesos logísticos, exigencias de seguridad e higiene, comercio exterior, Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.*

ABSTRACT

The research work is presented with the purpose of analyzing the logistics processes and compliance with the safety and hygiene requirements in foreign trade in the El Rosal ALMAROS CIA. LTDA Temporary Warehouse. Since logistics processes in general worldwide have been impacted by sanitary barriers to control the pandemic, and at the same time exporters, importers and those who operate throughout the export chain demand biosafety protocols that help reduce any risk of contagion and, therefore, to once again increase confidence in the export of goods for the economic recovery of world trade, due to this study is proposed under a qualitative and quantitative methodology, where it was found that there is a applicability of protection and security policies related to Covid-19 empirically and everyone does what they can for their protection, since the positions and actions, as well as the processes are clearly defined within it, but despite there being a this manual is not up-to-date and it is expected that the actions proposed within this for its improvement will be taken into account.

Keywords: *Logistics processes, safety and hygiene requirements, foreign trade, El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA” Temporary Warehouse.*

INTRODUCCIÓN

La presente investigación abarca un análisis relacionado a los procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA., la cual se espera genere un aporte significativo para la industria ya que es un tema nuevo y de gran relevancia ya que los ingresos relacionados a la balanza comercial son claves para el crecimiento económico y financiero de este.

En función de esto se plantea el presente estudio, el mismo que se encuentra estructurado en apartados, donde el apartado uno, corresponde a la formulación del problema a estudiar, donde se establece el planteamiento de la problemática, la justificación del desarrollo del estudio, los respectivos objetivos y las preguntas base bajo las cuales se desarrolla la investigación.

En el siguiente apartado se establece la fundamentación teórica la cual contextualiza las variables de estudio y genera un respaldo y sustento para la propuesta establecida en la investigación, en esta se abarca los aportes de autores relevantes relacionados a la temática y los aportes teóricos relacionados al estudio.

En el tercer apartado se establece la metodología bajo la cual se desarrolla el estudio, el respectivo enfoque, tipo de investigación aplicada, la idea a defender y los diferentes métodos aplicados en la búsqueda de información, así como la población y muestra relacionada al estudio, de igual forma se menciona los datos estadísticos pertinente, así como el contexto de las normas de seguridad e higiene para establecer la situación diagnóstica de la empresa a estudiar.

En el apartado cuarto se establecen los resultados y discusión de los datos obtenidos mediante la implementación de las técnicas e instrumentos de estudio, y se finaliza la investigación con las respectivas conclusiones y recomendaciones de aporte del autor.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el entorno globalizado actual, las cadenas de suministro transfronterizas y el comercio internacional son esenciales para la sostenibilidad empresarial, un correcto manejo logístico, y el cumplimiento con todas las normativas vigentes son de vital importancia para la competitividad de los sistemas y negocios de los países, lo cual, en muchos no es aplicado de forma correcta y óptima porque se presentan casos donde la gestión de proveedores es deficiente, asimismo, no se presenta un correcto manejo de desperdicios, existe insatisfacción del consumidor final, etc. Además, se debe tener presente que estas contribuyen significativamente a las economías de los países en términos de inversión, con ingresos y nivel de puestos de trabajo creados, más de una industria muy ligada a otras actividades económicas por su rol integral en la creación de servicios que permitan el desarrollo efectivo de sus actividades, tanto a nivel local como internacional.

Desde el año 2020, la mayoría de las actividades económicas, políticas, sociales, educativas y turísticas, serán recordados como un punto de inflexión en la historia de la humanidad, ya que en solo 10 meses cambió todos los comportamientos humanos acoplándose a un cambio eminente que llegó a afectar tanto a los países desarrollados como a los países en desarrollo y las regiones desfavorecidas. La emergencia sanitaria por COVID-19 se centró desde el principio en tareas relacionadas con la salud humana y la investigación del origen, patología y comportamiento del virus emergente. En medio de la incertidumbre la economía, el comercio y demás actividades fueron paralizadas para evitar la propagación, conllevando a grandes pérdidas en los productos.

El comercio internacional es un área de la economía susceptible a ser influenciada por factores internacionales, los cuales ponen en juego diversas reglas que las entidades relacionadas con el proceso de exportación deben cumplir. Es este el caso de las empresas logísticas en el contexto del COVID-19 que han sufrido impactos por la alteración en los mercados exteriores debido a la pandemia. En este sentido, la pandemia COVID19 surge en el primer trimestre en el Ecuador del año 2020 y hasta la fecha ha dispuesto un impacto global, provocando el cierre de fronteras, la reducción del consumo y, por ende, de las importaciones como sugirió la Organización Mundial del Comercio con sus siglas OMC (2020) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, con sus siglas CEPAL (2020). Esta última reporta que para mayo del 2020 los ingresos relacionados con los bienes se redujeron un 17,7% en comparación al año 2019.

A un nivel macro se puede observar una importante reducción del tráfico marítimo mundial a partir de abril del año 2020 con caídas de entre -6,1% (América Latina) a un -8,8% (América del Norte). Al mismo tiempo se produce una reducción de la actividad portuaria de contenedores, reflejo de los problemas que atraviesan los procesos logísticos durante la pandemia. Los países más afectados de la región durante los meses de enero a mayo 2020 fueron Colombia con el -32,9% de actividad portuaria, Chile con el -28%, y México con el -18,8%. También se produce un aumento en la integración vertical con los puertos, es decir, que varias actividades que previo a la pandemia se efectuaban de manera externa al puerto, ahora se realizan en el mismo lugar por las mismas empresas, lo que afecta a la prestación de servicios de apoyo a la cadena de exportación como en el caso de los depósitos temporales (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020). Otros problemas evidenciados por la CEPAL (2020) fueron la disminución en la transportación aérea, y una menor actividad de transporte terrestre y mayor duración de los ciclos de operación, debido a la implementación de barreras sanitarias, implementadas por la pandemia.

Por tanto, los procesos logísticos en general a nivel mundial se han visto impactados por las barreras sanitarias para el control de la pandemia, y al mismo tiempo los exportadores, los importadores y quienes operan en toda la cadena de exportación demandan protocolos de bioseguridad que ayuden a reducir cualquier riesgo de contagio y, por ende, a incrementar nuevamente la confianza en la exportación de bienes para la recuperación económica del comercio internacional.

A un nivel meso, se puede considerar la situación de Ecuador como un reflejo del contexto mundial. A nivel nacional la variación en el valor de la exportación de bienes entre enero y mayo del 2020 en comparación con el año previo, fue del -15,2% en marzo 2020, -44,4% en abril y en mayo de -27,2% del mismo año. No obstante, la CEPAL (2020) indica que el puerto de Guayaquil fue uno de los pocos en Latinoamérica que reportó un leve aumento en su actividad, con un 2,6% de variación entre enero y mayo del 2020, mientras que para agosto del mismo año su aumento fue del 1% (Diario El Universo, 2020). Por lo mismo, si bien el comercio a nivel mundial se ha afectado, la actividad de ciertos puertos se mantiene y, por ende, de las empresas que prestan servicios de apoyo.

A nivel micro, vale señalar la situación que atraviesan empresas específicas, en este caso, se estudiará la situación que atraviesa el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”

Esta empresa ofrece servicios de Almacenaje de mercaderías de importaciones y exportaciones, pesaje de mercaderías y cargue, descargue de mercaderías (montacargas). A partir de la pandemia muchas de las operaciones se detuvieron, y con el reinicio de actividades diversas situaciones se presentaron, como una mayor cantidad de requerimientos de clientes o instituciones de control, con el fin de cumplir con todos los protocolos establecidos en la normativa Aduanera y los protocolos de bioseguridad.

De manera general, junto con el comercio internacional, las empresas de logística se vieron fuertemente afectadas, pues si se reducen las exportaciones e importaciones, el volumen de operaciones disminuye de manera notable en servicios logísticos. Al respecto Corbalán (2020) menciona que, las empresas B2B (Business to business) enfocadas al mercado exterior han enfrentado una disminución significativa en sus ingresos y en el volumen de operaciones. Esto implica que todas las empresas que forman parte de la cadena de exportaciones deben luchar por un mercado más restringido hasta que la pandemia se supere; corriendo el riesgo de cerrar o quebrar en el proceso.

A las dificultades señaladas se suma la reducción del mercado, al mismo tiempo el incrementó de la necesidad de políticas, procedimientos y controles en materia de cumplimientos de normas acorde a los productos importados, así como los protocolos de bioseguridad. Así, los servicios logísticos, entre los que se encuentran los depósitos temporales, que mantuvieron dificultades en adaptarse a las nuevas exigencias en seguridad e higiene, tendrán dificultades para mantenerse en el mercado. Para las empresas que contratan un servicio logístico específico, la ausencia de protocolos es un riesgo en la posibilidad de que su exportación sea rechazada, por lo mismo, las empresas logísticas que no estén preparadas tendrán mayores dificultades para competir.

En función de esto, para “ALMAROS CIA. LTDA.” el aumento de exigencias de seguridad e higiene en sus operaciones infieren directamente en la reducción de volumen de actividades de empresas no aptas a cumplir con los controles de procesos, temor a la contaminación de recursos por el virus u otros agentes al no preservar de forma segura los productos o mercaderías importadas, presentación de mayor número de restricciones al ingreso de un producto a diferentes países, mayores controles en temas de seguridad, bioseguridad lo cual a su vez genera

dificultades para competir para empresas que no han acoplado controles de seguridad e higiene en su proceso logístico, la disminución en la calidad del servicio al elevarse los estándares actuales, la pérdida de clientes, la reducción del volumen habitual de trabajo. En función a lo expuesto, se plantea el presente estudio de investigación, asimismo a continuación se presenta la formulación del problema el mismo que será el eje de esta.

Es por esa razón que se plantea el problema de investigación, mismo que pretende comprender los procesos logísticos que están marcados desde hace años atrás y se ven ligados a la historia internacional, misma que sirve para comprender de que manera se puede generar las exigencias de seguridad e higiene en el comercio exterior, es por esa razón que se ven ligados en la posible reducción de los procesos que infieren directamente, esto por las políticas que se acogen en el depósito temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA”, es por esa razón que se plantea esta problemática, misma que podrá exponer los diversos estudios que se han realizado a lo largo del tiempo, mismos que sin la base para buscar soluciones y dar paso a la resolución de problemas que puedan crearse a nivel general.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA LTDA.”?

1.3. JUSTIFICACIÓN

Se debe tener presente que las preferencias y la calidad de la infraestructura disponible determina los patrones de producción y el consumo en las economías mundiales, la elección, la forma de organizarla y diseñarla determinan la calidad, precio y características del producto

final. Asimismo, la logística e infraestructura del transporte permite interconectar las diferentes regiones para mejorar el acceso a la disponibilidad de la cadena de suministros (CEPAL, 2019).

Por otro lado, al tratarse de una economía dolarizada, en Ecuador, es muy importante la entrada de divisas, ya que, todo producto que ingresa debe cumplir con los más altos estándares de seguridad e higiene, así también de otras exigencias en función de la industria manufactura, lo que provoca una necesidad latente de industrias de transporte y logística que sean un aliado efectivo para la integración empresarial local. Empresas de la economía internacional a través de operaciones eficientes que reducen tiempos, transacciones, costos de envío y evitan retrasos que afecten la competitividad de la cadena de suministro. Debido a la naturaleza de la industria, es importante la óptima colaboración de los sectores público y privado para alcanzar los objetivos que conduzcan a lograr un precio competitivo en el mercado.

Desde esta perspectiva se analizó que, las condiciones del mercado están cambiando continuamente y las empresas deben también adaptarse con la misma flexibilidad. La nueva normalidad producto de la pandemia y el temor al contagio, han elevado las exigencias en materia de seguridad e higiene, y las empresas que no puedan acoplarse a estos requerimientos, o que no puedan ofrecer a sus clientes las garantías necesarias, estarán en desventaja frente aquellas que si lo hagan.

En este sentido, el presente estudio es relevante de ser aplicado por varios motivos, como se menciona a continuación: En primer lugar, se busca profundizar en el análisis del proceso logístico de la empresa ALMAROS CIA LTDA., para determinar los protocolos que permitan a la empresa cumplir con las exigencias de seguridad e higiene acorde a las normas aduaneras actuales, en segundo lugar, este análisis puede dar la pauta para futuras investigaciones en este ámbito, e incluso, funcionar como un modelo que pueda ser adoptado por otras empresa del

sector, y tercero, constituye un referente académico que respalda la importancia de que todas las empresas sean coherentes con la situación actual y responsables con sus clientes y su personal.

Por otro lado, la reactivación paulatina de la producción y el consumo repercutió en las importaciones de Ecuador. Los artículos comprados en el extranjero aumentaron un 13% entre enero y abril de 2021 en comparación con el mismo período del año pasado, cuando el bloqueo total entró en vigor a nivel local. La dinámica del tráfico postal puede explicarse por el aumento de la compra en canales digitales. Algunos artículos muestran un desempeño positivo en comparación con los meses previos a la crisis. El país compró más materias primas, maquinaria para la agricultura e insumos industriales, entre enero y abril de este año, en comparación con el mismo período de 2019 (antes de la pandemia). Otro sector que también está creciendo es la compra online de los consumidores a través de "proveedores de servicios de mensajería", que ha crecido un 44% durante este período (Alvarado & Serrano, 2021).

El tema se considera conveniente de ser estudiado porque, apunta a resolver un problema que actualmente afecta a las empresas de servicios logísticos y que pone en riesgo su permanencia en el mercado. Con los cambios que se producen por la nueva normalidad, y la reducción general en las exportaciones, la demanda de servicios logísticos disminuyó por lo que se eleva la competitividad en el mercado. Así, las empresas que ofrecen servicios logísticos como una almacenadora, requieren acoplarse a la nueva normalidad y de esta forma ofertar servicios atractivos y acorde a las necesidades actuales de las empresas exportadoras.

Además, puede considerarse que el tema es relevante socialmente debido a que, se concentra en poder proponer procesos acoplados y a las exigencias de seguridad e higiene acorde a las normativas y legislación aduanera del Ecuador. De esta forma, se busca apoyar a la empresa

ALMAROS Cía. Ltda., para su estabilidad y permanencia en el mercado, ya que al identificar los procesos internos que emplea acorde a las normativas legales vigentes genera una ventaja competitiva en relación a sus competidores directos.

De igual manera, el estudio tiene implicaciones prácticas pues consiste en analizar la obsolescencia que surge en los procesos logísticos de las empresas que apoyan el proceso de exportación debido a las exigencias que surgen actualmente para asegurar la higiene del producto en toda la cadena de manejo del mismo.

Asimismo, el valor teórico del estudio radica en el análisis que se realizará desde la teoría sobre los procesos logísticos y la seguridad e higiene, con la finalidad de proponer, desde una base teórica, que puedan aplicarse de forma práctica dentro de las almaceneras del país.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo general

Analizar los procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”

1.4.2. Objetivos Específicos

- Recopilar información teórica con relación a los procesos logísticos y de seguridad e higiene en comercio exterior.
- Diagnosticar los procesos logísticos del Depósito Temporal “ALMAROS CIA. LTDA.” en contraste con las exigencias y normas de seguridad e higiene en la nueva normalidad.

- Realizar una propuesta de procesos logísticos para mejorar los controles de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”

1.4.3.Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son los requisitos para los procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA LTDA.?”
- ¿Qué información teórica existe con relación a los procesos logísticos y la seguridad e higiene en comercio exterior?
- ¿Cuál es el estado del Depósito Temporal “ALMAROS CIA? LTDA.” en contraste con las exigencias y normas de seguridad e higiene actuales?
- ¿Cuáles son los puntos para realizar una propuesta de procesos logísticos para mejorar los controles de seguridad e higiene actuales del Depósito Temporal “ALMAROS” que permitan a la empresa acoplarse a la cadena de exportación e importación y cumplir con los protocolos vigentes?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

A continuación, se presentan algunos antecedentes investigativos recopilados mediante buscadores académicos, con temas relacionados con los procesos logísticos y la mejora de seguridad e higiene, de los últimos cinco años.

Cabrera (2015) en su investigación de tema: “Propuesta de mejora en los procesos logísticos de un centro de distribución de una empresa de tiendas de conveniencia mediante el uso de simulación”, publicada en la Universidad Católica Andrés Bello, El objetivo principal fue utilizar un software de simulación para determinar mejoras a los procesos logísticos del Centro de Distribución de Farmatodo. Aquí se establece cada proceso que realiza la organización, siendo las principales recepciones de paquetes, recepción de mercancías y misceláneas, torre de medicamentos, torre de picking to belt, así como la cantidad de operarios disponibles para cada área y proceso, la cantidad de montacargas, y el espacio utilizado, se identificaron las métricas requeridas para el proceso. Es así que, bajo el diagnóstico inicial se detectó de las falencias y problemáticas de este, con el propósito de emplear la metodología para el desarrollo de un modelo propuesto para la correcta gestión de procesos internos del Centro de Distribución, acorde a la optimización de recursos materiales y financieros lo cual impulsa la mejora dentro de la organización.

En el artículo emitido por la plataforma Scielo en la Revista Ensayos de Economía Vol. 28 n. 53, López *et al.* (2018) con el tema “Las agencias de transporte internacional de carga y los servicios en el comercio de Bogotá”, el objetivo principal es analizar, a través de un estudio descriptivo cuantitativo, la relevancia de los agentes de carga en la capital colombiana en el

desarrollo de los servicios de transporte en el comercio internacional, y aclarar que se ha encontrado que los agentes de carga en Bogotá DC tienen un impacto sobre el desarrollo de los servicios.

Su principal aporte, es que la mayoría de las empresas tienden a optar por servicios de logística externa, y esto puede depender del tipo de contenedor, recargo por combustible, tipo de servicio, tiempo de tránsito, frecuencia, conectividad, confiabilidad y otros costos, por lo que a su vez esta tarifa puede ser negociada con el transportista en base a la carga de acuerdo a las necesidades de la empresa, sin dejar de lado otros factores como origen y punto de recepción, cantidad, modo, equipo de transporte y unidad de carga, dicen que es más económico. Esta tarifa no ignora otros factores como origen y destino, cantidad, modo de transporte, equipo de transporte, carga unitaria de las empresas de transporte, etc., y puede ser utilizada como referencia para la propuesta en esta investigación.

En el artículo elaborado por Jaramillo, Ramos y Oyaque (2020) titulada “Diseño de un sistema de evaluación basado en las normas HACCP direccionado a potenciar la industria alimentaria ecuatoriana-sector molinero” publicado en la revista Universidad, Ciencia Y Tecnología Vol. 24, N.º 103, donde se encontró que, para la implementación de la idea el grupo debe estar familiarizado con los procesos y el producto, así como con la distribución de la planta y cada área física de la misma, con el fin de optimizarlos.

El principal aporte para la presente investigación es que el Ecuador, en pleno proceso de cambio de su matriz productiva, necesita incrementar su industria alimentaria con sistemas de gestión de calidad e inocuidad, por lo que esta investigación sirve como guía o lineamiento para la implementación de un sistema de calificación basado en HACCP, las cuales se realizan anualmente mediante una validación mediante auditorías internas empleadas para cambios en

procesos, reclamos en el mercado, quejas nuevas, entre otras, lo cual la empresa de estudio podría tomarla como referencia para adaptar una gestión basado en la identificación y estandarización de procesos.

Por otro lado, el aporte del artículo de la Revista Investigación administrativa Vol. 49 n. 126 de Zapata, Vélez y Arango (2020) de tema “Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte”, donde se encontró que, debido a las restricciones de movimiento en la ciudad de Medellín y sus municipios aledaños, se dividió a los clientes entre los de la ciudad y los del conurbano. En este orden de concepción, el grupo está formado por 76 clientes de distribución urbana y 11 clientes de distribución suburbana. Para cada uno de estos grupos, se empleó un modelo de ruteo de vehículos y finalmente se unificaron las respuestas para definir los procesos logísticos de la empresa.

El principal aporte para la investigación es que, la gestión del transporte es un factor muy importante para la competitividad de una empresa, ya que es un elemento que genera una parte significativa de los costes logísticos y, en última instancia, afecta los precios de los productos. Es muy importante que las empresas formulen planes de transporte eficientes, reduzcan costos, satisfagan las necesidades de los clientes, desarrollen herramientas y propongan mecanismos para reducir el impacto negativo del transporte en la sociedad y el medio ambiente.

Marín (2018) en su artículo de tema: “Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios”, realizada en Ecuador y publicado por la Revista observatorio de la Economía Latinoamericana, donde el propósito principal fue estudiar la gestión de almacén para mejorar el control de inventarios, lo que significa que cualquier organización, sin importar su tamaño, necesita almacenar sus productos y mercancías en un momento dado, resulta que para ello requiere de un inventario que se emplea para intervenir el nivel de

existencia, y por lo tanto es capaz de disponer de diferentes tipos de movimiento de rotación controlando y evaluando predicciones.

En función a esto, el principal aporte a la presente investigación es que, la gestión del inventario interno debe enfocarse en tomar en cuenta varios aspectos, pero el más importante es proteger el valor como activo. En definitiva, el objetivo es mantener el inventario que garantice la rentabilidad aumentando la agilidad de los procesos en cualquier empresa, independientemente de su posición, lo cual se debe tener en cuenta con la empresa Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.

Asimismo, Víctor Paz (2017) en su tesis titulada “Optimización de la gestión de los procesos logístico y comercial de la distribuidora e importadora Rivera Pharma E.I.R.L. en la ciudad de Chiclayo” donde se establece una serie de acciones necesarias para solucionar problemas en las áreas de distribución y venta de empresas importadoras y comercializadoras. Para ello se detectan tres faltas bien diferenciadas: la insuficiente reposición por no utilizar la metodología adecuada para un abastecimiento óptimo, además de que la fuerza de ventas no alcanza los objetivos planteados; se sugirió mejorar el proceso de gestión de logística y ventas.

En este sentido, el principal aporte a la presente investigación radica en que es importante para calcular correctamente el monto de la reposición, realizar un análisis basado en los datos históricos estructurados de la empresa, así como de los diferentes procesos para el control y seguimiento de productos de la cadena logística.

Villamizar y Franco (2019) en su tesis “Propuesta de mejoramiento de los procesos logísticos del Centro de Distribución de una empresa del sector textil”, realizada en Cali, aquí, los factores que inciden en los procesos de las empresas logísticas se centran en las prácticas de recepción, almacenamiento y preparación de mercancías, según las herramientas de diagnóstico utilizadas

para evaluar los diversos subprocesos logísticos de los centros de distribución de la empresa de estudio, donde al controlar y monitorear cada proceso de recepción, almacenamiento y recolección, es posible mejorar las desviaciones de inventario, mejorar la efectividad del proceso y la productividad de los trabajadores.

El aporte a la presente investigación radica en que el método propuesto en la misma impacta de forma positiva al proceso de picking, ya que este busca garantizar la organización por referencia, para la optimización de búsquedas, asimismo presenta que es importante que los procesos internos sean evaluados con el propósito de establecer planes estructurales para cada operación, esto incluye el área de distribución lo cual es relevante para la empresa ya que la naturaleza de la empresa al ser dedicada a las rosas se categoriza por algún tipo de referencia.

Valle (2020) en su tesis desarrollada en Riobamba en la ESPOCH, se realizó un estudio a la logística de la línea de producción de una empresa productora y exportadora de alimentos frescos, con la finalidad de mejorar los procesos logísticos, argumentando que de esta manera se eleva la productividad en la cadena de distribución y se asegura la disponibilidad de producto en los destinos que lo exigen y en el tiempo adecuado. Las mejoras realizadas se tradujeron en un ahorro en los costos asumidos. Donde el aporte a la presente investigación se basa en que a través del diagnóstico que se ejecute en la cadena productiva, la propuesta de mejora a cada uno de los procesos logísticos y productivos que permiten implementar un óptimo manejo de materia prima y gestión del transporte donde se menciona podría alcanzarse un 16% de incremento, lo cual, se debe tener presente para la investigación en función de que, los costos y la cadena productiva son parte de los elementos claves para una optimización de procesos logísticos.

En la tesis desarrollada por los autores Quintero y Sotomayor (2018) donde el objetivo es desarrollar un proceso logístico mejorado para Tramaco Express Cía. Asimismo, las conclusiones que aportan a este estudio se reflejan a través de indicadores de gestión. Donde se espera que estos indicadores de gestión midan el desempeño de las diversas operaciones que se realizan en el ámbito de la logística con el fin de reducir errores y encontrar posibles soluciones con el fin de brindar retroalimentación inmediata y dar respuesta a las necesidades de los clientes.

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Una de las teorías aplicadas en el ámbito de la *logística* es la teoría de las Restricciones, la misma que fue establecida por Goldratt, la que es una metodología al servicio de la gerencia que a su vez permite dirigir a la compañía al cumplir los objetivos de forma lógica y estructural, con el fin de garantizar la continuidad de la empresa. Esta tiene como fundamentos los principios de la programación lineal, la cual es fácilmente aplicada en un ambiente de fábrica (Aguilera, 1994) mencionado en Álvarez *et al.* (2016). Ya que esta, establece consideraciones previas dentro de protocolos claves para la movilización de productos dentro del almacén por lo cual es clave su aplicación en la propuesta.

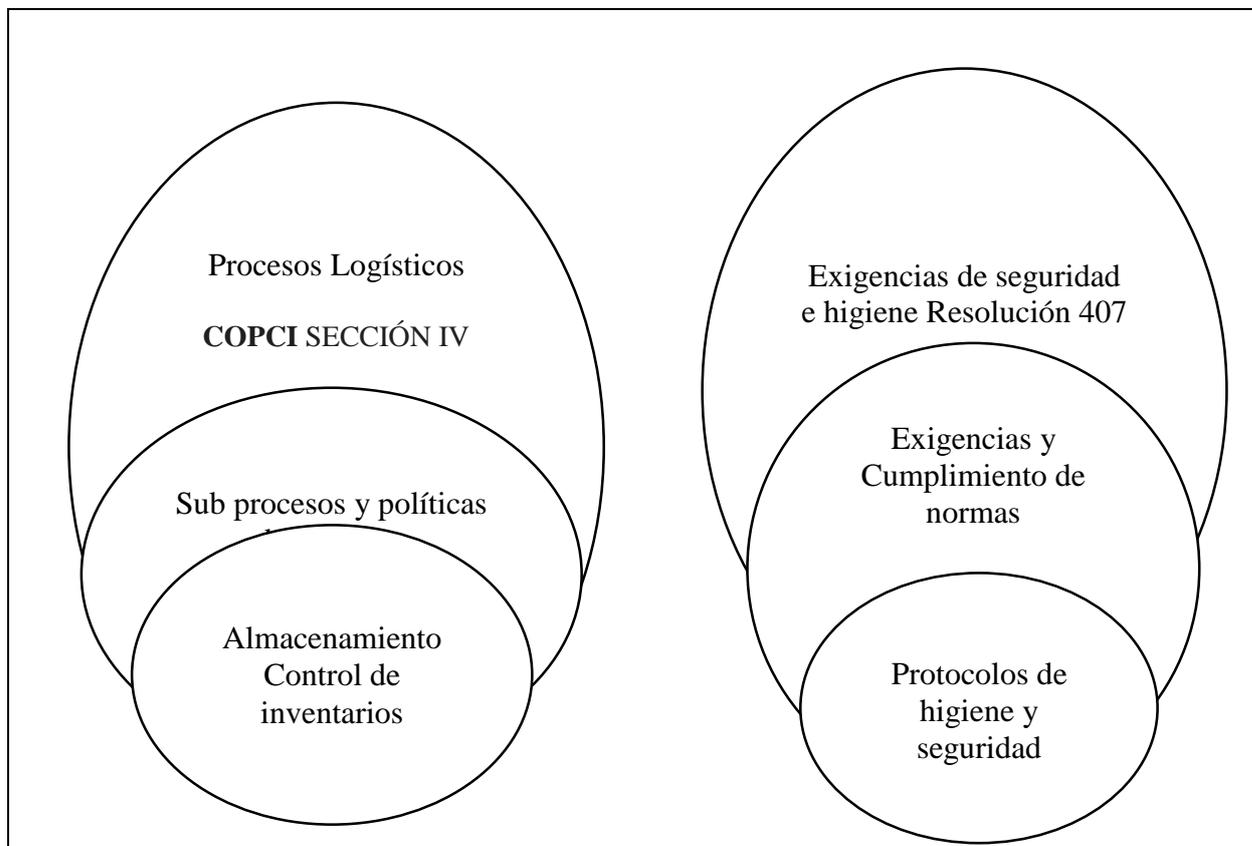
Por otro lado, en 1955, se establece la *Teoría de la logística* de Morgenstern donde, se afirmaba que los enfoques logísticos son totalmente transferibles del ámbito militar al entorno empresarial y de negocios, que para la época eran totalmente innovadores (Mancheno, Villalba, Gamboa, & Mancheno, 2018). Esta se aplicó de forma estratégica dentro del reconocimiento y establecimiento de los procesos basados en la planeación, abastecimiento y distribución de los productos del Almacén.

