

# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



## FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

### CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Tema: “Análisis de la estructura organizacional y la gestión pública del  
Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Pedro Moncayo”**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del  
título de Licenciado en Administración Pública

AUTOR: Coyago Proaño Carlos Andrés

TUTOR: MSc. Villarreal Chiriboga Brayan Alexis

Tulcán, 2023.

## CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que el estudiante Coyago Proaño Carlos Andrés con el número de cédula 172725346-8, ha desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Análisis de la estructura organizacional y la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Pedro Moncayo"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva



---

MSc. Villarreal Chiriboga Brayan Alexis  
**TUTOR**

Tulcán, octubre de 2023

## AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en la Carrera de Administración Pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Coyago Proaño Carlos Andrés con cédula de identidad número 172725346-8, declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



---

Coyago Proaño Carlos Andrés

**AUTOR**

Tulcán, octubre de 2023

## **ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo Coyago Proaño Carlos Andrés declaro ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Análisis de la estructura organizacional y la gestión pública de Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Pedro Moncayo" y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



---

Coyago Proaño Carlos Andrés

**AUTOR**

Tulcán, octubre de 2023

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a todos los que me acompañaron en el proceso académico ya que estuvieron presentes en todo momento de mi vida, a la Universidad Politécnica del Carchi por abrirme las puertas y brindar los conocimientos, a los maestros que siempre estuvieron conmigo brindándome su conocimiento para llegar a cumplir el sueño que siempre anhele. Finalmente quiero expresar un grato agradecimiento a mis profesores tutores y los demás docentes de mi tribunal, por ser quienes me acompañaron por medio de sus conocimientos que me permitió desarrollar este trabajo.

## DEDICATORIA

Este trabajo primeramente le dedico a Dios por cuidarme durante todo mi camino por darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida, por permitirme llegar a este momento tan especial, por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más. A mis padres Carlos e Isabel que me dieron la vida y me enseñaron a luchar hasta el final del camino, también se la dedico a mi hermano que, aunque ya no está físicamente desde el cielo ha sido esa luz que me ha dado fuerzas para continuar, a mis hermanos y hermanas que han estado ahí apoyando moralmente y a todos aquellos que han sido una parte importante en mi vida académica y personal.

## ÍNDICE

<b>RESUMEN .....</b>	<b>12</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>13</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>I. EL PROBLEMA .....</b>	<b>16</b>
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>16</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
<b>1.3. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>19</b>
1.4.1. Objetivo General.....	19
1.4.2. Objetivos Específicos.....	19
1.4.3. Preguntas de Investigación .....	19
<b>II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>20</b>
<b>2.2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>23</b>
2.2.1 Administración pública .....	23
2.2.2 Teoría de la nueva gestión pública.....	23
2.2.3 Eficiencia .....	24
2.2.4 Eficacia.....	25
2.2.5 Teoría Organizacional.....	25
2.2.6 Teoría burocrática .....	27
<b>2.2.7 Marco Legal .....</b>	<b>28</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>35</b>
<b>3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO .....</b>	<b>35</b>
<b>3.1.1. Enfoque.....</b>	<b>35</b>

<b>3.1.2. Tipo de Investigación.....</b>	<b>36</b>
3.1.2.1. Niveles de investigación .....	37
3.1.3. Diseño de la investigación .....	38
<b>3.2. IDEA A DEFENDER .....</b>	<b>38</b>
<b>3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....</b>	<b>38</b>
3.3.1. Definición de variables.....	38
3.3.2. Operalización de las variables.....	38
<b>3.4. MÉTODOS UTILIZADOS.....</b>	<b>40</b>
3.4.1 Métodos.....	40
3.4.2. Técnicas.....	41
<b>3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO .....</b>	<b>41</b>
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>44</b>
<b>4.1. RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
4.1.1 Resultados de encuestas .....	44
4.1.2 Resultado de entrevista a expertos.....	59
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>65</b>
<b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>72</b>
<b>5.1. CONCLUSIONES.....</b>	<b>72</b>
<b>5.2. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>73</b>
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>74</b>
<b>VI. ANEXOS.....</b>	<b>77</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Indicadores de estructuras organizacionales .....	27
<b>Tabla 2:</b> Normativa legal que se aplica en la investigación.....	28
<b>Tabla 3:</b> Operalización de Variables .....	39
<b>Tabla 4:</b> ¿En la actualidad se encuentran correctamente establecidos los procesos administrativos dentro del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo?.....	44
<b>Tabla 5:</b> ¿Con qué frecuencia se brinda capacitaciones a los funcionarios públicos para la prestación de servicios de calidad? .....	45
<b>Tabla 6:</b> ¿El proceso de reclutamiento y selección de personal prevalece la meritocracia?.....	46
<b>Tabla 7:</b> ¿Al ingresar como empleado público del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo ¿Usted atravesó por un riguroso proceso de selección? .....	47
<b>Tabla 8:</b> ¿Existe dentro del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo una adecuada distribución de trabajo?.....	48
<b>Tabla 9:</b> ¿han sido difundidas correctamente las tareas y responsabilidades que debe cumplir en su actual puesto de trabajo?.....	49
<b>Tabla 10:</b> ¿Se han monitoreado las actividades que permite el logro de los resultados específicos en las planificaciones dentro de su unidad?.....	50
<b>Tabla 11:</b> ¿Usted como empleado público cree que las autoridades del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo han desarrollado sus funciones en base a la misión y visión de la institución? .....	51
<b>Tabla 12:</b> ¿Se da cumplimiento a los objetivos y metas planteados por la institución?.....	52
<b>Tabla 13:</b> ¿El cumplimiento de los objetivos del Plan de Ordenamiento Territorial (PDOT) y específicamente en el seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) de su unidad se realiza? .....	53
<b>Tabla 14:</b> ¿Los directores del área están pendientes de la gestión, el rendimiento y la mejoría continua de la institución? .....	54
<b>Tabla 15:</b> ¿Las diferentes autoridades del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo motivan y apoyan a los funcionarios públicos? .....	55

<b>Tabla 16:</b> ¿El GAD municipal del cantón Pedro Moncayo promueve incentivos para mejorar el rendimiento de los funcionarios públicos? .....	56
<b>Tabla 17:</b> ¿Cuál de los siguientes incentivos se promueven para mejorar el rendimiento de los funcionarios públicos del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo?.....	57
<b>Tabla 18:</b> ¿La comunicación con sus jefes de turno para las actividades laborales es?.....	58
<b>Tabla 19:</b> Listado de expertos entrevistados .....	60
<b>Tabla 20:</b> Resultado de entrevista a expertos.....	61

### ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Resultados sobre si se encuentra establecido los procesos administrativos en el GAD de Pedro Moncayo .....	45
<b>Figura 2.</b> Resultados sobre las capacitaciones a los funcionarios públicos para la prestación de servicios de calidad.....	46
<b>Figura 3.</b> Resultados sobre reclutamiento y selección de personal prevalece la meritocracia .....	47
<b>Figura 4.</b> Resultados procesos de selección de personal del GAD de Pedro Moncayo .....	48
<b>Figura 5.</b> Resultados si existe una adecuada distribución de trabajo en el GAD de Pedro Moncayo .....	49
<b>Figura 6.</b> Resultados sobre si han sido difundidas correctamente las tareas y responsabilidades que debe de cumplir en su actual puesto de trabajo en el GAD de Pedro Moncayo.....	50
<b>Figura 7.</b> Resultados si se han monitoreado las actividades que permite el logro de los resultados específicos en las planificaciones dentro de su unidad del GAD de Pedro Moncayo.....	51
<b>Figura 8.</b> Resultados sobre como el empleado público cree que las autoridades del GAD Municipal del cantón Pedro Moncayo han desarrollado sus funciones en base a la misión y visión. ....	52

<b>Figura 9.</b> Resultados sobre cumplimiento a los objetivos y metas planteados del GAD de Pedro Moncayo.....	53
<b>Figura 10.</b> Resultados sobre el Plan de Ordenamiento Territorial (PDOT) y específicamente en el seguimiento al Plan Operativo Anual (POA)del GAD de Pedro Moncayo.....	54
<b>Figura 11.</b> Resultados Los directores del área están pendientes de la gestión, el rendimiento y la mejoría continua del GAD de Pedro Moncayo.....	55
<b>Figura 12.</b> Resultados sobre si las autoridades del GAD de Pedro Moncayo motivan y apoyan a los funcionarios públicos. ....	56
<b>Figura 13.</b> Resultados sobre si el GAD de Pedro Moncayo promueve incentivos para mejorar el rendimiento de los funcionarios públicos. ....	57
<b>Figura 14.</b> Resultados sobre que incentivos promueven para mejorar el rendimiento de los funcionarios públicos el GAD de Pedro Moncayo. ....	58
<b>Figura 15.</b> Resultados sobre la comunicación con sus jefes de turno para las actividades laborales en el GAD de Pedro Moncayo. ....	59
<b>Figura 16. Figura 16.</b> Estructura Institucional del GAD municipal de Pedro Moncayo (2018). ....	67

## RESUMEN

El presente trabajo se realizó con el objetivo de conocer como incide de la estructura organizacional en la gestión pública que realiza el GAD municipal del canto Pedro Moncayo, se menciona la importancia de comprender cómo se diseñan y gestionan la institución para lograr la eficiencia y eficacia. También se destaca el enfoque sólido y transparente en la metodología de trabajo, así como su impacto positivo en la comunidad. En esta investigación se toma temáticas sobre estructura organizacional, gestión pública, eficiencia, eficacia, gestión por procesos y diferentes más conceptos. En la metodología se manejó mediante un enfoque mixto y una investigación exploratoria, transversal, explicativa y descriptiva, se realizó una respectiva encuesta a 200 empleados públicos de todas las áreas de la institución, también una entrevista a cuatro empleados públicos expertos en el tema de investigación, además se utilizó información de sitios web, fuentes digitales e información física de la institución. En la investigación realizada muestra como la incidencia que el diseño organizacional y el proceso de gestión en el cual estos factores han sido fundamental que genere un ambiente de trabajo adecuado y con ello brindad un mejor servicio a la ciudadanía.

Palabras Claves: estructura organizacional, gestión pública, eficiencia, eficacia, gestión por procesos.

## **ABSTRACT**

The present work was carried out with the objective of knowing how the organizational structure affects public management the municipal GAD of Pedro Moncayo, this work mentioning the importance of understanding how the institution is structure and managed to achieve efficiency and effectiveness. The solid and transparent approach in the work methodology is also highlighted, as well as its positive impact on the community. In this research, topics on organizational structure, public management, efficiency, effectiveness and different more concepts are studied. In the methodology, a mixed approach and an exploratory, cross-sectional, explanatory and descriptive approach were used, a respective survey was carried out with a sample of 200, with 95% confidence and a range of 0,5 error, of which are public employees from all areas of the institution, as well as an interview with four public employees who were experts in the research topic. In addition, information from websites, digital sources and physical information of the institution was used. In the investigation carried out, it shows the incidence that the organizational design and the management process in which these factors have been essential to generate an adequate work environment and thus provide a better service to citizens.

Keywords: organizational structure, public management, efficiency, effectiveness, management by processes.

## INTRODUCCIÓN

En esta investigación se analizará cual es la incidencia de la estructura organizacional y la gestión pública, se a explorar diferentes aspectos de la organización y la gestión realizada con las teorías que la respaldan, tales como la teoría organizacional y la nueva gestión pública. También analizaremos los niveles jerárquicos, y cómo afectan el funcionamiento del gobierno municipal. La estructura organizacional y la gestión pública son elementos fundamentales en el éxito y el crecimiento de cualquier entidad, especialmente en el ámbito gubernamental. Por ello, es crucial comprender cómo se diseñan y gestionan las instituciones públicas para lograr los objetivos de una manera eficiente y eficaz.

En esta ocasión, nos centraremos en el Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Pedro Moncayo. A través de un análisis exhaustivo, examinaremos cómo se ha estructurado esta entidad, cuáles son sus niveles jerárquicos y qué teorías organizacionales se aplican en su gestión. Se realizará un análisis de la estructura organizacional y los procesos de gestión pública que ha presentado este organismo durante el periodo 2018-2022. Este análisis nos permitirá comprender y valorar el impacto positivo que estos factores han tenido en el desarrollo y bienestar de la comunidad.

En esta investigación se presentan 5 capítulos en el primer capítulo se verificará la problemática de estudio partiendo de un plano generar hasta llegar a realizar un análisis de la problemática a estudiar en este caso llegar a un estudio dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Pedro Moncayo utilizando el método deductivo, por consecuente plantearse la problemática con su justificación respondiendo preguntas del ¿Por qué?, ¿Para qué? y ¿Para quién? con las debidas preguntas de investigación y llegarlas encontrar las respuestas.

En el segundo capítulo se muestra los antecedentes y teorías sobre la estructura organizacional y la gestión pública, esta información se lo obtendrán de libros, artículos científicos y tesis de maestrías para obtener un análisis profundo, para el apartado del marco teórico se inicia con la estructura organizacional como primera variable, por consiguiente, se mencionará la nueva gestión pública como segunda variable y hacer énfasis en las dos variables para el manejo de una buena gestión.

En el tercer capítulo se dará a conocer la metodología utilizada para la investigación, el enfoque utilizado, el tipo de investigación, la operacionalización de las variables, la población y muestra a investigar y con ello definir los instrumentos y técnicas a utilizar que ayude a la recolección de información tanto de la estructura organizacional como de la gestión pública dentro del GAD municipal de Pedro Moncayo.

En el cuarto capítulo se presentará el análisis de la encuesta realizada a la población respectiva y la entrevista a los expertos en cuanto al tema de investigación en el GAD municipal de Pedro Moncayo, por consiguiente, se realiza una discusión de acorde a la temática.

En el quinto capítulo se realiza un análisis sobre lo positivo y lo negativo de la investigación sobre cómo influye la estructura organizacional que posee el GAD municipal de Pedro Moncayo en la gestión pública que ha realizado en el periodo, sacando conclusiones sobre el caso de estudio y que se deben tomar en cuenta dentro de la institución para la prestación de un mejor servicio a la ciudadanía.

## I. EL PROBLEMA

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La gestión pública a nivel general tiene como propósito fundamental crear un gobierno abierto y centrado hacia la ciudadanía de acuerdo al trabajo dentro de las instituciones públicas de un Estado, en muchas ocasiones las instituciones públicas no han llegado a dar cumplimiento con sus metas y objetivos, por esa razón han existido varios factores que no permiten el desarrollo de las instituciones y entre estos factores están la corrupción es el principal factor, la desconfianza de la ciudadanía hacia el sector público, el no dar cumplimiento a propuestas de parte de los funcionarios públicos y la inadecuada planificación han sido una de las problemáticas que aquejan al sector público (Méndez, 2019).

En cada país con la creación de políticas de Estado existen diferentes exigencias para generar diferentes procesos de gestión dentro de las instituciones que promueva gestión pública para desarrollo y esto implica el planificar, movilizar, organizar y transformar los recursos para asignar y distribuir bienes y servicios para solucionar eventualidades de cada país de una manera más eficiente y eficaz con la creación de un valor público para la sociedad (CEPAL, 2014).

Con lo mencionado anteriormente se da cuenta que en Latino América no se desarrolla una buena gestión pública y no tiene el propósito de alcanzar diferentes metas planteadas y llegando a satisfacer las necesidades de la ciudadanía, por lo cual el servicio público debe de estar preparado para poder resolver las necesidades e interés de la sociedad.

Han existido distintas formas de organización a nivel nacional dependiendo las necesidades de la sociedad, teniendo funcionalidad económica buscando una máxima rentabilidad, pero existe ineficiencia en cuando a la organización dentro de la institución, al no existir control en cada uno de los niveles organizativos que busque una buena toma de decisiones para el mejoramiento de la institución, esto afectara al funcionamiento de la organización, por lo cual es necesario la



incorporación de mecanismo que ayuden a tener una interacción de todos los niveles de la organización como la implementación de nuevas tecnologías para brindar un mejor servicio a la ciudadanía mejorando los procesos administrativos que satisfaga las diferentes demandas ciudadanas (De la Torre , 2007).

En las instituciones públicas del Ecuador no ha existido una adecuada planificación de programas, proyectos y servicios, esto ha conllevado a no dar el cumplimiento de los diferentes objetivos y metas de cada institución, por eso debe existir una adecuada estructura organizacional de una institución que esté acorde a dar un adecuado funcionamiento y esto conlleve a manejo de una buena gestión pública teniendo un alto sentido de responsabilidad frente a los problemas sociales y políticos. Lo cual se tiene como objetivo el de integrar a toda la ciudadanía y el aparato gubernamental, para que ellos sean partícipes en la solución de problemas que se maneja dentro del sector público y con ello tener una participación coordinada con los servidores públicos y la comunidad.

Por otra parte, en el Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Pedro Moncayo se evidenciado que existe un deficiente administración debido a que no se ha dado el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, esto debido a que la ciudadanía a estado inconforme con la entrega de servicios, cabe mencionar que la institución cuenta un estatuto organizacional por procesos en la cual atribuye responsabilidades a cada unidad que los funcionarios públicos deben dar cumplimiento y generar un mejoramiento de la institución y enfrentarse a n nuevos desafíos (GAD municipal del cantón Pedro Moncayo, 2019).

Cabe mencionar que la mayoría de instituciones públicas del país presenta problemas en la organización administrativa, por lo que, dentro del GAD municipal de pedro Moncayo no cuenta con una infraestructura tecnológica moderna que ofrezca un mejor servicio, esto no ayuda a tomar acciones que encaminen al manejo de mejores procesos calidad, productividad y competitividad con la optimización de recursos y por lo cual se brinde un mejor servicio a la ciudadanía, existiendo procesos que se beben manejar de una forma diferente que permita el desarrollo del cantón teniendo una respectiva planificación e innovación acceso y participación de la ciudadanía.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo incide el diseño organizacional en relación a la gestión pública del GAD municipal de Pedro Moncayo?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

La estructura de las instituciones públicas debe ser más atractivas para la ciudadanía, basada en la rendición de cuentas, transparencia y una evaluación de las políticas públicas que al momento de tomar decisiones y gastar los recursos públicos tenga un impacto en la sociedad (Ramio, 2017). Por lo tanto, se debe mirar el cumplimiento del GAD municipal de Pedro Moncayo para solucionar problemas de la sociedad con la elaboración de planes, programas y proyectos que ayuden a la ciudadanía.

