

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI**



**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN,  
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Tema: “Asociaciones de economía popular y solidaria y covid 19: Diagnóstico sobre la situación laboral del sector real del Cantón Tulcán”.

Trabajo de titulación previa la obtención del  
título de Licenciada en Administración de Empresas


AUTORAS: Cuesaca Lema Mayra Cristina  
Salazar Moreno Karen Gabriela

TUTOR: MSc. Quinde Sari Freddy Richard

Tulcán, 2022

## CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR

Certifico que las estudiantes, Cuesaca Lema Mayra Cristina con el número de cédula 1003808480 y Salazar Moreno Karen Gabriela con el número de cédula 0402117279, han elaborado el Trabajo de Integración Curricular: Tema: “Asociaciones de economía popular y solidaria y covid 19: Diagnóstico sobre la situación laboral del sector real del Cantón Tulcán”. Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de Titulación, Sustentación e Incorporación, por lo tanto, autorizamos la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.



MSc. Quinde Sari Freddy Richard  
**TUTOR**

Tulcán, junio 2022

## **AUTORÍA DE TRABAJO**

El presente trabajo de titulación constituye requisito previo para la obtención del título de Licenciada en la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial.

Yo, Cuesaca Lema Mayra Cristina con cédula de identidad número 1003808480 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

Yo, Salazar Moreno Karen Gabriela con cédula de identidad número 0402117279, declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Cuesaca Lema Mayra Cristina

**AUTORA**



Salazar Moreno Karen Gabriela

**AUTORA**

Tulcán, junio 2022

## ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS

Nosotras, Cuesaca Lema Mayra Cristina y Salazar Moreno Karen Gabriela declaramos ser autoras de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: “Asociaciones de economía popular y solidaria y Covid 19: Diagnóstico sobre la situación laboral del sector real del Cantón Tulcán” y eximimos expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



Cuesaca Lema Mayra Cristina

**AUTORA**



Salazar Moreno Karen Gabriela

**AUTORA**

Tulcán, junio 2022

## **AGRADECIMIENTO**

El trabajo de investigación es el esfuerzo y la perseverancia del cual el partícipe principal ha sido Dios por haberme brindado las fuerzas, las energías que me ha permitido continuar esta etapa muy importante. A mis padres, quien con su ayuda me han guiado, han sido mi sustento, mi apoyo, mi pilar y mi gran fortaleza para seguir adelante en mi preparación profesional.

**Mayra Cuesaca**

Agradecer principalmente a Dios que ha permitido que siga hasta aquí, a mis padres y hermano, por su ejemplo de superación, humildad y quienes han sido los que han fomentado valores en mi persona. Por el apoyo, fortaleza y motivación constante en el transcurso de mi vida para alcanzar mis anhelos

**Karen Salazar**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la sabiduría de seguir adelante, a mis padres por ser el motor fundamental en cada paso de mi vida y el apoyo incondicional en mis estudios quienes me han inculcado una lucha constante de trabajo y esfuerzo.

**Mayra Cuesaca**

A mis padres, quienes han sido mi apoyo incondicional en todo el proceso de mis logros y para la realización de este trabajo, y que han sido pilar importante en la formación de mi educación profesional y emocional. A mi hermano que ha sido ese apoyo emocional y motivacional en el transcurso de mi vida.

**Karen Salazar**

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO .....	5
DEDICATORIA .....	6
RESUMEN .....	11
ABSTRACT .....	12
INTRODUCCIÓN .....	13
I. PROBLEMA .....	14
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	15
1.3. JUSTIFICACIÓN .....	15
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	16
1.4.1. Objetivo general .....	16
1.4.2. Objetivos específicos .....	16
1.4.3. Preguntas de investigación .....	17
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
2.2. MARCO TEÓRICO .....	20
2.2.1. Condición Laboral .....	20
2.2.1.1. Disposición de trabajo .....	21
2.2.1.2. Tiempo de trabajo .....	21
2.2.1.3. Dificultades del trabajo .....	22
2.2.1.4. Trabajo deseado .....	23
2.2.2. Características Laborales .....	23
2.2.2.1. Ingresos .....	23
2.2.2.2. Habilidades .....	24

2.2.3.	Conflicto Laboral .....	24
2.2.3.1.	Estrés laboral .....	25
2.2.3.2.	Dependencia emocional .....	25
2.2.3.3.	Ventaja de trabajo.....	26
2.2.3.4.	Interacción con compañeros.....	26
2.2.3.5.	Economía popular y solidaria.....	27
2.2.3.6.	Asociaciones de economía popular y solidaria .....	28
III.	METODOLOGÍA .....	29
3.1.	ENFOQUE METODOLÓGICO.....	29
3.2.	TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	29
3.3.	HIPÓTESIS.....	29
3.4.	DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	29
3.5.	MÉTODO.....	30
3.8.	ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	31
3.8.1.	Población.....	31
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	33
4.1.	Diagnóstico sobre la situación laboral .....	33
4.1.1.	La situación laboral actual en las asociaciones de economía popular y solidaria .....	33
4.1.2.	Nivel de acuerdo del tiempo de trabajo según el género.....	34
4.1.3.	Nivel de acuerdo de las dificultades de trabajo según la clase de organización .....	36
4.1.4.	Nivel de trabajo deseado en las organizaciones .....	36
4.2.	Diagnóstico sobre las características laboral.....	38
4.2.1.	Determinación las principales características laborales .....	38
4.2.2.	Clase de organización y habilidades .....	39
4.3.	Diagnóstico sobre el conflicto laboral.....	40



4.3.1. Identificación de conflictos laborales.....	40
4.3.2. Género y dependencia emocional.....	41
4.3.3. Clase de organización e interacción con compañeros .....	42
4.4. La Situación laboral en las asociaciones de EPS del sector real en el cantón Tulcán en tiempo de pandemia .....	43
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
5.1. CONCLUSIONES .....	46
5.2. RECOMENDACIONES .....	48
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
VII. ANEXOS .....	51

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables.....	30
<b>Tabla 2.</b> Fiabilidad Alfa de Cronbach.....	32
<b>Tabla 3.</b> Nivel de acuerdo de la disposición del trabajo según la clase de organización .....	33
<b>Tabla 4.</b> Nivel de acuerdo del tiempo de trabajo según el género.....	35
<b>Tabla 5.</b> Nivel de acuerdo de las dificultades de trabajo según la clase de organización .....	36
<b>Tabla 6.</b> Nivel de acuerdo del trabajo deseado según la clase de organización .....	37
<b>Tabla 7.</b> Nivel de acuerdo de los ingresos según la clase de organización .....	38
<b>Tabla 8.</b> Nivel de acuerdo de las habilidades según la clase de organización.....	39
<b>Tabla 9.</b> Nivel de acuerdo de la consecuencia laboral según la clase de organización .....	41

<b>Tabla 10.</b> Nivel de acuerdo de la dependencia emocional según el género .....	42
<b>Tabla 11.</b> Nivel de acuerdo de interacción con compañeros según la clase de organización.....	43
<b>Tabla 12.</b> Diagnóstico situacional de las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán.....	43

## RESUMEN

El presente informe expone la Situación Laboral de las Asociaciones de Economía Popular y Solidaria (EPS) del Sector Real del cantón Tulcán en tiempo de pandemia, son aquellas que se dedican a la producción, la problemática de las asociaciones agropecuarias, textiles, artesanales y ganaderas son cambios en los procesos laborales, cambios de conducta en la organización ocasionando estrés laboral, ansiedad y presión.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, deductivo, se utilizó para analizar e interpretar los resultados sobre la base de la hipótesis general la situación laboral en las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán en pandemia es adecuada. El estudio se fundamenta en la teoría de las relaciones humanas y los aportes de Elton Mayo. Se considera una población de 346 miembros de asociaciones de economía popular y solidaria, una muestra de 182 unidades de análisis a los cuales se aplicó un formulario conformado por constructos con escala de Likert.

Según la investigación, el estado de la situación actual es adecuado. El personal de las asociaciones de EPS muestra una disposición laboral favorable: tiempo de trabajo, las dificultades y el trabajo deseado presentan niveles elevados de aceptación lo que implica que la pandemia no altero procesos laborables, no así lo ductivo este mas debido a disminución del mercado. En este contexto Las características laborales de los trabajadores objeto de estudio que logran determinarse como trascendente a la situación laboral actual son: habilidad de adaptarse, desarrollo de creatividad y cumplir con objetivos laborales. No se identifica que existe conflicto laboral, la dependencia emocional y la interacción entre compañeros es adecuada, al punto que se concluye que a razón del Covid son empáticos y comprometidos con su labores y fuente de trabajo.

**Palabras claves:** Asociaciones - Situación – condición - características – conflicto – pandemia

## ABSTRACT

This report shows the Employment Situation of Popular and Solidarity Economy Associations (EPS) of the Real Sector of Tulcán canton in times of pandemic, those devoted to production. The problems of agricultural, textile, craft and livestock associations are changes in working processes, behavior changes in the organization causing work stress, anxiety, and pressure.

This research implemented a quantitative, descriptive, and deductive approach. It was applied to analyze and interpret the results based on the general hypothesis, whether the employment situation in the EPS associations of the real sector of Tulcán canton during a pandemic is adequate. This study is based on the theory of human relations and the contributions of Elton Mayo. A population of 346 members of popular and solidarity economy associations was considered, and a sample of 182 units of analysis to which a form made up of constructs with a Likert scale was applied.

According to the research, the status of the current situation is adequate. The staff of the EPS associations show a favorable work readiness: working time, difficulties, and the desired job present high levels of acceptance, which implies that the pandemic did not alter working processes, not so the productive, this one more due to the decrease in the market. In this context, the labor characteristics of the workers under study which manage to be determined as transcendent to the current employment situation are ability to adapt, development of creativity, and meet job goals. It was not identified that there is a labor dispute; the emotional dependence and peer interaction is appropriate to the point that it is concluded that due to Covid, workers are empathic and committed to their work and source of employment.

**Keywords:** associations – situation – status – characteristics – dispute - pandemic

## INTRODUCCIÓN

En las asociaciones de Economía Popular Solidaria conformada por 50 grupos en sectores agropecuario, textil, ganadero, artesanal, representa al sector real del cantón Tulcán. La pandemia Covid 19 afectó a la gran mayoría en donde generó la disminución de los procesos de producción, cambios de conducta en relación a la organización que llevó a la afección en sus ingresos. Las asociaciones de EPS han tenido dificultades para adaptarse al teletrabajo por el confinamiento, ocasionando estrés laboral debido a la tecnología, causando incertidumbre en el trabajo. El objetivo de esta investigación es diagnosticar la situación laboral en las asociaciones de Economía Popular y Solidaria del sector real en tiempos de Covid 19 del cantón Tulcán.

El informe de investigación se encuentra estructurado de cinco capítulos. El primero manifiesta el planteamiento del problema, justificación, objetivos y preguntas de investigación. En el segundo se muestran los antecedentes de investigación y la teoría de relaciones humanas bajo la óptica de Elton Mayo para la realización del fundamento teórico del presente. El tercer capítulo describe los aspectos metodológicos de investigación, se desarrolló un enfoque cuantitativo, se trataron datos estadísticos con la medición de escala de Likert, permitió la prueba que se someten a prueba en la realidad cuando se implementa un diseño de investigación de hipótesis, el tipo de investigación que se utilizó la investigación descriptiva simple se utilizó para analizar e interpretar los resultados obtenidos mediante la aplicación de métodos cuantitativos de información proporcionada por la población de estudio.

