

**Plan Estratégico Ecoturístico para la Comunidad "La Esperanza"
Parroquia de Tufiño, cantón Tulcán, Provincia del Carchi.**



Alex Fernando Terán Lema
Escuela de Turismo y Ecoturismo (ETE)
Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC)
Nuevo Campus, Av. Universitaria y Antisana
Tulcán-Ecuador
alex.teran@upec.edu.ec



Willan Cristóbal Velásquez Revelo;
Escuela de Turismo y Ecoturismo (ETE)
Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC)
Nuevo Campus, Av. Universitaria y Antisana
Tulcán-Ecuador
willan.velasquez@upec.edu.ec

Resumen

El artículo que se presenta contiene el diseño de un plan estratégico Ecoturístico para la comunidad La Esperanza, con la participación activa de los actores, esta zona cuenta con un gran potencial turístico que no ha sido aprovechado por la comunidad presentándose como una idea para que los investigadores planteen un plan estratégico que mediante su ejecución, se pretende optimizar todos sus recursos, este plan aborda cuatro ejes muy fundamentales como son: el talento humano, productos - servicios turísticos, marketing, comunicación - cuidado con el ambiente, y, gestión - administración, para de esta forma programar con la comunidad una propuesta que lleve al éxito, promoviendo la multiplicación de fuentes de empleo como base económica para el país y en especial en las comunidades locales, significa entonces una mejor condición y calidad de vida, como también respeto y cuidado por la naturaleza, mediante la realización del diseño de este proyecto se interrelacionó ideas con los comuneros acerca de la planificación estratégica, ecoturismo y actividades prácticas teniendo ellos aspiraciones en el desarrollo de su comunidad en el área de planificación ecoturística. Se deja plasmado un direccionamiento estratégico teórico construido con el aporte y acción de la comunidad.

Palabras Claves: Plan Estratégico, Atractivos turísticos, Ejes Estratégicos.

Abstract

The article has presented the design of a strategic plan ecotourism for community La Esperanza, with the active participation of the actors this area has a great tourist potential that has not been tapped by the community presenting as an idea for ne searchers pose a strategic plan that through its execution is intended to optimize their resources this plan aboard four axes very fundamental such as human talent, products-touristic, marketing, communication-care with the environment and management-administration, for this shape program with the community a proposal that carry to success, promoting the multiplication of jobs as economic base for the country and especially in local communities that means better conolition and quality of life, as too respect and care for nature, through the realization of the design of this proyect interrelate ideas with the community about strategic planning, ecotourism, practice activities them having aspirations to develop of their community in the area of ecotourism planning. Left captured strategic addressing theoretical that built with the support and action of the community.

Key words: Estrategic Plan, Attractive Touristics, Axis Strategic.

1. Introducción

La elaboración de un Plan estratégico Ecoturístico para la Comunidad "La Esperanza" Parroquia de Tufiño, cantón Tulcán, Provincia del Carchi. Propende al desarrollo integral de las comunidades mediante una planificación estratégica, basado en ejes de desarrollo en los que los actores principales son los miembros mismos de la comunidad, cada uno con sus obligaciones pertinentes, con el propósito de fomentar y dinamizar el turismo en el sector.

De esta manera el aprovechamiento sostenible en el sector turístico de los lugares y parajes que dispone la región, los mismos que pese a su conocimiento son medianamente o casi nada aprovechados, esto por falta de un plan estratégico ecoturístico que permita el beneficio óptimo de los recursos que tiene la comunidad.

Mediante el plan estratégico, se tiene una herramienta que ayuda a planificar el desarrollo turístico y la parte social de la comunidad, de esta manera definir las estrategias para alcanzar los propósitos deseados con mucho más éxito.

En este propósito el desarrollo del plan estratégico ecoturístico permite que los miembros de la comunidad, en alguna ocasión tengan una visión diferente del entorno, y permita desarrollar otro tipo de actividades, diferentes a las actuales para que se constituya en un punto de desarrollo no solo económicamente sino también social y cultural, en el cantón y la provincia, que mediante la visita de los lugares turísticos, donde los turistas además de apreciar y disfrutar de los lugares, se constituyan en voceros de la calidad, calidez y servicios que presta la comunidad a los visitantes; convirtiéndose en una acción positiva, optimizando los recursos naturales como prestación de servicios y bienestar de la comunidad La Esperanza de la Parroquia Tufiño del Cantón Tulcán.

