

# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



## FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

### CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tema: **“Gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán y su incidencia en la seguridad ciudadana en los espacios públicos, periodo 2019-2023”**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del  
título de Licenciado en Administración Pública

AUTOR: Ab. Sandoval Ayala Jhonatan Marcelo

TUTOR: Msc. Coral Erazo Mike Joffre

Tulcán, 2024.

## **CERTIFICADO DEL TUTOR**

Certifico que el estudiante Sandoval Ayala Jhonatan Marcelo con el número de cédula 0402051932, ha desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán y su incidencia en la seguridad ciudadana en los espacios públicos, periodo 2019-2023"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva

---

Msc. Coral Erazo Joffre Mike

**TUTOR**

Tulcán, junio de 2024

## AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en la Carrera de Administración Pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Sandoval Ayala Jhonatan Marcelo con cédula de identidad número 0402051932 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



---

Ab. Sandoval Ayala Jhonatan Marcelo

**AUTOR**

Tulcán, junio de 2024

## **ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo Sandoval Ayala Jhonatan declaro ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán y su incidencia en la seguridad ciudadana en los espacios públicos, periodo 2019-2023" y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



---

Ab. Sandoval Ayala Jhonatan Marcelo

**AUTOR**

Tulcán, junio de 2024

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios infinitamente por bendecirme con la inteligencia, salud, vida y muchas ganas de salir adelante, sobre todo por haberme apoyado tanto en este arduo caminar académico, brindándome en cada momento sabiduría, paciencia y fuerza para poder enfrentar los problemas de la vida y seguir siempre adelante sin excusas ni remordimientos.

Agradezco a toda mi hermosa familia Sandoval y familia Rodríguez-Ayala, por contribuir a alcanzar este logro y ser parte de este proceso universitario.

A mis padres Diana y Fausto, quienes con sacrificio supieron dar lo mejor de sí, porque yo pueda superarme cada día para ser el mejor en lo que me proponga y sobre todo para ser un profesional.

A mi Camilita y mi Faustin, por darme su cariño de hermanos y estar conmigo en las buenas y malas, apoyándome y compartiendo conmigo momentos duros tanto de la vida como de la universidad.

Agradezco a mi novia y en particular a la familia Sánchez, por el apoyo brindado durante estos años. Sin ellos, este logro no habría sido posible.

De igual manera, a mis compañeros Leyner, Milena, María y Yanelly, por su amistad, acolite y apoyo académico y personal.

Por último, expreso mi más sincero agradecimiento a todos quienes fueron parte de este viaje, mis tíos, primos y conocidos.

Con gratitud,

**Marcelo Sandoval**

## DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a quienes cuyas vidas y experiencias han contribuido de una manera significativa a poder superar obstáculos y escalones de la vida.

A Dios, por estar conmigo en cada etapa de este arduo caminar y por demostrarme que siempre estuvo conmigo y siempre estará, ayudándome a levantar con más fuerza y así poder alcanzar la gloria.

A mis abuelitos y bisabuelitos por en plantear en mí, la idea de ser mejor como profesional y también como persona, sobre todo por impulsarme a ser siempre ejemplo a seguir para las futuras generaciones.

A mis padres, Diana y Fausto, por el sacrificio de hacer hasta lo imposible porque yo sea un profesional. A mis hermanos, por ser mi fuente de alegría, motivación, admiración y aprendizaje. Este logro es también el suyo.

A mi novia, por su compañía, amor, comprensión, paciencia y apoyo incondicional durante tanto tiempo y más aún en situaciones que más difíciles.

Por último, a todas las personas que, han estado pendiente de este proceso y con palabras de ánimo, me han dado impulso a seguir adelante.

Con profundo cariño,

**Marcelo Sandoval.**

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	10
<b>ABSTRACT</b> .....	11
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>I. EL PROBLEMA</b> .....	13
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	13
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	15
<b>1.3. JUSTIFICACIÓN</b> .....	15
<b>1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	16
1.4.1. Objetivo General.....	16
1.4.2. Objetivos Específicos .....	16
1.4.3. Preguntas de Investigación.....	16
<b>II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b> .....	17
<b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	17
<b>2.2. TEORÍAS</b> .....	20
2.2.1 Teoría de las Políticas públicas .....	20
2.2.2 Teoría de la Gestión Pública .....	24
2.2.3 Relación entre la política y la gestión pública .....	29
<b>2.3 MARCO TEÓRICO</b> .....	33
2.3.1. La Descentralización en el Ecuador .....	33
2.3.2 Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público a nivel Local.....	35
2.3.3 El rol de los GAD respecto a la Seguridad Ciudadana .....	38
2.3.4 Espacio Público .....	39
2.3.5 Seguridad Ciudadana.....	41
<b>2.3 MARCO LEGAL</b> .....	44
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	46
<b>3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO</b> .....	46
3.1.1. Enfoque mixto .....	46
3.1.2. Tipo de Investigación .....	47
3.1.3 Niveles de investigación .....	47
3.1.4 Diseño .....	48
<b>3.2. HIPÓTESIS</b> .....	48

3.2.1 Hipótesis nula .....	48
3.2.2 Hipótesis alternativa .....	48
<b>3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....</b>	<b>49</b>
3.3.1 definición de variables .....	49
3.3.2 operacionalización de las variables .....	49
<b>3.4. MÉTODOS UTILIZADOS .....</b>	<b>50</b>
3.4.1 Método teórico .....	50
<b>3.5. TÉCNICAS.....</b>	<b>50</b>
3.5.1 Encuesta .....	50
3.5.2 Entrevista .....	50
<b>3.6 ANALISIS ESTADISTICO .....</b>	<b>51</b>
3.6.1 Población y muestra .....	51
3.6.2 Cálculo de la muestra .....	51
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>52</b>
<b>4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>52</b>
Primera Dimensión: Coordinación interinstitucional.....	52
Segunda Dimensión: Operatividad.....	54
Tercera Dimensión: Capacitación a la ciudadanía .....	58
Cuarta Dimensión: Seguridad ciudadana subjetiva.....	59
Quinta Dimensión: Polarización social .....	61
Sexta Dimensión: Seguridad ciudadana objetiva.....	62
<b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>66</b>
<b>5.1. CONCLUSIONES.....</b>	<b>66</b>
<b>5.2. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>68</b>
<b>VII. ANEXOS.....</b>	<b>74</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Instrumentos jurídicos .....	44
Tabla 2. Operacionalización de variables .....	49
Tabla 3. Entes de seguridad que coordinan acciones con los ACM .....	53
Tabla 4. Valores que inspira un ACM .....	57
Tabla 5. Percepción ciudadana sobre los espacios públicos .....	60
Tabla 6. Entrevista 1 .....	81
Tabla 7. Entrevista 2.....	83
Tabla 8. Entrevista 3.....	84

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Aceptación de los ACM en lugares con altos índices delincuenciales .....	53
Figura 2. Actividades que los ACM ejecutan con frecuencia .....	54
Figura 3. Debilidades del accionar de los ACM.....	55
Figura 4. Percepción ciudadana sobre la operatividad de los ACM.....	57
Figura 5. Capacitaciones impartidas por los ACM .....	58
Figura 6. Espacios públicos donde se desarrolla la delincuencia .....	60
Figura 7. Actos delictivos que se ejecutan con mayor frecuencia .....	61
Figura 8. Políticas para mejorar la seguridad ciudadana .....	62
Figura 9. Aspectos que requieren atención para mejorar la seguridad ciudadana .....	63
Figura 10. Distribución del presupuesto del GAD para la seguridad ciudadana .....	64

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC .....	72
Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas .....	73
Anexo 3. Formato de la encuesta .....	75
Anexo 4. Formato de la entrevista .....	77
Anexo 5. Entrevistas.....	78
Anexo 6. Evidencia fotográfica de las encuestas y entrevistas .....	84

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se centró en los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán. El objetivo fue analizar la gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán a fin de garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la ciudad en el periodo 2019-2023. Por ende, las Teorías utilizadas en la fundamentación teórica fueron la Teoría de la Gestión Pública y la teoría de Políticas públicas. La primera hace referencia a las acciones conjuntas de los actores sociales para dar respuesta a situaciones problematizadas. Mientras, la teoría de las políticas públicas se basa en la formulación e implementación de actividades sobre un tema específico. En la investigación se empleó el enfoque mixto para la recolección de información interpretando datos cuantitativos y cualitativos. Además, cabe recalcar que se aplicó una investigación de campo por medio de la aplicación de herramientas como la encuesta efectuada a la ciudadanía de Tulcán y las entrevistas a distintas autoridades de la Dirección de gestión y control del GAD, entre ellos comisario, inspector, subinspectores y secretarios. Los resultados obtenidos revelan que la gestión de los Agentes de control municipal es ineficiente en términos de preparación, equipamiento y operación, lo cual genera que la ciudadanía no tenga una buena percepción sobre seguridad ciudadana en los espacios públicos. Concluyendo que una adecuada gestión de los Agentes de Control Municipal incide en la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la ciudad.

**Palabras clave:** Gestión, Agentes de Control Municipal, seguridad ciudadana.

## **ABSTRACT**

This research work was focused on the Municipal Control Agents of GAD Tulcán. The aim was to analyze the management of the Municipal Control Agents of the GAD Tulcán in order to ensure public safety in public spaces of the city in the period 2019-2023. Therefore, the theories used in the theoretical framework were the Public Management Theory and the Public Policy Theory. The first theory pertains to the joint actions of social actors to respond to problematized situations. Meanwhile, public policy theory is based on the formulation and implementation of activities on a specific topic. A mixed approach was employed for data collection, analyzing quantitative and qualitative data. Furthermore, field research was conducted through tools such as surveys applied through the application of tools such as the survey conducted to the citizens of Tulcán and interviews to different authorities of the Management and Control Directorate of the GAD, among them commissioner, inspector, sub-inspectors and secretaries. The findings demonstrate that the management of Municipal Control Agents of the GAD Tulcán is inefficient in terms of preparation, equipment and operations, which causes citizens to not have a good perception of citizen security in public spaces. In conclusion, an adequate management of the Municipal Control Agents has an impact on citizen safety in the city's public spaces

Keywords: Management, Municipal Control Agents, citizen security.

## INTRODUCCIÓN

La gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán, es fundamental para garantizar la seguridad en los espacios públicos, puesto que, si bien en el Ecuador existen diversas entidades de seguridad ciudadana y orden público reconocidas para intervenir, detectar, disuadir, prevenir y controlar los delitos y amenazas contra los derechos y convivencia pacífica, se reconoce que los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcan tienen responsabilidad exclusiva en la ciudad de Tulcán para ejecutar sus funciones de seguridad ciudadana y orden público en el ámbito de sus competencias. La presente investigación tiene como objetivo analizar la gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán a fin de garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la ciudad de Tulcán.

Dentro del primer capítulo, se presenta la problemática de investigación, abordando la afectación a la seguridad ciudadana en los espacios públicos producto de la delincuencia en el contexto mundial, latinoamericano, ecuatoriano y en la ciudad de Tulcán. Para ello se plasma la justificación y formulación del problema, como también el objetivo general y los específicos.

El segundo capítulo denominado fundamentación teórica, que comprende investigaciones que anteceden a la investigación; las teorías que fundamentan el presente trabajo, entre ellas la teoría de gestión pública y la teoría de políticas públicas y; el marco teórico donde se conceptualizan diversos términos que contribuyen a mayor entendimiento las variables.

El tercer capítulo presenta la metodología utilizada en la investigación, que se basa en un enfoque cuali-cuantitativo conocido como mixto, así como los tipos de investigación descriptiva y explicativa. Además, la hipótesis, la operacionalización de variables, la población y la muestra, así como los métodos e instrumentos entre ellos la entrevista y la encuesta que serán utilizados para obtener resultados.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados y la discusión derivados del trabajo de campo, donde se observa la situación actual de la ciudadanía y se incluyen las entrevistas realizadas a los funcionarios de la Dirección de Gestión y Control del GAD Tulcán y a los Agentes de control Municipal de Tulcán. Finalmente, en el último apartado se exponen las conclusiones que cumplen con los objetivos de la investigación y, además, se ofrecen recomendaciones para mejorar la gestión por parte de los ACM de Tulcán respecto a la seguridad en los espacios públicos.

## I. EL PROBLEMA

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Variable independiente: Gestión de los agentes de Control Municipal del GAD Tulcán

El marco internacional reconoce la responsabilidad de los Estados en la protección de los derechos y la convivencia pacífica de las personas, a través de una adecuada gestión de las políticas de seguridad ciudadana y el orden público. Cabe mencionar que, si bien el Estado tiene la responsabilidad de gestionar lo referente a la seguridad ciudadana, no significa que actúe de manera exclusiva, sino que actúa en conjunto con diversos actores sociales. (Díaz, 2021)

En Latinoamérica con el propósito de mantener mayor control y seguridad en los espacios públicos se han reconocido distintos entes de seguridad que actúan en diferentes contextos territoriales pero que pueden coordinar sus funciones para conseguir un mismo fin, siendo ellos la Policía Nacional, los Policías Regionales y los Policías Municipales. Esto puede considerarse una estrategia para brindar mayor seguridad en los distintos espacios. (Salas, 2021)

La ONU ha sido puntual en recomendar que Ecuador, en el camino para gestionar adecuadamente las políticas de seguridad ciudadana, en el contexto local o nacional, deben existir por lo menos cuatro entes de seguridad por cada mil habitantes, esto debido a las cifras en Ecuador son de aproximadamente de tres entes de seguridad por cada mil habitantes, siendo esto uno de los principales problemas. (Ministerio de Gobierno, 2024)

En Ecuador, la presencia de entes de seguridad a nivel nacional como la policía nacional y a nivel local como los Agentes de Control Municipal, es totalmente válida ya que ambos entes están reconocidos en la Constitución (CRE) como en el Código Orgánico de Entidades De Seguridad Ciudadana Y Orden Público (COESCOP), en los cuales se otorga funciones direccionadas a prevenir, disuadir intervenir, investigar y controlar los actos delincuenciales y las amenazas en contra de la convivencia pacífica, lo cual contribuye a la seguridad ciudadana. (Cedeño y Párraga, 2022)

Bajo este contexto, llegamos a analizar la Gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán, mencionando que la seguridad, protección y control en dicho espacio, está en manos de la Dirección de gestión y control, a la cual pertenecen este grupo de agentes. Sin embargo, siendo ellos el objeto de estudio, surge la duda acerca de la eficiencia de su gestión, ya que en este contexto es importante analizar si los agentes de control municipal están cumpliendo o no con aquellas responsabilidades y competencias, con las aptitudes, conocimientos, destrezas y equipamiento necesario.

Variable dependiente: Seguridad ciudadana en los espacios públicos

La seguridad ciudadana a nivel mundial ha sido un tema discutible y de gran impacto ya que, siendo un proceso de fortalecimiento y protección al orden público, ha ido en decadencia, debido a que las cifras apuntan a que la delincuencia ha ido incrementado significativamente, sumado a que los delincuentes no les importa el lugar donde delinquir. Ante ello, se puede entender que, debido a la accesibilidad, libertad y gratuidad, que tienen los espacios públicos, estos se prestan para el desarrollo de actividades ilícitas. (Barriga, 2023)

En muchas regiones de Latinoamérica, puede evidenciarse que, al existir limitaciones en recursos, presupuesto y las necesidades, las personas direccionan su vida hacia la delincuencia, específicamente al verse influenciados por los factores socioeconómicos y demográficos como son la pobreza, la desigualdad, el desempleo, la migración, entre otros. Ante ello, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) promueve el hecho de que la seguridad ciudadana, es responsabilidad de cada Estado y que para desarrollarse de manera óptima deben implementarse las políticas, planes, mecanismos programas y herramientas necesarias para mejorar de seguridad objetiva y subjetiva entre la población (Soto, 2019).

La ciudad de Tulcán es una ciudad fronteriza ubicada al norte del país perteneciente al GAD municipal de Tulcán que cuenta con un amplio número de espacios públicos que son utilizados por los nacionales o extranjeros como lugares de paso, entretenimiento, diversión y esparcimiento, sin embargo, hay que reconocer que no todas las personas tienen la intención de gozar del pleno uso de dichos espacios, puesto que en muchos casos ciertas las personas se aprovechan del libre acceso a ellos para cometer diversas actividades ilícitas. (Silva, 2022)

Con lo expuesto, es importante analizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la ciudad de Tulcán, puesto que si bien existen entes de seguridad nacionales y locales que tienen competencias de seguridad, control y orden, ya sea de manera operativa o coordinada, que factores promueven el desarrollo de las diversas actividades ilícitas en dichos espacios.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo permitir que a través de la gestión de los Agentes de Control Municipal se mejore la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la ciudad de Tulcán?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación enfocará su desarrollo en la línea de investigación Estado, gobierno y sociedad, a partir de ello, el modelo de gobernanza que rompe el esquema de jerarquía verticales cumple con el propósito de permitirnos realizar un análisis a la gestión pública, considerando el aspecto de gestión y control en los espacios públicos de la ciudad de Tulcán, cuya función se enmarca dentro de la misión de la Dirección de Gestión y control del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal de Tulcán y que el cuidado de dichos espacios públicos recae como una responsabilidad de los agentes de control municipal. Se ha escogido la gestión de los Agentes de control Municipal como el problema de análisis e investigación debido a que Tulcán en los últimos años la delincuencia ha ido incrementando significativamente y es específicamente en los espacios públicos que generalmente son cuidados por los agentes municipales, donde se asientan muchos grupos a delinquir.

La investigación resulta fundamental debido a que el rol que desempeñan agentes municipales constituye un papel fundamental en la gestión y control de los espacios públicos, es por ello que entender sus competencias y responsabilidades direcciona a comprender quienes son los encargados garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos, es decir, que la importancia gira en torno a la necesaria tarea de realizar un análisis que nos brinde un panorama sobre la gestión de los agentes de control municipal del GAD dar Tulcán frente a la seguridad ciudadana dentro de los espacios públicos que es donde en los últimos años se han estado desarrollando el cometimiento de ilícitos.

El trabajo de investigación tendrá un aporte teórico con el propósito de analizar la gestión de los agentes de control municipal con el objetivo de entender la realidad respecto a la seguridad ciudadana en espacios públicos en la ciudad de Tulcán y contribuir al mejoramiento de dicho servicio con la mira a constituir un beneficio común donde los principales beneficiados de la adecuada gestión, control y seguridad en los espacios públicos será la población, específicamente la tulcaneña siendo que el tema de investigación se desarrolla en el GAD municipal de Tulcán.

## **1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo General**

Analizar la Gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán a fin de garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la ciudad de Tulcán, periodo 2019-2023.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar la Gestión del Cuerpo de Agentes Municipales del GAD Municipal Tulcán en los espacios públicos de la ciudad de Tulcán
2. Caracterizar la seguridad ciudadana de los espacios públicos de la ciudad de Tulcán
3. Determinar la relación entre la Gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán y el rol que deben asumir frente a la seguridad ciudadana en los espacios públicos.

### **1.4.3. Preguntas de Investigación**

¿Cómo es la Gestión del Cuerpo de Agentes Municipales del GAD Municipal en Tulcán en los espacios públicos?

¿Cuál es la seguridad ciudadana los espacios públicos de la Ciudad de Tulcán?

