UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PLAN DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Tema: "Análisis de la planificación y su incidencia en la gestión pública del gobierno autónomo descentralizado de la parroquia La Paz"

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Administración Pública

AUTORA: Mitis Pupiales Jazmin Juliza

TUTORA: MSc. Sandoval Chuquín Mayra Alexandra

Tulcán, 2024.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que la estudiante Mitis Pupiales Jazmin Juliza con el número de cédula

1004188361 ha desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Análisis de la

planificación y su incidencia en la gestión pública del gobierno autónomo

descentralizado de la parroquia La Paz"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la

Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto,

autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.

MSc. Sandoval Chuquin Mayra Alexandra

TUTORA

Tulcán, febrero de 2024

ii

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciada en la Carrera de Administración Pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Mitis Pupiales Jazmin Juliza con cédula de identidad número 1004188361 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

Jamon D

Mitis Pupiales Jazmin Juliza

AUTORA

Tulcán, febrero de 2024

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo Mitis Pupiales Jazmin Juliza declaro ser autora de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Análisis de la planificación y su incidencia en la gestión pública del gobierno autónomo descentralizado de la parroquia La Paz" y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.

Mitis Pupiales Jazmin Juliza

AUTORA

Tulcán, febrero de 2024

AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar mi agradecimiento a la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y economía Empresarial, por permitirme tan maravillosas experiencias y ser parte de su formación académica, en segundo lugar, Agradezco a la carrera de Administración pública y sus docentes, ya que fueron ustedes los responsables y guías en todo este proceso de aprendizaje académico.

Agradezco también a mi Tutora de tesis la Msc. Mayra Alexandra Sandoval Chuquín, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento en la investigación, así como también haberme tenido mucha paciencia para guiarme en la elaboración de la tesis.

Mi agradecimiento también va dirigido hacia mis padres, hermanos y sobrinos, quienes me brindaron el apoyo moral para hacerle frente a los desafíos que se presentaban.

Para finalizar agradezco especialmente a mi hermana Gabriela Mitis quien fue un pilar fundamental desde el inicio hasta el final de la carrera universitaria, pues sin su sabiduría, compañerismo, cariño y comprensión no hubiera podido terminar este ciclo tan importante en mi vida.

Mitis Pupiales Jazmin Juliza

DEDICATORIA

A mis padres Alejandro Mitis y Lucia Pupiales, porque me han dado la existencia y en ella la capacidad por superarme y desear lo mejor en cada paso de este camino difícil y arduo de la vida. Gracias por su sabiduría y presencia, pues me han ayudado a construir y forjar la persona que soy.

Al ser más valioso que tengo en el mundo, mi sobrina Akemy Tapia, pues con su presencia y mirada me han llenado de fortaleza para seguir viviendo y poder avanzar en cada logro de mi vida.

A mis hermanos mayores, pues ellos fueron una gran inspiración de superación, ya que con esfuerzo y perseverancia se puede obtener grandes logros.

Mitis Pupiales Jazmin Juliza

ÍNDICE

RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
I. EL PROBLEMA	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3. JUSTIFICACIÓN	17
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	18
1.4.1. Objetivo General	18
1.4.2. Objetivos Específicos	18
1.4.3. Preguntas de Investigación	18
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	19
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.2. MARCO TEÓRICO	24
2.2.1. Teoría de la Administración Pública	25
2.2.2. Modelo Gerencial	26
2.2.3. Teoría de Nueva Gestión pública	27
2.2.4. Teoría de La Planificación Estratégica	30
III. METODOLOGÍA	37
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	37
3.1.1. Enfoque	37
3.1.2. Tipo de Investigación	38
3.1.3. Alcance de la investigación	39
3.1.4. Diseño de investigación	40
3.2. HIPÓTESIS	40

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABL	ES 40
3.3.1. Definición de las variables	40
3.3.2. Operacionalización de Variables	42
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	43
3.4.1. Método Inductivo	43
3.4.2. Método Deductivo	43
3.4.3. Método Analítico	43
3.4.4. Método sintético	43
3.5. Técnicas e Instrumentos	44
3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	44
3.5.1 Población y muestra	45
3.5.2. Tipo de muestra	45
3.5.2. Mapeo de entrevistados	47
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	48
4.1. RESULTADOS	48
4.1.1 Lineamientos usados en la elaboración de la plan	ficación48
4.1.2. Diagnóstico de la gestión pública del GAD Parro	quial en el periodo 2019-
2023	56
4.2. DISCUSIÓN	69
4.2.1. Variable Independiente	69
4.2.2. Variable Dependiente	70
4.2.3. Relación entre la variable Dependiente e Indepe	ndiente72
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	74
5.1. CONCLUSIONES	74
5.2. RECOMENDACIONES	75
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
VII. ANEXOS	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables	42
Tabla 2. Población Económicamente Activa	45
Tabla 3. Estratificación de la muestra	47
Tabla 4. Informantes Claves	47
Tabla 5. Tipo de reuniones para elaborar la planificación de planes, proyectos programas	
Tabla 6. Proyectos de Inversión directa	51
Tabla 7. Proyectos gestión	53
Tabla 8. Número de proyectos ejecutados	54
Tabla 9. Aceptación de planes, programas o proyectos por el GADPR La Paz	55
Tabla 10. Reuniones realizadas por los dirigentes del GADPR La Paz, para elaboración de planes anuales	
Tabla 11. Frecuencia de información de reuniones del concejo de planificación	58
Tabla 12 Existencia del consejo de planificación que tiene el GADPR La Paz	60
Tabla 13. Ejecución de los planes, programas o proyectos del GADPR La Paz	61
Tabla 14. Frecuencia de programas ejecutados por el GAD Parroquial Rural la Paz. (62
Tabla 15. Cumplimiento de proyectos en fechas establecidas	64
Tabla 16. Reuniones de consejo sobre temas de planificación y ejecución de obro	as
Tabla 17. Frecuencia de dirigentes que dan a conocer la información de las reuniona de consejo	
Tabla 18. Frecuencia de programas ejecutados por el GAD Parroquial Rural la Paz.o	
Tabla 19. Evaluación de la gestión pública en planes, proyectos o programas	
ÍNDICE DE FIGURAS	
Figura 1. Tipo de reuniones para elaborar la planificación de planes, proyectos programas	
Figura 2. Nivel de aceptación de planes, programas o proyectos por el GAD Rural	
Paz	
1 GZ	رر

Figura 3. Frecuencia de reuniones realizadas por los dirigentes del GAD Parroquial
Rural la Paz57
Figura 4. Frecuencia de información de reuniones del concejo de planificación58
Figura 5. Existencia del consejo de planificación que tiene el GAD Parroquial Rural La Paz60
Figura 6. Porcentaje de ejecución de los planes, programas o proyectos del GAD Parroquial Rural la Paz62
Figura 7. Frecuencia de programas ejecutados por el GAD Parroquial Rural la Paz63
Figura 8. Cumplimiento de proyectos en fechas establecidas64
Figura 9. Reuniones de consejo sobre temas de planificación y ejecución de obras 65
Figura 10. Frecuencia de dirigentes que dan a conocer la información de las reuniones de consejo
Figura 11. Frecuencia de programas ejecutados por el GAD Parroquial Rural la Paz 67
Figura 12. Evaluación de la gestión pública en planes, proyectos o programas68
ÍNDICE DE ANEXOS
Anexo 1 . Acta de la sustentación de Predefensa del TIC
Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas79
Anexo 3. Aplicación de la Encuesta81
Anexo 4. Resultados de las entrevistas82

RESUMEN

La presente investigación denominada "Análisis de la planificación y su incidencia en la gestión pública del gobierno autónomo descentralizado parroquial La Paz". Utilizó la teoría de la Nueva Gestión Pública la cual menciona la eficiencia, transparencia y orientación hacia resultados, García (2017) menciona cinco componentes claves: planificación, dirección, talento humano, control y evaluación, mismos que están encaminados a la satisfacción de necesidades de los ciudadanos; también se utilizó la Teoría de la Planificación Estratégica por Henry Mintzberg (1994) el cual menciona tres tipos de planificación que son: planes a largo, mediano y corto plazo. La investigación utiliza un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos con el objetivo de analizar el proceso de planificación y el criterio de los funcionarios públicos a través de entrevistas, también se obtuvo información numérica que permite medir la percepción de la ciudadanía en cuanto a la planificación y gestión del GAD. Los resultados revelan que la planificación estratégica y operativa van construidas de la mano con la participación ciudadana, sin embargo, la falta de personal administrativo capacitado no permite la construcción de planes adecuados para el desarrollo del GAD parroquial La Paz, Además analizando el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, el Plan Operativo Anual y el Plan Anual de Contratación, se obtuvo un 59.26% de ejecución en proyectos de inversión directa, y un 37,5% de ejecución en proyectos de gestión, lo que demuestra una deficiente designación de recurso, así como también una carencia en la coordinación entre los distintos niveles de gobierno.

Palabras Claves: Planificación, Gestión Pública

ABSTRACT

This research is called "Analysis of planning and its impact on the public management of the autonomous decentralized La Paz parish government." He used the theory of New Public Management which mentions efficiency, transparency and orientation towards results, García (2017) mentions five key components: planning, direction, human talent, control and evaluation, which are aimed at satisfying the needs of the citizens; The Theory of Strategic Planning by Henry Mintzberg (1994) was also used, which mentions three types of planning: long-term, medium-term and short-term plans. The research uses a mixed approach, combining qualitative and quantitative methods with the objective of analyzing the planning process and the criteria of public officials through interviews. Numerical information was also obtained that allows measuring the perception of citizens regarding the GAD planning and management. The results reveal that strategic and operational planning are built hand in hand with citizen participation, however, the lack of trained administrative personnel does not allow the construction of adequate plans for the development of the La Paz parish GAD. Furthermore, analyzing the Development Plan and Territorial Planning, the Annual Operational Plan and the Annual Contracting Plan, 59.26% execution was obtained in direct investment projects, and 37.5% execution in management projects, which demonstrates a poor resource designation, as well as a lack of coordination between the different levels of government.

Keywords: Planning, Public Management

INTRODUCCIÓN

Es importante resaltar que en el informe de investigación se abordó un tema de gran trascendencia en el mundo actual, mismo que trata sobre Análisis de la planificación y su incidencia en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La Paz. Por lo cual, la investigación se encuentra estructurada en cuatro capítulos, tal como se muestra a continuación:

Capítulo I, en este apartado se aborda la problemática de la falta de integración efectiva de la planificación en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de la parroquia La Paz. Se examina cómo la carencia de coordinación y asignación eficiente de recursos afecta la capacidad del GAD para alcanzar sus objetivos y responder a las necesidades prioritarias de la comunidad. La justificación radica en la importancia crucial de la planificación para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión pública, especialmente en el contexto latinoamericano. Los objetivos se centran en comprender los lineamientos de planificación, diagnosticar la gestión pública y analizar la incidencia de la planificación en el periodo 2019-2023.

Capítulo II, Este capítulo se sumerge en la fundamentación teórica, explorando las teorías clave de gestión pública y planificación. Se examinan antecedentes relevantes en América Latina y Ecuador, destacando los desafíos comunes en la implementación de políticas eficientes. El marco teórico abarca conceptos fundamentales de la Nueva Gestión Pública y las teorías contemporáneas de planificación, estableciendo la base conceptual para el análisis de la relación entre planificación y gestión pública en el GAD de La Paz.

Capítulo III, En este capítulo se describe la metodología utilizada para abordar los objetivos de la investigación. Se emplea un enfoque mixto que integra métodos cualitativos y cuantitativos. Las técnicas incluyen entrevistas estructuradas, encuestas y la triangulación de datos. Se justifica la selección de la muestra probabilística y se detallan los instrumentos de recolección de datos. Este capítulo proporciona una guía clara sobre cómo se llevó a cabo la investigación.

Capítulo IV, aquí se presentan y analizan los resultados obtenidos a través de las técnicas de recolección de datos. Se destacan los hallazgos clave relacionados con

la planificación y la gestión pública en el GAD de La Paz. Se abordan aspectos como la participación ciudadana, la ejecución de proyectos y la implementación de la Nueva Gestión Pública. La discusión se centra en interpretar los resultados a la luz de la literatura revisada y las teorías aplicadas.

Capítulo V, el último capítulo resume las conclusiones derivadas de la investigación. Se destacan los logros, limitaciones y posibles áreas de mejora. Las recomendaciones se formulan considerando los resultados obtenidos y apuntan a fortalecer la integración de la planificación en la gestión pública del GAD de La Paz.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En América latina la planificación y gestión pública, forman un papel muy importante, para las instituciones, pues ayudan en la mejora continua de la calidad, eficiencia y eficacia; sin embargo, la capacidad de quienes dirigen las instituciones públicas no toma en cuenta la planificación, siendo esta la principal herramienta de partida que orienta los planes de desarrollo sostenible y permite tomar acciones en la organización.

En Ecuador, algunas instituciones públicas realizan una deficiente planificación ya sea por la escasa designación de recursos, o la ineficiente coordinación entre los distintos niveles del gobierno, a menudo tienden a generar un déficit en el funcionamiento de la gestión pública de las entidades, pues su falta de eficiencia, agilidad y articulación tanto interna como externa de entidades públicas, no permiten priorizar temas de vital importancia como infraestructura, desarrollo, preservación de la biodiversidad, desempleo, ocupación de espacios comunes, movilidad, contaminación, entre otros. Por tal razón no se cumple los objetivos que se plantean en los Planes de Desarrollo Nacional. (García, 2019)

En los Gobiernos Autónomos Descentralizados los planes son de vital importancia para realizar acciones que tienen el objetivo de cumplir sus metas ya sean a corto, mediano y largo plazo. Estos planes están dirigidos a satisfacer las necesidades de la población, pero la ineficiencia y la falta de conocimiento de los administradores públicos no permite establecer bien una planificación, para aprovechar de mejor manera las oportunidades que posee su entorno; los objetivos mal formulados no permiten alcanzar el desarrollo y tampoco mejorar la calidad de vida y sostenibilidad.

A partir de la aprobación de la Constitución en el año 2008 y la creación del Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD) los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales Rurales (GADPR) tienen ocho

competencias exclusivas, entre las cuales se establece: "Planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad". (Anónimo, 2014)

Para esta investigación se toma en cuenta el GAD parroquial rural la Paz, mismo que presenta un lento desarrollo en la construcción y manutención de la infraestructura pública, siendo esta una de sus competencias. También la ineficiente coordinación con los diferentes niveles de gobiernos provinciales no permite mantener la vialidad parroquial rural. Con respecto a la gestión, coordinación y administración de los servicios públicos delegados o descentralizados por otros niveles, el GAD parroquial tiene algunas comunidades que no cuentan con servicios tales como el agua potable, alcantarillado o espacios de recreación, por lo cual la comunidad lo califica como deficiente en la gestión.

Estos problemas se deben a una ineficiente planificación, ya que no ayuda en el mejoramiento de la gestión pública. Otra problemática es el desconocimiento de la normativa legal, además no se dispone de personal adecuado para formular planes que vayan en vinculación con el desarrollo de la institución, lo cual provoca dificultades a la hora de cumplir con los objetivos y metas, impidiendo mejorar la gestión pública del GAD; así mismo la ineficiencia de los servicios prestados genera desmotivación en la población de la parroquia, ya que no perciben los resultados planteados en los PDOT, esto es causado por una limitada planificación en programas y proyectos que garanticen el buen vivir de los ciudadanos.

La gestión pública es un proceso lineal, con la ayuda de la planificación da dirección a la organización, sin ella, las entidades públicas tienden a tomar decisiones erradas; es la primera del proceso administrativo, y la más importante, ya que, la ineficiencia de este primer paso mencionado puede provocar que la institución no tenga dirección de objetivos, o a su vez, podría establecer objetivos lejos de su contexto o entorno. Por lo cual el aprovechamiento de recursos será muy ineficiente para el GAD rural, lo que representa un retroceso en el desarrollo. (Álvarez y Chica, 2017)

Por consiguiente, la ineficaz planificación, no permite priorizar las necesidades de la población, por lo cual el bienestar social empobrece y los proyectos que ayudan a

mejorar la calidad de vida no se ven ejecutados por el mal uso de los recursos económicos, mismos que son necesarios para poder sustentar las obras.

Tales razones son él porque es necesaria esta investigación, pues se podrá analizar las causas o razones de la ineficiente planificación, así como también el efecto que produce en la gestión pública. Permitiendo dar un acercamiento con la realidad del entorno del GAD parroquial la paz. Sin dejar de lado el análisis de los planes de desarrollo que se establecido en el periodo 2019-2023.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide la planificación en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La Paz?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de La Paz, requirió de la implementación de un plan que involucre estrategias, para contribuir a que los objetivos y proyectos, ya sea a corto, mediano y largo plazo, puedan ser ejecutados de acuerdo con la visión y misión de la entidad, priorizando las necesidades urgentes de la población, así mismo la gestión pública logrará un nivel más sofisticado en su planificación y en su toma de decisiones colectivas. Pues deberá tener un acercamiento con las atribuciones y competencias pertinentes del GAD, así como también estar alineado a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, a través de la coordinación de los GAD cantonal y provincial.

La aplicación de un planificación es imprescindible, ya que reduce la incertidumbre hacia el futuro, se la usara como una herramienta adecuada para avanzar hacia una gestión comprometida con los resultados, eficiencia y eficacia, para así poder adecuarse a los cambios en el entorno interno y externo de la entidad, pues fue útil conocer los riesgos y las posibles oportunidades que se presenten al diseñar y decidir las acciones que aseguren una adecuada gestión del GAD ante las crecientes demandas y necesidades de los ciudadanos, cabe destacar que al análisis la planificación del GAD Parroquial nos permitirá entender las acciones que ayudaran a impulsar el desarrollo de la organización, minimizara los riesgos, aprovechamiento de recursos, unificara sus herramientas para alcanzar las metas, estudia la realidad interna como externa, mejora en la calidad de los servicios y lo que la comunidad quiere para el futuro. Además, la planificación permitió percibir los resultados de la

gestión pública, teniendo en cuenta el seguimiento y evaluación de los programas y proyectos, la eficiencia y eficacia del GAD.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar la Planificación y su incidencia en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La Paz periodo 2019-2023

1.4.2. Objetivos Específicos

- Describir los lineamientos usados en la elaboración de la planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La Paz
- Diagnosticar la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural La Paz
- Identificar la incidencia de la planificación en la gestión pública del Gobierno
 Autónomo Descentralizado Parroquial La Paz periodo 2019-2023

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son los lineamientos de planificación para la elaboración de planes del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La Paz?
- ¿Cómo es la gestión pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La Paz?
- ¿Como incide la planificación en la gestión pública del del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La Paz periodo 2019-2023?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Antecedente 1

Articulo científico, "la Gestión Pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadanía", elaborado por Aldrin Jefferson Calle García, Carlos Artemidoro Zea Barahona, Xavier Enrique Soledispa Rodríguez y Letty Soraida Quimi Cobos (2018).

Tiene como objetivo presentar un estudio sobre la gestión pública fundamentada en la planificación estratégica y su impacto en la ciudadanía, hay que considerar que la gestión pública es compleja debido a que involucra al interés público y el juico de los ciudadanos. Como teorías utiliza a la Gestión, Gestión pública, Planificación estratégica, Sector público, la planificación estratégica en el sector público, Modelos de planeación estratégica en el sector público, El control en la planificación estratégica, La gestión por objetivos un camino eficiente en la administración pública, Gestión pública y sus mecanismos de articulación para el desarrollo y la gestión pública como base del desarrollo territorial. Como resultados se puede señalar que la gestión pública no se fundamenta en la planificación estratégica. No existe un vínculo eficaz entre la articulación de desarrollo nacional, por lo tanto, en las instituciones públicas ponen más atención a los procedimientos internos. Las entidades públicas no pueden gastar si no existe autorización, menos pueden destinar recursos para los que no han sido asignados. (Calle, Zea, Soledispa y Quimi, 2018).

Antecedente 2

Articulo científico "gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral "elaborado por Jara Martínez, Antonio Miguel; Asmat Vega, Nicanor Segismundo; Alberca Pintado, Nancy Elizabeth; Medina Guzmán, Jessica Julissa, publicado en Venezuela. Los objetivos del mencionado

artículo científico se centran en la incidencia de la gestión del talento humano y cómo este ayuda al mejoramiento de la gestión pública, mismo que va enfocado al desempeño laboral, de las personas que trabajan en el ministerio de Salud del Perú.

