

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DE CARCHI

POSTGRADO



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Tema: “Gestión del aprendizaje del docente con el uso de las TIC de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos de Bachillerato General Unificado”.

Trabajo de titulación previa la obtención del
Título de Magister en Educación, Tecnología e Innovación

Autora: Norma Patricia Ulloa Yuve

Tutora: MSc. Silvia Ernestina Molina Arrechadell

Tulcán, 2023

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que Norma Patricia Ulloa Yuve maestrante en Educación, Tecnología e Innovación, con número de cédula 060309327-9 ha elaborado el trabajo de titulación: “Gestión del aprendizaje del docente con el uso de las TIC de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos de Bachillerato General Unificado”.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuestas en el Reglamento de la Unidad de Titulación de Postgrado con RESOLUCIÓN N.º 150-CSUP-2020, por lo tanto, autorizo su presentación para la sustentación respectiva.

Silvia Ernestina Molina Arrechadell

DOCENTE TUTORA

Tulcán, septiembre de 2023

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye un requisito previo para la obtención del título de Magister en Educación, Tecnología e Innovación.

Yo, Norma Patricia Ulloa Yuve con cédula de identidad número 060309327-9 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

Norma Patricia Ulloa Yuve

AUTORA

Tulcán, septiembre de 2023

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Norma Patricia Ulloa Yuve declaro ser autor/a de los criterios emitidos en el trabajo de titulación: “Gestión del aprendizaje del docente con el uso de la Tecnología, Información y Comunicación de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos de Bachillerato General Unificado” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Norma Patricia Ulloa Yuve

AUTORA

Tulcán, septiembre de 2023

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, al Centro de Posgrado, y en especial a la Maestría en Educación, Tecnología e Innovación, por abrirme las puertas del saber y llevarme por la senda de la ciencia por medio de excelentes docentes que fueron mi guía en mi formación humana y profesional, conjuntamente con la MSc. Silvia Molina, quien fue un aporte en esta investigación a partir de la orientación a lo largo de la misma.

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico primero a Dios, pues es quien me ha dado la fuerza e inteligencia para culminar esta etapa muy importante para mí, y a mi familia quienes fueron un soporte incondicional y me supieron apoyar en los momentos más difíciles de mi carrera.

ÍNDICE

Índice	vii
Resumen	xi
Abstract.....	xii
1. Problema.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2 Preguntas de investigación o hipótesis	3
1.3. Objetivos de investigación	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación	4
2. Fundamentación teórica.....	6
2.1. Antecedentes de investigación	6
2.1.1. Antecedentes de investigación internacionales.....	6
2.1.2. Antecedentes de investigación nacionales	8
2.2. Marco teórico.....	9
2.2.1. Gestión de aprendizaje	9
2.2.2. Elementos de la gestión de aprendizaje del docente	10
2.2.2.1. Recursos tecnológicos	10
2.2.3. Currículo expresión del proyecto educativo	11
2.2.4. Liderazgo pedagógico, instructivo o liderazgo para el aprendizaje	13
2.2.5. Liderazgo y dirección en el aula.....	13
2.2.6. Pedagógica y didáctica	14
2.2.7. Componente socioafectivo.....	15
2.2.8. Práctica y perfeccionamiento docente	15
2.2.9. Tecnologías de la información y la comunicación	16
2.2.10. Las TIC en la educación	17
2.2.10.1. Plataformas virtuales	18
2.2.10.2. Herramientas web	19
2.2.11. Estudios extraordinarios para personas con escolaridad inconclusa	20
2.3. Marco legal.....	20
3. Metodología	29
3.1. Descripción del área de estudio/grupo de estudio	29
3.1.1. Visión.....	29

3.1.2. Misión	29
3.2. Enfoque y tipo de investigación	30
3.2.1. Enfoque cuantitativo	30
3.2.2. Tipo de Investigación	31
3.2.2.1. De campo.....	31
3.2.2.2. Descriptiva.	31
3.2.2.3. No experimental.	31
3.2.2.4. Transversal.	32
3.3. Definición y operacionalización de variables.....	32
3.3.1 Variable independiente	32
3.3.1.1. Gestión del aprendizaje	32
3.3.2 Variable dependiente	32
3.3.2.1. Tecnologías de la Información y Comunicación	32
3.3.3. Operacionalización de variables	32
3.4. Procedimientos	34
3.5. Consideraciones bioéticas	35
4. Resultados y discusión.....	37
4.1. Análisis de datos obtenidos mediante la encuesta aplicada	37
4.2. Discusión.....	59
5. Conclusiones y recomendaciones	63
5.1. Conclusiones	63
5.2. Recomendaciones	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ventajas de las TIC en la educación	17
Figura 2 Ubicación geográfica de la institución.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Marco legal ecuatoriano e internacional del Modelo Educativo Ecológico Contextual de la UPEC	25
Tabla 2 Operacionalización de variables	33
Tabla 4 Recursos tecnológicos en la planificación	38
Tabla 5 Actividades de aprendizaje y recursos tecnológicos	39
Tabla 6 Recursos educativos del Ministerio de Educación	40
Tabla 7 Actividades con herramientas TIC	41
Tabla 8 Actividades con herramientas del Mineduc	42
Tabla 9 Dirección de actividades para personas con escolaridad inconclusa .	43
Tabla 10 Avance cognitivo de los estudiantes para condicionar el PCA	44
Tabla 11 Guía de estudio online para estudiantes con escolaridad inconclusa	45
Tabla 12 Interacción empleando las TIC.....	46
Tabla 13 Aprendizaje significativo usando las TIC	47
Tabla 14 Aporte de ideas por parte de los estudiantes	48
Tabla 15 Espacios colaborativos para la construcción del aprendizaje	49

Tabla 16 Metodologías activas para adecuar contenidos pragmáticos	50
Tabla 17 Materiales didácticos de fácil acceso	51
Tabla 18 Herramientas de la suite de Microsoft Office	52
Tabla 19 Plataformas online	53
Tabla 20 Tecnologías manejables	54
Tabla 21 Software libre para actividades académicas	55
Tabla 22 Las redes sociales como espacio educativo	56
Tabla 23 Programación de actividades académicas en plataformas	57
Tabla 24 Explicación del contenido y seguimiento a los estudiantes	58
Tabla 25 Implementación de podcast o videos en clases	58

RESUMEN

El trabajo de investigación aborda la importancia que tienen las TIC en el proceso de gestión del aprendizaje del docente de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos de Bachillerato General Unificado. La investigación tiene como objetivo principal el análisis de la gestión del aprendizaje del docente en el uso de Herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicación, de manera específica se desarrolla el conocimiento de la situación actual referente al uso de las mismas, la descripción de cada una de estas y la caracterización de los procesos de la gestión del aprendizaje en los docentes. Como punto de partida se conceptualiza cada una de las variables que conforman la investigación, así como cada uno de sus elementos, para después mediante un enfoque cuantitativo, comprobar las interrogantes establecidas, es una investigación descriptiva, no experimental y transversal. Los resultados se obtuvieron a partir de una encuesta conformada por 22 ítems dirigida a los docentes de estudiantes con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz, con la cual se llegó a la conclusión de que las herramientas tecnológicas forman parte importante de la gestión del aprendizaje, además de que impulsan su desarrollo y contribuyen al proceso de evaluación de los estudiantes. Finalmente se recomienda promover el uso sistemático de herramientas tecnológicas en beneficio de la educación para jóvenes y adultos que asisten a la institución ya mencionada.

Palabras clave: gestión del aprendizaje, TIC, herramientas tecnológicas, método de enseñanza.

ABSTRACT

The research work addresses the importance of ICT in the learning management process of the teacher of the Extraordinary Educational Services for Youth and Adults of the Unified General Baccalaureate. The main objective of the research is the analysis of the teacher's learning management in the use of Information and Communication Technology Tools, specifically the knowledge of the current situation regarding their use, the description of each one of these and the characterization of the processes of learning management in teachers. As a starting point, each of the variables that make up the research is conceptualized, as well as each of its elements, to later, through a quantitative approach, verify the established questions, it is a descriptive, non-experimental, and cross-sectional investigation. The results were obtained from a survey made up of 22 items addressed to teachers of students with unfinished schooling from the Amelia Gallegos Díaz Educational Unit, with which it was concluded that technological tools are an important part of learning management, in addition to promoting their development and contributing to the student evaluation process. Finally, it is recommended to promote the systematic use of technological tools for the benefit of education for young people and adults who attend the mentioned institution.

Keywords: learning management, ICT, technological tools, teaching method.

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Este trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la gestión del aprendizaje del docente que traerá cambios en el paradigma, para que la adquisición de los aprendizajes de estudiantes sea realmente significativa, a través del uso de las TIC. Evidentemente, existe una brecha digital significativa, por lo cual es necesario conocer sus capacidades y limitaciones, de modo que se reflejen las tecnologías y proyectos educativos, para ver si estos responden y se adaptan a las exigencias del grupo de personas no escolarizadas.

Tomando en consideración que los servicios educativos están dirigidos para jóvenes y adultos, es necesario realizar un balance del conocimiento tecnológico entre unos y otros, por tanto, se vuelve necesario, el conocimiento de las TIC en personas adultas con escolaridad inconclusa para estar en las mismas condiciones que los jóvenes.

Para Pérez (2015) uno de los marcos teóricos más recurrentes ha sido el de la brecha digital, tanto a nivel primario, como a nivel secundario, donde esta se establece entre los que tienen y los que no tienen. Para nuestro estudio es necesario el análisis de la brecha digital existente entre personas adultas y jóvenes porque está directamente relacionada con la alfabetización digital, ya que habrá la presencia de nativos digitales que son los que nacen con este medio, y los inmigrantes digitales, que son los que nacieron en una época donde la comunicación era cara a cara.

Ahora bien, tal como menciona Martínez y Echeverría (2009) la formación basada en competencias tiene carácter holístico, busca integrar las experiencias de la vida real, con el propósito de desarrollar habilidades mediante tareas y funciones básicas donde se domine los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que determinan el logro de la competencia. Como formadores de nuevos

talentos tanto en jóvenes y adultos, es importante la motivación para aprender y seguir formando a personas con pensamiento creativo.

Se puede evidenciar la problemática de la investigación tomando datos de la Encuesta Nacional de Tecnologías de Información y Comunicación realizada en diciembre de 2011, por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, la cual demuestra que aún existe deficiencia en el país en los siguientes aspectos: equipamiento tecnológico en hogares, acceso a internet, uso de internet y uso de redes sociales que se refleja en la inclusión de las tecnologías en la sociedad y específicamente en la educación (INEC, 2021, p. 12).

Por todo lo expuesto anteriormente, en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz se implementó talleres con contenido en el uso de la Tecnología, Información y Comunicación; en la actualidad no se puede pensar ser un profesional exitoso si no se tiene un buen manejo de las tecnologías, que le facilite desenvolverse en su vida profesional.

Por consiguiente, las formas de socialización han cambiado de manera acelerada debido al avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC. El uso de las tecnologías impacta de una manera positiva en el ámbito educativo ya que motiva a aprender, es así que se evidencia el problema que presenta los docentes en su método de gestión de aprendizaje, ya que les resulta complicado adoptar las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Por lo tanto, el problema de la presente investigación radica en la falta de la implementación de las TIC en la gestión de enseñanza – aprendizaje a las personas con escolaridad inconclusa, pues a raíz de la pandemia por COVID – 19, la educación modo virtual tomó fuerza, poniendo en evidencia el desconocimiento del uso de dichas herramientas tecnológicas por parte de los docentes de los Servicios Educativos Extraordinarios de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz.

1.2 Preguntas de investigación o hipótesis

La presente investigación titulada Gestión del aprendizaje del docente con el uso de la Tecnología, Información y Comunicación de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos de Bachillerato General Unificado, se orienta a dar respuesta a las interrogantes que constituyen los elementos de diagnóstico como son:

- ¿Cuáles son las características de la gestión del aprendizaje del docente en el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023?
- ¿Cuáles son los procesos del docente de aula en la gestión del aprendizaje en el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023?
- ¿Cómo es el manejo de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación por parte del docente de aula en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Analizar la gestión del aprendizaje del docente en el uso de herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicación de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la situación actual en cuanto a los elementos de la gestión del aprendizaje del docente en el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023.
- Identificar los procesos de la gestión del aprendizaje del docente en el uso de las herramientas tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023.
- Describir el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación por parte del docente hacia los estudiantes en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023.

1.4. Justificación

La presente investigación se orientó en el estudio del uso y el conocimiento tecnológico en la gestión del aprendizaje del docente de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba, debido a la implementación tecnológica en educación, surge la necesidad de una nueva organización de aprendizaje, algo importante en los tiempos actuales ya que nos conduce a alcanzar nuevas metas y avances personales, con la implementación de las TIC en la gestión del aprendizaje se obtiene beneficios, tales como: incrementar las fuentes de recursos educativos, facilitar el trabajo en grupos, mejorar la comunicación y el contacto con los estudiantes, permitir la individualización y librar al docente de trabajos repetitivos.

En la actualidad las ofertas educativas para jóvenes y adultos permiten que este grupo poblacional mejore su nivel de conocimiento, y esté a la par de todas las personas, permitiendo la reivindicación del derecho a la educación en cualquier momento de la vida; aportando en la educación de las nuevas generaciones que

permita la construcción de un contexto social que va de la mano con el momento histórico en lo educativo y tecnológico.

Como menciona Juárez (2018) “cada competencia se construye a través de la combinación de habilidades cognitivas y prácticas conocimiento (incluyendo conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros componentes sociales y conductuales” (p. 11). En este sentido, con la implementación y el uso de la tecnología en educación se busca mejorar las habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos transversales para los docentes y que son elementos requeridos en cualquier ámbito profesional; deben ser utilizadas para la consecución y progreso de las competencias, de esa manera servirá no solo para aprender sino para que sean capaces de innovar y ejecutar cambios en la organización y estructura de su vida laboral.

Es por ello, que el presente estudio propone analizar la gestión de los docentes en el proceso y modelos de gestión del aula - aprendizaje, en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz para personas con escolaridad inconclusa justificando la presente investigación con los siguientes aspectos: concientizar sobre la importancia de la integración que debe existir entre la materia y las herramientas TIC, para que los docentes logren resultados de aprendizaje significativos; a su vez, generar aportes para la situación real de la gestión de aprendizaje del docente, de tal manera que se propicie la creación y manejo de entornos tecnológicos para establecer de manera fluida el proceso de enseñanza y aprendizaje y lograr de manera eficaz los objetivos educativos planteados.

En tal virtud y como refiere el Ministerio de Educación y Cultura (2021), el desarrollo de un modelo de Aprendizaje Digital permitirá definir las competencias y habilidades básicas para el uso y apropiación de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento por parte de la comunidad educativa. Esta investigación tiene un aporte significativo al entorno social especialmente en toda la comunidad educativa, quienes se benefician de la modalidad de formación virtual como estrategia pedagógica que ofrece mayores opciones de culminar exitosamente el bachillerato.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Antecedentes de investigación

El tema de la gestión del aprendizaje del docente mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos de Bachillerato es bastante relevante y conlleva analizar algunos aspectos importantes.

