

# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y  
ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tema: **“Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la ciudad  
de Tulcán para la reactivación económica efectiva Post-COVID 19 del año 2021”**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del  
título de Licenciado en Administración Pública

AUTOR(A): Argoti Fuel Hamilton Vladimir

Tapia Piarpuezan Jefferson David

TUTOR(A): MSc. Mike Joffre Coral Erazo


Tulcán, 2024.

## CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que los estudiantes(s) Argoti Fuel Hamilton Vladimir y Tapia Piarpuezan Jefferson David con el número de cédula 0401429261 y 0401719836 respectivamente han desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la ciudad de Tulcán para la reactivación efectiva Post-COVID 19 del año 2021"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva

MIKE JOFFRE  
CORAL  
ERAZO



Firmado digitalmente  
por MIKE JOFFRE  
CORAL ERAZO  
Fecha: 2024.11.25  
10:53:27 -05'00'

---

**MSc. Mike Joffre Coral Erazo**

**TUTOR**

Tulcán, noviembre de 2024

## AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Administrador público en la Carrera de administración pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Nosotros., Argoti Fuel Hamilton Vladimir y Tapia Piarpuezan Jefferson David con cédula de identidad número 0401429261 y 0401719836 respectivamente declaramos que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que hemos llegado son de nuestra absoluta responsabilidad.



---

Argoti Fuel Hamilton Vladimir

**AUTOR**



---

Tapia Piarpuezan Jefferson David

**AUTOR**

Tulcán, noviembre de 2024

## ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Nosotros Argoti Fuel Hamilton Vladimir y Tapia Piarpuezan Jefferson David declaramos ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la ciudad de Tulcán para la reactivación económica efectiva Post-COVID 19 del año 2021" y se exime expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



---

Argoti Fuel Hamilton Vladimir

**AUTOR**



---

Tapia Piarpuezan Jefferson David

**AUTOR**

Tulcán, noviembre de 2024

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradecer a dios por la fuerza y la motivación para poder afrontar de la manera adecuada cada obstáculo que me propuse superar su guía ha sido de mucha importancia en cada decisión tomada.

Con muchísima gratitud agradezco a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, Facultad FCIIAEE, Carrera de Administración Pública, a todo el cuerpo docentes que con su sabiduría decidieron guiarme, demostrarme y alentarme a que pueda ser un gran profesional, de manera especial al Msc. Mike Coral apreciado tutor que con su esfuerzo y dedicación y proporcionándome sus excelentes conocimientos lograr realizar esta tesis.

A mis amigos que siempre fueron una parte fundamental de este camino de tanto esfuerzo y aventuras y que siempre me extendieron su mano para brindarme su ayuda, de manera especial a mi compañero de tesis y mejor amigo David Tapia por ser un amigo incondicional y siempre estar presente en buenos y sobre todo en los malos momentos.

### **Hamilton Argoti**

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la fortaleza, sabiduría y salud para poder culminar este importante paso en mi vida académica. Su guía ha sido mi luz en los momentos más difíciles y en cada decisión tomada a lo largo de este proceso.

A mi mamá, Esperanza Piarpuezan por su amor incondicional, por creer en mí y por ser mi mayor inspiración. Gracias por estar siempre a mi lado, brindándome apoyo en cada momento, y por ser un pilar fundamental en mi vida. Extiendo también mi agradecimiento a toda mi familia, quienes me han apoyado y alentado a seguir adelante, incluso en los momentos más desafiantes.

A mis amigos, y en especial a mi compañero Hamilton Argoti, quienes han sido mi bastón emocional a lo largo de este camino. Su apoyo constante, compartiendo conmigo tanto alegrías como desafíos, ha sido fundamental. Su compañía y amistad han sido un verdadero tesoro, invaluable en cada paso de este proceso.

De manera especial, agradezco a la Msc. Rosmery Pillajo, al Msc. Cristian Benavides y al Msc. Mike Coral quienes con su orientación, conocimiento y paciencia han sido guías clave en la realización de este proyecto. Gracias por sus consejos, por motivarme a dar lo mejor de mí y por compartir su valiosa experiencia académica.

A todos ustedes, gracias infinitas

**David Tapia**

## DEDICATORIA

A mi madre Elizabeth Fuel

Por ser mi apoyo incondicional, estar pendiente de mí en todo momento, por sus consejos, sus charlas, por enseñarme lo que es un amor incondicional y ayudarme a buscar la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien y poder cumplir mis sueños.

A mi padre Carlos Argoti

Por los ejemplos de cómo es ser un trabajador honesto y fuerte por motivarme a ser alguien mejor cada día por la motivación para salir adelante y enseñarme que todo se puede lograr y por su infinito apoyo y amor.

A mis Hermanos María José y Jeimmy por siempre confiar en que puedo lograr lo que me proponga y por nunca dudar de mis capacidades y siempre alentarme a seguir adelante y no renunciar.

**Hamilton Argoti**

Este trabajo investigativo le dedico a mi amada madre Esperanza Piarpuezán, quien ha sido padre y madre, mi ejemplo de fortaleza y amor incondicional. Tus sacrificios y enseñanzas me han guiado en cada paso de este camino, y a ti debo todo lo que soy.

A mi padre German Tapia que, aunque ya no está, su memoria y enseñanzas siempre me acompañan, dándome fuerza en los momentos difíciles.

A mis hermanos, quienes siempre han sido mi refugio y apoyo inquebrantable. A mi cuñada, que con su cariño y comprensión se ha convertido en parte fundamental de nuestra familia. A mis sobrinos, cuyas sonrisas e inocencia llenan de alegría mi vida.

A toda mi familia, por su amor incondicional y su constante apoyo, que me han dado la motivación para seguir adelante.

Y a mí enamorada, por acompañarme con amor, paciencia y comprensión en cada desafío, recordándome siempre la importancia de soñar y creer en uno mismo.

“Este logro es por ustedes y para ustedes con mucho cariño”.

**David Tapia**

## INDICE

<b>RESUMEN .....</b>	<b>13</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>14</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>15</b>
<b>I. EL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
<b>1.1.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2.    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3.    JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>19</b>
<b>1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>20</b>
1.4.1. Objetivo General .....	20
1.4.2. Objetivos Específicos.....	20
1.4.3. Preguntas de Investigación.....	21
<b>II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>22</b>
<b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>22</b>
<b>2.2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>27</b>
2.2.1 TEORIA DE LA NUEVA GESTION PUBLICA .....	27
2.2.2 TEORIA DEL DESARROLLO LOCAL .....	28
2.2.3 TOMA DE DECISIONES SEGÚN JOSÉ LUIS MÉNDEZ.....	31
<b>2.3 BASES CONCEPTUALES.....</b>	<b>32</b>
<b>2.4. BASES LEGALES .....</b>	<b>35</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO.....</b>	<b>41</b>
3.1.1. Enfoque Mixto .....	41
3.1.2. Tipo de Investigación .....	42

<b>3.2. IDEA A DEFENDER .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.1. Definición de las variables .....</b>	<b>43</b>
3.3.1.1 Gestión Pública .....	43
3.3.1.2 Reactivación económica .....	44
<b>3.3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....</b>	<b>45</b>
<b>3.4. MÉTODOS UTILIZADOS.....</b>	<b>47</b>
<b>3.4.1 Métodos.....</b>	<b>47</b>
3.4.1.1 Método Inductivo .....	47
3.4.1.2 Método Deductivo .....	48
<b>3.4.2. Técnicas.....</b>	<b>49</b>
3.4.2.1 Encuesta .....	49
3.4.1.2 Entrevista.....	50
<b>3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO .....</b>	<b>51</b>
3.5.1. Población .....	51
3.5.2 Muestra .....	51
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>53</b>
<b>4.1. RESULTADOS Y DISCUSION .....</b>	<b>53</b>
4.1.1 Dimensión Sociocultural.....	53
4.1.2 Dimensión Biofísica.....	56
4.1.3 Dimensión Económico productivo .....	57
4.1.4 Dimensión Asentamientos Humanos .....	59
4.1.5 Dimensión Político Institucional.....	61
4.1.6 Dimensión Incentivo turístico y comercial.....	62
4.1.7 Dimensión Dinamización de mercados.....	64
<b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>

5.1. CONCLUSIONES .....	68
5.2. RECOMENDACIONES .....	68
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>70</b>
<b>VII. ANEXOS .....</b>	<b>74</b>
<b>Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC .....</b>	<b>74</b>
<b>Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas .....</b>	<b>76</b>
<b>Anexo 3 Formato de la encuesta .....</b>	<b>78</b>
<b>Anexo 4 Formato de la entrevista .....</b>	<b>81</b>
<b>Anexo 5 Resultado entrevistas .....</b>	<b>83</b>
<b>Anexo 6 Evidencia fotográfica .....</b>	<b>92</b>

### ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Constitución de la República del Ecuador, 2008 .....	35
<b>Tabla 2.</b> Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) .....	38
<b>Tabla 3.</b> Decretos Ejecutivos .....	39
<b>Tabla 4.</b> Operacionalización de las variables .....	45
<b>Tabla 5</b> Entrevista 1 .....	83
<b>Tabla 6</b> Entrevista 2 .....	89

### ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Actividades que la Vuelta al Ecuador de Rally, dinamizó más al pasar por nuestra ciudad .....	54
<b>Figura 2</b> Incidencia de la vuelta al Ecuador de ciclismo de ruta en nuestra ciudad de Tulcán .....	55
<b>Figura 3</b> Componentes menos desarrollados del Proyecto “Recicla para la vida” ...	57
<b>Figura 4</b> Dinamización en la economía de las ferias, en nuestros mercados locales	59
<b>Figura 5</b> Mayor afluencia de consumidores, en mercados municipales .....	60

<b>Figura 6</b> Mayor Impacto Turístico, con infraestructuras mejoradas.....	62
<b>Figura 7</b> Actividad que más se dinamizo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Figura 8</b> Sector beneficiado .....	65
<b>Figura 9.</b> Resultados de la reparación y mejora mercados locales.....	67

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> Acta de la sustentación de Pre defensa del TIC.....	68
<b>Anexo 2.</b> Certificado del abstract por parte de idiomas.....	68
<b>Anexo 3.</b> Formato de la encuesta.....	69
<b>Anexo 4.</b> Formato de la entrevista.....	72
<b>Anexo 5.</b> Resultados de las entrevistas.....	74
<b>Anexo 6.</b> Evidencia fotográfica.....	81

## RESUMEN

La presente investigación se enfoca en analizar la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Tulcán en la reactivación económica efectiva post-COVID-19, durante el año 2021 en la ciudad de Tulcán. Para abordar este tema, se parte de un marco teórico sustentado en la Nueva Gestión Pública (NGP) como base para la variable independiente, que enfatiza la eficiencia y transparencia en la gestión pública. Asimismo, se emplea la Teoría del Desarrollo Local (DEL) como sustento para la variable dependiente, que examina cómo los proyectos ejecutados por el GAD impactaron en el desarrollo económico y social del cantón.

La investigación utiliza un enfoque metodológico mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas. Las encuestas estructuradas, aplicadas a ciudadanos y empresarios locales, permiten analizar de manera estadística la efectividad de los proyectos ejecutados por el GAD en la reactivación económica. Paralelamente, se realizaron entrevistas a actores clave, como funcionarios del GAD y expertos locales, para obtener una comprensión más profunda de las gestiones realizadas. Esta metodología permitió contrastar los datos numéricos con las percepciones de los involucrados, generando una visión más completa y detallada del fenómeno.

En cuanto al diseño de la investigación, se aplicó un enfoque no experimental y transversal, lo que permitió observar y analizar los eventos de reactivación económica en un momento específico. De esta manera, se evidenció el papel central del GAD en la implementación de proyectos estratégicos, así como las dificultades enfrentadas para asegurar un impacto efectivo en la economía local. Finalmente, el estudio sugiere que la gestión pública puede ser optimizada mediante una mayor planificación y coordinación con actores clave, lo que permitirá una reactivación económica más equitativa y sostenida.

**Palabras Clave:** Gestión pública, Reactivación económica, Nueva Gestión Pública (NGP), Teoría del Desarrollo Local, Proyectos estratégicos, Economía local, Planificación.

## **ABSTRACT**

This research focuses on analyzing the public management of the Decentralized Autonomous Government (GAD) of Tulcán in the effective economic reactivation post-COVID-19, during the year 2021. To address this issue, a theoretical framework based on the New Public Management (NPM) is used as the basis for the independent variable, which emphasizes efficiency and transparency in public management. Likewise, the Local Development Theory (LED) is used as the basis for the dependent variable, which examines how the projects implemented by the GAD impacted the economic and social development of the canton.

The research uses a mixed methodological approach, combining quantitative and qualitative techniques. Structured surveys, applied to citizens and local businessmen, allow for a statistical analysis of the impact of the projects implemented by the GAD on economic reactivation. At the same time, interviews were conducted with key actors, such as GAD officials and local experts, to obtain a deeper understanding of the efforts made. This methodology made it possible to contrast the numerical data with the perceptions of those involved, generating a more complete and detailed vision of the phenomenon.

As for the research design, a non-experimental and cross-sectional approach was applied, which made it possible to observe and analyze the events of economic reactivation at a specific moment in time. In this way, the central role of the GAD in the implementation of strategic projects was evidenced, as well as the difficulties faced to ensure an effective impact on the local economy. Finally, the study suggests that public management can be optimized through greater planning and coordination with key actors, which will allow for a more equitable and sustained economic reactivation.

**Keywords:** Public Management, Economic Reactivation, New Public Management (NPM), Local Development Theory, Strategic Projects, Local Economy, Planning

## INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 trajo consigo una serie de desafíos sin precedentes a nivel global, impactando fuertemente la economía y el desarrollo de los territorios locales. El cantón Tulcán no fue la excepción, enfrentando una significativa contracción económica que afectó a múltiples sectores, desde el comercio hasta el turismo. Ante esta crisis, el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Tulcán tomó medidas orientadas a la reactivación económica para mitigar los efectos negativos y revitalizar la actividad productiva del cantón durante el año 2021. Sin embargo, la efectividad de estas acciones y su impacto en el desarrollo económico local han sido objeto de análisis y evaluación.

La presente investigación tiene como objetivo analizar la gestión pública del GAD de Tulcán en la ejecución de proyectos para la reactivación económica post-COVID-19, y cómo estos mecanismos han contribuido al desarrollo económico local. Se abordarán tanto los proyectos implementados por el GAD como su incidencia en sectores clave de la economía local, tales como el comercio, la infraestructura, el turismo y el emprendimiento. Además, se considerarán las percepciones de la ciudadanía, los empresarios y los funcionarios locales para obtener una visión integral del impacto de estas gestiones.

Bajo un enfoque mixto, esta investigación combina métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más profunda del fenómeno. Se utilizarán encuestas para medir el impacto numérico de los proyectos y entrevistas para explorar de manera más detallada las experiencias y percepciones de los actores involucrados. La teoría de la Nueva Gestión Pública (NGP) y la teoría del Desarrollo Local (DL) servirán como base teórica para analizar el desempeño de la gestión pública en este contexto particular.

Este estudio busca proporcionar una evaluación crítica de las políticas implementadas por el GAD de Tulcán, con la finalidad de identificar las áreas de mejora y ofrecer recomendaciones para fortalecer los mecanismos de reactivación económica en el futuro. Al contribuir con nuevos conocimientos sobre el proceso de reactivación económica local, esta investigación espera servir como una herramienta valiosa para la toma de decisiones públicas y el desarrollo de estrategias más efectivas para enfrentar futuras crisis económicas en el cantón.

