

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tema: “Gobernanza local para el fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán”

Trabajo de titulación previa la obtención del
título de Licenciada en Administración Pública

AUTORA: Jenny Elizabeth Yacelga Figueroa.

TUTOR: Msc. Mike Joffre Coral Erazo

Tulcán, agosto 2022

CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR

Certifico que la estudiante Yacelga Figueroa Jenny Elizabeth, con cédula de identidad número 0401463070, ha elaborado el trabajo de titulación “Gobernanza local para el fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán”

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de Titulación, Sustentación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizamos la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.



MSc. Coral Erazo Mike Joffre

TUTOR

Tulcán, agosto de 2022

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye requisito previo para la obtención del título de **Licenciada** en la Carrera de Administración Pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial.

Yo, Yacelga Figueroa Jenny Elizabeth con cédula de identidad número 0401463070 declaro que; la investigación realizada es absolutamente original, auténtica, personal, los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Yacelga Figueroa Jenny Elizabeth

AUTORA

Tulcán, agosto de 2022

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Yacelga Figueroa Jenny Elizabeth con cédula de identidad número 0401463070, declaro ser autora de los criterios emitidos en el trabajo de investigación; “Gobernanza local para el fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



Yacelga Figueroa Jenny Elizabeth

AUTORA

Tulcán, agosto de 2022

AGRADECIMIENTO

“El que habita al abrigo del Altísimo, morará bajo la sombra del Omnipotente” Salmo 91.

Mi gratitud siempre a Dios mi Padre Celestial, por acompañarme con su Santa Bendición cada instante de mi vida, por su Amor Infinito. Gracias a mi mami por ser mi gran amiga, por enseñarme siempre que con amor y por amor todo es posible, mi ángel bello en mi vida, por sus enseñanzas, por ser una gran mujer ejemplar, Dios le pague madre mía, la amo. A mi hijo, mi amor de mi alma, mi Sebastian, por su apoyo, por su amor y comprensión, te amo mi hijo de mi alma, a mi hija mi Angie hermosa por llenar de alegría mi vida, con tu hermosa compañía, por ser un motivo más en mi vida. A mis hermanas, Dios le pague mi negrita linda por todo tu apoyo y consejos. Mi Vickyta, Dios le pague por siempre estar para mí con tu amor y apoyo. A mis Sobrinos porque son la alegría en mi vida, inspiración nuestra mi Santy y Alejandro. A mi cuñado por sus palabras de apoyo, Dios le pague Walter. A mi amor, mi Diego por estar siempre conmigo, apoyarme cada instante, Te amo mi amor mío.

Como no agradecer a cada uno de mis profesores, por su entrega y dedicación a la enseñanza con vocación, por compartir sus conocimientos y vivir momentos de formación integral, que en el transcurso de mi Carrera se convirtieron junto a mis compañer@s en mi querida familia de Administración Pública.

Gracias infinitas y bendiciones para mi querido tutor, Msc. Mike Coral, por ser justo, correcto, un gran profesional y magnífica persona, por saber guiarme en mi trabajo de titulación y por sus sabios consejos, Bendiciones querido profe Mike.

Gracias a cada una de las personas del sector comercial de mi lindo Tulcán por su tiempo y colaboración y los funcionarios del GAD por su apertura y colaboración informativa.

DEDICATORIA

Con amor, dedico el esfuerzo y constancia, la satisfacción y alegría de este logro en mi vida a:

Dios, Padre Todo Poderoso, dador de vida y fortaleza.

Mi mami Anita, ejemplo e inspiración.

Mis hijos Sebastian y Angie, fuente de amor puro, mi motivación.

Mi amor Diego, amigo y compañero de vida.

Mis hermanas Vickyta y Paolita, apoyo y confianza que perdura.

Mis sobrinos Santy y Alejandro, alegría de cada día, mis niños.

Mi cuñado Walter, apoyo incondicional.

Mis docentes, por cada momento de enseñanza que permitieron crecer académicamente.

Mi tutor, Msc. Mike Coral, ejemplo de vocación.

Mi Carrera de Administración Pública, fuente de conocimientos, fraternidad educativa.

Aquellas personas que en el camino de mi vida se presentaron porque Dios así lo permitió, de quienes he aprendido día con día.

ÍNDICE

I. PROBLEMA	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.3. JUSTIFICACIÓN	17
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	18
1.4.1. Objetivo General	18
1.4.2. Objetivos Específicos	18
1.4.3. Preguntas de Investigación	19
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	20
2.2. MARCO TEÓRICO	23
2.2.1. Elementos Teóricos	23
2.2.2. GESTIÓN PÚBLICA	24
2.2.3. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	26
2.2.4. GOBERNANZA	27
2.2.5. GOBERNANZA LOCAL	30
2.2.5. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	33
2.2.6. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	34
2.2.7. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA DEMOCRACIA	34
2.2.9. ACTIVIDAD COMERCIAL	36
2.2.5 Marco legal	38
III. METODOLOGÍA	45
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	45
3.1.1. Enfoque	45
3.1.2. Tipo de Investigación	46
3.1.2.1. Investigación exploratoria	46
3.1.2.2. Investigación descriptiva	46
3.1.2.3. Investigación explicativa	46

3.2. HIPÓTESIS A DEFENDER	46
3.2.1. Hipótesis Nula	46
3.2.2. Hipótesis Alternativa	47
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	47
3.3.1. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES	47
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	49
3.4.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	49
3.4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	50
3.4.3. ENTREVISTAS E INSTRUMENTO	51
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	52
4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	52
1. Dimensión: Liderazgo	52
2. Dimensión Ciudadanía	59
3. Dimensión Planificación Local y Gestión Estratégica	67
4. Dimensión Información y Conocimiento	73
5. Impulso a la actividad Comercial, Proyectos desde los comerciantes	74
6. Dimensión, Cursos Capacitaciones en formación comercial	76
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
5.1. CONCLUSIONES	79
5.2. RECOMENDACIONES	81
BIBLIOGRAFÍA	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Constitución del Ecuador	38
Tabla 2. Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización	40
Tabla 3. Ley Orgánica de Participación Ciudadana	44
Tabla 4. Operalización Variable Independiente	47
Tabla 5. Operalización Variable Dependiente.....	48
Tabla 6. Nómina para aplicación de Entrevistas	51
Tabla 7. Tabla Cruzada.....	72
Tabla 8. Mecanismos de recolección de información de resultados.	73
Tabla 9. Información referente a cursos de capacitación por el GAD a los comerciantes en Tulcán.	76

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Elementos de planificación Estratégica _____	53
Ilustración 2. Misión Institucional GAD Tulcán _____	54
Ilustración 3. Espacios de Opinión generados por el GAD de Tulcán para los comerciantes _____	56
Ilustración 4 Aspectos en la Gestión del Consejo Municipal de Tulcán _____	57
Ilustración 5. Mejora en los servicios dispuesto al Usuario debido a la Gestión del GAD de Tulcán.	59
Ilustración 6 _____	60
Ilustración 7 _____	62
Ilustración 8. Acciones del GAD de Tulcán a favor de los comerciantes _____	63
Ilustración 9. Acciones del GAD de Tulcán para tomar los requerimientos de los comerciantes _____	64
Ilustración 10. Mecanismos de Participación utilizados por los comerciantes de Tulcán. _____	66
Ilustración 11. ¿Qué motiva la participación de los comerciantes? _____	67
Ilustración 12. Planificación del GAD de Tulcán relacionado a la Actividad Comercial _____	68
Ilustración 13. Consideración ciudadana relacionada al desempeño de los funcionarios del GAD de Tulcán. _____	70
Ilustración 14. Satisfacción ciudadana _____	70
Ilustración 15 _____	74
Ilustración 16 _____	74
Ilustración 17. Temas de interés ciudadano para cursos de capacitación facilitados por el GAD de Tulcán. _____	77
Ilustración 18. Proyectos a Impulsar el GAD de Tulcán a favor de los Comerciantes _____	78

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Informe de Abstract	87
Anexo 2. Acta de la sustentación de predefensa del TIC	89
Anexo 3 Solicitud de información investigación de campo.	90
Anexo 4 Encuesta Aplicada a la ciudadanía que pertenece al sector comercial.	91
Anexo 5 Entrevista Aplicada a los funcionarios del GAD de Tulcán.....	94
Anexo 6 Evidencia de aplicación de encuestas	98
Anexo 7 Evidencia de levantamiento de información mediante entrevistas en el GAD de Tulcán.....	103

RESUMEN

El presente estudio investigativo, establece el objetivo de analizar la Gobernanza Local, como una forma de gobierno y su incidencia en el fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán durante el periodo 2018 – 2020, para el desarrollo teórico se identificó a la Gobernanza Local como variable independiente y la actividad comercial como variable dependiente, para efectuar la investigación, se aplicó el enfoque mixto, en la que el enfoque cuantitativo, se direcciona a la interpretación de la información obtenida en la investigación de campo, siendo fuente directa el criterio de los comerciantes de la ciudad de Tulcán, en tanto que el enfoque cualitativo se destaca en la interpretación de la información brindada por los funcionarios del GAD de Tulcán. Consecuentemente se da la relevancia a este estudio, en la operalización de variables, mediante el análisis de cada dimensión provenientes de las mismas, tanto la independiente como la dependiente, siendo estas; Liderazgo, Ciudadanía, Planificación Local y Gestión Estratégica, Información y Conocimiento; Impulso a la actividad comercial, Capacitación y Formación técnica a los comerciantes, Impacto de las TIC en la actividad comercial, Desarrollo Comercial. Se concluye que la gestión realizada por el GAD de Tulcán presenta un bajo nivel referente a la Gobernanza Local, se precisa de la implementación de un modelo de gobernanza local, el cual permita mejorar su gestión gubernamental, generando espacios de interacción con los diferentes actores, fortaleciendo los procesos administrativos implementando la tecnología en su gestión, perfeccionando la reasignación de recursos de tal manera que su gestión vaya encaminada a la satisfacción de los ciudadanos.

Palabras Claves: Gestión Pública, Gobernanza, Planificación Estratégica, Participación Ciudadana, Desarrollo Comunitario, Actividad Comercial.

ABSTRACT

The present investigative study establishes the objective of analyzing Local Governance, as a form of government and its impact on the strengthening of commercial activity in the city of Tulcán, during the period 2018 - 2020; in the theoretical development, Local Governance was established as an independent variable, and the dependent variable is a commercial activity. The mixed approach was applied to carry out the investigation, in which the quantitative approach is directed to the interpretation of the information obtained in the field investigation, being the direct source of the criteria of the merchants of the city of Tulcán, while the qualitative approach stands out in the interpretation of the information provided by the officials of the GAD of Tulcán. Consequently, the relevance is given to this study, in the operation of variables, through the analysis of each dimension coming from them, both independent and dependent, these being; Leadership, Citizenship, Local Planning, Strategic Management, Information and Knowledge; Promotion of commercial activity, Training and Technical Training for merchants, Impact of ICTs on commercial activity, Commercial Development. It is concluded that the management carried out by the GAD of Tulcán presents a low level regarding Local Governance; the implementation of a local governance model is required, which allows improving its governmental management, generating spaces for interaction with the different actors, strengthening the administrative processes by implementing technology in their management, perfecting the reallocation of resources in such a way that their management is aimed at the satisfaction of citizens.

Keywords: Public Management, Governance, Strategic Planning, Citizen Participation, Community Development, Commercial Activity.

INTRODUCCIÓN

Referente a la Administración Pública, la planificación estratégica es la base fundamental de acción y gestión, puesto que permite priorizar los objetivos a alcanzar, optimizando los recursos y aplicando estrategias de gobierno independientemente del nivel al que se haga alusión. Así en Ecuador, la gestión gubernamental, presenta como objetivo la planificación, organización, ejecución, control y evaluación, las acciones que permitan la implementación adecuada, misma que guie los procesos, cumpliendo de esta manera con la visión y misión, plasmando los proyectos o propuestas, a favor de la sociedad.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, son muy cercanos a la ciudadanía, en tal sentido aquello que ejercen para el fortalecimiento de la economía mediante la actividad comercial se presenta limitado por sus competencias, las mismas que se enmarcan en sus capacidades económicas, infraestructura operativa y tecnológica, es posible fomentar el fortalecimiento en la actividad comercial de la ciudad de Tulcán mediante el uso de un modelo o de ciertas características de gestión que vaya acorde a su realidad.

Con la finalidad de lograr los objetivos planteados y por ende la satisfacción de la ciudadanía, se demanda de la acción de los diferentes factores que conforman la comunidad, gobernantes y gobernados, propiciando espacios de interacción que permitan el fortalecimiento de la participación ciudadana en la toma de decisiones, la rendición de cuentas y asignación de presupuesto a los diferentes proyectos, haciendo referencia a una nueva manera de llevar el arte de gobernar como sería la gobernanza.

Al hacer hincapié a la eficiencia, eficacia, calidad en la gestión del Estado, se hace referencia a una gobernanza encaminada a la administración adecuada de la cosa pública, y el involucramiento del interés ciudadano, mediante la participación de la ciudadanía, lo cual genera bienestar y desarrollo social.

I. PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la gestión pública la base es la democracia y al hacer referencia a un Estado Democrático, se debe fortalecer la gobernanza, como se detalla a continuación:

En América Latina, los nuevos formatos de gobernanza emergen en un particular contexto sociopolítico y desarrollo institucional. La región asiste a un doble proceso de transformación, primero, a una serie de cambios asociados a la democratización del régimen político, seguido por un cambio de modelo socioeconómico, que transitó de un modelo de desarrollo Estado-céntrico a un modelo centrado en el mercado, un primer cambio relevante en los años ochenta fue la transición de un régimen autoritario a uno democrático que, además de transformar la estructura del sistema electoral a través de diferentes niveles de gobierno, también cambió las relaciones entre el Estado y la sociedad. El proceso de democratización no sólo se relacionó con la implementación de un ambiente electoral competitivo, sino que también se asoció a nuevas formas de participación ciudadana en las políticas públicas. (Zurbriggen, 2011, p. 6-10)

En lo referente al Ecuador, la Gobernanza es comprendida como;

La capacidad que tiene un Estado para asumir con eficiencia y responsabilidad la gestión pública, a fin de conseguir los objetivos planteados en sus planes y programas. El Ecuador asiste a un momento histórico donde surge un proceso real, serio y comprometido de descentralización. Es por ello que, mediante la Constitución de la República del Ecuador y el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), se crean los cuerpos legales que establece la organización política administrativa del Estado, normas máximas elaboradas con el apoyo de ciudadanos y autoridades, evidenciando una verdadera participación e involucramiento, la gobernanza local implica responsabilidad y compromiso de todos los actores: políticos, sociales y ciudadanos. Capacitar a las autoridades en temas como: liderazgo, democracia, transferencia de competencias, descentralización, participación

ciudadana, ordenamiento territorial, entre otros, permitirá también fortalecer la visión integral de un desarrollo sostenible, solidario y equitativo en todos los rincones del país. (Consejo Nacional de Competencias del Ecuador, 2016)

El desarrollo de esta investigación, hace referencia a las dificultades relacionadas a la forma de gobierno que se ejerce en la ciudad de Tulcán en el periodo 2018 - 2020, por el GAD, permitiendo de tal manera, analizar un modelo de gobernanza local, la misma que brinde respuesta a ciertas interrogantes que dieron lugar a este análisis, tales como; se lleva a cabo una gobernanza en la ciudad, la cual se genera la participación de la ciudadanía y la interacción de los diferentes contribuyendo a la toma de decisiones en beneficio de la comunidad, se precisa de un comité formado por ciudadanos que de manera imparcial verifiquen que se cumpla con la asignación de recursos financieros, materiales y humanos para la ejecución de los proyectos previamente aprobados, interrogantes referente al modelo de gobierno frente al conocimiento de que la ciudad está ubicada en una zona fronteriza. Es aquí donde radica la importancia de la presencia ciudadana en la gestión y el accionar gubernamental de los involucrados.

En la actualidad se puede manifestar que la participación ciudadana se convierte en el eje central para que se viva una democracia, involucrando a los ecuatorianos en la toma de decisiones de interés público, tal cual lo establece la constitución del Ecuador del año 2008, en el capítulo V, artículo 61 que hace referencia a los derechos de participación, siendo este un derecho constitucional que de efectuarlo se aporta de manera significativa al desarrollo local.

La gobernanza es una red de colaboración entre Estado y sociedad cuyo propósito es que cada una de las partes establezca los límites del Estado en referencia a las prioridades de la ciudadanía. Así es como, a diferencia de la gobernabilidad en la que el Estado tiene el control y la responsabilidad de tomar decisiones respecto a una problemática, la gobernanza alude a un sistema de gestión en que la participación de la sociedad es inherente a la estructura de gobierno. (Cruz, Javier, & Luisa, 2015)

Directamente la gobernanza hace referencia a la toma de decisiones involucrando la opinión y participación del ciudadano diferenciándose de gran manera con la gobernabilidad donde es el Estado es quien toma las decisiones referentes a una determinada situación que se presenta como una problemática social.

La ciudadanía de Tulcán puede y debe ser quien marque la diferencia en la situación que se vive en relación con la zona comercial, para lo cual se requiere que los habitantes de la ciudad recurran a sus derechos de participación, proyectando así un avance, fiscalizando cada proceso que involucre asignación de recursos públicos, exigiendo de alguna manera una gestión pública transparente, eficiente y eficaz.

De realizarse una efectiva gobernanza en la ciudad Tulcán, se avizora una mejora en la realidad actual puesto que las ordenanzas dispuestas serían formuladas y establecidas con la acción de los ciudadanos que se han radicado en la ciudad y conllevan a un desarrollo socioeconómico, la participación por el interés común conduce al bienestar social.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide la Gobernanza local en la actividad comercial de la ciudad de Tulcán durante el periodo 2018 – 2020?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El comercio es un ámbito relevante, su actividad es indispensable dentro de una localidad para la dinamia económica, es una manera de solventar las necesidades de los compradores, en sí de la sociedad, Ecuador, marca el 42% de actividad comercial siendo esta una actividad económica que consiste en el intercambio de algunos materiales que sean libres en el mercado de compra de bienes y servicios, para uso, venta o transformación. (Montoya, 2017)

Entre los diversos factores que evidencian una buena gobernabilidad que es lo que se presenta en la actualidad no se ha enfatizado en la participación ciudadana, en generar espacios de opinión, en los mismos que se ejerza el control correspondiente, dando lugar a al accionar de la ciudadanía. La Gobernanza permite una organización de la sociedad que genere la interacción en beneficios de interés general priorizando necesidades de la comunidad, cumpliendo con los derechos políticos, económicos y sociales construyendo así una relación entre gobernantes y gobernados generando cierto nivel de equilibrio ya que hablar de un consenso sería idealizar.

Esta investigación surge con la finalidad de brindar un análisis sobre cómo llevar a cabo una gobernanza en la ciudad de Tulcán, considerando las mejoras en el desarrollo, fortaleciendo la

economía basada en el comercio dentro de la localidad, para esto es necesario conocer la situación de las familias que habitan la ciudad y que su principal actividad económica, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en el año 2010 es de 59% relacionado al comercio, por lo cual es relevante determinar el actuar de las autoridades del gobierno local., aparte de conocer la opinión de la ciudadanía ayudando de manera crítica en la gestión y acierto en las decisiones dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán, estableciendo bases que propicien una gobernanza adecuada en la cual en conjunto se genere un ambiente de satisfacción común.

La gobernanza como respuesta positiva para enfrentar los desafíos de la globalización es una mirada europea. Efectivamente, y gracias a la Unión Europea y la necesidad de estos Estados de cooperar, colaborar, acordar y trazar metas comunes, se retoma la concepción de gobernanza como el modelo a seguir. Y, por ende, es el molde con el cual trabajan los organismos que nacen de esta nueva organización (la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico OCDE, por ejemplo). (Jorquera, 2011, págs. 7 - 9).

La finalidad de aplicar un modelo de gobernanza local en el GAD Municipal de Tulcán es solventar los problemas de la ciudadanía y avanzar en la construcción de una estructura social que conlleve al desarrollo y bienestar de la sociedad mejorando de gran manera la gestión gubernamental del gobierno local, siendo los beneficiarios directos los comerciantes de la ciudad, por ende, se evidenciará la mejora en la economía familiar y el desarrollo económico de la ciudad, así la gobernanza local permite legitimar el actuar público en la toma de decisiones y distribución de los recursos para la ejecución de programas, proyectos con transparencia eficiencia y eficacia.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar la Gobernanza Local, desarrollada por el GAD de Tulcán y su incidencia en el fortalecimiento de la actividad comercial del periodo 2018-2020

1.4.2. Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente el análisis del modelo de gobernanza local para la ciudad de Tulcán, que permita el fortalecimiento de la actividad comercial, mejorando la economía local.

- Identificar la apertura del GAD de Tulcán a la participación de los comerciantes, que permita la toma de decisiones en pro de la actividad comercial.
- Determinar la forma de gobierno del GAD de Tulcán y su incidencia en la actividad comercial.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que brindan sustento al análisis de gobernanza en la ciudad de Tulcán, que permita el fortalecimiento de la economía basada en la actividad comercial?
- ¿Cuál es la de la disposición del GAD de Tulcán a la opinión de los comerciantes, que permita la toma de decisiones en pro de la actividad comercial?
- ¿De qué manera incide la forma de hacer gobierno del GAD de Tulcán y su incidencia en el fortalecimiento de la economía?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El presente capítulo recopila información necesaria con la finalidad de brindar una argumentación al tema analizado, presentando de tal manera antecedentes necesarios sobre modelos de gobernanza que permiten se genere discusión y de tal manera exponer las teorías que brindan soporte al problema de investigación, logrando así la conceptualización de las variables a ser analizadas, proporcionando una propuesta de gobernanza local fundamentada en los resultados obtenidos luego de una discusión teórica sobre los diferentes temas tratados.

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

A fin de respaldar de manera argumentativa y verídica el tema de investigación establecido se recopiló la información necesaria para la construcción del siguiente capítulo, presentando antecedentes alusivos a la Gobernanza Local y como la aplicación de los modelos efectivos han generado el fortalecimiento en las acciones de la localidad, los cuales serán base para establecer discusión dando lugar a la fundamentación teórica.

En el artículo de Celi Israel y Erazo Silvana (2018) con el tema “Visiones contrapuestas de la participación ciudadana en el constitucionalismo ecuatoriano”, se refiere a la participación ciudadana desde los ideales de la democracia participativa y el régimen político, iniciando con la constitución del 2018, es decir se realiza una investigación documental para la contextualización de la democracia participativa, así como del régimen de participación ciudadana. Es así que la Constitución del 2008 es el instrumento de mayor importancia puesto que rige sobre el Estado ecuatoriano, debido a que involucra a todos los actores sociales, estableciendo principios que fortalecen la participación ciudadana.

La Gobernanza posee como su principal característica la participación ciudadana en los diferentes niveles de gobierno, siendo relevante como componente esencial para generar el desarrollo local, arraigándose en el accionar transparente y vinculante de los administradores públicos, quienes fortalecen esta participación con el cumplimiento de los estamentos legales.

A partir de la aprobación de la Constitución de Montecristi y como derivación de ella, se ha trabajado en la elaboración de una ley orgánica de descentralización, conocida bajo la denominación de Código de Ordenamiento Territorial, COOTAD, el cual apunta a regular la articulación de los distintos niveles de gobierno (central, regional y local), con la intención de introducir elementos de equidad territorial, optimizar la administración y acercar la gestión gubernamental a los ciudadanos (Echeverría, 2011).

Carrión y Zamora (2016) en su estudio realizado “Planificación del desarrollo y Ordenamiento Territorial” expresan que, fundamentándose en la investigación realizada en el año 2013 en la ciudad de Quito, por el Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN) “la planificación estratégica debe realizarse a través de la articulación de actividades sobre el medio físico y su interrelación con el medio espacial donde se desarrolla, organizando la función pública rescatando la eficiencia, eficacia y legitimidad”. (p.1)

Al aplicar la Gobernanza se estimula una adecuada planificación mediante la cual se integran diferentes partes, las mismas que interactúan y generan resultados para alcanzar los objetivos planteados, encaminados al control, evaluación y mejora continua. En Ecuador referente a la importancia que genera esta forma de gobierno, se encuentra que el Ministerio de Telecomunicaciones y de la sociedad de la información, aborda el tema con información necesaria, adecuada y oportuna para el presente trabajo. Gobernanza monitorio y evaluación, es la denominación que se ha brindado a la implementación de del Plan Nacional de Gobierno Electrónico se trabajará en un esquema basado en responsabilidades que contempla la rectoría, regulación, coordinación y ejecución, este esquema se encuentra basado en los lineamientos establecidos en el Decreto Ejecutivo 149. (Decreto Ejecutivo, 2013).