Las teorías usadas en el mencionado artículo son: gestión del talento humano, la cual manifiesta la importancia de líderes preparados, que sean capaces de tomar acciones y decisiones en las organizaciones, estos deben poner en práctica los recursos de selección de personal, recompensas y desempeño, mismos que son necesarios para mantener la eficacia en la institución. Otra teoría importante es la gestión del desempeño, misma que ayuda al investigador a determinar el nivel de calidad con la que los empleados o equipos desempeñan sus actividades.

La teoría de la gestión pública es muy importante en este artículo científico, y sirvió para la presente investigación. La gestión es entendida como el accionar de las organizaciones para llevarlas a realizar su cometido de manera eficiente. Esto se muestra a través del logro de objetivos y metas cumplidas, mismos que son planteados por las instituciones, para llegar a ello es necesario de un proceso administrativo que tiene cuatro pasos que son: planificar, organizar, dirigir y controlar.

La metodología planteada por el autor en el artículo científico es de enfoque cuantitativo sustancial y de modelo descriptivo, la investigación es no experimental transaccional. Los resultados obtenidos en el mencionado artículo científico muestran que lo mencionado por Chiavenato, existen diferentes variables administrativas, mismas que se relacionan entre sí, y también indica que algunas tienen diferentes efectos, por lo que muestra que la gestión del talento humano si incide en la gestión de talento humano. (Martinez & at al, 2018)

Antecedente 3

Tesis de maestría "Diagnóstico de los procesos de gestión pública de la Delegación Provincial del CNE", elaborado por Silvia Lisbeth Martínez Andrade (2023), publicado en Ecuador.

El objetivo principal es Diagnosticar los procesos de gestión pública de la Delegación Provincial del CNE, además toma como referencia a teorías como la Gestión Pública, la Nueva Gestión Pública, Innovación, Gestión por procesos que sirvieron de sustentación a la investigación.

Las teorías usadas en la tesis son: Gestión, Gestión por procesos, Gestión pública, funciones de la gestión pública, la Nueva Gestión Pública, Gestión por resultados, Gobierno Abierto, Función electoral. La teoría de la gestión pública, para el desarrollo implica: planificar, movilizar, desplegar, organizar y transformar recursos financieros, humanos, materiales, tecnológicos y metodológicos para proveer, asignar y distribuir bienes y servicios públicos tangibles e intangibles, solucionando problemas o satisfaciendo necesidades, originando resultados significativos para la sociedad y el país, consistentes con los objetivos gubernamentales.

Tiene como enfoque cuantitativo puesto que utiliza a la información estadística y numérica, como también busca brindar un diagnóstico de los procesos de gestión dentro del CNE. Por otro lado, el tipo de investigación es descriptiva debido a que se identificó las características la Gestión Pública y se verificó si la Delegación Provincial de Cotopaxi aplica los nuevos procesos de gestión. Los instrumentos de recolección de información que se aplicaron a la encuesta es una técnica de investigación que permite la recolección de información a partir de una muestra o de un todo aplicadas a los funcionarios y usuarios del CNE.

Como principales resultados se puede mencionar que la Delegación Provincial del CNE de Cotopaxi aplica modelos de gestión basados en procesos que se encuentran establecidos en la planificación institucional, los cuales son direccionados desde el CNE Matriz y se los ejecuta a través de cada una de las delegaciones provinciales, además se pudo identificar que existen procesos de gestión tanto internos como externos que se encuentran enfocados hacia la calidad del servicio y la mejora continua. (Martínez, 2023)

Antecedente 4

La gestión pública en América Latina ha sido objeto de creciente atención académica en las últimas décadas, impulsada por la necesidad de comprender y mejorar la eficacia de las instituciones gubernamentales en la región. En este contexto, el trabajo seminal de Martínez (2018) titulado "Desafíos contemporáneos en la Gestión Pública Latinoamericana: Un enfoque multidimensional" proporciona una visión integral de los temas cruciales que enfrentan los sistemas de gestión pública en la región.

El estudio de Martínez (2018) aborda diversos desafíos contemporáneos que afectan la gestión pública en América Latina, tales como la corrupción, la falta de transparencia, la ineficiencia administrativa y la necesidad de modernización institucional. El autor examina estos temas desde un enfoque multidimensional, considerando factores políticos, sociales y económicos que influyen en la gestión pública en la región, Además, utiliza una metodología mixta que combina análisis cuantitativo y cualitativo. A través de encuestas, entrevistas y revisión de documentos, el autor recopila datos para evaluar la eficacia de las políticas públicas, la percepción ciudadana sobre la gestión gubernamental y los factores que contribuyen a la corrupción. Este enfoque metodológico permite una comprensión más completa de la compleja realidad de la gestión pública en América Latina.

Los resultados obtenidos por Martínez (2018) revelan una serie de desafíos persistentes en la gestión pública latinoamericana. La corrupción emerge como un problema central, afectando la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales. Además, se identifican áreas de ineficiencia administrativa y se resalta la importancia de la transparencia como un elemento clave para fortalecer la gestión pública en la región. La investigación concluye que la gestión pública en América Latina enfrenta desafíos complejos y multifacéticos que requieren enfoques integrales y reformas institucionales. El autor destaca la necesidad de medidas concretas para abordar la corrupción, mejorar la eficiencia administrativa y promover la transparencia como pilares fundamentales para fortalecer la gestión pública en la región.

Antecedente 5

En el ámbito de la gestión pública en Ecuador, diversos estudios han abordado la complejidad de este campo crucial para el desarrollo del país. Uno de los referentes fundamentales en esta área es el trabajo de Pérez (2018) titulada "Gestión Pública en Ecuador: Análisis de Desafíos y Oportunidades". El propósito de esta investigación fue examinar la eficacia de la gestión pública a nivel nacional en Ecuador, identificando los desafíos que enfrentaba y destacando las posibles oportunidades de mejora.

Para llevar a cabo su estudio, Pérez optó por una metodología mixta que combinó la revisión exhaustiva de la literatura existente sobre gestión pública en Ecuador con el análisis de datos cuantitativos recopilados a través de encuestas y entrevistas a funcionarios públicos, académicos y expertos en políticas públicas. Este enfoque permitió una comprensión holística y detallada de la situación.

Los resultados obtenidos revelaron una serie de desafíos críticos en la gestión pública ecuatoriana, entre ellos la falta de transparencia, la burocracia excesiva y la insuficiente participación ciudadana. Asimismo, se identificaron oportunidades clave para mejorar la eficiencia y la efectividad de la gestión pública, como la implementación de tecnologías de la información, la capacitación continua del personal y el fortalecimiento de la colaboración interinstitucional. En conclusión, la investigación de Pérez resaltó la necesidad urgente de reformas en la gestión pública en Ecuador. Las recomendaciones incluyeron la implementación de políticas que fomenten la transparencia, la simplificación de procesos burocráticos y el empoderamiento de la ciudadanía en la toma de decisiones gubernamentales.

Antecedente 6

En el contexto de la planificación de la gestión pública a nivel de Latinoamérica, diversos estudios han abordado la complejidad y los desafíos inherentes a la administración de los recursos y la toma de decisiones en el ámbito gubernamental. Uno de los referentes fundamentales en este campo es el trabajo de García (2018), quien exploró la eficacia de las estrategias de planificación en la gestión pública latinoamericana. El autor analizó el impacto de las políticas implementadas en la última década, destacando la necesidad de adaptar las metodologías de planificación a la dinámica cambiante de la región.

El presente trabajo de tesis se propone profundizar en la comprensión de los desafíos actuales en la planificación de la gestión pública en Latinoamérica, con el objetivo de identificar prácticas exitosas y proponer mejoras sustanciales en los enfoques utilizados. La investigación se llevará a cabo mediante un enfoque mixto que combinará métodos cualitativos y cuantitativos. Se realizará un análisis exhaustivo de la literatura existente sobre la gestión pública en Latinoamérica, así como estudios de caso detallados en países representativos de la región. Además, se llevarán a cabo encuestas y entrevistas con expertos en el campo para obtener una perspectiva más completa y actualizada de la situación.

Se espera obtener una visión detallada de las prácticas de planificación de la gestión pública en Latinoamérica, identificando tanto los éxitos como los desafíos. Los resultados proporcionarán insights significativos sobre la efectividad de las estrategias actuales y permitirán proponer recomendaciones concretas para mejorar la planificación en este contexto. A través de este estudio, se busca contribuir al debate

académico y proporcionar a los responsables de la toma de decisiones herramientas y perspectivas valiosas para mejorar la eficiencia y la eficacia de la gestión pública en Latinoamérica.

Antecedente 7

La planificación a nivel nacional es un tema de gran relevancia en el contexto ecuatoriano, ya que la efectividad de las políticas y estrategias de desarrollo depende en gran medida de una planificación adecuada y bien estructurada. En este sentido, el autor Pérez (2020) con el tema de la Investigación: "Análisis de la Efectividad de las Estrategias de Planificación a Nivel Nacional en Ecuador"

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque mixto que incluyó métodos cualitativos y cuantitativos. Se realizaron entrevistas a profundidad con funcionarios gubernamentales, expertos en planificación y representantes de la sociedad civil. Además, se llevó a cabo un análisis cuantitativo de datos recopilados de informes gubernamentales y estadísticas relevantes. Los resultados revelaron que aunque Ecuador ha implementado diversas estrategias de planificación a nivel nacional, existen desafíos significativos en la ejecución y seguimiento de estas iniciativas. La falta de coordinación interinstitucional, la insuficiente asignación de recursos y la falta de participación ciudadana fueron identificados como obstáculos clave para el éxito de la planificación a nivel nacional.

Se concluye que, a pesar de los esfuerzos realizados, la planificación a nivel nacional en Ecuador enfrenta desafíos estructurales que requieren una revisión exhaustiva de las políticas y prácticas existentes. Es esencial mejorar la coordinación entre las entidades gubernamentales, aumentar la asignación de recursos y fomentar una participación ciudadana efectiva para lograr una planificación más eficaz y sostenible.

2.2. MARCO TEÓRICO

Para realizar el marco teórico de la presente investigación se han tomado en cuenta las dos variables que son planificación y gestión pública. El desarrollo del presente tendrá como principal Teoría la Administración Pública, la cual establece un enfoque gestiológico, mismo que permitió el surgimiento de la gestión pública, siendo esta una de las variables de estudio para el presente trabajo.

2.2.1. Teoría de la Administración Pública

En la obra de Carles Ramio menciona la transformación de la administración clásica, a una Administración Institucional, misma que tiene miras a futuro, a través de la fusión con la tecnología y la innovación. El autor analizó cuatro modelos de la Administración Pública (AP), los cuales son: modelo patronazgo o clientelar, el modelo burocrático, el modelo gerencial, modelo de gobernanza.

- El modelo patronazgo o clientelar: es la compra de puestos públicos o heredados, por lo cual, quienes tengan un poco de conocimiento o conciencia pueden ejercer cargos por los que hayan pagado, este modelo plantea que los partidos políticos que hayan sido electos democráticamente son quienes eligen a los servidores públicos, para que sean cómplices en la aprobación de planes o programas electorales.
- El modelo burocrático: Es el que organiza a las instituciones, formando jerarquías, divisiones y subdivisiones, en donde cada área tiene procesos establecidos que debe cumplir, según Max Weber menciona que la burocracia debe cumplir con eficiencia, eficacia y claridad las tareas encomendadas por los altos mandos.
- El modelo gerencial: Los gestores públicos persiguen objetivos que direccionan a las instituciones. Estos desempeñan sus labores con responsabilidad y claridad, ya que son controlados a través de evaluaciones de resultados. El modelo gerencial en conjunto con la Nueva Gestión Pública formó nuevas corrientes que partían desde un análisis o carácter normativo, llamadas también modelos postburocrático y neoempresarial.
- El modelo de gobernanza: este modelo es contemporáneo al modelo gerencial. La gobernanza es la interacción entre gobierno, mercado y sociedad civil, en el cual la gestión es ejercida a través de la democracia, pues existe ese acercamiento que permite una coordinación entre los actores ya mencionado. (Ramió, 2017)

Para Amaro (1995) describe a la Administración Pública (AP) como la acción estatal que está inmersa en la estructura orgánica, es decir son los actos que guía a las instituciones al desarrollo. Con lo mencionado anteriormente, la AP, es el apoyo de la

gestión del estado, pero que a la vez atiende las necesidades de los ciudadanos, proyectándolos en planes o proyectos que beneficie a los mismos, por lo cual hace ver al estado como un benefactor del pueblo, sin embargo, para Pérez (2016) la AP es el cumplimiento de las normas, técnicas y principios, a través de los gestores públicos y las capacidades que tienen para llevar a cabo sus tareas, haciéndolos cumplir con eficiencia y eficacia todos los programas cooperativos.

Lo mencionado anterior mente, hace comprender que la administración pública, es el accionar del gobierno, que, a través de actores que realizan actividades basadas en normativas elaboran proyectos o planes encaminados al desarrollo de un determinado campo. Dicho esto, se puede entender esa estrecha relación entre la administración pública, gobierno y ciudadanos, pues sirve para obtener beneficios que están dirigidos a satisfacer el interés colectivo y cumplir los fines políticos del gobierno.

La administración pública es entendida como la prestación de servicios públicos a través de todas las instituciones públicas, mismas que están direccionadas a fomentar la relación entre estado y ciudadanos, para así garantizar una mejor calidad de vida, o también conocida como el buen vivir. También es brindar funciones a niveles subordinados para atender a los ciudadanos; se puede decir que es la que ayuda al funcionamiento del estado a través de la gestión de los entes públicos, para consiguiente, realiza la planificación y ejecución de planes o proyectos que tienen finalidades u objetivos que están encaminados a solucionar las demandas o necesidades de los ciudadanos.

2.2.2. Modelo Gerencial

El modelo gerencial, nace de la Teoría de la Administración Pública, el cual es necesario mencionar en este marco teórico, pues toma en cuenta la elaboración de planes y proyectos a través de un proceso administrativo, el cual según Ramio son planificar, coordinar, controlar y evaluar.

Este modelo nació en Estados Unidos, y poco a poco fue expandiéndose en Europa y Latinoamérica. Este enfoque analiza la gestión administrativa de las organizaciones públicas, pues tiene más presente la eficiencia y la eficacia, lo cual hace que las entidades públicas estén en constante modernización, ya que eficiencia es igual o equivalente a modernizar. Además, la importancia del enfoque es la calidad de los

servicios prestados a los ciudadanos, cabe destacar que este pensamiento fue sustraído de las organizaciones privadas, para luego hacer cambios que sean adaptables a las organizaciones públicas.

En la Obra "Gobernanza Social e Inteligente Una Nueva Organización Para el Ayuntamiento de Barcelona" Ramió y Salvador (2019) mencionan que el modelo organizativo gerencial, es un intermediario entre la estructura política y la estructura profesional, pues sirve para dar dirección a los gestores electos por democracia, ya que son los que definen los planes estratégicos que están bajo estándares de control, obtención de resultados, eficiencia y eficacia.

Para Pérez y Román (2014) el Gerencialismo o modelo Gestiológico, ayuda a analizar la gestión administrativa de una organización, pues a través de ello pretende mejorar la eficiencia con el uso de la modernización, misma que impulsa o da mejoras en el cumplimiento de objetivos determinados. A la vez sirve como un instrumento de perfeccionamiento de los servicios que serán brindados a los ciudadanos.

Por otra parte, Ramio en su obra menciona que el modelo gerencial tiene mecanismos que maximizan la gestión los cuales son la planificación, dirección, control y evaluación.

2.2.3. Teoría de Nueva Gestión pública

La Nueva Gestión Pública NGP se inserta dentro de una reforma del Estado que tiene por objetivo reconstruir el aparato Estatal y su capacidad de gestión, para que la Administración Pública sea más transparente y sus administradores sean más responsables ante la ciudadanía, otro aspecto importante dentro de la NGP es la descentralización para la ejecución de los servicios públicos y como también las actividades que son exclusivas del Estado se desconcentren y así la administración pública sea más eficiente y eficaz y tenga mejores resultados.

El CLAD (1998) asume que la reconstrucción de la administración pública a través de la Reforma Gerencial llevará al mejoramiento de la gestión del Estado, entendida como la capacidad del Estado para concretar en la realidad, de manera eficiente y efectiva, las decisiones tomadas a nivel político (p. 12). La reforma gerencial permite al Estado y sus instituciones aumenta la eficiencia y la eficacia al momento de prestar servicios al ciudadano, además crear nuevas condiciones que posibiliten la relación

democrática entre el Estado y el ciudadano, esta reforma se basa en varias características como es la profesionalización de la alta burocracia para tomar mejores decisiones al momento de formular políticas públicas con el fin de transformar las actuales estructuras de la administración.

Según García (2007) menciona:

La NGP persigue la creación de una administración eficiente y eficaz, es decir, una administración que satisfaga las necesidades reales de los ciudadanos al menor coste posible, favoreciendo para ello la introducción de mecanismos de competencia que permitan la elección de los usuarios y a su vez promuevan el desarrollo de servicios de mayor calidad. Todo ello rodeado de sistemas de control que otorguen una plena transparencia de los procesos, planes y resultados (p. 44).

Como también esta reforma se basa en la descentralización para la ejecución de los servicios públicos es una tarea esencial para la modernización gerencial del Estado las funciones que pueden ser realizadas por los gobiernos subnacionales y que antes estaban centralizadas, deben ser descentralizadas para obtener ganancias en eficiencia y efectividad y aumentar la fiscalización y el control social de los ciudadanos sobre las políticas públicas, los organismos centrales deben delegar la ejecución de las funciones hacia las agencias descentralizadas y como también, la administración pública gerencial hace uso del control a posteriori de los resultados como un instrumento técnico capaz de hacer que las organizaciones aprendan de sus errores, y a partir de esto, elaboren sus estrategias futuras y por último la mayor autonomía gerencial de las agencias y de sus gestores debe ser complementada con nuevas formas de control con la aplicación de esto la NGP será un éxito.

El surgimiento del new public management (NPM o nueva gestión pública) coincide con el auge del neoliberalismo en Estados Unidos e Inglaterra, el Consenso de Washington, la primacía de la economía de mercado y la creencia de que el Estado era el responsable de la "década perdida" de los ochenta. Su concepción condujo a la adopción de políticas de privatización, descentralización, desregulación, desburocratización, tercerización y tendientes a la reducción de la intervención estatal. Se priorizó el diseño de

estructuras más autónomas y especializadas; se hicieron más borrosas las fronteras entre los sectores público y privado, y se entronizaron los valores de la eficiencia y el individualismo por encima de los valores de equidad y seguridad. (Oszlak, 2016)

La Nueva Gestión Pública (NGP) es un enfoque de administración pública que se ha consolidado en las últimas décadas como una respuesta a los retos y demandas cambiantes en el ámbito gubernamental. La NGP se basa en la eficiencia, la transparencia y la orientación hacia resultados, y se compone de varios componentes clave: planificación, dirección, talento humano, control y evaluación. Estos elementos son fundamentales para mejorar la gestión gubernamental y garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas del sector público.

La Nueva Gestión Pública es un enfoque que busca mejorar la administración pública a través de la planificación, dirección, talento humano, control y evaluación. Estos componentes trabajan en conjunto para garantizar que el gobierno cumpla con sus responsabilidades de manera eficiente, transparente y orientada hacia resultados. La NGP es fundamental para promover la rendición de cuentas y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través de la prestación efectiva de servicios públicos.

Planificación

La planificación en Ecuador es un aspecto fundamental para el desarrollo sostenible y la mejora de la calidad de vida de sus habitantes. En un país con una gran diversidad geográfica, cultural y social, la planificación se convierte en una herramienta esencial para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades que se presentan. Uno de los ejes centrales de la planificación en Ecuador es el Plan Nacional de Desarrollo, que establece las metas y objetivos a largo plazo para el país. Este plan busca garantizar la equidad, inclusión y desarrollo sostenible en todas las regiones, promoviendo la participación ciudadana y la coordinación entre los diferentes niveles de gobierno. Sin embargo, la implementación efectiva de los planes de desarrollo en Ecuador enfrenta desafíos, como la limitada capacidad institucional y la falta de recursos en algunos casos. Además, la planificación debe ser flexible y adaptarse a los cambios y crisis que puedan surgir.

La planificación es el primer paso en la NGP. Implica establecer metas claras y definir estrategias para alcanzarlas. La planificación efectiva permite a las organizaciones

gubernamentales enfocarse en las prioridades y asignar recursos de manera adecuada, asegurando que los recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva. Según Chiavenato (2006, p.143), "la planificación figura como primera función administrativa, por ser la base de las demás. Es la función administrativa que determina por anticipado cuales son los objetivos que deben alcanzarse y que debe hacerse para conseguirlos".