¿Cuál es la relación entre la Gestión de los Agentes Municipales del GAD de Tulcán y la importancia de la seguridad ciudadana en los espacios públicos?



## II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Antecedente 1: Principios Básicos sobre el Empleo de la Fuerza por los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley

Dicho instrumento internacional promovido por la ONU, plasma que todo ente de seguridad que tenga competencias de brindar seguridad ciudadana y orden público, tienen una jerarquía respecto de la población civil. A partir de ello, se puede entender que, para ejercer sus funciones, estos entes de seguridad deben emplear la fuerza apegándose a sus respectivos principios y de esta forma se garantiza su accionar en el ámbito de sus competencias.

Este antecedente se relaciona con la presente investigación ya que establece estándares internacionales sobre el uso de la fuerza por parte de los entes de seguridad. Esto con la finalidad de que puedan ejercer sus competencias de protección hacia los derechos humanos y la convivencia pacífica. Cabe mencionar que, en el caso de los ACM, estos requieren de una jerarquía sobre las demás personas para brindar seguridad y control, esto implica el otorgamiento las herramientas necesarias que garanticen su accionar, basado en el respeto a los derechos humanos.

Los Agentes de Control Municipal, al igual que otros funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, tienen la responsabilidad de operar dentro de los límites establecidos por la ley, lo cual implica que deben operar respetar los principios de legalidad, progresividad y proporcionalidad,

La legalidad establece que cualquier acción que implique el uso de la fuerza debe estar respaldada por leyes y regulaciones vigentes; la progresividad establece que dicho uso de la fuerza debe ser gradual y escalonado, comenzando siempre con medidas poco violentas; la proporcionalidad requiere que el nivel de fuerza sea

proporcional a la amenaza enfrentada, es decir, analizar cuidadosamente la situación y utilizar solo la cantidad de fuerza necesaria y razonable. (Mora et al, 2022)

Antecedente 2: Análisis sobre los cuerpos de agentes municipales y su rol en la seguridad pública

El artículo aborda el papel de los cuerpos de agentes municipales en la seguridad pública, resaltando su importancia como actores clave en la protección de la localidad. Se analizó las responsabilidades, funciones y desafíos que enfrentan estos cuerpos de seguridad a nivel municipal, sobre todo por ser ellos quienes al estar más cerca de la población y de los problemas cotidianos de seguridad, desempeñan un papel crucial en la prevención del delito, la promoción de la convivencia pacífica y la respuesta rápida a la emergencia. (Murcia, 2015)

Dicho artículo plantea distintas las dimensiones legales y funcionales que rigen al Cuerpo de Agentes Municipales, evaluando su la capacidad organizativa y operatividad como también la relación con los policías nacionales en prevención de la delincuencia, para ello se reconoció 4 etapas: la teórico-documental donde se sustenta la investigación; la Constitucional-legal-institucional que analiza aspectos constitucionales, legales y ordenanzas municipales; la etapa de entrevistas a actores clave y; el análisis y recomendación en función de las experiencias concretas. (Hernández y Murcia, 2016)

Este trabajo se relaciona con la presente investigación, debido a que, permite el desarrollo de los objetivos específicos que se refieren a diagnosticar la Gestión de los Agentes de control Municipal del GAD de Tulcán, puesto que en dicho trabajo se hace mención la operabilidad de los Agentes Municipales considerando las competencias que tienen estos cuerpos policiales y su relación con la Policía Nacional.

Antecedente 3: Trabajo sexual en Barcelona. Sobre la gestión municipal del espacio público

En dicho artículo científico se expresa de manera puntual sobre la defensa del espacio público como un bien jurídico protegido, además, menciona que se han ido implementando diversas medidas para controlar los grandes problemas en los

espacios públicos, mencionando las medidas policiales y normas municipales sancionadoras. (Vartabedian, 2011)

Es importante analizar cómo las políticas y regulaciones municipales impactan en la vida de las personas en los espacios públicos, de tal manera que en el artículo se analizan diversas estrategias utilizadas por el gobierno local para regular las actividades ilícitas en términos de seguridad y calidad de vida.

Se resaltan los diferentes enfoques adoptados por el Ayuntamiento de Barcelona a lo largo del tiempo, desde la implementación de zonas de trabajo sexual designadas hasta la adopción de políticas de enfoque de derechos humanos. Se discuten los desafíos y tensiones inherentes a la gestión municipal del trabajo sexual, incluida la lucha contra la estigmatización y la discriminación, la protección de los derechos laborales y la promoción de la salud y seguridad de las trabajadoras sexuales.

La relación que guarda este artículo con la presente investigación es que, a través del estudio del problema ocasionado en los espacios públicos, se puede plantear medidas sancionatorias en el ámbito de competencias del GAD municipal de Tulcán, tomando en cuenta que quien interviene en el control y gestión de dichos espacios está en manos de los Agentes Municipales.

#### Antecedente 4: La Policía Municipal

Dicho trabajo reconoce los principios, funciones, actuaciones, competencias y responsabilidades del Cuerpo Policial Municipal de Madrid, este libro se relaciona con el presente estudio investigativo ya que al ser los Agentes Municipales los encargados de control y gestión en los espacios públicos (López, 2007)

Este trabajo es una forma de comprender como se desenvuelven los policías locales en otros lugares del mundo y comprender de la misma manera cuál es su incidencia en la protección y cuidado tanto de la población como de los espacios públicos. Además, el libro resulta de vital importancia puesto que permite que el desarrollo del objetivo estratégico que se refiere a la caracterización de los servicios de la gestión y control del GAD municipal de Tulcán.

## **2.2. TEORÍAS**

### 2.2.1 Teoría de las Políticas públicas

La teoría de las políticas públicas es un campo interdisciplinario que forma parte de la administración pública, el proporciona un marco conceptual amplio para comprender cómo se desarrollan, implementan y evalúan las políticas gubernamentales, así como los diversos factores que influyen en este proceso específicamente en identificar cuáles son los problemas públicos, como desarrollan soluciones para abordar dichos problemas y cuáles son las acciones para implementar esas soluciones. (Velásquez, 2020)

Si bien las políticas públicas forman parte de la administración pública, como teorías estas se encargan de estudiar todo cuanto sea necesario respecto de los problema o necesidades urgentes de la población y la forma en que se implementan sus respectivas soluciones, considerando que no todos los problemas pueden ser resultas de manera individual se requiere catalogarlos como problemas públicos. (Lindblom, 1987)

Los problemas públicos son cuestiones que se perciben como importantes para la sociedad en su conjunto y que requieren la atención por parte del gobierno o las distintas instituciones de gobierno, debido a tener impacto sobre el bienestar de la sociedad, la equidad o la justicia social. Estos problemas pueden ser de diversa índole, como la pobreza, la educación, la salud, el medio ambiente, la seguridad ciudadana, entre otros. (Noveck, 2022)

Como se ha mencionado, los problemas públicos requieren atención del Estado, por ello deben ser catalogados como públicos para que el Estado mediante las políticas públicas pueda dar una respuesta oportuna, pues estos problemas no solo afectan a ciertos segmentos de la población, sino que tienen consecuencias más amplias que pueden influir en la calidad de vida de todos los ciudadanos.

#### 2.2.1.1 Definiciones de Políticas Públicas

Las políticas públicas son cursos de acción conscientemente seleccionados y desarrollados por los gobiernos para abordar problemas específicos de la sociedad, las cuales pueden ser implementadas en forma de leyes, regulaciones, programas o

decisiones, y están diseñadas para influir en el comportamiento de los ciudadanos y las organizaciones. (Pita, 2020)

De lo citado, se puede mencionar varios aspectos clave, como por ejemplo de que las políticas públicas son el resultado de un proceso deliberado de selección entre las posibles soluciones en respuesta a los problemas públicos, respuestas que son desarrolladas y promovidas por el gobierno u otras instituciones gubernamentales, para abordar problemas públicos que son percibidos como importantes para la sociedad en su conjunto.

Por otra parte, las políticas públicas pueden entenderse como un instrumento fundamental para la gobernanza y la gestión de los asuntos públicos en una sociedad, los cuales son implementados en un plan de gobierno sea este nacional o local, en los que se establece las prioridades, objetivos y estrategias que guiarán las acciones del gobierno para contribuir a la paz y tranquilidad de la población. (López, 2024)

Ante ello se puede entender que los planes de gobierno, contemplan las políticas públicas que pretenden resolver los problemas identificados entre la sociedad o dar respuesta a las demandas y necesidades prioritarias de la población, para lo cual se requiere una coordinación eficiente entre diferentes actores gubernamentales, así como la participación de la sociedad civil, el sector privado y otras partes interesadas relevantes, además de un monitoreo y evaluación continuos para asegurarse de que las políticas están cumpliendo con sus objetivos.

#### 2.2.1.2 Origen de las políticas públicas

El origen de las políticas públicas se remonta hasta los comienzos de la civilización y el establecimiento de las primeras formas de gobierno, sin embargo, como campo de estudio y práctica se remonta a finales del siglo XIX y principios del siglo XX donde surgieron los primeros estudios académicos sobre la política y la administración pública, quienes discutían acerca de cómo se han desarrollado una variedad de políticas y programas para abordar problemas sociales, económicos y políticos. (Valenti y Flores, 2009)

Lo que mencionan los autores nos dan a entender que las políticas públicas, con el pasar de los años, el estudio de las políticas públicas dentro de la administración pública, han experimentado crecimiento significativo, impulsado por los cambios sociales, económicos y políticos de cada época específica, destacando que en los momentos históricos donde la humanidad se ha visto afectada, se ha llegado a la expansión del papel del gobierno en la economía y la sociedad, lo que generó una mayor necesidad de desarrollar políticas públicas efectivas.

Por otra parte, es importante entender que el estudio de las políticas públicas cobra gran importancia cuando su estudio se institucionaliza en la académica y a través de diversos programas académicos dedicados al estudio de las políticas públicas en universidades, integrando disciplinas como la ciencia política, la economía, la sociología y la administración pública. Los años siguientes la sociedad requirió que la academia profesionalice el estudio de las políticas públicas, es así como se crearon agencias especializadas en el desarrollo y ejecución de políticas (Bulcourf y D'Alessandro, 2003)

Como se ha visto, la institucionalización de las políticas públicas en la academia ha jugado un papel crucial en su desarrollo y profesionalización, proporcionando a los estudiantes las herramientas y el conocimiento necesarios para abordar los desafíos gubernamentales de manera efectiva, es así que hoy en día existen títulos de tercer y cuarto nivel con dirección y enfoque en las políticas públicas, como también otras carreras que construyen sus mallas curriculares en base a las políticas públicas.

La finalidad de las políticas públicas radica en abordar problemas sociales, económicos, ambientales y políticos que afectan a la sociedad en su conjunto, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, promover el desarrollo sostenible, proteger el medio ambiente, garantizar la seguridad y el orden público, fomentar la equidad y la justicia social, y fortalecer la democracia y la participación ciudadana. (Morán, 2023)

Ante ello, se entiende que el fin de las políticas públicas es combatir una amplia gama de problemas públicos que pueden ser de naturaleza social, económica, ambiental o política, para lo cual se busca mejorar la calidad de vida de los ciudadanos,

garantizando que tengan acceso a servicios básicos, oportunidades de desarrollo y un entorno seguro y saludable.

En el caso de la seguridad ciudadana existen políticas públicas dirigidas a garantizar la seguridad y el orden público de la población, para lo cual se adoptan acciones diseñadas para prevenir y controlar amenazas como el crimen, el terrorismo y los desastres naturales, asegurando la protección y el bienestar de los ciudadanos. (Quintero, 2020)

Como se ha visto, las políticas de seguridad y el orden público son una garantía de los gobiernos que generalmente las implementan en su plan de gobierno y que son esenciales para el funcionamiento de la sociedad, pues se dirigen a prevenir y controlar amenazas que pueden atentar contra los derechos humanos o contra la convivencia pacífica.

#### 2.2.1.3 Ciclo de las políticas públicas

El ciclo de las Políticas públicas es un marco conceptual que describe las etapas típicas por las que pasa una política pública, el cual nos permite obtener, modificar, ampliar las soluciones a los problemas públicos, analizando desde quien puede ejecutar una política pública, hasta definir como se lo va a ejecutar y quienes serán los beneficiados. (Farah, 2021)

Como se ha visto este ciclo es un modelo simplificado que ayuda a comprender el proceso que sigue una política pública, aunque en la práctica puede haber superposición y retroalimentación entre las etapas, es importante tomar en cuenta que las políticas públicas requieren seguir un ciclo por lo menos ordenado, cronológico y que lleve una secuencia.

Por otro lado, el ciclo de las políticas públicas, comprende una serie de etapas donde en cada fase, cumple una función específica. Sin importar que en algunos lugares sean mayor número de fases y otros menos, generalmente es importante tomar en cuenta que las políticas públicas deben seguir por lo menos las siguientes 4 fases: Gestación, Diseño, implementación y evaluación. (Sánchez, 2020)

#### Gestación de la política pública

Durante esta etapa, se identifica un problema público que requiere atención y se incorpora en plan nacional o local, lo cual implica reconocer la importancia del problema y su relevancia para la sociedad en general, reconocer cual es el problema es un primer paso para poder tomar medidas al respecto.

#### Diseño de la política pública

En esta etapa, se formulan diferentes opciones para abordar el problema identificado y se analiza la viabilidad y la eficacia de estas opciones a fin de que se pueda seleccionar la mejor solución para enfrentar el problema, en esta etapa se analizan los recursos disponibles, los intereses de los actores involucrados y los posibles impactos en la sociedad.

#### Implementación la política

Una vez que se ha diseñado la política pública, se lleva a cabo en la práctica, lo cual implica asignar recursos, coordinar acciones entre diferentes instituciones y colaborar con actores externos relevantes a fin de que estas políticas sean efectivas y eficientes, sobre todo para alcanzar los objetivos deseados, es decir que las políticas se materialicen.

#### Evaluación de la política pública

La evaluación de políticas es un proceso continuo que implica analizar cuál fue su proceso que ha seguido la política pública, cuáles fueron sus resultados y cuál ha sido el impacto y la efectividad de las políticas implementadas. Generalmente la evaluación proporciona información valiosa sobre el éxito o fracaso de la política.

#### 2.2.2 Teoría de la Gestión Pública

Definir la teoría de la gestión pública es complejo, por cuanto existen diversos enfoques y percepciones, esto puede explicarse con la fábula de los cinco ciegos de Indostán, la cual narra una historia donde cinco ciegos que se encontraban frente a un elefante, describían de manera distinta lo tenían en frente, esto sin que ellos pudiesen llegar a un eficaz acuerdo, pese a que el elefante era el mismo. Así sucede con la gestión pública, razón por la cual se recomienda que, al analizar y definir la teoría de la gestión pública, no se deba incluir cosas dispares, poco relacionadas e



inconmensurables, sino que se debería adoptar ideas útiles entre los administradores. (Frost y Ishiyama, 1991)

La teoría de la gestión pública en la administración pública busca mejorar la eficiencia y la efectividad en la prestación de servicios públicos y en el uso de los recursos gubernamentales, esto implica la identificación y adopción de prácticas de gestión que permitan lograr mejores resultados con menos recursos, además la gestión pública permite los administradores decir por qué ocurren las acciones, las conductas y los resultados observados. (Bozeman, 1983)

Como una teoría, la gestión pública es aquella que busca comprender y mejorar la forma en que se administran los recursos y se toman las decisiones por parte del gobierno o sus distintos niveles. Al ser una teoría a través de la cual se busca cumplir los objetivos con acciones, se puede entender que la gestión pública implica implementar a través de acciones las políticas públicas, es decir, asignar recursos, coordinar actividades y supervisar el desempeño para garantizar la efectividad de las políticas.

La gestión pública se concibe como el manejo directivo de las políticas, es decir, la planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades del gobierno para alcanzar los objetivos que buscan resolver los problemas públicos, por ende, la gestión pública debe orientarse hacia el servicio público y que esta sea eficiente, transparente y participativa. (Muñoz, 2020)

La gestión pública se refiere a la administración y ejecución de las políticas públicas por parte de las instituciones gubernamentales. Implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades del gobierno para lograr los objetivos establecidos en las políticas públicas. Por otro lado, una buena gobernanza proporciona el entorno propicio para una gestión pública eficaz, promoviendo la participación ciudadana, la transparencia, la rendición de cuentas y la cooperación entre diferentes actores y sectores.

Comprender una teoría exige cierto conocimiento de las personas y en particular de las instituciones que la dan a luz. La idea principal de la Gestión Pública es que hay dos gestiones públicas rivales: la versión de la escuela de políticas públicas y la versión de la escuela comercial. A finales de los setenta surgieron casi al mismo tiempo dos

enfoques considerablemente distintos de la gestión pública; uno de ellos provenía de la orientación de la escuela de políticas públicas (el enfoque P), mientras el otro estaba influido por las ideas de la escuela de comercio y los avances ocurridos en la administración pública (el enfoque B).

#### 2.2.2.1 Modelos de gestión pública

Existen distintos modelos de gestión pública debido a la diversidad de contextos, necesidades y prioridades que enfrentan los gobiernos en todo el mundo. Estos modelos surgen como respuestas específicas a los desafíos y circunstancias únicas de cada país, cada uno con sus propias características y enfoques. (Felcman, 2015)

Entre los principales modelos de la gestión pública se encuentran:

##### Modelo burocrático

Este modelo se basa en la estructura jerárquica y burocrática del gobierno, con énfasis en la especialización de funciones, la división del trabajo, la jerarquía de autoridad y la formalidad en los procedimientos. Las decisiones se toman de arriba hacia abajo, y se enfatiza el cumplimiento de reglas y procedimientos establecidos.

##### Modelo de gestión por resultados

Este modelo se centra en la eficiencia y la eficacia en la entrega de servicios públicos, con énfasis en la medición del desempeño y el logro de resultados concretos. Se establecen objetivos claros y se utilizan indicadores de desempeño para evaluar el progreso y la calidad de los servicios prestados.

##### Modelo de gestión por procesos

Este modelo se centra en la mejora continua de los procesos y procedimientos administrativos para aumentar la eficiencia y la calidad de los servicios públicos. Se utiliza la gestión de la calidad total y herramientas como la reingeniería de procesos para identificar y eliminar cuellos de botella y desperdicios en la prestación de servicios.

##### Modelo de gobernanza pública

Este modelo se centra en la colaboración y la cooperación entre diferentes actores y sectores, incluidos el gobierno, la sociedad civil, el sector privado y las organizaciones internacionales. Se busca promover la participación ciudadana, la transparencia, la rendición de cuentas y la responsabilidad compartida en la gestión de los asuntos públicos.

#### 2.2.2.2 Modelo de la Gobernanza Pública

El modelo de la gobernanza pública es un enfoque de la gestión pública que se centra principalmente en la colaboración, la participación y la coordinación intersectorial en la toma de decisiones y la gestión de asuntos públicos, es decir, la intervención de diversos actores sociales en la solución a los problemas catalogados como públicos. (Cantú, 2011)

La gobernanza como parte de la gestión pública, se opone rotundamente al modelo jerárquico, pues plantea que la gestión debe ser flexible y participativa, ya que solo así se pueden llevar a cabo las soluciones que resuelvan los problemas públicos. Este modelo involucra la participación de las instituciones estatales, el sector privado y la ciudadanía, en la toma de decisiones, considerando sus respectivas necesidades y requerimientos (Muñoz, 2020)

Tal como se ha mencionado, el modelo de la gobernanza se centra en reconocer que la administración pública no solo implica la acción del gobierno, sino también la intervención de diversos actores en la formulación y ejecución de políticas públicas.

