

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

Tema: “La seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo”

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de Licenciado en Turismo

AUTOR: Bastidas Tufillo Jonathan Patricio

TUTOR: Ing. Chandi Yépez Alonso Javier, MSc.

Tulcán, 2024.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que el estudiante Bastidas Tutillo Jonathan Patricio con el número de cédula 1004468565 ha desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "La seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva

Ing. Chandi Yépez Alonso Javier MSc.

TUTOR

Tulcán, mayo de 2024

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en la Carrera de turismo de la Facultad de Industrias Agropecuarias y Ciencias Ambientales

Yo, Bastidas Tutillo Jonathan Patricio con cédula de identidad número 1004468565 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Bastidas Tutillo Jonathan Patricio

AUTOR

Tulcán, mayo de 2024

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, Bastidas Tutillo Jonathan Patricio declaro ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "La seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo" y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



Bastidas Tutillo Jonathan Patricio

AUTOR

Tulcán, mayo de 2024

AGRADECIMIENTO

Un profundo agradecimiento a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi por recibirme en sus instalaciones y darme la oportunidad de construirme como profesional y a crecer como persona, un agradecimiento grato a los docentes de la carrera de turismo por brindarme grandes y significativas experiencias a lo largo de este viaje académico.

También agradezco a mis familiares y amigos por llenarme de confianza cuando las desmotivaciones eran muchas, por último, si llegan a leer esto les agradezco mijos por las buenas, las raras y las malas experiencias que hemos vivido en estos últimos años, esas anécdotas quedarán impregnadas en la memoria.

Jonathan Patricio Bastidas Tutillo

DEDICATORIA

Este trabajo es gracias a mis padres Carlos Andrés y Clemencia María porque lo logré, gracias a ustedes terminé esto. La verdad sin su presencia nada hubiera sido posible, gracias por las palabras de aliento, y el sacrificio que han hecho por mí.

Jonathan Patricio Bastidas Tutillo

ÍNDICE

RESUMEN	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN	14
I. EL PROBLEMA	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3. JUSTIFICACIÓN	17
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	18
1.4.1. Objetivo General	18
1.4.2. Objetivos Específicos	18
1.4.3. Preguntas de Investigación	18
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.2. MARCO TEÓRICO	21
III. METODOLOGÍA	33
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	33
3.1.1. Enfoque	33
3.1.2. Tipo de Investigación.....	34
3.2. HIPÓTESIS	35
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	35
3.3.1. Definición de las variables	35
3.3.2. Operacionalización de las variables.....	36
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	38
3.4.1. Métodos.....	38
3.4.2. Técnicas.....	38

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	40
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	43
4.1. RESULTADOS.....	43
4.2. DISCUSIÓN	93
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	96
5.1. CONCLUSIONES.....	96
5.2. RECOMENDACIONES	97
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	99
VII. ANEXOS.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Indicadores de seguridad turística	23
Tabla 2. Variable independiente: Seguridad turística.....	36
Tabla 3. Variable dependiente: Demanda turística	37
Tabla 4. Entrevista a técnico de turismo y patrimonio del GAD Municipal PM	43
Tabla 5. Entrevista a técnico de turismo del consejo provincial de Pichincha	44
Tabla 6. Entrevista al administrador de la Hostería Chaskalicos	46
Tabla 7. Entrevista al administrador de la Hostería Rancho Manabita	47
Tabla 8. Entrevista al administrador del Hostal Inti Raymi	48
Tabla 9. Ficha de observación Parque arqueológico Cochasquí.....	51
Tabla 10. Ficha de observación en el Bosque Protector Jerusalém	53
Tabla 11. Ficha de observación en las Lagunas de Mojanda	54
Tabla 12. Ficha de observación en las cascadas de Yana Hacka	56
Tabla 13. estado de seguridad turística en el Molino del Cucho	57
Tabla 14. Género de los turistas que visitan Cochasquí.....	61
Tabla 15. Género de los turistas que visitan Jerusalém	61
Tabla 16. Género de los turistas que visitan Mojanda.....	62
Tabla 17. Género de los turistas que visitan Yana Hacka	62
Tabla 18. Género de los turistas que visitan el Molino del cucho	62
Tabla 19. Género de los turistas que visitan el cantón Pedro Moncayo	62
Tabla 20. Edad de los turistas que visitan Cochasquí.....	64
Tabla 21. Edad de los turistas que visitan Jerusalém	64

Tabla 22. Edad de los turistas que visitan Mojanda	64
Tabla 23. Edad de los turistas que visitan Yana Hacka	65
Tabla 24. Edad de los turistas que visitan el Molino del cucho	65
Tabla 25. Edad de los turistas que visitan el cantón Pedro Moncayo	65
Tabla 26. Procedencia del turista que visita Cochasquí.....	67
Tabla 27. Procedencia del turista que visita Jerusalém	67
Tabla 28. Procedencia del turista que visita Mojanda	68
Tabla 29. Procedencia del turista que visita Yana Hacka	68
Tabla 30. Procedencia del turista que visita el Molino del cucho	68
Tabla 31. Procedencia del turista que visita el cantón Pedro Moncayo	68
Tabla 32. Región de procedencia del turista que visita Cochasquí.....	70
Tabla 33. Región de procedencia del turista que visita Jerusalém	70
Tabla 34. Región de procedencia del turista que visita Mojanda.....	70
Tabla 35. Región de procedencia del turista que visita Yana Hacka	71
Tabla 36. Región de procedencia del turista que visita el Molino del cucho	71
Tabla 37. Región de procedencia del turista que visita el cantón PM	71
Tabla 38. Motivo del turista que visita Cochasquí.....	74
Tabla 39. Motivo del turista que visita Jerusalém	74
Tabla 40. Motivo del turista que visita Mojanda	74
Tabla 41. Motivo del turista que visita Yana Hacka	74
Tabla 42. Motivo del turista que visita el Molino del cucho.....	74
Tabla 43. Motivo del turista que visita el cantón Pedro Moncayo.....	75
Tabla 44. Frecuencia del turista que visita Cochasquí	76
Tabla 45. Frecuencia del turista que visita Jerusalém.....	76
Tabla 46. Frecuencia del turista que visita Mojanda	76
Tabla 47. Frecuencia del turista que visita Yana Hacka.....	77
Tabla 48. Frecuencia del turista que visita el Molino del cucho	77
Tabla 49. Frecuencia del turista que visita el cantón Pedro Moncayo	77
Tabla 50. Actividades que suele hacer el turista en su visita a Cochasquí.....	79
Tabla 51. Actividades que suele hacer el turista en su visita a Jerusalém	79
Tabla 52. Actividades que suele hacer el turista en su visita a Mojanda.....	79
Tabla 53. Actividades que suele hacer el turista en su visita a Yana Hacka	79
Tabla 54. Actividades que suele hacer el turista en su visita al Molino del cucho.....	79
Tabla 55. Actividades que suele hacer el turista en los atractivos turísticos	80

Tabla 56. Seguridad en el atractivo turístico de Cochasquí	82
Tabla 57. Seguridad en el atractivo turístico de Jerusalém.....	82
Tabla 58. Seguridad en el atractivo turístico de Mojanda	82
Tabla 59. Seguridad en el atractivo turístico de Yana Hacka.....	82
Tabla 60. Seguridad en el atractivo turístico del Molino de cucho	82
Tabla 61. Seguridad en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo	83
Tabla 62. Infraestructura garantiza la seguridad del turista en Cochasquí.....	85
Tabla 63. Infraestructura garantiza la seguridad del turista en Jerusalém.....	85
Tabla 64. Infraestructura garantiza la seguridad del turista en Mojanda.....	85
Tabla 65. Infraestructura garantiza la seguridad del turista en Yana Hacka	85
Tabla 66. Infraestructura garantiza la seguridad del turista en el Molino del cucho ..	85
Tabla 67. Infraestructura segura para el turista en los atractivos del cantón PM.....	86
Tabla 68. Elección de visitar el parque arqueológico Cochasquí.....	87
Tabla 69. Elección de visitar el bosque protector Jerusalém	87
Tabla 70. Elección de visitar las lagunas de Mojanda	88
Tabla 71. Elección de visitar Yana Hacka	88
Tabla 72. Elección de visitar el Molino del cucho.....	88
Tabla 73. Elección de visitar los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo	88
Tabla 74. Influye la seguridad turística en la visita del turista a Cochasquí	90
Tabla 75. Influye la seguridad turística en la visita del turista a Jerusalém.....	90
Tabla 76. Influye la seguridad turística en la visita del turista a Mojanda	90
Tabla 77. Influye la seguridad turística en la visita del turista a Yana Hacka.....	91
Tabla 78. Influye la seguridad turística en la visita del turista al Molino del cucho	91
Tabla 79. Influye la seguridad turística en la visita del turista al cantón PM.....	91
Tabla 80. Correlación de la seguridad turística y demanda de turistas.....	92
Tabla 81. Prueba de Chi-cuadrado.....	93
Tabla 82. Instrumento de observación estructurado	106

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fines de seguridad turística	22
Figura 2. Clasificación de la demanda.....	28
Figura 3. Territorio del cantón Pedro Moncayo y sus atractivos.....	50
Figura 4. Estado de seguridad turística en los atractivos turísticos del cantón PM.....	59
Figura 5. Nivel de seguridad turística en los atractivos turísticos del cantón PM.....	60

Figura 6. Género del turista	63
Figura 7. Edad del turista	66
Figura 8. Procedencia del turista	69
Figura 9. Región de procedencia del turista	72
Figura 10. Motivo de visita del turista.....	75
Figura 11. Frecuencia de visita por parte del turista	78
Figura 12. Actividades que suele hacer el turista.....	80
Figura 13. Seguridad en los atractivos turísticos	83
Figura 14. Infraestructura segura en los atractivos turísticos.....	86
Figura 15. Elección por visitar un atractivo turístico.....	89
Figura 16. Influencia de la seguridad turística en la demanda de turistas	92
Figura 19. Encuesta dirigida a turista en Jerusalém	113
Figura 20. Entrevista al técnico superior de turismo	113
Figura 21. Encuesta a turista de Cochasquí.....	114
Figura 22. Encuesta a turista de Jerusalém.....	114
Figura 23. Encuesta a turista de Cochasquí.....	114

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC.....	105
Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas.....	106
Anexo 3. Ficha de observación estructurada - estado de seguridad turística.....	107
Anexo 4. Entrevista dirigida a los técnicos de la unidad de turismo.....	108
Anexo 5. Entrevista a los prestadores de servicios.....	109
Anexo 6. Encuesta dirigida a turistas.....	110
Anexo 7. Aplicación de los instrumentos en la zona geográfica de trabajo.....	112

RESUMEN

El cantón Pedro Moncayo tiene potencial turístico, sin embargo, el turismo está limitado por incidentes en la seguridad, por ende, la limitada seguridad turística en los atractivos del cantón genera un subdesarrollo turístico, provocando una escasa demanda de turistas en el sector. Para solucionar al problema se buscó hacer un análisis de si la seguridad influye en la llegada de turistas a la localidad tomando en cuenta a las variables de estudio: seguridad turística y demanda turística las cuales responden a una metodología de tipo cuantitativa, para la obtención de información se estructuró instrumentos como fichas de observación aplicadas en los cinco atractivos turísticos siendo: parque Cochasquí; bosque Jerusalém; lagunas de Mojanda; molino del Cucho y cascadas de Yana Hacka. Dos entrevistas las cuales fueron dirigidas a los representantes de instituciones públicas y privadas: Gobierno Autónomo Descentralizado de Pedro Moncayo y Prefectura de Pichincha, además 278 encuestas aplicadas a la población local, donde se refleja que la seguridad turística en los destinos es buena en un 83,8% y un 16,2% es imparcial, además de mencionar que los atractivos turísticos públicos (tres) brindan mejor seguridad a sus turistas que los privados (dos). Con la información obtenida se aplicó una correlación de Pearson y una prueba de Chi-cuadrado, se tabuló los resultados en el programa estadístico SPSSv29 donde finalmente se concluye que la correlación de las variables de estudio es significativa en un 0,05% siendo un resultado positivo y el valor del Chi-cuadrado es menor a $<,001$ así ultimando que la seguridad turística si influye en la demanda de turistas.

Palabras Claves: destinos turísticos; seguridad turística; demanda turística; atractivos turísticos.

ABSTRACT

Pedro Moncayo canton has tourism potential; however, tourism is limited due to security incidents, therefore, the limited tourism safety in the canton's attractions generates tourism underdevelopment, causing a low demand for tourists in the sector. In order to solve the problem, an analysis of whether safety influences the arrival of tourists to the locality was sought, taking into account the study variables: tourist safety and tourist demand which respond to a quantitative methodology, to obtain information, instruments were structured such as observation sheets applied to the five tourist attractions, being: bosque Jerusalém; lagunas de Mojanda; molino del Cucho y cascadas de Yana Hacka. Two interviews which were directed to representatives of public and private institutions: Decentralized Autonomous Government of Pedro Moncayo and Prefecture of Pichincha, in addition to 278 surveys applied to the local population, which reflect that tourist safety in the destinations is good at 83.8 % and 16.2% are impartial, in addition to mentioning that public tourist attractions (three) provide better security to their tourists than private ones (two). With the information obtained, a Pearson correlation and a Chi-square test were applied, and the results were tabulated in the SPSSv29 statistical program, where it was finally concluded that the correlation of the study variables is significant at 0.05%, which is a positive result, and the Chi-square value is less than $<.001$, thus concluding that tourist safety does have an influence on tourist demand.

Keywords: tourist destinations; tourist security; tourist demand; tourist attractions

INTRODUCCIÓN

La seguridad turística es un amplio concepto donde se abarca un conjunto de medidas y acciones las cuales están encaminadas a salvaguardar la integridad de los actores presentes en el ámbito turístico.

En Ecuador el ministerio de turismo a subdividido a la seguridad turística en: seguridad personal; vial; sanitaria; alimentaria y ambiental. Las mismas que están presentes en diferentes áreas de un atractivo turístico, un establecimiento o una actividad.

El presente trabajo fue ejecutado acorde al formato de la investigación la cual se presenta a continuación.

En el primer capítulo, se aborda el problema central del informe, acompañado de la exposición del planteamiento del problema en diferentes niveles: macro, meso y micro. Este enfoque busca resolver la problemática y fundamentar la relevancia del tema mediante la formulación de objetivos e interrogantes de investigación.

En el segundo capítulo, se extiende la fundamentación teórica dándole importancia a los antecedentes de investigación y con fundamentación bibliográfica darle sustentación al marco teórico con las variables de estudio.

En el tercer capítulo, se hace referencia a la metodología que se empleará en este estudio, tales como: enfoque metodológico, tipo de investigación e Hipótesis, teniendo claro esto, se ejecutará la operacionalización de las variables de estudio y posterior se llevará a cabo un análisis estadístico del sector de estudio.

En el cuarto capítulo, se reflejará los resultados de esta investigación la cual se obtuvo por medio de instrumentos previamente estructurados, para estos resultados se llevará a cabo la respectiva discusión.

En el quinto capítulo, es donde las conclusiones y recomendaciones son manifestadas donde se da al mismo tiempo la respuesta al problema y los objetivos ejecutados.

En los capítulos sexto y séptimo. Es donde se plasma las fuentes bibliográficas para el desarrollo de esta investigación y donde también se expone los anexos que evidencian la ejecución de este trabajo.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En nuestro país, el turismo se destaca como una de las actividades económicas más importantes ya que todas las regiones turísticas del país son vibrantes y los visitantes valoran especialmente los destinos menos conocidos. Ecuador es un lugar ideal para visitar, por no hablar de la riqueza de la región insular del país, hay muchas oportunidades, la exploración de las selvas tropicales y cuevas amazónicas, el cruce de los valles, volcanes y montañas de los Andes, Para llegar a las playas y los manglares de la costa ecuatoriana, la diversidad de flora y fauna, paisajes y culturas es muy amplia en nuestra región. Sin embargo, la duda que nace a la hora de visitar este país es si será seguro viajar a Ecuador.

En Ecuador la inseguridad es la problemática principal que afecta a la población en general, pero que tiene un impacto particular en el turismo. La delincuencia se manifiesta en una variedad de delitos, incluyendo robos, asaltos, secuestros y tráfico de sustancias ilícitas. Estas actividades criminales impactan de manera adversa en la calidad de vida de los ciudadanos y en el progreso económico de la nación. Tan importante es el turismo en la economía ecuatoriana que representa un alrededor del 8% del PIB. sin embargo, la inseguridad es un factor que desgana a los turistas visitar el Ecuador.

El flujo de turistas internacionales hacia Ecuador ha mostrado signos de recuperación desde el año 2022. Sin embargo, este crecimiento se ve limitado por la percepción de inseguridad y la inestabilidad política, lo que reduce progresivamente el ritmo de crecimiento. "Debido a la incertidumbre, las playas costeras suponen el 90% de los destinos cancelados, seguidas de los Andes y la Amazonía juntos suponen un 70% en destinos cancelados, a pesar de ser destinos pioneros en el turismo de aventura" (Castillo, 2023). Galápagos es la excepción, puesto que la entrada de turistas extranjeros al archipiélago se mantiene.

Otra falencia en la seguridad vinculada al turismo es la incertidumbre de los conductores al transitar por las carreteras que conectan las ciudades y de los propios

lugares turísticos. “Es poco probable que el turismo no se desarrolle significativamente en un país extremadamente diverso, la inseguridad y la falta de buenas carreteras son otra dificultad” (Imbaquingo, 2023).

Las advertencias sobre robos, asesinatos y secuestros en las calles, comercios y restaurantes desalientan los esfuerzos de desplazamiento. La creciente incertidumbre pone en riesgo el desarrollo de sectores que generan empleos y ganancias en divisas. Las diversas incertidumbres que enfrenta Ecuador demandan una estrategia cuidadosamente elaborada que involucre tanto al sector público como al privado.

La seguridad turística en la provincia de Pichincha es un asunto de gran complejidad que demanda la participación de todos los involucrados en la industria turística, tanto entidades públicas como privadas, de esta manera Pérez (2022) afirma:

En varios distritos de la provincia de Pichincha, la Policía Nacional mantiene contacto con la comunidad local mediante la implementación de estrategias de acción preventiva y la realización de ferias de seguridad. Las estrategias que implementará la fuerza incluyen reuniones comunitarias, chats comunitarios y activaciones de botones seguros como parte de un paquete de servicios policiales comunitarios gratuitos.

En general, la seguridad en la industria turística en la provincia de Pichincha es buena. Las autoridades públicas han tomado medidas para mejorar la seguridad en los principales destinos turísticos, incluido el aumento del número de agentes de policía, se llevará a cabo la instalación de sistemas de seguimiento y control, así como la fomentación de una cultura de seguridad. Esta iniciativa se extenderá también a los cantones de Cayambe y Pedro Moncayo, en medio del actual contexto de crisis de seguridad que atraviesa el país.

En el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial PDOT 2018 – 2025, la población estimada de habitantes alcanza un número de 37.802 individuos repartidos en las cinco parroquias del cantón Pedro Moncayo, y de acuerdo con el plan de convivencia y seguridad ciudadana del cantón Pedro Moncayo (2019). En las parroquias de Tabacundo, La Esperanza, Tocachi, Tupigachi, y Malchinguí del cantón Pedro Moncayo el índice delincencial es: Hurto, robo a domicilios, robo a personas, robo a unidades económicas, receptación, robo a motos, robo de bienes y accesorios, abigeato. Por ello, en protesta a estos incidentes delictivos los comuneros y ciudadanos locales han tenido que salir a las calles de Tabacundo a hacerse

escuchar y pedir a las autoridades competentes a hacer algo al respecto con esta situación delincencial actual que vive en cantón de Pedro Moncayo.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La limitada seguridad turística en los atractivos del cantón Pedro Moncayo, genera un subdesarrollo turístico, lo que provoca una escasa demanda de turistas en el sector, en el periodo octubre 2023 - enero 2024.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El ministerio de turismo en compañía de distintas entidades gubernamentales se ha visto preocupados por el desarrollo del turismo en el país, es por ello, que se centran en la compleja seguridad y protección que existen en los destinos turísticos. El MINTUR ha empleado algunos pilares que la OMT ha venido planteando tales como: calidad, conectividad, seguridad, destinos y promoción. Los cuales están destinados a mejorar el turismo en el territorio con el objetivo de incrementar el flujo de turistas a fin de diversificar la oferta de productos y servicios en diferentes mercados.

La seguridad que un individuo puede recibir en su recorrido y estancia por un destino o incluso en su propia zona de residencia ha tenido un acrecentamiento considerable durante los últimos años, por esta situación varias ciudades buscan ser registradas como "ciudades seguras".

Ecuador ha sido objeto de diversas advertencias en lo que respecta a la seguridad turística, principalmente debido a la falta de protección adecuada brindada a los visitantes que llegan al país, pues cierto porcentaje de ellos sufren de robos, hurtos, secuestros e incluso pueden llegar a perder la vida en su estancia en el país, estas incidencias excitan una mala imagen del estado a nivel internacional. Por esta razón es importante considerar que "para que el turismo se desarrolle adecuadamente a nivel global, es fundamental que cuente con servicios básicos disponibles, infraestructuras de acceso en óptimas condiciones y un entorno seguro y favorable para los visitantes" (Arias M. , 2018).

La seguridad es un concepto holístico y extenso, pues engloba diversos aspectos que pueden o no estar relacionados con situaciones de conflicto, tanto internas como externas, que podrían afectar la percepción social de una nación a nivel global. En este aspecto, la constitución de la república del Ecuador (2008) describe a la seguridad como "un derecho colectivo a la defensa y protección al garantizar que

todos los ciudadanos puedan vivir en una sociedad que promueva una cultura de paz", en la cual todos los pobladores sin excepción cuenten con el servicio de seguridad sin distinción de clases sociales, preferencias políticas, etnias o géneros.

En esta investigación se buscará indagar el tema de "seguridad turística" presente en el cantón de Pedro Moncayo, pues en los últimos tiempos se ha evidenciado temas como la delincuencia, los hurtos a ciudadanos y presumiblemente extorciones, a ras de esto se busca correlacionarlo con la demanda de turistas pues el cantón Pedro Moncayo posee variedad de destinos turísticos donde se pueden llegar a realizar variedad de actividades al aire libre.

Los estudios que se realizarán dentro del cantón Pedro Moncayo, esto permitirá que los beneficiarios directos sean los ciudadanos locales tanto los habitantes, como las personas naturales que brindan estos servicios turísticos, también dentro de esta investigación se harán notar los beneficiarios indirectos tales como: los sujetos públicos, privados, cantones aledaños que impartan sus actividades de recreación.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos del cantón Pedro Moncayo.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual de la seguridad turística en el cantón Pedro Moncayo.
- Determinar la demanda de turistas en los atractivos del cantón Pedro Moncayo.
- Establecer una correlación entre la seguridad turística y la demanda turística.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cómo es la seguridad turística del cantón Pedro Moncayo?
- ¿Cuál es la demanda de turistas que reciben los atractivos del cantón Pedro Moncayo?
- ¿Cómo influye la seguridad turística en la demanda de turistas que reciben los atractivos del cantón Pedro Moncayo?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente proyecto se ha considerado algunos trabajos de grado y artículos que se relacionan al tema de investigación, documentos que se proporcionan la información para el trabajo académico.

En la investigación de Corahua (2017) El objetivo de su trabajo fue el determinar la incidencia de seguridad ciudadana en las empresas turísticas del Barrio Típico de San Blas Cusco 2017. El autor emplea una metodología de enfoque descriptivo, la cual involucró la realización de encuestas dirigidas a agencias de viajes, hoteles, bares y galerías de artesanías.

La hipótesis abordada por el autor sostuvo que " la seguridad afecta medianamente a las empresas turísticas del barrio típico de San Blas ", lo cual se corroboró a través de los resultados obtenidos, recomendando a las empresas turísticas mejorar la seguridad mediante la instalación de cámaras de video, proporcionar una formación continua a los empleados, gerentes o administradores relacionados con el turismo para fortalecer la seguridad empresarial.

Así mismo, en el artículo de Montesdeoca (2018) que lleva por título "la seguridad turística e impacto social en comunidades del cantón san Vicente: caso playa "los perales", Su estudio se basó en el análisis de la seguridad turística, centrándose en la playa "Los Perales" como caso de estudio. El estudio se dividió en tres etapas. En la primera etapa, se llevó a cabo un diagnóstico mediante una encuesta dirigida a los turistas que visitan la playa en días festivos, con el propósito de determinar la proporción de turistas nacionales e internacionales. Los datos obtenidos fueron procesados utilizando el software estadístico SPSS 21.0. Los resultados revelaron que el 78.7% de los encuestados eran turistas nacionales, mientras que el 21.25% eran turistas internacionales. En la segunda etapa, se evaluaron los servicios ofrecidos en la playa para verificar la disponibilidad de medidas de seguridad. Los resultados indicaron que el 62.5% de los encuestados calificaron los servicios de seguridad como deficientes y en la última etapa, se llevó a cabo una evaluación de la afluencia de

visitantes y un análisis comparativo de la estacionalidad de la demanda. Estos análisis permitieron elaborar un plan estratégico de mejora destinado al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón San Vicente.

De la misma manera en la tesis de Páez (2018), Su investigación tiene como objetivo el análisis de la seguridad turística en la ciudad de Latacunga, con el propósito de contribuir a la creación de un destino seguro. Para lograr esto, empleó tanto métodos cuantitativos como cualitativos para recopilar información, incluyendo cuestionarios, encuestas y entrevistas dirigidas al sector público, privado y a los turistas. La recopilación de datos le permitió analizar e interpretar la información obtenida en el trabajo de campo, y posteriormente relacionar las variables de estudio. Además, se propuso definir estrategias de seguridad turística en las cuales la colaboración entre el sector público, privado y la comunidad sea fundamental para fortalecer las condiciones necesarias que mejoren las medidas de protección y asistencia, consolidando así la imagen de Latacunga como un destino seguro.

Por otro lado, En el trabajo de Junco (2021) El objetivo de este estudio es analizar el impacto de la demanda turística en la parroquia Crucita, ubicada en el cantón Portoviejo, considerando factores demográficos, sociales, psicográficos y técnicos de los visitantes. La creciente demanda turística ha impulsado el desarrollo económico de diversas áreas dentro de la región, generando oportunidades de ingresos para la población a través de la prestación de servicios turísticos. Para llevar a cabo esta investigación, el autor empleó una metodología que incluyó revisión bibliográfica, métodos inductivos-deductivos, observación científica, encuestas y entrevistas. Los resultados revelaron una demanda constante por parte de los turistas, así como la presencia de excursionistas locales que viajan en grupos de amigos. Entre las necesidades identificadas se encuentran la información turística y la disponibilidad de guías locales.

De la misma manera en el proyecto de investigación de Bautista (2021), El propósito de esta investigación es conocer el perfil de la demanda turística en el cantón Pangua, empleando un enfoque descriptivo de naturaleza cualitativa mediante la aplicación de encuestas. Estas encuestas están sujetas a un análisis estadístico y verificación. El primer objetivo implica la aplicación del método inductivo para recopilar y analizar información de fuentes bibliográficas. El segundo objetivo se centra en la investigación de campo a través de encuestas, mientras que el tercero se orienta hacia una investigación cuantitativa.

El estudio tiene como objetivo analizar el perfil de la demanda turística basándose en una muestra de 385 turistas que visitan el cantón Pangua. Para ello, se identificaron diversos elementos, incluyendo el tipo de visitante, su lugar de origen y su comportamiento en ámbitos demográficos, socioeconómicos, motivacionales y de preferencias.

También, en el trabajo de Terán (2023), El propósito principal de esta investigación fue analizar la demanda turística en el cantón Pedro Carbo, con el fin de elaborar un plan promocional. El autor realizó un estudio de campo utilizando un enfoque cuantitativo, donde se llevaron a cabo encuestas a 384 turistas dentro del cantón, además de una entrevista. Este proceso le permitió identificar los recursos naturales de las diferentes comunidades y comprender las necesidades de los turistas. Con esta información, se diseñó un plan promocional turístico destinado a respaldar el desarrollo socioeconómico del cantón, con el objetivo de generar fuentes de ingresos y empleo para sus residentes.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Seguridad Turística

La necesidad de recreación implica la movilización de individuos entre diferentes localidades con propósitos de ocio, en un entorno caracterizado por la seguridad, el orden y la protección. Bajo este contexto, se espera que tenga repercusiones tanto internas como externas que influyan en la comunidad local y en los visitantes. Motivo por el cual, el Ministerio de Turismo (2017) destaca a la seguridad como uno de los pilares centrales en la gestión turística, cuyo objeto es promover el desarrollo del sector turístico.