Andrade Figueroa, G. (2020) en su investigación “La gobernanza local en el manejo integral del agua: el caso de la parroquia de Angochagua, Ecuador” plantea que:

El objeto de estudio se basa en la crisis de abastecimiento de agua generada por la ineficiente gobernanza aplicada, lo que se ha ocasionado por la deficiente e insuficiente interacción entre la comunidad y sus gobernantes locales. Tomando en cuenta que la administración integral del líquido vital debe llevarse a cabo fusionando el trabajo e intervención tanto actores públicos y privados. El estudio está conformado por dos variables; la primera hace referencia a la gobernanza local, basada en la gestión

desempeñada por los gobiernos locales y la interacción de los diferentes actores en la toma de decisiones. Evidenciando el modelo de gestión local por medio de mesas técnicas que permitan la adecuada participación ciudadana, la segunda variable conformada por el manejo integral del agua. Lo cual describe la parte cualitativa de la investigación por medio de la adquisición de información que se construye mediante la experiencias y conocimiento ciudadano, puesto que en Angochagua existe una conciencia colectiva que concibe el agua como un elemento transversal del desarrollo. El estudio concluye que mediante la participación de la ciudadanía de Angochagua, el gobierno local tomó como testimonios validos e implementó proyectos que permitieron sensibilizar el consumo y manejo del líquido vital.

(<https://revistas.flacsoandes.edu.ec/eutopia/article/view/4312/3397>).

Enrique Cornejo Paz (2017) en su estudio sobre “Gobernanza Local y Democracia Participativa” expresa que;

El desarrollo comunitario se genera en base a la participación ciudadana adecuada la misma que nace desde la gobernanza local, conduciendo a la toma de decisiones, formulando políticas públicas, es así que se establecen dos variables, la primera fundamentada en la gobernanza local, referente a la interacción de los diferentes actores involucrados en la toma de decisiones evidenciando la gestión desempeñada por los gobiernos locales, la segunda variable se enfoca en la participación ciudadana, a través de mesas técnicas formadas con la finalidad de conocer las exigencias de la ciudadanía. (<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2538753>)

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Elementos Teóricos

Teoría de la Gobernanza

El aporte del enfoque de la gobernanza es importante en nuestras sociedades, debido a que se reestablece capacidad y validez de los actores sociales, permitiendo la reivindicación referente a que la sociedad contemporánea contribuyen significativamente a la coordinación y cuyas capacidades subutilizadas son superiores en ciertos campos de interés público a las que posee el gobierno, razón por la cual la capacidad de dar rumbo a la sociedad y de realizarlo va a depender de las formas de sinergia analítica, valorativa, normativa, tecnológica, operativa que el gobierno facilite y establezca con los sectores de la sociedad identificando los problemas públicos, establecer las prioridades de las políticas públicas y del gasto público lo cual dependerá de la habilidad gubernamental para articular los intereses e iniciativas de los múltiples actores sociales. (Aguilar, 2015, pág. 80).

El sector público y privado ya no presentan divisiones puesto que los intereses ya no solo están en un sector, se ha determinado la codependencia por lo tanto es apropiado hablar de los cambios en los roles del gobierno presentando así la disminución dentro de estos haciendo referencia a una reestructuración del gobierno dónde se establece mayor conciencia sobre la necesidad de integrar los actores de la sociedad, siendo así las intervenciones gubernamentales tradicionales obsoletas. Generándose una sensibilización sobre las limitaciones de la tradicional administración y control público como mecanismo de gobierno al igual que la forma en dar respuestas a las problemáticas sociales notando un requerimiento de mayor número de instrumentos así se presentan nuevos roles y expansión, viendo inmersos a diferentes organizaciones o grupos de intereses especiales que se escuchen en asuntos de gobernanza siendo está una nueva forma de hacer gobierno destacando la participación (Kooiman, 2007, p. 58)

La gobernanza tuvo sus inicios en los años 90, presentando su evolución como instrumentos centrales para la aplicación de un “buen gobierno” se manifiesta que sus inicios se dieron con la finalidad de enfrentar lo que se denominó por entonces como ‘crisis de gobernabilidad’ de las democracias occidentales; ahora sus desarrollos apuntan a cómo profundizar y mejorar la gestión de los asuntos públicos, desde la perspectiva del fortalecimiento ciudadano, ; ahora, los ámbitos de gobierno subnacionales y trasnacionales asumen cada vez mayor importancia, e

intervienen una multiplicidad de actores no estatales igualmente interesados en la construcción del bien público (Launay, 2005, p. 13)

2.2.2. GESTIÓN PÚBLICA

Es abordada como un sistema para la administración eficiente de los recursos estatales asignado a múltiples niveles de gobierno, siendo pertinente conceptualizar la gestión pública. La adecuada gestión pública, permite a las instituciones gubernamentales lograr los fines establecidos, por tanto, se manifiesta que la gestión pública está formada por las organizaciones públicas que obedecen a los procesos establecidos por el Estado con la finalidad de efectuar políticas que proporcionen bienestar y calidad en los servicios, conduciendo hacia las formas de gobierno que respondan a las exigencias de la sociedad.

“La gestión pública aporta al buen desempeño y fortalecimiento de las organizaciones del Estado, utiliza herramientas y modelos de gestión de administración pública, por ejemplo, el Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP), Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), entre otros”. (Escalante, 2016)

En la actualidad la sociedad requiere de la modernización del Estado, donde este se muestre flexible e interactivo, generador de espacios de opinión ciudadana que presente cambios en sus puntos de vista y la forma en la que tradicionalmente ejecutaban la gestión gubernamental, siendo los requerimientos ciudadanos base fundamental para su accionar, respetando los derechos de la sociedad.

José Alzate Gómez (2009) referente a la gestión pública, sostiene que;

Se define como un proceso participativo, sistemático e integral, asociado a una administración que involucra tres eventos de relevancia siendo estos; planificación, ejecución, control y evaluación de las estrategias que permitan el desarrollo socioeconómico, institucional y político, fundamentado en la democracia. El objetivo primordial de la gestión pública es conducir a la sociedad a un desarrollo sostenible el mismo que se refleje en la disminución del nivel de pobreza, permitiendo un mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, generando paulatinamente el desarrollo integral.

Los gobiernos abiertos y las sociedades democráticas establecen relación a través de la gestión pública, considerándose como el puente de comunicación entre instituciones públicas y privadas dirigiendo su gestión hacia el bienestar común. “La participación ciudadana permite situar que, sin resultados favorables de la acción de gobierno, no es posible que los ciudadanos tengan confianza si no hay eficiencia en el desempeño institucional y gobernabilidad democrática”. (Cejudo, 2013)

Lo anterior evidencia que mediante la participación ciudadana se fortalezca la gestión pública, haciendo a sus procesos eficientes y generadores de resultados, favoreciendo la interrelación que se presenta Estado – Sociedad, por tanto la gestión pública se ve reflejada en los valores institucionales, siendo la eficacia y eficiencia el resultado de una orientación institucional que involucra los recursos técnicos y tecnológicos con el objetivo de asegurar la calidad de vida y el bienestar común de la sociedad.

Francisco Leal (2017) en su artículo publicado en el Diario de Centro América, manifiesta que la gestión pública:

Se transforma en un repertorio importante de instrumentos que se aplican para desarrollar las fuerzas productivas, obteniendo resultados que tienen efecto directo en la vida social y en ese sentido, sí laude a la calidad de los métodos relacionados con el cómo gobernar y administrar la sociedad, los recursos son vitales para identificar la relación directa entre la calidad de las políticas públicas y los rendimientos de las áreas económicas y sociales que configuran el modo de la vida de la sociedad contemporánea. (p.12-14)

Las acciones implementadas a favor de la sociedad, con la finalidad de satisfacer sus requerimientos y necesidades, deben ser asumidas y gestionadas por el gobierno, esto se vincula directamente a una gestión pública eficiente, como lo afirma el siguiente autor; “forma de ejecutar acciones que permitan la exitosa gestión de las políticas públicas para corregir y aumentar la eficiencia, que es un valor que se relaciona con los beneficios y costos públicos que impactan la vida de los ciudadanos” (Leal, 2017, págs. 45-48).

2.2.3. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se requiere un gobierno eficaz para así lograr el cumplimiento de los objetivos que se hayan propuesto y lograr alcanzar bienestar para todos. Para lograr esto se necesita la profesionalización de la administración pública y personas con vocación para ejercer su trabajo, se deben adoptar estrategias, herramientas para la modernización del sector público. En una sociedad cada vez más exigente es imprescindible para los administradores públicos ofrecer una mayor calidad en sus servicios en general, para esto se necesita dar a la atención ciertas mejoras.

Es así como la Administración Pública es un tema de interés al hacer referencia a la nueva gestión que se debe implementar dentro de las instituciones gubernamentales las mismas que deben contar con funcionarios capacitados para las diferentes áreas. Es evidente que aún prevalece el clientelismo o la contratación por lazos de amistad, sin importar el campo laboral en el que se encuentre especializada dicha persona, esto hace que las personas no garanticen la calidad y eficiencia de los servicios que están prestando, enfocándose en objetivos lucrativos para beneficio interno, olvidando la ética profesional que le permite satisfacer las necesidades de la sociedad a la que representa.

Es un poco ilógico referirse a Administración Pública sin funcionarios especializados en el mismo ámbito, puesto que la mayor parte de las personas que laboran en las entidades tienen una visión empresarial enfocada en su rama de especialización, que da paso a que la toma de decisiones sea encaminada al campo privado, sin menos preciar que es de este sector del cual la Administración Pública ha tomado sus fundamentos. (Bernal, 2010)

Un administrador Público es aquella persona formada en valores como la ética, la responsabilidad, la moral y el compromiso con la sociedad orientada a realizar un trabajo con un alto grado de excelencia así como cubrir las necesidades de los ciudadanos a quienes presta sus servicios, del mismo modo posee altas capacidades en la toma de decisiones referente a los asuntos públicos del Estado ya que adquirió una previa capacitación académica lo que conlleva a convertirse en líder el cual gestiona organizaciones que desarrollen acciones dirigidas al interés público, son personas idóneas para la reconstrucción de políticas, diseñan programas o proyectos que afecten positivamente dentro de la sociedad civil.

Una institución pública sin la presencia de un directivo profesional en Administración Pública es igual a un vehículo sin motor, pues una entidad se identifica gracias a la calidad que prestan los funcionarios capacitados.

2.2.4. GOBERNANZA

En busca del bienestar de la sociedad surge una nueva forma de gobernar, brindando espacios de participación para la ciudadanía permitiéndoles ser partícipes en la formulación y toma de decisiones con el objetivo de dar respuestas a sus requerimientos, conduciendo a un gobierno desde con y para la sociedad.

La noción de gobernanza intenta abarcar las conexiones y relaciones entre las instituciones y el conjunto de agentes y reglas que influyen sobre la misma y que determinan la conducta institucional, incluye procesos en un nivel más alto que la prestación de servicios y bienes públicos necesarios, y que no se limitan a constelaciones de actores marcados por una ley o código, es decir estatales, a la vez permite la apertura e inclusión de agentes económicos y sociales sin las restricciones de relaciones diádicas del tipo gobierno – sociedad civil organizada, gobierno – iniciativa privada. (Quintero, 2017)

Un modelo adecuado de Gobernanza conlleva a la búsqueda de soluciones frente a los diversos requerimientos, solicitudes y problemáticas de la ciudadanía, por medio de la participación efectiva y la escucha ciudadana, es así que esta investigación pretende promover el accionar de los comerciantes de la ciudad de Tulcán, con el propósito de interactuar con las autoridades locales, siendo partícipes en los procesos de propuestas, formulación e implementación de políticas y ordenanzas, en pro del fortalecimiento de su actividad, puesto que es un sector relevante para el desarrollo económico de la ciudad.

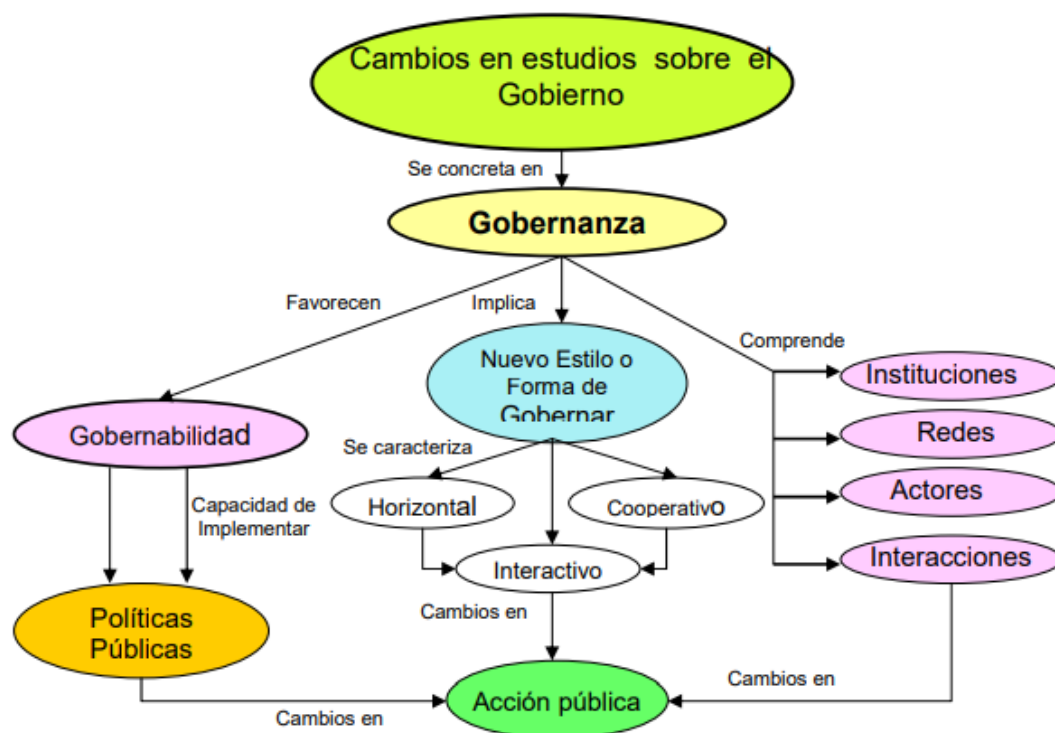
El modelo de gobernanza está basado en la interacción y cooperación de los actores con la finalidad de que cada recurso aporte significativamente en la toma de decisiones que permitan formular políticas públicas en beneficio de la colectividad.

Los tiempos de ahora son de la sociedad del conocimiento y del aprendizaje, en este sentido la política y la acción administrativa se expresa cada vez más en términos de gobernanza. Esta fue la nueva forma de gobernar frente a la crisis de gobernabilidad surgida dentro del Estado social, el cual tuvo poca capacidad de respuesta a las dificultades y a los nuevos desafíos que la sociedad reclamaba, en ella el mercado y la privatización de los servicios públicos no eran parte de la solución al problema. (Pérez, 2019)

Cabe resaltar que en los estudios sobre los cambios que ha tenido el gobierno se concreta la gobernanza que se presenta como un nuevo estilo de llevar a cabo el gobierno, una forma horizontal que permita la interacción y la cooperación de los diferentes actores y la acción pública, dejando de lado la gobernabilidad y transformándose en una manera emergente que busca la solución a los problemas de la colectividad brindando satisfacción mediante las instituciones gubernamentales, siendo los actores ya sean estos públicos o privados quienes propicien una participación activa en busca de la toma de decisiones que permitan soluciones efectivas y eficaces y aplicables.

En el siguiente mapa conceptual, se evidencia los cambios que surge en el estudio referente a la forma de gobierno, notando que la gobernanza cumple con un relevante rol que involucra a todos los actores que inciden en el mejoramiento de la gestión pública logrando el bienestar común, siendo este un nuevo estilo de gobernar; interactivo y cooperativo, lo cual permite una mejor manera de formular y viabilizar las políticas públicas a ser aplicadas con la adopción de la opinión ciudadana.

MAPA CONCEPTUAL



(Jímenez & Ramírez, 2008)

Según Mairal, Pastor y García (2016) al aplicarse el modelo de gobernanza se presentan elementos básicos como son; sociedad civil activa (capital social), el liderazgo público, la generación de redes. El primero se refiere a los elementos fundamentales pertenecientes a la gobernanza, siendo uno de ellos la presencia de una comunidad participativa, involucrada con la gestión gubernamental, relacionado con la participación ciudadana, legitimidad y autoridad, lo que es una perspectiva democrática de la gobernanza. En cuanto al liderazgo público, es considerado como un componente primordial que permite guiar y promover un sistema de gobernanza sólido, el mismo que conduzca al desarrollo. El tercer elemento hace referencia a la presencia de redes, tanto formales como informales con la finalidad de facilitar la participación e interacción de los involucrados, impulsando las relaciones cooperativas, generando confianza ciudadana en las autoridades, solventando los problemas colectivos. (p.25)

El modelo de Gobernanza se fundamenta en la colaboración, cooperación y la coordinación entre múltiples actores públicos y privados con la finalidad de que cada recurso contribuya a solventar los problemas de la colectividad.

2.2.5. GOBERNANZA LOCAL

Cornejo (2005) sostiene que la gobernanza local debe entenderse como;

La necesidad de nuevas formas en la toma de decisiones colectivas a nivel local que conlleven al desarrollo de diferentes relaciones no debe presentarse únicamente entre organizaciones públicas, sino de igual manera entre ciudadanos y gobierno. Presentándose de esta manera el reconocimiento a la propagación de la responsabilidad en relación con el suministro de los servicios públicos y la importancia que adquieren los gobiernos en los diferentes niveles de acción, al igual que los diversos sectores que intervienen en el proceso pertinente que permita identificar la problemática, para la implementación de diferentes políticas públicas locales a través de la selección, implementación, control y evaluación. Conformando así un vasto concepto del sector público compartido, es decir que todos los actores se convierten en codependientes tanto de recursos como de información, puesto que afrontar los problemas unilateralmente resultaría inútil. (p. 11-13)

Según Mairal, Pastor y García (2016) el sector local es considerado como un referente de la gestión pública para la comunidad, siendo así que “lo político como administrativo, pone en valor la efectividad de nuevos servicios centrados en la comunidad. En este contexto el valor de la cercanía a las necesidades de la gente y del territorio se vincula al enfoque de gobernanza local” (p. 28).

Los criterios de los actores involucrados aportan directamente a la gestión en los gobiernos locales mediante la participación ciudadana, convirtiéndose en una gobernanza aplicada, dando paso a la planificación con una inmersión de la sociedad civil organizada.

2.2.5.1. El actuar de actores dentro de un sistema de gobernanza local

Dentro de la gobernanza los diversos actores desempeñan un rol de gran significancia como lo expresa Manuel Canto (2008), “la participación abrió espacio en el autoritarismo, añadiendo a

las demandas de democracia y desarrollo la de derechos para la ciudadanía, no sólo en una lógica de racionalización de las políticas públicas, sino de obligaciones del Estado” (p.14)

La formulación de una oferta desde la sociedad os entrar en la función gubernamental el protagonismo para la formulación de políticas públicas no es suficiente dentro de la gestión gubernamental es así como la gobernanza invita a que los actores que no sé la sean parte de ese poder sino se efectúe se poder dirigiéndose hacia una acción pública manejando sea si un Pilar fundamental cómo es él de relación gobierno sociedad formando sociedades que con el desempeño democrático de sus actores y organizaciones la política pública se convierte en una acción que los involucra activamente conduciéndolos a la intervención gubernamental

Así se puede hacer referencia a las políticas públicas desde abajo considerando qué es la ciudadanía a través de demandas sociales quiénes se dirigen al gobierno los mismos que actúan bajo precisiones y decisiones fundamentadas y argumentadas en beneficio de la mayoría.

Al hacer referencia al presente trabajo investigativo, mediante el estudio propicio de las variables tanto independiente como dependiente, se identifica como actor público al GAD de Tulcán, siendo el privado conformado por los comerciantes de quienes es fundamental la recopilación de información directa referente a su percepción en relación con la forma de ejercer gobierno por el GAD y como ha sido el actuar propio de este importante sector. La gobernanza y la participación de la ciudadanía, involucra a estos actores colocándose frente al retro del desarrollo local, cabe destacar que es más del 50% de las familias que habitan la ciudad de Tulcán que tienen como ocupación laboral la actividad comercial, según cifras del INEC 2010. El panorama de la interacción y realización de los actores que establece la gobernanza no se presenta libre de turbulencias, sin embargo, se destaca el rescate a la democracia, los procesos de participación han sido conducidos por caminos de crisis es así que Canto (2008) sostiene que; ”los procesos de participación entraron en una profunda crisis, determinada en algunos casos por el "cansancio ciudadano", la pérdida de expectativas de la población sobre la clase política y su desencanto con las instituciones”(p. 32)

Las nuevas formas de organización ciudadana permiten conducir de manera eficiente y eficaz la participación sea a través de movimientos, colectivos, asociaciones; en busca de respuestas siendo a la vez corresponsables de estudios y proyectos que beneficien a la colectividad, donde tanto las organizaciones de la sociedad civil o las clasistas respondan a la búsqueda de interés común.

2.2.4.1. Proyecto de Gobernanza Local RIMISP

Es preciso contar con un modelo de metodología para la aplicación de gobernanza local, citando de esta manera al Centro Latinoamericano para el desarrollo (RIMISP-2012) en el que se manifiesta que, “el Proyecto Gobernanza Territorial plantea como objetivo general, colaborar en el desarrollo de los territorios mediante el fortalecimiento de la capacidad de gobernanza de los gobiernos intermedios de Colombia, Perú y Ecuador” (p.5).

Por tanto, la gobernanza se entiende como el arte o manera de hacer gobierno en un determinado territorio, el mismo que mediante la interconexión y articulación de los actores del Estado, sociedad civil y el mercado o sector privado dan lugar a la estimulación del desarrollo económico e inclusión social. La gobernanza local permite el desarrollo del territorio intervenido por sus gobernantes y gobernados, bajo el fomento de la participación en la que el ciudadano se ve inmerso en la formulación de soluciones a problemas de la sociedad que buscan una satisfacción para la mayoría.

La aplicación de una gobernanza local efectiva se basa en 5 aspectos principales como lo señala el Centro Latinoamericano para el Desarrollo (2012) a continuación, se especifica cada uno de ellos:

- **Liderazgo** - Este criterio examina cómo el equipo directivo contribuye a precisar, comunicar y compartir las definiciones políticas y estratégicas, el enfoque valórico y los objetivos del gobierno local;
- **Ciudadanía** - Este criterio examina de qué manera el gobierno local se relaciona con la ciudadanía y sus organizaciones para conocer sus expectativas y necesidades, y la evaluación y percepción que ésta tiene respecto del papel que le cabe al gobierno local;
- **Gestión estratégica y planificación regional** - Este es, sin duda, un criterio crucial de la gestión y gobernanza del gobierno local de cara al desarrollo del territorio. Examina la manera en que la organización establece sus objetivos estratégicos, sus planes de acción y los proyectos o líneas de trabajo;
- **Información y conocimiento** - Este criterio examina cómo el gobierno intermedio mide su desempeño organizacional y cómo se gestiona la información necesaria para apoyar las operaciones diarias y la toma de decisiones; y

- **Resultados** - El criterio de resultados verifica los niveles de logro en aquellas materias que dicen directa relación con la gestión de la organización del gobierno local. (págs. 38 - 40)

Una gestión de calidad es el resultado de la aplicación de gobernanza local, ejercida desde la aproximación a los requerimientos o exigencias de la ciudadanía a través de la implementación de espacios de participación y el ejercicio de derechos ciudadanos que los involucre activamente en los procesos de formulación, ejecución y evaluación de las políticas públicas aplicadas. Contando de esta manera con información directa a fin de brindar respuestas efectivas que conduzcan a la solución de problemas colectivos, mediante vínculos estratégicos de Estado – sociedad. La desconcentración y descentralización del poder y gestión desde el punto de vista de la gobernanza local es de relevancia puesto que acerca la administración pública a los ciudadanos, procurando el desarrollo del territorio intervenido. (RIMISP-2012)

2.2.5. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Según (Argoti, 2016) nos menciona que la planificación estratégica está asociada a procesos sistemáticos de desarrollo e implementación de planes y acciones para alcanzar propósitos u objetivos planteados en el corto, mediano y largo plazo. La planeación estratégica se suele aplicar en muchos entornos y uno de estos es el que tiene relación con los negocios, que mediante un proceso reflexivo se establece la direccionalidad de las organizaciones. (p.5)

La planificación estratégica es muy fundamental en el ámbito administrativo para la articulación de los planes y programas, lo que permite que el personal laboral se articule y aporte con sus conocimientos para mejorar las decisiones efectuadas, las cuales deben ser las más adecuadas tomando en cuenta varios factores para los obstáculos que se pueden presentar, de igual manera permite realizar un previo análisis de lo que pasará en el futuro, fortalezas, oportunidades, debilidades y aptitudes, todo esto con la finalidad de establecer el camino que la organización debe seguir para dar a conocer una efectiva gestión.

2.2.6. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación ciudadana para Sánchez (2015) es “el motivo suficiente para congregar a los que por su contenido encuentran convergencia en la materia ciudadana o pública. En los asuntos de interés comunitario o asistencial puede darse una intervención de los integrantes de la comunidad” (p.38).