Además, se construyó el cuestionario el mismo que se organizó considerando 10 constructos con escala de Likert del 1 al 5 con el fin de medir las actitudes de los socios. Luego se ejecutaron 3 pruebas piloto para verificar si el formulario es viable y consistente. En el capítulo cuatro se expone los principales hallazgos de esta investigación, donde permitió tomar una decisión respecto a las hipótesis de investigación. Finalmente, en el quinto se exponen conclusiones y recomendaciones de la investigación.

# I. PROBLEMA

## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

América Latina en el año 2020 con la aparición de la pandemia Covid 19, puso en alerta a todos los países del mundo, debido a que esta enfermedad es contagiosa y afectado a la gran mayoría de la población, por tal razón se han impulsado medidas rígidas para que no existan contagios excesivos, sin embargo, estas medidas ocasionan ciertas consecuencias en lo niveles de vida de la población, el acceso de salud a sido el más afectado, en donde este hecho conlleva varias dificultades en el entorno laboral y empresarial, generando así una situación laboral inadecuada para los trabajadores.

En Ecuador el Covid 19 ha sido una causa principal para que la situación laboral de los trabajadores y miembros de las asociaciones de EPS del sector real sea deficiente, existen pocas investigaciones sobre la situación laboral a causa del Covid 19, y pone en riesgo a los sectores más vulnerables, por lo que no cuentan con un amplio apoyo, y esto ocasiona que los miembros de las asociaciones de economía popular y solidaria del sector real tengan un bajo desarrollo en su entorno laboral.

Las condiciones laborales de las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán, son deficientes debido a que existe falta de compromiso por los miembros de la asociación, ya que, no se evidencia un buen trabajo en grupo en estas organizaciones. En las que también se observa un conocimiento financiero empírico, donde ha provocado una afección en los ingresos de estas asociaciones. Con la pandemia también se ha visualizado factores negativos como la reducción en la producción de este sector, disminución del trabajo y afectación de los ingresos de los miembros de las asociaciones.

También a estos inconvenientes se une el tiempo de trabajo, debido a que esto se vio afectado por las medidas de bioseguridad. Donde se ha notado una gran incertidumbre en este grupo de productores, causando problemas como el estrés laboral y la inseguridad que sienten los para realizar su trabajo normal.

Con referencia a la producción del sector de la EPS no es tomada muy en cuenta, pero existen ciertas asociaciones que son importantes para la producción. En el cantón Tulcán las asociaciones de EPS se dedican a la producción de algunas materias primas, las mismas que se dividen en algunas clases como son agropecuarias, ganaderas, textiles, artesanales, minera. En las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán no se ha realizado un diagnóstico en el que se pueda evidenciar la situación laboral de estas asociaciones.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la situación laboral de las asociaciones de economía popular y solidaria del sector real en el cantón Tulcán?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación es importante porque permitirá contar con información de las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán y la situación laboral en tiempos de crisis. Con este estudio se indaga los problemas que ocasionó la pandemia Covid 19, involucrando información sobre las condiciones laborales de este sector y conocer cuál es la situación de las asociaciones de EPS del sector real. El Covid 19 un factor que, afectado a ciertos sectores en algunos contextos, por lo que se va a analizar esto de acuerdo al código de trabajo, en donde permite legislar la actividad laboral.

También se tomará en cuenta a la “ley orgánica de economía popular y solidaria”, la misma que sustenta las leyes y reglamentos que deben de seguir las asociaciones EPS del sector real, para su respectivo funcionamiento

Según la LOEPS (2018), el Art. 18 menciona:

Sector Asociativo. - Es el conjunto de asociaciones constituidas por personas naturales con actividades económicas productivas similares o complementarias, con el objeto de producir, comercializar y consumir bienes y servicios lícitos y socialmente necesarios, auto abastecerse de materia prima, insumos, herramientas, tecnología, equipos y otros bienes, o comercializar su producción en forma solidaria y auto gestionada bajo los principios de la presente Ley. (Pág. 9)

Por lo tanto, el desarrollo de esta investigación es de gran importancia, permitirá concretar información para instituciones; como el SEPS o MIES, Universidades, que quieran ayudar de

manera puntual a las personas vulnerables, en este caso a las asociaciones de EPS del sector real, que generen con esta información, estrategias para mejorar la condición laboral de manera eficiente y efectiva.

Este estudio tiene como beneficiarios directos la SEPS, MIES y las universidades, ya que con esta investigación les proporcionará información sobre la situación laboral de las asociaciones de EPS en tiempos de pandemia Covid 19, misma que permitirá implementar criterios para el desarrollo de estrategias que ayuden a la condición laboral de este sector vulnerable, y ayudará para el desarrollo de futuras investigaciones.

En esta investigación se considera como beneficiarios indirectos a los miembros de las asociaciones de EPS del sector real, del cantón de Tulcán, ellos serán las personas que se beneficiarán con la implementación de estrategias que realicen las instituciones que quieran ayudar al sector de producción de las asociaciones para mejorar su situación laboral.

## **1.4.OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo general**

Analizar la situación laboral en las asociaciones de economía popular y solidaria del sector real frente al Covid-19 del cantón Tulcán.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Analizar el estado del personal en relación con su trabajo en las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán con base a la disposición, tiempo de trabajo, dificultades y trabajo deseado.
- Determinar las principales características laborales de los trabajadores de las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán en términos de ingresos y habilidades
- Describir el conflicto laboral entre trabajadores de las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán considerando dependencia emocional e interacciones entre compañeros



### **1.4.3. Preguntas de investigación**

- ¿Cuál es el estado del personal en relación con su trabajo en las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán considerando la disposición, tiempo de trabajo, dificultades y trabajo deseado?
- ¿Cuáles son las principales características laborales de los trabajadores de las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán considerando los ingresos y habilidades?
- ¿Existe conflicto laboral entre los trabajadores de las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán considerando, dependencia emocional e interacciones entre compañeros?

## II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Los presentes antecedentes ayudan a aportar para la elaboración de un marco teórico y considerando las metodologías de los antecedentes, que ayudan para la elaboración de la presente investigación, las conclusiones ayudan a enriquecer dicha investigación. Se describe cada antecedente investigativo de forma breve.

De acuerdo con Gómez, G, et, al. (2021) con el tema: “Economía Popular y Solidaria: Políticas y Realidades en el Contexto local: el caso de las asociaciones productivas agrícolas de El Valle, Ecuador”. El objetivo de este artículo es identificar los distintos factores que dificultan la eficiencia de los índices de mejora con respecto a la implementación de políticas a nivel local, considerando las asociaciones productivas rurales. La crisis de este sector es afectada por los índices de pobreza que en la actualidad se ha aumentado en los sectores de las zonas rurales, debido a las condiciones que las personas, considerando las causas de la desigualdad de género.

Estas condiciones son deficientes para la vida de la población ecuatoriana y la situación laboral en los sectores más vulnerables, actualmente diferentes asociaciones están formadas por familias que se dedican a la agricultura, y muchas de ellas no evidencian resultados de avances en referente a la gestión de procesos en la producción y comercialización de sus productos.

La metodología aplicada en esta investigación fue investigación – acción que consiste en la búsqueda de información para dar soluciones a problemas comunitarios específicos, considerando diferentes procesos que sirvan de guía para realizar una buena toma de decisiones en la elaboración de proyectos enfocándose en la participación de los miembros de las asociaciones del sector rural

Este artículo tiene como resultados analizar los efectos relacionados a la crisis económica, especialmente en lo referido a la pobreza, el desempleo, la desigualdad de género, en el sector rural especialmente a la mujer y educación a causa del Covid 19, frente a la gran crisis económica y la inseguridad de las personas por el desconocimiento de una enfermedad con potencialidad de poner en riesgo la vida de todos.

Esta investigación nos ayuda a tener un conocimiento más amplio de como el Covid 19 afecto la situación laboral, provocando incertidumbre en las personas más vulnerables, aumento de

pobreza, reducción de ingresos y especialmente la inseguridad de las personas a causa de esta enfermedad, provocando estrés, angustia, crisis postraumática y daños severos en la salud.

Según Alfredo Gutiérrez (2020), con el tema “Vendedores ambulantes y Covid 19: estudio sobre la situación psicosocial antes y en la pandemia dentro del trabajo informal en la ciudad de La Paz”. El objetivo de estudio es obtener información psicosocial, con informes sociales y psicológicos, para realizar el análisis correspondiente. Los vendedores ambulantes que trabajan en tiempos de pandemia son personas que realizan sus actividades ilegalmente, por falta de oportunidad, y considerando que la mayoría de las personas de este sector no cuenta con estudios de tercer nivel y muchos de ellos no terminaron la secundaria.

La metodología de la investigación está basada desde el paradigma positivista, comparando la realidad sin el Covid 19 y otra realidad dentro de la pandemia del Covid 19, esta considera un enfoque cuali-cuantitativo, los instrumentos que fueron utilizados fue una entrevista semiestructurada para la recopilación de la información psicosocial, y con informes sociales y psicológicos, para realizar el análisis correspondiente.

Esta investigación nos ayuda a considerar ciertas características sociales en el trabajo y las consecuencias psicosociales que ocasiono el Covid 19, con la finalidad de conocer las principales preocupaciones, temores excesivos, desesperación, estrés laboral, baja autoestima e inseguridad que ocasiona la pandemia en estas personas. También el desarrollo del presente artículo ayuda a proponer a las personas a trabajar en aspectos económicos independientes como la creación de mini emprendimientos para mejora la estabilidad económica y emocional.

“La situación laboral de la mujer en el sector agropecuario en México, 2008-2016”, según López, J (2017). La presente investigación tiene como objetivo analizar diferentes cambios y tendencias que ha presentado la situación laboral de la mujer en el sector agropecuario. Las mujeres en el sector agropecuario perciben menos ingresos debido a que existe un número reducido de ocupaciones y también se evidencia que persiste la discriminación del salario en relación con los hombres.

Sin embargo, las oportunidades de la mujer en realizar diferentes actividades como ocupar cargos públicos, participando por una elección han sido escasas, debido a que la educación que ellas conocen, la educación superior es el comienzo para invertir a mejores oportunidades y reducir

la discriminación de género y optar por más oportunidades, incrementado el acceso de la mujer al sistema educativo, para así obtener mayor igualdad de género en el área laboral

Esta investigación quiere investigar una metodología que le ayuda a realizar una evaluación a este sector agropecuario referente a la situación laboral de la mujer. Se utilizó el método inductivo, deductivo y analítico, mediante un análisis de las metodologías propuestas de organizaciones sin fines de lucro estructuradas bajo un sistema de indicadores y que han sido aplicadas en la práctica tanto a nivel nacional como internacional, considerando la mayor relevancia de aplicabilidad y viabilidad a la realidad del sector asociativo en el Ecuador.

El presente artículo ayuda en una investigación en la parte de la metodología y en el marco teórico que hace referencia al compromiso que las empresas deben establecer, de acuerdo al modelo de evaluación que permita indagar el impacto del sector Asociativo de economía popular y solidaria.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

La presente investigación con respecto a la situación laboral en las asociaciones de EPS se basa en la teoría de relaciones humanas, bajo la óptica de Elton Mayo.

Según Chiavenato (2007):

“La Teoría de las Relaciones Humanas (o Escuela Humanista de Administración) surgió en Estados Unidos, como consecuencia de las conclusiones del experimento de Hawthorne, y fue desarrollada por Elton Mayo y colaboradores” (p.87). en donde se realizó el estudio principalmente de la personalidad que tiene el trabajador en un grupo, la motivación, los incentivos, el liderazgo, la comunicación y la relaciones con los grupos de trabajo en la organización. “Las conclusiones del experimento de Hawthorne, realizado entre 1927 y 1932” (Chiavenato, 2007, p.88).