Por lo cual los actores involucrados de la política pública puedan coaccionar a los gobiernos para que atiendan necesidades y problemáticas existentes. El origen las políticas públicas en el Ecuador que desde anteriores décadas han tenido una inestabilidad y se ha buscado fuentes de financiamiento externas y así desempeñar el papel correcto en la provisión de bienes y servicio, los gobiernos tendrán que tomar medidas para mejorar, el proceso de elaboración de programas y proyectos enfocados a la satisfacción de las necesidades de las personas (Calán y Moreira, 2018).

Las instituciones públicas necesitan tener una estructura organizativa adecuada e incluyente que permita a los ciudadanos ser más viables y colaborativos en los mecanismos de participación ciudadana, control sobre los servicios prestados, acceso a la información pública, especialmente aquellos que permiten a los ciudadanos observar los procedimientos administrativos, transparencia y control social (Flor y Rivera, 2019).

En el sector público desde tiempo atrás a existido varias crisis económicas en varios países, esto ha llevado a generar un cambio dentro de la administración pública y por ello se ha tenido que reestructurar los procesos de gestión pública que llevan las organizaciones se maneje una buena gestión que lleve a satisfacer necesidades de la sociedad, por lo que en el GAD municipal del cantón Pedro Moncayo sus autoridades logren instaurar una estructura organizacional que esté acorde a la gestión por procesos que incluya a todos los empleados de la institución para dar el cumplimiento de objetivos de la institución, con esto, llegar a prestar un servicio que con el pasar del tiempo sea más eficiente (GAD Municipal de Pedro Moncayo, 2020). Esta investigación aporta en determinar la incidencia que tiene la distribución organizativa en los diferentes procesos de gestión pública en el GAD municipal de Pedro Moncayo, ayudando a contrastar que problemáticas existe en su

ordenamiento orgánico interno y esto impulse a obtener resultados que ayuden a satisfacer las necesidades de la colectividad.

#### **1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

##### 1.4.1. Objetivo General

- Analizar el diseño organizacional y su incidencia en la gestión pública en la prestación de servicios del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Pedro Moncayo.

##### 1.4.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar el diseño organizacional por medio de la estructura institucional para verificar la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Moncayo en el periodo 2018 – 2023.
- Determinar la gestión pública mediante planes, programas y proyectos en la prestación de servicios a la ciudadanía en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Moncayo en el periodo 2018 – 2023.
- Analizar la estructura organizacional y su incidencia en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Moncayo en el periodo 2018 – 2023.

##### 1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cuál es el diseño organizacional que por medio de la estructura institucional se pueda verificar la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Moncayo en el periodo 2018 – 2023?
- ¿Cuáles son los procesos de gestión pública que mediante los planes, programas y proyectos ayudan a la prestación de servicios a la ciudadanía en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Moncayo en el periodo 2018 – 2023?
- ¿Cuál es la incidencia de la estructura organizacional en los procesos de gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Moncayo en el periodo 2018 – 2022?

## II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

#### **Investigaciones sobre las estructuras organizacionales y la Gestión pública institucional de los Gobiernos Autónomos Descentralizados**

Iniciamos mencionando Muñoz y Pineda en su trabajo investigativo que se presentó mediante el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con el tema "*Descentralización fiscal y disparidades regionales en América Latina*", menciona al Ecuador, que con la creación de la Constitución del 2008 y el Código Orgánico Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) inició un proceso de descentralización dentro de las competencias de los diferentes niveles de Gobierno, asumiendo de una manera consecuente las responsabilidades del gasto público.

Según Muñoz y Pineda (2017) mencionan que la descentralización en el Ecuador se dio mediante la creación de la Constitución del 2008 la cual buscaba generar un aporte de unificar las competencias de los niveles el Gobierno, estableciendo caminos para que los estos puedan asumir la responsabilidad de gasto, modificando las diferentes transferencias de recursos que realiza el Gobierno central a los diferentes gobiernos. Esta reforma ha ayudado a reducir la pobreza, generar más educación, más salud, la creación de infraestructura vial y otras necesidades existentes en la población.

El resultado que sobresale de esta investigación es en cuanto a la descentralización que se dio en el Ecuador a partir del 2008, creando mecanismos que ayuden a los distintos niveles de Gobierno a una mejor distribución de los recursos y promueve la gestión presupuestaria local que es destinado para cada uno de los gobiernos y que estos tengan una autonomía para el manejo de estos, con esta normativa se impulsará el desarrollo solitario y de equidad dentro del territorio nacional.

En el segundo antecedente tenemos a la investigación de Rita Muños sobre la "*Evaluación de la estructura organizacional del gobierno Autónomo*

*Descentralizado Municipal del cantón Santa Lucía, y su impacto en la eficiencia de sus procesos en el año 2020*", en la cual dicha indagación se lo realiza mediante una investigación descriptiva bajo un análisis documental, juntamente con entrevistas estructuradas dirigida a las personas del cantón.

Según Muñoz y Arteaga (2020) menciona cada municipio tiene la potestad de crear su propia estructura organizacional con respectiva selección del personal que lo integre y cada uno de ellos esten acorde a cumplir el perfil profesional que requiera la institución el cual le permita realizar su trabajo de una manera eficaz, con esto los GADs podran conseguir que se cumplan sus objetivos y permita que los recursos que maneja el municipio sea distribuido equitativa mente y con ello permita el desarrollo de sector.

El resultado de esta investigacion nos permite conocer sobre cual es el papel de los municipios en cuanto a la creación de las estructuras organizacionales para el funcionamiento de los mismos y las diferentes características de los procesos administrativos que se manejan en otras organizaciones.

Como siguiente antecedente investigativo tenemos al proyecto de investigación sobre la *"Estructura organizacional y la optimización de los procesos administrativos del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Montalvo"* del año 2020, esta investigación se realizó mediante una investigación cuantitativa, exploratoria y bajo un estudio de área el cual permite realizar una indagación exhaustiva con respecto al tema.

Según Ortega y Romero (2020) en su investigación menciona sobre cual es la estructura organizacional el cual permita una mejor optimizacion en cuanto a los procesos administrativos para que con eso se pueda llegar a satisfacer las diferentes necesidades del la ciudadanía, se realiza analisis de teorías como la clásica de la administracion y la teoría organizacional esto aporta que cada uno de ellos esto ayuda a direccionar cual es la estructura organizacional para que se maneje los procesos administrativos dentro del municipio.

El aporte de esta investigación ayuda a realizar una revisión de las diferentes teorías de varios autores en los cuales plantean diferentes directrices en cuanto a la estructura organizacional dentro de una institucion y al funcionamiento del mismo, tambien se aplica diferentes metodos investigativos para la recaudacion de

información sobre la investigación con la aplicación de encuestas y la revisión bibliográfica.

Como siguiente antecedente investigativo tenemos al trabajo de investigación de maestría de Narcisca Peralta sobre *"Los procesos de control de la gestión pública y su relación de los ingresos tributarios del municipio de Ambato"* del año 2019, en esta investigación se lo realiza mediante una investigación cuantitativa, de campo y mediante una revisión bibliográfica documental para con ello obtener información financiera y administrativa que maneja dentro de la gestión pública de esta institución.

Según Peralta Guevara (2019) menciona sobre la gestión pública en los diferentes procesos en cuanto a los ingresos tributarios dentro de esta institución, enfatizando que la gestión pública ayuda a constituir el desarrollo institucional y por ende un progreso de la región, mediante un estudio estadístico de teorías relacionadas al tema se puede llegar a sintetizar los diferentes procesos adecuados para el desarrollo de una buena gestión pública y a una mejor distribución de recursos que posee el municipio.

El aporte de esta investigación ayuda a verificar que existen varios métodos que se los debe aplicar dentro de la gestión pública en cuanto a los gobiernos descentralizados y con ello se puede medir la eficiencia que tiene esta institución mediante distintos enfoques que se maneja en cuanto a lo financiero y que se lo aplique dentro de la misma.

como último aporte tenemos a una resolución del GAD municipal de Pedro Moncayo sobre *"Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Gobierno Autónomo municipal del cantón Pedro Moncayo"* este documento tiene como objetivo establecer la estructura y organización de la institución.

De esta manera el GAD de Pedro Moncayo (2018) menciona que la estructura de la institución está diseñada de una manera sistemática en la cual integre a todos los procesos que abarque la institución, teniendo como objetivo llegar a satisfacer las demandas de la ciudadanía mediante estrategias, procesos y competitividad con el objetivo de la optimización de recursos de la entidad. (p. 8)

En este contexto esta indagación genera un aporte importantísimo a la investigación, debido que se encuentran toda la estructura de la institución a investigar, cuales son sus procesos y como se debe manejar la gestión por procesos y a donde esta encaminada la institución, teniendo sus respectiva misión, visión y sus objetivos tanto específicos como estratégicos.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### 2.2.1 Administración pública

Para comenzar a definir los fundamentos teóricos de este estudio, es importante determinar qué es la administración pública desde su definición conceptual. Se entiende que la capacidad del Estado para prestar servicios públicos es una actividad totalmente inherente, y es también una actividad para el bienestar general de la sociedad (Canel, 2019).

### 2.2.2 Teoría de la nueva gestión pública

Para llegar a un entendimiento sobre la nueva gestión pública es muy importante conocer a donde está encaminada esta teoría, y tener varias posturas de distintos autores que expliquen sobre la temática.

La nueva gestión pública recibida en nuestro medio como un conjunto de medidas y técnicas que tienen como propósito hacer eficiente económicamente el funcionamiento del aparato de la administración pública a fin de restablecer y sostener el equilibrio de las finanzas públicas (Villanueva, 2015, pág. 15).

Para lo cual se parte de la postura de Rodríguez et al., (2020) que afirma que la nueva gestión pública se maneja de una manera descentralizada, teniendo menor control a nivel jerárquico y con una rigurosa rendición de cuentas, promoviendo la participación que produzcan resultados efectivos y que esto conlleve a la potencialidad de la institución, dejando atrás las prácticas ambiguas e insertando programación de la actualidad. Este planteamiento el cual busca una transformación en las instituciones públicas estando a la par con la innovación tecnológica, esto ayuda a manejar una mejor gestión y prestar un mejor servicio a la ciudadanía.

La postura del autor presenta que en la nueva gestión pública que ya se maneja en las instituciones públicas, se toma en cuenta varios aspectos como los es que cada organismo público tenga más autonomía para la obtención de recurso y brindar un

servicio con innovación y promover la participación ciudadana con esto llegar a ser más eficiente y eficaz al servicio de la ciudadanía.

La nueva gestión pública persigue la creación de una administración eficiente y eficaz, es decir, una administración que satisfaga las necesidades reales de los ciudadanos al menor coste posible, favoreciendo para ello la introducción de mecanismos de competencia que permitan la elección de los usuarios y a su vez promuevan el desarrollo de servicios de mayor calidad. Todo ello rodeado de sistemas de control que otorguen una plena transparencia de los procesos, planes y resultados, para que, por un lado, perfeccionen el sistema de elección, y, por otro, favorezcan la participación ciudadana (Sánchez, 2007, pág. 37).

El paradigma de la nueva gestión pública tiene busca generar un cambio de las problemáticas que ha existido en la administración pública teniendo una vista hacia lo privado sin dejar un lado la participación de la ciudadanía y el servicio a los mismos teniendo como base una estructura organizacional el cual ayude a generar estos procesos.

En las instituciones descentralizadas la base de su distribución del gasto público y su financiamiento esta entre los diferentes niveles, para de esta manera exista una buena relación en cuanto al ámbito político. El manejo de los gastos se lleva a cabo bajo el principio de subsidiariedad, con esto las autoridades que lo manejen tendrán que estar más en contacto con la ciudadanía viendo sus necesidades bajo el manejo de la eficiencia teniendo la capacidad administrativa e implementación de la función, también cada institución debe buscar generar sus propios ingresos para poder solventar sus necesidades (Cuadrado, 2020).

El GAD de Pedro Moncayo se ha ido instaurado innovaciones de acorde a la necesidad tanto de la institución como para la prestación de servicios, ayuda también a un menor manejo de los recursos y ser más ágiles al momento de gestionar cualquier necesidad con la disminución de costos que tiene la participación ciudadana con un ente de control que conlleven a la democratización en las instituciones públicas.

### 2.2.3 Eficiencia

La eficiencia se configura a nivel constitucional como un principio rector de la actuación administrativa pública, imponiendo la obligación de atenderla, ya sea formalmente asegurada desde una perspectiva tradicional o desde la perspectiva



de otro proveedor más actual de bienes y servicios (Muñoz, 2000).

#### 2.2.4 Eficacia

La eficacia se maneja bajo el concepto de seguir un camino que vaya direccionado al cumplimiento de objetivos, tomando en cuenta las metodologías, en el caso de una entidad tanto pública como privada brindar un servicio, en el cual los usuarios se sientan satisfacción y tomando en cuenta la evaluación de externos debido que la eficacia esta direccionada a dar cumplimiento de proyectos y programas (Corrales y Salazar, 2017).

Al tener claro el concepto de la eficiencia y la eficacia en las instituciones públicas como lo es en el Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Pedro Moncayo son componentes que se presenta para para el manejo de la gestión pública, en el cual involucra el esfuerzo, la capacidad y las oportunidades para el cumplimiento de las metas que se plantea la institución, inmiscuidos el rendimiento de todos los actores quienes lo conforman.

#### 2.2.5 Teoría Organizacional

Para explicar los diferentes componentes sobre una organización la cual este estructurada mediante distintos cargos y tareas que busque la eficiencia en cada uno de sus partes para ello, Taylor y Fayol (1987) mencionan que las funciones administrativas engloban elementos de la administración que están constituidas en planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar una organización, efocado en una división de trabajo, en un plan de laboral con la inclusión del trabajo en equipo en cual este tecnificado con una gerarquía y un orden que busque la eficiencia de la organización (p. 70).

En América Latina se ha visto muchos problemas sociales que inquietan a la sociedad, y espor ello por lo que se manifiesta un diseño organizacional eficiente para obtener una buena institución. Pero una institución necesita una distribución de tareas, de funcionarios y enlaces o conexiones entre diferentes departamentos o niveles administrativos.

Al mencionar a las estructuras organizaciones tienen tres objetivos primordiales que en los cuales se deben cumplir.

La estructura organizacional desempeña tres funciones básicas. La primera y fundamentalmente importante: las estructuras están para producir resultados y alcanzar objetivos organizacionales. La segunda: las estructuras están diseñadas para al menos regular o minimizar la influencia de las diferencias

individuales sobre la organización, es decir, las estructuras se imponen para garantizar que los individuos se adaptan a las exigencias de la organización y no al contrario. Y una tercera función se fija en el medio en el cual se ejerce el poder, y que son las estructuras que también conforman o determinan qué posiciones tiene y en el cual se toman las decisiones (Santistevan, 2018, pág. 129).

El diseño organizacional es la fuente de trabajo y desarrollo en una organización gubernamental que lucha frente a los obstáculos que la sociedad; es decir las necesidades insatisfechas. Pero es esencial que un diseño organizacional sea flexible, eficiente, integrador entre funcionarios, autoridades y ciudadanos para obtener mejores resultados.

Las organizaciones son catalogadas como el motor dentro de una sociedad, en este sentido se puede decir que las organizaciones se encuentran dentro de la vida de los actores de la sociedad moderna, manejada desde distintos espacios físicos que en los cuales se les da el sentido y orden la existencias de sus integrantes, enfrentándose a varios problemas y al cumplimiento de sus objetivos, siendo actores los mismos miembros los cuales contribuyen a sus servicios y recursos garantizando el bienestar con los servicios que se disponga en el ambiente.

Según Mintzberg (1999) menciona que, en cuanto a los modelos de análisis y diseño organizacional, presenta la información que cree necesaria para diseñar organizaciones efectivas, y propone que toda actividad humana crea dos requisitos fundamentales y contrapuestos: la división del trabajo entre las diversas tareas a realizar, y la coordinación de estas tareas completan la actividad. La estructura de una organización puede definirse simplemente como la suma de las formas en que su trabajo se divide entre diferentes tareas, y luego se logra la coordinación entre esas tareas.

A continuación, se presenta un cuadro de los diferentes indicadores sobre las estructuras organizacionales:

**Tabla 1:** Indicadores de estructuras organizacionales

<b>Dimensiones</b>	<b>Criterios</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Diferenciación Horizontal</b>	División de trabajo	Numero de áreas
	Número de puestos	Número de puestos
<b>Diferenciación vertical</b>	Niveles	Numero de niveles
	Subniveles	Numero de subniveles
	Sedes	Numero de sedes

## **B Espacialidad**

### 2.2.6 Teoría burocrática

Al mencionar sobre la burocracia tiende a tener varios conceptos, pero al centrarse dentro de una organización es el involucramiento del ser humano dentro de la misma teniendo como objetivo un manejo eficiente de una manera racional.

Esta teoría tiene un enfoque que se centra en una forma de organización que se caracteriza por la división de trabajo, jerarquía indefinida, reglas y normas detalladas y relaciones interpersonales buscando la máxima eficiencia. Se basa mediante normas y reglamentos los cuales deben de ser conocidos y aplicados por todos, tener una comunicación formal siguiendo los canales establecidos tomando en cuenta que los puestos jerárquicos que permanecerán, promoviendo la competencia técnica (Weber , 2021).

El Modelo Burocrático propuesto por el sociólogo alemán Max Weber, es catalogado a nivel mundial como el paradigma predominante de la gestión pública en el siglo XIX, porque sienta las bases para una organización eficiente por excelencia (la burocracia) en un Estado de Bienestar que aplica una serie de reglas y procedimientos centralizados para una "burocracia ideal" que siempre busca la racionalidad en la acción pública (Muñoz P. , 2020, pág. 100).