2.1.1. Antecedentes de investigación internacionales

Para comenzar a indagar sobre el tema que se investigó fue necesario revisar la información previa existente, que permite establecer un punto de partida, en este apartado se recopilan estudios, hallazgos y reflexiones de autores que han construido el conjunto de conocimientos sobre la gestión del docente, asociada a la implementación de las TIC.

Mancinas (2020) llevó a cabo un trabajo de investigación titulado: Disponibilidad tecnológica y uso de tecnologías por parte de docentes de bachillerato desde la perspectiva del estudiante; concluyendo que, hay una relación significativa entre la disponibilidad tecnológica escolar y el uso de TIC por parte del docente según los elementos que componen las competencias digitales docentes de ISTE (2008), con excepción de la variable ciudadanía digital en los bachilleratos generales privados; y en el caso de los públicos, únicamente la variable experiencias de aprendizaje está asociada a la disponibilidad tecnológica, pero de forma inversamente proporcional.

En paralelo Mejía (2020) elaboró una investigación en diferentes planteles educativos de los estados de Tepic, Nayarit, México titulada la aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de nivel medio superior en Tepic, Nayarit, en la cual los resultados demostraron que existe un gran porcentaje de estudiantes que hacen uso constante de aparatos electrónicos, como la computadora, para desarrollo de tareas, trabajos de

investigación, ya que esta es un dispositivo electrónico de apoyo para los estudiantes y profesores dentro del plantel. Como conclusión se demuestra que los estudiantes están familiarizados con este tipo de tecnologías, principalmente para la gestión y manipulación de la información.

Para Vargas (2020) quien desarrolló una investigación en la Universidad César Vallejo del Perú titulada: Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en estudiantes de secundaria en la I.E.P. Graham Bell V.E.S, 2020, concluyendo que existe una relación directa y positiva entre el uso del aula virtual y el aprendizaje por competencia en estudiantes de secundaria de la I.E.P Graham Bell V.E.S, 2020; es decir, a mayor nivel en el uso del aula virtual le corresponde un mayor nivel en el aprendizaje por competencia.

En la actualidad el aprendizaje académico puro, no es suficiente para una preparación práctica y permanente en el tiempo, siendo imprescindible la obtención de conocimientos digitales actualizados, con el manejo apropiado de las herramientas tecnológicas existentes.

Según el estudio realizado por Orosco (2020) en la investigación titulada: Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú, en la que, los resultados muestran que estudiantes presentan un elevado nivel de conocimiento en áreas de las competencias digitales, concluyendo así que en más del 50% de estudiantes de educación secundaria prevalecen las competencias digitales en un nivel de logro esperado.

Para los entendidos en la necesidad del uso de tecnologías digitales, como menciona Flores (2021) en el estudio realizado: El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes, obteniendo como conclusión que, las nuevas tecnologías se han insertado, cada vez más, en el ámbito educativo durante el COVID-19, lo cual ha implicado incluso, la suspensión de actividades docentes presenciales que han conllevado el uso de las nuevas tecnologías en el aula de forma inmediata.

2.1.2. Antecedentes de investigación nacionales

Ante la necesidad de conocer sobre este tema, en el ámbito nacional, se realizó varias investigaciones, así por ejemplo en el estudio que Guzmán (2019) llevó a cabo, titulado: Las TIC y su influencia en el desarrollo psicosocial, los resultados obtenidos demuestran la necesidad de fortalecer la competencia digital de los docentes a fin que puedan hacerla parte de su práctica profesional; además, el desempeño docente debe asumir en su formación el tema de las TIC y considerar las experiencias para que se reconstruyan en el proceso de enseñanza.

Mientras tanto, la realidad nacional respecto del uso de la tecnología, según Pacheco y Martínez (2021) en la investigación titulada: Percepciones de la incursión de las TIC en la enseñanza superior en Ecuador, presenta como resultado que, los docentes pese a la percepción positiva y uso habitual que tienen de las TIC desconocen varias herramientas y aplicaciones tecnológicas específicas para fines educativos y laborales.

Por consiguiente, es necesario tomar con madurez educativa, social, y hasta psicosocial el uso de las nuevas tecnologías académicas, como señalan Vásquez y Varguillas (2020) en el estudio denominado: Estrategias educativas para desarrollar innovación pedagógica basada en TIC de los docentes de bachillerato, en la cual se determinó la falta de uso de las metodologías activas e innovadoras, siendo utilizadas sólo la metodología de Aula inversa y la metodología de Aprendizaje cooperativo, dejándose de lado el aprendizaje basado en proyectos y basado en problemas, entre otras metodologías, además se concluyó que es necesario dar la oportunidad a las TIC para que en conjunto con las metodologías tradicionales se pueda alcanzar una verdadera innovación educativa.

Así, es necesario comprender que la actualización de conocimientos debe ser permanente y acorde al desarrollo y evolución de la tecnología para una formación completa, como menciona Piñas (2022) en la investigación titulada: Desarrollo de habilidades del pensamiento para la preparación del ingreso a las Universidades del Ecuador, estableciendo como conclusión que existe

desigualdad en los procesos de evaluación y acreditación para la educación superior, dado que los estudiantes de instituciones educativas públicas proceden de sectores vulnerables donde se evidencia la falta de recursos económicos, por ende, no cuentan con elementos tecnológicos, mientras que, en otros contextos sociales existen estudiantes adecuadamente preparados y disponen de facilidades que les permiten contar con herramientas tecnológicas para una preparación más adecuada.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Gestión de aprendizaje

Para este estudio es necesario definir la gestión de aprendizaje de modo que, el docente esté familiarizado con los diversos procesos que existen para impartir conocimientos a los estudiantes.

Tomamos referencia en primer lugar la palabra gestión, la cual está netamente relacionada con la administración y como principio fundamental refiere al conjunto de operaciones para el cumplimiento de las metas, por consiguiente los conceptos de dirección, organización, control y planificación se relacionan con el rol del docente en su función como gestor; el aprendizaje es un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, que conlleva a la aplicación de la conducta y buenos valores. Se basa en la observación, los estudios, la experiencia, la instrucción y el razonamiento de cada individuo Medina (2019).

Por lo tanto, la gestión de aprendizaje se caracteriza por estar en constante evolución en donde los nuevos procesos no solo se nutren de las experiencias de aprendizaje adquiridas en las aulas, sino también, de otros entornos ligados a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las industrias culturales (Han, 2020, p. 21).

Esta definición de gestión implica una nueva forma de asumir las realidades existentes de la docencia, ya que los estudiantes deben ser capaces de desarrollar habilidades comunicativas para explicar y resolver problemas, comprender la naturaleza de los mismos, participar en una sociedad democrática

y formarse para el trabajo de creación una vida social (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022)

2.2.2. Elementos de la gestión de aprendizaje del docente

Desde la perspectiva del Ministerio de Educación, los docentes deben mantenerse al tanto de los desarrollos e investigaciones relacionados con su campo de trabajo, al mismo tiempo que construyen y aplican el conocimiento científico a temas directamente relacionados con su entorno y ejercicio profesional. , comprometerse con los estudiantes a través de la comunicación persuasiva, proporcionar una gestión proactiva del aula, utilizar estrategias de enseñanza innovadoras y representar los elementos necesarios de las actividades educativas en beneficio de la sociedad.

Para un correcto análisis de la gestión de aprendizaje es necesario conocer los elementos que forman parte de esta, como la comunicación interpersonal, que según Zayas (2017) se denomina diálogo mutuo entre personas, transfiriendo información, algunos autores definen la comunicación interpersonal como: "interacción que incluye el intercambio de información verbal. información no verbal entre dos o más participantes en una reunión cara a cara" (p. 29)

Esta definición identifica las siguientes características: relaciones fuente-ingresos, las partes interesadas son participantes activos, es decir, comunicación directa, verbal y no verbal, diálogo entre dos o más sujetos, acción secuencial y responsiva, estas relaciones deben ser utilizadas entre docentes y estudiantes para transferir sus conocimientos y así mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y su educación en el aula.

2.2.2.1. Recursos tecnológicos

El docente puede utilizar diferentes recursos didácticos actuales para impartir sus clases en prácticas de laboratorio, entre los que podemos destacar los siguientes: "pizarras digitales, redes sociales, aulas virtuales, editores de audio y video, chats en vivo, aplicaciones tecnológicas.

Las cuales se describen a continuación:

- **Pizarras Digitales.** - Se trata de recursos tecnológicos conformados por un computador y un proyector, mismos que son utilizados para clases grupales en las que se puede interactuar con las imágenes proyectadas.
- **Redes Sociales.** - Este recurso es una organización establecida en internet formada por un grupo de individuos y sirve como herramienta de comunicación entre los mismos; manteniendo interacción cercana con personas que se encuentran en diferentes países.
- **Aula Virtual.** - Comprende una plataforma que permite el acceso a herramientas que hacen más fácil el intercambio de conocimientos docente – estudiante dentro de un ambiente tecnológico.
- **Editores de audio y video.** - Son medios de comunicación que utilizan imágenes, videos y audio para la estructuración de una clase facilitando la motivación, estimulación y sensibilidad en el estudiante.
- **Chats en vivo.** - Es un recurso utilizado para mantener interacción en tiempo real permitiendo a los estudiantes actualizar la información de la práctica realizada.
- **Aplicaciones Tecnológicas.** - Una aplicación es un esquema informático creado como mecanismo para realizar operaciones específicas. Se diseñan para hacer más fáciles a las tareas complejas y permitir al estudiante una experiencia satisfactoria al emplearla.

2.2.3. Currículo expresión del proyecto educativo

El currículo es un plan, camino o proyecto que se puede realizar en todas y cada una de las actividades humanas, desde el punto de vista educativo es el documento que nos permite de manera precisa y cronológica, orientar, preparar y enseñar a los estudiantes a que sean entes activos y positivos en el medio en el que se desenvuelven, tomando como base los conocimientos primitivos que poseen, para posterior a un proceso debidamente aplicado, estos conocimientos

se incrementen, perfeccionen y apliquen en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Portel et al., 2017, p. 25).

En su análisis Vélchez (2018) manifiesta que, el currículo no es singular sino plural, es decir, una serie de aprendizajes que se adquieren en la institución educativa, y no solamente en las aulas, aprende del contacto con sus compañeros y profesores en todos los espacios físicos del ambiente escolar; está cargado de experiencias valorativas y actitudinales que docentes y estudiantes comparten espontáneamente, siendo el docente guía de sus estudiantes en la búsqueda y comprensión de conocimientos nuevos, dejando de lado la clásica metodología de enseñanza y aprendizaje.

Continuando con la definición de currículo, es necesario tener claro que este no habla solo de necesidades y estructuras formales de estudios, siendo un compendio de la elección de contenidos puestos a disposición de la entidad educativa, la necesidad de la comunidad, los materiales educativos, enfocados a la innovación, es decir, el conocimiento evoluciona, lo modifica para estar a tono con los avances sociales, científicos y tecnológicos, por lo tanto debe ser flexible, sin olvidar los principios y valores que siempre serán inherentes a la actividad educativa.

Desde la posición de Avendaño y Parada (2013) considera que, el currículo es visto en relación con el conocimiento, la potenciación de habilidades, con las experiencias en torno al sistema educativo, aspectos que se deben tener en cuenta para el diseño de este. Enfatiza pues, que el objetivo es fortalecer el conocimiento, tomando en consideración la flexibilidad, universalidad, extensión y tecnología el diseño curricular, no tiene ningún tipo de limitación inteligible que pueda detener la evolución humana, direccionado al desarrollo de nuevas habilidades, relacionándolas con las concepciones del conocimiento y del aprendizaje.

La gestión curricular está encargada de la definición de procesos y prácticas educativas que realiza diversos actores en torno a un currículo en una institución de formación con el fin de promover ambientes de

reflexión, construcción y mejoramiento del mismo (Giraldo & Ovalle, 2020, p. 2).

Por lo tanto, el currículo en la práctica docente juega un rol esencial ya que hace posible organizar las actividades contempladas en el proceso educativo, a fin de cumplir el cronograma establecido para lograr la meta planteada.

2.2.4. Liderazgo pedagógico, instructivo o liderazgo para el aprendizaje

El liderazgo pedagógico se posiciona como una herramienta clave para el proceso de enseñanza en los docentes el cual permite seguir avanzando en la mejora de la educación. Para tener claro este apartado es necesario definir la palabra liderazgo, es así que, según Herrera (2021) define el mismo como “el proceso de influir en un grupo organizado hacia el cumplimiento de sus metas” (p. 8).

Partiendo de este concepto, se puede determinar que el liderazgo pedagógico según Acevedo (2020) “es una influencia generadora de consenso y movilizadora de las actividades y esfuerzos de todos los agentes hacia la meta constituida por la mejora educativa en términos de una mejora del aprendizaje”. (p. 36)

Con lo expuesto anteriormente se establece que el liderazgo pedagógico, es la capacidad de una persona para dirigir con el objetivo de crear nuevas metodologías de enseñanza en pro de mejorar la educación, dicha capacidad requiere de una gestión eficaz de la transformación que inspira el liderazgo pedagógico.

2.2.5. Liderazgo y dirección en el aula

Es importante reconocer un liderazgo adecuado en el aula, pues como es obvio, de este depende la organización de la misma y, principalmente que el proceso de aprendizaje sea acogido de manera óptima por los estudiantes.

El “efecto-director” es, normalmente, un efecto indirecto: no es él quien trabaja en las aulas, pero puede contribuir a construir las condiciones para que se trabaje bien en ellas. Sin duda la efectividad de un profesor en la

clase está en función de sus capacidades, de las motivaciones y compromiso y de las características del contexto en que trabaja y del entorno externo (social y político) (Bolívar, 2010, p. 17).

Las autoridades de la institución educativa, en este caso el docente, es quien da la pauta para la generación de un adecuado ambiente de trabajo, si bien es cierto existen otros factores que ejercen cierto nivel de influencia en dicho ambiente, sin embargo, el docente es quien impulsa la gestión de la enseñanza que a su vez conlleva al mejoramiento de las entidades educativas

Como menciona el autor citado anteriormente, al mencionar liderazgo en el aula, se habla de dirigir, lo que conlleva una gran responsabilidad ya que, el líder – docente, es el encargado de, a través de su dirección generar las motivaciones y ambiente de trabajo adecuados para el correcto desempeño de sus estudiantes. El liderazgo en el aula genera un estado de confianza en el docente, lo que lo motiva, generando un mejor rendimiento en su desempeño y, por ende, obteniendo mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes, volviendo óptima su gestión en el aula.

2.2.6. Pedagógica y didáctica

Es necesario establecer a qué se refieren la pedagogía y la didáctica en el ámbito educativo.

La pedagogía debe promover el acompañamiento, lo que quiere decir la aproximación con los otros, no solamente la relación sino más bien la interacción, uno se construye así mismo con la construcción de los otros “No se puede aprender de alguien en quien no se cree, tampoco se puede enseñar a alguien en quien no se cree”. (Valdivia, s.f., p. 34)

Según Valdivia, la pedagogía se centra en el acompañamiento e interacción durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera que se garantice la efectividad en la transmisión de conocimientos.