El experimento de Hawthorne se desarrolló en cuatro fases donde se involucró diferentes condiciones de trabajo, presiones y otras actividades grupales para la evaluación del trabajo en el grupo social. En la segunda fase ejecutaron un proceso de doce puntos, donde se pusieron diferentes horarios de trabajo e incentivos para la ejecución de la producción.

### **2.2.1. Condición Laboral**

Según Blanch, J, et (2003) menciona:

La condición laboral entendemos el conjunto de circunstancias en el marco de las cuales se desarrolla la actividad laboral y que inciden significativamente tanto en la experiencia del trabajo como en la dinámica de las relaciones laborales. El trabajo no se confunde ni con las tareas, repetidas día a día, que son indispensables para el mantenimiento y la reproducción de la vida de cada uno, ni con una labor, por muy obligada que sea el individuo lleva a cabo para realizar un cometido del que el mismo o los suyos son los destinatarios y los beneficiarios. (p.42)

Se entiende por situación laboral al trabajo realizado por cada persona, es decir aquellas que contribuyen con el esfuerzo diario cumpliendo con sus deberes y obligaciones, de tal manera los socios en tiempos de pandemia Covid – 19, han evidenciado una situación crítica en sus lugares de trabajo.

#### **2.2.1.1. Disposición de trabajo**

Según la OIT (2016)

Las disposiciones laborales relacionadas al comercio se encontrarían los siguientes elementos: las referencias a cualquier norma que tenga por objeto las relaciones o condiciones laborales; los mecanismos destinados a vigilar o promover el cumplimiento de las normas laborales, como los grupos consultivos; y los marcos de cooperación, tales como el intercambio de buenas prácticas, seminarios y foros. (p.1)

La disposición de trabajo se basa en las actividades diarias que realiza una persona, el empeño que le pone el individuo o en el grupo de personas que se encuentre realizando una actividad laboral, también se relaciona en la actitud o el estado de ánimo que la persona ejerce para realizar cualquier tipo de tarea encomendada. Teniendo en cuenta que la disposición en el trabajo debe ser de forma individual y colectiva, cumpliendo con responsabilidad lo encomendado.

#### **2.2.1.2. Tiempo de trabajo**

Según OIT (2019) da a conocer:

El tiempo de trabajo decente es también el tiempo de trabajo productivo. Cada vez más empresas reconocen que promover un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal de sus empleados no es solamente lo que se debe hacer, sino que puede ser también una estrategia para mejorar el rendimiento individual e institucional. Desde hace mucho tiempo,

existe evidencia que relaciona la reducción de las horas de trabajo con una mayor productividad producción por hora trabajada. (p. 7)

Por lo general el tiempo de trabajo es algo principal que se debe tener en cuenta en un trabajador, de manera que por la pandemia Covid 19 se ha visto que el tiempo de trabajo de los miembros de las asociaciones de EPS del sector real ha sido afectado en gran totalidad, ya que por el confinamiento les impide que puedan realizar sus ventas normalmente.

Según Hernández & Pérez (2021):

El legislador determina, por una parte, que la duración de jornada será la pactada en los convenios colectivos o contratos de trabajo y, por otra, que la duración máxima de la jornada ordinaria de trabajo será de 40 horas semanales de trabajo efectivo, de promedio, en cómputo anual. Bajo estas dos previsiones se asienta la regulación de la jornada de trabajo, como tiempo de trabajo efectivo, no como referencia al día de trabajo. (p.20)

En esta sección el tiempo de trabajo o jornada laboral se considera a las horas que trabaja semanalmente, en el sector de la EPS del sector real, la jornada de trabajo está dada por el trabajo que tengan que realizar, y son los mismos dueños del negocio que se ponen un horario que consideren para cumplir con su trabajo. La jornada de trabajo es indispensable para la producción y comercialización de sus productos de los miembros las asociaciones de EPS del sector real, debido a que es un sector productivo que tiene más demanda y por lo cual más tiempo de trabajo.

### **2.2.1.3. Dificultades del trabajo**

Según Blanch, J, et (2003) menciona:

Se desarrolla en un ámbito que trasciende el espacio tiempo propio de la vida privada y las interacciones familiares y vecinales que están socialmente estructurado y funciona de acuerdo con unas normas jurídicas, morales, económicas y técnicas sustantivas, autónomas y específicas; confiriendo, por todo ello a la persona trabajadora, estatus laboral. Identidad social y roles profesionales; así como sentido de pertenencia, participación afiliación e inserción a grupos y organizaciones laborales. (p. 73)

La situación existente en las dificultades en el trabajo ocasiona debido a la angustia de no conseguir un trabajo en tiempos de pandemia Covid 19, ya que en la actualidad la posibilidad de

conseguir un trabajo es muy difícil, de manera que los miembros de las asociaciones de EPS realizan una actividad laboral independiente.

#### **2.2.1.4. Trabajo deseado.**

Según Blanch, J, et. al. (2003) menciona “El trabajo es una realidad, heterogénea y polisémica, que presenta configuraciones distintas según los diversos espacios y tiempos, situaciones y contextos; siendo por ello objeto de estudio multi e interdisciplinar”. (p.52)

Consiste en realizar una actividad laboral identificando el trabajo en el cual desempeña mejor sus habilidades, también hace énfasis en que una de las opciones que deciden muchas de las personas que viven de una economía baja, es dedicarse a realizar su trabajo de forma independiente para así poder llevar una condición laboral adecuada.

#### **2.2.2. Características Laborales**

Como características se entiende a diferentes parámetros que son fundamentales en un trabajador, considerando la capacidad de adaptación para ejercer su labor y así obtener buenas relaciones en el trabajo, cumpliendo con lo requerido y estando acorde a los ingresos obtenidos por su trabajo, pero para ello los trabajadores deben de contar con habilidades sociales que le permitan integrarse bien en el equipo de trabajo y ser un aporte día a día.

También se tiene en cuenta las características particulares de los trabajadores del área de producción, teniendo como referencia a los miembros del sector productivo que realizan su labor por el conocimiento en los procesos de producción, dando a conocer sus conocimientos empíricos en el entorno administrativo. Es decir, estos tienen un conocimiento amplio en la parte de las actividades de la fabricación. Donde se puede evidenciar algunas características como las siguientes.

##### **2.2.2.1. Ingresos**

Según Salama (2018) menciona

El aumento en la desigualdad de los ingresos laborales es, por lo tanto, más un reflejo de una desigualdad cada vez más pronunciada entre empresas (entre las que utilizan muchas tecnologías nuevas y las que las usan poco) que, en los departamentos de la propia empresa. (p. 19)

Un ingreso es el incremento de los recursos, es decir es el contexto de los activos y pasivos que se produce como consecuencia de la elaboración de una actividad que proviene de la venta de bienes o prestaciones de servicios que generen ingresos, de manera que sean constantes para que así se pueda obtener una ganancia.

#### **2.2.2.2. Habilidades**

RED & CAF (2016) afirma:

Las habilidades son las capacidades de las personas para resolver de manera eficaz distintos problemas o para enfrentar situaciones nuevas o complejas. Por lo tanto, las habilidades influyen en cómo se desempeña una persona en su trabajo. Las habilidades incluyen conocimientos, valores, destrezas motoras, cognitivas y de carácter o temperamento que se van acumulando a lo largo de la vida, incluso desde antes de nacer. De este modo, el concepto de habilidades abarca dominios muy diversos, que incluyen aspectos mentales, físicos y emocionales. (p.22)

Se debe tener en cuenta las habilidades profesionales y las sociales en cualquier lugar de trabajo, de manera que ambas son notables para crea un buen ambiente de trabajo laboral, teniendo en cuenta que las habilidades profesionales se realizan en las funciones que ejerce cada trabajador y las habilidades sociales tiene que ver como se expresa cada persona, es decir la capacidad de adaptarse al lugar de trabajo, comunicarse correctamente en su entorno, tener iniciativa y saber crear e innovar.

#### **2.2.3. Conflicto Laboral**

“Constituyen con la política de relación de la organización con sus propios miembros, la calidad de vida se refiere a la preocupación por el bienestar general y la salud de los trabajadores en el desempeño de sus tareas” (Chiavenato, 2009.p. 63). Es decir, los conflictos influyen en las condiciones de vida de las personas, teniendo en cuenta como interactúa en su trabajo, los ingresos económicos, el nivel cultural y educativo de su entorno que lo rodea.

“Los conflictos laborales son originados por una deficiente organización del trabajo y son un riesgo psicosocial presente en todas las empresas, que por lo general no son tenidos en cuenta, ni evaluados ni gestionados” (Secretaría de Salud Laboral y Desarrollo Territorial, 2019, p.6).



En la organización debe existir un buen ambiente laboral para que se desarrolle un buen trabajo en equipo, si existe un conflicto laboral esto afectaría a la organización del grupo de trabajo, ya que, no habrá el mismo ambiente laboral por lo que muchos de estos trabajadores no se sentirán a gusto, y no podrán cumplir con el rendimiento adecuado para el cumplimiento de los objetivos empresariales u organizacionales. Los conflictos laborales se pueden dar por diversas razones, que los trabajadores no estén de acuerdo con la forma en que se consideran los derechos laborales de cada miembro.

#### **2.2.3.1. Estrés laboral**

“Se puede definir estrés laboral como la respuesta que se produce cuando las demandas y las presiones laborales no se corresponden con los conocimientos y habilidades del trabajador, y sobrepasan su capacidad para hacerles frente” (Navinés, R. et. al., 2021, p.1). El estrés laboral es muy frecuente en las personas trabajadoras, en las asociaciones de economía popular y solidaria del sector real, el estrés se puede dar debido a la falta de ventas y otros factores que pueden influir en este sector.

Según Zuleta (2020):

El estrés laboral suele tener su origen, en la frustración sobre el control de sus hijos, el maltrato intrafamiliar del que muchas veces son víctimas, la responsabilidad de la familia de la cual ellas son la única fuente de manutención, los problemas de los hijos tanto en la parte educativa como emocional. (p.33)

El estrés laboral muchas veces a las personas no les permite trabajar totalmente debido a las problemáticas y la presión con la que se encuentran ese momento, en la actualidad el Covid 19 ha sido un factor fundamental para desarrollar este problema, por lo que el aislamiento y los problemas que ha ocasionado la pandemia en todos los sectores, afectando más a los sectores vulnerables. El estrés laboral es un problema que no ayuda a realizar un trabajo adecuado y puede llegar a desarrollar problemas de salud en la persona que lo padecen.

#### **2.2.3.2. Dependencia emocional**

“Se considera dependencia afectiva al apego es una forma enfermiza de relacionarse con los deseos, estamos muy cerca de la idea de adicción conductual que maneja la psicología clínica” (Walter, R, 2006 p. 51).

Consiste en cómo se comportan las personas de nuestro entorno, teniendo en cuenta que son aquellas que tienen dificultad en la toma de decisiones, debido a la pandemia covid-19 muchas de las personas pasaron por dificultades emocionales, debido que no tenían un nivel de economía estable.