Así también, en relación a la teoría aplicada para el *cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene* en comercio exterior, se la reconoce a la más relevante, como la teoría de las ventajas competitivas establecida por Adam Smith (1982) la cual específicamente detalla que, cada país debe especializarse en la producción de bienes adecuados para su propio país, y como resultado de la especialización, produce una producción excesiva que puede satisfacer sus propias necesidades, y el resto de los bienes o productos son más eficientes en otros países como lo menciona Gil (2016). En este sentido, Smith fue el primero en sostener la teoría de desarrollo económico de las naciones, y es en relación a esta que se determina que el apoyo al comercio internacional es instrumento para el impulso del desarrollo económico nacional, ya que este se toma en cuenta dentro de la propuesta al establecer procesos de análisis con el fin de identificar los beneficios de las importaciones realizadas.

Asimismo, para el *cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene* en el *comercio exterior* otra teoría relevante es la teoría de la dependencia, la cual sostiene que la desigualdad y el subdesarrollo de las diferentes zonas están basadas en respuesta a la posición desfavorable en el mercado internacional, la política comercial desigual y las diferentes estructuras desiguales entre la o periferia y el centro, esta fue sostenida por Prebisch, uno de los principales en el abordaje del tema de la “periferia” y el “centro” (CEPAL, 2017). La teoría de la dependencia se aplicó dentro de la propuesta en función a las diferentes limitaciones de cada uno de los países de origen con el fin de generar una propuesta que mejore los procesos logísticos del Depósito Temporal “ALMAROS CIA. LTDA.” en función con las exigencias y normas de seguridad e higiene requeridos por los países de destino como de origen.

2.3. FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

Gráfico 1. Fundamentación



Fuente: Elaboración propia

La teoría que sirve de fundamento para el presente tema se asienta en el tema de la logística o los procesos logísticos. De acuerdo con Escudero (2019) el proceso logístico permite “seguir la trazabilidad de un producto, conocer el camino o circuito que ha seguido desde su origen hasta que llega a nuestro carro de compra” (p. 1). Es decir, que se trata de actividades planificadas, coordinadas, supervisadas y de las cuales se lleva un registro lo que permite tener un seguimiento o realizar la trazabilidad. La trazabilidad es el “conjunto de procedimientos establecidos y autosuficientes que permiten averiguar y conocer el registro histórico, la ubicación y el seguimiento del producto a lo largo de una cadena de suministro” (Moreno, 2014, p. 39). Por tanto, la logística permite a las organizaciones alcanzar un nivel mayor de control y

seguridad con el tránsito de materiales, materias primas, insumos, recursos, y cualquier otro elemento empresarial que requiera, por su naturaleza, ser movilizadado de manera frecuente.

2.3.1. Logística

De acuerdo con Iglesias (2018) la logística es una de las actividades que presenta mayor sensibilidad ante cambios relevante en el entorno económico y tecnológico. Por tanto, un evento a nivel mundial como la pandemia COVID-19, es un factor que impulsa con fuerza a reconfigurar muchos aspectos de proceso logístico. Sin embargo, su finalidad se mantiene, es decir, que debe asegurarse que los bienes se movilizan por los canales adecuados en los tiempos oportunos, pero añadiendo el componente de seguridad e higiene que las empresas y trabajadores demandan actualmente.

Asimismo, Escudero (2019) la define como “una parte de la cadena de suministro encargada de planificar, gestionar y controlar el flujo y almacenamiento de los bienes, los servicios y la información generada, desde el punto de origen del producto hasta el punto de consumo, con el objetivo de satisfacer la demanda de los consumidores” (p. 2), mientras que desde otras perspectiva el proceso mediante el cual una organización gestiona el movimiento, la distribución y el almacenamiento de mercancías de forma eficiente, además de controlar el inventario y gestionar con éxito los flujos de información relacionados.

Es decir que, la logística será un proceso y negocio dedicado a la planificación y control de la distribución y el almacenaje, lo cual es importante en todas las etapas de la cadena de suministro, que es el encuentro de empresas para entregar los productos desde el productor hasta el consumidor final. Por su parte Manrique et al. (2019) menciona que es un conjunto de

actividades funcionales como el transporte, la gestión de inventario, etc. que se repiten continuamente a lo largo de la trayectoria del flujo.

De modo que, para Castellanos (2017) la logística se encarga de tres grandes procesos logísticos: abastecimiento, producción y distribución. En todos estos el almacenamiento es una actividad clave, sin la cual ninguno de estos procesos logísticos podría operar con eficiencia.

2.3.2. Procesos logísticos relacionados con el almacenamiento

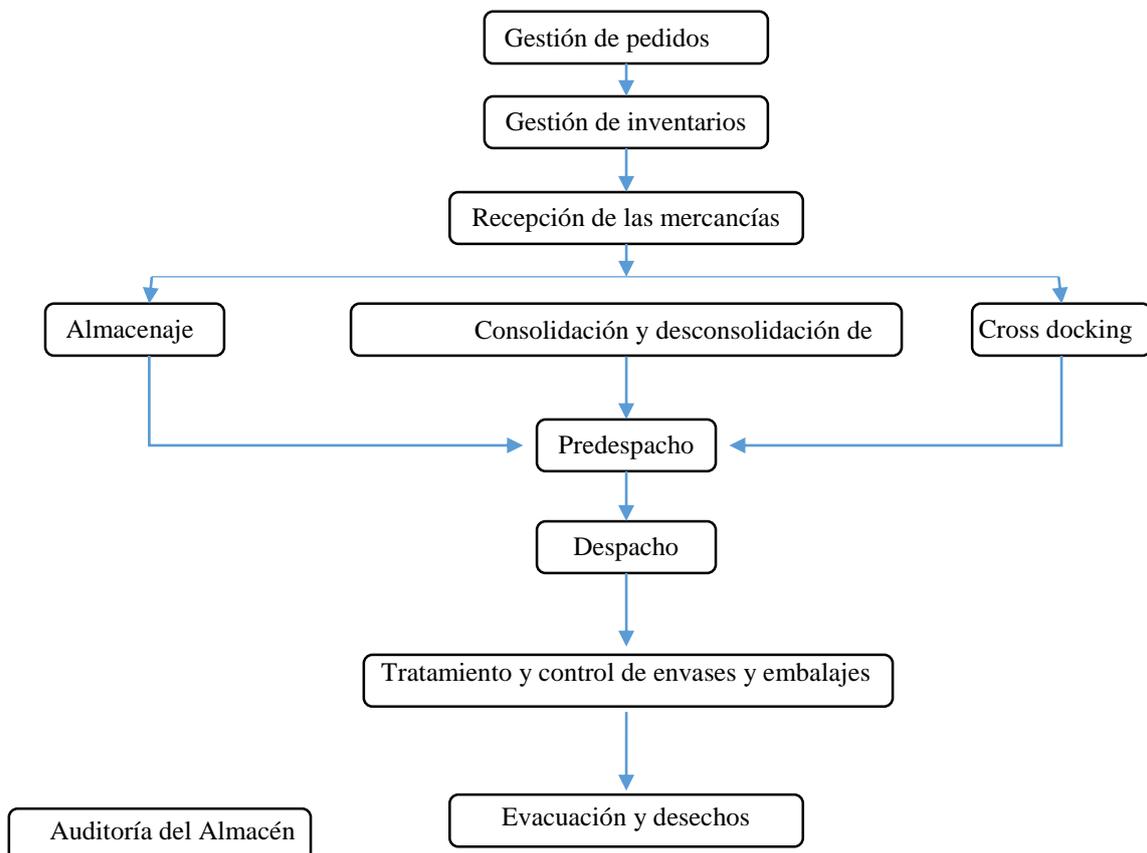
En el caso del presente estudio toman relevancia los procesos logísticos relacionados con el almacenamiento, puesto que se trata de un depósito temporal. Al respecto, Escudero (2019) menciona al almacén, como lugar donde se depositan mercancías, materiales o artículos. El almacén cumple con varias funciones: Recepción de mercancías, Almacenamiento, Conservación y mantenimiento, Gestión y control de existencias, expedición de mercancías.

Por tanto, la función del almacén, o en este caso, depósito temporal, no es solo la de guardar los bienes, sino que se llevan a cabo diferentes actividades para conservar los productos, organizarlos y gestionarlos con relación al transporte de forma que se pueda maximizar el aprovechamiento del espacio y el tiempo.

Las empresas ahora están desarrollando la gestión de inventarios como un componente esencial de la logística; quiénes son los activos más importantes. Donde la mercancía en stock refleje la cantidad que luego se pondrá a disposición del mercado para incrementar la productividad en el control de los procesos operativos. Cualquier empresa está obligada a realizar un proceso de recuento físico en el depósito o depósito; conocer la cantidad de bienes disponibles para la venta (Martínez *et al.*, 2017). En adelante siguen las actividades de despacho, gestión de envases y embalajes, donde se tiene que proteger al producto según sus características, y por último la

evacuación del producto y la gestión de cualquier desecho generado. Otra actividad no secuencial es la auditoría del almacén, encargada del control interno. Estas actividades se muestran en la siguiente figura:

Gráfico 2. Proceso logístico de almacenaje



Fuente. Adaptado de (Gil, 2016).

2.3.3. Consideraciones sobre el almacenamiento

Según Cardona, Orejuela y Rojas (2018) el almacenamiento es un aspecto central para las pymes, especialmente en situaciones donde el espacio es costoso. Hoy se entiende como un proceso institucional funcional de almacenar los materiales necesarios para el proceso

productivo y mantenerlos en stock para su posterior venta, por ello se debe considerar los siguientes aspectos:

- El almacenamiento cuesta más, por lo que las entregas deben planificarse para minimizar los plazos de entrega.
- Dependiendo del producto, el almacenamiento a largo plazo puede aumentar el riesgo.
- Los bienes valiosos deben almacenarse en recintos especiales con mayor vigilancia.
- No colocar cargas pesadas encima de cargas ligeras. Además, mantener separados los envíos con formas irregulares.
- Garantizar suficientes pasillos para el movimiento de los equipos de manipulación.
- En general, los almacenes mecanizados aseguran la facilidad de manipulación y gestión de las mercancías. Como tal, el uso de la robótica y la computación centralizada es cada vez más importante.

Es decir que, para una empresa, el almacenamiento significa mantener inventarios de productos que, por una u otra razón, no pueden pasar a la siguiente etapa: productos semielaborados en espera de un procesamiento posterior o productos terminados listos para distribuir a distribuidores o intermediarios.

2.3.4. Tipos de depósito o almacenamiento

De acuerdo con los tipos de almacenaje en comercio exterior, existen diferentes clasificaciones según diversos autores. Así, Mora (2013) observa tres tipos de almacenamiento:

- Convencional: Se refiere al almacenamiento en el que se utilizan máquinas como montacargas para movilizar el producto o, si el tamaño y peso lo permite, lo hace manualmente un trabajador.

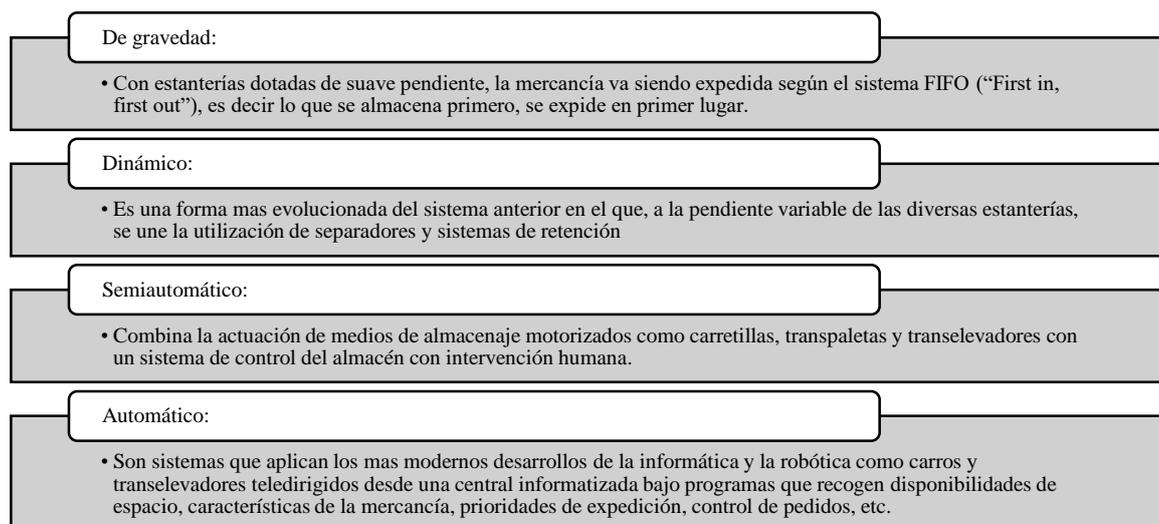
- Almacenaje selectivo: en este caso la carga se selecciona de manera estratégica para tratar de ocupar el 100% de espacio disponible, por lo que según Mora (2013) es recomendado para mercancía que ocupa un número bajo de pallets por cada lote.
- Bodegaje automático: en este sistema no participa, o participa de manera limitada el trabajador. Se realizan operaciones automáticas de transferencia vertical “que provee movimiento de estiba entre niveles” (Mora, 2013, p. 110), como también movimiento lateral y en líneas. Dentro de este tipo se tiene al almacenaje de carrusel, consistente en estanterías que giran en torno a un punto central donde se encuentra el operador.

Por otro lado, en cuanto a los tipos de almacenaje Logycom (2020) sugiere los siguientes:

- Almacenes generales. Cubren el almacenaje de cualquier tipo de mercancía que no esté bajo una normativa de almacenamiento.
- Almacenes especializados. Cuentan con registro sanitario (para productos perecederos) o permisos para manejar mercancías peligrosas (productos inflamables, corrosivos o tóxicos).
- Depósitos aduaneros. Se trata de almacenes autorizados por las autoridades aduaneras para actuar como almacenes generales de depósito en operaciones de importación.
- Centros de distribución (cedis). Dentro de la cadena de suministro, estos almacenes manejan grandes cantidades de inventarios en alta rotación, en un período corto de tiempo y en su mayoría de revendedores o minoristas.

Además, Mecalux (2020) sugiere cuatro tipos principales de almacenaje que son:

Gráfico 3. Tipos de almacenaje



Fuente. Adaptado de (CEUPE, 2021).

2.3.5. Proceso de exportación

El proceso de exportación son todas las actividades para vender y comercializar un producto a otro país o región. Estos procesos se consideran como la salida de mercadería del territorio aduanero de un país directamente a un país extranjero a una zona industrial franca de bienes y servicios con el fin de permanecer allí de forma determinista (González & Rizzo, 2015).

En otras palabras, la exportación se trata sobre la venta de un producto al exterior, esto mediante el empleo de diferentes procesos que conllevan la venta de productos a mercados extranjeros. Estos procesos generan un alto nivel de rentabilidad para las organizaciones que realizan este tipo de actividades.

Por otra parte, un plan de exportación se define como un documento que recoge todas las estrategias comerciales que deben desarrollarse dentro de un mercado específico, siendo también el conjunto de todas las acciones a efectuar con la finalidad de vender los productos o servicios ofrecidos por una organización en el exterior (Sandoval & Ruiz, 2013).

La utilización de un plan de exportación ayuda a que las empresas se enfoquen en sus objetivos y establezcan responsabilidades, además de ofrecerles una ayuda efectiva formular y ajustar la estrategia de exportación. Un plan de exportación bien definido a ayuda a obtener financiamiento ya que es una clara expresión de que la empresa está trabajando para el logro de internacionalizarse.

2.3.6. Comercio internacional

Dentro de los procesos de exportación como tal, es importante analizar el factor relacionado con el comercio internacional. El comercio internacional, como lo menciona López (2019) significa el intercambio de bienes producidos entre diferentes economías. En la sistematización de las actividades de comercio exterior intervienen diversos actores públicos y privados, de diferentes países a nivel mundial. Estos agentes se rigen a lo establecido en las diferentes legislaciones a nivel internacional, con la finalidad de establecer diferentes canales comerciales.

El comercio internacional obliga a las diferentes organizaciones a plantear estrategias de internacionalización, mismas que pueden catalogar en proactivas o agresivas y reactivas o defensivas. En primer lugar, una de las principales razones por las que las empresas buscan la internacionalización se relaciona directamente con las amenazas que las empresas encuentran con respecto a sus niveles de competitividad, mismos que tienden a decaer. Es así que, para que una empresa pueda considerarse como competitiva, debe implementar estrategias que se relacionen directamente con la internacionalización de la empresa.

Estos factores, en conjunto con los niveles de rentabilidad económica mostrados por las empresas competidoras del sector, motivan a que una empresa intente incursionar dentro del mercado internacional de su incumbencia. En este aspecto, Sandoval y Ruiz (2013) señalan los

siguientes aspectos como los de mayor importancia al momento de considerar el ingreso de una empresa al mercado internacional:

- La globalización de los competidores directos de la empresa
- La demanda de los consumidores a nivel internacional

Por otro lado, las principales razones productivas por las que una empresa se siente orientada a participar en un mercado internacional son las siguientes:

- Economías escalares
- Oportunidad de crecimiento
- Acceder a recursos y reducir costos

2.3.7. Formas de ingresar a un mercado extranjero

La principal forma en la que una compañía busca integrar dentro de los mercados internacionales va a depender de diversos factores que deben tomarse en consideración, con la finalidad de encontrar la combinación exitosa de ideas que pueden ayudar a la empresa a incursionar en el mercado internacional.

En este aspecto, Valdivieso (2017) menciona que, deben tomarse en cuenta elementos internos relacionados con la empresa a los siguientes aspectos:

- Objetivos empresariales a corto, mediano y largo plazo
- Necesidades de control interno
- Capacidades y recursos internos
- Flexibilidad de administración

Por otro lado, los principales factores externos que se deben tomar en consideración al momento de analizar la posibilidad de expansión de una empresa a nivel internacional se encuentran el tamaño del mercado, el riesgo de exportación, las regulaciones estatales y la infraestructura de la zona.

Con base en estos elementos, se pueden mencionar siete formas reconocidas en las que una empresa puede entrar a un mercado internacional, mismas que son las siguientes:

- Exportaciones: Hace referencia a la venta del producto o servicio producido por la empresa en un mercado extranjero
- Licenciamiento: Se refiere a la provisión de parte de un activo por parte de una empresa local a una empresa extranjera a cambio de varios beneficios, como marcas registradas, tecnología, procesos de producción y patentes de productos.
- Franquicia: Se define como un contrato en virtud del cual una empresa propietaria de una franquicia otorga al comprador el derecho a utilizar su marca, marca comercial, modelo de negocio y proceso de fabricación durante un período de tiempo determinado. A cambio, el comprador de los derechos debe pagar una parte de las ganancias al propietario de la franquicia.
- Contrato. La empresa se pone en contacto con empresas de fabricación locales con el fin de producir algunos o todos sus productos. No obstante, los demás trabajos se realizarán bajo la responsabilidad del contratista.
- Filiales: En esta figura, muchas de las empresas que pretenden expandirse en el extranjero esperan hacerlo a través de filiales. Hay dos formas de ingresar a los mercados extranjeros utilizando subsidiarias. Por un lado, hay adquisiciones, por otro lado, puede comenzar una empresa desde cero.

- Alianza Estratégica: Definida como una asociación entre dos o más organizaciones para lograr un objetivo significativo y beneficiar a empresas relacionadas (Valdivieso, 2017).

2.3.8. Elementos generales de la exportación

De acuerdo con lo mencionado por Rodríguez (2016) se pueden considerar los siguientes puntos como los de mayor generalidad al momento de hablar de la exportación como tal:

- En primer lugar, se debe realizar una identificación adecuada del producto que será comercializado, esto con la finalidad de seleccionar el mercado adecuado para su comercialización en dicho mercado y la forma adecuada de ingreso del producto al mercado seleccionado.
- Otro de los puntos importantes que deben considerarse dentro de un plan de exportación son las fuentes de información manejadas para la elaboración del plan. El éxito del plan depende exclusivamente de la fidelidad de la información obtenida mediante el uso de dichas fuentes. Por tal motivo, es recomendable que las empresas que desean exportar por primera vez o deseen diversificar sus mercados en el exterior puedan realizar una investigación de carácter documental, misma que permita establecer el plan estratégico de negocios a seguir, mismo que tendrá como énfasis principal el establecimiento del horizonte exportador de la empresa.
- Finalmente, mediante la información recolectada se procede a realizar el plan de exportación, mismo que recopilará las actividades que se realizarán para exportar el producto al mercado seleccionado.

2.3.9. Normas de seguridad e higiene en la gestión de almaceneras

En función de la gestión de inventarios, se toma en cuenta el Código orgánico de la producción, comercio e inversiones que en la subsección III, menciona sobre el manejo de inventarios, en el Artículo 231. Asimismo, En función de la Resolución Nro. SENAE-2018-0167-RE hace mención a los requisitos legales para brindar el servicio aduanero de Deposito temporal.

En este contexto, es necesario que las empresas identifiquen los procesos que se llevan a cabo ya que, no existe un protocolo específico para los depósitos almaceneros, sino más bien estos se adaptan a la necesidad acorde a la carga, así como para dar cumplimiento a las normas y reglamentos aduaneros vigentes, lo cual se puede afirmar que, “las cadenas productivas y de exportación actualmente en funcionamiento se apegan a las normas y medidas de bioseguridad tanto para los trabajadores industriales como para los productos”, expone Zambrano (2020) presidente de la Cámara de Comercio Industrial y Productiva.

Asimismo, sectores como la industria agropecuaria y de productos procesados como pesca, camarón, banano, conservas de frutas y verduras toman medidas de bioseguridad para garantizar la salud de los trabajadores y la inocuidad de los productos en materia de abastecimiento, producción, transporte y venta (Costa, 2020). Por lo cual, se debe considerar todas las actividades que el depósito ejecute con el fin de cumplir las especificaciones legales en función del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones.

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

El enfoque de investigación que se planteó para la investigación fue de tipo mixto, combinando datos cuantitativos con información cualitativa. Según Vega *et al.* (2018) el enfoque cuantitativo toma en cuenta los fenómenos como hechos medibles en una postura positivista para la aplicación del método científico.

Asimismo, el enfoque cualitativo permite ejecutar posiciones desde las ciencias sociales donde propone que “además de la descripción y medición de las variables sociales deberían de considerarse los significados subjetivos y el entendimiento del contexto donde ocurre el fenómeno” (Vega *et al.*, 2018, p. 524).

Este estudio se basa en ambos enfoques, donde, es necesario obtener datos medibles y comparables relacionados con las operaciones de la empresa, para cuantificar el grado de cumplimiento de los requisitos de salud y seguridad. De igual forma, en el enfoque cualitativo, es útil para explicar la lógica detrás de los procesos logísticos y los cambios necesarios para cumplir con las nuevas normas establecidas.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Sobre el tipo de investigación se establece que fue una investigación de tipo descriptivo, transversal, no experimental y de campo. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) mencionan que, la investigación descriptiva tiene por finalidad “describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan” (p. 92). Es decir, se pretende recabar información que, por un lado, pueda explicar o caracterizar los procesos logísticos y de

seguridad e higiene del comercio exterior en el depósito temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”.

Además, esta investigación se expresa como "investigación de campo", lo que significa que los datos se obtienen directamente de la observación directa y la interacción con los sujetos de investigación. Es decir que, la recolección de datos se realiza a través de cuestionarios, entrevistas con el personal de logística y la recolección de información a en la empresa el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.

Un diseño transversal recopila información de una muestra o población a la vez. En otras palabras, la recolección de datos ocurre en un momento específico en el tiempo. Esto indica que las medidas de la variable corresponden al mismo momento en el tiempo y no incluye cambios que puedan ocurrir más adelante en el transcurso del estudio. De igual manera, se aplicaron encuestas correlativas ya que intentan revelar correlaciones entre las variables de la encuesta.

Finalmente, el estudio se clasifica como no experimental porque las variables no fueron manipuladas de ninguna manera y corresponden a la forma en que se presenta la información sobre las variables en la realidad.

3.3. IDEA A DEFENDER

El análisis de los procesos logísticos permite dar cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.

Permitiendo visualizar de una manera amplia y eficiente los procesos logísticos internos, mismos que aprueban que la empresa pueda sostenerse de manera oportuna dando cumplimiento a las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior.

3.4. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1. Definición de variables

	Variable independiente: Proceso logístico (en almacenamiento)	Variable dependiente: Exigencias de seguridad e higiene
Definición conceptual	Conjunto ordenado de actividades planificadas, coordinadas y supervisadas de la cadena de suministro para gestionar y asegurar el flujo y almacenamiento de los bienes desde el punto de llegada al depósito temporal hasta el punto de salida	Normas, reglamentos y parámetros que deben cumplirse en el manejo de productos dentro de la cadena de suministro para asegurar la integridad y buen estado del producto, y disminuir o eliminar cualquier riesgo físico, químico y biológico para quienes interactúan con el mismo
Definición real	Se trata de un proceso que comprende la recepción y gestión de mercadería. Las dimensiones son: Recepción de mercancías Almacenamiento Conservación y mantenimiento Gestión y control de existencias Expedición/despacho de mercancías	Comprende a las reglas para mantener la seguridad e higiene. Las dimensiones son: Normas de seguridad Protocolos de higiene
Definición operacional	Los indicadores para estas dimensiones son: <ul style="list-style-type: none"> • Subprocesos • Personal que interviene • Documentación producida • Políticas y Protocolos del proceso La información se obtendrá a partir de encuestas y entrevistas a personal de la organización	Los indicadores para estas dimensiones son: <ul style="list-style-type: none"> • Exigencias en seguridad e higiene de las organizaciones de control locales • Requerimientos en países de destino • Cumplimiento de las normas • Procedimientos de seguridad e higiene aplicados La información se obtendría mediante observación e investigación documental

Fuente. Elaboración propia

3.4.1. Operacionalización de variables

Tabla 2. Matriz de definición y operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Subdimensión	Indicador	Técnica	Instrumento
Variable independiente: Proceso logístico (en almacenamiento)	Logística integral	Recepción de mercancías	Subprocesos	Encuesta	Cuestionario de encuesta
		Almacenamiento	Personal que interviene	Entrevista	Guía de entrevista
		Formalidades aduaneras	Documentación producida		
		Despacho de mercancías	Políticas y Protocolos del proceso		
	Normativa	COPCI RCOPCI Resoluciones normativa empresarial			
Variable dependiente: Exigencias de seguridad e higiene	Exigencias	Normas de seguridad Resolución 407 de la aduanas	Exigencias en seguridad e higiene de las organizaciones de control locales	Entrevista	Guía de entrevista
	Cumplimiento de las normas	Protocolos de higiene	Requerimientos en países de destino Cumplimiento de las normas Procedimientos de seguridad e higiene aplicados	Observación	Ficha de observación

Fuente. Elaboración propia

3.5. MÉTODOS UTILIZADOS

3.5.1. Métodos

El estudio se desarrollará como estudio no experimental. En este tipo de estudios no se modifican las variables de ninguna manera, sino que se levanta la información de estas tal y como se presentan en la realidad.

