

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL

Tema: “Perspectivas del Operador Económico Autorizado en la provincia del Carchi y la incidencia en la seguridad de la cadena logística”.

Trabajo de titulación previa la obtención del
título de Ingeniera en Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional

AUTORA: Benavides García Vanessa Geomara.

TUTORA: Montenegro Obando Blanca Liliana.

Tulcán, 2021.

CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR

Certificamos que la estudiante Benavides García Vanessa Geomara con el número de cédula 172314175-8 ha elaborado el trabajo de titulación: “Perspectivas del Operador Económico Autorizado en la provincia del Carchi y la incidencia en la seguridad de la cadena logística”.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de Titulación, Sustentación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizamos la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.



Firmado electrónicamente por:
BLANCA LILIANA
MONTENEGRO
OBANDO

f.....

MSc. Montenegro Liliana

TUTORA



Firmado electrónicamente por:
MILENA DEL ROCIO
GUTIERREZ
VILLARREAL

f.....

MSc. Gutiérrez Milena

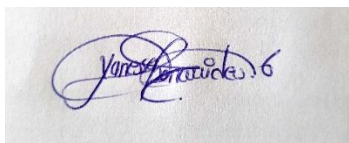
LECTORA

Tulcán, abril de 2021

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye requisito previo para la obtención del título de Ingeniera en la Carrera de comercio exterior y negociación comercial internacional de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial.

Yo, Benavides García Vanessa Geomara con cédula de identidad número 172314175-8 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

A photograph of a handwritten signature in blue ink on a light-colored surface. The signature is cursive and appears to read 'Vanessa Geomara Benavides'.

f.....

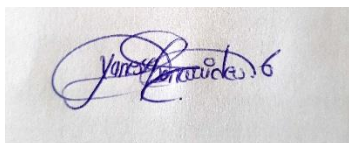
Benavides García Vanessa Geomara

AUTORA

Tulcán, abril del 2021

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Benavides García Vanessa Geomara declaro ser autor/a de los criterios emitidos en el trabajo de investigación: “Perspectivas del Operador Económico Autorizado en la provincia del Carchi y la incidencia en la seguridad de la cadena logística” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



f.....

Benavides García Vanessa Geomara

AUTORA

Tulcán, abril de 2021

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por todas las oportunidades que se me han presentado en la vida, entre unas de las más significativas mi precioso hijo que ha sido el pilar fundamental de todas mis metas alcanzadas, el cual me ha enseñado el verdadero valor del amor y las ganas de superación pues todas son por él.

Agradezco a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, por brindarme la oportunidad de estudiar, de la misma manera agradecer a los docentes de calidad que presenta la universidad brindando conocimientos que son de excelencia, además de la paciencia que tiene cada docente para enseñar y repetir clases si es necesario al fin que los estudiantes entiendan las clases impartidas en las aulas.

Agradezco a mi madre Laura Vargas y padre Juan García quienes son los pilares fundamentales de mi vida, quienes me apoyaron incondicionalmente en cada paso de mi vida, quienes me dan todas las energías para que pueda cumplir mis sueños y no dejar de creerlos cuando se presentan obstáculos en la vida, si no saber aprender de los errores y mejorar cada día.

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico con mucho cariño a la persona que siempre me daba apoyo a todas las metas que me proponía, a mi Abuelita y madre Laura Vargas, aunque físicamente ya no esté en este mundo sé que dese el cielo me protege, y conmigo compartirá los acontecimientos más importantes de mi vida, siempre con sus consejos siempre tratando de cuidar a sus hijos, un ejemplo de persona trabajadora además luchadora.

A mi precioso hijo Yeray Velasco, que con sus ocurrencias ha transformado mi vida haciéndome conocer lo mejor del mundo que es ser madre dándole un giro de 360 grados a mi vida, pues de aquí en adelante todos los triunfos se los dedico a él, y aunque exista inconvenientes y miles tropiezos en la vida saber levantarse es de valientes y con fuerza seguir adelante. Te amo mucho hijo amado.

“Cuando siento que en el camino de mi vida se presenta dificultades, tu mi Yeray me das la fuerza para cumplir mis metas”

ÍNDICE

CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR.....	2
AUTORÍA DE TRABAJO.....	3
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
DEDICATORIA.....	6
RESUMEN.....	15
INTRODUCCIÓN.....	17
I. PROBLEMA.....	19
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	21
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	23
1.4.1. Objetivo General.....	23
1.4.2. Objetivos Específicos.....	23
1.4.3. Preguntas de Investigación.....	23
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	25
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	25
2.2. MARCO TEÓRICO.....	37
2.2.1 Teoría de la ventaja competitiva Michael Porter.....	38
2.2.2 La Nueva Teoría del Comercio Internacional.....	39
2.2.3 Teoría de mejora continua de Kaizen.....	40
III. METODOLOGÍA.....	54
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO.....	54
3.1.1. Enfoque.....	54
3.1.2. Tipo de Investigación.....	54

3.2. HIPÓTESIS O IDEA A DEFENDER	56
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	57
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	60
3.4.1. Análisis Estadístico.....	60
3.4.2. Población y muestra.....	60
3.4.3 Diagnostico situacional de competitividad del Ecuador.....	64
3.4.4 Incentivos Tributarios y Arancelarios para las MIPYMES	72
3.4.5 Diagnóstico por normativa aduanera	74
3.4.6 Seguridad en la cadena logística.....	86
3.4.7 Requerimientos y métricas en el proceso de aprovisionamiento.....	91
3.4.8 Requerimientos y métricas en el proceso de producción.	95
3.4.9 Requerimientos y métricas en el proceso de distribución.	98
3.4.10 Estrategia del Cross Docking.	100
3.4.11 Estrategias genéricas de Porter	102
3.4.12 Controles de entidades para empresas sin OEA exportación.	105
3.4.13 Empresas con certificación OEA en exportaciones.....	109
3.4.14 Controles de entidades para empresas sin certificación OEA importación.....	112
3.4.15 Controles de entidades para empresas con certificación OEA importación.....	116
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	118
4.1. RESULTADOS.....	118
4.1.1 Análisis de datos de encuestas aplicadas a los agentes de aduanas de la provincia del Carchi.....	118
4.1.2 Análisis de datos de encuestas aplicadas a las empresas exportadoras.	129
4.1.3 Análisis de exportaciones en valor FOB de las empresas de la provincia del Carchi	156
4.1.4 Exportaciones de empresas exportadoras de la provincia del Carchi.....	176
4.1.5 Lista de empresa que pueden acceder a la certificación OEA en la provincia del Carchi.....	178

4.2. DISCUSIÓN	179
4.2.1 Afectaciones en la Producción	188
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	191
5.1. CONCLUSIONES	191
5.2. RECOMENDACIONES	193
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	194
Bibliografía	194
V. ANEXOS	199

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ranking histórico del Ecuador	64
Figura 2 Índice de competitividad top 5	65
Figura 3 Competitividad de la provincia del Carchi	67
Figura 4 Seguridad ciudadana de la provincia del Carchi	68
Figura 5 Adopción TIC de la provincia del Carchi	69
Figura 6 Internacionalización, apertura y tamaño de mercado	70
Figura 7 Habilitantes de innovación, ciencia y tecnología	71
Figura 8 Gestión empresarial y dinamismo del negocio	72
Figura 9 Aprehensiones de mercancía SENA E	81
Figura 10 Aprehensiones enero 2020	81
Figura 11 Logística en las exportaciones	118
Figura 12 Seguridad de la cadena logística	120
Figura 13 Satisfacción con el SENA E	121
Figura 14 Exportaciones distrito Tulcán	122
Figura 15 Reconocimiento internacional	124
Figura 16 Fusiones del Estado	125
Figura 17 Conocimiento de la certificación OEA	126
Figura 18 Requisitos para ser OEA	127
Figura 19 Aplicación OEA	128
Figura 20 Procedencia de productos	129
Figura 21 Negociación mercados internacionales	130

Figura 22 Productos con mayor potencial de internacionalización	132
Figura 23 Negociaciones con otras empresas del mismo sector	133
Figura 24 Competidores en el exterior	134
Figura 25 En el tránsito de mercancías se cumple los plazos de entrega	135
Figura 26 Contratación de una empresa	137
Figura 27 Mejoramiento em el servicio de transporte	138
Figura 28 Servicio de transporte.....	139
Figura 29 Conocimiento en el mercado internacional.....	140
Figura 30 Ventaja competitiva de su producto	141
Figura 31 Canal de distribución de su producto	142
Figura 32 Catálogos presentación promocional	143
Figura 33 La logística en la exportación	144
Figura 34 Matriz de gestión de riesgo	145
Figura 35 Sistema informático	146
Figura 36 Plan de contingencias, respecto a los cargos y áreas críticas	147
Figura 37 Auditorías internas o externas	148
Figura 38 Documentos que permitan identificar a los conductores	149
Figura 39 Seguridad física.....	150
Figura 40 Mecanismos de seguridad	151
Figura 41 Suspensión por el SENA	152
Figura 42 Ventajas de una certificación	153
Figura 43 Conoce la certificación OEA	154
Figura 44 Beneficios al acreditarse como OEA	155
Figura 45 Aplicación al programa OEA.....	156
Figura 46 Nuevos pedidos de exportación	186
Figura 47 Principales afectaciones en los exportadores EPS	187
Figura 48 Afectaciones de sector.....	188
Figura 49 Afectaciones en la logística.....	189

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Definición de variables.....	41
Ilustración 2 Aliados del Ecuador	42

Ilustración 3 Pirámide de Hans Kelsen.....	45
Ilustración 4 Competitividad entre las provincias del Ecuador	66
Ilustración 5 Estructura orgánica de la Dirección Distrital SENAE Tulcán	74
Ilustración 6 Estructura Orgánica del SENAE	76
Ilustración 7 Cadena de Valor del SENAE	78
Ilustración 8 Mapa de procesos del SENAE	78
Ilustración 9 Mapa de proceso del control aduanero SENAE distrito Tulcán.....	80
Ilustración 10 Controles del SENAE	82
Ilustración 11 Estrategia del Cross Docking	100
Ilustración 12 Ventajas competitivas de Porter	102
Ilustración 13 Proceso de exportación.....	103
Ilustración 14 Proceso de importación	111
Ilustración 15 Experiencia en procesos de exportación.....	131
Ilustración 16 Empresa Proexport S.C.A.....	157
Ilustración 17 Empresa Mora Trujillo Cesar Gilberto.....	162
Ilustración 18 Empresa Silvia Vallarino Alberto Rafael	164
Ilustración 19 Empresa Ceballos Medicis Hugo Martin	174
Ilustración 20 Inspección de Contenedor	220
Ilustración 21 Inspección de Remolques	220

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Acuerdos comerciales de Ecuador al mundo.....	46
Tabla 2 Definición de las variables	57
Tabla 3 Operacionalización de variable independiente.....	57
Tabla 4 Operacionalización de variable dependiente	59
Tabla 5 Listado de Agentes Afianzados de Aduana en el Ecuador.....	61
Tabla 6 Empresas exportadoras de la provincia del Carchi.....	62
Tabla 7 Requerimientos proveedores	91
Tabla 8 Requerimientos aprovisionamiento	91
Tabla 9 Proveedor.....	92
Tabla 10 Aprovisionamiento	93
Tabla 11 Requerimiento de producción.....	94

Tabla 12 Requerimiento de almacenamiento	94
Tabla 13 Producción.....	95
Tabla 14 Logística en las exportaciones.....	118
Tabla 15 Seguridad de la cadena logística.....	119
Tabla 16 Satisfacción con el SENA E	121
Tabla 17 Exportaciones distrito Tulcán.....	122
Tabla 18 Reconocimiento internacional	123
Tabla 19 Fusiones del Estado	125
Tabla 20 Conocimiento de la certificación OEA.....	126
Tabla 21 Requisitos para ser OEA	127
Tabla 22 Aplicación OEA	128
Tabla 23 Procedencia de productos	129
Tabla 24 Negociación mercados internacionales	130
Tabla 25 Experiencia en procesos de exportación.....	131
Tabla 26 Productos con mayor potencial de internacionalización	132
Tabla 27 Negociaciones con otras empresas del mismo sector.....	133
Tabla 28 Competidores en el exterior.....	134
Tabla 29 En el tránsito de mercancías se cumple los plazos de entrega	135
Tabla 30 Contratación de una empresa.....	136
Tabla 31 Mejoramiento en el servicio de transporte	137
Tabla 32 Servicio de transporte	138
Tabla 33 Conocimiento en el mercado internacional	139
Tabla 34 Ventaja competitiva de su producto	141
Tabla 35 Canal de distribución de su producto	142
Tabla 36 Catálogos presentación promocional.....	143
Tabla 37 La logística en la exportación.....	144
Tabla 38 Matriz de gestión de riesgo.....	145
Tabla 39 Sistema informático.....	146
Tabla 40 Plan de contingencias, respecto a los cargos y áreas críticas	147
Tabla 41 Auditorías internas o externas	148
Tabla 42 Documentos que permitan identificar a los conductores.....	149
Tabla 43 Seguridad física	150
Tabla 44 Mecanismos de seguridad.....	151
Tabla 45 Suspensión por el SENA E.....	152

Tabla 46 Ventajas de una certificación.....	152
Tabla 47 Conoce la certificación OEA.....	153
Tabla 48 Beneficios al acreditarse como OEA.....	154
Tabla 49 Aplicación al programa OEA	155
Tabla 50 Empresa Proexport S.C.A.....	156
Tabla 51 Empresa Guerrero Verónica.....	157
Tabla 52 Empresa Agroterranorte S.A.	158
Tabla 53 Empresa Jardines El Ángel.....	159
Tabla 54 Empresa Ortega Benalcázar Luis Carlos	160
Tabla 55 Empresa Mora Trujillo Cesar Gilberto.....	161
Tabla 56 Empresa Export Import Milevyn Cia Ltda	162
Tabla 57 Empresa Silvia Vallarino Alberto Rafael	163
Tabla 58 Empresa Guanuchi Tupe Carlos Alfredo	164
Tabla 59 Empresa Paspuel Castillo Santiago Xavier	165
Tabla 60 Empresa Tupe Goyes Juan Carlos	166
Tabla 61 Empresa MIRAFRUITTS CIA LTDA	167
Tabla 62 Empresa Enríquez Montenegro Robinson Guillermo	168
Tabla 63 "ASR-EC".....	169
Tabla 64 Empresa Lopez Yar Ivan Romeo	170
Tabla 65 Empresa Nenger Pozo Vicente Leónidas	171
Tabla 66 Empresa Almeida Aguilar Brayan Oswaldo	172
Tabla 67 Empresa Ceballos Medicis Hugo Martin	173
Tabla 68 Empresa Aguirre Yapud Jonathan Fernando.....	174
Tabla 69 Exportaciones de empresas del Carchi	176
Tabla 70 Empresas que cumplen con los requisitos de exportaciones.....	178
Tabla 71 Empresas de trayectoria.....	179
Tabla 72 Socios comerciales de Ecuador	183
Tabla 73 Formulario para exportadores condiciones generales.	212
Tabla 74 Solvencia financiera	214
Tabla 75 Requisitos para la calificación OEA.....	215
Tabla 76 Matrices de gestión de riesgo	216
Tabla 77 Seguridad de las mercancías, unidades de carga y medios de transporte.....	218
Tabla 78 Seguridad de los socios comerciales	221
Tabla 79 Seguridad en el acceso físico.....	222

Tabla 80 Seguridad de las instalaciones	223
Tabla 81 Seguridad de la contratación y administración del personal	228
Tabla 82 Seguridad de la información.....	232

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama 1 Proceso de control previo o anterior	105
Diagrama 2 Controles concurrentes	106
Diagrama 3 Aforo documental o electrónico en exportaciones.	107
Diagrama 4 Aforo físico intrusivo.....	108
Diagrama 5 Aforo automático	109
Diagrama 6 Proceso de control posterior	110
Diagrama 7 control previo o anterior	112
Diagrama 8 Control simultáneo.....	113
Diagrama 9 Aforo físico	114
Diagrama 10 Inspección documental	115
Diagrama 11 Inspección físico intrusivo.....	115
Diagrama 12 Control posterior.....	116
Diagrama 13 Canal aforo automático.....	116

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Certificado o Acta del Perfil de Investigación.....	199
Anexo 2: Certificado del abstract por parte de idiomas.	200
Anexo 3: Encuestas.	202

RESUMEN

El presente trabajo investigativo titulado “Perspectivas del Operador Económico Autorizado en la provincia del Carchi y la incidencia de la seguridad de la cadena logística” tiene como finalidad analizar las perspectivas de las empresas exportadoras y Agentes de Aduanas de la provincia del Carchi para conocer cómo se maneja la seguridad de la cadena logística en sus empresas para determinar si están la capacidad de adquirir el sello distintivo OEA.

Se investigó a 19 empresas que realizan exportaciones y mediante nómina del Servicio Nacional de Aduanas (SENAE) se identificó a 10 empresas que se dedican a tramitaciones de comercio internacional. Mediante el análisis de las empresas referentes a sus exportaciones en valor FOB se determinó que 9 empresas están en la capacidad de adquirir el sello distintivo en sus compañías para de esta manera ganar competitividad internacional.

El SENAE otorga a las empresas un sello distintivo en el cual garantiza internacionalmente que todos los procesos con respecto a la seguridad de la cadena logística son manejados de una adecuada forma, además los controles aduaneros mediante la certificación OEA son aforos automáticos, por consiguiente, se toma en cuenta las estrategias genéricas de Porter, liderazgo en costos, esto quiere decir que se evitara costos de almacenaje en los depósitos temporales, lo cual ocasiona costos, pérdida de tiempo y de socios comerciales.

Se sugiere que las empresas apliquen la estrategia del cross docking como herramienta en la logística interna que permite minimizar el tiempo de permanencia en las empresas el producto terminado, consiste en llevar rápidamente un producto descargado desde un transporte de llegada a un vehículo de salida. Todo esto se ejecuta con un tiempo bastante reducido de almacenamiento y manipulación evitando de esta manera que la mercancía sufra daños o sea tránsito de actividades ilícitas que es uno de los pilares fundamentales de la certificación OEA. De esta manera las empresas consiguen un ahorro considerable, por cuanto no tienen que destinar recursos al almacenamiento y no han de preocuparse por el stock, de esta manera se pretende encontrar mayor equilibrio para la seguridad de la cadena logística.

Palabras claves: Certificación, Competitividad internacional, Logística en las empresas, Mipymes, Acuerdos de Reconocimientos Mutuos

ABSTRACT

The present research work entitled "Perspectives of the Authorized Economic Operator in the Carchi province of and the incidence of the security of the logistics chain" aims to analyze the perspectives of exporting companies and Customs Agents of the Carchi province to know how they manage the security of the logistics chain in their companies to determine if they are capable of acquiring the AEO distinctive seal.

19 companies that carry out exports were investigated and, through the payroll of the National Customs Service (SENAE), 10 companies that are engaged in international trade procedures were identified. Through the analysis of the companies referring to their exports in FOB value, it was determined that 9 companies are able to acquire the distinctive seal in their companies in order to gain international competitiveness.

The SENAE grants the companies a distinctive seal which guarantees internationally that all processes with respect to the security of the logistics chain are handled in an adequate way. In addition, customs controls through AEO certification are automatic appraisals, therefore, takes into account the generic strategies of Porter, leadership in costs, this means that storage costs in temporary warehouses will be avoided, which causes costs, loss of time and business partners.

It is suggested that companies apply the cross docking strategy as a tool in internal logistics that minimizes the time the finished product stays in the companies, it consists of quickly taking a product unloaded from an arrival transport to an outgoing vehicle. All this is carried out with a fairly short storage and handling time, thus preventing the merchandise from suffering damage or transit from illegal activities, which is one of the fundamental pillars of AEO certification. In this way, companies achieve considerable savings, since they do not have to allocate resources to storage and they do not have to worry about stock, in this way it is intended to find a better balance for the security of the logistics chain.

Keywords: Certification, International competitiveness, Logistics in companies, MSMEs, Mutual Recognition Agreements

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se analiza las perspectivas del Operador Económico Autorizado (OEA) en la provincia del Carchi y la incidencia de la seguridad de la cadena logística en el sector exportador en el cual se aplican encuestas, de tal manera permite determinar si las compañías de la provincia del Carchi cumplen o no con los requerimientos para poder acceder al sello distintivo en sus empresas mediante la implementación de métodos de seguridad que garanticen las exportaciones con altos estándares de calidad, con el fin de mejorar el intercambio comercial internacional mediante los acuerdos de reconocimientos mutuos.

Capítulo I: en este apartado se da a conocer la problemática referente a los actos ilícitos que son susceptibles las mercancías en el proceso de exportación, la vulnerabilidad de la cadena de suministros y otros factores que dañan la imagen de una empresa exportadora, de tal manera que se eviten actos de terrorismo, lavado de dinero, entre otras. A la misma vez mediante el sello distintivo OEA las empresas ganan competitividad, mediante procesos de transparencia y creando de esta manera socios confiables.

Capítulo II: en la fundamentación teórica, se mencionan antecedentes investigativos referentes a la aplicación de la certificación OEA, se hace énfasis a las teorías del comercio internacional tomando en cuenta a la teoría de la ventaja competitiva de Michael Porter, la nueva teoría del comercio internacional y la mejora continua de Kaizen, amparados en la pirámide de Hans Kelsen que contienen sustentación conceptual de las variables de investigación mediante citas bibliográficas de diversas fuentes.

Capítulo III: se mencionan los métodos, técnicas e instrumentos que se utilizan para la recolección de la información necesaria para el desarrollo de la investigación, para lo cual se aplica la técnica de encuestas a las empresas exportadoras de la provincia del Carchi, además a los agentes de aduanas que son fundamentales para conocer las perspectivas de la certificación OEA y la incidencia de la seguridad de la cadena logística de esta forma se obtiene la información primaria de gran importancia para el desarrollo de la investigación.

Capítulo IV: contiene los resultados y la discusión de la investigación, es decir aquí se analiza la información obtenida a lo largo de la investigación, respecto a la certificación OEA

y la incidencia de la seguridad de la cadena logística mediante la aplicación de las encuestas a la misma vez se plantean estrategias para simplificación de procesos de exportación para ganar posicionamiento internacional. Por otra parte, se analiza la afectación de la emergencia COVID 19 a los procesos de exportación mediante la seguridad de la cadena logística.

Capítulo V: finalmente se encuentran las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación además del resultado se hizo énfasis a la hipótesis de este trabajo de investigación, incluyendo las fuentes bibliográficas y los correspondientes anexos para apoyar la investigación.

I. PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Mediante los hechos suscitados el 11 de septiembre del 2001 que marcaron a la humanidad con el ataque de terrorismo en Estados Unidos de América se vieron afectados los pasos fronterizos terrestres, marítimos y aéreos. Estos hechos acarrearón grandes gastos para todo el mundo con los cuales se conoció la vulnerabilidad de las cadenas de suministros es por esto que se aumentó la seguridad en los procesos intercambio comercial internacional, con esto nace la creación de programas que facilitan los procesos de exportación e importación (Young y Esqueda, 2005).

Según la Organización Mundial de Aduanas (OMA, 2010) mediante Marco de Estándares para Asegurar y Facilitar el Comercio (SAFE) adoptó en el año 2005 un programa para los Operadores de Comercio Exterior (OCE's) con el objetivo de realizar procesos de intercambio comercial de calidad, el cual busca incrementar la seguridad de la cadena de suministro del comercio internacional, este programa tiene ventajas, pero el desinterés de los OCE's es elevado al transcurrir ya 16 años el programa a nivel mundial tiene una escasa aplicación.

Por lo que se refiere a los datos del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE,2018) el programa Operador Económico Autorizado (OEA) entró en vigencia en el Ecuador desde agosto del 2015 como plan piloto con el fin de obtener OCE's que realicen procesos de exportación de calidad de esta manera se crea competitividad a los exportadores de un país y del mismo modo que obtengan reconocimientos internacionales en sus procesos, la certificación tiene una durabilidad de 3 años, la cual podrá ser renovada en periodos iguales.

En Ecuador en primera instancia el programa OEA se ejecutó como plan piloto con el objetivo de analizar las posibles falencias del programa para luego modificarlo. A continuación, se presenta el número de participantes tomando en cuenta a los países pertenecientes América del Sur, esta Argentina, con 7 participantes, Bolivia con 4 participantes, Brasil con 84 participantes, Colombia con 23 participantes, Perú con 21 participantes, Uruguay con 33 participantes y Ecuador con 5 participantes (Basantes, Romero, Chávez, & Cadena, 2019).

Se puede notar que la percepción del programa OEA en los países de América del sur pasa desapercibido por sus espectadores generando preocupación por parte la OMA, es por esto que las aduanas de cada país buscan reactivar el programa. Cabe destacar que la República del Ecuador mediante declaración presidencial se lo categorizo al programa OEA como parte de política de la facilitación de comercio exterior (Dirección de Relaciones Aduaneras Internacionales, 2018).

Según boletín del SENAE con fecha 30 de septiembre del 2019 en el Ecuador se entregó 5 certificaciones OEA, las empresas certificadas, acreedoras al sello distintivo son: “Omnibus BB, InBorja, Yanbal, Quimpac y Adelca las cuales para acreditarse cumplieron los requisitos y estándares internacionales de calidad en sus procesos de exportación en la seguridad de la cadena logística las sociedades certificadas se encuentran en las provincias del Guayas y Pichincha” (SENAE, 2019).

Las compañías exportadoras e importadoras a nivel de Tulcán no quieren romper sus paradigmas de sus actividades cotidianas. Es por esto que no existen empresas exportadoras ni importadoras que tengan la acreditación OEA, de esta manera se pierde competitividad y beneficios otorgado por el SENAE. Actualmente la certificación OEA se exige en mercados internacionales potenciales, al no tenerla se pierde capacidad de negociaciones.

Con respecto a los requerimientos para obtener la certificación OEA las empresas exportadoras e importadoras en el territorio ecuatoriano deberán contar con un mínimo de cinco años de operaciones en el comercio internacional, demostrando operaciones transparentes, poseer solvencia financiera; de esta manera se debe de cumplir con las leyes tributarias y aduaneras, entre otros. El SENAE previa a la entrega de la certificación contempla la revisión de estándares de control en áreas: procesos administrativos, recursos humanos y seguridad general (Banco Internacional de Desarrollo [BID], 2011, p.18).

Por otro lado, en la seguridad de la cadena logística intervienen factores que son susceptible de la economía de cada país, puesto que existen muchos problemas susceptibles al sistema control de una compañía. Según (Chamorro, 2015) menciona que “los organismos de control que los puntos con mayor vulnerabilidad para realizar actos delictivos que afectan la seguridad de la cadena logística constituyen el almacenaje y el transporte internacional de mercancías (carga y descarga)” (p.3).

La implementación del programa de OEA genera inversión debido a que, para poseer la certificación las empresas exportadoras deben invertir en tecnología e infraestructura tener una seguridad de la cadena logística de calidad en la cual se garanticen sus procesos comerciales internacionales por parte del exportador, la cual es confundida como gasto. Dado que para cumplir con los requisitos solicitados por la administración aduanera es necesario realizar correcciones en los procesos que habitualmente se realizan (Guzmán y Bolívar, 2016).

Los OCE's en el territorio ecuatoriano para realizar el proceso de exportación deben efectuar en el SENA E procesos como: controles intrusivos, inspecciones físicas y exhaustivas colas. Además, la demora en el levante de las mercancías por parte de las entidades de control lo cual genera pérdida de tiempo por lo que convierte al SENA E como un obstáculo en la seguridad de la cadena logística (SENA E, 2019).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Las perspectivas de la Certificación de OEA en la provincia del Carchi, inciden en la seguridad de la cadena logística?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El informe anual 2020 de World Economic Forum, que mide el índice de competitividad global (IGC) de 140 economías a nivel mundial el Ecuador se encuentra en el puesto 86, en el cual se analizan 103 indicadores que componen el IGC. En general el indicador se basa en 3 aspectos fundamentales que es la capacidad potencial de cada país para competir en mercados internacionales, la habilidad que tiene para optimizar los recursos y por último la calidad de vida de los habitantes de cada país (Forum, 2020).

Cabe destacar que, los beneficios de la certificación OEA mencionan que el SENA E facilitará a las empresas exportadoras un sello distintivo con el que será reconocida internacionalmente, por sus procesos de calidad, cumplimiento efectivo, sin retrasos en las llegadas de las mercancías así mismo, la eliminación de contaminación al medio ambiente, sustancias psicoactivas, actividades ilícitas, actos de terrorismos, lavado de dinero, el narcotráfico, entre otros (Federación Ecuatoriana de Exportadores [FEDEXPOR], 2018).

Mediante la certificación OEA convierte a los OCE's en socios confiables del SENA E de tal modo es responsabilidad de la empresa velar por su seguridad de la cadena logística de esta manera su entorno estará rodeado de confianza y compromiso, el cual será reconocido internacionalmente creando lazos amigables de cooperación (SENAE, 2019).

Es necesario destacar que el SENA E menciona que mediante la certificación OEA dará atención prioritaria en trámites y las demás entidades que estén enlazadas en la seguridad de la cadena logística de tal manera que agilizará los procesos de internacionalización de mercancías. Además, eliminará los controles intrusivos con lo cual excluirá tiempo de demora de los procesos. Por otra parte, el SENA E dará capacitaciones exclusivamente a empresas acreedoras a la certificación, sobre las nuevas actualizaciones y temas relacionados al comercio internacional buscando incrementar el intercambio internacional (SENAE, 2019).

Las empresas exportadoras e importadoras del Tulcán acreedoras al certificado OEA contarán con beneficios en simplificaciones aduaneras, los controles físicos serán mínimos, además de este tendrá un trato preferencial. Asimismo, si desease podrá solicitar que las inspecciones se realicen en un lugar especificado más agilidad al momento del despacho, recibir ventajas financieras en el pago de tributos y aranceles aduaneros.

La certificación se otorgará de igual manera a las empresas del sector privado creando transparencia, eficiencia, eficacia en los procesos logísticos del comercio internacional. Las compañías acreedoras al sello distintivo OEA, se sujetarán a los beneficios y si hiciere uso indebido de la certificación se sujetará a las leyes pertinentes (SENAE, 2019).

La OMA (2010) refiere que el programa OEA “refuerza la cooperación entre las Administraciones del SENA E a fin de mejorar sus capacidades para que se detecten a tiempo envíos de mercancías de alto riesgo” (p.1) de esta manera se fomenta la circulación fluida de las mercancías a través de la seguridad internacional de las cadenas logísticas.

Peleg Gillai, Bhat y Sept (citado en Neyda, 2016) afirma

que la seguridad de la cadena logística no solo se puede compensar, sino que también puede generar ventajas, como una mejora el control del producto (reducción del 38% en robos y pérdidas), una mejor gestión del inventario (reducción del 14% en el exceso de

inventario) y (12% oportuna distribución) mejor visibilidad de la seguridad de la cadena logística (el acceso a los datos aumenta en un 50% y la puntualidad de la información de transporte aumenta en un 30%), aumenta la velocidad (el tiempo de transporte disminuyó en un 29%, la interfaz de tiempo de entrega disminuye en un 28%); más alta satisfacción del cliente (la disminución de la satisfacción del cliente disminuye en un 26% y la cantidad de nuevos clientes aumenta en un 20%) (párr.4).

La seguridad de cadena logística en las exportaciones hace referencia a todos los procesos necesarios para que las mercancías lleguen desde el fabricante hasta el cliente final cumpliendo con las normas y estándares de calidad minimizando de esta manera los riesgos de pérdidas o daño en las mercancías para realizar un correcto traslado. Mediante la acreditación del sello distintivo OEA, se incrementará el flujo del comercio internacional, las transacciones comerciales serán reconocidas por sus procesos logísticos de calidad y transparencia, vinculando a los trámites simplificados los cuales garantizarán el cumplimiento de la entrega.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar las perspectivas de la certificación OEA en la provincia del Carchi y su incidencia en la seguridad de la cadena logística.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Fundamentar bibliográficamente la certificación OEA y la seguridad de la cadena logística.
- Diagnosticar la situación actual de la implementación del programa de OEA y la seguridad de la cadena logística en las empresas exportadoras de la provincia del Carchi.
- Proponer estrategias en la seguridad de la cadena logística en las empresas exportadoras del Carchi para alcanzar la certificación OEA.

1.4.3. Preguntas de Investigación

1. ¿Qué es la certificación OEA?
2. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos de la seguridad de la cadena logística?
3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de ser acreditado como un OEA en el Ecuador?
4. ¿Quiénes pueden ser beneficiarios del sello distintivo OEA?

5. ¿Cuáles son los requisitos para acreditarse como OEA en el Ecuador?
6. ¿Qué es la seguridad de la cadena logística?
7. ¿Cómo se maneja la seguridad de la cadena logística?
8. ¿Qué métodos mejoran la seguridad de la cadena logística?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En el presente trabajo de investigación se toma referencia a los siguientes autores con el objetivo de sustentar los estudios relacionados a las perspectivas de la certificación OEA y la incidencia de la seguridad de la cadena logística.

Antecedente Investigativo 1.

Revista.

En el año 2019 la revista de Economía y Negocios de la Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE), publica un artículo científico en la cual los autores Pablo Basantes Garcés, Guido Romero Larco, Oscar Chávez Puga y Edison Cadena, desarrollan y analizan el tema de: *“El OEA en los países de la comunidad andina, como norma de seguridad de la cadena logística de mercancías”* el cual hace énfasis que el SENA E implementó en el territorio ecuatoriano el plan piloto del programa OEA con 5 empresas las cuales accedieron voluntariamente. El programa permite que los OCE´s tengan acceso a todo el control de la cadena logística y de esta manera no ser víctimas de robo ni de actividades ilícitas (Basantes et al.,2019).

El programa piloto se orientó desde un inicio solo para exportadores y agentes de aduana, quedando por fuera otros OCE´s calificados por la aduana, importantes en la cadena de suministro tales como: importadores, consolidadoras, agencias de carga, depósitos temporales, depósitos comerciales, operadores portuarios, transportistas e intermediarios. De acuerdo al portal del SENA E, en abril de 2018 se presentó una repotenciación del programa, y hasta agosto de 2019 que la entidad aduanera del Ecuador promovió la postulación en línea (Basantes et al.,2019).

Hay que destacar que en la investigación se realizó encuestas que fueron aplicadas a las empresas exportadoras de la provincia del Carchi mostrando que “el 53% de las compañías exportadoras encuestadas no cuenta con algún tipo de certificado logístico internacional, mientras que el 47% de los encuestados sí tiene certificaciones, pero no consideran necesario calificarse como OEA. Por otra parte, existen compañías que no se sienten atraídas por la certificación OEA, puesto que el SENA E no ha logrado llamar la atención, además consideran que el proceso para la obtención de la certificación es demoroso y consideran que la certificación OEA no les sirve para procesos de exportación e importación en otros países (Basantes, et al.2019).

En la actualidad las empresas buscan socios confiables, debido a que en los procesos de exportaciones existen más exigencias requeridas de los países, por lo tanto, la seguridad de la cadena logística da valor agregado a las compañías que cumplen los estándares de garantía en los envíos de productos, generando confiabilidad mediante la entrega en plazos establecidos lo cual genera competitividad en mercados internacionales.

Finalmente es importante tomar en cuenta este antecedente puesto que, se articula con el tema de estudio en diferentes aspectos, entre ellos está la metodología la cual es cuantitativa por que los datos son estadísticos mediante la encuesta que se realizó a los países pertenecientes a la CAN y de las posibles hipótesis para que en Ecuador existan apenas 5 empresas con el sello distintivo en ese sentido se relacionan las dos funciones principales que son estudiadas como el control aduanero y la facilitación, enmarcando efectos en el intercambio comercial.

Antecedente Investigativo 2.

Libro.

En el año 2017 el autor Henry Thompson, publica su libro el tema de: “*Análisis comparativo de los programas de Operador Económico Autorizado en los países de ASAPRA (2008-2017)*” en el cual hace énfasis que al no tener la certificación OEA, hace que se retrasen las operaciones, y que la credibilidad de la empresa aún esté en entredicho, que sus costos sigan aumentando por la lentitud a la hora de inspeccionar sus procesos comerciales además de sus operacionales impidiendo un desarrollo y crecimiento óptimo de esta entre los países miembros de la ASAPRA (Asociación Internacional de Agentes Profesionales de Aduanas) donde se analiza y dice que una de las mejores formas para poder alcanzar esta certificación es, que los países con los cuales se exporte y que se importe; tengan los mismos requisitos del país que aplica como OEA. De esta forma hace que querer ser empresa OEA, si sea más llamativo y no visto como un obstáculo y cambiar la forma de ver este requisito tan solo como un reconocimiento de operador de confianza, sino también como garantía de calidad, compromiso y eficiencia con miras hacia un mejor futuro comercial (Thompson, 2017).

No obstante, la iniciativa debe tomar mucha más fuerza y aceptación en todo el sector empresarial adjunto a la actividad de exportación e importación, ya que el reconocimiento mutuo entre sus asociados va más allá de una alianza confiable debido a la seguridad que garantiza la protección de la cadena de suministro y su legalidad comercial. Las autoridades

competentes no sólo deben dejar este llamado a ser una empresa certificada como OEA y mantener su certificación, sino también en fomentar la cultura de enfocar sus esfuerzos para alcanzar esta inclusión con su posible aprobación, por su importancia igualmente en la mejora y crecimiento de su objeto social como tal. Puede que sean requisitos muy altos para cumplir y así certificarse, comparados con sus beneficios, pero si lo vemos desde el punto de vista de la calidad, confianza, legalidad y seguridad; no hay porque obviar el hecho de que si es directamente proporcional su aprobación así sea exigente su proceso de certificación (Thompson, 2017).

Esta información tiene una base teórica, la cual se obtiene a través de otros estudios relacionados con el tema, es necesario destacar que en este antecedente se estudió obteniendo resultados precisos y argumentativos, al aplicar un método cualitativo, vinculado al concepto del tema “Estudio comparativo de regulaciones OEA” mencionando como se controla las operaciones de manera eficaz. Las actividades de seguridad proporcionan el puente entre las ubicaciones de producción, las de mercado, separadas por el tiempo y la distancia.

Este antecedente apoya al tema investigativo de manera que trata temas relacionados con la variable de la certificación OEA y al tener el sello distintivo en las empresas es factible realizar negociaciones con los países que se tengan ARM con el fin de mejorar lazos de intercambio comerciales internacionales además se ha vuelto un proceso cada vez más importante al momento de dar valor agregado, porque la seguridad de una mercancía es la base del comercio. El Ecuador es perteneciente al ASAPRA en el territorio ecuatoriano conocido como Federación Ecuatoriana de Agentes de Aduanas (FEDA).

Antecedente Investigativo 3.

Libro.

En el año 2018, Jorge Osiris García Regalado y Javier Alejandro Bermeo Pacheco en su libro “*Logística empresarial*” escrito en Machala-Ecuador hacen énfasis que los procesos logísticos depende de la tecnología, métodos de estrategias del plan de la organización corporativa, por lo que la seguridad permite a la compañía seguir las reglas de buenas prácticas de gestión para perseguir, valorar, priorizar y controlar todos los diferentes elementos de la cadena logística, distribución que afectan a los clientes como lo son la satisfacción, costo e ingresos. El proceso logístico está relacionado con el correcto manejo a través de reglas

establecidas que pueden hacer que la empresa se organice mejor en términos de factores de distribución o beneficios para el cliente (Pacheco, Osiris, & Javier, 2018).

La información que se obtuvo de la investigación tiene una base crítica, constructiva y colaborativa, que se obtiene a partir de la base teórica de otras investigaciones relacionadas con el tema, la forma en que se utiliza información es válida y veraz de la empresa. Toda esta información ayuda a determinar los diferentes tipos de alternativas que nos brinda la seguridad corporativa, de manera de adquirir conocimiento, aprendizaje del personal en el campo logístico o emprendedores que necesitan más información para facilitar el proceso de distribución del producto mediante la gestión de la logística. Además, promueve el modelo de control empresarial como guía aplicable en la compañía.

Por ello, la empresa busca alcanzar sus objetivos, organizar los procesos de negocio de distribuciones de productos que se derivan de la producción. Además, también cubre la gestión de planificación de las actividades externas e internas, en lo que a logística se refiere, se relaciona directamente con todas las actividades inherentes al proceso de suministro, fabricación, almacenamiento, distribución del producto, de esta manera tiene una mejor forma de organización. Las actividades de distribución de productos de la compañía desde los fabricantes hasta los consumidores.

En la provincia de Carchi es de suma importancia aumentar la productividad de la empresa de esta manera fomenta las exportaciones, por eso se implementa la certificación OEA en el proceso de exportación, que ayuda a los fabricantes a salir de apuros y comenzar a exportar de manera segura. La fragilidad de la cadena logística la hace cada vez más compleja, por eso es necesario asegurar con métodos garantizados contando con tecnología para que no se interrumpa el tránsito de bienes, por lo que este es un tema importante que incide directamente en el desempeño.

Antecedente Investigativo 4.

Revista.

En el año 2019 la revista Ingeniería, Desarrollo e Innovación Volumen 1, publica un artículo científico en la cual los autores Iván Peña, Juan Hernández, Karen Villa, Tatiana Orduz Obredor, desarrollan y analizan el tema de: “*Cadenas de suministros seguras y protegidas*” mencionan que es responsabilidad de cada empresa establecer su propio sistema de clasificación

de riesgos de la seguridad, realizar un análisis de riesgo y amenazas enfocado en terrorismo, contrabando de materiales ilícitos, tráfico de personas, crimen organizado, condiciones particulares de cada país o región que puedan aumentar el riesgo de tales amenazas, las siguientes clasificaciones de los riesgos son recomendadas por la C-TPAT (Customs Trade Partnership Against Terrorism) al examinar las amenazas y vulnerabilidades de la seguridad dentro de la cadena de suministro internacional.

Después de realizada la investigación, se recomienda clasificar el riesgo en –alto, medio o bajo según corresponda.

- Bajo -Cumple con todos los criterios mínimos de seguridad.
- Riesgo Medio -Cumple con los criterios mínimos en áreas críticas (la seguridad de remolques, sellos, rastreo, y el proceso de reclutamiento), pero no ha incorporado todas las medidas de seguridad en otras áreas.
- Riesgo Alto –No cumple con todos los criterios mínimos de seguridad.

Los criterios mínimos de seguridad del programa de C-PTAP incluyen: Requisitos de Socio Comerciales, Seguridad de Instrumentos de Tráfico Internacional, Seguridad Procesal, Seguridad Física, Controles de Acceso Físico, Seguridad de Personal, Capacitación de Seguridad y Conocimiento de Amenazas, y Seguridad de Tecnología Informática (Peña, Hernández, Villa, & Orduz, 2018).

Por otro lado, en la investigación se aplicó encuestas que demuestran que son muchos los factores que determinan la integridad de la mercancía, entre ellos " los retrasos en el despacho aduanero en América Latina y el Caribe (ALC) aumentan los costos de transporte entre 4% y 12%, esto significa que, si estos procesos se pudieran reducirse a la mitad, los costos de transporte pueden reducirse en el mismo porcentaje "(Schwartz y Guasch, 2019). La logística actual es una parte importante de la competitividad que mejora el desempeño en la globalización.

Por lo tanto, constituye una investigación cualitativa y cuantitativa, la cual se fundamentó en fuentes bibliográficas además hace énfasis que en países como Estados Unidos, existen certificaciones como la C-PTAP que cumple los mismos parámetros de la certificación OEA y garantiza el intercambio internacional de una manera segura.

Este precedente está relacionado con el tema de investigación de manera que, se relaciona con el impacto de la logística, las medidas que han tomado las empresas hasta el momento, así como las principales prioridades, intervenciones y soluciones para resolver los problemas logísticos actuales.

Antecedente Investigativo 5.

Boletín ALADI/SEC/Estudio 229/Rev. 1.

En el año 2019, mediante la publicación de la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI) escrita por Joel Cordero y Ana Oliveira con el tema “*Estudio sobre los programas OEA en los países miembros de la ALADI con especial énfasis en los requisitos para obtener la certificación*” dan a conocer que los objetivos más relevantes de la certificación OEA se basa principalmente en la seguridad de la cadena logística, mediante la implementación de medidas preventivas para realizar el transporte de actividades ilícitas internacionales, optimizar recursos además de concentrar todas las instituciones sumergidas en el control fronterizo, evitar el terrorismo, el contrabando, el narcotráfico, entre otros. Facilitando el proceso aduanero de OCE con la certificación OEA, que se trata de generar competitividad, las mismas oportunidades laborales y crecimiento (De Olivera, 2020).

Mediante la publicación de la ALADI se da a conocer a los agentes de aduanas los requerimientos básicos para la acreditación OEA y de la misma manera los beneficios de la aplicación del sello distintivos en las empresas. En lo que a investigación se refiere, su aporte es positivo porque se trata de información actualizada, enfocándose en los parámetros establecidos por las instituciones mundiales para que los estados miembros reconozcan el sello distintivo de la OEA (De Olivera, 2020).

Es importante señalar que una de las características básicas de la certificación OEA es permitir que las administraciones aduaneras obtengan Acuerdos de Reconocimientos Mutuos (ARM) de sus planes para asegurar y promover los intercambios internacionales. Actualmente el SENA E es la entidad del Estado que realiza publicidad de las empresas que ha obtenido la certificación OEA de cada país con el fin de aumentar las negociaciones para facilitar el comercio (De Oliveira, 2020).

Según FEDEXPOR (2019), mencionan que “El proceso de exportación de Ecuador toma alrededor de 120 horas y cuesta US \$ 700, en Chile, la eficiencia del proceso de

exportación ha aumentado en un 30% (84 horas), mientras que el costo es inferior al 50% para Ecuador". (US \$ 340)" (p 1). Cabe recalcar que los procesos para adquirir el sello distintivo OEA son complicados, pero los beneficios que ofrece son muchos, entre uno de los más importantes está el reconocimiento mundial por sus procesos logísticos de calidad.

La investigación se basa en la información en base de documentos, contenidos de trabajo emitidos por la OMA, BID, CEPAL, el Sistema Económico Latinoamericano y Caribeño (SELA) y la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA). Asimismo, se utilizan los textos normativos nacionales e internacionales de los estados miembros de ALADI, especialmente el marco SAFE de la OMA y el Acuerdo de Facilitación del Comercio de la OMC. Por lo tanto, esta investigación es un documento de referencia, esta información puede estar sujeta a cambios por parte de los estados miembros de ALADI.

De manera tal que esta investigación mantiene relación con el tema de estudio, en las conclusiones de este trabajo manifiestan que la implementación del plan OEA y la obtención del reconocimiento se ha convertido en una prioridad para muchos estados miembros de ALADI. Se puede llegar a ultimar que la tendencia actual de la actividad aduanera global tiene como objetivo simplificar los trámites aduaneros para que el paso de las mercancías por las aduanas sea más eficiente y más efectivo, al fin de cumplir los requerimientos del comercio mundial.

En pocas palabras lograr la competitividad y el reconocimiento del programa OEA implica fundamentalmente coordinar, simplificar los procedimientos aduaneros, lo que ayudará a lograr los objetivos de facilitación del comercio de esta manera la seguridad de la cadena logística. Los esfuerzos regionales pueden lograr este objetivo a través del espacio de cooperación entre la ALADI, los estados miembros, para compatibilizar los planes nacionales de OEA en la región con los estándares internacionales y promover el establecimiento de los ARM en la región.

Antecedente Investigativo 6.

FLASH LEGAL # 000617.

En el año 2018, los autores Noboa, Peña y Torres mediante el Suplemento del Registro Oficial N.º 195, Decreto N.º 312 en la ciudad de Quito titulado *“Implementación de la ventanilla única ecuatoriana y del programa OEA como parte de la política de facilitación del comercio exterior”* declara la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) y al Programa OEA, como

parte de la política de facilitación del comercio exterior. Según Noboa, Peña y Torrez (2018) afirman. “Un OEA es una persona natural o jurídica que se dedica al transporte internacional de carga, cuenta con los estándares de seguridad de la cadena logística establecidos por el SENA E las cuales puede ser facilitado a través de los trámites aduaneros” (p.3). Un dinamismo positivo en el Ecuador es que los procesos se realizan virtualmente esto contribuye a que se realicen en menor tiempo, sin tardía mediante las plataformas son de fácil manipulación.

Por otra parte, menciona los beneficios OEA en el territorio ecuatoriano los cuales se mencionan a continuación:

- Ser reconocido nacional e internacionalmente como OCE, con medidas de seguridad para minimizar riesgos en la cadena logística.
- Disminución de controles de las diferentes entidades públicas.
- Atención prioritaria de funcionarios pertenecientes a entidades de control y apoyo.
- La entidad controladora y de apoyo nombra a un oficial de operaciones.
- Dar prioridad a las cuestiones de capacitaciones.
- Realizar capacitaciones sobre temas relacionados con el comercio exterior en los lugares designados por la Organización de los Estados Americanos.
- Utilizar el sello distintivo OEA para fines publicitarios de su empresa.
- Publicidad por parte del SENA E en sitios web institucionales, eventos nacionales e internacionales.
- Otros beneficios que brinda la normativa aduanera.

Para obtener la certificación OEA, las empresas deben contar con infraestructura adecuada y solvencia financiera, además sus procesos logísticos deben ser manejados con tecnología para evitar riesgos en el tránsito de las mercancías que sean utilizadas para actividades ilícitas.

Hoy en día la facilitación para llenar documentación la tenemos de manera rápida y eficaz en el SENA E encontramos en la página del ECUAPASS en el cual se genera documentos para procesos de exportación. Actualmente la VUE colabora para que todos estos procesos se agilicen y se simplifiquen. EL SRI se ha fusionado de la misma manera para tener más facilidad, accesibilidad en la base de datos todos los procesos aduaneros para trabajar conjuntamente de manera eficiente y eficaz. Por otra parte, se menciona que antes de ser transportada la mercancía

es almacenada, durante este proceso pueden ocurrir diversos factores negativos por lo cual podría sufrir daños al producto, mala estiba o exceder el tiempo de envío.

Por consiguiente, este antecedente investigativo, constituye una iniciativa con base teórica además descriptiva impulsada por la OMA regulada por el Marco Normativo para Asegurar y Facilitar el Comercio Mundial -SAFE, la cual tiene como objetivo garantizar la seguridad de la cadena logística y la facilitación del comercio internacional.

En conclusión las compañías que se encargan de la seguridad de la cadena logística dan a entender que no solo se trata de almacenar y luego distribuir, sino que se debe analizar de ciertos factores como espacios para almacenaje si son adecuados, infraestructura de la empresa, si cuenta con la capacidad de almacenar dichas mercancías que son frágiles además depende también si tienen personal capacitados en el área, al mismo tiempo la tecnología mediante sistemas informáticos para el control de inventarios de la bodega.

Antecedente Investigativo 7.

Revista.

En el año 2018 en la revista Scielo, de la Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo publicada en México titulada “*Logística del comercio internacional de la región de la Cuenca del Pacífico a través del Análisis Envolvente de Datos Network*” la autora América Ivonne Zamora Torres considera los 17 países que conforman la región Asia-Pacífico y enfatiza las dos variables de los servicios aduaneros y logísticos, revelando si la seguridad de las mercancías en el comercio internacional es efectiva o inefectiva.

El estudio de investigación se divide en cuatro partes: la primera fase presenta la logística del comercio internacional, la segunda fase corresponde a una revisión de la literatura sobre la eficiencia de la seguridad de las mercancías en el comercio del comercio internacional, la tercera fase presenta el modelo de red de elementos metodológicos de la DEA network para calcular tecnología, escalas globales, puras eficiencias técnicas y por nodo. Se realiza un análisis de referencia con variables de holgura, para finalizar la cuarta fase se revisan los resultados obtenidos a través de la medición de la red DEA network para determinar la Cuenca del Pacífico que constituye las economías de la región que efectivamente utilizan los recursos. Finalmente, de los resultados resaltan la importancia del uso eficiente de los recursos a través

de redes de control para generar mayores cantidades y mayor valor comercial internacional (Zamora, 2018).

En la primera etapa denominada inputs se consideran variables como aduanas, infraestructura además de servicios de transporte. En el segundo nodo llamado outputs se consideran variables como servicios logísticos, costo, tiempo de ejecución. Estas se representan mediante cantidad y valor de exportación (Zamora, 2018).

Los resultados muestran que solo Singapur obtiene los tres tipos de eficiencia analizados (eficiencia técnica global, eficiencia técnica pura y eficiencia de escala), mientras que algunos países solo muestran eficiencia técnica pura, como México, China, Indonesia, Nueva Zelanda, Perú, Singapur, Tailandia.

Antecedente Investigativo 8.

Revista.

En el año 2019 la CEPAL mediante el boletín N.º 375 de revista Facilitación, Comercio y Logística en América Latina y el Caribe (FAL) escrita por Eliana P. Barleta, Gabriel Pérez y Ricardo J. Sánchez, titulada *“La revolución industrial 4.0 y el advenimiento de una logística 4.0”* menciona que “son su capacidad para optimizar tiempo, recursos, trazabilidad de la cadena, seguridad e integridad de los datos, la suficiente interacción entre diferentes personas y participantes digitales operacional” (p.3). Mediante la implementación de la tecnología 4.0 en las empresas se puede decir que llega al mercado el producto en un 50% más rápido, de esta manera se coordina mediante las tecnologías de control, transmisión y procesamiento de información.

La tecnología es de vital importancia, en vista de que mediante sistemas informáticos y plataformas contribuyen al avance de la producción del Ecuador. Las empresas logísticas deben mantener a sus socios a través de estrategias de garantía además, deben asegurar la sostenibilidad de las negociaciones a través de compromisos, responsabilidades de los procesos a ejecutar, mejorando así la eficiencia y eficacia. El correcto manejo, gestión de los almacenes y centros de distribución se han convertido en un aspecto importante en los negocios, especialmente para compañías con altas tasas de rotación de productos.

Este boletín utiliza fuentes bibliográficas, datos estadísticos para constituir una investigación cualitativa y cuantitativa para asegurar la exactitud de su información. Además, está vinculada con esta investigación, puesto que presenta muchas oportunidades y desafíos en el surgimiento de la logística a partir de la incorporación de una serie de tecnologías en el sector productivo dando origen a la llamada Revolución Industrial.

En conclusión, la inversión en tecnología e infraestructura en las empresas genera que las mercancías obtengan valor agregado en buenas condiciones para satisfacción del cliente una gestión logística óptima garantiza un intercambio comercial óptimo. La optimización de recursos en los envíos de alta calidad permite ser competitivo mediante estrategias exitosas en el mercado internacional.

