

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y
ECONOMÍA EMPRESARIAL**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Tema: “Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del
Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las
zonas urbanas del cantón”**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de Licenciadas en Administración Pública

AUTORAS: Simbaña Titutaña Cinthya Estefania
Tabango Cacuango Nayeli Elizabeth

TUTOR: Ph.D. Pérez Parra Wladimir Alberto

Tulcán, 2024.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que las estudiantes Simbaña Tituaña Cinthya Estefania y Tabango Cacuangó Nayeli Elizabeth con el número de cédula 1728529874 y 1005144173 respectivamente han desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.

PhD. Pérez Parra Wladimir Alberto

TUTOR

Tulcán, junio de 2024

AUTORÍA DE TRABAJO

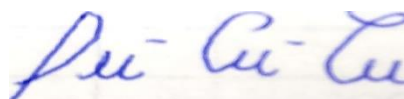
El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciadas en la Carrera de Administración Pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Nosotras, Simbaña Tituaña Cinthya Estefania y Tabango Cacuangó Nayeli Elizabeth con cédula de identidad número 1728529874 y 1005144173 respectivamente declaramos que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que hemos llegado son de nuestra absoluta responsabilidad.



Simbaña Tituaña Cinthya Estefania

AUTORA



Tabango Cacuangó Nayeli Elizabeth

AUTORA

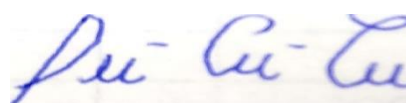
Tulcán, junio de 2024

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Nosotras Simbaña Tituaña Cinthya Estefania y Tabango Cacuango Nayeli Elizabeth declaramos ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón" y se exime expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



Simbaña Tituaña Cinthya Estefania
AUTORA



Tabango Cacuango Nayeli Elizabeth
AUTORA

Tulcán, junio de 2024

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, doy gracias a Dios por darme vida, salud, y sabiduría, permitiéndome cumplir una meta más en mi vida, a su vez doy gracias a la vida por darme la oportunidad de encontrarme con grandes amistades que siempre las llevaré en mi corazón, Jeniffer Lara y Lilian Gualavisi, quienes han estado a junto a mi para escucharme, aconsejarme en mis malos y buenos momentos. A nuestro amable tutor PHD. Wladimir Pérez, por instruirnos de la mejor manera y animarnos cada vez más para cumplir esta meta, de igual manera agradezco a mi compañera de trabajo Nayeli Tabango por formar un buen equipo de trabajo en donde hemos tenido grandes experiencias y momentos que serán llevados en mi corazón y por último agradecer a mis dos compañeros Hugo Fuel y Bryan Cabascango por su amistad y apoyo durante este proceso.

Cinthya Simbaña

Gracias, Dios, por iluminar mi camino y permitirme alcanzar este logro tu guía y bendiciones han sido mi mayor fortaleza, a mi querida madre María Cacuango gracias por su gran apoyo inquebrantable, a mi hermana Nataly gracias ayudarme cuando más lo necesitaba, a mi familia por ser mi mayor fuente de apoyo y motivación en este viaje hacia el éxito. A mi querida Universidad en especial a la carrera de Administración Pública gracias por abrirme las puertas y conocer a grandes docentes quienes han impartido sus conocimientos, agradezco a mi querido tutor PHD. Wladimir Pérez por guiarnos y ser un mentor durante este trabajo. A mi querida compañera de trabajo Cinthya Simbaña, agradezco por su colaboración y apoyo durante este tiempo trabando juntas, y lograr acabar nuestro trabajo de investigación, a mi compañero Hugo agradezco su gran amistad y apoyo durante esta etapa universitaria.

Nayeli Tabango

DEDICATORIA

La presente investigación es dedicada primeramente a Dios por darme la vida, sabiduría y entendimiento para lograr uno de mis sueños y llena de gratitud y amor dedico a mis queridos padres Arturo Simbaña y María Tituaña, quienes han sido el pilar fundamental, que con sacrificio y esfuerzo nos han apoyado para ver a cada uno de sus hijos cumplir con las metas propuestas y gracias también por sus consejos, su apoyo incondicional y sobre todo por depositar todo su apoyo y confianza en mí y en mi carrera universitaria. A mis hermanos Cristian Simbaña, Alex Simbaña, John Simbaña y a mi hermana Adriana Simbaña por el apoyo y sus palabras de aliento durante mi carrera universitaria. De igual manera, dedico el presente trabajo de titulación a mi novio Jimmy Chushig, por estar conmigo en este proceso dándome aliento, apoyo y confianza.

Cinthya Simbaña

Este trabajo académico se lo dedico a DIOS, por ayudarme a cumplir uno de mis sueños y por ser mi apoyo incondicional en cada paso del camino, a mi querido padre quien ahora brilla desde el cielo, tu legado vive en cada logro que alcanzo, y sé que me estas mirando desde arriba con orgullo en el corazón. A mi querida madre que con su arduo trabajo y sacrificio ha sido mi motor de inspiración para llegar al éxito. A mi querida hermana Nataly, que siempre estaba ahí apoyándome te agradezco de todo corazón, por tu apoyo constante que ha sido un impulso para alcanzar mis metas. A mi hermosa hija Monserrath, quien me inspira a ser mejor cada día, a mi novio Walter Andrango, quien compartió mis lágrimas, risas y sueños durante esta trayectoria, tu amor y apoyo han sido la clave del éxito, a mis queridos hermanos, hermanas en especial a Juan Fernando, Juvely y a toda familia, les dedico este logro con todo mi corazón, pues su sacrificio, su apoyo incondicional y su fe en mí han sido el motor que me impulsa a alcanzar mis sueños.

Nayeli Tabango

ÍNDICE

RESUMEN	13
ABSTRACT	14
INTRODUCCIÓN	15
I. EL PROBLEMA	17
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3. JUSTIFICACIÓN	18
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	19
1.4.1. Objetivo General	19
1.4.2. Objetivos Específicos	20
1.4.3. Preguntas de Investigación.....	20
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	21
2.1.1. Antecedente Investigativo.....	21
2.1.2 Antecedente investigativo	22
2.1.3. Antecedente Investigativo.....	23
2.1.4. Antecedente Investigativo.....	23
2.2. MARCO TEÓRICO	25
2.2.1. Introducción	25
2.2.2. Gobernanza	25
2.2.3. La Nueva Gestión Publica	26
2.2.4. Gestión Pública	26
2.2.5. El concepto de gestión.....	27
2.2.6. Elementos de la Gestión Publica	27
2.2.7. Planeación.....	27

2.2.8. Organización	28
2.2.9. Dirección	28
2.2.10. Control	29
2.2.11. Ciencia de la Administración Pública	29
2.2.12. Gestión de la seguridad ciudadana	29
2.2.13. Ciencia Ciudadana	30
2.2.14. La seguridad ciudadana	30
2.2.15 La seguridad	31
2.2.16. La seguridad comunitaria	31
2.2.17. Seguridad humana.....	32
2.2.18. Seguridad pública	32
2.2.19. Seguridad subjetiva	32
2.3 MARCO LEGAL	33
III. METODOLOGÍA	43
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	43
3.1.1. Enfoque	43
3.1.1.1 Cualitativo.....	43
3.1.1.2 Cuantitativo	43
3.1.1.3 Mixto.....	43
3.1.2. Tipo de Investigación	44
3.1.2.1 Investigación Exploratoria:	44
3.1.2.2 Investigación Descriptiva:.....	44
3.1.2.3 Investigación bibliográfica:.....	44
3.1.2.4 Investigación de campo:	45
3.2. HIPÓTESIS	45
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	45

3.3.1. Definición de las variables.....	45
3.3.1.1 Variable Independiente: Gestión pública del Municipio de Cayambe.	45
3.3.1.2 Variable Dependiente: Seguridad ciudadana en las zonas urbanas....	46
3.3.2. Operacionalización de las variables.....	47
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	49
3.4.1 Métodos	49
3.4.1.1 Inductivo	49
3.4.1.2 Deductivo	49
3.4.1.3 Analítico	50
3.4.2. Técnicas	50
3.4.2.1. Entrevista	50
3.4.2.2. Encuestas	51
3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	51
3.5.1 Población y muestra.....	51
3.5.2 Alfa de Cronbach.....	52
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	53
4.1. RESULTADOS	53
4.1.1. Resultados de encuestas.....	53
4.1.2 Resultados de entrevistas	67
4.2. DISCUSIÓN	102
4.2.1 Variable independiente.....	102
4.2.2 Variable dependiente	105
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	108
5.1. CONCLUSIONES.....	108
5.2. RECOMENDACIONES	109
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	111

VII. ANEXOS.....	114
------------------	-----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Marco legal.....	33
Tabla 2. Operacionalización de las variables.....	47
Tabla 3. Alfa de Cronbach	52
Tabla 4. Coordinación efectiva entre la Dirección de Seguridad Ciudadana	53
Tabla 5. Víctima de algún tipo de delito	54
Tabla 6. Eficacia de la respuesta de la policía ante situaciones de emergencia	55
Tabla 7. La policía colabora lo suficiente con la comunidad para abordar temas de seguridad	57
Tabla 8. Confianza en las instituciones gubernamentales encargadas de la seguridad	58
Tabla 9. Medidas de seguridad implementadas por el GADIP Cayambe en eventos públicos	59
Tabla 10. Compromiso y participación de las fuerzas de seguridad local en actividades comunitarias	60
Tabla 11. programas comunitarios organizados en colaboración con las fuerzas de seguridad local.....	61
Tabla 12. Existencia de brigadas de seguridad ciudadana en su comunidad	62
Tabla 13. apoyo de la comunidad hacia las brigadas de seguridad ciudadana.....	63
Tabla 14. Brigadas de seguridad ciudadana como medida para combatir la delincuencia.....	65
Tabla 15. Programas o proyectos implementados en la dirección de seguridad ciudadana en los barrios	66
Tabla 16. Ficha técnica experto1	67
Tabla 17. Ficha de la respuesta del experto con su respectiva interpretación	68
Tabla 18. Ficha técnica experto 2.....	78
Tabla 19. Ficha de la respuesta del experto con su respectiva interpretación	79
Tabla 20. Ficha técnica experto 3.....	92
Tabla 21. Ficha de la respuesta del experto con su respectiva interpretación	93

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Coordinación efectiva entre la Dirección de Seguridad Ciudadana	54
Figura 2. Víctima de algún tipo de delito.....	55
Figura 3. Eficacia de la respuesta de la policía ante situaciones de emergencia	56

Figura 4. La policía colabora lo suficiente con la comunidad para abordar temas de seguridad	57
Figura 5. Confianza en las instituciones gubernamentales encargadas de la seguridad	58
Figura 6. Medidas de seguridad implementadas por el GADIP Cayambe en eventos públicos	60
Figura 7. compromiso y participación de las fuerzas de seguridad local en actividades comunitarias	61
Figura 8. Programas comunitarios organizados en colaboración con las fuerzas de seguridad local.....	62
Figura 9. Existencia de brigadas de seguridad ciudadana en su comunidad	63
Figura 10. Apoyo de la comunidad hacia las brigadas de seguridad ciudadana	64
Figura 11. Brigadas de seguridad ciudadana como medida para combatir la	65
Figura 12. Programas o proyectos implementados en la dirección de seguridad ciudadana en los barrios	67

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC	114
Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas	116
Anexo 3. Formato de encuestas y entrevistas.....	118
Anexo 4. Fotografías.....	124

RESUMEN

La actual investigación académica “Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón”, orientada analizar la gestión pública del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón, 2018-2022; de manera similar se identificó cómo los ciudadanos perciben las medidas implementadas por la dirección de seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón Cayambe, cuya hipótesis a defender fue, en el cantón Cayambe la gestión pública realizada por parte del municipio incide en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón. Por tal motivo, se empleó un enfoque de investigación mixto, la muestra examinada se la determinó mediante la fórmula del total de la población del Cantón Cayambe. Para la obtención de información confiable, se puso en ejecución dos instrumentos, en primer lugar, una guía de preguntas dirigida a los empleados públicos del municipio de Cayambe (GADIP-MC) para determinar el sistema de gestión pública para la seguridad ciudadana del cantón, por otra parte, el cuestionario de preguntas aplicado a los ciudadanos de Cayambe para reconocer la percepción ciudadana acorde a las medidas implementadas por la dirección de seguridad ciudadana. Los resultados alcanzados muestran la ausencia de recursos económicos y humanos, sumando a eso la débil coordinación interinstitucional y su limitada capacidad para cubrir las causas de la inseguridad urbana. Concluyendo que la Gestión Pública en Seguridad Ciudadana incide en el cantón al ejecutar diferentes proyectos enfocados a mantener el orden público.

Palabras Claves: Gestión Pública, incidencia, seguridad, seguridad ciudadana

ABSTRACT

Public management of the Decentralized Autonomous Government of the Municipality of Cayambe and its impact on citizen security in the urban area of the canton. The current academic research "Public management of the Decentralized Autonomous Government of the Municipality of Cayambe and its impact on citizen security in the urban area of the canton", aimed at analyzing the public management of the Municipality of Cayambe and its impact on citizen security in the urban area. of the canton, 2018- 2022; Similarly, it was identified how citizens perceive the measures implemented by the citizen security directorate in the urban areas of the Cayambe canton, whose hypothesis to defend was, in the Cayambe canton the public management carried out by the municipality affects the citizen security of the urban area of the canton. For this reason, a mixed research approach was used; the sample examined was determined using the formula of the total population of the Cayambe Canton. To obtain reliable information, two instruments were implemented: first, a question guide addressed to public employees of the municipality of Cayambe (GADIP-MC) to determine the public management system for citizen security of the canton, On the other hand, the questionnaire of questions applied to the citizens of Cayambe to recognize the citizen perception according to the measures implemented by the citizen security directorate. The results achieved show the absence of economic and human resources, adding to this the weak inter-institutional coordination and its limited capacity to cover the causes of urban insecurity. Concluding that Public Management in Citizen Security affects the canton by executing different projects focused on maintaining public order.

Keywords: Public Management, incidence, security, citizen security.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enfoca en analizar la Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón, este análisis busca entender como la dirección de seguridad ciudadana contribuye con la seguridad ciudadanía si es de manera positiva o negativa para que disminuya la inseguridad dentro de las zonas urbanas del cantón Cayambe.

En el primer capítulo, se planteó el problema de investigación desde el ámbito global hasta un local que afecta a la seguridad ciudadana la cual se destaca de factores relevantes que influyen en la inseguridad. Esto justifica la necesidad de analizar la Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón, es por ello que se establecieron tres objetivos específicos para guiar la investigación.

En el segundo Capítulo, presenta una revisión teórica y crítica de diversos autores que tengan aportes tanto a nivel nacional como internacional lo cual están relacionados con la gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana. Se incorpora dos teorías importantes la Nueva Gestión Pública que ayuda a entender la gestión del GADIP-MC y la Gobernanza, que examina como actúan los diferentes actores.

El tercer capítulo, describe la metodología de investigación empleada incluyendo un enfoque mixto para entender la situación actual de la gestión en términos de seguridad ciudadana en las zonas urbanas de Cayambe. Se presentan los tipos de investigación documental para identificar programas y proyectos realizados, bibliográficos para revisión de fuentes y de campo para por que se realizó entrevistas y encuestas en las zonas urbanas del cantó.

En el cuarto capítulo, se detalla los resultados de encuestas y entrevistas que se realizó dentro de las zonas urbanas del cantón y en GADIP-MC. lo cual permite obtener información confiable para realizar una discusión coherente, evidenciando la percepción de la ciudadanía.

El quinto capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones obtenidas a partir del trabajo práctico resaltando los elementos más importantes, ofreciendo recomendaciones para mejorar su eficiencia y efectividad para beneficiar a la sociedad y satisfacer sus necesidades generando cambios positivos.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante la última década, las naciones latinoamericanas han confrontado el desafío de la delincuencia y la criminalidad urbana. El crimen y la violencia representan un problema extenso y complicado que los Estados de América Latina deberán abordar en el transcurso de este siglo. Además, se observa una tendencia clara hacia la globalización de sus efectos. Esto no solo se debe a que nuestra región sigue siendo la más insegura del mundo, sino también porque ha experimentado una tasa de homicidios en la última década seis veces superior al promedio mundial. (Cordero, 2020)

Es importante destacar que las medidas de seguridad ciudadana engloban una variedad de acciones dirigidas a mejorar la seguridad en general, prevenir la violencia y disminuir los índices delictivos. Dentro de estas acciones se incluyen la renovación, el rediseño y la mejora de espacios urbanos. La inseguridad ciudadana constituye una característica distintiva en América Latina y representa uno de los principales desafíos de gestión para los gobiernos democráticos, tanto por la responsabilidad que conlleva como por la repercusión que tienen los logros insuficientes o limitados en la gestión de este problema.

En Ecuador, la entidad encargada de la seguridad ciudadana es el Ministerio del Interior, responsable de salvaguardar la protección y seguridad de los ciudadanos ecuatorianos, así como de velar por el cumplimiento de las leyes en materia de seguridad y justicia. El gobierno ecuatoriano reconoce la gravedad de la problemática, ya que las estadísticas indican un aumento generalizado de la inseguridad en todo el país. Este incremento en los índices delictivos ha generado preocupación en la población, según revela el último estudio de opinión realizado por la empresa CEDATOS, donde el 65% de los encuestados afirma haber sido víctima o tener algún familiar que haya sufrido un hecho delictivo. (Muggah, 2018).

La seguridad ciudadana, siendo un derecho establecido, requiere estrategias a nivel nacional y local para abordar todos sus aspectos. La violencia ha contribuido significativamente a la inseguridad ciudadana, afectando la vida de los ciudadanos a nivel local y global.

Dentro del Cantón Cayambe, la problemática de la inseguridad ha afectado a la ciudadanía a lo largo del tiempo. Es por esto que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cayambe ha establecido un Consejo de Seguridad Ciudadana, cuya función principal consiste en colaborar estrechamente con la población y las entidades estatales para preservar el orden público. Este Consejo de Seguridad ha identificado y presentado problemas sociales que podrían dar lugar a conductas ilegales, como el consumo de alcohol y drogas, así como asaltos a personas, eventos que han contribuido a la inseguridad ciudadana. En consecuencia, el Consejo de Seguridad, con el objetivo de fomentar y respaldar iniciativas destinadas a la seguridad del cantón, ha anunciado medidas y acciones concretas que se llevarán a cabo.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera la Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Cayambe, incide en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón, dentro de la administración 2018-2022?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo de investigación está encaminado a analizar cómo se lleva a cabo la gestión pública realizada en la dirección de seguridad ciudadana del Municipio de Cayambe en las zonas urbanas del cantón, ya que en la actualidad ha sido uno de los problemas que está afectando a toda una población por la falta de seguridad, siendo este el principal problema durante los últimos años, que conlleva a la violencia, delincuencia, actos vandálicos, consumo excesivo de alcohol y drogas, en las zonas urbanas del cantón.

El Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Cayambe, en la Dirección de Seguridad Ciudadana, tiene un carácter institucional en la dirección de

seguridad ciudadana , que tiene como función de mantener la seguridad ciudadana mediante el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón, a través de sus direcciones administrativas y dependencias municipales, y esté determina el grado de incidencia que tiene los miembros del consejo de seguridad ciudadana en dicha materia en las zonas urbanas del cantón.

Actualmente, ha sido uno de los problemas que está afectando a toda una población por la falta de seguridad, siendo este el principal problema, lo cual no permite el bienestar en las zonas urbanas del cantón, causando temor, intranquilidad y desconfianza ciudadana.

Siendo así que, a través de esta investigación se identificara las falencias que se presenta en las zonas urbanas de Cantón Cayambe, y como los gobiernos actúan frente a los delitos, violencias e inseguridad, que ha venido convirtiéndose en uno de los principales problemas que afecta a la ciudadanía.

En síntesis, los beneficiarios dentro de esta investigación son todas las personas que habitan en un territorio y se benefician de las estrategias y acciones implementadas por las autoridades locales para garantizar su seguridad y bienestar en el ámbito de la comunidad y el espacio público.

Adicionalmente con esta investigación se busca identificar como la gestión pública efectúa dentro de la dirección de Seguridad Ciudadana en las zonas urbanas del cantón Cayambe.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar la gestión pública del Gobierno Autónomo descentralizado del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón en el año (2018-2022)

1.4.2. Objetivos Específicos

Diagnosticar la gestión pública, por medio de la planificación de planes, programas y proyectos, ejecutados en la dirección de seguridad ciudadana del GADIP Cayambe.

Identificar cómo los ciudadanos perciben las medidas implementadas por la dirección de seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón Cayambe.

Determinar la incidencia de la gestión pública del GADIP Cayambe en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón Cayambe.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Qué factores afectan el diagnóstico y la eficacia de las medidas de seguridad en planes, programas y proyectos en la gestión pública de seguridad ciudadana en Cayambe?
- ¿Cómo perciben los ciudadanos las medidas de seguridad en Cayambe y cómo se puede mejorar las estrategias de seguridad?
- ¿Cómo afecta la gestión del GADIP en la seguridad y la percepción ciudadana en Cayambe, considerando políticas y respuesta comunitaria?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

El Estado como ente encargado de protección y seguridad ciudadana tiene la facultad de brindar a la colectividad la protección adecuada, para lo cual se establecen lineamientos y mecanismos para poder lograrlo. En este sentido, se cuenta con diferentes políticas públicas que ayudan a cumplir con esta función por medio de organismos adecuados, con el fin de frenar los diferentes factores que ponen en peligro la vida de los ciudadanos al igual que aturden la convivencia pacífica.

En tal sentido, para poder enfatizar más en el tema de investigación que estamos realizando hemos tomado de referencia trabajos que sirvieron como base para comprender, de cierto modo, cuál es la dinámica que se lleva a cabo para frenar los problemas de inseguridad que se presenta en la ciudadanía y procurar la convivencia pacífica en la misma.

2.1.1. Antecedente Investigativo

De acuerdo con la investigación llevada a cabo por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (2012), se señala que en América Latina y el Caribe se reabre el debate sobre el valor de la política pública y el papel del Estado en un sentido más amplio. Asimismo, se destaca la relevancia del desempeño del sector público, donde dentro del marco democrático, las sociedades de la región se rigen como actores cruciales para demandar a sus gobiernos una gestión pública de calidad. Esta gestión debe ser eficiente, honesta, transparente, rendir cuentas y mantener un diálogo constante con la sociedad civil para abordar de manera efectiva los grandes desafíos nacionales.

Por otro lado, es importante mencionar que la gestión pública facilita el proceso en la toma de decisiones y los arbitrajes, tanto a nivel central y subnacional, lo cual se

diseña a partir de ejercicios prospectivos y planes estratégicos con reglas fiscales de mediano plazo, programación presupuestaria, convenios de desempeño, coordinación efectiva y evaluación de planes y programas, ya que el apoyo al fortalecimiento de la institucionalidad en los países se enfoca desde una perspectiva de planificación para el desarrollo, siendo así, esto muy importante para todos los países.