En su análisis, Blanco (2014) identifica a la seguridad turística como:

El conjunto de disposiciones, circunstancias objetivas y percepciones que configuran el entorno social, económico y político de un destino turístico el cual busca propiciar una experiencia turística en un ambiente marcado por la libertad, la confianza y la serenidad, garantizando al máximo la protección física, legal y económica tanto para los turistas como para sus pertenencias

Cabe señalar que los turistas tienden a juzgar los destinos turísticos en función de la experiencia positiva o negativa que tiene una comunidad en un lugar particular, del

cual depende el estado de las atracciones turísticas y de la infraestructura, como carreteras, parques, puertos y aeropuertos.

En otro contexto, Korstanje (2013) aborda exhaustivamente el tema de la seguridad turística, explorando una variedad de enfoques que trascienden las meras vivencias individuales del sujeto. Su análisis no solo considera las experiencias personales, sino que también examina las dinámicas estructurales del destino turístico y los desafíos inherentes que enfrentan los visitantes. Entre estos desafíos se encuentran la disponibilidad y accesibilidad de información en línea sobre los destinos, los contratiempos potenciales relacionados con el transporte, las barreras lingüísticas, la difusión de noticias negativas sobre el destino, los requisitos de vacunación, la influencia de experiencias previas y, destaca la noción de seguridad integral. Desde su enfoque, la seguridad es abordada de manera integral.

De la misma manera Grünewald (2010) propone los objetivos de seguridad del turismo para garantizar la protección humana y prevenir las situaciones de conflicto, los mismos que están reflejados a continuación en la figura 1.

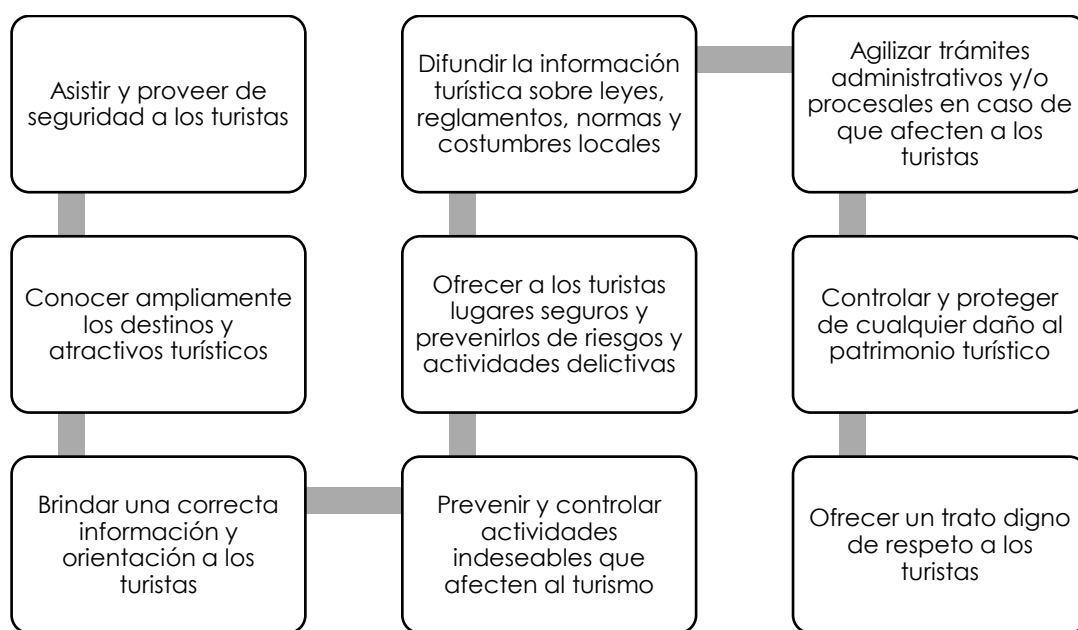


Figura 1. Fines de seguridad turística
Fuente: (Grünewald, 2010)

2.1.1.1. Indicadores de la seguridad turística

El Plan Integral de Asistencia al Turistas (2016) enumera seis indicadores fundamentales de seguridad turística que consideran tanto a los turistas como a los proveedores de servicios y a las comunidades locales. No obstante, el ministerio de turismo (2023) emplea nuevos y renovados indicadores de seguridad turística. Estas dimensiones se respaldan en la interpretación de seguridad turística ofrecida por la Organización Mundial del Turismo (OMT). Según esta perspectiva, la seguridad turística se define como la ausencia de riesgos o peligros que puedan amenazar la salud, la seguridad o la integridad de los turistas.

En la tabla 1 se exponen las dimensiones de la seguridad turística que utiliza el Ministerio de Turismo.

Tabla 1. Indicadores de seguridad turística

Indicadores de Seguridad Turística				
Seguridad personal	Seguridad vial	Seguridad sanitaria	Seguridad alimentaria	Seguridad ambiental

Fuente: Ministerio de turismo (2023)

A continuación, se procede a examinar de manera detallada cada uno de los indicadores establecidos por el Ministerio de Turismo para orientar el desarrollo de esta investigación.

2.1.1.2. Seguridad personal

Esto hace referencia a proteger a los turistas de delitos como robo, violencia y delitos sexuales. “La seguridad personal abarca la salvaguarda integral de todos los aspectos individuales, tanto físicos como psicológicos, así como la protección de los bienes materiales y de los seres queridos de una persona” (Presegur, 2020).

Por otra parte, Fernández (2023) afirma que: La seguridad personal puede definirse como un conjunto de medidas destinadas a salvaguardar a los individuos, enfocándose especialmente en protegerlos de amenazas como el crimen y la violencia

La seguridad ciudadana está “intrínsecamente ligada al concepto de delito. Lograr seguridad implica la implementación de medidas de vigilancia y protección física, con un enfoque especial en la prevención de delitos que transgredan la ley y pongan

en peligro a las personas" (Garduño, 2002). Siendo así la participación de la ciudadanía y las entidades profesionales un factor necesario para el desarrollo de la industria del turismo.

En este contexto, "la seguridad ciudadana se ve amenazada cuando el Estado no cumple con su función de brindar protección ante el crimen y la violencia social, lo cual interrumpe la relación básica entre gobernantes y gobernados" (Robles, 2021).

De esta manera, la seguridad de los ciudadanos consiste en respetar el núcleo de derechos, entre los que se encuentra la integridad física de la persona y el derecho a una vida digna. Además, incluye una amplia variedad de cosas y actividades que una persona puede utilizar para protegerse a sí misma y a sus posesiones de peligros inmediatos o daños futuros.

2.1.1.3. Seguridad vial

Hace referencia a la protección de los turistas que se desplazan en las carreteras mediante medios de transporte. En relación con la seguridad vial, el Ministerio de Turismo(2016) indica que:

Teniendo en cuenta que uno de los mayores riesgos son los accidentes de tráfico, la circulación libre y segura de los visitantes por carretera desde su residencia habitual hasta su regreso a casa depende de las condiciones de la carretera.

En lo que concierne al transporte terrestre, el tráfico y la seguridad vial, se fundamenta en "la solidaridad social, garantía del derecho a la libre circulación de personas y mercancías, así como el respeto y cumplimiento de las normativas establecidas. Implementación de políticas de distribución equitativa, atención especial a grupos en situación de vulnerabilidad social y revitalización de áreas comunitarias" (Ley Organica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial, 2014). También tener en cuenta los equipamientos públicos en beneficio de los peatones y del transporte no automotor, y el concepto de área urbana.

La seguridad vial implica el examen y la ejecución estrategias y métodos dirigidos a garantizar el adecuado desenvolvimiento del tráfico en las carreteras, con el fin de disminuir las tragedias viales y prevenir los accidentes de tráfico.

2.1.1.4. Seguridad sanitaria

Hace referencia a la protección de los turistas contra las enfermedades, como pueden ser las infecciosas como no infecciosas. La higiene se define como una parte de la medicina siendo un medio para la precaución de enfermedades, y tiene por objeto la conservación de la salud.

La intersección entre la salud y el turismo está ganando relevancia en el ámbito de la salud pública, ya que esta colabora en la protección, promoción y restauración de la salud tanto de los turistas como de los residentes locales.

El Ministerio de Turismo (2016) caracteriza a la higiene y salud como la implementación de acciones preventivas, promocionales y de atención médica, que abarcan desde servicios de urgencia hasta el control riguroso de la calidad de los alimentos y el agua, así como la vigilancia activa de posibles enfermedades que puedan afectar a los viajeros durante sus traslados.

Por lo tanto, se considera que es importante que los visitantes tengan en cuenta que, dependiendo la región, existirá una manera diferente en que se lleve a cabo conservación de la salud e higiene.

2.1.1.5. Seguridad alimentaria

Hace referencia a la protección de los turistas contra la contaminación y mala manipulación de los alimentos que podrían ocasionar toxicidad y enfermedades a los consumidores de alimentos. Por ellos, Salazar (2019) menciona que: "La seguridad alimentaria se refiere a garantizar que todas las personas puedan acceder en cualquier momento a alimentos suficientes, seguros y nutritivos, de manera física y económica, para cubrir sus requerimientos nutricionales y promover un estilo de vida saludable".

Por su parte, (PESA) el Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (2011), menciona que:

El término seguridad alimentaria se originó en los años 70, inicialmente centrado en la producción y la disponibilidad de alimentos a escala global y nacional. En los años 80, se amplió para abarcar el acceso financiero y material. Posteriormente, en la década de los 90, este concepto evolucionó para incluir aspectos como la seguridad nutricional, las preferencias culturales

y se hizo hincapié en considerar la seguridad alimentaria como un derecho humano fundamental.

En consecuencia, se puede concluir que la seguridad alimentaria representa un derecho inherente a todo individuo, la ONU y demás organizaciones buscan erradicar esta falencia a nivel mundial.

2.1.1.6. Seguridad ambiental

Hace referencia a la protección del turista contra los riesgos ambientales, como las catástrofes naturales o los accidentes que podría sufrir en su estancia en el país.

El concepto de seguridad ambiental se establece oficialmente a partir de la Carta Mundial para la Naturaleza, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas mediante la Resolución 37/7 en 1982. Según estos compromisos globales, las conminaciones a la seguridad que provienen del entorno natural son clasificadas como seguridad ambiental o incertidumbre.(Eadic, 2017).

En Ecuador existen condiciones climáticas, factores geológicos y tectónicos, por ende, se presentan regularmente fenómenos catastróficos de origen hidrometeorológico, geológico y mixtos como erosión y avalanchas, esto debido a la ubicación geográfica del país.

De acuerdo con el Ministerio de Turismo (2016) la seguridad ambiental se define como los "sistemas diseñados para salvaguardar la seguridad de individuos en entornos naturales y frente a condiciones geológicas, hidrológicas o meteorológicas adversas.". Algunos eventos físicos, como una erupción volcánica, pueden no tener un impacto directo en los seres humanos, pero siguen representando un peligro natural para áreas habitadas.

2.1.2. Demanda Turística

Según Boullón (2006) afirma que:

La demanda turística puede evaluarse mediante la contabilización tanto del número total de visitantes que acuden a una región, país, zona o destino turístico, como de los ingresos que estos generan. Además, el análisis de los ingresos generados en la región a partir de bienes y servicios específicos influye en la orientación de la investigación para medir y cuantificar los costos asociados a los distintos tipos de servicios prestados de manera individual o conjunta. (p.32)

Por otro lado, Mamani (2016) menciona que “la demanda está vinculada al proceso de toma de decisiones que las personas siempre realizan al planificar sus actividades recreativas” y, por tanto, sus decisiones no son sólo económicas, sino también psicológicas, sociológicas, físicas, éticas, etc. Depende de muchos factores.

Para gestionar eficazmente el turismo en una región, es importante comprender y analizar la demanda turística para adaptar la oferta de servicios y experiencias que pueden contribuir al desarrollo sostenible de la región a las necesidades y deseos de los visitantes, por lo tanto, “no es lo mismo la demanda de viajes que la demanda de un producto, el primero satisface una inclinación espiritual o psicológica, el otro, en principio, satisface necesidades físicas o materiales” (Rigol, 2009). Por lo tanto, La demanda turística y la demanda de un producto físico son conceptos diferentes debido a diferencias fundamentales en su naturaleza y las variables que influyen en ellos.

Así, de esta manera podemos definir a la demanda turística como una expresión del interés de individuos o grupos por participar en experiencias turísticas, visitar lugares, participar en actividades recreativas, culturales y de entretenimiento o utilizar servicios relacionados con el turismo.

2.1.2.1. Factores de la demanda turística

Las variaciones en las entradas de los consumidores son factores determinantes en la oscilación de la demanda del mercado, ya sea en aumento o en descenso. Por ejemplo, si el número de compradores en el mercado decrece, se observa una disminución en la demanda a un precio establecido, lo que implica una reducción en la demanda (Khan, 2023).

Para Mamani (2016) son factores de la demanda turística:

- Factor Económico. – Este parámetro se relaciona con la capacidad financiera que poseen los consumidores para destinar recursos a actividades recreativas, como el turismo, una vez cubiertas sus necesidades básicas. En esencia, refleja la restricción presupuestaria que influye en la demanda de cada servicio.
- Factores Relativos. – Estos elementos comprenden motivaciones, aspectos psicológicos, patrones culturales, disposición de tiempo libre, nivel educativo, creencias religiosas e ideológicas, etc., los cuales ejercen una influencia determinante en la demanda de turismo.

- Factores Aleatorios. – Se refieren a variables impredecibles, como desastres naturales, conflictos bélicos e inestabilidad política, que impactan de manera significativa en el comportamiento de las personas y, por ende, en la demanda turística.
- Factores relativos a los sistemas de comercialización. – En esta categoría se incluyen aspectos que pueden afectar positiva o negativamente la demanda dentro de la industria turística, considerando elementos como la oferta, la competencia y los eventos imprevistos.

Para el análisis de la demanda de servicios turísticos, resulta imperativo comprender los elementos que influyen en la toma de decisiones y en el estudio de dicha demanda. Esta comprensión facilita la creación de una base de datos estadística que permite verificar la evolución de estos factores.

2.1.2.2. Clasificación de la demanda

A continuación, en la figura 2 se expone la clasificación de la demanda propuesta por (Socatelli, 2013).

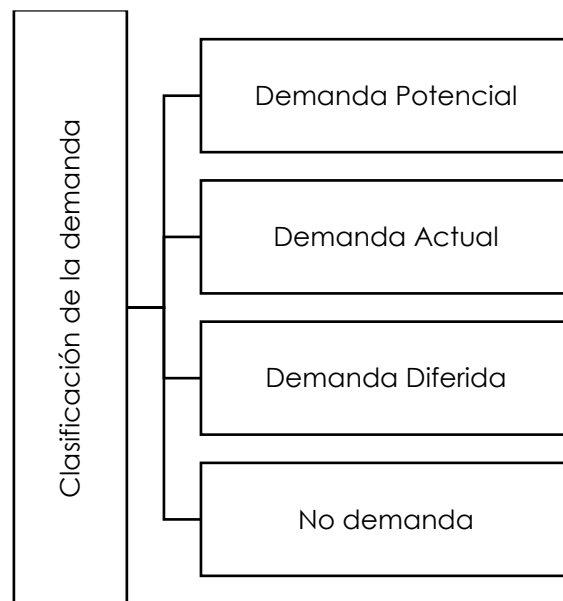


Figura 2. Clasificación de la demanda
Fuente: (Socatelli, 2013)

- Demanda Potencial. – Hace alusión a que el consumidor se encuentra en una posición permanente donde solicita servicios de manera frecuente.
- Demanda Actual. – Muestra el número actual de participantes en una actividad turística, es decir, usuarios o viajeros

- Demanda Diferida. – Individuos que no han viajado por mucho debido a condiciones internas o externas a las actividades que se oferten en la zona o servicios turísticos poco comunes.
- No demanda. – Son personas que evitan viajar o estrictamente no quieren hacerlo. (p.2)

2.1.2.3. Tipos de demanda Turística

Según Boullón (2006) para realizar un análisis exhaustivo de la demanda, es esencial considerar los subsiguientes tipos:

- Demanda real. – Indica el número de turistas presentes en un lugar específico en un momento determinado, así como la cantidad de bienes y servicios que estos usuarios buscan durante su estadía.
- Turista real. – Representa los costos extras en los que los usuarios pueden incidir durante su visita.
- Demanda histórica. – Consiste en un análisis retrospectivo que utiliza registros de la demanda real ocurrida en el pasado para identificar tendencias y calcular tasas de crecimiento.
- Demanda futura. – Se refiere a proyecciones futuras basadas en datos históricos y en el uso de fórmulas matemáticas para estimar el crecimiento y la demanda anticipada.
- Demanda potencial. – Describe el incremento en la demanda que podría surgir como resultado de mejoras en los servicios y de la optimización de la oferta infrutilizada.

Para el análisis es transcendental considerar el estudio de las categorizaciones y los diversos tipos de demanda que existe en el turismo.

2.1.3. Marco Legal

Para Enríquez (2020), Un marco legal consiste en un conjunto de leyes, reglamentos, estatutos y normativas que tienen carácter vinculante o indicativo, y que gobiernan las acciones y conductas en un país, estado o institución.

2.1.3.1. Constitución del Ecuador (2008)

TITULO II (DERECHOS)

Capítulo segundo - Sección octava.

Art. 34.- El acceso a la seguridad social es un derecho inalienable de todas las personas, y constituye un deber y responsabilidad fundamental del Estado. Este sistema se basará en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad, suficiencia, transparencia y participación, con el fin de cubrir tanto las necesidades individuales como las colectivas. (p.18).

TITULO VII (REGIMEN DEL BUEN VIVIR)

Capítulo primero - Sección tercera.

Art. 367.- El sistema de seguridad social es de carácter público y universal, no podrá ser privatizado y estará diseñado para cubrir las necesidades imprevistas de la población. La cobertura de estas situaciones se llevará a cabo mediante un seguro universal obligatorio y sus distintos regímenes especiales.

Art. 368.- El sistema de seguridad social abarcará tanto entidades públicas como normativas, políticas, recursos, servicios y beneficios de seguridad social, y operará bajo principios de sostenibilidad, eficiencia, rapidez y transparencia. El Estado establecerá regulaciones y supervisará todas las actividades asociadas con la seguridad social.

Art. 369.- El seguro universal obligatorio garantizará la cobertura de diversos riesgos, tales como enfermedad, maternidad, paternidad, accidentes laborales, cesantía, desempleo, vejez, invalidez, discapacidad, fallecimiento y cualquier otra eventualidad definida por la legislación pertinente. Los servicios de salud correspondientes a enfermedad y maternidad serán proporcionados mediante la red pública integral de salud (p.112).

TITULO VII (REGIMEN DEL BUEN VIVIR)

Capítulo primero - Sección undécima.

Art. 393.- El Gobierno se compromete a salvaguardar la seguridad de los ciudadanos mediante la implementación de políticas y medidas coordinadas. Esto se realizará con el fin de fomentar la convivencia pacífica, promover una cultura de paz, prevenir actos de violencia, discriminación y delitos. La planificación y ejecución de estas

políticas estará a cargo de entidades especializadas en distintos niveles de la administración pública (p.119).

2.1.3.2. Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025

Es un documento que establece las políticas y metas del gobierno ecuatoriano para el período 2021-2025. El eje de seguridad integral, uno de los cinco pilares del plan, tiene como objetivo garantizar el bienestar del pueblo ecuatoriano (Plan de creación de oportunidades, 2021).

Eje 9. Garantizar la seguridad ciudadana y gestión de riesgos (p.76).

Para lograr estos objetivos, el Eje 9 establece una serie de políticas y medidas, entre ellas:

- Política 1: Fortalecer la capacidad de la policía nacional y del Ministerio Público para prevenir y combatir el crimen.
- Política 2: Establecer un sistema de justicia penal más eficaz y eficiente.
- Política 3: Promoción de la participación ciudadana en la seguridad ciudadana.
- Política 4: Reducir la vulnerabilidad de la población ante riesgos naturales y antropogénicos.
- Política 5: Fortalecer el sistema de preparación para emergencias y desastres.

Eje 10. Garantizar la soberanía nacional y seguridad del estado (p.79).

El propósito del Eje 10 es garantizar la integridad territorial y la seguridad del Estado ecuatoriano. Para ello, el eje se divide en tres objetivos específicos:

- Objetivo 1: Fortalecer la capacidad de las FF. AA para defender el país.
- Objetivo 2: Garantizar la seguridad fronteriza y la seguridad nacional.
- Objetivo 3: Promover una cultura de segura y defensa nacional.

Para lograr estos objetivos, el eje establece una serie de medidas:

- Principio 1: Fortalecer el equipación y entrenamiento de las fuerzas armadas.
- Política 2: Crear un sistema de gestión de fronteras más eficaz y eficiente.
- Política 3: Fortalecer la cooperación internacional en seguridad.

- Política 4: Promover la participación ciudadana en la seguridad y defensa nacional.

El Eje 10 es una iniciativa importante para garantizar la seguridad y soberanía del Estado ecuatoriano. El propósito de las acciones y medidas establecidas en este ámbito es mejorar la capacidad del Estado para salvaguardar tanto su territorio como su población frente a potenciales riesgos tanto internos como externos.

2.1.3.3. Código ético de turismo

Art 1. Contribución del turismo al entendimiento y respeto mutuo entre individuos y sociedades

1. Fomentar la comprensión y promover los valores éticos universales de la humanidad, en un espíritu de tolerancia y respeto por la diversidad de creencias religiosas, filosóficas y morales, constituye tanto el fundamento como el resultado deseado de un turismo responsable.

2. Las actividades turísticas deberán ser planificadas en consonancia con las peculiaridades y tradiciones de las regiones y países que las acogen, respetando sus leyes y costumbres.

3. Es crucial que tanto las comunidades locales receptoras como los profesionales del turismo se esfuercen por comprender y respetar a los turistas que los visitan, familiarizándose con su estilo de vida, preferencias y expectativas.

4. Las autoridades públicas tienen la responsabilidad de garantizar la protección tanto de los turistas como de los visitantes, así como de sus propiedades. Se debe prestar especial atención a la seguridad de los turistas extranjeros debido a su posible vulnerabilidad.

5. Durante sus desplazamientos, los turistas y visitantes deben abstenerse de cometer cualquier acto criminal o considerado delictivo según las leyes del país que visiten, así como evitar comportamientos que puedan resultar ofensivos para la población local o dañar el entorno natural.

6. Los turistas tienen la responsabilidad de informarse, antes de su partida, sobre las particularidades del país que planean visitar (OMT, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

Longinotti (2013) afirma: El enfoque metodológico establece el marco inicial de la propuesta metodológica, delineando la postura del investigador frente a la realidad objeto de estudio. Comúnmente, se emplean tres enfoques principales: cualitativo, cuantitativo y mixto.

3.1.1. Enfoque

Según Mousalli (2015) afirma: La investigación cuantitativa se origina en las disciplinas de las ciencias naturales, dado que su enfoque positivista y la necesidad de medir variables requieren el uso de instrumentos confiables y justos.

De la misma manera, Cárdenas (2018) menciona que: La investigación cuantitativa se fundamenta en el positivismo lógico, con el objetivo de descubrir leyes que expliquen fenómenos de la realidad. Se basa en el análisis de datos medibles y cuantificables, haciendo uso de registros numéricos como antecedentes fundamentales.

Por otro lado, Ugalde y Balbastre (2013) afirman que: La metodología de la investigación cuantitativa se distingue por el escaso contacto entre el investigador y el sujeto de estudio, ya que este último mantiene una distancia deliberada, adoptando así una posición de observador externo o "intruso" en relación al sujeto investigado. (p.180), Otro punto a tomar en cuenta es lo que menciona Argibay (2009) "La investigación cuantitativa abarca los siguientes métodos de investigación: descriptivo, correlacional y explicativo". (p.19)

Este estudio opta por este enfoque con el propósito de realizar un análisis cuantitativo sobre la seguridad turística y su impacto en la demanda turística. Por ende, se considerarán diversos factores, como las opiniones, percepciones y experiencias tanto de residentes locales como de visitantes en los lugares de interés del cantón Pedro Moncayo.

Por otro lado, en este trabajo se desarrollará una correlación con las variables de estudio consiguiendo una modalidad no experimental, pues se buscará observar el

entorno natural de la zona de estudio y consecutivamente hacer un análisis y comprender la potencialidad de este estudio.

3.1.2. Tipo de Investigación

3.1.2.1. Investigación bibliográfica

La investigación bibliográfica se distingue por su empleo de datos secundarios como fuente primaria de información. Reyes (2020) menciona que: el principal objetivo es explorar desde una doble perspectiva: inicialmente, para vincular datos preexistentes provenientes de diversas fuentes, y posteriormente, para ofrecer una visión integral y organizada de un problema específico, el cual ha sido abordado en múltiples fuentes dispersas.

3.1.2.2. Investigación exploratoria

Es una referencia general a un objeto, muchas veces desconocido, presente en la investigación a realizar. "La investigación exploratoria, también conocida como investigación formativa, no solo se centra en abordar problemas nuevos o existentes, sino que también tiene como objetivo principal el desarrollo de las habilidades del investigador. Además de resolver interrogantes, este tipo de estudio busca ampliar la comprensión de conceptos" (Morales, 2015).

3.1.2.3. Investigación descriptiva

Se ejecuta utilizando un enfoque cuantitativo o cualitativo "La investigación descriptiva tiene como objetivo conocer situaciones, hábitos y relaciones preponderantes a través de descripciones detalladas de actividades, procesos y personas" (Valle, 2022).

3.1.2.4. Investigación Correlacional

"Su objetivo radica en identificar el nivel de falta de causalidad o relación entre dos o más variables. Normalmente, se comienza midiendo las variables y luego se evalúan las correlaciones mediante pruebas de hipótesis y el uso de métodos estadísticos" (Marroquín, 2009).

3.1.2.5. Investigación por conveniencia no probabilístico

Es un método donde se permite seleccionar a aquellos individuos de un nicho determinado que acepten ser incluidos en un programa, es decir, en este trabajo el investigador podrá elegir a los miembros que serán evaluados para llegar a obtener los resultados necesarios para la sustentación de esta investigación.

3.2. HIPÓTESIS

H0: La seguridad turística en el cantón Pedro Moncayo no influye en la demanda turística

H1: La seguridad turística en el cantón Pedro Moncayo influye en la demanda turística

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.3.1. Definición de las variables

Las variables de investigación son aquellas que se pueden cuantificar a través de la recopilación de datos informativos o estadísticos, con el propósito de abordar interrogantes de estudio.

3.3.1.1. Seguridad turística

Es una serie de términos sociales, políticos y económicos a través de los cuales las actividades turísticas crean un entorno caracterizado por la paz y la confianza. La seguridad turística no se trata sólo de que las fuerzas policiales protejan a los ciudadanos de los conflictos, sino también de otros aspectos como la salud, la información y la seguridad económica (Iniseg, 2019).

3.3.1.2. Demanda turística

Engloba a un conjunto diverso de individuos con variadas características sociodemográficas, motivaciones y vivencias. Estos individuos, influenciados por sus intereses y necesidades particulares, tienen el deseo, la capacidad y la disposición para aprovechar instalaciones, atracciones, actividades, bienes o servicios turísticos (Socatelli, 2013).

