

## **Desarrollo del turismo comunitario, en la comunidad de Monteverde.**

Marco Vinicio Benavides Hernández.

Escuela de Turismo y Ecoturismo (ETE)  
Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC)  
Nuevo Campus, Av. Universitaria y Antisana  
Tulcán-Ecuador  
marco.benavides@upec.edu.ec

### **Resumen.**

El presente artículo denominado "Desarrollo del turismo comunitario, en Monteverde, cantón Montúfar, provincia del Carchi, para impulsar la actividad turística comunitaria del sector", surge de la necesidad de instaurar nuevas alternativas de desarrollo social, económico y cultural para los habitantes de esta zona rural de la provincia del Carchi Ecuador.

La comunidad de Monteverde ostenta un gran potencial para desarrollar actividades turísticas, ecoturísticas, recreacionales y deportes de aventura, basado en el diagnóstico situacional del territorio, dictamen realizado mediante el uso de las diferentes metodologías, técnicas e instrumentos de investigación aplicadas.

**Palabras Claves:** Turismo, Comunitario, Desarrollo, Sostenible, Aprovechamiento, Sustentable, Recursos, Naturales.

### **Abstract.**

The present final paper grade entitled "Community tourism development in the community of Monteverde Region Montúfar Carchi, to promote community tourism area," arises from the need to create new alternatives for social, economic and cultural for the residents of this rural area of Ecuador Carchi.

This community holds great potential to develop tourism, ecotourism, recreational sports and adventure, based on the situational analysis of the territory, opinion made by using different methodologies, techniques and tools applied research.

**Keywords:** Community Tourism Sustainable Development Sustainable Use Natural Resources

Cai comunidad jatun viñaicunata charin ruraicunapi caicunaca canmi turismupi icuaturismupi Pucllana ucucunapi cai pany plancuna viñaicunata cai turismo comunitario nishca chai munte verde comunidadpi Quiti muntufarpi marca carchipi cai turismo marca comunitario ñuscata ayudangapac rigrinata shinashca cai ministishcacuna mushuk viñaricuna fiestapak sicialpe icunomicopi caiy culturapipash caiy canlla Carchi marcapi causaccuna Ecuador mama llactapi.

Caiy comunidadpi jatun viñaicunata charin ruraicunapi caicunaca canmi turismupi icuaturismupi pugllana ucucunapi purinapaganacunapish cai allpacunaca ricushpa shinashcacuna cai shusta susto.

**Palabras Claves:** Turismo, Comunitario, Desarrollo, Sostenible, Aprovechamiento, Sustentable, Recursos, Naturales.

## **1. Introducción.**

El Turismo Comunitario es uno de los ejes importantes para dinamizar la economía, mediante el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y culturales de un sector. A través de esta actividad, las comunidades rurales que han implementado este tipo de actividades, lograron obtener un desarrollo socio-económico importante para mejorar su calidad de vida.

El turismo comunitario es actualmente considerado como uno de los ejes principales de sostenibilidad para el desarrollo de las poblaciones rurales, por lo que es importante aplicar de manera adecuada, los recursos naturales y culturales se conservan para su uso continuo en el futuro, al tiempo que reportan beneficios, el desarrollo turístico se planifica y gestiona de forma que no cause serios problemas ambientales o socio-culturales, la calidad ambiental se mantiene y mejora, se procura mantener un elevado nivel de satisfacción de los visitantes y el destino retiene su prestigio y potencial comercial, finalmente los beneficios del turismo se reparten ampliamente entre toda la sociedad.

Es necesario conocer también los principios básicos de sostenibilidad como son: uso adecuado de los recursos naturales, respeto por la diversidad socio-cultural y asegurar prácticas empresariales adecuadas.