La planificación territorial también desempeña un papel crucial en Ecuador. El país se divide en regiones con características y necesidades específicas, lo que requiere una planificación diferenciada para abordar las particularidades de cada área. La descentralización y la participación de las autoridades locales y la comunidad son fundamentales en este proceso. En el ámbito económico, la planificación se enfoca en la diversificación de la matriz productiva y la promoción de sectores estratégicos como el turismo, la agricultura, y la industria. Además, se busca fomentar la inversión y la generación de empleo. La planificación en Ecuador también aborda temas sociales, como la educación, la salud y la inclusión de grupos vulnerables. Se buscan políticas que reduzcan la desigualdad y mejoren la calidad de vida de todos los ciudadanos.

2.2.4. Teoría de La Planificación Estratégica

La planeación o planificación puede comprenderse como un principio básico de la administración, en el cual se pretende obtener un excelente desarrollo en las acciones que realizan las instituciones y así mismo poder detectar con antelación futuros problemas que puedan causar una mala gestión, La planificación consiste en un proceso para establecer metas y objetivos los cuales, a través de mecanismos normados, pueden llegar a cumplirlos.

Para (Lothar Zechlin, 2010)

La planificación fue considera una técnica asociada a proporcionar el crecimiento económico y a mejorar la calidad organizacional, puesto que vincula el nivel estratégico con el operativo, y requiere ser ejecutada mediante planes operativos, para el otorgamiento de seguimiento, así como monitoreo responsable y permanente.

Dicho de otro modo, la planificación es una función del proceso que estable Allison en la teoría de la gestión pública. Sirve para proporcionar alternativas, toma de

decisiones y prever situaciones conflictivas o favorables en la organización. De tal manera que se plantean planes y objetivos a largo, mediano y corto plazo.

En la obra La caída y el auge de la planificación estratégica por Henry Mintzberg hace mención tres tipos de planificación que son: estratégica, operativa y táctica. (Minstzberg, 1994). Estos sirven para crear planes en los diferentes niveles de la organización, pues sirven como convergencia entre los niveles superiores a los inferiores, y de esta manera la institución tiene un camino claro, por el cual se guiarán para el cumplimiento de sus objetivos o metas.

Planificación estratégica

Es entendida como la elaboración de las fortalezas y debilidades de la empresa, es decir es ese análisis interno de la organización, en el cual se toman en cuenta los recursos que posee, así como también las carencias o ineficiencias que presenta. La planificación estrategia aprovecha ese análisis estratégico, para tomar decisiones, permitiéndole así a la empresa tomar partida a través de las oportunidades y dar un giro a las debilidades. Según (Romero & Zabala, 2018) "Es el proceso mediante el cual, quienes toman las decisiones obtienen, procesan y analizan la información interna y externa de la organización, con el objetivo de evaluar la situación presente de la empresa"

Para Willardson citado en (Ore, Olortegui, & Ponce, 2020)

La planificación estratégica es considerada un proceso estructurado y organizado con lo cual se implementan y ejecutan unas series de actividades secuenciales que impactan positivamente en la toma de decisiones de una empresa; para lo cual, se analiza datos internos y externos relevante, que muestran la realidad del entorno económico actual, para elaborar un diagnóstico del estado situacional de la organización, definiendo el grado de competitividad buscando anticipar todo cambio futuro y tomar las mejores decisiones

Mencionado lo anterior, la planificación estratégica, es la secuencia de actividades en las cuales las organizaciones establecen objetivos de largo, mediano y corto plazo. También es la definición de metas y objetivos a corto plazo, por lo cual define estrategias que van encaminadas a su cumplimiento, estas se demuestran a través

de actividades que se realizan dentro de la organización. Cabe destacar que los objetivos establecidos es la visión o el futuro en el cual se proyectan las organizaciones.

La planificación es también una parte del acto o proceso administrativo de las organizaciones; a través de un mapeo de actores, se seleccionan a los más claves que ayudan a formular y establecer planes, pues son un medio estratégico para formar componentes que son necesarios en la elaboración de agendas planificadas. Según (Alencastro, Castañón, Quiñonez, & Egas, 2020) "Referir al tema de los actores que intervienen en la planificación estratégica, es vincularlo a un contexto o realidad social donde se produce y se aplica ese conocimiento"; (p. 113). Es decir que la planificación es un método que se aplica en la toma decisiones, mismas que están bajo una realidad, y está a su vez se transforma en una realidad deseada.

Planificación operativa

La planificación operativa establece claramente lo que se va a realizar en el plan estratégico, a través de los objetivos específicos, es decir es una planificación a corto plazo. La planificación operativa es un proceso de gestión que se enfoca en la definición detallada de acciones y tareas concretas a corto plazo para alcanzar los objetivos de una organización.

Este enfoque táctico se centra en el año fiscal o períodos similares, desglosando los objetivos estratégicos en pasos específicos. La planificación operativa es altamente específica y detallada, incluyendo asignación de recursos, programación de actividades y medición de indicadores de rendimiento. Es flexible para adaptarse a cambios y orientada a la ejecución diaria, asegurando que las actividades estén alineadas con la estrategia. Facilita el seguimiento constante y el control para garantizar el logro de metas a largo plazo.

La planificación operativa es un proceso clave en la gestión empresarial que se enfoca en la traducción de la estrategia de una organización en acciones concretas y específicas a corto plazo. A diferencia de la planificación estratégica, que se centra en objetivos a largo plazo y en la dirección general de la empresa, la planificación operativa se concentra en el "cómo" y "qué" se debe hacer para alcanzar esos objetivos estratégicos en un período inmediato, como un año fiscal o trimestre. (Stsepanets, 2022)

En esencia, la planificación operativa se ocupa de los detalles prácticos de la ejecución de la estrategia. Implica definir tareas, asignar recursos, establecer plazos, identificar responsabilidades y elaborar planes específicos para lograr metas específicas. Es un proceso altamente específico y detallado que proporciona un marco sólido para que los equipos y departamentos trabajen en conjunto de manera coordinada.

La flexibilidad es una característica clave de la planificación operativa, ya que permite a las organizaciones adaptarse a cambios inesperados en el entorno empresarial o en las condiciones internas. Si se presentan nuevos desafíos o surgen oportunidades inesperadas, los planes operativos pueden ajustarse en consecuencia sin perder de vista los objetivos estratégicos a largo plazo.

Talento Humano

El talento humano es un recurso invaluable en cualquier organización o sociedad. Se refiere a las habilidades, conocimientos, aptitudes y capacidades que poseen las personas y que pueden contribuir al logro de objetivos y al crecimiento tanto individual como colectivo. El talento humano es la fuerza impulsora detrás del éxito de cualquier empresa u organización. En un mundo cada vez más competitivo y cambiante, contar con un equipo de personas talentosas y comprometidas es esencial. Las personas no solo aportan sus habilidades técnicas, sino también su creatividad, innovación y pasión por su trabajo. Esto se traduce en una mayor productividad, calidad y eficiencia en los procesos. El talento humano es otro componente vital de la NGP. Para que las organizaciones gubernamentales sean exitosas, necesitan contar con personal capacitado y comprometido. La gestión del talento humano implica reclutar, capacitar y retener a profesionales talentosos, así como promover un ambiente de trabajo que fomente la motivación y la innovación.

Por su parte Eslava (2004), confirma que gestionar el talento humano, consiste en asumir un enfoque estratégico de dirección, cuyo objetivo es obtener la máxima creación de valor para la organización, a través de un conjunto de acciones dirigidas a disponer en todo momento del nivel de conocimiento, capacidades y habilidades en la obtención de los resultados necesario para ser competitivo en el entorno actual y futuro. La persona es vital para la operación eficaz de una institución, es su activo más importante, a pesar de que no aparecen reflejados en los balances generales

como una categoría en sí misma a pesar de la gran cantidad de dinero que se invierte.

La gestión del talento humano se ha convertido en una disciplina crucial en el ámbito empresarial. Las empresas invierten en la identificación, reclutamiento y desarrollo de talento para asegurarse de tener empleados motivados y comprometidos. Además, se promueve un entorno de trabajo inclusivo que valora la diversidad de habilidades y experiencias. El talento humano también juega un papel crucial en la innovación y la resolución de problemas. Las soluciones a los retos globales, como el cambio climático, la salud pública y la tecnología, requieren de mentes creativas y capacitadas para encontrar soluciones efectivas. Sin embargo, es importante destacar que el talento humano no se limita solo a las habilidades técnicas. También incluye competencias emocionales y sociales, como la empatía, la comunicación y la colaboración, que son esenciales en el entorno laboral y social.

Control

El control en la gestión pública es un pilar fundamental para asegurar la transparencia, la eficiencia y la responsabilidad en el uso de los recursos públicos. La gestión pública implica la administración de los recursos y servicios públicos por parte del Estado para satisfacer las necesidades de la sociedad. Dado que estos recursos son financiados por los contribuyentes, es esencial que se utilicen de manera eficiente y ética. Aquí es donde entra en juego el control en la gestión pública. Además, el control en la gestión pública también se extiende a la evaluación de políticas y programas. Es importante analizar si las políticas gubernamentales están logrando sus objetivos y si están teniendo un impacto positivo en la sociedad. Si un programa no está funcionando como se esperaba, es necesario realizar ajustes y mejoras.

El control administrativo es definido como la acción a través de la cual se pueden controlar y efectuar el seguimiento respectivo a las actividades y procesos que se llevan a cabo dentro de una institución pública de tal manera que se pueda efectuar una buena gestión institucional, debido a que coadyuva a la consecución de los objetivos y metas establecidas en beneficio de la población. (Pérez y Barbarán, 2021)

Uno de los principales instrumentos de control es la rendición de cuentas. Los funcionarios públicos deben ser transparentes en sus acciones y decisiones, explicando cómo se utilizan los fondos públicos y qué resultados se están obteniendo.

Esto permite a los ciudadanos evaluar el desempeño de sus representantes y tomar decisiones informadas en las elecciones. La fiscalización y la auditoría son otras herramientas clave en el control de la gestión pública. Los órganos de control, como las auditorías internas y externas, revisan las operaciones del gobierno para detectar posibles irregularidades, fraudes o malversaciones de fondos. Esto contribuye a prevenir la corrupción y garantizar el uso adecuado de los recursos. El control y la evaluación son esenciales para medir el desempeño y la eficiencia de las políticas y programas gubernamentales. El control implica supervisar la implementación de las acciones planificadas, mientras que la evaluación analiza los resultados y efectos de estas acciones. Ambos procesos permiten tomar decisiones basadas en evidencia y ajustar las estrategias según sea necesario.

Evaluación

La evaluación en la gestión pública es un proceso crítico que permite medir el desempeño y los resultados de las políticas, programas y proyectos gubernamentales. La gestión pública implica la administración de recursos y la implementación de políticas para satisfacer las necesidades de la sociedad. Sin embargo, es esencial que esta gestión se realice de manera eficiente y efectiva, y aquí es donde la evaluación juega un papel crucial. La evaluación permite responder a preguntas fundamentales, como si los programas gubernamentales están cumpliendo sus objetivos, si están utilizando los recursos de manera eficiente y si están teniendo un impacto positivo en la sociedad.

La evaluación de la gestión, demanda compromiso institucional, políticas, condiciones y consecuencias; y se puede establecer que la evaluación tiene un impacto en la gestión lógicamente distinta en diferentes países del mundo, Por otro lado, la evaluación es importante para la gestión pública en el marco de la modernización del Estado, porque permite determinar las condiciones, funciones, toma de decisiones e intervención oportuna para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales. (Arévalo y Delgado, 2020)

La evaluación también contribuye a la toma de decisiones informadas. Los resultados de las evaluaciones proporcionan datos concretos sobre la efectividad de las políticas y programas, lo que permite a los responsables de la toma de decisiones ajustar y mejorar las estrategias existentes. Esto evita la inversión de recursos en programas que no funcionan y permite una asignación más eficiente de los fondos

públicos. La mejora continua es otro beneficio de la evaluación en la gestión pública. Al identificar áreas de mejora y buenas prácticas, los gobiernos pueden ajustar sus políticas y programas para lograr mejores resultados. Esto también fomenta la innovación y la adaptación a los cambios en la sociedad.

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

En la investigación realizada se empleó un enfoque mixto, puesto que se integran los enfoques cualitativos y cuantitativos, debido a que de esta manera se utiliza información numérica, textual y de varias clases más con la finalidad de lograr comprender un fenómeno, considerando el autor Blanco (2006) establece que, el enfoque mixto "considera el uso de técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa en la investigación de problemas socio-económicos, asuntos públicos, evaluación de programas y análisis de políticas públicas" (p. 35).

Es así que, de acuerdo con el autor Hernández, et al. (2014), establece que, el enfoque cuantitativo se caracteriza por medir variables numéricas y utilizar técnicas estadísticas para analizar los datos. Este enfoque busca explicar fenómenos a través de la identificación de relaciones causales entre variables, y se enfoca en la generalización de los resultados a partir de muestras representativas de la población. Por lo tanto, esta investigación es cuantitativa por que busca analizar, deducir y derivar la planificación y su incidencia en la gestión pública del gobierno autónomo descentralizado de la parroquia La Paz, a través de la percepción de la población, quienes tienen sus propios criterios referente a la planificación y gestión del GAD.

Por otro lado, según Raven (2015) el enfoque cualitativo se enfoca en el estudio de fenómenos complejos que no pueden ser medidos numéricamente. Se centra en la interpretación y comprensión de los significados y procesos sociales que se dan en contextos específicos. Se utilizan técnicas como la observación, entrevistas y análisis de documentos para recoger los datos y se busca la profundidad y riqueza de la información más que la generalización, es así que la investigación cualitativa implica analizar los criterios de los funcionarios públicos a través de entrevistas, especialmente aquellos responsables de las funciones relacionadas con la Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial La Paz, así como también servirá

para comprender la planificación, misma que aportará con la elaboración del plan estratégico institucional, precisar los objetivos, metas para el desarrollo de la comunidad.

3.1.2. Tipo de Investigación

A continuación, se presentan los tipos de investigaciones que mejor se adapte y que cumpla con el propósito planteado.

Investigación exploratoria

La investigación exploratoria se refiere a una etapa inicial de investigación que se lleva a cabo cuando un tema o problema es poco conocido o poco explorado. Su objetivo principal es familiarizarse con el tema, generar ideas y formular hipótesis. Esta forma de investigación es flexible y no está estructurada de manera rígida, permitiendo que el investigador recopile datos cualitativos y cuantitativos a través de diversas técnicas, como entrevistas, observación, revisión de literatura y análisis de documentos. "Es por lo que el objetivo de este tipo de investigación es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes" (Hernández, Fernández, y Batista, 2014, p. 97)

La investigación exploratoria es esencial en este contexto, ya que permite adentrarse en el tema, comprender su complejidad y generar las bases para investigaciones más detalladas y específicas sobre la planificación y su influencia en la gestión pública en la parroquia La Paz.

Investigación de campo

Una investigación de campo es un tipo de investigación en la cual se adquieren o miden datos sobre un suceso en particular, en el lugar donde suceden. Es decir que, el investigador se traslada hasta el sitio donde ocurre el fenómeno que desea estudiar, con el propósito de recolectar información útil para su investigación.

La investigación de campo es una de las metodologías más usadas en el área de la investigación, ya que ofrece varias ventajas cuando se trata de recopilar datos. Según Hernández, et al. (2010) "son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de las variables. No se construye ninguna situación, sino que se observa situaciones ya existentes, es decir, fenómenos tal cual como se dan en su contexto natural, para después analizarlos", es decir, no se afectará intencionalmente a las

variables de planificación y gestión pública, por lo cual la información recopilada será netamente de su ambiente tal cual se desarrolla. (p.149)

Investigación Bibliográfica

Este tipo de investigación nos ayudara a definir la dimensión a la que pretendemos llegar, que en este caso es un nivel parroquial, en la institución pública. También se describirá su geografía, población, atractivos turísticos, base legal y se obtendrá un diagnóstico situacional. Esto servirá para la creación de un nuevo direccionamiento estratégico en planes y programas que contribuirán al mejoramiento de la gestión pública de la parroquia.

3.1.3. Alcance de la investigación

Alcance descriptivo

Según Hernández, Fernández y Batista (2014) afirman que "este tipo de alcance consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos [...] busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p. 92).

Este estudio descriptivo ayuda a especificar las propiedades y características sobre la institución y su gestión, definiendo la dimensión del fenómeno de estudio, además se enfoca en la descripción detallada y objetiva de la planificación y su influencia en la gestión pública de un gobierno autónomo descentralizado específico, sin buscar explicaciones o causalidad.

Alcance explicativo

Según Hernández, Fernández y Batista (2014) menciona que "están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales [...] se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables" (p. 95)

Este tipo de alcance ayuda a comprender cual es la conexión que existe entre la variable planificación y la variable gestión pública, así como también entender el entorno en el que se desarrolla su accionar, tomando en cuenta todos los procesos en los que se desenvuelven.

3.1.4. Diseño de investigación

La investigación no experimental según Hernández, Fernández y Batista (2014) afirma que es el "Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos" (p.152) es decir, no se alterará ningún proceso de las dos variables presentadas; se observará el actuar de la planificación y de la gestión pública en su entorno natural, sin quitar o aumentar alguna actividad.

Investigación transeccional o transversal

La investigación no experimental transeccional o transversal a palabras de Hernández, Fernández y Batista (2014) menciona que "Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado "(p.154) los aspectos de este tipo de investigación permiten al investigador analizar, evaluar y determinar la relación entre la variable planificación y gestión pública en un momento determina, que es el caso del estudio realizado.

3.2. HIPÓTESIS

HA: La Planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La Paz incide en la mejorar de la gestión pública.

HO: La Planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial La Paz no incide en la mejorar de la gestión pública.

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.3.1. Definición de las variables

VARIABLE INDEPENDIENTE: Planificación

La planificación es un proceso que implica la formulación de objetivos, estrategias y acciones necesarias para alcanzar metas específicas. Se trata de un proceso esencial en la toma de decisiones y la gestión en diferentes contextos, como organizaciones, proyectos, gobiernos y vida personal. Es así que de acuerdo con los autores Robbins y Coulter (2014) definen que "La planificación implica definir los objetivos de la organización, establecer una estrategia general para lograr esos objetivos y desarrollar un plan integral para integrar y coordinar todas las actividades." Esta definición enfatiza la importancia de establecer objetivos, estrategias y la coordinación de actividades en el proceso de planificación organizacional.

VARIABLE DEPENDIENTE: Gestión Pública

La gestión pública se puede definir como el conjunto de procesos, herramientas y técnicas que utilizan las instituciones del Estado para llevar a cabo sus funciones y cumplir con sus objetivos de manera eficiente, eficaz y transparente. (Aguilar, 1993).

3.3.2. Operacionalización de Variables

Tabla 1. Operacionalización de Variables

/ariable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Independiente	Planificación estratégica	Planes a largo, mediano y corto plazo	Análisis documental y	Ficha bibliográfica
Planificación	Planificación operativa	Planes de acción o planes operativos anuales	entrevista estructurada	Guía de preguntas
	Dirección Talento Humano	Nivel de liderazgo de directores para ejecutar proyectos Numero de servidores públicos en relación con la planificación en la	Entrevista	
Dependiente Gestión pública	Control	mejorar de la gestión pública. Nivel de ejecución de planes, proyectos, etc.		Cuestionario
	Evaluación	Nivel de cumplimiento en obras, proyectos, etc.	Encuesta	

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

3.4.1. Método Inductivo

El método inductivo se relaciona con la observación de la realidad y la recopilación de datos concretos sobre la planificación y la gestión pública, y luego avanzar hacia la formulación de hipótesis y la generalización de conclusiones basadas en la evidencia recopilada. Este enfoque es útil para comprender cómo la planificación afecta la gestión pública en el contexto específico de la parroquia La Paz.

Según González (2020), afirma que:

El método inductivo es una forma de razonamiento para llegar a conclusiones que empieza desde lo más específico y va hasta las generalizaciones y teorías más amplias. Se comienza con unas observaciones y medidas específicas para llegar a unas conclusiones generales.

3.4.2. Método Deductivo

El método deductivo se empleó para establecer una hipótesis sobre la relación entre la planificación y la gestión pública para posteriormente recopilar y analizar datos para verificar o refutar las hipótesis planteada en el contexto específico de la parroquia La Paz. Según González (2020) indica que, el método deductivo es una forma de razonamiento que deriva del método científico y que tiene como finalidad obtener conclusiones lógicas a partir de un grupo de premisas; es decir, se deduce. Si los hechos o premisas son ciertos, la conclusión también lo será.