De tal manera que, la provisión de ayuda técnica directa a las naciones, la organización de numerosos seminarios, cursos y talleres de formación, así como la creación de material educativo en los últimos años, han posibilitado la elaboración de este resumen amplio del ámbito público y de la planificación para el desarrollo. Este trabajo aspira a enriquecer el diálogo sobre el rol del Estado en nuestras economías y sociedades, y a fomentar la construcción de visiones compartidas en los países de América Latina y el Caribe.

2.1.2 Antecedente investigativo

Con relación a esto tomamos como referencia un primer trabajo que corresponde a (Campos, 2017), con el tema "La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014." Este análisis señala que, en los últimos años, Ecuador ha experimentado una notable transformación urbana, convirtiendo sus ciudades en centros urbanos de gran tamaño. Sin embargo, esta expansión urbana ha superado la capacidad de abastecimiento y eficiencia de los servicios públicos, lo que ha generado malestar en diversos ámbitos de la vida pública. Los problemas abarcan desde el transporte hasta el suministro de agua potable, la educación, la salud y la seguridad pública. La inseguridad y la violencia son temas recurrentes en la vida social, especialmente en áreas urbanas afectadas por problemas sociales que impactan negativamente en la calidad de vida de los ciudadanos."

El objetivo de este trabajo es investigar si estas estrategias de prevención, junto con los mecanismos de participación, han fortalecido la noción de seguridad ciudadana por lo cual esta investigación tuvo como respuesta a estos desafíos, un enfoque de seguridad ciudadana, que se centra en prevenir el delito mediante la participación

y la organización comunitaria. Este enfoque, influenciado por la criminología crítica y respaldado por organismos internacionales, busca transformar la forma en que se aborda la seguridad pública, orientándola hacia la seguridad ciudadana una de las medidas de prevención del delito es la formación de comités de seguridad compuestos por residentes del vecindario, quienes en colaboración con la policía, desarrollan iniciativas destinadas a mitigar los problemas de inseguridad (Campos, pág. 26)

2.1.3. Antecedente Investigativo

(Chinchilla, 2018) realizó la investigación de "Seguridad ciudadana en América Latina" dicha investigación se dio en la Revista Científica el Dialogo por lo cual nos menciona que, en la última década, América Latina y el Caribe (ALC) ha acumulado valiosas lecciones en seguridad ciudadana y justicia, tanto en la práctica como en el conocimiento, mediante reformas institucionales y programas dirigidos a combatir el crimen y la violencia que afectan profundamente a la región. Sin embargo, también se han extraído lecciones de esfuerzos que no siempre han tenido éxito en áreas como la prevención y el control de la violencia, la judicialización del crimen y la reinserción social.

Es importante destacar que la seguridad ciudadana va más allá de simplemente combatir delitos. Incluye aspectos como el cumplimiento de las normas de convivencia, la resolución de conflictos y la eficacia de los sistemas de justicia y penitenciario, entre otros. Su objetivo fundamental es proteger los derechos y libertades fundamentales de todos los ciudadanos. Para lograr una política efectiva de seguridad ciudadana, es crucial una gestión institucional adecuada. Además, la gestión de la seguridad ciudadana contribuye a la prevención del crimen y la violencia, un campo que aún está siendo investigado y que requiere una sólida gestión pública para servir eficazmente a la ciudadanía.

2.1.4. Antecedente Investigativo

A su vez, en el trabajo de investigación de (Gudiño, 2011) expresa que en el segundo semestre del 2003 se realizó el taller de análisis de la situación de la Seguridad

Ciudadana en el DMQ con la presencia de funcionarios del MDMQ y de diversas instituciones públicas, donde nace el pacto por la seguridad ciudadana.

Lo cual esto permitió la formación del Sistema Metropolitano de Seguridad Ciudadana que esta está compuesta por: MDMQ, Policía Nacional del Ecuador, Ministerio Publico, Corte Superior de Justicia de Pichincha y una organización ciudadana. Siendo así que la administración de Quito se destaca como la más progresista del país en este ámbito específico. Gracias a la implementación de la tasa de seguridad, se pudo establecer una estructura interna eficiente para la toma de decisiones y la ejecución de acciones operativas para combatir este grave problema social.

De tal manera que este trabajo investigativo el tema de seguridad ciudadana merece una investigación relevante que determine las causas y consecuencias de la inseguridad en el Ecuador, además de las actuaciones del poder público, encargado de respetar y hacer respetar los derechos establecidos, ya que dentro del territorio ecuatoriano la seguridad ciudadana es un derecho fundamental que se encuentra establecido en la constitución del Ecuador.

De acuerdo con lo expresado por (Gudiño, 2011), dentro de su trabajo de investigación, las actuaciones de las autoridades encargadas son importantes para el efecto, para así lograr el pleno ejercicio de este derecho de vivir en un entorno que garantice la convivencia democrática y armónica, generando por sistemas efectivos de justicia y orden público. De igual manera menciona que los cambios de gobierno y con las necesidades que el Ecuador atraviesa, se puede evidenciar un alto número de inseguridad en todos los territorios que conforma el Ecuador, generando así una afectación tanto en lo social, económico y político, donde el Estado se ha visto inmóvil ante esta problemática. El estudio investigativo permite evidenciar que la percepción de seguridad ciudadana es fenómeno paradójico, ya que funciona de manera independiente con respecto a los índices de violencia, y también con la relación a las políticas de intervención sobre seguridad.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Introducción

La construcción de un sólido marco teórico es fundamental para cualquier investigación, ya que proporciona el contexto conceptual y la base sobre la cual se desarrolla el estudio. En este sentido, el presente trabajo se adentra en el análisis de la Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Intercultural y Plurinacional Municipal Cayambe (GADIP-MC) y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón". Para ello, se explorarán teorías sociológicas y psicológicas que abordan la incidencia en la seguridad, así como estudios previos que examinan la gestión pública. Esta revisión teórica busca establecer un fundamento sólido que permita comprender cómo índice el gobierno autónomo en tema de seguridad ciudadana.

2.2.2. Gobernanza

La gobernanza se refiere al proceso organizado, institucional y técnico de guiar a la sociedad. Este proceso implica establecer la dirección, objetivos y metas generales, así como determinar la capacidad de liderazgo. Además, abarca la organización de la producción de dichos objetivos y metas, incluyendo la distribución de autoridad, la división del trabajo, la intercomunicación y la coordinación (Aguilar, 2015).

Para Pérez, la gobernanza viene a ser "la interacción entre los diferentes niveles gubernamentales, ciudadanos y empresariales, por medio del cual estos tres sectores, en igualdad de condiciones, participación y decisión, llegan a acuerdos para sacar adelante la agenda de la acción de gobierno, materializándose así una administración pública con criterios de calidad, eficacia y legitimidad frente a la sociedad civil" (2020, pág. 14).

Lo cual, la gobernanza representa un moderno enfoque en la gestión administrativa contemporánea. Es crucial resaltar que no implica la eliminación del gobierno ni de su estilo de gobierno; por el contrario, busca armonizar y equilibrar la relación entre el sector público y la sociedad civil.

2.2.3. La Nueva Gestión Pública

En el trabajo de García (2007) citado a Leeuw (1996), se explica que la nueva gestión pública enfatiza la aplicación de los conceptos de economía, eficiencia y eficacia en la organización gubernamental, así como en los instrumentos de política y sus programas para lograr los objetivos alcanzar la calidad total en la prestación de los servicios, todo ello, dedicando menor atención a las prescripciones procedimentales, las normas y las recomendaciones. (pág. 44)

Lo cual, la Nueva Gestión Pública busca una administración que satisfaga las necesidades de los ciudadanos al menor costo posible, se beneficie de la introducción de mecanismos de competencia que brinden a los usuarios opciones y al mismo tiempo promueva el desarrollo de mejores servicios lo cual este rodeado de sistemas de control que aseguran la plena transferencia de procesos, planes y resultados.

2.2.4. Gestión Pública

La noción de Gestión Pública ha surgido en años recientes en respuesta a la modernización de las entidades gubernamentales y al creciente involucramiento de la sociedad en asuntos de interés público, en esencia, la Gestión Pública representa el resultado de una evolución institucional significativa.

Lo cual para Pérez (2016) menciona que La Gestión Pública es "la función de dirección gubernamental tanto de las estructuras como de los procesos de decisiones" sirviendo como un principio del formulario marco técnico-político para orientar toda la administración en la dirección adecuada (pág. 156).

Siendo así, que la corriente actual en el estudio de la gestión pública incluye aspectos como la formulación de estrategias, la gestión del personal y de los recursos financieros, el control de procesos y la interacción con el sector privado. En resumen, se puede decir que la gestión pública implica la planificación y dirección de recursos para lograr metas establecidas, siempre bajo los principios de eficiencia, eficacia y productividad.

2.2.5. El concepto de gestión

En el trabajo de Delgado (2005) citado a Robbins (1996) se explica que la Gestión "es el conjunto de planificación, organización y control". En términos de planificación, se trata de establecer metas y estrategias para alcanzarlas, centrándose en objetivos que influyan en la producción. Esto implica no solo definir esos objetivos de manera productiva, sino también complementarlos con metas derivadas y desarrollar políticas, programas y procedimientos para lograrlos (pág. 19).

2.2.6. Elementos de la Gestión Pública

Según (Pérez, 2016), expone que la gestión pública abarca la dirección y administración de entidades gubernamentales, integrando influencias de prácticas organizacionales privadas, lo cual se distinguen dos enfoques: uno se centra en la formulación de políticas públicas a partir de análisis conceptuales, mientras que el otro, más cercano a la administración tradicional, adopta conceptos de escuelas de negocios y destaca la importancia de lo político en las decisiones administrativas.

En base a lo anteriormente menciona, la gestión pública combina elementos de la administración privada y pública, y puede centrarse en la formulación de políticas o en la aplicación de conceptos empresariales en el ámbito gubernamental.

Lo cual la gestión pública para aplicarse de manera eficiente cumple con diversas fases como:

2.2.7. Planeación

García (2012) en su trabajo cita a Chiavenato, (1999) comenta que la planeación es "la primera función administrativa porque sirve de base a las demás funciones" (pág. 41). Esta función prevé de antemano cuáles son los objetivos que se deben lograr y qué acciones son necesarias para alcanzarlos, convirtiéndose así en un marco teórico para orientar las acciones futuras.

Entonces podemos decir que, la planeación es esencial en cualquier iniciativa o proyecto, ya que sienta las bases para el éxito al establecer objetivos claros y detallar los pasos necesarios para alcanzarlos eficientemente. Sin una adecuada

planificación, las acciones pueden carecer de dirección y coordinación, lo que dificulta el logro de los resultados deseados. Asimismo, la planeación proporciona un marco temporal y una secuencia lógica de actividades, lo que facilita la ejecución ordenada y efectiva de los planes.

2.2.8. Organización

Para Koontz y Weihrich (1999), la organización es la identificación y clasificación de actividades requeridas, siendo así el conjunto de actividades necesarias para lograr objetivos, la delegación, la coordinación, y estructura organizacional (pág. 13).

Según estos autores la organización es amplia y puede interpretarse de diferentes maneras. Algunas lo consideran como un conjunto de actividades de todos los participantes y al mismo tiempo lo asocian con todo el sistema de relaciones sociales y culturales. Sin embargo, para muchos administradores, el término organización se refiere principalmente a una estructura formalizada de funciones o roles.

2.2.9. Dirección

La dirección en la administración se encarga de organizar y liderar a los recursos humanos de una empresa, lo cual esto implica que alguien con autoridad inspire liderazgo, motive, fomente la comunicación, gestione cambios tanto a nivel organizacional como individual, y promueva la creatividad. De tal manera que la "Dirección es llevar a cabo actividades mediante las cuales el administrador establece el carácter y tono de su organización. Valores, estilo, liderazgo comunicación, motivación" (Ruiz, 2012, pág. 11).

En definitiva, podemos decir que la dirección juega un papel crucial al implementar las estrategias delineadas por la planeación y la organización. A través de estas acciones, se fomentan comportamientos favorables en los miembros de la estructura organizativa. La efectividad de la dirección se refleja en el cumplimiento de los objetivos de la organización, y facilita la comunicación necesaria para su funcionamiento adecuado.

2.2.10. Control

En los últimos años, se ha notado un crecimiento en la relevancia del control organizacional a nivel global. Cuando este opera de manera efectiva, beneficia el progreso de las organizaciones al fortalecer su estructura y fomentar un enfoque estratégico en su administración (López & Guevara, 2015).

Haciendo énfasis al párrafo anterior nos quiere decir que el control organizacional ha ganado cada vez más relevancia en el desarrollo de las organizaciones en los últimos años. Un correcto funcionamiento del control organizacional fortalece la estructura de la organización y contribuye al enfoque estratégico de la misma. En resumen, implica que la implementación efectiva del control dentro de una organización conduce a su crecimiento y mejora en términos de su estructura y estrategia.

2.2.11. Ciencia de la Administración Pública

En el trabajo de Guerrero (2009) cito a Stein (1897), donde expone que la ciencia de la administración pública es "la disciplina que estudia al Estado, desde el ángulo de su actividad en el seno de la sociedad". (pág. 82)

Donde el autor anterior mente citado, expone que la gestión pública no abarca completamente todas las acciones del Estado, sino que se enfoca en comprender su actividad dirigida a promover la prosperidad de la sociedad a la que sirve. No se centra en el Estado en su totalidad, sino específicamente en el Estado administrativo. La administración pública, como disciplina científica, se origina del desarrollo del Estado administrativo y se dedica al estudio de los problemas específicos relacionados con este ámbito. En resumen, la gestión pública se centra en la actividad del Estado orientada hacia el bienestar social y se enfoca en los desafíos inherentes a la administración del Estado en sí mismo.

2.2.12. Gestión de la seguridad ciudadana

Para (Patricio, 2010) expone que la administración de la seguridad pública está íntimamente ligada al desarrollo y aplicación adecuada de políticas efectivas, así como a la resolución de los desafíos surgidos de una gestión estatal gubernamental centrada en priorizar al ciudadano como su principal objetivo y mejorar la prestación

de servicios como una tarea crucial. Esto implica contar con instituciones competentes capaces de intervenir en todas las facetas del problema.

2.2.13. Ciencia Ciudadana

Para (Suazo, 2023), expone que la ciencia ciudadana puede ser entendida como "una forma de colaboración entre la comunidad científica y la sociedad en general, donde se fomenta la participación activa de ciudadanos no especializados en la investigación científica".

Por otro lado, el autor anteriormente citado hace mención que la ciencia ciudadana implica la participación de ciudadanos en diversos aspectos de la investigación científica, desde la recolección de datos hasta la interpretación de resultados, siendo vista como una forma de fomentar el interés en la ciencia y abordar problemas sociales y ambientales. Según la Comisión Europea, es una colaboración entre científicos y ciudadanos para resolver problemas y generar nuevo conocimiento.

2.2.14. La seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana implica que el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y otras organizaciones públicas, trabaje unido para garantizar una convivencia pacífica y un desarrollo seguro. Esto incluye prevenir la violencia, mantener la paz en las calles y lugares públicos, y en general, evitar que se cometan delitos y faltas contra las personas y sus propiedades. En América Latina, la seguridad ciudadana es un tema ampliamente discutido desde diversas perspectivas. La prensa suele resaltar los eventos más violentos, cumpliendo un papel importante al señalar el aumento de la violencia e inseguridad en la región. (Rondon, 2021)

Para (Ojeda, 2006) la seguridad ciudadana no se limita únicamente a la disminución de los índices delictivos, sino que implica una estrategia integral y diversificada orientada a mejorar el bienestar de la sociedad. Incluye acciones comunitarias para prevenir la criminalidad, el acceso a un sistema judicial eficiente y una educación fundamentada en valores, el respeto por la legalidad y la tolerancia.

La seguridad ciudadana representa la oportunidad de modificar las estrategias de intervención para afrontar la violencia y la delincuencia urbana, ya que enfatiza la noción y ejercicio de la prevención por medio de acciones “no violentas, como las negociaciones pacificadoras y la construcción de paz, antes que la disuasión y el uso de la fuerza” (pág. 46)

2.2.15 La seguridad

La seguridad es la garantía que tienen las personas de estar libre y tranquilas sin preocuparse por sufrir daños, amenazas, peligros o riesgos. Se trata de la necesidad de sentirse protegido contra cualquier cosa que pueda afectar su integridad física, moral, social e incluso económica. Las ciencias de la seguridad se centran en estudiar, evaluar y prevenir riesgos en diferentes áreas de la vida, como la humana, ambiental y otros aspectos. Estar seguro implica estar en un estado libre de peligro, daño o riesgo, y esta sensación de seguridad puede aplicarse a diferentes aspectos de la vida. (Davila, 2019, pág. 5)

2.2.16. La seguridad comunitaria

La seguridad comunitaria comprende que la tarea de prevenir delitos y mejorar la seguridad no recae únicamente en las autoridades, sino que requiere la participación y acción activa de la comunidad para manejar de manera conjunta. Este enfoque ha existido en la sociedad desde siempre, surgiendo cuando hay una baja presencia policial y se percibe un aumento en la inseguridad por lo cual se conforman, las Brigadas Barriales, formando una estructura comunitaria compuesta por líderes, residentes y estudiantes, quienes impulsan iniciativas para mejorar la seguridad en su entorno. (Villafuente, 2019).

La seguridad comunitaria busca rescatar un elemento perdido en las sociedades la interacción y el conocimiento mutuo entre los vecinos que comparten un mismo espacio residencial. Este enfoque busca fortalecer la confianza entre los residentes mediante actividades planificadas por la comunidad misma, con el objetivo de beneficiar a ellos, sus familias y sus vecinos. Estas actividades pueden incluir la revitalización de áreas públicas como parques, la implementación de sistemas de vigilancia comunitaria o iniciativas para prevenir la violencia local (pág. 19).

2.2.17. Seguridad humana

La seguridad humana se entiende como la situación de vivir sin miedo y sin carencias. Este concepto abarca diversas amenazas que pueden poner en peligro la vida y el bienestar de las personas, como desastres naturales, guerras, conflictos en comunidades, falta de alimentos, violencia política, riesgos para la salud y actos delictivos. En términos más sencillos, la seguridad humana es un concepto amplio que incluye la protección en aspectos como la economía, alimentación, medio ambiente, seguridad personal, comunitaria y política. Va más allá de la estabilidad nacional o territorial y busca resguardar a las personas de amenazas tanto a largo plazo como imprevistas, como el hambre, enfermedades, daños al medio ambiente, producción y tráfico de drogas, trata de personas, tensiones étnicas y terrorismo internacional, entre otros. (Davila, 2019)

2.2.18. Seguridad pública

La seguridad pública se refiere al papel desempeñado por la policía, la participación ciudadana y la colaboración internacional. Implica que los residentes de una misma área convivan en paz, respetando los derechos individuales. El Estado es el principal garante de la seguridad pública y tiene la mayor responsabilidad en prevenir disturbios en la sociedad. Es crucial para el buen funcionamiento y la organización justa de una sociedad, logrando el éxito cuando el gobierno, las fuerzas de seguridad y la comunidad colaboran de manera efectiva. (Villafuente, 2019, pág. 23).

2.2.19. Seguridad subjetiva

La seguridad ciudadana subjetiva se refiere a la percepción individual de seguridad que tiene una persona en relación con su entorno y su comunidad, se centra en cómo las personas sienten y experimentan la seguridad en su vida cotidiana, puede influir en el comportamiento de las personas, sus decisiones de movilidad, participación en actividades comunitarias y su calidad de vida se pueden agruparse en opiniones, percepciones, expresiones. (Ramírez, 2019)

La seguridad ciudadana subjetiva, es la sensación de temor que tiene un individuo ante riesgos que puedan ocasionarse en un futuro que es incierto, se basa en las

percepciones, opiniones y sentimientos de las personas respecto a su entorno y su bienestar, Cada individuo experimenta los espacios de manera única. Esta percepción y sensación de los espacios se ve influenciada tanto por la presencia de actividades delictivas como por su constante repetición por parte de los habitantes. En esta sección se explora la conexión entre el urbanismo (pág. 27)

2.3 MARCO LEGAL

Para la realización del Marco Legal es primordial tener en cuenta el marco jurídico y legal, sobre todo la Constitución como norma suprema que contiene todos los temas sociales, económicos, políticos de manera general, sirviendo como base para la elaboración de otras leyes de acuerdo a la pirámide de Kelsen, la misma que presenta una jerarquía en cuanto a las normas que rigen a nuestro país.

Tabla 1. Marco legal

Ley	Artículos	Análisis
<p>Constitución del Ecuador 2008</p>	<p>Que, el Art. 3 numeral 8 de la Constitución de la República del Ecuador, estipula que son deberes primordiales del Estado: 8. Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción;</p>	<p>La Policía Nacional es una institución estatal que desempeña un papel fundamental en la seguridad ciudadana y el mantenimiento del orden público. Sus miembros reciben formación especializada, se rigen por una estructura jerárquica y disciplinada, y tienen la responsabilidad de proteger los derechos y la seguridad de las personas. Además, trabajan en coordinación con otras entidades gubernamentales para cumplir con su misión.</p>

Art. 163.- La Policía Nacional es una institución estatal de carácter civil, armada, técnica, jerarquizada, disciplinada, profesional y altamente especializada, cuya misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional. Los miembros de la Policía Nacional tendrán una formación basada en derechos humanos, investigación especializada, prevención, control y prevención del delito y utilización de medios de disuasión y conciliación como alternativas al uso de la fuerza.

Para el desarrollo de sus tareas la Policía Nacional coordinará sus funciones con los diferentes niveles de gobiernos autónomos descentralizados

Art. 389 y 390, Manda que el Estado, a través de sus unidades de gestión de riesgo de todas las instituciones públicas y privadas en los ámbitos local, regional y nacional,

protegerá a las personas, bienes, naturaleza, etc. ante los desastres de origen natural o antrópico mediante acciones de prevención, mitigación y recuperación ante el riesgo.

Art.393 De la Constitución de la República del Ecuador estipula: "El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir, las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno"

Destaca la importancia de que el Estado, a través de sus unidades de gestión de riesgo, asuma la responsabilidad de proteger a las personas, bienes, naturaleza, etc. frente a desastres de origen natural o antrópico. Esto implica implementar medidas de prevención, mitigación y recuperación para reducir los riesgos y garantizar la seguridad y el bienestar de la sociedad en general.

La Constitución de la República del Ecuador destaca la responsabilidad del Estado de garantizar la seguridad humana a través de políticas integradas, promoviendo la convivencia pacífica, la prevención de la violencia y la discriminación, así como la prevención de

infracciones y delitos. Además, se hace hincapié en la importancia de contar con órganos especializados en cada nivel de gobierno para la planificación y aplicación de estas políticas. Estos principios reflejan el compromiso del Estado ecuatoriano con la protección de los derechos y la seguridad de sus ciudadanos.

Ley de Seguridad Pública del Estado.

Que, el Art. 4 literal f) de la Ley de Seguridad Pública del Estado estipula "La seguridad pública y del Estado se sujetará a los derechos y garantías establecidos en la Constitución de la República, los tratados internacionales de derechos humanos y se guiará por los siguientes principios:" f) Responsabilidad. - Las entidades públicas tienen la obligación de facilitar coordinadamente los medios humanos, materiales y tecnológicos para el cumplimiento de los fines de la presente ley. La responsabilidad operativa corresponde a la entidad en cuyo ámbito y competencia radique su misión, funciones y naturaleza legalmente asignadas.