Para ampliar la comprensión de la gobernanza es importante definirla como "el proceso mediante el cual los actores de una sociedad deciden sus objetivos de convivencia y las formas de coordinarse para realizarlos; su sentido de dirección y su capacidad de dirección" (Aguilar, 2010)

Además, es importante señalar que en la gobernanza existen elementos indispensables como son la descentralización y la participación, la flexibilidad y adaptación, la transparencia y rendición de cuentas

La descentralización es un elemento fundamental y necesario ya que, para acortar distancias entre la ciudadanía y el Estado, se requiere delegar funciones y recursos a los distintos niveles de gobierno. De la misma forma la adaptación y flexibilidad es

importante ya que los actores sociales deben adaptarse a entornos complejos y cambiantes y ser flexibles para abrirse al aprendizaje y colaboración de manera efectiva.

Mencionar que el término gobernanza proviene del gobierno es un error, debido a que estas dos definiciones varían en su significado a pesar de que van de la mano. Por un lado, el gobierno se refiere a las instituciones formales y el ejercicio del poder del Estado, mientras que la gobernanza por su parte, contempla un enfoque que incluye la participación de actores estatales y no estatales, en la toma de decisiones y la gestión de los asuntos públicos.

Como se puede evidenciar, la gobernanza es un concepto amplio que abarca diferentes aspectos y contextos, por lo que hay varias definiciones, sin embargo, lo más acertado es señalar que la gobernanza se refiere al hecho de gobernar para dar respuestas sólidas y firmes a la población, respecto a los problemas públicos que se consideran como tal, tras el análisis de las necesidades de la población.

Es importante tener en cuenta que el concepto puede variar según el contexto y en la que se aplique, pero el sentido no cambia, por ejemplo, si se mencionan los problemas públicos en el ámbito local, el alcance de la gobernanza apunta a dar soluciones a los problemas presentados en la municipalidad, formulando e implementando de políticas, planes y programas, donde intervienen diversos actores.

### 2.2.2.3 Clasificación de la Gobernanza

La clasificación de la gobernanza es fundamental para comprender y analizar los destinos sistemas de gobierno en diferentes contextos. Es importante clasificar a la gobernanza, ya que de esta manera se puede identificar patrones y variaciones significativas de la gobernanza y a si vez se puede recopilar las intervenciones o reformas más importantes para solucionar un problema específico. (Zurbriggen, 2011)

Ante ello, la gobernanza se clasifica de la siguiente manera:

Por Nivel de Gobierno

Este enfoque comprende la Gobernanza nacional que se relaciona con la forma en que se ejerce el poder alrededor de todo un país y; la Gobernanza local que se enfoca a la gestión y toma de decisiones a nivel municipal.

Por Área de Aplicación:

La gobernanza se puede aplicar en distintas áreas como son el área económica, social, cultural, seguridad integral, entre otras, donde se busca establecer políticas y acciones para dar repuestas a un problema específico.

Por Proceso de Toma de Decisiones:

En esta clasificación existen la gobernanza participativa, caracterizada por la inclusión de múltiples partes interesadas en el proceso de toma de decisiones y; la gobernanza autoritaria, en la cual se toman decisiones por una entidad centralizada sin la participación significativa de otros actores.

### 2.2.3 Relación entre la política y la gestión pública

La política pública y la gestión pública son aspectos complementarios del proceso de gobierno y toma de decisiones, ambas son esenciales para lograr resultados efectivos entre la población. La gestión efectiva de recursos y actividades gubernamentales contribuye a la implementación exitosa de políticas públicas, permitiendo que estas últimas guíen y orienten las acciones del gobierno para abordar los desafíos y problemas de interés público. (Jaramillo, 2021)

A partir de ello se puede hacer mención que la gestión pública es fundamental para la implementación efectiva de políticas públicas ya que como hemos visto anteriormente, la gestión implica la asignación de recursos, la coordinación de acciones, la supervisión de planes o programas para llevar a cabo las políticas públicas.

Cuando la gestión pública se lleva a cabo de manera eficaz, los recursos se utilizan de manera óptima, los procesos son transparentes y responsables, y se logran resultados tangibles que benefician a la población contribuyendo de esta forma a fortalecer la legitimidad y la confianza en el gobierno y de igual forma al proporcionar un marco claro para la acción gubernamental, las políticas públicas ayudan a

garantizar que los recursos y esfuerzos se concentren en áreas que son de mayor importancia y relevancia para el bienestar general. (Barrientos, 2022)

Definitivamente, con lo mencionado se puede mencionar que es necesario una gestión pública eficaz para alcanzar los objetivos planteados en las políticas públicas ya que cuando la gestión pública se realiza de manera eficiente, transparente y responsable se maximiza su impacto y se minimizan los desperdicios, de tal manera que se pueden cumplir los objetivos de una política.

### 2.2.3.1 Enfoques de la Gestión Pública

#### Enfoque P

Impulsado por la escuela de las políticas públicas, plantea la idea de que se deben analizar, estudiar y evaluar detalladamente las políticas públicas, a fin de que se puedan entender sus efectos, costos, beneficios y posibles repercusiones sociales. Además, menciona que se debe aprender de las experiencias reales ya que solo así se permite mejorar las estrategias de gestión pública, adaptándolas a las necesidades específicas del entorno. Por consiguiente, en dicho enfoque se menciona que se debe fomentar el diálogo y la colaboración entre administradores públicos con experiencia y académicos de la gestión pública, esto a fin de que se pueda contrarrestar la teoría y la práctica, ya que así se permite un intercambio entre ideas y teorías que se adapten en el contexto real. (Lynn, 1987)

#### Enfoque B

El enfoque impulsado por la escuela de comercio, habla sobre la importancia de utilizar métodos rigurosos de investigación para comprender mejor los problemas públicos y desarrollar teorías que expliquen y predigan resultados, de tal manera que se puedan formular e implementar las políticas públicas eficientes. El enfoque B, reconoce que la gestión pública efectiva, aprovecha el conocimiento y la práctica de la gestión privada desarrollada en las diversas disciplinas, debido a que se toma lo más relevante de dicho sector para implementarlo en el sector público.

La gestión implica formular e implementar estrategias a largo plazo, las cuales den dirección a las acciones de las organizaciones públicas, es decir, definiendo los objetivos, identificando los recursos necesarios y anticipando los desafíos. Con ello se puede entender que la gestión pública se preocupa por asegurar que los procesos administrativos sean eficientes, transparentes y responsables, por tal razón se promueve la necesaria tarea de gestionar los recursos humanos, planificar el presupuesto, evaluar el desempeño y rendir cuentas a la ciudadanía. (Lynn, 1981)

#### Síntesis del enfoque P y B

Resulta importante tener una estrategia clara y procesos efectivos en la gestión pública, lo cual implica la gestión interna de las organizaciones públicas, como también la interacción de estas organizaciones con su entorno externo. De la misma forma, es fundamental reconocer la necesidad de equilibrar el aspecto técnico y cuantitativo catalogado como el "lado duro", con el aspecto humano, social y político reconocido como "lado blando", considerando que para lograr ello, se requiere aplicar herramientas y técnicas de gestión eficientes y basadas en evidencia, pero también entender y gestionar las dinámicas sociales, culturales y políticas que influyen en la implementación de políticas públicas. (Bozeman, 1983)

Por otro lado, se debe reconocer que la noción de lo público en la gestión pública ha evolucionado para incluir no solo las entidades gubernamentales, sino también organizaciones no lucrativas, ya que la gestión pública a través del enfoque P y B asegura que las decisiones y acciones deben estar informadas por el conocimiento teórico y la evidencia empírica.

#### 2.2.3.2 La gestión Local en políticas de seguridad ciudadana:

La gestión local para promover políticas de seguridad ciudadana es un proceso integral que involucra la colaboración entre autoridades locales, fuerzas del orden, comunidad y otras partes interesadas para garantizar un entorno seguro y protegido para todos los ciudadanos dentro de un área geográfica específica. (Lozano, 2023)

Ante ello, puede entenderse que los GAD municipales, pueden en el ámbito de sus competencias implementar en sus respectivos planes o programas locales, las

estrategias necesarias y pertinentes para prevenir los actos delincuenciales, como también promover la participación activa de la comunidad en la identificación y solución de los problemas de seguridad.

### 2.2.3.3 Políticas Públicas de seguridad ciudadana

Es importante que considerar que las políticas deben diseñarse de manera integral, considerando las necesidades y características específicas de cada comunidad, y sobre todo que se evalúen regularmente para garantizar su efectividad, entre las principales políticas de seguridad ciudadana se encuentran la prevención del delito, la atención policial, la coordinación interinstitucional, la vigilancia y el control. (Mendoza, 2023)

#### Prevención del Delito

Las GAD municipales trabajan en colaboración con la comunidad para desarrollar estrategias de prevención del delito que aborden las causas subyacentes de la delincuencia. Esto puede incluir programas de prevención del delito en áreas de alto riesgo, campañas de concientización y proyectos de revitalización comunitaria.

#### Atención Policial de los Agentes de Control Municipal

Las competencias de prevenir, disuadir, intervenir, investiga y controlar las amenazas contra la convivencia pacífica, implica una mayor presencia policial en el municipio, el establecimiento de relaciones de confianza con los residentes y la participación activa de la comunidad en la identificación y resolución de problemas de seguridad, además que hay que tomar en cuenta que el número del personal policial debe ser suficiente en ciertas zonas.

#### Coordinación Interinstitucional

La gestión local de seguridad ciudadana promueve la colaboración estrecha entre la policía nacional y los Agentes de Control Municipal, esto principalmente para abordar eficazmente los desafíos de seguridad, y no solo la policía, sino también con los militares, la seguridad privada y la ciudadanía.



## Vigilancia y Control

La gestión local de seguridad ciudadana implica la implementación de sistemas de vigilancia y control para monitorear la actividad delictiva y responder de manera rápida y efectiva a las emergencias, esto representa brindar mayor número de cámaras de seguridad, patrullaje policial y programas de respuesta rápida a incidentes.

### **2.3 MARCO TEÓRICO**

#### 2.3.1. La Descentralización en el Ecuador

La descentralización puede explicarse como un proceso mediante el cual se transfieren responsabilidades y recursos propios del Estado a cada nivel subnacional de gobierno, como provincias, municipios o parroquias. La descentralización implica dar mayor autonomía y capacidad de toma de decisiones a las autoridades locales sobre asuntos que afectan directamente a su jurisdicción (Acuña, 2023)

Ante ello, se puede decir que la descentralización es la clave para que el Estado pueda desarrollar su capacidad de gestión en los distintos niveles de gobierno, de tal manera que es una forma a través de la que el Estado busca estar presente en cada espacio del país, aumentando su cobertura y mejorando la producción de servicios como también la atención de trámites.

La adopción de este modelo a nivel latinoamericano, garantiza un adecuado proceso de distribución de competencias, funciones y recursos del Estado a los distintos niveles de gobierno, esto específicamente con la finalidad de poder promover una adecuada prestación de servicios a la ciudadanía en general y sobre todo dar una respuesta oportuna a las necesidades y exigencias de la población. (Tobón, 2023)

En el Ecuador, el concepto de descentralización no se aleja de la idea de que el Estado transfiera funciones, competencias y recursos a los Gobiernos Autónomos Descentralizados parroquiales, municipales o provinciales del país para contribuir a una adecuada prestación de servicios públicos. Ecuador reconoce que la descentralización ha sido un proceso en evolución que busca fortalecer la democracia, promover el desarrollo local y regional.

En contexto ecuatoriano, la descentralización ha sido un proceso que se ha desarrollado a lo largo de varias décadas y que ha experimentado diversos cambios, sin embargo, la descentralización como hoy se la conoce, está impulsada por la Constitución de la República del Ecuador y por distintas leyes que han permitido la creación y fortalecimiento de Gobiernos Autónomos Descentralizados otorgándoles autonomía administrativa, económica y financiera. (Costa et al, 2022)

Como se ha mencionado, el proceso de descentralización en Ecuador, tiene mayor impacto luego de su reconocimiento en la Constitución del 2008, puesto que, en dicho instrumento jurídico, nuestro país reconoce que su forma de organización es de manera descentralizada, de tal manera que, a partir de ello, empiezan a desarrollarse diversos cambios en el país, muchos de ellos positivos y otros con algunas dificultades.

#### 2.3.1.1 El Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán

El reconocimiento constitucional de la descentralización y al mismo tiempo de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, nos permiten entender que los GAD provinciales, municipales o parroquiales son entidades territoriales que con autonomía administrativa, financiera y política para gestionar los asuntos en su determinado territorio. (Calvopiña, 2021)

Ante ello, podemos decir que, como parte del proceso de descentralización en Ecuador, los GAD fueron creados para otorgar autonomía a nivel local y permitir una gestión más efectiva de los recursos y servicios, dando así origen al Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Tulcán el cual puede entenderse como una entidad encargada de administrar los asuntos locales en la ciudad de Tulcán.

El GAD de Tulcán tiene la responsabilidad de planificar, ejecutar y evaluar políticas y programas que beneficien a la población en áreas como la salud, educación, seguridad, ambiente, cultura y desarrollo económico, principalmente para promover el bienestar y crecimiento de la población de tulcanense (García, 2022)

En este sentido comprendiendo que el GAD de Tulcán tiene la responsabilidad de promover las políticas necesarias para el beneficio de su población, el tema de seguridad ciudadana les compete dar respuesta a través de la Dirección de Gestión y Control de la cual forman parte los Agentes del Control Municipal.

### 2.3.2 Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público a nivel Local

Los entes de seguridad ciudadana local son instituciones fundamentales para garantizar la seguridad, el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos en sus localidades, ya que trabajan de manera conjunta con otras instituciones de seguridad para promover un entorno seguro y pacífico. Estos entes pueden variar dependiendo del país, la región o la ciudad, pero generalmente son cuerpos policiales que tienen como responsabilidad la seguridad ciudadana de su población. (Ramírez, 2024)

En Ecuador, las entidades de seguridad ciudadana y orden público a nivel local, son los Agentes de Control Municipal que pertenecen a un GAD del cual depende su jurisdicción y competencia, pero generalmente radica en la prevención, disuasión, investigación y control de la delincuencia y promoción de un ambiente seguro y pacífico.

#### 2.3.2.1 Entes de Seguridad Ciudadana Local en otros países

En todo el mundo, existen una variedad de cuerpos o unidades de seguridad que operan a nivel local para mantener el orden público, prevenir el delito y garantizar la seguridad de los ciudadanos. Aquí hay algunos ejemplos:

##### Guardia Municipal (Brasil)

En Brasil, la "Guarda Municipal" o también conocida como "Guarda Civil Municipal" es una institución de seguridad pública de ámbito municipal encargada de proteger el patrimonio público, mantener el orden y la seguridad ciudadana dentro del municipio al que pertenecen. Sus competencias y organización pueden variar de un municipio a otro, ya que cada municipio establece sus propias normas en función de sus necesidades. (Maciel, 2022)

Tal como se ha señalado, la Guardia Municipal es un tipo de Agente de Control Municipal que existe en Brasil, cuya competencia radica en ejercer funciones de seguridad y orden público en el ámbito municipal, además de ejercer funciones de protección de los espacios públicos, control del tráfico, apoyo en actos protocolarios o eventos públicos y coordinación interinstitucional.

### Serenazgo (Perú)

El Serenazgo es un sistema de seguridad ciudadana en Perú, que opera a nivel municipal, para complementar las labores de la policía nacional y brindar protección y vigilancia a la ciudadanía. Las competencias del serenazgo, contemplan la prevención e intervención del delito, el orden público, cuidado de los espacios públicos, asistencia en emergencias y colaboración con la Policía Nacional (Hildebrant, 2022)

Perú, por su parte, respecto a la gestión local de seguridad ciudadana reconoce un tipo de Agentes de Control Municipal a quienes los ha denominado Serenazgo, quienes son con cuerpo de agentes que tienen la finalidad de promover la seguridad ciudadana y el orden público en cada municipio de Perú a través de quienes se busca garantizar el bienestar de los ciudadanos.

### Policía Local (España)

La Policía Local en España es un cuerpo de seguridad local que opera exclusivamente dentro de la jurisdicción de un municipio específico. La principal función de la policía local es la de mantener el orden público, regular el tráfico, prevenir el delito y brindar asistencia en emergencias, garantizando la seguridad ciudadana en los municipios. (Zdeba, 2022)

El compromiso de reconocer organismos que promuevan el orden público y la seguridad ciudadana se evidencia también en España, quien no se ha quedado atrás, respecto reconocer a la Policía Local como el ente encargado de ejercer funciones de seguridad ciudadana y orden público a nivel local. Cabe mencionar que para fortalecer sus funciones la Policía Municipal puede trabajar de manera coordinada con la Policía Nacional.

### Los Angeles County Sheriffs Department (Estados Unidos):

El Departamento del Sheriff del Condado se puede reconocer como una agencia que opera a nivel del condado en los Estados Unidos, responsable de proporcionar servicios de seguridad a nivel local, hacer cumplir la ley por medio de patrullajes y atención a llamadas de emergencia, mantener el orden público, prevenir e intervenir

ante los delitos y proteger a los ciudadanos dentro de la jurisdicción del condado. (Sorli, 2022)

Ante ello, se puede mencionar el Departamento del Sheriff del Condado es un tipo de policía local en estados Unidos, el cual desempeña un papel esencial en la seguridad y el bienestar de las comunidades locales, brindando una amplia gama de servicios para garantizar la protección de los ciudadanos y el mantenimiento del orden público dentro de su jurisdicción.

#### 2.3.2.2 Agente De Control Municipal de Tulcán

El Ecuador para dar respuestas a la seguridad ciudadana y orden público ha establecido un cuerpo jurídico (COESCOP), el cual reconoce a los ACM la capacidad de prevenir, disuadir, intervenir y controlar los delitos y las amenazas que afecten a la convivencia pacífica y los derechos de la ciudadanía en el ámbito de sus competencias. (Rivadeneira, 2022)

Con ello se puede comprender que los Agentes De Control Municipal son autoridades locales encargadas de mantener la seguridad y el orden público en los municipios. Si bien no constituyen una entidad independiente, estos agentes colaboran estrechamente con la Policía Nacional y otras instituciones de seguridad.

Por otro lado, Ramírez (2024), menciona que los Agentes de Control Municipal en el Ecuador, son funcionarios públicos encargado de velar por el cumplimiento de las normativas y regulaciones municipales en una determinada localidad. (p.41)

Dándonos a entender que los Agentes de Control Municipal del Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán son entes de seguridad ciudadana y orden público que desempeñan un papel fundamental en la gestión y regulación de la vida urbana, contribuyendo a promover el orden público y garantizar la seguridad ciudadana para los ciudadanos de su respectivo GAD. Su presencia y acciones contribuyen a mantener el orden público y prevenir situaciones de riesgo o conflictos en las comunidades.

