



### **NOHORA PATRICIA PANTOJA PANTOJA**

Egresada de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial, UPEC, 2011, participación en IV encuentro binacional de integración fronteriza Colombo-Ecuatoriana, organizado por la Escuela Superior de Administración Pública de Colombia 2010, participación I jornada internacional de comercio exterior, organizada por la Universidad Politécnica Estatal del Carchi 2011, participación III jornada de comercio exterior, organizada por la Universidad Politécnica Estatal del Carchi 2011, experiencia laboral Consorcio Jurídico 2005-2008, IECO 2010-2011, actualmente Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

## **EL SERVICIO DE COURIER Y EL DESARROLLO DEL TRÁFICO POSTAL INTERNACIONAL EN LA ZONA FRONTERIZA TULCÁN-ECUADOR, IPIALES COLOMBIA**

Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional (ECEYNCI)  
Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC)  
Nuevo Campus, Av. Universitaria y Antisana  
Tulcán-Ecuador  
norypan\_7@hotmail.com

### **Resumen**

*El servicio de Courier es el envío de paquetes, encomiendas, mercancías, paquetes o bultos a través de cualquier clase de correo, sea este público o privado desde o hacia el extranjero, para ello es necesario elaborar un manual de procedimientos que regule las actividades del servicio de Courier terrestre, facilitando el intercambio comercial con la aplicación del proceso aduanero, cumpliendo con todas las formalidades aduaneras para la correcta recaudación de los tributos. Para lo cual se realizó un estudio de mercado para determinar la necesidad que existe por parte de los usuarios de contar con un manual de procedimientos, además identificar la demanda del servicio de Courier, a través de una encuesta aplicada a las personas que realizan la declaración aduanera simplificada de frontera.*

*La investigación parte de un problema como es el desconocimiento sobre la importancia del Servicio de Courier Terrestre y Tráfico Postal Internacional en la frontera norte del país, que no permite el intercambio comercial de paquetes encomiendas, mercancías, mensajería de un peso y valor igual o hasta 200 kg y 2.000 dólares vía terrestre, provocando el desvío o contrabando de mercancías que pueden ingresar agrupadas y ser declaradas como Courier Terrestre. Al realizar esta investigación se toma en cuenta una conclusión muy importante y se determina que un 73.2% están interesados en contar con un servicio de Courier Terrestre y Tráfico Postal Internacional de paquetes, encomiendas, mercancías, mensajería en la frontera norte Tulcán-Ecuador, Ipiales-Colombia, por otra parte un 74.1% de los encuestados cree que debe existir en la ciudad de Tulcán e Ipiales un servicio de Courier Terrestre, por tal razón son aspectos muy positivos que se encontró al realizar la investigación.*

**Palabras claves:** Courier terrestre (paquetes, encomiendas, mercancías, paquetes o bultos), tráfico postal

## ***Abstract***

*The courier service is sending packets, parcels, goods, packages or bags of any kind through post office, it can be public or private from abroad or so, for that it is necessary to develop a manual or procedures governing the activities of ground courier service, facilitating trade with the application of customs process, complying with all customs formalities for the correct levying taxes. Consequently it was conducted a market survey to determine the need that exists for the user to have a procedures manual, also identify demand courier service, by means of a poll people who realize the customs declaration simplified border.*

*The investigation of a problem is the ignorance about the importance that land courier service and international postal traffic on the northern border of the country, it does not allow packet trade parcels, goods, courier and weighing equal or up to 200 kilograms and 2,000 dollars by land, causing deflection or smuggling of goods that can enter and be declared as ground courier. To realize this research is taken into account a very important conclusion and it is determined that 73.2% are interested in having a ground courier service and international postal traffic packets, parcels, goods, messenger service in the north Tulcan, Ecuador border, Ipiales-Colombia, on the other hand 74.1% opinion poll believe that there must be a ground courier service in Tulcan and Ipiales city, for that reason they are positive aspects that we found in this investigation.*

