

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y
ECONOMÍA EMPRESARIAL**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Tema: “Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal
Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana”**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de Licenciado en Administración Pública

AUTOR: Díaz Avellaneda Francisco Javier

TUTOR: Msc. Mike Joffre Coral Erazo

Tulcán, 2024.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que el estudiante Diaz Avellaneda Francisco Javier con el número de cédula 172767115-6 ha desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana".

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.

MIKE JOFFRE
CORAL
ERAZO

Firmado digitalmente
por MIKE JOFFRE
CORAL ERAZO
Fecha: 2024.04.29
09:49:55 -05'00'

Msc. Mike Joffre Coral Erazo
TUTOR

Tulcán, abril de 2024

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en la Carrera de Administración Pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Diaz Avellaneda Francisco Javier con cédula de identidad número 1727671156 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Diaz Avellaneda Francisco Javier

AUTOR

Tulcán, abril de 2024

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo Díaz Avellaneda Francisco Javier declaro ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana" y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



Díaz Avellaneda Francisco Javier

AUTOR

Tulcán, abril de 2024

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a mi madre Mariana Avellaneda, por haberme brindado todo su amor, responsabilidad, confianza hacia mí; ya que ella es un ejemplo de que todo lo que uno se propone lo logra, por siempre darme ánimos y apoyarme en todo lo que me he propuesto en mi vida personal, a mis hermanos por haberme apoyado en mis momentos difíciles brindándome consejos y mensajes de aliento para culminar mi etapa de vida universitaria.

Agradezco al Eco. Mike Coral por brindarme su asesoría en esta etapa de titulación. Compartiendo sus conocimientos, experiencias durante todos estos meses de arduo trabajo, como también agradezco a todos los docentes de la carrera de administración pública de la UPEC, a las autoridades del GAD Municipal Cayambe periodo 2023-2027. Finalmente, a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi por haberme abierto las puertas de su campus universitario. Y a las personas que estuvieron apoyándome en esta etapa de mi vida y aportaron un granito de arena para lograr culminar mis estudios universitarios.

Francisco D. Avellaneda

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mi madre Mariana Avellaneda, por todo su esfuerzo, sacrificio y confianza que deposito en mí y nunca dudo que lo lograría le agradezco de todo corazón por su apoyo incondicional para motivarme, darme sus consejos y guiarme por el camino correcto y así cumplir mis objetivos personales.

A mis hermanos Juan Carlos, Josélo, Luis y mi hermana María que nunca perdieron la fe en mí y me alentaron a seguir siempre adelante.

Francisco D. Avellaneda

ÍNDICE

RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
I. EL PROBLEMA	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3. JUSTIFICACIÓN	18
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	19
1.4.1. Objetivo General.....	19
1.4.2. Objetivos Específicos.....	19
1.4.3. Preguntas de Investigación.....	19
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.2. MARCO TEÓRICO	23
2.2.1 Elementos teóricos.....	23
2.2.1.2 Teoría de la Gobernanza.....	23
2.2.1.3 Teoría de la Seguridad Pública.....	25
2.2.2.1 Gobernanza de la seguridad ciudadana:.....	31
2.3. Bases Conceptuales.....	34
2.4 Normativa Legal	44
III. METODOLOGÍA	47
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	47
3.1.1. Enfoque Mixto.....	47
3.1.2 Enfoque Cuantitativo.....	47
3.2.1 Tipo de Investigación.....	48

3.2.2 Investigación De campo.....	48
3.3.1 Niveles de investigación.....	49
3.2. HIPÓTESIS	50
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	50
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	51
3.5 TÉCNICAS.....	52
3.5.1 Encuesta	52
5.5.2 Entrevista.....	53
3.6. INSTRUMENTOS	53
3.6.1 Cuestionario	53
3.6.2 Guía de Preguntas.....	54
3.7. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	54
3.7.1 Población	54
3.7.2. Muestra	55
3.7.3. Cálculo de la muestra	55
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	56
4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	75
5.1. CONCLUSIONES.....	75
5.2. RECOMENDACIONES.....	76
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
VII. ANEXOS.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Instrumentos Jurídicos.....	44
Tabla 2. Operacionalización de Variables.....	50
Tabla 3. Población de Cayambe.....	54

Tabla 4. Entrevista 1	87
Tabla 5. Entrevista 2.....	93

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gestión de las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe	56
Figura 2. Capacitaciones por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe	57
Figura 3. Involucrar a Presidentes barriales para identificar las necesidades de sus barrios.....	58
Figura 4. Coordinación de las autoridades del GAD Cayambe con la ciudadanía.....	59
Figura 5. Estrategias de mejoramiento de la seguridad ciudadana	60
Figura 6. Estrategias de mejoramiento de la seguridad ciudadana	61
Figura 7. Gestión de protección de personas y bienes	62
Figura 8. Herramientas tecnológicas.....	63
Figura 9. Servicios que brinda la Sala Espejo	64
Figura 10. Funciones del GAD Municipal	65
Figura 11. Robo en las calles de la ciudad	66
Figura 12. Entidades públicas para denunciar robos.....	67
Figura 13. Inseguridad en entidades bancarias.....	68
Figura 14. Delito en entidad financiera.....	69
Figura 15. Delitos con arma blanca.....	70
Figura 16. Sanciones a infractores de la ley, por parte de las autoridades.....	71
Figura 17. Control frecuente por parte de la Policía Municipal	72
Figura 18. Acciones a tomar en caso de presenciar hurto en la ciudad	73
Figura 19. Acciones a realizar en caso de presenciar robo en tiendas o restaurantes de la ciudad.	74

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC.....	84
Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas.....	86
Anexo 3. Formato de la encuesta.....	88
Anexo 4. Formato de la entrevista.....	91
Anexo 5. Resultados de las entrevistas.....	92
Anexo 6. Evidencia de las encuestas y entrevistas.....	98

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana. Por consiguiente, para la fundamentación teórica se ha tomado en cuenta a la Teoría de la Gobernanza y la seguridad pública. La primera hace referencia a la creación y aplicación de normas en función de la articulación de todos los actores sociales para la toma de decisiones a favor de la seguridad. Mientras, la teoría de la seguridad pública se basa en la adopción de prácticas aplicadas al sector público de forma eficiente. En la investigación se empleó el enfoque mixto para la recolección de información interpretando datos cuantitativos y cualitativos aprovechando sus potencialidades. Además, cabe recalcar que se aplicó una investigación de campo por medio de la aplicación de herramientas como la encuesta efectuada a la ciudadanía de la ciudad de Cayambe y las entrevistas dirigidas a las autoridades del GAD. Los resultados obtenidos revelan que la moderada gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cayambe incide en la seguridad ciudadana de su población.

Palabras Claves: gobernanza, gestión pública, seguridad pública, seguridad ciudadana, calidad de vida.

ABSTRACT

The present research work aims to analyze the public management of the Autonomous Decentralized Municipal Government of Cayambe (GAD) and the impact on citizen safety. Therefore, the theoretical framework encompasses the Governance and Public Security Theories. The first theory pertains to the establishment of regulations based on the integration of all citizens for decision-making in favor of security. Meanwhile, the theory of public security is based on the effective implementation of practices within the public sector. A mixed approach was employed for data collection, analyzing quantitative and qualitative data. Furthermore, field research was conducted through tools such as surveys among citizens of Cayambe and interviews with GAD authorities. The findings demonstrate that the moderate public management of GAD influences the citizen safety of the inhabitants.

Keywords: governance, public management, public security, citizen safety, quality of life

INTRODUCCIÓN

La gestión pública realizada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe es de vital importancia para el beneficio y desarrollo de la ciudadanía, mediante esta gestión se general planes, proyectos, acciones, planes de ordenamiento anual (POA) para brindar el servicio de seguridad ciudadana. En conjunto con Policía Nacional y el Ejército Ecuatoriano. La presente investigación tiene como objetivo analizar la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana.

Dentro del capítulo I, se da a conocer el problema de la investigación, en donde abarca el planteamiento, el mismo que da a conocer las situaciones que se atraviesa a nivel de Latinoamérica, Ecuador y como último punto en la ciudad de Cayambe de igual forma la justificación y la formulación del problema, además el objetivo general y los específicos los cuales se busca alcanzar con el desarrollo de la investigación.

En el capítulo II está distribuido con la fundamentación teórica, donde esta contiene los antecedentes de la investigación, marco teórico que se detalla las principales teorías como: teoría de la gestión pública, teoría de servicios públicos y la conceptualización de las variables de estudio que dan realce a la investigación.

El capítulo III está estructurado por la metodología en la cual se basó la investigación, partiendo de un enfoque mixto: así como también los tipos de investigación que se utilizaron descriptiva y explicativa, la hipótesis, definición y Operacionalización de variables, población y muestra, posteriormente los métodos e instrumentos que se aplicaran permitiendo conocer la realidad y obtener resultados de la población.

En el penúltimo capítulo, es decir el IV se desarrollarán los resultados y discusión que se obtuvieron luego de realizar el trabajo de campo observando la situación actual que vive a diario la ciudadanía, como también las entrevistas a los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe.

Finalmente, dentro del capítulo V, se detalla las conclusiones como respuesta a los objetivos establecidos y las recomendaciones que ayudaran a mejorar los servicios y establecer planes de mejora continua para el fortalecimiento de la gestión pública y seguridad ciudadana en la ciudad de Cayambe, para todos sus habitantes mejorando su calidad de vida.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Seguridad Ciudadana propone formas de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminar la amenaza de la violencia popular y lograr la seguridad y la convivencia pacífica.

Por ello que se plantea que una débil seguridad ciudadana provoca miedo y ansiedad que pueden llegar a cuadros de estrés que paralizan el desarrollo de las actividades cotidianas. Desde la perspectiva de la gobernanza, se conforma como una alianza entre instituciones públicas, sector privado, sociedad civil y ciudadanía. Cuando se habla de gestión pública, se hace referencia a la premisa fundamental para la construcción de sociedades igualitarias y equitativas.

La seguridad ciudadana puede definirse como una necesidad social, es decir a las exigencias específicas de la población vinculadas con la delincuencia y las situaciones de vulnerabilidad y riesgo para sus personas y bienes, las cuales estarían estrechamente asociadas a la policía pública, que tiene la función de resolver, o al menos minimizar, los efectos negativos de dichas amenazas (Arraigada, 2002).

A nivel internacional, la gestión pública es fundamental en el contexto global, ya que tiene como objetivo optimizar la eficiencia y asegurar la calidad de los servicios por los diferentes niveles de gobierno. En este sentido, los organismos estatales son los responsables de garantizar el cumplimiento de las normas de convivencia, brindar servicios relacionados con la protección de personas, implementar acciones de intervención y prevención. Estas actividades son esenciales para mantener la armonía y una convivencia pacífica a nivel internacional.

En el contexto de gestión pública este enfoque adquiere aun mayor importancia al considerar la prestación de servicios públicos como la seguridad ciudadana. La seguridad ciudadana puede desempeñar un papel crucial al facilitar la colaboración entre instituciones gubernamentales, el sector privado, sociedad civil y

ciudadanía en general en la coordinación para mantener una convivencia ciudadana. Esto no solo implica la provisión eficiente de servicios públicos en seguridad, como la protección de personas o bienes, sino también la participación de las personas en la toma de decisiones relacionadas con la seguridad ciudadana. El gobierno busca abrir nuevos espacios donde los ciudadanos puedan expresar las problemáticas de su entorno, para llevarlas a la agenda pública, acciones de gozo y discernimiento civil, político o social (Aniyar, 2015).

A nivel nacional Ecuador toco fondo en el 2023 y terminó con una tasa de muertes violentas superior a los 40 por cada 100.000 habitantes, lo que lo coloca como el país más violento de América del Sur. Entre algunas de las causales están la violencia en las cárceles, donde en las cárceles se han dado disputas entre bandas de delincuentes que pugnan por el control de las prisiones o por el control de las prisiones. Por otro lado, está el narcotráfico como el principal origen de la violencia se conoce que las mafias del narcotráfico usan sistemas de exportación de sustancias sujetas a fiscalización. Según Gaibor (2023) "Se deben generar políticas públicas en seguridad y que asuma que la responsabilidad es única y exclusivamente del ejecutivo, no de los gobiernos locales ni el legislativo". Donde se observa que la responsabilidad absoluta la tiene el presidente del Ecuador por lo cual es fundamental la implementación de políticas públicas efectivas para poder erradicar el problema, y no asignar esa responsabilidad a los GADs ya que ellos no tienen la competencia para hacerlo.

A nivel de provincia de Pichincha la inseguridad es una de las cinco principales del sector productivo. La mayor parte de los casos se registra en esta provincia por que tiene una alta concentración de empresas que, en muchos casos, presentan sus denuncias. Según la fiscalía entre enero y marzo del 2022, el 32,56% de los asaltos a negocios se registró en Pichincha, seguida por Guayas con el 20,64% y el Oro con 6,24% (Coba, 2022)

Pichincha encabeza las estadísticas de asaltos a empresas y negocios lo cual se han receptado alrededor de 1.250 denuncias de robos a negocios según Fiscalía General del Estado. En los últimos meses se ha observado robo a casas, en el transporte público, robo de autos, robo a restaurantes incluso robo en transmisión directa de

televisión, demostrando así que Pichincha encabeza en primer lugar en inseguridad debido a que en la capital se establecen las empresas; los gerentes han optado por transportar sus mercancías desde los puertos marítimos pagando por un flete más seguro y esto encarece las cosas.

A nivel de Cantón Cayambe se evidencia la falta programas, proyectos encaminados a mejorar la seguridad ciudadana, ya que al contar con barrios y calles que no cuentan con alarmas comunitarias, cámaras o en ciertos momentos fallas de alumbrado público en las calles de la ciudad por consecuencia de ello habido robo a personas sustrayendo sus pertenencias personales; causando miedo en la ciudadanía. Esto no solamente se da en las noches, también en horas de la mañana donde grupos de personas se organizan para cometer delitos en las calles principales y secundarias de la ciudad. Esto ha generado que la ciudadanía se organice de mejor manera, han creado brigadas de seguridad, vigilias nocturnas, turnos para ver las cámaras barriales. El miedo es percibido por la sociedad generando desconfianza de las acciones de las instituciones municipales, los sentimientos de inseguridad y miedo por el aumento de delitos que impactan en el desgaste de la salud mental de la ciudadanía (Méndez, Otero, Perret, 2020).

Unas de las causas que las autoridades han identificado es el porte de armas blancas que poseen las personas especialmente los vendedores informales, otro factor es el trabajo sexual en el cantón. Por lo cual el GAD ha creado las ordenanzas respectivas para estos casos.

En resumen, además de establecer estrategias de buena gestión en seguridad ciudadana, también es necesario fortalecer la participación de la ciudadanía y barrios para realizar un trabajo conjunto por el bienestar de todos, para ello se debe capacitar a los barrios y sociedad civil con el objetivo de reducir los índices de inseguridad.

Llegando a concordar con Martignago (2018) refiere a todo aquello con el mantenimiento de la paz y el orden de un espacio, con el propósito de reducir la incertidumbre y amenazas, para lo cual se deben de consolidar operaciones que se alineen con intereses del Estado, como soberanía y autonomía.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influye la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cayambe en el cumplimiento de su función en seguridad ciudadana?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio se encuentra orientado a observar, cuales son los mejores mecanismos y herramientas que se debe seguir dentro del GAD Cayambe con relación a gestión pública y por ende a la seguridad ciudadana para impulsar y potenciar una convivencia pacífica que permita a la ciudadanía de Cayambe tener una mejor calidad de vida, como también garantizar a sus ciudadanos el derecho a una cultura de paz, a una seguridad integral y vivir en una sociedad segura sin miedo. Por medio de esta investigación se pretende analizar la Gestión Pública del GAD Cayambe para determinar las acciones que se han considerado para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana

La importancia que tiene la gestión pública en la ejecución de acciones, programas y proyectos es primordial, ya que al momento de emplear una adecuada gestión en la realización de planes y programas se puede aprovechar de mejor manera los recursos económicos que dispone la municipalidad, en este camino es puntual estructurar una correcta planificación que dirija el GAD a realizar un gasto adecuado en función de las necesidades de la ciudadanía.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación apoya a la gestión pública del GAD Cayambe para alcanzar todas las metas y objetivos trazados preliminarmente ligado a la seguridad ciudadana, solventando las necesidades que tiene la población para brindar una convivencia sana. Es necesario impulsar seguridad ciudadana en base a la cooperación institucional, público privada, ciudadana implementando estrategias que permitan reducir los índices de violencia, todo esto acoplándose a los instrumentos jurídicos y precautelando el bienestar colectivo.

El aporte de este estudio se enmarca en conocer la situación actual de las personas en el cantón Cayambe, sus experiencias con la seguridad ciudadana por parte de los habitantes oriundos y personas externas, y dar a conocer los actores sociales

implicados en la transformación de esta realidad. En general, esta investigación aporta a los estudios que se realizan para desarrollar acciones en relación a problemáticas sistémicas como la seguridad ciudadana. Por lo cual, este recurso teórico y metodológico será de gran utilidad para analizar las problemáticas sociales, familiares, individuales en materia de seguridad, desde una visión crítica. Esta investigación servirá como base para nuevas políticas públicas y acciones empleadas por el gobierno ya que se visibilizarán los problemas en torno a las variables y relaciones que estos tienen.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana en la ciudad de Cayambe en el periodo 2019-2022

1.4.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar la gestión pública del GAD Municipal en los proyectos implementados en beneficio de la seguridad ciudadana.
- Caracterizar la seguridad ciudadana del Cantón Cayambe que permita mejorar el entorno social.
- Establecer la relación entre la gestión pública y la seguridad ciudadana para el mejoramiento de calidad de vida de los ciudadanos.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cómo diagnosticar la gestión pública para el cumplimiento de programas de intervención en seguridad ciudadana?
- ¿Cómo caracterizar la seguridad ciudadana del Cantón Cayambe para que se permita mejorar el entorno social?
- ¿Cómo establecer la relación entre la gestión pública y la seguridad ciudadana para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Antecedente 1: Gestión pública y seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe:

De acuerdo a lo que indica el Banco Interamericano de Desarrollo el flagelo, crimen y la violencia en América Latina y el Caribe es un lastre para el progreso económico y social de la región, la alta tasa de homicidios, en gran parte se le atribuye al crimen organizado, tiene un impacto devastador en la seguridad y el bienestar de las personas, el impacto que ha tenido en la vida de los habitantes afectan el bienestar y los comportamientos de las personas lo que menciona que el 30% de los hogares han sido víctimas de un delito en el último año y el 51% de la población informa no sentirse segura (BID, 2024).

Los patrones de crimen y violencia varían considerablemente entre países, ciudades y territorios, en las ciudades de América Latina y el Caribe, alrededor del 50% de los delitos se concentran en tan solo el 2.5% de las calles. Además, el 54% de los hogares reportan la presencia de grupos criminales locales, este fenómeno se conoce como "gobernanza criminal", y se caracteriza por la concentración de grupos de crimen organizado en territorios específicos, creando focos de fragilidad. Las mujeres y los niños son especialmente vulnerables al crimen y la violencia. La Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que una de cada tres mujeres ha experimentado violencia física o sexual a lo largo de su vida.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2024) propone un enfoque integral para combatir el crimen y la violencia en la región. Este enfoque se basa en dos pilares: la prevención social y el fortalecimiento de las instituciones de seguridad y justicia.

La prevención social abarca una amplia gama de medidas, incluyendo:

- Enfoque de género: para abordar la violencia específica contra las mujeres y las niñas.

- Programas para niños, niñas y adolescentes: para prevenir su participación en la violencia o su victimización.
- Lucha contra los delitos cibernéticos, la trata de personas y el crimen organizado.

El BID también se centra en las dinámicas complejas entre la fragilidad estatal y la violencia criminal. Se trabaja en territorios con "gobernanza criminal" para fortalecer la presencia del Estado y garantizar la seguridad de la población.

El enfoque del BID también busca fortalecer las capacidades de las instituciones del sector de seguridad y justicia. Esto se logra a través de programas y reformas para mejorar la eficacia, la rendición de cuentas y la legitimidad de la policía, las fiscalías, el poder judicial y el sistema penitenciario, la profesionalización y especialización de los recursos humanos, apoyo a la capacitación de operadores de seguridad y justicia, la mejora de la coordinación entre instituciones y la creación de unidades y estrategias especializadas para delitos complejos y crimen organizado. El BID busca fortalecer las instituciones del sector de seguridad y justicia para que puedan prevenir y responder al crimen y la violencia de manera más efectiva, transparente y coordinada (BID, 2024).

Los países de América Latina y el Caribe, en colaboración con el BID, trabajan en el diseño de soluciones para prevenir el crimen y la violencia, estas soluciones se enfocan en fortalecer las capacidades de las instituciones responsables de la seguridad ciudadana, ya que la seguridad ciudadana es fundamental para erradicar el crimen y la violencia, por lo que es un eje central de la cooperación entre el BID y los países de la región.

Antecedente 2: Gestión pública y seguridad ciudadana en el Ecuador

En cuanto a estudios sobre la gestión pública y seguridad ciudadana se dio lugar por el Distrito Metropolitano de Quito que impulso un estudio con la FLACSO y el BID para definir e impulsar proyectos de investigación que mencionen ideas acerca de cómo mejorar la seguridad ciudadana en la ciudad con enfoque a realizar políticas publicas donde se promueva eliminar la inseguridad que se promueve por delitos como el hurto u homicidios que suelen suceder por la conformación de grupos criminales, para erradicar lo mencionado se propone abordar el problema de

acuerdo a las diferentes realidades locales como Quito y Ecuador en general para después enfatizar temas como el respeto a los derechos humanos, ejercicio de la participación ciudadana, la equidad, todo ello a través de un fortalecimiento institucional que incluye procesos de modernización del sistema institucional público (Torres, 2005, p. 9).