La participación ciudadana es definida como un proceso gradual mediante el cual se integra al ciudadano de manera individual o participando de manera colectiva en la toma de decisiones, la fiscalización, control y la ejecución de las acciones en los asuntos públicos y privados que lo afectan en lo político, económico, social y ambiental, que permita el pleno desarrollo como ser humano y el desarrollo de la comunidad en la cual se desenvuelve. (Calderón,2015, pp.50-51)

Por lo tanto, mediante la participación ciudadana se alcanza el fortalecimiento de la democracia, siendo esta un derecho y herramienta que afianza la participación pública, fundamentalmente la percepción de políticas institucionales que conlleven al mejoramiento del control estatal y la economía social. Teniendo como objetivo la responsabilidad pública, apoyada en el cumplimiento de los derechos de la ciudadanía.

2.2.7. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA DEMOCRACIA

Almagro David (2016) brinda una breve explicación del surgimiento de la democracia, es así como;

Al inicio de la democracia, la población obedece ordenes de personas que son superiores a ellos, reciben ordenes de reyes puesto que en ese entonces eran quienes tenían el poder, es así que por el acoso que presentaban las personas que poseían el poder, surge la necesidad de liberarse de tal situación, por lo que representantes de la sociedad de esa región en aquel entonces, Dracón y Solón deciden implementar las leyes sobre la democracia las cuales van encaminadas a cumplir la igualdad de la sociedad en Atenas entre los años 593 y 620 antes de Cristo, siendo esta ciudad la más importante en Grecia; es así que la democracia es una palabra formada por dos voces griegas ”demos” que significa pueblo y “kratos” que significa poder, por tanto democracia es el poder que tiene el pueblo. (p. 24)

Haciendo referencia al inicio de la democracia, otros autores afirman que “en Grecia surge la democracia directa con la que el ciudadano participa en distintos asuntos que se toma dentro de la Polis, la democracia evoluciona en Roma estableciendo asambleas, así el pueblo puede intervenir en asuntos de interés común” (Sanabria, 2015).

Ramírez Alfredo (2009). La democracia en la Edad Moderna, toma fuerza bajo la representación liberal que se identifica con una sociedad de trato igualitario con este acto, ya a finales del siglo XVIII en las revoluciones liberales como la francesa en el año de 1789, es así que en esta revolución se hace el reconocimiento de los derechos del hombre basado en los principios de libertad igualdad y fraternidad evitando así las calamidades públicas y el malestar de los ciudadanos generando la presencia de reclamos los cuales serán escuchados y resueltos el favor de ellos sin embargo los derechos de la mujer no fueron reconocidos sino hasta el año de 1971 este suceso provoca que en el siglo XX el voto se convierte en un derecho para todos.

La democracia participativa en América Latina sustituyó el modelo tradicional de democracia representativa. Leguizamón (2015) sostiene que “los mecanismos políticos de participación implementados no permiten realmente alcanzar una participación acertada que de lugar a la inferencia en los gobiernos y brinde legitimidad, esta acción colectiva busca un impacto significativo sobre la esfera política y su gestión.”

Directamente se vincula a la gobernanza local, puesto que dentro de esta menara de gobierno se habla de la interacción de los diferentes actores de la colectividad con la finalidad de encontrar las soluciones acordes a las necesidades de la población en determinado territorio.

2.2.8. DESARROLLO COMUNITARIO

Según Pérez (2016) haciendo referencia la crisis que se presentó con el Estado de Bienestar, la sociedad destaca la participación, manifestando que “la concientización de las comunidades sobre sus principales problemas, aportan una perspectiva endógena de los procesos de desarrollo. Dicha práctica de desarrollo comunitario fue acogida y desarrollada en América Latina, a partir de la etapa de reconceptualización del trabajo social” (p. 5).

La importancia de la participación en la localidad surge de la necesidad del pueblo para dar a conocer sus requerimientos y necesidades, logrando de esta manera inmiscuirse en la toma de decisiones que vayan en función de las peticiones ciudadanas, fortaleciendo la gestión del GAD a favor del sector comercial permitiendo contribuir al desarrollo económico y social de la ciudad.

Para el autor Kisnerman (2020) en cuanto a la promoción comunitaria dentro del proceso de capacitación democrática manifiesta que “las personas analizan sus problemas, buscan soluciones e intervienen en las decisiones que les afectan, desarrollando la conciencia de sus cualidades y potencialidades, permitiéndose asumir la responsabilidad de su desarrollo, llegando de esta manera al colectivo” (pp. 124-126).

Por tanto, el desarrollo comunitario se produce con la inmersión de la comunidad en la gestión gubernamental, manifestando sus requerimientos, exigencias y problemáticas; para buscar juntamente con el gobierno local las posibles soluciones a ser aplicadas dentro de una planificación estratégica que conduzca al cumplimiento de las metas establecidas para el bienestar común generando satisfacción ciudadana mediante el valor público.

2.2.9. ACTIVIDAD COMERCIAL

Es el proceso o acción, vinculado a la rama comercial, así la actividad comercial, consiste en el intercambio de mercancías o bienes en el cual lo habitual es el dinero como medio de pago para la adquisición. Las personas que se dedican a la actividad comercial obtienen la denominación de comerciante, de esta manera se logra una dinámica entre productores, comerciantes y consumidores, este tipo de actividad propicia la generación de ingresos, acerca los productos hacia los consumidores, propicia lugares de desempeño laboral y dinamiza la economía en el espacio en el cual se desarrolla.

La actividad comercial, puede ser desarrollada en espacios físicos como son las tiendas, almacenes o mercados, más en la actualidad la tecnología permite que muchos comerciantes realicen sus actividades vía internet, de esta manera, los productos se ofertan en línea y el cliente o consumidos, puede realizar la adquisición mediante transferencia y entregas a domicilio.

Se denomina comercio a la actividad socioeconómica consistente en la compra y venta de bienes, sea para su uso, para su venta o su transformación. Por actividades

comerciales entendemos tanto el intercambio de bienes o de servicios que se afectan a través de un mercader o comerciante, siendo el comerciante la persona física o jurídica que se dedica al comercio en forma habitual, como las sociedades mercantiles. (Sistema de Clasificación Industrial, 2012)

De acuerdo con el sistema de clasificación comercial, la actividad comercial se divide en dos sectores, el comercio al por mayor y al por menor, el primer sector conformado por comerciantes cuyas actividades son la compra y venta de bienes de consumo promedio y final, son conocidos como distribuidores, suelen operar desde una bodega o una oficina de ventas, casi no presentan exhibición de mercancía, sus clientes son atraídos por publicidad en ferias, medios electrónicos y en exposiciones. El segundo sector corresponde al comercio por menor que corresponde a la compra y venta de mercaderías o productos, dirigidos al uso o consumo doméstico o personal, realizados en lugares como, tiendas, locales comerciales, supermercados, sus características determinantes son; atraen clientes por ubicación del establecimiento y su diseño, presentan extensa exhibición de mercaderías facilitando a sus clientes la elección de las mismas y la publicidad realizada es masiva. (Sistema de Clasificación Industrial, 2012)

Haciendo referencia a los ejes que permitan una actividad comercial dinámica, el Plan de Actuación Vasco, en el año 2016, establece tres ejes fundamentales, el primero sería la mejora de la competitividad del comercio minorista, el segundo el impulsar la actividad comercial y el tercero es el optimizar el marco institucional y de gestión.

La mejora de la competitividad del comercio minorista se puede gestionar mediante el apoyo a la profesionalización del sector, impulso a la modernización y la innovación y el impulso a la cooperación inter comercial. En cuanto a impulsar la actividad comercial, sería mediante el fomento al consumo, a través del desarrollo de campañas institucionales de fomento consumo nuestro, campañas de imagen y promoción de los comercios. Para optimizar el marco institucional y de gestión, es prudente establecer la coordinación en zonas comerciales de gran afluencia turística, actuar según sus competencias en la planificación y coordinación del plan de desarrollo económico de la localidad

2.2.5 Marco legal

Tabla 1. Constitución del Ecuador

Título	Artículo	Descripción
I ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL ESTADO	Art. 01	Se hace referencia desde ya a la participación directa de la ciudadanía, es un Estado que garantiza los derechos, es social y democrático, se explica que la forma de gobierno es descentralizada,
II Derechos	Art. 33	Siendo el trabajo un derecho y un deber social, el Estado, garantiza el pleno respeto a su dignidad, retribuciones y remuneraciones.
	Art. 61	Se manifiesta en la Ley Suprema, los derechos de todos los ecuatorianos, a ser elegidos y elegir, el participar en asuntos de interés público se encuentra respaldado por la Constitución del Ecuador, presentar proyectos de iniciativa popular que coopere a la gestión gubernamental, procesos de fiscalización, la conformación de movimientos y partidos políticos se garantiza dentro del presente artículo.
IV Participación y Organización del Poder	Art. 95	La ciudadanía participará en todo acto de interés público de manera colectiva o individual.

Art. 96 Las formas de organización de la sociedad para desarrollar procesos que incidan en la toma de decisiones y políticas públicas, en los diferentes niveles de Gobierno.

Art. 100 Se expresa que cada nivel de gobierno deberá crear las instancias de participación las mismas que se deben conformar por un representante del régimen dependiente, las autoridades electas y un representante de la sociedad dentro de la localidad, de igual manera manifiesta las finalidades de las mismas las cuales serían; La elaboración de políticas públicas entre gobierno y ciudadanía, definir las agendas de desarrollo, calidad de inversión pública, elaborar los presupuestos participativos, fortalecer la democracia, a través del control social, la participación y la rendición de cuentas.

Art. 204 El pueblo es el mandante, es la expresión con la que este artículo manifiesta que la participación es un derecho ciudadano, ejerciendo la fiscalización, en la que la Función de Transparencia y Control Social, impulsa y promueve el seguimiento y control a las instituciones gubernamentales.

V ORGANIZACION TERRITORIAL DEL ESTADO	Art. 264	Diferentes competencias asignadas al gobierno municipal, entre ellas la planificación para el desarrollo local.
--	----------	---

(Constitución del Ecuador 2008)

Tabla 2. Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización

Capítulo	Artículo	Descripción
III GOBIERNOS AUTONOMOS DESCENTRALIZADOS	Art. 29.	Se describe las principales funciones de los GAD, facultado dentro de tres ejes fundamentales siendo estos, normativos, administrativos y la participación ciudadana y control social.
	Art. 54	Siendo evidente las funciones atribuidas a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, dentro de las cuales hace alusión a, Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial cantonal, para garantizar la realización del buen vivir, mediante la implementación de políticas públicas cantonales. Implementar un Sistema de Participación Ciudadana, para el ejercicio de los derechos y la gestión democrática dentro de la acción municipal, con la finalidad de brindar una gestión pública con base en los requerimientos de los ciudadanos y sean ellos quienes participen de manera directa.

Art. 55	<p>Sobre las competencias de los GAD Cantonales, se establece entre varias la de la planificación junto a otras instituciones y actores de la sociedad el desarrollo cantonal formulando los correspondientes planes de igual manera de ordenamiento territorial.</p>
Art. 57	<p>Refiriéndose a las atribuciones del consejo municipal, se establece que el mismo puede crear, modificar, exonerar o extinguir tasas y contribuciones, Aprobar el plan cantonal de desarrollo y el de ordenamiento territorial, Expedir acuerdos o resoluciones</p>
<p>VII Modalidades de gestión, planificación, coordinación y participación</p>	<p>Art. 294</p> <p>Citando este artículo, se expresa que: “se propiciará la participación de actores públicos y de la sociedad, relacionados con la economía social y solidaria, de conformidad con la constitución y la Ley orgánica de Empresas Públicas, para la ejecución de proyectos de desarrollo regional, provincial, cantonal o parroquial, rural previstos en los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial, especialmente en aquellos donde se requiera la reserva del uso del suelo”.</p> <p>De esta manera se abre una instancia hacia la participación colaborativa que conduzca al desarrollo de la localidad.</p>

Art. 302

Hace referencia puntual a la participación de la ciudadanía, el cual manifiesta: “ la ciudadanía, en forma individual y colectiva, podrá participar de manera protagónica en la toma de decisiones, la planificación, gestión de asuntos públicos y el control de las instituciones de los gobiernos autónomos descentralizados al igual que de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano” de igual manera hace alusión al derecho que presenta la ciudadana para poder ejercer la democracia directa a través de la presentación de proyectos de normas regionales, ordenanzas provinciales, distritales o cantonales, acuerdos y resoluciones parroquiales. También tienen derecho a ejercer el control social de los actos de los gobiernos autónomos descentralizados y a la revocatoria del mandato de sus autoridades en el marco de la Constitución y la Ley.

Art. 304

Hace referencia al sistema de participación ciudadana que se debe establecer con el objetivo de brindar espacios a la ciudadanía que permitan una inserción adecuada, lo cual permita la participación en la elaboración de planes de desarrollo, fortalecer la democracia participativa, elaborar los presupuestos participativos, Generar las condiciones y

VIII
Disposiciones comunes y
especiales de los
gobiernos autónomos
descentralizados

Art.362

mecanismos de coordinación para el tratamiento de temas específicos que se relacionen con los objetivos de desarrollo territorial. Entre otras acciones que conduzcan al desarrollo de los diferentes territorios nacionales.

La eficiencia y eficacia de la gestión gubernamental debe ser característica fundamental de cada nivel de gobierno es debido a esto que se debe implementar toda herramienta tecnología que conduzca a la administración pública por este camino. El artículo expresa que “los gobiernos autónomos descentralizados propiciarán el uso masivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por parte de los titulares de derechos y los agentes productivos, de educación, cultura, salud y actividades de desarrollo social, incrementando la eficacia y la eficiencia individual y colectiva del quehacer humano”

(COOTAD , 2010)

Tabla 3. Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Capítulo	Artículo	Descripción
I		
Principios Generales	Art. 1.	Dentro de este artículo, se precisa la importancia de la participación puesto que el objeto es propiciar, fomentar y garantizar el derecho a la participación de los ciudadanos y todas las formas de organización lícitas generando una democracia participativa.
	Art. 3.	El artículo promueve todas las acciones de organización, participación y control social que emprenda la sociedad, movida por el interés común, siendo participe en la gestión pública garantizando la transparencia de la administración y gestión gubernamental en cada nivel de gobierno.
IV De las Organizaciones Sociales, el Voluntariado y la Formación Ciudadana.	Art. 30	El artículo, expresa el reconocer todas las formas de organización que presente la sociedad, como expresión de soberanía, siendo base para la construcción de la democracia.

(Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2011)

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

Para la realización de la presente investigación se aplicará el enfoque mixto el cual surge de la combinación de los enfoques, tanto cuantitativo como cualitativo, debido a que permitió la recolección de información, en un inicio en la investigación bibliográfica la cual se complementó con la investigación de campo y la interpretación de los datos analizando cualidades y comparación de la información bibliográfica obtenida y los resultados de la investigación de campo, evaluando las entrevistas y encuestas, a partir de un mismo formato de preguntas, el mismo que va enfocado al análisis de la opinión, conocimiento y crítica de las personas que participan en la entrevista y encuesta.

La recolección de los datos numéricos obtenidos por las personas encuestadas y los funcionarios del GAD de Tulcán entrevistados proporcionan información que efectiviza la conceptualización de las variables pertenecientes a la presente investigación, puesto que muestra en porcentaje cuantitativo de la problemática en cuestión, conduciendo a resultados que se acercan a la realidad, obteniendo así conclusiones que conducen a propuestas las mismas que pueden mejorar la gestión gubernamental en beneficio de la actividad comercial.

La recolección de datos resulta fundamental tanto para el enfoque cualitativo como para el cuantitativo solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico, sino lo que se busca es conocer las características y cualidades de las variables en cuestión.

Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos mediante la exposición de cualidades, esto se lo realizará al elaborar el contenido científico mediante una investigación bibliográfica, ya que la teoría debe consolidarse en la práctica y poder realizar el análisis bibliográfico, comparar lo aprendido con lo investigado y poder ser parte de la solución de problemas que aquejan a la sociedad.

3.1.2. Tipo de Investigación

3.1.2.1. Investigación exploratoria

El objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o se ha abordado antes. Es decir, que como desde un inicio se han explorado ideas y concebidos proyectos, la investigación relacionada a participación ciudadana con relación a la actividad comercial, es exploratoria.

3.1.2.2. Investigación descriptiva

Permite reflejar las diferentes opiniones que surgen desde la perspectiva ciudadana que se presenta en esta investigación específicamente por los comerciantes que mediante la aplicación de los instrumentos ha permitido la evidencia de datos informativos que corroboran la aplicación de la gobernanza local en la ciudad de Tulcán, relacionada con la actividad comercial y a su vez la participación de los ciudadanos que conforman el sector comercial.

3.1.2.3. Investigación explicativa

Se presenta cuando al realizar la investigación bibliográfica y de campo se explica el comportamiento de las variables tanto independiente como dependiente en forma cuantitativa y cualitativa, analizando porcentajes y características, esta investigación es explicativa como es el caso de la incidencia de la actividad comercial en el fortalecimiento de la economía local, por medio de la gestión de un modelo de gobernanza local.

Para esta investigación para aplicar la teoría a la práctica, se recolecta información acerca de la gobernanza local, así como del desconocimiento de estos, contando de igual manera con información relevante por parte de las autoridades del GAD de Tulcán.

3.2. HIPÓTESIS A DEFENDER

3.2.1. Hipótesis Nula

- La Gobernanza Local no fortalece la actividad comercial en la ciudad de Tulcán en el periodo 2018 – 2020.

3.2.2. Hipótesis Alternativa

- La Gobernanza Local favorece el fortalecimiento de la actividad comercial de la ciudad de Tulcán, durante el periodo 2018 – 2020.

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente

Gobernanza Local

Variable Dependiente

Actividad Comercial

3.3.1. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 4. Operalización Variable Independiente

Variable Independiente	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores
Gobernanza Local	“Analiza desde la perspectiva corporativa y el dinamismo en la toma de decisiones entre actores de la sociedad local, del gobierno central y del mercado” (Porras y Zavala, 2012).	• Liderazgo	Proyectos establecidos por el GAD, resoluciones emitidas y oficios aprobados a favor de los comerciantes Acuerdos y oficios ejecutados a favor de los comerciantes
		• Ciudadanía	Reuniones Efectivas con los representantes de los comerciantes pertenecientes a la ciudad de Tulcán Ordenanzas fundamentadas en proyectos presentados por los comerciantes de la ciudad. Nivel de participación estimada de los comerciantes en colaboración con el GAD.

		<ul style="list-style-type: none"> • Planificación Local y Gestión Estratégica 	Ordenanzas efectivas en beneficio de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán.
		<ul style="list-style-type: none"> • Información y Conocimiento 	Proyectos realizados en base a la información obtenida en las diferentes reuniones con las comerciantes realizadas por el GAD de Tulcán.

Tabla 5. Operalización Variable Dependiente

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores
Actividad Comercial	Proceso cuyo objetivo es hacer llegar los bienes desde el productor al consumidor, involucra actividades, como compraventa al por mayor y menor, publicidad, transporte y financiamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la actividad comercial mediante proyectos desde los comerciantes. • Cursos, Capacitaciones y seminarios de formación comercial • Formación Técnica - Profesional, dirigida a los comerciantes. • Impacto de las TIC en la actividad comercial en la ciudad de Tulcán • Desarrollo Comercial 	<p>Números de proyectos que impulsen la actividad comercial.</p> <p>Número de Cursos, capacitaciones y seminarios de formación comercial.</p> <p>Número de comerciantes profesionalizados en el área correspondiente.</p> <p>Nivel de implementación de las TIC en la actividad comercial dentro de la ciudad de Tulcán.</p> <p>Nivel de desarrollo alcanzado en la actividad comercial.</p>

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

Es fundamental el concepto de método, Abreu (2014) considera que “el método describe la forma en que se ha llevado a cabo la investigación, permite explicar la propiedad de los métodos utilizados y la validez de los resultados.” (p.7)

Los métodos que se han utilizado en el presente trabajo investigativo son:

Método Inductivo: la aplicación de este método conduce a los análisis pertinentes de cada variable y sus características, identificado así cada factor o componente permitiendo llegar a conclusiones. Este método permite el estudio de las variables ya sea independiente o dependiente con el objetivo de determinar como incide la gobernanza local en el fortalecimiento de la actividad comercial. “Parte de premisas particulares observadas que dan lugar a una conclusión de carácter general. Aun cuando es difícil probar la validez, se los considera valiosos a nivel científico ya que incorporan creatividad y la posibilidad de arriesgar conclusiones innovadoras” (Espíndola,2022, p. 2)

Método Analítico: En el presente estudio es indispensable la aplicación de este método puesto que permitió el estudio de las diferentes variables es así que la gobernanza que ejerce el GAD de Tulcán, mediante el análisis de sus factores conduce a determinar la influencia en la segunda variable que es la actividad comercial. Lopera, Ramírez Zuluaga y Ortiz (2017), sostienen que “el método analítico da cuenta del objeto de estudio en este trabajo se ocupa, con una rigurosa investigación documental, del método mismo que orienta su quehacer. Este método, empleado particularmente en las ciencias sociales y humanas” (p.8)

3.4.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El presente trabajo investigativo se llevó a cabo en la ciudad de Tulcán, analizando el modelo de gobierno que se efectuó durante el periodo 2018 – 2020, con el fin de identificar si se aplicó un modelo de gobernanza local que permita la integración del Gobierno Municipal y las personas dedicadas al comercio local, de tal manera que contribuya con el desarrollo local, para lo cual se utilizará la aplicación de cuestionarios dirigidos como encuestas a los comerciantes pertenecientes de la ciudad de Tulcán, tomando una muestra sobre la población manifestada en el último censo con el objeto de obtener datos estadísticos que proporcione una guía sobre la situación socio económica de los mismos. De igual manera, cuestionarios aplicados mediante entrevistas al GAD Municipal con la finalidad de identificar la relación de intervención entre las partes, fomentando la actividad comercial y fortaleciendo el desarrollo local, con lo cual verificar si la hipótesis sobre ¿la forma de Gobierno que se efectuó en la ciudad de Tulcán

durante el periodo 2018-2020 permitió el fortalecimiento de la actividad comercial ?, es acertada o no y de qué manera aportar con un posible solución para fortalecer el vincula entre los comerciantes y el gobierno local.

3.4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

Para determinar la población que fue objeto de estudio en cuanto al beneficio ciudadano son los comerciantes de la ciudad de Tulcán, los mismos que de acuerdo con el Censo Económico del 2010 realizado por el INEC existen 3502 establecimientos comerciales.

MUESTRA

Quienes conforman la muestra estudiada recogen las mismas características de la población, las cuales permiten recolectar la información pertinente y necesaria, para el efecto de identificación se aplicó la siguiente fórmula, conociendo así el tamaño de la muestra, el tipo de muestreo simple garantiza la aleatoriedad de los ívidos que brindaron información.

Donde;

M	Es la muestra
N	Es la población total
K	Margen de error permitido (2%,5% y 10%)

Fuente: Pedro Luis López (2004)

$$m = \frac{N}{(N - 1) * K^2 + 1}$$

$$m = \frac{3502}{(3502 - 1) * 0,05^2 + 1}$$

$$m = 359,087$$

Por tanto, la cantidad es de 360 encuestas dirigidas a los comerciantes de la ciudad de Tulcán, conformadas por 28 preguntas.

3.4.3. ENTREVISTAS E INSTRUMENTO

La realización de entrevistas efectivas que permitieron afianzar el conocimiento de la situación referente a la forma de ejercer gobernanza en el GAD de Tulcán se enfocó en las direcciones estratégicas que conducen la gestión gubernamental, mediante la aplicación de una guía de preguntas abiertas basadas en 19 interrogantes, a continuación, se detalla la información de los funcionarios entrevistados.

Tabla 6. Nómina para aplicación de Entrevistas

Apellidos y Nombres	Cargo Institucional	Unidad a la que pertenece	Dirección del GAD	Teléfono Institucional
Villareal Moran Oscar	Director	Dirección de desarrollo Económico Sostenible	Olmedo y 10 de agosto	(06) 2 984-777
Méndez Rúales Francisco	Director	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Olmedo y 10 de agosto	(06) 2 984-777
Yáñez Ramos Carlos	Director	Dirección de Planificación Urbana y Gestión Territorial	Olmedo y 10 de agosto	(06) 2 984-777

Fuente: GAD Municipal de Tulcán

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La ejecución de una gobernanza local aplicada dentro del GAD de Tulcán, abarca un alto grado de importancia hacia el fortalecimiento de la actividad comercial, siendo la base fundamental una planificación estratégica, la misma que parte de los requerimientos del ciudadano, es debido a aquello, que se ha recurrido a la investigación de campo con la finalidad de determinar desde fuente directa cómo es la percepción de la ciudadanía en relación al municipio de Tulcán, determinando desde la opinión ciudadana si se aplica una gestión de calidad que conduzca hacia una gobernanza local, la misma que vaya enfocada directamente hacia este grupo cómo son los comerciantes, con la finalidad de dar lugar a proyectos, planes, alianzas y requerimientos, contribuyendo significativamente al desarrollo de la localidad, así mismo se ha recurrido a entrevistas realizadas a diferentes directores de áreas dentro del GAD de Tulcán con el objetivo de conocer y determinar si el manejo es adecuado, haciendo referencia a los diferentes procesos que se llevan a cabo dentro del gobierno municipal en beneficio de la ciudadanía, resaltando qué son los comerciantes de la ciudad de Tulcán quiénes pueden levantar su voz y hacer una diferencia en cuanto al derecho de participación establecido en la Constitución, dando lugar de esta manera a una gobernanza local efectiva, que permita fortalecer uno de los actores claves para el desarrollo de la ciudad como son los comerciantes.

