

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tema: "Gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos"

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
Título de Licenciado en Administración Pública

AUTOR: Fuel Játiva Camilo Alexander

TUTOR: MSc. Mike Coral

Tulcán, 2026.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que el estudiante(s) Fuel Játiva Camilo Alexander con el número de cédula 0450172390 ha desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos".

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva

MSc. Coral Erazo Mike Joffre
TUTOR

Tulcán, febrero de 2026

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en la Carrera de administración pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Fuel Játiva Camilo Alexander con cédula de identidad número 0450172390 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Fuel Játiva Camilo Alexander

AUTOR

Tulcán, febrero de 2026

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, Fiel Játiva Camilo Alexander declaro ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos" y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



Fiel Játiva Camilo Alexander

AUTOR

Tulcán, febrero de 2026

AGRADECIMIENTO

Quiero empezar mis agradecimientos a Dios, por ser mi guía constante, por darme fortaleza en los momentos más difíciles y por no soltarme cuando sentí que el camino se hacía pesado. Gracias por permitirme culminar esta etapa tan importante de mi vida y por darme la fe necesaria para seguir adelante aun cuando las fuerzas parecían acabarse.

A mi familia, pilar fundamental de todo este proceso. A mi madre, Maribel Játiva, por su amor incondicional, paciencia y apoyo constante; a mi padre, Milton Fuel, por su ejemplo de esfuerzo y perseverancia; a mi hermano Chelo y a mi hermana Brigith Fuel, por estar presentes, acompañarme y creer en mí incluso en los momentos de mayor cansancio. Este logro también les pertenece a ustedes.

A mi tutor, Msc. Mike Coral, por su orientación académica, su tiempo, su disposición y sus valiosos conocimientos, los cuales fueron fundamentales para el desarrollo y culminación de esta investigación. Asimismo, expreso mi agradecimiento a los docentes de la carrera de Administración Pública, quienes con su enseñanza contribuyeron a mi formación profesional y personal.

Un agradecimiento especial a mi maestro y mentor, Msc. Esteban Chiliquinga, por aparecer en mi vida cuando más lo necesitaba, por su apoyo sincero, sus consejos y por impulsarme a no rendirme. Su guía fue clave no solo en lo académico, sino también en lo humano y lo deportivo.

A mi amiga Diana Jaramillo, por su apoyo constante desde el colegio, por su amistad sincera y por estar presente en cada etapa importante de este proceso. A mi amigo Jhon Hernández, por acompañarme durante estas etapas del trabajo, por su apoyo y por no dejarme solo en el camino. De manera especial, agradezco a mi amiga Camila Luna, por aparecer en las etapas finales de este proceso, por su apoyo sincero e impulsos tanto en el deporte como en lo personal, por su confianza, su energía positiva y por demostrar ser una persona valiosa y genuina.

A mis mascotas Maya y Tobi, por su compañía incondicional, por soportar mis desvelos, mi estrés y mis silencios, y por recordarme, sin palabras, que siempre valía la pena seguir adelante.

Finalmente, agradezco a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron a la culminación de esta tesis. Gracias totales.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios, fuente de sabiduría y propósito, quien me permitió comprender que todo esfuerzo tiene sentido cuando se lo realiza con convicción y fe. A Él dedico este logro como muestra de gratitud por haberme dado la oportunidad de superar obstáculos, fortalecer mi carácter y culminar una etapa fundamental de mi formación personal y profesional.

Dedico este trabajo a mi familia, pilar esencial de mi vida y base de cada uno de mis logros. A mi madre, Maribel Játiva, por su fortaleza, su entrega constante y su apoyo incondicional; a mi padre, Milton Fuel, por su ejemplo de responsabilidad, constancia y trabajo honesto. A mi hermano Chelo y a mi hermana Brigith Fuel, por su compañía, su apoyo sincero y por ser parte de mi equilibrio emocional durante este proceso. Cada uno de ustedes contribuyó, de distintas maneras, a que este objetivo se haga realidad.

De manera especial, dedico este trabajo a mi tío Willan Játiva, quien ha sido para mí mucho más que un tío. Gracias por su apoyo constante, por sus consejos oportunos y por su ayuda incondicional, incluso en el aspecto económico, cuando más lo necesité. Su respaldo fue fundamental para que este proceso no se detenga y para recordarme que siempre hay personas dispuestas a tender una mano.

Este trabajo está dedicado a mi tutor, Msc. Mike Coral, por su compromiso académico, su orientación profesional y su disposición para guiar este proceso de investigación, aportando con sus conocimientos y experiencia al fortalecimiento de este trabajo.

Dedico este logro a mi maestro y mentor, Msc. Esteban Chiliquina, por su apoyo, su confianza y por enseñarme, a través de su ejemplo, el valor de la disciplina, la perseverancia y la convicción para alcanzar los objetivos propuestos. Su influencia fue determinante en este proceso y dejó una huella importante en mi vida personal y profesional.

Finalmente, también este logro dedico a mis mascotas, quienes forman parte de mi familia y fueron una compañía silenciosa pero constante durante este camino. Su presencia alivió el cansancio, acompañó mis desvelos y me brindó tranquilidad en los momentos de mayor presión.

ÍNDICE

RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12
I. EL PROBLEMA	14
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.3. JUSTIFICACIÓN	17
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	19
1.4.1. Objetivo General.....	19
1.4.2. Objetivos Específicos.....	19
1.4.3. Preguntas de Investigación	20
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.2. MARCO TEÓRICO.....	22
III. METODOLOGÍA.....	45
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	45
3.1.1. Enfoque.....	45
3.1.2. Tipo de Investigación.....	46
3.2. IDEA A DEFENDER	50
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	50
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS.....	53
3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	55
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	58
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	87

5.1. CONCLUSIONES.....	87
5.2. RECOMENDACIONES	88
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
VII. ANEXOS	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Marco Legal.....	35
Tabla 2. Operacionalización de variables	51
Tabla 3. Densidad de la población por parroquias 2010.....	55
Tabla 4. Distribución proporcional por parroquias del Cantón Tulcán.....	57
Tabla 5. Obras de la Prefectura en comunidades.	58
Tabla 6. Proyectos de infraestructura pública.....	60
Tabla 7. Sistemas de riego en comunidades.....	61
Tabla 8. Acciones para potenciar la calidad del agua de riego	62
Tabla 9. Proyectos laborales impulsados por la Prefectura.....	63
Tabla 10. Espacios para la comercialización de productos locales.....	65
Tabla 11. Acciones para salvaguardar el medio ambiente	66
Tabla 12. Campañas ambientales en las comunidades	67
Tabla 13. Programas que brinda la Casa de la Juventud.....	69
Tabla 14. Actividades culturales en las comunidades	70
Tabla 15. Obras viales en las comunidades.....	71
Tabla 16. Acciones en respuesta a daños en las vías rurales.....	73
Tabla 17. Sistemas tecnológicos de riego en áreas agrícolas	74
Tabla 18. Medidas implementadas para optimizar la agricultura	76
Tabla 19. Modalidades de cadenas de producción en comunidades.....	77
Tabla 20. Medidas para potenciar el turismo en las comunidades.....	79
Tabla 21. Acciones de reforestación en las comunidades	80
Tabla 22. Acciones de preservación ambiental en las comunidades	82
Tabla 23. Programas sociales en las comunidades	84
Tabla 24. Respaldo para grupos en situación de vulnerabilidad.....	85
Tabla 25. Entrevista a experto 1	109
Tabla 26. Entrevista a experto 2	118

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Obras de la Prefectura en comunidades	59
Figura 2. Proyectos de infraestructura pública.....	60
Figura 3. Sistemas de riego en comunidades.....	61
Figura 4. Acciones para potenciar la calidad del agua de riego.....	63
Figura 5. Proyectos laborales impulsados por la Prefectura.....	64
Figura 6. Espacios para la comercialización de productos locales.....	65
Figura 7. Acciones para salvaguardar el medio ambiente	67
Figura 8. Campañas ambientales en las comunidades.....	68
Figura 9. Programas que brinda la Casa de la Juventud.....	69
Figura 10. Actividades culturales en las comunidades.....	71
Figura 11. Obras viales en las comunidades	72
Figura 12. Acciones en respuesta a daños en las vías rurales.....	73
Figura 13. Sistemas tecnológicos de riego en áreas agrícolas	75
Figura 14. Medidas implementadas para optimizar la agricultura	76
Figura 15. Modalidades de cadenas de producción en comunidades.....	78
Figura 16. Medidas para potenciar el turismo en las comunidades.....	79
Figura 17. Acciones de reforestación en las comunidades	81
Figura 18. Acciones de preservación ambiental en las comunidades	82
Figura 19. Programas sociales en las comunidades	84
Figura 20. Respaldo para grupos en situación de vulnerabilidad.....	86