Esta teoría se enfoca ya en las estructuras organizacionales generando cambios en cuanto a los servicios públicos en cualquier tipo de gobiernos dentro de un Estado, se maneja una postura basándose en la eficiencia dentro de una estructura jerárquica de las organizaciones con el propósito de mostrar resultados hacia la sociedad.

Se toma en cuenta la postura de Azuero (2020) el cual argumentan que la teoría burocrática se basa en los principios de jerarquía dentro de una administración, en la cual se presentan autoridades tanto superiores y menores con la existencia de reglas y dentro de ella normas y técnicas. En los últimos años en las administraciones modernas se maneja bajo una documentación y todo esto implica a una enseñanza profesional, por ello se toma en cuenta la capacidad técnica administrativa profesionalizada. Con el pasar de los años se han inmiscuido varios cambios dentro de la burocracia de las instituciones manejándose mediante niveles jerárquicos en los cuales tienen sus distintos jefes que ejercen el poder hacia los demás funcionarios que son nombrados por la autoridad superior, estos niveles de jerarquía tienen un estatus económico que dependiendo su nivel perciben su remuneración.

Desde este punto de vista la burocracia esta instaurada dentro de una organización que permitirá realizar varios procedimientos en instituciones centralizadas y descentralizadas generando organizar las diferentes responsabilidades, una especialización de trabajo y también teniendo una jerarquía, busca la eficiencia y dar el cumplimiento de los objetivos planteados.

#### 2.2.7 Marco Legal

Este trabajo de investigación está sustentado bajo una normativa y reglamentos que se encuentran vigentes dentro del territorio ecuatoriano, por lo cual dependiendo del tema expuesto se presenta los diferentes artículos basándonos en el orden jerárquico de las leyes.

**Tabla 2:** Normativa legal que se aplica en la investigación

Normativa	Artículos	Síntesis
<b>Constitución de la República del Ecuador 2008</b>	<b>Art. 227.-</b> La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.	En el artículo anterior de la Constitución de la República, nos menciona que dentro de la administración pública deben prevalecer varios
	<b>Art. 238.-</b> Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y	principios como por ejemplo el de eficiencia y eficacia, para con ello

---

financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana. En ningún caso el ejercicio de la autonomía permitirá la secesión del territorio nacional. Constituyen gobiernos autónomos descentralizados las juntas parroquiales rurales, los concejos municipales, los concejos metropolitanos, los consejos provinciales y los consejos regionales.

**Art. 278.-** Para la consecución del buen vivir, a las personas y a las colectividades, y sus diversas formas organizativas, les corresponde:

1. Participar en todas las fases y espacios de la gestión pública y de la planificación del desarrollo nacional y local, y en la ejecución y control del cumplimiento de los planes de desarrollo en todos sus niveles.

**Art. 1.- Ámbito.** - Este Código establece la organización político-administrativa del Estado ecuatoriano en el territorio: el régimen de los diferentes niveles de gobiernos autónomos descentralizados y los regímenes especiales, con el fin de garantizar su autonomía política, administrativa y financiera. Además, desarrolla un modelo de descentralización

llegar a tener una gestión de calidad que involucre a todos los actores bajo una coordinación y sobre todo que exista transparencia en la misma.

En el artículo citado anteriormente nos menciona que este código ayudará a la organización del Estado ecuatoriano, transfiriendo las diferentes competencias por parte del Gobierno central hacia los distintos niveles de gobierno, llegando a

---

obligatoria y progresiva a través del sistema nacional de competencias, la institucionalidad responsable de su administración, las fuentes de financiamiento y la definición de políticas y mecanismos para compensar los desequilibrios en el desarrollo territorial.

**Art. 2.- Objetivos.** - Son objetivos del presente Código:

La autonomía política, administrativa y financiera de los gobiernos autónomos descentralizados, en el marco de la unidad del Estado ecuatoriano;

- ) La profundización del proceso de autonomías y descentralización del Estado, con el fin de promover el desarrollo equitativo, solidario y sustentable del territorio, la integración y participación ciudadana, así como el desarrollo social y económico de la población;
- ) El fortalecimiento del rol del Estado mediante la consolidación de cada uno de sus niveles de gobierno, en la administración de sus circunscripciones territoriales, con el fin de impulsar el desarrollo nacional y garantizar el pleno ejercicio de los derechos sin discriminación alguna, así como la prestación adecuada de los servicios públicos;

garantizar una autonomía política propia cuánto a lo administrativo y lo financiero.

Se cita también el artículo 2 de este código en la cual nos mencionan los objetivos, en el cual los gobiernos cantonales, provinciales y parroquiales deberán tener su propia autonomía tanto financiera como administrativa, promoviendo el desarrollo sustentable que sea equitativo para la integración y participación de la ciudadanía para el progreso dentro de cada Gobierno.

---

- 
- ) La organización territorial del Estado ecuatoriano equitativa y solidaria, que compense las situaciones de injusticia y exclusión existentes entre las circunscripciones territoriales;
  - d) La afirmación del carácter intercultural y plurinacional del Estado ecuatoriano;
  - ) La democratización de la gestión del gobierno central y de los gobiernos autónomos descentralizados, mediante el impulso de la participación ciudadana;
  - ) La delimitación del rol y ámbito de acción de cada nivel de gobierno, para evitar la duplicación de funciones y optimizar la administración estatal;
  - ) La definición de mecanismos de articulación, coordinación y corresponsabilidad entre los distintos niveles de gobierno para una adecuada planificación y gestión pública;
  - ) La distribución de los recursos en los distintos niveles de gobierno, conforme con los criterios establecidos en la Constitución de la República para garantizar su uso eficiente; y,  
La consolidación de las capacidades rectora del gobierno central en el
-

---

ámbito de sus competencias; coordinadora y articuladora de los gobiernos intermedios; y, de gestión de los diferentes niveles de gobierno.

**Ley Orgánica de  
Servicio Público  
LOOSEP**

**Art. 2.- Objetivo.** - El servicio público y la carrera administrativa tienen por objetivo propender al desarrollo profesional, técnico y personal de las y los servidores públicos, para lograr el permanente mejoramiento, eficiencia, eficacia, calidad, productividad del Estado y de sus instituciones, mediante la conformación, el funcionamiento y desarrollo de un sistema de gestión del talento humano sustentado en la igualdad de derechos, oportunidades y la no discriminación.

**Art. 101.-** Escala de remuneraciones mensuales unificadas. - Las modificaciones de los grados que integran las escalas de remuneraciones mensuales unificadas y los niveles estructurales de puestos, que se encuentran ocupados por servidoras y servidores públicos, serán aprobados mediante resolución expedida por el Ministerio de Relaciones Laborales, previo informe favorable del Ministerio

En los artículos citados nos mencionan sobre los objetivos que tiene el servidor público para mejorar el servicio público respaldado mediante el talento humano creando igualdad de derechos y dejando un lado la discriminación; también se menciona sobre las remuneraciones que recibirán los empleados públicos el cual dependerá del grado que pertenezcan de acuerdo con los niveles que se encuentren.



---

de Finanzas, acorde a lo dispuesto en el literal c) del Artículo 132 de esta Ley.

**Artículo 6.-** Principio de jerarquía. Los organismos que conforman el Estado se estructuran y organizan de manera escalonada. Los órganos superiores dirigen y controlan la labor de sus subordinados y resuelven los conflictos entre los mismos.

**Artículo 28.-** Principio de colaboración. Las administraciones trabajarán de manera coordinada, complementaria y prestándose auxilio mutuo. Acordarán mecanismos de coordinación para la gestión de sus competencias y el uso eficiente de los recursos.

**Artículo 83.-** Descentralización. La descentralización de la gestión del Estado consiste en la transferencia obligatoria, progresiva y definitiva de competencias, con los respectivos talentos humanos y recursos financieros, materiales y tecnológicos, desde la administración pública central hacia los Gobiernos Autónomos Descentralizados, a través del procedimiento previsto en la ley.

**Código  
Administrativo**

**Ley Orgánica de  
Creación de  
Oportunidades,  
desarrollo  
económico y  
Sostenibilidad  
Fiscal**

**Art. 2.-** Disponer a la Secretaría Nacional de Planificación que, de conformidad al Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas y su Reglamento, emita las directrices y/o instrumentos necesarios con el fin de que la gestión pública, sus planes y/o

El artículo citado señala sobre los instrumentos que se necesitan para generar una Buena gestión mediante planes programas y proyectos

---

proyectos a nivel nacional y territorial, acorde al plan nacional de estén alineados con el Plan Nacional Desarrollo. de Desarrollo 2021 -2025.

**Art 1. La Estructura Organizacional basada en la gestión por procesos.** – La

estructura organizacional del GAD Municipal de Pedro Moncayo constituye el diseño sistemático y programado de todos los procesos que integran la institución; cuya visión, misión, ámbito de acción y competencia se alinea consagradas en la Constitución del República del Ecuador y el código orgánico Territorial, Autonomía y Descentralización y se sustenta en la filosofía y enfoque de productos, servicios y procesos con el propósito de asegurar su ordenamiento orgánico interno; para mejorar la calidad, productividad y competitividad; y optimizar los recursos de la entidad municipal.

Se ha citado este artículo con que corresponde a los objetivos de la resolución, el cual menciona sobre la estructura organizacional y los procesos que se maneja para el funcionamiento de institución, basado en lo que dice la constitución con el objetivo de generar progreso a la ciudadanía.

**Resolución  
administrativa  
Nº. 121-2020-A-  
GADMPM**

---

**Fuente:** Adoptado de: Constitución de la República. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización(COOTAD). Ley Orgánica del Servicio Público (LOOSEP). Resolución Administrativa Nº 1212020 del GAD municipal de Pedro Moncayo.

### **III. METODOLOGÍA**

Para esta investigación y análisis dentro de las instituciones gubernamentales se basó en algunas teorías sobre el funcionamiento del Estado y su conformación, la Nueva Gestión Pública, teoría organizacional y la teoría burocrática de un Estado, correspondiente a los niveles de este con sus estructuras organizacionales haciendo un análisis a las instituciones públicas y comparando qué tan eficiente y eficaz es el manejo de la gestión pública en cada estructura organizacional.

Estas teorías han ayudado a definir tanto la estructura y el manejo de la gestión pública y con la obtención de enfoques y factores ayudo a poder evaluar la investigación en el Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Pedro Moncayo, y con esto poder llegar a realizar un diagnóstico del funcionamiento de esta institución.

La administración pública es otro punto importante que debe entenderse en el estudio, ya que pone un alto grado de preocupación en las acciones y decisiones de las necesidades de los ciudadanos en las instituciones. Además, la gestión de una institución incluye la participación de todos los elementos que la componen, por lo que es necesario estudiar cada parte para comprender sus debilidades y tratar de mejorarlas.

#### **3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO**

##### **3.1.1. Enfoque**

Al plantearse el enfoque mixto para la investigación se toma el concepto del investigación cualitativa y cuantitativa, para ello la investigación cualitativa se enfoca en comprender fenómenos, explorándolos mediante la perspectiva en su ambiente natural de sus participantes dependiendo en la situación que se encuentre, experimentando diferentes conceptos que los rodean y profundizando e interpretando diferentes puntos de vista del fenómeno a estudiar. También mediante la investigación cuantitativa permite analizar una realidad objetiva basándose en aspectos numéricos, análisis estadísticos que conlleven a determinar información y datos mediante una exploración y descripción de los fenómenos comparando casos

determinando las causas y los efectos para llegar resolver la problemática (Hernández y Mendoza, 2018).

Mediante la investigación cualitativa nos permitirá la recolección de información mediante entrevistas a expertos que conozcan los temas de la estructura organizacional y la gestión pública del GAD municipal de Pedro Moncayo, también este tipo de investigación se recolectará información mediante documentos sobre la investigación y sus respectivas teorías como la de la nueva gestión pública, teoría burocrática y la organizacional. A demás va a ser cuantitativo por qué se va a realizar encuestas a los funcionarios públicos del GAD que se realizaran un análisis estadístico, las cuales nos proporcionaran información de la gestión y como se maneja la estructura de la cada una de las áreas de la institución.

Presentando estos aspectos de los dos enfoques en la investigación se manejó mediante un enfoque mixto por lo que según Hernández y Mendoza (2018) menciona que en una investigación al manejarse mediante este enfoque se tiene que realizar un conjunto de procesos que mediante la recolección, vinculación y análisis de datos cualitativos y cuantitativos ayude a responder el planteamiento de un problema con una integración y discusión conjunta para realizar inferencias sobre toda la información recolectada para dar un mayor entendimiento al fenómeno de estudio.

Por ello para esta investigación sobre el análisis de la estructura organizacional y la gestión pública del GAD municipal de Pedro Moncayo se opera mediante una revisión teórica de diferentes actores buscando una disgregación de la información, analizando los puntos de vista de actores involucrados dentro de la misma, esto bajo el enfoque cualitativos; se utiliza datos numéricos y un análisis estadístico teniendo como meta de establecer muestras y la comprobación de las teorías en base al enfoque cuantitativo.

De esta forma con el enfoque mixto se analiza las variables dependiente e independiente de la investigación con la utilización de documentación teórica y los diferentes datos estadísticos, con esto la obtención de resultados que se los pueda explicar y obtener conclusiones sobre la influencia que tiene la estructura organizacional dentro de la gestión pública y si existe un manejo eficiente y eficaz dentro de la misma.

### 3.1.2. Tipo de Investigación

- Investigación de campo

Según Hernández y Mendoza (2018) aclara que este tipo de investigación se basa en recoger datos mediante registros sistemáticos, confiables y validos mediante una situación de observación, esto depende de cuantos observadores, los medios utilizados en donde se realice. Mediante estos puntos permite recopilar información de una fuente más directa y que sean claras y concisas de acuerdo con el tema a investigar.

Por medio de esta investigación se puede realizar encuestas y entrevistas mediante un estudio sistemático y la observación directa para obtener información en el lugar investigado en este caso sobre la estructura organizacional y la gestión pública dentro del GAD municipal de Pedro Moncayo, aquí se podrá identificar varios aspectos e interactuar directamente con los involucrados que hacen partícipes del tema a investigar.

- Investigación bibliográfica

Esta investigación está basada en utilizar datos secundarios como base de la información como documentos que se relacionan al tema, esto tiene como objetivo buscar posibles soluciones a la problemática y con ello realizar una correlación de los datos que se encuentre y obtener una visión amplia para dar solución al problema con todas las fuentes obtenidas (UNAM, 2018).

Con este tipo de investigación se podrá realizar la relación que tiene la estructura organizacional y la gestión pública dentro del GAD municipal de Pedro Moncayo mediante la revisión de las diferentes fuentes documentadas que se encontraron en la institución y en las plataformas digitales, también se identifica mediante documentos como se maneja los procesos de gestión dentro de la misma, si estos llegan a cumplir con sus objetivos.

#### 3.1.2.1. Niveles de investigación

- Investigación Descriptiva

Hernández y mendoza (2018) menciona que este tipo de investigación nos permite realizar un estudio descriptivo, buscando especificar las características de personas, grupos, comunidades, objetos y procesos, por lo cual podemos extraer información de una forma independiente o conjunta de las diferentes variables al cual se refiera, al obtener esta información sobre el GAD de Pedro Moncayo en cuanto a su estructura, se podrá comparar para obtener resultados.

Por esta razón, la presente investigación se ha visto necesario realizar el estudio y la descripción completamente del diseño organizacional y el manejo de la gestión

pública dentro de las diferentes instituciones públicas llegando al propósito de tener la base de fundamentos teóricos que se pueda mostrar el diferente resultado o conclusiones.

- Investigación explicativa

Según Hernández y Mendoza (2018) menciona que la investigación se maneja bajo estudios explicativos la cual busca el establecimiento de causas sucesos o fenómenos que se debe estudiar. Para esta investigación se podrá identificar de una forma más clara y concisa sobre la estructura organizacional y la gestión pública que se maneja dentro del GAD municipal de Pedro Moncayo.

- Investigación exploratoria

La investigación exploratoria se la utiliza cuando en la investigación se desconoce el problema y para encontrarlo se requiere tiempo para la elaboración, debido a que el tema a tratar no ha tenido indicios de investigación y por ello tomara tiempo recopilar información.

En esta investigación al no tener mucha información sobre el tema se tendrá que explorar diferentes fuentes tanto de la estructura organizacional que posee el municipio y la gestión pública, las encuestas y las entrevistas ayudaran a construir una mejor investigación.

### 3.1.3. Diseño de la investigación

- Investigación no experimental

La investigación no experimental se basa en no tratar las variables a estudiar, los investigadores adquieren la información de una manera directa y se lo toman para luego analizarla.

En el caso de la investigación se analiza la documentación encontrada sobre el tema que se investiga en el GAD municipal de Pedro Moncayo y así se faciliten realizar las conclusiones de esta.

## **3.2. IDEA A DEFENDER**

La estructura organizacional promueve la gestión pública institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Pedro Moncayo

## **3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

### 3.3.1. Definición de variables

Variable independiente: Estructura Organizacional

Variable dependiente: Gestión pública

### 3.3.2. Operacionalización de las variables

**Tabla 3:** Operacionalización de Variables

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
<b>Independiente</b> <b>Estructura organizacional</b>	Autoridad	Nivel Funcional		
		Numero de Procesos Gobernantes		
		Numero de Procesos habilitantes de Asesoría	Entrevistas realizadas a los diferentes funcionarios sobre el diseño organizacional del GAD municipal de Pedro Moncayo.	
	Jerarquía	Numero de Procesos Habilitantes de Apoyo		Guía de Cuestionario de entrevista
		Numero de Proceso Agregadores de Valor		
		Nivel de liderazgo del ejecutivo		
<b>Dependiente</b> <b>Gestión pública</b>	Funciones	Nivel de control y liderazgo Administrativa		
		Numero de Rendición de Cuentas		
	Comunicación	Nivel de entrega de servicios que optimicen recurso		
	Eficiencia	Nivel del Cumplimiento de objetivos	Encuesta a los funcionarios públicos del GAD municipal de Pedro Moncayo	Cuestionario de encuesta
		Nivel de Planificación institucional		
		Nivel Organizativo		
	Proceso de la Gestión publica	Numero de decisiones con relación a los procesos		
		Nivel de Control organizacional		

### 3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

#### 3.4.1 Métodos

- Inductivo

Este método consta de encontrar premisas particulares para sacar conclusiones generales dentro de una investigación, basándonos en observaciones empíricas para luego construir una teoría de lo analizado (Rodríguez y Pérez, 2017).

