

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y
ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Tema: “Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado
Pedro Moncayo y su incidencia al desarrollo socio- económico”**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
Título de licenciados en Administración Pública

AUTORES: Colimba Almeida Zulay Sarahi

Vargas Arboleda Cristofer Andrés

TUTORA: MSc. Sandoval Chuquin Mayra Alexandra

Tulcán, 2024.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que los estudiantes Colimba Almeida Zulay Sarahi y Vargas Arboleda Cristofer Andrés con el número de cédula 172776138-7 y 100401412-0 respectivamente han desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo y su incidencia al desarrollo socio- económico"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva

MSc. Mayra Sandoval


TUTOR

Tulcán, febrero de 2024

AUTORÍA DE TRABAJO

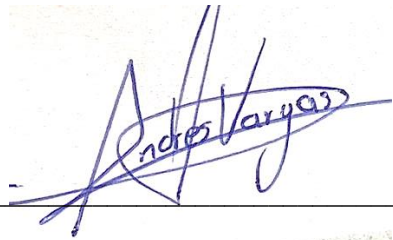
El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciados en la Carrera de Administración Pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Nosotros, Colimba Almeida Zulay Sarahi y Vargas Arboleda Cristofer Andrés con cédula de identidad número 172776138-7 y 100401412-0 respectivamente declaramos que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que hemos llegado son de nuestra absoluta responsabilidad.



Colimba Almeida Zulay Sarahi

AUTORA




Vargas Arboleda Cristofer Andrés

AUTOR

Tulcán, febrero de 2024

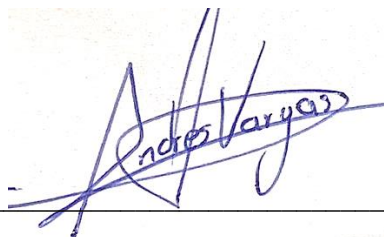
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Nosotros, Colimba Almeida Zulay Sarahi y Vargas Arboleda Cristofer Andrés declaramos ser autores de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo y su incidencia al desarrollo socio- económico" y se exime expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



Colimba Almeida Zulay Sarahi

AUTORA



Vargas Arboleda Cristofer Andrés

AUTOR

Tulcán, febrero de 2024

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida, sabiduría y fortaleza para cumplir una de las metas anheladas. A mis padres y toda mi familia por el esfuerzo y apoyo brindado día a día en el transcurso de la carrera profesional. Gratitud a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, al cuerpo docente de la Carrera de Administración Pública que impartieron sus conocimientos y vivencias para formarnos en el sentido del servicio a la ciudadanía, en especial a la docente MSc. Mayra Sandoval y MSc. Wladimir Perez por compartir sus sabios conocimientos, su paciencia y orientación para hacer posible el cumplimiento de este proceso.

Colímba Almeida Zulay Sarahí

Agradezco en primer lugar a Dios que ha sido luz en mi camino el cual me ayudó a llegar al cumplimiento de esta meta, a mis padres Miguel Vargas y Susana Arboleda y a mi Tutor del trabajo de investigación MSc. Mayra Sandoval que con su sabiduría y paciencia supo llevar en constancia en el trabajo. También para quienes han estado en lo largo de mi formación profesional a docentes de la prestigiosa Universidad Politécnica Estatal del Carchi, a mis compañeros que supieron formar parte de esta travesía, aventuras y cerrar con broche de oro este gran capítulo de historia.

Vargas Arboleda Cristófer Andrés

DEDICATORIA

Le dedico el resultado de este trabajo a mis padres por el apoyo incondicional en el transcurso de la carrera, a mi hija; mi inspiración y a toda mi familia.

¡GRACIAS, LOS AMO INFINITAMENTE!

Colimba Almeida Zulay Sarahí

Le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia. Principalmente, a mis padres que me apoyaron y contuvieron los momentos malos y en los menos malos. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento. Que me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño.

Vargas Arboleda Cristófer Andrés

ÍNDICE

RESUMEN	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN	14
I. EL PROBLEMA	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. JUSTIFICACIÓN	17
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	18
1.4.1. Objetivo General	18
1.4.2. Objetivos Específicos.....	18
1.4.3. Preguntas de Investigación.....	18
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.2. MARCO TEÓRICO	24
2.2.1. Teoría de la organización y su relación con el GAD Municipal Pedro Moncayo.....	24
2.2.2. Teoría desarrollo local	31
2.2.3. Gobiernos Locales	32
2.2.4. Definición de la Organización	34
2.2.5. Desarrollo socioeconómico	36
2.2.6. Marco legal	39
III. METODOLOGÍA	43
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	43
3.1.1. Enfoque	43

3.1.2. Tipo de Investigación	43
3.2. IDEA A DEFENDER	45
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	45
3.3.1. Definición de las variables.....	45
3.3.2. Operacionalización de las variables	46
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	48
3.4.1. Métodos	48
3.4.2. Técnicas e Instrumentos de investigación	48
3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	49
3.5.1 Población y Muestra.....	49
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	54
4.1. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	54
4.2. DISCUSIÓN	82
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	89
5.1. CONCLUSIONES.....	89
5.2. RECOMENDACIONES.....	90
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
VII. ANEXOS.....	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Marco Legal.....	39
Tabla 2. Operacionalización de las variables.....	46
Tabla 3. Población de entrevistas.....	50
Tabla 4. Muestra Estratificada	52
Tabla 5. Distribución de personal.....	55
Tabla 6. Niveles Jerárquicos	57
Tabla 7. Funciones que ejecutaron los/ las servidoras, servidores públicos.....	58
Tabla 8. Distribución de directores	60
Tabla 9. Ferias productivas en parques, plazas, mercados o espacios comunitarios.	62
Tabla 10. Ferias productivas en parques, plazas, mercados o espacios comunitarios	64
Tabla 11. Grupos (sujetos de derecho).....	65
Tabla 12. Dirección principal que aportó al desarrollo social y económico del cantón	67
Tabla 13. Ejecución o implementación de ferias productivas, agroecológicas y socioeconómicas.....	69
Tabla 14. Prestación de servicios en el ámbito socioeconómico	71
Tabla 15. Participación ciudadana.....	73
Tabla 16. Proyectos ejecutados.....	76
Tabla 17. Proyectos ejecutados por la Dirección de acción social y grupos prioritarios	78
Tabla 18. Proyectos ejecutados por la Dirección de Gestión de Obras Públicas	79
Tabla 19. Proyectos ejecutados por la Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Cultura	80
Tabla 20. Proyectos ejecutados por la Dirección de Servicios y Control Público	81

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Relaciones que se establecen entre perspectivas y los autores.	25
Figura 2. Distribución de personal.....	55
Figura 3. Organigrama institucional	56
Figura 4. Las autoridades (Directivos o Gerencias, Jefaturas, Soporte Técnicos, Asistencia y Personal Operativo), fortalecen el desarrollo socioeconómico del cantón	57
Figura 5. Funciones que ejecutaron los/ las servidoras, servidores públicos.....	59
Figura 6. Distribución de directoras y directores.....	61
Figura 7. El GADMPM, ha ejecutado proyectos en tema de productividad	62
Figura 8. Ferias productivas en parques, plazas, mercados o espacios comunitarios.	64
Figura 9. Grupos (sujetos de derecho).....	66
Figura 10. Dirección principal que aportó al desarrollo social y económico del cantón	68
Figura 11. Ejecución o implementación de ferias productivas, agroecológicas y socioeconómicas.....	70
Figura 12. Prestación de servicios, en el ámbito socioeconómico	72
Figura 13. Participación ciudadana.....	74
Figura 14. Proyectos ejecutados.....	77

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC	96
Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas.....	98
Anexo 3. Respuestas de la entrevista aplicada a los funcionarios del GADM Pedro Moncayo.....	100
Anexo 4. Evidencia de las entrevistas a los servidores públicos del GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023	129
Anexo 5. Evidencia de las encuestas realizadas en el cantón Pedro Moncayo.....	130

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es analizar la Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo y su incidencia en el desarrollo socioeconómico año 2019-2023. Se planteó la teoría de la organización y la teoría de desarrollo local, la primera, comprende la administración empresarial y sociología de las organizaciones y la segunda, resalta la importancia del crecimiento económico y de cambio estructural considerando tres dimensiones; económica, sociocultural y político administrativa. La metodología planteada en este estudio tiene un enfoque mixto, ya que se obtuvo información cualitativa mediante las entrevistas a funcionarios de la administración 2019-2023 del GAD cantonal Pedro Moncayo y se efectuó encuestas a la población para cuantitativamente procesar la información mediante el software SPSS 26. Como resultados se evidencia una inadecuada organización en las distintas áreas que constan en el orgánico funcional debido a que no hubo previa socialización y aprobación del consejo para expedir la resolución administrativa 159-2022, donde se estableció la estructura institucional, las atribuciones y responsabilidades de cada dirección. Además, se observó la omisión de jefaturas y subjefaturas por el limitado presupuesto afectando el cumplimiento de planes, programas y proyectos de desarrollo socioeconómico, motivo por el cual las direcciones realizaron autogestión y alianzas estratégicas con entidades gubernamentales y no gubernamentales tales como CARE Ecuador, Universidad Central del Ecuador y Empresas Privadas, entre los principales proyectos se aprecia la mejora de la red de distribución de agua potable, mejoramiento de las vías urbanas, implementación y fortalecimiento del sistema local de comercialización del Cantón Pedro Moncayo, entre otros. Dando como resultado una incidencia positiva en la mejora del desarrollo socioeconómico con una aceptación del 63,47% de la población.

Palabras Claves: Estructura, Organización, Administración Pública, Desarrollo local.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the Organizational Structure of the Pedro Moncayo Decentralized Autonomous Government and its impact on socioeconomic development for the year 2019-2023. The theory of organization and the theory of local development were proposed, the first includes business administration and sociology of organizations and the second highlights the importance of economic growth and structural change considering three dimensions; economic, sociocultural, and political administrative. The methodology proposed in this study has a mixed approach, since qualitative information was obtained through interviews with officials of the 2019-2023 administration of the Pedro Moncayo cantonal GAD and surveys were carried out on the population to quantitatively process the information using the SPSS 26 software. As a result, inadequate organization is evident in the different areas that appear in the functional organization because there was no prior socialization and approval of the council to issue administrative resolution 159-2022, where the institutional structure, powers and responsibilities of the organization were established. each direction. In addition, the omission of heads and subheads was observed due to the limited budget, affecting the fulfillment of socioeconomic development plans, programs and projects, which is why the directorates carried out self-management and strategic alliances with governmental and non-governmental entities such as CARE Ecuador, Universidad Central del Ecuador and Private Companies, among the main projects are the improvement of the drinking water distribution network, improvement of urban roads, implementation and strengthening of the local marketing system of the Pedro Moncayo Canton, among others. Resulting in a positive impact on the improvement of socioeconomic development with an acceptance of 63.47% of the population.

Keywords: Structure, Organization, Public Administration, Local development

INTRODUCCIÓN

La estructura organizacional de una organización es de suma importancia, ya que es la forma mediante la cual se asignan las funciones y responsabilidades que tiene que cumplir cada integrante para el logro de los objetivos y metas. Se debe entender que cada organización tiene su propia estructura funcional, es decir, esta estructura está vinculada y responde a la planificación, donde la prioridad es satisfacer las demandas sociales.

El desarrollo socioeconómico resulta de una adecuada estrategia en la administración pública desde la estructura organizacional para poder designar direcciones según el alcance de la entidad y las necesidades de la ciudadanía. De esta manera, garantizar la calidad de vida en el aspecto económico y social. Es así, que la presente investigación tiene como objetivo analizar la Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo y su incidencia al desarrollo socioeconómico año 2019-2023.

En este contexto, se considera la importancia de la Teoría de la Organización ya que, se vincula con la administración pública con un orden jerárquico que responde a un líder quien da la iniciativa y enarbola las acciones para el cumplimiento de los objetivos. Por lo tanto, para cubrir todas las áreas es necesario delegar responsabilidades a los distintos administradores públicos. Así también, se menciona la teoría de desarrollo local que motiva a una mejor la calidad de vida de la población local, basándose en tres dimensiones: económica, sociocultural y político administrativa.

La presente investigación, presenta un enfoque mixto con datos cualitativos y cuantitativos, bajo este enfoque se obtuvo información relevante que contribuyó en gran manera la investigación desde el proceso de recolección, interpretación y análisis de datos. Se realizó entrevistas dirigidas a ex funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo, los cuales proporcionaron información valiosa sobre las acciones y opiniones en relación al trabajo realizado en el cantón durante la administración 2019-2023. Además, se aplicó un total de 375 encuestas correspondientes a la muestra de la población total, mediante la cual se obtuvo la percepción de los habitantes, en relación a la intervención del GADM Pedro Moncayo en el desarrollo socioeconómico.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La realidad socio-económica de América Latina se ha representado por su origen colonial, continuado y perfeccionado por el neocolonialismo que ha configurado una relación de dependencia que el vigente sistema mundial de globalización no niega, ni dota de elasticidad. Por mucho que resulte que todos somos dependientes queda igual de cristalizado un orden en el que cada actor nacional tiene un lugar y un papel que desempeñar. (Maestre, 2007, pág. 32)

En el Ecuador la estructura organizacional está a cargo del Estado, quien es el que se encarga de administrar los recursos en la economía, por lo tanto, su papel debe ser el de intervenir y brindar facilidades para los actores de las actividades productivas del país. En ese sentido, la eficiencia en la estructura organizacional depende directamente del desempeño y rol que cumplan cada uno de sus actores.

Según PDOT-GADMPM (2018) el Plan de Ordenamiento cantonal, carece de una estructura clara y de un contenido didáctico, lo que limita la interpretación y lectura. Concretamente, se carece de la claridad en la definición de polígonos de zonificación que delimite las distintas zonas de uso de suelo de acuerdo con su vocación y a la tendencia en los ámbitos de desarrollo de la realidad local. En cuanto a participación social y/o ciudadana, más que vacíos legales, se podría enfocar que existe deficiencia de orden y estructura de la Ordenanza de Participación Ciudadana que disponga un funcionamiento como sistema propiamente dicho de los distintos espacios e instancias de participación, de los distintos actores y en los distintos momentos. La débil estructura organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo no ha permitido consolidar los procesos que se efectúan para la atención a la población. Desde el Plan de ordenamiento cantonal se carece de una estructura clara lo que limita una adecuada interpretación y por ende la ausencia de control y seguimiento.

Por la falta de compromiso y apoyo total por parte de los servidores públicos no se cumple con la obligación de velar por el bien colectivo desde sus direcciones y

competencias. Así también, por la carencia de responsabilidad del alcalde como máxima autoridad en sus competencias acorde a lo estipulado en el art.60 del Código Orgánico Territorial Autonomía Descentralización; f) dirigir la elaboración del plan cantonal de desarrollo y el de ordenamiento territorial, en concordancia con el plan nacional de desarrollo y los planes de los gobiernos autónomos descentralizados, en el marco de la plurinacionalidad, interculturalidad y respeto a la diversidad, con la participación ciudadana y de otros actores del sector público y la sociedad; g) Elaborar el plan operativo anual y la correspondiente proforma presupuestaria institucional conforme al plan cantonal de desarrollo y de ordenamiento territorial; h) Decidir el modelo de gestión administrativa mediante el cual deben ejecutarse el plan cantonal de desarrollo y el de ordenamiento territorial, los planes de urbanismo y las correspondientes obras públicas; r) Conceder permisos para juegos, diversiones y espectáculos públicos (R.A. N°.121-2020-A-GADMPPM).

Los recursos económicos deben ser distribuidos con atención prioritaria a las necesidades básicas de la población con planes, programas y proyectos económicos y sociales, los cuales se deben procurar cumplir en el tiempo estimado en base a la planificación realizada. En el aspecto económico-productivo Pedro Moncayo presenta; cadenas de valor locales no equivalentes que disminuyen los ingresos de las familias vulnerables; subempleo; limitada producción de semillas y plántulas para abastecer la producción agroecológica; y limitado sistema de procesamiento e industrialización para la producción agropecuaria (PDOT-GADMPPM, 2019).

El deficiente manejo de recursos económicos que no ha permitido la ejecución de proyectos encaminados a solventar los problemas que ameritan respuesta oportuna, teniendo en cuenta que limita el desarrollo del cantón Pedro Moncayo y, por ende, afecta la calidad de vida de los ciudadanos. Estas irregularidades forman parte de la desconfianza en la administración pública del GADM Pedro Moncayo por parte de los habitantes del cantón.

En el ámbito social la administración 2019-2023 del GADM Pedro Moncayo, realiza proyectos pero no en un aspecto de acción social colectiva, motivo por el cual se aprecia; limitada capacidad para la atención a los adultos mayores en los proyectos interinstitucionales; limitada capacidad de atención para las personas con discapacidad y ausencia de señalética y accesos para personas con capacidades

especiales; limitación de acceso a servicios básicos en las zonas alejadas; e inasistencia de algunos actores sociales en procesos de participación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide la estructura organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo en el desarrollo socio- económico año 2019-2023?

1.2. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación es para determinar que la adecuada implementación de la estructura organizacional contribuye al desarrollo socioeconómico. Por ende, la importancia de identificar los problemas de los habitantes del cantón en relación a la prestación de servicios básicos generales y gestión administrativa del GADM Pedro Moncayo, administración 2019-2023. Dado que se debe garantizar al ciudadano: calidad de vida, participación ciudadana que aprecie niveles de equidad social, gozar de sus derechos y también pueda formar parte del progreso en el ámbito económico, político y social de su territorio. En pleno cumplimiento de los parámetros de calidad, eficiencia y eficacia de la administración así lo menciona el art. 54 literal f y art. 55 literales d, e, g y l, según el Código Orgánico Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD, 2010):

Art. 54.- f) Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y en dicho marco, prestar los servicios públicos y construir la obra pública cantonal correspondiente con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad;

art.55.- d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental; e) Crear, modificar, exonerar o suprimir mediante ordenanzas, tasas, tarifas y contribuciones especiales de mejoras; g) Planificar, construir y mantener la infraestructura física y los equipamientos de los espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo, de acuerdo con la ley; l) Regular, autorizar y controlar la explotación de materiales áridos y pétreos.

El estudio investigativo tiene como finalidad presentar elementos y argumentos para evidenciar si el desarrollo socioeconómico del cantón Pedro Moncayo se ha efectuado en relación a las obligaciones como institución. Permitiendo establecer

una guía con una visión integral del desarrollo progresivo de los aspectos sociales, económicos, ambientales, institucionales y culturales que le compete como Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Moncayo,

El tema de la estructura organizacional y su incidencia en el desarrollo socioeconómico del cantón Pedro Moncayo, pretende contribuir a futuras investigaciones sobre la estructura organizacional de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, a los habitantes del cantón, y a las autoridades de la entidad. Como estudiantes de la carrera de Administración Pública, tenemos el propósito de llegar a resultados verídicos que sirvan de base para poder corregir falencias o fortalecer los puntos primordiales que se reflejen mediante la investigación.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar la Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo y su incidencia al desarrollo socioeconómico año 2019-2023

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar la estructura organizacional a través del reglamento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Moncayo periodo 2019-2023.
- Diagnosticar el desarrollo socioeconómico del cantón Pedro Moncayo mediante la ejecución de planes programas o proyectos de la administración 2019 – 2023.
- Analizar la estructura organizacional y sus contribuciones en el desarrollo socioeconómico mediante planes, programas o proyectos ejecutados en la administración 2019 – 2023 del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿La estructura organizacional según la resolución administrativa Nro. 159-2022 sobre el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos aplicada por el GAD Pedro Moncayo administración 2019 - 2023 fue eficiente?
- ¿Cuál es la realidad socioeconómica del cantón Pedro Moncayo?

- ¿Qué tan eficiente fue la administración del GADM Pedro Moncayo 2019-2023 respecto a la solución de problemas de las cinco parroquias del cantón, desde el diseño hasta la ejecución de planes, proyectos y programas?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación trata de temas relacionados al sistema de organización estructural ya que consta de un sistema organizativo de variables y dependencias con la responsabilidad de diferentes sistemas y modos de jerarquía para que se presente la eficiencia y la eficacia al realizar y mantener la forma de manera estructurada y firme.

2.1.1. Primer antecedente.

La tesis de Carrión Segundo (2017) publicado en el repositorio de la Universidad Nacional de Loja "Modelo de la Gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Taquil, Cantón Loja año 2017" tiene como propósito; que la administración de la Junta sea mejorada. A nivel de país en las instituciones públicas como GAD'S provinciales, cantonales y parroquiales deben manejar un modelo de gestión adecuado que les permita una correcta administración en la organización acorde a lo establecido al POA, PDYOT. En la investigación se analizó información obtenida a través de la entrevista dirigida a los miembros de la Junta de Taquil en donde se conoció la realidad actual del funcionamiento de la Junta, así como la estructura organizacional que mantienen, el proceso de gestión que realizan, las competencias asumidas, y el desarrollo de proyectos en la parroquia; además, con la observación directa se pudo conocer las actividades ejecutadas dentro de la junta y analizar sus falencias (Carrion, 2017).

Se menciona que con el objetivo de desarrollo que se propone el GAD Parroquial de Taquil, desde la ejecución y la organización, se pueda evidenciar las falencias que tiene cada funcionario según su competencia. De esta manera, tener una mejora en la verificación de falencias en la estructura orgánica para promover la eficiencia y eficacia en la elaboración y gestión de programas y proyectos que estén encaminados al desarrollo socioeconómico de la localidad.

2.1.2. Segundo antecedente.

Tesis de Rodríguez Josselin (2019) publicado en el repositorio de la Universidad Estatal Península de Santa Elena menciona, "Estructura Organizacional y su incidencia en las funciones administrativas del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Colonche, cantón Santa Elena, Provincia Santa Elena, Año 2017" tiene como objetivo analizar la estructura organizacional y su incidencia en las funciones administrativas del GAD Parroquial de Colonche, determinando los factores de incidencia que limitan el desempeño óptimo de los colaboradores, con la finalidad de recomendar mejoras para aumentar la productividad de desempeño y en los procesos de gestiones en la institución a través de autores relacionados al tema y mediante el análisis cuali-cuantitativo, se ha establecido un diagnóstico situacional de la entidad objeto de estudio, en donde se expone a través de la investigación correlacional, la relación que existe entre la estructura organizacional considerando a esta variable como independiente con respecto a la variable dependiente denominada funciones administrativas, comprobándose mediante el cálculo Chi-cuadrado, que da como resultado que la estructura organizacional incide en el desarrollo de las funciones administrativa de la institución, a su vez se identifican los factores de incidencia en el óptimo desempeño de los colaboradores (Rodríguez, 2019).

Se menciona que al analizar la estructura y su incidencia en todas las funciones que cumple el GAD Parroquial de Colonche Santa Elena. Se ha visualizado que ha ayudado a obtener resultados eficientes en sus tareas, actividades a desempeñar en donde se ha comprobado que existen situaciones que ameritas un gran control de actividades y que se ha hecho esto con la finalidad de sustentar procesos hacia la ciudadanía del cantón con un buen desempeño en las gestiones proyectos que plantea la ciudadanía hacia el GAD

2.1.3. Tercer antecedente.

El artículo de investigación Bustamante Mariana y Bustamante César (2017) publicado en la revista Espacios; "Modelo de desarrollo organizacional de las empresas públicas para impulsar los proyectos de desarrollo socio económico en la provincia de Manabí (Ecuador)" tiene como propósito; determinar la eficiencia en el modelo de desarrollo organizacional de las empresas públicas mediante el análisis de la producción y ejecución de proyectos de desarrollo socioeconómico en la población de la provincia de Manabí. Presenta, la metodología en base a un análisis descriptivo y estadístico para obtener resultados mediante los instrumentos como

encuesta. Ecuador mediante el proceso de implementación de un modelo de desarrollo socio económico a través de una integración sustentable en donde permite optimizar los recursos del personal de la empresa pública del gobierno Provincial mediante su organización de estructura organizacional, permite priorizar obras que se acojan a mejorar la calidad de vida y el desarrollo humano en los sectores más vulnerables y de atención prioritaria en la provincia de Manabí (Bustamante et al, 2017).

Se menciona que las empresas públicas en Manabí es eficiente, a la gestión de proyectos y programas para tener el control de destinar mediante el desarrollo socio-económico va dirigido para lugar donde en verdad lo necesita , para esto también es necesario concluir que la organización y la administración por medio de los sistemas de control y estructura organizacional que mantienen en las empresas públicas sirvan de gran utilidad ya que hacen más fácil manejar de la forma de gestión la cual esto hace y facilita el buen vivir de las personas mediante los servicios básicos y mantener proyectos por medio del gobierno para que el confort social sea de la mejor manera.

2.1.4. Cuarto antecedente.

El artículo de investigación realizada por (Asencio, Burgos, & Capello, 2019) Publicado en la revista ESPACIOS "Análisis de los modelos de gestión organizacional comunitaria para un desarrollo productivo, social y económico" tiene como objetivo analizar los modelos de gestión organizacional comunitaria para un desarrollo productivo, social y económico que permita establecer sus factores determinantes. La metodología utilizada es descriptiva explicativa con enfoque cualitativo. Para ello se realizó revisión bibliográfica en artículos indexados referentes a Modelos administrativos en ámbitos afines al Modelo establecido por Malcolm Baldrige. Los resultados muestran los diferentes criterios estudiados que se relacionaron e integraron entre sí para establecer los factores determinantes del estudio propuesto. (Asencio, Burgos, & Capello, 2019).

EL modelo Malcolm Baldrige es la clasificación de autores en si mantener la concordancia de criterios, adjuntar los criterios que podrían servir de complemento al enfoque social, cultural, económico y criterios que podrían servir de complemento al enfoque organizacional (Asencio, Burgos, & Capello, 2019).

La importancia de esta aplicación para determinar una mejoría en el ámbito de desarrollo es la factibilidad de diagnosticar diferentes estudios y la introducción de muchos autores. Se aplica un modelo que es muy relativo y explicativo, de forma general en organizaciones que conllevan un procedimiento para obtener éxito desde su aprendizaje y organización administrativa. De esta manera, lograr un adecuado progreso en los diferentes niveles de desarrollo humano, social, económico y productivo deseado.

2.1.5 Quinto antecedente.

El artículo de investigación de Mantilla Andrés y Rojas Maritza (2019) publicado en la revista Redalyc; "Realidad de las estructuras organizacionales en el sector público ecuatoriano 2007-2016" tiene como finalidad; evaluar la aplicación metodológica de la Organización y Administración por Procesos y su incidencia en la planificación del sector público ecuatoriano mediante la comparación de los componentes de la cadena de valor que consiste en un esquema que describe el desarrollo de todas las actividades de la institución para generar valor ciudadano.

La optimización de las estructuras organizacionales en instituciones tanto públicas como privadas es primordial para el cumplimiento de sus competencias y dar respuesta a las demandas de los usuarios, para ello se emplean estrategias como la gestión de procesos, descentralización en la toma de decisiones y mejoramiento continuo (Mantilla et al, 2019).

Este caso lo relacionamos con la presente investigación, tomando en cuenta la importancia de un adecuado Modelo de Organización y Administración por Procesos, en las instituciones de la administración pública para alcanzar la misión y objetivo de manera eficiente y eficaz. Además, que facilita el cumplimiento de sus competencias para garantizar el desarrollo socioeconómico de la localidad con respuestas inmediatas a los problemas de los ciudadanos.