Por una parte, la investigación realizó una encuesta que mostró que las principales causas de daño que enfrentan las organizaciones proceden en el siguiente orden: interrupción de la tecnología de la información y la comunicación (TIC), condiciones climáticas severas, ataques cibernéticos, violaciones de datos, pérdida de talento, habilidades, y disrupciones en las redes de transporte.

Los inventarios manejados mediante la tecnología aumentan la seguridad de la cadena logística situación que ayuda para hacer un control en el stock de los productos en la compañía de esta manera cuando se requiera se procederá a la elaboración o recepción de producto terminado, dicho esto que no exista en las empresa ni sobrantes, ni faltantes con el fin de cumplir con los requerimientos del cliente. La tecnología debe ser cambiante y actualizarse mediante la globalización con el fin de que se cuente con todos los procesos para cumplir la manipulación del transporte hacia el punto de entrega, minimizando los riesgos.

Antecedente Investigativo 9.

Tesis.

De acuerdo a la tesis de Ivette Carolina Castillo Rojas desarrollada en la Universidad San Ignacio de Loyola en el país de Perú, en el año 2017 con tema *“Efectos de la gestión de la seguridad de la cadena de suministro en el desempeño de las operaciones logísticas de exportación en la Provincia constitucional del Callao”* menciona que las medidas de seguridad se implementan de alguna manera voluntarias u obligatorias constituye una respuesta a un intento de incidente. Objetar el manejo correcto de la carga, en el informe publicado en 2015

existen tres problemas obvios que enfrenta la industria logística definidos por el Banco Mundial los cuales provocan retrasos en el envío del transporte, sobre costos que son: congestión del servicio portuario, inspecciones aduaneras y control (Castillo, 2017).

Por otro lado, la gestión de la seguridad de los contenedores que se exportan, se centran en resolver otros problemas, como la contaminación de la carga. Sobre este punto, el informe del Banco Internacional Mundial (IBM, 2015) menciona que la cadena exportadora está altamente expuesta a actividad ilegal; no solo por la alta tasa de criminalidad en el área puerto; varias mafias utilizan la congestión para ingresar a robar al transportista o mercancías contaminadas después de la inspección.

Esta investigación pertenece al método descriptivo, explicativo, estadístico, análisis mediante síntesis, entrevistas a profundidad realizadas a expertos, encuestas y contrastes de hipótesis planteadas. Este antecedente está vinculado con la investigación, por que menciona posibles soluciones a problemas prácticos a través de la mejora de procesos, aprovechando conocimientos teóricos, resultados prácticos; para el propósito de esta investigación, se enfoca en el análisis de variables que brinda conocimiento para la gestión de seguridad de la cadena de suministro y el desempeño de las operaciones de exportación.

En conclusión, es necesario una adecuada gestión de la información para un eficiente desempeño de las operaciones logísticas de exportación por los diferentes medios de transporte internacional. Los múltiples beneficios de la gestión de control que facilitan del flujo seguro de mercancías.

Antecedente Investigativo 10.

Revista.

En el año 2017, la Universidad de Colima en la ciudad de México los profesores investigadores Ariel Gutiérrez Ortiz, Zoé Infante Jiménez y Marco Alberto Valenzo Jiménez publican un artículo científico con el tema *“Limitantes para la implementación de la certificación OEA en la cadena de suministro del puerto de Manzanillo: el caso de las agencias aduanales”* en el capítulo III menciona que el transporte marítimo es responsable de movilizar alrededor del 80% de 70% del volumen del comercio mundial y su valor (UNCTAD, 2018). Generalmente, el transporte marítimo también es el modo principal en la región, seguido de

transporte terrestre. Sin embargo, la distribución del comercio exterior los modos de transporte en las economías de América del Sur varían mucho porque parten de Centroamérica y México (Gutiérrez, Infante, & Valenzo, 2017).

No solo necesita invertir más, también necesita invertir mejor, la experiencia adquirida mejora los procesos de una organización, se puede analizar los temas más relevantes que son la renegociación, la gestión incumplimiento y el gobierno. La gobernanza es uno de los aspectos cruciales que asegura la infraestructura, especialmente el área adquirida, mejorada para cumplir y realizar el objetivo de aumentar el bienestar social a través de concesiones de productividad (Gutiérrez et al., 2017).

Este antecedente presenta temas de investigación desde diferentes aspectos, principalmente implementa métodos cualitativos, aunque también se refuerza con datos estadísticos. La información recabada ayuda a la investigación porque permite determinar cómo otros programas de seguridad, procesos de certificación, costos de certificación y la falta de atractivo de la certificación de OEA limitan a las agencias aduaneras para la obtención de la certificación para una mejor comercialización.

A medida que aumentan las amenazas a la cadena de suministro, los países optan por crear planes de seguridad o certificaciones para permitir que las empresas otorguen más confianza en los clientes. Para la mayoría de las compañías exportadoras el proceso de obtención de la certificación OEA es algo complicado, no solo por los diferentes requisitos que deben cumplir, sino también por su complejidad.

2.2. MARCO TEÓRICO

En este apartado se da a conocer la importancia de las certificaciones en las empresas y como estas cambian de perspectivas mejorando la seguridad de la cadena logística pues garantiza de esta manera se crean socios confiables. La inseguridad de las mercancías es un aspecto preocupante por parte del comprador y vendedor es por esto que el SENA E da la posibilidad a las compañías exportadoras que realicen procesos de intercambio comercial de calidad mediante el sello distintivo OEA garantizando los procesos, de esta manera se cambian procedimientos que se realizaban habitualmente sin ningún valor agregado.

Las aduanas anteriormente de América Latina se consideraban como ineficaces, infructuosas, obstaculizadoras y participes de actos corruptivos, actualmente se tiene otra percepción, dado que mediante la creación de certificaciones contribuyen al mejoramiento del posicionamiento de las empresas de esta manera genera más productividad. Por otra parte, la OMA y la OMC coordinan estrategias para superar vulnerabilidades las cuales son consideradas como organizaciones que buscan el mejoramiento económico de los países.

Desde la década de los noventa, las aduanas latinoamericanas han optado por el proceso de modernización, cuyo único propósito es mejorar la gestión y activar los flujos comerciales internacionales, aunque muchas veces se han encontrado con obstáculos para cumplir sus objetivos del comercio internacional, el principal propósito y objetivo es intervenir en la auditoría, pero también deben controlar las operaciones de comercio exterior para evitar fraudes contra el país evitando obstaculizar el comercio (Páez, 2020).

Por otra parte, la falta de coordinación entre ventas y producción ha propiciado el surgimiento de la logística en la empresa, que es un medio para resolver los conflictos entre estas actividades, y se ha convertido en un ente fundamental que toda compañía debe manejar correctamente que son necesarias en la demanda del mercado.

La mejora de la eficiencia logística afectará la provisión de costos más competitivos, esto no solo implica negociar precios baratos de materias primas, sino que también implica integrar una serie de factores en esta cadena de suministro. Una de los procesos logísticos en los cuales se presentan mayor dificultad de operar son los inventarios y transporte, estudios desarrollados indican claramente que es aquí donde se presenta aproximadamente la mitad a las dos terceras partes del coste logístico total. El almacenamiento agrega "valor de tiempo" a los productos, mientras que el transporte agrega valor situacional (Páez, 2020).

De las evidencias anteriormente expuestas, es importante vincular las teorías que permitan direccionar el trabajo de investigación las cuales son los siguientes.

2.2.1 Teoría de la ventaja competitiva Michael Porter.

En el presente trabajo de investigación se toma en cuenta las teorías del comercio internacional que aporten información, vinculando la variable dependiente la certificación OEA y hace énfasis en la ventaja competitiva de Michael Porter, mediante su criterio da conocer que en una empresa se deben aplicar estrategias para obtener ganancias a largo plazo, en efecto un

país mantiene su competitividad mediante el volumen de la fuerza de trabajo es decir, manteniendo precios competitivos en el mercado nacional como internacional, protegiendo la mano de obra calificada y calidad de los productos (Puentestar, 2020).

En su libro de Michael Porter (2015) titulado “*Estrategia Competitiva*” argumenta que “las empresas que actuaban sin una estrategia, únicamente buscando ganancias a corto plazo y estas se fueron a la quiebra” (p. 3). Por lo tanto, para que una compañía tenga estabilidad en el mercado internacional debe analizar y buscar estrategias a largo plazo que permita el mantenimiento, posicionamiento en el mercado nacional como internacional.

Por otra parte, en su libro hace énfasis que las empresas deben hacer un análisis de la situación actual para tomar decisiones de las posibles estrategias, teniendo en cuenta el posicionamiento de la compañía para defenderse de las fuerzas dominantes en la industria, la influencia de su propia sociedad en el equilibrio de estas a través de movimientos estratégicos y por último anticipar los posibles movimientos de las fuerzas de la competencia para responder en consecuencia.

La Ventaja competitiva de Porter (2015) aporta a esta investigación teniendo en cuenta que la calidad de servicios, ayuda al posicionamiento de un producto internacionalmente. Mediante la certificación OEA permite que las compañías exportadoras de la provincia del Carchi se beneficien mediante procesos aduaneros rápidos y simplificados, por otra parte, los productos del Ecuador sean reconocidos internacionalmente. Por consiguiente, el SENA E genera a las empresas públicas y privadas fomenten el sector productivo mediante promociones en su página web haciendo notar la calidad de productos que brinda y su servicio de seguridad logística.

2.2.2 La Nueva Teoría del Comercio Internacional.

Paúl Krugman, Robin Wells y Martha Olney en el año 2008 en su libro “*Fundamentos de economía*” mencionan que “la innovación puede realizarse en varios ámbitos desde el conocimiento, productos, procesos de modelos. Puede ser también analítica o interpretativa, así como abierta y cerrada” (p.10). La Nueva Teoría del Comercio internacional da un reajuste al mercado de la actualidad, que vincula la competencia, estrategia, e innovación. Los mercados internacionales dan perspectivas diferentes, mencionan que tener un personal capacitado y

actualizado es el éxito de las empresas, dar valor agregado a un producto o servicio, esto quiere decir que las compañías deben estar dispuestas a realizar cambios si así lo piden los clientes.

Esta teoría sirve como base para la investigación dado que constituye una estrategia aplicada a las dos variables dado que se vincula a los cambios tecnológicos, e infraestructura para lograr mayor competitividad. Por otro lado, ayuda a mejorar las debilidades y afianzar las fortalezas de la organización, Krugman presenta un modelo en el que incluye los costes de transporte. Si el comercio resulta costoso, la producción podrá concentrarse en el mercado interno de mayor tamaño, aunque exista cierta demanda en el extranjero.

Por otro lado, la distancia entre países y el costo del transporte también afecta la elección de países con los que negociar en el futuro, en este caso, el establecimiento de relaciones comerciales con países vecinos aumentará las posibilidades de llegar a un buen acuerdo. Según la teoría de Krugman, la similitud entre los dos países no es una limitación, sino un punto de vista favorable.

2.2.3 Teoría de mejora continua de Kaizen.

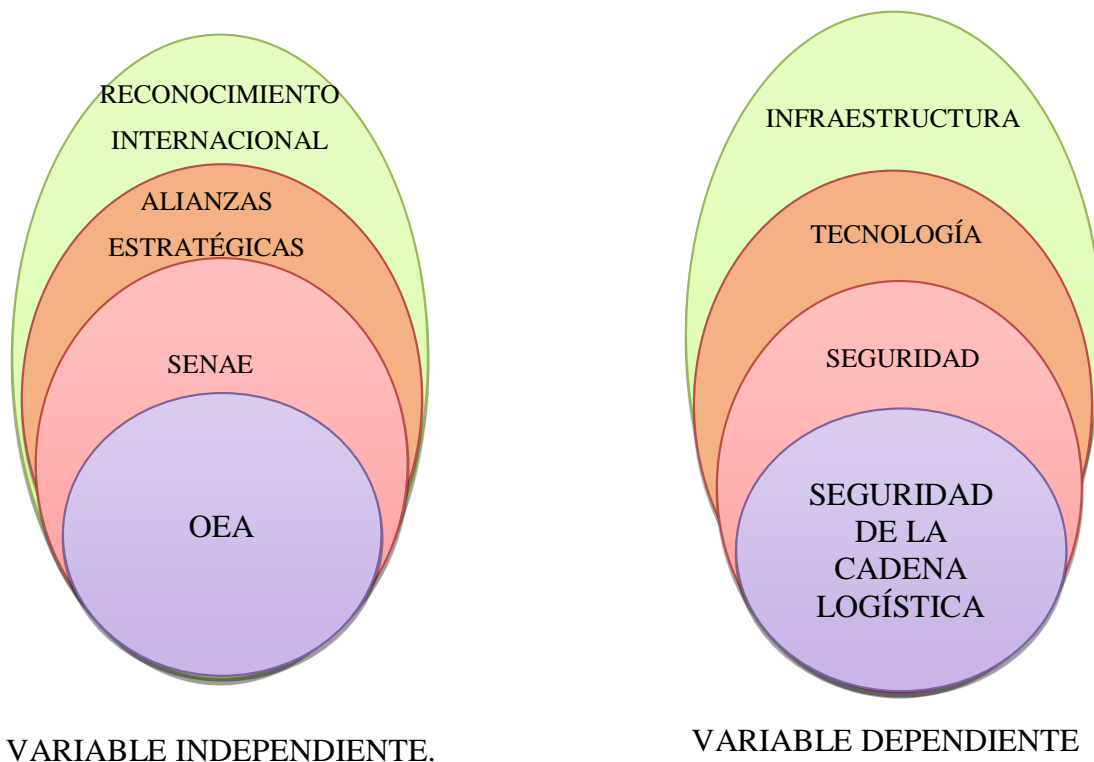
Es un movimiento que nació en el país de Japón mediante la necesidad de querer competir con otros países. Según Delers (2016) afirma que “Kaizen es un método de mejora continua, se basa en una adaptación continua de herramientas y de procedimientos existentes para mejorar su rendimiento final, engloba otras herramientas tales como: el círculo PDCA” (p.3). Kaizen menciona que todos los empleados de una empresa deben detectar los problemas existentes de esta manera proponer soluciones debe participar en la fijación de elementos para mejorar la sociedad.

La teoría Kaizen se relaciona con la variable dependiente (seguridad de la cadena logística) porque es un sistema de gestión cuyo propósito es mejorar continuamente el proceso para eliminar todas las ineficiencias que constituyen el sistema de producción a través del progreso tecnológico, la competencia cada vez más feroz entre organizaciones y esto ocasiona el acortamiento del ciclo de vida del producto. Para garantizar el control de la cadena logística las empresas de hoy se enfocan en maximizar la calidad con el menor costo de producción, y la rápida solución de posibles imprevistos.

Otro de los aspectos importantes de esta teoría es que se vincula al trabajo de investigación es un sistema de producción "justo a tiempo" (Just in time o Sistema de Producción Toyota), que se basa en buscar la eliminación de varios tipos de costos adicionales , las empresas del Carchi mediante la certificación OEA en sus procesos trabajan mediante una demanda establecida de productos con el fin de garantizar y hacer llegar a tiempo los productos estableciendo una cadena logística de calidad en el tránsito de las mercancías, esto evita costos financieros por acumulación de insumos y productos terminados. De esta manera, se puede lograr un alto nivel de rotación de inventario, aumentando así los márgenes de beneficio.

Fundamentación conceptual.

Ilustración 1
Definición de variables



Es un programa voluntario y gratuito en el cual los OCE´s cumplen con normas de seguridad en la cadena logística establecidas por el Marco de Estándares SAFE de la OMA y que le permitirá obtener beneficios por parte de la Administración Aduanera y otras entidades del estado (SENAE, 2021).

Acopiando lo más importante la certificación OEA se encuentran todos los OCE´s que de una u otra manera son partícipes de las exportaciones e importaciones de un país, los cuales

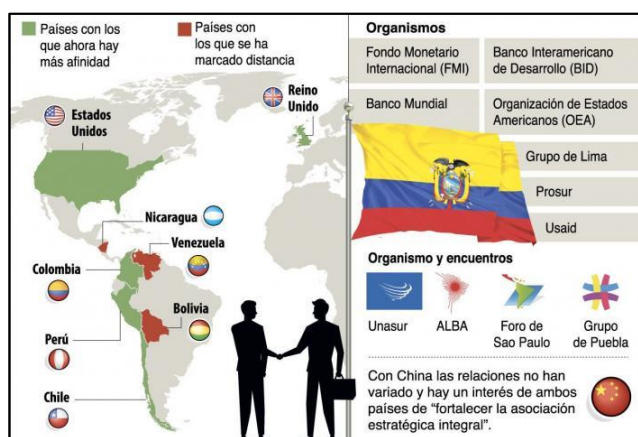
garantizan que el proceso de transporte de mercancías estas son aseguradas, garantizadas y libre tráfico ilícito. Es importante que las empresas consideren este certificado como una ventaja competitiva en sus actividades cotidianas.

El SENA E es una empresa estatal, autónoma, moderna y orientada al servicio que busca incrementar el flujo de movimientos de mercancías tanto en el ámbito nacional como internacional, en otras palabras, es facilitador del comercio exterior. Los procesos se manejan con un alto nivel de profesionalismo mediante la tecnología, el SENA E cada vez continúa innovando, mejorando sus procesos, con el objetivo de brindar a los usuarios un servicio de la mejor calidad (SENA E, 2021).

El objetivo principal del SENA E es simplificar los procesos, actualmente en su página web se puede visualizar todas las ofertas que ofrece a los que realizan procesos de importación, exportación, como capacitaciones, subastas, atención al usuario, resoluciones, certificaciones, entre otras. Mediante la entrega de la certificación el SENA E oportunamente realiza una indagación minuciosa revisando si las empresas cuentan con los requisitos para obtenerla y luego da la autorización o negación de la misma.

Las alianzas estratégicas son fundamentales para todo tipo de sociedades, pues a través de estas se puede atraer clientes o crear valor agregado para productos o servicios. Es importante llegar a un mutuo acuerdo y formular una estrategia que sea beneficiosa para ambas partes para lograr un objetivo ganar-ganar, de esta manera se formula un plan de acción que puede mejorar la capacidad de la empresa para obtener o mejorar su ventaja competitiva (Saavedra, 2017).

Ilustración 2
Aliados del Ecuador



Fuente: Rueda (2020).

El gran cambio que se ha producido en Ecuador en los últimos tres años es que el expresidente norteamericano Donald Trump, le agradeció su decisión de mejorar la comunicación entre los dos países, hay que destacar la reconciliación con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) que había terminado hace 5 años.

Otro punto que marca el rumbo de la política exterior es la decisión de denunciar al tratado de la Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR) establecido por los dirigentes bolivarianos para contrarrestar se hizo un acercamiento al Grupo de Lima compuesto por doce países, así mismo se impulsa creación del Foro Sudamericano de Progreso (PROSUR). Estos acercamientos impulsan, e incrementan el comercio internacional.

Los Acuerdos de Reconocimiento tienen como propósito facilitar el comercio regional y global al promover la aceptación internacional de los certificados, registros, informes y resultados emitidos por laboratorios, organismos de certificación u organismos de inspección acreditados por organismos de acreditación signatarios del MLA o MRA y de esta forma remover las barreras técnicas al comercio (Servicio de Acreditación Ecuatoriano [SAE], 2020).

El SAE, entidad técnica oficial de la acreditación en el Ecuador, es signatario de los siguientes Acuerdos de Reconocimiento Internacional (ARI).

- Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA) de Inter American Accreditation Cooperation (IAAC)
- Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA) de International Accreditation Forum (IAF), y
- Acuerdo de Reconocimiento Mutuo (MRA) de International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC)

Hay que resaltar que, las empresas obtengan una certificación, no es un diploma más, es una perspectiva cambiante, un valor agregado a los hábitos normales de una compañía, además genera confianza al hacer negociaciones. La certificación OEA y la seguridad de la cadena logística da respaldo que la compañía cumple o no con estándares en lo que se refiere a el tránsito de mercancías mediante esto se lo reconoce internacionalmente mediante las promociones y publicaciones que realiza el SENAE mediante su oferta exportable.

La seguridad de la cadena logística es una serie de medidas que se toman para garantizar el normal funcionamiento de la cadena de suministro. De acuerdo con este concepto, se considerarán medidas para prevenir y mitigar los efectos del terrorismo, actos delictivos, evitar actividades comerciales o eventos naturales extremos que obstaculicen la distribución. La interrupción de la cadena de suministro no solo causará pérdidas económicas por fallas específicas, sino que también afectará a toda la cadena logística (Benítez, 2018).

La tecnología se utiliza para resolver problemas específicos, es decir, su principal objetivo es el desarrollo de la empresa, cubre todos los aspectos básicos de la sociedad y contribuye a la mejora del bienestar común, puede simplificar, automatizar cualquier contexto. Entre los propósitos más importantes, está en optimizar la productividad de la industria mediante la minimización de recursos la globalización ha promovido mejoras en los modelos de eficiencia, lo que ha incrementado la mejora de la tecnología (Férrandez, 2017).

La infraestructura de una empresa corresponde a todas las instalaciones, estructuras y servicios básicos de los que depende la compañía, se suele considerar las cosas físicas, pero el software y los servicios básicos también lo son. La infraestructura de la sociedad incluirá todos los activos fijos como edificios, equipos, maquinaria y herramientas necesarias para fabricar productos. Si bien las personas no son activos fijos, también deben estar incluidas como parte de la asociación (Corvo, 2015).

Fundamentación legal.

Para el siguiente trabajo de investigación se trabajó en una sustentación legal, propuesta por Hans Kelsen en su pirámide, mediante la norma constitucional. El Artículo 425 de la Constitución de la República del Ecuador vigente manifiesta que “El orden jerárquico de aplicación de las normas será el siguiente: La constitución, los tratados, convenios internacionales; las leyes orgánicas; reglamentos, normas regionales y distritales; decretos además reglamentos; decretos, acuerdos, resoluciones, así mismo decisiones de los poderes públicos” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Ilustración 3
Pirámide de Hans Kelsen.



Constitución de la República del Ecuador.

La constitución del Ecuador es una ley jurídica suprema de mayor jerarquía del ordenamiento jurídico ecuatoriano redactada por la Asamblea Nacional constituyente y publicada en un registro oficial, la cual está formada por nueve títulos y cuatrocientos cuarenta y cuatro artículos en la cual se encuentra las nomenclaturas de derechos fundamentales, las garantías jurisdiccionales, y la parte orgánica en la cual organiza la estructura del Estado.

Con base en el artículo 7 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) establece que el “Estado garantizará la libre competencia de los servicios internacionales de pasajeros, de carga, los convenios internacionales suscritos, aprobados contribuyendo a su eficiencia y tomando las medidas que sean necesarias, beneficioso para su acción de desarrollo” (p.9).

Con base el artículo 306 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) establece “El Estado promoverá las exportaciones ambientalmente responsables, mediante las exportaciones que puedan generar más oportunidades de empleo de esta manera da valor agregado, especialmente las de los pequeños, medianos productores y los sectores artesanales” (p.96).

Con base el artículo 416 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) establece “Las relaciones del Ecuador con la comunidad internacional responderán a los intereses del pueblo ecuatoriano, sus responsables y ejecutores serán responsables de ello” (p. 124).

Con base el artículo 423 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) establece “La integración, especialmente la integración con los países de América Latina y el Caribe, será un objetivo estratégico nacional” (p. 126).

En conclusión mediante los siguientes artículos amparados en la constitución de la República del Ecuador se puede mencionar que el objetivo primordial es incentivar las exportaciones buscando estrategia conjunta entre países con el fin de mejorar las negociaciones internacionales apoyándose en certificaciones, convenios o tratados que garanticen el transporte de mercancías de manera responsables de esta manera generando valor agregado a productos y procesos mejorando los intereses del pueblo ecuatoriano.

Tratados Comerciales Internacionales.

Los tratados comerciales internacionales son acuerdos legales entre países que ayudan a promover diversas relaciones entre ellos puede tener muchos tipos económico, político, social, cultural, militar, entre otros. Por estas razones, estos Estados se benefician mutuamente al crear vínculos de negociaciones para así mejorar la situación económica.

Tabla 1
Acuerdos comerciales de Ecuador al mundo

ACUERDO COMERCIAL O RÉGIMEN PREFERENCIAL	PAÍSES	NORMATIVA EN MATERIA DE ORIGEN, SEGÚN ACUERDO.
Acuerdo de Cartagena (Comunidad Andina)	Perú, Colombia, Bolivia y Ecuador	Decisión 416 de la Comisión de la Comunidad Andina.
Acuerdo de Cartagena (Comunidad Andina)	Perú, Colombia, Bolivia y Ecuador	Decisión 417 de la Comisión de la Comunidad Andina.
Convenio de complementación del sector Automotor	Colombia, Ecuador y Venezuela	Convenio de complementación del sector automotor. Resolución 323
Acuerdo sobre los procedimientos para implementación del requisito específico de origen del sector automotor	Colombia, Ecuador y Venezuela	Resolución 336

Acuerdo de Complementación Económica entre Ecuador y Guatemala	Ecuador-Guatemala	Anexo 3A y Anexo 3B, Apéndice I
Sistema Generalizado de Preferencias- SGP.	Unión Europea	Reglamento 1063/2010 Reglamento 2454
Trato Arancelario a las mercancías originarios del Ecuador en el marco de UE	Unión Europea	Reglamento 1384-2014 -UE trato a Ecuador Reglamento 2913/92
Sistema Generalizado de Preferencias- SGP	Canadá	Manual sobre el esquema de Canadá.
Sistema Generalizado de Preferencias- SGP	Japón	Manual sobre el esquema de Japón.
Sistema Generalizado de Preferencias- SGP	Suiza	Manual sobre el esquema de Suiza.
Sistema Generalizado de Preferencias- SGP	Noruega	Reglamento relativo al origen
Sistema Generalizado de Preferencias- SGP	Turquía	SGP- Turquía.
Sistema Generalizado de Preferencias- SGP	Nueva Zelanda	Reglamento relativo al origen.
Sistema Generalizado de referencias- SGP	Corea del Sur	
Sistema Generalizado de Preferencias- SGP	Rusia	Reglamento relativo al origen. SGP-Rusia.
Sistema Generalizado de Preferencias- SGP	Estados Unidos	Manual sobre el esquema de Estados Unidos.
Sistema Global de Preferencias comerciales entre países en desarrollo	Países miembros del grupo de los 77	Acuerdo sobre el Sistema Global de Preferencias comerciales entre países en desarrollo.
Acuerdo Regional -Apertura de Mercados AR-AM No. 2	Ecuador-Panamá-México	Resolución 252 ALADI Acuerdo de adhesión.
Acuerdo de Alcance Parcial No. 29	Ecuador-México	
Acuerdo de complementación Económica No. 46	Ecuador-Cuba	Resolución 252 ALADI
Acuerdo de complementación Económica No. 65	Ecuador- Chile	Acuerdo de adhesión. Acuerdo de Complementación.
Acuerdo de complementación Económica No. 59.	MERCOSUR- CAN	Acuerdo de complementación.

Acuerdo Regional Relativo a la Preferencia Arancelaria Regional AR.PAR. No. 4	Ecuador – Argentina, Brasil, Chile, México, Paraguay, Cuba, Uruguay, Panamá	Resolución 252 ALADI Acuerdo de adhesión de Panamá.
---	---	---

Fuente: Sistema de Información sobre Comercio Exterior (SICE), 2019

Convenio de Kyoto.

En su capítulo 6 menciona sobre control aduanero menciona la aplicación de nuevas prácticas y otros aspectos que toda administración aduanera moderna debe adoptar para lograr los efectos de simplificación de eficiencia. En cuanto a las buenas prácticas, se definen que deben ser adoptadas para cumplir con los estándares internacionales de calidad del servicio, además los principios básicos para facilitar el comercio exterior para evitar errores (Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones [COPCI], 2014).

En Ecuador, a través de acuerdos comerciales, es posible eliminar o reducir aranceles sobre ciertos productos. Entre los acuerdos representativos en Ecuador se encuentran la Comunidad Andina (CAN), la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI) el Mercado Común del Sur (MERCOSUR). Es importante que se alcance más acuerdos comerciales para generar competitividad, las zonas de libre comercio contribuyen al mejoramiento económico lo cual es muy importante para el país porque no tiene muchos acuerdos en comparación con Perú y Colombia.

Los acuerdos comerciales permiten el acceso a nuevos mercados promoviendo y regulando la igualdad de comercio entre países, complementando la economía de que se expandan los mercados. Los beneficios incluyen preferencias arancelarias regionales, acuerdos regionales, mercados abiertos para apoyar a los países menos desarrollados como Bolivia, Ecuador y Paraguay buscando acuerdos de cooperación científica y técnica como acuerdos marco para promover el comercio.

Leyes Orgánicas y Leyes Generales.

Código Orgánico De La Producción Comercio e Inversiones (COPCI).

El propósito de este código es promover el comercio exterior mediante la inversión directa, mejorar la competitividad de la economía nacional, originar el uso efectivo de los recursos productivos del país, promover su desarrollo sustentable e integrar la economía del

Ecuador con estándares internacionales, y finalmente aumentar los ingresos incrementando el bienestar de las personas (COPCI, 2014).

Por su parte el artículo 4 del COPCI (2014) menciona que tiene “el objetivo principal de promover el desarrollo productivo en las zonas de menor desarrollo económico; promover las exportaciones, de esta manera diferenciarlas; promover el comercio exterior y promover el establecimiento de mecanismos de mercado justo y transparente” (p.5).

Por lo que se refiere el artículo 93 del COPCI (2014) menciona que “el país promoverá la producción orientada a la exportación, promoverá las exportaciones a través del siguiente orden general leyes y reglamentos o el plan de gobierno” (p.35).

Así pues, el artículo 104 del COPCI (2014) con respecto a la facilitación aduanera para el comercio menciona en su literal a) “que uno de los principios básicos es facilitar el comercio exterior, buscando que los trámites aduaneros sean rápidos, simplificados, expeditos y electrónicos para asegurar la garantía de la seguridad de la cadena logística para incentivar productividad y competitividad nacional” (p.38).

Para concluir el artículo 231 del COPCI menciona al OEA son las personas naturales o jurídicas involucradas en el transporte internacional de carga, independientemente de sus funciones, cumplan con los estándares de la seguridad de la cadena logística establecidos por el SENAE que realicen trámites aduaneros de la República del Ecuador. Entre los operadores económicos autorizados se encuentran fabricantes, importadores, exportadores, transportistas, consolidadores, agentes de carga internacionales, puertos, aeropuertos, depósitos aduaneros, depósitos temporales, que regulan las disposiciones expedidas por el director o director general (COPCI, 2014).

Reglamento al título de la facilitación aduanera para el Comercio, del libro V del código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones.

En el capítulo IV sección I respecto al control aduanero en el artículo 101 menciona los controles aplicables a los OCE´s por el SENAE se podrán realizar todos los que participan en la logística del mercado internacional como son agentes de aduana, operadores económicos autorizados y todas las personas que directa o indirectamente están relacionados al tráfico

internacional de mercancías, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Código (Reglamento al Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones, 2013).

Por su parte el artículo 267 menciona que, para obtener la calificación de OEA, se deben cumplir los requisitos establecidos por la Administración General de Aduanas. Los operadores deben cumplir permanentemente con los requisitos establecidos para poder disfrutar de esta calidad (Reglamento al Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones, 2013).

Así pues, el artículo 268 establece que los usuarios interesados en ser reconocidos como operadores económicos autorizados deberán solicitar a las autoridades aduaneras las titulaciones correspondientes. También puede obtener esta calificación por separado para cada etapa de la seguridad de la cadena logística (Reglamento al Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones, 2013).

Para concluir el artículo 269 considera que una vez certificados por la Administración General de Aduanas, los operadores económicos autorizados pueden ser sujetos a inspecciones aleatorias, dependiendo de los planos y planes de trabajo de la Administración Nacional de Aduanas del Ecuador (Reglamento al Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones, 2013).

Normas regionales y distritales.

DECISIÓN 399 Transporte Internacional de Mercancías por Carretera.

Acuerdo de Cartagena.

Por su parte en el artículo 1 de este reglamento está formulado para los países que pertenecen al Acuerdo de Cartagena, y se hace énfasis en los siguientes conceptos importantes.

Es oportuno mencionar que aduana de carga, es el lugar que toma ciertas medidas aduaneras, en la cual se carga las mercancías en vehículos acreditados y debidamente registrados o unidades de carga bajo su control para facilitar el inicio de operaciones de tránsito o transporte aduanero internacional (Acuerdo de Cartagena, 2005).

Cuando se habla de aduana de destino, es la que interviene en las operaciones de transporte internacional por carretera para designar regímenes aduaneros específicos para las

mercancías en función de los requerimientos de las partes relevantes o donde finaliza el tránsito aduanero internacional (Acuerdo de Cartagena, 2005).

Ahora bien, la aduana de cruce de frontera, se ubica en el paso fronterizo autorizado por los estados miembros, no pertenece a la aduana del lugar de salida o destino, pero interviene en el control de tránsito de las mercancías o de transporte internacional, y autorizando el control del tránsito aduanero de vehículos de las unidades de carga (Acuerdo de Cartagena, 2005).

Decreto Ejecutivo N.º 312.

Decreto Ejecutivo N.º 312 con fecha 2 de febrero del 2018 el presidente de la República del Ecuador Lenín Moreno Garcés declara a la VUE y al Programa OEA como parte de la política de Facilitación del Comercio Exterior menciona que el OCE'S del territorio ecuatoriano pueda ofrecer al SENAЕ un alto nivel de seguridad y competitividad promoviendo el desarrollo del comercio internacional. La VUE constituye una estrategia de política nacional que simplifica los tramites a todos los OCE's.

Por su parte el artículo 1 se menciona que la VUE y el programa OEA en adelante serán una herramienta que fomente el comercio en el Ecuador promoviendo la seguridad de la cadena logística en esquema de transparencia (Moreno, 2019).

En lo que se refiere al artículo 6 se menciona que el SENAЕ facilitará a las demás entidades responsables de conectarse a la VUE para de esta manera obtener la información necesaria para interconectarse con el sistema electrónico ECUAPASS las veces que sean necesarias y simplificar los procesos (Moreno, 2019).

Con respecto al artículo 9 se menciona que el SENAЕ monitorea los tiempos de atención de los trámites relacionados con la VUE que deban ser atendidos por parte de las entidades públicas; así también podrán realizar observaciones a los procedimientos de dichas entidades, proponiendo a la reducción de tiempos de atención y simplificación de trámites (Moreno, 2019).

Acercas del artículo 12 se menciona la gratuidad y voluntariedad del programa OEA la postulación de un OCE's para obtener la calificación OEA es de forma voluntaria para

acceder al sello distintivo, tal sea el caso que no se logre obtener la calificación o es el caso que no se encuentra interesado en participar en el programa, no existirá variación a su relación existe con la administración aduanera ni tampoco se verá afectada de ninguna manera sus operaciones de comercio exterior (Moreno, 2019).

Por lo que se refiere al artículo 18 se menciona que el SENA E promoverá acuerdo de reconocimientos mutuos con las aduanas de otros países estos acuerdos permitirán la concesión recíproca de los beneficios a los OEA (Moreno, 2019).

Resolución Nro. SENA E-SENA E-2019-0063-RE "Reglamento para obtener o renovar la calificación de OEA (OEA)".

Resolución Nro. SENA E-SENA E-2019-0063-RE expedido en Guayaquil el 06 de agosto de 2019 la Directora General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, en ejercicio de la atribución resuelve: expedir el nuevo "*Reglamento para obtener o renovar la calificación de OEA (OEA)*". Mediante esta resolución podrán aplicar los siguientes eslabones de la cadena logística: exportadores, importadores, agencias (courier), depósitos aduaneros, depósitos temporales, clasificadores de carga y agentes aduaneros. Según el plan de gestión aduanera, el formulario de cada enlace se publicará en el sistema informático aduanero "Reglamento para obtener o renovar la calificación OEA".

Es oportuno mencionar al artículo 5 considerando a los solicitantes que deseen obtener o renovar la calificación de OEA deberán cumplir con las condiciones y requisitos señalados en esta resolución además de los criterios de solicitud que se determinen en el formulario emitido por SENA E. El proceso de solicitud se divide en dos etapas:

1. La etapa de verificación documental de las condiciones, una vez verificado su cumplimiento, continúa la etapa siguiente. Si el solicitante no cumple con esta etapa, su solicitud se considerará no presentada.

2. Documentos requeridos y etapa de verificación.

Ahora bien, el artículo 6 menciona las condiciones son generales a todos los solicitantes y deben cumplir.

A. Registro satisfactorio.

- No tener sentencia ejecutoria.
- Los valores que reciba deben tener fuente legal.
- Tener establecimiento permanente en Ecuador.

- Tener habilitado el código OCE.
- Trayectorias de actividad clasificadas en al menos los últimos tres (3) años.
- No ha sido suspendido más de dos veces por la autoridad aduanera.
- No tener sanción en los literales n) y o) del artículo 190 del COPCI en los últimos tres (3) años.
- No existe deuda fija con SENA y / o SRI.
- No tener pendientes declaraciones aduanera.
- No se ha declarado en quiebra o quiebra en los últimos tres (3) años.
- No figurar en la lista para efectos tributarios.
- Comportamiento adecuado.
- Si tiene RUP, no estar calificado como contratista incumplido.

B. Solvencia financiera.

- Actualizar el movimiento contable de la empresa.
- Tener un informe de auditoría externa de acuerdo con la agencia reguladora de la empresa.
- Demostrar que cuenta con los recursos suficientes para cumplir con sus obligaciones en el corto, mediano y largo plazo.

III. METODOLOGÍA

La metodología que se utilizó para el presente trabajo de investigación está determinada de la siguiente manera:

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque.

Este capítulo está relacionado a los métodos de investigación, se explica en detalle la importancia de utilizar herramientas o enfoques que ayudan a la búsqueda de información que aporten a la investigación que se está realizando.

3.1.1.1 Enfoque Cuantitativo.

La investigación se refiere al método de recolectar, analizar datos numéricos sobre variables, estudiar sus propiedades, fenómenos cuantitativos, el método representa un conjunto de procesos, que es secuencial y demostrativo.

Los métodos de investigación o cualitativos se refieren a aquellos métodos que utilizan "la recopilación de datos sin mediciones numéricas para descubrir o perfeccionar los problemas de investigación en el proceso de interpretación". Por otro lado, los métodos cuantitativos "utilizan la recopilación de datos basada en mediciones numéricas". Métodos para probar hipótesis y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Parra, 2018).

Se aplicó este método porque permitió conocer la importancia de la aplicación del análisis de datos estadísticos mediante un esquema de comportamiento de comprobación de teorías en base a las dos variables de investigación respecto a las exportaciones con la certificación OEA en las empresas exportadoras y sin ella, así mismo en la seguridad de la cadena logística se pudo detectar como disminuyeron los actos de delitos en el transporte internacional mediante el control de fenómenos, el conteo y su magnitud.

3.1.2. Tipo de Investigación.

Para realizar esta investigación es conveniente tener un conocimiento de los tipos de exploración que se pueden seguir, este conocimiento hace posible evitar equivocaciones en la

elección del método adecuado para el procedimiento específico que se tomó en cuenta en la indagación; y se encontraron los siguientes.

3.1.2.1 Investigación Histórica.

Este tipo de investigación se basa en hechos pasados e involucra la experiencia, no solo es aplicable a la historia, sino también a otras ramas. Por lo tanto, Jácome (2018) da a conocer que “Este tipo de investigación intenta reconstruir el pasado de la forma más objetiva y precisa, para ello recopila, evalúa, verifica y sintetiza de forma sistemática evidencias, que suelen sacar conclusiones válidas de hipótesis.” (p.35).

Para este estudio, se analizó mediante fuentes secundarias cual ha sido el avance de la certificación OEA y la incidencia de la seguridad de la cadena logística, en donde se analizó las dos variables como el transcurso del tiempo mediante su evolución, finalmente comprobó si esto les ha permitido obtener competitividad y reconocimiento que les otorga el SENA.

3.1.2.2 Investigación Descriptiva.

La investigación descriptiva comprende la representación, registro, análisis e interpretación del contenido investigado y sus métodos de trabajo actuales, basados en la realidad básica además de características con correcta interpretación. Aplica esta investigación por qué nos permite diagnosticar la situación actual de la implementación del programa OEA, y como incide en la seguridad de la cadena logística (Jácome, 2018).

La razón por la que se aplicó este tipo de investigación es porque busco determinar el punto de vista de la certificación OEA y su incidencia en la seguridad de la cadena logística los complementos que brinda el SENA mediante el control de los procesos que ayudan a la facilitación del comercio, de esta manera se pudo revelar con precisión las dimensiones, el análisis de cada organismo, es decir, el proceso de comprensión, análisis de la situación actual, proporcionando descripciones, la práctica, visiones y opiniones sobre el tema.

3.1.2.3 Investigación Exploratoria.

Se aplica este tipo de investigación cuando el objetivo de la exploración es estudiar temas o problemas que rara vez se estudian, hay muchas preguntas sobre estos temas o problemas de investigación, o no se han resuelto antes.

Se aplicó este tipo de investigación, por motivo que constituye la primera investigación en la provincia del Carchi respecto a la certificación OEA y como incide en la seguridad de la cadena logística, además se obtuvo información acerca de las medidas de prevención que se aplican en las empresas exportadoras además de agentes de aduanas de la provincia. Se cumplió con la finalidad de la investigación que es recopilar información otorgada por los agentes de aduanas y compañías exportadoras.

3.1.2.4 Investigación Explicativa.

La investigación explicativa va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos, o establece relaciones entre conceptos. En otras palabras, como su nombre indica, tienen como objetivo responder a eventos y fenómenos físicos o sociales, y su interés se centra en explicar por qué ocurre el fenómeno (Jácome, 2018).

Este tipo de investigación se utilizó para explicar el impacto del fenómeno de la investigación actual, es decir, explicó por qué el estudio de la certificación OEA contribuye e incrementa la competitividad internacional, y la incidencia de la seguridad de la logística como mejora los procesos, todo depende de los resultados obtenidos a partir de la recolección de información mediante el análisis de la información que se aplica a los agentes de aduanas de la provincia del Carchi y empresas exportadoras.

3.2. HIPÓTESIS O IDEA A DEFENDER

Las perspectivas de la certificación OEA en la provincia del Carchi, inciden en la seguridad de la cadena logística.

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 2

Definición de las variables

Tema	Variables	Definición conceptual	Definición real	Definición operacional
“Perspectivas del OEA en la provincia del Carchi, y la incidencia de la seguridad en la cadena logística”	OEA (Variable independiente)	OEA. - Según el SENA E manifiesta que “el Operador de Comercio Exterior (OCE) que cumple con normas de seguridad en la cadena logística, establecidas por el SENA E, y que le permitirá obtener beneficios por parte de la Administración Aduanera y demás entidades del Estado (SENA E, 2019).	El SENA E implemento en el Ecuador el plan piloto OEA en el Ecuador, actualmente existen 5 empresas que cuenta con el sello distintivo y son reconocidas internacionalmente por sus procesos de calidad.	Esta variable se centra a que las empresas mejoren su posición internacional y ganen competitividad, son medibles mediante la cantidad de exportaciones que realizaba habitualmente con la certificación y sin ella.
	Seguridad de la cadena logística (Variable dependiente)	Logística. - La logística es una parte de la cadena de suministro la cual es responsable de planificar, administrar, controlar el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información producidos, con el objetivo de satisfacer las necesidades del consumidor. Son métodos necesarios que toda organización de la empresa, especialmente la de distribución debe tener. Estas actividades son la base de las actividades comerciales porque son el vínculo entre el centro de producción y el mercado separados por tiempo y distancia (Escudero, 2019).	La seguridad de la seguridad de la cadena logística garantiza que, en el transporte, de cualquier modo, cumpla con los estándares de calidad acogidos a la ley, además con una cadena logística estratégica permite que los procesos sean rápidos y simplificados.	Con una adecuada seguridad de la cadena logística, existen cambios notorios los cuales son: menos riesgos de accidentes, menores daños, menores daños en la estiba de las mercancías y finalmente baja el delito del contrabando.

Tabla 3

Operacionalización de variable independiente

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnica	Instrumento	Informante
OEA Variable independiente	Reconocimiento internacional en procesos de exportación.	-Exportadores del Carchi.	¿Cuántos exportadores de la provincia del Carchi cuentan con la certificación OEA Beneficios.	Análisis estadístico y análisis bibliográficos	Fichas linkografías y bibliográficas	Cobus group SENA E
		-Documentaciones.	Registro de exportaciones DAE	Análisis estadístico	Fichas linkografías y bibliográficas	Cobus group SENA E
		-Controles.	Perfil de riesgo del exportador	Sistema ECUAPASS	Fichas linkografías y bibliográficas	Cobus group SENA E
		-Formalidades aduaneras	Documentos previos a la exportación	Análisis bibliográficos	Fichas linkografías	SENA E

Tabla 4
Operacionalización de variable dependiente

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnica	Instrumento	Informante
Seguridad de la cadena logística Variable dependiente	Seguridad en el transporte internacional de carga.	<ul style="list-style-type: none"> - Solvencia Financiera de la empresa. - Evaluación de riesgos en la cadena. logística. - Política de seguridad. - Matrices de gestión de riesgo. - Seguridad de mercancías. - Unidades de carga. - Medios de transporte. - Seguridad socios comerciales. - Seguridad al acceso físico. - Seguridad en instalaciones. - Seguridad de la contratación del personal. - Seguridad de la información. 	¿Cuál es la importancia de brindar seguridad al transporte internacional de mercancías?	Cuestionario	Formulario 2	Empresas exportadoras de la provincia del Carchi

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

3.4.1. Análisis Estadístico.

Para establecer el análisis estadístico fue necesario determinar la población entorno a la provincia del Carchi, considerando a los OCE's delimitando a 10 agentes de aduanas y a 19 empresas que actualmente son las que realizan negociaciones internacionales, puesto que los agentes de aduanas son quienes están centralmente en los procesos de exportación, y son parte fundamental para tramitación de procesos de exportación, los cuales tiene mayores conocimientos acerca de la certificación además de las ventajas que pueden recibir, por otra parte en las compañías exportadoras es donde directamente influye la seguridad de la cadena logística.

Para ello, se requiere el apoyo absoluto porque son quienes están involucrados directamente los cuales colaboraron con información referente a la certificación OEA y la seguridad de la cadena logística por otra parte, se utilizó el sistema SPSS para una mejor comprensión de la tabulación de datos para su respectivo análisis.

3.4.2. Población y muestra.

3.4.2.1 Población.

Una población es un conjunto de elementos que contienen determinadas características a estudiar. Por tanto, hay inductivo (de especial a general) entre la población y la muestra, y la parte que se espera observar (de individuo a individuo). En este caso, la muestra representa la realidad (aquí para entender a la población); con el fin de asegurar las conclusiones extraídas en la investigación (Ventura, 2017).

Se realizó el estudio de la población mediante los datos otorgados por el SENAE de los agentes afianzados tomado en cuenta solo a los de la provincia del Carchi distrito Tulcán que corresponde a 10 agentes de aduanas por ser limitada la muestra se aplicó a todos la encuesta respectiva sobre la certificación OEA y a las 19 empresas que actualmente realizan exportaciones de la provincia.

Población estadística finita.

En esta investigación se tomó en cuenta a los agentes de aduanas y empresas exportadoras con población finita, en otras palabras, tienen fin la cual puede variar con el tiempo.

Tabla 5
Listado de Agentes Afianzados de Aduana en el Ecuador

No	Código de OEA	Registro Único de Contribuyente (RUC)	Razón social	Provincia	Cantón	Teléfono	Correo electrónico
1	01902224	0400186383001	Higuera Suarez Eduardo Salomón	Carchi	Tulcán	062980719	eshiguera1@hotmail.com
2	01900703	0400297545001	Benavides Benavides Galo Edmundo	Carchi	Tulcán	062983093	galobe@andinanet.net
3	01900857	1700598707001	Burbano Benítez Vinicio Rene	Carchi	Tulcán	062960885	-
4	01901081	0400594149001	Cano Enríquez Nelson Raúl	Carchi	Tulcán	062980548	nelsoncano59@hotmail.com
5	01904998	0400412128001	Yépez Narváez Miguel Rodrigo	Carchi	Tulcán	062980737	-
6	01909821	0400577516001	Enríquez Castillo Luis Humberto	Carchi	Tulcán	062982721	lhenriquez@andinanet.net
7	01902017	0400769154001	Goyes Burbano Wilson Libardo	Carchi	Tulcán	062983965	-
8	01904934	0400825261001	Vizcaino Andrade Elizabeth Lucia	Carchi	Tulcán	062982624	lvizcainoa@yahoo.es
9	01902189	0400727376001	Herrera Guerrero Nelson Humberto	Carchi	Tulcán	062981069	nelsonherrera@andinanet.net
10	01900947	0400161972001	Caicedo Yépez Wilson Manuel Patricio	Carchi	Tulcán	062982943	-

Fuente: (SENAE, 2019).

Tabla 6
Empresas exportadoras de la provincia del Carchi

No	Empresa	RUC	Provincia	Cantón	Dirección	Actividad
1	PROEXPORT S.C.A.	1091769871001	Carchi	Tulcán	Av. Julio Robles SN y Av. 24 de mayo (Barrio Pullman Carchi)	Venta al por mayor y menor de productos
2	CORAL GUERRERO VERONICA LILIA	0401386784001	Carchi	Tulcán	Juan Ramon Jiménez y Rubén Darío Tulcán	Venta al por mayor y menor de productos
3	AGROTERRANORTE S.A.	1791339967001	Carchi	Espejo	Ingotola S/N Panamericana Norte Km 1 ½ Espejo el Ángel	Cultivos de rosas
4	FLORICOLA JARDINES EL ANGEL CIA. LTDA.	1091758284001	Carchi	Espejo	Parroquia el Ángel, Espejo	Cultivos de cereales y otros cultivos
5	ORTEGA BENALCAZAR LUIS CARLOS	1003051669001	Carchi	Espejo	Carchi, cantón Espejo, parroquia la Libertad	Cultivos de cereales y otros cultivos.
6	MORA TRUJILLO CESAR GILBERTO	0400374872001	Carchi	Espejo	Calle Pichincha y primera transversal Espejo	Flores y capullos cortados para ramos o adornos.
7	EXPORT IMPORT MILEVYN CIA LTDA	0791761913001	Carchi	Tulcán	Av. Veintimilla Tulcán.	venta al por mayor y menos de productos.
8	SILVA VALLARINO ALBERTO RAFAEL MARIA	1702595164001	Carchi	Espejo	El Ángel ciudad Espejo.	Cultivos de cereales y otros cultivos
9	GUANUCHI TUPE CARLOS ALFREDO	0401393038001	Carchi	Espejo	Carchi, Espejo, El Ángel Calle Castillo y Blas Ángel.	Venta de Rosas
10	PASPUEL CASTILLO SANTIAGO XAVIER	0401127808001	Carchi	Tulcán	Dirección: Calle 24 de mayo No 13 y las Tejerías.	Venta al por mayor y menor de productos

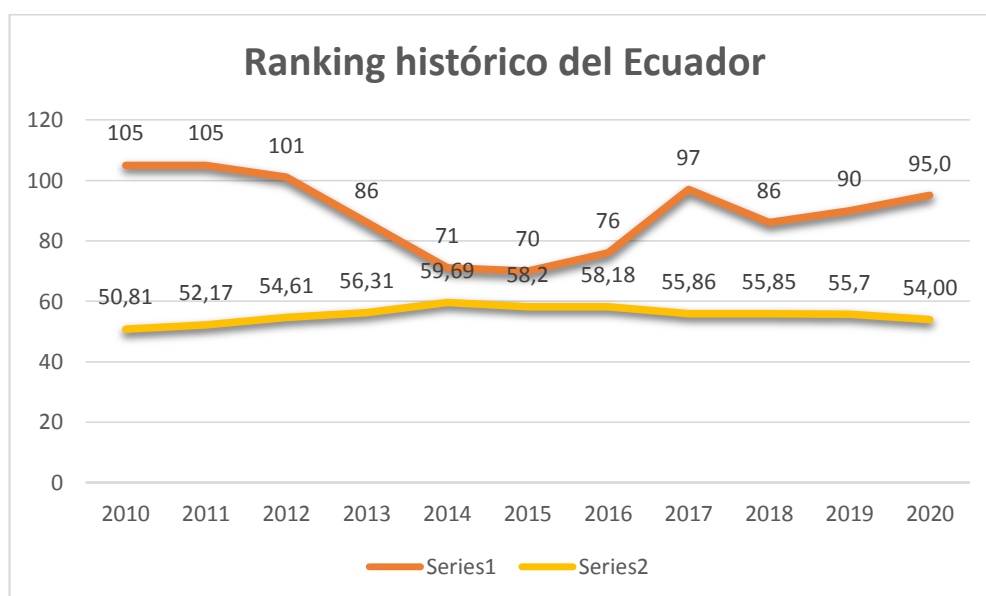
11	TUPE GOYES JUAN CARLOS	0401373584001	Carchi	Tulcán	Gonzales Suarez y Boyacá 723 y Rafael Arellano	Venta de polvos y escamillas de Zinc
12	MIRAFRUITS CIA LTDA	1091781286001	Carchi	Mira	Dirección: Carchi, Mira.	: Otros aguacates
13	ENRIQUEZ MONTENEGRO ROBINSON GUILLERMO	0400960878001	Carchi	Espejo	La Libertad, barrio San Francisco, Espejo.	Cultivo de frutas y nueces
14	ALTA SIERRA ROSES ECUADOR "ASR-EC" CIA. LTDA.	0491529741001	Carchi	Espejo	Barrio Jesús del Gran Poder, Espejo	Cultivo de plantas.
15	LOPEZ YAR IVAN ROMEO	0400998449001	Carchi	Tulcán	Padre Juan de Velasco y Veintimilla	Venta al por mayor de otros productos
16	NENGER POZO VICENTE LEONIDAS	0401206362001	Carchi	Espejo	Carchi, espejo, La libertad	Rosas
17	ALMEIDA AGUILAR BRAYAN OSWALDO	0401847587001	Carchi	Tulcán	Calle Universitaria y las Tejerías	Cultivo de frutas
18	CEBALLOS MEDICIS HUGO MARTIN	0401176862001	Carchi	Tulcán	Calle Camilo Ponce y Oña	Venta al por mayor de otros productos
19	AGUIRRE YAPUD JONATHAN FERNANDO	0401325758001	Carchi	Tulcán	Dirección: Padre Juan de Velasco y Veintimilla	Venta al por mayor de otros productos

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

3.4.3 Diagnostico situacional de competitividad del Ecuador.

Referente al año 2020 mediante, el Foro Económico Mundial (FEM) el cual es el encargado anualmente de hacer las publicaciones respecto a la competitividad global analizando 141 economías del mundo, publica el "Informe de Competitividad Global", en el cual considera las políticas además de factores más representativos para dar una posición a los diferentes países. Con respecto al Ecuador en los últimos 8 años se ha encontrado posicionado en el puesto 94, cabe notar que desde los años 2014 al 2016 se mantuvo e incrementando su posición y desde el año 2018 su posición ha disminuido 4 puestos encontrándose detrás de sus competidores Líbano, lugar 88, Túnez lugar 87 y Jamaica lugar 86 (FEDEXPOR, 2021).