3.5.2. Técnicas

Tanto los métodos cuantitativos como los cualitativos se utilizan para recopilar información, cada uno con diferentes propósitos como se muestra a continuación:

Tabla 3. Métodos utilizados

Datos	Técnicas	Características	Instrumentos
Cuantitativo	Encuesta	Un método de recolección de datos que recopila información a través de preguntas al sujeto de investigación.	Cuestionario de encuesta
Cualitativo	Entrevista	Un método de recopilación de datos que obtiene información de forma hablada a partir de las preguntas del entrevistador.	Cuestionario de encuesta
	Observación	Establecer el proceso logístico y todas sus características que se desarrollan dentro del depósito temporal.	Ficha de observación

Fuente. Elaboración propia

3.6. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El análisis estadístico a realizarse recaerá sobre los datos de las encuestas a trabajadores del depósito. Los datos se someterán a un análisis mediante tablas de frecuencia y tablas de

contingencia (tablas cruzadas). Además, se utilizarán estadísticos básicos como la media, mediana, y desviación estándar en los casos que sea factible.

3.6.1. Población y muestra

La población del estudio es finita, y se compone del personal del Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”. Actualmente laboran en el depósito 10 trabajadores en las áreas operativas, y un representante del área gerencial. Debido a que no existe dificultad para investigar a todo el personal se empleó el muestreo de tipo no Probabilístico, y en función de que se busca identificar los procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”

Tabla 4. Muestra para recopilación de información

Descripción	Número
Gerente del Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.	1
Colaboradores del Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.	10

Fuente: elaboración propia.

3.6.2. Instrumento de investigación

Los instrumentos de investigación a utilizarse corresponden a las técnicas de estudio:

Tabla 5. Instrumentos de investigación

Técnicas	Instrumentos	Objetivo	Sujetos
Encuesta	Cuestionario de encuesta	Establecer el conocimiento, alcance y frecuencia del cumplimiento de las normas de seguridad y salud.	Trabajadores del depósito
Entrevista	Guía de entrevista	Establecer los principales puntos débiles o falencias de exportadores e importadores en cuanto a estándares de salud y seguridad a lo largo del proceso logístico.	Responsable del Depósito Temporal

Técnicas	Instrumentos	Objetivo	Sujetos
Observación	Ficha de observación	Establecer el proceso logístico y todas sus características que se desarrollan dentro del depósito temporal.	Proceso logístico de almacenamiento

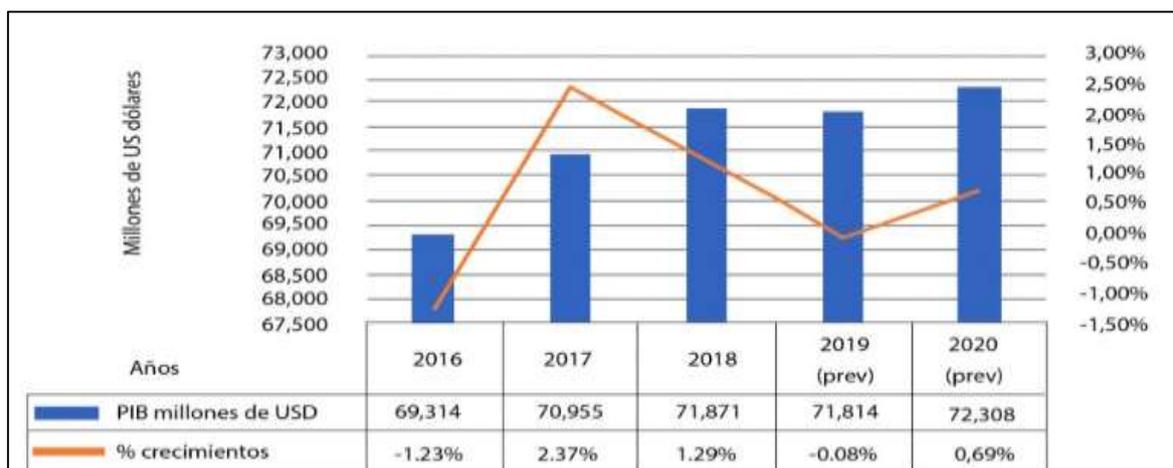
Fuente. Elaboración propia

3.7. DATOS ESTADÍSTICOS

3.7.1. Histórica de PIB ECUADOR

La suspensión de las actividades productivas del país por la pandemia del Covid-19 ha tenido un impacto perjudicial en la economía nacional. El Producto Interno Bruto (PIB) en el segundo trimestre de 2020 disminuyó un 12,4% en comparación con el mismo período de 2019 (Banco Central del Ecuador, 2020) como se muestra a continuación:

Figura 1. Comportamiento del Producto interno bruto, valores constantes de 2016 a 2020.



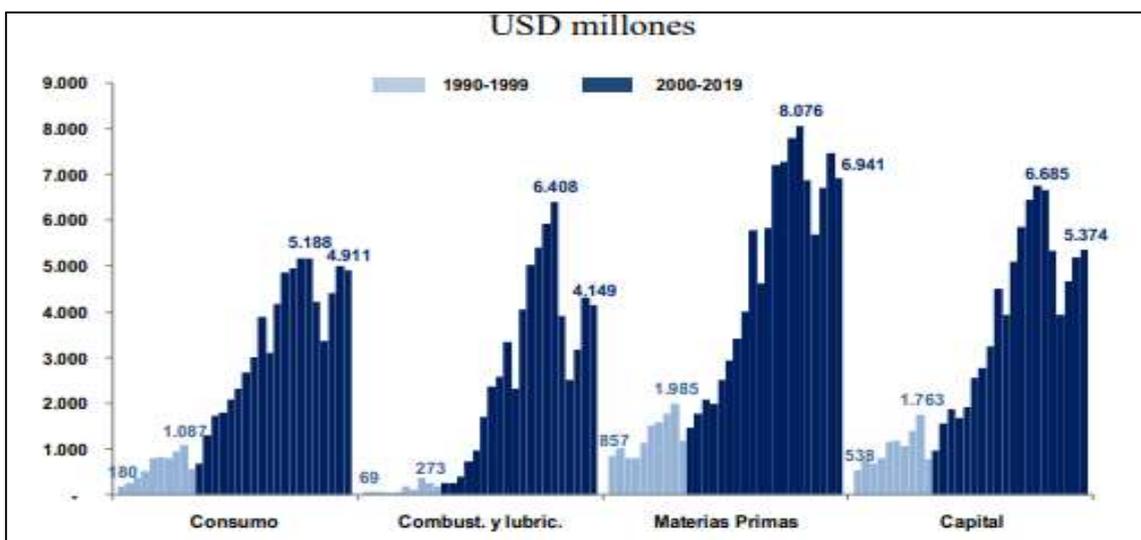
Fuente: tomado de (Banco Central del Ecuador, 2020).

Como se puede observar en la figura, la variación de PIB desde el año 2016 al 2020, presenta un claro incremento constante anual, pero el porcentaje de crecimiento de año con año ha variado de forma significativa, entre las causales se presenta la disminución de exportaciones e importaciones, la variación del capital fijo y la reducción del gasto de consumo final del estado (Banco Central del Ecuador, 2020).

3.7.2. Importaciones por grupo de productos 1990 – 2019

Dentro de las importaciones según los grupos de productos, acorde a la información emitida por el Banco Central del Ecuador (BCE, 2020) presenta que, a partir del año 2009, se presentó un descenso hasta aproximadamente al 2017, por otro lado, las importaciones de materias primas y bienes de capital registraron un aumento significativo en el segundo trimestre de 2000 a 2019, donde el valor promedio de importación paso a US\$ 6.941 millones en el caso de las materias primas en 2019 como se puede observar a continuación:

Figura 2. Importaciones por grupo de productos 1990 – 2019.



Fuente: (BCE, 2020).

Como se observa en la figura anterior, de los años 1990 a 1999, se evidencia un crecimiento sostenido en los bienes de consumo, materias primas y de capital, mientras que, en relación a combustibles y lubricantes es bajo, a partir de 2000 a 2019, se puede observar que el sector de materias primas es el de mayores ingresos llegando a disponer de hasta 8.076 millones de dólares registrados, seguido por 6.685 de las importaciones, lo cual infiere de forma directa en

función de las almaceneras, quienes se benefician de las importaciones de productos no perecibles y que se adaptan a la cadena logística necesaria.

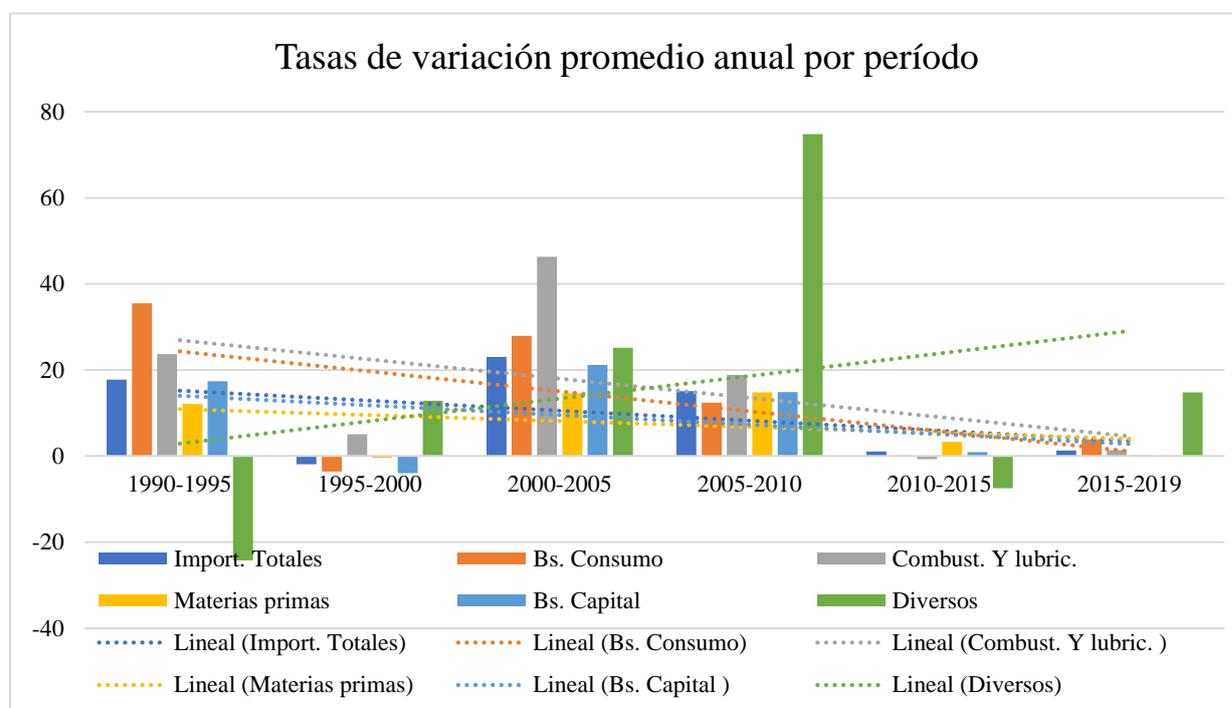
3.7.3. Evolución de las importaciones por destino económico

Tabla 6. Tasas de variación promedio anual por periodo

Año	Import. Totales	Bs. Consumo	Combust. Y lubric.	Materias primas	Bs. Capital	Diversos
1990-1995	17,8	35,5	23,7	12,1	17,4	-24,2
1995-2000	-1,9	-3,6	5,1	-0,4	-4	12,9
2000-2005	23	27,9	46,3	14,6	21,2	25,2
2005-2010	15,1	12,4	18,9	14,8	14,9	74,8
2010-2015	1,1	0,1	-0,7	3,3	0,9	-7,5
2015-2019	1,3	3,9	1,4	0,2	0,1	14,8

Fuente: (BCE, 2020)

Figura 3. Evolución de las importaciones por destino económico



Fuente: (BCE, 2020)

Como se puede observar en la figura anterior sobre la evolución de las importaciones según destino económico, existe una gran variación de tendencia en las importaciones, donde se encuentra que, de 1990 a 1995 el número de importaciones es elevado en relación de 1995 a 2000, mientras que la tasa de variación se incrementa en los años 2000 a 2005 y de 2005 a 2010, ya que en estos años se vivió el bum de la dolarización, mientras que a partir de 2010 se empezó a implementar restricciones para las importaciones con el fin de que el producto nacional pueda ser sustentable, lo cual ayudó a mejorar la balanza comercial y la producción nacional, de 2015 a 2019, la tasa de variación se redujo por los diferentes factores económicos recesivos a escala mundial, donde se puede recalcar que el sector diverso se ha mantenido por lo cual el país se beneficia, ya que no son productos claves los importados y esto ayuda al desarrollo nacional y el incremento y sostenibilidad del PIB.

3.7.4. Importaciones empresas

Las transacciones de importación en Ecuador durante 2020 disminuyeron un -20% interanual, es decir que, de los 100 principales importadores de ese año, se evidencia que su participación fue del 46% en general, pues solo de los 10 principales del ranking de empresas importan el 22% del total general (Datasur, 2020), como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla 7. Ranking de empresas importadoras en Ecuador

RK	IMPORTADOR	US\$ CIF	% MARKET
	IMPORTACIONES EMPRESA PUBLICA DE		
1	HIDROCARBUROS DEL ECUADOR EP PETROECUADOR	2.905.147.168	13,42%
	IMPORTACIONES FLANDERS DREDGING CORPORATION		
2	NV	466.558.060	2,16%
3	IMPORTACIONES GISIS S.A.	205.241.488	0,95%
4	IMPORTACIONES CANAL DE GUAYAQUIL CGU S.A.	195.456.402	0,90%
5	IMPORTACIONES GENERAL MOTORS DEL ECUADOR S.A.	177.302.942	0,82%
6	IMPORTACIONES AEKIA S.A.	167.970.506	0,78%

7	IMPORTACIONES LA FABRIL S.A.	144.910.705	0,67%
8	IMPORTACIONES ECUADOR S.A.	143.247.210	0,66%
9	IMPORTACIONES AGRIPAC S.A.	141.436.778	0,65%
10	IMPORTACIONES VITAPRO ECUADOR CIA. LTDA.	124.774.875	0,58%

Fuente: (Datasur, 2020).

3.7.5. Países proveedores

Los importadores de Ecuador a escala global ocupan el primer lugar en Estados Unidos con 20,4%, segundo en China con 19,9%, tercero en la UE con 12,9% y cuarto en los estados miembros de la CAN con 12,4% de participación (CAN C. A., 2019). Es decir que, las relaciones comerciales con países como Estados Unidos, China y otros, son los que poseen mayor relevancia para el Ecuador, ya que las importaciones de dichos países generan mayor movimiento en importaciones en relación a Mercosur, CAN, UE como se observa a continuación:

Figura 4. Importancia de mercados de origen, 2019



Fuente: Tomado de (CAN C. A., 2019).

En la figura anterior se observa que, entre los principales países importadores de Ecuador se encuentran Estados Unidos con 4.582 millones de dólares, China con 4.478 millones de dólares, Unión Europea con 2.908 millones de dólares, La Comunicada Andina CAN con 2.779 millones

de dólares, seguido por Mercosur con 1385 millones de dólares y otros países con el 6.346 millón de dólares acorde a la información del Banco Central del Ecuador – Sicext. Por otro lado, entre los principales países proveedores de Ecuador en transporte terrestre se encuentran:

Tabla 8. Países proveedores de Ecuador vía terrestre

País	Toneladas	Participación
Colombia	566.270	69,9%
Perú	229.218	28,3%
Brasil	5.185	0,6%
Venezuela	4.211	0,5%
Argentina	590	0,1%
Chile	549	0,1%
Bolivia	191	0,02%
Subtotal	806.214	99,6%
Otros	3.515	0,4%
Total	809.729	100%

Fuente. Tomado de (Legiscomex, 2019).

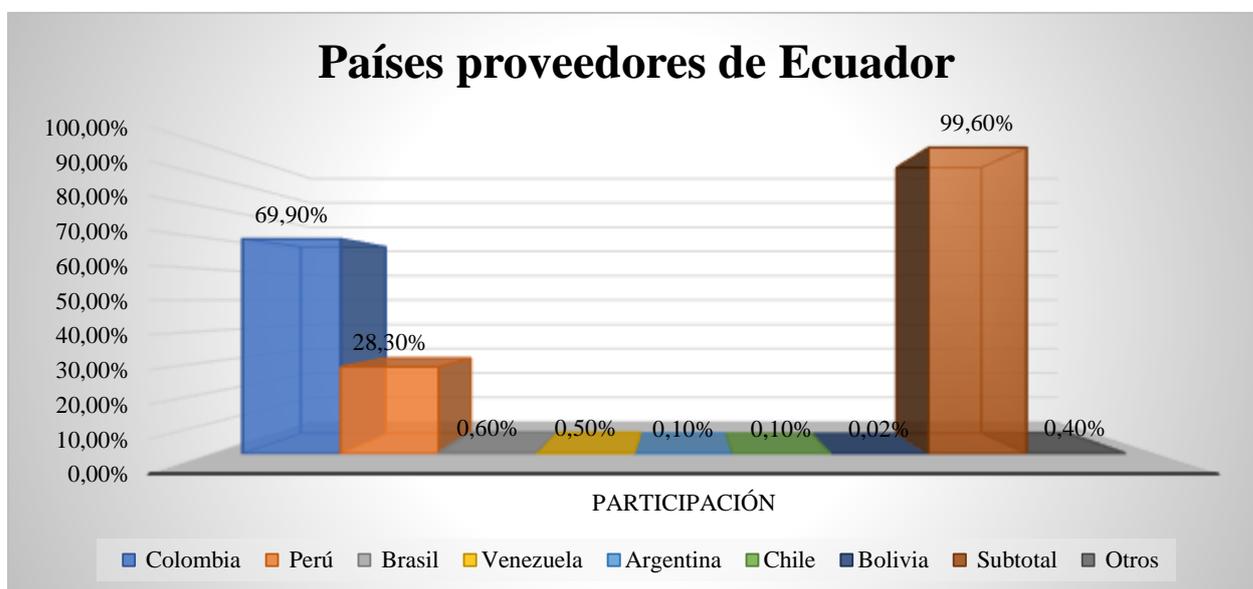


Figura 5. Países proveedores de Ecuador vía terrestre

Fuente: Elaboración propia adaptado de (Legiscomex, 2019).

En la figura se puede observar que, entre los principales proveedores del Ecuador, es Colombia con más del 50% de participación, seguido por Perú con aproximadamente el 28%, y la diferencia entre los países de Brasil, Venezuela, Argentina, Chile y Bolivia, esto se lo puede considerar en función de la cercanía demográfica, que facilita el intercambio de productos, dentro de la cadena logística vía terrestre.

3.7.6. Principales productos importados por Ecuador

Entre los principales productos importados por Ecuador al 2019, se encuentran, Tortas y otros residuos sólidos después de la extracción del aceite de soya, otras formulaciones de alimentos, medicamentos dosificados o empacados para humanos, mientras que, las 10 principales importaciones de Ecuador desde el mundo en 2020 supondrán el 27,5% del total importado desde fuera de la UE, entre ellas gasóleo, nafta solvente y otros medicamentos (CAN, 2020), lo que se evidencia a continuación:

Tabla 9. Principales productos importados por Ecuador

	Descripción	Origen de las importaciones		
		RM*	Mundo	RM/Mundo
	Total de productos importados	15 415	17 755	86,8%
	Diez principales productos importados	4 236	4 598	92,1%
1	Gasoil (gasóleo)	1 099	1 149	95,6%
2	Nafta disolvente	934	946	98,6%
3	Los demás medicamentos, dosificados o acondicionados para venta al por menor, para humano	373	476	78,4%
4	Teléfonos móviles (celulares) y los de otras redes inalámbricas.	356	356	100,0%
5	Tortas y demás residuos sólidos de la extracción del aceite de soya (soya), incluso molidos o en "pallets"	341	477	71,5%
6	Trigo duro, excepto para siembra	282	282	100,0%
7	Propano, licuado	262	262	100,0%
8	Los demás vehículos automóviles con motor de embolo alternativo de encendido por chispa, concebidos principalmente para transporte de personas de cilindrada 1500 cm ³ , pero 3000 cm ³ excepto camperos (4x4)	219	251	87,3%
9	Máquinas automáticas para tratamiento o procesamiento de datos, digitales, portátiles de peso inferior o igual a 10	205	206	99,5%

	kg que estén constituidas al menos por una unidad central de proceso un teclado y un visualizador.			
10	Los demás vehículos automóviles con motor de embolo alternativo de encendido por chispa concebidos principales para transporte de personas de cilindrada 1 000 cm ³ pero 1 500 cm ³ excepto camperos (4x4)	165	193	85,5%

Fuente: Valores en millones de dólares, Tomado de BCE, Sicext. (CAN, 2020).

3.7.7. Ecuador – Colombia

Ecuador y Colombia son miembros de la Comunidad Andina (CAN) y comparten una frontera de 586 km en las provincias de Esmeraldas, Cachi, Sucumbíos, Nariño y Putumayo respectivamente (Moncada, 2020). La frontera Tulcán-Ipiales entre Ecuador y Colombia generalmente carece de procesos industriales y fuertes oportunidades de negocios, debido a la falta de un proceso de conversión (Zambrano & Orellana, 2018).

El sector de carga es particularmente fuerte en las zonas fronterizas, por ser un elemento relacionado con la producción agrícola. Por lo tanto, los productores de frutas y hortalizas suelen tener camiones propios o alquilados para llevar sus productos a los mercados de Quito, Guayaquil o Cali, Manizales, Medellín y Bogotá (Carrión, 2013).

Según estadísticas registradas desde enero 2015 al año 2020, los productos que forman parte del tránsito regular entre Ecuador y Colombia son farmacéuticos, vehículos automóviles, tractores, accesorios y partes, productos diversos de la industria química, así como aceites esenciales para perfumería o cosméticos, entre otros (Trade Map, 2022).

3.7.8. Balanza comercial Ecuador y Colombia

Sobre la balanza comercial Ecuador y Colombia acorde al sitio se puede observar que, en 2021 Colombia registró un déficit comercial de 17.598.600.000 dólares, el 6,62% del PIB, superando el récord de 2020 de 10.927.200.000 dólares, el 4,61% del PIB. Las fluctuaciones en la balanza

comercial se debieron a un aumento mayor de las importaciones que de las exportaciones de Colombia. Mirando la balanza comercial contra el PIB, la situación en Colombia en 2021 está empeorando. Ha subido del puesto 87 al 99 en 2020 y tiene una balanza comercial promedio en comparación con otros países.

De igual forma, al observar la evolución de la balanza comercial de Colombia en los últimos años, se aprecia, el déficit se expandió en 2020, y en 2011 fue un superávit de 1.927 millones de dólares, lo que representa el 0,8% del PIB. En la tabla siguiente se aprecia la balanza comercial de cada uno de los socios comerciales de Colombia.

Tabla 10. Balanza comercial Ecuador y Colombia

Años	Balanza comercial	Tasa de cobertura	Balanza comercial PIB%
2021	-17.598,6 \$	65,94%	-6,62%
2020	-10.927,2 \$	71,30%	-4,61%
2019	-11.803,0 \$	74,93%	-4,09%
2018	-8.009,2 \$	81,54%	-2,83%
2017	-8.125,3 \$	80,08%	-2,94%
2016	-11.864,3 \$	70,74%	-4,64%
2015	-16.554,2 \$	66,02%	-6,26%
2014	-6.904,1 \$	85,68%	-2,40%
2013	-431,6 \$	99,03%	-0,15%
2012	838,6 \$	101,82%	0,29%
2011	1.927,0 \$	104,95%	0,80%

Fuente: Elaboración propia tomado de (Datosmacro.com, 2022).

Mientras que, para Ecuador en 2021, Ecuador registró una balanza comercial de \$855,7 millones, un superávit del 0,95% del PIB, por debajo del logro de 2020 de \$ 2.133,9 millones, \$2.267,4 millones y un superávit del 2,45% del PIB. Las fluctuaciones en la balanza comercial se deben a un aumento en las exportaciones de Ecuador, mientras que las importaciones han aumentado aún más. Ecuador está agudizando la situación en 2021, referente a la balanza comercial frente al PIB. Ha subido del puesto 54 al 56 en 2020 y tiene una balanza comercial promedio en comparación con otros países, en los últimos años, el superávit ha disminuido en 2020, y en 2011 fue un déficit de 1.519,6 millones de dólares, lo que equivale al 2,67% del PIB.

Tabla 11. Balanza comercial Ecuador

Años	Balanza comercial	Tasa de cobertura	Balanza comercial PIB%
2021	855,7 \$	103,94%	0,95%
2020	2.133,9 \$	113,60%	2,45%
2019	-209,9 \$	98,96%	-0,22%
2018	-1.312,1 \$	93,31%	-1,44%
2017	-785,4 \$	95,57%	-0,85%
2016	427,7 \$	102,90%	0,47%
2015	-2.872,8 \$	85,19%	-3,21%
2014	-1.506,8 \$	92,78%	-1,97%
2013	-1.730,5 \$	91,53%	-2,42%
2012	-1.332,7 \$	93,28%	-1,95%
2011	-1.519,6 \$	91,34%	-2,67%

Fuente: Elaboración propia tomado de (Datosmacro.com, 2022)

3.7.9. Datos de comercio flujo mercaderías por carretera, producto que entran o salen por el Puente Rumichaca.

Debido a la naturaleza del comercio formal e informal del puente de Rumichaca este no dispone de información real y concreta de totales registrados de mercadería y clasificación de esta, razón por la cual, aparte de las establecidas en la Aduana del Ecuador se toma en cuenta la clasificación de Colombia que se detalla a continuación mismo que permite observar el listado de productos y su codificación arancelaria del vecino país como ejemplo y se detalla en Anexo 7:

Tabla 12. Productos código de aranceles ejemplo

Código arancelario	Descripción	Arancel base	Categoría de desgravación
0101210000 -	- Reproductores de raza pura	5	A
0101291000	Para carrera	10	A
0101299000	Los demás	10	A
0203120000	Piernas, paletas, y sus trozos, sin deshuesar	*	E
0203191000	Carne sin hueso	*	E
0203192000	Tocino con partes magras	*	E
0204220000	Los demás cortes (trozos) sin deshuesar	15	C10
0204230000	Deshuesadas	15	C10
0302520000	Eglefinos (<i>Melanogrammus aeglefinus</i>)	15	A
0302560000	Bacaladillas (<i>Micromesistius poutassou</i> , <i>Micromesistius australis</i>)	15	A
0303250000	Carpas (<i>Cyprinus carpio</i> , <i>Carassius</i> , <i>Ctenopharyngodon idellus</i> , <i>Hypophthalmichthys</i> spp., <i>Cirrhinus</i> spp., <i>Mylopharyngodon piceus</i>)	15	A

Fuente: Elaboración propia (Colombia, 2018).

3.7.10. Logística datos del Ecuador, Tulcán

Ubicada en la frontera entre Ecuador y Colombia, la ciudad de Tulcán es una económica importadora, exportadora, agente aduanal, depósito temporal y transportista de carga con licencia para estas actividades, según la Aduana del Ecuador (SENAE) Distrito Tulcán donde se dispone de un alto intercambio de mercancías y seguros empresas (Orozco, 2018).

Actualmente la economía nacional se basa en la libre circulación de mercancías, personas, dinero y propiedad privada, existiendo empresas que posibilitan el desarrollo de los comerciantes extranjeros para que la economía de la ciudad de Tulcán no se quede atrás, los medios de producción son privados. propiedad, los trabajadores brindan sus servicios a cambio de recompensas, y los consumidores satisfacen sus necesidades, que siempre son infinitas cuando compran bienes y servicios.