## **I. EL PROBLEMA**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La reactivación económica post-COVID-19 en la ciudad de Tulcán representa un desafío significativo para la gestión pública local. La pandemia ha causado un impacto profundo en la economía local, evidenciado por el cierre de negocios, la suspensión temporal de actividades comerciales y turísticas, y la quiebra de varios locales, lo que ha conducido a un incremento alarmante del desempleo. En este contexto, es muy importante tener una buena gestión pública que pueda coordinar respuestas efectivas para ayudar a la recuperación económica y así fortalecer la economía.

La Teoría de la Nueva Gestión Pública (NGP) propone un enfoque orientado a resultados en la administración pública, promoviendo la eficiencia, la eficacia y la descentralización como pilares para mejorar la gestión gubernamental (Hood, 1991). Según Osborne y Gaebler (1992), este paradigma sugiere que las instituciones públicas deben adoptar prácticas propias del sector privado para mejorar su desempeño y ofrecer servicios más efectivos a la ciudadanía. En el contexto de la reactivación económica, la NGP plantea que los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) deben adoptar un enfoque proactivo y flexible, que les permita implementar políticas adaptadas a las necesidades específicas de sus comunidades.

Por otro lado, la Teoría del Desarrollo Local (DEL) enfatiza la importancia de diseñar estrategias de crecimiento económico basadas en las características y recursos endógenos de cada territorio. Según Friedmann (1987), la planificación descentralizada y la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones son esenciales para fomentar un desarrollo económico sostenible y equitativo. Castells (1996) añade que la integración de las tecnologías de la información y la conectividad global es fundamental para que las economías locales puedan competir en un mercado globalizado.

Ante el panorama de crisis económica generado por la pandemia, el Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán enfrenta el reto de aplicar los principios de la NGP y las estrategias propuestas por la DEL para reactivar la economía local. La gestión pública en este contexto debe no solo adaptarse a las nuevas realidades impuestas por la crisis, sino también fomentar la participación de actores locales en el diseño y ejecución de políticas de recuperación, garantizando así una reactivación económica inclusiva y sostenible.

Dahik (2020) señala que "la magnitud de la paralización de la oferta y demanda de bienes y servicios durante la pandemia es comparable solo con las devastaciones provocadas por las guerras," lo que subraya la urgencia de implementar medidas efectivas que mitiguen los efectos económicos negativos y promuevan una recuperación robusta en todos los sectores afectados.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo incide la participación del gobierno autónomo descentralizado de Tulcán en las gestiones públicas para la efectiva reactivación económica post-COVID19?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

El tema elegido para desarrollar este trabajo de titulación se enmarca en la línea de estudios globales, abarcando aspectos fundamentales como el estado, el gobierno y la sociedad. Específicamente, nos enfocamos en la modernización, gobernanza, gestión y políticas públicas. Esta investigación tiene como objetivo principal obtener información veraz sobre los diversos mecanismos implementados durante la pandemia para fomentar el crecimiento económico en la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Tulcán.

#### Importancia de la Investigación

Los programas desarrollados por el GAD de Tulcán tienen el potencial de beneficiar a pequeños, medianos y grandes empresarios. Esto se logra mediante una participación colaborativa entre ciudadanos y el sector comercial. Esta interacción es crucial, ya que puede ayudar a mitigar el desempleo laboral que fue el resultado de la crisis provocada por la pandemia de COVID-19.

La problemática que hemos encontrado es la pérdida de ingresos económicos que ha afectado a muchos negocios locales. Esta situación redujo el empleo y, en algunos casos, incluso el cierre de negocios. Es preocupante ver cómo, la crisis económica se intensifica en nuestra ciudad y se ve un declive económico.

Por eso, consideramos que las gestiones públicas implementadas por el GAD de Tulcán fueron cruciales en ese momento. Estas gestiones están diseñadas para prevenir que la situación se convierta en un caos comercial desenfrenado. Creemos que, si se ejecutan correctamente los proyectos estos pueden ayudar a que la economía local llegue a un entorno favorable para que los negocios recuperen su viabilidad.

Además, se debe considerar la importancia de incentivar el uso de nuevas formas de comercialización, como las ventas por internet. Esta estrategia no solo ampliará el mercado de consumidores, sino que también permitirá a los emprendedores locales acceder a un público más amplio, trascendiendo las limitaciones del mercado local y abriendo oportunidades a nivel nacional e internacional.

#### **1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

##### 1.4.1. Objetivo General

Analizar la Gestión pública por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado en la ciudad de Tulcán para la reactivación económica post-COVID19 del año dos mil veintiuno.

##### 1.4.2. Objetivos Específicos

- Describir la gestión pública en el gobierno autónomo descentralizado de Tulcán que permita la dinamización de las actividades después de la pandemia COVID19.
- Caracterizar la reactivación económica postCOVID-19 en la ciudad de Tulcán que permita el mejoramiento de los ingresos económicos de las personas.
- Relacionar los proyectos realizados por el Gobierno autónomo descentralizado de Tulcán y su incidencia efectiva en la reactivación económica.

### 1.4.3. Preguntas de Investigación

¿De qué manera influyen las gestiones públicas implementadas por el gobierno autónomo descentralizado de Tulcán para la reactivación económica post COVID 19?

¿Qué beneficios se obtienen con las gestiones implementadas por el gobierno autónomo descentralizado de Tulcán para la reactivación económica post-COVID 19?

¿Fue efectiva la gestión pública implementada por el GAD municipal de Tulcán para la reactivación económica post- COVID 19?

## II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1.1 Primer Antecedente

Para enriquecer nuestra información sobre la investigación del tema “Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán en la reactivación económica efectiva post-COVID-19 del año dos mil veintiuno”. Vamos a considerar un antecedente importante encontrado en el artículo titulado “Reactivación económica Post Pandemia en el Perú: Una mirada desde las políticas públicas”, elaborado por Jesús Albino, Jorge Luis Ruiz y Cristian Gumercindo en el año 2022. Este artículo tiene como objetivo principal cómo se fundamentan las estrategias para acceder a una reactivación económica post-COVID, ya que gracias a la crisis sanitaria tenían carencia financiera, ausencia de salvaguardas en los intereses económicos y que mediante las políticas ejecutadas se pueda garantizar la cadena de pagos, solidez de inversiones y así impediría el cierre de actividades laborales y reactivar la economía peruana.

La investigación presenta algunos autores con sus definiciones en el cual encontramos a Gamboa (2020) Sostiene que la pandemia por COVID-19 genera un impacto diferente en las personas y países, en el Perú se logra visualizar sus diferencias marcadas en la distribución de la riqueza y los salarios, Es verificable que los que más sufren son los que obtienen menores ingresos económicos y como resultado son más propensos a acción por infección de covid19.

La metodología utilizada para esta investigación es la revisión documentaria de diversos artículos, y también la revisión de páginas publicas utilizando la estadística para lograr la reactivación económica ante la crisis sanitaria generada por la propagación mundial del coronavirus.

Como resultados, los gobiernos deben afrontar los riesgos que puedan suscitarse, en cuanto a la estabilidad económica se deben llevar a cabo estrategias adecuadas para mantener la económica en sus países, mercados y adaptarse a épocas que traen consigo la incertidumbre y globalización (Barria y Pineda, 2021).

Como conclusiones, los gobiernos deben empezar a crear políticas públicas adaptadas a todos los sectores, condiciones y realidades y enfocadas en el desarrollo productivo para la recuperación económica. Donde estas políticas públicas no solo deben hacer frente a los daños, sino que también deben hacer énfasis a una recuperación productiva que garantice el desarrollo.

En nuestra opinión el implementar y ejecutarla de una manera eficaz estrategias públicas y así ayudara a lograr el objetivo que es el de tener una reactivación económica que abarque a toda la población en general fomentada por la creación de políticas públicas, vinculación y políticas económicas que nos ayuden a superar de manera efectiva la crisis económica generada por la pandemia del COVID- 19.

#### 2.1.2 Segundo antecedente

El siguiente artículo en el que nos apoyamos tiene como título "La Reactivación de la Economía Ecuatoriana durante la Pandemia por COVID –19" por Deicy Huilca y Angela Baño publicado en el año 2021 que tiene como objetivo analizar las medidas económicas impulsadas por el ejecutivo para reactivar la economía post COVID-19

donde se identificaran las mismas y como se logra ejecutarlas de manera efectiva en los sectores productivos.

Huilca y Baño (2021) Sostiene que mediante la pandemia del COVID-19 se presenta una inseguridad económica, ya que está, presenta desafíos para el equilibrio económico del Ecuador, pero es fundamental brindar una respuesta inmediata ante esta crisis global mediante políticas económicas públicas, que permita la reactivación económica y dinamice el mercado.

Dahik (2020) nos dice que algunas medidas generaran una pausa en la demanda de bienes y/o servicios en consecuencia, se necesita una respuesta donde se implique la participación de algunos sectores como el productivo mediante una estrategia que pueda impulsar las políticas económicas.

La metodología utilizada para esta investigación es la elaboración de gráficos sobre la evolución proyectiva del año 2020, teniendo en cuenta los indicadores como el PIB, la tasa de desempleo y la participación de sectores productivos en cierto porcentaje, que estimulan la política económica. Hay que tener en cuenta que los procesos parten de lo particular a lo general, es decir, de los hechos a teorías y preceptos generales. Se utilizó también el enfoque cuantitativo y cualitativo, elaborado mediante el método descriptivo y analítico de los datos históricos y actuales sobre el escenario económico del Ecuador antes y durante la pandemia de COVID-19. Este se basa en ejes temáticos de investigaciones de autores nacionales e internacionales que brindan información relevante y las oportunidades del país para encaminarnos hacia un desarrollo y crecimiento económico sostenible.

Como resultado, Ecuador presenta un desequilibrio económico por el aumento de la deuda pública y la insuficiente gestión de los gobiernos de turno, lo que incidió desfavorable para enfrentar la crisis económica provocada por COVID-19.

Como aporte nuestro podemos decir que para que exista un impulso en la economía se debe enfocar en la creación de políticas de calidad que estén ligados a los sectores estratégicos más representativos para el PIB, donde se pueden estimular un cambio en la economía para el periodo de 2021-2025.

### 2.1.3 Tercer antecedente

El siguiente artículo que usamos de apoyo titulado "Economía postpandemia para el sector comercial en el Carchi" escrito por Gladys Urgiles y Elio Urgiles en el año 2021. Aquí podemos encontrar que se tiene como objetivo el observar cuales son los indicadores que se encuentran en el sector económico comercial de la provincia del Carchi y también enfocarse en como afecto al sector económico el periodo de pandemia de COVID-19.

Para aportar a nuestra investigación mediante el artículo de Huera (2021) se pudo descubrir que existen diferentes problemas, por los cuales la cantidad no fue aprovechada en su totalidad y, en consecuencia, no colaboro como se pretendía en los comerciantes. Se cree que el mayor problema para que los comerciantes no aprovechen su cupo de importación, fue el desconocimiento del proceso por parte ellos mismos.

De igual forma, Chávez (2018) realizó un estudio sobre el desarrollo económico debido al tráfico pesado en la región del Carchi. Según el autor, el estado de Carchi limita con Colombia y ha tenido un sector comercial creciente a lo largo de los años.

La metodología utilizada en esta investigación es la del analítico sintético, mientras que las técnicas fueron el análisis de contenidos. Donde Urgiles y Urgiles (2021) dicen "El análisis de datos se realizó de manera histórica, considerando la evolución de los indicadores económicos durante los años 2019, 2020 y 2021".

Como conclusión se habla de las características especiales que tiene nuestra provincia ya que está situada en la zona fronteriza provocando algunos problemas de competitividad en el sector comercial con el país de Colombia, mediante el cierre de las fronteras causado por la pandemia impulsó la economía local y se observó la disminución de exportaciones y el consumo nacional aumento en la localidad gracias a que los artículos de lujo no eran una prioridad y los bienes de primera necesidad eran la prioridad para la ciudadanía y estos los adquirían con los comerciantes de nuestra localidad.

La pandemia de COVID-19 ha dejado una huella profunda en la economía mundial, y el sector comercial de Carchi no ha sido la excepción. La crisis sanitaria ha obligado a los comerciantes a adaptarse rápidamente a nuevas formas de hacer negocios, como el comercio electrónico y la venta a domicilio. Sin embargo, también ha revelado vulnerabilidades preexistentes en el sector, como la dependencia de mercados externos y la falta de digitalización. Es por esto por lo que se debe implementar procesos que beneficien a los distintos sectores comerciales de nuestra provincia. Hay que seguir incrementando distintos controles al contrabando y al comercio informal ya que estos problemas en el sector comercial persistirán.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 TEORIA DE LA NUEVA GESTION PUBLICA**

La Nueva Gestión Pública (NGP) se ha convertido en un enfoque predominante en la reforma de la administración pública en las últimas décadas. Esta teoría propone la adopción de principios y prácticas del sector privado en la gestión pública con el objetivo de mejorar la eficiencia, la eficacia y la calidad de los servicios públicos (Hood, 1991). La NGP se centra en la descentralización, la gestión por resultados, y la incorporación de mecanismos que ayuden a superar una crisis o un problema en la administración pública.

La NGP surgió en las décadas de los 80 y 90 como respuesta a la ineficacia de los modelos tradicionales de administración pública. La obra de Christopher Hood en 1991, titulada "Una gestión pública para todos los tiempos", es considerada una referencia clave en la discusión académica sobre la NGP.

Hood (1991), señala que la Nueva Gestión Pública (NGP) ha transformado profundamente la administración pública al introducir prácticas y principios típicos del sector privado, como la eficiencia, la gestión por resultados y la descentralización. Según el autor, uno de los pilares fundamentales de la NGP es la necesidad de adoptar un enfoque más orientado a los resultados, lo que implica establecer objetivos claros y medir el desempeño a través de indicadores específicos. Este enfoque es particularmente relevante en el contexto de la reactivación económica post-COVID-19, donde la efectividad de la gestión pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Tulcán puede ser evaluada mediante la implementación de estos principios para garantizar una utilización óptima de los recursos.

La teoría de la Nueva Gestión Pública (NGP) experimentó su mayor auge durante las décadas de 1980 y 1990, cuando varios gobiernos occidentales implementaron reformas que buscaban modernizar la administración pública mediante la adopción de prácticas del sector privado, tales como la eficiencia y la orientación a resultados (Gruening, 2001).

### 2.2.2 TEORIA DEL DESARROLLO LOCAL

La teoría del desarrollo económico local (DEL) se refiere a un enfoque que promueve el crecimiento económico desde el nivel local, considerando las características únicas de una comunidad o territorio para impulsar su progreso. Esta teoría plantea que las soluciones económicas deben diseñarse e implementarse teniendo en cuenta las especificidades de cada región, involucrando a los actores locales (gobiernos, empresas, sociedad civil) en la creación de estrategias que promuevan el crecimiento sostenible, la competitividad y la generación de empleo (Blakely & Leigh, 2010; Pike, Rodríguez-Pose, & Tomaney, 2006).

El desarrollo económico local comenzó a ganar tracción en las décadas de los 70 y 80, cuando el enfoque tradicional del desarrollo basado en políticas macroeconómicas centralizadas empezó a mostrar sus limitaciones. Las políticas de arriba hacia abajo (top-down), que se imponían desde los niveles más altos de gobierno, muchas veces no lograban responder adecuadamente a las realidades locales y regionales. Así, surgió la necesidad de promover enfoques más descentralizados, que permitieran a las regiones diseñar sus propias políticas económicas basadas en sus recursos, capacidades y oportunidades (Feldman & Francis, 2004; Murray, Caulier-Grice, & Mulgan, 2010).