La importancia de garantizar la seguridad pública y ciudadana en Ecuador, basándose en los principios de respeto a los derechos humanos, colaboración entre entidades públicas, implementación de medidas preventivas y de servicio a la ciudadanía, y uso de tecnología para fortalecer los mecanismos de seguridad. Estos aspectos reflejan la preocupación del Estado por proteger a los habitantes del país y mejorar su calidad de vida, promoviendo la participación activa de la comunidad en la prevención del delito.

El Art. 23 de la Ley de Seguridad Pública del Estado estipula "De la seguridad ciudadana.- La seguridad ciudadana es una política del Estado, destinada a fortalecer y modernizar los mecanismos necesarios para garantizar los derechos humanos, en especial el derecho a la vida libre de violencia y criminalidad, la disminución de los niveles de delincuencia, la protección de víctimas y el mejoramiento de la calidad de vida de todos los habitantes del Ecuador...", así como se privilegiarán medidas preventivas y de servicio a la ciudadanía, registro y acceso a la información, la ejecución de programas ciudadanos de prevención del delito y de la erradicación de cualquier tipo, mejora la relación entre la policía y la comunidad, la provisión y medición de la calidad en cada uno de los servicios, mecanismos de vigilancia, auxilio y respuesta, equipamiento tecnológico que permita a las instituciones vigilar,

Dentro de este artículo, establece que la seguridad ciudadana en Ecuador es una política estatal orientada a fortalecer y modernizar los mecanismos necesarios para garantizar los derechos humanos, en especial el derecho a vivir sin violencia y criminalidad, reducir la delincuencia, proteger a las víctimas y mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del país.

Lo cual este artículo enfatiza la importancia de adoptar medidas preventivas, promover la participación ciudadana, mejorar la calidad de los servicios de seguridad, establecer mecanismos de vigilancia y respuesta, y utilizar tecnología para fortalecer la seguridad ciudadana en Ecuador.

controlar, auxiliar e investigar los eventos que se producen y que amenazan a la ciudadanía"

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización(COOTAD)

El Art. 54 literal n) del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización

(COOTAD), establece como una de las funciones del GAD, de crear y coordinar los Consejos de Seguridad Ciudadana Municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la materia de seguridad, los cuales formularán y ejecutarán políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana.

Dentro de este artículo se establece que los GAD tienen la función de crear y coordinar los Consejos de Seguridad Ciudadana Municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados. Estos consejos se encargan de formular y ejecutar políticas, planes y evaluaciones en materia de seguridad ciudadana, buscando promover la prevención, protección y convivencia en el ámbito local.

Que, el Art. 60 literal q) del (COOTAD) estipula:

"Atribuciones del alcalde o alcaldesa: q) Coordinar con la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la materia de seguridad, la formulación y ejecución de políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre la protección, seguridad y convivencia ciudadana; para el

cumplimiento de sus fines requiere de una adecuada estructura administrativa, orgánica y funcional; por lo que se hace necesaria la creación del Consejo de Seguridad Ciudadana del GADIP del Cantón Cayambe.

Este artículo nos hace mención a que es responsabilidad del alcalde o alcaldesa de coordinar con la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la seguridad, la formulación y ejecución de políticas locales para la protección, seguridad y convivencia ciudadana. Para lograr esto, se propone la creación del Consejo de Seguridad Ciudadana del GADIP del Cantón Cayambe como una estructura adecuada para llevar a cabo estas funciones.

Estatuto	Régimen	Jurídico	Art. 24.- DE LOS	
Administrativo	Función Ejecutiva,		GOBERNADORES.	

- En cada provincia, incluyendo la de Galápagos habrá un Gobernador el mismo que será nombrado por el presidente de la República, dependerá en el ejercicio de sus funciones del Ministerio del Interior y coordinará sus acciones con la Secretaría Nacional de la Gestión de la Política.

Este estatuto de régimen jurídico administrativo de la función ejecutiva, establece la estructura y las relaciones de los Gobernadores provinciales dentro del marco de la administración ejecutiva.

Art. 26.- COMPETENCIA. - Los Gobernadores ejercerán las siguientes atribuciones:

b) Cuidar de la tranquilidad y orden públicos, exigiendo para ello el auxilio de la Fuerza Pública, proteger la seguridad de las personas y de los bienes; prevenir los delitos y combatir la delincuencia.

Este artículo nos hace mención a que los Gobernadores tienen la competencia de mantener la paz y la seguridad en sus respectivas provincias, tomando medidas para prevenir delitos y garantizar la protección de las personas y los bienes.

LA REFORMA A LA ORDENANZA DE CREACIÓN DEL CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL GOBIERNO ATÓNOMO DESCENTRALIZADO INTERCULTURAL Y PLURINACIONAL DEL CANTON CAYAMBE

Art. 1.- Naturaleza.- El Consejo de Seguridad Ciudadana del GADIP del Cantón Cayambe, es un organismo técnico interinstitucional, adscrito a la administración municipal, con personería jurídica de derecho público, con autonomía administrativa y financiera, con finalidad social, sin fines de lucro, preponderantemente preventiva, que tiene como función primordial la de planificar y coordinar con las entidades participes de la seguridad ciudadana y prevención de riesgos, las políticas y las acciones que debe desarrollar cada una de las instituciones, en el marco del respeto a sus facultades y funciones establecidas en la

Es importante hacer mención que la función principal del Consejo de Seguridad Ciudadana es planificar y coordinar las políticas y acciones relacionadas con la seguridad ciudadana y la prevención de riesgos en conjunto con las entidades participantes. Estas acciones deben ser desarrolladas por cada una de las instituciones involucradas, respetando sus facultades y funciones establecidas en la Constitución del Estado y otras leyes aplicables.

Constitución del Estado y más leyes pertinentes.

NIVEL EJECUTIVO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL CONSEJO DE SEGURIDAD CIUDADANA

Art. 10.- La Dirección de Seguridad Ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Intercultural y Plurinacional del cantón Cayambe, es de carácter institucional, tiene como función principal la ejecución de las políticas de Seguridad Ciudadana emanadas desde el Gobierno Autónomo Descentralizado Intercultural y Plurinacional del cantón Cayambe, a través de sus direcciones administrativas y mediante la coordinación de acciones con las dependencias municipales y las instituciones miembros integrantes del Consejo de Seguridad Ciudadana.

La Dirección de Seguridad Ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Intercultural y Plurinacional del cantón Cayambe es una entidad institucional que se encarga de implementar las políticas de seguridad ciudadana en el cantón. Su trabajo se basa en la coordinación con otras dependencias municipales y las instituciones del Consejo de Seguridad Ciudadana, con el objetivo de promover entornos seguros, prevenir el delito y garantizar la protección de todos los ciudadanos, teniendo en cuenta la diversidad cultural y plurinacional de la población.

Art. 11.- El Director Ejecutivo del Consejo de Seguridad Ciudadana, constituye el máximo nivel administrativo de la misma, quien, como titular del organismo lo representa en sus competencias y atribuciones administrativas y financieras de acuerdo a lo dispuesto por la presente Ordenanza y demás

Ordenanzas Municipales que le otorgaren atribuciones propias, correspondiéndole la gestión técnica y administrativa.

El Director Ejecutivo del Consejo de Seguridad Ciudadana del GADIP del Cantón Cayambe, será un funcionario de libre nombramiento y remoción del Alcalde de conformidad con lo establecido en la ley. El perfil del Director Ejecutivo del Consejo de Seguridad Ciudadana de Cayambe, deberá ser el de un profesional con título académico de tercero o cuarto nivel con conocimientos y/o experiencia en áreas de seguridad ciudadana y/o gestión de riesgos, o un oficial en servicio pasivo de la Policía Nacional o de las Fuerzas Armadas del Ecuador

El Director Ejecutivo del Consejo de Seguridad Ciudadana del Cantón Cayambe es el máximo responsable de la gestión técnica y administrativa del organismo. Su perfil debe estar orientado hacia la seguridad ciudadana, con conocimientos especializados y experiencia en el ámbito. Sus funciones abarcan desde la representación institucional hasta la coordinación de acciones con distintos actores, pasando por la planificación, ejecución y evaluación de políticas y programas de seguridad.

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

3.1.1.1 Cualitativo

Se utilizará este enfoque para profundizar más en el tema que se está analizando, entonces (Cortés & León, 2014), afirman: "Que es una vía de investigar sin mediciones numéricas, tomando encuestas, entrevistas, descripciones, puntos de vista de los investigadores, reconstrucciones los hechos, no tomando en general la prueba de hipótesis como algo necesario" (p. 10). Este proceso se realizará con el análisis de la gestión pública del Municipio de Cayambe con respecto al impacto sobre la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón, por este motivo se debe hacer entrevistas a personas con mayor conocimiento acerca del problema planteado en la investigación.

3.1.1.2 Cuantitativo

El enfoque cuantitativo de acuerdo (LOPEZ, 2020), "se usa la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías" (p. 4). Este método, se desarrollará con la aplicación de encuestas para medir el impacto de la gestión pública realizada por el Municipio de Cayambe y la incidencia que ha presentado en la seguridad ciudadana de las zonas urbanas del cantón en el año 2022.

3.1.1.3 Mixto

Dentro del enfoque mixto, (Otero, 2018) argumenta que:

El investigador utiliza técnicas de los enfoques cuantitativos y cualitativos, la investigación mixta no tiene como meta remplazar a la investigación cuantitativa ni

a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales

3.1.2. Tipo de Investigación

3.1.2.1 Investigación Exploratoria:

Esta investigación según Hernández et al. (2014), "Se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes" (p. 91). Con este tipo de investigación se estudiará de forma más minuciosa la gestión pública del Municipio de Cayambe y la incidencia que esta ha tenido en la seguridad ciudadana de las zonas urbanas del mismo cantón.

3.1.2.2 Investigación Descriptiva:

Este tipo de investigación es válido según Rivero (2008), "Caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio" (p. 15) Este tipo de investigación nos permitirá obtener mayor conocimiento acerca de la gestión pública realizada por el Municipio de Cayambe, las estrategias y mecanismos que se han implementado para generar mayor seguridad en la ciudadanía de las zonas urbanas de este cantón y cuál ha sido la incidencia que esto ha provocado en la ciudadanía.

3.1.2.3 Investigación bibliográfica:

La investigación bibliográfica es una de las partes más importantes para realizar trabajos de investigación. En este sentido, sin una buena búsqueda de fuentes, cualquier proyecto pierde validez, un proceso mediante el cual recopilamos conceptos con el propósito de obtener un conocimiento sistematizado. El objetivo es procesar los escritos principales de un tema particular. Este tipo de investigación adquiere diferentes nombres: de gabinete, de biblioteca, documental, bibliográfica, de la literatura, secundaria, resumen, etc. (Mendez, 2008)

3.1.2.4 Investigación de campo:

Arias (2006), define la investigación de campo como aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables algunas, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.

Cabe mencionar, en una investigación de campo también se emplea datos secundarios, sobre todo los provenientes de fuentes bibliográficas, a partir de los cuales se elabora el marco teórico. No obstante, son los datos primarios obtenidos a través del diseño de campo, lo esenciales para el logro de los objetivos y la solución del problema planteado.

3.2. HIPÓTESIS

- **H₁**: En el cantón Cayambe la gestión pública realizada por parte del municipio incide en la seguridad ciudadana de las zonas urbanas del cantón.
- **H₀**: En el cantón Cayambe la gestión pública realizada por parte del municipio no incide en la seguridad ciudadana de las zonas urbanas del cantón.

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.3.1. Definición de las variables

3.3.1.1 Variable Independiente: Gestión pública del Municipio de Cayambe.

De acuerdo a lo expresado por Pérez (2016), la corriente actual en el estudio de la gestión pública incluye aspectos como la formulación de estrategias, la gestión del personal y de los recursos financieros, el control de procesos y la interacción con el sector privado. En resumen, se puede decir que la gestión pública implica la planificación y dirección de recursos para lograr metas establecidas, siempre bajo los principios de eficiencia, eficacia y productividad.

3.3.1.2 Variable Dependiente: Seguridad ciudadana en las zonas urbanas.

Bajo el criterio Ojeda y Segovia (2006), la seguridad ciudadana no se limita únicamente a la disminución de los índices delictivos, sino que implica una estrategia integral y diversificada orientada a mejorar el bienestar de la sociedad. Incluye acciones comunitarias para prevenir la criminalidad, el acceso a un sistema judicial eficiente y una educación fundamentada en valores, el respeto por la legalidad y la tolerancia.

3.3.2. Operacionalización de las variables

Tabla 2. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Independiente	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> Números de programas y proyectos enfocados en seguridad ciudadana 	Entrevistas	Guía de preguntas
Gestión Pública	Organización	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de cumplimiento de objetivos de seguridad ciudadana Porcentaje de distribución de fuerzas de seguridad. Número del personal policial en las zonas con más delincuencia. 	Entrevista	
		<ul style="list-style-type: none"> Número de funcionarios públicos encargados de capacitar a la ciudadanía en los proyectos y programas de seguridad ciudadana 	Encuesta	
		<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de presupuesto asignado a seguridad ciudadana que se destina de manera transparente y eficiente. 	Entrevista	
	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de Seguimiento de los planes, programas y proyectos. 	Encuesta	
		<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de avance de los planes, programas y proyectos. 		
			Entrevista	
			Encuesta	
			Entrevista	

Control			Encuesta	
Dependiente	Seguridad Subjetiva	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de residentes que informan haber sido víctimas de un delito 	Encuestas	Cuestionario
Seguridad Ciudadana	Seguridad Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de confianza de los residentes en la policía y otras instituciones • Nivel de seguridad en espacios públicos. • Grado de colaboración entre la comunidad y las fuerzas de seguridad locales. • Número de personas que participan activamente en brigadas de seguridad ciudadana. 	Entrevista	
			Encuesta	

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

3.4.1 Métodos

Los métodos dentro de una investigación son de vital importancia para poder dar cumplimiento a los objetivos propuestos dentro de este estudio para desarrollar de mejor manera una investigación tomando en cuenta los siguientes métodos: inductivo, deductivo y analítico.

3.4.1.1 Inductivo

Según Arbulú (2023) expresa que el método inductivo, "es un método de investigación con énfasis en la detección de fenómenos, que comienza con la observación de un fenómeno y procede a derivar teorías o patrones generalizables a partir de él" (pág. 2).

En la presente investigación se lo utilizará en el análisis de la gestión pública del Municipio de Cayambe con el propósito de conocer los diferentes planes, programas y proyectos que se utilizan para poder tener claro las acciones tomadas para generar seguridad ciudadana en las zonas urbanas de este cantón.

3.4.1.2 Deductivo

En el trabajo de Mandamiento y Ruiz (2017) cito a Gómez (2004) donde expresa que el método deductivo consiste "en la totalidad de reglas y procesos, con cuya ayuda es posible deducir conclusiones finales a partir de enunciados supuestos llamados premisas si de una hipótesis se sigue una consecuencia y esa hipótesis se da la consecuencia" (pág. 17).

Por otro lado, el método deductivo de investigación implica el uso de la deducción, que consiste en un razonamiento lógico donde se encadenan proposiciones para alcanzar una conclusión o descubrimiento (Carvajal, 2024).

En la presente investigación se lo utilizará en el análisis de la gestión pública del Municipio de Cayambe con el propósito de conocer los diferentes planes, programas

y proyectos que se utilizan para poder tener claro las acciones tomadas para generar seguridad ciudadana en las zonas urbanas de este cantón.

3.4.1.3 Analítico

El método analítico es una manera de llegar a una conclusión al dividir un fenómeno en las partes que lo componen. Se puede usar en diferentes áreas donde sea útil dividir y estudiar los elementos de un tema (Lopez, 2020).

Siendo así que, este método en la investigación es necesario para la fase de revisión de la literatura en la interpretación de información y en el análisis de datos ya que, se utiliza cuando se compararan las variables y entre los resultados de las respuestas.

Este método se empleará ya que nos permite descomponer el tema de estudio en sus pertinentes partes, lo cual estudia cada una de ellas por separado para identificar las principales causas de la problemática en cuanto al impacto de la seguridad ciudadana que genera la gestión pública del municipio de Cayambe.

3.4.2. Técnicas

Las técnicas que se procura utilizar en la actual investigación están asociadas en la recolección y clasificación de información a través de una absoluta exploración bibliográfica de los diferentes libros que nos ayudarán a profundizar en el tema con algunas teorías de los diferentes autores que presentan gran conocimiento sobre el tema expuesto que se está analizando.

3.4.2.1. Entrevista

Es una actividad presencial entre dos personas. La actividad consiste en que una persona (entrevistador) de manera oral extrae información de otra persona (entrevistado), así mismo se intercambian opiniones e información sobre una temática en particular. (Cardenas, 2018, pág. 26)

Se realizarán entrevistas a la ciudadanía que permita la profundización del tema y problema de investigación. Para el estudio de las entrevistas se aplicará el protocolo

de entrevistas. Consecutivamente, se realizará a los miembros que trabajan en el departamento de seguridad ciudadana del Municipio de Cayambe.

3.4.2.2. Encuestas

(Arias, 2020) establece: “La encuesta es una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento llamado cuestionario, está direccionado solamente a personas y proporciona información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones. Se realiza también encuestas a la población perteneciente a las zonas urbanas del cantón Cayambe para calcular de forma cuantitativa los datos para la ejecución y cumplimiento de los objetivos específicos presentados como forma de percepción ciudadana que determine el impacto en la seguridad ciudadana que ha causado esta problemática, esto se manejará con cuestionarios cerrados.

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

3.5.1 Población y muestra

Para este estudio se tomara la población referencial que estamos haciendo mención a el tamaño del universo en el que vamos a estudiar, la población actual del cantón Cayambe, asciende a 69.800 habitantes, de este el 30.473 se encuentran en el área urbana y el resto en el área rural según los datos del PDOT 2019-2023, el cantón Cayambe está compuesto por 8 parroquias dos urbanas que son Cayambe y Juan Montalvo y seis rurales que son Ascázubi, Cangahua, Otón, Olmedo, Santa Rosa de Cusubamba y San José de Ayora.

Para obtener la muestra se considera aplicar la técnica de muestreo probabilístico mediante la fórmula siguiente:

$$N = \frac{N_x Z^2 X p x q}{E^2 x (N - 1) + Z^2 x p x q}$$

En dónde:

N= Tamaño del universo: 30.473

Z= Constante que depende del nivel de confianza asignando, en este caso el 95% que equivale a 1.96.

p= probabilidad de acierto, que equivale a 50% (0,5)

q=probabilidad de rechazo, que equivale a 50% (0,5)

E= margen de error esperado, que corresponde al 5%, o a 0,05, en este caso.

De esta manera reemplazamos todos los valores tenemos que nuestra muestra es:

$$N = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

$$N = \frac{30.473 \times 196^2 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2 \times (30.473 - 1) + 196^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$N = \frac{7,352,04}{19,5179}$$

$$N = 376,,$$

La muestra para este estudio consiste en 376 personas del Cantón Cayambe, seleccionadas utilizando una fórmula estadística que garantiza un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, con una heterogeneidad estimada del 50%. Una vez completada la recolección y el procesamiento de los datos, se emplearán programas informáticos para tabular y analizar la información recopilada.

La tabulación y la representación gráfica de los datos facilitan la aplicación de técnicas de análisis estadístico. Los resultados se presentarán de forma clara y concisa mediante una interpretación detallada y una caracterización de los hallazgos obtenidos.

3.5.2 Alfa de Cronbach

Tabla 3. Alfa de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	12

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Resultados de encuestas

4.1.1.1. ¿Considera usted que la coordinación efectiva entre la Dirección de Seguridad Ciudadana, la Policía Nacional y la Policía Municipal es crucial para garantizar la seguridad de los ciudadanos en las zonas urbanas de Cayambe?

Tabla 4. Coordinación efectiva entre la Dirección de Seguridad Ciudadana

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	28	7.45%
Desacuerdo	96	25.53%
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	31	8.24%
De acuerdo	153	40.69%
Totalmente de acuerdo	68	18.09%
Total	376	100.00%

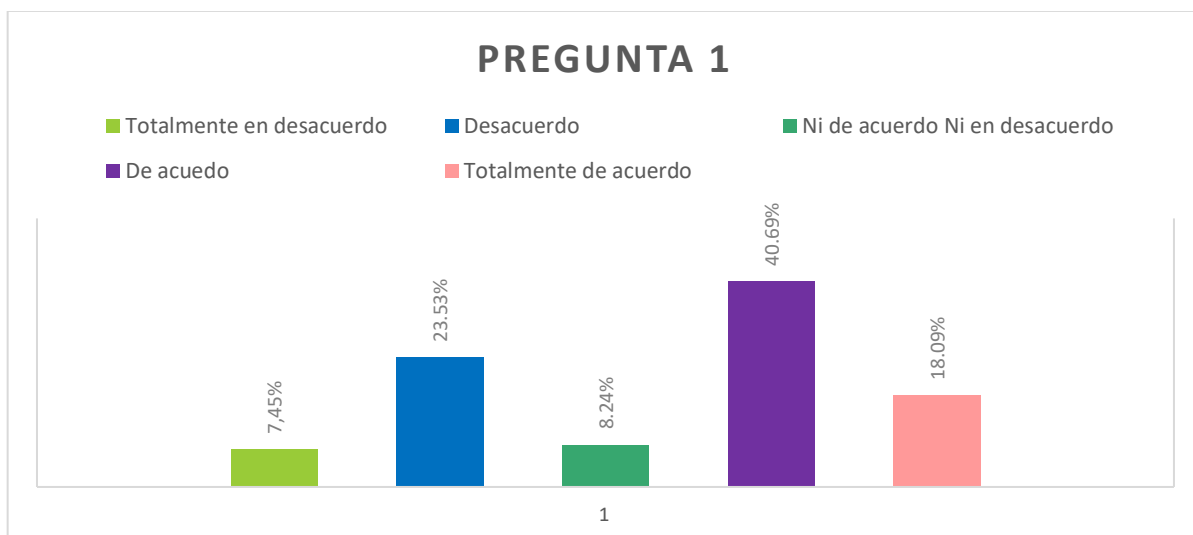


Figura 1. Coordinación efectiva entre la Dirección de Seguridad Ciudadana

De acuerdo a la encuesta realizada a la población del Cantón Cayambe, se obtiene como resultado que más de la mitad de la ciudadanía está de acuerdo y totalmente de acuerdo que , la coordinación entre la policía nacional y la dirección ciudadana del cantón es importante y efectiva entre estas instituciones para garantizar la seguridad ciudadana en las zonas urbanas de Cayambe, la colaboración entre estas entidades permite una distribución más eficiente de recursos y esfuerzos, lo que puede resultar en una respuesta más rápida y efectiva ante situaciones de emergencia o delitos.

4.1.1.2. ¿Usted ha sido víctima de algún tipo de delito?

