

# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

## POSGRADO



## MAESTRIA EN EDUCACIÓN TECNOLOGIA E INNOVACIÓN

**“Las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la Lengua y Literatura”**

Trabajo de titulación previa la obtención del  
Título de Magister en Educación, Tecnología e Innovación

Autora: **Gladys Marina Yambay Vallejo**

Tutor: **PhD. Jesús Ramón Aranguren Carrera**

Tulcán, 2024

## CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que la maestrante Yambay Vallejo Gladys Marina con el número de cédula 0401126685 ha elaborado el trabajo de titulación: **“Las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la Lengua y Literatura”**.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuestas en la Codificación del Reglamento de Régimen Académico y de Estudiantes de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi con RESOLUCIÓN No. 171-CSUP-2023, por lo tanto, autorizo su presentación para la sustentación respectiva.

f.....  
**PhD. Jesús Ramón Aranguren Carrera**  
**TUTOR**

Tulcán, enero de 2024

## AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye un requisito previo para la obtención del título de Magister en **Educación, Tecnología e Innovación**.

Yo, Yambay Vallejo Gladys Marina con cédula de identidad número 0401126685 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

f.....

**Gladys Marina Yambay Vallejo**

**AUTORA**

Tulcán, enero de 2024

## **ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Yambay Vallejo Gladys Marina declaro ser autora de los criterios emitidos en el trabajo de titulación: “Las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la Lengua y Literatura” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

f.....

**Gladys Marina Yambay Vallejo**

**AUTORA**

Tulcán, enero de 2024

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios y a mi madre que está en el cielo por mantenerme de pie, con salud y acompañarme en cada momento de mi vida.

A la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, representada por sus autoridades y todos quienes forman parte de ella, por haberme abierto las puertas para formarme profesionalmente y contribuir proactivamente a la transformación de la sociedad a través del trabajo de investigación.

Al personal administrativo, docente y compañeros de la Maestría en Tecnología e Innovación Educativa por el apoyo y dirección permanente para culminar con éxito una esta meta.

Mi eterna gratitud al tutor PhD. Jesús Aranguren por su apoyo incondicional, su dedicación, guía y predisposición personal y profesional en cada una de las etapas del presente trabajo de investigación y por su apoyo continuo para cumplir con el objetivo.

Finalmente, a mi familia por su apoyo incondicional y motivación permanente para concluir el trabajo de investigación.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios y mi madre que es mi principal fuente espiritual y quien me ayudado a lograr una meta más en mi vida profesional.

A mi familia, por su apoyo incondicional y por estar siempre con conmigo.

A todas aquellas personas que me impulsaron y guiaron en este proceso de formación para poder cumplir este sueño y conseguir mis logros.

A mi tutor, por brindarme su guía y sabiduría en el desarrollo de este proceso profesional.

## ÍNDICE

RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
CAPÍTULO I .....	1
PROBLEMA .....	1
1.1. Planteamiento del problema .....	1
1.2. Preguntas de investigación o hipótesis .....	2
1.3. Objetivos de investigación .....	2
1.3.1. Objetivo General .....	2
1.3.2. Objetivos Específicos .....	3
1.4. Justificación .....	3
CAPÍTULO II .....	6
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	6
2.1. Antecedentes de investigación .....	6
2.2 Marco teórico .....	10
2.2.1 Herramientas tecnológicas en la educación.....	10
2.2.1.1 Competencias individuales tecnológicas.....	11
2.2.1.2 Preparación docente para promover la creatividad e innovación mediante herramientas tecnológicas .....	12
2.2.1.3. Las herramientas tecnologías y la motivación.....	13
2.2.1.4. Características de las herramientas tecnológicas .....	14
2.2.2. Enseñanza de la lengua y literatura. ....	19
2.2.2.1 Fundamentación pedagógica en la lengua y literatura. ....	19
2.2.2.3 Dimensiones de un método de enseñanza en la lengua y literatura .	22
2.2.3 Estrategias didácticas .....	22
Guía de actividades para facilitar el proceso de aprendizaje en los estudiantes .....	23
2.3. Marco legal .....	28

CAPÍTULO III .....	31
METODOLOGÍA .....	31
3.1. Descripción del área de estudio/grupo de estudio .....	31
3.2. Enfoque y tipo de investigación .....	32
Enfoque de Investigación .....	32
Tipo de Investigación .....	33
3.3. Definición y operacionalización de variables.....	34
3.4. Procedimientos.....	36
3.5. Consideraciones bioéticas .....	38
CAPÍTULO IV.....	39
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	39
CAPÍTULO V.....	54
PROPUESTA.....	54
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
Conclusiones.....	59
Recomendaciones.....	60
REFERENCIAS .....	61
ANEXOS.....	69

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	15
Descripción de las características de herramientas tecnológicas .....	15
Tabla 2.....	26
Tipos de estrategias didácticas .....	26
Tabla 3.....	35
Operacionalización de Variante .....	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	24
Componentes básicos de las estrategias didácticas .....	24
Figura 2.....	32
Ubicación geográfica de la Unidad Educativa Americano .....	32
Figura 3.....	48
¿Qué material didáctico interactivo le gustaría que el docente utilizará para las clases de Lengua y Literatura? .....	48
Figura 4.....	51
Aplicaciones o Herramientas tecnológicas que el docente utiliza en el proceso de Enseñanza de la Lengua y Literatura.....	51

## ANEXOS

Anexos A: Solicitud de Idoneidad e Ingreso a la Unidad de Titulación y Selección de Opción de Titulación. ....	66
Anexos B: Solicitud de Aprobación del Trabajo de Titulación.....	68
Anexos C: Designación de Tutor.....	69
Anexos D: Autorización trabajo de investigación en la Unidad Educativa Americano.....	70
Anexos E: Carta de autorización aplicación de los instrumentos técnicos.....	71
Anexos F: Instrumentos Evaluación Orientada a Docentes de Lengua y Literatura – Entrevista.....	72
ANEXOS G: Instrumentos Evaluación Orientada a Estudiantes – Encuesta. ...	75
ANEXOS H: Carta de validación de los instrumentos técnicos.....	77
Anexos I: Certificado del resumen por parte de idiomas. ....	80

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo proponer estrategias didácticas con el uso de las herramientas tecnológicas, para la enseñanza de la Lengua y Literatura de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán, período lectivo 2022-2023. El enfoque fue mixto, de tipo descriptivo, documental y de campo. Se aplicaron entrevistas a 2 docentes, para determinar las herramientas tecnológicas que utilizan en la enseñanza de la Lengua y Literatura y una encuesta a 70 estudiantes, para conocer su opinión sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas por los docentes en la enseñanza. Los resultados evidenciaron que el docente utiliza herramientas tecnológicas en las clases de Lengua y Literatura en Educación Básica. El 65 % de los estudiantes señalan que clases son aburridas y el 35% manifiestan que son divertidas. Además, existe poca frecuencia de los estudiantes en la utilización de las herramientas tecnológicas en la asignatura de Lengua y Literatura. Por lo tanto, es necesario implementar las herramientas tecnológicas en el desarrollo de la asignatura, para lo cual se diseñó una propuesta, que permita desarrollar las habilidades y destrezas de los estudiantes en la asignatura de Lengua y Literatura, para generar un entorno digital participativo en el aula, donde los estudiantes y docentes sean los creadores de sus propios conocimientos a través de las herramientas tecnológicas interactivas como: Canva, YouTube, Kahoot y WhatsApp, entre otros.

**Palabras claves:** Herramientas tecnológicas, entornos digitales, aprendizaje significativo, Lengua y Literatura.

## ABSTRACT

The objective of the research was to propose didactic strategies with the use of technological tools, for the teaching of Language and Literature to Basic Education students of the American Educational Unit of the city of Tulcán, school period 2022-2023. The approach was mixed, descriptive, documentary and field. Interviews were applied to 2 teachers to determine the technological tools they use in teaching Language and Literature and a survey to 70 students to find out their opinion on the use of technological tools applied by teachers in teaching. The results showed that the teacher uses technological tools in Language and Literature classes in Basic Education. 65% of students say that classes are boring and 35% say they are fun. Furthermore, there is little frequency of students using technological tools in the subject of Language and Literature. Therefore, it is necessary to implement technological tools in the development of the subject, for which a proposal was designed, which allows developing the skills and abilities of students in the subject of Language and Literature, to generate a participatory digital environment in the classroom, where students and teachers are the creators of their own knowledge through interactive technological tools such as: Canva, YouTube, Kahoot and WhatsApp, among others.

**Keywords:** Technological tools, digital environments, meaningful learning, Language and Literature.

# CAPÍTULO I

## PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

Las herramientas tecnológicas han generado grandes aportes en la sociedad durante los últimos años, en especial dentro del ámbito educativo ya que en la actualidad a nivel mundial existen herramientas tecnológicas que ayudan con el mejoramiento en la comprensión lectora, interacción y dinamización en los estudiantes generando una enseñanza significativa.

En el área de Lengua y Literatura a nivel nacional en las últimas décadas se ha evidenciado falencias en el aprendizaje de los estudiantes, provocado baja calidad educativa. Estos resultados pueden ser evidenciados en la evaluación del SER Estudiantes que fue diseñada por El Instituto Nacional de Evaluación Educativa, donde se evalúan los conocimientos, las habilidades y las destrezas, con base a los Estándares de Aprendizaje emitidos por el Ministerio de Educación.

Bauman (2007) como se citó en Macias y Acuña (2022) señalan que:

La manera de aprender y enseñar ha sufrido un cambio radical, lo que ha provocado que la concepción de una educación-producto haya pasado a transformarse en una educación basada en el caos, el cambio y la inestabilidad. Educación líquida es la expresión escogida por el sociólogo Zygmunt Bauman para definir una educación que parece que ha abandonado la noción del conocimiento útil para toda la vida, para sustituirla por un conocimiento de usar y tirar, un torbellino de cambio, donde el conocimiento parece mucho más atractivo cuando se adapta al uso instantáneo, para una sola ocasión (pp. 2-3).

Además, se puede indicar que la falta de conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas especializadas para la enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura, por parte de docentes, padres de familia y estudiantes, es un limitante en el proceso de enseñanza aprendizaje, como consecuencia hay

poca motivación para utilizarlas, por lo que no se logra un aprendizaje significativo, la reducida comprensión de estas herramientas tecnológicas provoca que los estudiantes aprendan mediante la memorización y la repetición, el resultado son clases bastante rutinarias y carentes de innovación, lo cual se suma a las dificultades que tienen los estudiantes para interactuar con la tecnología debido a la falta de equipos y materiales adecuados en las instituciones educativas (Macias y Acuña, 2022).

En este contexto la presente investigación permite solventar las dificultades que se evidencian en la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán, en el área de Lengua y Literatura a través del uso de herramientas tecnológicas para los estudiantes de cuarto, quinto, sexto y séptimo de educación básica que estén acorde a la edad de los estudiantes y que permitan mejorar el nivel de enseñanza.

## **1.2. Preguntas de investigación o hipótesis**

- ¿Cuáles son las Herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”, con los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el periodo lectivo 2022-2023?
- ¿Cuál es la opinión de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán, sobre las estrategias didácticas aplicadas con herramientas tecnológicas por parte de los docentes para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”?
- ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que se utilizarán como estrategias didácticas, para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”, en los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el período lectivo 2022-2023?

## **1.3. Objetivos de investigación**

### **1.3.1. Objetivo General**

Proponer estrategias didácticas con el uso de las herramientas tecnológicas, para la enseñanza de la “Lengua y Literatura” de los estudiantes de Educación

Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el período lectivo 2022-2023.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Determinar las herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”, con los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el período lectivo 2022-2023.
- Analizar la opinión de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán, sobre el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas por parte de los docentes en la enseñanza de la “Lengua y Literatura”.
- Diseñar estrategias didácticas con el uso de las herramientas tecnológicas, para la enseñanza de la “Lengua y Literatura” de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el periodo lectivo 2022-2023.

### **1.4. Justificación**

La Educación Básica juega un rol importante en el país, ya que durante la permanencia de los estudiantes en las aulas generan un conjunto de capacidades y responsabilidades a partir de tres valores fundamentales como son la justicia, la innovación y la solidaridad, que hacen de un país más humano y social. Por tal virtud, la formación de los estudiantes debe ir de la mano de los cambios tecnológicos, que hoy en día se presentan dentro del ámbito educativo como una alternativa para mejorar los procesos de enseñanza en especial en el área de Lengua y Literatura, ya que permitirá despertar el interés en el aprendizaje en los estudiantes y ser críticos.

Alcáncela y Piñas (2022) a términos del siglo XX manifestaron que hubo un retroceso en cuanto al uso y aplicación del modelo tradicional de enseñanza aprendizaje en la Lengua y Literatura ya que, se rechazó en cierta forma el uso y aplicación de un modelo tradicional en la enseñanza y aprendizaje, donde el estudio de la morfología, la sintaxis, el léxico y la ortografía tenían un

protagonismo importante; en la actualidad el uso de las TIC, la tecnología y la tendencia de la educación permiten el desarrollo y perfeccionamiento de la lengua y literatura (p.17). Con la implementación de nuevas herramientas tecnológicas en el aula, los estudiantes y docentes de lengua y literatura desarrollarán su nivel de conocimientos y habilidades de manera significativa; generando en el aula un ambiente dinámico y creativo, lo cual los motivará, despertará su atención, recepción y la creación de sus propios conocimientos, generando de esta manera un aprendizaje significativo.

Vargas (2015) señala que la educación se ha ido transformando en función a los recursos que la sociedad provee al devenir, considerando los movimientos culturales surgentes y cómo se redimensionan las estrategias pedagógicas en función a las necesidades de aprendizaje presentes. Por lo tanto, ese autor menciona que:

La educación debe favorecer la inclusión, es decir, no puede estar aislada de un proyecto de sociedad; ha de considerar las necesidades de sus ciudadanos, así, la educación inclusiva favorece la inclusión social; reconoce la diversidad como valor y como posibilidad (...) De tal manera que el abordaje de la diversidad, trae a colación la inclusión digital (...) Cuando una persona es incluida digitalmente, no solo usa el lenguaje de la tecnología, sino que se vale de esta para mejorar su calidad de vida y asume una postura crítica frente al uso de la misma (p. 64).

En este contexto se puede señalar que la evolución de la tecnología dentro de la educación ha generado cambios importantes, que requieren que los docentes aprendan a utilizar herramientas tecnológicas actuales para que las clases sean más dinámicas y participativas.

La presente investigación responde a El Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025, específicamente en el objetivo 7: “Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles”, generando de esta manera un nivel de preparación más proactiva e incluyente en los niveles de estudio.

El presente estudio se encuadra en la línea de investigación de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación. Su objetivo es diseñar una guía didáctica con herramientas tecnológicas para la asignatura de "Lengua y Literatura" dirigida a los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el periodo lectivo 2022-2023. Esta propuesta beneficiará tanto a los estudiantes como a los docentes, ya que se adaptará a los diferentes ritmos de aprendizaje presentes en el esquema actual.

Además, se pretende despertar el interés de los estudiantes mediante actividades activas y motivacionales que les permitan desarrollar habilidades que promuevan su autonomía. De esta manera, se busca romper con el esquema tradicional de memorización y repetición, así como eliminar el miedo asociado a las actividades rutinarias. Se promueve la implementación de herramientas innovadoras que contribuyan de manera significativa al proceso de enseñanza y aprendizaje.

La investigación se adscribe a la Línea de Investigación de la UPEC Innovación en la mediación pedagógica, aprendizaje y desarrollo. Formación docente en el aula, la escuela y la comunidad

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 2.1. Antecedentes de investigación

En la investigación sobre la aplicación de las herramientas tecnológicas como alternativa para la enseñanza en el área de Lengua y Literatura de Educación Básica se ha considerado temas de diferentes autores los cuales permitieron clarificar los conceptos de manera significativa en el proyecto.

Con la pandemia COVID-19 el sistema educativo ha experimentado cambios significativos en su estructura. La educación presencial fue reemplazada por la educación virtual, lo que generó que el proceso educativo se lleve a cabo en el hogar a través de dispositivos electrónicos con acceso a Internet. En este nuevo contexto, tanto estudiantes como docentes tuvieron que adaptarse y aprender a utilizar herramientas educativas en línea, las cuales se deben utilizar permanentemente en las aulas con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, es crucial desarrollar herramientas tecnológicas que permitan potenciar la enseñanza de la Lengua y Literatura.

Martínez *et al.* (2020) en la investigación sobre las tecnologías y la enseñanza de la literatura, proponen contar con docentes altamente preparados que permitan elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que esto puede influir positivamente en el estudiante y, por ende, en la sociedad. Su estudio se realizó en el área de Educación Español- Literatura de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Se aplicaron técnicas como encuestas, entrevistas y la valoración por criterio de especialistas, lo cual conllevó a crear y proponer el sitio web educativo portable Literatura Regional Villaclareña (p. 1).

En el trabajo de investigación modalidades de Inclusión de TIC en propuestas de abordaje de Contenidos de Lengua y Literatura, realizado por Álvarez y González (2014) recurren a los principios básicos de la Teoría fundamentada y analizan propuestas extraídas de dos portales educativos: por un lado, el Portal Educ.ar y, por otro, el portal Internet en el aula. Realizaron un estudio exploratorio cuya

metodología es netamente cualitativa, sugieren líneas de acción y reflexión en torno a las formas de inclusión tecnológica en propuestas didácticas.