Es importante visualizar que el turismo comunitario debe estar basado en los ejes fundamentales de sostenibilidad: ambiental, social y económico; siendo improbable realizar actividades de turismo comunitario omitiendo los ejes señalados anteriormente. El concepto de sostenibilidad en si es complejo de definir, sin

embargo, se podría aseverar que, son todas las actividades encaminadas al aprovechamiento de los recursos naturales y culturales de manera racional y concienzuda, teniendo en cuenta su uso continuado para el futuro, al tiempo que generan ingresos. De aquí también la importancia de la planificación adecuada, para la correcta aplicación de actividades recreacionales.

Para poder visualizar de mejor manera cada uno de los ejes de sostenibilidad, se hace necesario un análisis más cercano y detallado de cada uno de ellos; en lo que concierne al eje ambiental, éste se encuentra enfocado al respeto a los ecosistemas e implica la compatibilidad entre las actividades socio-económicas, así como la preservación de la biodiversidad, la actividad del ser humano dentro del ambiente natural siempre va a tener implicaciones tanto positivas, como negativas, lo importante es mitigar esos impactos dañinos y tratar de intervenir lo menos posible en la naturaleza; de igual manera educar a las generaciones jóvenes, para que sean ellos quienes tomen la posta en el cuidado ambiental. El siguiente eje es el social, establece que, se deben satisfacerse las necesidades de la sociedad como: educación, salud, alimentación, vestido, vivienda, servicios públicos, seguridad y trabajo, de esta manera alcanzar un mejor nivel de vida y equidad social. Respecto al eje económico, se debe tomar como medida del bienestar, la cantidad de bienes materiales y servicios útiles producidos por un país, dividido entre el número de sus habitantes, lo que se conoce como (PIB (Producto Interno Bruto) per cápita).

Únicamente al aplicar de manera correcta los conceptos de Turismo Sostenible, se puede decir que la actividad turística comunitaria conllevará beneficios reales a los pobladores de la comunidad de Monteverde, cuidando el ambiente natural, respetando los aspectos socio-culturales, y distribuyendo las ganancias de manera equitativa en beneficio de toda la comunidad.

Principales características de la comunidad de Monteverde. Está localizada a 8 Km de la ciudad de San Gabriel; por poseer el Bosque de los Arrayanes ha sido considerada como una de las zonas más importantes para la conservación ambiental, así como también para el desarrollo del turismo activo y comunitario.

Los ingresos económicos principales de la población son: la agricultura y ganadería, la mayor parte de pobladores no alcanzan a ganar el salario básico unificado, debido a que el jornal no les ofrece un trabajo estable que pueda sustentar las necesidades básicas de las familias.

Ésta población rural es mayormente de raza mestiza, religión católica; gente amable y cordial que fomenta el trabajo basado en la Minga, como es característica la cooperación y colaboración de los Montufareños y de los Carchenses.

Antes de los años 90, no se tenía políticas de conservación o protección del bosque de Arrayanes, por lo que su extensión estaba decreciendo, debido al avance de actividades agrícolas y ganaderas. A partir de esto tanto instituciones públicas como privadas decidieron gestionar actividades y propuestas encaminadas a su adecuada protección y conservación, aunque en sus inicios tuvieron diferencias y contratiempos con algunos pobladores locales.

Con la llegada de distintas instituciones encaminadas con un mismo objetivo, en la actualidad el bosque posee una extensión de 16 hectáreas, las cuáles se encuentran protegidas adecuadamente.

Desde el año 2005 se ha llevado a cabo la construcción de infraestructura con la gestión del Municipio de Montúfar, un sendero auto guiado, el cuál fue recientemente remodelado, con la colaboración del BIMOT y UPEC regeneración de señalética interna para interpretación ambiental, una cocina con fogón de leña y las baterías sanitarias. Actualmente se realiza vistas guiadas y una explicación acerca del Bosque.

## 2. Materiales y Métodos.

Para obtener todos estos datos se utilizó el Método Inductivo-Deductivo mediante las técnicas de observación de campo, registro de entrada de visitantes al bosque de los Arrayanes, con las respectivas fichas técnicas que serán el instrumento.

