


**“Plan de desarrollo turístico en la Finca Reyes, ubicada en el sector La Loma, como aporte al desarrollo sostenible del sector.”**

	<p>Zoila Maritza Revelo Pantoja Escuela de Turismo y Ecoturismo (ETE) Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC) Nuevo Campus, Av. Universitaria y Antisana Tulcán-Ecuador zoila.revelo@upec.edu.ec revelomaritza@hotmail.com</p>
---	--

**Resumen**

La planificación del turismo debe realizarse de manera coordinada, flexible y orientada hacia el futuro; es importante tener claro que la relación que existe entre el turismo y el crecimiento económico no es automática, depende en gran medida de la planificación para que se generen oportunidades de empleo, se creen eslabones entre la agricultura, la ganadería y el turismo y además se estimule a los gobiernos seccionales a invertir en infraestructura y gestionar mayores facilidades de financiamiento.

El desarrollo del turismo de una localidad debe estar guiado en base a una estrategia nacional, de la cual se puedan desprender las diferentes acciones que permitan aunar esfuerzos para conseguir un objetivo común y que tenga como característica fundamental la sostenibilidad que se enfatiza en el equilibrio de los ejes: económico, sociocultural y ambiental. El aporte principal de esta investigación propone el Diseño de un Plan de Desarrollo Turístico para la Finca Reyes, como aporte al desarrollo sostenible del sector, el cual se ha estructurado con la intervención de sus propietarios, los GADs: parroquial, cantonal y provincial y que agrupa de manera técnica y planificada las alternativas turísticas que responden a solucionar la problemática planteada.

**Palabras Claves:** planificación, turismo, estrategia, sostenibilidad, acciones.

## **Abstract**

Tourism planning must be done in a coordinated, flexible and future-oriented way; it is important to understand that the relationship between tourism and economic growth is not automatic, the existence of employment opportunities depends mainly on planning activities which create links between agriculture, livestock and tourism and also encourage regional governments to invest in infrastructure and access to loans.

Local tourism development should follow a national strategy, which allows to successful achievement of common goals and, as a fundamental characteristic, to be sustainable, that means, the balance between these axes: economic, socio-cultural and environmental. The main contribution of this research is the design of a Tourism Development Plan for the “Reyes” farm, as a contribution to the sustainable development of this region, this plan which connects different touristic alternatives related to this issue, has been organized with the participation of its owners, local, cantonal and provincial GADs.

**Keywords:** planning, tourism, strategy, sustainability actions.

## **1. Introducción**

La parroquia El Chical, ubicada al Noroccidente del cantón Tulcán, se ha destacado por ser una zona que dispone de un sin número de recursos naturales que permiten que la biodiversidad sea amplia en especies vegetales, animales y ecosistemas; y es en este preciso lugar en donde se encuentra ubicada la Finca Reyes con una extensión de 33 hectáreas ancladas en un Bosque Siempre Verde Pie Montano provisto de una infinidad de orquídeas, bromelias, anturios, entre otros que se convierten en el albergue ideal para muchas aves entre las que se destacan: tucanes, colibríes, pájaros carpinteros y loros y que junto al sonido de los saltos de agua hacen de este lugar un verdadero espacio natural.

Es importante aclarar que en esta finca ya se desarrollaron actividades turísticas que comprendían: senderismo, observación de orquídeas, construcción de miradores, canopy de las cuales estuvieron al frente entidades gubernamentales, y que por razones de una inadecuada planificación, organización, capacitación y administración, los resultados no respondieron a las expectativas esperadas; por lo que sus propietarios tomaron la decisión de emplear la tierra para el cultivo de productos como: café, cacao, arazá, caña de azúcar, naranjilla, etc. que han sido la base económica de la propiedad hasta la actualidad.

Considerando que las condiciones que presenta la Finca Reyes son aptas y extraordinarias para el desarrollo de iniciativas turísticas bien planificadas, sustentadas técnica y financieramente se presenta este trabajo de tesis con re direccionamiento que apunte al desarrollo turístico del sector.

## **2. Materiales y Métodos**

### **Metodología**

El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodea, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significado [...].