Por medio de este método se podrá sacar conclusiones generales luego de analizar la respectiva documentación y los diferentes métodos utilizados sobre la estructura organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pedro Moncayo y verificar como influye la misma al manejo de la gestión pública eficiente de esta institución, sacando varias características del tema y llegar a identificar si los diferentes niveles contribuyen a una buena administración que conlleve a brindar un mejor servicio y manejo de los recursos con una buena gestión.

- Deductivo

Este método nos permite analizar un hecho de una manera concreta para llegar a generar un razonamiento específico, en la cual permite afirmar o no la idea a defender mediante la utilización de resultados estadísticos de la investigación.

Como lo menciona este método para la recolección de información sobre la estructura organizacional y la gestión pública dentro del GAD de Pedro Moncayo se tomó varios datos generales de distintos sitios para poder analizarlos y llegar tener una conclusión específica sobre el tema investigado (Rodríguez y Pérez, 2017).

- Analítico – sintético

Según Rodríguez y Perez ( 2017) menciona que este enfoque se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan acorde al análisis y Síntesis. El análisis es un proceso lógico que hace posible la descomposición en todo sus partes y cualidades, permite estudiar el comportamiento de cada parte. La síntesis es la operación opuesta, construye unión espiritual o unión Partes que fueron previamente analizadas y habilitadas Descubrir relaciones y características generales entre elementos de la realidad.

Por lo que este método nos permite analizar las características de los elementos del fenómeno estudiado, en este caso de las diferentes partes de la estructura organizacional del GAD municipal de Pedro Moncayo y con ello conocer la gestión pública tanto eficiente y eficaz de la institución en cuanto a su funcionamiento.



### 3.4.2. Técnicas

- Encuesta

La encuesta se lo efectúa mediante un dialogo intelectual entre el entrevistado y el entrevistador, esto se da para profundizar la investigación y que ayude a generar más premisas (Hernández y Mendoza, 2018).

En el GAD municipal de Pedro Moncayo se realiza la entrevista a los diferentes actores de la institución con el objetivo de profundizar más la investigación en la cual conlleve a obtener información tanto de la estructura organizacional como de la gestión pública que se maneja en la institución.

- Entrevista

Las entrevistas se utilizan cuando se considera necesaria la interacción y el diálogo entre el investigador y el encuestado. También es una gran herramienta cuando la población estudiada es pequeña y manejable, ya sea una sola persona o un pequeño grupo de personas como en el de esta investigación debida que se tomara algunos funcionarios públicos de la institución que tengan pleno conocimiento del manejo de esta (Hernández y Mendoza, 2018).

Se manejará una entrevista semi estructurada en la cual se entablará un dialogo con los actores directos de la institución y ciudadanía, ya que esta información permitirá un mayor entendimiento en cuanto a los diferentes procesos de cada nivel de la organización del GAD de Pedro Moncayo y entender el manejo eficiente o no eficiente en cual se maneja la institución.

### 3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

- Población y muestra

La población que será considerada para esta investigación será a los funcionarios públicos del GAD municipal del cantón de Pedro Moncayo, según el registro que se encuentra en la página de la institución da a conocer que existen un total de 415 empleados públicos. Por consiguiente, se realizará la obtención de la muestra, con la aplicación de la técnica de muestreo utilizando la siguiente formula.

$$n = \frac{Z^2(p)(q)(N)}{E^2(N-1)+Z^2(p)(q)}$$

En la cual representa lo siguiente:

n = Tamaño de la muestra buscado

Z = Desviación estándar que el intervalo de confianza es de 95% y se toma el 1.96

P = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado se toma el 0,5

q = (p – 1) probabilidad que no ocurra un evento estudiado se toma el 0,5

E = Margen de error que es el 5% y se toma el 0,05

N = Tamaño de la población o universo

De esta manera se reemplazan valores correspondientes para la obtención de la muestra la cual es:

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(415)(0,5)}{(0,05)^2(415-1)+(1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{398,566}{1,9954}$$

$$n = 200$$

La muestra a la que le debe de realizar las encuestas es de 200 empleados públicos del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo, esto calculado mediante la fórmula estadística para realizar el cálculo de la muestra de la población para una investigación, en la cual se tiene un margen de error del 5%, un nivel de confianza del 95% y la heterogeneidad del 50%.

Después de la recolección de los datos pertinentes de las encuestas se los procesa mediante una tabulación mediante el programa SPSS, los datos tabulados con sus respectivas graficas permite que se genere un mejor análisis e interpretación sobre la investigación.

- Muestra de la entrevista

Para la recolección de una muestra cualitativa para las entrevistas se debe determinar varios aspectos, que la muestra a realizarse se debe ajustar a cualquier momento del estudio, por lo que no debe de ser probabilística el cual no busca generalizar resultados sino busca profundizar el problema de estudio y se debe tomar en cuenta de una manera que lo requiera la investigación, pueden ser de voluntarios, de expertos u otros tipos necesidades (Hernández & Mendoza, 2018).

Como lo mencionan los autores, para tomar la muestra de las personas a entrevistar se debe toma en cuenta el aporte que deben generar a la investigación, con obteniendo resultados, para ello realizo una selección de personas a investigar

tomando en cuenta los respectivos objetivos de estudio y se seleccionó a expertos en los temas a investigar, la estructura organizacional y la gestión pública con un respectivo banco de preguntas el cual aporte de una forma sustancial a esta investigación.

- Selección de la muestra para la entrevista

**Doctora Noralba Liliba Navarrete Cumbal:** directora secretaria general

Para la selección de del experto entrevistado se tomó en cuenta la antigüedad en la institución, por lo que tiene un amplio conocimiento en los temas a investigar.

**Psicóloga Elizabeth Fernanda Guañuna Álvarez:** directora de talento humano

El respectivo experto de esta área es seleccionado por que tiene una activa coordinación y conocimiento de cada una de las áreas de la institución.

**Ingeniera Paola Andrea Espinosa Fuentes:** analista de documentación y archivo

Esta selección del experto se lo hizo debido a que esta área maneja la documentación de varios procesos de gestión de la institución y conoce a fondo cada uno de los departamentos de GAD municipal de Pedro Moncayo.

**Tecnóloga Rosa Mishel Pallasco Mármol:** técnico administrativo financiero

La coordinación de este experto por la razón de que dicha servidora pública tiene un cargo técnico de la institución y con ello conocer el manejo de gestión de un área en específica en cuanto a las finanzas públicas de la institución.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

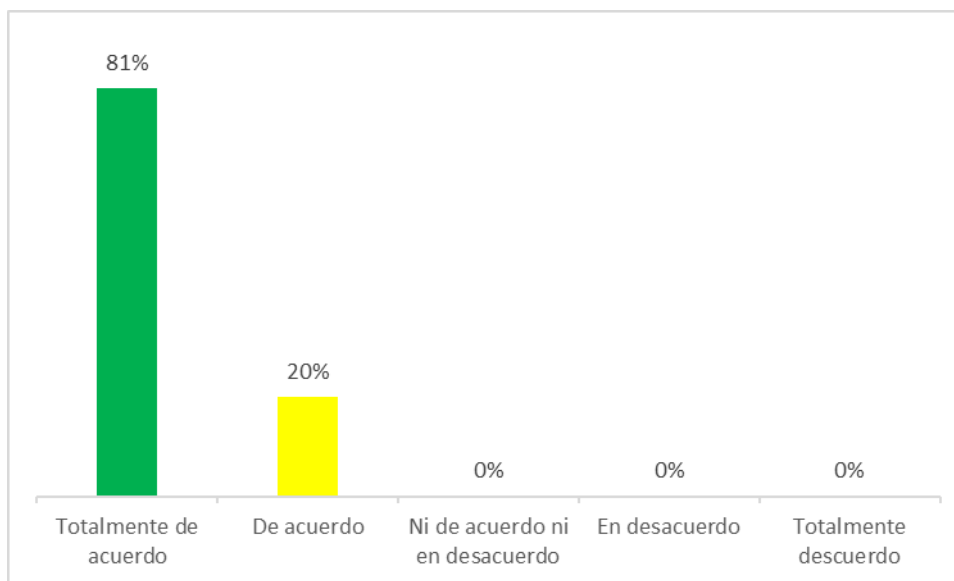
### 4.1. RESULTADOS

#### 4.1.1 Resultados de encuestas

En presente apartado, se muestra los resultados que se obtuvieron en la encuesta realizada a los funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pedro Moncayo, en la cual se evaluó el análisis de la estructura organizacional y la gestión pública de dicha institución, teniendo como objetivo de analizar la incidencia de la estructura organizacional en cuanto a la gestión pública que se realiza. Para obtener datos sobre esta investigación se utilizaron varios métodos como los son: el método inductivo, deductivo y el descriptivo; técnicas de investigación las cuales son: la entrevista y la encuesta. Estos métodos y técnicas ayudaron a verificar como incide la estructura organizacional en la gestión pública de la institución, por ende, coadyuvaron a realizar la parte final correspondientes a los datos obtenidos sobre investigación.

**Tabla 4:** ¿En la actualidad se encuentran correctamente establecidos los procesos administrativos dentro del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	40	20,0	20,0	20,0
	Totalmente de acuerdo	160	80,0	80,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



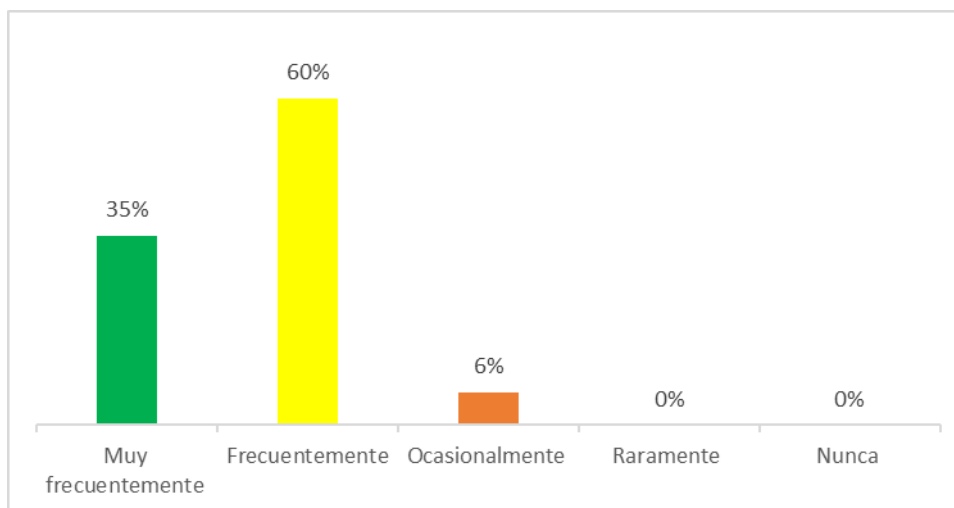
**Figura 1:** Resultados sobre si se encuentra establecido los procesos administrativos en el GAD de Pedro Moncayo

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022)

Con respecto a la pregunta expuesta se muestra que la mayoría de funcionarios públicos en este caso el 81% de los encuestados mencionan que los procesos administrativos se encuentran establecidos correctamente y con un 20% están de acuerdo con los procesos administrativos establecidos correctamente y en base a los resultados no existe datos sobre una negatividad en cuanto proceso, por lo cual es positivo para el GAD Municipal del cantón Pedro Moncayo, ya que esto ayuda al manejo de una buena gestión en cuanto a planificación, organización, dirección y control, de tal sentido que articula los procesos consecuentes que se maneja para la toma de decisiones y cumplimiento de los objetivos de la institución. Por lo tanto, al manejarse los procesos administrativos, muestra que la administración tiene un proceso adecuado de gestión que beneficie mediante la asignación de recursos y el progreso de la población.

**Tabla 5:** ¿Con qué frecuencia se brinda capacitaciones a los funcionarios públicos para la prestación de servicios de calidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ocasionalmente	12	6,0	6,0
	Frecuentemente	119	60,0	65,5
	Muy frecuentemente	69	35,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0



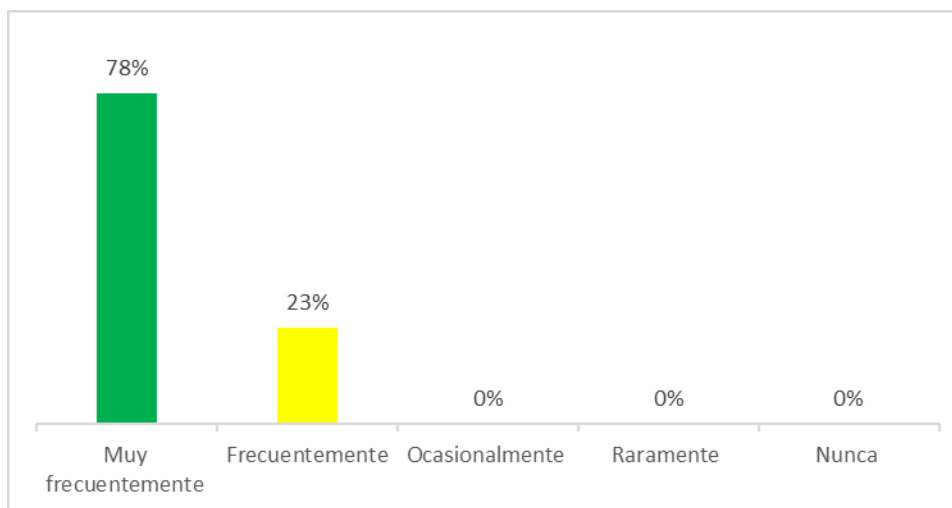
**Figura 2.** Resultados sobre las capacitaciones a los funcionarios públicos para la prestación de servicios de calidad

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022)

En cuanto a las capacitaciones que se brindan a los funcionarios públicos para que la institución brinde un servicio de calidad al público en base a los datos obtenidos, se muestra que el 35% que es muy frecuente, también el 60% y un 6%, por lo cual, la mayoría de funcionarios públicos de cada área recibe las capacitaciones adecuadas para ofrecer un mejor servicio, este resultado muestra que es favorable tanto como para la institución como para la ciudadanía, en lo cual permite que se maneje una buena gestión y que en cada área se capaciten dependiendo su función, esto ayudara a un crecimiento institucional y a un mejor manejo de los recursos que posee GAD municipal

**Tabla 6:** ¿El proceso de reclutamiento y selección de personal prevalece la meritocracia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Frecuentemente	45	23,0	23,0	23,0
	Muy frecuentemente	155	78,0	78,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



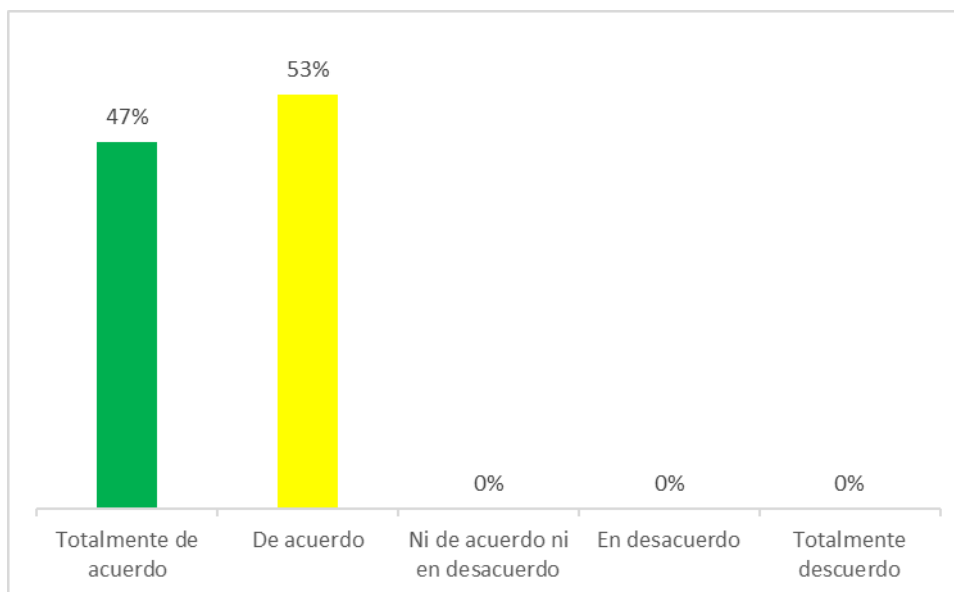
**Figura 3.** Resultados sobre reclutamiento y selección de personal prevalece la meritocracia

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022)

Los datos extraídos sobre los procesos en cuanto al reclutamiento y selección del personal para el GAD municipal de Pedro Moncayo se manejan bajo un proceso meritocrático en lo cual el mismo es favorable para la institución, esta información extraída muestran un porcentaje alto con un 78%, el cual muestra que en el periodo de la actual administración se manejan bajo un riguroso proceso de la selección del personal esto no solo ayuda que la institución tenga una credibilidad ante la ciudadanía y no se manejan median otros procesos que manchan a una institución pública como por ejemplo el de que el personal elegido para el manejo de las diferentes áreas sean elegidos de una manera indebida

**Tabla 7:** ¿Al ingresar como empleado público del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo ¿Usted atravesó por un riguroso proceso de selección?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo Totalmente	106	53,0	53,0	53,0
	de acuerdo	94	47,0	47,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



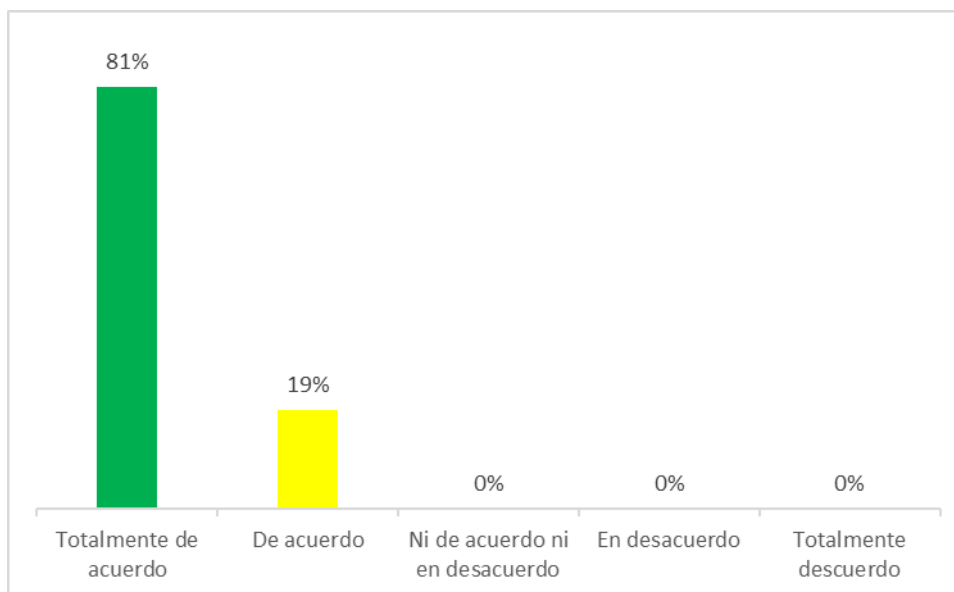
**Figura 4.** Resultados procesos de selección de personal del GAD de Pedro Moncayo  
**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022)

En la encuesta muestra que al momento de ingresar a formar parte como servidor público del GAD municipal de Pedro Moncayo la mayor cantidad de personas con un 47% totalmente de acuerdo y un 53% de acuerdo, mencionan que atravesaron un riguroso proceso en cuanto a la selección del personal y no existen funcionarios públicos que no pasaron por este proceso, esto muestra que la institución muestra un alto nivel en cuanto a manejar procesos de selección de los empleados públicos para cada una de las áreas en este caso la unidad de talento humano cumple los diferentes apartados que menciona el Sistema de Selección de Personal del sector Público (LOSEP) que mediante el establecimiento de procedimientos e instrumento se seleccione al personal idóneo para ocupar un cargo público que permita el funcionamiento de la institución.