Según Muñiz et. al (2021):

Indica que es un sentimiento incompetente personal con posible dificultad para tomar decisiones o tener iniciativas para realizar sus propias actividades, además de una extrema necesidad afectiva en el ámbito de parejas, lo que conlleva que finalmente estas personas giren en torno al amor la gran parte de su vida. (p.5)

Indica el estado de ánimo de una persona, en el área laboral, teniendo en cuenta que en muchas personas el estado anímico a causa del Covid 19 trajo consecuencias como el estrés, ansiedad, depresión e inseguridad. También aparece en el área laboral a consecuencia que existe una mala comunicación con los trabajadores.

#### **2.2.3.3. Ventaja de trabajo**

La ventaja de trabajo en muchas organizaciones se la conoce como trabajo en equipo, debido a que existe un alto grado de participación con el grupo de trabajo y se obtiene un mayor rendimiento, por lo que la ventaja más eficiente que debe tener toda organización es del trabajo en equipo, por lo que hace que existe eficiencia en la producción.

#### **2.2.3.4. Interacción con compañeros**

Según Saivianiego, C. (1995) menciona:

La interacción, se conceptualiza como el origen y motor del aprendizaje, otorgando al lenguaje un papel fundamental en el proceso de interiorización, la interacción entre iguales ofrece a las personas la posibilidad de verbalizaciones que sirven como instrumento a la propia interacción, no sería necesario el conflicto entre compañeros de una organización. (p. 181)

La interacción con los compañeros es el compartimiento de ideas o emociones que pueden ser positivas y negativas, estas interacciones son importantes porque se comprende la situación emocional de los miembros de las organizaciones y así se obtiene una mayor comprensión de la otra persona.

### **2.2.3.5. Economía popular y solidaria**

Según Espín et. al (2017) menciona:

El artículo 1 de la LOEPS define a la economía popular y solidaria como la "forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicio, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital". En este modelo económico no forman parte las agrupaciones gremiales, profesionales, laborales, culturales, deportivas, religiosas, entre otras que no tengan como actividad económica la producción de bienes o prestación de servicios. (p. 7)

Citado por León (2019) da a conocer:

En el Ecuador, la Economía Popular y Solidaria, menciona a los sectores comunitarios como las organizaciones con relación de territorio, cuidado de la naturaleza, familiares, comunidades, pueblos y nacionalidades, tanto urbanas como rurales, que tienen como objetivo la producción, comercialización, distribución y consumo de bienes lícitos y necesarios. Los sectores asociativos, constituidos por personas naturales, las cuales se abastecen de materias primas, insumos, herramientas, tecnologías, equipos u otros bienes y a su vez comercializan su producción. El sector cooperativo, integrado por cooperativas, las cuales se han unido de manera voluntaria para así satisfacer sus necesidades económicas y las unidades económicas populares integradas por las familias, domésticos comerciantes minoristas, talleres artesanales, con actividades económicas de producción y comercialización (Auquilla, 2013). (párr. 19)

Según la LOEPS (2018):

En el Art. 1.- se entiende por economía popular y Solidaria a la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de

solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital. (pág. 4)

#### **2.2.3.6. Asociaciones de economía popular y solidaria**

Según la LOEPS (2018) las asociaciones de economía popular y solidaria son:

Es el conjunto de asociaciones constituidas por personas naturales con actividades económicas productivas similares o complementarias, con el objeto de producir, comercializar y consumir bienes y servicios lícitos y socialmente necesarios, auto abastecerse de materia prima, insumos, herramientas, tecnología, equipos y otros bienes, o comercializar su producción en forma solidaria y auto gestionada bajo los principios de la presente Ley. (p.9)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1.ENFOQUE METODOLÓGICO**

La investigación fue desarrollada con un enfoque cuantitativo, se trataron datos de manera estadística con la medición escala de Likert, permitió describir la hipótesis y la condición laboral, las características laborales y el conflicto laboral.

#### **3.2.TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación descriptiva simple se utilizó para analizar e interpretar los resultados obtenidos mediante la aplicación de métodos cuantitativos de información proporcionada por la población de estudio. Este tipo de investigación se centró en la situación actual de las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán en donde describen la condición, características y conflicto laboral de este sector frente a pandemia.

#### **3.3.HIPÓTESIS**

**Hipótesis:** La situación laboral en las asociaciones de economía popular y solidaria del sector real del cantón Tulcán en pandemia es adecuada.

#### **3.4.DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

Para efectos de la condición laboral comprende la disposición del trabajo, el tiempo de trabajo, las dificultades y el trabajo deseado, que se presentan en el medio laboral de producción en el que se encuentran, para el cumplimiento de los deberes y obligaciones que tienen como trabajador.

Además, se entiende como características laborales a las particularidades con las que cuenta los trabajadores en la realización de su trabajo, en el que disponen de sus ingresos y habilidades que tienen los empleados para desenvolverse en su jornada laboral, y que los identifica de los demás.

Y, el conflicto laboral, es la relación inapropiada que tiene un miembro con otro en la organización, provocada por el estrés laboral, dependencia emocional, desventaja del trabajo e

interacción con los compañeros, que puede perjudicar en el desarrollo de los objetivos de la asociación.

**Tabla 1.**  
*Operacionalización de variables*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Técnica</b>
	Disposición del trabajo	Tipo de trabajo	
V.D	Tiempo de trabajo	Días	
<b>Condición laboral</b>	Dificultades del trabajo	Nivel de dificultad	Encuesta
	Trabajo deseado	Nivel de trabajo esperado	
V.I	Ingresos	Nivel de ingreso	
<b>Características laborales</b>	Habilidades	Tipo de habilidad	Encuesta
	Consecuencia laboral	Nivel de estrés laboral	
	Dependencia emocional	Nivel de dependencia emocional	
V.I	Ventaja de trabajo	Nivel de desventaja	
<b>Conflicto laboral</b>			Encuesta
	Interacción con compañeros	Tipo de interacción	

Nota. Con los datos obtenidos se utilizó escala de Likert.

### 3.5.MÉTODO

En esta investigación se utilizó el método deductivo, en correspondencia con los datos cuantitativos, permitió el análisis de la información desde lo general de la base teórica de las relaciones humanas a lo particular de la situación, característica y conflicto laboral.

### 3.6.TÉCNICA

La técnica a utilizar fue la encuesta (Anexo 1), previamente a la información se realizó una entrevista con los presidentes de las asociaciones de EPS del sector real, para conocer la población de este sector. Luego se ejecutó tres pruebas piloto para verificar si el formulario es viable y consistente, se consideró la participación de algunos miembros de las asociaciones de la EPS, obteniendo diferentes resultados de alfa de Cronbach que ayudaron para la validación del instrumento. (Ver anexo 5), finalmente se realizó una encuesta con los miembros de las asociaciones de la EPS.

### 3.7. INSTRUMENTO

El instrumento para realizar la encuesta se organizó considerando 10 constructos con escala de Likert con el fin de medir las actitudes de los miembros de las asociaciones de EPS del sector real, iniciando con un bloque de preguntas de datos generales, y midiendo la primera variable de la condición laboral con 5 constructos, las características laborales con 2 constructos y el conflicto laboral con 4 constructos.

### 3.8. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

#### 3.8.1. Población

Según el catastro del Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2021) la población está compuesta por 346 miembros de las asociaciones de EPS del sector real donde se encuentran registrados 4 asociaciones de producción como son; artesanal, agropecuaria, ganadera y textil en el cantón Tulcán. Se utilizó un tipo de muestreo probabilístico, los integrantes de las asociaciones de la EPS tienen la misma posibilidad de ser seleccionados de toda la población.

#### 3.8.2. Muestra

Para el cálculo de la muestra se consideró un nivel de confianza de 95%, un nivel de error de 5%, una probabilidad de éxito y fracaso del 50%, se utilizó la fórmula estadística y se obtuvo un resultado de 182 unidades de análisis.

$$N = \frac{N \cdot (p \times q) \cdot Z^2}{(N - 1)e^2 + (p \times q) \cdot Z^2}$$

**Desarrollo:**

$$N = \frac{346 (0.50 \times 0.50) (1.96)^2}{(346 - 1) (0.05)^2 + (0.50 \times 0.50) (1.96)^2}$$

$$N = \frac{346 (0.25) (3.8416)}{345 (0.05)^2 + (0.25) (3.8416)}$$

$$N = \frac{346 (0.9604)}{0.8625 + 0.9604}$$

$$N = \frac{332.2884}{1.8229}$$

$$N = 182$$

Se realizó 182 unidades evaluadas para la presente investigación.

### 3.8.3. Fiabilidad

Con la finalidad de obtener información verídica y así poder verificar la fiabilidad de la investigación, se aplicó el alfa de Cronbach a todas las preguntas con escala de Likert obteniendo un resultado de 0.87. Citado por Hernández y Pascual (2017) “como criterio general, George y Mallery (2003) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach”

- Coeficiente alfa  $>.9$  es excelente
- Coeficiente alfa  $>.8$  es bueno
- Coeficiente alfa  $>.7$  es aceptable
- Coeficiente alfa  $>.6$  es cuestionable
- Coeficiente alfa  $>.5$  es pobre
- Coeficiente alfa  $<.5$  es inaceptable (p. 160)

Luego se realizaron ejercicios de fiabilidad por constructo.

**Tabla 2.**

*Fiabilidad Alfa de Cronbach*

<b>Constructo</b>	<b>Fiabilidad</b>
Disposición del trabajo	0.724
Tiempo de trabajo	0.672
Dificultades en el trabajo	0.671
Trabajo deseado	0.638
Ingresos	0.677
Habilidades	0.641
Consecuencia laboral	0.685
Dependencia emocional	0.715
Ventaja de trabajo	0.568
Interacción con compañeros	0.832

Nota. Coeficiente alfa por cada dimensión.

El constructo de la ventaja de trabajo no se considera para el estadístico inferencial.



## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### ASOCIACIONES DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA Y COVID19

#### 4.1. Diagnóstico sobre la situación laboral

##### 4.1.1. La situación laboral actual en las asociaciones de economía popular y solidaria

La disposición de trabajo marca las condiciones: el estado de ánimo, el gusto por el trabajo y, el compromiso, estos factores consolidan el criterio que los encuestados dan a la disposición de trabajo, un nivel promedio permite establecer la clase de organización y la edad, considerando el sí, que significa que está totalmente de acuerdo, mientras que una respuesta negativa está en desacuerdo con la disposición del trabajo.

**Tabla 3.**

*Nivel de acuerdo de la disposición del trabajo según la clase de organización*

Clase de organización	Nivel de acuerdo		
	No	Si	Total
Textil	4,5%	95,5%	100,0%
Ganadera		100,0%	100,0%
Agropecuaria	18,3%	81,7%	100,0%
Artesanal		100,0%	100,0%

*Nota.* Los totales se expresan por filas del total de la base de datos.

Los miembros de los sector textil y agropecuaria manifiestan entre un porcentaje del 4% al 18% no estar de acuerdo con la disposición del trabajo en tiempos de pandemia. Los porcentajes encontrados, demuestran que, en su mayoría, independiente del sector se muestran dispuestos a trabajar en pandemia. El porcentaje de encuestados que no está dispuesto a trabajar se concentra en aquellas personas que no consideran que cuentan con condiciones favorables para evitar contagios, su temor al contagio genera una condición negativa que trasciende en su estado de ánimo, por ende, en el gusto por el trabajo, cabe mencionar que en ninguno de estos sectores se puede optar por el teletrabajo lo que implica una incidencia negativa en la productividad. En contraste, el estudio de Zuleta (2020) sobre el sector comercio ambulante, expone datos que muestran la disposición del trabajo a pesar de las condiciones laborales que se presenta la

pandemia, es decir el talento humano involucrado en este sector, según la investigación en mención, tiene más necesidades que el sector agropecuario y textil.