La palabra didáctica deriva del griego *didaktike* que significa enseñar y se define como la disciplina científico pedagógica que tiene como objeto de

estudio los procesos y elementos existentes en la enseñanza y el aprendizaje. Es, por tanto, la parte de la pedagogía que se ocupa de los sistemas y métodos prácticos de enseñanza destinados a plasmar en la realidad las pautas de las teorías pedagógicas (Lara, 2010, p. 31).

Se entiende que, la didáctica forma parte de la pedagogía ya que constituye el apoyo principal al ser la que estudia los procesos de la misma, y a su vez, aporta las formas en que se evidencia la pedagogía. La gestión del docente guarda estrecha relación con la didáctica la cual a su vez se encuentra implícita en la pedagogía, esta última es esencial en dicho proceso ya que hace posible la supervisión desde una perspectiva emocional, generando mayor confianza del estudiante hacia el docente.

2.2.7. Componente socioafectivo

En este apartado analizamos el concepto de componente socioafectivo al formar parte clave en el proceso de enseñanza aprendizaje en las personas. Contreras (2021) considera que “El componente socio afectivo se entiende como parte de un proceso continuo y permanente, a partir del desarrollo integral del ser humano, se potencian dimensiones como la social y afectiva, se encuentran permeadas por diferentes condiciones sociales”. (p. 28)

Por tanto, para el proceso de enseñanza es necesario fomentar el desarrollo de las habilidades y destrezas en los estudiantes por parte de los docentes para lograr la adaptación de las TIC en la vida cotidiana de los estudiantes, obteniendo como resultado una óptima gestión del docente.

2.2.8. Práctica y perfeccionamiento docente

Es importante comprender que son la práctica y el perfeccionamiento en la actividad del docente, ya que, estas constituyen dos aristas fundamentales en el correcto desarrollo del proceso educativo, así encontramos definiciones como: El perfeccionamiento se define como “acción centrada en conseguir el grado máximo de bondad, excelencia y

calidad de un producto; exige puesta en marcha de dedicación, esmero y esfuerzo óptimo para lograr eficacia y eficiencia” (Vilchez, 2021, p. 21)

Como señala Vilchez el perfeccionamiento docente se logra en la práctica, pues comprende varias características que conllevan acción, por ende, es imposible alcanzar el perfeccionamiento docente sin ejecutar acciones que construyan el camino hacia el mismo; tanto la práctica como el perfeccionamiento son dos factores que forman parte elemental de la gestión del docente pues sin estas es imposible alcanzar la gestión adecuada.

2.2.9. Tecnologías de la información y la comunicación

La palabra tecnología está conformada por las voces griegas tekné, cuyo significado está relacionado con técnica, oficio; logos que quiere decir ciencia o conocimiento (Roldán, 2020). Cuando el conocimiento empírico (técnica) se vincula con la ciencia, hace que la tecnología abarque el hacer y su reflexión teórica sin olvidar los procesos de producción y productos acabados. En consecuencia, dicho término, se refiere al acceso a la información que brindan estas tecnologías por medio de las telecomunicaciones, las cuales están presentes en nuestras actividades cotidianas.

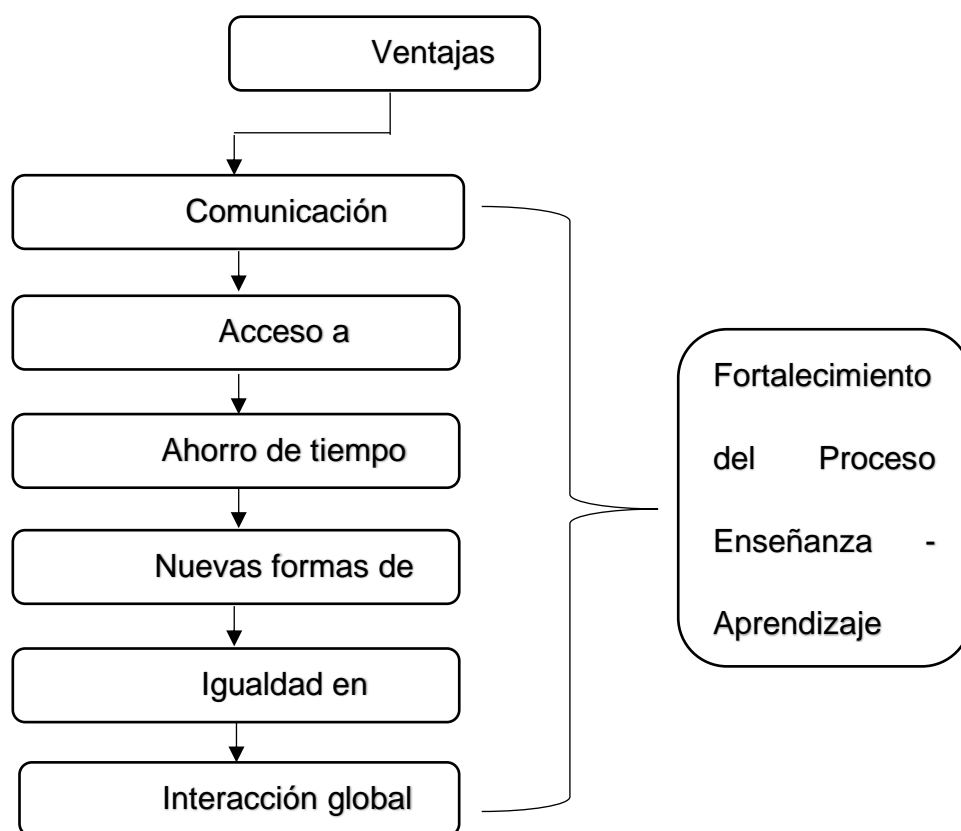
En este contexto, Ramón (2019) define las TIC “como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (p. 208). Cabe recalcar que las TIC, están presentes prácticamente en todas las actividades del quehacer humano diario; es por esta razón que, se podría decir que es una responsabilidad tener conocimientos sobre el uso de esta tecnología informática, la misma que es de gran ayuda para obtener resultados más rápidos y fiables, ya que la información brindada por medio de estas herramientas pueden ser contrastadas, verificadas, analizadas y puestas en práctica por todas las personas que una vez conocidas las ventajas del uso y manejo de la tecnología, después de un proceso investigativo y sobre todo de práctica constante, sin importar una edad o genero específico.

2.2.10. Las TIC en la educación

Las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación. La incorporación de las TIC como herramientas en el currículo busca fortalecer las competencias y habilidades que requiere la sociedad del conocimiento (Salazar, 2019). Es así que se presentan las características que hacen de las TIC el mejor aliado del docente a continuación:

Figura 1

Ventajas de las TIC en la educación



Por lo tanto, las TIC en el aprendizaje académico, ayudan a los docentes a desarrollar competencias transversales, como la comunicación interpersonal, el trabajo colaborativo, o la creatividad, lo que impulsa al estudiante su participación

en clase y elimine posibles barreras de integración. El desarrollo tecnológico de los últimos años ha permitido la incursión de las TIC en el ámbito educativo, obligando a los gobiernos a replantear y reflexionar acerca de su pertinencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el fin de realizar profundos análisis a los currículos y determinar las competencias básicas para manejar las TIC y así alcanzar a desarrollar las habilidades necesarias para que los estudiantes se desenvuelvan en las sociedades del conocimiento.

Además, la información que se obtiene de forma rápida y menos compleja, gracias a la tecnología, abre caminos a la innovación, facilita el aprendizaje y por lo tanto el perfeccionamiento del desarrollo cognitivo, al igual que consolida estrategias nuevas logrando la participación activa del estudiante (Cruz, Pozo, Andino, & Arias, 2018).

Desde este punto de vista y teniendo en cuenta que la tecnología en el proceso educativo actual, facilita el intercambio de conocimientos entre docente y estudiante, los expertos en pedagogía deben motivar y abrir la curiosidad siendo la guía para la obtención de nuevos conocimientos y los responsables de aplicar estas nuevas herramientas con el firme propósito de mejorar la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando que la gestión del aprendizaje implica la aparición de nuevos métodos, los cuales están inmersos en las nuevas tecnologías; es necesario evitar el uso de las metodologías tradicionales, teniendo en cuenta que, las TIC ofrecen herramientas tecnológicas que permiten un mejor desempeño a través de metodologías didácticas.

2.2.10.1. Plataformas virtuales desarrollan el aprendizaje individual y colectivo.

Entender lo que son las plataformas virtuales, permitirá la comprensión de por qué las TIC son importantes en el proceso educativo, existen diversas ventajas que son las que vuelven a estas plataformas las herramientas adecuadas para la enseñanza en la actualidad.

Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines

docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación, cuentan, estructuralmente, con distintos módulos que permiten responder a las necesidades de gestión de los centros educativos (Díaz, 2009, p. 2).

Es importante conocer que no se necesita ser experto en conocimientos informáticos y de programación para desarrollar una plataforma virtual, lo cual la vuelve aún más amigable, haciendo posible su implementación en el entorno educativo. Partiendo de que las plataformas virtuales están inmersas en las TIC, es evidente que se relacionan con la gestión del aprendizaje debido a que son estas las que brindan al docente una variedad de recursos didácticos que a su vez permiten que el proceso de aprendizaje sea más entretenido para los estudiantes logrando en ellos los resultados esperados.

2.2.10.2. Herramientas web permiten al estudiante interactuar y colaborar con el contenido.

La tecnología con la utilización de la Web es innovación, es avance, ayuda a la raza humana y, por lo general, promueve las ocupaciones de los individuos. Los adelantos tecnológicos más destacados integran la utilización de la Web en el proceso de educación, aprendizaje y los instrumentos que da para fomentar el aprendizaje. La utilización de la Web son los recursos y medios usados para obtener los resultados propuestos, son necesarios para que los estudiantes aprendan, memoricen y extiendan conocimientos y exploren nuevos espacios de aprendizaje en el proceso del trabajo académico. Por consiguiente, es fundamental vincular los instrumentos virtuales con el aprendizaje con base en la utilización de la Web (Cerna & Maguiña, 2022).

Es por eso que, el aprendizaje con base en la utilización de la Web tiene como fin llevar a cabo proyectos o planes, esto según los requerimientos del Ministerio de Educación, dichos proyectos permanecen diseñados para brindar soluciones a diversos problemas planteados.

2.2.11. Estudios extraordinarios para personas con escolaridad inconclusa

Se considera población con escolaridad inconclusa a aquellas personas que al poseer 15 años o más no tienen la oportunidad de cursar la educación escolarizada acorde a su edad, desde la educación básica hasta el bachillerato. El objetivo de esta adaptación es lograr la inclusión social y el ejercicio de los derechos en todos los ámbitos de la vida social; para el caso del Ecuador, este tipo de educación está dirigida a la población de jóvenes y adultos que por diferentes motivos no han logrado concluir sus estudios, todo esto, fundamentado en que la educación debe considerarse como un proyecto de transformación de la vida propia y de la comunidad (Ministerio de Educación, 2017).

En la actualidad este tipo de adaptaciones a la educación son vitales para el desarrollo de un país, ya que permite incluir a más personas en el sistema educativo, brindando las mismas oportunidades de preparación y logrando a futuro una población mejor preparada y con las herramientas necesarias para desenvolverse en la sociedad con igualdad de derechos.

2.3. Marco legal

El desarrollo de la investigación se sustentó en parámetros constitucionales, en la normativa de educación vigente y aplicable en el Ecuador, se complementará también con otros cuerpos legales de gran relevancia como los que se citan a continuación.

Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador (2008), al ser la carta magna que rige nuestro comportamiento legal frente a la sociedad, como máxima expresión de los derechos y obligaciones a los que las y los ecuatorianos y todas las personas que estén de paso por nuestro país deberán cumplir y hacer cumplir; desde este punto de vista y de manera particular y referencial manifiesta:

Art. 11, numeral 2 expresa que, “Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades” (p. 11).

Art. 16, numeral 2. “El acceso universal a las tecnologías de información y telecomunicación” (p. 14).

Art. 25. “Las personas tienen derecho a gozar de los beneficios y aplicaciones del progreso científico y de los saberes ancestrales” (p. 26).

Art. 26, estipula que:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (p. 16).

Art. 343, Reconoce que:

El Sistema Nacional de Educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. El Sistema Nacional de Educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades (p. 106).

Art. 344, Menciona que:

El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior. El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y

controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema (p. 107).

Art. 345, Señala que:

La educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares. En los establecimientos educativos se proporcionarán sin costo servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social (p. 107).

Los principios constitucionales expuestos, establecen de manera clara, notoria e indispensable, nuestro derecho como sociedad y como seres individuales a tener acceso a la educación, mediante las diferentes instancias existentes en nuestro país, como son el nivel escolar, la educación secundaria y la formación universitaria.

Universidad Politécnica Estatal del Carchi

Constituye un aporte social al brindar la posibilidad de impulsar nuestras capacidades y conocimientos, los mismos que se verán reflejados frente a nuestros estudiantes lo cual hace posible generar bienestar, conocimiento y de cierto modo mayor actividad económica. Así mismo haciendo un breve análisis de la factibilidad legal establecida en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) la cual establece:

Art. 2, literal w:

Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia

y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes (p. 13).

Art. 6, literal i) establece:

Impulsar los procesos de educación permanente para personas adultas y la erradicación del analfabetismo puro, funcional y digital, y la superación del rezago educativo; literal j) señala que: Garantizar la alfabetización digital y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso educativo, y propiciar el alcance de la enseñanza con las actividades productivas sociales (p. 19).

Particularizando el tema de investigación el uso de las TIC en la gestión del aprendizaje del docente para las Personas con Escolaridad Inconclusa del Bachillerato General Unificado ; existe pues la posibilidad legal de realizar una investigación profunda respecto de la calidad, así como de la cantidad de conocimientos que mantengan los docentes que son motivo de la presente investigación, posterior a lo cual se realizó varias actividades de campo; finalizando en conclusiones y lo más importante, se estableció ciertas recomendaciones y posibilidades tales que de alguna manera contribuyan en la planificación y el posterior crecimiento de este tipo de tecnologías informáticas puestas al servicio de los estudiantes y puedan servir para que en su vida estudiantil, personal e incluso laboral se constituyan en un apoyo transversal para su desarrollo.

Art. 50. - señala que: “La educación para jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa es un servicio educativo para quienes no hayan podido acceder a la educación escolarizada obligatoria en la edad correspondiente. Este tipo de educación mantiene el enfoque curricular y los ejes que atraviesan el currículo de los niveles descritos con anterioridad, pero con las características propias de la etapa adulta, privilegiando los intereses y objetivos de ésta” (p. 49).

El Estado, para garantizar el acceso universal a la educación, impulsará políticas y programas especiales y dotará de los recursos necesarios que faciliten la

escolarización regular de las niñas, niños y adolescentes que, por distintas particularidades o circunstancias de inequidad social, presenten dificultades de inserción educativa, desfase escolar significativo o que, por cualquier motivo, demanden intervenciones compensatorias en razón de su incorporación tardía a la educación. Así mismo, definirá impulsará políticas, programas y recursos dirigidas a las mujeres que no han tenido acceso a la educación o tienen rezago educativo, a fin de asegurar y promover la igualdad real entre hombres y mujeres.

Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015)

Art. 10.- Adaptaciones curriculares. – menciona que: “Los currículos nacionales pueden complementarse de acuerdo con las especialidades culturales y peculiaridades propias de las diversas instituciones educativas que son parte del Sistema Nacional de Educación, en función de las particularidades del territorio en el que operan” (p. 4).

Las instituciones educativas pueden realizar propuestas innovadoras y presentar proyectos tendientes al mejoramiento de la calidad de la educación, siempre que tengan como base el currículo nacional; su implementación se realiza con previa aprobación del Consejo Académico del Circuito y la autoridad Zonal correspondiente”.

Art. 231.- establece que: “Las personas con escolaridad inconclusa son aquellos jóvenes o adultos de quince años de edad o más que no han concluido los estudios obligatorios y que han permanecido fuera de la educación escolarizada ordinaria por más de tres años” (p. 65).

Art. 232.- Enuncia que: “El Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional debe expedir la normativa para la regulación del Sistema de Educación para personas con Escolaridad Inconclusa” (p. 65).

Se determina de esta manera que la viabilidad legal existe, tomando en consideración los parámetros dispuestos en líneas anteriores que nos brinda la seguridad jurídica o base legal para poder realizar este ejercicio investigativo apegado a derecho para que el mismo tenga la validez y efectos necesarios.

Modelo Educativo Ecológico Contextual de la UPEC

Tabla 1

Marco legal ecuatoriano e internacional del Modelo Educativo Ecológico Contextual de la UPEC

Marco Internacional	Descripción del documento
Educación superior y Objetivos de Desarrollo Sostenible (Cepal, 2017; Unesco, 2020).	ODS 4: Educación. Meta 4.3 del ODS 4: “Para 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria”. La educación superior es también un elemento fundamental para alcanzar otros objetivos: fin de la pobreza (ODS 1); salud y bienestar (ODS 3); igualdad de género (ODS 5); trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8); producción y consumo responsables (ODS 12); acción por el clima (ODS 13); y paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16). La UPEC se declara como “universidad hacia la sostenibilidad planetaria”, su accionar se fundamenta en los ODS.
Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES - Unesco, 2018).	La Educación Superior, constituye un bien público, así como un instrumento estratégico para el desarrollo sostenible y la cooperación interinstitucional e internacional.
COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después (UNESCO, 2020)	Presenta consideraciones y recomendaciones para encarar la reapertura de las IES pos pandemia.

UI Greenmetric World University Ranking 2017 «Alianzas globales para un futuro sostenible» (Universidad de Navarra, 2017).

En 2010, la Universidad Indonesia (UI) creó una clasificación mundial de universidades, posteriormente conocida como UI Green Metric World University Ranking, para medir los esfuerzos de sostenibilidad de los campus. La UPEC es parte de este ranking mundial desde el año 2017. Al 2020 se ubica en el 427 lugar entre 912 IES a nivel mundial, y el cuarto lugar de las universidades ecuatorianas participantes.

Marco Nacional

Descripción

Constitución de la República del Ecuador (2008).

Art. 26 al 29. “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado...” “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico en el marco del respecto a los derechos humanos, al medio ambiente sostenible y a la democracia...” Art. 32. Sección Séptima Salud. Art. 57. (Numeral 14 y 21). Se reconoce y garantizará a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, ... los derechos humanos y colectivos: Art. 343. El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. Art. 350. El sistema de educación superior tiene como finalidad la

formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas. Art. 351. El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo.

**Plan Nacional de
Desarrollo 2021 a 2025
(CNP,2021)**

La Secretaría Nacional de Planificación presenta el “Plan de creación de oportunidades 2021-2025” con el eslogan “Juntos lo logramos”, plantea un escenario deseado al 2030. De manera general presenta tres directrices en cuanto a la estrategia territorial nacional: 1) Soporte territorial para la garantía de derechos; 2) Gestión del territorio para la transición ecológica; y, 3) Articulación territorial para el aprovechamiento de las potencialidades locales. Cinco ejes: 1) económico; 2) social; 3) seguridad integral; 4) transición ecológica; 5) institucional. Cada eje con sus objetivos, sumando 16. El compromiso del Ecuador con el marco de desarrollo global y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. El plan constituye una línea de ruta para aplicar en las funciones sustantivas y gestión institucional con sentido de pertinencia.

El Ecuador ratificó su compromiso con los ODS y declaró la Agenda 2030 como política pública del Gobierno Nacional. La Asamblea Nacional adoptó una resolución en la que se compromete con la implementación de los ODS y los coloca como un referente obligatorio para su trabajo. A

AGENDA 2030 ECUADOR Y ODS (ONU, 2020)	<p>nivel local, varios gobiernos autónomos descentralizados han articulado su planificación para el cumplimiento de la agenda global. También el sector privado, la sociedad civil y la academia se han sumado a este compromiso nacional, bajo la premisa de caminar juntos hacia objetivos comunes para asegurar la igualdad de oportunidades y una vida digna para todas las personas.</p>
LOES y su reglamento. Reglamentos emitidos por el CES	<p>La LOES y su reglamento proveen el marco legal para el funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior (IES), de igual forma los reglamentos emitidos por el Consejo de Educación Superior (CES), son de cumplimiento obligatorio.</p>
CACES	<p>Consejo de Aseguramiento y Calidad de la Educación Superior – Ecuador, Modelo de evaluación externa de Universidades y Escuelas Politécnicas (2019).</p>
MARCO INSTITUCIONAL	Estatuto PEDI 2020-2025

Fuente: UPEC (2022). Modelo Educativo Ecológico Contextual.
<https://www.publicacionesupec.org/index.php/carchi>

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Descripción del área de estudio/grupo de estudio

El presente proyecto investigativo se desarrolló en la Unidad Educativa "Amelia Gallegos Díaz", de la parroquia Veloz del cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, ubicada en las calles Bernardo Darquea 1101 entre Joaquín de Olmedo y Chile, fundada en el año de 1980; actualmente forma parte de la Zona 3, Distrito Educativo 06D01 Riobamba – Chambo, perteneciente al Circuito 06D01C09; está conformada por 420 estudiantes de los Servicios Educativos Extraordinarios, 28 docentes, 6 administrativos, 5 de servicio y un psicólogo educativo de apoyo en el Departamento de Consejería Estudiantil (Ubica Ecuador, s.f.).

3.1.1. Visión

La Unidad Educativa Fiscal "Amelia Gallegos Díaz" será una institución líder, con docentes innovadores e impulsores en el uso de herramientas digitales y competencias pedagógicas actualizadas, para la formación de estudiantes con valores morales, sociales y culturales, fortaleciendo así su aprendizaje para la vida, con el fin de afrontar los retos del conocimiento del mundo globalizado, promoviendo una educación inclusiva, científica y tecnológica, orientados hacia el ingreso exitoso a la educación superior.

3.1.2. Misión

Somos una Unidad Educativa Fiscal con los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica, Bachillerato General Unificado en Ciencias y Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos, con ideales de cambio e innovación acorde al avance humanístico, científico y tecnológico.

Formamos niñas, niños, jóvenes y adultos, ávidos de conocimientos, solidarios, competitivos y emprendedores, capaces de crear un mundo mejor y más pacífico, que contribuyan al desarrollo de la sociedad, basados en principios

axiológicos, respetando el entorno ecológico, la inclusión y la interculturalidad, con calidad y calidez para el Buen Vivir. La tipología de los actores involucrados en la investigación es: su economía media - baja, las edades oscilan entre los 18 y 55 años, mayoritariamente de etnia mestiza. Ubicación geográfica de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba – Ecuador.

Figura 2

Ubicación geográfica de la institución



Tomado de Google Maps (2023)

3.2. Enfoque y tipo de investigación

3.2.1. Enfoque cuantitativo

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 4). Para el presente caso el apoyo en cálculos estadísticos refleja resultados, por lo cual la investigación está inmersa en un enfoque cuantitativo.

3.2.2. Tipo de Investigación

De campo.

Una investigación de campo o estudio de campo es un tipo de investigación en la cual se adquieren o miden datos sobre un suceso en particular, en el lugar donde suceden. Es decir que, el investigador se traslada hasta el sitio donde ocurre el fenómeno que desea estudiar, con el propósito de recolectar información útil para su investigación (Cajal, 2020).

Descriptiva.

La investigación se la puede realizar de diferentes maneras, llegando a profundizar el cómo son o el porqué de las cosas, como lo describe Ochoa y Yunkor (2020) “Los estudios descriptivos tienen que identificar los factores que se encuentran en el entorno de la variable de interés y que se puede tomar en consideración para realizar la investigación” (p. 6).

Teniendo en cuenta que el tipo de investigación es descriptiva, para el desarrollo de la problemática se buscó bases de datos confiables y pertinentes que discorra en el campo cubierto por el objeto que causa el problema. En este sentido, el caso de la presente investigación se asumió a un estudio descriptivo por lo que se analizó la gestión de aprendizaje del docente con el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba periodo académico 2022 – 2023, para así utilizar estrategias innovadoras.

No experimental.

La investigación es no experimental puesto que, la investigación se realizará sin manipular deliberadamente variables, basada fundamentalmente en la observación de hechos y datos obtenidos sobre la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad, sin intervenir directamente, de modo que el objeto de la investigación no se alteró para lograr resultados reales (INTEP, 2018).

Transversal.

Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández, Fernández, & Baptista, 2019, p. 154). Para la presente investigación simplemente se recolectó datos en un periodo específico de tiempo.

3.3. Definición y operacionalización de variables

3.3.1 Variable independiente

Gestión del aprendizaje

La gestión del aprendizaje es un conjunto de procesos que, hacen posible generar ideas para, a partir de ahí, tomar decisiones y desarrollar diversas formas de estudiar y comprender una vasta gama de posibilidades para aprender.

3.3.2 Variable dependiente

Tecnologías de la Información y Comunicación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación son todos aquellos recursos y herramientas que se usan para construir y difundir la información empleando medios tecnológicos como, por ejemplo, equipos de audio y video en sus diferentes presentaciones.

3.3.3. Operacionalización de variables

En la Tabla 2 se presenta el cuadro de operacionalización de variables de la investigación.

Tabla 2

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento-ítems
Independiente:	Reconoce la capacidad del sujeto de aprender a partir de sus experiencias y conocimientos previos, así como los que se le ofrecen por la vía institucional y por los medios tecnológicos (Salas, 2019).	Gestión de aprendizaje	Planificación		1-2-6-7-12-13
Gestión del aprendizaje			Recursos tecnológicos		1-2-3-4-5-8-9-10
			Recursos educativos	Encuesta dirigida a los docentes	11-14-15-16-21
Dependiente:			Plataformas virtuales		17-19-20-22
Tecnología de la Información y Comunicación	Son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas (Párraga, 2017).	Herramientas TIC	Redes sociales		19
			Herramientas web		18-22

3.4. Procedimientos

Fase 1. La situación actual en cuanto a los elementos de la gestión del aprendizaje del docente en el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba.

Es el inicio del procedimiento metodológico que se cumplió mediante la presentación del proyecto en la institución seleccionada como contexto, Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz, para ello se realizó una exposición detallada de los objetivos y la intencionalidad de la investigación relatando los beneficios que obtendría este espacio educativo considerando los portes teóricos y metodológicos como productos del proceso cumplido. De igual manera, se entregó la documentación oficial pertinente y se gestionó la aprobación y autorización para realizar el estudio.

Fase 2. Procesos de la gestión del aprendizaje del docente en el uso de las herramientas tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba.

La fuente primaria de la investigación es la población, la cual estuvo conformada por 20 docentes de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz, que trabajan con estudiantes con escolaridad inconclusa de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos, en este caso no se extrajo una muestra, puesto que, la población presenta una cantidad pequeña. Se estructuró un conjunto de preguntas de fácil comprensión y confiabilidad, lo que conforma el cuestionario de preguntas que representa el instrumento empleado que a su vez constituye la encuesta la cual es la técnica correspondiente.

Todos los participantes fueron informados por escrito sobre las directrices más importantes de la investigación mediante el documento de Consentimiento Informado de esa manera se aplicó la técnica e instrumento establecidos para obtener los datos que se analizaron en la siguiente fase del estudio.

Fase 3. Tercer objetivo específico: Describir el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación por parte del docente

hacia los estudiantes en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba.

Los datos obtenidos se analizaron e interpretaron según su naturaleza, la encuesta fue aplicada a los docentes y de esa manera poder identificar los procesos de la gestión del aprendizaje con el uso de las herramientas tecnológicas. Para el análisis y procesamiento de la información obtenida, la categorización de los datos, de acuerdo a los objetivos y principios teóricos y prácticos del estudio que se realice.

Una vez obtenido los resultados de los consultados, se pudo describir el uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes hacia los estudiantes y así conocer sus fortalezas y debilidades. Para el procesamiento de los resultados obtenidos se realiza la descripción detallada de la información recogida en los instrumentos.

Por último, en el presente estudio, y como análisis de datos, se realizó un proceso dinámico y creativo que se alimentó fundamentalmente de la experiencia directa de la autora de esta investigación en los escenarios estudiados, por lo que esta etapa no se delegó, sino que se desarrolló a través del uso de métodos y herramientas pertinentes para este proyecto investigativo. Específicamente se utilizó el programa Excel para la organización, tabulación y cálculos de frecuencias y porcentaje para los datos obtenidos del instrumento que respondieron los docentes.

3.5. Consideraciones bioéticas

En la opinión de Rizo (2018) “Para que la investigación pueda considerarse científica, se debe basar en una serie de valores que emanan del mismo carácter de la ciencia, cuyo fin es la búsqueda de la verdad” (p. 16). En este sentido, toda persona involucrada en una investigación debe caracterizarse por poseer cualidades y una serie de valores que en su conjunto facilite el trabajo investigativo.

En el presente trabajo investigativo se respetó la autorización explícita de las autoridades de la institución, de los docentes y estudiantes de la Unidad

Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba, a todos los participantes se les informó de forma escrita los aspectos más relevantes de la investigación mediante el documento de Consentimiento Informado el cual fue presentado a la autoridad correspondiente para los fines pertinentes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presentan los datos obtenidos mediante la encuesta que se aplicó a fin de conseguir información real para el análisis del tema propuesto en el presente proyecto de investigación, de modo que se logre establecer si lo expuesto a lo largo de la misma es pertinente con base en los resultados conseguidos.

4.1. Análisis de datos obtenidos mediante la encuesta aplicada

Fase 1. La situación actual en cuanto a los elementos de la gestión del aprendizaje del docente en el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba.