**Tabla 8:** ¿Existe dentro del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo una adecuada distribución de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	38	19,0	19,0	19,0
	Totalmente de acuerdo	162	81,0	81,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	





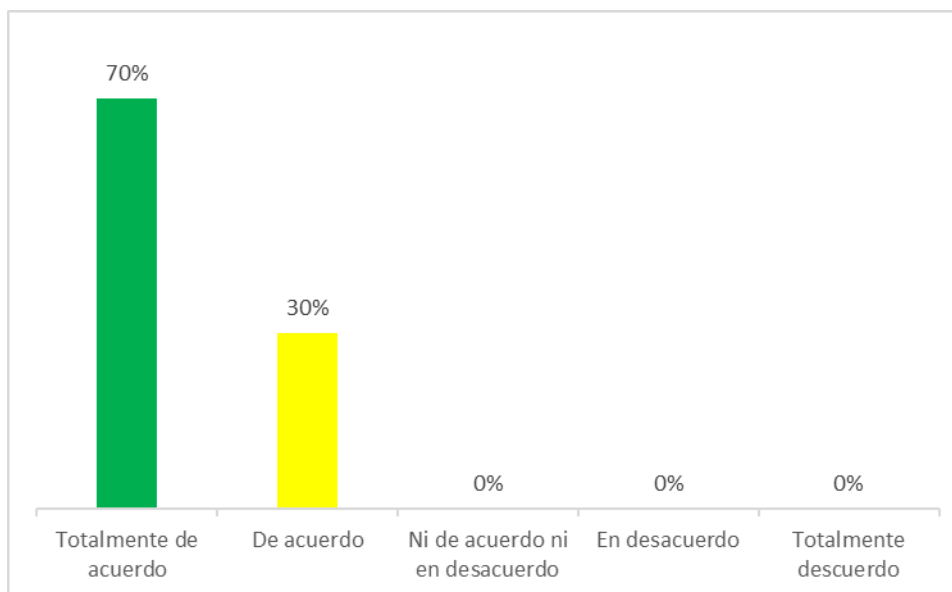
**Figura 5.** Resultados si existe una adecuada distribución de trabajo en el GAD de Pedro Moncayo

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022)

Los datos que se muestra sobre la adecuada distribución de trabajo, por lo que casi la totalidad en este caso con un 81% está totalmente de acuerdo de los encuestados afirman que dentro de cada área se encuentra una adecuada distribución del personal, esto ayuda que la institución maneje una buena gestión en el diferente proceso asignado y que coadyuvan a dar cumplimiento de los objetivos. Esta existencia de una adecuada distribución de trabajo es bastante favorable dependiendo la clasificación de empleos en el sector público.

**Tabla 9:** ¿han sido difundidas correctamente las tareas y responsabilidades que debe cumplir en su actual puesto de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	60	30,0	30,0	30,0
	Totalmente de acuerdo	140	70,0	70,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



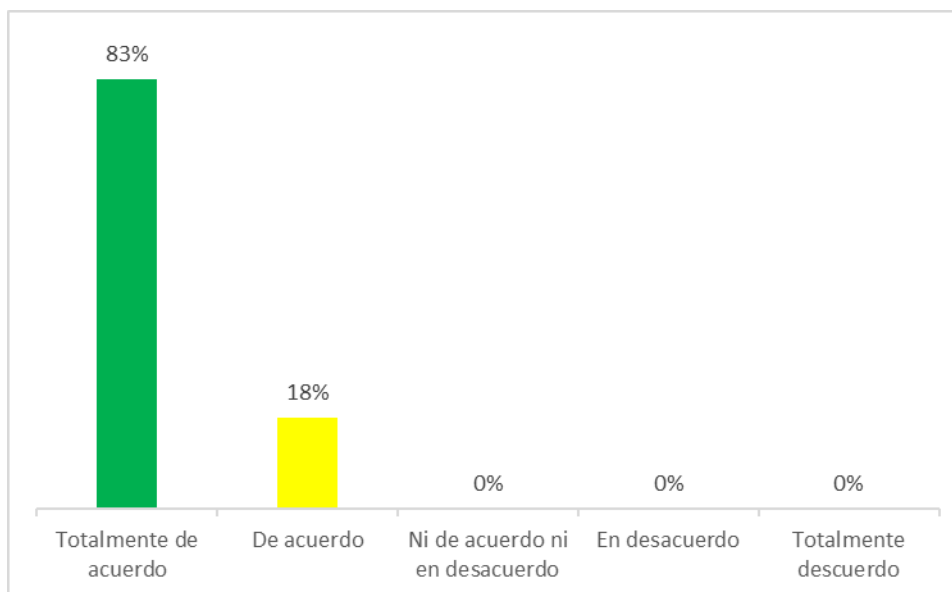
**Figura 6.** Resultados sobre si han sido difundidas correctamente las tareas y responsabilidades que debe de cumplir en su actual puesto de trabajo en el GAD de Pedro Moncayo

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022)

De acuerdo con lo que se muestra en los datos se presenta en la tabla sobre la encuesta realizada en cuanto a correcta distribución de tareas y responsabilidades casi la totalidad con el 70% de los empleados muestra que está totalmente de acuerdo en este apartado y el 30% de acuerdo, por lo cual para el manejo adecuado de la institución tiende a manejarse en un ritmo positivo debido que esto ayuda a un manejo de una mejor gestión y dar un el cumplimiento de los objetivos planteados por las autoridades, en consecuencia brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

**Tabla 10:** ¿Se han monitoreado las actividades que permite el logro de los resultados específicos en las planificaciones dentro de su unidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	35	17,5	17,5	17,5
	Totalmente de acuerdo	165	82,5	82,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



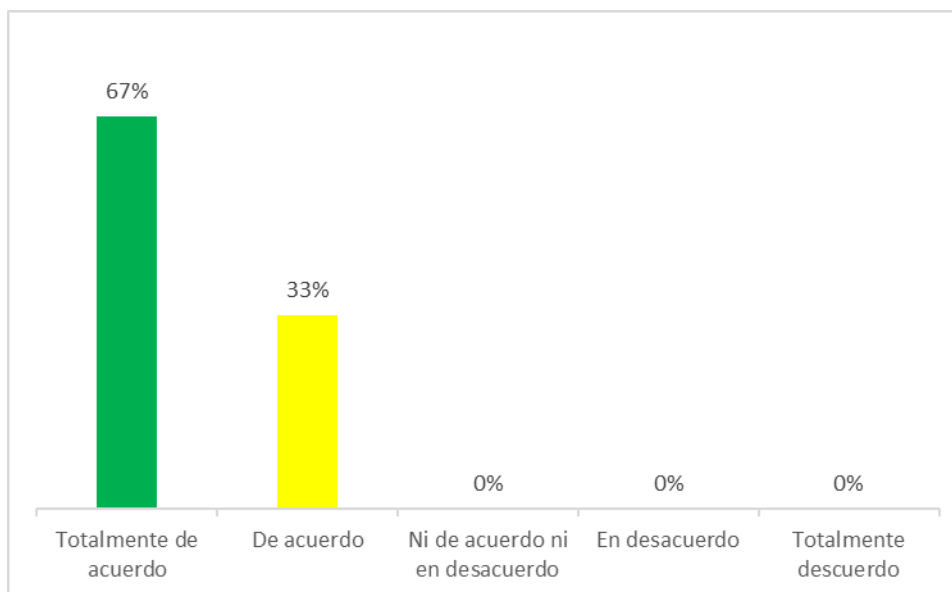
**Figura 7.** Resultados si se han monitoreado las actividades que permite el logro de los resultados específicos en las planificaciones dentro de su unidad del GAD de Pedro Moncayo

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022)

Las actividades que se realizan se muestran que la mayoría de los empleados con el 83% de encuestados se los realiza un monitoreo constante, esto permitirá que cumplan los objetivos planteados, también se muestra que ninguna de las personas optó por las opciones que muestran un desacuerdo con lo expuesto, por lo cual esto es muy favorable para la institución y con esto se obtendrá la planificación anual y dar cumplimiento a los que estipula el COOTAD y con ello prestar un mejor servicio a la ciudadanía.

**Tabla 11:** ¿Usted como empleado público cree que las autoridades del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo han desarrollado sus funciones en base a la misión y visión de la institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	66	33,0	33,0	33,0
	Totalmente de acuerdo	134	67,0	67,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



**Figura 8.** Resultados sobre como el empleado público cree que las autoridades del GAD Municipal del cantón Pedro Moncayo han desarrollado sus funciones en base a la misión y visión.

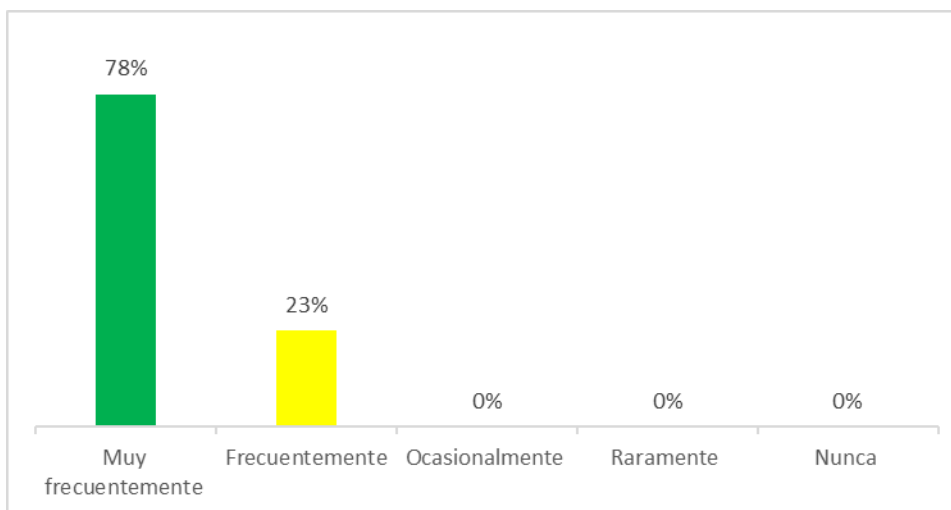
**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022)

En el apartado presentado sobre el desarrollo de las autoridades en cuanto a las funciones basándose en la misión y visión de la institución se muestra que más de la mitad con un 67% totalmente de acuerdo y un 33% de acuerdo de los encuestados mencionan que las autoridades dan cumplimiento a la gestión de sus funciones basándose en la misión y la visión, esto da un entendimiento que las autoridades dan el cumplimiento de los objetivos y es bueno, ya que esto genera un ambiente laboral que las autoridades dan el ejemplo al cumplimiento de sus funciones.

- **¿Se da cumplimiento a los objetivos y metas planteados por la institución?**

**Tabla 12:** ¿Se da cumplimiento a los objetivos y metas planteados por la institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Frecuentemente	45	23,0	23,0	23,0
	Muy frecuentemente	155	78,0	78,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



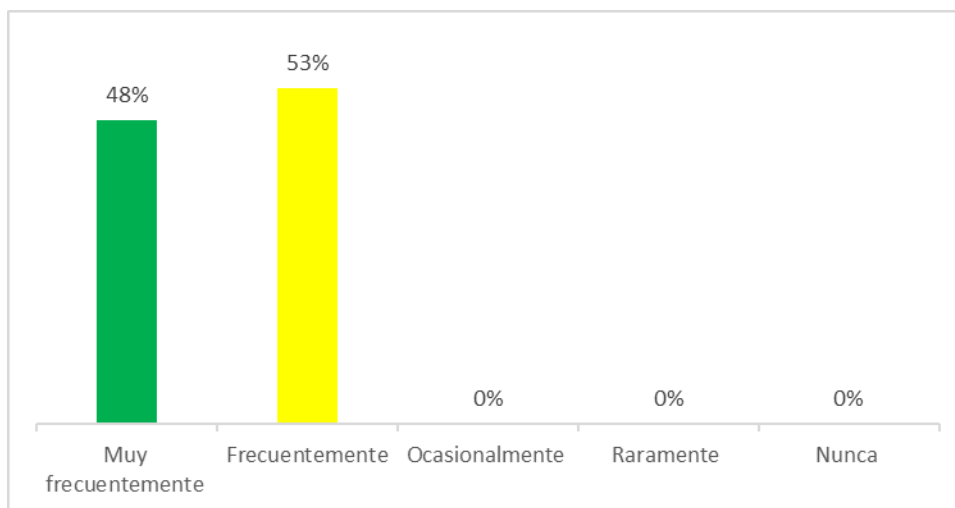
**Figura 9.** Resultados sobre cumplimiento a los objetivos y metas planteados del GAD de Pedro Moncayo.

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022)

Según la muestra de los datos de las personas encuestadas mencionan más de limitad el 78% si se cumplen con los objetivos y metas planteadas por la institución, por ende, la mayoría cumple con los objetivos y las metas planeadas, con el porcentaje restante que es el 23% menciona que se lo hace frecuentemente y mientras que ningunas de las personas mencionan las demás opciones, por ende, esto es muy positivo para la institución porque si se llega a dar el cumplimiento con lo planificado. Se llega a dar el cumplimiento casi en su totalidad con lo que se planifica anual mente y con lo que se encuentra estipulado en la PDOT, y por consiguiente se muestra una buena gestión dentro de esta administración.

**Tabla 13:** ¿El cumplimiento de los objetivos del Plan de Ordenamiento Territorial (PDOT) y específicamente en el seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) de su unidad se realiza?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Frecuentemente	105	53,0	53,0
	Muy frecuentemente	95	48,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0



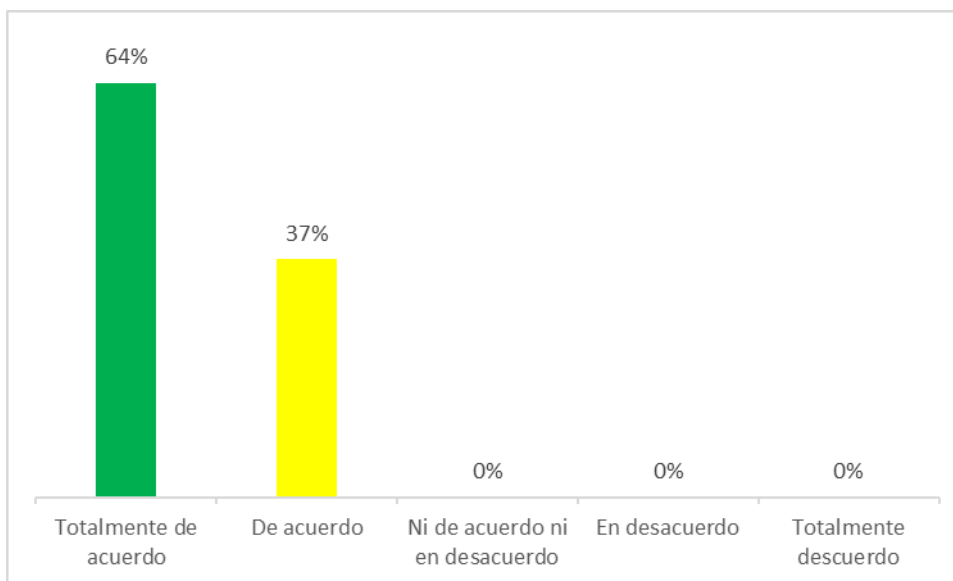
**Figura 10.** Resultados sobre el Plan de Ordenamiento Territorial (PDOT) y específicamente en el seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) del GAD de Pedro Moncayo.

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022).

Para dar el cumplimiento lo planteado en el Plan de Ordenamiento territorial y el plan de operativo anual, en los datos muestra que si se da el cumplimiento o se lo realiza casi totalidad con un 48% que es muy frecuente y un 53% frecuentemente, lo que se encuentra establecido en los mismos, este proceso que se lo planifica en cada gestión de las autoridades de turno anualmente o a un largo periodo es de absoluto positivismo, esto permite manejar una buena gestión en cuanto a la distribución de bienes económicos y los servicios que presta la institución a la ciudadanía.