Cando *et al.* (2018) determinaron el nivel de competencia Tecnológica, Pedagógica del Contenido de los docentes de Educación Básica en el área de Lengua y Literatura. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de alcance descriptivo. Se encuestó a 48 docentes utilizando un cuestionario según el modelo TPACK, siglas en inglés que corresponden a Technological Pedagogical and Content Knowledge (Conocimiento Tecnológico Pedagógico del Contenido). Este modelo incluye el conocimiento, las competencias y destrezas que el docente necesita para integrar las TIC de forma efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de cualquier asignatura. Los resultados permitieron evidenciar la limitada formación del docente de Educación Básica en el uso pedagógico de las TIC y sugiere: a) elevar propuestas de capacitación docente bajo el modelo TPACK, b) integrar este modelo a la formación de futuros docentes de Educación Básica y c) considerar la estructura del modelo TPACK en la planificación micro curricular garantizando mejores experiencias de aprendizaje con las TIC.

Carcaño (2021) en su investigación sobre las herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes, señaló las herramientas más útiles dentro del aula, catalogadas así, por su usabilidad y por tener el apoyo de una comunidad que crece con el paso del tiempo, para ello utilizó el espacio empírico de observación didáctica, a efecto de presentar al profesorado las herramientas para llevar a cabo su labor optimizando el tiempo en que prepara su clase y lograr llamar la atención del alumno. Concluye que las herramientas digitales potencializan la labor docente, reducen los tiempos de preparación de clases y mantienen la atención del alumno y del docente por que mantienen la armonía del aula con el exterior.

Leibrandt (2010) en el estudio sobre las herramientas electrónicas en la didáctica de la literatura, sostiene que en el ámbito científico es fundamental aprender a manejar grandes volúmenes de información utilizando herramientas electrónicas. Esto implica recopilar y elaborar información con el objetivo de convertirla en conocimiento, generando redes interconectadas y significativas.

La metodología empleada en este estudio es deductiva. Concluye que tanto la comunidad investigadora como las instituciones educativas coinciden en la necesidad de tomar acciones específicas para afrontar los problemas y mejorar la situación de las instituciones universitarias, adaptándolas a la sociedad del conocimiento. Hace énfasis en la importancia de investigar las posibilidades que brindan las tecnologías y los enfoques educativos innovadores, para aportar en las necesidades educativas.

La investigación sobre herramientas digitales lúdicas para la enseñanza de Lengua y Literatura en Escuelas Pluridocentes, realizada por Sarmiento y Cabrera (2021), analizaron el impacto del uso de herramientas digitales lúdicas en la enseñanza de Lengua y Literatura en escuelas pluridocentes. Su investigación fue exploratoria, de campo y no experimental. Los resultados obtenidos en este estudio demostraron que el uso de herramientas digitales lúdicas puede ser beneficioso en el proceso de enseñanza. Sin embargo, se identificó la falta de capacitación práctica en el uso de estas herramientas entre los docentes. Por lo que se propuso la capacitación práctica centrada en las herramientas virtuales lúdicas. En conclusión, se destaca que las herramientas virtuales que incluyen juegos educativos con contenidos y temas de interés son una opción altamente efectiva para una enseñanza de calidad en el ámbito de la Lengua y Literatura.

García (2006) en su investigación sobre la integración curricular de los medios y tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza de la lengua y la literatura, describe nuevas metodologías para enseñar literatura, para ello, hace uso de las múltiples ventajas que ofrecen las innovaciones tecnológicas de la información como los hipertextos, logra incorporar innovaciones tecnológicas, no para sustituir la lectura por los sistemas informáticos o electrónicos, sino para recapitular nuevos enfoques en la manera de leer, enseñar y aprender las literaturas en los nuevos tiempos a través de las distintas Herramientas tecnológicas (Arroyo *et al.*, 1987).

Con la finalidad de desarrollar el pensamiento y expresar de modo competente ideas, creencias, sentimientos y emociones (Pérez, 2019) realizó la investigación “Utilización de herramientas digitales para el desarrollo de Habilidades en la

producción escrita de textos informativos”, en la cual los estudiantes de 6º año básico del Instituto San Sebastián de Yumbel fueron evaluados para medir sus habilidades en la producción escrita de textos informativos. Para lo cual se consideró el desempeño del curso a partir de sus escritos en formato papel, luego se miden las características del texto producido, utilizando una pauta analítica que permitió observar aspectos específicos y determinar el desarrollo alcanzado, para establecer el nivel de cada estudiante previo a la innovación. Los resultados de este trabajo permitieron evidenciar un aumento considerable (en comparación a la evaluación diagnóstica) en los porcentajes de desempeño de los trabajos escritos por los estudiantes: un 100% en el criterio adecuarse a la situación comunicativa, un 84% en el criterio organización de las ideas, un 59% en criterio coherencia y un 70 % en el criterio desarrollo de las ideas. El autor concluye que es fundamental instaurar una metodología de trabajo que incorpore el uso de recursos digitales para el desarrollo de las habilidades de producción escrita que fueron evaluadas en esta innovación: adecuarse a la situación comunicativa, organizar las ideas, dar coherencia al texto y desarrollar las ideas.

En el proceso pedagógico que impulsa las herramientas tecnológicas direccionadas al área de lengua y literatura en el aprendizaje de los ejes integradores (escuchar, hablar, leer y escribir) Carballo y Orellana (2013) realizaron un estudio sobre las “Herramientas tecnológicas en el Aprendizaje de los ejes integradores en el área de Lengua y Literatura” a través del programa JClic donde se potencializan el desarrollo de los ejes integradores, para ello propone instruir al docente para que haga uso de las herramientas tecnológicas direccionadas al área de lengua y literatura optimizando las condiciones académicas.

En la investigación "Herramientas Digitales Educativas en el aprendizaje de ciencias naturales para estudiantes de séptimo de básica B de la unidad educativa Santo Domingo de Guzmán, año lectivo 2020-2021" Padilla (2021) empleó la técnica de la encuesta para recopilar información de docentes, padres de familia y la coordinadora de la básica media. Como resultado de esta investigación, se encontró que la participación de herramientas tecnológicas basadas en la web 2.0 juega un papel fundamental en el mejoramiento del

aprendizaje de ciencias naturales, ayudando a los estudiantes a afrontar los desafíos de la era digital.

## 2.2 Marco teórico

### 2.2.1 Herramientas tecnológicas en la educación

Cordero (2014) menciona que las herramientas tecnológicas son útiles para el manejo, búsqueda e intercambio de información. Estas herramientas facilitan las tareas diarias y, por lo tanto, son una opción válida en el ámbito educativo, ya que permiten obtener información específica y fomentar así una nueva forma de aprendizaje.

Dentro del área de la enseñanza, la implementación de estas herramientas tecnológicas se puede realizar a través de recursos didácticos, plataformas interactivas o aulas virtuales. De esta manera resulta posible ofrecer un apoyo para las clases tradicionales y generar un mejor aprendizaje de manera significativa.

Además, las nuevas herramientas tecnológicas en el área de educación influyen de forma positiva no solo sobre los estudiantes, sino también sobre toda la propuesta institucional. Esto se debe a la amplia funcionalidad de las TIC, que entre otros aspectos permiten:

- **Motivar:** Esto se lo hace a través de la aplicación atractiva, interesante y comprensible en relación con el tema a exponer, hay que tomar en cuenta la siempre en relación con la experiencia de mundo de los estudiantes. Las herramientas tecnológicas facilitan a los estudiantes a desarrollar sus habilidades y destrezas.
- **Facilitar la adquisición de nuevos conocimientos:** Con la aplicación de las herramientas tecnológicas dentro del aula genera en los estudiantes a desarrollar su propio conocimiento de manera significativa.
- **Reforzar el aprendizaje:** Las herramientas tecnológicas ayudan a los estudiantes a reforzar su nivel de conocimientos a través de la práctica.

- **Apoyar la evaluación:** Con la utilización de herramientas tecnológicas el estudiante podrá tener más alternativas para poder interactuar y generar mejor su nivel de conocimientos ya que pueden desarrollar diferentes actividades de forma interactiva y participativa en el aula de clases contribuyendo de esta manera fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

Dentro del área de la enseñanza, la implementación de estas herramientas tecnológicas se puede realizar a través de recursos didácticos, plataformas interactivas o aulas virtuales. De esta manera resulta posible ofrecer un apoyo para las clases tradicionales y generar un mejor aprendizaje de manera significativa.

Tanto la presencia de los contenidos referidos como por la forma en que se trabajan hay una coincidencia con lo expuesto en el currículo de educación primaria, puesto que se afirma que las herramientas tecnológicas, deben favorecer “La adquisición de destrezas orales y escritas en diferentes aspectos: vocabulario, ortografía correcta, redacción de textos, presentaciones adecuadas; relaciones interpersonales, etc. En este sentido, será conveniente la formación del alumnado con respecto a programas educativos informáticos, programas de gestión (procesadores de texto, gestores de correo) e internet, etc. [...], puesto que los recursos que nos ofrecen la tecnología son un medio para la construcción del conocimiento a la par de herramientas motivadoras en la elaboración de tareas y proyectos de creación, investigación, análisis, selección y tratamiento de la información” (Junta de Andalucía 2015, p. 153).

En cuanto a la evaluación de los contenidos digitales en los Libros de Lengua y Literatura para educación primaria deben ser desarrolladas de acuerdo al currículo y a los niveles establecidos por parte del Ministerio de Educación.

### **2.2.1.1 Competencias individuales tecnológicas**

Dentro de las competencias individuales tecnológicas, es importante resaltar la incorporación que en estos últimos años han desarrollado las competencias individuales tecnológicas a nivel mundial y la dinámica que han desarrollado las niñas y niños en cuanto a la utilización activa de las herramientas tecnológicas, lo cual se ha tomado en cuenta a la educación y a la relación entre sus pares,

los cuales son sujetos indispensables en el desarrollo y aprendizaje en esta nueva era tecnológica, en este contexto se puede decir, que las niñas y niños serán capaces de desarrollar sus propias habilidades y destrezas de manera significativa.

Sin embargo, es necesario recalcar que, con la nueva modalidad de educación a nivel primaria dispuesta por el Ministerio de Educación del Ecuador, es necesario que el estudiante pueda interactuar, expresar sus ideas, interpretar la realidad en la que vive, viabilizar nuevas formas de relaciones interpersonales a través de la adquisición de conocimientos con recursos tecnológicos, resultando un modelo de aprendizaje que puede desarrollar destrezas y competencias en los niños generando su propio conocimiento y siendo más crítico.

Además, se puede destacar que las tecnologías generan un cambio importante en los educandos, pues, pasan de tener una actitud pasiva en su aprendizaje para adoptar una postura constante e interactiva, convirtiéndose en protagonista de su propio aprendizaje, por su parte el docente utiliza estrategias innovadoras que propicien la motivación por aprender cada día (Castañón y Aguilar, 2017).

#### **2.2.1.2 Preparación docente para promover la creatividad e innovación mediante herramientas tecnológicas**

La preparación de los docentes es determinante a la hora de hacer uso de todos los beneficios que se puede obtener de las tecnologías de información y comunicación para transformar la pedagogía, pues, cuanto más predisposición y capacidad de adaptación tengan los profesores hacia el cambio, mayor será su competencia digital, además, resultará acelerado y profundo el cambio en el campo de la educación debido a la apropiación en el manejo de los nuevos medios tecnológicos para desarrollar actividades pedagógicas adecuadas para los educandos (Gómez-Díaz *et al.*, 2015).

El desarrollo de las TIC ha influenciado de manera significativa en los procesos educativos, pues los educandos son capaces de organizar sus actividades de aprendizaje de acuerdo a sus intereses, sin embargo, para lograrlo deben adquirir los conocimientos y desarrollar habilidades en relación a las actividades en función del currículo (Martínez *et al.*, 2016).

La inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el área de educación requiere la utilización de recursos educativos óptimos, atractivos y motivantes para los educandos, pero además que propicien la adquisición de varias competencias digitales para el desarrollo de la creatividad e innovación, indagación y manejo de información, desarrollo de pensamiento crítico, habilidad de procesamiento de información, lo que generará un mejor proceso cognitivo gracias a la función informativa, interactiva y transmisora de los recursos TIC que ayudarán a los docentes a enfrentar los retos de la sociedad de la información y el conocimiento (Villegas *et al.*, 2017).

De acuerdo al contexto hoy en día, la incorporación de las Tecnológicas en el área educativa ha generado un cambio radical en el proceso de enseñanza de las niñas y niños de educación básica, especial en la Lengua y Literatura ya que con la variedad de recursos que existen en el medio hacen que las niñas y niños desarrollen la creatividad e innovación, indagación y manejo de información, haciendo de ellos personas con un pensamiento crítico y creador de su propio conocimiento.

### **2.2.1.3. Las herramientas tecnologías y la motivación**

La motivación es un elemento que hoy en día los docentes utilizan dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, el cual es usado como una estrategia para romper barreras que limitan interactuar con los estudiantes, por tal razón el docente es quien lo ejecuta de acuerdo a su requerimiento, muchos serán los beneficios que esto traiga consigo dentro de un aula de clases, generando de esta forma enfrentar los nuevos ambientes laborales y retos socioculturales sitiados en el auge de la tecnología.

En este sentido la motivación, tal y como refiere un estudio realizado con respecto a las habilidades lectoescritoras, se destaca que, al incorporar las herramientas TIC despierta el interés y motivación en los educandos. El 75% de los docentes entrevistados reconocieron que la motivación influye en gran medida hacia los estudiantes frente a la producción de textos mediante el uso de TIC; así mismo recalcaron que se debe asumir la realidad incluyendo aspectos llamativos y novedosos (Suárez *et al.*, 2015).

En el ámbito pedagógico, la motivación es primordial en el proceso de enseñanza- aprendizaje, pues, cuando se sienten motivados los estudiantes asisten con mejor ánimo y predisposición a la escuela, dan muestras claras de tener iniciativa para el aprendizaje, de lo contrario, no hacen el esfuerzo por adquirir los conocimientos, es decir, estimular a los educandos dentro de un aula de clases es transmitir motivos para que emerja la voluntad de aprender de manera significativa (La Rosa, 2019).

Este mencionado dominio es puesto en práctica en la actualidad con los considerados nativos tecnológicos, sin embargo, para lograr esto es necesario formar a los estudiantes en base a sus necesidades e intereses, (Salcedo, 2019) estima que se debe propiciar espacios para el uso de la tecnología en los ambientes educativos y que promuevan los cambios oportunos que transformen la enseñanza en las instituciones educativas, lo que se contempla como innovación educativa.

En cuanto al ámbito de las tecnologías y la motivación en el contexto educativo considerado dentro de la innovación educativa, (Suárez *et al.*, 2015), mencionan como la transformación de las prácticas de aula mediante la implementación de las Herramientas tecnológicas, ya que éstas permiten que el educando interactúe en la Lengua y Literatura desarrollando una elevada motivación, situándolo para un dominio en tiempo real.

#### **2.2.1.4. Características de las herramientas tecnológicas**

Las herramientas tecnológicas disponen de características y elementos que deben ser considerados al momento de seleccionarlos en el proceso educativo, además se debe contemplar las particularidades de los estudiantes para alcanzar los objetivos pedagógicos esperados.

Gómez (2016) expone que “la inclusión de los recursos tecnológicos en el medio educativo tiene como principal objetivo ser canal comunicacional y convertirse en aquella forma de interacción entre información y experiencia; se convierte también en aquellos elementos que buscan manejar la información como el medio de estrategias dinámicas para el desarrollo cognoscitivo”.