1. Dimensión: Liderazgo

Dentro de la gestión que se lleva a cabo en los Gobiernos Autónomos descentralizados, el liderazgo es fundamental, por cuanto es característico de una buena gobernanza, el mismo permite la interacción y relación de los gobiernos con los gobernantes, al igual que en la administración interna da paso a la planificación adecuada, manejando diversos elementos; frente a estos aspectos la ciudadanía, expresa que 6 de cada 10 personas desconoce los elementos más representativos de la planificación del GAD de Tulcán. . (Ver Ilustración 1)

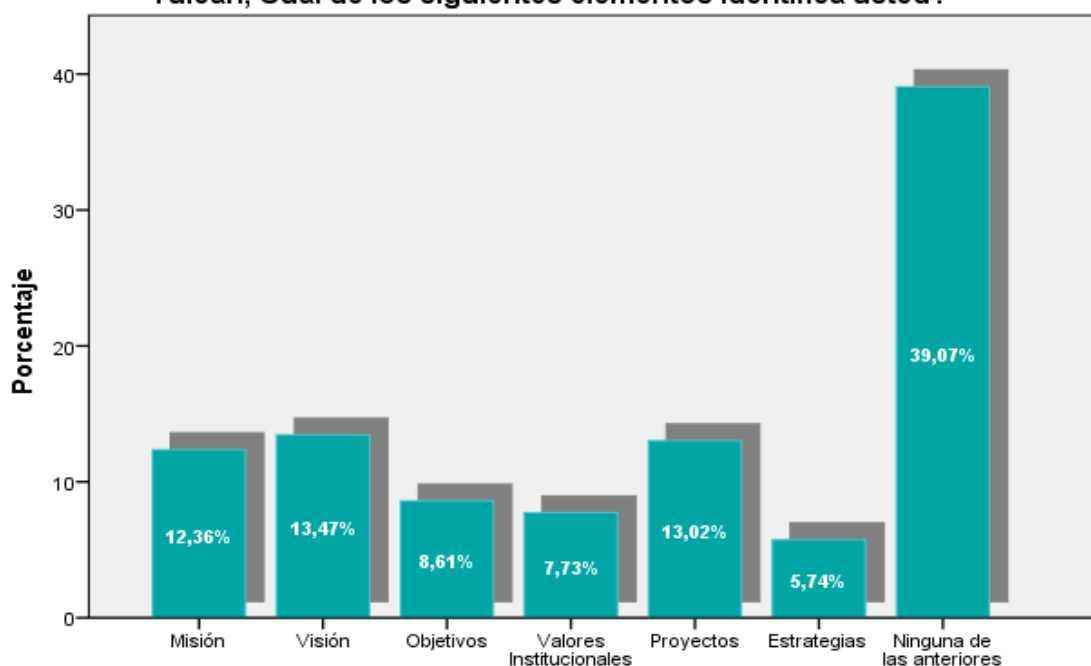
El Ec. Francisco Méndez Director de Planificación Estratégica y Sostenible, manifiesta que la planificación se lleva a cabo mediante dos bases fundamentales como son la parte legal y la parte técnica, dentro del aspecto legal el accionar está dirigido específicamente sobre las leyes,

en este caso el COOTAD donde se determinan las acciones del Municipio, mientras que el proceso de planificación se encuentra inmerso en la técnica, involucrando a la ciudadanía y abarcando los elementos establecidos en la misión institucional.

Según Launay (2015) afirma que el liderazgo dentro de un proceso de planificación en la gobernanza es “la apropiación de una institucionalidad pública y privada por parte de los ciudadanos, y fortalecen el liderazgo político y social mediante la capacidad de organización, gestión y articulación a nivel social y comunitario. La formación de los ciudadanos para defender sus derechos, para organizarse y ejercer una participación activa y constructiva es fundamental” (p. 103)

Ilustración 1. Elementos de planificación Estratégica

¿De la Planificación estratégica dispuesta por el Consejo Municipal del GAD de Tulcán,Cuál de los siguientes elementos identifica usted?



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

En esencia la planificación estratégica es fundamental para llevar a cabo toda acción en los procesos de gestión del GAD Municipal de Tulcán, lo cual conduce al cumplimiento de los objetivos institucionales que orientan a una gobernanza, donde lo principal es la participación de los actores. El Gobierno Municipal, expresa en su Misión Institucional ser un GAD, “abierto, moderno y solidario, transparente y cercano, que planifica el desarrollo urbano y rural cantonal de manera integral y participativa” frente a esto la ciudadanía expresa en un 33,51% su

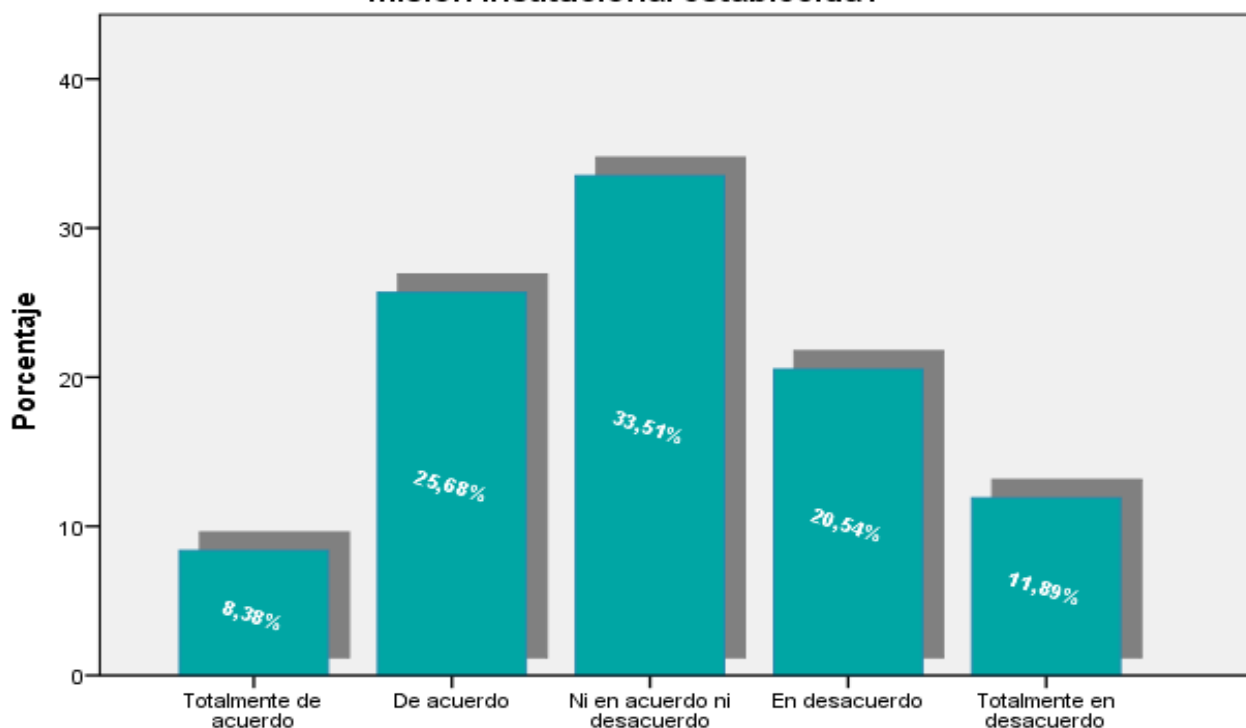
indiferencia puesto que no está ni en acuerdo ni en desacuerdo, pasando desapercibida para el interés de la ciudadanía. (Ver Ilustración 2)

El Ec. Francisco Méndez, Director de Planificación Estratégica y Sostenible, manifiesta que, la misión es una perspectiva de lo que le corresponde hacer al municipio, así como está dispuesto en la Ley, precisando cual es el accionar del Gobierno Municipal en referencia al COOTAD norma que determina las competencias que se asignan al Municipio.

En el año 2012, Julio Echeverría manifiesta la importancia de la planificación dentro de la gobernanza local, en su artículo; De la Gobernabilidad a la Gobernanza en los múltiples niveles de gobierno, expresa que; “Las funciones de la planificación son de distinta naturaleza; la primera tiene que ver con la capacidad de orientación estratégica y apunta a cohesionar visiones y orientaciones de una pluralidad de actores mediante la construcción de procesos deliberativos selectivos; una segunda función tiene que ver con el establecimiento de líneas de consistencia entre el conjunto de políticas seleccionadas y al interior de cada política entre los ciclos de su formación y formulación”. Destacando de esta manera la relevancia que presenta el manejar una misión institucional y la cercanía que debe tener con el conocimiento ciudadano, sabiendo que el Gobierno local está presto a trabajar en pro de la comunidad.

Ilustración 2. Misión Institucional GAD Tulcán

¿Considera usted que el Consejo Municipal del GAD de Tulcán promueve la misión institucional establecida?



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

El funcionario público, o la autoridad electa, con la finalidad de ejecutar un accionar eficiente que conlleve al empoderamiento de los diferentes actores, dentro de la gobernanza aplicada debe ser líder, de tal manera que la gestión interna se exteriorice y los ciudadanos se identifique con su gobierno local, siendo participes en la elaboración de políticas públicas aportando directamente con información y propuestas a los Gobiernos locales, frente a esta situación aproximadamente 3 de cada 10 personas precisan conocer que el GAD de Tulcán ha generado espacios de opinión hacia los comerciantes, por lo cual la inconformidad ciudadana frente al liderazgo representativo es evidente. (Ver Ilustración 3)

El Msc. Oscar Villareal, Director de Desarrollo Económico Sostenible, expresa que; la gestión del GAD de Tulcán tiene el propósito de una la activación procesual de todo lo referente al sector comercial, tomando como partida inicial los mercados, ferias, centro de faenamiento; todo aquello que corresponde a la actividad económica que mantiene la población en general.

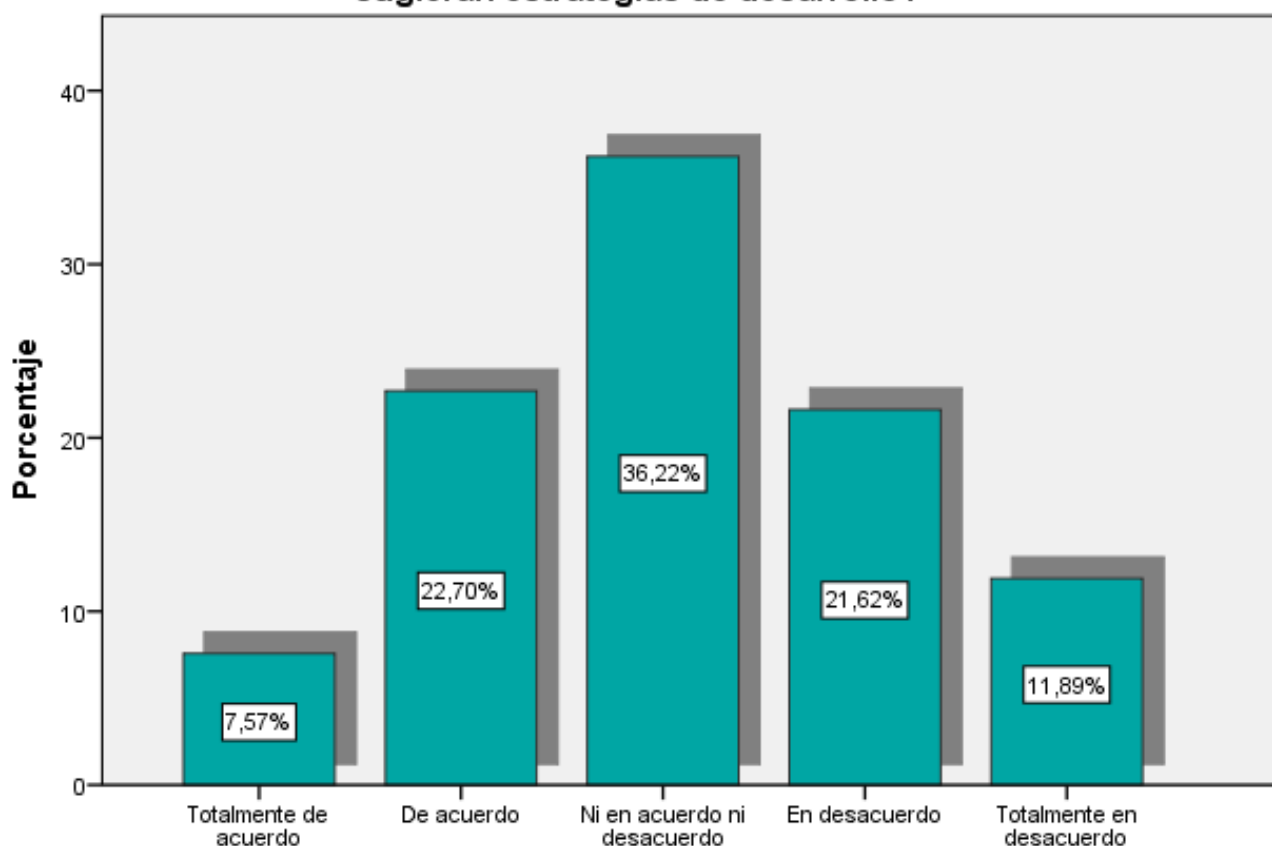
La gobernanza local debe partir de un buen gobierno, haciendo énfasis en la aplicación de una gobernanza institucional dentro de los GADs, donde radica la importancia de que elementos como misión, visión y valores institucionales, sean de conocimiento ciudadano.

Tania de León (2020), especialista en Derecho Público dentro de su artículo Gobernanza Institucional, manifiesta que;

La gobernanza implica la pensada y deliberada definición de un conjunto de principios, estándares y prácticas de buen gobierno que coloquen al ciudadano en el centro de su gestión. En una organización que gestiona sus recursos en virtud de adecuadas directrices de gobernanza, los recursos públicos han de ser administrados conforme a la satisfacción del interés general. Para prevenir la configuración de directrices de gobernanza alejadas del interés general, éstas deben cimentarse en: la misión, visión y valores institucionales; el marco legal que fundamenta su existencia y responder a principios de la filosofía organizacional de cara a los objetivos estratégicos de la misma. (pp.104-112)

Ilustración 3. Espacios de Opinión generados por el GAD de Tulcán para los comerciantes

¿ El GAD Municipal, ha generado espacios de opinión para que los comerciantes sugieran estrategias de desarrollo?



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

Siendo elemento fundamental de la gobernanza, los resultados de una gestión efectiva, abarca aspectos relevantes como la honestidad, transparencia, busca del interés común, los mismos que deben ser evidentes dentro del GAD de Tulcán de efectuarse una gobernanza en beneficio de lo localidad, frente a esto la respuesta ciudadana se presenta en que 8 de cada 10 personas expresan la falta de resultados de la gestión, generando inconformidad ciudadana. (Ver Ilustración 4)

En cuanto a los aspectos que se manejan en el desarrollo de las funciones del consejo municipal de la ciudad de Tulcán, el Arq. Carlos Yáñez, Director de Planificación Urbana y Gestión Estratégica, manifiesta que como Institución Municipal, realmente tiene a su cargo muchas competencias, siendo las de control urbano y la gestión territorial en todos los ámbitos, enfocados en la ciudad de Tulcán desde fijar parámetros para el crecimiento de la territorial y su desarrollo, fortaleciendo mallas viales, fijación de elementos de primera necesidad, servicios básicos. Trabajo que se promueve con el compromiso hacia la ciudadanía.

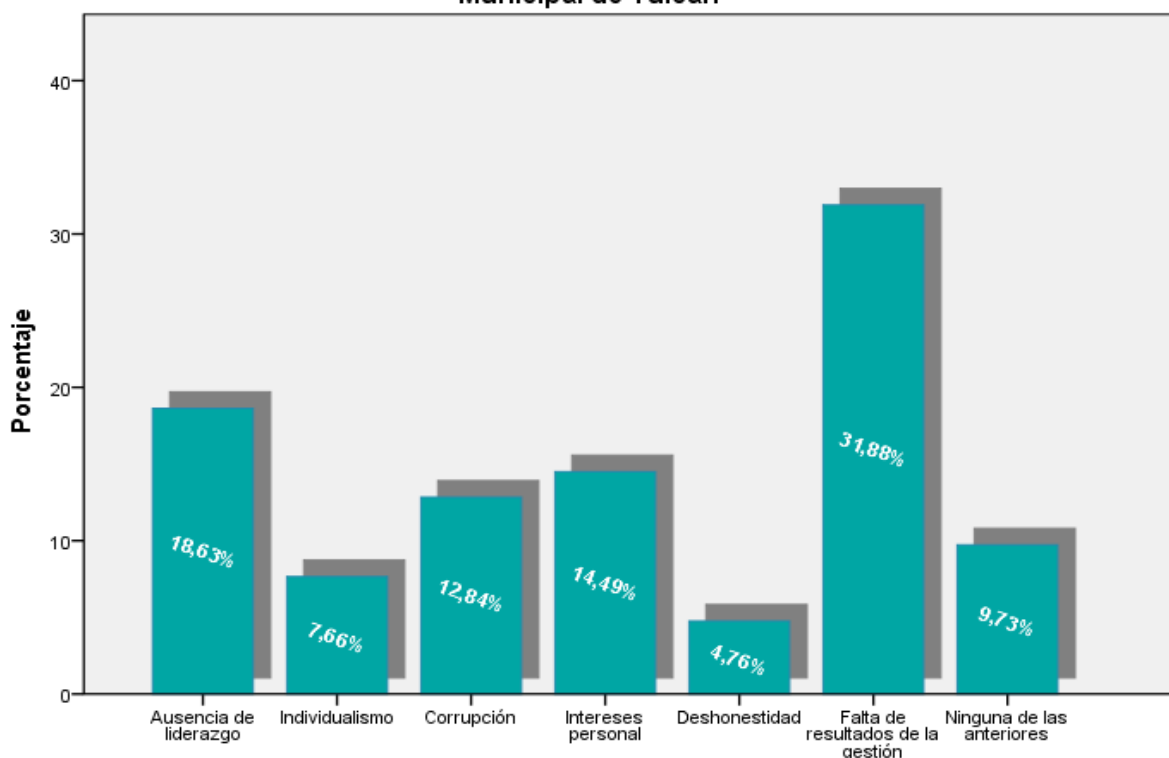
Francisco Moyado (2011) en su artículo denominado, “Gobernanza y Calidad en la Gestión Pública” expone que;

En el contexto económico, institucional y social que se redimensionó a consecuencia de las transformaciones provocadas por la globalización, los procesos de modernización y el ensanchamiento del espacio público; demandaría entonces el desarrollo de capacidades un conjunto de desafíos de gestión, por parte de los gobiernos, para enfrentar con éxito los de ese nuevo contexto. Esta serie de nuevas capacidades mostrarían también un nuevo estilo y patrón de dirección y control, más orientado a la coordinación y concertación, tanto entre los niveles institucionales, como entre los actores políticos, económicos y sociales, con lo que una nueva gobernanza estaría emergiendo en el espectro gubernamental de la actualidad. (pp. 46-49)

Es así que la gobernanza es una forma eficiente y eficaz de hacer gobierno de manera integral y ejecutar un plan organizacional se alcanzaría las metas establecidas en los gobiernos locales, mediante la interacción de los diferentes actores de la localidad generando participación que lleve a una inmediates de la información requerida para que la toma de decisiones sea efectiva y la gestión del GAD se fortalezca.

Ilustración 4 Aspectos en la Gestión del Consejo Municipal de Tulcán

¿En su opinión cuál de los siguientes aspectos se observan en la gestión del Consejo Municipal de Tulcán



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

La gestión realizada por el Gobierno Local debe velar por cubrir y brindar respuestas a las necesidades y requerimientos de la ciudadanía, una muestra de aquello es la mejora de los servicios básicos que la misma institución presta a la localidad, haciendo referencia a este indicador de gestión dentro de una gobernanza local aplicada la ciudadanía se muestra imparcial, puesto que 5 de cada 10 encuestados manifiesta que se encuentra de acuerdo que los servicios básicos han mejorado en la continuidad de su prestación. (Ver Ilustración 5)

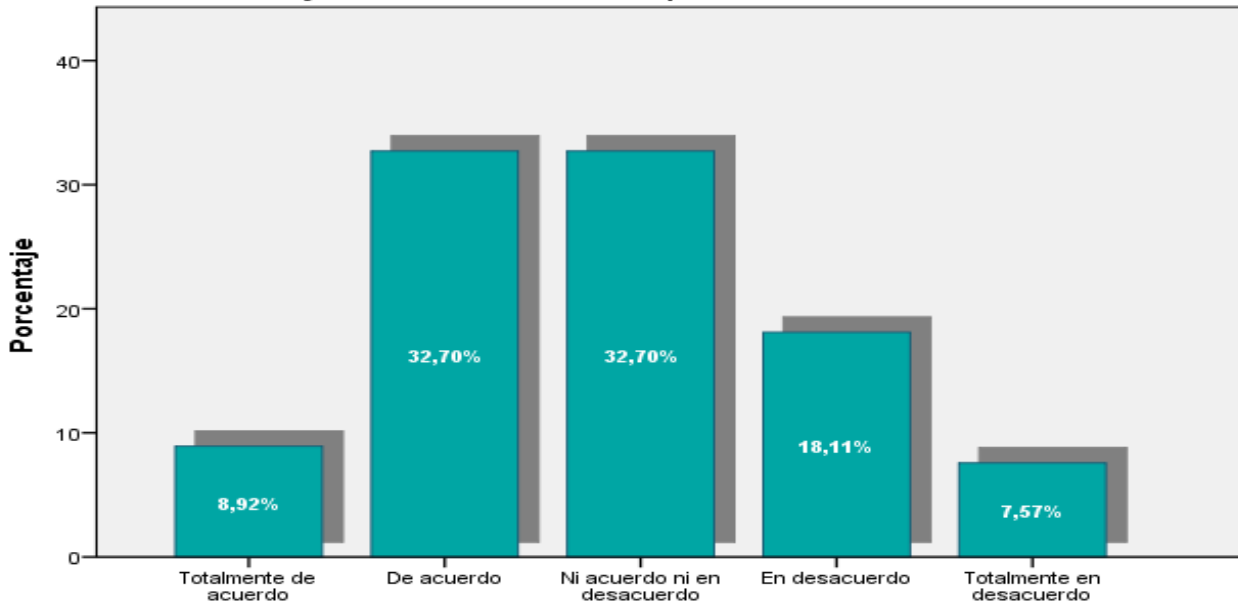
La correcta gestión dentro de la administración pública conduce a la gobernanza compliance, permitiendo velar por los intereses de la localidad en la cual se desempeña a favor de los ciudadanos, la mejora continua de la prestación de servicios básicos es primordial dentro del actuar de los gobiernos, mejorando de tal manera la calidad de vida del ciudadano, en este sentido el Msc. Oscar Villareal, Director de Desarrollo Económico Sostenible, expresa que; La concepción del servicio público como tal es de suma importancia, puesto que son espacios para servir a la ciudadanía más no para pensar en grades riquezas, son espacios claves que se manejan con la finalidad de mejorar cada servicio que se brinda, todo rige desde la dirección de la autoridad máxima que es el Alcalde Dr. Cristian Benavides, considerándolo un alcalde humanitario, motivado a fomentar en la ciudad una dinámica de economía circular. La gestión municipal ha mejorado llevando a los servicios prestados a elevar su calidad.

En el artículo denominado “Hacia Servicios Públicos Centrados en el Ciudadano” desarrollado por Brenda López Chávez, se manifiesta la importancia de la relación y comunicación que emerge de la gobernanza entre el ciudadano y el gobierno, reconociendo que la información cumple un rol importante al no existir un mecanismo para ello genera gastos a los ciudadanos y puede crear incentivos perversos; por ejemplo, que funcionarios cobren una comisión para acelerar un proceso. Asimismo, el acceso se puede ver limitado si es que no se toma en cuenta las características propias de los ciudadanos. Tal es el caso de las diferencias generacionales, discapacidad, zonas geográficas de difícil acceso y los diferentes idiomas y dialectos que pueden coexistir. (p.4)

Los procesos de gobernanza local que conduzcan a una participación optima en beneficio de la ciudadanía aportan directamente con información relevante que permita realizar proyectos capaces de satisfacer las exigencias ciudadanas, acercando al ciudadano e involucrándolo en la generación de servicios de calidad

Ilustración 5. Mejora en los servicios dispuesto al Usuario debido a la Gestión del GAD de Tulcán.

