

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tema: **“Gobierno abierto e incidencia en la confianza ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en el cantón Tulcán 2018 – 2022”**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciados en Administración Pública

AUTORES: Ruales Eche Geraldinn Carolina
Vinueza Rosero Jhon Alexander

TUTOR: Ph.D. Wladimir Alberto Pérez Parra

Tulcán, 2023.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que los estudiante(s) Ruales Eche Geraldinn Carolina y Vinueza Rosero Jhon Alexander con el número de cédula 0401738265 y 0401517453 respectivamente han desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Gobierno abierto e incidencia en la confianza ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en el cantón Tulcán 2018 – 2022"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva



PhD. Wladimir Alberto Pérez Parra
TUTOR

Tulcán, junio de 2023

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciados en la Carrera de Administración Pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial.

Nosotros, Ruales Eche Geraldinn Carolina y Vinueza Rosero Jhon Alexander con cédula de identidad número 0401738265 y 0401517453 respectivamente declaramos que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que hemos llegado son de nuestra absoluta responsabilidad.



Ruales Eche Geraldinn Carolina

AUTORA



Vinueza Rosero Jhon Alexander

AUTOR

Tulcán, junio de 2023

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Nosotros, Ruales Eche Geraldinn Carolina y Vinueza Rosero Jhon Alexander declaramos ser autores de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Gobierno abierto e incidencia en la confianza ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en el cantón Tulcán 2018 – 2022" y se exime expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



Ruales Eche Geraldinn Carolina

AUTORA



Vinueza Rosero Jhon Alexander

AUTOR

Tulcán, junio de 2023

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios por la fortaleza, a mis padres por su aliento y esperanza, a mis hermanos por su sabiduría, y a mi novio, por alentarme y acompañarme. Dedico el resultado de este proyecto a todas las personas que me apoyaron, gracias a sus conocimientos, consejos y experiencias hicieron posible que se realice con éxito.

Ruales Eche Geraldinn Carolina

DEDICATORIA

A la majestuosa creación de **Dios** por ser mi fortaleza y guía en cada paso de este sueño que ha concluido, a mi madre, por ser el pilar más importante de mi vida.

Vinueza Rosero Jhon Alexander

AGRADECIMIENTO

Agradezco al padre de la creación, por permitirme cumplir un sueño más, por ser mi guía fiel, por fortalecer mi corazón, iluminar mi mente y por haberme permitido llegar hasta donde hoy estoy, gracias por ser el soporte y la compañía en los momentos más tristes de mi vida. Gratitud a mi madre Liliana, por la excelencia de ser humano que es, por enseñarme los valores que he aprendido; y por enseñarme a luchar por mis sueños por más difíciles que estos parezcan, gracias mamá por tu labor continuo, por nunca caer rendida a pesar de las adversidades que te pude traer, gracias por estar siempre allí.

Gracias a mi familia, que con su perseverancia siempre me alentó a llegar lejos, por ser un apoyo fundamental en mi existencia, agradezco especialmente a mi papá Ricardo, por ser un hombre constante, por fortalecer mi carácter y permitir que mi sueño se haga realidad. Agradezco a mis profesores por compartir sus conocimientos, gratitud a mi compañera de tesis por formar parte de este arduo aprendizaje académico.

Vinueza Rosero Jhon Alexander

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la fuerza para alcanzar este anhelo deseado. A mis padres, Cristhian y Mariela por su amor, por su sacrificio, por su apoyo incondicional y por ser el pilar fundamental en mi recorrido universitario, es un orgullo y privilegio ser su hija. Doy gracias a mis hermanos, Abigail y Santhiago por sus palabras de aliento y fortaleza. A mi novio, David por su ayuda, por creer en mí, por apoyarme y por ser motivación para culminar con éxito este proyecto.

A mi tutor de tesis, por su dedicación, por su paciencia, por sus conocimientos impartidos, por ser guía, y por su asesoría en el proceso de investigación. A mis docentes, por los conocimientos impartidos, y por ser parte de mi formación académica y ética. A mi compañero de tesis por el esfuerzo y aprendizaje que nos condujo hasta este momento importante. Finalmente, un profundo agradecimiento a mí, por nunca rendirme y siempre seguir adelante.

Ruales Eche Geraldinn Carolina

ÍNDICE

RESUMEN.....	13
ABSTRACT	14
INTRODUCCIÓN	15
I. PROBLEMA	16
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3. JUSTIFICACIÓN	17
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	18
1.4.1. Objetivo General.....	18
1.4.2. Objetivos Específicos.....	18
1.4.3. Preguntas de Investigación	19
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	20
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.2. MARCO CIENTÍFICO	24
2.3. MARCO TEÓRICO	27
2.3.1. Confianza Ciudadana	29
2.3.2. Gobierno Abierto.....	29
2.3.3. Instituciones Públicas.....	30
2.3.4. Ciudadanos	30
2.3.5. Participación Ciudadana	31
2.3.6. Datos Abiertos.....	31
2.3.7. Democracia.....	32
2.3 MARCO LEGAL.....	32
III. METODOLOGÍA	40
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO.....	40
3.1.1. Enfoque	40
3.1.2 Tipos de Investigación.....	42
3.2 HIPÓTESIS.....	44
3.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	44
3.4. MÉTODOS A UTILIZAR.....	48

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	52
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	57
4.1. RESULTADOS.....	57
4.2. DISCUSIÓN	88
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	95
5.1. CONCLUSIONES.....	95
5.2. RECOMENDACIONES.....	96
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	97
VII. ANEXOS.....	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Constitución Art. 95.....	32
Tabla 2 Suscripción Ecuador Alianza de Gobierno Abierto	33
Tabla 3 Segundo plan Gobierno Abierto	33
Tabla 4 COOTAD Art. 40, 41, 43 y 47	33
Tabla 5 COPLAFIP Art. 7	35
Tabla 6 LOTAIP Art. 1, 7, 8 y 9.....	36
Tabla 7 Decreto presidencial Nro.4	37
Tabla 8 Ordenanza de liberación de datos.....	38
Tabla 9 Plan Estratégico Institucional.....	38
Tabla 10 Estructura orgánica.....	39
Tabla 11 Definición de variables	44
Tabla 12 Operacionalización de variables	46
Tabla 13 Informante clave.....	50
Tabla 14 Población general	52
Tabla 15 Estratificación segmentada	53
Tabla 16 Cálculo de muestra finita	54
Tabla 17 Estratificación de encuestas	55
Tabla 18 Recursos	55
Tabla 19 Ficha técnica aplicación de encuestas	57
Tabla 20 Percepción ciudadana gobierno abierto	58
Tabla 21 Percepción de beneficios de gobierno abierto	59
Tabla 22 Percepción de aplicación de gobierno abierto.....	61
Tabla 23 Percepción servicios públicos en línea	62
Tabla 24 Percepción de la transparencia del acceso a la información	63
Tabla 25 Percepción de la satisfacción en obras públicas.....	65
Tabla 26 Percepción de confianza en servicios	66
Tabla 27 Percepción del acceso a la información	67
Tabla 28 Percepción de confianza en funcionarios públicos	68
Tabla 29 Problemas en la Provincia del Carchi	70
Tabla 30 Percepción de actividades para solución de problemas	71
Tabla 31 Percepción de capacidad de respuesta.....	73
Tabla 32 Percepción de cumplimiento	74
Tabla 33 Ficha técnica experto 1	75

Tabla 34 Resultados entrevista experto 1	76
Tabla 35 Ficha técnica experto 2	80
Tabla 36 Resultados entrevista experto 2	80
Tabla 37 Ficha técnica experto 3	85
Tabla 38 Resultados entrevista experto 3	85
Tabla 39 Semaforización de Likert	92

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Estatuto de la Prefectura del Carchi	39
Gráfico 2 Resultados percepción de gobierno abierto	59
Gráfico 3 Resultados percepción de beneficios de gobierno abierto	60
Gráfico 4 Resultados percepción de aplicación de gobierno abierto	61
Gráfico 5 Resultados percepción servicios públicos en línea	63
Gráfico 6 Resultados de la percepción de la transparencia en información	64
Gráfico 7 Resultados de percepción de la satisfacción en obras públicas	65
Gráfico 8 Resultados de percepción de confianza en servicios	67
Gráfico 9 Resultados de percepción del acceso a la información	68
Gráfico 10 Resultados de percepción de confianza en funcionarios.....	69
Gráfico 11 Resultados de percepción de problemas en el Carchi.....	70
Gráfico 12 Resultados de percepción para solución de problemas	72
Gráfico 13 Resultados de percepción de capacidad de respuesta.....	73
Gráfico 14 Resultados de percepción de cumplimiento	75

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Acta predefensa	102
Anexo 2 Calificación y validación abstract	104
Anexo 3 Formato entrevista	106
Anexo 4 Formato encuesta.....	108
Anexo 5 Evidencia de aplicación	111

RESUMEN

El gobierno abierto es un nuevo paradigma que maneja pilares fundamentales basados en la transparencia, colaboración y participación, en este sentido, El gobierno abierto es un nuevo paradigma que maneja pilares fundamentales basados en la transparencia, colaboración y participación, en este sentido, busca fomentar administraciones que incentiven mecanismos de involucramiento ciudadano en asuntos públicos; el Gobierno Provincial del Carchi ha implementado y viabilizado el modelo de gobierno abierto, en consecuencia, por medio del presente proyecto de investigación, se explora la ejecución del modelo de gobierno abierto y el fomento de participación enfocada en la propuesta del indicador de confianza ciudadana basada en la percepción de los habitantes de la ciudad de Tulcán hacia la Prefectura del Carchi. El enfoque aplicado en la presente investigación es cuantitativo, debido a que se realizan procesos investigativos basados en instrumentos de percepción ciudadana como las encuestas y experiencia institucional mediante entrevistas. En los resultados obtenidos se identifica que, a pesar de existir las herramientas necesarias para la implantación del modelo, no se evidencia el progreso de la capacidad que posee la institución en cuanto a su estructura organizacional, de socialización en iniciativas de participación y la probabilidad de obtener indicadores altos de confianza ciudadana, dando como consecuencia, una retrospección en el mejoramiento de la efectividad en la funcionalidad de la institución. Finalmente, la Prefectura del Carchi necesita de mejora en cuanto a la realidad del modelo de gobierno abierto, para ello, se necesita de cambios organizativos horizontales e innovación tecnológica, lo que permita mantener cercanía entre la ciudadanía y la institución, para lo cual es necesario trabajar de manera más directa con grupos focales a fin de optimizar la transparencia, la participación y fundamentalmente la confianza en el accionar público.

Palabras clave: Gobierno abierto, confianza ciudadana, transparencia, organización, gestión pública.

ABSTRACT

Open government is a new paradigm that manages fundamental pillars based on transparency, collaboration and participation, in this way, it seeks to promote administrations that encourage mechanisms of citizen involvement in public affairs; the Carchi Provincial Government has implemented and made viable the open government model, therefore, through this research project, the execution of the open government model is explored and the promotion of participation focused on the proposal of the citizen confidence indicator based on the perception of the inhabitants of the city of Tulcán towards the Carchi Prefecture. The approach applied in the present research is quantitative-qualitative, due to the fact that research processes are carried out based on instruments of citizen perception such as surveys and institutional experience through interviews. In the results obtained it is identified that, despite the existence of the necessary tools for the implementation of the model, there is no evidence of progress in the capacity of the institution in terms of its organizational structure, socialization in participation initiatives and the probability of obtaining high indicators of citizen confidence, giving as a consequence, a retrospect in the improvement of the effectiveness in the functionality of the institution. Finally, the Carchi Prefecture needs improvement in terms of the reality of the open government model, for that purpose, horizontal organizational changes and technological innovation are needed, which allow to maintain closeness between the citizenship and the institution, for which it is necessary to work more directly with focus groups in order to optimize transparency, participation and fundamentally confidence in public action.

Key words: Open government, citizen confidence, transparency, organization, public management.

INTRODUCCIÓN

El gobierno abierto nace como una nueva doctrina y paradigma política que busca establecer nuevos modelos de gobernanza dentro de la gestión pública que realizan los Estados, por ello está constituido en cuatro pilares fundamentales: organización, transparencia, participación ciudadana, innovación y tecnología, herramientas que permiten incrementar la confianza ciudadana dentro de los procesos gubernamentales e institucionales que vive la administración pública.

Dentro de la Provincia del Carchi el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi inició hace algunos años el proceso de adaptación del modelo de gobierno abierto dentro de la gestión pública de la institución, con fines de mejorar los procesos participativos y colaborativos, generando cambios tecnológicos, mejorando la organización institucional y la participación de la ciudadanía con la Prefectura del Carchi para así conseguir incrementar los niveles de confianza ciudadana hacia la institución.

Es visible dentro del Cantón Tulcán el desconocimiento acerca del modelo de gobierno abierto, por ello, la Prefectura del Carchi busca constantemente generar nuevas formas de involucramiento ciudadano en los procesos de gestión pública, permitiendo mejorar la comunicación horizontal y destruyendo las barreras de la burocracia clásica que a día de hoy se encuentran obsoletas, en virtud de ello, para generar mayor confianza ciudadana se requiere que exista una responsabilidad colateral entre la sociedad y las instituciones públicas que trabajen en la doctrina de gobierno abierto.

En este sentido para dar cumplimiento de los objetivos planteados dentro de la presente investigación se desarrolló capítulos que se estructuran por: capítulo uno, recorre la problemática, la justificación y los objetivos que se efectuaron en el proceso investigativo, el segundo capítulo estructurado por antecedentes, marco científico, marco teórico y marco legal, en el tercer capítulo se encuentra la metodología que se usó durante la investigación, las variables, la población y la muestra, en el cuarto capítulo se redactan los resultados que se obtuvieron mediante la aplicación de la metodología propuesta, a través del levantamiento de la información y la discusión que permitió relacionar todos los capítulos para dar cumplimiento de los objetivos. Finalmente, el quinto capítulo expone las conclusiones y recomendaciones a las que llegaron los investigadores durante este proceso de exploración.

I. PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2018), en el mundo contemporáneo en el que habitamos actualmente, en nuestro entorno político y administrativo es necesario construir nuevos estados democráticos bajo los parámetros y aplicación de modelos de participación ciudadana en el cual se implementen gobiernos abiertos bajo los cuatro pilares que son: la transparencia, la participación ciudadana, la tecnología y la colaboración, dicho concepto que tiene que ver con la finalidad de un mayor control y buen manejo de los recursos escasos en la gestión pública. En tal sentido, no es más que involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones, en efecto de tal, se considera que la aplicación de un modelo de gobierno abierto tendrá como respuesta incrementar los niveles de la confianza ciudadana que existe en un territorio determinado.

Interpretando a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2018), en Latinoamérica, diferentes países han mostrado interés hacia el modelo de gobierno abierto, el cual es un paso más allá del uso de las tecnologías de información y comunicación, ya que estamos en presencia de una sociedad del conocimiento con acceso a la información, con lo cual la ineficiencia y el mal manejo de los recursos públicos está en el debate ciudadano, dado que para una parte de la población, se cree que hay un incremento en los niveles de corrupción administrativa en las instituciones públicas, y para otros se piensa que debido al mayor acceso a la información, lo que antes se desconocía hoy se divulga por los diferentes medios de comunicación y plataformas tecnológicas sobre el manejo inadecuado de los fondos públicos. En suma, los gobiernos de la región están en el deber de alcanzar mayores niveles de participación ciudadana con la finalidad de incrementar la confianza hacia las instituciones públicas para un fortalecimiento de la institucionalidad democrática.

En virtud de ello, el gobierno abierto ha permitido complementar la administración pública mediante la formación de este nuevo modelo de gobernanza local y

nacional, con el fin de mejorar los estándares de la sociedad en la que actualmente vivimos, desarrollando el principio de corresponsabilidad entre la ciudadanía y gobierno generando nuevos niveles en la capacidad institucional pública.

La confianza ciudadana se encuentra dentro de los debates administrativos de la gestión pública, la notoriedad de la inexistente participación ciudadana en la gestión pública ha generado tener instituciones gubernamental inestables debido a los choques sociales y políticos que se presentan durante las administración del Estado, en virtud de ello, la Prefectura Carchi ha implementado el modelo de gobierno abierto para trabajar los procesos ciudadanos, participativos y colaborativos que necesitan las instituciones públicas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿El limitado Gobierno Abierto incide en el nivel de confianza ciudadana hacia el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en el Cantón Tulcán durante el periodo 2018-2022?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación permitió generar un análisis mediante los procesos de inquirir sobre el modelo de gobierno abierto, el cual se está implementado dentro de la Prefectura del Carchi, y determinar cuál es su incidencia del mismo en la confianza ciudadana, para ello es necesario realizar una serie de investigaciones tanto en las dependencias de la prefectura, así como consultas del conocimiento y la percepción de los ciudadanos, con lo que nos permitirá una indagación existente sobre la relación de confianza prefectura-ciudadanía.

Esta investigación pretendió realizar un análisis sobre el modelo de implementación del mencionado gobierno abierto, con la finalidad de reconocer cuáles son los efectos actuales desde su ejecución en la Prefectura del Carchi, además, el presente estudio sirvió para poder conocer de manera detallada, objetiva y clara, cómo inciden las herramientas del modelo de gobierno abierto, dentro de los niveles de confianza ciudadana, mediante la medición de la misma con el uso de herramientas de investigación y análisis que fortalezcan la utilidad del proyecto de investigación.

Este análisis exploratorio de la información del gobierno abierto en la Prefectura del Carchi nos permitirá identificar la incidencia de estos procesos dentro de la gestión pública de la institución antes mencionada, la finalidad es poder obtener

razonamientos claros y objetivos acerca de la incidencia administrativa, la cual debe estar enfocada hacia los niveles de confianza ciudadana.

Otro propósito que se aspira con esta investigación es contribuir con el fortalecimiento de los estudios relacionados con el tema del gobierno, su calidad y las capacidades institucionales, así mismo indagar entorno a la desafección ciudadana que cada día se incrementa más hacia el gobierno y las administraciones públicas. En resumen, dicho proyecto tiene como finalidad contribuir a robustecer los estudios relacionados al tema de la legitimidad y efectividad gubernamental para el logro del fortalecimiento de las instituciones públicas en el Ecuador, y específicamente en la Provincia del Carchi, ya que al contar con instituciones eficientes y eficaces también tenemos a una sociedad civil organizada y participativa, con lo cual se evitan los conflictos sociales que tiene grandes consecuencias y pérdidas económicas para el país.

El presente proyecto de investigación se enmarca en las líneas de investigación institucional en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi con estudios Globales, Estado, Gobierno y Sociedad bajo los estudios sobre La Gobernanza.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Identificar el modelo de gobierno abierto implementado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la confianza ciudadana del cantón Tulcán, 2018 – 2022.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Analizar la aplicación del modelo de gobierno abierto en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi.
- Establecer el nivel de confianza ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en el cantón Tulcán.
- Determinar las acciones de gobierno abierto que han sido implementados por Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en el cantón Tulcán para el incremento de la confianza ciudadana.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿En qué área del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi se ha implementado el gobierno abierto para el incremento de los niveles de confianza ciudadana?
- ¿Cómo identificar si el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi aplica el gobierno abierto?
- ¿Cuál es la situación actual en materia de confianza ciudadana hacia el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para abordar la presente investigación se ha recurrido a un primer trabajo que le corresponde a Gantus (2021), el cuál lleva por título la “Implementación de políticas de gobierno abierto”, en este trabajo, el mencionado investigador se plantea como objetivo establecer los denominadores comunes para reconocer qué es y qué no es gobierno abierto (GA), además analiza que las políticas de gobierno abierto deben partir del hecho intrínseco de una relación de cooperación entre un gobierno y sus ciudadanos.

Con el aporte de Gantus (2021), se va a poder permitir indentificar los principales procesos del actuar gubernamental, así como el rol que cumple un gobierno abierto dentro de la ejecución de sus políticas en aquellos países donde han comenzado a implementarse, en virtud de ello, los gobiernos que trabajan constantemente en su labor de generar valor público hacia los ciudadanos, colocan al gobierno abierto como un punto de partida para un nuevo paradigma del acción de gobernar para acercarse más hacia los ciudadanos.

La ejecución del gobierno abierto es un desarrollo inclusivo que tiene como finalidad satisfacer expectativas y necesidades ciudadanas, así como transparentar las administraciones públicas, siendo gobiernos eficientes y eficaces que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad.

En suma, el trabajo de Gantus (2021), deja como resultado que los procesos de las tecnologías de información y comunicación son uno de los pilares fundamentales para el desarrollo del modelo de gobierno abierto, con ello, las herramientas tecnológicas junto con la participación ciudadana hacen que las instituciones públicas se acerquen más a los ciudadanos, y a su vez sean más eficientes y eficaces para la satisfacción ciudadana. En otras palabras, el gobierno abierto está considerado como un nuevo paradigma de la gobernanza donde se vincula de manera directa y objetiva a los ciudadanos con la administración pública.

Además, el trabajo de Gantus (2021), se vincula con el presente proyecto de investigación, debido a que permite obtener de manera clara y objetiva, los procesos de implementación que tiene el gobierno abierto y sus incidencias dentro de los pilares de desarrollo de una nación o un sector en específico para el incremento de la confianza ciudadana.

Un segundo trabajo corresponde a Güemes (2019), con su artículo acerca de la "Confianza en la administración pública en Latinoamérica", el mencionado autor argumenta que la confianza garantiza un terreno común en la administración pública para operar con los ciudadanos, la confianza ciudadana reduce la incertidumbre, genera sentidos compartidos y aumenta las probabilidades de cooperación y colaboración en la creación de políticas públicas, sin confianza mutua entre gobierno-ciudadanía no existe la posibilidad de imaginar la creación compartida de gestión y políticas públicas que integren la gestión gubernamental con la participación ciudadana.

El autor Oscar Oszlak en la interpretación de Güemes (2019), sostiene que la confianza hace un énfasis en la colaboración participativa, este concepto se basa en la cooperación para el desarrollo y creación de las políticas públicas que se encuentran enfocadas a los principios del gobierno abierto, es decir, que los asuntos públicos se encuentren vinculados con la afectividad ciudadana generando participación continua en las instituciones gubernamentales.

Para Güemes (2019), Latinoamérica es uno de los lugares donde menor confianza ciudadana existe, por ello, el autor plantea como objetivo determinar y especificar las razones por las cuales se ha generado este fenómeno que a la larga puede socavar las bases de la legitimidad democrática de las administraciones públicas. En su análisis se puede determinar, que mediante procesos de percepción ciudadana la sociedad busca que el Estado resuelva problemas vinculados a la corrupción, puesto que esta contrariedad yace en el yugo de la confianza ciudadana, en virtud de ello, el autor nos redacta las posibles soluciones mediante tres mecanismos de aumento de la confianza, estos son: participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia para el cumplimiento de la demanda ciudadana.

Es por ello que la investigación de Güemes (2019), se vincula con el presente proyecto debido a que nos permite definir y profundizar aún más el concepto de la confianza ciudadana y su vínculo con la política pública del gobierno, basándose en los

resultados del mencionado autor, una de las posibles soluciones a la reducción de las desigualdades es la implementación del modelo de gobierno abierto y la relación de los funcionarios públicos con la ciudadanía, en cualquier caso para Güemes (2019), existía la posibilidad de crear dos trabajos para especificar por un lado a la ciudadanía, y por otro a los funcionarios públicos, permitiendo comparar las opiniones acerca de la desconfianza que existe en la administración pública dentro del continente de América Latina. De ser el caso, la falta de confianza ciudadana radica en las desigualdades sociales que existen en el continente y, además, la corrupción latente que viven muchos Estados debido al bajo desempeño institucional que poseen los funcionarios públicos dentro de sus competencias.

Un tercer trabajo corresponde a Maldonado, et, al. (2021), el cual lleva por título "La gestión de gobierno abierto en las instituciones públicas: una revisión de la literatura" tiene como objetivo analizar y explorar la evidencia científica que existe en cuanto a la gestión de un gobierno abierto aplicado en las distintas instituciones públicas del mundo, su finalidad es incluir acciones de mejora e innovación que permitan el uso de la información y aprovechar las diferentes acciones que transparenten el uso de datos, acciones y recursos de la administración pública.

La investigación de los autores Maldonado, et, al. (2021), engloban criterios de indagación sistemática, lo que permitió la realización de un exhaustivo estudio acerca de la gestión pública y la manera de gobernar. Esta recolección de datos permitió generar una visión y criterio más amplio de cómo se articula e implementa la gestión de un gobierno abierto en las diferentes instituciones en el mundo. Los aportes que alcanzó esta investigación se categorizaron en función de los pilares fundamentales del gobierno abierto, basados en la transparencia, eficacia, eficiencia, acción y colaboración en el sentido de mejorar la gestión como instrumento de un gobierno abierto.

El trabajo de Maldonado, Paredes, et, al. (2021), se relaciona con la investigación que hemos llevado a cabo debido a que muestra de una manera específica como el gobierno abierto debe contar con dimensiones institucionales a partir de las estrategias, fundamentos, organización, colaboración y conciencia social. Su aplicación dentro del criterio de gobierno abierto implica tener mayor responsabilidad, participación, sostenibilidad, planificación y capacidad en la prestación de servicios y cumplimiento de la demanda ciudadana, con la finalidad

de que las autoridades sean responsables, transparentes y mejoren la confianza pública como una herramienta proactiva de información que ofrezca estrategias efectivas y duraderas para el desempeño del bienestar colectivo.

Un cuarto aporte corresponde a Resina & Güemes (2020), basados en la investigación denominada "Instituciones abiertas y creación de confianza: experiencias desde España" busca impulsar nuevas prácticas que incluyan de una manera más activa al ciudadano en temas de co-creación, participación y colaboración mutua, que tiene como fin la utilización de las herramientas del gobierno abierto y los mecanismos de participación activa, basados en la reconstrucción de confianza por parte de los ciudadanos hacia las administraciones públicas.

El estudio de Resina & Güemes (2020), demostró que utilizar una metodología de *design thinking* (pensamiento de diseño), funciona para estructurar las actividades institucionales de una manera más colaborativa y abierta, lo que permite establecer vínculos entre la ciudadanía y las instituciones de forma más amplia a través de la organización. Sus actividades de apoyo y seguimiento consiguen que los actores se vinculen en un proceso de contribución y participación como estrategia de transparencia administrativa, teniendo como resultado una transformación estructural, innovación, trabajo colaborativo y la generación de una relación sana, que permitan establecer niveles de confianza ciudadana en los procesos que ejecutan las instituciones públicas.

La investigación llevada a cabo por Resina & Güemes (2020), se relaciona con la presente investigación ya que existe una percepción más amplia de la forma de estructurar y organizar la administración pública, generando espacios de participación y confianza ciudadana, la filosofía de un gobierno abierto se entiende como un eje que distribuye las políticas públicas y transparenta sus actividades institucionales, con esta fundamentación, lo que se propone es la familiarización entre ciudadanos e instituciones, para que se incentiven y profundicen en los procesos participativos, la mejora de su coordinación institucional y el involucramiento de la ciudadanía, lo cual permitirá potenciar espacios de creación de modelos de gestión transparentes en el accionar público.