La principal característica de las herramientas tecnológicas consiste en facilitar la gestión del docente de manera efectiva dentro del proceso educativo, ya que cuentan con diversos tipos de elementos que le permiten al estudiante desarrollar su propio conocimiento de forma significativa, en la (tabla 1) se describen las herramientas tecnológicas más utilizadas:

**Tabla 1**

Descripción de las características de herramientas tecnológicas

<b>Herramienta Tecnológica</b>	<b>Descripción</b>
<b>Blogger</b>	Un weblog es una estructura organizada en forma jerárquica que incluye textos, imágenes, objetos multimedia y datos, los cuales se presentan de manera cronológica y accesible a través de un navegador web (Winner, 2003).
<b>Wix</b>	Esta plataforma se basa en el lenguaje de programación HTML5 y está diseñada para generar páginas web. Su objetivo principal es facilitar el proceso de desarrollo web aprovechando la popularidad y eficiencia de la nube, al igual que la compañía Wix. Brindan numerosas funciones y herramientas que te permiten crear tu propio sitio web de forma sencilla y sin costo alguno.
<b>Educaplay</b>	Educaplay, es una plataforma web innovadora, brinda a los docentes la oportunidad de crear distintos tipos de actividades educativas multimedia que enriquecerán el proceso de enseñanza. A través de diversos escenarios cautivadores, como crucigramas, sopa de letras, adivinanzas y dictados, los educadores podrán estimular la participación activa de los

<b>Herramienta Tecnológica</b>	<b>Descripción</b>
	<p>estudiantes y fomentar un aprendizaje interactivo y divertido. Descubra las infinitas posibilidades que Educaplay ofrece para enriquecer las experiencias educativas, empoderando a los educadores y motivando a los estudiantes.</p>
<b>Kahoot</b>	<p>Servicio web gamificado, tipo competitivo. (Ramírez, 2017) es una plataforma de un enfoque de aprendizaje mixto basado en el juego que brinda a educadores y estudiantes la oportunidad de investigar, crear, colaborar y compartir conocimientos. Creemos en empoderar a los estudiantes dándoles voz en el aula, y permitiendo a los educadores fomentar su dedicación y enfoque utilizando el juego y la creatividad como herramientas pedagógicas.</p>
<b>Árbol ABC</b>	<p>Incluye multiplex juegos, libros y actividades innovadoras. Ramos (2017). Se trata de un software desarrollado por una experimentada profesional en pedagogía infantil. Este programa ofrece una amplia variedad de actividades diseñadas para estimular y fortalecer las distintas inteligencias múltiples de los niños. A través de juegos creativos, se abarcan áreas como matemáticas, ciencias, lengua, arte e inglés.</p> <p>Esta propuesta ha sido respaldada por un estudio en el que se ha utilizado esta herramienta como complemento al proceso de enseñanza-aprendizaje</p>
<b>Canva</b>	<p>Este software de diseño basado en la nube ofrece una nueva experiencia, especialmente</p>

<b>Herramienta Tecnológica</b>	<b>Descripción</b>
	<p>diseñada para aquellos que no son expertos en diseño. Su interfaz es altamente intuitiva y sencilla de utilizar, lo que permite a cualquier persona crear de manera gratuita contenido web de cualquier tipo directamente desde el navegador.</p>
<b>Classroom</b>	<p>Se puede incorporar Classroom en un centro educativo para mejorar la gestión de tareas y fomentar la colaboración y la comunicación entre los estudiantes. Esta plataforma está disponible tanto en la versión web como en formato de aplicación móvil. Además, puedes aprovechar Classroom en conjunto con otras herramientas que ya utilices, como Gmail, Documentos de Google y Google Calendar.</p>
<b>Pixton</b>	<p>Se trata de una herramienta de la web 2.0 que sirve para crear cómics, fomentando la creatividad y el desarrollo de habilidades lingüísticas y de comprensión lectora (Wikipedia, 2022).</p>
<b>WhatsApp</b>	<p>Diversas investigaciones han demostrado los beneficios de utilizar WhatsApp en el ámbito educativo. Esto se debe a que la mayoría de los estudiantes poseen y utilizan esta aplicación para trabajar de manera colaborativa con sus compañeros, buscar asesoría con sus profesores, llegar a acuerdos para realizar actividades extracurriculares, dar anuncios, compartir recursos y crear grupos personalizados. Además, esta herramienta</p>

Herramienta Tecnológica	Descripción
	favorece la comunicación directa y permanente entre docentes y estudiantes, lo que permite la construcción de conocimiento en grupo.
<b>Messenger</b>	La plataforma permite a los usuarios realizar llamadas de voz y videollamadas, tanto en interacciones individuales como en conversaciones de grupo (Wikipedia, 2023).
<b>Zoom</b>	Se trata de una plataforma en línea que permite realizar video y audioconferencias de forma sencilla y práctica. Esta herramienta se puede utilizar directamente desde el navegador web y también está disponible como aplicación para iPhone, iPad y dispositivos Android. Además, cuenta con un complemento para Outlook, lo que facilita su integración con esta popular aplicación de correo electrónico y agenda Castro (2018).
<b>Microsoft Team</b>	Se trata de una herramienta especialmente diseñada para facilitar el trabajo en equipo de manera colaborativa, ya sea de forma sincrónica o asincrónica (Ramos, 2021).

**Fuente:** Elaborado a partir de Google (2023).

La existencia de varias herramientas tecnológicas conlleva aportar conocimientos significativos a los docentes y estudiantes dentro del aula de clases ya que el aprendizaje será más dinámico y recreativo, ya que a través de las herramientas tecnológicas se podrá manejar contenidos de multimedia y brindar un mejor acceso al estudiante.

## **2.2.2. Enseñanza de la Lengua y Literatura.**

Rochina, S. *et al.*, (2020) manifiesta que se analiza en su más auténtica y actual acepción, como se puede analizar enseñar significa concretamente prever y proyectar la marcha de ese proceso, imprimiendo una organización funcional al programa y reuniendo el material bibliográfico y los medios necesarios para estudiar la asignatura e ilustrarla; por lo tanto, permite a los estudiantes iniciar sus estudios en la asignatura que desee, a través de estímulos, entrega de recursos necesarios, orientándole en su razonamiento, aclarando sus dudas y fortaleciendo su comprensión y nivel de conocimiento.

Dentro de Lengua y Literatura permite adquirir buenas habilidades comunicativas, tanto a nivel escrito como oral, lo cual ayudarán a promover programas de lectura y de creación literaria en las unidades educativas, así como a resolver problemas de aprendizaje de los estudiantes en ambas materias.

### **2.2.2.1 Fundamentación pedagógica en la lengua y literatura.**

Los métodos y técnicas que se deben aplicar dentro del aula de clases deben ser activas y participativas donde el docente es el guía o facilitador de la asignatura y el estudiante será el autor de su propio conocimiento, esto permitirá cambiar el nuevo proceso de enseñanza, quien no limita su libre aprendizaje y crea estrategias, las cuales permiten establecer una relación más productiva para los pares. Un modelo que permite esta relación entre docente y estudiante es la pedagogía dialogante, donde la función del docente es la de “favorecer e indicar el desarrollo del estudiante”.

La importancia de establecer estrategias metodológicas para el análisis y estudio de los temas de Lengua y Literatura, está en auge, no solo porque despierta el interés en el aprendizaje significativo, sino porque los estudiantes ven como novedosos estos recursos para trabajar en el aula. Por otro lado, al incursionar en la práctica diaria utilizando los medios adecuados, el docente renueva su rol de educador tradicional por uno que está a favor de las necesidades de los educandos, permitiendo de esta forma una didáctica liberadora de estatutos convencionales; jugando en pro de lo que motiva a las niñas y niños de hoy en día y lo que marca la pauta en innovación educativa.

Actualmente la interacción con el entorno también está marcada por el uso de las tecnologías dentro de la educación, por lo que se establecen redes de aprendizaje mediante el conectivismo para que los estudiantes puedan tener acceso a una infinidad de información para complementar su conocimiento. Con la interacción virtual se abre paso a nuevas maneras de aprender y relacionarse puesto que el ambiente es más colaborativo y se enfoca en que todos adquieran información de manera equitativa, a su vez, permite modificar de manera continua esa información de acuerdo a la situación en concordancia de acuerdo a lo expresado por parte de George Siemens y por Stephen.

### **2.2.2.2 Métodos de enseñanza de la lengua y literatura.**

El papel que cumplen las unidades educativas en el proceso de enseñanza es muy importante, en ella recae la constante innovación de los sistemas educativos, la aplicación de nuevos métodos de enseñanza o la actualización de éstos, en dado caso que se requiera. Entre los métodos a utilizarse en el proceso de enseñanza puede ser el "taller".

A continuación, se presentará diversos métodos que existen para identificar sus funciones y dimensiones, con el fin de asimilar un taller como alternativa para profundizar y especializar al estudiante en la materia de Lengua y Literatura.

Desde el punto de vista filosófico, el método es: "La forma de asimilación teórica y práctica de la realidad que parte de las regularidades del movimiento del objeto estudiado o como el sistema de principios reguladores de la actividad transformadora práctica, cognoscitiva y teórica." (Talizina, 1991) generando de esta manera un aprendizaje significativo.

Entre los métodos que más destacan se encuentra la Clase, cuya función es la explicación lenta sobre las asignaturas y donde el grupo es reducido para que se pueda detener y plantear preguntas (Mckenzie, 1974, p.71) esto conlleva a que exista mayor participación en la clase por parte de los estudiantes.

El pequeño grupo de discusión y de tutoría sirve específicamente para la solución de problemas, donde existe una interacción entre el estudiante y el maestro (Mckenzie, 1974, p.72) lo que conlleva a que exista mayor claridad y entendimiento en la solución de problemas, generando un mejor aprendizaje.

La Cátedra como otro método de enseñanza no constituye un método eficaz para transmitir información, debido al tamaño exagerado de estudiantes. Éste sirve para dar una estructura conceptual como base del estudio independiente (Mckenzie, 1974, p. 73) por lo tanto, es importante aplicar estrategias de enseñanza que permitan a los estudiantes generar interés y participación en el aula.

Actualidad hay métodos que han llegado a modernizar el sistema educativo, pero dicha modernización no implica una mejor educación o ser un método perfecto. Estos métodos se enfocan en utilizar las herramientas tecnológicas como otra alternativa para la enseñanza.

Dentro del área Lengua y Literatura es parte fundamental para el desarrollo y comunicación de todo ser humano, por lo tanto, la enseñanza del lenguaje ha sido el tema más importante de la escolarización en el Ecuador. Últimamente ha cambiado el enfoque de la enseñanza de la lengua, por lo que, en el fortalecimiento curricular se categoriza a la literatura como un arte que posee sus propias características y una función particular deferente. Floreciendo la literatura como una fuente de disfrute, de conocimientos con el juego del lenguaje y valoración de aspectos verbales en circunstancias concretas y debe respetarse desde esta perspectiva.

Es importante tomar en cuenta que la lengua representa una herramienta fundamental para la interacción social. Se utiliza la lengua para comunicarse con su entorno, es decir, establecer vínculos con los demás en la sociedad y los objetivos que persigue son más amplios, solicitar, persuadir, agradecer y expresar. Por lo tanto, la lengua es comunicación esa es su esencia y su fin en cambio el lenguaje representa la facultad humana de emitir sonidos con sentido.

El enfoque comunicativo plantea que la enseñanza de la lengua debe centrarse en el desarrollo de las habilidades y conocimientos necesarios para conocer y producir eficazmente mensajes lingüísticos en distintas situaciones de comunicación y así fortalecer su dialecto y comunicación en su entorno.

Desde este enfoque se propone enseñar la lengua partiendo de las macro destrezas lingüísticas: hablar, escuchar, leer y escribir utilizando las Herramientas tecnológicas que son útiles dentro del nivel de educación básica.

De los currículos de la Educación Básica y Media y a la construcción del currículo de Educación Inicial, así como a la elaboración de textos escolares y guías para docentes que permitan una correcta implementación del currículo.

### **2.2.2.3 Dimensiones de un método de enseñanza en la lengua y literatura**

Dentro de la diversidad de métodos que existe dentro de la enseñanza se ha tomado en cuenta las siguientes dimensiones para su ejecución y clasificación de éstos: “la composición del grupo; las características entre los miembros del grupo; la naturaleza de los recursos materiales disponibles; los modos de utilización de dichos recursos; y los factores temporales, es decir, el tiempo de continuación del esfuerzo inicial.” (Mckenzie, 1974 p.51).

Si se analiza cada uno de los métodos, se podrá observar que no todas las dimensiones se aplican en éstos. Las dimensiones no son totalmente independientes; pero tampoco, debe existir una combinación perfecta. Se recordarán estas dimensiones más adelante en la profundización del “taller” como método; el cual, es uno de los pocos que cubre con la mayoría de las dimensiones para hacer una combinación casi perfecta para que los estudiantes puedan desarrollar su proceso de enseñanza en especial con la utilización de las Herramientas tecnológicas como una alternativa para desarrollar su nivel de conocimientos.

### **2.2.3 Estrategias didácticas**

Ruiz (2008) refiere a los teóricos Piaget (1977) y Vygotsky (1979) que comparten su énfasis sobre un sujeto activo que estructura acciones de acuerdo a una meta, un programa. En esta forma, la base de todo conocimiento humano es la actividad objetual práctico-productiva, por lo que el carácter esencial de la actividad radica en la calidad de las acciones que el sujeto realiza impulsado por el motivo de la actividad. Estas consideraciones resultan importantes en cuanto al diseño y ejecución de estrategias didácticas, esto conllevan a que los estudiantes desarrollen sus habilidades y destrezas de manera significativa y

además en cuanto a la construcción de las nociones lógico-matemáticas, estos planteamientos también ofrecen apoyo conceptual para proponer la realización verbal (oral y escrita) de las acciones, como estrategia didáctica.

### **Guía de actividades para facilitar el proceso de aprendizaje en los estudiantes**

Las estrategias didácticas en la educación no solamente son técnicas que sirven como guía de actividades para facilitar el proceso de aprendizaje en los estudiantes; lo que se pretende con las estrategias didácticas es que cada individuo interiorice el conocimiento y con ello pueda potenciar sus habilidades o competencias que lo permitan entender cómo ello aporta en su vida y contribuye a mejorar su contexto.

Las estrategias didácticas cumplen una función mediadora que permite que se mezcle tanto la teoría como la práctica; es necesario definir a las estrategias como conciliadoras y reflexivas; lo que permite encontrar una solución posible para el problema diagnosticado; además una estrategia tiene un carácter metodológico y práctico, lo cual es aplicable a todos los campos del saber, lo que mejora los procesos de aprendizaje de tal manera que evolucionan a una adquisición de conocimientos prácticos y al desarrollo de procesos profundos y complejos que interactúan con el medio sociocultural del educando (Reynosa, *et al.*, 2019)

En la Figura 1 se pueden observar los componentes fundamentales de las estrategias didácticas. En primer lugar, encontramos el objetivo, que es el propósito que se desea alcanzar a través de la estrategia. Este objetivo puede ser establecido de antemano o surgir de situaciones imprevistas durante el proceso educativo.

A continuación, encontramos las actividades. Estas son las acciones que se llevarán a cabo para favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Estas actividades pueden ser individuales o grupales, y deben estar diseñadas de manera que sean significativas y motivadoras para los alumnos.

Otro componente importante de las estrategias didácticas son los recursos. Estos pueden ser materiales como libros, dispositivos tecnológicos, pizarras,

entre otros, o también recursos humanos, como el propio docente o expertos en determinadas áreas.

Finalmente, se encuentran las evaluaciones. Estas permiten medir el grado de aprendizaje alcanzado por los estudiantes y verificar si los objetivos planteados se han cumplido. Las evaluaciones pueden ser de diferentes tipos, como pruebas escritas, trabajos prácticos, exposiciones, entre otros.

En resumen, las estrategias didácticas son herramientas fundamentales en el proceso educativo, ya que permiten al docente planificar y organizar las actividades de manera efectiva, teniendo en cuenta las necesidades y características de los estudiantes. A través de la utilización de estas estrategias, se busca lograr un aprendizaje significativo y satisfacer las demandas de los alumnos de manera adecuada.

### Figura 1

*Componentes básicos de las estrategias didácticas*



Fuente: Elaborado a partir de Feo (2010)

El uso de estas estrategias en el aula tiene beneficios tanto para el docente como para el estudiante. Ayuda a que las tareas, actividades y contenidos planificados sean más fáciles de comprender, lo que mejora el rendimiento académico dentro y fuera del entorno educativo. Además, su aplicación constante contribuye al desarrollo intelectual y socioemocional de los estudiantes, involucrándolos de tal manera que se sientan motivados a realizar sus actividades con responsabilidad y alcanzar sus metas de aprendizaje. Esto les ayuda a mantenerse más concentrados, entusiastas y atentos durante el proceso de aprendizaje (Telcán y Telcán, 2018).

En ese mismo contexto, dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes, el docente se vuelve una pieza fundamental de apoyo en su correcto desarrollo de capacidades didácticas. Por lo tanto, son estos quienes se encargan de analizar, organizar y plantear estrategias didácticas acordes al requerimiento del estudiante que los lleve a involucrarse por completo en cualquier actividad, proyecto o trabajo en equipo. Desde el punto de vista de (Hernández et al., 2015) se analiza que:

Es necesario considerar que la función docente implica elementos que se deben considerar, como la participación en el desarrollo de la planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje; la selección de conocimientos pertinentes para el desarrollo de competencias laborales; la aplicación de estrategias didácticas adecuadas para cada nivel de formación; la capacidad investigativa; la aplicación de métodos e instrumentos para evaluar el logro de las competencias de sus estudiantes, entre otros (p. 75).

Por lo que existen acciones significativas que los docentes pueden aplicar en el aula de clase, lo cual ayudará a que los estudiantes se encuentren motivados y desarrollen de manera significativa su nivel de conocimientos a través de un proceso de adquirir capacidades de aprendizaje donde los estudiantes y docentes interactúen activamente.

### 2.2.3.1 Tipos de estrategias didácticas.

Como ya se ha mencionado, las estrategias didácticas brindan a los docentes y estudiantes enormes posibilidades y expectativas para intensificar la práctica educativa. En este caso, son los docentes quienes buscan la forma adecuada de transmitir el conocimiento, utilizando estrategias previamente diseñadas y enfocadas para facilitar la adquisición, elaboración y comprensión de ese conocimiento con el objetivo de alcanzar y lograr el adecuado aprendizaje de los estudiantes (Jiménez y Robles, 2016).

Por tanto, la profesión docente necesita mantener el dominio de todo un conjunto de elementos y procedimientos que forma parte de una gran variedad conformada por el contexto escolar, entre las que se encuentra el eje didáctico, conformado por la planificación y evaluación de los aprendizajes y por otro lado las estrategias de enseñanza. En efecto, la importancia de las estrategias didácticas en el campo educativo es visto como un pilar fundamental para los estudiantes dentro de su proceso de aprendizaje, ya que estas involucran procesos afectivos, cognitivos y procedimentales que conlleva al estudiante a seguir instrucciones dadas por el docente para el cumplimiento de las actividades (Feo, 2010).

De acuerdo a los actores mencionados existe una variedad de estrategias que pueden ser implementadas por los docentes dentro del proceso y desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, entre las cuales Hernández *et al.*, (2015) resaltan estrategias propuestas por expertos descritas en la Tabla 2.