3.3.2. Operacionalización de las variables

Tabla 2. Variable independiente: Seguridad turística

Variable independiente: Seguridad turística					
Dimensión	Indicadores	Ítems/preguntas	Técnica	Instrumento	Informante
Seguridad turística	Seguridad personal	¿Cómo se está llevando a cabo el cuidado de la seguridad personal del ciudadano / turista en nuestra localidad?	Entrevista	Cuestionario	Ente público / Localidad de estudio
	Seguridad vial	¿Cuál es el estado de la infraestructura vial que conecta el cantón Pedro Moncayo con sus puntos de interés turístico?	Entrevista	Cuestionario	Ente público / Localidad de estudio
	Seguridad sanitaria	¿Qué tan frecuente es solicitada la asistencia de primeros auxilios con incidentes relacionados al turismo?	Entrevista	Cuestionario	Ente público / Localidad de estudio
	Seguridad alimentaria	¿Existe un sistema de vigilancia en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo?	Entrevista	Cuestionario	Ente público / Localidad de estudio
	Seguridad ambiental	¿Se desarrolla un control sanitario, (manipulación de alimentos) en los establecimientos de servicios de alimentación?	Entrevista	Cuestionario	Ente público / Localidad de estudio
		Seguridad ambiental	¿Existe una un plan para salvaguardar la integridad del turista o del mismo ciudadano local en caso de desastre natural?	Entrevista	Cuestionario

Tabla 3. Variable dependiente: Demanda turística

Variable dependiente: Demanda turística					
Dimensión	Indicadores	Ítems/preguntas	Técnica	Instrumento	Informante
Demanda Potencial	Motivo de visita	¿Lugar de procedencia, ciudad o país?	Encuesta	Cuestionario	Visitante/Local
		¿Cuál es su principal motivo de visita en el cantón Pedro Moncayo?			
		¿Cuál es la frecuencia de visita al cantón Pedro Moncayo?			
Demanda Actual	Recreación	¿Qué tipo de actividades suele hacer en su visita a los atractivos turísticos?	Encuesta	Cuestionario	Visitante/Local
		¿Considera que las actividades turísticas disponibles en los lugares que visita ofrecen un nivel adecuado de seguridad?			
Demanda Diferida	Factores políticos	¿Considera usted que la infraestructura del atractivo cumple con los estándares necesarios para garantizar la seguridad de los visitantes?	Encuesta	Cuestionario	Visitante/Local
		¿Se siente seguro en su visita a este atractivo turístico?			
No Demanda	Preferencias	¿Cuáles fueron los criterios determinantes que influyeron en su elección de visitar este atractivo turístico en lugar de otros disponibles en el cantón Pedro Moncayo?	Encuesta	Cuestionario	Visitante/Local

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

3.4.1. Métodos

En este estudio se empleará el enfoque inductivo-deductivo, el cual implica el uso de estrategias de pensamiento lógico. Tanto el método inductivo como el deductivo son herramientas que permiten inferir conclusiones basadas en premisas específicas y temas concretos para alcanzar conclusiones generales. El método inductivo se vale de premisas y casos particulares para derivar conclusiones de alcance más amplio, mientras que el método deductivo parte de principios generales para llegar a resultados específicos (Anchapaxi, 2022).

También se empleará el método de teoría fundamentada, pues es una técnica de investigación que intenta construir teorías basadas en datos obtenidos de los sujetos de investigación. Su propósito es la observación y el análisis sobre aspectos de la realidad con el fin de crear una red de relaciones sistémicas que permita una interpretación consistente de la misma realidad (Ortiz, 2020).

Además, se aprovechará el uso de análisis de conversación que según Villalta (2009) menciona que: "se trata de un aspecto presente en procesos que se suceden de manera secuencial e interconectada, compuestos por fases y secuencias temáticas, interacciones verbales, intervenciones y expresiones lingüísticas que moldean la estructura de significados que caracteriza un contexto específico" (p.221). Esta técnica será manejada para llevar a cabo un análisis de entrevistas con propietarios de establecimientos prestadores de servicios y entidades públicas aquellos que tienen conocimiento acerca de cómo se maneja la seguridad del turista en el sector, la información obtenida será presentada en gráficos con promedios numéricos que permiten confirmar la información adquirida.

3.4.2. Técnicas

3.4.2.1. Revisión bibliográfica

Se utiliza para proporcionar una base bibliográfica para las variables de investigación mediante la revisión de fuentes impresas y electrónicas para obtener un enfoque más amplio de lo que se quiere estudiar (Arias, 2012). En la primera parte de esta investigación ya se cumple con esta técnica, pues se ha buscado información en fuentes digitales, investigaciones y artículos científicos donde menciona las variables a estudiar como son la seguridad y demanda de turistas en el cantón Pedro Moncayo.

3.4.2.2. Entrevista semiestructurada

Según Tonon (2009) menciona que.

Una entrevista de investigación semiestructurada se presenta como una herramienta adaptable a las diversas personalidades de los participantes, aprovechando sus palabras y modos de comprensión individuales. En contraste con un enfoque meramente recopilatorio de datos sobre un individuo, esta técnica busca activamente involucrar al entrevistado, buscando comprender su perspectiva desde su interior. (p.50).

En este estudio se aplicarán dos entrevistas que serán dirigidas a entidades públicas y privadas siendo una dirigida a la administración pública encargada de la seguridad turística en los destinos turísticos del cantón Pedro Moncayo y la otra dirigida a los prestadores de servicios turísticos privados que tienen sus establecimientos registrados en el catastro de prestadores de servicios y se encuentran cerca a los atractivos turísticos donde se levantará la información para el progreso de esta investigación.

3.4.2.4. Encuesta.

Arias (2012) refiere que una técnica que tiene como objetivo conseguir información de un grupo de personas seleccionadas sobre ellos mismos o sobre un tema determinado. La recopilación de información mediante esta técnica también permite que se realice el análisis de problemas y que haya estadísticas disponibles para analizar los datos registrados.

La encuesta que se empleará para este estudio está estructurada por una serie de preguntas y será aplicada en los atractivos turísticos que fueron escogidos previamente para este estudio, será una encuesta presencial donde el encuestado le brindará la información necesaria al encuestador, cuya información será utilizada para el desarrollo de esta investigación.

3.4.2.5. Observación

Es una técnica para visualizar de manera sistemática, todo fenómeno que llame la atención del investigador será un punto de interés para acudir hacia la zona de estudio y llevar a cabo el análisis de la información.

Arias (2012) menciona que la observación puede ser de tipo:

- a) Observación no participante. – El investigador observa de manera imparcial, sin intervenir en el entorno donde se lleva a cabo el estudio.

b) Observación participante. – El investigador se integra en la comunidad o entorno en el que se lleva a cabo el estudio, esta integración se divide en:

- Observación no estructurada. – Se lleva a cabo con un propósito específico, pero carece de una guía predefinida que detalle la observación requerida.
- Observación estructurada. – Se lleva a cabo con propósitos definidos, utilizando una guía diseñada que detalla los elementos a ser observados.

En este estudio se emplea un método de observación estructurada pues se desarrolló un instrumento el cual está organizado con los indicadores necesarios que debe contar en la seguridad turística de un destino según el Ministerio de turismo (2023). El cantón Pedro Moncayo existen seis atractivos turísticos siendo tres atractivos naturales tales como: el bosque protector Jerusalém, el mirador del campanario y las lagunas de Mojanda y tres atractivos culturales como son el museo de la raíz, el parque arqueológico Cochasquí, y el museo del santuario de Mama Nati.

Después de la crisis sanitaria por Covid-19 no todos los destinos tuvieron la recepción de antes, esto provocando que tengan que cerrar o limitarse a abrir por temas sanitarios, pero a causa de la pandemia surgieron dos nuevos atractivos turísticos que no están registrados en el catastro siendo uno natural y el otro cultural, refiriéndonos a las cascadas de Yana Hacka y el Molino del cucho.

En este estudio se desarrolló una ficha de observación estructurada donde se busca identificar el estado de la seguridad turística en los atractivos, para este estudio se trabajará con cinco atractivos turísticos que gozan de presencia de turistas y cumplen con los estándares de seguridad que debería tener un atractivo turístico.

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

En este trabajo se tomó en cuenta desarrollar instrumentos de investigación los cuales permitirán recolecta información de la zona de estudio, dichos instrumentos son fichas de observación, encuesta y entrevistas semiestructuradas que serán dirigidas a autoridades públicas, dueños de establecimientos y turistas del cantón Pedro Moncayo. Posterior a esto, todos los datos recogidos serán analizados para la identificación del nivel de seguridad en los destinos turísticos y si es un limitante o no en cuanto a la presencia de turistas en los destinos del cantón. La población en esta

investigación son los entes ya mencionados pues son sujetos que están al contacto del desarrollo turístico de la localidad y demandantes de la misma.

3.5.1. Población y muestra

Arias (2012) refiere a “un grupo específico y limitado seleccionado de entre la población disponible”. En este sentido, una muestra representativa se caracteriza por su tamaño y propiedades que se asemejan a las del conjunto total. Esto posibilita la extracción de conclusiones o la generalización de resultados al resto de la población, con un margen de error conocido.

En la investigación nos encontramos con dos definiciones de población siendo finita e infinita las cuales por su definición son las siguientes: Población finita es cuando se conocen los elementos de la población como tal y la población infinita es cuando no se tiene identificado la cantidad de población.

Los pobladores en el cantón Pedro Moncayo son 37.802 habitantes de acuerdo al (PDOT, 2018), incluyendo niños, adolescentes, adultos y adultos mayores. Para esta investigación se tomará en cuenta a personas que rondan una edad desde los 16 a 50 años. Pues se busca tener una información y punto de vista más formado, de esta manera no se incluirá en este segmento de población a niños, adultos mayores y personas discapacitadas. Siendo que la población de niños es 3.837, de adultos mayores 2.061 y de personas discapacitadas 1.934. dando un total de 7.832 personas a las cuales no se tomará en cuenta en este estudio.

Así con la población restante que significa un 29.970 entre adolescentes y adultos se aplica la fórmula de la muestra.

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{Z^2 * P * Q + N * e^2}$$

[n] = Tamaño de la muestra =?

[Z] = Nivel de confiabilidad; 95% = 1.96

[P] = Probabilidad de ocurrencia = 0,50

[Q] = Probabilidad de no ocurrencia = 0,50

[N] = Población = 29.970

[e] = Error de muestreo; 5% = 0,05

$$n = \frac{3,8416 * 0.50 * 0.50 * 29.970}{3,8416 * 0.50 * 0.50 + 29.970 * 0.0025}$$

$$n = \frac{28.783}{1.0353}$$

$$n = 27.80 \rightarrow 278 \text{ encuestas}$$

El resultado de la formula arroja un total de muestra de 278 encuestas las cuales serán aplicadas en el lapso de (diciembre 2023 a enero 2024) en días estratégicos y horarios adecuados para recolectar los datos de información y desarrollar el presente trabajo de investigación, las encuestas serán distribuidas de manera uniforme en todos los atractivos turísticos seleccionados para esta investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Las siguientes tablas 4, 5, 6, 7 y 8 se evidencia las respuestas a las distintas entrevistas planteadas, las mismas fueron respondidas gracias a la colaboración de entidades públicas y establecimientos de servicios turísticos registrados en el catastro.

a) Entrevista a técnicos de la unidad de turismo

Tabla 4. Entrevista dirigida a técnico de turismo y patrimonio del GAD Municipal PM

Indicador	Interpretación de las respuestas
Pregunta 1. ¿Cómo lleva a cabo el cuidado personal del turista en los atractivos turísticos?	No se está llevando un cuidado específico para salvaguardar la integridad del turista. El GAD PM se encarga netamente de cuidar y administrar el complejo lacustre Mojanda, en este atractivo natural existe la presencia de guardabosques los cuales brindan ayuda a los turistas que visitan el destino. Los otros destinos estrellas cuentan con otra administración la cual es la prefectura de pichincha y sus atractivos también están vigilados por guardabosques y guardias privados.
Pregunta 2. ¿Cuál es el estado de la infraestructura vial que conecta el cantón Pedro Moncayo con sus puntos de interés turístico?	Las vías que conectan los atractivos turísticos con los poblados cercanos están en buen estado, las vías son de primer orden, pues son asfaltadas y adoquinadas, la señalética está en buen estado y la iluminación en las noches es lo único deficiente en el tramo vial.
Pregunta 3. ¿Cuál es el presupuesto que se asigna a los recursos para la seguridad turística?	No existe un presupuesto netamente dirigido para la seguridad en el turismo más, sin embargo, hay un presupuesto establecido en el 2024 para la seguridad ciudadana del cantón que está establecido en el POA.
Pregunta 4. ¿Qué tan frecuente es solicitada la asistencia de primeros auxilios con incidentes relacionados al turismo?	Usualmente donde más se brinda los primeros auxilios es en el complejo lacustre Mojanda debido a que en ese sector la señal telefónica es nula, todo esto se debe a que hay turistas que cruzan la vía en mal estado que conecta la zona de Imbabura y la zona de Pichincha. Debido a ello, los carros se quedan estancados en la vía y solicitan ayuda a los guardabosques del sector de Pichincha.
Pregunta 5. ¿Se lleva algún registro que evidencie el nivel de denuncias que se hacen en los atractivos turísticos?	No existe un registro, pues no ha habido denuncias de turistas, sino más bien, por las veces que han solicitado ayuda ha sido por los carros que acaban inmovilizados

Pregunta 6. ¿Qué sistema de vigilancia se emplea en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo?	en la vía Otavalo – Pedro Moncayo que no se puede catalogar como denuncia.
Pregunta 7. ¿Qué plan existe para salvaguardar la integridad del turista o del mismo ciudadano local en caso de desastre natural?	Donde únicamente se tiene un sistema de vigilancia es en el complejo lacustre Mojanda, allí existe la presencia de los guardabosques y ellos manejan un sistema de comunicación por radios.
Pregunta 8. ¿Existe un plan de monitoreo, seguimiento o patrullaje en los atractivos?	No existe un plan de salvaguardia ya que es una nueva administración que entró a gobernar en el 2023 y aún no desarrollan un plan como tal.
Pregunta 8. ¿Existe un plan de monitoreo, seguimiento o patrullaje en los atractivos?	Se lleva a cabo un patrullaje por parte de los agentes de tránsito en el complejo lacustre Mojanda tres veces al mes, en los demás atractivos no se lo hace ya que son atractivos turísticos privados.

Tabla 5. Entrevista a técnico superior de turismo del consejo provincial de Pichincha

Indicador	Interpretación de las respuestas
Pregunta 1. ¿Cómo lleva a cabo el cuidado personal del turista en los atractivos turísticos?	Existe la presencia de guardias en dos jornadas laborales los cuales se encargan de vigilar todo el bosque protector Jerusalén y también velan por el cuidado del turista. Hay guardias de la empresa pública y también privada que brindan servicio las 24 horas.
Pregunta 2. ¿Cuál es el estado de la infraestructura vial que conecta el cantón Pedro Moncayo con sus puntos de interés turístico?	Las vías están en perfecto estado, desde la panamericana que ya conecta con grandes ciudades o desde el poblado más cercano que es Malchinguí, las vías se encuentran en buen estado ya que son asfaltadas, en cuanto a señalética, no es abundante pues están ubicadas en sitios estratégicos y la iluminación está en buen estado.
Pregunta 3. ¿Cuál es el presupuesto que se asigna a los recursos para la seguridad turística?	Existe un presupuesto destinado netamente a la seguridad del turista y de atractivo como tal, este presupuesto está establecido en el POA con un valor de 6,000 usd que irá destinado al equipamiento de guardias, material de defensa, dispensarios de primeros auxilios y aumento de cámaras de vigilancia.
Pregunta 4. ¿Qué tan frecuente es solicitada la asistencia de primeros auxilios con incidentes relacionados al turismo?	El personal que trabaja en el atractivo turístico está capacitado para brindar asistencia médica, pero no se ha presentado la necesidad de brindar los primeros auxilios, pues el sitio como tal es seguro y las actividades a desarrollar son de esfuerzo mínimo por lo cual los turistas no han hecho uso de una asistencia médica.

<p>Pregunta 5. ¿Se lleva algún registro que evidencie el nivel de denuncias que se hacen en los atractivos turísticos?</p>	<p>No se han presentado denuncias por parte de los turistas pues el personal de seguridad está constantemente alerta a cualquier incidente que pudiera pasar.</p>
<p>Pregunta 6. ¿Qué sistema de vigilancia se emplea en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo?</p>	<p>Se maneja un circuito cerrado de cámaras de vigilancia, el patrullaje de los guardias de seguridad las 24 horas y las alarmas comunitarias con el poblado más cercano.</p>
<p>Pregunta 7. ¿Qué plan existe para salvaguardar la integridad del turista o del mismo ciudadano local en caso de desastre natural?</p>	<p>Dentro del atractivo la señalética, los espacios “puntos de encuentro” y las puertas de evacuación es el plan con el que cuentan los atractivos administrados por el consejo provincial.</p>
<p>Pregunta 8. ¿Existe un plan de monitoreo, seguimiento o patrullaje en los atractivos turísticos?</p>	<p>Se lleva a cabo un horario de patrullaje en horas de la mañana, tarde y noche por parte de los guardias tanto públicos como privados tanto dentro como fuera del atractivo turístico.</p>

Las autoridades que colaboraron con esta entrevista fueron técnicos en el área de turismo encargados cada uno de la administración de sus atractivos turísticos tanto por parte del GAD - PM como por la prefectura de Pichincha, la administración por parte del GAD - PM menciona que aunque existe la presencia de guardabosques en el atractivo, ellos están presentes para salvaguardar la integridad del sitio turístico y dar una asistencia al turista en caso de que lo necesite, pero no están al pendiente del cuidado del turista como tal. De la misma manera no existe un presupuesto designado para salvaguardar la seguridad del turista y aunque existe una buena infraestructura vial y señaléticas en buen estado, no cuentan con un plan de emergencia en caso de algún desastre natural, el patrullaje que normalmente lo debería hacer la policía nacional, los hacen los agentes de tránsito tres veces al mes y en temas de sistema de vigilancia las lagunas de Mojanda no cuenta con cámaras de vigilancia o alarmas de seguridad, solamente con la presencia de los guardabosques y un sistema de comunicación por radio.

En los atractivos turísticos administrados por la prefectura de Pichincha existe la presencia de guardias de seguridad tanto públicos como privados que están presentes en los atractivos las 24 horas para salvaguardar la integridad tanto del turista como del atractivo natural, en su POA se establece un presupuesto destinado a la seguridad turística donde los equipamientos serán implementados en las áreas de seguridad del atractivo. Las vías que conectan al atractivo y su señalética se encuentran en buen estado, y aunque no cuenten con un plan de emergencia ante

desastres naturales, ellos están preparados para cualquier situación que se suscite en el atractivo, en cuanto a los patrullajes, la policía nacional hace presencia en el sitio turístico cada vez que la administración así lo quiera, los patrullajes son frecuentes tanto por la policía nacional como por los guardias que laboran en el atractivo natural. Se puede evidenciar que la administración de la prefectura de Pichincha está mucho más preparada en temas de seguridad turística de sus atractivos ya que son sitios naturales donde se protege y se mantiene la integridad de los mismos, por su parte la administración del GAD – PM se encuentra en reestructuración debido que son una nueva administración posicionada en el 2023 y por el momento se encuentran limitados por los presupuestos brindados del estado.

b) Entrevistas a prestadores de servicios

Tabla 6. Entrevista al administrador de la Hostería Chaskalicos

Indicador	Interpretación de las respuestas
Pregunta 1. ¿Qué tiempo lleva funcionando su establecimiento?	El establecimiento fue ha venido construyéndose desde el 2008, sin embargo, el establecimiento como tal empezó a funcionar hace ya 5 años.
Pregunta 2. ¿Qué medidas de seguridad tiene implementadas el establecimiento?	El establecimiento está equipado de extintores en caso de incendios, tenemos áreas abiertas en caso de temblores y contamos con reservas de electricidad en caso de apagones.
Pregunta 3. ¿Hay algún protocolo de seguridad específico para el tipo de actividad o servicio que ofrece el establecimiento?	No ha existido un incidente con los clientes por ende no se cuenta con un protocolo de seguridad, pero si se presentara algo así, se cuenta con botiquines de primeros auxilios y personal capacitado.
Pregunta 4. ¿Cada cuánto tiempo se capacita al personal de trabajo que labora en su establecimiento?	El personal de trabajo es un equipo capacitado que tiende a desempeñarse en todas las áreas, pero en cuanto a manejo de alimentos, primeros auxilios y atención al cliente nos autocapacitamos cada 6 meses.
Pregunta 5. En su criterio ¿la localidad es segura para el desplazamiento de turistas?	La localidad es muy tranquila, vivimos rodeados de comunidades y velan por la seguridad de todos nosotros, sin embargo, la situación del país es crítica en cuanto a seguridad así que la seguridad en el cantón Pedro Moncayo neutral.
Pregunta 6. ¿Su establecimiento está salvaguardado por alguna institución de seguridad?	El establecimiento no tiene ningún convenio con entidades de seguridad, pero como estamos ubicados en una comunidad que está alerta de la delincuencia estamos seguros ya que todos colaboramos a la

	seguridad de la localidad utilizando alarmas comunitarias y grupos de WhatsApp.
Pregunta 7. Qué técnicas emplea en la manipulación de alimentos en su establecimiento	En el restaurante manejamos alimentos congelados y hacemos un registro de las fechas de los alimentos que entran y salen de la cocina.
Pregunta 8. ¿Con qué sistema de monitoreo de seguridad cuenta su establecimiento?	La hostería está equipada con 20 cámaras de seguridad además de una alarma que se enciende desde el teléfono móvil.
Pregunta 9. ¿Con qué plan de respuesta a emergencias cuenta su establecimiento?	No contamos con algún plan de emergencia, pero en caso de incendios o lesiones a los turistas tenemos varios extintores distribuidos a lo largo de las instalaciones además de botiquines.

Tabla 7. Entrevista al administrador de la Hostería Rancho Manabita

Indicador	Interpretación de las respuestas
Pregunta 1. ¿Qué tiempo lleva funcionando su establecimiento?	El establecimiento lleva funcionar más de 20 años, es un emprendimiento y negocio familiar
Pregunta 2. ¿Qué medidas de seguridad tiene implementadas el establecimiento?	Ocupamos extintores en caso de incendios, y en caso de lesiones o enfermedades, el centro de salud se encuentra a cinco cuadras de nuestro establecimiento.
Pregunta 3. ¿Hay algún protocolo de seguridad específico para el tipo de actividad o servicio que ofrece el establecimiento?	Un protocolo que manejamos es el de tener sensores de movimiento en el establecimiento así ayudando a la visibilidad del cliente en caso de temblores.
Pregunta 4. ¿Cada cuánto tiempo se capacita al personal de trabajo que labora en su establecimiento?	El personal de trabajo es capacitado cada 6 meses para mejorar el servicio al cliente, esto incluye áreas como cocina, restaurante y hospedaje.
Pregunta 5. En su criterio ¿la localidad es segura para el desplazamiento de turistas?	El cantón Pedro Moncayo si es seguro ya que tenemos patrullajes de la policía, los robos en el sector ya no son tan frecuentes como antes ya que los barrios se han organizado para erradicar esos incidentes.
Pregunta 6. ¿Su establecimiento está salvaguardado por alguna institución de seguridad?	Existe un convenio con empresas de seguridad la cual brinda vigilancia las 24 horas del día en el establecimiento.
Pregunta 7. Qué técnicas emplea en la manipulación de alimentos en su establecimiento	En el restaurante llevamos a cabo congelar los alimentos tanto crudos como precocidos además de que los chefs son capacitados constantemente para manipular los alimentos.

Pregunta 8. ¿Con qué sistema de monitoreo de seguridad cuenta su establecimiento?	El establecimiento cuenta con guardias, cámaras de seguridad, alarmas y extintores en caso de incendios.
Pregunta 9. ¿Con qué plan de respuesta a emergencias cuenta su establecimiento?	No existe un plan, solo la presencia del cuerpo de bomberos de Tabacundo en caso de alguna emergencia ya que nos encontramos relativamente cerca a la estación de bomberos.

Tabla 8. Entrevista al administrador del Hostal Inti Raymi

Indicador	Interpretación de las respuestas
Pregunta 1. ¿Qué tiempo lleva funcionando su establecimiento?	El establecimiento lleva funcionando 20 años, al principio solo era un pequeño restaurante, ahora ofertan más servicios
Pregunta 2. ¿Qué medidas de seguridad tiene implementadas el establecimiento?	Emplean extintores en caso de incendios, se encuentran cerca de una unidad de salud pública en caso de lesiones o enfermedades.
Pregunta 3. ¿Hay algún protocolo de seguridad específico para el tipo de actividad o servicio que ofrece el establecimiento?	No llevan un protocolo, pero el personal de servicio está alerta a cualquier inquietud que genere en el cliente.
Pregunta 4. ¿Cada cuánto tiempo se capacita al personal de trabajo que labora en su establecimiento?	El personal de trabajo es capacitado dos veces al año enfocándose en temas como la preparación de alimentos, servicio al cliente y primeros auxilios.
Pregunta 5. En su criterio ¿la localidad es segura para el desplazamiento de turistas?	La seguridad del cantón es positiva, sin embargo, no es suficiente para la seguridad de los negocios ya que los patrullajes de la policía no son mutuos y suelen evidenciarse temas como robos y asaltos en la parroquia de Tabacundo y eso perjudica al sector del turismo.
Pregunta 6. ¿Su establecimiento está salvaguardado por alguna institución de seguridad?	Existe un convenio con la empresa de seguridad INVIN la cual brinda vigilancia con guardias presentes y patrullajes de la misma empresa las 24 horas.
Pregunta 7. ¿Qué técnicas emplea en la manipulación de alimentos en su establecimiento?	Se manejan ingredientes frescos que son traídos de las empresas de alimentos de la ciudad de Quito, los alimentos son congelados y el personal de cocina es capacitado constantemente para manipular los alimentos.
Pregunta 8. ¿Con qué sistema de monitoreo de seguridad cuenta su establecimiento?	El establecimiento cuenta con guardias y cámaras de seguridad, alarmas y extintores en caso de incendios.

Pregunta 9. ¿Con qué plan de respuesta a emergencias cuenta su establecimiento?

La empresa de seguridad con la que existe el convenio maneja un plan de respuesta a emergencias en caso de asaltos o robos y en caso de una emergencia ajena a ello ya sean incendios o desastres naturales contamos con áreas de seguridad, puertas de salida de emergencia y extintores.

Los establecimientos que se tuvieron en cuenta para llevar a cabo esta entrevista fueron los que están cerca de los atractivos turísticos donde se levantó la información. Los prestadores de servicio mencionan que la seguridad en el cantón Pedro Moncayo es positiva donde existe la presencia de la policía nacional con sus patrullajes continuos, en temas de seguridad en el establecimiento, la hostería "rancho Manabita" y el hostel "Inti Raymi" cuentan con la presencia de guardias de seguridad debido a que se encuentran en una zona urbana, por su parte en la hostería Chaskalicos no cuenta con seguridad privada ya que está ubicada en una zona rural y cerca de la comunidad de Cochascquí. Los tres establecimientos no cuentan con protocolos de seguridad en el caso de una emergencia, pero están alerta a cualquier incidente que se suscite.

En cuanto a sistemas de seguridad los tres establecimientos manejan un sistema de cámaras de seguridad, alarmas de seguridad, algunos cuentan con seguridad privada y otros con seguridad comunitaria, en temas de control y manipulación de alimentos, en los establecimientos manejan un sistema de alimentos congelados y de productos entrantes y salientes (PEPS), por otro lado, el personal de trabajo es capacitado dos veces al año en todas las áreas (alojamiento, restauración, atención al cliente y otros) además de ser capacitados en primeros auxilios y estar equipados con lo necesario para cualquier incidente que se suscite en las instalaciones o con los clientes.

c) Fichas de Observación del estado de seguridad en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.

A continuación, en la figura 3 se presenta el territorio del cantón Pedro Moncayo y sus atractivos turísticos en el sector de estudio.