Antecedente procesos en el SERCOP

En base a la investigación realizada en el SERCOP sobre procesos que ha llevado a cabo el GAD Municipal Pedro Moncayo, se encontró proyectos sociales que se han realizado a lo largo de la gestión administrativa 2019-2023, tales como: Contratación del servicio de mantenimiento de instalaciones del Centro Gerontológico Residencial Renacer Pedro Moncayo, se ha ejecutado proyectos que han ayudado a resolver

problemas en los centros gerontológicos con la adquisición de camas hospitalarias para el centro gerontológico residencial renacer pedro Moncayo (SERCOP, 2022)

También, se evidencia en el aspecto económico-productivos la contratación de servicios de organización y promoción de eventos de fomento de la economía popular, social y solidaria (ferias), siendo una de las actividades principales en donde se genera producción y consumo autóctono del cantón con la cooperación de grupos de los pequeños, medianos y grandes comerciantes. (SERCOP, 2022)

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Teoría de la organización y su relación con el GAD Municipal Pedro Moncayo.

Ramió & Ballart (1993), los autores de las teorías administrativas se basan en cuatro paradigmas: administrativismo, estructuralismo, psicologismo, racionalismo y la organización en relación con el entorno, que permiten planteamientos viables a los sistemas organizativos.

De esta manera el administrativismo, tiene su origen en la dirección científica de Taylor y la dirección administrativa de Fayol. El estructuralismo surge con las aportaciones de Weber y evoluciona hacia el neoestructuralismo con estudios sobre el poder de la burocracia. La escuela de las relaciones humanas tiene como objeto de análisis el factor humano a partir del estudio de las variables psicológicas de Hawthorne acerca de la motivación, satisfacción en el trabajo, liderazgo, entre otros. La teoría de la toma de decisiones donde las soluciones a los problemas colectivos sean más satisfactorias. Finalmente, la tendencia organizativa se fundamenta de la teoría general de sistemas dando lugar a la teoría de las contingencias, escuela organizativa cuya mayor preocupación es la relación entre el entorno y los diferentes subsistemas internos de las organizaciones, es decir las organizaciones se diseñan y rediseñan en función de su estructura y de las necesidades que imponen sus respectivos entornos o contextos ambientales. Todas las líneas de análisis organizativo desde la más antigua a la más actual, representan su importancia en las organizaciones. (p.27)

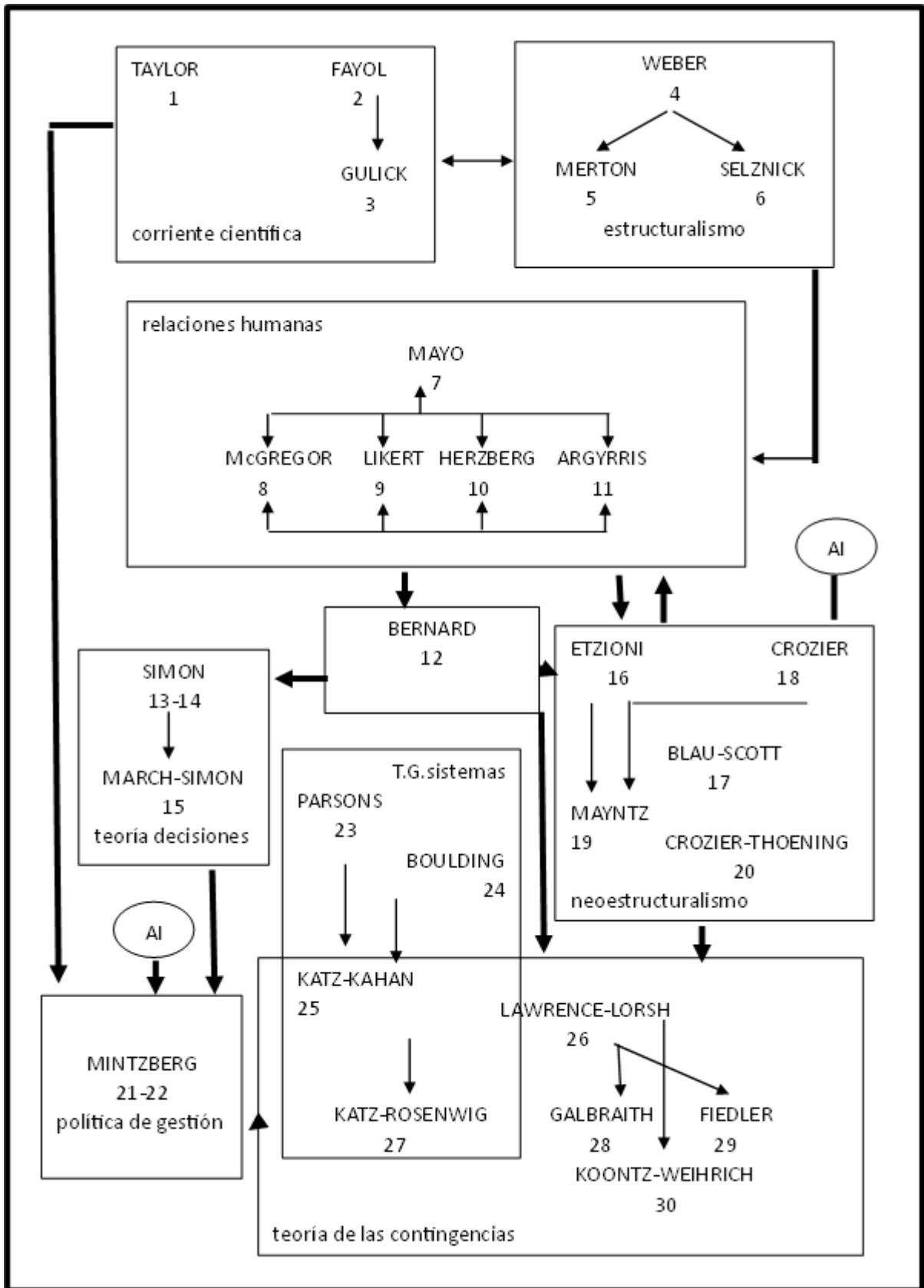


Figura 1. Relaciones que se establecen entre perspectivas y los autores.
Fuente: Ramió (1993). Relaciones que se establecen entre perspectivas y los autores.

La administración pública como campo de conocimiento científico tiene su origen en Europa, fue empleada por mucho tiempo por los prácticos y teóricos después de la Segunda Guerra Mundial y finales del siglo XIX. La ciencia administrativa europea ha determinado la fase de construcción del Estado-Nación, caracterizado por el poder Estatal y régimen administrativo moderno (Chevallier & Loschak, 1983, p.12).

Sin embargo, se fue deteriorando en el ámbito político e ideológico al surgir una nueva corriente norteamericana que se divide en dos períodos: ortodoxo y heterodoxo. En este caso se emplea el segundo período ya que, en la ciencia administrativa interviene la dimensión jurídica de las acciones administrativas estableciendo una relación de administración pública y la ciencia de la gestión empresarial. A su vez, permite un estudio amplio del sector público y privado, generando así la teoría de las organizaciones (Chevallier & Loschak, 1983, p.26).

Conforme a ello, primero se considera tres definiciones de organización según sus autores;

Para Ramió & Ballart (1993), La organización presenta una complejidad en su definición, por ende, la teoría de la organización considera a las organizaciones como un medio de acción que ofrece soluciones en tiempo real a los problemas sociales y como tal su trabajo conjunto debe ser constante. Así también se menciona la definición por las finalidades y objetivos, el entorno, las interacciones entre individuos y finalmente por los procesos decisionales.

Según las finalidades y objetivos, la organización se considera como una unidad para lograr las metas propuestas y eficiencia organizacional. En segunda instancia, el entorno permite determinar la capacidad de la organización para interactuar con otras organizaciones. La relación entre individuos permite ver a la organización desde una perspectiva más amplia, es decir, de su funcionalidad interna y externa para alcanzar su eficacia colectiva. La organización también se define por los procesos de decisión, a partir de la capacidad de procesar información de los individuos para analizar todas las posibles soluciones a los problemas presentes.

Simon y March (1947), concilian las ideas de Weber y Bernard, sustentando que la organización es el conjunto de personas que poseen una racionalidad limitada debido al control de la autoridad (como se cita en Agüero, 2007).

Las organizaciones están estructuradas para entender y dirigir sistemas de flujo y para definir las interrelaciones entre las distintas partes. (Mintzberg, 1999)

En la teoría de la organización existen dos disciplinas de las cuales se nutre, nos referimos a la administración empresarial y sociología de las organizaciones. La primera comprende la administración como una forma social organizada que se enfatiza en el individuo, participación, decisión, liderazgo y motivación; y la otra percibe la burocracia y relaciones humanas como una forma de interacción de las organizaciones como un sistema abierto. Por lo tanto;

Weber definió la burocracia como una forma legal racional de organización, integrada jerárquicamente por especialistas nombrados con base a su competencia, que administraban reglas impersonales de la manera más eficiente para conseguir objetivos. (Shafritz & Hyde, 1999,p.11)

Así también, presenta disciplinas científicas que contribuyeron al origen de la teoría de la organización; la economía, ingeniería, psicología, sociología y las ciencias políticas, pero también hay subdisciplinas paralelas que son: ciencia de la administración, planificación, management y políticas públicas. (Ramió, 2010)

En contexto, se considera la importancia de la Teoría de la Organización ya que, se vincula con la administración pública con un orden jerárquico que responde a un líder quien da la iniciativa y enarbola las acciones para el cumplimiento de los objetivos. Por lo tanto, para cubrir todas las áreas es necesario delegar responsabilidades a los distintos administradores públicos.

La teoría de la organización presenta un desconcierto para los analistas, debido a la forma en que se desempeña una organización si bien es de arriba hacia abajo o de abajo hacia arriba. Esto se presenta debido a que cada organización tiene su diseño, unas se centran en el ejecutivo y los problemas de administración central sacrificando la eficiencia de los servicios, mientras que otras en realizar eficientemente los servicios y actividades individuales. Cualquiera que fuese su modelo, se debe organizar e institucionalizar la función ejecutiva (POSDCORB), como un adecuado recurso ante cualquier circunstancia: inicia desde la planeación, organización, personal, dirección, coordinación, información, presupuesto (Gulick como se citó -,p.202).

Es decir, el razonamiento debe estar involucrado en todas las áreas, así como también en los planes, programas y proyectos antes de la toma de decisiones, estableciendo la comunicación y relación de la organización, esto se logra con la preparación y adecuada distribución de funciones a los agentes que forman parte del GADM de Pedro Moncayo.

En la necesidad de analizar las organizaciones de manera integral, la Teoría de la Organización se vincula con la Teoría de Sistemas para realizar un estudio amplio que abarque todas las dimensiones fundamentales que comprende una organización. En el marco de input-output, de tal forma que se cuente con los recursos necesarios (humanos, financieros, informáticos y materiales) para un buen desarrollo de los procesos administrativos y finalmente se garantice óptimos bienes y servicios. En efecto, se extiende este estudio con los tres ámbitos organizativos; ámbito sociotécnico que agrupa los elementos de una organización (objetivos, estructuras recursos financieros y materiales) y los procesos administrativos, ámbito político-cultural en el que se analizan las organizaciones como sociedades que poseen sus propias prácticas políticas y organizaciones informales; y ámbito de control y mejora hace énfasis en las transformaciones que impulsan la mejora de estrategias y técnicas organizacionales (Ramió, 2010).

Por lo tanto, mediante la planificación surge la acción organizada en fases y el cumplimiento de los objetivos, y, por ende, permite el desarrollo de los procesos administrativos. Vinculando con el objeto de estudio de la presente investigación, el GADM Pedro Moncayo cuenta con limitados recursos económicos, humanos y materiales, por esta razón se presentan las falencias en los procesos administrativos por el recorte de personal y limitado recurso, en consecuencia, se ejecutó proyectos no de calidad sino efectivos para atender las demandas ciudadanas.

El rol del servidor público en la acción administrativa es fundamental, debido a las funciones que desempeña con el fin de lograr el cumplimiento de objetivos y metas establecidas como organización, para ello se establecen tres campos de la organización pública; interorganizacional, intraorganizacional y organización frente al individuo. En el campo interorganizacional el servidor público llega a alianzas y convenios con otras instituciones, en el segundo campo se refiere a la manera en que se trabajan los miembros dentro de la

organización y el último se trata del acercamiento del agente con los ciudadanos (Harmon & Mayer, 1999).

Al respecto, se puede mencionar que los servidores públicos del GADM Pedro Moncayo en el campo interorganizacional efectuaron convenios con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales como la Universidad Central del Ecuador, CARE Ecuador y MIES. En relación al segundo campo, lamentablemente hubo desacuerdos en las distintas direcciones debido a la sobrecarga de funciones que limitaron un buen desarrollo de las actividades administrativas, y finalmente se pudo apreciar de manera restringida el acercamiento con los ciudadanos por la falta de información.

La administración y organización hacen un énfasis primordial, en la innovación y el manejo organizacional, donde garantice la construcción de nuevos ejes del cambio con nuevos pensamientos empresariales y transformadores, con el fin de tener una organización firme para poder solventar condiciones emergentes y sostener una igualdad social a futuro.

Frederickson 1983 (como se citó en Shafritz & Hyde, 1999), mencionan:

En lugar de desempeñar el papel más tradicional, estos grupos se volvieron centros de innovación y revitalización organizativa, y sus jefes surgieron como agentes del cambio, los nuevos empresarios de las organizaciones del mañana. (p.506)

La nueva administración pública trata de cambiar las políticas y estructuras que sistemáticamente inhiben la igualdad social. Para identificar las variaciones socioeconómicas y mejorar las condiciones para quienes se encuentran en esta desventaja. (p.648)

Es muy trascendental establecer que es la administración pública, en tal sentido, la entendemos como aquella actividad administrativa e institucional, en donde se involucran todos los actores sociales que conforma una estructura de organización el cual conocemos como Estado, en otras palabras, es la encargada de la prestación de servicios y acciones que se orientan hacia el bienestar colectivo. De este mismo modo se define:

La administración pública es la actividad encaminada a acrecentar el poder del Estado y expandir sus fuerzas interiores al máximo; es decir, lo hace

formidable. Constituye una capacidad que produce poder. Por el otro, administración pública es la actividad que desarrolla la vida asociada a través del orden, la seguridad y la subsistencia; es decir, auspicia la convivencia civilizada. Consiste en una capacidad que produce civilidad. (Guerrero, 2019 p.40)

En contexto al párrafo anterior, la administración pública es el componente primordial por el cual se logra una mayor convivencia, buena gestión y un buen manejo administrativo con el fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía, sustentada a poder desarrollar mejoras en la calidad de vida social.

Para ello, se toman en cuenta todas las actividades que rodean a la toma de decisión, los medios apropiados para alcanzar el fin u objetivo, los papeles organizacionales y la eficiencia (Harmon & Mayer, 1999). Bajo los conceptos de nueva administración pública y organización, el ámbito político, social y económico se relacionan de tal manera que se pueda cumplir con los objetivos sin dejar de lado la intervención de los ciudadanos y los gobernantes.

Etkin (2000), detalla:

- Para la política en un contexto democrático, lo básico es lograr consensos o acuerdos, superar crisis y conflictos, buscar el interés común para que el gobierno se muestre legítimo, representativo y creíble.
- Vista la organización desde el medio social en particular en los servicios públicos o esenciales, esa separación entre política, gobierno y gerencia no puede hacerse a costa de la calidad y el alcance de las prestaciones.(p.108)
- Desde la visión parcial de la economía y las finanzas, las organizaciones se ven como una forma estructurada o racional de prestar bienes y servicios. (p.107).

En tal sentido, el GADM Pedro Moncayo como una estructura organizacional, tuvo desaciertos en mantener una relación que permita un buen desarrollo en el aspecto social y económico, debido a la falta de organización y por los limitados recursos con los que pudo disponer, sin embargo se pudo ofrecer mínima calidad en cada proyecto ejecutado, como la viabilidad, abastecimiento de agua potable, ayuda a los grupos vulnerables, entre otros.

Tomando en consideración a los autores planteados, es necesario esbozar que la importancia de sus planteamientos radica en la planificación y asignación eficiente de las actividades. Es decir, el orden y la metodología garantizan una correcta organización en la administración pública. Que basado en el caso Pedro Moncayo, influye en el aspecto económico ya que, para mantener una estructura organizacional eficiente, es necesario servidores públicos especializados que llevan a cabo el cumplimiento de los objetivos y metas que se propone como GAD, sin dejar de lado el bienestar colectivo.

2.2.2. Teoría desarrollo local

El desarrollo local surge en la década de los ochenta debido al proceso de globalización y la insuficiencia de las políticas macroeconómicas de desarrollo, que se presenta por la crisis económica a nivel mundial. Para de esta manera establecer soluciones de bienestar social en los niveles locales y regionales en el aspecto de desarrollo frente a la deuda externa, inflación, desempleo y subocupación.

Entendiendo que desarrollo desde la herencia neoclásica se define como la satisfacción de las necesidades básicas mediante la utilización óptima de recursos (autóctonos naturales y humanos). Para mantener la armonía de los avances y beneficios y garantizar una estrategia gradual y continua de desarrollo en el ámbito local (De la O Barroso & Flores, 2010, p.45).

Es así, que el desarrollo local influye no solo en el proceso económico sino también en el ámbito sociopolítico en donde los actores sociales, económicos y políticos realizan un trabajo conjunto para alcanzar el crecimiento económico, fomento del empleo, la equidad, sostenibilidad ecológica y mejorar la calidad de vida (Alcañiz, 2007).

Buarque (como se citó en Broisier, 2005), menciona:

El desarrollo local se puede aplicar en diferentes cortes territoriales y asentamientos humanos de pequeña escala desde las comunidades hasta los municipios, el desarrollo municipal es, por tanto, un caso particular de desarrollo local con una amplitud espacial delimitada por el corte administrativo del municipio. (p.52)

Relacionando con la presente investigación, el desarrollo local consiste en el trabajo que realiza el gobierno conjuntamente con la ciudadanía para instaurar reglas y acciones que permitan vivir de manera armónica por medio de un mutuo acuerdo.

Fundamentándose en los principios y los valores que el gobierno y la sociedad establecen y poder realizar objetivos en común.

Para Vázquez, el desarrollo consiste en el crecimiento económico y de cambio estructural que conduce a una mejora de la calidad de vida de la población local, para lo cual se establece tres dimensiones: económica, sociocultural y político administrativa. En la primera, los empresarios locales usan su capacidad para organizar los factores productivos locales con niveles de productividad suficientes para ser competitivos en los mercados; en la dimensión sociocultural, en que los valores y las instituciones sirven de base al proceso de desarrollo; Por último, la dimensión político-administrativa en que las políticas territoriales permiten crear un entorno económico local favorable, protegerlo de interferencias externas e impulsar el desarrollo local (Vázquez, 1988, como se citó en Pérez, 2015).

El bien colectivo es lo que prima en el contexto de desarrollo local, motivo por el cual en las organizaciones se debe considerar la participación de todos los sectores de la sociedad para lograr acuerdos entre el gobierno y la sociedad civil, estableciendo planes, programas y proyectos de desarrollo. En el ámbito social (grupo de personas) la población es beneficiaria, económico (rentabilidad y eficiencia) para establecer acciones y político administrativo (control público, diseño y gestión) donde se aprecia la participación de los actores para el diseño y gestión de estrategias factibles al desarrollo local.

2.2.3. Gobiernos Locales

Los gobiernos municipales y parroquiales al ser las instituciones públicas que están más en contacto con la ciudadanía se han convertido como eje fundamental del Estado. Por lo tanto, son las instituciones encargadas de suministrar los servicios básicos y públicos hacia la ciudadanía en la cual estén a su cargo y de manera articulada con los demás niveles de gobierno.

En consecuencia, para (De la Fuente & Cossani, 2016) plantean que:

Es conocido que los gobiernos locales son la cara más visible y cercana del Estado con la ciudadanía. Indispensables para la provisión y prestación de bienes y servicios públicos; grandes aliados del gobierno central para la articulación y desarrollo de las políticas públicas; y tomadores de decisiones estratégicas para el desarrollo local. (p.11)

Significa que los gobiernos locales , municipales , parroquiales deben ejercer sus funciones de forma unida y estratégica para fomentar el desarrollo local mediante el suministro de servicios públicos de calidad , en la actualidad los gobiernos locales tienen muchos desafíos, como asumir “el rol de catalizador, estimulante y coordinador de los procesos de transformación” (De la Fuente & Cossani, 2016 p,12) es decir, que los gobiernos locales son el eje fundamental del territorio ya que son la entidades a donde se puede asistir para la solución de problemas que está abarcando el cantón. Problemas que se presentan en el caso del gobierno municipal del cantón de Pedro Moncayo: dificultades en el abastecimiento de agua potable a todos los sectores, falta de innovación en sus procesos administrativos, solución momentánea y escaso monitoreo de las vertientes, entre otras dificultades.

Gobierno autónomo descentralizado. También son conocidos como GADS y se encargan de aplicar políticas en territorios cantonales o parroquiales del Ecuador.

De acuerdo con (Vargas & Velasteguí, 2019) plantean que:

El gobierno autónomo descentralizado parroquial rural, al ser un nivel de gobierno autónomo descentralizado, tal como consta en la Constitución, igual que todos los demás entes descentralizados tienen un conjunto de funciones de administración que en el artículo 64 del COOTAD empiezan con la creación de políticas públicas y el diseño e impulso de políticas de promoción de inclusión y equidad. Lo que no esclarece en este artículo sobre las funciones de los gobiernos autónomos descentralizados de las juntas parroquiales rurales es su capacidad para crear la normativa de nivel igualmente local que precisa para cumplir estas tareas. (pág. 66)

Estos cumplen sus objetivos muchas veces por medio del financiamiento del Estado que les asigna los recursos para realizar sus proyectos sociales, económicos y políticos en el cantón de forma más precisa esta temática es perentorio mencionar lo que establecen los autores sobre este este concepto.

2.2.3.1. Profesionalización en la Administración Pública

Sobre este tema, es importante enfatizar que, en la gobernanza, los funcionarios públicos deben tener adecuada formación, estar comprometidos con el verdadero significado de servir y ser responsables del desempeño de las funciones de la

administración pública. Para ello surge la llamada profesionalización de la administración pública.

Por ello, (Martinez, 2013) hace la siguiente afirmación:

La función pública es un sistema que proporciona a los funcionarios, a través de acuerdos formales e informales, estabilidad laboral y desarrollo profesional continuo mediante procedimientos de contratación claros y objetivos, basados en logros y oportunidades, la igualdad de oportunidades y el desarrollo continuo, con el objetivo de realizar las funciones administrativas. Con la seguridad de que la administración pública implementa sus programas y logra sus objetivos gastando y satisfaciendo las necesidades de los ciudadanos de forma independiente e imparcial (página 59).

Teniendo en cuenta lo dicho en el párrafo anterior, la carrera de la administración pública incluye toda una serie de normas, reglas y procedimientos, cuya característica principal es la contratación de los ciudadanos comprometidos con el servicio a la sociedad.

Actualmente, toda esta área de la gestión de recursos humanos se sustenta en un sólido enfoque de promoción de la igualdad de oportunidades y de la formación continua, que permite a los funcionarios avanzar dentro de los niveles directivos y jerárquicos. La profesionalización administrativa significa así brindar mejores servicios a la población y brindar soluciones a los problemas que enfrenta la comunidad o el cantón referente al territorio donde se encuentre.

2.2.4. Definición de la Organización

Se establece este apartado para hacer énfasis desde un punto de vista conceptual cómo se considera la organización dentro del marco de la Administración Pública. Una organización puede componerse de departamentos y actores dedicados a una actividad en particular que aporta con la operatividad de las instituciones. Así lo confirma Gil (1999):

Esto es, por estructurar una empresa hay que conocer cuál es la división del trabajo que predomina y analizar cómo se lleva a cabo la coordinación de este. Podemos pensar en la gran división del trabajo, y en la división del trabajo que, por otro lado, afectará a cada una de las personas en la organización, que dependerá de la filosofía general de la organización, ésta es la que

pretendemos que se entienda aquí y del propio trabajo a realizar dependiente de la actividad o de las actividades de la organización. (pág. 18)

2.2.4.1. Estructura Organizacional

Para Mintzberg (1991) la estructura organizativa es la unión de todas las formas en las que se divide el trabajo dentro de una organización, a través de tareas asignadas con la finalidad de obtener resultados de los objetivos planteados, además, dicha estructura posee una relación entre áreas, departamentos, unidades, puestos de trabajo dentro de una organización, tomando en cuenta la normativa para la asignación de actividades.

La estructura organizacional de una institución estatal tiene su propio nivel de responsabilidad, desde el primer nivel (nivel operativo), hasta el nivel de gestión y terminando con el nivel estratégico (el nivel básico de gestión y toma de decisiones en la organización). Teniendo en cuenta mecanismos como procesos, cultura organizacional y valores.

La estructura organizacional es la forma cómo se asignan las funciones y responsabilidades que tiene que cumplir cada miembro dentro de una empresa para alcanzar los objetivos propuestos.

Brume (2019), afirma:

Estructura organizacional es un sistema utilizado para definir una jerarquía dentro de una organización. Identifica cada puesto, su función y dónde se reporta dentro de la organización. Esta estructura se desarrolla para establecer cómo opera una organización y ayudar a lograr las metas para permitir un crecimiento futuro. (p.8).

Se debe entender que cada organización tiene su propia estructura funcional, es decir, esta estructura está vinculada y responde a la planificación, donde la prioridad es satisfacer las necesidades de la comunidad. La estructura administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales permite definir el trabajo de los servidores públicos, determinar posiciones jerárquicas y especificar los deberes, reglas y restricciones de cada servidor público para que pueda realizar determinadas acciones para lograr las metas.

2.2.4.2. Procesos administrativos

Los procesos administrativos se constituyen como el conjunto de actividades específicas que efectúa la administración bajo ciertos criterios de calidad y niveles de eficiencia y eficacia.

Es decir, que los procesos administrativos son de gran importancia dentro de cualquier entidad ya sea pública o privada, porque mediante su aplicación garantiza un excelente resultado, con la finalidad de cumplir los objetivos deseados con eficiencia y eficacia (Almendariz y Proaño, 2020).

Consecuentemente, los procedimientos administrativos se dirigen hacia la consecución de objetivos específicos. Así, por ejemplo, el GAD Municipal de Pedro Moncayo tiene determinados todos procesos para cada área o departamento; tal como está establecido en su estatuto orgánico funcional por procesos. Mediante estas áreas se promueve mejoras en la calidad de prestación de servicios para satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

2.2.5. Desarrollo socioeconómico

La Teoría de la modernización es un proceso socioeconómico, que da como resultado la formación de capital, desarrollo de las fuerzas productivas que impulsan el incremento de la productividad del trabajo, participación política, normas y calidad de vida de la colectividad. Para Rawls (2012) "mediante la modernización las desigualdades sociales y económicas se organizan para el mayor beneficio de los menos aventajados y acceso a oficios y posiciones abierto a todos en condiciones de imparcial igualdad de oportunidades" (p,62).