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC.....	100
Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas	101
Anexo 3. Formato de encuesta.....	104
Anexo 4. Formato de entrevista	108
Anexo 5. Evidencia de encuestas y entrevistas realizadas	129

RESUMEN

El presente estudio denominado "Gestión por Resultados del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos" tiene como objetivo principal analizar la gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos en el cantón Tulcán del año 2024. La investigación se fundamenta en las teorías de la Nueva Gestión Pública, la Gestión por Resultados, la Planificación Estratégica y el Presupuesto por Resultados, las cuales orientan la acción institucional hacia el cumplimiento de metas, la optimización de recursos y la toma de decisiones basada en evidencia. La metodología empleada fue de enfoque mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas. Se desarrolló una investigación de campo mediante la aplicación de encuestas a ciudadanos de las parroquias rurales del cantón Tulcán y entrevistas a funcionarios del área de Planificación para el Desarrollo del GAD Provincial del Carchi. La integración de ambas perspectivas permitió identificar tanto percepciones ciudadanas sobre los servicios públicos como criterios institucionales respecto a la gestión implementada. Los resultados obtenidos evidencian que la institución presenta una Gestión por Resultados débil, caracterizada por limitaciones que dificultan el logro efectivo de metas, así como por una insuficiente práctica de seguimiento y evaluación en programas y proyectos. Estas deficiencias repercuten directamente en la prestación de servicios públicos, generando brechas en calidad, cobertura y satisfacción ciudadana. Se concluye que fortalecer la Gestión por Resultados es esencial para mejorar la eficiencia institucional y responder de manera adecuada a las necesidades de la población rural del cantón Tulcán.

Palabras Claves: Gestión por Resultados, Servicios Públicos, Nueva Gestión Pública, Planificación Estratégica.

ABSTRACT

The present study entitled "Results-Based Management in the Provincial Decentralized Autonomous Government of Carchi and Its Impact on the Provision of Public Services" aims to analyze results-based management in the Provincial Autonomous Government of Carchi and its impact on the provision of public services in the canton of Tulcán during the year 2024. The research is grounded in the theories of New Public Management, Results-Based Management, Strategic Planning, and Results-Based Budgeting, which guide institutional action toward the achievement of goals, resource optimization, and evidence-based decision-making. The methodology employed followed a mixed-methods approach, combining quantitative and qualitative techniques. Field research was conducted through surveys administered to citizens from rural parishes of the canton of Tulcán and interviews with officials from the Planning for Development Department of the Provincial GAD of Carchi. The integration of both perspectives made it possible to identify citizens' perceptions of public services as well as institutional criteria regarding the management implemented. The results obtained show that the institution presents weak Results-Based Management, characterized by limitations that hinder the effective achievement of goals, as well as insufficient practices of monitoring and evaluation in programs and projects. These shortcomings directly affect the provision of public services, generating gaps in quality, coverage, and citizen satisfaction. It is concluded that strengthening Results-Based Management is essential to improve institutional efficiency and to adequately respond to the needs of the rural population of the canton of Tulcán.

Keywords: Results-Based Management, public services, New Public Management, strategic planning.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada: "Gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos" aborda la problemática relacionada con la inadecuada distribución y gestión de recursos, situación que dificulta el cumplimiento de objetivos, metas y habilidades en las distintas parroquias rurales del cantón Tulcán. Esta deficiencia incide directamente en la calidad y ejecución de los servicios públicos. En este sentido, el estudio tiene como objetivo analizar la Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos en el Cantón Tulcán del año 2024.

En el capítulo I, se expone la problemática de la investigación desde un enfoque que abarca a nivel macro, contextualizado en la región de Latinoamérica; a nivel meso, centrado en la realidad nacional del Ecuador; y a nivel micro, relacionada a la provincia de Carchi. Asimismo, se presenta la justificación, orientada a explicar el por qué, para qué y para quién resulta relevante desarrollar la investigación. Por último, se establecen los objetivos y preguntas de investigación que guían el estudio.

En el capítulo II se presentan los antecedentes investigativos que contribuyen al fortalecimiento y sustento de estudio. Asimismo, se desarrolla el marco teórico orientado a la conceptualización de las variables de investigación: gestión por resultados y servicios públicos. De igual manera, se exponen las principales teorías que fundamentan el estudio, entre ellas la Nueva Gestión Pública, Gestión por Resultados (GPR), servicios públicos, entre otras que aportan al enfoque analítico de trabajo. Además, incorpora el marco conceptual, donde se definen los términos clave necesarios para la comprensión del estudio, y el marco legal, que recoge las normativas, leyes y disposiciones vigentes relacionadas con la temática investigada.

El capítulo III corresponde a la metodología donde se expone que la investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. Además, se detalla que el estudio responde a una investigación de campo, y bibliográfica, con un diseño no experimental y de transversal, y un alcance descriptivo y explicativo. Asimismo, se especifican las técnicas e instrumentos de recolección de datos, entre los cuales se utilizaron la encuesta y entrevista para obtener información relevante y pertinente al objeto de estudio.

En el capítulo IV se presentan los resultados y la discusión correspondiente a la variable independiente y dependiente. Estos resultados fueron obtenidos a partir de las encuestas aplicadas a la ciudadanía y de las entrevistas realizadas a diversos funcionarios públicos del GADP del Carchi. Lo que permitió analizar y contrastar la información desde distintas perspectivas.

Finalmente, en el capítulo V, se exponen las conclusiones y recomendaciones, formuladas en función del cumplimiento de los objetivos planteados en el presente trabajo investigativo.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La implementación de la Gestión por Resultados como un modelo teórico según Milanesi (2018), se enfrenta a varios retos de carácter propios del modelo como a su vez al tipo institucional. Dentro de las primeras dificultades, sobresalen los retos para crear una relación precisa y específica entre procesos y resultados, dado que no siempre se presenta una correlación causa-efecto lineal. Las consecuencias pueden verse afectadas por diversas intervenciones o elementos sociales, económicos y ambientales, lo que complica la definición de contribuciones específicas. A pesar de que se puede establecer una relación entre procesos y resultados, la existencia de elementos externos no supervisados por la organización dificulta la evaluación precisa de tal relación. Adicionalmente, los resultados más relevantes generalmente se obtienen a largo plazo, lo que complica la relación directa entre procesos y resultados, impactando de esta manera en la distribución de responsabilidad.

Por otro lado, entre los elementos institucionales sobresalen las tensiones culturales y organizativas que surgen de la transición de una cultura fundamentada en procesos a otra enfocada en resultados, lo que puede provocar bloqueos internos, exigir inversiones extras y exigir habilidades particulares. Además, las reformas de este nuevo modelo afectan y distribuyen intereses de poder dentro como fuera del aparato estatal, siendo un proceso de características complejas para su implementación. La existencia de varios objetivos, que pueden estar en conflicto o incluso contradictorios, complica establecer con precisión los resultados previstos, al igual que la participación de varias agencias, lo que dificulta la determinación de atribuciones particulares de cada una (Talbot, 2010).

Sumado a esto, en Latinoamérica la implementación de este modelo ha presentado varios inconvenientes. Siendo así, con el objetivo de examinar la capacidad institucional de los países de la región para establecer la gestión pública fundamentada en resultados, se elaboró el Sistema de Evaluación Proved (SEP), en donde los países de América Latina obtuvieron una puntuación baja de 1.9 sobre 5 que es la nota máxima, en donde se evalúan las capacidades institucionales en base a los pilares del GpR (planificación para resultados, presupuesto para resultados, gestión financiera, auditoría y adquisiciones, gestión de programas y proyectos y monitoreo y evaluación) de lo cual Brasil, Chile, Colombia y México obtuvieron un

puntuación mayor a 3,0; Ecuador 1,9 y los demás países de la Región un puntaje menor que 1,5, indicando que hay fallos en la planificación, distribución de recursos y monitoreo de programas y proyectos, lo que restringe la habilidad del país para producir resultados y servicios eficaces y eficientes, además de amenazar la confianza de los ciudadanos en las instituciones y su habilidad para cubrir las demandas sociales (García y García, 2013).