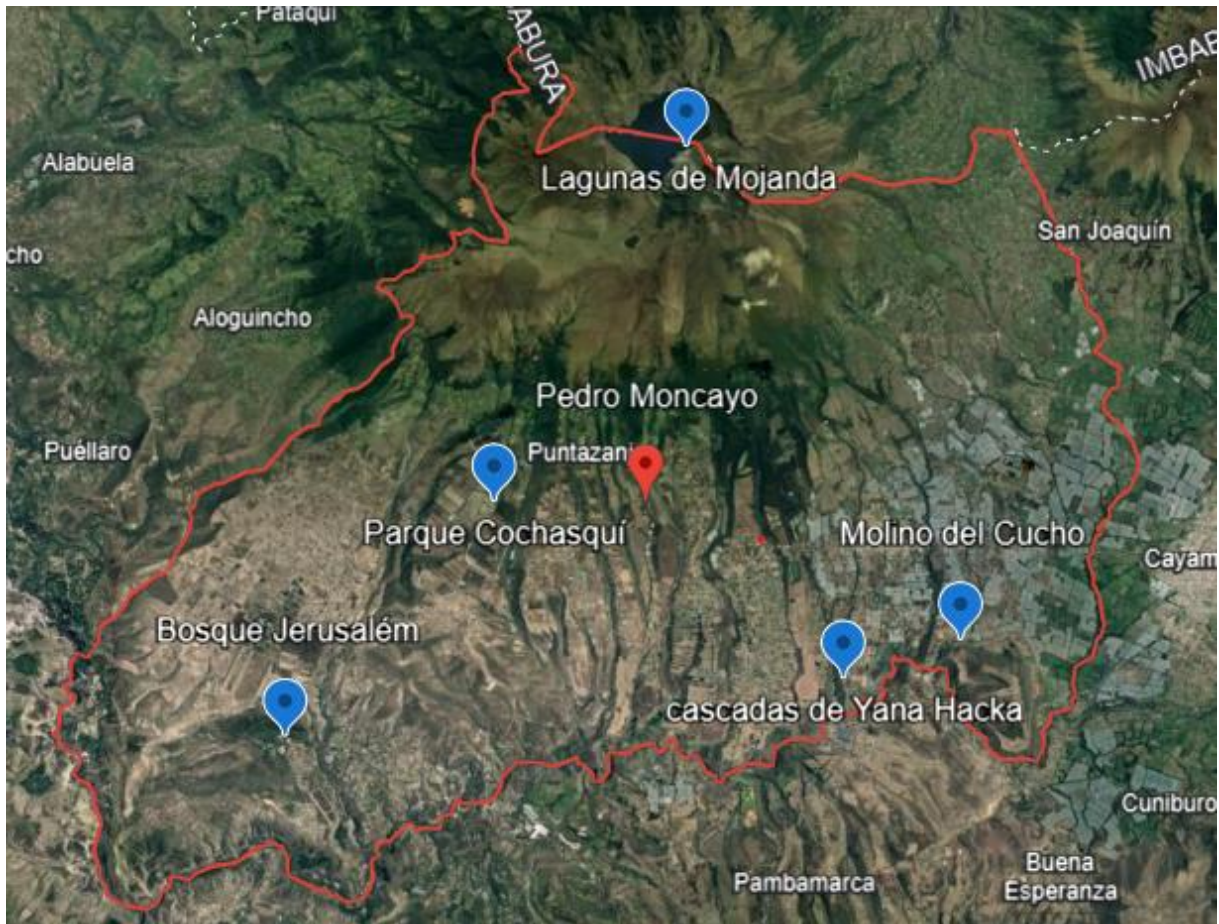


Figura 3. Territorio del cantón Pedro Moncayo y sus atractivos

Los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo se encuentran dispersos a lo largo de su territorio siendo cinco destinos turísticos los cuales están tomados en cuenta para esta investigación, estos mismos se encuentran en las parroquias de Malchinguí, Tocachi y Tabacundo, donde esta última siendo la cabecera cantonal acoge a tres atractivos turísticos los cuales son: cascadas de Yana Hacka, molino del Cucho y tiene la vía principal a las lagunas de Mojanda, por otro lado en Tocachi se ubica el parque arqueológico Cochasquí y por último en Malchinguí se encuentra el bosque protector Jerusalém. En el cantón existen ocho destinos de interés turístico entre atractivos y recursos turísticos de los cuales los cinco antes mencionados están activos y los otros destinos siendo: el mirador del campanario en Malchinguí, el museo de la raíz en Tabacundo y el museo de Mama Nati en Tabacundo están inactivos a causa del

efecto covid-19, pues la emergencia sanitaria hizo que el museo de la raíz cierre sus puertas de manera permanente, ya que este sitio era un emprendimiento privado, en lo que corresponde al santuario de Mama Nati se limitó el ingreso de visitantes a su museo por lo no ha habido turistas en el último año, por último, en el mirador del campanario en Malchinguí es un recurso natural que no ha generado el interés del turista por visitar el sitio.

Para llevar a cabo el progreso de esta investigación se desarrolló un instrumento de observación el cual su objetivo es identificar el estado de seguridad turística en el atractivo, este instrumento está estructurado con indicadores de seguridad: personal, vial, sanitaria, alimentaria y ambiental cada indicador está compuesto por cuatro preguntas relacionadas al tema y al ser cinco indicadores la calificación final para evidenciar el nivel de seguridad es sobre 20. Dando un valor de 1 a bueno, 0,50 a regular y 0 a malo.

El nivel de la seguridad turística en general será identificado de la siguiente manera: malo (0 – 6,66); regular (6,67 – 13,32); y bueno (13,33 – 20)

A continuación, se presentan las tablas 9, 10, 11, 12 y 13 las cuales fueron empleadas como fichas de observación donde se identifica el estado de la seguridad turística en los destinos del cantón Pedro Moncayo


Tabla 9. Ficha de observación Parque arqueológico Cochasquí

FICHA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA - ESTADO DE SEGURIDAD TURÍSTICA			
FECHA DE EVALUACIÓN: 21 – DICIEMBRE / 2023			
1. DATOS GENERALES			
1.1. NOMBRE DEL ATRACTIVO		1.2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO	
PARQUE ARQUEOLÓGICO COCHASQUÍ		1.2.1. Provincia	
1.3. FOTOGAFÍA		PICHINCHA	
		1.2.2. Cantón	
		PEDRO MONCAYO	
		1.2.3. Parroquia	
		TOCACHI	
1.4. INFORMACIÓN DEL ADMINISTRADOR			
1.4.1. Tipo de administrador		1.4.2. Nombre de la institución	
PÚBLICO		PREFECTURA DE PICHINCHA	
1.4.3. Nombre del administrador		1.4.4. Cargo que ocupa	
LUIS MENDOZA		ARQUEÓLOGO	
1.4.5. Teléfono		1.4.6. Correo electrónico	
02 394 - 6760		cochasqui.piramides@gmail.com	
1.4.7. Observaciones			
2. SEGURIDAD PERSONAL			
	Bueno	Regular	Malo
2.1. Presencia y visibilidad de personal de seguridad	1.00		
2.2. Iluminación	1.00		

2.3. Presencia de cámaras de vigilancia	1.00		
2.4. Plan de respuesta a emergencias en caso de accidentes	1.00		
TOTAL:		4.00	
3. SEGURIDAD VIAL			
	Bueno	Regular	Malo
3.1. Acceso al atractivo turístico	1.00		
3.2. Señalización para orientar	1.00		
3.3. Movilidad dentro del atractivo turístico	1.00		
3.4. Medidas de prevención de accidentes		0.50	
TOTAL:		3.50	
4. SEGURIDAD SANITARIA			
	Bueno	Regular	Malo
4.1. Servicios médicos cercanos		0.50	
4.2. Plan de prevención y control de enfermedades	1.00		
4.3. Saneamiento adecuado	1.00		
4.4. Instalaciones de higiene adecuadas	1.00		
TOTAL:		3.50	
5. SEGURIDAD ALIMENTARIA			
	Bueno	Regular	Malo
5.1. Cumplimiento de las normas de higiene alimentaria	1.00		
5.2. Información clara sobre alérgenos y calidad de los alimentos		0.50	
5.3. Controles periódicos de los alimentos que se ofrecen		0.50	
5.4. Certificaciones que garanticen la calidad y seguridad alimentaria		0.50	
TOTAL:		2.50	
6. SEGURIDAD AMBIENTAL			
	Bueno	Regular	Malo
6.1. Políticas de conservación y sostenibilidad.	1.00		
6.2. Medidas de gestión de residuos y contaminación	1.00		
6.3. Evaluación de riesgos ambientales y medidas de prevención	1.00		
6.4. Educación ambiental para visitantes	1.00		
TOTAL:		4.00	
PUNTUACIÓN FINAL:			17.50/20.00

En el parque arqueológico Cochasquí la calificación final del atractivo turístico es buena dando una puntuación de 17.50/20.00 donde la seguridad alimentaria tiene algo de decadencia en dimensiones como: información en calidad de alimentos; controles periódicos en los alimentos y certificación de calidad de alimentos, estos son temas a tener en cuenta para mejorar la calidad y experiencia que brinda el atractivo turístico.

Tabla 10. Ficha de observación en el Bosque Protector Jerusalém

FICHA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA - ESTADO DE SEGURIDAD TURÍSTICA			
FECHA DE EVALUACIÓN: 23 – DICIEMBRE /2023			
1. DATOS GENERALES			
1.1. NOMBRE DEL ATRACTIVO		1.2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO	
BOSQUE PROTECTOR JERUSALÉM		1.2.1. Provincia	
1.3. FOTOGAFÍA		PICHINCHA	
		1.2.2. Cantón	
		PEDRO MONCAYO	
		1.2.3. Parroquia	
		MALCHINGUÍ	
1.4. INFORMACIÓN DEL ADMINISTRADOR			
1.4.1. Tipo de administrador		1.4.2. Nombre de la institución	
PÚBLICO		PREFECTURA DE PICHINCHA	
1.4.3. Nombre del administrador		1.4.4. Cargo que ocupa	
FÁTIMA ARIAS		TÉCNICO SUPERVISOR DE TURISMO	
1.4.5. Teléfono		1.4.6. Correo electrónico	
099 262 2626		contacto@jerusalem.com	
1.4.7. Observaciones			
2. SEGURIDAD PERSONAL			
	Bueno	Regular	Malo
2.1. Presencia y visibilidad de personal de seguridad	1.00		
2.2. Iluminación	1.00		
2.3. Presencia de cámaras de vigilancia	1.00		
2.4. Plan de respuesta a emergencias en caso de accidentes	1.00		
TOTAL:	4.00		
3. SEGURIDAD VIAL			
	Bueno	Regular	Malo
3.1. Acceso al atractivo turístico	1.00		
3.2. Señalización para orientar	1.00		
3.3. Movilidad dentro del atractivo turístico	1.00		
3.4. Medidas de prevención de accidentes	1.00		
TOTAL:	4.00		
4. SEGURIDAD SANITARIA			
	Bueno	Regular	Malo
4.1. Servicios médicos cercanos		0.50	
4.2. Plan de prevención y control de enfermedades		0.50	
4.3. Saneamiento adecuado	1.00		
4.4. Instalaciones de higiene adecuadas	1.00		
TOTAL:	3.00		
5. SEGURIDAD ALIMENTARIA			

	Bueno	Regular	Malo
5.1. Cumplimiento de las normas de higiene alimentaria	1.00		
5.2. Información clara sobre alérgenos y calidad de los alimentos		0.50	
5.3. Controles periódicos de los alimentos que se ofrecen	1.00		
5.4. Certificaciones que garanticen la calidad y seguridad alimentaria	1.00		
TOTAL:	3.50		
6. SEGURIDAD AMBIENTAL			
	Bueno	Regular	Malo
6.1. Políticas de conservación y sostenibilidad.	1.00		
6.2. Medidas de gestión de residuos y contaminación	1.00		
6.3. Evaluación de riesgos ambientales y medidas de prevención	1.00		
6.4. Educación ambiental para visitantes	1.00		
TOTAL:	4.00		
Puntuación Final:			18.50/20.00

En el bosque protector Jerusalém la calificación final del atractivo turístico es buena dando una puntuación de 18.50/20.00 donde la seguridad sanitaria tiene algo de decadencia en dimensiones como: servicios médicos cercanos y un plan de prevención a enfermedades son temas a tener en cuenta para mejorar la calidad y experiencia que brinda el atractivo turístico.

Tabla 11. Ficha de observación en las Lagunas de Mojanda


FICHA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA - ESTADO DE SEGURIDAD TURÍSTICA	
FECHA DE EVALUACIÓN: 26 – DICIEMBRE /2023	
1. DATOS GENERALES	
1.1. NOMBRE DEL ATRACTIVO	1.2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO
LAGUNAS DE MOJANDA	1.2.1. Provincia
1.3. FOTOGAFÍA	PICHINCHA
	1.2.2. Cantón
	PEDRO MONCAYO
	1.2.3. Parroquia
	TABACUNDO
1.4. INFORMACIÓN DEL ADMINISTRADOR	
1.4.1. Tipo de administrador	1.4.2. Nombre de la institución
PÚBLICO	GAD MUNICIPAL PEDRO MONCAYO
1.4.3. Nombre del administrador	1.4.4. Cargo que ocupa
ALEX MOROCHO	TÉCNICO DE TURISMO
1.4.5. Teléfono	1.4.6. Correo electrónico
099 546 5302	contacto@jerusalem.com
1.4.7. Observaciones	

2. SEGURIDAD PERSONAL			
	Bueno	Regular	Malo
2.1. Presencia y visibilidad de personal de seguridad		0.50	
2.2. Iluminación			0.00
2.3. Presencia de cámaras de vigilancia			0.00
2.4. Plan de respuesta a emergencias en caso de accidentes		0.50	
TOTAL:	1.00		
3. SEGURIDAD VIAL			
	Bueno	Regular	Malo
3.1. Acceso al atractivo turístico		0.50	
3.2. Señalización para orientar	1.00		
3.3. Movilidad dentro del atractivo turístico	1.00		
3.4. Medidas de prevención de accidentes		0.50	
TOTAL:	3.00		
4. SEGURIDAD SANITARIA			
	Bueno	Regular	Malo
4.1. Servicios médicos cercanos			0.00
4.2. Plan de prevención y control de enfermedades			0.00
4.3. Saneamiento adecuado		0.50	
4.4. Instalaciones de higiene adecuadas	1.00		
TOTAL:	1.50		
5. SEGURIDAD ALIMENTARIA			
	Bueno	Regular	Malo
5.1. Cumplimiento de las normas de higiene alimentaria	1.00		
5.2. Información clara sobre alérgenos y calidad de los alimentos		0.50	
5.3. Controles periódicos de los alimentos que se ofrecen		0.50	
5.4. Certificaciones que garanticen la calidad y seguridad alimentaria		0.50	
TOTAL:	2.50		
6. SEGURIDAD AMBIENTAL			
	Bueno	Regular	Malo
6.1. Políticas de conservación y sostenibilidad.	1.00		
6.2. Medidas de gestión de residuos y contaminación	1.00		
6.3. Evaluación de riesgos ambientales y medidas de prevención	1.00		
6.4. Educación ambiental para visitantes	1.00		
TOTAL:	4.00		
Puntuación Final:			12.00/20.00

En las Lagunas de Mojanda la calificación final del atractivo turístico es regular dando una puntuación de 12.00/20.00 donde los indicadores como seguridad personal; seguridad vial; seguridad sanitaria y seguridad alimentaria son temas a tener en cuenta por lo significativo de peso que tiene el atractivo para el desarrollo turístico

del cantón, sin mencionar que es un atractivo turístico administrado por una entidad pública.


Tabla 12. Ficha de observación en las cascadas de Yana Hacka

FICHA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA - ESTADO DE SEGURIDAD TURÍSTICA			
FECHA DE EVALUACIÓN: 28 – DICIEMBRE /2023			
1. DATOS GENERALES			
1.1. NOMBRE DEL ATRACTIVO		1.2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO	
CASCADAS DE YANA HACKA		1.2.1. Provincia	
1.3. FOTOGAFÍA		PICHINCHA	
		1.2.2. Cantón	
		PEDRO MONCAYO	
		1.2.3. Parroquia	
		TABACUNDO	
1.4. INFORMACIÓN DEL ADMINISTRADOR			
1.4.1. Tipo de administrador		1.4.2. Nombre de la institución	
PRIVADO		FAMILIA PUGA	
1.4.3. Nombre del administrador		1.4.4. Cargo que ocupa	
CRISTIAN CADENA		ADMINISTRADOR	
1.4.5. Teléfono		1.4.6. Correo electrónico	
098 239 9588		cristian.cadena.95@gmail.com	
1.4.7. Observaciones			
2. SEGURIDAD PERSONAL			
	Bueno	Regular	Malo
2.1. Presencia y visibilidad de personal de seguridad		0.50	
2.2. Iluminación			0.00
2.3. Presencia de cámaras de vigilancia			0.00
2.4. Plan de respuesta a emergencias en caso de accidentes			0.00
TOTAL:		0.50	
3. SEGURIDAD VIAL			
	Bueno	Regular	Malo
3.1. Acceso al atractivo turístico			0.00
3.2. Señalización para orientar		0.50	
3.3. Movilidad dentro del atractivo turístico		0.50	
3.4. Medidas de prevención de accidentes		0.50	
TOTAL:		1.50	
4. SEGURIDAD SANITARIA			
	Bueno	Regular	Malo
4.1. Servicios médicos cercanos	1.00		
4.2. Plan de prevención y control de enfermedades			0.00
4.3. Saneamiento adecuado	1.00		
4.4. Instalaciones de higiene adecuadas	1.00		

TOTAL:		3.00		
5. SEGURIDAD ALIMENTARIA				
	Bueno	Regular	Malo	
5.1. Cumplimiento de las normas de higiene alimentaria		0.50		
5.2. Información clara sobre alérgenos y calidad de los alimentos		0.50		
5.3. Controles periódicos de los alimentos que se ofrecen		0.50		
5.4. Certificaciones que garanticen la calidad y seguridad alimentaria		0.50		
TOTAL:		2.00		
6. SEGURIDAD AMBIENTAL				
	Bueno	Regular	Malo	
6.1. Políticas de conservación y sostenibilidad.	1.00			
6.2. Medidas de gestión de residuos y contaminación		0.50		
6.3. Evaluación de riesgos ambientales y medidas de prevención		0.50		
6.4. Educación ambiental para visitantes		0.50		
TOTAL:		2.50		
Puntuación Final:				9.50/20.00

En las cascadas de Yana Hacka la calificación final del atractivo turístico es regular dando una puntuación de 9.50/20.00 donde todos los indicadores y en especial la seguridad personal son temas muy importantes e indispensables a tener en cuenta, pues este es un recurso natural que recientemente durante la pandemia fue aprovechado por sus propietarios para generar una fuente de ingreso con el turismo y sin embargo están estancados en brindar una mejor experiencia a sus visitantes.

Tabla 13. estado de seguridad turística en el Molino del Cucho

FICHA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA - ESTADO DE SEGURIDAD TURÍSTICA	
FECHA DE EVALUACIÓN: 28 – DICIEMBRE /2023	
1. DATOS GENERALES	
1.1. NOMBRE DEL ATRACTIVO	1.2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO
MOLINO DEL CUCHO	1.2.1. Provincia
1.3. FOTOGAFÍA	PICHINCHA
	1.2.2. Cantón
	PEDRO MONCAYO
	1.2.3. Parroquia
	TABACUNDO
1.4. INFORMACIÓN DEL ADMINISTRADOR	
1.4.1. Tipo de administrador	1.4.2. Nombre de la institución
PRIVADO	FAMILIA QUIMBIAMBA
1.4.3. Nombre del administrador	1.4.4. Cargo que ocupa
SR. QUIMBIAMBA	DUEÑO
1.4.5. Teléfono	1.4.6. Correo electrónico
-----	-----

1.4.7. Observaciones			
2. SEGURIDAD PERSONAL			
	Bueno	Regular	Malo
2.1. Presencia y visibilidad de personal de seguridad		0.50	
2.2. Iluminación		0.50	
2.3. Presencia de cámaras de vigilancia			0.00
2.4. Plan de respuesta a emergencias en caso de accidentes			0.00
TOTAL:		1.00	
3. SEGURIDAD VIAL			
	Bueno	Regular	Malo
3.1. Acceso al atractivo turístico		0.50	
3.2. Señalización para orientar			0.00
3.3. Movilidad dentro del atractivo turístico	1.00		
3.4. Medidas de prevención de accidentes		0.50	
TOTAL:		2.00	
4. SEGURIDAD SANITARIA			
	Bueno	Regular	Malo
4.1. Servicios médicos cercanos		0.50	
4.2. Plan de prevención y control de enfermedades			0.00
4.3. Saneamiento adecuado	1.00		
4.4. Instalaciones de higiene adecuadas	1.00		
TOTAL:		2.50	
5. SEGURIDAD ALIMENTARIA			
	Bueno	Regular	Malo
5.1. Cumplimiento de las normas de higiene alimentaria		0.50	
5.2. Información clara sobre alérgenos y calidad de los alimentos		0.50	
5.3. Controles periódicos de los alimentos que se ofrecen		0.50	
5.4. Certificaciones que garanticen la calidad y seguridad alimentaria		0.50	
TOTAL:		2.00	
6. SEGURIDAD AMBIENTAL			
	Bueno	Regular	Malo
6.1. Políticas de conservación y sostenibilidad.	1.00		
6.2. Medidas de gestión de residuos y contaminación		0.50	
6.3. Evaluación de riesgos ambientales y medidas de prevención		0.50	
6.4. Educación ambiental para visitantes	1.00		
TOTAL:		3.00	
Puntuación Final:			10.50/20.00

En el Molino del cucho la calificación final del atractivo turístico es regular dando una puntuación de 10.50/20.00 donde todos los indicadores y en especial la seguridad personal son temas muy importantes e indispensables a tener en cuenta, pues este es

un atractivo donde se presenta un ancestral método donde se emplea la fuerza hídrica.

d) Estado y nivel de la seguridad turística en los atractivos del cantón Pedro Moncayo.

A continuación, en las figuras 4 y 5 se presenta el estado y nivel de seguridad que está presente en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo

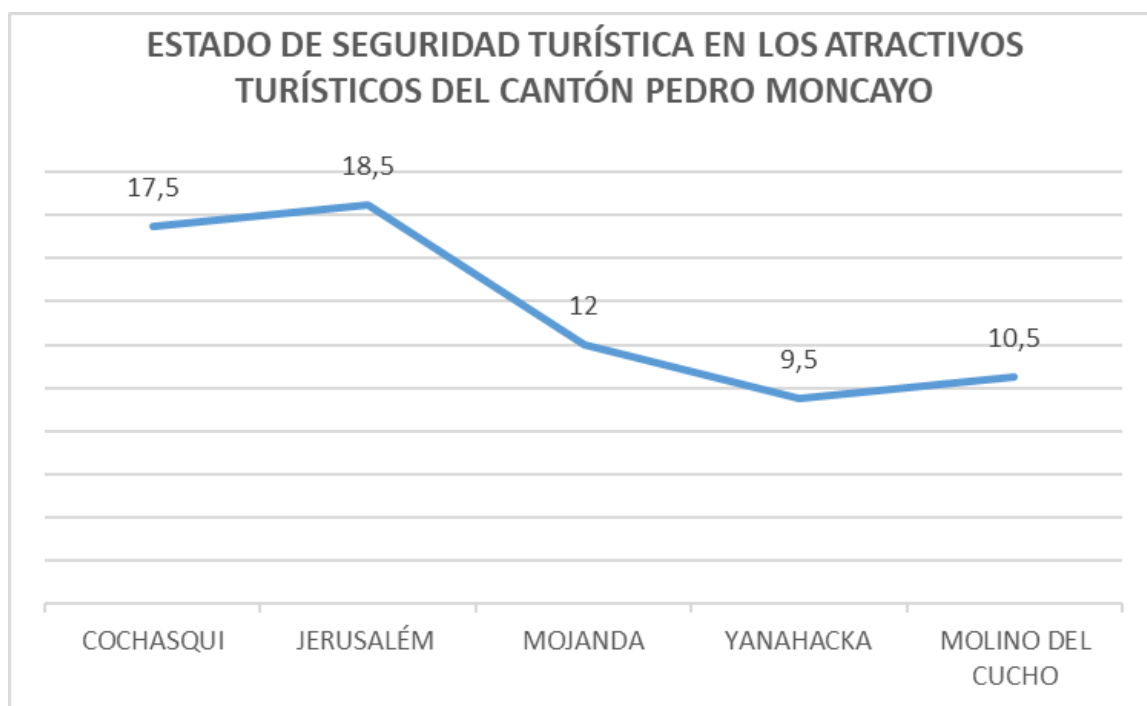


Figura 4. Estado de seguridad turística en los atractivos turísticos del cantón PM

Se puede evidenciar el estado de seguridad turística que tiene cada atractivo turístico en el cantón Pedro Moncayo, la ficha de observación mantiene una calificación de bueno, regular y malo. Como se mencionó anteriormente el instrumento se elaboró con indicadores de seguridad que dicta el ministerio de turismo, siendo cinco indicadores y cada indicador está compuesto por cuatro preguntas relacionadas al tema teniendo una calificación final sobre 20. El nivel de seguridad es identificado de la siguiente manera: malo (0 – 6,66); regular (6,67 – 13,32); y bueno (13,33 – 20), con estos datos se puede interpretar resultado del gráfico.

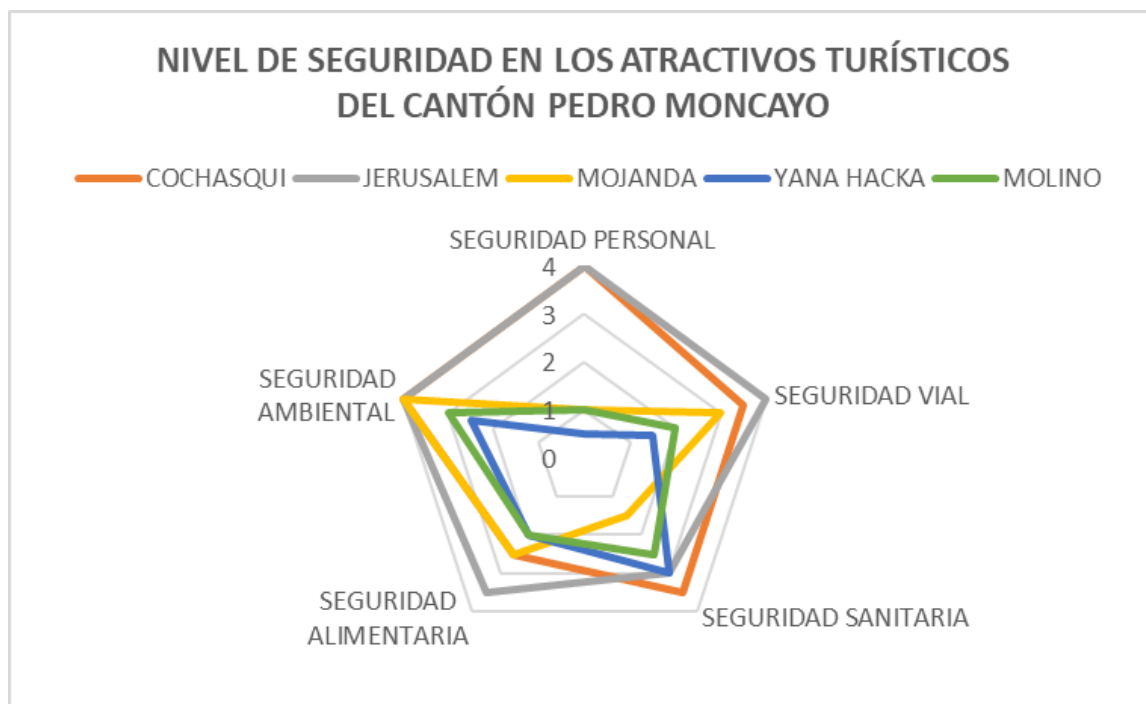


Figura 5. Nivel de seguridad turística en los atractivos turísticos del cantón PM

Se evidencia el nivel de seguridad turística de cada atractivo turístico del cantón Pedro Moncayo, la ficha de observación mantiene una calificación de 1.00 (bueno); 0,50 (regular) y 0.00 (malo). En los resultados graficados se observa que atractivos turísticos como Jerusalém y Cochasquí son destinos que cumplen con la mayoría de indicadores de seguridad turística en su totalidad, Jerusalém tiene algo de inconvenientes en indicadores como seguridad sanitaria y seguridad alimentaria y Cochasquí presenta inconvenientes en indicadores como seguridad vial; seguridad sanitaria y seguridad alimentaria, sin embargo, ambos atractivos turísticos se mantienen en una puntuación buena con 17,50/20.00 para Cochasquí y 18,50/20.00 para Jerusalém.

En Mojanda la situación es preocupante pues al ser un atractivo turístico natural que es administrado por el GAD - PM tiene muchas decadencias en cuanto a los indicadores de seguridad turística que dicta el ministerio de Turismo, ítems como seguridad personal; seguridad sanitaria; seguridad alimentaria son temas que no cumple el atractivo turístico para salvaguardar la integridad del turista, por ello, el atractivo se encuentra en una calificación regular con un promedio de 12.00/20.00, siendo el único atractivo administrado por una entidad pública que en teoría se encuentra descuidado.

En el caso de atractivos turísticos privados se encuentran Yana Hacka y el Molino del cucho que en el gráfico no sobresalen de una puntuación de 3.00, esto puede deberse a la escasa preocupación por parte de los propietarios del no estar involucrados de manera responsable al desarrollo del atractivo o por no potenciarlo se manera segura al turista, esto hace que los atractivos turísticos tengan una calificación regular donde su promedio es 9.50/20.00 para Yana Hacka y 10.50/20.00 para el Molino del cucho. En este contexto se determina que los atractivos turísticos privados son irregulares en su seguridad al turista, en el atractivo que administra el GAD municipal P-M se replica también la irregularidad en la seguridad y por parte de la administración de la prefectura de Pichincha la seguridad es indispensable siendo que Jerusalém y Cochasquí sean los atractivos turísticos más completos en cuanto a seguridad turística se refiere.

e) Encuestas dirigidas a turistas

A continuación, en las siguientes tablas y figuras se presenta los datos arrojados por el programa SPSS versión 29, y posteriormente se destalla un análisis a las encuestas que fueron respondidas por los turistas presentes en los atractivos turísticos de Pedro Moncayo donde se evidencia su procedencia, preferencias, influencia y más dictámenes por parte de los encuestados.