Es así, que la ejecución de planes debe impulsar el logro de los objetivos de la colectividad en donde se garantice el desarrollo social y económico de los habitantes y permita la superación de los límites de las condiciones vitales, logrando dimensionar la elección de vida y libertades de decisión, económicas, así como también el velar por el cumplimiento de los Derechos Humanos

El desarrollo económico resulta de una modificación en la estructura productiva y sus procesos de producción por medio del aumento de tecnología, lo que genera más eficiencia en la productividad (Cárdenas & Michel, 2018).

En base a esto, Cárdenas & Michel (2018) indican que:

Es el nuevo enfoque utilizado para promover el crecimiento de regiones poco desarrolladas, dentro de la visión de "aldea global" (según la teoría de la globalización), donde al quedar expuestas estas regiones al mundo, sobresale el desarrollo regional desigual existente y característico del sistema capitalista actual, que es más marcado en países poco desarrollados como África, América Latina y el Caribe. (pág. 55)

Por otra parte, para alcanzar un desarrollo económico es necesario elaborar un plan a largo plazo, esto se conoce como desarrollo regional.

Muchos autores lo definen con el crecimiento de variables cualitativas que influyen en el funcionamiento de la estructura productiva, principalmente de las decisiones racionales que toman los actores y la calidad de vida proveniente de estas mejoras. De acuerdo con Uribe (2004):

El desarrollo social, en cierta forma, sería el resultado de la mejora de los índices colectivos de bienestar como esperanza de vida, mortalidad infantil, ingreso disponible, ingesta calórica o acceso a servicios sociales; es decir, todo lo que significa que los grupos humanos vivan más, tengan mayor goce de bienes de consumo y sufran menos las penalidades impuestas por los embates de la naturaleza, la enfermedad y los riesgos a los cuales estamos expuestos. (p. 13)

2.2.5.1. Participación Ciudadana

La participación, se considera un factor primordial porque así resulta un buen gobierno democrático que promueve la participación de todos los sectores de la sociedad civil en el funcionamiento de la administración. es importante enfatizar que, en el contexto de este estudio, el gobierno municipal es el organismo que debe liderar o supervisar las metas políticas e institucionales para lograr resultados óptimos de desarrollo.

Por ello (Hernández, 2019) afirma que la gobernanza "tiende a hacer que los procesos de gobierno sean más participativos y promueve formas de democracia más flexibles en la toma de decisiones que afectan o benefician a diferentes grupos de personas o aspectos específicos de la administración pública" (p. 86).

De lo anterior, la participación está estrechamente relacionada con la intervención de todos los actores sociales, lo que, a su vez, esto significa una toma de decisiones

flexible que involucra a los sectores de la sociedad afectados por determinada problemática.

La idea de estudiar las decisiones para comprender el funcionamiento real de una organización que se desarrolla sobre la base de las aportaciones de Simon y March , continua siendo una de las principales líneas de desarrollo de la teoría de la organización. A partir del análisis crítico de las condiciones que requiere la toma de decisiones racional, se intenta formular modelos de decisión que respondan a la cuestión planteada sobre cómo se formulan y adoptan las decisiones colectivas (Ramió&Ballart, 1993).

Para ello el factor de participación de la población civil es el plus para la construcción de políticas acertadas que respondan a las condiciones reales del contexto social ya que son los que palpitan las realidades que rodea la necesidad, no obstante, no es la única característica fundamental en la democratización de las decisiones públicas. Se encuentran grupos fundamentales que están inmersos, por interés o de forma indirecta, en el campo social que aborda la política. La empresa privada, los entes públicos o mixtos y la sociedad civil son los conjuntos de actores más comunes en estos procesos. (Hernandez, 2019,p.86)

Como se menciona en el párrafo anterior, la participación no se limita a la capacidad de los ciudadanos e individuos de influir en las decisiones del gobierno central; por el contrario, las instituciones públicas y privadas también pueden influir en la toma de decisiones del gobierno central. Este elemento teórico, relacionado con el trabajo del GAD Municipal Pedro Moncayo, incluye el establecer convenios con organizaciones del sector productivo, estos sean encaminados a mejorar la prestación y calidad de los servicios públicos de manera más efectiva. Por tanto, su estructura organizativa se debe adaptar a los nuevos requisitos que se originan de las diversas interacciones de diferentes entidades públicas o privadas.

2.2.5.2. Actores locales

El desarrollo en distintos ámbitos se aprecia cuando hay una participación de los actores o involucrados, estos permiten llegar a consensos de los problemas de distinta índole, mediante ideas en las que ninguno se vea afectado directa o indirectamente.

Para que se lleve a fin este proceso es relevante tener presente un sistema democrático que posibilite mejores respuestas a las diversas demandas sociales, estos actores locales son; las administraciones: los funcionarios públicos que fueron elegidos por los ciudadanos para administrar cierto período de gobierno; los recursos técnico-profesionales: aquellas personas que en el marco de las leyes sirven de apoyo y gestionan servicios y recursos públicos/privados; y la ciudadanía: todos los individuos que resultan destinatarios de las acciones, participación, administración y gestión del aparataje público (Álamo & Pérez, 2020).

2.2.5.3. Calidad de vida

Este apartado, se considera fundamental porque la calidad de vida de las personas depende demasiado de la Administración Pública, de la manera en que se da respuesta a las demandas complejas y diversas de la colectividad y si no se enfoca netamente en garantizar el bienestar de la sociedad un sistema no puede funcionar. Cada plan, programa o proyecto debe ser enfocado a solventar todas las necesidades de manera inclusiva. Maslow Abraham (1943) menciona, en su pirámide todas las necesidades desde las básicas a las complejas, ya que las personas actúan hacia sus objetivos siempre y cuando las condiciones del entorno sean óptimas: 1. Necesidades fisiológicas; 2. Necesidades de seguridad y protección; 3. Necesidades de afiliación; 4. Necesidades de reconocimiento o estima; y 5. Necesidades de autorrealización o actualización (Andrada, 2020).

2.2.6. Marco legal

Tabla 1. Marco Legal

Constitución de la República del Ecuador	
Art. 227	“la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación”
Art. 238	Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad,

equidad interterritorial, integración y participación ciudadana. En ningún caso el ejercicio de la autonomía permitirá la secesión del territorio nacional.

Art. 280 El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados.

Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía Descentralización

Art. 5 La autonomía administrativa consiste en el pleno ejercicio de la facultad de organización y de gestión de sus talentos humanos y recursos materiales para el ejercicio de sus competencias y cumplimiento de sus atribuciones, en forma directa o delegada, conforme a lo previsto en la Constitución y la ley.

Art.60 Resolver administrativamente todos los asuntos correspondientes a su cargo; expedir previo conocimiento del concejo, la estructura orgánico - funcional del gobierno autónomo descentralizado municipal;

Art. 338 Cada gobierno regional, provincial, metropolitano y municipal tendrá la estructura administrativa que requiera para el cumplimiento de sus fines y el ejercicio de sus competencias y funcionará de manera desconcentrada;

Ley Orgánica del Servicio Público

Art. 22 f) Cumplir en forma permanente, en el ejercicio de sus funciones, con atención debida al público y asistirlo con la información oportuna y pertinente, garantizando el derecho de la población a servicios públicos de óptima calidad;

Ley Orgánica para el Desarrollo Económico y Sostenibilidad Fiscal

Art. 37

3.Reduccion especial de la tarifa de impuestos a la renta por la suscripción de contratos de inversión

Las sociedades que se constituyan a partir de la vigencia de la LEY ORGÁNICA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOSTENIBILIDAD FISCAL TRAS LA PANDEMIA COVID-19, las sociedades nuevas que se constituyeren por sociedades existentes, así como las inversiones nuevas de sociedades existentes, en los términos del artículo 98 de esta ley, gozarán de una reducción especial de hasta cinco puntos porcentuales (5%) sobre la tarifa de impuesto a la renta

Ley Orgánica para Impulsar la Economía Violenta

Art. 1

Fortalecer, promover, garantizar y ejecutar la transversalización del enfoque de género y multiculturalidad a través de la generación de incentivos y políticas públicas que incentiven a la población civil a la potencialización de las mujeres en su diversidad, principalmente para aquellas que han sido víctimas de violencia, o se encuentran en situación de vulnerabilidad las mujeres pertenecientes a los diferentes pueblos y nacionalidades debidamente reconocidos; a las diversidades sean estas de comunidades, pueblos y nacionalidades que el Estado ecuatoriano reconoce como único e indivisible, sexo genéricas, trabajadoras sexuales y mujeres con empleo informal, en el entorno económico para lograr un empoderamiento, crecimiento e independencia personal, económica, social y laboral inclusivos, generando beneficios, mecanismos de acceso y diseñando estrategias de acción, planificación y cronogramas que garanticen el acceso de las mujeres en su diversidad al desarrollo económico, del conocimiento, social, laboral y personal lógico

Resolución Administrativa N°. 159-2022 GADMPM

Art. 2

El GAD Municipal de Pedro Moncayo, creado para liderar la planificación, orientación y seguimiento del desarrollo cantonal a

través de la innovación, participación y acceso a información adecuada y oportuna, organizando y potenciando las capacidades institucionales para contribuir al buen vivir de la colectividad con una adecuada administración del cambio a través de desarrollo de las capacidades gerenciales y estratégicas, de los procesos con control de calidad y del fortalecimiento de lo conductual y cultural.

Art. 4

c) Lograr la equidad en el uso del espacio público destinado a las actividades socioculturales para el fortalecimiento de la participación ciudadana;

d) Regular los asentamientos humanos urbanos y rurales con características y funciones para garantizar el acceso a los servicios e infraestructura básicos;

e) Proveer y mejorar la infraestructura y servicios básicos de agua potable, alcantarillado, recolección de desechos sólidos para el sector urbano y rural del cantón;

h) Fortalecer la participación ciudadana para la planificación, gestión y gobernabilidad del territorio;

k) Desarrollar los procesos de gestión municipal para garantizar la ejecución efectiva de sus funciones y competencias

l) Coordinar en otras entidades y organismos públicos y privados nacionales e internacionales, el desarrollo físico, ambiental y socioeconómico en el cantón

m) Procurar el cumplimiento de los derechos y principios reconocidos en la Constitución y tratados internacionales a través del fortalecimiento de sistemas de protección integral.

Art. 5

3. Potenciar procesos de desarrollo social, productivo y económico de la población, mediante la articulación de planes y estrategias con actores locales, provinciales y nacionales y el fortalecimiento de las instituciones u organizaciones locales, mediante la gestión comunitaria, seguridad ciudadana, arte, turismo, recreación, fomento al deporte cultura e inclusión social.

12. Gestionar grupos prioritarios, procurando su protección integral;

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

3.1.1.1 Enfoque mixto

La presente investigación tiene un enfoque mixto debido a que se desarrolla con documentos que contienen información cualitativa relacionada al tema de la estructura organizacional y cómo influye en el desarrollo socioeconómico del cantón Pedro Moncayo y así también se establece el uso del enfoque cuantitativo mediante una encuesta dirigida a los ciudadanos. Es decir, que se realiza la recolección de datos cuantitativos y cualitativos para proceder a su integración y discusión.

El proceso de investigación mixto implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio. Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a problemas humanos. (Otero, 2018, pág. 19)

3.1.2. Tipo de Investigación

3.1.2.1 Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva según Hernández Sampieri et al. (2014) busca: Especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (pág. 92)

Así también se emplea el método descriptivo que una vez recolectada y organizada la información de encuestas, entrevistas y fichas de observación nos permite narrar la situación actual que presenta el GAD del cantón de Pedro Moncayo, en constancia de cómo ha estado solventando temas para el crecimiento socioeconómico

Respecto a esto, la investigación descriptiva arroja las características del fenómeno de estudio, sin necesidad de manipularlas, alterar su estado inicial o comparar con otras variables.

3.1.2.2 Investigación De Campo

El trabajo de campo resulta ser muy importante cuando se requiere información sobre un fenómeno, en un sector determinado. La investigación de campo "permite la intervención del observador en un entorno físico, partiendo de la visita al emplazamiento, para luego observar el lugar y fotografiarlo, esquematizar las imágenes y finalmente esbozar conceptos" (Nájera, 2017, p. 155)

Por lo expuesto, esta investigación es de campo con un nivel descriptivo y exploratorio para identificar y analizar la incidencia de la estructura organizacional del GAD Municipal Pedro Moncayo en el desarrollo socioeconómico del cantón

Mediante la visita a una parte de la población que se ha seleccionado a partir de una muestra estratificada de las cinco parroquias de Pedro Moncayo a las que se realiza las encuestas, además las entrevistas a los expertos y las fichas de observación.

3.1.2.3 Investigación No experimental y Transversal

El diseño no experimental de acuerdo con Hernández, Fernández, & Baptista (2010): Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. (pág. 149)

Por otro lado, un diseño de investigación transversal según Hernández et al. (2010): "recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede" (pág. 151).

El diseño de la presente investigación es transversal no experimental porque se pretende identificar cómo el Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Moncayo desde su estructura organizacional contribuye al desarrollo socio económico del cantón con un carácter empírico del desarrollo socioeconómico

mediante la obtención de información por parte de los ciudadanos de Pedro Moncayo.

3.2. IDEA A DEFENDER

La estructura organizacional del cantón Pedro Moncayo incide en el desarrollo socioeconómico del cantón

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.3.1. Definición de las variables

- Variable independiente: Estructura Organizacional.

Respecto a la estructura organizacional Brume (2019) indica que: "define los elementos y características de cómo se va a organizar, tiene la función principal de establecer autoridad, jerarquía, cadena de mando, organigramas y departamentalizaciones, entre otras"

Por otro lado, la estructura organizacional está ligada con la estrategia a ejecutar, en ese sentido, si existe una estructura bien diseñada, se podrán tomar decisiones estratégicas con una correcta planificación, control y dirección de las actividades a realizar (Bastidas, 2018).

- Variable dependiente: Desarrollo socioeconómico.

El desarrollo económico CEPAL (2022) busca promover un crecimiento económico equitativo de largo plazo, así como apoyar el desarrollo y la igualdad por medio de la generación y asignación de recursos financieros.

Esta misión se instrumenta a través de tres estrategias: un seguimiento sistemático de políticas y reformas macroeconómicas, una evaluación de la incidencia de éstas en términos de sustentabilidad, eficacia y equidad, y un apoyo sustantivo para la formulación e implementación de dichas políticas y reformas por parte de los gobiernos. (CEPAL, 2022)

3.3.2. Operacionalización de las variables

Tabla 2. Operacionalización de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	TECNICA	Instrumento
Variable independiente: Estructura Organizacional	Es el proceso de elegir una estructura de tareas, responsabilidades y relaciones de autoridad dentro de las organizaciones. (Echeverría, 2012).	Estructura	Nivel jerárquico de estructura	Entrevista/Encuesta/Observación	Cuestionario
		Funciones	Número de funciones ejecutadas	Entrevista/Encuesta/Observación	Cuestionario
		Procesos	Número de procesos Administrativos	Entrevista/Encuesta	Cuestionario
		Gestión Pública	Nivel de gestión organizacional	Entrevista/Encuesta/Observación	Cuestionario
Variable dependiente: Desarrollo socioeconómico	Como objetivo la promoción de un crecimiento económico equitativo de largo plazo y la generación y asignación eficiente de recursos financieros para apoyar el desarrollo y la igualdad. Esto se lleva a cabo, mediante ciertas estrategias	Sector Económico	Nivel económico productivo	Entrevista/Encuesta/Observación	Cuestionario
		Económico	Número de proyectos desarrollados	Entrevista/Encuesta/Observación	Cuestionario
		Ámbito Social	Nivel de fortalecimiento de los actores locales	Entrevista/Encuesta/Observación	Cuestionario

	Nivel de calidad de vida	Entrevista/Encuesta/Observación	Cuestionario
	Nivel de eficiencia	Entrevista/Encuesta/Observación	Cuestionario
Ámbito Político Administrativo	Capacidad de diseñar planes, proyectos y programas de desarrollo local	Entrevista/Encuesta/Observación	Cuestionario

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

3.4.1. Métodos

El método en una investigación es considerado como el camino aplicado para definir un por qué a una problemática social, convirtiéndose en una herramienta que permita la construcción de nuevos conocimientos para de esa forma tener mejores resultados (Sampieri, 2014). Los métodos que se han utilizado en el desarrollo de la presente investigación son los siguientes:

3.4.1.1. Método inductivo

El método inductivo se encarga de estudiar un fenómeno investigativo de los hechos particulares a un hecho general, es decir parte de un pequeño grupo a un todo, este método alcanza conclusiones generales partiendo de antecedentes preliminares o particulares (Sampieri, 2014).

Por lo tanto, la utilización de este método consiste en analizar la estructura organizacional del GAD Municipal Pedro Moncayo mediante el cual se verifica la importancia de conllevar una eficiente y eficaz administración pública en un marco de desarrollo socioeconómico del cantón.

3.4.1.2 Método deductivo

El método deductivo consiste en la totalidad de reglas y procesos, con cuya ayuda es posible deducir conclusiones finales a partir de enunciados supuestos llamados premisas si de una hipótesis se sigue una consecuencia y esa hipótesis se da, entonces, necesariamente, se da la consecuencia Según (Gómez, 2004).

Es así que la utilización de este método consiste en partir del concepto general, a los casos particulares por lo tanto desde el GAD Municipal con la ayuda de las conclusiones y objetivos propuesto para dar resultado y verificar si se realizó proyectos con tal finalidad.

3.4.2. Técnicas e Instrumentos de investigación

Se tomó en consideración algunas técnicas e instrumentos de investigación las cuales permitieron recolectar información, además al tratarse de un enfoque mixto se aplicó técnicas cualitativas y cuantitativas, las cuales darán a conocer la realidad social y económico que está pasando en la administración del GADs del cantón de Pedro Moncayo y de su población.

3.4.2.1. Entrevista

La entrevista es una herramienta que sirve para recolectar datos cualitativos, es una forma de comunicación abierta que sirve para cambiar información de una persona a otra, es decir, del entrevistado y entrevistador. Además, la entrevista en el contexto social es considerada fundamental para la interpretación de los significados. Las preguntas que se ejecutan dentro de dicha entrevista son abiertas y neutrales ya que intentan conseguir perspectivas, opiniones y experiencias detalladas de los participantes entrevistados (Sampieri, 2014).

Es así, que en la presente investigación se emplea la entrevista para conocer los diferentes criterios que tienen los entrevistados a lo largo de su vida profesional sobre el funcionamiento del GADs de Pedro Moncayo en específico si los proyectos mancomunados para el desarrollo social y económico del cantón han sido reflejados hacia su perspectiva han sido positivos o negativos.

3.4.2.2. Encuesta

Hernández, Fernández y Baptista (2006, p310) definen a la encuesta como el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir

Es así, que en la presente investigación se empleó la entrevista para conocer las distintas posturas que tienen los entrevistados a lo largo de su vida profesional sobre el funcionamiento del GADs de Pedro Moncayo en específico si los proyectos para el desarrollo social y económico del cantón han sido reflejados han sido positivos o negativos.

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

3.5.1 Población y Muestra

3.5.1.1. Población

Una vez definido el método, las técnicas y los instrumentos de investigación, fue importante identificar al grupo de personas que forman parte de la investigación, donde es necesario dar a conocer el contexto en la que se va a trabajar, por ello se procede a definir textualmente lo referente a población. Según Ventura (2017) afirma que: "la población es un conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar" (pág.643).

En este sentido se toma como objeto de estudio de la investigación a la población económicamente activa (PAE) del cantón Pedro Moncayo, se desarrolla con un aproximado de 14 592 quienes están anclados al desarrollo socio económico del cantón. Según la página oficial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo, el cantón cuenta con una proyección del periodo 2021-2023 la cual se aplica para el cálculo de la muestra que será de gran utilidad para la encuesta a realizar.

3.5.1.2 Muestra

3.5.1.2.1. Muestreo por conveniencia

El muestreo por conveniencia es un método que solo incluye elementos de la población que cumplen ciertos criterios prácticos, como la disponibilidad y factibilidad de acceso, proximidad geográfica o, en el caso de individuos, voluntad de participar en el estudio (Reales et al., 2022).

De esta manera, se utilizó el método de muestreo por conveniencia para la selección de los servidores públicos del GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023, a quienes se realizó las entrevistas, ya que, dado su perfil profesional y laboral, contribuyeron en gran manera con la presente investigación.

Tabla 3. Población de entrevistas

Población para entrevistas		
Informantes clave	Entidad	Cargo
Sr. Virgilio Andrango	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo	Ex Alcalde
Ing. Edgar Alcocer	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo	Ex Vice Alcalde
Ing. Alicia Landeta	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo	Ex Directora del Área de Desarrollo económico

Ing. Catalina Jiménez	Pedro Moncayo Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo	Analista de la Unidad de Producción
Msc. Mayra Morillo	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo	Analista de Talento humano

3.5.1.2.2. Muestreo aleatorio simple

En el desarrollo de esta investigación se utilizó el método de muestreo que consiste en lo siguiente: “permite seleccionar aquellos casos accesibles, fundamentando en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. Los sujetos son elegidos simplemente porque son fáciles de reclutar” (Otzen & Manterola, 2017, pág. 203)

Para el cálculo de la muestra de emplea el total de la población del cantón Pedro Moncayo, utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q)}$$

N= Tamaño de la población

Z= Nivel de confianza 95% 1,96

P= Probabilidad de acierto 50% equivale 0,5

Q= Probabilidad de rechazo 50% equivale 0,5

E= Margen de error 5% equivale 0,05

Datos:

N= 14 592

$Z^2 = [1,96]^2 = 3,8416$

$e^2 = [0,05]^2 = 0,00025$

$$n = \frac{(14592) * (3,8416) * (0,05) * (0,05)}{((0,0000025) * (14591) + (3,8416) * (0,05) * (0,05))}$$

$$n = ((14592) * (0,00009604)) / ((0,00364775) + (0,00009604))$$

$$n = 1,40141568 / 0,00374379$$

n=375 (Total de encuestas a aplicar)

Se obtuvo una muestra de 375 unidades de análisis que se aplicaron en el cantón Pedro Moncayo de manera estratificada a las cinco parroquias. Para lo cual, dividimos la muestra para el total de la población y finalmente el coeficiente multiplicamos por la población de cada parroquia.

Fórmula de la muestra estratificada

Coeficiente= Muestra/Población

$$C = 375 / 14\ 592$$

$$C = 0,02569$$

Ejemplo:

$$\text{Tabacundo} \quad 7551 * 0,02569 = 193,98 \text{ (muestra estratificada)}$$

Tabla 4. Muestra Estratificada

Parroquias	Población	Estratificación
Tabacundo	7 551	194
La Esperanza	1 780	46
Malchingui	1 934	50
Tocachi	899	23
Tupigachi	2 498	62

- Unidad de análisis

El presente trabajo de investigación para la recolección de datos por medio de la encuesta considera a personas mayores de 18 años, debido a que ya son participes de las actividades laborales ya sean en el sector público y/o privado, así también tienen la facultad de desempeñarse en actividades que propone el GAD de Pedro Moncayo en relación con el desarrollo socioeconómico del cantón. Además, para la

entrevista se cuenta con la participación de especialistas en el tema para obtener información del desempeño de la estructura del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo en favor del desarrollo socioeconómico.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1.1. Resultados

En este apartado, se presenta, interpreta y analiza la información que se obtuvo de las entrevistas efectuadas a los servidores públicos del GAD Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, y la percepción de los habitantes del cantón.

4.1.1.1. Estructura organizacional

Para identificar la Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, se plantea cuatro dimensiones: estructura, funciones, procesos, gestión pública.

a. Estructura: indicador nivel jerárquico

El GAD Municipal Pedro Moncayo tuvo cambios en su estructura organizacional, sin embargo esto no fue suficiente para tener efectividad en las actividades que se desarrollan, la ing. Catalina Jimenez menciona que hubo cambios en el personal administrativo que no fue el adecuado y es por eso que existía una carga laboral mal distribuida. A su vez, la MSc. Maira Murillo, detalla que el personal operativo que se contrató para un fin estipulado en el estatuto orgánico no contribuyeron al desarrollo de sus actividades a las que se habían contratado.

Tabla 5. Distribución de personal

¿Cómo considera usted la distribución del personal en cargos como jefaturas, apoyo técnico y asistencia del GAD Pedro Moncayo administración 2019-2023?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Bueno	78	20,8	20,8	20,8
Muy bueno	43	11,5	11,5	32,3
Regular	220	58,7	58,7	90,9
Malo	32	8,5	8,5	99,5
Muy malo	2	0,5	0,5	100,0
Total	375	100,0	100,0	

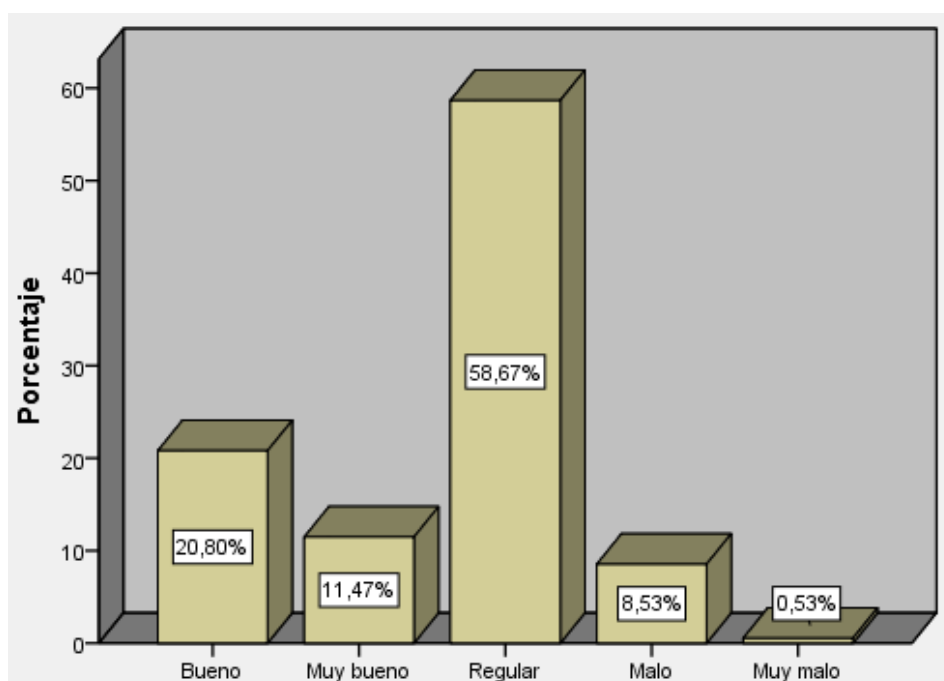


Figura 2. Distribución de personal

En contraste, con una evidencia muy mayoritaria la población considera que la distribución del personal en el GADMPM fue de manera regular considerando que hubo constantes cambios administrativos motivo por el cual los directores no permanecían en las distintas direcciones, pero a la final se podía cubrir ciertas actividades necesarias, no al 100 % pero sí un 80 %. Es por eso que el 20,80% señala la distribución como buena, es decir si se daba a notar que existía el personal operativo apto para ejercer la función ya que se contrataba a profesionales y eso hacía la distribución optima y de calidad para cumplir con las expectativas que lo

requería la máxima autoridad. En este sentido, se resalta la buena optimización y calidad que tuvieron al momento de ejercer y de verificar la calidad profesional y de preferencia que sean nativos del cantón.