De igual modo, utilizando la base de datos de encuestas del barómetro de las Américas conducidas por el Proyecto e Opinión Pública de América Latina (LAPOP) se logró medir el grado de satisfacción de los servicios municipales en 23 naciones del hemisferio occidental, con 33.909 encuestados, "0" es malo y "100" muy bueno, obteniendo un promedio de satisfacción de 50,13 de 100 puntos, en donde Brasil, República Dominicana y Ecuador muestran grados altos de 58,2, 56,9 y 52,3. Por el contrario mostrando satisfacción más baja tenemos Belice, Haití y Jamaica con niveles de 39,6; 39,5 y 37,0 puntos. Concluyendo que la satisfacción de los servicios municipales no es ni buena ni mala, y que esto se debe al pobre desempeño del personal y de los gobiernos locales, así mismo cuando existen individuos víctimas de corrupción. Además, se observó mayor insatisfacción de los servicios en las zonas rurales, así como también insatisfacción de los individuos al no poder participar en reuniones municipales, lo que sugiera mejorar la participación, el reconocimiento, interpretación y satisfacción de las necesidades y demandas ciudadanas por parte de estos municipios (Montalvo, 2009).

En cuanto a Carvajal (2023) manifiesta que, en Ecuador la ejecución de la Gestión por Resultados (GpR) se enfrenta a varios retos, originados tanto por la cultura de las organizaciones como por las restricciones estructurales del sector público. Uno de los desafíos más significativos es la resistencia al cambio en las instituciones, en las que prevalece una lógica burocrática enfocada en el control y los procedimientos más que en la consecución de resultados tangibles. A esto se le añade la ausencia de coordinación entre los distintos niveles gubernamentales y la carencia de personal formados en métodos de evaluación y monitoreo de resultados. Además, la evaluación del rendimiento continúa siendo una labor complicada debido a la ausencia de sistemas de información unificados que promuevan la rendición de cuentas y el desafío para relacionar el presupuesto con la realización y el cumplimiento de metas y objetivos estratégicos.

Además, el INEC reanudó el estudio sobre la calidad de los servicios públicos en el marco de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) en diciembre de 2021, lo que permitió valorar la percepción de los ciudadanos y aportar al logro de las metas del Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025. El índice de percepción de la calidad de los servicios públicos se fundamenta en la evaluación que los ciudadanos otorgan al desempeño de las instituciones que los proporcionan. Estos servicios se caracterizan como el grupo de beneficios de interés público que el Estado concede a la sociedad. La población de referencia son las personas de 16 años en adelante cuyo indicador de satisfacción es "0" pésimo "10" excelente, obteniendo un resultado en diciembre del 2023 con el perfil territorial Nacional 5.7 puntos, área urbana 5.7 y área rural 5,8 puntos respectivamente (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2023). Generando una percepción de satisfacción ni pésima, ni excelentes, en donde se da una mala aceptación de los servicios cuando, hay limitado fortalecimiento de la administración, bajo uso de tecnología para la información, la débil coordinación del plan y el presupuesto, decisiones y proyectos que no son acordes a las necesidades y la blanda coordinación de los diferentes niveles de gobiernos resaltan la necesidad de fortalecerse para la mejora de la calidad de los servicios (Serra, 2007).

Por otra parte, Chugá (2018) establece que en el GAD Provincial del Carchi se percibió como problema el uso insuficiente del Sistema de Gestión por Resultados, que afecta en la implementación de programas y proyectos en el departamento de desarrollo económico Local del GAD de la provincia del Carchi. Asimismo, el inconveniente proviene de una inadecuada distribución y gestión de recursos, lo que complica la realización de objetivos, metas y habilidades. Para incrementar la eficacia institucional el GAD Provincial del Carchi necesita establecer los resultados esperados y, basándose en estos, distribuir los recursos de manera apropiada.

Además, es imprescindible que la institución tenga en cuenta y conserve siempre un carácter adaptable, innovador y claro, para así potenciar la toma de decisiones a nivel institucional, logrando dirigirse a resultados para alcanzar las metas y objetivos. Finalmente, la investigación desarrollada por los autores Vera y Urgilés (2023) examina cómo es percibida la calidad de los servicios públicos en la provincia del Carchi, estableciendo un contraste entre los contextos urbano y rural. Para ello, los autores emplearon un enfoque de carácter descriptivo y exploratorio, lo que permite identificar y analizar las diferencias y similitudes existentes en la valoración de dichos

servicios según el territorio. A partir de la información obtenida de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) 2022, se analizaron las respuestas de 146 usuarios que utilizaron servicios públicos durante los últimos doce meses. Los datos fueron procesados mediante herramientas estadísticas y el software RStudio, evidenciándose que el 65,75 % de los participantes asignó calificaciones entre 6 y 10, lo que denota una valoración mayoritariamente positiva. Sin embargo, se identificaron diferencias relevantes entre áreas urbanas y rurales, ya que en la zona urbana las puntuaciones más frecuentes se ubicaron entre 5 y 8, mientras que en el sector rural se concentraron entre 5 y 7, reflejando brechas en los niveles de satisfacción. Asimismo, se registraron valoraciones extremas en el área urbana, incluyendo calificaciones de 0, lo que pone de manifiesto inconformidad en determinados grupos.

Adicionalmente, se observó una diferencia en la edad promedio de los usuarios, siendo de 46 años en el ámbito urbano y de 58 años en el rural, factor que podría incidir en la percepción del acceso y la calidad del servicio. En este sentido, el estudio concluye que las instituciones públicas requieren reforzar sus estrategias de gestión con el propósito de elevar la calidad de la atención y promover una prestación más equitativa, en concordancia con la Norma Técnica para la Evaluación de la Calidad del Servicio Público, orientada a incrementar la satisfacción ciudadana y disminuir las desigualdades existentes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál ha sido la incidencia de la Gestión por Resultados en la prestación de servicios públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi?

1.3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación "Gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos" se justifica porque el problema principal encontrado es la limitada Gestión por Resultados (GpR) en el GAD Provincial del Carchi, lo que afecta de manera negativa la calidad de vida de los ciudadanos y la prestación de servicios públicos. La razón de ser de esta investigación se basa en la permanencia de un enfoque burocrático que prioriza el control del proceso o el producto (output) por encima del "Cambio social generado por la acción estatal" (outcome), que es el auténtico resultado de las acciones del gobierno (Banco Interamericano de Desarrollo, 2007).

Un examen especial de la Contraloría General del Estado (CGE) a la Dirección de Gestión de Obras Públicas y Vialidad (CGE, s.f.) ha puesto en evidencia esta disfunción a nivel provincial, lo que muestra que es necesario subsanar el desajuste entre planificación y el cumplimiento no solo en un área, sino en toda la Institución. El riesgo de ineficacia que pesa sobre la significativa inversión pública provincial determina la magnitud del problema. Por ejemplo, si el presupuesto, ejecutado por la Gobernación y que alcanzó los USD 1'252.511 en 2024 (Gobernación de Carchi, 2024), no se vincula con resultados cuantificables, perderá su potencial de impacto y de veracidad. Este dilema será tratado en la tesis, que brindará los marcos de medición requeridos y garantizará que las expresiones de ineficacia disminuirán, ya que el modelo GpR requerirá que la programación, la planificación y la presupuestación se alineen constantemente con los resultados esperados, lo cual cambiará la cultura gerencial tradicional.

La investigación se centrará en los habitantes de la provincial del Carchi, quienes recibirán el beneficio directo de una gestión pública más eficaz y de un uso óptimo de la inversión provincial. La Nueva Gestión Pública (NGP) es la base teórica de este estudio, y la GpR es un enfoque esencial de dicha gestión (Chica, 2011). La NGP promueve la utilización de estándares gerenciales del sector privado en el sector público (UNIR Revista, 2023) con el objetivo de optimizar los recursos. La tesis utilizará esta teoría para conectar directamente la variable independiente (GpR), que simboliza el paradigma posburocrático (Chica, 2011), con la variable dependiente (la prestación de servicios públicos). El objetivo es mejorar la eficiencia, efectividad y la eficacia de la gestión (CLAD, 2007). Así pues, la investigación será útil para el GAD Provincial, ya que le brindará un marco estratégico para dirigir de manera eficiente e integrada su proceso de creación de valor público, garantizando "la mayor eficacia, eficiencia y efectividad en su desempeño" (Banco Interamericano de Desarrollo, 2007, p.20). En términos prácticos, la solución proporcionará las métricas requeridas para el "Control, seguimiento y evaluación mensual de la gestión por resultados" (GAD Provincial del Carchi, s.f.), lo que permitirá solucionar problemas reales. Esto convertirá la rendición de cuentas en un proceso que satisfará las necesidades informativas de los ciudadanos y estará dirigido a alcanzar la "eficiencia, eficacia y aprendizaje de las instituciones" (López & Moreno, 2010).