Otro estudio, realizado por Gómez, (2021) muestra la actitud de los que están dispuestos a realiza el trabajo, coincide con los sectores ganadera y artesanal de este estudio. Al respecto existe mayor número de socios que están dispuestos a realizar el trabajo en sectores productivos, es preciso mencionar que las condiciones laborales en estos sectores, en los que se incluyen también en los citados por Gómez cuentan con más recursos para el cuidado y prevención de contagio, incluso estos sectores fueron los inmediatos atendidos por el gobierno central.

De la misma manera en los resultados presentados, se evidencia que en las clases de las asociaciones de EPS en relación a la disposición de trabajo están de acuerdo con las condiciones laborales y demuestran su compromiso con las actividades que realizan en las asociaciones, en similares condiciones la OIT (2019), en las primeras investigaciones en tiempo de pandemia, informa que la disposición de trabajo se basa en las nuevas actividades diarias que realizan trabajadores en tiempos de pandemia, el empeño que le pone al realizar una actividad laboral, se relaciona en la actitud o el estado de ánimo.

Otros estudios como de López, J (2019) afirman que las clases de “organizaciones, las cooperativas y las asociaciones: agrícolas, agropecuarias, alimentación, servicios de limpieza, transporte y textiles”, desarrollaron más actividades económicas en época de pandemia a razón de declaración de confinamiento, estado de excepción que obligaron a que las actividades laborales se desarrollen en el mercado local, según López en poblaciones pequeñas las condiciones de bioseguridad son mínimas y el trabajo productivo se incrementa.

#### **4.1.2. Nivel de acuerdo del tiempo de trabajo según el género**

El tiempo de trabajo estigma el tiempo suficiente, el tiempo extra, el incremento del tiempo y las horas de producción, estos componentes consolidan el criterio que los encuestados dan al tiempo de trabajo, un nivel promedio del criterio permite establecer qué la edad, el género y la clase de organización, considerando el sí que significa que está totalmente de acuerdo, mientras que una respuesta negativa está en desacuerdo con el tiempo de trabajo.

**Tabla 4.***Nivel de acuerdo del tiempo de trabajo según el género*

Género	Nivel de acuerdo		Total
	No	Si	
Masculino	21,8%	78,2%	100,0%
Femenino	18,5%	81,5%	100,0%

Nota. Los totales se expresan por filas del total de la base de datos.

De acuerdo a datos expresados el género femenino y masculino están de acuerdo con el tiempo de trabajo para realizar sus actividades laborales en tiempo de pandemia. La mayor parte de los encuestados encontrados es el género femenino, demuestra que en su mayoría están dispuestos a trabajar en tiempos de pandemia, considerando el 21,8% el género masculino no tiene tiempo para realizar sus actividades laborales, cabe mencionar que este género no está de acuerdo por las horas de producción que desempeñan en su labor. En relación con el estudio de Zuleta (2020) en el sector comercial ambulante, muestran los resultados que la gran mayoría del género femenino realizan sus actividades laborales 6 días a la semana a pesar de las restricciones de bioseguridad implementadas por el gobierno, tenían menos días a la semana para salir a trabajar. En algunos casos trabajan más de 8 horas diarias, por las dificultades presentadas en la pandemia, según el estudio mencionado, las mujeres tienen más tiempo extra realizando sus actividades laborales.

En otro estudio López, J (2019) muestra los resultados, las mujeres trabajan por cuenta propia con una duración de la jornada de quince horas a la semana, al respecto la mujer está dispuesto a realizar sus actividades laborales aumentado horas de producción, coincide con el estudio referente al género femenino, que las mujeres trabajan más del tiempo establecido, en los que se incluye también lo citado por López se evidencia que el género femenino realiza sus actividades en tiempo extra. Con respecto a la OIT (2019), el tiempo de trabajo es algo principal que se debe tener en cuenta en un trabajador, de manera que por la pandemia Covid 19 se ha visto que el tiempo de trabajo de miembros de las asociaciones de EPS del sector real ha sido afectado en gran totalidad.

#### 4.1.3. Nivel de acuerdo de las dificultades de trabajo según la clase de organización

Las dificultades de trabajo mencionan la disminución de producción, objetivos personales y la calidad de trabajo, estos factores consolidan las perspectivas de los encuestados de las dificultades de trabajo, un nivel de acuerdo del criterio permite establecer que la clase de organización, el género y la edad están de acuerdo con las dificultades de trabajo.

**Tabla 5.**

*Nivel de acuerdo de las dificultades de trabajo según la clase de organización*

Clase de organización	Nivel de acuerdo		Total
	NO	SI	
Textil	10,2%	89,8%	100,0%
Ganadera		100,0%	100,0%
Agropecuaria	12,2%	87,8%	100,0%
Artesanal		100,0%	100,0%

Nota. Los totales se expresan por filas del total de la base de datos.

En la tabla 6 se evidencia que en el sector textil y agropecuario existe un porcentaje del 10,2% y 12,2% que no han evidenciado inconvenientes en su trabajo diario. Este grupo de trabajo son aquellos que cuentan con un ambiente de trabajo apropiado, es decir, no tienen un contacto cercano con los socios. Estos sectores no se han visto afectados en la disminución de la producción, por ende, cuentan con los mismos objetivos personales y con una buena calidad de trabajo.

Al contrario, las investigaciones de Zuleta y Gómez (2020) menciona que, si existe dificultades en el trabajo donde se observa bajos niveles de producción, la competencia, el desempleo y las medidas de bioseguridad han sido las más evidenciadas en el tiempo de pandemia. La calidad del trabajo y el cambio necesario de objetivos frente a la pandemia se han observado en la presente investigación de los miembros de las asociaciones. Con respecto Blanch, J, et (2003) la situación existente en las dificultades en el trabajo ocasiona debido a la angustia de no conseguir un trabajo en tiempos de pandemia Covid 19, ya que en la actualidad la posibilidad de conseguir un trabajo es muy difícil.

#### 4.1.4. Nivel de trabajo deseado en las organizaciones

El trabajo deseado marca el trabajo ideal, trabajo libre, ambiente de trabajo y una buena toma de decisiones, estos factores aseguran el criterio que encuestados dan al trabajo deseado, un nivel promedio de las perspectivas permite establecer la clase de organización y género,

considerando el sí que significa que está totalmente de acuerdo, mientras que una respuesta negativa está en desacuerdo con el trabajo deseado.

**Tabla 6.**  
*Nivel de acuerdo del trabajo deseado según la clase de organización*

Clase de organización	Nivel de acuerdo		Total
	NO	SI	
Textil	9,1%	90,9%	100,0%
Ganadera	40,0%	60,0%	100,0%
Agropecuaria	20,7%	79,3%	100,0%
Artesanal		100,0%	100,0%

Nota. Los totales se expresan por filas del total de la base de datos.

En base a la información recolectada, los miembros de las asociaciones de la EPS dentro de las clases de organización y trabajo deseado se mira en la tabla 7, la clase ganadera y agropecuaria tiene porcentaje del 40% y 20%, no están de acuerdo con el trabajo que realizan. Las personas de estos sectores no cuentan con un trabajo ideal y libre, lo que no les permite compartir un buen ambiente de trabajo, por ende, no les permite tomar de decisiones propias. En similares condiciones la investigación de Zuleta (2020), señala que la población de este estudio no se encuentra en el trabajo deseado, busca un mejor trabajo para acomodar su situación de vida y familiar.

Con respecto Blanch, J, et (2003) el trabajo en el cual desempeña mejor sus habilidades es una opción que deciden muchas personas que viven de una baja economía. Dedicarse a realizar su trabajo de forma independiente para así poder llevar una condición laboral adecuada.

El estado del personal respecto a los factores de disposición, tiempo, dificultades de trabajo y trabajo deseado es adecuado, debido a que presentan niveles elevados de aceptación, las condiciones laborales, estado de ánimo, gusto por el trabajo, compromiso, trabajo libre, ideal un buen ambiente de trabajo y realizan toma de decisiones son factores que no presentan problemas derivados a la pandemia. Mientras en los parámetros de tiempo suficiente, extra, incremento de tiempo, hora de producción, objetivos personales y la calidad de trabajo presenta un valor elevado de aceptación significando que existen problemas en el trabajo derivados de la pandemia. El porcentaje de encuestados que presentan dificultad se concentra en aquellas personas que no consideran que cuentan con condiciones favorables para evitar contagios, debido a que la pandemia provoco confinamiento que en la mayoría los miembros de las asociaciones disminuyeron el tiempo de producción.

## 4.2. Diagnóstico sobre las características laboral

### 4.2.1. Determinación las principales características laborales

Ingresos estigma ingresos actuales obtenidos, ingresos por necesidad, la disminución de ingresos y las capacitaciones financieras, estos factores señalan el criterio que los encuestados dan a ingresos, un nivel promedio del criterio permite establecer qué la clase de organización y el género, considerando el sí que significa que está totalmente de acuerdo, mientras que una respuesta negativa está en desacuerdo con ingresos.

**Tabla 7.**  
*Nivel de acuerdo de los ingresos según la clase de organización*

Clase de organización	Nivel de acuerdo		Total
	NO	SI	
Textil	81,8%	18,2%	100,0%
Ganadera	100,0%		100,0%
Agropecuaria	80,5%	19,5%	100,0%
Artesanal	28,6%	71,4%	100,0%

Nota. Los totales se expresan por filas del total de la base de datos.

Los miembros de las asociaciones de la EPS de la clase artesanal están de acuerdo con sus ingresos obtenidos actualmente, independientemente de los sectores ganadero, agropecuaria y textil no están de acuerdo con sus ingresos, en tiempos de pandemia, los encuestados manifiestan no estar conformes con los ingresos obtenidos, por la reducción de ingresos y la falta de capacitaciones financieras. En aseveración con la investigación de Gómez y Zuleta (2020), señalan que en la población estudiada generan bajos ingresos en la clase agropecuaria, no pueden cubrir con gastos que genera cada socio. El poco ingreso que tienen solo cubre las necesidades básicas de alimentación de los miembros, dentro de cualquier asociación el ingreso se considera indispensable para todas las personas.

En otro estudio, López, J (2019) menciona que la evidencia empírica ha generado rendimientos positivos con respecto a ingresos. Al respecto existen en las asociaciones de la EPS en las clases de organización un porcentaje alto que no están de acuerdo con sus ingresos obtenidos, en lo que se incluye también lo citado por López los ingresos alcanzados son a causa del desempleo y enfermedades que impiden la producción. Con respecto a Salama (2018) un ingreso es el incremento de recursos, es decir es el contexto de activos y pasivos que se produce como consecuencia de la elaboración de una actividad que proviene de la venta de bienes o prestaciones

de servicios que generen ingresos, de manera que sean constantes para que así se pueda obtener una ganancia.

De la misma manera Chiavenato (2007) Con base a los resultados que van en correspondencia a la teoría de Elton Mayo menciona que el sistema de pago está determinado por las tareas que realiza cada persona y de acuerdo a la medición del ritmo de trabajo. Hay que recalcar que la teoría de las relaciones humanas en el experimento de Hawthorne estudia la motivación e incentivos de trabajos que son predominantes para una mejor producción, por lo tanto, esto impacta de manera positiva en ingresos de miembros de las asociaciones.