El Sr. Virgilio Andrango, menciona que se mantenía un organigrama por procesos de manera horizontal de cada área, por ende considera que fue la adecuada en el tema de autoridad y jerarquía. Sin embargo, la ing. Alicia Landeta menciona que la falta de presupuesto y de coordinación produjo la eliminación de jefaturas, subjefaturas y coordinaciones, esto da como resultado el cambio constante de directores que de manera directa obstaculizó algunos trabajos así lo menciona ing. Edgar Alcocer.

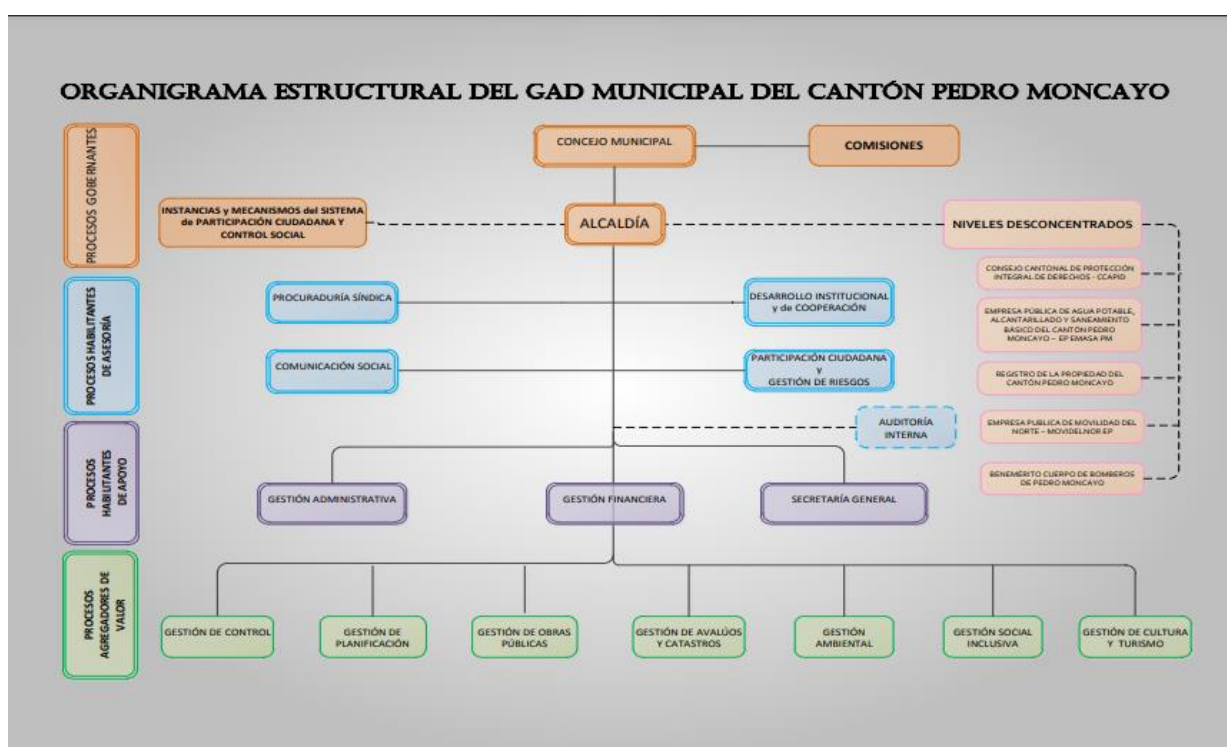


Figura 3. Organigrama institucional

Tabla 6. Niveles Jerárquicos

¿Usted cree que los niveles jerárquicos en el ejecutivo (Directivos o Gerencias, Jefaturas, Soporte Técnico, Asistencia y Personal Operativo), fortalecen el desarrollo socioeconómico del cantón?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	214	57,1	57,1	57,1
	No	161	42,9	42,9	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

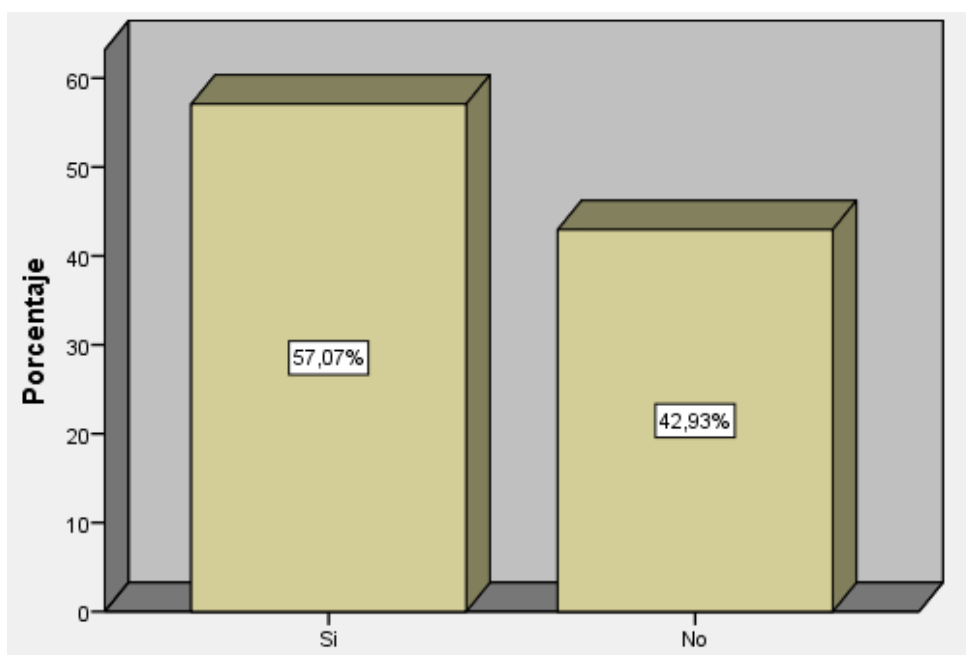


Figura 4. Las autoridades (Directivos o Gerencias, Jefaturas, Soporte Técnico, Asistencia y Personal Operativo), fortalecen el desarrollo socioeconómico del cantón

En contraste, el gráfico de la figura 4 muestran una tendencia no muy dispareja es decir que la población entiende que los niveles jerárquicos por gran parte ayudan a mantener una buena calidad de vida en el ámbito de desarrollo

Por parte que la población del cantón hace mención; la ayuda recibida de quienes hacen función en los niveles directivos si han prestado atención a los pedidos de la ciudadanía, por ende, ayudan a fortalecer el desarrollo con un 57,07 de aceptación de la población en el periodo que se pueden trabajar.

También mencionar que existen personas que no conocen de dichos niveles jerárquicos es por eso que con 42,93 % dicen no haber recibido ninguna ayuda humana de dichos departamentos o niveles, ya que siempre se ha mencionado que

son parte del GADM pero no se daba a conocer la dirección. Por otra parte, mencionar que la población de la ruralidad son las que más tendencia dieron a una negatividad por el desconocimiento.

b. Funciones: indicador número de funciones

El alcalde menciona que se basaron en cumplir las competencias y el manual de funciones en conjunto a la Constitución y la Ley de Transparencia. Los funcionarios públicos sean temporales o permanentes se rigen por lo estipulado en el COOTAD, ordenanzas y reglamentos internos para mediante las funciones dar cumplimiento a los servicios sociales, fomentar la economía y la producción, la Técnica de la Unidad de Producción menciona que existió un convenio de concurrencia con actividades limitadas con el GAD Provincial de Pichincha por el hecho de que no hubo recursos económicos pero la intencionalidad fue cumplir con actividades productivas que estaban al alcance de la gestión.

Tabla 7. Funciones que ejecutaron los/ las servidoras, servidores públicos

¿Considera usted que las funciones que ejecutaron los /las servidores, servidoras públicos se realizaron según su competencia ?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	190	50,7	50,7	50,7
	No	185	49,3	49,3	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

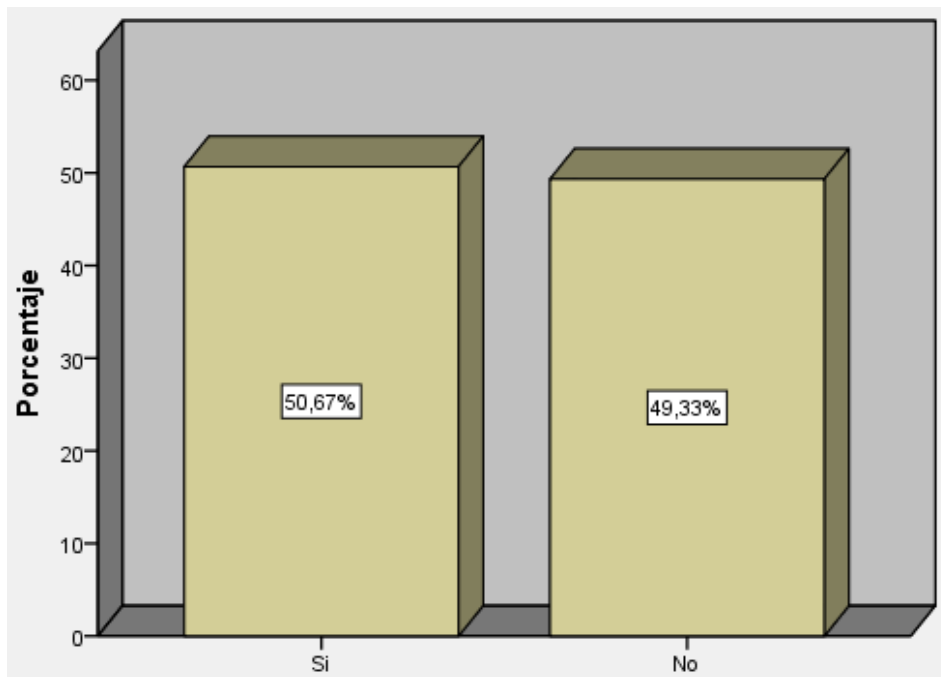


Figura 5. Funciones que ejecutaron los/ las servidoras, servidores públicos

En contraste, la interrogativa de la ciudadanía es si los servidores públicos ejercen su trabajo o solo en palabras propias de la ciudadanía “trabajan por el sueldo”. En la figura 5, existe una complejidad y a la vez un desliz igualitario, el 50,67% admite que las funciones ejecutadas por los servidores públicos en el GAD si es efectiva, es decir si realizan lo que les compete y esto resalta una visión asertiva por parte de la ciudadanía hacia el GAD y a toda su estructura.

También mencionar que así mismo existe una congruencia sobre si cumplen con la finalidad que se les contrata para ello existe un 49,33 % que menciona que las personas que están siendo contratadas llegan a cumplir otro cargo dentro del mismo GAD, ex trabajadores mencionan que, si se trabaja, pero para lo que fueron contratados sino para otro fin u otra función.

c. Procesos: indicador número de procesos administrativos

El alcalde considera que si fue adecuada la estructura organizacional porque se tomó temas de organización actualización y modernización que se ajustaba a ser una estructura más técnica basada a la realidad del cantón. Mientras que el Concejal de planificación y desarrollo cantonal, menciona que la estructura organizacional de la administración 2019-2023, debía ser puesta en conocimiento antes de ser aprobada. La ing. Catalina Jiménez argumenta que al tratar de reestructurar y supuestamente mejorar la estructura organizacional se hizo muy rápido

y a la ligera en donde no se consideró perfiles y hubo un sobre cargo de actividades que no correspondían de una a otra dirección.

d. Gestión Pública: nivel Organizacional

Para la MSc. Maira Murillo la eficiencia administrativa del GAD no está dada solo por hacer una nueva distribución del Talento Humano motivo por el cual, considera que la distribución del período 2019-2023 fue la mejor. El Sr. Virgilio Andrango detalla que más que el Talento Humano en la distribución en las diferentes áreas debería ser el respeto hacia el profesionalismo y el manejo de personal para las competencias en las cuales son destinadas esto no permite una acumulación de talento humano sino una acumulación de conocimientos que permita realizar de mejor forma las cosas. Para el vicealcalde ing. Edgar Alcocer la distribución es fundamental porque de ahí parte el manual de procesos y eso es el tema organizacional de la estructura, sin embargo considera que hubo una debilidad y faltó poner mayor énfasis. La ing. Catalina Jiménez también hace referencia que debería haber cambios en la distribución ya que son pocas direcciones con muchas necesidades de la población. Además, la Ing. Alicia Landeta, detalla que lamentablemente en la administración hubo una ruptura que impedía trabajar articuladamente y eso hacía que no haya efectividad al momento de solventar las demandas ciudadanas, entonces debe haber una interconexión de las direcciones.

Tabla 8. Distribución de directores

¿Usted considera que la distribución de directoras y directores en el GAD Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023 , fue eficiente ?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Eficiente	59	15,7	15,7
	Poco eficiente	92	24,5	40,3
	Regular	183	48,8	89,1
	Nada eficiente	22	5,9	94,9
	Pésima	19	5,1	100,0
	Total	375	100,0	100,0

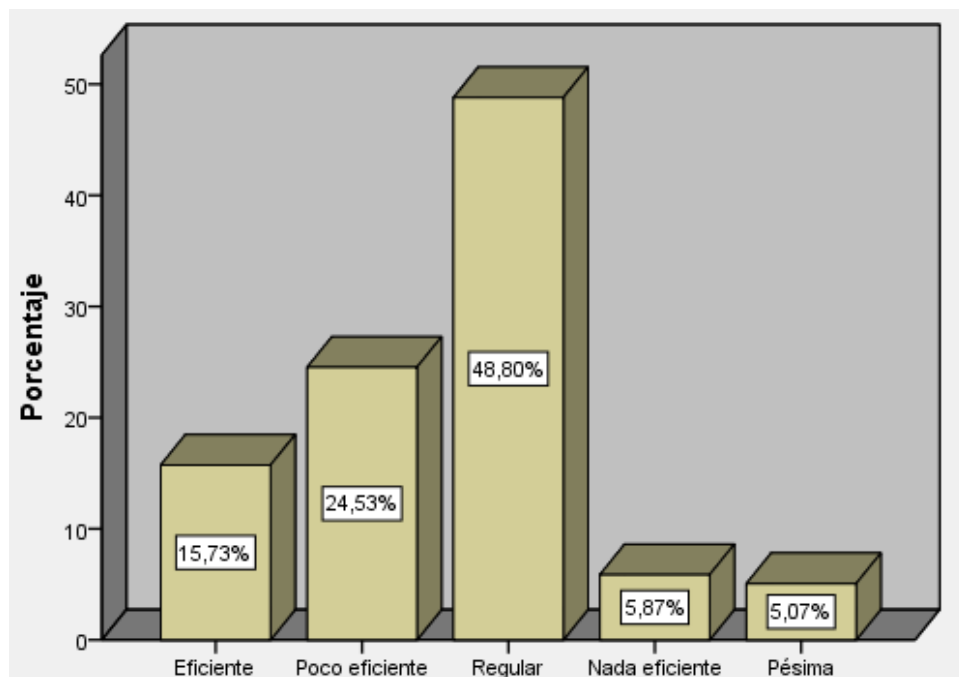


Figura 6. Distribución de directoras y directores

En contraste, se muestra que existe una tendencia muy bien marcada y con mucha discusión y opinión de la ciudadanía en el tema de la distribución de directores y directoras del GADMPM. (Figura 6)

Por su parte, la población señala; la distribución de directores ha sido de manera regular por qué se dice que existieron una cadena de cambios continuos ya que al momento de llegar a constatar o a pedir un favor ya no estaba y eso tomaba otro rumbo el trámite es así que la población con 48,80%, es decir casi la mitad considera que fue regular, con una tendencia a que se podía cumplir con las tareas que se requería tanto para el GAD y la ciudadanía.

Si bien es cierto existen personas muy capacitadas en el cantón, hacían mención que en el GAD se contrató personas no aptas para que directores y personal operativo, esto influye mucho en la funcionalidad del GAD en donde se menciona que alrededor de un 10,94% sumado los dos ejes negativos dicen ser malo y pésimo, claro teniendo en cuenta que las divisiones políticas entre movimientos políticos aún existen en el cantón.

4.1.1.2. Diagnóstico socioeconómico

a. Sector Económico: nivel económico productivo, Número de proyectos desarrollados

En lo que se refiere al nivel económico productivo, EL GAD Municipal Pedro Moncayo fomenta este tema desde cuando se declaró la identidad y reconocimiento como “LA CAPITAL MUNDIAL DE LAS ROSAS”, así lo detalla la ing. Alicia Landeta; con un plan plurianual se realizó el tema vial alrededor e 100km de vías a nivel interno del cantón, facilitando la comercialización de productos. Sin embargo, la ing. Catalina Jiménez considera que la mayor parte se destinó a proyectos de obra civil, para lo cual se vieron en la necesidad de buscar ayudas de ONGs, organizaciones como CARE Ecuador, Universidad Central del Ecuador para las capacitaciones a emprendedoras del cantón, y gracias a la autogestión se entregó también incentivos en especies para instrumentos y maquinarias que ayude al desarrollo económico y personal de emprendedores.

Tabla 9. Ferias productivas en parques, plazas, mercados o espacios comunitarios

¿El GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023, ha ejecutado proyectos en tema de productividad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	94	25,1	25,1
	No	71	18,9	44,0
	Parcialmente	210	56,0	100,0
	Total	375	100,0	100,0

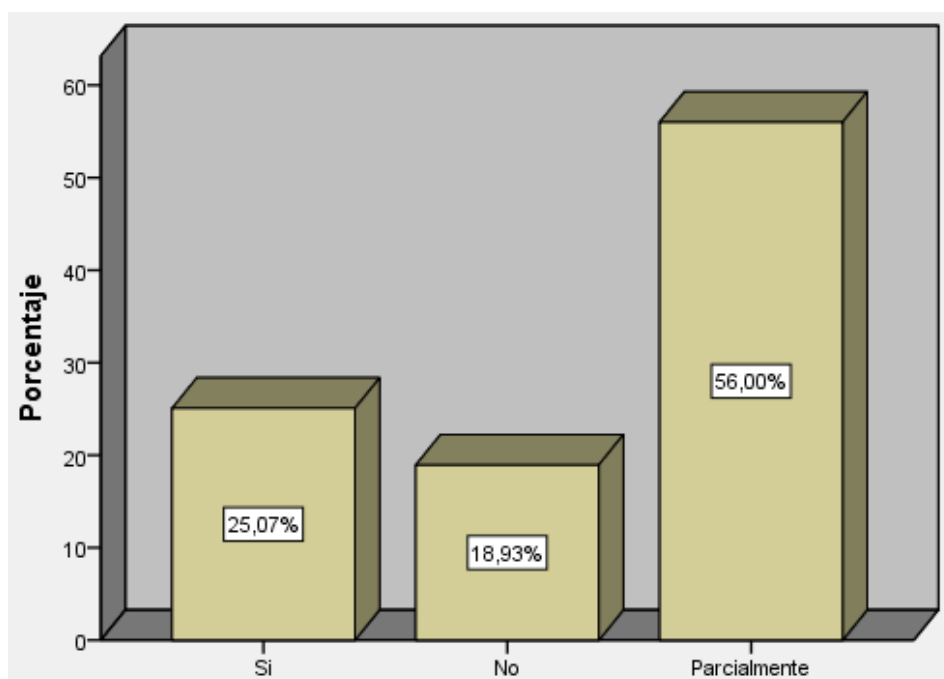


Figura 7. El GADMPM, ha ejecutado proyectos en tema de productividad

Contrastando, la figura 7 se evidencia que la población pedromoncayense se sincera al conocer que la productividad del cantón ha sido baja con proyectos por parte del GAD, dando como resultado un apoyo parcial siendo no justificado para una ayuda de productividad, por las razón de que también hubo apoyo en diferentes proyectos que conllevan a una mejoría de la calidad de vida, si bien es cierto la ciudadanía supo manifestar que proyectos que se necesitaba no eran generados del GAD sino de autogestión con diferentes organizaciones dando el caso de que existe un 18,93 % que no está de acuerdo con la gestión del GADM, sino que tuvieron apoyo privado.

Por su parte, existe una cantidad de una cuarta parte de toda la población que han sido beneficiadas con temas de productividad o semejante a lo solicitado, ejemplo que mencionan el haber obtenido plántulas que el GAD suministraba a la población de tercera edad o mujeres amas de casa, haciendo mención de igual manera la inconformidad de la población en relación a la atención prestada por el GADM Pedro Moncayo a las demandas ciudadanas.

Todos los planes, programas y proyectos se realizaron en base al Plan de Desarrollo bajo los ejes de tema turístico, productivo, seguridad y ámbito social. Algunos de estos proyectos los menciona la ing. Alicia Landeta; ferias de economía popular y solidaria, ferias de emprendedores, ferias agroecológicas, apoyo a los distintos actores culturales, eso en el aspecto económico. En el tema social se enfocó en evitar la desnutrición, el apoyo a los niños, sectores vulnerables y de tercera edad, por el trabajo conjunto con entidades públicas y privadas como el MIES, Banco del Estado y Empresa de Agua potable. A pesar de esto, la MSc. Maira Murillo opina que los proyectos realizados fueron muy básicos y no fueron bien direccionados al ámbito económico ni social. La ing. Catalina Jiménez, también menciona que no hubo la suficiente asignación de recursos lo cual no permitió el cumplimiento de los proyectos establecidos dejando así una inconformidad en los habitantes del cantón Pedro Moncayo.

Tabla 10. Ferias productivas en parques, plazas, mercados o espacios comunitarios

¿Usted conoce si la administración del período 2019-2023 del GADM Pedro Moncayo, implementó ferias productivas en parques, plazas, mercados o espacios comunitarios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si implementó	75	20,0	20,0	20,0
Medianamente implementado	220	58,7	58,7	78,7
No implementado	25	6,7	6,7	85,3
No observado	55	14,7	14,7	100,0
Total	375	100,0	100,0	

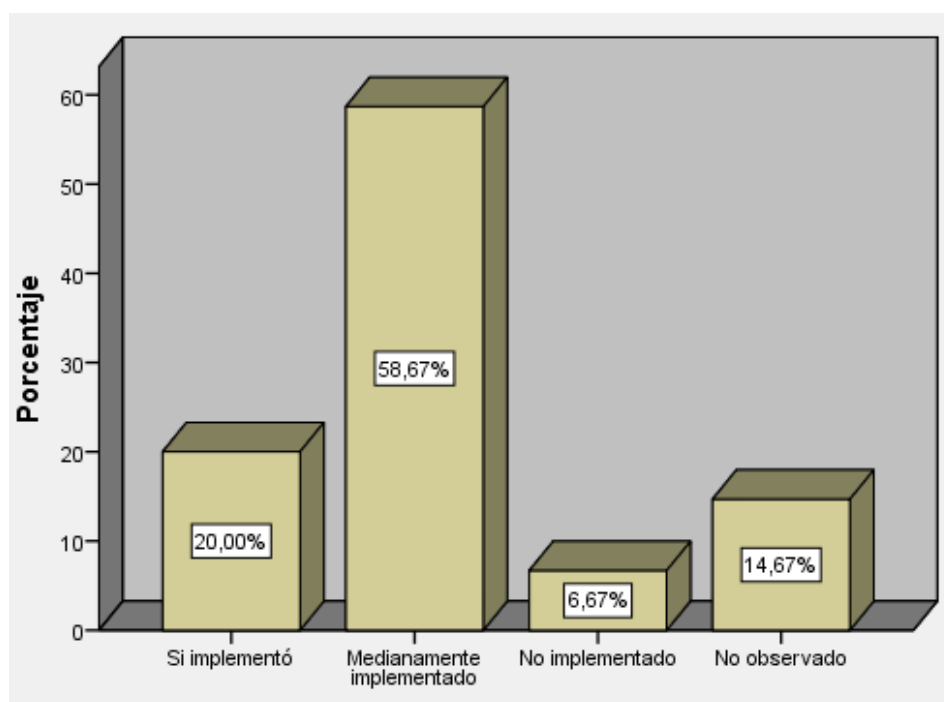


Figura 8. Ferias productivas en parques, plazas, mercados o espacios comunitarios

En este sentido, la figura 8 muestra que existe una tendencia que si realizó el GADM en su gran mayoría e informes dicen existir cedulas presupuestarias e implementaciones de ferias productivas , con la finalidad de que exista una circulación comercial dentro del cantón conforme a sus planes que tuvieron para llegar a cumplir su trabajo y lo que ofrecieron en campaña dando como margen un

20 % de efectividad , pero al preguntar y consultar con la población mencionan que fueron muy escasas , en realidad fueron puestas las ferias comerciales y productivas solo en ocasiones de fiestas , es por eso que alrededor de 20,34 dicen no haber visto o implementado con un objetivo claro y que en realidad ayude a la población

Tabla 11. Grupos (sujetos de derecho)

¿Cuál de estos grupos (sujetos de derecho) tuvo mayor accesibilidad a proyectos con enfoque socioeconómico, por parte del GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mujeres violentadas	22	5,9	5,9	5,9
	Personas con discapacidad	31	8,3	8,3	14,1
	Adultos Mayores	126	33,6	33,6	47,7
	Niñas, Niños	35	9,3	9,3	57,1
	Personas en Movilidad Humana	7	1,9	1,9	58,9
	Desconozco	154	41,1	41,1	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

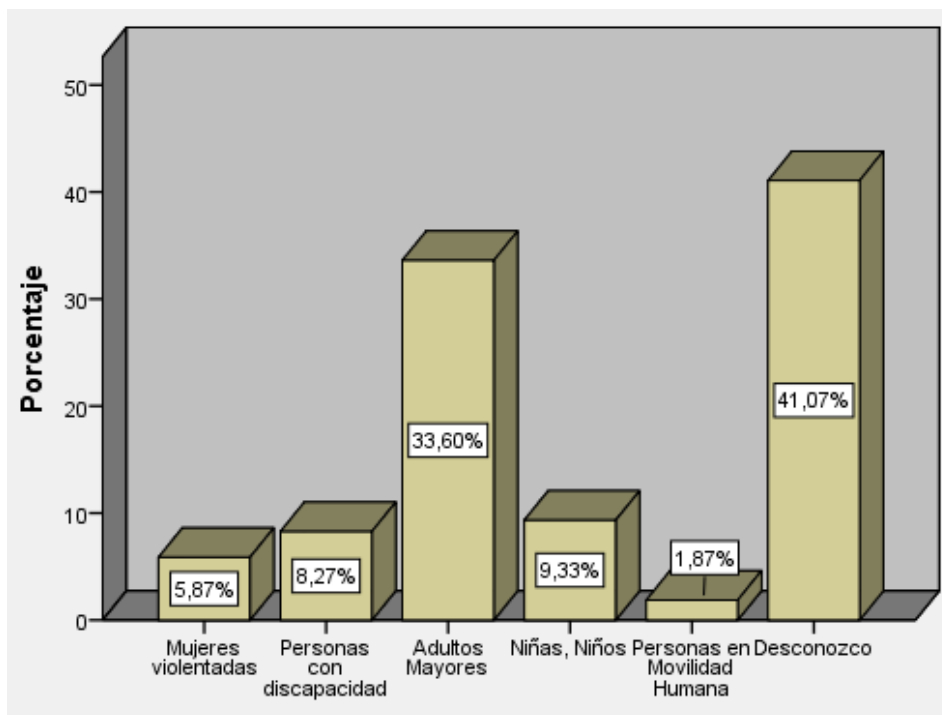


Figura 9. Grupos (sujetos de derecho)

La información presentada en figura N° 9 se evidencia que si existió un trabajo por parte de la administración 2019-2023 que con 33,6 % consolida que proyectos, ayudas y el interés que se ha dedicado a trabajar con las personas adultas mayores hace reflejo en la respuesta de la población , teniendo en cuenta que los cuidados, un total de 41,07 % hacer referencia que desconoce que la administración realizo o destino el interés en proyectos y trabajos mancomunados con las personas que en realidad las necesita .