**Tabla 2**

Tipos de estrategias didácticas

<b>Estrategias</b>	<b>Descripción</b>
Exposición	A la par de los docentes, los estudiantes también tienen la capacidad de preparar y exponer de forma organizada cierta información a los demás. Por lo general, es el

	<p>docente quien realiza dicha actividad dirigida a los estudiantes con total seguridad en su intervención.</p>
Posibilitar pregunta	<p>Esta estrategia motiva a los estudiantes a discutir y analizar temas propuestos. El docente se encarga de la fomentar el aprendizaje a partir de interrogantes planteadas a los estudiantes para de la misma manera, estos se sientan confiados a la hora tanto de responder como de formular nuevas preguntas.</p>
Lluvia de ideas	<p>Como estrategia didáctica, esta posibilita la incrementación de creatividad de los estudiantes, apoya a la resolución de problemas y la obtención de información. De este modo, el estudiante aumenta su expectativa por el tema de la clase y se involucra en estos a través de su participación para dar respuesta a sus interrogantes y compartir puntos de vista con los demás.</p>
Discusión	<p>Esta estrategia permite que los estudiantes tengan la capacidad de manejar los diferentes elementos de un tema determinado. El papel del docente se centra en generar controversia sobre un tema puesto a discusión, fijando diferentes roles entre los miembros del grupo.</p>
Trabajo de casos	<p>Las estrategias en trabajo de casos acerca al estudiante a enfrentarse a situaciones reales, pretender de alguna manera dar solución a los mismos, indagando y reflexionando sobre los procesos a seguir.</p>
Tutoría	<p>Este tipo de estrategias permiten reforzar los conocimientos de los estudiantes de la mano del docente profesional y su preparación del contenido</p>

---

necesario para el cumplimiento de los temas objetivo de tutoría. Esto hace referencia al requerimiento de apertura a la innovación, el investigar junto a los estudiantes y dar un paso al mejoramiento de sus competencias, habilidades didácticas y la actualización de sus conocimientos.

---

**Fuente:** Adaptado de Hernández *et al.* (2015)

### **2.3. Marco legal**

El presente trabajo de investigación se ampara en la siguiente base legal en la sección quinta de la Constitución Política del Estado Ecuatoriano que habla sobre la Educación que es un tema que se pone de manifiesto con sus correspondientes artículos, donde la Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 27, menciona que la educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar (Asamblea Nacional Constituyente, 2008).

Además, en el artículo 343, se menciona que, “se establece un sistema nacional de educación que tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente”.

En la sección octava. Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, según el artículo. 385 expone que “el sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto del ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
2. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

La Reforma Curricular vigente y su evaluación fundamentada en el desarrollo de destrezas y el tratamiento de ejes transversales, diferentes programas y proyectos educativos fueron implementados con el objetivo de mejorar la educación y optimizar la capacidad instalada en el sistema educativo”.

Por lo tanto, es importante tomar en cuenta que el desarrollo de la condición humana se concreta de diversas formas, entre ellas: en la comprensión entre todos y con la naturaleza. En general la condición humana se expresa a través de las destrezas y conocimientos a desarrollar en las diferentes áreas y años de estudio, se concretan en las clases y procesos de aulas y en el sistema de tareas de aprendizaje, con diversas estrategias metodológicas y de evaluación, tomando en cuenta estos saberes en la Lengua y Literatura, donde permite que las personas se comuniquen hablando escuchando, leyendo y escribiendo y al dominar correctamente esta práctica hace que tengan un mejor desenvolvimiento en la parte comunicativa dando la oportunidad de tomar mejores decisiones y permite desarrollar la capacidad de resolver problemas tomando como una nueva alternativa a la tecnología para el proceso de enseñanza.

La Ley Orgánica De Educación Intercultural (LOEI) en el Título II, destaca de los Derechos y Obligaciones y en el Capítulo I, señala sobre El derecho a la educación. Dicho documento define:

Art. 4.- Derecho a la educación. - La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos.

Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos los y las habitantes del Ecuador.

El Sistema Nacional de Educación profundizará y garantizará el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales.

Art. 51.- Recursos educativos digitales. - Es todo material digital cuyo diseño tiene una intencionalidad educativa y su función radica en informar sobre un tema, ayudar en la comprensión de un conocimiento, reforzar un aprendizaje, promover el desarrollo de una determinada competencia y evaluar conocimientos. Será de libre acceso y estará a disposición en la plataforma digital que la Autoridad Educativa Nacional determine para el efecto.

La Autoridad Educativa Nacional proveerá, promoverá y capacitará a los actores de la comunidad educativa sobre el uso pedagógico de los recursos educativos digitales, en articulación con el currículo educativo nacional.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Descripción del área de estudio/grupo de estudio**

El presente proyecto investigativo se llevó a cabo en la Unidad Educativa Americano de la parroquia Tulcán, Cantón Tulcán, Provincia del Carchi, ubicada en el Barrio Las Tejerías en las calles Antisana y Sangay frente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC). Fue creada en el año 2012; actualmente forma parte de la Zona 1, Distrito 04D01, perteneciente al Circuito San Pedro de Huaca-Tulcán; está conformada por 105 estudiantes de primero a séptimo año de educación básica, 7 docentes, 1 administrativo, tres integrantes como personal de apoyo y 1 psicóloga educativa en funciones del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). De los cuales se tomó una muestra representativa para el estudio de investigación de 70 estudiantes de cuarto a séptimo año de educación básica y dos docentes que imparten la asignatura de Lengua y Literatura.

#### **Misión**

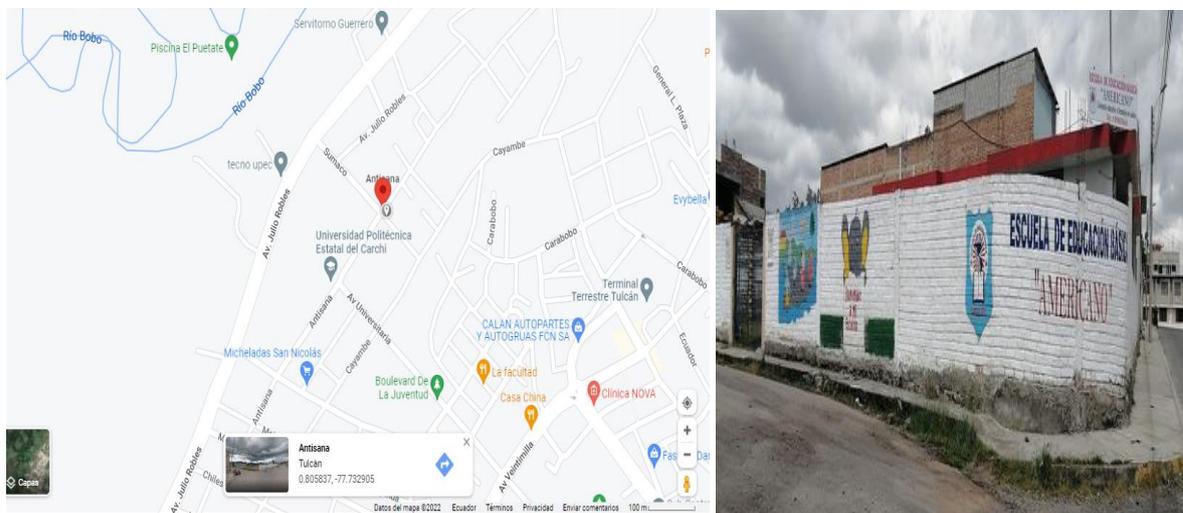
La Unidad Educativa Americano tiene como misión promover el desarrollo de sus estudiantes con excelencia académica en un ambiente afectivo y seguro, inspirando en ellos un pensamiento creativo, crítico e innovador, promoviendo valores que les permitan enfrentar los desafíos de una sociedad cambiante.

#### **Visión**

La Unidad Educativa proyecta como visión en el año 2025 ser una institución que forme a sus estudiantes de manera integral con excelencia académica, basada en estándares internacionales, comprometida con el mejoramiento organizacional continuo logrando la satisfacción de todos los miembros de nuestra comunidad educativa.

## Figura 2

### Ubicación geográfica de la Unidad Educativa Americano



Fuente: (Google Maps, 2022)

## 3.2. Enfoque y tipo de investigación

### Enfoque de Investigación

El presente estudio asume un enfoque mixto el cual es definido por Hernández Sampieri y Mendoza (2008), donde los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Chen (2006) y Johnson *et al.* (2006) manifiestan que “son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno”. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales ("forma pura de los métodos mixtos"). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio ("forma modificada de los métodos mixtos").

Este enfoque permitió abordar el hecho de interés investigativo que en este particular lo constituyó el uso de las Herramientas tecnológicas en la enseñanza de la “Lengua y Literatura”. El objeto de estudio fue abordado a través de técnicas e instrumentos de recolección y análisis de la información entre los que destacaron: entrevistas y encuestas y; para el análisis de la data, estadística descriptiva y análisis de la entrevista, con ellos fue posible obtener la información y alcanzar los objetivos planteados.

## **Tipo de Investigación**

### **Descriptiva**

Los estudios descriptivos son definidos por Arias (2012, p. 24) donde “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”.

Bernal (2006) menciona que “en la investigación descriptiva, se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones del porqué de las situaciones, hechos, fenómenos, ...”

Para efectos de la presente investigación fue posible describir las Herramientas tecnológicas que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza del área “Lengua y Literatura”, así como también la opinión de los estudiantes sobre las estrategias didácticas aplicadas en el proceso aprendizaje de esta asignatura.

### **De campo**

Arias (2012, p.31) señala que:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables algunas, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.

Arteaga (2022, p. 1) manifiesta que:

La investigación de campo tiene como objetivo comprender, analizar e interactuar cualitativamente con los individuos en sus entornos nativos y recopilar datos. Al decir que están en el «campo», los científicos sociales suelen referirse al mundo real donde se estudian las actividades y los sucesos de la vida cotidiana de las personas.

La presente investigación fue aplicada en la Unidad Educativa Americano en la ciudad de Tulcán, donde la recolección de los datos se realizará directamente en el lugar de estudio de la investigación a 70 estudiantes de educación básica, de cuarto a séptimo año de educación básica, la información fue obtenida de manera directa y confiable, la misma que permitió establecer conclusiones y recomendaciones sobre el tema de investigación a través de los resultados de las encuestas que fue aplicada a niñas y niños de educación básica y la entrevista que se realizó a 2 docentes expertos de educación básica de Lengua y Literatura.

### **3.3. Definición y operacionalización de variables**

**Tabla 3**  
Operacionalización de Variante

Enfoque de Investigación	Tipo de Investigación	Diseño de la Investigación	Variables de investigación	Dimensión	Ítems	Preguntas	Técnicas de recolección de la información	Instrumentos de recolección de la información	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	Unidad de Análisis
<p>✓ Enfoque mixto</p> <p>En virtud a que se analizarán datos cuantitativos y cualitativos dentro de la investigación.</p>	<p><b>Descriptiva</b></p> <p>La presente investigación es de tipo descriptiva por lo que se propone describir las Herramientas tecnológicas útiles para enseñanza en los estudiantes de educación básica.</p>	<p><b>Documental y de campo:</b> <b>Documental:</b> Porque me recopilar información primaria relacionado al tema de investigación. <b>Campo:</b> Porque se aplican encuestas a niñas y niños de educación básica y a los docentes del área de lengua y literatura a través de una entrevista.</p>	<p>1. Herramientas tecnológicas</p>	<p>1. Manejo de Herramientas tecnológicas para Lengua y Literatura 2. Utilización de Recursos Tecnológicos para Lengua y Literatura. 3. Recursos Didácticos tecnológicos para la Lengua y Literatura</p>	<p>Aplicación y utilización de los recursos tecnológicos.  Conocimiento y manejo sobre el uso de las herramientas tecnológicas.  Aplicación de métodos de enseñanzas.</p>	<p>Formación Profesional  Métodos y actividades utilizadas para el proceso de enseñanza de Lengua y Literatura Aplicación de recursos y estrategias didácticas para la enseñanza de la Lengua y Literatura</p>	<p>Encuesta Entrevista  Encuesta  Entrevista  Encuesta  Entrevista</p>	<p>Cuestionario Guion de entrevista Cuestionario Guion de entrevista  Cuestionario  Matriz de contenidos</p>	<p>Estadística Descriptiva Análisis Documenta  Estadística Descriptiva  Análisis Documental  Estadística Descriptiva  Análisis Documental</p>	<p>Estudiantes Docentes  Estudiantes Docentes  Estudiantes Docentes</p>
<p>✓ Enfoque mixto</p> <p>En virtud a que se analizarán datos cuantitativos y cualitativos dentro de la investigación.</p>	<p><b>Descriptiva</b></p> <p>La presente investigación es de tipo descriptiva por lo que se propone describir las Herramientas tecnológicas útiles para enseñanza en los estudiantes de educación básica.</p>	<p><b>Documental y de campo:</b> <b>Documental:</b> Porque me recopilar información primaria relacionado al tema de investigación. <b>Campo:</b> Porque se aplican encuestas a niñas y niños de educación básica y a los docentes del área de lengua y literatura a través de una entrevista.</p>	<p>2. Enseñanza de la Lengua y Literatura.</p>	<p>1. Estrategias de enseñanza.  2. Estrategias de evaluación.</p>	<p>Aplicación y utilización de estrategias en la enseñanza y evaluación</p>	<p>Utilización de estrategias de enseñanza y evaluación</p>	<p>Encuestas  Entrevista  Encuesta  Entrevista</p>	<p>Cuestionario  Guion de la entrevista  Cuestionario  Guion Entrevista</p>	<p>Estadística Descriptiva  Análisis documental  Estadística descriptiva  Análisis documental</p>	<p>Estudiantes  Docentes Estudiantes  Docentes</p>

### **3.4. Procedimientos**

**Fase 1. Herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”, con los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el periodo lectivo 2022-2023.**

El instrumento fue validado a nivel de dos expertos y dos usuarios; además se solicitó el consentimiento informado de cada uno de los docentes que participan en la investigación.

Para el desarrollo de esta fase se aplicó la técnica de entrevista, para lo cual se elaboró un guion que fue validado, por dos expertos y dos usuarios; además se solicitó el consentimiento informado de cada uno de los docentes que participan en la investigación.

La entrevista se realizó a dos docentes de educación básica que imparten la asignatura de Lengua y Literatura en la Unidad Educativa Americano, institución privada ubicada en la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, Ecuador. La información obtenida se analizó utilizando la técnica de contenido.

La entrevista fue aplicada a dos docentes que imparten la asignatura de Lengua y Literatura en la Unidad Educativa Americano e Educación de educación Básica, institución privada que se encuentra ubicada en la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, Ecuador que utilizan las herramientas tecnológicas en el desarrollo de los contenidos del currículo en la asignatura de Lengua y Literatura. La información obtenida se analizó con la técnica de contenido.

La técnica de interpretación de textos [...] que se basan en procedimientos de descomposición y clasificación de éstos (Losito 1993) [...] los textos de interés pueden ser diversos: transcripciones de entrevistas, protocolos de observación, notas de campos, fotografías, publicidades televisivas, artículos de diarios y revistas, discursos políticos, etcétera (Marradi, Archenti, y Piovani, 2007, p. 290; Díaz, 2017, p. 123).

Para Flores, García y Rodríguez (1996) y Díaz (2017) este tipo de análisis Estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar

sentido de o interpretar los fenómenos de acuerdo a los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales, entrevistas, experiencia personal, etc., que describen la rutina, las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.

La información conseguida de las entrevistas fue analizada por el método de categorización, el cual consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto, permitiendo agrupar los conceptos o subcategorías, estableciendo posibles relaciones entre ellos (Straus y Corbin, 2002), los autores señalan que las categorías son conceptos derivados de la información recopilada, que representan ideas analíticas pertinentes que salieron de ella.

## **Fase 2. Opinión de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán, sobre las estrategias didácticas aplicadas con Herramientas tecnológicas por parte de los docentes, para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”.**

Se procedió aplicar un cuestionario con la técnica de la encuesta a 70 estudiantes de cuarto a séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano, utilizando el Google Forms, con el propósito de conocer la opinión sobre las herramientas tecnológicas que utilizaron los docentes para la enseñanza de Lengua y Literatura. La hoja de cálculo de Google permitió recoger los datos por frecuencia y calcular los porcentajes para realizar gráficos estadísticos que permita notificar la información.

El instrumento fue validado a nivel de dos expertos y quince usuarios, además se solicitó el consentimiento informado para la participación de los estudiantes a la Dirección de la institución.

## **Fase 3. Diseño de herramientas tecnológicas como estrategias didácticas, para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”, en los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el periodo lectivo 2022-2023.**

A partir de los resultados obtenidos en la fase 1 y 2 se diseñan las estrategias didácticas utilizando herramientas tecnológicas como apoyo para la enseñanza

de la Lengua y la Literatura, para los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano. Las estrategias fueron validadas a nivel de un experto en educación y uno a nivel de TIC.

### **3.5. Consideraciones bioéticas**

La investigación se desarrolló considerando los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia y autonomía. El trabajo investigativo se llevó a cabo con la autorización explícita de las autoridades educativas del plantel, de los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Americano.

A los sujetos participantes de la investigación, se les informó de forma oral, los aspectos más relevantes de la investigación: objetivos, procedimientos, la importancia de su participación, tiempo de duración, leyes, códigos y normas que lo amparan, carácter voluntario en la participación y beneficios. Así mismo, se tramitó todos los permisos respectivos para tener acceso a la comunidad educativa y se respetará el anonimato de los involucrados.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presenta a continuación los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación que fueron utilizados para la recopilación de datos. Los sujetos de investigación fueron los 70 estudiantes de cuarto a séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán y dos docentes de la asignatura de Lengua y Literatura a quienes se aplicó una entrevista.

#### **Fase 1. Herramientas tecnológicas que utilizan los docentes para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”, con los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el periodo lectivo 2022-2023.**

Los resultados de esta fase se obtuvieron con la aplicación de la entrevista a una docente de 40 años de edad con preparación Universitaria y experiencia de 6 años como docente de Educación Básica en instituciones públicas y privadas; también cuenta con 3 años de trabajo en la Unidad Educativa Americano como docente de cuarto, quinto y sexto año de educación básica.