Por otro lado, sólo 171 comerciantes están registrados en la Cámara de Comercio de Tulcán, de los cuales las principales actividades económicas que realizan son dentro del sector de alimentos en general existen 45 locales, la industria del transporte con 16 locales registrados, de prendas de vestir con 17, artículos de bazar y de hogar con 12 locales, accesorios para vehículos con 10 locales, restaurantes y afines con 9 locales y 5 locales de los fertilizantes, lo cual se detalla en Anexo 8. En este contexto, sobre los procesos logísticos no se dispone de un plan de registro, lo cual evidencia el escaso seguimiento del mismo y la necesidad de su identificación.

3.7.11. Almaceneras reconocidas en Ecuador

Entre las empresas reconocidas del Ecuador para almacenaje de contenedores, según el Ranking de la Revista Ekos (2022) son: Bodegas Universo la cual se presenta como la almacenera con

mayor volumen de ventas según la revista sin especificar el monto, Truisfruit S.A. registró una posición de ventas de \$ 98.286.627, Terminal Portuario de Guayaquil con una posición de ventas de \$ 90.929.848, Talleres y Servicios Tasesa C.A. con una posición de ventas de \$ 10.403.547, Deconsa S.A. con una posición de vetas de \$ 8.272.160, QC Terminales Ecuador S.A. QCTE con una posición de ventas de \$ 6.883.003, Comexport con una posición de ventas de \$ 3.378.840, Trandina S.A. -Viaexpress con ventas de \$ 2.742.701, Operadora del Pacífico S.A. con ventas de \$ 12.117.654 y Fríoexport con una posición de ventas de \$ 2.539.348 como se puede observar a continuación:

Tabla 13. Rankin de empresas reconocidas del Ecuador para almacenaje de contenedores

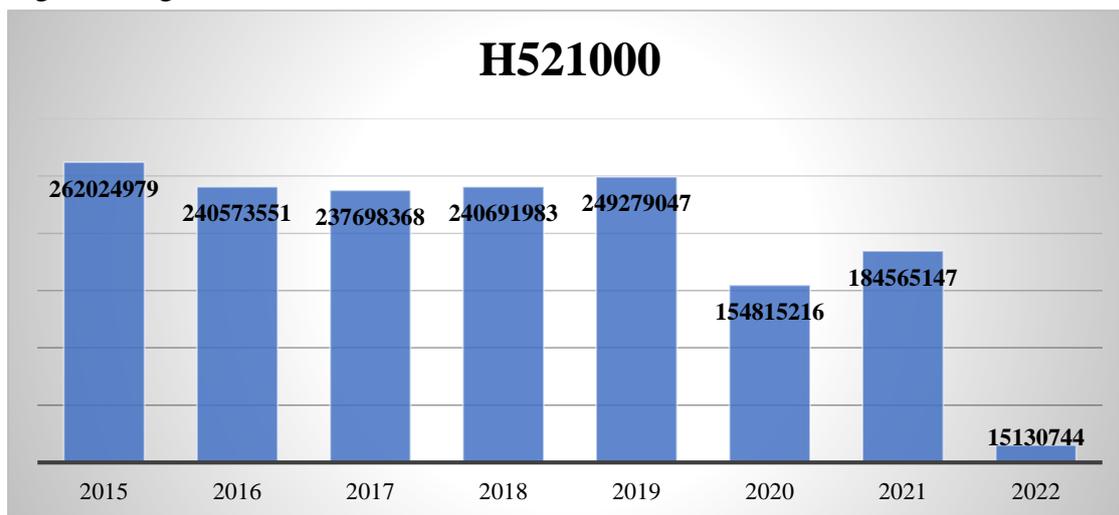
Tabla 1. Empresa	Volumen de ventas
Bodegas Universo	<i>Sin especificar</i>
Truisfruit S.A.	\$ 98.286.627
Terminal Portuario de Guayaquil	\$ 90.929.848
Talleres y Servicios Tasesa C.A.	\$ 10.403.547
Deconsa S. A	\$ 8.272.160
QC Terminales Ecuador S.A. QCTE	\$ 6.883.003
Comexport	\$ 3.378.840
Trandina S.A. -Viaexpress	\$ 2.742.701
Operadora del Pacífico S.A.	\$ 12.117.654
Fríoexport	\$ 2.539.348

Fuente: Elaboración propia adaptado de (Revista Ekos, 2022).

Dentro de este análisis es importante mencionar la actividad dentro del sector económico que acorde a la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (Código CIU) acorde al

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador, sobre la actividad económica de Almacenamiento y depósito para todo tipo de productos, CIU: H5210.00 (INEC, 2012, p. 142), registra los siguientes ingresos:

Figura 6. Ingresos del CIU - I5610.01.01



Fuente: (SRI, 2022).

Como se puede observar en la figura, los ingresos que han dispuesto la industria almacenadora acorde a los registros de información de las declaraciones del Servicio de Rentas Internas evidencian un flujo constante desde 2015 a 2019, mientras que, debido a la crisis a causa de la pandemia, denota una reducción de ingresos a \$ 154.815.216 en 2020 y de \$ 184.565.147 en 2021, lo cual presenta un incremento en relación al año anterior.

3.8. NORMAS DE SEGURIDAD E HIGIENE SECTOR IMPORTADOR LEGAL

Sobre las normas de seguridad e higiene acorde a la información emitida por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SNAE, 2022) entre los Regímenes de Importación se requiere como parte inicial que el Depósito temporal este registrado ante el Servicio de Aduanas del Ecuador como importador dando cumplimiento a los siguientes requisitos claves:

- ✓ Estar al día con las obligaciones tributarias.
- ✓ Registro en ECUAPASS
- ✓ Ingreso de documentos requeridos por la SENAE
- ✓ RUC (Registro Único de Contribuyentes)
- ✓ Firma electrónica o denominado TOKEN otorgado por el Banco Central del Ecuador.

Asimismo, para importar al Ecuador se requiere de dar cumplimiento a las normas que son establecidas por el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador o conocido como SENAE, los cuales están relacionados con lo expuesto en el Artículo 147 del COPCI, el cual menciona sobre las mercancías admisibles. Asimismo, en el Artículo 148 sobre las operaciones permitidas y la admisión temporal para reexportación dentro del país menciona que:

La Autoridad Aduanera competente podrá autorizar las operaciones necesarias para el desarrollo del régimen aduanero especial de Depósito Aduanero, de acuerdo a lo previsto en el contrato que para el efecto suscribirá el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador y el representante legal del Depósito Aduanero (Ecuador, Ley Orgánica de Aduanas, 2011, p. 56).

De igual forma en relación a la naturaleza del estudio se debe tomar en cuenta lo citado en los artículos 152 y 153 sobre las instalaciones y la gestión de transformación, que menciona que:

***Instalaciones.* - Este régimen especial aduanero deberá desarrollarse en instalaciones físicas autorizadas por la administración aduanera, debiendo rendir previo al inicio de sus operaciones, una garantía general ante la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. La Dirección General establecerá las condiciones, requisitos y formalidades, necesarios para gozar de esta calificación. Las instalaciones podrán ser calificadas por un plazo de hasta cinco años, pudiendo renovarse por periodos similares**

cuantas veces se solicite y la Dirección General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador lo estime conveniente.

***Gestión de Transformación.* - Durante todo el tiempo de autorización de permanencia en el país, la mercancía admitida bajo este régimen especial deberá permanecer en la instalación habilitada para el efecto. Toda la operación de transformación deberá llevarse a cabo dentro de la instalación física calificada por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. El proceso de transformación correspondiente a este régimen especial aduanero deberá contemplar la modificación de especie o estado de los bienes inicialmente importados, lo que deberá incluir el cambio de su subpartida arancelaria; o la adecuación y perfeccionamiento de bienes siempre que estos procesos agreguen valor a la mercancía acogida a este régimen especial (Ecuador, Ley Orgánica de Aduanas, 2011, p. 57).**

3.9. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

En Ecuador la política de comercio exterior que se maneja como una herramienta de negociación internacional que facilita las transacciones comerciales entre países. Permite a las economías proteger sus industrias nacionales desalentando las importaciones de productos extranjeros, al tiempo que aumenta la demanda de sus productos nacionales. La política comercial ayuda a regular y mantener las relaciones comerciales de una economía con el resto del mundo, a través de herramientas y estándares como políticas arancelarias, cuotas de importación y preferencias de exportación. Estas herramientas permiten a las economías proteger sus industrias nacionales, desalentar la importación de productos extranjeros y aumentar la demanda de productos nacionales.

Es decir que, la política de comercio exterior busca disminuir el déficit de la balanza comercial a través del reemplazo selectivo de la importación, para diversificar el mercado y aumentar la propuesta para romper la dependencia de la exportación de productos de petróleo y gas y productos tradicionales. De manera similar, apoyan pequeñas empresas para fomentar la producción, así como el comercio justo de la economía.

En Ecuador, existen muchas empresas dedicadas al almacenamiento y depósito aduanero de mercancías importadas y exportadas, cuyo propósito es vigilar temporalmente el ingreso, permanencia y salida de estas personas en las mejores condiciones; Para mantener de manera óptima las condiciones y calidad de los diversos productos, para lograrlo se debe contar con personal altamente calificado, infraestructura, maquinaria y tecnología de alto nivel, conforme a los estándares y aceptados por SENAE.

En el contexto provincial se conoce que el 13 de agosto del año 2015 a través de la resolución CSP-2015-09EX-02, se consideró como una zona deprimida al cantón Tulcán de la provincia de Carchi, especialmente con esta declaración se generó fuga de capitales a otras ciudades por lo que afectó de forma negativa a los depósitos aduaneros provocando el envío por vía marítima entre las principales ciudades de Ecuador y Colombia (Tapia, 2019).

En este contexto, como ya se mencionó la empresa Almaros Cia. Ltda. se dedica a operaciones de almacenaje e instalaciones de almacenaje para todo tipo de productos: operaciones de bodega de granos, almacenaje de carga general, cámaras frigoríficas, tanques de almacenamiento, y más.

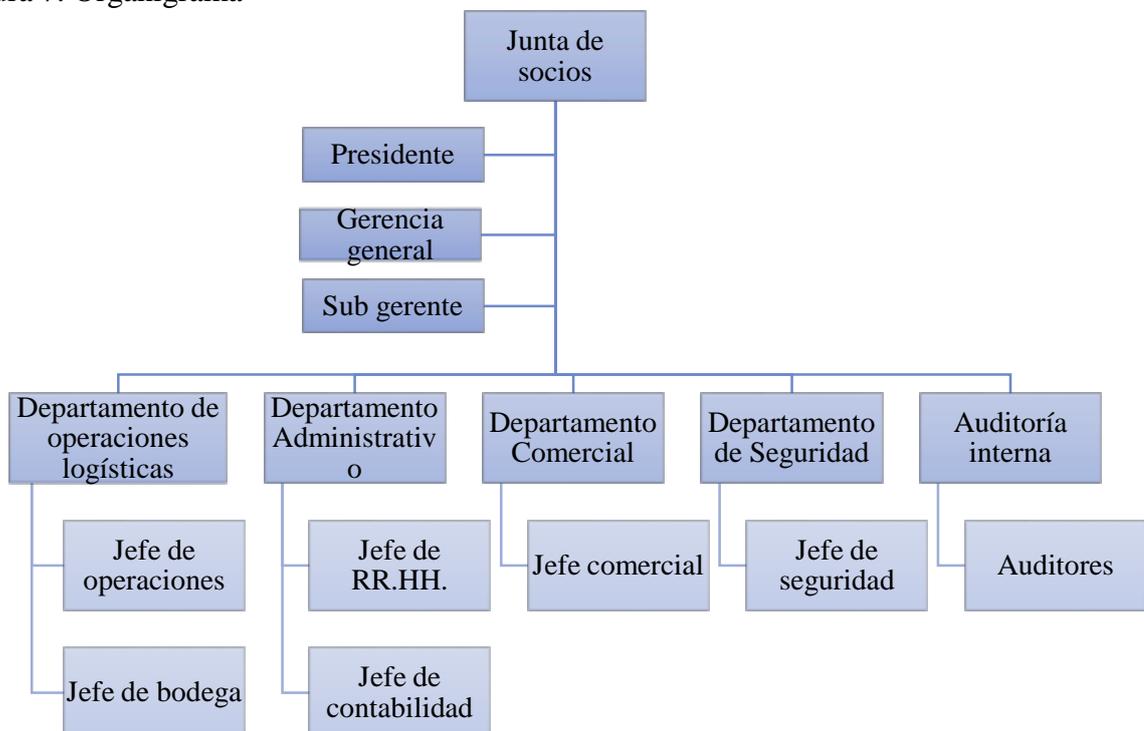
3.9.1. Empresa Almaros CIA. LTDA.

En función de la empresa, esta se encuentra reconocida dentro de la actividad económica de Almacenamiento y Depósito para todo tipo de productos: Almacenes para mercadería diversas, Almacenamiento de productos en zonas francas, su tamaño es pequeña empresa, se encuentra ubicada en Tulcán, vía expreso Oriente Km 5 ½, la cual dispone de un Reglamento Interno de Seguridad Industrial e Higiene Laboral, el mismo que fue actualizado al 12 de mayo de 2021 (Anexo 5).

3.9.2. Organigrama de la empresa

A continuación, se detalla el organigrama del Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.

Figura 7. Organigrama

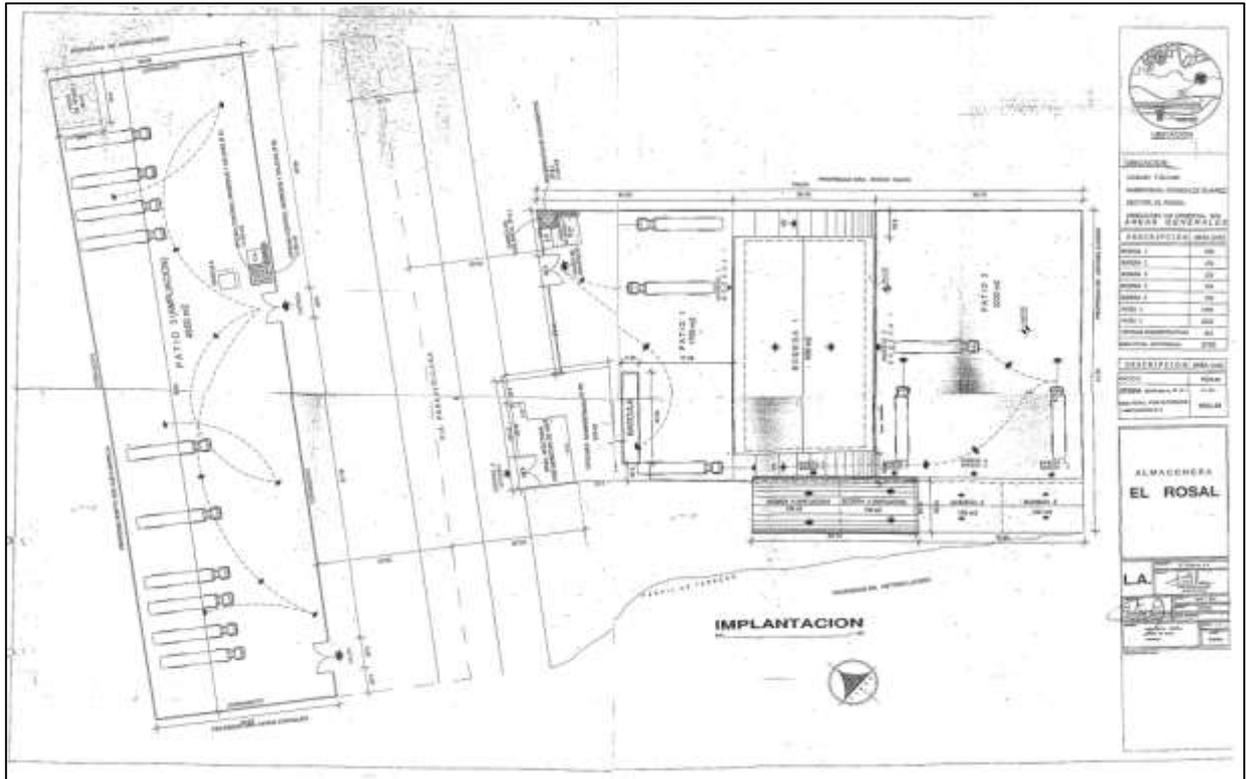


Fuente: Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.

3.9.3. Layout de la empresa

A continuación, se presenta el plano de la empresa Depósito Temporal El Rosal Almaros Cia. Ltda., donde a continuación se describen cada una de las áreas de la misma:

Figura 8. Plano de la empresa



Fuente: Depósito Temporal El Rosal Almaros Cia. Ltda.

En el plano se puede evidenciar, el depósito temporal aduanero Almaros CIA. LTDA. está dividida por la carretera Panamericana dejando dos áreas una a la derecha y otra a la izquierda de esta. En la parte derecha se encuentran las oficinas principales, la garita del ingreso donde se recepta la documentación de los vehículos del depósito temporal. De igual forma esta es el área con mayor extensión, donde se localiza también las oficinas, la bodega 1 a la 5 y el patio 1 y 2, donde la primera almacena varios tipos de productos, así como, productos de incautación

y la báscula de pesaje tanto para el ingreso como para la salida. En el patio 2 se almacena carga peligrosa.

Por otro lado, en la parte izquierda de la panamericana, se encuentra el patio 3 en donde los vehículos permanecen estacionados de forma ordenada para poder ingresar al Deposito temporal. A continuación, se detalla cada una de las áreas con sus respectivas descripciones de forma específica:

Tabla 14. Áreas de la empresa

ÁREA	LUGAR FOTOS	DESCRIPCIÓN
OFICINA		<p>En el área de oficinas se dispone del personal para el respectivo registro de ingreso a la almacenara. Es amplia y con los recursos para la protección de los clientes como del personal.</p>
GARITA DE SEGURIDAD Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS		<p>En esta área se encuentra el control de seguridad con el fin de prevalecer la seguridad y protección de personas indebidas a la organización.</p>

SERVICIO DE BÁSCULA		En el área de báscula, se encuentran los equipos necesarios para realizar el pesaje de los productos que ingresan y salen de la almacenera.
BODEGA 1		El área de bodegas está clasificada por números desde la 1 a la 5, donde se clasifica el producto acorde a la naturaleza del mismo.
BODEGA 1, LUGAR DE INCAUTACIONES		Únicamente en la bodega 1 se encuentra subdivida en un área específica para las incautaciones en caso de presentarse.
BODEGA 2		El área de está clasificada por números desde la 1 a la 5, donde se clasifica el producto acorde a la naturaleza del mismo.
BODEGA 3		El área de bodegas está clasificada por números desde la 1 a la 5, donde se clasifica el producto acorde a la naturaleza del mismo.
BODEGA 4		El área de bodegas está clasificada por números desde la 1 a la 5, donde se clasifica el producto acorde a la naturaleza del mismo.
BODEGA 5		El área de bodegas está clasificada por números desde la 1 a la 5, donde se clasifica el producto acorde a la naturaleza del mismo.
CARGA PELIGROSA		Otra área clave de la empresa es el de carga peligrosa, la cual se dispone de un área abierta la misma que se encuentra aislada del resto de bodegas, con los

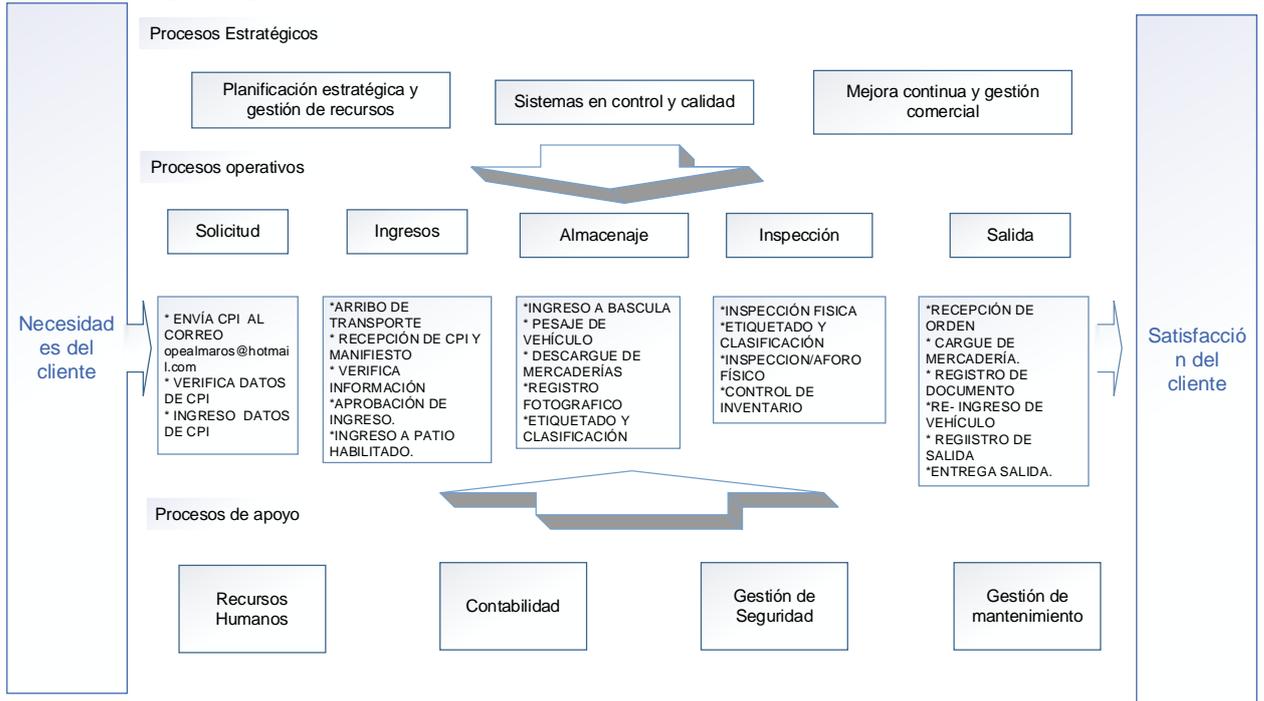
		<p>respectivos controles acorde a la naturaleza de la carga.</p>
<p>PATIO 1</p>		<p>El área de patios permite gestionar el transporte que ingresa como el de salida para la circulación de clientes y usuarios de la almacenadora.</p>
<p>PATIO 2</p>		<p>El área de patios dos, también dispone de un área extensa de terreno para el ingreso o salida auxiliar de la almacenadora.</p>
<p>PATIO 3</p>		<p>El área de patios tres, también dispone de un área extensa de terreno para el ingreso o salida auxiliar de la almacenadora.</p>

Fuente: Empresa Almaros CIA. LTDA.

3.9.4. Mapa de procesos logísticos.

A continuación, se presenta el mapa de procesos del Depósito Temporal Almaros CIA. LTDA.:

Figura 9. Mapa de procesos de la empresa Almaros

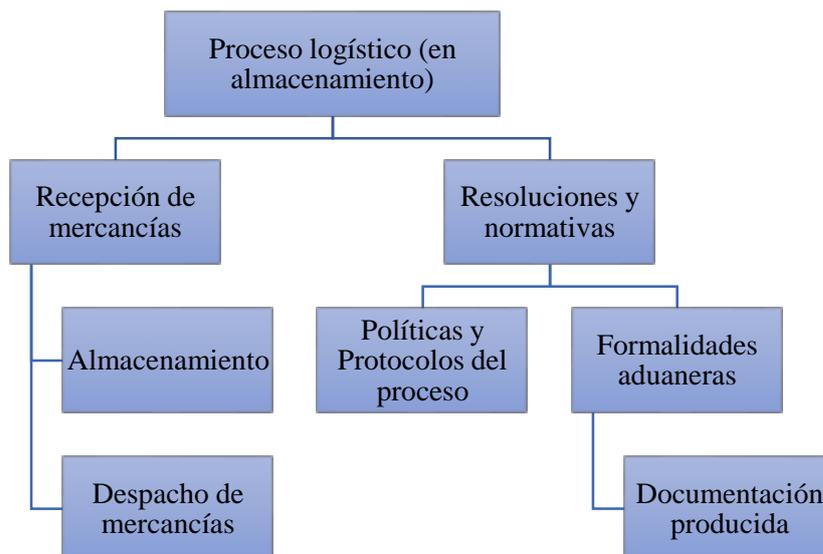


Fuente: Empresa Almaros CIA. LTDA.

A continuación, se presenta el esquema correspondiente a las variables de estudio:

Esquema 1. Sobre los procesos logísticos

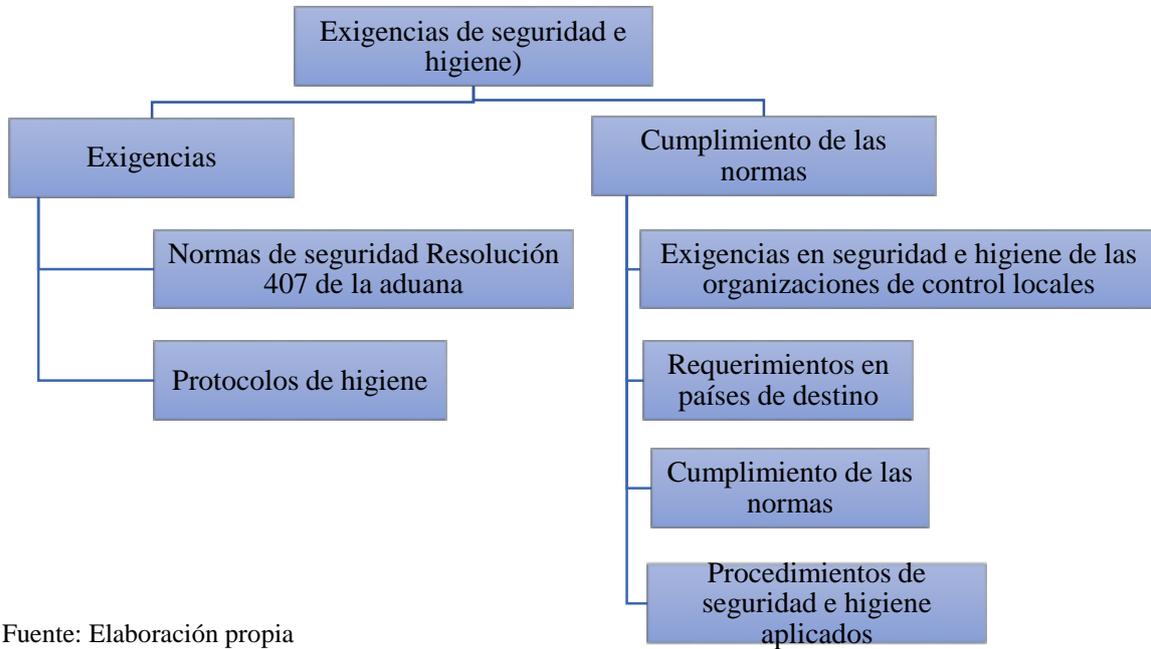
Figura 10. Variable independiente



Fuente: Elaboración propia

Esquema 2. Sobre las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior.

Figura 11. Variable dependiente



Fuente: Elaboración propia

3.9.5. Procesos y procedimientos logísticos

A continuación, se detallan los procesos claves operativos de la Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.