La seguridad ciudadana surge con el objetivo de atender el orden público, integridad de las personas del territorio nacional y de proteger derechos de todos los individuos, es así que la política de estado direccionada a potenciar mecanismos de derecho a una vida digna, libre de violencia e inclusiva sin criminalidad, de hecho la seguridad ciudadana en Ecuador, se rige por instituciones públicas encargadas de la seguridad, para cumplir lo mencionado el gobierno ha establecido un sistema de seguridad ciudadana en el Ecuador el cual está constituido por todas las instituciones públicas gubernamentales encargadas de mantener el orden y la convivencia pacífica (Llerena, 2023, p. 4).

Es por tanto que alcanzar la seguridad ciudadana, exige a los gobiernos la formulación de políticas públicas que tienden a garantizar la paz pública mediante la gestión que realizan los Gobiernos Autónomos Descentralizados del Ecuador, es por eso que dicha investigación llamada "La seguridad ciudadana en Ecuador un concepto en construcción: Estado del arte de investigaciones producidas entre los años 2000 y 2004" es pertinente para la investigación.

Un ejemplo en Ecuador según el autor Contreras (2019) en su tesis de Maestría denominada "Gestión de políticas públicas y su incidencia en la seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2019", plantea como objetivo principal el adquirir conocimientos sobre la gestión de las políticas públicas acerca de las medidas implementadas para conjurar la inseguridad ciudadana, específicamente en el contexto de la zona de San Martín de Porres.

Antecedente 3: Gestión pública y seguridad ciudadana en Cayambe

Una tercera investigación con el título "Plan de seguridad ciudadana para la cabecera cantonal Cayambe". Se trata de una tesis de grado en la que cuando se habla de la cabecera cantonal de la provincia de Pichincha, Cayambe es el principal ojo, especialmente cuando existe un informe de encuestas donde la

victimización e inseguridad ha dado paso en 2010, este análisis donde prevalecen los delitos contiene porcentajes de la población que ha sido víctima de inseguridad, además de incluir el índice de robo a personas con uso de la fuerza, sin uso de la fuerza y amenazas se considera un 7,8% de casos en los que personas de 16 años y mayores de edad han sido víctimas de algún delito (Román y Ruiz, 2012, p. 25).

La victimización por delitos a hogares comprende un índice de prevalencia y una tasa de incidencia en los hogares que fueron víctimas. Durante el periodo de aplicación de encuestas se refiere al robo de viviendas, vehículos y accesorios, el robo en viviendas en 4,7% de la población indica que fueron víctimas de este delito, además de mencionar que el robo de vehículos ha sufrido un 2,5% de la población de Cayambe, los delitos de este tipo toman en cuenta que la incidencia de estos ha provocado amenazas y aumentando la cifra negra de robo y amenazas (Román y Ruiz, 2012, p. 26).

La percepción de dicha inseguridad se basa en preguntas que se realizaron a la población que pertenece a Cayambe, basándose en dos preguntas primordiales; la primera menciona la apreciación personal de vivir, la siguiente pregunta menciona a la percepción de seguridad ciudadana que tienen las personas, el resultado de dicha investigación tuvo como resultado que el 59,1% de los hogares de Cayambe no habita una ciudad segura, por otro lado el 69,7% opina a través de las encuestas que no ha mejorado la seguridad ciudadana en los últimos años (Román y Ruiz, 2012, p. 27).

Entonces dicha investigación es pertinente para los fines académicos que se requieren porque los resultados de esta han determinado y cuantificado los costos generados por la delincuencia, por lo que resultados demuestran que los delitos ascienden en 14 942 005.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1 Elementos teóricos

2.2.1.2 Teoría de la Gobernanza

En contraste con la visión jerárquica y centralizada del "gobierno" tradicional, el término "gobernanza" emerge en la década de 1990 para ofrecer una perspectiva

alternativa, se caracteriza por un enfoque menos vertical, priorizando la colaboración entre el Estado y diversos actores sociales y comerciales en la provisión de bienes y servicios.

Para los politólogos, la distinción entre "gobierno" y "gobernanza" es crucial, el uso de estos términos, especialmente en el ámbito de los gobiernos locales europeos, ha cobrado gran relevancia. A pesar de compartir la misma raíz etimológica, hoy en día se consideran conceptos diferentes. Cada uno refleja un modo particular de interacción entre el Estado y la sociedad civil, impactando directamente en el diseño y la implementación de políticas públicas (Porrás, 2007).

La teoría de la gobernanza ha sido útil para cambiar la forma en que se estudia la administración pública, sin embargo, no ha tenido tanta influencia en los estudios regionales. Los estudios regionales son una subdisciplina de las ciencias sociales que utiliza el territorio como herramienta para analizar problemas que van más allá de lo local o nacional. Para estos estudios, las regiones no son solo un espacio donde se dan las interacciones sociopolíticas, sino una variable clave para explicarlas (Porrás, 2007).

Entonces se argumenta que la región es una unidad multidimensional que se forma por la homogeneidad de diversos factores geográficos y sociales, estos factores tienden a uniformar los intercambios entre actores e instituciones. La visión tradicional de las regiones las considera como un conjunto de unidades políticas locales con gobiernos independientes que controlan las políticas públicas. Se asume que estos gobiernos tienen los recursos y la legitimidad para evitar la fragmentación y la autoorganización de actores no gubernamentales (Porrás, 2007).

En esta perspectiva, la clave para un desarrollo regional uniforme y sostenido es la colaboración entre gobiernos. Esto se logra mediante la convergencia de políticas y, en el mejor de los casos, la creación de un mecanismo para formular y aplicar políticas regionales explícitas se argumenta que, en ciertas áreas de política pública, la homogeneidad regional es más importante que las condiciones locales. Esta idea se ha utilizado para justificar la

homologación de procedimientos intergubernamentales por bloques regionales (Porrás, 2007).

Las diferentes ideas sobre la gobernanza debaten la compatibilidad entre el modelo tradicional de gobierno y los nuevos enfoques basados en redes interinstitucionales y aunque no existe un consenso total, todas coinciden en que la participación de actores no gubernamentales en la planificación y ejecución de políticas públicas es un factor clave para diferenciar ambos conceptos. El concepto de "gobernanza" ha experimentado una transformación dinámica y lejos de ser un término estático, ha evolucionado y se ha adaptado a diferentes contextos y disciplinas. Un cambio notable es el giro desde un enfoque normativo, centrado en el "buen gobierno" como ideal abstracto, hacia una perspectiva empírica que analiza las prácticas y mecanismos concretos que configuran la participación de diversos actores en la esfera pública (Porrás, 2007).

2.2.1.3 Teoría de la Seguridad Pública

La seguridad pública, como construcción social que sostiene la modernidad, se ve afectada por la influencia de los medios de comunicación, esta influencia se explica a través de conceptos como disonancia, elaboración, pensamiento, representaciones, hábitos y fiabilidad. En la primera modernidad, la seguridad pública se relaciona con la competencia por la legitimidad política, territorial, racional, burocrática, productiva y autoritaria. En este contexto, la ciudadanía aspira a la movilidad para salvar su existencia del peligro que conlleva vivir en un escenario de procesos instantáneos y delincuencia. Sin embargo, el contexto por sí solo no es suficiente para construir la psicosis colectiva de la inseguridad, se requiere de un sistema mediático que transforme los hechos en noticias, programas y reportajes que influyan en las opiniones y en la agenda pública. El autor, argumenta que los medios de comunicación juegan un papel crucial en la construcción de la percepción de inseguridad. Al amplificar ciertos hechos y omitir otros, los medios pueden crear una sensación de miedo y desconfianza en la población (Carreón, 2013, p. 2).

La inseguridad y la violencia obligan a la ciudadanía a adaptarse a un contexto de riesgo, esto genera nuevas actitudes y representaciones que reconfiguran el escenario sociopolítico. Los medios de comunicación juegan un papel crucial en este proceso, al construir una narrativa sobre la seguridad que puede diferir de la realidad. Es importante comprender cómo la información difundida por los medios impacta en la opinión pública. Esto permite evaluar la eficacia de las políticas y programas de prevención del delito y combate al narcotráfico. La influencia de los medios es fundamental para anticipar las relaciones entre civiles, políticas y delictivas. Al comprender cómo la información mediática configura la percepción de la seguridad, podemos tomar mejores decisiones para enfrentar la violencia (Carreón, 2013, p. 3).

La ciudadanía busca información que confirme sus creencias sobre la seguridad ciudadana, esto la lleva a tomar medidas de protección individual y grupal para garantizar su supervivencia y la protección de sus bienes. La protección del patrimonio genera información sobre la delincuencia organizada. Esta información puede ser útil para comprender las causas y consecuencias de la inseguridad, incluso la teoría de la seguridad pública también incluye la teoría de la disonancia cognitiva. Esta teoría explica cómo las personas buscan restaurar el equilibrio mental después de recibir información que contradice sus creencias. En este contexto de la seguridad pública, la disonancia cognitiva puede llevar a las personas a negar la realidad de la inseguridad o a buscar información que confirme sus creencias.

El Estado busca recuperar la rectoría de la seguridad pública para generar confianza en la ciudadanía, es por ello por lo que es importante comprender cómo la percepción de inseguridad influye en las relaciones entre la ciudadanía y las autoridades. La Teoría de las Representaciones Sociales ayuda a explicar este proceso, según esta teoría, las personas configuran dos dimensiones de la información que reciben:

- Núcleo central: Contiene elementos significativos que generan identidad, confianza, arraigo y habitus.
- Instancias periféricas: Donde se gestan cambios simbólicos que dinamizan la interrelación entre personas y grupos, llevando al conflicto y cambio social.

Comprender estas dos dimensiones es fundamental para mejorar la seguridad pública.

La disonancia cognitiva es un mecanismo que explica cómo las personas buscan restaurar su equilibrio mental después de recibir información que contradice sus creencias. En el contexto de la seguridad pública, la disonancia cognitiva puede llevar a las personas a negar la realidad de la inseguridad o a buscar información que confirme sus creencias. Los medios de comunicación pueden influir en la percepción de inseguridad al difundir noticias sobre delitos que impactan a la audiencia, esta percepción puede generar actitudes y representaciones negativas sobre el Estado, al que se le considera responsable por la inseguridad.

La falta de transparencia en el combate a la delincuencia y la ausencia de medidas para prevenir las causas socioculturales del crimen pueden aumentar la disonancia cognitiva, es importante que el Estado tome medidas para mejorar la seguridad pública y reducir la disonancia cognitiva en la población.

La disonancia cognitiva menciona que la información general sobre la seguridad pública a través canales de difusión del delito y en tanto apología que explica su impacto en las audiencias vía la formación de actitudes, construcción de representaciones y establecimiento de identidades. En síntesis, la disonancia cognitiva es un concepto que inhibe la proliferación del crimen organizado ya que un sector de la población manifiesta tener actitudes desfavorables hacia sus autoridades, pero favorables a sicarios, lugartenientes, narcotraficantes o capos (Albacerrín, Wallace & Hart, 2012). Se trata de actitudes bivalentes que por su grado de intensidad transforman las decisiones y acciones individuales en preferencias discursivas relativas a la apología del delito.

Gobernanza

En la década de 1990, el término "gobernanza" era utilizado principalmente por organismos internacionales como un sinónimo de "buen gobierno", asociado a la existencia de instituciones eficientes y responsables. Sin embargo, la teoría política actual ha profundizado en el análisis de las dinámicas y relaciones de poder que

subyacen a la participación de actores no gubernamentales en las políticas públicas. Este enfoque ha permitido redefinir el "buen gobierno" no como un ideal estático, sino como un proceso continuo de deliberación, negociación y construcción de consensos entre diversos actores. En este sentido, la "gobernanza" se configura como un campo de estudio en constante evolución, que busca comprender las formas en que se ejerce el poder en la sociedad actual, más allá de la dicotomía tradicional entre Estado y sociedad civil. Se trata de un enfoque que reconoce la complejidad y la diversidad de los actores que participan en la toma de decisiones y en la gestión de los asuntos públicos (Porrás, 2007).

La expresión "gobernanza" ofrece un punto de vista diferente, menos jerárquico y más colectivo a diferencia de los que en los años setenta se conocía como gobernabilidad. Su origen, según Aguilar (2008), se remonta a la década de 1990, cuando se empleó por primera vez para describir procedimientos gubernamentales novedosos que integraban las actividades de agentes sociales y comerciales en su provisión de bienes y servicios.

Una perspectiva más fundamentada y teórica Según Aguilar (2008), la gobernanza representa las formas de una nueva gobernanza descentralizada y asociada. Como resultado, gobierno y sociedad, sin perder su unicidad e independencia, colaboran para producir el mayor número de políticas, inversiones, proyectos y servicios públicos, que establecen la relación entre gobierno y sociedad, determinando la asignación del poder, y los servicios públicos, decidiendo las responsabilidades o la división del trabajo que llevarán a cabo los sectores público y privado en el momento oportuno, así como el tipo y la cantidad de aportación de recursos.

La gobernanza fortalece la participación ciudadana en la toma de decisiones, en este nuevo modelo, los ciudadanos y los actores involucrados tienen el mismo valor y las mismas oportunidades para proponer o contraponerse a las políticas públicas. La racionalidad y la transparencia son fundamentales en este proceso y la participación ciudadana permite mejorar la calidad de las políticas públicas y fortalecer la democracia.

Si bien es cierto la gobernanza es un pilar fundamental para la presente investigación, ya que promueve procesos eficientes u eficaces, optimizando el tiempo y los recursos

disponibles, existen varias aristas por las cuales se puede definir la gobernanza en este caso conoceremos a la gobernanza desde la ciencia política donde el autor Peters (2012) menciona que la gobernanza proviene de las sociedades donde sufren problemas de acción colectiva, como la seguridad o escasez de recursos, donde el gobierno desempeña un papel fundamental para resolver estas cuestiones, es por tanto que se puede comprender a la gobernanza como la capacidad que tiene el estado para dirigir y controlar a la sociedad y al mercado (INEGI, 2017).

Hay que tener en cuenta también que una teoría orientada a la administración pública mencionada por el autor Fukuyama (2013) "la gobernanza se plantea desde la habilidad que tiene el estado para ejercer la autoridad y proveer bienes públicos", entendida para medir la capacidad del gobierno, los procedimientos burocráticos, los productos y servicios que otorga, así como la autonomía burocrática de las instituciones gubernamentales, además de señalar que la gobernanza se mide a través de indicadores los cuales permiten implementar o reducir mecanismos que estén afectando o favoreciendo para tener una gobernanza eficiente (INEGI, 2017).

Chotray (2010) define la gobernanza como un sistema de gestión pública con las siguientes características:

- 1. Flexibilidad en las reglas:** Las reglas que rigen la gobernanza pueden ser formales o informales, y pueden variar con el tiempo.
- 2. Toma de decisiones colectiva:** Los actores involucrados en la gobernanza participan en la toma de decisiones, expresando sus preferencias y siguiendo los procesos establecidos.
- 3. Enfoque estratégico y práctico:** La toma de decisiones en la gobernanza puede ser tanto estratégica como práctica, abarcando desde la planificación hasta la implementación de políticas y programas.
- 4. Ausencia de control central:** La gobernanza no se basa en un sistema de control formal, sino en la colaboración y la coordinación entre los diferentes actores.

Entonces, la gobernanza se caracteriza por su flexibilidad, su enfoque participativo, su carácter estratégico y práctico, y la ausencia de un control central.

2.2.2.1 Gobernanza en el Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador define la estructura de la gobernanza en dos títulos:

1. Título III: Garantías constitucionales:

Capítulo segundo: Políticas públicas, servicios públicos y participación ciudadana: Este capítulo establece los principios y normas que rigen la formulación e implementación de las políticas públicas, así como la participación ciudadana en estos procesos.

2. Título IV: Participación y organización del poder:

Capítulo primero: Participación en democracia: Este capítulo define los diferentes mecanismos de participación ciudadana en la vida política del país.

Sección tercera: Participación en los diferentes niveles de gobierno: Esta sección establece las formas de participación ciudadana en los diferentes niveles de gobierno: nacional, regional, local y parroquial. La Constitución ecuatoriana establece una estructura de gobernanza que busca la participación de la ciudadanía en la formulación e implementación de las políticas públicas.

El Plan Nacional de Desarrollo del Ejecutivo Nacional (Gobierno Central) para el período 2021-2025 propone un modelo de "gobernanza colaborativa" con las siguientes líneas de acción:

1. Fomentar la participación ciudadana en todas las etapas del ciclo de las políticas públicas, en coordinación con los diferentes niveles de gobierno.
2. Asegurar la articulación, integración y coordinación de acciones entre las instituciones públicas de la función ejecutiva y los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), para una planificación e intervención efectiva en el territorio.
3. Fortalecer los esquemas de gestión compartida entre los GAD para el ejercicio de las competencias descentralizadas.

En Ecuador desde el siglo XXI la gobernanza se ha convertido en un tema central para comprender los desafíos y avances del país. Diversos autores como Avila (s.f), mencionan abordar la temática en amplias perspectivas con análisis que comprendan la importancia de la participación ciudadana, así como entender que son actores que también intervienen en la toma de decisiones, es entonces donde se destaca la importancia de la descentralización y la participación que de esta manera tener una gobernanza efectiva.

Por otro lado, Veintimilla (s.f) en su libro sobre "Gobernanza y participación ciudadana en Ecuador: ¿mito o realidad?" cuestiona la efectividad de la participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones donde se resaltan las limitaciones y los obstáculos que enfrentan los ciudadanos para incidir en las políticas públicas lo que arraiga a la gestión pública que es lo fundamental en la presente investigación.

2.2.2.1 Gobernanza de la seguridad ciudadana:

La gobernanza se define como un sistema para resolver controversias entre las partes, a diferencia de los sistemas políticos, económicos y sociales tradicionales, en la gobernanza, las partes involucradas gestionan conjuntamente el apoyo y la solidaridad, centrándose en las diferencias, pero con el objetivo de suspender sus ideas preconcebidas sobre la seguridad e identidad. Por lo tanto, la gobernanza es un sistema político de reconciliación con implicaciones económicas y sociales, el Estado, a través de la gobernanza, abre la posibilidad de cooperar con la ciudadanía mediante mecanismos de negociación, mediación, conciliación, arbitraje y enjuiciamiento de actores e instituciones responsables de garantizar la paz y la seguridad; entonces el objetivo final de la gobernanza es eliminar la delincuencia y la corrupción, obligando al sistema a vivir en armonía (Carreón & Hernández, 2017, p. 2).

El sistema al que se refiere el párrafo se basa en la idea de que los actores son fines en sí mismos, no medios para alcanzar objetivos. En este sistema, los actores participan en un proceso de diálogo y responsabilidad compartida, incluso las demandas y recursos se consideran oportunidades y capacidades para la regulación, el ciclo y el equilibrio, los actores asumen diferentes roles, habilidades, conocimientos y saberes (Carreón & Hernández, 2017, p. 3).

Es por cuanto que se hace atribución a la empatía, confianza y fiabilidad para reducir las causas de inseguridad a través de la interacción de la ciudadanía que permite con valores y estrategias que van de la mano con la interacción de los diferentes niveles de gobierno y de esta manera alcanzar la intervención de los actores principales y así obtener un ambiente seguro y sano.

2.2.2.2 Relación de la Gobernanza con la Seguridad Ciudadana

La relación entre gobernanza y seguridad ciudadana es compleja y multidimensional, ya que la gobernanza es fundamental para garantizar la seguridad ciudadana porque fortalece las instituciones a través de procesos y mecanismos que permiten articular y coordinar acciones diferentes para que actores públicos y privados tomen una decisión que favorezca a la ciudadanía sin dejar de lado a la gestión pública enfatizándose en la seguridad ciudadana.

Tilly (2000), sociólogo conocido por su trabajo sobre el desarrollo del Estado y la violencia. Argumenta que la gobernanza efectiva y la seguridad ciudadana están estrechamente vinculadas, ya que un Estado que no puede proporcionar seguridad a sus ciudadanos enfrenta desafíos para mantener la legitimidad y el orden social. Por otra parte, Putnam (1997), conocido por su trabajo sobre capital social, menciona que la gobernanza efectiva, caracterizada por la participación cívica y la confianza en las instituciones, promueve la seguridad ciudadana.

Cuando los ciudadanos se involucran en la toma de decisiones y confían en las instituciones gubernamentales, es más probable que colaboren en la promoción de la seguridad. Por otro lado, Rojas (2002), autor latinoamericano ha abordado específicamente la relación entre gobernanza y seguridad ciudadana en el contexto de América Latina, argumentando que la gobernanza democrática y participativa es crucial para abordar las causas subyacentes de la inseguridad, como la desigualdad, la exclusión social y la falta de acceso a oportunidades económicas y educativas.

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cayambe como ente rector de la gestión pública, tiene el papel crucial para implementar políticas y estrategias que mejoren la seguridad ciudadana, con brevedad se puede mencionar el código orgánico de entidades de seguridad ciudadana y orden público (2017) menciona en su artículo 393 que el Estado garantizara la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos, la planificación y aplicación de estas políticas se

encargara a órganos especializados en diferentes niveles de gobierno, en este caso el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cayambe.

Hay que recalcar que la gestión pública es un factor de incidencia fundamental, ya que, si esta es eficiente, transparente como la que promueve el GADM Cayambe como lo menciona el BID (2017) señala que la calidad de los servicios públicos, la equidad en la distribución de recursos y la lucha contra la corrupción son elementos clave para reducir la criminalidad y mejorar la calidad de vida de la población.