#### 4.2.2. Clase de organización y habilidades

Las habilidades marcan el desarrollo de objetivos, la adaptabilidad y la creatividad e iniciativa, estos elementos consolidan el criterio que los encuestados dan a las habilidades, un nivel promedio del criterio permite establecer qué la clase de organización, el género y la edad, considerando el sí que significa que está totalmente de acuerdo, mientras que una respuesta negativa está en desacuerdo con las habilidades.

**Tabla 8.**  
*Nivel de acuerdo de las habilidades según la clase de organización*

Clase de organización	Nivel de acuerdo		Total
	No	Si	
Textil	13,6%	86,4%	100,0%
Ganadera		100,0%	100,0%
Agropecuaria	17,1%	82,9%	100,0%
Artesanal		100,0%	100,0%

Nota. Los totales se expresan por filas del total de la base de datos.

Los miembros del sector textil y agropecuario mencionan entre un porcentaje del 13,6% y 17,1% no están de acuerdo con las habilidades que han desarrollado, es decir, no observan un buen desarrollo de objetivos en las asociaciones, se le es difícil adaptarse a los nuevos cambios, por ende, no desarrollan su creatividad e iniciativa, cabe mencionar que ninguno de estos sectores opta por adaptarse a la nueva transformación tecnológica digital lo que implica retos en la productividad. Con respecto a los resultados relevantes encontrados por López, J (2019) con el tema la situación laboral en el sector agropecuario expresa que las habilidades pueden desarrollar cada persona o es don excepcional, es decir las personas involucradas en este sector según la investigación en mención, se adaptan a diferentes modelos de actividades laborales.

Mientras, RED las & CAF (2016) indica que se debe tener en cuenta las habilidades profesionales y sociales en cualquier lugar de trabajo, son notables para crear un buen ambiente de trabajo laboral, teniendo en cuenta que las habilidades profesionales se realizan en las funciones que ejerce cada trabajador, las habilidades sociales tienen que ver como se expresa cada persona, es decir la capacidad de adaptarse al lugar de trabajo, comunicarse correctamente en su entorno, tener iniciativa, saber crear e innovar.

De igual manera Chiavenato (2007), según los aportes teóricos de Elton Mayo en el experimento Hawthorne en la segunda fase menciona que si la capacidad productiva, percibe sus mejores esfuerzos individuales, la capacidad de trabajo es más eficiente.

Las características laborales de los trabajadores de las asociaciones de EPS que logra determinar en este estudio son:

- Habilidad de adaptarse
- Desarrollar creatividad
- Cumplir objetivos laborales

estas características manifiestan el desempeño de las tareas en las asociaciones, las mismas que se han desarrollado antes de la pandemia, que permiten desenvolverse mejor en las asociaciones considerando que se ha detectado la necesidad de adaptarse con la transformación tecnológica digital.

### **4.3. Diagnóstico sobre el conflicto laboral**

#### **4.3.1. Identificación de conflictos laborales**

La consecuencia laboral marca el estrés laboral, ansiedad y presión, estos factores señalan el criterio que encuestados dan a las consecuencias laborales, un nivel promedio del criterio permite establecer qué la clase de organización y el género, considerando el sí que significa que está totalmente de acuerdo, mientras que una respuesta negativa está en desacuerdo con el conflicto laboral.



**Tabla 9.**  
*Nivel de acuerdo de la consecuencia laboral según la clase de organización*

Clase de organización	Nivel de acuerdo		Total
	No	Si	
Textil	10,2%	89,8%	100,0%
Ganadera	40,0%	60,0%	100,0%
Agropecuaria	15,9%	84,1%	100,0%
Artisanal		100,0%	100,0%

Nota. Los totales se expresan por filas del total de la base de datos.

Los miembros de las asociaciones de la EPS manifiestan un porcentaje del 40% del sector ganadero no estar de acuerdo con las consecuencias laborales frente a la pandemia. Los resultados encontrados indican que en su mayoría están dispuestos a trabajar frente a la pandemia. El sector ganadero que no está de acuerdo a las consecuencias laborales se concentra en aquellas personas que sufren de estrés, ansiedad y en su lugar de trabajo ejercen presión. De acuerdo a la investigación de Zuleta (2020), menciona como consecuencia al estrés laboral, la angustia y presión, dada por factores como el sentimiento de soledad, irritabilidad, preocupación y presión por la pandemia del Covid 19, generada en todo medio laboral, tanto en hombres como en mujeres, es decir, las personas involucradas en esta investigación evidenciaron síntomas de depresión que son considerados efectos posteriores de un alto nivel de estrés y angustia.

Además, Zuleta (2020) indica que muchas veces a las personas no les permite trabajar totalmente debido a las problemáticas y la presión con la que se encuentran ese momento. En la actualidad el Covid 19 ha sido un factor fundamental para desarrollar este problema, por lo que el aislamiento y problemas que ha ocasionado la pandemia en todos los sectores, afectando más a sectores vulnerables. El estrés laboral es un problema que no ayuda a realizar un trabajo adecuado y puede llegar a desarrollar problemas de salud en la persona que lo padecen.

#### **4.3.2. Género y dependencia emocional**

La dependencia emocional estigma el respeto, la comprensión, la motivación y la conclusión estos factores consolidan el criterio que los encuestados dan a la dependencia emocional, un nivel promedio del criterio permite establecer qué la clase de organización y el género, considerando el sí que significa que está totalmente de acuerdo, mientras que una respuesta negativa está en desacuerdo con la dependencia emocional.

**Tabla 10.***Nivel de acuerdo de la dependencia emocional según el género*

Género	Nivel de acuerdo		Total
	No	Si	
Masculino	4,0%	96,0%	100,0%
Femenino	3,7%	96,3%	100,0%

Nota. Los totales se expresan por filas del total de la base de datos.

En base a la información recolectada el género masculino y femenino como se menciona en la tabla 11 existe un porcentaje alto que opinan que se evidencia una buena dependencia emocional en los miembros de las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán. El porcentaje de encuestados que no está de acuerdo con la dependencia emocional son las personas del género masculino que manifiestan que el respeto, la comprensión y motivación genera una mala comunicación o con los miembros de las asociación También se menciona aportes del autor Zuleta (2020) y Gómez et.al (2021) plantean que las emociones de trabajadores dependen del área en que realizan su labor, muchas mujeres realizan su trabajo de forma independiente, y no están de acuerdo con las comodidades del lugar de trabajo, muchas de ellas padecen principalmente de preocupación y temores excesivos por la forma en que laboral.

Además, Muñoz et. al (2021) Indica el estado de ánimo de una persona en el área laboral, considerando que en muchas personas el estado anímico a causa del Covid 19 trae consecuencias como el estrés, ansiedad, depresión e inseguridad, teniendo en cuenta que son aquellas que tienen dificultad en la toma de decisiones, debido a la pandemia covid-19 muchas de las personas pasan por dificultades emocionales, debido que no tenían un nivel de economía estable.

#### **4.3.3. Clase de organización e interacción con compañeros**

La interacción con compañeros marca la comunicación adecuada, preocupación por compañeros y trabajo en equipo, estos factores consolidan las perspectivas que encuestados dan a la interacción con compañeros, un nivel promedio del criterio permite establecer qué la clase de organización y el género considerando el sí que significa que está totalmente de acuerdo, mientras que una respuesta negativa está en desacuerdo con la interacción con compañeros.

**Tabla 11.***Nivel de acuerdo de interacción con compañeros según la clase de organización*

Clase de organización	Nivel de acuerdo		Total
	NO	SI	
Textil	8,0%	92,0%	100,0%
Ganadera	60,0%	40,0%	100,0%
Agropecuaria	15,9%	84,1%	100,0%
Artisanal		100,0%	100,0%

Nota. Los totales se expresan por filas del total de la base de datos.

Los miembros del sector ganadero con un porcentaje del 60% no está de acuerdo la interacción con los compañeros, no existe una comunicación adecuada, no realizan sus actividades en equipo y no existe preocupaciones por los compañeros, frente a la pandemia independientemente de los otros sectores los resultados encontrados muestran una respuesta negativa con la interacción con compañeros. En relación a hallazgos encontrados, Gómez et.al (2021) afirma que no existe una buena interacción con compañeros asociados y se evidencia una deficiencia en el trabajo en equipo para el desarrollo de actividades, con relación al presente estudio en la clase ganadera. Mientras que resultados no concuerdan con las otras clases de organización, se evidencia que están de acuerdo con la interacción con compañeros de las asociaciones.

De acuerdo Saivianiego, C. (1995) La interacción con compañeros es el compartimiento de ideas o emociones que pueden ser positivas y negativas, estas interacciones son importantes porque se comprende la situación emocional de miembros de las organizaciones y así se obtiene una mayor comprensión de la otra persona

En las asociaciones de EPS el conflicto laboral se desarrolló entre dos factores dependencia emocional e interacción entre compañeros, en el caso de estudio no se logra identificar que existe conflicto laboral. Los miembros de las asociaciones crean un ambiente de confianza, mostrando respeto, comprensión, motivación y no toman conclusiones precipitadas, existe un ambiente de buena comunicación, preocupación por los compañeros y realizan un buen trabajo en equipo, que permite desenvolverse de manera eficiente en las asociaciones

#### **4.4.La Situación laboral en las asociaciones de EPS del sector real en el cantón Tulcán en tiempo de pandemia**

Hernández Sampieri (2016) menciona “una hipótesis recibe evidencia empírica a favor o en contra, nos dice algo acerca del fenómeno con el que se asocia o hace referencia. Si la evidencia es a favor, la información sobre el fenómeno se incrementa; y aun si la evidencia es en contra, descubrimos algo acerca del fenómeno que no sabíamos antes” (p.108).

**Tabla 12**

Diagnostico situacional de las asociaciones de EPS del sector real del cantón Tulcán.

Clase de organización	Condiciones laborales	Características laborales	Conflicto laboral
Textil	45%	46%	47%
Ganadera	3%	3%	3%
Agropecuaria	48%	44%	46%
Artesanal	4%	7%	4%
Minera	1%	0%	1%

Nota. Totales de nivel adecuado de la situación laboral

La situación laboral está conformada por tres dimensiones condiciones, característica y conflicto laboral, se recodificó lo valores de las medias considerando 1,2 y 3 que es inadecuado, 4 y 5 es adecuado. En la siguiente tabla se observa la situación laboral por clase de organización, donde las condiciones, características y conflicto laboral son adecuados en los sectores textil, agropecuario y artesanal es adecuada, cumpliendo la hipótesis ya que la situación en tiempos de pandemia no ha cambiado. En la mayoría de las asociaciones de EPS se cumple la hipótesis, en cambio un grupo minoritario salen del grupo de la aceptación de la hipótesis

Es preciso entender que la situación laboral para el ejercicio de esta investigación se comprende cómo “el conjunto de circunstancias en el marco de las cuales se desarrollan la actividad laboral y que inciden significativamente tanto en la experiencia del trabajo como en la dinámica de las relaciones laborales” (Blanch, 2003, p.42). En este orden de ideas se puede destacar que en la disposición de trabajo la mayor parte de trabajadores están dispuestos a trabajar, sin importar el sector o el tiempo. Esto se debe a la desestabilización de los sectores de trabajo y la escasez de plazas laborales. A esto se suman las dificultades en el trabajo donde los trabajadores manifiestan bajos niveles de producción, inadecuadas medidas de bioseguridad y las condiciones emocionales frente a la falta de trabajo en la pandemia. Finalmente, en términos del nivel de trabajo deseado la mayor parte manifiesta que no cuentan con un trabajo ideal.