A continuación, se representa los resultados universales obtenidos de la encuesta aplicada a sus participantes. La presentación en las tablas estadísticas sugeridas, son las apropiadas ya que nos permiten observar y conocer de manera directa y simplificada el producto resultante de la presente investigación; además este tipo de presentación, es de fácil entendimiento y comprensión para sus lectores, analíticos y hasta para su utilización en proyectos futuros, aquí se muestra el análisis estadístico de las respuestas dadas por los encuestados frente a los resultados cuantitativos del estudio de la gestión del aprendizaje y el uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes de la educación extraordinaria para jóvenes y adultos de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba, con el fin de poder conocer la situación actual del quehacer educacional de los docentes respecto de la utilización de las herramientas tecnológicas, así como identificar sus procesos gestionarios y el conocimiento que muestra cada docente respecto a las mismas.

Pregunta 1. ¿Selecciona los recursos tecnológicos en su planificación de acuerdo a la realidad de sus estudiantes?

Tabla 3

Recursos tecnológicos usados en la planificación

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	7	35%
Casi siempre	4	20%
Algunas veces	7	35%
Casi nunca	2	10%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

Del total de los encuestados el 35% indica que siempre selecciona los recursos tecnológicos de acuerdo a la realidad de los estudiantes, el 20% señala que casi siempre, otro 35% indica que lo hace algunas veces y solo del 10% la respuesta fue casi nunca. Los resultados obtenidos en esta pregunta con la que inició la encuesta, arrojan datos interesantes, ya que la opción, se podría decir, más negativa que es el “casi nunca” representa solo el 10% del total, lo que significa que los docentes muestran interés y preocupación por los estudiantes, motivo por el cual tienen presente la realidad de los mismos a la hora de realizar su planificación y escoger los recursos tecnológicos, que son objeto de este estudio, pues hablamos no solo de seleccionar las herramientas más afines según el nivel de estudios, sino las idóneas para quienes forman parte del grupo de estudiantes con escolaridad inconclusa, considerando que no son solo jóvenes sino también adultos.

Pregunta 2. ¿Planifica las actividades de aprendizaje en función de los recursos tecnológicos que disponen los estudiantes?

Tabla 4

Actividades de aprendizaje y recursos tecnológicos

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	10	50%
Casi siempre	3	15%
Algunas veces	6	30%
Casi nunca	0	0%
Nunca	1	5%
TOTAL	20	100%

De esta pregunta se obtuvo que, el 50% de los docentes encuestados planifica sus actividades de aprendizaje en función de los recursos tecnológicos que disponen los estudiantes, mientras que el 15% señala que considera la disponibilidad de los recursos tecnológicos casi siempre, el 30% lo hace algunas veces y apenas un 5% nunca. Se puede decir que, al menos la mitad cumple un parámetro importante a la hora de emplear las TIC en sus métodos de enseñanza; aun así, tan solo el 5% que representa una sola persona encuestada indicó que nunca considera los recursos tecnológicos antes mencionados, el 30% dijeron que lo hacen algunas veces, y esto es motivo de buscar la manera de proveer y promover el uso adecuado de las TIC no solo para estudiantes jóvenes sino para aquellos que por cualquier motivo quedaron a mitad del proceso de aprendizaje, dando como resultado estudiantes no escolarizados adultos.

Pregunta 3. ¿Organiza los recursos educativos que el Ministerio de Educación ha provisto para el modelo de educación extraordinaria en su página Web?

Tabla 5

Recursos educativos del Ministerio de Educación

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	11	55%
Casi siempre	4	20%
Algunas veces	3	15%
Casi nunca	0	0%
Nunca	2	10%
TOTAL	20	100%

En esta pregunta, se puede observar que el 55% de los encuestados siempre organiza los recursos educativos que el Ministerio de Educación ha provisto para el modelo de educación extraordinaria, seguido del 20% que señala que casi siempre lo realiza, el 15% indica que algunas veces y por último tenemos que el 10% de los docentes nunca lo hace. Más de la mitad de los encuestados indicó que siempre organiza dichos recursos en la Web, sin embargo, a pesar de que el porcentaje que indicó que nunca lo hace es bajo porque es el 10% que representa tan solo dos de los encuestados, se puede decir que es primordial aprovechar los recursos que el estado por medio de dicho ministerio provee para proporcionar una mejor enseñanza, y aun así no todos lo hacen.

Pregunta 4. ¿Organiza actividades haciendo uso de las herramientas TIC para estimular el aprendizaje de sus estudiantes?

Tabla 6

Actividades con herramientas TIC

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	7	35%
Casi siempre	3	15%
Algunas veces	9	45%
Casi nunca	0	0%
Nunca	1	5%
TOTAL	20	100%

En esta pregunta se puede evidenciar que el 35% señala que siempre usa herramientas TIC para estimular el aprendizaje de sus estudiantes mediante las actividades que organiza, el 15% indica que lo hace casi siempre, el 45% algunas veces y solo el 5% mencionó que nunca. Esta pregunta arroja un dato interesante y es que cerca de la mitad de los encuestados respondieron ni positiva ni negativamente, ya que señalaron que tan solo a veces, organizan actividades haciendo uso de las herramientas TIC, quienes lo hacen siempre realmente no son una cifra significativa, por esto es necesario brindar capacitaciones a los docentes incentivando el uso adecuado de las TIC mediante estrategias que permitan el uso de herramientas que, a su vez, faciliten la metodología de enseñanza en este campo.

Pregunta 5. ¿Establece las actividades con el uso de las herramientas tecnológicas provistas por el Ministerio de Educación (Teams, Office entre otros)?

Tabla 7

Actividades con herramientas del Mineduc

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	8	40%
Casi siempre	6	30%
Algunas veces	2	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	4	20%
TOTAL	20	100%

Las respuestas de esta interrogante reflejan que el 40% siempre usa las herramientas sugeridas por el Mineduc para sus actividades planificadas en clase, el 30% indica que casi siempre, mientras que el 10% señala que solo algunas veces y finalmente el 20% respondió que no utiliza estas herramientas nunca.

Establecer las actividades con el uso de las herramientas tecnológicas provistas por el Ministerio de Educación mediante plataformas como son: Teams, Office, Zoom y otras, puede resultar un reto para quienes aún no han conseguido atravesar la brecha entre la enseñanza tradicional y la del mundo digital, es así que, como señalan las cifras de las respuestas en esta pregunta, menos de la mitad procuran establecer dichas actividades considerando las plataformas digitales otorgadas por el Mineduc como herramientas.

Pregunta 6. ¿Dirige las actividades frente al modelo de educación para personas con escolaridad inconclusa?

Tabla 8

Dirección de actividades para personas con escolaridad inconclusa

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	15	75%
Casi siempre	5	25%
Algunas veces	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

Los docentes encuestados respondieron en un 75% que siempre dirigen sus actividades frente al modelo para personas con escolaridad inconclusa, mientras que el 25% restante respondió que casi siempre lo hace, dejando las otras tres opciones de respuesta en un 0%

Se puede decir que en este punto, las cifras son favorables, pues fue una cifra elevada la que señaló que siempre dirige las actividades hacia el modelo de educación para personas con escolaridad inconclusa, lo que deja, de cierto modo un poco de alivio, al saber que la mayoría de docentes, de algún modo velan por el nivel de educación de quienes presentan este tipo de escolaridad, sin embargo, el propósito de esta tesis es que aún quienes no lo hacen, puedan tener las herramientas que les faciliten el camino en los procesos de enseñanza de este tipo.

Pregunta 7. ¿Determina el avance cognitivo de los estudiantes, con la finalidad de acondicionar el PCA?

Tabla 9

Avance cognitivo de los estudiantes para acondicionar el PCA

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	12	60%
Casi siempre	5	25%
Algunas veces	1	5%
Casi nunca	1	5%
Nunca	1	5%
TOTAL	20	100%

Los resultados indican que el 60% de los encuestados señaló que siempre buscan determinar el avance cognitivo de los estudiantes con el fin de acondicionar el PCA, el 25% dijo que casi siempre, mientras que un 5% respondió que algunas veces, otro 5% manifestó que casi nunca y el 5% restante indicó que no determina dicho avance cognitivo nunca.

Cabe señalar que los dos porcentajes mayores arrojados como datos dentro de las respuestas establecidas suman un 85% lo que quiere decir que, la mayoría de los docentes encuestados encaminan sus objetivos también dentro del avance cognitivo de sus estudiantes pues, buscan determinarlo únicamente con el fin de acondicionar el PCA, lo que de cierto modo, produce cierta tranquilidad en todo lo que conlleva el proceso de esta investigación ya que, si bien es cierto aún hay un 15% que no toma en cuenta el avance cognitivo de los estudiantes, sin embargo, con capacitaciones y facilitándoles el acceso a diversas herramientas tecnológicas, hay la seguridad de que este aspecto mejorará.

Fase 2. Procesos de la gestión del aprendizaje del docente en el uso de las herramientas tecnológicas de la Información y la Comunicación en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba.

Pregunta 8. ¿Evalúa el desempeño de los estudiantes con guías de estudio para estudiantes con escolaridad inconclusa de manera online?

Tabla 10

Guía de estudio online para estudiantes con escolaridad inconclusa

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	6	30%
Casi siempre	4	20%
Algunas veces	8	40%
Casi nunca	0	0%
Nunca	2	10%
TOTAL	20	100%

El 30% de los encuestados respondió que siempre evalúa con guías de estudio para estudiantes con escolaridad inconclusa de manera online, el 20% dijo que evalúa de este modo casi siempre, mientras que el 40% indicó que algunas veces y el 10% final señaló que no evalúa a sus estudiantes mediante este método nunca.

Con base en las cifras estipuladas, se puede decir que la mitad de los docentes que respondieron a esta encuesta utilizan dicha guía de estudio de manera online para evaluar a sus estudiantes, de la otra mitad se establece que la cantidad de profesores que corresponde a la opción algunas veces es mayoría ya que el 10% que dijo que no usa la evaluación mencionada nunca corresponde tan solo a dos de los encuestados, dejando así muy por encima de sí a quienes dijeron que lo hacen algunas veces, lo cual indica que aunque varios de los docentes son considerados migrantes digitales, buscan establecer aún en las

evaluaciones métodos que permitan el desarrollo tanto de los estudiantes con escolaridad inconclusa como de sí mismos.

Pregunta 9. ¿Interactúa con los estudiantes haciendo uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)?

Tabla 11

Interacción empleando las TIC

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	6	30%
Casi siempre	4	20%
Algunas veces	9	45%
Casi nunca	1	5%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

Del total de los encuestados el 30% respondió que siempre interactúa con los estudiantes empleando las Tecnologías de la Información y Comunicación, mientras que el 20% dijo que lo hace casi siempre, el 45% señaló que emplea las TIC en su interacción con los estudiantes algunas veces y el 5% indicó que interactúa con sus estudiantes usando dichas tecnologías casi nunca.

Se puede decir que, esta pregunta obtuvo datos favorables pues, entre los porcentajes de las opciones siempre y casi siempre tenemos a la mitad de los encuestados; de la otra mitad en su mayoría emplean las TIC a la hora de interactuar con los estudiantes ya que, el 5% que respondió de manera negativa pues escogió la opción nunca, representa tan solo a uno de los encuestados, lo que hace posible evidenciar que los docentes se encuentran encaminados en que la gestión de enseñanza y aprendizaje se enmarque en todo lo que implican las TIC.

Pregunta 10. ¿Orienta el aprendizaje significativo de sus estudiantes haciendo uso de las herramientas TIC?

Tabla 12

Aprendizaje significativo usando las TIC

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	9	45%
Casi siempre	4	20%
Algunas veces	6	30%
Casi nunca	0	0%
Nunca	1	5%
TOTAL	20	100%

Los datos obtenidos en esta pregunta señalan que un 45% de los encuestados siempre usan herramientas TIC para orientar el aprendizaje significativo de sus estudiantes, mientras que el 20% indicó que lo hace casi siempre, el 30% dijo que algunas veces y el 5% escogió la opción nunca.

Es importante señalar que más de la mitad por una cifra considerable si usa herramientas TIC para orientar el aprendizaje significativo de sus estudiantes, pues si se considera las cifras de las opciones siempre y casi siempre el porcentaje que se obtiene es elevado pues es del 65%, lo que quiere decir que, al menos en cuanto a la orientación del aprendizaje antes mencionado, los docentes procuran utilizar herramientas que faciliten no solo su desempeño a la hora de impartir sus conocimientos sino también el desarrollo adecuado del aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta 11. ¿Permite a los estudiantes aportar ideas en los grupos de trabajo colaborativo para los diversos proyectos de aprendizaje con herramientas TIC?

Tabla 13

Aporte de ideas por parte de los estudiantes

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	8	40%
Casi siempre	6	30%
Algunas veces	5	25%
Casi nunca	0	0%
Nunca	1	5%
TOTAL	20	100%

Los encuestados respondieron en un 40% que siempre permiten a los estudiantes aportar con ideas en los grupos de trabajo colaborativo con herramientas TIC, mientras que el 30% mencionó que lo hace casi siempre, el 25% indicó que algunas veces y finalmente el 5% dijo que nunca permite que los alumnos aporten con ideas como se menciona anteriormente.

Con base en las cifras señaladas, se puede establecer que los docentes al emplear las herramientas TIC en su gestión de enseñanza y aprendizaje no permiten que sus estudiantes aporten con ideas pues quienes mencionaron que lo hacen siempre están muy por debajo de la mitad de los encuestados, lo cual se debe a que los estudiantes con escolaridad inconclusa pueden en su mayoría ser personas adultas lo que también los vuelve migrantes digitales, de modo que, no es óptimo considerar sus ideas al 100% cuando se trata de grupos de trabajo colaborativo para los diversos proyectos de aprendizaje con herramientas TIC.

Pregunta 12. ¿Establece espacios colaborativos para que los estudiantes construyan su aprendizaje?

Tabla 14

Espacios colaborativos para la construcción del aprendizaje

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	12	60%
Casi siempre	3	15%
Algunas veces	5	25%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

Los docentes respondieron que siempre establecen espacios colaborativos para que los estudiantes construyan su aprendizaje en un 60%, mientras tanto el 15% dijo que lo hace casi siempre y, el 25% señaló que establece dichos espacios algunas veces.

Se puede establecer que, si bien es cierto no es siempre, pero la totalidad de los docentes encuestados, procura formar espacios colaborativos para que los estudiantes construyan su aprendizaje, esto, después de evidenciar que las opciones, se podrían decir negativas como casi nunca y nunca no obtuvieron ninguna selección por parte de quienes respondieron las encuestas, lo que significa que los docentes realizan su gestión de enseñanza – aprendizaje en pos del desarrollo de los estudiantes y buscando adecuarla a entornos más actuales para así desarrollar una gestión óptima.

Pregunta 13. ¿Utiliza metodologías activas para adecuar contenidos programáticos a la educación inconclusa?

Tabla 15

Metodologías activas para adecuar contenidos pragmáticos

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	12	60%
Casi siempre	5	25%
Algunas veces	3	15%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

El 60% de los encuestados respondió que siempre utiliza metodologías activas para adecuar contenidos programáticos a la educación inconclusa, entretanto el 25% señaló que utiliza dichas metodologías casi siempre y el 15% dijo que las usa algunas veces.