### 2.3.3 El rol de los GAD respecto a la Seguridad Ciudadana

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) tienen un papel fundamental en la promoción de la seguridad ciudadana en sus respectivas jurisdicciones, sin embargo, la seguridad ciudadana ha sido un tema que tradicionalmente ha estado bajo la competencia de las fuerzas de seguridad nacionales y locales, entre ellos policías y militares.

Los innumerables actos de delincuencia que se viven en el Ecuador, han preocupado a las autoridades estatales, por lo que a nivel nacional se han establecido políticas públicas para la prevención de la delincuencia y el orden público, las cuales son ejecutadas por la Policía Nacional quien puede coordinar sus funciones con los distintos niveles de gobierno donde se encuentran los Agentes de control Municipal. (Torres L. , 2023)

Como se ha mencionado, los GAD pueden desempeñar un papel importante complementando acciones de seguridad y promoviendo medidas preventivas a nivel local y coordinando funciones con los Agentes de Control Municipal y su respectiva Dirección de Gestión y Control. Pues si bien vivimos en país descentralizado, existen políticas de seguridad ciudadana a nivel nacional pero que también se pueden aplicar en los GAD provinciales, cantonales y parroquiales, por ello es indispensable que los entes de seguridad nacionales y locales coordinen planes, programas y proyectos, para promover la seguridad ciudadana conforme lo reconocen la Constitución y el COOTAD.

#### 2.3.3.1 Acciones De Los Gad Municipales

El Ecuador cuenta con 221 municipios, que varían en población y características socioeconómicas y culturales entre los cuales existen municipios pequeños en su mayoría, también hay municipios de tamaño intermedio y 2 grandes municipios (Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos, 2024)

Independientemente de su tamaño, los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) municipales tienen competencias asignadas por el COOTAD que, respecto al tema de seguridad ciudadana, entre las cuales se puede mencionar la capacidad

de establecer las medidas y mecanismos necesarios para garantizar seguridad en su jurisdicción. (Universidad Andina Simón Bolívar, 2023)

Con ello se puede entender que el rol que ha desempeñado el GAD de Tulcan ha sido el de establecer políticas de seguridad ciudadana para que sean llevadas a cabo por parte de los Agentes de Control Municipal en coordinación con la Policía Nacional y la comunidad, entre ellas se destacan actividades operativas de control antidelinquencial en los espacios públicos, la cooperación interinstitucional a la policía Nacional y también la capacitación a la ciudadanía sobre como intervenir, prevenir, disuadir las amenazas.

Por otra parte, la Dirección de Gestión y Control del GAD Tulcán, considerando que las actividades ilícitas suelen desarrollarse en lugares con poca iluminación, infraestructuras abandonadas o lugares en donde es fácil esconderse, tienen la capacidad de implementar acciones para prevenir los actos delincuenciales y promover la seguridad.

#### 2.3.4 Espacio Público

Se entiende por espacio público a todo lugar de uso común, gratuito y sin distinción alguna abierto a todo público, en el cual las personas pueden vivir momentos de esparcimiento, diversión y entretenimiento de acuerdo al tipo de espacio público en el que se encuentren, sin embargo, cabe mencionar que, sin importar la clase de espacio público, estos lugares están prestos al uso y goce para la población. (Torres B. , 2023)

Ante ello, podemos comprender que un espacio público es cualquier área disponible para uso y disfrute de todas las personas y por ende en estos espacios las personas pueden reunirse, interactuar, realizar actividades y disfrutar de la vida al aire libre, ya que ofrecen oportunidades de recreación, esparcimiento y en algunos de ellos para la práctica de actividades deportivas y culturales.

Por otro lado, Gallego (2013), menciona que: "El espacio público de la ciudad es un lugar clave donde generar ciudadanía, y dar sentido a la vida urbana" (p.1). Esto, explica que los espacios públicos sean lugares donde se produce la vida social en su

forma más pura, debido a que la gente se reúne, camina, se sienta, charla y pasa el tiempo juntos.

#### 2.3.4.1. Clasificación De Los Espacios Públicos En La Ciudad De Tulcán

Los espacios públicos pueden clasificarse de diversas formas según su función, diseño y uso, esto debido a que cada espacio público tiene características únicas y sirve a diferentes propósitos que pueden variar dependiendo contexto cultural, político y geográfico. Sin embargo, entre la clasificación más común de estos espacios se encuentran parques urbanos públicos, bulevares, mercados, sitios turísticos, los parques deportivos y otros espacios significativos de uso colectivo. (Torres B. , 2023)

Como se ha mencionado, existe una amplia gama diversos espacios catalogados como públicos, los cuales poseen esta característica debido a que son de libre acceso para todo tipo de público. Por tal razón, es importante reconocer que la ciudad de Tulcan también conocida como ciudad San miguel de Tulcán cuenta con un amplio número de espacios públicos como son:

Parques- urbanos públicos

Parque Isidro Ayora, parque de la independencia y parque La concordia

Bulevares

Boulevard del cementerio y boulevard de la Juventud.

Mercados.

Los mercados Eloy Alfaro, Mercado Central, Mercado San Miguel y Mercado del Sur

Sitios Turísticos

Cementerio de José María Urbina, Obelisco de Tulcán, Mirador del Ciclista, Teatro Lemarie, Casa de la Cultura Benjamín Carrión

Parques deportivos

Parque del 8, Parque "Los pastos", Parque Cdla. del Maestro; Parque Cdla. San Carlos, Parque Cdla. 19 de noviembre; Parque Cdla. San Miguel



Entre otros

Plaza Padre Carlos, Terminal Terrestre, Parque infantil, Redondel del Minguero, Redondel del 8 y Redondel del Bolívar

### 2.3.5 Seguridad Ciudadana

La seguridad ciudadana se centra específicamente en la protección de los derechos e integridad de los ciudadanos, para lo cual se busca prevenir y controlar todo tipo de actividad ilícita que amenace a los derechos de la población o afecte su entorno. Además, cuando se habla sobre la seguridad ciudadana se hace referencia a la capacidad, las instituciones estatales, para generar bienestar entre la ciudadanía, promoviendo un entorno pacífico y mejorando la calidad de vida de la población. (Sánchez, 2020)

Como se ha visto, la seguridad ciudadana comprende el hecho de poder acceder y disfrutar libremente a los espacios públicos y sobre todo poder desarrollar todo tipo de actividades sin temor a ser víctimas de la delincuencia, siendo esto una responsabilidad propia de las instituciones estatales como de la ciudadanía en el establecimiento de políticas de seguridad

Por otra parte, hay que reconocer los factores que contribuyen a la seguridad ciudadana pueden ser varios, para ello es importante diferenciar la seguridad ciudadana objetiva de la subjetiva y además considerar a la polarización social como un delimitante entre estas dos formas de seguridad ciudadana.

#### 2.3.5.1 Polarización Social

Partiendo de que la delincuencia en Latinoamérica se desarrolla por diversos factores como son la migración, la pobreza, el desempleo, entre otros, a partir de ello surge la polarización social que no es más que una fuente de conflictos y violencia, en la cual unos ciudadanos se consideran pertenecientes a un grupo y excluyen a los otros, es decir, las personas de clase social media y alta constituyen el grupo de víctimas que excluyen al grupo de los victimarios que lo conforman los de clase baja, promoviendo de esta manera el desarrollo de la delincuencia. (Tapias, 2023)

Ante ello se puede entender que la polarización social puede contribuir a la delincuencia de manera amplia ya que esta influenciada por diversos factores que interactúan de manera compleja, debido a que los ciudadanos de clase media y alta se ven a sí mismos como víctimas de la delincuencia, y tienden a excluir a aquellos de clase baja, a quienes perciben como los perpetradores de los delitos. Es así como la polarización social alimenta el ciclo de la delincuencia.

#### 2.3.5.2.1 Delitos Más Comunes En La Ciudad De Tulcán

En relación al informe de gestión emitido por Fiscalía General del Estado, (2023), se ha podido identificar los tipos penales que se desarrollan con mayor frecuencia en la provincia del Carchi, señalando que muchos de ellos se desarrollan en los espacios públicos y generalmente se deben a la polarización social originada por la migración y la falta de empleo. Siendo estos delitos el microtráfico o consumo de sustancias sujetas a fiscalización, el robo, intimidación, el Hurto y la Estafa, que están reconocidos en el COIP como actividades ilícitas cuyas sanciones van desde sanciones y multas hasta penas privativas de libertad.

En el Código Organico Integral Penal (2014), dichas actividades se catalogan como infracciones penales y se los explica de la siguiente manera:

El microtráfico o consumo de sustancias sujetas a fiscalización, se refiere a la distribución o consumo de drogas ilegales en pequeñas cantidades y se considera como una infracción penal debido por la afectación a la salud pública.

El robo una actividad ilícita que implica apropiarse de objetos de propiedad de otra persona sin su consentimiento, utilizando la fuerza o violencia, se considera una actividad ilícita porque afecta directamente al derecho de propiedad.

La intimidación es un comportamiento agresivo y repetido que busca causar miedo, angustia o humillación a las personas mediante amenazas verbales, insultos, rumores maliciosos y es una actividad ilícita debido a la afectación al derecho a la dignidad humana.

El hurto se refiere a la apropiación de bienes o propiedades de una persona sin su consentimiento, es similar al robo, pero en este tipo penal no hay violencia o fuerza

para apropiarse de las pertenencias de otra persona, aun así se considera una actividad ilícita por afectar al derecho a la propiedad.

Por último, la estafa, implica engañar a alguien para obtener algo de valor, como dinero o propiedades. En una estafa, la víctima entrega voluntariamente sus bienes basándose en una mentira o engaño por parte del estafador y es una actividad ilícita que de igual forma afecta al derecho a la propiedad.

#### 2.3.5.2 Seguridad Ciudadana Subjetiva

Este tipo de seguridad, se basa en las percepciones individuales de sentirse o no seguros en un entorno, dicha percepción que puede estar influenciada por una variedad de factores, como experiencias, sensaciones o información, es decir, que las personas pueden sentirse seguras o inseguras en función de cómo perciben el comportamiento del entorno en un espacio específico. (Gallego, 2013)

Como se ha mencionado, la seguridad ciudadana subjetiva se refiere a la percepción individual del ser humano sobre su seguridad cuando acude a un espacio público, entendiendo que el ser humano crea su propia percepción de seguridad a partir de experiencias personales, creencias o información que proporcionan los medios de comunicación

Es importante tener en cuenta que la seguridad ciudadana subjetiva puede diferir de la seguridad ciudadana objetiva, ya que las personas pueden sentirse inseguras incluso en áreas donde los índices de criminalidad son bajos, o viceversa.

#### 2.3.5.3 Seguridad Ciudadana Objetiva

Esta clasificación de la seguridad se refiere a un conjunto de medidas, políticas y acciones reales, destinadas a garantizar la seguridad ciudadana y orden público en los espacios públicos de manera efectiva y sobre todo medible, es decir que los resultados sean tangibles y por ende puedan evidenciarse con la reducción de delitos, la prevención de conductas antidelincuenciales y la respuesta efectivas e inmediatas por parte de las entidades de seguridad ciudadana y orden público. (Gallego, 2013)

Tal como se menciona, la seguridad ciudadana objetiva se refiere a una medida concreta y cuantificable de la seguridad, lo cual implica intervenir en la protección y bienestar de la ciudadanía como también hacer frente a la delincuencia mediante acciones específicas y coordinadas entre los entes de seguridad ciudadana y orden público. En este sentido es importante mencionar que evaluar a la seguridad ciudadana a través de datos objetivos es fundamental para entender la situación real de un determinado sector.

## 2.3 MARCO LEGAL

**Tabla 1.** Instrumentos jurídicos

Instrumento jurídico	Descripción
	Art. 1 y Art. 2
Convención Interamericana de los Derechos Humanos	La comisión interamericana a través de la convención, obliga a los Estados parte, a adoptar las medidas necesarias para garantizar la el libre ejercicio de los derechos fundamentales entre los que se encuentra la seguridad ciudadana
	Art.238
Constitución de la República del Ecuador (CRE)	En el marco constitucional se reconoce la existencia de los GAD a los cuales se les transfirió diversas competencias entre las que se destacan la seguridad ciudadana y orden público
	Art. 2; Art. 3; Art.268; Art.269
Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público (COESCOP)	En este cuerpo jurídico se reconoce la existencia de los Agentes de control Municipal como un ente de seguridad y orden público complementario a los GAD, a quienes se le funciones de seguridad ciudadana, protección interna y orden público que las pueden ejecutar a través de la prevención, vigilancia y control en los espacios públicos de su cantón.
	Art. 54
Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)	Esta designación específica para municipios reconoce la importancia de las acciones a nivel de ciudad para prevenir la violencia. La entidad señala que la planificación urbana juega un papel importante en la prevención del crimen y que, aunque las causas de la violencia son diversas, existe una relación entre la inseguridad y el diseño, planificación y gestión urbana deficientes.
	El estatuto organizacional reconoce la legalidad de los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán, y de la misma manera se establece que dichos agentes forman parte de la Dirección de Gestión y Control, la cual es quien se encarga de establecer funciones y

---

Estatuto Orgánico de Gestión responsabilidades direccionadas a la seguridad ciudadana y el orden Organizacional del GAD municipal de público, que los ACM, pueden ejecutar a través de acciones Tulcán operativas, coordinadas o a través de capacitaciones a la ciudadanía.

---

**Fuente:** CIDH, CRE, COESCOP, COOTAD, ESTATUTO DEL GADMT

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

##### 3.1.1. Enfoque mixto

Para el levantamiento de datos en el presente trabajo investigativo, se ha requerido integrar al método cuali-cuantitativo, que incorpora al método cuantitativo para analizar estadísticamente los datos números y porcentajes obtenidos en la investigación y por otro lado el método cualitativo para interpretar las características, cualidades y demás elementos del objeto de investigación. Según nos menciona Monje (2011), enfoque mixto conocido también como enfoque cuali-cuantitativo es “un matrimonio, dos paradigmas distintos, que a la práctica son totalmente complementarios” (p.58). Frente a ello cabe señalar que la presente investigación tiene un enfoque es mixto.

De esta forma podemos destacar la presencia de dos enfoques de investigación en el presente trabajo. A través de las entrevistas se diagnosticará la gestión de los agentes municipales encaminada la seguridad ciudadana en los espacios públicos en la ciudad de Tulcán y mediante las encuestas se importancia al tener seguridad ciudadana los espacios públicos en los espacios públicos y la satisfacción de las personas

Respecto al enfoque cualitativo, Blasco y Pérez (2007), señalan que este tipo de investigación pretende estudiar la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas y las características que influyen dentro del fenómeno. Mediante el cual se aplicarán entrevistas a fin de determinar la gestión los agentes municipales en los espacios públicos de la ciudad de Tulcán. La investigación cualitativa según Roberto Hernández (2014), se pretende describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes, para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado.

Por otra parte, en referencia al enfoque cuantitativo Hernández (2014), señala que este busca describir, explicar, comprobar y predecir los fenómenos a través de datos numéricos obtenidos de una fuente confiable que miden con precisión las variables del estudio. A través de este enfoque obtendrá porcentajes a partir de las encuestas realizadas a la población

### 3.1.2. Tipo de Investigación

#### 3.1.2.1 De Campo

Neill y Cortez (2018) mencionan que la investigación de campo es "el procedimiento que emplea el método científico para la obtención de nuevos conocimientos y que es realizada en el lugar donde suceden los hechos o el fenómeno de estudio, pudiéndose efectuar manipulaciones controladas de una variable externa no verificada, con el propósito de describir las formas, así como las causas que originan determinada situación particular" (p.32)

Esta investigación requirió la investigación de campo ya que la recolección y registro de información, se llevó a cabo en la Dirección de Control y Gestión del GAD de Tulcán a fin de obtener información más verídica; además se realizó encuestas en los espacios públicos donde varios ciudadanos de la ciudad de Tulcán realizan sus actividades y se aplicó encuestas a los Agentes Municipales.

### 3.1.3 Niveles de investigación

#### 3.1.3.1 Descriptiva

Para Hernández y Batista (2010), la investigación descriptiva tiene como fin el buscar especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p.92). En este sentido, en la presente investigación permitirá describir la cualidades y características del objeto de estudio, que en el presente caso son describir la importancia de la seguridad ciudadana en los espacios públicos de la ciudad de Tulcán.

### 3.1.3.2 Explicativa

Esta investigación se llevaba a cabo para investigar de forma puntual un fenómeno que no se había estudiado antes, o que no se había explicado bien con anterioridad. Su intención es proporcionar detalles donde existe una pequeña cantidad de información (Hernández R. , 2014). En el presente caso se ha tenido como fin explicar al fenómeno a partir de las políticas públicas laborales encaminadas a reducir el desempleo en la ciudad de Tulcán.

### 3.1.4 Diseño

No experimental

Considerando que el diseño no experimental de investigación es un enfoque utilizado en la investigación científica que se centra en observar y describir fenómenos tal como se presentan naturalmente, sin la manipulación deliberada de variables independientes por parte del investigador. En el contexto del GAD Tulcán, se aplicó este diseño ya que se observó de manera directa el fenómeno sin la necesidad de modificar su entorno.

Transversal

Un diseño transversal de investigación es un enfoque en el cual se recopilan datos de una muestra de participantes en un punto específico en el tiempo, de tal manera que considerando que la gestión de los ACM no cambia en gestión, pero si en personal, se analizó la gestión durante los periodos 2019-2023.

## **3.2. HIPÓTESIS**

### 3.2.1 Hipótesis nula

H0: la gestión de los agentes de control municipal del GAD de Tulcán no incide en la en la seguridad ciudadana en los espacios públicos, periodo 2019-2022

### 3.2.2 Hipótesis alternativa

H1: la gestión de los agentes de control municipal del GAD de Tulcán incide en la en la seguridad ciudadana en los espacios públicos, periodo 2019-2022



### 3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

#### 3.3.1 Definición de variables

Variable Independiente: La gestión pública comprende una serie de actividades que se refieren a la planificación, organización y transformación los recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos con el propósito de cumplir con aquellas atribuciones o funciones que se le ha otorgado a un servidor o funcionario de una entidad pública.

Variable Dependiente: La seguridad ciudadana en los espacios públicos se refiere a la convivencia y desarrollo pacífico de la población, dentro de los lugares que pertenecen a toda la población y estando libres de cualquier tipo violencia.

#### 3.3.2 Operacionalización de las variables

**Tabla 2.** Operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERALIZACION DE VARIABLES				
Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
<b>Independiente:</b> Gestión de los Agentes de control Municipal del GAD Tulcán	Coordinación interinstitucional	Apoyo en operativos en lugares con altos índices delincuenciales		
	Operatividad	Capacidad operativa del agente de control municipal. Protección en los bienes municipales y espacios públicos	Encuesta Entrevista	Cuestionario Guía de preguntas
	Capacitación a la ciudadanía	Planes y programas de capacitación en seguridad ciudadana		
<b>Dependiente:</b> La seguridad ciudadana en los espacios públicos.	Seguridad ciudadana subjetiva	Desarrollo y esparcimiento Acceso a los espacios públicos	Encuesta	Cuestionario

---

	Actos delictivos	Entrevista	Guía de preguntas
Polarización social			
	Políticas de seguridad		
Seguridad	Condiciones		
ciudadana objetiva	ambientales		
	Planificación		

---

### **3.4. MÉTODOS UTILIZADOS**

#### 3.4.1 Método teórico

#### 3.4.1 Método analítico-sintético

Es un método de tero rico de razonamiento mental dentro del cual la parte analítica consiste en dividir un tema de estudio a través del cual se pueden obtener premisas de investigación; en cambio la parte sintética consiste en unir estas partes que han sido separadas a fin de determinar posibles conclusiones para resolver el problema

#### 3.4.2 Método inductivo deductivo

Es un método de razonamiento lógico dentro del cual se parte de premisas generales a particulares, es decir, que el objeto de estudio se lo mira desde una perspectiva general, para posteriormente centrarse en lo específico

### **3.5. TÉCNICAS**

#### 3.5.1 Encuesta

Una encuesta es una técnica o procedimiento que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables. (Tamayo, 2008). Esta técnica fue utilizada para cuantificar aspectos característicos que inciden en la gestión de los Agentes de Control Municipal como también la percepción ciudadana respecto a la seguridad en los espacios públicos.