Respecto a las características laborales se localizan los ingresos donde la mayor parte no está de acuerdo con el nivel de ingresos, esto debido a que han sido afectados por la pandemia del Covid 19, “la gran mayoría de las empresas de la región han registrado importantes caídas de sus ingresos y presentan dificultades para mantener sus actividades: tienen serios problemas para cumplir con

sus obligaciones salariales y financieras, y dificultades para acceder a financiamiento para capital de trabajo” (Cepal, 2020, p. 6). También en el caso de las habilidades que “son las capacidades de las personas para resolver de manera eficaz distintos problemas o para enfrentar situaciones nuevas o complejas. Por lo tanto, las habilidades influyen en cómo se desempeña una persona en su trabajo” (RED & CAF, 2016, p.22), en el tiempo de pandemia, no se vieron desarrolladas en las asociaciones de la EPS.

En los conflictos laborales la mayor parte de los empleados han presentado conflictos, esto puede deberse a la inestabilidad, el temor y el estrés generado por la crisis sanitaria. Esto se replica en la dependencia emocional, dado que los sentimientos influyen en el bienestar del empleado y en su productividad. Finalmente, en la clase de organización e interacción con compañeros se presenta comunicación ineficiente.

En base a todos estos aspectos se puede manifestar que la situación laboral actual es inadecuada, debido a todos los cambios negativos que se han realizado por el Covid-19, las principales situaciones preocupantes son la falta de empleo y la baja de ingresos que ocasionan inestabilidad en el bienestar y relaciones laborales.

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES

El 4% y un 18% muestran no estar de acuerdo con la disposición del trabajo, estos datos corresponden al sector textil y agropecuario respectivamente. Son sectores que reportan no contar con condiciones laborales, muestran bajo estado de ánimo, poco gusto por el trabajo y bajo compromiso con las actividades productivas que realizan. Esto no influye en la situación laboral.

El 21,8% del género masculino encuestado no están de acuerdo con el tiempo de trabajo que ejercen sus actividades laborales. Este grupo ve una disminución en las horas de trabajo debido a las medidas de bioseguridad implementada por el gobierno referentes al confinamiento o estado de excepción que afectaron al tiempo completo de los trabajadores, implicando una disminución significativa en sus ingresos, sin incidencia en la situación laboral.

Actualmente en las asociaciones de la EPS no existen dificultades del trabajo; con el 10,2% en el sector textil y 12,2% en agropecuario, siendo estos datos los más bajos. La disminución en la producción, los objetivos personales y la calidad de trabajo en las labores diarias que realizan. Por otra parte, el sector ganadero y artesanal se han visto afectada por las medidas de bioseguridad implementadas por el gobierno y la disminución de producción frente a la pandemia.

El 40% muestra no estar de acuerdo con el trabajo deseado, estos datos corresponden al sector agropecuario respectivamente no desarrollan la ocupación anhelada, con libertad sin presiones. Este sector reporta no realizar un trabajo libre, adecuado, y un buen ambiente de trabajo en el grupo social, por los problemas de salud presentados a consecuencia del Covid 19.

En las asociaciones de la EPS el nivel de ingreso en el sector ganadero, textil y agropecuario es negativo por lo que un 80% y 100%, se ve afectado con la disminución de ingresos y la falta de capacitación financiera. Se observa que estos sectores están expuestos a un bajo desarrollo en el crecimiento de la producción y desigualdades en los ingresos y las oportunidades.

En la actualidad las habilidades de trabajo en los sectores agropecuario y textil no están de acuerdo con el desarrollo de los objetivos, la adaptabilidad y la falta de interés en creatividad e iniciativa con un 13, 6% y 16% por lo que se ha visto afección en los miembros de las asociaciones de la EPS frente a la pandemia, provocando inseguridad en la reacción emocional y comportamiento en el desarrollo de las actividades laborales.

Las consecuencias laborales repercuten en la salud de los trabajadores del sector ganadero, el 40% no están de acuerdo con los efectos provocados por la pandemia, indican que el estrés, la ansiedad y la presión del trabajo conlleva causas invisibles que ocasionan falta de productividad y posibles contagios por la pandemia.

En las asociaciones de la EPS en el género masculino y femenino aproxima el 96% en los dos grupos, están de acuerdo que existe respeto, comprensión y motivación entre el grupo de trabajo. Esto ayuda a que cada miembro tenga una buena dependencia emocional.

En el sector ganadero de acuerdo a los resultados encontrados el 60% no está de acuerdo con la interacción con los compañeros, es decir, no hay una buena relación entre compañeros y no se evidencia un buen trabajo en equipo.

## **5.2.RECOMENDACIONES**

Los presidentes de las asociaciones del sector textil y agropecuario deben implementar normas de bioseguridad inmediatamente y capacitaciones bimestrales específicas a la labor que desarrollan sus asociados. En cuanto a las medidas de bioseguridad deben considerar que las probabilidades de infección en el sector textil se dan al estar en contacto con los objetos de corte, y el sector agropecuario con las herramientas de trabajo que se comparten. En cuanto a los temas de capacitación en procesos que mejoren la productividad en tiempo de Covid.

Es factible que los representantes de las asociaciones realicen un plan del proceso productivo y horarios anualmente, que ayudará a los miembros de los grupos a la mejora de la producción. En este se debe especificar los pasos de producción necesarios para la realización del trabajo y un presupuesto para mejorar la calidad laboral.

Se recomienda al grupo de talento humano realizar una buena gestión estratégica inmediata con las clases de organización textil, ganadera y agropecuaria, como una forma de incrementar la innovación y la productividad, considerando que incidir en los socios mejora el orden de la productividad y el desempeño en el trabajo, mejorando los ingresos.

Se sugiere a los presidentes promover el desarrollo humano en los miembros de las asociaciones de la EPS mensualmente y realizar capacitaciones en los sectores textil y agropecuario bimestralmente con respecto a nuevas ideas y estrategias de adaptabilidad, creatividad e iniciativas en hechos no previstos como la pandemia.

Se recomienda a los presidentes de las asociaciones la implementación de herramientas tecnológicas y transmitir mensajes informativos inmediatamente para medir el desempeño de la situación actual y tener una buena comunicación en el grupo.

Es necesario que los presidentes de las asociaciones realicen capacitaciones de manera semestral, referente a la interacción en el grupo de trabajo, para que exista una buena comunicación y se observe un buen trabajo en equipo y así cumplir con los objetivos de la asociación.



## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Blanch, J., Espuny, M., Durán, C., Artiles, A. (2003). *Teoría de las relaciones laborales*. Editorial. UOC. Barcelona.
- Chiavenato, I. (2009). *Recursos humanos: o capital humano nas organizações*. Elsevier.
- Estrada, E.& Manani, H. (2020). Compromiso organizacional y desempeño docente en las Instituciones de Educación Básica. *Revista Innova Educación*. Vol. 2 Núm.1. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/70/142>
- Hernández, J.& Pérez, M. (2021). *Tiempo de trabajo y descanso*. Servicio de publicaciones: España.
- LOEPS. (2018). *LEY ORGANICA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA*.
- Maldonado, W. P. E., Aráuz, M. B. B., & Pinos, A. D. (2017). Propuesta metodológica de evaluación del balance social en asociaciones de economía popular y solidaria del Ecuador. *CIRIEC-España Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 1(90), 123–157. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.90.9240>
- Muñiz León, J. A. (2021). *Evidencias Psicométricas del Cuestionario de Dependencia Emocional (CDE) en miembros de la comunidad LGBT en Trujillo 2021*.
- Navarro-Abal, Y., López-López, MJ, & Climent-Rodríguez, JA (2018). Engagement (compromiso), resiliencia y empatía en auxiliares de enfermería. *Enfermería Clínica*, 28(2), 103–110. doi: 10.1016/j.enfcli.2017.08.009
- Navinés, R., Olivé, V., Fonseca, F., & Martín-Santos, R. (2021). Estrés laboral y burnout en los médicos residentes, antes y durante la pandemia por COVID-19: una puesta al día. *Medicina Clínica*, 157, 7753. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2021.04.003>
- OIT. (2019). *Guía para establecer una ordenación del tiempo de trabajo equilibrada*. In Ginebra.

- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Manual de evaluación de las disposiciones laborales en acuerdos comerciales y de inversión*. [www.ifrro.org](http://www.ifrro.org)
- RED Y CAF (REPORTE DE ECONOMIA Y DESARROLLO). (2016). *Más habilidades para el trabajo y la vida*. Etudio Bilder: Buenos Aires.
- Romero, J., López, V., Toache J. (2017). Características y condiciones laborales de los trabajadores, In *orge en argentina y mexico*
- Saivianiego, C. M. (1995). *Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 23, 177–186.
- Salama, P. (2018). Nuevas tecnologías: ¿bipolarización de empleos e ingresos del trabajo? *Problemas Del Desarrollo. Revista Latinoamericana de Economía*, 49(195), 3–25. <https://doi.org/10.22201/iiec.20078951e.2018.95.64825>
- Secretaría de Salud Laboral y Desarrollo Territorial. (2019). *CUADERNILLO RESOLUCION DE CONFLICTOS LABORALES*.
- Serrano, L., & Andrea, Lady. (n.d.). *Economía Popular y Solidaria: Base para el Desarrollo Asociativo y Buen Vivir Popular and Solidary Economy: Base for the Associative and Good Development to live* (Vol. 40, Issue 14).
- Palacios, W.; Gonzales R. & Bravo, C. (junio, 2017). Análisis PESTEL del sector cooperativo de producción ecuatoriano. Revista: Oidles. <https://www.eumed.net/rev/oidles/20/cooperativas.html>

## VII. ANEXOS

### Anexo 1.

Certificado o Acta de perfil de investigación

	
<b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI</b>	
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	
<b>ACTA</b>	
<b>DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN</b>	
NOMBRE CUESACA LEMA MAYRA CRISTINA	CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN 1003808480
NIVEL/PARALELO: TITULACIÓN	PERIODO ACADÉMICO 2022 A
<b>TEMA DEL TIC:</b>	Asociaciones de economía popular y solidaria y covid 19: Diagnóstico sobre la situación laboral del sector real del Cantón Tulcán
Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:	
<b>PRESIDENTE:</b>	MSC. MALQUÍN VERA SONIA MARILÚ
<b>DOCENTE TUTOR:</b>	MSC. QUINDE SARI FREDDY RICHARD
<b>DOCENTE:</b>	MSC. VIVEROS ALMEIDA LUIS HOMERO
De acuerdo al artículo 32: Una vez entregados los documentos y, cumplidos los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director/a de Carrera designará el Tribunal, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:	
<b>EDIFICIO DE AULAS 1</b>	<b>AULA:</b> 11
<b>FECHA:</b>	miércoles, 4 de mayo de 2022
<b>HORA:</b>	09H00
Obteniendo las siguientes notas:	
1) Sustentación de la predefensa:	5,25
2) Trabajo escrito	2,25
<b>Nota final de PRE DEFENSA</b>	<b>7,50</b>
Por lo tanto:	<b>APRUEBA CON OBSERVACIONES</b> ; debiendo acatar el siguiente artículo:
Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.	
Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el miércoles, 4 de mayo de 2022	
 MSC. MALQUÍN VERA SONIA MARILÚ <b>PRESIDENTE</b>	
 MSC. QUINDE SARI FREDDY RICHARD <b>DOCENTE TUTOR</b>	
 MSC. VIVEROS ALMEIDA LUIS HOMERO <b>DOCENTE</b>	
Adj.: Observaciones y recomendaciones	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI**  
**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