Es evidente que los docentes buscan innovar su gestión con el paso del tiempo puesto que, nuevamente, como se pudo apreciar en las respuestas de la pregunta anterior, los resultados en su totalidad se reparten entre las opciones positivas, ya que más de la mitad escogió la opción siempre, además, los resultados de la población encuestada restante recayeron en casi siempre y algunas veces, lo que nuevamente denota el compromiso de los docentes por adoptar metodologías activas y continuar su gestión mediante las mismas, de modo que los contenidos pragmáticos sean recibidos de la manera más adecuada por parte de los estudiantes.

Pregunta 14. ¿Elabora materiales didácticos de fácil acceso para la adecuación de contenidos de la asignatura que administra bajo una modalidad de manera virtual?

Tabla 16

Materiales didácticos de fácil acceso

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	7	35%
Casi siempre	6	30%
Algunas veces	5	25%
Casi nunca	2	10%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

En esta pregunta los encuestados respondieron en un 35% que siempre elaboran materiales didácticos de fácil acceso para la adecuación de contenidos de la asignatura que administra bajo una modalidad de manera virtual, mientras que el 30% indicó que lo realiza casi siempre, un 25% señaló que casi nunca lo hace y por último 2 encuestados que representan el 10% indicaron que casi nunca realizan esta actividad.

Con los resultados obtenidos, podemos evidenciar que existe un 65 % de docentes que siempre y casi siempre elabora materiales didácticos para su utilización de manera virtual entendiendo que cada día se incrementa el uso de este tipo de herramientas en el sistema de educación, sin embargo, todavía existe un porcentaje considerable de docentes que requieren de capacitaciones y directrices que ayuden a implementar este tipo de metodologías ya que se ajustan a la realidad actual y significan un aporte esencial en la preparación de

los estudiantes, de esta manera, se logra una enseñanza eficaz tanto en aulas como en casa.

Pregunta 15. ¿Utiliza las herramientas de la suite de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) como estrategias innovadoras para sus actividades docentes?

Tabla 17

Herramientas de la suite de Microsoft Office

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	11	55%
Casi siempre	5	25%
Algunas veces	3	15%
Casi nunca	1	5%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

Como podemos observar en la tabla, el 55% de los docentes encuestados siempre utiliza herramientas de la suite de Microsoft Office como estrategias innovadoras para sus actividades, adicional existe un veinticinco (25) y 15 % que utiliza dichas herramientas casi siempre y algunas veces respectivamente, y por último existe apenas un encuestado que representa el 5% del total que casi nunca utiliza de estos instrumentos digitales.

En la actualidad, es indispensable el estar familiarizado con herramientas de tipo digital, en este caso Microsoft Office, que son la base para la implementación de metodologías que hacen uso de las TIC, el sentido de vocación sumado a la aparición de nuevas formas de enseñar, motiva a los docentes a seguirse capacitando en estas nuevas herramientas, esto es parte de un proceso que no se da de la noche a la mañana, ya que, el estudio y manejo de estos elementos de aprendizaje abarcan un contenido extenso que es necesario adquirirlo por

etapas y dependiendo de la facilidad que tengan los docentes lo implementarán en sus clases, hoy en día, la mayoría de docentes va sumando a sus metodologías el uso de herramientas digitales para simplificar y mejorar la asimilación de conocimientos por parte de los estudiantes.

Pregunta 16. ¿Implementa plataformas online para la realización de actividades académicas con estrategias innovadoras?

Tabla 18

Plataformas online

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	4	20%
Casi siempre	2	10%
Algunas veces	9	45%
Casi nunca	3	15%
Nunca	2	10%
TOTAL	20	100%

Cuatro docentes encuestados que representan el 20% de la población objeto de estudio determinaron que siempre realizan la implementación de plataformas online para la realización de actividades académicas con estrategias innovadoras, el 10% indicó que lo hace casi siempre, el 45% que representa la mayoría de docentes indicó que lo realiza algunas veces, un 15% señaló que casi nunca emplean el uso de plataformas y un 10% de docentes encuestados señalaron que nunca lo realizan.

Es evidente que esta pregunta demuestra que los docentes asimilan un proceso de cambio debido a la nueva era digital en el proceso de enseñanza y en las actividades en general, el hecho de que la mayoría de docentes encuestados hayan respondido que algunas veces emplean plataformas online, demuestra que los docentes necesitan seguir capacitándose en este tema ya que se ha

convertido en la nueva forma de enseñar, con esto, se abre mayores oportunidades para fortalecer los procesos de enseñanza y brinda oportunidades de estudiar a más personas.

Fase 3. Tercer objetivo específico: Describir el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación por parte del docente hacia los estudiantes en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba.

Pregunta 17. ¿Selecciona las tecnologías más fáciles de manejar?

Tabla 19

Tecnologías manejables

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	12	60%
Casi siempre	4	20%
Algunas veces	3	15%
Casi nunca	0	0%
Nunca	1	5%
TOTAL	20	100%

Respecto a esta pregunta se observa que el 60% de los docentes se inclina por el uso de las tecnologías que son más fáciles de manejar, a esto se suma que el 20% de los docentes encuestados lo hacen casi siempre seguido con un 15% que lo realiza algunas veces y por último tenemos un 5% que respondieron que nunca usa las tecnologías más fáciles de manejar.

Se puede determinar con estas respuestas que en su gran mayoría con un 80% los docentes siempre y casi siempre se apoyan en tecnologías manejables de fácil uso y acceso, esto debido a que existe muchas herramientas tecnológicas que van desde las más sencillas a herramientas complejas que requieren de una

mayor preparación por parte del docente; es necesario que los docentes sigan adquiriendo conocimientos en el uso de nuevas herramientas que permitan ampliar sus metodologías de aprendizaje y con esto transmitir a sus estudiantes los conocimientos de mejor manera.

Pregunta 18. ¿Emplea software libre para la realización de actividades académicas?

Tabla 20

Software libre para actividades académicas

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	6	30%
Casi siempre	3	15%
Algunas veces	6	30%
Casi nunca	4	20%
Nunca	1	5%
TOTAL	20	100%

En este caso, tenemos que un 30% de docentes encuestados que siempre hace uso de software libre para actividades académicas, un 15% lo hace casi siempre, un 30% de los docentes encuestados respondieron que algunas veces utilizan este tipo de software, 4 docentes que representan el 20% indicaron que casi nunca lo hacen y apenas un 5% indicaron que nunca utilizan el software antes mencionado.

Para realizar un análisis de las respuestas a esta pregunta, es necesario, conocer que bondades nos brinda el software libre, entre sus principales características tenemos que permite a los usuarios la libertad de copiar, distribuir, estudiar, modificar como crea conveniente la persona que lo usa y hasta mejorar el mismo, podemos observar una respuesta bastante dividida respecto a la pregunta lo que significa que los docentes todavía se están familiarizando con

este tipo de herramientas y su manipulación para sacarle todo el provecho en función de las necesidades tanto de docentes como de estudiantes, estas herramientas digitales van en auge y se hace necesario el conocimiento de las mismas ya que cada vez son más utilizadas.

Pregunta 19. ¿Utiliza las redes sociales como espacio educativo abierto?

Tabla 21

Las redes sociales como espacio educativo

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	10	50%
Casi siempre	2	10%
Algunas veces	4	20%
Casi nunca	3	15%
Nunca	1	5%
TOTAL	20	100%

Analizando esta pregunta tenemos que la mitad de los docentes encuestados, es decir el 50%, siempre utilizan las redes sociales como espacio educativo, se obtuvo que el 10% lo hace casi siempre, el 20% afirmó que algunas veces utiliza las redes sociales como metodología de aprendizaje, finalmente el quince (15) y 5 % respondieron que casi nunca y nunca las utilizan respectivamente.

Podemos ver en esta pregunta que existe un alto porcentaje de docentes que utiliza las redes sociales como espacio educativo, sin embargo, también existe un porcentaje de docentes que prefiere utilizar muy poco o no utilizar las redes sociales para impartir conocimientos; esto puede ser debido a la gran cantidad de información que existe y que muchas veces no sabemos si se comprobó su veracidad o no, y al contrario de ayudar puede resultar un perjuicio para los estudiantes, para poder utilizar las redes sociales como espacio educativo se requiere de una supervisión de toda la información que manejen los estudiantes.

Pregunta 20. ¿Programa sus actividades académicas en plataformas educativas?

Tabla 22

Programación de actividades académicas en plataformas

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	5	25%
Casi siempre	4	20%
Algunas veces	6	30%
Casi nunca	3	15%
Nunca	2	10%
TOTAL	20	100%

Como respuesta a esta pregunta el 25% indicó que siempre programa las actividades académicas en plataformas, el 20% respondió que casi siempre lo hace, mientras que el 30% de los docentes encuestados señalaron que solo algunas veces lo realizan, el 15% indicó que casi nunca lo hace y por último tenemos al 10% de docentes encuestados que indicaron que nunca programan las actividades en plataformas.

Como se puede observar, existe bastante división respecto a las respuestas de esta pregunta, con esto podemos argumentar que los docentes todavía se están familiarizando con el uso de las diferentes plataformas educativas como recurso, a raíz de la pandemia se volvió recurrente el uso de estas plataformas, sin embargo, su empleo está atado a las facilidades que tengan los docentes y estudiantes para acceder a estas herramientas, en las aulas es menos complicado el uso de estos recursos por los equipos que poseen las instituciones educativas, pero las cosas cambian cuando estas plataformas deben ser usadas desde casa.

Pregunta 21. ¿Realiza una explicación del contenido antes de ejecutarlo o aclarar dudas a sus estudiantes?

Tabla 23

Explicación del contenido y seguimiento a los estudiantes

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	16	80%
Casi siempre	1	5%
Algunas veces	3	15%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

Como es evidente, el 80% de los docentes encuestados afirman que siempre realizan una explicación del contenido antes de ejecutarlo, seguido de un 15% que respondió que algunas veces lo hace, y en un 5% respondieron que casi siempre. En esta pregunta es claro destacar que para el empleo de contenido y más en el caso de contenido mediante herramientas tecnológicas es indispensable una explicación de cómo utilizar las estas herramientas, esto ya que los estudiantes en su mayoría recién están conociendo el manejo de contenido digital y las diferentes plataformas existentes.

Pregunta 22. ¿Implementa podcast o videos explicativos disponibles para los estudiantes en cualquier momento a lo largo del curso?

Tabla 24*Implementación de podcast o videos en clases*

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje (%)
Siempre	8	40%
Casi siempre	3	15%
Algunas veces	7	35%
Casi nunca	0	0%
Nunca	2	10%
TOTAL	20	100%

En la pregunta veintidós de nuestra encuesta realizada a los docentes podemos observar que el 40% de ellos afirman que siempre implementan podcast o videos explicativos para que los estudiantes dispongan de ellos a lo largo del curso, seguido por un 35% que asegura que algunas veces lo hace, después tenemos con un 15% de encuestados que señala que lo hacen algunas veces y con un 2% que aseguran que nunca implementan podcast o videos explicativos.

Se puede determinar que, para la implementación de herramientas virtuales como método de enseñanza es necesario que los estudiantes conozcan y se acostumbren con el entorno que se vaya a usar, para esto, se requiere de manuales explicativos de cómo hacerlo y ahí es donde entran los podcast y videos como ayuda, para este caso en particular, se evidencia que los docentes previo al desarrollo de actividades digitales brindan las facilidades necesarias a sus estudiantes para que estos cumplan con los objetivos planteados y que su manera de asimilar conocimientos se vea simplificada.

4.2. Discusión

Las Competencias TIC docentes en la actualidad son importantes de ser evaluadas en los contextos reales de los profesores. Esto aún sigue siendo una de las problemáticas de los sistemas educativos, ya que las evaluaciones

existentes son mediciones instrumentales, es decir, evalúa lo que el profesor cree saber y/o aplicar (AEL, 2021). Hoy día, se espera que los profesores privilegien estrategias didácticas que conduzcan a sus estudiantes a la adquisición de habilidades cognitivas de alto nivel, a la interiorización razonada de valores y actitudes, a la apropiación y puesta en práctica de aprendizajes complejos, resultado de su participación activa en ambientes educativos experienciales y situados en contextos reales.

En este concierto de nuevas demandas a la profesión docente, se espera que sean precisamente los profesores quienes transmitan y desarrollen el conocimiento tecnológico, más aún, que propicien en sus estudiantes la literacidad crítica ante las TIC en el contexto de la sociedad de la información. Se espera que, en esta nueva gestión del aprendizaje los docentes aprovechen en la enseñanza la potencialidad de las TIC, los múltiples recursos disponibles en el ciberespacio y además lo hagan trabajando en colaboración en el seno de comunidades de docentes que participan en la web en tareas de innovación e investigación sobre su propia docencia. En síntesis, se espera que el docente sea altamente competente en el diseño de entornos de aprendizaje donde se utilicen de manera pertinente los medios que proporcionan las TIC, aprovechando todo su potencial informativo, comunicativo y motivador (Marqués, 2004).

Según los resultados obtenidos en esta investigación, los docentes buscan fusionar la gestión del aprendizaje con las TIC, sin embargo, aún existe inconformidad por parte de los mismos ya que, existe cierto porcentaje de desconocimiento a cerca de las diversas herramientas que proveen las Tecnologías de la Información y Comunicación, pero, aun así, es evidente la transformación en el proceso educativo, esto, debido a que los docentes si bien se han catalogado como migrantes digitales, han buscado auto educarse con respecto a lo que corresponde a lo digital, lo que va en correspondencia con lo que plantea Padilla *et al.* (2014).

También, es fundamental incluir en la formación del docente contenidos conceptuales y aptitudinales que tengan relación con el uso profesional y personal de las TIC, por otra parte, la motivación necesaria para que el

aprendizaje sea significativo y pueda ser transferido a su trabajo con seguridad y las competencias necesarias. Los docentes en ejercicio requieren de una actualización continua y permanente que disminuya la tensión y el desconocimiento y, además, permita enfrentar los cambios con apertura, aprovechando al máximo sus ventajas y potencialidades tanto en forma presencial como a distancia para así mejorar y optimizar su desempeño como mediador de procesos en sus funciones dentro del ámbito escolar (Rincón, 2016).

En los procesos de enseñanza y aprendizaje, creando redes de comunicación y nuevas necesidades, buscar giros y aplicaciones distintas. El docente debe reflexionar sobre su praxis y debe tomar más en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes, haciendo su papel de mediador del aprendizaje que promueve la participación activa y reflexiva del educando, es por ello que el docente debe enseñar al educando a discernir entre toda la gama de información que día a día debe confrontar, promoviendo en él la búsqueda, el uso y una actitud crítica y reflexiva que le permita tomar decisiones en relación con cualquier tópico. Como ya es conocido en la sociedad de la información es imposible memorizar todo el caudal de información de la que se dispone, razón por la cual la memorización dejó de ser una estrategia exitosa, ahora es conveniente desarrollar habilidades para la búsqueda de información pertinente y para enjuiciarla críticamente o para aplicarla a la resolución de problemas significativos para el individuo (Acevedo, 2020).

En cuanto a las estrategias y medios se deben tener en cuenta nuevas maneras de interacción docente – estudiantes, estudiantes – estudiantes, algunos materiales electrónicos (CD, software, páginas Web) incorporar nuevas formas de encontrar, acceder y discriminar la información. Se deben diseñar y ejecutar estrategias que permitan la adaptación del discurso del profesor con su expresión verbal y no verbal, para ello las herramientas que facilitan las TIC son esenciales (Juca, 2016).