En definitiva, la gobernanza efectiva como ya se mencionó y la gestión pública de calidad son pilares fundamentales para la construcción de una sociedad segura en Cayambe, la sinergia entre el gobierno local, la ciudadanía y las fuerzas de seguridad como la policía municipal y policía nacional de seguridad, junto a la implementación de políticas públicas basadas en datos y evidencia, son clave para garantizar un entorno seguro y próspero para todos los habitantes del Cantón Cayambe.

2.2.2.3 Relación de la Seguridad Pública con la Seguridad Ciudadana

La relación entre la seguridad pública y la seguridad ciudadana es notable ya que se busca erradicar los niveles de violencia que existan dentro de un determinado lugar por medio de políticas públicas encaminadas a través de la gestión que realice el gobierno de turno para solucionar problemas que suelen presentarse por la inseguridad que es el resultado de una mala implementación de seguridad pública que lleva a cabo un nefasto resultado y perjudica a la seguridad ciudadana.

Se considera pertinente enlazar la teoría de la seguridad pública con la seguridad ciudadana considerando que existen varios desafíos, uno de ellos es los medios de comunicación que se considera que al no proporcionar información veraz sobre delincuencia les arrebató a la ciudadanía la posibilidad de saber y expresar la inconformidad que existe por parte de la población en cuanto a inseguridad se refiere, además de tener en cuenta que los delitos que se cometen perjudican inevitablemente a la comunidad, provincia o país donde están siendo víctimas.

La seguridad ciudadana al buscar mecanismos para que prevalezca el derecho a la libre posesión sin temer a delitos como el hurto, es considerada el principal objeto de estudio de esta investigación, un profundo análisis ha permitido saber que la

seguridad ciudadana solo se garantizará cuando los diferentes niveles de gobierno garanticen una gestión eficiente para erradicar la inseguridad que lo único que menciona es provocar mayores índices de violencia y aumentar el porcentaje del PIB que se considera perjudicial para el desarrollo de un país.

2.3. Bases Conceptuales

2.3.1 Gestión pública

La gestión pública se enfoca en la administración eficiente de todos los recursos con los que cuenta una nación, con la finalidad de dar respuesta a las demandas de sus habitantes y a la vez garantizar el desarrollo del país. La implicación de la gestión pública en el Estado es alta e indispensable, ya que de ella depende un buen entendimiento y relación entre la ciudadanía y el gobierno, desprendida de estrategias y respuestas dadas a problemáticas que surgen a diario en diferentes espacios sociales.

Funciones de la gestión pública:

- Elaborar y aplicar las políticas públicas correspondientes, cuya implementación y evaluación se efectúe de forma conjunta entre la administración, el sector privado y las organizaciones ciudadanas.
- Responsabilizarse por la identificación de problemas existentes o necesidades a ser cubiertas en sus respectivas comunidades.
- Perseguir un determinado nivel de eficiencia en la gestión de los recursos.
- Repartir de forma equitativa los recursos, teniendo en cuenta que, frecuentemente, las entidades públicas no solo obedecen a criterios económicos, sino también a motivaciones políticas.
- Facilitar el crecimiento económico que mejore el bienestar del país, satisfaga las necesidades y, por ende, las condiciones de vida de sus ciudadanos

En resumen, la gestión pública es la mediadora entre las relaciones Estado y sociedad, siendo esta bidireccional y dándole una naturaleza social (Gómez, 2016a), es esta relación la que da el sentido público a la administración (Aguilera Hintelholher, 2012, p. 200). La administración pública surge del seno de lo que las escuelas europeas llamaron la Ciencia Administrativa, y las norteamericanas la Teoría Administrativa (Gómez Díaz de León, 2016).

Dimensiones de la Gestión pública

La gestión pública abarca varias dimensiones que reflejan los diversos aspectos y áreas de enfoque dentro de la administración y operación de las entidades gubernamentales. A continuación, se presentan algunas dimensiones clave de la gestión pública:

- **Dimensión Política:** Esta dimensión se refiere a las decisiones políticas que guían las acciones y prioridades del gobierno. Incluye la formulación de políticas públicas, la toma de decisiones estratégicas y la gestión de relaciones políticas y diplomáticas tanto a nivel nacional como internacional.
- **Dimensión Administrativa:** La dimensión administrativa se centra en la organización y operación interna de las entidades gubernamentales. Incluye la gestión de recursos humanos, la planificación y el control presupuestario, la gestión de operaciones y proyectos, así como la mejora de procesos y la implementación de tecnología.
- **Dimensión Legal:** Esta dimensión se relaciona con el marco legal y regulatorio que rige la actividad gubernamental. Incluye el cumplimiento de leyes y regulaciones, la protección de derechos civiles y humanos, la administración de justicia y la garantía del Estado de derecho.
- **Dimensión Social:** La dimensión social se refiere al impacto de las políticas y programas gubernamentales en la sociedad. Incluye la promoción del bienestar social, la equidad y la inclusión, así como la respuesta a las necesidades y demandas de diversos grupos sociales y comunidades.
- **Dimensión Económica:** Esta dimensión se centra en la gestión de recursos financieros y económicos del gobierno. Incluye la elaboración y ejecución de políticas fiscales, la gestión de deuda pública, la promoción del desarrollo económico y la regulación de los mercados y la actividad empresarial.
- **Dimensión Ambiental:** La dimensión ambiental se refiere a la gestión de recursos naturales y la protección del medio ambiente. Incluye la formulación de políticas ambientales, la gestión de riesgos naturales y la promoción de la sostenibilidad ambiental en todas las áreas de la actividad gubernamental.
- **Dimensión Internacional:** Esta dimensión aborda las relaciones exteriores y la participación del gobierno en la comunidad internacional. Incluye la diplomacia, la cooperación internacional, la seguridad nacional y la

contribución a la gobernanza global en temas como el comercio, el cambio climático y los derechos humanos. (Escalante, 2017, p. 71-77)

2.3.2 Seguridad ciudadana

Las ciencias sociales estudian la violencia y la conducta delictiva a través de dos teorías principales:

1. Teoría de la ruptura o anomia: donde se menciona que se prioriza las dimensiones estructurales y sociales como causas de la violencia, además de que la violencia surge de la ruptura del orden social, como por cambios acelerados en la industrialización o urbanización y la conducta delictiva depende de la capacidad de los individuos para alcanzar metas y éxitos según su entorno social y la importancia del éxito económico, entonces existe una relación importante entre la pobreza y la delincuencia.

2. Teoría de las formas de socialización: que se centra en la influencia de la familia, la escuela y otros grupos sociales en la conducta individual. La violencia se aprende a través de la interacción con otros individuos y la exposición a la violencia en el entorno social y la socialización deficiente puede conducir a la delincuencia.

El segundo énfasis se coloca en la socialización, es decir en la violencia que comprendería dimensiones organizativas, institucionales y culturales que pueden conducir a la selección de estrategias violentas por parte de actores sociales, de acuerdo con ello se afirma que las causas primarias del delito se producen de la existencia de grupos subculturales de delincuentes que traspasan conocimientos delictuales.

Por ello, se propone la seguridad ciudadana con énfasis en distintas dimensiones y niveles del fenómeno, es especial su intangibilidad y su carácter subjetivo, la seguridad ciudadana se define, de una manera amplia, como la preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales. La pobreza y la falta de oportunidades, el desempleo, el hambre, el deterioro ambiental, la represión política, la violencia, la criminalidad y la drogadicción pueden ser amenazas a la seguridad ciudadana

Entonces se plantea la seguridad ciudadana tiene por significado no existir una agresión violenta, respetar la integridad física y sobre todo disfrutar de la privacidad

del hogar sin miedo a ser asaltado y circular tranquilamente sin temer de un robo o agresión, la seguridad por tanto sería una creación cultural que hoy en día implica una forma igualitaria de sociabilidad, incluso un ambiente libremente compartido por todos.

En un nivel limitado, se conoce a la seguridad pública como un conjunto de políticas y acciones coherentes y articuladas, que tiende a garantizar paz pública por medio de la prevención y represión de delitos y faltas contra el orden público, mediante el sistema de control de policía municipal (CEPAL, 1999, p. 24).

Es clave mencionar que la violencia genera a través de costos, por su afectación al desarrollo social y económico, en un estudio de casos se estima que el costo de la economía de violencia era de 2% del PIB en Perú, el cual es un ejemplo claro de la inseguridad, además se conoce que en Rio de Janeiro el costo directo por la atención de víctimas y costos económicos han sido por 5.3% por ello la participación de la comunidad en la lucha contra la violencia puede aumentar la eficacia de los programas implementados por las autoridades locales, como lo demuestra la experiencia de varias ciudades. Sin embargo, surge un problema cuando la participación de la comunidad se presenta como la única alternativa debido a la falta de protección policial.

(CEPAL, 1999, p. 25).

La organización de la comunidad se ha constituido como un recurso central ya que es un recurso central en la implementación de programas de seguridad ciudadana más integrales, con esto se ha requerido promover la conformación de redes de relaciones y organizaciones de la propia comunidad, fomentando vínculos entre la comunidad y los cuerpos e instituciones estatales para enfrentar la criminalidad.

Es por cuanto que la seguridad ciudadana se fortalece a través de la teoría de la gobernanza ya que la participación de la ciudadanía es fundamental para erradicar la inseguridad, es por ello que las estrategias y actividades que se desarrollen en pro de la garantía de que no vuelvan a ocurrir actos de vandalismo o delitos que afecten a la ciudadanía.

Según Mesa (2015), la idea de seguridad ciudadana gana fuerza a medida que la democracia y los valores liberales se extienden por todo el mundo. La seguridad del

Estado se equiparaba con el Estado poderoso, pero tales cambios pusieron a la noción liberal que enfatiza la seguridad ciudadana, la protección de sus derechos y el reconocimiento de sus derechos sociales e individuales, en lugar de pedir la disolución de la seguridad del Estado sino su integración.

Su carácter subjetivo está vinculado a la percepción de inseguridad que tienen las personas en relación con las condiciones sociales y políticas en las que viven, incluyendo la pobreza, el hambre y la falta de acceso a servicios sociales, de infraestructura y ambientales, entre otras cosas. También está vinculado a la violencia derivada del crimen organizado, incluido el narcotráfico y la política subversiva, que contribuyen al descontento y la inestabilidad que típicamente se asocian con la sensación de inseguridad de los ciudadanos, especialmente en el caso de América Latina.

En estas situaciones, la seguridad ciudadana está ligada a las peculiaridades de los sistemas sociales y políticos, donde el papel y la organización del Estado, las consideraciones jurídicas, los recursos disponibles y las capacidades político-administrativas se convierten en los principales puntos de enfoque para ajustarse a las necesidades. necesario adoptar políticas efectivas de seguridad ciudadana en realidades extremadamente complejas.

Elementos de la Seguridad ciudadana

En Ecuador, al igual que en otros países, los elementos clave de la seguridad ciudadana implican una combinación de medidas preventivas, disuasorias y de respuesta para proteger la integridad y bienestar de los ciudadanos. Algunos de estos elementos incluyen:

- **Prevención del delito:** Comprende acciones orientadas a reducir las condiciones que propician la comisión de delitos, como la promoción de la educación, el empleo, la equidad social y la participación ciudadana en la vida comunitaria. Esto también puede incluir programas de prevención específicos dirigidos a grupos vulnerables, como jóvenes en riesgo.
- **Policía comunitaria:** Fomenta una relación cercana entre la policía y la comunidad, involucrando a los ciudadanos en la prevención del delito y la solución de problemas locales de seguridad. Esto se logra mediante patrullas

conjuntas, programas de vecindario vigilante, reuniones comunitarias y otras actividades de participación ciudadana.

- Fortalecimiento del sistema judicial: Implica mejorar la eficacia y la eficiencia del sistema judicial para garantizar la aplicación efectiva de la ley y el castigo de los delincuentes. Esto puede incluir reformas legales, modernización de la infraestructura judicial, capacitación del personal judicial y mejora de los procedimientos penales.
- Combate al crimen organizado y narcotráfico: Ecuador, al igual que otros países de la región, enfrenta desafíos significativos relacionados con el crimen organizado y el narcotráfico. La cooperación internacional, el fortalecimiento de las fuerzas de seguridad, la interdicción de drogas y el fortalecimiento de las capacidades de investigación son elementos clave en esta área.
- Prevención y atención de la violencia de género: Ecuador ha implementado medidas para abordar la violencia de género, incluyendo la promulgación de leyes específicas, la creación de unidades especializadas en las fuerzas de seguridad y la implementación de programas de prevención y atención a víctimas.
- Uso de tecnología y datos: La implementación de tecnología, como sistemas de video vigilancia, análisis de datos criminales y plataformas de denuncia en línea, puede ser un elemento importante para mejorar la eficacia de las estrategias de seguridad ciudadana.
- Participación ciudadana: Involucrar a los ciudadanos en la toma de decisiones y en la implementación de políticas de seguridad puede fortalecer la confianza en las instituciones y mejorar la efectividad de las medidas de seguridad. (Varela, 2022)

A continuación, se destacan algunos puntos clave que ilustran esta relación:

- Asignación de recursos: La gestión pública incluye la asignación de recursos financieros, humanos y tecnológicos para abordar las necesidades de seguridad ciudadana. Esto implica garantizar que las fuerzas del orden cuenten con el personal, el equipo y el entrenamiento adecuados para prevenir y responder eficazmente a situaciones de riesgo y delincuencia.
- Formulación de políticas y programas: La gestión pública también implica la formulación e implementación de políticas y programas específicos

destinados a mejorar la seguridad ciudadana. Esto puede incluir iniciativas de prevención del delito, promoción de la participación comunitaria, aplicación de leyes y regulaciones, así como políticas de rehabilitación y reinserción social para infractores.

- **Coordinación interinstitucional:** La seguridad ciudadana requiere una coordinación efectiva entre diferentes entidades gubernamentales, como la policía, el sistema judicial, los servicios de salud y educación, entre otros. La gestión pública juega un papel crucial en facilitar esta coordinación y promover la colaboración entre las instituciones para abordar de manera integral los problemas de seguridad.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Una gestión pública transparente y responsable es fundamental para generar confianza en las instituciones gubernamentales y en las acciones que se toman para garantizar la seguridad ciudadana. La rendición de cuentas ante la sociedad civil y los mecanismos de control interno y externo contribuyen a mejorar la efectividad y legitimidad de las políticas y acciones de seguridad.
- **Uso de tecnología y datos:** La gestión pública puede aprovechar la tecnología y el análisis de datos para mejorar la prevención del delito, la respuesta rápida a emergencias y la identificación de patrones delictivos. Esto incluye sistemas de video vigilancia, análisis de inteligencia, gestión de información criminal y plataformas de denuncia ciudadana, entre otros.

En resumen, la gestión pública desempeña un papel fundamental en la promoción de la seguridad ciudadana al asignar recursos, formular políticas efectivas, coordinar acciones interinstitucionales, garantizar la transparencia y la rendición de cuentas, y utilizar la tecnología de manera estratégica para abordar los desafíos de seguridad en la sociedad.

Brigadas barriales de seguridad ciudadana

Se constituyen como organizaciones cívicas, a políticas que tengan como objetivo fundamental, organizar a la comunidad civil en sus respectivos territorios, fomentando la protección de las personas y de sus bienes, y coadyuvando para alcanzar la seguridad y el orden público, bajo la dirección y control de la respectiva gobernación y el viceministro de seguridad interna.

Se considera que tienen las siguientes funciones y atribuciones:

- A) Incentivar el ejercicio de los derechos constitucionales; estimular procesos de debate en la comunidad; fortalecer la formación ciudadana; y, auspiciar campañas que resalten los valores cívicos y éticos
- b) Vincular su actividad con objetivos de interés común, desechando los de interés particular, partidista, religioso, económico, u otros que desvirtúen la cooperación de la ciudadanía
- c) Participar activamente en la formulación de planes, programas y estrategias tendientes a mejorar las condiciones del barrio
- d) Informar inmediata y oportunamente a la Unidad de Policía Comunitaria cuando llegaren a tener conocimiento sobre cualquier hecho delictivo o de violencia.
- e) Fomentar una red de comunicación dinámica y oportuna entre los brigadistas y el personal de la Policía Comunitaria.
- f) Mantener buenas relaciones de convivencia, igualdad y respeto con la comunidad, creando un verdadero ambiente solidario y comunitario.
- g) Respaldar las actuaciones de la Policía Comunitaria respetando las leyes y normas establecidas dentro de la Constitución de la República.
- h) Coordinar oportunamente con la entrega de material y suministros que se requieran para difundir y fomentar la cultura de seguridad ciudadana a través de la capacitación tanto del personal policial, así como de los demás actores que componen la comunidad.
- i) Organizar juntamente con la Policía Comunitaria eventos deportivos, sociales y culturales.
- j) Convertirse en un nexo con los organismos gubernamentales para gestionar obras a favor del barrio o la comunidad.
- k) Llamar a la conciencia de instituciones públicas y privadas a fin de que intervengan con propuestas para bajar el índice delictivo.
- l) Tratar oportunamente las inquietudes de los diferentes actores de la comunidad.
- m) Promover y ejecutar permanentemente estrategias de acercamiento de la ciudadanía hacia la Policía Nacional y viceversa.

Policía municipal

De acuerdo con Baker (2002) define a la policía municipal como un cuerpo policial dependiente del municipio, con competencia territorial en el ámbito de la comuna respectiva cuyas funciones principales son: garantizar la seguridad ciudadana, prevención y control del delito, mantener el orden público, proteger el medio ambiente y velar por el cumplimiento de las normas municipales. Por otra parte, el autor García (2013) define a la policía municipal como una institución de seguridad pública de carácter local, que tiene como funciones la prevención y control del delito, al igual que tiene por deber la protección y auxilio a la población.

En Ecuador se conoce a la policía municipal como un cuerpo policial de carácter civil, dependiente de los gobiernos autónomos descentralizados municipales, con competencia territorial en el ámbito del cantón respectivo, tendrán como deber los siguientes:

- Proteger los derechos y la seguridad de las personas y bienes.
- Prevenir y controlar el delito.
- Mantener el orden publico
- Prestar auxilio a las personas y a la comunidad
- Colaborar con las demás instituciones del Estado en el ámbito de sus competencias.

En resumen, la policía municipal es un cuerpo policial de carácter local, dependiente del municipio, que tiene como misión fundamental la protección de la seguridad ciudadana y el mantenimiento del orden público en el ámbito del municipio. Es por esto por lo que la definición presente es pertinente para la investigación, ya que de esta manera se puede obtener mayor comprensión sobre la intervención que existe por parte de la policía municipal dentro de la seguridad ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Cayambe.

Control de espacios públicos:

De acuerdo con lo que menciona Lefebvre (s.f) en su libro "La producción del espacio" conceptualiza el control de espacios públicos como un producto social, resultado de las relaciones de poder y las luchas sociales, sostiene que el control del

espacio público es una herramienta fundamental para la reproducción del orden social. Tiene características fundamentales como las siguientes:

- Diversidad: control de espacios públicos que abarca una amplia gama de estrategias, desde la vigilancia policial hasta la gestión del mobiliario urbano, pasando por la organización de eventos y actividades.
- Dinamismo: control de espacios públicos no es una actividad estática, sino que debe adaptarse constantemente a las necesidades y demandas cambiantes de la sociedad.
- Participación: la participación activa de la comunidad es fundamental para un control efectivo de los espacios públicos, los ciudadanos deben ser partícipes en la toma de decisiones y en la evaluación de las medidas implementadas.

Funciones del control de espacios públicos:

- Garantizar la seguridad: control de espacios públicos busca prevenir y controlar la delincuencia, así como garantizar la seguridad de las personas y sus bienes.
- Promoción del bienestar: control de los espacios públicos es fundamental para el bienestar de los ciudadanos, facilitando el acceso a servicios básicos, fomentando la actividad física y creación para de esta manera crear entornos saludables y seguros.
- Proteger el patrimonio: control de espacios públicos teniendo por deber el proteger el patrimonio cultural y natural, así como el mobiliario urbano y otros elementos que conformen el espacio.

Estos espacios son controlados por diferentes actores involucrados, como el gobierno quien tiene la responsabilidad de garantizar el control de los espacios públicos, después esta la policía quien juega un papel importante en la prevención y control de los delitos en los espacios públicos, después están las organizaciones sociales quienes contribuyen al control de los espacios públicos a través de organizaciones de actividades y finalmente los ciudadanos quienes son los principales actores en el control de los espacios públicos, su participación activa y responsable es fundamental.

Robo:

Se lo define como un delito que consiste en tomar algo que no nos pertenece, sin el consentimiento de su dueño con la intención de privarlo de su propiedad, el autor Cuello (1879) define el robo como la aprehensión de una cosa mueble ajena, con ánimo de dominio, realizada sin voluntad de titular del derecho de propiedad. Las funciones principales del robo son las siguientes:

- Proteger el derecho de propiedad: el robo es un delito que busca proteger el derecho de las personas a disfrutar de sus bienes de forma pacífica y segura.
- Garantiza la seguridad pública: el robo puede generar inseguridad y temor en la sociedad, la tipificación del robo como delito busca disuadir este tipo de delito.

2.4 Normativa Legal

Tabla 1. Instrumentos Jurídicos

Instrumento Jurídico	Descripción
Constitución de la República del Ecuador	<p>Art. 163</p> <p>En el artículo 163 se menciona que la Policía Nacional es una institución estatal de carácter civil, armada, técnica, jerarquizada, disciplinada y altamente especializada, cuya misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional (Constitución de la república del Ecuador, 2008).</p>
Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana Orden Publico	<p>Art. 244</p> <p>En este artículo menciona las facultades que tienen los GAD, como es la rectoría, planificación, regulación, gestión y control de las entidades complementarias, de seguridad son competencia de los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales y metropolitanos y deberán enmarcarse en las normas establecidas por el órgano rector nacional (Código</p>

Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana Orden Publico, 2017).