Como un quinto y último aporte se ha consultado a Valenzuela (2020), en su investigación acerca de la "Participación Ciudadana en la Gestión Pública Lecciones y Desafíos", dicho autor hace mención que para que exista incremento en

la confianza ciudadana hacia las instituciones del Estado, es necesario comenzar a fortalecer sus mecanismos de participación, en virtud de ello, crear espacios donde la ciudadanía pueda formar parte del ejercicio en la toma de decisiones mediante el derecho a la libertad de expresión, ampliando la ideología de quienes formen parte de la institución y generando nuevos valores potencialmente ejecutables.

Los resultados de la investigación de Valenzuela (2020), se basaron en que la confianza ciudadana se podría mejorar mediante los datos abiertos, la transparencia y la participación ciudadana, tres elementos que son indispensables para alcanzar niveles de confianza ciudadana y que estos puedan incrementar en relación a la participación de las instituciones públicas, por ende, se requiere que el gobierno tenga procesos adecuados mediante el uso de las herramientas mencionadas en sus procesos gobernantes, y a su vez, la administración pública adquiera el funcionamiento de manera correcta y concreta en relación a sus ciudadanos.

Como tal, un ciudadano que participa activamente en la gestión pública es un reflejo del incremento de la confianza que tienen los ciudadanos hacia las instituciones públicas, permitiendo tener un mayor aumento de comunicación y plasmando los problemas más latentes de la sociedad para ejecutar soluciones de la mano entre sociedad y Estado, de este modo, se mejora la gobernanza pública, las instituciones y las participaciones activas de los ciudadanos.

Como tal, la presente investigación permite tener en cuenta que el gobierno abierto, en los últimos años ha desarrollado el uso de las tecnologías de la información y comunicación, con lo que se promueven iniciativas de transparencia que se utilizan como mecanismo de incremento de la confianza ciudadana, además, el fomento de la participación social, también es usada como instrumento para convertir la confianza ciudadana en indicadores de participación colaborativa, generando beneficios comunes y cooperativos entre el Estado y la sociedad.

2.2. MARCO CIENTÍFICO

Gobernanza

Según Aguilar (2015), la gobernanza es un modelo teórico y práctico que maneja una conceptualización versátil, es decir, un espacio práctico en donde las ideas sobre el rol gobernante se direccionan hacia la sociedad mediante la definición de objetivos y valores para el bienestar común. El autor resalta que la sociedad requiere ser un

constructo colaborativo y cooperativo donde exista una cultura organizativa, permitiendo definir de una manera clara los objetivos de coordinación en la gestión gubernamental, manteniendo productividad y comunicación debido a una estructura organizativa horizontal.

En virtud de lo mencionado por Aguilar (2015), se debe destacar la importancia de la política pública mediante movimientos disciplinarios y profesionales que sostengan un enfoque con mejores conceptos y métodos para el desarrollo de la administración pública, por ello, dentro del campo disciplinario de la política pública el modelo de gobernanza permite contribuir al desarrollo social y de la ciencia política para permitir mejorar la gestión pública, fortaleciendo la disciplina administrativa de la cual los ciudadanos y el Estado forman parte.

Según Díaz, et, al. (2018), el paradigma de la gobernanza se constituye bajo las premisas de la conceptualización ciudadana, se basa en el ejercicio de los derechos y las condición es de la sociedad, además, la ciudadanía es concebida como el grupo de personas que poseen deberes, obligaciones y derechos dentro del Estado, permitiendo mantener una visión de cooperación entre las instituciones públicas y la ciudadanía. El deber del Estado radica en los procesos gobernantes que ejecutan durante el diseño de políticas públicas, donde sus principales estructuraciones están vinculadas con la participación ciudadana a partir de decisiones participativas y el bienestar sustentable social y político.

Interpretando a Díaz, et, al. (2018), el modelo de la buena gobernanza se basa en cinco principios que se derivan en: instituciones transparentes, comunicación de decisiones, participación activa, responsabilidad de competencias y eficacia en decisión públicas, para ello, es necesario plantear la conceptualización de la forma de gestión del Estado, en virtud de ello, se detalla que para los autores es necesario tener criterio donde las instituciones públicas desempeñen modelos de transparencia, calidad, eficiencia y eficacia mediante objetivos que garanticen un modelo de administración pública sustentable concluyendo en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo social y económico en la región, permitiendo sintetizar la participación ciudadana y la colaboración con las instituciones públicas.

Según Whittingham (2010), la gobernanza es un proceso que ganó mucho protagonismo durante los últimos años, tanto en el espacio público como en temas académicos, y de prácticas de gobernabilidad, es que justamente los procesos y la

intención de la teoría de la gobernanza está basado en herramientas que se encuentran intrínsecas entre el gobierno y su gobernanza, mediante la democratización y la descentralización de las funciones del Estado los resultados que se obtienen logran ser más coherentes y objetivos con resultados más eficientes y con mejoras continuas a la administración pública.

Interpretando a Whittingham (2010), la gobernanza es aquel hecho en donde surgen relaciones políticas entre distintos actores que se involucran en el proceso de decisión, ejecución, y evaluación de decisiones en temas de interés público, formando desarrollo social e institucional eficiente que promueve equilibrio en la relación entre el Estado y los distintos actores sociales. El desempeño del gobierno se mide en la constitución de actores y un cambio estructural más horizontal, los indicadores juegan un rol muy importante en cuanto a las funciones que se desarrollan dentro del gobierno ya que accede a fortalecer la responsabilidad democrática, generando legitimidad y credibilidad en la administración pública.

Para Porras (2017), la teoría de la gobernanza busca satisfacer la demanda ciudadana mediante redes de política pública que se encuentren alineadas a las exigencias de la ciudadanía, para ello, las administraciones públicas debe se vincula a las unidades de fenómenos sociales, donde prime la buena gestión del gobierno a través de herramientas que propone la misma teoría de la gobernanza, teniendo como resultados espacios y entornos más sólidos donde los ciudadanos y ciudadanas adquieran un estilo de vida más alta, con servicios básicos eficientes y con la diversificación de la política pública en base al ejemplar desarrollo de aportes que ofrece la teoría de la gobernanza, es por ello que según el mencionado autor, la gobernanza forma parte de los procesos de desarrollo, establece vínculos entre los actores sociales y gubernamentales que permiten generar redes de análisis y resultados gobernantes heterogéneos y unificados.

Expresando a Porras (2017), el enfoque tradicional que se presenta en los territorios son fenómenos sociales que se siguen manifestando de manera habitual, sin embargo, los aportes teóricos que hablan de gobernanza local enmarca la importancia de establecer relaciones entre actores del sector público y privado, debido a las capacidades que permiten el mejoramiento de la toma de decisiones en los asuntos públicos y de bienestar social, por otro lado, la gobernanza busca la manera de direccionar a la sociedad en aspectos que permitan gestionar la

administración pública de un territorio, de modo que el gobierno se convierta en el principal actor que promueva espacios sociales en donde los diferentes actores de una sociedad interactúen en el proceso coherente de decisiones.

La teoría de la gobernanza se relaciona con la investigación debido a que dentro de la administración pública se debe asegurar un marco normativo sólido que cumpla y se adapte a las necesidades de los ciudadanos mediante la formulación eficiente de políticas públicas, es por ello, que la gobernanza es la propuesta de un cambio de paradigma dentro de las relaciones y funciones administrativas, de esta manera se propicia la adopción de políticas públicas con la interacción de distintos actores sociales y el gobierno. Dicho de otra manera, el propósito de ejercer esta teoría en la investigación en cuanto al gobierno abierto es ejercer y dirigir sus funciones administrativas asegurando la intervención ordenada de la ciudadanía, y así alcanzar la evaluación, orientación y funcionamiento de los objetivos previstos.

Además, la importancia de la teoría de la gobernanza se encuentra vinculada a la aproximación de los problemas de una sociedad, estos pueden dividirse en un sinnúmero de dificultades que los ciudadanos y ciudadanas viven en su entorno diario, sin embargo, el actuar del gobierno permite tener y ejecutar posibles soluciones que se relacionen con la colectividad de los actores de la sociedad, con desempeños en cada área permitiendo tener una mejor organización social y colectiva mediante la coordinación del sector público y privado, con intercambios administrativos continuos que fortalecen la vida pública y permite tener mayor participación de las organizaciones de la sociedad civil con fin de incrementar la confianza ciudadana, con el uso de las funciones del estado y mediante la práctica y mejora de la administración pública, esta teoría tiene aportes a la confianza ciudadana, puesto que en el país es uno de los principales problemas más difíciles de resolver, por ello los vínculos que se forman continuamente deben ser prósperos con objetivos reales y medibles que permitan tener mejor gobernabilidad tanto en la teoría como en la práctica.

2.3. MARCO TEÓRICO

En el mundo contemporáneo existía la tradición que el gobierno era el único agente capaz de poder organizar a la sociedad para enfrentar los problemas públicos a través del sistema administrativo, sin embargo, en la actualidad hay una opinión generalizada en que el gobierno ya no tiene la capacidad de respuesta frente a los

diferentes problemas, producto de la globalización y del desarrollo tecnológico alcanzado en los últimos 70 años, con lo que existe una opinión social negativa basada en la insuficiente capacidad gubernamental de los Estados lo que ha generado una inconformidad ciudadana por los bajos niveles de efectividad de las instituciones públicas frente a la exigencia por parte de los ciudadanos.

Interpretando a Aguilar (2022), en su propuesta teórica acerca del gobierno, enfatiza que frente a la debilidad del ejemplar de desarrollo producto de la ilustración europea, la relación Estado-sociedad está enmarcada por una dificultad en la resolución de los problemas públicos, en otras palabras, el Estado no tiene capacidad funcional plena como entidad solucionadora de las necesidades y expectativas ciudadanas, en virtud de ello, los gobiernos se sitúan en una baja capacidad y eficacia directiva. El mismo se enfrenta a dificultades generales todas las veces que los ciudadanos comparan su gestión gubernamental con las expectativas sociales, concluyendo que su actuación administrativa es defectuosa.

El incremento de las demandas ciudadanas que buscan mejorar el bienestar y seguridad social, debilita la administración pública debido a la ineficiente capacidad institucional ante los problemas que la sociedad exige les sean resueltos. A partir de ello, el desequilibrio entre la demanda social y la oferta gubernamental debilita la confianza ciudadana en el gobierno, generando como resultados un escenario de decadencia y crisis en la gobernabilidad estatal.

El sector público es agravado por la disfunción institucional que posee dentro de su gobernabilidad, por ello, el autor Ramió (2022), en su propuesta de "burocracia inteligente", menciona que implementar una administración pública transformadora, es capaz de mejorar internamente y adquirir la fuerza necesaria para transformar en positivo a la sociedad. La administración pública no se limita a prestar servicios, al contrario, contribuye de manera decisiva una transformación social que aumente los estándares de confianza ciudadana.

En base a Aguilar (2019), en su texto "Legitimidad y Efectividad: los dos imperativos del gobernar" sostiene que el gobierno tiene derecho a decidir sus planes y políticas, sin embargo, se requiere un equivalente de efectividad directiva en la toma de decisiones, la capacidad de análisis de sus disposiciones en torno al bienestar ciudadano y la efectividad administrativa, que corresponde a los componentes esenciales de gobernar, generando legitimidad política y satisfacción social.

2.3.1. Confianza Ciudadana

La confianza es un término polisémico que ha sido definido de varias maneras por diversos autores. Para algunos, la confianza está relacionada con la interacción social y la experiencia que se obtiene en ella. Por ejemplo, para Gallardo, et, al. (2006), considera que en la literatura actual en ciencias sociales existe una amplia reflexión e investigación sobre el fenómeno de la confianza, su importancia radica en que sería el fundamento del orden social.

La confianza ciudadana ha sido uno de los principales ejes de concentración dentro de los gobiernos actuales, debido a la ineficiencia administrativa institucional, el debate social mantiene alejados a los ciudadanos de la toma de decisiones y la gestión pública, socavando la participación ciudadana en la administración pública.

La confianza ciudadana se basa en modelos de participación cooperativa, enfocando a la sociedad como el principal actor para formar parte de la gestión pública, por lo cual, los gobiernos encargados implementan medidas y mecanismos de participación para que los niveles de confianza ciudadana se establezcan como un efecto positivo para el bienestar colectivo a través de los principios de colaboración y cooperación.

2.3.2. Gobierno Abierto

Interpretando a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2018), un gobierno abierto se caracteriza por ser transparente y promover participación y esquemas de colaboración, con el fin de mejorar la calidad de los servicios públicos.

Un gobierno abierto se establece como el nuevo paradigma sustentable para la administración pública, la mencionada herramienta enfatiza que el involucramiento ciudadano de manera colaborativa con la finalidad de generar y potenciar el ambiente de la participación ciudadana, en virtud de ello, con la implementación del modelo de gobierno abierto se abre paso a que las instituciones públicas desarrollen un enfoque sólido, vinculado a los mecanismos de transparencia que ejecuta y promueve el gobierno abierto.

Según La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2018), el gobierno abierto se ha posicionado en la agenda internacional como un conjunto de políticas y estrategias en materia de transparencia, acceso a la información pública, rendición de cuentas e integridad, que intenta resolver el agotamiento de un modelo de

gestión pública tradicional, por ello, el gobierno abierto busca cumplir la demanda ciudadana en un contexto de cambio político, social y económico, a partir de ello, abre nuevos espacios afín de promover la participación ciudadana, suscitando un mejoramiento en el uso de los recursos fiscales y la generación de nuevos modelos de gestión y provisión de servicios públicos, a través del uso de plataformas digitales e innovación de carácter social.

2.3.3. Instituciones Públicas

Para Solano (2014), Una institución pública es la organización que desempeña una acción de interés público y forma parte del gobierno nacional o subnacional. En la administración pública moderna, estas instituciones ya no desempeñan solo una función de control, cuentan también con instrumentos de promoción de mejores prácticas. Por ello, la comunicación debe cumplir una doble tarea en este sector.

Las instituciones públicas han sido foco de la crítica de la ciudadanía debido a su gran demanda de necesidades y el poco cumplimiento de alcance que tienen debido a la alta corrupción existente dentro de las mismas, la confianza ciudadana ha sido una de las principales promotoras de la mejora de las instituciones públicas con la implementación del modelo de Gobierno Abierto, el cual permite fomentar mecanismos de interés ciudadano donde las personas puedan involucrarse de la toma de decisiones.

2.3.4. Ciudadanos

El concepto de ciudadanía ha evolucionado mediante el desarrollo de la historia, esto a través de las luchas sociales y la búsqueda de derechos comunes, los ciudadanos han constituido un proceso de decisión económica, social y política en la gestión cultural de los países de todo el mundo.

Interpretando a la Corte Constitucional del Ecuador (2018), los ciudadanos forman parte de los vínculos de condiciones legales en relación con los derechos y obligaciones que se estipulan en la ley suprema. La ciudadanía es el concepto político que enlaza a la sociedad con el Estado, permitiendo hacer goce de los derechos y dar cumplimiento de las obligaciones que tienen los ciudadanos, además, son el ente fundamental para el desarrollo cooperativo de las políticas públicas mediante la participación y el involucramiento ciudadano.

Los ciudadanos son un factor fundamental dentro de esta investigación ya que se necesita de ellos para garantizar un ambiente de cooperación y trabajo conjunto, en este sentido es un factor central para valorar la calidad de desempeño de cada gobernante.

Cada ciudadano se maneja dentro de un cuadro político que se desempeña a través de la responsabilidad en el intercambio de criterios sobre asuntos públicos, la toma de decisiones y el planteamiento que compone el mejoramiento de las funciones estratégicas en las instituciones públicas.

2.3.5. Participación Ciudadana

Según Contreras & Montecinos (2019), la participación ciudadana debiera cumplir un rol en la resolución y transformación de los conflictos políticos mediante la creación y apropiación de espacios de discusión que permitan el debate racional, la interacción comunicativa y la incidencia en la toma de decisiones, cuya acción fortalece las instituciones democráticas.

La participación ciudadana se la percibe como un elemento central que nos brinda el adecuado desarrollo de políticas públicas que viabiliza el criterio de la ciudadanía en cuanto a temas de necesidades poblacionales.

Siendo así la participación ciudadana, está unida a la democracia la cual busca sustentar la interacción y el diálogo entre Estado y ciudadanía, además pretende encontrar amplitud de la participación en realidades financieras, políticas, culturales de cada espacio poblacional.

2.3.6. Datos Abiertos

Interpretando a Abella, et, al. (2018), los datos abiertos (open data) se pueden definir como "aquellos datos que se publican en sitios web de acceso público, con el fin de ser reutilizados y redistribuidos por aquellas personas u organizaciones que lo deseen, sin tener ningún tipo de restricciones para ello"

Los datos abiertos son vistos como un plan de operación dentro de las instituciones, que permitirán el acceso libre a procesos que se generen dentro de las instituciones públicas.

El objetivo de los datos abiertos es brindar a la ciudadanía los principios de participación ciudadana y transparencia, generando un contexto interactivo en donde cada ciudadano tenga la responsabilidad de ser un actor fundamental que

valide la información, emita ideas, proyectos y mejore los servicios que brindan las instituciones.

2.3.7. Democracia

Según Molero (2021), en su conceptualización acerca de la democracia menciona que es una herramienta de poder ciudadano que constituye las leyes emanadas por las leyes supremas de cada Estado, es por ello que los gobiernos buscan constantemente el goce efectivo de los derechos ciudadanos desde todo ángulo político y social, encargándose así de respetar los requisitos que se establecen en la ley de cada nación, además, el poder legislativo de cada país tiene como objetivo central generar la supremacía entre los órganos del Estado, es decir, modificar la constitución a partir de las ideologías políticas que tienen, permitiendo obtener una democracia formal o procedimental.

La democracia se caracteriza fundamentalmente en fomentar una participación comprometida, en donde los ciudadanos construyan consentimientos necesarios para que se fortalezca la democracia participativa, mediante ámbitos de diálogo y cooperación por parte de la ciudadanía para que se refuerce la credibilidad y la confianza hacia las instituciones brindando así estabilidad democrática.

Con el fin de prevalecer la democracia, es importante resaltar la responsabilidad que sobre la misma tiene la administración pública, ya que es la institución que media con los ciudadanos, por lo que se debe apostar para su fortalecimiento mediante la capacidad institucional, que permitirá a las instituciones públicas atender las demandas ciudadanas.

2.3 MARCO LEGAL

2.3.1 Constitución de la República del Ecuador

Tabla 1 Constitución Art. 95

Norma	Artículo
Constitución de la República del Ecuador	Según la Asamblea Nacional de la República del Ecuador (2008), en el Art. 95 de la constitución vigente, expresa que las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano.

2.3.2 Alianza del Gobierno Abierto en el Ecuador 2018

Tabla 2 Suscripción Ecuador Alianza de Gobierno Abierto

Norma	Artículo
Alianza de Gobierno Abierto – Ecuador se suscribe a la Alianza del Gobierno Abierto en el 2018	Según la Asamblea Nacional de la República del Ecuador (2018), durante su Informe a la nación en el pleno de la Asamblea Nacional llevado a cabo el 24 de mayo de 2018, el presidente Lenín Moreno anunció la integración del país en la Alianza de Gobierno Abierto. La Presidencia de la República, a través de su Secretario General de la Presidencia informó que el Gobierno Abierto es una propuesta del Mandatario ecuatoriano para afianzar un modelo de gobierno transparente, participativo y colaborativo, y supone una forma de relacionamiento en la cual la sociedad civil organizada, los actores económicos, la academia y la ciudadanía generen valor público y económico, a través del uso de tecnologías y cambios organizativos dentro de las estructuras institucionales a nivel nacional.

2.3.3 Segundo plan de acción de gobierno abierto Ecuador

Tabla 3 Segundo plan Gobierno Abierto

Norma	Artículo
Alianza para el Gobierno Abierto - segundo plan de acción de gobierno abierto Ecuador (2022-2024)	Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2022), el compromiso número 7 del Segundo Plan de Acción de Gobierno Abierto Ecuador (2022-2024): Cocreación de una política y un fondo territorial de innovación y oportunidades para la transformación digital mediante ecosistemas GovTECH Incidir en los planes de desarrollo y ordenamiento territorial de los Gobiernos Provinciales para incluir políticas, fondos y proyectos específicos que promuevan la modernización e innovación de servicios públicos y crear oportunidades de desarrollo económico local, mediante la implementación de ecosistemas GovTECH.

2.3.4 Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización

Tabla 4 COOTAD Art. 40, 41, 43 y 47

Norma	Artículo
Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización	Según la Asamblea Nacional de la República del Ecuador (2010), en el Art. 40 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - Naturaleza jurídica. - Los gobiernos autónomos descentralizados provinciales son personas jurídicas de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera. Estarán integrados por las funciones de participación ciudadana; legislación y fiscalización; y, ejecutiva, previstas en este

Código para el ejercicio de las funciones y competencias que le corresponden.

Según lo expresa la Asamblea Nacional de la República del Ecuador (2010) en Art. 41 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - Funciones. - Son funciones del gobierno autónomo descentralizado provincial las siguientes:

1. Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial provincial, para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas provinciales en el marco de sus competencias constitucionales y legales.
2. Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales
3. Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción provincial.
4. Elaborar y ejecutar el plan provincial de desarrollo, el de ordenamiento territorial y las políticas públicas en el ámbito de sus competencias y en su circunscripción territorial, de manera coordinada con la planificación nacional, regional, cantonal y parroquial, y realizar en forma permanente, el seguimiento y rendición de cuentas sobre el cumplimiento de las metas establecidas.

Según la Asamblea Nacional de la República del Ecuador (2010), en el Art. 43 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, el Consejo provincial. - El consejo provincial es el órgano de legislación y fiscalización del gobierno autónomo descentralizado provincial. Estará integrado por el prefecto o prefecta quien lo presidirá con voto dirimente, el viceprefecto o viceprefecta; por alcaldes o alcaldesas o concejales o concejales en representación de los cantones; y, por representantes elegidos de entre quienes presidan los gobiernos parroquiales rurales, que se designarán observando las reglas previstas en este Código.

Los alcaldes o alcaldesas, concejales o concejales, y los presidentes o presidentas de juntas parroquiales que en representación de sus cantones o parroquias rurales integren el consejo provincial, se denominarán "consejeros provinciales".

Según la Asamblea Nacional de la República del Ecuador (2010), el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización en el Art. 47.- Atribuciones del consejo provincial. - Al consejo provincial le corresponde las siguientes atribuciones:

- a) El ejercicio de la facultad normativa en las materias de competencia del gobierno autónomo
-

descentralizado provincial, mediante la expedición de ordenanzas provinciales, acuerdos y resoluciones;

b) Regular, mediante ordenanza provincial, la aplicación de tributos previstos en la ley a favor de este nivel de gobierno los mismos que se guiarán por los principios de generalidad, progresividad, eficiencia, simplicidad administrativa, irretroactividad, transparencia y suficiencia;

c) Expedir acuerdos o resoluciones, en el ámbito de competencia del gobierno autónomo descentralizado provincial, para regular temas institucionales específicos;

d) Aprobar el plan provincial de desarrollo y el de ordenamiento territorial formulados participativamente con la acción del consejo provincial de planificación y las instancias de participación ciudadana, así como evaluar la ejecución de aquellos;

e) Aprobar u observar el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado provincial, que deberá guardar concordancia con el plan provincial de desarrollo y con el de ordenamiento territorial; así, cómo garantizar una participación ciudadana en el marco de la Constitución y la ley. De igual forma, aprobará u observará la liquidación presupuestaria del año inmediato anterior, con las respectivas reformas.

2.3.5 Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas

Tabla 5 COPLAFIP Art. 7

Norma	Artículo
Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas	<p>Según la Asamblea Nacional de la República del Ecuador (2014) en el Artículo. 7 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas - Mecanismos de participación. - Las directrices metodológicas para la articulación de los mecanismos de participación ciudadana a las distintas instancias de planificación a nivel nacional, serán emitidas por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, de acuerdo con lo dispuesto en la ley, y se referirán a los siguientes mecanismos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La Asamblea Ciudadana Plurinacional e Intercultural para el Buen Vivir articulada al proceso de elaboración del Plan Nacional de Desarrollo. 2. Los diálogos para la planificación participativa sectorial. 3. Los Consejos Ciudadanos Sectoriales articulados al ciclo de la política pública en el marco de las competencias de las entidades rectoras de políticas.

En el nivel local, las directrices metodológicas e instrumentos para las organización, convocatoria y regulación de las asambleas locales, instancias de participación ciudadana, y consejos locales de planificación, que forman parte del sistema, serán emitidas por cada gobierno autónomo descentralizado.

2.3.6 Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Tabla 6 LOTAIP Art. 1, 7, 8 y 9

Norma	Artículo
Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública	<p>Según la Asamblea Nacional del Ecuador (2004) en el Art. 1.- Principio de Publicidad de la Información Pública.- El acceso a la información pública es un derecho de las personas que garantiza el Estado.</p> <p>Toda la información que emane o que esté en poder de las instituciones, organismos y entidades, personas jurídicas de derecho público o privado que, para el tema materia de la información tengan participación del Estado o sean concesionarios de éste, en cualquiera de sus modalidades, conforme lo dispone la Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado; las organizaciones de trabajadores y servidores de las instituciones del Estado, instituciones de educación superior que perciban rentas del Estado, las denominadas organizaciones no gubernamentales (ONGs), están sometidas al principio de publicidad; por lo tanto, toda información que posean es pública, salvo las excepciones establecidas en esta Ley.</p>
	<p>Según la Asamblea Nacional del Ecuador (2004) en el Art. 7.- Difusión de la Información Pública.- Por la transparencia en la gestión administrativa que están obligadas a observar todas las instituciones del Estado que conforman el sector público en los términos del artículo 118 de la Constitución Política de la República y demás entes señalados en el artículo 1 de la presente Ley, difundirán a través de un portal de información o página web, así como de los medios necesarios a disposición del público, implementados en la misma institución, la siguiente información mínima actualizada, que para efectos de esta Ley, se la considera de naturaleza obligatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Estructura orgánica funcional, base legal que la rige, regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad; las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos b) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones

necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

- c) Información completa y detallada sobre los procesos precontractuales, contractuales, de adjudicación y liquidación, de las contrataciones de obras, adquisición de bienes, prestación de servicios, arrendamientos mercantiles, etc., celebrados por la institución con personas naturales o jurídicas, incluidos concesiones, permisos o autorizaciones.

La información deberá ser publicada, organizándola por temas, ítems, orden secuencial o cronológico, etc., sin agrupar o generalizar, de tal manera que el ciudadano pueda ser informado correctamente y sin confusiones.