Uno de los principales teóricos que resaltó la importancia del desarrollo económico local fue John Friedmann, quien se destacó por su enfoque en la planificación descentralizada y sus aportes fundamentales a la teoría del desarrollo económico local (DEL). A lo largo de su carrera, Friedmann promovió una visión crítica del desarrollo, argumentando que las estrategias de crecimiento económico debían estar enraizadas en las particularidades culturales, sociales y económicas de cada territorio. En su influyente obra *Planning in the Public Domain: From Knowledge to Action* (1987), el autor cuestionó los enfoques tradicionales de planificación centralizada, proponiendo un modelo más participativo que otorgara a las comunidades locales un rol activo en la planificación y ejecución de su propio desarrollo. Friedmann destacó la importancia del empoderamiento comunitario, subrayando que el desarrollo no debía ser impuesto desde arriba, sino que debía surgir desde las propias comunidades a través de un proceso de participación activa y comprometida. Esta perspectiva le permitió sentar las bases para una visión más inclusiva y contextualizada del desarrollo, donde las soluciones locales se diseñan para responder mejor a las necesidades y realidades de cada región (Friedmann, 1987).

Otro autor clave en el campo del desarrollo económico local es Manuel Castells, un destacado sociólogo y teórico español, reconocido principalmente por su análisis de la sociedad de la información y las ciudades globales. Aunque su enfoque se centra más en el impacto de la globalización y las tecnologías de la información, sus ideas han sido fundamentales para comprender el papel que juegan las redes globales en el desarrollo local. En su influyente obra *"La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura"*, Castells introdujo el concepto de espacio de flujos,

que hace referencia a la forma en que las redes de comunicación e información conectan a las economías locales con los mercados globales. Castells argumenta que, para que las comunidades locales prosperen en un mundo globalizado, deben integrarse en estas redes, pero manteniendo una autonomía que les permita proteger sus intereses locales y preservar su identidad cultural.

Castells también subraya la importancia de la economía del conocimiento como motor del desarrollo económico local. Según él, en la era digital, el capital intelectual y la innovación tecnológica son fundamentales para impulsar la competitividad de las regiones. Esto implica que los territorios locales deben fomentar la educación, la investigación y la adopción de nuevas tecnologías para potenciar su crecimiento. Para Castells, las comunidades que logran adaptarse a esta nueva realidad tecnológica tienen mayores probabilidades de éxito en un entorno económico cada vez más interconectado. Así, su enfoque complementa las ideas de Friedmann al añadir una dimensión global y tecnológica al desarrollo local, destacando cómo las tecnologías de la información pueden ser una herramienta clave para dinamizar las economías locales (Castells, 1996).

Tanto Friedmann como Castells coinciden en que el desarrollo local debe basarse en las capacidades y los recursos endógenos de cada territorio. Sin embargo, sus enfoques presentan diferencias significativas. Friedmann enfatiza la importancia de la descentralización política y el empoderamiento comunitario, abogando por una participación activa de las comunidades en la toma de decisiones locales. Por otro lado, Castells resalta el rol clave de la tecnología y la conexión global como factores determinantes en el desarrollo de las economías locales. Para Castells, la adopción de tecnologías de la información y la integración en redes globales son

esenciales para mejorar la competitividad de las regiones y maximizar las oportunidades de crecimiento.

A pesar de estas diferencias, ambos autores convergen en un punto crucial: la participación activa de las comunidades y los actores locales es fundamental en la definición de su propio futuro económico. Sin embargo, Castells añade una dimensión tecnológica al señalar que la integración de las TIC y las redes globales de información no solo mejora las oportunidades de crecimiento, sino que también amplía el alcance de las economías locales, permitiéndoles competir en un mercado globalizado (Friedmann, 1987; Castells, 1996).

Estos autores impactan en nuestra investigación mencionando por una parte la importancia de la descentralización política y el empoderamiento de las comunidades locales, esto implica que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán debe centrarse en fortalecer la participación activa de los actores locales en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos de reactivación económica por otro lado se menciona que se debe destacar el impacto de las tecnologías de la información y la integración en redes globales como factores clave en el desarrollo económico local. Para Tulcán implica que la reactivación económica podría beneficiarse de la adopción de tecnologías digitales y la conexión con redes globales de información.

### 2.2.3 TOMA DE DECISIONES SEGÚN JOSÉ LUIS MÉNDEZ

La toma de decisiones en el ámbito de la administración pública requiere un análisis estructurado y racional para lograr eficacia en la gestión. Méndez (1999) señala que los procesos de decisión en el sector público no solo deben basarse en la eficiencia, sino también en criterios de legitimidad y equidad, garantizando que las

decisiones respondan tanto a los objetivos estratégicos como a las necesidades de la ciudadanía. Esto es fundamental en la reactivación económica de Tulcán, ya que la implementación de proyectos y políticas post-COVID-19 requiere decisiones acertadas que promuevan el desarrollo local y el uso eficiente de los recursos.

Este enfoque de Méndez sobre la toma de decisiones apoya el análisis en tu tesis sobre la importancia de la gestión pública del GAD de Tulcán. Aplicar un proceso de toma de decisiones que equilibre eficiencia y legitimidad es clave para asegurar que los proyectos de reactivación económica realmente beneficien a la comunidad y respondan a las necesidades locales. Méndez ayuda a fundamentar la relevancia de un enfoque estructurado en el uso de recursos y en la priorización de los sectores económicos que más impulso necesitan post-pandemia, alineado con los objetivos de desarrollo local y sostenibilidad.

### **2.3 BASES CONCEPTUALES**

#### Gestión Pública

La gestión pública se refiere a la administración de los recursos y servicios por parte de entidades gubernamentales, orientada a satisfacer las necesidades colectivas de la sociedad. En este contexto, es vital entender cómo el GAD de Tulcán ha gestionado los proyectos destinados a la reactivación económica tras la pandemia. Según López (2018), la gestión pública implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos públicos para garantizar el bienestar social. De igual forma, es un proceso que involucra tanto a las instituciones gubernamentales como a las interacciones con actores de la sociedad civil y el sector privado.

En el caso de Tulcán, el análisis se centra en las políticas y proyectos implementados por el GAD para paliar los efectos económicos derivados de la crisis sanitaria, y cómo estos han afectado a los diferentes sectores productivos locales.

#### Reactivación Económica

La reactivación económica hace referencia a un proceso mediante el cual una economía afectada por una crisis, ya sea sanitaria, política o social, busca recuperar su dinamismo y crecimiento. Este concepto ha sido central en los esfuerzos post-COVID-19 en varias localidades del mundo, incluyendo Tulcán, donde el GAD ha implementado diferentes proyectos para mejorar la actividad económica.

Autores como Piketty (2014) sostienen que la reactivación económica se fundamenta en la implementación de políticas públicas que promuevan la inversión, el empleo, y el desarrollo de sectores estratégicos, especialmente aquellos que han sido más afectados por la crisis. En Tulcán, los sectores como el comercio, la gastronomía y el turismo han sido priorizados para la reactivación, destacando la importancia de un enfoque multisectorial.

#### Desarrollo Local

El desarrollo local se refiere a un proceso de mejora en la calidad de vida de los habitantes de un territorio específico, a través de iniciativas que buscan fortalecer la economía, infraestructura y cohesión social. De acuerdo con Vázquez-Barquero (2007), el desarrollo local es una estrategia integral que depende de los recursos y capacidades del territorio, y que involucra a diversos actores como las instituciones públicas, el sector privado y la sociedad civil.

En el marco de esta investigación, la reactivación económica de Tulcán está directamente ligada al desarrollo local, dado que las políticas del GAD no solo buscan

recuperar el dinamismo económico, sino también fortalecer la cohesión social y mejorar las condiciones de vida de sus ciudadanos. Este enfoque está alineado con la Teoría del Desarrollo Local, que enfatiza la importancia de los recursos endógenos y la participación de los actores locales.

#### Nueva Gestión Pública (NGP)

La Nueva Gestión Pública (NGP) es un enfoque de la administración pública que promueve la eficiencia, la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión gubernamental. Según Osborne y Gaebler (1992), la NGP busca modernizar el sector público mediante la adopción de prácticas típicas del sector privado, como la gestión por resultados y la delegación de funciones. Este enfoque es relevante en la evaluación de la gestión pública del GAD de Tulcán, ya que permite analizar cómo se han gestionado los recursos y ejecutado los proyectos de reactivación económica.

La implementación de la NGP en la administración pública tiene como fin hacer más eficiente la prestación de servicios y maximizar el uso de los recursos públicos. En el contexto de Tulcán, la NGP puede proporcionar un marco útil para evaluar si las políticas implementadas por el GAD han sido eficaces y han generado resultados tangibles en la reactivación económica local.

#### Teoría del Desarrollo Local (DEL)

La Teoría del Desarrollo Local (DEL) plantea que el desarrollo de un territorio debe estar basado en los recursos y capacidades internas, involucrando tanto al gobierno como a los actores locales en la toma de decisiones. Esta teoría pone énfasis en el papel de las instituciones locales para generar un crecimiento sostenible que se traduzca en beneficios para toda la comunidad (Vázquez-Barquero, 2007).

En esta investigación, la DEL es clave para evaluar cómo las iniciativas del GAD de Tulcán han contribuido al desarrollo económico del cantón, y si las acciones emprendidas han generado mejoras sostenibles en términos de empleo, infraestructura y cohesión social. La teoría destaca la importancia de la participación activa de la comunidad y el uso eficiente de los recursos locales, lo que es esencial para asegurar que los proyectos de reactivación tengan un impacto positivo en el largo plazo.

## 2.4. BASES LEGALES

*Tabla 1. Constitución de la República del Ecuador, 2008*

Normativa	Artículo
<p><b>Constitución de la República del Ecuador, 2008</b></p>	<p><b>TÍTULO I</b>  <b>ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL ESTADO</b>  <b>Capítulo primero</b>  <b>Principios fundamentales</b>  <b>Art 3.- Numeral 6.</b> Promover el desarrollo equitativo y solidario de todo el territorio, mediante el fortalecimiento del proceso de autonomías y descentralización.            Este literal resalta la importancia de la autonomía y la descentralización en el desarrollo equitativo. Esto se conecta con la capacidad del GAD de Tulcán para gestionar su reactivación económica de manera autónoma y adaptada a las necesidades locales, lo cual es central en tu investigación.</p> <p><b>TÍTULO IV</b>  <b>PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PODER</b>  <b>Capítulo séptimo Administración pública</b>  <b>Art 227.-</b> La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización,</p>

---

coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Estos principios son fundamentales para la gestión pública en cualquier contexto, pero tienen especial relevancia en la reactivación económica post-COVID-19. En el caso del GAD de Tulcán, la aplicación de estos principios implica que las políticas y estrategias diseñadas para la reactivación deben ser: eficientes y eficaces, de calidad, descentralizadas y desconcentradas, coordinadas y participativas.

## **TÍTULO V**

### **ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ESTADO**

#### **Capítulo primero Principios generales**

**Art 238.**- Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera, y se regirán por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana. En ningún caso el ejercicio de la autonomía permitirá la secesión del territorio nacional.

La autonomía que este artículo otorga a los GAD es esencial para la implementación de políticas de reactivación económica efectivas. En el contexto de Tulcán, esta autonomía significa que el GAD tiene la capacidad de: Diseñar políticas económicas locales, gestionar sus propios recursos financieros y tomar decisiones administrativas además de poder innovar y experimentar con diferentes enfoques para la reactivación económica, sin estar completamente restringido por directrices nacionales.

## **TITULO V**

### **Capítulo cuarto Régimen de competencias**

**Art 262.**- Los gobiernos regionales autónomos tendrán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las otras que determine la ley que regule el sistema nacional de competencias: **Numeral. - 7.** Fomentar las actividades productivas regionales.

El fomento de actividades productivas incluye apoyar a sectores como la agricultura, la manufactura, el comercio, y los servicios, esenciales para la economía de Tulcán. En el contexto post-COVID-19, este apoyo puede traducirse en incentivos fiscales, acceso a financiamiento, capacitación y asistencia técnica, y la promoción de mercados locales.

## **TITULO V**

### **Capítulo IV Régimen de competencias**

**Art 263.**- Los gobiernos provinciales tendrán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las otras que determine la ley:

---

---

**Numeral 7.-** Fomentar las actividades productivas provinciales.

Este numeral está directamente relacionado con los objetivos de nuestra investigación, ya que aborda la promoción y revitalización de las actividades productivas, un componente esencial para la reactivación económica de Tulcán en el contexto post-COVID-19.

#### **TÍTULO VI**

#### **RÉGIMEN DE DESARROLLO**

#### **Capítulo primero Principios generales**

**Art 276.- Numeral 2.** Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable.

Este numeral nos proporciona una base sólida para el análisis de cómo el GAD de Tulcán puede construir un sistema económico que no solo se recupere de los efectos de la pandemia, sino que también sea justo y equitativo, garantizando que los beneficios del desarrollo se distribuyan de manera igualitaria y que se generen empleos dignos y estables.

#### **TÍTULO VI**

#### **RÉGIMEN DE DESARROLLO**

#### **Capítulo cuarto Soberanía económica**

**Art 283.-** El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir. El sistema económico se integrará por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria, y las demás que la Constitución determine. La economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios.

Este artículo crea una base sólida para la formulación y ejecución de políticas económicas en Tulcán que buscan no solo la reactivación económica, sino también el fortalecimiento del tejido social y la sostenibilidad ambiental.

---

**Fuente:** Elaboración propia en base a la Constitución de la República del Ecuador (2008).

**Tabla 2.** Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).

Normativa	Artículo
<p style="text-align: center;"><b>Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>TÍTULO I</b></p> <p><b>PRINCIPIOS GENERALES.</b></p> <p><b>Art. 3.- Literal H.-</b> Los gobiernos autónomos descentralizados priorizarán las potencialidades, capacidades y vocaciones de sus circunscripciones territoriales para impulsar el desarrollo y mejorar el bienestar de la población, e impulsarán el desarrollo territorial centrado en sus habitantes, su identidad cultural y valores comunitarios. La aplicación de este principio conlleva asumir una visión integral, asegurando los aspectos sociales, económicos, ambientales, culturales e institucionales, armonizados con el territorio y aportarán al desarrollo justo y equitativo de todo el país.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los GAD deben priorizar las potencialidades, capacidades y vocaciones de sus territorios para impulsar el desarrollo, lo que es clave para la reactivación económica post-pandemia. Además, promueve un desarrollo territorial centrado en la población, lo que implica considerar los aspectos económicos y sociales esenciales para tu investigación sobre la reactivación económica.</li> </ul> <p><b>Art 5.-</b> La autonomía política, administrativa y financiera de los gobiernos autónomos descentralizados y regímenes especiales prevista en la Constitución comprende el derecho y la capacidad efectiva de estos niveles de gobierno para regirse mediante normas y órganos de gobiernos propios, en sus respectivas circunscripciones territoriales, bajo su responsabilidad, sin intervención de otro nivel de gobierno y en beneficio de sus habitantes. Esta autonomía se ejercerá de manera responsable y solidaria. En ningún caso pondrá en riesgo el carácter unitario del Estado y no permitirá la secesión del territorio nacional.</p> <p style="text-align: center;">Establece la descentralización como un proceso continuo que debe permitir a los GAD mejorar la gestión pública y optimizar los recursos locales, algo clave en la post-COVID-19.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>CAPITULO II</b></p> <p><b>GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL</b></p> <p><b>NATURALEZA JURÍDICA, SEDE Y FUNCIONES</b></p> <p><b>Art. 57.-</b> La capacidad de planificar el desarrollo cantonal, regular el uso del suelo,</p>

---

fomentar la actividad económica local y gestionar servicios públicos, son todas competencias que, cuando se ejercen de manera efectiva, pueden impulsar la recuperación económica y fortalecer la resiliencia del cantón ante futuras crisis. En tu tesis, podrías analizar cómo estas competencias fueron utilizadas específicamente por el GAD de Tulcán durante y después de la pandemia, y evaluar su efectividad en la reactivación económica local

**CAPÍTULO IV  
DEL EJERCICIO DE LAS COMPETENCIAS  
CONSTITUCIONALES**

**Art 137.-** Los gobiernos autónomos descentralizados municipales planificarán y operarán la gestión integral del servicio público de agua potable en sus respectivos territorios, y coordinarán con los gobiernos autónomos descentralizados regional y provincial el mantenimiento de las cuencas hidrográficas que proveen el agua para consumo humano. Además, podrán establecer convenios de mancomunidad.