El proceso cualitativo inicia con la idea de investigación. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010, pág. 364)

En base al párrafo anterior, la metodología aplicada para la presente investigación fue de enorme carga cualitativa.

### **Población y muestra**

Para la población y muestra de la investigación se tomó en cuenta el muestreo no probabilístico – intencional, donde el total de individuos es de 120 encuestados de manera aleatoria. Cabe recalcar que esta selección se la realizó en el mes de septiembre por la afluencia de turistas.

### **Investigación descriptiva**

“Permite decir como es o como se manifiesta el objeto, fenómeno o problema motivo; son investigaciones o estudios que buscan especificar y/o particularizar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Posso, 2009, pág. 23).

Es descriptiva porque permitió particularizar y puntualizar el problema central de la Finca Reyes, además de diagnosticar y detallar los recursos con los que cuenta este maravilloso lugar.

### **3. Resultados y discusión**

Quienes visitan la parroquia El Chical son de nacionalidad ecuatoriana, tomando en cuenta que viajan en temporada de feriados y vacaciones mayoritariamente, de igual manera turistas colombianos viajan hacia el Noroccidente de la Provincia del Carchi buscando un espacio de esparcimiento y relajación.

En el Noroccidente de la provincia del Carchi, se encuentra una variedad de recursos naturales que pueden ser aprovechados turísticamente, sin embargo la promoción y difusión de los mismos no es la suficiente. Entre los más representativos esta la piscina de agua natural de Chical, el Cerro Protector Golondrinas, trapiches y los Petroglifos de Quinshull, tomando en cuenta que son lugares turísticos que cuentan con señalización y difusión por parte de entidades públicas; mientras tanto sitios con gran potencial aún siguen siendo lugares con poca afluencia turística.

Según encuesta realizada a los visitantes y turistas de la parroquia El Chical, consideran que los servicios de restauración y alojamiento han mejorado

considerablemente, en comparación con años anteriores, esto se debe a que sus dueños se están esforzando por mejorar cada servicio turístico que ofertan, no solo en infraestructura sino también en el atenciónamiento. Cabe recalcar que existen personas que le apuntan al turismo como sector estratégico para mejorar la calidad de vida de la población, que genera ingresos económicos y aporta al desarrollo local.

La Finca Reyes es un sitio de interés turístico que cuenta con el potencial para ser aprovechado sin embargo hace unos 4 años los propietarios empezaron con un proyecto turístico, sin tomar en cuenta lo importante que es la planificación en el turismo, es por tal motivo que los resultados que esperaban no cumplieron sus expectativas. Entre las actividades que se pueden realizar en este sitio están la observación de orquídeas, senderismo, observación de paisajes, elaboración de trapiche de manera ancestral, cannopy.

Para el desarrollo del “Plan de desarrollo turístico en la Finca Reyes, ubicada en el sector La Loma, como aporte al desarrollo sostenible del sector”, se ha estimado conveniente los siguientes planes de intervención:

Plan de Instalaciones y equipamientos que consistió en el análisis de la infraestructura básica con la que cuenta la Finca Reyes, para proponer programas que contribuyan a mejorar, rehabilitar y equipar las instalaciones existentes, y las que falta por implementar.

El Plan de Recursos Humanos permitió establecer la coordinación, organización, planificación, selección y desarrollo del contingente humano que se encargara del funcionamiento de las actividades turísticas dentro de la Finca Reyes. Por lo tanto es imprescindible realizar las acciones que se señalan a continuación:

- Determinar el perfil del personal
- Seleccionar el personal
- Asignar funciones especificar y concretas
- Estructuración y organización del personal
- Elaboración de un orgánico estructural y funcional

El personal contratado contará con un programa de Formación. Actualización Y Capacitación permanentes, y así contar con el mejor talento humano dentro de la Finca.

Dentro del Plan de actividades se diseñó acciones turísticas para la finca que garanticen el cumplimiento de la misión, visión y objetivos de la misma; por tanto debe ser planificadas adecuadamente, en base a los requerimientos y necesidades de los visitantes o turista, además del diagnóstico del administrador del lugar.