Según la Asamblea Nacional del Ecuador (2004) en el Art. 8.- Promoción del Derecho de Acceso a la Información.- Todas las entidades que conforman el sector público en los términos del artículo 118 de la Constitución Política de la República y demás entes señalados en el artículo 1 de la presente Ley, implementarán, según sus competencias y posibilidades presupuestarias, programas de difusión y capacitación dirigidos tanto a los servidores públicos, como a las organizaciones de la sociedad civil, con el objeto de garantizar una mayor y mejor participación ciudadana en la vida del Estado. Las universidades y demás instituciones del sistema educativo desarrollarán programas de actividades de conocimiento, difusión y promoción de estos derechos. Los centros de educación fiscal, municipal y en general todos los que conforman el sistema de educación básica, integrarán en sus currículos contenidos de promoción de los derechos ciudadanos a la información y comunicación, particularmente de los accesos a la información pública, hábeas data y amparo.

Según la Asamblea Nacional del Ecuador (2004) en el Art. 9.- Responsabilidad sobre la entrega de la Información Pública. - El titular de la entidad o representante legal, será el responsable y garantizará la atención suficiente y necesaria a la publicidad de la información pública, así como su libertad de acceso. Su responsabilidad será recibir y contestar las solicitudes de acceso a la información, en el plazo perentorio de diez días, mismo que puede prorrogarse por cinco días más, por causas debidamente justificadas e informadas al peticionario.

2.3.7 Decreto Presidencial Nro. 4

Tabla 7 Decreto presidencial Nro.4

LEY	ARTÍCULO
-----	----------

Decreto Presidencial Nro. 4	<p>Artículo. 1.- Objetivo. - El objetivo del presente Decreto es establecer reglas mínimas éticas de conducta a las que se someterán los servidores públicos de la Administración Pública Central, institucional y dependiente de la Función Ejecutiva en el cumplimiento de sus deberes y ejercicio de sus competencias, sin perjuicio de las responsabilidades dispuestas por ley. Las disposiciones de este Decreto deberán interpretarse y aplicarse de buena fe para cumplir con su finalidad principal: una administración pública transparente y eficiente al servicio de todos los ciudadanos. Los servidores públicos sujetos a estas Normas se conducirán acorde a los preceptos de la Constitución de la República, convenciones y tratados internacionales, leyes, reglamentos y demás normas aplicables a su accionar. Adicionalmente, se realizarán con apego al Derecho, la Justicia y los Derechos Humanos, con objetividad, integridad, honestidad, probidad e imparcialidad.</p>
--------------------------------	--

2.3.8 Ordenanza de regularización de la liberación de datos

Tabla 8 Ordenanza de liberación de datos

Norma	Artículo
Ordenanza de regularización de la liberación de datos de la Prefectura del Carchi para ser presentados como Datos Abiertos.	<p>Según Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi (2018), la propuesta tiene como finalidad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Impulsar el crecimiento económico, fortalecer la competitividad y promover la innovación; 2. Incrementar la transparencia y rendición de cuentas; 3. Fomentar la participación ciudadana y fortalecer la democracia; 4. Detonar una mayor eficiencia gubernamental, diseño de política pública basada en evidencia y mejora de servicios públicos, en apoyo a los objetivos de desarrollo, generación de conocimiento y buena gobernanza; 5. Difundir la labor que vienen realizando la Prefectura del Carchi. 6. Facilitar el acceso a la información pública por parte de la ciudadanía. 7. Poner a disposición de la ciudadanía los datos en formatos reutilizables.

2.3.9 Plan Estratégico Institucional 2019-2023

Tabla 9 Plan Estratégico Institucional

LEY	ARTÍCULO
Plan Estratégico Institucional 2019-2023	Según el Eje 7.- Carchi democrático en el Objetivo 7.1.- Mejorar las capacidades de la gestión provincial que permita elevar la eficacia y eficiencia de la inversión pública institucional a través de un modelo de gestión que

garantice el acceso a la información y la transparencia de la gestión pública con acceso a nuevas tecnologías generando una cultura de corresponsabilidad social mediante un sistema integral de participación ciudadana.

2.3.10 Estructura Orgánica del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi

Tabla 10 Estructura orgánica

Norma	Artículo
Estructura Orgánica del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi	Según el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi (2014), dentro de su Estructura Orgánica, el modelo de Gobierno Abierto se encuentra en la dirección de Comunicación Pública, en el marco técnico de "Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías".

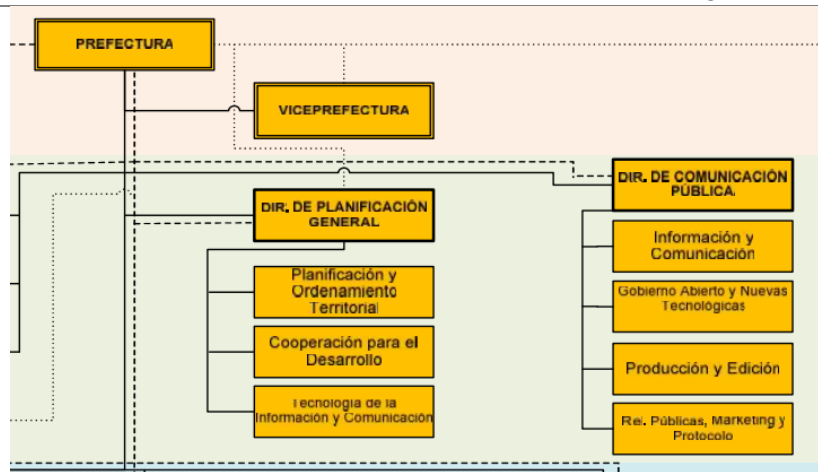


Gráfico 1 Estatuto de la Prefectura del Carchi

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

Para la presente investigación se desarrolló el método mixto conformado por el método cualitativo y el método cuantitativo, en primera instancia citamos al método cualitativo, cuyo objetivo permitió definir un análisis pertinente sobre la aplicación del modelo de gobierno abierto dentro de la Prefectura del Carchi, permitiendo establecer el ejercicio activo de los ciudadanos a través de la democracia participativa, transparencia y la legitimidad en la toma de decisiones. Mientras tanto, en el método cuantitativo se buscó obtener el nivel de confianza ciudadana a través de la definición de indicadores que reflejaron grados de apoyo, credibilidad y estabilidad en la institución pública mencionada.

Según Sampieri, et, al. (2014), hablando del enfoque cuantitativo, representa los procesos que pueden ser probados o que son secuenciales, puede dividirse por fases y se limita mediante las preguntas de investigación y los objetivos que se planteen durante el transcurso del proyecto o trabajo, además, el enfoque cuantitativo permite realizar métodos estadísticos para obtener resultados y permitir a los investigadores generar análisis acerca de las mediciones que se extrajeron, del mismo modo, el proceso cuantitativo deriva en las conclusiones de los proyectos y permite generar perspectivas teóricas y determinar diseños para el cumplimiento de objetivos.

Interpretando a Sampieri, et, al. (2014), el enfoque cuantitativo permitió guiarse por los temas de la investigación, es decir, los estudios cuantitativos facilitan la recolección de datos y su respectivo análisis, por ello, existieron diferentes actividades que permitieron generar a los investigadores un proceso de análisis de datos, para ello se requirió que las actividades investigativas se deriven en los enfoques cuantitativos, facilitando obtener resultados, analizarlos y perfeccionarlos para dar cumplimiento del trabajo de investigación.

En la presente investigación, lo cualitativo se enfocó en la observación y análisis documental a través de la recolección de documentos generados desde el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi, respecto a todas aquellas acciones formuladas e implementadas para atender a la población desde un enfoque de gobierno abierto a partir de la confianza ciudadana en función del servicio que la institución presta. Por otro lado, lo cuantitativo permitió evidenciar la recopilación de las diferentes percepciones de los ciudadanos en cuanto a confianza ciudadana en el modelo de gobierno abierto y sus herramientas para acceder y hacer uso de espacios más abiertos para el manejo de sus servicios y su atención. La presente investigación correspondió al enfoque mixto de orden cuanti-cualitativo, el cual permitió hacer uso de procesos empíricos, críticos y sistematizados que implicaron la recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, para su composición y discusión.

Según Durán & Casteblanco (2015), el enfoque cuantitativo como el cualitativo aplican cinco pasos muy similares: observación y evaluación de fenómenos; surgen hipótesis como resultado de la observación y evaluación; demuestran en qué medida las hipótesis tienen soporte; estudian tales hipótesis a través de la prueba o el análisis; plantean nuevas observaciones y evaluaciones para explicar, variar y cimentar las hipótesis o para concebir otras.

Para los autores Durán & Casteblanco (2015), si existen consecuencias del estudio mediante pruebas que confirman la hipótesis, entonces se toma como evidencia para poder confiar en el estudio que se está trabajando, en este caso, se tomarán ambos elementos cualitativos y cuantitativos que permitan de manera idónea y objetiva aclarar el panorama realista de la institución pública en la que se va a desenvolver el presente estudio, fortaleciendo y cimentando los resultados que se vayan generando durante el proceso de recolección de datos, procedimientos analíticos y procesos investigativos que den cumplimiento fiel a los objetivos planteados.

Dentro del enfoque cuantitativo de la presente investigación los investigadores buscaron medir el fenómeno propuesto (la confianza ciudadana) para trabajar con las variables e indicadores que permitieron adquirir las cantidades reales sobre los niveles de confianza ciudadana hacia la institución pública, siendo así que se pudo generar nuevos conocimientos y defenderlos durante el procesos investigativo, del

mismo modo, hablando en el enfoque cualitativo permitió que se adquirieran los resultados necesarios para fortalecer la estructura planteada en el trabajo de investigación, mediante procesos como la recolección de datos a través instrumentos donde se pudo comprobar la percepción ciudadana y la manera de actuar ante la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi.

3.1.2 Tipos de Investigación

Para la presente investigación se desarrolló la Investigación de Campo, esta herramienta permitió definir el estudio dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi para identificar el nivel de confianza ciudadana en el cantón Tulcán, misma tiene incidencia en los procesos de aplicación del modelo de gobierno abierto que ha implementado la Prefectura del Carchi.

Se formuló un análisis que permitió identificar el nivel de confianza ciudadana que tiene la población del Cantón Tulcán en la provincia del Carchi hacia el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y la implementación de un modelo de gobierno abierto durante el periodo 2018 – 2022.

Para la medición de la confianza ciudadana se formuló diferentes preguntas que sirvieron como modelo de extracción de información acerca de los niveles existentes de confianza que tiene la población carchense hacia la institución analizada, como tal, mediante el uso de herramientas estadísticas se definió el porcentaje total de acuerdo con el número de encuestas realizadas.

Investigación de Campo:

Según Castro, et, al. (2020), la investigación de campo de está formada bajo los procesos investigativos dentro de un territorio en específico, los investigadores llevan a cabo el proceso de investigación mediante la visita constante en el territorio y mediante la aplicación de instrumentos que se vinculen con la extracción de información que se necesite para poder obtener resultados y generar discusiones.

Esta investigación se realizó a través de la manipulación de una variable externa que no ha sido comprobada en una condición controlada, todo eso con la finalidad que se pueda describir el cómo y el porqué de las causas por el cual se produce el hecho o situación en particular, se la puede definir que es un proceso que utiliza un método que se enmarca en lo científico que permite obtener conocimientos amplios y nuevos en el campo de una realidad social.

3.1.2.1. Niveles de Investigación

Investigación Descriptiva:

Para Castro, et, al. (2020), la investigación descriptiva se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad. En la investigación descriptiva, el investigador puede elegir entre ser un observador completo, observar cómo participante, un participante observador o un participante completo.

Según Castro, et, al. (2020), la investigación descriptiva dentro del presente proyecto permitió generar que los estudiosos puedan tener un sentido más amplio de intervención durante el desarrollo investigativo, es decir, como participantes completos que fueron parte de los métodos de cooperación e involucramiento para conocer los procesos que tiene tanto la Prefectura del Carchi, como la percepción de la ciudadanía del cantón Tulcán acerca del modelo de aplicación de gobierno abierto.

Investigación Exploratoria:

Según Castro, et, al. (2020), la herramienta exploratoria forma parte de los procesos de investigación donde se busca explorar de manera directa e indirecta todos los factores que alteren el problema, esta herramienta se la usa cuando no existe suficiente información acerca del tema investigado, es decir, quienes vayan a realizar la investigación deberán usar la herramienta exploratoria como un proceso interpretativo, basándose en teorías fundamentadas para así obtener resultados justificados.

La herramienta de investigación exploratoria permitió extraer información más objetiva debido a que se puede centrar en descubrir y desarrollar del caso de estudio a partir de las características que permitan descubrir o a profundizar el problema de una manera más eficiente.

3.1.2.2. Diseño de la Investigación

Diseño Transversal:

Estos diseños se caracterizaron por recolectar datos en un momento o tiempo específico y único, además pudieron englobar varios grupos de personas, indicadores u objetos, esta recolección se definió como un diseño de una investigación individual que midió características y variables en un momento dado,

además, es conocido por ser observacional, dentro de la presente investigación este diseño fortaleció los procesos de recolección mediante tiempos organizados y estratificaciones dentro de la aplicación de los instrumentos.

3.2 HIPÓTESIS

¿El Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi ha implementado el modelo de gobierno abierto dentro de su institución para incrementar los niveles de confianza ciudadana en el Cantón Tulcán durante el periodo 2018 – 2022?

3.3 DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.3.1. Definición de Variables

Tabla 11 Definición de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
Gobierno Abierto (Variable Independiente)	Un gobierno abierto se caracteriza por ser transparente y promover participación y esquemas de colaboración, con el fin de mejorar la calidad de los servicios públicos, además, es un mecanismo que fortalece la participación ciudadana, la transparencia, uso de las tecnologías de información y comunicación, datos abiertos y se la puede catalogar como una doctrina política que mantiene vigilancia pública de manera eficiente y eficaz.	Aplicación de mecanismos de participación ciudadana, transparencia institucional, datos abiertos y uso de tecnologías dentro de las instituciones públicas para cumplir los objetivos establecidos y fijados por la definición conceptual sobre la aplicación, ejecución y evaluación de un modelo de gobierno abierto.
Confianza Ciudadana (Variable Independiente)	Interpretando a Quintero & Richter (2020), la confianza ciudadana son las formas de cooperación dentro de un estado, estas pueden incrementar o reducir con relación a la gestión pública que se ejecute en el entorno social,	La Confianza Ciudadana como un actor de intervención en los procesos institucionales públicos y gestión pública para la ejecución de proyectos vinculados con la sociedad y el entorno de los individuos

en otras palabras, este término hace referencia a la confianza en otros individuos de la sociedad y en instituciones formales, creando vínculos interpersonales que son la base de las relaciones dentro de una comunidad, una organización, entre otros componentes de una sociedad.

que formen parte como miembros observantes de la planificación gubernamental.

3.3.2. Operacionalización de Variables

Tabla 12 Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Variable Independiente: Gobierno Abierto	Transparencia	Porcentaje de información en plataformas virtuales de la institución, porcentaje de acceso fácil y público a plataformas de la institución.	Entrevista	Guía de Preguntas Abiertas
	Participación Ciudadana	Porcentaje de participación ciudadana en los mecanismos de la institución.		
	Innovación y Tecnología	Número de equipos prácticos en tecnología para la institución, porcentaje de innovación en los procesos, número de implementación de modelos virtuales con mayor facilidad de acceso y trámites en línea.		
	Organización	Porcentaje de cambios en el modelo organizativo de la		

		institución para atención ciudadana.		
Variable Dependiente:	Servicios Públicos	Porcentaje de capacidad de respuesta de los servicios, porcentajes de fiabilidad, seguridad, acceso, competencia, eficiencia y eficacia.	Encuesta	Cuestionario
Confianza Ciudadana	Proyectos Públicos	Porcentaje de incremento del valor público, porcentaje de gestión en ejecución de proyectos, porcentaje de periodo de tiempo de cumplimiento.		
	Satisfacción de Necesidades	Porcentaje de cumplimiento de las necesidades de la ciudadanía, número de solución a los problemas por parte de la institución a la necesidad ciudadana.		

3.4. MÉTODOS A UTILIZAR

3.4.1. Métodos

El presente proyecto de investigación se encaminó hacia el estudio del modelo de implementación de gobierno abierto en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en el Cantón Tulcán durante el periodo de gestión pública 2018 – 2021 para analizar la confianza ciudadana a través de la participación de los ciudadanos en las diferentes actividades de gestión que realiza la institución mencionada.

Método Explicativo: Basándose en Sampieri (2014), este método se enfocó en buscar el porqué de los hechos acontecidos y se lo realizó mediante un proceso de relación que permitió abordar de manera significativa y objetiva la explicación de las causas y efectos que se presentaron durante el desarrollo de la investigación.

Método Analítico: Según Sampieri (2014), el método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular.

Método Deductivo: Interpretando a Sampieri (2014), este método permitió tener una visión más amplia del proceso de investigación, fortaleciendo la aplicación del uso de premisas en particular para llegar a una conclusión de una manera general y objetiva mediante el uso de herramientas que permitieron llegar a una conclusión más específica.

Método Inductivo: En relación a lo que menciona Sampieri (2014), el método inductivo es una forma de razonamiento en que la verdad de las premisas apoya la conclusión, pero no la garantizan en la conclusión, es decir, que todos los razonamientos inductivos forman parte de premisas particulares observadas que permiten generar un desenlace a partir del razonamiento.

3.4.2 Técnicas e Instrumentos de Investigación

3.4.2.1 Entrevista Estructurada

Se ejecutó la entrevista estructurada en relación con la variable independiente, ello permitió identificar la aplicación del modelo de gobierno abierto dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi, en ese sentido, se extrajo el

desempeño y credibilidad durante la ejecución del modelo de gobierno abierto en la institución.

Según Gómez (2022), la entrevista estructurada cuenta como un modelo cualitativo que permite a los delectadores recopilar toda la información relevante para conocer algún tema en específico de manera objetiva mediante herramientas que permitan una secuencia estandarizada y con un mismo formato, esta entrevista está basada en procesos de investigación de campo que permite generar una nueva estrategia con preguntas abiertas que permita conocer lo que las personas piensan.

Es importante destacar que la entrevista estructurada como mencionó la autora estaba dentro de los procesos investigativos del presente proyecto, tuvo como objetivo buscar de manera cualitativa los conocimientos de las personas que son adherentes a la implementación del gobierno abierto dentro de la Prefectura del Carchi, permitiendo así cumplir con los objetivos planteados dentro de la investigación llevada a cabo.

Por otro lado, para Piwec (2021), la entrevista estructurada forma parte de los modelos cualitativos de investigación para diferentes áreas de estudio, formulada con diferentes preguntas que permitan conocer el rendimiento o pensamiento de una persona acerca de diferentes conjuntos de un mismo orden o diferente, se destaca porque permite conocer de manera abierta y sobre todo cualitativamente el pensamiento de una persona, siendo un espacio seguro y fácil para desenvolver mediante la comunicación un tema en específico de manera objetiva.

Basándose en la composición literaria de la autora del anterior párrafo, fue importante determinar que la entrevista forma parte de los modelos de áreas de investigación que permitieron obtener resultados basados en las cualidades acerca del pensamiento de las personas, fue importante llevar a cabo este modelo guiándose de las autoras para determinar cuáles fueron los procesos de aplicación del modelo de gobierno abierto dentro de la Prefectura del Carchi.

La entrevista estructurada fortaleció la presente investigación debido a su formación como apoyo para conocer los indicadores y variables propuestas por los investigadores, esta herramienta tuvo mayor incidencia en determinar los conocimientos y generar análisis en la variable independiente "gobierno abierto", fortaleciendo los conocimientos de quienes llevaron a cabo este proceso

investigativo que permitió cumplir de manera adecuada, transparente y fortalecida el proceso que se llevó a cabo para el cumplimiento de los objetivos planteados y propuestos en la investigación.

Población y Muestra

Muestreo por Conveniencia

Citando a Otzen & Manterola (2017), mencionan que el muestreo por conveniencia permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador, fortaleciendo el tema en específico que se está llevando a cabo de manera fundamentada.

Para el desarrollo de la entrevista estructurada los investigadores se apoyaron en el muestreo por conveniencia debido a que el presente proyecto está basado en una institución pública y su ámbito de aplicación en el modelo de gobierno abierto, por ende, los servidores públicos que aportaron a la investigación fueron seleccionados en el marco del perfil sobre el gobierno abierto dentro de la Prefectura del Carchi, siendo así tres (3) funcionarios públicos quienes fueron los que aportaron al desarrollo cualitativo que se llevó a cabo por los investigadores.

Informantes

Tabla 13 Informante clave

INFORMANTES CLAVE	INSTITUCIÓN	CRITERIOS
Lilia Mónica Herrera Ándino	Prefectura del Carchi - Dirección de Planificación	Especialista de gobierno abierto
Andrés Vladimir Cisneros Enríquez	Prefectura del Carchi - Dirección de Planificación	Promotor de participación ciudadana
Elsa Yadira Cárdenas Torres	Prefectura del Carchi - Dirección de Planificación	Coordinadora de planificación territorial

3.4.2.2 Encuesta

Dentro de esta investigación se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, lo que permitió identificar la percepción de los ciudadanos hacia el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en materia de ejecución del modelo de gobierno abierto y la gestión pública realizada por el mismo,

todo ello con el fin de crear mecanismos de participación ciudadana y aumentar los niveles de confianza en la ciudadanía.

Según Puente (2020), la encuesta como método en investigaciones cuantitativas, analiza las interacciones entre las personas o entre las instituciones que conforman una población, independientemente de la cantidad de sujetos que presenten características similares; es decir, estudia la diversidad y no la frecuencia.

El cuestionario como instrumento de la investigación permitió formular preguntas respecto al tema de estudio, con el propósito de recopilar datos sobre el cumplimiento del modelo de gobierno abierto y los mecanismos que aumenten los niveles de confianza en la ciudadanía, de esta manera, se identificaron sus necesidades y perspectivas sobre las acciones de gestión pública que se ejecutaron en el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi. La ciudadanía fue un factor importante para dar respuesta a aquellas interrogantes que necesitaban ser solventadas, de esta manera, se consiguió conocer la realidad de sus percepciones con la institución.

Según Hernández (2012), el investigador social debe diseñar un instrumento para medir las variables conceptualizadas al plantear su problema de investigación. El cuestionario las variables están operacionalizadas como preguntas. Éstas no solo deben tomar en cuenta el problema que se investiga sino también la población que las contestará y los diferentes métodos de recolección de información.

En el presente estudio se aplicó el cuestionario de preguntas cerradas, en donde el número de respuestas fue limitado y brindó la capacidad sencilla de contestación a las preguntas planteadas, obteniendo de una forma práctica las opiniones de los encuestados. Utilizar preguntas cerradas ayudaron a los encuestadores a plantear de manera óptima, sencilla y clara todas aquellas opiniones acerca de cómo se desarrolló el modelo de gobierno abierto y sus mecanismos aplicativos que aumentaron la confianza de los ciudadanos en el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi.

Según Sampiere (2018), el cuestionario es el instrumento más utilizado en ciencias sociales, ya que consiste en un conjunto de preguntas de acuerdo a una o más variables a medir y deben de ser adecuada tanto con la hipótesis como con el planteamiento del problema. También, el cuestionario se puede utilizar para todo tipo

de encuesta, como por ejemplo para evaluación de la percepción ciudadana sobre determinados problemas.

El principal objetivo del cuestionario fue recoger información y datos cuantitativos que ampliaron la visión de la investigación, lo cual permitió recopilar hechos numéricos relevantes para el mejor desarrollo de esta indagación, de esta manera se establecieron los factores que sostuvieron que, el fin de analizar la confianza ciudadana es a través de la participación de los ciudadanos en las diferentes actividades de gestión que realizó la institución.

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

3.5.1 Población y Muestra

Según el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi (2019), en el cantón Tulcán zona urbana existe un total de 60.403 habitantes en los rangos de 15 a 64 años, y en las parroquias rurales de Julio Andrade, Urbina y Tufiño un total de 14.177 habitantes entre los rangos de edad de 15 a 64 años, siendo así un total de 74.580 personas entre mujeres y hombres, aconteciendo así ser una población finita.

3.5.1.1. Población

3.5.1.1.1. Estratificación general

Según el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi (2022), La población estratificada se encuentra bajo los conceptos de proyección de la población en el cantón Tulcán para el año 2020 especificados en el Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial de la Prefectura del Carchi, a continuación, se especificó las cantidades correspondientes a la población general de la zona Urbana de Tulcán y sus nueve parroquias rurales que la corresponden.

Tabla 14 Población general

Zona	Población Total
Tulcán	71.504
Piöter	850
Santa Martha de Cuba	2.801
Julio Andrade	11.405
El Carmelo	3.302
Urbina	2.609

Tufiño	2.769
Maldonado	2.016
El Chical	4.069
Tobar Donoso	1.071
TOTAL	102.396

3.5.1.2. Muestra

El cantón Tulcán se encuentra dividido por la cabecera cantonal y sus nueve parroquias rurales, en virtud de ello, en la investigación se estratificó la zona urbana en Tulcán y en la zona rural a: Urbina, Julio Andrade y Tufiño, debido al gran desconocimiento y desinterés ciudadano en las zonas rurales de la aplicación del modelo de gobierno abierto en la plataforma institucional que maneja asuntos de gestión gubernamental en la Prefectura del Carchi, no se realizó la aplicación de las encuestas en las seis parroquias restantes, con el fin de no sesgar los resultados de la investigación en virtud del desconocimiento del paradigma de gobierno abierto en las zonas rurales, estratificando únicamente en la zona urbana de Tulcán y las tres zonas rurales que la conforman.

Además, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2021), en su informe de "Indicadores de tecnología de información y comunicación" la zona rural en el Ecuador para el año 2021 en un total del 34,7% tienen acceso al internet (tecnologías de información y comunicación), generando desconocimiento en los procesos de innovación y tecnología en las instituciones públicas. En virtud de ello, durante el proceso investigativo se determinó que existe un porcentaje mayor al 65% en la zona rural del Ecuador que no posee acceso y conocimiento sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación.

3.5.1.2.1. Estratificación segmentada

Para el desarrollo de la investigación, la aplicación de encuestas se estratificó bajo los conceptos de edad desde los 15 años hasta los 64 años según la proyección de la población en el cantón Tulcán para el año 2020, especificados en el Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial de la Prefectura del Carchi, esto debido a que la exploración requirió breves conocimientos acerca de la gestión que realiza el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi.

