

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y
ECONOMÍA EMPRESARIAL**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Tema: “Gestión de la información del Gobierno Autónomo Descentralizado del
Cantón Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno”**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de Licenciado en Administración Pública

AUTOR: Hernández Hernández Jimmy Jair

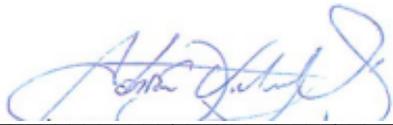
TUTOR: MSc. Valverde Obando Adrián Alexander

Tulcán, 2023.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que el estudiante Hernández Hernández Jimmy Jair con el número de cédula 0402074884 respectivamente ha desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión de la Información del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva



MSc. Valverde Obando Adrián Alexander
TUTOR

Tulcán, julio de 2023

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en la Carrera de Administración Pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Hernández Hernández Jimmy Jair con cédula de identidad número 0402074884 respectivamente declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Hernández Hernández Jimmy Jair

AUTOR

Tulcán, julio de 2023

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo Hernández Hernández Jimmy Jair declaro ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión de la Información del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno" y se exime expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



Hernández Hernández Jimmy Jair

AUTOR

Tulcán, julio de 2023

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a mis padres, quienes han sido el motor que impulsa mis sueños y han estado siempre a mi lado brindando su apoyo incondicional en mi etapa universitaria, les dedico a ustedes este logro padres amados quienes siempre han sido y serán mis mejores guías de vida.

A mi tutor MSc Valverde Obando Adrián Alexander, sin su orientación, paciencia, constancia y virtudes no hubiese sido posible culminar con mi trabajo, gracias por sus consejos que siempre llevaré presente en mi vida personal y profesional.

Y en general quiero agradecer a todos los docentes quienes han compartido conmigo sus conocimientos profesionales de manera rigurosa, gracias por su paciencia, dedicación y perseverancia.

DEDICATORIA

Le dedico el resultado de este trabajo de investigación a toda mi familia, por siempre apoyarme en las situaciones difíciles, gracias por enseñarme a afrontar con optimismo los momentos malos que se presentan en la vida.

ÍNDICE

RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
I. EL PROBLEMA	14
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3. JUSTIFICACIÓN	16
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	17
1.4.1. Objetivo General	17
1.4.2. Objetivos Específicos	17
1.4.3. Preguntas de Investigación	17
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.2. MARCO TEÓRICO	21
2.2.1 Teoría de la Gobernanza	21
2.3 Marco legal	32
III. METODOLOGÍA	40
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	40
3.1.1. Enfoque.....	40
3.1.2. Tipo de Investigación.....	40
3.1.3 Niveles de investigación.....	41
3.2. IDEA A DEFENDER	42
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	42
3.3.1. Definición de las Variables	42

3.3.2. Operacionalización de Variables.....	43
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	44
3.4.1 Métodos.....	44
3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	45
3.5.1. Población y Muestra	45
3.5.2. Instrumentos de Investigación	49
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	51
4.1. RESULTADOS	51
4.1.1 Encuesta	51
4.1.2 Entrevista.....	61
4.2. DISCUSIÓN.....	66
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	71
5.1. CONCLUSIONES	71
5.2. RECOMENDACIONES	72
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
VII. ANEXOS.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis de Normativas que Comprende el Marco Legal.....	33
Tabla 2 Operacionalización de Variables	43
Tabla 3 distribución de la PEA, Proyección 2021	45
Tabla 4 Número de encuestas a aplicar por cantón.....	47
Tabla 5 Prueba chi - cuadrado.....	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Pirámide de Kelsen Aplicada en el Gobierno Autónomo Cantonal de Tulcán.....	33
Figura 2 Edad.....	51
Figura 3 edad	52
Figura 4 Ocupación	53
Figura 5 PEA de Tulcán por cada Parroquia	54
Figura 6 Porcentaje de personas que han adquirido información en el GADCT	55
Figura 7 Porcentaje de herramientas que utiliza el GADCT para difundir la información	56
Figura 8 Porcentaje de desarrollo y contribución con la Práctica del Buen Gobierno.....	57
Figura 9 Porcentaje de medios de información más adecuados	58
Figura 10 Porcentaje de accesibilidad a la información del GAD Cantonal de Tulcán	59
Figura 11 Porcentaje de difusión de información del GAD Cantonal de Tulcán	60

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC	78
Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas.....	79
Anexo 3. Modelo de Entrevista y Encuesta	81

RESUMEN

En la presente investigación se analizó la Gestión de la Información del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021. En el GAD Cantonal de Tulcán, se desenvuelve el traspaso de datos a través de canales de comunicación como las redes sociales, periódicos, revistas y plataformas digitales institucionales con relación a la gestión informativa, que permiten la dispersión de datos hacia todos los ciudadanos y en consecuencia genera una apreciación con respecto a la Práctica del Buen Gobierno, por lo tanto, se centra en fomentar una conexión decente entre el Estado y la sociedad civil, a través de la ejecución de procesos eficientes que satisfagan las necesidades de la ciudadanía.

Con el fin de defender este análisis, se han realizado entrevistas y encuestas, logrando que los resultados muestren que la Gestión de la Información del GAD Cantonal de Tulcán no influye en la Práctica del Buen Gobierno, debido a que el Gobierno Cantonal no cuenta con las herramientas indispensables para que los datos lleguen tanto a la zona urbana como rural, lo que produce descontento y falta de compromiso con los ciudadanos, no obstante la impresión de los residentes depende de la administración en general que realice el GAD cantonal de Tulcán y los actos desacertados impactan para ofrecer una perspectiva negativa sobre la Práctica del Buen Gobierno.

Palabras Claves: Gestión de la Información, Práctica del Buen Gobierno.

ABSTRACT

This study examined the Decentralized Autonomous Government of Canton Tulcán's information management and its impact on good governance practices from 2019 to 2021. The GAD Cantonal of Tulcán developed its information management is through the transmission of data employing communication channels such as social networks, newspapers, magazines, and institutional digital platforms, which allow the dispersion of data trying to reach all citizens and consequently generate an appreciation regarding the Good Governance Practice. Therefore, it focuses on fostering a decent connection between the State and civil society, through the execution of efficient processes that meet the needs of citizens.

To defend this analysis, interviews and surveys have been conducted, achieving that the results show that the Information Management of the GAD Cantonal de Tulcán does not influence the Practice of Good Governance because the Cantonal Government does not have the indispensable tools for data to reach both urban and rural areas, which produces discontent and lack of commitment with citizens, however, the impression of residents depends on the general administration performed by the GAD and unwise acts impact to offer a negative perspective on the Practice of Good Governance.

Keywords: Information Management, Good Governance Practice.

INTRODUCCIÓN

En Ecuador, tanto el Gobierno Nacional como los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales, Cantonales y Parroquiales, deben mantener interés en desarrollar una Gestión de Información de calidad, contundente, Transparente y eficaz, que logre satisfacer la necesidad de datos solicitados por la ciudadanía, para difundir la gestión que realiza el gobierno, buscando generar la Práctica del Buen Gobierno.

La presente investigación se desarrolló con el fin de analizar si el Cantón de Tulcán, es capaz de generar una eficiente Gestión de Información apta para satisfacer las demandas informativas solicitadas por los ciudadanos, en zonas urbanas rurales que han causado efecto en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 - 2021. El desempeño de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), fue de utilidad en el progreso del tema de investigación propuesto, nombrado Gestión de la Información del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno. De esta manera, se han tomado dos factores significativos para su desenvolvimiento: como variable dependiente se encuentra la Gestión de Información y en la variable independiente, se halla la Práctica del Buen Gobierno.

La Gestión de Información al igual que la Práctica del Buen Gobierno se encuentran presente en el Gobierno Cantonal de Tulcán, impulsando la mejora del cantón, ya que al dialogar acerca de la Gestión de Información aludimos a la forma y variedad de medios utilizados que el GAD Cantonal de Tulcán utiliza para difundir datos a los ciudadanos, ya sea en zonas urbanas o rurales.

El buen gobierno está relacionado en conceptos concretamente como gobernanza, y su ejecución con el objetivo de lograr resultados eficientes que logren satisfacer las necesidades de la ciudadanía, además, Buen Gobierno es la forma viable de dirigir un gobierno con la cooperación participativa de los ciudadanos que se sitúan en un territorio determinado, que busca el desarrollo en el ámbito social, político y también económico, provocando de tal manera un equilibrio entre el Estado, la sociedad civil, sector público o privado, de carácter equitativo, que se desempeñan a través de mecanismos adoptados por las, instituciones, empresas u organizaciones que permiten al gobierno regirse por criterios de equidad, ética, transparencia, rendición de cuentas y eficiencia. (Arévalo, 2007)

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En América Latina, los Gobiernos Autónomos Descentralizados han sido percibidos como una forma de lograr diferentes objetivos, entre los que podemos destacar, extender e idealizar un sistema de reglas mayoritarias, reforzar la mejora desde abajo, agregar valor al ciudadano y disminuir el control del Estado, por otra parte, sea cual sea el objetivo subyacente relegado a la descentralización, hay acuerdo en que el ciclo político da un mejor enfoque para la supervisión que, conectado con la reconfiguración del Estado y animado por la población para las elecciones públicas, ha decidido reforzar y solidificar una vía política más justa y eficaz. (Revista eure, 2015)

Ecuador es un país que posee Gobiernos Autónomos Descentralizados situados en varios niveles, por ejemplo se encuentra el provincial, cantonal, y por último el parroquial, cuyo diseño depende de la descentralización, clave para que el Estado fomente su límite de administración en los niveles cercano, territorial y público, ampliando su inclusión y trabajando en la naturaleza de las administraciones y el avance de los diversos métodos que desempeña la ciudadanía.

Los Gobiernos Cantonales Descentralizados Autónomos, al igual que todos los grados de Gobierno están representados por las disposiciones de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública por siglas LOTAIP. "Este instrumento es responsable de buscar, adquirir y conocer información de primera calidad, pero también de dar la información y ser responsable de los datos en todo el país" (LOTAIP, 2016).

Es un instrumento decente con respecto a los datos, pero es importante especificar que esta ley no habla de la gestión de la información, sino de los datos, según (Davenport & Prusak, 2017) la información es un término que alude a realidades, ocasiones, intercambios, etc., que han sido registrados, es el aporte bruto a partir del cual se entregan los datos que aluden a la información manejada e impartida, para que pueda ser percibida y descifrada por el receptor.

La información es un conglomerado de datos con una importancia, que disminuye la vulnerabilidad o amplía la información sobre algo, los datos son un mensaje con importancia en un entorno determinado, accesible para un uso garantizado y que da dirección a las actividades disminuyendo el borde de la vulnerabilidad en cuanto a nuestras elecciones. (Chiavenato, 2020)

Mientras que la gestión de la información es responsable de todo lo relacionado con la obtención de los datos correctos, en la estructura correcta, para el individuo ideal, con el gasto correcto, en la oportunidad perfecta, perfectamente localizada y articulada. (Carpio & Montero, 2020)

Un dato por sí solo no dice nada sobre la razón de ser de las cosas y que independientemente tiene casi cero pertinencia o relevancia, de esta manera se observa la importancia que tiene esta investigación al indagar el efecto que se genera en la ciudadanía al poseer desconocimiento de la debida interpretación y la razón de ser de los datos expuestos por parte del GAD cantonal de Tulcán.

Por lo tanto, esta investigación se realizó con el pleno objetivo de examinar cómo actúa la Gestión de la Información en el GAD cantonal de Tulcán y cómo impacta en la Práctica del Buen Gobierno ante la sociedad, considerando que este Gobierno es importante para las dependencias y fundaciones del área pública que hacen énfasis en ajustarse a lo que la LOTAIP construye, esto se hace a través de la difusión de los datos correctos a los habitantes, adelantando el giro de los acontecimientos y la práctica del Buen Gobierno, por lo que estos datos permiten hacer crecer la información sobre la sociedad y orientar la toma de decisiones del GAD cantonal de Tulcán.

Cabe destacar que, al igual que en el ámbito público, en el gobierno cantonal de Tulcán, la Gestión de la Información no es satisfactoria para sumar al acto de Buen Gobierno, de esta manera, es importante hacer referencia a que la Gestión de la Información alude a los ejercicios que hacen las asociaciones o instituciones para dispersar los datos que, a fin de cuentas, dan para cumplir con los requerimientos de la población y así crear Buen Gobierno.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influye la Gestión de la Información en el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Tulcán para la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021?

1.3. JUSTIFICACIÓN

En esta investigación se ha tomado al GAD cantonal de Tulcán como la institución donde se dirige el punto de análisis, ya que este grado de gobierno fomenta la gestión para el beneficio de todo el cantón, abarcando tanto la zona rural como urbana conformada por su cabecera cantonal Tulcán y nueve parroquias urbanas que son : El Carmelo, Julio Andrade, Maldonado, Pioter, Tobar Donoso, Tufiño, Urbina, El Chical y Santa Martha de Cuba, el periodo de investigación comprende el año 2019 al año 2021, ya que en este periodo de tiempo el gobierno cantonal realiza un enfoque más sustancial en la difusión de datos al igual que el desarrollo y mejoramiento de plataformas digitales como el gobierno abierto.

La gestión de información busca satisfacer las necesidades de la sociedad mientras se requieren datos de una institución u organización para coordinar, evaluar, presentar, analizar la información en un entorno determinado, controlar su calidad, veracidad, practicidad, importancia, exactitud, conveniencia y accesibilidad cuando se requiera. (Torres, 2018), se coordina a la administración de datos, archivos, sistemas, informes, distribuciones, mantenimientos y diferentes ejercicios según lo indicado por los destinos esenciales de una organización.

Para el desarrollo de esta investigación, se analizó el concepto de Gestión de la Información y temas que surgen de esta variable como: Gestión de activos de información: que comprende los conocimientos, infraestructuras, engranaje que trabaja con la dispersión de la organización de datos. Administración que responde: quién enfoca su atención a las necesidades de la ciudadanía, Oferta multicanal: relaciona los diversos medios de comunicación o canales para la dispersión de la información. Sistema de atención ciudadana: plataforma informática, temas que conllevan a una buena Gestión de Información.

Este análisis se realizó para decidir el impacto del Sistema de Gestión de la Información del GAD Cantonal de Tulcán en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021. Teniendo en cuenta las disposiciones de la LOTAIP, el GAD Cantonal de Tulcán debe proporcionar y garantizar una asistencia pública con productividad y calidad, creando el beneficio de todos para los residentes de todo el territorio. (Art.7 LOTAIP), en consecuencia, esta investigación diseccionó cómo la información del GAD Cantonal de Tulcán ha intervenido en la Práctica del Buen Gobierno.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar la Gestión de la Información del Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Describir teóricamente cómo la Gestión de la Información del GAD Cantonal de Tulcán influye en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021 mediante la recopilación de información bibliográfica.
- Diagnosticar cómo se realizó la Gestión de la Información del GAD Cantonal de Tulcán durante el periodo 2019 - 2021.
- Determinar cómo la ciudadanía percibe la información brindada por el GAD Cantonal de Tulcán para la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019- 2021

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cómo influye la Gestión de la Información en el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Tulcán en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021?
- ¿Cómo se evalúa la Gestión de la Información en el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Tulcán en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021?
- ¿Cómo la ciudadanía percibe la información que brinda el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Tulcán en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Según la investigación identificada con el Análisis de la Gestión de la Información del GAD cantonal de Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno durante el período 2019 - 2021, se encontraron distintos tipos de fundamentos al investigar los repositorios de información digitales, los mismos que ayudaron a dirigir el tema de investigación.