3.4.3. Método Analítico

Según Calduch (2016) indica que el método analítico "se basa en el supuesto de que permite conocer y explicar las características de cada una de sus partes y de las relaciones que existen entre ellas" (p.25). Este método es una herramienta valiosa para descomponer y analizar en detalle el proceso de planificación y su incidencia en la gestión pública de la parroquia La Paz, lo que puede proporcionar una comprensión más profunda de cómo la planificación afecta a la gestión y cómo pueden mejorarse los resultados en este contexto específico.

3.4.4. Método sintético

El método sintético es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un evento de forma resumida, a partir de sus elementos más representativos e importantes. De

acuerdo con Hernández, et al. (2014), el método sintético proporciona un cuadro global del libro evitando errores de interpretación siempre y cuando se elabore de la siguiente manera: "Primera lectura: se realiza una primera lectura en forma detenida con el objetivo de descubrir el tema general. La idea central puede descubrirse por frases repetitivas"

En palabras sencillas, el método sintético consiste en tomar lo esencial, analizarlo y ordenarlo, exponiendo en un resumen las ideas más importantes. La síntesis va de lo abstracto a lo concreto y debe hacerse siguiendo las siguientes reglas: Exponer los principios, nociones, definiciones de palabras y de cosas.

3.5. Técnicas e Instrumentos

Entrevista

En la presente investigación se utilizó la entrevista estructurada como herramienta de recolección de datos cualitativos, para Folgueiras (2016) menciona que "La entrevista estructurada también se decide qué tipo de información se requiere y en base a ello de igual forma se establece un guion de preguntas." (p.3). Está técnica desempeña un papel crucial en la investigación relacionada con la planificación y la gestión pública, ya que facilita la recopilación de datos cualitativos detallados y permite una comprensión más profunda de cómo la planificación afecta la gestión en el contexto específico de la parroquia La Paz.

Encuesta

Como segundo instrumento de recolección de datos cuantitativos se utilizó la encuesta, según Neill y Cortez (2018) mencionan que la encuesta "buscan medir los fenómenos y su intensidad, además persiguen la generalidad de los resultados a todo un universo a partir de una muestra pequeña que este dentro de unos márgenes de confianza y error anticipadamente adheridos" (p.74). En este sentido, esta herramienta permitirá recopilar datos cuantitativos que ayuden a comprender mejor la relación entre la planificación y la gestión pública en el gobierno autónomo descentralizado de la parroquia La Paz, así como para identificar áreas de mejora y oportunidades de desarrollo.

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El análisis estadístico es un proceso que utiliza datos con patrones y tendencias matemáticas para llegar a conclusiones basadas en parámetros específicos.

Hernández, et al. (2014), aseguran que el "análisis estadístico representa una herramienta que permite hacer inferencias significativas respecto de los resultados objetivos; y, por último, llegar a conclusiones objetivas" (pág. 353).

3.5.1 Población y muestra

Población

Buza (2017) menciona que parte de un análisis estadístico se tiene en cuenta a la población como una colección de individuos, conjuntos o mediciones cuyas propiedades quieren ser analizadas y posteriormente para aplicar este análisis se obtiene la muestra que es el subconjunto de la población por tanto, para el trabajo de investigación se ha considerado que al realizar este análisis estadísticos está enfocado en la población económicamente activa de la parroquia rural La Paz.

Tabla 2. Población Económicamente Activa

Centros Poblados	PEA
Cabecera parroquial	1.201
San Francisco del Colorado	515
Huaquer Tuquer Cucher Rumichaca Gruta de La Paz Pizán	343 240 275 446 171,6 137,28
Tesalia	102,96
TOTAL	3.432

Es así que se considera la población económicamente activa por comunidades siendo así un total de 3432 personas en total.

Muestra

La muestra que se estableció para esta investigación son los pobladores del GAD parroquial La Paz esta población oscila entre los 01 a 80 años. Son todos quienes conforman este lugar. De acuerdo con la información del GAD cantonal de Montufar, hay alrededor de 3,432 habitantes que conforman los barrios de la parroquia, que son: Cabecera parroquial, San Francisco del Colorado, Huaquer, Tuquer, Cucher, Rumichaca, Gruta de La Paz, Pizán, Tesalia

3.5.2. Tipo de muestra

Muestra probabilística

"Todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis" (Hernández, Fernández, & Batista, 2014, pág. 175).

Muestra probabilística aleatorio simple

Según Otzent y Manterola (2017) afirman que: "El muestreo aleatorio simple Garantiza que todos los individuos que componen la población (...) tienen la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra" (pág. 228). Es decir que, para la investigación se ha optado por incluir este tipo de muestreo probabilístico puesto que, existe una misma posibilidad de selección en cuanto a los sujetos que integran tanto la demanda como la oferta.

Fórmula para el cálculo de la muestra con población finita:

$$n = \frac{N * z^{2} * p * q}{(e^{2} * (N-1) + z^{2} * p * q)}$$

Donde:

Z^2 = Valor del nivel de confianza → 95%

p = Probabilidad de éxito → 50%

q = Probabilidad de fracaso → 50%

e = Error de estimación → 5%

Aplicación de la fórmula

$$n = \frac{3.432 * (1,96)^2 * (0,50) * (0,50)}{(3.432 - 1)(0,05)^2 + (1,95)^2 * (0,50) * (0,50)} = \frac{3295,971668}{9,537864705} = 346$$

En la parroquia rural La Paz se ha identificado 346 unidades de análisis.

Estratificación de la muestra

Para un mejor análisis de ha realizado la estratificación del total de habitantes económicamente activos por localidades pertenecientes a la parroquia rural La Paz.

Tabla 3. Estratificación de la muestra

Centros Poblados	PEA		
		PORCENTAJE	TOTAL
Cabecera parroquial	1.201	35,0%	121
San Francisco del Colorado	515	15,0%	52
Huaquer	343	10,0%	35
Tuquer	240	7,0%	24
Cucher	275	8,0%	28
Rumichaca	446	13,0%	45
Gruta de La Paz	171,6	5,0%	17
Pizán	137,28	4,0%	14
Tesalia	102,96	3,0%	10
TOTAL	3.432	100%	346

3.5.2. Mapeo de entrevistados

En la presente investigación se aplicó el muestreo por conveniencia de acuerdo a Hernández (2021), es un tipo de muestreo el cual "La muestra se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio" (p.3). Por lo tanto, se hizo la selección de personal y se ha considerado a dos funcionarios encargados de la planificación en la gestión pública del gobierno autónomo descentralizado de la parroquia La Paz.

Tabla 4. Informantes Claves

Informante Clave	Criterio
Informante clave I	Ing. Angélica Guerrero, secretaria y tesorera del GAD Parroquial Rural la Paz, periodo 2019 – 2023
Informante clave II	Ing. Jorge Vela presidente del GAD Parroquial Rural la Paz, periodo 2019 – 2023

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

El presente análisis e interpretación de resultados se realizó en base a los objetivos específicos, mediante la aplicación de los instrumentos de investigación. A continuación, se presentan los resultados e interpretación de los resultados obtenidos.

4.1.1 Lineamientos usados en la elaboración de la planificación

Planificación estratégica del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Paz

Para realizar el análisis de la planificación estratégica del GAD parroquia rural de la Paz se determinaron dimensiones las cuales son; planificación estratégica y planificación operativa, a continuación se presenta los resultados obtenidos mediante la aplicación de las entrevistas a la Ing. Angélica Guerrero y el Ing. Jorge Vela, funcionarios del GAD Parroquial correspondiente al periodo 2019-2023.

Dimensión Planificación estratégica

La planificación estratégica es un proceso sistémico que es utilizado con la finalidad de definir la dirección a largo plazo y aportar en la toma de decisiones clave para la asignación de recursos con el objetivo de cumplir metas y objetivos, es así que los pobladores de la parroquial Rural la Paz han participado de diálogos, encuestas y entrevistas realizadas por parte del GAD Parroquial Rural La Paz con el fin de dar a conocer las necesidades insatisfechas de la comunidad, con el objetivo de lograr una mejora.

El presidente del GAD parroquial rural La Paz, el Ing. Jorge Vela y la secretaria Ing. Angélica Guerrero destacan la importancia de la dimensión planificación estratégica y como indicador planes a largo, mediano y corto plazo en la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Paz, hacen referencia al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) como la herramienta clave para la

planificación a largo, mediano y corto plazo, además, señalan que este plan aborda diversas áreas como vialidad, turismo, agua potable, y ecología, y se construye mediante la participación de líderes comunitarios y la posterior validación con toda la comunidad, mediante mesas de trabajo y reuniones en los diferentes barrios de la parroquia donde se receptan las necesidades más importantes.

Además, la Ing. Angélica Guerrero destaca que las necesidades insatisfechas se identifican mediante encuestas y reuniones con líderes comunitarios, y la distribución del presupuesto se realiza considerando la población y extensión territorial de cada comunidad.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

La planificación estratégica es esencial para ayudar a las organizaciones a adaptarse y responder a los cambios de su entorno, además de aprovechar oportunidades y enfrentar desafíos, es un proceso dinámico que requiere revisión y ajuste constante a medida que se vayan realizando las actividades, es así que se presenta a continuación los resultados obtenidos acerca del tipo de reuniones que se ha elaborado para desarrollar la planificación de planes, proyectos o programas a largo, mediano y corto plazo.

Tabla 5. Tipo de reuniones para elaborar la planificación de planes, proyectos o programas

	Frecuencia	Porcentaje	
Reuniones barriales	29	8,4%	
Mesas comunitarias	61	17,6%	
Asambleas comunales	127	36,7%	
Reuniones con autoridades	106	30,6%	
Ninguna	23	6,6%	
Total	346	100,0%	

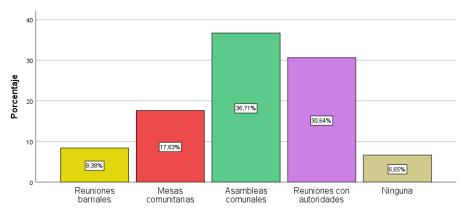


Figura 1. Tipo de reuniones para elaborar la planificación de planes, proyectos o programas

En la tabla 5 y figura 1 se da a conocer, en un porcentaje alto, la ciudadanía encuestada señala que el Presidente del GAD ha convocado Asambleas Comunales con los ciudadanos para elaborar la planificación de planes, proyectos o programas, es así que las Asambleas Comunales son fundamentales para la participación ciudadana en la elaboración de planes, proyectos y programas. Proporcionan un espacio inclusivo donde los ciudadanos pueden expresar sus necesidades, prioridades para la comunidad. Estas reuniones fomentan la transparencia, fortalecen la conexión entre la administración y la población, y garantizan que las decisiones reflejen las verdaderas demandas locales.

además, en menor porcentaje las personas resaltan que no se han realizado ningún tipo de reuniones ha realizado con los ciudadanos para elaborar la planificación de planes, proyectos o programas, es fundamental que se fortalezcan las reuniones barriales, las mesas comunitarias, las asambleas comunales y las reuniones con autoridades, con el fin de que la participación activa en la planificación promueva soluciones más informadas y contextualmente relevantes, mejorando la efectividad de las iniciativas gubernamentales con una base sólida para la cohesión comunitaria y fortalecimiento de la democracia al empoderar a los ciudadanos en la toma de decisiones locales.

Dimensión Planificación operativa

La planificación operativa se centra en la implementación de las estrategias en la operación diaria de la organización, además de determinar los recursos necesarios para llevar a cabo las acciones planificadas, se desarrollan procesos operativos necesarios para ejecutar las estrategias de la manera más eficiente, así tambien se

determina los roles y responsabilidades específicas de los miembros del GAD Parroquial Rural la Paz, de esta forma se asegura la ejecución efectiva de las acciones planificadas.

En base a las entrevistas con el Ing. Jorge Vela y la Ing. Angélica Guerrero sobre la dimensión de planificación operativa y como indicador los planes de acción o planes operativos anuales en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Paz, se revela una perspectiva compartida sobre la importancia del Plan Operativo Anual (POA) como base fundamental de la planificación operativa. Ambos entrevistados destacan la estrecha relación entre la planificación estratégica y operativa, subrayando que el POA se construye en consonancia con el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT). El Ing. Jorge Vela presenta un enfoque más estructurado, vinculando la ejecución de proyectos de manera rigurosa con la inclusión en el PDOT, mientras que la Ing. Angélica Guerrero resalta la adaptabilidad en la distribución presupuestaria para abordar las necesidades más apremiantes de la comunidad. La participación ciudadana es un elemento comúnmente reconocido como esencial en la definición de prioridades, aunque se observan diferencias en el grado de flexibilidad en la ejecución. Ambos entrevistados destacan la importancia de la rendición de cuentas y la evaluación periódica del cumplimiento de los proyectos, indicando un compromiso con la transparencia y la eficacia en la gestión pública. En conjunto, estos elementos delinean un enfoque integral de la planificación operativa, donde la coherencia con la planificación estratégica, la participación ciudadana, y la adaptabilidad se entrelazan para abordar las complejidades de la gestión pública local en La Paz.

Tabla 6. Proyectos de Inversión directa

Programa	Proyecto	Avances anuales	Ejecución
Programa de sensibilización ambiental	Implementación de un programa de sensibilización ambiental mediante herramientas multimedia y su socialización en la Parroquia La Paz Recorridos ecoturísticos para mejorar los conocimientos de la riqueza natural de la parroquia.		
Salud pública	Implementación de Kits de prevención de contagio de COVID -19 en la Parroquia La Paz	2020	100%
	Espacios Alternativos para Adultos Mayores en la Parroquia La Paz	2021	100%
Atención a grupos	Atención integral a niños menores de 3 años en la Parroquia La Paz	2020	100%
prioritarios	Almuerzo escolar "Alimentando mentes, sembrado un futuro mejor" en la Parroquia La Paz	2019	100%

	Ayuda humanitaria a familias en situación de pobreza y vulnerabilidad ante eventos adversos en la Parroquia La Paz	2020	100%
Cultura y	Fortalecimiento de los grupos culturales de la parroquia La Paz	2020- 2022	100%
patrimonio	Revitalización de la identidad cultural mediante el desarrollo de Jornadas culturales de la Parroquia La Paz	2020 - 2021	100%
Seguridad	Crianza de animales menores para la seguridad alimentaria de las familias de la parroquia La Paz	2021- 2022	100%
alimentaria	Implementación de huertos frutícolas familiares en la Parroquia La Paz	2020	100%
Mejoramiento, adecuación y adecentamiento	Mejoramiento de la infraestructura del Coliseo central de deportes de la Parroquia La Paz		
de los espacios deportivos	Construcción de baterías sanitarias en la Comunidad de Pizán, Parroquia La Paz.	2020	100%
Mejoramiento,	Remodelación del Parque Central de la Parroquia La Paz	2021- 2022	100%
adecuación y adecentamiento de los espacios	Remodelación del Salón de Actos Culturales de la Parroquia La Paz		
recreativos	Mejoramiento del Parque temático Tuquer Segunda etapa		
Mejoramiento, adecuación y	Construcción y reparación del Cementerio de la Parroquia La Paz	2020	100%
adecentamiento de los Centros de Desarrollo Comunitario y otros	Adecuación y mantenimiento del edificio del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Rural La Paz	2020	100%
servicios del territorio	Adecuación y mantenimiento de Centros de Desarrollo Comunitarios de la Parroquia La Paz		
Programa de Mejoramiento y	Mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura vial Rural de la parroquia La Paz	2019 2020	100%
mantenimiento vial	Mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura vial urbana de la parroquia La Paz	2021 2022	100%
	Actualización de la página web del Gobierno Parroquial La Paz	2019 2020 2021	100%
Fortalecimiento	Regularización de espacios públicos a favor del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Rural La Paz		
institucional	Fortalecimiento de la cobertura de la provisión de servicios básicos, materiales e insumos de aseo y oficina del Gad Parroquial La Paz		
	Elaboración de estudios, consultorías y fiscalización de obras que fomenten el desarrollo de la Parroquia La Paz		
Participación	Elaboración de Instrumentos normativos del Gobierno Parroquial La Paz		
ciudadana	Fortalecimiento de la participación ciudadana en la Parroquia La Paz		

Tabla 7. Proyectos gestión

Programa	Proyecto	Avances anuales	Ejecución
Programa para la reducción del impacto ambiental de las actividades en el territorio	Gestión de la implementación de centros de acopio de envases vacíos de agroquímicos en la parroquia La Paz		
Programa de conservación del patrimonio natural, los ecosistemas estratégicos y los servicios ambientales Gestión Integral de los riesgos ambientales	Gestión de la firma del Convenio para el cumplimiento de la ordenanza para la protección de la cordillera occidental (ACUS Occidental) Gestión de la firma del Convenio para el cumplimiento de la ordenanza para la protección de la cordillera Oriental (ACUS Oriental) Implementación del Plan de Gestión Integral de Riesgos de la Parroquia La Paz Implementación de un fondo de emergencia parroquial	2021	100%
Deporte y recreación	Escuela de formación deportiva		
Fortalecimiento de las Cadenas productivas	Campañas de sanidad animal en la parroquia La Paz Fortalecimiento de los emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria en la parroquia La Paz Fortalecimiento de los emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria en la parroquia La Paz Rehabilitación de los espacios turísticos	2020 2021 2022	100%
	locales Gestionar estudios para la construcción y/o mejoramiento de los sistemas de alcantarillado y planta de tratamiento a nivel de la parroquia Gestionar la compra de un terreno para sala de usos múltiples	2022	100%
Programa de Mejoramiento y mantenimiento vial	Implementación o adecuación de viseras de transporte público en la parroquia La Paz		
	Fortalecimiento del Infocentro de la Parroquia La Paz	2022	100%
Conectividad rural	Convenio para la creación de Zonas WIFI de acceso abierto en comunidades y barrios de la parroquia	2021	100%
Participación ciudadana	Fortalecimiento organizativo y comunitario en la parroquia La Paz	2022	100%

Tabla 8. Número de proyectos ejecutados

Proyectos de Inversión	Directa	Proyectos de Gestión	
N° Proyectos PDOT	N° Proyectos Ejecutados POA/Cedulas presupuestarias	N° Proyectos PDOT	N° Proyectos Ejecutados POA/Cedulas presupuestarias
27	16	16	6
100%	59,26%	100%	37,5
La ejecución en proyectos es deficient	planes programas o e		tre entidades no es presenta una escasa yectos a través de la

En base a la información obtenida en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, Plan Operativo Anual y Plan Anual de Contratación, se obtuvo que de los 27 proyectos planteados en el PDOT correspondientes a Inversión Directa solo se logró ejecutar 16, siendo esto un 59,26% en cumplimiento a lo planificado. Con respecto a 16 proyectos de Gestión planteados, se ejecutó 6, siendo un 37,5% de desempeño. Sin embargo, en base a las entrevistas realizadas al Ing. Jorge Vela y la Ing. Angelica Guerrero, mencionan que se ejecutó al 100% las obras planteadas en el PDOT.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

Tabla 9. Nivel de aceptación de planes, programas o proyectos por el GAD Rural la Paz

		ucación nbiental	Se	alud		rimonio atural	ate	pos de ención oritaria	Alcan	tarillado	Alime	entación		oacios iblicos	Agua	ı potable	Tu	urismo	Vid	alidad
	Ν	%	Ν	%	Ν	%	Ν	%	Ν	%	Ν	%	Ν	%	Ν	%	Ν	%	Ν	%
Muy insatisfecho	52	15,03%	48	13,9%	46	13,3%	44	12,7%	23	6,6%	46	13,3%	48	13,9%	26	7,5%	44	12,7%	21	6,1%
Moderadamente insatisfecho	37	10,69%	69	19,9%	189	54,6%	166	48,0%	51	14,7%	110	31,8%	132	38,2%	69	19,9%	78	22,5%	62	17,9%
Ni satisfecho, ni insatisfecho	239	69,08%	215	62,1%	91	26,3%	112	32,4%	153	44,2%	167	48,3%	138	39,9%	126	36,4%	197	56,9%	144	41,6%
Moderadamente satisfecho	17	4,91%	13	3,8%	18	5,2%	24	6,9%	118	34,1%	19	5,5%	22	6,4%	117	33,8%	23	6,6%	112	32,4%
Muy satisfecho	1	0,29%	1	0,3%	2	0,6%	0	0,0%	1	0,3%	4	1,2%	6	1,7%	8	2,3%	4	1,2%	7	2,0%
Total	346	100,00%	346	100,0%	346	100,0%	346	100,0%	346	100,0%	346	100,0%	346	100,0%	346	100,0%	346	100,0%	346	100,0%

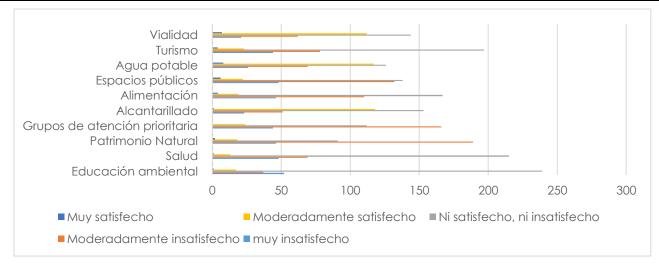


Figura 2. Nivel de aceptación de planes, programas o proyectos por el GAD Rural La Paz

En la tabla 9 y figura 3 se muestra las percepciones sobre el nivel de aceptación de los planes, programas o proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural La Paz (2019-2023) en diversas áreas revela una tendencia mayoritaria hacia la categoría "ni satisfecho ni insatisfecho" en la mayoría de las áreas, indicando una evaluación neutral por parte de los encuestados. Destacan áreas como Educación Ambiental y Salud, donde la mayoría se encuentra en esta categoría. Por otro lado, se observa una proporción significativa de respuestas moderadamente insatisfecho en áreas como Patrimonio Natural y Grupos de Atención Prioritaria. Estos resultados señalan la importancia de realizar análisis más detallados y posiblemente implementar acciones correctivas para mejorar la aceptación de los proyectos en áreas específicas y fortalecer la eficacia de la gestión pública en La Paz.