Detalla las competencias de los GAD cantonales en el ámbito del desarrollo económico, lo que incluye la creación de planes locales de desarrollo y reactivación.

**Art 142.-** El sistema público nacional de registro de la propiedad corresponde al gobierno central, y su administración se ejercerá de manera concurrente con los gobiernos autónomos descentralizados municipales de acuerdo con lo que disponga la ley que organice este registro. Los parámetros y tarifas de los servicios se fijarán por parte de los respectivos gobiernos municipales.

Habla de la autonomía en la creación de políticas públicas locales, lo que facilita que el GAD de Tulcán diseñe e implemente su propio plan de reactivación económica.

---

**Fuente:** Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (2010).

*Tabla 3. Decretos Ejecutivos*

---

**Decretos**

---

---

**Decretos Ejecutivos**

**Decreto Ejecutivo No. 1017:** Este decreto fue emitido en respuesta a la pandemia de COVID-19 y declaró un estado de excepción en todo el país. La medida fue una respuesta a la emergencia sanitaria y buscaba garantizar la seguridad y salud de la población mediante la implementación de restricciones y medidas excepcionales.

**Decreto Ejecutivo No. 1052:** Emitido en un momento posterior de la pandemia, este decreto se centró en la reactivación económica del país. Proporcionó un marco de referencia para que los diferentes niveles de gobierno, incluyendo los GAD, pudieran planificar y ejecutar estrategias de reactivación económica y productiva.

---

**Fuente:** Decreto Ejecutivo No. 1017: "Medidas para la Reactivación Económica y Productiva". Firmado el 16 de marzo de 2020 por el presidente Constitucional de la República Lenin Moreno Garcés.

Decreto Ejecutivo No. 1052: "Medidas para la Reactivación Económica y Productiva". Firmado el 15 de mayo de 2020 por el presidente Constitucional de la República Lenin Moreno Garcés.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO**

##### **3.1.1. Enfoque Mixto**

El enfoque metodológico de esta investigación fue mixto, ya que combinó métodos cuantitativos y cualitativos para analizar la gestión pública del GAD de Tulcán en la reactivación económica post-COVID-19 durante el año 2021. Este enfoque permitió una comprensión más integral del fenómeno estudiado, al recolectar datos numéricos a través de encuestas aplicadas a una muestra representativa de ciudadanos y actores clave del cantón, y, simultáneamente, obtener percepciones más profundas mediante entrevistas a funcionarios y expertos locales.

El enfoque cuantitativo facilitó la medición objetiva de variables como la incidencia de los proyectos económicos en sectores clave, utilizando técnicas estadísticas para analizar tendencias y relaciones presentes en los datos recolectados. Este tipo de enfoque resultó útil para realizar comparaciones y generar resultados generales sobre la efectividad de las iniciativas implementadas por el GAD. Por su parte, el enfoque cualitativo permitió explorar en mayor profundidad las percepciones y experiencias de los entrevistados, proporcionando un contexto rico que ayudó a interpretar los resultados numéricos de las encuestas.

Según Creswell y Plano Clark (2018), el enfoque mixto permitió aprovechar las fortalezas de los enfoques cuantitativos y cualitativos, generando una investigación más robusta. En esta investigación, el uso combinado de encuestas estructuradas y entrevistas abiertas contribuyó a una visión más detallada y precisa del impacto de las gestiones públicas en la reactivación económica, permitiendo no solo medir la efectividad de los proyectos, sino también explorar cómo fueron percibidos y experimentados por la población.

### **3.1.2. Tipo de Investigación**

El tipo de investigación que se llevó a cabo fue descriptivo-explicativo. La investigación descriptiva tuvo como finalidad identificar y detallar los proyectos que fueron ejecutados por el GAD de Tulcán para la reactivación económica, así como los mecanismos implementados para su desarrollo. Esta descripción permitió obtener una visión clara y estructurada de las acciones emprendidas por el gobierno local en respuesta a la crisis económica generada por la pandemia del COVID-19.

Por otro lado, la investigación explicativa buscó establecer relaciones de causa-efecto entre la ejecución de estos proyectos y su impacto en la reactivación económica del cantón Tulcán. Específicamente, se analizó cómo la implementación de estos proyectos contribuyó a la reactivación económica, permitiendo identificar los factores clave que determinaron su efectividad.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación descriptivo-explicativa fue adecuada cuando se deseaba no solo describir un fenómeno, sino también entender y explicar las razones detrás de su ocurrencia. En este contexto, la

investigación proporcionó una comprensión profunda de cómo las gestiones públicas, en la forma de proyectos específicos, afectaron el entorno económico de Tulcán, ofreciendo así una base para futuras recomendaciones de política pública.

### **3.2. IDEA A DEFENDER**

H1. ¿Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán incidirá en la reactivación económica efectiva post-COVID-19 del año dos mil veintiuno?

H0. ¿Gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán no incide en la reactivación económica efectiva post-COVID-19 del año dos mil veintiuno?

### **3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

#### **3.3.1. Definición de las variables**

##### **3.3.1.1 Gestión Pública**

La gestión pública se refiere a la organización y administración de recursos y políticas por parte de las entidades gubernamentales para el logro de objetivos públicos y el bienestar social. Según Bovaird y Löffler (2003), la gestión pública implica la planificación, ejecución y evaluación de políticas y servicios públicos, teniendo en cuenta la eficiencia, la eficacia y la equidad en su implementación. Por otro lado, Rosenbloom y Kravchuk (2005) destacan que la gestión pública no solo se enfoca en los aspectos administrativos, sino que también considera la responsabilidad ética y la transparencia en la interacción con los ciudadanos. Asimismo, Denhardt y Denhardt (2007) subrayan que la gestión pública debe orientarse hacia el servicio al ciudadano, promoviendo la participación y el control social.

### 3.3.1.2 Reactivación económica

La reactivación económica se refiere al proceso mediante el cual una economía que ha sufrido un declive o recesión comienza a recuperarse, restableciendo el crecimiento y estabilizando los indicadores económicos clave. Según Fingleton et al. (2012), la reactivación económica implica la implementación de políticas y medidas destinadas a estimular la inversión, el empleo y el consumo, con el objetivo de restaurar el dinamismo económico. Por otro lado, Stiglitz (2010) resalta la importancia de la intervención estatal y el diseño de políticas fiscales y monetarias adecuadas para mitigar los efectos adversos de las crisis económicas y facilitar una recuperación sostenible. Además, Aghion y Howitt (2009) subrayan el papel de la innovación y la modernización de sectores productivos como motores fundamentales para una reactivación económica efectiva a largo plazo.

### 3.3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

*Tabla 4. Operacionalización de las variables*

Variable	Dimensiones	Indicador	Técnica	Instrumento
Independiente Gestión Pública	Sociocultural	Vuelta al Ecuador de Rally	Encuesta	Cuestionario
		Vuelta al Ecuador. (Campeonato de ruta)		
	Biofísico	Reciclaje		
	Económico-productivo	Feria para la promoción y desarrollo económico artesanal y comercial del cantón Tulcán		
	Asentamientos Humanos	Construcción, mantenimiento y reparación de mercados		
		Readecuación del Parque de la Independencia del cantón Tulcán		

Dependiente Reactivación Económica	Político institucional	Dotar del servicio de internet gratuito en diferentes sectores vulnerables de la ciudad de Tulcán con la empresa Telconet	Encuesta	Cuestionario
	Incentivo turístico y comercial	Hotelero Restaurantes Comercial Transporte Interno		
	Economía circular	Empresas de reciclaje		
	Emprendimientos	Aumento de empleos Creación de negocios		
	Dinamización de mercados	Incremento de locales Mejoramiento en el servicio		
	Acceso a redes sociales	Publicidad comercial		

### **3.4. MÉTODOS UTILIZADOS**

#### **3.4.1 Métodos**

##### 3.4.1.1 Método Inductivo

El método inductivo se basa en la observación y el análisis de casos específicos para llegar a conclusiones generales. En este enfoque, el investigador recolecta datos empíricos de manera sistemática y observa patrones o regularidades que permitan formular hipótesis o teorías generales sobre el fenómeno estudiado (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Este método es particularmente útil en investigaciones sociales, donde la observación directa de casos particulares puede ofrecer una comprensión más profunda de las prácticas y políticas implementadas.

El método inductivo permitiría estudiar detalladamente las medidas y proyectos de reactivación económica adoptados por el GAD de Tulcán tras la pandemia. Al observar los efectos específicos de cada iniciativa en la economía local —como la organización de ferias, la promoción del turismo y las políticas de apoyo a pequeñas empresas—, es posible identificar patrones de éxito o áreas de mejora. Con base en estos casos específicos, se podrían formular generalizaciones sobre la efectividad de las prácticas de gestión pública en la reactivación económica post-COVID-19.

Por ejemplo, al analizar cómo impactaron las ferias locales en la dinamización de ciertos sectores económicos, el investigador podría inducir que las estrategias de eventos masivos son efectivas para reactivar el comercio en áreas urbanas. Según Creswell (2013), este enfoque inductivo es especialmente valioso en estudios de

campo, donde las observaciones de los fenómenos particulares enriquecen la comprensión de las prácticas administrativas en escenarios concretos.

#### 3.4.1.2 Método Deductivo

El método deductivo parte de teorías o principios generales para derivar hipótesis que puedan ser verificadas a través de la observación y el análisis de datos. A diferencia del método inductivo, que va de lo específico a lo general, el método deductivo sigue una lógica que va de lo general a lo particular, probando teorías existentes en contextos específicos (Kerlinger & Lee, 2002). La deducción permite establecer conclusiones fundamentadas en la aplicación de teorías previamente validadas en escenarios concretos.

El método deductivo resulta útil para aplicar teorías generales como la Teoría de la Nueva Gestión Pública (NGP) y la Teoría del Desarrollo Económico Local (DEL) al caso específico de la reactivación económica en Tulcán. Estas teorías ofrecen principios sobre cómo los gobiernos locales deben responder ante crisis económicas y cómo deberían fomentar el desarrollo endógeno. A partir de estos principios, se pueden formular hipótesis específicas sobre las acciones que el GAD de Tulcán debería haber implementado o los resultados esperados de estas.

Por ejemplo, si la NGP sugiere que una administración descentralizada y orientada a resultados es más efectiva en tiempos de crisis (Hood, 1991), la tesis puede deducir que las políticas descentralizadas aplicadas por el GAD de Tulcán deberían haber facilitado una recuperación económica eficiente. El investigador, entonces, busca evidencias en el caso de Tulcán que confirmen o refuten esta hipótesis.

### **3.4.2. Técnicas**

#### 3.4.2.1 Encuesta

La encuesta es una técnica de recolección de datos que permite obtener información directamente de un grupo de personas mediante un cuestionario previamente diseñado (Hernández et al., 2014). Esta técnica es ampliamente utilizada en investigaciones sociales y económicas, ya que facilita la recolección de datos de manera estructurada y sistemática, lo cual es esencial para obtener resultados representativos y generalizables.

En el contexto de la presente investigación, la encuesta es una herramienta crucial para recopilar información directamente de los actores involucrados en la reactivación económica post-COVID-19 en Tulcán. A través de la aplicación de encuestas, se puede obtener información relevante sobre la percepción de los ciudadanos, empresarios y funcionarios del GAD respecto a los proyectos implementados para la reactivación económica. Esto permitirá analizar la efectividad de las medidas adoptadas y su impacto en la economía local.

La aplicación de encuestas en esta investigación permite captar de primera mano la percepción y experiencias de la comunidad local respecto a la gestión y ejecución de proyectos por parte del GAD de Tulcán. Este enfoque facilita un análisis detallado y contextualizado de los resultados de la reactivación económica, aportando datos fundamentales para evaluar el éxito de las políticas implementadas y su impacto real en la población.

### 3.4.1.2 Entrevista

La entrevista es una técnica cualitativa de recolección de datos que permite obtener información detallada y profunda a partir de la interacción directa con los sujetos de estudio, quienes expresan sus opiniones, experiencias y percepciones (Hernández et al., 2014). Esta técnica es especialmente útil cuando se busca comprender fenómenos complejos y explorar aspectos subjetivos o contextuales que no pueden ser captados únicamente mediante encuestas estructuradas.

En el contexto de la presente investigación, las entrevistas se utilizan para profundizar en la percepción de actores clave, como funcionarios del GAD de Tulcán, empresarios locales y expertos en economía, sobre la reactivación económica post-COVID-19. A través de esta técnica, se accede a narrativas y reflexiones detalladas sobre los proyectos ejecutados, los desafíos enfrentados y las oportunidades generadas por las iniciativas públicas. Esto permite obtener información cualitativa de gran valor, que complementa los datos cuantitativos obtenidos a través de las encuestas, proporcionando una visión más rica y matizada del impacto de las políticas implementadas.

La flexibilidad de la entrevista, que puede ser semi-estructurada o abierta, facilita la adaptación de las preguntas a los intereses y experiencias del entrevistado, lo que resulta en un diálogo más profundo y espontáneo. Esto es fundamental en la presente investigación, ya que permite capturar las complejidades de la gestión pública y su incidencia en la economía local, aportando una visión integral de los procesos de reactivación económica en Tulcán.

### **3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

#### 3.5.1. Población

Población hace referencia al "conjunto de personas que habitan un espacio geográfico determinado, cuyas características demográficas, sociales y económicas pueden ser analizadas para comprender las dinámicas de crecimiento, distribución y bienestar de una sociedad" (Guzmán, 2001, p. 12). Este análisis es fundamental para la planificación y ejecución de políticas públicas que respondan a las necesidades de una comunidad

#### 3.5.2 Muestra

El número de muestra calculado para llevar a cabo las encuestas en el cantón Tulcán es de 382 personas. Este resultado se obtuvo aplicando la fórmula estadística que garantiza la representatividad de los datos, con un margen de error del 5%, un nivel de confianza del 95%, y una heterogeneidad del 50%.

Este tamaño de muestra asegura que los resultados de la investigación reflejarán de manera precisa las percepciones de los ciudadanos de Tulcán sobre la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) en relación con los proyectos implementados para la reactivación económica post-COVID-19 en el año 2021.

La muestra seleccionada permitirá obtener información clave sobre la efectividad de las acciones del GAD en diferentes áreas económicas y sociales de la ciudad de Tulcán, garantizando una base sólida para analizar el impacto real de las gestiones públicas en la economía local. A partir de este cálculo, se procedió a

aplicar las encuestas, asegurando una cobertura adecuada de la población objetivo.