La observación de campo, la utilización de fichas técnicas, cuestionarios de registro de entrada de visitantes, encuesta, entrevista; apoyado en los diferentes componentes tecnológicos: GPS(Sistema de Posicionamiento Global), cámaras digitales, grabadora de audio, filmadora, computador portátil; se logró recabar, sistematizar, tabular información escrita, digital, audiovisual de gran importancia para interpretar de manera real y verificable datos técnicos que sustentan la implementación del Plan Turístico Comunitario.

Para la aplicación de la muestra en la población universal se usó la fórmula a continuación descrita:

$$n = \frac{N \cdot \theta^2 \cdot z^2}{E^2(N - 1) + \theta^2 \cdot z^2}$$

n= número de muestra

N= población total (543 habitantes, distribuidos en 120 familias)

$\theta$ = varianza (0.50)

z= nivel de confianza (1.96)

E= error porcentual 5% (0.05)

N= 543 población total de la Comunidad de Monteverde (Fuente GAD Montúfar)

n= 225

Se acudió a varias herramientas informáticas para poder tabular la información obtenida para registro y encuesta (SPSS 19, Microsoft Excel; para organizar y sistematizar toda la información obtenida, analizarla e ilustrarla a través de gráficos), para entrevistas (Adobe Premiere Pro, After Effects, CS5; para editar el audio y video de las grabaciones realizadas en el estudio de campo, de esta manera presentar la información de manera organizada y resumida)

### **3. Resultados y discusión.**

Los recursos naturales y culturales de la comunidad de Monteverde, poseen gran potencial turístico y ecoturístico, se llegó a esta conclusión después de haber realizado un estudio de campo técnico; es por tal razón que se debe aprovechar de manera sustentable dichos recursos en beneficio del turismo comunitario, de esta manera los pobladores de Monteverde se beneficiarán de esta actividad que será un complemento a sus actividades cotidianas (agricultura y ganadería), que vendrá a mejorar su nivel de vida, al brindarles oportunidades de obtener mayores ingresos económicos que derivará en el mejoramiento de varios parámetros sociales de calidad de vida como: salud, acceso a mejor educación, alimentación, vestido, vivienda, servicios públicos, seguridad y trabajo.

El incremento de personas que visitan el Bosque de los Arrayanes y por ende la comunidad de Monteverde es de manera positiva, aumentando cada vez más la demanda por servicios turísticos comunitarios que deben ser ofertados por los habitantes de este sector rural.

Las actividades productivas generadoras de recursos económicos de la comunidad, generalmente son la agricultura y ganadería; por lo que, en cuestiones de tratar de incentivar nuevas alternativas de desarrollo, hay cierta incertidumbre por parte de los pobladores rurales, y no siempre se logra involucrar a toda la población de la comunidad.

Mediante el diseño del presente Plan Turístico Comunitario en Monteverde, se aspira incentivar la inclusión de la comunidad en nuevas actividades productivas de carácter sustentable con relación a los recursos naturales y culturales.

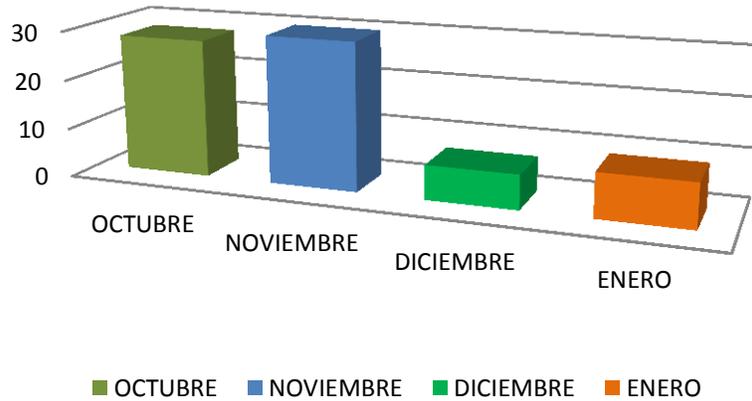
Dentro de los objetivos se puede mencionar.