Tabla 5. Víctima de algún tipo de delito

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Si	169	44.95%
No	207	55.05%
Total	376	100.00%

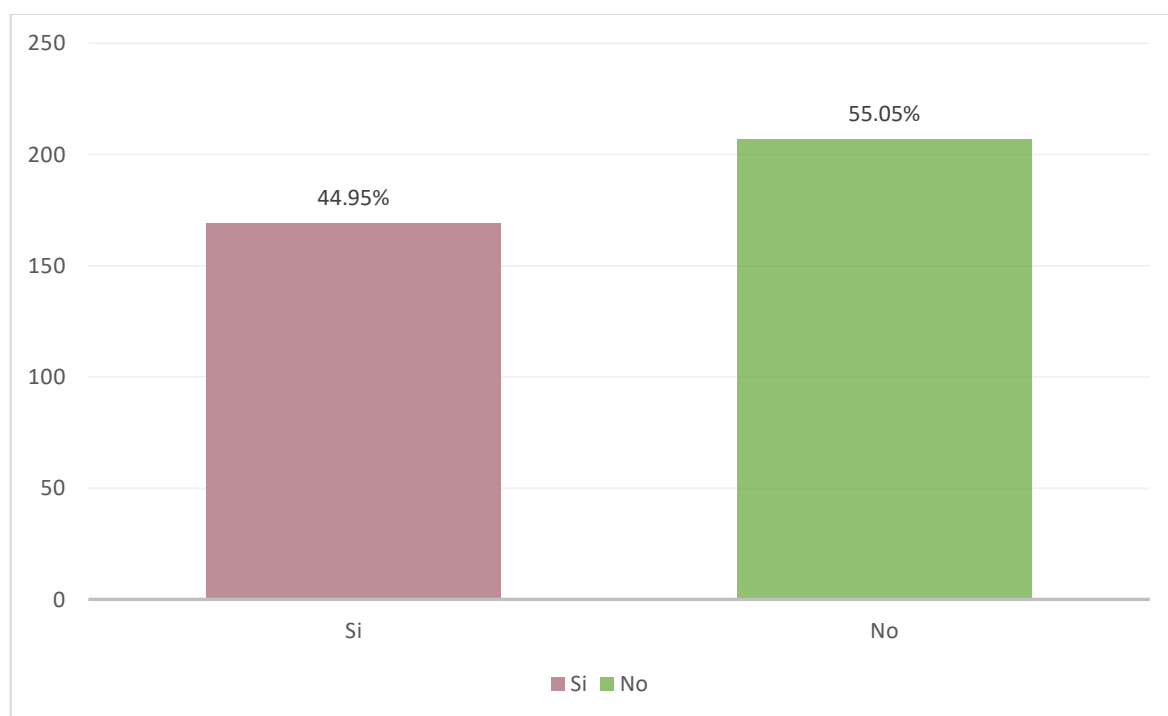


Figura 2. Víctima de algún tipo de delito

De acuerdo a la encuesta realizada a los ciudadanos cayambeños tenemos como resultado los siguientes datos, el 44.95% de los encuestados indicaron que sí han sido víctimas de algún tipo de delito, mientras que el 55.05% afirmaron que no lo han sido, esto sugiere que casi la mitad de los encuestados han experimentado algún tipo de delito en algún momento, estos datos proporcionan una visión importante sobre la prevalencia de los delitos dentro de la comunidad encuestada y subrayan la necesidad de medidas efectivas para abordar la seguridad ciudadana y proteger a los ciudadanos de posibles delitos.

4.1.1.3. ¿Cómo calificaría usted la eficacia de la respuesta de la policía ante situaciones de emergencia?

Tabla 6. Eficacia de la respuesta de la policía ante situaciones de emergencia

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy efectiva	33	8.78%
Efectiva	52	13.83%

Poco efectiva	193	51.33%
Me es indiferente	46	12.23%
Nada efectiva	52	13.83%
Total	376	100.00%

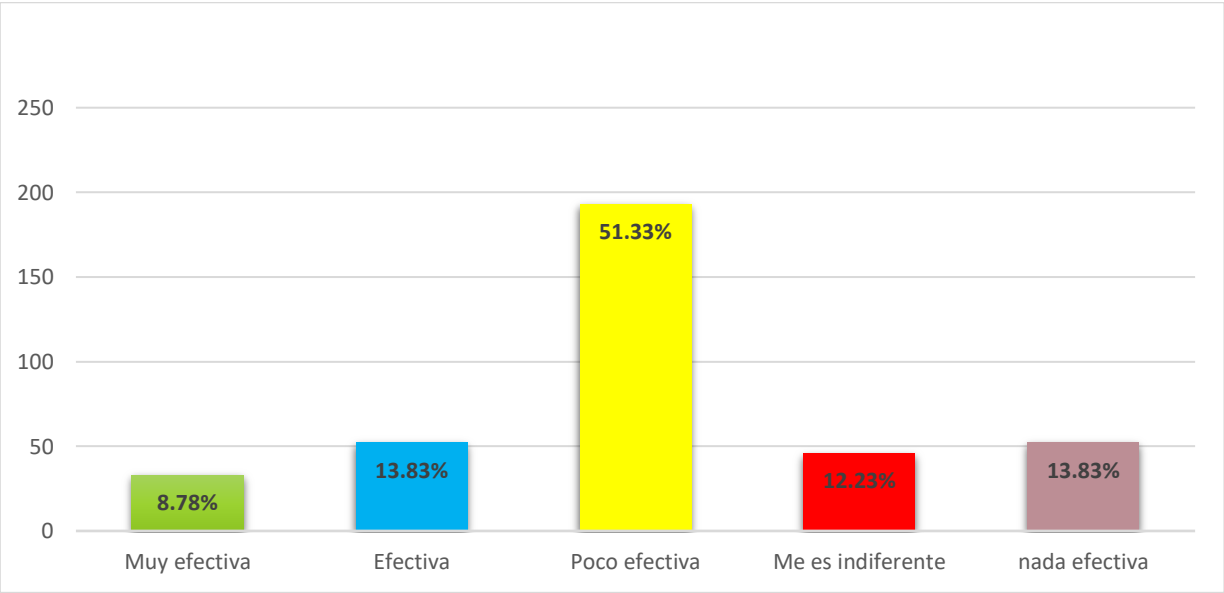


Figura 3. Eficacia de la respuesta de la policía ante situaciones de emergencia

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta realizadas la mayoría de los encuestados tienen una percepción negativa sobre la eficacia de la respuesta de la policía ante situaciones de emergencia, con más de la mitad con un 51.33%. considerando poco efectiva. Este hallazgo indica la necesidad de mejorar los procedimientos, recursos y capacidades de la policía para garantizar una respuesta más eficaz y satisfactoria en casos de emergencia.

4.1.1.4. ¿Usted cree que la policía colabora lo suficiente con la comunidad para abordar temas de seguridad?

Tabla 7. La policía colabora lo suficiente con la comunidad para abordar temas de seguridad

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	84	22.34%
En Desacuerdo	169	44.95%
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	96	25.53%
De acuerdo	19	5.05%
Totalmente de acuerdo	8	2.13%
Total	376	100.00%

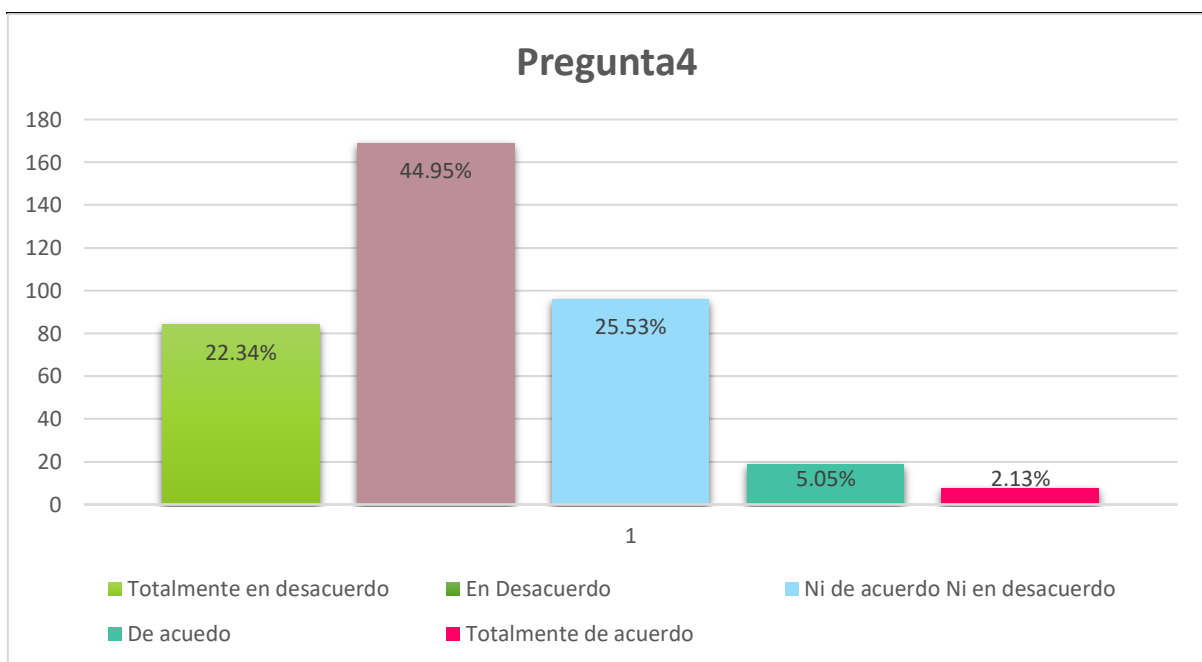


Figura 4. La policía colabora lo suficiente con la comunidad para abordar temas de seguridad

De acuerdo a la encuesta realizada a los ciudadanos del cantón Cayambe los datos muestran que la mayoría de los encuestados no creen estar de acuerdo que la policía colabore lo suficiente con la comunidad para abordar temas de seguridad

ya que no ponen énfasis en capacitar a la ciudadanía en dichos temas, ya que los ciudadanos muestran un 67.29% estar en desacuerdo, ya que consideran que la policía no colabora adecuadamente con la comunidad en temas de seguridad.

4.1.1.5. ¿Usted tiene confianza en las instituciones gubernamentales encargadas de la seguridad y el orden público en tu barrio?

Tabla 8. Confianza en las instituciones gubernamentales encargadas de la seguridad

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Si	87	23.14%
No	289	76.86%
Total	376	100.00%

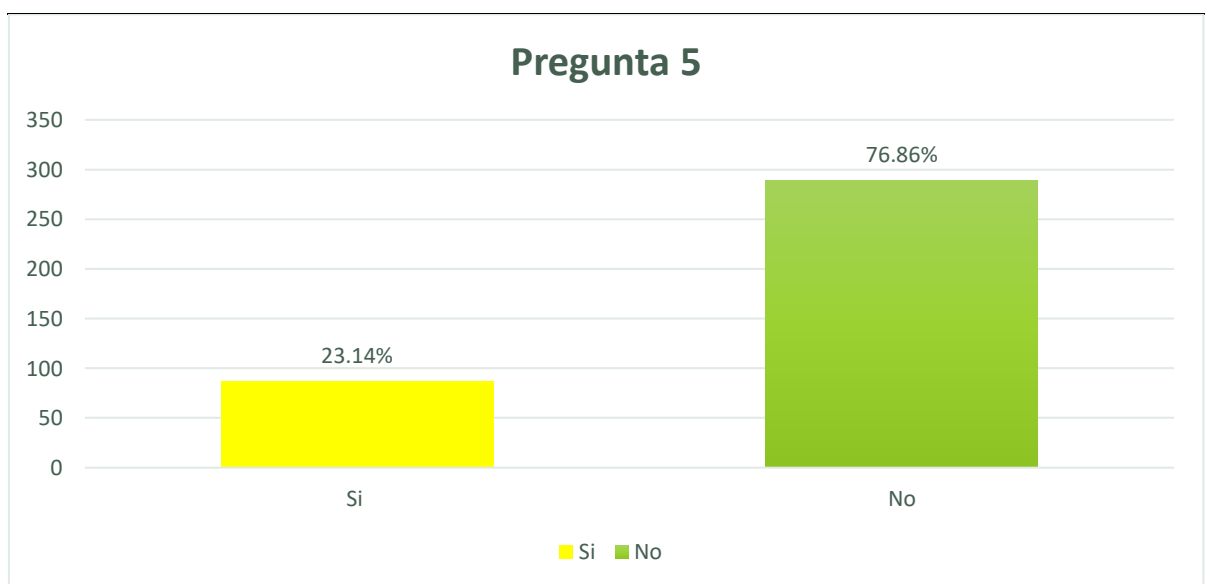


Figura 5. Confianza en las instituciones gubernamentales encargadas de la seguridad

De acuerdo a la encuesta aplicada a los habitantes del cantón Cayambe más de la mitad con un 76.86% muestran que no hay confianza en las instituciones gubernamentales responsables de la seguridad y el orden público en el barrio, ya que estas no toman acciones inmediatas ante una situación de inseguridad en los barrios, esto resalta la importancia urgente de atender las preocupaciones y mejorar la

comunicación entre las autoridades y la comunidad para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los residentes.

4.1.1.6. Considera usted que las medidas de seguridad implementadas por el GADIP Cayambe en eventos públicos promueve la participación ciudadana.

Tabla 9. Medidas de seguridad implementadas por el GADIP Cayambe en eventos públicos

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	34	9.04%
Desacuerdo	46	12.23%
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	156	41.49%
De acuerdo	124	32.98%
Totalmente de acuerdo	16	4.26%
Total	376	100.00%

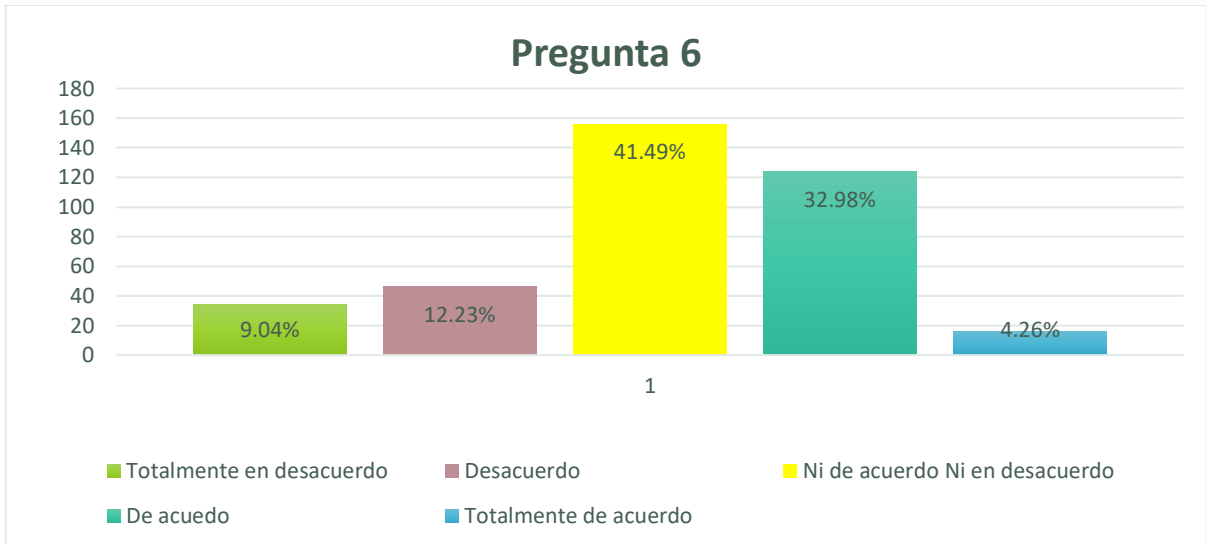


Figura 6. Medidas de seguridad implementadas por el GADIP Cayambe en eventos públicos

De acuerdo a la encuesta aplicada en el cantón Cayambe, la ciudadanía respondió que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con las medidas que ha implementado el GADIP Cayambe con respecto a la participación ciudadana en eventos públicos, seguidamente con un alto porcentaje de las encuestas muestran estar de acuerdo con las medidas implementadas sin embargo un pequeño porcentaje de encuestas muestra estar en desacuerdo con las medidas implementadas en eventos públicos.

4.1.1.7. ¿Cómo evaluaría usted el compromiso y la participación de las fuerzas de seguridad local en actividades comunitarias?

Tabla 10. Compromiso y participación de las fuerzas de seguridad local en actividades comunitarias

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Muy comprometidos	11	2.93%
Comprometidos	42	11.17%
Me es indiferente	53	14.10%
poco comprometidos	206	54.79%

Nada comprometidos	64	17.02%
Total	376	100.00%

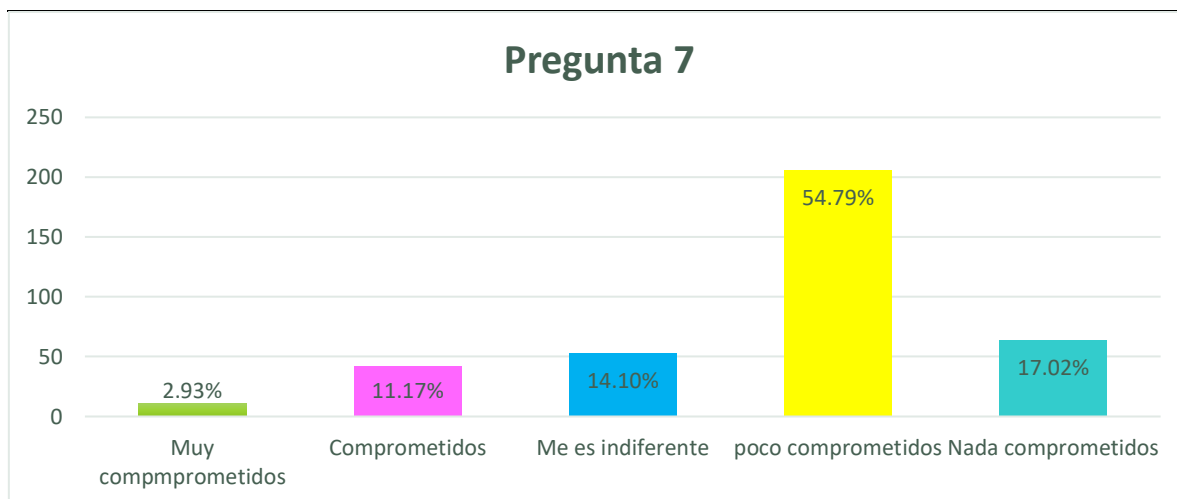


Figura 7. compromiso y participación de las fuerzas de seguridad local en actividades comunitarias

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a la ciudadanía mencionan que las fuerzas de seguridad local están poco comprometidos con las actividades comunitarias que se desarrollan en el cantón puesto a que es poco o nada el acompañamiento que brindan en las actividades es muy bajo el nivel de compromiso, por otra parte la ciudadanía respondió con porcentajes bajos que si perciben que están comprometidos y muy comprometidos las fuerzas de seguridad local en actividades comunitarias por falta de equipamientos.

4.1.1.8. ¿Ha participado usted alguna vez en programas comunitarios organizados en colaboración con las fuerzas de seguridad local?

Tabla 11. programas comunitarios organizados en colaboración con las fuerzas de seguridad local

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Si	156	41.49%
No	220	58.51%

Total 376 100.00%

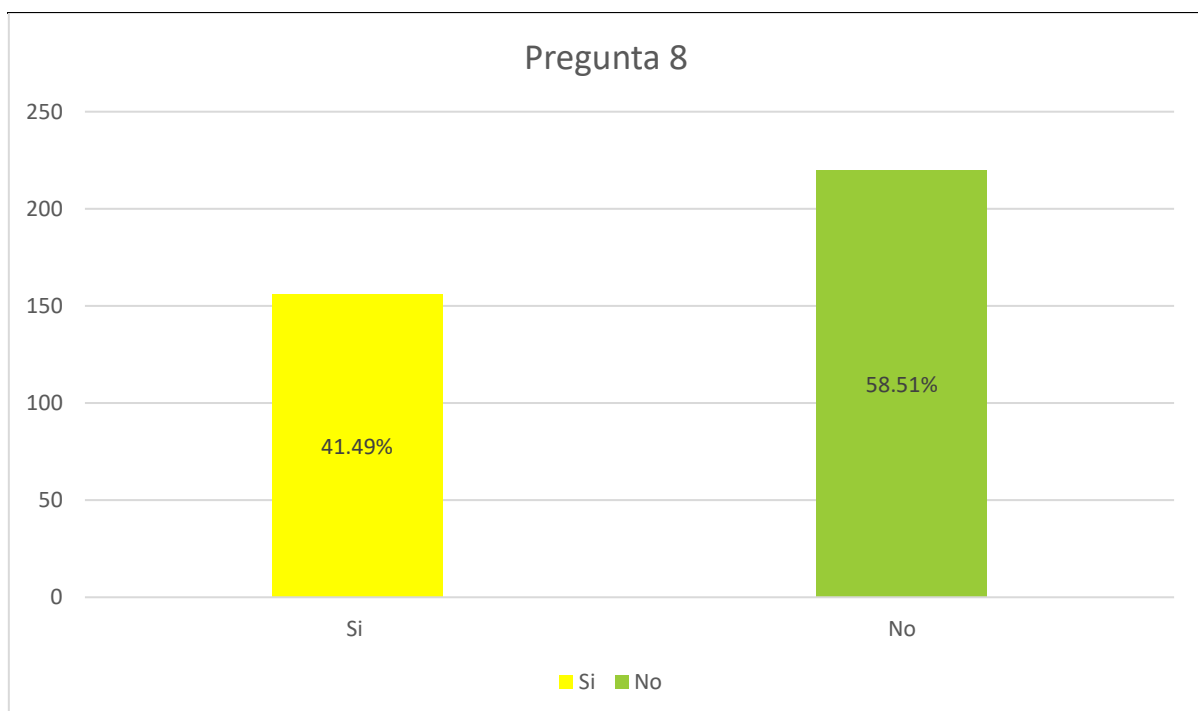


Figura 8. Programas comunitarios organizados en colaboración con las fuerzas de seguridad local

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a la ciudadanía del cantón Cayambe participación en programas comunitarios muestra que el 41.49% han participado alguna vez en programas comunitarios organizados en colaboración con las fuerzas de seguridad local. Esto indica que una parte significativa de la población ha tenido alguna experiencia de participación en este tipo de programas, mientras que un 58.51% de los encuestados indicaron que nunca han participado en programas comunitarios de este tipo. Esta cifra es notablemente más alta que el grupo que reportó haber participado, lo que sugiere que una mayoría considerable de la población no ha tenido experiencia directa en programas comunitarios organizados en colaboración con las fuerzas de seguridad local.

4.1.1.9. ¿Conoce la existencia de brigadas de seguridad ciudadana en su comunidad?