2. Materiales y Métodos

El desarrollo de la investigación se realizó en base a un marco metodológico, determinado por el tipo de investigación a realizar como: investigación descriptiva, documental y de campo porque se necesitó conocer además de los lugares naturales, las manifestaciones culturales, de la localidad, para obtener datos primarios de las causas del problema desde el mismo lugar de los hechos, la bibliográfica para ver las principales investigaciones que se ha desarrollado sobre la temática.

Se usó la fórmula de la muestra de la población la misma que es,

$$n = \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + Ne^2}$$
$$n = \frac{3,8416 * 0,50 * 0,50 * 1365}{3,8416 * 0,50 * 0,50 + 1365 * 0,0025}$$
$$n = \frac{1.310,946}{4.3729}$$

$$n = 299,7886986$$

$$n = 300 \text{ habitantes}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra	= ?
Z= Nivel de confiabilidad: 95%	= 1,96
P= Probabilidad de ocurrencia	= 0,50
Q= Probabilidad de no ocurrencia	= 0,50
N= Población	= 1365
e= Error de muestreo: 5%	= 0,05

Donde el universo es 1365 habitantes y el resultado de la muestra es 300 habitantes a quienes se aplicó la encuesta, con la finalidad de obtener información diagnóstica de factibilidad y de diseño del plan estratégico ecoturístico.

Otro aspecto importante en la metodología aplicada fue: recabar información preliminar a través de una reunión con la directiva de la comunidad La Esperanza con el objetivo de un acercamiento preliminar, y posteriormente mediante la técnica de investigación; grupos de discusión en donde los participantes exponen sus ideas diseñar el referente filosófico como indica Borda, J (2012) analizar varias categorías y extraer una sola idea a través de los instrumentos investigativos que se aplican en las reuniones planteadas: sondeo, el embudo y espejo articulador.

Posteriormente se realizaron varias reuniones con los pobladores de la comunidad para realizar un taller FODA de esta manera poder sacar las estrategias para la realización del plan estratégico Ecoturístico.

En este mismo sentido se llevó a cabo un levantamiento de información de los lugares de interés turístico, tanto naturales como manifestaciones culturales mediante el instrumento de las fichas del ministerio de turismo para poder determinar proyectos que formarían parte del plan estratégico Ecoturístico.

3. Resultados y discusión

La participación con la comunidad La Esperanza en la realización de la parte analítica y filosófica, a través de la investigación participativa permite ayudar a establecer la estructura y diseño del plan estratégico, a través del conocimiento turístico que tiene la comunidad, aplicando fichas para identificar los sitios de interés turístico tanto naturales como culturales que tenía la zona para el desarrollo del turismo a largo plazo y mejorar su

economía a través de la promoción del sector, también se tiene como resultado final un documento estratégico ecoturístico, organizado con la comunidad, donde se aprende y practica un turismo amigable con la naturaleza y en armonía con el ecosistema.

PLAN ESTRATÉGICO ECOTURÍSTICO EN LA COMUNIDAD LA ESPERANZA

Lineamientos Generales

- Misión
- Visión
- Políticas y valores
- Ejes estratégicos
- Plan operativo
- Plan de acción

Filosofía del plan

Misión.

Fomentar actividades turísticas sostenibles en la localidad protegiendo los atractivos naturales y culturales, respetándolos, e involucrando a la población a tomar conciencia, para, de esta manera posicionar el turismo como eje estratégico de desarrollo económico, social, cultural y ambiental de la zona.

Visión.

Consolidar a la Comunidad “La Esperanza”, Parroquia de Tufiño como un destino turístico de la provincia del Carchi, preservando sus recursos, sin atentar contra la naturaleza, ofreciendo de esta manera la oportunidad de mejorar la calidad de vida de sus pobladores.

Valores y políticas.