Tabla 15 Estratificación segmentada

Zona	Población segmentada
Tulcán	60.403
Urbina	2.204
Julio Andrade	9.634
Tufiño	2.339
TOTAL	74.580

3.5.1.2.3. Cálculo de muestra finita

Tabla 16 Cálculo de muestra finita

PARÁMETROS	VALORES						
Z = Porcentaje de fiabilidad deseado para la media muestral (valor estandarizado).	<p>El nivel de confianza está definido de la siguiente manera:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>% Error</th> <th>Nivel de confianza</th> <th>Valor de Z calculado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>95%</td> <td>1,960</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para la muestra considerada como ejemplo se utilizará un porcentaje de error del 5% con un nivel de confianza del 95%, para el cual la z calculada representa 1,645. Al ser un prestador de nivel 1, se maneja el error del 5%.</p>	% Error	Nivel de confianza	Valor de Z calculado	5	95%	1,960
% Error	Nivel de confianza	Valor de Z calculado					
5	95%	1,960					
N = Tamaño de la población.	Total, de expedientes a auditar= 7.624						
e = Error máximo permitido para la media muestral.	Con un nivel de confianza del 95% se utilizará un error del 5%.						
p	Se utilizará p= 0.5 y q= 0.5						
N	Tamaño de la muestra						

Tamaño de muestra

$$n = \frac{N z^2 p q}{(N - 1)e^2 + z^2 p q}$$

$$n = \frac{74.580 * (1,960)^2 * 50 * 50}{(74.580 - 1)(5)^2 + (1,960)^2 * 50 * 50}$$

$$n = 382$$

- ✚ n= Tamaño de muestra
- ✚ N= Tamaño de la población o universo
- ✚ Z= Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza
- ✚ e = Error de estimación máximo aceptado
- ✚ p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado
- ✚ q = (1-p) = probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

3.5.1.2.4. Cálculo de muestra para encuestas

Para la aplicación de encuestas los investigadores se basaron en el total de la población segmentada aplicando la fórmula de muestra finita y dividiendo el total de encuestas entre el total de la población segmentada en cada zona de Tulcán, Urbina, Julio Andrade y Tufiño.

Tabla 17 Estratificación de encuestas

Zona Urbana o Rural	Población	Porcentaje de encuestados (%)	Número de encuestados
Tulcán	60.403	81.00%	306
Urbina	2.204	02.95%	12
Julio Andrade	9.634	12.91%	50
Tufiño	2.339	03.14%	14
Maldonado	-	-	-
Piöter	-	-	-
Tobar Donoso	-	-	-
El Carmelo	-	-	-
El Chical	-	-	-
Santa Martha de Cuba	-	-	-
TOTAL	74.580	100%	382

3.6. Recursos

Para el desarrollo de la presente investigación se usó los siguientes recursos que permitieron llevar a cabo el proceso investigativo y de análisis en cumplimiento de los objetivos planteados.

Tabla 18 Recursos

TIPO	RECURSO
Recursos Humanos	Tutor
	Lector
	Ciudadanía segmentada
Recursos Institucionales	Acceso a Internet
	Acceso a la Información
Recursos Económicos	Dinero

Recursos Tecnológicos	Celulares
	Computadores
	Impresora

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En el presente capítulo se detalló de manera clara y objetiva los resultados alcanzados mediante los procesos investigativos que fueron propuestos en el capítulo anterior, en virtud de ello, mediante la aplicación de encuestas y entrevistas se permitió ampliar la información correspondiente para el cumplimiento de los objetivos planteados en el presente proyecto.

4.1.1 Resultados encuesta

El cantón Tulcán se encuentra dividido por la cabecera cantonal y sus nueve parroquias rurales, en el transcurso de la investigación se aplicó encuestas únicamente en la zona urbana en Tulcán y en las zonas rurales de Urbina, Julio Andrade y Tufiño, esto debido al gran desconocimiento y desinterés ciudadano en las zonas rurales de la aplicación del modelo de gobierno abierto, por ello no se realizó la aplicación de las encuestas en las seis parroquias restantes, con el fin de no sesgar y tergiversar los resultados de la investigación en virtud del desconocimiento del paradigma de gobierno abierto en las zonas rurales.

Tabla 19 Ficha técnica aplicación de encuestas

Fecha de aplicación encuestas	27 de febrero 2023 hasta 15 de marzo 2023
Lugar de aplicación de encuestas	Cantón Tulcán
Objetivo	Recopilar información real sobre la percepción ciudadana dentro del marco de la implementación de gobierno abierto en la Prefectura del Carchi y los niveles de confianza ciudadana hacia la institución mencionada.
Población	74.580

Muestra	382
Punto de muestreo	Todo el cantón Tulcán
Procedimiento del muestreo	El muestreo se basó en la población total que habita en el Cantón Tulcán según el Plan de Ordenamiento Territorial.
Error de muestreo	Con un total de nivel de confianza del 1.960 y un error del 5.
Método para los resultados	Software IBM SPSS Statistics 25. Editor de Datos

1. ¿Qué entiende usted por Gobierno Abierto?

Tabla 20 Percepción ciudadana gobierno abierto

Valor	Recuento	Porcentaje
Una política que le brinda acceso a la información pública	84	22,0%
Transparencia, datos abiertos, participación y colaboración	194	50,8%
Consultas y asambleas ciudadanas	17	4,5%
Uso de nuevas tecnologías entre gobierno y ciudadanía	30	7,9%
Un diseño de participación ciudadana	27	7,1%
Un gobierno de puertas abiertas	30	7,9%
TOTAL	382	100%

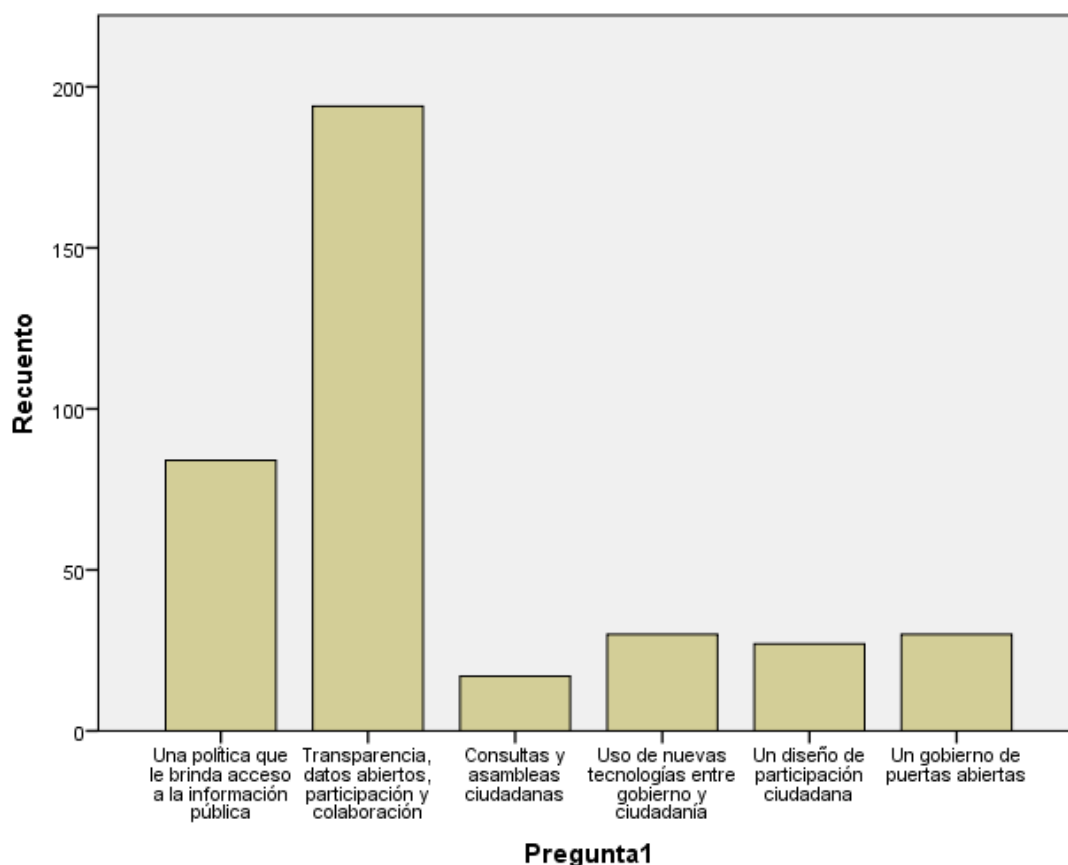


Gráfico 2 Resultados percepción de gobierno abierto

Análisis de resultados primera pregunta

Dentro de los resultados arrojados por las respuestas de percepción ciudadana se debe recalcar que el 50,8% del total de la muestra tomada, las personas identifican el gobierno abierto como transparencia, datos abiertos, participación y colaboración, demostrando ser más de la mitad del total de encuestados, por otra parte, el 22,0% del total de la muestra tomada percibe que el gobierno abierto corresponde a una política que brinda acceso a la información pública, siendo estos dos porcentajes mencionados lo más altos entre las personas encuestadas se puede definir que existe un alto grado de comprensión acerca lo que es un gobierno abierto, finalmente, los otros porcentajes correspondientes al menos del 10% cada uno, generan una percepción de desconocimiento o conocimiento superficial acerca del modelo de gobierno abierto.

2. ¿Cuáles considera que son los principales beneficios del Gobierno Abierto?

Tabla 21 Percepción de beneficios de gobierno abierto

Valor	Recuento	Porcentaje
-------	----------	------------

Transparencia y acceso a la información de las instituciones	187	49,0%
Reducción de costos de gestión	26	6,6%
Mejorar la calidad democrática	55	14,4%
Promover la comunicación con la ciudadanía	55	14,4%
Mayor participación y colaboración	59	15,4%
TOTAL	382	100%

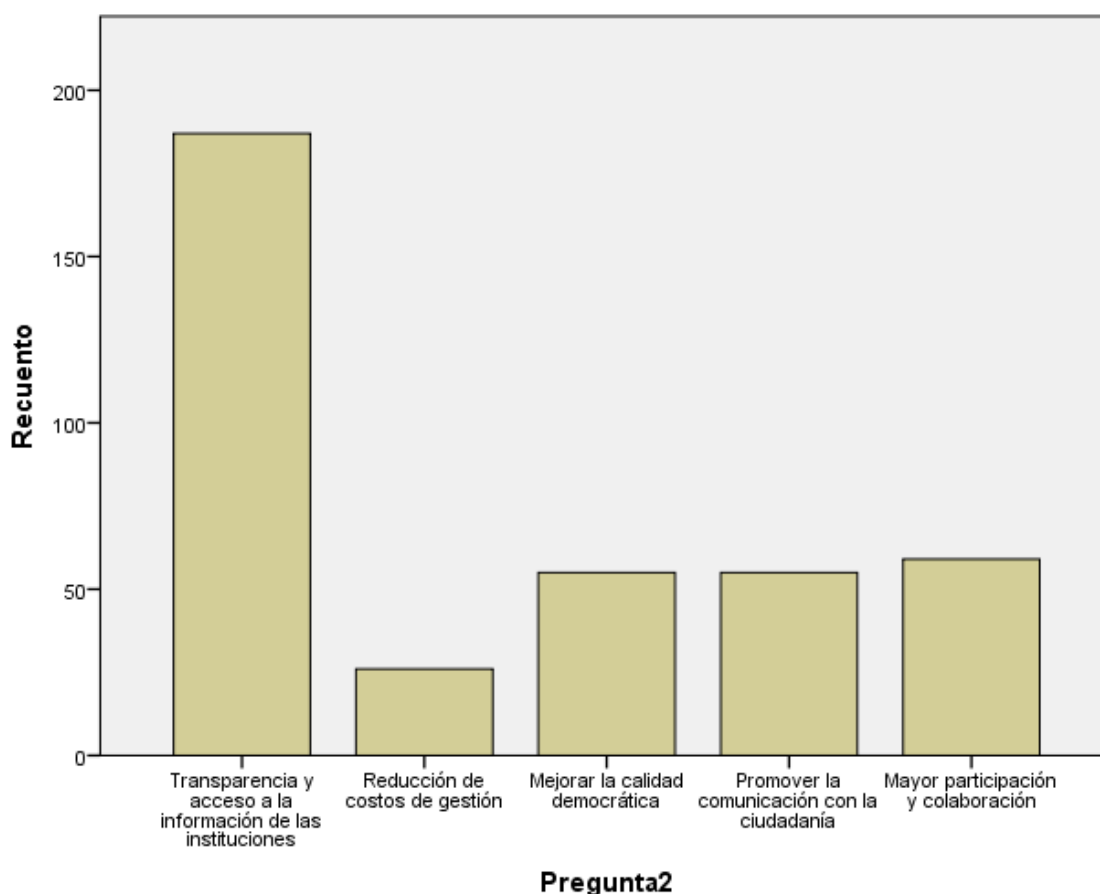


Gráfico 3 Resultados percepción de beneficios de gobierno abierto

Análisis de resultados segunda pregunta

Para la segunda pregunta del instrumento de la encuesta, los niveles de percepción ciudadana están basados en que el 49,0% de la muestra total tomada entienden como beneficios del gobierno abierto a la transparencia y acceso a la información de las instituciones, demostrando su relación con la primera pregunta, por otro lado, un

15,4% correspondiente a mayor participación y colaboración, un 14,4% correspondiente a mejorar la calidad democrática y otro 14,4% correspondiente a promover la comunicación con la ciudadanía demuestran ser valores de empate técnico, por ende, se puede definir que la población en su mayoría si conoce el beneficio más acercado al modelo de gobierno abierto, y los demás resultados mantienen una percepción superficial sobre el beneficio de gobierno abierto.

3. ¿Está usted informado sobre cómo se aplica el Gobierno Abierto en la Prefectura del Carchi?

Tabla 22 Percepción de aplicación de gobierno abierto

Valor	Recuento	Porcentaje
Si	86	22,5%
No	296	77,5%
TOTAL	382	100%

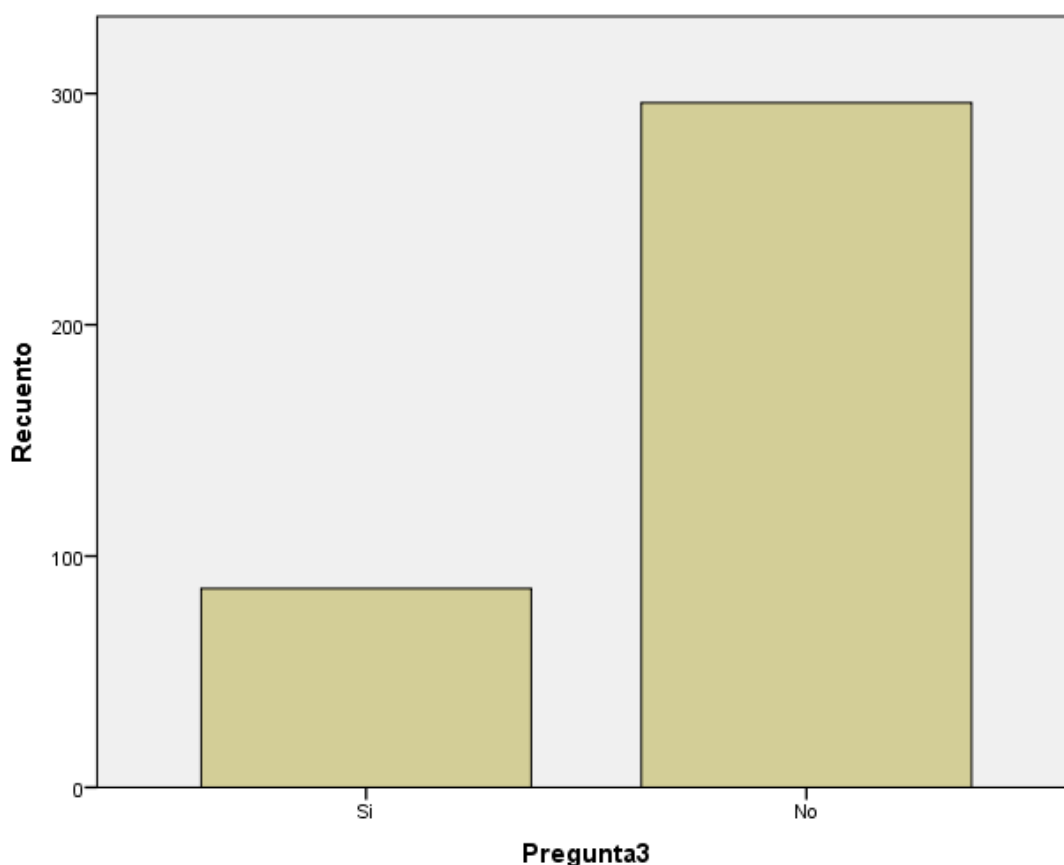


Gráfico 4 Resultados percepción de aplicación de gobierno abierto

Análisis de resultados tercera pregunta

Para el presente resultado se puede denotar una gran diferencia en relación a la pregunta sobre si la ciudadanía conoce cómo se aplica el modelo de gobierno abierto dentro de la Prefectura del Carchi, por un lado un total de 296 personas que corresponden al 77,5% de la muestra total menciona que no conoce la aplicación de gobierno abierto en la Prefectura, dando a entender la poca comunicación que existe por parte de la institución para dar a conocer este modelo de aplicación dentro del mencionado establecimiento, por otro lado, un total de 86 personas que corresponden al 22,5% de la muestra total, menciona que si conoce el modelo de aplicación de gobierno abierto, a pesar de ser una minoría bastante considerable en relación al otro resultado se puede definir que existe un déficit dentro de la comunicación y conocimiento en la aplicación del gobierno abierto dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi.

4. ¿Qué tan eficientes considera que son los servicios públicos en línea que realiza la Prefectura del Carchi?

Tabla 23 Percepción servicios públicos en línea

Valor	Recuento	Porcentaje
Muy eficientes	22	5,8%
Eficientes	93	24,3%
Regular	213	55,6%
Poco eficientes	40	10,5%
Nada eficientes	14	3,7%
TOTAL	382	100%

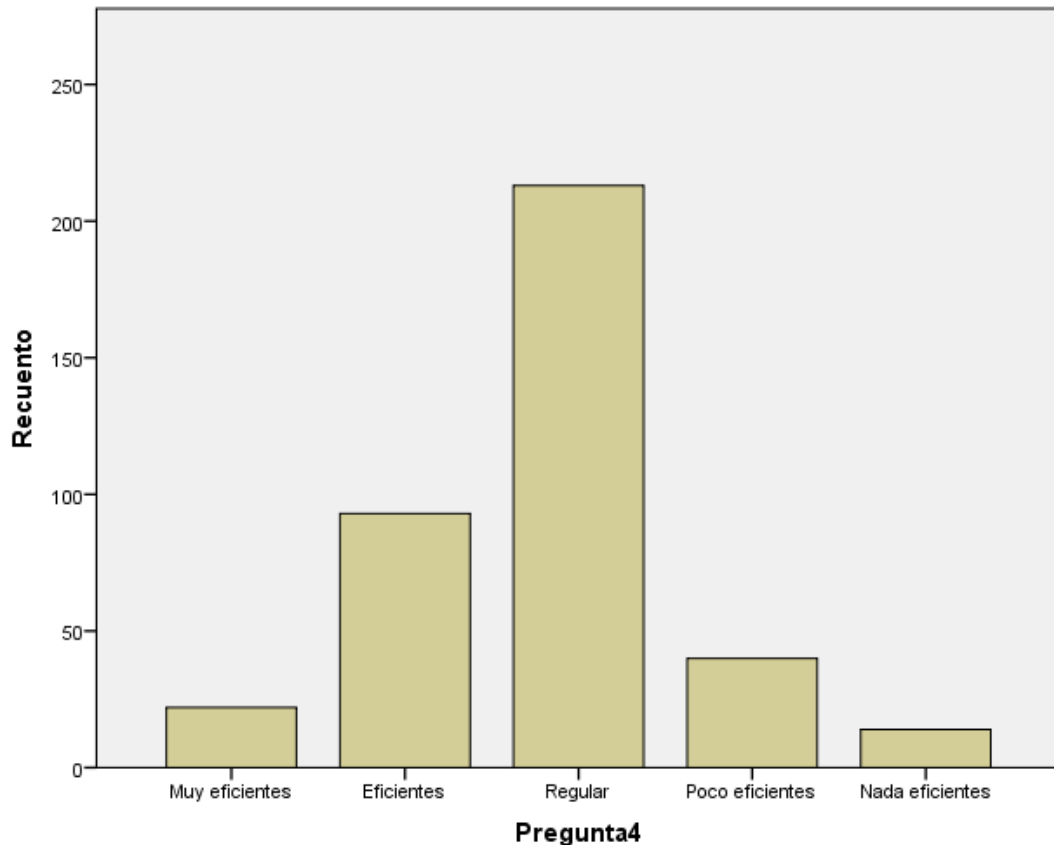


Gráfico 5 Resultados percepción servicios públicos en línea

Análisis de resultados cuarta pregunta

Dentro de la pregunta acerca de la percepción de eficiencia de servicios en línea de la Prefectura del Carchi encontramos en los rangos 5,8% al 24,3% una aceptación entre muy eficientes y eficientes a la hora de hacer uso de los mismos, un total del 55,6% correspondiente a regular permite entender que los servicios en línea para quienes hacen uso no son ni buenos ni malos, estos mantienen su regularidad y finalmente, del rango del 10,5% y 3,7% corresponden a la inconformidad de la población, en este es calificado como poco eficiente o nada eficiente durante el uso de los mismos.

5. ¿Cómo calificaría usted la transparencia del acceso a la información de la Prefectura del Carchi?

Tabla 24 Percepción de la transparencia del acceso a la información

Valor	Recuento	Porcentaje
Muy transparente	19	5,0%

Transparente	90	23,6%
Regular	200	52,4%
Poco transparente	49	12,6%
No existe transparencia	24	6,3%
TOTAL	382	100%

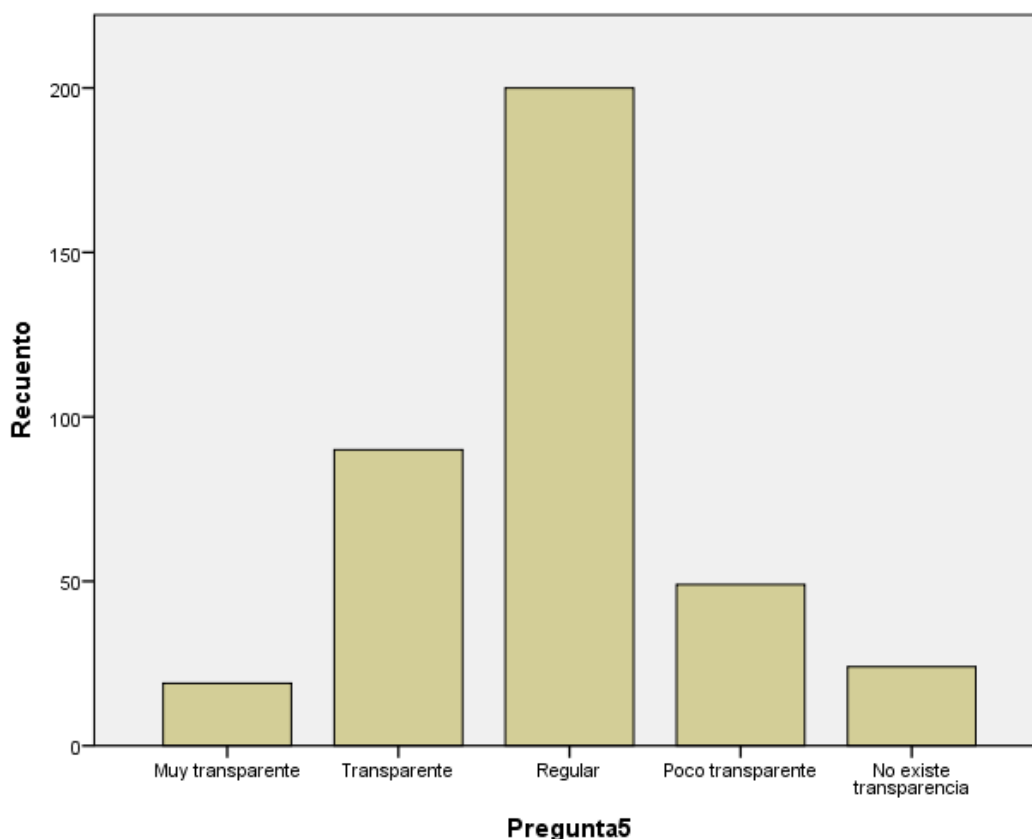


Gráfico 6 Resultados de la percepción de la transparencia en información

Análisis de resultados quinta pregunta

Dentro de la pregunta acerca de la transparencia del acceso a la información que maneja la Prefectura del Carchi se puede definir que los resultados del 5,0% y el 23,6% mantienen confianza en la transparencia de la información siendo calificada entre muy transparente y transparente, el 52,4% califica la transparencia del acceso a la información como regular, permitiendo entender el desconocimiento que se tiene acerca de la información publicada por la Prefectura del Carchi, finalmente, del 12,6% y el 6,3% del total de personas encuestadas mencionan su inconformidad con el acceso a la transparencia y la califican como poco transparente o que no existe transparencia.

6. ¿Cuál es su grado de satisfacción dentro de la transparencia de la Prefectura del Carchi durante los procesos de Obras Públicas?