**Key words:** *terrestrial courier (packages, you commend, goods, packages or bundles), postal traffic*

## ***RUNA SHIMY KILKASHKA***

*Kai kallarcunapica karcami rimarishpa y tokoshispa kangapac kai na alikunata yalinajucta, kai karullactamanda, y Paicunallatami yuyarka kambiarishpa jatunacunata kangapac, kaicunataca kutinlla ricunajushucmi, imashna yalichingapa, jahuatapish alpatapish, kai nuncanhi Ecuador illaric pushtupic, imashna kacta ricushpa kangapak, ñuncanhi kaushicunapi kai llactapic imasha ruraicuna y llankaspha, ricungapac, y libreta charingapac. Ñuncanhi jatunacunata kai Ecuador illaric pushtupic, kai Colombia llactapipash.*

*Ñuncanhi llactaca charinmi shuc ricuicunata kai Ecuador illaric pushtupi, llakicuna amatiachun kai jatuna yalinacunamanda, ashtahuagari shuc alicuna mirarishpa kachun kai ñuncanhi Ecuador ucupic jatunacunac llucshispa y yaicumushpa kachun kai carullactamandacunatapish, shinallata ñuncanhi kausai cunatapish ricuspha kangapac.*

*Kaicunataka punda punllacundamandami ricushpa shamunajurkachi kai jatunacunata llushickunata yaicumujucunata kai karullacamanda cunata, jahuatapish y alpatapish, shinallata tapuchispa karcanshimi jindicunatapish, kai Ecuador ukupi kausackunata.*

*Kunanga ñami charinchi shuc ricuicunata ñaupaman apangapak tucuicunata igualichispa tandachishpa kangapak, kai alpacunata ama inalickuna, karullactamanda kachun kai ñuncanhi Ecuador illaric pushtupic kachun, kaicunata shuc cuna ñaupamak apachun cai ushaicunata.*

## **1. Introducción**

El servicio de Courier terrestre es de gran importancia para el presente estudio a través del mismo se pretende cumplir con la implementación de un servicio de Courier Terrestre y Tráfico Postal Internacional en la frontera colombo ecuatoriana, que brinde a las empresas que realizan operaciones de comercio exterior y comerciantes en general utilizar dicho servicio, facilitando el intercambio comercial con la aplicación del proceso aduanero, cumpliendo con todas las formalidades aduaneras para la correcta recaudación de los tributos.

Mediante la prestación del servicio de Courier terrestre se busca que estas mercancías sean consideradas como Courier Internacional terrestre con el propósito de evitar el contrabando y mejorar la circulación de mercancías relacionadas con el envío urgente de paquetes, encomiendas, mensajerías, mercancías. Además permitiría llevar un estricto control por parte de la autoridad aduanera referente al ingreso de mercancías y el registro estadístico como fuente de información de este tipo de operaciones que se registran en frontera.

En vista del grave problema que se suscita en la zona fronteriza Colombo-Ecuatoriana, afecta no solo al Estado Ecuatoriano representado en sus instituciones, sino también a toda la población que se beneficia de proyectos sociales que son financiados con los tributos. Se elaboró un manual de procedimientos el mismo que contiene el proceso que regulará las actividades del servicio de Courier Terrestre y Tráfico Postal Internacional, con la finalidad de que este documento sea utilizado por empresas o por personas sean estas públicas o privadas con el propósito de incentivar la creación de una empresa que brinde dicho servicio. Convirtiéndose en un ente generador de empleo y desarrollo comercial

## **2. Materiales y Métodos**

Para el desarrollo del proyecto se utilizó los siguientes tipos de investigación: descriptiva, explicativa, aplicada y bibliográfica. La investigación descriptiva permitió conocer la necesidad que existe por parte de las personas en contar con un servicio de Courier Terrestre y Tráfico Postal Internacional de paquetes, encomiendas, mercancías, mensajería en la frontera norte, Tulcán-Ecuador, Ipiales-Colombia, además del precio, tiempo de entrega y seguridad, en el momento de realizar sus envíos. La investigación explicativa demostró que a través del servicio de Courier terrestre y tráfico postal internacional disminuiría en gran parte el contrabando que se presenta en la zona fronteriza, y por ende se restablecería el intercambio comercial. La investigación aplicada se sintetizó una vez que se propone un manual de procedimientos del Régimen del servicio de Courier terrestre y tráfico postal internacional, con la finalidad de mejorar el intercambio comercial en la zona fronteriza, Tulcán-Ecuador, Ipiales-Colombia. La investigación bibliográfica, se realizó a través de consultas en documentos tales como: “Resolución No. 1-2008-R3 Reglamento Específico para el Régimen Particular o de Excepción de Tráfico Postal Internacional y Correos Rápidos o Courier”, “Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones”, entre los más importantes, como fuentes de información.