3.9.5.1. Procedimiento de solicitud de ingreso, envío, verificación e ingreso de datos de CPI.

Tabla 15. Proceso de solicitud

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO: Solicitar el ingreso al Depósito Temporal para poder registrar datos y verificarlos.
ALCANCE: Inicia en envío del correo y finaliza en el registro de datos
PROPUESTA: Al momento de verificar los datos del CPI, solicitar que el cliente se coloque los elementos de protección personal: <ul style="list-style-type: none"> • Casco

- Mascarilla
- Guantes desechables
- Mandil

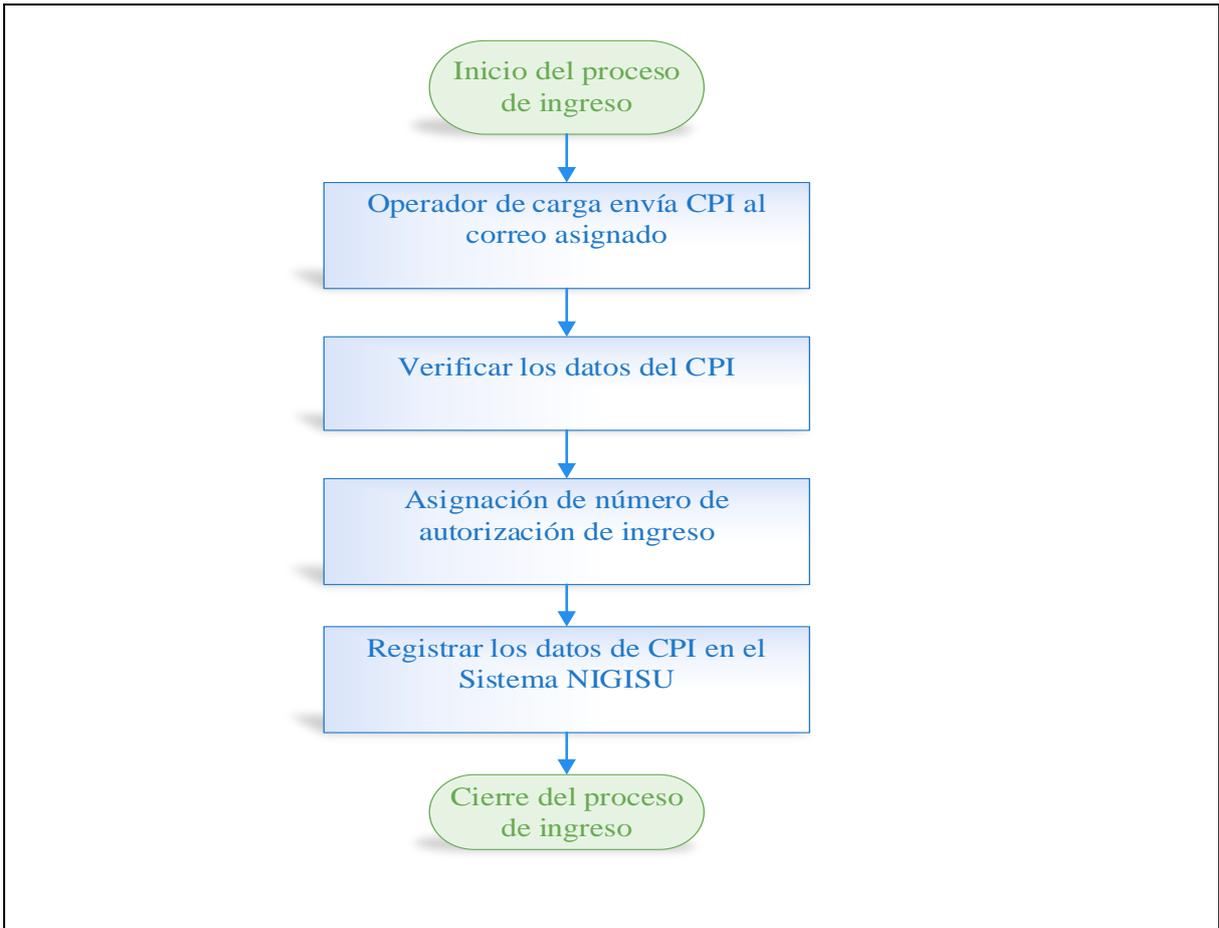
Una vez colocada la indumentaria se procede a tomar el registro de los siguientes datos:

- Verificación si ha tenido COVID o síntomas relacionados a la tos o gripe en la última semana
- La temperatura es la adecuada
- Ha tenido algún tipo de cercanía con alguna persona enferma

Una vez recopilada la información el cliente accede a las instalaciones para la utilización del BIOMÉTRICO, tomando todos los datos personales respectivos y facilitar su ingreso a las instalaciones, caso contrario se le solicita se retire del Depósito y se le enviará información para el acceso remoto.

RESPONSABLE	ACTIVIDADES	DOCUMENTO
Jefe de operaciones Jefe de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Operador de carga envía CPI al correo asignado • Verificar los datos del CPI • Asignación de número de autorización de ingreso • Registrar los datos de CPI en el Sistema NIGISU 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de registro de datos de CPI en el Sistema NIGISU

Flujograma



INDICADORES DEL PROCESO

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Estándar de calidad	Responsable
Registro de datos	Número de registros al día	El 100% de los datos son verificados	Jefe de operaciones Jefe de seguridad

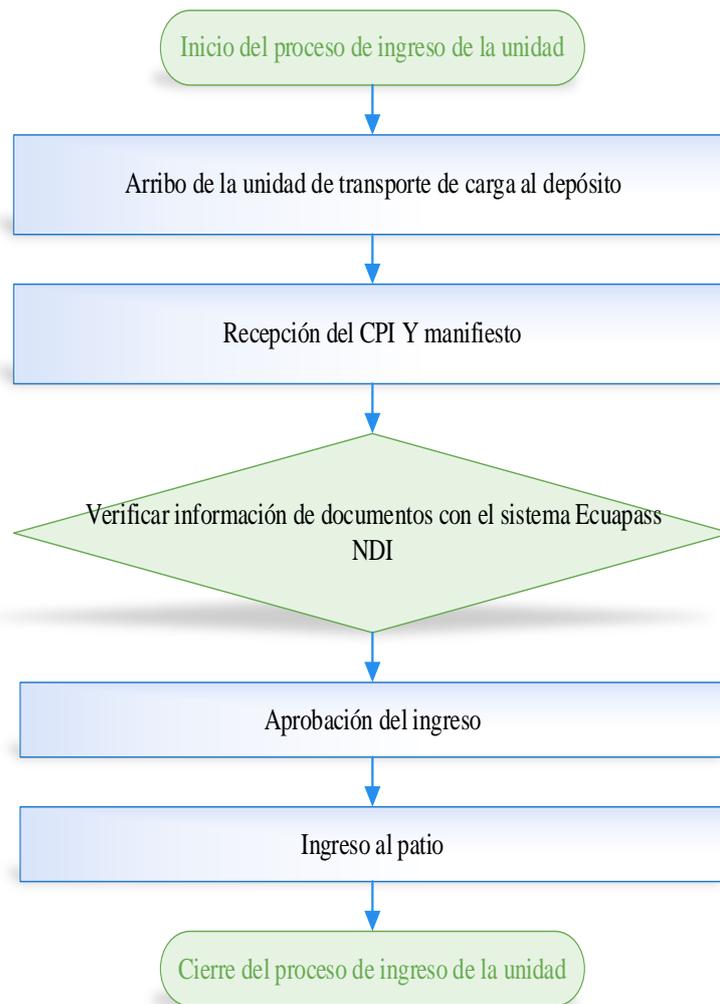
Fuente: Elaboración propia

3.9.5.2. Procedimiento de Ingreso al depósito

Tabla 16. Proceso de ingreso de la unidad de transporte al Depósito

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO: Solicitar el ingreso de la unidad de transporte al Depósito Temporal para dejar carga		
ALCANCE: Inicia en el arribo de la unidad y finaliza en el ingreso al patio del depósito		
<p>PROPUESTA: Al momento de la aprobación del ingreso establecer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un arco de protección y desinfección para eliminar bacterias o virus tanto para el cliente como para el operador, vehículo y la mercadería. • Establecer una ruta específica para el ingreso y salidas donde se establezca señaléticas de clasificación para mercaderías y usuarios. • Demarcar el piso de las instalaciones utilizando franjas de diferente color respetando su uso y adecuación, como las áreas de almacenaje, circulación u otros. • Generar colgantes de tarjetas de identificación a los clientes, visitantes u operadores con la información correspondiente para su ingreso. 		
		
RESPONSABLE	ACTIVIDADES	DOCUMENTO
Jefe de bodega Jefe de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Arribo de transporte • Recepción de CPI y manifiesto • Verificación de información • Aprobación de ingreso • Ingreso a patio 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de registro de unidades de transporte

Flujograma



INDICADORES DEL PROCESO

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Estándar de calidad	Responsable
Registro de ingreso	Número de verificaciones al día Número de unidades de ingreso en la semana	Se cumple con el 90% de registros de ingresos con éxito	Jefe de Bodega Jefe de seguridad

Fuente: Elaboración propia

3.9.5.3. Procedimiento de Almacenaje en el Depósito Temporal

Tabla 17. Proceso de Almacenaje en el Depósito Temporal

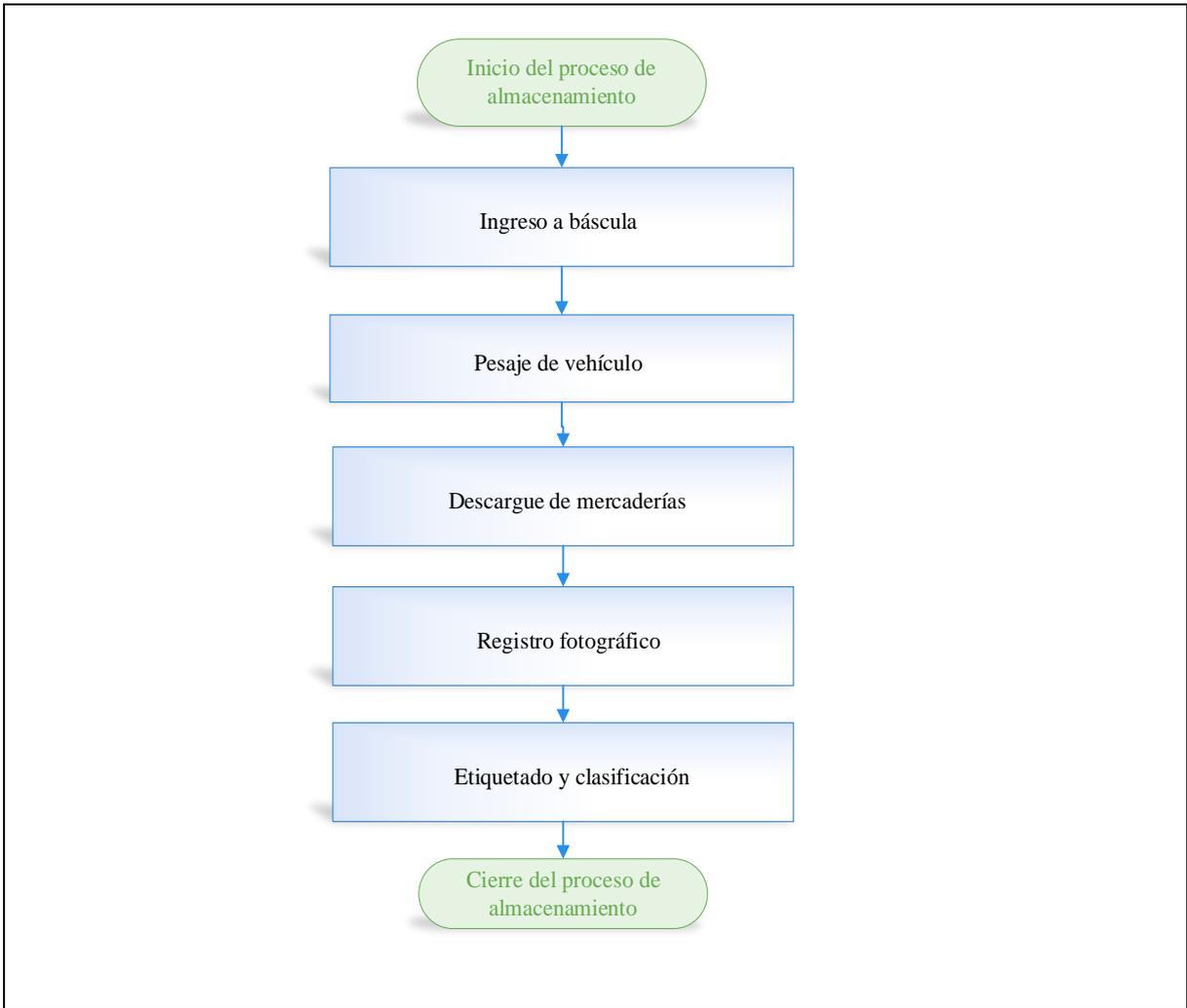
OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO: Almacenar la mercadería al Depósito Temporal
ALCANCE: Inicia en el ingreso a la báscula de la unidad y finaliza en el etiquetado y clasificación de la mercadería en la bodega
PROPUESTA: Al momento del descargue de mercadería establecer una desinfección previa de los productos, ya sea el caso de la condición del contenedor por transportista. Sea FCL “Contenerizado” o LCL “Apertura”. externos y clasificación acorde a las especificaciones del producto y áreas específicas para su localización dentro del depósito mediante una cartilla de información respectiva. <ul style="list-style-type: none">• Generar la cartilla de información corresponderá a un código de control acorde al nivel de riesgo de contaminación. Rojo-alto, amarillo-medio y verde-escaso riesgo.• Establecer un Cross docking mediante holguras en las bodegas de almacenaje para facilitar la organización de los productos e identificar de mejor forma aquellos.  <ul style="list-style-type: none">• Proporcionar espacios adecuados con señaléticas para minimizar los desplazamientos y lograr identificar el lugar al cual se va a dirigir los diferentes productos de almacenaje como:<ul style="list-style-type: none">➤ Para productos en bruto importados como el acero, hierro o maquinaria, demarcar el patio para lograr una mejor organización dentro de la empresa y poder identificar con ello el lugar donde se encuentra.➤ En productos perecederos, diseñar y construir un lugar independiente para bodega de refrigeración y lograr almacenar alimentos que requieran de bajas temperaturas.



- Para materia prima, contar con un espacio específico ya sea para harinas, granos y demás, para mantener en estado líquido.
- Utilizar holguras para almacenar productos terminados, y establecer medidas de seguridad interna en sus instalaciones para proteger la mercancía.
- En productos frágiles, establecer un lugar idóneo y único “Bodega de almacén” en las cuales se contemple pictograma de fragilidad de almacén solo para producto sensibles.
- Para productos peligrosos establecer herramientas de seguridad en el patio separándolos de los demás productos almacenados en el depósito, con la finalidad de que no pueda dañar directamente daños en la salud, ni al medio ambiente mediante:
 - Establecer instalaciones necesarias para el tipo de sustancia o residuos que se requieren almacenar mediante, señaléticas horizontales y verticales.
 - Establecer y distribuir el lugar de almacenaje sin compartimientos, logrando separar las mercancías peligrosas del resto.
 - Posicionar a un empleado, para que este pueda garantizar la seguridad de los productos peligrosos, cuidando y verificando el estado del mismo, sin que terceras personas logren amenazas intencionales.

RESPONSABLE	ACTIVIDADES	DOCUMENTO
Jefe de bodega Jefe de operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso a bascula • Pesaje de vehículo • Descargue de mercaderías • Registro fotográfico • Etiquetado y clasificación 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de registro de mercadería

Flujograma



INDICADORES DEL PROCESO			
Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Estándar de calidad	Responsable
Registro de mercaderías en fotos	Número de ingresos a báscula al día Cantidad de mercadería en bodegas	El 100% de la mercadería es registrada	Jefe de Bodega Jefe de operaciones

Fuente: Elaboración propia

3.9.5.4. Procedimiento de Inspección en el Depósito temporal

Tabla 18. Proceso de inspección en el Depósito Temporal

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO: Inspeccionar la mercadería en el Depósito Temporal para verificar su estado		
ALCANCE: Inicia en la inspección física de mercadería y finaliza en el control de inventarios de la bodega		
<p>PROPUESTA: Al momento de la inspección física revisar el registro del personal a cargo del aforo y el utilizar el sistema armonizado para cubrir la mercadería por secciones, donde acorde a la clasificación se establezca en orden las fichas de ubicación e identificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delegar a un operador interno para lograr un almacenaje ordenado, identificando su espacio y lugar en el cual está ubicado. • Asimismo, se procederá a un registro digital mediante localización para la correcta distribución de las mercaderías y su control posterior. • Garantizar un inventario inicial y final anual, logrando obtener datos de productos almacenados y su información, para conocer los productos abandonados. • Establecer un plan logístico amplio e integral para una mejora continua, optimizando recursos en todo lo que va la cadena de distribución logística en comercio exterior. • Establecer un tiempo límite de ocupación en las bodegas, a productos en abandono tácito para aprovechar el espacio y destinar a mercancías que lleguen a futuro. • Elaborar un área restringida para productos en abandono tácito y productos decomisados por parte de la SENAE 		
		
RESPONSABLE	ACTIVIDADES	DOCUMENTO
Jefe de bodega Jefe de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Inspección física • Etiquetado y clasificación • Inspección/aforo físico • Control de inventario 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de inspección de mercadería

Flujograma



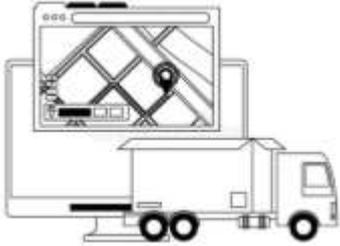
INDICADORES DEL PROCESO

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Estándar de calidad	Responsable
Registro de mercaderías en fotos	Cantidad de Fotografías por mercadería Número de capacidad de inventario disponible de mercadería en bodegas	El 100% de la mercadería dispone de su información de control físico	Jefe de Bodega Jefe de seguridad

Fuente: Elaboración propia

3.9.5.5. Procedimiento de Salidas del Depósito temporal

Tabla 19. Proceso de salidas en el Depósito Temporal

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO: Liberar la mercadería del Depósito Temporal a la unidad de transporte
ALCANCE: Inicia en la recepción de la orden de salida y finaliza en la entrega de la mercadería con el registro de control.
PROPUESTA: Al momento de descargue verificar el uso de EPP y desinfección del operador logístico y personas relacionadas. <ul style="list-style-type: none">• Establecer sistemas de posicionamiento global en la logística para la salida de mercancías, para las unidades de carga, empleando tecnologías de satélite, utilizando GPS u otros como GALILEO, BEIDOU, logrando garantizar la seguridad del mismo.  <ul style="list-style-type: none">• Verificación del RIDT “notificación de aprobación de salida”• De igual forma se verifica el espacio donde estuvo almacenada la mercadería y el estado del mismo.• Actualizar el sistema interno de verificación digital.• Actualizar el registro del cliente como usuario frecuente o esporádico.• Establecer los protocolos de control de salida y documentación.• Utilizar personal como señaleros para poder guiar al vehículo fuera de las instalaciones del depósito.• Salida acorde a la ruta específica de las bodegas.



RESPONSABLE	ACTIVIDADES	DOCUMENTO
Jefe de bodega Jefe de operaciones Jefe de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de orden Cargue de mercadería. Registro de documento Re- ingreso de vehículo Registro de salida Entrega salida. 	<ul style="list-style-type: none"> Hoja de registro de mercadería para salida

Flujograma



INDICADORES DEL PROCESO

Nombre indicador	Fórmula de cálculo	Estándar de calidad	Responsable
------------------	--------------------	---------------------	-------------

Registro de mercaderías liberadas	Número de salidas al día Actualización de la cantidad de mercadería en bodegas	El 100% de la mercadería es registrada a la salida con firmas de respaldos	Jefe de Bodega Jefe de operaciones Jefe de seguridad
-----------------------------------	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Encuesta

En el presente apartado se detallan los resultados de la aplicación a la encuesta al gerente y a los 10 colaboradores del Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.

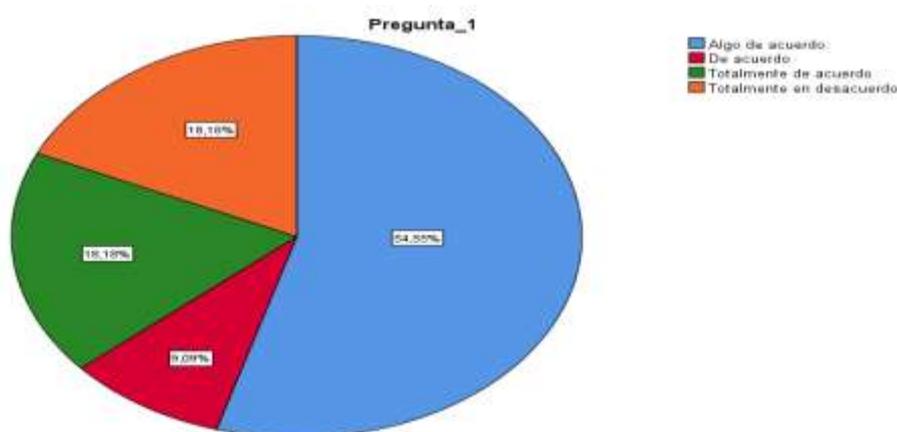
Pregunta 1: ¿Considera que la empresa socializa con sus colaboradores lo relacionado a las normas de seguridad e higiene en comercio exterior emitidas por el SENA?

Tabla 20. Encuesta – Pregunta 1

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	18,2	18,2
	Totalmente de acuerdo	2	18,2	36,4
	De acuerdo	1	9,1	45,5
	Algo de acuerdo	6	54,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0

Fuente: Elaborado por el autor

Figura 12. Encuesta – Pregunta 1



Fuente: Elaborado por el autor

Análisis: En cuanto a si las personas encuestadas consideran que la empresa socializa con sus colaboradores lo relacionado a las normas de seguridad e higiene en comercio exterior emitidas por el SENA, los resultados muestran que, el 18.18% se encuentra totalmente de acuerdo, el 9.09% se encuentra de acuerdo, el 54.55% se encuentra algo de acuerdo, mientras que el 18.18% restante se encuentra en total desacuerdo.

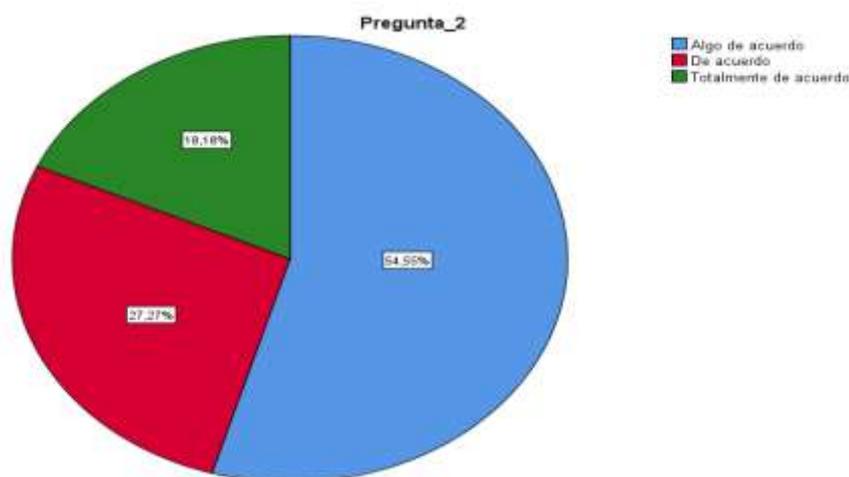
Pregunta 2: ¿Conoce usted de todas las normativas vinculadas a los procesos logísticos del depósito temporal para garantizar la seguridad e higiene en el marco de la pandemia?

Tabla 21. Encuesta – Pregunta 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	2	18,2	18,2	18,2
	De acuerdo	3	27,3	27,3	45,5
	Algo de acuerdo	6	54,5	54,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el autor

Figura 13. Encuesta – Pregunta 2



Fuente: Elaborado por el autor

Análisis: Respecto a si los encuestados consideran que la empresa socializa con sus colaboradores lo relacionado a las normas de seguridad e higiene en comercio exterior emitidas por el SENA, los resultados muestran que, el 18.18% se encuentra totalmente de acuerdo, el 27.27% se encuentra de acuerdo, mientras que el 54.55% se encuentra algo de acuerdo.

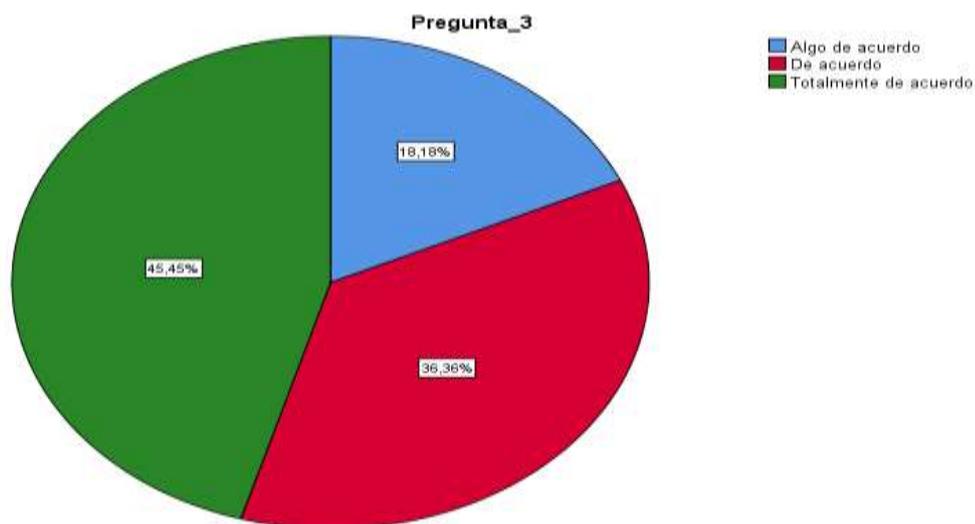
Pregunta 3: ¿Considera que la empresa toma todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de las mercancías almacenadas?

Tabla 22. Encuesta – Pregunta 3

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	45,5	45,5
	De acuerdo	4	36,4	81,8
	Algo de acuerdo	2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0

Fuente: Elaborado por el autor

Figura 14. Encuesta – Pregunta 3



Fuente: Elaborado por el autor

Análisis: En lo que respecta a si las personas encuestadas consideran que la empresa toma todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de las mercancías almacenadas, los resultados expuestos muestran que el 45.45% se encuentra totalmente de acuerdo, el 36.36% se encuentra de acuerdo, mientras que el 18.18% restante se encuentra algo de acuerdo.

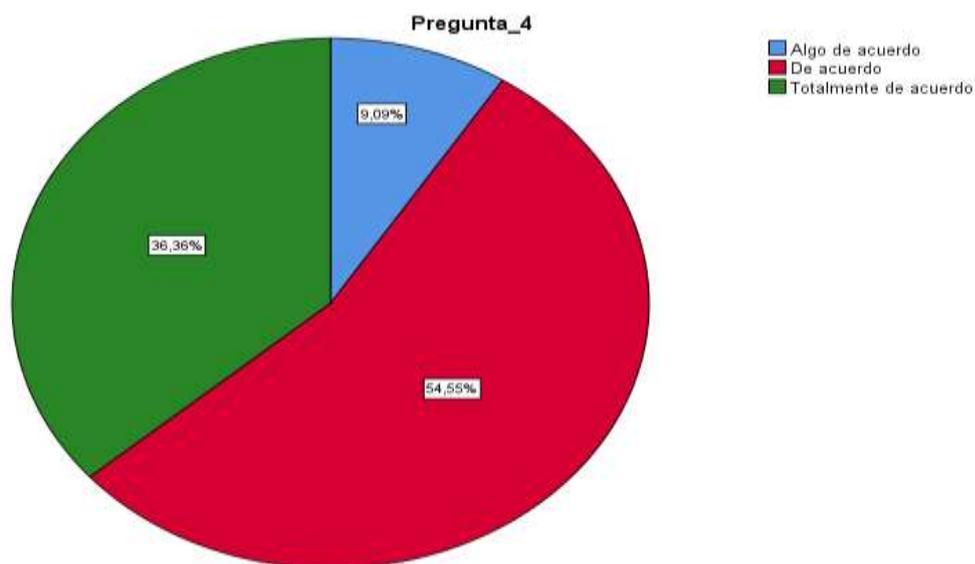
Pregunta 4: ¿Conoce usted sobre el Reglamento interno de Seguridad e higiene laboral de la empresa Almaros?