Art. 269

En este artículo menciona las funciones de los agentes de control municipal en el literal 1 es cumplir y hacer cumplir las leyes, ordenanzas, resoluciones, reglamentos, y demás normativa legal vigente dentro de su jurisdicción y competencia (Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana Orden Publico, 2017).

Los GAD son instituciones descentralizadas que poseen la autonomía política, administrativa, financiera y están regidos por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad.

El COOTAD es un elemento fundamental e importante de la gestión pública como las funciones de los gobiernos autónomos descentralizados en su **Art. 54**

En su literal n) entre sus funciones es crear y coordinar los consejos de seguridad ciudadana municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos con la materia de seguridad. (COOTAD, 2019).

Art.55

En su literal m) su competencia exclusiva es gestionar los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios (COOTAD, 2019).

Art. 60 literal q) sobre las atribuciones del alcalde coordinar con la Policía Nacional, la comunidad y otros organismos relacionados con la materia de seguridad, la formulación y ejecución de políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)

convivencia ciudadana (COOTAD, 2019).

Plan Nacional de Seguridad
Ciudadana y Convivencia Social
Pacífica

En su punto 5.3 establecen las líneas estratégicas del enfoque de movilidad humana para el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica, como política pública; mencionan que el Art. 166 establece la corresponsabilidad entre el gobierno nacional y los gobiernos locales para la inclusión e integración de personas en situación de movilidad humana (Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica. 2019).

Fuente: Constitución de la República del Ecuador (2008).

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque Mixto

En este trabajo se aplicaron métodos tanto cualitativos como cuantitativos, dando como resultado un enfoque mixto. A través de este enfoque se aplicó las diferentes técnicas y métodos para obtener información crítica para el desarrollo de la investigación. La combinación de estos dos métodos hizo el estudio más integral y permitió mejores resultados y profundidad de la información, dado que puede conducir a mejores resultados al establecer observaciones y análisis relacionados con las preguntas de la investigación.

El método mixto se forma de procesos de investigación empíricos, sistemáticos y críticos e involucra recopilación y análisis de datos cualitativos como cuantitativos, además de su integración y discusión conjunta para sacar conclusiones (meta inferencias) de todos los datos recopilados logrando una mejor comprensión del fenómeno en estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

En lo que fue el trabajo referente de la investigación mixta, consistió en la compilación de los datos de la ciudadanía de la ciudad de Cayambe, tomando en cuenta el barrio o sector donde viven, y el uso que hacen del departamento de seguridad ciudadana, el análisis profundo permitió engrandecer el trabajo otorgando información de gran importancia para la comprensión y así contribuyendo el proceso investigativo. Para que de esta manera se pueda demostrar una investigación fundamentada.

3.1.2 Enfoque Cuantitativo

Se Utilizó la recolección de números y estadísticos para probar la hipótesis propuesta. Cada paso lleva al siguiente y no podemos saltarnos ni evitar pasos. El orden es estricto, aunque por supuesto podemos redefinir algunos de los pasos. Comienza

limitando una idea y, una vez limitado el límite, se derivan los objetivos y las preguntas de investigación, se revisa la literatura y se crea un marco o perspectiva teórica (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Esta es la base de la investigación porque para responder al problema es necesario utilizar estadísticas precisas y tener en cuenta datos importantes, lo que permite sacar conclusiones más seguras.

3.1.3 Enfoque Cualitativo

Desde el punto de vista cualitativo fue necesario la utilización de datos sin ninguna medición numérica, partiendo por la parte de la descripción exacta de las variables de la investigación, como primer punto escribiendo el problema de la investigación teniendo en cuenta la recolección de datos; basado en técnicas de investigación como es el caso de las encuestas y entrevistas, posteriormente se las analizó, determinando el propósito establecido en el estudio y respondiendo a las preguntas de investigación.

Este enfoque se utilizó para describir las variables y dimensiones a la vez que a través de estas descripciones se establecieron resultados para el respectivo análisis, las técnicas que se aplicaron en torno fue la entrevista no estructurada.

3.2.1 Tipo de Investigación

3.2.2 Investigación De campo

Según Sampieri (s.f) se refiere a la recolección de datos en base a un registro sistemático, válido, confiable de comportamientos y situaciones que pueden ser observables.

Este tipo de investigación permitió un análisis de las variables independiente y dependiente. Es decir, se desarrolló la explicación de la gestión del GAD Cayambe, así como sus causas y efectos que está a presentado en la seguridad ciudadana de los cayambeños/as. Mediante este tipo de investigación se pudo palpar la realidad que vive la ciudad de Cayambe en torno a las gestiones municipales; esta sirvió para poder detallar los acontecimientos que fueron observados.

3.3.1 Niveles de investigación

3.3.2 Descriptiva

Según Muñoz (2015) se intenta considerar las propiedades, características, rasgos, atributos, componentes, elementos y las relaciones entre ellos del fenómeno u objeto en estudio. Este permitió relatar la gestión pública que el GAD Municipal ejecuto en materia de seguridad ciudadana (prevención y acción), así como también se palpo las respuestas de los ciudadanos/as Cayambeños.

3.3.3 Explicativa

Según Hernández *et al.* (2014), los estudios explicativos no buscan solo realizar una simple descripción de conceptos o fenómenos. Es decir, se orientan a responder las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales ya que, su interés se basa en explicar por qué ocurren un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables.

Este nivel de investigación permitió realizar el análisis de las variables independiente y dependiente. Es decir, se explicó la gestión del GAD Municipal Cayambe, así como las causas y sus efectos que este incorporo en la seguridad ciudadana.

3.4 Diseño de investigación

- No experimental

Se basó en categorías, variables, eventos y contextos que emergen sin la intervención directa del investigador, es decir, el investigador no quiere alterar los sujetos de la investigación. En el contexto del GAD Municipal Cayambe, para este enfoque implicó la observación de fenómenos de manera natural en el entorno, seguida del análisis correspondiente. Por lo tanto, este estudio se adoptó este método, ya que se llevó a cabo una encuesta directa para la población de Cayambe y la situación del GAD.

- Transversal

Este estudio fue de utilidad ya que con el se pudo palpar la prevalencia, se midió parámetros de manera simultánea mediante preguntas, observaciones y respuestas.

La prevalencia es el número de casos en un momento dado, la ventaja de usarlo fue donde las variables de la investigación se recopilan en un solo momento y útil para el análisis descriptivo.

3.2. HIPÓTESIS

H0. A menor gestión pública eficiente del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe, mayor inseguridad ciudadana en ciudadana en la ciudad de Cayambe

H1. A mayor gestión pública eficiente del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe, menor inseguridad ciudadana en la ciudad de Cayambe

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 2. Operacionalización de Variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumentos
Independiente: Gestión pública	Coordinación con Presidentes Barriales	<ul style="list-style-type: none"> Capacitar a la ciudadanía. Crear informe de necesidades	Encuestas	Guía de preguntas abiertas Cuestionario estructurado
	Trabajo mancomunado con la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación con la ciudadanía Implementación de cámaras de seguridad y alarmas	Encuestas	Guía de preguntas abiertas Cuestionario estructurado
	Brigadas de seguridad barriales	<ul style="list-style-type: none"> Organizar a la sociedad civil Protección de personas y bienes	Encuestas	Guía de preguntas abiertas Cuestionario estructurado
	Sala de control y video vigilancia "Sala Espejo"	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de herramientas tecnológicas 	Encuestas	Guía de preguntas abiertas

	Aviso temprano de prevención		Cuestionario estructurado
	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con Policía Nacional 		Guía de preguntas abiertas
Policía Municipal	Recuperación de espacios públicos	Encuestas	Cuestionario estructurado

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

3.4.1.1 Método Analítico

Este método se utilizó para la descomposición de variables y a su vez en dimensiones del problema de una manera más precisa, buscando las relaciones implícitas entre la gestión pública y la seguridad ciudadana, es decir de lo general a lo específico, es posible concebirlo también como un camino que parte de los fenómenos para llegar a las leyes, es decir, de los efectos a las causas.

Así es como este enfoque ayudó a desarrollar habilidades de pensamiento. La clave para poder analizar elementos generales y entenderlos de una determinada manera, En resumen, se trata de principios firmemente establecidos y con la investigación actual, he podido preparar una comparación detallada. Utilice variables específicas para verificar o refutar suposiciones cuestionables. Esta evaluación proporciona una comprensión más profunda. la profundidad de la relación y las diferencias entre los dos enfoques, Contribuye a la solidez de la investigación (Lopera, Ramírez, Zuluaga, & Ortiz, 2010).

3.4.1.2 Inductivo

Se utilizó el método inductivo lo que fue establecido por Paez (2018) menciona que el método inductivo es un proceso de razonamiento en la observación y experimentación para poder llegar a una conclusión general.

En este contexto, se empleó este método de investigación para llegar a conclusiones basadas en los resultados y para verificar y refutar la hipótesis planteada en la investigación, es decir, el impacto de la gestión pública en la seguridad ciudadana. Al final, este proceso permitió generar conclusiones, este método es esencial ya que

facilito el uso de varias premisas para explorar sus implicaciones en relación con la hipótesis de estudio, verificando los resultados y estableciendo relaciones desde una perspectiva general a una específica.

3.4.1.3 Deductivo

Según Prieto (2017) menciona que, este tipo de método se encuentra basado en el razonamiento ya que la investigación se la hace de manera minuciosa de tal forma que permite pasar de principios generales a hechos particulares, es decir que en la investigación se parte de un tema general donde se situé distintos aspectos generales y de esta manera ir fragmentando dicho tema hasta la obtención de un tema en específico.

Este método fue utilizado en la presente investigación ya que durante todo el trabajo de estudio se tomó en cuenta datos generales para la obtención de resultados donde se realizó el análisis y posteriormente dar respuesta a los objetivos y preguntas planteados de este estudio.

3.4.1.4 Método Analítico- Sintético

Es un método que consiste en separar partes de un todo para estudiarlas por separado (análisis) y juntar racionalmente elementos separados para estudiarlos en su conjunto (Síntesis) (UNAM, 2024).

Se utilizó este método analítico – sintético, permitió realizar una observación directa mediante las encuestas y entrevistas de la problemática presentada en el GAD Municipal Cayambe para luego relacionar cada detalle obtenido mediante la formulación de síntesis

3.5 TÉCNICAS

3.5.1 Encuesta

La encuesta se trata como una entrevista de encuesta. Si nos fijamos en la auto iniciación de este método, esta afirmación no se puede compartir, porque aquí hay un diálogo entre el encuestado y él mismo, que está mediado por el instrumento metodológico correspondiente, el cuestionario. Sin embargo, le dan una definición adecuada, considerándolo como un método empírico que utiliza un medio impreso

o digital o un formulario diseñado para obtener respuestas al problema en estudio y que es complementado por los propios informantes (Lanuez y Fernández, 2014).

Fue útil para la recolección de opiniones por parte de la ciudadanía sobre las dos variables mediante un cuestionario estructurado basado en una muestra seleccionada. Este cuestionario se diseñó teniendo en cuenta la operacionalización de variables, seguido de los criterios definidos en el marco teórico y el respaldo investigativo. Por ello antes de aplicarse a la ciudadanía se realizó 10 encuestas piloto a personas al azar para saber si la ciudadanía no tenía problemas en entender el banco de preguntas, dando como resultado que las personas no tenían dificultad en responder y entender las preguntas. Se aplicaron a la ciudadanía dentro de la ciudad de Cayambe previamente estableciendo una muestra prudente de acuerdo con la aplicación de la fórmula, para posteriormente aplicar a 383 encuestas a la ciudadanía.

5.5.2 Entrevista

Una entrevista se define como un método empírico basado en la comunicación interpersonal entre el investigador y el investigado o investigada, que proporciona respuestas verbales a preguntas sobre el problema (Lanuez y Fernández, 2014).

Se estableció preliminarmente un banco de preguntas enmarcado a la Operacionalización de las variables, dichas preguntas estuvieron formuladas para analizar el grado de gestión de la municipalidad en materia de seguridad ciudadana. Primeramente, se realizó la revisión a los expertos del GAD Tulcán y GAD Pedro Moncayo, esto permitió adquirir una noción de la forma adecuada de cómo llevar a cabo el proceso, para posteriormente aplicarla a las autoridades como fue el Alcalde y Director de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos del GAD Municipal Cayambe

3.6. INSTRUMENTOS

3.6.1 Cuestionario

Para Narváez (2007) un cuestionario es un instrumento de recolección de datos a través de una serie de preguntas que tienen el fin de recopilar información de los participantes en el estudio. Se utiliza principalmente como herramienta de encuesta.

Para la elaboración del cuestionario se utilizó como base de referencia los indicadores y dimensiones de las variables, con el fin de recolectar información más amplia y completa, el cuestionario estuvo conformado por un total de 19 preguntas enfocadas a medir la gestión pública y la incidencia en la seguridad ciudadana, con los datos obtenidos se analizó el grado de cumplimiento de la municipalidad hacia la ciudadanía por medio de programas, proyectos y acciones.

3.6.2 Guía de Preguntas

La guía de preguntas es una herramienta que posibilita una comprensión integral de un tema específico mediante una serie de preguntas. Estas preguntas deben responderse proporcionando referencias a ideas, datos y detalles del tema, acompañados opcionalmente por un esquema que facilite la organización de la información.

En la investigación se realizó la estructuración de preguntas para las entrevistas que fueron aplicadas a las autoridades del GAD Municipal Cayambe, tanto de las acciones y gestiones en seguridad ciudadana, como de los proyectos futuros, la información recolectada fue de vital importancia ya que permitió tener información de primera mano.

3.7. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

3.7.1 Población

Se tomó datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) para obtener el número de pobladores, en base al último censo de 2010 la ciudad de Cayambe tiene 85.795 habitantes, gracias a tal información fue posible obtener la población.

Tabla 3. Población de Cayambe

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Mayores o iguales a 18 años y menores de 65 años	41.967	43.828	85.795

3.7.2. Muestra

Haciendo mención se puede decir que la muestra es una porción o parte de la población de interés que refleja las mismas características que la población como lo menciona Díaz (s.f.) una muestra es una parte o subconjunto de una población.

Para referencia de este estudio se tomó la población referencial, es decir el tamaño del universo, entonces, la población de toda la ciudad de Cayambe es de 85.795 habitantes.

3.7.3. Cálculo de la muestra

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + z^2 * p * q}$$

n = Tamaño de la muestra buscado

N = Tamaño de la población (85 795)

z= Nivel de confianza (95% = 1,96)

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (50%)

q= (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (50%)

e = Margen de error (5%)

$$n = \frac{85\,795 * (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}{0,05 * (85\,795 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{85\,795 * (3,8416) * 0,25}{0,0025 * (85\,795) + (3,8416) * 0,25}$$

$$n = \frac{8181840}{9818487}$$

$$N = 383.30965 = 383$$

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.1 Dimensión Coordinación con presidentes barriales

Categoricamente la cifra que arroja la ciudadanía en cuanto a la encuesta aproximadamente 4 de cada de personas mencionan que, es poco satisfecha la gestión de las autoridades del GAD Municipal Cayambe. Por otra parte el Dr. Alberto Masapanta, Alcalde del cantón Cayambe manifiesta que se está trabajando conjuntamente con la ciudadanía por lo que han optado por mejorar la atención a los usuarios, como también un trabajo coordinado con diferentes entidades que se encuentran en el cantón como son Policía Nacional, Comisaria, tenencias políticas, entre otros logrando fortalecer la cooperación de todas estas por supuesto con la municipalidad nuestro trabajo es conjunto con la ciudadanía para lograr buenos resultados (Ver figura 1).

Según Dahl (1980), las autoridades deben buscar soluciones y alternativas que beneficien a la mayor parte de la población para la toma de decisiones con el fin de hacer respetar su participación y reconocer la diversidad de opiniones en la institución.

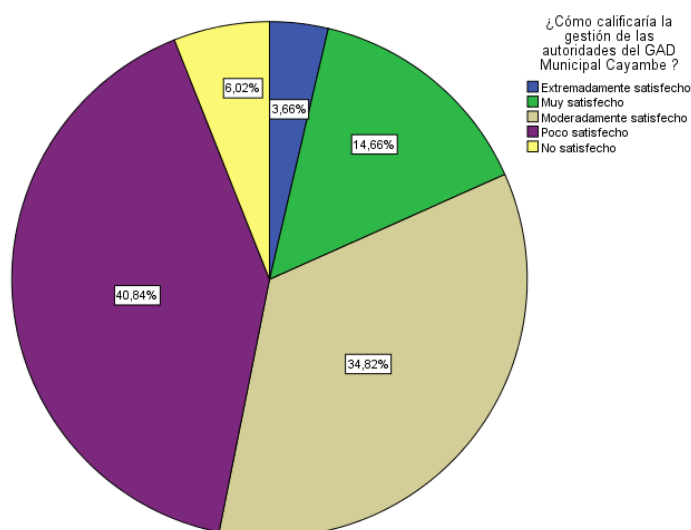


Figura 1. Gestión de las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe

De acuerdo con la encuesta realizada a la ciudadanía 4 de cada 10 personas señala que no está en acuerdo ni en desacuerdo que las autoridades brinda capacitaciones en materia de seguridad ciudadana, ya sea por desconocimiento de los programas y acciones que desarrolla el municipio, además 3 de cada 10 personas manifiestan que está de acuerdo que las autoridades municipales les han brindado estas capacitaciones, lo que se interpreta un aproximado de desconocimiento de programas direccionados para la ciudadanía. Por lo que el Dr. Marcelo Sierra Director del departamento de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos manifiesta que se trabaja en capacitar al todo el personal del departamento en una actualización de conocimientos situacionales y acción para brindar información pertinente a toda la ciudadanía, también se están generando nuevos proyectos para los barrios lo que se ha tomado en cuenta las necesidades de los mismos y nos acoplamos a sus demandas para generar confianza entre la ciudadanía y el departamento (Ver figura 2).

Para Freire (1984) manifiesta que la educación es un proceso fundamental de transformación social así logrando que los ciudadanos sean protagonistas de su propio desarrollo.

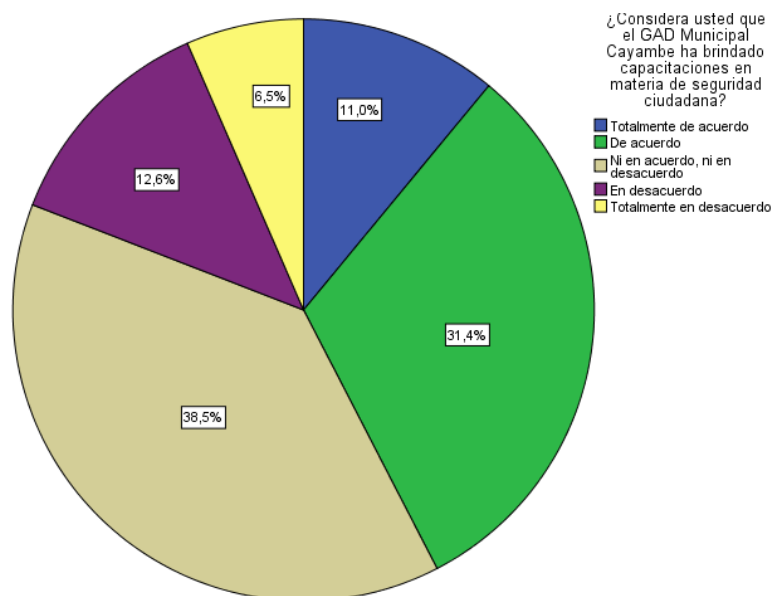


Figura 2. Capacitaciones por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe

En la encuesta realizada a la ciudadanía aproximadamente 3 de cada 10 personas señalan que están de acuerdo que el GAD Municipal Cayambe involucra a los

presidentes barriales para la identificación de las necesidades de sus barrios en materia de seguridad ciudadana. Es así que el Dr. Alberto Masapanta como máxima autoridad del GAD Municipal Cayambe menciona que como punto de partida se han organizado de manera positiva con los presidentes de todos los barrios para crear un sistema integral de seguridad a nivel de Cantón involucrando a la Policía Nacional, Fuerzas Armadas, presidentes de barrios y comunidades para priorizar en primer lugar cuales son los problemas que tenemos que atender de carácter urgente, frente a ello cuales son las necesidades y las alternativas. Se ha hecho convenios con las Fuerzas Armadas y se está haciendo una fuerte inversión a nivel de cantón Cayambe (Ver figura 3).

Para Chiavenato (2009) la capacitación, es un programa de aprendizaje estratégico que se utiliza de manera organizada y sistemática, que las personas adquieren para desarrollar conocimientos y habilidades específicas relacionadas con su trabajo y cambiar su actitud hacia la parte de la organización.

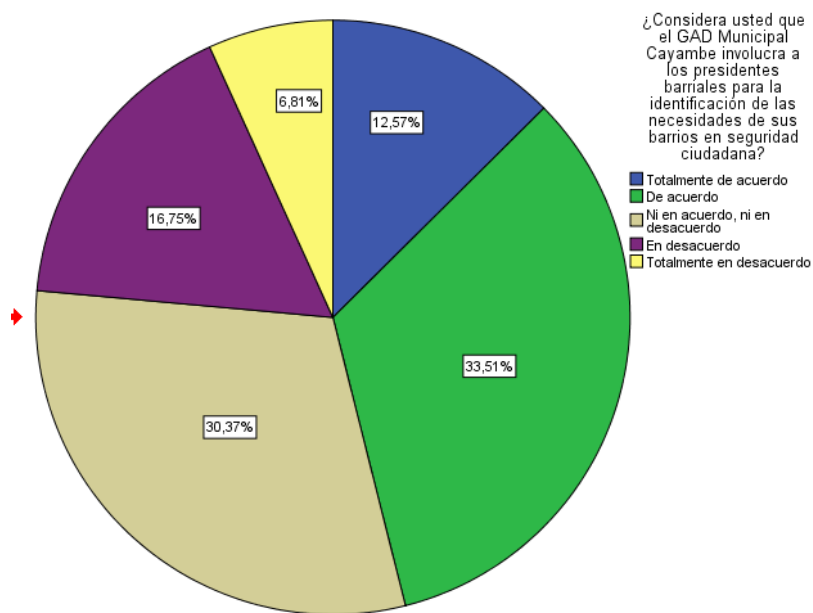


Figura 3. Involucrar a Presidentes barriales para identificar las necesidades de sus barrios.