#### 3.5.2 Entrevista

Una entrevista es una interacción verbal entre dos o más personas, generalmente llevada a cabo para obtener información, evaluar habilidades o cualidades, o

intercambiar opiniones (Kvale, 2012). Esta técnica fue utilizada para comprender desde la perspectiva de los ACM, y sus superiores, cuál es su gestión y como desempeñan sus funciones en los espacios públicos.

### 3.6 ANALISIS ESTADISTICO

#### 3.6.1 Población y muestra

El Cantón Tulcán, cuya cabecera cantonal es la ciudad de Tulcán, es un lugar donde se desarrolla la presente investigación y la cual se distribuye en 2 parroquias urbanas: la parroquia Gonzales Suarez (NORTE) y la parroquia Tulcán (SUR). Por ende, para la presente investigación se ha considerado como población a **los habitantes de la Ciudad de Tulcán mayores de 18 años** que de acuerdo a los datos emitidos por INEC en 2022, la población es de 41.503.

#### 3.6.2 Cálculo de la muestra

DATOS

Z= 95%→ 1.96

N= 41.503

E= 5% = 0.05

= (0.5)

Fórmula

$$\frac{N O^2 Z^2}{(N - 1)E^2 + O^2 Z^2}$$

$$\frac{(41.503)(0.5)^2(1.96)^2}{(41.503 - 1)(0.05)^2 + (0.5)^2(1.96)^2}$$

$$\frac{(41.503)(0.25)(3.84)}{(41.502)(0.0025) + (0.25)(3.84)}$$

$$\frac{39.842,88}{104,72}$$

$$= 380$$

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Primera Dimensión: Coordinación interinstitucional

A partir de la coordinación interinstitucional surgen diversas dudas sobre que entidades pueden coordinar funciones de seguridad y orden público con los Agentes de Control Municipal, específicamente en operaciones antidelinquenciales en el Cantón Tulcán.

Ante ello, los resultados indican que aproximadamente 5 de cada 10 personas consideran que las operaciones antidelinquenciales realizadas por los ACM se coordinan con la Policía Nacional. (tabla 2). De la misma forma, el Sr. Alfredo Vaca, Inspector General del Cuerpo de Agentes de Control Municipal manifiesta que, considerando la situación actual del país, la Dirección de Gestión y Control ha visto la necesidad de que a los ACM se les establezca funciones coordinadas otros entes de seguridad como son la Policía Nacional y en los militares, en los espacios públicos, con ECU-911 en el monitoreo de las cámaras de seguridad y con la seguridad privada en circunstancias cuando sea sumamente necesario.

Estos resultados concuerdan con la investigación realizada por Canchari et al. (2023), que menciona que la coordinación interinstitucional puede considerarse un elemento clave para abordar eficazmente el problema de la delincuencia, esto debido a que la seguridad ciudadana es un trabajo conjunto entre diferentes instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y la ciudadanía, quienes en a través de un trabajo conjunto desarrollan estrategias integrales y multifacéticas.

Esto afirma que la coordinación interinstitucional, representa un gran desafío ya que enmarca la intervención de diversos entes de seguridad quienes deberán coordinar sus funciones para cumplir con sus objetivos.

**Tabla 3.**Entes de seguridad que coordinan acciones con los ACM

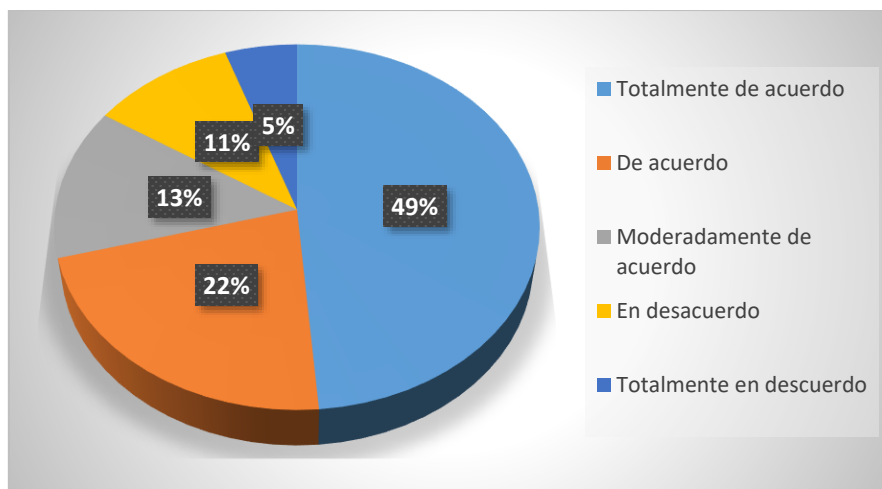
<b>Entes de seguridad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Policía Nacional	285	49,31%
ECU-911	154	26,64%
Seguridad privada	102	17,65%
Militares	22	3,81%
Ninguno	15	2,60%

**Fuente.** Encuesta

La intervención de los Agentes de Control Municipal ante la delincuencia es multifacética y puede estar influenciada por una variedad de factores, que deben tomarse en consideración para crear una relación positiva y colaborativa con la ciudadanía, especialmente para evitar el rechazo del accionar de los ACM.

Los resultados indican que aproximadamente 5 de cada 10 habitantes de Tulcán están totalmente de acuerdo en que los Agentes de control municipal brinden apoyo y control en los lugares con altos índices delincuenciales (grafico 2). De la misma forma Edwin Rosero, Subinspector del Cuerpo de ACM señala el a través de los operativos antidelincuenciales y de control, los monitoreos a través del ECU-911 y capacitaciones, la ciudadanía en general muestra gran aceptación por los ACM, indicando que en espacios donde no existen otros organismos encargados de la seguridad, la ciudadanía acude al Cuerpo de Agentes de Control Municipal.

Estos resultados guardan relación con Benavides (2022), quien menciona que el hecho de que los Agentes de Control Municipal brinden apoyo en los lugares donde se desarrolla mucha delincuencia, es una de las competencias de seguridad atribuidas a este tipo de agentes y que deben cumplirse a nivel local sin importar la aceptación o rechazo de la población.



**Figura 1.** Aceptación de los ACM en lugares con altos índices delincuenciales

**Fuente.** Encuesta

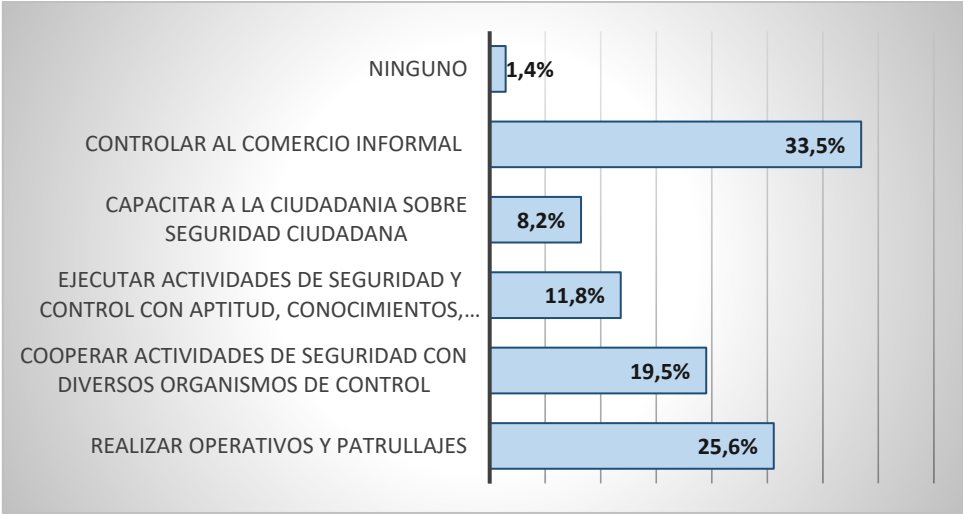
### Segunda Dimensión: Operatividad

La operatividad se refiere a la capacidad de respuesta que tienen los organismos encargados de seguridad ciudadana, para llevar a cabo acciones concretas y efectivas para la prevención de intervención de la delincuencia en los espacios públicos. (Martinez, 2022)

El desempeño operativo de los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán, nos conduce a evaluar diversas actividades que los ACM deben y deberían cumplir en el ámbito de sus competencias de manera frecuente. Con ello los resultados obtenidos indican que aproximadamente 3 de cada 10 personas indican que los ACM se limitan a controlar el comercio informal, como también 3 de cada 10 indican que los ACM realizan operativos y patrullajes únicamente diurnos. (tabla 3). Por su parte, el Inspector de general de los ACM ha indicado, que conforme a las responsabilidades establecidas en el Estatuto organizacional del GADMT, los Agentes de Control Municipal deben tener las aptitudes, conocimientos y destrezas suficientes respecto a la seguridad ciudadana, esto a fin de que puedan realizar operativos antidelincuenciales y de control ya sean diurnos o nocturnos, motorizados o a pie, de igual forma para cooperar funciones con distintos entes de seguridad, dar apoyo en el monitoreo de las cámaras de seguridad y además de capacitar a la ciudadanía sobre diversos temas de interés relacionados a la seguridad ciudadana.

Esto concuerda con la investigación de Quintero (2020), quien menciona que la seguridad ciudadana no sólo se limita a la prevención de delitos, sino que abarca

una amplia gama de aspectos relacionados con la calidad de vida y el bienestar de la población, incluyendo la convivencia pacífica, el acceso a los espacios públicos, la participación ciudadana y la protección de los derechos humanos.



**Figura 2.** Actividades que los ACM ejecutan con frecuencia

**Fuente:** Encuesta

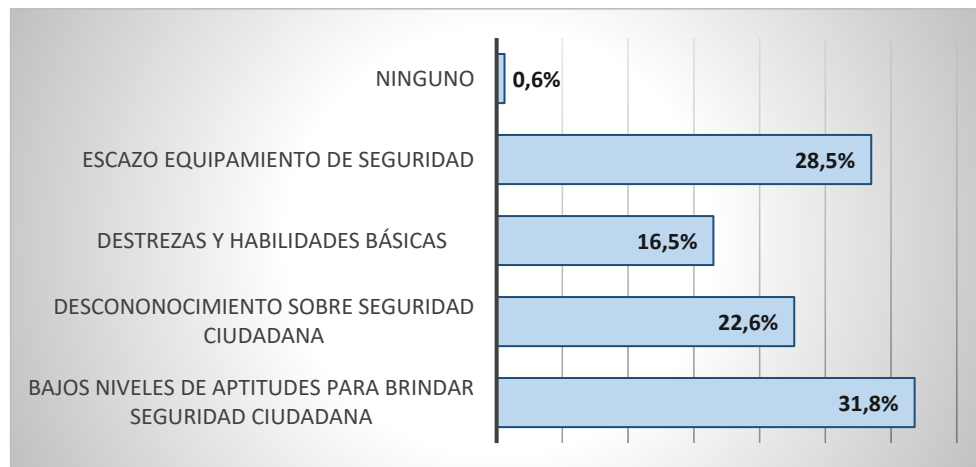
La operatividad, no suele efectivizarse en muchos casos, por distintos factores que contribuyen a la ineficiencia de la gestión o también a distintas debilidades que impiden llevar a cabo diversas actividades de manera eficiente, muchas de ellas están relacionadas con las competencias, el equipamiento o la profesionalización. (Salas, 2022)

Los resultados indican que aproximadamente 3 de cada 10 personas reconocen que las debilidades de los ACM al momento de realizar actividades de seguridad y control, son el bajo nivel de aptitudes sobre seguridad ciudadana, en el mismo sentido 3 de cada 10 personas indican que el equipamiento de los ACM es escaso. (grafico 3). Ante ello, Jessica Benavides, asistente de los ACM menciona que las principales debilidades de los ACM están relacionadas con el nivel de aptitud, preparación y profesionalización preparación de los ACM, ya que no existe un concurso de méritos u oposición para este grupo y mucho menos se exige requisitos mínimos, además que el número de ACM es escaso y el equipamiento que poseen los ACM no es el suficiente para cumplir con aquellas actividades de seguridad ciudadana.

Ante ello, Alvarado y Padilla (2021) reconoce que las debilidades de los entes encargados de hacer cumplir la ley, ofrecen evidencias de un descontrol de la

seguridad y de un poder inexorable de los delincuentes para irse en contra de la ley, sin importar el lugar o la autoridad.

Esto afirma que, a pesar de existir competencias específicas de los Agentes de Control Municipal, deben fortalecerse, ya que si bien se reconocen las actividades que contribuyen a mejorar la seguridad ciudadana y el orden pública, existen factores, catalogados como debilidades que no permiten ejecutar las competencias de una manera adecuada y oportuna.



**Figura 3.** Debilidades del accionar de los ACM

**Fuente:** Encuesta

El entorno en el cual los Agentes de Control Municipal desarrollan sus funciones es amplio, sin embargo, es importante comprender que dichos agentes se rigen bajo principios que deben transmitirse a la ciudadanía, por medio de su accionar, muchos de ellos contemplan la responsabilidad, el respeto, la firmeza, confianza, entre otros.

Ante ello, respecto a los criterios que inspira el cuerpo de ACM en su accionar, indican que aproximadamente a 3 de cada 10 personas los Agentes de Control Municipal, les inspiran desconfianza, mientras que a 2 de cada 10 personas señalan la inseguridad como también 2 de cada 10 la debilidad. (Ver tabla 3). Por el contrario, el Inspector de los ACM señala que el accionar de los Agentes de control municipal se rige bajo principios que forman parte de la ética de un cuerpo policial como vendrían a ser la firmeza, la responsabilidad, el respeto por la dignidad humana, la confianza, la transparencia y la seguridad.

Por esta razón, Mesa (2024), menciona que un ente de seguridad que no maneja de manera adecuada su accionar, inspira en la ciudadanía valores que impiden la



colaboración de ella. En igual sentido, Rodríguez (2024) reconoce que los agentes policiales deben ser ejemplos de integridad, profesionalismo y respeto por la ley y los derechos humanos, por lo que deben restringirse de realizar conductas mal vistas por la sociedad.

**Tabla 4.** Valores que inspira un ACM

Valores	Frecuencia	100%
Desconfianza	156	26,0%
Irrespeto	109	18,2%
Inseguridad	141	23,5%
Debilidad	134	22,3%
Irresponsabilidad	57	9,5%
Ninguno	3	0,5%

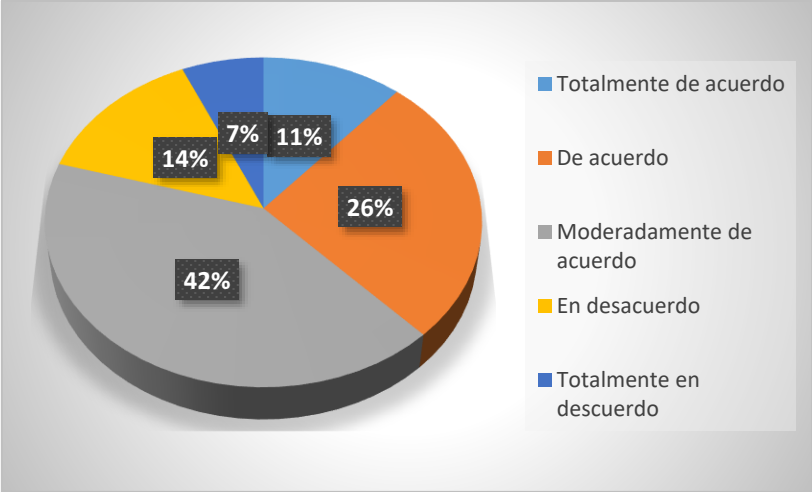
**Fuente:** Encuesta

Considerando el ámbito territorial y jurisdiccional en el que los Agentes de Control Municipal pueden ejecutar sus funciones de seguridad ciudadana y orden público, se pueden mencionar que los ACM son competentes para brindar protección y seguridad en los espacios públicos y municipales, por lo que en cada uno de estos espacios existe al menos un Agente de Control Municipal.

Los resultados alcanzados indican que aproximadamente 4 de cada 10 habitantes de Tulcán están moderadamente de acuerdo en que los ACM dan seguridad y protección en bienes municipales y los espacios públicos y mientras que un aproximado de 3 por cada 10 personas señalan estar de acuerdo en que los ACM dan seguridad y protección en dichos espacios. (grafico 4). Por su parte, el subinspector de los ACM ha indicado que la percepción ciudadana respecto a la protección y seguridad que brindan los ACM en dichos espacios puede ser cambiante, puesto que, si bien estos Agentes ejercen sus funciones en dichos espacios, existen deficiencias en equipamiento y número de personal, que hacen creer a la población que los ACM no son capaces de dar protección y seguridad en dichos espacios.

Estos resultados concuerdan con la investigación de Suárez et al. (2021) quienes consideran que la protección y la seguridad en los espacios públicos es un aspecto fundamental para el bienestar y la calidad de vida de las personas, lo ideal en todo Estado es promover condiciones dignas de integración social, libre acceso y seguridad ciudadana, es por ello que es necesario que se siga realizando el constante

seguimiento al accionar de los Agentes de Control Municipal a fin de comprender qué tan positivas las políticas de seguridad, planes de acción o estrategias.



**Figura 4.** Percepción ciudadana sobre la operatividad de los ACM

**Fuente:** Encuesta

Tercera Dimensión: Capacitación a la ciudadanía

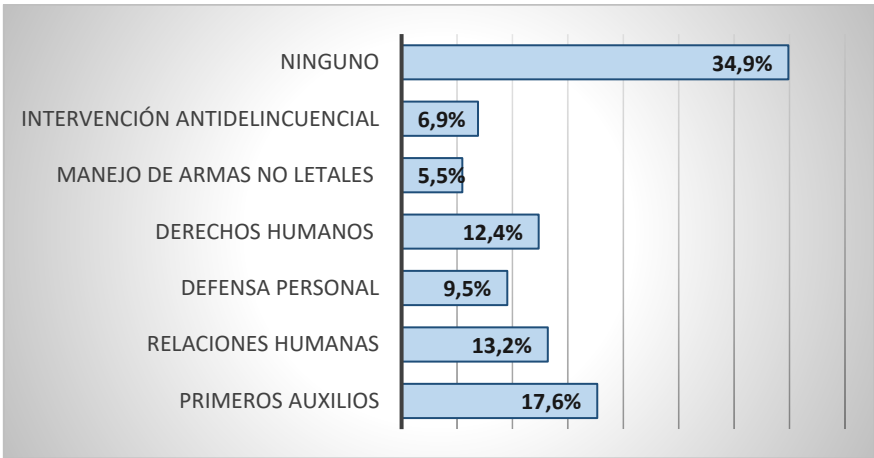
La capacitación hacia la ciudadanía por parte de los entes encargados de hacer cumplir la ley, es una estrategia eficaz para fortalecer la seguridad ciudadana y promover una relación positiva entre la sociedad y las fuerzas del orden. Es importante mencionar que para llevar a cabo una capacitación se crean planes o programas sobre un tema específico. En el caso de los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán, la Dirección de gestión y control es quien crea los planes y programas de capacitación que serán impartidos.