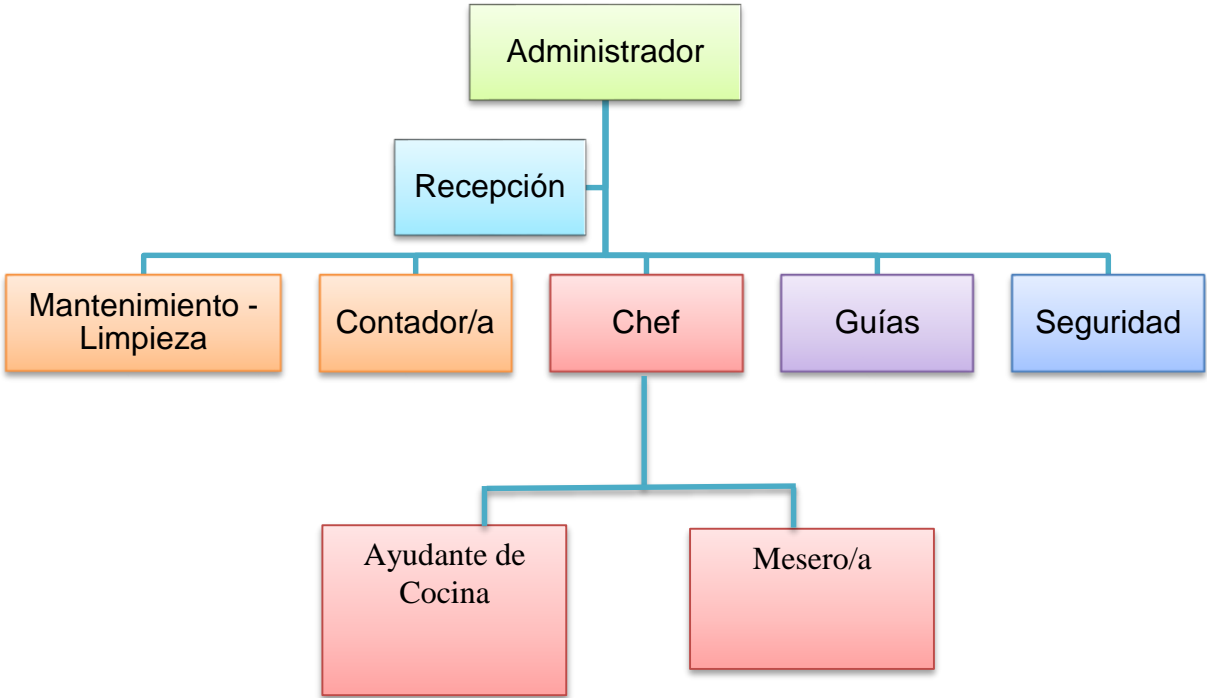
En el Plan de recursos económicos y financieros se hace un estudio de la inversión que necesita la Finca para su correcto funcionamiento, tomando en cuenta los ingresos, gastos, capital inicial y la forma de financiamiento.

Para la ejecución del Plan de desarrollo turístico de la finca Reyes, ubicada en el sector La Loma, es necesario el desarrollo de un plan de mercadotecnia, el cual ayuda a la planeación de estrategias para la promoción de la diversidad de recursos naturales existentes.

Una de las acciones primordiales es el diseño de estrategias adecuadas, para la promoción, difusión y fortalecimiento de la diversidad de recursos naturales existentes en la Finca Reyes, aplicando las 4P - (plaza, precio, promoción, producto) - del marketing.

#### **4. Figuras**

Para el funcionamiento de la Finca Reyes, se ha planteado un organigrama estructural del personal, tomando en cuenta las necesidades y requerimientos de la finca.