Figura 1
Ranking histórico del Ecuador



Fuente: FEDEXPOR (2021).

Índice de competitividad de la región.

Al analizar la industria, Ecuador se ubica en el puesto 12 entre las 18 economías de la región, las estadísticas que son inestables se rigen directamente al campo de la competencia empresarial, a pesar de que su alta calidad de productos. En la actualidad, se encuentra en la última posición en cuanto a procesos de mercado laboral y vitalidad corporativa, por otro lado, haciendo énfasis en América Latina, los países con los rankings competitivos más altos son

Chile, México, Uruguay, Colombia y Costa Rica. Por lo tanto, considerando su desempeño en competencia en la región, se dieron a conocer las cinco principales economías (FEDEXPOR, 2021).

Figura 2
Índice de competitividad top 5

Ranking Global	Ranking Regional	Países de la Región	Índice 2018	Índice 2019	Variación	Puntuación
33 / 141	1 / 18	 Chile	33	33	0 	70,50 / 100
48 / 141	2 / 18	 México	46	48	-2 	64,90 / 100
54 / 141	3 / 18	 Uruguay	53	54	-1 	63,50 / 100
57 / 141	4 / 18	 Colombia	60	57	+3 	62,70 / 100
62 / 141	5 / 18	 Costa Rica	55	62	-7 	62,00 / 100
90 / 141	12 / 18	 Ecuador	86	90	-4 	55,70 / 100

100 = Más competitivo

Fuente: FEDEXPOR (2020).

Actualmente Colombia ha llamado la atención, pues ha mejorado sus índices de competitividad ascendiendo 3 lugares considerándose actualmente entre los más competitivos del mundo respecto a mantener estabilidad, las políticas de salud, educación, un sistema financiero sólido, el tamaño del mercado, la eficacia y su aforo económico (FEDEXPOR, 2021).

3.4.3.2 Competitividad entre provincias del Ecuador.

Generalmente, la competitividad aumenta la economía entre países, además del reconocimiento internacional en las empresas, países o regiones. Según datos del Banco Mundial (2018), los países en vías de desarrollo para competir en mercados internacionales deberán mejorar en los pilares correspondientes a conectividad mejoras en telecomunicaciones, perfeccionamientos en tecnologías de la información o mercados financieros, mejorando en la seguridad de la cadena logística referente transporte, la innovación, la productividad y a su vez,

aumenta el crecimiento además el progreso de estas economías de modo sostenible (FEDEXPOR, 2021).

Ilustración 4
Competitividad entre las provincias del Ecuador

Nivel	Provincia	ICP 2014	CPI 2017	CPI 2018	CPI 2020
Alto	Pichincha	66,1	65,8	64,4	65,1
	Galápagos	49,8	53,9	54,3	53,2
	Guayas	53,1	52,1	50,1	51,8
	Azuay	45	44,9	49,3	47,5
	Tungurahua	41	44,2	45,1	43,4
	Cañar	36,1	37,3	42,6	41,6
Medio	Loja	43,3	40,6	42,4	42,1
	Manabí	39	42,1	42,4	42,2
	El Oro	38,9	39,4	39,8	39,6
	Napo	34,8	32,4	39,8	39,52
	Carchi	37,5	35,9	39,4	39,5
	Imbabura	39,9	40	39,1	38,3
Bajo	Pastaza	35	36,8	38,6	36,8
	Cotopaxi	33,9	34,7	37,2	35,3
	Zamora				
	Chin.	33,9	33,6	37	34,8
	Chimborazo	36,2	38,3	36,7	34,6
	Sto. Dgo.	33,5	33,8	36,6	34,5
	Santa Elena	33,6	34,6	35,3	34,5
Muy bajo	Esmeraldas	32,8	33	34,8	33,5
	Bolívar	29,1	30,5	32,5	30,7
	Morona				
	Sant.	28,6	31,4	32,4	30,8
	Los Ríos	31,2	30,5	31,9	30,9
	Sucumbíos	30,2	31,9	30,7	30,5
	Orellana	29,8	31,1	27,9	29,6

Fuente: MPCEIP (2020).

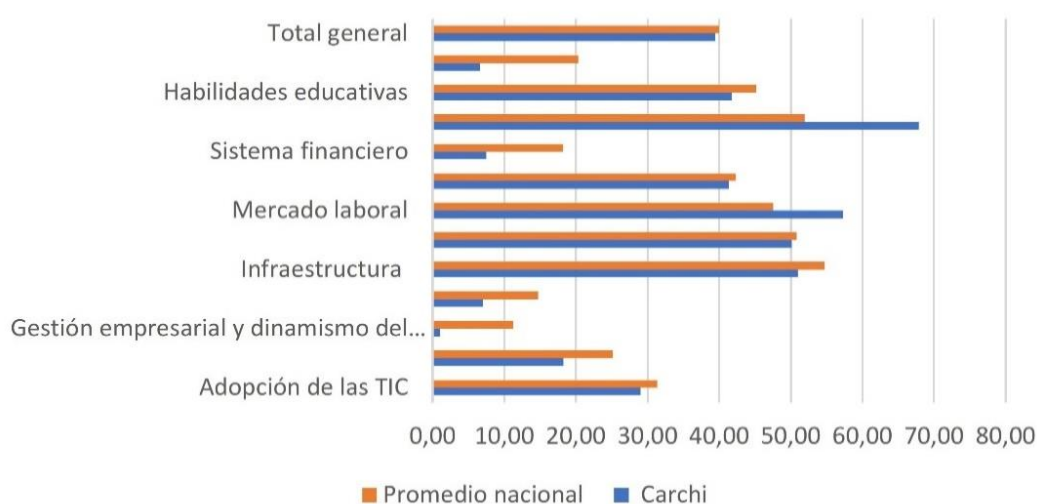
Un factor importante para ganar competitividad internacional, se lo traduce en los desafíos, en estos intervienen todos los actores económicos de un país tomando en cuenta a empresas públicas y privadas con el objetivo primordial de fortalecer cada pilar mejorando su capacidad productiva, tecnología y posicionamiento comercial para el desarrollo del país. Según los datos del Índice de Competitividad Provincial (ICP), en el que se analiza el medio ambiente, el capital humano, los mercados, los ecosistemas de desarrollo e innovación, el nivel de competitividad promedio de la provincia de Carchi es de 39,4%. Se puede notar cambios en

los años 2018 y 2020 (Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca [MPCEIP], 2021).

3.4.3.3 Competitividad del Carchi respecto al promedio nacional.

Es importante hacer énfasis que en la provincia del Carchi, existen parámetros que contribuyen a este tema de investigación, puesto que la seguridad que se maneja en la provincia, es superior a las de las otras ciudades, en cuestiones de salud se encuentra en los parámetros normales, de la misma manera existe un incremento en el mercado laboral, otro punto a favor es las habilidades educativas que tiene la ciudad, esto mejora las perspectivas de las personas en querer ser competitivas aumentando el ambiente de trabajo, ser innovadoras y emprendedoras, las TIC es un aspecto preocupante pues es menor que al de otras ciudades (MPCEIP, 2020).

Figura 3
Competitividad de la provincia del Carchi



Fuente: MPCEIP (2020).

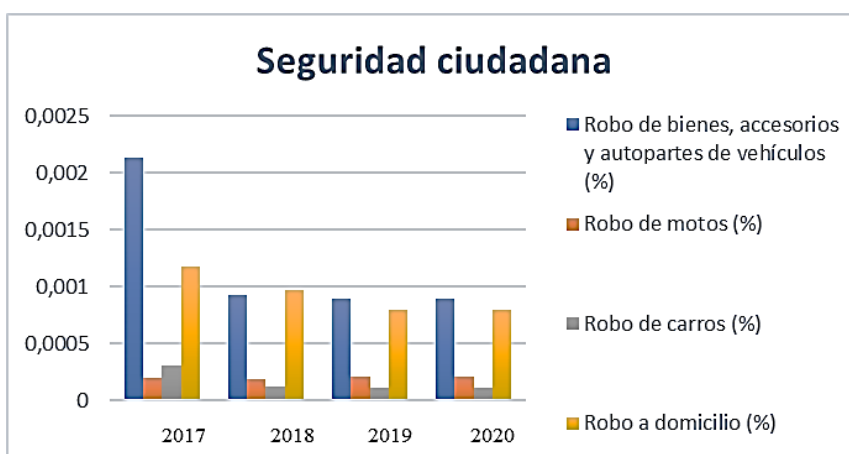
3.4.3.3 Seguridad ciudadana de la provincia del Carchi.

En materia de seguridad, se consideran los actos ilícitos como robo, violación y delito, así como el tipo de acciones que realiza la policía el nivel de confianza de los ciudadanos en la policía nacional, las fuerzas armadas, transparencia, las medidas que el Estado exige que adopten los Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD). El puntaje promedio nacional es 51,94%. Las provincias cabecillas son: Carchi, Loja y Galápagos, por otro lado, Orellana,

Sucumbíos, El Oro, Santo Domingo de los Tsáchilas y Esmeraldas tiene un nivel bajo, lo que significa que existe más delincuencia (MPCEIP, 2020).

En la provincia del Carchi hay sistemas de seguridad (cámaras, sirenas, cercas eléctricas, guardias capacitados, servicios domésticos inteligentes, sirenas de emergencia)., se cuenta 300 policías en el Distrito de Policía de Tulcán, responsables de garantizar la integridad de la ciudad donde existe mayor aglomeración de ciudadanos. Por otro lado, la Brigada Andina de Infantería cuenta 400 soldados que realizar operaciones de control de armas, municiones y explosivos en la provincia del Carchi, las tropas realizarán patrullajes continuos, por lo que la Agencia Nacional de Transporte (ANT) controlará el cobro de la tarifa normal, la tarifa de diferencia de la estación terrestre urbana, se monitorearán carreteras y caminos en varios estados para evitar accidentes de tránsito.

Figura 4
Seguridad ciudadana de la provincia del Carchi



Fuente: MPCEIP (2020).

3.4.3.4 Adopción TIC de la provincia del Carchi.

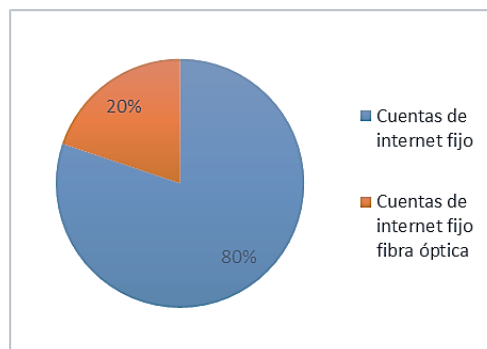
En lo que se refiere a tecnologías de la información y las comunicaciones, considerando que el servicio utilizado de internet de fibra óptica es de 31.36%, la proporción de internet fijo es de 68.64%, este es uno de los pilares de mayor impacto en todo el país, porque Pichincha y Guayas son las dos únicas provincias que tienen preferencia por el internet de fibra óptica, en este sentido, el nivel de todas las demás provincias es muy bajo. Por tanto, las oportunidades mejorar de esta manera extender los negocios mediante la utilización de servicio de banda

ancha, una mayor cobertura de internet además el trabajo conjunto con otros sectores económicos para automatizar y digitalizar el sistema (MPCEIP, 2020).

Uno de los aspectos más importantes en las TIC comprende los aplicativos para los celulares, pues en la actualidad los clientes, o empresas tienen más accesibilidad a un celular que una computadora, además con un buen internet óptico garantiza el desarrollo e-commerce en lo que respecta a pedidos, promociones, del mismo modo el monitoreo de la mercancía a un cliente, es muy importante contar con estas herramientas que agregan valor agregado a un proceso de comercio nacional e internacional.

En la provincia está Carchi Digital empresa que ayuda en el desarrollo de sistemas de seguridad de la información la vinculación con los sistemas financieros para generar herramientas financieras inclusivas (dinero móvil), pagos digitales en zonas rurales, representan sin duda claras oportunidades de inversión, empleo, diseño web, comercio electrónico, diseño gráfico, diseño de marca y redes sociales.

Figura 5
Adopción TIC de la provincia del Carchi



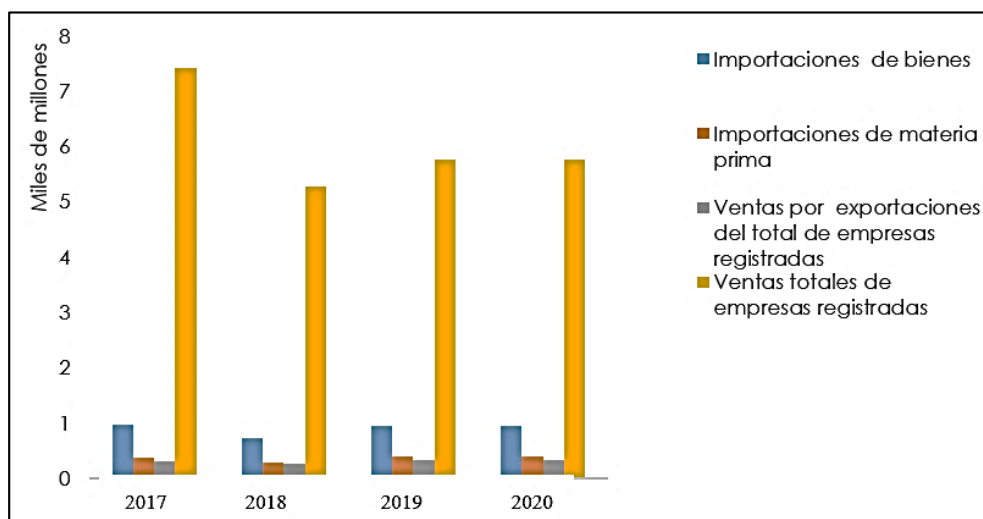
Fuente: MPCEIP (2020)

3.4.3.5 Internacionalización, apertura y tamaño de mercado.

En este apartado se toma en cuenta las ventas nacionales y las exportaciones, además las importaciones de materia prima, el valor promedio nacional es de 50.82%. Las provincias mostraron un comportamiento estable en todo el país, con una variación menor al 1% las provincias en primera posición se encuentra el Oro, Pichincha, Manabí (MPCEIP, 2020).

Actualmente en la provincia del Carchi existe una planta de procesamiento de granos andinos comprometidos a buscar sus respectivas alianzas para mejorar la capacidad de la planta y brindar mayor capacidad de producción, asociados a Fegrandinos los cuales buscan incrementar las exportaciones de la provincia, y se trabaja en conjunto con el Gobernador Oscar Ruano los cuales analizan las la problemática para realizar exportaciones, mejorando de esta manera el intercambio internacional , e incluir la implementación de todos los procesos de mejora, gestionando con una visión empresarial común (Unidad de Comunicación Gobernación Carchi, 2020).

Figura 6
Internacionalización, apertura y tamaño de mercado



Fuente: MPCEIP (2020).

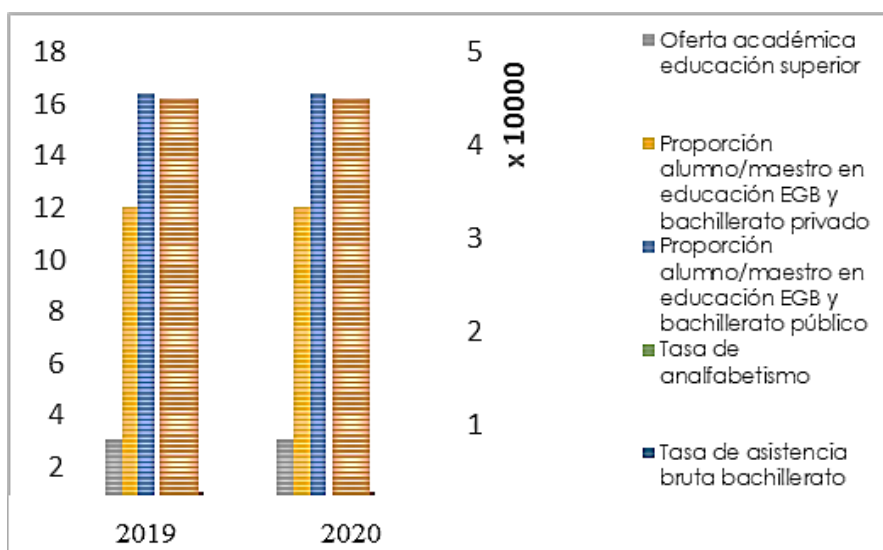
3.4.3.6 Habilitantes de innovación, ciencia y tecnología

En la provincia de Pichincha, es que cumple todas las expectativas referentes a instituciones de educación superior; de acuerdo a las estadísticas en el año 2018 de la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología de la Educación Superior, existen 70 colegios técnicos por otro lado cuenta con 21 Universidades y Politécnicos en la capital del Ecuador. Por otra parte,

existe una entidad llamada el Banco de ideas es una iniciativa tiene como objetivo promover y financiar proyectos con alto potencial de innovación el cual brinda asesoría para ideas increíbles de innovación (MPCEIP, 2020).

De acuerdo a datos proporcionados por el Sistema Nacional de Estadísticas Educativas del Ecuador (SINEC), la provincia del Carchi cuenta actualmente con 431 instituciones educativas las cuales 86 corresponden educación preprimaria, 288 a educación primarias, 50 de educación secundaria además funcionan alrededor de 7 centros de educación superior con aproximadamente 1.200 estudiantes y 150 docentes.

Figura 7
Habilitantes de innovación, ciencia y tecnología



Fuente: MPCEIP (2020).

3.4.3.7 Gestión empresarial y dinamismo del negocio.

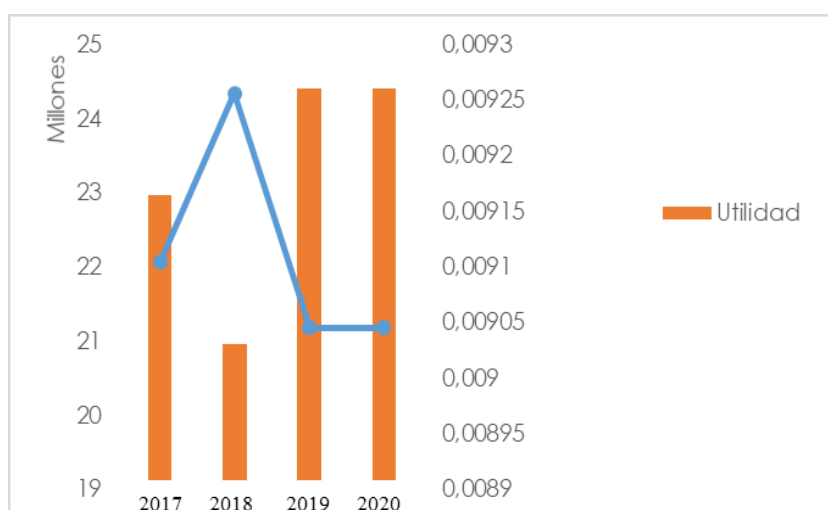
En este apartado se toma en cuenta las variables representativas de las MIPYMES en el mercado y las utilidades imponibles comerciales, siendo esta última la de menor puntuación. Aunque hay movimientos positivos en todo el país, la puntuación media es del 11,21%. Existe una alta concentración de empresas en Pichincha el 28%, Guayas 22%, Manabí el 7%, Azuay 6% y Tungurahua 4% (MPCEIP, 2020).

Con respecto a la provincia del Carchi se menciona que los cambios que puedan presentarse en el proceso de producción son de mucha utilidad, además en el proceso de distribución o actividad de apoyo mejora la competitividad. Mediante una investigación de la

Universidad Politécnica Estatal del Carchi, en el año 2016 titulada “*Innovación empresarial en el Carchi*” de los autores Mike Joffre Coral Erazo y Sonia Marilú Malquín Vera mencionaron que, entre las compañías encuestadas, la incidencia de implementación de procesos productivos (un método nuevo o mejorado de distribución de actividades de apoyo) fue de 42,9%, alcanzando un nivel razonable de innovación de procesos.

Del 2014 a 2015, las actividades de la compañía para la introducción de innovación de productos y procesos fueron: la formación de los empleados fue la actividad más utilizada, con un 65,7%; las actividades de ingeniería, diseño industrial, la actividad menos utilizada, con un 2,9%. Entre las 12 empresas que afirmaron haber realizado innovación organizacional, el 53,8% de las compañías adoptaron nuevos métodos de responsabilidad organizacional y toma de decisiones.

Figura 8
Gestión empresarial y dinamismo del negocio



Fuente: MPCEIP (2020).

3.4.4 Incentivos Tributarios y Arancelarios para las MIPYMES.

Impuesto a la Renta (IR)

- En las empresas del sector industrial la eliminación por un lapso de 10 años (extendible 5 años más si las inversiones se encuentran en cantones fronterizos).
- Eliminación por 12 años del IR para empresas nuevas y sus inversiones a excepción de (Quito y Guayaquil).

- Eliminación hasta 15 años para las industrias que se dediquen a Siderurgia, Cobre, Aluminio, Astilleros, Celulosa y Petroquímica.
- Para las empresas registradas en cualquier parte del país alrededor de 2010 que inviertan en áreas prioritarias, los gastos de depreciación anual a 5 años para nuevas inversiones productivas en activos fijos se deducirán dos veces (MPCEIP, 2020).

Incentivos Sectoriales

- Para empresas nuevas la eliminación del anticipo al IR por un lapso de 5 años.
- Compensar dos veces los gastos de depreciación y amortización correspondientes a la compra de activos amigables con el medio ambiente.
- Al reinvertir las ganancias de los activos fijos nuevos y productivos, la tasa de IR se puede reducir en otro 10%.
- Para las empresas que transfieren al menos el 20% de sus acciones a sus empleados, el IR y su anticipo pueden diferirse hasta 5 años.
- El crecimiento de nuevas inversiones utilizadas para crear nuevos puestos de trabajo, aumentar salarios, adquirir activos, aumentar la productividad o la innovación se realiza la eliminación del anticipo del IR.
- Facilidades de desembolso de los tributos al comercio exterior es de 6 a 24 meses. Solo se utiliza para importaciones bienes de capital manufacturados para aumentar los activos fijos del importador de bienes.

Para el negocio de financiamiento externo de instituciones financieras o no financieras, el plazo no excede un año:

- No retiene IR (intereses).
- Sin impuesto sobre la salida de divisas (5%) en transferencias internacionales.
- Incluye el capital como interés pagado.

Para inversiones en depósitos a plazo e instrumentos de renta fija, el vencimiento supera un año:

- No paga IR sobre las utilidades de la empresa.
- No paga impuesto de salida de moneda extranjera (5%) por transferencias internacionales.
- Esto incluye capital como beneficio financiero.

En un plazo de 5 años, tienen derecho a deducción del 100% adicional de los gastos de los siguientes conceptos: capacitación técnica para (I + D + i), aumento de la productividad y gastos de viaje, alojamiento y gastos comerciales para promover la entrada al mercado internacional (MPCEIP, 2020).

3.4.5 Diagnóstico por normativa aduanera.

Cuando se habla de normativa aduanera, se refiere a toda la ley que implementa cada autoridad aduanera de acuerdo a sus necesidades para mejorar, facilitar, vigilar el ingreso y salida de un bien en un determinado a un territorio los cuales pueden ser personas, mercancías que sean objeto de tráfico internacional y transporte.

El método consiste en determinar y aplicar el régimen aduanero aplicable a dichos bienes, determinar valores para nacionalizar un producto, cumplir con los documentos de soporte y acompañamiento, determinar que la mercancía no sea sujeto de actividades ilícitas, a su vez permite, imponer las sanciones correspondientes, además de implementar las medidas de control especificadas en la ley aplicable (SENAE, 2019).

Diagnóstico por proceso aduanero.

Ilustración 5

Estructura orgánica de la Dirección Distrital SENAE Tulcán



Fuente: SENAE (2019).

A lo largo del tiempo, el SENAE ha logrado eficiencia y efectividad a través del desarrollo de tres ejes estratégicos de las actividades aduaneras, facilitación comercial además control aduanero, que en conjunto constituyen los pilares básicos de las funciones aduaneras y la modernización.

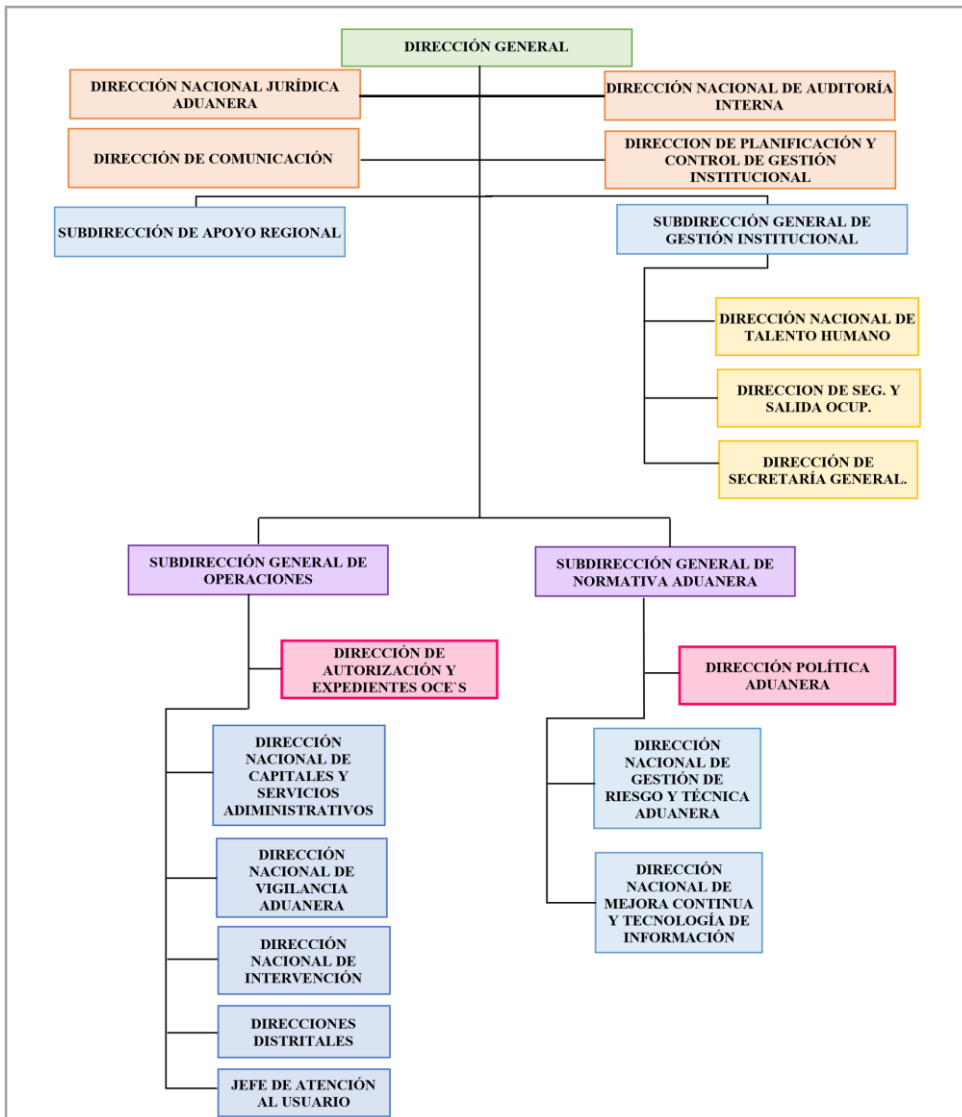
La Dirección General, es responsable de liderar la gestión de la organización mediante el establecimiento de políticas, normas y procedimientos que ayuden al logro de la misión, metas estratégicas del SENA. Por consiguiente, la Subdirección general es quien apoya el funcionamiento de gestión de la Administración General a través de actividades de supervisión y control en el área aduanera (SENAE, 2019).

La Subdirección General Normativa; Permite determinar los requisitos para el progreso de procesos y servicios a través de los principales recursos técnicos, que buscar la estandarización de los procesos de negocio a través de los recursos técnicos, a fin de promover las operaciones de los beneficiarios en base a los servicios que brinda la organización.

Subdirección General de Gestión Institucional, es el responsable de planificar y supervisar la implementación de los procedimientos formulados por las distintas oficinas para mejorar el desarrollo del personal, la seguridad de los documentos, bienes y personales, a fin de lograr las metas marcadas por el SENA. Por consiguiente, la Subdirección de Apoyo ayuda a la gestión de la Dirección General deberán cumplir con las atribuciones de gestión administrativa y operativa otorgadas por la Administración General para apoyar a las Direcciones Distritales (SENAE, 2019).

Estructura organizacional que rige las operaciones aduaneras.

Ilustración 6
Estructura Orgánica del SENA E



Fuente: SENA E (2019).

Cabe mencionar que en la Subdirección General de operaciones y de normativa aduanera se encuentran direcciones nacionales de gran importancia en cuanto a las principales funciones de la gestión aduanera, estas son: la Dirección Nacional de Intervención, la Dirección Nacional del Cuerpo de Vigilancia Aduanera(UVA), la Dirección Nacional de Gestión de Riesgos y Técnica Aduanera por último la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnología de Información, estos son los organismos encargados del SENA E que se consideran relevantes en el tema porque son quienes rigen las actividades del control aduanero, simplificación de trámites y actividades de modernización (SENA E, 2019).

En materia de vigilancia, la Dirección Nacional de Intervención vinculado con la UVA son corresponsables de velar por el cumplimiento de los compromisos aduaneros garantizando las acciones de control que cumplan con las normas, procedimientos establecidos en el COPCI y su reglamento, por otro lado, es necesario prevenir infracciones aduaneras en zonas primarias y secundarias en todo momento apoyando a la Dirección General en la planificación e implementación del control aduanero en las diferentes etapas de los procesos, con el propósito de cooperar con la administración aduanera para cumplir con su misión y fines de la institución (SENAE, 2019).

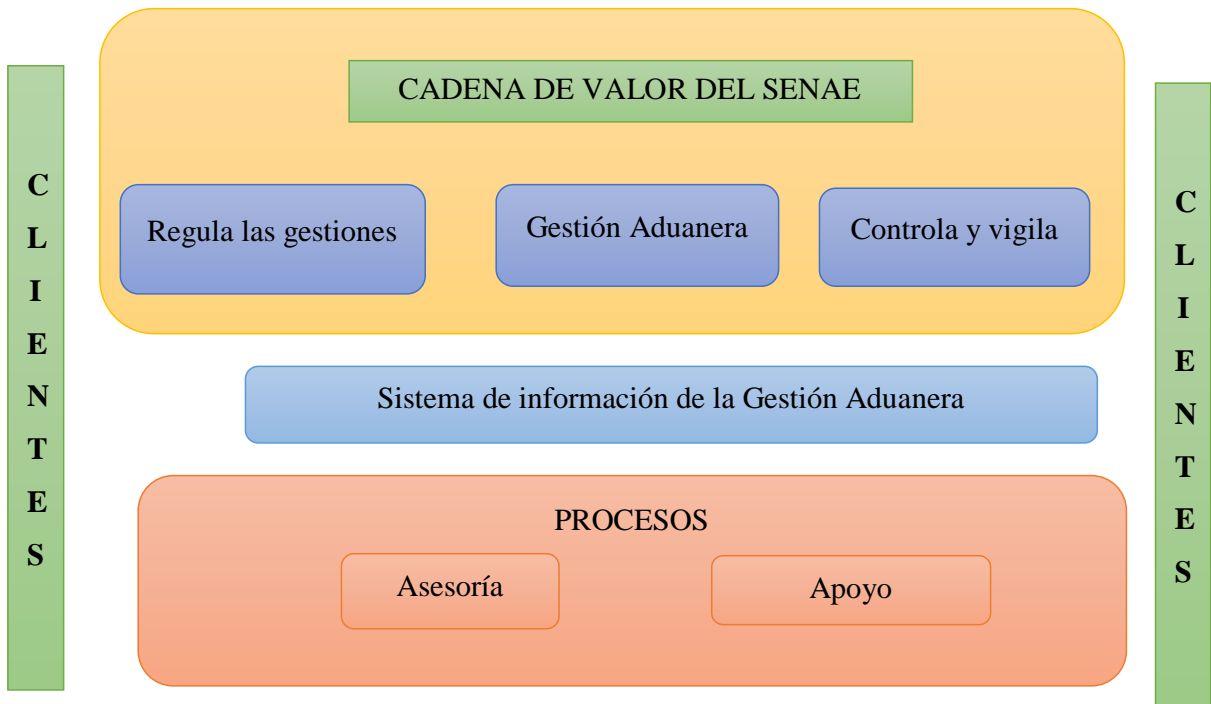
Asimismo, la Dirección Nacional de Gestión de Riesgos y Técnica Aduanera tiene como objetivo optimizar la efectividad del control aduanero, asegurar el correcto cumplimiento de las obligaciones aduaneras, así como buscar la agilidad del transporte de carga. Tiene atribución de analizar el comportamiento tributario de los contribuyentes, la cual se define sobre esta base la estrategia de acción, identificar áreas de riesgo, actualizar tarifas y medidas tarifarias en el sistema informático, entre otros. Todos ellos tienen como objetivo hacer efectivo el proceso de control de facilitación del comercio (SENAE, 2019).

Y por último la Dirección Nacional de Mejora Continua, que ha contribuido a la elaboración, ejecución de planes, proyectos de valor agregado buscando utilizar las nuevas tecnologías de la información, la comunicación y estableciendo estándares de procedimientos para asegurar los mejores procesos de gestión e integridad de la institución.

El mapa de procesos del SENA E se establece de la siguiente manera:

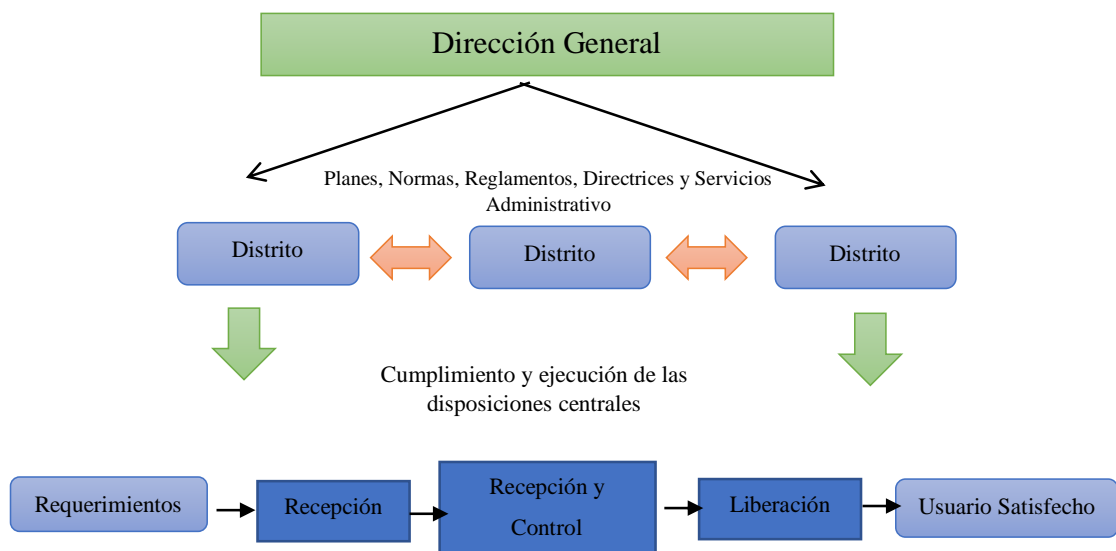
- El proceso de gobierno dirige la gestión de la organización mediante la formulación y emisión de políticas, estándares, procedimientos y herramientas que permiten que la organización funciones.
- Generar, administrar y controlar el proceso de valor agregado de productos y servicios para usuarios externos para cumplir con la misión de la organización.
- Para terminar, el proceso de consultoría y soporte de autorización tiene como objetivo generar productos de servicios de consultoría para soporte logístico para agregar valor a sí mismo y viabilizar la gestión institucional.

Ilustración 7
Cadena de Valor del SENA E



Fuente: SENA E (2011).

Ilustración 8
Mapa de procesos del SENA E



Fuente: SENA E (2011).

Es decir, de acuerdo con el mapa de procesos se analiza el propio proceso de control establecido luego de recoger el ingreso de los requerimientos con el fin de continuar liberando la satisfacción del beneficiario con el servicio brindado. En consecuencia, el control aduanero se aplica al ingreso, salida, detención, traslado, circulación, almacenamiento, unidades de carga, medios de transporte que ingresan y salen del territorio del país; también se realiza en las siguientes etapas en de acuerdo con la normativa internacional: control previo, control de concurrencia y control posterior (COPCI, 2010).

Para los fines antes mencionados, la Aduana puede solicitar a otras entidades gubernamentales del Estado que se otorgue la información respecto a que realicen intercambios internacionales, como en este caso sería SRI, entre otros. Es decir, en otras palabras, la información que solicita el SENAE no podrá ser negada ni le podrán ocultar información porque tiene el poder de hacerlo cuando sea necesario.

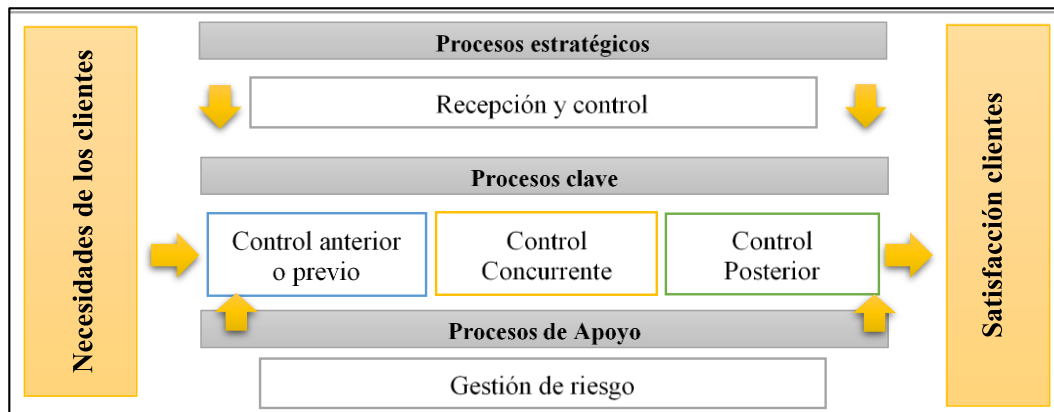
Por lo tanto, el tipo de control aduanero se basa en el desarrollo de las operaciones comerciales, incluye el control previo que realiza la aduana antes de que se presente el formulario de la DAE, desde el momento en que se presenta el formulario hasta el momento en que se libera la mercancía, la aduana puede realizar el control simultáneo. Este control corresponde al seguimiento y verificación de las declaraciones aduaneras o investigaciones.

Desde el despacho de las mercancías el SENAE tiene un plazo de 5 años posteriores para realizar diversas verificaciones en las que incluye los documentos son para importadores o exportaciones, facturas, entre otros. Es importante la coordinación entre el SENAE y el SRI para implementar las medidas de control de seguimiento necesarias para asegurar las operaciones comerciales de acuerdo con las leyes nacionales.

A continuación, se detalla el mapa de procesos del control aduanero donde se detallan los procesos estratégicos, los claves y de apoyo:

Ilustración 9

Mapa de proceso del control aduanero SENA E distrito Tulcán



Fuente: SENA E (2011).

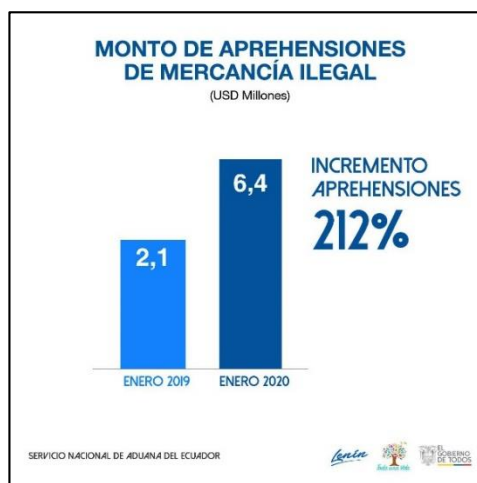
Los componentes comunes para desarrollar los procesos de recepción de control son: sistema de gestión de riesgos, el cual es el responsable de la recolección de OCE's y otros participantes que participan en la seguridad de la cadena logística del comercio internacional, equipos de cómputo, Internet, el sistema Ecuapass, ingreso de datos, documentos que garantizan la legalidad del producto en el sistema, y diversas herramientas y herramientas técnicas para tratar de combatir el comercio ilegal (SENAE, 2019).

Para concluir, en la oficina de exportación se logra un control aduanero efectivo y, al mismo tiempo, se garantiza la seguridad nacional. Esto se debe a que, debido al control de seguimiento de la aduana, las autoridades aduaneras han registrado las mercancías incautadas, por no estar incluidas en la declaración el sustento legal contenido, ya sean estas importaciones o exportaciones de propiedad directa del Estado, por lo tanto, la implementación de medidas de control basadas en auditorías ha logrado resultados positivos (SENAE, 2019).

Aprehensiones de mercancía SENA E distrito Tulcán.

El fortalecimiento del control aduanero a nivel nacional, el progreso del trabajo de inteligencia y la transformación del personal responsable de las operaciones de la vigilancia han llevado al SENA E a detectar un aumento en la incautación de mercancías ilegales a las que querían ingresar para comercializarse en el país. En enero de 2020, la agencia incautó diferentes tipos de productos, valorados en 6,4 millones de dólares estadounidenses. Si se compara con el mismo mes de 2019 (2,05 millones de dólares estadounidenses), un aumento del 212% (SENAE, 2021).

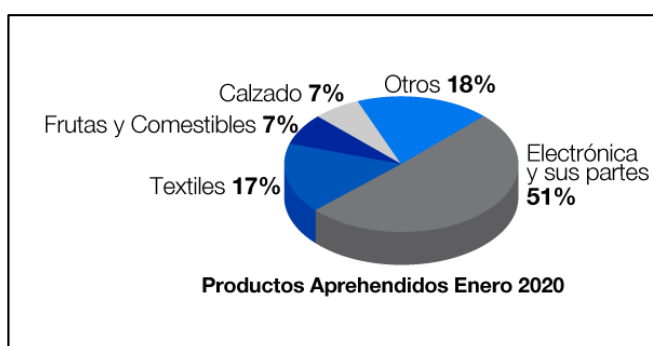
Figura 9
Aprehensiones de mercancía SENA E



Fuente: SENA E (2020).

El 51% de los bienes incautados estaban relacionados con equipos electrónicos, valorados en 3,24 millones de dólares estadounidenses. Según los resultados de la encuesta registrada en el aeropuerto de Tababela en la tercera semana de enero del 2020, el número ha aumentado, se encontraron dos envíos en el aeropuerto, por un total de 5.700 teléfonos móviles (de gama media a alta) y otros productos técnicos, valorados en 3 dólares (SENA E, 2021).

Figura 10
Aprehensiones enero 2020



Fuente: SENA E (2020).

De acuerdo con la información analizada, otros rubros que intentaron ingresar a mi país por fraude incluyen: textiles 1.07 millones de dólares (17%); frutas y abarrotes, 480 mil dólares (7%); calzado 420 mil dólares (7%), entre otros. La Aduana del Ecuador continuará ejecutando

sus estrategias de control que permitan proteger el comercio formal y aportar al desarrollo económico del país (SENAE, 2021).

Ilustración 10
Controles del SENAE



Fuente: SENAE (2020).

Ajuste a las declaraciones aduaneras

Es importante dar a conocer que mediante la firma del acuerdo con el Homeland Security de los Estados Unidos permiten que se trabaje en conjunto de inteligencia y mejora la ejecución del sistema integral de gestión de riesgos. En este sentido, otro incremento en 2020 es el ajuste de las declaraciones aduaneras a controlar, es decir, cuando la aduana determina que las mercancías declaradas por el importador son menores al pago real que debe pagar. Bajo esta circunstancia, el SENAE realizó ajustes en enero de este año, con un monto de US \$ 11,6 millones, superior al 206% del mismo período del año anterior (US \$ 3,8 millones) (SENAE, 2021).

Certificación OEA.

En la actualidad, la demanda de los productos ecuatorianos, en los mercados internacionales son llamativos, es por esto que MIPYMES de la provincia del Carchi deben cumplir los lineamientos de requerimiento de los proveedores con el fin de cumplir con los parámetros de la seguridad de la cadena logística, conllevan orientar a mejorar el sistema de comercialización que a su vez mejorar la garantiza el envío de las mercancías. En las demandas ecuatorianas actuales del mercado externo e interno, debe de existir lineamientos el cual conlleva un registro actual de los proveedores de la empresa, lo cual mejora el sistema de

negociación comercial tanto nacional como internacional, y a la vez su gestión de la seguridad de la cadena logística (Echeverry, 2015).

Por otro lado, a través de la investigación relacionada con la mejora de aplicación de la industria, se ha agregado el sistema convencional de plan OEA, y se cree que la toma de decisiones se basa en la consistencia de la participación en el mercado internacional que cada vez se hace más grande. El mercado internacional de Estados Unidos es un ejemplo que más de 12.000 compañías han obtenido la certificación OEA, otras regiones de Europa y Estados Unidos también han participado en este proceso, lo que ha llevado a Ecuador a verificar el Estado de las dos partes, mostrar un fuerte interés en las relaciones multilaterales y manifestar interés en habilidades de producción en el campo de la exportación (Ossa, 2015).

El triunfo de los OEA en el territorio ecuatoriano es el principal beneficio para mejorar los procesos en los diferentes departamentos de las empresas comerciales para mejorar su control mediante gestiones de riesgo que permite adelantarse a posibles fenómenos que pueden presentarse en el tránsito de mercancías. En primera instancia fueron 5 sociedades que aplicación la certificación OEA en plan piloto para de esta promover y mejorar sus actividades, lo que ayudará a concebir la idea central de cómo generar estrategias de control e instalaciones comerciales a través de OEA basadas en la seguridad y legalidad de las mercancías.

Desde que la OMA aprobó el marco regulatorio SAFE, el comercio mundial ha entrado en un nuevo ciclo de vida. Como resultado, las entidades aduaneras en diferentes países se han reorganizado y coordinado sus roles como agencias de gestión del comercio mundial, aceptando así el desafío de contribuir al desarrollo económico del país y operar una cadena de suministro del marco de seguridad que involucre a todo el país y la región. Para lograr el progreso del país (SAFE, 2018).

Proyecto regional del OEA en América Latina.

Según el BID y la OMA, difundieron la imagen de la certificación OEA en talleres y seminarios, diseñaron e implementaron proyectos regionales orientados a promover el comercio y el desarrollo, cuyo objetivo principal es adoptar medidas de seguridad Apoyar y promover la implementación del programa OEA en América Latina adoptando estándares de seguridad en la cadena logística. Este proyecto regional fue financiado por el Fondo de Cooperación Integral

BID de España en septiembre de 2009. Su propósito es promover el programa de certificación OEA en las aduanas de la región y promover el ARM en las aduanas de los países beneficiarios y otros grupos comerciales (BID, 2016).

La certificación adopta en las empresas un enfoque innovador, que incluye seminarios regionales que configuran grupos de trabajo en cada aduana, e intercambiar información periódicamente con la Organización Mundial de Aduanas con la asistencia técnica mediante el apoyo de la Administración Tributaria Española (AEAT) a través de aduanas y aduanas (BID, 2016).

Procesos para la acreditación del OEA.

Está destinado actualmente para las empresas que realicen importación o exportaciones que busquen legalmente obtener calificaciones reconocidas como operadores económicos las cuales deberán solicitar a las autoridades aduaneras ecuatorianas la obtención de las calificaciones necesarias para tal fin. Existen grandes diferencias en unos certificados se puede obtener por separado para cada etapa logística que constituye comercio exterior, mientras que la certificación OEA, se aplica cuando se cumpla plenamente con todos los actores de la cadena de suministros y con los requisitos que corresponde a las normas de la Ley de Aduanas administradas por la SENA; si no cumpliere será cancelada la certificación (SENAE, 2019).

A su vez, obtenida la calificación como OEA, los beneficiarios quedan sujetos a controles posteriores, que corresponde a 5 años después del despacho de las mercancías en correspondencia a la programación asumida por el SENA; por tanto, las respectivas intervenciones serán orientadas a la revisión de documentación y observar si se siguen cumpliendo los niveles de seguridad, si tiene solvencia financiera la empresa, si cuenta con capacitación al personal.

Emisión de estatuto de acreditación del OEA.

De acuerdo con lo anterior, la certificación OEA se realiza ante la aduana competente, y luego la aduana determinará sus respectivas calificaciones. Además, se puede considerar cada etapa de la seguridad de la cadena logística que constituye el comercio internacional para obtener esta calificación. En cuanto a la vigencia de la certificación OEA o certificado de habilitación, se protegerá en cumplimiento de los requisitos legales pertinentes, su creación y

seguimiento están de acuerdo con el SENA. Una vez adquirido el sello distintivo en las empresas e incumplan la normativa se procederá a cancelar este reconocimiento, la vigencia de la calificación es de 3 años de acuerdo a lo establecido en el Art. 268 del COPCI, y podrá ser renovada por un período igual (COPCI, 2014).

A nivel internacional, el OEA, como uno de los requisitos legales que se deben cumplir para obtener la certificación, corresponde al informe continuo que emite la autoridad aduanera. El informe suele ser la respuesta original a cambios o innovaciones relacionados con los datos proporcionados con los anexos complementarios, también debe informar cambios en la estructura y naturaleza de la empresa, como innovaciones mediante actualizaciones en las operaciones e información contable. El alcance de la acreditación que otorga el SENA a la OEA corresponde el derecho legal de ser reconocida en el ámbito nacional e internacional sin tener que eludir su principal deber, que es cumplir con el COPCI, su reglamento y las disposiciones que estipule.

Beneficios del OEA.

Entre los beneficios del OEA, que se genera no solo es para las empresas, de la misma forma es para todo los que interfieren en la seguridad de la cadena logística en el Ecuador mediante la página web del SENA se encuentran habilitando la certificación OEA para los eslabones compañías exportadoras, en el cual se detalla los siguientes beneficios:

- Reconocimiento nacional e internacional.
- Reducción de tiempos, a través de las inspecciones simultáneas entre las diferentes entidades del estado.
- Beneficios a nivel internacional recibidos por los ARM.
- Asignación de un oficial para atención personalizada por parte del SENA.
- Prioridad en temas de capacitaciones institucionales.
- Capacitaciones en lugar designado por OEA sobre temas relacionados al comercio exterior y seguridad en la cadena logística.
- Uso de sello distintivo para efectos de reconocimiento internacional.
- Difusión calificación OEA nacional e internacional.
- Coordinación con más entidades (SENA, 2015).

Por consiguiente, los acuerdos de reconocimientos mutuos entre aduanas es el valor añadido que se le otorga al programa OEA. Para el sector privado este valor se concreta en la forma de

obtener beneficios de otras aduanas, para el sector público esto significa lograr mecanismos de cooperación y colaboración entre las OMA (SENAE, 2015).

3.4.6 Seguridad en la cadena logística.

Procesos logísticos aplicados al campo comercial.

Efectivamente, el proceso de negociación es muy importante para el desarrollo de las MIPYMES, mediante el cual ayuda a la producción de la empresa y extiende la capacidad de retroalimentación, así como la capacidad de respuesta a los nuevos cambios en los procesos. En este punto se refiere a la tecnología propia de la compañía, y el valor intangible, pero no cabe duda de que el alto valor añadido, es el verdadero motor del proceso logístico (Prado, 2018).

Desde la perspectiva de la logística, el desequilibrio de la distribución industrial regional producirá mayores costos logísticos, cambiará las condiciones del espacio y reducirá la competitividad del territorio, por lo que el surgimiento de cadenas de suministro ha aliviado el impacto negativo de las cadenas de suministro. La economía base principal es la elaboración de una nueva guía estratégica en la que se verifica el inventario de productos para mejorar y facilitar su prestación. Las MIPYME brinda servicios para verificar el tipo de transporte intermodal que se ha planeado, generando así una promoción estratégica del negocio a través de la exportación actividades y todas las pautas para todos los participantes en la cadena empresarial desde la producción hasta el éxito corporativo (Prado, 2018).

El desequilibrio en la distribución industrial territorial, desde el punto de vista de la logística, produce costos logísticos mayores, altera las condiciones del espacio y reduce la competitividad del territorio de esta manera el surgimiento de la cadena de suministro, surge para mitigar los efectos negativos de la nueva economía. La base primordial, conlleva a generar nuevos lineamientos estratégicos, donde se verifique el stock del producto para mejorar y facilitar el aprovisionamiento del mismo, los servicios ofertados por las MIPYMES, conlleva a verificar el tipo de transporte multimodal que se haya planificado, y a su vez generar lineamientos estratégicos que faciliten la actividad comercial la cual beneficie a todos los actores de la cadena comercial desde su producción hasta la consecución del negocio por el campo de exportación (Prado, 2018).

Por tanto, las estrategias en la logística incluye la verificación del tipo de negociación conducirá a una mejora en la calidad de la negociación entre exportadores e importadores, en la cual se determina con esto se determina el beneficio a cada participante en la producción y comercialización del producto, a través de la compra de productos de alta calidad cumpliendo los parámetros comerciales, planificar y coordinar todos los procesos de comercialización, de manera de brindar instalaciones suficientes para la producción de bienes o servicios, a fin de utilizar de manera efectiva la gestión alojamiento, de abastecimiento, generando de esta manera ventajas competitivas que ayudan a la competitividad de las empresas (Prado, 2018).

La cadena de valor de la empresa es la herramienta de gestión recomendada en el análisis interno de la compañía, pues orientará a los emprendedores en el tipo de coordinación y planificación logística en el entorno institucional, lo que les ayuda a transformar un procedimiento tradicional a un experto corporativo de un sistema innovador. Los métodos técnicos para la producción de estos bienes pueden beneficiar de elementos de gestión estratégica, así como de la negociación y comercialización (Prado, 2018).

Estrategias en la cadena logística para que las empresas obtengan la certificación OEA.

✓ Evaluación de riesgos en la cadena logística.