Como primer fundamento se tomó a la investigación ejecutada por Guerrero (2017) sobre la "Investigación de la condición de receptividad de datos de los Gobiernos Autónomos Descentralizados del Ecuador" (p,1). La cual plantea el compromiso de los órganos y sustancias del ámbito público, por ejemplo, los Gobiernos Autónomos Descentralizados de estar de acuerdo con las disposiciones de la LOTAIP para dispersar los datos de la administración creados por el gobierno abierto.

Esta investigación pretende evaluar el grado de ejecución del GAD Cantonal de Tulcán en cuanto a la divulgación de información accesible a todos los actores de la sociedad: ciudadanos, organizaciones, instituciones, que puedan aprovecharlas para realizar beneficios y fomentar aplicaciones, lo que ha venido a razonar que a nivel de Ecuador el Municipio de Quito es uno de los casos que ha sido fructífero, a través de impulsos y técnicas que se han venido dando a largo plazo y que han sido eficaces para el mejoramiento del país, en este trabajo contribuyó como un instrumento para analizar cómo la organización cantonal de Tulcán está respondiendo a la dispersión de la información y saber si está de acuerdo a lo que en particular se determina en la LOTAIP, para asegurar la Práctica del Buen Gobierno.

El antecedente posterior es el estudio dirigido por Cajas (2018) que discute sobre, "La resistencia con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que restringe la actividad del derecho a la inversión ciudadana y al control social" (p,1). La extrema trascendencia que tiene el acceso a los datos públicos en un gobierno de base popular, imaginado como un derecho humano como quizás el más asombroso activo accesible para los ciudadanos en la implementación de sus privilegios frente al Estado e incluso para conocer y controlar las manifestaciones

públicas, transformando a los individuos en la cabeza y primer regulador del poder público, en la actividad de sus libertades de cooperación, tal como lo expresa la Constitución vigente.

La investigación referenciada consiste en la actualización de la LOTAIP a través del cambio legítimo que confirma el pleno ejercicio del derecho de acceso a los datos públicos al igual que el derecho de cooperación y control social de los ciudadanos, adquiriendo en este sentido una investigación del significado del acceso a los datos y el compromiso de las autoridades públicas del GAD cantonal de Tulcán con la dispersión de los datos, practicando las libertades de interés de la población y cumpliendo con la Práctica de Buen Gobierno.

El tercer antecedente es la investigación realizada de Riquelme (2019) con el asunto, "Evaluación en la admisión de los ciudadanos a los datos públicos civiles. Caso: ejecución de la ley 20.285 ley de derecho de la capacidad pública y acceso a datos de la organización estatal derecho dinámico, en las regiones de la localidad metropolitana" (p.1). Se completó en un espacio de interés erudito y experto dispuesto en el campo de la rectitud y la organización civil, existe un acuerdo en que la transparencia de los datos públicos afecta a la sociedad que, además de luchar contra la corrupción, crea enormes espacios para fortalecer la mayoría de las normas de gobierno, la confianza de los ciudadanos en la administración institucional.

Este antecedente se sitúa en un área de estudio particular, busca un análisis similar entre las distintas Instituciones Públicas, averiguando como investigar varios campos que ayuden al mejoramiento del GAD cantonal de Tulcán para lograr el Buen Gobierno, considerando que este trabajo ha llegado a la resolución de difundir que se ha dado un paso importante con la ejecución de la Ley con nuevas dificultades para lograr la rectitud en las distintas Instituciones potenciando la cooperación de los residentes.

La investigación actual se ha centrado en la gestión de la información, lo que ha provocado la exploración de los enfoques públicos de la transparencia, el avance de la inversión de los ciudadanos, el control social y la lucha contra el deterioro de la gestión de la información para contribuir a la práctica de la buena gobernanza en el campo de investigación planteado.

El cuarto fundamento es la investigación dirigida por Pintado (2016) sobre "El acceso a los datos públicos con fines de apoyo a los ciudadanos y de control social" (p,1). Se

centra en descubrir el significado del derecho de acceso a la información pública, imaginado como un aparato crítico para luchar contra la degradación, para entender la regla de la franqueza, la exposición, la responsabilidad en la administración abierta, que han sido regularmente delineados por organismos abiertos cuyas estrategias y prácticas de administración real de los datos no están situadas para trabajar con la admisión de los ciudadanos. Se utilizó el fundamento actual para considerar el uso de la LOTAIP dentro del GAD Cantonal de Tulcán, ya que por los fines se dice que la estructura global se imagina como una libertad básica mayor, que permite la preparación de diferentes privilegios, y en consecuencia los estados, deben comprender sistemas focalizados, por lo tanto, fue necesario diseccionar lo establecido en la Ley para combatir la mala Gestión de la Información y sumarse a la Práctica del Buen Gobierno.

El quinto antecedente es la investigación ejecutada por Pérez (2016) sobre, "La Utilización de la Buena Gobernanza Corporativa en la relación de los recursos de riesgo y crédito en el área relacionada con el efectivo sólido y confiable" (p,1). Esta investigación tiene una filosofía que se basa en el Buen Gobierno dentro de la región pública, en el uso de los lineamientos del Buen Gobierno Cooperativo, recordando además el esfuerzo coordinado con integridad y confiabilidad para cada una de las diligencias realizadas con el fin de lograr la ejecución ideal.

En el ámbito abierto, el Buen Gobierno se centra en un fin comparable, subrayando la receptividad de las organizaciones y la afirmación de la información pública, que, siempre que se encuentre diseminada con pautas morales y deontológicas, se sumará al acto de Buen Gobierno.

Como sexto antecedente, el trabajo de exploración de Guarderas (2017) sobre, "La administración y la regulación corporativa y empresarial del Ecuador" (p,1). Se centra en el retrato de los ensayos de buena administración corporativa a través de la investigación de la regulación ecuatoriana, esta fundamentación plantea un énfasis en los lineamientos que controlan la Práctica de Buen Gobierno en el ámbito privado para las administraciones públicas, por lo que se investigó si la Gestión de la Información del GAD cantonal de Tulcán mantiene consistencia con los lineamientos pertinentes y si contribuye a la Práctica de Buen Gobierno.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1 Teoría de la Gobernanza

Cómo teoría fundamental en esta investigación se encuentra la teoría de la Gobernanza la cual según Ramió (s.f) afirma que:

Es un campo de estudio multidisciplinar que se centra en diseccionar y comprender los sistemas, ciclos y colaboraciones que deciden cómo se toman las decisiones y se ejerce el poder en diversos círculos de la sociedad, esta teoría se aplica a distintos niveles y entornos, desde la administración mundial y pública hasta la administración corporativa y cercana. (p,15)

Acerca de esta teoría hay que comprender que no existe un único teórico epistemológico ya que es un campo interdisciplinario que se mantiene en evolución, y que está influenciada por variedad de enfoques y perspectivas epistemológicas como la sociología, economía, derecho, ciencia política y la administración pública.

Sin embargo, desde un enfoque epistemológico, James Coleman, quien fue un Sociólogo estadounidense aportó con su teoría sobre el capital social a la teoría de la gobernanza al argumentar que, las relaciones sociales y las redes informales entre individuos pueden ser cruciales para el desarrollo económico, la cohesión social y el funcionamiento de las instituciones. El capital social se refiere a la confianza, normas sociales, redes sociales y la cooperación entre individuos que pueden generar beneficios tanto para los individuos como para la sociedad en su conjunto de tal manera que esta contribución ha sido fundamental para comprender las relaciones y las interacciones entre los actores en contextos de gobernanza.

Uno de los trabajos más influyentes de Coleman fue su libro "Foundations of Social Theory" (Fundamentos de la Teoría Social), publicado en 1990. En esta obra, desarrolló una teoría amplia sobre la naturaleza de las estructuras sociales y las relaciones sociales, explorando cómo los individuos interactúan dentro de sistemas sociales más amplios.

Una de las ideas clave en el trabajo de Coleman es el concepto de capital social. Él definió el capital social como "los recursos que se derivan de la obligación y la confianza entre individuos y se utilizan en empresas y en la producción de bienestar". El capital social puede ser considerado como un recurso valioso que facilita la cooperación y el intercambio de información en una comunidad o sociedad.

La teoría de la gobernanza se refiere a la forma en que se ejerce la autoridad y el poder en una sociedad, y cómo se toman las decisiones y se gestionan los recursos públicos y privados. La teoría de la gobernanza también se ocupa de cómo se coordinan y colaboran los diferentes actores en la sociedad para abordar problemas comunes y alcanzar objetivos compartidos.

James S. Coleman contribuyó a la teoría de la gobernanza a través de su trabajo sobre el capital social y las redes sociales. Argumentó que el capital social es fundamental para el funcionamiento efectivo de las instituciones y la gobernanza en una sociedad, cuando existen altos niveles de capital social en una comunidad o grupo, hay más confianza y cooperación entre los individuos, lo que facilita la acción colectiva y la resolución de problemas.

Coleman también enfatizó la importancia de las redes sociales en la gobernanza. Las redes sociales son sistemas de relaciones entre individuos u organizaciones que pueden facilitar el intercambio de información, recursos y apoyo. Estas redes pueden jugar un papel crucial en la implementación de políticas públicas, la movilización de recursos y la coordinación de esfuerzos entre diferentes actores gubernamentales y no gubernamentales.

En resumen, la relación de James S. Coleman con la teoría de la gobernanza se centra en su enfoque en el capital social y las redes sociales como elementos fundamentales para entender cómo las sociedades funcionan y cómo se pueden mejorar los procesos de toma de decisiones y la gestión de recursos en una sociedad. Su trabajo ha sido de gran relevancia para los estudiosos de la gobernanza y ha influenciado la forma en que se abordan y comprenden los desafíos sociales y políticos en diversos contextos.

De igual manera como principales teóricos se encuentran las contribuciones como pilares fundamentales de la teoría de la gobernanza a los siguientes autores:

Elinor Ostrom, quien fue una economista política galardonada con el Premio Nobel en 2009 por sus investigaciones sobre la gobernanza económica y política. Sus estudios sobre el manejo de recursos comunes y la "tragedia de los comunes" han sido fundamentales en la comprensión de cómo se puede lograr la cooperación y la autogestión en comunidades que enfrentan dilemas colectivos.

Marck Warren, fue Filósofo político que ha trabajado en el desarrollo de la teoría de la democracia deliberativa. Su enfoque resalta la importancia de la participación ciudadana y el diálogo en la toma de decisiones de la gobernanza.

Karl Deutsch, quien fue un Sociólogo y politólogo que contribuyó a la teoría de la gobernanza al enfocarse en la interacción entre los actores y la formación de sistemas de gobernanza en el ámbito internacional. (Porrás, s.f)

Además, es importante tomar en cuenta el concepto Gobernanza de datos, que es la evolución misma de la gobernanza y que se define como un conjunto de principios, políticas, procesos y estándares que se utilizan para gestionar y proteger los datos en una organización (Inmon,s.f). Se puede considerar como un marco de trabajo o enfoque para garantizar que los datos sean manejados de manera adecuada y responsable.

Por tal motivo, esta teoría se relaciona como base a la perfección con los objetivos y el tema de la presente investigación, ya que, en la gestión de información del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán se implementa los primeros pasos más importantes en la ejecución de la administración de la información en la misma que existe una distinción de los roles y personas responsables de los datos impartidos a la sociedad en general, con la consiguiente identificación y tarea de los delegados dentro del nivel (Estratégico - Táctico - Operativo), que se relacionan en una comunicación de arriba abajo la misma que permite analizar la percepción y opinión de la población sobre los datos compartidos de manera abierta.

Para problematizar hipotéticamente se tomó como referencia los factores de exploración en la Gestión de la Información y la Práctica del Buen Gobierno, tomando como investigación contextual el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Tulcán, además, se conceptualizó las partes que conducen a la mejora de la Gestión de la Información para la Práctica del Buen Gobierno.

2.2.1.1 Gestión de la Información

La Gestión de la Información es la variable principal de esta investigación que fue examinada juntos con sus componentes, por ejemplo, la Gestión de Activos de Información, la Administración que Responde, la Oferta Multicanal, el Sistema de Atención Ciudadana, los mismos que ayudan a decidir la Práctica de Buen Gobierno.

Torres (2018) plantea que la Gestión de la Información es la forma más común de obtener datos ordenados, evaluar, introducir y ver la información en un entorno determinado, así como controlar la calidad y la veracidad de los datos, que deben ser convenientes, significativos, exactos y útiles y accesibles en el momento en que se requieran, por lo que esta administración está orientada a supervisar los datos, registros, enfoques, informes, distribuciones, medios de comunicación y diferentes ejercicios según lo indicado por los objetivos esenciales de una organización.

La gestión de datos es un ciclo que intenta, clasificar y controlar los datos más apropiados, pertinentes y explícitos que se esperan para satisfacer las necesidades de las personas que los requieren, se toma en principio como la forma más común de obtener datos ordenados, evaluar, introducir y contrastar información en una circunstancia específica, controlar la calidad, veracidad, que sea satisfactoria, confiable y beneficiosa para el Gobierno Descentralizado Autónomo Cantonal de Tulcán, debe ser administrada por una asociación de datos decentes, tanto en la zona urbana como en la rural ofreciendo un soporte de calidad, la gran administración de los datos registrados ayuda deliberadamente a una parte extraordinaria de la sociedad, ya que en medida que se mantenga un borde directo de datos genuinos en los diferentes informes en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán, se obtendrán resultados productivos y de satisfacción hacia la sociedad.

Vidal, Pujals, Castañeda y Bayarre (2017) mantienen un significado relativo de la gestión de la información es la estrategia comprometida con la evaluación, información y la diferencia de los datos, la producción de datos en un entorno determinado, de forma honesta, ideal, significativa, exacta, útil y accesible en el momento que se requiere, es el aporte crucial para una información competente, convincente y de calidad. La Gestión de la Información, entendida como una interacción, puede distinguirse de varias maneras explícitas con el ciudadano, el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón de Tulcán refleja cumplimiento con los ciudadanos al relacionarse con una gestión de información decente que refleja una organización directa en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán, ya que lo que se requiere es trabajar con los ciudadanos de manera productiva y viable a través de la toma de decisiones para dar una difusión de información decente y garantizar el cumplimiento con la sociedad, las investigaciones de los autores Torres, Vidal, Pujals, Castañeda, Bayarre, están

conectados con la conceptualización de la Gestión de la Información, por lo que son la premisa para dirigir la investigación de la Gestión de la Información en el GAD cantonal de Tulcán.

Diferentes definiciones que se consideraron para el avance de esta investigación son las partes que conducen a la mejora de la Gestión de la Información, de la cual a través de la capacidad que cada uno añade mejora la Práctica de Buen Gobierno, estas son: Gestión de activos de información, Administración que responde, Oferta Multicanal, Sistema de atención ciudadana y Gobierno Electrónico.

Elementos que mejoran la Gestión de Información

2.2.1.1.1 Gestión de activos de información

La gestión de activos de información, como indica Cárdenas (2019), es una tarea de las administraciones de seguridad o de gestión de la información que incluye la planificación y ejecución de una interacción que permite la identificación, valoración, agrupación y tratamiento de los principales recursos de datos, cuando se habla de recursos, lo principal es la información, los datos y el control, ya que con una medida más prominente las habilidades que se pueden crear son directamente correspondientes y eficaces para las asociaciones que trabajan de una manera directa, productiva y de calidad, tener la opción de supervisar la información permite al receptor esperar y actuar cuando surja la necesidad, ya que al hacer un modelo para el tratamiento de las posibles manifestaciones que se pueden causar nos permite abordar los problemas de la sociedad.

En cuanto a la administración de los recursos de datos en el GAD cantonal de Tulcán se consideró la forma en que se aborda la idea para diseccionarla y suplirla como una ayuda extraordinaria a la hora de la ejecución de la presente investigación.