4.1.2. Diagnóstico de la gestión pública del GAD Parroquial en el periodo 2019-2023 Dimensión- Dirección

La dirección efectiva es esencial para la consecución exitosa de los objetivos de la gestión pública, promoviendo el bienestar de la comunidad y garantizando una administración gubernamental eficiente y orientada al servicio público. La dirección implica la gestión de recursos humanos y financieros, la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas, y la adaptabilidad para abordar cambios en el entorno político y social. La comunicación efectiva es esencial, tanto internamente con el personal como externamente con la comunidad, para construir confianza y comprensión.

En cuanto a la dimensión de dirección y el indicador de nivel de liderazgo de los directores para buscar y ejecutar proyectos en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Paz, el Ing. Jorge Vela, en su rol como presidente del GAD Parroquial Rural La Paz, destaca la importancia del liderazgo al mencionar que él y la compañera financiera asumen la responsabilidad total de la gestión, reconociendo las limitaciones de recursos y personal técnico. Su enfoque refleja un liderazgo más centralizado, asumiendo directamente la responsabilidad de la toma de decisiones y la ejecución de proyectos. Su testimonio sugiere que, en este contexto, el liderazgo efectivo está vinculado a la capacidad de negociación y gestión política.

Por otro lado, la Ing. Angélica Guerrero secretaria del GAD Parroquial Rural La Paz, resalta la relevancia del poder de gestión y negociación al tratar con diferentes actores políticos, como el municipio del Cantón Montúfar y la Prefectura del Carchi. Su visión apunta a un liderazgo más orientado a la negociación y la colaboración, reconociendo las barreras políticas presentes, es así que se ha énfasis en la necesidad de poder de gestión para superar los desafíos políticos y obtener recursos para la parroquia.

Es así que, ambos entrevistados destacan la complejidad del liderazgo en el contexto de un Gobierno Autónomo Descentralizado, donde la capacidad de dirección no solo se limita a la ejecución técnica, sino que se extiende a la habilidad de dirigirse a entornos políticos diversos y lograr acuerdos colaborativos.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

Tabla 10. Reuniones realizadas por los dirigentes del GAD Parroquial Rural la Paz, para la elaboración de planes anuales

	Frecuencia	Porcentaje	
Una vez al año	204	59,0%	
Dos veces al año	98	28,3%	
Tres veces al año	14	4,0%	
Mas de cuatro veces al año	30	8,7%	
Total	346	100,0%	

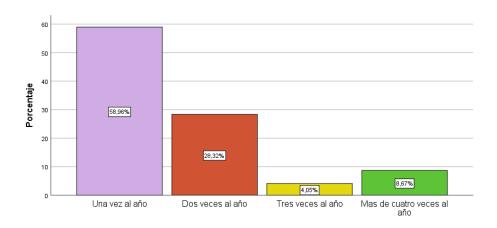


Figura 3. Frecuencia de reuniones realizadas por los dirigentes del GAD Parroquial Rural la Paz

En la tabla 10 y figura 4 se evidencia en un porcentaje mayor que las reuniones realizadas son una vez al año por los dirigentes del GAD Parroquial Rural la Paz, para la elaboración de planes anuales y adaptar las necesidades insatisfechas de la

comunidad por lo que estos encuentros periódicos permiten una evaluación continua de las necesidades y preocupaciones locales, asegurando que los planes se adapten a las circunstancias cambiantes. Facilitan la participación activa de los ciudadanos, fomentando la transparencia y la toma de decisiones colaborativa.

Por otra parte, en un porcentaje muy bajo las reuniones realizadas son tres veces al año por los dirigentes del GAD Parroquial Rural la Paz, para la elaboración de planes anuales, por lo cual la realización trimestral de reuniones para la elaboración de planes anuales es esencial para garantizar la relevancia y efectividad de las iniciativas gubernamentales en una comunidad.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

Tabla 11. Frecuencia de información de reuniones del concejo de planificación

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	49	14,2%
Raramente	159	46,0%
Ocasionalmente	103	29,8%
Frecuentemente	20	5,8%
Muy frecuentemente	15	4,3%
Total	346	100,0%

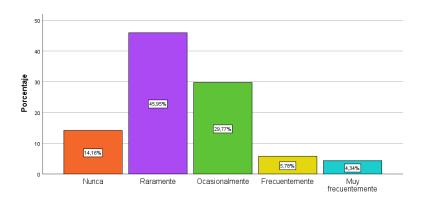


Figura 4. Frecuencia de información de reuniones del concejo de planificación

En la tabla 11 y figura 4 se da a conocer, en su mayoría que los dirigentes de las comunidades del GAD Parroquial Rural la Paz raramente dan a conocer o informan todo lo tratado en las reuniones del consejo de planificación, Al informar a la comunidad, los dirigentes aseguran que los residentes estén al tanto de las decisiones tomadas, proyectos propuestos y estrategias delineadas. Esto fomenta la confianza y la participación ciudadana, permitiendo que los habitantes contribuyan activamente en la implementación de las políticas.

En cambio en un porcentaje bajo, dan a conocer a la ciudadanía los dirigentes de las comunidades del GAD Parroquial la Paz muy frecuentemente dan a conocer o informan todo lo tratado en las reuniones del consejo de planificación, es así que la divulgación de información también facilita la rendición de cuentas, garantizando que la gestión municipal refleje verdaderamente las necesidades y aspiraciones de la población local.

Dimensión-Talento Humano

El Talento Humano en la gestión pública se refiere a la importancia de contar con personal competente, motivado y ético en las instituciones gubernamentales. El talento humano en el ámbito público es esencial para lograr eficiencia, transparencia y eficacia en la prestación de servicios y en la toma de decisiones gubernamentales.

En relación a la dimensión de talento humano y como indicador el número de servidores públicos en relación con la planificación en la mejora de la gestión pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Paz, el Ing. Jorge Vela, en su experiencia como presidente del GAD Parroquial Rural La Paz, destaca la limitación de recursos humanos al mencionar que él y la compañera financiera son las únicas personas responsables de la gestión. Su enfoque resalta la escasez de personal y sugiere que esta limitación puede ser una barrera para una ejecución más eficiente de proyectos. El presidente menciona como debilidad al aspecto técnico y la falta de especialistas en planificación.

Además, la Ing. Angélica Guerrero reconoce la falta de un profesional específico en planificación debido a restricciones presupuestarias. Así también la secretaria destaca la necesidad de recursos económicos para contratar profesionales en planificación, evidenciando una conciencia de la importancia del talento humano en este ámbito.

Cabe resalta que el personal que apoya en la planificación del GAD Parroquial Rural la Paz es los lideres representantes de las comunidades mismos que conforman el consejo de participación, más sin embargo, la Ing. Angelica Guerrón destaca que, los representantes son agricultores, mismos que desconocen de partidas presupuestarias, proyección de gastos, ingresos, por lo tanto es una debilidad que tienen las parroquias, y es la razón por la que no se cuenta con profesionales en el campo.

Por ello que, los entrevistados señalan que la dimensión de talento humano en el GAD Parroquial Rural la Paz enfrenta desafíos, ya sea por la falta de personal especializado o por restricciones presupuestarias que limitan la contratación de profesionales en planificación. Ambos entrevistados sugieren que la mejora en la gestión pública podría beneficiarse de un aumento en el número de servidores públicos o de la asignación de recursos para contratar personal capacitado en planificación.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

Tabla 12 Existencia del consejo de planificación que tiene el GADPR La Paz

	Frecuencia	Porcentaje	
Si	209	60,4%	
No	137	39,6%	
Total	346	100,0%	

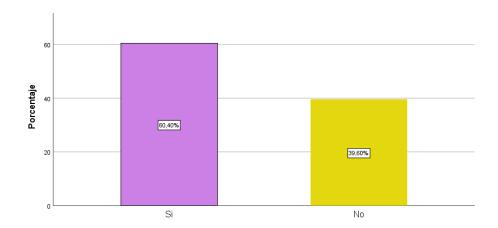


Figura 5. Existencia del consejo de planificación que tiene el GAD Parroquial Rural La Paz.

En la tabla 12 y figura 5 se da a conocer en un porcentaje mayor que la población si conoce de la existencia del consejo de planificación que tiene el GAD Parroquial Rural La Paz, el mismo que está conformado por los dirigentes de las comunidades, el Consejo de Planificación está integrado por líderes comunitarios, desempeña un papel crucial en el desarrollo local. Al reunir a representantes de diversas comunidades, el consejo garantiza una representación amplia de las necesidades y perspectivas de la población.

Mientras que, en un porcentaje bajo la población no conoce de la existencia del consejo de planificación que tiene el GAD Parroquial Rural La Paz. Sin embargo, el desconocimiento en gestión pública toma de decisiones y desconocimiento en elaboración de planes, programas o proyectos de los lideres de las comunidades,

muestra que no hay talento humano capacitado para realizar la planificación en la institución.

Dimensión – Control

El control en la gestión pública implica garantizar eficiencia y transparencia en el uso de recursos y servicios gubernamentales. Incluye aspectos financieros, de desempeño, legales, éticos, de procesos, sociales y tecnológicos. La evaluación continua y la participación ciudadana son fundamentales para asegurar la rendición de cuentas y mejorar la calidad de los servicios gubernamentales. El control se describe como un procedimiento en el cual se supervisa y evalúa la implementación de una gestión o proyecto. Este proceso tiene como objetivo identificar áreas susceptibles de mejora con el fin de corregirlas, asegurando así que los recursos se utilicen de manera eficaz para alcanzar los objetivos establecidos.

En este sentido el Ing. Jorge Vela, presidente del GAD Parroquial, menciona que en su periodo lograron ejecutar aproximadamente un 94 o 95% de lo planificado, indicando un alto nivel de cumplimiento en la ejecución de proyectos. Esta perspectiva refleja un control efectivo sobre la implementación de las iniciativas planificadas.

Por otro lado, la Ing. Angélica Guerrero destaca la obligación de presentar los proyectos a la Contraloría General del Estado antes de ejecutarlos, indicando un nivel de control y supervisión externo. No obstante, también señala restricciones presupuestarias que limitan la capacidad de ejecutar proyectos de mayor envergadura. Aunque no proporciona un porcentaje específico de ejecución, su perspectiva sugiere que, a pesar de los desafíos financieros, se mantiene un cierto grado de control sobre la ejecución de proyectos.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

Tabla 13. Porcentaje de ejecución de los planes, programas o proyectos del GAD Parroquial Rural la Paz

	Frecuencia	Porcentaje	
Muy malo 10%	27	7,8%	
Malo 25%	56	16,2%	
Regular 50%	162	46,8%	
Bueno 65%	91	26,3%	
Muy bueno 80%	10	2,9%	
Total	346	100,0%	

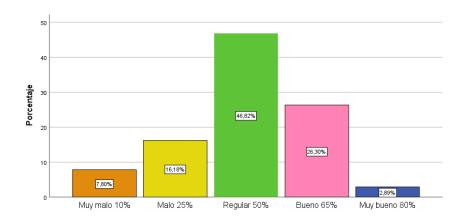


Figura 6. Porcentaje de ejecución de los planes, programas o proyectos del GAD Parroquial Rural la Paz

En la tabla 13 y figura 6 se da a conocer que el porcentaje de ejecución de los planes programas o proyectos del GAD Parroquial La Paz es de 50% es decir regular, la ejecución efectiva de planes y programas es esencial para el progreso y el bienestar de una comunidad. Estos planes son guías estratégicas que abordan necesidades específicas, desde infraestructura hasta servicios sociales.

Mientras que en un porcentaje bajo, la población encuestada menciona que el porcentaje de ejecución de los planes programas o proyectos del GAD Parroquial es Muy bueno con 80% una implementación exitosa asegura el cumplimiento de objetivos, mejorando la calidad de vida de los residentes. Además, fortalece la confianza ciudadana en las instituciones locales, fomentando la participación y la cohesión social.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

Tabla 14. Frecuencia de programas ejecutados por el GAD Parroquial Rural la Paz

	Frecuencia	Porcentaje	
Muy en desacuerdo	4	1,2%	
De acuerdo	38	11,0%	
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	72	20,8%	
Desacuerdo	149	43,1%	
Muy de acuerdo	83	24,0%	
Total	346	100,0%	

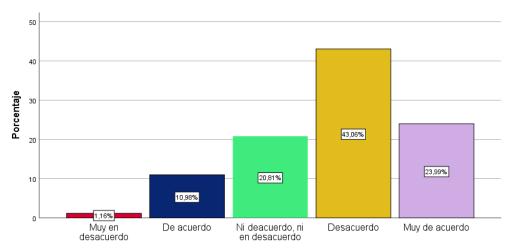


Figura 7. Frecuencia de programas ejecutados por el GAD Parroquial Rural la Paz

En la tabla 14 y figura 7 se da a conocer, que la ciudadanía encuestada está en desacuerdo con los programas ejecutados y liderados por el GAD Parroquial Rural la Paz, ya que no están direccionados a las necesidades de su comunidad, es así que al no centrarse en las demandas reales de los residentes, estos programas pueden no abordar problemas prioritarios como infraestructuras, servicios sociales y desarrollo económico.

Por otra parte, la ciudadanía en un menor porcentaje, señalan que están muy en desacuerdo con los programas ejecutados y liderados por el GAD Parroquial Rural la Paz están direccionados a las necesidades de su comunidad, todo ello fortalece la conexión entre la administración y la comunidad, promoviendo una gestión pública sensible y participativa que responde directamente a las circunstancias locales.

Dimensión – Evaluación

La evaluación en la gestión pública implica medir y analizar el desempeño y los resultados de las acciones gubernamentales. Este proceso incluye la evaluación de objetivos, eficiencia, indicadores de desempeño, participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas. También se centra en aprender de las experiencias pasadas para mejorar continuamente y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las políticas y programas implementados. La evaluación en la gestión pública es esencial para tomar decisiones informadas, fortalecer la confianza pública y garantizar el éxito y la eficacia de las iniciativas gubernamentales.

En relación a la dimensión de Evaluación, que aborda el indicador de nivel de cumplimiento en obras y proyectos en el Gobierno Autónomo Descentralizado

Parroquial Rural La Paz, en este sentido el Ing. Jorge Vela, en su rol como presidente del GAD Parroquial, menciona que realizaron la rendición de cuentas anualmente, un proceso que implica exponer a toda la población las actividades realizadas durante el año. Su testimonio refleja una práctica que contribuye a la evaluación de los proyectos y obras, permitiendo a la comunidad conocer el nivel de cumplimiento de las metas establecidas.

Por otro lado, la perspectiva de la Ing. Angélica Guerrero subraya la utilidad de herramientas externas, como Planifica Ecuador o SIGAT, que aportan un enfoque técnico para evaluar el cumplimiento de proyectos a través de matrices de planificación. Esta aproximación complementa la visión comunitaria al introducir un componente más especializado y externo, brindando una evaluación más integral y precisa de las obras y proyectos implementados. En conjunto, estas prácticas demuestran un compromiso tanto comunitario como técnico en la evaluación de las acciones gubernamentales locales, enriqueciendo la comprensión del nivel de cumplimiento de metas y contribuyendo a una gestión más efectiva y transparente.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

Tabla 15. Cumplimiento de proyectos en fechas establecidas

	Frecuencia	Porcentaje	
Nunca	46	13,3%	
Raramente	174	50,3%	
Ocasionalmente	105	30,3%	
Frecuentemente	18	5,2%	
Muy frecuentemente	3	0,9%	
Total	346	100,0%	

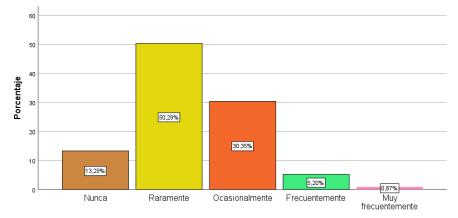


Figura 8. Cumplimiento de proyectos en fechas establecidas

En la tabla 15 y figura 8 se da evidencia que los programas planes o proyectos raramente han concluido en las fechas establecidas que ha anunciado el GAD

Parroquial La Paz, es así que la finalización oportuna de proyectos por parte del GAD Parroquial La Paz es crucial para el desarrollo local. El cumplimiento de plazos garantiza la entrega puntual de servicios esenciales, infraestructuras y programas planificados, respondiendo directamente a las necesidades de la comunidad.

En cambio, en un porcentaje menor, la población señala que muy frecuentemente los proyectos han concluido en las fechas establecidas que ha anunciado el GAD Parroquial La Paz, por lo cual la puntualidad en la ejecución demuestra eficiencia administrativa y fortalece la confianza ciudadana en las instituciones locales. Además, la conclusión puntual de proyectos permite una planificación precisa y maximiza el impacto positivo en la calidad de vida de los residentes. La transparencia y responsabilidad en la gestión temporal refuerzan la participación de la comunidad en la toma de decisiones.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

Tabla 16. Reuniones de consejo sobre temas de planificación y ejecución de obras

	Frecuencia	Porcentaje	
Si	155	44,8%	
No	191	55,2%	
Total	346	100,0%	

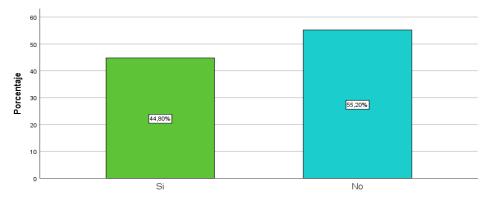


Figura 9. Reuniones de consejo sobre temas de planificación y ejecución de obras

En la tabla 16 y figura 9 se da a conocer, que en un mayor porcentaje la población encuestada no conoce que el consejo de planificación tiene reuniones en el GAD Parroquial, en las cuales se trata sobre temas de planificación y ejecución de obras que están encaminadas a satisfacer las necesidades de la comunidad.

En cambio en un porcentaje bajo, la población sí que el consejo de planificación tiene reuniones en el GAD Parroquial, los líderes deben buscar activamente la retroalimentación de la comunidad, involucrar a los ciudadanos en la toma de

decisiones y asegurarse de que las políticas y programas respondan a las necesidades reales de la población.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

Tabla 17. Frecuencia de dirigentes que dan a conocer la información de las reuniones de consejo

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	49	14,2%
Raramente	159	46,0%
Ocasionalmente	103	29,8%
Frecuentemente	20	5,8%
Muy frecuentemente	15	4,3%
Total	346	100,0%

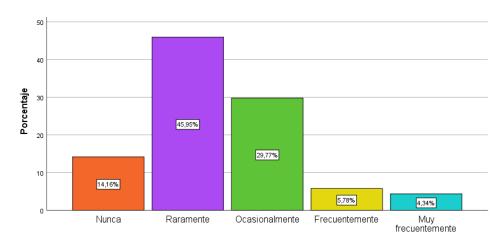


Figura 10. Frecuencia de dirigentes que dan a conocer la información de las reuniones de consejo

En la tabla 17 y figura 10 se da a conocer, en su mayoría que los dirigentes de las comunidades del GAD Parroquial Rural la Paz raramente dan a conocer o informan todo lo tratado en las reuniones del consejo de planificación, Al informar a la comunidad, los dirigentes aseguran que los residentes estén al tanto de las decisiones tomadas, proyectos propuestos y estrategias delineadas. Esto fomenta la confianza y la participación ciudadana, permitiendo que los habitantes contribuyan activamente en la implementación de las políticas.