- Desarrollar la actividad turística comunitaria de Monteverde, para brindar servicios turísticos comunitarios en base al aprovechamiento sostenible y sustentable de los recursos naturales y culturales del sector.
- Proponer nuevas alternativas de desarrollo social, económico y cultural, para las familias de la localidad que se involucren directa e indirectamente al turismo comunitario.
- Rescatar, promover y difundir los valores nacionales, preservando la identidad de la comunidad;
- Planificar, desarrollar y cumplir proyectos de carácter productivo o de cooperación, con instituciones públicas y privadas dentro del área social, de conservación de los recursos naturales, ecoturismo y productivos;
- Formar huertos familiares para la producción de hortalizas, legumbres para la seguridad alimentaria de la comunidad y la comercialización de productos orgánicos a los turistas;
- Adquirir o vender toda clase de bienes muebles o inmuebles que tengan relación con la actividad turística comunitaria.
- Buscar apoyo técnico y económico y coordinar con otras instituciones especializadas a hallar soluciones a las necesidades;
- Velar y proteger los recursos naturales del entorno en beneficio de la sociedad.

Estos objetivos se basan principalmente en los fines de la "Asociación Salvemos el Bosque de los Arrayanes", esta organización será la encargada de encabezar las actividades turísticas comunitarias de la localidad de Monteverde, por tal razón este plan tiene que tener afinidad y coherencia con la filosofía que ya se viene manejando.

#### 4. Figuras.

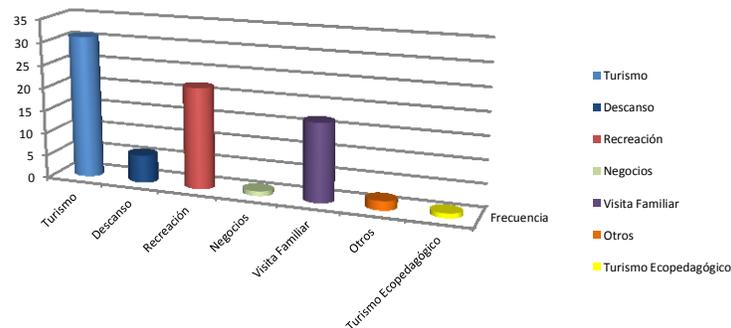
**Gráfico 1: Visitantes por mes.**



Elaborado por: Marco Benavides

Para el dato de Ingreso de Visitantes por mes, en promedio entre octubre y noviembre, se puede observar claramente una tendencia de 20 a 25 personas por mes, que podemos interpretarlo como un ingreso de 5 personas por sábado; entendiendo también que cada visitante iba acompañado por una media de 5 personas ya sean familiares o amigos, lo que podemos decir que serían 100 visitantes por mes. Sin incluir los viernes y domingos, días en los cuales no existe atención en el Bohío, con el diseño correcto de este plan se podría incrementar el número de visitantes por mes.

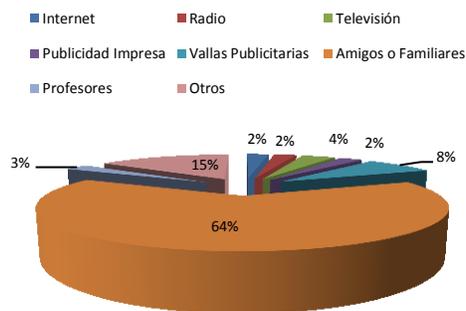
**Gráfico 2: Motivo del Viaje**



Elaborado por: Marco Benavides

El 87,6% de visitantes tienen tres motivos principales de viaje: Turismo, Recreación y Vistas Familiares.; siendo el Turismo el de mayor porcentaje con un 38,8%, interpretando que, existe un gran potencial turístico en el Bosque de los Arrayanes, y una creciente demanda por servicios turísticos comunitarios.