Las empresas exportadoras deben desarrollar políticas y procedimientos documentados de análisis para identificar riesgos y debilidades en su cadena de suministro, a fin de desarrollar estrategias que ayuden a mitigar estos riesgos y debilidades. Respecto a la seguridad de la cadena logística para la acreditación de la certificación OEA y se toma en cuenta los siguientes parámetros.

Este apartado hizo énfasis a todos los procesos relacionados a la gestión de riesgo del comercio exterior, se tomó en cuenta la respectiva revisión del historial mediante las exportaciones regularizadas en el sistema ECUAPASS y en la DAE se analizó la clasificación arancelaria de los productos exportados, además si se aplicaron los 6 métodos de valoración y si la exportación cuenta con certificado de origen, entre otros.

Por otra parte, se analizó si la empresa cuenta con una política en la seguridad de la cadena logística respecto a la elaboración y distribución del producto, deben contar con objetivos e indicadores que permitan su cumplimiento, además de los informes anuales y difundirlos a todos los empleados los reglamentos de la compañía.

✓ **Matriz de Gestión de Riesgos.**

La evaluación y revisión de los posibles riesgos sirven para adelantarse a los posibles daños que pueda producirse en la mercancía que transita internacionalmente, por lo cual una matriz de gestión de riesgo internamente en la compañía corresponde a cargos, áreas críticas, y exteriormente corresponde a sus socios comerciales y clientes críticos, además de esto la empresa realizará al menos cada año una auditoría por terceras personas para garantizar el buen funcionamiento de la compañía.

✓ **Seguridad en las mercancías, unidades de carga y medios de transporte.**

Hay que tomar en cuenta que mantener la integridad de las mercancías ayuda a que estas sean competitivas en el ámbito de comercialización internacional, en este apartado se toma en cuenta el proceso de la recepción de la materia prima, proceso de producción, etiquetado, empaque, embalaje, proceso de almacenaje, y finalmente producto terminado. En el transporte local hace énfasis, en registro de estado del vehículo.

La firma electrónica debe mantenerse en resguardo y si se generara un documento en el sistema Ecuapass se debe otorgar un permiso a las personas que pueden hacer uso de ellas y si existiere robo de la misma reportar inmediatamente a las entidades correspondientes.

✓ **Seguridad a los socios comerciales dentro del giro del negocio en la cadena logística.**

La empresa debe contar con procedimientos escritos y verificables para seleccionar la firma de los socios comerciales (transportistas, fabricantes, vendedores, proveedores de repuestos, materias primas y prestadores de servicios), de esta manera exigirles el cumplimiento de los riesgos en base a un análisis, demostrando que los socios cuentan con medidas de seguridad para minimizar los riesgos, se hace una revisión documental y física generando control al ingreso y salida de las mercancías mediante la prevención de lavado de activos, entre otros.

✓ **Seguridad al acceso físico.**

La empresa debe establecer los mecanismos adecuados para prevenir, o detectar el ingreso de personas no autorizadas a la instalación. Todas las áreas sensibles de la compañía deben tener barreras físicas, elementos de control y disuasivos para evitar la entrada no

autorizada. Controlando a la entrada y salida de los trabajadores, visitantes, paquetería, entre otros.

Al ingreso de un invitado se otorga una credencial la misma que será devuelta al finalizar la visita, si ocurren anomalías se realiza un informe en el cual se detalle lo ocurrido por otra parte, las medidas de seguridad en el área de estacionamiento se realiza el ingreso y salida de la misma manera el tiempo de permanencia y el motivo de la visita.

✓ **Seguridad en las instalaciones.**

Hace énfasis a contratar personal que se encargue de la seguridad de la empresa, el perímetro debe contar con cercas o bardas que permita el manejo y almacenamiento de las mercancías, permanentemente la persona encargada debe realizar las inspecciones, o al menos cada 6 meses. Las señaléticas son requisito primordial de las compañías e identificación de los diferentes departamentos que cuenta.

Por otro lado, las áreas para el uso de casilleros son de vital importancia de esta manera se permite vigilar, detectar o prevenir actividades que pongan en riesgo la seguridad de la mercancía, en caso de que existan cámaras de vigilancia los respaldos son fundamentales, se debe contar con mantenimiento mínimo cada 6 meses.

En caso que la empresa cuente con producción de mercancía peligrosa debe contar con espacios adecuados y señalados los cuales deben estar autorizados por el Ministerio del Ambiente. La compañía debe mantener la seguridad de los vehículos de transporte, contenedores, vagones de tren, remolques, semirremolques para protegerlos de personas o materiales no autorizados, los sellos de alta seguridad deben aplicarse a todos los contenedores y remolques de envío de comercio exterior, y deben cumplir o superar los estándares como la ISO 17712.

✓ **Seguridad de la contratación y administración del personal.**

La compañía debe tener un procedimiento documentado para registrar y evaluar a su personal, contando con un registro del personal que labora además de sus actividades, este registro deberá ser actualizado constantemente y establecer un método para las inspecciones periódicas del personal existente, contando con expedientes. En el proceso de desvinculación de un trabajador por parte de la empresa se menciona la devolución de uniformes y credenciales que correspondan.

De la misma manera la información que se entregue al personal por caso laboral restringida, no será divulgada caso contrario se acoge a las penalidades de la empresa, además, existen programas de formación para los empleados que pueden difundir la estrategia de seguridad de la compañía, las consecuencias y medidas a tomar en caso de avería. La sociedad debe contar con un código de ética que defina el comportamiento de los trabajadores en el cual debe incluir la prevención de lavado de activos, contrabando, defraudación, tráfico de sustancias, prevención del uso del alcohol y drogas.

✓ **Seguridad de la información.**

La empresa debe desarrollar medidas preventivas para mantener la confidencialidad e integridad de la información y los documentos generados por el sistema, incluidos los utilizados para intercambiar información con otros miembros de la cadena de suministro contando con un sistema informático que realice un control de seguimientos de las operaciones logísticas lo cual debe estar respaldado y contar con un servicio de robos de contraseñas e información confidencial para la compañía. Además de controles que permitan identificar una manipulación indebida al sistema de la asociación con actitudes maliciosa, deben existir políticas que incluyan medidas para prevenir abusos.

Estrategias en la cadena logística.

Cabe señalar que en toda empresa debe existir un plan estratégico de planificación en tres niveles. El primer nivel corresponde al plan estratégico, el cual mostrará el modelo de asignación que utilizará la sociedad, los recursos requeridos para la producción. En este enlace se encuentran las fábricas y proveedores.

El segundo nivel es el plan táctico, su objetivo principal es utilizar planes estratégicos así mismo el recurso generado en el último nivel es el plan de operación, que define la estrategia para el uso efectivo de los recursos utilizados, incluyendo la asignación de suministros, asignación de transportistas y planificación de rutas. Es importante identificar en la cadena de suministros 3 áreas básicas de la logística en las cuales se aplicará las estrategias para el mejoramiento de las compañías de la provincia del Carchi.

3.4.7 Requerimientos y métricas en el proceso de aprovisionamiento.

Se ocupa de la gestión de materiales entre los proveedores y la empresa.

Tabla 7
Requerimientos proveedores

REQUERIMIENTO DE PROVEEDORES

- Planificación de las compras.
- Evaluación de proveedores.
- Negociar precios.
- Pagos.
- Capacidad del proveedor para cumplir los tiempos de entrega.
- Estabilidad en las entregas y reconocimiento.
- Calidad en la elaboración de sus productos.
- Comparación de precios con otros proveedores.



Tabla 8
Requerimientos aprovisionamiento

REQUERIMIENTO DE APROVISIONAMIENTO

- Identificación de las necesidades de la empresa.
- Gusto y preferencia de los clientes.
- Gestión de las compras.
- Recepción del producto.
- Visto bueno del producto.
- Stock en bodega.
- Pedidos de clientes.



Tabla 9
Proveedor

Se controla el ingreso de la materia prima para luego elaborar el producto terminado.


CONTROLADOR	INDICADOR	OBJETIVO	MÉTRICA
	Selección de lista de productores para la elaboración del producto mediante el pedido internacional o nacional.	Seleccionar de proveedores, mediante el diseño de los procesos de búsqueda, selección y evaluación de los proveedores.	$\frac{\text{Ordenes de entrega}}{\text{Materia prima en existencia}}$
<p style="text-align: center;">Proveedor</p> 	Lista de proveedores en general de la empresa.	Determinar los proveedores de calidad que proporcionaran los recursos de materiales, humanos y financieros necesarios para su operación diaria.	$\frac{\text{Saldo de proveedores}}{\text{Coste de ventas}}$
	Evaluación cada 6 meses de los proveedores calificados y de nuevos proveedores.	Desarrollar una matriz de evaluación de proveedores, donde se pondere una calificación que permita tomar una decisión.	$\frac{\text{Proveedores totales}}{\text{Evaluación de proveedores calificados}}$

Tabla 10
Aprovisionamiento


CONTROLADOR	INDICADOR	OBJETIVO	MÉTRICA
	Tiempo de entrega del proveedor por pedido realizado.	<p>Medir el tiempo desde el momento en que se emite la orden de pedido a los proveedores hasta que se realiza la entrega del producto dentro de las instalaciones.</p> <p>Tiempo de espera del suministro.</p>	$\frac{\text{Tiempo de realizado el pedido}}{\text{Tiempo de llegada de la materia prima}}$
Aprovisionamiento	 <p>Porcentaje (%) de quejas sobre todos los productos adquiridos y las entregas perfectas realizadas.</p>	<p>Determinar el porcentaje (%) de quejas con relación a la cantidad de pedidos solicitados. También se toma en cuenta la entrega en el tiempo y la cantidad negociada.</p> <p>Se Condiciones, formas y plazos de pago, o en la periodicidad de surtido.</p>	$\frac{\text{Entregas realizadas}}{\text{Quejas recibidas}}$
	# de compras realizadas a proveedores certificados.	<p>Medir la cantidad de compras realizadas a proveedores certificados.</p> <p>Calidad del suministro.</p>	$\frac{\text{Total, proveedores}}{\text{Proveedores certificados}}$

Tabla 11

Requerimiento de producción

REQUERIMIENTO DE PRODUCCIÓN

- Coordinación y supervisión.
- Orden de pedidos.
- Elaboración del producto.
- Control de calidad.



Tabla 12

Requerimiento de almacenamiento

REQUERIMIENTO DE ALMACENAMIENTO

- Control de estado de productos terminados.
- Preparación de pedidos.
- Inventarios de stock.
- Almacenamiento y manipulación máxima de productos.
- Transporte interno.



3.4.8 Requerimientos y métricas en el proceso de producción.

Gestiona el conjunto de operaciones productivas de los centros de fabricación.

Tabla 13
Producción


CONTROLADOR	INDICADOR	OBJETIVO	MÉTRICA
Producción	Tiempo de ciclo de la producción.	Medir el tiempo transcurrido desde que se genera la planificación de la producción hasta que se obtiene el producto final.	$\frac{\text{Tiempo de producción}}{\text{Tiempo obtención producto final}}$
	 Costo de producción a menor costo posible.	Calcular la división entre el total de los costos asociados a su operación sobre la cantidad de productos fabricados.	$\frac{\text{Total costos de producción}}{\text{Cantidad de productos obtenidos}}$
	Cantidad producida.	Medir la de productos por referencia que se obtiene en el sistema de producción.	$\frac{\text{Cantidad de productos}}{\text{Sistema de producción}}$

Tabla 14
Requerimiento de almacenamiento


Controlador	Indicador	Objetivo	Métrica
	Tiempo de ciclo de la producción.	Medir el tiempo desde que se descarga el camión hasta que este se inspecciona y registra en el sistema de información.	$\frac{\text{Espacio ocupado}}{\text{Espacio total disponible}}$
<p>Almacenamiento</p> 	Costo de producción.	Determinar los porcentajes de las ordenes de pedidos preparados correctamente dividido con el total de ordenes preparadas.	$\frac{\text{Costo de inventario registrado} - \text{Costo de inventario físico}}{\text{Costo de inventario registrado}}$
	Cantidad producida.	Medir la cantidad de ordenes atendidas por el almacén dividido el costo del personal por el almacén por un periodo de tiempo.	$\left[\frac{\text{Inventarios según registros}}{\text{Inventarios físicos}} \right] \times 100$

Tabla 15
Requerimiento de distribución

REQUERIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN

- La mayoría de empresas del Carchi cuentan con flota propia.
- Revisión mecánica dos días antes del pedido.
- Cumplimiento de los plazos de entrega, además la puntualidad a la entrega destino.
- GPS.
- Aparatos de rastreo y seguridad.



Tabla 16
Requerimiento de cliente

REQUERIMIENTO DE CLIENTE

- Entrega del producto terminado.
- Verificación (aceptación o rechazo).
- Grado de satisfacción.
- Llamada telefónica.



3.4.9 Requerimientos y métricas en el proceso de distribución.

Comprende la gestión del producto hasta los clientes y consumidores.

Tabla 17

Controlador distribuidor



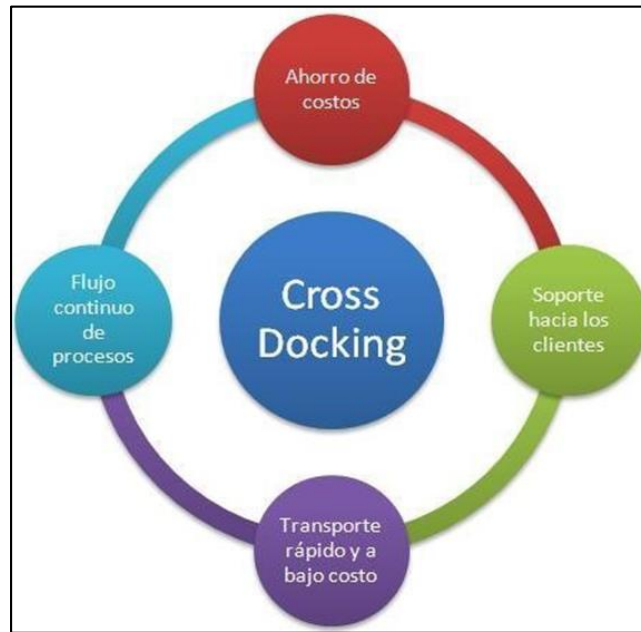
Controlador	Indicador	Objetivo	Métrica
Distribuidor 	Ciclo del tiempo del transporte.	Medir el tiempo que transcurra mientras se carga el producto hasta que se entrega en el destino.	$\frac{\text{Pedidos no satisfechos de inmediatos}}{\text{Total, de pedidos}}$
	Productividad del volumen del transporte.	Medir el volumen transportado sobre las horas trabajadas o kilómetros recorridos.	$\frac{\text{Volumen transportado}}{\text{Horas trabajadas o kilómetros recorridos}}$
	Costos de transporte.	Determinar el costo por kilómetro de cada modo de transporte y los gastos asociados como herramienta a la toma de decisiones.	$\frac{\text{Pedidos entregados sin errores}}{100}$

Tabla 18
Controlador cliente

Controlador	Indicador	Objetivo	Métrica
Cliente	Confiabilidad de los pedidos para atender al cliente	Satisfacer al cliente con un queso de la más alta calidad y a precios competitivos que sean únicos en el mercado	$\frac{\text{Número de clientes perdidos}}{\text{Número total de clientes}}$
	Respuestas a modificaciones a los clientes	Medir el número de pedidos atendidos a tiempo con modificaciones de pedidos al cliente	$\frac{\text{Número de pedidos}}{\text{Número total de pedidos entregados}}$
	Costo promedio de servicio al cliente	Determinar el costo total de los recursos que participan en el servicio al cliente sobre el número de los pedidos atendidos.	$\frac{\text{Costo de adquisición de clientes.}}{\text{Costo de recursos}}$

3.4.10 Estrategia del Cross Docking.

Ilustración 11
Estrategia del Cross Docking



Fuente: Torrijos (2020).

Es un instrumento importante para las empresas que se dedican a la exportación de productos se considera una herramienta estratégica que minimiza los costos que se ocasionan en los inventarios, al momento del almacenaje y su estadía en las instalaciones de la compañía lo cual genera costos, así que con la ejecución de este proceso se hace más rápido la distribución logrando así una disminución de los costos para la asociación, es una estrategia basada en el flujo continuo de productos, sus ventajas de realización incluyen: ahorro de costos, envío rápido y atención al cliente (Torrijos, 2020).

Una de las técnicas que mejora el proceso de distribución de las mercancías de tal modo es aquí donde la mercancía genera valor para cada uno de los eslabones de la seguridad de la cadena logística para el Cross docking que se define como un sistema de distribución donde la mercancía llega una plataforma ahí se le realiza un proceso de distribución y no se almacena, se envía directamente a los despachos o de embarques para ser distribuida en el menor tiempo posible lo anterior puede describir la importancia que tiene el método en la cadena de suministro Así que podría ser el punto de equilibrio pues mejora la calidad de tiempo de entregar de esta manera se reduce los reportes de costos de almacenamiento (Torrijos, 2020).

La de la estrategia cross-dock consiste en que el tiempo de almacenamiento en las empresas de la provincia del Carchi, va ser inferior a 24 horas, el proceso consiste que una vez recibida la mercancía se despacha o se envía para picking (preparación de pedidos) en la cual se apresura logrando así el menor tiempo posible. Se aplica esta estrategia porque en las compañías de países desarrollados se ha empezado a escucharse más, en muchos casos se ha originado por una serie de ventajas y estrategias que mejora la competitividad a través de la implementación del Cross docking (Torrijos, 2020).

En la provincia del Carchi, mediante los datos del cobus group Ecuador refleja que las 19 empresas que realizan exportaciones se considera que 68.42% son productos perecibles en los que se encuentran rosas, plátanos, aguacates, pitahayas mediante la aplicación de la certificación OEA y la rapidez de entrega al cliente mediante el Cross docking mejorara notablemente la posición de los productos en el mercado internacional, pues de esta manera se eliminara los controles intrusivos, de esta manera se reducirá el proceso de almacenamiento en las compañías.

Uno de los aspectos más representativos para generar estrategias en las empresas es la disminución de gastos, esto quiere decir que mientras más tiempo se tenga almacenado un producto, genera costos, además se puede generar que el producto pierda su naturaleza otro aspecto representativo es la demanda del producto hay que se toma en cuenta el ciclo de vida del producto en este caso en su mayoría perecibles en la provincia del Carchi, por lo tanto cuando es mayor el tiempo almacenado la probabilidad de obsolescencia aumenta (Torrijos, 2020).

Y para finalizar, en el proceso de almacenaje mediante la manipulación pueden presentarse roturas, pérdidas o robos la cual se propicia por el tiempo de permanencias en el almacenaje, estas son unas de las ventajas que las empresas apliquen esta estrategia en sus procesos habituales contribuyen a disminuir los riesgos del almacenamiento prolongado es importante para cualquier compañía.

3.4.11 Estrategias genéricas de Porter.

Las estrategias genéricas de Porter describen cómo la empresa puede obtener una ventaja competitiva sobre los competidores superándolos, para ello se distingue dos ventajas competitivas (bajo costo y diferenciación), que se pueden dividir en tres o cuatro según la segmentación del mercado. La base fundamental para lograr esta excelente rentabilidad es la obtención de una ventaja competitiva sostenida, para lo cual se debe seguir una estrategia empresarial (Peiro, 2020).

Porter definió tres ventajas competitivas que las empresas pueden perseguir. Estas ventajas competitivas se pueden realizar en toda la industria:

1. Costos de liderazgo.
2. Diferenciación de productos.
3. Enfoque.

Ilustración 12
Ventajas competitivas de Porter



Estrategias de liderazgo en costos.

La estrategia de liderazgo en costos es una serie de medidas que toma la empresa para reducir los costos de producción (en comparación con los costos de producción de los competidores). En circunstancias normales, si todo se hace bien, habrá una ventaja competitiva que ayudará a incrementar las ventas de productos (Peiro, 2020).

Entre otros elementos del costo que se deben tomar en cuenta en la elección de alternativas de estrategias están el potencial de compartir costos y conocimiento dentro de la

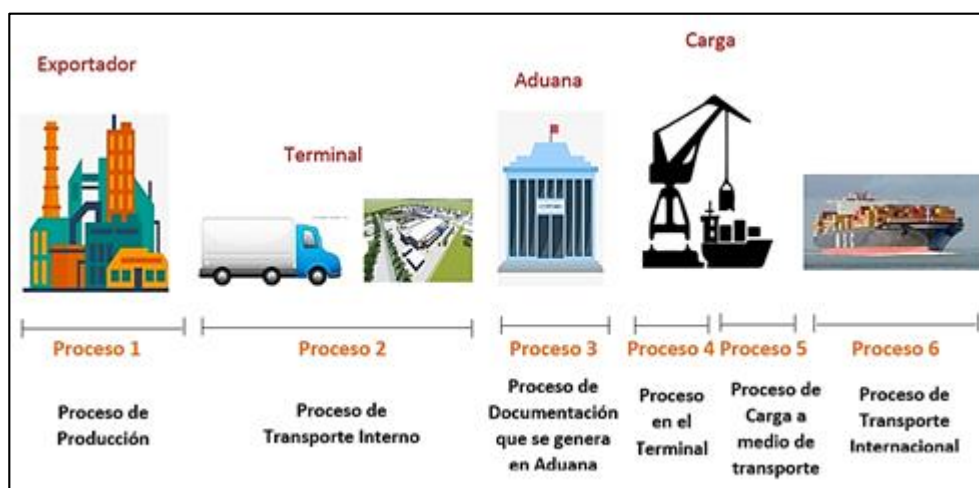
empresa, los costos de IyD relacionados con el desarrollo de nuevos productos o la modificación de los productos existentes, los costos de la mano de obra, las tasas fiscales, los costos de energía y los costos de embarque (David, 2013).

Se pretende que las empresas de la provincia del Carchi mediante el sello distintivo OEA en sus empresas empleen la estrategia de liderazgo en costos, compitiendo de esta manera en costos inferiores de nacionalización de mercancías, de esta manera existiera una ventaja frente a sus competidores. De esta manera la empresa estará en mejor situación frente a sus clientes internacionales, porque no conseguirán precios por debajo de los costos de sus competidores.

A continuación, se presenta mediante diagramas de flujos el proceso de exportación e importación mediante controles en los procesos de internacionalización con la Certificación OEA y sin ella en las empresas exportadoras.

Proceso de exportación.

Ilustración 13
Proceso de exportación



Proceso 1. Proceso de Producción.

El proceso de exportación comienza después de que se ejecuta el proceso de producción en la fábrica del exportador, donde se produce o prepara una cierta cantidad de productos para la exportación de acuerdo con los pedidos y necesidades del comprador. Posteriormente, realizar el embalaje correspondiente para movilizar correctamente la mercancía. De acuerdo con la cantidad requerida, se incurrirá en un costo de producción específico en un momento específico para cumplir con el pedido del importador (García, 2019).

Proceso 2. Proceso de Transporte Interno.

Una vez finalizado el proceso de producción, las mercancías se transportarán desde la fábrica hasta el muelle, lo que resultará en un nuevo coste de 2 a un tiempo de 2, dependiendo de la ruta y el modo de transporte (García, 2019).

Proceso 3. Proceso de documentación que se genera en la Aduana.

Luego de que la mercadería llega a la aduana por medio de transporte, se deben presentar ciertos documentos para la exportación, incluyendo DAE y un certificado de origen, estos documentos pasan por la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) y facturas comerciales y otros controles necesarios para exportar archivo de productos (García, 2019).

Proceso 4. Proceso en el Terminal.

El proceso de revisión en el terminal consiste en operaciones de carga, las cuales deben realizarse por vía marítima o aérea, y el tiempo esperado es de 48 horas y 4 horas, respectivamente. En el proceso, los funcionarios del SENAE realizarán controles físicos y la Policía Nacional realiza inspecciones antidrogas, lo que también aporta tiempo y costo al proceso de exportación de las empresas de la provincia del Carchi (García, 2019).

Proceso 5. Carga de Mercancía al medio de transporte.

Luego de que la mercancía ha llegado al puerto interno o terminal, se la traslada al medio de transporte, este proceso lo llevan a cabo las empresas conocidas como tarjadoras, las cuales se encargan de la manipulación de la mercancía que se encuentra en los contenedores. En este procedimiento incurre tanto en costos como en tiempo invertido para la realización de dichas acciones.

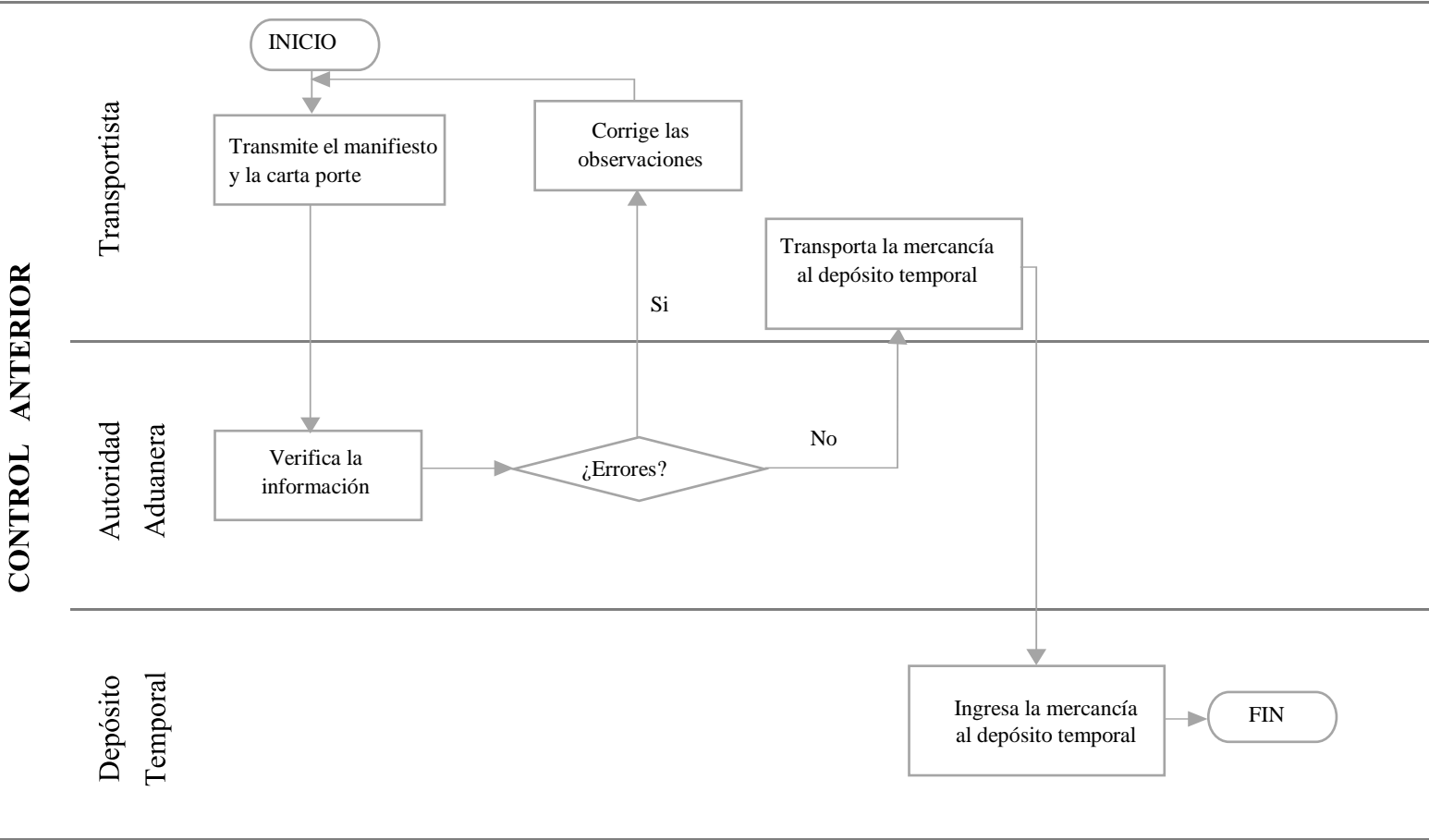
Antes de llegar al proceso 6 es importante mencionar que muchos de los compradores suelen solicitar una póliza de seguro dependiendo del Incoterm negociado.

Proceso 6. Tránsito o Transporte Internacional.

Este proceso tiene que ver con el traslado de la mercancía en el medio de transporte hacia su destino internacional, aquí se generan los distinguidos conocimientos de embarque, los cuales pueden ser: marítimos, aéreos o terrestres (García, 2019).

3.4.12 Controles de entidades para empresas sin OEA exportación.

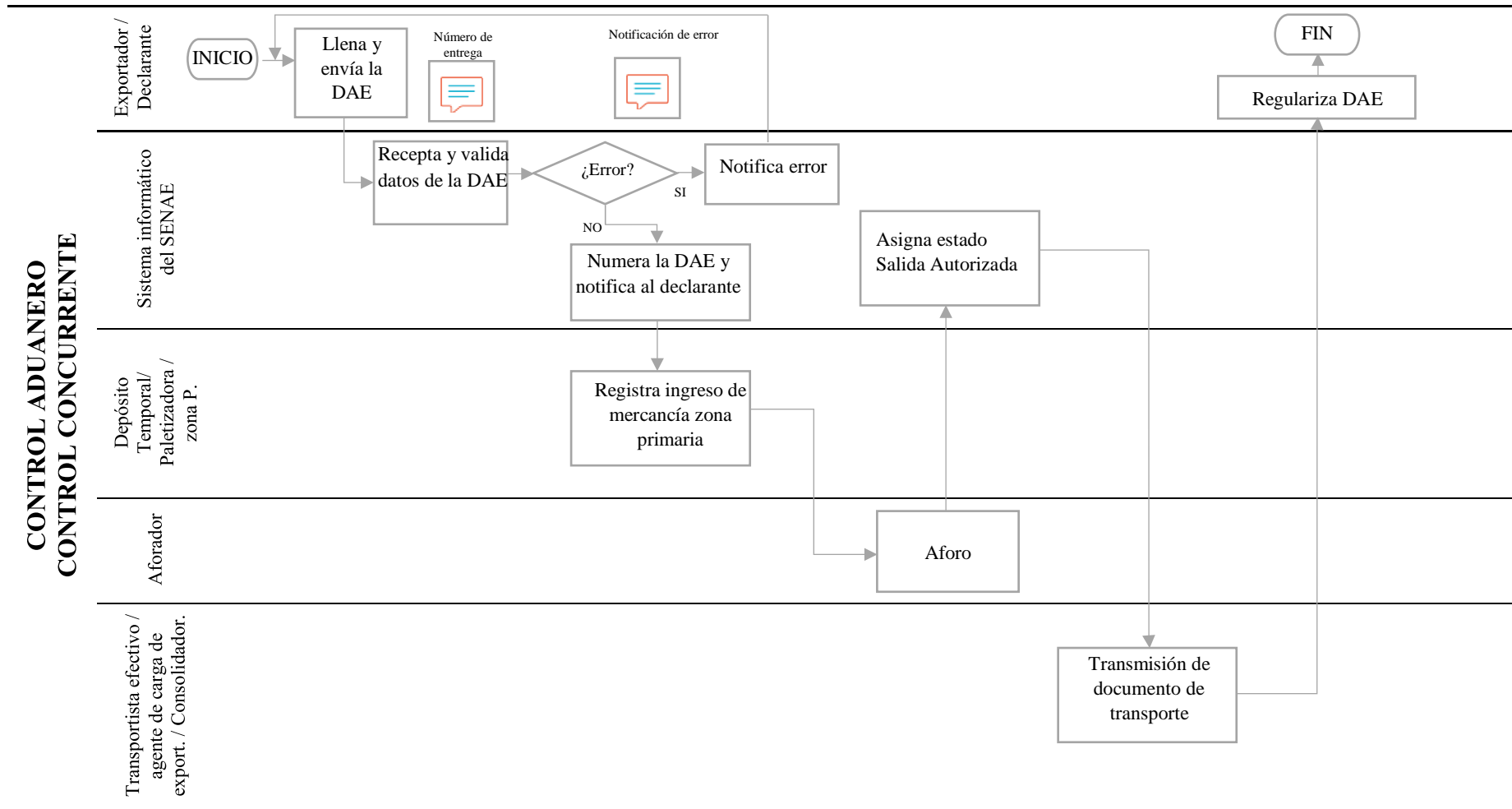
Diagrama 1
Proceso de control previo o anterior



Fuente: COPCI (2010), Reglamento COPCI (2011).

Proceso de control concurrentes o durante el despacho.

*Diagrama 2
Controles concurrentes*

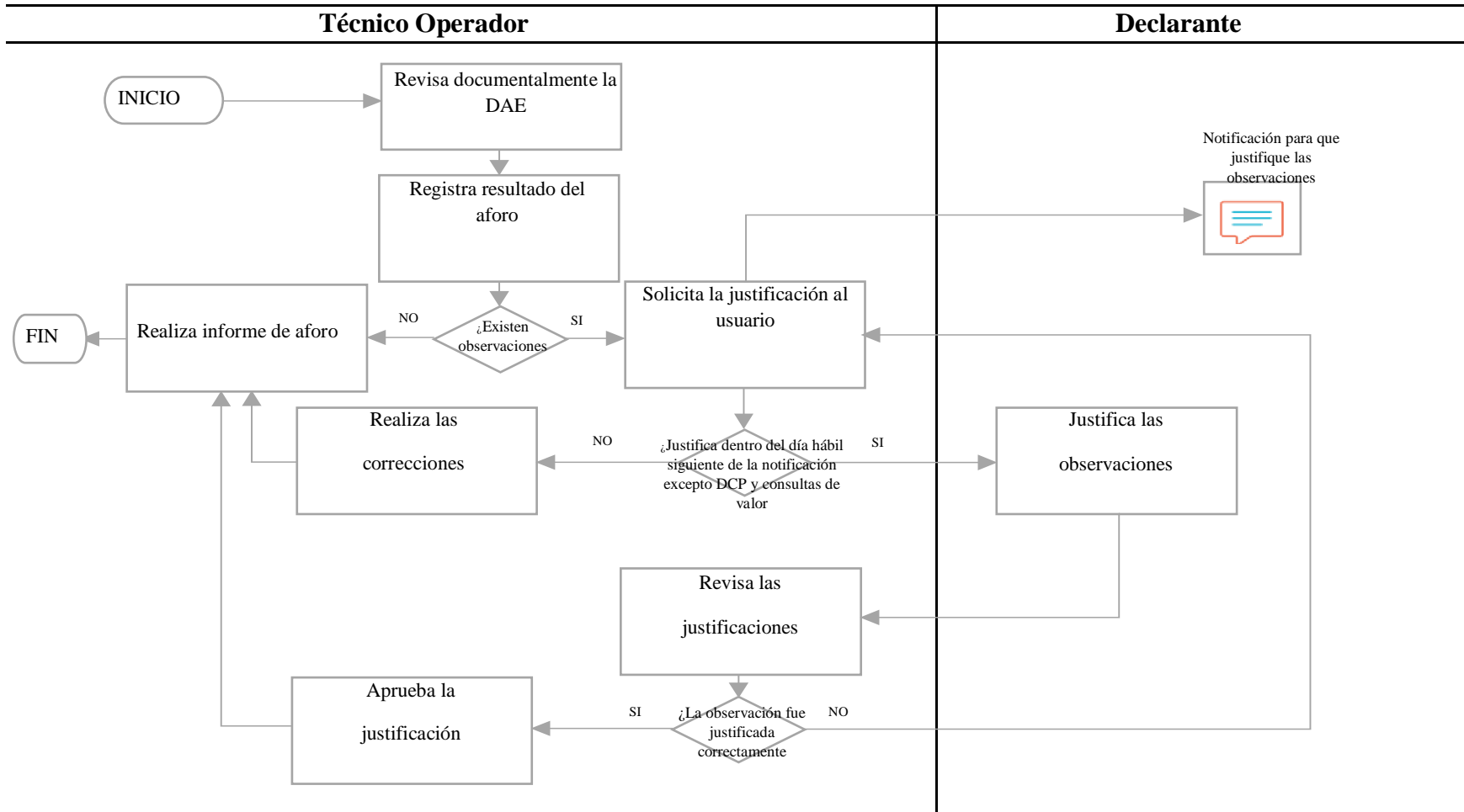


Fuente: COPCI (2010), Reglamento COPCI (2011).

Modalidad de despacho con canal de aforo documental o electrónico.

Diagrama 3

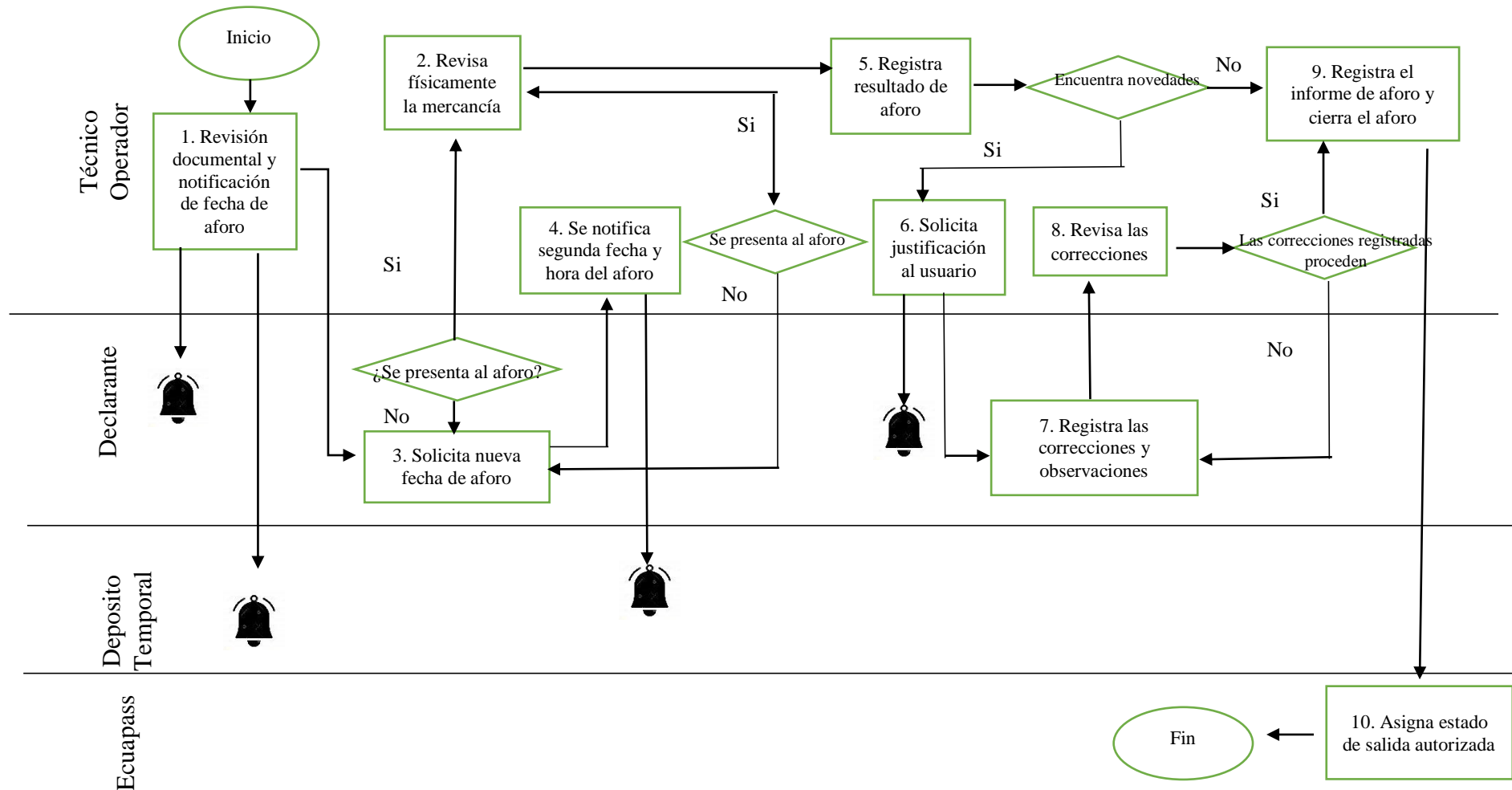
Aforo documental o electrónico en exportaciones.



Fuente: COPCI (2010) Reglamento COPCI (2011).

Modalidad de despacho con canal de aforo físico intrusivo (exportaciones).

Diagrama 4
Aforo físico intrusivo.

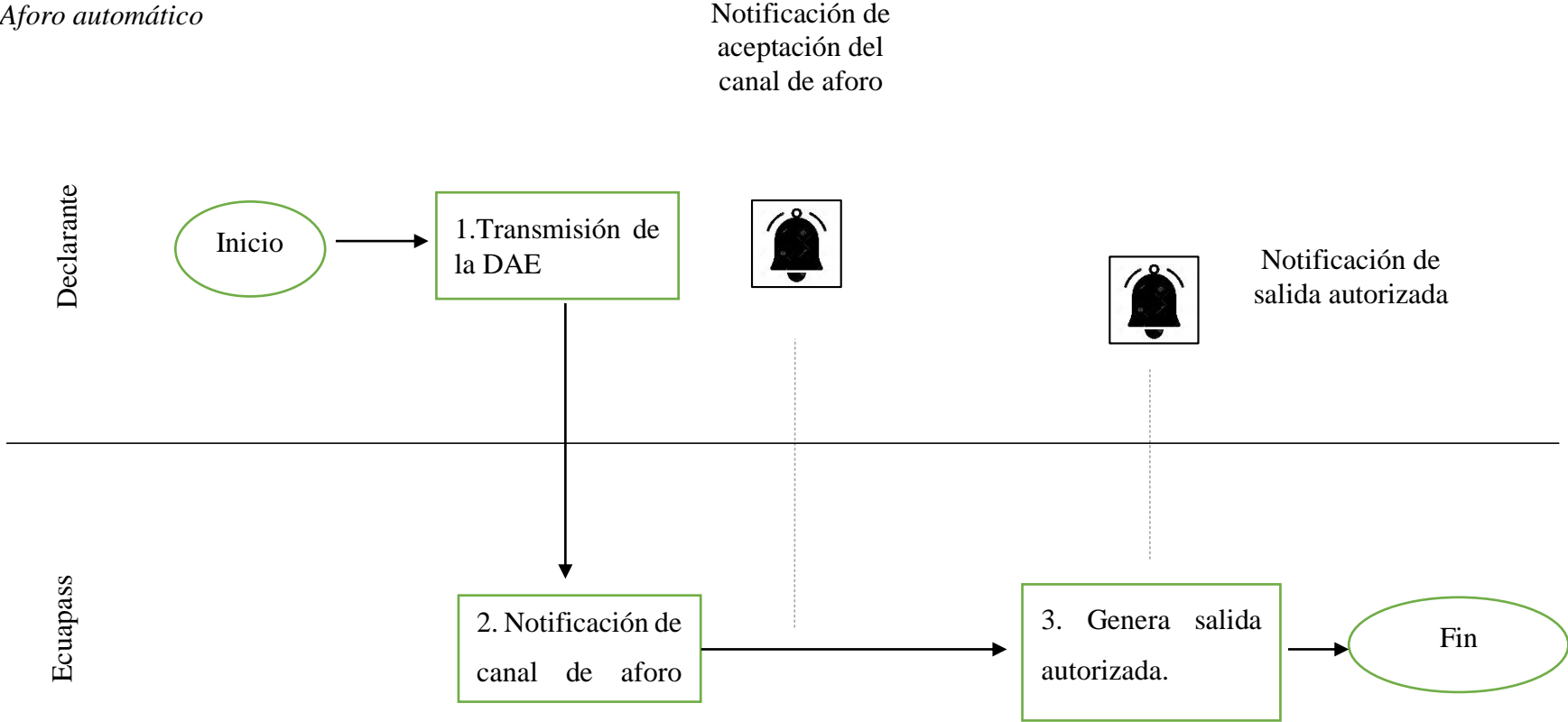


Fuente: COPCI (2010) Reglamento COPCI (2011).

3.4.13 Empresas con certificación OEA en exportaciones.

Modalidad de despacho con canal de aforo automático (exportaciones).

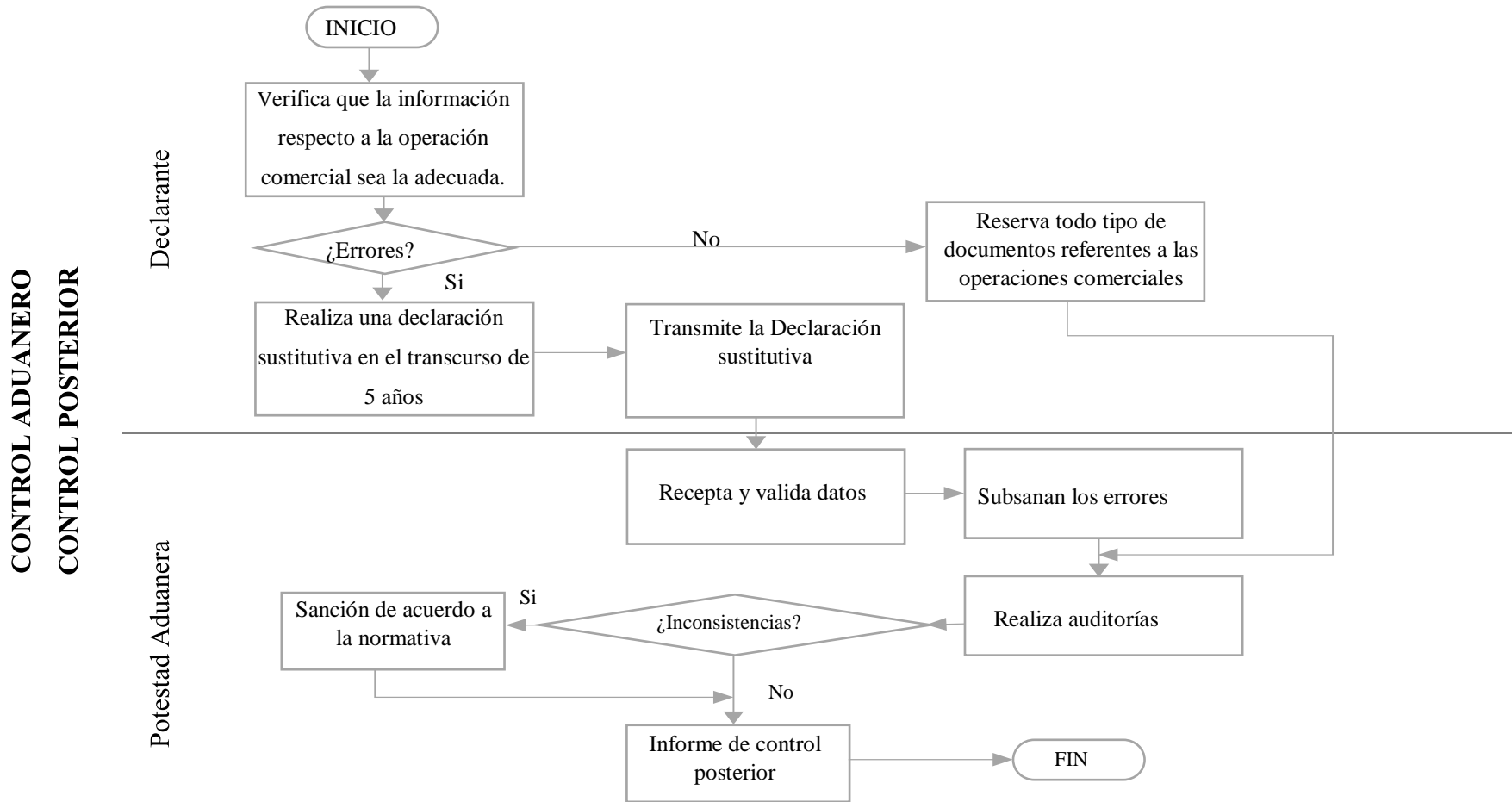
Diagrama 5
Aforo automático



Fuente: COPCI (2010), Reglamento COPCI (2011).

Proceso de control posterior.

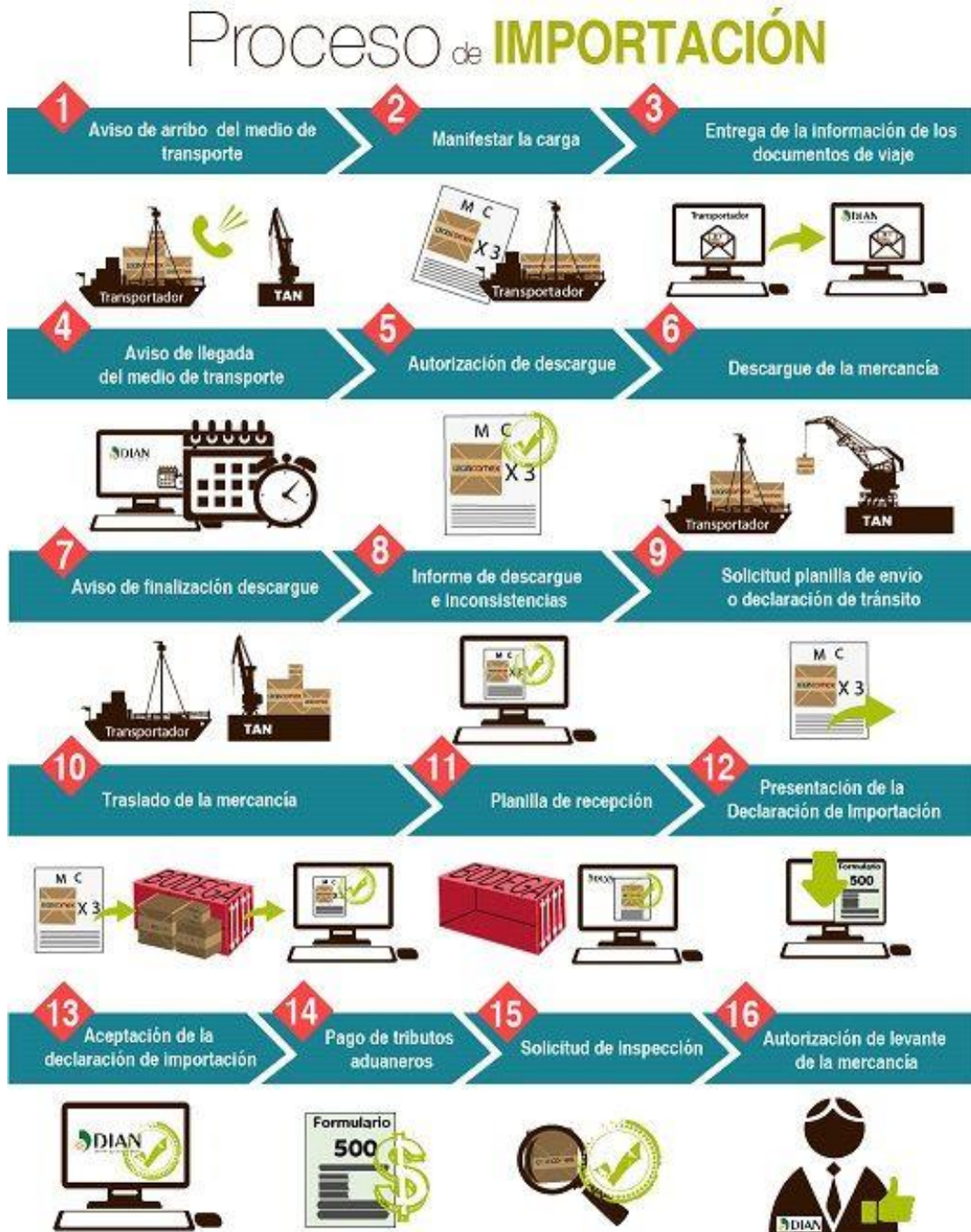
Diagrama 6
Proceso de control posterior



Fuente: COPCI (2010), Reglamento COPCI (2011).

Proceso de importación para empresas.

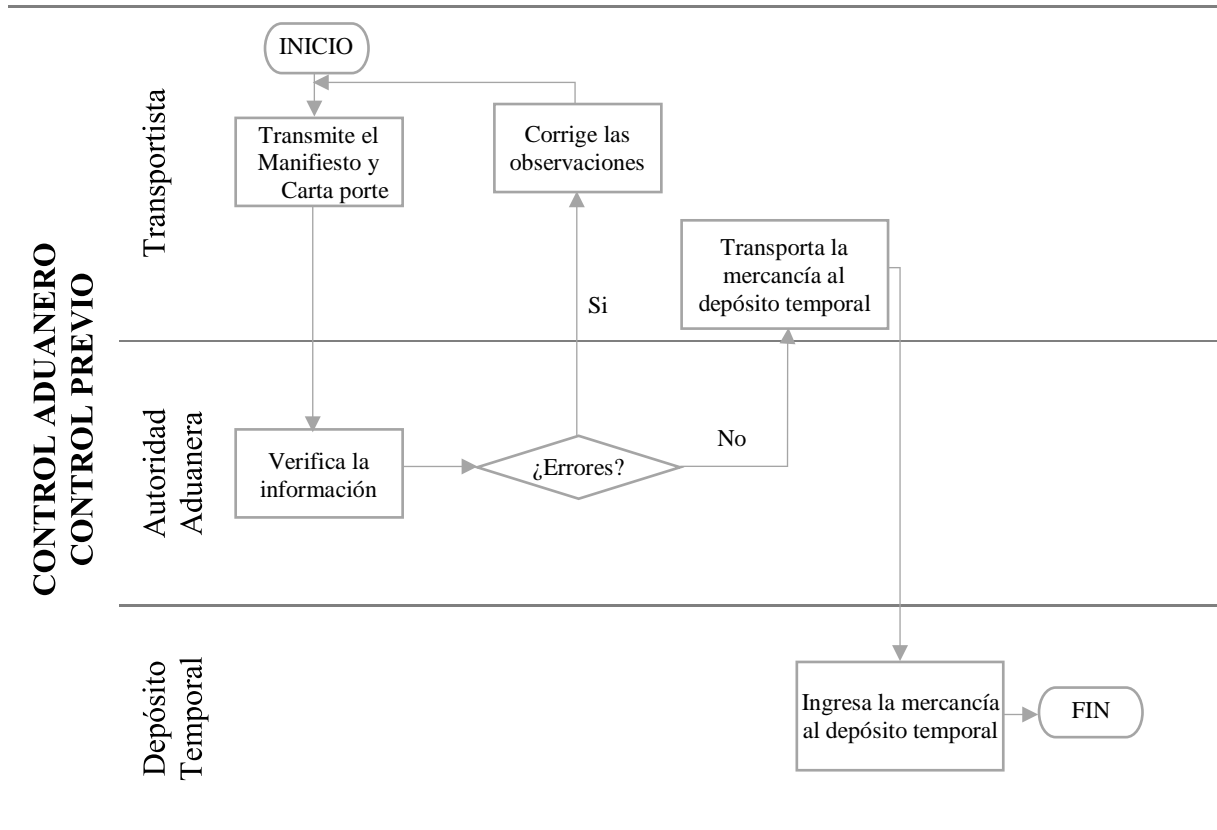
Ilustración 14
Proceso de importación



3.4.14 Controles de entidades para empresas sin certificación OEA importación.

Proceso de control previo o anterior.