- **Compromiso:** El cliente es la principal razón para crecer, al mismo lo atendemos de manera amable personalizada, ofreciéndole información en cada momento.
- **Solidaria:** Con precios justos y pensando en la realidad actual

económica de quienes visitan se pone al alcance todos los productos y servicios que ofrece la comunidad.

- **Innovadora:** Las nuevas tecnologías son el presente y el futuro, por medio de las TIC (tecnologías de información y comunicación), estamos buscando herramientas, que permitan llegar mejor a los clientes y ofrecerles productos competitivos y de calidad.
- **Participativa:** La Comunidad, se involucra y actúa en el desarrollo económico y social de la frontera norte y del Ecuador.
- **Excelencia:** Hemos empezado un buen proceso, estamos elaborando el primer Plan Estratégico 2016-2020, con el fin de lograr la excelencia en la gestión de la organización.
- **Organización dinámica:** mejorar a cada momento y tener ventaja competitiva.
- **Contribuir:** Al cuidado de los recursos naturales y culturales.
- **Honestidad:** Somos un equipo humano con ganas de trabajar de manera honrada y formal, persiguiendo siempre el beneficio de todos.

Lineamientos estratégicos del plan Estratégico Ecoturístico para la comunidad La Esperanza

Eje Talento Humano.

Contar con un Equipo Humano adecuado, comprometido, participativo y bien preparado, que contribuya de forma responsable, en la consecución de los objetivos de la Comunidad “La Esperanza”.

Sub estrategias

- Constituir un grupo emprendedor y organizado, encargado de designar las diferentes funciones.
- Elaborar los planes de formación y capacitación.
- Capacitar y formar a todos los pobladores de acuerdo a las necesidades de la comunidad en el aspecto turístico.
- Crear alianzas estratégicas con instituciones y ministerio de turismo para capacitar a los comuneros en diferentes temas del ámbito turístico.

Eje Productos y Servicios Turísticos.

Contar con un producto consolidado y servicios de calidad, tomando siempre en cuenta las preferencias del cliente, y sus necesidades, respetando el medio ambiente y el patrimonio cultural.

Sub estrategias

- Buscar una consultora de turismo para implementar y adecuar infraestructura, equipamiento turístico en los recursos turísticos.
- Contratar personal capacitados en turismo para el diseño e implementación de senderos ecológicos y señalización turística.
- Capacitar a los comuneros para prestar servicios de calidad a los turistas.

Eje Marketing, Comunicación y Cuidado Ambiental.

Elaborar un plan de marketing y comunicación, bajo parámetros de cuidado ambiental, que permita llegar a los clientes, mediante la utilización de las TIC's (tecnologías de informática y comunicación), fundamentalmente; que permita tener ventaja frente a la competencia, para que la Imagen Corporativa, la de Productos, Servicios y la Marca Comunitaria sea visible, competitiva y solidaria.

Sub estrategias

- Contratar técnicos en mercadotecnia para la elaboración y ejecución del plan de marketing con principios ecológicos, basado en calidad del servicio, segmentación y de posicionamiento de marcas y productos.
- Diseñar la marca o logo tipo de la comunidad "La Esperanza"
- Socializar los productos que oferta la comunidad en instituciones públicas y privadas.
- Participar en Ferias de Turismo Nacional e Internacional.
- Crear alianzas con otras Operadoras de Turismo de carácter Nacional e Internacional.
- Vincular a aquellas instituciones que tienen como objetivo formar profesionales en el ámbito turístico-ambiental.

Eje de Gestión y Administración.