Dado que uno de los objetivos es analizar la gestión pública del GAD de Tulcán para la reactivación económica post-COVID-19, concentrarse en la población local resulta coherente y directamente aplicable. Este enfoque asegura que los resultados y recomendaciones de la investigación sean específicos y útiles para mejorar futuras estrategias en la ciudad, alineándose con los fines de la tesis y aumentando su utilidad práctica para el gobierno local.

$$n = \frac{z^2(p)(q)(N)}{E^2(N - 1) + z^2 (p)(q)}$$

$$n = \frac{61,540.4608}{3,807.8028}$$

$$n = 382$$

n = Tamaño de la muestra buscado

N = Tamaño de la población (64.218)

z = Nivel de confianza (95% = 1,96)

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (50%)

q = (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (50%)

e = Margen de error (5%)

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. RESULTADOS Y DISCUSION

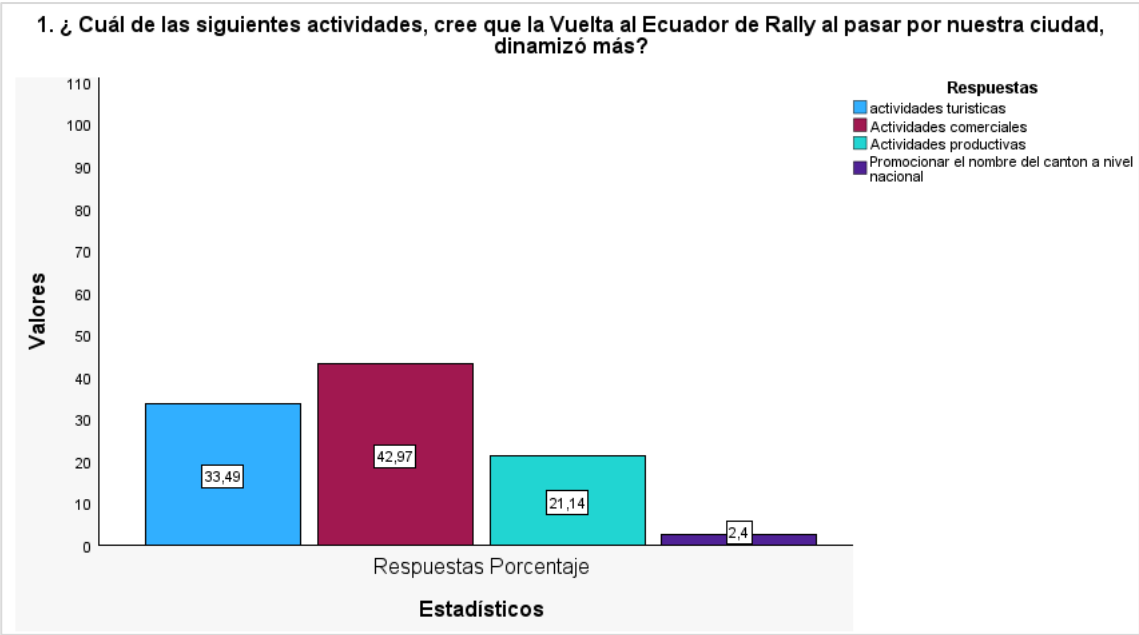
#### 4.1.1 Dimensión Sociocultural

Según la encuesta realizada a la ciudadanía de Tulcán, 4 de cada 10 personas indicaron que la Vuelta al Ecuador de Rally impulsó principalmente las actividades comerciales de la ciudad. De manera similar, el Msc. Cristian Benavides, exalcalde de Tulcán, destacó que la competencia, desarrollada en áreas rurales, tuvo un impacto positivo en el sector hotelero y en los restaurantes, atrayendo una gran afluencia de personas, incluidos no solo los pilotos, sino también sus equipos y familiares. Esto dinamizó particularmente el sector turístico, además de generar una mayor demanda de servicios locales como taxis y otros medios de transporte.

Según Perry y Kraemer (1983), la gestión pública busca equilibrar tanto la eficiencia como la eficacia de los proyectos que afectan el bienestar económico local, promoviendo la descentralización y el desarrollo local. En este contexto, la organización de eventos deportivos por parte del GAD, como la Vuelta al Ecuador de Rally, se enmarca dentro de una estrategia para reactivar la economía y fortalecer los sectores más vulnerables, como el comercio y el turismo, tras la pandemia de COVID-19.

Este proyecto se relaciona con el ODS número 8 trabajo decente y crecimiento económico y con la meta 8.9 donde se busca promover un turismo sostenible que cree empleos y promueva la cultura y los productos locales, también apoya al eje

número 2 del PND “Economía sostenible y solidaria”, fomentando las actividades de turismo y fortaleciendo las economías locales.

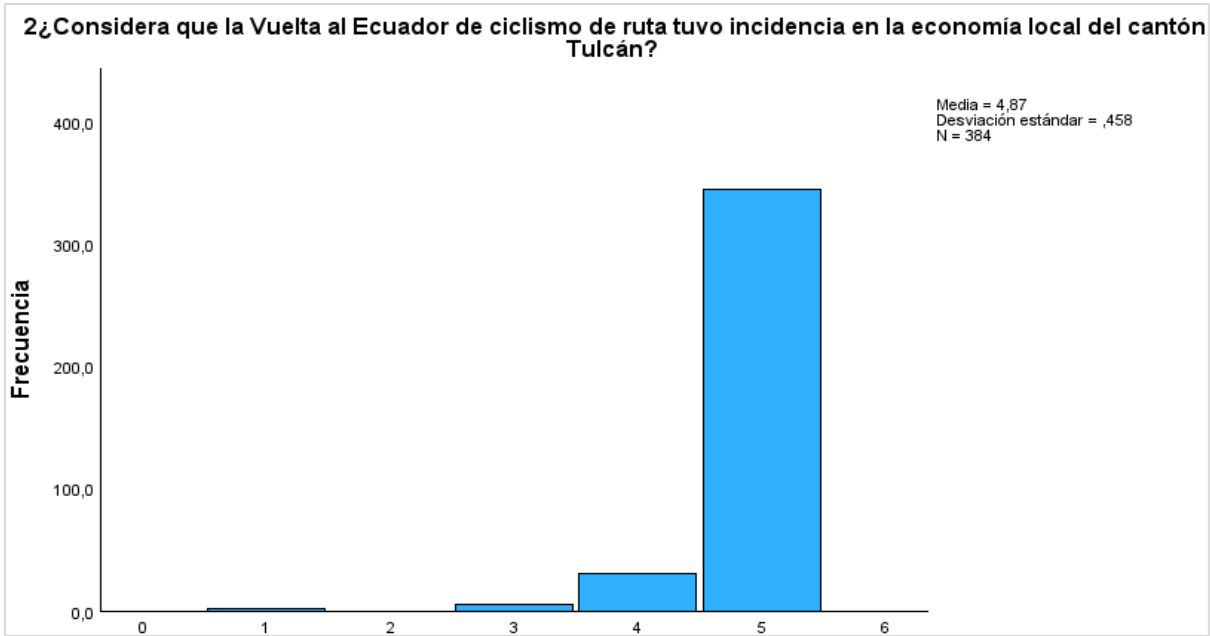


**Figura 1** Actividades que la Vuelta al Ecuador de Rally, dinamizó más al pasar por nuestra ciudad

Se observa que 9 de cada 10 personas están totalmente de acuerdo en que la Vuelta al Ecuador de ciclismo de ruta tuvo una incidencia significativa en la economía local del cantón Tulcán. Este alto porcentaje refleja una percepción mayoritaria entre los ciudadanos sobre el impacto positivo que estos eventos deportivos tienen en la dinamización de diversos sectores económicos. En una entrevista con el exalcalde, el Msc. Cristian Benavides, se destacó que la Vuelta movilizó a un gran número de personas, beneficiando principalmente al sector turístico. Hoteles y restaurantes experimentaron una considerable afluencia de ciclistas, equipos y familiares, lo que no solo impulsó el turismo, sino también el consumo local. Benavides también señaló

que estos eventos impactan de manera favorable la microeconomía local, desde la compra de alimentos en puestos callejeros hasta la venta de insumos deportivos, apoyando a pequeños comercios y generando ingresos adicionales para las familias del cantón.

Según Baade y Matheson (2004), los eventos deportivos a gran escala pueden generar un efecto multiplicador en las economías locales, ya que no solo promueven el turismo, sino que también incrementan el consumo en sectores como el comercio y los servicios. Estos eventos logran dinamizar tanto las economías formales como las informales, creando oportunidades de empleo y aumentando el flujo de ingresos en el corto plazo.



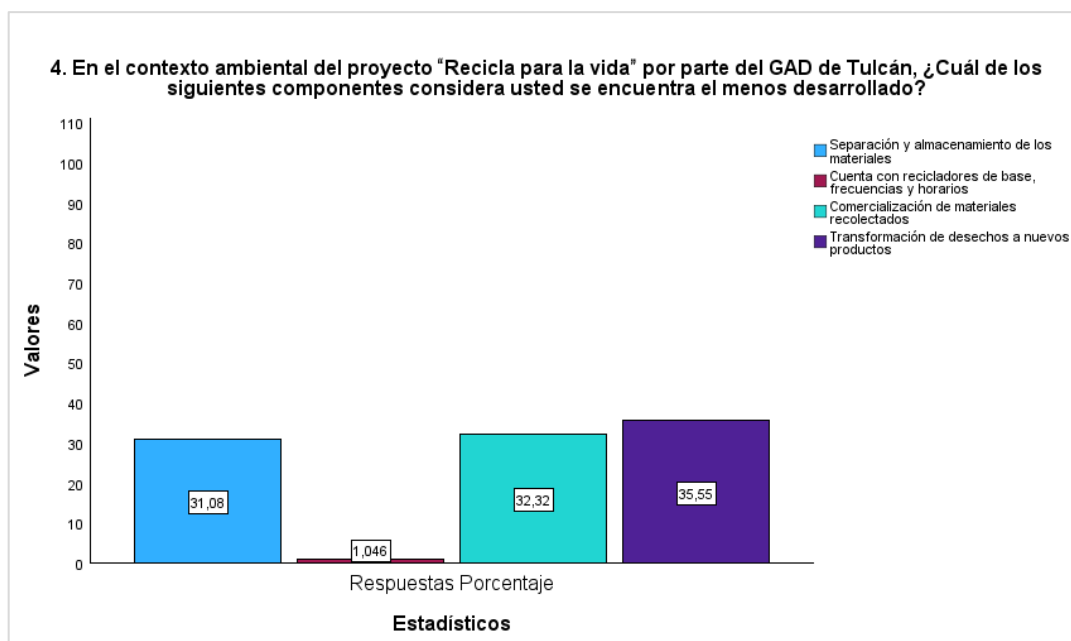
**Figura 2** Incidencia de la vuelta al Ecuador de ciclismo de ruta en nuestra ciudad de Tulcán

#### 4.1.2 Dimensión Biofísica

Según la encuesta realizada, 9 de cada 10 personas consideran que los componentes menos desarrollados del proyecto "Recicla para la vida" son la separación y almacenamiento de materiales, la comercialización de los materiales recolectados y la transformación de desechos en nuevos productos. Estos resultados revelan que, aunque el proyecto busca mejorar la gestión de residuos, aún hay áreas clave que no han sido plenamente optimizadas para alcanzar una mayor eficacia en el proceso de reciclaje. En este sentido, el exalcalde Cristian Benavides coincidió en la necesidad de fortalecer ciertos aspectos del proyecto, destacando que, si bien "Recicla para la vida" se implementó con recursos de cooperación internacional y trajo mejoras significativas, como la dignificación del trabajo de los recicladores a través de la provisión de equipos de seguridad y mejores condiciones laborales en el "Recicento", aún existen oportunidades para aumentar la eficiencia de los procesos. Estas declaraciones refuerzan la opinión de los encuestados, quienes perciben que la gestión pública no ha logrado un impacto completo en la transformación de desechos ni en la comercialización eficaz de los materiales reciclados.

En línea con esta percepción, la Msc. Rosmeri Pillajo señaló que, aunque el proyecto es importante y necesario, aún enfrenta desafíos significativos. Mencionó que la asociación de recicladores, integrada mayoritariamente por población migrante, necesita más apoyo y recursos para mejorar sus capacidades. Según Pillajo, uno de los principales problemas es la falta de equipamiento adecuado, como el uso de vehículos en mal estado para la recolección de materiales reciclados, lo que limita la efectividad del programa.

Según Perry y Kraemer (1983), la gestión pública debe buscar equilibrar tanto la eficiencia como la eficacia de los proyectos que impactan el bienestar económico y ambiental de una comunidad. En este contexto, el proyecto "Recicla para la vida" representa un esfuerzo valioso por parte del GAD de Tulcán para mejorar la gestión de residuos y contribuir a la sostenibilidad ambiental, pero aún se enfrenta al reto de optimizar la ejecución de sus componentes más críticos.



**Figura 3** Componentes menos desarrollados en el proyecto "Recicla para la vida"

#### 4.1.3 Dimensión Económico productivo

El estudio reveló que 4 de cada 10 personas consideran que las ferias navideñas, y otras 4 de cada 10 señalan que las ferias gastronómicas, fueron las que más dinamizaron la economía local, evidenciando el fuerte impacto de estos eventos en la activación económica y en la distribución de beneficios entre diversos sectores

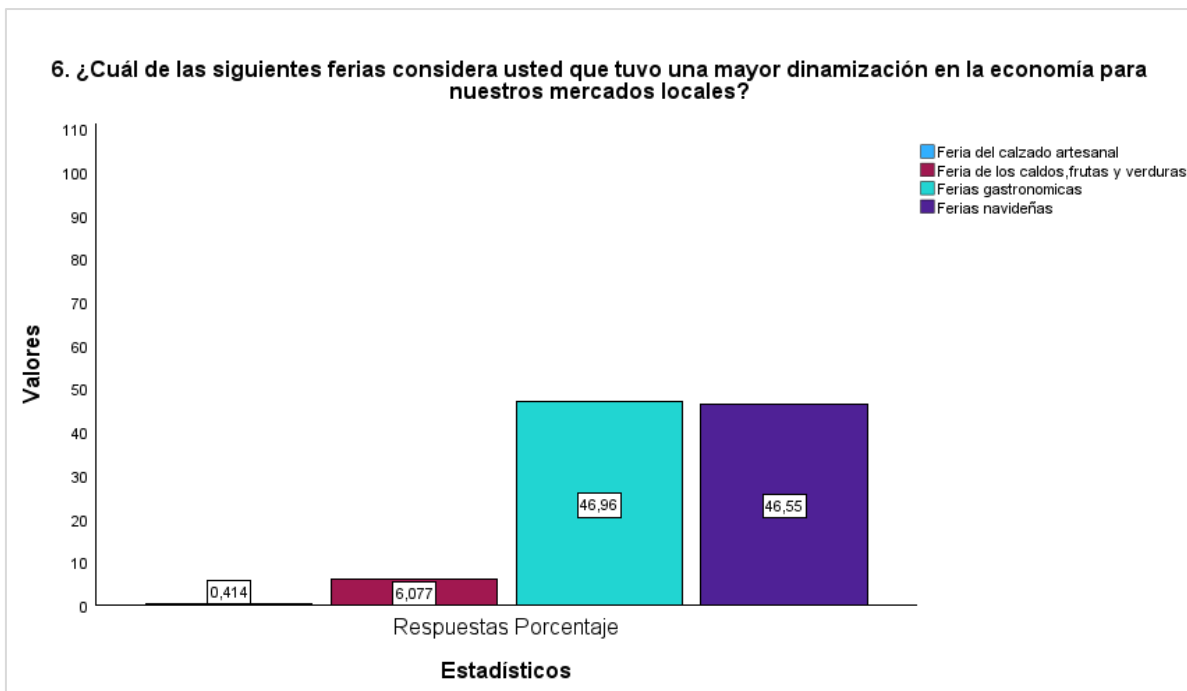
comerciales. En concordancia con estos resultados, el exalcalde Cristian Benavides también destacó el impacto positivo de las ferias, en particular la feria navideña de diciembre, llevada a cabo en la calle Sucre. Benavides subrayó que, debido a la pandemia, se organizaron ferias improvisadas para que los comerciantes pudieran mantener sus actividades, siendo la feria navideña un evento que atrajo a compradores tanto locales como internacionales, especialmente de Colombia. Además, resaltó la importancia de las ferias de trueque realizadas en zonas rurales como Chical y Maldonado, las cuales también impulsaron significativamente la economía local.