Analizando los resultados obtenidos de Castro (2015) en su investigación, Aplicación de las TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales. Caso "Unidad Educativa Internacional

SEK Guayaquil" al aplicar una encuesta dirigida a los docentes obtiene resultados en la utilización de recursos tecnológicos como una herramienta que beneficia significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, además, que los docentes se capacitan continuamente para estar a la vanguardia de la educación. Estos resultados coinciden con los obtenidos en esta investigación que demuestran el alto porcentaje de interés por parte de los docentes y el grado de importancia que le dan al uso de las TIC en educación, sumado a esto, existe la apertura para seguirse capacitando en el uso de estas nuevas herramientas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación forman parte de los elementos de la gestión del aprendizaje de cada uno de los docentes encuestados de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz, las cuales son implementadas como parte de los recursos didácticos.

El proceso de gestión del aprendizaje por parte de los docentes de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz se encuentra transversalizado por el uso de las herramientas tecnológicas y consecuentemente este proceso gestionario se ha hecho más fluido y efectivo.

Se identificaron limitaciones en cuanto a competencias digitales, que pueden mejorarse a medida que se avanza en el proceso tecnológico y se consigue la renovación de equipos.

La falta de conocimiento, el uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, no se desarrolla adecuadamente debido a la problemática socio económica del medio educativo; lo que incide directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El uso de las herramientas TIC por parte de los docentes en diferentes ámbitos de la gestión del aprendizaje. reveló que estos plantean grupos de trabajo colaborativo para proyectos de aprendizaje utilizando las herramientas TIC.

Recomendaciones

Impulsar la creación de mecanismos para que los docentes de Escolaridad Inconclusa de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz promuevan el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación, ya que, en base a lo concluido en este estudio, la integración de las TIC en la gestión del aprendizaje del docente aún está en proceso.

Motivar la producción de material didáctico educativo por parte de los docentes, en proyectos pedagógicos, creando actividades que hagan posible la integración total de las herramientas TIC en el proceso de gestión del aprendizaje, ya que

las mismas pueden ser utilizadas para transmitir información completamente elaborada, demandando respuestas por parte de los alumnos que a su vez se verán reforzadas con los estilos tradicionales y desde luego, el conocimiento impartido.

Generar a partir del presente trabajo de investigación y sus resultados cuantitativos, planes, proyectos, talleres etc., que serán dirigidos a las autoridades educativas, del gobierno central, para que se implemente herramientas pedagógicas adecuadas que permitan una evolución tecnológica en los docentes y que será replicada en los estudiantes.

Mantener a la institución a la vanguardia en cuanto a todo lo que respecta a tecnología esto, por parte de las autoridades, de modo que a su vez se pueda también brindar constantemente procesos de formación docente, y a su vez capacitar también a los estudiantes periódicamente teniendo en cuenta que, al contar con escolaridad inconclusa, requieren apoyo en el área de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

BIBLIOGRAFÍA

Acevedo, A. (2020, febrero 10). *Liderazgo pedagógico: Pensar y construir una mejor educación*.

AEL, U. (2021). *Universidad de Colima. El portal de la tesis*.

<https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.gov.ec>. Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008, octubre 20). *Constitución de la República del Ecuador*.

Asamblea Nacional del Ecuador. (2011, abril 19). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*.

https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf

Avendaño, W., & Parada, A. (2013, Abril). El currículo en la sociedad del conocimiento. *Educación y educadores*, 16(1), 159-174.

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/834/83428614008.pdf>

Bolívar, A. (2010). El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones. *Psicoperspectivas*, 9(2), 9-33.

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171015625002>

Cajal, A. (2020). *Lifeder.com*. Investigación:

<https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>

Castro, C. (Abril de 2015). *Aplicación de las TIC'S en el proceso de enseñanza - aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales. Caso "UNidad Educativa Internacional SEK Guayaquil"* .

Universidad Politécnica Salesiana.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10049/1/UPS-GT000892.pdf>

Cerna, K., & Maguiña, J. (2022). Herramientas web en el proceso de enseñanza aprendizaje de educación primaria.
<https://doi.org/10.23857/pc.v7i3.3762>

Contreras, I., Sánchez, L., & Trejos, N. (2021). *Estado Del Arte de los Trabajos de Grado sobre Socio afectividad realizados en la Licenciatura en Educación Infantil de la UPN en el periodo comprendido entre los años 2013 a 2020-1.*
<http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/13504>

Contreras, I., Sánchez, L., & Trejos, N. (2021). *Estado Del Arte de los Trabajos de Grado sobre Socio afectividad realizados en la Licenciatura en Educación Infantil de la UPN en el periodo comprendido entre los años 2013 a 2020-1.*
<http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/13504>

Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinueza, M. A., Aushay Yupangui, H. R., & Arias Parra, A. D. (2019). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. E-Ciencias de la Información, 9(1), 44-59.*
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/33052>

Díaz, S. (2009). *Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. Temas para la educación*(2).

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>

Flores-Tena, M. J., Ortega-Navas, M. D. C., & Sousa-Reis, C. (2021). *El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes. Revista Electrónica Educare*, 25(1), 300-320.

<https://doi.org/https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>

Giraldo-Plaza, J. E., & Ovalle-Carranza, D. A. (2020). *Modelado de la gestión curricular basada en procesos de negocio sensibles al contexto. Revista CEA*, 6(12), 129-146. Guzmán, K., Arriaga, P., & Cobos, A. (2019, diciembre 15). *Las TICy su influencia en el desarrollo.*

<https://www.redalyc.org/journal/4676/467662252003/467662252003.pdf>

Han, S. (2020, Enero 7). *Alfabetización digital y coimpetencias digitales de los y las estudiantes de séptimo EGB de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez de Quito. Repositorio de tesis de grado y posgrado PUCE:*
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/17436>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Selección de la muestra. Metodología de la Investigación*, 6(1), 170-191.

Ortiz Herrera, E. B. (2021). *El liderazgo, y el comportamiento organizacional en la dirección regional de educación Huánuco 2019.*
<http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2005/administracion/optativas/2021.pdf>

- INEC. (2021, abril). *Intituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Indicadores de tecnología de la información y comunicación:
https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2020/202012_Boletin_Multiproposito_Tics.pdf
- INTEP. (2018). *Investigación No Experimental*.
https://intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018_1/Documentos/INVESTIGACION_NO_EXPERIMENTAL.pdf
- Juárez Martínez, A. (2018, Enero). La Construcción de las Competencias Genéricas en el Nivel Superior. *Revista Atlante*.
doi:<http://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1801competencias-genericas>
- Juca, F. (2016). La Educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111.
doi:<http://rus.ucf.edu.cu/>
- Lara, O. U. (2013). Las estrategias didácticas y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del quinto año de educación básica de la escuela "nicolás vasconez", de la comunidad de angamarquillo. periodo junio-octubre de 2010 (Bachelor's thesis).
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/3855>
- Mancinas Morales, M., Cantú Ballesteros, L., García López, R. I., & Cuevas Salazar, O. (2020). Disponibilidad tecnológica y uso de tecnologías por

parte de docentes de bachillerato desde la perspectiva del estudiante. *Educar*, 56(1), 0061-75.

<https://ddd.uab.cat/record/217672>

Marqués, P. (2004). *Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones*.

<http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm>

Martínez, P., & Echeverría, B. (2009). Formación basada en competencias. *RIE*

Revista de Investigación Educativa, 27(1).

<https://www.redalyc.org/pdf/2833/283322804008.pdf>

Medina Coronado, D., & Nagamine Miyashiro, M. M. (2019). Estrategias de aprendizaje autónomo en la comprensión lectora de estudiantes de secundaria. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 134-146.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a06v7n2.pdf>

Mejía Salazar, G. (2020, diciembre).

<https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e008.pdf>.

MINEDUC. (2021). *Agenda educativa virtual 2021-2025*.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Agenda-Educativa-Digital-2021-2025.pdf>

Ministerio de Educación. (2015, noviembre 25). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>

Ministerio de Educación. (2017). *Educación Extraordinaria para personas con escolaridad inconclusa*. Adaptaciones Curriculares:

https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/EPJA_Completo_Adaptaciones-Curriculares.pdf

Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). *Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la educación. Programa de Formación Continua del Magisterio Fiscal*. Obtenido de

<https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/03/SiProfeTIC-aplicadas.pdf>

Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2020, octubre 26). *El estudio descriptivo en la investigación científica*.

<http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224/191>

Orosco, J., Gómez, W., Pomasunco, R., Salgado, E., & Alvarez, R. (2020, noviembre 2). *Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú*.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/41296>

Pacheco, D., & Martínez, E. (2021, octubre 9). *Percepciones de la incursión de las TIC en la enseñanza superior en Ecuador*.

<https://www.scielo.cl/pdf/estped/v47n2/0718-0705-estped-47-02-99.pdf>

Padilla, J., Vega, P., & Rincón, D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en Educación Superior. *Entramado*, 10(1).

<http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v10n1/v10n1a17.pdf>

Párraga Zambrano, L. A. (2017). La implementación de las tecnologías de la información y comunicación en las PYMES de la zona 4 del Ecuador y su impacto en la competitividad empresarial.

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7612/Parraga_zl.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Perez Escoda, A. (2015, octubre). Alfabetización digital y Competencias Digitales en el Marco de la Evaluación Educativa: Estudio en Docentes y Alumnos de Educación Primaria en Castilla y León. *CREDOS*.
doi:10.14201/gredos.128252

Piñas-Morales, M. B., Casanova-Zamora, T. A., del Rosario Navas-Bonilla, C., Peñafiel-Rodríguez, M. P., & Falquez, G. G. V. (2022). Desarrollo de habilidades del pensamiento para la preparación del ingreso a las Universidades del Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 7(3), 643-652.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8399864.pdf>

Ramón, M. (2019). *Impacto de las TIC en la sociedad: alcances y limitaciones en la educación*.

<http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-3-05-Ramon.pdf>

Rincón, A. (2016). *Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente*. Obtenido de Universidad Autónoma de Barcelona :

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf?sequence>
ce

- Rizo Madariaga, J. (2018). *Técnicas de investigación documental*.
<https://repositorio.unan.edu.ni/12168/1/100795.pdf>
- Roldán, P. (2020, marzo 1). *Economipedia*. Tecnología:
<https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html>
- Salas, S. (2019). Conocimientos previos e integración docente. *Acta educativa*, 5(1).
<https://revista.universidadabierta.edu.mx/2019/06/28/conocimientos-previos-e-intervencion-docente/>
- Salazar, B. (2019). Las TIC en la educación: una enseñanza más activa e innovadora. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2019/07/las-tic-en-la-educacion-una-ensenanza-mas-activa-e-innovadora/>
- Ubica Ecuador. (s.f.). *Unidades Educativas*. Obtenido de Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz: <https://www.ubica.ec/info/UNIDAD-EDUCATIVA-AMELIA-GALLEGOS-DÍAZ>
- UPEC. (2022, Marzo). Marco Legal del Modelo Educativo Ecológico Contextual. *Modelo Educativo Ecológico Contextual*, 1.
doi:<https://www.publicacionesupec.org/index.php/carchi>
- Figuroa Valdivia, T., & Vergara Lara, D. (2014). Las enseñanzas de una maestra: hacia una pedagogía para la liberación. Enseñar siempre; en el patio y en la calle como en la sala de clase, enseñar con la actitud, el gesto y la palabra...Repositorio Institucional U. Chile
- Vásquez Barrera, P. E., & Carmon, C. S. V. (2020). Estrategias educativas para desarrollar innovación pedagógica basada en TIC de los docentes

de bachillerato. Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación, 4(37), 50-60.

<https://journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/291>revisar

Vilchez, K. (2021). *Estrategia de perfeccionamiento docente para la práctica pedagógica en educación primaria de la unidad educativa N° 11517 Santa Ana Tumán*. Universidad de Sipán:

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8470>

Vílchez, N. G. (2018). *Una revisión y actualización del concepto de Currículo*.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6436492.pdf>

Zayas, P. M. (2017). *Los Fundamentos Teórico Metodológicos de la Selección de Personal*.

https://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf

ANEXOS

Anexo A.- Acta del Perfil de Investigación



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Primera cohorte



Reporte de la sustentación pública del TDT

Código UPEC-P09-S11-RU02-2; Versión: 02; 14 de abril de 2023

Maestrante: Norma Patricia Ulloa Yuve
Cédula de Identidad: 0603093279
Lugar: Edificio de posgrado, primer piso, sala de defensa de Posgrado
Tema del Trabajo de titulación:

Gestión de aprendizaje del docente con el uso de las TIC de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos de Bachillerato General Unificado

CATEGORÍA	NOTA PROMEDIO
I. Organización de la información	8,67
II. Exposición oral	8,33
III. Referencias	8,33
IV. Dominio	8,33
V. Lenguaje Técnico	8,67
VI. Lenguaje corporal	9,67
VII. Argumentación	8,67
NOTA FINAL (aproximado al inmediato superior)	8,67
El maestrante:	APRUEBA

Observaciones: aplicar las observaciones indicadas por el tribunal.



María Teresa Rodríguez
Examinador 1
1759039371



Jhony Enriquez Herrera
Examinador 2
1003269840



Silvia Molina Arrechadell
Tutor de TDT
1757969918

Anexo B.- Certificado del Abstract



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Norma Patricia Ulloa Yuve				
DATE: 19 de julio de 2023				
TOPIC: "Gestión del aprendizaje del docente con el uso de las TIC de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos del Bachillerato General Unificado."				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1 Vera Játiva Edwin Andrés,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		TOTAL 9,5	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL
CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE
CENTER**

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Norma Patricia Ulloa Yuve

Fecha de recepción del abstract: 19 de julio de 2023

Fecha de entrega del informe: 19 de julio de 2023

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9,5 por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



EDISON BOMBERGES
PEÑAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

Anexo C.- Validación del instrumento por parte de los expertos



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI



Riobamba, 22 de enero de 2023

Dra. María Teresa Rodríguez y Msc. David Paucar
Presente. –

Yo, Norma Patricia Ulloa Yuve, con C.I. N°.0603093279, estudiante de la Maestría en **EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**, de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, me dirijo a usted, deseándole éxitos en tan distinguidas funciones que desempeña en beneficio de la educación.

El motivo de la presente es para solicitarle muy comedidamente, su colaboración dada su experiencia en el área temática para la revisión, evaluación y validación del presente instrumento que será aplicado en la realización del trabajo de investigación titulado: "**GESTIÓN DE APRENDIZAJE DEL DOCENTE CON EL USO DE LAS TIC DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EXTRAORDINARIOS PARA JÓVENES Y ADULTOS DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO**". El cual será presentado como trabajo de grado para optar al Título de Magister en Educación, Tecnología e Innovación, en mencionada Institución de Educación Superior. Tomando en cuenta que la aplicación de los instrumentos se realizará de manera presencial.