4.1.2 Dimensión Trabajo mancomunado con la sociedad

Según la encuesta realizada a la ciudadanía aproximadamente 3 de cada 10 personas mencionan que están de acuerdo que el GAD Municipal Cayambe coordina acciones conjuntas con la ciudadanía, en base a las distintas reuniones que han tenido con los representantes de cada barrio para la coordinación de acciones

que mejoren la seguridad en cada barrio. De acuerdo a la intervención del Ab. Marcelo Sierra Director de Seguridad del GAD Municipal Cayambe menciona que los presidentes barriales al momento de ser contactados por nosotros o ellos a nosotros recibimos una respuesta inmediata, recalcando que hoy en día el tema de la seguridad es importantísimo, no solamente por los barrios, sino también por las comunidades y parroquias en general de nuestro Cantón. De manera inmediata nos piden el apoyo en capacitaciones de brigadas barriales, también en cámaras de seguridad, alarmas comunitarias para minimizar los riesgos de cada barrio (Ver figura 4).

Según Carlin, Love y Singer (2016), contactar a un gobernante depende de la confianza en la institución que el gobernante representa. Así, un segundo factor que podría afectar la decisión de una persona de contactar al gobernante local es si confía en su gobierno local. Algunos investigadores han encontrado que pedir ayuda a la oficina municipal tiene un efecto positivo en la confianza hacia el gobierno local.

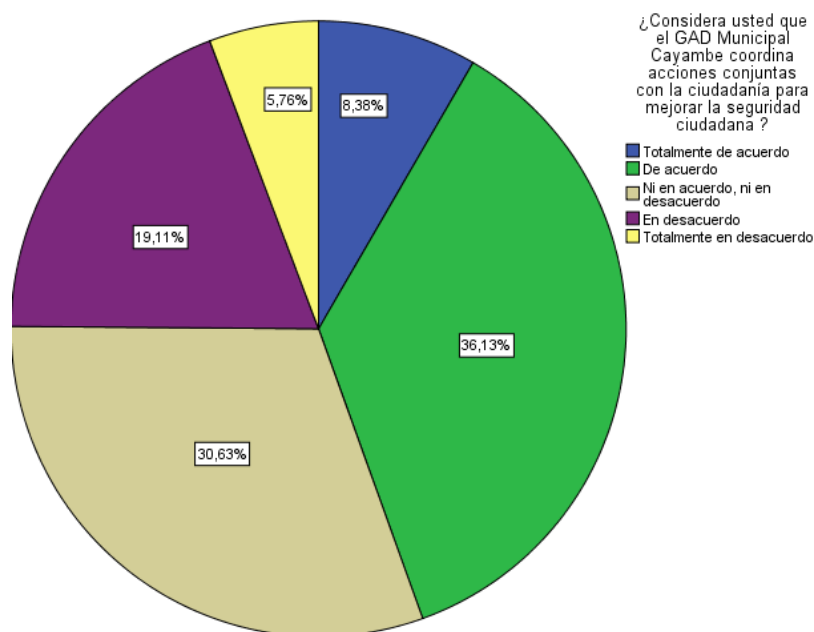


Figura 4. Coordinación de las autoridades del GAD Cayambe con la ciudadanía

4.1.3 Dimensión Brigadas de seguridad barriales

Según la encuesta realizada aproximadamente 4 de cada 10 personas consideran que las alarmas comunitarias han aportado de manera muy significativa para mejorar la seguridad ciudadana, mediante ellas pueden organizarse cada barrio con los moradores para realizar controles preventivos, se reúnen, crean brigadas y grupos

para una comunicación efectiva. De tal manera el Director de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos manifiesta que como departamento la mayoría de barrios de la ciudad cuenta con las alarmas comunitarias, ellos están capacitados para su correcto uso en este año se tiene planificado en el POA 2024 el mantenimiento de estas para su uso continuo. También contamos con la sala Espejo en coordinación con el ECU 911 la misma es monitoreada las 24 horas los 365 días del año (Ver Figura 5).

Para Leguizamón Páez (2018) los sistemas de alarma son elementos electrónicos diseñados para realizar funciones tales como detectar anomalías, intrusiones o robos en determinadas zonas del inmueble; usando diferentes sensores que detectan y emiten una señal que informa sobre la presencia de un antisocial y así realizar acciones que genera una alerta sonora o visual para advertir de un peligro, se registra y transmite dando aviso a quienes puedan tomar las acciones correspondientes.

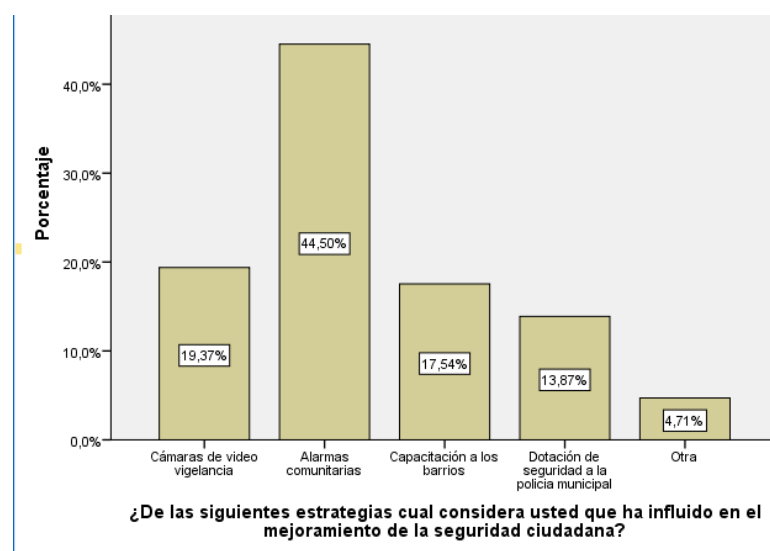


Figura 5. Estrategias de mejoramiento de la seguridad ciudadana

De acuerdo a las encuestas realizadas a la ciudadanía se puede evidenciar que aproximadamente 5 de cada 10 personas manifiestan que la brigada de seguridad contribuye de manera positiva, ya que mediante ella los barrios se han organizado de manera conjunta para la vigilia continua de todas las personas de su alrededor, el trabajo conjunto siempre brindara resultados positivos para todos los ciudadanos. De acuerdo a la intervención del Alcalde de Cayambe manifiesta las gestiones son primeramente capacitaciones, hemos realizado la gestión de concientización

respecto a la seguridad, también se ha conformado mesas, comisiones, brigadas barriales no solamente para brindar seguridad como Cayambe, sino también para hacer una exigencia a nivel de las autoridades nacionales donde hemos conformado ya una red y a la vez también un sistema de protección a nivel de provincia (Ver Figura 6).

De acuerdo con el Ministerio del Interior (2011) las brigadas vecinas de seguridad ciudadana se constituyen como organizaciones no gubernamentales, organizaciones apolíticas, cuyo objetivo principal es organizar la sociedad civil en sus regiones, proteger a las personas y sus bienes, y promover el logro de la seguridad ciudadana y el orden público, bajo la supervisión del gobierno y el Departamento de Seguridad Nacional.

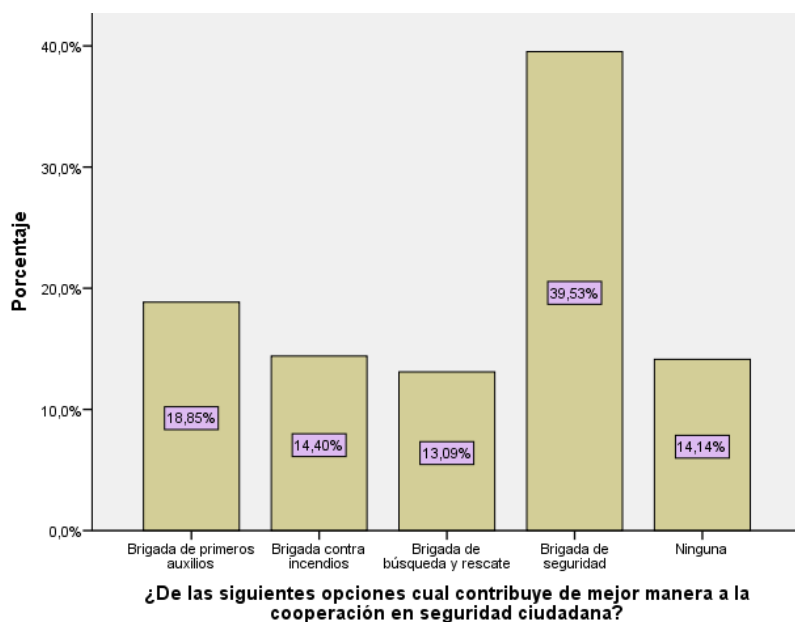


Figura 6. Estrategias de mejoramiento de la seguridad ciudadana

Según la opinión de la ciudadanía aproximadamente 4 de cada 10 encuestados manifiestan estar ni en acuerdo, ni en desacuerdo que el GAD Municipal Cayambe a través de su gestión vela por la protección de personas y bienes, posiblemente debido a que la ciudadanía desconoce de los programas que impulsa el GAD Municipal o por falta de mejoramiento de programas, además 3 de cada 10 personas manifiestan estar de acuerdo que las autoridades velan por las personas y sus bienes materiales, lo que interpreta un aproximado de desconocimiento de programas o una falta de compromiso de parte de las autoridades municipales y de la ciudadanía.

Por lo que el Ab. Sierra director de seguridad del GAD Municipal manifiesta que está activado el Consejo de Seguridad, recién vamos a activar el Consejo de Seguridad. Nosotros ya tuvimos reuniones con el presidente de la junta parroquial de Ascazubi. Ahora nos toca con el presidente de junta parroquial de Cuzubamba para ir activando en cada GAD parroquial todas las reuniones las mesas de seguridad, para que nosotros ya en Asamblea de Consejo de Seguridad, ya tomar los procedimientos y de acuerdo a los requerimientos de cada parroquia poder cristalizar con un hecho real en apoyo a determinada parroquia (Ver Figura 7).

Para la Defensoría Pública (s.f) los Estados tienen la obligación de respetar y garantizar los derechos humanos en todas sus instituciones públicas, incluidas las medidas legales, las políticas públicas y las prácticas representativas. Si el Estado no cumple esta tarea, el titular de derechos agraviado tiene derecho a presentar una demanda ante un tribunal competente u otra autoridad judicial y buscar remedios apropiados de conformidad con las normas y procedimientos establecidos por la ley.

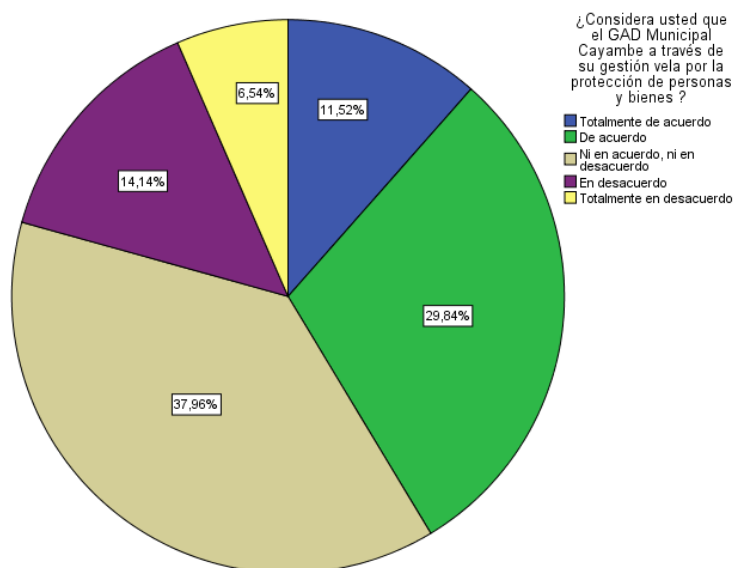


Figura 7. Gestión de protección de personas y bienes

4.1.4 Dimensión Sala de control y video vigilancia "Sala Espejo"

Según la opinión de la ciudadanía aproximadamente 4 de cada 10 encuestados manifiestan de las herramientas tecnológicas que cuenta la Sala Espejo las que más aportan para brindar seguridad efectiva es el sistema de video vigilancia ya que con este se monitorea puntos estratégicos de la ciudad, además 3 de cada 10 personas manifiestan que el sistema de alarmas comunitarias es otro mecanismo que brinda

prevención y seguridad, lo que interpreta el sistema de video vigilancia y sistema de alarmas comunitarias aportan significativamente a la seguridad. Por lo que el director de seguridad ciudadana manifiesta que se logra minimizar los índices de inseguridad, para lo que creemos es que la Sala de video vigilancia Espejo funcione al 100% para dar los resultados que la ciudadanía necesita. Se da el caso que hay un incidente, un robo o en riesgos de un incendio, inmediatamente tiene que alertarnos el operador, que en ese momento hay el incendio, que en ese momento hay el robo, lo que sea, para nosotros actuar en presencia física en ese momento con la Policía Nacional o con los entes que sean necesarios, en este caso, si es incendio con el cuerpo de bomberos y actuar de inmediato y no evitar de que eso se propague (Ver Figura 8).

El derecho de los miembros de la sociedad a vivir su vida diaria con amenazas mínimas a su integridad personal, sus derechos y el disfrute de la propiedad. Esto se basa en la obligación del Estado de satisfacer las necesidades de sus ciudadanos, a cambio de la transferencia de poderes delegados por el pueblo a los responsables del funcionamiento del aparato estatal (González, 2003).

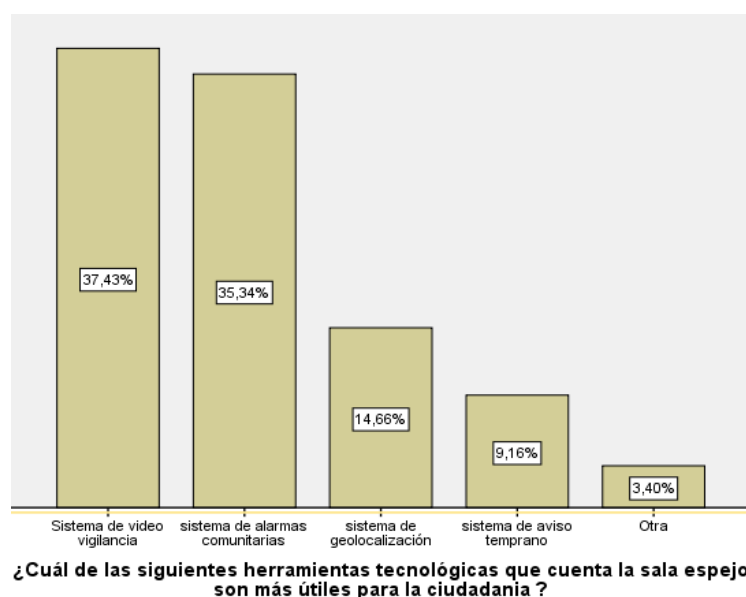


Figura 8. Herramientas tecnológicas

De acuerdo a las encuestas realizadas a la ciudadanía, 4 de cada 10 ciudadanos asientan su criterio de la Sala Espejo sobre los servicios anticipados de emergencia en el que destaca el monitoreo y video vigilancia, ya que mediante este sistema que cuenta la sala de control y monitoreo en coordinación con el ECU 911 coordinan

acciones conjuntas con las diferentes entidades de emergencia como es Policía Nacional, Bomberos, Cruz Roja entre otros dependiendo de la situación que lo amerite. Esto gracias a la gestión del Alcalde de Cayambe, quien menciona ahorita la primera acción ejecutada por la municipalidad es, conjuntamente con los señores concejales de la alcaldía, destinar recursos para poder en primer lugar renovar las cámaras de video vigilancia y colocar en los espacios que no existen para comprar nuevas cámaras y hacer las instalaciones (Ver Figura 9).

Los sistemas de video vigilancia son instrumentos que coadyuvan a la identificación de sucesos extraviados de la rutina y que por consiguiente requieren de los entes encargados para el empleo de dichas tareas, como el control de la delincuencia, disminución de hurtos, entre otros. Bajo esta lógica, el sistema de video vigilancia permite abordar la prevención, reacción y atención inmediata a imprevistos de la seguridad ciudadana, emergencias, hurtos, desastres, consiguiendo así la rápida respuesta y acción por parte de los entes gubernamentales (Beck, 1998).

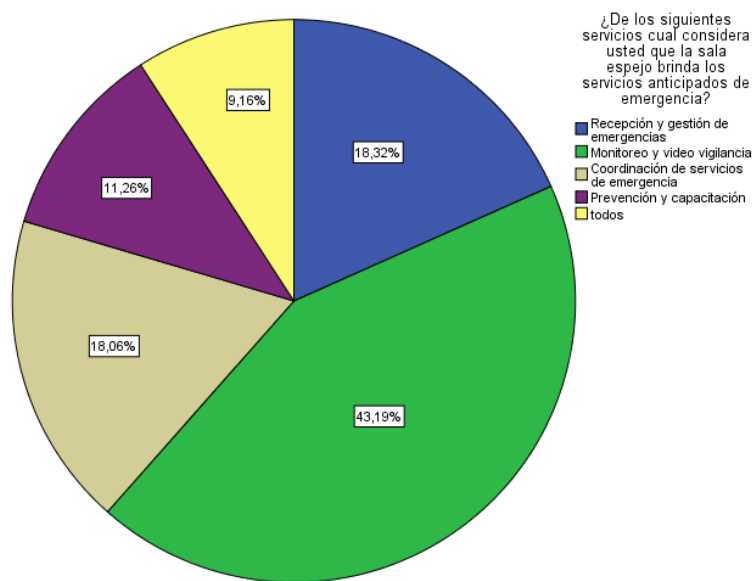


Figura 9. Servicios que brinda la Sala Espejo

4.1.5 Dimensión Policía Municipal

De acuerdo a las encuestas realizadas a la ciudadanía, 3 de cada 10 ciudadanos mencionan de las funciones que tiene el GAD Municipal Cayambe el control de espacios públicos fortalece la seguridad ciudadana. El Dr. Alberto Masapanta

presidente del COE Cantonal menciona como primer programa de prevención es el sistema de coordinación y cooperación de las entidades públicas, privadas y comunitarias es donde entramos en acción para mantener, los operativos permanentes que hacemos cada fin de semana, para evitar cualquier tipo de acto delincencial que lesione un derecho ajeno. Sobre la restitución de derechos, la protección de derechos, vamos a firmar un convenio con el Consejo de la Judicatura para potenciar el principio de coordinación y cooperación para que la justicia ordinaria y la justicia indígena puedan entrar en acción y cooperando estas dos justicias se pueda ir reduciendo el grado de delincuencia que tiene Cayambe (Ver Figura 10).

En el caso de Bellet-Sanfeliu (2009) considera al espacio público como aquel que es abierto a todos, accesible y multifuncional, teniéndose como condiciones que sea visible, accesible a todos y que tenga una centralidad notable.

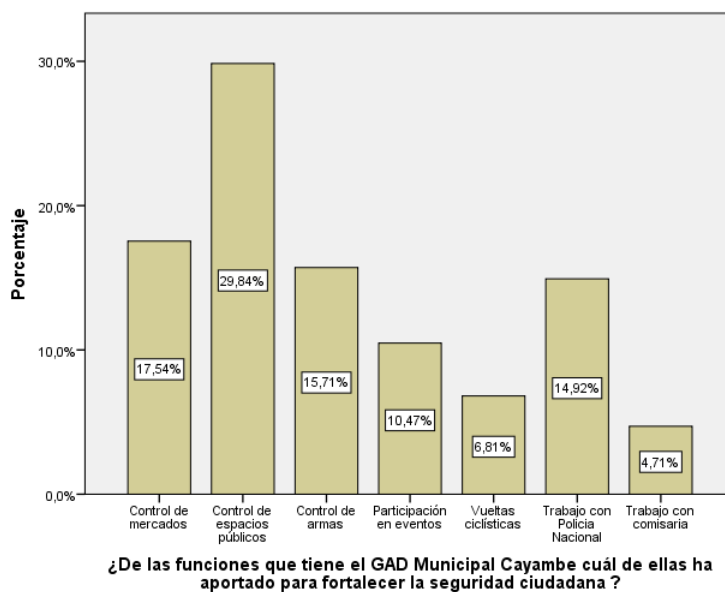


Figura 10. Funciones del GAD Municipal

4.1.6 Dimensión Robo

Según la encuesta realizada a la ciudadanía, aproximadamente 4 de cada 10 personas mencionan que durante el último mes han sufrido el robo de sus pertenencias personales en las calles de la ciudad de Cayambe, El Ab. Marcelo Sierra director de Seguridad Ciudadana menciona el señor Alcalde, firmó un acta de compromiso con el Ejército Nacional para que haya el apoyo, si es posible,

semanalmente. Y con la Policía Nacional tenemos que presentar un cronograma de trabajo y no hay problema con el apoyo de ellos. Entonces, estamos trabajando en conjunto, Ejército, Policía Nacional, estamos trabajando Policía Municipal, Comisaría Nacional, Municipal y el Cuerpo de Bomberos en los operativos que se deben hacer, tanto para erradicar las ventas informales como para los operativos en la noche con los lugares de tolerancia, discotecas ya que los lugares mencionados anteriormente fomentan inseguridad y muchos problemas para la ciudadanía (Ver Figura 11).