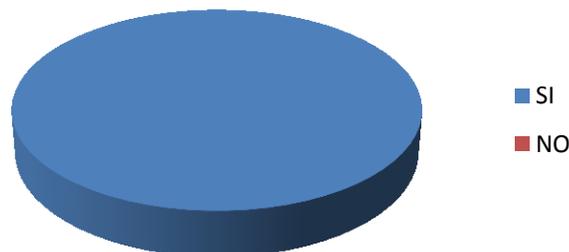
### Gráfico 3: Como se enteró de la existencia del bosque de los arrayanes.



Elaborado por: Marco Benavides

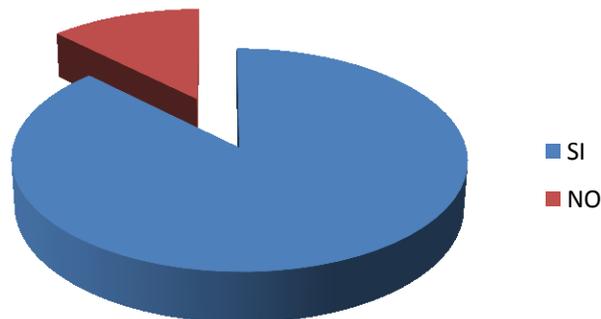
Uno de los aspectos en los que se debería poner mayor énfasis es en la promoción y difusión del atractivo; no solo a nivel local y regional, sino también nacional e internacional. El 63,8% de las personas encuestadas se enteró de la existencia del Bosque de los Arrayanes por medio de Amigos o Familiares, lo cual quiere decir que sus familiares y amigos provienen del Cantón Montúfar y de la Provincia del Carchi. Subutilizando los demás canales de impulso tales como: Internet, Radio, Televisión, Publicidad Impresa, Vallas Publicitarias.

### Gráfico 4: Le gustaría utilizar servicios turísticos ofertados por la comunidad.



El 100% de las los visitantes coinciden, en que sí desearían utilizar servicios turísticos ofertados por la comunidad, existiendo una creciente demanda.

**Gráfico 5: Le gustaría participar en el turismo comunitario.**



Elaborado por: Marco Benavides

Es evidente el interés de querer participar en el Turismo Comunitario con un 87,5% de aceptación, ya que este cuestionario fue aplicado a las personas, entre 20 y 50 años de edad, que de una u otra manera estaban enfocadas e interesadas en dicha actividad, más el 12,5% de respuestas negativas, en su mayoría eran personas que sobrepasan los 65 años de edad, o que no les interesaba dicha actividad.

**5. Tablas:**

**Tabla 1** Matriz de Análisis de Debilidades y Fortalezas

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de Organización de la Comunidad.</li><li>• No cuentan con planes y proyectos.</li><li>• Falta de Oferta de servicios turísticos comunitarios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cercanía a la ciudad de San Gabriel</li><li>• Atractivo Turístico de gran importancia a nivel regional y nacional.</li><li>• Conservación del Bosque, vías de Acceso y Señalización en buen estado.</li></ul>

Artículo Investigación Código: (CI-01-2011- )

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inexistencia de empresas turísticas comunitarias que oferten servicios de este tipo.</li> <li>• Escasa promoción turística a nivel nacional e internacional</li> <li>• Bajo nivel de conocimientos acerca de Turismo Comunitario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuada gestión por parte del Gobierno Municipal de Montúfar.</li> <li>• Lugar propicio para desarrollar la actividad turística.</li> <li>• El atractivo cuenta con la infraestructura y servicios básicos adecuados.</li> <li>• Adecuación de instalaciones y regeneración de señalética.</li> <li>• Existencia de la "Asociación Salvemos el Bosque de los Arrayanes"</li> <li>• Interés en Recibir Capacitación</li> <li>• Capacidad de Emprendimiento</li> <li>• Creciente demanda.</li> </ul>
---	--

Elaborado por: Marco Benavides.