Tabla 12. Existencia de brigadas de seguridad ciudadana en su comunidad

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
----------	------------	------------

Si	133	35.37%
No	243	64.63%
Total	376	100.00%

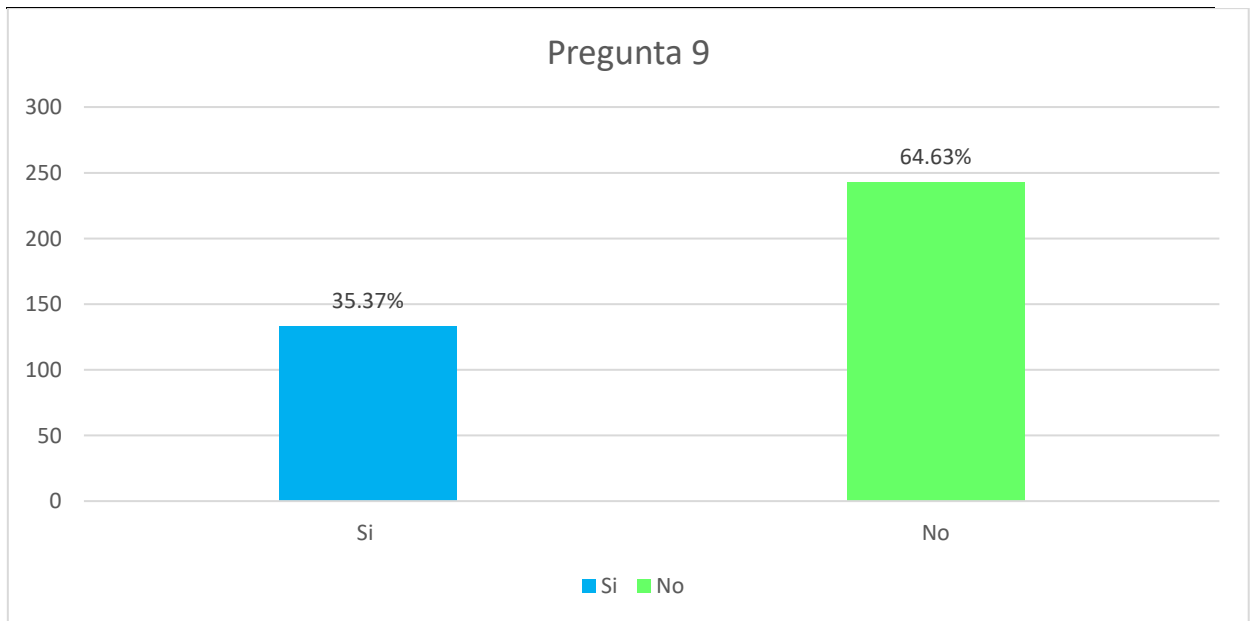


Figura 9. Existencia de brigadas de seguridad ciudadana en su comunidad

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a la ciudadanía del cantón Cayambe los ciudadanos encuestados se puede evidenciar que el 35.37% de los encuestados, indicaron que sí conocen la existencia de brigadas de seguridad ciudadana en su comunidad, sin embargo, con más de la mitad con un porcentaje de 64.63% de los encuestados respondieron que no conocen la existencia de brigadas de seguridad ciudadana en su comunidad. Esta cifra es notablemente más alta que el grupo que afirmó tener conocimiento sobre estas brigadas, lo que indica que una mayoría considerable de la población encuestada no está familiarizada con la presencia de estas brigadas en su entorno local.

4.1.1.10. ¿Cómo percibe usted el apoyo de la comunidad hacia las brigadas de seguridad ciudadana?

Tabla 13. Apoyo de la comunidad hacia las brigadas de seguridad ciudadana

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
----------	------------	------------

Fuerte apoyo	37	9.84%
Apoyo moderado	0	0.00%
Me es indiferente	85	22.61%
Apoyo débil	186	49.47%
Nulo apoyo	68	18.09%
Total	376	100.00%

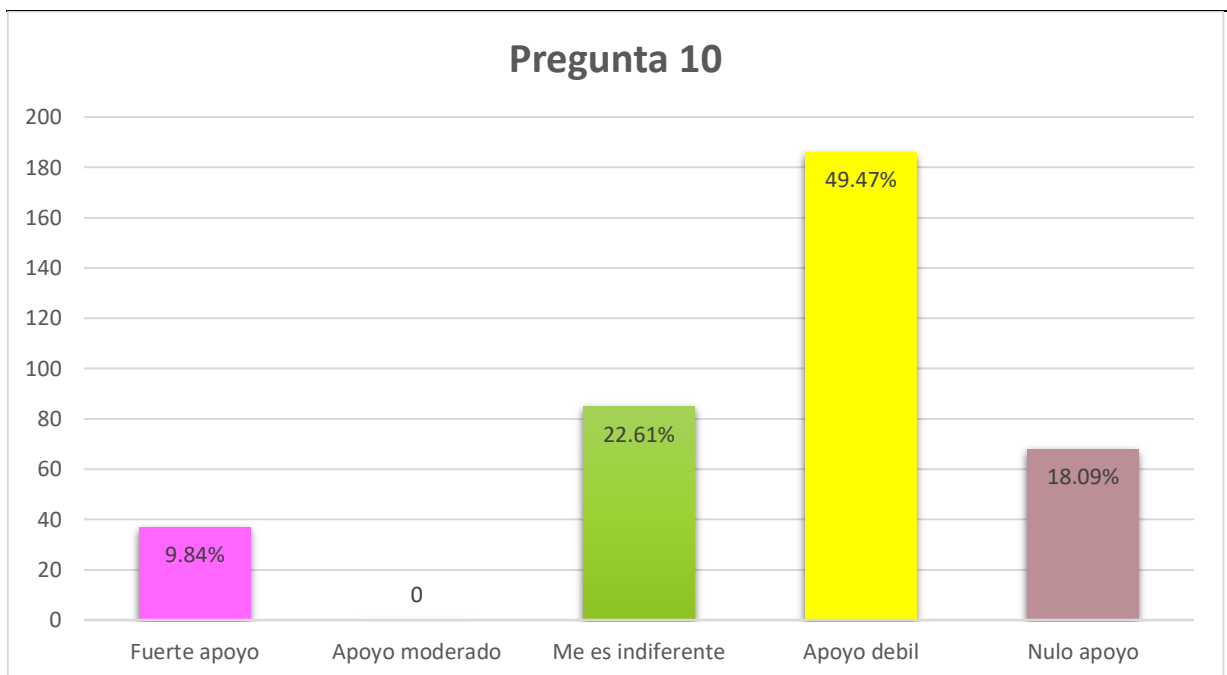


Figura 10. Apoyo de la comunidad hacia las brigadas de seguridad ciudadana

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a la ciudadanía del cantón Cayambe los ciudadanos afirman un alto porcentaje de apoyo débil o nulo, brindado de parte de la ciudadanía a las brigadas organizadas de seguridad ciudadana, mientras que un 22.61% indicaron que les es indiferente el apoyo de la comunidad hacia las brigadas de seguridad ciudadana, sin embargo se evidencia un pequeño porcentaje de fuerte apoyo por parte de la comunidad hacia las brigadas de seguridad ciudadana.

4.1.1.11. ¿Es importante llevar a cabo brigadas de seguridad ciudadana como medida para combatir la delincuencia?

Tabla 14. Brigadas de seguridad ciudadana como medida para combatir la delincuencia

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
Desacuerdo	16	4.26%
Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	57	15.16%
De acuerdo	174	46.28%
Totalmente de acuerdo	129	34.31%
Total	376	100.00%

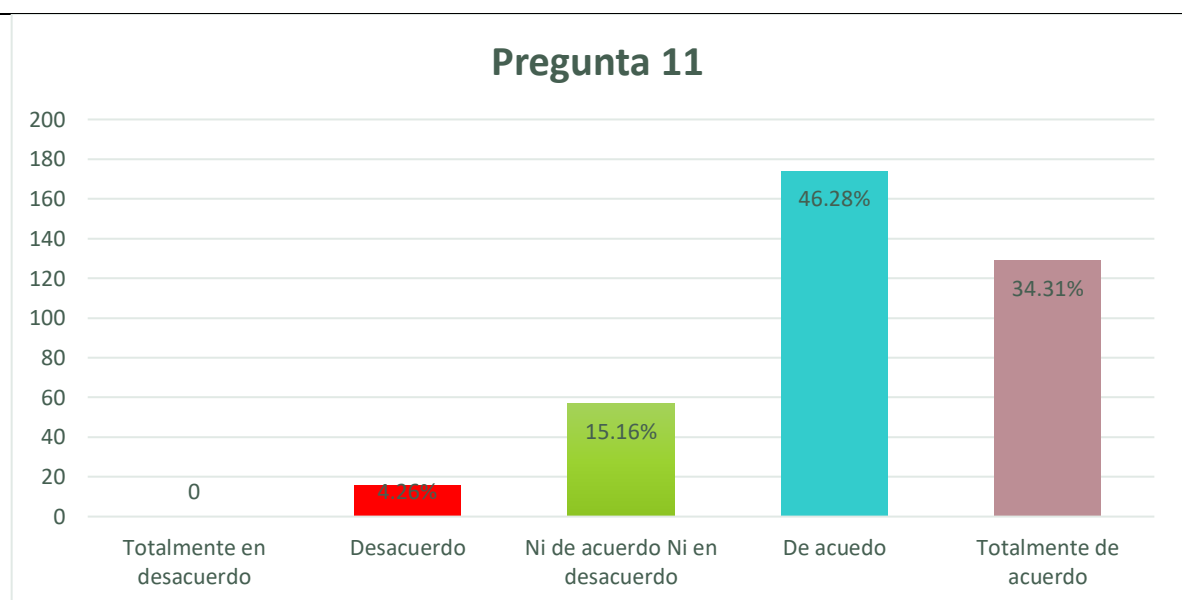


Figura 11. Brigadas de seguridad ciudadana como medida para combatir la delincuencia

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a la ciudadanía del cantón Cayambe, muestra un gran porcentaje que están de

acuerdo y total mente de acuerdo, que se lleven a cabo brigadas de seguridad ciudadana como medida para combatir la delincuencia existente en el cantón, sin embargo, hay un porcentaje diminuto que no está convencida de la importancia de las brigadas de seguridad ciudadana como medida contra la delincuencia.

4.1.1.12. Qué tan satisfecho está usted con los programas o proyectos implementados en la dirección de seguridad ciudadana en los barrios.

Tabla 15. Programas o proyectos implementados en la dirección de seguridad ciudadana en los barrios

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente insatisfecho	66	17.55%
Insatisfecho	249	66.22%
Me es indiferente	35	9.31%
Satisfecho	26	6.91%
Totalmente satisfecho	0	0.00%
Total	376	100.00%

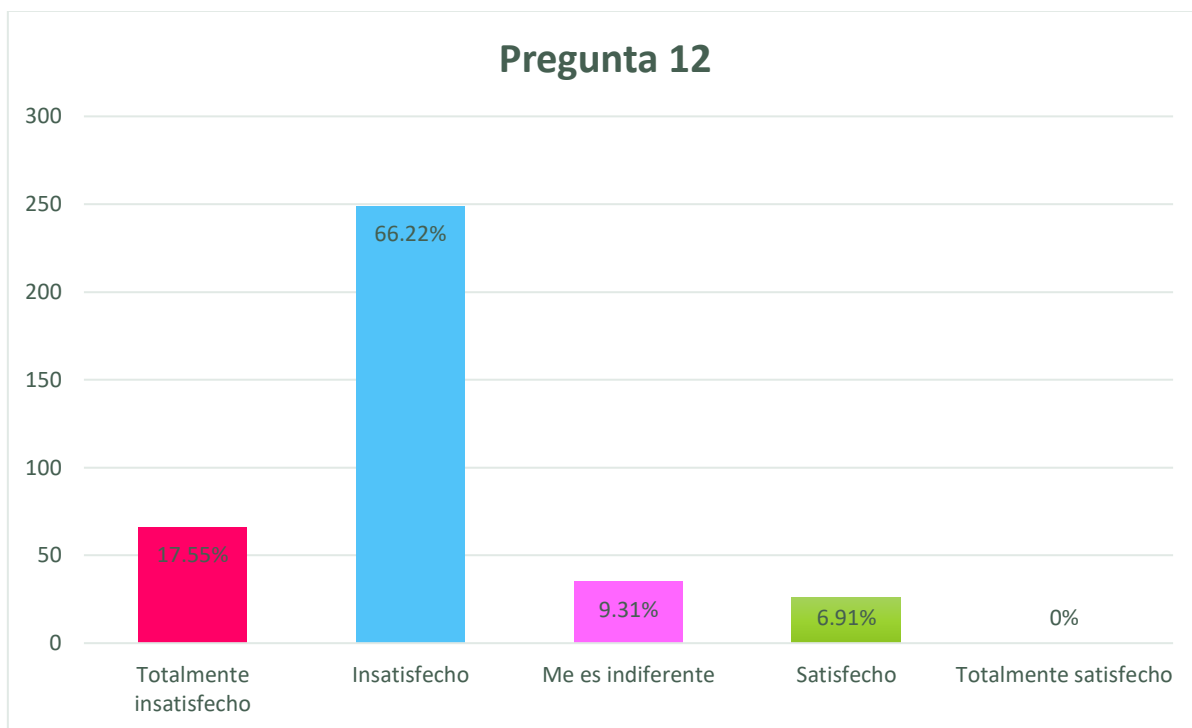


Figura12. Programas o proyectos implementados en la dirección de seguridad ciudadana en los barrios

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a la ciudadanía del cantón Cayambe más de la mitad de los encuestados respondieron con un porcentaje, más de la mitad que están insatisfechos y totalmente insatisfechos con los programas o proyectos implementados en la dirección de seguridad ciudadana en los barrios, sin embargo un pequeño porcentaje considera que es indiferente, y hay una gran minoría que están satisfechos con los programas o proyectos implementados en la dirección de seguridad ciudadana en los barrios. Esta cifra es bastante baja en comparación con las categorías de insatisfacción

4.1.2 Resultados de entrevistas

Tabla 16. Ficha técnica experto1

Ficha técnica experta 1

Nombre: Marcelo Sierra

Departamento: GADIP Municipio de Cayambe Dirección de Seguridad Ciudadana

Cargo: Director de Seguridad Ciudadana

Profesión: Abogado

Lugar de entrevista: GADIP Cayambe

Fecha de la entrevista: 2 febrero 2024

Tabla 17. Ficha de la respuesta del experto con su respectiva interpretación

N°	Pregunta	Respuesta experta	Interpretación
1	¿Cuáles son las principales estrategias y medidas que ha implementado la Dirección de Seguridad Ciudadana del GADIP Cayambe, para fortalecer la protección interna y el mantenimiento del orden público en el cumplimiento con el artículo 63 del Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público?	<p>Buenos días, bienvenidos a la Dirección de Seguridad Ciudadana. Mi nombre es Marcelo Sierra.</p> <p>Estamos aquí nosotros fortaleciendo el cumplimiento de las ordenanzas en nuestro cantón Cayambe. Ustedes saben que aquí, en la Dirección de Seguridad Ciudadana hay un Consejo de Seguridad. Nosotros estamos a cargo de la Comisaría Municipal, de la Policía Municipal, de las cámaras de video ECU-911.</p> <p>Estamos trabajando por el fortalecimiento de la seguridad ciudadana de toda la ciudadanía, de barrios, comunidades, parroquias y todo lo que concierne a nuestro cantón para dar la seguridad y</p>	<p>La importancia de la Dirección de Seguridad Ciudadana en el cantón Cayambe y su compromiso con el cumplimiento de las ordenanzas y la promoción de la seguridad ciudadana. Marcelo Sierra, quien se presenta como representante de la dirección, subraya la colaboración entre diferentes entidades, como la Policía Nacional, el Ejército Nacional y la Policía Municipal, para abordar los desafíos de seguridad en el cantón. Destaca la implementación de operativos en horarios necesarios para abordar áreas con problemas de seguridad. En resumen, el párrafo enfatiza el compromiso de la dirección y su colaboración con otras entidades para garantizar la seguridad y la tranquilidad de</p>

	tranquilidad que todos se merecen.	todos los habitantes del cantón.
	<p>Estamos trabajando con la Policía Nacional, estamos trabajando con el Ejército Nacional, estamos trabajando con la Policía Municipal y estamos haciendo operativos en los horarios que son necesarios para llegar a los lugares que tenemos inconvenientes y tenemos bastantes índices de inseguridad en nuestro cantón.</p>	
<p>2 ¿Cuáles son las iniciativas específicas que se implementó en el ámbito de seguridad ciudadana, para garantizar la coherencia y alineación de los planes, programas y proyectos con el Plan Nacional de Desarrollo y en cumplimiento con las leyes y reglamentos establecidos?</p>	<p>Sí, como le manifestaba, nosotros estamos trabajando en equipo con aparte de la Policía Nacional, el Ejército Nacional, estamos trabajando con la Policía de la DINAPEN para contrarrestar las ventas informales que hacen o les utilizan a los niños, a los menores de edad.</p>	<p>Se resalta la colaboración entre diferentes entidades, como la Policía Nacional, el Ejército Nacional y la Policía de la DINAPEN, para abordar el problema de las ventas informales que involucran a niños y menores de edad en el cantón Cayambe. Este enfoque muestra una preocupación por proteger a los jóvenes de actividades ilegales y nocivas para su desarrollo. Además, se menciona la cooperación con la Policía Especializada en Antidrogas para abordar la venta de drogas y otras situaciones críticas que</p>

	<p>venden drogas, venden diferentes situaciones que nos comprometen a la salud de los ciudadanos y es por eso que estamos trabajando todos en equipo para tratar de sacar adelante la seguridad en nuestro cantón.</p>	<p>afectan la salud de los ciudadanos. Esta colaboración interinstitucional refleja un compromiso conjunto para abordar los desafíos relacionados con el crimen y la salud pública en el cantón, evidenciando un enfoque integral y coordinado para garantizar la seguridad y el bienestar de la comunidad.</p>
<p>3 ¿Cómo se distribuyen las fuerzas de seguridad en el cantón de Cayambe para abordar las necesidades específicas de seguridad ciudadana en diferentes áreas geográficas y comunidades?</p>	<p>Sí, nosotros tenemos la alianza estratégica con el Ejército Nacional que firmamos un acta de compromiso en la cual ellos tienen que apoyarnos todas las veces que sea necesario con tal o con la finalidad de llegar a los lugares donde existe mayor incidencia de inseguridad.</p> <p>Aparte de eso estamos con la Policía Nacional y aparte de eso con la Policía Municipal. Estamos trabajando también con la UEPD, estamos trabajando con el MIES, para tratar de hacer un solo equipo y contrarrestar a todos los índices de inseguridad que se da.</p>	<p>Se destaca la importancia de la alianza estratégica entre la Dirección de Seguridad Ciudadana y el Ejército Nacional, evidenciada a través de un acta de compromiso. Esta colaboración establece un respaldo institucional para abordar las áreas con mayor incidencia de inseguridad en el cantón, destacando el compromiso de las fuerzas armadas para brindar apoyo cuando sea necesario. Además, se resalta la colaboración con otras entidades como la Policía Nacional, la Policía Municipal, la UEPD (Unidad Educativa de Policía) y el MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social), mostrando un enfoque integral y multidisciplinario para</p>

contrarrestar los índices de inseguridad. Esta cooperación interinstitucional refleja un compromiso conjunto para garantizar la seguridad y el bienestar de la comunidad, al unir esfuerzos y recursos para abordar los desafíos de seguridad de manera efectiva.

De acuerdo al Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, Considerando el artículo 81, que establece que el Ministerio rector en materia de seguridad ciudadana dirigirá y organizará los equipos técnicos necesarios, ¿Podría usted proporcionar detalles sobre los lineamientos y directrices establecidos a través de acuerdos ministeriales para orientar los procedimientos y protocolos operativos en el ámbito de la seguridad ciudadana?

Sí, bueno, como ya le manifesté, nosotros tenemos un aparte de que tenemos ya firmado un acta de compromiso, un tipo de convenio con las Fuerzas Armadas, con el Ejército Nacional específicamente, nosotros tenemos ya también el aval de la Comandancia General de Policía y el Ministerio de Gobierno para que nosotros trabajemos en conjunto y tratemos de que la seguridad ciudadana sea fortalecida a nivel cantonal y que no estemos trabajando separados, sino todos estemos unidos para el bien, y las comunidades para el bien de nuestro cantón, y dar el apoyo necesario a comunidades, parroquias, barrios, y lo importante es tratar de fortalecer y de dar el sustento necesario a las inquietudes y a las necesidades y al apoyo

Es importante los convenios y alianzas establecidos entre la Dirección de Seguridad Ciudadana, las Fuerzas Armadas, la Comandancia General de Policía y el Ministerio de Gobierno para fortalecer la seguridad ciudadana a nivel cantonal. La colaboración entre estas entidades refleja un compromiso institucional para trabajar de manera unificada y coordinada en beneficio de las comunidades locales.

inmediato cuando la ciudadanía así lo requiere.

5 ¿Qué estrategias implementa el Gobierno Autónomo Descentralizado (GADIP) de Cayambe para asegurar que haya un número suficiente de funcionarios públicos dedicados a capacitar a la ciudadanía en los proyectos y programas de seguridad ciudadana?

Bueno, ahí nosotros no, como seguridad ciudadana, no estamos capacitados, porque nosotros, aparte de que aquí en seguridad ciudadana debería haber por lo menos una jefatura y ya ha minimizado tanto que en seguridad ciudadana tenemos solamente dos analistas, de los cuales salieron en septiembre y al momento me encuentro yo solo y ustedes como estudiantes de seguridad ciudadana tienen que tener conocimiento que seguridad ciudadana abarca todo, es inmenso, nosotros estamos, aparte de eso, que nosotros aquí en la Dirección de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos, entonces todos, todos somos nosotros y al momento solamente trabajo yo y una señorita secretaria, y no tenemos ningún analista, ningún profesional que se encargue de la seguridad ciudadana y tampoco de gestión de riesgos, entonces en ese aspecto le diría que estamos totalmente sin personal, nosotros no hemos hecho los

Existe precaria situación en la que se encuentra la Dirección de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos, evidenciando una falta de personal capacitado y recursos adecuados para cumplir con sus funciones. El narrador expone la sobrecarga de responsabilidades que recae sobre él, siendo el único empleado junto a una secretaria, y la ausencia de analistas y profesionales especializados en seguridad ciudadana y gestión de riesgos. Además, señala la falta de una estructura jerárquica adecuada, careciendo incluso de una jefatura. Esta situación compromete gravemente la efectividad de las operaciones de seguridad en el cantón, poniendo en riesgo la operatividad y la capacidad de respuesta ante emergencias. El narrador hace un llamado a los estudiantes de seguridad ciudadana para que reconozcan la complejidad y la importancia de su campo de estudio, así como para solicitar su apoyo en la búsqueda de soluciones y en la sensibilización sobre la

requerimientos, los pedidos, gravedad de la situación
bueno yo estoy recién desde actual.
septiembre en el orgánico
funcional, igual no existe
jefatura, ya se han hecho los
escritos correspondientes,
por eso que ustedes como
están estudiando sería
importante que nos hagan
llegar también el criterio
profesional de ustedes para
que vean que no es algo
sencillo, algo simple, porque
aquí todas las direcciones,
cada dirección tiene como
mínimo dos jefaturas y aquí
no existe nada, o sea
imagínense, yo estoy a cargo
de la comisaría municipal, de
la policía municipal, de la
cámara, de la sala de video
y vigilancia ECU 911 de
Cayambe, y aparte de eso
no tengo quien me ayude, o
sea si yo me enfermo, yo no
estoy, o sea aquí no
funciona, o sea tendríamos
que dejar cerrando y eso no
puede ser y ahí les pido que
ustedes estén preparándose
para esto, para que hagan
llegar con lo que ustedes
pueden visualizar
físicamente, los compañeros
que están aquí son
prestaditos que yo les pedí
de que saquen de una y de
otra parte, que salgan de la
sala de video a ver quién
sabe algo de máquinas, de

computadoras y así, entonces ahí les pido el apoyo también de ustedes para que con el señor rector que hagan llegar un criterio profesional de ustedes que la seguridad ciudadana no debemos minimizarle, y ustedes que están trabajando, preparándose para eso, debemos fortalecernos y trabajar en conjunto y que vean que esto no es así de fácil, es algo inmenso, es macro.