Por su parte, en una entrevista, la Msc. Rossmeri Pillajo señaló que cada feria responde a una necesidad estacional específica, lo que activa la economía en momentos clave del año. Las ferias de Navidad y de Finados, por ejemplo, no solo atraen a locales, sino que también generan un flujo considerable de turismo, lo que contribuye significativamente al comercio y a la actividad económica del cantón.

De acuerdo con Osborne y Gaebler (1992), la Nueva Gestión Pública se enfoca en la creación de entornos competitivos y en la eficiencia en la administración de recursos, algo que se refleja en la organización de estas ferias que no solo facilitaron el acceso a los mercados, sino que también promovieron el emprendimiento local. Al facilitar espacios para los emprendedores, las ferias jugaron un papel clave en la reactivación económica y la dinamización de la microeconomía, lo cual es consistente con los principios de eficiencia y respuesta a las necesidades locales promovidos por la NGP.

Este proyecto se relaciona con el ODS número 12 producción y consumo responsable y con la meta 12 b que habla sobre desarrollar e implementar herramientas para el monitoreo de los impactos del turismo sostenible y apoya al eje 1 del PND " Derechos

para todos durante toda la vida” fortaleciendo las economías locales mediante las ferias.



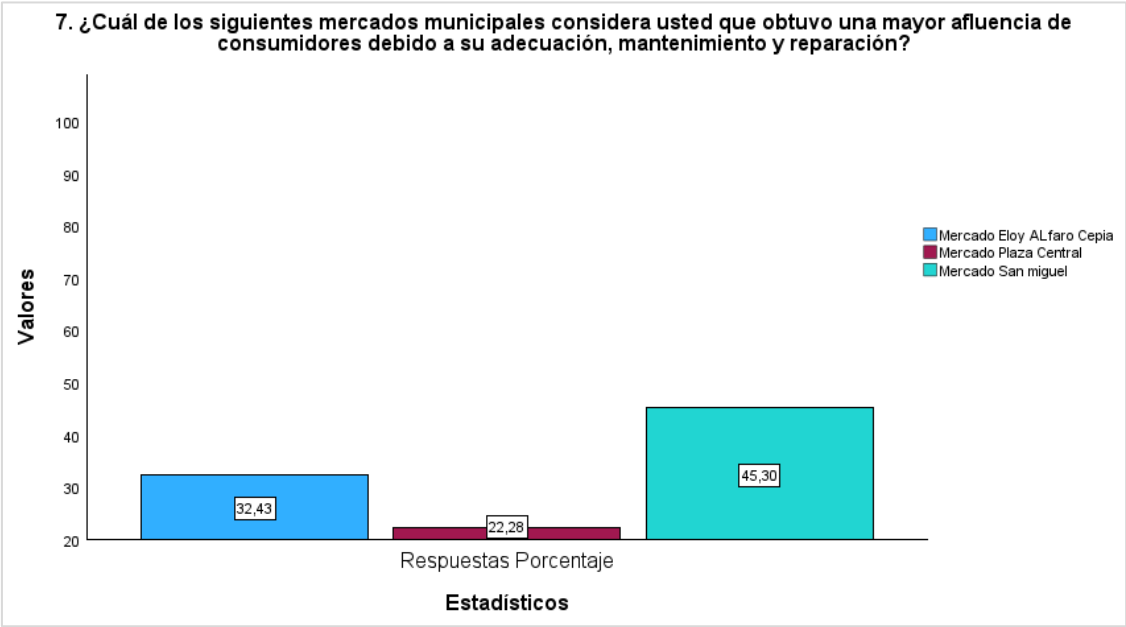
**Figura 4** Dinamización en la economía de las ferias, en nuestros mercados locales

#### 4.1.4 Dimensión Asentamientos Humanos

4 de cada 10 de los encuestados indicó que el mercado Plaza Central fue el que atrajo una mayor afluencia de consumidores tras las intervenciones de adecuación y reparación. Este dato sugiere que las mejoras en infraestructura han sido percibidas positivamente por la ciudadanía, contribuyendo a la revitalización de uno de los principales centros de comercio en Tulcán. En línea con esta percepción, el exalcalde Cristian Benavides destacó que las adecuaciones en los mercados municipales, especialmente en las áreas de comida, han incrementado significativamente la afluencia de consumidores. Según Benavides, estas mejoras no solo beneficiaron a los

comerciantes locales al proporcionar un entorno más funcional y digno, sino que también dinamizaron la economía local al mejorar la experiencia de los compradores. Esto ha impulsado una mayor actividad económica y la revitalización de espacios clave en la ciudad.

Desde la perspectiva teórica, se puede conectar este fenómeno con lo que apunta Borja (2003), quien sostiene que las mejoras en la infraestructura urbana, como los mercados, son fundamentales para impulsar el desarrollo local. El autor resalta que la modernización de espacios públicos mejora la competitividad de los comercios locales y fomenta una mayor participación económica. Al dotar a estos espacios de mejores condiciones, se incentiva el crecimiento del comercio y se favorece un ambiente de consumo más dinámico, lo cual es esencial en ciudades que buscan la reactivación económica tras eventos como la pandemia.



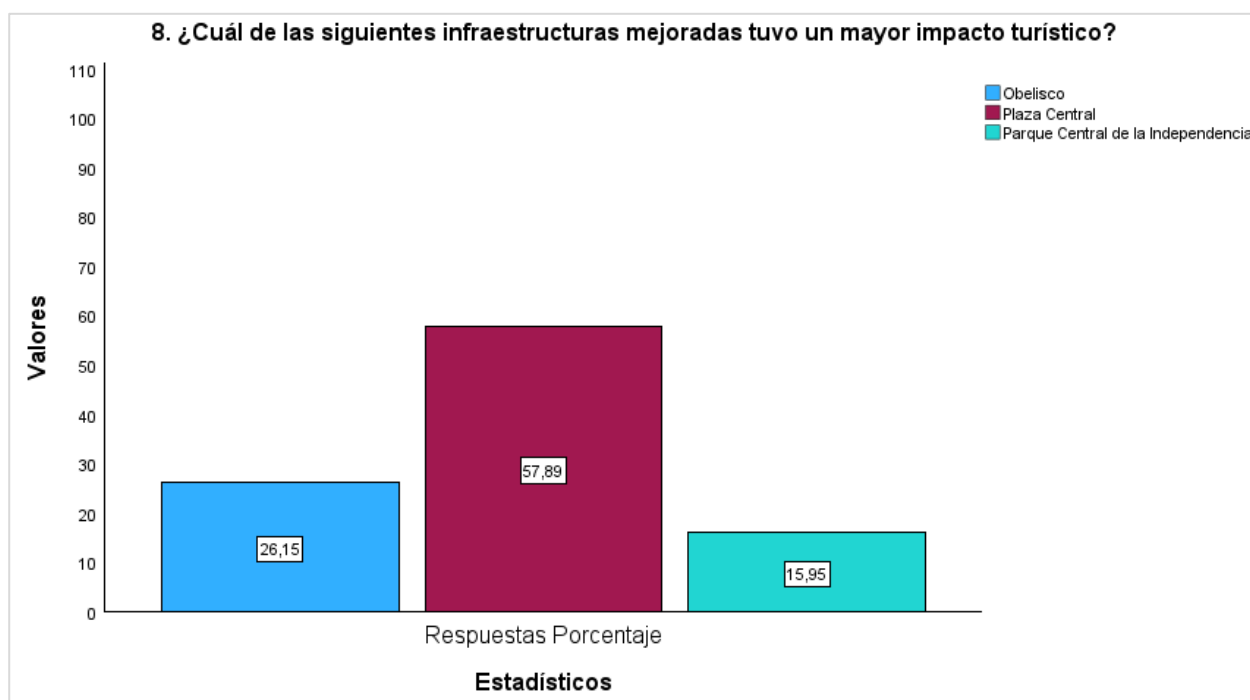
**Figura 5** Mayor afluencia de consumidores, en mercados municipales

#### 4.1.5 Dimensión Político Institucional

La encuesta revela que 5 de cada 10 encuestados consideran que la infraestructura mejorada con mayor impacto turístico fue el Mercado Plaza Central, percibido como una pieza clave para atraer turistas y dinamizar la economía local gracias a las adecuaciones y mantenimiento realizados. Esto evidencia que, tras las intervenciones, el mercado se ha consolidado como un lugar emblemático para la comunidad, no solo por su infraestructura, sino también por su funcionalidad en términos turísticos. En este mismo sentido, el exalcalde Cristian Benavides destacó la importancia de las adecuaciones en los mercados municipales, señalando que estas reformas han tenido un impacto positivo al atraer consumidores, incrementar la afluencia de compradores y beneficiar directamente a los emprendedores locales. Benavides subrayó que las mejoras no solo transformaron áreas descuidadas en espacios acogedores, sino que también crearon zonas de comida y mejoraron las condiciones de venta, fomentando tanto el turismo como el comercio local. Este enfoque en la renovación de los mercados es visto como un pilar fundamental para la reactivación económica post-pandemia. Por otra parte la Msc. Rosmeri Pillajo. Según ella, las mejoras en la infraestructura del mercado no solo se traducen en un entorno más limpio y seguro, sino también en un cambio en la actitud de los comerciantes, quienes ahora ofrecen un servicio más amigable y personalizado. Esto ha fortalecido la relación entre los vendedores y los consumidores, creando un ambiente más acogedor y atractivo.

De acuerdo con Vázquez Barquero (2000), el desarrollo local implica la creación de un entorno adecuado para la actividad económica y la mejora de infraestructuras básicas, como mercados, para facilitar la interacción entre la producción local y el

consumo. La adecuación de infraestructuras como el Mercado Plaza Central no solo contribuye a mejorar la imagen de la ciudad, sino que también tiene un impacto directo en la atracción de turistas, quienes encuentran en estos espacios una combinación de comercio y cultura local. Según Vázquez Barquero, las inversiones en infraestructuras permiten fortalecer la competitividad territorial, al mejorar la accesibilidad y atraer nuevos actores económicos que, en el caso de Tulcán, se reflejan en la dinamización del sector turístico.



**Figura 6** Mayor Impacto Turístico, con infraestructuras mejoradas

#### 4.1.6 Dimensión Incentivo turístico y comercial.

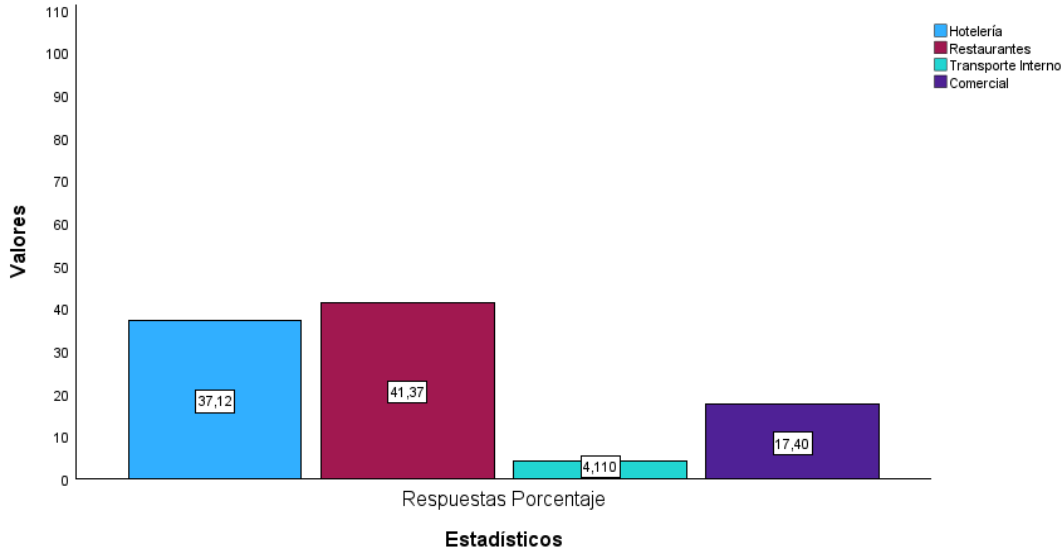
Según la encuesta realizada, 4 de cada 10 personas manifestaron que el sector de restaurantes fue el que más se dinamizó en 2022, mientras que 3 de cada 10 señalaron al sector hotelero. Esto sugiere que, aunque ambos sectores experimentaron un crecimiento significativo, la gastronomía tuvo un mayor impacto en la percepción de

los ciudadanos. De manera similar, en una entrevista con el exalcalde Cristian Benavides, se destacó que la actividad económica que más ha crecido en Tulcán tras la pandemia ha sido precisamente la gastronomía, con la apertura de 500 nuevos locales entre cafeterías y restaurantes. Benavides atribuye este auge a un fuerte deseo de emprender, aunque advierte que la sostenibilidad de algunos negocios podría estar en riesgo debido a la falta de planificación y otras oportunidades económicas. Este testimonio refuerza los resultados de la encuesta, subrayando que el crecimiento del sector de restaurantes no solo fue percibido por la ciudadanía, sino también confirmado por el liderazgo municipal.

Según Porter (1990), los clústeres industriales y la concentración geográfica de negocios en un sector específico, como la gastronomía, pueden fomentar la competitividad local y potenciar el desarrollo económico regional. Esto se debe a que la concentración permite a los negocios beneficiarse de una mayor visibilidad. En el caso de Tulcán, la expansión de restaurantes no solo impulsa la actividad económica, sino que también genera oportunidades de empleo y mejora la oferta turística.

Este proyecto está relacionado con el ODS número 8 trabajo decente y crecimiento económico ayudando a la meta 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen actividades productivas, creación de empleos decentes y crecimiento de las microempresas y con el eje 2 del PND " Economía sostenible y solidaria, destacando la necesidad de diversificar y fortalecer sectores productivos, como comercio y turismo".

9. De las siguientes actividades económicas, ¿Cuál considera usted que se dinamizó en el año 2022?



**Figura 7** Actividad que más se dinamizo

4.1.7 Dimensión Dinamización de mercados

Según la encuesta, 4 de cada 10 personas consideran que las mejoras en los mercados locales han beneficiado principalmente al comercio. Esto refleja que la población percibe un impacto positivo directo en el sector comercial, ya que la modernización de la infraestructura de los mercados ha creado un entorno más atractivo y adecuado para las transacciones diarias. De manera similar, el exalcalde Cristian Benavides subrayó en una entrevista que las renovaciones en los mercados no solo dignifican estos espacios, sino que también incrementan la afluencia de consumidores, mejoran las condiciones de venta y generan una experiencia más satisfactoria tanto para vendedores como para compradores. Estas intervenciones han beneficiado tanto a la economía local como al turismo, coincidiendo con la

percepción de los encuestados, quienes ven al comercio como el principal beneficiado. Además, Benavides destacó que estas mejoras también contribuyen a mejorar la imagen de la ciudad, atrayendo más visitantes y mejorando la percepción del espacio público.

De acuerdo con Gómez (2019), la renovación de infraestructuras comerciales es una herramienta clave en la revitalización urbana, ya que no solo mejora las condiciones físicas de los espacios de venta, sino que también contribuye a la cohesión social y al desarrollo económico local. Gómez afirma que estos proyectos generan sinergias positivas entre el comercio y el turismo, ya que un mercado bien mantenido y funcional es atractivo tanto para los residentes como para los visitantes, lo que impulsa el flujo de consumidores y la dinamización económica de la zona.