Los métodos y técnicas que se utilizó en la investigación para cumplir con los objetivos específicos propuestos, en lo que respecta a la Fundamentación teórica, se realizó la recolección de información a través de la investigación bibliográfica, como libros, revistas, boletines, periódicos, internet. En relación al diagnóstico se lo realizó a través de la recolección de información, aplicando encuestas, entrevistas y cuestionarios y ser ingresados al programa SPSS para obtener resultados por medio de tablas y gráficos estadísticos. Finalmente la propuesta se

basó en recolección de información en libros, Códigos, Leyes, Reglamentos, Estatutos, Resoluciones, Internet.

### **3. Resultados y discusión**

En la ciudad de Tulcán no existe una empresa que brinde el servicio de Courier terrestre, que permita transportar los envíos cumpliendo con las formalidades aduaneras, de tal manera que se pueda mejorar el intercambio comercial en la zona fronteriza norte del país

Mediante la realización de la investigación se determinó que el 74.1% de los encuestados cree que debe existir en la ciudad de Tulcán e Ipiales un servicio de Courier Terrestre, mientras que el 25.9%, no está de acuerdo. Se recalca entonces la necesidad que existe por parte de estos usuarios el agilizar sus envíos de paquetes encomiendas, mercancías, mensajería y trámites de una manera rápida, mediante el servicio de Courier terrestre.

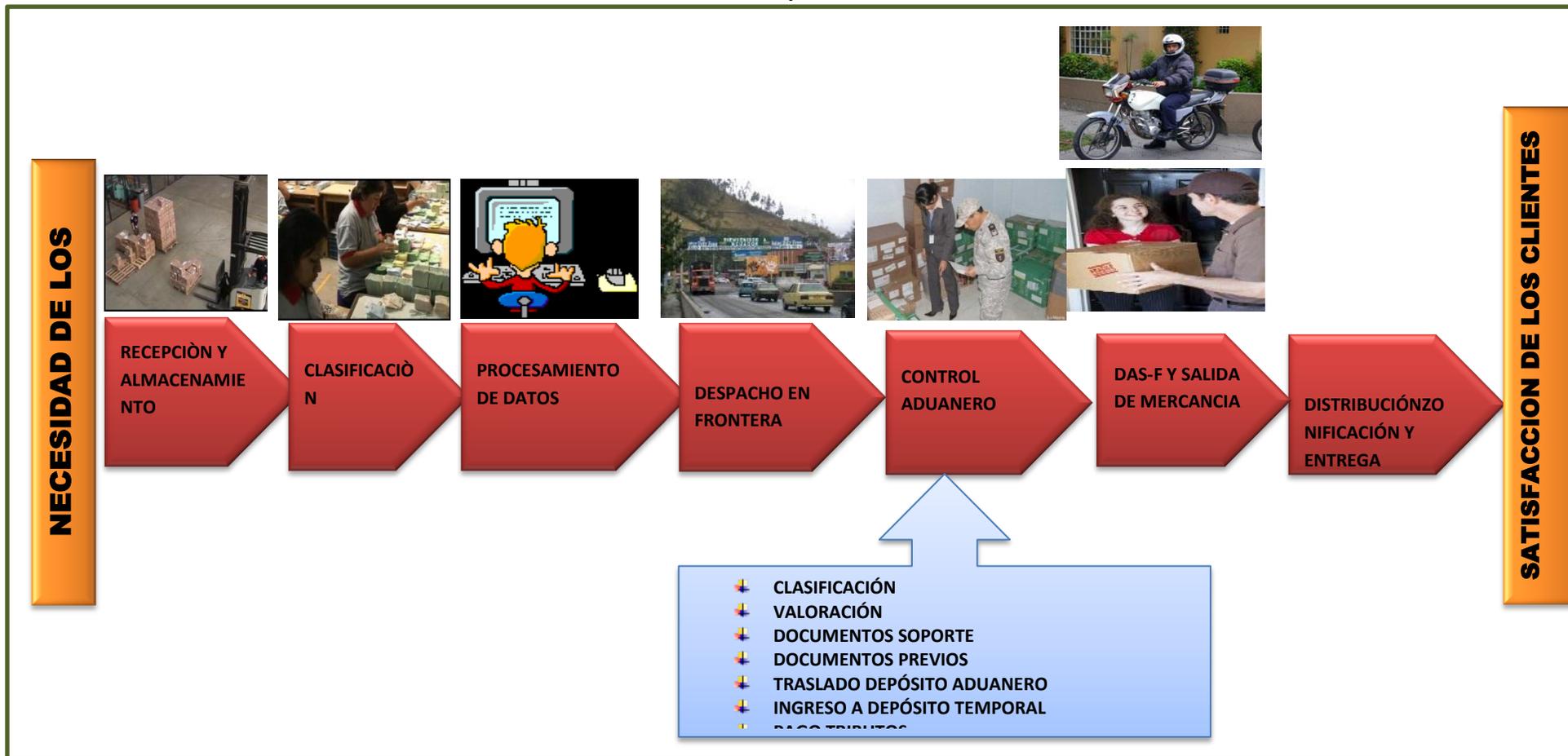
Tomando en cuenta que el 31.3% de los encuestados respondió que realizan sus envíos de 2 a 3 veces al mes utilizando la Declaración Aduanera Simplificada en Frontera, el 17% de los encuestados contestó que envían sus mercancías 1 vez en semana, el 17% manifestó que realizan sus envíos una vez al mes, el 11.6% de los encuestados expresaron que realizaban sus envíos una vez al año, el 9.8% señalaron que realizan sus envíos menos de 6 veces al año, el 9, 8% indicaron que realizaban sus envíos de 2 a 3 veces por semana, el 1.8% expresaron que realizan sus envíos más de 6 veces al año y el 1.8% indicaron que realizaban sus envíos todos los días, estos resultados demuestran que la mayoría de las personas realizan sus envíos muy a menudo por lo que es favorable y rentable para la implementación de un servicio de Courier terrestre en la frontera Colombo-Ecuatoriana.