¿Considera usted debido a la gestión realizada por el GAD de Tulcán ha mejorado los servicios dispuestos al usuario?



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

2. Dimensión Ciudadanía

Se ha determinado que la ciudad de Tulcán, siendo una ciudad fronteriza su principal actividad es el comercio la mayoría de los ciudadanos se dedican a la venta y comercialización de productos o servicios dentro de la ciudad, por ende es necesario determinar qué número de personas pertenece o forma parte de una asociación comercial, puesto que para los procesos que se llevan a cabo dentro de la gobernanza es preciso identificar los diferentes grupos sociales que se forman dentro de la ciudadanía para dirigirse a ellos, conocer sus requerimientos, siendo estos base para la implementación de proyectos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos, mediante una planificación adecuada dirigida hacia el ciudadano. Referente a esta interrogante, que encuentra que 3 de cada 10 personas pertenecen a una asociación comercial. (Ver Ilustración 6)

El Magister Oscar Villareal, Director de Desarrollo Económico Sostenible, expresa que; las asociaciones de los comerciantes de la ciudad se han manifestado en la organización de los mercados en los cuales ejercen su actividad comercial, esta representatividad se maneja de la forma tradicional para conocer sus requerimientos, mediante su representante o también

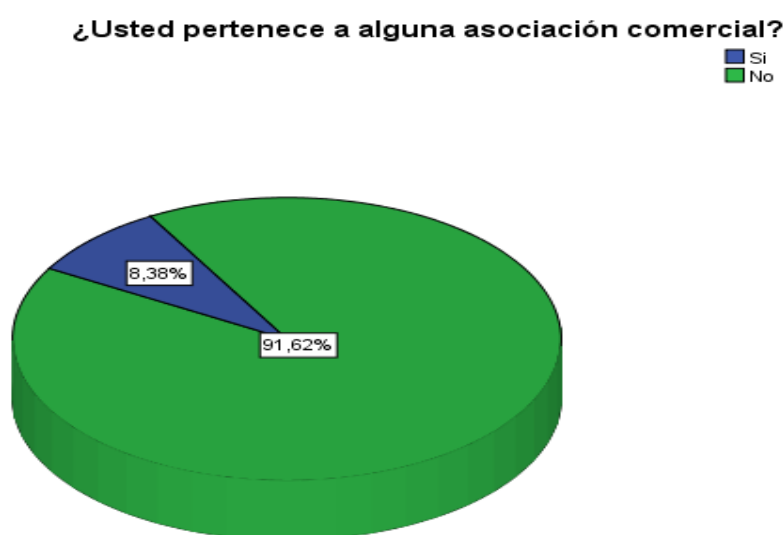
conocido como administrador de mercados, ellos son quienes exponen las diferentes solicitudes, de esta manera se atienden las demandas.

En cuanto a la ciudad en general se realizan encuentros o asambleas con los comerciantes, quienes son escuchados, se ha dictado cursos de capacitación.

El Ec. Francisco Méndez, Director de Planificación Estratégica y Sostenible, expresa que se ha gestionado la organización de los comerciantes informales, con el objetivo de mejorar el ornato de la ciudad, debido a que este grupo de personas es numeroso se ha tratado de brindarles un lugar apropiado para el ejercicio de su actividad, incrementado de esta manera puestos en los diferentes mercados, mejorando las condiciones laborales de gran parte de este sector.

Una forma organizada de dar a conocer, requerimientos, proyectos o solicitudes es mediante las organizaciones las mismas que cuentan con procesos comunicacionales los mismos que les permite alcanzar fines comunes que fueron el ser de ellas, es así que para María Auxiliadora Guerrero Bejarano, en su artículo, la Importancia de la Asociatividad para el Desarrollo, , radica en que, es la parte fundamental del desarrollo de grandes actividades colectivas en general, ya que esta permite la facilidad de todos los grupos que intervienen para generar empatía y poder asociarse eficientemente en pro de la obtención de resultados favorables.

Ilustración 6



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

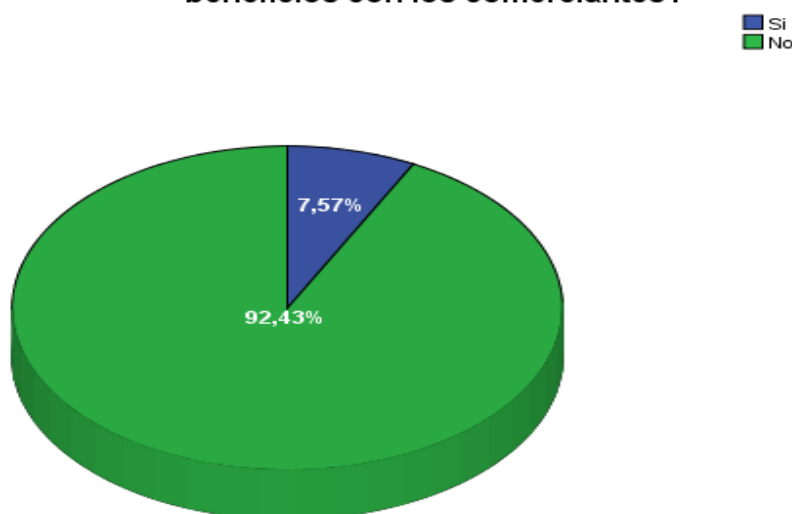
Siendo relevante identificar si las pocas asociaciones de comerciantes, que se presentan en la ciudad de Tulcán, mantienen alianzas con el GAD municipal a beneficio de estos se ha cuestionado a la ciudadanía obteniendo una respuesta donde 8 de cada 10 personas expresan, que no existen alianzas, proyectos, convenios que se mantengan para beneficiar a los comerciantes por parte del gobierno municipal. (Ver Ilustración 7)

Las alianzas permiten establecer estrategias de acción debido a que se maneja información directa, el diálogo entre comerciantes y el GAD de Tulcán, permite que se realice una planificación participativa fortaleciendo de tal manera la actividad comercial que se realiza en la ciudad, el Ec. Francisco Méndez, Director de Planificación Estratégica y Sostenible, expresa que; el desarrollo local es general, todos los actores dentro de la localidad conducen a un crecimiento integral, en este sentido el fortalecer la actividad comercial en la ciudad es crucial para hacer referencia al término desarrollo, la gestión del GAD de Tulcán, se basa en un modelo de demanda, haciendo referencia a cuando el ciudadano pide o solicita aquello que requiere, o se cuenta con una planificación que permite conocer de ante mano aquellas necesidades de los comerciantes.

La importancia de establecer, proyectos, alianzas entre los comerciantes y GAD de Tulcán, es notoria y necesaria para establecer acuerdos que permitan la satisfacción de este grupo de interés, el funcionario municipal hace énfasis en un modelo de gestión por demanda, el cual se relaciona directamente con una participación la misma que debería ser focalizada dependiendo de los requerimientos, así Manuel Canto en su artículo, Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo, en el 2010, expresa que; no es ninguna novedad hablar de la gobernanza asociándola a la participación ciudadana, existen mecanismos institucionalizados para dicha participación, pero éste es justamente el origen de sus restricciones, ya que se constituyeron en un entorno en el que la primacía de la agregación y de la representación social correspondía a las organizaciones delineando nuevas formas de agregación y participación social, tematizadas de muy diversas maneras ya sea desde el enfoque de nuevos movimientos sociales, el resurgimiento de la sociedad civil, o bien desde la gobernanza multinivel.

Ilustración 7

¿La asociación a la que pertenece mantiene alianzas con el GAD Municipal para beneficios con los comerciantes?



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

La aplicación de un modelo adecuado de gobernanza local, que permita una interrelación con los diferentes actores nos conduce al diálogo que debe mantener entre los gobernantes y los comerciantes de una localidad presentándose esta relación se establece que influye de manera positiva, debido a que permite la búsqueda de soluciones a los diferentes problemas de los grupos sociales pertenecientes a una colectividad, el saber escuchar la opinión ciudadana generando espacios de intervención, es necesario para llevar a cabo procesos de gobernanza que conduzcan hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos dentro de la institución es así como se ha dirigido a la ciudadanía para conocer cuáles son las acciones que el GAD de Tulcán ha desarrollado a favor de los comerciantes obteniendo una respuesta en la que se evidencia que 5 de cada 10 personas consideran que el GAD Municipal, ha realizado capacitaciones a favor de los comerciantes, recalcando qué es una acción que favorece a este grupo, no obstante es necesario conocer los resultados que estas capacitaciones hayan generado. (Ver Ilustración 8 y 9)

El Msc. Oscar Villareal, Director de Desarrollo Económico Sostenible, manifiesta que las capacitaciones dirigidas a los comerciantes han sido referente a la atención al cliente, realizando una invitación en general a todos los comerciantes de la ciudad, de igual manera se ha establecido ordenanzas a favor del sector comercial de la ciudad, es así que se ha hecho frente

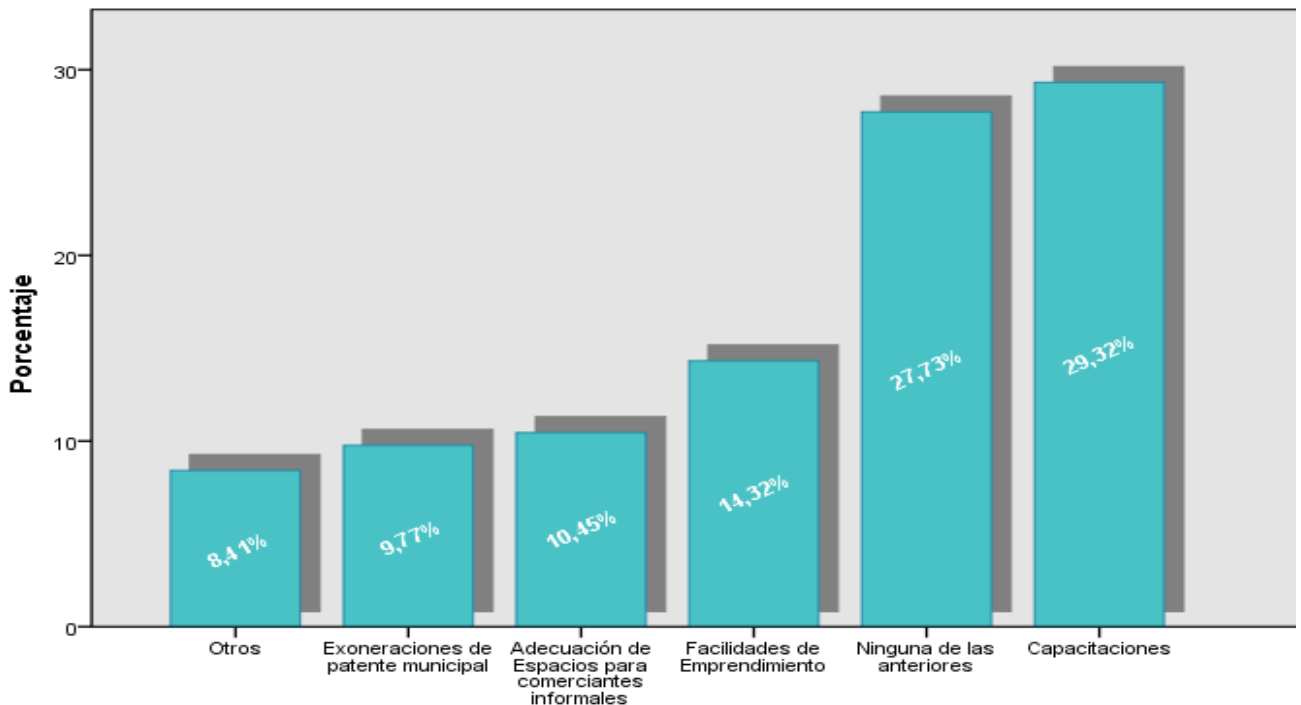
a la pandemia en condiciones extremadamente fuertes, desde la parte de la sensibilización, así el 1,2 y 3 de noviembre del año 2021 se contribuyó de manera directa con la asociación de comerciantes 2 de Noviembre, mediante la decisión de no cobrar el piso de las ventas que se ubican en el sector del Parque Ayora hasta el ingreso al Cementerio de la ciudad, a fin de brindar un incentivo y ayuda.

La gobernanza local establece un rol fundamental que es el de la ciudadanía, el Centro Latinoamericano para el Desarrollo (Rimisp, 2012), dentro de su proyecto denominado “Gobernanza Subnacional para el Desarrollo Territorial”, expresa lo siguiente;

El rol de la ciudadanía como elector, usuario y colaborador de acciones y políticas territoriales es central. Este criterio examina de qué manera el gobierno intermedio se relaciona con la ciudadanía y sus organizaciones para conocer sus expectativas y necesidades, y la evaluación y percepción que ésta tiene respecto del papel que le cabe al gobierno intermedio y su desempeño en ese cometido. (p. 8)

Ilustración 8. Acciones del GAD de Tulcán a favor de los comerciantes

¿Cuál de las siguientes acciones ha desarrollado el GAD Municipal a favor de los comerciantes?



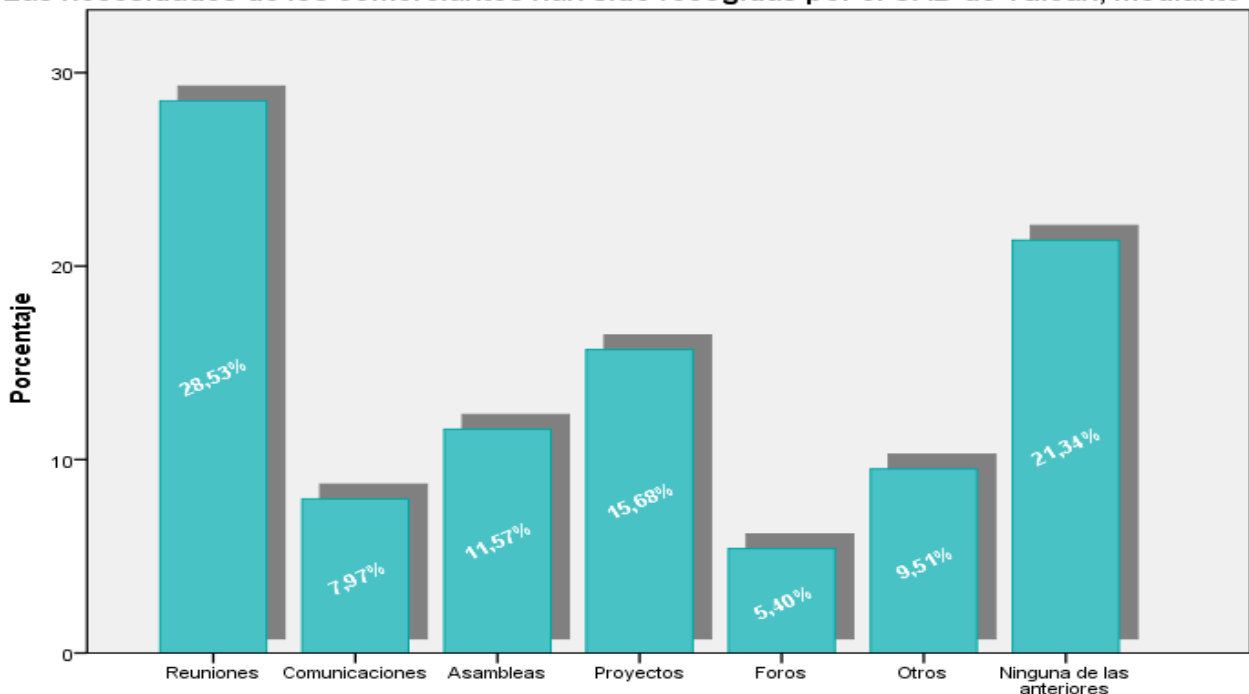
Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

Es importante la manera en la que los gobernantes recogen las necesidades y requerimientos de los ciudadanos, esto permite que la información que se maneja sea la adecuada y permita encontrar la solución pertinente, llevando satisfacción a los ciudadanos con la gestión realizada por parte del GAD Municipal, en lo referente, los comerciantes han manifestado en un número de 6 de cada 10 personas que se han realizado reuniones por parte de los funcionarios del GAD Municipal de Tulcán con la finalidad de intercambiar información , la misma que permita realizar una planificación que involucre la participación de este grupo de ciudadanos. (Ver Ilustración 9).

Ilustración 9. Acciones del GAD de Tulcán para tomar los requerimientos de los comerciantes

Las necesidades de los comerciantes han sido recogidas por el GAD de Tulcán, mediante



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa
Fuente: Investigación de Campo

La participación de la ciudadanía es fundamental puesto que no solo guía la gestión administrativa, sino que permite ejercer una buena gobernanza, basando las acciones en requerimientos, interconectando los diferentes actores de la localidad.

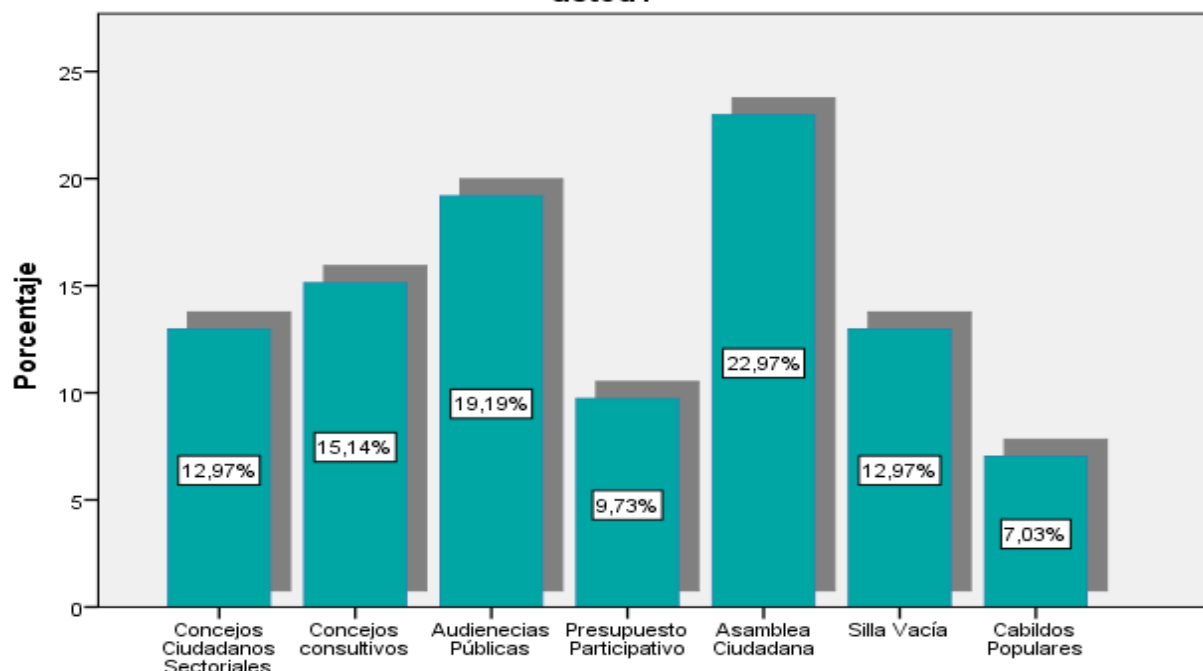
De las personas que en la ciudad de Tulcán se dedican a la actividad comercial manifiestan, en un número de 6 de cada 10 ciudadanos, han sido partícipes de un mecanismo de participación estipulado en la constitución del Ecuador, como lo son las Asambleas Ciudadanas, partiendo desde su propia iniciativa con la finalidad de establecer fines en común con la finalidad de expresar a los gobernantes, de igual manera puede ser convocada por las autoridades y así obtener información directa de las necesidades ciudadanas. (Ver Ilustración 10).

El Ec. Francisco Méndez, quien está al frente de la Dirección de Planificación Estratégica y Sostenible, en lo referente a los mecanismos de participación manifiesta que la gestión del municipio de Tulcán dirige su gestión en beneficio de la gran mayoría de personas, en el caso de los comerciantes, el municipio genera espacios de escucha y son los comerciantes quienes deben hacer uso efectivo de los mecanismos para ser escuchados, en temporada de ferias se presenta el acercamiento con la dirección de desarrollo Económico con la que cuenta el Municipio de Tulcán y es así que todas las acciones que se pretenden realizar se encuentran ordenadas y de alguna manera canalizadas por la dirección de Gestión, de tal manera que cada propuesta ha contado con el proceso correspondiente para la presentación de proyectos con la finalidad de ser validados y medir su efectividad, de tal manera el accionar municipal está encaminado a escuchar a la ciudadanía y a resolver estas demandas ciudadanas, ahí radica la importancia de la gobernanza, siendo un gobierno de puertas abiertas que permita en su momento actuar.

El Consejo de Participación Ciudadana, expresa que; la ciudadanía, como actor principal del proceso participativo, deberá organizarse adecuadamente para proponer, interactuar, cogestionar el desarrollo local, regional y nacional. Por otra parte, los distintos niveles de gobierno deben estructurar, por mandato legal, espacios mixtos democráticos para la toma de decisiones entre ciudadanía y Estado a través del diálogo, la deliberación pública, la participación ciudadana, el control social y la rendición de cuentas. Estos espacios forman parte de los Sistemas de Participación Locales que, a su vez, se constituyen en la institucionalización de esas obligaciones en el sector público.

Ilustración 10. Mecanismos de Participación utilizados por los comerciantes de Tulcán.

¿Cuál de los siguientes mecaismo de participación ciudadana ha sido participe usted?



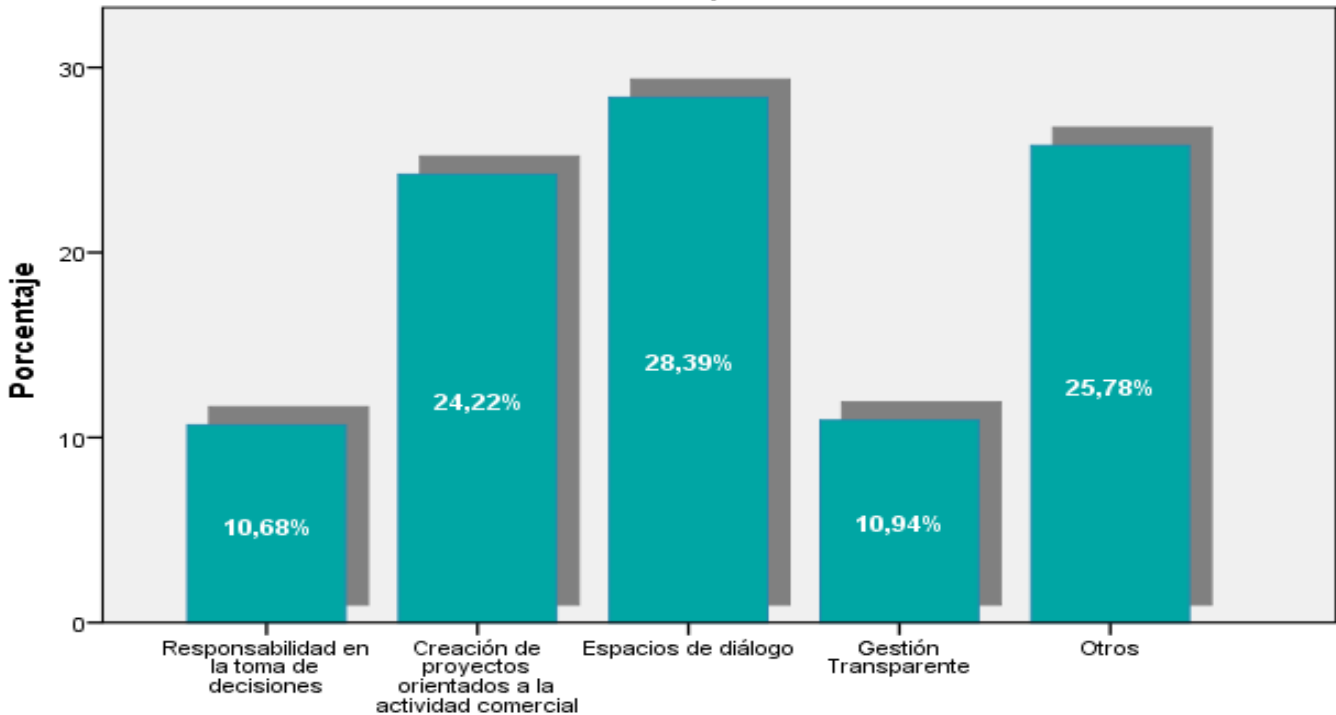
Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

Los ciudadanos, requieren de espacios que les permita organizarse de la mejor manera y así intercambiar criterios que les permita mejorar su calidad de vida a través de las soluciones que juntamente con el GAD de la ciudad de Tulcán se identifiquen y se presente la vialidad correspondiente, es tarea de los diferentes niveles de gobierno el generar estos espacios, motivar la participación ciudadana, para que esta incida de manera directa y permanente en la gestión, el GAD de Tulcán se ha caracterizado en el periodo estudiado por generar espacios de dialogo dirigidos a los ciudadanos, es así que 8 de cada 10 personas, manifiesta la apertura de las autoridades de la municipalidad, sin embargo la contestación a los diálogos establecidos es la que no cuenta con la misma aceptación, frente a esto el Ec. Francisco Méndez Rúales, quien está al frente de la Dirección de Planificación Estratégica y Sostenible, manifiesta que los recursos con los que se cuenta son muy limitados, lo que se realiza es una reasignación para cubrir aquellos requerimientos que luego de un estudio determinado se los califica como prioritarios, es debido a esto que no se ha logrado ejecutar algunos proyectos que serían en beneficio de la mayor parte de los ciudadanos de Tulcán. (Ver Ilustración11)

Ilustración 11. ¿Qué motiva la participación de los comerciantes?