Los resultados obtenidos reflejan que aproximadamente 3 de cada 10 personas no han participado de ningún plan o programa de capacitación impartido por los ACM. (ver grafica 6). En este sentido, el inspector general de los ACM ha mencionado que a lo largo del año se llevan a cabo diversos planes y programas de capacitación a la ciudadanía en los se trata temas diversos temas de interés, entre ellos los primeros auxilios, manejo de armas no letales, intervención antidelincuencial, entre otros, sin embargo, la poca promoción de estos programas genera la poca participación de la ciudadanía.

Estos resultados concuerdan con Calle y Dávila (2021) quienes mencionan que capacitar a la ciudadanía sobre temas relacionados con la seguridad es esencial

para promover entornos seguros, resilientes y colaborativos, de tal forma que las personas puedan vivir con tranquilidad y sobre todo se empoderen en la protección del entorno comprometiéndose a capacitarse cuando sea necesario.

Esto afirma, que la necesidad de fortalecer el compromiso de las personas sobre la participa con en planes y programas de capacitación en los que se trate temas relacionados con la seguridad ciudadana.



**Figura 5.** Capacitaciones impartidas por los ACM

**Fuente:** Encuesta

Cuarta Dimensión: Seguridad ciudadana subjetiva

Los espacios públicos desempeñan un papel fundamental para el desarrollo de la población, esto principalmente porque el acceso a ellos permite la promoción de diversas actividades que contribuyen a la percepción de un criterio positivo de la población en dichos espacios, sin embargo, existen factores que pueden crear una percepción negativa en cuanto a la seguridad en los espacios públicos.

Los resultados obtenidos apuntan a que aproximadamente 6 de cada 10 personas consideran que en la actualidad los espacios públicos no son lugares de esparcimiento, diversión y entretenimiento, eso debido a diversos factores entre los que destacan la inseguridad y la delincuencia. (Ver tabla). Añadido a esto, Edwin Rosero menciona que, tras la delincuencia desarrollada en el país, los espacios públicos ya no son percibidos por la ciudadanía como lugares para entretenerse y divertirse, sino más bien estos lugares les generan desconfianza a la ciudadanía de tal manera que les da miedo acudir a ellos por las diversas actas delincuenciales que se en muchos casos se viven o al menos se tiene conocimiento gracias a los medios de comunicación.

Los resultados concuerdan con Castelblanco y Quintero (2023), que mencionan que la percepción sobre los espacios públicos puede ser compleja y variada, ya que generalmente suele estar marcada por sentimientos de inseguridad cuando hay delincuencia, pero también puede estar impulsada por sentimientos de confianza cuando hay tranquilidad.

**Tabla 5.** Percepción ciudadana sobre los espacios públicos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	147	38,7%
NO	233	61,3%

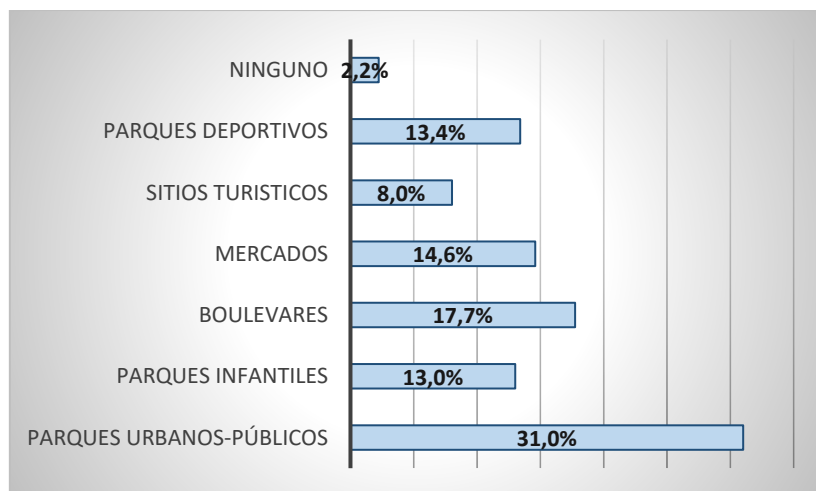
**Fuente:** Encuesta

La forma en como perciben las personas a la inseguridad es uno de los principales factores que disuaden a la ciudadanía de ingresar a los espacios públicos, esto principalmente porque cuando hay inseguridad la ciudadanía se limita de utilizar parques, plazas u otras áreas recreativas y de esparcimiento.

Los resultados indican que aproximadamente 3 de cada 10 personas indican que los parques urbanos públicos son los espacios públicos en los que mayormente se desarrolla la delincuencia, mientras que 2 de cada 10 personas señalan que a los bulevares. Al respecto, Alfredo Vaca, señala que independientemente el espacio público en que los ACM ejerza sus funciones, la principal dificultad está en que al ser espacios sumamente amplios estos espacios, es donde se concentra un gran número de personas, razón por la que la delincuencia no puede en muchos casos identificarse con exactitud, debido a que cuando hay mucha gente espacios los delincuentes se esparcen entre la multitud y se dan a la fuga.

Los resultados concuerdan con Coronado (2020, quien manifiesta:

La presencia de delincuencia puede ser una razón importante por la cual las personas se ausentan de los espacios públicos, ya que, cuando las personas perciben que un área es insegura, es probable que eviten o limiten su presencia en esos lugares por temor a convertirse en víctimas.



**Figura 6.** Espacios públicos donde se desarrolla la delincuencia

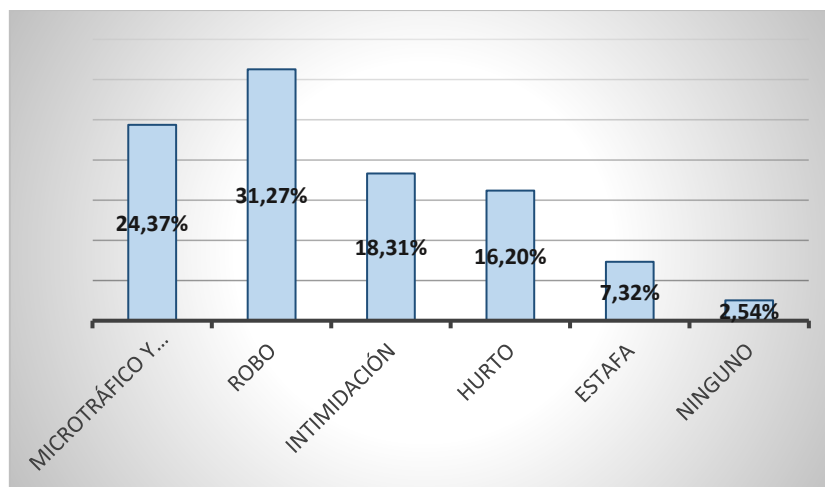
**Fuente.** Encuesta

#### Quinta Dimensión: Polarización social

La polarización social contribuye directamente al aumento de la delincuencia, ya que, a través de ella se crea un entorno propicio para el aumento de los actos delictivos y, por ende, existen dificultades en la aplicación de la ley, la prevención del delito y la disminución de la violencia.

Los resultados obtenidos indican que 3 de cada 10 personas han sido víctimas de actos como el robo en los espacios públicos, mientras que 2 de cada 10 personas señalan al consumo o tráfico de sustancias sujetas a fiscalización (ver grafica). Por su parte, Edwin Rosero menciona que los espacios públicos, al poseer la característica de ser lugares amplios, acuden muchas veces personas con la intención de sustraerse las pertenencias de los demás, o acuden a consumir o vender sustancias ilícitas, sin embargo, es allí donde se pretende intervenir como entes de seguridad ciudadana, pero para ello se requiere un trabajo conjunto con la policía y los militares.

Esto se afirma con lo que menciona Grast (2023): "La polarización social entre las clases sociales, es una de las principales causas de la dispersión del hecho urbano, como producto del acentuado crecimiento de la desigual repartición de la riqueza."



**Figura 7.** Actos delictivos que se ejecutan con mayor frecuencia

**Fuente:** Encuesta

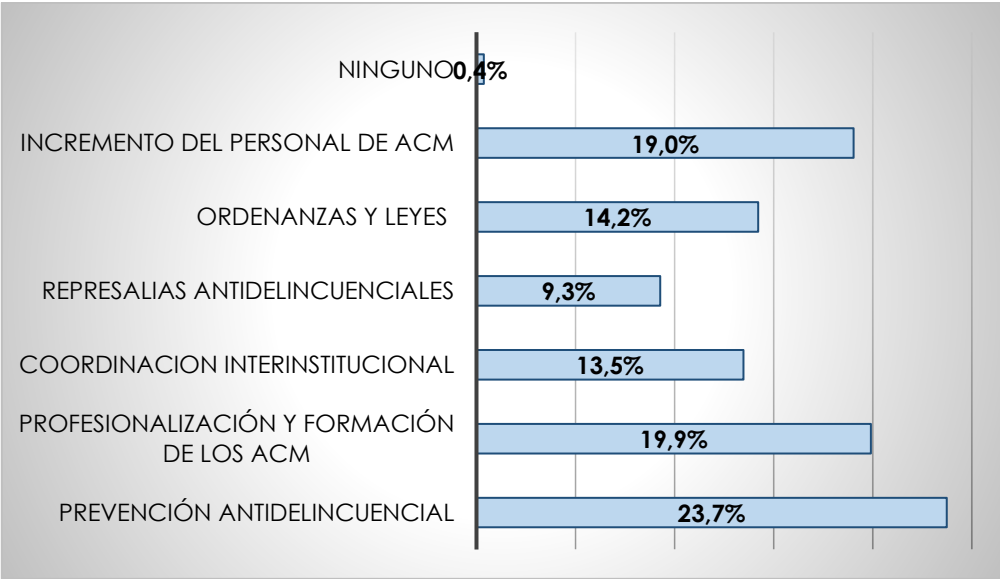
#### Sexta Dimensión: Seguridad ciudadana objetiva

Al combinar estas estrategias y enfoques de manera integral y coordinada, es posible mejorar la seguridad objetiva y abordar eficazmente la intervención y prevención de la delincuencia, de la misma manera. Es importante señalar que las estrategias deben adaptarse a las necesidades y características específicas de la localidad.

Los resultados indican que aproximadamente 2 de cada 10 personas consideran que las políticas, que garantizan la seguridad ciudadana en los espacios públicos de Tulcán, son la prevención antidelincuencial, al igual que 2 de cada 10 señala al incremento de ACM, que van de la mano con la profesionalización y formación de los ACM. Por su parte, Jessica Benavides, ha mencionado que ajustándose al presupuesto del GAD se busca cumplir con la ciudadanía en lo que respecta la seguridad ciudadana, por ello se han adoptado políticas institucionales como por ejemplo ordenanzas de seguridad e intervención interinstitucional, que han tenido un impacto positivo desde el GAD.

Esto lleva concordancia con lo que menciona De la Cruz y Salazar (2023), al manifestar que, para la dificultad de acceso a los espacios públicos, es importante implementar políticas y medidas que promuevan la accesibilidad universal, reduzcan

las barreras sociales, mejoren la seguridad subjetiva y objetiva, y fomenten la participación inclusiva de toda la comunidad en la planificación y gestión de espacios públicos.



**Figura 8.** Políticas para mejorar la seguridad ciudadana

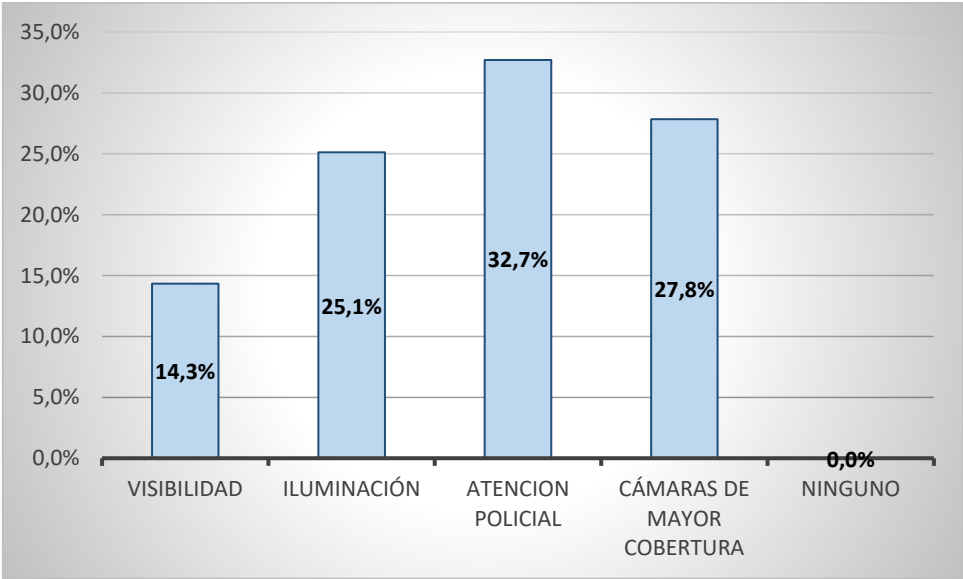
**Fuente.** Encuesta

Es importante señalar que sin bien se han adoptado políticas para promover la seguridad ciudadana, estas no se logran cumplir en totalidad por diversos factores en los que deben intervenir o que requieren atenderse con mayor prioridad.

Es así que los resultados indican que aproximadamente 3 de cada 10 personas, consideran que deben existir mayor atención policial, como también lo indican 3 de cada 10, que debería implementarse cámaras de mayor cobertura en los espacios públicos. Al respecto, el inspector general de los ACM, ha señalado que los aspectos que han sido atendidos con mayor prioridad para garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos ha sido la organización, preparación y capacitación de los Agentes de Control Municipal, que en cuyo caso dependen de las responsabilidades y competencias de la Dirección y Control, sin embargo, existen diversas temáticas de seguridad ciudadana que no son competencia de dicha dirección, pero podrían solucionarse si se atribuyese mayor competencias y presupuesto al departamento de

gestión y control

Existen diversos factores claves que contribuyen a mejorar la seguridad ciudadana en los espacios públicos, entre ellos se destacan la iluminación, visibilidad, intervención policial, los cuales se catalogan como factores prioritarios en los que se debe intervenir para promover un entorno más seguro y acogedor para todos sus residentes y visitantes (Paco, 2023)



**Figura 9.** Aspectos que requieren atención para mejorar la seguridad ciudadana

**Fuente:** Encuesta

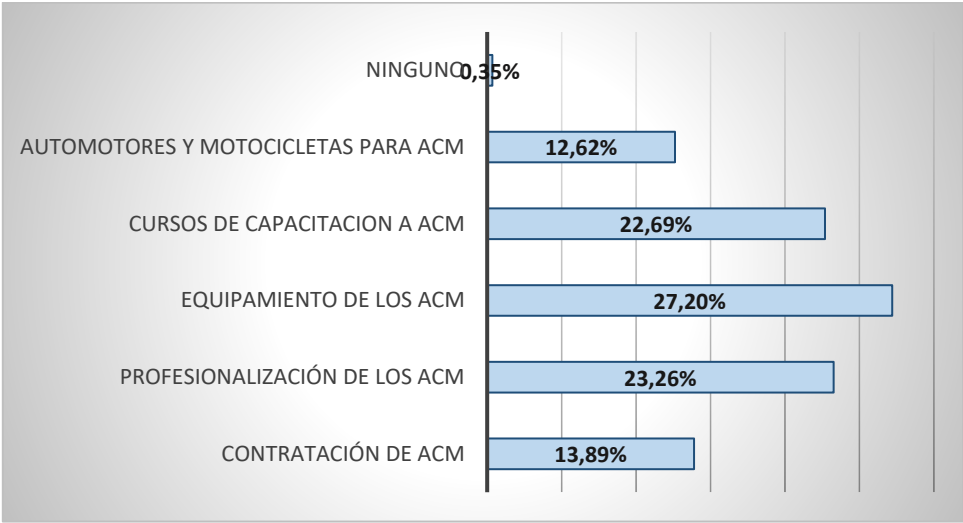
Por otra parte, la objetividad de la seguridad ciudadana, depende significativamente de un adecuado presupuesto y específicamente de su correcta distribución, de tal manera que el presupuesto en el GAD Tulcán para seguridad ciudadana es un tema importante considerar

Los resultados obtenidos mencionan que aproximadamente 3 de cada 10 personas consideran que el presupuesto debería implementarse en equipamiento para los ACM. Al respecto, Jessica Benavides ha manifestado que, a pesar de que se ha brindado un equipamiento que ha estado al alcance de la Dirección de Gestión Y



Control, los Agentes de Control Municipal requieren mayor equipamiento de movilización e intervención, lo cual no ha podido lograrse debido a las exigencias como capacitaciones, cursos y sobre todo competencias hacia este grupo, además que necesitan contratar mayor número de personal, pero el presupuesto es limitado.

Ante ello, es importante mencionar que la Planificación del presupuesto del GAD para la seguridad ciudadana implica considerar diversos factores como las necesidades, prioridades y carencias para asignar los recursos de manera efectiva y maximizar el impacto en la protección y el bienestar de la sociedad. (Alcívar, 2024)



**Figura 10.** Distribución del presupuesto del GAD para la seguridad ciudadana

**Fuente.** Encuesta

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. CONCLUSIONES**

- La gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán es ineficiente, por cuanto las competencias de seguridad ciudadana y orden público son limitadas, en razón de las escasas aptitudes, conocimientos, destrezas y equipamiento lo cual genera desconfianza e inseguridad entre la población, por cuanto entre sus competencias, únicamente se limitan a controlar el comercio informal.
- La elevada inseguridad y delincuencia, en los espacios públicos, se debe al insuficiente personal para garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos, lo cual profundiza el cometimiento de diversas actividades ilícitas como el tráfico o consumo de sustancias sujetas a fiscalización o el robo, siendo los parques urbanos-públicos y bulevares, los lugares donde se da el con mayor frecuencia el cometimiento de estos delitos.
- La Gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán se relaciona ampliamente con la seguridad ciudadana en los espacios públicos, de tal manera que a mayor gestión de los ACM, existe mayor seguridad ciudadana en los espacios públicos, de tal manera que al adoptar políticas de intervención antidelinquencial, incremento de personal y profesionalización de los ACM, además de incrementar el número de agentes de control municipal, se puede garantizar la seguridad en los espacios públicos.

### **5.2. RECOMENDACIONES**

- Diseñar un modelo de gestión en seguridad ciudadana, a través de la Dirección de Gestión y Control del Gad Tulcan, con la finalidad de que los Agentes de Control Municipal puedan ejercer sus competencias con las aptitudes, destrezas y conocimientos necesarios.
- Crear proyecto de seguridad comunitaria y capacitación, para que la ciudadanía participe de manera continua en el mejoramiento de seguridad ciudadana en los espacios públicos.