Considerando que la investigación se la realizó en la frontera colombo- ecuatoriana se destaca que el 77.7% de las personas encuestados manifestaron que el medio de transporte que más utilizarían es el terrestre, el 21.4%, indicaron el aéreo, y el 0.9% opinaron que el marítimo, con los datos obtenidos se observa que Tulcán por ser una zona fronteriza comercial, en donde día a día las personas envían o traen mercancías es conveniente la utilización del medio de transporte terrestre, puesto que es el más accesible para los usuarios que realizan este tipo de actividades comerciales específicamente en la frontera Colombo-Ecuatoriana.

#### 4. Figuras

Cuadro N° 1

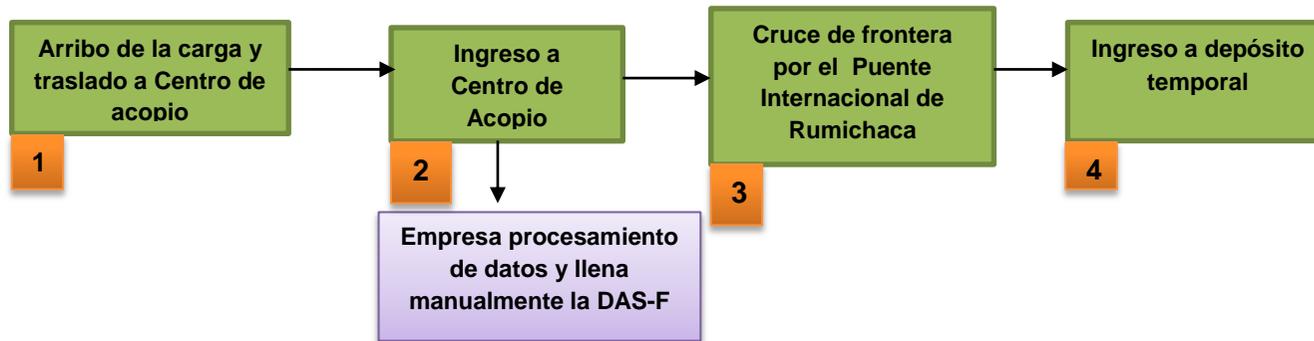
Cadena de valor de del Servicio de Tráfico Postal Internacional y Courier Terrestre