Tabla 25 Percepción de la satisfacción en obras públicas

Valor	Recuento	Porcentaje
Muy satisfecho	22	5,6%
Satisfecho	117	30,6%
Regular	166	43,5%
Poco satisfecho	58	15,2%
Nada satisfecho	19	5,0%
TOTAL	382	100%

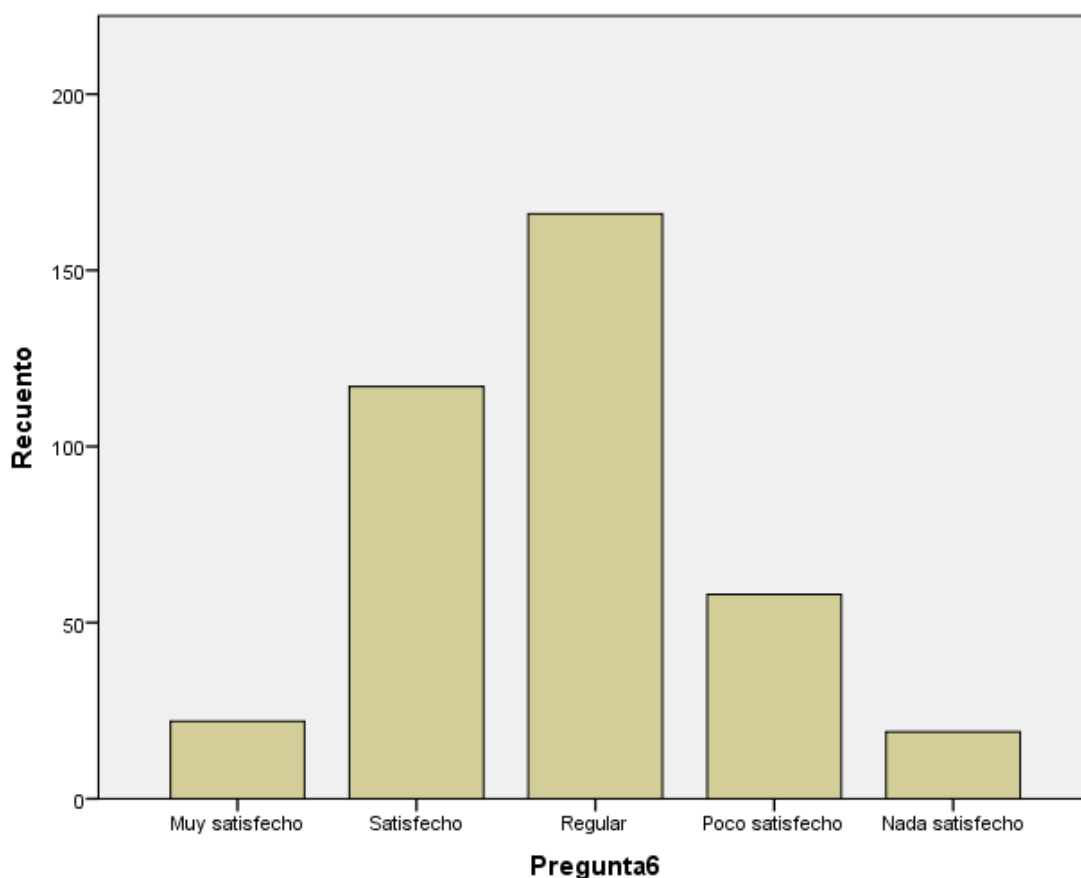


Gráfico 7 Resultados de percepción de la satisfacción en obras públicas

Análisis de resultados sexta pregunta

En los resultados de la sexta pregunta que manifiesta conocer los niveles de percepción ciudadana acerca de la satisfacción en la transparencia en obras públicas que maneja la Prefectura del Carchi se puede destacar que, en primer instancia, los resultados de 5,6% y el 30,6% se vinculan entre muy satisfechos y

satisfechos, permitiendo entender que la población se mantiene conforme con la transparencia en obras públicas, por otro lado, el 43,5% se manifiesta como regular, ya sea por desconocimiento del mismo o simplemente por su normalidad constante en el proceso de transparencia de obra pública, finalmente, el 15,2% y 5,0% presentan su descontento con la transparencia y la califican como poco satisfechos y nada satisfechos, arrojando como resultado la insatisfacción que presentan estos porcentajes de encuestados dentro de la transparencia que maneja la Prefectura del Carchi en obra pública.

7. Desde su perspectiva la Prefectura del Carchi genera confianza en usted al momento de recibir o hacer uso de sus servicios

Tabla 26 Percepción de confianza en servicios

Valor	Recuento	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	26	6,8%
De acuerdo	196	51,3%
Indiferente	110	28,6%
En desacuerdo	39	10,2%
Totalmente en desacuerdo	11	2,9%
TOTAL	382	100%

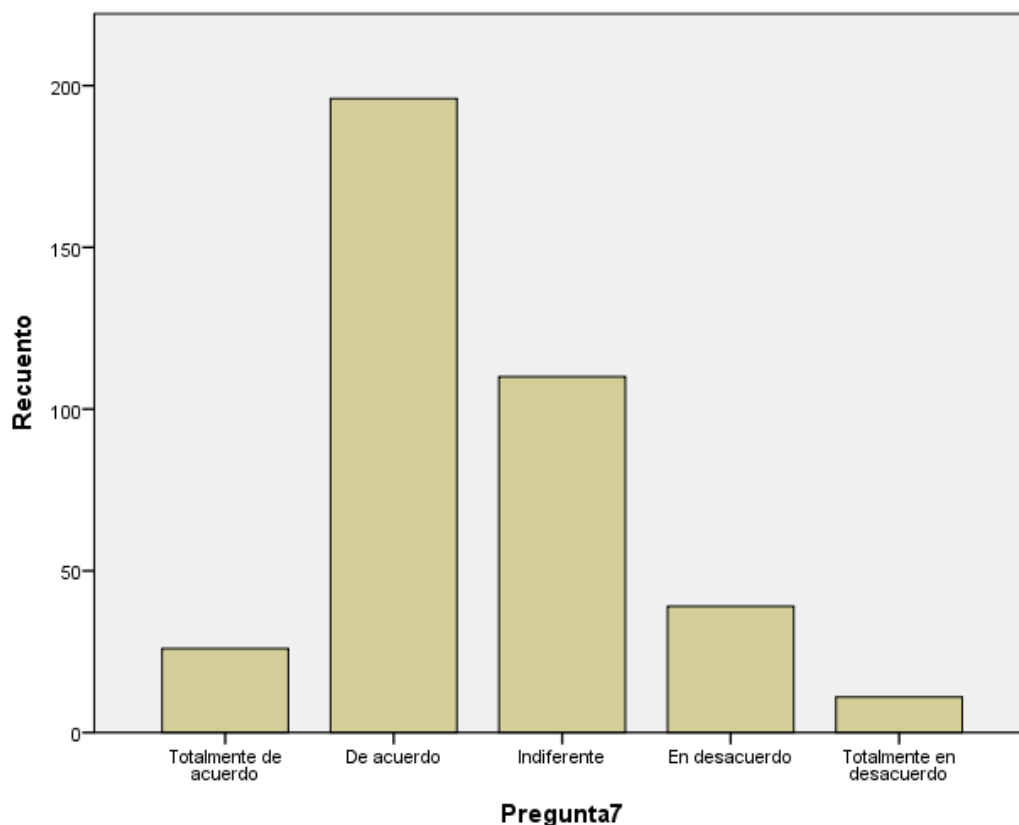


Gráfico 8 Resultados de percepción de confianza en servicios

Análisis de resultados séptima pregunta

Para la pregunta acerca de la perspectiva ciudadanía sobre la confianza al momento de hacer uso de los servicios de la Prefectura del Carchi se destaca mayor credibilidad que abarca el 6,8% y el 51,3% respectivamente, la población manifiesta estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en su percepción de confianza hacia los servicios que brindan dentro de la institución, el 28,6% que corresponde a indiferente deja marcar el posible desconocimiento que existe o la regularidad dentro de este proceso de percepción ciudadana, finalmente, el 10,2% y el 2,9% de ciudadanos encuestados manifiestan su descontento e inconformidad dentro de los servicios públicos que brinda la institución, generando como efecto la desconfianza de los ciudadanos en la institución.

8. ¿Qué tan seguro se siente usted al ingresar al portal web del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi para hacer uso de servicios en línea o acceso a la información?

Tabla 27 Percepción del acceso a la información

Valor	Recuento	Porcentaje
Muy seguro	14	3,7%
Seguro	128	33,5%
Regular	166	43,5%
Poco seguro	57	14,9%
Inseguro	17	4,5%
TOTAL	382	100%

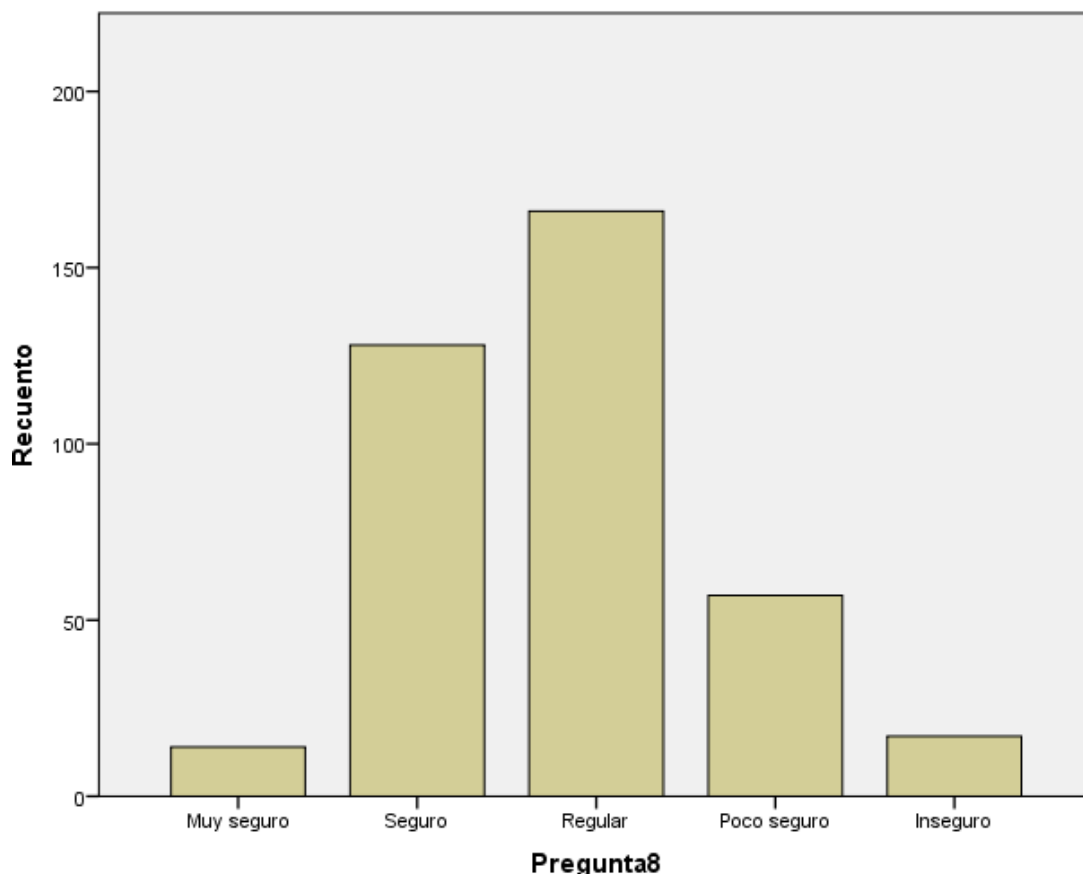


Gráfico 9 Resultados de percepción del acceso a la información

Análisis de resultados octava pregunta

En lo que corresponde al nivel de seguridad que los ciudadanos sienten al ingresar al portal web del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi, se denota que existe un nivel que varía entre el 3,7% y 33,5 %, que revela sentir seguridad al hacer uso de los servicios en línea o a su vez el acceso a la información, por otro lado el porcentaje de poca seguridad e inseguridad se manifiesta entre el 4,5% y 14,9%, por lo que es indispensable generar fortalecimiento en la seguridad al momento de ingresar al portal web, y finalmente existe un alto nivel que representa al 43,5% donde las personas se encuentran en un nivel regular, lo que manifiesta que gran parte de la población no ingresa al portal web por motivos de desconocimiento o simplemente temor al sentir vulnerada su seguridad.

9. Al momento de asistir a la Prefectura del Carchi, usted tiene confianza en los servidores públicos que trabajan en la institución para realizar los requerimientos que usted necesita

Tabla 28 Percepción de confianza en funcionarios públicos

Valor	Recuento	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	7,9%
De acuerdo	145	38,0%
Indiferente	143	37,4%
En desacuerdo	37	9,7%
Totalmente en desacuerdo	27	7,1%
TOTAL	382	100%

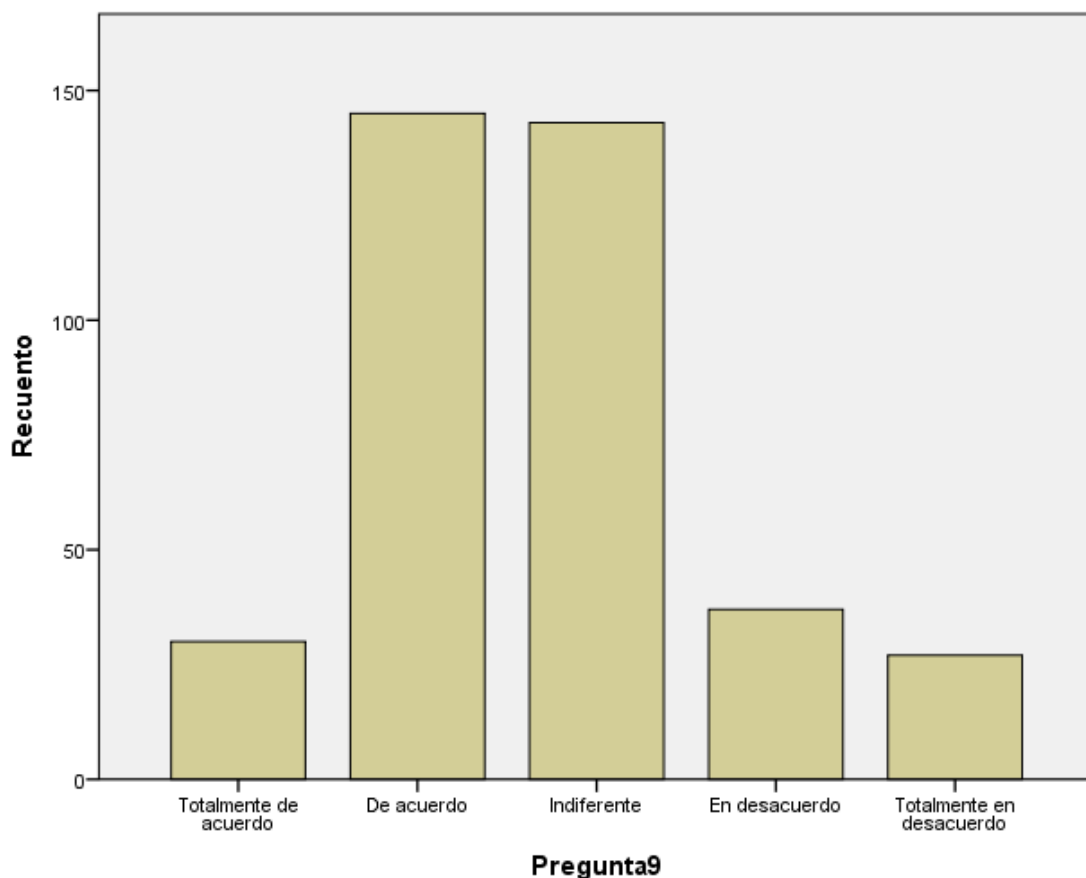


Gráfico 10 Resultados de percepción de confianza en funcionarios

Análisis de resultados novena pregunta

A continuación, se especifica el porcentaje de las personas que sienten confianza en los servidores públicos que trabajan en la Prefectura del Carchi, cuando realizan una petición del requerimiento o información que se solicita, posicionándose en el nivel de porcentaje del 7,9% y 38,0% de personas que confían en los servidores públicos cuando requieren información como la de los proyectos o procesos realizados por la Prefectura, y un porcentaje más bajo situado en el promedio de 7,1% y 9,7%, en donde existe total desacuerdo en sentir confianza hacia los servidores públicos por

motivos de negación en cuanto a las solicitudes y requerimientos de la información pública, y existe un elevado porcentaje por parte de la ciudadanía al mostrarse indiferente con un porcentaje que corresponde al 37,4%, lo que indica que no se realiza requerimientos a los servidores públicos por motivos de desconfianza al solicitarlos y no recibir ningún tipo de respuesta.

10. En su opinión, cuáles son los principales problemas de la Provincia del Carchi

Tabla 29 Problemas en la Provincia del Carchi

Valor	Recuento	Porcentaje
Falta de confianza ciudadana	56	14,7%
Corrupción	88	23,0%
Falta de participación ciudadana	88	23,0%
Mala calidad de los servicios públicos	45	11,6%
Falta de credibilidad y transparencia gubernamental	77	20,2%
Mal funcionamiento de la democracia	28	7,3%
TOTAL	382	100%

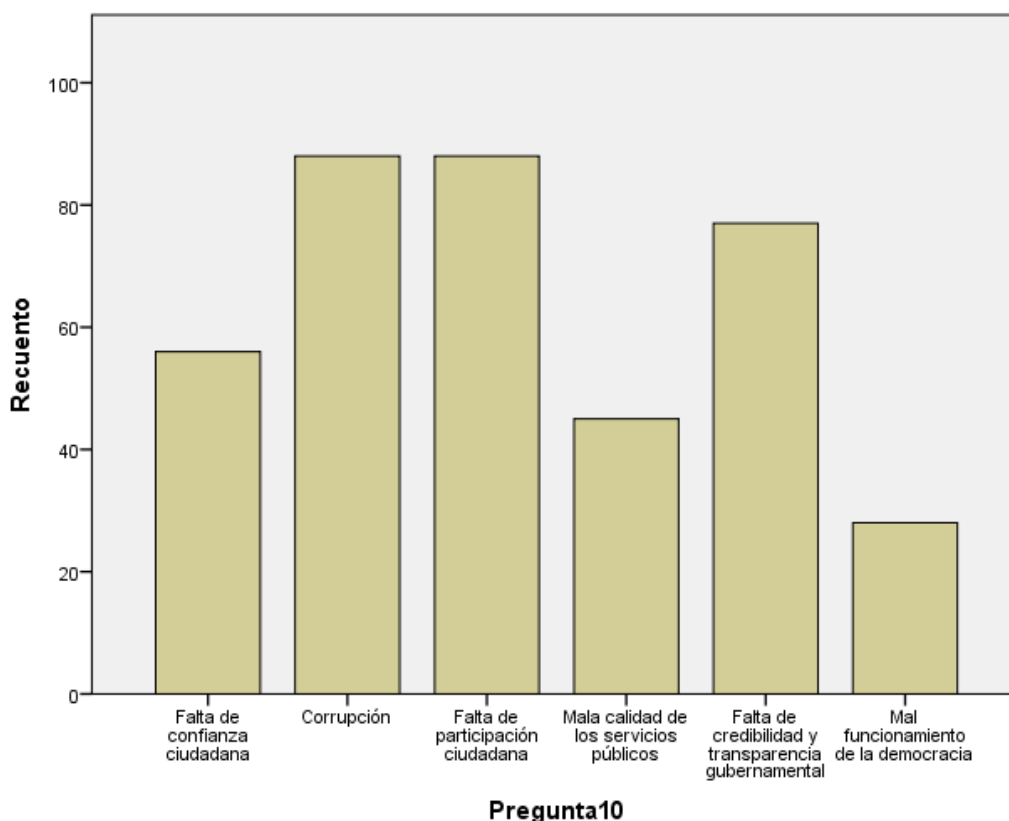


Gráfico 11 Resultados de percepción de problemas en el Carchi

Análisis de resultados décima pregunta

A pesar de existir mecanismos que luchen contra la corrupción, este es uno de los principales problemas dentro de la Provincia del Carchi, este problema cuenta con un porcentaje del 23,0%, lo que significa que existe un mal uso del funcionamiento administrativo, por otra parte, la falta de participación ciudadana es otro de los factores que influyen en los problemas de la Provincia, con un porcentaje del 23,0%, se estima que la falta de interacción entre Institución y ciudadanía, afecta gravemente al establecimiento debido a que se desconoce la realidad de las necesidades y requerimientos públicos.

Por otro lado, la credibilidad y transparencia gubernamental tiene un porcentaje del 20,2%, lo que nos revela que por parte de la institución no existe una estructura organizacional que permita el adecuado funcionamiento de su administración, la falta de confianza ciudadana es otro de los problemas que se encuentran dentro del nivel que afecta a la provincia con un porcentaje del 14,7%, debido a que existe una gran desconexión entre la sociedad y el Gobierno Provincial del Carchi, asimismo, la mala calidad de los servicios públicos con un porcentaje de 11,6%, que demuestra fallas en el desempeño y organización de la institución, finalmente con el 7,3% se indica que existe mal funcionamiento de la democracia, considerada como un factor esencial e ideal para la participación ciudadana y el mejoramiento de la gestión pública, por lo que es necesario una reestructuración institucional.

11. En qué tipo de actividades estaría dispuesto a participar para trabajar en los problemas que mencionó anteriormente

Tabla 30 Percepción de actividades para solución de problemas

Valor	Recuento	Porcentaje
Asistir a reuniones semanales de democracia	55	14,4%
Iniciativa de participación ciudadana activa	186	48,7%
Ser parte de un consejo	57	14,9%
Participar mediante referéndum	29	7,6%
No me gusta participar	55	14,4%
TOTAL	382	100%

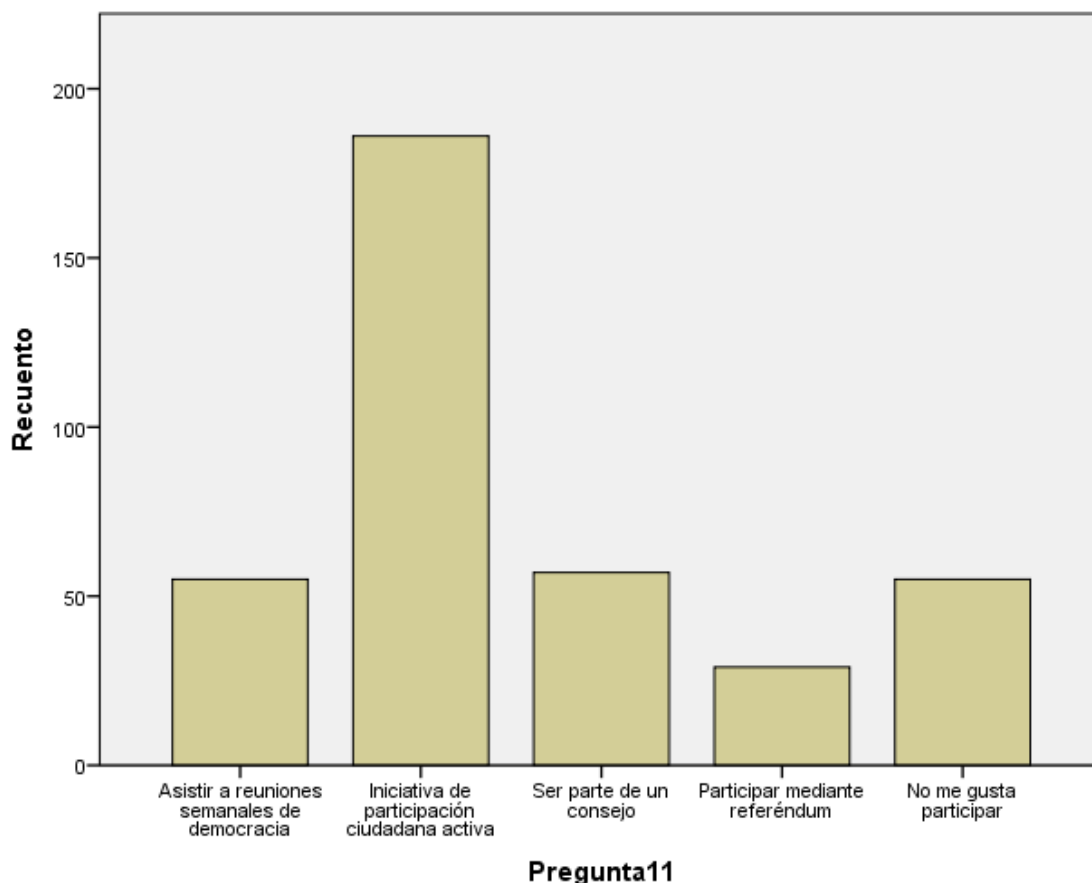


Gráfico 12 Resultados de percepción para solución de problemas

Análisis de resultados décima primera pregunta

Tener iniciativa de participación ciudadana activa es una de las herramientas más eficaces para solucionar las dificultades que se presentan en la Provincia del Carchi, contando con un nivel de aceptación del 48,7%, es posible que se realice un trabajo conjunto para trabajar y erradicar estos problemas, asimismo, formar parte de un consejo maneja un porcentaje del 14,9%, lo que señala que es posible generar un modelo estructural que lleve un control efectivo del accionar público.

Por otro lado, otro mecanismo de participación es el asistir a reuniones semanales de democracia, que cuenta con el 14,4%, lo que indica que existe motivación por ser parte de la gestión realizada por la Prefectura, y también con el 7,6% se cuenta con la participación mediante referéndum, existe además un nivel medio-bajo del 14,4% de no participación por parte de la ciudadanía, lo que significa que este porcentaje evita ser partícipe de la construcción de democracia y decisiones políticas, ocasionando el desconocimiento de su opinión y sus necesidades reales.

12. En términos de servicios públicos, ¿la capacidad de respuesta que ofrece el la Prefectura del Carchi al momento de prestar sus servicios es?

Tabla 31 Percepción de capacidad de respuesta

Valor	Recuento	Porcentaje
Muy buena	24	6,3%
Buena	165	43,2%
Regular	149	39,0%
Mala	24	6,3%
Muy mala	20	5,2%
TOTAL	382	100%

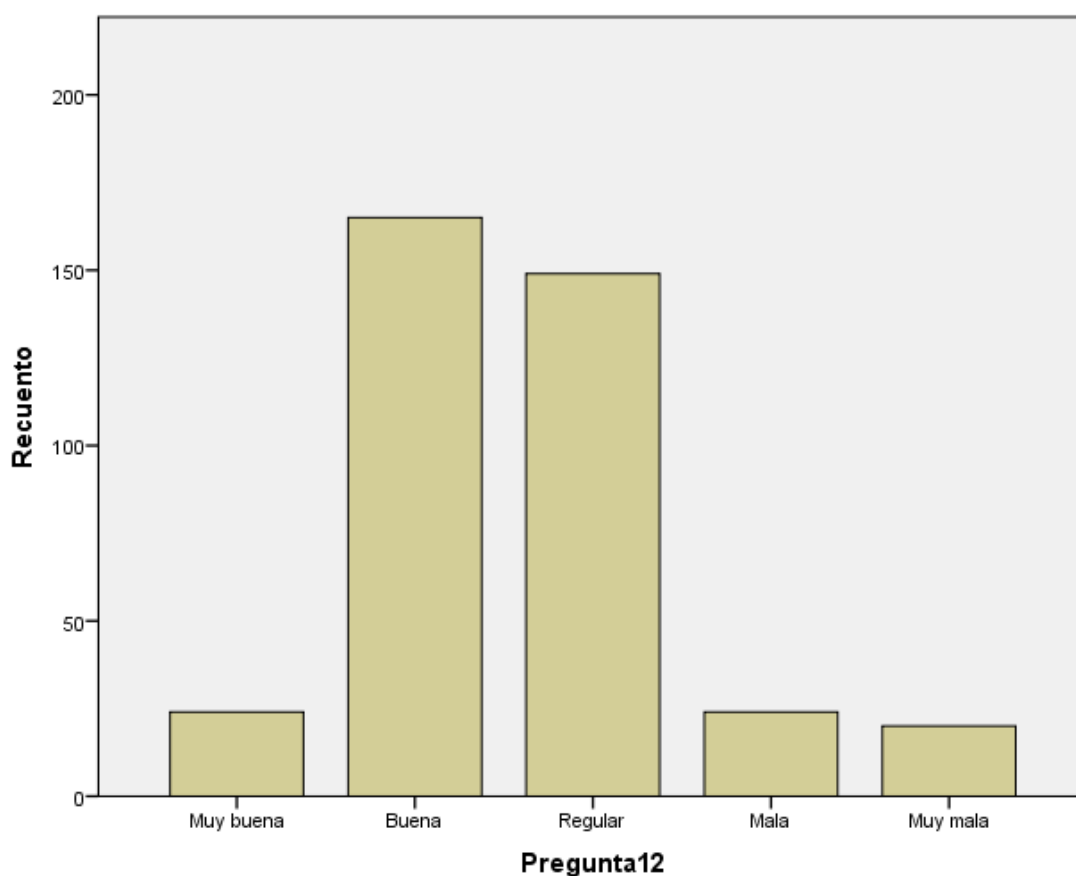


Gráfico 13 Resultados de percepción de capacidad de respuesta

Análisis de resultados décima segunda pregunta

La capacidad de respuesta que ofrece la Prefectura del Carchi al momento de prestar sus servicios tiene niveles realmente positivos, el cual maneja porcentajes en un rango del 6,3% y 43,2%, posicionándose en características de muy bueno y bueno,

lo que significa que existe una valoración efectiva que determina el buen desempeño de la Institución en materia de servicios públicos. En cuanto al nivel de muy mala y mala, se determina en la categoría de 5,2% y 6,3% del nivel de insatisfacción que demuestra una proporción baja y se necesita del mejoramiento de la organización en cuanto a la capacidad de respuesta de los servicios. Dentro del parámetro regular, contamos con un porcentaje elevado del 39,0%, lo que resulta ser ineficiente al momento de dar una respuesta adecuada a la ciudadanía en la prestación de sus servicios.