Tabla 23. Encuesta – Pregunta 4

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	4	36,4	36,4	36,4
Válido De acuerdo	6	54,5	54,5	90,9
Algo de acuerdo	1	9,1	9,1	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el autor

Figura 15. Encuesta – Pregunta 4



Fuente: Elaborado por el autor

Análisis: En cuanto a los encuestados conocen sobre el Reglamento interno de Seguridad e higiene laboral de la empresa Almaros, los resultados muestran que, el 54.55% se encuentra totalmente de acuerdo, el 36.36% se encuentra de acuerdo, mientras que el 9.09% se encuentra algo de acuerdo.

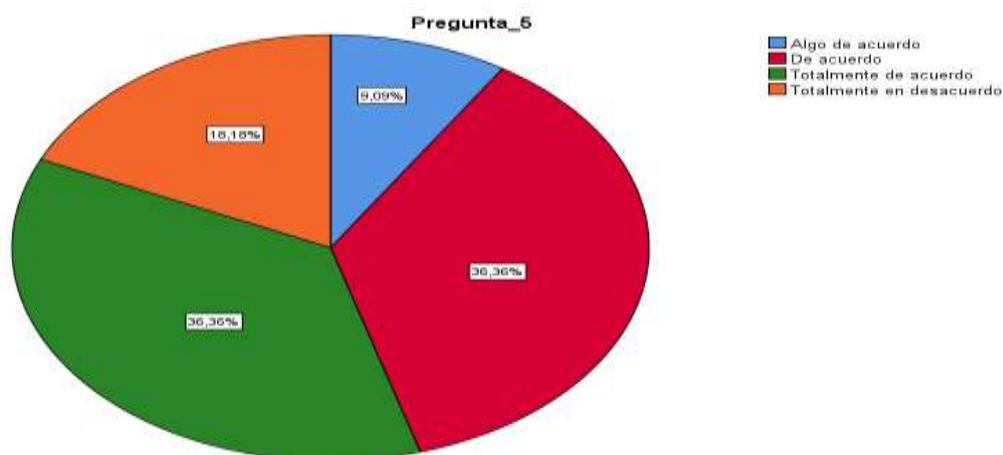
Pregunta 5: En caso de haber respondido de manera afirmativa la pregunta anterior ¿considera que el Reglamento interno de seguridad e higiene laboral de la empresa abarca protocolos de protección en función del Covid-19?

Tabla 24. Encuesta – Pregunta 5

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	18,2	18,2	18,2
Totalmente de acuerdo	4	36,4	36,4	54,5
Válido De acuerdo	4	36,4	36,4	90,9
Algo de acuerdo	1	9,1	9,1	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el autor

Figura 16. Encuesta – Pregunta 5



Fuente: Elaborado por el autor

Análisis: Respecto a si las personas encuestadas consideran que el Reglamento interno de seguridad e higiene laboral de la empresa abarca protocolos de protección en función del Covid-19, los resultados muestran que, el 36.36% se encuentra totalmente de acuerdo, el 36.36% se encuentra de acuerdo, el 9.09% se encuentra algo de acuerdo, mientras que el 18.18% restante se encuentra en total desacuerdo.

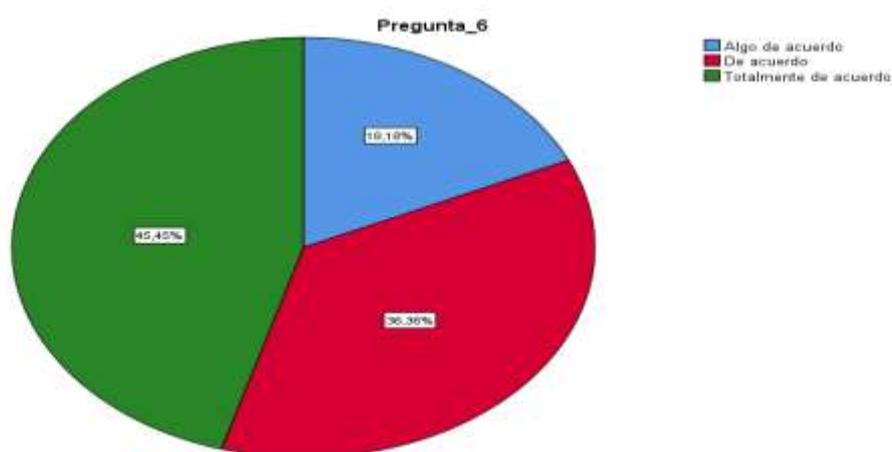
Pregunta 6: ¿Considera usted que la empresa ha tomado las medidas necesarias de protección y control en relación a las normas de seguridad e higiene con exportadores e importadores clientes de la empresa dentro de todo el proceso logístico?

Tabla 25. Encuesta – Pregunta 6

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	45,5	45,5
	De acuerdo	4	36,4	81,8
	Algo de acuerdo	2	18,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0

Fuente: Elaborado por el autor

Figura 17. Encuesta – Pregunta 6



Fuente:
Elaborado
por el
autor

Análisis: En cuanto a si las personas encuestadas consideran que la empresa ha tomado las medidas necesarias de protección y control en relación a las normas de seguridad e higiene con

exportadores e importadores clientes de la empresa dentro de todo el proceso logístico, los resultados muestran que, el 45.45% se encuentra totalmente de acuerdo, el 36.36% se encuentra de acuerdo, mientras que el 18.18% restante se encuentra algo de acuerdo.

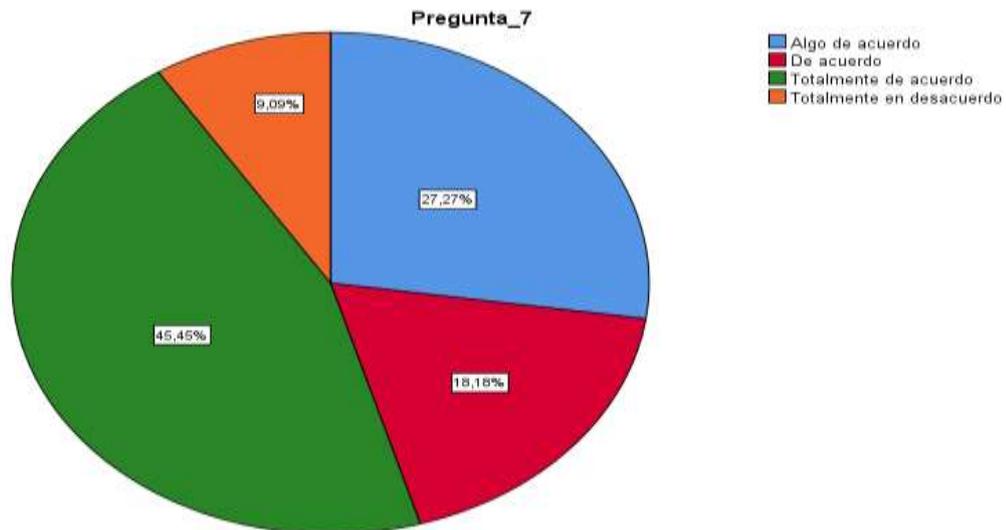
Pregunta 7: ¿Considera que la empresa supervisa de forma continua el cumplimiento de los procesos logísticos y las normas de seguridad e higiene?

Tabla 26. Encuesta – Pregunta 7

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	9,1	9,1
	Totalmente de acuerdo	5	45,5	54,5
	De acuerdo	2	18,2	72,7
	Algo de acuerdo	3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0

Fuente: Elaborado por el autor

Figura 18. Encuesta – Pregunta 7



Fuente: Elaborado por el autor

Análisis: En lo que respecta a si los encuestados consideran que la empresa supervisa de forma continua el cumplimiento de los procesos logísticos y las normas de seguridad e higiene, los

resultados muestran que, el 45.45% se encuentra totalmente de acuerdo, 18.18% se encuentra de acuerdo, el 27.27% se encuentra algo de acuerdo, mientras que el 9.09% restante se encuentra totalmente en desacuerdo.

En función a la información recopilada se establece el siguiente FODA de la empresa Almaros Depósito temporal.

Tabla 27. análisis FODA

Fortalezas			Oportunidades		
Internas	F 1	La empresa cuenta con un manual de seguridad	O 1	Disponibilidad de capital para mejorar	Externas
	F 2	Se revisa y coordina los procesos internos	O 2	Alianzas estratégicas con empresas aledañas	
	F 3	Áreas de bodega amplias	O 3	Sector exportador e importador priorizado	
	Debilidades		Amenazas		
	D 1	Poca capacitación al personal	A 1	Crisis económica y rebrote de la pandemia Covid-19	
	D 2	Poca socialización de las políticas y normas que se deben cumplir	A 2	Alto número de competencia	
D 3	Desactualización de las políticas de seguridad y protección dentro del manual	A 3	Inseguridad social y sanitaria		

Fuente: Elaboración propia adaptado de la investigación de campo.

4.1.2. Entrevista

Entrevista aplicada a la Gerencia del Depósito Temporal Almaros CIA. LTDA.

Para abarcar los resultados de la entrevista realizada al Gerente del Depósito Temporal, El Ingeniero Álvaro Lucero, representante del Depósito Temporal Almaros, menciona que entre los principales problemas o inconvenientes en relación a las importaciones y exportaciones con relación a las normas de seguridad e higiene dentro del proceso logístico en comercio exterior de la empresa son la falta de conocimiento de la normativa de seguridad e higiene por parte de los operadores logísticos y la no aplicación de normas y estándares de seguridad por parte de los operados logísticos conociéndolas. De igual forma, sobre si todos los procesos internos de logística están acorde a los requerimientos de las políticas de seguridad e higiene mencionó que Almaros cuenta con un Manual de Seguridad que enmarca y cumple políticas de seguridad e higiene. Está avalado por un profesional del área y aprobado por el Ministerio de Trabajo, lo cual es de gran relevancia para la investigación.

Asimismo, sobre las diferentes dificultades y problemas en el depósito temporal que afectan a la seguridad e higiene dadas las condiciones de la nueva normalidad el representante sostuvo que, siempre existirán dificultades en un proceso logístico más aun con el tema que es de orden mundial, como es la COVID-19, tema por el cual, hemos adoptado nuevas medidas de seguridad dentro de la empresa. En este sentido, los trabajadores deben cumplir con las medidas de bioseguridad mínimas como el uso obligatorio de alcohol y mascarilla, y el uso optativo de gafas de seguridad.

Por otro lado, mencionó que dentro de la empresa se cuenta con un manual de Seguridad Física e Industrial, que abarca normativas de higiene y seguridad, sin embargo, este manual puede ser mejorado por medio de una correcta aplicación y control. Adicionalmente, sería idóneo

establecer rutas dentro del horario laboral para el transporte de los colaboradores para poder establecer cada uno de los procesos logísticos y su implementación de mejora con relación a las políticas de seguridad e higiene dentro y fuera de la empresa.

Sobre el cuestionamiento relacionado a la documentación para el control del proceso logístico dentro del depósito temporal para garantizar la seguridad e higiene dadas las condiciones de la nueva normalidad, el representante mencionó que, actualmente se está aplicando la documentación ya implementada por Almaros. La implementación de documentación es muy importante dentro de un proceso logístico, lo cual, también sirve para llevar un mejor control sobre que ingresa y que sale del Depósito.

Y para finalizar sobre los procesos logísticos que realiza el depósito temporal más relevantes y las relacionadas a la seguridad e higiene que considera que no cumple con las normas del (COPCI) mencionó que existen un sinnúmero de procesos dentro del proceso logístico dando cumplimiento a los estándares y exigencias emitidos por el SENA en la Resolución 407 del 2017, que enmarcan los requisitos mínimos para poder funcionar como depósito temporal lo cual evidencia que la empresa se encuentra abierta a las mejoras y que busca cumplir con todas estas.

Como conclusión de la entrevista: se debe tener en cuenta que, una vez recopilada la información de Gerente del Depósito Temporal se encontró que la falta de conocimiento hace que los operadores logísticos no cumplan con la normativa de seguridad e higiene, de igual forma la escasa aplicación de normas y políticas de calidad son problemas que el Depósito temporal ha venido presentando en el proceso logístico de esta, esto incluso que la Empresa cuenta con un Manual de Seguridad, pero la escasa socialización no ha permitido su cumplimiento al ciento por ciento.

Por otro lado, el covid-19 es otro factor clave para a escala mundial y por lo tanto de igual forma afecto en gran escala al Depósito temporal, pero se lo ha tratado de mitigar mediante políticas de protección, los cuales se requiere actualizar dentro del manual existente de la empresa, esto inclusive permitiría que se mejore su aplicabilidad y control de cumplimiento ya que la empresa cuenta con un sinnúmero de procesos que deben ser revisados porque estos son generados acorde a las necesidades y normas establecidas por la SENA.

Los empresarios tenían una concepción de que los procesos logísticos eran necesarios por el simple hecho de que los productos se entregaban al cliente desde los puntos de producción. Por el contrario, también enfatizó que los estudios en el campo académico se centraron solo en la construcción de modelos que permitirían ahorros de espacio, reducción de costos y la entrega de productos a los clientes.

La Dirección de Política Aduanera establece el conjunto de derechos y obligaciones otorgados exclusivamente al Servicio Nacional de Aduanas por las normas supranacionales, las leyes y los reglamentos, para el cumplimiento de sus fines. Regula aspectos operativos de las distintas operaciones aduaneras bajo su control, incluyendo el arancel en la prestación del servicio de seguimiento aduanero georreferenciado de mercancías.

Procesos logísticos	Resolución 407 del SENA E 2018
<ul style="list-style-type: none"> - Visión limitada del concepto logístico 	<ul style="list-style-type: none"> - Se establece respecto a las competencias de las Instituciones del Estado
<ul style="list-style-type: none"> - EL concepto de logística ha venido experimentando cambios dependiendo del entorno económico y del desarrollo tecnológico, 	<ul style="list-style-type: none"> - La función Administrativa indica sobre la extinción y reforma de los actos normativos
<ul style="list-style-type: none"> - El mismo desarrollo de los procesos hace que estos cambien continuamente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Que mediante Memorando Nro. SENA E-DPC-2018-0040-M, la Dirección de Planificación y Control de Gestión Institucional adjunta Informe Técnico No. SENA E-DPC-2018-002-IT

- El mercado le impone dinámicas a las empresas y estas deben adaptarse a las condiciones que el entorno les plantea si quieren seguir sobreviviendo

- En consecuencia, los modos de producción, las características del entorno económico y la concepción misma de empresa hacen que surjan diversos significados para el término de logística

- Establece el conjunto de derechos y atribuciones que las normas supranacionales, la ley y el reglamento le otorgan de manera privativa al Servicio Nacional de Aduana del Ecuador para el cumplimiento de sus fines

- Que se han identificado mejoras a la operación aduanera de monitoreo georreferenciado de mercancías, por lo que es necesario actualizar los lineamientos descritos en la resolución Nro. 0640 del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador;

4.2. DISCUSIÓN

Es importante identificar qué el comercio internacional y la pandemia fueron los factores con mayor relevancia de estudios a escala mundial, ya que su nivel de impacto género estragos al sistema económico y financiero como lo conocíamos es por esto que diferentes organizaciones han establecido estrategias para su control y seguimiento con el fin de mitigar el impacto y generar acciones de respuesta para impulsar el desarrollo de la economía local y nacional.

En este sentido, varios son los aportes que se han generado para su comprensión tales como de (Sánchez, Pérez, Sangroni, Cruz, & Medina, 2021)donde se indica que los cambios y procesos de adaptación postpandemia son un reto para los interesados, ya que son inevitables las nuevas costumbres establecidas dentro de la cadena de valor logística de las empresas, tales como el desarrollo del comercio electrónico, las compras y ventas online y la predisposición por el trabajo remoto son factores a los cuales los clientes deben enfrentarse para una mejora en el nivel de servicio ofertado por las empresas que como Almaros busca mejorar la experiencia satisfactoria para los clientes.

De igual forma, autores como De la Ossa y Fría (2022) mencionan que entre los retos logísticos que deben afrontar las empresas están directamente relacionados a la capacitación de los colaboradores y operadores logísticos para garantizar las condiciones del área de trabajo y su entorno. Es así que con la presente investigación se busca analizar los procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”, por lo que se planteó el respectivo instrumento para su recopilación de datos e información relevante.

En función de esto acorde a los datos recopilados en el presente estudio se encontró que, el comercio internacional es uno de los elementos claves para el desarrollo de los países, así como lo menciona Castellanos (2017) quien coloca dentro de la logística a la distribución física de mercancías, definida como “el conjunto de operaciones necesarias para el desplazamiento de los productos preparados como carga, desde el lugar de producción o manufactura en el país de exportación hasta el local del importador en el país destino, bajo el concepto de óptima calidad costo razonable y entrega justo a tiempo” (p. 41). En base a esto, al analizar los procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.” es necesario ya que esta es una parte clave para que el usuario final acceda a estos productos.

Asimismo, dentro de este análisis ejecutado se encontró que el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA. Se evidencia que cuenta con un proceso que se va a adaptando a los requerimientos de los clientes y usuarios, pero se los pudo definir de forma clave dentro del apartado 3.10.2. del presente documento, lo cual acorde a Castellanos considera que es necesario un proceso que disponga de ciclos de distribución de los productos donde sean estos “la unitarización, envase y embalaje, marcado, la gestión de transporte, la documentación, los servicios bancarios, de aduanas y de seguro” (Castellanos, 2017, p. 53). En base a este se puede mencionar que se logró diagnosticar los procesos logísticos del Depósito Temporal “ALMAROS CIA. LTDA.” en contraste con las exigencias y normas de seguridad e higiene en la nueva normalidad, ya que con la percepción de estos se establecen las diferentes acciones de respuesta para la mejora en la cadena logística.

Por otro lado, los depósitos temporales deben disponer del debido cumplimiento de normas y políticas relacionadas al Servicio Aduanero, como lo menciona Ruiz (2016) que expresa que,

para los comerciantes extranjeros, la buena administración y manejo del sistema aduanero tiene varias ventajas, por lo tanto, se acogen principalmente a las normas establecidas en el Código Orgánico de la Producción, el Comercio y las Inversiones, cumpliendo con las regulaciones de lo ya establecido y evitando sanciones aduaneras, a causa de posibles incumplimientos de parámetros específicos, los mismos que son parte clave en el desarrollo de la propuesta de procesos logísticos para mejorar los controles de seguridad e higiene del Depósito Temporal “ALMAROS” que permitan a la empresa acoplarse a la cadena de importación y exportación y cumplir con los protocolos vigentes.

Asimismo, al recopilar información teórica determinado en el objetivo específico uno con relación a los procesos logísticos y de seguridad e higiene en comercio exterior, se tomó en cuenta aportes de expertos relacionados al tema actualizados los cuales permitieron generar una sustentación conceptual de la investigación.

Para diagnosticar según el objetivo específico dos los procesos logísticos del Depósito Temporal “ALMAROS CIA. LTDA.” en contraste con las exigencias y normas de seguridad e higiene en la nueva normalidad, se levantó información con un acercamiento directo con el gerente y colaboradores de la empresa y de esta forma se establecieron las diferentes fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades del Depósito temporal.

Mientras que para realizar una propuesta contemplada en el objetivo específico tres de procesos logísticos para mejorar los controles de seguridad e higiene del Depósito Temporal “ALMAROS” que permitan a la empresa acoplarse a la cadena de exportación y cumplir con los protocolos vigentes, se estableció un apartado clave dentro de las fichas de procesos para así delimitar en una acción clave la actividad a implementarse y con esto sea fácilmente aplicable a la realidad del Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.

En este contexto, dentro del estudio se logró analizar que la empresa toma las medidas necesarias para garantizar la seguridad dentro de las instalaciones tanto a nivel de mercancías como del personal, lo cual acorde a Nazate y Raza (2019) mencionan que los cuidados y protección dentro de los Depósitos temporales son claves y necesarios, además de las esferas económica y social, también es necesario considerar la salud de los trabajadores y las medidas para identificar las deficiencias existentes en una organización y permitir a los empleadores y trabajadores realizar actividades laborales de manera eficiente, con base en criterios establecidos en una matriz de tres criterios de probabilidad de ocurrencia, severidad del daño y vulnerabilidad (PGV), siendo esta parte de las herramientas para analizar los procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.

Es así que en función de lo expuesto acorde a la información recopilada se puede evidenciar que la cadena logística de la empresa está claramente definida pero se debe cuidar del nivel de cumplimiento ya que pese a disponerlo como teoría es importante su aplicación para evitar diferentes riesgos que podrían presentarse al no tomar las consideraciones necesarias para su óptima ejecución y por ende el presente documento forma parte del contexto teórico para el desarrollo de las mejoras que se implementen en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.

De esa forma se puede comprender la relación que existe entre las variables que se han propuesto en el estudio, si bien es cierto, se cumplen los parámetros que permiten la relación de la logística integral y la normativa, junto con las exigencias y el cumplimiento de las normas, mismas que permiten que la relación sea productiva y genere beneficios a la empresa, mismas

que podrán ser adaptadas al contexto en donde se desarrolla, y de esa manera se correlacionan para dar soluciones a posibles problemas.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Al analizar los procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”, no se trata solamente de guardar los bienes, sino de llevar a cabo diferentes actividades para conservar los productos, organizarlos y gestionarlos con relación al transporte y optimización de los tiempos.

Asimismo, la información teórica con relación a los procesos logísticos y la seguridad e higiene, son establecidos de acuerdo a la sección IV depósitos temporales artículo 54 del COPCI. Tratando de facilitar el crecimiento del comercio y la eficiencia en el servicio de transporte y almacenaje para la nueva normalidad.

Consecuentemente, al diagnosticar los procesos logísticos y exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior, se pudo verificar que la eficiencia del proceso, como un sistema de distribución equitativa, no se logra, el resultado es bueno pero la coordinación es lenta entre las diferentes áreas de la empresa

Por ende, lo mencionado en este documento el almacén constituye una herramienta importante para los productos exportados e importados, es un concepto que no se plasma en la empresa, por el desconocimiento de funciones claras, y ausencia de controles en función de experiencia y flujos de procesos que optimicen acciones.

La propuesta de procesos logísticos para mejorar los controles de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA.”, presentado en este documento se establece en función de los artículos del COPCI, la resolución No. 407

emitida por SENA del 2018, y acopladas para la nueva modalidad de normalidad que se vive hoy en día después de haber atravesado la pandemia.

En definitiva, las fichas de procesos elaboradas en este documento sobre los procesos logísticos y la seguridad e higiene en comercio exterior, contempla mejoras sobre la responsabilidad y actividades que no se realizan y no dispone la empresa para un óptimo desempeño de la misma.

5.2. RECOMENDACIONES

Se establece como primicia que se siga en búsqueda del conocimiento de las teorías y diferentes consideraciones que puedan incrementar el aporte del presente, abarcando un punto clave en el buen manejo de las diferentes actividades realizadas internamente en la empresa, sobre las necesidades dentro de las políticas de protección dentro de los sistemas y cadenas logísticas de importaciones y exportaciones en la empresa Depósito Temporal el Rosal “ALMAROS CIA.LTDA”.

En función de lo detectado es que, las oportunidades del mercado importador y exportador de logística son amplios, mismos que como Depósito Temporal deben aprovecharlos y regirse a las normas establecidas en el COPCI para incrementar su espacio y efectuar sus actividades de almacenaje para cualquier eventualidad presentada.

Es necesario que la logística interna del Depósito Temporal “ALMAROS”, empiece desde el momento en que se receptan las mercaderías aplicando los procesos de optimización de recursos y espacio que requiera con el fin de coordinar una aplicación de este plan de manera progresiva y equitativa.

La optimización de los procesos que deberá realizar el depósito temporal “ALMAROS” pretenderá persuadir al usuario, aprovechando que estos son claramente identificados logrando directamente la satisfacción del servicio. Por lo que es necesario la socialización de los flujos a todo el personal de la empresa, acciones que deben estar bajo la responsabilidad del autor de este plan.

De igual manera como recomendación se emite el criterio que el Depósito Temporal El Rosal “ALMAROS CIA. LTDA”., debe mejorar en asuntos claves como lo mencionado en las fichas ya que es claro que la inversión será recuperada con creces y lo cual mitiga en gran nivel el riesgo.

Por otro lado, colocar en práctica las fichas de procesos elaboradas para el Depósito Temporal “ALMAROS”, una vez cumplido los requerimientos de ingreso de mercaderías, proceder a la ubicación de las mercaderías de acuerdo a de acuerdo al tipo de Carga. De acuerdo a la infraestructura del depósito temporal evitando el incremento del factor tiempo, como parte del inicio de operaciones dentro de este plan.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, C. I. (1994). *Un enfoque gerencial de la teoría de las restricciones*. Obtenido de Revista de Administración de Empresas, Vol. 34, n. 5: <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v16n77/v16n77a04.pdf>
- Alvarado, P., & Serrano, D. (16 de Junio de 2021). Importaciones crecieron 13% hasta abril de este 2021. *El comercio exterior*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/importaciones-crecieron-ecuador-reactivacion-pandemia.html>
- Álvarez, N. F., Ballesteros, L. A., Flores, N. d., Logroño, M. A., López, B. D., Morán, R. R., . . . Vizcaíno, G. (2016). *Fundamentos De Administración. Un Enfoque Ecuatoriano*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21048/1/Fundamentos%20de%20administraci%C3%B3n.%20Un%20enfoque%20ecuatoriano.pdf>
- Banco Central del Ecuador. (septiembre de 2020). *La Economía Ecuatoriana Decreció 12,4% En El Segundo Trimestre De 2020*. Obtenido de BCE: <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/1383-la-economia-ecuatoriana-decrecio-12-4-en-el-segundo-trimestre-de-2020>
- BCE, B. C. (octubre de 2020). *Nota técnica N. 82*. Obtenido de Análisis del sector externo: <https://www.bce.fin.ec/micrositio20dolarizacion/documentos/Sector-Externo.pdf>
- Cabrera, A. I. (2015). *Propuesta de mejora en los procesos logísticos de un centro de distribución de una empresa de tiendas de conveniencia mediante el uso de simulación*. Obtenido de Universidad Católica Andrés Bello: http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS8399_VOL1.pdf
- CAN. (2020). *Ecuador Estadísticas De Comercio Exterior De Bienes*. Obtenido de Cartilla anual: <https://www.comunidadandina.org/DocOficialesFiles/DEstadisticos/ECUADOR2020.pdf>

- CAN, C. A. (2019). *Ecuador Comercio Exterior de bienes* . Obtenido de Cartilla anual: <https://www.comunidadandina.org/DocOficialesFiles/DEstadisticos/SGDE916.pdf>
- Cardona, J., Orejuela, J., & Rojas. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15(30). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-12372018000200195
- Carrión, F. (2013). *Seguridad, planificación y desarrollo en las regiones transfronterizas*. Obtenido de FLacso: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/52268.pdf>
- Castellanos, A. (2017). *Logística Comercial Internacional*. ECOE Ediciones.
- CEPAL. (2017). *La teoría de la dependencia*. Obtenido de TrAndes: https://www.programa-trandes.net/publication/_ejemplos-fuer-elearningkurs/dependencia/index.html
- CEPAL. (2019). Logística para la producción, la distribución y el comercio. *FAL*(1). Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44897/1/S1900719_es.pdf
- CEUPE. (2021). *Almacenamiento de mercancías*. Escuela de Organización Industrial.
- Colombia.(2018).*Lista De Colombia*.Obtenido de http://www.sice.oas.org/TPD/COL_PAN/Text_September2013_s/Ch_2_Annex2B_COL_s.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Los efectos del COVID-19 en el comercio internacional y la logística. Informe Especial COVID-19 num 6*. Obtenido de Sitio oficial de la CEPAL: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45877/1/S2000497_es.pdf
- COPCI, C. o. (n.d.). *COPCI*. Retrieved from Suplemento del Registro Oficial No. 452 , 19 de Mayo 2011: <https://www.aduana.gob.ec/gacnorm/data/REGLAMENTO-AL-TITULO-DE-LA-FACILITACION-ADUANERA-PARA-EL-COMERCIO-DEL-LIBRO-V-DEL-COPCI.pdf>

- Corbalán, M. (2020). *El impacto del Covid-19 en el sector de la logística*. Obtenido de Escuela Internacional de Profesionales y Empresas: <https://www.eipe.es/blog/impacto-covid-19-logistica/>
- Costa, K. (abril de 2020). *Ecuador garantiza exportación de productos con estándares internacionales de bioseguridad*. Obtenido de Comisión Empresarial de Ecuador: <https://www.produccion.gob.ec/ecuador-garantiza-exportacion-de-productos-con-estandares-internacionales-de-bioseguridad/>
- Datasur. (2020). *Importaciones Empresas 2020*. Obtenido de Datamérica: <https://www.datasur.com/datamerica/ecuador/importaciones-empresas-2020/>
- Datosmacro.com. (2022). *Expansión*. Obtenido de Ecuador - Colombia - Balanza comercial: <https://datosmacro.expansion.com/comercio/balanza/colombia>
- De La Ossa, S. A., & Fría, F. (2022). *Cadena De Suministro Internacional Y Sus Retos Para Las Empresas Frente A La Pandemia Covid 19*. Obtenido de Universidad De Córdoba: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/5101/Delaossaescobarsergioandres-Friafabrafabianfernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diario El Universo. (agosto de 2020). *Guayaquil está entre puertos con caídas moderadas de carga por la pandemia, según Cepal*. Obtenido de Diario El Universo: <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/08/26/nota/7954276/cepal-ranking-puerto-guayaquil-2020/>
- Ecuador, Ley Orgánica de Aduanas. (2011). *Suplemento del Registro Oficial No. 452 , 19 de Mayo 2011*. Retrieved from Reglamento Al Título De La Facilitación Aduanera Para El Comercio, Del Libro V Del Código Orgánico De La Producción, Comercio E Inversiones: <https://www.aduana.gob.ec/gacnorm/data/REGLAMENTO-AL-TITULO-DE-LA-FACILITACION-ADUANERA-PARA-EL-COMERCIO-DEL-LIBRO-V-DEL-COPCI.pdf>
- Escudero, M. J. (2019). *Logística de almacenamiento* (Segunda ed.). Paraninfo.