La participación de los comerciantes en la gestión del GAD de Tulcán es motivada por:



*Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa
Fuente: Investigación de Campo*

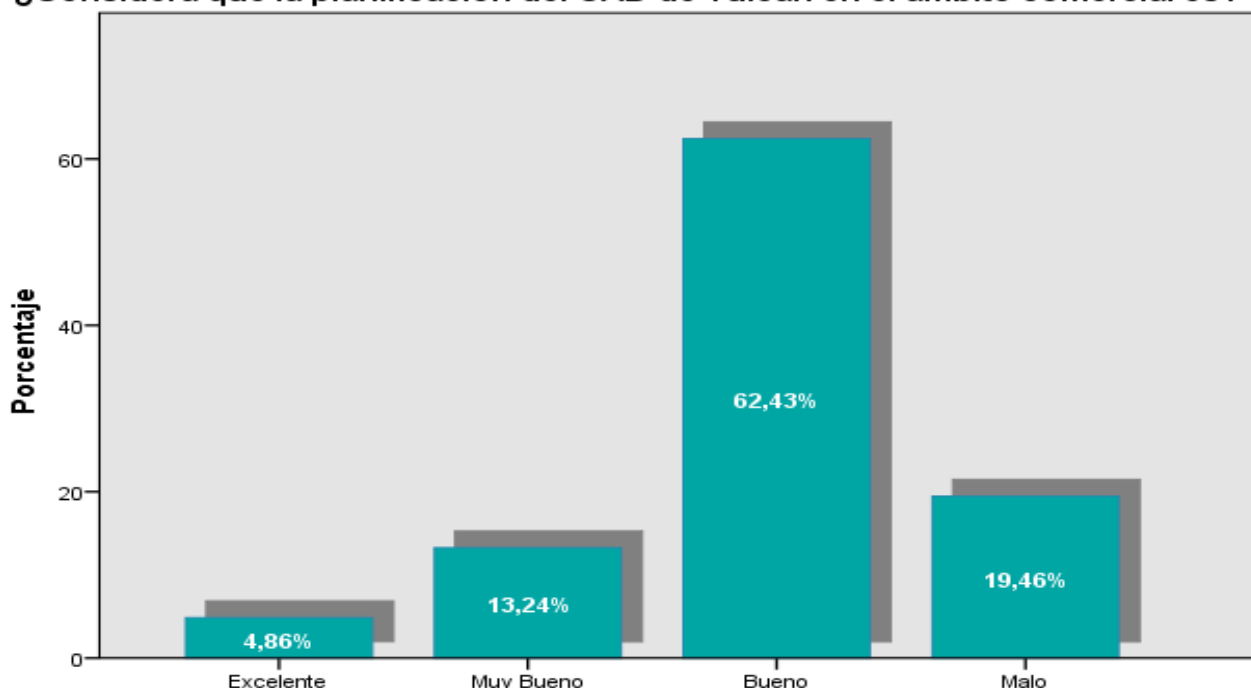
3. Dimensión Planificación Local y Gestión Estratégica

La actividad comercial en la ciudad de Tulcán es esencial para generar desarrollo por lo cual debe constar en la planificación estratégica que lleva el GAD municipal de la ciudad con la finalidad de implementar proyectos a favor del sector comercial que motiven la comercialización y la oferta de servicios en la localidad 8 de cada 10 personas dedicadas a esta actividad manifiestan que la planificación del GAD relacionado al ámbito comercial es buena debido a que la apertura que se les ha brindado no es la adecuada pues recogen información y requerimientos sin embargo no se encuentra respuesta alguna a proyectos presentados solicitud de mejoras o de requerimientos por parte de los comerciantes (Ver Ilustración 12).

En lo que concierne a la planificación el Ec. Francisco Méndez quién está al frente de la dirección de planificación estratégica y sostenible expresa que el ámbito comercial es tomado en cuenta dentro de la planificación del GAD como eje central ligado al ámbito de producción y que se les ha brindado los espacios necesarios para presentar los diferentes necesidades y requerimientos a los ciudadanos que se dedican a esta actividad.

Ilustración 12. Planificación del GAD de Tulcán relacionado a la Actividad Comercial

¿Considera que la planificación del GAD de Tulcán en el ámbito comercial es?



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

Al consultar con los ciudadanos sobre cuál es su percepción hacia el servicio que prestan los funcionarios dentro del GAD de Tulcán se presenta una indiferencia puesto que nueve de cada diez personas no se encuentran ni en acuerdo ni en desacuerdo frente a la interrogante que hace alusión al desempeño de los funcionarios municipales, esta situación evidencia la necesidad del sentido de pertenencia y de participación, puesto que no solo el gobierno local es el que construye, sino una sociedad activa que aporta directamente hacia el desarrollo de la localidad. (Ver Ilustración 13)

Referente a la formación y capacitación que cada persona que labora en el GAD de Tulcán debe poseer con la finalidad de brindar un servicio pertinente que conduzca hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos, el Arq. Carlos Yáñez, Director de Planificación Urbana y de Gestión Estratégica del GAD de Tulcán, manifiesta que; se ha establecidos planes de gestión en los cuales se ha incluido la ejecución de toda la normativa dentro de todos los procesos como son los de control, aprobación y generación de proyectos, todo esto se lleva a cabo con la organización correspondiente dentro del nivel administrativo y las direcciones de tal manera

que no presenten injerencias con las jefaturas sino al contrario convertirse en coordinadores para en cooperación y articulación cumplir el trabajo en favor de la sociedad.

En cuanto a las posibles estrategias que permitan el mejoramiento de las capacidades de las instituciones gubernamentales, Jose Bonifacio (2010) manifiesta que;

La rendición de cuentas, la calidad regulatoria, el control de la corrupción o la concertación social, la profesionalización de la función pública tiene un efecto sistémico sobre las demás. En sí una función pública profesionalizada y la formación continua de sus integrantes constituyen un recurso para mejorar las capacidades institucionales, insumo que beneficia la transparencia, concertación, regulación, ética pública, participación y control en el proceso de gestión gubernamental. (p. 24)

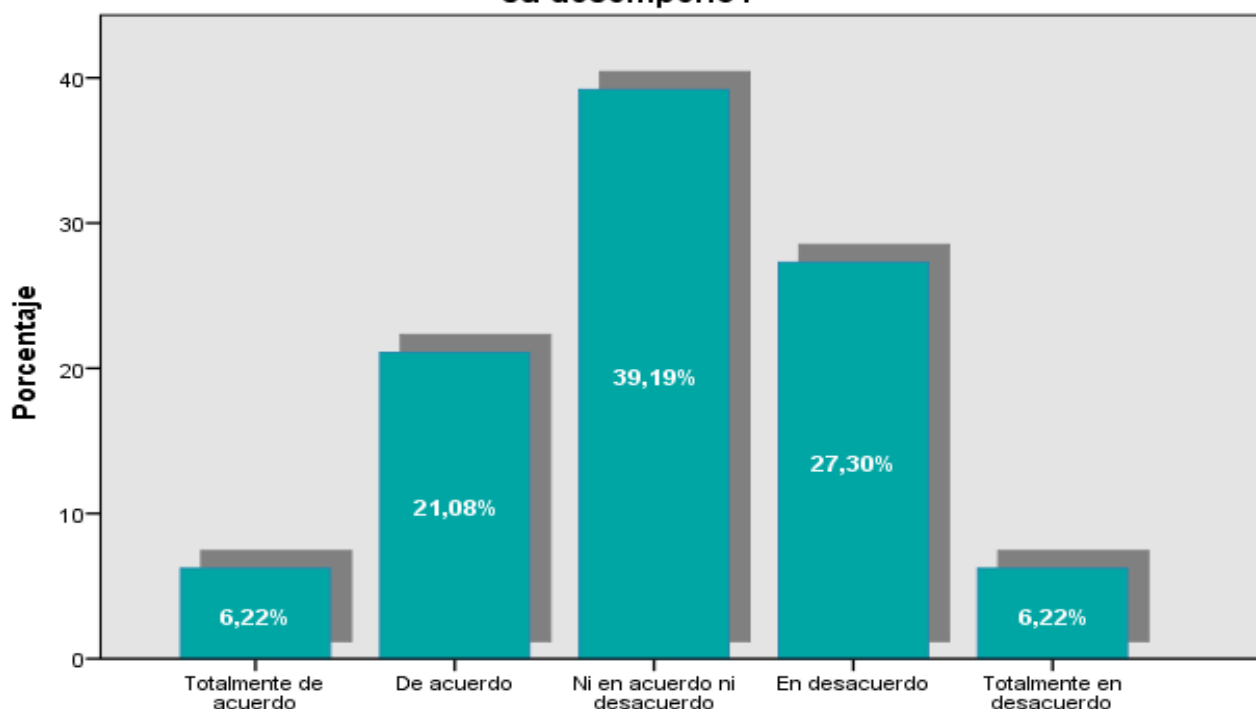
Es claro que la capacitación permanente permite contar con un recurso humano que aporte significativamente y conduzca la gestión administrativa de los GADs de manera transparente, ejecutando procesos que evidencien el compromiso y vocación hacia el servicio para la sociedad.

La percepción de satisfacción de los ciudadanos frente al desempeño del personal que labora en el GAD de Tulcán se vincula estrechamente con la formación que cada uno de ellos posee para de esta manera realizar ejercicio apropiado dentro de la gestión pública, sin embargo, los ciudadanos en un número de 7 de cada 10 personas se presentan poco satisfechos con la atención brindada por parte de los funcionarios de la municipalidad de Tulcán.

La planificación estratégica presenta relación con la calidad de servicios y el desempeño que ejerce cada funcionario dentro del municipio de Tulcán, lo cual influye en la percepción ciudadana referente al desempeño y la satisfacción de la mismo. La participación de la ciudadanía conlleva significativamente a la satisfacción que se precisa de la administración pública, tal como lo expresa Natera, en el 2010, algunas de las prácticas participativas se plantean desde una visión de mejora de la gestión de los servicios en consonancia con el ideario de la Nueva Gestión Pública; por ello, se hallan orientadas a la eficacia y la eficiencia de cara a la satisfacción del ciudadano en tanto que cliente de los servicios; en su artículo La Noción de Gobernanza como Gestión Pública Participativa. (Ver Ilustración 14)

Ilustración 13. Consideración ciudadana relacionada al desempeño de los funcionarios del GAD de Tulcán.

¿Considera que los funcionarios del GAD están debidamente capacitados para su desempeño?

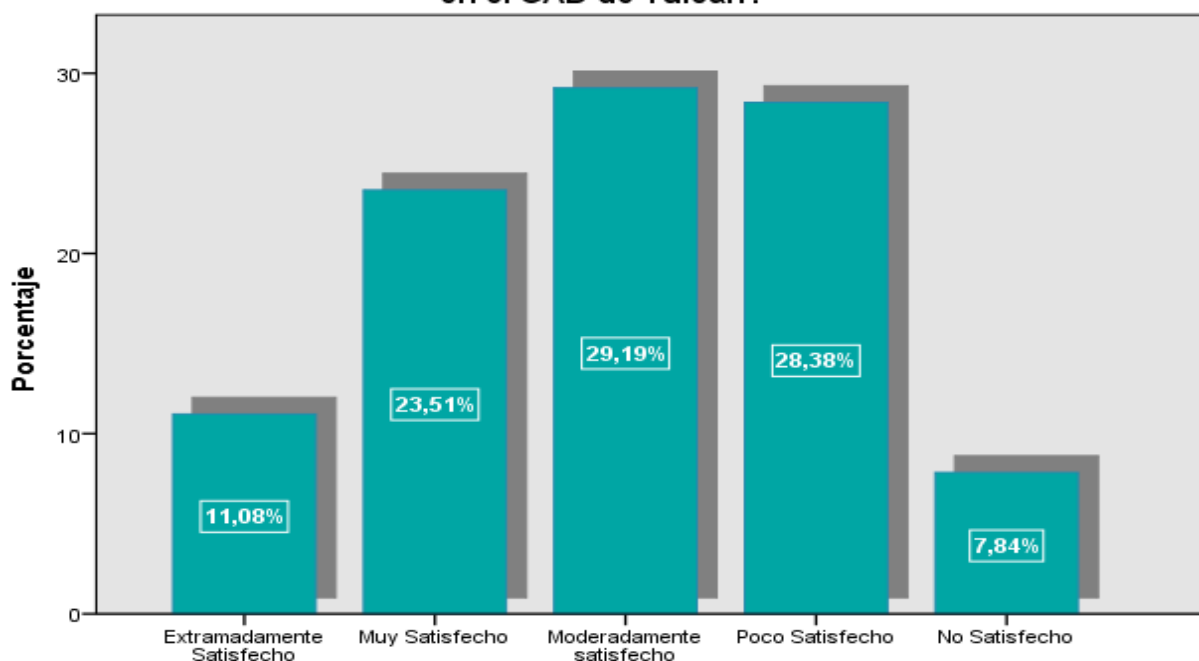


Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

Ilustración 14. Satisfacción ciudadana

¿Cuál es el grado de satisfacción frente al desempeño del personal que labora en el GAD de Tulcán?



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

La participación ciudadana como antes se lo mencionó proporciona información pertinente que conduce la gestión del GAD hacia la búsqueda de soluciones que satisfagan los requerimientos de la sociedad, los comerciantes de la localidad, al no contar con la organización correspondiente, así mismo la escasa respuesta por parte del municipio de Tulcán, brindan respuesta que 3 de cada 10 personas dedicadas a la actividad comercial han presentado proyectos relacionados al fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán, en el mismo número, son aquellos que conocen sí se ha aprobado dichos proyectos a no a favor de los comerciantes de la ciudad de Tulcán. (Ver Tabla 8)

La respuesta que brinda el GAD de Tulcán frente a los proyectos presentados o requerimientos de los comerciantes, a través del Msc. Oscar Villareal, Director de Desarrollo Económico Sostenible, es que se han establecido diálogos con los comerciantes con el objetivo de conocer lo requerimientos y analizar la viabilidad de cada proyecto presentado, sin embargo los recursos asignados al GAD son limitados por lo cual no se ha dado paso a la ejecución de proyectos, como se puede ejemplificar la adecuación de la infraestructura del Centro Comercial Popular, donde la asociación de comerciantes pertenecientes a este centro comercial, hizo la correspondiente solicitud respaldado por el proyecto de adecuación, más no existe la disponibilidad de recursos, debido a esto es que no se han ejecutado ciertos proyectos, por otra parte han existido propuestas que no cuentan con la viabilidad que amerita.

Tabla 8.

Tabla 7. Tabla Cruzada

¿Se han presentado proyectos por parte de los comerciantes de la ciudad al GAD Municipal? *¿Conoce usted algún proyecto aprobado o implementado a favor de los comerciantes? tabulación cruzada

		¿Conoce usted algún proyecto aprobado o implementado a favor de los comerciantes?		Total
		Si	No	
¿Se han presentado proyectos por parte de los comerciantes de la ciudad al GAD Municipal?	Si	Recuento 61	9	70
	% dentro de ¿Se han presentado proyectos por parte de los comerciantes de la ciudad al GAD Municipal?	87,1%	12,9%	100,0%
No	Recuento	0	300	300
	% dentro de ¿Se han presentado proyectos por parte de los comerciantes de la ciudad al GAD Municipal?	0,0%	100,0%	100,0%
Total	Recuento	61	309	370
	% dentro de ¿Se han presentado proyectos por parte de los comerciantes de la ciudad al GAD Municipal?	16,5%	83,5%	100,0%

*Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa
Fuente: Investigación de Campo*

4. Dimensión Información y Conocimiento

Se presentan mecanismos o acciones sobre las cuales el GAD municipal debe obtener la información respecto a sus actividades ejecutadas a favor de este sector cómo son los comerciantes ya sean por asambleas participativas publicaciones o informes de resultados que brinde información sobre el grado de satisfacción y el porcentaje del beneficio obtenido a favor de los comerciantes haciendo alusión a lo manifestado en un porcentaje del 18% respóndeme ciudadanos qué el GAD de Tulcán ejerce esta acción mediante publicaciones mientras que en un 25% prefieren que fue se nutren los mecanismos utilizados para recolectar información pertinente hacia los beneficios obtenidos mediante la ejecución de programas o proyectos destinados al beneficio de los comerciantes. (Ver Tabla 9)

El Msc. Oscar Villareal, expresa que; la información en cuanto a los proyectos realizados con participación de la ciudadanía se la obtiene mediante las asambleas participativas en las que los representantes dan a conocer que efecto ha surgido de lo que se ha realizado por parte del GAD, también se informa sobre los proyectos que no se llevaran a cabo debido a los diferentes argumentos.

La información recopilada por parte del GAD referente a los resultados obtenidos de la gestión realizada se transforma en base fundamental que permita el control del accionar y la valoración de la gestión y administración pública realizada, tal como se expresa en el estudio de proyectos de gobernanza realizado por el Centro Latinoamericano para el Desarrollo, año 2012, donde la información y el conocimiento se aprecian como; “el desempeño organizacional, gestión de la información para las operaciones y toma de decisiones, la manera en que se obtiene y recopila la información sobre los resultados que la institución alcanza en los ámbitos del actuar de un gobierno intermedio”.

Tabla 8. Mecanismos de recolección de información de resultados.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Informes de Resultados	49	12,9	12,9
	Asambleas Participativas	51	13,5	26,4
	Plataforma Tecnológica	59	15,6	42,0
	Publicaciones	70	18,5	60,4
	Rendición de Cuentas	52	13,7	74,1
	Otros	98	25,9	100,0
	Total	379	100,0	

Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

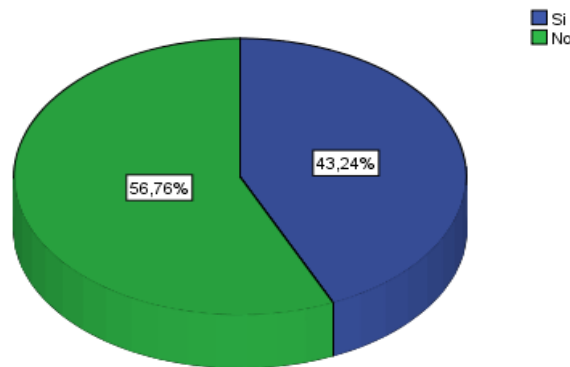
Fuente: Investigación de Campo

5. Impulso a la actividad Comercial, Proyectos desde los comerciantes

Los resultados que arroja la investigación de campo, referente al impulso que brinda el GAD de Tulcán al comercio como eje transversal para generar oportunidades de desarrollo en la ciudad, se presentan indiferentes, siendo evidente que se requiere de un modelo de gobernanza que involucre los diferentes actores en la gestión gubernamental, es así que 5 de cada 10 personas que ejercen la actividad comercial, se muestran imparciales respondiendo a la interrogante, mientras que en un 56% manifiesta el no cumplimiento de proyectos presentados al Municipio de Tulcán a favor de los comerciantes, ya anteriormente se ha mencionado que uno de los factores que limita el cumplimiento de los mismos, son los escasos recursos con los que cuenta el GAD, así como la no presencia de viabilidad. (Ver Ilustración 15- 16)

Ilustración 15

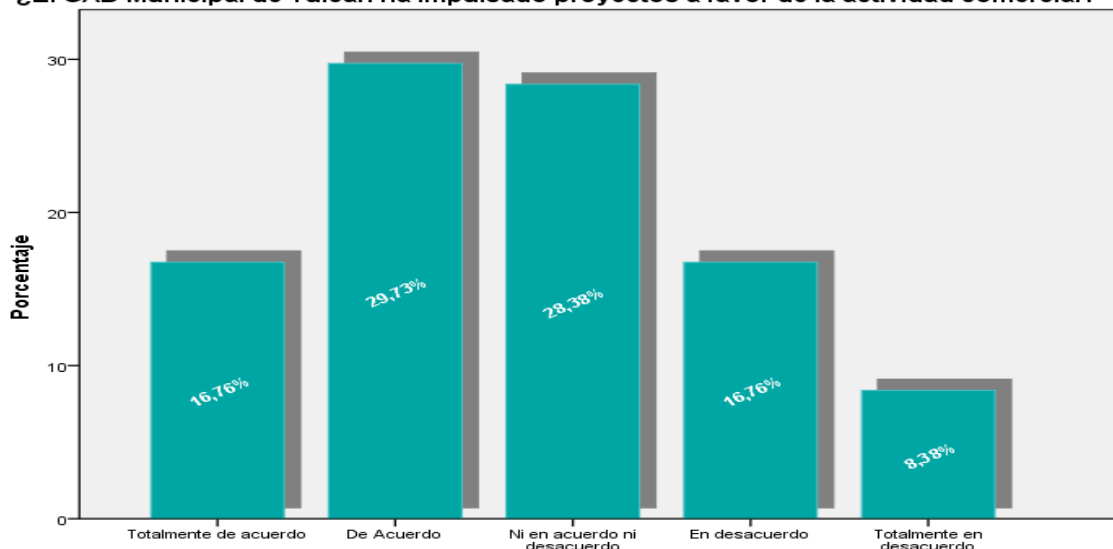
¿Considera que el GAD ha dado cumplimiento a las propuestas y proyectos en beneficio de los comerciantes?



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa
Fuente: Investigación de Campo

Ilustración 16

¿El GAD Municipal de Tulcán ha impulsado proyectos a favor de la actividad comercial?



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa
Fuente: Investigación de Campo

Es indispensable poseer conocimiento referente a los cursos de capacitación que se han desarrollado a favor de los comerciantes de la ciudad de Tulcán por parte del GAD, debido a aquello, se ha realizado las diferentes encuestas a los ciudadanos quienes en un porcentaje del 92% no ha sido beneficiado por dichos cursos, sin embargo, de aquellas personas que han sido participes de estas capacitaciones, manifiestan una mejora significativa en la atención que se brinda al cliente, cabe resaltar la importancia de la acción gubernamental a favor de los comerciantes mediante la implementación de capacitaciones que les permita fortalecer la actividad comercial a la que se dedican. (Ver tabla 10)

Referente a las capacitaciones que brinda el GAD de Tulcán a favor de los comerciantes, el Msc. Oscar Villareal, director de Desarrollo Económico y Sostenible, expresa que, se mantiene capacitaciones permanentes en lo referente a Atención al cliente en los mercados que pertenecen a la ciudad, con la finalidad que se brinda una imagen acogedora a los consumidores y compradores de esta manera incrementar ventas, de igual manera se ha generado capacitaciones sobre la calidad de servicios, dirigido a los artesanos de la ciudad y a quienes presten servicios tales como venta de alimentos, de esta manera garantizar a los participantes conocimientos aplicables que les permita avanzar en sus ofertas.

Las capacitaciones son indispensables puesto que permiten afianzar conocimientos de tal manera que se cuente con la capacidad de generar innovación en este ámbito tan cambiante, así lo manifiesta Jeison Montaña Gallo, 2016, los comerciantes y empresarios hoy en día se enfrentan cada vez más a la incertidumbre que genera un mundo cada vez más globalizado y cambiante, el cual hace que se presenten nuevas herramientas, conceptos, información o procesos, que se convierten en temas de interés para los mismos, los cuales buscan conocer y adaptarse a estos cambios, ya que son necesarios e importantes para poder ser competitivos.

Esta situación refleja la necesidad de contar con las capacitaciones pertinentes y el trabajo integrado del gobierno local con los ciudadanos con el objetivo de realizar una gestión transparente que evidencie la gobernanza aplicada, en función de realizar las acciones encomendadas, como la de planificar y gestionar con eficiencia y eficacia en pro de la sociedad.

Tabla 9. Información referente a cursos de capacitación por el GAD a los comerciantes en Tulcán.