13. ¿Qué tan satisfecho se siente usted con la gestión y el tiempo de cumplimiento de las obras de la Prefectura del Carchi?

Tabla 32 Percepción de cumplimiento

Valor	Recuento	Porcentaje
Muy satisfecho	18	4,7%
Satisfecho	117	30,6%
Regular	185	48,4%
Poco satisfecho	43	11,3%
Nada satisfecho	19	5,0%
TOTAL	382	100%

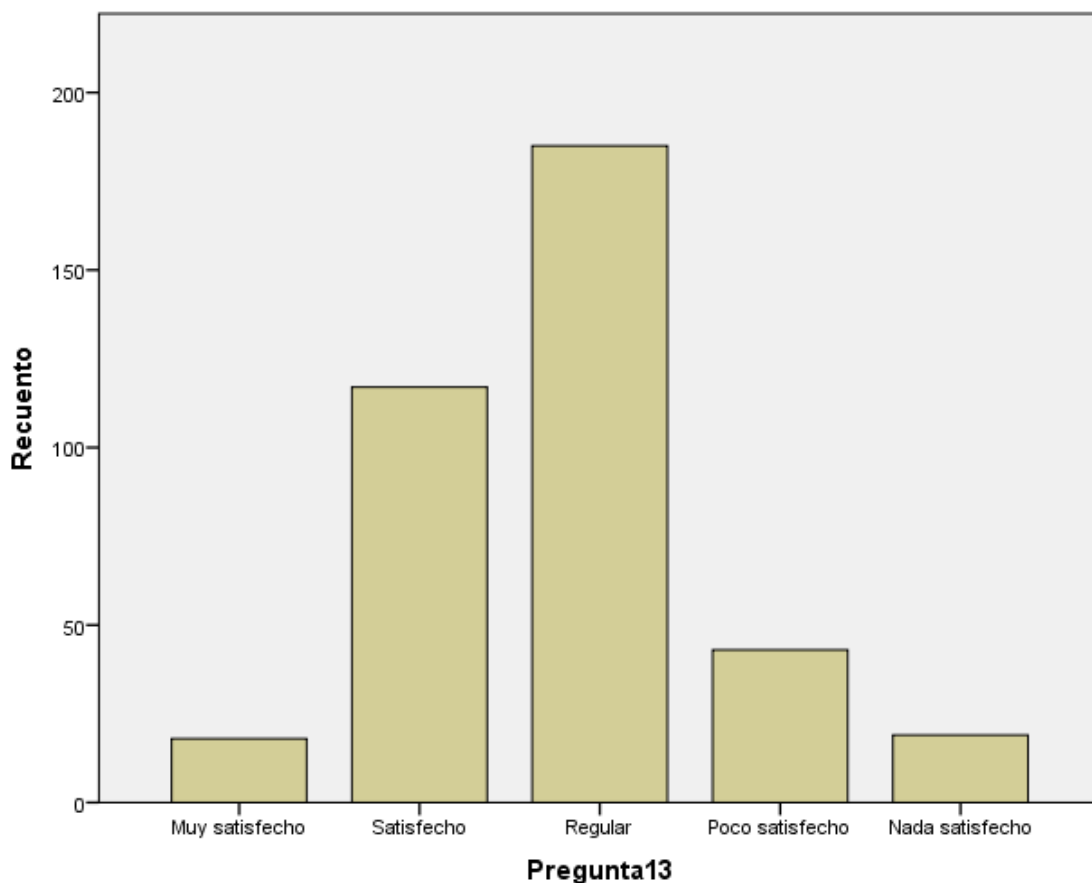


Gráfico 14 Resultados de percepción de cumplimiento

Análisis de Resultados

La representación regular en cuanto al nivel de satisfacción que la sociedad siente con respecto a la gestión y el tiempo de cumplimiento de las obras, manifiesta ser realmente alto, con un porcentaje del 48,4%, lo que significa que existe desinterés por parte de la Institución al momento de monitorear y cumplir con la ejecución de las obras, en cuanto al nivel de satisfacción se encuentra en un rango de 4,7% y 30,6%, es de gran importancia reconocer que de cierta manera existen herramientas que permiten planificar el proyecto, sin embargo estas se deben mejorar desde el punto de vista de la organización, por último, el nivel de insatisfacción se encuentra en la categoría de 5,0% y 11,3%, lo que representa que el cumplimiento de los objetivos y tiempo trazados se encuentran sin priorizar.

4.1.2. Resultados entrevistas

Tabla 33 Ficha técnica experto 1

Ficha técnica experto 1	
Nombre	Lilia Mónica Herrera Ándino

Departamento	Dirección de planificación
Cargo	Especialista de gobierno abierto
Lugar entrevista	Prefectura del Carchi
Fecha entrevista	15 de marzo 2023

Tabla 34 Resultados entrevista experto 1

N.º	Pregunta	Respuesta Expertos	Interpretación
1	Considerando su experiencia, ¿qué tan transparente es la información que ofrece la plataforma virtual del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	Según la experiencia adquirida en la Prefectura, la transparencia dentro de gobierno abierto es llegar una transparencia radical, sin embargo, la mayoría de las instituciones públicas lo que hacen es basarse en la Ley de Transparencia y liberar la información para llegar a una transparencia activa. Con el Gobierno Abierto nosotros llegamos a una transparencia proactiva donde se genera a través de la liberación de data sets, la reutilización de la información que prácticamente mediante las plataformas se trata de llegar a esa transparencia radical, cumpliendo la con que dice la LOTAIP que es subir la información, pero también liberamos la información que generan las direcciones a través de la plataforma de datos abiertos. Hablamos de transparencia al momento que nosotros informamos del quehacer institucional mediante los medios de comunicación masivos como las redes sociales, esta es una manera de dar respuesta al ciudadano respecto a las inquietudes que tengan sobre la gestión que realiza la prefectura.	Para la Prefectura del Carchi y algunas instituciones públicas del Ecuador para llevar a cabo los procesos de transparencia se hace uso de la Ley de Transparencia, política pública que permite fortalecer de manera activa los procesos que maneja la Prefectura del Carchi, en suma, mencionada ley también está vinculada con los procesos de implementación del gobierno abierto mediante la publicación de información en redes sociales, medios de comunicación y dentro de la institución, como tal, el fortalecimiento de la transparencia que ofrece la plataforma virtual del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi está dentro del marco normativo de la ley y dentro de los principios de datos abiertos que maneja el gobierno abierto.
2	¿Qué tan óptimo considera usted la aplicación de datos abiertos en la plataforma virtual y el acceso competente a la información que maneja el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	Hablando de la transparencia como tal para la ciudadanía es óptimo, porque una vez que se libera la información, que haya reutilización y generar valor público a través de esta reutilización, sin embargo, el hecho de liberar esta información no significa que la gente ya la vaya a utilizar, es importante generar estrategias de reutilización como por ejemplo una invitación a la academia y a las diferentes instituciones para darles a conocer sobre la liberación de los data sets, en segundo lugar que se puedan reutilizar, el ejercicio sirvió para generar una aplicación para turismo. Entonces desde ese punto se puede hablar de que es óptimo porque se ha generado un valor público para la ciudadanía, este	Cabe mencionar que los datos abiertos que ofrece la Prefectura del Carchi se encuentran en constante uso, sin embargo, aunque estos se encuentren públicos y en las páginas web o sociales no significa que la gente haga uso de estos, por ello, se propone la creación de estrategias de reutilización de datos mediante la cooperación y colaboración entre la institución pública, los sectores sociales y la academia, formando parte de constante capacitación e informando a la sociedad sobre la gestión pública que se realiza día a día.

		proceso de reutilización en este caso una aplicación a ser utilizado por la sociedad.	
3	Bajo su percepción, ¿ha mejorado el porcentaje de participación por parte de la ciudadanía dentro de los mecanismos que maneja el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	En su totalidad no, pero los procesos participativos se los hace en la mayoría de las instituciones públicas por ejemplo para armar el proceso participativo con la dinámica a través de asambleas y socializar los proyectos de acuerdo con las competencias, sin embargo, mediante la plataforma de Gobierno Abierto aprovechando el uso de estas herramientas tecnológicas, nos abrimos a todas las personas y no solamente en un determinado tiempo sino en su totalidad. Los ciudadanos pueden realizar una petición o una propuesta ciudadana todo el tiempo, lo que se ha hecho es tomar el resumen de todas las peticiones o propuestas que nos da plataforma al momento de la priorización también tomarlas en cuenta, por otro lado, se realizó un acercamiento a todas las parroquias con computadores bajo el brazo se puede decir, y a través de una campaña que constaba en preguntar a las personas sus necesidades. Si antes de la manera como lo hacíamos llegábamos a reunión con 25 personas, ahora a través de los medios digitales o la plataforma llegamos a más de 7000 personas en total, lo que se podría decir que existe un incremento del 600% de la participación ciudadana utilizando estos medios, tomando en cuenta la participación ciudadana constante y además salir a donde se encuentra la gente y preguntar sobre sus necesidades.	Gracias a la implementación de mecanismos como las redes sociales y medios tecnológicos el incremento de la participación ciudadana supera los límites antes trabajados por la Prefectura del Carchi, en el caso del ejemplo, se menciona que las reuniones llegaban a tan solo 25 personas y ahora con la implementación de diferentes tecnologías de la información y comunicación estos valores incrementan considerablemente, generan valor público, incrementan los niveles de participación ciudadana y además permiten fortalecer las herramientas que la Prefectura del Carchi aplica mediante el modelo de gobierno abierto.
4	¿Cree usted que la implementación de mecanismos de transparencia en plataformas virtuales dentro del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi es una guía más directa para la ciudadanía para tener un acceso más fácil y público de datos?	Si, totalmente el hecho de hacer uso de las herramientas tecnológicas en este caso los datos abiertos este de forma libre para la utilización de cualquier ciudadano ya lo vuelve más directo y brinda una comunicación constante en cualquier momento, los datos abiertos hacen énfasis en que la ciudadanía no necesariamente se requiere de un documento o una solicitud para pedir la información, sino de por si la información ya está liberada, sin embargo, habrá información más específica que han solicitado y nosotros no hemos tenido inconveniente en emitir esta	Dentro de la Prefectura del Carchi se hace mención que la información no necesariamente requiere de solicitudes o trámites burocráticos, con la implementación del modelo de gobierno abierto la información es pública y se la puede encontrar en diferentes redes sociales o la propia página web de la institución, en virtud de ello, el acceso a la información pública que ofrece la Prefectura es competente y

		información al ciudadano que lo ha solicitado	es de fácil acceso ciudadano.
5	En el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi, ¿Qué tan esencial es la participación de los ciudadanos en los procesos de cambio organizativo e institucional para el fortalecimiento de la institución?	Es esencial que la ciudadanía en primer lugar conozca sus derechos y sepa que puede pedir o exigir a una administración pública la información que requiera, en segundo lugar, es importante que el servidor público como tal entienda su rol que es de servir a la ciudadanía, en este caso todo viene desde la cabeza, es decir, tener la voluntad política desde la autoridad de querer hacer las cosas y de que exista un cambio organizativo dentro de la institución. Se ha trabajado en laboratorios de innovación de los altos cargos, en este caso con los directores y coordinadores, de tal manera que entiendan esa parte tan importante que es el ver al ciudadano de manera horizontal y no de manera jerárquica como lo hacían anteriormente, el ciudadano para llegar a conversar con un director o coordinador se le dificultaba mucho debido a que se lo miraba como autoridad mas no como un similar o una persona con quien puede dialogar diferentes situaciones, en la actualidad se ha tratado de que haya esa cercanía y que se rompa esa forma antigua de hacer las cosas alejado de la ciudadanía, se ha tratado de quitar la toma de decisiones que se lo hacía entre autoridades, sino también tratar de decidir conjuntamente con la ciudadanía.	En materia de cambio organizativo la institución ha realizado cambios estratégicos para mejorar la comunicación entre autoridad-ciudadano, permitiendo eliminar las barreras jerárquicas que existían y comenzar a trabajar en modelos horizontales que permitan entender la igualdad que existe entre funcionarios públicos y la sociedad, ampliando el sistema de organización que tienen dentro de la institución y facilitando los procesos de diálogo, solución de problemas y cercanía a la institución, con esta implementación la Prefectura del Carchi permite tener un rol fundamental a la hora de trabajar en la gestión pública, permitiendo incluir la opinión pública dentro de la administración pública de la institución.
6	¿Durante la implementación del Gobierno Abierto en la Prefectura del Carchi se han implementado nuevos equipos prácticos tecnológicos para la institución? De ser el caso, ¿nos puede hablar cómo funcionan estos y en que aportan a la innovación de la institución?	Como equipos tecnológicos no, prácticamente con los servidores que han existido anteriormente ha sido suficiente para abastecer el requerimiento que se necesita para la implementación de las plataformas, como por ejemplo la plataforma de Gobierno Abierto que es la de participación ciudadana, la plataforma de datos abiertos que es la de liberación de información y transparencia y la plataforma de atención ciudadana. Si aportan en el tema de innovación, no solamente interno a la administración pública, sino también de manera externa a la ciudadanía por el hecho de que existe una comunicación bidireccional.	Los servidores con los que cuenta la Prefectura del Carchi permiten abastecer las necesidades ciudadanas y la implementación del gobierno abierto, con mencionados servidores las plataformas que forman parte de la institución permiten aportar a la innovación y a la participación ciudadana, en virtud de ello, los datos abiertos, la transparencia y la liberación de información dentro de la institución proporciona aportes importantes a la implementación del gobierno abierto.
7	¿Procedente a la implementación del Gobierno	Lo que se ha hecho es hacer uso de las diferentes formas de acercarse a la ciudadanía como	En relación con los cambios de organización la presente réplica también contempla

	Abierto en la Prefectura del Carchi se ha realizado innovaciones en los procesos burocráticos o nuevas formas de ofrecer servicios de la institución?	por ejemplo las audiencias públicas que se realizaba todos los días martes en donde los ciudadanos ya sean autoridades, presidentes de GAD's, asociaciones o el individuo como tal, podían acercarse y conversar respecto a sus necesidades o a las de su comunidad, lo que se hacía es direccionar hacia los altos cargos dar posibles soluciones o al menos una respuesta más directa al ciudadano respecto a sus inquietudes.	los cambios dentro de la institución en procesos burocráticos, para ello, la institución ha comenzado a trabajar con mecanismos de participación ciudadana como las audiencias públicas entre ciudadanos y autoridad, permitiendo vincular a la sociedad en un espacio donde pueda exponer sus problemas e inquietudes para que la autoridad competente pueda hacer resolución de los mismos.
8	Después de fortalecer en la institución el modelo de Gobierno Abierto, ¿se han implementado nuevos modelos virtuales para el acceso a información o tramitación en línea?	Al momento, existe una plataforma de atención ciudadana, que es por donde el ciudadano puede hacer requerimientos, citas con las autoridades, además de ello se ha visto aprovechar las herramientas que son gratuitas y son de libre acceso por ejemplo Messenger de Facebook, donde también se da respuesta a todas las inquietudes o cualquier pregunta que tenga la ciudadanía, de esta manera se mantiene la cercanía con la sociedad y generar esa confianza que se necesita en la administración pública. En cuanto a la tramitación en línea, prácticamente no se ha trabajado en eso porque no se ha tomado el tema del Quipux hacia la ciudadanía, más bien se trabaja temas de recepción inquietudes, citas, y respuestas a sus inquietudes.	La sociedad y la ciudadanía no necesariamente tiene que realizar un acercamiento a la institución si tiene alguna inquietud, la Prefectura del Carchi maneja las redes sociales como medio de contestación rápido para evitar la burocracia clásica, estos acercamientos permiten facilitar la atención ciudadana y generar respuestas ágiles y eficaces a la ciudadanía, además, la institución no ha implementado servicios en línea, por lo cual, el modelo de gobierno abierto dentro de la Prefectura del Carchi no cuenta con uno de los pilares base del modelo mencionado.
9	El modelo de Gobierno Abierto nos habla sobre la Organización de la Instituciones con la Sociedad, ¿cómo se ha fortalecido la organización y planificación con la sociedad y barrios tanto en las zonas Urbanas como Rurales en la Prefectura del Carchi?	Lo más fundamental es al momento de planificar en la Prefectura son los presupuestos participativos, entonces como se mencionó anteriormente se realiza presupuestos participativos abiertos, en donde lo que se ha tratado es dinamizar las propuestas tanto que nacen desde la Prefectura del Carchi así como dinamizar las propuestas que son subidas desde la ciudadanía hacia la plataforma, se ha tratado también que las ordenanzas o cualquier instrumento que se genere desde la Prefectura sea con aporte ciudadano, de esta manera existe una retroalimentación para que estos instrumentos al final permitan llegar a una conclusión pero con aporte ciudadano.	Para las mejoras de comunicación entre institución y sociedad, la Prefectura del Carchi ha comenzado a trabajar con presupuestos participativos abiertos, donde la ciudadanía sea la expositora de las necesidades y demandas que necesitan cumplirse en zonas específicas, de este modo, se dinamiza la productividad en solución de conflictos y permite tener mayor participación ciudadana, colaboración cooperativa y el incremento de la confianza ciudadana de los sectores estratégicos sociales hacia la institución.
10	En base a su experiencia en el área de Gobierno	Principalmente ha sido fortalecer la confianza y la democracia de los ciudadanos, tomando en cuenta	De los ejes más potenciales se puede destacar que la tecnología contribuye al

	Abierto, ¿qué nos puede mencionar que la Prefectura del Carchi ha aportado a la sociedad durante y después de la aplicación del modelo de Gobierno Abierto?	que la tecnología ha contribuido a forzar de alguna manera una cultura de transparencia y participación ciudadana en la Provincia del Carchi, en conclusión, sería mejorar los niveles de transparencia y de participación ciudadana.	desarrollo de la sociedad mediante la aplicación de la transparencia por parte de la Prefectura del Carchi, esto mediante la información que se libera en las diferentes plataformas tecnológicas de fácil acceso ciudadano, incrementando los niveles de confianza ciudadana y participación dentro de la institución pública.
11	¿Qué medidas ha tomado la Prefectura del Carchi para incrementar la Confianza de los Ciudadanos hacia la institución?	Mejorar la forma de comunicación, antes era una manera no directa con el ciudadano, ahora lo que se ha tratado es que sea bidireccional, teniendo como resultado y respuesta la escucha activa, inteligente por parte de los altos cargos hacia la ciudadanía, por medio de las redes sociales, de forma directa, los técnicos que salen a territorio, de esa manera se ha ido fortaleciendo la confianza por parte de los ciudadanos hacia la Prefectura.	La Prefectura del Carchi ha incrementado la confianza ciudadana mediante las mejoras de comunicación entre institución-ciudadanos, para ello, se ha trabajado de manera directa en redes sociales, funcionarios públicos en territorio y escucha activa por parte de la institución, permitiendo tener mayor incremento de comunicación activa.

Tabla 35 Ficha técnica experto 2

Ficha técnica experto 2	
Nombre	Andrés Vladimir Cisneros Enríquez
Departamento	Dirección de planificación
Cargo	Promotor de participación ciudadana
Lugar entrevista	Prefectura del Carchi
Fecha entrevista	15 de marzo 2023

Tabla 36 Resultados entrevista experto 2

N.º	Pregunta	Respuesta Expertos	Interpretación
1	Considerando su experiencia, ¿qué tan transparente es la información que ofrece la plataforma virtual del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	La transparencia dado desde el mismo artículo de la Ley de Transparencia número 7, hemos tratado de cumplir con cada una de las informaciones y con la actualización mensual de esta información como tal, buscando que la ciudadanía este informada, y que la información que se publica sea veraz y cumpla con los principios de la Ley de transparencia a la Información, en ese sentido siempre se está actualizando hasta el 10 de cada mes, lo que busca es el cumplimiento de los principios y que la ciudadanía sea participe de utilizar esta información mediante la plataforma institucional, en donde se publica la Ley de Transparencia y que los ciudadanos	Las instituciones del Estado que forman parte del sector público como por ejemplo la Prefectura del Carchi, tiene como objetivo primordial la publicación de información actualizada mensualmente de su acciones, gestión, procedimientos, estructura organizacional, documentos de la Administración, entre otros aspectos necesarios que se encuentran en la plataforma institucional, de esta forma la ciudadanía ejerce y es participe del derecho de acceso a la información pública y a su vez se atiende de una manera más interactiva las

		se puedan retribuir de la información solicitada.	necesidades y peticiones de la ciudadanía.
2	¿Qué tan óptimo considera usted la aplicación de datos abiertos en la plataforma virtual y el acceso competente a la información que maneja el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	Dentro de esto en la Provincia del Carchi, exactamente en el cantón Tulcán se ha desarrollado la academia a través de las universidades y también la necesidad de que información veraz en el tema de los datos sean utilizados en las diferentes investigaciones que realizan los estudiantes y también han servido para desarrollar los proyectos dentro de nuestras competencias como Gobierno Provincial del Carchi, cada una de estas bases de datos han sido efectivas para estas necesidades que se han generado en los últimos años, entonces han permitido que los datos puedan desarrollarse dentro de la investigación y también se pueda tener influencia en la toma de decisiones en las diferentes políticas públicas que como Prefectura se ha impulsado. La aplicación de estos datos abiertos permite que no solo se desarrollen o se los utilice a la interna de la institución, sino también sea utilizado por la sociedad, y los distintos proyectos que se desarrollan, tengan un sustento o un diagnóstico previo gracias a estos datos y a esta información que se maneja como institución pública.	Los datos abiertos son un eje fundamental para promover la responsabilidad y transparencia de un buen gobierno, que a su vez motiva al mejoramiento de la toma de decisiones dentro del Gobierno Provincial del Carchi, por otro lado, los datos abiertos se encuentran a disposición de la ciudadanía en la página institucional, sin ningún tipo de restricción. Existen varias iniciativas que han permitido que exista la articulación entre la Institución y beneficiarios como la ciudadanía, las instituciones educativas, y los diferentes sectores sociales, que están enfocados en el desarrollo de proyectos e investigaciones, además, abre espacio a formar parte de una cultura institucional que impulse y tenga mayor influencia en la toma de decisiones, y el mejoramiento de la Prefectura.
3	Bajo su percepción, ¿ha mejorado el porcentaje de participación por parte de la ciudadanía dentro de los mecanismos que maneja el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	Dentro de la participación ciudadana se ha buscado fortalecer este sistema de participación "CARCHI PARTICIPA " a través de los mecanismos e instancias de esa herramienta, mediante este avance tecnológico y el uso plataformas nos ha permitido llevar a cabo estos mecanismos e instancias como la rendición de cuentas y el presupuesto participativo, ya que es una participación directa de la ciudadanía tanto para conocer la gestión que se desarrolla desde la Prefectura del Carchi como para proponer nuevos proyectos o nuevas políticas que se pueden desarrollar en la gestión como tal. Por lo tanto, ha existido un incremento considerable, a pesar de ser un territorio pequeño tiene algunas necesidades que lo hacen ver más amplio para que la ciudadanía se acerque a la institución como tal, el uso de las	La participación ciudadana en la Prefectura se lo ha implementado como un derecho consolidado hacia la ciudadanía, con la finalidad de que sean participes en cada paso de la gestión pública, es de gran importancia que se utilicen los mecanismos e instancias para realizar una participación directa por parte de la ciudadanía, de esta forma se realiza un análisis y diagnóstico de la verdadera problemática social y asimismo se busquen las soluciones inmediatas. En la Prefectura del Carchi, ha existido un notorio incremento de participación a través del proyecto "Carchi Participa" el cual ha hecho utilización de la tecnología para acercarse a la ciudadanía, como

		plataformas tecnológicas ha permitido que estos mecanismos incrementen la participación de la ciudadanía y también interactúen de participar en la toma de decisiones en los diferentes proyectos que se lleven a cabo. Han sido herramientas que nos han permitido interactuar más directamente con la ciudadanía en un menor tiempo, reduciendo esta brecha de no interacción por el tema de la movilización, esto ha sido muy oportuno para fortalecer el sistema de participación ciudadana que enmarca los mecanismos e instancias que como Prefectura del Carchi maneja	mecanismo esencial de interacción.
4	¿Cree usted que la implementación de mecanismos de transparencia en plataformas virtuales dentro del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi es una guía más directa para la ciudadanía para tener un acceso más fácil y público de datos?	Nos ha permitido que el acceso a la información sea más rápido y eficiente ya que la información ya está publicada, entonces cualquier ciudadano tiene acceso a la información y no tiene la necesidad de trasladarse a la institución, sino por medio de la tecnología facilita para que el ciudadano disponga de la información pública referente a esto, esto ayuda y ayudara a romper la brecha tecnológica en las parroquias en donde es nuestra competencia directa, aprovechando eso como un método de acceder directamente.	En la Prefectura del Carchi los mecanismos de transparencia dentro de la página institucional han permitido que se promueva la participación ciudadana y a su vez garantice el efectivo cumplimiento de la Ley de Transparencia que se rige en las instituciones públicas. El acceso a la información en la Prefectura es rápido y eficiente debido a que está publicada y mensualmente actualizada, además, la tecnología ha sido un elemento fundamental para que la ciudadanía disponga de la información pública de manera directa que se maneja en la institución.
5	En el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi, ¿Qué tan esencial es la participación de los ciudadanos en los procesos de cambio organizativo e institucional para el fortalecimiento de la institución?	El fin de la Institución Pública es satisfacer las necesidades de la ciudadanía como tal y la Constitución Orgánico Funcional como Prefectura del Carchi de esta administración está enfocado a satisfacer estas necesidades y también a la organización de acuerdo a las competencias como tal, para esta gestión ha sido de suma importancia tener esta organización de acuerdo a las competencias y necesidades que se dan en territorio, y también las necesidades como institución que tenemos a cabo para poder llevar los proyectos y actividades que se hacen en territorio, es muy esencial hablando desde la organización de la Prefectura.	El involucramiento de la ciudadanía en la Prefectura es un determinante principal para garantizar la solución efectiva de los problemas y mejorar el bienestar de la sociedad, la institución prioriza la organización interna de acuerdo a las competencias y necesidades que se dan en el territorio, sin embargo, es imprescindible que la participación dentro del cambio organizativo institucional incluya a la ciudadanía, siendo un eje indispensable para garantizar la participación de la sociedad ya que va a generar un espacio de poder compartido.
6	¿Durante la implementación del Gobierno	La Prefectura ha dotado a los funcionarios de equipos tecnológicos para llevar a cabo su	Las herramientas tecnológicas en la Prefectura son de gran importancia ya