Tabla 14. Genero de los turistas que visitan Cochasquí

Género del turista de Cochasquí	Frecuencia	GÉNERO		
		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Masculino	33	58,9	58,9	58,9
Femenino	23	41,1	41,1	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 15. Género de los turistas que visitan Jerusalém

Género del turista de Jerusalém	Frecuencia	GÉNERO		
		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Masculino	37	66,1	66,1	66,1
Femenino	19	33,9	33,9	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 16. Género de los turistas que visitan Mojanda

Género del turista de Mojanda		Frecuencia	GÉNERO		Porcentaje acumulado
			Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	Masculino	36	64,3	64,3	64,3
	Femenino	15	26,8	26,8	91,1
	LGTBI	5	8,9	8,9	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Tabla 17. Género de los turistas que visitan Yana Hacka

Género del turista de Yana Hacka		Frecuencia	GÉNERO		Porcentaje acumulado
			Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	Masculino	33	60,0	60,0	60,0
	Femenino	22	40,0	40,0	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Tabla 18. Género de los turistas que visitan el Molino del cucho

Género turista del Molino del cucho		Frecuencia	GÉNERO		Porcentaje acumulado
			Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	Masculino	35	63,6	63,6	63,6
	Femenino	20	36,4	36,4	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Tabla 19. Género de los turistas que visitan el cantón Pedro Moncayo

		Frecuencia	GÉNERO		Porcentaje acumulado
			Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	Masculino	173	62,2	62,2	62,2
	Femenino	100	36,0	36,0	98,2
	LGTBI	5	1,8	1,8	100,0
	Total	278	100,0	100,0	

A continuación, en la figura 6 se presenta graficado el género del turista que visita los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.

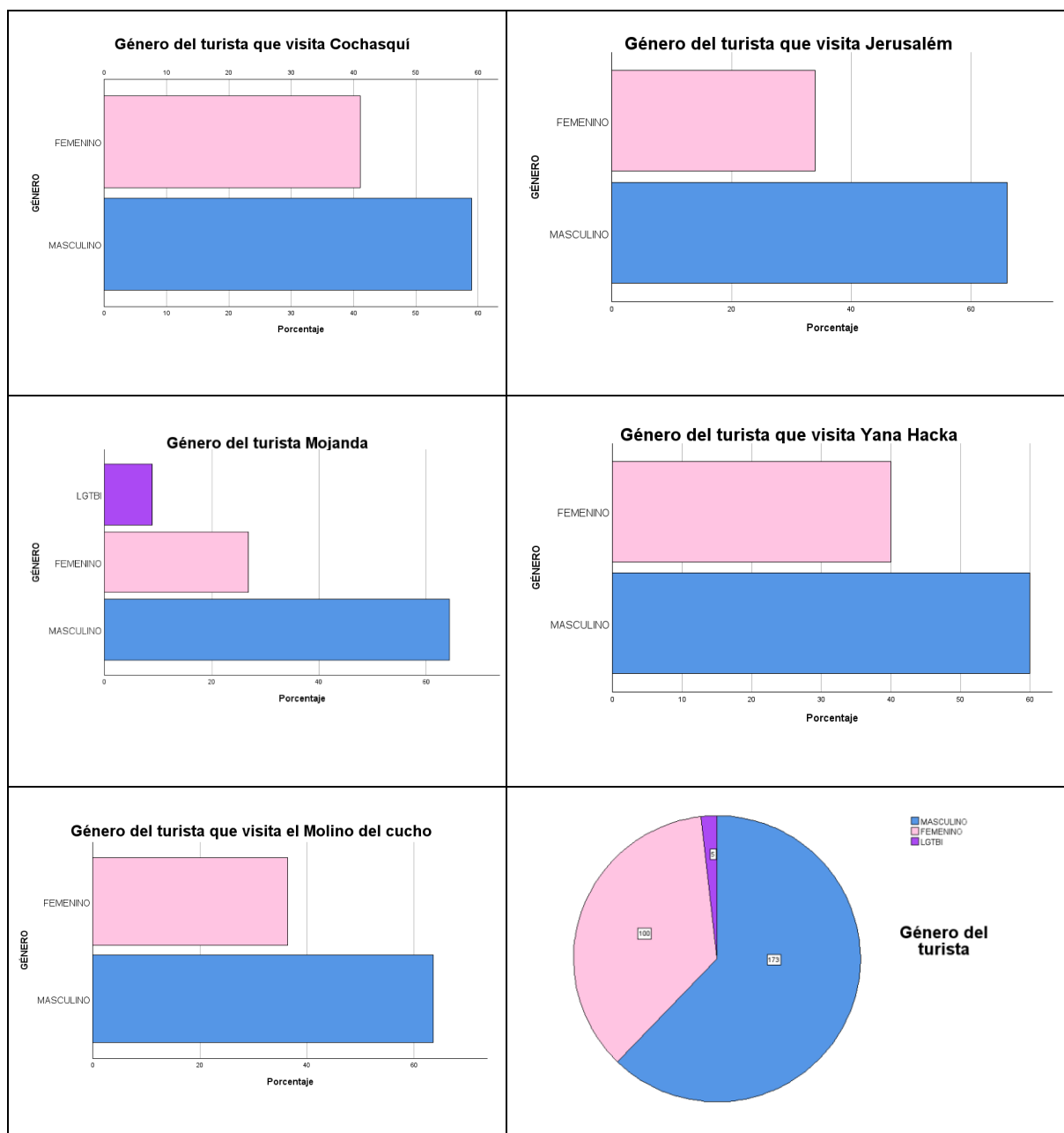


Figura 6. Género del turista

La población encuestada en los cinco atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo muestran una elevada presencia del turista de género masculino siendo un 62,6% a nivel general, por detrás figura el género femenino con un 35,6% a nivel general casi la mitad del primero, y por último se encuentra la comunidad LGBTI con una presencia del 1,8%. El atractivo turístico más visitado por el turista de género masculino es el bosque protector Jerusalém, de 56 encuestas aplicadas en el lugar 37 son varones representando el 66,1% y el 33,9% restante son mujeres que prácticamente son 19

encuestadas. El atractivo turístico menos visitado por las mujeres son las lagunas de Mojanda donde de 56 encuestados, 15 son damas y representan un 26,8% de turistas femeninos, por otro lado, el 64,3% son turistas de género masculino y se presentan con 36 encuestas, así mismo, en las lagunas de Mojanda es el único atractivo turístico donde la comunidad LGTBI se hace presente con 5 encuestas representando un 8,9% de turistas LGTBI a nivel del atractivo turístico, y a nivel general un 1,8%.

Tabla 20. Edad de los turistas que visitan Cochasquí

Edad turistas de Cochasquí	Frecuencia	EDAD		
		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
16 - 20	3	5,4	5,4	5,4
21 - 25	12	21,4	21,4	26,8
26 - 30	15	26,8	26,8	53,6
Válido 31 - 35	20	35,7	35,7	89,3
Más de 36	6	10,7	10,7	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 21. Edad de los turistas que visitan Jerusalém

Edad turistas de Jerusalém	Frecuencia	EDAD		
		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
16 - 20	3	5,4	5,4	5,4
21 - 25	8	14,3	14,3	19,6
26 - 30	15	26,8	26,8	46,4
Válido 31 - 35	22	39,3	39,3	85,7
Más de 36	8	14,3	14,3	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 22. Edad de los turistas que visitan Mojanda

Edad turistas de Mojanda	Frecuencia	EDAD		
		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
16 - 20	10	17,9	17,9	17,9
Válido 21 - 25	15	26,8	26,8	44,6
26 - 30	15	26,8	26,8	71,4
31 - 35	8	14,3	14,3	85,7
Más de 36	8	14,3	14,3	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 23. Edad de los turistas que visitan Yana Hacka

Edad turistas de Yana Hacka	EDAD			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
16 - 20	12	21,8	21,8	21,8
Válido 21 - 25	18	32,7	32,7	54,5
26 - 30	10	18,2	18,2	72,7
31 - 35	8	14,5	14,5	87,3
Más de 36	7	12,7	12,7	100,0
Total	55	100,0	100,0	

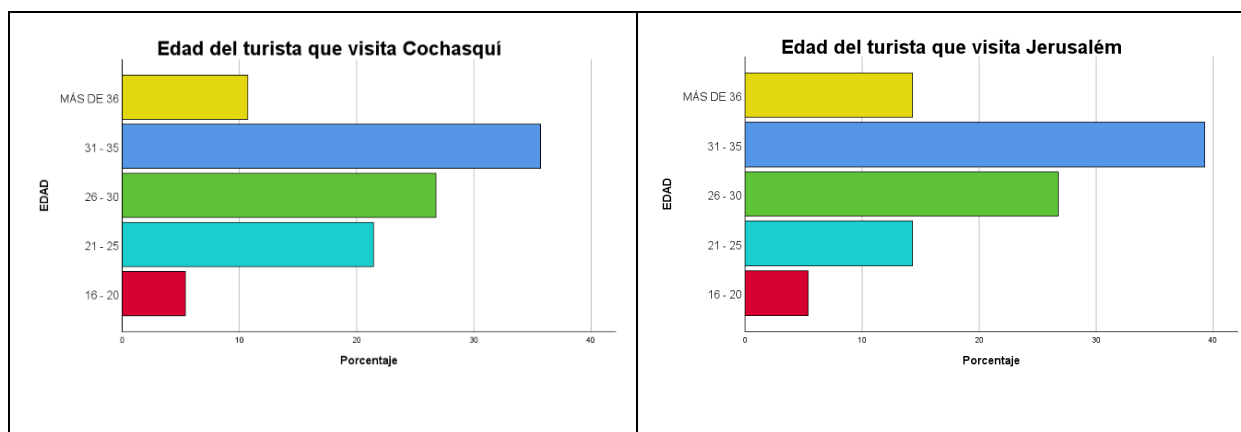
Tabla 24. Edad de los turistas que visitan el Molino del cucho

Edad turistas del Molino del cucho	EDAD			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
16 - 20	11	20,0	20,0	20,0
21 - 25	6	10,9	10,9	30,9
Válido 26 - 30	17	30,9	30,9	61,8
31 - 35	15	27,3	27,3	89,1
Más de 36	6	10,9	10,9	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Tabla 25. Edad de los turistas que visitan el cantón Pedro Moncayo

	EDAD			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
16 - 20	39	14,0	14,0	14,0
21 - 25	59	21,2	21,2	35,3
26 - 30	72	25,9	25,9	61,2
Válido 31 - 35	73	26,3	26,3	87,4
MÁS DE 36	35	12,6	12,6	100,0
Total	278	100,0	100,0	

A continuación, en la figura 7 se presenta graficado la edad del turista que visita los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.



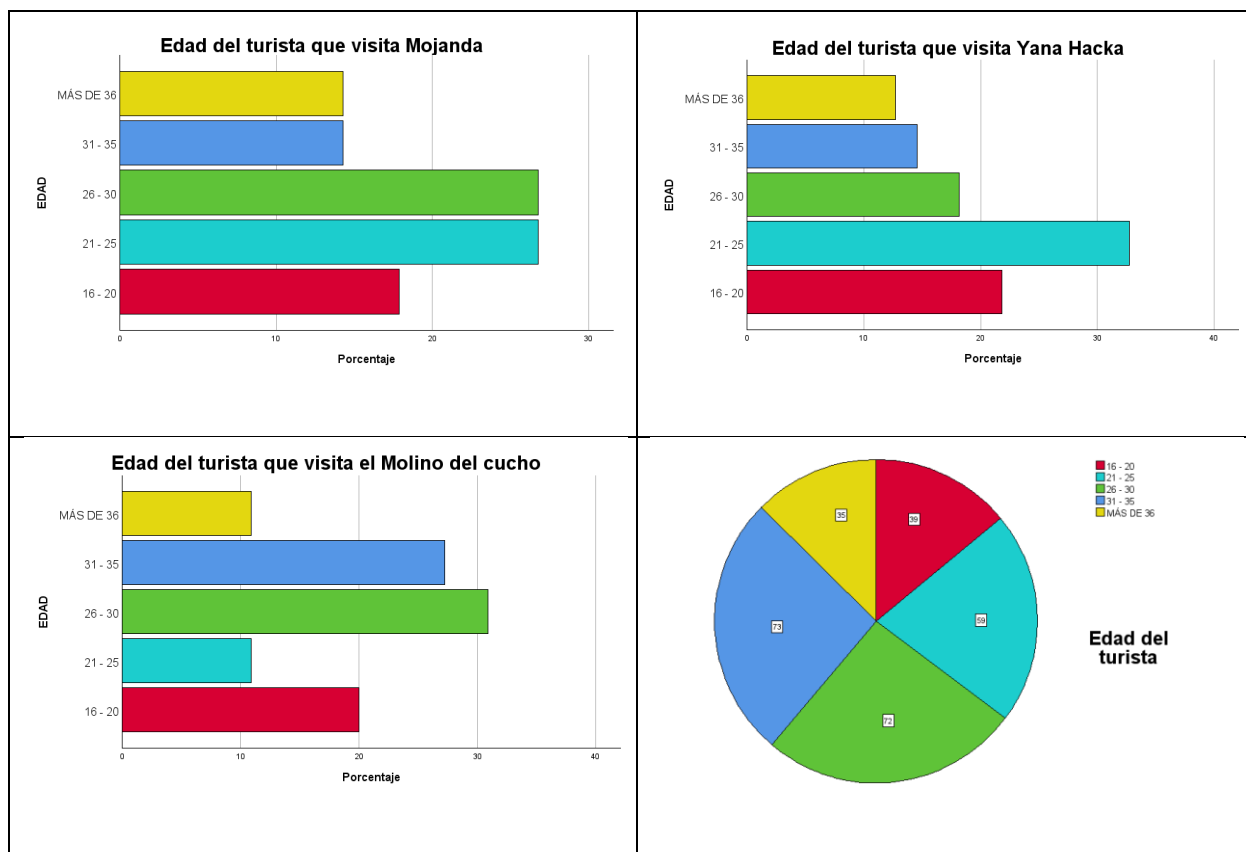


Figura 7. Edad del turista

El segmento que más visitan los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo oscilan entre 31a 35 años de edad que representa un 26,3% de la población total encuestada, sin embargo, aquí hacen presencia los individuos de edades de entre 26 a 30 años que también llegan a los atractivos turísticos y estos representan un 25,9% en datos generales. Esto fusionado ya significa un 52,2% de población, siendo más de la mitad de toda la población encuestada.

En el parque arqueológico Cochasquí los individuos de edades de entre 31 a 35 años tienen una presencia del 35,7% por encima del 26,8% que significaría los individuos del segmento de 26 a 30 años de edad. En Cochasquí estos dos segmentos ya reflejan un 62,5% el otro 37,5% está compuesto por segmentos de 16 a 20 años, 21 a 25 años y más de 36 años de edad.

En el bosque protector Jerusalém todavía sobresale el segmento de edad de 31 a 35 años pues se hace presente con un 39,3% por encima del 26,8% que significaría el segmento de 26 a 30 años de edad, fusionados ya representa un 66,1% el otro 33,9% está compuesto por segmentos de 16 a 20 años, 21 a 25 años y más de 36 años de edad que visitan el atractivo.

En las lagunas de Mojanda ya se hace notar otro segmento de edad de 21 a 25 años que va a la par con el segmento de 26 a 30 años, cada segmento cuenta con una presencia del 26,8% siendo los que más predominan y juntos ya representan un 53,6% por encima de segmentos de edades de 16 a 20 años, 21 a 25 años y más de 36 años que juntos representan un 46,4% en su visita al atractivo.

En Yana Hacka el segmento que más lo visita son de edades de 21 a 25 años con una presencia del 32,7% seguido del 21,8% que supone ser el segmento de 16 a 20 años y por muy poco con un 18,2% el segmento de edad de 26 a 30 años se hace presente, en este atractivo con un 72,7% se hacen presente los jóvenes desde un rango de edad que va desde los 16 a 30 años, lo restante lo representan las edades que van desde los 31 a 36 y más con un 27,3% en visitas.

En el Molino del cucho surge nuevamente la hegemonía del rango de edad de los 26 a 35 años, siendo el segmento de los 26 a 30 años de edad tener más presencia con un 30,9% por encima del 27,3% que representaría la presencia del segmento de edad de los 31 a 35 años, juntos significan un 58,2% por encima de segmentos de edades de 16 a 20 años, 21 a 25 años y más de 36 años que juntos representan un 41,8%. En el Molino del cucho.

Tabla 26. Procedencia del turista que visita Cochasquí

Procedencia turistas Cochasquí		Lugar de procedencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Turista local	30	53,6	53,6	53,6
	Turista nacional	21	37,5	37,5	91,1
	Turista extranjero	5	8,9	8,9	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Tabla 27. Procedencia del turista que visita Jerusalém

Procedencia turistas Jerusalém		Lugar de procedencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Turista local	30	53,6	53,6	53,6
	Turista nacional	23	41,1	41,1	94,6
	Turista extranjero	3	5,4	5,4	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Tabla 28. Procedencia del turista que visita Mojanda

Procedencia turistas Mojanda		Lugar de procedencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Turista local	36	64,3	64,3	64,3
	Turista nacional	16	28,6	28,6	92,9
	Turista extranjero	4	7,1	7,1	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Tabla 29. Procedencia del turista que visita Yana Hacka

Procedencia turistas Yana Hacka		Lugar de procedencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Turista local	41	74,5	74,5	74,5
	Turista nacional	14	25,5	25,5	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Tabla 30. Procedencia del turista que visita el Molino del cucho

Procedencia turistas Molino del cucho		Lugar de procedencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Turista local	49	89,1	89,1	89,1
	Turista nacional	6	10,9	10,9	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Tabla 31. Procedencia del turista que visita el cantón Pedro Moncayo

		Lugar de procedencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Turista local	186	66,9	66,9	66,9
	Turista nacional	80	28,8	28,8	95,7
	Turista extranjero	12	4,3	4,3	100,0
	Total	278	100,0	100,0	

A continuación, en la figura 8 se presenta graficado la procedencia del turista que visita los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.

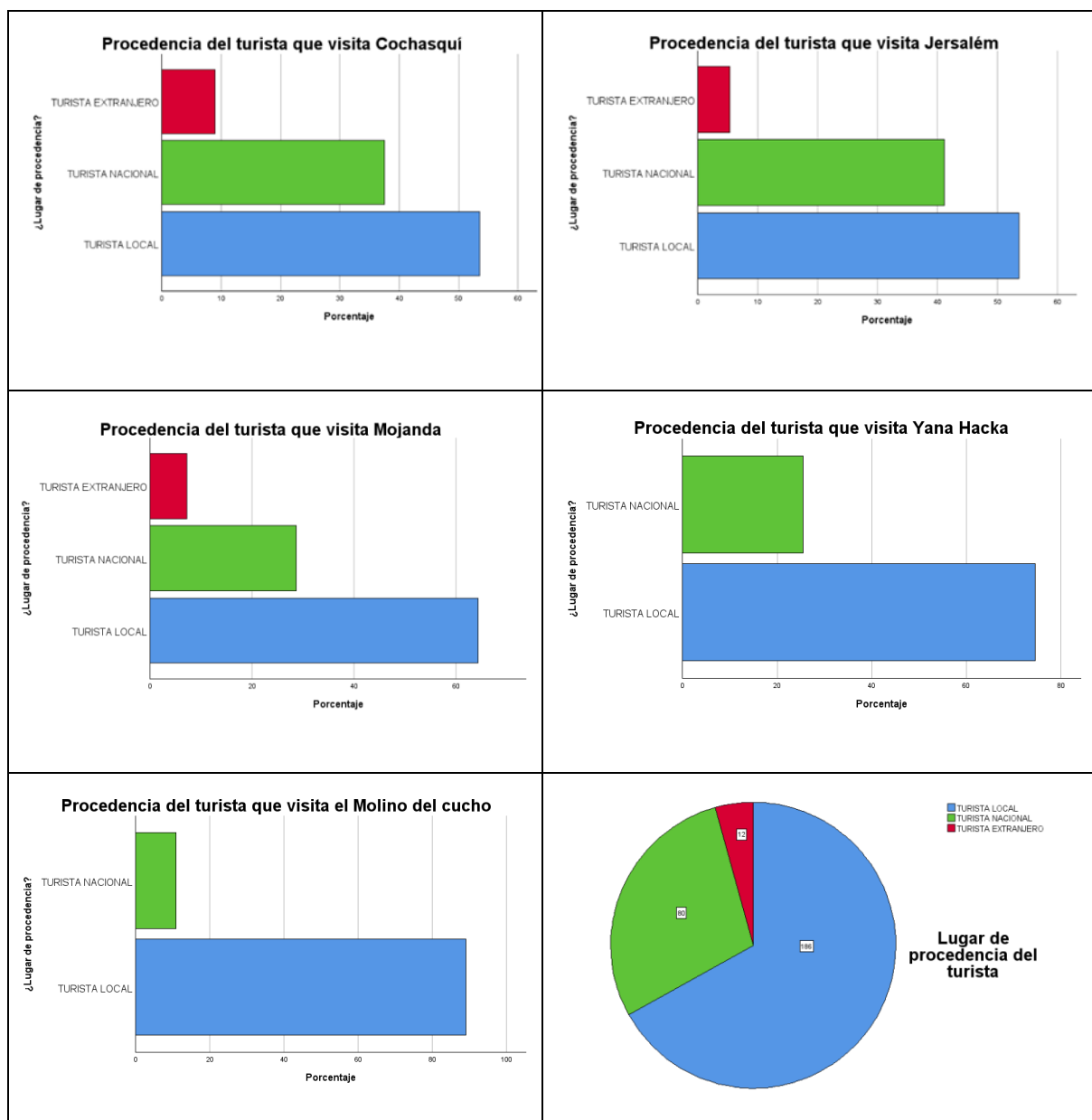


Figura 8. Procedencia del turista

La población encuestada en su mayoría son turistas locales del cantón Pedro Moncayo representando un 66,9% en datos generales, los turistas locales están presentes en todos los atractivos en donde se levantó la información, por otro lado, se hacen presentes los turistas nacionales los cuales representan un 28,8% en datos generales, ellos también están presente en todos los atractivos donde se levantó la información para esta investigación. Y por último se encuentran los turistas extranjeros

que en datos generales representan un 4,3% de presencia en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.

Los turistas extranjeros no hacen presencia en atractivos como Yana Hacka o el Molino del cucho siendo la posible razón la falta de promoción o la inexperiencia en el ámbito turístico por parte de sus propietarios ya que son destinos turísticos privados, por lo contrario, en atractivos turísticos como Cochasquí, Jerusalém y Mojanda los turistas extranjeros hacen presencia ya que estos destinos grandes pues son sitios de reservas hídricas, naturales y arqueológicos, además son administrados por entidades públicas y manejan la logística adecuada para generar turismo.

Tabla 32. Región de procedencia del turista que visita Cochasquí

Procedencia turistas Cochasquí		Región de procedencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Local	30	53,6	53,6	53,6
	Pichincha	9	16,1	16,1	69,6
	Imbabura	5	8,9	8,9	78,6
	Cotopaxi	5	8,9	8,9	87,5
	Tungurahua	2	3,6	3,6	91,1
	Usa	1	1,8	1,8	92,9
	Argentina	2	3,6	3,6	96,4
	Perú	2	3,6	3,6	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Tabla 33. Región de procedencia del turista que visita el bosque protector Jerusalém

Procedencia turistas Jerusalém		Región de procedencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Local	30	53,6	53,6	53,6
	Pichincha	17	30,4	30,4	83,9
	Imbabura	6	10,7	10,7	94,6
	Argentina	1	1,8	1,8	96,4
	Colombia	2	3,6	3,6	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Tabla 34. Región de procedencia del turista que visita las lagunas de Mojanda

Procedencia turistas Mojanda		Región de procedencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Local	36	64,3	64,3	64,3
	Pichincha	3	5,4	5,4	69,6
	Imbabura	4	7,1	7,1	76,8
	Tungurahua	4	7,1	7,1	83,9
	Azuay	5	8,9	8,9	92,9
	Usa	4	7,1	7,1	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Tabla 35. Región de procedencia del turista que visita Yana Hacka

Procedencia turistas Yana Hacka		Región de procedencia			Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	Local	41	74,5	74,5	74,5
	Pichincha	6	10,9	10,9	85,5
	Imbabura	4	7,3	7,3	92,7
	Azuay	4	7,3	7,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Tabla 36. Región de procedencia del turista que visita el Molino del cucho

Procedencia turistas Molino del cucho		Región de procedencia			Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	Local	49	89,1	89,1	89,1
	Pichincha	6	10,9	10,9	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Tabla 37. Región de procedencia del turista que visita el cantón Pedro Moncayo

		Región de procedencia			Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	Local	186	66,9	66,9	66,9
	Pichincha	41	14,7	14,7	81,7
	Imbabura	19	6,8	6,8	88,5
	Cotopaxi	5	1,8	1,8	90,3
	Tungurahua	6	2,2	2,2	92,4
	Azuay	9	3,2	3,2	95,7
	Usa	5	1,8	1,8	97,5
	Argentina	3	1,1	1,1	98,6
	Perú	2	,7	,7	99,3
	Colombia	2	,7	,7	100,0
	Total	278	100,0	100,0	

A continuación, en la figura 9 se presenta graficado la región de procedencia del turista que visita los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.

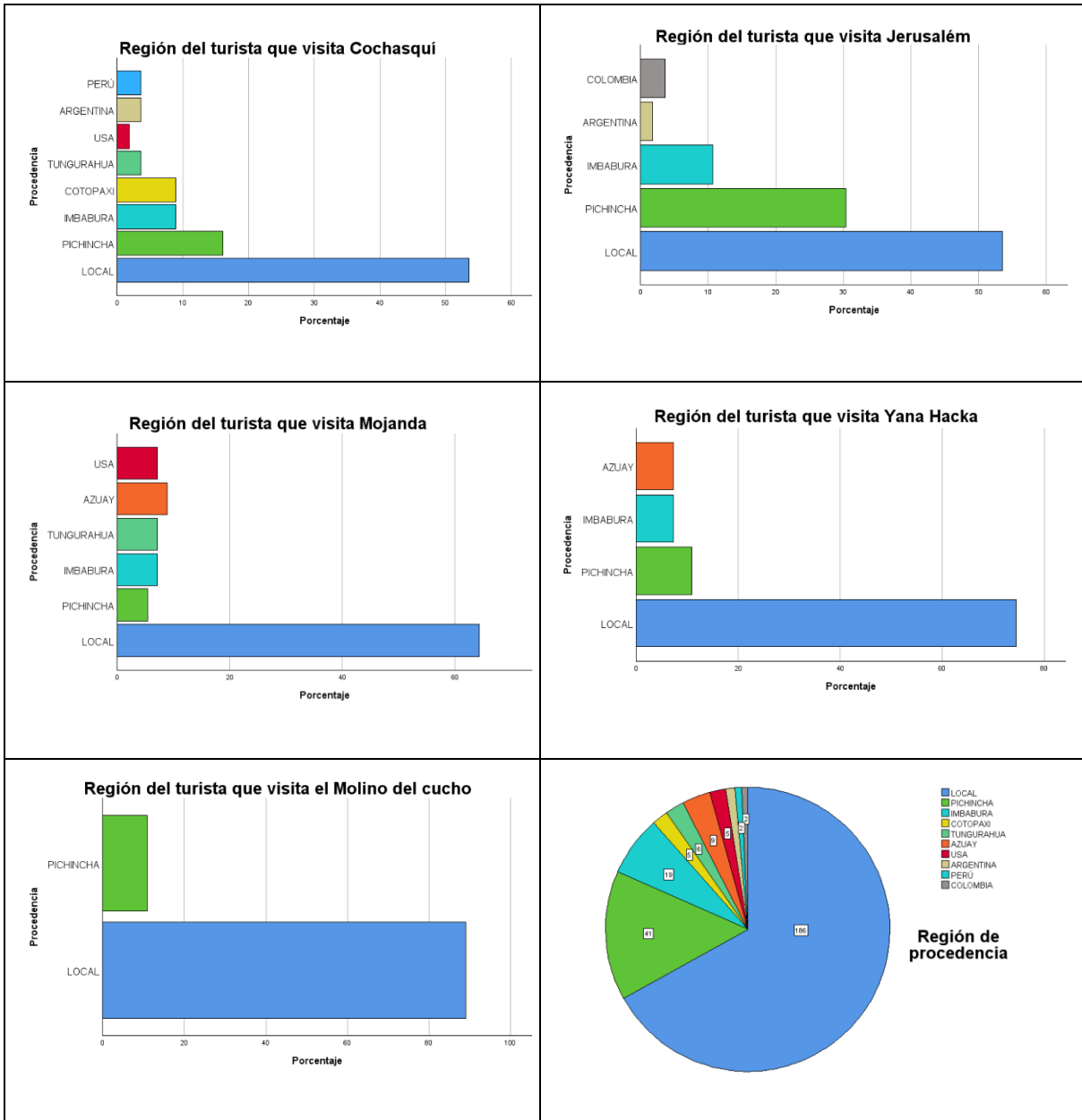


Figura 9. Región de procedencia del turista

Al ser la mayoría turistas locales se puede deducir que su región de procedencia es el propio cantón Pedro Moncayo y en su mayoría los turistas locales vienen siendo residentes de la parroquia de Tabacundo, los turistas locales tienen una presencia en los atractivos turísticos de un 66,9% a nivel cantonal, con los turistas nacionales un 28,8% los representa. Ellos son procedentes de las distintas provincias del Ecuador, de Pichincha se registra un 14,7% de presencia de turistas que visitan los atractivos del

cantón Pedro Moncayo, ellos tienen presencia en todos los atractivos donde se realizó el levantamiento de información.