**¿Ha sido usted beneficiario de los cursos de capacitación brindados por el GAD?
 Considera que los programas, proyectos implementados por el GAD de Tulcán, han mejorado sus:**

		Considera que los programas, proyectos implementados por el GAD de Tulcán han mejorado sus:				Total
		Ganancias	Atención al Cliente	Posicionamiento en el mercado	Otros	
¿Ha sido usted beneficiario de los cursos de capacitación brindados por el GAD?	Si	26	0	0	0	26
	No	24	118	64	138	344
Total		50	118	64	138	370
		13,5%	31,9%	17,3%	37,3%	100,0%

Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de Campo

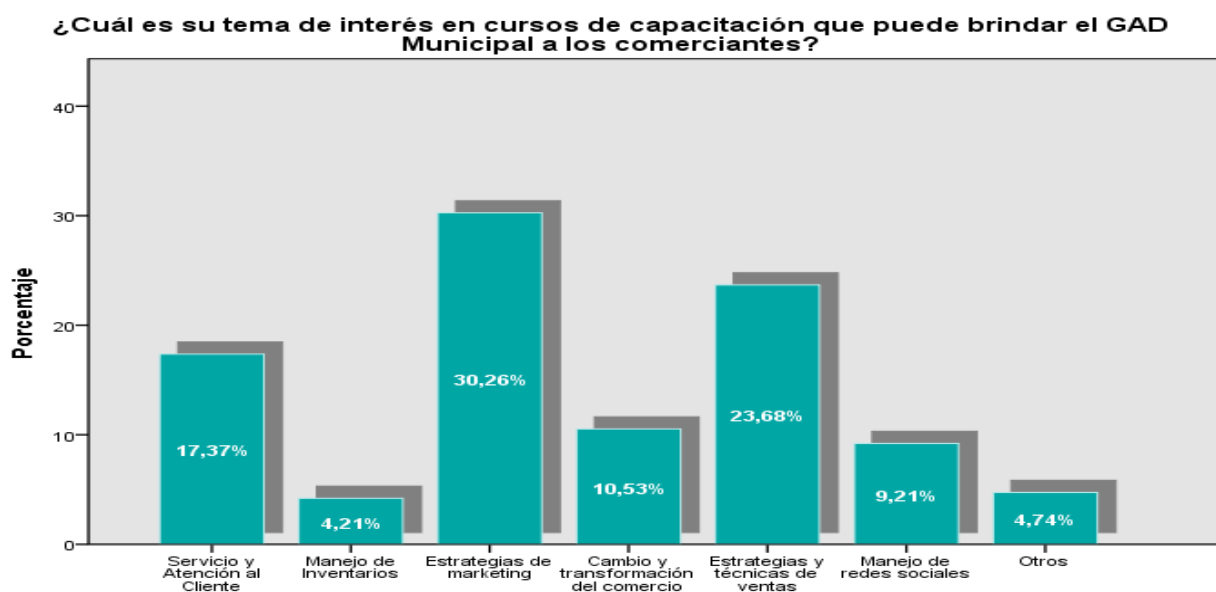
6. Dimensión, Cursos Capacitaciones en formación comercial

Las asambleas ciudadanas como mecanismos de participación permiten conocer directamente los requerimientos de los ciudadanos haciendo referencia a la importancia que qué se despliega de las capacitaciones brindadas hacia los comerciantes por el GAD municipal de Tulcán es necesario identificar qué área del conocimiento se desea afianzar con la finalidad de tener claro el camino a seguir y dirigirse a este grupo de personas de forma planificada y organizada frente a esto en un 30% las personas que se dedican a la actividad comercial en la ciudad de Tulcán hacen alusión el tema de cursos de capacitación que desearían recibir sería en lo referente a estrategias de marketing y de esta manera mejorar sus emprendimientos y brindar un servicio óptimo a sus clientes incrementando sus ganancias y volviéndose más competitivos en el entorno aportando directamente al desarrollo de la localidad.(Ver Ilustración 17)

Los requerimientos de los comerciantes de la ciudad de Tulcán, van desde cursos de capacitación, talleres de formación profesional, ordenanzas que les permita mejorar los impuestos y así incrementar el capital de sus emprendimientos, con la implementación de las TIC, s se precisa de plataformas tecnológicas que les permita la oferta de sus servicios y productos en línea, estar inmersos en las compras on line es un requerimiento que puede ser gestionado por el GAD y de tal manera fortalecer no solo la participación ciudadana sino la actividad comercial de la ciudad. (Ver Ilustración18)

En lo que respecta a los cursos de capacitación dirigidos a los comerciantes de la ciudad de Tulcán, el Msc. Oscar Villareal quien se encuentra como director de Desarrollo Económico y Sostenible, manifiesta que se han llevado programas de diferentes temáticas en cuanto a capacitación sin embargo no puede ser de manera permanente puesto que se precisa de técnicos con conocimientos dentro del área lo cual involucra recursos y ya se ha mencionado que el municipio de Tulcán no cuenta con los recursos suficientes para el desarrollo de algunos programas y proyectos de relevancia que beneficiarían de gran manera a este segmento de la población tulcanaña.

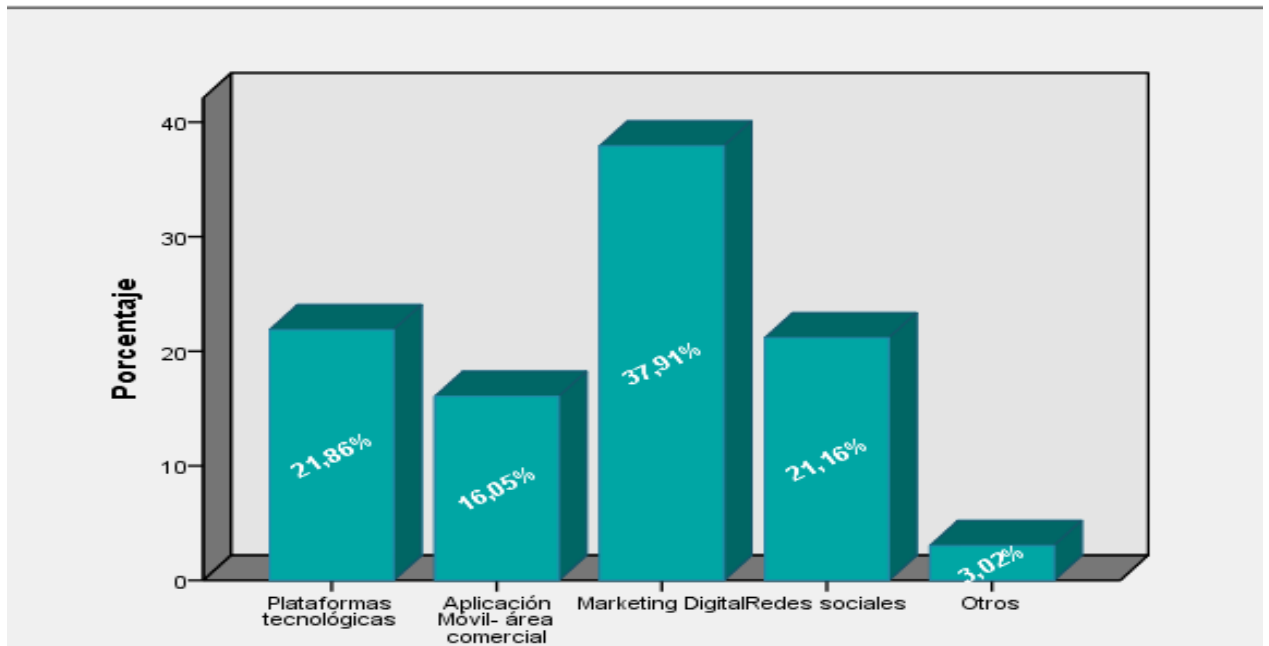
Ilustración 17. Temas de interés ciudadano para cursos de capacitación facilitados por el GAD de Tulcán.



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa
Fuente: Investigación de campo

Ilustración 18. Proyectos a Impulsar el GAD de Tulcán a favor de los Comerciantes

¿Cuál de los siguientes proyectos debería impulsar el GAD Municipal para fortalecer la actividad comercial?



Elaborado por: Jenny Yacelga Figueroa

Fuente: Investigación de campo

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La gobernanza local, da pasó a una revolución dentro de la administración pública que es efectiva para la sociedad puesto que interconecta tres actores principales cómo son; sector público, sociedad civil y mercado o sector privado, la gestión pública en la actualidad debe hacer partícipe al ciudadano en la toma de decisiones. El GAD de Tulcán presenta un bajo nivel en lo que se refiere a gobernanza local por cuanto la gestión que se realiza dentro del GAD lleva un modelo tradicional con base en demandas sin embargo no se cuenta con la innovación dentro de la administración pública que permita la aplicación de nuevos modelos de gestión lo cual genera insatisfacción ciudadana y evidencia la necesidad de capacitación de los funcionarios dentro de la municipalidad.
- Es evidente la escasa participación por parte de los diferentes sectores comerciales de la ciudad de Tulcán, debido a la falta de confianza en sus autoridades puesto que no ha existido transparencia en los resultados de los programas y proyectos desarrollados en beneficio de los comerciantes de la ciudad, es así que los canales de comunicación, los procesos que se llevan a cabo para el desarrollo y ejecución de proyectos, no son los adecuados se requiere de espacios apropiados de participación en los cuales el GAD de Tulcán brinde confianza y apertura, lo que permita una interconexión directa con el ciudadano dedicado a la actividad comercial con la finalidad de conocer sus requerimientos y en conjunto establecer soluciones apropiadas.
- La gobernanza local se relaciona directamente con el sector comercial, debido a que direcciona una gestión basada en requerimientos y exigencias, necesidades, opinión y participación del ciudadano. Al fortalecer la actividad comercial dentro de la ciudad de Tulcán se puede canalizar vías de desarrollo local siendo este una de las dimensiones de la gobernanza local sin embargo el empoderamiento de la ciudadanía respecto a la participación se presenta dentro de un porcentaje que está por debajo del 50%.

- La forma de hacer gobierno del GAD de Tulcán se fundamenta en una administración pública tradicional, esto genera el cansancio ciudadano dejando de lado la participación activa de la colectividad, convirtiéndose en un justificante para la no acción ciudadana.

5.2. RECOMENDACIONES

- El GAD Municipal de Tulcán, debe implementar un modelo de gobernanza local, el cual permita mejorar en dentro de su gestión gubernamental, generando espacios de interacción con los diferentes actores, fortaleciendo los procesos administrativos implementando la tecnología en su gestión, mejorando la reasignación de recursos de tal manera que su gestión vaya encaminada a la satisfacción de los ciudadanos mediante la implementación de programas, proyectos, ordenanzas y soluciones llegando de esta manera a cada sector de la localidad.
- Es pertinente que el GAD Municipal de Tulcán incorpore a su gestión dentro de un modelo de gobernanza, la tecnología la cual le permite a estar con el ciudadano y para el ciudadano, implementar aplicaciones móviles que le permitan mejorar su gobierno electrónico con la finalidad de fortalecer la participación ciudadana.
- La Gobernanza Local también implica la capacitación permanente de los funcionarios del GAD municipal de Tulcán con la finalidad de brindar servicios de calidad de caracterizarse por su atención, mejorando así la gestión gubernamental, dejando el área de confort y asumiendo su compromiso de servicio para con la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

- López , L. (mayo de 2013). *Metodologia de la Investigacion*. <http://adelajesus.blogspot.com/>
- Alzate, J. A. (s.f.). *Eumed.net*. Obtenido de <http://eumed.net/libros-gratis/2009d/616/Gestion%20publica.htm>
- Andrade, G. (2020). *Flacso - La Gobernanza Local en el Manejo Integral del Agua*: <https://revistas.flacsoandes.edu.ec/eutopia/article/view/4312/3397>
- Anónimo. (31 de Mayo de 2017). *Diario de Centro América*. Obtenido de <https://dca.gob.gt/noticias-guatemala-diario-centro-america/importancia-de-la-gestion-publica-i/>
- Anónimo. (1 de 06 de 2017). *Diario de Centro América*. Obtenido de <https://dca.gob.gt/noticias-guatemala-diario-centro-america/importancia-de-la-gestion-publica-i/>
- Argoti, C. E. (2016). *IMPORTANCIA DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS EMPRESAS*: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15416/ValenzuelaArgotiCarlosErnesto2016.pdf.pdf;jsessionid=CA2B84F1D4EB16E7A1256DEE642B22F1?sequence=1>
- Bernal, F. J. (2010). *Derecho Administrativo*}: <https://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/2-Derecho-Administrativo.pdf>
- Casas, I. (10 de julio de 2010). *Metodologia de la Investigacion* <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/variables.html>
- Cejudo, G. (2013). *Distrito Federal*. http://www2.df.gob.mx/virtual/evaluadf/docs/estudios/i_ngo_eap.pdf
- Consejo Nacional de Competencias . (2016). *CNC*: <http://www2.competencias.gob.ec/>
- Cornejo, E. (2005). *Globalización, Gobernanza Local y Democracia Participativa*: <file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-GlobalizacionGobernanzaLocalYDemocraciaParticipati-2538753.pdf>
- Decreto Ejecutivo*. (2013). Obtenido de Implementación del Gobierno Electrónico en la Administración Pública: <https://www.todaunavida.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/D.E.-No.-149-Implementaci%C3%B3n-del-Gobierno-Electr%C3%B3nico-en-la-Administraci%C3%B3n-P%C3%BAblica-Central-Insitucional.pdf>

- Echeverría, J. (abril de 2011). *De la gobernabilidad a la gobernanza*. Obtenido de Gobiernos Locales transparentes: https://www.care.org.ec/wp-content/uploads/biblioteca_virtual/transparencia/LIBRO-2-A4.pdf
- Enciclopedia Jurídica . (2020). *Enciclopedia Jurídica* .Jurídica : <http://www.encyclopedia-juridica.com/d/funcionario-público/funcionario-público.htm>
- Escalante, P. F. (4 de 2016). *Respositorio Continental* . http://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/2187/1/DO_FCE_319_MAI_UC0505_20162.pdf
- Gaytán, A. (27 de 09 de 2018). *yogobierno*. <https://yogobierno.teachable.com/blog/19570/profesionalizacion-el-servicio-publico>
- Guías Jurídicas. (2017). 1-5.
- Jímenez, W., & Ramírez, C. (08 de 2008). *Gobierno y Políticas Públicas* . <http://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/1-Gobierno-y-Politica-Publica.pdf>
- Jorquera, D. (2011). *Gobernanza para el Desarrollo Local*.: https://www.rimisp.org/wp-content/files_mf/1366307608n952011gobernanzaparadesarrollolocaljorquera.pdf
- LOSEP. (2019). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGANICA DEL SERVICIO PUBLICO*: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2017/DIJU/marzo/LA2_MAR_DIJU_RegLOSEP.pdf
- Mairal, P., Pastor, G. y García, M. (2016). *Gobernanza Local Retos y Oportunidades*. Tomado de https://www.researchgate.net/publication/309013526_La_gobernanza_local_Retos_y_Oportunidades
- Mairal, P., Pastor, G., & García., M. J. (2016). *La gobernanza local: Retos y Oportunidades: Retos y Oportunidades*.
- Montoya, J. (2017). *Actividades Económicas de Ecuador*: <https://www.actividadeseconomicas.org/2017/12/actividades-economicas-de-ecuador.html>
- Organización Internacional del Trabajo . (2020). <https://www.ilo.org/global/industries-and-sectors/public-service/lang--es/index.htm>
- Perez, W. (2019). *La Gobernanza una Nueva Forma de Gobernar*. <https://www.publicacionesupec.org/index.php/carchi/catalog/view/31/29/130-1>

- Quintero, C. (2017). Gobernanza y teoría de las organizaciones. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-76532017000200039&script=sci_abstract&tlng=es.
- Sánchez Ramos, M. Á. (2015). *Participación Ciudadana en la Esfera de lo Público*. Toluca, México. Obtenido de Participación Ciudadana en la Esfera de lo Público.
- Almagro, D. (2016). *Democracia y Participación Política*. Obtenido de <https://editorial.tirant.com/es/libro/democracia-y-participacion-politica-en-la-ce-1978-david-almagro-castro-9788491692195>
- Sistema de Clasificación Industrial. (2012). *Clasificación Industrial* . : <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/19276/capitulo1.pdf>
- Zurbriggen, C. (07 de 2011). *Gobernanza: una mirada desde América Latina: una mirada desde América Latina*: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532011000200002
- Pérez, A. (2016). Teoría y Práctica del Desarrollo Comunitario un Estudio de caso en un Fraccionamiento de la Ciudad Juárez, Chihuahua. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, (12), 5-6. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:bNqCCYqgQeUJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5435236.pdf+&cd=6&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
- Andreu, C. (2014). Desarrollo Comunitario, Estrategias de la intervención y rol de la educadora social. *Revista Educación Social y Trabajo con la comunidad*, (10), 3-4. http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_5/2/6.Andreu.pdf
- Launay, C. (2015). *La Gobernanza: Estado, Ciudadanía y Renovación de lo Político*. Tomado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cinep/20100925104922/lagobernanzaControversia185.pdf>
- Echeverría, J. (2012). *De la gobernabilidad a la gobernanza: centralización o múltiples niveles de gobierno*. Tomado de https://www.care.org.ec/wp-content/uploads/biblioteca_virtual/transparencia/LIBRO-2-A4.pdf

- De León, T. (2020). *Gobernanza Institucional Elemento clave de Compliance en la Gestión Pública*. Tomado de <https://www.worldcomplianceassociation.com/2688/articulo-gobernanza-institucional.html>
- Moyado Estrada, F. (2011). *Gobernanza y calidad en la Gestión*. Tomado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232011000300011
- López, B. (2020). *Hacia Servicios Públicos Centrados en el Ciudadano*. Tomado de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/innovag/article/view/19743/19809>
- Guerrero Bejarano, M. (2017) *La importancia de la asociatividad para el desarrollo*. Tomado de <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/125/1470>
- Canto, M. (2010). *Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo*. Tomado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422008000200002
- Rimisp. (2013). *Metodología para la Aplicación del Modelo de Gobernanza Territorial*. Tomado de https://www.rimisp.org/wp-content/files_mf/13596566737.pdf
- CPCCS. (2020). *Participación Ciudadana*. Tomado de <https://www.cpcs.gov.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/promocion-de-la-participacion/proceso-de-participacion-ciudadana/>
- Bonifacio, Jose Alberto (2010). *Profesionalización, capacidades y políticas. Estado de la cuestión y perspectivas. V Congreso Latinoamericano de Ciencia Política. Asociación Latinoamericana de Ciencia Política, Buenos Aires*. Tomado de <https://cdsa.academica.org/000-036/895.pdf>
- Natera, An. (2010). *La Noción de Gobernanza como Gestión Pública Participativa*. Tomado de <https://earchivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/590/cpa040202.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montaño, J. (2016). *Importancia de la capacitación a comerciantes y empresarios, vinculo al desarrollo local*. Tomado de

<https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/517/Proyecto%20de%20plan%20de%20capacitaci%F3n%20para%20los%20comerciantes%20y%20empresarios%20de%20la%20CCV.pdf;jsessionid=A9CCBE085E75FCFE2B63EAB5DD88A373?sequence=1>

Espíndola, J. (2022). Métodos de Investigación. Tomado de: <https://concepto.de/metodo-inductivo/>

ANEXOS

Anexo 1 Informe de Abstract



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Jenny Elizabeth Yacelga Figueroa

Fecha de recepción del abstract: 17 de agosto de 2022

Fecha de entrega del informe: 17 de agosto de 2022

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



EDISON BOANERGES
PEÑAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

ABSTRACT- EVALUATION SHEET

NAME: Jenny Elizabeth Yacelga Figueroa

DATE: 17 de agosto de 2022

TOPIC: "Gobernanza local para el fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán"

MARKS AWARDED

QUANTITATIVE AND QUALITATIVE

VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>

TOTAL/AVERAGE
 9 - 10: EXCELLENT
 7 - 8,9: GOOD
 5 - 6,9: AVERAGE
 0 - 4,9: LIMITED

TOTAL 9

Anexo 2. Acta de la sustentación de predefensa del TIC



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR:

NOMBRE YACELGA FIGUEROA JENNY ELIZABETH
NIVEL/PARALELO: 0

CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN 0401463070
PERIODO ACADÉMICO PAO 2022-A

TEMA DEL TIC: "Gobernanza local para el fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán"

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:
PRESIDENTE: MSC. SOLÓRZANO ROBINSON HADA ESTHER
DOCENTE TUTOR: MSC. CORAL ERAZO MIKE JOFFRE
DOCENTE: MSC. ZAPATA MUÑOZ SOFÍA

De acuerdo al artículo 32: Una vez entregados los documentos, y, cumplidos los requisitos para la realización de la pre-defensa el Directoría de Carrera designará el Tribunal, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS 1 AULA: AUDIOVISUALES
FECHA: viernes, 19 de agosto de 2022
HORA: 12H00

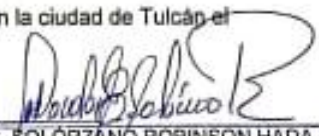
Obteniendo las siguientes notas:


1) Sustentación de la predefensa:	6,44
2) Trabajo escrito	2,65
Nota final de PRE DEFENSA	9,09

Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el viernes, 19 de agosto de 2022


MSC. SOLÓRZANO ROBINSON HADA ESTHER
PRESIDENTE


MSC. CORAL ERAZO MIKE JOFFRE
DOCENTE TUTOR


MSC. ZAPATA MUÑOZ SOFÍA
DOCENTE

Adj.: Observaciones y recomendaciones

Anexo 3 Solicitud de información investigación de campo.

Tulcán, 04 de junio del 2021

Ing. Alexander Chamorro
PRESIDENTE DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE TULCÁN

Yo, Jenny Elizabeth Yacelga Figueroa, con C.I. 0401463070. Por medio del presente me permito, solicitar de la manera más comedida me facilite información relacionada con el número de comerciantes que pertenecen a la Cámara de Comercio y la actividad comercial que realizan, de la ciudad de Tulcán, datos que requiero para mi trabajo investigativo, que realizo con fines académicos en la carrera de Administración Pública de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

Segura de contar con su ayuda, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente;


Jenny Yacelga Figueroa
Estudiante de la UPEC

Recibido
04/06/2021




Anexo 4 Encuesta Aplicada a la ciudadanía que pertenece al sector comercial.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



Buenos días, la Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC), se encuentra realizando una investigación sobre la: **“Gobernanza local para el fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán”** por lo que requerimos de su valioso aporte, respondiendo las siguientes preguntas. La misma que tomará unos pocos minutos, nuestro compromiso es que toda la información recopilada será trabajada bajo estricto criterio académico y garantizamos absoluta confidencialidad.

Gracias por su tiempo y colaboración.

1. ¿De la Planificación estratégica dispuesta por el Consejo Municipal del GAD de Tulcán, Cuál de los siguientes elementos identifica usted?

- 1. Misión
- 2. Visión
- 3. Objetivos
- 4. Valores Institucionales
- 5. Proyectos
- 6. Estrategias
- 7. Ninguna de las anteriores

2. ¿ La Misión Institucional: “Somos un GAD Municipal abierto, moderno, solidario, transparente, y cercano, que planifica el desarrollo urbano y rural cantonal de manera integral y participativa, que garantiza los derechos del ser humano y la naturaleza; brinda servicios públicos óptimos, de calidad y calidez, de manera eficiente y eficaz; fortaleciendo los procesos de coordinación intra e interinstitucional en el marco de la nueva gestión pública, para mejorar el nivel de vida de su población con equidad social” Considera usted que el Consejo Municipal del GAD de Tulcán la promueve?

- 1) Totalmente de acuerdo
- 2) De acuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni desacuerdo
- 4) En desacuerdo
- 5) Totalmente en desacuerdo

3. ¿El GAD Municipal, ha generado espacios de opinión para que los comerciantes sugieran estrategias de desarrollo?

- 1) Totalmente de acuerdo
- 2) De acuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni desacuerdo
- 4) En desacuerdo
- 5) Totalmente en desacuerdo

4. ¿En su opinión cuál de los siguientes aspectos se observan en la gestión del Consejo Municipal de Tulcán:

- 1. Ausencia de Liderazgo
- 2. Individualismo
- 3. Corrupción
- 4. Intereses personales
- 5. Deshonestidad
- 6. Falta de resultados en la gestión
- 7. Ninguna de las anteriores

5. ¿Considera usted que debido a la gestión realizada por el GAD de Tulcán ha mejorado los servicios dispuestos al usuario?

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. De acuerdo
- 3. Ni en acuerdo ni desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

6. ¿Usted pertenece a alguna asociación comercial? Si su respuesta es sí, indique cuál...

- 1. Sí
- 2. No

7. ¿La asociación a la que pertenece mantiene alianzas con el GAD Municipal para beneficio de los comerciantes?

- 1. Sí
- 2. No

8. ¿Cuál de las siguientes acciones ha desarrollado el GAD Municipal a favor de los comerciantes?

- 1. Capacitaciones
- 2. Facilidades de Emprendimiento
- 3. Exoneraciones de Patente municipal
- 4. Adecuación de espacios para comerciantes informales
- 5. Otras
- 6. Ninguna de las anteriores

9. Las necesidades de los comerciantes han sido recogidas por el GAD de Tulcán, mediante:

- 1. Reuniones
- 2. Comunicaciones
- 3. Asambleas
- 4. Proyectos
- 5. Foros
- 6. Otros
- 7. Ninguna de las anteriores

10. ¿Cuál de los siguientes mecanismos de participación ciudadana ha sido participe usted?