6 ¿Cómo garantiza el Gobierno Autónomo Descentralizado (GADIP) de Cayambe que el presupuesto asignado a seguridad ciudadana y que proyectos fueron ejecutados para la seguridad ciudadana de las zonas Urbanas del Cantón Cayambe?

Bueno, desgraciadamente como les comentaba yo ingresé en septiembre del año anterior y todos los daños en el POA, en el Plan Operativo Anual, se han hecho solamente copia y pega, entonces todos los de los cinco años anteriores que hemos revisado solamente hacían copia y pega y nunca pudieron ellos hacer un estudio técnico, por ejemplo, que comenzando, que nosotros estamos a cargo de los señores policías municipales y ellos ya tienen que cumplen su edad, su tiempo y tienen que jubilarse y no está presupuestado nada para jubilarse, no existe un presupuesto para

Existe deficiencias y la falta de planificación en la Dirección de Seguridad Ciudadana, evidenciando una gestión inadecuada en la elaboración del Plan Operativo Anual (POA). Se destaca la ausencia de un estudio técnico para abordar problemas críticos, como la jubilación del personal y la contratación de nuevos agentes de policía municipal, lo que pone en riesgo la efectividad de las operaciones de seguridad en comparación con otras localidades vecinas. Además, existe la falta de equipamiento adecuado para el personal, incluyendo cascos y chalecos que no cumplen con las normativas de seguridad. Viéndose la

contratación de personal de urgencia de mejorar la gestión y los recursos disponibles en la policía municipal aquí y los recursos disponibles en la Dirección de Seguridad normalmente de acuerdo al Ciudadana para cumplir sondeo que hemos hecho y eficazmente con su misión de eso estamos aquí cerca proteger a la comunidad. también de Otavalo, en Otavalo hay más o menos igual 130, 140 mil habitantes igual que Cayambe y ellos tienen 120 policías municipales, nosotros tenemos sólo 39 señores policías municipales, de los 39, 20 son operativos, el resto tienen diferentes situaciones de enfermedades que tantas situaciones, ellos no salen a territorio, no salen a ser operativos, si no están dentro de oficinas y cualquier cosa y aparte de eso, aquí en el Plan Operativo Anual, nosotros tenemos que, con un sustento técnico, profesional, debemos contratar o debemos haber hecho constar en el Plan Operativo Anual, que debemos dotarles de cámaras de seguridad y alarmas a los barrios y parroquias y tampoco se lo ha hecho, aquí tenemos por ejemplo cascos que estos cascos no cumplen ni la mínima especificación de calidad, por ejemplo, este casco es solamente un adorno, porque le ponen el casco al señor policía municipal, viene alguien con

un tolete y le parte al casco, o sea, un casco tiene que ser, o sea, en definitiva, como le digo, o sea, no, nunca ha habido un profesional quien nos guíe para que esto funcione de la mejor manera, porque inclusive hasta los chalecos, los chalecos son, no tienen placas de seguridad, esos chalecos cuestan 30 dólares y un chaleco normalmente con las especificaciones técnicas debe costar unos 400, 500 dólares y los chalecos no tienen placas de protección, entonces tranquilamente, solo con un cuchillo ya traspasa , peor una bala o lo que sea, o sea, no tienen gas, en definitiva, aquí no tenemos nada.

7 ¿Cuáles son los indicadores clave que el GADIP utiliza para medir el rendimiento en seguridad ciudadana, y cómo se utiliza esta información para ajustar y mejorar las políticas, programas y programas existentes?

Bueno, hemos hecho, nosotros, yo y un compañerito que le saqué, él es operador de la sala de video diligencia, con él me está acompañando para hacer unas inspecciones físicas en los barrios para ver cuál es la problemática de cada barrio y hay cualquier cantidad de problemas en cada barrio, entonces nosotros estamos tratando de levantar información, qué

Se hace un llamado a las autoridades, especialmente al alcalde, para que consideren las sugerencias y recomendaciones de los jóvenes profesionales y es necesario mejorar la situación de seguridad en Cayambe y el papel crucial que los jóvenes profesionales pueden desempeñar en este proceso.

es la necesidad de cada barrio, qué es la necesidad de cada parroquia, pero por supuesto que hay inmensas, por ejemplo, en seguridad, que todo el mundo, que hay robos, asaltos, que no hay cámaras, no hay alarmas, que llaman a la policía y no llega, llaman al ECU 900 y no contestan, y en las unidades educativas que necesitan personal de policías municipales, policías nacionales y que no hay el apoyo, o sea, en definitiva, aquí tratamos de nosotros hacer un levantamiento de información para ver qué es lo que podemos nosotros ayudarles, qué es lo que podemos apoyarles, pero te digo que estamos, como se dice, vulgarmente cruzados de brazos porque hasta en gestión de riesgos, ahorita en la actualidad, hay incendios forestales por cada lado y nosotros deberíamos ser, como Dirección de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos, quienes deberíamos encargarnos de toda esta situación, pero no tenemos ni el personal humano, ni la logística, ni cosa por el estilo, o sea, aquí el nombre es de adorno, pero no tenemos nada, entonces estamos en total falencia en

todo sentido y qué bien que ustedes hayan tenido esa iniciativa de llegar a la Dirección de Seguridad Ciudadana de Cayambe para que ustedes vean que no es así, algo sencillo, que debemos darle la importancia, debemos darle la seguridad respectiva para que la seguridad ciudadana no sólo de Cayambe, sino a nivel país, sea fortalecida y que mejor con profesionales jóvenes y con ese talento que ustedes tienen para que sea reforzado y que las autoridades que están de turno, en este caso el señor Alcalde, se haga llegar por escrito que las sugerencias, recomendaciones y el criterio técnico de ustedes como profesionales que son para que la seguridad ciudadana sea fortalecida como debe ser y que no la minimicemos y que no estemos así, para quedar mal debemos siempre dar todo, trabajar con resultados.

Tabla 18. Ficha técnica experto 2

Ficha técnica experto 2

Nombre: Leonardo Torres

Departamento: GADIP Municipio de Cayambe Dirección de Seguridad Ciudadana

Cargo: Ex Director de Seguridad Ciudadana

Profesión: Magister

Lugar de entrevista: GADIP Cayambe

Fecha de la entrevista: 2 febrero 2024

Tabla 19. Ficha de la respuesta del experto con su respectiva interpretación

N°	Pregunta	Respuesta Experta	Interpretación
1	¿Cuáles son las principales estrategias y medidas que ha implementado la Dirección de Seguridad Ciudadana del GADIP Cayambe, para fortalecer la protección interna y el mantenimiento del orden público en el cumplimiento con el artículo 63 del Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público?	<p>Bueno, fue identificar el que en Cayambe no existía una dirección de seguridad como tal, había algo que se llamaba Consejo de Seguridad. El Consejo de Seguridad es creado en base al COTAD, que son unas de las competencias del municipio.</p> <p>Entonces, al ser consejo, teníamos una ordenanza y esta ordenanza lo que hacía es pedir que sesione este consejo dos veces al año o de manera extraordinaria por alguna situación que se dé. Pero, lamentablemente, el consejo no tenía un presupuesto. El presupuesto que era del Consejo de Seguridad era utilizado, por ejemplo; para pagar combustible del vehículo, mantenimiento del vehículo, sueldo de los trabajadores. Entonces, más o menos estamos hablando de unos</p>	<p>Con los instrumentos de gestión a partir del año 2020, se establece la Dirección de Seguridad Ciudadana, conforme al Estatuto Municipal, lo que permite una estructura más sólida con asignación de presupuesto propio. Esto facilita el pago de sueldos, mantenimiento, liberando al Consejo de Seguridad de la dependencia del presupuesto municipal. Esta transición se presenta como un avance significativo que permite una mejor coordinación y la capacidad de ejecutar proyectos para abordar problemas de seguridad de manera más efectiva en la comunidad.</p>

190 mil dólares que no me permitían hacer o generar proyectos.

Entonces, se identifica que este consejo sí es muy bueno, pero para una parte administrativa, para reunirnos y decir, por ejemplo, en educación estamos teniendo problemas, yo que sé, con algún tema de inseguridad. Entonces qué hacemos, pidamos que vaya la policía o que vaya la policía local y que hagan ellos la presencia operativa. Pero yo no les podía hacer ningún tipo de proyectos. Igual en los barrios, venían los de la porque ahí dentro de la ordenanza venían los presidentes de los barrios. Entonces, los presidentes de los barrios me ponían quejas porque todo en sí, en este caso, en tema de seguridad, más bien es pedidos y quejas, pero yo no tenía presupuesto para poner alarma, para poner cámaras, para hacer algunas otras gestiones. Entonces, se identifica que hay un consejo con una ordenanza, pero que administrativamente dependíamos de un presupuesto bastante limitado.

Entonces, al 2020 se crea la Dirección de Seguridad Ciudadana bajo el Estatuto Municipal del 2020. Esta Dirección de Seguridad lo que hace es definir que debe haber un director, que debe haber un área de convivencia ciudadana, un área de gestión de riesgos, en base

también al COTAD, la Unidad de Gestión de Riesgos y que esta sala de videovigilancia debe contar también con ciertas condiciones adicionales. Entonces, bajo esta estructura se crea la Dirección de Seguridad Ciudadana entonces, fue primerito el tener ya esta dirección como tal, lo que va a permitir a la dirección es tener un presupuesto propio.

Sueldos, por ejemplo, ya se pagaba por parte del municipio, a los trabajadores, mantenimientos, combustible, ya entraba por parte del gasto municipal entonces, de ahí sí ya yo tuve dinero para ejecutar proyectos. Entonces, lo primero fue identificar, una vez que se identifica a la Dirección de Seguridad Ciudadana, lo que, ya que se crea la Dirección de Seguridad Ciudadana, ahí empiezan los temas de coordinación. Entonces, fue identificar eso que teníamos un Consejo de Seguridad, el cual bajo una ordenanza funcionaba más como administrativamente, pero operativamente no tenía presupuesto. No había plata para poder ejecutar proyectos.

2 ¿Cuáles son las iniciativas específicas que se implementó en el ámbito de seguridad ciudadana, para garantizar la coherencia y

Una vez que se crea esta Dirección de Seguridad, empezamos con la parte de coordinación. Utilizábamos el Consejo de Seguridad para hacer reuniones, pero también la dirección

Es importante destacar la creación de la Dirección de Seguridad en Cayambe y cómo esta

alineación de los planes, programas y proyectos con el Plan Nacional de Desarrollo y en cumplimiento con las leyes y reglamentos establecidos?

podía participar directamente ya como dirección en la parte operativa. Un barrio viene y ponía la denuncia que existe expendio de drogas. Entonces yo no necesariamente tenía que reunir todo el Consejo para darle una posible solución, sino que directamente como dirección, dentro del plan estratégico, lo que hacíamos es reunirnos directamente con el jefe de la policía sin necesidad de llamarle en el Ministerio de Salud, de Educación, ni nada, sin hacer una reunión, sino hacerlo como una mesa técnica. Entonces qué es lo que nosotros hacemos, generar estos acercamientos con las diferentes instituciones. De lo que es riesgos, delegarle todo a la unidad de gestión de riesgos de esta Dirección de Seguridad que coordina con bomberos. De lo que es temas de delitos, robos, drogas, esta unidad de convivencia ciudadana que se encarga de coordinar con Policía Nacional.

Entonces, ahí ya nos íbamos como dirección descargando. Entonces, había un incendio forestal, el técnico de unidad de riesgos va con bomberos y definía su cosa. Había un problema de salud, el técnico de riesgos va para acá. Había un tema de convivencia, operativos, desplazamientos. Había

nueva estructura facilitó la coordinación eficiente entre diferentes instituciones para abordar problemas de seguridad. Se muestra cómo la dirección se involucra directamente en la parte operativa, respondiendo de manera ágil a denuncias y situaciones de riesgo y la coordinación con otras instituciones y la comunidad se presenta como un pilar fundamental, destacando la importancia de la comunicación y la participación ciudadana en la estrategia de seguridad.

En conjunto, estas acciones reflejan una planificación integral basada en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana, evidenciando un enfoque proactivo y colaborativo para abordar los desafíos de seguridad en la localidad.

espectáculos públicos, el técnico de convivencia con la Policía Nacional.

Entonces, de ahí lo que hacíamos desde ese tema de coordinación en base justo a lo que habla el Plan Estratégico, pero también hay un Plan Nacional de Seguridad. Entonces, en base a ese plan, habla sobre estas coordinaciones.

De ahí la otra fue justamente identificar que esta sala de videovigilancia que nosotros teníamos, que era otro espacio de la Dirección de Seguridad, necesitaba ser fortalecida.

Porque cuando nosotros encontramos como dirección esta sala, sólo teníamos, le llaman sala espejo. Esta sala espejo tenía sólo cámaras del ECU 911 que podíamos monitorear, más no podíamos tomar el mando. Entonces qué hicimos, instalamos estas cámaras. Estas cámaras bajo un sistema municipal y lo que esta sala de videovigilancia tenía sólo una persona. Ahora ya tiene dos personas que son video vigilantes y también hay la presencia de Policía Nacional es como un ECU pequeño, entonces ya tenemos una sala, no una sala espejo, sino es una sala operativa. En la cual la gente llama al 911, le crean la ficha y una vez que se crea la ficha nos enteramos aquí en la sala de videovigilancia

operativa, aquí en Cayambe, entonces esa fue la otra estrategia.

Y la otra está igual dentro de las competencias nuestras de la unidad de convivencia, el generar reuniones en barrios, en comunidades. Entonces para salir a informar de que teníamos esta sala de cuáles son las acciones que teníamos. Y por ejemplo, aquí en La Loma nos reunimos. Entonces, informaba al barrio cuáles son las opciones para alertar de una emergencia, por qué no está funcionando el UPC de Juan Montalvo, o por qué a veces la comisaria les clausura estos locales que tenemos aquí, que era por un tema de incumplimiento de normas.

Entonces, ahí empezamos con las coordinaciones, todo lo que sea riesgos, con bomberos, todo lo que sea salud, con bomberos, con nuestra unidad, todo lo que sea convivencia, Por ejemplo, coordinación con los militares para lo que son los operativos CAMEX.

Los operativos de CAMEX son los que vienen, separan a los militares y hacen revisiones, no es de reciente. Eso se podía haber hecho o se hacía desde mucho antes. Entonces, de eso se encargaba la unidad de convivencia y yo como director me encargaba de algunas otras acciones de ejecutar proyectos entonces, esas fueron como que la parte de planificación basados en

este plan de seguridad ciudadana nacional.

Ahí hay que definir, igual, que nosotros como municipio, como dirección, nos entregaron la Policía Municipal. El tema de la Policía Municipal es para el cuidado del espacio público, todo lo que tiene que ver con ventas informales, patentes, permisos, todo lo que es espacio público, cuidado en parques, plazas, mercados policiales, ellos cuidan el espacio público.

3 ¿Cómo se distribuyen las fuerzas de seguridad en el cantón de Cayambe para abordar las necesidades específicas de seguridad ciudadana en diferentes áreas geográficas y comunidades?

De ahí viene el tema de coordinación con Policía Nacional, ese es orden público y con Fuerzas Armadas, la parte territorial como tal. Entonces se generaba, si queríamos, por ejemplo, control del espacio público en el mercado hay que tomar en cuenta que a la gente no le gusta mucho cuando le van a hacer las retenciones, cuando le quitas los productos porque están vendiendo. Entonces se coordina con Policía Nacional para evitar, en este caso, el confrontamiento, pero aun así se han dado algunos confrontamientos, pero ahí también es importante el tomar en cuenta de que existe la ordenanza, la ordenanza del control del espacio público. Entonces nosotros por cumplimiento de ordenanza, como Policía Municipal, hacemos ese control, todo lo que sea delitos, robos y todo se hace con Policía

La coordinación entre diferentes fuerzas de seguridad y entidades gubernamentales como las Fuerzas Armadas para aspectos territoriales y operativos más complejos. Asimismo, se evidencia la cooperación con Aduanas del Ecuador para combatir el contrabando, mostrando un enfoque integral y colaborativo para abordar los desafíos de seguridad y comercio en la comunidad.

Nacional y lo que son el resto de operativos se hace con Fuerzas Armadas.

También en algún momento invitamos a Aduanas del Ecuador por el tema de los productos que son comercializados como contrabando en algunos locales comerciales, por ejemplo, alguna vez vinieron y dejaron clausurando, me parece que siete locales de la calle Rocafuerte, pero eso lo hace Aduanas del Ecuador.

4 De acuerdo al Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, Considerando el artículo 81, que establece que el Ministerio rector en materia de seguridad ciudadana dirigirá y organizará los equipos técnicos necesarios, ¿Podría usted proporcionar detalles sobre los lineamientos y directrices establecidos a través de acuerdos ministeriales para orientar los procedimientos y protocolos operativos en el ámbito de la seguridad ciudadana?

Nosotros como Dirección de Seguridad nos basamos en el estatuto y los reglamentos que tenemos como municipio en base a nuestras ordenanzas. Tenemos, por ejemplo, la ordenanza de trabajo sexual, una ordenanza municipal de corte de armas, tenemos la ordenanza de control del espacio público. Ahí en la parte del código orgánico nosotros no tenemos todavía una articulación directa con estas entidades entonces, no, nos basamos en base a este tema.

Es más, por ejemplo, lo que podríamos también citar y me pasó a mí en agosto. Hay algo que se llama CODESCOM, que es el código para instituciones de seguridad

La regulación y el marco legal en la gestión de la seguridad pública en Cayambe. Se menciona el uso de ordenanzas municipales como base para las acciones de la Dirección de Seguridad, así como la necesidad de adaptarse a regulaciones estatales, como el CODESCOM, que establece categorías para las instituciones de seguridad pública.

pública del estado, no me acuerdo muy bien.

Los agentes de control municipal entran bajo esta categorización como agentes de control municipal, al igual que hay la policía, fuerzas armadas, aduanas del Ecuador, agentes de tránsito. Aquí, por ejemplo, nosotros no tenemos agentes de control con esa categoría porque son policías municipales, por qué no les podíamos hacer este cambio de denominación de puesto. Porque no había un reglamento, el reglamento fue aprobado recién en septiembre de este 2023. Entonces, ahí los nuevos policías municipales que contraten la municipalidad ya no van a ser policías municipales van a ser agentes de control municipal.

Les da otra figura, por ejemplo, en el uso progresivo de la fuerza, en el tipo del armamento no letal, ahorita yo por ejemplo a los policías municipales hasta el año anterior no les podía entregar el gas pimienta que es un gas químico y el PR24, que se llama tolete.

Porque todavía ellos no tenían esa condición de agentes de control municipal, ellos seguían siendo personas de bajo código de trabajo y es un servidor, es como que a un trabajador de obras públicas o de

parques y jardines le dé un tolete y un gas. La condición de puesto de trabajo no daba para hacer eso, entonces tampoco hemos logrado tener esas articulaciones. Recién los municipios, a partir de este septiembre de 2023, ya pueden ir haciendo el cambio de denominación, lo que eran policías municipales, ahora les van a llamar agentes de control. Pero eso implica también un proceso que sí sería de análisis, porque, por ejemplo, hay policías municipales de ya 55, 50 años. Ellos entrarían en un proceso de carrera es como cuando ahora los bomberos, por ejemplo, entran de jovencitos, de ahí ascienden a bombero 1, a bombero 2, a bombero 3, a inspector 1, a inspector 2, a inspector 3, pero ingresan desde una edad promedio de los 20 hasta los 25 años porque de ahí hacen su proceso de carrera.

Ahora estos policías municipales que ya están por jubilarse, cómo yo les ingreso un proceso de carrera. Entonces ahí el municipio tiene que decidir, o les jubila, o les reubica, o se van a mantener con el mismo sueldo con el que están trabajando porque ellos ya no entrarían en este proceso de carrera, eso no se podía hacer, como te digo, porque no había un reglamento a la ley, al Codescop, en cambio ahora sí hay una ley, hay un reglamento a la ley.

5 ¿Cómo garantiza el Gobierno Autónomo Descentralizado (GADIP) de Cayambe que el presupuesto asignado a seguridad ciudadana y que proyectos fueron ejecutados para la seguridad ciudadana de las zonas urbanas del Cantón Cayambe?

Nosotros anualmente, como dirección generamos un POA, en base a un presupuesto general, este presupuesto general dependía mucho del presupuesto que el municipio asignaba a cada una de las direcciones, pero aparte también teníamos, por ejemplo, un presupuesto participativo el cual les entregan a cada una de las parroquias.

Se me ocurre, estamos ahorita en la parroquia de Juan Montalvo. Juan Montalvo recibía 200 mil dólares para su parroquia, pero ellos, desde nuestro presupuesto participativo, nos dejaron a nosotros 58 mil dólares en el 2022 para poner justamente estas cámaras, pues cómo aseguraba el municipio, designándole un presupuesto fijo a la dirección de seguridad, ese es el presupuesto general que nosotros le llamamos. Aparte, si alguno de los barrios o alguno de las parroquias, dejaban un presupuesto participativo, algo de dinero, también nosotros sumábamos entonces de ahí asegurábamos nosotros de que se puedan ejecutar proyectos, lo que le contaba al inicio. Cuando éramos consejo, yo no recibía más que el presupuesto que utilizaba para gastos, pero para gastos de personal, gastos corrientes. En cambio, ahora, todo lo que yo planteaba en el POA de

Es importante la planificación presupuestaria y la asignación de recursos para la Dirección de Seguridad en Cayambe. Se destaca cómo anualmente se genera un Plan Operativo Anual (POA) en función de un presupuesto general asignado por el municipio, el cual depende de las asignaciones presupuestarias a cada dirección municipal, evidenciando un compromiso por parte del municipio en fortalecer las medidas de protección y prevención en Cayambe.

cada uno de los años, tenía ya un presupuesto fijo. Me decían, por ejemplo, que en el 2021 me asignaron 80 mil, en el 2022 me asignaron ya 180 mil. Para el 2023 me asignaron como 230 mil, porque ya veían que sí seguíamos ejecutando proyectos.