Los turistas procedentes de la provincia de Imbabura representan un 6,8% de presencia en los atractivos turísticos ellos están presentes en cuatro de los cinco atractivos que se tomaron en cuenta para esta investigación, donde no hacen presencia es en el Molino del cucho.

Los turistas procedentes de la provincia de Azuay reflejan una presencia del 3,2% en visitas a los atractivos del cantón, ellos tienen presencia en dos de los cinco atractivos turísticos siendo estos, lagunas de Mojanda y cascadas de Yana Hacka.

Con los turistas provenientes de la provincia de Tungurahua se refleja un 2,2% de su presencia en los atractivos turísticos, ellos también están presentes en dos de los cinco atractivos turísticos siendo estos, lagunas de Mojanda y el parque arqueológico Cochasquí.

Para culminar con los turistas nacionales, por último, se encuentran los individuos que proceden de la provincia de Cotopaxi ellos reflejan un 1,8% de su presencia en los atractivos turísticos, siendo el único sitio el parque arqueológico Cochasquí donde estaban presentes.

Los turistas extranjeros reflejan un 4,3% de presencia a nivel general en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo, donde normalmente tienen presencia son en los tres atractivos más grandes del cantón siendo parque arqueológico Cochasquí, bosque protector Jerusalém y Lagunas de Mojanda. Los turistas procedentes de Estados Unidos reflejan un 1,8% en su visita a los atractivos siendo estos, el parque arqueológico Cochasquí y las lagunas de Mojanda

Por parte de los turistas provenientes de Argentina, ellos representan un 1,1% en su visita a los atractivos del cantón Pedro Moncayo siendo estos, el parque arqueológico Cochasquí y el bosque protector Jerusalém.

Los turistas provenientes de Perú solo representan el 0,7% de presencia en los atractivos turísticos y están presentes en el parque arqueológico Cochasquí, por otro lado, con la misma cantidad un 0,7% están los turistas de procedencia colombiana que tienen presencia el bosque protector Jerusalém.

Se puede concluir mencionando que el atractivo turístico más visitado por los turistas procedentes de casi todas las regiones es el parque arqueológico Cochasquí donde

a excepción del turista colombiano están presentes todos los turistas de las demás regiones, seguido de las lagunas de Mojanda donde a excepción de los turistas argentinos, colombianos y peruanos, se encuentran el resto de turistas provenientes de las demás regiones y el bosque protector Jerusalém que a excepción del turista americano, peruano y algunos nacionales, podemos encontrar a los demás turistas de las demás regiones. En Yana Hacka y el Molino del cucho están presentes turistas locales y nacionales provenientes de Azuay, Imbabura y Pichincha.

Tabla 38. Motivo del turista que visita Cochasquí

¿Cuál es su principal motivo de visita en este atractivo turístico?				
Motivo del turista de Cochasquí	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Recreación	50	89,3	89,3	89,3
Alojamiento	3	5,4	5,4	94,6
Otro	3	5,4	5,4	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 39. Motivo del turista que visita Jerusalém

¿Cuál es su principal motivo de visita en este atractivo turístico?				
Motivo del turista de Jerusalém	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Recreación	52	92,9	92,9	92,9
Alojamiento	4	7,1	7,1	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 40. Motivo del turista que visita Mojanda

¿Cuál es su principal motivo de visita en este atractivo turístico?				
Motivo del turista de Mojanda	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Recreación	56	100,0	100,0	100,0

Tabla 41. Motivo del turista que visita Yana Hacka

¿Cuál es su principal motivo de visita en este atractivo turístico?				
Motivo del turista de Yana Hacka	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Recreación	55	100,0	100,0	100,0

Tabla 42. Motivo del turista que visita el Molino del cucho

¿Cuál es su principal motivo de visita en este atractivo turístico?				
Motivo del turista del Molino del cucho	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Recreación	51	92,7	92,7	92,7
Comercio	4	7,3	7,3	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Tabla 43. Motivo del turista que visita el cantón Pedro Moncayo

¿Cuál es su principal motivo para visitar los atractivos del cantón Pedro Moncayo?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Recreación	264	95,0	95,0	95,0
	Alojamiento	7	2,5	2,5	97,5
	Comercio	4	1,4	1,4	98,9
	Otro	3	1,1	1,1	100,0
	Total	278	100,0	100,0	

A continuación, en la figura 10 se presenta graficado el motivo que tiene el turista en visita los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.

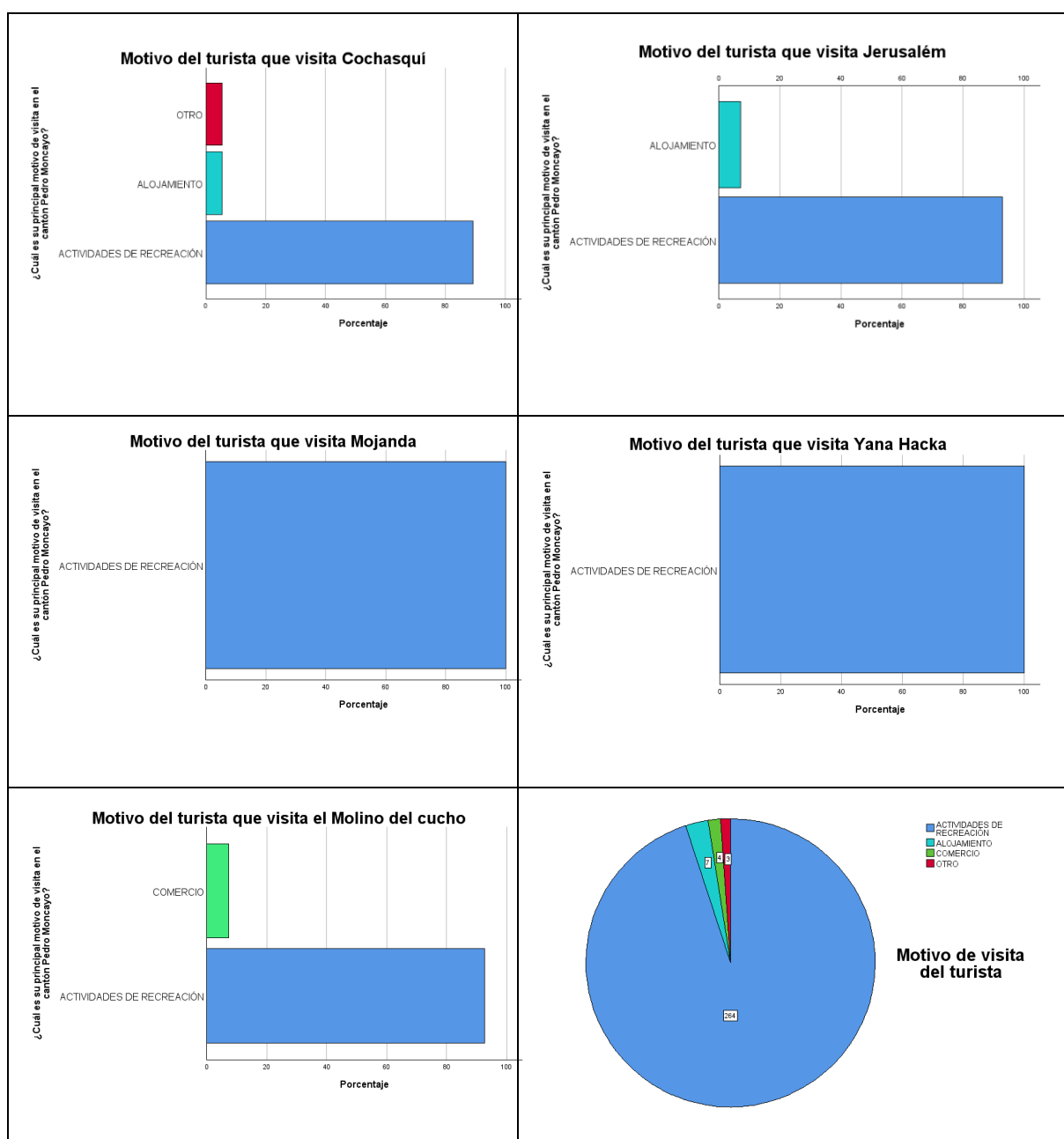


Figura 10. Motivo de visita del turista

La población encuestada refleja que el motivo principal de visitar los atractivos turísticos es el poder hacer actividades de recreación, así lo indican reflejándose un 95% a nivel general en todos los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo, el otro 5% llega a los atractivos porque en su paso busca alojarse, porque se dedican al comercio o por otras razones.

En el parque arqueológico Cochasquí el 89,3% busca poder hacer actividades de recreación, el 5,4% busca alojamiento cerca del atractivo turístico y el otro 5,4% está presente en el atractivo por otras razones.

En el bosque protector Jerusalém el 92,9% busca poder hacer actividades de recreación, el 7,1% restante busca alojamiento cerca al atractivo turístico.

En las lagunas de Mojanda y en Yana Hacka el 100% de los turistas buscan poder hacer actividades de recreación. Y en el Molino del cucho la hegemonía de buscar hacer actividades de recreación representa el 92,7% por encima del 7,3% que llega al atractivo turístico por el comercio.

Tabla 44. Frecuencia del turista que visita Cochasquí

¿Con qué frecuencia visita el atractivo turístico?				
Frecuencia del turista de Cochasquí	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Anualmente	27	48,2	48,2	48,2
Mensualmente	22	39,3	39,3	87,5
Semanalmente	7	12,5	12,5	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 45. Frecuencia del turista que visita Jerusalém

¿Con qué frecuencia visita el atractivo turístico?				
Frecuencia del turista de Jerusalém	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Anualmente	17	30,4	30,4	30,4
Válido Mensualmente	30	53,6	53,6	83,9
Semanalmente	9	16,1	16,1	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 46. Frecuencia del turista que visita Mojanda

¿Con qué frecuencia visita el atractivo turístico?				
Frecuencia del turista de Mojanda	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Anualmente	19	33,9	33,9	33,9
Válido Mensualmente	27	48,2	48,2	82,1
Semanalmente	10	17,9	17,9	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 47. Frecuencia del turista que visita Yana Hacka

¿Con qué frecuencia visita el atractivo turístico?				
Frecuencia del turista de Yana Hacka	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Anualmente	28	50,9	50,9	50,9
Mensualmente	27	49,1	49,1	100,0
Total	55	100,0	100,0	

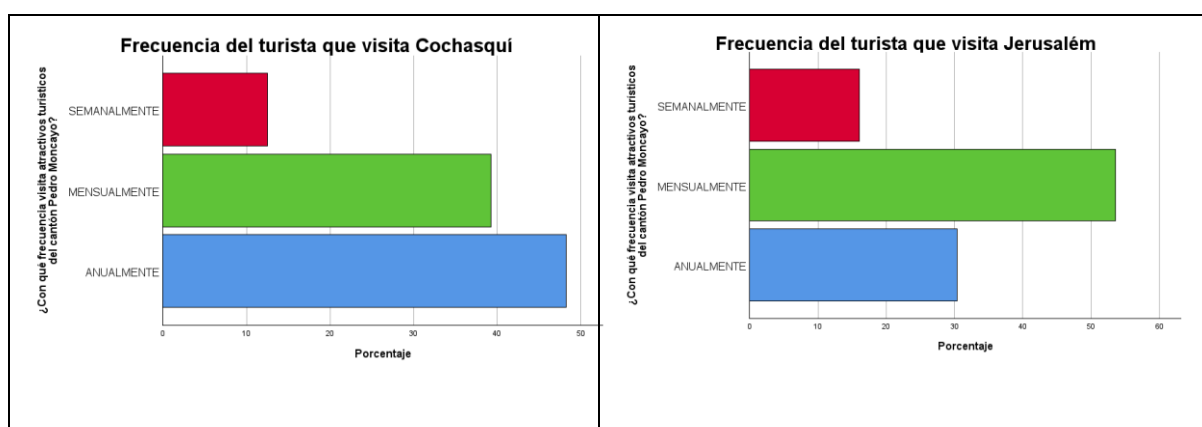
Tabla 48. Frecuencia del turista que visita el Molino del cucho

¿Con qué frecuencia visita el atractivo turístico?				
Frecuencia del turista del Molino del cucho	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Anualmente	15	27,3	27,3	27,3
Válido Mensualmente	36	65,5	65,5	92,7
Semanalmente	4	7,3	7,3	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Tabla 49. Frecuencia del turista que visita el cantón Pedro Moncayo

¿Con qué frecuencia visita atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Anualmente	106	38,1	38,1	38,1
Mensualmente	142	51,1	51,1	89,2
Semanalmente	30	10,8	10,8	100,0
Total	278	100,0	100,0	

A continuación, en la figura 11 se presenta graficado la frecuencia del turista que visita los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.



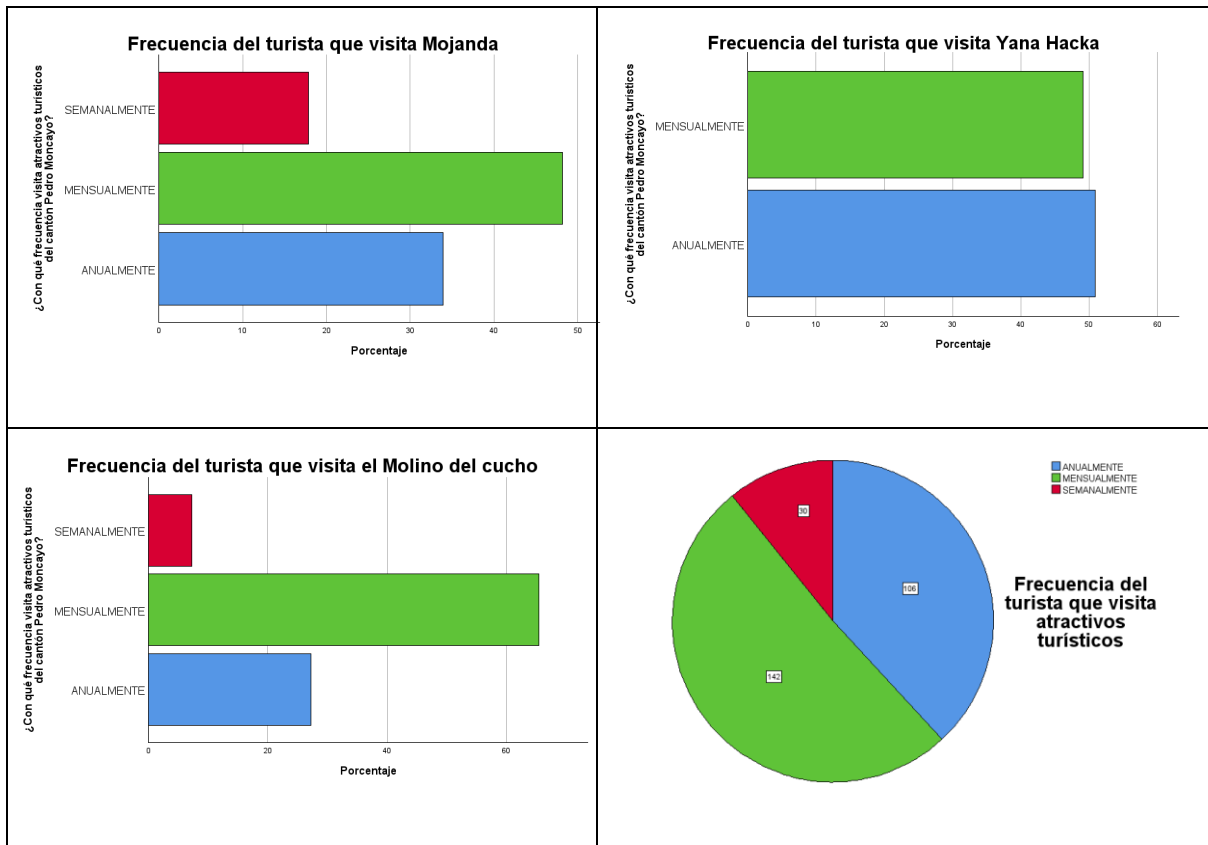


Figura 11. Frecuencia de visita por parte del turista

En su mayoría el turista visita los atractivos del cantón Pedro Moncayo mensualmente, eso lo refleja el 51,1% de los encuestados. Cabe destacar que la mayoría de encuestados oscilan en un rango de edad de entre los 21 a 35 años de edad, esta preferencia de visitar los atractivos turísticos de manera mensual está presente en los turistas locales y turistas nacionales de la provincia de Pichincha ya que los destinos están relativamente cerca entre el cantón Pedro Moncayo y Pichincha.

De manera anual los atractivos turísticos son visitados un 38,1% a nivel general, esto lo reflejan turistas nacionales y extranjeros ya que en los atractivos existen fechas donde puede llevarse a cabo actividades ceremoniales y astronómicas.

Semanalmente existe la presencia de turistas mayormente locales con un 10,8% pues por motivos laborales se encuentran cerca o dentro de los atractivos turísticos.

Tabla 50. Actividades que suele hacer el turista en su visita a Cochasquí

¿Qué tipo de actividades suele hacer en su visita a los atractivos turísticos?				
Actividades del turista en Cochasquí	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Camping	5	8,9	8,9	8,9
Ciclo turismo	15	26,8	26,8	35,7
Gastronomía	2	3,6	3,6	39,3
Válido Senderismo	28	50,0	50,0	89,3
Trekking	6	10,7	10,7	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 51. Actividades que suele hacer el turista en su visita a Jerusalém

¿Qué tipo de actividades suele hacer en su visita a los atractivos turísticos?				
Actividades del turista en Jerusalém	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Camping	15	26,8	26,8	26,8
Ciclo turismo	14	25,0	25,0	51,8
Válido Senderismo	26	46,4	46,4	98,2
Trekking	1	1,8	1,8	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 52. Actividades que suele hacer el turista en su visita a las lagunas de Mojanda

¿Qué tipo de actividades suele hacer en su visita a los atractivos turísticos?				
Actividades del turista en Mojanda	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Camping	14	25,0	25,0	25,0
Ciclo turismo	8	14,3	14,3	39,3
Senderismo	11	19,6	19,6	58,9
Trekking	12	21,4	21,4	80,4
Otro	11	19,6	19,6	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 53. Actividades que suele hacer el turista en su visita a Yana Hacka

¿Qué tipo de actividades suele hacer en su visita a los atractivos turísticos?				
Actividades del turista en Yana Hacka	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Senderismo	52	94,5	94,5	94,5
Trekking	3	5,5	5,5	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Tabla 54. Actividades que suele hacer el turista en su visita al Molino del cucho

¿Qué tipo de actividades suele hacer en su visita a los atractivos turísticos?				
Actividades del turista en el Molino del cucho	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Camping	8	14,5	14,5	14,5
Ciclo Turismo	16	29,1	29,1	43,6
Válido Senderismo	31	56,4	56,4	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Tabla 55. Actividades que suele hacer el turista en su visita a los atractivos turísticos

¿Qué tipo de actividades suele hacer en su visita a los atractivos turísticos?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Camping	42	15,1	15,1
	Ciclo Turismo	53	19,1	34,2
	Gastronomía	2	,7	34,9
Válido	Senderismo	148	53,2	88,1
	Trekking	22	7,9	96,0
	Otro	11	4,0	100,0
	Total	278	100,0	100,0

A continuación, en la figura 12 se presenta graficado las actividades que suele hacer el turista que visita los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.

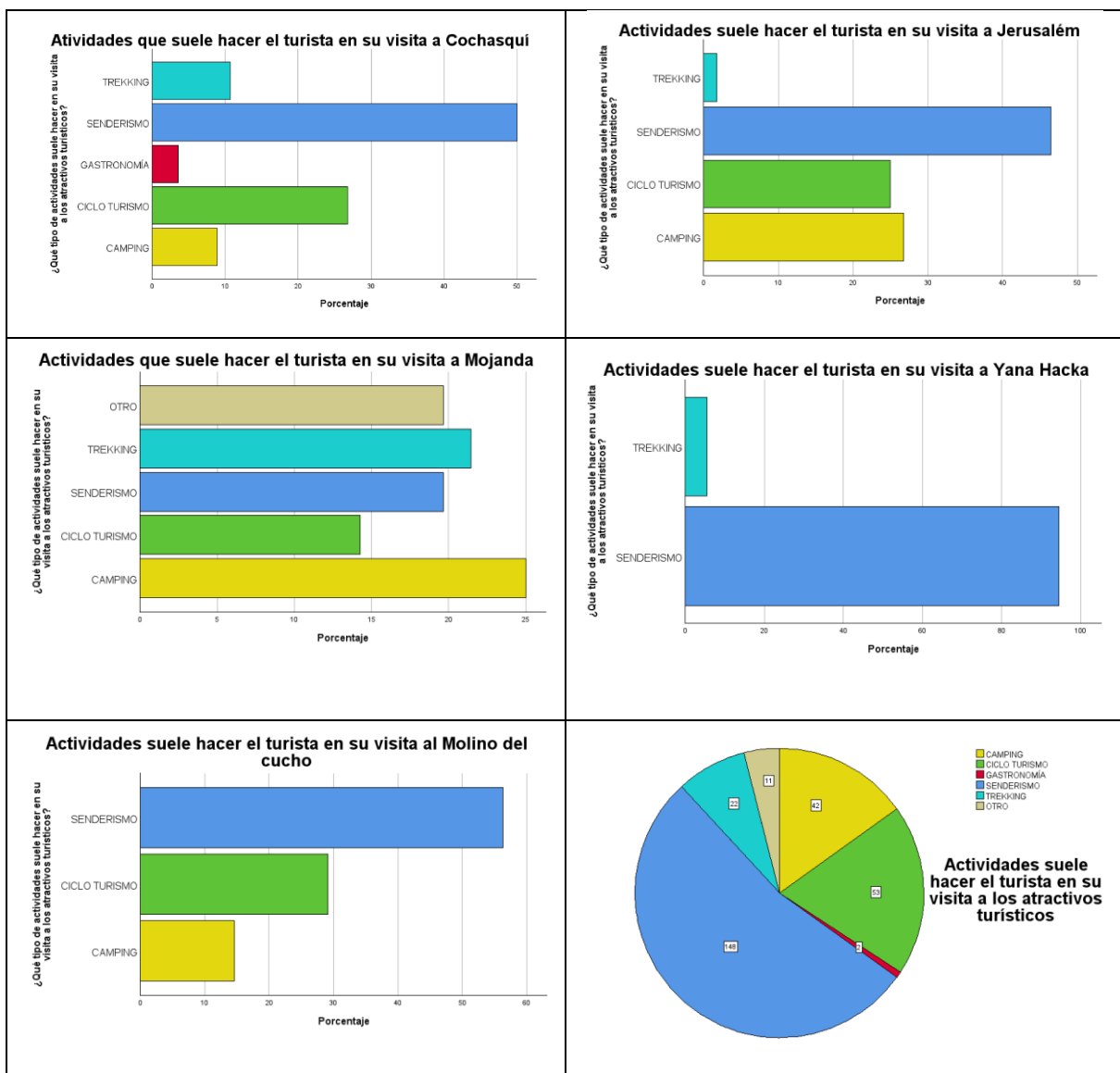


Figura 12. Actividades que suele hacer el turista

Las actividades que mayormente hacen los turistas en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo es el senderismo que a nivel general representa un 53,2%, otro lado, el 46,8% (porcentaje unificado) representa a las demás actividades que ofrecen desarrollar en los atractivos tales como: el trekking, camping, cicloturismo, gastronomía y otros.

En Cochasquí el 50% de los encuestados afirman ir a hacer senderismo en el atractivo, un 26,8% realiza ciclo turismo hasta llegar al atractivo y el otro 23,2% busca hacer camping, trekking y busca probar la gastronomía del sector.

En Jerusalém el 46,4% de los encuestados afirma hacer senderismo en el atractivo, el otro 26,8% busca hacer camping en el atractivo turístico, el ciclo turismo también se hace presente con un porcentaje casi similar al anterior con un 25% donde turistas llegan al atractivo a hacer deporte y por último con un 1,8% se encuentra la actividad de trekking.

En Mojanda la actividad de hacer camping lidera con un 25%, el trekking es la segunda actividad que más se lleva a cabo con un 21,4% en el atractivo, el senderismo y otras actividades llevan porcentajes similares del 19,6% donde otras actividades es el practicar deportes extremos tal como es el Downhill, por último, con el porcentaje más bajo del 14,3% llegan turistas a hacer ciclo turismo.

En Yana Hacka el 94,5% de los turistas buscan hacer senderismo en el atractivo, el otro 5,5% llega al atractivo a hacer trekking. En el Molino del cucho prevalece el hacer senderismo un 56,4% lo respalda, un 29,1% refleja que el turista llega al atractivo turístico haciendo ciclo turismo y un 14,5% refleja que el turista llega a hacer camping al atractivo turístico.

Por lo general en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo la actividad que más llegan a hacer los turistas en los distintos atractivos turísticos es el senderismo, el trekking y el ciclo turismo, el camping y la gastronomía también están presentes en la preferencia del turista, sin embargo no tiene mucha preferencia, en Mojanda gran cantidad de turistas practican deportes extremos lo que genera también una considerable cantidad de turistas que suele hacer camping ya que la infraestructura del atractivo así lo permite.

Tabla 56. Seguridad en el atractivo turístico de Cochasquí

¿Cómo calificaría la seguridad del atractivo turístico que ha visitado?				
Seguridad en Cochasquí	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy seguro	10	17,9	17,9	17,9
Válido Seguro	46	82,1	82,1	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 57. Seguridad en el atractivo turístico de Jerusalém

¿Cómo calificaría la seguridad en los atractivos turísticos que ha visitado?				
Seguridad en Jerusalém	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy seguro	18	32,1	32,1	32,1
Válido Seguro	38	67,9	67,9	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 58. Seguridad en el atractivo turístico de Mojanda

¿Cómo calificaría la seguridad en los atractivos turísticos que ha visitado?				
Seguridad en Mojanda	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Seguro	31	55,4	55,4	55,4
Imparcial	25	44,6	44,6	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 59. Seguridad en el atractivo turístico de Yana Hacka

¿Cómo calificaría la seguridad en los atractivos turísticos que ha visitado?				
Seguridad en Yana Hacka	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Seguro	36	65,5	65,5	65,5
Imparcial	19	34,5	34,5	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Tabla 60. Seguridad en el atractivo turístico del Molino de cucho

¿Cómo calificaría la seguridad en los atractivos turísticos que ha visitado?				
Seguridad en el Molino del cucho	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Seguro	2	3,6	3,6	3,6
Válido Seguro	52	94,5	94,5	98,2
Imparcial	1	1,8	1,8	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Tabla 61. Seguridad en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo

		¿Cómo calificaría la seguridad en los atractivos turísticos que ha visitado?			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Seguro	30	10,8	10,8	10,8
	Seguro	203	73,0	73,0	83,8
	Imparcial	45	16,2	16,2	100,0
	Total	278	100,0	100,0	

A continuación, en la figura 13 se presenta graficado el nivel de seguridad que tienen los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.