2.2.1.1.2 Administración que responde

Según Carneiro (2017), la administración que responde se centra en los marcos de cooperación y aportación de los ciudadanos que trabajan en el plan de estrategia y la transmisión de la administración, donde el efecto es más directo, además se investigó cómo el interés de los ciudadanos es fundamental para generar una gestión administrativa viable, y establecer apoyo de forma amplia y general. La administración que responde depende particularmente de los ciudadanos como

resultado del compromiso con el Estado, las personas de escasos recursos están directamente involucradas, en particular las personas que viven en las zonas rurales, ya que a menudo se consideran ausentes en la articulación que imparten las decisiones del Gobierno, por lo que se investiga suponiendo que la población se ha beneficiado de la información que el GAD Cantonal de Tulcán difunde.

2.2.1.1.3 Oferta multicanal

La oferta multicanal, según Daucik (2016), es la utilización de diferentes canales de correspondencia para lograr un fin, estos canales pueden ser creativos o convencionales, pero la clave es que deben estar interconectados, ser cuantificables y predecibles entre sí. Tener una metodología multicanal no significa utilizar varios canales y que cada uno se dirija por un camino, sino que hacer y ejecutar un procedimiento multicanal implica poner a los clientes en el centro, lo que implica que es simplemente el cliente el que elige cuándo, cómo y a través de qué canal le gusta establecer contacto y asociaciones con la organización, independientemente de si se trata de devorar datos, comprar o enviar un correo electrónico.

La utilización de una oferta multicanal apropia a los destinatarios múltiples formas con las que se conectarán con el elemento, para involucrar a los actores sociales para su propio beneficio, los cuales son coordinados por los Gobiernos Autónomos Descentralizados para ofrecer un soporte decente, los canales incluidos serían el período de ejecución, los individuos que se aferran a la ayuda y el personal en control, cómo se utilizan estos canales dependerá completamente de los requerimientos del cliente. La construcción de una propuesta multicanal puede ser ideal por regla general, pero hay veces que la organización no tiene ni idea de cómo aplicarla con precisión porque cierra o no muestra los canales fundamentales y de esta manera no muestra una línea de inicio equivalente a los destinatarios inmediatos y aberrantes. Por lo tanto, en la presente investigación se considera que la forma en que funciona el GAD y los medios que utiliza para establecer una gestión de la información decente y para ser un punto de impulso para la mejora de la práctica de la buena gobernanza.

2.2.1.1.4 Sistema de atención ciudadana

El Sistema de Atención al Ciudadano como lo indica Trujillo (2018), se ejecuta por medio de una plataforma informática, en la cual cada una de las organizaciones del ente rector se acercará a obtener y dar reacción oportuna a los casos introducidos

por los residentes sobre objeciones, veedurías, reclamos, entrevistas, peticiones, ideas y demás consideraciones de las residentes obtenidas por las fundaciones.

El apoyo de los residentes es un instrumento inmediato, equitativo, agente y sobre todo justo en el país, esto puede ser viable cuando tienen la capacidad de determinar de una manera, no inamovible y super duradera, sobre las diversas cuestiones que influyen en sus rutinas diarias con prontitud, a medio plazo, o a largo plazo según sea necesario para ayudar a la dirección independiente.

El GAD, los comités de organización local, las reuniones de residentes cercanas y la sociedad común son importantes para el modelo participativo, ya sea en la dirección, la responsabilidad, las diversas ocasiones de gobierno de la mayoría tanto de la población en general como del impulso de los ciudadanos.

Al construir un arreglo de consideración de los residentes, se busca hacer una manera por la cual los individuos puedan comunicar su punto de vista y respaldo a la organización actual, sin embargo se debe considerar que un alto nivel de las veces es solo un método para imaginar la evaluación de los individuos, ya que estos sentimientos son tomados de todos los residentes y nunca se ha percibido la manera en que estos datos son figurados para avanzar en la circunstancia de los individuos, por lo que el marco debe ser ajustado para que los individuos puedan llegar a cualquiera de las protestas o reconocimientos y tengan la opción de percibir como sus jefes están actuando en cuanto a ellos.

Las partes actuales serán diseccionadas dentro de la Gestión de la Información que tiene la legislatura común para decidir si han impactado en la Práctica del Buen Gobierno.

2.2.1.1.5 Gobierno electrónico

Guevara (2016), expresa que: El gobierno electrónico contribuye al desarrollo monetario, social, a la modernización del Estado y a la transmisión de valor, así como a fomentar escenarios virtuales vecinales, públicos y provinciales de colaboración, para garantizar el interés productivo en la economía mundial. Asimismo, es el manantial de la era de los datos, el aprendizaje y la información, y establece los pilares del avance monetario y social de las naciones del distrito y del mundo.

El gobierno electrónico gestiona la utilización de la innovación y los mejores datos con la sociedad, buscando una mejora que el Estado solicita a través de diversos

ciclos y ejercicios que se realizan con los residentes, para construir el grado de competencia, viabilidad, calidad y rectitud dependiente de los datos en la asistencia abierta y en las diversas estrategias con las que trabaja.

2.2.1.1.5.1 El gobierno electrónico en la gestión Pública

CEPAL (2019), señala que: El Gobierno Electrónico (GE) es por la forma en que el sistema en desarrollo de la globalización y el avance de la nueva Sociedad de la Información, solicitan al Estado y al curso de modernización de la administración pública, una mentalidad proactiva, contundente y concluyente, situada para consolidar seriamente la utilización de las TIC en sus ciclos, correspondientes a los diferentes procedimientos y aparatos en las diferentes áreas de la junta.

El efecto global de la administración electrónica en los datos de la junta ha impulsado a varias naciones a trabajar con esta estrategia dependiente de la modernización con la utilización de las TIC para un apoyo superior al ciudadano, el gobierno no es un fin en sí mismo, sin embargo es instrumental y fundamental, la misma que gestiona la auditoría, la revisión y el avance de los ciclos como un avance pasado a la presentación de cualquier ajuste de la innovación o en los elementos de creación de las asociaciones públicas, para trabajar en la de las manifestaciones del Estado, el gobierno electrónico trabaja con un aparato llamado sistema de correspondencia, permitiendo diseñar en el tiempo de manera coordinada, a los diversos establecimientos u organizaciones.

2.2.1.1.5.2 Estrategias de comunicación

López (2018), afirma que: El sistema de correspondencia es transversal a la correspondencia, debe examinar un manual o espacio educativo que permita a las asociaciones tener claridad con sus grupos de trabajo sobre sus estrategias para crear, mensajes y formas de impartir, actividades vitales, dispositivos de investigación para hacer completamente autónomo y útil el mejoramiento del procedimiento, ya sea en el interior y a distancia.

Este sistema de correspondencia funciona en el interior con los canales de intranet, revista computarizada, reuniones irregulares, manual de bienvenida, revista interior impresa, jornadas de puertas abiertas, reuniones con los ejecutivos, caja de ideas, canal, mismos que responden por adelantar procesos de correspondencia decisivos que permiten la agilización de los activos y la vinculación útil de las asociaciones, disímil a la metodología de correspondencia externa, que trabaja con actividades

de correspondencia enfocadas a las multitudes externas de una institución u organización.

2.1.1.1.5.3 Redes sociales

Según Vidal y Niurka (2020), afirman que: las organizaciones sociales son tipos de comunicación social, caracterizadas como un comercio único entre individuos, reuniones y establecimientos en escenarios divergentes. Establece un marco abierto, en desarrollo duradero, que afecta a individuos que se relacionan con requisitos y cuestiones similares y cuyas normas son hacer, compartir y trabajar juntos, la importancia o necesidad de las organizaciones hoy en día es evidente, hay algo más y más comunidades informales en la red, se muestran cada vez más explícitas, como en los casos de distribuir imágenes, fotografías o promocionar con individuos u organizaciones lo hacen a través de Instagram, suponiendo que distribuirán grabaciones lo hacen a través de YouTube y para contactar de forma experta lo hacen a través de LinkedIn o Facebook, por tal motivo el GAD Cantonal de Tulcán se ocupa de los medios de comunicación y de las organizaciones interpersonales, para lograr la dispersión de datos a través de diversos medios y que los individuos se den cuenta de cómo captar el mensaje de diversas maneras.

La variable dependiente de la investigación es la Práctica del Buen Gobierno, que se da como un impacto de la Gestión de la Información, para ellos tomamos algunas ideas y definiciones que ayudarán al avance de este proyecto investigativo.

2.2.1.2 Práctica del buen gobierno

Procesos de Gobernanza

Como indican las definiciones de los autores Cesáreo y Pérez, la Buena Gobernanza está directamente conectada con el Buen Gobierno, por lo que se podría decir que la Buena Gobernanza es inseparable del Buen Gobierno, razón por la cual en esta investigación se correlaciona como uno mismo la Buena Gobernanza y consecuentemente la Práctica del Buen Gobierno.

Pérez (2016) plantea que la Gobernanza es la unión entre los diversos niveles legislativos y los ciudadanos, a través de la cooperación y elección equivalentes, trabajan con una única razón, que es impulsar el plan de la actividad gubernamental, emergiendo en una implementación de políticas con estándares de valor, competencia y autenticidad.

La administración es significativa en varios ángulos para la mejora de un enfoque público con la inversión de especialistas en el proceso de ejecución, ya que aclara un diseño de marco que permite avanzar y lograr que las condiciones de lucha o esfuerzo conjunto sean fundamentales para comprender el resultado en cuanto a progreso o decepción, los diversos críticos para lograr la buena administración son los ciudadanos, considerando que la administración no es lo que hace a la autoridad pública, si no lo que se realiza en conjunto de manera participativa, por ejemplo la autoridad pública tiene compromisos, sin embargo la sociedad tiene compromisos y capacidades, en sí es discutir la co-obligación, explícitamente la administración es cuando las asociaciones sociales establecen asociaciones útiles con el estado y el área privada para avanzar en el mejoramiento humano de las regiones como un compromiso de equidad y armonía.

Como indica Cesáreo (2017) el Buen Gobierno se crea a mediados de la década de 1990, como un valor central de los acuerdos de ayuda al avance completados por las asociaciones, es una idea con una dirección normalizadora, que alude a la necesidad de fomentar los distintos ciclos en la producción de decisiones para garantizar el avance social, político y monetario.

La buena Gobernanza alude a las grandes reglas que deben conseguirse para mejorar y tratar los procesos de dirección y progreso completados por los funcionarios delegados de un país, para reforzar el sistema de reglas mayoritarias imparciales y el desarrollo financiero, últimamente, el tema en movimiento es la gran administración y la lucha contra el deterioro, para incidir en los cambios de estrategia pública institucional y en la realización de cada uno de ellos.

El aumento de la buena administración ha sido un punto erróneo fácilmente probado para toda una nación y varios socios para los cambios significativos en la administración abierta, tanto socialmente, estratégicamente, monetariamente de una manera lógica y viable libremente, no hay ninguna idea que explica los mejores enfoques para administrar y producir el avance con la sociedad común, sin embargo, obviamente la gran administración es una garantía para una mejora decente de la economía de un país.

El actor fundamental para el avance del Buen Gobierno es la autoridad pública, sustancia primordial para producir una gran dinámica dependiente de la descentralización, la democratización, los componentes no refinados y la mejora de

las libertades básicas, la cual será responsable de hacer los mandatos públicos de manera convincente, competente y de calidad, al igual que ayudar a la ejecución de las estrategias públicas para asistir a todos los establecimientos o asociaciones, tanto públicas como privadas, creando grandes resultados de ayuda, esto será concebible en la posibilidad de que se aplique el valor y se consideren las normas y estándares de la administración.

Cesáreo (2017) plantea que el Buen Gobierno es un término sumamente antiguo trabajado por mucho tiempo y caracterizado por algunos autores que han expresado que la gran administración es la forma más común de utilizar el buen juicio, aceptando a la autoridad como el actor fundamental para trabajar en la satisfacción personal del estado, después de numerosos años esta palabra ha sido suplantada por Buen Gobierno obteniendo una significación equivalente a la de Buena Gobernanza teniendo los propios intereses que se trabajan para el Estado, en esta nueva articulación se busca el declive contra el desprestigio trabajando de forma legítima, directa, imparcial, de calidad y eficaz con el público en general.

La Gran Gobernanza y el Buen Gobierno son normas y decisiones que se debe ejecutar en los diversos ciclos administrativos para lograr una dirección independiente que pueden ser participativos, ofreciendo grandes tipos de asistencia pública como en la realización de estrategias productivas.

Como indica Pérez (2016) la Práctica del Buen Gobierno es la relación entre los distintos niveles legislativos y los ciudadanos, a través de la cual los dos ámbitos, en inversión y elección equivalentes, consienten en impulsar el plan de la actividad gubernamental, formando una gestión política con reglas de valor, competencia, autenticidad y rectitud como tal, es un mejor enfoque para administrar un gobierno conectado u organizaciones de comunicación administrativa comunitaria, que comienza en el nivel local y termina en el nivel global.

Por lo tanto, la Práctica de la Buena Gobernanza es un mejor enfoque para la administración pública en la actualidad, la Práctica de la Buena Gobernanza asegura a los ciudadanos una ayuda pública con calidad y productividad para crear rectitud y conclusiones populares con oportunidad y obligación, considerando que la Buena Gobernanza debe comprender la cooperación con los residentes, la lucidez, la autoridad, la competencia, la adecuación, la consideración y la obligación, avanzando en el progreso sostenible con el estado, y la mejora monetaria

de las instituciones públicas y privadas, considerando la definición sobre la Práctica de la Buena Gobernanza, se podría decir que son las actividades productivas, viables y de calidad de cada grado de gobierno buscando el cumplimiento de los requerimientos de la sociedad, por lo que se considera el significado del autor Schroder (2016), quien expresa que: la Práctica del Buen Gobierno es un tipo de gobierno y la forma de administrar la gestión política que se puede dar efectivamente, es decir, satisfacer las necesidades de la población, esta definición envuelve los pre requisitos de la Nueva Gestión Pública que debe cumplir.

La Práctica del Buen Gobierno es un método de administrar y satisfacer las necesidades de los pobladores, esta idea estima lo significativo que es el mejoramiento de la nación y la dirección importante con el público en general, por lo que, al trabajar con el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán, se estimó el modelo de administración que se viene trabajando y las carencias que podría existir para fomentar un Buen Gobierno, su método de trabajo será el referente fundamental, lo que impulsará la satisfacción de los objetivos planteados para la elaboración de esta investigación.

Los pensamientos de los autores Pérez y Schroder, destacan la conceptualización de la Práctica de Buen Gobierno, siendo la premisa para esta investigación y en el caso de que el Gobierno Cantonal de Tulcán haya adelantado la Práctica de Buen Gobierno para hacer una acentuación sobre el Buen Gobierno es importante conocer a qué alude la Nueva Gestión Pública.

2.3 Marco legal

La Constitución de la República del Ecuador es la norma preeminente dentro de los lineamientos legítimos que se consideraron para el perfeccionamiento de esta estructura legal, seguida por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), esta norma es la premisa realmente legal de esta exploración, Se tomó el Código Orgánico de Organización Territorial y Autonomía Descentralizada (COOTAD) y por último el Código Orgánico Administrativo (COA), este lineamiento permitió examinar la utilización de la ley en el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Tulcán y si se suscita la Gestión de la Información que impulsa el acto de Buen Gobierno.



Figura 1 Pirámide de Kelsen Aplicada en el Gobierno Autónomo Cantonal de Tulcán.