- 1. Consejos Ciudadanos Sectoriales
- 2. Consejos Consultivos
- 3. Audiencias Públicas
- 4. Presupuestos Participativos
- 5. Asambleas Ciudadanas
- 6. Silla Vacía
- 7. Cabildos Populares

11. La participación de los comerciantes en la gestión del GAD de Tulcán es motivada por:

- 1. Responsabilidad en la toma de decisiones
- 2. Creación de proyectos orientados a la actividad comercial
- 3. Espacios de Diálogo
- 4. Gestión Transparente
- 5. Otros

12. ¿Considera que la planificación del GAD de Tulcán en el ámbito comercial es:

- 1) Excelente
- 2) Muy bueno
- 3) Bueno
- 4) Malo

13. ¿Considera que los funcionarios de GAD están debidamente capacitados para su desempeño?

- 1) Totalmente de acuerdo
- 2) De acuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni desacuerdo
- 4) En desacuerdo
- 5) Totalmente en desacuerdo

14. ¿Se han presentado proyectos por parte de los comerciantes de la ciudad al GAD Municipal?

- 1. Si
- 2. No

¿Cuáles?

.....
.....

15. ¿Conoce usted algún proyecto aprobado o implementado a favor de los comerciantes?

- 1. Si
- 2. No

16. ¿Cuál es el grado de satisfacción frente al desempeño del personal que labora en el GAD de Tulcán?

- 1. Extremadamente Satisfecho
- 2. Muy Satisfecho
- 3. Moderadamente Satisfecho
- 4. Poco Satisfecho
- 5. No Satisfecho

17. ¿Considera que la gestión del GAD Municipal aporta al desarrollo local?

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

18. ¿Se han realizado reuniones entre el GAD de Tulcán y los comerciantes, con la finalidad de conocer sus requerimientos?

- 1. Siempre
- 2. Casi Siempre
- 3. Con Frecuencia
- 4. En Ocasiones
- 5. Casi Nunca
- 6. Nunca

19. ¿Mediante qué mecanismos el GAD Municipal de Tulcán, obtiene información sobre las actividades ejecutadas a favor de los comerciantes?

- 1. Informes de resultados
- 2. Asambleas Participativas
- 3. Plataformas tecnológicas
- 4. Publicaciones
- 5. Rendición de Cuentas.
- 6. Otros

20. ¿Considera que el GAD ha dado cumplimiento a las propuestas y proyectos en beneficio de los comerciantes?

- 1. Si
- 2. No

¿Por qué?

21. ¿El GAD Municipal de Tulcán ha impulsado proyectos a favor de la actividad comercial?

- 1) Totalmente de acuerdo
- 2) De acuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni desacuerdo
- 4) En desacuerdo
- 5) Totalmente en desacuerdo

22. Considera que los programas, proyectos, implementados por el GAD de Tulcán han mejorado sus:

- 1. Ganancias
- 2. Atención al cliente
- 3. Posicionamiento en el mercado
- 4. Otros

23. ¿Ha sido usted beneficiario de los cursos de capacitación brindados por el GAD?

- 1. Si
- 2. No

¿Cuáles?

.....

24. ¿Cuál es su tema de interés en cursos de capacitación que puede brindar el GAD Municipal a los comerciantes?

- 1. Servicio y Atención al Cliente
- 2. Manejo de Inventarios
- 3. Estrategias de marketing
- 4. Cambio y transformación del comercio
- 5. Estrategias y técnicas de ventas
- 6. Manejo de redes sociales
- 7. Otros

25. ¿Considera que GAD Municipal trabaja cooperativamente con los comerciantes?

- 1) Totalmente de Acuerdo
- 2) De acuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni desacuerdo
- 4) En desacuerdo
- 5) Totalmente en desacuerdo

26. ¿Cuál de los siguientes talleres de formación profesional desearía usted que brinde el GAD Municipal a favor de los comerciantes? Elija hasta 3.

- 1. Derecho laboral y seguridad social
- 2. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC's)
- 3. Comercio electrónico
- 4. Talento humano
- 5. Producción y costos
- 6. Planeación estratégica y control de calidad
- 7. Contabilidad General
- 8. Exportación e importación
- 9. Emprendimiento

27. ¿Cuáles de los siguientes proyectos debería impulsar el GAD Municipal para fortalecer la actividad comercial?

- 1. Plataformas tecnológicas
- 2. Aplicación Móvil - área comercial
- 3. Marketing Digital
- 4. Redes Sociales
- 5. Otros

28. ¿Considera que el GAD municipal de Tulcán, promueve los proyectos que surgen de las asociaciones comerciales?

- 1. Siempre
- 2. Casi Siempre
- 3. Con Frecuencia
- 4. En Ocasiones
- 5. Casi Nunca
- 6. Nunca

Nombre.....

C.I.....

Celular.....

Correo.....



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



Entrevista

Nombre:
Institución en la que Labora:
Cargo que desempeña:
Numero de Móvil:

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Buenas tardes, la Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC), se encuentra realizando una investigación sobre la: **“Gobernanza local para el fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán”** por lo que requerimos de su valioso aporte, respondiendo las siguientes preguntas. La misma que tomará unos pocos minutos, nuestro compromiso es que toda la información recopilada será trabajada bajo estricto criterio académico y garantizamos absoluta confidencialidad.

Gracias por su tiempo y colaboración.

Preguntas

1. ¿Cuáles son los elementos de más importancia que se llevan a cabo en la gestión realizada por el GAD de Tulcán?

.....
.....
.....

2. ¿Aspectos como; misión, visión, estrategias, valores institucionales; entre otros son considerandos en la gestión del GAD por qué?

.....
.....
.....

3. ¿De la planificación dispuesta en el GAD qué elementos podría indicarnos usted que son aplicables?

.....
.....
.....

4. ¿Cómo se promueve la misión Institucional que manifiesta: “Somos un GAD Municipal abierto, moderno, solidario, transparente, y cercano, que planifica el

desarrollo urbano y rural cantonal de manera integral y participativa, que garantiza los derechos del ser humano y la naturaleza; brinda servicios públicos óptimos, de calidad y calidez, de manera eficiente y eficaz; fortaleciendo los procesos de coordinación intra e interinstitucional en el marco de la nueva gestión pública, para mejorar el nivel de vida de su población con equidad social” ?

.....
.....
.....

5. ¿Considera que, dentro de la gestión realizada, el GAD Municipal, ¿ha generado espacios de opinión para que los comerciantes sugieran estrategias de desarrollo?

.....
.....
.....

6. ¿En su opinión cuales son los valores que se destacan en la gestión realizada por el Consejo del GAD Municipal de Tulcán?

.....
.....
.....
.....

7. ¿Cuáles son las medidas que se han implementado a la gestión del GAD Municipal con la finalidad de mejorar los servicios brindados?

.....
.....
.....

8. ¿Es de su conocimiento cuál es el número de organizaciones comerciales en la ciudad de Tulcán?

.....
.....
.....

9. ¿Se han establecido alianzas entre el GAD Municipal y las asociaciones de comerciantes con la finalidad de conocer sus requerimientos?

.....
.....
.....

10. ¿Dentro de la gestión que realiza el GAD Municipal de Tulcán, qué acciones se han implementado a favor de los comerciantes?

.....
.....
.....

11. El GAD Municipal, ha realizado reuniones, asambleas entre otros, como mecanismos, ¿con el objeto de determinar las necesidades de los comerciantes?

.....
.....
.....

12. El GAD Municipal ha socializado con los comerciantes, ¿cuáles son los diferentes mecanismos de participación?

.....
.....
.....

13. ¿De qué manera el GAD Municipal, motiva la participación de los comerciantes para ser considerada en su gestión?

.....
.....
.....

14. ¿Cuál es su consideración respecto a la planificación del GAD referente al área comercial?

.....
.....
.....

15. ¿Se han realizado reuniones entre el GAD de Tulcán y los comerciantes, con la finalidad de conocer sus requerimientos?

.....
.....
.....
.....

16. ¿Se ha implementado o aprobado proyectos a favor de los comerciantes de la ciudad de Tulcán, mencione por favor?

.....
.....
.....
.....

17. ¿Desde su perspectiva, considera que la gestión del GAD Municipal aporta al desarrollo local, en el área comercial, de qué manera?

.....
.....

.....

.....

18. El GAD de Tulcán, ha establecido cursos de capacitación y formación, ¿dirigidos a los comerciantes de la ciudad?

.....

.....

.....

.....

19. ¿Conociendo la importancia de la implementación de las TIC en el área comercial de la ciudad, que proyectos podría implementar el GAD?

.....

.....

.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



Buenos días, la Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC), se encuentra realizando una investigación sobre la: **“Gobernanza local para el fortalecimiento de la actividad comercial en la ciudad de Tulcán”** por lo que requerimos de su valioso aporte, respondiendo las siguientes preguntas. La misma que tomará unos pocos minutos, nuestro compromiso es que toda la información recopilada será trabajada bajo estricto criterio académico y garantizamos absoluta confidencialidad.

Gracias por su tiempo y colaboración.

1. ¿De la Planificación estratégica dispuesta por el Consejo Municipal del GAD de Tulcán, Cuál de los siguientes elementos identifica usted?
 - 1. Misión
 - 2. Visión
 - 3. Objetivos
 - 4. Valores Institucionales
 - 5. Proyectos
 - 6. Estrategias
 - 7. Ninguna de las anteriores

2. ¿La Misión Institucional: “Somos un GAD Municipal abierto, moderno, solidario, transparente, y cercano, que planifica el desarrollo urbano y rural cantonal de manera integral y participativa, que garantiza los derechos del ser humano y la naturaleza; brinda servicios públicos óptimos, de calidad y calidez, de manera eficiente y eficaz; fortaleciendo los procesos de coordinación intra e interinstitucional en el marco de la nueva gestión pública, para mejorar el nivel de vida de su población con equidad social” Considera usted que el Consejo Municipal del GAD de Tulcán la promueve?
 - 1) Totalmente de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni en acuerdo ni desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Totalmente en desacuerdo

3. ¿El GAD Municipal, ha generado espacios de opinión para que los comerciantes sugieran estrategias de desarrollo?
 - 1) Totalmente de acuerdo
 - 2) De acuerdo
 - 3) Ni en acuerdo ni desacuerdo
 - 4) En desacuerdo
 - 5) Totalmente en desacuerdo

4. ¿En su opinión cuál de los siguientes aspectos se observan en la gestión del Consejo Municipal de Tulcán:
 - 1. Ausencia de Liderazgo
 - 2. Individualismo
 - 3. Corrupción
 - 4. Intereses personales
 - 5. Deshonestidad
 - 6. Falta de resultados en la gestión
 - 7. Ninguna de las anteriores

5. ¿Considera usted que debido a la gestión realizada por el GAD de Tulcán ha mejorado los servicios dispuestos al usuario?
 - 1. Totalmente de acuerdo
 - 2. De acuerdo
 - 3. Ni en acuerdo ni desacuerdo
 - 4. En desacuerdo
 - 5. Totalmente en desacuerdo

6. ¿Usted pertenece a alguna asociación comercial? Si su respuesta es sí, indique cual....
 - 1. Sí
 - 2. No

7. ¿La asociación a la que pertenece mantiene alianzas con el GAD Municipal para beneficio de los comerciantes?
 - 1. Sí
 - 2. No

8. ¿Cuál de las siguientes acciones ha desarrollado el GAD Municipal a favor de los comerciantes?
 - 1. Capacitaciones
 - 2. Facilidades de Emprendimiento
 - 3. Exoneraciones de Patente municipal
 - 4. Adecuación de espacios para comerciantes informales
 - 5. Otros
 - 6. Ninguna de las anteriores

Las necesidades de los comerciantes han sido recogidas por el GAD de Tulcán, mediante:

- 1. Reuniones
- 2. Comunicaciones
- 3. Asambleas
- 4. Proyectos
- 5. Foros
- 6. Otros
- 7. Ninguna de las anteriores

10. ¿Cuál de los siguientes mecanismos de participación ciudadana ha sido participe usted?

- 1. Consejos Ciudadanos Sectoriales
- 2. Consejos Consultivos
- 3. Audiencias Públicas
- 4. Presupuestos Participativos
- 5. Asambleas Ciudadanas
- 6. Silla Vacía
- 7. Cabildos Populares

11. La participación de los comerciantes en la gestión del GAD de Tulcán es motivada por:

- 1. Responsabilidad en la toma de decisiones
- 2. Creación de proyectos orientados a la actividad comercial
- 3. Espacios de Diálogo
- 4. Gestión Transparente
- 5. Otros

12. ¿Considera que la planificación del GAD de Tulcán en el ámbito comercial es:

- 1) Excelente
- 2) Muy bueno
- 3) Bueno
- 4) Malo

13. ¿Considera que los funcionarios de GAD están debidamente capacitados para su desempeño?

- 1) Totalmente de acuerdo
- 2) De acuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni desacuerdo
- 4) En desacuerdo
- 5) Totalmente en desacuerdo

14. ¿Se han presentado proyectos por parte de los comerciantes de la ciudad al GAD Municipal?

- 1. Sí
- 2. No

¿Cuáles?

Comerciantes Informales
la reubicación y mejores trámites

15. ¿Conoce usted algún proyecto aprobado o implementado a favor de los comerciantes?

- 1. Sí
- 2. No

16. ¿Cuál es el grado de satisfacción frente al desempeño del personal que labora en el GAD de Tulcán?

- 1. Extremadamente Satisfecho
- 2. Muy Satisfecho
- 3. Moderadamente Satisfecho
- 4. Poco Satisfecho
- 5. No Satisfecho

17. ¿Considera que la gestión del GAD Municipal aporta al desarrollo local?

- 1. Muy frecuentemente
- 2. Frecuentemente
- 3. Ocasionalmente
- 4. Raramente
- 5. Nunca

18. ¿Se han realizado reuniones entre el GAD de Tulcán y los comerciantes, con la finalidad de conocer sus requerimientos?

- 1. Siempre
- 2. Casi Siempre
- 3. Con Frecuencia
- 4. En Ocasiones
- 5. Casi Nunca
- 6. Nunca

19. ¿Mediante qué mecanismos el GAD Municipal de Tulcán, obtiene información sobre las actividades ejecutadas a favor de los comerciantes?

- 1. Informes de resultados
- 2. Asambleas Participativas
- 3. Plataforma tecnológica
- 4. Publicaciones
- 5. Rendición de Cuentas.
- 6. Otros

20. ¿Considera que el GAD ha dado cumplimiento a las propuestas y proyectos en beneficio de los comerciantes?

- 1. Sí
- 2. No

¿Por qué?

21. ¿El GAD Municipal de Tulcán ha impulsado proyectos a favor de la actividad comercial?

- 1) Totalmente de acuerdo
- 2) De acuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni desacuerdo
- 4) En desacuerdo
- 5) Totalmente en desacuerdo

22. ¿Considera que los programas, proyectos, implementados por el GAD de Tulcán han mejorado sus:

- 1. Ganancias
- 2. Atención al cliente
- 3. Posicionamiento en el mercado
- 4. Otros

23. ¿Ha sido usted beneficiario de los cursos de capacitación brindados por el GAD?

- 1. Sí
- 2. No

¿Cuáles?

.....

24. ¿Cuál es su tema de interés en cursos de capacitación que puede brindar el GAD Municipal a los comerciantes?

- 1. Servicio y Atención al Cliente
- 2. Manejo de Inventarios
- 3. Estrategias de marketing
- 4. Cambio y transformación del comercio
- 5. Estrategias y técnicas de ventas
- 6. Manejo de redes sociales
- 7. Otros

25. ¿Considera que GAD Municipal trabaja cooperativamente con los comerciantes?

- 1) Totalmente de Acuerdo
- 2) De acuerdo
- 3) Ni en acuerdo ni desacuerdo
- 4) En desacuerdo
- 5) Totalmente en desacuerdo

26. ¿Cuál de los siguientes talleres de formación profesional desearía usted que brinde el GAD Municipal a favor de los comerciantes? Elija hasta 3.

- 1. Derecho laboral y seguridad social
- 2. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC's)
- 3. Comercio electrónico
- 4. Talento humano
- 5. Producción y costos
- 6. Planeación estratégica y control de calidad
- 7. Contabilidad General
- 8. Exportación e importación
- 9. Emprendimiento

27. ¿Cuáles de los siguientes proyectos debería impulsar el GAD Municipal para fortalecer la actividad comercial?

- 1. Plataformas tecnológicas
- 2. Aplicación Móvil - área comercial
- 3. Marketing Digital
- 4. Redes Sociales
- 5. Otros

28. ¿Considera que el GAD municipal de Tulcán promueve los proyectos que surgen de la asociaciones comerciales?

- 1. Siempre
- 2. Casi Siempre
- 3. Con Frecuencia
- 4. En Ocasiones
- 5. Casi Nunca
- 6. Nunca

Nombre..... Fabiola Cando

C.I..... 0401066410


Celular..... 0991638602

Correo.....





Anexo 7 Evidencia de levantamiento de información mediante entrevistas en el GAD de Tulcán

Apellidos y Nombres	Puesto Institucional	Número de Contacto	Aporte Argumentativo	Firma de Respaldo
Villareal Oscar	Director de desarrollo Económico Sostenible	0981150725	<p>La gestión del GAD de Tulcán tiene el propósito de una activación procesual de todo lo referente al sector comercial, tomando como partida inicial los mercados, ferias, centro de faenamiento; todo aquello que corresponde a la actividad económica que mantiene la población en general. La concepción del servicio público como tal es de suma importancia, puesto que son espacios para servir a la ciudadanía más no para pensar en grades riquezas, son espacios claves que se manejan con la finalidad de mejorar cada servicio que se brinda, todo rige desde la dirección de la autoridad máxima que es el Alcalde Dr. Cristian Benavides, considerándolo un alcalde humanitario, motivado a fomentar en la ciudad una dinámica de economía circular. La gestión municipal ha mejorado llevando a los servicios prestados a elevar su calidad. Las asociaciones de los comerciantes de la ciudad se han manifestado en la organización de los mercados en los cuales ejercen su actividad comercial, esta representatividad se maneja de la forma tradicional para conocer sus requerimientos, mediante su representante o también conocido como administrador de mercados, ellos son quienes exponen las diferentes solicitudes, de esta manera se atienden las demandas. En cuanto a la ciudad en general se realizan encuentros o asambleas con los comerciantes, quienes son escuchados, se ha dictado cursos de capacitación. Las capacitaciones dirigidas a los comerciantes han sido referente a la atención al cliente, realizando una invitación en general a todos los comerciantes de la ciudad, de igual manera se ha establecido ordenanzas a favor del sector comercial de la ciudad, es así que se ha hecho frente a la pandemia en condiciones extremadamente fuertes, desde la parte de la sensibilización,</p>	

así el 1,2 y 3 de noviembre del año 2021 se contribuyó de manera directa con la asociación de comerciantes 2 de Noviembre, mediante la decisión de no cobrar el piso de las ventas que se ubican en el sector del Parque Ayora hasta el ingreso al Cementerio de la ciudad, a fin de brindar un incentivo y ayuda. Se han establecido diálogos con los comerciantes con el objetivo de conocer lo requerimientos y analizar la viabilidad de cada proyecto presentado, sin embargo los recursos asignados al GAD son limitados por lo cual no se ha dado paso a la ejecución de proyectos, como se puede ejemplificar la adecuación de la infraestructura del Centro Comercial Popular, donde la asociación de comerciantes pertenecientes a este centro comercial, hizo la correspondiente solicitud respaldado por el proyecto de adecuación, más no existe la disponibilidad de recursos, debido a esto es que no se han ejecutado ciertos proyectos, por otra parte han existido propuestas que no cuentan con la viabilidad que amerita. La información en cuanto a los proyectos realizados con participación de la ciudadanía se la obtiene mediante las asambleas participativas en las que los representantes dan a conocer que efecto ha surgido de lo que se ha realizado por parte del GAD, también se informa sobre los proyectos que no se llevaran a cabo debido a los diferentes argumentos. Se mantiene capacitaciones permanentes en lo referente a Atención al cliente en los mercados que pertenecen a la ciudad, con la finalidad que se brinda una imagen acogedora a los consumidores y compradores de esta manera incrementar ventas, de igual manera se ha generado capacitaciones sobre la calidad de servicios, dirigido a los artesanos de la ciudad y a quienes presten servicios tales como venta de alimentos, de esta manera garantizar a los participantes conocimientos aplicables que les permita avanzar en sus ofertas.

Se han llevado programas de diferentes temáticas en cuanto a capacitación sin embargo no puede ser de manera permanente puesto que se precisa de técnicos con

conocimientos dentro del área lo cual involucra recursos y ya se ha mencionado que el municipio de Tulcán no cuenta con los recursos suficientes para el desarrollo de algunos programas y proyectos de relevancia que beneficiarían de gran manera a este segmento de la población tulcanesa.

Méndez
Francisco

Director
Planificación y
Gestión
Estratégica

0987007790

La misión es una perspectiva de lo que le corresponde hacer al municipio, así como está dispuesto en la Ley, precisando cual es el accionar del Gobierno Municipal en referencia al COOTAD norma que determina las competencias que se asignan al Municipio. La planificación se lleva a cabo mediante dos bases fundamentales como son la parte legal y la parte técnica, dentro del aspecto legal el accionar está dirigido específicamente sobre las leyes, en este caso el COOTAD donde se determinan las acciones del Municipio, mientras que el proceso de planificación se encuentra inmerso en la técnica, involucrando a la ciudadanía y abarcando los elementos establecidos en la misión institucional. Se ha gestionado la organización de los comerciantes informales, con el objetivo de mejorar el ornato de la ciudad, debido a que este grupo de personas es numeroso se ha tratado de brindarles un lugar apropiado para el ejercicio de su actividad, incrementado de esta manera puestos en los diferentes mercados, mejorando las condiciones laborales de gran parte de este sector.

El desarrollo local es general, todos los actores dentro de la localidad conducen a un crecimiento integral, en este sentido el fortalecer la actividad comercial en la ciudad es crucial para hacer referencia al término desarrollo, la gestión del GAD de Tulcán, se basa en un modelo de demanda, haciendo referencia a cuando el ciudadano pide o solicita aquello que requiere, o se cuenta con una planificación que permite conocer de ante mano aquellas necesidades de los comerciantes. El municipio de Tulcán dirige su

FRANCISCO MENDEZ RUAS
Telf 0987007790
MUNICIPIO DE TULCAN.

gestión en beneficio de la gran mayoría de personas, en el caso de los comerciantes, el municipio genera espacios de escucha y son los comerciantes quienes deben hacer uso efectivo de los mecanismos para ser escuchados, en temporada de ferias se presenta el acercamiento con la dirección de desarrollo económico con la que cuenta el Municipio de Tulcán y es así que todas las acciones que se pretenden realizar se encuentran ordenadas y de alguna manera canalizadas por la dirección de Gestión, así cada propuesta ha contado con el proceso correspondiente para la presentación de proyectos con la finalidad de ser validados y medir su efectividad, de tal manera el accionar municipal está encaminado a escuchar a la ciudadanía y a resolver estas demandas ciudadanas, ahí radica la importancia de la gobernanza, siendo un gobierno de puertas abiertas que permita en su momento actuar. El ámbito comercial es tomado en cuenta dentro de la planificación del GAD como eje central ligado al ámbito de producción y que se les ha brindado los espacios necesarios para presentar los diferentes necesidades y requerimientos a los ciudadanos que se dedican a esta actividad.

Yáñez
Carlos

Director de
Planificación
Urbana y
Gestión
Territorial

0999534155

Como Institución Municipal, la dirección de desarrollo territorial tiene a su cargo muchas competencias, siendo las de control urbano y la gestión territorial en todos los ámbitos, enfocados en la ciudad de Tulcán desde fijar parámetros para el crecimiento de la territorial y su desarrollo, fortaleciendo mallas viales, fijación de elementos de primera necesidad, servicios básicos. Trabajo que se promueve con el compromiso hacia la ciudadanía. Dentro de los diferentes procesos que se manejan, se ha establecidos planes de gestión en los cuales se ha incluido la ejecución de toda la normativa dentro de todos los procesos como son los de control, aprobación y generación de proyectos, todo esto se lleva a cabo con la

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN
ABR. CARLOS YAÑEZ RAMOS
0999534155
Carlos R. Yáñez


organización correspondiente dentro del nivel administrativo y las direcciones de tal manera que no presenten injerencias con las jefaturas sino al contrario convertirse en coordinadores para en cooperación y articulación cumplir el trabajo en favor de la sociedad. La gestión Pública implica llevar el ejercicio de la gobernanza siendo evidente los valores institucionales y la vocación de servicio que debe evidenciarse en los funcionarios que se desempeñan en el municipio.