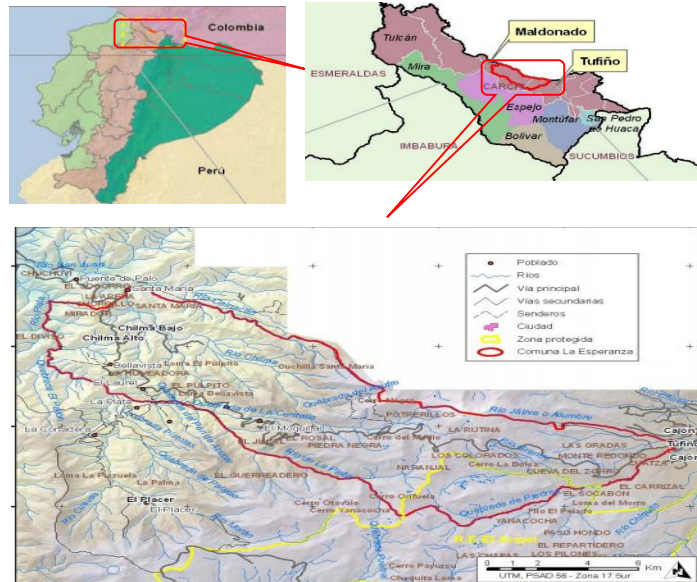
Crear un equipo de gestión y administración de la Comunidad, de confianza, que ayude a llevar adelante las estrategias marcadas por el plan, responsable en sus funciones. La comunidad necesita tener una infraestructura básica para poder funcionar, necesitamos llevar a cabo acciones necesarias para conseguir una oficina para publicitar y atender a los clientes.

Sub Estrategias

- Nombrar una comisión permanente de control de la buena marcha institucional.
- Elaborar el Organigrama piramidal de funciones administrativas y gestoras.
- Estructurar el cuadro de funciones administrativas y de control.
- Elaborar los POA anual

4. Figuras

Ubicación general de la comuna La Esperanza.



Fuente: Plan de Manejo y Desarrollo de la Comuna La Esperanza
Elaborado por: Alex Terán y Willan Velásquez

La Comuna la Esperanza se encuentra ubicada en la provincia del Carchi, al noroccidente del cantón Tulcán en las parroquias de Tufiño y Maldonado, sus límites son: al norte con La República de Colombia, al sur la Reserva Ecológica El Ángel, este con Tufiño y al oeste el Bosque Protector Golondrinas.

a 20 km de la ciudad de Tulcán, con Personería Jurídica en el Ministerio de Previsión Social y Comunas mediante acuerdo Ejecutivo No. 740 del 1 de agosto de 1938, inscrita en el Registro Nacional de Comunas, Dirección de Desarrollo de Organizaciones Agro-productivas de la Subsecretaría de Fomento Agro-productivo con el número de orden 010 Ministerio de Agricultura y Ganadería. (Ecociencia, 2008, pág. 23)

Los territorios de la Comuna comprenden una superficie de 14380 ha. , de las cuales en la actualidad 8621 ha. Se encuentran dentro del Programa Socio Bosque del Ministerio del Ambiente, convenio en el cual la Comuna se ha comprometido cuidar y proteger sus recursos naturales. Presenta una

gran variabilidad altitudinal que va desde los 1640msnm. En el sector de Santa María, hasta los 4720 msnm, en el Volcán Chiles. (Ecociencia, 2008, pág. 24).

5. Tablas

RESUMEN GENERAL DE PROYECTOS PARA EL POA

PROGRAMA	PROYECTO	PRESUPUESTO	INICIO	FINAL	RESPONSABLE	MEDIOS DE VERIFICACION
TALENTO HUMANO	Elaboración e implementación de un plan de capacitación turística para las personas de la comunidad La Esperanza	4000 USD	Enero de los años 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.	Diciembre de los años 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	Convenios institucionales Registro de asistencia Fotografías Informe
PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS	Determinación de los espacios de interés turístico para el desarrollo del turismo	3000 USD	2016 Mayo	2016 Junio	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	informe Mapas cartográficos Fotografías
	Senderización y señalización turística	8000 USD	2016 julio	2016 Diciembre	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	Fotografías Planos Senderos ecológicos
	Infraestructura y equipamiento turístico.	50000 USD	2017 Enero	2017 Octubre	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	Fotografías Planos Equipamiento turístico
MARKETING, COMUNICACIÓN Y CUIDADO AMBIENTAL	Elaboración y ejecución del plan de marketing turístico.	5000 USD	2017 Julio	2017 Diciembre	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	Trípticos Contratos con medios de comunicación Página web gigantografías
	Coordinar al sector público y privado con la comunidad en beneficio del desarrollo turístico.	1000 USD	2018 Febrero	2018 Marzo	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	Convenios legales Fotografías
	Plan de seguridad turística para los recursos turísticos en la Comunidad la Esperanza	6000 USD	2018 Agosto	2018 Octubre	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	Simulacro de seguridad turística Equipo de primeros auxilios
	Creación del centro de interpretación ambiental para la conservación de los recursos naturales.	25000 USD	2019 Enero	2019 Junio	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	Materiales de construcción. Terreno. Madera y piedra Planos.
EJE DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN.	Formar la dirección de gestión Administrativa para el buen desarrollo turístico	2000 USD	2019 Agosto	2019 Octubre	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	Documentos de evaluación Fotografías Grupo humano
	Creación del centro de información turística	10000 USD	2020 Enero	2020 Julio	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	Plano Fotografía Centro de información
	Creación del centro de interpretación cultural	20000 USD	2020 Julio	2020 Noviembre	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	Materiales de construcción. Terreno. Madera y bloque Planos.