En última instancia, el propósito del estudio se expresa en su valor metodológico y académico, que concuerda explícita y adecuadamente con la línea de

investigación N° 8: Estudios Globales, Estado, Gobierno y Sociedad Sostenible de la carrera de Administración Pública. Esto se debe a que la GpR es una perspectiva esencial para la modernización del Estado (Vargas & Castro, 2021). De esta línea general, se han escogido las sub-líneas más relevantes: 8.1 Modernización, gobernanza, gestión y políticas públicas. Esto es así porque la GpR es un instrumento clave para que las políticas públicas sean efectivas y la gobernanza se fortalezca (PCM, 2018) y la 8.2 Administración pública digital e innovación, ya que para poner en práctica la GpR será necesario innovar los procesos y hacer uso intensivo de tecnologías adecuadas para el monitoreo constante de indicadores de rendimiento (PCM, 2018), tal como lo estipula la Secretaría Nacional de la Administración Pública, que indica que los propósitos deben comenzar con verbos relacionados a transformación, por ejemplo aumentar o disminuir (Secretaría Nacional de la Administración Pública, 2012, p. 12). La investigación, que es posible gracias a la disponibilidad de información pública y a las regulaciones de rendición de cuentas (Valencia-Quirós & Calvo-Villalobos, 2021), cubrirá una falta de conocimiento al proporcionar un marco metodológico que se puede replicar y que podrá ser utilizado como fundamento para futuras herramientas de monitoreo en otros GAD's del territorio nacional.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar la Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos en el Cantón Tulcán del año 2024.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar la Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi, reconociendo los procedimientos, fortalezas y debilidades en su ejecución.
- Describir los servicios públicos poniendo especial atención en la respuesta a las exigencias de los ciudadanos.
- Determinar cómo la aplicación de la Gestión por Resultados incide en la optimización de los servicios públicos, considerando su capacidad para satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cómo la Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi, reconoce los procedimientos, fortalezas y debilidades en su ejecución?
- ¿Cuáles son los servicios públicos que ponen especial atención en la respuesta a las exigencias de los ciudadanos?
- ¿Qué impacto tiene la aplicación de la Gestión por Resultados en la optimización de los servicios públicos considerando su capacidad para satisfacer las necesidades de los ciudadanos?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El trabajo de Rodríguez (2022) en la Universidad Cesar Vallejo de Piura-Perú titulado: "Efectividad de la gestión por resultado en el marco de reforma y modernización del Estado", tuvo como objetivo estudiar conceptos, teorías, así como componentes de la reforma y modernización del Estado para la efectividad de la GpR, resaltando la planeación para el cumplimiento de los objetivos previamente establecidos. La investigación es teórico-descriptivo, el método es analítico sintético de exploración cualitativa-inductiva a fin de analizar las teorías acerca de la efectividad del GpR, teniendo en cuenta la planificación y su articulación con el presupuesto por resultados. En este sentido, los resultados encontrados son que para lograr la eficacia de la GpR dentro del contexto de la reforma y la modernización del Estado se requiere establecer objetivos de acuerdo con las necesidades en el proceso de la planificación estratégica e, implementar métodos de participación ciudadana, además de la responsabilidad de la rendición de cuentas con políticas de gobierno abierto. Se concluye que el modelo de la GpR mostrara eficacia al definir objetivos en la planificación estratégica y logros con la implicación de los ciudadanos, un gobierno transparente y la rendición de cuentas.

Un segundo trabajo de López (2024) en la Universidad Estatal Península de Santa Elena del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena-Ecuador titulado "Gestión de los Servicios Públicos en el GADPSE y su Impacto en el Desarrollo Productivo Local", tuvo como objetivo determinar el impacto de la gestión de los servicios públicos del GADPSE, en el desarrollo productivo local de la provincia de Santa Elena. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional que permitió medir la demostración de hipótesis y la conjugación de las variables, con método inductivo que permitió investigar las variables, método deductivo con el objetivo de obtener información específica de las variables, y el método analítico para obtención y recolección de información. Presentado una población total de 6250 socios, en donde los resultados obtenidos fueron que en el GADPSE se promueve iniciativas de crecimiento económico y analiza su efecto, sin embargo, el 97% de los participantes en la producción solo "ocasionalmente" conoce estos proyectos y percibe servicios de calidad restringida. Adicionalmente, el 84% desconoce las colaboraciones intersectoriales, lo que muestra una escasa relación entre la entidad y los sectores

locales. En conclusión, el GADPSE promueve el crecimiento productivo a través de proyectos que crean puestos de trabajo y bienestar, pese a los retos en planificación, financiación y tecnología. Se sugiere un plan para optimizar su administración y dar prioridad a estrategias que se ajusten a las demandas locales.

Un tercer trabajo de Benavides (2015) en la Universidad Central del Ecuador de Quito-Ecuador titulado: "Diseño de un Modelo Administrativo para la Gestión por Resultados en el GAD Provincial del Carchi", tuvo como objetivo proporcionar un instrumento de control de procedimientos que oriente la realización de las actividades de las direcciones operativas en forma eficiente y eficaz. Este estudio se fundamenta en teorías científicas que facilitan el entendimiento de las definiciones y estructuras de los procedimientos administrativos. La población en la provincia del Cachi llega a 164.524 personas, lo que constituye el 1.14% de la población total de Ecuador (81.155 hombres y 83.369 mujeres), siendo 82.495 de ellos residentes en zonas urbanas y 82.029 en zonas rurales, en donde las encuestas realizadas establecieron la factibilidad de implementar un Modelo Administrativo en las unidades de valor agregado que facilite la gestión de las actividades de manera eficiente y efectiva. En conclusión, el MADGPR se elabora utilizando recursos bibliográficos, documentos y trabajo de campo, los cuales incluyen la estructura orgánica, la cadena de valor, la descripción de los procedimientos y los esquemas de flujo de cada una de las direcciones operativas. La herramienta de evaluación de impacto permitirá evidenciar que la creación de un MADGPR optimizará los procedimientos institucionales y su implementación.

2.2. MARCO TEÓRICO

Para llevar a cabo una comprensión más integral sobre la investigación de la "gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos", es fundamental la revisión de la Teoría de la Nueva Gestión Pública.

De acuerdo a Aguilar (2009), esta teoría se orienta a promover una gestión pública eficiente y eficaz, entendida como aquella capaz de resolver los problemas operativos de los gobiernos, elevar la calidad de los servicios públicos y enfrentar el déficit fiscal. Asimismo, plantea la necesidad de corregir políticas económicas inadecuadas que derivan en crisis en los Estados, fortaleciendo la gestión pública para que responda de manera adecuada a las verdaderas necesidades de la

población; Para alcanzar estos objetivos, se impulsa la adopción de mecanismos orientados a la provisión de servicios con mayor pertinencia y calidad, sustentados en sistemas de control y en la participación ciudadana, con el fin de garantizar la transparencia de los procesos, planes y resultados esperados. De igual manera, se analiza el modelo burocrático tradicional de la administración pública, caracterizado por una estructura centralizada, jerárquica y rígidamente normada, proponiendo en su lugar una organización orientada a resultados, con mayor descentralización y flexibilidad, que incentive la iniciativa del personal y priorice el cumplimiento de metas por encima del apego estricto a los procedimientos, consolidando así una gestión gubernamental más eficaz.

Teoría de la Nueva Gestión Pública

Esta teoría se consolidó en la segunda mitad del siglo XX, como respuesta a un contexto político, económico y social que evidenció múltiples limitaciones en la gestión gubernamental. En gran parte de las ciudades latinoamericanas se registraron problemas relacionados con el funcionamiento del Estado, el déficit fiscal y la baja calidad en la provisión de los servicios públicos, lo que dio lugar a importantes procesos de reforma administrativa en la región durante la década de 1980. Posteriormente, se impulsaron reformas orientadas a la descentralización administrativa, las cuales fortalecieron la toma de decisiones en niveles intermedios e inferiores y transformaron las estructuras organizacionales rígidas propias de la burocracia tradicional. Este tránsito hacia un enfoque posburocrático posicionó a la gestión por resultados como un eje central, priorizando la eficiencia y la mejora de la calidad de la acción pública por encima de una gestión basada exclusivamente en procesos (Aguilar, 2009).