**Tabla 2** Matriz de Análisis de Amenazas y Oportunidades

<b>AMENAZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de una zona de amortiguamiento y franja de protección.</li> <li>• Expansión de las fronteras agrícola y ganadera.</li> <li>• Desinterés por parte de la mayoría de pobladores de Monteverde, por la conservación del Bosque y la actividad turística comunitaria.</li> <li>• Conflicto de intereses.</li> <li>• Arboles de Arrayan afectados por un hongo denominado repisa, que pueden deteriorar el mantenimiento de este atractivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenio con instituciones financieras, para generar créditos de emprendimiento en turismo comunitario</li> <li>• Convenio que permita capacitar a las personas de la comunidad</li> <li>• Establecer alianzas estratégicas con agencias de viajes, para poder comercializar los paquetes.</li> <li>• Programas y proyectos de desarrollo rural, con fondos públicos y de ONG's.</li> </ul>

Elaborado por: Marco Benavides.

## 6. Conclusiones.

- El Turismo Comunitario es uno de los ejes dinamizadores de la economía, por lo que es indispensable el diseño de proyectos encaminados al aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y culturales, que permita generar un desarrollo socio-económico de las poblaciones rurales involucradas en esta actividad.
- Es factible, el diseño de un plan turístico comunitario en Monteverde, cantón Montúfar, provincia del Carchi, que permita impulsar la actividad turística comunitaria del sector.

## 7. Referencias bibliográficas

Hernández Díaz, E. A. (2009). En *Planificación Turística, Un Enfoque Metodológico* (págs. 17-18). México: Trillas.

L., C. (2002). En *Turismo, Desarrollo Rural y Sostenibilidad, Representante Regional para Europa (OMT), VII Congreso de la Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT)*. Jaen: España.

Ministerio de Turismo. (2002). *REGLAMENTO PARA EL REGISTRO DE CENTROS TURÍSTICOS COMUNITARIOS*. Quito: Ministerio de Turismo.

Pozo Y., M. Á. (2010). *Trabajo de Grado*. Ibarra: PUCESI.

## 8. Bibliografía

Asamblea Nacional. (2008). *CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE ECUADOR*. Montecristi: Asamblea Nacional de la República del Ecuador.

Boullón, R. C. (2009). *Las Actividades Turísticas y Recreacionales El Hombre Como Protagonista*. México, D.F.: Trillas.

Boullón, R. C., & Boullón, D. R. (2008). En *TURISMO RURAL Un Enfoque Global* (págs. 35-38). México, D.F, México: Trillas.

Centro Cultural Yavirak;. (1998). *Plan de Manejo Sustentable del Bosque Natural de Arrayanes*. (C. C. Yavirak, Ed.) Quito, Pichincha, Ecuador: Efecto Gráfico.

Cerón García, A. G. (08 de octubre de 2011). Entrevista Asociación Salvemos el Bosque de los Arrayanes. (M. V. Benavides Hernández, Entrevistador, & C. A. Jiménez Yacelga, Editor) San Gabriel, Carchi, Ecuador.

Congreso Nacional. (2002). *LEY DE TURISMO*. Quito: Congreso Nacional del Ecuador.

ECOPAR. (2007). *Proyecto Ceja Andina, Estudio de Caso Ecuador*. Quito: Corporación ECOPAR.

Repositorio del Centro de Investigación,  
Transferencia Tecnológica y Emprendimiento (CITTE)

Artículo Investigación Código: (CI-01-2011- )

FEPTCE. (2009). *Federacion Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador*. Recuperado el 18 de MAYO de 2012, de FEPTCE: <http://www.feptce.org/>

García Henche, B. (2006). En *Marketing del Turismo Rural*. Madrid: Pirámide (Grupo Amaya, S.A.).