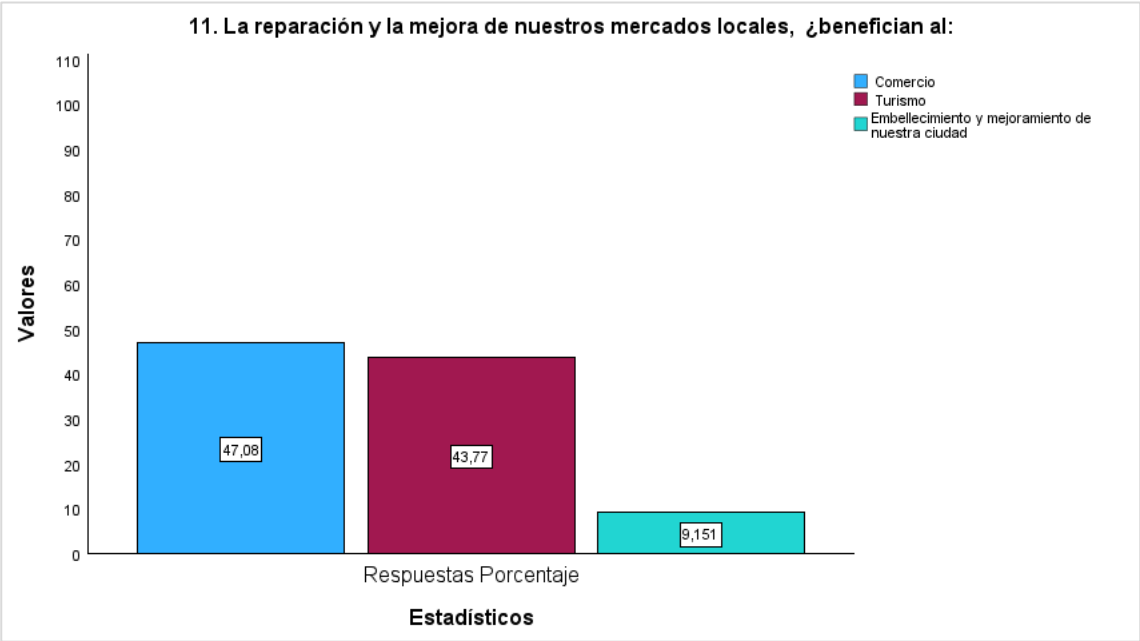


Figura 7 Sector beneficiado

6 de cada 10 personas de los encuestados indicó que, tras las mejoras en los mercados locales, hubo una notable mejora en la calidad del servicio a los consumidores. Este dato subraya cómo las intervenciones en la infraestructura de estos espacios no solo impactan en el entorno físico, sino que también influyen en la manera en que los comerciantes interactúan con los clientes. Este hallazgo se alinea con las observaciones de la Msc. Rosmery Pillajo, quien destacó que las mejoras en la infraestructura de los mercados locales, como el saneamiento y la limpieza, han provocado un cambio significativo en la conducta de los comerciantes. Ella menciona que, a través de procesos de capacitación, los vendedores han adoptado un servicio más amigable y personalizado, lo que ha mejorado la experiencia del cliente y generado mayor confianza en los mercados.

Pillajo ilustra esta transformación haciendo referencia a las diferencias en el trato entre los vendedores de antes y los de ahora, donde antes era común que los comerciantes tuvieran una actitud distante, mientras que ahora hay un enfoque en establecer una relación más cercana y cordial con los clientes. Este cambio, sumado a las mejores condiciones sanitarias, ha fortalecido el atractivo de los mercados locales, haciendo que los consumidores se sientan más cómodos y seguros al comprar en estos espacios. Teóricamente, autores como Castellanos (2011) han señalado que las mejoras en la infraestructura de mercados locales no solo incrementan la eficiencia operativa de los comerciantes, sino que también influyen directamente en la percepción de los consumidores. Castellanos sostiene que la modernización de estos espacios públicos favorece la creación de ambientes de compra más saludables y acogedores, lo cual es crucial para fomentar una relación de confianza entre vendedores y clientes. En Tulcán, las reformas implementadas en los mercados locales han logrado justamente

esto, como lo evidencian tanto las respuestas de los encuestados como la reflexión de Pillajo. La intervención en las infraestructuras no solo ha dignificado el espacio físico, sino que ha generado un cambio en la forma en que se prestan los servicios, mejorando la satisfacción del consumidor y, por ende, dinamizando la economía local.

Este proyecto está relacionado con el ODS 9 Industria, innovación e infraestructura. Meta 9.1 desarrollar infraestructuras sostenibles que fomenten el desarrollo económico y ligado al eje número 3 del PND mas conectividad y mejor infraestructura enfocándose en el mantenimiento de la infraestructura estratégica para el desarrollo local.

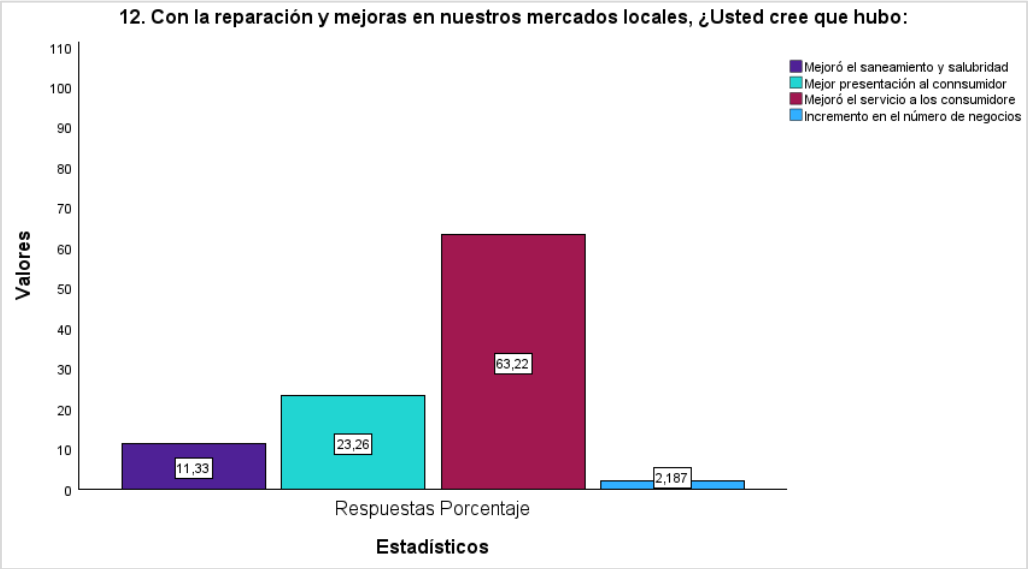


Figura 9. Resultados de la reparación y mejora mercados locales

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. CONCLUSIONES**

El impulso a los eventos deportivos, proyecto de reciclaje, ferias, mejoramiento de infraestructura de mercados, promovieron la gestión pública del GAD municipal de Tulcán haciendo posible que los proyectos planteados se cristalicen en acciones concretas.

Las actividades como los restaurantes, el sector hotelero, el comercio e incremento de consumidores en los mercados locales dinamizaron la actividad económica permitiendo la satisfacción de las necesidades de los consumidores y el flujo de circulante en la economía.

Los mecanismos implementados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán fueron acertados sin embargo la reactivación económica fue limitada trayendo consigo un débil desarrollo local.

### **5.2. RECOMENDACIONES**

Elaborar una planificación estratégica de activación económica, priorizando aquellos proyectos con un mayor impacto en la economía local, acompañada de un presupuesto adecuado que permita cumplir los objetivos y metas planteadas; a través de la Dirección de Desarrollo Económico, permitiendo una buena gestión.

Diseñar un modelo de gestión pública con énfasis en la colaboración interinstitucional, e inclusión con la ciudadanía, a través de la unidad de gestión

administrativa, permitiendo que los sectores económicos afectados reciban el apoyo necesario. y que respondan mejor a las necesidades locales.

El Gobierno Autónomo Descentralizado de Tulcán debe desarrollar un plan de acción que incluya la participación de los sectores afectados por la pandemia de COVID 19, donde se tiene que contemplar la creación de nuevos proyectos que estimulen el crecimiento de sectores económicos clave.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aghion, P., & Howitt, P. (2009). *La economía del crecimiento*. MIT Press.
- Baade, R. A., & Matheson, V. A. (2004). The Quest for the Cup: Assessing the Economic Impact of the World Cup. *Regional Studies*, 38(4), 343-354.  
<https://doi.org/10.1080/0034340420002110>
- Blakely, E. J., & Leigh, N. G. (2010). *Planning Local Economic Development: Theory and Practice* (4th ed.). SAGE Publications.
- Borja, J. (2003). *Ciudades para un futuro más sostenible: Urbanismo, ciudadanía y desarrollo local*. Alianza Editorial.
- Bovaird, T., & Löffler, E. (2003). *Gestión pública y gobernanza*. Routledge.
- Castellanos, A. (2011). *Infraestructura y desarrollo económico: Un enfoque desde los mercados locales*. Editorial Económica.
- Castells, M. (1996). *La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura*. Blackwell Publishing.
- Constitución de la República del Ecuador (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito, Ecuador.
- Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. Ecuador
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and Conducting Mixed Methods Research* (3rd ed.). SAGE Publications.

Dahik, A. (2020). *Reflexiones sobre la crisis económica causada por la pandemia*. Editorial XYZ.

Decreto Ejecutivo No. 1017: Declaración del Estado de Excepción a Nivel Nacional  
Referencia: Ecuador. Presidencia de la República. (2020). *Decreto Ejecutivo No. 1017: Declaración del Estado de Excepción a Nivel Nacional*. Registro Oficial, No. 160.<https://www.defensa.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2020/03/Decreto-1017.pdf>

Decreto Ejecutivo No. 1052: Medidas para la Reactivación Económica y Productiva  
Referencia: Ecuador. Presidencia de la República. (2020). *Decreto Ejecutivo No. 1052: Medidas para la Reactivación Económica y Productiva*. Registro Oficial, No. 223.<https://www.defensa.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2020/06/Decreto-1052.pdf>

Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2007). *El nuevo servicio público: Servir, no dirigir*. M.E. Sharpe.

Economía pos-pandemia para el sector comercial en el Carchi. (2021). *Visión Empresarial*, 11, 09-28. <https://doi.org/10.32645/13906852.1061>

Espada, J. R. A., Rafael, J. L. R., & Sotelo, C. G. M. (2022). Reactivación económica Post Pandemia en el Perú: Una mirada desde las políticas públicas. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 3(4), 34-48.

Feldman, M., & Francis, J. (2004). The entrepreneurial event revisited: Firm formation in a regional context. *Regional Studies*, 38(8), 1091-1105. <https://doi.org/10.1080/0034340042000280927>

- Friedmann, J. (1987). *Planning in the Public Domain: From Knowledge to Action*. Princeton University Press.
- Fingleton, B., Garretsen, H., & Martin, R. (2012). Choques recesivos y empleo regional: Evidence on the resilience of U.K. regions. *Revista de Ciencias Regionales*, 52(1), 109-133. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9787.2011.00755.x>
- Gómez, J. A. (2019). *Revitalización urbana y mercados públicos: El impacto de la infraestructura en la dinamización económica local*. Editorial Ciudadanía y Desarrollo.
- Guzmán, J. M. (2001). *Demografía y Población: Conceptos Básicos*. Fondo de Población de las Naciones Unidas
- Gruening. (2001). Origin and theoretical basis of New Public Management. *International Public Management Journal*, 4(1), 1-25. [https://doi.org/10.1016/S1096-7494\(01\)00041-1](https://doi.org/10.1016/S1096-7494(01)00041-1)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hood, C. (1991). A Public Management for All Seasons? *Public Administration*, 69(1), 3-19. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>
- Méndez, J. L. (1999). *La toma de decisiones en la administración pública: Teoría y práctica*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Murray, R., Caulier-Grice, J., & Mulgan, G. (2010). *The Open Book of Social Innovation*. The Young Foundation.

Perry, J. L., & Kraemer, K. L. (1983). *Public Management: Public and Private Perspectives*. Mayfield Publishing Company.

Pike, A., Rodríguez-Pose, A., & Tomaney, J. (2006). *Local and Regional Development*. Routledge.

Porter, M. E. (1990). *The Competitive Advantage of Nations*. The Free Press.






Rosenbloom, D. H., & Kravchuk, R. S. (2005). *Administración Pública: Comprender la Gestión, la Política y el Derecho en el Sector Público* (6th ed.). McGraw-Hill.

Osborne, S. P., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Addison-Wesley.

Vázquez Barquero, A. (2000). *Desarrollo económico local y descentralización*. Editorial Pirámide.

## VII. ANEXOS

### Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC

 <b>UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI</b> 			
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA <b>ACTA</b> DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR			
<b>ESTUDIANTE:</b>		ARGOTI FUEL HAMILTON VLADIMIR	<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b> 0401429261
<b>PERIODO ACADÉMICO:</b>		2024B	
<b>PRESIDENTE TRIBUNAL:</b>		MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBISON	<b>DOCENTE TUTOR:</b> MSC. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO
<b>DOCENTE:</b>		MSC. ALIDA KARINA POZO ALVEAR	
<b>TEMA DEL TIC:</b> "Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la ciudad de Tulcán para la reactivación económica efectiva Post- COVID 19 del año 2021"			
No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	8,33	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8,33	Agregar José Luis Méndez , sobre la toma de decisiones
3	METODOLOGÍA	8,33	Revisar el tamaño de la muestra en base a la población total que determina el INEC
4	RESULTADOS	8,33	Revisar la alineación con los ODS y Plan Nacional de Desarrollo
5	DISCUSIÓN	8,33	
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8,33	Ajustar de acuerdo a los objetivos específicos
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	8,33	
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	8,67	
Obtuvo una nota de: <b>8,43</b> Por lo tanto, <b>APRUEBA</b> ; debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:			
Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el Informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su Informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.			
Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el <b>miércoles, 30 de octubre de 2024</b>			
 MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBISON PRESIDENTE TRIBUNAL		 MSC. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO DOCENTE TUTOR	
 MSC. ALIDA KARINA POZO ALVEAR DOCENTE			



# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



## FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### ACTA

#### DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESTUDIANTE:	TAPIA PIARPUEZAN JEFFERSON DAVID	CÉDULA DE IDENTIDAD:	0401719836
PERIODO ACADÉMICO:	2024B		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBISON	DOCENTE TUTOR:	MSC. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO
DOCENTE:	MSC. ALIDA KARINA POZO ALVEAR		
TEMA DEL TIC:	"Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la ciudad de Tulcán para la reactivación económica efectiva Post-COVID 19 del año 2021"		

No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	8,33	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8,33	Agregar José Luis Méndez, sobre la toma de decisiones
3	METODOLOGÍA	8,33	Revisar el tamaño de la muestra en base a la población total que determina el INEC
4	RESULTADOS	8,33	Revisar la alineación con los ODS y Plan Nacional de Desarrollo
5	DISCUSIÓN	8,33	
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8,33	Ajustar de acuerdo a los objetivos específicos
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	8,67	
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	8,67	

Oscureciendo una nota de: **8,47** Por lo tanto, **APRUEBA** : debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el **miércoles, 30 de octubre de 2024**

  
MSC. HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBISON  
PRESIDENTE TRIBUNAL

  
MSC. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO  
DOCENTE TUTOR

  
MSC. ALIDA KARINA POZO ALVEAR  
DOCENTE

## Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND  
NATIVE LANGUAGE CENTER

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
<b>NAME:</b> Hamilton Vladimir Argoti Fuel y Jefferson David Tapia Piarpuezan				
<b>DATE:</b> 14 de noviembre de 2024				
<b>Topic:</b> "Gestión Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la ciudad de Tulcán para la reactivación económica efectiva Post-COVID 19 del año 2021".				
<b>MARKS AWARDED</b>		<b>QUANTITATIVE AND QUALITATIVE</b>		
<b>VOCABULARY AND WORD USE</b>	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>WRITING COHESION</b>	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>ARGUMENT</b>	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>CREATIVITY</b>	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>SCIENTIFIC SUSTAINABILITY</b>	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>TOTAL/AVERAGE</b>	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		<b>TOTAL 9</b>	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL  
CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE  
CENTER**

**Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o  
Investigación.**

**Autor:** Hamilton Vladimir Argoti Fuel y Jefferson David Tapia Piarpuezan

**Fecha de recepción del abstract:** 11 de noviembre de 2024

**Fecha de entrega del informe:** 14 de noviembre de 2024

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

**Observaciones:**

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según la rúbrica de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9; por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



MA. Martha Viveros

Docente responsable del  
CIDEN

## Anexo 3 Formato de la encuesta



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FACULTAD DE COMERCIO  
INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA  
EMPRESARIAL

**Objetivo:** Esta encuesta es netamente por fines académicos, nos dirigimos a ustedes para recopilar sus opiniones y percepciones sobre la gestión pública del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Tulcán y su impacto en la reactivación económica local.