Tabla 1 Análisis de Normativas que Comprende el Marco Legal

Normativa	Artículos relacionados	Análisis
Constitución	Art 18. Asegura en general que todas las personas, independientemente o en conjunto, se reservan la opción de acceder a los datos públicos.	Este artículo es valioso para analizar si el GAD cantonal de Tulcán cumple con el compromiso de distribución de sus datos con el objetivo de que los residentes tengan libre acceso a ellos.
	Art 91. Expresa que la actividad de acceso a los datos públicos permitirá el acceso a los datos.	Si los datos se consideran secretos, deben ser descubiertos según lo establecido por la normativa, según este artículo, apreciando el grado de franqueza concibe en el gobierno Cantonal de Tulcán en cuanto a la exposición de los datos.

LOTAIP

(Ley Orgánica de
Transparencia y Acceso
a la Información Pública).

Art. 1 Establece la pauta de exposición de la Información Pública, considerando que el acceso a los datos públicos es un derecho de todas las personas y está garantizado por el Estado.

Los datos que se encuentran en los diferentes establecimientos públicos en cualquiera de sus modalidades deben ser difundidos por los diferentes medios de comunicación y ser accesibles a todas las personas. En el Gobierno Cantonal de Tulcán, la distribución de los datos se finaliza a través de la Gerencia de Información, a la cual puede acceder y utilizar cualquier persona que lo necesite.

Art 2. Asegura y orienta el derecho a los datos que tiene cada individuo, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, la Convención

El Gobierno Cantonal en su capacidad como ilustrador de la ciudadanía busca cumplir con el requerimiento de datos que la sociedad requiere, por lo que continuamente está

Interamericana de refrescando nuevas técnicas
Derechos Humanos y para garantizar que los datos
otros instrumentos generados lleguen a todos los
mundiales vigentes, de habitantes y de esta manera
los cuales nuestra asegurar la satisfacción del
nación es miembro. derecho a los datos.

Art 4. se expresa que los El acceso a los datos públicos
datos públicos tienen un se regirá por las normas de
lugar con los residentes y esta Ley. En este sentido, el
son administrados por el acceso está garantizado
Estado y los para todos los residentes.
establecimientos, los Dentro del Gobierno
cuales están obligados Cantonal de Tulcán, a través
a asegurar la admisión a de los diferentes canales de
los datos. correspondencia, se asegura
el libre acceso a los datos
producidos, que se
encuentran en la ayuda,
siendo todo igual.

Art 8. Establece el El GAD Cantonal de Tulcán
avance del Derecho de está disponiendo de nuevas
Acceso a la metodologías para
Información, desarrollar aún más la difusión
considerando que todos de los datos que permitirá
los elementos que que los mismos lleguen a todo
conforman el área el territorio,
pública ejecutarán, predominantemente a la
según las capacidades región Cantonal, del mismo
y resultados potenciales modo, dispone de activos

del plan financiero, para trabajar en la dispersión programas de difusión y de los datos, que suman al preparación enfocados acto de la buena tanto a los trabajadores administración. de la comunidad como a las asociaciones de la sociedad común, para garantizar una mayor y mejor cooperación de los residentes en la existencia del Estado.

Art 9. Alude a la El responsable delegado obligación de transmitir legítimo será consciente y la información pública, garantizará la consideración el funcionario público esencial y adecuada será responsable de respecto a la exposición de garantizar la importante los datos públicos, así como y conveniente su oportunidad de acceso, consideración respecto para todas las personas. a la exposición de los datos públicos.

COOTAD
(Código Orgánico de Organización Territorial)

Art 3. Hace referencia a Esta norma impulsa la la pauta de práctica de la buena coordinación y gobernanza a través de la coobligación, que utilización exitosa de los alude a la forma en que activos. todos los grados de En este artículo se identifica gobierno tienen una que el GAD Cantonal del responsabilidad Carchi intenta lograr a través compartida en cuanto de la difusión de datos un

a la actividad y el disfrute de los privilegios de los residentes, el buen vivir y el avance de las diferentes localidades regionales, dentro de la estructura de las competencias elitistas y simultáneas de cada una de ellas. el acto decente de buena administración a través de habilidades y procesos muy explicados, para crear cumplimiento con la ciudadanía.

Art 362. Demuestra que los Gobiernos Autónomos Descentralizados avanzarán en la utilización de datos e innovaciones de correspondencia (TIC). Asegurando la difusión y el acceso a los datos en todos los ámbitos. El GAD Cantonal del Carchi avanza en la utilización de la innovación a través de la producción de gobierno electrónico para los residentes, garantizando la consistencia con el derecho que tenemos como residentes a la dispersión de datos a través de la gran administración.

Art 303. Habla del derecho al apoyo de los residentes, que se practicará en todos los niveles de los Gobiernos Autónomos Descentralizados. Este artículo ha sido considerado a la luz del hecho de que el GAD Cantonal del Tulcán, lleva a la ciudadanía a través de varios ejercicios, por lo que los residentes pueden participar y sumarse al curso dinámico

mediante el sistema de reglas de la mayoría. de las diversas actividades que el elemento público realiza.

Art 464. Demuestra que los Gobiernos Autónomos Descentralizados se reservarán la opción de involucrar espacios en la programación de los medios con fines educativos y de responsabilidad, es decir, se reservarán el privilegio de involucrar espacios en la programación de los medios, tienen el compromiso de dispersar los datos producidos en un periodo determinado. El GAD Cantonal de Tulcán utiliza sistemas de dispersión de datos. Este artículo fue considerado por esta situación ya que sigue la opción de dispersar los datos producidos en un período determinado a través de la administración electrónica.

COA
(Código Orgánico
Administrativo)

Art 90. Habla de la administración electrónica.

Es otro instrumento para dar datos y difundir los diversos ejercicios que se realizan dentro de una administración. ejercicios que se realizan dentro de un

Gobierno Autónimo
Descentralizado, utilizando las
nuevas innovaciones y
medios electrónicos que
trabajan con el acceso a los
datos públicos.

Artículo 12. Se habla de la regla de la transparencia, particulares tendrán acceso directo a los datos públicos de interés general. Los datos públicos de interés general, los registros, los documentos y las crónicas autorizadas que son sólidos, evidentes y los registros, los documentos y los archivos de gestión, que son fiables, honestos y auténticos.

Art 92. Habla de los datos electrónicos comunicados a través de medios electrónicos. Hace referencia a todas las estrategias, ejercicios y costumbres completadas en los diferentes elementos públicos.

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

La presente investigación tiene un enfoque mixto, en el cual se afirma que "La investigación mixta consiste en reunir, investigar e incorporar una investigación tanto cuantitativa como cualitativa dentro de la metodología, este enfoque se utiliza cuando se requiere una comprensión superior de la cuestión de la investigación" (QuestionPro, 2021).

En consecuencia, se recopilarán datos utilizando entrevista y encuesta, que permitan distinguir y conocer los datos más importantes que servirán de motivo para el tema de la investigación, ampliando la cooperación de los residentes y el impacto que existe en la toma de decisiones por parte del GAD Cantonal de Tulcán.

El enfoque mixto es un proceso que recoge, analiza y relaciona datos cuantitativos y cualitativos en un único estudio o una serie de investigaciones, de tal manera que este enfoque de investigación permite responder al planteamiento del problema, además percibe una interacción que reúne, desglosa y vacía la información cuantitativa y subjetiva en un único informe, por este motivo es el enfoque óptimo para aplicarlo en la presente investigación, ya que, la misma requiere de la aplicación de datos cualitativos y cuantitativos con relación al gobierno autónomo descentralizado del cantón Tulcán (Tashakkori & Teddlie, 2014).

3.1.2. Tipo de Investigación

3.1.2.1. Investigación de Campo

Según Sampieri (2014), "La investigación de campo alude a la obtención de información a la luz de registros eficaces, legítimos y fiables de formas de comportamiento y circunstancias detectable, depende de los medios utilizados, de la cantidad de espectadores y de hacia dónde se dirige la exploración, cada uno de los enfoques anteriores tiene un objetivo, que es reunir información de fuentes fidedignas para obtener datos claros y breves sobre un tema" (p.68).

De esta manera, el tipo de investigación referido anteriormente se llevará a cabo en el cantón Tulcán a través de la percepción y la investigación precisa de la forma de

comportarse en torno al apoyo de los ciudadanos, por lo que se llevará a cabo una investigación de campo a través de encuesta y entrevista en el lugar.

3.1.3 Niveles de investigación

3.1.3.1 Investigación Descriptiva.

Para Rojas (2018), la investigación descriptiva es la información sobre la realidad tal y como se introduce en una existencia determinada, donde se advierte y registra una circunstancia u ocasión determinada o se aborda, adicionalmente representa una peculiaridad sin hacer ajustes, considerando las indagaciones de la meticulosidad: ¿Qué es, ¿cómo es, ¿dónde es? ¿cuándo ocurre?, ¿qué número de personas o casos se notan?, ¿cuáles se notan?, los propios que trabajan con el avance de la investigación.

La investigación descriptiva desglosa las cualidades de una población o peculiaridad sin entrar en las conexiones entre ella, está disponible en la utilización de las encuestas propuestas a una definida muestra de la población en el Cantón Tulcán para conocer la circunstancia actual acerca del tema de investigación. (Arias, 2021).

3.1.3.2 Investigación Explicativa

Para Hernández (2014) "Las investigaciones explicativas tratan de exponer el porqué de las ocasiones o peculiaridades que se plantean" (p.73). Este tipo de investigación nos permitirá dar sentido de forma breve y evidente a cómo se han realizado los ciclos de apoyo en los ciudadanos comparables a la toma de decisiones del GAD Cantonal de Tulcán.

Hernández (2017), afirma que "La investigación explicativa más que el retrato de pensamientos o validación de asociaciones entre factores es más bien, la elección de propósitos que hay detrás de experiencias o características reales, como su nombre lo ilustra, su beneficio se centra en explicar por qué sucede una característica y en qué condiciones se muestra, o por qué se asocian nada menos que dos elementos" (p,78).

Tiene una relación causal con respecto al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán, porque la presente investigación no sólo busca describir o avanzar hacia un problema, sino que además intenta rastrear las razones del mismo, hay planes exploratorios y no exploratorios que se presenta a través de los resultados obtenidos del uso de estudios y experiencias, y en este 1a estrategia para elegir las explicaciones negativas o

afirmativas por parte de la ciudadanía del cantón Tulcán detrás del tema a investigar (OPS, 2018).

3.1.4 Diseño de la Investigación

3.1.4.1 No Experimental

Según Hernández (2017) afirma que;

se dirige cuando el objetivo es mirar un punto específico o tema de investigación que ha sido mínimamente contemplado, del cual hay muchas preguntas o que no ha sido concentrado previamente.

La presente investigación se realiza sin necesidad de controlar los factores, ya que se fundamenta explícitamente en la percepción de las peculiaridades en su entorno normal, en escenarios que han sucedido proactivamente o que han sido impulsados por la mediación inmediata del investigador para diseccionarlos y facilitar las conclusiones. (Vega, 2014).

3.1.3.1 Investigación Transversal

El estudio de manera transversal es un tipo de investigación observacional centrado en la disección de la información de varios factores en una población de muestra determinada, recopilada a lo largo de un periodo de tiempo indefinido.

En mi trabajo de investigación utilicé este tipo de investigación, ya que, desglosó los factores y se extrajo conclusiones acerca del comportamiento de las mismas, entre los principales tipos de estudios transversales, merece la pena centrarse en los siguientes:

Descriptivo: Se utiliza para evaluar la difusión y recurrencia de un determinado tema de estudio, en un determinado grupo de segmentos.

Análítico: Se utiliza para investigar la conexión entre dos parámetros, relacionadas o no, se habla de una metodología que tiene puntos débiles (Guerrero, 2019).

3.2. IDEA A DEFENDER

La Gestión de la Información del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán en el período 2019-2021, no es suficiente para sumar a la Práctica del Buen Gobierno.

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.3.1. Definición de las Variables

Variable Independiente: Gestión de la Información

El autor Vidal (2017) caracteriza la Gestión de la Información, percibida como la forma más común de ordenar, evaluar, introducir, mirar la información y crear datos

en un entorno determinado, de forma honesta, idónea, significativa, precisa, valiosa y accesible en el momento en que se requiere, es el principal insumo para una dirección competente, potente e independiente de la calidad.

Variable Dependiente: Práctica del Buen Gobierno

Como indica Pérez (2016) la Práctica de la Buena Gobernanza es la comunicación entre los distintos grados de gobierno y los residentes, a través de la cual los dos ámbitos, con inversión y dirección equivalentes, consienten en impulsar el plan de la actividad gubernamental, apareciendo en una gestión política con medidas de valor, competencia y autenticidad.

3.3.2. Operacionalización de Variables

Tabla 2 Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Independiente: Gestión de la Información	Controlar	Herramientas de Gestión		
	Almacenar	Número de Procesos	Encuesta a la Población Económicamente Activa del Cantón Tulcán	Cuestionario
	Información	Número de Procesos		
	Eficiencia	Selección de Datos Relevantes		
Dependiente: Práctica del Buen Gobierno	Satisfacción	Número de Logros	Entrevista a los funcionarios del GAD Cantonal de Tulcán.	Cuestionario
	Planificación	Número de Procesos		

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

3.4.1 Métodos

3.4.1.1 Método Analítico

Según Ramírez (2018), "Comprendemos el método analítico como un enfoque para seguir llegando a los fundamentos de las razones individuales o colectivas" (p,16).

Se trata de la descomposición del objeto de estudio en varias partes, con la intención de ampliar su comprensión, mediante la extracción de factores y cualidades explícitas, que permiten describir con increíble profundidad el objeto de estudio. La variable independiente y la dependiente las mismas que se examinarán desde algunos aspectos e indicadores, tal y como se aclara en la matriz de operacionalización de la variable.

3.4.1.2 Método Deductivo

Según Westreicher (2020) "El método deductivo consiste en llegar a una determinación en vista de una razón o una progresión de recomendaciones que se consideran válidas" (p,12). De tal manera se analizó el presente caso de estudio, partiendo de lo general hacia lo particular, se utilizó a partir del análisis de casos generales, con respecto a los diversos actores del lugar que han sido impactados por el funcionamiento del diseño autoritario en la gestión de información pública, para separar resultados específicos sobre las razones del presente caso de estudio, en este sentido, este método permitirá exponer la cuestión presentada en esta investigación.

3.4.1.2. Método Inductivo

Significados (2014) plantea que la técnica inductiva, tal y como se denomina actualmente, trata de establecer fines amplios a partir de premisas específicas, por otra parte, la técnica parte de indagaciones generales para obtener fines explícitos. Por esta razón se empleó en la investigación, ya que, al ser una investigación de carácter mixta, el método inductivo aporta en la parte cualitativa, que se realizó en el Gobierno Autónomo Cantonal de Tulcán.

3.4.2 Técnicas

3.4.2.1 Entrevista

"Entrevista es una discusión deliberada, es un ciclo inteligente que incluye numerosas partes de correspondencia además de la charla básica o la sintonía, como señales, posturas, miradas y otras prácticas abiertas" (Morgan & Cogger, 2017). En este sentido la entrevista se ajusta para ser aplicada a distintos funcionarios públicos que operan en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán.

De manera específica la entrevista se realizó al ex vicepresidente del GAD cantonal de Tulcán Guillermo Cadena, de igual manera al ex director de planificación urbana y rural Oswaldo Cadena y finalmente al ex jefe de comunicación Whashington Delgado.

3.4.2.2 Encuestas

"Las encuestas son entrevistas con un sinnúmero de personas que utilizan una encuesta planificada de antemano, incluida una encuesta organizada que se da a los encuestados y que pretende evocar datos específicos" (Naresh, 2004). Por tal motivo la encuesta se encontró dirigida a la ciudadanía del Cantón Tulcán con relación a la funcionalidad del Gobierno Autónomo Descentralizado.