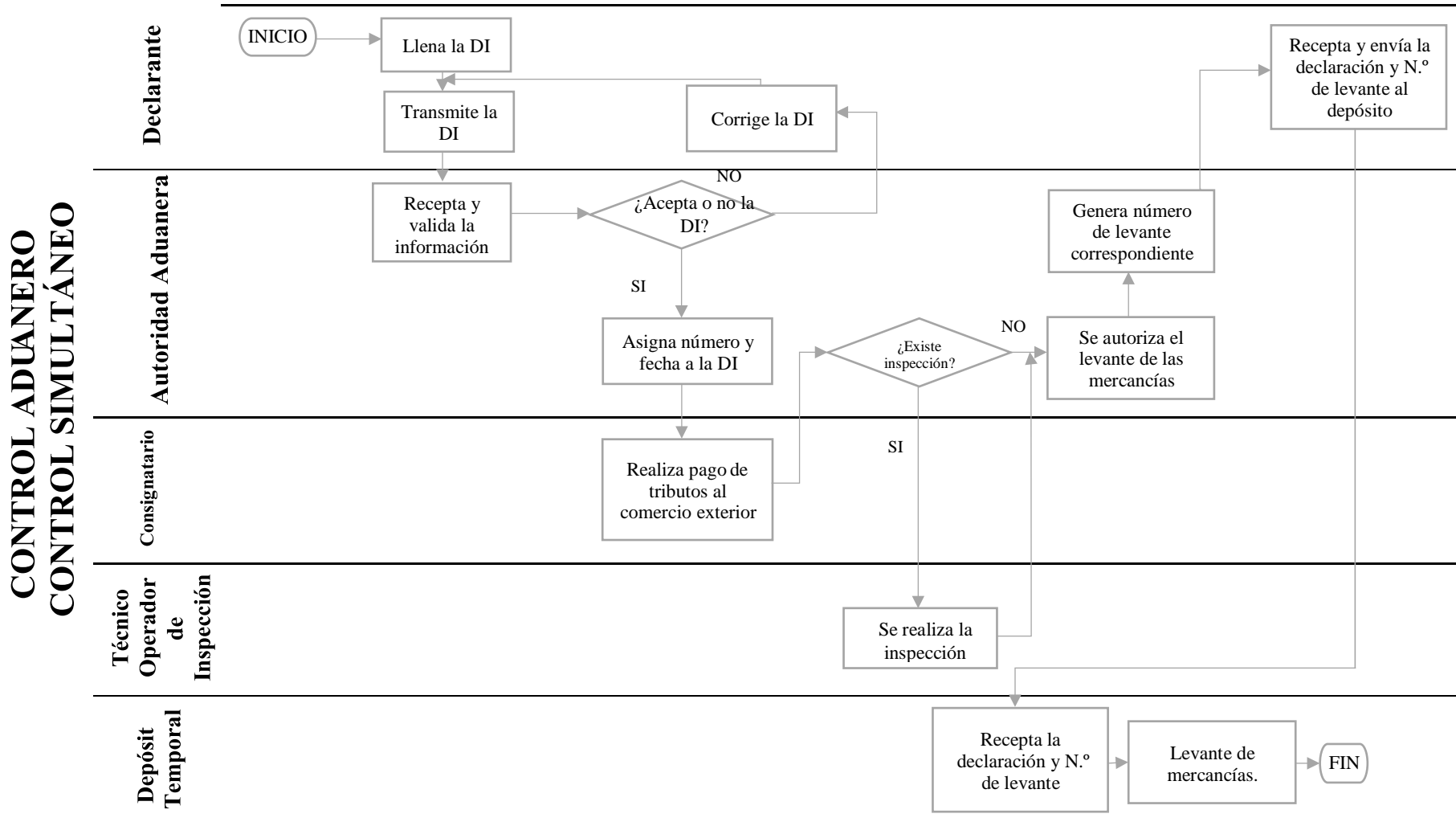
Diagrama 7
control previo o anterior



Fuente: Decreto 1165, Resolución 04.

Proceso de control simultáneo o durante el proceso de nacionalización.

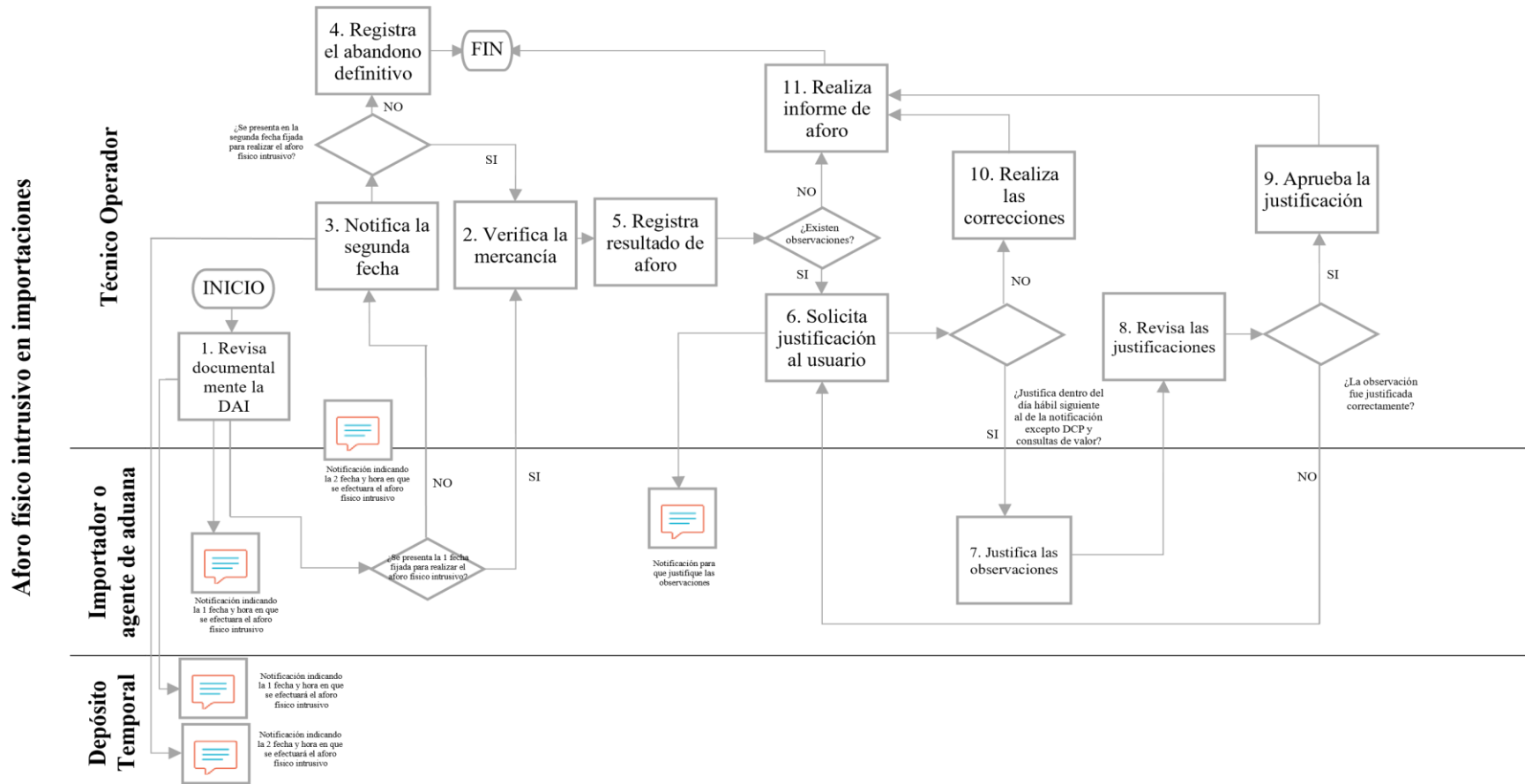
Diagrama 8
Control simultáneo



Fuente: Decreto 1165, Resolución 04.

Aforo físico intrusivo en las importaciones.

Diagrama 9
Aforo físico

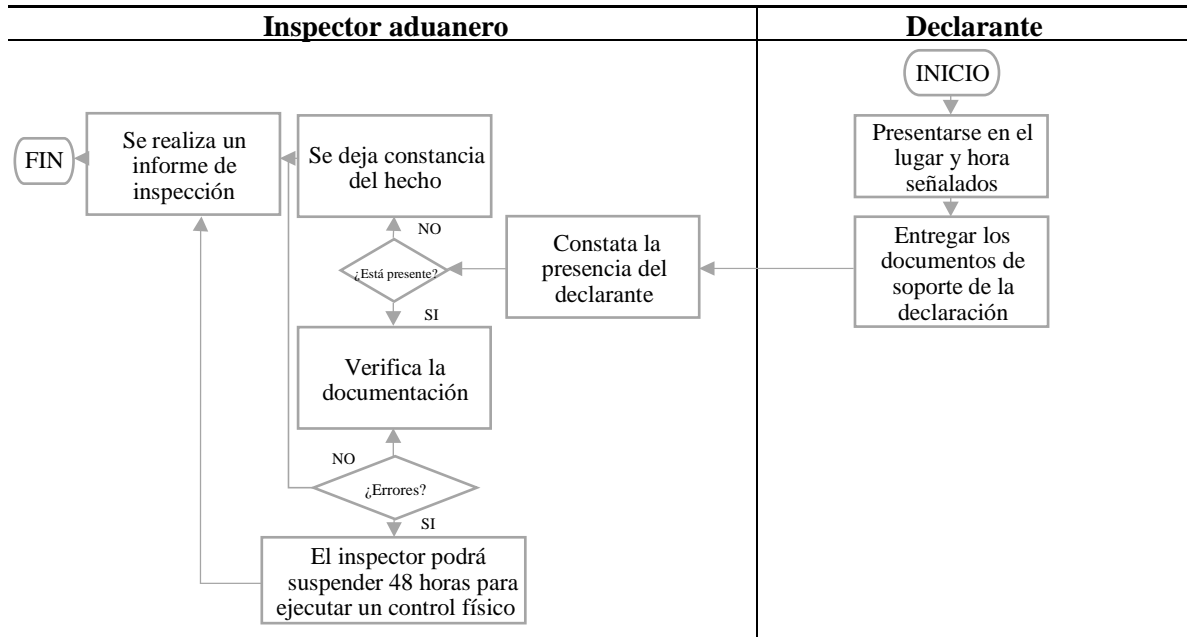


Fuente: Decreto 1165, Resolución 0.

Subprocesos de inspecciones.

Inspección documental.

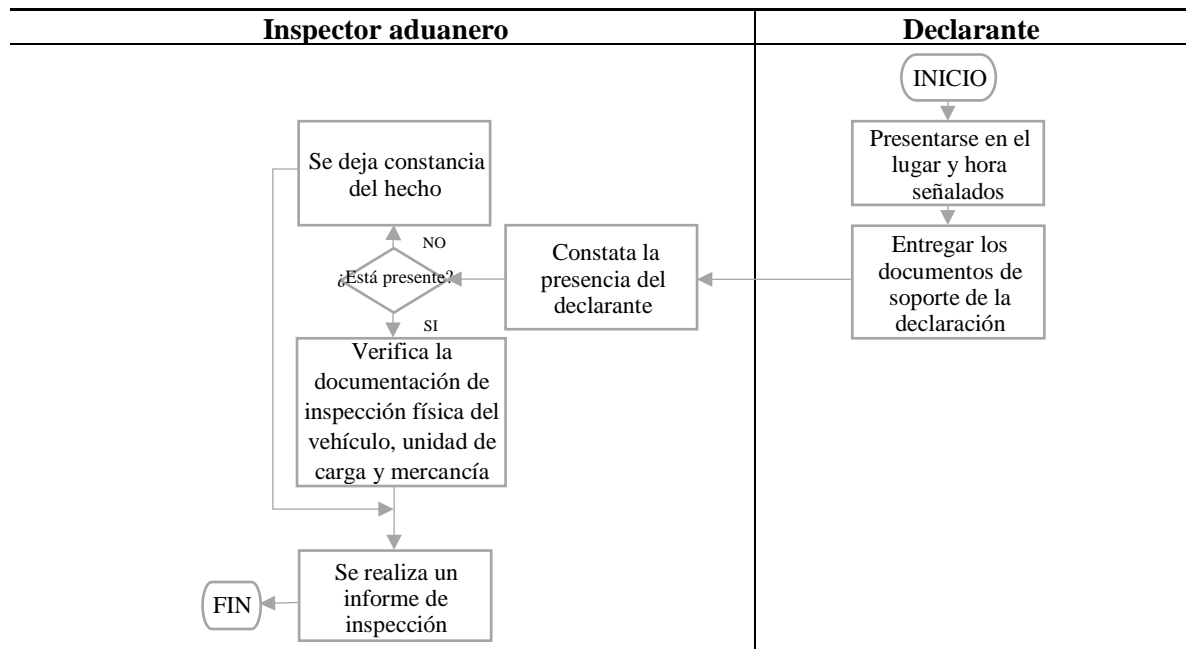
Diagrama 10
Inspección documental



Fuente: Decreto 1165, Resolución 046.

Modalidad de despacho con inspección físico intrusivo (importaciones y exportaciones).

Diagrama 11
Inspección físico intrusivo.



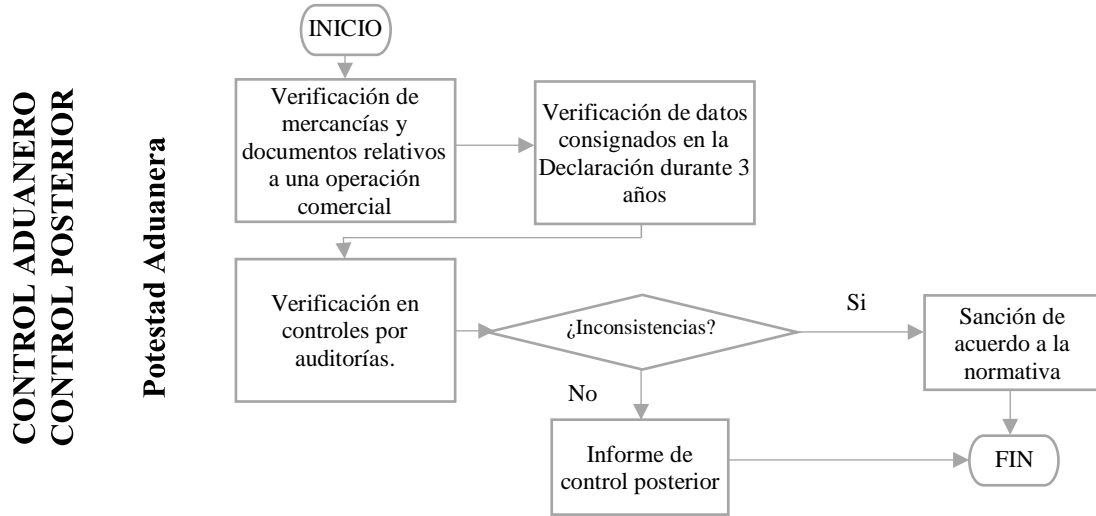
Fuente: Decreto 1165, Resolución 046.

3.4.15 Controles de entidades para empresas con certificación OEA importación.

Proceso de control posterior.

Diagrama 12

Control posterior

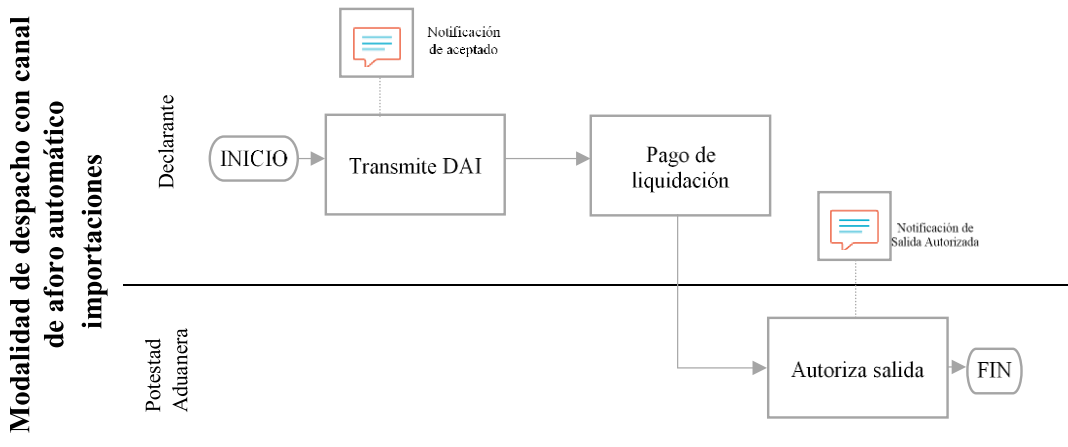


Fuente: Decreto 1165, Resolución 046.

Modalidad de despacho con canal aforo automático importaciones.

Diagrama 13

Canal aforo automático



Fuente: Decreto 1165, Resolución 046.

Mediante los diagramas de flujo se pudo comparar la facilitación que otorga el SENA E a empresas con la certificación OEA, se compite mediante la estrategia genérica de Porter en liderazgo en costos esto quiere decir la disminución de tiempo en la desaduanización de mercancía en un proceso de importación minimiza los costos generados por permanencias en depósitos temporales.

Tener las mercancías adecuadas en el sitio justo, en el menor tiempo posible a un costo más bajo no es tarea fácil para las empresas importadoras ni exportadoras del Ecuador debido a las innumerables trabas aduaneras, es por esto que mediante el sello distintivo OEA se mejora los controles por parte del SENA E de tal manera que sean pocos las inspecciones, con un sistema logístico de calidad mediante la planificación de las actividades de compras, transporte, almacenaje, mantenimiento y distribución, evitando de esta manera actos de terrorismo, y actividades ilícitas.

Otro punto crítico en la logística de importación y poco atendido por los empresarios es la seguridad de la mercancía, la cual demanda de una gran inversión para lograr un control óptimo que se evite robos o pérdidas por accidentes, en un medio de tanta competencia, ser más eficiente en la logística repercute en ofrecer unos costos más competitivos, pues hoy en día no sólo se trata de negociar precios baratos en materia prima sino de integrar una serie de factores que genere un gran impacto en el mercado de tal manera que contribuya al crecimiento y al aumento en el nivel de competitividad de las empresas de la provincia del Carchi.

Todo esto, sin dejar a un lado las decisiones relacionadas con la gestión de aprovisionamiento, almacenaje y distribución que influyen en todo el proceso de la cadena logística, pudiendo significar sólo el Almacén el 60% de sus costos totales (Globalog, 2016).

Al conocer los costos incurridos durante el desarrollo de las actividades logísticas de la empresa, podrán identificar nuevas estrategias que ayudarán a maximizar su rentabilidad, mejorar el nivel de servicio brindado a sus clientes y minimizar la inversión. Para lograr estos objetivos, deben establecer un modelo de referencia que proponga la dirección de la toma de decisiones y los elementos de control que deben lograr buenos resultados de acuerdo con el entorno logístico de cada país. (Guerrero, 2015).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En la provincia del Carchi se tomó referencia página del SENA E en la cual se identificó a 10 Agentes de aduanas pertenecientes al distrito Tulcán, por otra parte, mediante la plataforma del Cobus Group refleja que existen 19 empresas que actualmente realizan exportaciones, las cuales está en capacidad de aplicar la certificación OEA se realizó la estudio mediante encuesta se obtuvo los siguientes resultados.

4.1.1 Análisis de datos de encuestas aplicadas a los agentes de aduanas de la provincia del Carchi.

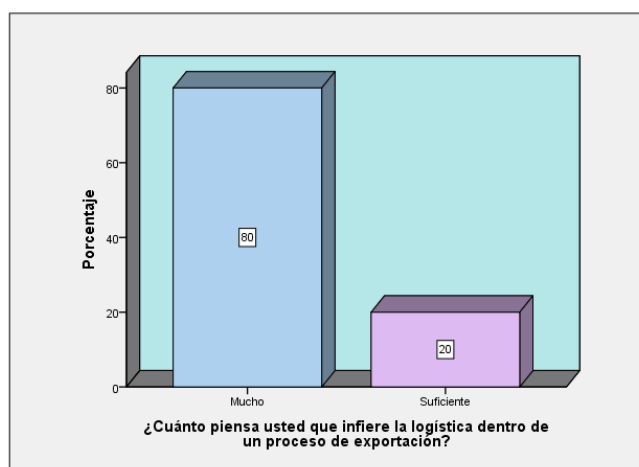
PREGUNTA 1.

¿Cuánto piensa usted que infiere la logística en un proceso de exportación?

Tabla 14
Logística en las exportaciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mucho	8	80,0	80,0	80,0
Válido Suficiente	2	20,0	20,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Figura 11
Logística en las exportaciones



Con relación a los resultados el 80% de los agentes de aduanas de la provincia del Carchi población encuestada dan a conocer que la logística tiene gran influencia en los procesos de exportación, pues garantiza el cumplimiento del envío de las mercancías en el cual se analizan los posibles riesgos que pueda presentarse en el transcurso de la exportación e importación, se trata de minimizar las inseguridades con una adecuada planeación. El 20% de los entrevistados manifestó que cuando una empresa obtiene la certificación OEA, debe realizar cambios en los procesos habituales garantizando la seguridad de las sociedades exportadoras deben analizar con anticipación los posibles riesgos y formular planes de emergencia para solucionar los problemas que puedan surgir.

Señalaron que la falta de información por parte de las entidades gubernamentales es multifacética, sobre nuevas iniciativas para mejorar la productividad del país, en este caso la provincia del Carchi se debe manejar un plan de información, con las entidades del Estado, con el fin de mejorar la cadena de valor de cada compañía y mejorar los procesos logísticos.

La logística es parte primordial en los procesos de exportación porque este abarca todo, desde la adquisición del producto a exportar hasta la llegada del bien, es importante que exista un control mediante un seguimiento de tecnología en todo el proceso de exportación visto que minimiza los riesgos, los costos y el tiempo lo cual es importante para el cliente, transparenta el envío de tal manera se convierte en un proceso confiable para el importador.

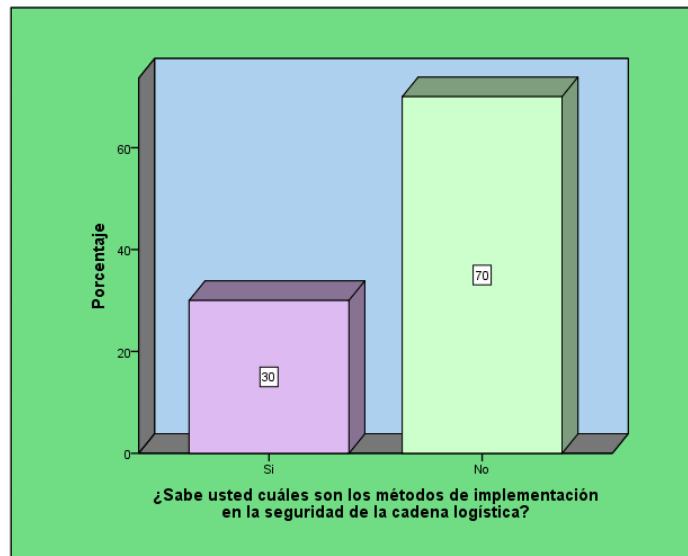
Pregunta 2

¿Sabe cuáles son los métodos de implementación en la seguridad de la cadena logística?

Tabla 15
Seguridad de la cadena logística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	3	30,0	30,0	30,0
	No	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Figura 12
Seguridad de la cadena logística



Hace énfasis en los Agentes de aduanas de la provincia del Carchi, el 30% conoce sobre las implementaciones que se deben realizar en una empresa respecto a la seguridad de la cadena logística en el proceso de exportación, la importancia de su ejecución, sus ventajas y la calidad de la certificación de OEA, mencionan que por estas razones para que la mercancía se encuentre completamente garantizada, deben poseer la sociedad Normas ISO además de las Certificaciones BASC las cuales se otorgan mediante la revisión de la compañía las cuales mejoran el intercambio internacional.

Por otra parte, mencionan que la tecnología en las empresas contribuye al mejoramiento de la seguridad de la cadena logística dado que mediante ella se puede llevar un mejor control de transporte y tránsito de las mercancías a enviar y el 70% de los encuestados desconocen sobre los métodos de implementación en la seguridad de la cadena logística.

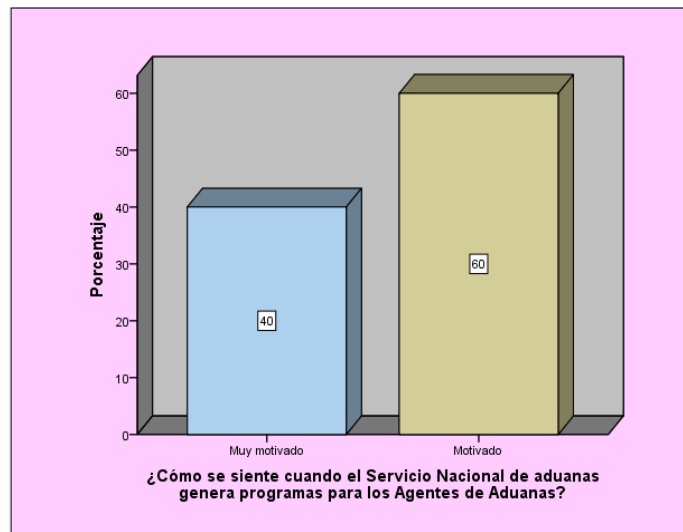
Pregunta 3

¿Cómo se siente cuando el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador genera programas para los Operadores de Comercio Exterior?

Tabla 16
Satisfacción con el SENAE

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Muy motivado	4	40,0	40,0	40,0
Motivado	6	60,0	60,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Figura 13
Satisfacción con el SENAE



Es importante identificar que el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador implementa capacitaciones, o certificaciones para los Operadores de Comercio Exterior con el fin de mejorar los procesos aduaneros. En la población encuestada el 100% de los agentes de aduanas de la provincia del Carchi da a conocer que se sienten motivados cuando se presentan cursos o certificaciones, pues con esto se mejora y se tiene mayores conocimientos además del posicionamiento que gana la empresa acreedora a contraste de la competencia.

El SENAE implementa a nivel nacional programas para mejorar la calidad y reconocimiento de las Agencias de Aduanas capacita para brindar mayores conocimientos en el comercio exterior ayudando a las tramitaciones de formalidades aduaneras.

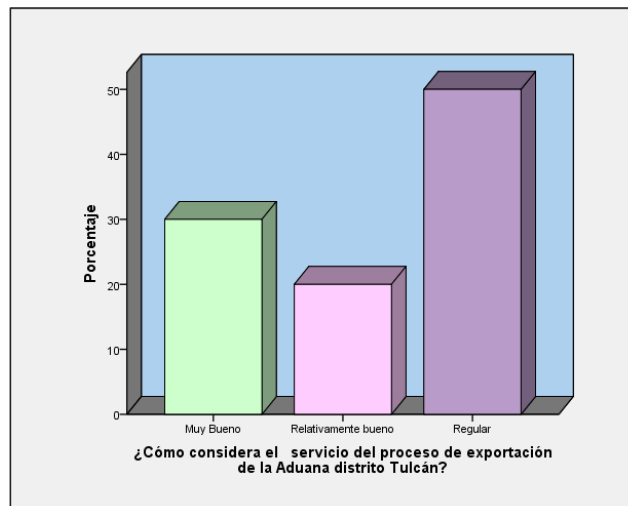
Pregunta 4

¿Cómo considera el servicio de proceso de exportación e importación del SENA E distrito Tulcán?

Tabla 17
Exportaciones distrito Tulcán

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bueno	3	30,0	30,0
	Relativamente bueno	2	20,0	50,0
	Bueno	5	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0

Figura 14
Exportaciones distrito Tulcán



El servicio que presta el SENA E distrito Tulcán se considera regular en un 50%, pues no cubre las expectativas de los usuarios, mencionan los agentes de aduanas que existe días en los cuales la tramitación es retardada, la cual es cuando existe mucha documentación de nacionalización de mercancías y exportaciones, pero no sobrepasa el tiempo normal.

A continuación, dan a conocer el 30 % de los encuestados que luego de la implementación del sistema ECUAPASS por parte del Ecuador los cambios son notables, pues su manejo ha sido exitoso de esta manera los tiempos de los procesos de nacionalización de mercancía han disminuido.

Finalmente señalan que consideran en un 20% bueno, respecto a que la documentación se genera de una manera segura mediante la firma electrónica.

Hacen énfasis los encuestados que en los años 2015 al 2018 se daba a notar despachar sus mercancías en un promedio de 5 días en despachar sus mercancías, pero en la actualidad debido a que las autoridades aduaneras han adoptado muchas técnicas y estrategias, se puede reflejar la eficiencia del tiempo de autorización es de 1 a 2, ha mejorado notablemente optimizando los recursos y aumenta la satisfacción de los usuarios del servicio.

Por ello, los agentes de aduanas de la provincia de Carchi coinciden en que la transmisión electrónica de datos del SENA E puede ayudar a diferentes aspectos de toda la seguridad de la cadena logística del comercio exterior de forma que se optimicen tiempos y recursos, fundamental para promover el comercio.

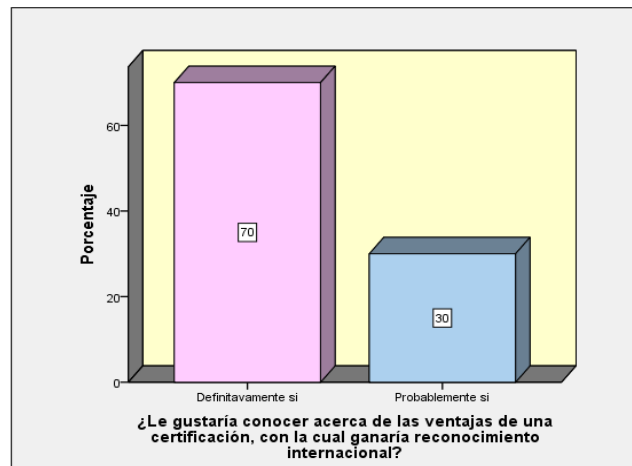
Pregunta 5

¿Le gustaría conocer acerca de las ventajas de una certificación, con lo cual ganaría reconocimiento internacional?

Tabla 18
Reconocimiento internacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Definitivamente si	7	70,0	70,0	70,0
	Probablemente si	3	30,0	30,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Figura 15
Reconocimiento internacional



Mediante las certificaciones los agentes de aduanas ganan reconocimiento a nivel nacional como internacional. Las encuestas aplicadas dan a conocer en un 70% que los agentes de aduanas de la provincia del Carchi están dispuestos a ganar reconocimiento a través de certificados y el 30% probablemente podrían aplicarlas. Cuando una empresa adquiere una certificación es reconocida a nivel mundial genera satisfacción y a la misma se sabe que los procesos que se ejecuten serán de calidad evitando los riesgos al momento de exportar.

Una de las ventajas de esta certificación es dar valor agregado a las empresas, mediante el cual da agilidad a los procesos de internacionalización de mercancías simplificando el tiempo, además incrementa oportunidades de trabajo, mencionan los encuestados que se sienten interesado cuando se crean certificaciones para engrandecer las posiciones de las compañías mediante confiabilidad y seguridad.

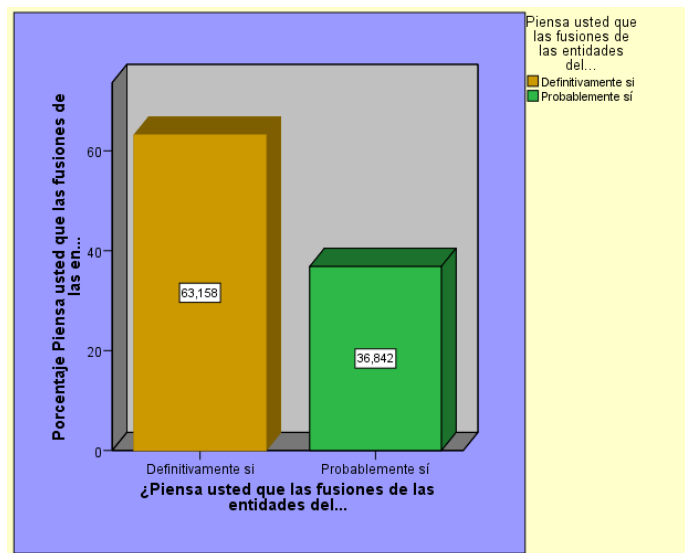
Pregunta 6.

¿Piensa usted que las fusiones de las entidades del Estado contribuyen a las mejoras de los procesos?

Tabla 19
Fusiones del Estado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente si	12	63,2	63,2	63,2
	Probablemente sí	7	36,8	36,8	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Figura 16
Fusiones del Estado



El 63,2 % de los encuestados manifestaron que las fusiones de entidades del Estado ayudan a disminuir costos y tiempos. El 36,8% mencionan que probablemente si mejoran los procesos optimizando recursos. Actualmente existe aspectos positivos dijeron que se encuentran satisfechos con los cambios realizados es importante que el gobierno contribuya a estos cambios que mejoran y agilizan los procesos de intercambio comercial.

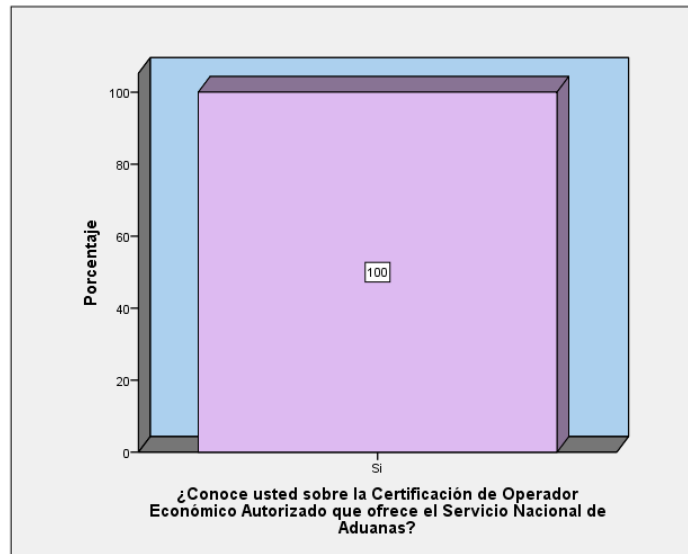
Pregunta 7

¿Conoce usted sobre la certificación de OEA que ofrece el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador?

Tabla 20
Conocimiento de la certificación OEA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	10	100,0	100,0	100,0

Figura 17
Conocimiento de la certificación OEA



El 100% de los agentes de aduanas encuestados, tienen conocimiento de la certificación de OEA en el Ecuador, pero mencionaron que está dirigida para grandes empresas que tengan solvencia económica y esto no existe en el Carchi pues generalmente los clientes que generan exportaciones por el distrito Tulcán son mínimas están son vía terrestre y a Colombia, además esta certificación es exigida por países desarrollados las cuales se realizan vía área o marítima.

Mencionaron los agentes de aduanas que conocen la certificación OEA, pero que se sienten poco atraídos, además mientras se encuestaba se dio una pequeña introducción acerca de los beneficios a las empresas las cuales les pareció interesante, una de las perspectivas de los agentes de aduanas es que en la actualidad no podrían aplicar la certificación a consecuencia

de que en aspectos económicos sus trámites aduaneros han disminuido con respecto a años anteriores, actualmente con la emergencia sanitaria COVID 19, aludieron que es difícil mantenerse en sus actividades de trabajo.

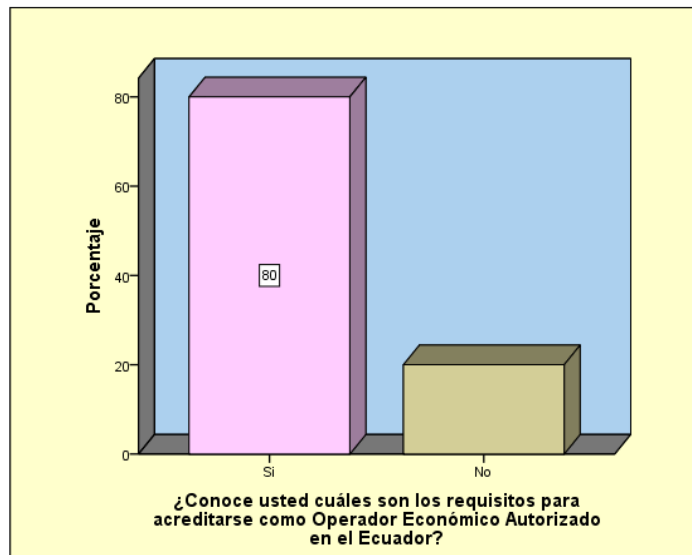
Pregunta 8

¿Conoce usted cuáles son los requisitos para acreditarse como OEA en el Ecuador?

Tabla 21
Requisitos para ser OEA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	8	80,0	80,0	80,0
No	2	20,0	20,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Figura 18
Requisitos para ser OEA



A continuación, los encuestados dan a conocer que el 80% conoce acerca de los principales requisitos para la aplicación de la certificación, entre ellos mencionan que la compañía debe tener solvencia económica, un tiempo de actividad económica no menor a 3 años, contar con normas de seguridad mediante una empresa aseguradora, además que los procesos deben de ser transparentes, no haber estado en actos de vandalismo ni ser participantes de actos de corrupción, no tener deudas con el Estado ecuatoriano, tener un alto control sobre

la sociedad y documentos contables donde transparente los procesos, además de no tener ninguna clase de deudas con entidades del Estado ecuatoriano en preferencia con el SRI.

Por otro lado, el 20% de los agentes de aduanas indican que no conocen de los requisitos para la acreditación, usualmente cumplen los requerimientos básicos para exportar.

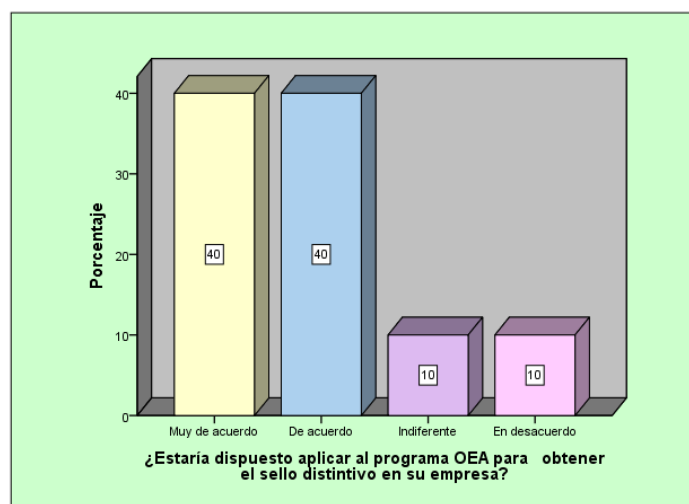
Pregunta 9

¿Estaría dispuesto aplicar al programa OEA para obtener el sello distintivo en su empresa?

Tabla 22
Aplicación OEA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	3	30,0	30,0	30,0
	De acuerdo	5	50,0	50,0	80,0
	Indiferente	1	10,0	10,0	90,0
	En desacuerdo	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Figura 19
Aplicación OEA



El 80% de los agentes de aduanas están dispuestos aplicar la certificación de OEA en sus empresas en la provincia del Carchi, pues con esto dijeron que mejorara el posicionamiento actual de la compañía, un 20% de los encuestados dan a conocer que se sienten indiferentes y en desacuerdo dado que para adquirir el sello distintivo existe requisitos que para algunas de estas sociedades es imposible obtenerlas.

4.1.2 Análisis de datos de encuestas aplicadas a las empresas exportadoras.

Pregunta 1.

¿Conoce a procedencia de los productos que exporta?

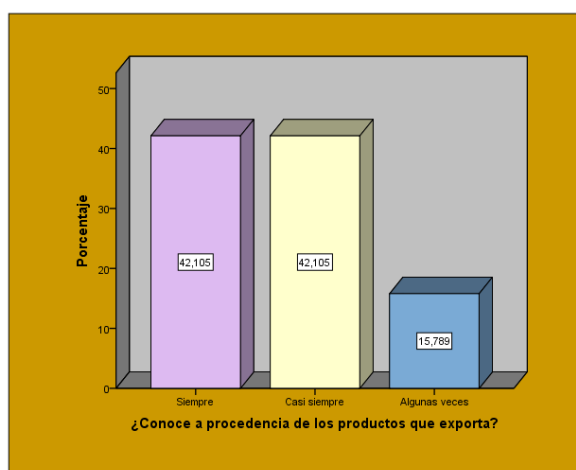
Tabla 23

Procedencia de productos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	8	42,1	42,1
	Casi siempre	8	42,1	84,2
	Algunas veces	3	15,8	100,0
	Total	19	100,0	100,0

Figura 20

Procedencia de productos



En las encuestas aplicadas a las empresas exportadoras se nota que el 42,1% mencionaron que se trabaja con personas que entregan a la empresa productos garantizados de calidad que cumplen con las normas de seguridad, el 42.1% conoce acerca de la procedencia de los productos, dieron a conocer que es parte primordial en una exportación pues garantiza la

calidad de la producción, al momento que ingresa la materia prima se revisan que se encuentre en buen estado y los que tienen daños son devueltos a los proveedores y es entonces ahí donde el personal capacitado cumple con el trabajo de observación antes que sea una pérdida para la compañía.

Por otra parte, el 15,8 % de los encuestados mencionaron que son pocos los defectos que se reciben por parte de los proveedores de la materia prima, puesto que se trabaja con la empresa hace mucho tiempo, pero de igual manera existen personas capacitadas en hacer la revisión de materia prima al ingreso a la compañía.

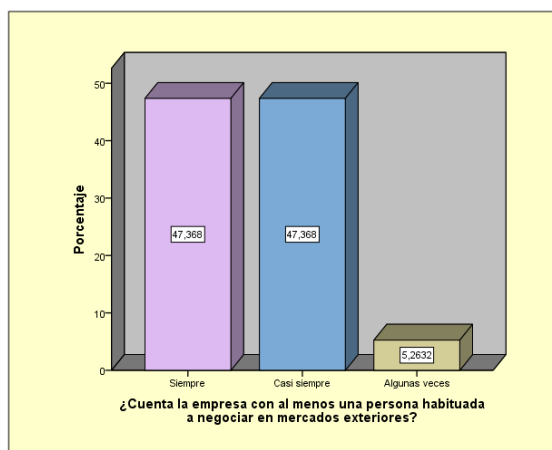
Pregunta 2.

¿Cuenta la empresa con al menos una persona habituada a negociar en mercados exteriores?

Tabla 24
Negociación mercados internacionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	9	47,4	47,4
	Casi siempre	9	47,4	94,7
	Algunas veces	1	5,3	100,0
	Total	19	100,0	100,0

Figura 21
Negociación mercados internacionales



En un 94.8% de los encuestados dan a conocer que es importante la contratación de personal capacitado en procesos de exportación, mencionaron que ellos son los que se encargan de contratar la empresa de transporte de envío desde la provincia del Carchi a los respectivos puertos, o aeropuertos del Ecuador, tienen la capacidad de controlar, dirigir las gestiones de contratación de un Agente de Aduanas, y demás documentación que corresponde.

El 5.3% de los encuestados mencionan que no tienen una persona capacitada en procesos de negociación internacional, dado que cuentan con la experiencia dado que lo hace directamente el dueño de la empresa, y se seguirá manejando de esta manera.

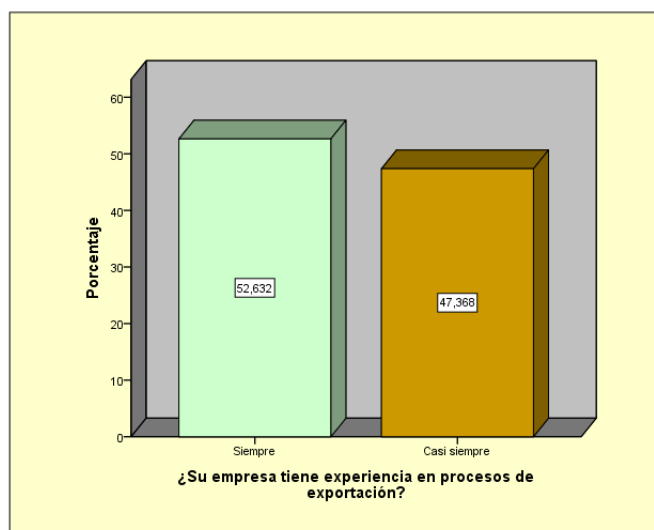
Pregunta 3.

¿Su empresa tiene experiencia en procesos de exportación?

Tabla 25
Experiencia en procesos de exportación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	10	52,6	52,6	52,6
	Casi siempre	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Ilustración 15
Experiencia en procesos de exportación



El 52.6% de los encuestados mencionan, que sus empresas se encuentran habitadas en el mercado internacional por alrededor de unos 4 a 8 años en tal proceso han ganado experiencia en todo ese transcurso, identifican que un buen trato con los clientes es fundamental y el tipo de negociación debe ser ganar- ganar para que sigan existiendo comercio bilateral. Por otra parte, el 47.4% son sociedades que llevan poco tiempo en el mercado identificaron que la experiencia se gana con el pasar del tiempo y algunas veces existen pequeñas anomalías, pero es importante saberlas identificar a tiempo para poder ganar socios importantes.

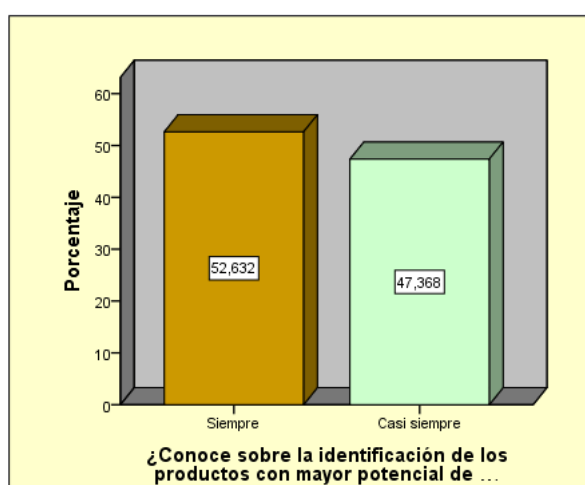
Pregunta 4.

¿Conoce sobre la identificación de los productos con mayor potencial de internacionalización?

Tabla 26
Productos con mayor potencial de internacionalización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	10	52,6	52,6	52,6
	Casi siempre	9	47,4	47,4	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Figura 22
Productos con mayor potencial de internacionalización



En su totalidad de los encuestados mencionan siempre, o casi siempre se conoce los productos que los mercados desean comprar, para identificarlos se debe realizar un estudio de mercado analizando los gustos y preferencia de los usuarios, además de esto como actualmente esta económicamente el mercado meta. Mencionaron que un producto no es fácil la

internacionalización de un producto, pero a la misma vez no es imposible. Con un respectivo análisis del sector y productos de calidad, será un éxito las transacciones comerciales internacionales.

Los productos con potencial de comercialización se encuentran los de primera necesidad, realizando un estudio de mercado en primera instancia identificando el consumo de los habitantes, los gustos y preferencias segmentando mercado para que de esta manera ganar competitividad en los mercados internacionales.

Pregunta 5.

¿Realiza negociaciones con otras empresas del mismo sector?

Tabla 27
Negociaciones con otras empresas del mismo sector

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	3	15,8	15,8
	Pocas veces	10	52,6	68,4
	Nunca	6	31,6	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 23
Negociaciones con otras empresas del mismo sector



Mencionaron los encuestados que el 52.63%, que realizan pedidos nacionales e internacionales cumpliendo con las normas de calidad, pero existe más demanda internacional, dieron a conocer que con un personal capacitado se puede cubrir con las dos demandas, aunque la demanda nacional es poca.

En un 31.58% dieron a conocer que no realizan negociaciones con empresas del mismo sector, la razón es que trabajan mediante pedido y los requerimientos internacionales son exigentes, es por eso que prefieren cumplir con la demanda del mercado internacional y cumplir con las expectativas de sus socios. Por otra parte, el 15.78 % de los encuestados mencionan que su mayoría están cubriendo la demanda nacional por motivo de a emergencia sanitaria COVID 19 que está atravesando actualmente el territorio ecuatoriano.

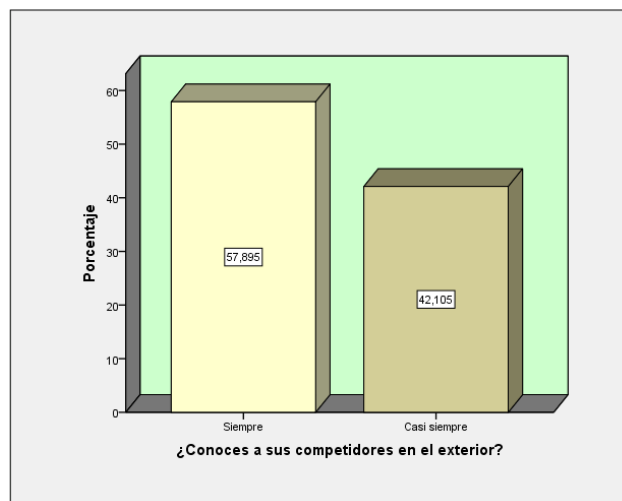
Pregunta 6.

¿Conoce a sus competidores en el exterior?

Tabla 28
Competidores en el exterior

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	11	57,9	57,9
	Casi siempre	8	42,1	100,0
	Total	19	100,0	100,0

Figura 24
Competidores en el exterior



Los encuestados mencionaron que es importante conocer a la competencia internacional, más que una amenaza se convierte en una fortaleza, mediante la competencia se puede medir en las empresas exportadoras la capacidad de producción mediante la calidad del producto, otro aspecto que mencionaron los encuestados es darle valor agregado, esto quiere decir mejorando y acogerse a las sugerencias de los socios, existen muchas ideas que mejoran el producto mediante la calidad, mencionaron el trato preferencial que se le da a cada cliente, porque cada socio necesita diferentes requerimientos, además de las promociones que nunca deben faltar en una compañía, facilidades de pago son pequeños aspectos, pero generan grandes rentabilidades.

Pregunta 7.

¿En el tránsito de mercancías se cumple los plazos de entrega y fiabilidad requerida por los clientes potenciales, internacionales?

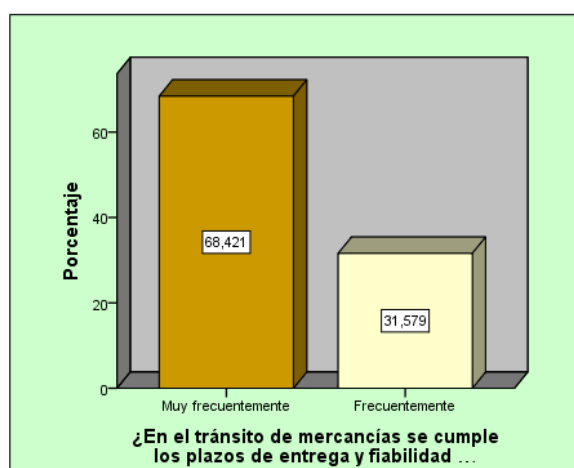
Tabla 29

En el tránsito de mercancías se cumple los plazos de entrega

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy frecuentemente	13	68,4	68,4	68,4
	Frecuentemente	6	31,6	31,6	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Figura 25

En el tránsito de mercancías se cumple los plazos de entrega



El 68.42% de los encuestados mencionaron que en la actualidad es poco los inconvenientes que se presentan en el tránsito de la mercancía dado que la entrega se realiza en el tiempo adecuado, mencionaron que cuentan con flotas vehiculares garantizadas y con personal capacitado para realizar la carga y descarga de los productos, dieron a conocer que mediante la tecnología se ha producido cambios notablemente que han mejorado el traslado.

Por otro lado, mencionaron que antes de que la mercancía sea arribada a los medios de transporte internacionales existen personas capacitadas de realizar una inspección en la empresa, esto ayuda a que los controles sean menores. Es de suma importancia mencionar que en los paquetes de envíos no debe existir nada más, dado que esto acarrea muchos factores, como serian cierre de la compañía, además de multas y prisión. El 31.57% mencionaron que puede presentarse pequeñas demoras en el envío, pero no sobrepasa del tiempo normal, esto se debe por revisiones de entidades del Estado al fin de cumplir la normativa vigente.

Uno de los factores importantes para exportación es que se cumplan los plazos de entrega requeridas por los clientes potenciales identificando una empresa de logística que garantice la rapidez, el control y los costos del envío de la mercancía, pues todos estos factores garantizan la satisfacción del cliente. Al momento que la compañía exportadora adquiera el Certificado de OEA cumple con estos parámetros la cual genera confiabilidad por parte de sus clientes. Pues es ahora donde toda la seguridad de la cadena logística está a cargo de la fábrica y sus procesos de exportación será transparente.

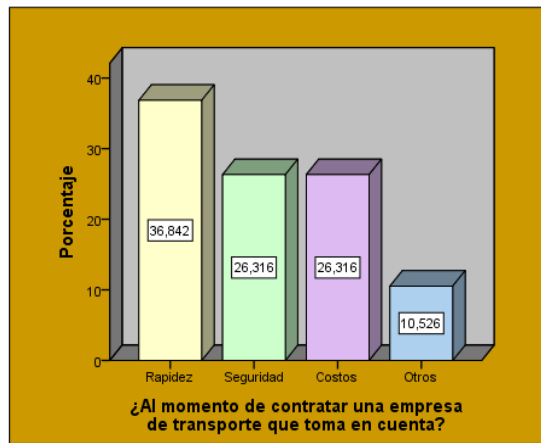
Pregunta 8.

¿Al momento de contratar una empresa de transporte que toma en cuenta?

Tabla 30
Contratación de una empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Rapidez	7	36,8	36,8	36,8
Seguridad	5	26,3	26,3	63,2
Válidos Costos	5	26,3	26,3	89,5
Otros	2	10,5	10,5	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 26
Contratación de una empresa



En la tabla No 30 el 36.8% que pertenece a los encuestados de las empresas exportadoras expresaron que la parte primordial en un envío es la rapidez por parte del cliente, sintetizaron que el just-in-time es un factor primordial al momento de las transacciones internacionales. El 26.3% indicaron a la seguridad es importante y que garantizar la mercancía contribuye a los negocios internacionales.