Mapa 1 Ubicación de la Finca Reyes



Fuente: Google Maps

## 5. Tablas

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>Escasa planificación turística. No existe señalética hacia la finca. La infraestructura física para alojamiento no está terminada. No posee el talento humano necesario que se encargue de la Guianza del lugar. Escaso mantenimiento de los senderos ecológicos, miradores y del trapiche. Estructura de canopy en mal estado. Áreas de descanso deterioradas. El servicio de agua no es potable. No existe el suficiente aprovechamiento y promoción de los recursos existentes.</p>	<p>La presencia del Orquideario es considerado un atractivo de la parroquia El Chical. En horas de la mañana se puede observar la variedad de aves que vuelan por el lugar. Es un lugar apropiado para la actividad turística El clima es favorable. Producción y comercialización de variedad de frutos. Se encuentra a 15 min. Del centro poblado de la parroquia El Chical.</p>

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<p>La inexistencia de personal capacitado. No existe recolección de basura. El agua es contaminada. Aculturación. Se encuentra en zona de frontera. Servicios básicos inadecuados.</p>	<p>El Ministerio de Turismo apoya los emprendimientos turísticos. Generación de fuentes de empleo. Cerca de la finca existe la presencia de la Cascada Negra. Miradores ofrecen una vista panorámica hacia la parroquia de Chical, la comunidad de Quinshull, la Esperanza y parte de Colombia. Petroglifos de Quinshull. Sitios de interés turístico de la parroquia EL Chical.</p>

Desarrollo Sostenible
<p>La economía pretende maximizar el bienestar humano dentro de las limitaciones del capital y las tecnologías existentes. La ecología hace especial hincapié en preservar la integridad de los subsistemas ecológicos con el fin de asegurar la estabilidad del ecosistema mundial siendo sus unidades de cuenta físicas, no monetarias y, por último, la sociológica recalca que los agentes claves son los seres humanos, siendo su esquema de organización social fundamental para encontrar soluciones viables que permitan encontrar el desarrollo sostenible. (Serageldin, 1993, pág. 7)</p>



En base a lo anteriormente mencionado a continuación se realizó el análisis del desarrollo sostenible del área de incidencia de la investigación.		
Económico	Social	Ambiental
Ingresos son netamente de la actividad agrícola. No genera fuentes de empleo estables. La mano de obra es limitada. Los ingresos no satisfacen las necesidades de los habitantes.	La calidad de vida no ha mejorado. Los servicios básicos no son aptos. Mediano índice de analfabetismo, especialmente en las personas adultas y adultos mayores. Alto índice de pobreza.	Utilización de fungicidas en los cultivos. Tala de bosques. Escasa conciencia ambiental. Cambios en el medio ambiente en consecuencia de las actividades humanas.
Observaciones: Con lo antes descrito se debe tomar en cuenta que todo está relacionado, ya que la búsqueda del progreso económico no debería descuidar aspectos cualitativos como: la calidad de vida de las habitantes o la preservación del medio ambiente, sin olvidar el compromiso ético con las futuras generaciones.		

PLAN	PROGRAMAS	ACTIVIDADES
Plan de Instalaciones y equipamientos	Instalaciones	Instalaciones Deportivas / Recreativas en Tierra.
		Instalaciones Para Deportes/ Recreación En El Agua
		Instalaciones Para Actividades En El Aire.
	Equipamientos	Equipamientos De Instalaciones
De Remodelación / Rehabilitación Y Mejoras		
Plan de Recursos Humanos	Selección del Personal	Perfil del personal
		Criterios y estrategias de selección
		Funciones específicas
		Tipo de contrato

	Tipologías De Contratación	Características de contratación
	Formación. Actualización Y Capacitación.	Capacitaciones permanentes
		Formación del personal en las áreas requeridas
	Estructuración Y Organización Del Personal	Elaboración del organigrama estructural
Elaboración del organigrama funcional		
Plan de Actividades	Programa para niños	Relajación y esparcimiento de acuerdo al tipo de grupo de visitantes
	Programa para jóvenes	
	Programa para adultos	
	Programa para adultos mayores	
Plan de Marketing	Marketing Mix	Plaza, precio, promoción, producto

## 6. Referencias bibliográficas

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.

Posso, M. Á. (2009). *Metodología para el trabajo de grado*. Ibarra.

## 7. Bibliografía

Acerenza, M. Á. (2013). *Desarrollo sostenible y Gestión del turismo*. México: Trillas.