Elaborado por: Alex Terán y Willan Velásquez

PLAN DE ACCIÓN

EJES ESTRATÉGICOS	PROYECTO	OBJETIVO DEL EJE	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN	BENEFICIARIOS	RESPONSABLES	PERIODO DE EJECUCIÓN	PRESUPUESTO	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	INDICADORES
TALENTO HUMANO	Elaboración e implementación de un plan de capacitación turística para las personas de la comunidad La Esperanza	Capacitar al personal involucrado e interesado en actividades turísticas de la comunidad la Esperanza	Se capacita a todos los pobladores que estén interesados a involucrarse en el desarrollo del turismo en el sector.	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	1er, 2do semestre del año 2016, 2016, 2017, 2018, 2020.	4000 USD	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria.	Para el año 2016 se habrá capacitado el 90% de los moradores interesados en el desarrollo turístico.
PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS	Determinación de los espacios de interés turístico para el desarrollo del turismo	Contar con lugares turístico para la realización de actividades turísticas y recreativas.	Realizar un inventario de los lugares de interés turístico para la realización del turismo	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	1er semestre del año 2016	3000 USD	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria.	Para el año 2016g se identificaron el 98% de los espacios verdes para realizar actividades turísticas.
	senderización y señalización turística	Contar con senderización ecológica y señalización turística en los recursos existentes en la comunidad.	Se cuenta con la respectiva señalización y senderización en cada uno de los recursos.	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	2do semestre del año 2016	8000 USD	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria.	El 95% de los recursos turístico cuentan con señalización y senderización turística.
	Infraestructura y equipamiento turístico.	Implementar y dotar de infraestructura turística y equipamiento para el desarrollo de la actividad turística.	Se implementa de infraestructura y se posee equipamiento para la realización de actividades turísticas.	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	1er. semestre del año 2017	50000 USD	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria.	Para el año 2017, se dota del 98% de infraestructura y equipamiento turístico para la realización de actividades.
MARKETING, COMUNICACIÓN Y CUIDADO AMBIENTAL.	Elaboración y ejecución del plan de marketing turístico.	Realizar el plan de marketing y comunicación para la promoción del producto turístico	Elaboración de estrategias para la promoción y comercialización del producto turístico.	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	2do semestre del año 2017	5000 USD	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria	Para el año 2017, el 95% del plan de marketing se encuentra implementado.

Repositorio del Centro de Investigación,
Transferencia Tecnológica y Emprendimiento (CITTE)
Artículo Investigación Código: (CI-01-2011-)