- Diseñar una política pública, que considere las acciones necesarias para equipar y capacitar adecuadamente a los ACM a fin de que puedan cumplir de manera eficiente con las aquellas funciones de seguridad ciudadana

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, B. (2023). Descentralización y ordenamiento jurídico en el Ecuador: Del diseño teórico a la realidad práctica. *Revista de Derecho Político*, (116), 361-384.
- Aguilar, L. (2010). *Gobernanza: El nuevo proceso de gobernar*. . México: *Fundación Friedrich Naumann para la Libertad*.
- Alcívar, A. (2024). *Ingresos y gastos del gad municipal del Cantón Alfredo Baquerizo Moreno en el año 2022*.
- Alvarado, A., y Padilla, S. (2021). Organización policial y debilidad institucional: balance de las capacidades de las policías estatales. *Revista de ciencias sociales y humanidades*.
- Asamblea Nacional . (2014). *Código Orgánico Integral Penal*. Quito: Lexis.
- Asamblea Nacional. (21 de junio de 2017). *CODIGO ORGANICO DE ENTIDADES DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ORDEN PUBLICO*.  
<https://www.igualdadgenero.gob.ec/wp-content/uploads/2018/05/C%C3%B3digo-Org%C3%A1nico-de-Entidades-de-Seguridad-Ciudadana-y-Orden-P%C3%ABlico.pdf>
- Asamblea Nacional. (2018). *Constitucion de la republica del Ecuador*. Lexis.
- Barrientos, A. (2022). *Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021*.
- Barriga, M. (2023). *Importancia de la función preventiva y comunitaria de la PNP en la disminución de la inseguridad ciudadana, caso cerro el Pino-la Victoria, período 2013-2019*.
- Benavides, C. (2022). *Instructivo complementario para la aplicación de la ordenanza municipal que controla la seguridad ciudadana en el cantón Ibarra* . Ibarra.
- Blasco, J. E., y Pérez, J. A. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. Club Universitario.
- Bozeman, B. (1983). *La gestión pública, su situación actual, estudio introductorio de Enrique Cabrera Mendoza*. Bulcourf, P., y D'Alessandro, M. (2003). *La ciencia política en la Argentina*. . *Introducción a la ciencia política*.

- Calle, D., y Dávila, K. (2021). Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral. . *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Calvopiña, E. (2021). *Contenidos esenciales de la autonomía política en los Gobiernos Autónomos Descentralizados*.
- Canchari, A., Nuñez, C., Cerna, H., Juárez, H., Camacho, H., Montesinos, R., . . . Canicani, D. (2023). *Las políticas públicas en la modernidad del servicio de seguridad ciudadana en un gobierno municipal de Apurímac-Pe*. Apurimac: Tinta&Puma.
- Cantú, J. (2011). *Gobernanza en la administración pública. Revisión teórica y propuesta conceptual*. Contaduría y administración.
- Castelblanco, J., y Quintero, D. (2023). *Lineamientos de diseño urbano para la transformación de las experiencias del ser humano en el espacio público*.
- Cedeño, M., y Párraga, L. (2022). *Propuesta de elaboración de política pública en materia de seguridad ciudadana para el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Bolívar (Master's thesis, Calceta: ESPAM MFL)*.
- Coronado, A. (2020). *La inseguridad ciudadana en los espacios públicos de la urbanización Rumipamba de las rosas del cantón Salcedo modelos de gestión de seguridad, año 2018 (Master's thesis, Ecuador: Latacunga: Universidad Técnica de Cotop.*
- Costa, M., Blacio, G., y Maldonado, J. (2022). Indicios sobre el estado situacional de la descentralización en Ecuador. *Revista Derecho del Estado*.
- De la Cruz, D., y Salazar, M. (2023). *Regeneracion del espacio publico y calidad de vida urbana en el Cerrito de la Libertad–Huancayo 2022*.
- Díaz, M. (2021). *Incorporación del uso de la fuerza no letal del policía municipal en la resolución ministerial 772–manual sereno municipal para eximirlo de responsabilidad penal, en la ciudad de Chiclayo*. Chiclayo.
- Farah, M. (2021). Teorías de política pública. *Revista@ mbienteeducaçãõ*.
- Felcman, I. (2015). *Nuevos modelos de gestión pública: tecnologías de gestión, cultura organizacional y liderazgo después del "big bang" paradigmático*. Buenos Aires.
- Fiscalía General del Estado. (2023). *Informe de Gestión*.

- Frost, L. y Ishiyama, H. (1991). Transformation Strategies in General-Purpose Government Agencies: A Case Study of Strategic Management in the Ohio Department of Mental Health", *Public Sector Division*. Miami
- Gallego, C. (2013). La seguridad en el espacio público. *Revista de psicoanálisis y psicología social*.
- García, K. (2022). *Análisis de los programas implementados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Tulcán, para reactivar el comercio en la localidad, período 2019-2020*. UPEC.
- Grasst, Y. (2023). Incidencia de urbanizaciones cerradas en la fragmentación urbana y social de la ciudad de Manta-Ecuador. *Revista de ciencias sociales*.
- Hernández, y Batista. (2010). *Metodología de la Investigación*. México.
- Hernández, M., y Murcia, W. (2016). *Análisis sobre los cuerpos de agentes municipales y su rol en la seguridad pública*. *Revista Policía y Seguridad Pública*. doi:83-126
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Hildebrant, M. (26 de 08 de 2022). *El significado de "Serenazgo"*.  
<https://elcomercio.pe/opinion/habla-culta/martha-hildebrandt-el-significado-de-serenazgo-noticia/>
- Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos. (30 de 05 de 2024). *GAD municipales 2021*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/gad-municipales-2021/>
- Jaramillo, P. (2021). *Análisis de las políticas públicas de seguridad ciudadana: incidencia en el cumplimiento del gobierno local del distrito de Comas, 2019*.
- Kvale, S. (2012). *Las entrevistas en investigación cualitativa (Vol. 2)*. . Ediciones Morata.
- Lindblom, Ch. (1997). *Gestión Pública: Como adecuar la política al análisis de las políticas públicas*
- López, L. (2024). *Incidencia del Proceso de Meritocracia en la Capacidad Institucional Para la Gestión Pública*.
- López, F. (2007). *La policía municipal*. El consultor.
- Lozano, S. (2023). *La seguridad ciudadana como parte del derecho a la ciudad: un análisis alrededor de Cali Distrito Especial*. Medellín.
- Lynn, L. (1981). *Managing the Public's Business. The job of the government executive*.
- Lynn, L. (1987). *Managing the Public Policy*

- Maciel, W. (2022). Gestión del espacio público y la seguridad urbana: un estudio sociológico de la celda de protección comunitaria del Jangurussu. *Civitas-Revista de Ciências Sociais*.
- Martinez, N. (2022). *Propuesta de un sistema de información unificado en seguridad y convivencia ciudadana siuscc para la alcaldía de Girardot, Cundinamarca*. Guirardot.
- Mendoza, L. (2023). *Implementación de un aplicativo de sistema de alerta para la atención de casos en seguridad ciudadana en el distrito de Rímac, Lima, 2023*.
- Mesa, A. (2024). *El principio de protección de la confianza legítima en el derecho colombiano*.
- Ministerio de Gobierno. (06 de 05 de 2024). *Políticas públicas en seguridad ciudadana de Ecuador serán difundidas a través de Naciones Unidas*.  
<https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/politicas-publicas-en-seguridad-ciudadana-de-ecuador-seran-difundidas-a-traves-de-naciones-unidas/>
- Monje, C. (2011). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUALI-CUANTITATIVA*. UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA.
- Mora, D., Rosero, Z., y Romero, G. (2022). Principios de favorabilidad e irretroactividad en el sistema de progresividad de la rehabilitación social ecuatoriana. . *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*.
- Morán, J. (2023). Políticas públicas de seguridad en España. Análisis desde perspectivas criminológicas. . *Revista Opinião Jurídica (Fortaleza)*.
- Muñoz, L., y Erdmann, A. (2013). *Metodología de la investigación fenomenológica en enfermería*. Prado ML, Sousa ML, Monticelli M, Cornetto MC, Gómez PF .
- Muñoz, P. (2020). *La gestión pública: de los modelos al territorio*. . Manual de ciencia política y relaciones internacionales.
- Murcia, W. (2015). *Las pandillas en El Salvador: propuestas y desafíos para la inclusión social juvenil en contextos de violencia urbana*. Chile: CEPAL. Chile: CEPAL.
- Neill, D., y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científicas*. UTMACH.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14229/1/Cap.1-Investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>
- Noveck, B. (2022). *Cómo resolver problemas públicos*. . Barcelona: Galaxia Gutenberg.

- Ortiz, N. (2014). *Determinantes Económicos de la delincuencia en el Ecuador*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.
- Paco, V. (2023). *Espacios públicos en el desarrollo de residencias para el adulto mayor, sector Tierra Prometida-Ica*.
- Pita, B. (2020). Políticas públicas y gestión educativa, entre la formulación y la implementación de las políticas educativas. . *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*.
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. . *Revista Científica General José María Córdova*.
- Ramírez, S. (2024). *La falta de aplicación del COESCOP en los Agentes de Control Municipal del GAD de Guaranda, durante el año 2021* . Guaranda.
- Rivadeneira, F. (2022). La Seguridad Ciudadana como un servicio público que protege un derecho fundamental. . *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(5), 68.
- Rodriguez, J. (2024). *Algunos aspectos de las policías mejor evaluadas por la ciudadanía*.
- Salas, A. (2021). *Los cuerpos de policía en America Latina*. CELAG.
- Salas, C. (2022). *El desempeño del licenciado en Seguridad Pública en la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Othón P. Blanco, Quintana Roo*.
- Sánchez, D. (2020). Introducción a las políticas públicas . *Saber servir*.
- Sánchez, F. (2020). *Manual de ciencia política y relaciones internacionales*. . Bogotá.
- Silva, J. (2022). El polo de desarrollo productivo de Tulcán. *Estudios de la Gestión: revista internacional de Administración*.
- Sorli, C. (2022). *Instauración de un nuevo modelo policial*. Elche: Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Soto, M. (2019). La gestión administrativa y el control presupuestario de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (. *Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas*. .
- Suárez, A., Núñez, R., y Castro, W. (2021). Percepciones de seguridad ciudadana en jóvenes escolarizados en una ciudad fronteriza. . *Revista Boletín Redipe*.
- Tamayo, M. (2008). *El Proceso de la Investigación Científica*. Limusa.



- Tapias, D. (2023). *Migración, frontera e informalidad, caso de estudio: asentamiento humano informal "La Fortaleza", en la ciudad de San José de Cúcuta, Colombia.*
- Tobón, G. (2023). *El efecto de la descentralización en el desarrollo vial de América Latina durante el período post-neoliberal.*
- Torres, B. (2023). *Espacios públicos para la infancia con un enfoque de juego seguro en el municipio de Toluca.*
- Torres, L. (2023). *Análisis jurídico de la normativa que regula el ejercicio del orden público y factores de incidencia en la seguridad ciudadana del cuerpo de Policía Nacional del Ecuador.* Repositorio Uniandes.
- Universidad Andina Simón Bolívar. (2023). *Seguridad ciudadana: una responsabilidad compartida. Manual con desafíos y herramientas de acción desde lo local.* Quito.
- Valenti, G., y Flores, U. (2009). *Ciencias sociales y políticas públicas. . Revista mexicana de sociología.*
- Vartabedian, J. (2011). *Trabajo Sexual En Barcelona-Sobre La Gestión Municipal Del Espacio Público.* Oñati socio-legal series. doi:1(2)
- Velásquez, D. (2020). *Introducción al estudio de las políticas públicas. Saber Servir: revista de la Escuela Nacional de Administración Pública.*
- Zdeba, M. (2022). *Modelos policiales y la Policía Local en el modelo policial español.* Elche: Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Zurbriggen, C. (2011). *Gobernanza: una mirada desde América Latina. Perfiles latinoamericanos.*

## VII. ANEXOS

### Anexo 1 . Acta de la sustentación de Predefensa del TIC



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### ACTA

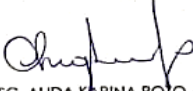
DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR CON ENFOQUE EN INVESTIGACIÓN

ESTUDIANTE:	SANDOVAL AYALA JHONATAN MARCELO	CÉDULA DE IDENTIDAD:	0402051932
PERIODO ACADÉMICO:	2024A		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSc. ALIDA KARINA POZO ALVEAR	DOCENTE TUTOR:	MSc. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO
DOCENTE:	PhD. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA		
TEMA DEL TIC:	"Gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán y su incidencia en la seguridad ciudadana en los espacios públicos. período 2019-2023"		
No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	9,00	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	9,00	Iniciar primero la teoría de las política pública, cambiar el orden para mejorar el enfoque. Reforzar con autores la fundamentación teórica, clásicos. Enfoque P y Enfoque B
3	METODOLOGÍA	9,00	
4	RESULTADOS	9,00	
5	DISCUSIÓN	9,00	
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	9,00	
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	9,00	Cumplir con los tiempos establecidos para la exposición
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	9,00	

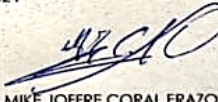
Obteniendo una nota de: 9,00 Por lo tanto, **APRUEBA** : debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 66.- De la aprobación de la pre defensa del informe final de TIC.- El estudiante deberá obtener una nota mínima de 7/10; al finalizar el proceso de pre-defensa se procederá a levantar el acta correspondiente. En el caso de aprobar con observaciones el estudiante deberá adjuntar el informe final de cumplimiento de observaciones y recomendaciones emitido por el Tribunal previo a la defensa final en un término máximo de 10 días.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el lunes, 17 de junio de 2024

  
MSc. ALIDA KARINA POZO ALVEAR  
PRESIDENTE TRIBUNAL

  
PhD. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA  
DOCENTE

  
MSc. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO  
DOCENTE TUTOR

Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

**ABSTRACT- EVALUATION SHEET**

**NAME:** Jhonatan Marcelo Sandoval Ayala

**DATE:** 7 de junio de 2024

**TOPIC:** “Gestión de los Agentes de Control Municipal del GAD de Tulcán y su incidencia en la seguridad ciudadana en los espacios públicos, periodo 2019-2023.”

**MARKS AWARDED**

**QUANTITATIVE AND QUALITATIVE**

VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic <input checked="" type="checkbox"/>	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic <input type="checkbox"/>	Use basic and simplistic words related to the topic <input type="checkbox"/>	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic <input type="checkbox"/>
	EXCELLEN T: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs. <input checked="" type="checkbox"/>	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs. <input type="checkbox"/>	Some progression of ideas and supporting paragraphs. <input type="checkbox"/>	Inadequate ideas and supporting paragraphs. <input type="checkbox"/>
	EXCELLEN T: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text <input checked="" type="checkbox"/>	The message has been communicated appropriately and identify the type of text <input type="checkbox"/>	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing <input type="checkbox"/>	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate <input type="checkbox"/>
	EXCELLEN T: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events <input type="checkbox"/>	Good flow of ideas and events <input checked="" type="checkbox"/>	Average flow of ideas and events <input type="checkbox"/>	Poor flow of ideas and events <input type="checkbox"/>
	EXCELLEN T: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement <input type="checkbox"/>	Minor errors when supporting the thesis statement <input checked="" type="checkbox"/>	Some errors when supporting the thesis statement <input type="checkbox"/>	Lots of errors when supporting the thesis statement <input type="checkbox"/>
	EXCELLEN T: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>TOTAL/AVERAGE</b>	9 - 10: EXCELLENT	7 - 8,9: GOOD	<b>TOTAL 9</b>	5 - 6,9: AVERAGE

**0 - 4,9: LIMITED**



## UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

### Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

**Autor:** Jhonatan Marcelo Sandoval Ayala

**Fecha de recepción del abstract:** 7 de junio de 2024

**Fecha de entrega del informe:** 7 de junio de 2024

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

### Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se validó dicho trabajo.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:  
EDISON BOANERGES PENAFIEL  
ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc Coordinador del  
CIDEN

### Anexo 3. Formato de la encuesta



#### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Buenos días, la Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC), se encuentra realizando una investigación sobre la **Gestión de los Agentes de control Municipal de Tulcán (ACM) y su incidencia en la seguridad ciudadana en los espacios públicos**, por lo que requerimos de su valioso aporte, respondiendo las siguientes preguntas. Nos tomará unos pocos minutos, nuestro compromiso es que toda la información recopilada será trabajada bajo estricto criterio académico y garantizamos absoluta confidencialidad.

Gracias por su tiempo y colaboración.

- ¿De los siguientes organismos de control, seleccione cuales de ellos considera que realizan operaciones antidelinquenciales con apoyo de los agentes de control municipal del GAD Tulcán? (**VIARIAS RESPUESTAS**)

1) Policía Nacional	<input type="checkbox"/>
2) ECU-911	<input type="checkbox"/>
3) Seguridad privada	<input type="checkbox"/>
4) Militares	<input type="checkbox"/>
5) Otros _____	<input type="checkbox"/>
- ¿Está de acuerdo en que los agentes de control municipal del GAD Tulcán, brinden apoyo y control en los lugares con altos índices delinquenciales?

1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
2) De acuerdo	<input type="checkbox"/>
3) Moderadamente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
4) En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
5) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
- ¿De las siguientes opciones seleccione cuales considera que el agente de control municipal del GAD Tulcán ejecuta con frecuencia? (**VIARIAS RESPUESTAS**)

1) Realizar operativos y patrullajes	<input type="checkbox"/>
2) Cooperar actividades de seguridad con diversos organismos de control	<input type="checkbox"/>
3) Ejecutar actividades de seguridad y control con aptitud, conocimientos, destrezas	<input type="checkbox"/>
4) Capacitar a la ciudadanía sobre seguridad ciudadana	<input type="checkbox"/>
5) Controlar al comercio informal	<input type="checkbox"/>
6) Otro _____	<input type="checkbox"/>
- ¿De las siguientes opciones en cuál de ellas considera usted que el Agente de Control Municipal del GAD Tulcán tiene debilidades al momento de realizar las actividades de seguridad y control? (**VIARIAS RESPUESTAS**)

1) Bajos niveles de aptitudes para brindar seguridad ciudadana	<input type="checkbox"/>
2) Desconocimiento sobre seguridad ciudadana	<input type="checkbox"/>
3) Destrezas y habilidades básicas	<input type="checkbox"/>
4) Escaso equipamiento de seguridad	<input type="checkbox"/>
5) Otros _____	<input type="checkbox"/>
- ¿De las siguientes opciones, cuales criterios puede observar en un agente de control municipal del GAD Tulcán al momento de dar protección en los bienes y espacios públicos? (**VIARIAS RESPUESTAS**)

1) Desconfianza	<input type="checkbox"/>
2) Irrespeto	<input type="checkbox"/>
3) Inseguridad	<input type="checkbox"/>
4) Debilidad	<input type="checkbox"/>
5) Irresponsabilidad	<input type="checkbox"/>
6) Otro _____	<input type="checkbox"/>
- ¿Considera que los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán, dan seguridad y protección en bienes municipales y los espacios públicos?

1) Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
2) Muy de acuerdo	<input type="checkbox"/>
3) Moderadamente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
4) En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
5) Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
- ¿Seleccione cuáles son los planes o programas impartidos por los agentes de control municipal del GAD Tulcán, en los que usted ha participado? (**VIARIAS RESPUESTAS**)

1) Primeros auxilios	<input type="checkbox"/>
2) Relaciones humanas	<input type="checkbox"/>
3) Defensa personal	<input type="checkbox"/>
4) Derechos humanos	<input type="checkbox"/>
5) Manejo de armas no letales	<input type="checkbox"/>
6) Intervención antidelinquencial	<input type="checkbox"/>
7) Otros _____	<input type="checkbox"/>

Activar  
Ver Con



8. ¿De acuerdo a la situación actual, considera usted que en los espacios públicos de la ciudad de Tulcán se puede vivir momentos de esparcimiento, diversión y entretenimiento?

SI  NO

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9. ¿De los siguientes espacios públicos, seleccione en cuáles de ellos ha tenido dificultad de acceso debido a la inseguridad?

**(VARIAS RESPUESTAS)**

- 1) Parques urbanos-públicos
- 2) Parques infantiles
- 3) Boulevares
- 4) Mercados
- 5) Sitios Turísticos
- 6) Parques deportivos
- 7) Otros \_\_\_\_\_

10. ¿De los siguientes actos delictivos, seleccione cuál de ellos ha experimentado en un espacio público de la ciudad de Tulcán? **(VARIAS RESPUESTAS)**

- 1) Microtráfico y consumo de sustancias sujetas a fiscalización
- 2) Robo
- 3) Intimidación
- 4) Hurto
- 5) Estafa
- 6) Otros \_\_\_\_\_



11. ¿De las siguientes políticas, cuales de ellas considera usted que garantizan la seguridad ciudadana en los espacios públicos de Tulcán **(VARIAS RESPUESTAS)**

- 1) Prevención antidelincuencial
- 2) Profesionalización y formación de los ACM
- 3) Coordinación Interinstitucional
- 4) Represalias Antidelincuenciales
- 5) Ordenanzas y leyes
- 6) Incremento del personal de ACM
- 7) Otros \_\_\_\_\_

12. ¿De los siguientes opciones, cuales de ellas requieren ser atendidas para mejorar la seguridad en un espacio público en la ciudad de Tulcán? **(VARIAS RESPUESTAS)**

- 1) Visibilidad
- 2) Iluminación
- 3) Atención policial
- 4) Camaras de mayor cobertura
- 5) Otros \_\_\_\_\_

13. El presupuesto del GAD Tulcán para garantizar la seguridad ciudadana, debería ser destinado en **(VARIAS RESPUESTAS)**:

- 1) Contratación de ACM
- 2) Profesionalización de los ACM
- 3) Equipamiento de los ACM
- 4) Cursos de capacitación a ACM
- 5) Automotores y motocicletas para ACM
- 6) Otros \_\_\_\_\_

## Anexo 4. Formato de la entrevista



### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Buenos días, la Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC), se encuentra realizando una investigación sobre la Gestión de los Agentes de control Municipal de Tulcán (ACM) y su incidencia en la seguridad ciudadana en los espacios públicos, por lo que requerimos de su valioso aporte, respondiendo las siguientes preguntas. Nos tomará unos pocos minutos, nuestro compromiso es que toda la información recopilada será trabajada bajo estricto criterio académico y garantizamos absoluta confidencialidad.

1. ¿A qué organismos de control, brindan apoyo los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán, en operaciones antidelinCUenciales?
2. ¿Cómo es la aprobación que tienen los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán al brindar apoyo y control en los lugares con altos índices delinCUenciales?
3. ¿Cuáles son las actividades que ejecutan con frecuencia los Agentes de Control Municipal del GAD?
4. ¿Qué debilidades tienen el Agente de Control Municipal del GAD Tulcán al momento de realizar las actividades de seguridad y control?
5. ¿Bajo que criterios y principios los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán dan protección en los bienes y espacios públicos?
6. ¿Cómo dan seguridad y protección los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán en bienes municipales y los espacios públicos?
7. ¿Qué planes o programas de capacitación a la ciudadanía han sido impartidos por los Agentes De Control Municipal del GAD Tulcán?
8. ¿En la actualidad, cuál es la percepción de la ciudadanía sobre los espacios públicos como lugares esparcimiento, diversión y entretenimiento?
9. ¿De los espacios públicos en los que los Agentes de control municipal ejercen funciones en cuales de ellos han tenido dificultad por la delinCUencia?
10. ¿Cuáles son los actos delictivos, más comunes que se desarrollan en los espacios públicos y como buscan intervenir?
11. ¿Cuáles políticas de seguridad deberían implementarse para garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos de Tulcán?
12. ¿Qué aspectos deberían ser atendidos para mejorar la seguridad en un espacio público en la ciudad de Tulcán?
13. ¿Como debería distribuirse el presupuesto del GAD Tulcán para garantizar la seguridad ciudadana por parte de los Agentes de control Municipal?



## Anexo 5. Entrevistas

**Tabla 6.** Entrevista 1

Nombre	Alfredo Vaca	
Cargo	Inspector general de los Agentes de Control Municipal	
Nº	Pregunta	Hallazgos
1	¿A qué organismos de control, brindan apoyo los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán, en operaciones antidelincuenciales?	Considerando la situación actual del país, la Dirección de Gestión y Control ha visto la necesidad de que a los ACM se les establezca funciones coordinadas otros entes de seguridad como son la Policía Nacional y en los militares, en los espacios públicos, con ECU-911 en el monitoreo de las cámaras de seguridad y con la seguridad privada en circunstancias cuando sea sumamente necesario.
2	¿Cómo es la aprobación que tienen los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán al brindan apoyo y control en los lugares con altos índices delincuenciales?	La gestión de los ACM tiene una aceptación moderada puesto que las personas no acuden a un Agente de Control Municipal en primera instancia, sino que acuden cuando hay ausencia de otros entes de seguridad.
3	¿Cuáles son las actividades que ejecutan con frecuencia los Agente de Control Municipal del GAD?	Conforme a las responsabilidades establecidas en el Estatuto organizacional del GADMT, los Agentes de Control Municipal deben tener las aptitudes, conocimientos y destrezas suficientes respecto a la seguridad ciudadana, esto a fin de que puedan realizar operativos antidelincuenciales y de control ya sean diurnos o nocturnos, motorizados o a pie, de igual forma para cooperar funciones con distintos entes de seguridad, dar apoyo en el monitoreo de las cámaras de seguridad y además de capacitar a la ciudadanía sobre diversos temas de interés relacionados a la seguridad ciudadana.
4	¿Qué debilidades tienen el Agente de Control Municipal del GAD Tulcán al momento de realizar las actividades de seguridad y control?	Debido a la falta de permisos y competencias, las debilidades de los Agentes de control municipal están en el equipamiento y como también las aptitudes.
5	¿Bajo qué criterios y principios los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán dan protección en los bienes y espacios públicos?	El accionar de los Agentes de control municipal se rige bajo principios que forman parte de la ética de un cuerpo policial como vendrían a ser la firmeza, la responsabilidad, el respeto por la dignidad humana, la confianza, la transparencia y la seguridad
6	¿Cómo dan seguridad y protección los Agentes de Control Municipal del	

GAD Tulcán en bienes municipales y los espacios públicos?

7	¿Qué planes o programas de capacitación a la ciudadanía han sido impartidos por los Agentes De Control Municipal del GAD Tulcán?	A lo largo del año se llevan a cabo diversos planes y programas de capacitación a la ciudadanía en los se trata temas diversos temas de interés, entre ellos los primeros auxilios, manejo de armas no letales, intervención antidelinquencial, entre otros, sin embargo, la poca promoción de estos programas genera la poca participación de la ciudadanía.
8	¿En la actualidad, cuál es la percepción de la ciudadanía sobre los espacios públicos como lugares esparcimiento, diversión y entretenimiento?	Lo evidenciado en los noticiarios, redes sociales y medios de comunicación, ha generado temor de las personas en acudir a los espacios públicos con normalidad
9	¿De los espacios públicos en los que los Agentes de control municipal ejercen funciones en cuales de ellos han tenido dificultad por la delincuencia?	La principal dificultad está en que al ser espacios sumamente amplios estos espacios, es donde se concentra un gran número de personas, razón por la que la delincuencia no puede en muchos casos identificarse con exactitud, debido a que cuando hay mucha gente espacios los delincuentes se esparcen entre la multitud y se dan a la fuga.
10	¿Cuáles son los actos delictivos, más comunes que se desarrollan en los espacios públicos y como buscan intervenir?	En Tulcán, a diferencia de otras ciudades no ha desarrollado delitos de grande magnitud, sin embargo, por ser una ciudad fronteriza los más comunes son el robo, el hurto y el consumo de sustancias
11	¿Cuáles políticas de seguridad deberían implementarse para garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos de Tulcán?	Si existiese mayor iluminación y en personal capacitado y preparación de los agentes de control, de seguro la población no tendría temor a su seguridad,
12	¿Qué aspectos deberían ser atendidos para mejorar la seguridad en un espacio público en la ciudad de Tulcán?	Los aspectos que han sido atendidos con mayor prioridad para garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos ha sido la organización, preparación y capacitación de los Agentes de Control Municipal, que en cuyo caso dependen de las responsabilidades y competencias de la Dirección y Control, sin embargo, existen diversas temáticas de seguridad ciudadana que no son competencia de dicha dirección, pero podrían solucionarse si se atribuyese mayor competencias y presupuesto al departamento de gestión y control
13	¿Como debería distribuirse el presupuesto del GAD Tulcán para	Considerando que entre las principales debilidades está el equipamiento, es importante que se destine cierto

garantizar la seguridad ciudadana por parte de los Agentes de control Municipal?	presupuesto para adquisición de herramientas de intervención delincriminal, sin embargo, cabe mencionar que para portar cierto equipamiento debe existir capacitación por lo que principalmente debería destinarse cierto presupuesto para capacitar a los ACM
--	--

**Tabla 7. Entrevista 2**

Nombre	Edwin Rosero	
Cargo	Subinspector de los Agentes de Control Municipal	
Nº	Pregunta	Hallazgos
1	¿A qué organismos de control, brindan apoyo los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán, en operaciones antidelinquenciales?	La delincuencia en el Ecuador ha sido de gran impacto de tal manera que el GAD de Tulcán ha establecido que los ACM deben ejercer funciones de seguridad complementarias a las de la policía nacional y militares.
2	¿Cómo es la aprobación que tienen los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán al brindan apoyo y control en los lugares con altos índices delincuenciales?	A través de los operativos antidelinquenciales y de control, los monitoreos a través del ECU-911 y capacitaciones, la ciudadanía en general muestra gran aceptación por los ACM, indicando que en espacios donde no existen otros organismos encargados de la seguridad, la ciudadanía acude al Cuerpo de Agentes de Control Municipal.
3	¿Cuáles son las actividades que ejecutan con frecuencia los Agente de Control Municipal del GAD?	Considerando las competencias del COESCOP, los ACM realizan actividades encomiadas por el GAD, de manera operativa, coordinada o capacitando a la ciudadanía
4	¿Qué debilidades tienen el Agente de Control Municipal del GAD Tulcán al momento de realizar las actividades de seguridad y control?	Tanto para operar y coordinar sus funciones, los ACM tienen escasos conocimientos y preparación sumados a que no tienen el equipamiento suficiente.
5	¿Bajo qué criterios y principios los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán dan protección en los bienes y espacios públicos?	Ciento entes de seguridad con capacidad policial para proteger a la ciudadanía en los espacios públicos ellos deben demostrar firmeza, seguridad, responsabilidad y puntualidad en sus competencias.
6	¿Cómo dan seguridad y protección los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán en bienes municipales y los espacios públicos?	La percepción ciudadana respecto a la protección y seguridad que brindan los ACM en dichos espacios puede ser cambiante, puesto que, si bien estos Agentes ejercen sus funciones en dichos espacios, existen deficiencias en equipamiento y número de personal, que hacen creer a la población que los ACM no son capaces de dar protección y seguridad en dichos espacios
7	¿Qué planes o programas de capacitación a la ciudadanía han	Anualmente se planifica realizar capacitaciones de acuerdo a las necesidades de la población, pero casi

	<p>sido impartidos por los Agentes De Control Municipal del GAD Tulcán?</p>	<p>siempre están direccionadas a temas como derechos humanos, intervención a la delincuencia. Defensa personal entre otros.</p>
8	<p>¿En la actualidad, cuál es la percepción de la ciudadanía sobre los espacios públicos como lugares esparcimiento, diversión y entretenimiento?</p>	<p>Tras la delincuencia desarrollada en el país, los espacios públicos ya no son percibidos por la ciudadanía como lugares para entretenerse y divertirse, sino más bien estos lugares les generan desconfianza a la ciudadanía de tal manera que les da miedo acudir a ellos por las diversas actas delincuenciales que se en muchos casos se viven o al menos se tiene conocimiento gracias a los medios de comunicación.</p>
9	<p>¿De los espacios públicos en los que los Agentes de control municipal ejercen funciones en cuales de ellos han tenido dificultad por la delincuencia?</p>	<p>Los espacios donde existen mayor afluencia de extranjeros como el parque ayora y el parque central, han sido mira donde existe dificultad ejercer funciones de seguridad.</p>
10	<p>¿Cuáles son los actos delictivos, más comunes que se desarrollan en los espacios públicos y como buscan intervenir?</p>	<p>Los espacios públicos, al poseer la característica de ser lugares amplios, acuden muchas veces personas con la intención de sustraerse las pertenencias de los demás, o acuden a consumir o vender sustancias ilícitas, sin embargo, es allí donde se pretende intervenir como entes de seguridad ciudadana, pero para ello se requiere un trabajo conjunto con la policía y los militares.</p>
11	<p>¿Cuáles políticas de seguridad deberían implementarse para garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos de Tulcán?</p>	<p>Al existir mayor competencia de seguridad a los Agentes de control Municipal, estos podrían ejecutar funciones de manera coordinada u operativa</p>
12	<p>¿Qué aspectos deberían ser atendidos para mejorar la seguridad en un espacio público en la ciudad de Tulcán?</p>	<p>Factores externos de la dirección de Gestión y control pueden contribuir a la mejora de la seguridad ciudadana, entre ellos la iluminación, las cámaras de seguridad, atención policial.</p>
13	<p>¿Como debería distribuirse el presupuesto del GAD Tulcán para garantizar la seguridad ciudadana por parte de los Agentes de control Municipal?</p>	<p>Tanto para equipamiento, capacitación y profesionalización se necesita un presupuesto adecuado.</p>

**Tabla 8.** Entrevista 3

Nombre	Jessica Benavides
Cargo	Secretaría de los Agentes de Control Municipal

N°	Pregunta	Hallazgos
1	¿A qué organismos de control, brindan apoyo los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán, en operaciones antidelinquenciales?	Generalmente la policía nacional y el cuerpo de militares coordinan funciones con los ACM, sin embargo, por la falta de equipamiento y preparación operativa de los ACM, este grupo es excluido de coordinar operativos para prevenir la delincuencia o mantener el control.
2	¿Cómo es la aprobación que tienen los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán al brindan apoyo y control en los lugares con altos índices delinquenciales?	El trabajo de los ACM para combatir la delincuencia, es totalmente aceptado en la población, ya que cada Agente de Control municipal, rinde un informe mensual sobre sus actividades, en la cual mencionan que la ciudadanía ha colaborado de manera conjunta.
3	¿Cuáles son las actividades que ejecutan con frecuencia los Agente de Control Municipal del GAD?	Entre las principales responsabilidades de los ACM esta la protección de la ciudadanía en los espacios públicos y el cuidado de los espacios municipales para lo que pueden realizar operativos antidelinquenciales y de control a cualquier hora del día.
4	¿Qué debilidades tienen el Agente de Control Municipal del GAD Tulcán al momento de realizar las actividades de seguridad y control?	Las principales debilidades de los ACM están relacionadas con el nivel de aptitud, preparación y profesionalización preparación de los ACM, ya que no existe un concurso de méritos u oposición para este grupo y mucho menos se exige requisitos mínimos, además que el número de ACM es escaso y el equipamiento que poseen los ACM no es el suficiente para cumplir con aquellas actividades de seguridad ciudadana.
5	¿Bajo qué criterios y principios los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán dan protección en los bienes y espacios públicos?	Al igual que la policía nacional, los Agentes de Control deben demostrar responsabilidad, puntualidad, honestidad y respeto.
6	¿Cómo dan seguridad y protección los Agentes de Control Municipal del GAD Tulcán en bienes municipales y los espacios públicos?	Considerando las competencias de seguridad de los ACM otorgadas en el COESCOP y por cada GAD, se puede realizar operativos o coordinarlos con la policía.
7	¿Qué planes o programas de capacitación a la ciudadanía han sido impartidos por los Agentes De Control Municipal del GAD Tulcán?	Cada año se capacita en los espacios público o instituciones educativas temas referentes a la seguridad ciudadana, tanto para prevenir como intervenir y poder exigir nuestros derechos
8	¿En la actualidad, cuál es la percepción de la ciudadanía sobre los espacios públicos como lugares esparcimiento, diversión y entretenimiento?	La ciudadanía prefiere no acudir a los espacios públicos muchas veces por no ser víctimas de cualquier acto delinquencial que se percibe en las redes sociales que han tenido por experiencia.

9	<p>¿De los espacios públicos en los que los Agentes de control municipal ejercen funciones en cuales de ellos han tenido dificultad por la delincuencia?</p>	<p>Los espacios de mayor dificultad son los espacios públicos amplios como parques o bulevares ya que en muchos casos los delincuentes se escapan entre la multitud.</p>
10	<p>¿Cuáles son los actos delictivos, más comunes que se desarrollan en los espacios públicos y como buscan intervenir?</p>	<p>Los principales delitos que se busca prevenir y que generalmente los ACM exponen en sus informes mensuales es el robo y el hurto</p>
11	<p>¿Cuáles políticas de seguridad deberían implementarse para garantizar la seguridad ciudadana en los espacios públicos de Tulcán?</p>	<p>Ajustándose al presupuesto del GAD se busca cumplir con la ciudadanía en lo que respecta la seguridad ciudadana, por ello se han adoptado políticas institucionales como por ejemplo ordenanzas de seguridad e intervención interinstitucional, que han tenido un impacto positivo desde el GAD.</p>
12	<p>¿Qué aspectos deberían ser atendidos para mejorar la seguridad en un espacio público en la ciudad de Tulcán?</p>	<p>Los principales y prioritarios factores que deben solucionarse son el incremento de número de agentes de control municipal que estén capacitados y que tengan las aptitudes necesarias.</p>
13	<p>¿Como debería distribuirse el presupuesto del GAD Tulcán para garantizar la seguridad ciudadana por parte de los Agentes de control Municipal?</p>	<p>A pesar de que se ha brindado un equipamiento que ha estado al alcance de la Dirección de Gestión Y Control, los Agentes de Control Municipal requieren mayor equipamiento de movilización e intervención, lo cual no ha podido lograrse debido a las exigencias como capacitaciones, cursos y sobre todo competencias hacia este grupo, además que necesitan contratar mayor número de personal, pero el presupuesto es limitado.</p>

**Anexo 6.** Evidencia fotográfica de las encuestas y entrevistas