Cuadro N°2

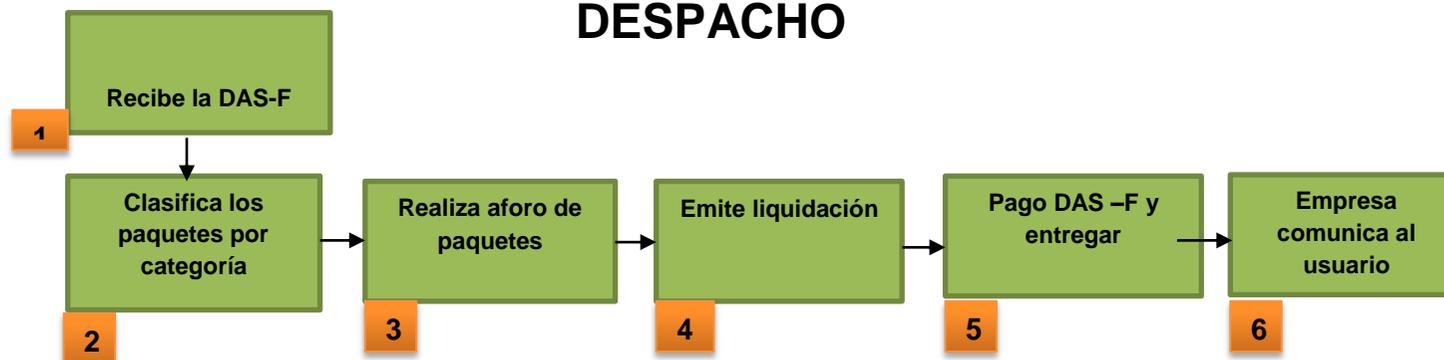
Esquema: procedimiento para la modalidad de servicio de Tráfico Postal Internacional y Courier Terrestre

## CARGA



---

## DESPACHO



Fuente: Nohora Pantoja  
Elaborado por: Nohora Pantoja  
Año: 2012

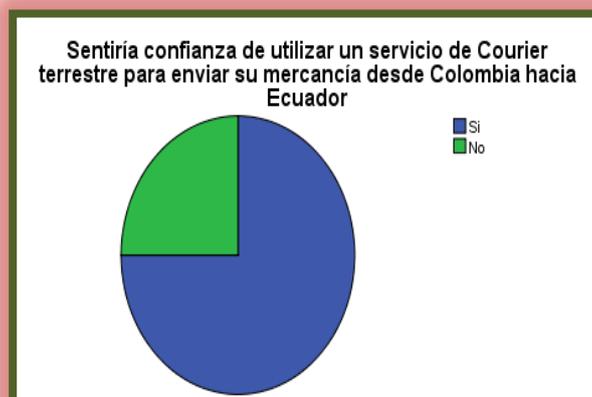
**GRÁFICO 1**



Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Nohora Pantoja  
Año: 2012

El gráfico muestra que el 73.2% están interesados en contar con un servicio de Courier Terrestre y Tráfico Postal Internacional de paquetes, encomiendas, mercancías, mensajería en la frontera norte.

**GRÁFICO 2**

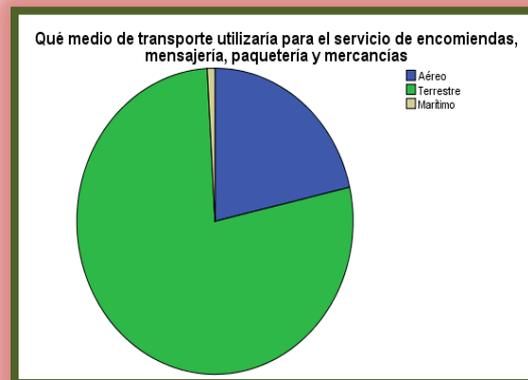


Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Nohora Pantoja  
Año: 2012

De acuerdo a la información obtenida se determina que el 75% de los encuestados respondieron que sentirían confianza al utilizar un servicio de Courier terrestre para enviar su mercancía desde Colombia hacia Ecuador, lo que sería un aspecto muy positivo a la hora de enviar sus paquetes, encomiendas, mercancías, mensajería.