	Coordinar al sector público y privado en beneficio del desarrollo turístico.	Vincular el sector público y privado para la promoción del producto turístico.	Se realiza convenios con diferentes instituciones que se encuentren relacionadas al desarrollo turístico.	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	1er semestre del año 2018	1000 USD	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria	El 95% de las instituciones se encuentran vinculadas en el desarrollo turístico de la Comunidad La Esperanza.
	Plan de seguridad turística para los recursos turísticos en la Comunidad la Esperanza	Elaborar el plan de seguridad turística para la protección de los turistas	Se elabora estrategias para brindar asistencia y seguridad a los turistas en los destinos turísticos	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	2do semestre del año 2018	6000 USD	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria	Para el año 2018 se elabora el 97% del plan de seguridad turística.
	Creación del centro de interpretación ambiental para la conservación de los recursos naturales.	Contar con un centro de interpretación ambiental.	Se implementa el centro de interpretación ambiental para concienciar a los habitantes y los turistas para la conservación de los recursos naturales y culturales.	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	1er. Semestre del año 2019.	25000	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria	Para el año 2019 se cuenta con el 95% de la infraestructura del centro de interpretación ambiental.
EJE DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN.	Formar la dirección de gestión Administrativa para el buen desarrollo turístico	Administrar y controlar todas las actividades relacionadas con el desarrollo turístico en la comunidad	Se forma un grupo humano preparado para la gestión de los recursos turísticos en beneficio de la comunidad la Esperanza.	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	2do. semestre del año 2019	2000 USD	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria	El 95% del grupo humano se encuentra conformado por personas preparadas en distintas áreas.
	Creación del centro de información turística	Contar con el centro de información turística para la comunidad de la Esperanza	Se edifica el centro de información turística para mayor conocimiento de la zona	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	1er. semestre del año 2020	10000 USD	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria	Para el año 2020 se cuenta con el 98% de la infraestructura del centro de información.
	Creación del centro de interpretación cultural.	Contar con un centro de interpretación cultural.	Se implementa el centro cultural para preservar el patrimonio cultural	Comunidad La Esperanza de la parroquia de Tufiño, Cantón Tulcán, provincia del Carchi	Moradores de la comunidad La Esperanza	Directiva de la comunidad La Esperanza MINTUR	2do. Semestre del año 2020	20000	GAD Provincial del Carchi GAD Cantonal de Tulcán. Directiva Comunitaria	Para el año 2020 se cuenta con el 95% de la infraestructura del centro de interpretación cultural.

6. Conclusiones.

La comunidad La Esperanza posee un gran potencial en espacios turísticos tanto naturales como culturales, los mismos que pueden ser aprovechados de una manera sostenible y sustentable a través de un plan estratégico ecoturístico, porque esta herramienta es muy útil para poder optimizar todos los recursos que tiene en este caso la comunidad, así de esta manera se creara proyectos que estos al ser ejecutados la comunidad contará con fuentes de trabajo alternativos y puede empezar un desarrollo económico, social, y ambiental.

En la actualidad en todos los campos que el hombre habite y se desarrolle, como también donde existe dinamismo económico e inclusive en la vida diaria se hace muy necesario la planificación estratégica para el día a día, de esta forma el hombre es capaz de mirar hacia el futuro sin temor a equivocarse para llegar a las metas de sus objetivos en una forma programada y sistemática y no al azar, de esta manera podrá crear y alcanzar el porvenir deseado.

7. Bibliografía

- Maldonado, C. (11 de Enero de 2010). *Fichas de jerarquizacion de Atractivos Turisticos*. Recuperado el 12 de julio de 2012, de <http://www.slideshare.net/patumaldonado/fichas-de-jerarquizacion-de-atractivos-turisticos>
- Muñoz, E. M. (2011). *Fundamentos de Investigación*. México: Alfaomega.
- Münch, L. (2011). *Planeación Estratégica*. Mexico: Trillas.
- Wearing, S., & Neil, J. (2010). *Ecoturismo impacto,tendencias y posibilidades*. España: Sintesis.
- Blasco, M. J. (2002). *Turismo en espacios naturales y rurales II*. Valencia: UPV.
- Bulla, L. H. (2011). *Ecoturismo oferta y desarrollo sistemático regional*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Olalla, C. (2014). El Turismo como Factor de desarrollo. *Otro Mundo es Posible*, 4.
- Olivero, I., & Sosa, N. (01 de 01 de 2013). *Manual de planificación de programación y proyectos*. Recuperado el Viernes 08 de Agosto de 2014, de E-Book: <http://www0.unsl.edu.ar/~disgraf/neuweb2/pdf/Manual-Programas%20y%20Proyectos%20Alimentarios.pdf>
- Ortega, M. S. (2010). *El grupo de discusión*. Barcelona: Laertes.
- Ecociencia. (2008). *Plan de manejo y desarrollo de la Comuna La Esperanza*. Quito.