De acuerdo a las entrevistas realizadas, el tipo de planificación que utiliza para el proceso de enseñanza aprendizaje de las niñas y niños es “...*el plan de unidades didácticas y los proyectos los cuales ayudan al refuerzo de conocimientos de los estudiantes y generan una mejor interacción de los estudiantes con el docente*”.

Señala que rara vez ha participado de seminarios y talleres sobre Lengua y Literatura durante estos dos últimos años. Ha participado en capacitaciones en algunas herramientas tecnológicas como Canva, Kahoot, Blogger, lo cual ha permitido fortalecer la enseñanza y el aprendizaje, así como también aumentan las oportunidades para acceder al conocimiento, desarrollar habilidades colaborativas e inculcar valores positivos.

Las fuentes de consulta que utiliza para obtener información es el internet, los artículos y libros de acuerdo a lo que necesita consultar. Entre las herramientas

tecnológicas que utiliza dentro del aula con los estudiantes es el internet a través de la consulta de temas por medio del Google y también se utiliza el Canva para aplicación de organizadores gráficos sobre un tema específico.

La metodología que utiliza para la enseñanza de la Lengua y Literatura a veces es el sintético, ya que permite abordar ciertos temas con mayor precisión su nivel de aprendizaje dentro de su propio contexto, pero hay temas otros casos en el que tiene que utilizar el método global.

Utiliza la retroalimentación con temas que pueden ser tomadas del internet, también realiza entrevistas con los padres de familia para saber su situación emocional porque esto también repercute en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Utiliza el internet a través del celular porque en la unidad educativa no disponen de muchas computadoras, la educación que se imparte a los estudiantes es personalizada, entonces se puede decir que, en ocasiones por medio del celular aplican ciertas actividades a los estudiantes.

Entre los recursos didácticos que utilizan son Los libros que brindan el Ministerio de Educación, libros de otros autores de acuerdo a los grados que se desea impartir, revistas y también las consultas que los estudiantes realizan por medio de contextos que encuentran en el internet, con este material se procede con los estudiantes a través de preguntas y respuestas procedan a interactuar de acuerdo a lo consultado y desarrollen su propio conocimiento en base al tema. También se utilizan carteles que son elaborados por los estudiantes y los exponen.

Entre las dificultades que tienen las niñas y niños con la lectura es la Dislexia; Discalculia que es la dificultad que tienen los niños con las matemáticas, la Disgrafía que es la dificultad que tienen los niños con la escritura. Pero la dislexia es la que más se afianza porque son dificultades que se evidencia en los niños para sub sanar este problema se elabora material didáctico. La docente entrevistada indica que: *“... les enseñamos a que afloje la motricidad porque muchas de las veces hacen que los niños se encuentren estancados”*.

La entrevistada también indica que los docentes de la unidad educativa el texto escolar, diccionario, carteles y en pocas ocasiones un video a través de la utilización del retroproyector. La docente si considera que los estudiantes logran aprender Lengua y Literatura con los recursos didácticos que se utiliza en el aula de clases, porque con los recursos didácticos los estudiantes se guían. La docente expreso: *“Pero si no tenemos ningún recurso didáctico, el niño no se da cuenta de lo que a veces estamos hablando, por lo tanto, es necesario que el niño tenga una guía. Como le dije anteriormente, aquí la educación es personalizada, entonces cada niño según el año básico, nosotros los atendemos. Es importante brindar a cada niño singularidad, distinción necesaria entre los aspectos comunes y los individuales, además el diagnóstico de cada niño, pronóstico de su rendimiento y agrupación flexible de los niños.”*

Actualmente la unidad educativa cuenta con computadores y retroproyectores, los mismos que son utilizados para poder impartir clases, por lo general no se los utiliza mucho, solo en ciertos temas que sean necesarios. Además, señala al respecto que: *“Nuestra directora nos da acceso libre para que nosotros utilicemos el laboratorio de computación, más sin embargo no se lo utiliza con mayor necesidad porque no existen suficientes computadoras para cada estudiante por lo que deben utilizar en grupos promedio de tres a cuatro estudiantes.”*

También señala que no tiene el 100% servicio de internet, por lo que deben utilizar sus propios datos para hacer uso de este servicio cuando se requiere. En la institución la herramienta tecnológica que utiliza es el Canva, para organizadores gráficos y las presentaciones. Por lo tanto, la lectura de contenidos, los organizadores gráficos, lluvia de ideas y resúmenes son las que más se las utiliza para impartir las clases de Lengua y Literatura. Expreso al respecto: *“Dentro de las herramientas tecnologías que se ha utilizado son el WhatsApp, el Canva y en ocasiones el zoom cuando no tenemos clases presenciales”.*

Dentro de las estrategias que propondría para que los docentes mejoren su proceso de enseñanza es: *“el uso de las TIC y el material elaborado por el estudiante, porque el material lo hace activo al estudiante, entonces ellos desde*

*muy pequeños ya empiezan a investigar la clase no es solamente el docente, sino que siempre hay que trabajar en una trilogía que es docente, padres de familia y estudiante”.*

La segunda docente entrevistada tiene 39 años de edad, con preparación universitaria y además es Magister en Educación; tiene 20 años de experiencia en docencia en instituciones educativas de nivel primaria y ha trabajado en instituciones tanto privada como pública. En la institución ya trabajo 10 años como docente de cuarto, quinto, sexto y séptimo año de Educación Básica.

El tipo de planificación que utiliza para el proceso de enseñanza aprendizaje de las niñas y niños es el plan de unidades didácticas, que es utilizada a través de un proyecto de trabajo, un taller, la programación de las rutinas, el seguimiento del tiempo atmosférico, la programación de la lectura recreativa y una salida de campo, entre otras. siempre que se admitan en una planificación por parte del docente de un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Expreso que participa frecuentemente de seminarios y talleres de Lengua y Literatura: *“porque cree que es algo que como profesionales debemos seguir preparándonos ya que en la educación hoy en día existen nuevos enfoques que nos han obligado a seguir estudiando para brindar a nuestros estudiantes una educación de calidad y motivar a que seamos un referente para la sociedad que no nos quedemos estancados y que aprovechemos los recursos que hoy en día nos brinda la tecnología para poder brindar una enseñanza activa en las aulas”.*

Indico además, que está actualizada sobre los nuevos avances de la ciencia, tecnología y las tendencias pedagógicas, porque ha mejorado el nivel de preparación profesional y ha permitido aprender a utilizar algunas herramientas tecnológicas como Canva, Kahoot, Blogger lo cual ha fortalecido la enseñanza y aprendizaje y compartir conocimientos con los estudiantes a través de la utilización de los mismos en la asignatura de Lengua y Literatura, generando en ellos el interés y el buen uso de las herramientas tecnológicas y concientizando que la tecnología, no es para diversión sino para generar nuevos conocimientos.

Los libros son una de las principales fuentes que como docente utiliza, señalando que: *“realmente hay libros antiguos con un excelente contenido y han ayudado*

a solventar ciertos inconvenientes, sin embargo, se usa el internet, pero debe aprender a buscar y reconocer que la información sea confiable, las revistas digitales, los artículos también son interesantes porque su contenido es a través de conocimientos más científicos y con experiencia”.

Las herramientas tecnológicas que utiliza es el Quiziz, Canva, Genially, Goconqr, Mapas Mentales, Word Wall, Planeta Libro, Memegenerator, Appsorteos, Socrative, Remind, Miro, App.Poplet y Cap Cut, entre otros.

La metodología que se utiliza para la enseñanza de Lengua y Literatura es el sistémico y analítico, es decir, con el método analítico forma parte de una enseñanza más global, a partir de unidades con significado como pueden ser las palabras, las frases o los textos, el estudiante asocia significados a la palabra escrita completa, mientras que al contrario del método sintético, lo hace a partir de unidades subléxicas, sin significado, como los fonemas, las letras y las sílabas, el niño aprende a separar las letras, después forma sílabas y por último palabras.

Las actividades didácticas realizada con las niñas/os que no alcanzan los aprendizajes requeridos en Lengua y Literatura es la retroalimentación, es decir; todos los días se está reforzando desde el tema tratado con diferentes ejemplos y además se está llevando a cabo preguntas de reflexión con la cual se pretende alcanzar aprendizajes para la vida.

Los recursos didácticos que utiliza para las diferentes macro destrezas de Lengua y Literatura actualmente son en escritura y lectura, unido a ello también lo que es la reflexión; así como la coherencia y cohesión de sus escritos. Expreso en ese sentido que: *“Los niños de hoy en día tienen una ventaja con respecto a los padres. Los expertos en aprendizaje actuales saben mucho más sobre el cerebro y sobre cómo funciona, lo que permite que los niños reciban la ayuda que necesitan en el momento oportuno y de esta manera solventar a tiempo los problemas”*.

Indicó que los niños que presentan la dislexia es un trastorno de aprendizaje en el que tiene muchas dificultades para leer y escribir. Los niños con dificultades importantes en las matemáticas pueden padecer una discalculia. Y aquellas

personas que tienen problemas para formar letras al escribir pueden padecer una disgrafía. Otros niños pueden tener trastornos del lenguaje, presentando dificultades para entender el lenguaje oral y para comprender lo que leen, por lo que como docentes están en la necesidad de que si se evidencia este tipo de inconvenientes deben de informar a tiempo y poder solventar la situación.

Entre los recursos didácticos y tecnológicos que utilizo son tarjetas, carteles, diccionario, además, de actividades y juegos en las aplicaciones antes mencionadas, para generar un mejor ambiente de aprendizaje esto me ayudado a generar un ambiente más participativo con los estudiantes. Consideran que los estudiantes logran aprender Lengua y Literatura con los recursos didácticos que utiliza en el aula de clases.

En cuanto a los temas y los recursos, señala que utiliza los que se adapten a la edad y aspectos académicos que requieran. Primero es necesario conocer a los estudiantes, luego se debe identificar como aprende cada niño e incluso solicitar información complementaria a la UDAI y el DECE; Generalmente todos los niños ponen mucha atención a los recursos tecnológicos, juegos actividades dinámicas para cada clase. Por ello es necesario preparar una buena clase y que esta sea orientadora.

Cada persona se desarrolla individualmente y de esa forma se desarrollarán grupos y colectivos, por tal razón la atención a las diferencias individuales no es solo con los estudiantes con dificultades en el aprendizaje, sino para todos. Los más aventajados si no se atienden pedagógicamente pueden empezar a rezagarse, pueden desinteresarse por la asignatura y no van a poderse desarrollar hacia un mejor nivel.

Por lo tanto, el docente debe aplicar su preparación sociológica, ideológica, pedagógica, psicológica y didáctica, para planificar adecuadamente el sistema de actividades que revele la solución dialéctica de la atención acertada a la individualidad en el proceso pedagógico. Algunos principios básicos para atender las diferencias individuales es singularidad en cada alumno, distinción necesaria entre los aspectos comunes y los individuales, diagnóstico de cada alumno y pronóstico de su rendimiento y agrupación flexible de alumnos.

La entrevistada señaló que: *“Las herramientas tecnológicas son una alternativa para poder impartir conocimiento a través de la utilización de Computadores, Retroproyector, Tablet y Pizarra virtual. Las cuales se han utilizado en el aula logrando aportar de manera significativa el aprendizaje de los estudiantes”*. Las autoridades educativas tienen la responsabilidad del buen funcionamiento en la gestión de los sistemas educativos tanto nacional y local para el aseguramiento del derecho de todas y todos a recibir una educación de calidad, por tal razón existe un respaldo total por parte de las autoridades la prestación de los laboratorios de computación para uso académico siempre y cuando se encuentre plasmado en su planificación semanal de esta manera se coordinará con el personal a cargo y poder desarrollar las actividades de manera adecuada.

Entre las estrategias y procedimientos metodológicos que se puede tomar en cuenta para construir conocimiento de manera significativa, se pueden señalar las más experimentadas, todas las cuales son conducentes al desarrollo de procesos de pensamiento, el que es consustancial a una concepción constructivista como son los mapas conceptuales, las redes semánticas, la lluvia de ideas, la planificación conjunta del aprendizaje, la construcción de gráficos, cuadros y los juegos de roles.

Además, las estrategias didácticas que se podría tomar en cuenta sería un conjunto de actividades, métodos y técnicas mediante las cuales los docentes y estudiantes se puedan organizar de forma consciente las acciones y poder alcanzar los propósitos establecidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera lúdica generando de esta manera un aprendizaje activo.

Como recursos didácticos de enseñanza de la Lengua y Literatura se puede citar textos de lectura, textos de cuentos infantiles, de obras literarias, de revistas, periódicos, folletos, los cuales permitirá al estudiante a fomentar el desarrollo de la lectura a través de la implementación de las herramientas tecnológicas como Classroom, Canva, Blooger, Pixton, WhatsApp, Messenger, Zoom, Microsoft Team.

El uso de las tecnologías a dado un paso relevante en el proceso de enseñanza, por lo que es necesario realizar una integración planificada y reflexiva, la cual integre una mirada a los enfoques pedagógicos y a los propósitos del aprendizaje

curricular. Es importante que se desarrolle estrategias tecnológicas como material didáctico de desarrollo cognitivo, a través del desarrollo de actividades constructivas.

Termina la entrevista indicando que: *“...es indispensable adjuntar a este nuevo proceso de enseñanza el uso de las TIC, Plataforma virtual, Juegos para despertar el interés de los estudiantes y contribuir a un nuevo enfoque de enseñanza en el aula de clases”*.

Los docentes manifiestan que existe dificultad de dislexia, discalculia y disgrafía en los estudiantes. El docente incluye en su aula de clases la tecnología en un bajo porcentaje y presenta poca motivación para utilizar las herramientas tecnológicas, por lo que, no se logra un aprendizaje significativo, así, mismo la reducida comprensión de estas herramientas tecnológicas provoca que los estudiantes aprendan mediante la memorización y la repetición, el resultado son clases bastante rutinarias y carentes de innovación.

Por lo tanto, es pertinente que se utilice de manera especializada las herramientas tecnológicas por parte de los docentes de Lengua y Literatura lo cual, permitirá fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, este resultado ha sido evidenciado en investigaciones realizadas por parte de Carballo y Orellana (2013) y de Sarmiento y Cabrera (2021), que han utilizado a las herramientas tecnológicas como parte del proceso de enseñanza en la Lengua y Literatura.

Gómez (2016) expone que “la inclusión de los recursos tecnológicos en el medio educativo tiene como principal objetivo ser canal comunicacional y convertirse en aquella forma de interacción entre información y experiencia; se convierte también en aquellos elementos que buscan manejar la información como el medio de estrategias dinámicas para el desarrollo cognoscitivo”, generando un escenario inclusivo y participativo en los estudiantes para que desarrollen habilidades de aprendizaje significativo.

**Fase 2. Opinión de los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán, sobre las estrategias didácticas aplicadas con herramientas tecnológicas por parte de los docentes, para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”.**

De acuerdo a la encuesta aplicada a los 70 estudiantes de cuarto a séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Americana de la ciudad de Tulcán el 100% manifestaron que el docente de Lengua y Literatura si utiliza en las clases herramientas tecnológicas, el 87% dice que casi nunca las utilizan y el 13% las utilizan ocasionalmente; además el 54% de los estudiantes encuestados expresaron que las clases son aburridas y el 46% las clases son divertidas. Por lo que se evidencia que no están siendo aplicadas de manera lúdica las herramientas tecnológicas, lo cual ha generado una desmotivación en los estudiantes para que puedan participar activamente en clases y desarrollen su aprendizaje de manera significativa.

Por otra parte, el 33% de estudiantes indican que el docente sí ha utilizado durante la semana de clase material didáctico con herramienta tecnológica para la enseñanza de la Lengua y Literatura y el 67% indican que no, esto hace que los estudiantes no se sientan motivados para poder interactuar en clases y mejorar su aprendizaje. Por lo tanto, la importancia de las estrategias didácticas en el campo educativo es visto como un pilar fundamental para los estudiantes dentro de su proceso de aprendizaje, ya que estas involucran procesos afectivos, cognitivos y procedimentales que conlleva al estudiante a seguir instrucciones dadas por el docente para el cumplimiento de las actividades Feo (2010), por lo que es importante desarrollar estrategias lúdicas de la enseñanza con el propósito de motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Para lograrlo, es necesario salir de lo cotidiano y utilizar materiales disponibles del entorno. Estas actividades ayudarán a expandir la creatividad y habilidades intelectuales tanto de los estudiantes como de las personas que los rodean.

En cuanto sí el docente envía actividades para la casa para que los estudiantes utilicen las herramientas tecnológicas el 100% de estudiantes manifestaron que sí; sin embargo, el 67% rara vez utilizan herramientas tecnológicas y 33% utilizan siempre, lo que refleja que persiste una falta de inclusión de herramientas digitales en relación a la asignatura de Lengua y Literatura.