En contraste con el 26,3% señalaron que los costos dependen de la calidad de la empresa de transporte en la que se realiza el envío de la mercancía puede ser de manera aérea, que es más costosa, a comparación de la marítima que es más barata, pero hay que tomar en cuenta el tiempo que es muy importante. El 10.5%, mencionaron que para los encuestados todo es importante.

Pregunta 9.

¿Qué aspecto le gustaría mejorar el servicio de transporte?

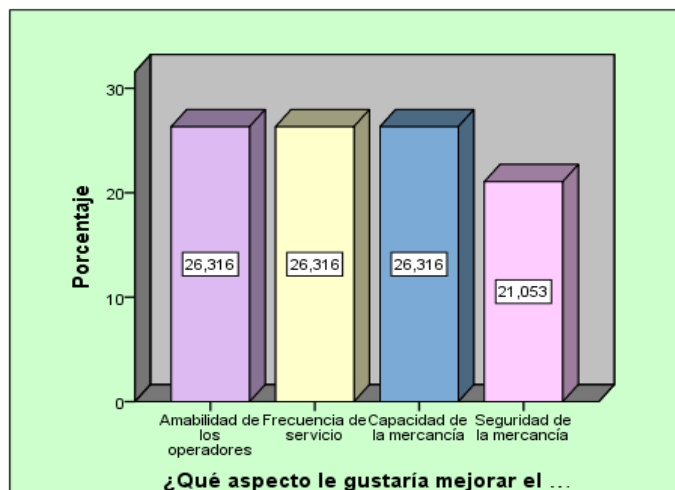
Tabla 31

Mejoramiento em el servicio de transporte

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Amabilidad de los operadores	5	26,3	26,3	26,3
	Frecuencia de servicio	5	26,3	26,3	52,6

Capacidad de la mercancía	5	26,3	26,3	78,9
Seguridad de la mercancía	4	21,1	21,1	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 27
Mejoramiento en el servicio de transporte



Como se representa en la tabla No 31, en proporción del 26,3% expresaron que la amabilidad, la frecuencia del servicio y la capacidad de la mercancía correspondiente al 78,9% ostentan que son cambios que se deben aplicar a las empresas de transporte nacional e internacional, y el 21.1 % mencionan que se toma en cuenta la seguridad de la mercancía en el tránsito nacional, puesto que puede ser tránsito de actividades ilícitas que dañen la imagen de la empresa.

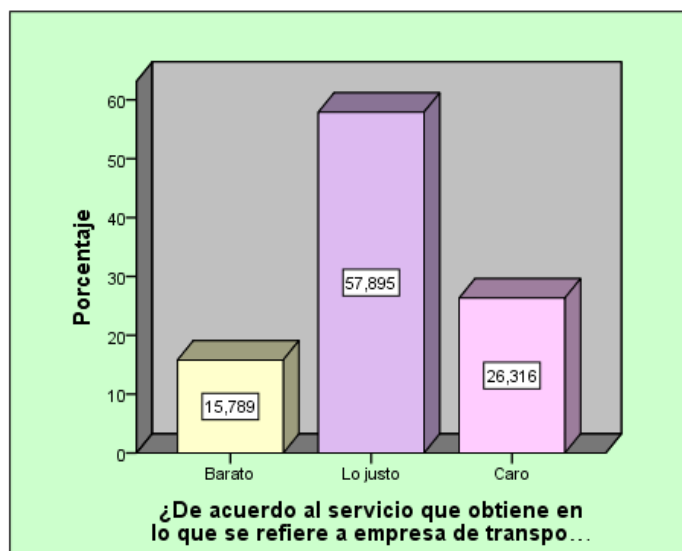
Pregunta 10.

¿De acuerdo al servicio que obtiene en lo que se refiere a empresa de transporte lo que paga le parece?

Tabla 32
Servicio de transporte

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Barato	3	15,8	15,8
	Lo justo	11	57,9	73,7
	Caro	5	26,3	100,0
	Total	19	100,0	100,0

Figura 28
Servicio de transporte



En un 57.9 % mencionaron que se paga lo justo por el servicio de transporte que se solicita, aunque las empresas encuestadas dieron a conocer que algunas cuentan con transporte privado, dado que en su mayoría las sociedades que exportan en la provincia del Carchi, se dedican a la comercialización de rosas, los cuales son llevados hasta el aeropuerto de Tababela en transporte refrigerado y condiciones para mantenimiento de las rosas.

El 26.32% dieron a conocer que existen empresas relativamente caras, pero en contraste con los servicios que prestan son buenos, y prefieren recurrir a contrato de estas compañías con el fin de garantizar la mercancía. Por otro lado, el 15.78% estar conforme con lo que corresponde a la contratación del servicio de transporte.

Pregunta 11.

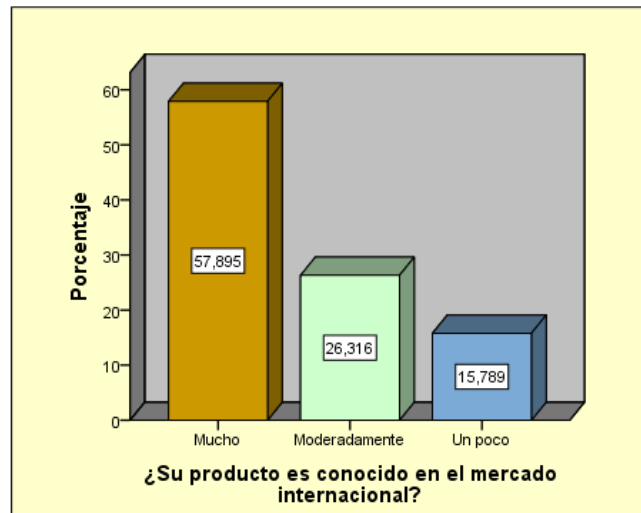
¿Su producto es conocido en el mercado internacional?

Tabla 33

Conocimiento en el mercado internacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Mucho	11	57,9	57,9	57,9
Válidos Moderadamente	5	26,3	26,3	84,2
Válidos Un poco	3	15,8	15,8	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 29
Conocimiento en el mercado internacional



Mencionaron las empresas exportadoras que el producto antes de ser aceptado en el mercado internacional, deben pasar por filtros de verificación de calidad, en el Estado ecuatoriano existen las Normas INEN la cual están reconocidos por el Sistema Ecuatoriano de Calidad que mediante una evaluación lo califican como apto para el consumo humano en lo que se refiere alimentación, entre otros. Por otro lado, el país importador, solicita documentos de soporte y acompañamiento que garanticen la seguridad del consumidor.

El 15.79% de los encuestados mencionaron que recién están empezando sus actividades comerciales internacionales, pero con el pasar del tiempo estas van ganando reconocimiento y posición internacional.

Pregunta 12.

¿Conoce la ventaja competitiva de su producto?

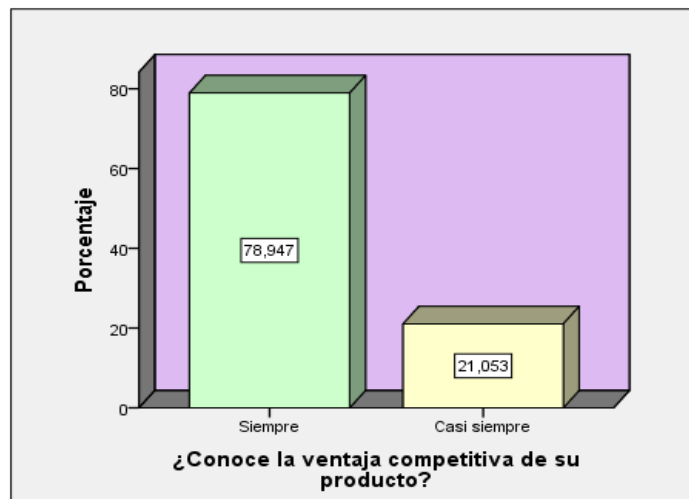
Tabla 34

Ventaja competitiva de su producto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	15	78,9	78,9	78,9
	Casi siempre	4	21,1	21,1	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Figura 30

Ventaja competitiva de su producto



El 78.95% mencionaron que conocen la ventaja competitiva de su producto, en los más representativos se consideraron la calidad y el tiempo de envío del producto a la empresa importadora. Por otra parte, el 21.05% de los encuestados dieron a conocer que casi siempre conocen las ventajas además identificaron que el Ecuador cuenta con materia prima de calidad y esto se considera una ventaja competitiva respecto a la competencia.

Indicaron que manejan una ventaja competitiva interna (dentro de la empresa) relacionados a los costes de fabricación, elaboración del producto a exportar, es el punto clave para competir de una compañía se debe manejar en primera instancia en la compañía, un buen ambiente de trabajo, y contar con personal capacitado.

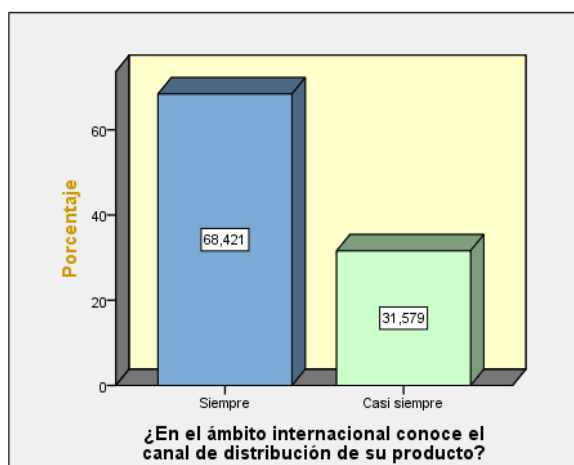
Pregunta 13.

¿En el ámbito internacional conoce el canal de distribución de su producto?

Tabla 35
Canal de distribución de su producto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	13	68,4	68,4	68,4
	Casi siempre	6	31,6	31,6	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Figura 31
Canal de distribución de su producto



En un 68.42% se entrega a distribuidores al por mayor. Por otra parte, el 31.6% indicaron que casi siempre se conoce el canal de distribución del producto, por causa de que sus socios cuentan con empresas posicionadas en el comercio internacional de muchos en su mayoría el canal de distribución se realiza a repartidores y pequeñas tiendas. Uno de los aspectos negativos del canal de distribución indirecto, es el sobreprecio de los productos mencionaron los encuestadores y esto genera un poco de malestar para las compañías de la provincia del Carchi.

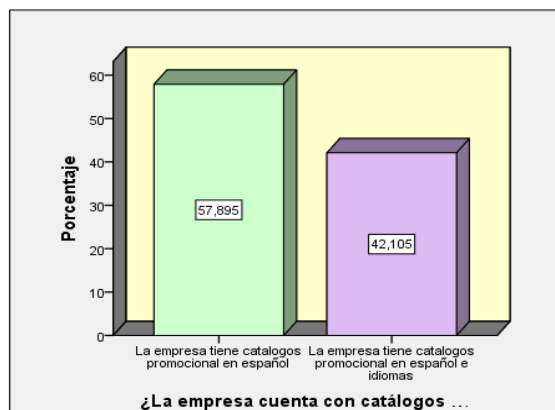
Pregunta 14.

¿La empresa cuenta con catálogos presentación promocional?

Tabla 36
Catálogos presentación promocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
La empresa tiene catálogos promocionales en español	11	57,9	57,9	57,9
Válidos La empresa tiene catálogos promocionales en español e idiomas	8	42,1	42,1	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 32
Catálogos presentación promocional



En un 57.9% las empresas exportadoras de la provincia del Carchi, tienen catálogos en páginas web, en las cuales informan a los usuarios acerca de los productos que cuenta, además de su trayectoria, misión, visión, valores que presenta, consideran que es muy importante estas páginas web, de esta manera el cliente se siente más confiabilidad cuando se contacta y realiza su primer pedido.

Dan a conocer que la página se puede traducir al idioma inglés como usualmente se lo realiza con cualquier página. El 42.1% mencionan que las mayores transacciones de intercambio comercial se lo realizan con Estados Unidos y es factor importante los catálogos en inglés, es por esto que mensualmente en su mayoría las compañías exportadoras del Carchi, relacionadas a la exportación de rosas, envían a sus clientes los catálogos y las nuevas perspectivas de la empresa para sus clientes.

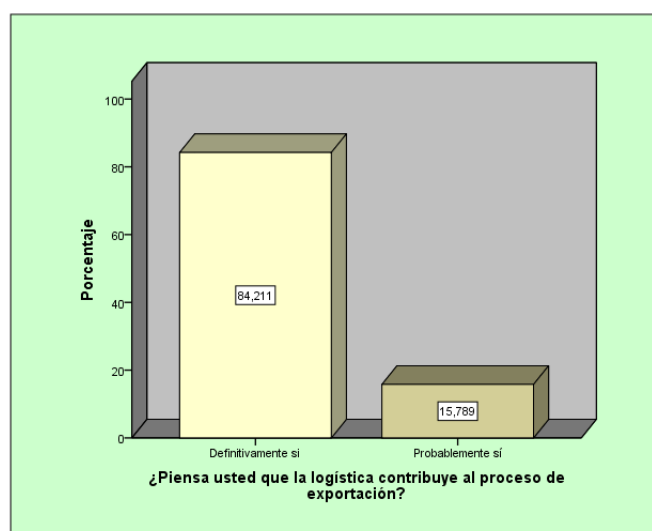
Pregunta 15.

¿Piensa usted que la logística contribuye al proceso de exportación?

Tabla 37
La logística en la exportación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Definitivamente si	16	84,2	84,2	84,2
Probablemente sí	3	15,8	15,8	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 33
La logística en la exportación



El 84.2% de las empresas exportadoras de la provincia del Carchi, mencionaron que si no se aplica la logística correctamente existe la posibilidad que genere grandes pérdidas para la compañía, el cual es un requisito indispensable para la comercialización internacional de un producto. El 15,8% mencionaron que es importante contratar personas altamente capacitadas para el tránsito de las mercancías, y libre de actos maliciosos que pueden ser objeto.

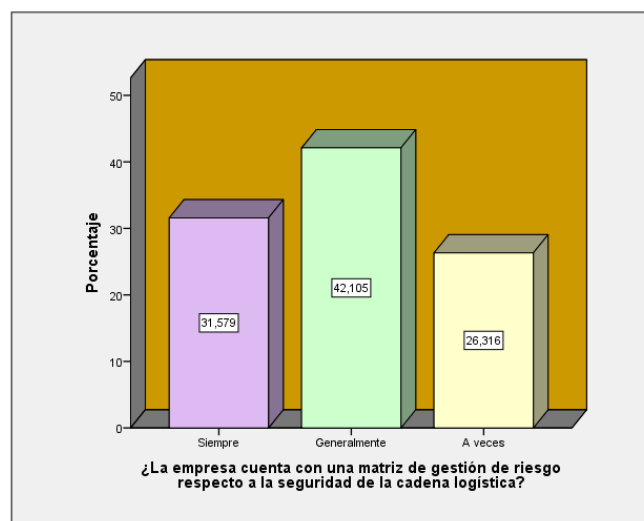
Pregunta 16.

¿La empresa cuenta con una matriz de gestión de riesgo respecto a la seguridad de la cadena logística?

Tabla 38
Matriz de gestión de riesgo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	6	31,6	31,6
	Generalmente	8	42,1	73,7
	A veces	5	26,3	100,0
	Total	19	100,0	100,0

Figura 34
Matriz de gestión de riesgo



Las compañías exportadoras en un 42.1% mencionaron que generalmente en todos sus procesos en la empresa dentro y fuera de ella cuenta con una matriz de riesgos con el fin de evitar posibles daños de la mercancía, por otra parte, el 31.6 % mencionan que siempre cuentan con una matriz de riesgo y el 26.3% mencionaron a veces. Proporcionaron información que las sociedades que cuenta con una matriz de riesgo identifican los posibles problemas que se pueden presentar en el transporte de mercancías internacionales y tener un plan, ayuda a contrarrestar estos factores con el fin de que no llegue a muchos gastos ni para el exportador e importador. En primera instancia se valora el tipo de inconveniente que se presenta si es riesgo bajo medio o alto, en secuencia se valora y se clasifica, se desarrolla un plan de contingencia por último se lo ejecuta si fuera necesario.

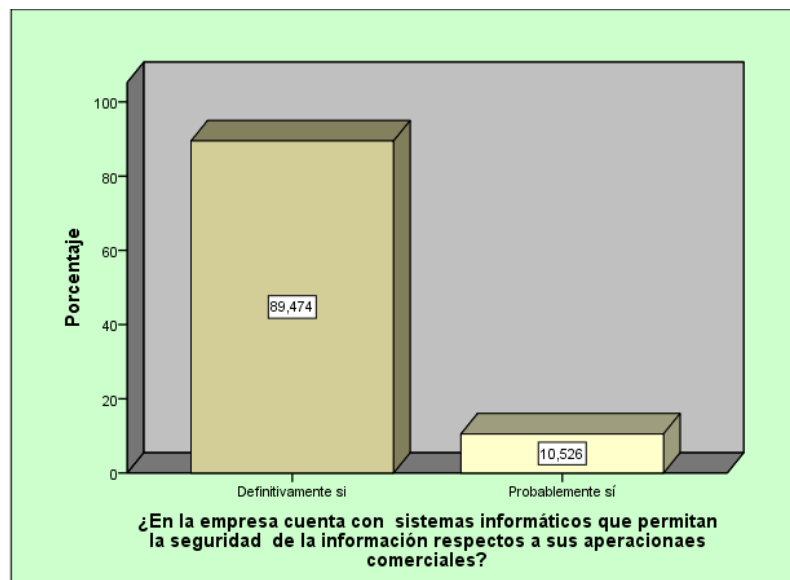
Pregunta 17.

¿La empresa cuenta con sistemas informáticos que permitan la seguridad de la información respecto a sus operaciones comerciales?

Tabla 39
Sistema informático

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Definitivamente si	17	89,5	89,5	89,5
Probablemente sí	2	10,5	10,5	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 35
Sistema informático



Mencionaron los encuestados que el 89.5% de las empresas cuentan con respaldos de todas las transacciones que se realizan en la compañía, además existe información con acceso de contraseñas, la cual es sumamente resguardada, se cuenta con antivirus de punta que elimina a posibles hackers la entrada por el internet para robo de documentos. El 10,5 mencionan que aún no logran asegurar todos sus sistemas informáticos por falta de tecnología por el tamaño de la compañía, pero que se sigue trabajando en ello.

Pregunta 18.

¿La empresa cuenta con un plan de contingencias, respecto a los cargos y áreas críticas en la empresa?

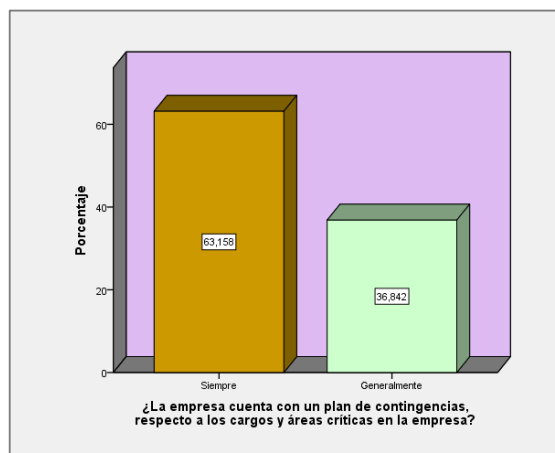
Tabla 40

Plan de contingencias, respecto a los cargos y áreas críticas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	12	63,2	63,2	63,2
Generalmente	7	36,8	36,8	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 36

Plan de contingencias, respecto a los cargos y áreas críticas



Mencionaron los encuestados que un plan de contingencias es fundamental en toda empresa respecto a las dificultades que se puedan presentar, es una herramienta importante a lo que se refiere a estrategias de la compañía, teniendo en cuenta que su objetivo principal es evitar que ocurran accidentes, entre otros. El 63.2 % de los encuestados indicaron que en sus procedimientos en las sociedades cuentan con el plan con el fin de evitar complicaciones en sus obreros o elaboración y despacho de la mercancía, por otro lado, el 36.8% se encuentran en las posiciones que generalmente cuentan con plan de contingencias en los cargos y áreas críticas. El procedimiento en su mayoría se pone en práctica en el área de producción, pues es ahí, donde las maquinarias sufren daños, las empresas sugirieron que aplican el plan al instante y las maquinas vuelven a trabajar en su normalidad.

Pregunta 19.

¿Cada que tiempo la empresa realiza auditorías internas o externas?

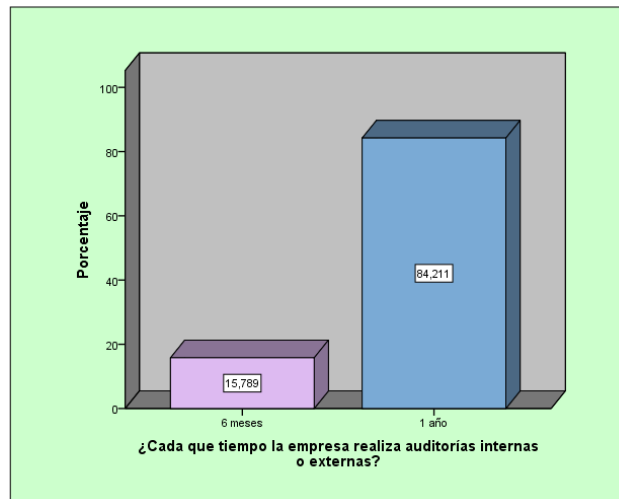
Tabla 41

Auditorías internas o externas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
6 meses	3	15,8	15,8	15,8
Válidos 1 año	16	84,2	84,2	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 37

Auditorías internas o externas



Las empresas encuestadas dan a conocer que es importante realizar auditorías internas y externas y habitualmente se realizan los dos tipos. En primera instancia el 84.2% manifestaron que tradicionalmente realizan auditorias por parte de una persona del exterior, pues es lo recomendable en toda sociedad, dado que no conoce los procesos que se realizan en la institución, por otra parte el 15.79% dan su perspectiva que a los 6 meses la compañía hace una auditoria interna con el objetivo de que todo el proceso se maneje de la manera adecuada evitando que no exista anomalías en los departamentos, y de esta manera se mejoran los procesos garantizando un ambiente agradable.

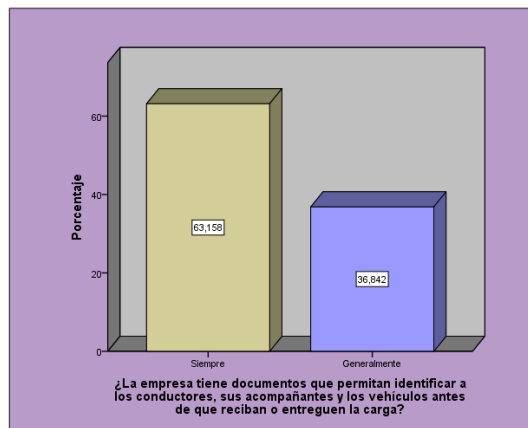
Pregunta 20.

¿La empresa tiene documentos que permitan identificar a los conductores, sus acompañantes y los vehículos antes de que reciban o entreguen la carga?

Tabla 42
Documentos que permitan identificar a los conductores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	12	63,2	63,2
	Generalmente	7	36,8	100,0
	Total	19	100,0	100,0

Figura 38
Documentos que permitan identificar a los conductores



El 63.2% de los encuestados dieron a conocer que siempre cuentan con los documentos al tránsito de mercancías en contraste el 36.8% manifestaron generalmente los utilizan. Al momento del transporte de las mercancías a los diferentes puntos para el embarque internacional los conductores cuentan con la documentación respectiva como son: factura comercial, documentos emitidos por el SENA que indican que va a proceder la exportación, certificado de origen, en fin, documentos de soporte además de acompañamiento. En los documentos de soporte como es la DAE debe constar del nombre del conductor y acompañante de la misma forma las mercancías en cantidad, valor Fob, peso neto y bruto las cuales debe concordar con la cantidad que se revisen por los agentes de control. Los documentos que acompañan al conductor son la licencia, permiso de transporte de mercancía, seguro, guía, conocimiento de embarque son documentos que en todo momento deben estar presentes en el tránsito de la mercancía.

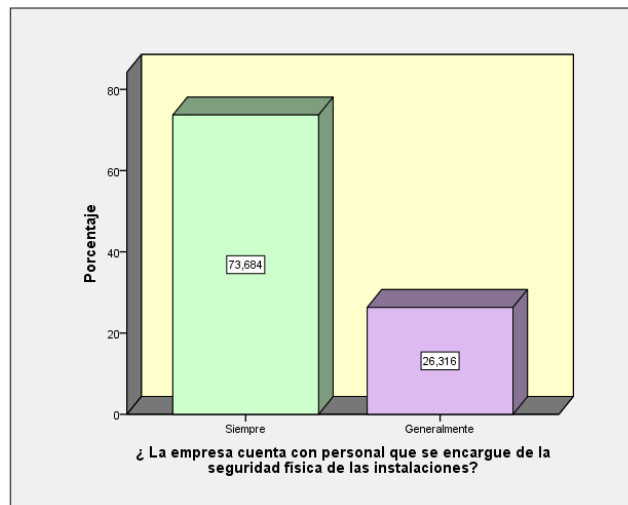
Pregunta 21.

¿La empresa cuenta con personal que se encargue de la seguridad física de las instalaciones?

Tabla 43
Seguridad física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	14	73,7	73,7	73,7
Generalmente	5	26,3	26,3	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 39
Seguridad física



El 73.7% de las empresas mencionaron que la compañía es el lugar de trabajo, y como no cuidarlo, por otra parte, el 26.3% mencionaron que generalmente se vigila la integridad de la asociación, con el motivo de custodiar todos los bienes muebles e inmuebles que posee la institución para lograr así un buen funcionamiento de la institución es indispensable que todo se maneje acorde, desde la información hasta las grandes maquinarias, todo es importante para el mejoramiento. Mencionaron que se debe velar también del capital humano, es fundamental sin ellos no se puede lograr un posicionamiento hay que focalizar los objetivos de manera que se cuiden las instalaciones físicas de la empresa y todo su alrededor.

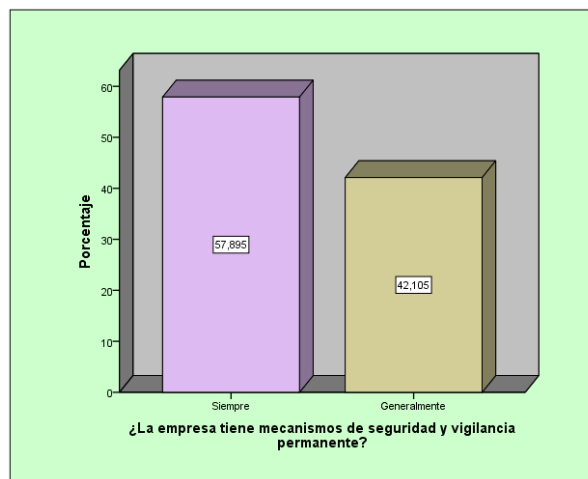
Pregunta 22.

¿La empresa tiene mecanismos de seguridad y vigilancia permanente?

Tabla 44
Mecanismos de seguridad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	11	57,9	57,9	57,9
	Generalmente	8	42,1	42,1	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

Figura 40
Mecanismos de seguridad



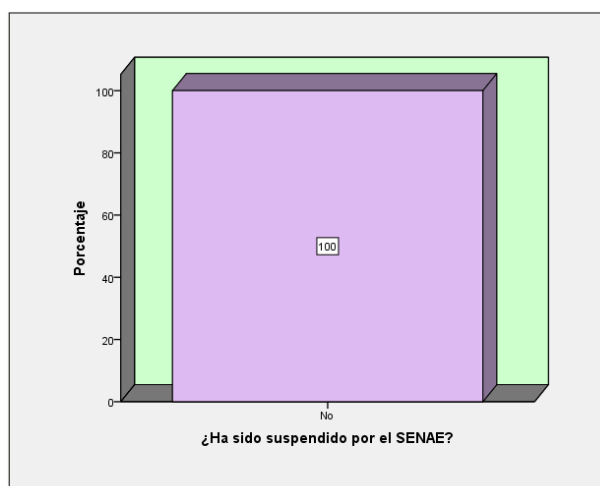
El 57.9% de los encuestados indicaron que cuentan con mecanismo de monitoreo para la empresa y empleados, que poseen un sistema de seguridad especializada, en las instalaciones de la compañía como contratación de guardias, sistema integrados, alarmas de movimiento, cámaras de control. El 42,1% de los encuestados señalan que para garantizar el control de la compañía y de los trabajadores se cuenta con los equipos de protección individual (EPI) en los cuales se considera casco, zapatos punta de acero, tapones para los fuertes sonidos, tapabocas, guantes, entre otros que son de importantes para la manipulación en el interior.

Pregunta 23.**¿Ha sido suspendido por el SENA?**

Tabla 45
Suspensión por el SENA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos No	19	100,0	100,0	100,0

Figura 41
Suspensión por el SENA



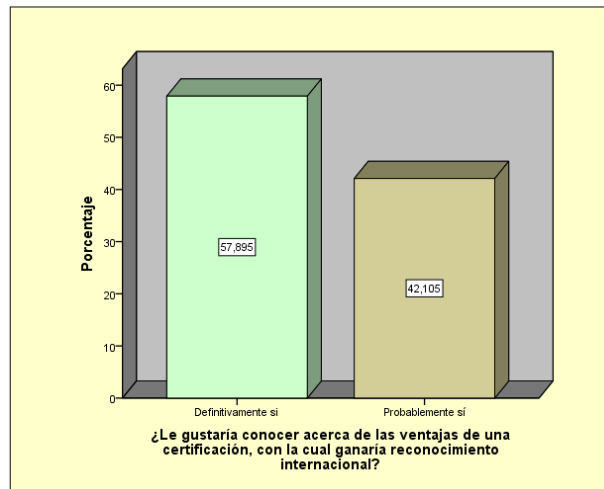
El 100% de los encuestados mencionan que no han tenido inconvenientes con el SENA ni suspensiones, dado que los procesos son realizados con responsabilidad y con personal capacitado en área de comercio internacional.

Pregunta 24.**¿Le gustaría conocer acerca de las ventajas de una certificación, con la cual ganaría reconocimiento internacional?**

Tabla 46
Ventajas de una certificación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Definitivamente si	11	57,9	57,9
	Probablemente sí	8	42,1	100,0
	Total	19	100,0	100,0

Figura 42
Ventajas de una certificación



El 57,9% de los encuestados indicaron que es satisfactorio además que definitivamente les gustaría conocer y saber que existen este tipo de certificaciones, pues es un título que se otorga a diferentes tipos de empresa, lo cual contribuye al posicionamiento nacional e internacional. El 42,1% mencionaron que probablemente si les gustaría tener conocimiento las ventajas y ganar territorio internacional.

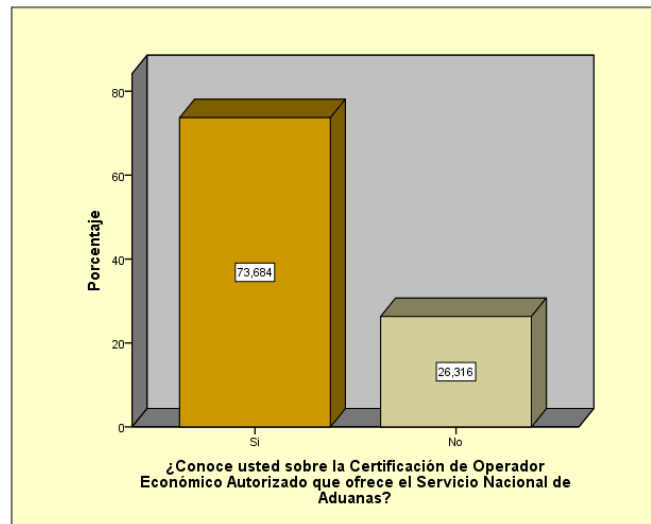
Pregunta 25.

¿Conoce usted sobre la Certificación de Operador Económico Autorizado que ofrece el Servicio Nacional de Aduanas?

Tabla 47
Conoce la certificación OEA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	14	73,7	73,7	73,7
No	5	26,3	26,3	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 43
Conoce la certificación OEA



El 73,7% de los encuestados indicaron que conocen o han escuchado acerca de la certificación OEA que saben que garantiza la seguridad de la cadena logística mencionan que es importante tener certificaciones que ayuda a competir en conjunto con los ARM. El 26,3% de los encuestados señalaron que existe desconocimiento de la certificación OEA, pero genera curiosidad por lo del reconocimiento internacional.

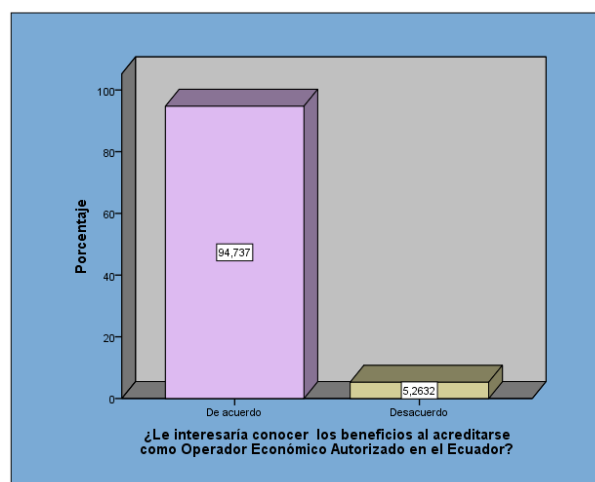
Pregunta 26.

¿Le interesaría conocer los beneficios al acreditarse como Operador Económico Autorizado en el Ecuador?

Tabla 48
Beneficios al acreditarse como OEA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	18	94,7	94,7	94,7
No	1	5,3	5,3	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 44
Beneficios al acreditarse como OEA



El 94.7% de los encuestados mencionaron que van hacer un estudio de las posibilidades para poder aplicar la certificación OEA y de esta manera competir con otras compañías en el mercado internacional, dieron a conocer que se debe hacer hincapié para ver si cumplen todos los requerimientos para aplicar la acreditación, mientras el 5,3% de los encuestados indicaron que actualmente se encuentran en una buena posición comercial, que no necesitan la certificación, y de todas maneras van hacer un posible estudio oportunamente.

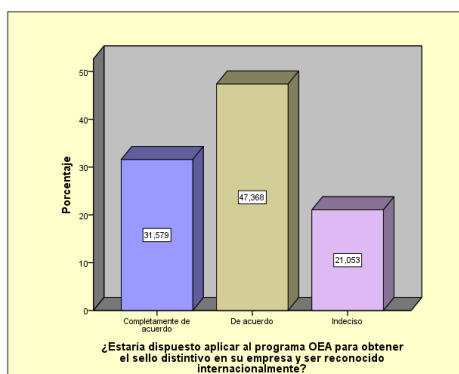
Pregunta 27.

¿Estaría dispuesto aplicar al programa OEA para obtener el sello distintivo en su empresa y ser reconocido internacionalmente?

Tabla 49
Aplicación al programa OEA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Completamente de acuerdo	6	31,6	31,6	31,6
Válidos De acuerdo	9	47,4	47,4	78,9
Indeciso	4	21,1	21,1	100,0
Total	19	100,0	100,0	

Figura 45
Aplicación al programa OEA



Las empresas están interesadas en aplicar la certificación de OEA en el Ecuador, más aquellas que tienen experiencias en el proceso de exportación, y cuentan con un mercado estable, expresaron que el reconocimiento internacional es una pieza fundamental para ganar competitividad internacional, además de los beneficios que recibirán por parte del SENA E como es el despacho anticipado de mercancías que son rápidos, la entidad aduanera tienen preferencias con sus socios los cuales estarán capacitados de las nuevas normativas y nuevas preferencias para incentivar las exportaciones en la producción ecuatoriana.

Por lo tanto, el desarrollo de este programa es factible para las empresas que realizan exportaciones y cuentan con solvencia económica, además algunas de ellas han adquirido normas de calidad lo cual facilita el proceso de adquisición de la certificación. Actualmente para las compañías de cada país representa un reto importante, pero su adecuada implementación promoverá un mayor intercambio de bienes entre países, que ayuda a mejorar el perfil mundial de la aduana como actor clave en el bienestar.

4.1.3 Análisis de exportaciones en valor FOB de las empresas de la provincia del Carchi.

Empresa exportadora PROEXPORT S.C.A.

RUC: 1091769871001.

Inicio de sus actividades: 15/06/2018.

Tabla 50
Empresa Proexport S.C.A

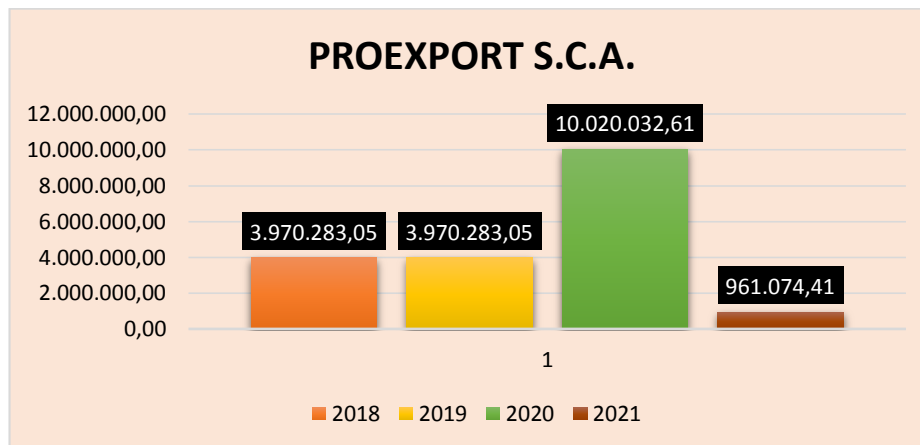
Año	Valor FOB
2018	3.970.283,05

2019	3.970.283,05
2020	10.020.032,61
2021	961.074,41

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Ilustración 16

Empresa Proexport S.C.A.



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 50 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa PROEXPORT S.C.A que inició sus actividades económicas el 15/06/2018, se encuentra dentro del sector G469000 venta al por mayor de diversos productos sin especialización, dirección: Pichincha/ Quito/ San Juan, Carchi/. Sucursal: Tulcán/ Tulcán Av Julio Rosero Nro.S/N (Av 24 De mayo Pullman Carchi).

Empresa CORAL GUERRERO VERONICA LILIA.

RUC: 0401386784001.

Inicio de sus actividades: 13/07/2020.

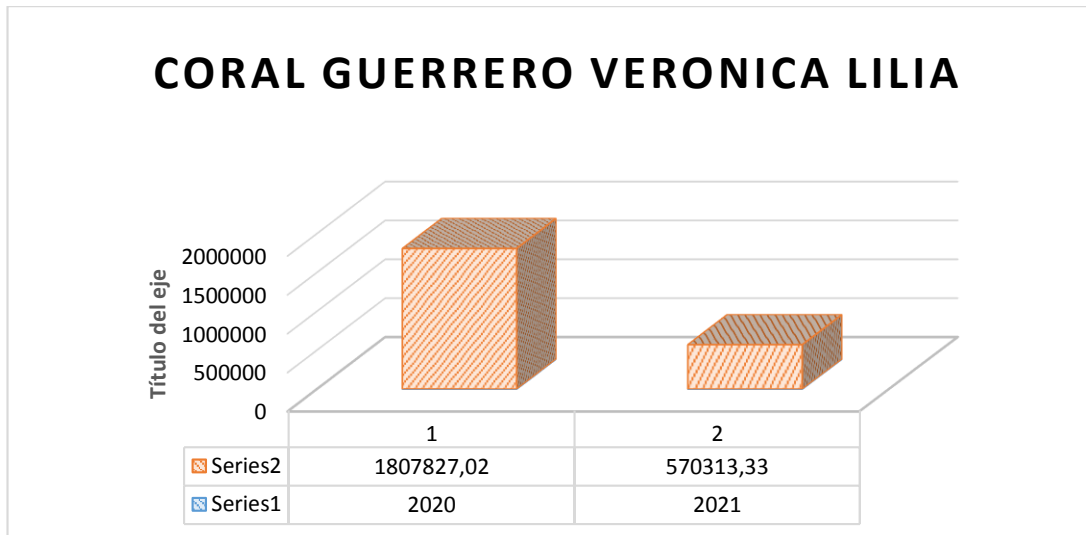
Tabla 51

Empresa Guerrero Verónica

Año	Valor FOB
2020	1807827,02
2021	570313,33

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 46
 Empresa Guerrero Verónica



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 51 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa CORAL GUERRERO VERONICA LILIA que inició sus actividades económicas el 13/07/2020, se encuentra dentro del sector G463023 - G46302301 venta al por mayor de aceites y grasas comestibles de origen animal o vegetal, dirección: Carchi/ Tulcán/ González Suarez.

Empresa AGROTERRANORTE S.A.

RUC: 1791339967001.

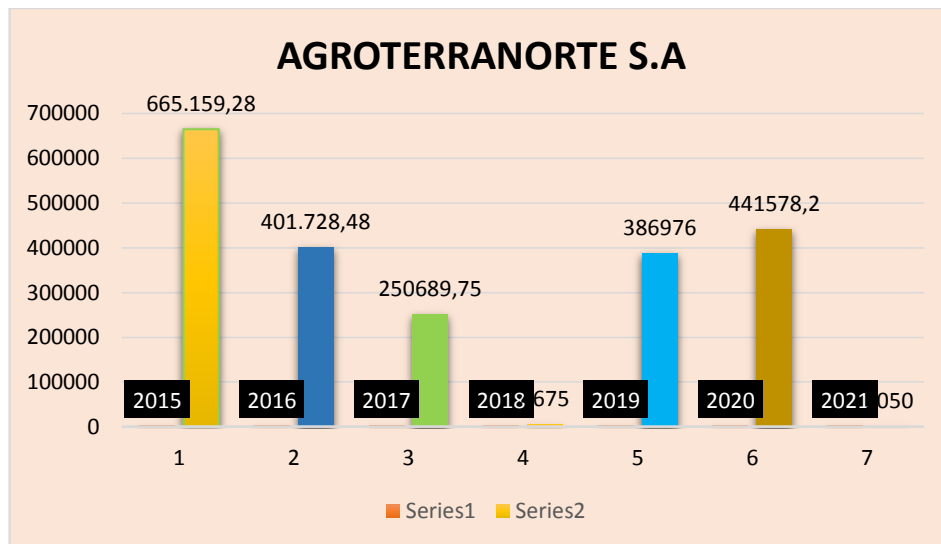
Inicio de actividades: 27/11/1996.

Tabla 52
 Empresa Agroterranorte S.A.

Año	Valor FOB
2015	665.159,28
2016	401.728,48
2017	250689,75
2018	4675
2019	386976
2020	441578,2
2021	1050

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 47
 Empresa Agroterranorte S.A.



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 52 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa AGROTERRANORTE S.A. dedicada a producción y venta de rosas. Inició sus actividades comerciales el 27/11/1996, se encuentra dentro del sector A011903, dirección: Carchi/ Espejo/ El Ángel Ingatola.

Empresa FLORICOLA JARDINES EL ANGEL CIA. LTDA.

RUC:1091758284001.

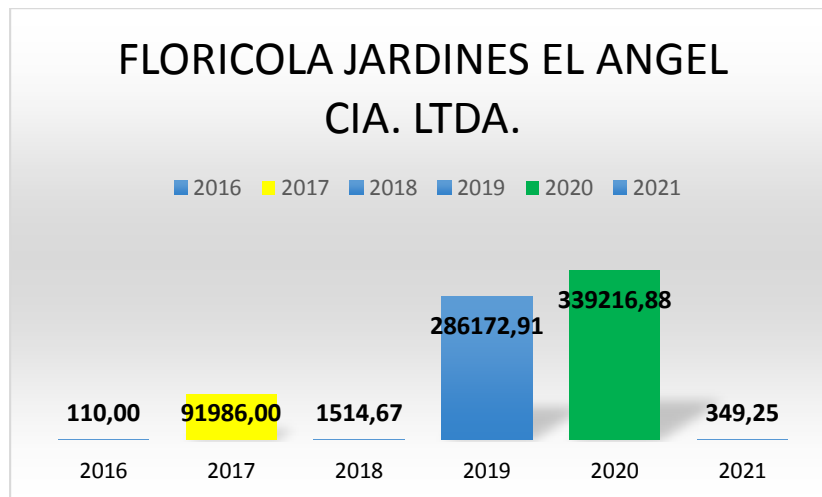
Inicio de actividades: 01/11/2000.

Tabla 53
 Empresa Jardines El Ángel

Año	Valor FOB
2016	110,00
2017	91986,00
2018	1514,67
2019	286172,91
2020	339216,88
2021	349,25

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 48
Empresa Jardines el Ángel



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 53 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa FLORICOLA JARDINES EL ANGEL CIA. LTDA. dedicada a venta al por mayor y menor de flores. Inició sus actividades comerciales el 01/11/2000 como personas naturales, se encuentra dentro del sector G462015, dirección: Carchi/ Espejo.

Empresa ORTEGA BENALCAZAR LUIS CARLOS.

RUC: 1003051669001.

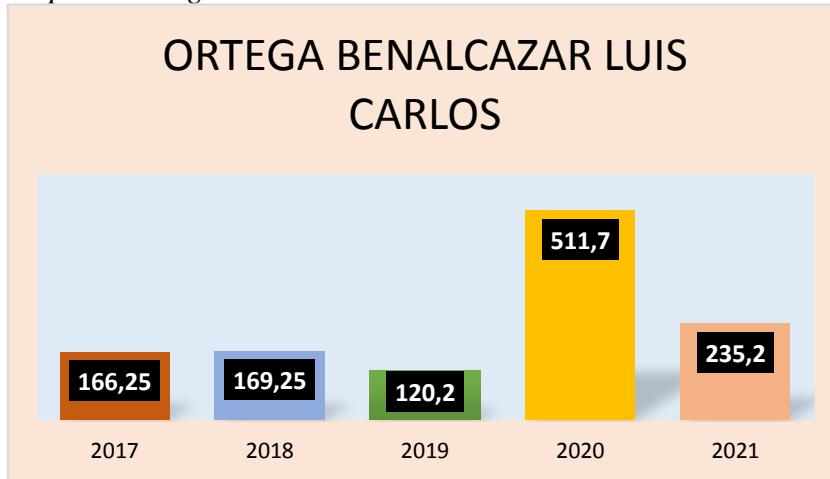
Inicio de actividades: 13/06/2017.

Tabla 54
Empresa Ortega Benalcázar Luis Carlos

Año	Valor FOB
2017	166,25
2018	169,25
2019	120,2
2020	511,7
2021	235,2

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 49
 Empresa Ortega Benalcázar Luis Carlos



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 54 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa ORTEGA BENALCAZAR LUIS CARLOS dedicada al cultivo de flores, incluida la producción de flores cortadas y capullos. Inició sus actividades económicas el 13/06/2017, se encuentra dentro del sector A011903, dirección: Carchi/ Espejo/ La Libertad (Alizo).

Empresa MORA TRUJILLO CESAR GILBERTO.

RUC: 0400374872001.

Inicio de sus actividades: 28/07/2009.

Tabla 55
 Empresa Mora Trujillo Cesar Gilberto

Año	Valor FOB
2016	2825
2017	2150
2018	1250
2019	131726,25
2020	51922,75
2021	325

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Ilustración 17
 Empresa Mora Trujillo Cesar Gilberto



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 55 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa MORA TRUJILLO CESAR GILBERTO dedicada a venta al por mayor y menor de flores, inició sus actividades comerciales el 28/07/2009 como PERSONAS NATURALES, se encuentra dentro del sector G462015, dirección: Carchi/ Espejo/ El Ángel.

Empresa EXPORT IMPORT MILEVYN CIA LTDA.

RUC: 0791761913001.

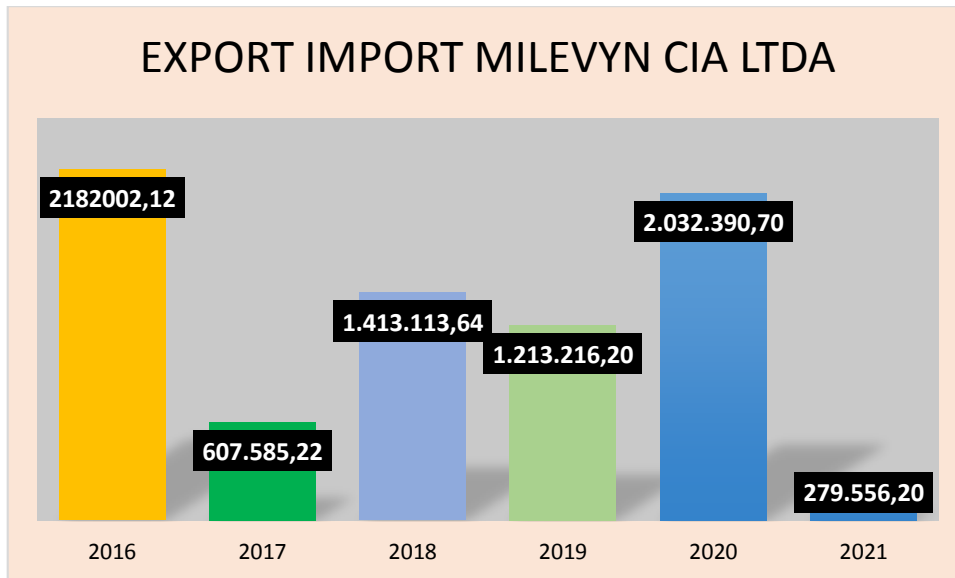
Inicio de sus actividades: 15/03/2015.

Tabla 56
 Empresa Export Import Milevyn Cia Ltda

Año	Valor FOB
2016	2182002,12
2017	607.585,22
2018	1.413.113,64
2019	1.213.216,20
2020	2.032.390,70
2021	279.556,20

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 50
Empresa Export Import Milevyn Cia Ltda



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 56 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa EXPORT IMPORT MILEVYN CIA LTDA, inició sus actividades comerciales el 15/03/2015 como PERSONAS NATURALES, se encuentra dentro del sector G463012, dirección: Juan de Velasco Nro.53 (Av. Veintimilla) Carchi/ Tulcán/ Tulcán.

Empresa SILVA VALLARINO ALBERTO RAFAEL MARIA.

RUC: 1702595164001.

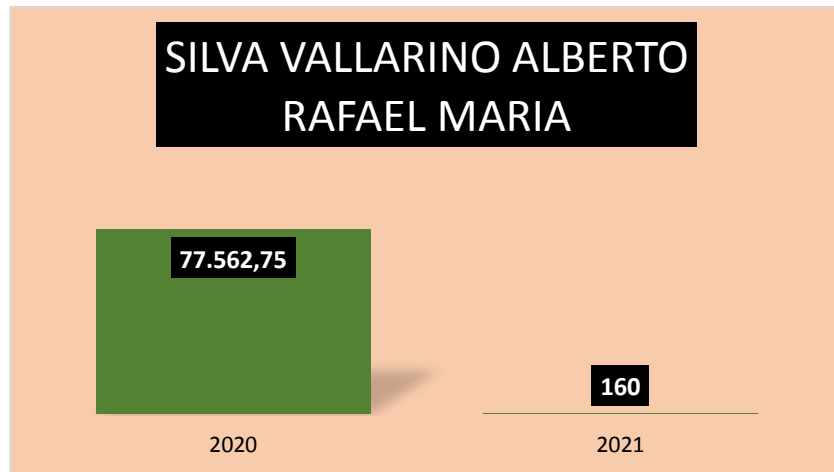
Inicio de sus actividades: 20/04/2005.

Tabla 57
Empresa Silvia Vallarino Alberto Rafael

Año	Valor FOB
2020	77.562,75
2021	160

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Ilustración 18
Empresa Silvia Vallarino Alberto Rafael



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 57 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa SILVA VALLARINO ALBERTO RAFAEL MARIA dedicada al cultivo de flores, incluida la producción de flores cortadas y capullos, inició sus actividades comerciales el 20/04/2005 como PERSONAS NATURALES, se encuentra dentro del sector L682002, dirección: Carchi, Espejo.

Empresa GUANUCHI TUPE CARLOS ALFREDO.

RUC: 0401393038001.

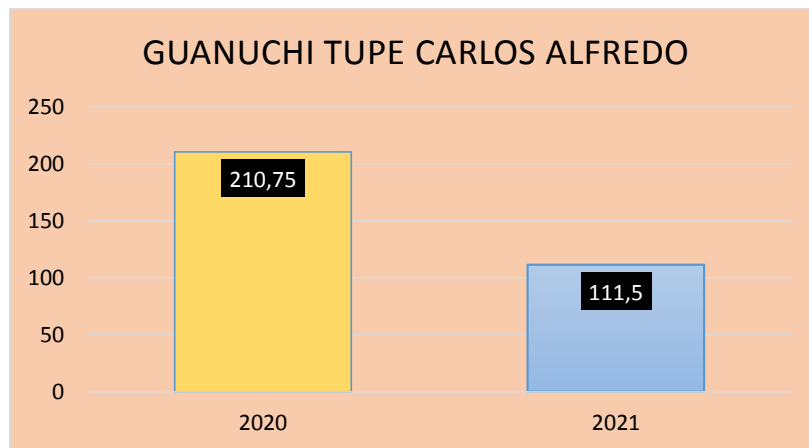
Inicio de sus actividades: 01/12/2015.

Tabla 58
Empresa Guanuchi Tupe Carlos Alfredo

Año	Valor FOB
2020	210,75
2021	111,5

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 51
 Empresa Guanuchi Tupe Carlos Alfredo



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 58 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa GUANUCHI TUPE CARLOS ALFREDO dedicada a venta de comidas y bebidas en restaurantes, incluso para llevar, inició sus actividades comerciales el 01/12/2015 como PERSONAS NATURALES, se encuentra dentro del sector I561001, dirección: Carchi/ Espejo/ El Ángel José Grijalva Nro.6-26 (Salinas).

Empresa PASPUEL CASTILLO SANTIAGO XAVIER.

RUC: 0401127808001.