En este sentido, se puede observar que existió proyectos o trabajos destinados a los grupos de preferencia, por ejemplo, con personas de movilidad humana que eran se trasladaban por el sector con porcentaje de 1,82 siendo considerado Pedro Moncayo como cantón de paso teniendo un déficit en temas de la misma población con una minina cantidad de apoyo a lo que es niños, niñas, mujeres violentadas y personas con discapacidad.

b. **Ámbito Social:** indicador: nivel de fortalecimiento de los actores locales, Nivel de calidad de vida

La ing. Catalina Jiménez menciona algunas direcciones que impulsan el desarrollo socioeconómico como son: la dirección de gestión social, dirección de desarrollo económico, turismo y cultura, dirección de obras públicas, dirección de planificación territorial y dirección de gestión ambiental entre otras direcciones y entidades

adscritas como la empresa de agua potable, que trabajan en conjunto con las demás direcciones para que el proceso administrativo sea efectivo. La MSc. Maira Murillo afirma, que las direcciones junto con la ciudadanía pueden establecer un desarrollo. Mediante esta dinámica ha trabajado la dirección de desarrollo económico, como la parte visible del municipio, así lo manifiesta la Ing. Alicia Landeta, que además considera que las otras direcciones también son importantes, pero están detrás del escritorio dando el soporte para que el desarrollo económico del cantón se lleve a cabo.

Tabla 12. Dirección principal que aportó al desarrollo social y económico del cantón

¿Cuál es la dirección principal que aportó al desarrollo social y económico del cantón en la administración 2019-2023, de acuerdo a proyectos de los que usted ha sido beneficiario?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Cultura	68	18,1	18,1	18,1
	Dirección de Obras Públicas	190	50,7	50,7	68,8
	Dirección de Acción Social y Grupos Prioritarios	108	28,8	28,8	97,6
	Dirección de Servicio y Control Público	9	2,4	2,4	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

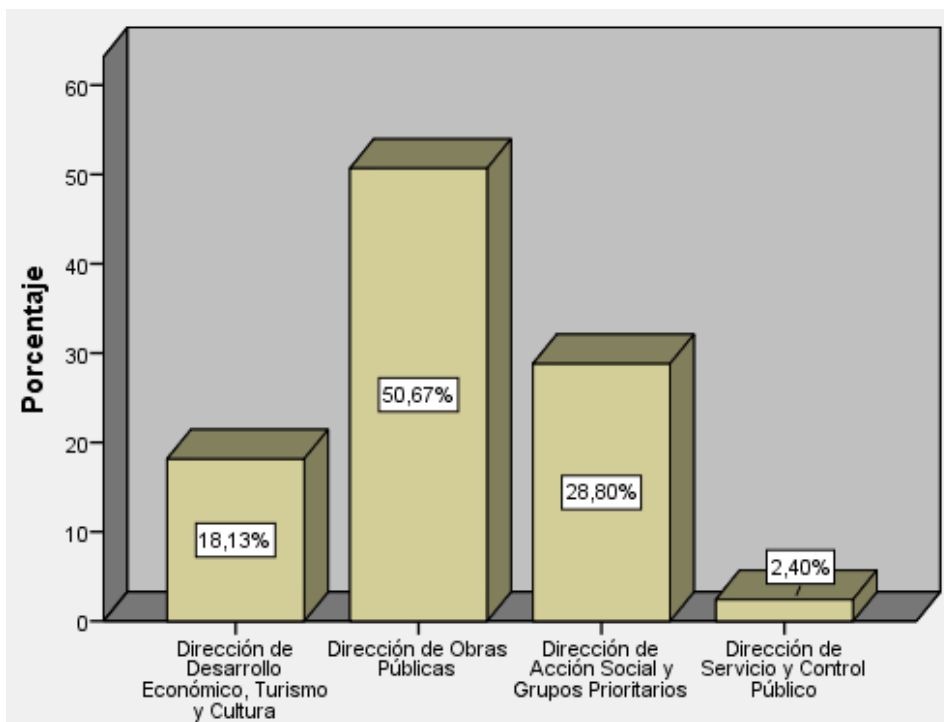


Figura 10. Dirección principal que aportó al desarrollo social y económico del cantón

El Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo en la administración 2019-2023 dentro su Plan de Desarrollo Ordenamiento Territorial (PDyOT) constan las siguientes Direcciones que parte de sus competencias se direccionaban al garantizar el desarrollo socioeconómico.

Por su parte se puede mencionar que una de las direcciones más fuerte y donde la población dice haber recibido alguna ayuda por parte del GAD con diferentes proyectos que eran los que trabaja y realizaban la actividad es la dirección de obras públicas es decir toda la población dice que sí pudo palpar que fue la dirección que más influyó en lo que es recibir alguna ayuda de obras de actividades que reflejaban a la vista.

Es por eso que al contrastar y ver lo que nosotros queremos es saber si a diferentes direcciones si aportaron con su trabajo dando como resultado que la dirección que se pensaba que más ayudaría a la población en atención a la sociedad obtiene el puntaje más bajo de toda la población encuestada con 2,40% es decir dos de cada 10 personas fueron atendidas a lo largo de la gestión 2019-2023 que resulta ser muy negativo para la municipalidad.

Calidad de vida El GAD Municipal Pedro Moncayo se enfocó en impulsar la productividad desde las diferentes dependencias como lo menciona la ing. Alicia

Landeta con proyectos de desarrollo social y económico. El ing. Edgar Alcocer, menciona que a pesar de que la productividad no les corresponde como competencia, realizaron un convenio de concurrencia para destinar 50 a 60 mil dólares a una pilonera de plántulas que se entregaba a distintas asociaciones. Así lo afirma también, el alcalde que al tener proyectos con una prioridad ha generado diferentes fuentes de productividad como son: alianzas estratégicas con Universidades de Japón, vinculación en temas e desarrollo productivo con Universidades Nacionales y manejo de redes sociales ofertando productos autóctonos del cantón. Sin embargo, la analista de Talento Humano considera que en ciertos aspectos no se consideró como eje fundamental de la productividad y es el hecho de no tener acceso al agua potable en comunidades altas del cantón.

Tabla 13. Ejecución o implementación de ferias productivas, agroecológicas y socioeconómicas

¿Con qué concurrencia ha observado la ejecución o implementación de ferias productivas, agroecológicas y socioeconómicas del cantón Pedro Moncayo en la administración del período 2019- 2023?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mucha concurrencia	33	8,8	8,8	8,8
	Neutral	131	34,9	34,9	43,7
	Poca concurrencia	153	40,8	40,8	84,5
	Escasa concurrencia	46	12,3	12,3	96,8
	Nunca	12	3,2	3,2	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

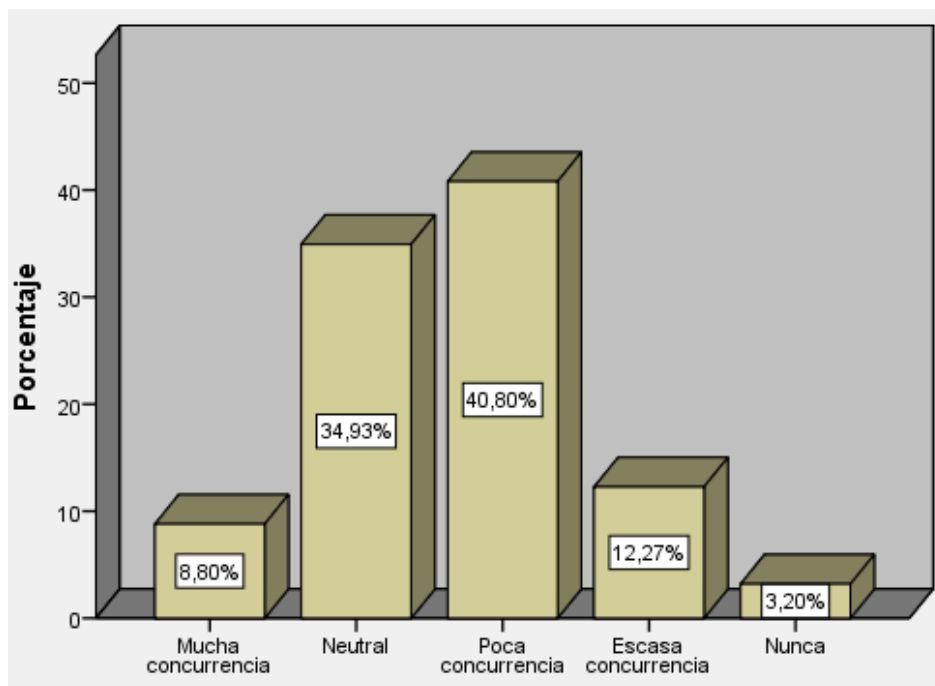


Figura 11.Ejecución o implementación de ferias productivas, agroecológicas y socioeconómicas

Las ferias productivas, agroecológicas y socioeconómicas tienen gran importancia ya que en el aspecto económico permiten el desarrollo de sus habitantes motivo por el cual esta pregunta fue direccionada a identificar si el GADM Pedro Moncayo en el período 2019-2023 efectuó ferias como ayuda de desarrollo local de los habitantes del cantón.

En contraste a ello es que existió ferias agroecológicas productivas pero con muy poca concurrencia es decir solo en eventos que eran ya programados y que estaban involucrados los grupos o asociaciones que pertenecen al GAD además son a las recibían incentivos logístico mas no monetario es decir con apoyo de carpas, manteles y mesas para las instalaciones en parques o plazas debido a que no existe el espacio adecuado , existe un lugar institucional en donde se da prioridad a personas de tercera edad que todos los días miércoles comercialicen su emprendimiento o producto pero el espacio pero no es suficiente ya que se la población requiere que toda la ciudadanía se acerque a consumir lo cultivado en el cantón de Pedro Moncayo ya que así sería una gran ayuda para quienes lo necesitan , quizá lo positivo que es una mínima de un 8,80% es por las personas que son la beneficiadas o pertenecen a un grupo de asociación que existe en el cantón por ejemplo el grupo de mujeres que comercializan la rosa que son fuertes en el cantón y luchan por ser tomadas siempre en cuenta .

c. **Ámbito Político Administrativo:** nivel de eficiencia, Capacidad de diseñar planes, proyectos y programas de desarrollo.

El alcalde del GAD Pedro Moncayo menciona que el servicio implementado en el tema socioeconómico periodo 2023 fue de calidad por que se establecieron varias alianzas estratégicas que marcaron en el ámbito social y económico. Para la ingeniera Alicia Landeta en este aspecto la administración fue eficiente porque tenía recursos limitados y la calidad se puso en pocas acciones que se pudo realizar mediante estrategia y auto gestiones para atender las demandas ciudadanas además considera que si faltó una visión de desarrollo económico por parte de la cabeza del GAD. Mientras que para la ingeniera Maura Morillo fue eficaz porque hubo recursos, pero no fueron bien utilizados para el fin desarrollo económico y social del cantón por ende no llegó a la calidad que sería lo ideal. Este tema para el ing. Edgar Alcocer fue efectivo porque se pudo trabajar de acuerdo a lo que se tenía en las arcas municipales. Así también para la ing. Catalina Jiménez fue efectiva porque hay muchos limitantes, pero a pesar de ello si se realizó un acercamiento con los productores, emprendedores y comerciantes para impulsar el desarrollo y participación.

Tabla 14. Prestación de servicios en el ámbito socioeconómico

¿De qué manera el GAD de Pedro Moncayo administración 2019-2023, prestó servicios, en el ámbito socioeconómico?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	43	11,5	11,5	11,5
	41	10,9	10,9	22,4
Válidos	147	39,2	39,2	61,6
	126	33,6	33,6	95,2
	18	4,8	4,8	100,0
Total	375	100,0	100,0	

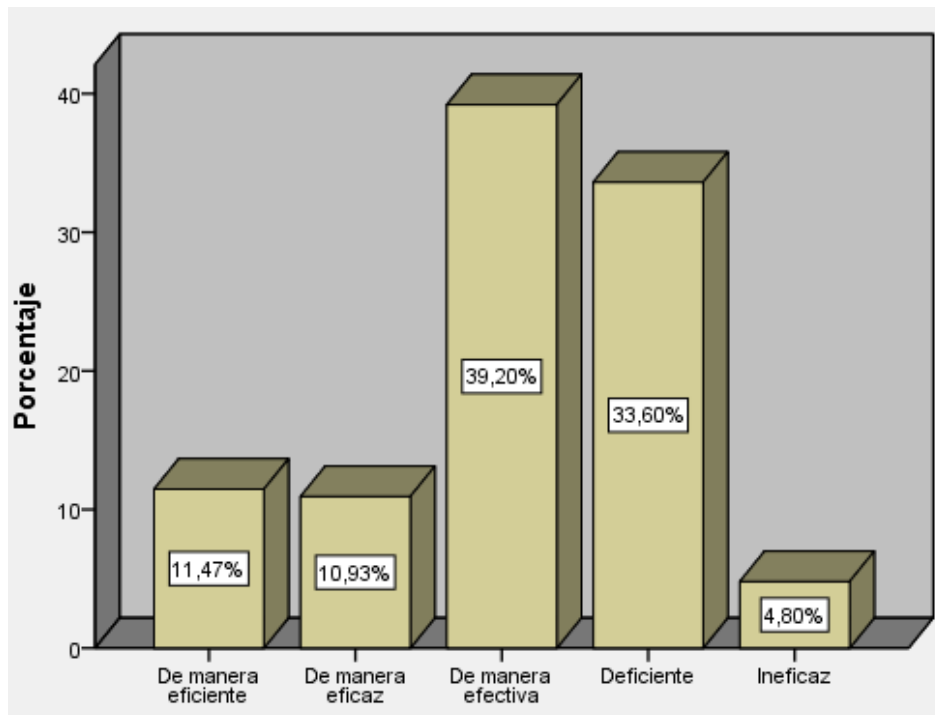


Figura 12. Prestación de servicios, en el ámbito socioeconómico

En la figura 12, se presenta una tendencia mayoritaria de que los servicios y la calidad prestada por el GAD si fueron efectivos es decir que los trámites que se tenía que hacer en la institución si llegaban a cumplir las expectativas del GAD con un 39,20% de manera efectiva con 10,93 de manera eficaz y con un 11,47 de manera eficiente dando como resultado que casi 7 de 10 personas realizaban sus trámites y se sentían conformes ya que hacían comparación a gestiones o administraciones pasadas que no había agilidad en trámites y era la molestia de la población en la calidad de prestar servicios tanto en el ámbito social y económico ya que se atenían con el hecho de decir que no existe presupuesto

En contraste a una minoría hoy en día dice aun no saber cómo será la prestación de servicios porque no ha existido la necesidad de acudir a dicha institución es por eso que se muestra una baja o una negatividad por el tema de versiones pasadas que existía en las administraciones, para ello se toma en cuenta si creería que si es fundamental o como creería que el GAD presta servicios de calidad en el ámbito social como es pagos de Agua o de alcantarillado pero dicen ser lo mismo es por eso que tenemos el contraste el 38,4 % siguen siendo deficientes e ineficaces .

El alcalde sr. Virgilio Andrango menciona, en el año 2019 cuando inició el periodo de administración no había una asamblea de participación ciudadana, motivo por el

cual en el tiempo de gestión se priorizó y se dio cumplimiento a la ley de transparencia, al tema de la ley de transparencia, lineamientos, manual de presupuesto participativo, asambleas y rendición de cuenta para establecer las necesidades de cada barrio y comunidad y en función de ello establecer los proyectos y programas que iban a cumplir dichas necesidades. Así también lo menciona la ing. Msc. Mayra Murillo que existió participación ciudadana mediante ciertos mecanismos para fortalecer el desarrollo del cantón. Sin embargo, la Ing. Alicia Landeta menciona que ya para el 2016 existe el consejo de participación ciudadana el cual exigía el cumplimiento del proceso de participación para la aprobación de las diferentes políticas públicas, en el cual se cuenta con la participación del cuerpo legislativo con el ejecutivo y a su vez se socializa con parte de la ciudadanía. La Ing. Catalina Jiménez considera que no hubo participación que las ordenanzas se hicieron en función de querer cumplir metas, pero si una ordenanza no tiene la participación ciudadana y se hace desde la visión de la persona que esta en el escritorio y no desde la realidad de las necesidades ciudadanas no funciona. Para el ing Edgar Alcocer fue un limitante de participación ciudadana el tiempo de la pandemia, porque se presento ciertas debilidades como el no tener un acercamiento con la ciudadanía con convocatoria masiva, solo se actuó mediante medios digitales como WhatsApp en el cual participaban dos o cuatro personas y considera que falto de hacer publicaciones en redes sociales.

Tabla 15. Participación ciudadana

¿El GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023, implemento participación ciudadana para diseñar, planes, proyectos y programas enfocados al desarrollo socioeconómico?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si implementó	62	16,5	16,5	16,5
Medianamente implementado	185	49,3	49,3	65,9
Válidos				
No implementado	45	12,1	12,0	77,9
No observado	83	22,1	22,1	100,0
Total	375	100,0	100,0	

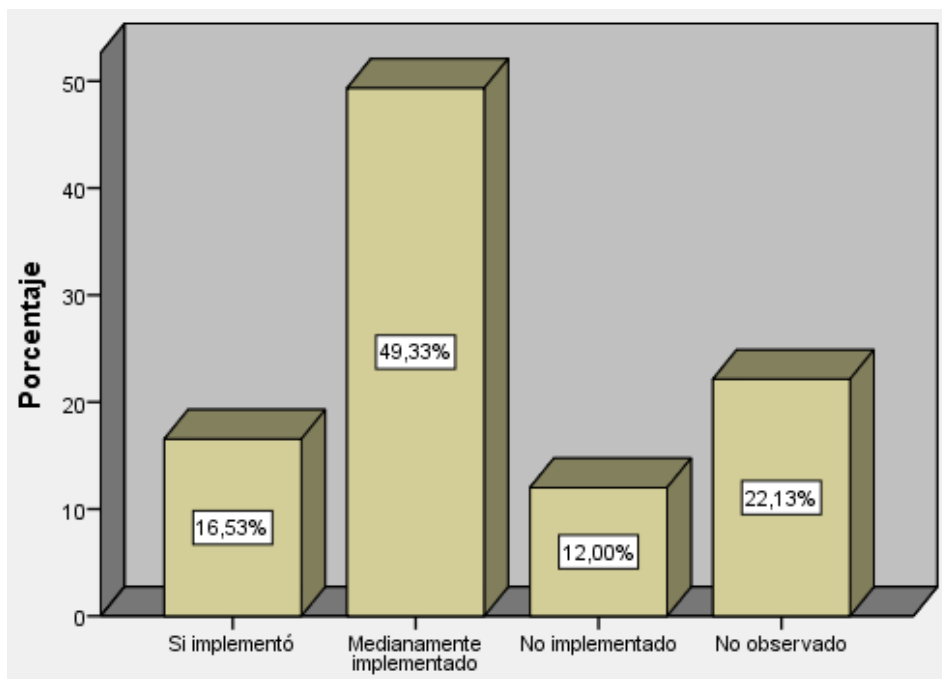


Figura 13. Participación ciudadana

Escuchar las necesidades directamente de los habitantes es sustancial para poder crear y ejecutar planes, programas y proyectos que permita solventar los problemas sociales y económicos por los que atraviesa la sociedad civil es así que se pueden apreciar que el GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023 la implementación de participación ciudadana no se ha ejecutado como la ley ordena que para tener una efectividad entre la ciudadanía y la autoridad competente se tendría que ser 10/10 pero como resultado obtenido se entiende que alrededor de casi 4 /10 personas han percibido que si ha existido la participación con grupos pertenecientes a al cantón.

En contraste a los resultados se puede decir y llegar a tener una finalidad que el Gobierno autónomo descentralizado de Pedro Moncayo no con fines de lucro y una gran parte de la población menciona que para transparentar lo que es proyectos que si en verdad los necesitan se tuvo que hacer las debidas convocatorias y tomar mucho en cuenta participación de la ciudadanía del cantón es por eso que mucha gente desconoce este instrumento que está en todo su derecho como ciudadano plasmarlo en función.

4.1.1.3. Estructura Organizacional y Desarrollo socioeconómico

Debido al cambio efectuado en la estructura organizacional del Municipal Pedro Moncayo se designó de manera incorrecta el personal en las distintas

direcciones, esto dio como resultado la limitación de la eficiencia, eficacia y calidad de las actividades desarrolladas. Así se obtiene la opinión de la ing. Catalina Jimenez; hubo cambios en el personal administrativo que no fue el adecuado y es por eso que existía una carga laboral mal distribuida. Motivo por el cual, el personal operativo contratado en el periodo 2019-2023, no contribuyeron al desarrollo de sus actividades a las que se habían contratado acorde a lo estipulado en el estatuto orgánico. En contraste, el gráfico de la figura 3 muestran como la población entiende que los niveles jerárquicos por gran parte ayudan a mantener una buena calidad de vida en el ámbito de desarrollo; los niveles directivos si han prestado atención a los pedidos de la ciudadanía, por ende, ayudan a fortalecer el desarrollo con un 57,07% de aceptación de la población en el periodo que se pudo trabajar. Sin embargo, el restante del porcentaje de la población perteneciente al sector rural, mencionan haber recibido ayudas mediante proyectos, pero a nombre del GAD Municipal y no como dirección.

Como tal, el alcalde del GAD Pedro Moncayo menciona que el servicio implementado en el tema socioeconómico período 2019- 2023 fue de calidad por que se establecieron varias alianzas estratégicas que marcaron en el ámbito social y económico. Para la ingeniera Alicia Landeta en este aspecto la administración fue eficiente porque tenía recursos limitados y la calidad se pudo reflejar en las pocas acciones que se pudo realizar mediante estrategia y auto gestiones para atender las demandas ciudadanas además considera que si faltó una visión de desarrollo económico por parte de la cabeza del GAD. Así también para la ing. Catalina Jiménez fue efectiva porque hay muchos limitantes, pero a pesar de ello si se realizó un acercamiento con los productores, emprendedores y comerciantes para impulsar el desarrollo y participación. En la figura 10 se presenta una tendencia mayoritaria de que los servicios y la calidad prestada por el GAD si fueron efectivas es decir que los tramites que se tenía que hacer en la institución si llegaban a cumplir las expectativas del GAD con un 39,20% de manera efectiva con 10,93% de manera eficaz y con un 11,47% de manera eficiente dando como resultado que casi 7 de 10 personas realizaban sus trámites y se sentían conformes, realizaron una comparación a gestiones o administraciones pasadas que no había agilidad en trámites y era la molestia de la población en la calidad de prestar servicios tanto en el ámbito social y económico ya que se atenían con el hecho de decir que no existe presupuesto. Sin

embargo, hay una minoría, quienes señalan no saber cómo será la prestación de servicios porque no ha existido la necesidad de acudir a dicha institución.

Desde la estructura organizacional debido a los pocos recursos con los que contaba la administración 2019-2023, se buscó estrategias y alianzas para poder fortalecer el desarrollo socioeconómico. Sin embargo, no se alcanzó con los objetivos deseados en un 100% para poder solventar las necesidades de la población, por ello algunos proyectos como de viabilidad en zonas rurales como Tupigachi quedaron por finiquitar, como se menciona en las versiones de las entrevistas la administración efectuó actividades de manera efectiva, proporcionando la calidad, eficiencia y eficacia en los pocos proyectos que se vieron limitados por los recursos económicos, humanos y materiales.

Tabla 16. Proyectos ejecutados

¿Conoce usted si el GAD de Pedro Moncayo administración 2019-2023, realizó proyectos en el ámbito social y económico?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	238	63,5	63,5	63,5
	No	137	36,5	36,5	100,0
	Total	375	100,0	100,0	

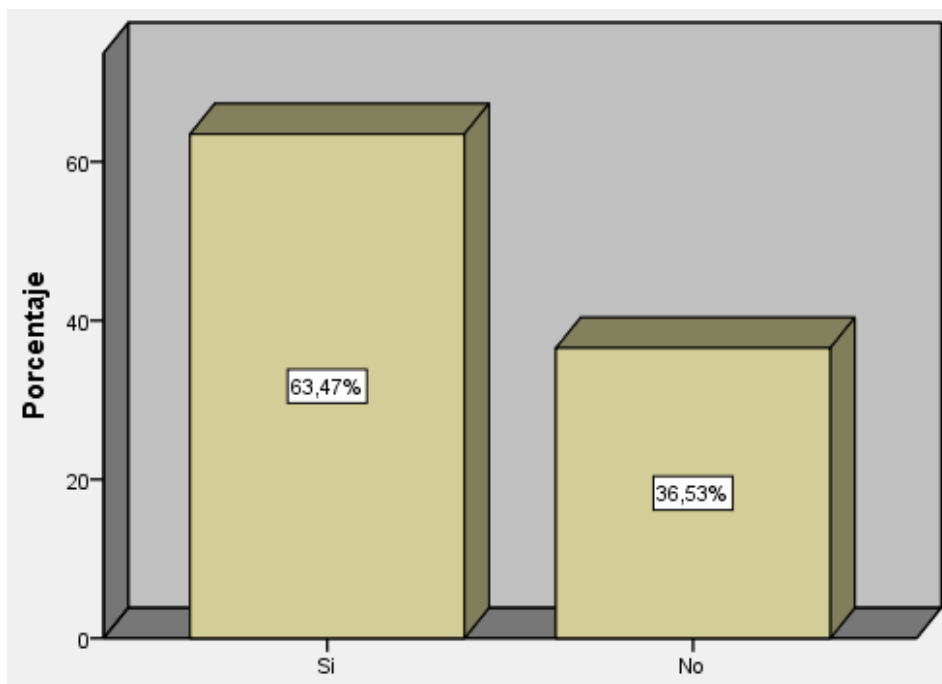


Figura 14.Proyectos ejecutados

En contraste, un valor de tendencia sobre si se realizó lo que es proyectos con la finalidad de fortalecer en el tema social y económico es un hecho que sirve mucho para la población del cantón de Pedro Moncayo y esto representa una valoración efectiva.

Por su parte la población admite que el GADMPM realizó proyectos destinados al ámbito social y económico con proyectos que era netamente destinado a personas adultas mayores y personas para extrema pobreza es decir que el GAD si se preocupó en esta área por eso contempla un porcentaje de 63,47 % de aceptación de la ciudadanía ya que si ha dado a conocer o han visto trabajar para ello con pequeños proyectos pero que han ayudado a los que más necesitan.