Por consiguiente, Ramírez examina las reformas estatales en América Latina y los esfuerzos para implementar la NGP. Ella indica que las reformas que se fundamentan en el llamado "New Public Management (NPM)" han buscado implementar procesos de control por resultados, desagregación de unidades públicas y una competencia más intensa en el sector público (Ramírez, 2009, p.118). Su contribución demuestra que la NGP no es meramente un cambio técnico, sino una reconfiguración institucional orientada a obtener resultados cuantificables. Este enfoque está vinculado directamente con la GpR, ya que se centra en establecer objetivos, responsabilidades e indicadores dentro del sector público.

Además, Quispe Quispe sugiere un análisis actualizado de las tendencias en la administración pública moderna para Latinoamérica y señala que las nuevas corrientes, entre ellas la NGP, se originan a partir de experiencias anteriores y se basan en transformaciones culturales para la administración de los servicios sociales (Quispe Quispe, 2020, p. 45). Su estudio es útil porque vincula la NGP con la administración de servicios públicos específicos, lo que encaja perfectamente con un GAD provincial. Esto supone examinar cómo se manejan los servicios dirigidos a los ciudadanos, incluyendo indicadores, responsabilidades y monitoreo.

Por otra parte, Guerrero examina los fundamentos de la NGP desde un punto de vista latinoamericano y afirma que la buega gerencia pública es una manera de ver lo público como algo privatizado enfocada en el consumidor y la mentalidad empresarial en el seno del gobierno (Guerrero, s.f.). Su análisis es importante para comprender la NGP y sus peligros como un enfoque excesivo en eficiencia y mercado podría perjudicar la equidad o el valor público. En el marco de la GpR, su contribución advierte que la medición de resultados y la orientación hacia indicadores deben fusionarse con criterios de servicio público.

Conjuntamente Moyado examina el vínculo entre la NGP y la calidad e los servicios públicos en América Latina, resaltando que la NGP y la calidad desplaza el énfasis de eficiencia hacia la optimización de los servicios y la satisfacción del ciudadano (Moyado, 2002, p. 135). Su contribución es importante porque vincula directamente la lógica de resultados, como los indicadores, las metas y las mediciones, con el valor público y la calidad del servicio. Esto es fundamental cuando nos referimos a los servicios que ofrece un GAD Provincial.

Gestión por resultados

La Gestión por Resultados surge inicialmente en la década de 1950 a partir de los aportes de Peter Drucker, quien introdujo el concepto de "gestión por objetivos" en su obra *Managing in Practice*. Posteriormente, a mediados de la década de 1960, con la publicación de *Managing for Results*, se fortaleció la aplicación de este enfoque mediante la incorporación de métodos de planificación y gestión orientados a objetivos, incluyendo el uso de indicadores para las áreas organizacionales, la evaluación del desempeño del personal y la implementación de incentivos o correctivos en función de los resultados alcanzados. De manera complementaria, a mediados de la década de 1990, la Agencia Canadiense de

Desarrollo Internacional (CIDA) impulsó la Gestión Basada en Resultados (RBM) como un enfoque aplicable a todos los niveles y ámbitos de trabajo institucional. Esta propuesta se enmarcó en mantener un énfasis permanente en el desempeño y en el logro de resultados, particularmente en el contexto de los países intervenidos, para después denominarse Gestión por Resultados.

En consecuencia, el origen y la evolución de la Gestión por Resultados se comprenden a partir de los planteamientos de la Nueva Gestión Pública (NGP), la cual propone un cambio desde una administración burocrática hacia un enfoque centrado en los resultados que las instituciones deben alcanzar (Luis, 2014). En este marco, Makón (2000), durante el V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Gestión Pública, define la gestión por resultados como un modelo que orienta la administración de los recursos públicos al cumplimiento de las acciones estratégicas previstas en el plan de gobierno dentro de un periodo determinado. De este modo, se facilita la gestión y evaluación del desempeño de las entidades estatales en función de las políticas públicas orientadas a atender las demandas de la sociedad.

El objetivo central de la gestión por resultados es mejorar la calidad de la acción gubernamental, promoviendo el uso eficiente y eficaz de los recursos públicos bajo criterios de calidad y equidad. Para ello, se requiere la aplicación de métodos e instrumentos que aseguren la excelencia a lo largo de todo el ciclo de la gestión pública, especialmente en el diseño e implementación de herramientas de planificación, en la formulación de políticas públicas sustentadas en evidencia y en los procesos de presupuestación orientados a resultados. Todo este enfoque se desarrolla en un entorno de aprendizaje continuo, apoyado por sistemas de seguimiento y evaluación del desempeño que permiten la retroalimentación permanente (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2025).

Se desarrolló el Sistema de Evaluación PRODEV (SEP) con el propósito de analizar la capacidad institucional de los países de América Latina y el Caribe para implementar una gestión pública orientada a resultados. Este sistema estructura el ciclo de gestión en cinco pilares fundamentales: planificación para resultados, gestión financiera, auditoría y adquisiciones, gestión de programas y proyectos, así como monitoreo y evaluación (López y Moreno, 2010). En este contexto, el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi inició en octubre de 2019 un proceso de

fortalecimiento de la Gestión por Resultados, mediante la aplicación de la metodología de Planificación Estratégica Institucional y Territorial, la Gestión de Proyectos y la Gestión Presupuestaria, apoyándose en la plataforma Gestión por Resultados para el Desarrollo (GPRD).

Sistema de Evaluación PROVED (SEP)

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) puso en funcionamiento en 2007 el Sistema de Evaluación PRODEV (SEP) con la finalidad de medir el grado de avance y consolidación de las prácticas asociadas a la Gestión por Resultados. Para ello, se empleó una escala tipo Likert de 1 a 5 que permite valorar el nivel de alcance e implementación de este enfoque. A partir de la información generada por el SEP, se construyó un índice orientado a sintetizar las capacidades institucionales de los países en los cinco componentes del ciclo de gestión: planificación orientada a resultados, presupuesto por resultados, gestión de programas y proyectos, gestión financiera, así como auditoría, monitoreo y evaluación.

En el conjunto de países de América Latina y el Caribe, el índice promedio alcanza un valor de 1,9 sobre 5, lo que evidencia que la región aún no ha logrado consolidar plenamente la implementación de la Gestión por Resultados en el Desarrollo. En este contexto, Ecuador se ubica en un nivel medio de avance, con un índice global de 1,9. Este resultado se desagrega en los siguientes componentes: planificación orientada a resultados, con un índice de 2,3; presupuesto por resultados, con 1,3; gestión financiera, auditoría y adquisiciones, con 2,5; gestión de programas y proyectos, con 1,9; y monitoreo y evaluación, con un valor de 1,3 (López y Moreno, 2010).

Planificación estratégica orientada a resultados

La planificación constituye un instrumento fundamental del Estado para definir la orientación y los objetivos del país. Para ello, es necesario responder a tres interrogantes clave: la situación actual, las metas que se desean alcanzar y las estrategias para lograrlas. La primera se aborda mediante el análisis de las condiciones sociales y económicas, sustentado en información estadística confiable. La segunda se relaciona con los objetivos del gobierno de turno, legitimados por el Poder Legislativo y la participación de la sociedad civil. La tercera implica evaluar distintas opciones de acción y seleccionar aquellas que resulten más pertinentes y efectivas. En este sentido, la planificación orientada a resultados debe caracterizarse

por ser estratégica, participativa y operativa. Su dimensión estratégica responde a la pregunta sobre el futuro deseado, estableciendo una visión clara a mediano plazo, con objetivos priorizados y organizados a partir de un análisis integral de los factores políticos, económicos y sociales.