Esto es para que se respete y proteja su vida e integridad física, psicológica y sexual, para que disfruten de buenos bienes públicos y para que tengan derecho a expresarse libremente sin temor a la circulación. Es una garantía que todas las personas urbanas y rurales deben tener: "Que no me quiten mis cosas y posesiones, que no me quiten mis valores injustamente, que no me dejen intimidar" y confiar en los demás tanto como se confía en quienes están cerca de uno (Concha, 2002).

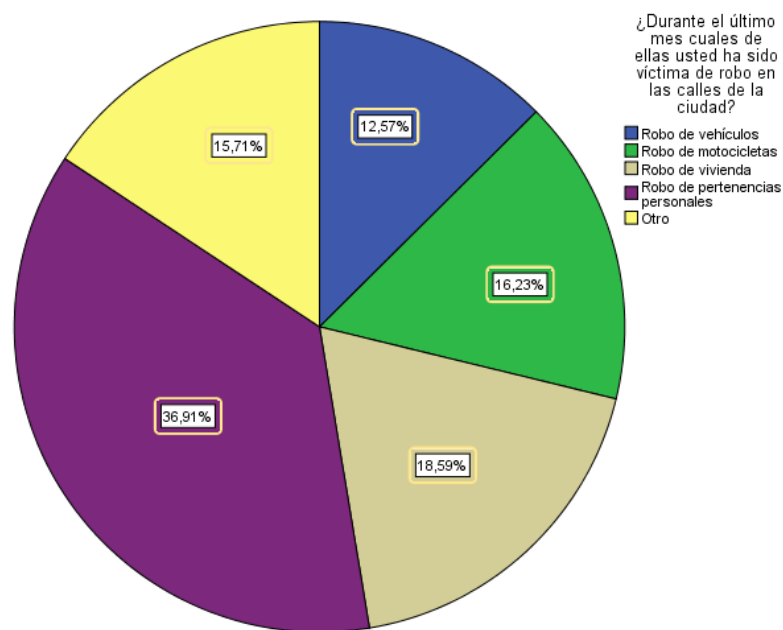


Figura 11. Robo en las calles de la ciudad

Según la encuesta realizada a la ciudadanía, 4 de cada 10 personas mencionan que han denunciado en la Policía Nacional un robo en las calles de la ciudad de Cayambe, mientras que por otro lado aproximadamente 3 de cada 10 personas no han denunciado en ninguna de las entidades públicas por temor, los procesos administrativos no dan resultados, es por eso que la policía local presenta cifras

negras en sus informes. Por otra parte, el Alcalde Alberto Masapanta menciona que estamos haciendo es una total reingeniería para que la policía municipal para que pueda contar por lo menos con el 40% del sector femenino y pueda de la mejor forma, con estrategias más humanas, poder intervenir por el tema del ordenamiento interno (Ver Figura 12).

Para el Ministerio de Gobierno (s.f) menciona que “Es importante recalcar a los ciudadanos que la inmediatez en el conocimiento de un hecho delictivo es primordial. Las personas heridas deben denunciar inmediatamente el incidente a la comisaría de policía local (UPC) más cercana o llamar al 911. Esta acción garantiza que los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley tomen medidas inmediatas y que el incidente no quede impune.”

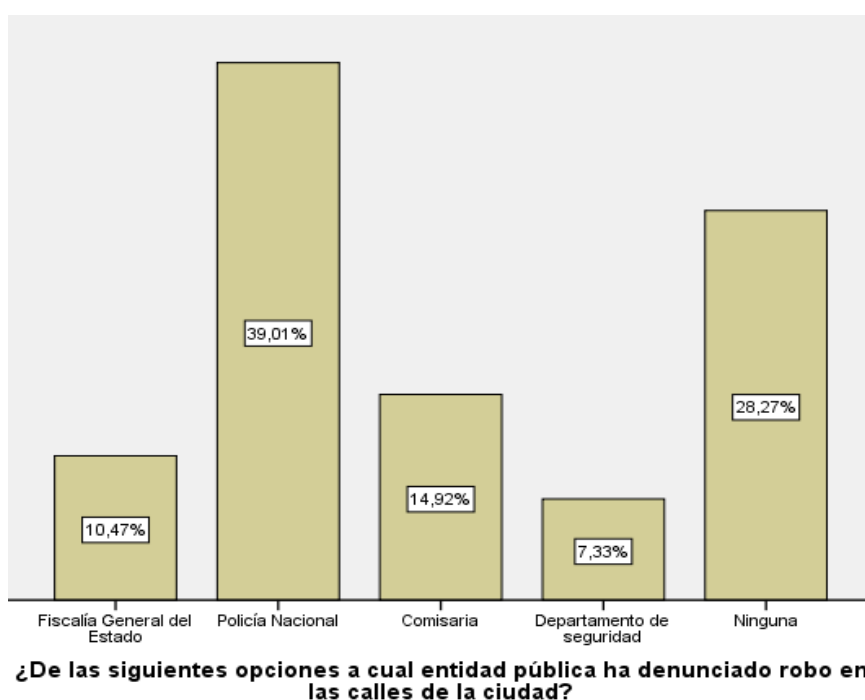


Figura 12. Entidades públicas para denunciar robos

Según la encuesta realizada a la ciudadanía, 3 de cada 10 personas mencionan que están ni en acuerdo ni en desacuerdo que se presenta inseguridad en entidades financieras como es cooperativas, bancos, mutualistas, entre otros en la ciudad de Cayambe, esto debido a que la mayor parte de la población no frecuenta a menudo a las diferentes entidades por motivos de trabajo. Por otra parte, el Director de Seguridad y Gestión de Riesgos del GAD Municipal Cayambe manifiesta que para mejores resultados tenemos que trabajar y que ese trabajo se vea reflejado y haya

un cambio total y se diferencie de las anteriores administraciones aquí en el departamento aparte de capacitar a la policía municipal se les da la dotación necesaria para que puedan ejercer y dar un buen trabajo recordando que son agredidos físicamente y deben ser respaldados por las autoridades competentes es decir las anteriores administraciones no daban esa garantía y evitaban salir a las calles y eso nos perjudicaba (Ver Figura 13).

Para Ministerio de Gobierno (s.f) menciona que "Estamos siempre alerta y por cada banco son dos uniformados del GOM los que acuden al banco para verificar que todo funcione con normalidad. Realizamos nuestro trabajo antes de la apertura de los bancos, durante el horario comercial y después del cierre de los bancos."

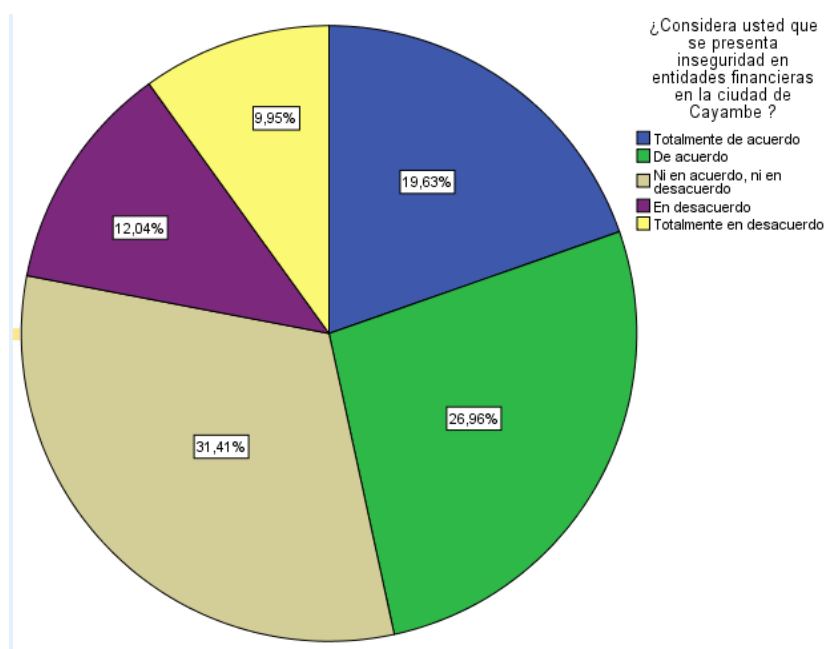
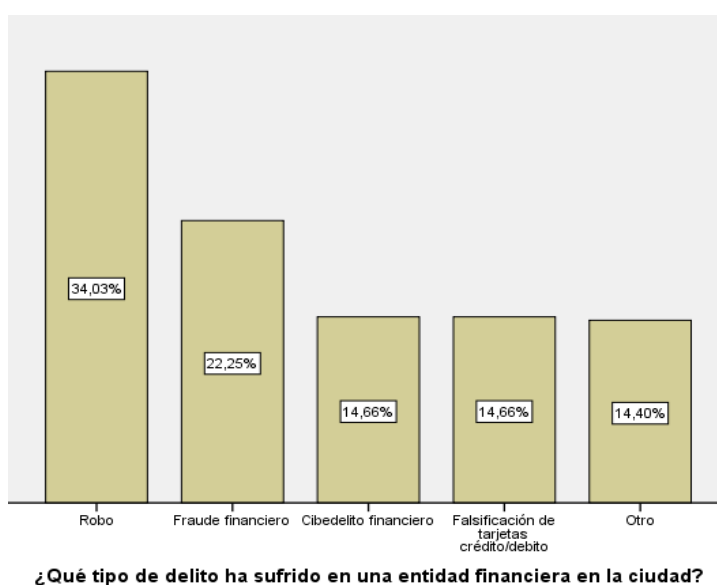


Figura 13. Inseguridad en entidades bancarias

Según la encuesta realizada a la ciudadanía, 3 de cada 10 personas mencionan que han sufrido un robo en una entidad financiera en la ciudad, entre los supuestos motivos están haber ido solo a la entidad a retirar dinero, no informar a la policía para solicitar el traslado de valores, enviar a una persona de la tercera edad sin la supervisión de un familiar, entre otras. Por su parte el Presidente del comité de emergencias Dr. Alberto Masapanta, manifiesta que son muy pocos los casos que se han reportado de esta índole como posibles causas son que la ciudadanía no denuncia a las entidades correspondientes, contamos con la sala de monitoreo en coordinación con el ECU 911, se revisa las 24 horas los 7 días de la semana las calles

de la ciudad son casi pocos los casos que se han presentado en la ciudad, en los próximos meses se hará la adquisición de más cámaras y se colocaran en diferentes puntos estratégicos de la ciudad en coordinación con el departamento de seguridad ciudadana, Policía Nacional, ECU 911 (Ver Figura 14).

Para la Superintendencia de Bancos y Seguros (2012) El país cuenta con una legislación referente a seguridad bancaria, razón por la cual las instituciones financieras que están bajo el control de la Superintendencia de Bancos y sus afiliados deben cumplir con el establecimiento de las medidas mínimas de seguridad estipuladas en la normativa legal vigente.



¿Qué tipo de delito ha sufrido en una entidad financiera en la ciudad?

Figura 14. Delito en entidad financiera

4.1.7 Dimensión Control de mercados (espacios públicos)

Según la opinión de la ciudadanía 4 de cada 10 personas manifiestan que han sido víctimas de robo con cuchillo en las calles de la ciudad. De acuerdo a la intervención del Vicepresidente del COE Cantonal Marcelo Sierra menciona que la preocupación de esta administración es las personas ajenas a la ciudad, las cuales se camuflan en las calles de la ciudad en especial en los vendedores informales, recordemos que contamos con una ordenanza de prohibir armas blancas en las calles de la ciudad, lo cual policía municipal hace operativos continuos y se los entrega a las autoridades competentes. Esta ordenanza nos brinda mucha ayuda para brindar una seguridad efectiva, la ordenanza es divulgada en medios de comunicación local para conocimiento de la ciudadanía y en estos días vamos abrir una línea de celular única

para que las personas puedan comunicarse con la sala de control y monitoreo para denunciar, avisar, prevenir alguna eventualidad que se presente en el momento (Ver Figura 15).

Es un instrumento formado por una hoja o cuerpo metálico con punta, filo o borde romo y un mango del mismo o diferente material. Instrumento con mango y hoja plana, o cilindro metálico puntiagudo, que actúa solo o en combinación, y por la fuerza y presión que le aplica la persona que lo manipula puede actuar de la siguiente manera: Punzo-cortante, cortocontundente, punzante, cortante o punzocontundente (Centro de Formación Estudio Criminal, 2018).

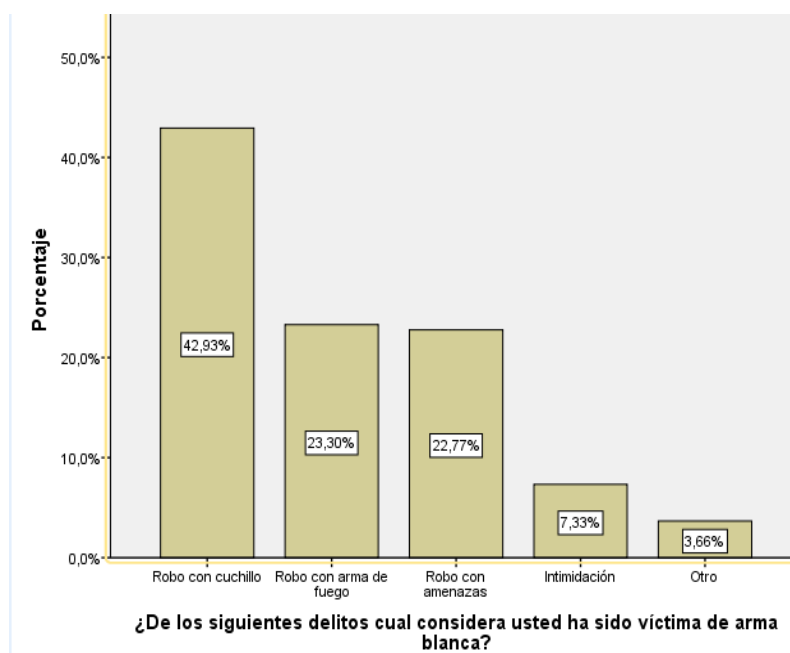


Figura 15. Delitos con arma blanca

De acuerdo a la ciudadanía aproximadamente 3 de cada 10 personas manifiestan estar pocos satisfechos acerca que las autoridades sancionan a las personas que infringen la ley. Mientras que por otro lado el Alcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe manifiesta lo primero que hemos hecho es firmar convenios , en la cual se establecen obligaciones de parte y parte tomando en cuenta que el municipio no es el responsable directo en seguridad ciudadana, es del Ministerio del Interior a través de la Policía, pero como autoridad del cantón no puedo excusarme, decir que no es mi competencia y dejar abandonado Cayambe no, sino que nosotros hemos firmado convenios y nos hemos reunido con los ministros

y viceministros, juntas parroquiales, tenencias políticas, nosotros trabajamos primero bajo los acercamientos y diálogos políticos ejecutivos y luego los convenios de operación, también recordando que tenemos como herramienta la justicia indígena. (Ver Figura 16).

Para Pérez (2010) considera que el Derecho Indígena es el conjunto de preceptos, instituciones y procedimientos ancestrales, se sustenta en una cosmovisión filosófica que existe en la memoria colectiva, es vivida y reconocida por la comunidad, y su prevención y aplicación corresponden a su autoridad como guardiana del natural equilibrio social.

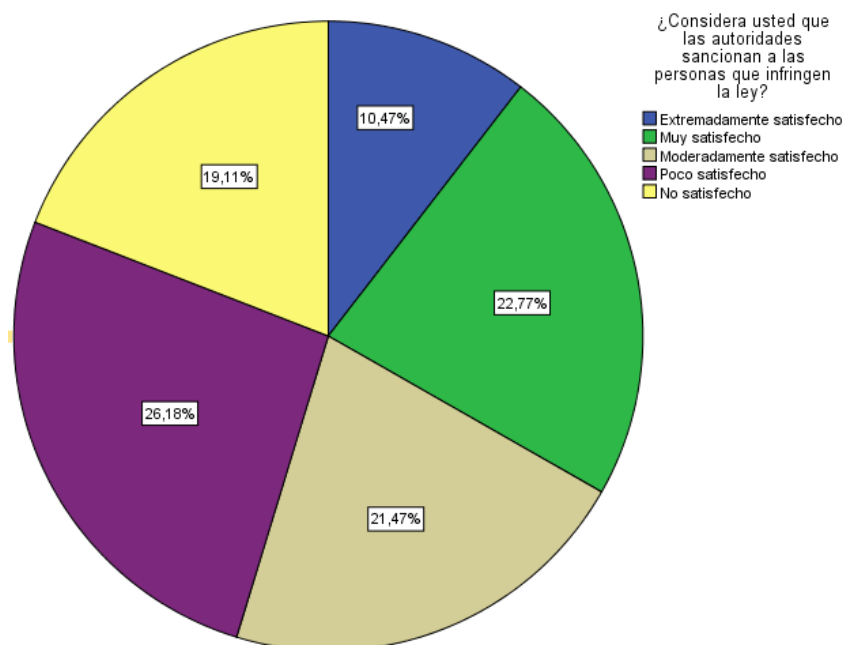


Figura 16. Sanciones a infractores de la ley, por parte de las autoridades

De acuerdo a la opinión de la ciudadanía 3 de cada 10 personas manifiestan estar de acuerdo acerca de que la Policía Municipal realice controles frecuentes de venta informal en las calles de la ciudad. Mientras que por otro lado el Director de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe manifiesta, todo es con resultados tenemos que trabajar que ese trabajo se vea reflejado y haya un cambio total para se diferencie de las anteriores administraciones aquí en el departamento aparte de capacitar a la policía municipal se les da la dotación necesaria para que puedan ejercer y dar un buen trabajo; un obstáculo para que se logre es el presupuesto, ya que no contamos con presupuesto

propio, porque no somos autónomos, pero sí existe una partida presupuestaria para Seguridad Ciudadana, que esa tenemos que aplicarlas de acuerdo al, al Plan Operativo Anual (POA), que tenemos que aplicar e ir desarrollando. Como hay un poco más de 100 000 mil habitantes, por lo menos debemos tener 100 policías municipales para tratar de cumplir con la obligación en nuestro cantón y actualmente contamos con 55 policías (Ver Figura 17).

Para el Ministerio del Interior (2013) La policía se está convirtiendo en el medio más importante de participación social, convivencia, seguridad y bienestar. El objetivo es desplegar en las comunidades personal humano altamente calificado para liderar procesos de prevención, disuasión, acción y educación en sus áreas de responsabilidad con el fin de reducir la delincuencia.

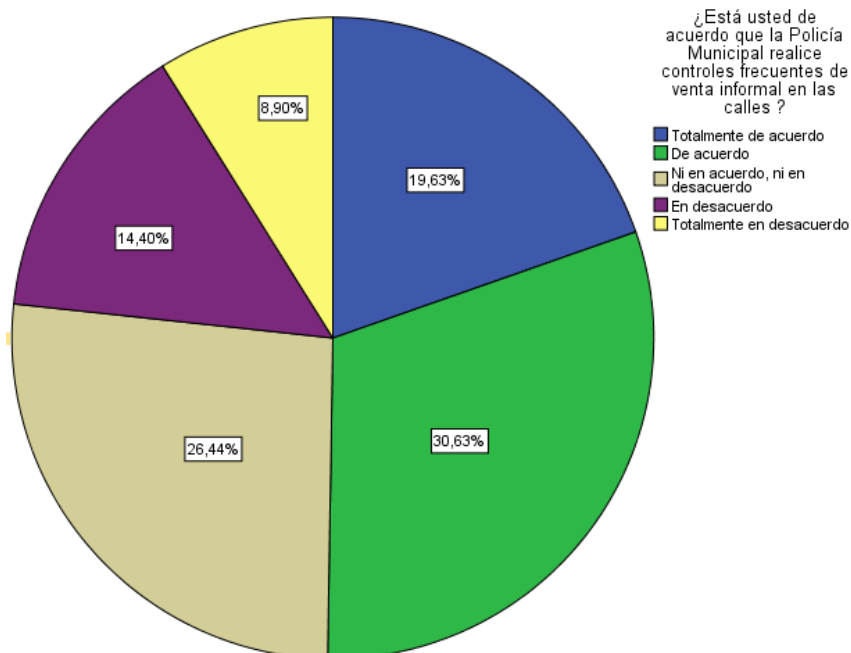


Figura 17. Control frecuente por parte de la Policía Municipal

4.1.8 Dimensión Hurto

De acuerdo a la opinión de la ciudadanía aproximadamente 4 de cada 10 personas manifiestan que la llamarían al ECU 911 como acción ante la presencia de hurto en las calles de la ciudad, por ello se concuerda con la intervención de la máxima autoridad del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe, menciona que respondiendo a su pregunta de qué acciones debe tomar la ciudadanía en caso de presenciar un delito se recomienda a la ciudadanía a llamar primero a las autoridades, no deben exponer sus vidas ya que no se sabe si los infractores están

armados con cualquier arma de fuego o arma blanca, los ciudadanos deben utilizar los diferentes mecanismos que contamos para este tipo de situaciones, está la policía municipal, sala de video vigilancia. Se está creando una política pública con la ciudadanía y diferentes organismos públicos y privados lo más importante de esta administración es que el pueblo decide hacer con el pueblo (Ver Figura 18).

Para Zea (2023) "La inseguridad que viven los ciudadanos hace que sientan desesperación... más cuando no hay una respuesta real de los Estados y organizaciones que exigen control público, buscan medios alternativos para protegerse".