El 77.7% de las personas encuestados manifestaron que el medio de transporte que más utilizarían es el terrestre, con los datos obtenidos podemos ver que Tulcán por ser una zona fronteriza comercial, en donde día a día las personas envían o traen mercancías es conveniente

**GRÁFICO 3**



Fuente: Investigación de campo  
Elaborado por: Nohora Pantoja  
Año: 2012

la utilización del medio de transporte terrestre, puesto que es el más accesible para los usuarios que realizan este tipo de actividades comerciales específicamente en la frontera Colombo-Ecuatoriana.

## 5. Bibliografía

Aduana Nacional de Bolivia, (2005), RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° RD 01-015-05 DE 20-04-05 QUE APRUEBA EL PROCEDIMIENTO PARA LA MODALIDAD DE SERVICIO EXPRESO (COURIER)

<http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCIQFjAA&url=http%3A%2F%2Fhelpdesk.aduana.gob.bo%3A8010%2Fpublicar%2Fnormas%2Fpdf%2Fmaterial%2520uso%2520aeronautico%2Fcourrier%2FRD-01-015-05.pdf&ei=BCeAUO2yM6iU2gXH8YDICA&usg=AFQjCNG>

Araujo, R. Caballero, D. Camargo, J. Díaz, I. Gómez, D. Ibarra, G. Lacoste, J. Lascanos J. López, G. López, R. Martínez, J. Pardo, G. Pardo, C. Perilla, R. & Vidal, H. (2009), El derecho aduanero en el siglo XXI.

Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador, (2012), [www.aebe.com.ec](http://www.aebe.com.ec), <http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=En+el+caso+de+Ecuador%2C+es+conocido+que+el+sector+estrat%C3%A9gico+ha+pasado+por+reformas+importantes%3B+de+ah%C3%AD%2C+que+reci%C3%A9n+se+puede+decir+que+se+tiene+los+marcos+regulatorios+claros+para+que+la+inver>

Baena, J. (2005), Transportes terrestres, Madrid, Cristina de Andrés Irasabal, p. 110.

Baena, J. (2009), Transporte Internacional, Barcelona, Logis. book Valencia, p.56

Ballesteros, A. (1998), Comercio Exterior, Murcia, España F.G. Graí S.I, p. 293

Burbano, R. El servicio de Courier internacional, Entrevistador: Nohora Pantoja, Junio 15 del 2011

Cabello, I. & Padín, C. (2006), Comercio Internacional, Vigo 2006, p.p. 5-6

Castro, A. (2008), Manual de Exportaciones: La exportación en Colombia, Bogotá, Universidad del Rosario.

Chabert, J. (2005), Manual de Comercio Exterior, Barcelona, Rotapapel, p.p. 28-29

Comisión de Regulación de Comunicaciones – República de Colombia, (2010), Análisis preliminar del mercado postal en Colombia. <http://www.crcm.gov.co>.

Correos del Ecuador, (2012), Historia de la Filatelia, <http://www.correosdelecuador.com.ec/pages/interna.php?txtCodiInfo=191>

De Aragón A. (2011), Cómo ganar el corazón y la mente de los votantes, Guatemala, Estados Unidos de América, p. 123

El Comercio, (2012), [www.elcomercio.com](http://www.elcomercio.com), [http://www.elcomercio.com/negocios/Envio-remesas-Ecuador-tercer-trimestre-migrantes-remesas\\_Espana\\_0\\_596340460.html](http://www.elcomercio.com/negocios/Envio-remesas-Ecuador-tercer-trimestre-migrantes-remesas_Espana_0_596340460.html)

Flacso Sede Ecuador, (2012), [www.flacso.org.ec](http://www.flacso.org.ec), <https://www.flacso.org.ec/docs/fronteras7.pdf>

Fonseca, J. (2011), el riesgo político y los negocios internacionales, <http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB8QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.monografias.com%2Ftrabajos6%2Fripo%2Fripo.shtml&ei=5DV8UPWLB4SXigKQnICQDw&usg=AFQjCNEW86AV-szWDB7dsjia5opMCpXkmA>

Garavito, J. (2007), Control Aduanero, Lima, Bellido Ediciones E.I.R.L., p. 15

González, I. Martínez, A. Otero, C. & González, E. (2009), Gestión del comercio Exterior

Lara, J. (2001), Historia de la iglesia católica en el Ecuador

Molina, L. (2002), El crédito documentario y sus documentos, F.C editorial, p. 27

Muñoz, R. (2005), Diccionario de logística y negocios internacionales, Bogotá, Litotécnica, p.110

Muñoz, R. & Mora, L. (2005), Diccionario de logística y negocios internacionales, Bogotá, Ecoe Ediciones, p. 110.