- Gil, O. L. (2016). *La logística: clave para la competitividad global de las pequeñas y medianas empresas del estado de Jalisco en México*. Obtenido de Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, núm.11:<https://www.redalyc.org/pdf/4990/499054323004.pdf>
- González, J., & Rizzo, C. (Junio de 2015). *Estudio financiero para determinar la factibilidad de la empresa "Flores de la Victoria" para comercializar y exportar flores cortadas desde Cayambe hasta la ciudad de Hamburgo, Alemania*. Obtenido de Repositorio Universidad Politécnica Salesiana:<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10446/1/UPS-GT001510.pdf>
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Iglesias, A. (2018). *Manual de Logística Interna*. ESIC Editorial.
- INEC. (2012). *Clasificación Nacional de Actividades Económicas*. Retrieved from <https://aplicaciones2.ecuadorencifras.gob.ec/SIN/descargas/ciiu.pdf>
- INEC. (2021). *Anuario de Estadísticas de Transporte*. Obtenido de Boletín Técnico N° 01-2021-Transporte: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/Estadistica%20de%20Transporte/2020/2020_ANET_BOLETIN.pdf
- INSST, I. N. (septiembre de 2020). *Directrices De Buenas Prácticas En Centros Logísticos Y Almacenes Medidas Para La Prevención De Contagios Del Sars-Cov-2*. Obtenido de Gobierno de España: <https://www.insst.es/documents/94886/715218/Directrices+de+buenas+pr%C3%A1cticas+en+Centros+log%C3%ADsticos+y+almacenes/77ecbac3-338a-470c-bdd0-b6a761eb1999>
- Jaramillo, M. A., Ramos, L. D., & Oyaque, S. M. (2020). *Diseño De Un Sistema De Evaluación Basado En Las Normas Haccp Direccionado A Potenciar La Industria Alimentaria Ecuatoriana-Sector Molinero*. Obtenido de Universidad, Ciencia Y Tecnología Vol.24,N°103:<https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/357/743>

- Legiscomex.(2019).*PerfilLogístico*.Obtenidode<https://www.legiscomex.com/BancoMedios/Documentos%20PDF/estudio-perfil-logistico-ecuador-transporte-terrestre.pdf>
- Logycom. (2020). *Importancia del almacenaje y distribución en logística*. Obtenido de Logística y Comercio Exterior: <https://www.logycom.mx/blog/importancia-almacenaje-distribucion-logistica>
- López, C. E., Moreno, D. V., & Vidal, J. X. (2018). *Las agencias de transporte internacional de carga y los servicios en el comercio de Bogotá*. Obtenido de Ens. Econ. vol.28 no.53: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2619-65732018000200141
- López, J. F. (2019). *Comercio internacional*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/comercio-internacional.html>
- Mancheno, M. J., Villalba, R. F., Gamboa, J. M., & Mancheno, J. P. (2018). Logística Comercial. Revisión Literaria . *Revista Polo del Conocimiento*. (Edición núm. 26) Vol. 3, No 10, 1-19.
- Manrique, M., Teves, J., Taco, A., & Flores, J. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88).
- Marín, L. (2018). *Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios*. Obtenido de Revista observatorio de la Economía Latinoamericana: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
- Martínez, G., Palmero, Y., & González, L. (2017). Mejora en las condiciones de almacenamiento de insumos de la empresa TRANSCUPET, UEB Centro. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200009
- Mecalux. (2020). *¿Qué es la logística de almacenamiento? Objetivos y áreas de trabajo*. Obtenido de Mecalux Esmena: <https://www.mecalux.es/blog/logistica-de-almacenamiento>

- Moncada, M. C. (2020). *Hacia una ecología política de las fronteras. El caso de Esmeraldas en Ecuador*. Obtenido de Universidad Complutense De Madrid: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/65605/1/T42313.pdf>
- Mora, L. (2013). *Gestión logística integral : las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos*. Ecoe Ediciones.
- Morales, E. B., Hernández, C. T., Aguirre, R. C., & Huerta, E. M. (2018). *Factores Que Influyen En Las Pymes Del Sector Agroalimentario Del Estado De Tlaxcala Para Lograr La Internacionalización*. Obtenido de Global Conference on Business and Finance Proceedings. Volume 13. Number 2: https://www.researchgate.net/profile/Fernando-Hallo-Alvear/publication/330797790_Libro_GLOBAL_CONFERENCE_ON_BUSINESS_AND_FINANCE_Memorias_Congreso_de_Costa_Rica_ISSN-1941-9589-V13-N2-2018/links/5c545ac0a6fdccd6b5da4dbd/Libro-GLOBAL-CONFERENCE-ON-BUSINESS-
- Moreno, S. (2014). *Preparación de pedidos*. Editorial Elearning.
- Nazate, Á. N., & Raza, E. F. (2019). “*Riesgos laborales y manipulación de la carga en el Depósito Temporal Aduanero*”. Obtenido de Universidad Politécnica Estatal Del Carchi: <http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/898/3/Riesgos%20laborales%20y%20manipulaci%C3%B3n%20de%20la%20carga%20en%20el%20Dep%C3%B3sito%20Temporal%20Aduanero%20Bosefo%20S.A.pdf>
- Ontaneda, I. (abril de 2020). *Ecuador garantiza exportación de productos con estándares internacionales de bioseguridad*. Obtenido de Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca: <https://www.produccion.gob.ec/ecuador-garantiza-exportacion-de-productos-con-estandares-internacionales-de-bioseguridad/>
- Organización Mundial del Comercio. (2020). *COVID-19 y comercio mundial*. Obtenido de Sitio oficial de la OMC: https://www.wto.org/spanish/tratop_s/covid19_s/covid19_s.htm

- Orozco, D. M. (2018). *Estudio De Los Efectos Causados Por La Aplicación De La Canasta Transfronteriza En El Comercio De La Ciudad De Tulcán*. Obtenido de Universidad Central Del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15673/1/T-UCE-0003-CAD-011AE.pdf>
- Paz, V. J. (2017). *Optimización de la gestión de los procesos logístico y comercial de la distribuidora e importadora Rivera Pharma E.I.R.L. en la ciudad de Chiclayo*. Obtenido de Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo: <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/788>
- Quintero, A., & Sotomayor, J. (2018). *Propuesta de mejora del proceso logístico de la empresa Tramaco Express Cía Ltda del Caantón Durán*. Obtenido de Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28590/1/TESIS%20Quintero-Sotomayor.pdf>
- Quiñonez, M., & Quiñonez, L. (2018). Política de comercio exterior en Ecuador: Un análisis comparativo. *Centro Sur Editorial*. Obtenido de <https://www.centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/81/221#figures>
- Revista Ekos. (2022). *Logística y transporte*. Obtenido de Almacenamiento: <https://www.ekosnegocios.com/sector/almacenamiento>
- Rodríguez, M. A. (Julio de 2016). *Plan de negocios para la exportación y comercialización de mermelada de ají hacia el mercado de los EEUU de Norteamérica en el periodo 2016 - 2020*. Obtenido de Repositorio UIDE: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1421/3/T-UIDE-1112.pdf>
- Ruiz, H. R. (2016). *Determinación de los requisitos para operar depósitos temporales, las infracciones y sanciones que se pueden presentar en una mala práctica*. Obtenido de UTMACH: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/9538>
- Sánchez, Y., Pérez, J. A., Sangroni, N., Cruz, C., & Medina, Y. E. (2021). *Retos actuales de la logística y la cadena de suministro*. Obtenido de Ingeniería Industrial vol.42 no.1: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000100169

- Sandoval, L., & Ruiz, Y. (Noviembre de 2013). *Elaboración de un plan de exportación de la empresa Bombolandia Ltda.* Obtenido de Instituto de Educación Técnica Profesional: https://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/Emprendimiento/2018_1/Publicaciones/proyecto_bombolandia_admon_empresas.pdf
- Smith, A. (1982). *Investigación de la naturaleza y causa de la riqueza de las naciones.* México: Fondo de Cultura Económica.
- SNAE, S. N. (2022). *Importar.* Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/para-importar/>
- SRI. (2022). *Saiku sri.* Obtenido de Servicios de rentas internas: <https://srienlinea.sri.gob.ec/saiku-ui/#ACTIVIDAD%20ECONOMICA/hierarchy/%5BACTIVIDAD%20ECONOMICA%5D/%5BACTIVIDAD%20ECONOMICA%5D.%5BACTIVIDAD%20ECONOMICA%5D>
- Superintendencia de compañías Ecuador. (2017). *Ley de empresas unipersonales de responsabilidad limitada.* Obtenido de Supercias.gov.ec: <https://supercias.gov.ec/web/privado/marco%20legal/LEY%20DE%20EMPRESAS%20UNIPERSONALES.pdf>
- Tapia, N. (2019). *Modelo de gestión financiera para el mejoramiento del manejo de capital de trabajo en la empresa Almaros Cía LTDA de la ciudad de Tulcán.* Tulcán. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9783/1/TUTCYA003-2019.pdf>
- Tobar, M. I. (2010). “*Respuestas institucionales para el manejo de las fronteras: El caso de la Frontera Norte Ecuatoriana*”. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/2768/1/T0898-MI-Tobar-Respuestas%20institucionales.pdf>
- Trade Map. (2022). *Comercio bilateral entre Ecuador y Colombia.* Obtenido de Estadísticas del comercio para el desarrollo internacional de las empresas: https://www.trademap.org/Bilateral_TS.aspx?nvpm=3%7c218%7c%7c170%7c%7cTOTAL%7c%7c%7c2%7c1%7c1%7c1%7c2%7c1%7c1%7c1%7c1%7c1

- Valdivieso, C. (2017). *Plan de negocios para la exportación de té de hoja de higo en infusión. México D.F., 2017.* Obtenido de Repositorio UTE: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/18433/1/69506_1.pdf
- Valle, E. (2020). *Análisis de la logística en la cadena productiva de la empresa Huertosa, encaminado al mejoramiento de los procesos logísticos.* Obtenido de Escuela Superior Politécnica de Chimborazo: <http://dspace.espoch.edu.ec/handle/123456789/14086>
- Vega, G., Ávila, J., Vega, A., Camacho, N., Becerril, A., & Leo, G. (2018). Paradigmas en la investigación: Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15), 523-528.
- Villamizar, D., & Franco, D. S. (2019). *Propuesta de mejoramiento de los procesos logísticos del Centro de Distribución de una empresa del sector textil.* Obtenido de Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium: https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1815/PROPUESTA_DE_MEJORAMIENTO_DE_LOS_PROCESOS_LOGISTICOS_DEL_CENTRO_DE_DISTRIBUCI%C3%93N_DE_UNA_EMPRESA_DEL_SECTOR_TEXTIL.pdf?sequence=1
- Zambrano, N. R., & Orellana, C. E. (2018). *Factores que influyen en la calidad del servicio de transporte pesado en Guayaquil.* Obtenido de Universidad y Sociedad vol.10 no.5: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000500224
- Zambrano, P. (2020, abril). *Ecuador garantiza exportación de productos con estándares internacionales de bioseguridad.* Retrieved from Cámara de Comercio Industrial y Productiva: <https://www.produccion.gob.ec/ecuador-garantiza-exportacion-de-productos-con-estandares-internacionales-de-bioseguridad/>
- Zapata, J. A., Vélez, Á. R., & Arango, M. D. (2020). *Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte.* Obtenido de Investig. adm. vol.49 no.126 : http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782020000200008

VII. ANEXOS

Anexo 1: Acta de la sustentación de Pre-defensa del TIC



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR**



ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR:

NOMBRE: PAUCAR DELGADO JANDRY JONATHAN **CÉDULA DE IDENTIDAD:** 0401494919
NIVEL/PARALELO: EGRESADO **PERIODO ACADÉMICO:** 2022A

TEMA DEL TIC: "Procesos logísticos y el cumplimiento de las exigencias de seguridad e higiene en comercio exterior en el Depósito Temporal El Rosal 'ALMAROS CIA. LTDA'"

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:

PRESIDENTE: MSC. GUTIÉRREZ VILLARREAL MILENA

DOCENTE TUTOR: MSC. LÓPEZ CADENA JULIO

DOCENTE: MSC. TERÁN ROSERO GUSTAVO

De acuerdo al artículo 32. Una vez entregados los documentos, y cumplidos los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director/a de Carrera designará el Tribunal, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS 1 **AULA:** 102

FECHA: jueves, 15 de septiembre de 2022

HORA: 09H00

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa: 5,32

2) Trabajo escrito 2,28

Nota final de PRE DEFENSA 7,60

Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el jueves, 15 de septiembre de 2022

MSC. GUTIÉRREZ VILLARREAL MILENA
PRESIDENTE

MSC. LÓPEZ CADENA JULIO
DOCENTE TUTOR

MSC. TERÁN ROSERO GUSTAVO
DOCENTE

Adj.: Observaciones y recomendaciones

Anexo 2: Certificado del Abstract por parte de idiomas



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Jandry Jonathan Paucar Delgado

Fecha de recepción del abstract: 4 de octubre de 2022

Fecha de entrega del informe: 4 de octubre de 2022

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



EDISON PEÑAFIEL ARCOS
PERAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

Anexo 3: Formato Encuesta a aplicar a los trabajadores de la empresa



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Jandry Jonathan Paucar Delgado				
DATE: 4 de octubre de 2022				
TOPIC: "PROCESOS LOGÍSTICOS Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS EXIGENCIAS DE SEGURIDAD E HIGIENE EN COMERCIO EXTERIOR EN EL DEPÓSITO TEMPORAL EL ROSAL "ALMAROS CIA. LTDA				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1 Vera Játiva Edwin Andrés,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		TOTAL 9	

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL
DEL CARCHI**
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL,
INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR



Objetivo: Establecer el conocimiento, grado y frecuencia de cumplimiento de normas de seguridad e higiene en comercio exterior y conocer las dificultades y problemas existentes en el depósito temporal que afectan a la seguridad e higiene dadas las condiciones de la nueva normalidad.

Cuestionario

Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Algo de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
¿Considera que la empresa socializa con sus colaboradores lo relacionado a las normas de seguridad e higiene en comercio exterior emitidas por el SENAE?				
¿Conoce usted de todas las normativas vinculadas a los procesos logísticos del depósito temporal para garantizar la				

seguridad e higiene en el marco de la pandemia?				
¿Considera que la empresa toma todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de las mercancías almacenadas?				
¿Conoce usted sobre el Reglamento interno de Seguridad e higiene laboral de la empresa Almaros?				
En caso de haber respondido de manera afirmativa la pregunta anterior ¿considera que el Reglamento interno de seguridad e higiene laboral de la empresa abarca protocolos de protección en función del covid-19?				
¿Considera usted que la empresa ha tomado las medidas necesarias de protección y control en relación a las normas de seguridad e higiene con exportadores e importadores clientes de la empresa dentro de todo el proceso logístico?				
¿Considera que la empresa supervisa de forma continua el cumplimiento de los procesos logísticos y las normas de seguridad e higiene?				

Gracias por su colaboración.

Anexo 4: Formato entrevista a aplicar al gerente de la planta o encargado

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL
DEL CARCHI**
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL,
INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR



Objetivo: Establecer los principales problemas o inconvenientes de las importaciones y exportaciones con respecto a las normas de seguridad e higiene en todo el proceso logístico.

1. ¿Cuáles considera usted que son los problemas o inconvenientes en relación a las importaciones y exportaciones con relación a las normas de seguridad e higiene dentro del proceso logístico de la empresa?

.....

2. ¿Considera que todos los procesos internos de logística están acorde a los requerimientos de las políticas de seguridad e higiene?

.....

3. ¿Considera que existen dificultades y problemas en el depósito temporal que afectan a la seguridad e higiene dadas las condiciones de la nueva normalidad?

.....

4. ¿Qué procesos logísticos considera que se debería implementar para mejorar con respecto al cumplimiento de normas de seguridad e higiene dentro y fuera de la empresa?

.....

5. ¿Considera que se debería implementar documentación para el control del proceso logístico dentro del depósito temporal para garantizar la seguridad e higiene dadas las condiciones de la nueva normalidad?

.....

6. ¿Cuáles son los procesos logísticos que realiza el depósito temporal más relevantes y las relacionadas a la seguridad e higiene que considera que no cumple con las normas del (COPCI)?

.....

Gracias por su colaboración.

Anexo 5: Listado de empresas importadoras del año 2020

R K	IMPORTADOR	US\$ CIF	% MARKET
1	IMPORTACIONES EMPRESA PUBLICA DE HIDROCARBUROS DEL ECUADOR EP PETROECUADOR	2.905.147.168	13,42%
2	IMPORTACIONES FLANDERS DREDGING CORPORATION NV	466.558.060	2,16%
3	IMPORTACIONES GISIS S.A.	205.241.488	0,95%
4	IMPORTACIONES CANAL DE GUAYAQUIL CGU S.A.	195.456.402	0,90%
5	IMPORTACIONES GENERAL MOTORS DEL ECUADOR S.A.	177.302.942	0,82%
6	IMPORTACIONES AEKIA S.A.	167.970.506	0,78%
7	IMPORTACIONES LA FABRIL S.A.	144.910.705	0,67%
8	IMPORTACIONES ECUADOR S.A.	143.247.210	0,66%
9	IMPORTACIONES AGRIPAC S.A.	141.436.778	0,65%
10	IMPORTACIONES VITAPRO ECUADOR CIA. LTDA.	124.774.875	0,58%
11	IMPORTACIONES AUTOMOTORES Y ANEXOS S.A. AYASA	117.815.263	0,54%
12	IMPORTACIONES PROCESADORA NACIONAL DE ALIMENTOS C A PRONACA	111.401.898	0,51%
13	IMPORTACIONES OMNIBUS BB TRANSPORTES S.A.	109.899.741	0,51%
14	IMPORTACIONES CANODROS C.L.	109.440.078	0,51%
15	IMPORTACIONES TOYOTA DEL ECUADOR S.A.	108.519.808	0,50%
16	IMPORTACIONES CORPORACION EL ROSADO S.A.	105.496.343	0,49%
17	IMPORTACIONES CORPORACION FAVORITA C.A.	104.244.731	0,48%
18	IMPORTACIONES IPAC S.A.	103.878.041	0,48%
19	IMPORTACIONES ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE PRODUCTOS QUIMICOS C.A.	93.215.704	0,43%
20	IMPORTACIONES COLGATE PALMOLIVE DEL ECUADOR SOCIEDAD ANÓNIMA INDUSTRIAL Y COME	90.610.995	0,42%
21	IMPORTACIONES MAQUINARIAS Y VEHÍCULOS S.A. MAVESA	89.276.105	0,41%
22	IMPORTACIONES CARTONES NACIONALES S.A. I CARTOPEL	87.780.928	0,41%
23	IMPORTACIONES GRUPASA GRUPO PAPELERO CIA. LTDA.	87.389.460	0,40%
24	IMPORTACIONES FABRICA DE ENVASES S.A. FADESA	83.237.310	0,38%
25	IMPORTACIONES NEGOCIOS AUTOMOTRICES NEOHYUNDAI S.A.	82.140.053	0,38%
26	IMPORTACIONES INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA S.A.	80.532.216	0,37%
27	IMPORTACIONES INBALNOR S.A.	79.860.577	0,37%
28	IMPORTACIONES INTCOMEX DEL ECUADOR S.A.	78.104.049	0,36%
29	IMPORTACIONES NOVACERO S. A	77.817.275	0,36%
30	IMPORTACIONES DISTRIVEHIC DISTRIBUIDORA DE VEHÍCULOS S.A.	77.711.455	0,36%
31	IMPORTACIONES MODERNA ALIMENTOS S.A.	77.096.724	0,36%
32	IMPORTACIONES SCHLUMBERGER DEL ECUADOR S.A.	75.417.126	0,35%
33	IMPORTACIONES LETERAGO DEL ECUADOR S. A	75.310.604	0,35%
34	IMPORTACIONES INDUGLOB S A	71.221.484	0,33%
35	IMPORTACIONES BEBIDAS ARCA CONTINENTAL ECUADOR ARCADOR S. A	71.079.971	0,33%

36	IMPORTACIONES GERARDO ORTIZ E HIJOS CIA LTDA.	69.566.177	0,32%
37	IMPORTACIONES NEGOCIOS INDUSTRIALES REAL N.I.R.S.A. S.A.	67.679.228	0,31%
38	IMPORTACIONES CNT EP	67.382.434	0,31%
39	IMPORTACIONES BAYER S.A.	66.236.852	0,31%
40	IMPORTACIONES FERTISA AGIF C.L.	65.934.143	0,30%
41	IMPORTACIONES ASOCIACIÓN ECUATORIANA DE FABRICANTES DE ALIMENTOS BALANCEADOS P	65.677.359	0,30%
42	IMPORTACIONES ELECTRÓNICA SIGLO XXI ELECTRO SIGLO S.A.	64.493.326	0,30%
43	IMPORTACIONES CONSERVAS ISABEL ECUATORIANA SA	64.466.170	0,30%
44	IMPORTACIONES FUNDAMETZ S.A.	64.433.587	0,30%
45	IMPORTACIONES IN CAR PALM INDUSTRIA CARTONERA PALMAR S A	64.328.088	0,30%
46	IMPORTACIONES PROCTER & GAMBLE ECUADOR CIA. LTDA.	61.508.556	0,28%
47	IMPORTACIONES ROCHE ECUADOR S.A.	61.098.147	0,28%
48	IMPORTACIONES AIRLINES ECUADOR S.A.	60.850.881	0,28%
49	IMPORTACIONES TECNO MEGA C.A.	60.382.438	0,28%
50	IMPORTACIONES CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL	59.938.570	0,28%
51	IMPORTACIONES UNILEVER ANDINA ECUADOR S.A.	58.123.057	0,27%
52	IMPORTACIONES ABBOTT LABORATORIOS DEL ECUADOR CIA LTDA.	56.850.857	0,26%
53	IMPORTACIONES SEAFMAN SOCIEDAD ECUATORIANA DE ALIMENTOS Y FRIGORÍFICOS MANTA C	53.399.015	0,25%
54	IMPORTACIONES PAPELERA NACIONAL S.A.	52.942.117	0,24%
55	IMPORTACIONES AQUACARGILL DEL ECUADOR CIA. LTDA.	52.519.805	0,24%
56	IMPORTACIONES CORPORACION SUPERIOR CORSUPERIOR S.A.	51.726.859	0,24%
57	IMPORTACIONES CERVECERÍA NACIONAL CN S.A.	51.587.520	0,24%
58	IMPORTACIONES AVENTIS DEL ECUADOR S.A.	50.553.886	0,23%
59	IMPORTACIONES HUAWEI TECHNOLOGIES CO. LTD.	50.317.168	0,23%
60	IMPORTACIONES ECUACORRIENTE S.A.	50.153.126	0,23%
61	IMPORTACIONES PRODUCTORA CARTONERA S.A.	49.949.083	0,23%
62	IMPORTACIONES TÉCNICA Y COMERCIO DE LA PESCA C.A. TECOPESCA	49.263.686	0,23%
63	IMPORTACIONES CARTIMEX S.A.	49.182.844	0,23%
64	IMPORTACIONES TEJAMA COMERCIAL SA	48.282.255	0,22%
65	IMPORTACIONES ASISERVY S.A.	47.814.990	0,22%
66	IMPORTACIONES NOVARTIS ECUADOR S.A.	47.351.137	0,22%
67	IMPORTACIONES ZAIMELLA DEL ECUADOR S. A.	46.801.246	0,22%
68	IMPORTACIONES MOSUMI S.A.	44.952.793	0,21%
69	IMPORTACIONES BRENNTAG ECUADOR S.A.	43.399.460	0,20%
70	IMPORTACIONES ALMACENES JUAN ELJURI CIA. LTDA.	43.274.876	0,20%
71	IMPORTACIONES AUTOLIDER ECUADOR S.A.	43.219.231	0,20%
72	IMPORTACIONES CLARK ECUADOR S.A.	42.826.485	0,20%
73	IMPORTACIONES MEDICAMENTA ECUATORIANA S.A.	42.554.633	0,20%

74	IMPORTACIONES INDUSTRIAL DANEC S.A.	42.292.155	0,20%
75	IMPORTACIONES AURELIAN ECUADOR S.A.	41.501.894	0,19%
76	IMPORTACIONES EMPRESA PUBLICA DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS PE	41.051.093	0,19%
77	IMPORTACIONES ACERÍA DEL ECUADOR CA ADELCA.	41.012.459	0,19%
78	IMPORTACIONES IDEAL ALAMBREC S.A.	40.747.184	0,19%
79	IMPORTACIONES GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE	40.642.467	0,19%
80	IMPORTACIONES QUIFATEX S.A.	40.548.258	0,19%
81	IMPORTACIONES DYVENPRO DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE PRODUCTOS SOCIEDAD ANÓNIMA	39.931.727	0,18%
82	IMPORTACIONES IASA S.A.	39.812.882	0,18%
83	IMPORTACIONES SAN MIGUEL INDUSTRIAS ECUADOR SANMINDEC S.A.	39.037.165	0,18%
84	IMPORTACIONES COMERCIAL KYWI S.A.	38.738.882	0,18%
85	IMPORTACIONES CONTINENTAL TIRE ANDINA S.A.	38.710.592	0,18%
86	IMPORTACIONES DUOCELL S.A.	38.611.075	0,18%
87	IMPORTACIONES CHÁVEZ ZÚÑIGA SALOMÓN IVÁN	38.037.820	0,18%
88	IMPORTACIONES ENVASES DEL LITORAL S.A.	37.554.037	0,17%
89	IMPORTACIONES CORPORACION ELÉCTRICA DEL ECUADOR CELEC EP	37.454.186	0,17%
90	IMPORTACIONES NESTLÉ ECUADOR S.A.	36.929.622	0,17%
91	IMPORTACIONES FERMAGRI S.A.	36.727.173	0,17%
92	IMPORTACIONES SQM ECUADOR S.A.	36.424.579	0,17%
93	IMPORTACIONES FERRE MUNDO S.A.	35.690.474	0,16%
94	IMPORTACIONES LABORATORIOS SIEGFRIED S.A.	35.541.826	0,16%
95	IMPORTACIONES CORPORACION NEXUM NEXUMCORP S.A.	35.527.412	0,16%
96	IMPORTACIONES THE TESALIA SPRINGS COMPANY S.A.	35.473.622	0,16%
97	IMPORTACIONES NEFROCONTROL S.A.	34.983.659	0,16%
98	IMPORTACIONES AUTOMEKANO CIA. LTDA.	34.878.717	0,16%
99	IMPORTACIONES COMERCIAL CARLOS ROLDAN CIA. LTDA.	34.703.060	0,16%
100	IMPORTACIONES INTEROC S.A.	34.544.499	0,16%
	OTROS	11.604.573.642	53,62%
	TOTAL GENERAL	21.643.248.317	100%