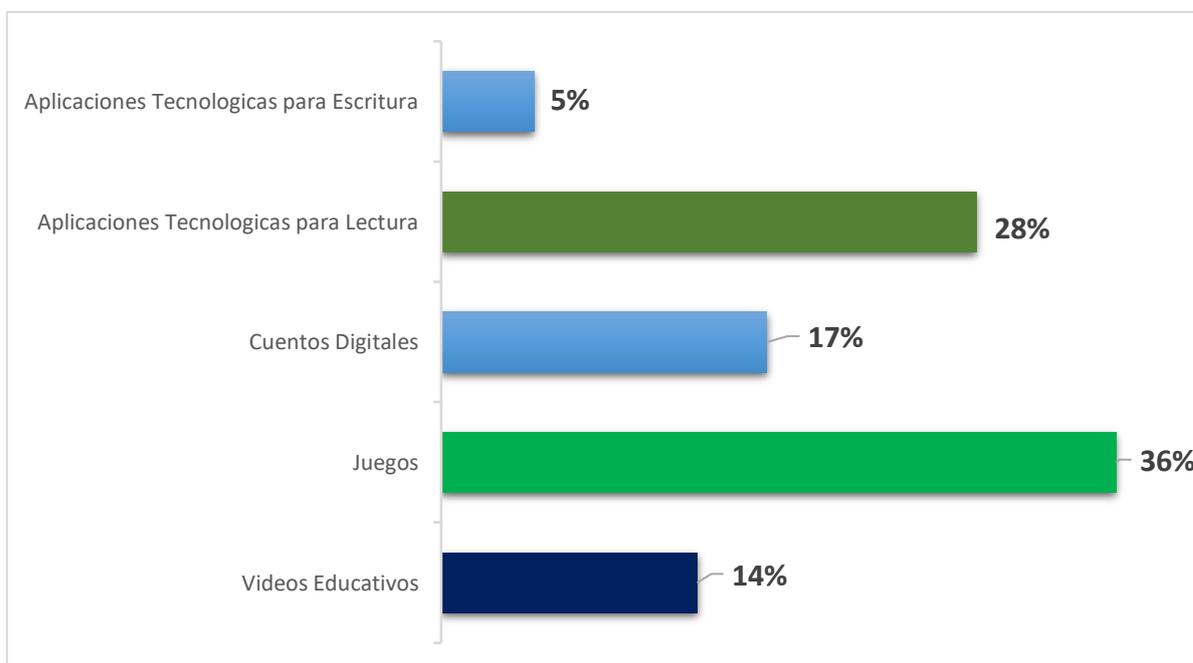
De acuerdo a la opinión de los estudiantes en cuanto al equipo tecnológico utilizado para las clases de Lengua y Literatura, el 32% de los encuestados señalaron que utilizaron computador y celular mientras que el 36% utilizan retroproyector; Sin embargo, se ha evidenciado que existe pocos equipos

tecnológicos para poder impartir clases de Lengua y Literatura y esto ha hecho que los estudiantes desarrollen de manera activa su nivel de conocimientos.

Referente al material didáctico interactivo que le gustaría que el docente utilizará para las clases de Lengua y Literatura, el 36% de estudiantes le gustaría que el docente utilice en clases como material didáctico juegos, el 28% de los estudiantes Aplicaciones Tecnológicas para Lectura, el 17% Cuentos Digitales, el 14% Videos Educativos y el 5% Aplicaciones Tecnológicas para Escritura, esto confirma que los estudiantes requieren material didáctico con herramientas tecnológicas, lo cual permitirá generar un nuevo ambiente de aprendizaje significativo.

### Figura 3

*¿Qué material didáctico interactivo le gustaría que el docente utilizará para las clases de Lengua y Literatura?*



Rivas (2016) menciona que, para mejorar el trabajo en el aula es necesaria la actualización y acompañamiento a los docentes con el fin que se pueda trabajar la metodología de recursos lúdicos y contribuir a convertir el aprendizaje en un momento creativo, dinámico y divertido. Esto permitirá aplicar la metodología de

recursos lúdicos y convertir el proceso de aprendizaje en una experiencia creativa, dinámica y divertida.

En la Unidad Educativa, se observa que la gran mayoría de los docentes no utilizan nuevas técnicas o métodos de enseñanza que puedan mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Por esta razón, esta investigación tiene como objetivo buscar nuevas alternativas de enseñanza que contribuyan al desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

El 100% de los estudiantes que manifestaron que el docente si realiza la terminación de la clase utilizando algún medio tecnológico para la reflexión del tema, el 70% califica la clase como aburrida; así como el 100% de los estudiantes que dijeron que no utiliza medio tecnológico para la reflexión del tema de clases el 48% califica la clase aburrida. Los resultados indican que existe un gran porcentaje del personal docente, que no utilizan de manera adecuada los medios tecnológicos para fortalecer el proceso de enseñanza de los estudiantes.

Es importante considerar lo señalado por Correa y Londoño (2017) donde expone que las estrategias lúdicas permiten mejorar el proceso de la lectura y escritura de una forma divertida y significativa, logrando con ello estimular los procesos mentales, haciendo más significativo el acto de enseñanza a través de la elaboración de material didáctico propio de la institución y la fabricación o representación gráfica de objetos y/o personajes de las lecturas realizadas, son estímulos muy significativos para incentivar estos procesos.

Es importante que las autoridades de la Unidad Educativa motiven a los docentes a implementar nuevas actividades lúdicas en sus clases donde se encuentren incluidas las herramientas tecnológicas como estrategia didáctica para mejorar el proceso de enseñanza de la Lengua y Literatura. Así mismo, según los resultados de la encuesta el 100% de los estudiantes que calificaron las clases de Lengua y Literatura como aburrida, el 63% mencionan que el docente no utiliza herramientas tecnológicas como material didáctico para la enseñanza.

La totalidad de los estudiantes manifestaron que el docente sí utiliza herramientas tecnológicas como material didáctico para la enseñanza, el 91% afirma que sí utilizo con una frecuencia de “casi nunca”, lo cual ha provocado un

escaso interés y participación de los estudiantes en clases, por consiguiente, es fundamental que se considere la incorporación de herramientas tecnológicas como una estrategia interactiva, que despierte el interés de los estudiantes por adquirir nuevos conocimientos y que las clases sean más dinámicas y participativas, ya que de acuerdo a otras investigaciones donde autores como Díaz(2013), Dahlstrom y Bichse (2014), señalan las ventajas del uso de aplicaciones y herramientas de la Web 2.0 en el aprendizaje del estudiantes y, en la creación de un espacio de colaboración, donde el estudiante aprende, fundamentalmente, de sus compañeros, generándose un clima de aprendizaje activo, autónomo y colaborativo.

El 38% de los estudiantes califican las clases de Lengua y Literatura como aburrida, 24% indican que el docente realiza la terminación de la clase sin utilizar medios tecnológicos, para la reflexión del tema; lo que provoca desinterés en las clases que imparte el docente, debido a siguen utilizando el método tradicional para el proceso de enseñanza en el aula de clases. García (2016) señala la importancia de la utilización de vídeos por parte del docente, para la generación posterior de debates, reflexiones grupales y de actividades por grupos centradas en la elaboración de presentaciones multimedia a través de Microsoft PowerPoint.

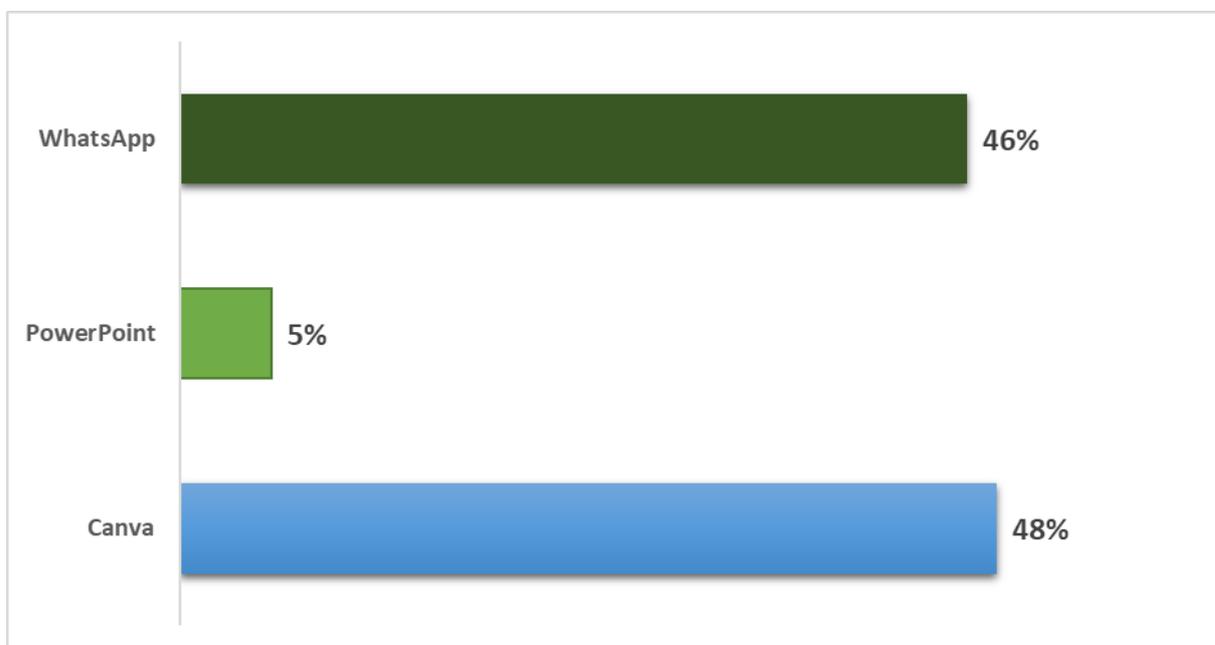
La presentación PowerPoint también es un recurso utilizado por los docentes para presentar sus lecciones, al igual que páginas web y recursos en Internet. Trujillo, López y Pérez (2011) indican que la utilización de estos recursos permite fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de forma significativa.

De 70 estudiantes encuestados, 47 manifiestan que el docente no envía actividades para la casa donde se utilice las herramientas tecnológicas como recurso; sin embargo, los mismos encuestados también manifiestan que el docente no ha utilizado en clases durante la semana algún material didáctico como herramienta tecnológica para la enseñanza de la Lengua y Literatura. Marín y Urbano (2012) afirman que las TIC son beneficiosas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que constituyen una herramienta útil para aprender, elaborar trabajos, actividades y ejercicios, entre otros.

Los resultados revelan que el 48% de estudiantes manifiestan que el docente utiliza el Canva, 46% utilizan el WhatsApp y el 5% utilizan el PowerPoint como aplicación o herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza de la Lengua y Literatura (Figura 4). Sin embargo; es importante indicar que el WhatsApp es una herramienta tecnológica o medio de comunicación dentro del ámbito educativo más usado. De acuerdo a Bucheli y Bastidas (2020) señala al WhatsApp como una aplicación que permite a estudiantes y familias organizarse de manera independiente y autónoma, ya sea en la formación de equipos de trabajo, en el potenciar la interacción a través de su espacio virtual, en el cumplir las metas educativas y al mismo tiempo, fortalecer las relaciones interpersonales, por consiguiente, se puede evidenciar que el WhatsApp, dentro del ámbito educativo es una aplicación que es utilizada como medio de comunicación para poder facilitar el proceso de enseñanza en el aula de clases, donde ,los estudiantes podrá articular herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje de la Lengua y Literatura.

#### Figura 4

*Aplicaciones o Herramientas tecnológicas que el docente utiliza en el proceso de Enseñanza de la Lengua y Literatura.*



Sin embargo, se puede evidenciar que las únicas herramientas tecnológicas que los docentes han utilizado para impartir las clases de Lengua y Literatura en los estudiantes de educación básica de la Unidad Educativa Americano es el Canva

y el PowerPoint, lo cual ha generado un desinterés por parte de los estudiantes para poder desarrollar todas las habilidades y destrezas de manera significativa en el aula de clases de Lengua y Literatura.

Calcines, Rodríguez y Alemán (2016) llegan a conclusiones similares cuando afirman que la tipología de actividades más motivadoras para el estudiante ha sido aquellas que trabajaban con medios audiovisuales y tecnológicos (búsquedas por Internet, uso del móvil, pizarra digital o vídeos). Estas herramientas pueden ser desplegadas mediante entornos virtuales que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la mensajería de correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, (Twitter, Instagram, Facebook o telegram), contenidos generados en blog, aplicaciones como Widgets o padlet, así como gestores o plataformas educativas como Moodle, Google classroom, edMode, tutoriales, simuladores, repositorios, búsqueda plataformas de búsqueda y herramientas de construcción, entre otros. Lagos *et al.* (2020) llegan a resultados similares, señalando que articular herramientas tecnológicas permite desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

Es fundamental que los docentes utilicen herramientas tecnológicas como estrategia activa en el proceso de enseñanza de los estudiantes de Educación Básica en la Unidad Educativa Americano, generando un aprendizaje activo y colaborativo entre el estudiante y docente; ya que las herramientas tecnológicas educativas pueden ser utilizadas, tanto en computadoras como en teléfonos celulares, a través de aplicaciones como WhatsApp, donde se podrán utilizar herramientas tecnológicas como contenidos generados en blog, aplicaciones tecnológicas como Widgets o padlet, así como gestores o plataformas educativas como Moodle y Google classroom, entre otros, esto facilita su utilización y mejoramiento en el proceso de enseñanza, además, permite al docente personalizarlas según los contenidos y el nivel de los estudiantes, lo que contribuye significativamente al desarrollo de sus habilidades y potencialidades.

**Fase 3. Diseño de herramientas tecnológicas como estrategias didácticas, para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”, en los estudiantes de**

## **Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el periodo lectivo 2022-2023.**

En el capítulo V se presenta la propuesta que surgió a partir de los resultados de las Fases 1 y 2, se considera pertinente elaborar una guía didáctica que incorpore herramientas tecnológicas para la enseñanza de Lengua y Literatura a los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de Tulcán durante el periodo lectivo 2022-2023. El propósito de la guía es fomentar el interés y motivación en los estudiantes, así como mejorar su proceso de aprendizaje, a través de una experiencia creativa, dinámica y divertida. Además, se busca promover la interacción activa y participativa de los estudiantes y docente, permitiendo un desarrollo significativo de sus conocimientos.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

**Guía didáctica con herramientas tecnológicas para Lengua y Literatura para los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el periodo lectivo 2022-2023.**

#### **Introducción**

Hoy en día la tecnología y los recursos que ofrece los blog dentro de la educación han generado una nueva alternativa para desarrollar actividades para el ser humano en especial dentro del campo educativo, donde se ha evidenciado la implementación de actividades educativas usando herramientas tecnológicas que permitan dinamizar el procesos de enseñanza-aprendizaje, al incorporar la tecnología dentro del ámbito educativo ha permitido que exista el desarrollo dentro del ámbito social y creativo que es uno de los requerimientos que exige las metodologías de enseñanza.

Además, los docentes se han comprometido en promover nuevas estrategias didácticas a través de la utilización de nuevas herramientas tecnológicas para los estudiantes de Educación Básica que permiten motivar y desarrollar nuevas habilidades y destrezas en los estudiantes generando así una interacción entre estudiantes y docentes más participativa.

El presente proyecto permite diseñar una guía didáctica con herramientas tecnológicas para “Lengua y Literatura” para los estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Americano de la ciudad de Tulcán durante el periodo lectivo 2022-2023, lo cual beneficiará de manera directa a los estudiantes y docentes del área de Lengua y Literatura, la propuesta se adaptará a los diferentes ritmos de aprendizaje relacionados con el esquema actual; así mismo se busca despertar el interés con actividades activas, motivacionales, mismas que permitan al individuo a poder desarrollar habilidades que promuevan la adquisición de autonomía, así mismo se pretende romper el esquema tradicional del memorismo, la repetición, el miedo, como las actividades rutinarias, siendo entonces un proceso innovador para contribuir en la enseñanza y aprendizaje de manera significativa.

## **Objetivos**

### **General**

Realizar una guía didáctica con actividades lúdicas diseñadas mediante herramientas tecnológicas en un blog que ayuden al fortalecimiento cognoscitivo de la Lengua y Literatura.

### **Específicos**

- Identificar en el Currículo Nacional las habilidades y destrezas con criterio de desempeño correspondientes a la Lengua y Literatura.
- Destacar la funcionalidad de las herramientas tecnológicas en la Lengua y Literatura.
- Diseñar actividades en un blog que permitan el refuerzo de la Lengua y Literatura.

Editor Wix | Guía Didáctica De L

https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/3a1079c9-e793-40ff-af6f-73ba053703b2?metaSiteId=7ac932d2-c495-4ae9-8488-3d1164787629

WIX Ahora estás en el modo Vista previa Haz Upgrade ahora

Haz Upgrade de tu página web para eliminar los anuncios de Wix

GUÍA DIDÁCTICA DE LENGUA Y LITERATURA PARA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Inicio Introducción Objetivos Herramientas Tecnológicas Educativas Actividades Cuarto de Básica Actividades Quinto de Básica Actividades Sexto de Básica Actividades Séptimo de Básica

UNIDAD EDUCATIVA AMERICANO



SI GUENTE

Contacto  
Unidad Educativa Americana  
Barrio Las Tejerías en las calles Antioana y Sangay frente a la

Editor Wix | Guía Didáctica De L

https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/3a1079c9-e793-40ff-af6f-73ba053703b2?metaSiteId=7ac932d2-c495-4ae9-8488-3d1164787629

WIX Ahora estás en el modo Vista previa Haz Upgrade ahora

Haz Upgrade de tu página web para eliminar los anuncios de Wix

GUÍA DIDÁCTICA DE LENGUA Y LITERATURA PARA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Inicio Introducción Objetivos Herramientas Tecnológicas Educativas Actividades Cuarto de Básica Actividades Quinto de Básica Actividades Sexto de Básica Actividades Séptimo de Básica

Introducción

Hoy en día la tecnología y los recursos que ofrece los blog dentro de la educación han generado una nueva alternativa para desarrollar actividades para el ser humano en especial dentro del campo educativo, donde se ha evidenciado la implementación de actividades educativas usando herramientas tecnológicas que permitan dinamizar el procesos de enseñanza-aprendizaje, al incorporar la tecnología dentro del ambito educativo ha permitido que exista el desarrollo dentro del ambito social y creativo que es uno de los requerimientos que exige las metodologías de enseñanza. Además los docentes se han comprometido en promover nuevas estrategias didácticas a través de la utilización de nuevas herramientas tecnológicas para los estudiantes de Educación Básica que permitan desarrollar sus habilidades y destrezas en

Editor Wix | Guía Didáctica De L x +

https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/3a1079c9-e793-40ff-af6f-73ba053703b2?metaSiteId=7ac932d2-c495-4ae9-8488-3d1164787629

Traductor de Google Velocidad lectora ... Correo: GLADYSYA... Quipux - Sistema... WhatsApp SIEPP - MIES-ok POSGRADO UPEC SIIMIES Todos los favoritos

Ahora estás en el modo Vista previa Haz Upgrade ahora

Haz Upgrade de tu página web para eliminar los anuncios de Wix

# GUÍA DIDÁCTICA DE LENGUA Y LITERATURA PARA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Inicio Introducción Objetivos Herramientas Tecnológicas Educativas Actividades Cuarto de Básica Actividades Quinto de Básica Actividades Sexto de Básica Actividades Séptimo de Básica

## Objetivos

### Objetivo General

Realizar una guía didáctica con actividades lúdicas diseñadas mediante herramientas tecnológicas que ayuden al fortalecimiento cognitivo de la Lengua y Literatura.