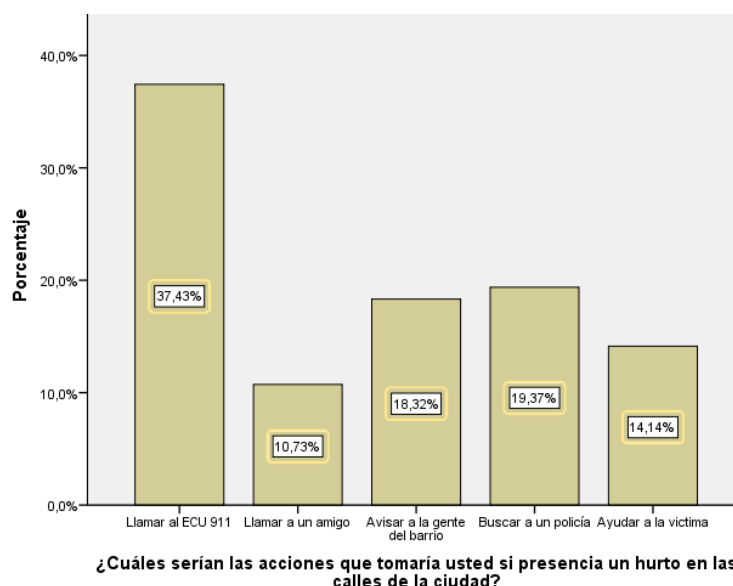


Figura 18. Acciones a tomar en caso de presenciar hurto en la ciudad

Según las encuestas realizadas a la ciudadanía 3 de cada 10 ciudadanos manifiestan que nunca han presenciado un robo a tiendas o restaurantes de la ciudad, es por eso que el Ab. Sierra Director de Seguridad Ciudadana manifiesta que Respondiendo a su pregunta acerca de presencia de robos en tiendas y restaurantes como sabe Cayambe es una jurisdicción indígena y aplica también la justicia indígena por esa parte no se ha reportado este tipo de actos de robo por miedo a que les apliquen esta ley y por otra parte el señor alcalde con los concejales adjuntaron en el POA para adquirir más cámaras de video alarmas, radios entre otros para seguir trabajando con los barrios y demás entidades correspondientes por el bien de la ciudad por el hecho que no se ha presenciado estos robos no quiere decir que

debemos bajar la guardia sino que debemos trabajar y evitar que esto suceda en nuestra ciudad (Ver Figura 19).

Para el ECU911 Una emergencia es cualquier situación que interrumpe el funcionamiento de una comunidad o sociedad y afecta a las personas, la salud, la propiedad o el medio ambiente. Una emergencia puede ser generada por eventos naturales o propios de la actividad humana, ya sea de forma repentina o como resultado de procesos de largo plazo.

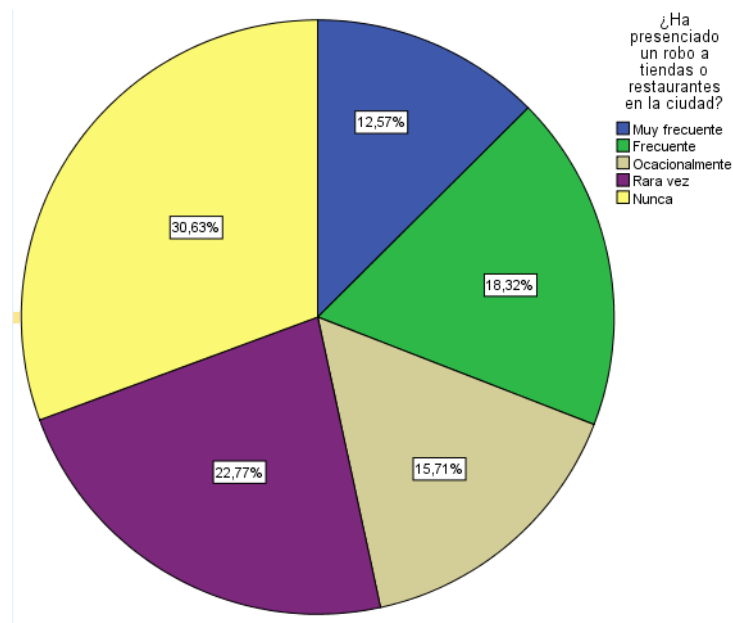


Figura 19. Acciones a realizar en caso de presenciar robo en tiendas o restaurantes de la ciudad.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe presenta una débil gestión en el cumplimiento de proyectos relacionados al campo de la seguridad ciudadana debido a la moderada capacitación a la ciudadanía, limitada asignación de equipos de seguridad, disminuido número de brigadas de seguridad, débil protección de personas y bienes, limitada acción de la sala espejo en cuanto a los servicios tanto tecnológicos y de emergencia, limitadas funciones desde el control de espacios públicos hasta el trabajo conjunto con comisaría.
- La percepción por parte de los ciudadanos con respecto a la seguridad ciudadana por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe presenta un aumento de robos en las calles de la ciudad, un bajo nivel de denuncias presentadas por parte de la ciudadanía hacia las entidades públicas, moderada seguridad en entidades financieras, aumento de robos en entidades financieras de la ciudad, aumento considerable de robo con el uso de arma blanca como es el caso de cuchillo, moderada aplicación de la ley por parte de las autoridades hacia las personas que infringen la ley, moderado accionar por parte de policía municipal hacia el control de la venta informal, buen accionar por parte de la ciudadanía en caso de presenciar hurto en la ciudad, bajo índice de robos en tiendas y restaurantes.
- La gestión encaminada a la seguridad ha sido débil obstaculizando una buena convivencia ciudadana, al igual que los programas y proyectos, no se ha logrado brindar capacitaciones a la ciudadanía para informar de acciones a realizar en caso de emergencias, disminución de brigadas de seguridad barriales. Del mismo modo el sector que ha sido atendido de una manera moderada ha sido la seguridad ciudadana, siendo este el campo que se relaciona directamente con el que la ciudadanía puede vivir de una manera pacífica y sin preocupación al momento de salir a las calles de la ciudad.

5.2. RECOMENDACIONES

- Implementar un modelo de gestión de seguridad a través de la unidad de seguridad ciudadana y gestión de riesgos que permita articular esfuerzos entre la ciudadanía, instituciones públicas, privadas y el GAD.
- Implementar acciones concretas en seguridad ciudadana mediante el uso de medios tecnológicos que permita que la ciudadanía se comunique a la brevedad con las diferentes entidades de control y emergencia, para coadyuvar una convivencia pacífica.
- Promover el fortalecimiento de programas, acciones y proyectos encaminados a la protección de personas y bienes para así contribuir un desarrollo social adecuado tomando en cuenta los principios de la protección y seguridad de las personas en todo momento.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, Alpízar, Sibaja y Rojas (2013) El diseño de Investigación Cualitativa. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Alaniz y Cuevas (2020) LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA CDMX: ¿UN PARADIGMA INNOVADOR? *Una mirada hacia las acciones del sector público, privado y ciudadano a partir del 2006*
https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_06.pdf
- Aniyar, Lolita. «Participación Ciudadana Prevención y Sentimiento de Inseguridad. Los Comités Vecinales de Seguridad Pública: Una Experiencia Exitosa.» [www://.juridicas.unam.mx](http://www.juridicas.unam.mx). 5 de Abril de 2015. <http://www.juridicas.unam.mx> (último acceso: 21 de mayo de 2018).
- Bardales y Montes (2022). Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Posgrado. Gestión de la seguridad ciudadana y el bienestar de la población de Espinar. 2023. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122263/Qquehue_HLM-SD.pdf?sequence=1
- Bertram, D. (2008). Likert Scales... are the meaning of life. Topic report: Recuperado de <http://poincare.matf.bg.ac.rs/~kristina/topic-dane-likert.pdf>
- Beteta, Pérez. (2016). La Policía Seguridad Ciudadana. En S. c. Humano, Seguridad Ciudadana: Policía (p. 30). América Latina: Centro de servicios.
- Blasco y Pérez (2007). Enfoque cualitativo. https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
- Cabrera, E. (2014). Universidad andina simón bolívar. Código orgánico organización territorial, autonomía y descentralización. (2010).
- Cardona Madariaga, D. F. El gobierno electrónico. Una herramienta estratégica de toma de decisiones. *Revista Universidad Y Empresa*, 3(3-4-5), 20-45. Recuperado a partir de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/empresa/article/view/2731>
- Carreón & García. (2013). Teorías de la seguridad pública y la percepción del delito. Margen N° 71. <https://www.margen.org/suscri/margen84/carreon-84.pdf>

- Carrión Mena, Fernando. 2005. La inseguridad ciudadana en la Comunidad Andina. En La descentralización en América Latina, logros y desafíos.
- Carreón & García. (2013). Teorías de la seguridad pública y la percepción del delito. Margen N° 71. <https://www.margen.org/suscri/margen84/carreon-84.pdf>
- CEPAL. (1999). Seguridad ciudadana y violencia en América Latina: diagnóstico y políticas en los años noventa. Naciones Unidas.
- Chafra (s.f) REDUCCIÓN DEL ÍNDICE DELINCUENCIAL EN LA ZONA CENTRAL Y PERIFÉRICA DEL CANTÓN RUMIÑAHUISANGOLQUÍ. (parr. 4-6) <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8141/1/AC-GSR-ESPE-047684.pdf>
- Chen, 200G; Johnson et al., (2006) Los métodos mixtos. <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/15.pdf>
- Chica Velez, S. A. (2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. *Administración & Desarrollo*, 39(53), 57-74. <https://doi.org/10.22431/25005227.147>
- Coba, G. (2022). Pichincha encabeza las estadísticas de asaltos a empresas y negocios. Obtenido de [https://www.primicias.ec/noticias/economia/inseguridad-costo-produccion-pichincha-provincias-ecuador/compilado por José Blanes J. y Edgar A. Pabón Balderas, 173-191. Quito: CEBEM.](https://www.primicias.ec/noticias/economia/inseguridad-costo-produccion-pichincha-provincias-ecuador/compilado%20por%20Jos%C3%A9%20Blanes%20J.%20y%20Edgar%20A.%20Pab%C3%B3n%20Balderas%2C%20173-191.%20Quito%3A%20CEBEM)
- Constitución de la República del Ecuador. (20 de Octubre de 2008). Decreto Legislativo 0. Registro Oficial 449. https://www.defensa.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-delEcuador_act_ene-2021.pdf
- Correa, H. (2016). Los gobiernos locales. Obtenido de Los gobiernos locales y seguridad ciudadana. Recuperado el 6 de mayo del 2019 [http://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/Colombia/evaluaciones/gobiernos locales.pdf](http://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/Colombia/evaluaciones/gobiernos%20locales.pdf)
- CRUZ, J. (1999) "LA VICTIMIZACIÓN POR VIOLENCIA URBANA: NIVELES Y FACTORES ASOCIADOS EN CIUDADES SELECCIONADAS DE AMÉRICA LATINA Y ESPAÑA"
- García, C. (2015a). Gobernanza de la delincuencia sociopolítica en México. *Revista Documentos Reflexión y Análisis*, 14, 47-69
- Gobierno municipal del cantón morona. (s.f.). Gobierno parroquial rural la merced. (1971).
- Guerrero Aray, Kleber; Conde Sánchez, Jean; Vera Hidalgo, María; Dávila Molina, Yesenia. (2022). Recursos públicos para la seguridad ciudadana en Portoviejo-Ecuador. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24 (2), Venezuela. (Pp. 235-255).

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2017). Gobernanza: una revisión conceptual y metodológica. Documentos de análisis y estadística.
- Lanuez, M. y Fernández, E. (2014). Metodología de la Investigación Educativa. (CDROM). IPLAC, La Habana, Cuba.
- Lopera, J. D., Ramírez, C., Zuluaga, M., & Ortiz, J. (2010). El método analítico como método natural. *Critical Journal of Social and Juridical Sciences*: <https://www.redalyc.org/pdf/181/18112179017.pdf>
- Made for Minds (2020). Ecuador activa "Comités de Seguridad" en todo el país. <https://www.dw.com/es/ecuador-activa-comit%C3%A9s-de-seguridad-en-todo-el-pa%C3%ADs/a-55792114>
- Martignago, M. (2018). *Hacia un concepto de seguridad local: los casos de Quilmes y Avellaneda (2015-2018)*. Argentina: X Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata.
- Méndez Otero Perret, (2020) Inseguridad Percibida en los Barrios de Santiago de Chile: La Importancia del Bienestar Subjetivo* https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0011-2582020000100204&lang=es
- Narváez Trejo, O.M. (2007). "Students' expectations of teachers: the case of students at a Mexican university English department". *MEXTESOL Journal*, 32/4, 57-64.
- Porras, Francisco. (2007). Teorías de la gobernanza y estudios regionales Secuencia. *Revista de historia y ciencias sociales*, núm. 69, septiembre-diciembre, 2007, pp. 161-185 Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora Distrito Federal, México.
- Pelaez, V. (2017). La gobernanza una nueva forma de hacer gobierno. *Revista Sur Academi*. N° 7, Vol 1.
- Produccioncientificaluz (2022). *Vista de Gestión administrativa pública en la seguridad ciudadana de la parroquia Andrés de Vera, cantón Portoviejo*. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/38339/42499>
- Román & Ruiz. (2012). Plan de seguridad ciudadana para la cabecera cantonal Cayambe (Tesis para la obtención del título de economista, Universidad Central del Ecuador).
- Tapia, P (2022). La seguridad ciudadana como un servicio público que protege un derecho fundamental (Setenta ed.). (POLO DEL CONOCIMIENTO, ed.) Guayas, Ecuador. doi: 10.23857/pc.v7i5.4020.
- Whittingham, M. (2010). ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve? *Revista análisis internacional*; numero 2.

VII. ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESTUDIANTE:		DÍAZ AVELLANEDA FRANCISCO JAVIER		CÉDULA DE IDENTIDAD:		1727671156	
PERIODO ACADÉMICO:		2023B		PRESIDENTE TRIBUNAL		MSC. BRAYAN ALEXIS VILLARREAL CHIRIBOGA	
DOCENTE:		MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON		DOCENTE TUTOR:		MSC. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO	
TEMA DEL TIC:		"Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe y su Incidencia en la seguridad ciudadana"					
No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES				
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	8,67	Reformular el objetivo 2 en su redacción				
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8,67					
3	METODOLOGÍA	9,00					
4	RESULTADOS	9,00					
5	DISCUSIÓN	8,67					
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8,67					
7	DEFENSA ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	8,67					
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	9,00	Organizar la presentación				

Obteniendo una nota de: **8,83** Por lo tanto, **APRUEBA** ; debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el Informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su Informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el **lunes, 22 de abril de 2024**


MSC. BRAYAN ALEXIS VILLARREAL CHIRIBOGA
PRESIDENTE TRIBUNAL


MSC. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO
DOCENTE TUTOR


MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON
DOCENTE

Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Francisco Javier Díaz Avellaneda				
DATE: 24 de abril de 2024				
Topic: "Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe y su incidencia en la seguridad ciudadana."				
MARKS AWARDED QUANTITATIVE AND QUALITATIVE				
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1 Vera Játiva Edwin Andrés,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		TOTAL 9	



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Francisco Javier Díaz Avellaneda

Fecha de recepción del abstract: 24 de abril de 2024

Fecha de entrega del informe: 24 de abril de 2024

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



firmado electrónicamente por:
EDISON BOANERGES
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

Anexo 3. Formato de la encuesta



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



La presente encuesta es dirigida a la población de la ciudad de Cayambe con la finalidad de recopilar información 'sobre la "Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe y su incidencia en la seguridad Ciudadana". Además, cabe mencionar que la Información recolectada será utilizada netamente para fines académicos .

Género: Masculino Femenino LGBTQ+

ENCUESTA

1. ¿Cómo calificaría la gestión de las autoridades del GAD Municipal Cayambe?

1 Extremadamente satisfecho	<input type="checkbox"/>
2 Muy satisfecho	<input type="checkbox"/>
3 Moderadamente satisfecho	<input type="checkbox"/>
4 Poco satisfecho	<input type="checkbox"/>
5 No satisfecho	<input type="checkbox"/>

2. ¿Considera usted que el GAD Municipal Cayambe ha brindado capacitaciones en materia de seguridad ciudadana?

1 Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
2 De acuerdo	<input type="checkbox"/>
3 Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
4 En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
5 Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

3. ¿Considera usted que el GAD Municipal Cayambe involucra a los presidentes barriales para la identificación de las necesidades de sus barrios en seguridad ciudadana?

1 Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
2 De acuerdo	<input type="checkbox"/>
3 Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
4 En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
5 Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

4. ¿Considera usted que el GAD Municipal Cayambe coordina acciones conjuntas con la ciudadanía para mejorar la seguridad ciudadana?

1 Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
2 De acuerdo	<input type="checkbox"/>
3 Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
4 En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
5 Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

5. ¿De las siguientes estrategias cual considera usted que ha influido en el mejoramiento de la seguridad ciudadana?

1 Cámaras de video vigilancia	<input type="checkbox"/>
2 Alarmas comunitarias	<input type="checkbox"/>
3 Capacitación a los barrios	<input type="checkbox"/>
4 Dotación de seguridad a la Policía Municipal	<input type="checkbox"/>
5 Otra.....	<input type="checkbox"/>

6. ¿De las siguientes opciones cual contribuye de mejor manera a la cooperación en seguridad ciudadana?

1 Brigada de primeros auxilios	<input type="checkbox"/>
2 Brigada contra incendios	<input type="checkbox"/>
3 Brigada de búsqueda y rescate	<input type="checkbox"/>
4 Brigada de seguridad	<input type="checkbox"/>
5 Ninguna	<input type="checkbox"/>

7. ¿Considera usted que el GAD Municipal Cayambe a través de su gestión vela por la protección de personas y bienes?

- 1 Totalmente de acuerdo
- 2 De acuerdo
- 3 Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4 En desacuerdo
- 5 Totalmente en desacuerdo

8. ¿Cuál de las siguientes herramientas tecnológicas que cuenta la Sala Espejo son más útiles para la ciudadanía?

- 1 Sistema de video vigilancia
- 2 Sistema de alarmas comunitarias
- 3 Sistema de geolocalización
- 4 Sistema de aviso temprano
- 5 Otra.....

9. ¿De los siguientes servicios cual considera usted que la Sala Espejo brinda los servicios anticipados de emergencia?

- 1 Recepción y gestión de emergencias
- 2 Monitoreo y video vigilancia
- 3 Coordinación de servicios de emergencia
- 4 Prevención y capacitación
- 5 Todas

10. ¿De las funciones que tiene el GAD Municipal Cayambe cuál de ellas ha aportado para fortalecer la seguridad ciudadana?

- 1 Control de mercados
- 2 Control de espacios públicos
- 3 Control de armas
- 4 Participación en eventos
- 5 Vueltas ciclisticas
- 6 Trabajo con Policía Nacional
- 7 Trabajo con comisaría

11. ¿Durante el último mes cuales de ellas usted ha sido víctima de robo en las calles de la ciudad?

- 1 Robo de vehículos
- 2 Robo de motocicletas
- 3 Robo de vivienda
- 4 Robo de pertenencias personales
- 5 Otro.....

12. ¿De las siguientes opciones a cual entidad pública ha denunciado robo en las calles de la ciudad?

- 1 Fiscalía General del Estado
- 2 Policía Nacional
- 3 Comisaría
- 4 Departamento de seguridad
- 5 Ninguna

13. ¿Considera usted que se presenta inseguridad en entidades financieras en la ciudad de Cayambe?

- 1 Totalmente de acuerdo
- 2 De acuerdo
- 3 Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4 En desacuerdo
- 5 Totalmente en desacuerdo

14. ¿Qué tipo de delito ha sufrido en una entidad financiera en la ciudad?

- 1 Robo
- 2 Fraude financiero
- 3 Cibedelito financiero
- 4 Falsificación de tarjetas de crédito/debito
- 5 Otro.....

15. ¿De los siguientes delitos cual considera usted persona ha sido víctima de arma blanca?

- 1 Robo con cuchillo
- 2 Robo con arma de fuego
- 3 Robo con amenazas

- 4 Intimidación
- 5 Otro.....

16. ¿Considera usted que las autoridades sancionan a las personas que infringen la ley?

- 1 Extremadamente satisfecho
- 2 Muy satisfecho
- 3 Moderadamente satisfecho
- 4 Poco satisfecho
- 5 No satisfecho

17. ¿Está usted de acuerdo que la Policía Municipal realice controles frecuentes de venta informal en las calles?

- 1 Totalmente de acuerdo
- 2 De acuerdo
- 3 Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4 En desacuerdo
- 5 Totalmente en desacuerdo

18. ¿Cuáles serían las acciones que tomaría usted si presencia un hurto en las calles de la ciudad?

- 1 Llamar al ECU 911
- 2 Llamar a un amigo
- 3 Avisar a la gente del barrio
- 4 Buscar a un policía
- 5 Ayudar a la víctima

19. ¿Ha presenciado un robo a tiendas o restaurantes en la ciudad?

- 1 Muy frecuente
- 2 Frecuente
- 3 Ocasionalmente
- 4 Rara vez
- 5 Nunca

Anexo 4. Formato de la entrevista



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA
EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



La presente entrevista es dirigida a informantes clave de la parroquia de Juan Montalvo con la finalidad de recopilar información sobre “Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe y su Incidencia en la seguridad ciudadana”. Cabe mencionar que la información recolectada será utilizada netamente para fines académicos.