3.4.2.3 Revisión Documental

"Permite distinguir investigaciones, autores y sus conversaciones, representar el objeto de estudio, fabricar premisas de partida, fusionar creadores para ampliar una base Teórica" (López, 2017). Por tal razón esta técnica ayudó en la construcción de conocimientos e interpretación de la realidad en la presente investigación realizada.

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

3.5.1. Población y Muestra

3.5.1.1 Población

Para esta investigación nos concentramos en la población económicamente activa del cantón de Tulcán, que es de aproximadamente 46.192, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, Proyección 2010 - 2021).

Tabla 3 distribución de la PEA, Proyección 2021

Parroquia	AÑO 2010	AÑO 2021	Porcentaje
Tulcán Cabecera	27.509	34.222	74%
Cantonal			
Julio Andrade	3.846	4.518	9%
El Chical	1.134	1.613	3%
El Carmelo	1.057	1.151	3%
Santa Martha De Cuba	914	1.193	3%
Tufiño	889	1.269	2%

Urbina (Taya)	786	711	2%
Maldonado	612	823	2%
Tobar Donoso	363	444	1%
Pioter	270	248	1%
TOTAL	37380	46.192	100%

En el Cantón Tulcán en el año 2010 su población económicamente activa era de 37.380 aproximadamente, según la proyección realizada por el INEC, el Cantón Tulcán en el año 2021 contaba con una población económicamente activa de 46.192. El PAE se encuentra distribuido de la siguiente manera: Tulcán Cabecera Cantonal con un 74% seguido de Julio Andrade con un 9%, Chical, El Carmelo, Santa Martha De Cuba poseen el 3%, le siguen Tufiño, Urbina (Taya) y Maldonado con un 2%, finalmente se encuentra Tobar Donoso y Pioter con el 1%.

3.5.1.2 Muestra

El tamaño de la muestra se estableció realmente de la siguiente manera, donde n es el tamaño de la muestra, es decir, la cantidad de unidades a identificar, N es la población económicamente activa del cantón de Tulcán, σ representa la varianza de la población, esto es un valor estable o constante que se aproxima a 0.5, cuyo valor al cuadrado es 0,25, Z es el valor determinado por el nivel de confianza, valor constante, que se toma correspondiente a 95 es comparable a 1,96 y E es el error límite de la muestra, que en su mayor parte varía según el nivel de confianza, para esta investigación es del 0,05%.

$$n = \frac{N\sigma^2z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2z^2}$$

$$n = \frac{46192 * 0,25 * (1,96)^2}{(46192 - 1) (0,05)^2 + 0,25 * (1,96)^2}$$

$$n = \frac{44362.7968}{46191 * (0,05)^2 + 0,9604}$$

$$n = \frac{44362.7968}{116.4379}$$

$$n = 380,99$$

Total, encuestas a realizar **381**.

Tabla 4 Número de encuestas a aplicar por cantón

Parroquia	AÑO 2021 porcentaje	Porcentaje	Número de encuestas
Tulcán Cabecera Cantonal	34.222	74%	282
Julio Andrade	4.518	9%	34
El Chical	1.613	3%	11
El Carmelo	1.151	3%	11
Santa Martha De Cuba	1.193	3%	11
Tufiño	1.269	2%	8
Urbina	711	2%	8
Maldonado	823	2%	8
Tobar Donoso	444	1%	4
Pioter	248	1%	4
TOTAL	46.192	100%	381

El número de encuestas totales a aplicar es de 381, y se encuentra distribuido de la siguiente manera: Tulcán Cabecera Cantonal 282, seguido de Julio Andrade con 34, Chical, El Carmelo, Santa Martha De Cuba 11, Tufiño, Urbina y Maldonado con 8, finalmente se encuentra Tobar Donoso y Pioter con 4.

Análisis Chi- Cuadrado

Con el fin de mostrar las correlaciones entre las variables de estudio, se utilizó la prueba de inferencia chi-cuadrado mediante la utilización de escalas Likert con técnica de estatinos (barendamiento) nos permite en base a los parámetros bajo, medio y alto, observar correlación entre dos variables las cuales son: Gestión de la información y la Práctica del Buen Gobierno.

Según Ricardi (2011) plantea que el chi-cuadrado evalúa la significación estadística de una hipótesis concreta, cuanto mayor sea la desviación entre las respuestas reales y las esperadas, mayor será el estadístico chi-cuadrado, por lo que los resultados se ajustan al problema de investigación y a las normas de decisión que se aplican a este tipo de prueba estadística, para ello, fijamos las hipótesis nula y alternativa para el tema de investigación de la siguiente manera.

Utilizando el programa estadístico SPSS, se definió la escala de Likert para la variable gestión de la información y la variable práctica del Buen Gobierno, por medio de la agrupación visual las delimitamos entre ellas para la correlación de análisis final por medio del estadístico chi-cuadrado.

Tabla 5 Prueba chi - cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	11, 473 ^a	4	,056
Razón de verosimilitud	10,487	4	,033
Asociación lineal por lineal	6,315	1	,012
N de casos válidos	381		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 6,50.

Análisis

Según la regla de decisión del estadístico Chi cuadrado y con los datos que fueron obtenidos se determina que: $\text{Chi obt} = 0.056$, si lo comparamos con el nivel de significación $\alpha = 0,05$ entonces se afirma que $0,056 > 0,05$, por lo que: se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula, el argumento es que la Gestión de la Información del GAD Cantonal de Tulcán no influye en la Práctica del Buen Gobierno en el periodo 2019-2021. Los datos obtenidos lo confirman y también encuentran que la Gestión de Información existe, pero no es lo suficientemente eficiente para satisfacer las necesidades de información de los ciudadanos, el acceso a la información sigue representando una brecha digital entre las zonas rurales y urbanas debido a la falta de las herramientas necesarias para difundir la información, el resultado es una mayor insatisfacción de los ciudadanos, una falta de interés por la recopilación de información y una escasa concienciación sobre el impacto de la gestión de la información en la Práctica del Buen Gobierno.

3.5.2. Instrumentos de Investigación

3.5.2.1 Encuesta

"Las encuestas son entrevistas con un sinnúmero de personas que utilizan una encuesta planificada de antemano, incluida una encuesta organizada que se da a los encuestados y que pretende evocar datos específicos" (Naresh, 2004). Por tal motivo la encuesta se encuentra dirigida a la ciudadanía del Cantón Tulcán con relación a la funcionalidad del Gobierno Autónomo Descentralizado.

3.5.2.2 Entrevista

"Entrevista es una discusión deliberada, es un ciclo inteligente que incluye numerosas partes de correspondencia además de la charla básica o la sintonía, como señales, posturas, miradas y otras prácticas abiertas" (Morgan & Cogger, 2017). En este sentido la entrevista se ajusta para ser aplicada a distintos funcionarios públicos que operan en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán.

De manera específica la entrevista se realizó al ex vicepresidente del GAD cantonal de Tulcán Guillermo Cadena, de igual manera al ex director de planificación urbana y rural Oswaldo Cadena y finalmente a la ex jefa de comunicación Whashington Delgado.

3.5.2.3 Bibliográfica

Esta técnica se utilizó para recopilar datos opcionales actualizados sobre los factores objeto de estudio, utilizando un registro bibliográfico (Porto, 2019).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1 Encuesta

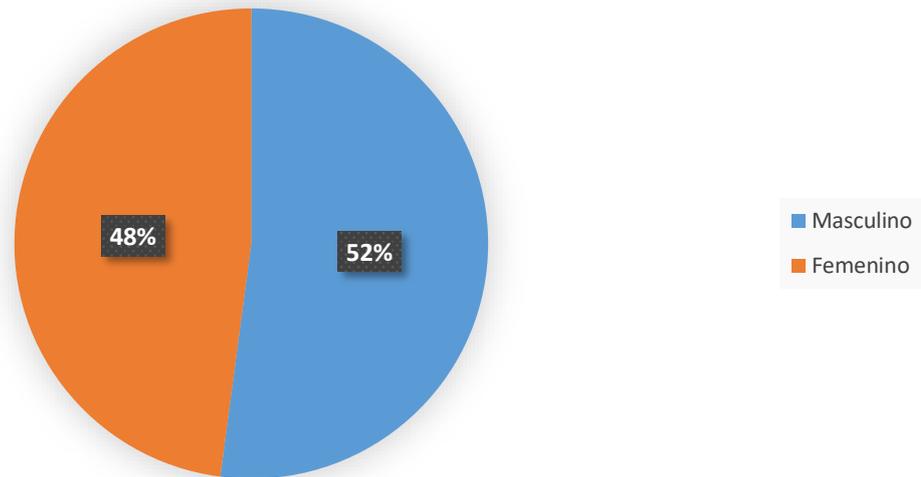


Figura 2 Edad

Análisis

La población económicamente activa en el territorio del cantón Tulcán, está compuesta por personas de 15 a 60 años, que realizan una acción laboral o pueden realizarla, como resultado del total de encuestas aplicadas se puede afirmar que, el 48% son mujeres y el 52% son hombres.

La diferencia resultante entre los dos géneros es muy reducida, por lo que podemos hablar de una utilización equivalente de encuestas para hombres y mujeres, existiendo igualmente un equilibrio de opinión en cuanto a las respuestas obtenidas.

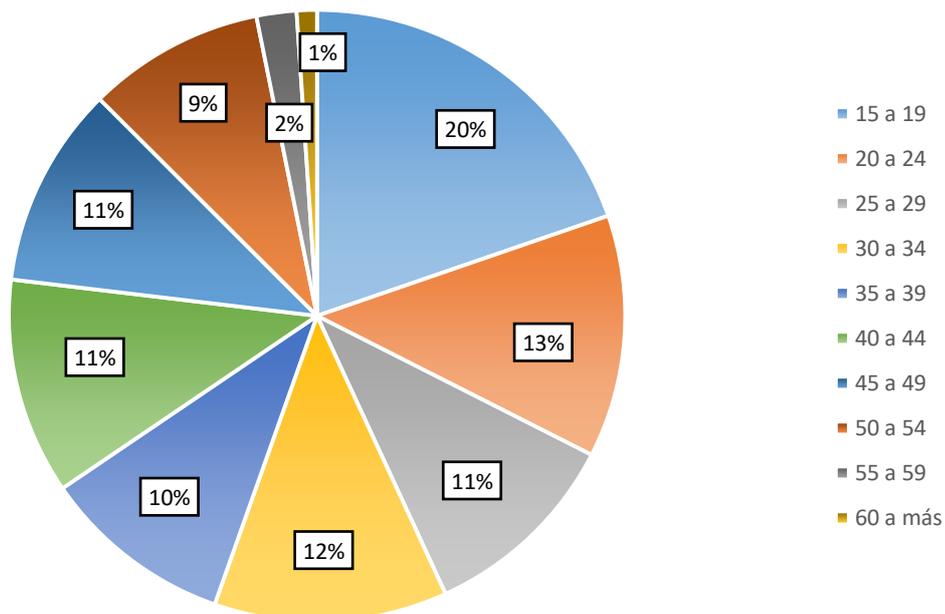


Figura 3 edad

Análisis

Considerando que la PEA del Cantón Tulcán va de los 15 a los 60 años de edad, como lo indican los rangos de edad propuestos, el rango de 15 a 19 años cuenta con el 19,17%, de 20 a 24 años con un porcentaje de 13,47%, de 25 a 29 años cuenta con el 10,36%, de 30 a 34 años con el 11,91%, de 35 a 39 años posee un porcentaje de 9,85%, de 40 a 44 años un 11,13%, de 45 a 49 años un porcentaje de 10,35%, de 50 a 54 años un 9,07%, de 55 a 60 años y más del 1,05%.

Los rangos de edad permitieron conocer a qué población están llegando más los datos facilitados por el Gobierno Cantonal y a qué individuos se están restringiendo estos datos.

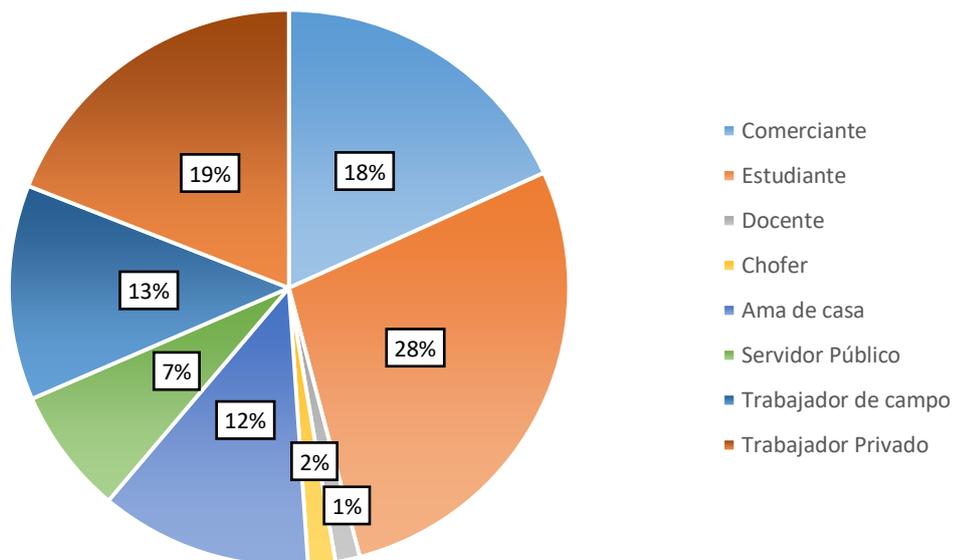


Figura 4 Ocupación

Análisis

La PEA del Cantón Tulcán realiza diferentes actividades como ocupaciones diarias, teniendo en cuenta que las encuestas fueron aplicadas en las calles de las diferentes parroquias del Cantón, las ocupaciones van desde estudiantes, comerciantes, ama de casa, servidor público, trabajador privado, trabajo de campo, chofer y docente. Teniendo como resultado la ocupación con un 28 % es de estudiante, aunque no es la mayoría este porcentaje se da a que la mayoría de jóvenes encuestados de 15 a 24 años se encuentran estudiando ya sea en el colegio o la universidad, con un porcentaje de 19% está la ocupación de trabajador privado en esta denominación son todas aquellas personas que se encuentran trabajando en el sector privado ya sea como Jefes o trabajadores los mismos que están amparados por el Código de Trabajo, seguido con un 18% los comerciantes sienten todas aquellas personas que dedican a comprar y vender toda clase de productos en el cantón de Tulcán, es una de las ocupaciones más destacadas por estar ubicada en zona de frontera apta para el comercio tanto nacional como internacional, con un 13 % está el trabajo en el campo en donde entran los jornaleros, ganaderos, agricultores que se dedican a

la producción de la tierra y crianza de animales domésticos, el 12% es para las amas de casa, que son todas las mujeres que realizan los que haceres del hogar, el 7% es para el servidor público, siendo todas aquellas personas que realizan su actividad laboral en las instituciones pertenecientes al Estado, 2% es para el chofer profesional y finalmente con un 1% están los docentes.