En cambio en un porcentaje bajo, dan a conocer a la ciudadanía los dirigentes de las comunidades del GAD Parroquial la Paz muy frecuentemente dan a conocer o informan todo lo tratado en las reuniones del consejo de planificación, es así que la divulgación de información también facilita la rendición de cuentas, garantizando

que la gestión municipal refleje verdaderamente las necesidades y aspiraciones de la población local.

Con respecto a la opinión ciudadana se han obtenido los siguientes resultados.

Tabla 18. Frecuencia de programas ejecutados por el GAD Parroquial Rural la Paz

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4	1,2%
Desacuerdo	38	11,0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	72	20,8%
De acuerdo	149	43,1%
Muy de acuerdo	83	24,0%
Total	346	100,0%

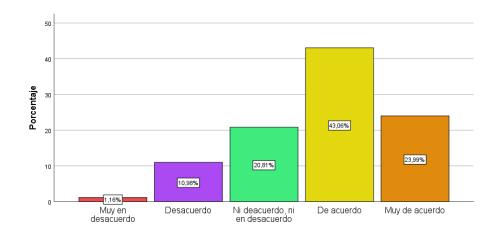


Figura 11. Frecuencia de programas ejecutados por el GAD Parroquial Rural la Paz

En la tabla 18 y figura 11 se da a conocer, que la ciudadanía encuestada si está de acuerdo con que los programas ejecutados y liderados por el GAD Parroquial Rural la Paz están direccionados a las necesidades de su comunidad, es así que al centrarse en las demandas reales de los residentes, estos programas pueden abordar problemas prioritarios como infraestructuras, servicios sociales y desarrollo económico.

Por otra parte, la ciudadanía en un menor porcentaje, señalan que están muy en desacuerdo con los programas ejecutados y liderados por el GAD Parroquial Rural la Paz están direccionados a las necesidades de su comunidad, todo ello fortalece la conexión entre la administración y la comunidad, promoviendo una gestión pública sensible y participativa que responde directamente a las circunstancias locales.

Tabla 19. Evaluación de la gestión pública en planes, proyectos o programas

-	a. ¿Usted cree que el consejo		b. ¿Usted cree que el consejo de		
	de	planificación	planificación e	s apto para el	
	ha realizado	observaciones o	direccionamient	o de la	
	verificación	de las	planificación	de los planes,	
	obras realizadas por el GAD		programas o proyectos?		
	Parroquial La Paz?				
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Nunca	53	15,32%	53	15,3%	
Raramente	102	29,48%	120	34,7%	
Ocasionalmente	178	51,45%	147	42,5%	
Frecuentemente	12	3,47%	20	5,8%	
Muy frecuentemente	1	0,29%	6	1,7%	
Total	346	100,00%	346	100,0%	

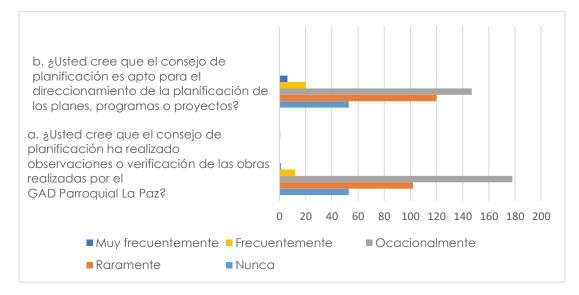


Figura 12. Evaluación de la gestión pública en planes, proyectos o programas

Los resultados de la encuesta revelan una perspectiva diversa sobre la gestión pública del GAD Parroquial La Paz en relación con la supervisión de obras y la aptitud del consejo de planificación. Aunque la mayoría de los encuestados considera que el consejo de planificación realiza observaciones ocasionalmente, existe una necesidad evidente de fortalecer la supervisión constante de las obras. Asimismo, la percepción sobre la aptitud del consejo para dirigir la planificación muestra una distribución equitativa, con la mayoría indicando que esta capacidad se evidencia de manera ocasional. Estos hallazgos sugieren áreas de mejora en la transparencia y eficacia de la gestión pública, subrayando la importancia de fortalecer las prácticas

de supervisión y planificación para garantizar la efectividad y la confianza de la comunidad en los proyectos implementados por el GAD Parroquial La Paz.

4.2. DISCUSIÓN

La triangulación, como método de investigación, implica combinar diferentes fuentes de datos obtenidos en el proceso investigativo, entre ellos los teóricos consultados, los resultados obtenidos y la postura personal de la investigadora.

4.2.1. Variable Independiente

El análisis de la planificación y su incidencia en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia La Paz revela la importancia de este proceso en la eficaz dirección de las acciones institucionales. La planificación, como principio esencial de la administración, no solo busca asegurar un desarrollo óptimo y prevenir posibles inconvenientes, sino que también se convierte en un elemento clave para el cumplimiento de metas y objetivos. En este contexto, la diversidad de tipos de planificación, como la estratégica, operativa y táctica identificadas por Mintzberg, (1994) se presenta como una herramienta integral en distintos niveles organizativos. Estos tipos de planificación actúan como puntos de convergencia, estableciendo vínculos entre las instancias superiores y las inferiores. Este enfoque converge especialmente en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia La Paz, proporcionando una dirección clara para el logro de sus objetivos y metas. La ejecución de planes operativos, guiados por la planificación estratégica, se vuelve esencial para un seguimiento continuo y responsable, garantizando así una gestión pública eficiente y transparente.

La planificación estratégica en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Paz es un proceso sistemático fundamental para definir la dirección a largo plazo y respaldar decisiones cruciales en la asignación de recursos, contribuyendo al cumplimiento de metas y objetivos. Según las entrevistas con la Ing. Angélica Guerrero y el Ing. Jorge Vela, funcionarios del GAD Parroquial, la planificación estratégica se realiza mediante diálogos, encuestas y entrevistas con los pobladores para identificar las necesidades no satisfechas de la comunidad. Destacan el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) como una herramienta clave, abordando áreas como vialidad, turismo, agua potable y ecología, construido con la participación comunitaria y validación.

En cuanto a la participación ciudadana en la planificación, el 36,7% de los ciudadanos encuestados indican la convocatoria de Asambleas Comunales por parte del presidente del GAD para elaborar planes, proyectos o programas. Este enfoque inclusivo fortalece la conexión entre la administración y la población, fomenta la transparencia y garantiza que las decisiones reflejen las demandas locales. Sin embargo, un 6,6% señala la falta de reuniones, subrayando la importancia de fortalecer reuniones barriales, mesas comunitarias y reuniones con autoridades para una participación más activa y fundamentada.

En lo que respecta a la planificación operativa, el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Paz destaca la importancia del Plan Operativo Anual (POA) como base fundamental. Según las entrevistas, el 100% de ejecución en proyectos de atención a grupos prioritarios y programas de mejoramiento vial muestra un compromiso con el cumplimiento de metas. La adaptabilidad en la distribución presupuestaria para abordar necesidades prioritarias es resaltada, y la participación ciudadana se considera esencial en la definición de prioridades.

En la implementación de proyectos, se evidencian avances significativos en diversas áreas, como salud pública, cultura, seguridad alimentaria, mejora vial y fortalecimiento institucional. Por ejemplo, el 100% de ejecución en proyectos de atención a grupos prioritarios y programas de mejoramiento vial muestra un compromiso con el cumplimiento de metas. Así, el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Paz demuestra una integración efectiva de la planificación estratégica y operativa, enfocada en las necesidades de la comunidad y respaldada por una participación ciudadana activa. La adaptabilidad, transparencia y rendición de cuentas emergen como pilares esenciales en la gestión pública local, destacando la importancia de una planificación integral en el ámbito gubernamental.

4.2.2. Variable Dependiente

Según García (2007), la Nueva Gestión Pública (NGP) tiene como objetivo fundamental la instauración de una administración eficiente y eficaz. En este contexto, se busca lograr una gestión gubernamental que responda de manera efectiva a las necesidades reales de los ciudadanos, procurando hacerlo con el menor costo posible. La Nueva Gestión Pública aboga por la introducción de mecanismos de competencia que permitan a los usuarios elegir entre diferentes

opciones, fomentando así el desarrollo de servicios de mayor calidad. Este enfoque también se caracteriza por la implementación de sistemas de control que garantizan una completa transparencia en los procesos, planes y resultados de la administración pública.

En la exploración de la implementación de la Nueva Gestión Pública (NGP) en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural La Paz, se ha evidenciado un compromiso activo con los principios propuestos por García (2007). En la dimensión de planificación estratégica y operativa, la participación ciudadana ha destacado la importancia de la infraestructura vial para el desarrollo comunitario, aunque ha señalado áreas como grupos de atención prioritaria y turismo que requieren mayor conciencia y priorización. La NGP, según lo discutido, plantea la necesidad de anticipar y estructurar estrategias a corto, mediano y largo plazo, involucrando a la comunidad en la definición de objetivos y metas para optimizar el uso de recursos.

En el ámbito de la Dirección, las entrevistas con los líderes del GAD Parroquial Rural La Paz, el Ing. Jorge Vela y la Ing. Angélica Guerrero, han resaltado la complejidad del liderazgo en un entorno descentralizado. Las distintas perspectivas de liderazgo subrayan la necesidad de adaptabilidad, reuniones participativas más frecuentes y una comunicación efectiva para fortalecer la dirección y lograr una gestión más eficiente. García (2007) aborda la eficiencia y eficacia en la administración, destacando la importancia de mecanismos de competencia y sistemas de control para lograr una gestión transparente y orientada al servicio público. En cuanto a la dimensión de Talento Humano, se ha identificado una carencia de recursos humanos y especialistas en planificación, indicando la urgente necesidad de abordar estas deficiencias. El aporte de García (2007) en este contexto destaca la importancia de políticas que incentiven la formación y contratación de expertos para fortalecer la capacidad del GAD en la gestión pública. La sugerencia de aumentar el número de servidores públicos y asignar recursos para contratar personal capacitado resalta la importancia de considerar medidas concretas para mejorar esta dimensión. En la dimensión de Control y Evaluación, se ha evidenciado un nivel efectivo de supervisión en la ejecución de proyectos, tanto interna como externa. Sin embargo, la percepción regular en la eficiencia temporal de la implementación destaca la necesidad de mejoras en la gestión del tiempo y en prácticas de seguimiento y evaluación más rigurosas.

4.2.3. Relación entre la variable Dependiente e Independiente

La gobernanza, entendida como el conjunto de procesos, estructuras y normas que determinan cómo una entidad es dirigida y controlada, ha sido objeto de análisis y debate en la academia. En este contexto, García (2007) propone la Teoría de la Nueva Gobernanza, que destaca la importancia de la colaboración, participación y adaptabilidad en la toma de decisiones, contrastando con enfoques tradicionales más jerárquicos. Por otro lado, Mintzberg (1994) introduce la Teoría de la Planificación Estratégica, enfatizando la necesidad de una dirección estratégica clara para alcanzar los objetivos organizativos

La planificación estratégica en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Paz se revela como un pilar esencial para una gestión efectiva, reflejando la relevancia destacada por Mintzberg (1994). La participación activa de los ciudadanos en Asambleas Comunales promovidas por el presidente del GAD fortalece la transparencia y la conexión entre la administración y la población, asegurando que las decisiones emanen de las necesidades locales. A pesar de estos esfuerzos inclusivos, la identificación del 6.6% que no participa en reuniones subraya la necesidad de fortalecer la participación comunitaria para garantizar una representación más completa y fundamentada.

La planificación estratégica en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de La Paz se despliega en diversas dimensiones, revelando la relevancia de la infraestructura vial en el desarrollo comunitario, según la teoría de Mintzberg (1994). La baja participación en áreas como grupos de atención prioritaria y turismo destaca la necesidad de priorizar la equidad y la inclusión en la planificación, alineándose con los principios de la Nueva Gobernanza propuestos por García (2007), que enfatizan la participación y la adaptabilidad en la toma de decisiones. En la búsqueda de dirección efectiva, se evidencia la complejidad del liderazgo en un entorno descentralizado. Las distintas aproximaciones de liderazgo identificadas en las entrevistas resaltan la importancia de la adaptabilidad y la habilidad para enfrentar entornos políticos diversos, elementos esenciales según la perspectiva de la Nueva Gestión Pública de García (2007), que aboga por la eficiencia y la eficacia mediante mecanismos de competencia y control.

La dimensión de Talento Humano destaca la urgencia de abordar la carencia de especialistas en planificación, resaltando la necesidad de medidas concretas para mejorar la capacidad técnica y eficiencia de la gestión pública, aspectos que alinean con la importancia otorgada al talento humano en la teoría de la Nueva Gobernanza. En el ámbito de Control, se subraya la eficacia en la supervisión y ejecución de proyectos, aspecto que coincide con la perspectiva de la Nueva Gestión Pública que busca mecanismos eficientes de control (García, 2007). Finalmente, la dimensión de Evaluación evidencia la necesidad de mejorar la eficiencia temporal en la implementación de iniciativas gubernamentales, destacando la importancia de un seguimiento y evaluación riguroso, principios que se alinean con la perspectiva de García (2007) sobre la importancia de sistemas de control para una gestión eficiente y efectiva. En conjunto, estas dimensiones delinean un enfoque integral de planificación y gestión que integra elementos clave de las teorías de Mintzberg y García, buscando alcanzar objetivos estratégicos y responder a las necesidades de la comunidad en el GAD Parroquial Rural La Paz.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- En el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Parroquial Rural de La Paz, la planificación se erige como un proceso meticuloso que abarca diversas modalidades, tales como la planificación estratégica, operativa y táctica. La participación ciudadana, evidenciada por el 36.7% de los ciudadanos que participan activamente en Asambleas Comunales convocadas por el presidente del GAD, destaca la inclusión efectiva de la comunidad en la identificación de necesidades no satisfechas. Adicionalmente, la considerable participación (23.4%) en la propuesta de proyectos relacionados con la vialidad refleja una conciencia significativa sobre la importancia de mantener infraestructuras bien mantenidas para el desarrollo sostenible de la comunidad.
- La gestión pública en el GAD Parroquial Rural de La Paz muestra un equilibrio eficaz entre la planificación estratégica y operativa, demostrado por el logro del 100% de ejecución en proyectos de atención a grupos prioritarios y programas de mejoramiento vial. A pesar de estos logros, el reconocimiento ciudadano señala áreas de oportunidad, con un 6.6% indicando la falta de reuniones, resaltando la necesidad de fortalecer aún más la participación comunitaria. La adaptabilidad, transparencia y rendición de cuentas emergen como pilares esenciales en la gestión pública local, indicando la necesidad de continuar fortaleciendo estos aspectos para una administración aún más robusta.

La planificación estratégica se erige como un elemento clave para el cumplimiento de metas y objetivos en el GAD Parroquial Rural de La Paz. La participación ciudadana, resaltada por el 36.7% indicando la convocatoria de Asambleas Comunales, fortalece la conexión entre la administración y la población, promoviendo la transparencia y asegurando que las decisiones reflejen las demandas locales. La ejecución de planes operativos, guiados por la planificación estratégica y con un 100% de ejecución en proyectos de atención a grupos

prioritarios y programas de mejoramiento vial, se considera esencial para garantizar una gestión pública eficiente y transparente.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda fortalecer y diversificar los mecanismos de participación ciudadana en la planificación y toma de decisiones. A pesar de la positiva participación en Asambleas Comunales, se puede explorar la implementación de nuevas estrategias, como reuniones barriales y mesas comunitarias, para involucrar a un mayor número de ciudadanos. Asimismo, se debe abordar el 6.6% que indicó la falta de reuniones, enfocándose en promover una participación más activa y fundamentada. Mayor énfasis en la divulgación y concientización sobre la importancia de estas instancias contribuirá a una participación ciudadana más inclusiva y representativa.
- Es crucial mejorar los canales de comunicación entre la administración y la comunidad. La baja frecuencia (4.0%) de reuniones participativas realizadas tres veces al año indica una oportunidad para aumentar la comunicación y adaptarse de manera más ágil a las circunstancias cambiantes. Además, el 46.0% indicando que la comunicación sobre lo tratado en las reuniones del consejo de planificación se realiza "raramente" subraya la necesidad de una divulgación más efectiva. Implementar estrategias para una comunicación más frecuente y transparente fortalecerá la confianza ciudadana y asegurará una participación informada en el proceso de gestión pública.
- Para garantizar una gestión pública efectiva, se recomienda abordar la carencia de especialistas en planificación y la limitación de recursos humanos identificada en el Gobierno Autónomo Descentralizado. Implementar programas de formación y capacitación para el personal existente, así como la búsqueda activa de fuentes de financiamiento para contratar profesionales especializados, contribuirá a fortalecer la capacidad técnica del GAD. La inversión en el desarrollo y retención del talento humano no solo mejorará la calidad de la planificación estratégica y la ejecución de proyectos, sino que también promoverá una gestión más eficiente y orientada a las necesidades reales de la comunidad.

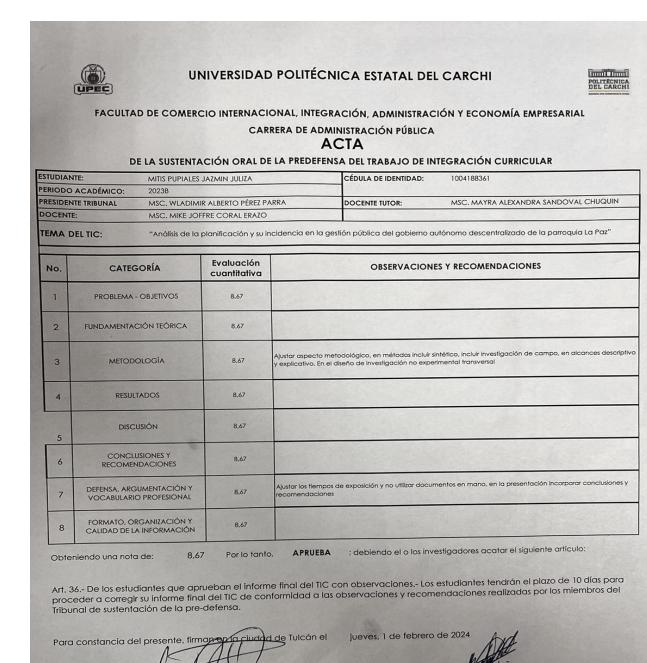
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo, F., & Delgado, J. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 914-935. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131
- Alencastro, A., Castañón, J., Quiñonez, M., & Egas, F. (2020). Planificación estratégica para el desarrollo territorial de la Provincia Esmeraldas en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales, XXVI*(3), 130-147.
- Amaro, R. (1995). Introduccion a la administracion publica. Mexico: McGraw Hill.
- Anónimo. (2014). Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización. Quito, Ecuador: Sector Público Gubernamental. https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf
- Barragán, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologiías de la información y comunicación. revista de políticas y problemas públicos, 113-131. Recuperado el 2022
- Calle, J., Zea, C., Soledispa, X & Quimi, L. (2018). La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadaníal, Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales. línea:https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/02/gestion-publica.html
- García, J. (2018). "Gestión Pública y Desarrollo Sostenible en Ecuador: Un Análisis Integral." [Archivo PDF]
- Lothar Zechlin. (2010). Planificación Estratégica en Educación Superior. (E. B. Penelope Peterson, Ed.) Science Direct, 256-263. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B978008044894700885X?vi a%3Dihub
- Martínez, J. (2018). Desafíos contemporáneos en la Gestión Pública Latinoamericana: Un enfoque multidimensional. Editorial Académica Latina.
- Martínez, & at al. (2018). Gestion del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral. Revista Venezolana de Gerencia (23(83)), 739-758.
- Minstzberg, H. (1994). La caída y el auge de la planificación estratégica. Harvard Business Review, 107-114. https://info.eaglenet.jbu.edu/depts/odl/om/resources/om4234/FallandRise.pd f
- Ore, H., Olortegui, E., & Ponce, D. (Octubre-Diciembre de 2020). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas: Revisión

- bibliográfica. Revista Pakamuros, 8(4), 34-44. http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/147/127
- Pérez, J. M. (2020). "Análisis de la Efectividad de las Estrategias de Planificación a Nivel Nacional en Ecuador." Revista de Investigación Social, 25(2), 123-145.
- Pérez, J. (2018). "Gestión Pública en Ecuador: Análisis de Desafíos y Oportunidades". Tesis de grado, Universidad Nacional de Ecuador.
- Pérez, J., & Barbarán, H. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267-279. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224
- Pérez, W. (2016). Para Comprender La Administracion, Gestión y las Políticas Públicas. Tulcán: Imago.
- Pérez, W. (2016). Para Comprender La Administracion, Gestión y las Políticas Públicas. Tulcán: Imago.
- Pérez, & Roman. (2014). DEMOCRACIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. bdigital.ula.ve, 13, 91-105. http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/academia/v13n29/art07.pdf
- Ramió, C. (2017). La Administración Publica del Futuro en la Sociedad de la Inovación y del Aprendizaje. Madrid. España: Editorial Tecnos.
- Ramió, C., & Salvador, M. (2019). Gobernanza Social e Inteligente Una Nueva Organización Para el Ayuntamiento de Barcelona. Barcelona, España: Ayuntamiento de Barcelona.
- Romero, J., & Zabala, K. (Octubre-Diciembre de 2018). Planificación estratégica financiera en las cadenas de farmacias familiares del estado Zulia-Venezuela. Revista de Ciencias Sociales (RCS), 24(4), 9-25. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025266

VII. ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC



MSC MIKE JOFFRE CORAL ERAZO

DOCENTE

ALBERTO PÉREZ PARRA

PRESIDENTE TRIBUNAL

78

MSC. MAYRA ÁLEXANDRA SANDOVAL CHUQUIN

DOCENTE TUTOR



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

ABSTRACT- EVALUATION SHEET NAME: Jazmín Juliza Mitis Pupiales DATE: 7 de febrero de 2024 Análisis de la planificación y su incidencia en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial La Paz MARKS AWARDED QUANTITATIVE AND QUALITATIVE Use new learnt Use a little new Limited vocabulary and Use basic vocabulary VOCABULARY AND vocabulary and vocabulary and some and simplistic words inadequate words WORD USE precise words related appropriate words related to the topic related to the topic to the topic related to the topic EXCELLENT: 2 GOOD: 1Vera látiva AVERAGE: 1 LIMITED: 0,5 Edwin Andrés,5 Clear and logical Some progression of Adequate progression rogression of ideas Inadequate ideas and WRITING COHESION of ideas and ideas and supporting and supporting supporting paragraphs. paragraphs. supporting paragraphs paragraphs. EXCELLENT: 2 GOOD: 1,5 AVERAGE: 1 LIMITED: 0,5 The message has been Some of the message The message has been The message hasn't communicated has been communicated very been communicated appropriately and identify the type of ARGUMENT communicated and the well and identify the and the type of text is type of text is little type of text inadequate confusing EXCELLENT: 2 GOOD: 1,5 AVERAGE: 1 LIMITED: 0,5 Outstanding flow of Good flow of ideas and Average flow of ideas Poor flow of ideas and CREATIVITY and events EXCELLENT: 2 600D: 1,5 AVERAGE: 1 LIMITED: 0,5 Reasonable, specific Minor errors when Some errors when Lots of errors when SCIENTIFIC and supportable supporting the thesis supporting the thesis supporting the thesis SUSTAINABILITY opinion or thesis statement statement statement state EXCELLENT: 2 600D: 1,5 AVERAGE: 1 LIMITED: 0,5 9-10: EXCELLENT TOTAL 9 TOTAL/AVERAGE 7 - 8.9: GOOD 5-6,9: AVERAGE 0-4,9: LIMITED



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Jazmin Juliza Mitis Pupiales

Fecha de recepción del abstract: 7 de febrero de 2024
Fecha de entrega del informe: 7 de febrero de 2024

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se validad dicho trabajo.