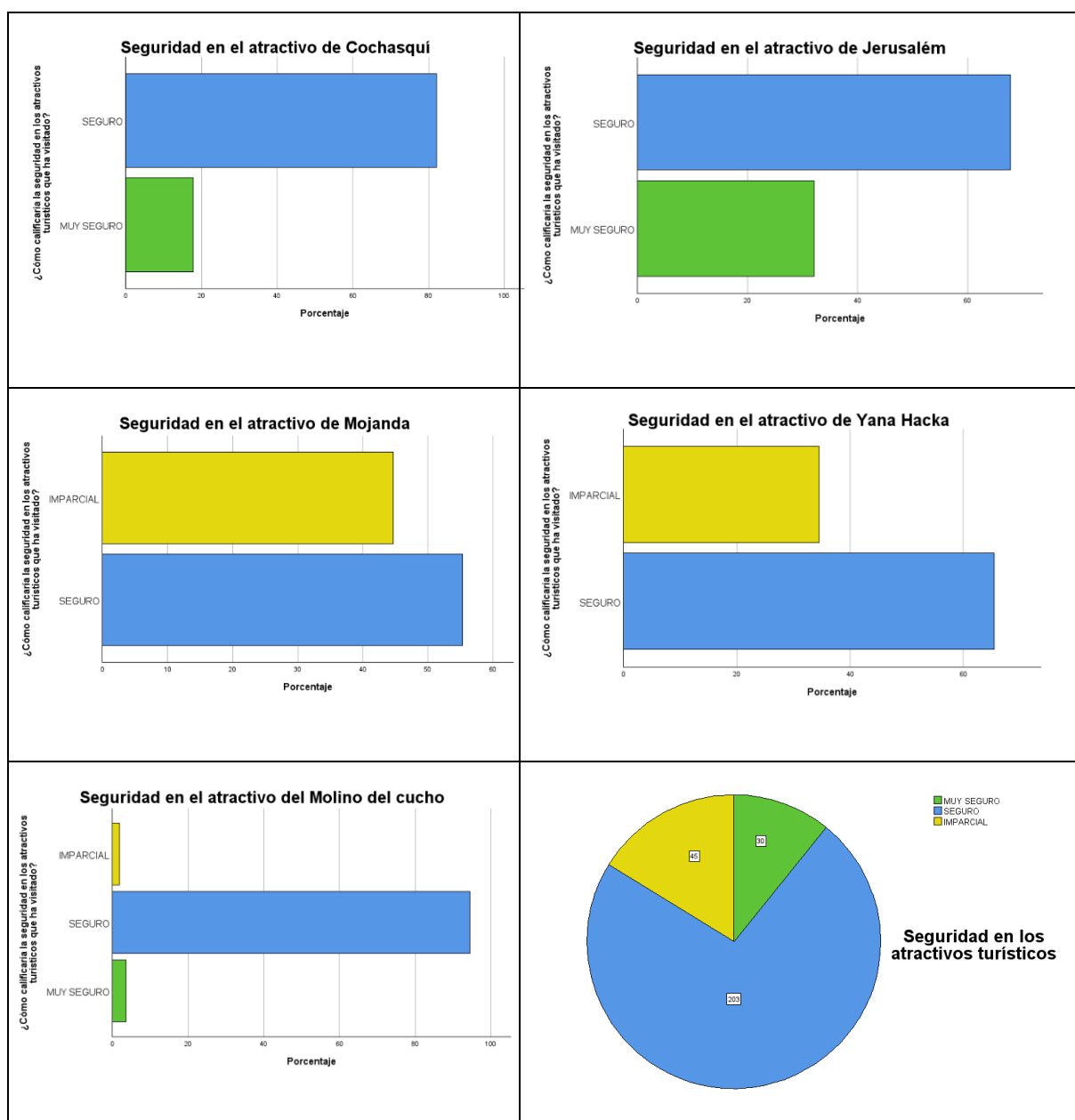


Figura 13. Seguridad en los atractivos turísticos

La población encuestada menciona que los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo donde se hizo el levantamiento de información son seguros, esto lo refleja un 73% a nivel general, otros mencionan que los atractivos turísticos son muy seguros, esto siendo un 10,8%, pero otros afirman que los atractivos turísticos tienen una seguridad imparcial esto lo respalda un 16,2% a nivel general en todos los atractivos turísticos.

En Cochasquí los turistas encuestados afirman que el atractivo turístico es seguro (82,1%) y muy seguro (17,9%) dando un positivismo del 100% de los que lo confirman. En Jerusalém los turistas encuestados afirman que el atractivo turístico es seguro (67,9%) y muy seguro (32,1%) dando un positivismo del 100% de los que lo confirman.

En Mojanda los turistas encuestados afirman que el atractivo turístico es seguro (55,4%) e imparcial (44,6%) dando un resultado cuestionable en el tema de seguridad según los encuestados.

En Yana Hacka los turistas encuestados afirman que el atractivo turístico es seguro (65,5%) e imparcial (34,5%) teniendo un resultado cuestionable a la hora de salvaguardar la seguridad del turista. En el Molino del cucho los turistas encuestados afirman que el atractivo turístico es seguro (55,4%), muy seguro (3,6%) e imparcial (1,8%) dando un resultado positivo del 98,2%

Se puede mencionar que la seguridad en los atractivos turísticos es positiva ya que en términos "seguro y muy seguro" el porcentaje refleja un 83,8% a nivel general en todos los atractivos, gran parte de ese porcentaje mayormente pertenece a los atractivos grandes tales como Cochasquí, Jerusalém y Mojanda donde su administración es pública y el estado se encarga de conservar la naturalidad del destino, esto a la vez significa que como destino turístico el propio estado invierte en infraestructura, cámaras de seguridad, guardias de seguridad, y una serie de convenios para salvaguardar el buen estado del destino como el del turista, sin embargo, son dos entidades públicas las que se encargan de la administración de los atractivos siendo Cochasquí y Jerusalém administradas por la prefectura de Pichincha y Mojanda por el GAD Municipal de Pedro Moncayo, en este último se evidencia un ligero disgusto en cuanto a seguridad, pues se trata del estado vial que accede al atractivo donde no es seguro pues el mal estado y la ausencia de señal telefónica hacen de las Lagunas de Mojanda sea un atractivo parcialmente seguro para el turista. Por otro lado, en los atractivos turísticos privados la seguridad imparcial

se hace notar con un 16,2% a nivel general ya que no gozan de las mismas inversiones de la administración pública, turistas mencionan el estado del acceso al atractivo, infraestructura y personal de seguridad es normalmente ausente en el atractivo turístico.

Tabla 62. Infraestructura garantiza la seguridad del turista en Cochasquí

¿Considera usted que la infraestructura del atractivo cumple con los estándares necesarios para garantizar la seguridad de los visitantes?					
Infraestructura segura en Cochasquí		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	56	100,0	100,0	100,0

Tabla 63. Infraestructura garantiza la seguridad del turista en Jerusalém

¿Considera usted que la infraestructura del atractivo cumple con los estándares necesarios para garantizar la seguridad de los visitantes?					
Infraestructura segura en Jerusalém		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	56	100,0	100,0	100,0

Tabla 64. Infraestructura garantiza la seguridad del turista en Mojanda

¿Considera usted que la infraestructura del atractivo cumple con los estándares necesarios para garantizar la seguridad de los visitantes?					
Infraestructura segura en Mojanda		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	52	92,9	92,9	92,9
	No	4	7,1	7,1	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Tabla 65. Infraestructura garantiza la seguridad del turista en Yana Hacka

¿Considera usted que la infraestructura del atractivo cumple con los estándares necesarios para garantizar la seguridad de los visitantes?					
Infraestructura segura en Yana Hacka		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	29	52,7	52,7	52,7
	No	26	47,3	47,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Tabla 66. Infraestructura garantiza la seguridad del turista en el Molino del cucho

¿Considera usted que la infraestructura del atractivo cumple con los estándares necesarios para garantizar la seguridad de los visitantes?					
Infraestructura segura en el Molino del cucho		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	55	100,0	100,0	100,0

Tabla 67. Infraestructura segura para el turista en los atractivos del cantón PM

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	248	89,2	89,2	89,2
	No	30	10,8	10,8	100,0
	Total	278	100,0	100,0	

A continuación, en la figura 14 se presenta graficado si la infraestructura de los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo son seguros para el turista.

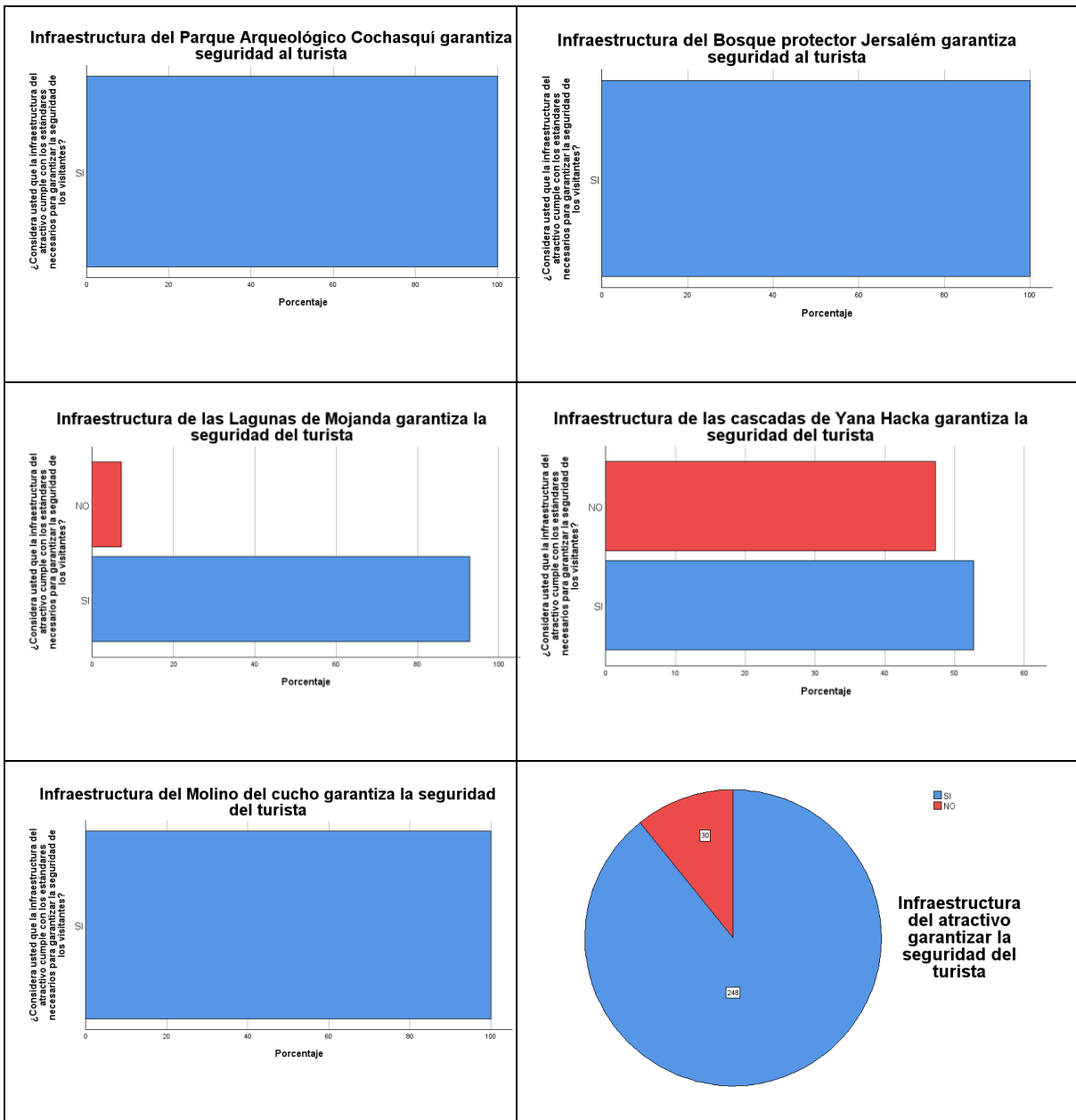


Figura 14. Infraestructura segura en los atractivos turísticos

La mayoría de turistas afirman que la infraestructura de los atractivos si le garantiza seguridad, esta afirmación se refleja en un 89,2% a nivel general en todos los atractivos turísticos, sin embargo, el 10,2% restante está en desacuerdo esto se debe a las malas experiencias que se han llevado en su visita a los atractivos.

En destinos como: el parque arqueológico Cochasquí, bosque protector Jerusalém y el Molino del cucho la decisión de los turistas refleja que el 100% de ellos se siente seguro en el uso de la infraestructura del atractivo turístico donde se encuentran, otro lado en las lagunas de Mojanda el 92,9% se siente seguro en el uso de instalaciones del atractivo turístico, pero el otro 7,1% dice no sentirse seguro con ello debido a la escasez de servicios básicos. Por otro lado, en las cascadas de Yana Hacka el 52,7% de turistas mencionan sentirse bien con la infraestructura actual, pero el otro 47,3% menciona que el acceso al atractivo se encuentra en mal estado y no existen senderos que conduzcan al lugar que quieren llegar.

Ahora falta de señalización en senderos, escasez de luz, escaso equipamiento en cabañas de alojamiento y falta de agua potable, todas estas falencias son justificadas por las administraciones como área de reserva natural y daños por la naturaleza.

Tabla 68. Elección de visitar el parque arqueológico Cochasquí

¿Cuáles fueron los criterios determinantes que influyeron en su elección de visitar este atractivo turístico en lugar de otros disponibles en el cantón Pedro Moncayo?					
Elección de visitar Cochasquí		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Interés por conocer costumbres	11	19,6	19,6	19,6
	Interés por participar en actividades	42	75,0	75,0	94,6
	Interés por documentar	3	5,4	5,4	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Tabla 69. Elección de visitar el bosque protector Jerusalém

¿Cuáles fueron los criterios determinantes que influyeron en su elección de visitar este atractivo turístico en lugar de otros disponibles en el cantón Pedro Moncayo?					
Elección de visitar Jerusalém		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Interés por participar en actividades	55	98,2	98,2	98,2
	Interesa por documentar	1	1,8	1,8	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Tabla 70. Elección de visitar las lagunas de Mojanda

¿Cuáles fueron los criterios determinantes que influyeron en su elección de visitar este atractivo turístico en lugar de otros disponibles en el cantón Pedro Moncayo?				
Elección de visitar Mojanda	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Interés por participar en actividades	46	82,1	82,1	82,1
Otro	10	17,9	17,9	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 71. Elección de visitar Yana Hacka

¿Cuáles fueron los criterios determinantes que influyeron en su elección de visitar este atractivo turístico en lugar de otros disponibles en el cantón Pedro Moncayo?				
Elección de visitar Yana Hacka	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Interés por participar en actividades	50	90,9	90,9	90,9
Otro	5	9,1	9,1	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Tabla 72. Elección de visitar el Molino del cucho

¿Cuáles fueron los criterios determinantes que influyeron en su elección de visitar este atractivo turístico en lugar de otros disponibles en el cantón Pedro Moncayo?				
Elección de visitar el Molino del cucho	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Interés por conocer costumbres	41	74,5	74,5	74,5
Interés por participar en actividades	14	25,5	25,5	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Tabla 73. Elección de visitar los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo

¿Cuáles fueron los criterios determinantes que influyeron en su elección de visitar este atractivo turístico en lugar de otros disponibles en el cantón Pedro Moncayo?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Interés por conocer costumbres	52	18,7	18,7	18,7
Válido Interés por participar en actividades	207	74,5	74,5	93,2
Interés por documentar	4	1,4	1,4	94,6
Otro	15	5,4	5,4	100,0
Total	278	100,0	100,0	

A continuación, en la figura 16 se presenta graficado la elección del turista cuando busca visitar un atractivo turístico del cantón Pedro Moncayo

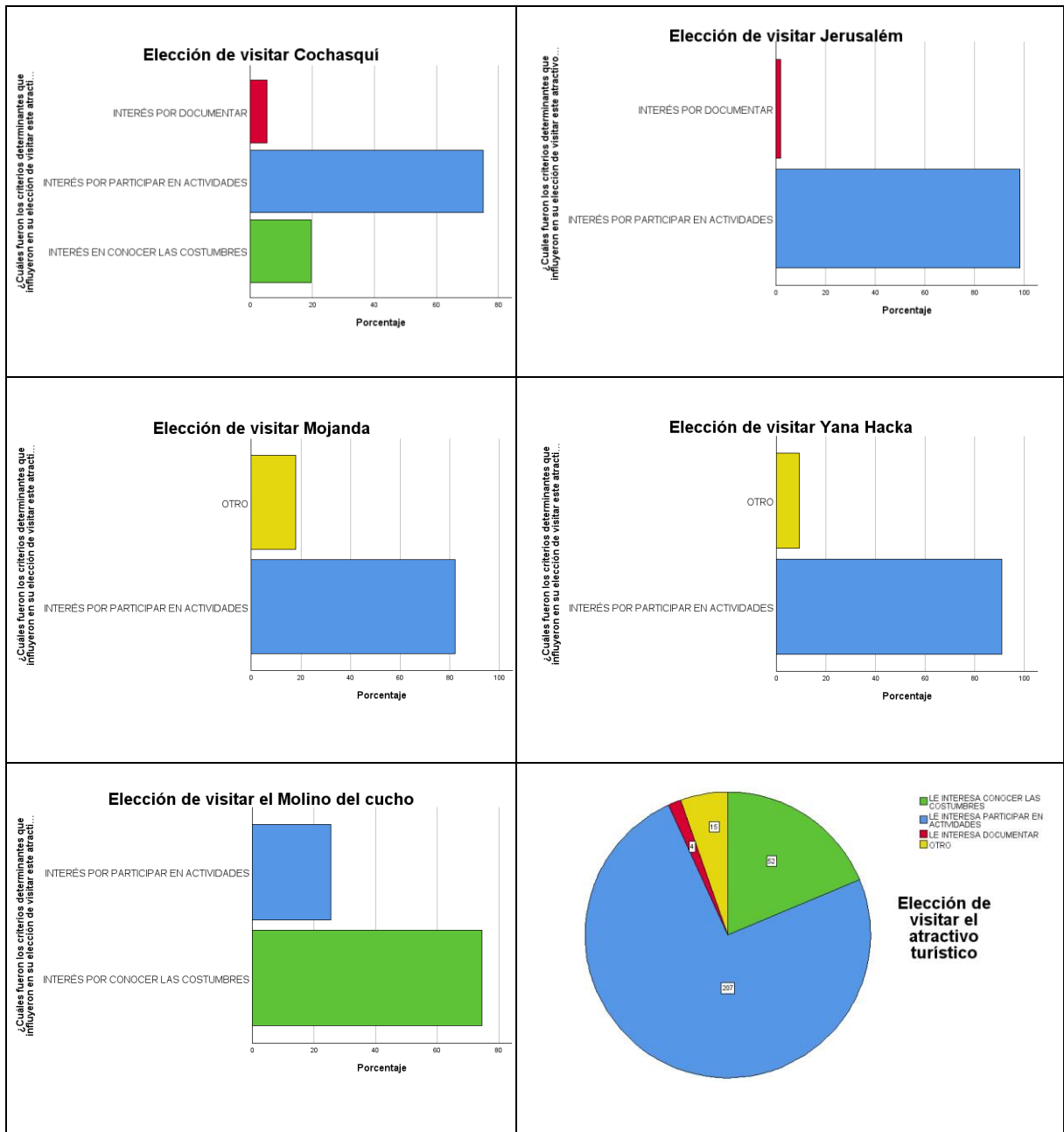


Figura 15. Elección por visitar un atractivo turístico

La población encuestada menciona que lo que les influye a visitar un atractivo turístico es el interés de participar en actividades siendo un 74,5% de individuos encuestados a nivel general, seguido de ellos están los turistas que buscan conocer costumbre siendo el 18,7% de la población, el interés por documentar se ve reflejado por un 1,4% y otros intereses se presenta con el 5,4% de toda la población encuestada.

Lo que influyó a los turistas a visitar tal atractivo turístico del cantón Pedro Moncayo fue el interés por participar en tales actividades que pueden llevarse a cabo en los

atractivos, al 74,5% de los turistas le interesó el hacer parte de actividades que suelen hacerse, el 18,7% son turistas nacionales y extranjeros que buscaban conocer las costumbres que se llevan a cabo en la localidad de Pedro Moncayo, estas costumbres abarcan desde la gastronomía hasta la medicina natural. El otro 1.4% solo buscaba documentar sus vivencias en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.

En cuatro de los cinco atractivos turísticos sobre sale el interés de participar en actividades por parte de los turistas, las actividades que pueden hacerse en los atractivos ya fueron mencionadas anteriormente, sin embargo, a los turistas también les nace conocer las costumbres que existen en el cantón Pedro Moncayo y esto se ve reflejado en atractivos turísticos como el parque arqueológico Cochasquí y el Molino del cucho donde aún se mantiene tradiciones como la gastronomía, rituales ceremoniales, medicina ancestral, el uso de la fuerza hídrica y más, por otro lado, la presencia de individuos que buscan documentar su experiencia, por lo general estos son los turistas extranjeros

Tabla 74. Influye la seguridad turística en la visita del turista a Cochasquí

¿Influye la seguridad turística en su visita al atractivo turístico?				
Influye la seguridad en Cochasquí	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	56	100,0	100,0	100,0

Tabla 75. Influye la seguridad turística en la visita del turista a Jerusalém

¿Influye la seguridad turística en su visita al atractivo turístico?				
Influye la seguridad en Jerusalém	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	56	100,0	100,0	100,0

Tabla 76. Influye la seguridad turística en la visita del turista a Mojanda

¿Influye la seguridad turística del cantón PM en su visita al atractivo turístico?				
Influye la seguridad en Mojanda	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	51	91,1	91,1	91,1
No	5	8,9	8,9	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Tabla 77. Influye la seguridad turística en la visita del turista a Yana Hacka

¿Influye la seguridad turística del cantón PM en su visita al atractivo turístico?				
Influye la seguridad en Yana Hacka	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	51	92,7	92,7	92,7
No	4	7,3	7,3	100,0
Total	55	100,0	100,0	

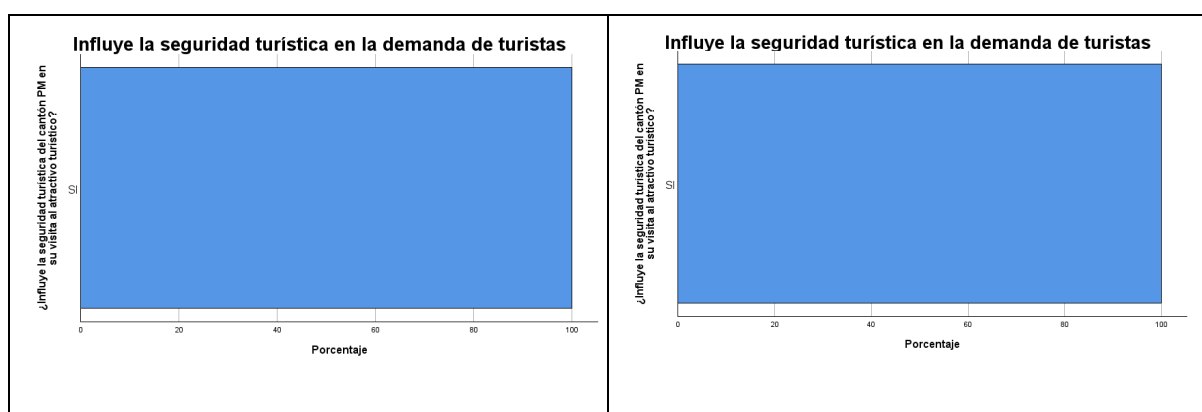
Tabla 78. Influye la seguridad turística en la visita del turista al Molino del cucho

¿Influye la seguridad turística del cantón PM en su visita al atractivo turístico? cucho				
Influye la seguridad en el Molino del cucho	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	50	90,9	90,9	90,9
No	5	9,1	9,1	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Tabla 79. Influye la seguridad turística en la visita del turista al cantón PM

¿Influye la seguridad turística del cantón PM en su visita al atractivo turístico?				
Influye la seguridad en la demanda	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	264	95,0	95,0	95,0
No	14	5,0	5,0	100,0
Total	278	100,0	100,0	

A continuación, en la figura 17 se presenta graficado la opinión del turista en cuanto si la seguridad turística influye en la demanda de su visita a los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo.



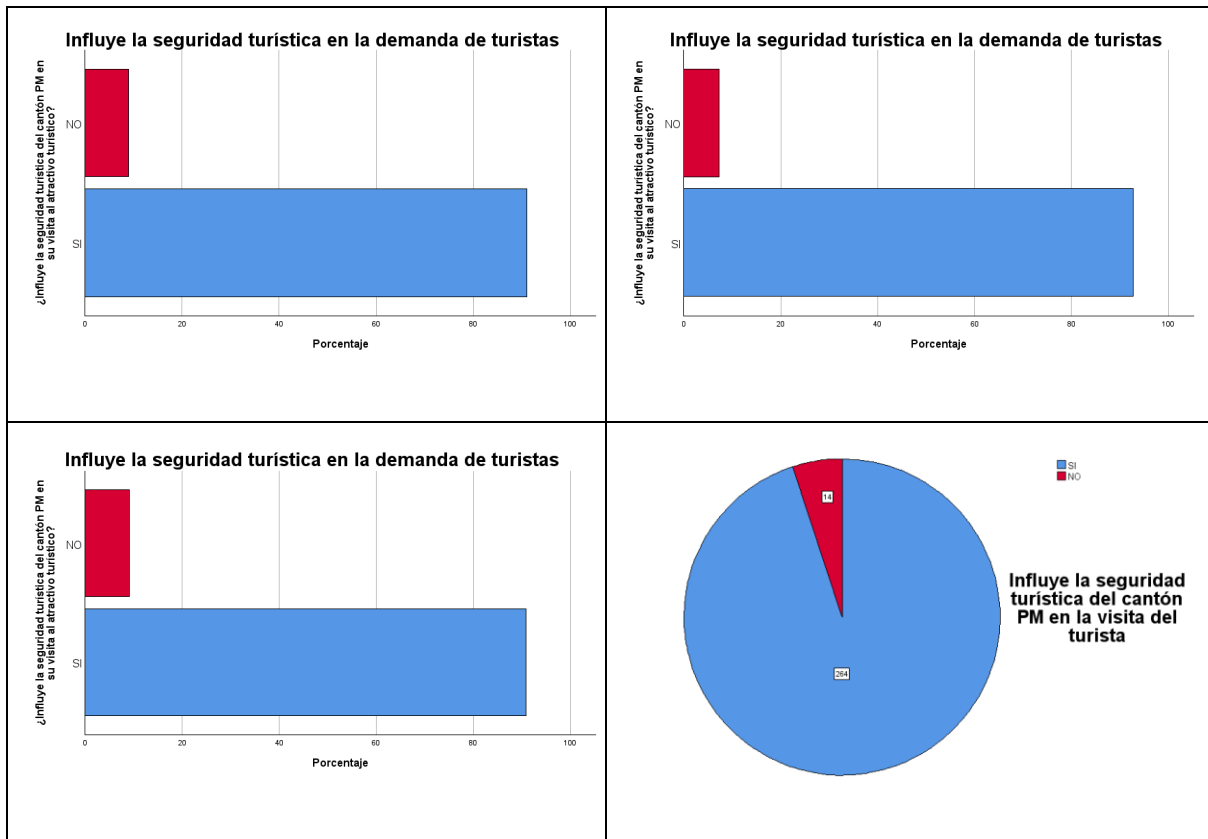


Figura 16. Influencia de la seguridad turística en la demanda de turistas

La población encuestada menciona que la seguridad turística tiene mucho que ver con su presencia en el atractivo que están visitando esto lo refleja el 95% de los encuestados a nivel general, en atractivos turísticos como el parque arqueológico Cochasquí y el bosque protector Jerusalém se refleja que el 100% de las opiniones de los turistas, otro lado en atractivos como Mojanda, Yana Hacka y el Molino del cucho se hace presente una opinión contraria donde mencionan que la seguridad turística no es influyente en su visita al atractivo turístico donde se encuentran esta opinión representa el otro 5% a nivel general en todos los atractivos turísticos donde se levantó la información.

Tabla 80. Correlación de la seguridad turística y demanda de turistas

		Correlaciones	
		Demanda de turistas	Influencia de la seguridad turística en la demanda
Demanda de turistas	Correlación de Pearson	1	-,123*
	Sig. (bilateral)		,040
	N	278	278
Influencia de la seguridad turística en la demanda	Correlación de Pearson	-,123*	1
	Sig. (bilateral)	,040	
	N	278	278

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 81. Prueba de Chi-cuadrado

	Estadísticos de prueba	
	Ocupación	¿Influye la seguridad turística del cantón PM en su visita al atractivo turístico?
Chi-cuadrado	311,568 ^a	224,820 ^b
gl	4	1
Sig. asin.	<,001	<,001

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 55,6.

b. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 139,0.