Gobierno Autónomo del Carchi. (02 de Enero de 2012). *Gobierno Provincial del Carchi*. Recuperado el 11 de Julio de 2012, de <http://www.carchi.gob.ec/>

Guachá Calderón, H. R. (2010). En *Tesis Plan Estratégico de Marketing para los Atractivos Turísticos del Cantón Montufar, Provincia del Carchi* (págs. 31, 83-92, 163-166). Ibarra, Imbabura, Ecuador: UTN.

Guevara Rosero, J. M., & Pozo Burgos, E. J. (2011). *Plan Integral Estratégico de Actividades de Recreación Activa Para el Complejo Turístico las Canoas*. Tulcán: Universidad de las Palmas de Gran Canaria.

Hernández Díaz, E. A. (2009). En *Planificación Turística, Un Enfoque Metodológico* (págs. 17-18). México: Trillas.

Ibarra Martínez, Ó. M. (2009). *Estadística para la administración turística*. México: Irema, S.A de C. V.

IGM. (07 de enero de 2012). Recuperado el 17 de julio de 2012, de Instituto Geográfico Militar: <http://www.igm.gov.ec>

L., C. (2002). En *Turismo, Desarrollo Rural y Sostenibilidad, Representante Regional para Europa (OMT), VII Congreso de la Asociación Española de Expertos Científicos en Turismo (AECIT)*. Jaen: España.

Ministerio de Coordinación de la Política, y. (2011). *Código* (Primera ed.). Quito, Pichincha, Ecuador: V&M Gráficas.

Ministerio de Relaciones Laborales. (2005). *Código de Trabajo*. Quito: Ministerio de Relaciones Laborales.

Ministerio de Turismo. (2002). *REGLAMENTO PARA EL REGISTRO DE CENTROS TURÍSTICOS COMUNITARIOS*. Quito: Ministerio de Turismo.

Molina E., S., & Rodríguez A., S. (2009). Planificación Integral del Turismo Un Enfoque para Latinoamérica. En S. Molina E., & S. Rodríguez A., *Planificación Integral del Turismo Un Enfoque para Latinoamérica* (Segunda ed.). México: Trillas.

OMT. (08 de Marzo de 2012). *Organización Mundial de Turismo*. Recuperado el 02 de Noviembre de 2012, de <http://sdt.unwto.org/es/content/definicion>

Pérez Blanco, C. D., & Marcial Borja, E. (2007). *Análisis Económico del Sector Lácteo del Cantón Montufar*. Ibarra: Fondo Ecuatoriano Populorum Progressio Regional Ibarra.

Ponce, Z. (1955). *Monografía del Cantón Montufar*. San Gabriel: Ilustre Municipio de Monufar.

Pozo Y., M. Á. (2010). *Trabajo de Grado*. Ibarra: PUCESI.

Rikuy, R. d. (10 de enero de 2010). Recuperado el 20 de Junio de 2010, de Red de Turismo Comunitario Saraguro Rikuy: <http://www.turismosaraguro.com/contenido.aspx?sid-84>

Ruiz Ballesteros, E., & Solís Carrión, D. (2007). En *Turismo Comunitario en Ecuador Desarrollo y Sostenibilidad Social*. Quito: Abya-Yala.

Viñals Blasco, M. J. (s.f.). En *Turismo en Espacios Naturales y Rurales II*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.

Wikipedia.Org. (26 de julio de 2010). *Wikipedia*. Recuperado el 29 de junio de 2010, de <http://es.wikipedia.org/>

Yepez, O. (12 de Julio de 2011). *omarawadyepez*. Recuperado el 11 de Julio de 2012, de <http://omarawadyepez.jimdo.com/>