Anexo 6: Listado de productos importados por Ecuador desde Colombia

Código del producto	Descripción del producto	Ecuador importa desde Colombia				
		Valor en 2016	Valor en 2017	Valor en 2018	Valor en 2019	Valor en 2020
'TOTAL	Todos los productos	1421097	1603024	1809245	1779175	1477577
'30	Productos farmacéuticos	141931	141504	136178	134183	143122
'87	Vehículos automóviles, tractores, velocípedos y demás vehículos terrestres, sus partes y accesorios	154259	169562	282099	322617	141482
'38	Productos diversos de las industrias químicas	154421	120224	120876	116728	119816
'33	Aceites esenciales y resinoides; preparaciones de perfumería, de tocador o de cosmética	89422	107483	115270	129755	118524
'39	Plástico y sus manufacturas	123378	137400	138853	122139	111121
'27	Combustibles minerales, aceites minerales y productos de su destilación; materias bituminosas; ...	29043	45946	70109	33960	79063
'84	Máquinas, aparatos y artefactos mecánicos, reactores nucleares, calderas; partes de estas máquinas ...	80381	96661	93041	90327	64968
'48	Papel y cartón; manufacturas de pasta de celulosa, de papel o cartón	76305	92453	89960	80716	62693
'85	Máquinas, aparatos y material eléctrico, y sus partes; aparatos de grabación o reproducción ...	74337	86409	85229	85068	60650
'34	Jabones, agentes de superficie orgánicos, preparaciones para lavar, preparaciones lubricantes, ...	38955	49125	50313	51657	60477
'21	Preparaciones alimenticias diversas	22138	29072	32658	37250	52192
'73	Manufacturas de fundición, de hierro o acero	18866	29481	55155	49988	40522
'96	Manufacturas diversas	32779	41754	39432	41812	37037
'17	Azúcares y artículos de confitería	39025	62032	42868	35881	28568
'19	Preparaciones a base de cereales, harina, almidón, fécula o leche; productos de pastelería	16699	21823	24108	25011	23367
'62	Prendas y complementos (accesorios), de vestir, excepto los de punto	25055	26060	32976	36010	22558
'60	Tejidos de punto	26196	30253	32871	29972	21979
'68	Manufacturas de piedra, yeso fraguable, cemento, amianto (asbesto), mica o materias análogas	13699	15804	17071	18637	18787
'32	Extractos curtientes o tintóreos; taninos y sus derivados; pigmentos y demás materias colorantes; ...	16360	18409	21289	20843	18444
'11	Productos de la molinería; malta; almidón y fécula; inulina; gluten de trigo	2887	5021	9143	9812	18243
'70	Vidrio y sus manufacturas	19688	22422	25248	20334	14522
'29	Productos químicos orgánicos	19617	19151	21495	20007	14182
'61	Prendas y complementos (accesorios), de vestir, de punto	12071	13787	17220	18286	13099
'23	Residuos y desperdicios de las industrias alimentarias; alimentos preparados para animales	12372	12979	14528	16220	12614
'76	Aluminio y sus manufacturas	6855	7295	9970	10983	12254
'18	Cacao y sus preparaciones	8172	11986	12471	13901	11855
'69	Productos cerámicos	13052	19396	21128	19068	11306
'94	Muebles; mobiliario médico quirúrgico; artículos de cama y similares; aparatos de alumbrado ...	5872	7776	11729	13678	11144
'56	Guata, fieltro y tela sin tejer; hilados especiales; cordeles, cuerdas y cordajes; artículos ...	10934	11386	12611	11220	9015
'40	Caucho y sus manufacturas	8940	11831	12807	12133	8284
'08	Frutas y frutos comestibles; cortezas de agrios (cítricos), melones o sandías	1397	2214	3452	3811	7810
'31	Abonos	5957	8363	12537	5602	7214

'22	Bebidas, líquidos alcohólicos y vinagre	3384	2488	10529	10750	6696
'90	Instrumentos y aparatos de óptica, fotografía o cinematografía, de medida, control o precisión; ...	8641	6866	8013	8128	6523
'28	Productos químicos inorgánicos; compuestos inorgánicos u orgánicos de metal precioso, de elementos ...	7328	11226	9391	6318	6257
'64	Calzado, polainas y artículos análogos; partes de estos artículos	10298	14356	14515	11792	6025
'82	Herramientas y útiles, artículos de cuchillería y cubiertos de mesa, de metal común, partes ...	5079	5021	6358	6815	5986
'15	Grasas y aceites animales o vegetales; productos de su desdoblamiento; grasas alimenticias ...	1108	909	2329	11074	5708
'83	Manufacturas diversas de metal común	5595	5509	6793	6969	5605
'54	Filamentos sintéticos o artificiales	7828	6995	7224	7630	5114
'44	Madera, carbón vegetal y manufacturas de madera	2136	2703	2183	2077	4710
'01	Animales vivos	962	750	1477	1861	4463
'63	Los demás artículos textiles confeccionados; juegos; prendería y trapos	3290	2729	4019	3805	4104
'52	Algodón	11055	16782	11576	8987	3393
'35	Materias albuminoideas; productos a base de almidón o de fécula modificados; colas; enzimas	4878	5276	4248	4929	3322
'49	Productos editoriales, de la prensa y de las demás industrias gráficas; textos manuscritos ...	4434	4877	6179	5482	3260
'71	Perlas finas (naturales) o cultivadas, piedras preciosas o semipreciosas, metales preciosos, ...	4463	6610	8685	6805	2962
'25	Sal; azufre; tierras y piedras; yesos, cales y cementos	4210	3590	3317	3888	2794
'06	Plantas vivas y productos de la floricultura	1772	2129	2430	3271	2619
'74	Cobre y sus manufacturas	1767	3134	2175	2547	2452
'47	Pasta de madera o de las demás materias fibrosas celulósicas; papel o cartón para reciclar ...	1177	246	60	62	2031
'55	Fibras sintéticas o artificiales discontinuas	3906	4319	4808	3126	1915
'65	Sombreros, demás tocados, y sus partes	671	493	1620	2343	1869
'09	Café, té, yerba mate y especias	920	1547	1601	2158	1823
'20	Preparaciones de hortalizas, de frutas u otros frutos o demás partes de plantas	1085	1551	1876	1885	1685
'59	Telas impregnadas, recubiertas, revestidas o estratificadas; artículos técnicos de materia ...	2888	2254	4310	2704	1580
'58	Tejidos especiales; superficies textiles con mechón insertado; encajes; tapicería; pasamanería; ...	3790	4433	4442	3168	1454
'04	Leche y productos lácteos; huevos de ave; miel natural; productos comestibles de origen animal ...	911	1458	934	895	1232
'72	Fundición, hierro y acero	4805	3187	3414	1017	1052
'95	Juguetes, juegos y artículos para recreo o deporte; sus partes y accesorios	1123	1213	1997	2011	937
'03	Pescados y crustáceos, moluscos y demás invertebrados acuáticos	3	9	17	902	713
'99	Materias no a otra parte especificadas	3525	1786	1541	1256	657
'42	Manufacturas de cuero; artículos de talabartería o guarnicionería; artículos de viaje, bolsos ...	1412	754	782	1228	606
'41	Pieles (excepto la peletería) y cueros	843	1108	1493	961	261
'86	Vehículos y material para vías férreas o similares, y sus partes; aparatos mecánicos, incluso ...	126	38	96	327	108
'79	Cinc y sus manufacturas	49	7	0	84	105
'07	Hortalizas, plantas, raíces y tubérculos alimenticios	0	126	46	27	101
'67	Plumas y plumón preparados y artículos de plumas o plumón; flores artificiales; manufacturas ...	49	65	97	48	98

'13	Gomas, resinas y demás jugos y extractos vegetales	377	95	154	67	81
'80	Estaño y sus manufacturas	102	58	81	72	56
'53	Las demás fibras textiles vegetales; hilados de papel y tejidos de hilados de papel	32	17	88	92	45
'91	Aparatos de relojería y sus partes	125	8	17	39	44
'37	Productos fotográficos o cinematográficos	162	13	49	15	40
'36	Pólvora y explosivos; artículos de pirotecnia; fósforos (cerillas); aleaciones pirofóricas; ...	75	44	25	18	31
'78	Plomo y sus manufacturas	67	33	74	145	31
'12	Semillas y frutos oleaginosos; semillas y frutos diversos; plantas industriales o medicinales; ...	149	84	148	121	26
'16	Preparaciones de carne, pescado o de crustáceos, moluscos o demás invertebrados acuáticos	9	56	42	26	19
'81	Los demás metales comunes; cermets; manufacturas de estas materias	14	0	0	13	17
'66	Paraguas, sombrillas, quitasoles, bastones, bastones asiento, látigos, fustas, y sus partes	16	8	46	23	14
'26	Minerales metalíferos, escorias y cenizas	6	6	1	6	12
'45	Corcho y sus manufacturas	28	35	14	24	11
'93	Armas, municiones, y sus partes y accesorios	0	0	9	4	7
'43	Peletería y confecciones de peletería; peletería facticia o artificial	8	42	0	35	6
'57	Alfombras y demás revestimientos para el suelo, de materia textil	84	208	187	175	5
'46	Manufacturas de espartería o cestería	3	1	3	4	1
'05	Los demás productos de origen animal no expresados ni comprendidos en otra parte	0	43	0	0	1
'92	Instrumentos musicales; sus partes y accesorios	0	4	0	0	1
'75	Níquel y sus manufacturas	55	0	4	4	1
'88	Aeronaves, vehículos espaciales, y sus partes	10	0	9	6	0
'89	Barcos y demás artefactos flotantes	53	258	20	262	0
'97	Objetos de arte o colección y antigüedades	0	1	1	11	0
'02	Carne y despojos comestibles	0	0	0	0	0
'10	Cereales	2893	359	1810	1244	0
'14	Materias trenzables y demás productos de origen vegetal, no expresados ni comprendidos en ...	0	0	0	0	0
'24	Tabaco y sucedáneos del tabaco elaborados	256	46	1190	1830	0
'50	Seda	0	0	0	0	0
'51	Lana y pelo fino u ordinario; hilados y tejidos de crin	0	0	0	0	0

Anexo 7: Reglamento Interno De Seguridad Industrial E Higiene Laboral de la empresa

	REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE LABORAL	Código:	SGCS -RG-01
		Versión:	04
		Fecha:	12/04/2021
		Página 1 de 32	

REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE LABORAL

Elaborado por:
 Nombre: Mgs. Nuri Montenegro
 Cargo: Técnica de Seguridad Industrial
 e Higiene Laboral



Firma:

Aprobado por:
 Nombre: Sr. José Antonio Lucero Rosero.
 Cargo: Gerente General



Firma:

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
01	17/01/2017	Creación Reglamento Interno de Seguridad Industrial e Higiene Laboral ALMAROS CIA.LTDA.
02	17/01/2019	Actualización Reglamento Interno de Seguridad Industrial e Higiene Laboral ALMAROS CIA.LTDA.
03	12/04/2021	Actualización Reglamento Interno de Seguridad Industrial e Higiene Laboral ALMAROS CIA.LTDA.

	REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE LABORAL	Código:	SGCS -RG-01
		Versión:	04
		Fecha:	10/12/2019
		Página 6 de 32	

2. AMBITO DE APLICACIÓN

Las disposiciones contenidas en el presente Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo, son de aplicación obligatoria para todos los trabajadores de la ALMAROS CIA. LTDA contratados bajo las modalidades previstas en el código de trabajo.

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Para ALMAROS CIA LTDA., empresa ecuatoriana dedicada al almacenamiento para mercaderías diversas, almacenamiento de productos en zonas francas ubicada en la zona norte, sus servicios tienen relación directa con la Seguridad y Salud en el Trabajo siendo un componente esencial en el desarrollo de los procesos que apalancan el giro del negocio, razón por la cual nuestras operaciones están basadas en los siguientes pilares:

1. Asignar los recursos financieros, tecnológicos y humanos para promover la integración, implantación y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
2. Generar conciencia preventiva y lograr el compromiso de nuestros trabajadores para alcanzar un compromiso como empresa que considere a la Seguridad y Salud en el Trabajo como condición de trabajo.
3. Cumplir con la legislación vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo y con los convenios que voluntariamente suscribamos sobre esta materia.
4. Evaluar, controlar los riesgos ocupacionales inherentes a nuestras actividades, con el fin de evitar la materialización de accidentes de trabajo y el surgimiento de enfermedades profesionales.



Elaborado por: Nuri Montenegro
Cargo: Responsable del SISO

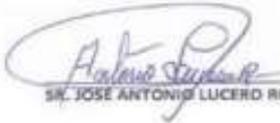
Aprobado por: Sr. José Antonio Lucera
Rosero.

	REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE LABORAL	Código:	SGCS -RG-01
		Versión:	04
		Fecha:	10/12/2019
		Página 32 de 32	

DISPOSICIONES FINALES.

El presente Reglamento de Higiene y Seguridad entrará en vigencia a partir de la aprobación por parte del Director Regional del Trabajo y Servicio Público.

Dado en la ciudad de Tulcán, el día 12 de mayo de 2021.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
 ING. NURI MONTENEGRO INGENIERA INDUSTRIAL MASTER EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES CÓDIGO F3	 <small>SR. JOSÉ ANTONIO LUCERO ROSERO.</small> REPRESENTANTE LEGAL DE ALMAROS CIA.LTDA

Elaborado por: Nuri Montenegro
Cargo: Responsable del SISO

Aprobado por: Sr. José Antonio Lucero
Rosero.



Anexo 8: Código arancelario de productos de Colombia

CÓDIGO ARANCELARIO	DESCRIPCIÓN	ARANCEL BASE	SISTEMA ANDINO FRANJA DE PRECIOS	CATEGORÍA DE DESGRAVACIÓN	NOTAS
0101210000	- - Reproductores de raza pura	5		A	
0101291000	- - - Para carrera	10		A	
0101299000	- - - Los demás	10		A	
0101300000	- Asnos	10		A	
0101900000	- Los demás	10		A	
0102210010	- - - Hembras	5		A	
0102210020	- - - Machos	5		A	
0102291000	- - - Para lidia	10		A	
0102299010	- - - - Hembras	10		A	
0102299020	- - - - Machos	10		A	
0102310010	- - - Hembras	5		A	
0102310020	- - - Machos	5		A	
0102390010	- - - Hembras	10		A	
0102390020	- - - Machos	10		A	
0102900010	- - Hembras	10		A	
0102900020	- - Machos	10		A	
0103100000	- Reproductores de raza pura	5		A	
0103910000	- - De peso inferior a 50 kg	10		A	
0103920000	- - De peso superior o igual a 50 kg	10		A	
0104101000	- - Reproductores de raza pura	5		A	
0104109000	- - Los demás	10		A	
0104201000	- - Reproductores de raza pura	5		A	
0104209000	- - Los demás	10		A	

CÓDIGO ARANCELARIO	DESCRIPCIÓN	ARANCEL BASE	SISTEMA ANDINO FRANJA DE PRECIOS	CATEGORÍA DE DESGRAVACIÓN	NOTAS
0105110000	-- Gallos y gallinas	5		A	
0105120000	-- Pavos (gallipavos)	5		C10	
0105130000	-- Patos	5		C10	
0105140000	-- Pintadas	5		C10	
0105150000	-- Gansos	5		C10	
0105940000	-- Gallos y gallinas	10		C10	
0105990000	-- Los demás	10		C10	
0106110000	-- Primates	10		A	
0106120000	-- Ballenas, delfines y marsopas (mamíferos del orden Cetáceos); manatíes y dugones o dugongos (mamíferos del orden Sirenios); otarios y focas, leones marinos y morsas (mamíferos del suborden Pinnipedia)	10		A	
0106131100	---- Llamas (Lama glama), incluidos los guanacos	10		A	
0106131200	---- Alpacas (Lama pacus)	10		A	
0106131900	---- Los demás	10		A	
0106139000	--- Los demás	10		A	
0106140000	-- Conejos y liebres	10		A	
0106190000	-- Los demás	10		A	
0106200000	-- Reptiles (incluidas las serpientes y tortugas de mar)	10		A	
0106310000	-- Aves de rapiña	10		A	
0106320000	-- Psitaciformes (incluidos los loros, guacamayos, cacaúas y demás papagayos)	10		A	
0106330000	-- Avestruces; emúes (Dromaius novae-hollandiae)	10		A	
0106390000	-- Las demás	10		A	
0106410000	-- Abejas	10		A	
0106490000	-- Los demás	10		A	
0106900000	-- Los demás	10		A	

CÓDIGO ARANCELARIO	DESCRIPCIÓN	ARANCEL BASE	SISTEMA ANDINO FRANJA DE PRECIOS	CATEGORÍA DE DESGRAVACIÓN	NOTAS
0201100000	- En canales o medias canales	80		Q	Ver párrafo 1, de la Parte B, del Apéndice 1, del Anexo 2.05
0201200000	- Los demás cortes (trozos) sin deshuesar	80		Q	Ver párrafo 1, de la Parte B, del Apéndice 1, del Anexo 2.05
0201300010	-- Cortes finos	80		Q	Ver párrafo 1, de la Parte B, del Apéndice 1, del Anexo 2.05
0201300090	-- Los demás	80		Q	Ver párrafo 1, de la Parte B, del Apéndice 1, del Anexo 2.05
0202100000	- En canales o medias canales	80		Q	Ver párrafo 1, de la Parte B, del Apéndice 1, del Anexo 2.05
0202200000	- Los demás cortes (trozos) sin deshuesar	80		Q	Ver párrafo 1, de la Parte B, del Apéndice 1, del Anexo 2.05
0202300010	-- Cortes finos	80		Q	Ver párrafo 1, de la Parte B, del Apéndice 1, del Anexo 2.05
0202300090	-- Los demás	80		Q	Ver párrafo 1, de la Parte B, del Apéndice 1, del Anexo 2.05
0203110000	-- En canales o medias canales		*	E	
0203120000	-- Piernas, paletas, y sus trozos, sin deshuesar		*	E	
0203191000	--- Carne sin hueso		*	E	
0203192000	--- Chuletas, costillas		*	E	
0203193000	--- Tocino con partes magras		*	E	
0203199000	--- Las demás		*	E	
0203210000	-- En canales o medias canales		*	E	
0203220000	-- Piernas, paletas, y sus trozos, sin deshuesar		*	E	
0203291000	--- Carne sin hueso		*	E	
0203292000	--- Chuletas, costillas		*	E	
0203293000	--- Tocino con partes magras		*	E	
0203299000	--- Las demás		*	E	
0204100000	- Canales o medias canales de cordero, frescas o refrigeradas	15		C10	
0204210000	-- En canales o medias canales	15		C10	

CÓDIGO ARANCELARIO	DESCRIPCIÓN	ARANCEI BASE	SISTEMA ANDINO FRANJA DE PRECIOS	CATEGORÍA DE DESGRAVACIÓN	NOTAS
0204220000	-- Los demás cortes (trozos) sin deshuesar	15		C10	
0204230000	-- Deshuesadas	15		C10	
0204300000	- Canales o medias canales de cordero, congeladas	15		C10	
0204410000	-- En canales o medias canales	15		C10	
0204420000	-- Los demás cortes (trozos) sin deshuesar	15		C10	
0204430000	-- Deshuesadas	15		C10	
0204500000	- Carne de animales de la especie caprina	15		C10	
0205000000	Carne de animales de las especies caballar, asnal o mular, fresca, refrigerada o congelada.	15		C10	
0206100000	- De la especie bovina, frescos o refrigerados			E	
0206210000	-- Lenguas			E	
0206220000	-- Hígados			E	
0206290000	-- Los demás			E	
0206300000	- De la especie porcina, frescos o refrigerados			E	
0206410000	-- Hígados			E	
0206490000	-- Los demás			E	
0206800000	- Los demás, frescos o refrigerados	15		C10	
0206900000	- Los demás, congelados	15		C10	
0207110000	-- Sin trocear, frescos o refrigerados		*	E	
0207120000	-- Sin trocear, congelados		*	E	
0207130000	-- Trozos y despojos, frescos o refrigerados		*	E	
0207140000	-- Trozos y despojos, congelados		*	E	
0207240000	-- Sin trocear, frescos o refrigerados		*	E	
0207250000	-- Sin trocear, congelados		*	E	
0207260000	-- Trozos y despojos, frescos o refrigerados		*	E	
0207270000	-- Trozos y despojos, congelados		*	E	

CÓDIGO ARANCELARIO	DESCRIPCIÓN	ARANCEL BASE	SISTEMA ANDINO FRANJA DE PRECIOS	CATEGORÍA DE DESGRAVACIÓN	NOTAS
	o igual a 260 V e intensidad inferior o igual a 30 A				
8536902000	-- Terminales para una tensión inferior o igual a 24 V	5		A	
8536909000	-- Los demás	5		B5	
8537101000	-- Controladores lógicos programables (PLC)	10		B5	
8537109000	-- Los demás	10		B5	
8537200000	- Para una tensión superior a 1.000 V	10		B5	
8538100000	- Cuadros, paneles, consolas, armarios y demás soportes de la partida 85.37, sin sus aparatos	10		B5	
8538900000	- Las demás	5		B5	
8539100000	- Faros o unidades «sellados»	5		A	
8539210000	-- Halógenos, de wolframio (tungsteno)	5		A	
8539221000	--- Tipo miniatura	5		A	
8539229000	--- Los demás	15		C10	
8539291000	--- Para aparatos de alumbrado de carretera o señalización visual de la partida 85.12, excepto las de interior	5		A	
8539292000	--- Tipo miniatura	5		A	
8539299000	--- Los demás	15		A	
8539311000	--- Tubulares rectos	15		B5	
8539312000	--- Tubulares circulares	15		B5	
8539313000	--- Compactos integrados y no integrados (lámparas fluorescentes compactas)	15		B5	
8539319000	--- Los demás	15		B5	
8539320000	-- Lámparas de vapor de mercurio o sodio; lámparas de halogenuro metálico	15		A	
8539392000	--- Para la producción de luz relámpago	5		A	
8539399000	--- Los demás	5		A	
8539410000	-- Lámparas de arco	5		A	
8539490000	-- Los demás	5		A	

CÓDIGO ARANCELARIO	DESCRIPCIÓN	ARANCEL BASE	SISTEMA ANDINO FRANJA DE PRECIOS	CATEGORÍA DE DESGRAVACIÓN	NOTAS
9613200000	- Encendedores de gas recargables, de bolsillo	15		A	
9613800000	- Los demás encendedores y mecheros	15		A	
9613900000	- Partes	15		A	
9614000000	Pipas (incluidas las cazoletas), boquillas para cigarros (puros) o cigarrillos, y sus partes.	15		C10	
9615110000	- - De caucho endurecido o plástico	15		A	
9615190000	- - Los demás	15		C10	
9615900000	- Los demás	15		C10	
9616100000	- Pulverizadores de tocador, sus monturas y cabezas de monturas	15		C10	
9616200000	- Borlas y similares para aplicación de polvos, otros cosméticos o productos de tocador	15		C10	
9617000000	Termos y demás recipientes isotérmicos, montados y aislados por vacío, así como sus partes (excepto las ampollas de vidrio).	15		C10	
9618000000	Maniqués y artículos similares; autómatas y escenas animadas para escaparates.	10		B5	
9619001010	- - De pasta de papel, papel, guata de celulosa o napa de fibras de celulosa	15		C10	
9619001020	- - De guata del Capítulo 56	5		A	
9619001090	- - De las demás materias	15		A	
9619002010	- - De pasta de papel, papel, guata de celulosa o napa de fibras de celulosa	15		C10	
9619002020	- - De guata del Capítulo 56	5		B5	
9619002090	- - De las demás materias	15		C10	
9619009010	- - De pasta de papel, papel, guata de celulosa o napa de fibras de celulosa	15		C10	
9619009020	- - De guata del Capítulo 56	5		B5	
9619009090	- - De las demás materias	15		C10	
9701100000	- Pinturas y dibujos	15		C10	
9701900000	- Los demás	15		C10	

Anexo 9: Listado de actividades económicas en Tulcán

Nro. de Locales	Actividad Económica
45	Alimentos en general
16	Transporte
17	Prendas de vestir
12	Artículos de bazar y del hogar
10	Accesorios para vehículos
9	Restaurantes y afines
5	Fertilizantes
4	Ferretería y construcción
5	Agencias de aduanas y tramitación
4	Computación e informática
2	Productos lácteos
2	Cosméticos
2	Sábanas y cubrecamas
3	Electrodomésticos
2	Bancos y cooperativas
2	Eliminación de plagas
3	Servicios contables
2	Heladerías
2	Lavado de prendas de vestir
1	Fabricación de pinturas
3	Calzado
2	Productos farmacéuticos
2	Almaceneras
2	Artículos deportivos
14	Otras actividades

Fuente: tomado de (Orozco, 2018).

Anexo 10: Guion de la entrevista realizada



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

ENTREVISTA A EMPRESA

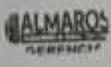
Datos del entrevistado.
Empresa: *ALMAROS CIA LTDA*
Representante: *Aban Leandro Romero*
Cargo: *Subgerente*
Lugar y fecha: *Tulcan 15 de Julio 2022*

Objetivo: Establecer los principales problemas o inconvenientes de las importaciones y exportaciones con respecto a las normas de seguridad e higiene en todo el proceso logístico.

1. ¿Cuáles considera usted que son los problemas o inconvenientes en relación a las importaciones y exportaciones con relación a las normas de seguridad e higiene dentro del proceso logístico de la empresa?
2. ¿Considera que todos los procesos internos de logística están acorde a los requerimientos de las políticas de seguridad e higiene?
3. ¿Considera que existen dificultades y problemas en el depósito temporal que afectan a la seguridad e higiene dadas las condiciones de la nueva normalidad?
4. ¿Qué procesos logísticos considera que se debería implementar para mejorar con respecto al cumplimiento de normas de seguridad e higiene dentro y fuera de la empresa?
5. ¿Considera que se debería implementar documentación para el control del proceso logístico dentro del depósito temporal para garantizar la seguridad e higiene dadas las condiciones de la nueva normalidad?
6. ¿Cuáles son los procesos logísticos que realiza el depósito temporal más relevantes y las relacionadas a la seguridad e higiene que considera que no cumple con las normas del (COPCI)?

Gracias por su colaboración.


Firma del entrevistado



Anexo 11: Evidencia fotográfica de la recolección de información



Ing. Mery Lucero
Gerente de Almaros CIA.LTDA

Ing. Diego Rosero
Trabajador de Almaros CIA.LTDA



Tgla. Natacha Fuel
Trabajadora de Almaros CIA. LTDA

Anexo 12: Evidencia de la entrevista con el Gerente

Ing. Álvaro Lucero

Subgerente de Almaros CIA.LTDA