**Tabla 14:** ¿Los directores del área están pendientes de la gestión, el rendimiento y la mejoría continua de la institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	73	37,0	37,0	37,0
	Totalmente de acuerdo	127	64,0	64,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



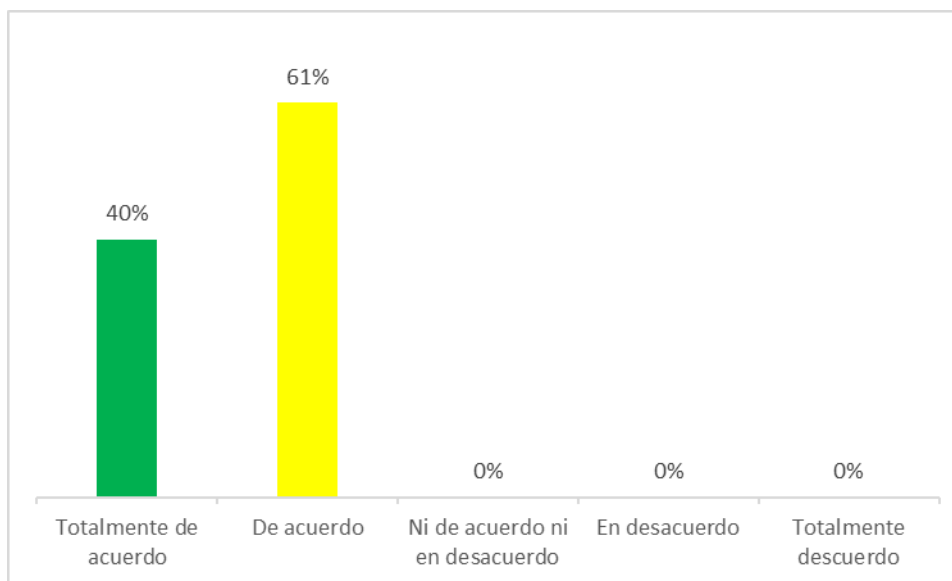
**Figura 11.** Resultados Los directores del área están pendientes de la gestión, el rendimiento y la mejoría continua del GAD de Pedro Moncayo.

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022).

En los datos mostrados se da a conocer que los directores de las áreas están siempre dando un seguimiento a la gestión que se realiza cada área el 64% que está totalmente de acuerdo, y por ello conlleva a una buena gestión y mejoría de la institución, también con un 37% que está de acuerdo esto a aumentando el rendimiento de los empleados la mayoría concuerda que los directores trabajan conjuntamente con los funcionarios públicos, esto es muy favorable para el GAD ya que todas las unidades van por el mismo camino por el cumplimiento de los objetivos.

**Tabla 15:** ¿Las diferentes autoridades del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo motivan y apoyan a los funcionarios públicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	121	61,0	61,0	61,0
	Totalmente de acuerdo	79	40,0	40,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



**Figura 12.** Resultados sobre si las autoridades del GAD de Pedro Moncayo motivan y apoyan a los funcionarios públicos.

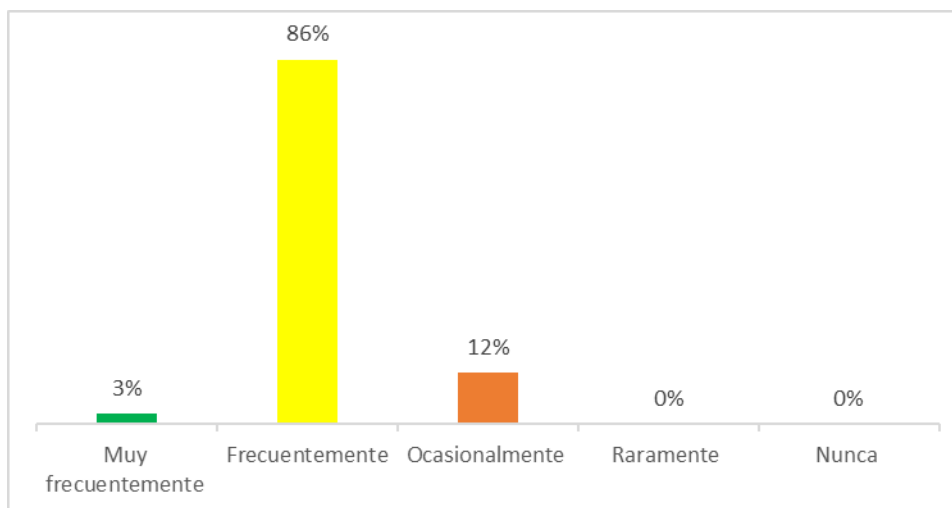
**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022).

En los datos arrojados y que se muestran se da a conocer que la mayoría con un 61% está de acuerdo en que las autoridades de las diferentes áreas motivan a los funcionarios públicos y si existe alguna eventualidad los apoyan a cada uno de ellos, también con un 40% está totalmente de acuerdo la motivación de las autoridades a los funcionarios públicos, esto es muy positivo por que conlleva por un buen camino a la institución con una articulación de cada una de las áreas existentes en el GAD.

**Tabla 16:** ¿El GAD municipal del cantón Pedro Moncayo promueve incentivos para mejorar el rendimiento de los funcionarios públicos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ocasionalmente	24	12,0	12,0
	Frecuentemente	171	86,0	98,0
	Muy frecuentemente	5	3,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0





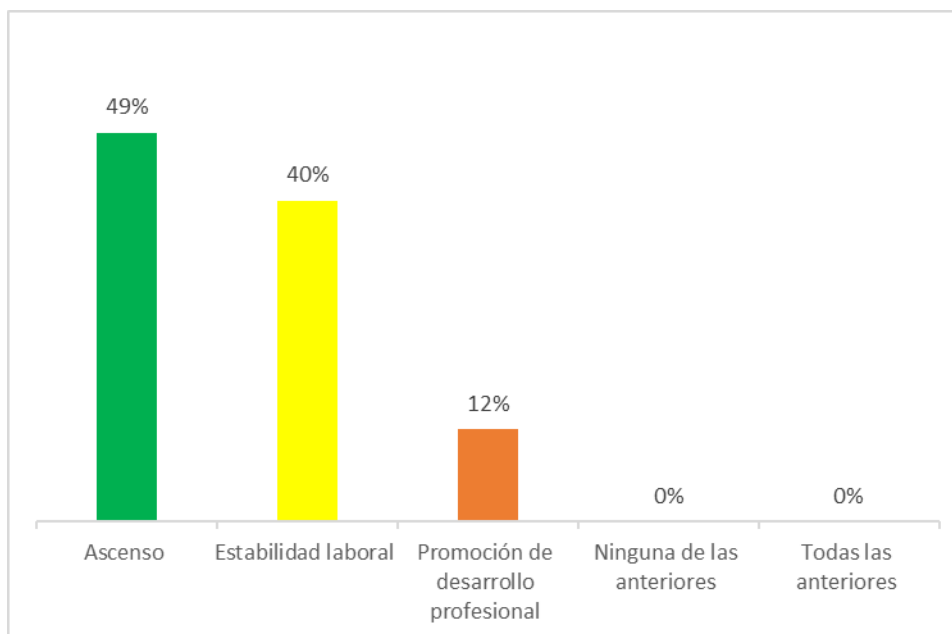
**Figura 13.** Resultados sobre si el GAD de Pedro Moncayo promueve incentivos para mejorar el rendimiento de los funcionarios públicos.

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022).

En los datos se muestra más del cincuenta por ciento en este caso el 86% que frecuente el promover incentivos a los empleados públicos y ocasionalmente apenas un 12%, esto muestra un nivel no tan favorable, ya que no existe constantes incentivos para los empleados públicos del GAD y que no siempre se va amostrar un trabajo al cien por ciento en cada una de sus actividades, lo positivo de esto que la mayoría expresa a un que no es constante los incentivos si se los da y que cada uno de los jefes están pendientes de cada una de sus áreas estos datos muestran poca disparidad en los resultados y que no siempre se realizan los incentivos.

**Tabla 17:** ¿Cuál de los siguientes incentivos se promueven para mejorar el rendimiento de los funcionarios públicos del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Promoción de desarrollo profesional	23	12,0	12,0	12,0
	Estabilidad laboral	80	40,0	40,0	52,0
	Ascenso	97	49,0	49,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	



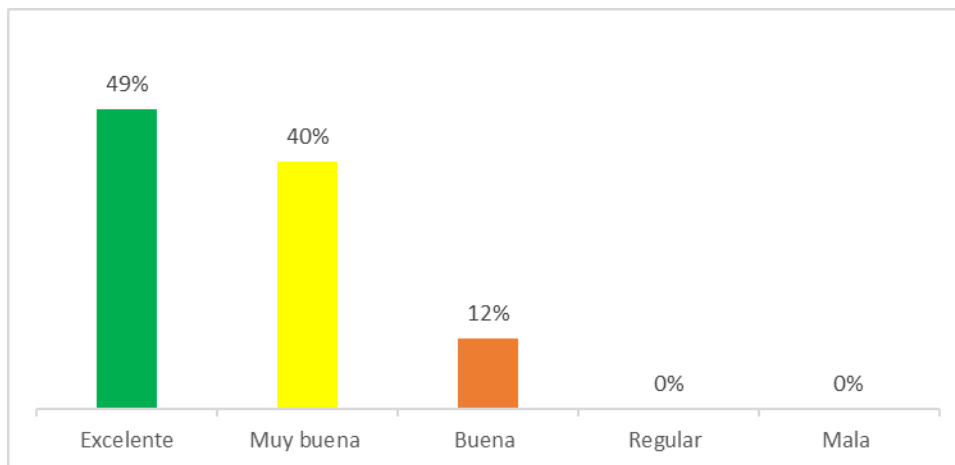
**Figura 14.** Resultados sobre que incentivos promueven para mejorar el rendimiento de los funcionarios públicos el GAD de Pedro Moncayo.

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022).

Con respecto a la pregunta expuesta sobre los incentivos que se debe aplicar en el GAD casi el cincuenta por ciento menciona que se debe aplicar un ascenso en este caso el 49%, esto se debería dar dependiendo del conocimiento y la profesionalización que tenga el funcionario público, una estabilidad laboral menciona menos de un cincuenta por ciento con el 40%, esta opción se la debe realizar a empleados públicos que hayan contribuido con mejoras a la institución y sobre la promoción del desarrollo profesional un mínimo porcentaje con el 12%, esta opción se la debería aplicar siempre por lo que dentro de la institución debe existir profesionales adecuados al área de trabajo y con ello llevar a una gestión pública eficiente y eficaz ya sea con su respectiva capacitación o dependiendo del nivel de estudio de la persona a ocupar el cargo público.

**Tabla 18:** ¿La comunicación con sus jefes de turno para las actividades laborales es?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Buena	23	12,0	12,0
	Muy buena	80	40,0	52,0
	Excelente	97	49,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0



**Figura 15.** Resultados sobre la comunicación con sus jefes de turno para las actividades laborales en el GAD de Pedro Moncayo.

**Fuente:** Encuesta aplicada en GAD de Pedro Moncayo (2022).

En la pregunta expuesta sobre la comunicación de los jefes de turno en las actividades laborales con el 49% de los encuestados mencionan que es excelente la relación en el campo laboral esto es muy favorable debido que en las diferentes áreas hay una estabilidad laboral con los jefes de turno, con un 40% muestra que es buena la comunicación de los jefes de turno y un 12% que es buena esta relación por parte de los jefes en cuanto a lo laboral, también se muestra no existe una mala comunicación, esto ayuda a que los empleados cumplan con lo planificado, a manejar una gestión con más eficiencia y por ende prestar un mejor servicio a la ciudadanía.

#### 4.1.2 Resultado de entrevista a expertos

Para obtener una información más profunda sobre la investigación se propuso un banco de preguntas con el objetivo de entrevistar a varios expertos los cuales den sus criterios e información lo cual aporte de una manera sustancial a esta investigación, por ello se eligió a cuatro profesionales de la institución. Estas personas entrevistadas tienen el conocimiento en cuanto al tema a investigar tanto de estructura organizacional como de la gestión pública, y con esto generar un análisis más sustentado sobre estas variables de estudio, por lo cual mediante una matriz de preguntas expondrán sus argumentos.

Para esta investigación se entrevistó a los siguientes expertos:

**Tabla 19:** Listado de expertos entrevistados

<b>Doctora Noralba Lilibiana Navarrete Cumbal</b> <b>Secretaría General</b> Abogada de los tribunales y juzgados de la República "Universidad Central del Ecuador"	<b>Psicóloga Elizabeth Fernanda Guañuna Álvarez</b> <b>Directora de Talento Humano</b> Psicóloga Industrial "Universidad Central del Ecuador"
<b>Ingeniera Paola Andrea Espinosa Fuentes</b> <b>Analista de documentación y archivo</b> Ingeniera en administración de empresas "Universidad Central del Ecuador"	<b>Tecnóloga Rosa Mishel Pallasco Mármol</b> <b>Técnico Administrativo</b> Tecnóloga en administración bancaria y financiera "Instituto Nacional Cordillera"

Con la finalidad de tener en orden las diferentes opiniones de las personas entrevistadas se muestra en un cuadro comparativo para una mejor comprensión expresada por los expertos y es la siguiente:

**Tabla 20:** Resultado de entrevista a expertos

**¿Cómo se maneja la correcta toma de decisiones dentro del GAD municipal de Pedro Moncayo de acuerdo con la jerarquía existente?**

<b>Experto N° 1</b> Dr. Liliana Navarrete	<b>Experto N° 2</b> Psic. Fernanda Guañuna	<b>Experto N° 3</b> Ing. Andrea Espinosa	<b>Experto N° 4</b> Tnlga. Mishel Pallasco	<b>Análisis</b>
<p>Para la toma de decisiones en la institución, como se lo menciona a un nivel jerárquico tiene correspondencia al nivel gobernante y asesor, quienes coordinan con cada jefe de las distintas unidades.</p>	<p>Cada una de las autoridades o directivos de cada nivel operativo y administrativo conocen la misión y la visión de la institución y se encuentran preparados para ser líderes y encaminar las actividades que se deben cumplir.</p>	<p>En la institución existen varios niveles jerárquicos en los cuales existen sus respectivos directores y los jefes de cada área y dependiendo del requerimiento se toma decisiones para el cumplimiento de las actividades de la documentación y archivo.</p>	<p>La toma de decisiones primeramente por el director del área para la realización de cada actividad, en este caso en el área financiera en la cual no se pueden tomar decisiones sin la autorización de los altos mandos.</p>	<p>Al momento de la toma de decisiones se manejan de una manera jerárquica, se toma en cuenta el cumplimiento de los objetivos, dependiendo de cada área y por ende da seguimiento a los diferentes procesos.</p>
<p><b>2. ¿Qué mecanismo aplica actualmente el GAD del cantón Pedro Moncayo, para lograr que las habilidades de su personal cada vez reporten más a los requerimientos y exigencias del cargo?</b></p>				
<p>Se debe confirmar el cumplimiento del perfil del puesto establecido en el Reglamento Interno de nuestra institución, de que cada funcionario deberá cumplir con el perfil de establecido para el puesto que desempeñará antes de incorporarse.</p>	<p>Los mecanismos utilizados en el municipio principalmente han sido las capacitaciones al personal que se lo ha gestionado dependiendo de cada área y depende de ello se ha ido implementado varios programas que de mejoras a la institución en cuando a gestión y</p>	<p>Efectivamente para cumplir los objetivos de la institución y principalmente brindar un mejor servicio a la ciudadanía se implementado varias menores en la institución en lo operativo y de gestión, dependiendo la necesidad de nuestra área se pide capacitar al personal.</p>	<p>Los mecanismos que se aplican dependiendo el área, en el caso de lo financiero son las capacitaciones que se realiza periódica mente de acuerdo con lo que se necesita mediante la plataforma financiera por parte del Estado.</p>	<p>Existen varios mecanismos en que utiliza el GAD, siendo las capacitaciones al personal una de las principales e irse actualizando con los requerimientos de la ciudadanía y se toma en cuenta el reglamento interno de la institución.</p>

---

la prestación de servicios.