Atentamente



Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc Coordinador del CIDEN

Anexo 3. Aplicación de la Encuesta









Anexo 4. Resultados de las entrevistas

Entrevista 1



Nombre: Entidad pública Cargo:

> 2023 Voz del entrevistado

Ing. Angélica Guerrero

Pregunta

1. ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz realiza planificación estratégica, es decir hay planes a largo, mediano y corto plazo, de ser el caso cuáles son?

- 2. ¿La planificación en del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz se realiza en base al presupuesto o necesidades de los pobladores?
- 3. ¿La planificación esta articulada a los panes nacionales o a la agenda 2030, de ser el caso que áreas se están impulsando para mejorar el desarrollo de la parroquia?
- 4. ¿Qué herramientas y técnicas se utilizan para elegir planes, proyectos o programas que se establecerán en la planificación en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?
- 5. ¿Existen planes de acción o planes operativos anuales, de ser el caso como se integran en la planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?
- 6. ¿Cómo se involucra a la comunidad en la planificación y gestión pública en el Gobierno Autónomo

La planificación del GAD parroquial nos basamos en lo que es el plan de desarrollo y ordenamiento territorial, que ahí está contemplado, se puede decir de inicio hasta terminar la administración, la normativa del COTAD establece que se debe realizar el PAC, las proyecciones y todo esto, y el POA, pero todo en base al plan de desarrollo y ordenamiento territorial.

Secretaria y tesorera del GAD Parroquial Rural La Paz, periodo 2019-

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural La Paz

De su inicio, las necesidades de los pobladores, porque de ahí nacen los proyectos y luego de los proyectos se asignan las partidas presupuestarias.

La planificación en sí va articulada a los planes nacionales, porque en este caso existe la dependencia que es SEMPLADES. Entonces nosotros debemos articular cada proyecto a lo que la normativa nacional establece, en donde nos califican también con el índice de cumplimiento, esta es la dependencia en cuanto a planificación.

Las herramientas vienen a ser el POA, que es el plan operativo anual. También tenemos lo que es el PAC, que lo establece la normativa de SERCOP, y mediante eso nosotros vamos desarrollando los proyectos o programas.

Los planes operativos anuales, estos se los realizan según la normativa del COOTAD en el mes de septiembre, hasta el 10 de septiembre. Aquí tiene cuatrimestres y se va elaborando la planificación y tiene que irse ejecutando de acuerdo con cómo usted establece en este plan operativo, en estos cronogramas. También se puede ajustar a los cronogramas en distintos casos, se puede decir que siempre pasa esto, porque hay ocasiones de que del gobierno de la planta central de gobierno no envían las asignaciones presupuestarias.

La planificación, nace de las necesidades del pueblo. El pueblo es el mandante, como lo indica la Constitución de la República, si surge una necesidad, se la contempla, por ejemplo, en el área rural, un adoquinado o un empedrado se lo puede planificar sin problema, pero hay ocasiones también que surgen otras

Descentralizado Parroquia La Paz? de

necesidades, digamos, hay un derrumbe que obstaculiza la vía, o tal vez hay una emergencia por abundante agua o mucha lluvia, ese tipo de cosas son ajustables y se planifica de acuerdo con eso. Se involucra al ciudadano por medio de encuestas, entrevistas, asambleas comunales, reuniones variables, entre otras, en cuanto a estos mecanismos los establece el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, como GAD debemos hacer asambleas para presupuestos participativos, veedurías o asambleas también de rendición de cuentas, pero también se puede considerar comisiones de donde surgen las necesidades, siempre tiene que existir la necesidad para nosotros seguir con lo que es planificación presupuestal.

6.1. ¿tal vez ustedes realizaron alguna investigación a través de encuestas con la población para conocer sus necesidades?

Esta etapa se lo realiza cuando se empieza la actualización del plan de desarrollo y ordenamiento territorial. Entonces ahí es el levantamiento de datos, de bases en toda la población mediante encuestas, mediante entrevistas, para saber cuáles son las necesidades y luego adaptarle al plan de desarrollo o a los cuatro o cinco sistemas que se manejan. Pero sí, es ahí donde se toman las encuestas, porque en un GAD parroquial, la comunidad prácticamente va directamente con el presidente o presidenta del GAD parroquial, pero en general las encuestas lo realizan los consultores en la actualización del plan de desarrollo.

6.2. ¿Con que frecuencia se realizó el llamado a los ciudadanos para conocer estas necesidades? (Desde el 2019 hasta el 2023)

Como nueva administración se realizó en su inicio, porque sí es verdad que el GAD parroquial inicia sus labores con un presupuesto prorrogado, pero no conocemos. Entonces, es ahí donde se hacen las primeras asambleas barriales o en comunidades para poder dejar sentado en un acta "Cuáles son las posibles necesidades que nosotros podemos dar continuidad o podemos tomarlas como nuevas" Porque el GAD parroquial en sí puede realizar diferentes reformas al presupuesto, si en primera instancia hay un proyecto y no es factible, la nueva administración lo puede modificar con una reforma. Por ejemplo, si yo necesitaba realizar un alcantarillado, pero es prioritario realizar un convenio con municipio para alcantarillado, yo me voy por el alcantarillado, porque esto es prioritario, entonces, ahí se evidencia la priorización de necesidades.

7. ¿Existe alguna comisión de planificación, de ser el caso cuáles son sus funciones?

El GAD parroquial en sí en personal es muy reducido, muy diferente a lo que es un municipio que tiene todas sus áreas financieras, de planificación, de obra pública. En un GAD parroquial, el personal es únicamente el presidente o la presidenta y la secretaria tesorera en sí, que viene a hacer la parte quien ejecuta todas las obras o cualquier otro proyecto. Dentro del GAD existen vocales y entre ellos el Consejo de Planificación, está considerado con un vocal, está considerado como el presidente en la máxima autoridad y dirigentes también de comunidades, pero una comisión de planificación en sí, como GAD parroquial, no, puesto que es muy reducido en cuanto a personal.

7.1. ¿Usted cree que este problema también de planificación se deba también a que quienes son designados como vocales no conocen parte de planificación para que ayuden en la elaboración de esta?

Sí viene a ser un problema, porque la secretaria de tesoreras se tiene que encargar de todo, y en realidad debería existir como en un organigrama la parte quién ejecuta, quién ordena, el apoyo y toda esa situación, y también es una dificultad, ya que no conocen el tema. Entonces, digamos, tengo mi consejo de planificación, pero es un agricultor. Y nos ponemos a hablar de partidas presupuestarias, de proyección de gastos, proyección de ingresos, no nos van a comprender, por lo tanto, esa es una debilidad que se tiene las parroquias en sí, provocando que generalmente no se cuente con profesionales en el campo.

8. ¿Cómo se financian los planes, proyectos y programas que surgen de la planificación en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?

Primero la necesidad, debemos tener la petición, la necesidad, luego de esto hay que revisar si tenemos la asignación presupuestaria o no la tenemos. En caso de no tenerla, hay que realizar una reforma y de igual manera, en sesión de junta, en donde se expone la necesidad y los señores vocales son quienes aprueban o no la apertura de la nueva partida presupuestaria.

Depende también de un reglamento de un orgánico funcional que tenga la entidad, en donde establece hasta qué monto la máxima autoridad puede autorizar la apertura de una nueva partida o una reforma. No es lo mismo dar apertura con 100 dólares que apertura con 10 000 dólares, en donde el ejecutivo tiene que prácticamente tomar en cuenta esas decisiones con los señores locales para rubros altos. Entonces eso también hay que ver cómo está la normativa de la entidad.

En nuestro caso son proyectos, la Secretaría de Planificación es quien nos revisa, nos aprueba y nos califica, entonces, ahí se mide el índice de cumplimiento. Si usted se propuso cinco proyectos en el año, en el año los cumple los cinco proyectos, usted va a tener una calificación buena, un punto, porque lo califican así, hay una semaforización, si sale rojo quiere decir que usted hizo a medias el proyecto, por lo tanto, para el próximo año van a reducir el presupuesto, o en el caso de no realizar nada se da por sentad que la parroquia tiene todo y por eso no hace nada, entonces de eso depende la asignación presupuestar, porque asignan a los que más necesitan y a los que no ejecutan les reducen el presupuesto. Esa es la calificación que nos dan.

Claro que sí lo tenemos dentro del plan de desarrollo y ordenamiento territorial, lo hay, tenemos nuestros proyectos, tenemos nuestras metas, tenemos nuestros objetivos, tenemos nuestros indicadores que son los mismos que nosotros subimos a lo que es la herramienta SIGAD en planificación. Entonces, ahí nos miden. Pero claro, sí contamos.

Se tiene que realizar el control y el seguimiento de los proyectos. Esas igual son una de las funciones también de los señores vocales, de acuerdo con las atribuciones de ellos, ellos son los fiscalizadores y ellos dan el seguimiento a los proyectos. Pero también se puede decir, cada proyecto tiene su fin, hablemos de un proyecto, y entonces usted firma un convenio, luego de ese convenio viene la ejecución del convenio y si usted lo hizo bien, también viene una calificación y por tanto, una liquidación del convenio, entonces liquidamos. Desde el momento que liquidamos, sea los proyectos, nosotros estamos verificando el cumplimiento. No se pueden quedar a medias los proyectos que tienen que estar siendo.

Sí, sí existió la participación de ellos, hubo la fiscalización, el seguimiento conforme a ellos obtuvieron los datos. Sí, porque es su responsabilidad y sí, nosotros sí hemos tenido esas cosas.

La rendición de cuentas lo tienen que hacer el presidente como tal y los señores vocales. El presidente de manera personal, de acuerdo con su plan de trabajo y también de la institución. Entonces, sí se realizó, es mandatario realizar la rendición de cuentas.

Se lo realiza de manera anual, porque viene un proceso, la rendición de cuentas es año caído, año rendido. Además, también en otras asambleas hablemos de veedurías ciudadanas, también se da a conocer el trabajo, se da a conocer también los informes del presidente en sesión de junta, de todas las actividades que se van a realizar.

Es para todo el pueblo, pero prácticamente lo que se puede realizar es únicamente con actores sociales. Los actores sociales sí participan.

Al ser nosotros funcionarios públicos, nosotros tenemos también firmado actas de responsabilidad. Hablemos de presidente y secretario Tesorero. Nosotros firmamos actas para recibir el dinero

- 9. ¿Cómo se mide el cumplimiento de objetivos en los distintos planes establecidos por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?
- 9.1. ¿Como GAD no cuentan con sus indicadores internos, en los institucionales para medir el cumplimiento de sus planes?
- 10. ¿Sе realiza alguna forma de control en la ejecución de planes programas o proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Parroquia La Paz?
- 10.1. Como tal, usted presenció este acercamiento por parte de este consejo de planificación o vocales, como se puede decir. ¿Hubo realmente esa fiscalización en los proyectos o realmente no hubo participación alguna por parte de ellos?
- 11. ¿Se realiza algún tipo de redición de cuentas, de ser el caso, quienes son los participantes?
- 12. ¿Existen mecanismos para la prevención de actos de corrupción, de ser el caso

cuáles son, y cuál es el proceso para aplicarlos?

del Banco Central. Somos los únicos responsables. O sea, en sí los vocales de ellos prácticamente quedan fuera porque no tienen mucha responsabilidad. Lo que sí ellos pueden decidir, pero quien ejecuta somos los responsables. Tenemos claves en el Banco Central y eso nos hace más responsables todavía. En cuanto a nosotros, son los procesos, la normativa de Contraloría, tenemos normativas de SERCOP, entonces ese se puede decir el control, no podemos nosotros inventarnos, o sea, en la administración pública todo está escrito. Entonces hay que solamente hacer lo que nos dicen. Si nosotros incumplimos, nosotros sabemos perfectamente que ya tenemos una sanción.

13. ¿Qué obstáculos se han encontrado en la implementación de la planificación en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?

El desconocimiento de temas, desconocimiento de procedimientos de contratación pública, eso dificulta, se puede decir ir en un porcentaje, digamos en un 50 % dificulta bastante eso.

13.1. ¿Una de las dificultades tal vez es la incompetencia de administración es anteriores para que ustedes puedan actuar con su plan de gobierno?

Prácticamente no, porque las administraciones anteriores lo hicieron bien o lo hicieron mal, está hecho. Desde el momento en que la nueva administración toma las riendas del GAD Parroquial es donde debe revisar, debe ver cómo se queda, es más, debe solicitar esa información. Yo creo que las nuevas administraciones son las que tienen desconocimiento y esas son las fallas, porque al tener usted conocimiento y usted va a recibir un GAD Parroquial, una administración pública usted va a darse cuenta, usted va a darse cuenta de las falencias. Entonces, usted tiene claro el panorama, pero cuando se tiene desconocimiento, pues estará bien o estará mal, usted no lo sabe y usted se va dando cuenta en el transcurso del tiempo. Echar la culpa a lo anterior puede ser que sí, pero también, como le dije, los presupuestos se pueden hacer reformas y usted puede modificar y puede hacerlo a su manera. Pero si usted no tiene el conocimiento, se le va a dificultar y cuando usted se dé cuenta, tal vez puede ser muy tarde y ya comete errores y los errores de la administración pública está la Contraloría y nosotros tenemos sanciones. Entonces, esa es una debilidad también que no se tiene ese conocimiento para administración pública.

Es por eso por lo que siempre se pide, es de que se capacite, se capacite al inicio o personalmente se capaciten para hacerlo bien, porque puede otras situaciones de que tengo el dinero, pero no sé qué hacer. Pero en cambio en otras partes tengo muchas cosas que hacer, pero no tengo el dinero. Entonces son diferentes caras de la moneda.

Se concretó las obras, en sí se recibió una ejecución de una obra magna, del parque. Esto se hizo con crédito del BDE. La administración anterior hizo un crédito con BDE para siete años, ya para los cuales la anterior administración dejo comprometido ese dinero, sí, pero no todo, ya. Ese crédito se lo tienen que pagar por siete años, ya. El parque se quedó a medias se paralizó la obra, entonces de ahí que nosotros llegamos y qué pasó, ¿por qué se paralizó la obra?, entonces la obra se paralizó por tal situación. La una cosa lleva a la otra. Se alargó la obra, pero se concluyó. Entonces, la nueva administración tenía que hacerlo, porque no puede dejar la obra media. Entonces, sí hay dificultades, pero si usted tiene conocimiento, las puede manejar. En caso contrario, no. Pero así, inconvenientes, puede ser que no a futuro. Entró también Contraloría, revisó la obra, que el parque está hecho. Tal vez no al gusto de la nueva administración, al gusto de la anterior administración, pero está hecho. Entonces, en eso no podemos hacer, porque hay estudios previos y si se aprobó eso también y por pedido de la ciudadanía, eso se tiene que realizar.

14. ¿Han existido obras que no se pudieron concretar?

14.1. Las obras que se hicieron, ¿Se concluyeron en

Bueno, obras grandes no, porque como le digo, los GAD parroquiales tienen reducido el presupuesto, se hizo contrataciones

las fechas establecidas o tal vez hubo alguna que no llegó a su culminación? de por ínfima cuantía. Se realizó lo que es mantenimiento en coliseo, mantenimiento de baterías sanitarias, se realizó una remodelación de la funeraria. También lo que es la fachada del GAD parroquial, que incluye también el patio, una cubierta. Se concluye, porque son ínfimas contías en obra, pero se concluyó, todo se concluyó. Lo que se dejó pendiente es un proyecto con MIES, pero prácticamente ya con la contraparte, con la certificación presupuestaria, que lo único que tenía que llegarles ejecutar. Eso no se nos quedó pendiente, ese fue un nuevo proyecto que se nos quedó comprometido para la nueva administración, pero no a mediano, porque ya no nos daba más el tiempo.

15. ¿Cuáles cree que son las debilidades y fortalezas de gestión pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?

Las debilidades en gestión, el presupuesto, los colores políticos. Lo óptimo sería articular municipio y gobierno provincial, pero no. Hay veces que muchos miran el color del partido para poderle ayudar. Si articulasen los tres juntos, se harían muchas cosas. En nuestro caso, tuvimos apoyo del señor alcalde, se hizo algunas obras en una obra justamente de alcantarillado porque colapsó el alcantarillado, se lo realizó, las dos vías principales a la parroquia están con nuevo alcantarillado y adoquinado. Entonces, justamente esto es una parroquia turística que si usted llega ahora va a encontrar unas vías excelentes de primer orden, inclusive hasta la Bruta de la Paz, que ya es asfaltado en una parte y adoquinado, que eso no se lo había gestionado. Esto se lo gestionó al gobierno provincial del Carchi y la obra está hecha.

16. ¿Cómo incide la planificación en la gestión pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?

Es lo primero que se debe tomar en cuenta, porque si usted no planifica, no va a poder ejecutar. Si yo tengo en mente tal proyecto, debo tener la necesidad, debo tener el proyecto. Si es viable, no es viable para luego poder ejecutar.

Entrevista 2



Nombre: Entidad pública Cargo: Ing. Jorge Vela

Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural La Paz Presidente del GAD Parroquial Rural La Paz, periodo 2019-2023

Pregunta

Voz del entrevistado

1. ¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz realiza planificación estratégica, es decir hay planes a largo, mediano y corto plazo, de ser el caso cuáles son?