Entonces, si tú ya ejecutas un proyecto en el primer semestre, le puedes decir al Consejo Municipal yo ya me acabé la plata y ya acabé en estos temas de seguridad, que es lo que hago al segundo semestre, por ahí alguna dirección no va a ejecutar algún proyecto, me dan a mí, pero utilizábamos el presupuesto general del municipio y se asignaba un dinero ya específico para seguridad ciudadana para ser ejecutado en proyectos.

6 ¿Cuáles son los indicadores clave que el GADIP utiliza para medir el rendimiento en seguridad ciudadana, y cómo se utiliza esta información para ajustar y mejorar las políticas, programas y programas existentes?

El principal es el cuadro de mando integral de la Policía Nacional, en ese cuadro tú te vas a ir basando en que, por ejemplo, ella vive en Ayora, cuál es el índice que tuvieron entre el año 2020-2021. Entonces, la principal herramienta que nosotros utilizábamos era el cuadro integral del cuadro de mando de la Policía.

Luego, venía un tema de participación ciudadana, el

El cuadro de mando integral de la Policía Nacional y la participación ciudadana en la evaluación de la eficacia de las intervenciones en la seguridad de los barrios. Donde es necesario establecer un observatorio de seguridad en la Dirección de Seguridad, esto permitiría mejorar la

identificar nosotros con nuestra unidad de convivencia qué tan efectivo ha sido la intervención en los barrios en los cuales íbamos a capacitar. Entonces, principalmente desde el cuadro integral de la Policía y la otra serían las reuniones que se mantenían con las diferentes instituciones en las cuales se grababan los diferentes informes.

De ahí habría que tomar en cuenta que sí nos hace falta algo como municipio que es un observatorio. El observatorio lo tiene Cuenca, lo tiene Quito, es decir, crear adicional en esta dirección de seguridad, una unidad que se llama observatorio de seguridad. Ellos se van a encargar ya de recibir todas las estadísticas de información. Me movilizo a la parroquia de Cayambe Urbano y veo en todos los barrios, en base a la información de la Policía, de bomberos, de Policía Municipal, cuál es el barrio que está teniendo más incidencia. Entonces, sí nos hace falta, siempre y tuvo conocimiento aquí en este caso la autoridad. Por ejemplo, para un cantón de 120 mil habitantes nosotros éramos tres personas, el director, el técnico de convivencia y el técnico de riesgos, es muy poco el personal.

Debería tener el municipio de Cayambe un supervisor para la sala de videovigilancia. Por ejemplo, en

toma de decisiones y la identificación de áreas prioritarias para la implementación de proyectos de seguridad más efectivos.

Estas sugerencias evidencian un enfoque proactivo hacia la mejora de la seguridad ciudadana en Cayambe, destacando la importancia de la planificación estratégica y la utilización de herramientas de análisis de datos para combatir la delincuencia y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

la sala de videovigilancia yo mismo hacía de supervisor, la Policía Municipal yo mismo hacía de jefe y supervisor de las policías municipales. Entonces, para poder tener lo último que tú me dices habría que generar un observatorio, esta unidad que le llamemos observatorio con un técnico de cualquiera de las ramas él va a seguir buscando información y va a seguir viendo dónde necesitamos ir implementando proyectos un poquito más agresivos.

Ventajosamente aquí en Cayambe, por ejemplo, no tenemos así que le llamen zona roja como tienes en algunos otros lugares. En algún momento sí sería importante el tener un observatorio, un observatorio, una persona profesional que te indique cómo van las estadísticas en cada una de las parroquias.

Tabla 20. Ficha técnica experto 3

Ficha técnica experta 3

Nombre: Luís Iguamba

Departamento: Confederación del Pueblo Kayambi

Cargo: Representante de la Confederación del Pueblo Kayambi

Profesión: Representante

Lugar de entrevista: GADIP Cayambe

Fecha de la entrevista: 2 febrero 2024

Tabla 21. Ficha de la respuesta del experto con su respectiva interpretación

N°	Pregunta	Respuesta experta	Interpretación
1	¿Cuáles son las principales estrategias y medidas que ha implementado la Dirección de Seguridad Ciudadana del GADIP Cayambe, para fortalecer la protección interna y el mantenimiento del orden público en el cumplimiento con el artículo 63 del Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público?	<p>A ver, yo quisiera partir, bueno, a partir de lo que se ha venido con el tema de inseguridad que es a nivel del país y con mucha más incidencia y más fuerte en las provincias de la costa. Yo quiero resaltar aquí de que este cantón y este territorio del pueblo Kayambi mismo de alguna manera ha sido protegido por las organizaciones existentes y a la cabeza de la Confederación Kayambi.</p> <p>Porque nosotros hemos estado construyendo, constantemente en los medios de comunicación, hemos estado también haciendo marchas, haciendo unos foros sobre seguridad. Y el municipio de Cayambe hasta ahora, la administración del doctor Mazapanta, lo que hemos visto y podemos dar fe es que, bueno, primero hay una ordenanza, sobre seguridad y tenencia de armas, eso también está ayudando muchísimo que ya la fuerza</p>	<p>La implementación de ordenanzas y acuerdos con las Fuerzas Armadas para controlar la tenencia de armas. Sin embargo, se reconoce que persisten problemas como el narcotráfico, el alcoholismo y la drogadicción. Se menciona la necesidad de estrategias más claras del municipio para abordar el comercio informal en el Cantón Cayambe.</p>

pública, dentro del marco de la ley, puedan hacer los controles necesarios y otra de las estrategias, el doctor Alberto, hemos visto que firmó un acuerdo con las Fuerzas Armadas para la cooperación de las Fuerzas Armadas y poder hacer algunos barridos sobre algunas personas de dudosa procedencia.

Eso también ha ayudado de que los delincuentes no lleguen con mucha facilidad a nuestro territorio, pero de eso tampoco podemos decir que no existe, no. Hay mucha inseguridad en Cayambe, hay el narcotráfico en Cayambe. Eso no vamos a negar, ósea, seríamos necios diciendo que no existe narcotráfico, no existe alcoholismo, no existen esas cosas, ¿no?

Existe, hay la drogadicción, inclusive a los centros educativos han llegado con el tema de la drogadicción, a los distribuidores de llegado, incluso utilizando a nuestros mismos jóvenes.

Eso hay que estar claro. Pero la estrategia también, de alguna manera, del doctor Alberto, ha sido el coordinar con las organizaciones y las

comunidades también, para ser vigilantes y poder activar seguridad comunitaria en los sectores rurales.

Eso así de un poco de cerca puedo decir, pero también sí tenemos algunas dificultades, y ahí todavía no vemos estrategias muy claras del municipio.

Hay el comercio informal y es terrible, ha invadido y hay gente que viene de otros territorios, de otras provincias, inclusive, incluso de otros países.

Es verdad que aquí vemos en las calles agresivos, incluso los venezolanos, colombianos, peruanos. Bueno, los peruanos más tranquilos, pero los venezolanos no tan tranquilos, no tan pasivos, bastante agresivos.

Entonces, esa es nuestra preocupación y ahí no ha habido una estrategia, todavía no vemos. Vemos que hay, por un lado, muy poca cantidad de policías municipales, que, a la larga, si se enfrentan con los comerciantes informales, les agreden, les ganan, están incluso con temores, los policías municipales. Entonces, eso no es una

estrategia muy buena, bien tomada.

Pero hay el tema de la seguridad, que de alguna manera brindan los policías municipales, que medianamente han podido hacer algo. Control, tal vez, de alguna cosa.

Pero definitivamente hay comercio informal y con una buena cantidad, un buen porcentaje en el Cantón Cayambe. Hasta ahí podría darles un poquito de este tema.

2 Usted como representante del pueblo Kayambi, en el ámbito de seguridad. ¿Qué sugiere para garantizar la coherencia y alineación de los planes, programas y proyectos con el Plan Nacional de Desarrollo y en cumplimiento con las leyes y reglamentos establecido, en tema de seguridad?

Ya, a ver. Bueno, nosotros sí sugerimos, a ver, algunas cosas. Primero, sí debe existir el control del vendedor informal o del mercado informal,

que realmente sí perjudica, primero, perjudica a los productores de las zonas.

Segundo, atrae la inseguridad, porque en medio de los vendedores informales está mucha gente de dudosa procedencia y eso sí dificulta para la tranquilidad del pueblo. Entre los vendedores están los venezolanos, que en un

El proceso mencionado existe la necesidad de regular el comercio informal para mitigar sus impactos negativos en la comunidad. Se resalta que el descontrol en la venta informal afecta a los productores locales y aumenta la inseguridad, especialmente cuando personas de dudosa procedencia se mezclan entre los vendedores. Reconociendo la importancia de no negarles a las personas oportunidades de trabajo, pero se sugiere la necesidad de establecer límites y regulaciones para

momento ellos agarran y garantizan el orden y la actúan de otra manera y no seguridad en el cantón. hay quien les diga nada y actúan en complicidad con varios, varias personas, no es una sola.

En ello, nosotros al menos estamos sugiriendo de que negarle el espacio de trabajo a la gente tampoco es bueno. Pero sí debemos definir lugares en donde puede expender. No sería en todo el cantón como hasta ahora está.

Vemos desde La Rocafuerte, a Terán, la 10 de agosto, la Natalia Jarrín, inclusive. Eso es un desorden total.

Uno designar los espacios necesarios para que estas ferias o estas ventas ambulantes o informales, se den, por un lado.

Por otro lado, se den horarios y días señalados. No pueden estar trabajando todos los días ahí, es una locura y es un total desorden. Esas cosas de alguna manera van a ir poniendo orden. Y también poniendo espacios para que puedan expender y puedan ser vigilados también, que no ingresen el tema de inseguridad y también el

tema del microtráfico de drogas.

Eso es súper dañino para nuestra gente, para nuestra juventud. Hasta ahí podríamos un poquito dar algunas sugerencias.

Bueno, no solamente de la dirección ósea, muy poco podría ser la dirección de seguridad municipal, porque primero no tienen suficientes elementos y ni los recursos para poder hacerlo.

3 ¿Cómo se distribuyen las fuerzas de seguridad en el cantón de Cayambe para abordar las necesidades específicas de seguridad ciudadana en diferentes áreas geográficas y comunidades?

Dos, que también la Policía Nacional tampoco ha habido los elementos suficientes, que no nos dan las garantías. Aparte de la corrupción que siempre está a la par, no con todos los elementos, pero en ciertos elementos sí hemos, inclusive hemos podido demostrar que así sucede.

Dentro de este aspecto, la dirección de seguridad ciudadana no tiene suficientes elementos y ni los recursos para poder hacerlos, de igual manera dentro de la policía nacional tampoco existe los elementos suficientes que garantice el 100% de seguridad que el cantón necesita.

Bueno, en cuanto a los sectores rurales, definitivamente nosotros en los sectores rurales estamos en indefensión prácticamente. No hay ni Policía Nacional y mucho menos Municipales. Lo que sí nosotros hemos visto en

nuestras comunidades es más bien nuestras propias brigadas comunitarias, brigadas de seguridad, guardias comunitarias, y eso hemos dicho que activen y empiecen a activar en las comunidades y la organización de la misma comunidad, estar vigilantes y ser solidarios.

En las comunidades, usted cuando ve robando un ganado, inmediatamente hacemos bulla y ahí le caemos. No sucede lo mismo en el casco urbano. En el casco urbano te ven robando y nadie dice nada y eso es lo más grave, nadie es solidario. Si le ven a un mayorcito robando, la gente ve y dice, ve, le robó y hasta ahí llega, nadie dice nada, nadie se arriesga a seguir.

Porque saben que también acá están armados. No es así, ¿no es cierto?

Entonces, en cambio, en las comunidades eso no sucede. En las comunidades si ven robando a una, cerramos nos llamamos a la otra comunidad, pero nosotros lo agarramos.

Hace unas tres semanas acababan de robar una

camioneta aquí en el sector de Cajas. Pero se alarma, se manda a los chats, inclusive a los chats comunitarios del pueblo Kayambi y de las comunidades y empieza la persecución.

Ya cerraron en Pingulmí, cerraron acá en Guaraquí de salida Pedro Moncayo, cerraron abajo en González Suárez. Ya no podía salir. Cerraron.

En Olmedo no logran cerrar y logran, y estos señores se meten por San Esteban y así logran salir a Zuleta. Pero nuestros compañeros del pueblo Karanqui también estaban ya en alerta.

Entonces se logra detener ya a la altura del cuartel Yaguachi de La Esperanza, se logra detener y se recupera la camioneta robada.

Entonces el activar entre comunidades, entre pueblos es sumamente importante y algunas veces hemos logrado. Cuando es a tiempo, cuando hay la denuncia a tiempo, porque estos señores también han salido antes, o sea, dejan amarrando al chofer y después de unas tres, cuatro

horas logra deliberar o alguien encuentra. Entonces ahí hasta entonces ya están, pues ya fuera del territorio y ahí sí es bien difícil poder localizar.

Pero nosotros como pueblo Kayambi hemos logrado recuperar dos vehículos de manos de la guerrilla colombiana del territorio colombiano. Si tenemos dos casos de recuperación, tenemos cooperación de los agentes secretos para poder llevar eso y cooperación con la policía colombiana.

4 ¿Usted ha visualizado que la Dirección de Seguridad ciudadana realice una evaluación o seguimiento de los planes, programas y proyectos que se han realizado en el tema de Seguridad Ciudadana?

Bueno, yo mentiría. Si dijera que sí, no hemos tenido, primero recién estábamos con un nuevo director que queriendo como que articular algunas cosas, con los directores anteriores nunca hemos tenido una articulación y eso ha sido bien difícil y mentiría diciendo que conocemos de algún programa máximo que hemos visto es a los policías municipales que a medias por ahí han podido estar haciendo correr un poco, un ratito y asustándole a los vendedores informales, hasta ahí, más no hemos visto mayor situación.

Se resalta la falta de coordinación y continuidad en las políticas de seguridad municipal. El hablante reconoce que con el nuevo director se está tratando de establecer cierta coordinación, pero señala que en el pasado no ha habido una articulación efectiva. Además, menciona que el único programa visible hasta el momento involucra a los policías municipales, aunque sin generar un impacto significativo en la seguridad. Esto subraya la necesidad de mejorar la planificación y ejecución de

4.2. DISCUSIÓN

La presente investigación académica tiene la finalidad de analizar la gestión pública del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón en el año (2018-2022), para la consecución de tal objetivo se empleara dos técnicas de investigación, por una parte la entrevista, que fue elaborado por las autoras de este trabajo y sometido a un juicio de expertos, dicha entrevista fue aplicada a los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado de Cayambe(GADIP), expertos en gestión pública orientada en la seguridad ciudadana. A través de este proceso se pudo identificar de manera más clara y precisa las limitantes, inconvenientes y problemas que afectan al GADIP, al momento de ejecutar programas y proyectos en función de la seguridad ciudadana.

Por otra parte, se aplicó la segunda técnica de investigación que es la encuesta a las zonas urbanas del cantón Cayambe, con el fin de obtener información acerca de cómo ellos perciben la seguridad en su territorio.

4.2.1 Variable independiente

De acuerdo a lo expresado por Pérez (2016), la corriente actual en el estudio de la gestión pública incluye aspectos como la formulación de estrategias, la gestión del personal y de los recursos financieros, el control de procesos y la interacción con el sector privado. En resumen, se puede decir que la gestión pública implica la planificación y dirección de recursos para lograr metas establecidas, siempre bajo los principios de eficiencia, eficacia y productividad.

La entrevista aplicada a los funcionarios del GADIP, estuvo orientada en diagnosticar la gestión pública, por medio de la planificación de planes, programas y proyectos, implementados en la dirección de seguridad ciudadana del GADIP Cayambe. Un

aspecto importante que hay que destacar es que dentro de la gestión pública realizada por el municipio en cuestión se saba en los lineamientos establecidos en COOTAD que es la norma suprema que controla y regula a los gobiernos autónomos, en dicho documento manifiesta en su Art. 54 literal n) específicamente como una de las funciones del GAD, de crear y establecer una adecuada coordinación a los Consejos de Seguridad Ciudadana Municipal, juntamente con la participación directa de la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos que tengan relación en la materia de seguridad los cuales están inmersos en la formulación y ejecución de políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana.

Los entrevistados el Abogado Marcelo Sierra, el Magister Leonardo Torres y el Representante de la Confederación del Pueblo Kayambi, expresaron su apreciación de cómo es el sistema de gestión pública entorno a la seguridad ciudadana. Los expertos dieron a conocer los desafíos que ha enfrentado y enfrenta la gestión pública del GADIP en materia de seguridad ciudadana, haciendo referencia a la deficiencia en el trabajo de las antiguas administraciones al verificar la situación actual tanto de la institución como de la ciudadanía, donde no se detectaban cuáles son los posibles riesgos que afectaban a los moradores de las zonas de coberturas del GAD municipal, frenando la capacidad que debería tener la municipalidad para dar respuesta y poder generar control acerca de dichos procesos.

Otro aspecto a tener en cuenta es que existe una desfragmentación institucional en donde no existen las dependencias de jefaturas que contribuyan a contrarrestar todos los índices de inseguridad, donde se evidencia que no existen funcionarios destinados a cubrir el área de seguridad ciudadana como lo supieron mencionar, que solo para esta área existían solo dos analistas y por los cuales estos analistas sus funciones se vieron afectadas por falta de ética profesional, y en la actual administración se presenta ciertas falencias ya que no se ha podido cubrir con un nuevo personal capacitado debido a que existe un recorte presupuestario que afecta a la contratación de nuevos empleados y al existir un limitado número de funcionarios públicos en esta área genera que tanto la comisaría municipal, como la sala de video vigilancia ECU 911, mantenga cerrada sus puertas haciendo más

evidente esta problemática de la falta de seguridad ciudadana en el Cantón. Además, se apreció que de acuerdo a la información proporcionada los señores policías municipales no cuentan con el equipo de seguridad para ejercer sus actividades y establecer el orden publica en todo el territorio del cantón Cayambe, se puede agregar que existe un número inferior de policías municipales respecto a otros cantones como lo es Otavalo, en donde ellos poseen 120 policías municipales y el cantón Cayambe solo 39, de los cuales 20 salen a operativos y el resto por situaciones excepcionales trabajan desde su casa.

A su vez, los tres años de gestión que se está analizando no existía una dependencia de Dirección de Seguridad Ciudadana, en donde todo estaba bajo el control del consejo de seguridad, el cual no gestionaba de manera óptima los recursos del GADIP municipal, el dinero que estaba presupuestado en proyectos para intervenir en el orden público y seguridad ciudadana fue gastado en pagar el combustible de los vehículos, mantenimiento del mismo y pagar el sueldo de los trabajadores, esto obstaculizo la implementación y desarrollo de proyectos, dando como resultado que los presidentes de los barrios cada vez tenían más quejas acerca de la seguridad y exigían el presupuesto se lo invierta en alarmas y cámaras de video vigilancia.

Por otra parte, otro factor a destacar son el conjunto de instituciones vinculadas a la seguridad de la ciudadanía como lo son: la policía nacional, policía municipal, bomberos (en situaciones de arriesgo) y el ejército ecuatoriano, quienes son encargados de la protección de la ciudadanía del cantón Cayambe. Dichas instituciones de seguridad ciudadana se complementan con el apoyo de la Dirección de Seguridad ciudadana del GADIP Cayambe, quien a destinado presupuestos para la policía municipal y para la institución de sí misma, que contribuirán a fortalecer su capacidad para contrarrestar delitos. Los presupuestos designados a destacar fueron para la adquisición de motocicletas con un presupuesto de \$ 12.000,00, cámaras de video vigilancia con un presupuesto de \$ 42.000,00, instalación de alarmas con un presupuesto de \$ 20.000,00 y para el fortalecimiento de las brigadas con un presupuesto de \$ 20.000,00.

De acuerdo a la información obtenida en base a la entrevistas realizadas se puede añadir otros factores negativos que afectan el desarrollo integral de la gestión

pública vinculada al orden público y a la seguridad ciudadana, como muestra de ello es la falta del principio de inclusión de los grupos vulnerables en la toma de decisiones respecto a la elaboración e implementación de programas y proyectos, la que debilita el ejercicio de la participación ciudadana en asuntos públicos, afectando a la democracia participativa.

Posteriormente se puede encontrar similitudes con el trabajo "Análisis de las discrepancias en los discursos sobre Seguridad Ciudadana desde la percepción de los residentes del Sector Norte de Cochapamba, la policía comunitaria del sector y las autoridades locales del Distrito Metropolitano de Quito en el segundo semestre del año 2010", del autor Gudiño publicado en el 2011, dentro de su trabajo de investigación, establece que las actuaciones de las autoridades a nivel local encargadas de la toma de decisiones y elaboración programas, proyectos y acciones encaminadas a la seguridad ciudadana, son importantes para generar un efecto positivo en la reducción de los índices de porcentaje de delitos, para así lograr el pleno ejercicio del derecho de vivir en un entorno seguro y amigable que garantice la convivencia democrática y armónica, no solo entre ciudadanos sino en el fortalecimiento de la ciudadanía y el GADIP de Cayambe, asegurando sistemas efectivos de justicia y orden público. De igual manera menciona que los cambios de gobierno y las necesidades que el Ecuador atraviesa en los últimos años produjo un alto número de inseguridad en todos los territorios que conforma el Ecuador.

El trabajo investigativo permite constatar que la percepción de seguridad ciudadana es fenómeno general, pero a la vez es particular debido a que en cada territorio existen exigencias y demandas con respecto a los índices de violencia, y también con la relación a las políticas de intervención sobre seguridad.

4.2.2 Variable dependiente

Bajo el criterio Ojeda y Segovia (2006), la seguridad ciudadana no se limita únicamente a la disminución de los índices delictivos, sino que implica una estrategia integral y diversificada orientada a mejorar el bienestar de la sociedad. Incluye acciones comunitarias para prevenir la criminalidad, el acceso a un sistema judicial

eficiente y una educación fundamentada en valores, el respeto por la legalidad y la tolerancia.

El objetivo principal de esta variable de estudio es determinar cómo los ciudadanos perciben las medidas implementadas por la dirección de seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón Cayambe. Mediante el análisis de los datos recopilados por las opiniones de los ciudadanos del cantón Cayambe, se puede extraer una serie de aspectos claves sobre la percepción ciudadana acerca de la gestión que realiza el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cayambe en la incidencia de la seguridad ciudadana de dicho cantón.

La percepción de los ciudadanos del cantón Cayambe revelan que las medidas implementadas por la dirección de seguridad ciudadana son ineficientes debido a la inexistencia de una idónea coordinación entre la policía nacional y la dirección ciudadana que garantice la seguridad en las zonas urbanas del cantón Cayambe como se plasma dentro de los datos arrojados que casi la mitad de la muestra encuestada ha experimentado un tipo de delito subrayando la necesidad de implementar medidas más efectivas para abordar la seguridad ciudadana y orden público, por otra parte se identifica la necesidad de configurar procedimientos de logística y talento humano de las entidades públicas destinadas a proteger a los ciudadanos en el ámbito de la seguridad ciudadana, a razón de eso se evidencia que los ciudadanos pertenecientes al cantón de Cayambe tienen un alto grado de desconfianza hacia las instituciones gubernamentales responsables del orden público en cada barrio. Con respecto a la formación adquirida por medio de las encuestas se hace evidente el bajo compromiso de las fuerzas de seguridad debido al hecho de que no cuentan equipamientos adecuados como cascos, chalecos antibalas y armamento que les ayude a controlar los hechos de violencia.