Por otra parte , con lo que respecta a la negatividad o al desconocimiento de estos proyectos por lo que talvez mencionaban que nunca fueron beneficiados de los pequeños proyectos ya que no mantenían un adulto mayor en casa o no sufrían de pobreza es por eso que ellos consideran que no se ha desarrollado proyectos para tener una clase social estable por parte del GAD, es decir que nos da un porcentaje de 36,53 % que nunca han sido beneficiadas de algún proyecto que el GAD impulso para general estabilidad social y económica .

Acorde a la perspectiva de la población, se aprecia en el POA la contribución por parte de las direcciones que se considera para fines de la presente investigación,

entre ellas: Dirección de gestión de acción social y grupos prioritarios, Dirección de gestión de Obras Públicas, Dirección de Gestión de Desarrollo Económico, Turismo y Cultura; y Dirección de Gestión de Servicios Públicos y Control. El aporte de cada una se refleja en diferentes proyectos, planes, programas y actividades con el objetivo de lograr el bienestar común y desarrollo cantonal.

Es así que en la dirección de Gestión y acción social y grupos prioritarios logra sobrellevar proyectos que incentiven a ser partícipes a los ciudadanos, directamente para niños, niñas y personas vulnerables con la realización de pequeñas actividades dinámicas para tener una vinculación exitosa entre la alcaldía y la población.

Tabla 17. Proyectos ejecutados por la Dirección de acción social y grupos prioritarios

Dirección de gestión de acción social y grupos prioritarios		
	Proyecto	Actividad
Social	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento del Sistema Cantonal de Protección de Derechos, así como la Administración del Consejo Cantonal para la Protección de derechos de atención de los grupos prioritarios en el Cantón Pedro Moncayo, y Ejecución de P.P.P. que vayan en defensa de los derechos de los grupos de atención prioritaria 	Contratación de un equipo técnico que aporte a la gestión para poder solventar y mantener el seguimiento oportuno de la realización de acompañamientos de personas de los grupos de atención prioritaria que se haya vulnerado sus derechos y se han denunciado en el CCPDPM y JCPDPM
	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de servicios para el Desarrollo Infantil Integral en la Modalidad Centros de Desarrollo Infantil - CDI's 	Espectáculos Culturales y Sociales
Económico	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de servicios de personas adultas mayores-MMA en la modalidad Atención Domiciliaria - Personas con Discapacidad_PAM 	Adquisición de materiales didácticos Adquisición de prendas de protección para el personal del proyecto adulto mayo Adquisición de kits de alimentos

La dirección de gestión de obras públicas como parte fundamental de la estructura del GAD Municipal de Pedro Moncayo 2019-2023 ha contribuido con proyectos que han resaltado la autonomía del GAD, con ello se evidencia el trabajo realizado en construcción, elaboración, mejoramiento de vías ha hecho que la dirección y el GAD sean atribuidos y percibidos de la mejor forma por la población en sentido de obra civil.

Tabla 18. Proyectos ejecutados por la Dirección de Gestión de Obras Públicas

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE OBRAS PUBLICAS		
	Proyecto	Actividad
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de Tribunas Cubiertas, Camerinos, Baterías Sanitarias y Kioskos para varias áreas deportivas del Cantón Pedro Moncayo 	Construir canchas de uso múltiple, para fomentar el deporte del Cantón.
	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de la red de distribución de agua potable para la parroquia Malchinguí, cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha 	Construcción de la Tribuna de la Comunidad de San Pablito de Agualongo parroquia de Tupigachi
	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción, Arreglo y mantenimiento de Infraestructura Civil del cantón Pedro Moncayo 	Adquisición de materiales de construcción para el adoquinado de la Calle San Juan Parroquia Malchinguí Contrato de Asfaltado y Adoquinado de Varias Vías
Económico	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación del mejoramiento y mantenimiento vial cantonal 	Contratación de Servicios de Consultoría para la elaboración de estudios preliminares y Definitivos de la Ampliación de la Vía Panamericana de 2 a 4 Carrile

La dirección de gestión de desarrollo económico turismo y cultura, donde se puede apreciar proyectos direccionados al fortalecimiento del desarrollo productivo, económico y social, es así que el objetivo común es el apoyo radical para el personal campesino que han gozado la oportunidad de pertenecer a beneficiados, actividades y programas que la dirección ha realizado a lo largo de su periodo.

Tabla 19. Proyectos ejecutados por la Dirección de Desarrollo Económico, Turismo y Cultura

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO, TURISMO Y CULTURA	
Proyecto	Actividad
Social	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento del desarrollo educativo, deportivo y recreativo del cantón Pedro Moncayo
	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura y equipamientos físicos de salud y educación a escuelas formativas del cantón
	<ul style="list-style-type: none"> Asignación de incentivos y financiamiento para el fomento de la cultura a través de la expresión del arte
	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento del Patrimonio Inmaterial del cantón Pedro Moncayo
	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de plántulas (Hortalizas) a nivel cantonal para familias campesinas
Económico	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de invernadero, área de sustratos y bodega de almacenamiento de insumos agropecuarios para la propagación de plántulas de hortalizas y afines
	<ul style="list-style-type: none"> Número de emprendedores con apoyo en comercialización y capacitación en ferias productivas
	<ul style="list-style-type: none"> Implementación y fortalecimiento del sistema local de comercialización en el cantón Pedro Moncayo
	<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de insumos agrícolas para los pequeños productores agroecológicos y floricultores del Cantón Pedro Moncayo

- Estrategias turísticas del cantón Pedro Moncayo
Capacitación en temas turístico Lagunas del Mojanda actividades
- Implementación y fortalecimiento del sistema local de comercialización en el cantón Pedro Moncayo
Contratación del Servicio de Capacitación para emprendedores del cantón Pedro Moncayo
Contratación de servicios de organización y promoción de ferias con enfoque al emprendimiento, tradición y desarrollo

En la dirección de gestión de servicios y control público donde se ha podido evidenciar proyectos y actividades que han sido de gran utilidad en el ámbito social y económico siendo así una dirección que ha trabajado con personal de áreas de espacios públicos con el control de salubridad, requerimientos urbanos con animales y espacios públicos.

Tabla 20. Proyectos ejecutados por la Dirección de Servicios y Control Público

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE SERVICIOS Y CONTROL PÚBLICO	
	Actividad
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Saneamiento Ambiental de los espacios públicos del cantón Pedro Moncayo Control sanitario aplicado a los locales de expendio de consumo humano Servicio de esterilización de perros en el Cantón Pedro Moncayo contratado e implementado Adquisición de juegos infantiles para áreas recreativas del Cantón Pedro Moncayo

Económico	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de los mercados, ferias, cementerios, parques y jardines municipales del Cantón Pedro Moncayo 	Contratación de los servicios de mantenimiento y reparación de las edificaciones de los mercados municipal y popular
-----------	---	--

4.2. DISCUSIÓN

En el presente apartado, se plantea la discusión de la investigación. Para ello, se considera una triangulación como proceso de análisis, siendo fundamental partir desde las bases teóricas y conceptuales sobre la Teoría de la Organización y administración pública. Se va a realizar el análisis e interpretación de los datos obtenidos por medio de las entrevistas dirigidas a servidores públicos de la administración 2019-2023 del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo con una previa comparación del PDOT Y POA y la opinión de la ciudadanía que se obtuvo mediante las encuestas se va a relacionar con los puntos anteriores.

4.2.1. Variable independiente

Con lo expuesto en el párrafo anterior, Brume (2019), afirma que la estructura organizacional es un sistema utilizado para definir una jerarquía dentro de una organización. En este sentido, el GAD Municipal de Pedro Moncayo contuvo diferentes cambios en su estructura organizacional con la finalidad de obtener efectividad con las actividades planificadas en el PDOT, sin embargo, esta estrategia no tuvo los resultados deseados, es decir no se pudo mantener una jerarquía adecuada por el cambio constante de directores. Es así, que la población considera que la distribución jerárquica del período de administración 2019-2023, fue regular porque se presentaba un proceso en determinada dirección y no se obtenía respuesta oportuna debido al desconocimiento por parte del servidor público.

La población considera la importancia del nivel jerárquico en el ejecutivo para mayor efectividad en el tema de desarrollo socioeconómico, pero el GAD Municipal Pedro Moncayo presentó falencias en su distribución, debido a que se realizó de

manera apresurada sin antes dar a conocer la resolución administrativa para efectuar las respectivas revisiones por parte del Consejo Institucional.

Para Mintzberg, la estructura organizativa es la unión de todas las formas en las que se divide el trabajo dentro de una organización, a través de tareas asignadas con la finalidad de obtener resultados de los objetivos planteados, además, dicha estructura posee una relación entre áreas, departamentos, unidades, puestos de trabajo dentro de una organización, tomando en cuenta la normativa para la asignación de actividades. En este sentido, el GAD Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, se basó en el Manual de Funciones, la Ley de Transparencia y con lo estipulado en reglamentos internos, así como también en la Constitución. Ciertas funciones no estaban dentro de sus competencias, sin embargo, para alcanzar el desarrollo socioeconómico del cantón realizan un convenio de concurrencia con el GAD Provincial de Pichincha, pero con recursos limitados. A pesar de los esfuerzos realizados por parte de los administradores públicos, para la población no fue suficiente motivo por el cual consideran que no se efectuaron las funciones según les correspondía a los funcionarios porque se presentaron demandas ciudadanas que debían ser resueltas por dos a tres direcciones o en últimas instancias no se les daba alguna respuesta efectiva.

Para Ramió (2010) es importante considerar todas las dimensiones fundamentales que comprende una organización en el marco de input-output, de tal forma que se cuente con los recursos necesarios (humanos, financieros, informáticos y materiales) para un buen desarrollo de los procesos administrativos y finalmente se garantice óptimos bienes y servicios, de esta manera, alcanzar el modo más eficiente de realizar el trabajo y conseguir los resultados deseados. En lo que se refiere a los procesos administrativo el GAD Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, presento dificultad en el cumplimiento de los procesos en su totalidad debido a la carga de laboral y por la inadecuada distribución de personal en el estatuto orgánico, por ende, se desarrollaron mínimas actividades para solventar las demandas ciudadanas a ciertos grupos vulnerables. Así lo afirma la población que el GAD Municipal Pedro Moncayo si realizó proyectos en el ámbito social y económico pero esta afirmación se obtuvo por parte de personas quienes fueron beneficiarias directamente o pudieron apreciar este apoyo a personas de su entorno.

Además, el GAD Municipal Pedro Moncayo, presentó una falencia en la distribución de directores porque eran pocas direcciones para solventar todas las demandas de la población. Así también considera la población, que la distribución de directores fue regular, como se menciona anteriormente cuando se necesitaba algún trámite o alguna petición, la respuesta era desfavorable en tiempo y solución.

Para Harmon el rol del servidor público es importante y fundamental debido a que las funciones que desempeñan logran tener un cumplimiento de objetivos y metas establecidas como organización considerando los tres campos de la organización pública: interorganizacional, intraorganizacional y organización frente al individuo. Mediante la interorganizacional se acude a las alianzas y convenios con otras instituciones, la administración 2019-2023 del GAD Municipal Pedro Moncayo realizó alianzas y convenios, logrando establecer acuerdos con entidades gubernamentales y no gubernamentales como: CARE Ecuador, UCE, entre otros. La población menciona que las ferias fueron medianamente implementadas, debido al tema en que algunas fueron por autogestión no se pudieron cubrir en un 100%, dejando así algunas comunidades y barrios con inconformidad porque no todos pudieron acceder a las carpas o espacios en los que se puedan ubicar con sus productos y además por la limitada programación de las ferias productivas.

Además de las ferias productivas, la población señala que los proyectos de desarrollo productivo fueron parcialmente implementados. Así por ejemplo se encuentra en el tema social en apoyo a niños y niñas, personas vulnerables y de la tercera edad con entidades como el MIES y Empresa de agua potable. Algunos de los proyectos realizados fueron demasiado básicos e inoportunos.

Shafritz & Hyde, mencionan que para desempeñar un papel más tradicional con nuevos pensamientos de innovación organizativa conjuntamente con la nueva administración pública tratan de cambiar las políticas y estructura que sistematicen la igualdad social para identificar las variaciones socioeconómicas y mejorar las condiciones para quienes se encuentren en desventaja. Para ello el GAD Municipal Pedro Moncayo establece sus políticas y estructura (direcciones) con el fin de poder cumplir y garantizar calidad de vida de la población, sin embargo la población considera que pudieron apreciar proyectos en mayor

proporción por la Dirección de Obras Públicas y La Dirección de Acción Social y grupos prioritarios. Por ser la mayor parte de proyectos de obra civil, no se tomó en cuenta ciertos aspectos importantes de todos los barrios y comunidades del cantón como, por ejemplo; el acceso de agua potable en las zonas altas del cantón Pedro Moncayo.

Ramio considera a la organización como un medio de acción que ofrece soluciones en tiempo real a los problemas sociales. El GAD Municipal de Pedro Moncayo debido a las limitaciones, económicas, humanas, tecnológicas presentadas en la administración 2019-2023 no pudo concretar el tema de calidad en sus proyectos, por ende, se aprecia que la administración fue efectiva.

Ramió y Ballart, definen la organización por la relación entre individuos y por los procesos de decisión. En base a la relación entre individuos permite ver a la organización desde una perspectiva más amplia, es decir, de su funcionalidad interna y externa para alcanzar su eficacia colectiva. Los procesos de decisión, percibe la capacidad de la organización para procesar información de los individuos y analizar todas las posibles soluciones a los problemas presentes. Sin embargo, la administración 2019-2023 del GAD Pedro Moncayo, tuvo falencias en el acercamiento con la población para poder establecer los proyectos. Muchos de los proyectos fueron realizados sin saber las principales necesidades de la población, es decir, la participación ciudadana fue mediamente implementada.

Se realiza una interpretación de la Teoría de la organización y administración pública a partir de los argumentos de autores mencionados en la investigación, porque detallan la importancia de la organización con un adecuado orden jerárquico y mejora de la administración pública. Esto conlleva una iniciativa y ejecución de acciones para el cumplimiento de los objetivos planteados como institución para prevalecer el bienestar colectivo. Por lo tanto, para cubrir todas las áreas de aspecto social y económico es necesario delegar responsabilidades a los distintos administradores públicos.

4.2.2. Variable dependiente

En consecuencia, Weber define a la burocracia como una forma legal de organización integrada jerárquicamente por especialistas nombrados en base a su competencia que administren reglas interpersonales de la manera eficiente para

conseguir objetivos. Se puede mencionar que la burocracia no es mala, sino que ha sido mal interpretada, por ende se ha presentado en muchos casos el abuso de poder. La administración 2019-2023 del GADM Pedro Moncayo, no ha sido la excepción porque se contrató personal no apto por padrino, preferencia política e intereses personales.

La importancia los planteamientos de Weber, radica en la distribución del trabajo por medio de una planificación, participación ciudadana y asignación eficiente de las actividades. Que basado en el caso Pedro Moncayo, para mantener una estructura organizacional eficiente, es necesario contar con actores especializados que llevarán a cabo el cumplimiento de los objetivos propuestos por el GADM. Dentro del análisis de las entrevistas efectuadas a administradores públicos del GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023 es importante establecer una adecuada estructura organizacional, distribución jerárquica, distribución de funciones, planes, programas y proyectos enfocados al desarrollo socio económico, tener presente la calidad de vida de los ciudadanos, eficiencia administrativa (distribución de talento humano), y participación ciudadana.

La falencia surge a partir, de la resolución administrativa Nro. 159-2022 sobre el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos aplicada por el GAD Pedro Moncayo administración 2019 – 2023, así lo menciona la técnica de la Unidad de Desarrollo Productivo del cantón "lamentablemente en este orgánico funcional no se consideró perfiles profesionales en cada una de las direcciones" motivo por el cual en cuanto a distribución jerárquica se presentó cambios constantes de directores y obstaculizó el trabajo, así lo menciona concejal de planificación y desarrollo cantonal.

Las funciones de los servidores públicos se cumplieron según su competencia, sin embargo, hubo eliminación de jefaturas y soporte técnico, motivo por el cual se presenta la delegación de funciones que no correspondían a las direcciones que se establecieron para poder solventar las demandas ciudadanas. La falencia se presenta a partir de que la resolución administrativa debía ser puesta en conocimiento con el consejo para luego llegar a un consenso, así lo señala el ex concejal de planificación y desarrollo cantonal: "se tuvo que poner nada más en conocimiento y de acuerdo al COOTAD, pero no se debía hacer una ordenanza,

pero creo en su cabalidad se pudo cumplir de acuerdo a los trabajos que propuso según el manual de funciones, de acuerdo a los directores y sub jefaturas".

Vázquez, menciona que el desarrollo consiste en el crecimiento económico y de cambio estructural que conduce a una mejora de la calidad de vida de la población local, para lo cual se establece tres dimensiones: económica, sociocultural y político administrativo. Sin embargo, de los planes, programas y proyectos ejecutados por el GAD Municipal en la administración 2019-2023, poco se hizo un estudio de las necesidades que ameritaban solución oportuna, así lo menciona la analista de Talento Humano del GADM-Pedo Moncayo: "Dentro de los planes, programas y proyectos que se ejecutaron dentro del GAD fueron con otra expectativa de mi forma de ver y apreciar, enfocados al desarrollo socioeconómicos muy pocos". Un limitante para que se puedan efectuar a cabalidad estas actividades también es el factor económico, es este caso se efectuó un convenio de concurrencia con el GAD Provincial de Pichincha para poder cubrir ciertas necesidades al alcance del presupuesto disponible, aun así, algunas direcciones como la Dirección de Desarrollo económico, Turismo y Cultura realizaron autogestión para poder cumplir con la planificación estipulada y por el bienestar de la ciudadanía.

El refuerzo de la calidad productiva y desarrollo socio económico del cantón Pedro Moncayo, nace desde su reconocimiento como "LA Capital Mundial de las Rosas", sin embargo, no se motivó por parte del GADM que florezcan nuevos emprendimientos, todos ya han sido existentes como asociaciones y comunidades, por ende, no se ha realizado que permitan una transformación de la calidad productiva del cantón. Es así como la administración 2019-2023, fue efectiva y eficaz.

4.2.3. Relación entre la variable independiente y dependiente

En contexto, la teoría de la organización y administración pública juega un papel primordial en el orden jerárquico de la estructura organizacional de una entidad, porque parte como base fundamental un líder quien da la iniciativa de efectuar actividades que guíen el cumplimiento de los objetivos y de solventar los problemas de una sociedad. Como se puede observar (figura 4) la población menciona que los niveles jerárquicos en el ejecutivo si fortalecen el desarrollo socioeconómico del cantón. Sin embargo, en la administración 2019-2023 se eliminaron muchas de las Jefaturas por el tema de escasos recursos tanto económicos y humanos. Así detalla la ing. Alicia Landeta Directora del Área de Desarrollo Económico, Turismo y Cultura,

quien pudo presenciar el limitado personal para poder desarrollar actividades socioeconómicas, considera que fueron muy pocos los servidores públicos para tantas competencias y demandas de la población. A pesar de que se contaba con el organigrama de manera horizontal, por la carencia de servidores se tuvo que sobrecargar de funciones, motivo por el cual algunos de los proyectos quedaron en un 70% y en muchos de los casos ni se efectuaron.

Paralelo a ello, cualquiera que fuese el modelo de organización, se debe organizar e institucionalizar la función ejecutiva como un adecuado recurso ante cualquier circunstancia: desde la planeación, organización, personal, dirección, coordinación, información y presupuesto. En este sentido, la administración del GADMPM 2019-2023 fue efectiva en la ejecución de planes, programas y proyectos. Desde el diseño de proyectos hubo limitada información por parte de los servidores y de la población, no se cumplió a cabalidad la participación ciudadana, en el tiempo de la pandemia COVID-19 dificultó aún más el acercamiento de los actores sociales, porque fue por medio de dispositivos electrónicos que se realizaba el llamamiento a los barrios y comunidades, pero no todos tuvieron acceso de conectividad.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La Estructura Organizacional según la resolución administrativa Nro. 159-2022 sobre el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos del GAD Municipal de Pedro Moncayo administración 2019-2023, presentó inconvenientes desde su aplicación porque no se puso en conocimiento a todos los funcionarios públicos, por ende, tuvieron que acoplarse a lo estipulado en el estatuto. En el cual se eliminaron jefaturas y subjefaturas por el limitado recurso económico con el se contaba en ese período de administración. De tal manera, los servidores públicos se sobrecargaron de funciones afectando la eficiencia y calidad en los proyectos a realizar.
- La población de Pedro Moncayo ha presenciado el cumplimiento de proyectos por parte del GAD Municipal Pedro Moncayo, muy pocos fueron destinados al desarrollo socioeconómico, debido a la limitada información y sobrecarga de funciones del talento humano. Se desarrollaron proyectos netamente socioeconómicos como: la pilonera municipal mediante la cual se distribuía plántulas a los habitantes del cantón dirigido solo a ciertos grupos vulnerables y ferias agroecológicas productivas que eran con poca concurrencia solo en festividades de la localidad, el agua potable que aún falta por cubrir comunidades altas del cantón.
- Con esta investigación se concluye que el trabajo realizado por el GAD Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023 ha tenido una intervención limitada, atada al alcance de los recursos tanto económico y humano en el desarrollo socioeconómico. Se destaca la estructura organizacional de la administración 2019-2023 con una incidencia positiva en el aspecto socioeconómico del cantón Pedro Moncayo, a pesar de las brechas limitantes (económico, humano y material) que atravesó el GAD Municipal de manera inesperada por el COVID-19.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las futuras administraciones la reestructuración del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional que permita realizar un seguimiento detallado de las funciones de los servidores públicos, perfeccionar los niveles jerárquicos en relación a la responsabilidad y autoridad considerando perfiles profesionales, así también, mantener información oportuna y actualizada del Manual de Procesos y Procedimientos de la Dirección Administrativa a los miembros del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo para poder brindar una mejor atención a la ciudadanía.
- Se recomienda a las administraciones futuras trabajar en beneficio de la ciudadanía con el cumplimiento de planes, programas y proyectos que fomenten el desarrollo socioeconómico. Iniciando desde la motivación de participación y organización de los habitantes de las cinco parroquias que conforman el cantón Pedro Moncayo, así también inversión de infraestructura económica (abastecimiento de agua potable, turismo, comunicación y electricidad) e infraestructura social (seguridad ciudadana, urbanización, vivienda, asistencia social, ciencia y tecnología).
- Se recomienda a las administraciones futuras generar alianzas con entidades gubernamentales y no gubernamentales, que mediante convenios se establezca una mejora en la administración pública enfocada a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos desde el diseño y ejecución de proyectos de desarrollo social y económico basados en las necesidades propias de la ciudadanía, también se destaca la importancia de que las administraciones futuras enfoquen sus esfuerzos para subsanar las falencias mencionadas en la presente investigación y así permitir un mayor desarrollo en el cantón.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álamo, A. & Pérez, J. (2020). Participación ciudadana y gobernanza. OCTAEDRO,S.L. Barcelona.https://www.google.com.ec/books/edition/Participaci%C3%B3n_ciudadana_y_gobernanza/lDbMDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Alcañiz, M. (2007). El desarrollo local en el contexto de la globalización. Universitat Jaume. Castellón, España. Recuperado de: https://www.google.com/search?q=niversitat+Jaume+l%2C+Castell%C3%B3n%2C+Espa%C3%B1a&rlz=1C1CHBD_esEC1030EC1030&oq=niversitat+Jaume+l%2C+Castell%C3%B3n%2C+Espa%C3%B1a+&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYO TIICAEQLhgWGB7SAQgzNTI4ajBqN6gCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Almendariz, J. & Proaño, W. (2020). Procesos Administrativos y su incidencia en el departamento de planificación. UNESUM-Revista Científica Multidisciplinaria. Recuperado de: <file:///C:/Users/CESAR/Downloads/344-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1080-2-10-20201130.pdf>
- Agüero, O. (2007). Teoría de la administración: un campo fragmentado y multifacético. Universidad Nacional de Misiones, Argentina.
- Andrada, A. (2020). ¿Para qué sirve y cómo afecta la pirámide de Maslow?. UNADE. <https://unade.edu.mx/para-que-sirve-la-piramide-de-maslow/>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (06 de octubre de 2010). LEY ORGANICA DEL SERVICIO PUBLICO. *Registro Oficial Suplemento 294 de 06-oct-2010*. Quito, Pichincha, Ecuador: LEXIS. http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org10.pdf
- Asencio, L., Burgos, R., & Capello, E. (2019). Análisis de los modelos de gestión organizacional comunitaria para un desarrollo productivo, social y económico. *ESPACIOS*, 40, 5.
- Bastidas, V. G. (2018). *La estructura organizacional y su relación con la calidad de servicio en centros de educación inicial. Caso: Centro de Educación Inicial Martín Lutero de Quito*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.