### Objetivo Específicos

- Identificar en el Currículo Nacional las habilidades y destrezas con criterio de desempeño correspondientes a la Lengua y Literatura.
- Diseñar actividades para los estudiantes de cuarto, quinto, sexto y séptimo de

Inicio

Editor Wix | Guía Didáctica De Le x Herramientas tecnológicas en el x +

https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/3a1079c9-e793-40ff-af6f-73ba053703b2?metaSiteId=7ac932d2-c495-4ae9-8488-3d1164787629

Traductor de Google Velocidad lectora ... Correo: GLADYSYA... Quipux - Sistema... WhatsApp SIEPP - MIES-ok POSGRADO UPEC SIIMIES Mis cursos Otros favoritos

Ahora estás en el modo Vista previa Haz Upgrade ahora

Haz Upgrade de tu página web para eliminar los anuncios de Wix

# Herramientas Tecnológicas

Son aplicaciones que se adaptan a su forma de trabajo; dependiendo de ello, podrán elegir aquellas que les resulten más efectivas (Villalobos, 2011).

## Canva

Es una aplicación de edición gratuita que se puede usar computadora (o directamente desde el teléfono móvil) y te permite crear diferentes tipos de arte. Es posible crear invitaciones, tarjetas, currículums, presentaciones, carteles, gráficos y, por supuesto, publicaciones para redes sociales.

Link para ingresar a la aplicación: [https://www.canva.com/es\\_us/](https://www.canva.com/es_us/)

## Tutorial de Aprendizaje de Canva

Tutorial Básico de CANVA - 2023

Inicio

Siguiente

Wix Editor Wix | Guía Didáctica De Le x Herramientas tecnológicas en el x +

https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/3a1079c9-e793-40ff-af6f-73ba053703b2?metaSiteId=7ac932d2-c495-4ae9-8488-3d1164787629

Traductor de Google Velocidad lectora ... Correo: GLADYSVA... Quipux - Sistema... WhatsApp SIEPP - MIES-ok POSGRADO UPEC SIIMIES Mis cursos Otros favoritos

Ahora estás en el modo Vista previa Volver al Editor Publicar

Haz Upgrade de tu página web para eliminar los anuncios de Wix Haz Upgrade ahora

### Genially



Es una herramienta que permite generar contenidos digitales interactivos sin necesidad de programar y sin tener conocimientos de diseño.

Link para ingresar a la aplicación: <https://genially.es/>

### Tutorial de Aprendizaje de Genially



TUTORIAL GENIALLY - Cómo usar Genially para hacer

APRENDE genially TUTORIAL

### Quizizz



Es una aplicación para crear preguntas personalizadas de manera lúdica y divertida, similar al Kahoot, donde el docente genera las preguntas en la web y le proporciona al alumnado la página web y el código del cuestionario para responder desde un ordenador o dispositivo móvil.

### Tutorial de Aprendizaje de Quizizz



Cómo usar Quizizz (Crear un cuestionario de evaluaci...)

¿Cómo usar Quizizz?

Wix Editor Wix | Guía Didáctica De L x +

https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/3a1079c9-e793-40ff-af6f-73ba053703b2?metaSiteId=7ac932d2-c495-4ae9-8488-3d1164787629

Traductor de Google Velocidad lectora ... Correo: GLADYSVA... Quipux - Sistema... WhatsApp SIEPP - MIES-ok POSGRADO UPEC SIIMIES Todos los favoritos

Ahora estás en el modo Vista previa Volver al Editor Publicar

Haz Upgrade de tu página web para eliminar los anuncios de Wix Haz Upgrade ahora

## GUÍA DIDÁCTICA DE LENGUA Y LITERATURA PARA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Inicio Introducción Objetivos Herramientas Tecnológicas Educativas Actividades Cuarto de Básica Actividades Quinto de Básica Actividades Sexto de Básica Actividades Séptimo de Básica

### Actividad No.1

**Tema:** La Fabula

**Duración:** 15 minutos

**Fecha:** 15 septiembre

**Participantes:** 15 estudiantes

**Evidencia de la actividad:**

0 CUENTON FON

Volver a intentar

Desafiar a amigo

Fichas de estudio

Ajustes

100%

Leer texto en voz alta

Tempo

Ponencadores

Recursos: Fabula el león y el raton, Pc, Laptop o celular, libro guía Lengua y Literatura  
 Link: <https://www.guiainfantil.com/1378/fabulas-para-ninos-el-leon-y-el-raton.html>  
 Link video: [https://youtu.be/kws9\\_Wm8DMU](https://youtu.be/kws9_Wm8DMU)

**Objetivo:** Reconocer en la fábula la enseñanza que deja a través de una moraleja, de lo que escucha en el video y de la lectura.

**Desarrollo de la actividad:**

- Observar el video de la fábula "el león y el ratón" y realizar una reflexión.
- Presentar el libro guía donde se explica ¿qué es una fábula?, ¿cuáles son sus características? y la finalidad

**Evaluación:** Utilizar la herramienta Quiziz la misma que permitirá interactuar con los estudiantes a través del juego preguntas relacionadas sobre el

Inicio Siguiente

<https://editor.wix.com/html/editor/web/renderer/edit/3a1079c9-e793-40ff-af6f-73ba053703b2?metaSiteId=7ac932d2-c495-4ae9-8488-3d1164787629>

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Los docentes de la Unidad Educativa Americana tienen bajo nivel de conocimiento en el manejo de herramientas tecnológicas.
- El docente utiliza herramientas tecnológicas en las clases de Lengua y Literatura en Educación Básica, pero los estudiantes consideran que son aburridas.
- Se evidencia que las herramientas tecnológicas que utilizan con mayor frecuencia los docentes de Lengua y Literatura para el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Educación Básica son el Canva, WhatsApp y Canva, por lo que se puede determinar que existe la falta de inclusión de herramientas tecnológicas.
- A pesar de que, si existe el uso de herramientas tecnológicas dentro del aula de clases de Lengua y Literatura en todos los grados de la institución educativa, no existe suficientes herramientas tecnológicas como material de apoyo para que los estudiantes puedan desarrollar de manera significativa su nivel de conocimientos.
- Existe un proceso de enseñanza dinámico y activo, por lo que se propone incluir en la unidad educativa nuevas herramientas tecnológicas de apoyo para que los estudiantes desarrollen nuevos ambientes de aprendizaje.
- Las herramientas tecnológicas de enseñanza que se plantean están acorde a las necesidades de los estudiantes, lo cual permitirá generar un ambiente dinámico y participativo en el aula.

## **Recomendaciones**

- Es importante que se gestione talleres y seminarios para los docentes de la Unidad Educativa Americano enfocados a las herramientas tecnológicas y de esta manera contribuir con los procesos de enseñanza de manera activa.
- Promover el uso de herramientas tecnológicas en la Unidad Educativa, a través de un ambiente dinámico que impulse la enseñanza a los estudiantes. Estas herramientas deben estar diseñadas para garantizar un desempeño académico óptimo, facilitando el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes de manera significativa. Además, esta iniciativa fortalecerá la imagen institucional y su conexión con la sociedad.
- Motivar a los estudiantes a que manipulen las herramientas tecnológicas de Lengua y Literatura, con la orientación y ayuda del docente. De esta manera, podrán los estudiantes familiarizarse con las mismas y utilizarlas con frecuencia para hacer que su proceso de enseñanza sea más dinámico y eficaz.

## REFERENCIAS

- Abreu, J. (2012). Investigación: Resultados, Discusión y Conclusiones. *International Journal of Good Conscience*, 7(3), 131-138.
- Ackoff, R. L. (1978). *The art of problem solving: Accompanied by Ackoff's fables*. Wiley.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. Episteme, C.A.
- Arteaga, G. (2022). *Qué es la investigación de campo: Definición, métodos, ejemplos y ventajas*, Testsiteforme, 22 de Feb. 2022, 6 Mins Read, <https://www.testsiteforme.com/investigacion-de-campo/>
- Arturo, C., Álvarez, M. (2011). *Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana.
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449 de 20 Oct. 2008*, 1–222. Retrieved from <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf>
- Bailey, L., Peralta, M., y Aparicio, J. (2021). El papel del docente frente a las nuevas formas de aprendizaje: ubicuo, flexible y abierto. *Revista Científica Universidad de Panamá*, (10), 1. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/228/2281844006/html/>
- Bernal, M. I. G. (2006). Currículo basado en competencias: una experiencia en educación universitaria. *Educación y educadores*, 9(2), 95-117.
- Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*, ESPE.
- Calcines, M., Rodríguez, J., y Alemán, J. Las integración de las TIC a través del enfoque por tareas en la materia de Lengua Castellana y Literatura en Educación Secundaria. *Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje*, 176-182

- Castañón, N., Aguilar, M. (2017). Análisis comparativo de las políticas Públicas en Tecnología Educativa. *Vivat Academia. Revista de Comunicación.*, (32), 1-8. [https://doi.org/10.7179/psri\\_2018.32.00](https://doi.org/10.7179/psri_2018.32.00)
- Calzadilla-Rodríguez, I., y Ricardo-Luis, R. (2020). Tutoría de tesis de pregrado desde WhatsApp, asunción necesaria que deja COVID-19. *Alcance*, 9(24), 107-127. <https://orcid.org/0000-0003-1183-2868>
- Cevallos, J., Lucas, X., Paredes, J. y Tomalá, J. (2020). Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, VII, 2, 86-93.
- Creswell, J. (1998). *Qualitative inquiry and research design*. Choosing among five traditions.
- Enríquez Fierro, E., y Zepeda Gonzalez, M. I. (2004). Elaboración de un Artículo Científico De Investigación. Ciencia y enfermería. *Ciencia y Enfermería*, 10(1), 17-21. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532004000100003>
- Fajardo, S. (2012). *Los métodos y técnicas activas en el aprendizaje de lengua y literatura en el quinto año de educación básica, de la escuela fiscal mixta Federico González Suárez, cantón Chordeleg, provincia del Azuay*. [Tesis pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional de la Universidad Técnica de Ambato]. [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3238/1/tebs\\_2012\\_510.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3238/1/tebs_2012_510.pdf)
- Feo, R. (2010). *Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas*. Tendencias pedagógicas, 16, 220-236. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/175>
- Gómez-Díaz, R., García-Rodríguez, A., y Cordon-García, J. (2015). APPrender a leer y escribir: aplicaciones para el aprendizaje de la lectoescritura Learn to read and write : app for the literacy learning,

- Revista EKS*, 16, 4, 118-137.  
[https://www.researchgate.net/publication/286611539\\_APPrender\\_a\\_lee\\_r\\_y\\_escribir\\_aplicaciones\\_para\\_el\\_aprendizaje\\_de\\_la\\_lectoescritura](https://www.researchgate.net/publication/286611539_APPrender_a_lee_r_y_escribir_aplicaciones_para_el_aprendizaje_de_la_lectoescritura)
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., y Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación. Metodología de la investigación*. IRIS-PAHO. <https://doi.org/>- ISBN 978-92-75-32913
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y del Pilar Baptista Lucio, M. (n.d.). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Reinoso, G. y Suárez, E. (2020). Aplicación del U-Learning en la educación superior del Ecuador frente al COVID-19. *INNOVA Research Journal*, 5(3.2), 19-32.
- La Rosa, J. (2019). *Motivación y la lectoescritura de los estudiantes del segundo grado del nivel primaria, en la institución educativa Domingo Mandamiento Sipan-Huacho (2015)*. [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].  
<https://repositorio.unjpsc.edu.pe/handle/20.500.14067/2856>
- López Herrerías, J. (2014) *Enseñar y aprender competencias*. Ediciones Aljibe.
- Marín, V. y Urbano, E (2012). Actitudes y aptitudes ante las TIC del alumnado de nuevo ingreso de la escuela universitaria de magisterio de la UCO, *Píxel-Bit*, (40)197-211.  
<https://efaidnbnmnnibpcajpcgclclefindmkaj/https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/15041/marin3.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Macías, Y. y Acuña, R. (2022). El uso de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de lengua y literatura en estudiantes de segundo de básica. *Journal Scientific MQRinvestigar*, 6 (4), 621- 645

- Martínez, G., Nolla, N., Vidal, M., y De la Torre, L. (2016). Los entornos personales de aprendizaje en los procesos de formación formales e informales. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 30(3), 599–608.
- Miller, D. C., y Salkind, N. J. (2002). *Handbook of research design and social measurement*. Sage.
- Ministerio de Educación. (2022). *El Currículo Lengua y Literatura*. Retrieved from <https://educacion.gob.ec/curriculo-lengua-literatura/>
- Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. *Universidad Surcolombiana*, 1-216.
- Salcedo, S. (2019). *Software educativo WIN ABC para desarrollar la lectoescritura en los estudiantes de segundo grado*. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Israel]. Retrieved from <https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2006/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2019-023.pdf>
- Salgado A.C. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación Del Rigor Metodológico y Retos. *Revista Cielo Liberabit*, 13, 3-10. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci\\_arttext&lng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&lng=en)
- Solórzano, F. (2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 3, 98-112.
- Suárez, A., Pérez, C., Vergara, M., y Alférez, V. (2015). Desarrollo de la lectoescritura mediante TIC y recursos educativos abiertos.
- Sumba, A. (2016). Loza, J. (2018). *Adaptaciones curriculares y el aprendizaje de lectoescritura en estudiantes de educación general básica elemental del Colegio Gutenberg Schule*, 99. [Tesis pregrado, Universidad Politécnica Salesiana] sede Cuenca. Repositorio institucional de la Universidad Politécnica Salesiana] sede Cuenca.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/12682/1/UPS-CT006507.pdf>

Toapanta, K. (2020). *Herramientas web 2.0 para la enseñanza aprendizaje de la lectoescritura en los estudiantes de segundo grado*. [Tesis Maestría en Educación TIC, Universidad Israel], (524). <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2396>

Villegas, M., Mortis, S., García, R. y Hierro, E. (2017). Uso de las TIC en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. *Apertura*, 9(1), 50–63. <https://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n1/2007-1094-apertura-9-01-00050.pdf>

## ANEXOS

**Anexos A:** Solicitud de Idoneidad e Ingreso a la Unidad de Titulación y Selección de Opción de Titulación.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
CENTRO DE POSGRADO  
UNIDAD DE TITULACIÓN

**SOLICITUD DE IDONEIDAD E INGRESO A LA UNIDAD DE TITULACIÓN Y SELECCIÓN DE OPCIÓN DE TITULACIÓN**

Señora  
MSc. Jenny Yambay  
**DIRECTOR/A DEL CENTRO DE POSGRADO**  
En su despacho. –

Yo, Gladys Marina Yambay Vallejo, maestrante del programa de Maestría en Educación Tecnología e Innovación en cumplimiento de los requisitos establecidos en el Art. 12 literal a) del Reglamento de la Unidad de Titulación e Incorporación de los programas de posgrado de la UPEC, me dirijo a usted con la finalidad solicitar el **ingreso a la Unidad de Titulación**, con la **opción** que se detalla:

**OPCIÓN DE TITULACIÓN:**  
Proyecto con componentes de investigación aplicada y /o de desarrollo:   
Estudios comparados complejos: x  
Artículos profesionales de alto nivel: x  
Propuestas metodológicas y/o tecnológicas avanzadas:  
Productos artísticos:   
Dispositivos de alta tecnología:   
Informe de investigación:   
Proyectos de desarrollo, innovación y adaptación técnica o tecnológica: x  
Tesis (solo para programas con trayectoria de investigación):

**Nota:** Coloque una x según la opción a seleccionar

Adjunto:  
Copia de cédula y papeleta de votación.  
Récord académico.  
Certificado de no tener valores pendientes de pago hasta la presente fecha.

6) 2980837 - 2984435    Calle Antisana y Av. Universitaria    info@upec.edu.ec    www.upec.edu.ec



Por la favorable atención que se digne dar al presente anticipo agradecimientos.