**3. De acuerdo con las evaluaciones de trabajo que se efectúan en el GAD del cantón de Pedro Moncayo, en relación con los niveles de eficiencia que han demostrado durante el desempeño de su cargo ¿cómo han contribuido al logro de objetivos de la institución?**

Estas evaluaciones se las realizan dependiendo su unidad, esto corresponde a cada jefe de turno de acuerdo con el entorno de su gestión.	Dentro de talento humano se gestiona la respectiva capacitación y según el cumplimiento de lo planificado se ve el cumplimiento de los objetivos, al tener un ritmo de trabajo y que la mayoría de los trabajadores llevan mucho tiempo en la institución la mayoría de las veces se cumple con lo planificado por la experiencia y el conocimiento que se tiene en cuanto al manejo de la institución.	Tanto la directora y la jefa de nuestra área están en contacto con nosotros y si se requiere alguna capacitación o implementación de algún sistema se realiza un pedido para la incorporación del mismo y esto ayuda que se pueda realizar una mejor gestión y que se pueda brindar un mejor servicio, en el área de archivo se está manejando sistemáticamente la documentación esto se ha logrado con capacitaciones a las diferentes áreas para la entrega de los documentos y esto ayuda a gestionar mejor la documentación y brindar una mejor servicio.	Dentro del área financiera no se tiene objetivos en sí, más bien se da cumplimiento al manejo financiero de la institución que periódicamente se presenta.	Las evaluaciones de trabajo a los empleados se lo hacen los diferentes jefes de cada área, esto permitirá una evaluación más eficiente y que genere cambios en la institución debido que cada una de las tienen un trabajo en común con la institución, priorizando el cumplir con cada una de sus obligaciones dependiendo al área que pertenece.
--	---	---	--	--

**4. ¿Podría usted explicarme de qué manera la actual estructura organizacional permite que los departamentos se especialicen para las actividades que tienen que desarrollarse en el GAD del cantón de Pedro Moncayo?**

Los jefes de La institución tiene Se maneja bajo un Esto depende del Los expertos

---

departamento tienen responsabilidades establecidas que se encuentran en los reglamentos internos y por eso deben cumplir con las disposiciones del ordenamiento jurídico vigente, de esta manera cada funcionario conoce sobre la materia en cuanto a la gestión que se debe realizar.	varios objetivos y uno de ellos es brindar un mejor servicio a la ciudadanía, por ende, las diferentes áreas se deben especializar dependiendo lo necesitado, si se necesita de otra entidad se lo contrata para dar el cumplimiento de los objetivos.	sistema de gestión por procesos por ejemplo lo financiero, compras públicas entre otros a través de mecanismos modernos para ser más eficientes en brindar el servicio o gestionar alguno en el caso de nuestra área.	requerimiento de lo financiero si existe una actualización plataformas se pedirá a los niveles superiores la respectiva capacitación de acuerdo con lo que se necesite.	entrevistados concuerdan que en los diferentes niveles de jerarquía tienen sus jefes y se plantean a un cumplimiento de objetivos. Cada uno de ellos debe gestionar lo necesario en cuanto a especialización para el manejo de una gestión adecuada.
--	--	---	---	--

**5. ¿Las autoridades cómo han pensado en un plan de renovación institucional para evitar un envejecimiento organizativo?**

Se han realizado planificaciones semanales de actividades y posterior evaluación del cumplimiento y necesidades a través de reuniones de dirección de acuerdo con las normas de la máxima autoridad y con esto se ha hecho cambios requeridos en cada nivel.	Se ha manejado mediante la normativa vigente en cuanto a capacitaciones a cada una de las áreas dependiendo la necesidad, si se requiere el tratar alguna capacitación se lo hace mediante el sistema oficial de contratación pública y esto conlleva a los procesos de actualización.	Se ha visto que se ha implementado nuevos procesos de evaluación no solo por parte de la institución sino también del Gobierno esto ayuda a que se esté actualizando la prestación de servicios y el manejo moderno en la institución.	Para la renovación institucional en cuanto a la organización se ha implementado nuevos procesos en cada uno de los niveles basándose en las normas vigentes realizando reuniones de las diferentes autoridades, en la cual pueden ver que es lo que se debe implantar en la institución para una mejor gestión.
--	--	--	---

**6. ¿Para la profesionalización del servicio público en la organización que tipo sistema se maneja dentro de la institución, para evitar el clientelismo y fomentar la meritocracia?**

Se realiza evaluaciones periódicas de	Para ocupar un cargo en la institución que se	En mi caso para ingresar a trabajar en la institución	Parece la ocupación de un cargo en la	Se muestra que realizan evaluaciones
---------------------------------------	---	---	---------------------------------------	--------------------------------------

desempeño, de acuerdo con el área de trabajo que se encuentre y para el ingreso a un cargo de la institución se toma en cuenta la experiencia laboral y que esté acorde al puesto que se requiera.	requiera se evalúa e l campo profesional que tienen los postulantes, pero antes de realizar una oferta laboral, se toma en cuenta los que integran la institución se busca un perfil de acuerdo con lo necesitado y se lo maneja mediante ascenso o reubicación del cargo y si no se encuentra busca un profesional adecuado para el cargo.	tuve que presentar mi documentación y de seguro realizaron una evaluación de mi profesión y mi experiencia, después de pocos días me llamaron para ingresar a trabajar, por eso sé que si se manejan bajo el sistema de profesionalización.	institución se evalúan varios perfiles y dependiendo de eso se llama a la persona más idónea para la entrevista en talento humano, se toma mucho en cuenta la experiencia laboral que se posee.	periódicas a los funcionarios públicos, la contratación de profesionales de acuerdo con el área requerida y la experiencia que posee cualquier postulante a la institución.
--	---	---	---	---

Tomando en cuenta lo mencionado por los diferentes funcionarios públicos encuestados muestran que al hablar de la estructura organizacional y la gestión pública, se muestra que existe una estructura organizacional manejada jerárquicamente que tiende a dar cumplimiento de las diferentes metas y objetivos planteados por la institución manejándose en sus diferentes áreas, existiendo su respectiva capacitación dependiendo el área específica que pertenece el funcionario público, también no dejando de lado la actualización tecnológica que se da con el tiempo, en cada una de las áreas su respectivo director está en contacto con cada uno de los servidores públicos viendo las necesidades y requerimientos que se necesite como capacitaciones periódicas, para que los funcionarios públicos brinden un mejor servicio a la ciudadanía, busca también la contratación de personal profesional para las diferentes áreas requeridas. Esto busca un buen manejo en las diferentes unidades que cada una de ellas trabajen coordinadamente buscando cumplir con los objetivos planteados brindando un mejor servicio y manejando mejores procesos de gestión.



## 4.2. DISCUSIÓN

Los resultados que se han expuesto anteriormente conlleva a generar una discusión, tomando en cuenta los diferentes autores que se han citado, los cuales, mencionan varios conceptos sobre el funcionamiento de la gestión pública dentro de una institución, de igual manera la incidencia de estructura organizacional al generar un proceso de gestión, por lo tanto, en el GAD municipal de Pedro Moncayo al realizar la investigación se obtiene diferentes posturas, tanto positivas como negativas, esto es generado con la aplicación de los respectivos instrumentos de investigación.

Con respecto el diseño organizacional según Taylor y Fayol (1987) menciona que una estructura organizacional funciones administrativas que engloban elementos de la administración que están constituidas en planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar una organización, enfocado en una división de trabajo, en un plan de laboral con la inclusión del trabajo en equipo en cual este tecnificado con una gerarquía y un orden se basa en importantes funciones las cuales son alcanzar objetivos y resultados tomando diferentes posiciones para empujar a generar una gestión por procesos, en esta investigación con los datos obtenidos en las encuestas y entrevista, muestra que el GAD municipal de Pedro Moncayo cumple casi en su totalidad con el primer objetivo por lo que se han visto resultados en brindar servicios y atender las necesidades de la población y también en el cumplimiento de los objetivos que se lo han manejado en sus diferentes funciones que esto conlleva a una misma dirección a la institución.

Con el pasar del tiempo los Gobiernos Autónomos Municipales han tenido cambios en sus estructuras y en su gestión de recursos humanos, teniendo como principal objetivo generar un cambio en lo laboral y el mejoramiento en sus pretensiones de salario. Esto se ha dado generando reacciones positivas dentro de los municipios, el cual ha sido una mejora en el desempeño laboral con ello una mejor prestación de servicios a la ciudadanía (Troya, 2019).

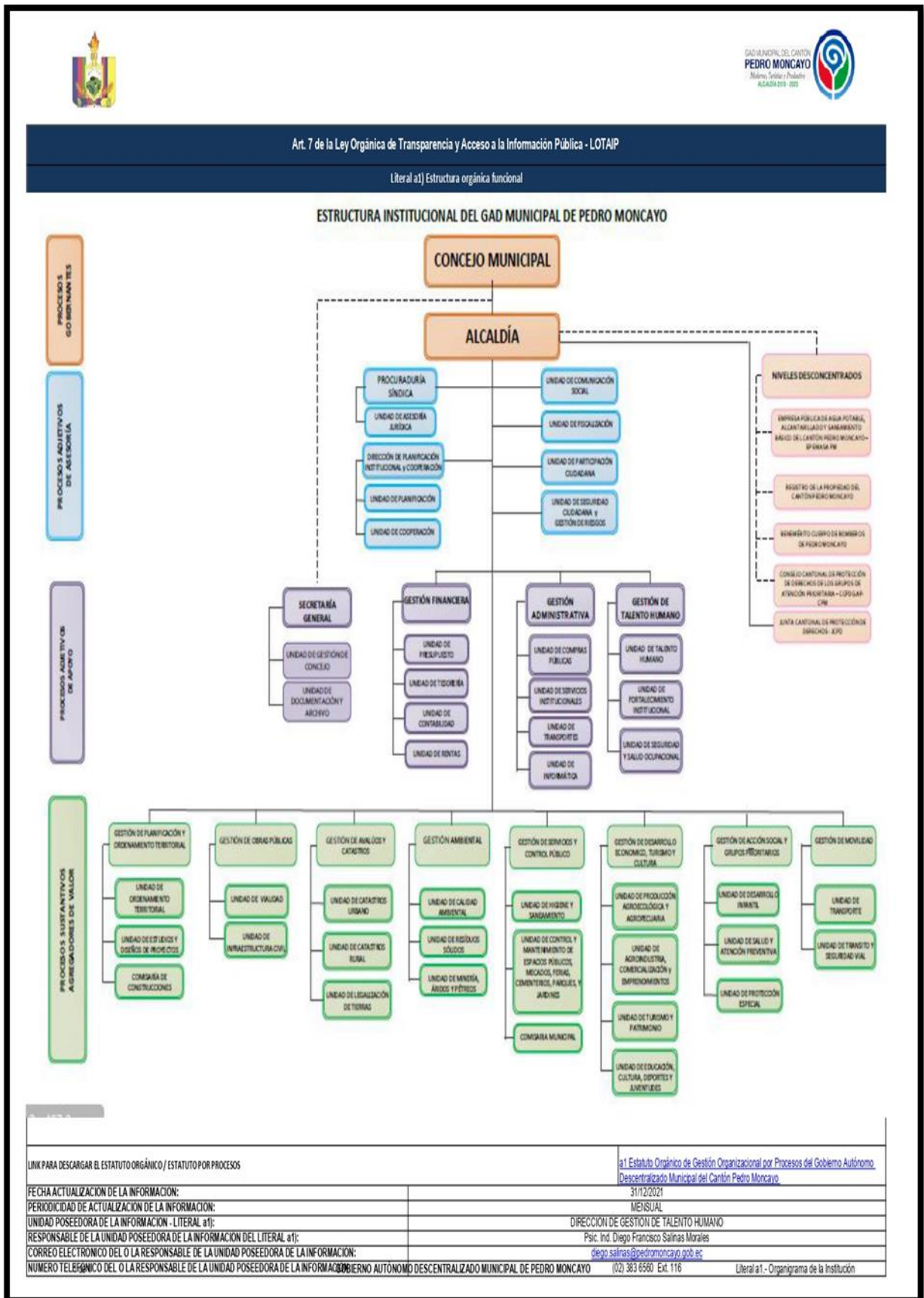
Con lo mencionado en el anterior párrafo y con lo que mencionan los diferentes autores de las teorías al hacer referencia GAD municipal de Pedro Moncayo ha tenido muchos cambios y también al tener remuneraciones acordes a su trabajo conllevan a una motivación para realizar sus funciones y con la debida actualización en sus sistemas para realizar las actividades respectivas de cada área, la institución

genera una mejor prestación de servicios.

Según los datos de las encuestas y entrevistas al mencionar sobre la estructura organizacional a los funcionarios públicos mostraron un bajo conocimiento de este, la mayoría toma como referencia cada una de sus áreas, esto dificulta generar un proceso eficaz y eficiente. En el artículo 127 de carta suprema que rige en el Ecuador nos menciona sobre el funcionamiento de la administración pública, en este caso en los gobiernos descentralizados debe prevalecer principios de eficiencia y eficacia que direccionen a un manejo de servicio de calidad hacia la ciudadanía y tener el conocimiento de cómo se maneja la institución.

A continuación, se presenta la Estructura Orgánica Funcional del GAD municipal de Pedro Moncayo para un análisis más profundo.

# Estructura institucional del GAD municipal de Pedro Moncayo



**Figura 16.** Estructura Institucional del GAD municipal de Pedro Moncayo (2018).  
**Fuente:** Página web del GAD municipal del cantón Pedro Moncayo.

Al mencionar la estructura orgánica funcional del GAD municipal de Pedro Moncayo se encuentra establecida por cuatro niveles que son: nivel directivo, nivel asesor, nivel operativo y nivel desconcentrado cada uno de estos niveles tienen sus diferentes procesos, existe una jerarquía en la cual el primer nivel que se encuentra es el proceso gobernante que tanto la gestión legislativa que tiene como responsable al concejo municipal y a la gestión ejecutiva que tiene como responsable al alcalde, ellos son encargados de encaminar a la institución a dar cumplimiento de los objetivos tomando las decisiones importantes y que todos los niveles trabajen para la institución.

Con este análisis y basándose en las teorías presentadas con las respectivas entrevistas y encuestas los cuales muestran que existe una buena gestión, pero al realizar el trabajo en territorio se puede notar que dentro de la institución en su estructura tienen unos espacios en los cuales no permite realizar una buena gestión, se debería manejar de una manera más descentralizada para si poder llegar a satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

En cuanto a la gestión que ha realizado la institución, se debe tomar muy en cuenta que para manejarse una buena gestión pública se debe tener una estructura que sea adecuada que encamine a resultados por lo que, la nueva gestión pública se basa en el manejo tanto de técnicas y medidas para generar procesos más eficientes con un buen manejo de los recursos económicos generando un beneficio a la ciudadanía.

Como lo mencionan los diferentes autores sobre la gestión pública y de las estructuras organizacionales tiende a cumplir objetivos, partiendo los conceptos citados se da a entender que la estructura de la institución y la gestión pública tienen un mismo propósito de generar procesos de gestión por resultados. Dentro de una organización se maneja la gestión y teniendo como principal objetivo de que una organización tiende a plantearse metas y cumplirlas, la gestión pública introduce varias técnicas y medidas que den funcionamiento a la administración pública en el caso del GAD municipal de Pedro Moncayo se maneja una estructura orgánica funcional horizontal y vertical, esto ayuda a que cada uno de los procesos tengan una comunicación y puedan ejecutar la misión y la visión planteada por la institución.

La gestión pública implementa medidas y técnicas para el servicio público que en

este caso el GAD municipal de Pedro Moncayo ha tomado en cuenta varias herramientas para prestar servicio a la ciudadanía, se han generado varios cambios que el gobierno de turno debe implementar. Para el manejo de una buena gestión pública se toma en cuenta directrices actualizadas dejando un lado las antiguas, mediante la implementación de leyes bien entendida comprometiéndose a llegar al objetivo de estas, teniendo un apoyo tanto político como social desde la creación del proceso hasta su implantación y funcionamiento para dar cumplimiento con lo planteado.

La gestión que se realiza en la institución muestra que se está acoplando a las exigencias de la actualidad esto implica que la institución sea más eficiente y eficaz, en los últimos años se ha implementado varias herramientas actualizadas que no solo sirven a los servidores públicos si no también el brindar un mejor servicio a la ciudadanía según se muestra tanto en las encuestas como en las entrevistas realizadas a los funcionarios públicos. El GAD municipal de Pedro Moncayo al tener espacios vacíos en la estructura organizacional, muestra que no maneja una buena gestión como lo mencionan los empleados públicos de la institución, esta problemática se pudo notar al momento de la revisión de la estructura orgánica y al momento de la recolección de información mediante la observación directa se pudo verificar que la institución no realiza una buena gestión.

Se debe tomar en cuenta artículos del COOTAD que para el manejo de la gestión en los GAD municipales los cuales son el artículo 1 sobre el ámbito y el 2 que trata sobre los objetivos de este, en estos artículos se da a conocer que los GAD tienen autonomía propia para ejercer sus diferentes actividades con el objetivo de brindar un mejor servicio a la ciudadanía, todo esto a que la gestión que se debe realizar sea con la coordinación de toda la institución.

Haciendo un análisis más profundo tanto la estructura organizacional y la gestión se manejan conjuntamente, según (Sánchez et al, 2020) menciona que la gestión por procesos está enfocada a ser eficaz, tiende a tener mejores resultados dentro del manejo de las instituciones públicas. Esta gestión por procesos que maneja el GAD municipal de Pedro Moncayo como se presentó en la estructura institucional la cual se maneja mediante la articulación de sus diferentes áreas, en donde cada uno de ellos se maneja mediante una interacción entre los departamentos teniendo en

cuenta el nivel jerárquico que encamine a la obtención de un resultado eficiente y eficaz que se de los resultados por procesos.

El diseño organizacional que presenta el GAD municipal de Pedro Moncayo tiene mucha incidencia para manejar procesos de gestión con la articulación de los diferentes departamentos creados para la prestación de servicios y la solución de problemáticas que se presenten, implementando políticas públicas que conlleven un buen manejo de los bienes y servicios con la aplicación de regulaciones que traigan beneficio de calidad a la ciudadanía, pero existe algunos vacíos en su estructura el cual no le permite realizar una buena gestión por procesos.

Los funcionarios públicos al realizar la encuesta presentaron respuestas muy favorables hacia la institución, por ende, muestran que las autoridades tienen una buena articulación para el manejo de la gestión pública; también indican que el diseño organizacional que maneja la actual institución es adecuado para dar el cumplimiento de sus objetivos, este personal debe tener una evaluación constante para medir su desempeño y el cumplimiento de los objetivos.

Al realizar la visualización dentro de la institución, se evidenció que la mayoría de los funcionarios que se les realizó muestran tienen un desconocimiento del funcionamiento de la institución, estas respuestas no muestran lo que la institución se ha manejado en el periodo, si han existido eventualidades que se no se ha manejado una buena gestión en algunos de los procesos que realiza la institución.

Dentro del GAD municipal de Pedro Moncayo como institución al ser un ente descentralizado se debe manejar mediante una gestión de conseguir recursos propios, para que con eso la institución no sea dependiente de los recursos del estado. Esto ayudara que la institución un mejor cumplimiento de sus objetivos y para que esto sea más transparente y como se maneja la nueva gestión pública en cuanto a la rendición de cuentas, de que el recurso adquirido y entregado a la ciudadanía se presente su respectiva justificación del manejo de estos.

Basándose en las teorías, encuestas y entrevistas tanto la estructura de una institución como la gestión pública tienen que ir encaminadas de la mano llevando un manejo mediante programas planes y proyectos para así cumplir con las necesidades de la ciudadanía. Dentro del GAD municipal de Pedro Moncayo al visualizar su estructura

se encuentra que existen vacíos que no ayudan a manejar una buena gestión por lo que se debe manejar de una maneja descentralizada.