- <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6233/1/T2664-MAE-Bastidas-La%20estructura.pdf>
- Brume, M. J. (2019). *Estructura Organizacional*. Barranquilla: Institución Universitaria Itsa. <https://www.unibarranquilla.edu.co/docs/ESTRUCTURA-ORGANIZACIONAL.pdf>
- Cárdenas, G. E., & Michel, R. M. (Septiembre-Diciembre de 2018). Descripción de las teorías del desarrollo económico y desigualdad. *Tiempo Económico*, 53-64. <http://tiempoeconomico.azc.uam.mx/wp-content/uploads/2020/01/40te3.pdf>
- Carrion, S. (2017). *Modelo de Gestión para la Administración del Gobierno*. "Tesis de grado previa a la grado". Universidad Nacional de Loja, Loja.
- CEPAL. (s.f. de s.f de 2022). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas: <https://www.cepal.org/es/acerca-de-desarrollo-economico#:~:text=La%20CEPAL%2C%20en%20el%20%C3%A1rea,Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe>.
- Chevallier, J. & Loschak, D. (1980). *La ciencia administrativa*. Fondo de Cultura Económica. México.
- De la Fuente, J., & Cossani. (2016). *Manual de gobiernos locales en iberoamérica, Centro latinomaericano de Administracion para el desarrollo y Universidad Autonoma de Chile*.
- De la O Barroso, M. & Flores, D. (2010). *Teoría y estrategias de Desarrollo Local*. Universidad Internacional de Andalucía. Sevilla, España. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/223061164.pdf>
- Etik, J. (2000). *Política, gobierno y gerencia de las organizaciones*. PEARSON EDUCATION S.A. Buenos Aires, Argentina.
- Frederickson 1983 como se citó en Shafritz, J & Hyde, A. (1999). *Clásicos de la Administración Pública*. Colegio Nacional de Ciencias Políticas y Administración Pública, A.C. México.
- GAD Provincia de Pichincha. (junio de 2015). *Actualización Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT) de la parroquia rural de Tocachi del Cantón Pedro Moncayo, Provincia de Pichincha*. Quito: s.e. https://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/1768107770001_FA SE%20I%20DIAGNOSTICO-TOCACHI-FINAL_30-10-2015_18-02-43.pdf

- Gil, M. (1999). *Dirigir y organizar en la sociedad de la información*. Madrid, España: PIRÁMIDE.
- Gulick, L. como se citó en Shafritz, J. & Hyde, A. (1999). *Clásicos de la Administración Pública*. Colegio Nacional de Ciencias Políticas y Administración Pública, A.C. México. p.202).
- Harmon, M. M., & Mayer, R. T. (1999). *Teoría de la organización para la administración pública*. Ciudad de México, México: Fondo de Cultura Económica.
- Hernandez, J. (2019). Gobernanza y participación: La lucha por el territorio y las acciones comunitarias desde las metodologías participativas en la vereda Granizal, Municipio de Bello. *Equidad y Desarrollo*, , 79-100. *Equidad y Desarrollo*, 79-100.: <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1322&context=eq>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta Edición. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2707>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta Edición. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Maestre, J. (2007). ESTRUCTURAS SOCIALES Y ALTERNATIVAS POLÍTICAS EN AMÉRICA LATINA. *BARATARIA. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, 27-36. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127618002>
- Martinez, R. (2013). La profesionalización de la Función Pública: ideas para Latinoamérica. *CEPAL*, 59.
- Mintzberg, H. (1999). *La estructuración de las organizaciones*. Editorial Ariel, S. A. Barcelona, España.
- Nájera, M. E. (2017). Identidad e Identificación: Investigación de Campo como Herramienta de Aprendizaje en el Diseño de Marcas. *Revista INNOVA*, 155-164. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6259170.pdf>
- Otero, A. (2018). *Enfoques de Investigación: Métodos Para El Diseño Urbano - Arquitectónico*. ResearchGate: https://clasev.com/pluginfile.php/21199/mod_resource/content/1/Enfoques%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf
- Prefectura de Pichincha. (29 de agosto de 2017). *Gestión de comunicación MA*. <https://www.pichincha.gob.ec/cantones/pedro->

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6694/1/T2901-MDACP-Vargas-Limites.pdf>

- Vázquez, A. (1988) contenido en Perez, C. (2015). Las teorías del desarrollo local. Facultad de Economía y Empresas de la Universidad de Coruña. España. Recuperado de:https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/16364/AriasPerez_Cristian_TFG_2015.pdf?sequenc
- Bustamante Chong, M. E., Bustamante, C., & Morales, D. (2017). Inteligencia de negocios y su incidencia en las organizaciones. *INNOVA Research Journal*, 2(8.1), 159-173. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.360>
- Mantilla Fuentes, AM y Rojas Fárez, MD (2019). REALIDAD DE LAS ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES EN EL SECTOR PÚBLICO ECUATORIANO 2007-2016. *Ciencias Administrativas* , (13), 89-99.
- Ventura-León, JL, (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43 (4), 648-649.
- Otzen, T. & Manterola, C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017

VII. ANEXOS

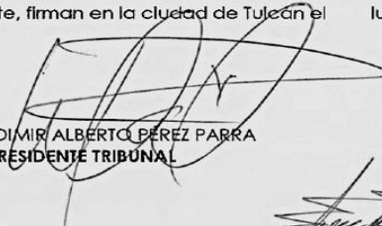
Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC

No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	8.00	El objetivo dos reestructurar
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8.00	Incluir teoría del desarrollo para sustentar la variable dependiente
3	METODOLOGÍA	8.00	
4	RESULTADOS	8.00	Integrar el aporte de cada uno de los departamentos,
5	DISCUSIÓN	8.00	GAD - Trabajar con algunas dependencias, profundizar la discusión
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8.00	
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	8.00	Clarificar las ideas en la exposición
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	8.00	Acogerse al formato establecido


Obteniendo una nota de: 8.00 Por lo tanto, **APRUEBA** ; debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcan el **lunes, 22 de Enero de 2024**


 MSC. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA
PRESIDENTE TRIBUNAL


 MSC. MAYRA ALEXANDRA SANDOVAL CHUQUIN
DOCENTE TUTOR


 MSC. LUIS RAMIRO GARCÍA REVELO
DOCENTE



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESTUDIANTE:	VARGAS ARBOLEDA CRISTOFER ANDRES	CÉDULA DE IDENTIDAD:	1004014120
PERIODO ACADÉMICO:	2023B		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA	DOCENTE TUTOR:	MSC. MAYRA ALEXANDRA SANDOVAL CHUQUIN
DOCENTE:	MSC. LUIS RAMIRO GARCIA REVELO		

TEMA DEL TIC: "Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo y su incidencia al desarrollo socio- económico"

No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	8.00	El objetivo dos reestructurar
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8.00	Incluir teoría del desarrollo para sustentar la variable dependiente
3	METODOLOGÍA	8.00	
4	RESULTADOS	8.00	Integrar el aporte de cada uno de los departamentos,
5	DISCUSIÓN	8.00	GAD - Trabajar con algunas dependencias, profundizar la discusión
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8.00	
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	8.00	Clarificar las ideas en la exposición
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	8.00	Acogerse al formato establecido

Obteniendo una nota de: 8.00 Por lo tanto, **APRUEBA** ; debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el Informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su Informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el lunes, 22 de Enero de 2024

MSC. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA
PRESIDENTE TRIBUNAL

MSC. MAYRA ALEXANDRA SANDOVAL CHUQUIN
DOCENTE TUTOR

MSC. LUIS RAMIRO GARCIA REVELO
DOCENTE

Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Vargas Arboleda Cristofer Andrés y Colimba Almeida Zulay Sarahi				
DATE: 29 de enero de 2024				
“Estructura Organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado Pedro Moncayo y su incidencia al desarrollo socio- económico”				
MARKS AWARDED QUANTITATIVE AND QUALITATIVE				
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1 Vera Játiva Edwin Andrés,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		TOTAL 9	



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Vargas Arboleda Cristofer Andrés y Colimba Almeida Zulay Sarahi

Fecha de recepción del abstract: 29 de enero de 2024

Fecha de entrega del informe: 29 de enero de 2024

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



firmado electrónicamente por:
EDISON BOANERGES
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

Anexo 3. Respuestas de la entrevista aplicada a los funcionarios del GADM Pedro Moncayo

ENTREVISTADO 1

NOMBRE: Sr. Virgilio Andrango

CARGO: Alcalde del Cantón Pedro Moncayo

1. ¿Considera usted que la estructura organizacional, estipulada la resolución administrativa Nro 159-2022 sobre el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos aplicada por el GAD Pedro Moncayo administración 2019 - 2023 es la adecuada?

Si fue la adecuada , se tomó en consideración procesos y el tema en la organización, pero tener en cuenta que en ese tiempo se estaba trabajando en una actualización justamente para la modernización del GAD Municipal del cantón Pedro Moncayo, la estructura está considerada más que nada técnico que se ajusta a la realidad y a todos los proyectos que estaban relacionados al plan de desarrollo organizacional territorial , es decir cada una de las necesidades y de los ejes de los cuales de los cuales de divide el plan de desarrollo y ordenamiento territorial estaban enmarcados dentro del organigrama par que esas necesidades sean cubiertas través de las diferentes dependencias por los procesos establecidos.

2. ¿En cuanto a la distribución jerárquica (Jefaturas, Soporte Técnico, Asistencia, Personal Operativo) del talento humano en las direcciones o gestiones que implementó el GADM Pedro Moncayo en el período 2019-2023, fue la adecuada?

Al tener un organigrama por procesos obviamente teníamos una conexión o de autoridad horizontal más nunca una organización vertical, es decir cada área trabaja alineada a las áreas que estaban dependiendo de ellas, estocen obviamente fue la adecuada en el tema de autoridad y de jerarquía

3. ¿Considera usted que los funcionarios públicos del GAD Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, cumplieron sus funciones según la competencia, estipulada en el COOTAD y Resolución Administrativa Nro 159 - 2022?

Cada uno de los funcionarios a través de la modalidad laboral, fue justamente contratado para cumplir ciertas competencias y el manual de función de puesto hacia que cada uno de ellos pueda cumplir a través de sus áreas todas las competencias establecidas y adicional lo que decía la constitución conjunta a la ley orgánica de transparencia lo solicitaba y adicional a eso también las competencias propias y políticas dentro del cantón

Justamente los proyectos que se postularon para el tema de desarrollo económico , obras civil todo esto iba enfocado a cubrir la necesidad emergente del cantón cada uno d estos proyectos se les fue realizando a corto , mediano y largo plazo ustedes saben que las fuentes de conectividad son las mejores para el desarrollo productivo es por ello que nos enfocamos en la obra pública en la construcción de carreteras y puentes que el agua potable llegue a los diferentes puntos del cantos para que tengamos estas fuentes de financiamiento lleguen también al tema productivo a través de los servicios básicos y obviamente a esta cadena productiva hacia que el

cantón crezca y se desarrolle productivamente es por ello que el cantón Pedro Moncayo fue uno de los menos afectados en el tema productivo en cuanto a pandemia se lo dio .

5. ¿Cree usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, ha fomentado la transformación , calidad productiva y desarrollo económico ? (emprendimientos)

Justamente los proyectos que se postularon para el tema de desarrollo económico , obras civil todo esto iba enfocado a cubrir la necesidad emergente del cantón cada uno d estos proyectos se les fue realizando a corto , mediano y largo plazo ustedes saben que las fuentes de conectividad son las mejores para el desarrollo productivo es por ello que nos enfocamos en la obra pública en la construcción de carreteras y puentes que el agua potable llegue a los diferentes puntos del cantón para que tengamos estas fuentes de financiamiento lleguen también al tema productivo a través de los servicios básicos y obviamente a esta cadena productiva hacia que el cantón crezca y se desarrolle productivamente es por ello que el cantón Pedro Moncayo fue uno de los menos afectados en el tema productivo en cuanto a pandemia se lo dio .

6. ¿Cómo califica el servicio implementado en tema socio económico por el GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023? (eficaz, deficiente, efectivo o de calidad), ¿Por qué?

Yo lo diría de Calidad dentro la gestión 2019-2023 hubo y se establecieron varias alianzas estratégicas entre ellas los 8 proyectos emblemáticos que marcaron en el ámbito social y económico con el cantón a través con el apoyo a los niños , adolescentes el tema de protección familiar , el tema de no violencia hacia los niños y todo eso fue justamente una de las aristas principales de la gestión a través de la alianza estratégica con en MIES adicional en la parte social rescataron muchísimas costumbres , incluso en pandemia en rescatar la cultura se trabajó en la plaza la banda que hoy es un referente en el cantón para la aporte cultural y la parte social hay muchas aristas que podemos mencionar en la parte social que se trabajaron de la mejor manera en atención integral niños , niña y adolescentes , adultos mayores en el tema de protección a la mujer en el tema de ser uno de los cantones que disminuyo casi el 50% el tema de desnutrición infantil que se consideró que al ser un cantón que más porcentaje disminuyo en el tema de desnutrición , entonces yo creo que en el tema social en nuestra gestión se lo canalizo de forma tan efectiva que le podría decir que llegamos a tener una calidad en el tema social

7. ¿Cuáles son las principales direcciones o gestiones que aportan al desarrollo social y económico del cantón?

Todas estamos trabajando para un tema social y económico desde diferentes dependencias pero todas vamos a lo mismo a mejorar la calidad de vida de todas las personas del cantón , pero las que más se dirijan directamente son las direcciones de acción social y apoyo a grupos prioritarios , la dirección de desarrollo turístico y productivo del cantón Pedro Moncayo , la dirección de servicio y control público y la dirección directamente obras públicas y de manera indirecta la cual favorecía a las personas de escasos recursos que no tenían acceso a servicios básicos o las vías de conectividad

8. ¿Todas las direcciones del GAD Pedro Moncayo en el periodo 2019-2023 contribuyeron al desarrollo socioeconómico?

Todas estamos trabajando para un tema social y económico desde diferentes dependencias pero todas vamos a lo mismo a mejorar la calidad de vida de todas las personas del cantón , pero las que más se dirijan directamente son las direcciones de acción social y apoyo a grupos prioritarios , la dirección de desarrollo turístico y productivo del cantón Pedro Moncayo , la dirección de servicio y control público y la dirección directamente obras públicas y de manera indirecta la cual favorecía a las personas de escasos recursos que no tenían acceso a servicios básicos o las vías de conectividad

9. ¿Cree usted que el GADM Pedro Moncayo ha fomentado la productividad mediante proyectos destinados al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos?, ¿Cuales?

Existen varios proyectos que se establecieron como prioridad en el tema productivo , tenemos el vivero que se generó para el tema de plántulas , el tema de capacitaciones a todos los emprendedores del cantón , el tema de alianzas estratégicas con Japón para que estudiantes de Japón puedan venir al cantón y nos digan cómo pueden mejorar el tema productivo , el tema con la alianzas estratégicas con las Universidades para el desarrollo de temas de vinculación para la sociedad en el tema productivo, el tema de manejar la salud alimentaria ,la creación de varias fuentes de financiamientos a varios productores , creación de la página web la cual se dio a conocer cuáles eran los productos que el cantón producía a nivel nacional e internacional , a través de capacitación y varias aristas que se manejaron con el gobiernos provincial a temas de creación de algunas plántulas desde el cantón para poder fomentar la entrega de semillas para que la gente no se quede sin tener un medio económico para poder sobrevivir

10. ¿Considera usted que una mejor distribución del Talento Humano en la estructura organizacional ayudaría a potencializar la eficiencia administrativa del GADM Pedro Moncayo en tema socio - económico?

Más que el talento humano en la distribución en las diferentes áreas debería ser el respeto hacia el profesionalismo , nosotros siempre tuvimos en mente el manejo del manual de funciones y manejo que le permita alinear cada una de sus actividades cada una de sus funciones al área la cual iba a ser contratado , hoy por hoy sabemos que se está contrato personas sin que cumplan el perfil profesional personas que no son del cantón mientras que en la gestión 2019-2023 lo que se hizo es priorizar a la gente

del cantón , profesionalizar a la gente del cantón y más que nada para el perfil que se han preparado sean puestos para cada una de sus funciones ,el manejo del personal cada uno para las competencias en la cuales son destinadas , esto permite no necesariamente una acumulación de talento humano sino una acumulación conocimientos que nos permitan realizar de mejor forma las cosas .

11. ¿Cree usted que existió una verdadera participación ciudadana en la fase de diseño e implementación de políticas públicas que impulsaron el desarrollo socio económico, en el GADM de Pedro Moncayo administración 2019-2023?, ¿Bajo qué mecanismos?

El año 2019 cuando asumimos la gestión ni siquiera teníamos un tema de participación cuidada, si siquiera se habría nombrado una asamblea de participación ciudadana teníamos una ordenanza que está completamente persa entre los que es un tema de presupuestos participativos, un tema de participación ciudadana es decir en una sola ordenanza abarcaba todo , no se hacía participe a todos durante el tiempo de la gestión se priorizo y se dio cumplimiento a tema de la ley de transparencia , al tema de participación ciudadana ,lineamientos , manuales de presupuesto participativo a la población se a través de diferentes asambleas , a través de rendición de cuentas , dar a conocer todas las necesidades , no solo en un tema de reunión sino un tema de ver con cada uno de los barrios , comunidades y personas establecer a caminar con ellos para establecer las necesidades de cada uno de ellos , en función de ello establecer los proyecto y programas que iban a cumplir dichas necesidades , entonces el tema de participación cuidada en esta gestión tuvo un análisis casi del 99 % de aplicación es así que nosotros Pedro Moncayo fue uno de los cantones en el año 2019-2023 que se mantuvo dentro de los 221 cantones que ocupo dentro de los primeros puestos de transparencia y participación ciudadana eso lo hizo saber , salió en la revista nacional del análisis de participación ciudadana en el ecuador durante los tres años consecutivos nos mantuvimos entre los diez primeros puestos y en el año 2021 estuvimos en el tercer lugar siendo el cantón que más cumplía con el tema de participación ciudadana el hecho de avernos dirigido al tema de cumplir con el tema de participación ciudadana creaciones , escuchar a las personas hacia que cada uno de las inversiones en planes , proyectos vayan enfocados directamente a mejorar el tema socioeconómico de cada una de la población y moradores del cantón.

ENTREVISTADO 2

NOMBRE: Ing. Edgar Alcocer

CARGO: Ex concejal de planificación y desarrollo cantonal

Ex vicealcalde del GADMPM

1. ¿Considera usted que la estructura organizacional, estipulada la resolución administrativa Nro 159-2022 sobre el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos aplicada por el GAD Pedro Moncayo administración 2019 - 2023 es la adecuada?

Es muy bien estructura la pregunta, pero sin embargo en aquel 2019 cuando ingresamos nosotros teníamos nada más que tener un conocimiento de esta estructura organizacional de la municipalidad, sin embargo, de acuerdo con lo que se puede obtener en los jurídicos se hizo una ordenanza de acuerdo al COOTAD cuando solamente se debía poner en conocimiento del señor alcalde, sin embargo, se trabajó con este instrumento organizacional. Si fue adecuada, trabajamos con eso posiblemente hubo algunas debilidades que no nos daba la posibilidad de manejar muy bien la alcaldía, pero trabajamos adecuadamente con lo que aprobamos.

2. ¿En cuanto a la distribución jerárquica (Jefaturas, Soporte Técnico, Asistencia, Personal Operativo) del talento humano en las direcciones o gestiones que implementó el GADM Pedro Moncayo en el período 2019-2023, fue la adecuada?

Si , fue bastante adecuada sin embargo creo que como puedo mencionar hubo unos cambios de directores en este caso y creo esto obstaculizo algunos trabajos , creo que consideramos en el tema público sea estatal o local siempre va a ver cambios ya se de ministros o directores entonces nos ajustamos a una realidad que a veces , la interpretación en este caso lo que hubo cambios fueron la parte jurídica que a veces algunos es interpretativa de acuerdo lo que les puedo mencionar pero trabajamos en esto .

3. ¿Considera usted que los funcionarios públicos del GAD Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, cumplieron sus funciones según la competencia, estipulada en el COOTAD y Resolución Administrativa Nro 159 - 2022?

Al inicio el señor alcalde tuvo que poner nada más en conocimiento y de acuerdo al COOTAD, pero no se debía hacer una ordenanza, pero creo en su cabalidad se pudo cumplir de acuerdo a los trabajos que propuso de según el manual de funciones, de acuerdo a los directores y subjefaturas.

4. ¿Usted considera que los planes, programas y proyectos ejecutados por el GAD Municipal administración 2019-2023, se enfocaron en el desarrollo socioeconómico?, ¿Qué planes, programas o proyectos?

Buenos todos los planes, programas y proyectos vinieron de un planteamiento para las elecciones 2019 en donde se pudo cumplir a un 70 % diría yo en la cual también tenemos que tener en cuenta que todos esos procesos y trabajos que planteamos al concejo nacional electoral hubieron cambios por el tiempo que todos atravesamos en el 2020- 2022 que duro la pandemia pero hicimos la reactivaciones económicas de acuerdo a las posibilidades que se pudieron realizarse y los cambios que sufrimos todos los GADM a nivel de todo el país concederemos nosotros que se pudo cumplir en un 70% de acuerdo a lo que se tubo planificado.

5. ¿Cree usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, ha fomentado la transformación , calidad productiva y desarrollo económico ? (emprendimientos)

Si en este caso voy a tomarse a título personal lo que nosotros realizamos al tener una carta dirigida al señor alcalde de producción obviamente las arcas municipales no se destinó algunos recursos sin embargo hay que recordar que en tiempo de pandemia se hizo una gestión muy propia, ver recurso tanto para las desinfecciones a toda la colectividad del cantón Pedro Moncayo y adicional se consiguió muchos kits alimenticios adicional también plantitas que se consiguió para las cinco organizaciones que existen en el cantón para poder que ellos sigan produciendo y sigan dando alimentación al cantón Pedro Moncayo.

6. ¿Cómo califica el servicio implementado en tema socio económico por el GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023? (eficaz, deficiente, efectivo o de calidad), ¿Por qué?

Sería efectivo, creo que la participación de un 60 a 70 % porque recordemos que nosotros tenemos mucho que ver en lo que es la participación ciudadanía en este caso con el MIES entonces esto a veces nos complica en ciertos procesos, pero se puede trabajar de acuerdo a lo que se tenía a las arcas municipales y a su vez también los presupuestos que se dieron por parte del GAD al MIES

7. ¿Cuáles son las principales direcciones o gestiones que aportan al desarrollo social y económico del cantón?

En lo que se trabajó en el tema de desarrollo social sería en el tema de protección y desarrollo de los niños que es una parte fundamental adicional también el tema productivo que sin embargo ayuda al desarrollo del Cantón Pedro Moncayo hacia los cinco grupos que hay, que son mujeres sobre los 65 años de edad o creo que fueron bastantes adecuadas sin embargo algunas debilidades y aspectos que se pudo corregir en su momento creo que se seguirá trabajando en ello.

8. ¿Todas las direcciones del GAD Pedro Moncayo en el periodo 2019-2023 contribuyeron al desarrollo socioeconómico?

Si obviamente las direcciones que fueron las más involucradas fueron acción social, la dirección ambiental, las direcciones adscritas como cuerpo de bomberos y EMMSA son las que más trabajaron en este espacio social, recordemos que estas trabajaron en los años 2020 y 2022 por el tema de la pandemia como tema bastante influyente en la sociedad

9. ¿Cree usted que el GADM Pedro Moncayo ha fomentado la productividad mediante proyectos destinados al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos?, ¿Cuales?

En este caso también hay que recordar que como GAD no tenemos la competencia en el tema de productividad, tuvimos que hacer un convenio que concurrencia para nosotros destinar recurso en el tema de producción, se hizo una pilonera con un monto cerca de 50 a 60 mil dólares para poder dar nosotros dar plántulas para que se pueda dar a las diferentes asociaciones de segundo grado para poder solventar la producción

10. ¿Considera usted que una mejor distribución del Talento Humano en la estructura organizacional ayudaría a potencializar la eficiencia administrativa del GADM Pedro Moncayo en tema socio - económico?

Desde luego, eso es el tema fundamental porque de ahí parte el manual de procesos y eso es el tema organizacional de una estructura tanto en la parte pública como en la parte privada, entonces es la parte fundamental en el manual de proceso, ahí si creería que el cantón Pedro Moncayo en estas fechas creo que, si nos faltó trabajar con mayor énfasis, creo que es una debilidad de nuestro cantón.

11. ¿Cree usted que existió una verdadera participación ciudadana en la fase de diseño e implementación de políticas públicas que impulsaron el desarrollo socio económico, en el GADM de Pedro Moncayo administración 2019-2023?, ¿Bajo qué mecanismos?

Consideramos que si bien es cierto cuando se va hacer una aprobación de presupuestos consideramos que tuvimos algunas debilidades no creo que fue una convocatoria bastante masiva tomando en cuenta que la pandemia implicaba a tener asambleas generales solo se mandaba , a través de los medios electrónicos WhatsApp o medios que solo podían conectarse dos o cuatro personas que podían conectarse entonces creo que es una gran debilidad en esas fechas sin embargo creo que se hizo lo mejor , pero además con el presupuesto que nosotros dejamos prorrogado presupuesto del 2022 al 2023 se puedo ver que había una mayor participación de la gente creo que eso nos faltó hacer publicaciones en la redes sociales , entonces si nos limitó por aspectos y cosa sin embargo creemos que el cantón Pedro Moncayo a relación de un trabajo que se hizo del 2013 al 2019 se hizo mejor sin la sin embargo creo que la actual administración tiene marcado la mejoría del cantón Pedro Moncayo.

ENTREVISTADO 3

NOMBRE: MSc. Mayra Murillo

CARGO: Analista de Talento Humano del GADM PM

1. ¿Considera usted que la estructura organizacional, estipulada la resolución administrativa Nro 159-2022 sobre el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos aplicada por el GAD Pedro Moncayo administración 2019 - 2023 es la adecuada?

Si es muy adecuada porque se construyó conforme como lo dice la norma y ley revisando en sus partes pertinentes como se puede estructurar a la organización y fue. Así que, si es muy adecuada en ente periodo 2019-2023

2. ¿En cuanto a la distribución jerárquica (Jefaturas, Soporte Técnico, Asistencia, Personal Operativo) del talento humano en las direcciones o gestiones que implementó el GADM Pedro Moncayo en el período 2019-2023, fue la adecuada?

Con respecto a la distribución jerárquica si fue la adecuada, es la adecuada por todavía a la fecha mantenemos la estructura, con respecto a lo que es sus jefaturas, personal técnico, personal operativo, lo que no fue adecuado en el periodo 2019-2023 es que las personas que se tenían que contratar para ese fin como lo dice la norma y como estaba estipulado en el estatuto no contribuyeron a desarrollar las actividades para las que, en este caso se planificaron

3. ¿Considera usted que los funcionarios públicos del GAD Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, cumplieron sus funciones según la competencia, estipulada en el COOTAD y Resolución Administrativa Nro 159 - 2022?

Efectivamente los servidores públicos que se contrataron en gran mayoría cumplieron sus funciones, pero por la autoridad dominadora en ese momento el señor alcalde les dispuso a realizar otras funciones, que ocasiona esto y nos modifica es que servidores siendo contratados para una función se pongas hacer funciones que les designaba el señor alcalde, es así como había un retraso en lo que es la funcionalidad, pero vuelvo y repito si están acorde a los contratos

4. ¿Usted considera que los planes, programas y proyectos ejecutados por el GAD Municipal administración 2019-2023, se enfocaron en el desarrollo socioeconómico?, ¿Qué planes, programas o proyectos?

Mi persona soy funcionaria del GADMPM hace muchos años , dentro de los planes , programas y proyectos que se ejecutaron dentro del Gad fueron con otra expectativa de mi forma de ver y apreciar , enfocados al desarrollo socioeconómicos muy pocos , si les podría mencionar algunos ejemplo proyectos con personas con discapacidad que ellos hagan su emprendimiento fueron muy básicos , porque si yo desarrollo un proyecto socioeconómico le tengo que vincular a la persona en todos los aspecto y en todos los ámbitos no precisamente solo en el ámbito laboral también tengo que pensar en el ámbito social en que ellos sean aceptados , desde esa expectativa no considero que estuvieron muy enfocados a lo socioeconómico

5. ¿Cree usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, ha fomentado la transformación, calidad productiva y desarrollo económico? (emprendimientos)

Respecto a la fomentación y transformación de calidad productiva y desarrollo económico realmente no considero, porque el cantón ya tiene muchas asociaciones, comunidades que tienen sus emprendimientos, sí pero no visualice o no logro enfocar que nosotros como GAD nos hayamos enfocado en fortalecer eso, sino que aquellos que el GAD desde años atrás vino encaminándolos estos fueron los que se han desarrollado, pero no algo nuevo, no a transformar la calidad productiva del cantón

6. ¿Cómo califica el servicio implementado en tema socio económico por el GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023? (eficaz, deficiente, efectivo o de calidad), ¿Por qué?

No considero que haya sido deficiente ni tampoco efectivo mucho menos de calidad, consideraría que fue eficaz porque tuvo recursos, pero no fueron muy bien utilizados, entonces tiene los recursos, pero si no son muy bien utilizados para el fin para desarrollar económicamente socialmente del cantón se quedó en eso y no llego a la calidad que sería lo ideal

7. ¿Cuáles son las principales direcciones o gestiones que aportan al desarrollo social y económico del cantón?

Les podría mencionar las direcciones tales como la dirección de gestión ambiental, la gestión de acción social y grupos prioritarios, como la dirección de planificación y desarrollo territorial direcciones que pueden hacer que junto con la ciudadanía establezcan un desarrollo en el tema ambiental tema arquitectónico, ordenamiento territorial, así como acción social preocuparse de los grupos prioritarios y de manera conjunta poder alcanzar el desarrollo social

8. ¿Todas las direcciones del GAD Pedro Moncayo en el periodo 2019-2023 contribuyeron al desarrollo socioeconómico?