	<p>trabajo, dentro del Gobierno Abierto y la Institución mismo se ha tratado de ir a la par de acuerdo con los avances tecnológicos para que esto nos permita fortalecer la base del Gobierno abierto para poder desarrollar eso interna y externamente con la ciudadanía.</p>	<p>que ha permitido a la ciudadanía realizar diferentes actividades dentro de la plataforma institucional. La dotación de equipos tecnológicos a los funcionarios de la institución permite que se realice su trabajo de forma óptima, eficaz y con resultados que integren a la ciudadanía, es de suma importancia ir a la par con los avances que ofrece la tecnología, ya que permitirá la creación de canales de comunicación y recepción de propuestas como una manera de participación y de integración por parte la ciudadanía hacia la Prefectura.</p>
<p>7 ¿Procedente a la implementación del Gobierno Abierto en la Prefectura del Carchi se ha realizado innovaciones en los procesos burocráticos o nuevas formas de ofrecer servicios de la institución?</p>	<p>Sí, dada las circunstancias y apelando el tema tecnológico se ha tratado de dar la respuesta a solicitudes de la ciudadanía por medio de nuestra página institucional, el modelo de Gobierno abierto y los diferentes estatutos organizacionales que como Prefectura pues dando responsabilidades y funciones a técnicos que sean encargados en dar respuestas en el menor tiempo posible.</p>	<p>La eficiencia institucional se basa en la implementación de ideas y prácticas que mejoren la gestión pública, con el objetivo de generar mayor transparencia y responsabilidad al momento de brindar una respuesta a aquellas solicitudes que presenta la ciudadanía a través del uso de las tecnologías en el menor tiempo posible, es por ello por lo que para efectuar esta responsabilidad se necesita cumplir con los principios y valores sólidos que fundamenten una buena gestión pública.</p>
<p>8 Después de fortalecer en la institución el modelo de Gobierno Abierto, ¿se han implementado nuevos modelos virtuales para el acceso a información o tramitación en línea?</p>	<p>Se ha catalogado dentro de esta respuestas o implementación de modelos virtuales el tema de la página institucional en donde de acuerdo al literal F hay modelos donde la ciudadanía puede descargar y puede solicitar información como tal, un correo institucional y dentro de Gobierno Abierto, la plataforma de atención ciudadana, se trata de tener corresponsabilidad con el avance tecnológico y al modelo que se ha manejado, el acceso a la información pública es un poco más rápida y se la encuentra en la página web y redes sociales que como Prefectura del Carchi manejamos.</p>	<p>La Prefectura del Carchi hace utilización del modelo de Gobierno Abierto y tiene como objetivo la transformación de su gestión y administración, permite el desarrollo de una democracia verdaderamente participativa y que asuma el compromiso de generar transparencia e integración de los distintos actores involucrados. La información que se solicita por parte de la ciudadanía es de acceso libre, rápido y en tiempo real, este ítem se sitúa en la plataforma de atención ciudadana, modelo que permite tener acercamiento directo con la población.</p>

9	<p>El modelo de Gobierno Abierto nos habla sobre la Organización de la Instituciones con la Sociedad, ¿cómo se ha fortalecido la organización y planificación con la sociedad y barrios tanto en las zonas Urbanas como Rurales en la Prefectura del Carchi?</p>	<p>Como Prefectura del Carchi, la base de participación ciudadana dentro de nuestra competencia son las juntas parroquiales, desde la implementación de Gobierno Abierto se ha tratado de socializar la utilización como tal del modelo y sus diferentes plataformas, mediante propuestas innovadoras o de experiencia como por ejemplo la que se realizó en Chilma Bajo que mediante una propuesta ciudadana de realizar lo que es la apertura y mantenimiento de un camino se pudo llegar a esta obra directa a este territorio, aparte de eso se ha desarrollado lo que es el tema de presupuestos participativos tanto con la ciudadanía, como también estudiantes de sextos cursos de algunas instituciones a nivel provincial, tratando de aprovechar el tema tecnológico y donde tanto jóvenes como la ciudadanía en general puedan subir o comentar su propuesta a través de las diferentes opiniones virtuales que se han desarrollado en lo que va de los mecanismos e instancias de mecanismos de participación, como el presupuesto participativo.</p>	<p>La base de una buena gestión para la Prefectura del Carchi es la participación ciudadana, visto desde ese punto, es realmente importante realizar una planificación con la sociedad debido a que se conoce la realidad de las necesidades o problemas que requieren una solución inmediata. La socialización del uso del modelo de Gobierno Abierto y los diferentes medios de comunicación hace posible concretar propuestas ciudadanas para el cumplimiento de sus necesidades, el uso de plataformas virtuales es un gran impulsador para acercarse a la ciudadanía como mecanismo de participación.</p>
10	<p>En base a su experiencia en el área de Gobierno Abierto, ¿qué nos puede mencionar que la Prefectura del Carchi ha aportado a la sociedad durante y después de la aplicación del modelo de Gobierno Abierto?</p>	<p>Nos ha ayudado a que la ciudadanía comience a empoderarse desde los mismos proyectos y actividades que se realizan desde la Prefectura, es algo que nos ayuda a la transparencia en el tema de que la ciudadanía conozca un poco más dentro de las diferentes actividades que realiza la institución y como la ciudadanía tiene más acceso en la toma de decisiones y gestión pública que se desarrolla dentro de la misma.</p>	<p>Para la ciudadanía acceder de manera oportuna, sencilla y eficaz a la información pública, genera un fortalecimiento a la gestión del Gobierno Provincial del Carchi, ya que permite crear transparencia en sus actividades públicas. El modelo de Gobierno Abierto que aplica la Prefectura permite que los ciudadanos tengan amplios mecanismos de participación y además tengan el fácil acceso a la información sobre su administración, sean partícipes de la toma de decisiones y actividades que se realizan en la institución.</p>
11	<p>¿Qué medidas ha tomado la Prefectura del Carchi para incrementar la Confianza de los Ciudadanos hacia la institución?</p>	<p>La principal medida que se ha tomado es la transparencia y tener un Gobierno de puertas abiertas en donde la ciudadanía tiene acceso a la información como tal, a los diferentes proyectos, actividades y obras que se desarrollen y también acceso a tener una interacción directa tanto con la autoridad como con los directores y técnicos responsables de cada uno de los</p>	<p>La confianza ciudadana se centra en la capacidad de respuesta que la Prefectura tiene ante las necesidades, proyectos, actividades y propuestas, por parte de la ciudadanía. La institución al tener un Gobierno de puertas abiertas permite tener acceso a la información y a su vez generar una</p>

proyectos, entonces es evidente una administración transparente, honrada y sobre todo que genere confianza como institución para que la ciudadanía pueda solicitar y demandar sus diferentes necesidades y que la Institución responda y cumpla con estas demandas.	interacción activa con altos directivos, técnicos responsables y ciudadanía, de esta manera se procuraría generar confianza ciudadana al responder a sus requerimientos y necesidades.
---	--

Tabla 37 Ficha técnica experto 3

Ficha técnica experto 3	
Nombre	Elsa Yadira Cárdenas Torres
Departamento	Dirección de planificación
Cargo	Coordinadora de planificación territorial
Lugar entrevista	Prefectura del Carchi
Fecha entrevista	15 de marzo 2023

Tabla 38 Resultados entrevista experto 3

N.º	Pregunta	Respuesta Expertos	Interpretación
1	Considerando su experiencia, ¿qué tan transparente es la información que ofrece la plataforma virtual del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	Realmente con la Ley de Transparencia, todos los datos son públicos, entonces, aparte de cumplir con ese requisito a nivel de ley se ha impulsado de Prefectura Provincial del Carchi la plataforma de Gobierno Abierto, queriendo darle un poco más de énfasis a la transparencia, quizás es complicado decir que toda la información de la institución es pública, porque hay información que requiere su tratamiento, no es la definitiva y no se puede publicar, pero ya la información importante que se publica en la Ley de Transparencia y se ha tratado de publicar desde Gobierno abierto es la mayor parte de la información.	Mediante la ley de transparencia con la cual se rige la Prefectura del Carchi se ha implementado dentro de marco de gobierno abierto una plataforma web que permite subir información de la institución para que esta sea pública a la ciudadanía, para ello, desde el gobierno abierto de la Prefectura del Carchi se ha fortalecido la información que se publica para enfatizar en la transparencia de la institución.
2	¿Qué tan óptimo considera usted la aplicación de datos abiertos en la plataforma virtual y el acceso competente a la información que maneja el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	Para hablar de un uso óptimo y un acceso competente debemos hablar de que tan usados son estos datos, esto no solo depende netamente de nosotros como Prefectura, la misma ha tenido iniciativas desde varias aristas, desde varias áreas para que esto pudiera ser usado, pero también depende de que tanto se involucre la academia, la sociedad en esta reutilización de datos, hemos tenido experiencias positivas y esperamos que siga fomentándose.	Para hablar de aplicación de datos abiertos la Prefectura del Carchi ha trabajado desde diferentes áreas, sin embargo, se enfatiza en que es una dependencia de dos partes, una es la institución y la otra es la sociedad, para ello, las dos partes deben trabajar e involucrarse en los datos abiertos que existen dentro de la plataforma virtual.
3	Bajo su percepción, ¿ha mejorado el porcentaje de participación por	El tema de pandemia ayudo a que mucha gente se vaya involucrando más, muchas veces se realizaban invitaciones a rendición de cuentas, invitando a la mayor parte	Una de las mejoras que logró adquirir la Prefectura del Carchi para incrementar la participación ciudadana fue la pandemia, gracias a este

	parte de la ciudadanía dentro de los mecanismos que maneja el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	de miembros de la sociedad por ejemplo y existía poca participación por tema de movilidad o intereses personales, pero la pandemia nos obligó a utilizar herramientas digitales para ello el tema de CARCHI PARTICIPA abarca una de las principales herramientas digitales para la participación ciudadana que ayuda a que esté al alcance de cualquier persona desde la comodidad de su hogar, comunidades, parroquia o territorios puedan seguir involucrándose, los resultados han sido positivos entonces si ha mejorado el porcentaje de participación.	evento de emergencia sanitaria nacional la institución comenzó con trabajos constantes para involucrar a los ciudadanos dentro de la gestión pública de la Prefectura, entre las herramientas utilizadas se destaca "Carchi Participa", donde la participación ciudadana se hacía presente desde los hogares, comunidades y parroquias, mejorando positivamente la participación.
4	¿Cree usted que la implementación de mecanismos de transparencia en plataformas virtuales dentro del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi es una guía más directa para la ciudadanía para tener un acceso más fácil y público de datos?	Es muy importante ya que es más fácil que una persona pueda tener acceso a datos, pueda participar en mecanismos desde la comodidad de su hogar o por ejemplo existen comunidades muy lejanas que rara vez salen para la ciudad o acercarse a la Institución, entonces es muy importante tomando en cuenta que el tema de la brecha digital poco a poco ha ido disminuyendo, a pesar que si existe cierto porcentaje, pero podemos ver que en varias comunidades lejanas como Mira o en Noroccidente de la Provincia hay acceso a Internet por lo cual es mucho más fácil para la población poder involucrarse en estos procesos.	La implementación de los mecanismos de participación vinculados con el modelo de gobierno abierto fortalece la transparencia de la institución y la confianza de los ciudadanos hacia la misma, por ello, gracias a las tecnologías de información y comunicación la sociedad puede vincularse con la institución desde la comodidad de sus hogares para tener un rol protagónico en la institución.
5	En el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi, ¿Qué tan esencial es la participación de los ciudadanos en los procesos de cambio organizativo e institucional para el fortalecimiento de la institución?	Se debe tomar en cuenta la responsabilidad ciudadana, al ser una institución liderada y dirigida por una autoridad de elección popular, viene también el tema la responsabilidad de la ciudadanía de saber que se tiene que trabajar por ellos y para ellos, entonces realmente cualquier decisión que se tome a nivel de institución tiene que ser socializada y muchas veces se deben tener propuestas de la ciudadanía que deben ser recogidas por la Prefectura.	La Prefectura del Carchi ha trabajado constantemente en involucrar al ciudadano con la institución, sin embargo, esta dependencia también se encuentra en los conceptos de la responsabilidad ciudadana, se requiere poblaciones que apliquen sus derechos para que formen parte del rol que tiene la sociedad en las instituciones públicas.
6	¿Durante la implementación del Gobierno Abierto en la Prefectura del Carchi se han implementado nuevos equipos prácticos tecnológicos para	Para implementar Gobierno abierto primero a nivel de equipos, tuvo que haber los servidores y se ha adoptado permanentemente de equipos al personal y también se ha hecho inversiones en licencias de software que nos permiten tener funcionando estas plataformas.	Con los servidores que cuenta la institución ha servido de manera suficiente el abastecimiento y la demanda que requiere la aplicación del gobierno abierto, sin embargo, no significa que no se hayan hecho mejoras, la institución ha trabado en la adquisición

	la institución? De ser el caso, ¿nos puede hablar cómo funcionan estos y en que aportan a la innovación de la institución?		de licencias que permitan incrementar el funcionamiento competente de los funcionarios públicos y de la información que se lleva a cabo dentro la institución.
7	¿Procedente a la implementación del Gobierno Abierto en la Prefectura del Carchi se ha realizado innovaciones en los procesos burocráticos o nuevas formas de ofrecer servicios de la institución?	El Gobierno Abierto desde la parte Carchi Participa se ha tratado de que muchos trámites, solicitudes y peticiones puedan hacerse de manera virtual y desde ahí mismo ser direccionado a técnicos responsables que puedan responder a estos requerimientos	La Prefectura propicia la implementación de espacios que promuevan la participación y colaboración, en donde la ciudadanía contribuya a la construcción de una institución que responda a las necesidades que la población presenta, el programa "Carchi Participa" trata de que las peticiones de la ciudadanía se lo realicen de manera virtual y desde ahí direccionar a los distintos técnicos responsables para dar una respuesta consolidada, inmediata y veraz a la ciudadanía.
8	Después de fortalecer en la institución el modelo de Gobierno Abierto, ¿se han implementado nuevos modelos virtuales para el acceso a información o tramitación en línea?	Tenemos varios instrumentos, el tema de atención ciudadana, redes sociales y correo institucional trata de dar respuesta a muchas solicitudes o a muchos procesos de vinculación con la ciudadanía, en el tema de tramitación, nosotros como institución no se presta servicios básicos a la ciudadanía como el municipio por lo tanto no se ha visto la necesidad de realizar la tramitación en ese caso, sin embargo se lo podría realizar en el tema de pago del impuesto al rodaje para la matriculación vehicular, autorizaciones y licencias ambientales. Se ha tratado de tener varios medios por los cuales la ciudadanía pueda tomar contacto con nosotros para diferentes solicitudes.	La implementación de plataformas tecnológicas en la Prefectura del Carchi como por ejemplo redes sociales, correo institucional o el modelo de atención ciudadana en la plataforma institucional trata de solventar y dar respuesta a las solicitudes en temas de tramitación o inquietudes en lo que corresponde a las funciones y competencias de la Institución, todo esto con la finalidad de tener cercanía con la ciudadanía.
9	El modelo de Gobierno Abierto nos habla sobre la Organización de la Instituciones con la Sociedad, ¿cómo se ha fortalecido la organización y planificación con la sociedad y barrios tanto en las zonas Urbanas como Rurales en	Como prefectura nuestra gestión va principalmente enfocada en el sector rural, entonces se ha tratado de socializar procesos, obras, invitaciones a procesos de participación ciudadana para que la ciudadanía vaya involucrándose siempre y con responsabilidad.	La Prefectura hace posible la efectividad de una buena estructura interna y actividades que integren a la sociedad, es por ello que se socializa las obras, procesos e invitaciones a que la ciudadanía sea participe del accionar público, este ejercicio requiere conciencia colectiva, responsabilidad e involucramiento de cada una de las actividades que están enfocadas en el sector rural.

la Prefectura del Carchi?			
10	En base a su experiencia en el área de Gobierno Abierto, ¿qué nos puede mencionar que la Prefectura del Carchi ha aportado a la sociedad durante y después de la aplicación del modelo de Gobierno Abierto?	Como institución se ha tenido varias ideas desde las diversas áreas, muchas de ellas teniendo resultados bastante positivos que han hecho que los proyectos sean exitosos, que la ciudadanía conozca más de la gestión, de los datos que se puede utilizar, con el vínculo institucional y la sociedad, se ha hecho un aporte importante.	Es de gran importancia desarrollar influencia en la acción colectiva y determinar las distintas formas de interacción social, este hecho se lo consigue a través de proyectos eficaces que demuestren a la ciudadanía, la capacidad institucional que tiene al momento de realizar su gestión. La construcción de un sentido bilateral, es decir, Prefectura-ciudadanía otorga una nueva forma y capacidad de interpretar las necesidades de la sociedad y a su vez, fortalecer la institución, de manera que sea imprescindible la realización de procesos de interacción social.
11	¿Qué medidas ha tomado la Prefectura del Carchi para incrementar la Confianza de los Ciudadanos hacia la institución?	Se ha tratado siempre estar cerca de la ciudadanía cumpliendo con mecanismos de participación ciudadana en el cumplimiento de una obra, acercamiento con la comunidad donde se trabaja, a la junta parroquial o al territorio donde se realizan las debidas socializaciones para que la ciudadanía pueda estar al tanto de como se hace, cual es el presupuesto, entre otras. Esta es una iniciativa muy importante para que la ciudadanía diga que si se realizan obras y podamos confiar en la Institución.	La Prefectura hace énfasis en buscar la cercanía con la ciudadanía a través de una serie de esfuerzos e iniciativas que motiven a las personas a participar e involucrarse de una manera más directa con la gestión de la institución. Trabajar juntamente con la ciudadanía significa que va a estar totalmente informada de los sucesos que se realizan para mejorar la administración, de esta manera las iniciativas recuperan la confianza de los ciudadanos y a su vez la institución se enfoca en solventar las necesidades sociales reales y así obtener el resultado positivo de un trabajo conjunto.

4.2. DISCUSIÓN

Para Aguilar (2015), las tecnologías de información y comunicación son un estructura compuesta de recursos y programas informáticos que permiten la transmisión de la información hacia la ciudadanía de una manera más directa, permiten promover el desarrollo sostenible de su bienestar social, y fortalecen de una manera más abierta las relaciones de los gobiernos con la sociedad para poder mejorar la calidad de la administración pública, la gobernabilidad y fortalecer la participación ciudadana con la intención de generar un espacio democrático y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, en virtud de ello, la Prefectura del Carchi con la aplicación del modelo

de gobierno abierto ha intentado fortalecer la estructura organizativa y de participación mediante la creación de plataformas tecnológicas, a pesar de ello, dentro de los resultados, el 77,5% de la ciudadanía encuestada no conoce la aplicación del paradigma dentro de la mencionada institución.

Dentro de la aplicación del paradigma de gobierno abierto la Prefectura del Carchi necesita diferentes progresos para funcionar de manera adecuada, por ello, como menciona Aguilar (2015), la innovación mediante procesos participativos que buscan mejoras estratégicas a través de la (re)definición clara y precisa de los objetivos/metas/futuros, el análisis de situación o diagnóstico de la realidad interna y en ajustar objetivos y/o procesos, en virtud de los resultados obtenidos, los ciudadanos generan expectativas positivas del gobierno abierto, para que sea esta herramienta la que vincule a la sociedad con el Estado mediante procesos de transparencia, datos abiertos, participación y colaboración.

Sin embargo, en función de los resultados obtenidos la ciudadanía considera que los beneficios del gobierno abierto están relacionados con la transparencia y el acceso a la información de las instituciones, a pesar de ello, los expertos de la Prefectura del Carchi mencionan que la implementación del modelo de gobierno abierto trajo consigo, la aplicación de una página web institucional dedicada únicamente a datos abiertos e información de la institución. Los datos estadísticos demuestran que existe un total del 52,4% de la ciudadanía encuestada que califica la transparencia del acceso a la información de la institución como regular, demostrando que no existe el suficiente trabajo mutuo entre ciudadano-institución de mantener tanto la responsabilidad ciudadana como la información que ofrece la Prefectura del Carchi.

Para los expertos de la Prefectura del Carchi, la participación ciudadana dentro de la institución se ha incrementado en más del 600%, ello gracias al nuevo modelo de gobierno abierto y la aplicación de las tecnologías de información y comunicación, por otro lado, la ciudadanía en un 48,7% de encuestados responde que, para incrementar la colaboración social las instituciones deben crear iniciativas de participación activa para los ciudadanos, en relación con lo que menciona Aguilar (2015), abarcando la teoría de la gobernanza, la participación ciudadana se vincula con el actuar administrativo, cuando las instituciones tergiversan sus competencias generan irritación ciudadana y hacen perder la confianza en la autoridad pública, por ello, se considera que tanto las instituciones como la ciudadanía deben trabajar

de manera cooperativa para generar valor público y mejorar la capacidad institucional y la confianza ciudadana.

Por lo tanto, en función de la apertura de los entrevistados para conocer el proceso de aplicación de gobierno abierto dentro de la Prefectura del Carchi, se intuye que la institución no aplica el mencionado paradigma de manera objetiva y directiva, pues como ellos mismo aludieron, no han realizado mejoras a los equipos tecnológicos con los que cuentan, y por ende, tampoco han implementado la tramitación virtual, quebrantando con los fundamentos esenciales del modelo de gobierno abierto, que se basa en las mejoras del sistema organizativo y tecnológico. En la Prefectura del Carchi se ha trabajado únicamente en mejorar el sistema de organización institucional jerárquico, y convertirlo en una herramienta horizontal, que permita mejorar la comunicación entre ciudadanos y autoridad, en relación a Aguilar (2015), la necesidad de reducir los costos de operación de la administración pública y maximizar económicamente el rendimiento de las unidades y del personal de gobierno, permite reformar la estructura del presupuesto público y con ello, accede a que la burocracia clásica se desapegue de la cotidianidad institucional.

En este sentido, en la Provincia del Carchi ha existido un proceso evolutivo en cuanto a la forma de gobernanza por parte de la institución encargada, la cual tuvo la implementación del modelo de gobierno abierto con sus pilares esenciales de transparencia, participación, y colaboración, a su vez, el uso de plataformas tecnológicas que generen participación directa con la ciudadanía, permitiendo así, tener un gran acercamiento e interacción en las distintas actividades que se llevan a cabo por parte de la Prefectura. La finalidad de ampliar sus esquemas de gestión es consolidar los diferentes mecanismos de participación ciudadana en procesos en los que sea necesario decidir, ejecutar, evaluar las prácticas y toma de decisiones administrativas, valorando así el desempeño institucional y acercándose a una verdadera y adecuada gobernanza.

Por ello se evidencia que durante el trascurso investigativo es notorio que dentro de la institución existe la aplicación del modelo de gobierno abierto, sin embargo, se debería socializar de una manera más abierta a la ciudadanía la ejecución del plan de gobierno abierto que implementa la Prefectura del Carchi, puesto que la ciudadanía encuestada en un total del 77.5% no conoce que la institución trabaje con mencionado paradigma, además, como menciona Aguilar (2015), la

participación ciudadana debe estar vinculada con los procesos administrativos públicos que realizan las instituciones, permitiendo enlazar la gestión de la administración pública con la sociedad.

La importancia de una estructura horizontal radica en la interacción entre la ciudadanía y la institución que se basa en mejorar la comunicación para poder incrementar confianza y participación ciudadana, en el caso de los resultados y basándose en la teoría de los autores Díaz, et, al. (2018), se puede deducir que la forma organizativa de la Prefectura del Carchi ha permitido mejorar la comunicación mediante la eliminación de una estructura jerárquica, para convertirla en un modelo horizontal con fácil acceso a comunicación entre la ciudadanía y la institución, por ello, este cambio organizativo ha permitido que la sociedad confíe en los servidores públicos en un total del 38,0% de la muestra encuestada, permitiendo el incremento de la participación activa y la confianza de la ciudadanía en la Prefectura del Carchi.

Para optimizar el bienestar de la población, la Prefectura del Carchi ha implementado la aplicación del modelo de gobierno abierto buscando direccionar a la sociedad en culturas participativas y colaborativas, mediante el involucramiento ciudadano y generando la posibilidad de alcanzar los objetivos que permitan el progreso de la Provincia. Las funciones que le corresponden a la institución se enmarcan en las acciones que impulsen la relación con la ciudadanía, y de esta manera se obtenga el progreso del accionar público, en cuanto a la toma de decisiones y procesos de transparencia por parte del gobierno, a fin de garantizar un desarrollo sustentable y bienestar social, permitiendo generar mayor confianza ciudadana.

Se evidencia que la implementación de páginas institucionales o a su vez el uso de plataformas digitales no asegura el incremento de la confianza ciudadana, de hecho, no está encaminada a producir información que responda a las demandas o necesidades sociales. La administración pública no funciona de forma aislada, es necesario mantener una iniciativa convergente entre la Prefectura y la sociedad que persigan los mismos objetivos, atendiendo las demandas de los grupos sociales a través de la transparencia proactiva que genere involucramiento en asuntos públicos y planteamiento de cambios.

En las entrevistas realizadas a los expertos de la Prefectura del Carchi, se determina que existe un alto nivel de conocimiento sobre el tema de gobierno abierto, ya que

la institución maneja profesionales que conocen la manera de gobernar y de interactuar de forma activa con la ciudadanía para que incentiven la participación en procesos de transparencia, rendición de cuentas, y el uso de datos abiertos que se encuentran en las plataformas digitales. A pesar de ello, la muestra encuestada en un total del 52,4% califica el acceso a la transparencia de la Prefectura del Carchi como regular, permitiendo entender el desconocimiento que tiene la ciudadanía en cuanto a la información que se publica en medios tecnológicos.

Se evidencia que en la Prefectura del Carchi según la escala de Likert existe un nivel positivo (correspondiente a la segunda posición) que abarca el 51,3% de confianza en los servicios de la institución mencionada, por otro lado, según la escala de Likert en un 38,0% la ciudadanía confía en los servidores públicos de la Prefectura del Carchi, perteneciendo al nivel positivo, fortaleciendo el incremento de la confianza ciudadana, por ello es necesario que el establecimiento se base en la transparencia, la comunicación y el actuar bidireccional, es decir, vincular a la sociedad con la institución en los asuntos públicos, permitiendo generar aumento de confianza ciudadana hacia la Prefectura del Carchi, así mismo como menciona Aguilar (2015), la confianza ciudadana se debe basar en procesos que permitan garantizar el involucramiento de los ciudadanos en espacios de gestión pública, como la transparencia, la participación y la rendición de cuentas, fortaleciendo el sistema democrático.