Lo que se muestra en la investigación con los datos obtenidos de las encuestas y las entrevistas y al hacer un análisis con lo que menciona la teoría muestra que la institución se cumple con todo, al momento que se realizar el trabajo en el territorio no se llega a cumplir con lo que nos menciona la teoría, la institución no se encuentra estructura correctamente con sus respectivas áreas para generar una gestión pública efectiva por lo que se demora la ejecución de varios planes y proyectos, ha existido vacíos en las áreas y un desconocimiento de algunos de los empleados públicos de cómo está estructurada y como se maneja la institución.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. CONCLUSIONES**

- Los Gobiernos Autónomos Descentralizado están llamados a que atiendan necesidades y problemas de la ciudadanía, hacer que estas instituciones manejen una buena administración pública, y así desempeñar el papel correcto en la provisión de bienes y servicios a la sociedad, estos gobiernos tendrán que tomar medidas para mejorar, apoyar el proceso de elaboración de programas y proyectos enfocados a la satisfacción de las necesidades de las personas teniendo una buena estructura y manejarse mediante procesos.
- Es muy importante resaltar el desempeño de los funcionarios públicos GAD municipal de Pedro Moncayo en cada una de sus áreas de trabajo y se ha evidenciado que tienen sus respectivos jefes y se manejan mediante una jerarquización dependiendo el área teniendo como máxima autoridad al alcalde y al consejo municipal, se ha evidenciado con lo mencionado se muestra cómo influye una estructura organizacional al realizar una gestión.
- En cuanto a las autoridades en el manejo de la gestión se ha dado a conocer que se basan bajo una gestión por procesos, teniendo una articulación cada uno de los departamentos del GAD municipal de Pedro Moncayo, pero ha existido vacíos que no ha ayudado a una buena gestión por procesos por el desconocimiento de los mismos funcionarios se tener vínculos con instituciones tanto públicas como privadas para la generación de proyectos y financiamiento de la institución.



## 5.2. RECOMENDACIONES

- Es importante recomendar al director de planificación que a través de su intermedio se realicen capacitaciones a todos los directores de cada una de las direcciones que EL GAD municipal de Pedro Moncayo con la finalidad de dar el cumplimiento a los tres objetivos, en cuanto a la estructura organizacionales que son alcanzar objetivos y producir resultados, minimizar o regular las diferencias individuales sobre la organización y que por medio de las mismas se tome las decisiones determinado que posiciones tienen, con esto ayudara a un mejor manejos procesos en la institución.
- También es importante recomendar a la dirección de talento humano del GAD municipal de Pedro Moncayo capacite a las diferentes direcciones de cada área para que conozcan cómo está estructurada la institución para que de esta manera cada uno de los departamentos tengan una mejor coordinación y se cumpla con lo planificado de cada área y conlleve a una mejor prestación de servicios a la ciudadanía.
- En cuanto a la gestión pública se recomienda al alcalde, concejales y sus respectivas direcciones que den cumplimiento a sus objetivos tomando en cuenta la nueva gestión pública, introduciendo diferentes técnicas y medidas se lo maneje articulada mente, con ello ayudara a tener una buena gestión pública que brinde un mejor servicio a la ciudadanía con un personal capacitado y especializado para las diferentes áreas para con ello prestar un servicio que sea más eficiente y eficaz como se plantea la nueva gestión pública, la cual, requiere de la profesionalización dentro del sector público.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional. (2010). *Ley Orgánica de Servicio Público*, LOSEP. Quito.
- Asamblea Nacional. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial*, COOTAD. Quito.
- Azuero, A. (2020). Evaluación epistemológica a la teoría de la burocracia de Max Weber. *Revista Espacios*, 41(No. 45), 338-353.
- Azuero, A. (2020). Evaluación epistemológica a la teoría de la burocracia de Max Weber. *Revista Espacios*, 41, 45.
- Bojanic, A. (2018). El efecto de la descentralización fiscal sobre el crecimiento, la inflación y la desigualdad en América. *Revista CEPAL*(No. 124), 1-24.
- Bontigui, M. (2019). Introducción al monográfico sobre innovación pública. *Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas*(N. 3), 8-13.
- Calán, T., & Moreira, G. (2018). Análisis de las etapas del ciclo presupuestario en la Administración Pública del Ecuador con el enfoque de resultados. *Revista Científica UISRAEL*, 5(No. 1), 9-22.
- Canel, M. (2019). *La Comunicación de la Administración Pública: para gobernar con la sociedad*. Fondo de Cultura Económica.
- CEPAL. (2014). *Acerca de Gestión pública*. México. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/subtemas/gestion-publica>
- Consejo Nacional de Planificación. (2021). *Plan Nacional de Desarrollo 2021, 2025*. Quito.
- Corrales, A., & Salazar, L. (2017). El marketing digital y su influencia en la administración empresarial. *Dominio de las Ciencias*, 4(No. 3), 1161-1171.
- CRE. (2008). *Constitución de la República Nacional*. Monte Cristi.
- Cuadrado, G. (2020). *La capacidad administrativa y su relación con el desempeño económico municipal: el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba*. Riobamba, Ecuador.
- De la Torre, M. (2007). *Teoría general de la organización internacional*. Editorial Universitaria.

- Flor, E., & Rivera, J. (2019). Mecanismos de participación directa para fortalecer los gobiernos locales: lecciones desde Ecuador. *European Public & Social Innovation Review*, 4(No. 2), 61-71.
- Folleco, J., & Legarda, M. (2020). *LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: Descenso de la burocracia, la nueva gestión pública y gobernanza en América Latina*. Quito.
- GAD de Pedro Moncayo. (2018). *Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Pedro Moncayo*. Pedro Moncayo. Obtenido de [http://www.pedromoncayo.gob.ec/documentos/LeyTransparencia\\_2018/a1.%20estatuto%20procesos.pdf](http://www.pedromoncayo.gob.ec/documentos/LeyTransparencia_2018/a1.%20estatuto%20procesos.pdf)
- GAD Municipal de Pedro Moncayo. (2020). *Resolución administrativa N°. 121-2020-A-GADMPM*. Pedro Moncayo: GAD Municipal de Pedro Moncayo. Obtenido de [http://www.pedromoncayo.gob.ec/documentos/LeyTransparencia\\_2021/marzo/a1%20estatutoorganico.pdf](http://www.pedromoncayo.gob.ec/documentos/LeyTransparencia_2021/marzo/a1%20estatutoorganico.pdf)
- GAD municipal del cantón Pedro Moncayo. (2019). *Rediseño de la estructura institucional y reforma al estatuto orgánico de la gestión organizacional pro procesos del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del Cantón Pedro Moncayo*. Pedro Moncayo.
- González, A., Chilibingua, V., & Benavides, P. (2019). Gestión pública socialmente responsable: Caso hilando el desarrollo en Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2, 285-307.
- Hernández, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Edificio Punta Santa Fe.
- Méndez, Á. (2019). *Importancia de implementar un proceso administrativo único para la administración pública*. Quito.
- Mintzberg, H. (1999). *La estructura de las organizaciones*. España: Editorial Ariel.
- Muñoz, A., Pineda, E., & Radics, A. (2017). *Descentralización fiscal y disparidades regionales en América Latina: el potencial de las transferencias de igualación*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Muñoz, H. (2015). eficiencia y eficacia administrativa como elementos legitimación de la administración pública. *LA GOBERNABILIDAD*, 197.
- Muñoz, P. (2020). *La gestión pública: De los modelos al territorio*. Bogotá: Manual de ciencia política y relaciones internacionales.

- Muñoz, R., & Arteaga, E. (2020). *Evaluación de la estructura organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Lucía, y su impacto en la eficiencia de sus procesos*. Tesis de Maestría.
- Ortega, J., & Romero, E. (2020). *Estructura organizacional y la optimización de los procesos administrativos del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Montalvo*. Montalvo: Tesis de Maestría.
- Peralta, N., & Guevara, P. (2019). *Los procesos de control en la gestión pública y su relación con la recuperación de los ingresos tributarios del GAD Municipal de Ambato*. Ambato: Tesis de Maestría.
- Ramio, C. (2017). El eslabón perdido de la administración pública española: la ausencia de una dirección pública profesional. *Revista de Evaluación de Programas y Políticas Públicas*(No. 8), 1-14.
- Rodríguez, X., Barahona, C., & Villacreses, K. (2020). La nueva gestión pública: retos y oportunidades. *Revista científico-profesional*, 371-381.
- Sánchez, F., Rivas, J., Martínez, D., Valencia, M., Muñoz, P., Acosta, C., . . . Cardozo, A. (2020). *Manual de Ciencia Política y Relaciones Internacionales*. Bogotá: Asistente Editorial.
- Sánchez, I. (2007). La nueva gestión pública: evolución y tendencias. *Presupuesto y gasto público*, 47(2007), 37-64.
- Santistevan, E. (2018). Comportamiento organizacional. Análisis a partir de su aplicación en la Administración Pública. *Revista Enfoques*, 16(No. 29), 5.
- Taylor, F., & Fayol, H. (1987). *Administración industrial y general*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Troya, R. (2019). *Empowerment: Una herramienta estratégica como ventaja de competitividad en la administración de los gobiernos autónomos descentralizados (GADS)*.
- UNAM. (12 de Octubre de 2018). *Investigación Bibliográfica*. Obtenido de <http://paginas.facmed.unam.mx/deptos/ss/wp-content/uploads/2018/10/12.pdf>
- Villanueva, L. (2015). *Gobernanza y gestión pública*. Fondo de cultura Económica.
- Weber, M. (2021). *Economía y sociedad*. Fondo de cultura económica.
- Zambrano, L., & Santos, C. (2020). Interpretación de calidad del servicio en Gobiernos Autónomos Descentralizados. Un nuevo concepto en gestión pública. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(No. 8), 618-633.

## VI. ANEXOS

### Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI**



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### ACTA

#### DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESTUDIANTE: Coyago Proaño Carlos Andrés		CÉDULA DE IDENTIDAD: 1727253468	
PERIODO ACADÉMICO: 2023A		DOCENTE TUTOR: MSC. Jeniffer Paola Novoa Rivera	
PRESIDENTE TRIBUNAL: Ph.D. Angel Antonio Marín Pérez		DOCENTE: MSC. Luis Arturo Vela Cepeda	
TEMA DEL TIC: "Análisis de la estructura organizacional y la gestión pública de Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Pedro Moncayo"			
No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	7,50	Enfocar la problemática. Replantear el tercer objetivo.
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	7,67	Argumentar las teorías, sobre todo la de la burocracia y la organizacional.
3	METODOLOGÍA	7,67	Describir por que es cualitativa y cuantitativa. Exponer la tecnica de selección de la muestra cualitativa.
4	RESULTADOS	8,33	Mostrar de manera clara los resultados de las entrevistas.
5	DISCUSIÓN	7,67	
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8,00	Direccional a que dependencia están orientadas las recomendaciones
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	7,67	Mostrar dominio del tema, y lenguaje apropiado.
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	7,50	Acogerse al formato de la universidad.

teniendo una nota de: **7,70** Por lo tanto, **APRUEBA** ; debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el **viernes, 21 de julio de 2023**

  
Ph.D. Angel Antonio Marín Pérez  
**PRESIDENTE TRIBUNAL**

  
MSC. Jeniffer Paola Novoa Rivera  
**DOCENTE TUTOR**

  
MSC. Luis Arturo Vela Cepeda  
**DOCENTE**

Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
<b>NAME: Carlos Andrés Coyago Proaño</b>				
<b>DATE: 28 de julio de 2023</b>				
<b>TOPIC: "Análisis de la estructura organizacional y la gestión pública del Gobierno autónomo Descentralizado municipal del cantón Pedro Moncayo"</b>				
<b>MARKS AWARDED</b>		<b>QUANTITATIVE AND QUALITATIVE</b>		
<b>VOCABULARY AND WORD USE</b>	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1 Vera Játiva Edwin Andrés,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>WRITING COHESION</b>	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>ARGUMENT</b>	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>CREATIVITY</b>	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>SCIENTIFIC SUSTAINABILITY</b>	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>TOTAL/AVERAGE</b>	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		<b>TOTAL 9,5</b>	



## UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

**Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.**

**Autor:** Carlos Andrés Coyago Proaño

**Fecha de recepción del abstract:** 28 de julio de 2023

**Fecha de entrega del informe:** 28 de julio de 2023

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

### **Observaciones:**

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9,5 por lo cual se validó dicho trabajo.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:  
EDISON BOANERGES  
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc  
Coordinador del CIDEN



**Anexo 3.** Estructura de la encuesta

**UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI**  
**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACION,**  
**ADMINISTRACION Y**  
**ECONOMÍA EMPRESARIAL**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Encuesta**

**TEMA:** Análisis de la estructura organizacional y la gestión pública de Gobierno Autónomo descentralizado de Pedro Moncayo

**OBJETIVO:** Analizar el diseño organizacional y la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Pedro Moncayo

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Género:** Masculino  Femenino  Otro \_\_\_\_\_

**Nivel de estudio:** \_\_\_\_\_

**A que unidad pertenece:** \_\_\_\_\_

**Entrevista**

**1.- Al ingresar a la nómina de empleados del GAD de Pedro Moncayo ¿usted atravesó por un riguroso proceso de selección?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

**2.- ¿Existe dentro del GAD de Pedro Moncayo una adecuada distribución de trabajo?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	



**3.- ¿Han sido difundida correctamente las tareas y responsabilidades que debe de cumplir en su actual puesto de trabajo?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

**4.- ¿Han sido difundidos correctamente los diferentes planes de desarrollo del GAD de Pedro Moncayo?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

**5.- ¿En la actualidad se encuentran correctamente establecidos los procesos administrativos dentro del GAD de Pedro Moncayo?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

**6.- ¿Han sido difundidos correctamente los diferentes procesos a los empleados del GAD de Pedro Moncayo?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	

Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente descuerdo	

**7.- ¿El estilo de dirección dentro del GAD de Pedro Moncayo contribuye a que se cumplan los objetivos?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente descuerdo	

**8.- ¿Se ha monitoreado las actividades que permiten el logro de los resultados específicos en las planificaciones?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente descuerdo	

**9.- ¿La evaluación de desempeño responde y reporta correctamente a los procesos administrativos y de trabajo especificados en el GAD de Pedro Moncayo?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente descuerdo	

**10. ¿Usted como empleado público cree que las autoridades del GAD han desarrollado sus funciones en base a la misión y visión de la institución?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

**11. ¿Los directores del área están pendientes de la gestión, el rendimiento y la mejoría continua de la institución?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

**12. ¿Las autoridades, concejales y directores del GAD motivan y apoyan a los funcionarios públicos?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente desacuerdo	

**13. ¿En el GAD Pedro Moncayo existe un dialogo adecuado entre las autoridades, directores y servidores que generen un ambiente laboral?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	

Totalmente descuerdo	
----------------------	--

**14. ¿El proceso de reclutamiento y selección de personal prevalece la meritocracia?**

Muy frecuentemente	
Frecuentemente	
Ocasionalmente	
Raramente	
Nunca	

**15. ¿El GAD municipal de Pedro Moncayo promueve incentivos para mejorar el rendimiento de los funcionarios públicos?**

Muy frecuentemente	
Frecuentemente	
Ocasionalmente	
Raramente	
Nunca	

**16. ¿Con que frecuencia se brinda capacitaciones a los funcionarios públicos para la prestación de servicios de calidad?**

Muy frecuentemente	
Frecuentemente	
Ocasionalmente	
Raramente	
Nunca	

**17. ¿Cuál de los de los siguientes incentivos cree usted que se debe de aplicar con mayor frecuencia dentro del GAD?**

Ascenso	
Estabilidad laboral	
Promoción de desarrollo profesional	

Ninguna de las anteriores	
Todas las anteriores	

**18. ¿La comunicación con sus jefes de turno para las actividades laborales son?**

Excelente	
Muy buena	
Buena	
Regular	
Mala	

**19. ¿Se da cumplimiento a los objetivos y metas planteados por la institución?**

Muy frecuentemente	
Frecuentemente	
Ocasionalmente	
Raramente	
Nunca	

**Anexo 4.** Estructura de la entrevista

**UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI**  
**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACION,**  
**ADMINISTRACION Y**  
**ECONOMÍA EMPRESARIAL**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TEMA:** Análisis de la estructura organizacional y la gestión pública de Gobierno Autónomo descentralizado de Pedro Moncayo

**OBJETIVO:** Analizar el diseño organizacional y la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Pedro Moncayo

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Género:** Masculino  Femenino  Otro \_\_\_\_\_

**Nivel de estudio:** \_\_\_\_\_

**A que unidad pertenece:** \_\_\_\_\_

**Entrevista**

1. **¿Cómo se maneja la correcta toma de decisiones dentro del GAD municipal de Pedro Moncayo de acuerdo con la jerarquía existente?**
2. **¿Qué mecanismo aplica actualmente el GAD del cantón Pedro Moncayo, para lograr que las habilidades de su personal cada vez reporten más a los requerimientos y exigencias del cargo?**
3. **¿De acuerdo con las evaluaciones de trabajo que se efectúan en el GAD del cantón de Pedro Moncayo, en relación con los niveles de eficiencia que han demostrado durante el desempeño de su cargo, ¿cómo han contribuido al logro de objetivos de la institución?**
4. **La estructura organizacional que actualmente posee el GAD del cantón Pedro Moncayo, ¿cómo ha influido en el trabajo en cada una de sus áreas para el cumplimiento de los objetivos de la institución?**
5. **¿Podría usted explicarme de qué manera la actual estructura organizacional permite que los departamentos se especialicen para las actividades que tienen que desarrollarse en el GAD del cantón de Pedro Moncayo?**
6. **¿Las autoridades cómo han pensado en un plan de renovación institucional para evitar un envejecimiento organizativo?**
7. **¿Para la profesionalización del servicio público en la organización que tipo sistema se maneja dentro de la institución, para evitar el clientelismo y fomentar la meritocracia?**

**Anexo 5.** Evidencia fotográfica de encuesta y entrevistas