Según el programa SPSS versión 29, los resultados estadísticos reflejan que el valor de la puntuación de chi-cuadrado es menor al $<,001$ que el valor crítico o significativo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se toma en consideración la hipótesis de trabajo. Por tal razón, La seguridad turística en el cantón Pedro Moncayo si influye en la demanda turística.

4.2. DISCUSIÓN

En este apartado se toma en cuenta las investigaciones anteriores las cuales fueron consideradas en los antecedentes metodológicos investigativos para relacionarla como tal.

En primer lugar, se persiguió el objetivo específico de diagnosticar la situación actual de la seguridad turística en el cantón Pedro Moncayo, en consonancia con el primer propósito de esta investigación. Para ello, se diseñó un instrumento de entrevista semiestructurada dirigido a las entidades públicas responsables de la seguridad, como el GAD municipal de Pedro Moncayo y la prefectura de Pichincha. Asimismo, se implementó otro instrumento dirigido a los proveedores de servicios turísticos, tales como alojamiento y alimentos y bebidas, registrados en el catastro del ministerio de turismo. Tomando en consideración la investigación de Montesdeoca (2018) "la seguridad turística e impacto social en comunidades del cantón san Vicente, caso playa Los Perales". Su trabajo constó de tres etapas las cuales fueron: diagnosticar, evaluar servicios y evaluar la afluencia de visitantes donde empleó encuestas y las mismas fueron procesadas en el software estadístico SPSS donde como resultado fue el proponer un plan de mejoramiento estratégico funcional al GAD del cantón San Vicente.

En segundo lugar, se estableció el siguiente objetivo específico que era el determinar la demanda de turistas en los atractivos del cantón Pedro Moncayo para poder

identificar al turista y visitante local, nacional y extranjero. Con el fin de alcanzar este objetivo, se llevaron a cabo 278 encuestas a los turistas y visitantes que estuvieron presentes en los destinos de la localidad, se consideraron cinco atractivos turísticos que destacaron especialmente en términos de accesibilidad, infraestructura y satisfacción del turista. Estos sitios incluyeron las lagunas de Mojanda, el parque arqueológico Cochasquí, el bosque protector Jerusalém, las cascadas de Yana Hacka y el molino del Cucho.

El resultado de las encuestas que fueron aplicadas refleja que el motivo de los turistas al visitar un atractivo es desvincularse de la rutina y buscar hacer actividades de recreación, las actividades que mayormente hacen es el senderismo y el ciclo turismo.

En lo que relaciona a la seguridad mencionan que la infraestructura de los atractivos turísticos en su mayoría cumple con los esquemas de seguridad para el uso del turista. Esto se puede vincular al trabajo de investigación de Junco (2021) el cual busca "conocer cómo se refleja la demanda turística de la parroquia Crucita del cantón Portoviejo según los factores demográficos, sociales psicográficas y técnicos de los visitantes" donde tal cual se empleó la observación, entrevista y encuesta, de acuerdo a los resultados, existe una demanda en cualquier momento por parte de los turistas.

Por último, para el desarrollo del turismo cualquier destino, es importante un papel fundamental en la seguridad para el crecimiento de un destino, por ende, se puede relacionar el estudio de Páez (2018) donde "analiza la seguridad turística en la ciudad de Latacunga como aporte de un destino seguro" donde se plantea una serie de estrategias de seguridad turística en la localidad de Latacunga en la provincia de Cotopaxi dicho trabajo tuvo una investigación de campo donde empleó una serie de instrumentos y métodos tanto cualitativo como cuantitativo. En la presente investigación se empleó el software SPSS versión 29 donde se analizó los datos estadísticos y como datos más relevantes involucra a la variable de la seguridad turística que se asocia a la variable de demanda de turistas, por otro lado, las entrevistas que fueron dirigidas a las entidades públicas y privadas reflejan que la seguridad turística en su mayoría no tiene un alto nivel debido a que no existe un presupuesto o un plan definido que se centre a las necesidades de fortalecer la seguridad en el turismo.

Finalmente se puede recalcar que las encuestas que fueron dirigidas a los turistas reflejan que la seguridad turística del cantón Pedro Moncayo es estable para la llegada de turistas y visitantes, por lo que una gran parte de los encuestados manifiestan buscar estar seguros en su destino a visitar.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- En esta investigación se determinó que la situación actual de la seguridad turística en los atractivos del cantón Pedro Moncayo es positiva, pues esto es reflejado con la opinión del 83,8% de la población encuestada, el otro 16,2% afirma que la seguridad es imparcial. Por otro lado, los atractivos turísticos más seguros ordenados de manera jerárquica de mayor a menor seguridad son: Bosque Protector Jerusalém, Parque Arqueológico Cochasquí, lagunas de Mojanda, Molino del Cucho y Cascadas de Yana Hacka. Siendo los dos primeros los que más inversión tiene en cuanto a equipos y personal de seguridad por parte de la administración de la prefectura de Pichincha, en cuanto a la administración del GAD cantonal actualmente se encuentra en reestructuración por el cambio de gobernador y esto se ve afectado en el sector turístico, por último, los atractivos turísticos privados como Yana Hacka y el Molino del Cucho están en una etapa de subdesarrollo debido a la escasa inversión económica en temas de equipos de seguridad.
- La presencia de turistas en los atractivos es equitativa gracias a los instrumentos aplicados, los turistas que mayormente llegan a visitar los destinos turísticos del cantón son locales (66,9%) y nacionales (28.8%), dentro de los datos de turistas nacionales se encuentran la presencia de turistas provenientes de provincias como Pichincha e Imbabura que juntos significan un 21,5% en el sector, por debajo se encuentran los turistas extranjeros (4.3%) siendo los turistas de nacionalidad Estadounidense los que mayor presencia tienen significando un 1.8% en la localidad. El género de los mismos identifica que los hombres tienen mayor presencia en los destinos turísticos y donde mayormente se encuentran es en el Bosque Protector Jerusalém, las mujeres tienen presencia mayormente en el Parque Arqueológico Cochasquí y la comunidad LGTBI está presente solo en las Lagunas de Mojanda, por último los turistas que rondan en un segmento de los 31 a más 36 años de edad son los que mayor presencia tienen en los atractivos turísticos siendo estos los administrados por entidades públicas, por

otro lado, segmentos más jóvenes tienen mayor presencia en atractivos turísticos manejados por entidades privadas. Por ello se puede deducir que el turista local se encuentra en todos los atractivos turísticos de la localidad y en su mayoría turistas nacionales y extranjeros están presentes en destinos posicionados como Mojanda, Cochasquí y Jerusalém.

- Finalmente la correlación de las variables de estudio es significativamente positiva ya que la seguridad turística influye mucho en el turista a la hora de que una persona decida visitar los atractivos turísticos de la localidad, pues la población encuestada busca llegar a un destino turístico donde no se encuentren limitados a la hora de realizar turismo, así que, se puede mencionar que los atractivos deben cumplir con estándares de seguridad como la seguridad vial donde el acceso al atractivo turístico se encuentre en buen estado y donde la señalización sea excelente, seguridad ambiental donde exista medidas de prevención en el caso de algún riesgo ambiental, seguridad alimentaria donde se debe cumplir con las normas de higiene en los alimentos y donde también exista controles periódicos en los alimentos que se ofrecen en los atractivos turísticos, seguridad sanitaria donde exista un plan de prevención y un control en caso de enfermedades y por supuesto exista casas de salud para brindar servicios médicos y por supuesto la seguridad personal ya que es asunto principal para lograr el bienestar del turista y para lograr eso debería existir un plan de respuesta a una emergencia en caso de accidentes en un destino determinado.

5.2. RECOMENDACIONES

- Las entidades públicas deberían tomar en cuenta en desarrollar plan de seguridad turística a nivel cantonal donde en su POA (Plan Operativo Anual) conste un presupuesto considerable para fomentar el desarrollo de la seguridad en los destinos turísticos y en los poblados cercanos a ellos, el MINTUR, el GAD de Pedro Moncayo y la Policía Nacional debería fortalecer alianzas para mantener la seguridad y paz en el cantón en conjunto con la ciudadanía debería llevarse a cabo el desarrollo de un plan que garantice la seguridad del ciudadano y el turista, de esta manera el turismo se mantendrá y potencialmente crecerá para generar economía y trabajo.

- Se debería llevar a cabo convenios con instituciones las cuales puedan llevar una serie de capacitaciones que despierten el interés de los prestadores de servicios, por ejemplo, se podría provechar los programas de las instituciones educativas superiores que generalmente llevan a cabo con la comunidad, un programa de vinculación con la comunidad por parte de una entidad educativa puede ser muy conveniente por dos razones: porque existe la posibilidad propuestas innovadoras y porque los programas de vinculación con la comunidad no tienen costo.
- Establecer estrategias de seguridad en los distintos atractivos turísticos tanto naturales como culturales, pues en los pocos atractivos que se tomaron en cuenta para esta investigación no todos gozaban de equipamientos de seguridad refiriéndonos a cámaras de seguridad, alarmas de seguridad o planes de seguridad contra desastres naturales. Se debería tener en cuenta la participación del ECU 911 con la colocación de cámaras de seguridad cerca de los atractivos y que la presencia de patrullajes continuos por parte de la policía nacional.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anchapaxi, Y. (2022). *Análisis del potencial turístico de los recursos naturales y culturales en la finca Muñoz y el desarrollo del turismo sostenible.* [Trabajo de titulación previa la obtención del título de Ingeniera en Turismo y Ecoturismo]. <http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/1549/1/426-%20ANCHAPAXI%20MU%C3%91OZ%20YADIRA%20LISBETH.pdf>
- Argibay, J. (2009). *Muestra en investigación cuantitativa. Subjetividad y procesos cognitivos*, 19.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación Caracas - República Bolivariana.* EPISTEME, C.A.
- Arias, M. (2018). *Percepción de la seguridad turística en el centro histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador.* [Proyecto de investigación previo a la obtención del título de ingeniería en turismo] <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30798/1/3.%20Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Balbastre, N. (2013). *Investigación cuantitativa e investigación cualitativa.* Universidad de Costa Rica.
- Bautista, A. (2021). *Perfil de la demanda turística del cantón pangua, provincia de cotopaxi.* [Proyecto de Investigación presentado previo a la obtención del Título de Ingeniero en Ecoturismo]. <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7815/1/PC-002022.pdf>
- Blanco, F. (2014). *Tourism spain.* <http://estadisticas.tourspain.es/img-iet/revistas/ret-160-2004-pag5-29-91961.pdf>
- Boullón, R. (2006). *Planificación del espacio turístico.* Planificación del espacio turístico pág. 32
- Cárdenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa.*
- Castillo, D. (26 de Julio de 2023). *La entrada de turistas extranjeros al país pierde ritmo.* <https://www.primicias.ec/noticias/economia/turistas-extranjeros-inseguridad-ecuador/>

- Constitución del Ecuador. (2008). *Constitucion de la republica del Ecuador*. Quito.
- Corahua, N. (2017). *La seguridad ciudadana y su incidencia en las empresas turísticas del barrio típico de san blas*. [Título Profesional de Licenciada en turismo]. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/1033/Nomi_ni_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Eadic. (2017). *Seguridad ambiental*. <https://eadic.com/blog/entrada/seguridad-ambiental-en-que-consiste/>
- Enríquez. (2020). *Contraloría general del estado*. <https://sistemas.cgever.gob.mx/ug/mn.html#:~:text=Un%20marco%20normativo%20es%20el,caso%20con%20perspectiva%20de%20g%C3%A9nero>.
- Fernández, G. (2023). *Los conceptos de Seguridad Ciudadana y Seguridad Humana*. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/34315/2/GRID_GF_Seguridad_Humana_y_Seguridad_Ciudadana.pdf
- Grünewald, L. (2010). *Seguridad Turística*. Municipio, Turismo y Seguridad https://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf
- Imbaquingo, J. (06 de Abril de 2023). *Sin vías y seguridad no hay turismo en Ecuador*. <https://www.elcomercio.com/opinion/editorial/sin-vias-y-seguridad-no-hay-turismo.html>
- Iniseg. (2019). *Seguridad al día*. Seguridad turística su importancia y proyección <https://www.iniseg.es/blog/seguridad/seguridad-turistica-su-importancia-y-proyeccion/>
- Junco, D. (2021). *Determinación de la demanda turística de la parroquia crucita, del cantón portoviejo*. obtenido de universidad estatal del sur de manabí. [Proyecto de investigación previo a la obtención del título de ingeniería en ecoturismo]. <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2777/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20-%20DOMENICA%20JUNCO%201.pdf>
- Khan, S. (2023). *Khan Academy*. La demanda y sus determinantes. <https://es.khanacademy.org/economics-finance-domain/microeconomics/supply-demand-equilibrium/demand-curve-tutorial/a/lesson-summary-demand-and-the-determinants-of-demand>
- Korstanje, M. (2013). *El Periplo Sustentable*. <https://www.redalyc.org/pdf/1934/193427016004.pdf>

- Ley Organica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial. (2014). *Ley Organica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial*. Registro Oficial. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/04/LEY-ORGANICA-DE-TRANSPORTE-TERRESTRE-TRANSITO-Y-SEGURIDAD-VIAL.pdf>
- Longinotti, E. (2013). *Claves para abordar el diseño metodológica*. <https://maestriadicom.org/articulos/claves-para-abordar-el-diseno-metodologico/#:~:text=Los%20enfoques%20metodol%C3%B3gicos%20determinan%20una,el%20cuantitativo%20y%20la%20triangulaci%C3%B3n.>
- Mamani, W. (2016). *Asesores en turismo para empresas e instituciones públicas*. <https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/2016/11/24/demanda-turistica/>
- Marroquín, R. (2009). *Metodología de la investigación*. [Universidad nacional de educación Enrique Guzman y Valle] <https://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESSION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Montesdeoca, M. (2018). La seguridad turística e impacto social en comunidades del cantón san vicente: caso playa "Los Perales". *Revista Científica Multidisciplinaria*. file:///C:/Users/pc/Downloads/1129-2962-2-PB.pdf
- Morales, N. (2015). *Investigación exploratoria: tipos, metodología y ejemplos*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64537756/Investigaci%C3%B3n_Exploratoria-libre.pdf?1601263412=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInvestigacion_Exploratoria_Tipos_Metodol.pdf&Expires=1700351878&Signature=L8Moudx-TPwIWHrX58aV3BErNpKdXE
- Mousalli, K. (2015). *Métodos y diseños de investigación cuantitativa*. Mérida
- OMT. (2020). *Ética, cultura y responsabilidad social*. Código ético mundial para el turismo. <https://www.unwto.org/es/codigo-etico-mundial-para-el-turismo>
- Ortiz, L. (2020). La teoría fundamentada como método de investigación para el desarrollo de la educación contable. *Revista Visión Contable*, 22, 60 – 77. <https://doi.org/10.24142/rvc.n22a3>
- Páez, G. (2018). *Análisis de la seguridad turística en la ciudad de latacunga como aporte a la creación de un destino seguro*. [Universidad de las fuerzas armadas]. <https://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15196/T-ESPEL-ITH-0089.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- PCSC-PM. (2019). *Plan de Convivencia y Seguridad Ciudadana del cantón Pedro Moncayo*. GAD Municipal del cantón Pedro Moncayo. http://www.pedromoncayo.gob.ec/documentos/gestion_riesgos/PLAN_DE_CONVIVENCIA.pdf
- PDOT. (2018). PDOT Pedro Moncayo. *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial*. http://www.pedromoncayo.gob.ec/documentos/rendicion_cuentas_2018/1_A_NEXO_1_PDOT_PEDRO_MONCAYO.pdf
- Pérez, C. (2022). *Policía y comunidad juntos por la seguridad ciudadana*. Policía Nacional del Ecuador. <https://www.policia.gob.ec/en-pichincha-policia-y-comunidad-juntos-por-la-seguridad-ciudadana/>
- PIAT. (2016). *Plan Integral de Asistencia Turística*. Obtenido de PIAT: <https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/PLAN-INTEGRAL-DE-ASISTENCIA-TURISTICA-PIAT.pdf>
- Plan de creación de oportunidades. (2021). *Plan de creación de oportunidades*. Quito.
- Presegur. (2020). *Seguridad Personal*: <https://www.prosegur.es/blog/alarmas/consejos-seguridad-personal#:~:text=La%20seguridad%20personal%20es%20un,materiales%20o%20sus%20seres%20queridos.>
- Programa Especial para la Seguridad Alimentaria. (2011). Colegio de Jalisco: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4217/421759176005/html/index.html>
- Reyes, L. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*: <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%3bn%20documental%20para%20la%20comprensi%3bn%20ontol%3bn%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rigol, L. (2009). *Ciencias Holguín*. Conceptualización de la demanda turística: <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181517987002.pdf>
- Robles, D. (2021). *Vinculación entre la Seguridad Ciudadana y el Desarrollo Humano*. FLACSO Argentina: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/19223/2/TFLACSO-2021-DRRM.pdf>

- Salazar, L. (2019). *Seguridad alimentaria en América Latina y el Caribe*: [https://publications.iadb.org/es/seguridad-alimentaria-en-america-latina-y-el-caribe#:~:text=La%20seguridad%20alimentaria%20es%20la,saludable%20\(FAO%2C%202016\)](https://publications.iadb.org/es/seguridad-alimentaria-en-america-latina-y-el-caribe#:~:text=La%20seguridad%20alimentaria%20es%20la,saludable%20(FAO%2C%202016).).
- Socatelli, M. (2013). *La Comercialización de Servicios. Mercadeo Aplicado al Turismo*. [Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica]: <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana4/LS4.1..pdf>
- Terán, J. (2023). *Análisis de la demanda turística del cantón Pedro Carbo, para el diseño de un plan promocional turístico*. [Universidad Estatal del sur de Manabí]: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5482/1/TER%c3%81N%20CHANCA%20JAMES%20ANTHONY.pdf>
- Tonon, G. (2009). *La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación*: https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacion_cu.pdf#page=48
- Turismo, M. d. (2017). *Mesa de Seguridad Turística analiza avances para consolidar a Ecuador como Destino Seguro*: <https://www.turismo.gob.ec/mesa-de-seguridad-turistica-analiza-avances-para-consolidar-a-ecuador-como-destino-seguro/>
- Valle, A. (2022). *La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación*. Lima.
- Villalta, M. (2009). *Análisis de la conversación. Una propuesta para el estudio de la interacción didáctica en sala de clase*.

VII. ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

ACTA


DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESTUDIANTE:	BASTIDAS TUTILLO JONATHAN PATRICIO	CÉDULA DE IDENTIDAD:	1004468565
PERIODO ACADÉMICO:	2024 A		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC. ESTEBAN WLADIMIR ANDRADE PALACIOS	DOCENTE TUTOR:	MSC. ALONSO JAVIER CHANDI YÉPEZ*
DOCENTE:	MSC. GUSTAVO ARMANDO LUCERO LIMA		
TEMA DEL TIC:	"La seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo"		
No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	9,00	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	7,33	
3	METODOLOGÍA	7,00	Explicar claramente la metodología que se utilizó en la investigación. Detallar los métodos, instrumentos y técnicas que se utilizó para el desarrollo de la investigación. Delimitar el área de estudio presentando los mapas.
4	RESULTADOS	6,33	Presentar los resultados de forma ordenada, clara y detallada considerando los atractivos turísticos investigados.
5	DISCUSIÓN	6,67	Argumentar con fundamentos teóricos los hallazgos de la investigación y el aporte que estas dieron a su investigación.
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	7,00	Presentar las conclusiones de acuerdo a sus variables de investigación.
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	6,67	Mostrar seguridad al momento de la exposición. Preparar mejor la defensa. Argumentar de manera técnica las preguntas realizadas por el tribunal.
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	9,00	

Obteniendo una nota de: 7,70 Por lo tanto, **APRUEBA** : debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el Jueves, 25 de abril de 2024


MSC. ESTEBAN WLADIMIR ANDRADE PALACIOS
PRESIDENTE TRIBUNAL


MSC. ALONSO JAVIER CHANDI YÉPEZ
DOCENTE TUTOR


MSC. GUSTAVO ARMANDO LUCERO LIMA
DOCENTE

Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL
CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE
CENTER**

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Bastidas Tutllo Jonathan Patricio
Fecha de recepción del abstract: 1 de mayo de 2024
Fecha de entrega del informe: 1 de mayo de 2024

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



EDISON BOANERGES
PEÑAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

Anexo 3. Ficha de observación estructurada - estado de seguridad turística

Tabla 82. Instrumento de observación estructurado

FICHA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA - ESTADO DE SEGURIDAD TURÍSTICA			
1. DATOS GENERALES			
1.1. NOMBRE DEL ATRACTIVO		1.2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO	
		1.2.1. Provincia	
1.3. FOTOGAFÍA			
		1.2.2. Cantón	
		1.2.3. Parroquia	
1.4. INFORMACIÓN DEL ADMINISTRADOR			
1.4.1. Tipo de administrador		1.4.2. Nombre de la institución	
1.4.3. Nombre del administrador		1.4.4. Cargo que ocupa	
1.4.5. Teléfono		1.4.6. Correo electrónico	
1.4.7. Observaciones			
2. SEGURIDAD PERSONAL			
	Bueno	Regular	Malo
2.1. Presencia y visibilidad de personal de seguridad			
2.2. Iluminación			
2.3. Presencia de cámaras de vigilancia			
2.4. Plan de respuesta a emergencias en caso de accidentes			
TOTAL:			
3. SEGURIDAD VIAL			
	Bueno	Regular	Malo
3.1. Acceso al atractivo turístico			
3.2. Señalización para orientar			
3.3. Movilidad dentro del atractivo turístico			
3.4. Medidas de prevención de accidentes			
TOTAL:			
4. SEGURIDAD SANITARIA			
	Bueno	Regular	Malo
4.1. Servicios médicos cercanos			
4.2. Plan de prevención y control de enfermedades			
4.3. Saneamiento adecuado			
4.4. Instalaciones de higiene adecuadas			
TOTAL:			
5. SEGURIDAD ALIMENTARIA			

	Bueno	Regular	Malo
5.1. Cumplimiento de las normas de higiene alimentaria			
5.2. Información clara sobre alérgenos y calidad de los alimentos			
5.3. Controles periódicos de los alimentos que se ofrecen			
5.4. Certificaciones que garanticen la calidad y seguridad alimentaria			
TOTAL:			
6. SEGURIDAD AMBIENTAL			
	Bueno	Regular	Malo
6.1. Políticas de conservación y sostenibilidad.			
6.2. Medidas de gestión de residuos y contaminación			
6.3. Evaluación de riesgos ambientales y medidas de prevención			
6.4. Educación ambiental para visitantes			
TOTAL:			
PUNTUACIÓN FINAL:			----/20.00

Anexo 4. Entrevista dirigida a los técnicos de la unidad de turismo

UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

INSTRUMENTO A

ENTREVISTA DIRIGIDA A LAS AUTORIDADES DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO.

El **objetivo** de esta entrevista es **Analizar la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas** en los atractivos del cantón Pedro Moncayo

Agradezco su tiempo al colaborar con esta entrevista, la información suministrada es de confidencialidad y será empleada para fines académicos.

Nombre del entrevistado:

Cargo:

Variable independiente: Seguridad turística

- 1 ¿Cómo se está llevando a cabo el cuidado de la seguridad personal del turista en los atractivos turísticos?
- 2 ¿Cuál es el estado de la infraestructura vial que conecta el cantón Pedro Moncayo con sus atractivos turísticos?
- 3 ¿Qué presupuesto se les asigna a los recursos para la seguridad turística?
- 4 ¿Qué tan frecuente es solicitada la asistencia de primeros auxilios con incidentes relacionados al turismo?
- 5 ¿Se lleva algún tipo de registro que evidencie el nivel de denuncias que se hacen en los atractivos turísticos?
- 6 ¿Qué sistema de vigilancia emplean en los atractivos turísticos del cantón Pedro Moncayo?
- 7 ¿Qué plan existe para salvaguardar la integridad del turista o del mismo ciudadano local en caso de desastre natural?
- 8 ¿Existe un plan de monitoreo o patrullaje en los atractivos turísticos más relevantes del cantón de Pedro Moncayo?

Anexo 5. Entrevista a los prestadores de servicios

UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

INSTRUMENTO B

**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PROPIETARIOS LOS ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIO TURISTICO
DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO.**

El **objetivo** de esta entrevista es **analizar la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas** en los atractivos del cantón Pedro Moncayo

Agradezco su tiempo al colaborar con esta entrevista, la información suministrada es para fines académicos y de confidencialidad.

Nombre del entrevistado:

Cargo:

Variable independiente: Seguridad turística

- 1 ¿Qué tiempo lleva funcionando su establecimiento?
- 2 ¿Qué medidas de seguridad tiene implementadas el establecimiento?
- 3 ¿Hay algún protocolo de seguridad específico para el tipo de actividad o servicio que ofrece el establecimiento?
- 4 ¿Cada cuánto tiempo se capacita al personal de trabajo que labora en su establecimiento?
- 5 En su criterio ¿El cantón Pedro Moncayo es seguro para el desplazamiento de turistas?
- 6 ¿Su establecimiento está salvaguardado por alguna institución de seguridad?
- 7 ¿Qué técnicas emplea en la manipulación de alimentos en su establecimiento?
- 8 ¿Con qué sistema de monitoreo de seguridad cuenta su establecimiento?
- 9 ¿Con qué plan de respuesta a emergencias cuenta su establecimiento?

Anexo 6. Encuesta dirigida a turistas

UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS RESIDENTES Y TURISTAS DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO.

Nro. de encuesta: _____

El **objetivo** de esta encuesta es analizar la seguridad turística y su influencia en la **demanda de turistas** en los atractivos del cantón Pedro Moncayo

PARTE I Datos Socio-demográficos

- 1) **Género:** A) Masculino () B) Femenino () C) LGTBI ()
 - 2) **Edad:** A) 16 – 20 () B) 21 – 25 () C) 26 – 30 () D) 31 – 35 () E) Mas de 36 ()
 - 3) **Nivel Académico:** A) Sin Estudios () B) Enseñanza Primaria ()
a. C) Enseñanza Secundaria () D) Técnico Superior () E) Profesión
Universitaria ()
 - 4) **Ocupación:** A) Desempleado () B) Trabajo Ocasional () C) Contrato Fijo ()
a. D) Jubilado () E) Estudiante ()
-

PARTE II Variable dependiente: Demanda turística

Lea detenidamente y marque con una (X) la casilla que usted considere

- 1) ¿Lugar de procedencia?

Turista Local	<input type="checkbox"/>
Turista Nacional	<input type="checkbox"/>
Turista Extranjero	<input type="checkbox"/>

Región: _____

2) ¿Cuál es su principal motivo para visitar el atractivo turístico?

Actividades de recreación	<input type="checkbox"/>
Alojamiento	<input type="checkbox"/>
Restauración	<input type="checkbox"/>
Comercio	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>

Especifique: _____

3) ¿Con qué frecuencia visita el atractivo turístico?

Anualmente	<input type="checkbox"/>
Mensualmente	<input type="checkbox"/>
Semanalmente	<input type="checkbox"/>
Diariamente	<input type="checkbox"/>

4) ¿Qué tipo de actividades suele hacer en su visita al atractivo turístico?

Camping	<input type="checkbox"/>
Ciclo turismo	<input type="checkbox"/>
Gastronomía	<input type="checkbox"/>
Senderismo	<input type="checkbox"/>
Trekking	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>

Especifique: _____

5) ¿Cómo calificaría la seguridad del atractivo turístico que ha visitado?

Muy seguro	<input type="checkbox"/>
Seguro	<input type="checkbox"/>
Imparcial	<input type="checkbox"/>
Inseguro	<input type="checkbox"/>
Muy inseguro	<input type="checkbox"/>

6) ¿Considera usted que la infraestructura del atractivo cumple con los estándares necesarios para garantizar la seguridad de los visitantes?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

7) ¿Ha experimentado alguna situación que le haya hecho sentir inseguro/a en el atractivo turístico?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

8) ¿Cuáles fueron los criterios determinantes que influyeron en su elección de visitar este atractivo turístico en lugar de otros disponibles en el cantón Pedro Moncayo?

Le interesa conocer costumbre	<input type="checkbox"/>
Le interesa participar en actividades	<input type="checkbox"/>
Le interesa documentar	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>

Mencione la actividad: _____

9) ¿Influye la seguridad turística en su visita al atractivo turístico?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

¡MUCHAS GRACIAS!

Anexo 7. Anexos fotográficos



Figura 17. Encuesta dirigida a turista en Jerusalém



Figura 18. Entrevista al técnico superior de turismo



Figura 19. Encuesta a turista de Cochasquí



Figura 20. Encuesta a turista de Jerusalém



Figura 21. Encuesta a turista de Cochasquí