Cada gobierno parroquial, el gobierno municipal y los gobiernos provinciales, estamos obligados a través de COOTAD a nosotros realizar una planificación por nuestro tiempo de administración que vamos a estar en la parroquia o en el municipio o en la prefectura. Entonces, al iniciar nuestra gestión, siempre nosotros hacemos lo que conocemos como el PD y OT, que es el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. Entonces, en esto hacemos un levantamiento total nosotros de lo que es las necesidades de la parroquia, en este caso. Necesidades que están orientadas dentro de diferentes ámbitos, como son vialidad, turismo, necesidades

insatisfechas en cada una de las comunidades, temas de agua potable, temas ecológicos. Entonces, hacemos un compendio total, hacemos un estudio completo de todo lo que es necesidades insatisfechas en cada espacio de la parroquia como tal. Y eso lo plasmamos en el periódico y de eso nosotros partimos hacia nuestro modelo de gestión que lo vamos a ejecutar en toda la administración que nosotros tenemos.

Entonces, la herramienta de planificación prácticamente es el PD y OT, el Plan de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, dentro de este va vinculado lo que es el POA, el PAC y demás. Ahí está vinculado totalmente. ¿Por qué? Porque lo hacemos en base a nuestras preformas presupuestarias anuales y a su vez, también, pues lógicamente, tenemos que ver el tema de las vinculaciones con otras instituciones, municipio, prefectura y otras instituciones de Estado, también, como son el MIES de Empresa Eléctrica, entre otras. Entonces, en todo eso nosotros lo generamos, nuestro eje fundamental de planificación es nuestra herramienta que se llama el PD y OT.

Al momento que nosotros vamos a hacer el levantamiento de todas las necesidades insatisfechas en cada una de las comunidades, nosotros nos ayudamos en primera instancia a través de una encuesta, una vez que se termine esa encuesta, llamamos a todos los líderes comunitarios y tenemos una reunión con todos los líderes comunitarios para definir fechas e ir y trasladarnos a territorio, y en territorio a hacemos las reuniones con toda la comunidad se define y prioriza lo que se debe intervenir como tal a través de un cronograma. No es participación ciudadana todavía, no es. Es de participación ciudadana viene para el tema de rendición de cuentas y todo lo demás. Ahí es la construcción del periodo, es la construcción del PDOT. Entonces, la construcción del PDOT es con toda la comunidad como tal con toda la comunidad. O sea, no es en sí comunidad, sino de los líderes, líderes comunitarios y posterior a eso, con toda la comunidad en sí priorizamos. Por ejemplo, el momento que nos reunimos con líderes comunitarios, de ejemplo, le pongo el Colorado. Entonces, en el Colorado, ¿qué va a decir el líder comunitario? Sabe que yo tengo falencias en agua potable, en el alcantarillado, tengo problemas en vialidad, necesitamos hacer empedrados, necesitamos de proyectos productivos que nos aporten en lo que es semillas, productos de fertilizantes, insecticidas y demás, una vez que nosotros ya hacemos una madera de todo eso, ya tenemos que proceder a reunirnos con toda la comunidad, con todos los comuneros.

2. ¿La planificación en del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz se realiza en base al presupuesto o necesidades de los pobladores?

Se realiza la invitación a través de los presidentes. Los presidentes son los líderes comunitarios, generalmente sale en los oficios de invitación o la convocatoria del GAD Parroquial a cada uno de los comuneros. Entonces, ya una vez reunidos los comuneros, toda la población, en este caso, que le ponía como ejemplo el Colorado, entonces ahí se les explica hemos tenido tales y tales reuniones, el objetivo es formar el PD y OT. Y estas son las necesidades, todas no las podemos cubrir, nunca vamos a poder cubrir todas las necesidades por el tema presupuestario, entonces ahí lo que se les explica es qué es lo que vamos a priorizar. Entonces, tienen requerimiento de alcantarillado, requerimiento de mejorar el agua potable, requieren proyectos productivos. Ahí esto, ¿qué priorizamos? ¿En qué trabajamos para este año, por ejemplo? ¿Para el siguiente año en qué vamos a trabajar? Entonces, formamos un cronograma con toda la población. Y así lo hacemos en todas las comunidades, en todos los barrios grandes. En el lapso de tres o cuatro meses tiene que estaría constituido como tal el PDOT, porque es nuestra herramienta de planificación que nos va a ayudar a ejecutar nuestro modelo de gestión en todos los cuatro años que dura el período como tal.

Lógicamente, las dos partes van vinculadas, En base al presupuesto, porque nuestro presupuesto es limitado. En La Paz hablamos de un presupuesto del momento que yo inicié fue de 222 000 dólares. Entonces, eso tomando en cuenta que el 30 % se da en gasto corriente, nos queda un 70 % de gasto de inversión. Pero de ese gasto de inversión, el GAD Parroquial tiene otras obligaciones, créditos, pagos al con Coganopare, pago a la Contraloría, pago a la SERCOP. Entonces, se baja totalmente, compromisos que hayan sido heredados de administraciones anteriores, el gasto de inversión baja totalmente a un 50 % todavía. Y desde el 50 % ya podemos nosotros tratar de redistribuir a todos los espacios. Entonces, nuestra planificación va en base al presupuesto y también en base a las necesidades insatisfechas de cada una de las comunidades y barrios que tiene la parroquia, podría decir que el 50 % se distribuye para las comunidades, eligiendo las necesidades más prioritarias

Tratamos de que el presupuesto vaya dirigido no equitativamente, sino más bien dependiendo del número de población y del número de extensión del territorio. Entonces, por ejemplo, yo tengo Tuquer, por ejemplo, que es la comunidad más grande y poblada. O sea, no le puedo dar la misma cantidad de dinero que yo le puedo dar a Rumichaca. En Rumichaca tengo poca población y el espacio territorial es pequeño. Entonces, nos basamos para distribuir ese 50 por ciento en población y espacio territorial.

La planificación es netamente de la parroquia y la articulamos automáticamente con lo que es el PDOT del municipio y el PDOT del gobierno provincial, pero más nos acoplamos al PDOT de prefectura. Todo también se lo hacen base a nuestras competencias. Nuestras competencias también son un poco limitadas y quienes concuerdan con nuestras competencias es más la prefectura, entonces nos enlazamos directamente al PODT de la prefectura, entre los dos trabajamos más. El municipio intermedio también, porque siendo parroquias rurales, también tenemos nuestra zona urbana que es el casco poblado. Entonces, también ellos nos aportan con recursos económicos que ahí depende mucho, temas políticos y demás, del que haya la colaboración correspondiente, no siempre nos van a colaborar en todo.

La herramienta que utilizamos nosotros es ciertamente el PD y OT. Para construirlo es un proceso bastante complejo. Nosotros nos basamos estrictamente en lo que es PD y OT. Incluso, por ejemplo, si queremos iniciar un proyecto de, qué sé yo, de una remodelación de una casa comunal y nosotros para generarlas o sería la palabra exacta, comprometer el dinero, ese proyecto debería estar considerado en la matriz del PDOT. Si no está considerado en la matriz del PDOT, no podemos intervenir nosotros. No podemos intervenir. Entonces, la herramienta fundamental es el PDOT en donde se debe hacer un consolidado de todas las necesidades de la parroquia. Si de pronto nos olvidamos algo y algo no está en el PDOT, no hay tal de construirlo o hacerlo o ejecutarlo, la herramienta única que nosotros tenemos es el PDOT.

Es muy amplio realizar un PDOT, interviene en varios profesionales en varios ámbitos, hasta se genera cartografía en lo que es el PDIT. Entonces, decir algo específico como que no me aventuraría decir algo específico, porque es algo bastante grande para lo del PDOT. Legalmente se lo debe empezar a hacer desde julio de cada año, lo que empezamos haciendo es un modelo de presupuesto para el año subsiguiente. Nosotros tratamos de considerar todo lo que está en el PDOT y demás. ¿Por qué se lo hace desde julio? Porque hay posibilidades de que haya bajas en el presupuesto o de pronto nos sube el presupuesto al año siguiente. O sea, no sabemos la ciencia cierta. No hablamos de una cantidad de dinero que nosotros no suponemos que vayamos a recibir. En diciembre, hasta el 20 de

3. ¿La planificación esta articulada a los panes nacionales o a la agenda 2030, de ser el caso que áreas se están impulsando para mejorar el desarrollo de la parroquia?

- 4. ¿Qué herramientas y técnicas se utilizan para elegir planes, proyectos o programas que se establecerán en la planificación en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?
- 5. ¿Existen planes de acción o planes operativos anuales, de ser el caso como se integran en la planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?

diciembre, el presupuesto del año siguiente ya debe estar aprobado. Y con ese presupuesto que nosotros hemos aprobado en diciembre, ya en enero nosotros tenemos la obligación desde el 2 de enero hasta el 15 de enero, ya conformar nuestro plan anual operativo y también nuestro plan anual de compras. Pero todo, como les digo, todo se desplome del PODOT. Ya prácticamente una vez hecho el PODOT, nosotros lo que hacemos es sacar del PODOT es lo que corresponde al año, el cronograma, y anclarlo al POA y anclarlo al PAC.

La primera sería que nuestro apoyo de población se vincula para la planificación a través de las reuniones y de la priorización de obras que se deben ejecutar en cada espacio territorial. La segunda es que nosotros tenemos un consejo de planificación y generalmente, dentro del consejo de planificación que está liderado por el presidente del GAD parroquial o presidenta, y las personas que son parte de este consejo de planificación, yo opté por que sea cada uno de los presidentes de las comunidades. Entonces, ellos son parte del consejo de planificación. ¿Qué hace el consejo de planificación? Verificar lo que nosotros, al inicio del año, nosotros hemos hecho con la aprobación del presupuesto, con lo que se viene para intervenir en cada uno de los espacios territoriales. Ellos nos dañan el visto bueno también. Y también tienen la potestad de observar, la observación implica que nosotros debemos hacerlo el cambio, la decisión la toma directamente el ejecutivo de cada gobierno

Las reuniones con el Consejo de Planificación, todas las personas que forman parte del Consejo de Planificación. Y el otro mecanismo ya iba. Cada año nosotros a nivel del mes de septiembre, agosto de septiembre, tenemos que ejecutar lo que es el presupuesto participativo. Esa es la otra herramienta que nosotros hacemos para el año siguiente. Entonces, siempre nos reunimos en las comunidades, igual lo que está en el PDOT, se les explica lo que se priorizó, se mantienen en eso, que queremos cambiar, que es la otra herramienta, el presupuesto participativo, que sería la otra opción. Y eso se lo hace cada agosto y septiembre de cada año, obligatoriamente, está en la Constitución, en hacer los presupuestos participativos.

Posterior a reunirnos con el Consejo de Planificación, nosotros nos reunimos también en las comunidades. En lo que tratamos en el Consejo de Planificación, lo transmitimos a toda la comunidad. A veces, ¿por qué yo había optado eso de ir después de reunirme con el Consejo de Planificación? Posterior a eso, ir yo personalmente y reunirme con toda la comunidad, porque a veces los presidentes de los Cabildos o de las comunidades, ellos me comunican. No todos comunican, se guardan solo para ellos, entonces, es mejor ir personalmente y comunicar a la comunidad el proceso realizado. Cabe destacar que esto se lo realiza cada año, una vez al año.

De eso depende estrictamente de nuestras competencias. Por ejemplo, nuestras competencias son muy limitadas. Tenemos competencias dentro de lo que es realidad, dentro de lo que es medio ambiente, dentro de lo que es gestión de recursos del exterior o gestión en empresas o instituciones del Estado para obtener recursos. Entonces, es muy limitado y ya casi en eso ellos no intervienen. Por ejemplo, yo tengo una reunión en el MIES para hacer un convenio y trabajar con adultos mayores, yo no me puedo ir llevando a toda la población, es muy difícil irme llevando a comisiones no estándar. En el momento que nosotros llegamos al MIES y empezamos a hablar de un sinnúmero de cosas y de pronto la gente se me va a aburrir, no va a entender de lo que estamos hablando.

Eso sí. Entonces, no estaría en lo que es gestión, la gestión la realiza única y exclusivamente el ejecutivo del GAD.

6. ¿Cómo se involucra a la comunidad en la planificación y gestión pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?

6.1. ¿Cada cuánto tiempo son las reuniones y quiénes están presentes?

6.2. Con lo que corresponde a la gestión pública, ¿Cómo se involucra la comunidad?

7. ¿Existe alguna comisión de planificación, de ser el caso cuáles son sus funciones?

La comisión de Planificación sí existe, las personas que integraban el Consejo de Planificación son los presidentes de las comunas y los presidentes de los barrios. Entonces, ¿cuál es la liderada en este caso por presidente o presidenta? Él va a ser la persona que está a cargo de esa comisión. ¿Cuál es la obligación de ellos? Hacer el seguimiento de la inversión que se planificó en el presupuesto de cada año.

La normativa es orgánico funcional. El orgánico funcional de cada parroquia se lo elabora al inicio de la gestión y ahí en el orgánico de la parroquia, está todas las funciones del gobierno parroquial y de la Comisión de Planificación, quien no integra como tal. Entonces, si usted se va a esta página del GAD Paz.

Entonces, por ejemplo, si usted quiere más información de cómo se conforma este consejo de Planificación, se encuentra en el orgánico funcional.

Ahí lo podemos descargar nosotros el orgánico funcional y aquí está. Aquí está absolutamente todo y lo que estamos obligados a hacer. Los derechos gobernantes, agregados de valor. Aquí nuestra estructura orgánica. Aquí habla del Consejo de Planificación, niveles de participación ciudadana. Entonces, aquí están quienes integramos en la parroquia atribuciones de los vocales, atribuciones del presidente, es lo que no debemos hacer, lo que sí debemos hacer. Nuestras competencias, y aquí está del nivel de planificación, quiénes se integran lo que es la parte de la comisión de planificación y demás, entonces, ahí está todo, absolutamente todo. Y esto corresponde a mi período de gestión, porque cada presidente lleva y presenta su propio orgánico

funcionario, es protestante cada presidente. El financiamiento pues lo hacemos con recursos propios, y a través de convenios, ¿con quién generalmente hacemos convenios? Con el municipio, con la prefectura, con el MIES, con la empresa eléctrica. Instituciones que también tienen la obligación de hacer inversión en cada una de las de las parroquias en el territorio, pues generamos convenios. Financiar un proyecto bastante grande, un alcantarillado, por ejemplo, no podemos hacerlo, que no podemos hacerlo. Pero ahí nosotros podemos llegar a los convenios con los municipios que valga la oportunidad la competencia de alcantarillado es de los municipios. Nosotros sí podemos aportar mínimas cantidades. Entonces, ahí buscamos el financiamiento y vamos a esas obras. Obras pequeñas sí le podemos hacer con recursos nuestros, por ejemplo, un cambio de cerámica de una casa comunal que no va más allá de los 2000 o 3000 dólares. Eso sí lo podemos financiar nosotros, pero en otras cosas no podemos hacerlo.

Había antes la institución que se llamaba Planifica Ecuador, ahora se llama el SIGAT. Entonces, nosotros, el momento que nosotros ya tenemos estructurado nuestro PDOT, la obligación es subir este PDOT al SIGAT o a Planifica Ecuador. Y ellos son los que nos miden nuestro nivel de cumplimiento. Ellos tienen nuestra matriz de planificación y cada año dicen A ver, ustedes en esta matriz del 2021 se han propuesto hacer esto. ¿Qué tanto ejecutaron? Nosotros tenemos que cada año subir todo lo que hemos ejecutado. Y ellos nos dicen a ella Ustedes han cumplido el 98 %, 99 %. Entonces, quien los mide la capacidad de gestión, de ejecución, más bien diría yo, es planifica a Ecuador.

No, no los tenemos. Somos dos personas que estamos ahí, el presidente y la compañera o compañero financiero no, o sea, como que nos acumulan mucho trabajo. Los vocales no son cuenta, ellos no hacen absolutamente nada.

Sí, se lo hace a través de la rendición de cuentas. La rendición de cuentas se las hace, se las realiza cada año. El tiempo plazo es desde marzo hasta mayo de cada año. Entonces nosotros reunimos a toda la población de la parroquia y exponemos las actividades

7.1. ¿ Tal vez tienen ustedes alguna normativa en donde se pueda verificar las funciones de esta comisión?

8. ¿Cómo se financian los planes, proyectos y programas que surgen de la planificación en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?

- 9. ¿Cómo se mide el cumplimiento de objetivos en los distintos planes establecidos por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?
- 9.1. ¿Como GAD no cuentan con sus propios indicadores de medición?
- 10. ¿Se realiza alguna forma de control en la ejecución de planes programas o proyectos del

Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz? que nosotros hacemos. Participación ciudadana nos obliga a eso, nos obliga a que expongamos y a su vez que también lo publiquemos. Entonces, todos los años nosotros presentamos a eso. Personalmente, yo había tomado la decisión de hacer mi rendición de cuentas en cada una de las comunidades y eso es en el centro poblado. Entonces, ahí hay una opción para que ellos nos digan A ver, esto estuvo mal, esto está bien. Bueno, si no me lo dejo hacer, es una deliberación total. Es decir, se realiza, igual una asamblea de manera anual.

11. ¿Se realiza algún tipo de redición de cuentas, de ser el caso, quienes son los participantes?

Estaría lo que le decía anteriormente, toda la población. Y se lo hace cada año.

12. ¿Existen mecanismos para la prevención de actos de corrupción, de ser el caso cuáles son, y cuál es el proceso para aplicarlos?

Los mecanismos nosotros no los damos, no existen instituciones de control y ellos nos dan todos los mecanismos para evitar temas de corrupción, está la Contraloría, el CERCOP como tal, que ahora es un ente sancionador, entonces, nos ponen todos los parámetros y las reglas qué debemos cumplir. Igual, ahora, para poder ejecutar cada uno de los proyectos que nosotros necesitamos, tenemos que presentarlo antes de ejecutarlo a la Contraloría y la Contraloría General del Estado emite un informe de pertenencia y le dice siga o no. Todo nos norman los lentes de control.

13. ¿Qué obstáculos se han encontrado en la implementación de la planificación en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?

Primero, el tema personal o técnico, nosotros somos dos personas que estamos al frente de un GAD Parroquial y que nos hacemos responsables de todo, la compañera financiera o el compañero financiero y quien está al frente del GAD Parroquial, nosotros no sabemos de todo, no. Eso una. Dos, los recursos económicos. Nuestro presupuesto no nos da como para contratar un profesional en planificación. El monto mensual que lograríamos al contratar un planificador que superaría los 2500-2600 dólares, nosotros no estamos incapaces de fallar. Entonces, se nos complica, ahí no tenemos los limitantes, parte económico y parte personal, personal técnico.

14. ¿Han existido obras que no se pudieron concretar?

La vieja y la gruta de la Paz, que, por el tiempo, tema de orden de naturaleza, lluvias y demás, no se pudo terminar en la fecha establecido. Ahoritica estamos ya en proceso de adoquinado de la vía hasta la gruta. Bueno, el 50 % está hecho porque ya está asfaltado, el otro 50 % es adoquinado. En esta semana ya se empezó a adoquinar, creo que a fines de junio se terminaría. El trabajo lo hicimos absolutamente nosotros, otros, quien va a inaugurar esa obra es la nueva administración, solamente se nos quedó. Por eso las ejecutamos total. Hablaría de que en mi periodo hemos ejecutado un 94 o 95 % de todo lo que nosotros comprometimos.

15. ¿Cuáles cree que son las debilidades y fortalezas de gestión pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?

Los problemas que siempre tenemos es el tema político. Esa es la mayor debilidad. Y eso no va a cambiar nunca. Si yo le pongo como ejemplo algo más, yo entré por la lista cinco. Ellos me patrocinaron, yo gané y estoy ahí. El alcalde es conservador, el prefecto es del CREA. No me van a recibir nunca. Entonces, ese es el tema político. Entonces, la mayor barrera es el tema político. Y si no, pues de verdad que no te ayudo, porque eres de otro partido político, toca tratar de negociar. Esa sería la mayor trivialidad que tenemos, la parte política. Y de ahí ya el tema de fortaleza ya depende de cada uno de nosotros, el poder de gestión que nosotros tenemos, el poder de negociación que nosotros tenemos ante estos grupos de personas con quienes vamos a tratar de formar convenios y traer recursos a la parroquia. Entonces, con que yo tenga mayor poder de gestión que la persona que está actualmente.

16. ¿Cómo incide la planificación en la gestión pública en el Gobierno

Total, incidencia total. Porque si nosotros no tuviéramos una herramienta de planificación, empezaríamos a hacer cosas, no las terminaríamos y la parroquia quedaría hecho pedazos. Entonces, la herramienta de planificación es importantísima en todo ámbito, en Autónomo Descentralizado de la Parroquia La Paz?

especial en nuestros GAD parroquial. En base a eso es nuestra línea de navegación, es nuestra carta de navegación. Con esa nosotros tomamos un rumbo y no debemos apartarnos de eso y cumplirlo, es una herramienta importante.