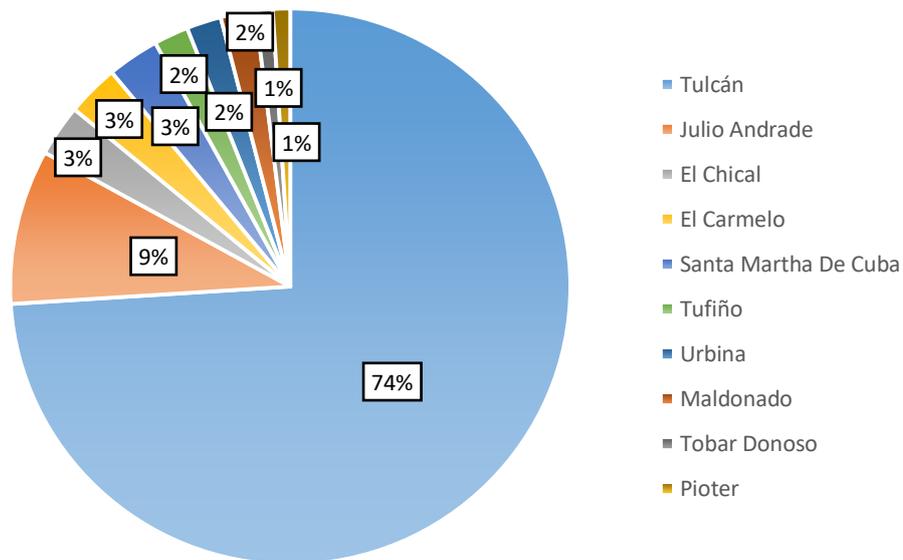


Figura 5 PEA de Tulcán por cada Parroquia

Análisis

El Cantón de Tulcán está conformada por 10 parroquias en los que se ha realizado la aplicación de la encuesta, tomando en cuenta la población de cada parroquia. Tulcán es la capital y cuenta con una mayor población posee el 74%, para la parroquia de Julio Andrade un 9%, las parroquias de El Chical, El Carmelo, Santa Martha De Cuba tienen 3%, Tufiño, Urbina y Maldonado con el 2%, finalmente las parroquias de Tobar Donoso y Pioter poseen el 1%.

La variación en los porcentajes se debe al número de población encuestada en cada parroquia, sin embargo, esta muestra permitió conocer la verdad de cada parroquia referente a la información que están obteniendo.

1. ¿Usted ha adquirido Información en el Gobierno Cantonal de Tulcán?

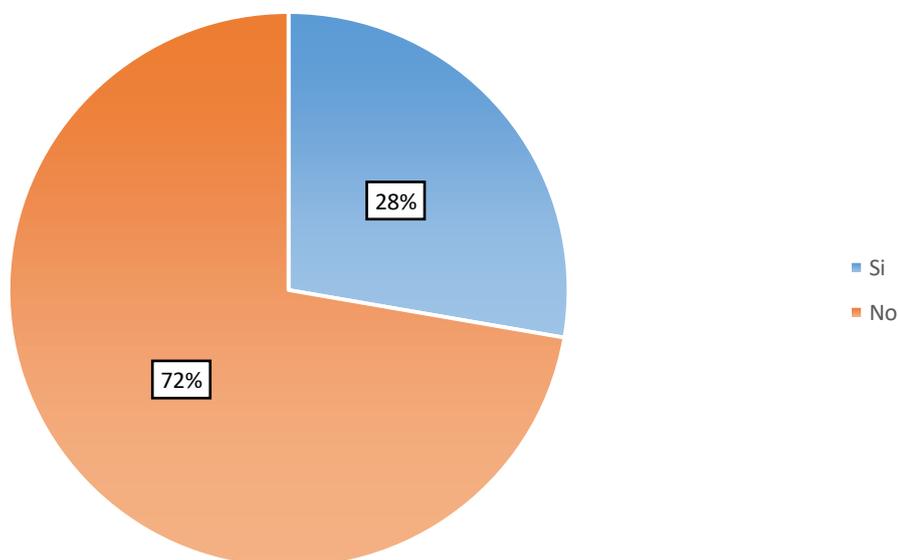


Figura 6 Porcentaje de personas que han adquirido información en el GADCT

Análisis

La primera pregunta de la encuesta se enfoca en conocer si la PEA del Cantón Tulcán ha adquirido información en el GAD Cantonal de Tulcán, como resultado un 72 % de la PEA no ha adquirido información en el GAD Cantonal de Tulcán, y el porcentaje de las personas que sí han adquirido información directamente en las instalaciones del GAD Cantonal de Tulcán ocupa un 28 %, como se observa en la figura anterior. Para iniciar la encuesta planteada fue necesario conocer si los ciudadanos de las diez parroquias del Cantón Tulcán en alguna ocasión solicitaron información de manera directa en las instalaciones del GAD Cantonal de Tulcán, sin embargo, la opción de no haber adquirido información prevaleció, esto debido a que no se ha presentado la necesidad y aquellas personas que lo han realizado ha sido por cuestión de estudios o trabajo.

En esta investigación podemos determinar que el haber tenido un mayor porcentaje en la opción no, manifiesta que las personas no están familiarizadas con la accesibilidad de la información brindada en las instalaciones del Gobierno Cantonal.

2. ¿Qué herramientas cree usted que utiliza el GAD Cantonal de Tulcán para difundir la información a la ciudadanía?

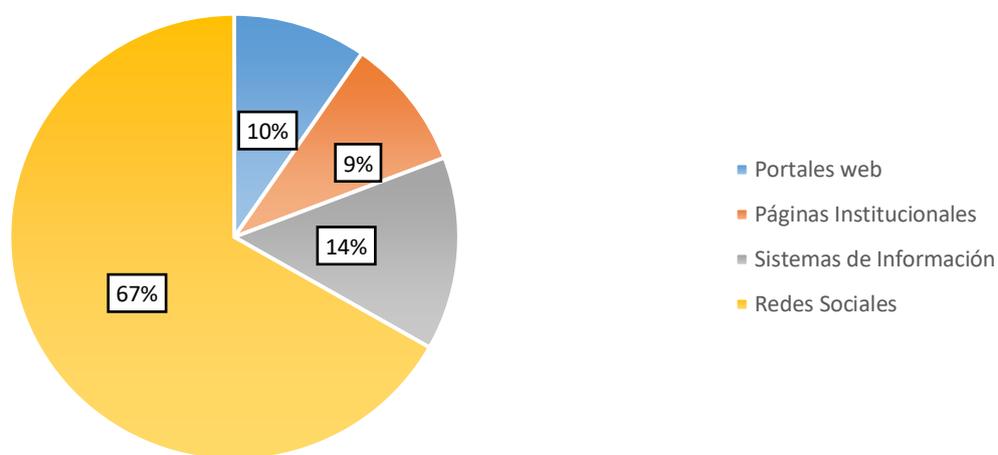


Figura 7 Porcentaje de herramientas que utiliza el GADCT para difundir la información

Análisis

Respecto a las herramientas que utiliza el GAD Cantonal de Tulcán, la PEA cree que la herramienta más utilizada son las redes sociales con un 67 %, seguido de los diferentes sistemas de información manejados por el Gobierno Cantonal con un porcentaje del 14%, los portales web con el 10% y las páginas instituciones están representadas con el 9%.

Las diferentes herramientas que se utilizan para dar a conocer la información del GAD cantonal de Tulcán ayudan a que la ciudadanía conozca la gestión que se está realizando y se pueda generar confianza en la información. El Gobierno Cantonal de Tulcán cuenta con un portal web el cual está a disposición de todos los ciudadanos

al igual que la página institucional, los diversos sistemas de información de los diferentes departamentos que conforman el gobierno y las redes sociales, estas herramientas permiten dar a conocer a la ciudadanía lo que se está realizando, más sin embargo no todos están siendo utilizados por falta de conocimiento por parte de los ciudadanos y falta de socialización por la institución, lo cual no permite cumplir con el fin de estas herramientas tecnológicas.

3 ¿Usted considera que el GAD Cantonal de Tulcán ha desarrollado y contribuido con la práctica del Buen Gobierno al brindar información?

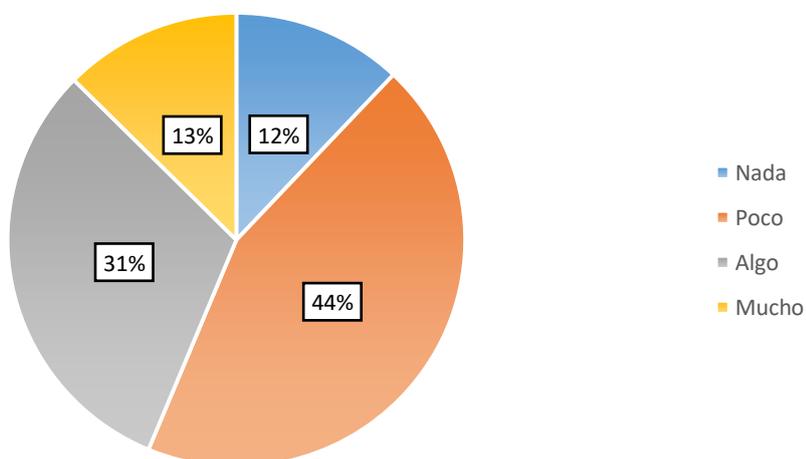


Figura 8 Porcentaje de desarrollo y contribución con la Práctica del Buen Gobierno

Análisis

De acuerdo con el criterio de las personas encuestadas, el GAD Cantonal de Tulcán respecto a si ha aportado con la Práctica del Buen Gobierno al brindar información, el 12% dijo que no ha aportado nada, el 44% dijo que no ha aportado poco, el 31% dijo que ha aportado algo y el 13% dijo que ha aportado mucho con relación a la Práctica del Buen Gobierno.

La Práctica del Buen Gobierno se genera a través de una gran administración por parte de los distintos niveles de gobierno, el Buen Gobierno no se refleja o no se valora

su mejora debido a los deplorables actos de los distintos representantes de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, los actos de corrupción ocasionan descontento entre los ciudadanos y posteriormente la seguridad de que no se produce una práctica del Buen Gobierno decente, sino más bien lo contrario.

4 ¿Para adquirir una buena información, como cree usted que sería de la mejor manera?

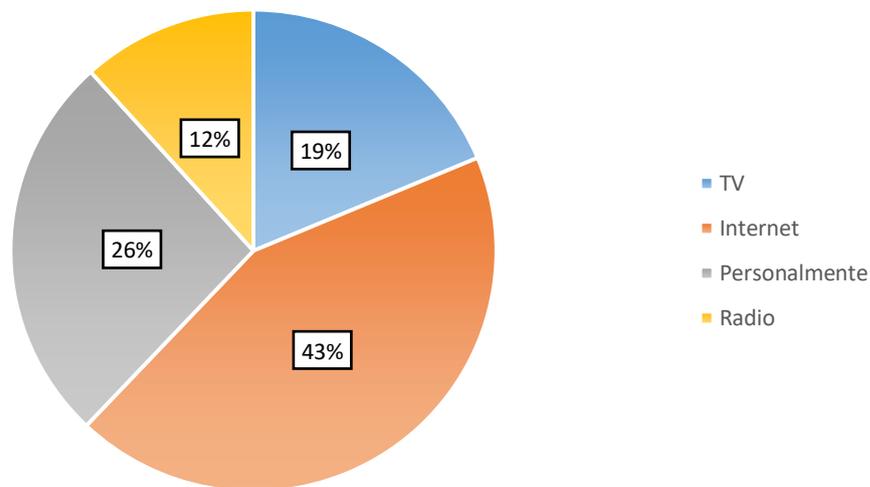


Figura 9 Porcentaje de medios de información más adecuados

Análisis

Las personas encuestadas respondieron que la forma más idónea de obtener buena información sería a través de: la televisión con 19%, internet con un 43%, personalmente con un 26% y la radio 12%.

Los distintos medios de comunicación son los principales canales para difundir la información y llegar a la mayoría de la población, por lo que deben actualizarse continuamente con el objetivo de que puedan ser accesibles a la población en general, teniendo en cuenta la edad y la ocupación de los ciudadanos, ya que, en función de esto, se utilizará el mejor medio informativo para cada persona, sin prestar mucha atención a lo que piensen o utilicen los demás.

5 ¿El GAD cumple con las herramientas necesarias para dar una buena información, tanto de la zona rural como de la urbana?

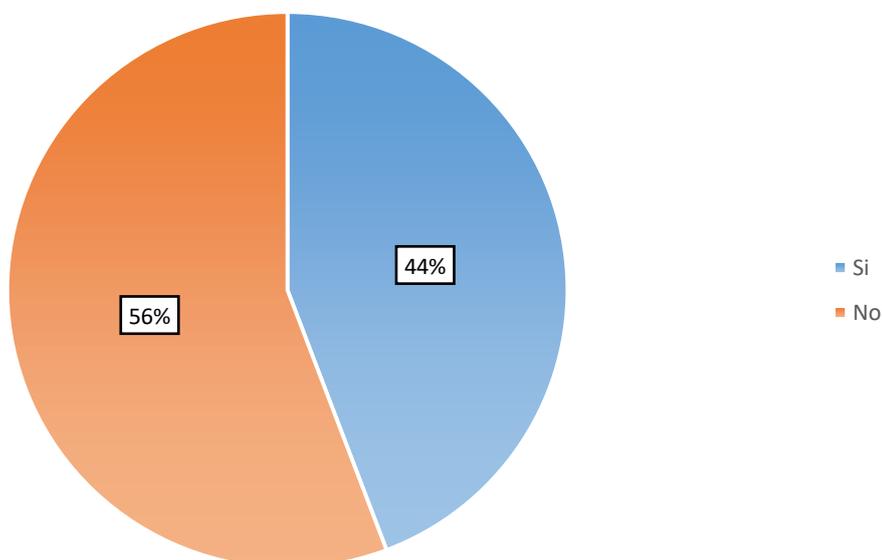


Figura 10 Porcentaje de accesibilidad a la información del GAD Cantonal de Tulcán

Análisis

El Cantón Tulcán está conformado por parroquias urbanas y rurales, en cuanto a la población encuestada acepta que el GAD Cantonal de Tulcán ejecuta herramientas necesarias para dar información de calidad a los ciudadanos tanto en zonas rurales como urbanas, el 56% expresó que no y el 44% dijo que sí brindan buena información a las zonas urbanas y rurales.

El acceso a los datos dentro del Cantón Tulcán no es algo muy similar para las zonas urbanas y rurales debido a que en la zona rural existe un acceso limitado a los medios de comunicación como radio o TV y, sorprendentemente, un acceso no tan ilimitado a la web. Las variables que crean este agujero de disparidad son la ausencia de recursos económicos, el lugar geográfico que impide la ejecución de señales

telefónica e internet y un componente vital es la educación limitada obtenida por los ciudadanos de esta zona.

El Gobierno Cantonal de Tulcán en consonancia con sus capacidades toma medidas efectivas para llegar con información a la zona rural y de esta manera generar equidad e igualdad en la información aportando a la Práctica del Buen Gobierno.

6 ¿Cada cuánto tiempo recibe información del GAD Cantonal de Tulcán?

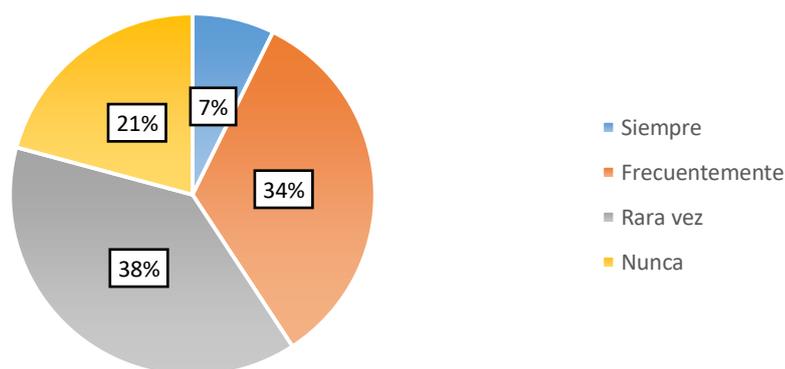


Figura 11 Porcentaje de difusión de información del GAD Cantonal de Tulcán

Análisis

En cuanto a conocer la frecuencia con la que los residentes obtienen información por parte del GAD Cantonal de Tulcán, el 38% expresó que rara vez los recibe, el 21% nunca obtiene información, el 34% frecuentemente obtiene información y el 7% siempre recibe información del gobierno cantonal.