Los datos arrojados por las encuestas realizadas expresan un pequeño grado de satisfacción en las acciones tomadas, otro gran grupo de los ciudadanos a través de sus respuestas afirman la preocupación por la eficacia que no tienen las medidas puestas en marcha para la seguridad urbana del cantón. Denotando la poca intervención de la ciudadanía en la conformación en las brigadas comunitarias en contra de los delitos que se presentan en cada barrio de las zonas urbanas del cantón

Cayambe este suceso es por un lado de la desconfianza a este tipo de organizaciones y por otro la falta de información que cambie su forma de pensar respecto al tema.

Por último, se conoce un segmento de la muestra encuestada manifiesta que no perciben ningún beneficio de las brigadas de seguridad ciudadana en la reducción de delitos mostrándose insatisfechos con los programas y proyectos implantados por la dirección de seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón Cayambe.

Un aspecto que se destaca es la falta de importancia que le brinda la ciudadanía en los procesos participativos para la elaboración y ejecución de programas y proyectos en tema de seguridad ciudadana a través de la gestión municipal, este hallazgo sugiere la necesidad de una mayor participación de los ciudadanos del cantón Cayambe en el proceso de ejecución y formulación de políticas públicas encaminadas a la seguridad para mejorar de cierta manera la percepción acerca de la efectividad de las medidas puestas en marcha.

Este trabajo investigativo identifico a través de las encuestas los desafíos que enfrentan la gestión del GADIP de Cayambe en el ámbito de seguridad ciudadana, en los que se destaca la falta de recursos económicos y humanos, una débil coordinación interinstitucional y la limitada capacidad para cubrir las causas de la inseguridad urbana. No obstante, se muestran oportunidades para mejorar esta área de la gestión pública gracias a la colaboración no solo de la sociedad civil sino a otros actores como la policía nacional, la policía municipal, la dirección de seguridad ciudadana y la sala de video vigilancia ECU 911, actores claves que favorecerán a la búsqueda de soluciones con un enfoque más integral sobre esta problemática de la débil seguridad ciudadana del cantón Cayambe.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Luego de concluir con el análisis del presente trabajo investigativo se puede concluir que, basándonos en los testimonios que la gestión pública realizada por la dirección de seguridad ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Intercultural y Plurinacional del cantón Cayambe enfrenta desafíos relacionados a la planificación y ejecución de planes, proyectos y programas en materia de seguridad ciudadana. Por otra parte, se destaca el esfuerzo entre la Dirección de Seguridad Ciudadana y la Policía Nacional, la Policía Municipal y el Ejército del Ecuador, con el fin de fortalecer la protección interna de los ciudadanos del cantón Cayambe y así lograr mantener un adecuado orden público bajo lo establecido en las normativas vigentes. No obstante, se muestra una carencia de recursos tanto logísticos como humanos haciendo relevancia en este último ya que no se cuenta con el número de personal adecuado para cubrir como lo determina la Resolución Administrativa Nro. 013-2020-DA-GADIPMC- Periodo-2019-2023, que dificulta la efectividad de las acciones implementadas para proteger a la ciudadanía. A su vez se debe resaltar que con la creación de la Dirección de Seguridad Ciudadana marco un nuevo camino al dotar a esta nueva dependencia con presupuesto propio para su correcto funcionamiento, evidenciando un fortalecimiento en el área de videovigilancia ECU 911 y otorgándole a la Policía Municipal un papel más protagónico en el orden público, permitiendo la ejecución de nuevos proyectos en beneficio de la comunidad Cayambeña.

Basándonos en las respuestas proporcionadas por la población del cantón Cayambe, relacionadas con las medidas implementadas por la Dirección de Seguridad Ciudadana se puede identificar aspectos cruciales como la coordinación entre la Policía Nacional, La Dirección de Seguridad Ciudadana y Policía Municipal, para dar una respuesta más efectiva ante situaciones de delitos. Sin embargo, los ciudadanos encuestados afirman a través de sus respuestas que existen deficiencias

en dicha coordinación porque consideran necesario mejorar capacidades y procedimientos de la Policía Nacional y Municipal para garantizar una respuesta eficaz en casos de emergencia. Si bien se existen apreciaciones positivas, como también se presentan áreas a mejorar como la falta de involucramiento a la ciudadanía por falta de apoyo o desconocimiento en la participación de brigadas de la seguridad, esto afirma la necesidad de aumentar la participación de los habitantes del cantón Cayambe en estas iniciativas para abordar la delincuencia de las zonas urbanas del cantón en cuestión. La muestra encuestada sugiere que se atiendan de manera urgente las preocupaciones de la comunidad sobre la inseguridad y hacen la petición de aumentar la comunicación entre los ciudadanos y las autoridades locales con la finalidad de gestionar el bienestar para todos mediante en fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana.

De acuerdo a los resultados obtenidos por las técnicas de recolección de información se observa los avances y evolución positiva de la Gestión Pública en materia de Seguridad Ciudadana como la autonomía para manejar su propio presupuesto permitiéndole acceder a una mayor capacidad en la puesta en marcha de los diferentes proyectos enfocados a mantener el orden público, se fortaleció la coordinación interinstitucional con un enfoque integral dando como resultado un mayor rendimiento en áreas dedicadas a la videovigilancia pertenecientes al ECU 911. Pero a pesar de lo mencionado aún existen desafíos importantes que deben superarse como mejorar la comunicación y participación ciudadana hacia estas entidades públicas, reforzar los mecanismos de evaluación y seguimiento de los planes, programas o actividades desarrolladas en favor de la Seguridad Ciudadana para lograr una gestión pública orientada a la consecución del objetivo primordial que es proteger a los ciudadanos del cantón Cayambe.

5.2. RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades actuales del Gobierno Autónomo Descentralizado Intercultural y Plurinacional Municipal Cayambe (GADIP-MC), asignar un mayor número de recursos humanos a la dirección de Seguridad Ciudadana para garantizar la efectividad en las acciones de la Seguridad Ciudadana, esto permitirá identificar áreas de mejora y evaluar el rendimiento de las políticas ejecutadas ya

que el tema de seguridad es fundamental dentro de un territorio y se le debe abarcar con un enfoque estratégico para sobre guardar la seguridad de los ciudadanos.

Se recomienda a la Dirección de Seguridad Ciudadanía de establecer protocolos claros de colaboración y distribución de los recursos humanos y físicos de la Policía Nacional y Municipal para garantizar una mayor garantía en zonas donde se presentan un mayor número de delitos, evitando así que se produzcan situaciones de emergencia.

Se recomienda al alcalde Alberto Masapanta del GADIP Cayambe y a los funcionarios públicos encargados de la seguridad ciudadana, específicamente al Abg. Marcelo Sierra trabajar conjuntamente con la policía nacional, policía municipal, bomberos (en situaciones de arriesgo) y ejército nacional del Ecuador, para que dichas instituciones pongan a disposición su personal capacitado y entrenado para enfrentar delitos o actividades que pongan en riesgo a las zonas urbanas del cantón Cayambe, de esta manera se podrá poner en ejecución más brigadas de seguridad y así aumentar la confianza de la ciudadanía a las instituciones anteriormente mencionadas con el propósito de generar mayor participación en estas iniciativas de Orden Público a fin de aumentar su conocimiento sobre el cómo actuar ante posibles acciones que puedan afectar su integridad física o el robo de sus bienes, además es necesario que se realice evaluaciones periódicas de los programas y proyectos que se implemente para la seguridad de los barrios, permitiendo ajustar las estrategias y de esta manera lograr satisfacer las necesidades de la comunidad en cuanto a la Seguridad Ciudadana.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, L. (2015). *Gobernanza Y Gestión Pública*. México: Fondo de Cultura Económica. https://consultorestema.com/wpcontent/uploads/2020/02/Aguilar_villanueva_gobernanza_y_gestionTC.pdf
- Arbulú, C. (2023). Definición de método de investigación inductivo. *ResearchGate*, 2. <file:///C:/Users/HP/Downloads/Definicindemtododeinvestigacininductivo.pdf>
- Arias, L. (2020). *Técnicas Instrumentos de investigación*. [https://www.google.com/search?q=Arias+\(2020\)+establece%3A+%E2%80%9CLa+encuesta+es+una+herramienta+que+se+lleva+a+cabo+mediante+un+instrumento+llamado+cuestionario%2C+est%C3%A1+direccionado+solamente+a+personas+y+proporciona+informaci%C3%B3n+sobre+sus+opin](https://www.google.com/search?q=Arias+(2020)+establece%3A+%E2%80%9CLa+encuesta+es+una+herramienta+que+se+lleva+a+cabo+mediante+un+instrumento+llamado+cuestionario%2C+est%C3%A1+direccionado+solamente+a+personas+y+proporciona+informaci%C3%B3n+sobre+sus+opin)
- Autores. (2024).
- Campos, M. F. (15 de 10 de 2017). *repositorio.flacsoandes.edu.ec*. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/12023/14/TFLACSO-2017MFVC.pdf>
- Cardenas, M. (2018). *Poblacion y muestra*. Poblacion y muestra : chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/55368.pdf>
- Carvajal, L. (2024). *El método deductivo de investigación*. Fomento de la práctica científica y literaria: <https://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>
- Chinchilla, L. (2018). Seguridad-ciudadana-en-America-Latina-y-el-Caribe. *El Dialogo*, 43.
- Cordero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 7-9.
- Cortés, M., & León, M. (Septiembre de 2014). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/contenido2.pdf>
- Davila. (5 de junio de 2019). Scielo. Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082016000200003
- Delgado, Y. (2005). *El control de gestión el la gerencia administrativa de la empresa administración vial de portuguesa, c.a*. Barinas: Biblioteca universidad centroccidental. http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/P627.pdf
- DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO. (2012).

file:///C:/Users/HP/AppData/Local/Temp/31f3e722-0757-4860-b2b2-c8184aa4e1b8_1158.zip.1b8/1158.pdf

- Gudiño, A. (2011). "Análisis de las discrepancias en los discursos sobre Seguridad Ciudadana desde la percepción de los residentes del Sector Norte de Cochapamba, la policía comunitaria del sector y las autoridades locales del Distrito Metropolitano de Quito en el segundo s. *Tesis Previa a la obtencion del Título de: Psicólogo*. Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito, Quito. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1979/6/UPS-QT00243.pdf>
- Guerrero, O. (2009). Reflexiones sobre la ciencia de la administración. *Convergencia*, 16, 82. <https://www.redalyc.org/pdf/105/10512244004.pdf>
- Isabel, G. (2007). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias*. Salamanca: Instituto de Estudios Fiscales. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf)
- Lopez, C. (2020). *METODO ANALITICO COMO METODO NATURAL*.
- LOPEZ, C. (2020). *METODO ANALITICO COMO METODO NATURAL*.
- López, O., & Guevara, J. (2015). *Control organizacional*. Antioquia: Universidad de Antioquia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/4872/1/LopezO_2015_ControlOrganizacional.pdf
- Mandamiento, A., & Ruiz, D. (2017). *El método deductivo-inferencial y su eficacia en el aprendizaje de la matemática de los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. "José María Arguedas" San Roque – Surco – 2014*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8381/Mandamiento_OAHRuiz_AD.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Seg%C3%BAn%20G%C3%B3mez%20\(2004\)%20el%20m%C3%A9todo,necesariamente%2C%20se%20da%20la%20consecuencia.](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8381/Mandamiento_OAHRuiz_AD.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Seg%C3%BAn%20G%C3%B3mez%20(2004)%20el%20m%C3%A9todo,necesariamente%2C%20se%20da%20la%20consecuencia.)
- Mendez. (2008). *Investigación Bibliográfica* .
- Montero, J. C. (05 de 11 de 2013). www.scielo.org.mx. Recuperado el 24 de 06 de 2022, de www.scielo.org.mx: <https://www.scielo.org.mx/pdf/regsoc/v25n58/v25n58a7.pdf>
- Muggah, D. (9 de Marzo de 2018). *Cielo Ecuador*. Cielo Ecuador : https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-69162016000100058&script=sci_abstract&tlng=pt
- Ojeda, S. L. (2006). *Corporación Metropolitana de Seguridad y Convivencia Ciudadana*. Quito.
- Otero, A. (2018). *researchgat*. [researchgat](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION): https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION
- Patricio, T. (Abril de 2010). La gestión de la seguridad pública: lecciones y tareas para el éxito. En T. Patricio, *La gestión de la seguridad pública: lecciones y tareas para el éxito* (pág. 5). Santiago de Chile: Fundación Konrad Adenauer y Fundación Libertad y Ciudadanía.

- <https://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/chile/evaluaciones/tareasparaexito.pdf>
- Pérez, W. (2016). *Para comprender la administración, la gestión y las políticas públicas*. Tulcán, Carchi, Ecuador: Universidad Politécnica Estatal del Carchi . <https://www.publicacionesupeec.org/index.php/carchi/catalog/view/45/44/177>
- Pérez, W. (2016). *Para comprender la administración, la gestión y las políticas públicas*. Tulcán: Universidad Politécnica Estatal del Carchi. <https://www.publicacionesupeec.org/index.php/carchi/catalog/view/45/44/177>
- Pérez, W. (2020). *EL SECTOR PÚBLICO Y LA SOCIEDAD CIVIL FRENTE A LA GOBERNANZA*. Tulcán: Universidad Politécnica Estatal del Carchi. doi:<https://doi.org/10.32645/9789942914712>
- Ramírez, J. E. (25 de Julio de 2019). Instituto de Gobierno y de Gestión Pública: <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/74/66>
- Rojas, L. (2018). *Actualización de la estructura organizacional de la empresa Pezzani y Otárola Ltda., para implementar las respectivas descripciones de cargo*. Chile: Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas. http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2723/1/Rojas_Luis_Jos%C3%A9.pdf
- Rondon, (AGOSTO de 2021). CEPAL. CEPAL: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6263-seguridad-ciudadana-violencia-america-latina-diagnostico-politicas-anos-noventa>
- Ruiz, P. (2012). *Dirección*. México: Red Tercer Milenio. https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Direccion.pdf
- Social, I. L. (2012). *Panorama de la gestión pública en América Latina*. Santiago de Chile: Copyright Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/3c086a3d-557f-45bb-bfb5-3504589197da/content>
- Suazo, I. (2023). Ciencia ciudadana: apropiación del conocimiento por la sociedad. *SciComm*, 3, 2. doi:10.32457/scr.v3i1.2152
- Villafuente. (2019). [repositorio.uasb.edu.ec:https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7022](https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7022)

VII. ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESTUDIANTE:	SIMBANA TITUANA CINTHYA ESTEFANIA	CÉDULA DE IDENTIDAD:	1728529874
PERIODO ACADÉMICO:	2024 A		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON	DOCENTE TUTOR:	PhD. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA
DOCENTE:	MSC. DIEGO GUILLERMO ALMEIDA BURBANO		
TEMA DEL TIC:	"Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón"		

No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	8,33	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	9,00	
3	METODOLOGÍA	9,00	
4	RESULTADOS	9,00	
5	DISCUSIÓN	8,33	Incluir las instituciones que inciden en la seguridad ciudadana
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	9,00	Colocar a que institución se recomienda los resultados de los objetivos analizados.
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	8,33	
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	9,00	

teniendo una nota de: 8,80 Por lo tanto, **APRUEBA** : debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el martes, 21 de mayo de 2024

MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON
PRESIDENTE TRIBUNAL

PhD. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA
DOCENTE TUTOR

MSC. DIEGO GUILLERMO ALMEIDA BURBANO
DOCENTE



ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESTUDIANTE:	TABANGO CACUANGO NAYELI ELIZABETH	CÉDULA DE IDENTIDAD:	1005144173
PERIODO ACADÉMICO:	2024 A		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON	DOCENTE TUTOR:	PhD. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA
DOCENTE:	MSC. DIEGO GUILLERMO ALMEIDA BURBANO		
TEMA DEL TIC:	"Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón"		

No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	8.33	
2	FUNDAMENTACION TEÓRICA	9.00	
3	METODOLOGÍA	9.00	
4	RESULTADOS	9.00	
5	DISCUSIÓN	8.33	Incluir las instituciones que inciden en la seguridad ciudadana
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	9.00	Colocar a que institución se recomienda los resultados de los objetivos analizados.
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	8.33	
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	9.00	

Obteniendo una nota de: 8,80 Por lo tanto, **APRUEBA** : debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcan el martes, 21 de mayo de 2024

MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON
PRESIDENTE TRIBUNAL

PHD. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA
DOCENTE TUTOR

MSC. DIEGO GUILLERMO ALMEIDA BURBANO
DOCENTE

Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Nayeli Elizabeth Tabango Cacuango y Cinthya Estefanía Simbaña Tituaña				
DATE: 19 de marzo de 2024				
Topic: "Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en la zona urbana del cantón"				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1 Vera Játiva Edwin Andrés,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED	TOTAL 9		



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL
CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE
CENTER**

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Nayeli Elizabeth Tabango Cacuango y Cinthya Estefanía Simbaña Tituaña

Fecha de recepción del abstract: 19 de marzo de 2024

Fecha de entrega del informe: 19 de marzo de 2024

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



EDISON BOANERGES
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñañiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

2

Anexo 3. Formato de encuestas y entrevistas



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Objetivo: Conocer la percepción y el impacto de la ciudadanía en cuanto la gestión gubérnica y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón Cayambe.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas, si tiene alguna duda consulte al encuestador.

Cantón:

Edad:

Género:

1. ¿Considera usted que la coordinación efectiva entre la Dirección de Seguridad Ciudadana, la Policía Nacional y la Policía Municipal es crucial para garantizar la seguridad de los ciudadanos en las zonas urbanas de Cayambe?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. ¿Usted ha sido víctima de algún tipo de delito?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

3. ¿Cómo calificaría usted la eficacia de la respuesta de la policía ante situaciones de emergencia?

- Muy efectiva
- Efectiva



- Me es indiferente
- Poco efectiva
- Nada efectiva

4. ¿Usted cree que la policía colabora lo suficiente con la comunidad para abordar temas de seguridad?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. ¿Usted tiene confianza en las instituciones gubernamentales encargadas de la seguridad y el orden público en tu barrio?

- Sí
- No

6. Considera usted que las medidas de seguridad implementadas por el GADIP Cayambe en eventos públicos promueve la participación ciudadana.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7. ¿Usted percibe que la colaboración entre la comunidad y las fuerzas de seguridad contribuye a la prevención del delito?

- Sí
- No

8. ¿Cómo evaluaría usted el compromiso y la participación de las fuerzas de seguridad local en actividades comunitarias?

- Muy comprometidos
- Comprometidos
- Me es indiferente
- Poco comprometidos
- Nada comprometidos

9. ¿Ha participado usted alguna vez en programas comunitarios organizados en colaboración con las fuerzas de seguridad local?

- Sí
- No



10. ¿Conoce la existencia de brigadas de seguridad ciudadana en su comunidad?

- Sí
- No

11. ¿Cómo percibe usted el apoyo de la comunidad hacia las brigadas de seguridad ciudadana?

- Fuerte apoyo
- Apoyo moderado
- Me es indiferente
- Apoyo débil
- Nulo apoyo

12. ¿Es importante llevar a cabo brigadas de seguridad ciudadana como medida para combatir la delincuencia?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

13. ¿Qué tan satisfecho está usted con los programas o proyectos implementados en la dirección de seguridad ciudadana en los barrios, en el periodo 2019-2023.

- Totalmente insatisfecho
- Insatisfecho
- Me es indiferente
- Satisfecho
- Totalmente satisfecho



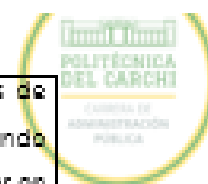
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL



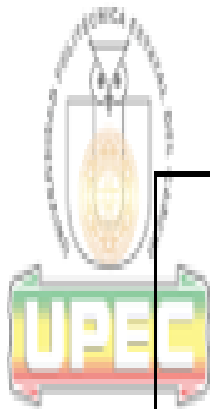
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Fecha Hora	
Lugar	Cayambe
Entrevistadores	Cinthyá Estefanía Simbaña Tituaña, Nayeli Elizabeth Tabango Cacuango estudiantes de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.
Entrevistado	
Tema	"Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en las zonas urbanas del cantón" 2019-2022
Preguntas	<p>1. ¿Cuáles son las principales estrategias y medidas que ha implementado la dirección de seguridad ciudadana del GADIP, para fortalecer la protección interna y el mantenimiento del orden público, en cumplimiento con el Artículo 63 del Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público?</p> <p>2. ¿Cuáles son las iniciativas específicas que se implementó en el ámbito de seguridad ciudadana, para garantizar la coherencia y alineación de los planes, programas y proyectos con el Plan Nacional de Desarrollo y en cumplimiento con las leyes y reglamentos establecidos?</p> <p>3. ¿Cómo se distribuyen las fuerzas de seguridad en el cantón de Cayambe para abordar las necesidades específicas de seguridad ciudadana en diferentes áreas geográficas y comunidades?</p>





	<p>4. De acuerdo al Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, Considerando el artículo 81, que establece que el Ministerio rector en materia de seguridad ciudadana dirigirá y organizará los reglamentos técnicos necesarios, ¿Podría usted proporcionar detalles sobre los lineamientos y directrices establecidos a través de acuerdos ministeriales para orientar los procedimientos y protocolos operativos en el ámbito de la seguridad ciudadana?</p> <p>5. ¿Cómo el GADIP promueve la coordinación y colaboración entre las fuerzas del orden, servicios de emergencia, autoridades locales y otros actores relevantes para mejorar la seguridad ciudadana en la comunidad?</p> <p>6. ¿Qué estrategias implementa el Gobierno Autónomo Descentralizado (GADIP) de Cayambe para asegurar que haya un número suficiente de funcionarios públicos dedicados a capacitar a la ciudadanía en los proyectos y programas de seguridad ciudadana?</p> <p>7. ¿Cómo garantiza el Gobierno Autónomo Descentralizado (GADIP) de Cayambe que el presupuesto asignado a seguridad ciudadana y que proyectos fueron ejecutados para la seguridad ciudadana de las zonas Urbanas del Cantón Cayambe?</p> <p>8. ¿Qué medidas se ha implementado para identificar y abordar nudos críticos en la ejecución de programas y proyectos de seguridad ciudadana en el GADIP?</p> <p>9. ¿Cómo realiza el Gobierno Autónomo Descentralizado (GADIP) de Cayambe en el seguimiento y evaluación del porcentaje de</p>
--	---



	<p>cumplimiento de los planes, programas y proyectos relacionados con seguridad ciudadana?</p> <p>10. ¿Cuáles son los indicadores clave que el GADIP utiliza para medir el rendimiento en seguridad ciudadana, y cómo se utiliza esta información para ajustar y mejorar las políticas, programas y programas existentes?</p>
--	---

Anexo 4. Fotografías