*Gladys Marina Yambay Vallejo*

**Gladys Marina Yambay Vallejo**  
**MAESTRANTE**  
**C.C. 0401126685**

Tulcán, 21 / 09/ 2022

Código UPEC-P13-S02-FT01; Versión: 02; 07 de diciembre de 2021

## Anexos B: Solicitud de Aprobación del Trabajo de Titulación.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
CENTRO DE POSGRADO  
UNIDAD DE TITULACIÓN

### SOLICITUD DE APROBACIÓN DE PERFIL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Señora  
**MSc. Gabriela Revelo**  
**RESPONSABLE DE UNIDAD DE TITULACIÓN**  
En su despacho. –

Yo, Gladys Marina Yambay Vallejo, estudiante de la **Maestría Educación Tecnología e Innovación**, en cumplimiento de los requisitos establecidos en el Art. 21 de Reglamento de la Unidad de Titulación e incorporación de los Programas de Posgrado (Resolución N° 150-CSUP- 2020), me dirijo a usted con la finalidad de solicitar la aprobación del Perfil del Trabajo de Titulación, para lo cual adjunto en formato digital, debidamente aprobado y firmado por el docente del módulo de Metodología de la investigación.

#### Datos personales del maestrante

<b>Apellidos y nombres:</b>	Yambay Vallejo Gladys Marina		
<b>Número de identificación:</b>	0401126685		
<b>País de nacimiento:</b>	Ecuador		
<b>País de residencia:</b>	Ecuador		
<b>Provincia de residencia:</b>	Carchi		
<b>Cantón de residencia:</b>	Tulcán		
<b>Sexo:</b>	Femenino		
<b>Etnia:</b>	Mestizo	<b>Nacionalidad:</b>	Ecuatoriana

  
Firma del maestrante

Tulcán, 20/09/2022.

Código UPEC-P13-S02-FT03; Versión: 02; 07 de diciembre de 2021

## Anexos C: Designación de Tutor.



Memorando No. UPEC-UDT-2022-202M

Tulcán, 25 de noviembre de 2022

**PARA:** Ph.D. JESÚS RAMIÓN ARANGUREN CARRERA  
DOCENTE TUTOR

YAMBAY VALLEJO GLADYS MARINA  
ESTUDIANTE

**ASUNTO:** Designación de tutor

El presente tiene como finalidad informar que, el Consejo de Postgrado en base a lo establecido en el Reglamento de Titulación e Incorporación de los Programas de Postgrado de la UPEC (Resolución N° 150-CSUP-2019), Artículo 24 y, de acuerdo a lo dispuesto en la Resolución No. 207-CDP-2022, se procede a notificar que ha sido designado como Docente examinador tutor, del trabajo de Titulación de la estudiante **YAMBAY VALLEJO GLADYS MARINA** con número de cédula **0401126685**; para llevar a cabo las tutorías y acompañamientos en la realización del Trabajo de Titulación de la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA EN INNOVACIÓN**, con las directrices y lineamientos estipulados en los Artículos 23 y 25 del reglamento en mención.

Se solicita al docente examinador tutor, coordinar las tutorías y acompañamiento en la realización del trabajo de investigación y enviar una carta de aceptación dirigida al Consejo de Postgrado.

Particular que comunico para los fines académicos pertinentes.

Atentamente,



MSc. Gabriela Revelo

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN DE POSGRADO**  
**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DE CARCHI**  
*"Educamos para transformar el mundo"*

(06) 2980837 - 2984435

Calle Artesana y Av. Universitaria

info@upec.edu.ec

www.upec.edu.ec

**Anexos D:** Autorización trabajo de investigación en la Unidad Educativa Americano.

Tulcán, 08 de agosto del 2022

Lic. Susana Yar  
**Directora de la Unidad Educativa Americano**  
Presente.

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a la vez deseándole éxitos en sus funciones diarias.

Quien suscribe la presente Ing. Gladys Marina Yambay Vallejo con C.I 0401126685, en calidad de estudiante de la UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI, en la MAESTRÍA DE EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN, solicito a usted en calidad de directora de la UNIDAD EDUCATIVA AMERICANO, me conceda el permiso de realizar el proyecto de titulación (TESIS DE GRADO) con el tema "Las Herramientas Tecnológicas para la enseñanza de la Lengua y Literatura" previo a la obtención del título de maestría.

Esperando que la presente tenga la acogida y aprobación necesaria del caso agradecer de antemano por la atención prestada a la presente.

Atentamente.

*Gladys Marina Yambay Vallejo*

Ing. Gladys Marina Yambay Vallejo  
Estudiante Maestrante UPEC  
C.I: 0401126685



**CENTRO EDUCATIVO AMERICANO**

LITUAL, CARCHI  
CALLE 1000 y 1001  
Telf: 2960317  
CALCAYECUANI

*[Handwritten signature]*  
recibido  
Susana Yar  
Directora

## Anexos E: Carta de autorización aplicación de los instrumentos técnicos.



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA AMERICANO  
EXCELENCIA EDUCATIVA Y FORMACIÓN DE VALORES  
CALLE ANTISANA Y SANGUAY  
TULCÁN – ECUADOR

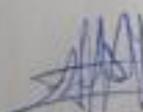
A petición verbal de la parte interesada, la directora de la Escuela de Educación Básica Americano:

### CERTIFICA

**QUE:** La señorita Ing. Gladys Marina Yambay Vallejo, con número de cédula 040112668, realizó la aplicación la encuesta a estudiantes de cuarto, quinto y sexto año de educación básica y a los docentes de Lengua y Literatura de la Escuela de Educación Básica Americano de manera voluntaria sobre el proyecto de grado "Las Herramientas Tecnológicas para la enseñanza de la Lengua y Literatura", el día miércoles 18 de enero del 2023.

Por lo que se expide el presente certificado, para los fines que la interesada crea conveniente.

Tulcán, 18 de enero del 2023



Lic. Susana Yar  
Directora de la Escuela de  
Educación Básica Americano

**Anexos F:** Instrumentos Evaluación Orientada a Docentes de Lengua y Literatura – Entrevista.

## INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN



### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI POSTGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN CUESTIONARIO GUIÓN DE ENTREVISTA

**Objetivo:** Analizar la utilización de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de los contenidos del currículo en la asignatura de Lengua y Literatura, por los docentes de la Unidad Educativa Americano.

#### Instrucciones:

Estimada docente, usted me otorga su consentimiento informado para responder las siguientes preguntas y grabar la entrevista del trabajo de investigación “**Las Herramientas tecnológicas para la enseñanza de la “Lengua y Literatura”**”. Su aporte es valioso en el desarrollo del presente estudio.

SI  NO

#### DATOS INFORMATIVOS

Sexo

( ) Masculino

( ) Femenino

Edad (años): .....

#### FORMACIÓN PROFESIONAL

1. ¿Cuál es su nivel de instrucción?

( ) Bachillerato ( ) Tecnología ( ) Superior Universitario ( ) Post Grado

2. ¿Cuántos años de servicio tiene en la docencia?

.....

3. ¿Cuántos años viene laborando en esta institución?

- .....
4. ¿Qué tipo de Planificación utiliza para el proceso de enseñanza aprendizaje?  
 Plan de unidad de didáctica                       Plan de clases diarias                       Proyecto de aula                      otros.  
Especifique:.....
5. ¿Usted a participado frecuentemente en los seminarios y talleres sobre Lengua y Literatura en estos dos últimos años?  
 SI     NO
6. Usted está actualizada sobre los nuevos avances de la ciencia, tecnología y las nuevas tendencias pedagogicas?  
 SI     NO
7. En caso de que la pregunta anterior es afirmativa especifique:.....
8. ¿Cuáles son las fuentes de consulta que utiliza para obtener información?  
 Libros     Revistas     Internet                       Revistas     Articulos     Blog  
 otros. Especifique:.....
9. ¿Cuáles herramientas tecnologicas utiliza usted para la enseñanza de Lengua y Literatura?  
.....

**MÉTODOS Y ACTIVIDADES**

10. ¿Qué métodos utiliza para la enseñanza de Lengua y Literatura?  
 Global     Sintético     Analítico     Simbólico     otros.  
Especifique:.....
11. ¿Cuáles actividades didácticas realiza con las niñas/os que no alcanzan los aprendizajes requieridos en Lengua y Literatura?  
 Recuperación Pedadógica     Retroalimentación     Trabajo de casa     Entrevista con los representantes del estudiante     Otros.  
Especifique:.....
12. ¿Qué recursos didacticos utiliza para las diferentes macrodestrezas de Lengua y Literatura?  
.....
13. ¿Cuáles son las dificultades de aprendizaje que tienen las niñas/os en el área de Lenguaje?  
.....

**APLICACION DE RECURSOS DIDÁCTICOS PARA LA ENSEÑANZA DE LENGUA Y LITERATURA**

14. ¿Cuáles son los principales recursos didacticos y tecnológicos que usted utiliza para el desarrollo de un contenido en clase de Lengua y Literatura?  
 videos     tarjetas     Carteles     Texto Escolar     Diccionario     Otros.  
Especifique:.....
15. ¿Considera usted que los estudiantes logran aprender Lengua y Literatura con los recursos didácticos que usted utiliza en el aula de clases?  
 SI     NO

16. En caso de que la pregunta anterior es afirmativa especifique:.....
17. ¿Cómo atiende las diferencias individuales durante el proceso de enseñanza de la Lengua y Literatura? Ejemplifique:.....  
.....
18. ¿Cuáles de los recursos tecnológicos dispone la institución educativa?  
 Computadores  Retroproyector  Tablet  Pizarra virtual  Aplicaciones Virtuales  Carteles  Textos  Otros.  
 Especifique:.....
19. ¿Cuál es el apoyo de las autoridades para hacer uso del laboratorio de computación?  
.....
20. ¿Que plataforma virtual ha utilizado usted para el proceso de enseñanza de Lengua y Literatura?  
.....

**APLICACION DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LENGUA Y LITERATURA**

21. ¿Cuáles son las estrategias didácticas o metodológicas que usted utiliza para el proceso de enseñanza de Lengua y Literatura ?  
 Lectura de contenidos Organizadores Gráficos Actividades Lúdicas Técnicas de Preguntas otros: Especifique:.....
22. ¿Cuáles de las siguientes aplicaciones o herramientas ha utilizado como estrategia didáctica para el proceso de enseñanza de la Lengua y Literatura?  
 Classroom  Canva  Blooger  Pixton  
 WhatsApp  Messenger  Zoom  Microsoft Team  Otros.  
 Especifique:.....
23. ¿Cuales estrategias tecnológicas usted propondría para mejorar el proceso de enseñanza de la Lengua y Literatura?  
 Uso de las TIC'S  Material elaborado por estudiantes  Plataforma virtual  Juegos  Trabajos Grupales  Metodologías constructivistas  Otros.  
 Especifique:.....

**GRACIAS POR SU COLABORACION**

## ANEXOS G: Instrumentos Evaluación Orientada a Estudiantes – Encuesta.



### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN CUESTIONARIO (APLICADO CON LA TÉCNICA DE LA ENCUESTA)

**Objetivo:** Conocer la opinión de los estudiantes de educación Básica de la unidad educativa Americano sobre las herramientas tecnológicas que utilizaron los docentes en el proceso de enseñanza de Lengua y Literatura.

➤ Instrucción: Marque con una X su respuesta

#### **DATOS INFORMATIVOS**

Sexo

( ) Masculino

( ) Femenino

Edad (años): .....

**Grado:**

( ) Cuarto ( ) Quinto ( ) Sexto ( ) Séptimo

#### **CUESTIONARIO**

1. ¿Cómo calificaría usted las clases de Lengua y Literatura?  
( ) Divertida ( ) Aburrida
2. ¿Cuáles de los recursos didácticos utilizando las herramientas tecnológicas le gustaría tener como material de apoyo para las clases de Lengua y Literatura?  
( ) Cuentos ( ) Películas ( ) Revistas ( ) Videos ( ) Otros.  
¿Cuáles?: .....
3. ¿El docente utiliza herramientas tecnológicas para realizar la clase de Lengua y Literatura?  
SI ( ) NO ( )
4. En caso de que la pregunta anterior es afirmativa especifique con que frecuencia el docente utiliza herramientas tecnológicas  
( ) Siempre ( ) Una vez por semana ( ) Rara Vez
5. ¿Cuáles de las siguientes aplicaciones o herramientas tecnológicas el docente utiliza en el proceso de enseñanza de la Lengua y Literatura?

- Classroom                       Canva                       Blooger                       Pixton  
 WhatsApp       Messenger       Zoom       Microsoft Team       Ninguna  
 Otros. ¿Cuáles?:.....
6. ¿Qué equipo tecnológico han utilizado para la clase de Lengua y Literatura?  
 Computador       Retroproyector       Celular       Tablet       Otros.  
 ¿Cuáles?:.....
7. ¿El docente ha utilizado en clase algún material didáctico con herramienta tecnológica para la enseñanza de la Lengua y Literatura?  
 SI ( )      NO ( )
8. En caso de que la pregunta anterior es afirmativa especifique con que frecuencia el docente utiliza herramientas tecnológicas  
 Siempre                       Una vez por semana                       Rara Vez
9. ¿Qué material didáctico interactivo le gustaría que el docente utilizará para las clases de Lengua y Literatura?  
 videos Educativos       juegos       Cuentos digitales       Aplicaciones Tecnológicas para Lectura       Aplicaciones Tecnológicas para escritura       Otros.  
 ¿Cuáles?:.....  
 ....
10. ¿El docente envía actividades para la casa para que usted utilice herramientas tecnológicas?  
 SI ( )      NO ( ) A VECES ( ) ¿Cuál?:.....
11. ¿El docente realiza la terminación de la clase utilizando algún medio tecnológico para la reflexión del tema de clase?  
 SI ( )      NO ( )
12. En caso de que la pregunta anterior es afirmativa especifique el medio tecnológico que utiliza para la reflexión del tema de clase.  
 Video       Presentación de PowerPoint       Aplicación virtual       Audio  
 Otros. ¿Cuáles?:.....

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**ANEXOS H: Carta de validación de los instrumentos técnicos.**



**UNIVERSIDAD POLITECNICA  
ESTATAL DEL CARCHI**



**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE ENTREVISTA**

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación cuyo objetivo es "Analizar la utilización de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de los contenidos del currículo en la asignatura de Lengua y Literatura, por los docentes de la Unidad Educativa Americana", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO VALIDEZ	DE	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS	
		1	2	3	4	5			
Validez de contenido					X		Las observaciones y argumentos fueron colocados en el instrumento		
Validez de criterio metodológico					X				
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación					X				
Las preguntas responden a los objetivos de investigación					X		No pude determinarlo porque no está el objetivo del instrumento		
<b>Total, parcial</b>									
<b>TOTAL</b>		17/20							

**PUNTUACIÓN**

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

Nombres y apellidos	PhD Jesús Aranguren
Grado Académico	DR. En Educación

Jesús Aranguren



.....

Nombres

CC: 1757181183



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación cuyo objetivo es "Proponer estrategias socioeconómicas que permitan el fortalecimiento de la asociatividad en el sector turístico como política pública, en la provincia del Carchi", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO VALIDEZ	DE	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
		1	2	3	4	5		
Validez de contenido	de						Las observaciones y argumentos fueron colocados en el instrumento	
Validez de criterio metodológico								
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación								
Las preguntas responden a los objetivos de investigación							No pude determinarlo porque no está el objetivo del instrumento	
Total, parcial								
TOTAL		20 / 20						

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Nombres y apellidos	Msc. Gabriela Revelo
Grado Académico	Msc. En Análisis y Visualización de Datos

Gabriela Revelo

.....

Nombres

CC: 040127689-4

TABULACION DE PREGUNTAS ENCUESTA PILOTO ESTUDIANTES																			
ESTUDIANTE	PREGUNTAS															SUMATORIA			
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	70			
2	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	68			
3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	71			
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	70			
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74			
6	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	69			
7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74			
8	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	74			
9	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	68			
10	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	69			
11	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72			
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	73			
13	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	72			
14	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	73			
15	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73			
VARIANZAS	0,2	0,4	0,1	0,1	0,7	0,3	0,4	0,4	0,1	0,4	0,1	0,1	0,2	0,1	0,2	3,7			
TOTALMENTE DE ACUERDO																5			
DE ACUERDO																4			
IDIFERENTE																3			
EN DESACUERDO																2			
TOTALMENTE EN DESACUERDO																1			
VARIANZA																0,3			
DESVIACION ESTANDAR																0,5			
COEFICIENTE DE VARIACIÓN																0,1			

TABULACION DE PREGUNTAS ENTREVISTA PILOTO DOCENTES																								
ESTUDIANTE	PREGUNTAS																						SUMATORIA	
No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	113
2	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	106
VARIANZAS	0,5	0	0,5	0	0	0	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5	0	0	0	0,5	0	0,5	0	0	0	0	4,5
TOTALMENTE DE ACUERDO																							5	
DE ACUERDO																							4	
IDIFERENTE																							3	
EN DESACUERDO																							2	
TOTALMENTE EN DESACUERDO																							1	
VARIANZA																							0,2	
DESVIACION ESTANDAR																							0,4	
COEFICIENTE DE VARIACIÓN																							0,1	

## **Anexos I:** Certificado del resumen por parte de idiomas.

Tulcán, 25 de enero de 2024

### **CERTIFICADO**

Yo, María Teresa Rodríguez de Venezuela, con cédula de ciudadanía N° 1759039371, docente del Centro de Idiomas Extranjeros y Lenguas Nativas CIDEN – UPEC, certifico que revisé y corregí la traducción del Abstract del Trabajo Tema: "Las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la Lengua y Literatura", mismo que pertenece a la señora Gladys Marina Yambay Vallejo con cédula de ciudadanía N.º 0401126685; estudiante del Programa de Maestría en Educación, Tecnología e Innovación de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

Atentamente,



Dra. María Teresa Rodríguez de Venezuela

C.I: 1759039371

DOCENTE CIDEN – UPEC