El desinterés es un componente limitante que no permite a los ciudadanos conocer la información difundida por el GAD Cantonal de Tulcán a través de los diferentes medios de comunicación, esto debido al descontento que tienen los ciudadanos con la gestión desarrollada por el gobierno.

El Gobierno Cantonal de Tulcán, busca contribuir con la Práctica del Buen Gobierno desarrollando una gestión de información, a pesar de que no está a la altura de las expectativas de los ciudadanos.

4.1.2 Entrevista

En esta investigación, se llevaron a cabo tres entrevistas como autoridad al vice alcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Tulcán, al Director de Comunicación y el Director de Planificación, ya que son los departamentos que están vinculadas y son responsables de dar la información del GAD Cantonal de Tulcán, la entrevista tuvo como objetivo recabar información para analizar la gestión de información del Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno, centrándonos en la perspectiva y apreciación de autoridades y funcionarios de esta institución, de igual forma apoyándose en los resultados obtenidos mediante la divulgación de información y como esto ha aportado a la Práctica del Buen Gobierno, las preguntas planteadas en la entrevista fueron las siguientes:

1. ¿Cómo se desempeña la Práctica del Buen Gobierno en el GAD Cantonal de Tulcán y que canales de comunicación se han utilizado para brindar información a la ciudadanía?
2. ¿En qué consiste la Gestión de Información dentro del GAD Cantonal de Tulcán?
3. ¿El GAD Cantonal de Tulcán maneja una planificación para brindar una Gestión de Información y a través de qué instrumentos lo hace?
4. ¿Cómo se realiza la difusión de información en el GAD Cantonal de Tulcán?
5. ¿El GAD Cantonal de Tulcán destina recursos a la Gestión de Información?
6. ¿El GAD Cantonal de Tulcán desarrolla la Gestión de Información en el cumplimiento de sus competencias?
7. ¿Cómo cree que ha percibido la ciudadanía la Gestión de la Información?
8. ¿Qué técnicas se han desarrollado para difundir la información del GAD Cantonal de Tulcán?

La transparencia de la información es uno de los ejes transversales dentro del GAD del Cantón Tulcán, por lo que además de apegarse a las normas, se cree importante transparentar la información y brindar una comunicación directa a los ciudadanos con las herramientas necesarias para llegar a cada persona, sobre todo con la tecnología, ya que permite una mayor cercanía con los ciudadanos.

Según el señor Delgado Whashington, ex jefe de comunicación en el GAD de Tulcán afirmó en la entrevista realizada que los canales utilizados para brindar una buena gestión de información a la ciudadanía utilizados por el Gobierno Cantonal de Tulcán son diversos medios de comunicación, como la televisión, la radio, la participación ciudadana, son los canales utilizados para brindar una buena gestión a la ciudadanía. Estas comunicaciones se realizan de dos a tres veces al año y consisten en solicitar a importantes delegados que hagan llegar la palabra a la sociedad, de igual manera, se utiliza el sitio web www.gmtulcan.gob.ec, página donde se publica toda la información requerida en el ítem de la ley de transparencia o toda la información requerida por el ciudadano, tomando como punto principal el establecer un Gobierno Abierto, es decir, una comunicación directa con los ciudadanos. Esta página está dividida en tres módulos, siendo el primero el más crucial, la atención del ciudadano, en este módulo se publican todas las acciones del GAD del cantón Tulcán, y también puede ponerse en contacto directamente el ciudadano con el gobierno para cualquier pregunta o inquietud.

Hablando de buen gobierno, el señor Cadena Oswaldo ex director de planificación urbana y rural del GAD Cantonal de Tulcán afirmó en la entrevista realizada que, se ha implementado un buen manejo y planificación de los recursos económicos, distribución equitativa en todas las parroquias de acuerdo a las competencias y sobre todo honestidad y transparencia porque son del pueblo, en cambio, el Gobierno Autónomo Descentralizado del Tulcán ha implementado la gestión de la información

para brindar efectivamente información de calidad y satisfacer las necesidades informativas de la ciudadanía.

El intercambio verbal interno y externo son fundamentales para realizar una excelente Gestión de la Información, teniendo en cuenta que el intercambio verbal interno es para el público en general de la institución y el intercambio verbal externo es para los seres ciudadanos. La Gestión de la Información es algo transversal de la Institución, por lo que generalmente consistirá en planes de toma directa con los residentes a través de la plataforma de Gobierno Abierto, en los medios de comunicación, incluida la televisión y la radio, tanto para el sector urbana y rural, debido a que se planifica en base al trabajo que es realizado en zona urbana como rural, el control de la información en la ciudad y las zonas rurales se difunde de acuerdo a el uso de mecanismos que garanticen la información a todos los ciudadanos, a pesar de que se complique que todos puedan utilizar la plataforma de gobierno abierto, debido al hecho de que mayores recursos económicos deben ser invertidos, por lo que se manejan revistas, medios de comunicación, incluida la radio, y la televisión, hay que destacar que la difusión de datos se ejecuta a través de los medios de comunicación distintivos, la comunicación directa y las redes sociales.

En el GAD Cantonal de Tulcán en el año 2021 en cuanto a la asignación de fuentes monetarias, realizó una robusta financiación con un sistema de participación ciudadana teniendo como factor principal el Gobierno Abierto, que permite la gestión de información en los procesos de desarrollo social, incluidos los talleres, la agenda cultural, y otros, teniendo en cuenta que dentro del cantón Tulcán, existe una brecha amplia en el posicionamiento tecnológico, a pesar de las campañas de publicación de información, ha sido muy difícil llegar a todos los ciudadanos, sin embargo, se está tratando de trabajar con los ciudadanos en una variedad de edad de veinte a cuarenta y cinco años en el uso de las redes sociales, invitándolos a entrar

en la página web del gobierno abierto sin embargo, es baja la participación de la ciudadanía al tratarse de un modelo de participación que incluye a todos los ciudadanos.

El señor Cadena Guillermo ex vicealcalde en la entrevista afirmó que, la Gestión de la Información percibida por la ciudadanía es de gran alcance debido al hecho de que todo lo viable se ejecuta para hacer que los habitantes se sientan informados, para ello se ha utilizado técnicas que sirven para difundir dichos datos. Una de las técnicas utilizadas para difundir los datos dentro del GAD Cantonal de Tulcán es garantizar la transparencia en la difusión de la información y, en particular, garantizar datos reales y genuinos a los ciudadanos, a pesar de que la dificultad de esta plataforma es mayor debido al hecho de que los ciudadanos que se encuentran en la zona rural tienen un limitado acceso a la red y no reconocen en su totalidad la manera de usarlo, sin embargo, por lo general se busca métodos para mejorar la calidad de educación en el ámbito tecnológico y de esta manera también se mantengan informados con datos de calidad, transparentes y reales.

En base a lo que pudo concretar el señor Cadena Guillermo ex vice alcalde del GAD Cantonal de Tulcán en la entrevista realizada es que, la Gestión de la Información que brinda el GAD Cantonal de Tulcán es uno de los aspectos más fundamentales en cualquier administración, tanto en el sector público como privado, es manejar los conceptos de Buen Gobierno y uno de los parámetros importantes dentro del Buen Gobierno es ser transparente con la información, ser transparente significa que los ciudadanos, usuarios o beneficiarios tengan acceso a conocer cómo se están administrando los recursos con los que cuenta el Gobierno Cantonal, ya que existen diversos mecanismos que se pueden utilizar, tomando en cuenta que en el pasado la forma tradicional era realizar asambleas ciudadanas donde la gente asistía y la autoridad rendía cuentas verbalmente o se distribuían periódicos, esto se replicaba

a través de diferentes medios como la radio o la televisión, era una información de comunicación vertical, pero hoy en día los tiempos han cambiado, la comunicación es lo que se ha tecnificado y modernizado más, hoy en día la comunicación es a través de medios informáticos, medios digitales de una computadora, plataformas de gobierno abierto, plataformas donde uno puede subir toda la información para que realmente sea una información abierta, accesible que no debe estar protegida, es decir, debe estar liberada en Word o Excel para todos aquellos que puedan o tengan interés en utilizar esta información o puedan extraer datos para hacer investigaciones, análisis, como por ejemplo estudiantes universitarios, las personas acceden a estas plataformas y luego se comunican a través de las redes sociales, teniendo en cuenta que hoy en día la comunicación es horizontal porque las personas del otro lado pueden interactuar directamente con el Gobierno Cantonal o con las autoridades, pudiendo hacer preguntas y recibir respuestas de manera inmediata, por lo que ha cambiado mucho cómo se debe comunicar hoy en día la gestión y cómo se utilizan los recursos en la institución, a eso apuntó el Gobierno Cantonal, consiste en la plataforma de Gobierno Abierto y los medios tecnológicos donde las personas pueden ingresar y conocer de acuerdo a las necesidades de cada persona, el tema de los recursos económicos en el sector público es complicado, hay que delimitarlos para llegar con tecnología a las zonas casi inaccesibles, hay que comprar lo que está en el portal de compras públicas, se han hecho los mayores esfuerzos para formar una comunicación horizontal muy abierta y transparente.

El Gobierno Cantonal debe trabajar específicamente para el área rural, para el sector urbano es excluyente en diferentes actividades, en el sector rural al crear el proyecto de Gobierno Abierto se dictaron varias capacitaciones en todas las juntas parroquiales, con la ayuda del Gobierno Nacional que fue el promotor del Infocentro

en todas las comunidades rurales a través de estos Infocentro se pudo capacitar para que puedan acceder desde allí, la brecha entre las dos zonas se ha ido reduciendo, más que una brecha en el sector rural y urbano es generacional porque en estos tiempos es común ver personas con teléfonos inteligentes que están en todas las redes sociales. Si hay que comunicar algo, se hace por teléfono a través de las redes sociales y son los mismos jóvenes los que se encargan de comunicarlo a sus familiares, así pues, lo que resulta difícil de salvar es la brecha entre las generaciones y el progreso alcanzado a nivel local, aún nos queda mucho por hacer, esta plataforma está diseñada con un sistema de lenguaje libre, y no mucha gente lo utiliza, por lo que hay problemas informáticos y daños en la plataforma, otro problema es que la gente considera este medio y no lo utiliza, la gente no se interesa por este medio por razones políticas o porque no considera importante este sistema de información.

4.2. DISCUSIÓN

Describir teóricamente cómo la Gestión de la Información del GAD Cantonal de Tulcán influye en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021 mediante la recopilación de información bibliográfica.

La Gestión de la Información en la gobernanza (GI), según Ramió (s.f) “juega un papel crucial para la Práctica del Buen Gobierno al proporcionar una estructura sólida y eficiente para administrar, acceder, compartir y utilizar la información dentro de una organización gubernamental”. De tal manera que el Buen Gobierno se refiere a la manera en que las instituciones públicas toman decisiones, se organizan y llevan a cabo sus funciones, con transparencia, responsabilidad, participación ciudadana y respeto por el estado de derecho.

A continuación, se describen los principales aspectos teóricos de cómo la Gestión de la Información influye en la Práctica del Buen Gobierno en el GAD cantonal de Tulcán:

Transparencia y rendición de cuentas: La GI permite que los datos e información relevantes estén disponibles y accesibles para todos ciudadanos del cantón Tulcán, esto fomenta la transparencia gubernamental, ya que se facilita el acceso a

información sobre políticas públicas, presupuestos, programas y acciones gubernamentales. Además, al establecer sistemas de control y seguimiento de la información, la GI que el GAD cantonal de Tulcán proporciona a la ciudadanía, permite una mayor rendición de cuentas en la gestión de los recursos públicos y en el cumplimiento de los objetivos gubernamentales.

Toma de decisiones informadas: El GAD cantonal de Tulcán se basa en información poco precisa y actualizada la misma que es utilizada para la toma de decisiones, de tal manera que la GI proporciona por el GAD cantonal de Tulcán no presenta datos relevantes, lo que influye a los responsables de la toma de decisiones a evaluar mejor las diferentes opciones y elegir las acciones más adecuadas para abordar los desafíos que enfrenta la ciudadanía del cantón Tulcán.

Eficiencia y efectividad en la gestión pública: La GI optimiza la gestión de los recursos públicos, ya que proporciona una visión más clara de las necesidades y demandas de la población, lo que permite una planificación más efectiva y una asignación adecuada de los recursos disponibles en el GAD cantonal de Tulcán, sin embargo, dicha institución no logra identificar con precisión las áreas de mejora y por lo cual no les permite evaluar el impacto de las políticas y programas gubernamentales con exactitud, generando una gestión poco eficiente y efectiva en el logro de los objetivos propuestos por el GAD cantonal de Tulcán.

Participación ciudadana: La GI facilita la participación activa de la ciudadanía del cantonal de Tulcán en la toma de decisiones y en la evaluación de las acciones gubernamentales, sin embargo, no se proporciona información clara y accesible, por lo cual la población no puede estar informada con precisión. Esto contribuye de forma poca eficiente a una mayor legitimidad del GAD cantonal de Tulcán e influye de manera negativa a la generación de políticas públicas más inclusivas y acordes con las necesidades de la sociedad.

Prevención y combate a la corrupción: Una gestión adecuada de la información puede contribuir a la prevención y combate a la corrupción, sin embargo, el GAD cantonal de Tulcán no cuenta con un sistema de GI totalmente transparente, aunque se reduce los espacios para prácticas corruptas y se aumenta la probabilidad de detectar irregularidades. Además, al facilitar la divulgación de información a la ciudadanía del cantón Tulcán sobre los gastos y actividades gubernamentales del cantón Tulcán, se promueve una mayor responsabilidad y se disuade la corrupción.

En resumen, la Gestión de la Información en el GAD cantonal de Tulcán es un componente esencial pero no completamente eficiente al contribuir en la práctica del Buen Gobierno, ya que facilita la transparencia, rendición de cuentas, toma de decisiones informadas, eficiencia, participación ciudadana y lucha contra la corrupción, pero la mala gestión articulada en el GAD cantonal de Tulcán, no permite adoptar prácticas efectivas de GI, ni mejorar el desempeño y el fortalecimiento de la confianza por parte de la ciudadanía del cantón Tulcán.

Para diagnosticar la gestión de la información del GAD cantonal de Tulcán durante el periodo 2019 – 2021, se recopiló los siguientes datos:

Inmon (s.f) "menciona que la Teoría de la Gobernanza en la gestión de información se basa en el gobierno de datos". En la entrevista realizada al Sr. Delgado Washington, ex jefe de comunicación del GAD Cantonal de Tulcán manifestó que, el GAD cantonal de Tulcán tiene sus instalaciones a la disponibilidad de todos los ciudadanos para tramitar y adquirir la información deseada, y que el verdadero problema radica en que la mayoría de la ciudadanía no mantiene el interés necesario para acercarse a dichas instalaciones, ya que los ciudadanos que lo realizan obtienen información transparente y de calidad que satisfacen las necesidades solicitadas.

Acerca del tema de difusión en el área Rural y Urbana del Cantón Tulcán, el Sr. Cadena Oswaldo ex director de planificación Rural y Urbana en la entrevista realizada supo manifestar que, las autoridades cantonales de Tulcán buscan potenciar opciones de difusión como la radio, televisión, revistas y rendición de cuentas para informar de la gestión que se controla, y que además, para la difusión de la información las herramientas digitales más utilizadas son las redes sociales, debido a que, en la actualidad, acceder a la red se ha convertido en un pasatiempo cotidiano para las personas, es por ello que el GAD cantonal a través de las redes sociales especialmente en la red social Facebook informa a la ciudadanía sobre sus actividades, teniendo una excepcional recepción y difusión, lo que permite desarrollar una etapa de deleite informativo que contribuye a la Práctica del Buen Gobierno.