Esto implica evitar planes excesivamente cargados de objetivos y metas que fragmentan los esfuerzos y diluyen los recursos, priorizando en su lugar una visión de largo plazo que fomente consensos nacionales sobre los principales desafíos a enfrentar en horizontes de 20 a 25 años. Si bien estas visiones no detallan acciones específicas, se sustentan en proyecciones fundamentadas de las tendencias socioeconómicas y definen objetivos en áreas estratégicas clave. Para asegurar su legitimidad, apropiación y sostenibilidad, resulta indispensable incorporar la visión de los actores relevantes del país, ya que una participación social amplia, que incluya al poder legislativo, organizaciones de la sociedad civil y al sector privado, favorece el debate plural, respalda las políticas del plan y fortalece las posibilidades de alcanzar los objetivos planteados (López y Moreno, 2010).

De esta manera, la implementación de la Planificación Estratégica en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi, a través de la Dirección de Planificación, ha contribuido a mejorar la gestión institucional y a agilizar la toma de decisiones frente a las dinámicas y demandas del entorno, logrando avances en eficiencia, efectividad y calidad de los bienes y servicios ofrecidos a la ciudadanía. Este proceso continuo, que requiere una retroalimentación constante, se ha visto fortalecido por el uso de herramientas impulsadas con el apoyo del Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador. En este marco, desde 2010 se inició un enfoque orientado a la Administración por Resultados, incorporando sistemas informáticos que permitieron articular de manera más efectiva la planificación, el presupuesto y la ejecución. Posteriormente, en octubre de 2019, dicho enfoque se consolidó mediante la aplicación de la metodología de Planificación Institucional y Territorial, Gestión de Proyectos y Gestión Presupuestaria, utilizando la Gestión por Resultados como instrumento para optimizar los procesos institucionales..

Presupuesto por resultados

De acuerdo con la Dirección Nacional de Consistencia Presupuestaria (DNCP, 2016), la presupuestación por resultados (PPR) se define como el conjunto de procesos y mecanismos de financiamiento del sector público orientados a vincular la asignación

de recursos con los productos y resultados obtenidos, considerando su impacto en la sociedad, con el fin de mejorar la eficiencia tanto asignativa como productiva del gasto público. En este sentido, los presupuestos estatales deben formularse y ejecutarse bajo la metodología de presupuesto por resultados, mediante programas directamente articulados con la planificación y con un horizonte plurianual, lo que permite identificar de manera más precisa los efectos y resultados esperados de cada programa presupuestario.

Gestión financiera pública, auditoría y adquisiciones

La gestión financiera pública (GFP) comprende el conjunto de procesos administrativos que permiten la obtención y utilización de los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos del sector público. Este enfoque implica asegurar la disponibilidad de fondos económicos y financieros destinados a la ejecución de programas y proyectos de carácter social, orientados al bienestar de la población, garantizando una asignación equitativa conforme a las prioridades institucionales y ciudadanas. Asimismo, la GFP exige el seguimiento y la evaluación de los resultados alcanzados, sustentados en la transparencia de las acciones realizadas. En el ámbito de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, esta responsabilidad recae generalmente en el área financiera o tesorería, cuyos responsables deben actuar con probidad para evitar prácticas indebidas que perjudiquen a la institución o a la ciudadanía (Banco Interamericano de Desarrollo, 2011, p. 50).

La auditoría se concibe como el proceso mediante el cual se verifica que la información financiera, operativa y administrativa sea confiable, veraz y oportuna. Este procedimiento implica constatar que las actividades y operaciones se ejecuten conforme a lo planificado, en observancia de las políticas y lineamientos establecidos, así como del cumplimiento de las responsabilidades fiscales, legales y normativas. De acuerdo con el Instituto de Auditores Internos (IIA, 2020), la auditoría constituye "una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consultoría destinada a aportar valor y mejorar las operaciones de una organización" (p. 2). En el ámbito de la gestión pública, este componente resulta fundamental dentro del ciclo administrativo, ya que, si bien la auditoría externa es ejercida por la Contraloría General del Estado, las instituciones públicas también desarrollan auditorías internas con el propósito de prevenir el uso inadecuado de los recursos en los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

Por su parte, Castañeda (2016) señala que el concepto de adquisición se utiliza para describir tanto el proceso de obtener un bien, servicio o inmueble como el resultado de dicha acción. Así, la obtención de productos como un perfume, un servicio de internet o una vivienda puede considerarse una adquisición. Aunque en el uso cotidiano suele emplearse como sinónimo de compra, en el ámbito público estas operaciones se denominan adquisiciones públicas, las cuales deben ejecutarse a través del portal oficial de contratación, considerando previamente los requerimientos y necesidades institucionales. En el caso de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales, resulta indispensable mantenerse actualizados respecto a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP), a fin de garantizar la legalidad y transparencia de estos procesos.

Gestión de programas y proyectos

Desde la perspectiva de la gestión por resultados, es fundamental que los responsables de la administración de programas y proyectos cuenten con planes sectoriales de mediano plazo alineados con los objetivos y lineamientos del plan nacional. Asimismo, dichos instrumentos deben establecer metas plurianuales y anuales relacionadas con la provisión de bienes y servicios, identificando con claridad a los funcionarios responsables de su cumplimiento. Considerando que gran parte de estos bienes y servicios se materializan a través de proyectos con plazos definidos, resulta indispensable realizar evaluaciones previas que analicen su pertinencia y los beneficios potenciales antes de asignar recursos. Este proceso, además de examinar la viabilidad social, económica y ambiental, debe verificar la contribución de los proyectos al logro de los objetivos gubernamentales y su coherencia con las estrategias territoriales. En consecuencia, únicamente aquellas iniciativas que obtengan resultados favorables en estas evaluaciones deberían ser financiadas para su ejecución (Mallek, 2025).

Por otro lado, la satisfacción de los usuarios constituye un elemento clave para lograr una gestión pública eficiente. En este sentido, los responsables de la administración deben recopilar de forma periódica las opiniones de los ciudadanos y emplearlas para identificar áreas que requieran ajustes o mejoras. De manera complementaria, es indispensable contar con mecanismos de consulta dirigidos a las organizaciones de la sociedad civil, a fin de incorporar la visión ciudadana en el diseño o reformulación de estrategias y productos institucionales. Asimismo, una adecuada

gestión en la provisión de bienes y servicios se sustenta en sistemas de información que integren datos sobre cantidades, niveles de calidad y costos, permitiendo a las autoridades y servidores públicos adoptar decisiones basadas en evidencia sobre el desempeño institucional. La información generada por estos sistemas constituye, además, el principal insumo para los procesos de seguimiento y evaluación, y, en consecuencia, para la retroalimentación de los sistemas de planificación y presupuesto orientados a resultados (Rodríguez y Velázquez, 2017).

Monitoreo y evaluación de resultados

De acuerdo con la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAM, 2007), el monitoreo o seguimiento se concibe como un proceso continuo y sistemático orientado a evaluar la eficiencia y efectividad de un proyecto, permitiendo identificar tanto sus avances como sus limitaciones, con el fin de proponer acciones correctivas que contribuyan a mejorar los resultados esperados. En este sentido, el monitoreo resulta indispensable para ajustar o fortalecer la ejecución de las acciones, así como para asegurar la retroalimentación entre los objetivos y presupuestos inicialmente planteados y las lecciones derivadas de la experiencia práctica. Asimismo, cumple un rol clave en la generación de información que facilita la sistematización de resultados y procesos, constituyéndose en un insumo esencial para la evaluación.

Además, para que el monitoreo sea realmente eficaz, es necesario contar con un sistema de gestión de información adecuado, que permita identificar a los usuarios de la información, definir los tipos de datos relevantes, vincular las necesidades con las fuentes disponibles, establecer procedimientos apropiados para la recolección de datos y determinar los recursos requeridos para su implementación.

Por su parte, Urzúa (2004) concibe la evaluación como un proceso riguroso y permanente de análisis de los cambios, de carácter más o menos duradero, que se generan a mediano y largo plazo como resultado directo o indirecto de la implementación de una política o proyecto en el entorno, la población y las instituciones involucradas. En este marco, la evaluación se constituye en una herramienta de cambio que orienta la toma de decisiones para la mejora continua de las intervenciones presentes y futuras, al facilitar la transferencia de buenas prácticas y la generación de aprendizajes.

Asimismo, en este proceso se analizan las trayectorias de desarrollo de los individuos, junto con el desempeño y los resultados derivados de la intervención. La evaluación se orienta principalmente al análisis de los efectos generados, permitiendo determinar el grado de acercamiento a los objetivos y a la visión futura de la política o acción implementada. De igual forma, fomenta un examen crítico de los impactos con el propósito de valorar su pertinencia, las metodologías aplicadas, la legitimidad de las metas, la eficiencia en el uso de los recursos y las repercusiones sobre los grupos involucrados. Más allá de los efectos observados, la evaluación también considera la eficacia de las acciones ejecutadas y la sostenibilidad de los resultados y estrategias adoptadas.