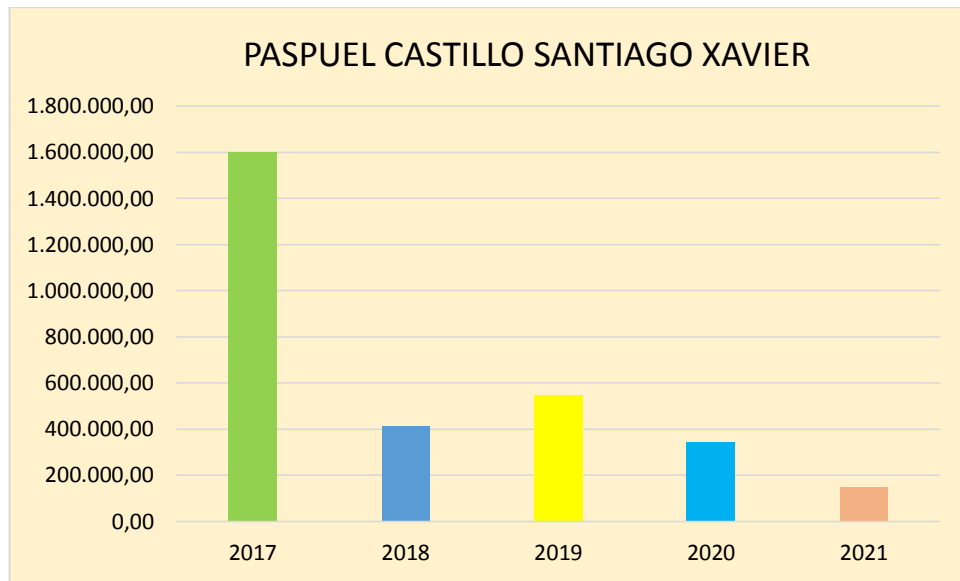
Inicio de actividades: 09/03/2004.

Tabla 59
 Empresa Paspuel Castillo Santiago Xavier

Año	Valor FOB
2017	1.601.441,79
2018	411.299,00
2019	549.479,34
2020	343.106,70
2021	147.122,10

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 52
Empresa Paspuel Castillo Santiago Xavier



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 59 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa PASPUEL CASTILLO SANTIAGO XAVIER dedicada a venta al por mayor de frutas, inició sus actividades comerciales el 09/03/2004 como PERSONAS NATURALES, se encuentra dentro del sector G463012, dirección: Carchi/ Tulcán/ Tulcán 24 de mayo Nro.13 (Las Tejerías).

Empresa TUPE GOYES JUAN CARLOS.

RUC: 0401373584001.

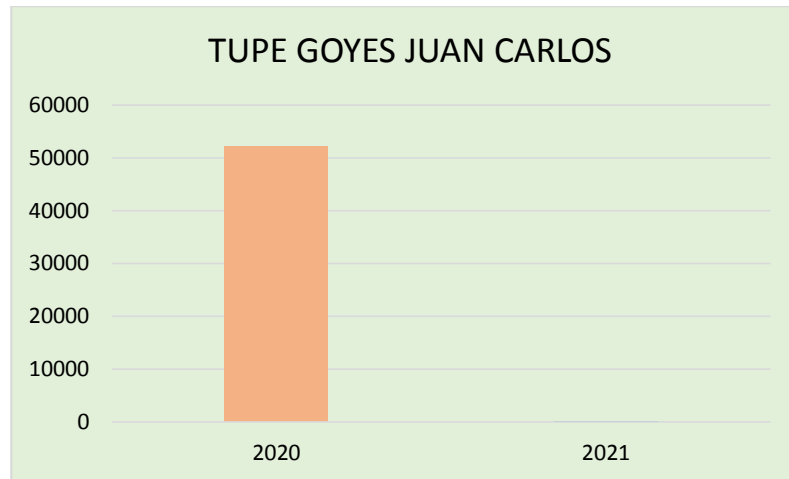
Inicio actividades: 25/08/2016.

Tabla 60
Empresa Tupe Goyes Juan Carlos

Año	Valor FOB
2020	52188,05
2021	38,20

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 53
 Empresa Tupe Goyes Juan Carlos



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 60 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa TUPE GOYES JUAN CARLOS dedicada a venta al por mayor de desperdicios y desechos, chatarra metálica y de materiales para el reciclado, incluido la recolección, clasificación, separación y el desguace de productos usados, inició sus actividades comerciales el 25/08/2016 como PERSONAS NATURALES, se encuentra dentro del sector G469000, dirección: Carchi/ Tulcán/ González Suarez.

Empresa MIRAFRUITTS CIA LTDA.

RUC:1091781286001.

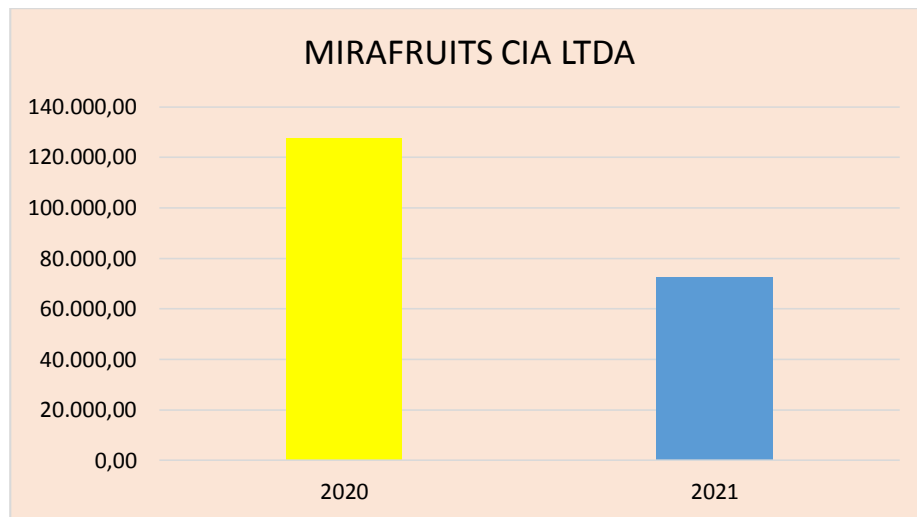
Inicio de actividades: 13/03/2019.

Tabla 61
 Empresa MIRAFRUITTS CIA LTDA

Año	Valor FOB
2020	127.488,00
2021	72.474,27

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 54
 Empresa MIRAFRUITS CIA LTDA



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 61 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa MIRAFRUITS CIA LTDA dedicada a venta al por mayor de frutas, inició sus actividades comerciales el 13/03/2019 como SOCIEDADES, se encuentra dentro del sector G463012, dirección: Eugenio Espejo (Bolívar) Carchi/ Mira/ (Chontahuasi).

Empresa ENRIQUEZ MONTENEGRO ROBINSON GUILLERMO.

RUC: 0400960878001.

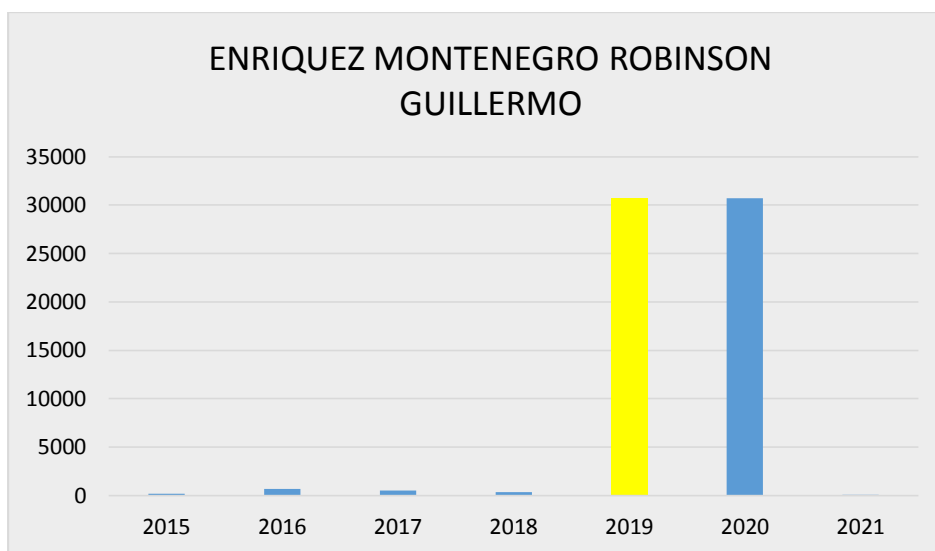
Inicio de actividades: 20/04/2013.

Tabla 62
 Empresa Enríquez Montenegro Robinson Guillermo

Año	Valor FOB
2015	162,5
2016	695
2017	514
2018	330
2019	30710
2020	30710
2021	52,5

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 55
Empresa Enríquez Montenegro Robinson Guillermo



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 62 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa ENRIQUEZ MONTENEGRO ROBINSON GUILLERMO dedicada a la explotación de viveros (excepto viveros forestales), cultivo de plantas para: el trasplante incluido césped para trasplante, plantas con fines ornamentales, plantas vivas, inicio sus actividades 20/04/2013, dirección: Bolívar, Carchi.

Empresa ALTA SIERRA ROSES ECUADOR "ASR-EC" CIA. LTDA.

RUC: 0491529741001.

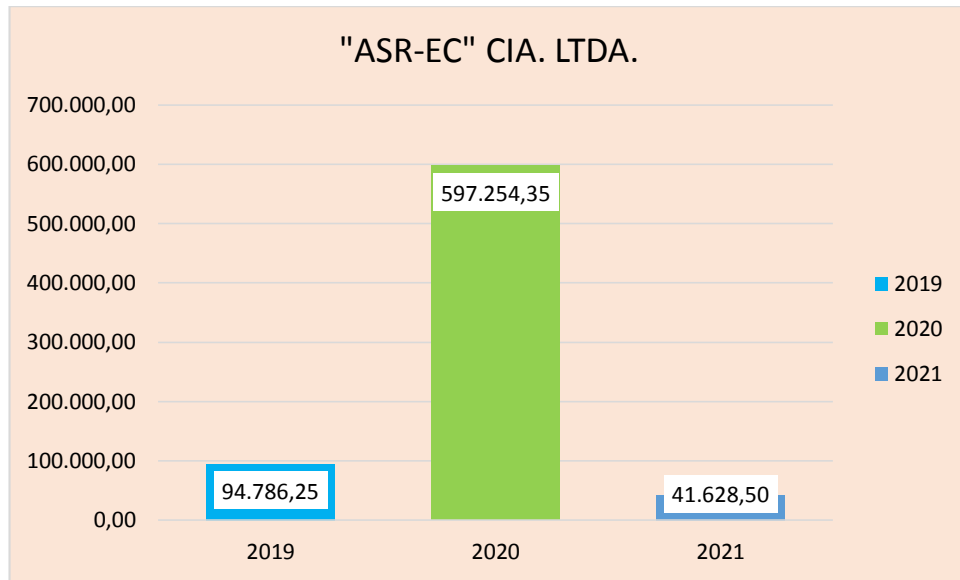
Inicio de actividades: 15/07/2019.

Tabla 63
 "ASR-EC"

Año	Valor FOB
2019	94.786,25
2020	597.254,35
2021	41.628,50

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 56
"ASR-EC"



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 63 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa ALTA SIERRA ROSES ECUADOR "ASR-EC" CIA. LTDA, dedicada al cultivo de flores, incluida la producción de flores cortadas y capullo, inició sus actividades comerciales el 15/07/2019 como SOCIEDADES, se encuentra dentro del sector A011903 - A01190301, dirección: Carchi/ Espejo/ La Libertad (Alizo).

Empresa LOPEZ YAR IVAN ROMEO.

RUC:0400998449001.

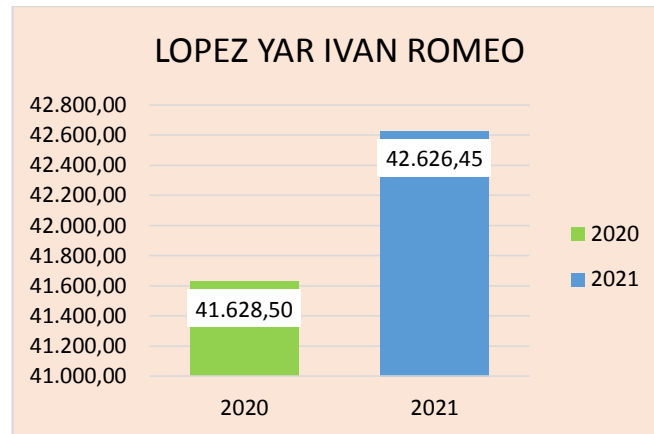
Inicio de actividades: 15/02/2019.

Tabla 64
Empresa Lopez Yar Ivan Romeo

Año	Valor FOB
2020	41.628,50
2021	42.626,45

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 57
 Empresa Lopez Yar Ivan Romeo



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 64 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa CIA. LTDA LOPEZ YAR IVAN ROMEO, dedicada al cultivo de jengibre, azafrán, cúrcuma, tomillo y hojas de laurel, inició sus actividades comerciales el 05/02/2019 como SOCIEDADES, se encuentra dentro del sector A02240617, dirección: Carchi/La Libertad.

Empresa NENGER POZO VICENTE LEÓNIDAS.

RUC: 0401206362001.

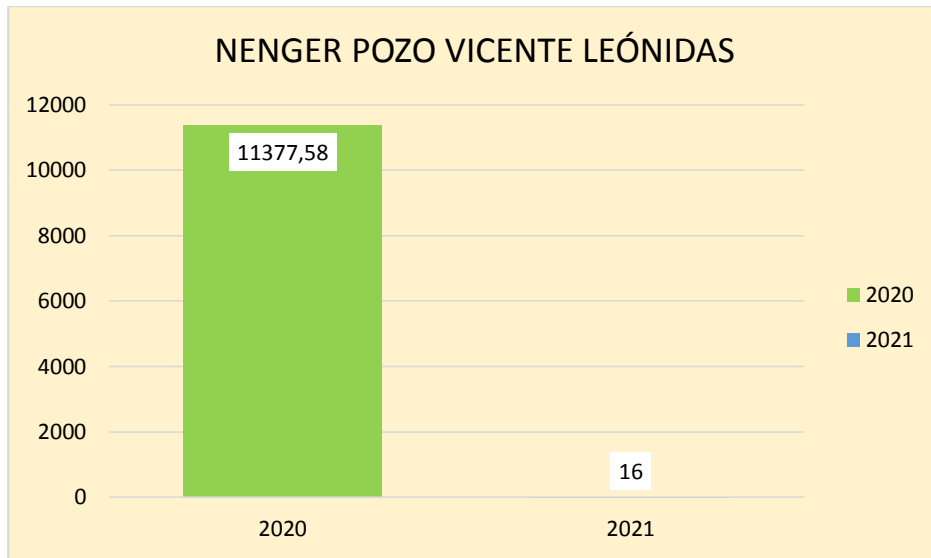
Inicio de actividades: 18/112016.

Tabla 65
 Empresa Nenger Pozo Vicente Leónidas

Año	Valor FOB
2020	11377,58
2021	16

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 58
Empresa Nenger Pozo Vicente Leónidas



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 65 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa NENGER POZO VICENTE LEONIDAS dedicada al cultivo de flores en viveros, inició sus actividades comerciales el 18/11/2016 como PERSONAS NATURALES, se encuentra dentro del sector A01134, dirección: Carchi/ Espejo/ La Libertad (Alizo).

Empresa ALMEIDA AGUILAR BRAYAN OSWALDO.

RUC: 0401847587001.

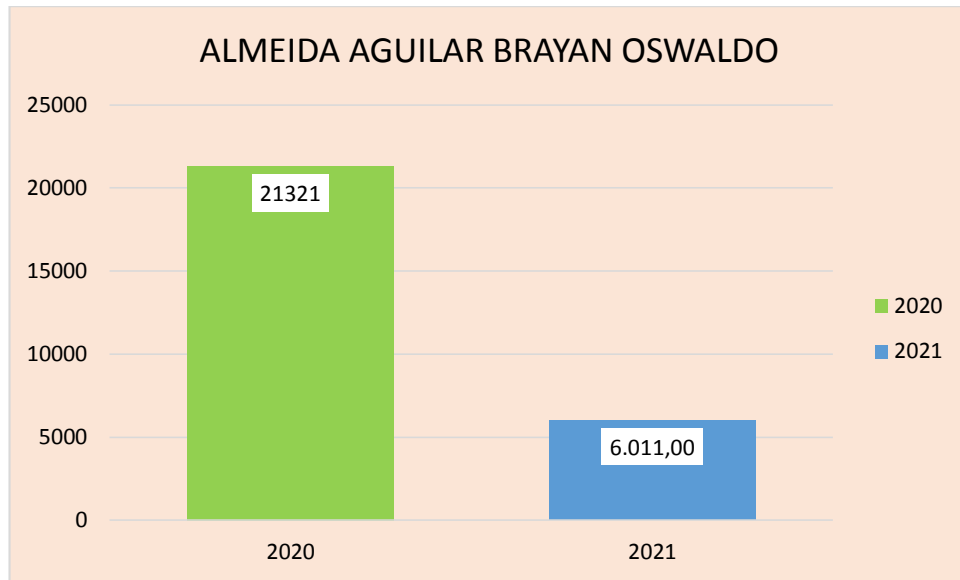
Inicio de sus actividades: 08/05/2019.

Tabla 66
Empresa Almeida Aguilar Brayan Oswaldo

Año	Valor FOB
2020	21321
2021	6.011,00

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 59
Empresa Almeida Aguilar Brayan Oswaldo



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 66 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa ALMEIDA AGUILAR BRAYAN OSWALDO, dedicada a la venta al por mayor de pitahayas, granadilla y maracuyá, inició sus actividades comerciales el 08/05/2019 como SOCIEDADES, se encuentra dentro del sector A05220615, dirección: Carchi/La Libertad.

Empresa CEBALLOS MEDICIS HUGO MARTIN.

RUC: 0401176862001.

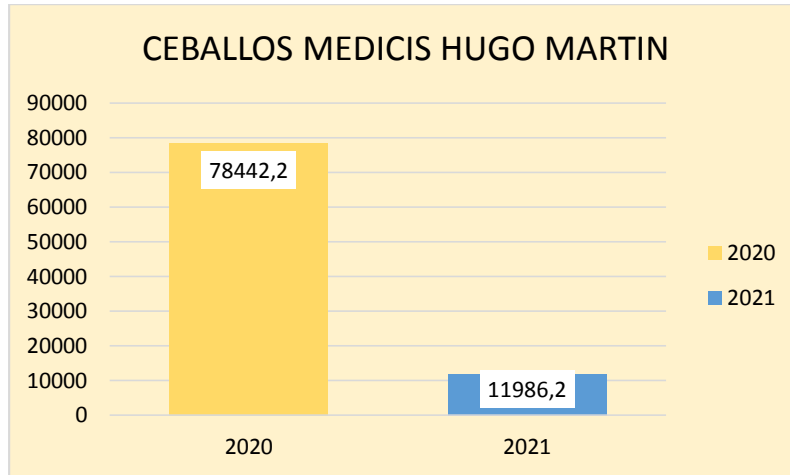
Inicio de actividades: 22/06/2010.

Tabla 67
Empresa Ceballos Medicis Hugo Martin

Año	Valor FOB
2020	78442,2
2021	11986,2

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Ilustración 19
Empresa Ceballos Medicis Hugo Martin



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 67 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa CEBALLOS MEDICIS HUGO MARTIN dedicada a la venta al por mayor de café, inició sus actividades comerciales el 22/06/2010 como PERSONAS NATURALES, se encuentra dentro del sector G462011 - G46301401, dirección: Carchi/ Tulcán/ Tulcán.

Empresa AGUIRRE YAPUD JONATHAN FERNANDO.

RUC: 0401325758001.

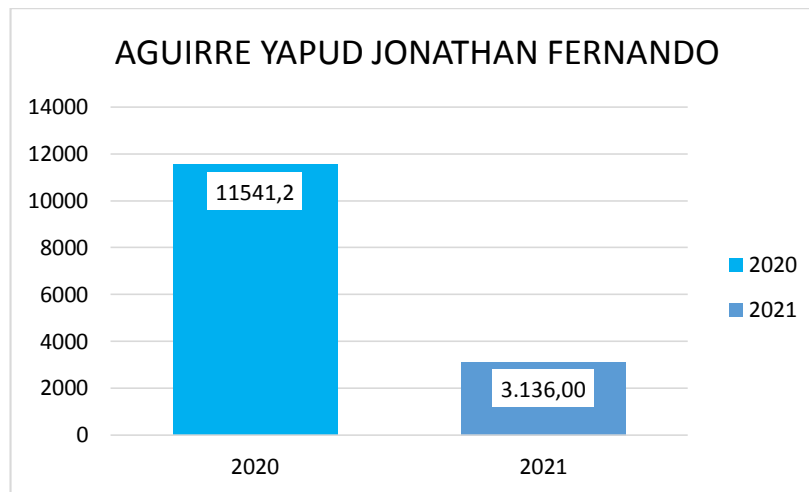
Inicio de actividades: 09/11/2011.

Tabla 68
Empresa Aguirre Yapud Jonathan Fernando

Año	Valor FOB
2020	11541,2
2021	3.136,00

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Figura 60
Empresa Aguirre Yapud Jonathan Fernando



Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Los datos obtenidos en la tabla No. 68 fueron investigados de la plataforma virtual cobus group Ecuador antecedentes pertenecientes a la empresa AGUIRRE YAPUD JONATHAN FERNANDO dedicada a venta al por menor de gran variedad de productos en tiendas, entre los que predominan, los productos alimenticios, las bebidas o el tabaco, como productos de primera necesidad y varios otros tipos de productos. Inició sus actividades comerciales el 09/11/2011 como PERSONAS NATURALES, se encuentra dentro del sector G4630, dirección: Carchi/ Tulcán.

4.1.4 Exportaciones de empresas exportadoras de la provincia del Carchi.

Tabla 69

Exportaciones de empresas del Carchi

N°	Empresas	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	PROEXPORT S.C.A.				X	X	X
2	CORAL GUERRERO VERONICA LILIA						X
3	AGROTERRANORTE S.A.	X	X	X	X	X	X
4	FLORICOLA JARDINES EL ANGEL CIA. LTDA.		X	X	X	X	X
5	ORTEGA BENALCAZAR LUIS CARLOS			X	X	X	X
6	MORA TRUJILLO CESAR GILBERTO		X	X	X	X	X
7	EXPORT IMPORT MILEVYN CIA LTDA		X	X	X	X	X
8	SILVA VALLARINO ALBERTO RAFAEL MARIA						X
9	GUANUCHI TUPE CARLOS ALFREDO						X
10	PASPUEL CASTILLO SANTIAGO XAVIER			X	X	X	X

11	TUPE GOYES JUAN CARLOS								X
12	MIRAFRUITS CIA LTDA								X
13	ENRIQUEZ MONTENEGRO ROBINSON GUILLERMO	X	X	X	X	X	X	X	X
14	ALTA SIERRA ROSES ECUADOR "ASR-EC" CIA. LTDA.						X	X	X
15	LOPEZ YAR IVAN ROMEO								X
16	NENGER POZO VICENTE LEONIDAS								X
17	ALMEIDA AGUILAR BRAYAN OSWALDO								X
18	CEBALLOS MEDICIS HUGO MARTIN								X
19	AGUIRRE YAPUD JONATHAN FERNANDO								X

4.1.5 Lista de empresa que pueden acceder a la certificación OEA en la provincia del Carchi.

Tabla 70

Empresas que cumplen con los requisitos de exportaciones

N°	Empresas	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	PROEXPORT S.C.A.				X	X	X
2	AGROTERRANORTE S.A.	X	X	X	X	X	X
3	FLORICOLA JARDINES EL ANGEL CIA. LTDA.		X	X	X	X	X
4	ORTEGA BENALCAZAR LUIS CARLOS			X	X	X	X
5	MORA TRUJILLO CESAR GILBERTO		X	X	X	X	X
6	EXPORT IMPORT MILEVYN CIA LTDA		X	X	X	X	X
7	PASPUEL CASTILLO SANTIAGO XAVIER			X	X	X	X
8	ENRIQUEZ MONTENEGRO ROBINSON GUILLERMO	X	X	X	X	X	X

Análisis.

Mediante la plataforma cobus group se identificó a 19 compañías que realizan exportaciones procedentes a la provincia del Carchi, de las cuales uno de los requisitos principales para obtener la certificación OEA, es que deben realizar exportaciones en mínimo 3 años consecutivos, dado esto se analizó en valor Fob las negociaciones internacionales, dando como resultado que actualmente existen 8 empresas que pueden acceder al sello distintivo, por otro lado los requisitos mencionan que la empresa contará con solvencia económica, además de una trayectoria exitosa en todos sus procesos lo cual a continuación se mencionan las empresas que por su trayectoria podrían acceder a la certificación OEA.

Tabla 71
Empresas de trayectoria

Empresa	Inicio de actividades
AGROTERRANORTE S.A	1996
ENRIQUEZ MONTENEGRO ROBINSON GUILLERMO	2013

Como se puede apreciar en la tabla No 71 la empresa AGROTERRANORTE S. A y ENRIQUEZ MONTENEGRO ROBINSON GUILLERMO tiene facilidad para adquirir la certificación, una de las investigaciones es que las empresas realizan exportaciones de carga FCL significa Full Container Load (Carga de Contenedor Completo), lo cual quiere decir que existirá mejor manipulación.

Este tipo de carga se utiliza cuando el exportador utiliza un contenedor entero para el envío de la mercancía (puede ser de 20´/40´/HQ/OPEN TOP/FLAT RACK.) pero esto no significa que el contenedor tenga que ir lleno, simplemente que la materia que hay dentro es de la misma persona. Uno de los principales motivos para usar este tipo de carga es para maximizar y proteger la mercancía enviada y reducir costes (Stock Logistic, 2020).

Por tanto, la mercancía suele ser un producto homogéneo de un solo exportador a un solo importador y, el exportador, envía el contenedor desde su fábrica o almacén de carga y el importador lo recibe en su almacén para proceder a la descarga, lo cual evita que exista manipulación de otros exportadores evitando de esta manera los principios fundamentales de la certificación OEA, el contrabando, actos de terrorismo, lavado de dinero, entre otros.

4.2. DISCUSIÓN

Esta investigación se planteó con propósito identificar y describir aquellas experiencias referentes a investigaciones realizadas al estudio de la certificación OEA y la incidencia de la seguridad de la cadena logística aplicadas al proceso de exportación, de la misma manera las ventajas que concede a las empresas beneficiarias que la, cabe destacar que la certificación se basa principalmente en eliminar actos de contrabando, robo, lavado de dinero además el tránsito de actos ilícitos.

Una vez analizada la información concerniente de datos pertinentes de los estudios de la certificación OEA y la incidencia de la seguridad de la cadena logística se procedió a la al análisis del avance que ha tenido en el mundo delimitándolo en el Ecuador, provincia del Carchi se pudo notar que mediante las encuestas aplicadas al sector exportador y agencias de aduanas la certificación tiene buena aceptación generando confiabilidad en este trabajo de investigación.

Por otra parte, se generó estrategias para que las empresas mejoren los procesos en la seguridad de la cadena logística, de esta manera cumpliendo con los requisitos y obteniendo la certificación OEA para crear valor agregado en las compañías fomentando de esta manera a generar ingresos, contribuyendo a las exportaciones mediante técnicas transparentes que favorecen y mejorar los métodos habituales por parte de las sociedades para garantizar el posicionamiento internacional.

Mediante información pública del SENA E se pudo determinar que en el Ecuador existen 275 empresas correspondientes agencias de aduanas de tramites de procesos de exportación e importación de las cuales 10 de ellas corresponden a la provincia del Carchi, por otra parte mediante la plataforma cobus group Ecuador se investigó que existen actualmente 19 compañías pertenecientes a la provincia que realizan intercambios internacionales referentes a exportaciones y se encuentran en posibilidades de adquirir la certificación OEA.

Respecto a la investigación de Pablo Basantes Garcés, Guido Romero Larco, Oscar Chávez Puga y Edison Cadena mencionan que el 52% de las empresas investigadas no se sienten atraídas que existe falta de motivación para adquirir la certificación los cuales mencionaron que corresponde a que las ventajas en el Ecuador con respectos a otros países son bajas. Con

relación a este trabajo de investigación hace contraste mencionando que el 79% de las compañías exportadoras de la provincia del Carchi están en la capacidad de adquirir la certificación OEA, de tal manera que mejoraría sus procesos de intercambio internacional.

En el año 2018, Jorge Osiris García Regalado y Javier Alejandro Bermeo Pacheco en su libro *“Logística empresarial”* hace mención que se deben marcar estrategias con el fin de que el tránsito internacional cuente con medidas preventivas respecto a la seguridad, en este caso hace contraste mediante las industrias encuestadas que mencionaron que en sus compañías cuentan con medidas preventivas que resguardan a la compañía como son los espacios con señaléticas, además cuentan con personal encargado del control, cámaras, realizan matrices de riesgos de acuerdo a sus clientes y a sus socios críticos.

Actualmente se hace énfasis que el SENAЕ deberían adoptar mejoras en las ventajas para el sector exportador mediante la certificación OEA para que las empresas realicen las adecuadas transformaciones respecto a su infraestructura, invirtiendo en seguridad, con el fin de garantizar toda su cadena logística de tal manera que las compañías se sientan atraídos con respecto al sello distintivo.

Señala Schwartz y Guasch (2019) que los retrasos en el despacho aduanero aumentan los costos de transporte entre 4% y 12%, en América Latina y el Caribe (ALC), a contraste en la investigación se menciona que el proceso de exportación del Ecuador toma alrededor de 120 horas y cuesta US \$ 700, en cambio en Chile se lo realiza en 84 horas en un valor de US \$ 490, mediante el avance tecnológico del Ecuador ha reducido estos tiempos y para el año 2018 lo hace en 4.13 días que corresponde a US \$ 578,20 es notable que el SENAЕ debe seguir trabajando por disminuir estos tiempos que generan dinero.

La investigación tomada como referencia de los autores Noboa, Peña y Torres mediante el Suplemento del Registro Oficial N.º 195, Decreto N.º 312 en la ciudad de Quito titulado *“implementación de la ventanilla única ecuatoriana y del programa OEA como parte de la política de facilitación del comercio exterior”* declara la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) y al Programa OEA, El 63.2% de los encuestados hacen mención que definitivamente genera satisfacción que el Estado tome decisiones que contribuyan al mejoramiento del país, dan a conocer que con la fusión del SRI, SENAЕ mejoran sus procesos y sus perspectivas mejoran

en respecto que la documentación han disminuido, de la misma manera el tiempo utilizado también ha sido de mucha utilidad.

El estudio de investigación de la Universidad de Michoacana de San Nicolás de Hidalgo publicada en México titulada *“Logística del comercio internacional de la región de la Cuenca del Pacífico a través del Análisis Envolverte de Datos Network”* la autora América Ivonne Zamora Torres menciona la eficiencia o ineficiencia de la logística en las exportaciones, en la cual se realiza un análisis de referencia con variables de holgura. Finalmente, de los resultados resaltan la importancia del uso eficiente de los recursos a través de redes logísticas para generar mayores cantidades y mayor valor comercial internacional (Zamora, 2018) Generalmente se puede notar que una gestión de riesgos planificada en todos los departamentos mejora los inconvenientes inesperados que se pueden presentar, la acción es aplicarla en el momento adecuado, con el fin de dar continuación a los procesos.

La investigación titulada *“La revolución industrial 4.0 y el advenimiento de una logística 4.0”* menciona que “es la capacidad para optimizar tiempo y recursos, trazabilidad de la cadena, seguridad e integridad de los datos, la suficiente interacción entre diferentes personas y participantes digitales operacional” (p.3). Mediante la implementación de la tecnología 4.0 en las empresas se puede decir que llega al mercado el producto en un 50% más rápido, de esta manera se coordina mediante las tecnologías de control, transmisión y procesamiento de información. Actualmente en la provincia del Carchi, las sociedades grandes cuentan con equipos tecnológicos que permiten la rapidez en la producción de los productos se menciona que la logística debe estar monitoreada desde la el punto de salida además seguimiento hasta el punto de llegada, con el fin de evitar actividades ilícitas en el tránsito.

En el año 2017, la Universidad de Colima en la ciudad de México los profesores investigadores Ariel Gutiérrez Ortiz, Zoé Infante Jiménez y Marco Alberto Valenzo Jiménez publican un artículo científico con el tema *“Limitantes para la implementación de la certificación OEA en la cadena de suministro del puerto de Manzanillo: el caso de las agencias aduanales”* realizaron una encuesta que mostró que las principales causas de daño que enfrentan las organizaciones proceden en el siguiente orden: interrupción de la tecnología de la información y la comunicación (TIC), condiciones climáticas severas, ataques cibernéticos y violaciones de datos, pérdida de talento, habilidades, y disrupciones en las redes de transporte.

El 89.5% de las encuestas aplicadas mencionan que cuentan con sistemas informáticos que garantizan el respaldo ante un posible robo de hacker en el internet además que los accesos a la empresa son mediante contraseñas que resguardar toda clase de información.

A continuación, se mencionan los países que en general realizan importaciones de empresas pertenecientes a la provincia del Carchi son:

Tabla 72
Socios comerciales de Ecuador

No	Empresa	RUC	Producto	Principales países proveedores.
1	PROEXPORT S.C.A.	1091769871001	FRIJOL COMUN PARA CONSUMO HUMANO	COLOMBIA
2	CORAL GUERRERO VERONICA LILIA	0401386784001	ACEITE CRUDO DE PALMA	COLOMBIA
3	AGROTERRANORTE S.A.	1791339967001	ROSAS	MOLDAVÍA, CANADA, SERBIA, RUSSIAN, POLAND, UKRAINE, CZECHIA, SPAIN, PAÍSES BAJOS, BELARUS, LITHUANIA
4	FLORICOLA JARDINES EL ANGEL CIA. LTDA.	1091758284001	ROSAS	UNITED STATES, UNITED ARAB EMIRATES, PAÍSES BAJOS, UKRAINE, BELARUS, DOMINICAN REPUBLIC, RUSSIAN FEDERATION, ITALY
5	ORTEGA BENALCAZAR LUIS CARLOS	1003051669001	ROSAS	CHILE, UNITED STATES, BELARUS, CHILE, MOLDAVÍA
6	MORA TRUJILLO CESAR GILBERTO	0400374872001	ROSAS	PAÍSES BAJOS, BELARUS, UKRAINE, RUSSIAN FEDERATION
7	EXPORT IMPORT MILEVYN CIA LTDA	0791761913001	PLATANO FRESCO	COLOMBIA
8	SILVA VALLARINO ALBERTO RAFAEL MARIA	1702595164001	ROSAS	UNITED STATES, UKRAINE, MOLDAVÍA, INDONESIA, GEORGIA, CANADA, BELARUS, UNITED STATES, MOLDAVÍA SPAIN, GEORGIA, PAÍSES BAJOS, KAZAKSTAN, UKRAINE, GERMANY, FRANCE, ROMANIA, RUSSIAN FEDERATION

9	GUANUCHI TUPE CARLOS ALFREDO	0401393038001	ROSAS	UNITED STATES, CHILE, BELARUS, DOMINICAN REPUBLIC, PAÍSES BAJOS, RUSSIAN FEDERATION
10	PASPUEL CASTILLO SANTIAGO XAVIER	0401127808001	PLATANO FRESCO	COLOMBIA
11	TUPE GOYES JUAN CARLOS	0401373584001	POLVOS Y ESCAMILLAS DE ZINC	COLOMBIA
12	MIRAFRUITTS CIA LTDA	1091781286001	AGUACATES	SPAIN
13	ENRIQUEZ MONTENEGRO ROBINSON GUILLERMO	0400960878001	ROSAS	ARMENIA, AZERBAIDJAN, MOLDAVÍA, GEORGIA, UNITED STATES, UKRAINE, RUSSIAN FEDERATION, PAÍSES BAJOS, BELARUS, KAZAKSTAN
14	ALTA SIERRA ROSES ECUADOR "ASR-EC" CIA. LTDA.	0491529741001	ROSAS	ESTONIA, BELARUS, KYRGYZSTAN, LITHUANIA, BELARUS, RUSSIAN FEDERATION, UKRAINE, PAÍSES BAJOS, KAZAKSTAN
15	LOPEZ YAR IVAN ROMEO	0400998449001	JENGIBRE	COLOMBIA
16	NENGER POZO VICENTE LEONIDAS	0401206362001	ROSAS	RUSSIAN FEDERATION, UKRAINE
17	ALMEIDA AGUILAR BRAYAN OSWALDO	0401847587001	PITAHAYAS	HONG KONG
18	CEBALLOS MEDICIS HUGO MARTIN	0401176862001	RECORTES DE LAMINAS DE ACERO	COLOMBIA
19	AGUIRRE YAPUD JONATHAN FERNANDO	0401325758001	JENGIBRE	COLOMBIA

Fuente: Cobus group Ecuador (2021).

Cabe mencionar que el país que realiza importaciones procedentes de la provincia del Carchi se encuentra Estados Unidos, Canadá, España, Rusia, Ucrania, países Bajos, entre otros. Son países desarrollados que en algunos de estos se exige la certificación OEA o C-TPAC para garantizar el proceso logístico.

Se puede observar que los productos que exporta el Ecuador en su mayoría son productos perecibles, es aquí donde el trabajo de investigación se enfoca aplicar la estrategia del Cross Docking que consiste en que luego de realizar el proceso del producto terminado las mercancías sean embarcadas al puerto destino, evitando de esta manera que el producto pierda su naturaleza, y se enfoca en el objetivo principal de la certificación OEA que es de minimizar el tiempo en almacenamiento para que no puedan ser objeto para tránsito de actividades ilícitas.

Mediante el sello distintivo OEA en las empresas exportadoras facilita a competir mediante la estrategia de liderazgo en costos de tal manera reduzcan los gastos por demoras, qué quiere decir esto que si un producto se queda por más de 30 días dentro de un depósito temporal incurre en mayores gastos por control de aduana.

Actualmente los depósitos temporales tienen sus propias tarifas relacionado al servicio que prestan, tiempo máximo de permanencia dentro de un depósito es de 30 días para nacionalizar luego de cumplir el plazo queda en abandono lo cual tiene que pagar de multa un sueldo básico además del tiempo de permanencia dentro del depósito hay que tener en cuenta con la certificación OEA los controles tendrá un aforo automático y el tiempo máximo de nacionalización con aforo automático es de 5 a 6 horas a contraste de un aforo físico intrusivo el cual tiene una demora de 4 a 6 días hábiles, lo cual genera pérdida de tiempo y costos.

La certificación OEA otorga a la empresa un perfil de riesgo bajo en el cual sus procesos serán rápidos y expeditos. Un canal de aforo físico intrusivo y controles aduaneros son obstáculos al comercio internacional, adicional a esto se puede presentar fraccionamiento de la carga, lo cual se realiza antes de la declaración y la separación cuando existe más mercancías de la que se encuentra en la DAE, la alerta de clasificación arancelaria, es uno de los peores problemas que se pueden presentar en un despacho de mercancía, dado que el proceso es largo, se debe enviar una muestra a un laboratorio cuando existe duda de clasificación arancelaria, lo que puede alargar la permanencia de la mercancía en un depósito temporal, genera gastos y se pierde competitividad internacional.

Por otra parte mediante el análisis de datos de la plataforma cobus group Ecuador de las 19 compañías de la provincia del Carchi, existen 8 empresas que cuentan con exportaciones en los 3 últimos años y tienen la capacidad de adquirir la certificación OEA en sus empresas, y

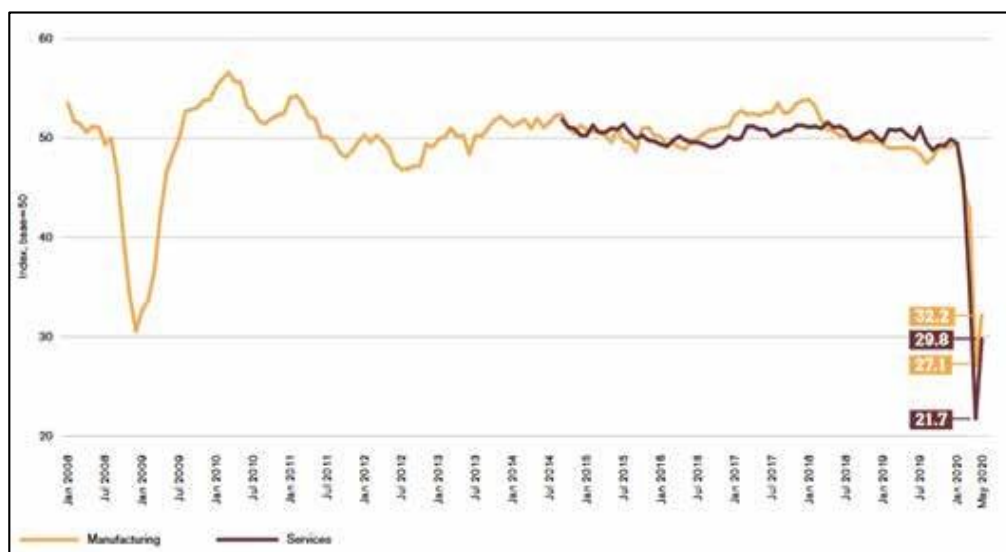
trabajar con una estrategia de liderazgo en costos, en el cual sus procesos de internacionalización se realizará mediante el aforo automático de esta manera sus negociaciones serán rápidas, y con los acuerdos de reconocimiento mutuos que dan valor agregado, el país de importación agilizará los procesos de igual manera con un aforo físico, generando procesos de intercambio internacional de manera transparente, sin actos de terrorismo, ni contrabando lo que crea sociedades confiables, con alta seguridad en toda su cadena logística.

Análisis sectorial de la emergencia sanitaria COVID 19 y como afecta a las exportaciones.

Se hace énfasis a la crisis mundial COVID 19 sin precedentes que afectado y sigue afectando a todas las economías del mundo, se hace imposible determinar con claridad el futuro actual de las empresas. Las organizaciones e instituciones mundiales revisan constantemente sus pronósticos y la única certeza es la incertidumbre, inicialmente, la gente esperaba que después de la primera ola, la pandemia de salud se resolviera. La realidad es que todos los países, incluso las grandes economías, están esperando la segunda ola, mientras que otros países están esperando la tercera ola (MPCEIP, 2021).

Índice de nuevos pedidos de exportación (enero 2008 – mayo 2020).

Figura 61
Nuevos pedidos de exportación



Fuente: WTO, 2020.

Es claro notar en la figura No 61 que corresponde a los pedidos de productos del exterior en el mes de junio del 2020 ocasionó una caída notablemente se podría decir unas de las peores

en la trayectoria de exportadores, y no es solo en el Ecuador, es en el mundo. Al minimizarse las exportaciones las empresas procedentes de la provincia del Carchi se vieron afectadas y empezó a comercializar en el mercado nacional, como o son abriendo puntos de ventas locales, venta en supermercados, tiendas locales y entregando entrega a domicilio como estrategias, sin embargo, se considera que los precios son menores al mercado internacional. Si bien la desaceleración del comercio mundial en 2020 se acerca al escenario optimista pronosticado por la OMC (13,00%), un nuevo brote de virus puede cambiar esta situación (MPCEIP, 2021).

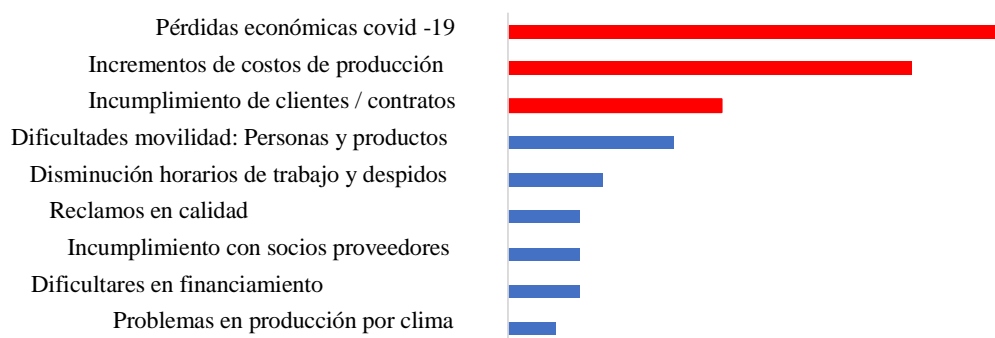
Nuevo índice de orden de exportación, en lo que respecta a las principales economías, el PIB de China en el primer trimestre de 2020 ha caído un 9,80% en comparación con 2019. A contraste en Estados Unidos, el descenso fue del 1,20%; en la zona euro, se estima que el descenso es del 3,80%.

En conclusión, se puede notar que todos estos cambios del COVID 19 se afectaron toda la cadena logística, puesto que una de las iniciativas de los gobiernos del mundo fue paralizar el transporte nacional e internacional por periodo de cuarentena, luego de este periodo fue incrementándose poco a poco el transporte. El principal impacto en el primer semestre de 2020 es la disminución de los ingresos, debido a la incapacidad de la organización para enviar productos a los clientes debido a la falta de almacenamiento o transporte para las exportaciones y la cancelación de contratos con los clientes en el sector de las flores, casi toda la producción sufrió pérdidas, tomando en cuenta que las exportaciones de la provincia del Carchi corresponden al 68,42% al sector de las flores y Rosas (MPCEIP, 2021).

Principales afectaciones en los exportadores EPS.

Figura 62

Principales afectaciones en los exportadores EPS



Fuente: WTO, 2020

Uno de los cambios notables mediante la emergencia del COVID 19 fue las adecuaciones mediante cambios en la seguridad de la cadena logística en las compañías

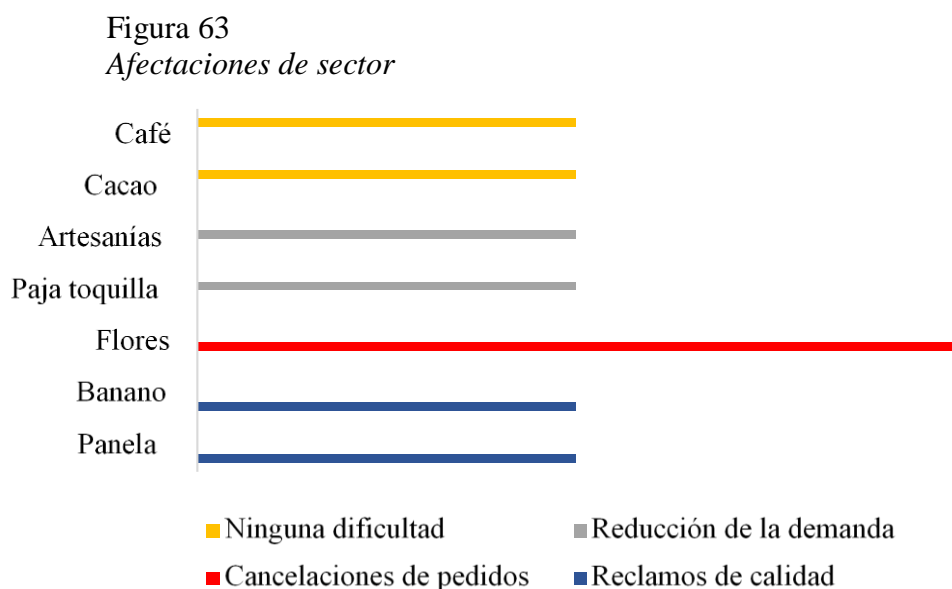
exportadoras, además de gastos para adecuación de departamentos, equipos de bioseguridad, para los trabajadores y la empresa para prevenir el COVID 19.

El transporte interno de la empresa también se vio afectado de tal manera que se solicitó documentos que permitan libre circulación lo cual contrajo demoras en los tiempos de entregas y en malas condiciones por la demora de los procesos de nacionalización de mercancías. También mencionó los problemas causados por el aislamiento forzoso al principio no permitía operar suficiente personal, reduciendo luego las horas de trabajo (MPCEIP, 2021).

4.2.1 Afectaciones en la Producción.

A continuación, se presenta la disminución de las exportaciones en el cual visualiza los elementos de cada componente teniendo en primer lugar al sector de las flores, lo que genera pérdidas económicas para la provincia del Carchi.

Afectaciones en la producción por sector



Fuente: WTO, 2020.

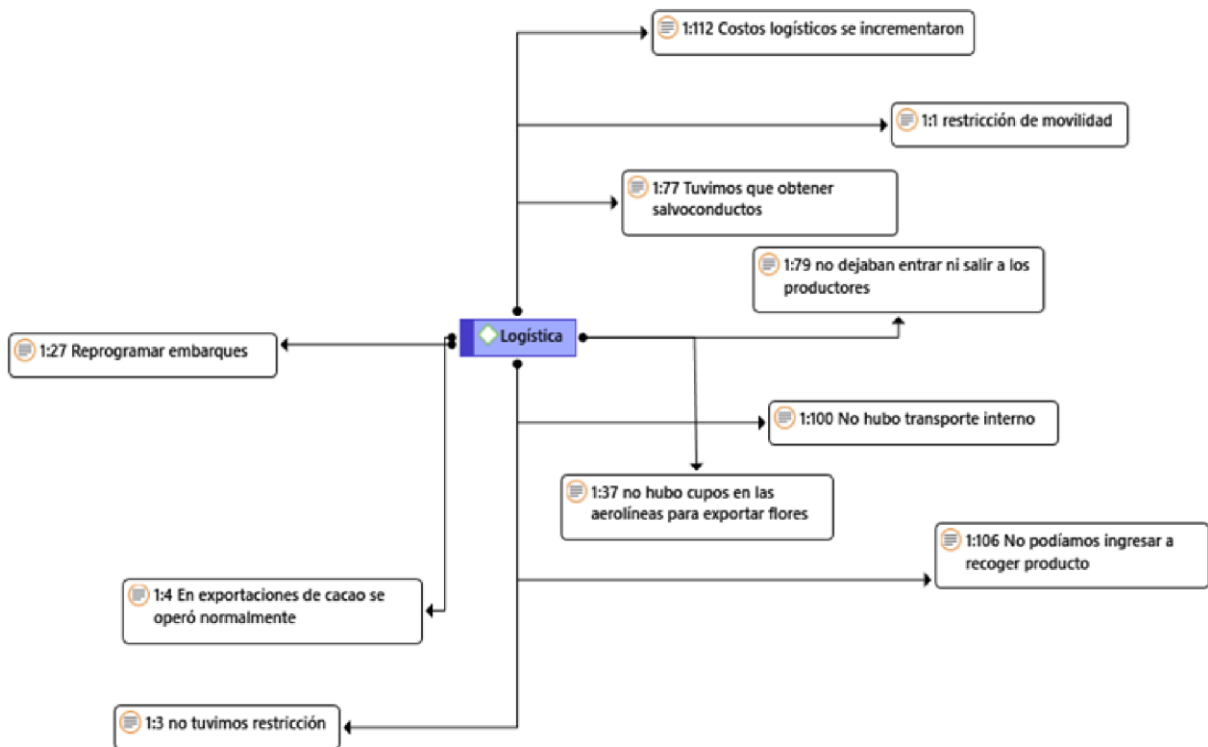
Mediante la figura No 63 se aprecia que se cancelaron los pedidos de exportaciones a la vez genera pérdidas, se pierde socios estratégicos. Este es un sector productivo que se vio muy afectado los cuales los pedidos de los clientes y casi todos los productos deben desecharse.

Afectaciones en la Logística.

Por otro lado, los exportadores mencionan que se ha presentado dificultad en el transporte interno desde la adquisición de la materia prima hacia la empresa debido al contagio del COVID 19, por otro lado, todos estos inconvenientes indujeron que los costos de transporte interno se elevaran en el 30% además, debido a la falta de transporte, hay compañías que se quedaron sin producir lo cual afecto a sus socios comerciales internacionales (MPCEIP, 2021).

Focal - Afectaciones en la logística.

Figura 64
Afectaciones en la logística



Fuente: WTO, 2020.

En la figura No 64 se puede observar que las afectaciones que ha sufrido la logística mediante la emergencia COVID son amplias, en los cuales se destacan que se incrementó los precios del transporte, por motivos de transbordo, existieron restricciones a movilidad de vehículos, tramitación para sacar permisos de tránsito libre, la provincia del Carchi lo que producen son más las flores, para lo cual no hubo aerolíneas para exportarlas, de esta manera hubo que reprogramar embarques y la mercancía se deterioró.

Por otro lado, se mencionan que existen problemas con los trámites aduaneros y la descarga de contenedores en el puerto de destino, debido a estos problemas logísticos, los productos enviados tienen requisitos de calidad. La falta de cuotas aéreas y el aumento de los costos de transporte internacional también han tenido un impacto grave en la industria floral (MPCEIP, 2021).

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

La aplicación de la certificación OEA, en los agentes de aduana genera ventajas para simplificar los procesos, y en las empresas exportadoras de la misma manera en los diferentes actores de la seguridad de la cadena logística la cual contribuye a una mejor interacción entre las negociaciones internacionales, de esta manera mediante el sello distintivo en las compañías genera confiabilidad por parte de los socios ganando posicionamiento internacional.

Mediante las encuestas aplicadas se llega a la finalidad que se ha cumplido con la hipótesis referente a este trabajo de investigación, dando a notar que si existe una logística adecuada en los procesos de exportación se puede obtener la certificación OEA para de esta manera ganar posicionamiento y competitividad internacional con procesos que garanticen el envío de las mercancías.

En otras palabras, la certificación OEA crea una alianza entre las aduanas de diferentes países mediante los ARM, que es el valor agregado que se le otorga a la certificación OEA, una adecuada cadena logística en una empresa se convierte en un punto clave estratégico, y ventaja competitiva.

El primer objetivo específico que corresponde la fundamentación teórica, en el cual mediante el uso de técnica bibliográfica se obtuvo información notable que permitió conocer los conceptos básicos de la certificación OEA, de la misma manera de la seguridad de la cadena logística y como ha influenciado en las exportaciones.

Haciendo énfasis en el segundo objetivo se investigó como actualmente ha evolucionado la certificación OEA en el mundo, como se encuentra Ecuador al respecto de los otros países en consideración a la certificación, como se ejecutó el plan piloto además quienes fueron acreedores a la certificación y a quienes fue dirigido, además conocer el significado de aspectos técnicos para poder estructurar una buena investigación.

El tercer objetivo permitió realizar un estudio acerca de cómo se encuentran las empresas a respecto de su seguridad, infraestructura, sus socios, producción, entre otros. Se

obtuvo esta información mediante la aplicación de las encuestas demostrando de esta manera si están en condiciones de aplicar la certificación OEA en el territorio ecuatoriano. Mediante la cual se plateo una matriz respecto a las estrategias de mejoramiento en las compañías para adquirir la certificación OEA.

Para finaliza el impacto de la emergencia sanitaria COVID 2019 ha minimizado la competitividad de todos los países generado preocupación en todo el mundo, los cambios es el aumento de los precios del transporte, transbordo, el flujo de vehículos restringido, permisos por lo que generan preocupación en las empresas de todo el mundo.

5.2. RECOMENDACIONES

Es obligación de toda asociación exportadora identificar aquellos factores de riesgo que pueden vulnerar su cadena logística de comercio exterior, la certificación OEA cambia las perspectivas de las empresas tradicionales a una que cuente con procesos de calidad desde la adquisición de la materia prima hasta la entrega al proveedor. Cabe resaltar el trabajo en conjunto de los OEA y OMA, que han logrado minimizar riesgos en la seguridad de la cadena logística dadas en el país de origen o de destino.