Además, el Sr. Cadena Guillermo ex vicealcalde del GAD Cantonal de Tulcán, agregó que, en cumplimiento con la ley, dicha institución planifica y asigna recursos para la Gestión de la Información, aunque no satisface absolutamente los deseos de

la población, a pesar de que cada día busca mejorar la viabilidad de generar una gobernabilidad adecuada a través de la implementación de estrategias para la difusión de información y así llegar a toda la población y construir un Buen Gobierno. La opinión de los ciudadanos es de suma importancia para reconocer y evaluar como los habitantes consideran la Gestión de Información del GAD Cantonal de Tulcán en cuanto a lo que dicen los funcionarios de la misma institución, con el fin de diagnosticar como se realizó la gestión de la información del GAD cantonal de Tulcán durante el periodo 2019-2021. En cuanto a la información que llega a las parroquias del Cantón Tulcán, alrededor del 52,98% por ciento de las personas encuestadas en relación al PEA, tienen en cuenta que los medios de comunicación como la radio y la tv no son lo suficientemente buenos y cruciales para que esta información llegue a cada hogar, además de la red, y que la mala gestión de información difundida por el GAD cantonal de Tulcán no permite que se comprenda en su totalidad la causa y efecto de la información recibida ya que no se genera una correcta selección de datos con control de calidad, y transparencia que genera dicha información, por tal razón se logró diagnosticar que se realizó una gestión de información negativa por parte del GAD cantonal de Tulcán.

Con el fin de determinar cómo la ciudadanía percibe la información brindada por el GAD Cantonal de Tulcán para la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019-2021, se recopiló los siguientes datos:

Como menciona Carneiro (2017) "la percepción de la ciudadanía hacia la gestión gubernamental se basa en el nivel eficiencia, eficacia, transparencia, e imparcialidad al momento de satisfacer las demandas de la sociedad". Por tal motivo la PEA del Cantón Tulcán, que se convirtió en la población encuestada incluyendo la parroquia de Tobar Donoso, los mismos que tuve la suerte de encuestar gracias a su visita al cantón Tulcán con la intención de apoyar al movimiento indígena quien realizó un paro nacional indefinido para demostrar su desacuerdo con las políticas neoliberales y extractivistas que representaba el gobierno del presidente Guillermo Lasso a mediados del año 2022 y la coincidencia del censo Ecuador realizadas a finales del mismo año, del cual fui partícipe, logré culminar con las encuestas dirigidas a esta parroquia, y de esta manera se pudo determinar de manera general que, los ciudadanos que conforman el PEA del cantón Tulcán afirman que han obtenido información inconclusa o en efecto inexacta con respecto a las necesidades

solicitadas, por tal razón mantienen una percepción negativa con respecto a la gestión de información difundida por dicha institución la misma que no contribuye de manera eficiente a la práctica del Buen Gobierno .

El Gobierno Cantonal de Tulcán está cada vez más en la búsqueda de potenciar los canales para difundir la información que genera cada día y así cumplir con la necesidad que tienen todos los ciudadanos de ser informados, por eso ha desarrollado el gobierno abierto y aunque hasta ahora no ha tenido la acogida esperada, debido a que el uso de la plataforma requiere de la red y el uso de este medio en las zonas rurales es restringido, aún existe una gran brecha en la accesibilidad de la información en las zonas rurales.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Considerando que el objetivo general de este estudio es analizar la Gestión de la Información del Gobierno Cantonal Autónomo Descentralizado de Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno, se describió de manera teórica que el GAD cantonal de Tulcán brinda a la ciudadanía información que carece transparencia en los datos que dicha institución recolecta, por tal motivo no logra influir de forma eficiente en la práctica del buen gobierno.
- Se diagnosticó que la gestión de información fue realizada de forma incorrecta por parte del GAD cantonal de Tulcán, ya que no logró disminuir la brecha de comunicación existente en la parroquia urbana y especialmente en las parroquias rurales, quienes no logran una comprensión clara de la información que reciben, por ende, mantienen una limitada participación en la toma de decisiones que se generan.
- Se determinó que la percepción que posee la ciudadanía con respecto a la información brindada por el GAD cantonal de Tulcán es negativa, puesto que, en su mayoría no se consiguió satisfacer las necesidades informativas solicitadas con datos de calidad, por ende, no genera una práctica del buen gobierno al mantener una limitada apertura a la información transparente hacia la población.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda realizar constantemente investigaciones que permitan evaluar a los diferentes gobiernos encargados de trabajar con el Cantón Tulcán, con el fin de mejorar el nivel de gestión de la información para promover el Buen Gobierno y satisfacer las necesidades de los ciudadanos del área rural y urbana a través de diferentes sistemas accesibles.
- Se debe satisfacer la necesidad de todos los ciudadanos de obtener información a través de diversos canales de información que deben ser accesibles y estar a disposición de los ciudadanos para contribuir a las prácticas de buen gobierno dentro del GAD Cantonal de Tulcán y considerar cómo se puede garantizar que la información sea percibida como de alta calidad y transparente.
- El GAD cantonal de Tulcán debe tener conocimiento del impacto de la gestión de la información en los ciudadanos para contribuir a las prácticas de buen gobierno, se trata de proporcionar información de calidad y transparencia en relación con las necesidades de los ciudadanos para acceder a la información correspondiente.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo. (2007). *Gestión de la Información, gestión de contenidos y conocimientos*. SIOU. http://eprints.rclis.org/11273/1/Jornadas_GRUPO_SIOU.pdf
- Arias. (2021). *Investigación descriptiva*. economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>
- Barragán, & Guevara . (2016). El gobierno electrónico en Ecuador. *Ciencia UNEMI*, 110-127.
- Cajas. (2018). *El Incumplimiento de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3084>
- Cárdenas. (2019). *¿Qué es la gestión de activos de información?*. NovaSec. <https://www.novasec.co/blog/67-gestion-de-activos-de-informacion>
- Carneiro. (2017). *Participación de los ciudadanos: Siete preguntas, una conversación*. WorldBank. <https://blogs.worldbank.org/es/voices/participacion-de-los-ciudadanos-siete-preguntas-una-conversacion>
- Carpio, & Montero. (2020). *Gestión de Información y Gestión de Comunicación en empresas que utilizan normas de Comercio Seguro*. INDTEC. https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/444
- CEPAL. (2019). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/7330-gobierno-electronico-la-gestion-publica>.
- Cesáreo. (2017). *Manual de Ciencia Política*. Madrid.

- Cesáreo. (2017). *Manual de Ciencia Política*. Madrid.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/EA92F899347EA46605257FD4005544D6/\\$FILE/Manual_de_Ciencia_politica-caminal_badia.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/EA92F899347EA46605257FD4005544D6/$FILE/Manual_de_Ciencia_politica-caminal_badia.pdf)
- Chiavenato. (2020). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Séptima Edición. México.
- Daucik. (2016). *Importancia de establecer una estrategia multicanal. Oferta multicanal*. PMFarma. <http://www.pmfarma.es/colaboradores/digital-multicanal/2082-importancia-de-establecer-una-estrategia-multicanal.html>
- Davenport, & Prusak. (2017). *Diferencia entre Dato, Información y Conocimiento*. UNAM.
[UNAM.chromeextension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fiibi.unam.mx%2Fvoutssasmt%2Fdocumentos%2Fdato%2520informacion%2520conocimiento.pdf&clen=64834&chunk=true](chromeextension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fiibi.unam.mx%2Fvoutssasmt%2Fdocumentos%2Fdato%2520informacion%2520conocimiento.pdf&clen=64834&chunk=true)
- Guarderas. (2017). *Gobierno Corporativo y la Legislación Societaria y Mercantil del Ecuador*. USFQ. <https://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/4316>
- Guerrero. (2017). *Análisis del discurso en programas de la administración pública federal del sexenio del Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León al sexenio del Lic. Vicente Fox Quesada*". Universidad Autónoma del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/41215>
- Guevara. (2016). *El gobierno electrónico en Ecuador*. Ciencia UNEMI.
- Hernández. (2017). *Metodología de la Investigación: las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México.
- Hernández. (2020). <https://gravitar.biz/bi/data-governance/>. México.
<https://gravitar.biz/bi/data-governance/>
- INEC. (Proyección 2010 - 2021). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón Tulcán*. Ecuador. INEC.

chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fwww.gmtulcan.gob.ec%2Fmunicipio%2Fpdot-pugs%2Fpdf%2FPDOT%2FACTUALIZACI%25C3%2593N-PDOT-CANT%25C3%2593N-TULC%25C3%2581N-2020_2023-UV.pdf&chunk=true

López. (2018). *Estrategia de comunicación*. MEDIUM.
<https://medium.com/@julianlopez/que-es-una-estrategia-de-comunicaci%C3%B3n-210bf83c9e48>

LOTAIP. (2016). *Reglamento General a la ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. IAEN. http://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2016/literal_a/base_legal/A._Reglamento_general_ley_organica_transparencia_acceso_informacion_publica.pdf

Moreno, & Paredes. (enero de 2020). *Análisis de Gestión de la Información del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su influencia en la Pr.* UPEC. <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/917>

Moreno, Muñoz, Cuellar, Domancic, & Villanueva. (2018). *Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas*. Scielo.

Morgan, & Cogger. (2017). *La Entrevista De Las Organizaciones*. México.

Naresh. (2004). *Investigación de Mercados Un Enfoque Aplicado*. México.

OPS. (2018). *Clasificación de la investigación*. PAHO. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10484:educacion-inocuidad-alimentos-clasificacion-de-investigacion&Itemid=41279&lang=es

Perez. (2016). *Para comprender la Administración, la Gestión y las Políticas Públicas*. INDEX.
<https://www.publicacionesupec.org/index.php/carchi/catalog/book/45>

- Pintado. (2016). *El acceso a la información pública como medio de participación ciudadana y control social*. Universidad de Concepción. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/23622>
- Porto. (2019). *La Observación*. México
- QuestionPro. (14 de abril de 2021). *Investigación mixta. Qué es y tipos que existen*. Estados Unidos. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>
- Ramírez. (2018). *El método analítico*. Medellín.
- Ramió. (s.f). *Gobernanza y Administración Pública Inteligente*. Ecuador. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/4127/&75vsd47.pdf>
- Revista eure. (2015). Los estudios de descentralización en América Latina. Revista EURE.
- Ricardi. (2011). *Estadística aplicada a la investigación*. MEDWAVE. <http://doi.org/10.5867/medwave.2011.12.5266>
- Riquelme. (2019). *Evaluación del acceso de los ciudadanos a la información pública municipal*. Universidad de Concepción.
- Rojas. (2018). *Tipos de Investigación científica*. Redalyc.
- Sampieri. (2014). *Metodología de la Investigación*. UDELAR. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Schroder. (2016). *En Nueva Gestión Pública: Aportes para el buen gobierno*. México. <https://relial.org/uploads/biblioteca/44dbee76837e79a6c07bb8219d021843.pdf>
- Significados. (2014). *Método inductivo*. Significados. <https://www.significados.com/metodo-inductivo/>
- Tashakkori, & Teddlie. (2014). *El enfoque mixto de investigación: algunas características*. Investigalia. <https://investigaliacr.com/investigacion/el->

VII. ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMP

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

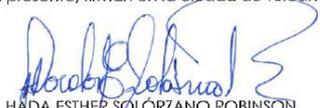
DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

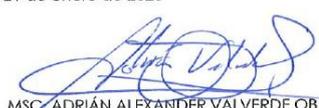
ESTUDIANTE:	HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ JIMMY JAIR	CÉDULA DE IDENTIDAD:	0402074884
PERIODO ACADÉMICO:	PAO 2023 A		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON	DOCENTE TUTOR:	MSC. ADRIÁN ALEXANDER VALVERDE OBANDO
DOCENTE:	MSC. DIEGO GUILLERMO ALMEIDA BURBANO		
TEMA DEL TIC:	"Gestión de la información del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno"		
No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	8,33	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8,17	Incluir autores teóricos que sustenten su investigación
3	METODOLOGÍA	8,17	Incluir como técnica la revisión documental
4	RESULTADOS	8,33	
5	DISCUSIÓN	8,33	Fundamentar la triangulación con las teorías expuestas
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8,33	
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	8,00	Exponer con más seguridad y argumentar con vocabulario técnico su exposición
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	8,00	Colocar la explicación de los encuestas en Tobar Donoso

Obleniendo una nota de: 8,17 Por lo tanto, **APRUEBA** ; debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el sábado, 21 de enero de 2023


MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON
PRESIDENTE TRIBUNAL


MSC. ADRIÁN ALEXANDER VALVERDE OBANDO
DOCENTE TUTOR


MSC. DIEGO GUILLERMO ALMEIDA BURBANO
DOCENTE

Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Jimmy Jair Hernández Hernández				
DATE: 28 de julio de 2023				
TOPIC: “Gestión de la información de datos del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno ”				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1 Vera Játiva Edwin Andrés,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED	TOTAL 9,5		



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Jimmy Jair Hernández Hernández

Fecha de recepción del abstract: 28 de julio de 2023

Fecha de entrega del informe: 28 de julio de 2023

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9,5 por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:
EDISON BOANERGES
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

Anexo 3. Modelo de Entrevista y Encuesta



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACION PÚBLICA

OBJETIVO: Recopilar información que permita diagnosticar la Gestión de la Información del Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021.

Preguntas de Entrevista

1. ¿Cómo se desempeña la Práctica del Buen Gobierno en el GAD Cantonal de Tulcán y qué canales de comunicación se han utilizado para brindar información a la ciudadanía?
2. ¿En qué consiste la Gestión de Información dentro del GAD Cantonal de Tulcán?
3. ¿El GAD Cantonal de Tulcán maneja una planificación para brindar una gestión de información y a través de qué instrumentos lo hace?
4. ¿Cómo se realiza la difusión de información en el GAD Cantonal de Tulcán?
5. ¿El GAD Cantonal de Tulcán destina recursos a la gestión de información?
6. ¿El GAD Cantonal de Tulcán desarrolla la Gestión de Información en el cumplimiento de sus competencias?
7. ¿Cómo cree que ha percibido la ciudadanía la Gestión de la Información?
8. ¿Qué técnicas se han desarrollado para difundir la información del GAD Cantonal de Tulcán?



UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA
EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACION PÚBLICA

OBJETIVO: Recopilar información que permita diagnosticar como ha percibido la Gestión de la Información desempeñada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Tulcán y su influencia en la Práctica del Buen Gobierno durante el periodo 2019 – 2021 en la población económicamente activa.

Preguntas de Encuesta

1 ¿Usted ha adquirido Información en el Gobierno Cantonal de Tulcán?

Sí No

2. ¿Qué herramientas cree usted que utiliza el GAD Cantonal de Tulcán para difundir la información a la ciudadanía?

Portales Web	<input type="checkbox"/>	Sistemas de Información	<input type="checkbox"/>
Páginas institucionales	<input type="checkbox"/>	Redes Sociales	<input type="checkbox"/>

3. ¿Usted considera que el GAD Cantonal de Tulcán ha desarrollado y contribuido con la Práctica del Buen Gobierno al brindar información?

Nada Poco Algo Mucho

4 ¿Para adquirir una buena información, como cree usted que sería de la mejor manera?

TV Internet Personalmente Radio

5. ¿El GAD Cantonal de Tulcán cumple con las herramientas necesarias para dar una buena información a la ciudadanía, tanto de la zona rural como de la urbana?

Si No

6. ¿Cada cuánto tiempo recibe información en el GAD Cantonal de Tulcán?

Siempre Frecuentemente Rara vez Nunca