Servicios públicos

Conforme a lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador (Const., 2008), los servicios públicos comprenden las acciones, bienes y prestaciones esenciales que el Estado, a través de sus instituciones, brinda a la ciudadanía con el fin de atender las necesidades colectivas y promover el bienestar social. Estos servicios se caracterizan por principios como la universalidad, la continuidad y la adaptabilidad, orientados a garantizar una atención eficiente y equitativa a la población.

En este marco, los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales asumen la provisión de diversos servicios organizados en competencias exclusivas y concurrentes. Entre ellas se destaca la responsabilidad de construir y mantener la red vial rural para fortalecer la conectividad territorial. En el ámbito ambiental, les corresponde la protección de los ecosistemas y la regulación de actividades extractivas, con miras a asegurar la sostenibilidad del territorio. Asimismo, impulsan el desarrollo productivo mediante el fomento de actividades agrícolas, pecuarias y artesanales, fortaleciendo las capacidades económicas locales. De igual manera, en los ámbitos cultural y social, ejecutan iniciativas orientadas a la inclusión juvenil, la promoción artística y cultural, el fortalecimiento del liderazgo y la participación política, así como la integración de grupos en situación de vulnerabilidad (COOTAD, 2014).

De manera complementaria, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi (2019), los servicios que generan mayor valor para la ciudadanía se encuentran integrados en los denominados procesos agregadores de valor. Estos

procesos son responsables de diseñar, gestionar y supervisar los bienes y servicios dirigidos a los usuarios externos, contribuyendo directamente al cumplimiento de la misión institucional y de los objetivos estratégicos, y constituyendo el eje central de la razón de ser del GAD Provincial.

Entre los principales servicios agregadores de valor se destacan las obras públicas y la vialidad rural, orientadas al asfaltado y empedrado de vías, la construcción de puentes y el mantenimiento vial rutinario. En el ámbito de los recursos hídricos, se desarrollan acciones relacionadas con el riego agrícola, abrevaderos, canales y reservorios, así como el mantenimiento de la infraestructura hídrica en las zonas rurales. Asimismo, el desarrollo económico local comprende proyectos destinados a fortalecer la producción y comercialización provincial, el encadenamiento productivo, la capacitación en técnicas de cultivo e industrialización, y la promoción del turismo. Por su parte, la gestión ambiental se enfoca en iniciativas de conservación, emisión de licencias ambientales, campañas de reforestación y protección de los páramos. Finalmente, la Casa de la Juventud Cultural y el área de desarrollo social impulsan proyectos y eventos culturales, actividades artísticas, cursos vacacionales, escuelas deportivas, inclusión de grupos vulnerables y fortalecimiento de la identidad cultural.

Calidad de los servicios públicos

De acuerdo con el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE, 2018), la calidad de un servicio no se limita al cumplimiento de los requisitos normativos, sino que se manifiesta principalmente en el nivel de satisfacción de los usuarios. En el ámbito de los servicios públicos, la calidad alude a la evolución de la gestión pública hacia un proceso de mejora continua, orientado a optimizar las condiciones en las que se brindan los servicios a la ciudadanía. En este sentido, la provisión de servicios públicos de calidad constituye un elemento clave para la construcción de sociedades sostenibles, equitativas y democráticas.

La ciudadanía exige una gestión pública más cercana a sus necesidades, caracterizada por servicios eficientes, eficaces y transparentes que faciliten los trámites y procedimientos. Por ello, el desafío actual en los procesos de mejora de la calidad no se centra únicamente en la definición de objetivos estratégicos o en la gestión y control de los procesos internos, sino en elevar la calidad a partir de las expectativas y exigencias de los usuarios. En consecuencia, resulta fundamental

comprender cómo los ciudadanos perciben y valoran los servicios públicos, así como las expectativas que tienen respecto a su prestación y eficiencia.

En este contexto, los ciudadanos valoran que los servicios públicos se caractericen por la confiabilidad en el trabajo ejecutado, la competencia del personal, la capacidad de respuesta y la puntualidad en la atención. Asimismo, demandan facilidad y rapidez en los trámites, información clara y precisa expresada en un lenguaje comprensible, así como condiciones de seguridad y confidencialidad que garanticen el compromiso institucional, elementos fundamentales para asegurar la calidad del servicio.

En conclusión, la aplicación eficiente de buenas prácticas en la gestión pública contribuye a reducir los tiempos de espera y a mejorar la relación entre costos y resultados en la provisión de servicios, incrementando la productividad de manera responsable. De este modo, el sector público cumple un papel determinante en la transformación económica y social de la sociedad

De manera complementaria, la investigación realizada por Vera y Urgilés (2023) examina la percepción ciudadana sobre la calidad de los servicios públicos en la provincia del Carchi, estableciendo una comparación entre los contextos urbano y rural mediante un enfoque descriptivo y exploratorio. Para ello, se emplearon datos de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) 2022, analizando las respuestas de 146 usuarios que utilizaron servicios públicos durante los doce meses previos, a través de herramientas estadísticas y el software RStudio.

Los resultados evidencian que el 65,75 % de los participantes asignó calificaciones entre 6 y 10, lo que refleja una percepción predominantemente positiva, aunque con diferencias significativas entre ambos territorios. En las zonas urbanas, las valoraciones se concentraron principalmente entre 5 y 8, mientras que en el ámbito rural oscilaron entre 5 y 7, lo que pone de manifiesto brechas en los niveles de satisfacción. Asimismo, se identificaron valoraciones extremas en el sector urbano, incluyendo calificaciones de 0, lo que sugiere la existencia de insatisfacción en determinados grupos poblacionales. Adicionalmente, se observó una diferencia en la edad promedio de los usuarios, siendo de 46 años en el área urbana y de 58 años en la rural, aspecto que podría influir en la percepción del acceso y la calidad de los servicios.

En conclusión, el estudio resalta la necesidad de que las instituciones públicas refuercen sus estrategias de gestión con el fin de elevar la calidad de los servicios y

promover una atención más equitativa, en concordancia con la Norma Técnica para la Evaluación de la Calidad del Servicio Público, orientada a mejorar la satisfacción ciudadana y disminuir las desigualdades en la prestación de servicios.

MARCO CONCEPTUAL

Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD): Son entidades descentralizadas que tienen independencia en términos políticos, administrativos y financieros. Regidos por los principios de equidad, integración, Inter-territorialidad, subsidiariedad, solidaridad y participación ciudadana (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), s.f.).

Gestión Pública: Capacidad para crear, legislar y aplicar políticas públicas que incidan en el progreso local de las ciudades, con el objetivo de enfocarse en el ciudadano y optimizar los procesos de manera constante (Rivas et al., 2020).

Resultados: Evalúan los "efectos intermedios" o las realizaciones producidas por los proyectos y procesos de los servicios públicos, que afectan las condiciones y atributos del grupo destinatario de la acción pública (Secretaría Nacional de Planificación (SNP), 2019).

Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT): Es la herramienta de planificación que regulará las políticas, los proyectos y los programas públicos, así como el presupuesto en términos de programación y ejecución, la inversión y la distribución de recursos públicos de los GADs. Esta herramienta contempla los objetivos, estrategias, visión, misión, así como los resultados y metas anheladas (SNP, 2019).

Eficiencia: Se refiere a la relación que existe entre el volumen de recursos aplicados (insumos o inputs) y los resultados obtenidos (salidos u outputs). La GAD es eficaz si alcanza sus objetivos con el menor número de recursos posibles (tiempo, dinero y personal), persiguiendo la optimización (Gobierno Electrónico, 2019).

Satisfacción del usuario: Es el grado en el que el GAD alcanza a satisfacer las expectativas y necesidades de los ciudadanos con respecto a los servicios públicos que brinda. Es fundamental hacer un seguimiento de esta percepción para evaluar la calidad y el funcionamiento de las instituciones (Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE), s.f.).

Continuidad del servicio: Principio que sostiene que los servicios públicos tienen que ofrecerse de forma continua y estable. El GAD tiene la responsabilidad de prever lo necesario para evitar o reducir los daños al ciudadano en caso de suspensiones (Gobierno Electrónico, 2019).