No todas, en su gran mayoría como en la anterior pregunta han tenido atribuciones y responsabilidades que aciertan al desarrollo del cantón, pero en ese periodo 2019-2023 se cruzaron la funciones y se pusieron a realizar funciones que se les designaba la máxima autoridad mas no como las que tenían como competencias en la Cootad o en su estatuto organizacional por procesos, estaríamos hablando que el desarrollo de esto ha de ver sido en un 30 %

9. ¿Cree usted que el GADM Pedro Moncayo ha fomentado la productividad mediante proyectos destinados al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos?, ¿Cuáles?

No conozco ningún proyecto que haya mejorado la calidad de vida de los ciudadanos como, se puede comentar que en la parte alta de las comunidades hay comunidades que viven sin agua potable cada 15 días el dicho mismo que no tengas agua no creo que haya fomentado la productividad para mejorar la calidad de vida de los habitantes del cantón

10. ¿Considera usted que una mejor distribución del Talento Humano en la estructura organizacional ayudaría a potencializar la eficiencia administrativa del GADM Pedro Moncayo en tema socio - económico?

El GAD está distribuido de la mejor manera en el sentido que tiene un estatuto un organigrama muy funcional muy practica el tema está en que los servidores públicos que se contratan cumplan con la atribución para que se les contrata y no haya nuevas disposiciones por parte de las autoridades para no desviar el tema o tenga que cambiar una mejor distribución de talento humano, la eficiencia del GAD no creo que este dada por solo hacer una nueva distribución del talento humano porque en el periodo 2019- 2023 en ese año fue la mejor

11. ¿Cree usted que existió una verdadera participación ciudadana en la fase de diseño e implementación de políticas públicas que impulsaron el desarrollo socio económico, en el GADM de Pedro Moncayo administración 2019-2023?, ¿Bajo qué mecanismos?

Los mecanismos de participación cuidada son conocido por todo el cantón como en todo el país hablas de las asambleas ciudadanas, participación con el tema para elaboración de presupuestos participativos como para las parroquias entonces no considero que el GAD en esos años 2019-2023 hizo de este mecanismo fortalecer que es lo que quería para el desarrollo de este cantón

ENTREVISTADO 4

NOMBRE: Ing. Catalina Jiménez

CARGO: Técnica de la Unidad de Desarrollo Productivo

1. ¿Considera usted que la estructura organizacional, estipulada la resolución administrativa Nro 159-2022 sobre el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos aplicada por el GAD Pedro Moncayo administración 2019 - 2023 es la adecuada?

Considero que, si hay varios errores que lamentablemente se pusieron en ese orgánico, no se consideró los perfiles de cada una de las direcciones y se cargaron muchas actividades que no correspondían a una u otra dirección, entonces además hubo también errores de forma. El tema es que las de las direcciones que constaban en ese momento se trataron de reestructurar supuestamente para mejorar pero le hicieron como muy rápido muy a la ligera no analizaron bien las cosas e inclusive había actividades que correspondían a una dirección y también se encontraban en otra dirección o a su vez había actividades que se separaban, por ejemplo de alguna petición ciudadana se lo resolvió en una dirección y la otra parte en otra dirección cosa que no debe hacer así, entonces yo considero que no estuvo bien estructurada el orgánico funcional.

2. ¿En cuanto a la distribución jerárquica (Jefaturas, Soporte Técnico, Asistencia, Personal Operativo) del talento humano en las direcciones o gestiones que implementó el GADM Pedro Moncayo en el período 2019-2023, fue la adecuada?

Esto va de la mano con la primera pregunta que me realizaron porque hubo cambios en cuanto a cómo se menciona, cómo se nombra los diferentes cargos que los funcionarios tienen, se pusieron como analistas a muchas personas; los analistas supuestamente estaban con un cargo jerárquico un poco más alto que los técnicos, sin embargo las funciones delegadas no correspondían. Entonces se cargaban mucho las actividades de trabajo a los estados de técnico que se mencionaban y los analistas supuestamente eran como los jefes cosa que la distribución de actividades y la carga laboral estaba mal distribuida.

3. ¿Considera usted que los funcionarios públicos del GAD Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, cumplieron sus funciones según la competencia, estipulada en el COOTAD y Resolución Administrativa Nro 159 - 2022?

Desconozco muy bien de las otras áreas del municipio, en cuanto a las competencias que creo que sí se llevaron a cabo las que nos correspondían. Sin embargo en la dirección de desarrollo económico turismo y cultura la cual pertenezco, nosotros teníamos firmado un convenio con el GAD Provincial de Pichincha para que las competencias de concurrencia de las actividades productivas las cuales los GAD Municipales no la tienen se puedan llevar a cabo. Entonces en medida de las competencias si se dio una competencia en cuanto al tema turístico que tampoco la teníamos, pero lamentablemente las competencias vienen sin recursos económicos lo cual también limita que se puedan desarrollar las actividades.

4. ¿Usted considera que los planes, programas y proyectos ejecutados por el GAD Municipal administración 2019-2023, se enfocaron en el desarrollo socioeconómico?, ¿Qué planes, programas o proyectos?

Bueno igual como viene de la mano con las anteriores preguntas, yo creo que las actividades se enfocaron mucho en temas de construcción de vías, de construcción de obra civil en general pero no se dio mucha importancia a los otros temas de desarrollo económico; como por ejemplo si bien es cierto se hicieron actividades de ferias que ayudan a la reactivación económica sobre todo después de la pandemia que tuvimos un fuerte bajón en el desarrollo económico de las actividades, no se dio la importancia o no se dio la relevancia a temas productivos, a temas turísticos. Si bien es cierto se promocionaba decíamos "Pedro Moncayo es un catón moderno, turístico y productivo", pero no se dio los recursos no se asignaron para que esas actividades se lleven a cabo, solamente se enfocó en obra civil, carreteras casas comunales, en estadios mas no se enfocó en esos temas. La verdad se dejó sin mucha importancia y la gente no lo vio de buena manera y también si tuvimos varios reclamos

ciudadanos, sin embargo pues ya son decisiones que la administración tomó.

5. ¿Cree usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, ha fomentado la transformación , calidad productiva y desarrollo económico ? (emprendimientos)

No, yo considero que bueno en cierta parte se hacían cosas y como técnicos nosotros tenemos que defender también del trabajo que nosotros realizamos, en la medida de las posibilidades porque como menciono nuevamente se asignaron recursos solamente para obra civil y las demás áreas nosotros teníamos que hacer gestión por nuestra cuenta o cogestión con otras entes; como por ejemplo entidades gubernamentales y no gubernamentales para poder sacar proyectos a flote. Tuvimos que firmar convenios con ONGs que asignaban de alguna manera recursos que nos permitieron desarrollar ciertas actividades que no estaban contempladas y que el GAD no estaba asumiendo como su responsabilidad, entonces si se hicieron muchas cosas pero no con la contribución directa del GAD Municipal.

Con la ayuda de una ONG que se llama CARE del Ecuador se pudo hacer un trabajo de fondo semillas entonces con ellos estuvimos a la par con un convenio de la Universidad Central del Ecuador se pudo dar capacitaciones a emprendedoras sobre todo mujeres para que se puedan ellas capacitar, generar planes de negocio e idea de negocio y luego

concuraron para un fondo semilla, se entregó una cantidad de dinero en especies, en implementos, en instrumentos, en maquinarias para que su idea de negocio se plasme y puedan desarrollarse. Entonces eso fue una experiencia muy bonita ellas estuvieron a parte del capital semilla que consiguieron para su organización, también se capacitaron en técnicas, en administración, también se les dio finanzas públicas en desarrollo organizativo y eso pudieron replicarlo con sus organizaciones de tal manera que hicieron dos cosas a la vez, la parte económica y la parte de desarrollo personal

6. ¿Cómo califica el servicio implementado en tema socio económico por el GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023? (eficaz, deficiente, efectivo o de calidad), ¿Por qué?

Yo pienso que fue eficiente, no fue eficaz ni de calidad porque teníamos recursos limitados. A lo mejor la calidad lo pusimos en las pocas acciones que pudimos realizar pero nosotros sí nos sentimos bastante limitados como le menciono buscando estrategias o gestionar cualquier recurso para que nosotros podamos atender a las demandas ciudadanas, creo que todo el esfuerzo que se hizo estuvo bien. Sin embargo, sí faltó como un poquito más de una visión de desarrollo económico justamente por parte de la cabeza porque lamentablemente como funcionarios nosotros tenemos que limitarnos a las expectativas o las disposiciones que la cabeza nos esté disponiendo (perdón la redundancia), pero buscamos de todas maneras gestionar como yo lo mencioné con otras entidades para poder dar cumplimiento a las demandas del cantón. Yo creo que eso se ve reflejado en las elecciones posteriores de que no estuvo con satisfacción, no estuvieron cubiertas esas demandas en cuanto a lo que son servicios públicos, como servicios básicos como son: el agua potable, como son los alcantarillados, ahí hubo muchos

inconvenientes porque se enfocó solamente a lo que es obra civil no se vieron estas pequeñas cosas.

7. ¿Cuáles son las principales direcciones o gestiones que aportan al desarrollo social y económico del cantón?

Las direcciones del GAD creo que son todas en conjunto, por ejemplo, tenemos acción social que está enfocada en la dinamización y enfocada en salvaguardar a lo que son los adultos mayores, a los niños, a los jóvenes. Por lo menos, nosotros como desarrollo económico pudimos articular actividades si es que tenía algún inconveniente de algún maltrato o algún problema de mujer violentada por el marido o le dejó abandonada, entonces nosotros buscábamos dónde integrarle en alguna feria en algún emprendimiento para que la persona pueda salir. Igual otra dirección importante creo que es la de la nuestra de desarrollo económico turismo y cultura que están enfocadas toda la parte visible del municipio porque está ahí enfocada lo que es la cultura todo el desarrollo de fiestas las ferias que de todas maneras era reactivación económica que se daba al cantón. También está el tema de educación,

pero la educación en la parte recreativa, está el turismo como medida de hacer actividades de reactivación económica esas como que son las más visibles. De ahí, las otras obviamente son importantes, pero están detrás del escritorio y que nos dan soporte para que el desarrollo económico del cantón se lleve a cabo.

8. ¿Todas las direcciones del GAD Pedro Moncayo en el periodo 2019-2023 contribuyeron al desarrollo socioeconómico?

Las direcciones del GAD creo que son todas en conjunto.

9. ¿Cree usted que el GADM Pedro Moncayo ha fomentado la productividad mediante proyectos destinados al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos?, ¿Cuáles?

Sí, justamente como mencionaba, nosotros como en temas productivos no tenemos la competencia, sino que esa competencia es del GAD Provincial de Pichincha. Sin embargo, se buscó un mecanismo de firmar un convenio de concurrencia lo que permitió que nosotros podamos intervenir, pero lamentablemente esta intervención es limitada y si no tenemos la concurrencia tampoco tenemos los recursos económicos. Pero de todas maneras lo que se estaba fomentando muchos temas de la producción de rosas que hay en el cantón la alternativa es la producción de alimentos de calidad, de alimentos sin químicos a través de esta gema del convenio.

10. ¿Considera usted que una mejor distribución del Talento Humano en la estructura organizacional ayudaría a potencializar la eficiencia administrativa del GADM Pedro Moncayo en tema socio - económico?

Yo pienso que sí, porque se deben como analizar qué dirección hace qué y que todas estas direcciones si es que tenemos anclado alguna petición, algún trabajo que realizar se tiene anclado en una y en otra dirección se debe trabajar articuladamente. Lamentablemente la administración anterior hubo una separación o una ruptura en esta conexión que debía trabajarse articuladamente entre todas las direcciones, cada cual trabajaba por su lado y eso hacía que no haya efectividad o se llegue o se acierte en cumplir con lo que se estaba queriendo solventar o las demandas ciudadanas. Entonces estaba como una ayuda atomizada con un trabajo atomizado, unos por aquí otros por allá tratando de sacar a flote el barco, tratando de hacer por su lado y eso no funciona de esa manera. Tiene que estar interconectadas todas las direcciones de tal manera, y también que sea efectivo por ejemplo si es que se necesita de la dirección administrativa que nos presten una camioneta para movilizarnos a solventar ciertas cosas en algún lugar no había esa conexión como que fueran municipios separados y eso no estaba bien.

11. ¿Cree usted que existió una verdadera participación ciudadana en la fase de diseño e implementación de políticas públicas que impulsaron el desarrollo socio económico, en el GADM de Pedro Moncayo administración 2019-2023?, ¿Bajo qué mecanismos?

No conozco de las otras direcciones a profundidad, pero yo creo que no hubo la participación, yo creo que se hicieron ordenanzas en función de querer cumplir como cumplir metas es decir yo hice cinco ordenanzas, diez ordenanzas; pero si una ordenanza no tiene la participación ciudadana, no tiene el aporte de los que van a ser beneficiados no funciona porque se hace desde la visión de la persona que está en el escritorio y no desde la realidad y de las necesidades de la ciudadanía. Entonces, y además cuando no hay un empoderamiento de una ordenanza que debería ser un mecanismo de ayuda y decir de levantar la mano de la ciudadanía y decir "aquí estoy esto es lo que yo demando", entonces se convierte en contraproducente más que una ayuda. Entonces, yo no vi esa participación, porque en años anteriores nosotros para construir una ordenanza en fomento de la agroecología en el cantón Pedro Moncayo se hizo con la participación de todos los actores; se hicieron mesas de trabajo de tal manera que los productores o la gente de a pie o la gente civil se empodere y diga" yo construí esa ordenanza, entonces me siento parte de y voy a apoyar y voy a demandar", pero caso contrario se vuelve un instrumento que no nos va a servir.

ENTREVISTADO 5

NOMBRE: **Ing. Alison Landeta**

CARGO: **Ex. Directora del Área de Desarrollo Económico, Cultura, Deporte y Turismo**

1. ¿Considera usted que la estructura organizacional, estipulada la resolución administrativa Nro 159-2022 sobre el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por procesos aplicada por el GAD Pedro Moncayo administración 2019 - 2023 es la adecuada?

Puedo decir que, cada administración que ingresa, cada cambio de administración ajusta las necesidades y los requerimientos a un nuevo estatuto orgánico. Entonces, hay que tomar en cuenta que la administración anterior 2016-2019 tuvo un diferente estatuto orgánico y una diferente estructura dentro del GAD de acuerdo con las necesidades en este caso de la nueva administración. Efectivamente la administración 2019-2023 viendo la necesidad del cantón y de todas las dependencias que necesitaban estar dentro de las diferentes direcciones y también basados en el presupuesto limitado que designa en este caso el gobierno central se ha ido acoplando ciertas dependencias hacia ciertas direcciones. Puedo decir y asegurar que efectivamente el estatuto orgánico de la Administración 2019 2023 se ajustó a la necesidad del cantón Pedro Moncayo, no solamente en la parte socioeconómica sino en la parte social, cultural y humana desde las diferentes dependencias internas del GAD Municipal y también las dependencias adscritas como es el caso del Registro de la Propiedad, la Empresa de Agua Potable y el Cuerpo de Bomberos. Todo esto se ajustó a las necesidades del cantón en ese momento, también entender que las circunstancias son diferentes en cada administración cada administración tomará un nuevo modelo o lo ajustará a sus necesidades. Hay que mencionar que en el 2019- 2023 tuvimos un suceso diferente, algo que no estaba planificado; haber tenido esta estructura organizacional ayudo a poder a solventar todo lo que fue la crisis económica y sanitaria que vivimos a nivel mundial.

2. ¿En cuanto a la distribución jerárquica (Jefaturas, Soporte Técnico, Asistencia, Personal Operativo) del talento humano en las direcciones o gestiones que implementó el GADM Pedro Moncayo en el período 2019-2023, fue la adecuada?

Realmente hay que mirar las limitaciones que se tiene sobre todo en el tema de presupuestos, hablamos de un cantón que tiene sobre los 40,000 habitantes y que para ello tiene alrededor de 350 servidores públicos para solventar todas las necesidades del cantón, es totalmente insuficiente. Pero, en función de las necesidades, el presupuesto se tuvo que ajustar y realmente trabajar con el personal, el equipo técnico y todas las dependencias que había. Sin embargo, hace falta más; coordinaciones, jefaturas porque las jefaturas se eliminaron solamente había direcciones en este caso; soporte técnico. Solamente había direcciones, hubo coordinaciones, pero se reformó el estatuto me parece que en el 2020 se reformó y se eliminaron las coordinaciones por el tema presupuestario. Entonces, siempre va a ser insuficiente los funcionarios del personal operativo para solventar todas las necesidades de un cantón dependiendo de la cantidad de habitantes que tengamos.

3. ¿Considera usted que los funcionarios públicos del GAD Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, cumplieron sus funciones según la competencia, estipulada en el COOTAD y Resolución Administrativa Nro 159 - 2022?

De hecho, en el sector público tenemos justamente el COOTAD, ordenanzas, y reglamentos internos a los cuales nos tenemos que regir los servidores públicos, seamos temporales o seamos permanentes. Efectivamente si se ha cumplido con lo que establece el estatuto orgánico, porque es una directriz clara de lo que hay que hacer y de lo que no hay que hacer. Sin embargo, puede que haya habido algunos incumplimientos que por parte de las direcciones competentes los hayan sancionado o llamado la atención en su momento, pero como administración creo que se ha cumplido con el objetivo que es dar los servicios sociales, fomentar la economía y la producción. Entonces, las diferentes dependencias se han encargado del tema de saneamiento de agua potable, de seguridad, de emergencias con el Cuerpo Bomberos. Sin embargo, a la dirección a la

que yo representaba estábamos organizados: desarrollo económico, turismo, cultura y deportes. Se solventaba a medida del presupuesto y personal.

Entonces, se ha cumplido, se ha desarrollado muchas cosas y actividades que han impulsado el desarrollo económico y que en la situación de la pandemia en esa época de crisis realmente impulsó la activación económica de ciertos sectores que eran bastante importantes de primera necesidad y también de los sectores más vulnerables.

4. ¿Usted considera que los planes, programas y proyectos ejecutados por el GAD Municipal administración 2019-2023, se enfocaron en el desarrollo socioeconómico?, ¿Qué planes, programas o proyectos?

Primero, para que ingrese una administración a una dependencia en el caso de una alcaldía, hay su plan de trabajo, efectivamente había las directrices y ejes en los cuales trabajar como era en el tema turístico, productivo, seguridad y social. Entonces, los diferentes planes, programas y proyectos solventaron en muchas de las situaciones, pero siempre voy a mencionar que el presupuesto es reducido. Con un presupuesto reducido se puede hacer lo que medianamente se estipula y muchos de sus planes no se puede llegar a cumplir por la falta de presupuesto. Sin embargo, creo que hay que destacar que aun cuando no habido presupuesto se ha logrado la gestión de todas las dependencias de la municipalidad para trabajar en el tema de promoción de turismo, comercialización, emprendimientos y en el tema social de sectores vulnerables e incluso se apoyó en el tema de salud, entonces hubo diferentes programas. Realmente, los nombres de los programas no los recuerdo, pero en la dependencia de desarrollo económico en los programas había el apoyo a los emprendimientos a través de ferias de economía popular y solidaria, ferias de emprendedores, ferias agroecológicas. Las diferentes dependencias de tema cultural; lo que es

el apoyo a los artistas o a los actores culturales, a promocionar la cultura. En el tema deportivo, también hacer convenios con las diferentes instituciones para que puedan ocupar los distintos escenarios deportivos. Dentro de la política pública habido muchas aristas en el tema turístico, se manejaba algunos sitios que son de interés ambiental, ecológico y turístico con el objetivo de la conservación del agua enfocado en el turismo ecológico; entonces esos son varios de los programas. En el tema social habían muchos programas, en este caso la dirección de tema social pero se enfocaba mucho en evitar el tema de la desnutrición, en el apoyo a los niños, apoyo a los sectores vulnerables y a la tercera edad; habían varios programas que se trabajaba en conjunto con el MIES desde la Empresa de Agua Potable sacaba varios financiamientos con el Banco del Estado para poder dotar de servicios básicos que era lo importante el tema del agua potable y alcantarillado, creo que eso ayuda mucho el tema de salud. La alcaldía en sí, hacia muchos convenios con varias instituciones públicas y privadas en beneficio de detener los servicios básicos, principalmente la electricidad el agua potable, alcantarillado y el tema vial; son cosas en la cual la administración se ha enfocado desde sus diferentes dependencias. Hay que destacar que para todo esto hay un liderazgo, un alcalde, un grupo de concejales, un grupo de directores, técnicos y personal operativo que todos en conjunto han hecho el trabajo.

5. ¿Cree usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Pedro Moncayo administración 2019-2023, ha fomentado la transformación, calidad productiva y desarrollo económico? (emprendimientos)

Como criterio personal, ha apoyado mucho y sobre todo porque esta administración 2019-2023 ha buscado primero en fomentar la identidad del cantón Pedro Moncayo como un Capital Mundial de la Rosas, desde ahí ha realizado mucha promoción para que la gente identifique este cantón y no solamente sea un cantón de paso. Ha fomentado un plan plurianual que se realizó en el tema vial alrededor de como 100 km de vías a nivel interno del cantón Pedro Moncayo lo cual facilita la comercialización de los productos, no es solamente un camino, una vía; sino la comercialización de los productos y que puedan los productores sacar al mercado a realizar las ventas. Se ha implementado mucho el tema de las ferias de economía popular donde los emprendedores tienen beneficios de parte del GAD. No son solamente estos eventos esporádicos, sino que impulsa al emprendedor le motiva para que siga participando, siga saliendo con su producto, para que asista a ferias agroecológicas y varios eventos del ámbito social, deportivo, turístico y sobre todo sacando a flote de que somos los mejores productores de rosas de exportación con sus singulares estructuras florales que se ha llevado a nivel de todo el Ecuador. Entonces, creo que, si ha aportado al desarrollo económico y al desarrollo turístico, a un cambio porque yo soy una muestra de eso yo estoy justamente con un emprendimiento porque hay mercado para los emprendimientos.

6. ¿Cómo califica el servicio implementado en tema socio económico por el GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023? (eficaz, deficiente, efectivo o de calidad), ¿Por qué?

Podría decir que, fue efectivo creo que no nos iríamos a los extremos fue efectivo porque hay muchos limitantes, pero si se hizo un acercamiento se tuvo esa incidencia con los productores, emprendedores, comerciantes para impulsar el desarrollo para impulsar también la participación. Entonces, pienso que fue efectivo porque se pudo llegar y porque ese fue el punto inicial para que siga habiendo más emprendimientos participantes a nivel regional y nacional. Pero no podríamos decir que es eficaz o de calidad porque faltaron muchas cosas. En esta nueva administración, entonces con todo su personal con todas las herramientas que tengan lo puedan mejorar.

7. ¿Cuáles son las principales direcciones o gestiones que aportan al desarrollo social y económico del cantón?

Las principales direcciones son: la dirección de gestión social, la dirección de desarrollo económico turismo y cultura, la empresa pública de agua potable, la dirección de obras públicas, la dirección de planificación territorial y la dirección de gestión ambiental; creo que son las direcciones que más impulsan el desarrollo económico y las otras son las que apalancan los procesos administrativos para que esto sea efectivo.

8. ¿Todas las direcciones del GAD Pedro Moncayo en el periodo 2019-2023 contribuyeron al desarrollo socioeconómico?

Efectivamente, sí, porque desde la dirección de Obras Públicas; la construcción de vías e infraestructura necesaria para poder canalizar en este caso las cosas que vienen trabajando desarrollo económico o gestión social con los diferentes grupos vulnerables o grupos con los que trabaja. Así mismo, la dirección de planificación territorial trabaja en la organización de nuestro territorio, el tema de legalización de tierras que es importante y la gestión ambiental que siempre va de la mano con la recolección de residuos sólidos. También con el cuidado de nuestras áreas protegidas conlleva realmente a un desarrollo económico.

9. ¿Cree usted que el GADM Pedro Moncayo ha fomentado la productividad mediante proyectos destinados al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos?, ¿Cuáles?

Definitivamente, el GADM de Pedro Moncayo está enfocado a impulsar la productividad desde las diferentes dependencias siempre hay proyectos que impulsan la productividad, proyectos que impulsa Obras Públicas, hay escenarios deportivos que de una u otra manera está impulsando el deporte, el comercio. Desde la dirección de Desarrollo Económico está impulsando los eventos y fiestas. Todos los temas sociales y culturales con el objetivo nuevamente de impulsar el desarrollo y desde las otras direcciones también hay cosas que impulsan el tema de desarrollo económico y desarrollo social.

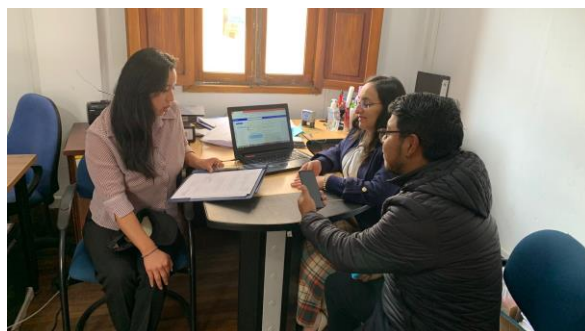
10. ¿Considera usted que una mejor distribución del Talento Humano en la estructura organizacional ayudaría a potencializar la eficiencia administrativa del GADM Pedro Moncayo en tema socio - económico?

Definitivamente sí, aun cuando se adapte a la necesidad o se adapte a los requerimientos actuales. En el Estatuto Orgánico si debería haber como cambios y sobre todo descentralizar algunas cosas en las diferentes direcciones porque son pocas direcciones y pocas dependencias con muchas aristas para poder solventar y solucionar muchos inconvenientes y necesidades de la población y de la ciudadanía. Entonces, es necesario que sean más extensas para que pueda dar un mejor servicio y para que pueda acaparar mayor espacio y mayores requerimientos de la ciudadanía.

11. ¿Cree usted que existió una verdadera participación ciudadana en la fase de diseño e implementación de políticas públicas que impulsaron el desarrollo socio económico, en el GADM de Pedro Moncayo administración 2019-2023?, ¿Bajo qué mecanismos?

Bueno, si hablamos de política pública, las diferentes ordenanzas y resoluciones administrativas se las hace con un proceso de participación ciudadana. Desde la administración del 2016 ya hay el consejo de participación ciudadana la cual es una exigencia que debe haber estos procesos de participación ciudadana dentro de la aprobación de las diferentes políticas públicas que se lleva a consejo, desde ahí participa no solamente el ejecutivo sino también del cuerpo legislativo y a su vez eso se socializa con parte de la ciudadanía siguiendo la normativa del Consejo de participación ciudadana. Entonces, en esta administración efectivamente para todos hay una dependencia de participación ciudadana que es la encargada de hacer todo este proceso de participación ciudadana como lo dicta ley, que tiene que cumplir; su tiempo y su número de miembros. Aparte de este proceso que hace el ejecutivo y el legislativo, se lo hace desde las diferentes direcciones a través de la participación de la ciudadanía de las distintas comunidades y ciudadanía en general.

Anexo 4. Evidencia de las entrevistas a los servidores públicos del GADM Pedro Moncayo administración 2019-2023



Anexo 5. Evidencia de las encuestas realizadas en el cantón Pedro Moncayo