ACERENZA, M. (s.f.). *Administración del turismo*. México : Trillas .

Bote, V. (1998). *Turismo en espacio rural: rehabilitación del patrimonio socio-cultural y de la economía local*. Madrid: Popular.

BOULLON, R. (1986). *Planificación turística*. Meéxico .

Callizo Soneiro , J. (1995). *Aproximación a la geografía del turismo*. Madrid: Síntesis.

Cárdenas, F. (1999). *Comercialización del turismo, determinación y análisis del mercado*. México : Trillas.

- Casabianca, F. (1992). *Desarrollo integrado y medio ambiente en desarrollo local y medio ambiente en zonas desfavorecidas, Monografías de la Secretaria del Estado para las Políticas del agua medio ambient, MOPT*. Madrid, España.
- Castillo Rodríguez, C. (2011). "La conceptualización de los segmentos turísticos en Andalucía: una breve aproximación". *Revista de investigación en turismo y desarrollo local*.
- CROSBY, & A. (s.f.). *Elemntos básicos para un turismo sostenible en las áreas naturales*.
- FERNÁNDEZ, F. (s.f.). *El turismo sostenible en el Medio Rural": territorio y nuevos empleos*.
- Getz, D. (1992). "Tourism planning and destination life cycle". En: *Annals of Tourism Research* (Vol. 19).
- Griffin, T., & Boele, N. (2013). "Alternative Paths to Sustainable Development", The Annual Review of Travel. En M. Á. Acerenza, *Desarrollo sostenible y Gestión del turismo* (pág. 17). México: Trillas.
- Guevara, A., & Campos, M. (2011). *Turismo sustentable: El equilibrio necesario en el siglo XXI*. México: Trillas.
- Gunn, C., & Turgut, V. (2002). *Tourism planning: basic concepts cases*. Estados Unidos: Taylor and Francis Books, Inc.
- Gurria Di Bella, M. (27 de Febrero de 2000). *Turismo rural sostenible, como una oportunidad de desarrollo de las pequeñas comunidades de los países en desarrollo*. Obtenido de [www.kiskeya-alternative.org/publica/diversos/rural-tur-gurria.html](http://www.kiskeya-alternative.org/publica/diversos/rural-tur-gurria.html).
- Hernández, E. (2011). *Planificación Turística: Un enfoque metodológico*. México: Trillas.
- Inskeep, E. (1991). *Tourism planning: An integrated and ssustainable development approach*. Nueva York: Van Nostrand Reinhold.
- Jiménez Bulla, L. H., & Jiménez Barbosa, W. G. (2013). *Turismo:tendencias globales y planificación estratégica*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- López. (2009). *Sustentabilidad y Desarrollo Sustentable*. México : Trillas.
- LÓPEZ LÓPEZ, V. (2012). *Sustentabilidad y desarrollo sustentable*. México: Trillas.
- Molina, S. (2005). *Turismo metodología para su planificación*. México: Trillas.
- Molina, S., & Rodríguez, S. (2009). *Planificación integral del turismo: Un enfoque para Latinoamérica*. México: Trillas.
- Münch, L. (2011). *Planeación estratégica: El Rumbo hacia el Éxito*. México: Trillas.
- Muñoz de Escalona, F. (2004). *Los modelos económicos del turismo, en Contribuciones a la economía*.
- OMT, "Desarrollo sostenible del turismo, Conceptos y Definiciones". (Agosto de 2004). Obtenido de OMT, "Desarrollo sostenible del turismo, Conceptos y Definiciones": [www.world-tourism.org/sustainable/esp/concepts.htm](http://www.world-tourism.org/sustainable/esp/concepts.htm)
- ONU. (2000). Recuperado el 17 de abril de 2011, de [http://www.cinu.org.mx/temas/des\\_sost.htm](http://www.cinu.org.mx/temas/des_sost.htm)
- Pérez, M. (2004). *Manual de turismo sostenible: cómo conseguir un turismo social económico y ambientalmente responsable*. Madrid: Mundi-Prensa.