Los objetivos del estudio son:

Objetivo General

1.4.1. Objetivo General

Analizar la gestión de aprendizaje del docente en el uso de Herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicación de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Determinar la situación actual de la gestión del aprendizaje mediante el uso de las Herramientas TIC en los docentes de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023.
- Describir el uso de las Herramientas TIC por parte del docente de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023.
- Identificar los procesos de la gestión de aprendizaje del docente en el uso de las Herramientas TIC en la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Riobamba en el periodo académico 2022 – 2023.

AUTORA: Norma Patricia Ulloa Yuve
TUTOR: Dra. Silvia Molina



Msc. Silvia Ernestina Molina Arrechadell
DOCENTE TUTOR



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
CENTRO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
CUESTIONARIO GUIA ENTREVISTA

El cuestionario para la entrevista va dirigido a los docentes de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Diaz que son parte de la oferta extraordinaria para personas con escolaridad inconclusa.

Estimado docente, reciba un afectuoso saludo

Por medio del presente solicito su valioso aporte al responder el siguiente instrumento diseñado para recabar información y analizar la gestión de aprendizaje del docente en el uso de herramientas TIC en los estudiantes de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Diaz. Debe responder de manera clara y precisa los aspectos señalados en función de sus actividades como docente.

Los datos proporcionados serán de gran utilidad para la elaboración de mi trabajo de investigación y la información será estrictamente confidencial manteniéndose en absoluto anonimato.

Gracias por su receptividad y colaboración

Instrucciones:

En el presente instrumento se plantean una serie de ítems, los cuales debe responder cada uno marcando con X una sola de las diversas alternativas posibles. Su elección expresará su opinión con respecto al tópico señalado.

Alternativas de respuesta:



**UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI**



1. Siempre (S) 4. Casi Nunca (CN)
 2. Casi Siempre (CS) 5. Nunca (N)
 3. Algunas Veces (AV)

Ítem	En su gestión de aprendizaje dentro de la Unidad Educativa Amelia Gallegos, usted:	S	CS	AV	CN	N
1	Selecciona los recursos tecnológicos en su planificación de acuerdo a la realidad de sus estudiantes.					
2	Planifica las actividades de aprendizaje en función de los recursos tecnológicos que disponen los estudiantes					
3	Organiza los recursos educativos que el Ministerio de Educación ha provisto para el modelo de educación extraordinaria en su página Web.					
4	Organiza actividades haciendo uso de las herramientas TIC para estimular el aprendizaje de sus estudiantes.					
5	Establece las actividades con el uso de las herramientas tecnológicas provistas por el Ministerio de Educación (Teams, Office, entre otros)					
6	Dirige las actividades frente al modelo de educación para personas con escolaridad inconclusa.					
7	Determina el avance cognitivo de los estudiantes, con la finalidad de acondicionar el PCA.					
8	Evalúa el desempeño de los estudiantes con guías de estudio para estudiantes con escolaridad inconclusa de manera online.					
	En su rol docente para la gestión de aprendizaje para personas con escolaridad inconclusa usted:					
9	Interactúa con los estudiantes haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).					
10	Orienta el aprendizaje significativo de sus estudiantes haciendo uso de las herramientas TIC.					
11	Permite a los estudiantes aportar ideas en los grupos de trabajo colaborativo para los diversos proyectos de aprendizaje con herramientas TIC.					
12	Establece espacios colaborativos para que los estudiantes construyan su aprendizaje.					



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI



13	Utiliza metodologías activas para adecuar contenidos programáticos a la educación inconclusa.					
14	Elabora materiales didácticos de fácil acceso para la adecuación de contenidos de la asignatura que administra bajo una modalidad de manera virtual.					
15	Utiliza las herramientas de la suite de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) como estrategias innovadoras para sus actividades docentes.					
16	Implementa plataformas online para la realización de actividades académicas con estrategias innovadoras.					
	En el uso de las herramientas TIC usted:					
17	Selecciona las tecnologías más fáciles de manejar					
18	Emplea softwares libres para la realización de actividades académicas					
19	Utiliza las redes sociales como espacio educativo abierto					
20	Programa sus actividades académicas en plataformas educativas					
21	Realiza una explicación del contenido antes de ejecutarlo o aclarar dudas a sus estudiantes					
22	Implementa podcast o videos explicativos disponibles para los estudiantes en cualquier momento a lo largo del curso.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI**



**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS**

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación cuyo objetivo es "Recolectar la información necesaria para promover estrategias educativas para mejorar el uso de herramientas tecnológicas, su gestión y aplicación en beneficio de toda la comunidad educativa", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validez de criterio metodológico				x			
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación				x			
Las preguntas responden a los objetivos de investigación					X		
Total parcial							
TOTAL					18		

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

x

Nombres y apellidos	Msc. David Paucar
Grado Académico	Magister en Gerencia Educativa. Magister en Telecomunicaciones.

David Paucar
CC:0604235846.



**UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI**



**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS**

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación cuyo objetivo es "Proponer estrategias socioeconómicas que permitan el fortalecimiento de la asociatividad en el sector turístico como política pública, en la provincia del Carchi", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validez de criterio metodológico				X			
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación				X			
Las preguntas responden a los objetivos de investigación					X		
Total parcial				8	10		
TOTAL				18			

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

X

Nombres y apellidos	María Teresa Rodríguez de Verenzuela
Grado Académico	Doctora en Ciencias de la Educación



VALIDADO AUTOMATICAMENTE POR:
MARIA TERESA
RODRIGUEZ DE
VERENZUELA

Nombres

CC:

Anexo D.- Documento de Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
CENTRO DE POSGRADO



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

- **Título de la investigación.**
"Gestión del aprendizaje del docente con el uso de las TIC de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos de Bachillerato General Unificado, de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz".
- **Nombre de la investigadora.**
Norma Patricia Ulloa Yuve
- **Información general del proyecto de investigación.**
Este proyecto investigativo nace de la necesidad imperiosa de la sociedad actual, en lo que tiene que ver con el conocimiento, utilización y beneficio de proceso, enseñanza y aprendizaje, respecto de las Herramientas Tecnológicas, la internet y las infinitas posibilidades tecnológicas de aplicación y conocimiento en general. Es imprescindible que los docentes, estudiantes, autoridades educativas y la sociedad en general tengan conocimiento sobre las debilidades y fortalezas que devienen del conocimiento y del uso de las herramientas digitales existentes.
- **Motivos por los cuales se realiza el estudio de investigación.**
Los motivos del presente proyecto educativo, radican en obtener la información pertinente sobre la cantidad (enfoque cuantitativo); de conocimiento que mantengan en la actualidad el grupo de docentes que son materia del presente estudio.
- **Beneficios del proyecto investigativo.**
Los beneficios del presente proyecto educativo, según la necesidad, implementar políticas y técnicas que permitan una mayor capacidad,



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
CENTRO DE POSGRADO



conocimiento, mayor infraestructura; que faciliten la intermediación pedagógica y de conocimiento en general entre docentes y estudiantes.

- **Tiempo de duración de la participación en la investigación.**

Inicio enero de 2023, finaliza mayo de 2023

- **Garantizar que la identidad de los participantes se guardará de manera estrictamente confidencial.**

- **Se incluye el correo electrónico y teléfono de la investigadora en caso de dudas o problemas.**

patriulloa19@hotmail.com

0985208709

- **Se aclara que en cualquier momento del proceso investigativo el participante puede decidir retirarse sin ningún tipo de consecuencias. Su participación es libre y voluntaria.**

- **Finalmente se incluyen las firmas respectivas**

Firma de la autoridad institucional



Firma de la investigadora



Riobamba, enero de 2023.

Anexo E.- Seminario internacional: educación, TIC, innovación y sostenibilidad.



POSGRADO

Seminario Internacional: Educación, TIC, Innovación y Sostenibilidad

Gestión del aprendizaje mediante el uso de las Herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en los docentes de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz

Norma Patricia Ulloa Yube
norma.ulloa@upec.edu.ec

Silvia Ernestina Molina Arrechadell
silvia.molina@upec.edu.ec

Problema

Escaso uso de las Herramientas Tecnológicas por parte de los docentes para gestionar el aprendizaje de los estudiantes de los Servicios Educativos Extraordinarios.



Objetivo

Determinar la situación actual de la gestión del aprendizaje mediante el uso de las Herramientas Tecnológicas de la Información y la Comunicación en los docentes de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz de la ciudad de Babamba periodo académico 2022 - 2023.

Área de estudio

U.E. Amelia Gallegos Díaz



Métodos

- Enfoque Cuantitativo
- Tipo Descriptiva
- Diseño De campo
- Técnica Encuesta

Grupo de estudio

Docentes en Servicios Educativos Extraordinarios



Avances de Investigación

Organiza actividades haciendo uso de las Herramientas TIC para estimular el aprendizaje de sus estudiantes.



Dirige las actividades frente al modelo de educación para personas con escolaridad inconclusa.



Evalúa el desempeño de los estudiantes con guías de estudio para personas con escolaridad inconclusa de manera online.



Programa sus actividades académicas en plataformas educativas.



Con la aplicación del Google Forms, se realizó la encuesta a 20 docentes de los Servicios Educativos Extraordinarios de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Amelia Gallegos Díaz.

La validación del instrumento de evaluación lo hicieron 3 expertos y 5 usuarios

Conclusiones:

Una vez realizado el estudio, según se visualiza en las representaciones, se concluye que no todos los Docentes que han sido objeto de este análisis determinan un correcto y adecuado uso de las Herramientas Tecnológicas tanto de la Web como del ministerio receptor.

Maestría en Educación, Tecnología e Innovación | Cohorte 1



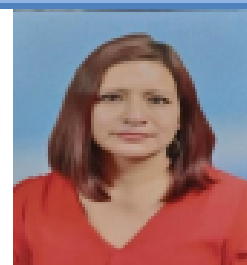

85

Anexo F.- Currículum vitae Norma Patricia Ulloa Yuve

HOJA DE VIDA	
---------------------	--

1.- DATOS PERSONALES:

Apellidos y Nombres: ULLOA YUVE NORMA PATRICIA
No. Cédula/Pasaporte: 060309327-9
Nacionalidad y fecha de nacimiento: ECUATORIANA, 19/06/1977
Provincia: CHIMBORAZO
Ciudad: RIOBAMBA
Dirección: AV. CANÓNIGO RAMOS, CDLA EL PINAR 1 CASA J 15
e-mail institucional: norma.ulloa@educacion.gob.ec
e-mail personal: patriulloa19@hotmail.com
Cargo actual: DOCENTE A TIEMPO COMPLETO
Teléfono institucional: 032 962 338
Teléfono personal. (cel.): 0985208907
Área principal de especialidad: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



2.- FORMACIÓN ACADÉMICA:

No.	Título / Nivel	Institución	País	Año	Nro. Registro Senescyt
1	Licenciada en Ciencias de la Educación, Profesora de Educación Parvularia	Universidad Nacional de Chimborazo UNACH	Ecuador	1999	1019-02-262955
2	Maestrante en Educación, Tecnología e Innovación	Universidad Politécnica Estatal del Carchi UPEC	Ecuador	2022	

3.- CURSO Y SEMINARIOS:

No.	Nombre del curso / Seminario	Institución	País / Año	Duración / Horas
1	De la enseñanza aprendizaje tradicional al innovador	Universidad Nacional de Educación UNAE	Ecuador/2018	140 horas
2	"Capacitación de Fortalecimiento Pedagógico en Adaptaciones Curriculares de Educación Extraordinaria"	MUNEDUC	Ecuador/2018	16 horas
3	Curso de Capacitación del Manual para Facilitadores (GABA) del Ecuador	Gobierno de la Republica del Ecuador	Ecuador/2021	100,00 %

HOJA DE VIDA	
---------------------	--

4	Manejo de las Herramientas Tecnológicas	Universidad Nacional de Chimborazo UNACH	Ecuador / 2021	40 horas
5	Fortalecimiento de la transparencia y prevención de la corrupción	Consejo de Participación Ciudadana y Control Social	Ecuador / 2022	40 horas
6	Transformación a ciudadanos valiosos	Consejo de Participación Ciudadana y Control Social	Ecuador / 2022	40 horas
7	Cátedra Internacional "Pensar de América Latina frente a los ODS"	Universidad Politécnica Estatal del Carchi. UPEC	Ecuador/ 2022	1 y 2 de julio
8	Participación en el seminario "Objetivos para el Desarrollo Sostenible con énfasis en Hombre Cero (ODS 2)"	RECLAN	Ecuador/2022	6 horas
9	Participación en el Seminario Internacional: Educación, TIC, Innovación y Sostenibilidad.	Universidad Politécnica Estatal del Carchi. UPEC	Ecuador/2023	3 y 4 de marzo

4.- EXPERIENCIA:

No.	Cargo	Institución	Campo	Inicio (mes/año)	Fin (mes/año)
1	Profesora parvularia	Jardín Mundo de Juguete	Docencia	03/1997	03/2000
2	Analista de Apoyo Y Seguimiento ASRE	Distrito Educativo 06D01	Analista	01/2015	12/2016
3	Docente tiempo completo	UE Amelia Gallegos Diaz	Docencia	09/2017	Actualidad

5.- IDIOMAS:

No.	Idioma	Nivel hablado	Nivel escrito
1	ESPAÑOL	NATIVO	NATIVO
2	INGLÉS	CERTIFICADO A2	CERTIFICADO A2

6.- ACCIONES AFIRMATIVAS:

1	Autodefinición étnica	MESTIZA
---	-----------------------	---------

	HOJA DE VIDA	

2	Discapacidad	NO
3	Enfermedad catastrófica	NO
4	A cargo de familiar con enfermedad	NO
5	Actualmente es un migrante ecuatoriano en el exterior	NO
6	Residente en la provincia de Galápagos	NO

7.- INFORMACIÓN ADICIONAL QUE CONSIDERE UTIL:

1	Licencia o permiso de conducción	TIPO B ecuatoriana y española
2	Nacionalidad española	DNI 51751795R

8.- HOJA DE VIDA RESUMIDA:


Nací en el cantón Chunchi, provincia del Chimborazo, el 19 de junio de 1977, cursé mis estudios primarios en la Escuela Manuel de Jesús Calle, mis estudios de nivel básico en el colegio María Auxiliadora, y de bachillerato en el colegio Nacional 4 de Julio del cantón Chunchi. Mis estudios universitarios los cursé en la Universidad Nacional de Chimborazo UNACH, obteniendo el título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Profesora de Educación Parvularia; actualmente egresada de la maestría en Educación, Tecnología e Innovación de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi UPEC. Migrante por casi 15 años, residiendo en la ciudad de Madrid – España, obteniendo la doble nacionalidad; es decir, ecuatoriana - española.

Mi estado civil es divorciado, actualmente resido en la ciudad de Riobamba, tengo dos hijos menores de edad, mi profesión actual es la de Docente.

9.- DECLARACIÓN:

Declaro y me responsabilizo que toda la información contenida en este formulario sea verídica. En caso de que se compruebe la falsedad de la información autorizo a la institución y/o Carrera de tomar las acciones legales que corresponda.

Lugar y fecha: Riobamba, junio de 2023



FIRMA