De ante mano muchas gracias

**Edad:**

**Género:**

**Instrucción:** Marque con una X su respuesta.

1. **¿Cuál de las siguientes actividades cree que la Vuelta al Ecuador de Rally dinamizo más en nuestra ciudad?**
  - Actividades turísticas.
  - Actividades comerciales.
  - Actividades productivas.
  - Promocionar el nombre del cantón a nivel nacional.
2. **¿Considera que la Vuelta al Ecuador de ciclismo de ruta tuvo incidencia en la economía local del cantón Tulcán?**
  - Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
3. **¿Según ud cuando La Vuelta al Ecuador de ciclismo de ruta al pasar por nuestro que observó?**
  - Hubo incentivo para prácticas deportivas en nuestro cantón.
  - Dinamizo la economía local.
  - Promocionó a Tulcán como la capital del ciclismo.
4. **¿En el contexto ambiental del proyecto "Recicla para la vida" por parte del GAD de Tulcán, ¿Cuál de los siguientes componentes considera usted se encuentra el menos desarrollado?**
  - Separación y almacenamiento de los materiales.



- Recicladores de base, frecuencias y horarios.
  - Comercialización de materiales recolectados.
  - Transformación de desechos a nuevos productos.
5. **¿Considera ud que la gestión pública actual promueve eficazmente la separación y recolección de residuos para su posterior reciclaje?**
- Totalmente en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - De acuerdo
  - Totalmente de acuerdo
6. **¿En cuál de las siguientes ferias considera usted que se observó una mayor dinamización de la economía para nuestros mercados locales?**
- Feria del calzado artesanal.
  - Feria de los caldos, frutas, verduras.
  - Ferias gastronómicas.
  - Ferias Navideñas.
7. **¿Cuál de los siguientes mercados municipales considera usted que obtuvo una mayor afluencia de consumidores debido a su adecuación, mantenimiento y reparación?**
- Mercado Eloy Alfaro CEPIA
  - Mercado San Miguel
  - Mercado del Sur
  - Mercado Plaza Central
8. **¿Cuál de las siguientes infraestructuras mejoradas tuvo un mayor impacto turístico?**
- Parque central de la Independencia
  - Plaza central
  - Obelisco
9. **¿De las siguientes actividades económicas cual considera usted que se dinamizó?**



- Hotelería
- Restaurantes
- Comercial
- Transporte Interno

**10. ¿Cuál cree ud que fue el resultado de la creación del programa municipal de reciclaje?**

- Obtuvo un gran éxito y crecimiento.
- Experimentó algunos desafíos, pero logró mantenerse a flote.
- No logró alcanzar sus objetivos y tuvo que cerrar.
- No estoy seguro/a.

**11. La reparación y la mejora de nuestros mercados locales, ¿benefician al**

- Comercio.
- Turismo.
- Embellecimiento y mejoramiento de nuestra ciudad.

**12. Con la reparación y mejoras en nuestros mercados locales ud cree que hubo:**

- Incremento el número de negocios.
- Mejoro el servicio a los consumidores.
- Mejor presentación al turista.
- Mejora en el saneamiento y salubridad

**13. Ud. cree que al dotar de internet a los emprendedores en nuestra ciudad estos tuvieron:**

- Incremento en sus ventas
- Se creó nuevos negocios
- Sus productos tuvieron una mayor cobertura de consumidores

## Anexo 4 Formato de la entrevista

---



### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

**Objetivo:** Recopilar información relevante sobre las gestiones públicas realizadas por el GAD, los mecanismos implementados para la reactivación económica, y las dificultades enfrentadas durante este proceso. Las respuestas proporcionadas serán utilizadas exclusivamente con fines académicos y contribuirán de manera significativa al desarrollo de esta investigación.

De ante mano muchas gracias

**Nombre:**

**Cargo:**

#### ENTREVISTA

1. En su opinión, ¿de qué manera la Vuelta al Ecuador de Rally impactó en nuestra ciudad? ¿Qué sectores o actividades cree que se beneficiaron más?
2. ¿Cree usted que la Vuelta al Ecuador de ciclismo de ruta tuvo algún impacto en la economía local del cantón Tulcán? ¿Cómo lo percibió?
3. Al pasar la Vuelta al Ecuador de ciclismo de ruta por nuestro cantón, ¿qué observó? ¿Qué aspectos positivos o negativos destacaría del evento?
4. En relación al proyecto "Recicla para la vida" del GAD de Tulcán, ¿qué componentes del proyecto considera que podrían mejorarse? ¿Por qué?
5. ¿Cree que la gestión pública actual está promoviendo eficazmente la separación y recolección de residuos para su reciclaje? ¿Qué sugeriría para mejorar este proceso?
6. De las diferentes ferias que se han realizado en nuestra ciudad, ¿cuál considera que ha tenido un mayor impacto en la dinamización de la economía local? ¿Por qué?
7. ¿Qué mercado municipal cree que ha tenido más éxito en atraer consumidores debido a las adecuaciones, mantenimiento o reparaciones recientes? ¿Qué aspectos de esos cambios le llamaron más la atención?
8. En su opinión, ¿cuál de las infraestructuras mejoradas en Tulcán ha tenido un mayor impacto turístico? ¿Qué cree que ha influido en esto?
9. ¿Qué tipo de actividades económicas cree que han experimentado un mayor dinamismo en la ciudad en los últimos tiempos? ¿Qué factores cree que han contribuido a este crecimiento?



10. ¿Cómo evaluaría el programa municipal de reciclaje? ¿Qué resultados cree que ha tenido y qué mejoras considera necesarias?
11. ¿Cómo cree que la reparación y mejora de los mercados locales ha beneficiado al comercio, turismo, o al embellecimiento de la ciudad?
12. Con las mejoras en los mercados locales, ¿qué cambios ha notado en términos de número de negocios, calidad del servicio, presentación turística o condiciones sanitarias?
13. ¿Cree que la implementación de internet para los emprendedores en nuestra ciudad ha impactado en sus ventas, la creación de nuevos negocios o la expansión de su mercado? ¿De qué manera?

## Anexo 5 Resultado entrevistas

Tabla 5 Entrevista 1

<b>Nombre</b>	<b>Cristian Benavides</b>
<b>Cargo</b>	Exalcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado de la ciudad de Tulcán
<b>Formación Académica</b>	Abogado

<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Hallazgo</b>
<b>2</b>	¿Cree usted que la Vuelta al Ecuador de ciclismo de ruta tuvo algún impacto en la economía local del cantón Tulcán? ¿Cómo lo percibió?	Destacó que la Vuelta movilizó a un gran número de personas, beneficiando principalmente al sector turístico. Hoteles y restaurantes experimentaron una considerable afluencia de ciclistas, equipos y familiares, lo que no solo impulsó el turismo, sino también el consumo local. Benavides también señaló que estos eventos impactan de manera favorable la microeconomía local, desde la compra de alimentos en puestos callejeros hasta la venta de insumos deportivos, apoyando a pequeños comercios y generando ingresos adicionales para las familias del cantón.

---

**4** En relación al proyecto "Recicla para la vida" del GAD de Tulcán, ¿qué componentes del proyecto considera que podrían mejorarse? ¿Por qué?

El exalcalde Cristian Benavides habla sobre la necesidad de fortalecer ciertos aspectos del proyecto, destacando que, si bien "Recicla para la vida" se implementó con recursos de cooperación internacional y trajo mejoras significativas, como la dignificación del trabajo de los recicladores a través de la provisión de equipos de seguridad y mejores condiciones laborales en el "Recicento", aún existen oportunidades para aumentar la eficiencia de los procesos. Estas declaraciones refuerzan la opinión de los encuestados, quienes perciben que la gestión pública no ha logrado un impacto completo en la transformación de desechos ni en la comercialización eficaz de los materiales reciclados.

---

**6** De las diferentes ferias que se han realizado en nuestra ciudad, ¿cuál considera que ha tenido un mayor impacto en la

El exalcalde destacó el impacto positivo de las ferias, en particular la feria navideña de diciembre, llevada a cabo en la calle Sucre. Benavides subrayó que, debido a la pandemia, se organizaron ferias improvisadas para que los

---

dinamización de la comerciantes pudieran mantener sus economía local? ¿Por qué?

¿Por qué? actividades, siendo la feria navideña un evento que atrajo a compradores tanto locales como internacionales, especialmente de Colombia. Además, resaltó la importancia de las ferias de trueque realizadas en zonas rurales como Chical y Maldonado, las cuales también impulsaron significativamente la economía local.

---

**7** ¿Qué mercado municipal cree que ha tenido más éxito en atraer consumidores debido a las adecuaciones, mantenimiento o reparaciones recientes? ¿Qué aspectos de esos cambios le llamaron más la atención?

El exalcalde Cristian Benavides destacó que las adecuaciones en los mercados municipales, especialmente en las áreas de comida, han incrementado significativamente la afluencia de consumidores. Según Benavides, estas mejoras no solo beneficiaron a los comerciantes locales al proporcionar un entorno más funcional y digno, sino que también dinamizaron la economía local al mejorar la experiencia de los compradores. Esto ha impulsado una mayor actividad económica y la revitalización de espacios clave en la ciudad.

---

**8** En su opinión, ¿cuál de las infraestructuras mejoradas en Tulcán ha tenido un mayor impacto turístico? ¿Qué cree que ha influido en esto?

Cristian Benavides destacó la importancia de las adecuaciones en los mercados municipales, señalando que estas reformas han tenido un impacto positivo al atraer consumidores, incrementar la afluencia de compradores y beneficiar directamente a los emprendedores locales. Benavides subrayó que las mejoras no solo transformaron áreas descuidadas en espacios acogedores, sino que también crearon zonas de comida y mejoraron las condiciones de venta, fomentando tanto el turismo como el comercio local. Este enfoque en la renovación de los mercados es visto como un pilar fundamental para la reactivación económica post-pandemia.

---

**9** ¿Qué tipo de actividades económicas cree que han experimentado un mayor dinamismo en la ciudad en los últimos tiempos? ¿Qué factores cree que han contribuido a este crecimiento?

El exalcalde Cristian Benavides, se destacó que la actividad económica que más ha crecido en Tulcán tras la pandemia ha sido precisamente la gastronomía, con la apertura de 500 nuevos locales entre cafeterías y restaurantes. Benavides atribuye este auge a un fuerte deseo de emprender, aunque advierte que la sostenibilidad de algunos negocios podría estar

---

en riesgo debido a la falta de planificación y otras oportunidades económicas. Este testimonio refuerza los resultados de la encuesta, subrayando que el crecimiento del sector de restaurantes no solo fue percibido por la ciudadanía, sino también confirmado por el liderazgo municipal.

- 
- 11** ¿Cómo cree que la reparación y mejora de los mercados locales ha beneficiado al comercio, turismo, o al embellecimiento de la ciudad?
- El exalcalde Cristian Benavides subrayó en una entrevista que las renovaciones en los mercados no solo dignifican estos espacios, sino que también incrementan la afluencia de consumidores, mejoran las condiciones de venta y generan una experiencia más satisfactoria tanto para vendedores como para compradores. Estas intervenciones han beneficiado tanto a la economía local como al turismo, coincidiendo con la percepción de los encuestados, quienes ven al comercio como el principal beneficiado. Además, Benavides destacó que estas mejoras también contribuyen a mejorar la imagen de la ciudad, atrayendo
-

---

más visitantes y mejorando la percepción del espacio público.

---

Tabla 6 Entrevista 2

Entrevista 2		
<b>Nombre</b>	Rosmeri Pillajo	
<b>Cargo</b>	Directora de proyectos de cooperación internacional	
<b>Formación Académica</b>	Magister	
<b>N°</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Hallazgos</b>
1	En su opinión, ¿de qué manera la Vuelta al Ecuador de Rally impactó en nuestra ciudad? ¿Qué sectores o actividades cree que se beneficiaron más?	Afirmó que eventos como el rally y otras competencias deportivas, no solo a nivel local, sino también nacional e incluso internacional, han despertado el interés de la población y de visitantes de Colombia, lo que activa sectores clave como la hotelería, transporte y gastronomía. Para Pillajo, este tipo de actividades generan una integración social y económica, promoviendo un flujo constante de consumidores locales y externos que benefician a la ciudad
2	En relación al proyecto "Recicla para la vida" del GAD de Tulcán, ¿qué componentes del proyecto considera que podrían mejorarse?	Señaló que, aunque el proyecto es importante y necesario, aún enfrenta desafíos significativos. Mencionó que la asociación de recicladores, integrada mayoritariamente por población migrante, necesita más apoyo y recursos para mejorar sus capacidades. Según Pillajo, uno de los

---

principales problemas es la falta de equipamiento adecuado, como el uso de vehículos en mal estado para la recolección de materiales reciclados, lo que limita la efectividad del programa.

---

**3** De las diferentes ferias que se han realizado en nuestra ciudad, ¿cuál considera que ha tenido un mayor impacto en la dinamización de la economía local? ¿Por qué?

Señaló que cada feria responde a una necesidad estacional específica, lo que activa la economía en momentos clave del año. Las ferias de Navidad y de Finados, por ejemplo, no solo atraen a locales, sino que también generan un flujo considerable de turismo, lo que contribuye significativamente al comercio y a la actividad económica del cantón.

---

**4** En su opinión, ¿cuál de las infraestructuras mejoradas en Tulcán ha tenido un mayor impacto turístico? ¿Qué cree que ha influido en esto?

Las mejoras en la infraestructura del mercado no solo se traducen en un entorno más limpio y seguro, sino también en un cambio en la actitud de los comerciantes, quienes ahora ofrecen un servicio más amigable y personalizado. Esto ha fortalecido la relación entre los vendedores y los consumidores, creando un ambiente más acogedor y atractivo.

---

**5** Con las mejoras en los mercados locales, ¿qué diferencias en el trato entre los vendedores de antes

---

---

cambios ha notado en y los de ahora, donde antes era común que los términos de número de comerciantes tuvieran una actitud distante, negocios, calidad del mientras que ahora hay un enfoque en establecer servicio, presentación una relación más cercana y cordial con los clientes. turística o condiciones Este cambio, sumado a las mejores condiciones sanitarias? sanitarias, ha fortalecido el atractivo de los mercados locales, haciendo que los consumidores se sientan más cómodos y seguros al comprar en estos espacios.

---

## Anexo 6 Evidencia fotográfica