Tabla 39 SemafORIZACIÓN de Likert

ESCALA DE LIKERT	
1.	MUY BUENO
2.	POSITIVO
3.	NEUTRO
4.	NEGATIVO
5.	MUY MALO

La propuesta de Porras (2007), se basa en una dirección más amplia que busca la manera de establecer contribuciones basadas en la construcción de un horizonte más amplio del término gobernanza, la forma en que este concepto propone la reformulación de una realidad social, política y burócrata tiene el propósito de mejorar la eficacia del accionar público y observar cómo inciden los diversos actores sociales en la generación de políticas públicas, es por ello que las acciones que ha

implementado la Prefectura del Carchi son: la capacidad de respuesta, el cambio estructural horizontal, la página web dedicada a gobierno abierto e implementación del concepto de transparencia en las páginas institucionales.

Dentro de los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas, se pudo aludir que tanto la institución como la ciudadanía, han trabajado en el marco de la capacidad de respuesta, la ciudadanía en un 43,2% destaca que la capacidad institucional es lo suficientemente buena para la demanda ciudadana, esto se debe a los cambios de organización que han realizado dentro de la institución, entre ellos, las mejoras en el sistema de atención ciudadana y la información que se ofrece mediante las plataformas digitales, en suma, se considera plenamente oportuno y efectivo el cambio organizativo dentro de la institución, ello permite que dentro de la aplicación del gobierno abierto se mejore el sistema de participación ciudadana de la institución y permita generar mayor confianza de la sociedad hacia el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi.

La Prefectura del Carchi mantiene una estructura institucional horizontal, lo que permite a la ciudadanía comenzar con una democracia abierta en espacios que traten acciones puntuales para el mejoramiento de la relación entre institución y sociedad, por ello la democracia se construye en base a las instancias de representación por parte de los ciudadanos, en otras palabras, se ejerce a través de mecanismos de representación que posee la Prefectura del Carchi que otorga la igualdad en los procesos participativos, es decir, una forma en el cual la institución busca generar confianza en la ciudadanía a través de una buena gestión pública de manera ética que promueva el involucramiento ciudadano y mantenga un principio de corresponsabilidad.

La página web institucional de la Prefectura del Carchi dedicada al gobierno abierto busca liberar información para la ciudadanía, existe un total de la población encuestada del 33.5% que se siente segura al ingresar a la página web para la revisión de información, con ello, la implementación de esta página permite mantener a un cierto porcentaje de la población informada, generando confianza durante los procesos de gestión que realiza la institución.

Por otro lado, la realización del estudio hacia la ciudadanía demuestra que la percepción de un modelo de gobierno abierto se maneja bajo el concepto de una forma de transparencia por parte de la institución hacia la sociedad, teniendo como

objetivo fundamental acercarse y conocer de la ciudadanía, sus necesidades, experiencias, opiniones, criterios y propuestas, con la implementación de páginas institucionales se busca transparentar la información que permita fomentar una cultura de participación asegurando una mayor eficiencia en la gestión institucional.

No obstante, el modelo de gobierno abierto si ha generado incidencia en la confianza ciudadana dentro de la Prefectura del Carchi mediante los cambios organizativos y tecnológicos que ha realizado la institución, estos cambios se vinculan con la atención ciudadana y la liberación de información en las plataformas tecnológicas, a pesar de ello, el paradigma de gobierno abierto dentro de la Prefectura del Carchi no es aplicado a cabalidad, debilitando los cuatro pilares fundamentales del modelo de gobierno abierto, en resumen, a pesar de que existan falencias en el mencionado modelo, la institución debe seguir los pasos que menciona Aguilar (2015), para generar confianza de los ciudadanos hacia la autoridad y permitir que exista una gestión pública adecuada mediante la participación ciudadana colaborativa y cooperativa entre los actores sociales y las instituciones públicas, debe haber mayor gestión estratégica y gestión de calidad que permita mejorar la capacidad institucional y fortalezca la responsabilidad ciudadana que la Prefectura del Carchi no cumple.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

El Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi mantiene la aplicación de un modelo de gobierno abierto en la institución que requiere diferentes mejoras para convertirse en el paradigma del que se ha hablado durante el desarrollo de la presente investigación, sin embargo, la aplicación de los cambios organizativos y tecnológicos mejoran el desarrollo de comunicación entre la institución y la ciudadanía, permitiendo que la sociedad forme parte de un rol más protagónico durante el trascurso de la participación ciudadana dentro de la institución pública.

- El Prefectura del Carchi aplica parcialmente el paradigma de gobierno abierto, ello debido a que requiere diferentes mejoras en el sistema de participación y colaboración, los cambios a destacar se basan en la organización y las plataformas digitales que ha creado la institución para fortalecer su estructura, permitiendo eliminar la barrera burocrática clásica e innovando en nuevos modelos organizativos que propone el gobierno abierto.
- Dentro de los instrumentos que permiten fortalecer los niveles de confianza ciudadana hacia la Prefectura del Carchi son aquellos cambios organizativos y mejoras tecnológicas que permiten tener un mayor involucramiento ciudadano en la gestión institucional, permitiendo que la ciudadanía monitoree el cumplimiento del accionar de la Prefectura del Carchi siendo esto una iniciativa que incremente la confianza ciudadana y que promueva una mayor transparencia dentro de la institución.
- La aplicación del paradigma de gobierno abierto dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi ha incidido de manera directa a la ciudadanía, ha permitido mejorar la capacidad de respuesta en servicios, y también ha fortalecido que la ciudadanía tenga mayor confianza en los servidores públicos dentro de la Prefectura del Carchi, en virtud de ello, el modelo de gobierno abierto permite tener mayor involucramiento ciudadano mediante la participación proactiva.

5.2. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la dirección de comunicación pública – gobierno abierto y nuevas tecnologías de la Prefectura del Carchi, fortalecer sus mecanismos de socialización en cuanto a la aplicación del modelo de gobierno abierto y sus beneficios, por lo que es necesario trabajar de manera más directa con las academias, grupos sociales y ciudadanía, más allá del uso tecnológico y trabajar desde el territorio, con el fin de optimizar la transparencia de la información y fortificar el rol ciudadano en términos de gestión realizada en la Prefectura.

Se recomienda a la dirección de comunicación pública – gobierno abierto y nuevas tecnologías de la Prefectura del Carchi la implementación de más herramientas tecnológicas a través del concepto de modelo de gobierno abierto, y la estimulación de espacios participativos en donde exista más apertura potencial y directa con la ciudadanía, lo cual, permitirá de forma notable la utilización de herramientas tecnológicas creadas anticipadamente por la administración pública para la relación efectiva con la sociedad.

Se recomienda a las academias, realizar un profundo análisis en cuanto a la cimentación conceptual de confianza ciudadana, puesto que, permitirá tener una mayor comprensión en cuanto a la manera de diseñar un modelo que genere confianza en los ciudadanos respecto a las Instituciones, y de esta manera hacerlo sostenible en el accionar público.

La Prefectura del Carchi debe fortalecer una cultura participativa y democrática, debido a la ausencia de la ciudadanía en la construcción de proyectos participativos, se genera riesgo al momento de tomar decisiones, ocasionando desconfianza por parte de la ciudadanía hacia la institución, por ello, se debe construir una agenda basada en el incremento de los pilares fundamentales de Gobierno Abierto que son la transparencia, colaboración y participación, y a su vez, un diseño práctico y de calidad que integre a la ciudadanía.

Además, se recomienda mejorar la estructura organizacional en cuanto a sus servidores públicos, debido a que no existe una óptima y adecuada capacidad de respuesta en cuanto a las necesidades y requerimientos de la ciudadanía a través de las tecnologías de información y comunicación.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abella, A., Urbina, M., & De Pablos, C. (2018). *Indicadores de Calidad de Datos Abiertos: El Caso del Portal de Datos Abiertos de Barcelona*.
<http://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2018/mar/16.pdf>
- Aguilar, L. (2015). *Gobernanza y gestión pública*. https://consultorestema.com/wp-content/uploads/2020/02/Aguilar_villanueva_gobernanza_y_gestionTC.pdf
- Aguilar, L. (2019). *Legitimidad y Efectividad: los dos imperativos del gobernar*. Gobierno del Estado de Guerrero.
- Aguilar, L. (2022). *Acerca del Gobierno Propuesta de Teoría*. Trant Lo Blanch.
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2004). *Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública*.
https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_ecu_ane_cpccs_22_ley_org_tran_acc_inf_pub.pdf
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*.
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*.
<https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2014). *Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas*. https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/CODIGO_PLANIFICACION_FINAZAS.pdf
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2018). *Ecuador se integró a la Alianza para el Gobierno Abierto*. <https://www.gobiernoabierto.ec/ecuador-se-integra-a-la-alianza-para-el-gobierno-abierto/>
- Castro, N., Guevara, G., & Verdesoto, A. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-*

- acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y Conocimiento*, 163-173.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe . (2018). *Gobierno abierto*. Naciones Unidas : <https://www.cepal.org/es/temas/gobierno-abierto>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Segundo Plan de Acción de Gobierno Abierto Ecuador (2022-2024)*. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/segundo-plan-de-accion-de-gobierno-abierto-ecuador-2022-2024>
- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 178-191.
- Corte Constitucional del Ecuador. (2018). *Derechos y Ciudadanía*. http://bivicce.corteconstitucional.gob.ec/bases/biblo/texto/Cartilla_2_Derechos_y_ciudadania/Cartilla_2_Derechos_y_ciudadania.pdf
- Díaz, J., Pereira, M., & Suárez, W. (2018). Gobernanza: una visión desde la teoría administrativa. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 326-357.
- Durán, N., & Castebianco, L. (2015). Un acercamiento a los enfoques de investigación y tradiciones investigativas en educación. *Revista Humanismo y Sociedad*, 24-34.
- Gallardo, R., Figueroa, L., & Solar, F. (2006). Confianza y desconfianza: dos factores necesarios para el desarrollo de la confianza social. *Revista Universitas Psychologica*, 9-20.
- Gantus, D. (2021). Implementación de políticas de gobierno abierto: una década de investigaciones. *Instituto Nacional de Administración Pública*, 147-169.
- Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi . (2019). *Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial*. <https://carchi.gob.ec/2016f/index.php/mega-menu-2/category/115-plan-de-desarrollo-y-ordenamiento-territorial.html#>
- Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi. (2014). *Estatuto Orgánico Funcional*.

http://www.carchi.gob.ec/ley_transparencia/2014/ESTATUTOORGANICOFUNCIONAL.pdf

Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi. (2018). *Liberación de datos de la Prefectura del Carchi para ser presentados como Datos Abiertos*. <https://gobiernoabierto.carchi.gob.ec/es/debates/42-ordenanza-que-regula-liberacion-datos-prefectura-del-carchi-para-ser-presentados-como-datos-abiertos?stage=presentation>

Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi. (2019). *Plan Estratégico Institucional*. https://carchi.gob.ec/2016f/images/ley_transparencia/LotaipPDF/PLANIFICACION/Plan_Estrat%C3%A9gico_Institucional.pdf

Gómez, I. (2022). *Entrevista estructurada: ¡conoce sus ventajas y empieza a implementarla!* <https://www.crehana.com/blog/reclutamiento-contratacion/entrevista-estructurada/>

Güemes, C. (2019). Confianza en la administración pública en Latinoamérica. *Revista de Administração Pública*, 1067-1090.

Hernández, O. (2012). *Estadística Elemental para Ciencias Sociales*. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Hernández-Sampieri, R. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

Instituto Nacional de Estadística y Censos . (2021). *Indicadores de tecnologías de información y comunicación*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2020/202012_Boletin_Multiproposito_Tics.pdf

Maldonado, A., Paredes, L., & Palomino, G. (2021). Gestión de gobierno abierto en las instituciones públicas: una revisión de la literatura. *Sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies*, 137-152.

Molero, N. (2021). Justicia constitucional y democracia: casos Colombia, Ecuador y Venezuela. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 92-158.

- Otzen, T., & Carlos, M. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Sampling Techniques on a Population Study*, 227-232.
- Piwiec, K. (2021). Entrevista estructurada. <https://devskiller.com/es/entrevista-estructurada/>
- Porras, F. (2007). Teorías de la gobernanza. *Revista de Historia y Ciencias Sociales*, 161-185.
- Presidencia de la República del Ecuador. (2021). *Decreto Presidencial número cuatro - Comportamiento Ético Gubernamental*.
https://minka.presidencia.gob.ec/portal/usuarios_externos.jsf#
- Puente, R. (2020). *El Método de Encuesta*.
<https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf>
- Quintero, M., & Richter, A. (2020). ¿Cómo influye la confianza ciudadana en el manejo de la crisis del coronavirus? <https://blogs.iadb.org/ciudades-sostenibles/es/como-influye-la-confianza-ciudadana-comunidad-comportamiento-sociedad-manejo-crisis-coronavirus-covid19/>
- Ramió, C. (2022). *Burocracia inteligente*. Los libros de la Catarata.
- Resina, J., & Güemes, C. (2019). Instituciones abiertas y creación de confianza: experiencia desde España. *Revista de Gestión Pública*, 43-70.
- Sampiere, R. (2018). *Metodología de la Investigación: las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Del Pilar, M. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. Interamericana Editores S.A.
- Solano, D. (2014). *La comunicación en instituciones públicas: balance y perspectivas*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/comunicacion-instituciones-publicas-balance-perspectivas>
- Valenzuela, R. (2020). Participación Ciudadana en la Gestión Pública Lecciones y Desafíos. *Revista de Gestión Pública*, 241-263.

Whittingham, M. (2010). ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve? *Revista Análisis Internacional*, 219-235.

VII. ANEXOS

Anexo 1 Acta predefensa



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESTUDIANTE:	VINUEZA ROSERO JHON ALEXANDER	CÉDULA DE IDENTIDAD:	0401517453
PERIODO ACADÉMICO:	PAO 2023A		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC. LUIS RAMIRO GARCÍA REVELO	DOCENTE TUTOR:	PHD. PÉREZ PARRA ALBERTO WLADIMIR
DOCENTE:	MSC. VALVERDE OBANDO ADRIAN ALEXANDER		
TEMA DEL TIC:	"Gobierno abierto e incidencia en la confianza ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en el Cantón Tulcán 2018 - 2022."		


No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	9,00	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	9,00	Incluir el reglamento de la LOTAIP en el marco legal..
3	METODOLOGÍA	9,00	Definir de mejor manera las técnicas de investigación.
4	RESULTADOS	9,00	Mejorar la interpretación de los cuadros, que ayude a su comprensión.
5	DISCUSIÓN	9,00	Complementar la discusión incluyendo los elementos de participación ciudadana y tecnología
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8,00	Ajustar a tres conclusiones y recomendaciones, según los objetivos específicos.
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	9,00	Mostrar mayor seguridad en la exposición, mejorando el vocabulario profesional
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	9,00	Mejorar redacción, ortografía y normas APA

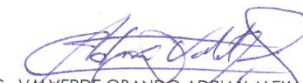
Obteniendo una nota de: 8,90 Por lo tanto, **APRUEBA** : debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

0

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el viernes, 12 de mayo de 2023


MSC. LUIS RAMIRO GARCÍA REVELO
PRESIDENTE TRIBUNAL


PHD. PÉREZ PARRA ALBERTO WLADIMIR
DOCENTE TUTOR


MSC. VALVERDE OBANDO ADRIAN ALEXANDER
DOCENTE



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESTUDIANTE:	RUALES ECHE GERALDINN CAROLINA	CÉDULA DE IDENTIDAD:	0401738265
PERIODO ACADÉMICO:	PAO 2023A		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC. LUIS RAMIRO GARCÍA REVELO	DOCENTE TUTOR:	PHD. PÉREZ PARRA ALBERTO WLADIMIR
DOCENTE:	MSC. VALVERDE OBANDO ADRIAN ALEXANDER		

TEMA DEL TIC: "Gobierno abierto e incidencia en la confianza ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en el Cantón Tulcán 2018 - 2022."


No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	9,00	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	9,00	Incluir el reglamento de la LOTAIP en el marco legal..
3	METODOLOGÍA	9,00	Definir de mejor manera las técnicas de investigación.
4	RESULTADOS	9,00	Mejorar la interpretación de los cuadros, que ayude a su comprensión.
5	DISCUSIÓN	9,00	Complementar la discusión incluyendo los elementos de participación ciudadana y tecnología
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8,00	Ajustar a tres conclusiones y recomendaciones, según los objetivos específicos.
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	9,00	Mostrar mayor seguridad en la exposición, mejorando el vocabulario profesional
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	9,00	Mejorar redacción, ortografía y normas APA

Obleniendo una nota de: 8,90 Por lo tanto, **APRUEBA** ; debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

0

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el viernes, 12 de mayo de 2023


MSC. LUIS RAMIRO GARCÍA REVELO
PRESIDENTE TRIBUNAL


PHD. PÉREZ PARRA ALBERTO WLADIMIR
DOCENTE TUTOR


MSC. VALVERDE OBANDO ADRIAN ALEXANDER
DOCENTE

Anexo 2 Calificación y validación abstract



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Geraldinn Carolina Ruales Eche Jhon Alexander Vinueza Rosero				
DATE: 18 de abril de 2023				
TOPIC: “Gobierno abierto e incidencia en la confianza ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi en el cantón Tulcán 2018-2022”				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1 Vera Játiva Edwin Andrés,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		TOTAL 9	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL
CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE
CENTER**

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Geraldinn Carolina Ruales Eche
Jhon Alexander Vinueza Rosero

Fecha de recepción del abstract: 18 de abril de 2023

Fecha de entrega del informe: 18 de abril de 2023

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



Firmado digitalmente por:
EDISON BOANERGES
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñañiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

Anexo 3 Formato entrevista



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

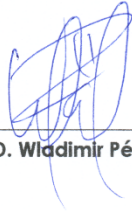
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es Geraldinn Ruales/Jhon Vinueza, pertenezco a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, estoy actualmente llevando a cabo mi trabajo de integración curricular (tesis) para obtener mi título de tercer nivel como Licenciada/o en Administración Pública, por ello estoy trabajando en el tema de Gobierno Abierto, este término significa un nuevo modo de gestionar las instituciones públicas como la Prefectura del Carchi, con nuevos modelos de tecnologías, información accesible y otros aspectos, a continuación le quiero realizar una entrevista con la finalidad de conocer la aplicación del modelo de Gobierno Abierto dentro de la Prefectura del Carchi.

Nº	Pregunta	Dimensión	Indicador	Objetivo
1	Considerando su experiencia, ¿qué tan transparente es la información que ofrece la plataforma virtual del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	Transparencia	Información en plataformas virtuales	OG
2	¿Qué tan óptimo considera usted la aplicación de datos abiertos en la plataforma virtual y el acceso competente a la información que maneja el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	Transparencia	Datos Abiertos	OE3
3	Bajo su percepción, ¿ha mejorado el porcentaje de participación por parte de la ciudadanía dentro de los mecanismos que maneja el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi?	Participación ciudadana	Porcentaje de participación en los mecanismos de la institución por parte de la ciudadanía.	OE2
4	¿Cree usted que la implementación de mecanismos de transparencia en plataformas virtuales dentro del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi es una guía más directa para la ciudadanía para tener un acceso más fácil y público de datos?	Transparencia	Acceso fácil y público a sus plataformas	OE3
5	En el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi, ¿Qué tan esencial es la participación de los ciudadanos en los procesos de cambio organizativo e institucional para el fortalecimiento de la institución?	Organización	Forma de organización de la institución	OE3
6	¿Durante la implementación del Gobierno Abierto en la Prefectura del Carchi se han implementado nuevos equipos prácticos tecnológicos para la institución? De ser el caso, ¿nos puede hablar cómo funcionan estos y en que aportan a la innovación de la institución?	Innovación y Tecnología	Nuevos equipos prácticos en tecnología para la institución	OE1
7	¿Procedente a la implementación del Gobierno Abierto en la Prefectura del Carchi se ha realizado innovaciones en los procesos burocráticos o nuevas formas de ofrecer servicios de la institución?	Innovación y Tecnología	Innovación de procesos	OE1
8	Después de fortalecer en la institución el modelo de Gobierno Abierto, ¿se han	Innovación y Tecnología	Implementación de modelos	OE3

	implementado nuevos modelos virtuales para el acceso a información o tramitación en línea?		virtuales con mayor facilidad de acceso y trámites en línea.	
9	El modelo de Gobierno Abierto nos habla sobre la Organización de la Instituciones con la Sociedad, ¿cómo se ha fortalecido la organización y planificación con la sociedad y barrios tanto en las zonas Urbanas como Rurales en la Prefectura del Carchi?	Organización	Forma de organización de la institución asociada con los barrios y la ciudadanía.	OE3
10	En base a su experiencia en el área de Gobierno Abierto, ¿qué nos puede mencionar que la Prefectura del Carchi ha aportado a la sociedad durante y después de la aplicación del modelo de Gobierno Abierto?	Participación Ciudadana	Porcentaje de participación en los mecanismos de la institución por parte de la ciudadanía.	OG
11	¿Qué medidas ha tomado la Prefectura del Carchi para incrementar la Confianza de los Ciudadanos hacia la institución?	Participación Ciudadana	Porcentaje de participación en los mecanismos de la institución por parte de la ciudadanía.	OE3

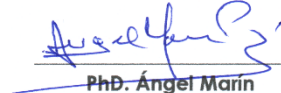
REVISADO Y APROBADO POR:



PhD. Wladimir Pérez - Tutor



MsC. Freddy Miranda



PhD. Ángel Marín

Anexo 4 Formato encuesta



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es Geraldinn Ruales y Jhon Vinueza, pertenezco a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, estamos actualmente llevando a cabo nuestro trabajo de integración curricular (tesis) para obtener nuestro título de tercer nivel como Licenciados en Administración Pública, por ello estamos trabajando en el tema de Gobierno Abierto, este concepto significa un nuevo paradigma de gestionar las instituciones públicas como la Prefectura del Carchi, con nuevos modelos de tecnologías, información accesible y otros aspectos, a continuación le queremos realizar una pequeña encuesta que no lleva más de 10 minutos, no existen respuestas correctas o incorrectas por lo que le solicitamos responder todas las preguntas desde su punto de vista.

1. ¿Qué entiende usted por Gobierno Abierto? (OG)

1	Una política que le brinda acceso a la información pública	
2	Transparencia, datos abiertos, participación y colaboración	
3	Consultas y asambleas ciudadanas	
4	Uso de nuevas tecnologías entre gobierno y ciudadanía	
5	Un diseño de participación ciudadana	
6	Un gobierno de puertas abiertas	

2. ¿Cuáles considera que son los principales beneficios del Gobierno Abierto? (OE.3)

1	Transparencia y acceso a la información de las instituciones	
2	Reducción de costos de gestión	
3	Mejorar la calidad democrática	
4	Promover la comunicación con la ciudadanía	
5	Mayor participación y colaboración	

3. Está usted informado sobre cómo se aplica el Gobierno Abierto en la Prefectura del Carchi (OE.1)

1	Si	
2	No	

4. ¿Qué tan eficientes considera que son los servicios públicos en línea que realiza la Prefectura del Carchi? (OE.1)

1	Muy eficientes	
2	Eficientes	
3	Regular	
4	Poco eficientes	
5	Nada eficientes	

5. ¿Cómo calificaría usted la transparencia del acceso a la información de la Prefectura del Carchi? (OE.1)

1	Muy transparente	
2	Transparente	
3	Regular	
4	Poca transparencia	
5	No existe transparencia	

6. ¿Cuál es su grado de satisfacción dentro de la transparencia de la Prefectura del Carchi durante los procesos de Obras Públicas? (OE.2)

1	Muy satisfecho	
2	Satisfecho	
3	Regular	
4	Poco satisfecho	
5	Nada satisfecho	

7. Desde su perspectiva la Prefectura del Carchi genera confianza en usted al momento de recibir o hacer uso de sus servicios (OE.2)

1	Totalmente de acuerdo	
2	De acuerdo	
3	Indiferente	
4	En desacuerdo	
5	Totalmente en desacuerdo	

8. ¿Qué tan seguro se siente usted al ingresar al portal web del Gobierno Autónomo Provincial del Carchi para hacer uso de servicios en línea o acceso a la información? (OE.2)

1	Muy seguro	
2	Seguro	
3	Regular	
4	Poco seguro	
5	Inseguro	

9. Al momento de asistir a la Prefectura del Carchi, usted tiene confianza en los servidores públicos que trabajan en la institución para realizar los requerimientos que usted necesita (OE.2)

1	Totalmente de acuerdo	
2	De acuerdo	
3	Indiferente	
4	En desacuerdo	
5	Totalmente en desacuerdo	

10. En su opinión, cuáles son los principales problemas de la Provincia del Carchi (OE.2)

1	Falta de confianza ciudadana	
2	Corrupción	
3	Falta de participación ciudadana	
4	Mala calidad de los servicios públicos	
5	Falta de credibilidad y transparencia del gobierno	
6	Mal funcionamiento de la democracia	

11. En qué tipo de actividades estaría dispuesto a participar para trabajar en los problemas que mencionó anteriormente (OE.3)

1	Asistir a reuniones semanales de democracia	
2	Iniciativa de participación ciudadana activa	
3	Ser parte de un consejo	
4	Participar mediante referéndum	
5	No me gusta participar	

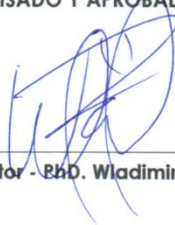
12. En términos de servicios públicos, ¿la capacidad de respuesta que ofrece el la Prefectura del Carchi al momento de prestar sus servicios es? (OE.3)

1	Muy buena	
2	Buena	
3	Regular	
4	Mala	
5	Muy mala	

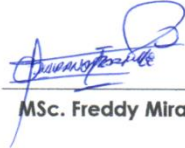
13. ¿Qué tan satisfecho se siente usted con la gestión y el tiempo de cumplimiento de las obras de la Prefectura del Carchi? (OG)

1	Muy satisfecho	
2	Satisfecho	
3	Regular	
4	Poco satisfecho	
5	Nada satisfecho	

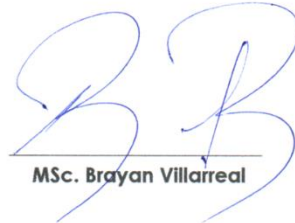
REVISADO Y APROBADO POR:



Tutor - PhD. Wladimir Pérez



MSc. Freddy Miranda



MSc. Brayan Villarreal



PhD. Ángel Marín

Anexo 5 Evidencia de aplicación