## ACTA

### DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN

#### CURRICULAR:

**NOMBRE** SALAZAR MORENO KAREN GABRIELA      **CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN** 0402117279  
**NIVEL/PARALELO:** TITULACIÓN      **PERIODO ACADÉMICO** 2022 A

**TEMA DEL TIC:** Asociaciones de economía popular y solidaria y covid 19: Diagnóstico sobre la situación laboral del sector real del Cantón Tulcán

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:

**PRESIDENTE:** MSC. MALQUÍN VERA SONIA MARILÚ  
**DOCENTE TUTOR:** MSC. QUINDE SARI FREDDY RICHARD  
**DOCENTE:** MSC. VIVEROS ALMEIDA LUIS HOMERO

De acuerdo al artículo 32: Una vez entregados los documentos; y, cumplidos los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director/a de Carrera designará el Tribunal, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

**EDIFICIO DE AULAS 1**      **AULA:** 11  
**FECHA:** miércoles, 4 de mayo de 2022  
**HORA:** 09H00


Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa:	5,25
2) Trabajo escrito	2,25
<b>Nota final de PRE DEFENSA</b>	<b>7,50</b>

Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el miércoles, 4 de mayo de 2022

  
 MSC. MALQUÍN VERA SONIA MARILÚ  
**PRESIDENTE**

  
 MSC. QUINDE SARI FREDDY RICHARD  
**DOCENTE TUTOR**

  
 MSC. VIVEROS ALMEIDA LUIS HOMERO  
**DOCENTE**

Adj.: Observaciones y recomendaciones

**Anexo 2.**

Certificado de Abstract emitido por el Centro de Idiomas



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
<b>NAME:</b> Mayra Cristina Cuesaca Lema y Karen Gabriela Salazar Moreno				
<b>DATE:</b> 15 de junio de 2022				
<b>TOPIC:</b> "Asociaciones de economía popular y solidaria y covid 19: Diagnóstico sobre la situación laboral del sector real del Cantón Tulcán."				
<b>MARKS AWARDED</b>		<b>QUANTITATIVE AND QUALITATIVE</b>		
<b>VOCABULARY AND WORD USE</b>	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>WRITING COHESION</b>	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>ARGUMENT</b>	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>CREATIVITY</b>	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>SCIENTIFIC SUSTAINABILITY</b>	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>TOTAL/AVERAGE</b>	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		<b>TOTAL 9</b>	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL  
CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE  
CENTER**

**Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.**

**Autor:** Mayra Cristina Cuesaca Lema y Karen Gabriela Salazar Moreno  
**Fecha de recepción del abstract:** 15 de junio de 2022  
**Fecha de entrega del informe:** 15 de junio de 2022

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

**Observaciones:**

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



EDISON PEÑAFIEL ARCOS  
EDISON PEÑAFIEL ARCOS  
PEÑAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc  
Coordinador del CIDEN

### Anexo 3.

#### Formato de encuesta

Se realizó un formulario dirigido a los miembros de las asociaciones de la EPS del sector real, el mismo que se encuentra dividido en 40 preguntas que determina la percepción de la situación, características y conflicto laboral, las preguntas fueron efectuadas en base a escala de Likert con medida de uno a cinco, considerando; Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Neutral o indiferente (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1). con el fin de recolectar información para identificar la situación laboral frente a la pandemia Covid 19.



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI**  
**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN**  
**Y ECONOMÍA**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Objetivo:** Conocer la situación laboral actual de los miembros de las asociaciones de economía popular y solidaria del sector real del cantón Tulcán.

**Indicaciones:** Seleccione y marque con una X la respuesta que más se aproxima a la realidad de la situación de los miembros de la asociación de economía popular y solidaria del cantón Tulcán

**DATOS GENERALES DE LA ASOCIACIÓN DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA**

**1. Nombre de la asociación**

---

**2. Años de funcionamiento de la asociación**

<input type="checkbox"/>	2 a 5 años
<input type="checkbox"/>	6 a 10 años
<input type="checkbox"/>	11 en adelante

<input type="checkbox"/>	Textil
<input type="checkbox"/>	Ganadera
<input type="checkbox"/>	Agropecuaria
<input type="checkbox"/>	Alimenticia
<input type="checkbox"/>	Artesanal
<input type="checkbox"/>	Mínera

**3. Clase de la organización al que pertenece**

**DATOS GENERALES DEL ASOCIADO**

**4. Cuál es su género**

<input type="checkbox"/>	Masculino
<input type="checkbox"/>	Femenino

**5. Cuál es su edad**

<input type="checkbox"/>	30 a 40 años
<input type="checkbox"/>	41 a 50 años
<input type="checkbox"/>	51 a 60 años
<input type="checkbox"/>	61 en adelante

Con base a su experiencia en esta Asociación en relación a la pandemia Covid 19. Intentamos determinar su percepción de la **SITUACIÓN LABORAL** actual de la asociación de economía popular y solidaria. Cuál es su nivel de acuerdo, marque con una X si esta: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Neutral o indiferente (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).

<b>DISPOSICIÓN DEL TRABAJO</b>		<b>Valoraciones</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6. Condiciones laborales</b>	Las condiciones laborales son apropiadas en esta asociación de economía popular y solidaria.					
<b>7. Estado de animo</b>	Mi estado de ánimo es apropiado para trabajar en la asociación de economía popular y solidaria					
<b>8. Gusto por el trabajo</b>	Tengo gusto por trabajar en esta asociación de economía popular y solidaria.					
<b>9. Compromiso</b>	Me siento comprometida con la actividad que realizo en esta asociación de economía popular y solidaria					

<b>TIEMPO DE TRABAJO</b>		<b>Valoraciones</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>10. Tiempo suficiente</b>	Tengo el tiempo suficiente para realizar los trabajos encomendados, en esta asociación de economía popular y solidaria.					
<b>11. Tiempo extra</b>	Trabajo tiempo extras para cumplir con la actividad que realizo, en esta asociación de economía popular y solidaria.					
<b>12. Incremento del tiempo</b>	En el retorno a los establecimientos el tiempo en la producción de las tareas aumento, en esta asociación de economía popular y solidaria.					
<b>13. Horas de producción</b>	El horario de producción, en esta asociación de economía popular y solidaria se vio afectado debido a la pandemia Covid 19.					

<b>DIFICULTADES EN EL TRABAJO</b>		<b>Valoraciones</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>14. Disminución de producción</b>	La producción disminuyó durante la pandemia Covid 19, en esta asociación de economía popular y solidaria.					
<b>15. Objetivos personales</b>	La mayoría de mis objetivos personales están relacionados a mi trabajo en esta asociación de economía popular y solidaria.					
<b>16. Calidad de trabajo</b>	La calidad de mi trabajo que realizo en esta asociación de economía popular y solidaria es eficiente.					

<b>TRABAJO DESEADO</b>		<b>Valoraciones</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>17. Trabajo ideal</b>	El trabajo que realizo en esta asociación de economía popular y solidaria es lo que siempre he deseado.					
<b>18. Trabajo libre</b>	En esta asociación de economía popular y solidaria, el trabajo se realiza con libertad y sin presiones.					
<b>19. Ambiente de trabajo</b>	En esta asociación de economía popular y solidaria, se siente un ambiente amistoso.					
<b>20. Toma de decisiones</b>	El trabajo en esta asociación de economía popular y solidaria me permite tomar decisiones por sí mismo.					

Considerando sus **CARACTERÍSTICAS LABORALES** y con base a su experiencia en esta asociación en relación a la pandemia Covid 19. Intentamos determinar su percepción. Cuál es su nivel de acuerdo, marque con una X si esta: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Neutral o indiferente (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).



INGRESOS		Valoraciones				
		1	2	3	4	5
21. Ingresos actuales obtenidos	Estoy de acuerdo con los ingresos actuales que obtengo en esta asociación de economía popular y solidaria.					
22. Ingresos por necesidades	Los ingresos cubren el total de mis necesidades.					
23. Disminución de los ingresos	Los ingresos de los miembros de esta asociación de economía popular y solidaria disminuyeron por tiempo de pandemia Covid 19.					
24. Capacitaciones financieras	La asociación de economía popular y solidaria asiste a capacitaciones financieras para un mejor control de ingresos frente a la pandemia Covid 19.					

HABILIDADES		Valoraciones				
		1	2	3	4	5
25. Desarrollo de objetivos	La asociación de economía popular y solidaria desarrolló objetivos comunes en tiempos de pandemia, para aumentar la producción.					
26. Adaptabilidad	En el trabajo que realizo en esta asociación de economía popular y solidaria me adapto fácilmente a las medidas de bioseguridad.					
27. Creatividad e iniciativa	El trabajo que realizo en esta asociación de economía popular y solidaria requiere creatividad e iniciativa.					

Determinar si en esta asociación de economía popular y solidaria a razón del Covid 19 se ha generado **CONFLICTO LABORAL**. Con base a su experiencia en esta asociación de economía popular y solidaria, intentamos determinar su percepción. Existe un nivel de acuerdo, marque con una X si esta: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Neutral o indiferente (3), En desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1).

CONSECUENCIA LABORAL		Valoraciones				
		1	2	3	4	5
28. Estrés laboral	El nivel de estrés laboral aumentó debido a la pandemia Covid 19, en esta asociación de economía popular y solidaria.					
29. Ansiedad	La pandemia Covid 19 provocó ansiedad en los miembros de esta asociación de economía popular y solidaria.					
30. Presión	Soy capaz de influir en los demás miembros de la asociación de economía popular y solidaria sin ejercer presión sobre ellos.					

DEPENDENCIA EMOCIONAL		Valoraciones				
		1	2	3	4	5
31. Respeto	Existe respeto con los miembros de esta asociación de economía popular y solidaria.					
32. Comprensión	Como miembro de esta asociación de economía popular y solidaria tengo comprensión hacia los miembros que han sufrido contagios del Covid 19.					
33. Motivación	Cuento con la motivación necesaria para realizar mi trabajo en esta asociación de economía popular y solidaria.					
34. Conclusión	Tengo cuidado en no llegar a conclusiones precipitadas en esta asociación de economía popular y solidaria.					

VENTAJA DE TRABAJO		Valoraciones				
		1	2	3	4	5
35. Tarea apropiada	El trabajo que realizo en esta asociación de economía popular y solidaria se considera una tarea apropiada frente a la pandemia Covid 19.					
36. Eficiencia en la producción	Mi eficiencia en la producción se ha visto afectado en esta asociación de economía popular y solidaria por la pandemia Covid 19.					
37. Trabajo rutinario	El trabajo que realizo en esta asociación de economía popular y solidaria es rutinario.					

<b>INTERACCIÓN CON COMPAÑEROS</b>		<b>Valoraciones</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>38. Comunicación adecuada</b>	La comunicación con los miembros de esta asociación de economía popular y solidaria es adecuada.					
<b>39. Preocupación por los compañeros</b>	Me preocupo por los miembros de esta asociación de economía popular y solidaria.					
<b>40. Trabajo en equipo</b>	En esta asociación de economía popular y solidaria se evidencia un buen trabajo en equipo					

<b>TABLA CONTROL</b>		
FIRMA DEL ENCUESTADO	FIRMA DEL ENCUESTADOR	FIRMA DEL EDITOR

**Anexo 4.**

Alfa de Cronbach del formulario dirigido a los miembros de las asociaciones de la EPS del sector real.

En la tabla se observa los índices de fiabilidad con valor del .873 considerando el número de elementos, observando que el valor de fiabilidad garantiza el instrumento de investigación.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	35