Es muy importante que los administrativos de las compañías exportadoras y agencia de aduanas de la provincia del Carchi generen una cultura de prevención en contra del contrabando además de actividades ilícitas que dañan el aspecto de la empresa. En resumen, esto muestra que OEA incorpora las mejores prácticas de seguridad de la cadena logística definidas en los procedimientos en sus prácticas comerciales, de manera que los departamentos de gestión de aduanas trabajan juntos para maximizar el control y conveniencia.

En la actualidad es importante desarrollar un Sistema Integrado de gestión en las empresas y agencias de aduanas porque permite asegurar la calidad de los servicios para establecer mayor seguridad en los procesos, permitiendo así mayores ventajas tanto para las agencias de aduanas, compañías y a su vez para sus clientes. Si bien, la certificación OEA no tiene carácter obligatorio, sería pertinente que sean reconocidas internacionalmente por sus actividades de comercio exterior, comprendan su importancia al prevenir actos ilícitos para facilitar el proceso de despacho aduanero.

La seguridad de la cadena logística es el proceso fundamental para la planeación y coordinación de las tareas para la internacionalización de productos, a través del desarrollo de trabajo de investigación se identificaron las principales problemáticas presentadas en el tránsito de mercancías, las soluciones además se propusieron estrategias que aportaran a la solución de dichas problemáticas para que permitieran mejorar la eficiencia de las entregas. Para finalizar, se determina que la investigación realizada permitió ejecutar un análisis del estado actual del Ecuador ante la emergencia sanitaria COVID 19, como esto afectado las exportaciones no solo del Ecuador, si no del mundo.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- Acuerdo de Cartagena. (2005). Obtenido de http://datd.cepal.org/Normativas/CAN/Espanol/Acuerdo_de_Cartagena.pdf
- Arellano, L. . (2017). Operaciones de comercio exterior: logística en aduana. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*.
- Basantes, P., Romero, G., Chávez, O., & Cadena, E. (2 de diciembre de 2019). *El Operador Económico Autorizado en los países de la Comunidad Andina, como norma de seguridad en la cadena logística de mercancías*. Obtenido de Revista de Economía y Negocios UTE: <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/623/485>
- Benítez, G. (29 de Octubre de 2018). *Logistec*. Obtenido de Seguridad en la Cadena Logística en Chile: <https://www.revistalogistec.com>
- BID. (8 de octubre de 2017). *Dando pasos seguros para exportar más y a más mercados: El programa de Operador Económico Autorizado*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/integracion-comercio/es/dando-pasos-seguros-para-exportar-mas-y-a-mas-mercados-el-programa-de-operador-economico-autorizado/>
- Castillo, R. I. (2017). *Efectos de la gestión de la seguridad de la cadena de suministro en el desempeño de las operaciones logísticas de exportación en la Provincia constitucional del Callao*. Obtenido de http://200.37.102.150/bitstream/USIL/2670/1/2017_Castillo_Efectos_de_la_gestion_d_e_la_seguridad.pdf
- CEPAL. (2019). *La revolución industrial 4.0 y el advenimiento de una logística 4.0*. Recuperado el 16 de Diciembre de 2020, de Facilitación, comercio y logística en América Latina y el Caribe: <https://repositorio.cepal.org>
- Chamorro, L. (2015). *La situación de la seguridad de la cadena logística en el comercio Ecuador-Colombia y la transformación de la Matriz Productiva*. Obtenido de <http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream>
- Código Orgánico de la Producción, C. e. (2014). *COPCI*. Obtenido de correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/11/COPCI.pdf
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>

- COPCI. (2014). *Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones*. Obtenido de <https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/11/COPCI.pdf>
- Corvo, H. (2015). *Lifeder*. Obtenido de Infraestructura de una empresa: qué es y componentes: <https://www.lifeder.com/infraestructura-empresa/>
- De Guindos, L. (30 de Junio de 2017). *el País*. Obtenido de Los beneficios del Libre Comercio: <https://elpais.com>
- De Olivera, M. (2020). *Estudio sobre los programas Operador Económico Autorizado en los países miembros de la ALADI con especial énfasis en los requisitos para obtener la certificación*. Montevideo – Uruguay.
- Dirección de Relaciones Aduaneras Internacionales. (2 de marzo de 2018). *Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador*. Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/boletines/declaratoria-presidencial-del-programa-oea-como-parte-de-la-política-de-facilitación-del-comercio-exterior-y-expedición-de-la-resolución-nro-senae-senae-2017-0693-re-norma-que-regula-la-actividad/>
- Echeverry, C. (agosto de 2015). *Importación de la gerencia de riesgo*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.TesisBarriga>
- Escudero, S. M. (2019). *Logística de almacenamiento*. Obtenido de <https://books.google.es/books?>
- FEDEXPOR. (2018). Norma que regula la actividad OEA. *Registro Oficial N° 176 – Suplemento*, (pág. 40). Quito.
- FEDEXPOR. (7 de noviembre de 2019). *Operador Económico Autorizado – OEA una oportunidad para facilitar las exportaciones*. Obtenido de <https://www.fedexpor.com/operador-economico-autorizado-oea-una-oportunidad-para-facilitar-las-exportaciones/>
- FEDEXPOR. (6 de enero de 2021). *Ecuador uno de los países menos competitivos en Latinoamérica*. Obtenido de <https://www.fedexpor.com/ecuador-menos-competitivo-en-2019/>
- Fernández, H. (15 de marzo de 2017). *Economía TIC*. Obtenido de ¿Qué es la tecnología y por qué es tan importante?: <https://economiatic.com/que-es-la-tecnologia/>
- Foro Económico Mundial (FEM). (9 de octubre de 2019). <http://www.inteligenciaproductiva.gob.ec/indice>. Obtenido de <https://es.weforum.org/reports/global-competitiveness-report-2019>

- Forum, W. E. (2020). *The Global Competitiveness Report*. Obtenido de http://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf
- García, J. (2019). Procesos de exportación.
- Globalog. (2016). Guía para ser mas competitivos a través de la logística. 60.
- Guasch, J. L. (2019). *La logística como motor de la competitividad en América Latina y el Caribe*. Obtenido de http://aird.org.do/2docongresoindustrial.do/Docs/La_logística_como_motor_de_la_competitividad.pdf
- Guerrero, N. (2015). Estrategia para la minimización de costos logísticos: aplicaciones en una empresa piloto. *Universidad Nacional de Colombia*, 129.
- Gutiérrez, A., Infante, Z., & Valenzo, M. (2017). *Limitantes para la implementación de la certificación OEA en la cadena de suministro del puerto de Manzanillo: el caso de las agencias aduanales*. México: Commercium PLUS.
- Guzmán, R., & Bolívar, A. (Septiembre de 2016). *Análisis de los Operadores Económicos Autorizados y su incidencia en el Comercio Internacional*. Obtenido de Tesis Doctorado: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13832/1/maestria%20OEA.pdf>
- Jácome, E. (2018). *Metodología de la Investigación*. Villahermosa, Tabasco: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Ministerio de Producción, C. E. (2020). Obtenido de http://www.inteligenciaproductiva.gob.ec/archivos/BOLETIN_ICP.pdf
- Noboa, Peña, & Torres. (2018). Implementación de la Ventanilla Unica Ecuatoriana (VUE) y del programa Operador Económico Autorizado (OEA) como parte de la política de facilitación del comercio exterior. *Legalecuador FLASH LEGAL # 000617*, (pág. 5). Obtenido de <https://www.legalecuador.com/wp-content/uploads/2018/05/legalecuador-flash-legal-000617.pdf>
- OMA. (Mayo de 2010). *Guía de la OMA para la Implementación de los Operadores Económicos Autorizados (OEA)*. Obtenido de <http://tfig.itcilo.org/SP/contents/wco-aeo-guidelines.htm>
- Osiris, R., & Javier, B. (2018). *Logística Empresarial*. Machala: UTMACH.
- Ossa, A. (2015). *Operador económico autorizado, experiencia y aplicación*. México: Epub.
- Pacheco, J., Osiris, G. R., & Javier, A. B. (2018). *“Logística empresarial”*. Machala.
- Páez, P. . (2020). *Tesis "Universidad Politecnica Estatal del Carchi2*. Obtenido de “Estudio de la aplicación del principio de buenas prácticas en los procesos de control de la

- Dirección Distrital SENA E Tulcán y la DIAN Ipiales y los efectos en la facilitación al comercio”: <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/906>
- Parra, J. M. (2018). *La investigación o enfoque cualitativo*. Venezuela.
- Peiro, U. A. (septiembre de 15 de 2020). Estrategias genéricas de Porter. *Ecomipedia* , 20.
- Peña, I., Hernández, J., Villa, K., & Orduz, T. (2018). *Cadenas de suministros seguras y protegidas*. Obtenido de Revista Ingeniería, Desarrollo e Innovación: <https://revistas.ul.edu.co/index.php/RIDEI/article/view/25/24>
- Porter, M. (2015). *Estrategia competitiva*. México: Grupo editorial Patria.
- Prado, J. (2018). *Pymes y microempresas entre obstáculos y oportunidades*. Manabí: Ecocenia.
- Puentestar, B. P. (2020). *Estudio de la aplicación del principio de buenas practicas en los procesos de control de la Dirección Distrital (SENAE) Tulcán y la DIAN Ipiales y los efectos en la facilitación del comercio*. Tulcán : Universidad Politécnica Estatal del Carchi .
- Reglamento al Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones. (2013). Obtenido de http://www.aeropuertoquito.com/transparencia/2013/A/BASE_LEGAL_7-A/Reglamento_IV.pdf
- Rojas, A. V. (2017). *Derecho internacional público*. México: Nostra Ediciones.
- Rueda, C. (1 de enero de 2020). *Expreso*. Obtenido de Las nuevas amistades del Ecuador: <https://www.expreso.ec/actualidad/nuevas-amistades-pais-2434.html>
- Saavedra, O. (11 de Octubre de 2017). *Escuela de emprendedores*. Obtenido de Alianzas estratégicas ¿Qué son? y ¿Cómo pueden beneficiarme?: <https://escuela-emprendedores.alegra.com/talento-humano/alianzas-estrategicas-que-son-y-como-pueden-beneficiarme/>
- SENAE. (septiembre de 2014). *Implementar plan piloto Operador Económico Autorizado*. Recuperado el 5 de Febrero de 2019, de <https://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/res/2014/SENAE-DGN-2014-0566-RE.pdf>
- SENAE. (25 de septiembre de 2019). *Empresas exportadoras reciben certificación por parte de la Aduana*. Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/programa-oea-ecuador/>
- SENAE. (2021). Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/introduccion/>
- Servicio de Acreditación Ecuatoriano [SAE]. (2020). Obtenido de <https://www.acreditacion.gob.ec/acuerdos-de-reconocimiento-internacional/>
- SICE. (2019). *Sistema de Información sobre Comercio Exterior(SICE)*.

- Stock Logistic. (2020). *La carga FCL*. Obtenido de <https://www.stocklogistic.com/la-carga-fcl/>
- Thompson, H. (2017). *Estudio comparativo de regulaciones OEA*. España: Asociación Internacional OEA Aduaneros y Logísticos.
- Torrijos, M. (20 de febrero de 2020). *Entendiendo el Cross Docking*. Obtenido de Meetlogistics: <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/entendiendo-el-cross-docking/>
- Unidad de Comunicación Gobernación Carchi. (19 de febrero de 2020). Obtenido de <https://prensa.ec/2020/02/19/carchi-exportara-chocho-a-eeuu-y-aguacate-hass-a-espana/>
- Ventura, J. (diciembre de 2017). *Revista Scielo*. Obtenido de ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864>.
- Young, R., & Esqueda, P. (2015). Vulnerabilidades de la cadena de suministros: consideraciones para el caso América Latina. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.*, 70-78.
- Zambrano, D. (2016). *Análisis de los Operadores Económicos Autorizados y su incidencia en el Comercio Internacional*. Guayaquil.
- Zamora, T. A. (Diciembre de 2018). *Logística del comercio internacional de la región de la Cuenca del Pacífico a través del Análisis Envoltante de Datos Network*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422018000500007#B19

V. ANEXOS

Anexo 1: Certificado o Acta del Perfil de Investigación.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN DE:

NOMBRE: Benavides García Vanessa Geomara.

CÉDULA DE IDENTIDAD: 1723141758

NIVEL/PARALELO: Egresada

PERIODO ACADÉMICO: 2020B

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

"Perspectivas del Operador Económico Autorizado en la provincia del Carchi y la incidencia en la seguridad de la cadena logística".

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:

PRESIDENTE: MSC Lòpez Cadena Julio Ivàn

LECTOR: Msc Jimmy Alexander Valdivieso Aslalema

ASESOR: Msc. Blanca Liliana Montenegro Obando

De acuerdo al artículo 21: Una vez entregados los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director de Carrera integrará el Tribunal de Pre-defensa del informe de investigación, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS: Virtual **AULA:** Virtual

FECHA: jueves, 25 de marzo de 2021

HORA: 16H00

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa: 6,42

2) Trabajo escrito 2,85

Nota final de PRE DEFENSA 9,27

Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 24.- De los estudiantes que aprueban el Plan de Investigación con observaciones. - El estudiante tendrá el plazo de 10 días laborables para proceder a corregir su informe de investigación de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el

jueves, 25 de marzo de 2021

JULIO IVAN
LOPEZ CADENA

Firmado digitalmente por
JULIO IVAN LOPEZ CADENA
Fecha: 2021.03.31 16:01:24
-05'00'

MSC Lòpez Cadena Julio Ivàn

PRESIDENTE



Msc. Blanca Liliana Montenegro Obando

TUTOR



Msc Jimmy Alexander Valdivieso Aslalema

LECTOR

Adj.: Observaciones y recomendaciones

Anexo 2: Certificado del abstract por parte de idiomas.



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTADAL DEL CARCHI
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Vanessa Geomara Benavides García				
DATE: 7 de abril de 2021				
TOPIC: "Perspectivas del Operador Económico Autorizado en la provincia del Carchi y la incidencia de la seguridad de la cadena logística"				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED	TOTAL 9		



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Vanessa Geomara Benavides García

Fecha de recepción del abstract: 7 de abril de 2021

Fecha de entrega del informe: 7 de abril de 2021

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



Edison Boanerges
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñañiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

Anexo 3: Encuestas.

ENCUESTA APLICADA A LOS AGENTES DE ADUANAS DE LA PROVINCIA CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR INTERNACIONAL,
INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL



CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL. FORMULARIO 1

A continuación, se detalla una serie de preguntas acerca de la certificación del programa OEA destinada a los Agentes de Aduanas de la provincia del Carchi, mediante el cual se necesita conocer lo que piensa usted sobre la certificación. Sus respuestas son confidenciales y serán reunidas junto a las respuestas de otros Agentes de Aduanas y estas usadas en el proyecto de investigación de tema “Perspectivas del Operador Económico Autorizado en la provincia del Carchi y la incidencia en la seguridad de la cadena logística”.

Nombre: _____

Fecha: _____

Agencia de Aduanas _____

Género: Femenino Masculino

Pregunta 1.

¿Cuánto piensa usted que infiere la logística dentro de un proceso de exportación?

Mucho

Suficiente

Medianamente suficiente

Poco

Muy poco

Nada

¿Por qué? _____

Pregunta 2

¿Sabe cuáles son los métodos de implementación en la seguridad de la cadena logística?

Si

No

¿Por qué? _____

Pregunta 3.

¿Cómo se siente cuando el Servicio Nacional de aduanas genera programas para los Agentes de Aduanas?

- Muy (motivado)
- Motivado
- Medianamente (motivado)
- Poco motivado
- Desmotivado

¿Por qué? _____

Pregunta 4.

¿Cómo considera el servicio de proceso de exportación e importación del SENA distrito Tulcán?

- Muy bueno
- Relativamente bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

Por que _____

Pregunta 5

¿Le gustaría conocer acerca de las ventajas de una certificación, con la cual ganaría reconocimiento internacional?

- Definitivamente sí
- Probablemente sí
- Indeciso
- Probablemente no
- Definitivamente no

¿Por qué? _____

Pregunta 6

¿Piensa usted que las fusiones de las entidades del Estado contribuyen a las mejoras de los procesos?

- Definitivamente sí
Probablemente sí
Indeciso
Probablemente no
Definitivamente no

¿Por qué? _____

Pregunta 7.

¿Conoce usted sobre la Certificación de Operador Económico Autorizado que ofrece el Servicio Nacional de Aduanas?

- Si No

RESPUESTA

Pregunta 8

¿Conoce usted cuáles son los requisitos para acreditarse como Operador Económico Autorizado en el Ecuador?

- Si No

Mencione algunos de ellos _____

RESPUESTA

Pregunta 9.

¿Estaría dispuesto aplicar al programa OEA para obtener el sello distintivo en su empresa?

- Muy de Acuerdo
De acuerdo
Indiferente
En desacuerdo
Muy en desacuerdo

¿Por qué? _____

**ENCUESTA APLICADA A EMPRESAS EXPORTADORAS DE LA PROVINCIA
DEL CARCHI**

FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN
Y ECONOMÍA EMPRESARIAL



CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN
COMERCIAL INTERNACIONAL.



FORMULARIO 2

A continuación, se detalla una serie de preguntas acerca de la certificación del programa OEA destinada a las empresas exportadoras de la provincia del Carchi, mediante el cual se necesita conocer lo que piensa usted sobre la certificación. Sus respuestas son confidenciales y serán reunidas junto a las respuestas de otras empresas exportadoras y estas usadas en el proyecto de investigación de tema “Perspectivas del Operador Económico Autorizado en la provincia del Carchi y la incidencia en la seguridad de la cadena logística”.

Nombre: _____

Fecha: _____

Empresa: _____

Género: Femenino Masculino

Pregunta 1.

¿Conoce a procedencia de los productos que exporta?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Pocas veces

Nunca

¿Cuales? _____

Pregunta 2.

¿Cuenta la empresa con al menos una persona habituada a negociar en mercados exteriores?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Pocas veces

Nunca

¿Desde cuándo? _____

Pregunta 3.

¿Su empresa tiene experiencia en procesos de exportación?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Pocas veces

Nunca

¿Cuáles? _____

Pregunta 4.

¿Conoce sobre la identificación de los productos con mayor potencial de internacionalización?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Pocas veces

Nunca

Mencione algunos de ellos _____

Pregunta 5.

¿Realiza negociaciones con otras empresas del mismo sector?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Pocas veces

Nunca

¿Quiénes? _____

Pregunta 6.

¿Conoce a sus competidores en el exterior?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Pocas veces

Nunca

¿Quiénes? _____

Pregunta 7.

¿En el tránsito de mercancías se cumple los plazos de entrega y fiabilidad requerida por los clientes potenciales, internacionales?

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

¿Por qué? _____

Pregunta 8.

¿Al momento de contratar una empresa de transporte que toma en cuenta?

Rapidez

Seguridad

Costos

Otros _____

Pregunta 9.

¿Qué aspecto le gustaría mejorar el servicio de transporte?

Amabilidad de los operadores

Tiempo de traslado de mercancías

Frecuencia de servicio

Capacidad de la mercancía

Otro especifique _____

Pregunta 10.

¿De acuerdo al servicio que obtiene en lo que se refiere a empresa de transporte lo que paga le parece?

Barato

Lo justo

Caro

No sabe

Pregunta 11.

¿Su producto es conocido en el mercado internacional?

Mucho

Moderadamente

Un poco

Nada en absoluto

¿Cuáles? _____

Pregunta 12.

¿Conoce la ventaja competitiva de su producto?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Pocas veces

Nunca

¿Cuáles? _____

Pregunta 13.

¿En el ámbito internacional conoce el canal de distribución de su producto?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Pocas veces

Nunca

Mencione alguno de ellos _____

Pregunta 14.

¿La empresa cuenta con catálogos presentación promocional?

- La empresa no cuenta con departamento comercial, las actividades comerciales lo realizan desde gerencia
- La empresa cuenta con personal capacitado en el área de comercio internacional
- La empresa cuenta con departamentos especializados en el área de comercio nacional e internacional.

Pregunta 15.

¿Piensa usted que la logística contribuye al proceso de exportación?

Definitivamente sí

Probablemente sí

Indeciso

Probablemente no

Definitivamente no

¿Por qué? _____

Pregunta 16.

¿La empresa cuenta con una matriz de gestión de riesgo respecto a la seguridad de la cadena logística?

Siempre

Generalmente

A veces

Nunca

¿Por qué? _____

Pregunta 17.

¿La empresa cuenta con sistemas informáticos que permitan la seguridad de la información respecto a sus operaciones comerciales?

Definitivamente sí

Probablemente sí

Indeciso

Probablemente no

Definitivamente no

¿Cuáles? _____

Pregunta 18.

¿La empresa cuenta con un plan de contingencias, respecto a los cargos y áreas críticas en la empresa?

Siempre

Generalmente

A veces

Nunca

¿Dónde? _____

Pregunta 19.

¿Cada que tiempo la empresa realiza auditorías internas o externas?

6 meses

1 año

2 años

¿Por qué? _____

Pregunta 20.

¿La empresa tiene documentos que permitan identificar a los conductores, sus acompañantes y los vehículos antes de que reciban o entreguen la carga?

Siempre

Generalmente

A veces

Nunca

¿Por qué? _____

Pregunta 21.

¿La empresa cuenta con personal que se encargue de la seguridad física de las instalaciones?

Siempre

Generalmente

A veces

Nunca

¿Por qué? _____

Pregunta 22.

¿La empresa tiene mecanismos de seguridad y vigilancia permanente?

Siempre

Generalmente

A veces

Nunca

¿Por qué? _____

Pregunta 23.

¿Ha sido suspendido por el SENA?

Si No

¿Por qué? _____

Pregunta 24.

¿Le gustaría conocer acerca de las ventajas de una certificación, con la cual ganaría reconocimiento internacional?

Definitivamente sí

Probablemente sí

Indeciso

Probablemente no

Definitivamente no

Por que _____

Pregunta 25.

¿Conoce usted sobre la Certificación de Operador Económico Autorizado que ofrece el Servicio Nacional de Aduanas?

Si No

Por que _____

Pregunta 26.

¿Le interesaría conocer los beneficios al acreditarse como Operador Económico Autorizado en el Ecuador?

Si No

Por que _____

Pregunta 27.

¿Estaría dispuesto aplicar al programa OEA para obtener el sello distintivo en su empresa y ser reconocido internacionalmente?

Completamente de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

Desacuerdo

Por que _____

Anexo 4: Formulario para exportadores condiciones generales.

Tabla 73

Formulario para exportadores condiciones generales.

Enunciado	Parámetros	Acciones
<p>No deben haber tenido delitos contra la administración aduanera.</p> <p>-Delitos contra la fe pública</p> <p>-Delitos contra la seguridad pública, delitos económicos</p> <p>-Delitos por la producción</p> <p>-Tráfico ilícito de sustancias.</p> <p>(Marco SAFE - OMA)</p>	<p>El Representante Legal o Persona Natural, al enviar la solicitud, deberá firmar electrónicamente a su nombre y por la compañía que representa.</p>	<p>La administración aduanera revisará la información pertinente con respecto a la evaluación de los socios mayoritarios y accionistas.</p>
<p>Las transacciones comerciales deben tener origen lícito.</p> <p>SENAE</p>	<p>El representante legal entrega por efecto de las transacciones comerciales son de origen lícito, obtener o renovar la calificación como OEA.</p>	<p>Documentos relacionados de cómo se obtuvo el dinero, compras ventas, documentos de respaldo.</p>
<p>Tener establecimiento permanente en el Ecuador.</p> <p>SENAE</p>	<p>En la página web del SRI debe constar la postulante o del OEA solicitante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Estado del Contribuyente, el cual debe estar "Activo"; ✓ Fecha de inicio de actividades, la cual debe ser al menos 3 años antes de la postulación. ✓ Establecimientos, al menos la matriz debe estar en estado "Abierto"; ✓ Representante Legal 	<p>Estar inscrito en la Superintendencia de Compañías y declaraciones pertinentes en el SRI que demuestre la actividad comercial.</p>
<p>Contar con el código de OCE en estado "Habilitado".</p> <p>SENAE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Debe estar registrado en el sistema informático ECUAPASS ✓ El código de OCE estado activo. 	<p>Registro de firma electrónica y realizar exportaciones habituales</p>

Actividad que se está calificando, en los tres (3) últimos años previos a la fecha de la postulación SENAE	Registro de haber realizado exportadores cada año durante los tres (3) últimos años	Registro mediante el sistema informático ECUAPASS
No haber sido suspendido por más de 2 ocasiones ni haber sido cancelado por la administración aduanera, en los 3 últimos años. SENAE	Revisar si ha sido notificado con actos administrativos de suspensión o revocatoria de su actividad, durante los tres (3) últimos años	Revisar en la página del SENAE
No haber sido sancionado en los literales n) y o) del artículo 190 del COPCI en los tres (3) últimos años	No debe haber sido sancionado por actos de contrabando, defraudación y receptación aduanera.	Revisar en la página del SENAE si ha tenido sanciones pertinentes artículo 190 literal, n y o
No tener deudas en firme con el SENAE o SRI. SENAE	El postulante o el OEA, debe revisar en la página web si cuenta con obligaciones pendientes: - SENAE - SRI	Revisar página SRI y SENAE
No tener declaraciones aduaneras pendientes de ser regularizadas para las exportaciones. SENAE	No encontrarse bloqueado para la transmisión de Declaraciones Aduaneras de Exportación (DAE)	Revisar si tiene exportaciones o importaciones sin regularizar o en abandono
No haber sido declarado insolvente o en quiebra en los tres (3) últimos años. SENAE	Debe revisar en la página web del Consejo de la Judicatura.	El postulante deba revisar en la página web del Consejo de la Judicatura.
No estar en las empresas consideradas para efectos tributarios como inexistentes o fantasmas definidas por el SRI. SENAE	Debe revisar en la página web del SRI, si se encuentra considerada como empresa inexistente o fantasma.	Registro de declaraciones al SRI
Contar con un comportamiento adecuado en el ámbito aduanero, ante el SENAE,	La administración aduanera realizará un análisis al perfil del postulante.	Récord de análisis del postulante

en base al perfil de riesgo del postulante.
SENAE

En caso de contar con RUP, no estar calificado como contratista incumplido. La administración aduanera validará la información del postulante en el sistema nacional de contratación pública.
SENAE

Fuente: SENAE (2020).

Tabla 74
Solvencia financiera

Enunciado	Parámetros	Acciones
Mantener actualizados sus estados financieros ante la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, y el SRI SENAE	<p>Debe tener publicada la en la página web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguro, y del SRI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Declaraciones del SRI • Estados de Situación Financiera (Balance General); • Estados del Resultado (Pérdidas y Ganancias); • Flujo de Caja y Efectivo; y • Estados de Cambios en el Patrimonio. <p>En el caso de ser una postulación para obtener o renovar la calificación OEA, dicha información debe corresponder al menos a los tres (3) últimos periodos fiscales previos a la fecha de presentación de formulario.</p>	<p>Contar con todos los requisitos y documentaciones respecto a lo contable de la empresa</p>
Contar con el Informe de Auditoría Externa de acuerdo a la normativa expedida por la Superintendencia de	<p>Si los activos totales de la empresa superan el monto establecido por la Superintendencia Compañías, Valores y Seguros, el postulante o el OEA, según corresponda, debe contar con</p>	<p>Contar con la documentación respectiva.</p>

Compañías, Valores y los estados financieros Seguros. auditados por una empresa SENA E externa.

Contar con recursos suficientes verificables a fin de cubrir con las obligaciones en el corto, mediano y largo plazo. (Marco SAFE - OMA Documental y de campo)

La aduana realizará un análisis financiero de los tres últimos años que sirva empresa para verificar que cuente con recursos suficientes a fin de cubrir sus obligaciones. La administración aduanera podrá solicitar información adicional de ser necesario.

Contar con documentos que justifiquen la solvencia financiera de la empresa.

Fuente: SENA E (2020).

Evaluación de riesgos en la cadena logística

Tabla 75
Requisitos para la calificación OEA

Enunciado	Parámetros	Acciones
SENA E (Marco SAFE - OMA Documental y de campo)	Tipo de operador. En la DAE se debe verificar al menos lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación arancelaria • Valoración conforme a los 6 Métodos de Valoración de la OMC; • Origen de las mercancías 	Contar con procedimientos documentados y verificables inherentes a los procesos destinados a la gestión del comercio exterior. Deben estar vigentes y aprobados.
Política de seguridad en la cadena logística	Correcto llenado de los campos de la Declaración Aduanera. Contar con una política de seguridad de la cadena logística relacionadas a <ul style="list-style-type: none"> -Producción o tráfico de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización -Lavado de activos -Financiamiento del terrorismo, contrabando, defraudación, entre otros. (Marco SAFE - OMA Documental y de campo) 	Aprobar la política de seguridad en la cadena logística. La política debe ser difundida y entendida por todo el personal de la empresa. Revisarla cada año para su adecuación respectiva. Delegar formalmente a un representante, con autoridad y competencia, responsable de la implementación, funcionamiento,

		cumplimiento y mejora de las medidas de seguridad expuestas en la política.
Contar con objetivos e indicadores de gestión que permitan asegurar el cumplimiento de la política de seguridad de la cadena logística. (Marco SAFE - OMA Documental y de campo)	Los objetivos deben estar enmarcados en la política de seguridad de la cadena logística y deben tener las siguientes características: medibles, alcanzables y verificables.	Los indicadores de gestión deben medir el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos.

Fuente: SENA (2020).

Tabla 76
Matrices de gestión de riesgo

Enunciado	Parámetros	Acciones
Evaluación de riesgos en la cadena de logística	Política de seguridad relacionada: Actividades ilícitas Lavado de activo Financiamiento del contrabando Defraudación	Aprobar la política y difundirla al personal de la empresa Revisarla por un periodo de un año Delegar a una persona encargada de controlar y cumplimiento de las medidas de seguridad
Contar con objetivos e indicadores de gestión que permita cumplir la política de seguridad de la cadena logística.	Medibles Alcanzables Verificables La previsión y la evaluación de los riesgos sirven para evitar o reducir al mínimo su impacto. Los procedimientos documentados deben contener al menos lo siguiente:	Medir el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos. Puede utilizar como referencia la ISO 9001, 31000, 31010.

<p>Matriz de gestión de riesgo y plan de contingencias en los cargos y áreas críticas.</p>	<p>Cargos críticos Departamento despacho Jefe de operaciones Bodeguero Áreas críticas Producción. Zona de carga y descarga Bodega Producción</p>	<p>Mejora la gestión de las diferencias. Solución de conflictos. Identificación de los riesgos ocurridos o posibles riesgos por ocurrir Evaluación del efecto de los riesgos, impacto y probabilidad que ocurran Listado de los cargos críticos con los respectivos nombres y apellidos de los colaboradores Plano de la instalación con la respectiva identificación de las áreas críticas. El Plan de Contingencia debe ser difundido al personal de la empresa y se recomienda realizar simulacros, a fin de verificar la efectividad del mismo.</p>
<p>Matriz de gestión de riesgo y plan de contingencias a socios comerciales y clientes críticos de la seguridad de la cadena logística</p>	<p>Listado de socios comerciales crítico Listado de clientes críticos</p>	<p>Identificación de los riesgos ocurridos o posibles riesgos por ocurrir. Evaluación del efecto de los riesgos impacto y probabilidad que ocurran.</p>

<p>Matriz de Gestión de Riesgo y un Plan de Contingencias, respecto a las operaciones realizadas por la empresa de la seguridad de la cadena logística.</p>	<p>Unidades de carga Medios de transporte Seguridad en el Acceso Físico. Seguridad en las Instalaciones. Seguridad de la contratación. Administración del personal. Seguridad de la Información.</p>	<p>Identificación de los riesgos ocurridos o posibles riesgo Evaluación del efecto de los riesgos, impacto y probabilidad que ocurran.</p>
<p>Realizar auditorías internas o externas.</p>	<p>La auditoría debe contar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos alcance • Periodicidad • Criterios bajo los cuales se realiza • Desarrollo • Resultados • Conclusiones • Recomendaciones • Firmas de los responsables. 	<p>El objetivo de la auditoría es evaluar, al menos cada año, el cumplimiento de los requisitos del programa OEA. El solicitante al programa deberá presentar un cronograma de las auditorías a realizarse</p>

Fuente: SENAE (2020).

Tabla 77
Seguridad de las mercancías, unidades de carga y medios de transporte

Enunciado	Parámetros	Acciones
<p>Exigir a su socio comercial, procedimientos documentados y verificables que permitan establecer las medidas de seguridad de la mercancía.</p>	<p>Proceso de recepción y almacenamiento de materia prima o insumos Proceso de producción. Procesos de etiquetado. Proceso de empaque. Proceso de embalaje. Proceso de almacenaje de las mercancías (producto terminado).</p>	<p>Documento generado y firmado por el representante de la empresa</p>

<p>Tener documentados y verificables que permitan el control, pesaje y contabilización de mercancías al ingreso, permanencia o salida del lugar de almacenamiento.</p>	<p>Proceso de cargue, entrega y recepción de las mercancías al transportista local.</p>	<p>Registro de peso, contabilización de las mercancías al momento de su ingreso, permanencia y salida del lugar del almacenamiento, entre otros.</p>
<p>Mantener y comprobar la integridad física de las unidades de carga y medios de transporte (remolques y semirremolques).</p>	<p>Alcance Responsables Medidas de Seguridad.</p> <p>Las medidas de seguridad caso de las exportaciones son las siguientes:</p> <p>Exportaciones vía marítima: el control de 7 puntos de la unidad de carga. en el caso de ser refrigerado, se debe verificar adicionalmente en la unidad de refrigeración, el área del evaporador, área de la batería, caja de control eléctrico, área del condensador, área del compresor, entre otros.</p> <p>Exportaciones vía terrestre: el control de los 17 puntos de la unidad de carga y medio de transporte.</p> <p>Exportaciones vía aérea: adjuntar el procedimiento de inspección (documento Warehouse) del depósito temporal.</p>	<p>Tener archivados en la empresa documentos del socio en la que mencione en el intercambio internacional las medidas de seguridad.</p>
		<p>Documental y de campo</p>

Fuente: SENAE (2021).

Ilustración 20
Inspección de Contenedor



Fuente: SENAE (2020).

Ilustración 21
Inspección de Remolques



Fuente: SENAE (2020).

Seguridad de los socios comerciales dentro del giro del negocio o la cadena logística.

Tabla 78
Seguridad de los socios comerciales

Enunciado	Parámetros	Acciones
<p>Contar con procedimientos documentados y verificables para la selección y contratación de los socios comerciales</p> <p>documentación que demuestre que sus socios comerciales cuentan con medidas de seguridad para minimizar los riesgos durante el giro del negocio o en la cadena logística, cuando no tenga la certificación OEA.</p>	<p>Los socios comerciales deben asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos establecidos por los entes gubernamentales. como, por ejemplo: en el caso del transporte terrestre (local), la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, cuyo cumplimiento evitará tener contratiempos en el transporte de las mercancías (licencias anuladas, suspendidas, no contar con permiso de operaciones, entre otros.).</p> <p>En caso de no contar con certificaciones, se deberá presentar los convenios, acuerdos, contratos, manifestación suscrita u otros, que demuestren que los socios comerciales cuentan con medidas de seguridad en el giro del negocio o la cadena logística.</p>	<p>Se debe adjuntar el listado con el detalle de los socios comerciales, el cual debe contener al menos la siguiente información:</p> <p>Nombre, RUC, Servicio que presta en la seguridad de la cadena logística, años de contratación de servicios, y de ser el caso, indicar las certificaciones en materia de seguridad de la cadena logística que posean.</p> <p>Adjuntar la documentación de las certificaciones de medidas de seguridad en el giro del negocio o la cadena logística.</p>

Fuente: SENAE (2021).

Tabla 79
Seguridad en el acceso físico

Enunciado	Parámetros	Acciones
<p>Control y supervisión de acceso, permanencia y salida de los colaboradores, visitantes, paquetería y mensajería en sus instalaciones.</p>	<p>Definir los perímetros de seguridad.</p> <p>Control de ingreso, permanencia y salida de los colaboradores y visitantes con sus efectos personales.</p> <p>Control de acceso de los colaboradores autorizados al centro de cómputo, sala de servidores y demás áreas críticas definidas por el postulante u OEA, según corresponda.</p> <p>-Formas de inspección o cacheo.</p> <p>-Medidas para evitar el acceso de personas no autorizadas a las instalaciones.</p> <p>-Acciones a tomar en caso de que se descubra a una persona sin autorización en las instalaciones de la empresa.</p>	<p>Contar con procedimientos documentados y verificables que permitan verificar.</p>
<p>Proveer a los colaboradores y visitantes una credencial o su equivalente, para identificar a los mismos al momento de su ingreso,</p>	<p>credenciales, gafetes, uniformes, entre otros., el cual permita verificar que en cada área se encuentre sólo personal autorizado.</p>	<p>Los empleados deben estar identificados a través del sistema de identificación que el</p>

<p>circulación y salida de las instalaciones.</p>	<p>De igual manera debe proceder con los visitantes o proveedores.</p> <p>En el caso de contar con credenciales, éstas deben contar por lo menos con el nombre del colaborador y logo.</p> <p>Las medidas de seguridad deben abarcar como mínimo lo siguiente:</p> <p>Control para el ingreso (registros en bitácora), permanencia (área autorizada) y salida de vehículos de los colaboradores y visitantes.</p> <p>Protocolos de inspección vehicular.</p> <p>Medidas para evitar el ingreso de vehículos no autorizados a las instalaciones.</p>	<p>postulante o el OEA haya implementado.</p> <p>Supervisar la entrega, devolución, portabilidad (lugar visible), reposición y pérdidas de credenciales o su equivalente.</p>
<p>De ser el caso, si se cuenta con áreas de estacionamiento de vehículos, se debe tener procedimientos documentados y verificables que permitan el control de ingreso, permanencia y salida de los vehículos de los colaboradores y visitantes.</p>	<p>Acciones a tomar en el caso que se descubra a un vehículo sin autorización en los estacionamientos de la empresa. entre otros.</p>	

Fuente: SENAE (2021).

Tabla 80
Seguridad de las instalaciones

Enunciado	Parámetros	Acciones
<p>Contar con personal que se encargue de la seguridad física de las instalaciones.</p>	<p>El postulante o el OEA, según corresponda, debe contar con personal que se encargue de ejecutar mecanismos de</p>	<p>Se debe adjuntar un listado el cual contenga los nombres y apellidos de las personas encargadas de la</p>

Requisito requerido por: prevención y detección seguridad física de las
Marco SAFE - OMA destinados a proteger las instalaciones identificando
instalaciones, perímetros, al responsable de esta área.
accesos, entre otros.

El postulante o el OEA, según
corresponda, debe verificar la
integridad física de los
mecanismos que aseguren el
perímetro de las instalaciones y
de las áreas de manejo y
almacenamiento de la
mercancía, para lo cual deberá
realizar el mantenimiento de las
cercas, bardas o algún otro
mecanismo.

Contar con cercas, bardas o
algún otro mecanismo que
asegure el perímetro de la
empresa, y el área de manejo
y almacenamiento de las
mercancías.

Requisito requerido por:
Marco SAFE - OMA El perímetro interior y exterior
debe encontrarse debidamente
iluminado con sistema de
abastecimiento eléctrico
emergente y sistemas de
control de accesos.

Se debe realizar
inspecciones o reparaciones
al menos cada 6 meses
(acción preventiva) y
cuando ocurra algún
incidente (acción
correctiva), dependiendo
del caso, debiendo llevar un
registro de dichas
inspecciones o
reparaciones.

Se deben realizar
inspecciones o reparaciones
al menos cada 6 meses
(acción preventiva) y aun
cuando ocurra algún
incidente (acción
correctiva), dependiendo
del caso, debiendo llevar un
registro de dichas

Contar con instalaciones
construidas de tal forma que
eviten la entrada forzada o
ilegal.

Requisito requerido por:
Marco SAFE - OMA El postulante o el OEA, según
corresponda, debe contar con
instalaciones construidas de tal
manera que resista la entrada
forzada o ilegal a las
instalaciones.

<p>Contar con iluminación y señalización adecuada en las instalaciones de la empresa.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA</p>	<p>En las puertas de ingreso de personas y de vehículos, en las áreas críticas señaladas en la sección de evaluación de riesgos en la cadena logística, áreas de estacionamiento, entre otros lugares de acceso controlado y restringido.</p>	<p>inspecciones o reparaciones.</p> <p>El postulante o el OEA, según corresponda, debe contar con una adecuada iluminación y señalización con sistema de abastecimiento eléctrico emergente.</p> <p>Se debe realizar inspecciones o reparaciones al menos cada 6 meses (acción preventiva) y aun cuando ocurra algún incidente.</p>
<p>Contar con áreas para el uso de casilleros, vestidores o similares.</p> <p>Requisito requerido por: SENA</p>	<p>El postulante o el OEA, según corresponda, debe proceder con la verificación continua de estas áreas, la frecuencia y novedades deben estar documentadas en registros o su similar.</p> <p>La zona de casilleros debe encontrarse vigilada por las cámaras de seguridad.</p>	<p>Las áreas destinadas al uso de casilleros, vestidores o similares para el personal deben ser individualizado y contar con la seguridad respectiva.</p>
<p>Mecanismos de Seguridad.</p>	<p>El postulante o el OEA, según corresponda, debe contar con mecanismos de seguridad que permitan vigilar, detectar, prevenir y corregir actividades que pongan en riesgo la seguridad de la mercancía, unidades de carga, medio de</p>	<p>Contar con mecanismos de seguridad como por ejemplo alarmas o cámaras de seguridad (CCTV), entre otros para la vigilancia permanente de la instalación de la empresa, En caso de contar con un</p>

<p>Contar con medidas de seguridad de las puertas, ventanas, entradas interiores y exteriores en las instalaciones de la empresa.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA</p>	<p>transporte. seguridad de la información (física o digital) y demás.</p> <p>Las cerraduras u otros mecanismos de seguridad deben asegurar toda forma de acceso.</p>	<p>sistema de video (CCTV), debe guardar respaldos de sus registros.</p> <p>Se debe contar con un plan de mantenimiento periódico, al menos cada 6 meses</p> <p>Se debe realizar inspecciones o reparaciones al menos cada 6 meses (acción preventiva) y aun cuando ocurra algún incidente (acción correctiva), dependiendo del caso, debiendo llevar un registro de dichas inspecciones o reparaciones.</p>
<p>Contar con procedimientos documentados y verificables que permitan administrar las llaves, cerraduras u otros mecanismos de seguridad de las puertas, ventanas, entradas interiores y exteriores en las instalaciones de la empresa.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA</p>	<p>Los procedimientos documentados deben contener al menos lo siguiente:</p> <p>Alcance, Responsables, Normas de seguridad establecidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administración de las llaves cerraduras u otros mecanismos de seguridad. y - Medidas a tomar en el caso de pérdida, robo o no devolución, entre otros. 	<p>Los procedimientos deben estar vigentes y aprobados.</p> <p>El postulante o el OEA, según corresponda, debe contar con medidas para el almacenamiento de llaves, cerraduras u otros mecanismos de seguridad. el responsable debe registrar la ubicación, custodio y generar actas de entrega de llaves de áreas de alto riesgo.</p>

<p>De ser el caso, si se maneja carga peligrosa en la empresa, se debe contar con barreras interiores o su equivalente en el lugar en donde se almacena dicha carga.</p> <p>Requisito requerido por: SENA</p>	<p>En el caso que el postulante o el OEA, según corresponda, maneje y almacene carga peligrosa, las instalaciones de la empresa deben contar con espacios delimitados y señalizados, teniendo en consideración las medidas de seguridad necesarias según el tipo de carga peligrosa que manipule y contar con las autorizaciones del Ministerio del Ambiente.</p>	<p>Cuando el postulante o el OEA, según corresponda, no maneje carga peligrosa, no estará sujeto al cumplimiento del presente numeral.</p>
<p>De ser el caso, si se maneja mercancías o insumos nacionales e internacionales en la empresa, se debe contar con un sistema de control de inventario que diferencie dichas mercancías.</p> <p>Requisito requerido por: SENA</p>	<p>El postulante o el OEA, según corresponda, debe delimitar en su sistema de control de inventario, las mercancías nacionales y extranjeras, a fin de poder facilitar las inspecciones que realice la autoridad aduanera.</p>	<p>Cuando el postulante o el OEA, según corresponda, solo maneje un tipo de carga, igual está sujeto al cumplimiento del presente requisito.</p>
<p>De ser el caso, si se cuenta con área de estacionamiento de vehículos, ésta debe encontrarse separada de las áreas de almacenamiento o manejo de mercancía.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA</p>	<p>En el caso de que el postulante o el OEA, según corresponda, cuente con el área de estacionamiento cercana al área de almacenamiento o manejo de mercancía, debe contar con medidas de seguridad suficientes, entre ellas,</p>	<p>Cuando el postulante o el OEA, según corresponda, no cuente con área de estacionamiento de vehículos, no estará sujeto al cumplimiento del presente numeral.</p>

delimitar las áreas en donde se almacena o maneja mercancías. Se prohíbe el estacionamiento de vehículos en las áreas de manejo o almacenamiento de la carga.

De ser el caso, si se obtienen productos o servicios externos contratados a terceros, que no relacionados a la cadena logística el postulante o el OEA, según corresponda, debe contar con procedimientos documentados y verificables para el control de estos productos o servicios.

Requisito requerido por:
SENAE

Se entiende como empresas que brindan servicios externos no relacionados a la cadena logística las que prestan servicios de limpieza, suministros, mantenimiento, transporte de empleados, servicio de alimentación, entre otros.

Cuando el postulante o el OEA, según corresponda, no obtenga productos o servicios externos contratados a terceros, que no relacionados a la cadena logística no estará sujeto al cumplimiento del presente numeral.

Fuente: SENAE (2021).

Tabla 81
Seguridad de la contratación y administración del personal

Enunciado	Parámetros	Acciones
Contar con procedimientos documentados y verificables que permitan la selección y contratación de personal, cambios de	Respecto a las Medidas de Seguridad se debe considerar al menos lo siguiente: Proceso de selección y contratación: Requisitos	Proceso de desvinculación: Registros de la devolución de uniformes - credenciales - bienes y suministros asignados,

<p>área y desvinculación del personal.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA</p>	<p>necesarios para los puestos (críticos y no críticos): Acuerdo de confidencialidad de la información, entre otros. Verificación de la información entregada por el postulante</p> <p>Contar con los Expedientes laborales actualizados. de ser el caso uso de uniformes. entre otros.</p>	<p>Desactivación de los accesos a las instalaciones y accesos informáticos, Mecanismos de comunicación de desvinculación del empleado a sus socios comerciales y Aduana (de ser el caso), entre otros.</p>
<p>Deben tener establecidas las cláusulas de confidencialidad y de responsabilidad en los contratos de trabajo.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA</p> <p>Mantener un registro actualizado del personal que labora en la empresa.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA</p>	<p>Deben asegurarse que el personal a ser vinculado conozca qué información tiene el carácter de reserva y cuáles son las implicaciones en caso de que se divulgue la misma.</p> <p>El registro del personal debe contener al menos los siguientes datos:</p> <p>Nombres completos, Número de cédula, Domicilio, Cargo que desempeña, Año de ingreso a la empresa, Área en el que labora y detalle de la labor a realizar.</p>	<p>Departamento de Talento Humano.</p> <p>Este registro deberá ser actualizado constantemente por la empresa solicitante.</p>
<p>Contar con procedimientos</p>	<p>Se entiende como estudio socioeconómico al análisis</p>	

<p>documentados y de los atributos de la verificables que permitan realizar estudios socioeconómicos del patrimonio del personal que desempeña cargos críticos en la empresa.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA</p>	<p>calidad y condición de vida del personal que labora en la empresa y sus posibles cambios patrimoniales.</p> <p>Los estudios socioeconómicos se efectuarán mediante visitas domiciliarias, al menos bienalmente o por alguna sospecha, y se realizarán a los colaboradores que desempeñan cargos críticos en la empresa.</p>	<p>El postulante debe analizar y registrar los resultados del estudio socioeconómico, soportándolo con registros fotográficos, entre otros. Si del resultado se determinan cambios relevantes o injustificados, se debe establecer las medidas aplicables para el efecto.</p>
--	--	---

<p>Contar con un Código de Ética en el que se defina el comportamiento para el personal que labora en la empresa.</p> <p>Requisito requerido por: SENA</p>	<p>En el código de ética se debe contemplar al menos los siguientes temas:</p> <p>Prevención del lavado de activos y tráfico de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización.</p> <p>Prevención en el consumo de alcohol y drogas.</p> <p>Fomento a la cultura tributaria y aduanera.</p> <p>Fortalecer las normas de conducta de la empresa y del colaborador.</p> <p>Fomento de las medidas de seguridad.</p>	<p>Registros de Seguridad de la mercancía, unidades de carga y medios de transporte, Seguridad en el acceso físico, seguridad de las instalaciones, seguridad de la contratación, administración del personal y seguridad de la información.</p>
--	---	--

Contar con personal capacitado sobre las medidas de seguridad adoptadas para el cumplimiento de los requisitos de seguridad en la cadena logística. Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA	El postulante debe contar con personal capacitado al menos en los siguientes temas: Seguridad de las mercancías, unidades de carga y medios de transporte, Seguridad en el Acceso Físico, Seguridad en las Instalaciones, Seguridad de la contratación y administración del personal, y Seguridad de la Información.	Se debe mantener registros de las actividades que se realicen.
--	---	--

Contar con personal capacitado en el ámbito aduanero y de comercio exterior. Requisito requerido por: SENA	El postulante debe contar con personal capacitado al menos en los siguientes temas: Tributos al comercio exterior. Transmisión y correcciones de las Declaraciones Aduaneras. Modalidades de pago. Regímenes aduaneros. Operaciones Aduaneras. Infracciones, delitos aduaneros y sus sanciones.	Se debe mantener registros de las actividades que se realicen.
---	---	--

Fuente: SENA (2021).

Tabla 82
Seguridad de la información

Enunciado	Parámetros	Acciones
<p>Contar con un sistema informático para el control y seguimiento de las operaciones administrativas, financieras, aduaneras, de comercio exterior, entre otras, que realiza la empresa.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA</p>	<p>El postulante o el OEA, según corresponda, debe contar con un sistema informático en donde se registre la contabilidad, manejo de activos/pasivos, estado de resultados, proveedores, clientes, nómina, entre otros.</p>	<p>Debe tener publicada en la página web de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y el SRI.</p>
<p>Contar con un sistema informático o su equivalente que permita verificar la trazabilidad de las operaciones de la cadena logística.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE – OMA</p>	<p>Se entiende como Operación de la seguridad de la cadena logística al conjunto de actividades que se realizan durante el recorrido de la carga desde el punto de origen hasta su destino final. El sistema informático o su equivalente debe contener el registro y control de las operaciones realizadas, a fin de verificar su trazabilidad, incluyendo: Información detallada del transportista interno (Fecha, hora, nombre del conductor, placa del vehículo, recorrido, tiempo de tránsito, entre otros.).</p>	<p>Información detallada del transportista efectivo o consolidadora (número de documento de transporte, número de sellos, fechas, nombre del medio de transporte, número de viaje, transbordo, ruta, tiempo de tránsito, entre otros.) y, demás registros de la información histórica del recorrido de la carga.</p>

		Seguimiento de la carga hasta la llegada a su destino final (exterior).	
		Información detallada de las operaciones que se realicen durante la permanencia de la carga en el depósito temporal.	
Contar con procedimientos documentados y verificables que permitan proteger los sistemas informáticos contra los accesos no autorizados y pérdidas de información.	Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA	En Medidas de Seguridad se debe incluir al menos lo siguiente: Procedimientos de respaldo - backups (identificación, ubicación y réplica de servidores) Seguridades para evitar ataques informáticos (antivirus, anti espías, firewall) Seguridades para tener contraseñas robustas y su actualización debe ser periódica Control de accesos (internet, equipos de computación, sistemas informáticos, correos electrónicos, entre otros.) Seguridades para el uso de dispositivos de almacenamiento (USB, soportes magnéticos, discos	Los procedimientos deben estar vigentes y aprobados. Se debe proporcionar adicionalmente lo siguiente: Nombre y apellido del personal encargado de la seguridad de la información. Actividades y funciones que realiza el personal encargado, como, por ejemplo: administración y asignación de roles, administración de cuentas de acceso a los sistemas informáticos, correo electrónico, internet, entre otros.

duros, entre otros.), entre otros.

Contar con La documentación Se debe mantener registros de procedimientos relacionada a las operaciones las actividades que se realicen. documentados y aduaneras y de comercio El postulante o el OEA, según verificables que permitan exterior, debe ser almacenada corresponda, debe garantizar el control y por el tiempo establecido en que la información utilizada en almacenamiento de la la normativa aduanera. los diferentes procesos documentación Los procedimientos aduaneros, de comercio exterior relacionada a los documentados deben y del Programa OEA se operaciones aduaneras, de contener al menos lo encuentre debidamente comercio exterior y del siguiente: respaldada y custodiada. Programa OEA. Alcance, Responsables, Requisito requerido por: Medidas de Seguridad, entre Marco SAFE - OMA otros.

En las Medidas de Seguridad se debe establecer lo siguiente:

Respaldo y seguridad de los documentos físicos y digitales.

Seguridad en el acceso a las áreas en donde se almacenen los documentos físicos y digitales (áreas delimitadas). entre otros.

Contar con Los procedimientos Se debe mantener registros de procedimientos documentados deben las actividades que se realicen. documentados y contener al menos lo verificables que permitan siguiente: controlar la Alcance, Responsable, documentación Objetivos, Procedimiento

<p>relacionada al cumplimiento de los requisitos para la seguridad de la cadena logística.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE - OMA</p>	<p>al para la elaboración, revisión y aprobación de los documentos, uso de firmas, sellos, versiones, difusión al personal correspondiente, responsable del control y actualización de los documentos generados, entre otros.</p>	
<p>Acceso inapropiado a la información.</p> <p>Requisito requerido por: Marco SAFE – OMA</p>	<p>Los controles deben contar con al menos lo siguiente:</p> <p>Impedir el acceso de personas no autorizadas a la información que se considere no pública.</p> <p>Contar con logs de auditoria de los accesos efectuados por el personal. y,</p> <p>Tener equipos de seguridad que impida la intrusión no autorizada en los sistemas de cómputo o en los sistemas informáticos de la empresa.</p>	<p>Contar con controles que permitan identificar el acceso inapropiado y manipulación indebida de la información, y el abuso de los sistemas de cómputo y de tecnologías de la información.</p>

Fuente: SENAE (2021).