Nombre del entrevistado:

Fecha:

Cargo:

Lugar:

Entrevista

- 1.- ¿Qué gestiones ha implementado el GADIP-MC para involucrar a los presidentes de los barrios, en la identificación de las necesidades de sus barrios en materia de seguridad ciudadana?
- 2.- ¿Cómo ha sido la respuesta de los barrios al ser contactados por el GADIP-MC para recopilar las necesidades relacionadas con la seguridad ciudadana?
- 3.- ¿En qué medida el GADIP-MC ha integrado los informes y sugerencias presentados por la ciudadanía para asegurar una gestión inclusiva en materia de seguridad ciudadana?
- 4.- ¿Qué gestiones específicas ha llevado a cabo el GADIP-MC con el propósito de establecer una relación más colaborativa con la comunidad?
- 5.- ¿Qué gestiones realiza el GADIP-MC para optimar el monitoreo de cámaras de video vigilancia?
- 6.- ¿Qué programas específicos ha liderado el GADIP-MC en el ámbito de seguridad ciudadana como parte de sus acciones de gestión?
- 7.- ¿Qué gestiones concretas implementa el GADIP-MC para asegurar que la Policía Municipal realice un trabajo efectivo en el mantenimiento de la seguridad y control de espacio público?
- 8.- Según el COOTAD establece que una función de los GADs Crear y coordinar los consejos de Seguridad Ciudadana Municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad en

materia de seguridad, los cuales formularán y ejecutarán políticas locales, planes y evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana; ¿De qué forma se lo aplicado en el territorio y que resultados se han obtenido?

9.- ¿Qué gestiones ha realizado el GADIP-MC para promover la colaboración y el trabajo conjunto entre el Ejército Ecuatoriano, la Policía Nacional y Policía Municipal con el fin de fortalecer la seguridad ciudadana?

10.- ¿El departamento de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos cuenta con presupuesto propio?

11.- ¿Cuáles son las debilidades que presenta el GADIP-MC para brindar seguridad ciudadana de manera efectiva?

12.- ¿Qué estrategias ha implementado el GADIP-MC a favor del fortalecimiento institucional cantonal?

Anexo 5. ENTREVISTAS

Tabla 4. Entrevista 1

Nombre	Alberto Masapanta
Cargo	Alcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Cayambe
Formación Académica	Abogado

N°	Pregunta	Hallazgos
1	¿Qué gestiones ha implementado el GADIP-MC para involucrar a los presidentes de los barrios, en la identificación de las necesidades de sus barrios en materia de seguridad ciudadana	Lo que hemos realizado como Municipio es primeramente organizarnos con todos los barrios para crear un sistema integral de seguridad a nivel del cantón Cayambe involucrando a la Policía Nacional, involucrando a las Fuerzas Armadas, a los presidentes de los barrios y a la vez también a las comunidades para priorizar en primer lugar cuáles son los problemas que tenemos que atender de carácter urgente, frente a ello cuáles son las necesidades y las alternativas. tal y cual hemos coordinado ya mediante convenios con las Fuerzas Armadas y se está

	haciendo una fuerte intervención a nivel del cantón Cayambe.
2	<p>¿Cómo ha sido la respuesta de los barrios al ser contactados por el GADIP-MC para recopilar las necesidades relacionadas con la seguridad ciudadana?</p> <p>En primer lugar se ha tenido buena aceptación por parte de la ciudadanía, las acciones ejecutadas, las estrategias tomadas han sido bien acogidas y de forma voluntaria se han sumado, se han sumado para formar parte y ejecutar acciones de prevención, protección y restitución por la seguridad de los cayambeños.</p>
3	<p>¿En qué medida el GADIP-MC ha integrado los informes y sugerencias presentados por la ciudadanía para asegurar una gestión inclusiva en materia de seguridad ciudadana?</p> <p>Siempre somos respetuosos con lo que nos recomienda la ciudadanía, con lo que nos recomiendan los barrios. con lo que nos recomiendan las comunidades. Siempre una estrategia lo tomamos en conjunto, en coordinación y cooperación y de esa forma lo que decide el barrio con la recomendación técnica y jurídica de la municipalidad, construimos alternativas.</p>
4	<p>¿Qué gestiones específicas ha llevado a cabo el GADIP-MC con el propósito de establecer una relación más colaborativa con la comunidad?</p> <p>Bueno, las gestiones son primeramente capacitaciones. Hemos realizado la gestión de concientización respecto a la seguridad. Hemos también conformado mesas, comisiones, brigadas barriales no solamente para brindar seguridad como Cayambe, sino también para hacer una exigencia a nivel de las autoridades nacionales. Hemos conformado ya una red y a la vez también un sistema de protección a nivel de provincia</p>
5	<p>¿Qué gestiones realiza el GADIP-MC para optimar el monitoreo de cámaras de video vigilancia?</p> <p>Ahorita la primera acción ejecutada por la municipalidad es, conjuntamente con los señores concejales, para destinar recursos y para poder en primer lugar, renovar las cámaras de video vigilancia y colocarlas en los espacios públicos que no existen estas</p>

		cámaras para comprar las nuevas y hacer las instalaciones.
6	¿Qué programas específicos ha liderado el GADIP-MC en el ámbito de seguridad ciudadana como parte de sus acciones de gestión?	Bueno, el primer programa es de prevención, cómo prevenimos es este sistema de coordinación y cooperación de las entidades públicas, privadas y comunitarias es donde entramos en acción para evitar, por ejemplo, los operativos permanentes que hacemos cada fin de semana, para evitar cualquier tipo de acto delincencial que lesione un derecho ajeno. Sobre la restitución de derechos, la protección de derechos ya, vamos a firmar un convenio con el Consejo de la Judicatura para potenciar el principio de coordinación y cooperación para que la justicia ordinaria y la justicia indígena puedan entrar en acción y cooperando estas dos justicias se pueda ir reduciendo el grado de delincuencia que tiene Cayambe.
7	¿Qué gestiones concretas implementa el GADIP-MC para asegurar que la Policía Municipal realice un trabajo efectivo en el mantenimiento de la seguridad y control de espacio público?	Nosotros con la Policía Municipal lo primero que hemos hecho es dotar de herramientas necesarias, por ejemplo las radios, estamos actualizando el personal, renovando personal, capacitándoles no solamente en la intervención de los policías en proteger contra los delincuentes, sino también en capacitándoles en derechos humanos, el trato humano de la gente, una acción colaborativa mediante igual talleres que invitamos, pero venimos ya con una norma que queremos implementar para nuestros policías, dotar de alguna herramienta de defensa, para que puedan obtener el gas pimienta porque son gente que está menos armado que los delincuentes. Bueno, primero hay que tomar en cuenta que la policía municipal existe en el sector femenino, que forman parte de la policía municipal, pero en las administraciones anteriores a las mujeres, especialmente policiales, habíamos ubicado como secretarias, asistentes en algunas direcciones. Lo que estamos haciendo es una total reingeniería para que la policía municipal pueda contar por lo menos con el 40% del sector femenino y

pueda de la mejor forma, con estrategias más humanas, poder intervenir por el tema del ordenamiento interno.

Con el tema de robo en las afueras de bancos y cooperativas, son muy pocos los casos que se han reportado de esta índole como posibles causas son que la ciudadanía no denuncia a las entidades correspondientes, contamos con la sala de monitoreo en coordinación con el ECU 911, se revisa las 24 horas los 7 días de la semana las calles de la ciudad son casi pocos los casos que se han presentado en la ciudad, en los próximos meses se hará la adquisición de más cámaras y se colocaran en diferentes puntos estratégicos de la ciudad en coordinación con el departamento de seguridad ciudadana, Policía Nacional, ECU 911

8 Según el COOTAD establece que una función de los GADs Crear y coordinar los consejos de Seguridad Ciudadana Municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad en materia de seguridad, los cuales formularán y ejecutarán políticas locales, planes y

En primer lugar, es importante tomar en cuenta que el Consejo de Seguridad muy poco estuvo activo, en Cayambe estuvo abandonado, y el Consejo de Seguridad integra varios actores tanto del Estado como de la sociedad civil, y este Consejo de Seguridad no estaba funcionando, era simplemente un organismo que estaba modelo, archivado a nivel institucional, por tales motivos habíamos tomado la decisión de activar y renovar con todos los actores sociales que realmente respondan a través de este Consejo de Seguridad. Porque si bien es cierto, la palabra Consejo significa una agrupación de instituciones públicas, privadas, ONG, sociedad civil,

evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana; ¿De qué forma se lo aplicado en el territorio y que resultados se han obtenido?

que luchan por ejecutar políticas públicas en el tema ante la inseguridad, pero al no estar funcionando un Consejo de Seguridad, esto ha limitado que Cayambe pueda tener resultados en la reducción de la inseguridad de lo que ahora estamos observando.

Bueno, además de la Policía, la Policía Municipal, Fuerzas Armadas, Los principales actores en mantener la

	seguridad son los mismos ciudadanos. Por ejemplo, por lo Cayambe y las organizaciones de segundo grado, a través de la Policía Indígena, hemos coordinado con varios organismos para conformar ese sistema para la seguridad de Cayambe.
9	<p>¿Qué gestiones ha realizado el GADIP-MC para promover la colaboración y el trabajo conjunto entre el Ejército Ecuatoriano, la Policía Nacional y Policía Municipal con el fin de fortalecer la seguridad ciudadana?</p> <p>Lo primero que hemos hecho es firmar convenios , en la cual se establecen obligaciones de parte y parte tomando en cuenta que el municipio no es el responsable directo en seguridad ciudadana, es del Ministerio del Interior a través de la Policía, pero como autoridad del cantón no puedo excusarme, decir que no es mi competencia y dejar abandonado Cayambe no, sino que nosotros hemos firmado convenios y nos hemos reunido con los ministros y viceministros, juntas parroquiales, tenencias políticas , nosotros trabajamos primero bajo los acercamientos y diálogos políticos ejecutivos y luego los convenios de operación</p>
10	<p>¿El departamento de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos cuenta con presupuesto propio?</p> <p>Tiene su presupuesto que la municipalidad asigna en esta ocasión cuentan con alrededor de 400mil dólares</p>
11	<p>¿Cuáles son las debilidades que presenta el GADIP-MC para brindar seguridad ciudadana de manera efectiva?</p> <p>Cuando nosotros iniciamos la administración las relaciones de la municipalidad con relación de la administración anterior estaban deterioradas por ejemplo para la seguridad es mantener el acercamiento y acuerdos con empresas privadas, estaban rotas las relaciones. Cuando hay cooperación de las empresas privadas nos cooperan para cualquier tipo de programas o eventos como es el Intiraymi nos ha colaborado y así podemos ahorrar y ese dinero que se ahorra se destina para comprar una radio para destinar a la seguridad. Al inicio estaba totalmente débil nosotros hemos potenciado, el otro tema la debilidad del presupuesto que contamos frente a la inseguridad delincuencia que está aquí en Cayambe en diversos sectores no es tan fácil con el personal policial que tenemos poder afrontar de</p>

forma integral. Si muy bien van a decir aumenten policías, pero sabemos que se deben generar partidas presupuestarias en tal sentido esas son las debilidades sin embargo nosotros hemos hecho de todas formas ver cooperaciones y dar mayor atención.

- 12** ¿Qué estrategias ha implementado el GADIP-MC a favor del fortalecimiento institucional cantonal?
- En este momento empezamos la reingeniería institucional a través de talento humano a través de la administración institucional hemos empezado la reingeniería, pero también nosotros siempre conversamos con todas las direcciones y personal dando orientaciones generando confianza liderazgo y la vez también estableciendo estrategias de exigencias. Por otra parte brindando a Cayambe la calidad de atención, proyectos que son reales hay compromisos que cuando no hay recursos siempre hay un no para nuestras comunidades , barrios para no darles falsas esperanzas, sin embargo cuando las puertas están abiertas recibimos conversamos hasta las 7 u 8 de la noche nosotros no tenemos horario

trabajamos de lunes a domingo sin embargo de lunes a miércoles estamos en oficinas de jueves a domingo estamos en territorio caminando con las comunidades los barrios observando cual es la problemática que tienen y con ellos contribuyendo una política pública lo más importante de esta administración es que el pueblo decide hacer con el pueblo.

Respondiendo a su pregunta de qué acciones debe tomar la ciudadanía en caso de presenciar un delito se recomienda a la ciudadanía a llamar primero a las autoridades, no deben exponer sus vidas ya que no se sabe si los infractores están armados con cualquier arma de fuego o arma blanca, los ciudadanos deben utilizar los diferentes mecanismos que contamos para este tipo de situaciones, está la policía municipal, sala de video vigilancia. Se está creando una política pública con la

ciudadanía y diferentes organismos públicos y privados lo más importante de esta administración es que el pueblo decide hacer con el pueblo

Tabla 5. Entrevista 2

Nombre	Marcelo Sierra
Cargo	Director de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos del GAD Municipal Cayambe
Formación Académica	Abogado

Nº	Pregunta	Hallazgos
1	¿Qué gestiones ha implementado el GADIP-MC para involucrar a los presidentes de los barrios, en la identificación de las necesidades de sus barrios en materia de seguridad ciudadana	Nos hemos reunido con los presidentes de los barrios y hemos coordinado con brigadas barriales para que haya un soporte, porque no tienen que esperar solamente del gobierno municipal o de la Policía Nacional, también tienen que colaborar los entes barriales en este caso. Y lo que nosotros nos comprometimos como municipio es instalar cámaras de seguridad en coordinación de la sala de video y el ECU 911 para que en tiempo real se pueda monitorear y ver cualquier evidencia que haya en cualquier barrio de la ciudad.
2	¿Cómo ha sido la respuesta de los barrios al ser contactados por el GADIP-MC para recopilar las necesidades relacionadas con la seguridad ciudadana?	Sí, la respuesta es inmediata, porque ellos necesitan, hoy en la actualidad, la seguridad es importantísima, no solo para los barrios, sino comunidades y parroquias en general y nuestro Cantón. Entonces, ellos inmediatamente nos piden a nosotros el apoyo que les ayudemos, sea en capacitaciones de en brigadas barriales, sea en alarmas, sea en cámaras, en lo que sea,

		pero que nosotros les ayudemos, les apoyemos para tratar de algo minimizar los riesgos de cada barrio.
3	¿En qué medida el GADIP-MC ha integrado los informes y sugerencias presentados por la ciudadanía para asegurar una gestión inclusiva en materia de seguridad ciudadana?	Nosotros tenemos que socializar para crear los informes, aparte de las brigadas barriales, nosotros tenemos que activar el Consejo de Seguridad para involucrar a todos los barrios, parroquias, comunidades y todo nuestro cantón, tanto la Policía Nacional como el Ejército Nacional, Comisaría Nacional, Municipal, jefes políticos, tenientes políticos, cuerpo de bomberos y todos los entes para tratar de minimizar los riesgos en nuestro cantón.
4	¿Qué gestiones específicas ha llevado a cabo el GADIP-MC con el propósito de establecer una relación más colaborativa con la comunidad?	<p>Las funciones específicas de que nosotros tenemos que estar en contacto con las comunidades, barrios, parroquias. Siempre tenemos que trabajar en equipo. Tenemos que trabajar en equipo, tanto los usuarios, en este caso los barrios, parroquias, comunidades. Tenemos que trabajar en equipo y fortalecernos para el bien de nuestra seguridad.</p> <p>La preocupación de esta administración es las personas ajenas a la ciudad, las cuales se camuflan en las calles de la ciudad en especial en los vendedores informales, recordemos que contamos con una ordenanza de prohibir armas blancas en las calles de la ciudad, lo cual policía municipal hace operativos continuos y se los entrega a las autoridades competentes. Esta ordenanza nos brinda mucha ayuda para brindar una seguridad efectiva, la ordenanza es divulgada en medios de comunicación local para conocimiento de la ciudadanía y en estos días vamos abrir una línea de celular única para que las personas puedan comunicarse con la sala de control y monitoreo para denunciar, avisar, prevenir alguna eventualidad que se presente en el momento</p>
5	¿Qué gestiones realiza el GADIP-MC para optimar el monitoreo	Se logró minimizar los índices de inseguridad, para lo cual contamos con la Sala de video vigilancia Espejo está funciona al 100% para dar los resultados que la ciudadanía necesita. Se da el caso que hay un incidente,

	<p>un robo o en riesgos de un incendio, inmediatamente tiene que alertarnos el operador, que en ese momento hay el incendio, que en ese momento hay el robo, lo que sea, para nosotros actuar en presencia física en ese momento con la Policía Nacional o con los entes que sean necesarios, en este caso, si es incendio con el cuerpo de bomberos y actuar de inmediato y no evitar de que eso se propague.</p>
<p>6 ¿Qué programas específicos ha liderado el GADIP-MC en el ámbito de seguridad ciudadana como parte de sus acciones de gestión?</p>	<p>Los programas específicos de que siempre estamos en reuniones, fortaleciéndonos, capacitándoles para tratar de que estén preparados en casos de cualquier incidente y accidente o algún fenómeno natural que esté preparado cada parroquia, cada barrio, cada comunidad. Entonces, siempre estamos nosotros en contacto para fortalecernos mutuamente y no cometer errores.</p>
<p>7 ¿Qué gestiones concretas implementa el GADIP-MC para asegurar que la Policía Municipal realice un trabajo efectivo en el mantenimiento de la seguridad y control de espacio público?</p>	<p>Nosotros, a la Policía Municipal, estamos capacitándoles. Aparte de eso, estamos dotándoles de los equipos de protección necesarias, como son chaleco, como es casco, tolete. Y aparte de eso, lo más importante que ahorita estamos tramitando es la frecuencia para comprar redes de comunicación y que puedan comunicarse de policía a policía y tratar de erradicar, limpiar y fomentar que no haya ventas informales en nuestro Cantón.</p>
<p>8 Según el COOTAD establece que una función de los GADs Crear y coordinar los consejos de Seguridad Ciudadana Municipal, con la participación de la Policía Nacional, la comunidad en materia de seguridad, los cuales formularán y ejecutarán políticas locales, planes y</p>	<p>Nosotros estamos activando el Consejo de Seguridad, hemos tenido... Recién vamos a activar el Consejo de Seguridad. Nosotros ya tuvimos reuniones con el presidente de la junta parroquial de Ascazubi. Ahora nos toca con el presidente de junta parroquial de Cuzubamba para ir activando en cada GAD parroquial todas las reuniones las mesas de seguridad, para que nosotros ya en Asamblea de Consejo de Seguridad, ya tomar los procedimientos y de acuerdo a los requerimientos de cada parroquia poder cristalizar con un hecho real en apoyo a determinada parroquia</p>

evaluación de resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana; ¿De qué forma se lo aplicado en el territorio y que resultados se han obtenido?

- 9 ¿Qué gestiones ha realizado el GADIP-MC para promover la colaboración y el trabajo conjunto entre el Ejército Ecuatoriano, la Policía Nacional y Policía Municipal con el fin de fortalecer la seguridad ciudadana?
- El señor alcalde, firmó un acta de compromiso con el Ejército Nacional para que haya el apoyo, si es posible, semanalmente. Y con la Policía Nacional tenemos que presentar un cronograma de trabajo y no hay problema con el apoyo de ellos. Entonces, estamos trabajando en conjunto, Ejército, Policía Nacional, estamos trabajando Policía Municipal, Comisaría Nacional, Municipal y el Cuerpo de Bomberos en los operativos que se deben hacer, tanto para erradicar las ventas informales como para los operativos en la noche con los lugares de tolerancia, discotecas ya que los lugares mencionados anteriormente fomentan inseguridad y muchos problemas para la ciudadanía.

- 10 ¿El departamento de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos cuenta con presupuesto propio?
- un obstáculo para que se logre es el presupuesto, ya que no contamos con presupuesto propio, porque no somos autónomos, pero sí existe una partida presupuestaria para Seguridad Ciudadana, que esa tenemos que aplicarlas de acuerdo al, al Plan Operativo Anual (POA), que tenemos que aplicar e ir desarrollando. Como hay un poco más de 100 000 mil habitantes, por lo menos debemos tener 100 policías municipales para tratar de cumplir con la obligación en nuestro cantón y actualmente contamos con 55 policías.
- En el futuro se quiere que el departamento sea autónomo del municipio en el tema de gestión de riesgos como en los casos de deslaves, erupción volcánica entre otros y nosotros tenemos que esperar que los consejos municipales aprueben acciones inmediatas para desastres naturales

<p>11 ¿Cuáles son las debilidades que presenta el GADIP-MC para brindar seguridad ciudadana de manera efectiva?</p>	<p>El presupuesto general no solamente del GAD sino a nivel nacional no hay dinero no hay liquidez ese es nuestro limitante y por más que se tenga la buena voluntad del señor alcalde y los concejales si no hay dinero no se puede cumplir con la misión de dar servicio a nuestros mandantes</p>
<p>12 ¿Qué estrategias ha implementado el GADIP-MC a favor del fortalecimiento institucional cantonal?</p>	<p>Todo es con resultados tenemos que trabajar y que ese trabajo se vea reflejado y haya un cambio total y se diferencie de las anteriores administraciones aquí en el departamento aparte de capacitar a la policía municipal se les da la dotación necesaria para que puedan ejercer y dar un buen trabajo recordando que son agredidos físicamente y deben ser respaldados por las autoridades competentes es decir las anteriores administraciones no daban esa garantía y evitaban salir a las calles y eso nos perjudicaba. Ahora contamos con la sala espejo de video vigilancia y dar un aviso inmediato para brindar la asistencia como amerite la situación, que se active en tiempo real que pueda el operador indicar a la entidad que corresponde en el momento exacto cualquier suceso.</p> <p>Respondiendo a su pregunta acerca de presencia de robos en tiendas y restaurantes como sabe Cayambe es una jurisdicción indígena y aplica</p> <p>también la justicia indígena por esa parte no se ha reportado este tipo de actos de robo por miedo a que les apliquen esta ley y por otra parte el señor alcalde con los concejales adjuntaron en el POA para adquirir más cámaras de video alarmas, radios entre otros para seguir trabajando con los barrios y demás entidades correspondientes por el bien de la ciudad por el hecho que no se a presenciado estos robos no quiere decir que debemos bajar la guardia sino que debemos trabajar y evitar que esto suceda en nuestra ciudad.</p>

Anexo 6.- Evidencia fotográfica de la encuesta y entrevista