Narváez, F. (2012), [www.izquierda.info](http://www.izquierda.info), <http://www.izquierda.info/modules.php?name=News&file=article&sid=8675>

Oficina Internacional del Trabajo, (2008), Calificaciones para la mejora de la productividad, el crecimiento del empleo y el desarrollo, Suiza, p. 1

Organización Internacional del trabajo, (2002), El empleo, la empleabilidad y la igualdad de oportunidades en los servicios de correos y telecomunicaciones, suiza, p. 7

Organización Mundial del Comercio [OMC], (1998), Servicios Postales y de Mensajería, [www.wto.org/spanish/tratop\\_s/serv\\_s/w39.doc](http://www.wto.org/spanish/tratop_s/serv_s/w39.doc)

Poyato D. & María E. (2005), Breve historia del correo, <http://www.emagister.com/curso-todo-sobre-filatelía/breve-historia-correo>

Ricovery Marketing, (2012), [ricoverimarketing.es.tripod.com](http://ricoverimarketing.es.tripod.com), <http://ricoverimarketing.es.tripod.com/RicoveriMarketing/id24.html>

Rodríguez, D. Cruz, C. & Lam, F. (2009), Logística para la exportación de productos agrícolas, frescos y procesados, San José, costa Rica, Daniel Rodríguez.

Rubio, L. & Baz, V. (2005), El poder de la competitividad, México editorial@fondodeculturaeconomica.com, p.p. 25-26

Sepúlveda, S. Cordero, P. & Rodríguez, A (2004), Temas de Comercio y medio Ambiente, San José, Costa Rica, p. 48.

Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador, (2008), Resolución No. 1-2008-R3 Reglamento Específico para el Régimen Particular o de Excepción de Tráfico Postal Internacional y Correos Rápidos o Courier, <http://www.aduana.gob.ec/contenido/resoluciones/4-2008-r4.pdf>

Torres, M. (2008), [www.alames.org](http://www.alames.org), <http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=En+t%C3%A9rminos+sociales+Colombia+vive+un+contexto+de+profundas+desigualdades+sociales%2C+en+el+marco+de+un+conflicto+pol%C3%ADtico+armado+que+lleva+m%C3%A1s+de+50+a%C3%B1os+y+que+en+las+%C3%BAltimas+d%C3%A9cadas>

Universidad ICESI, (2012), [www.icesi.edu.co](http://www.icesi.edu.co), <http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=Situacion+actual+de+colombia&source=web&cd=4&cad=rja&ved=0CDkQFjAD&url=http%3A%2F%2Fwww.icesi.edu.co%2Fblogs%2Ficexomex%2F2010%2F10%2F14%2Fsituacion-actual-de-la-economia-colombiana%2F&ei=UoVTUKzgMJTww8ATPtIGQCg&us>

Urresta, R. Reglamento del tráfico postal internacional vía terrestre, entrevista, 17 de Junio del 2011.

Constitución de la República del Ecuador (2008)

Decisión 671 de la CAN Comunidad Andina de Naciones

Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones

Estatuto Aduanero Colombiano 2011

Resolución No. DGN- 003-2011 Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Resolución No. 1-2008-R3 Reglamento Específico para el Régimen Particular o de Excepción de Tráfico Postal Internacional y Correos Rápidos o Courier.

Resolución No. 411

Reglamento de aplicación del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones.

Tesis de Magdalena Vargas Sierra, de la Escuela Politécnica del Ejército del Ecuador, (2010), Creación de una empresa de Courier, SERVICORREOS CÍA. LTDA. En la ciudad de Guayaquil.

Tesis de Alexandra Raquel Chicaiza Basantes, de la escuela Politécnica Nacional del Ecuador, (2008)

La Unión Postal Universal (UPU).