Valor Público: Es la suma de beneficios y resultados producidos por el gobierno que son apreciados, legitimados y respaldados por los ciudadanos. Además, se necesita que el gestor emplee la imaginación inagotable para generar valor social, en vez de limitarse a seguir la rutina burocrática (Fernández Santillán, 2018).

MARCO LEGAL

Tabla 1. Marco Legal

Normativa	Artículos
<p data-bbox="268 1048 737 1137">Constitución de la República del Ecuador</p>	<p data-bbox="790 840 1355 1361">Art. 227.- La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación (Constitución del Ecuador, 2008). Este es el reglamento fundamental que exige la GpR.</p> <p data-bbox="790 1395 1355 1592">Art. 263.- Los gobiernos provinciales tendrán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las otras que determine la ley:</p> <p data-bbox="790 1626 1355 1928">1. Planificar el desarrollo provincial y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, cantonal y parroquial.</p>

2. Planificar, construir y mantener el sistema vial de ámbito provincial, que no incluya las zonas urbanas.

3. Ejecutar, en coordinación con el gobierno regional, obras en cuencas y microcuencas.

4. La gestión ambiental provincial.

5. Planificar, construir, operar y mantener sistemas de riego.

6. Fomentar la actividad agropecuaria.

7. Fomentar las actividades productivas provinciales.

8. Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias (Constitución del Ecuador, 2008).

Art. 280.- El Plan Nacional de Desarrollo es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores (Constitución del Ecuador, 2008).

**Código Orgánico de Organización
Territorial, Autonomía y
Descentralización (COOTAD)**

Art. 41.-Funciones.- Son funciones del gobierno autónomo descentralizado provincial las siguientes:

a) Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial provincial, para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas provinciales en el marco de sus competencias constitucionales y legales;

b) Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales;

c) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción provincial;

d) Elaborar y ejecutar el plan provincial de desarrollo, el de ordenamiento territorial y las políticas públicas en el ámbito de sus competencias y en su circunscripción territorial, de manera coordinada con la planificación nacional, regional, cantonal y parroquial, y realizar en forma permanente, el seguimiento y rendición de cuentas sobre el

cumplimiento de las metas establecidas;

e) Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la Constitución y la ley y, en dicho marco prestar los servicios públicos, construir la obra pública provincial, fomentar las actividades provinciales productivas, así como las de vialidad, gestión ambiental, riego, desarrollo agropecuario y otras que le sean expresamente delegadas o descentralizadas, con criterios de calidad, eficacia y eficiencia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiariedad, participación y equidad;

f) Fomentar las actividades productivas y agropecuarias provinciales, en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados;

g) Promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la Constitución en el marco de sus competencias;

h) Desarrollar planes y programas de vivienda de interés social en el área rural de la provincia, respetando el lote mínimo y demás normativa urbanística del Gobierno Autónomo

Descentralizado municipal o metropolitano.

i) Promover y patrocinar las culturas, las artes, actividades deportivas y recreativas en beneficio de la colectividad en el área rural, en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados de las parroquiales rurales;

j) Coordinar con la Policía Nacional, la sociedad y otros organismos lo relacionado con la seguridad ciudadana, en el ámbito de sus competencias; y,

k) Las demás establecidas en la ley (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), 2010).

Art. 42.- Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado provincial.-Los gobiernos autónomos descentralizados provinciales tendrán las siguientes competencias exclusivas (COOTAD, 2010), sin perjuicio de otras que se determinen:

a) Planificar, junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo provincial y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, en el ámbito de sus competencias, de manera

articulada con la planificación nacional, regional, cantonal y parroquial, en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad;

b) Planificar, construir y mantener el sistema vial de ámbito provincial, que no incluya las zonas urbanas;

c) Ejecutar, en coordinación con el gobierno regional y los demás gobiernos autónomos descentralizados, obras en cuencas y microcuencas;

d) La gestión ambiental provincial;

e) Planificar, construir, operar y mantener sistemas de riego de acuerdo con la Constitución y la ley;

f) Fomentar las actividades productivas provinciales, especialmente las agropecuarias; y,

m) Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias.

n) Determinar las políticas de investigación e innovación del conocimiento, desarrollo y transferencia de tecnologías necesarias para el desarrollo provincial, en el marco de la planificación nacional.

Art. 241.- Participación ciudadana en la aprobación del anteproyecto de presupuesto.- El anteproyecto de presupuesto será conocido por la asamblea local o el organismo que en cada gobierno autónomo descentralizado se establezca como máxima instancia de participación, antes de su presentación al órgano legislativo correspondiente, y emitirá mediante resolución su conformidad con las prioridades de inversión definidas en dicho instrumento. La resolución de dicho organismo se adjuntará a la documentación que se remitirá conjuntamente con el anteproyecto de presupuesto al órgano legislativo local (COOTAD, 2010).

**Acuerdo N° SNADP-2012-001
(SNAPs)**

Sintaxis GpR (Pág. 12).- La administración pública debe implementar la Gestión por Resultados (GpR), una obligación que proviene directamente de la Función Ejecutiva. La Secretaría Nacional de la Administración Pública (SNAPs), por medio del Acuerdo N° SNADP-2012-001, estableció este mandato en el que se expide la Norma Técnica para implementar y operar la metodología y herramienta de Gobierno por Resultados. La meta de esta regulación es ir más allá de la administración

tradicional, con el propósito de lograr “una gestión pública que sea centrada en el ciudadano, orientada hacia los resultados y de calidad” y “proporcionar continuidad y transparencia a la gestión” de las instituciones públicas, incluyendo los GADs. La norma técnica garantiza que la gestión esté enfocada en obtener resultados e impactos positivos para la sociedad, más allá de simplemente llevar a cabo actividades o incurrir en gastos financieros (Secretaría Nacional de la Administración Pública (SNAPs), 2012).

**Plan de Desarrollo y Ordenamiento
Territorial del GADP del Carchi
(2019-2023)**

La ordenanza del GAD Provincial del Carchi establece el PDOT 2019-2023, que indica que su existencia y obligatoriedad provienen directamente de la Constitución (Art. 280 CRE), la cual requiere que se acate lo previsto en los planes de desarrollo durante la programación y ejecución presupuestaria (CRE, 2008). También deriva del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas (COPFP, Art. 1), el cual exige relacionar la planificación territorial con las finanzas públicas a través del paradigma de Gestión por Resultados (COPFP, 2010). El PDOT es el mecanismo que institucionaliza el GpRD, convirtiendo el mandato legal

de eficiencia (Art. 227 CRE) en metas específicas y cuantificables para la entrega de servicios públicos; este documento requiere que la institución funcione bajo una "Estructura organizacional por procesos para resultados", empleando matrices que vinculan objetivos estratégicos a la herramienta GpRD con el fin de conseguir "mayor eficacia, eficiencia y calidad" en los bienes y servicios que se brindan a la ciudadanía, garantizando así la creación de valor público (GADP Carchi, 2019).

**Plan Estratégico Institucional del
GADP del Carchi (PEI-2019-2023)**

La aplicación de la metodología Gestión por Resultados para el Desarrollo (GpRD) en el GAD Provincial del Carchi se hace oficial con este PEI. Este modelo, que fue adoptado por Ordenanza, tiene como objetivo optimizar la gestión institucional con el fin de alcanzar una "eficacia, eficiencia y calidad superiores de los bienes y servicios" que se les brindan a los ciudadanos. Para ello, utiliza una "estructura organizacional basada en procesos para obtener resultados", así como la articulación sistemática entre el presupuesto y el plan. El GpRD que el GAD provincial del Carchi puso en funcionamiento se entiende como la serie de herramientas que orientan la acción pública hacia la "producción de valor público", lo cual se expresa a

través de las transformaciones sociales medibles y observables en reacción a las demandas colectivas (GADP Carchi, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

El Enfoque metodológico utilizado en esta investigación es de carácter mixto, conformado por el método cuantitativo y cualitativo:

Sampieri y Mendoza (2020), definen que los métodos mixtos o híbridos constituyen una serie de procesos de investigación y críticos que involucran la recopilación y el examen de datos tanto cuantitativos como cualitativos, además de su integración y debate conjuntos, con el fin de efectuar inferencias derivadas de toda la información obtenida (denominadas metainferencias) y obtener una mejor comprensión del fenómeno en cuestión.

Enfoque Cuantitativo

Para Neil y Cortez (2017), el propósito de la investigación cuantitativa es obtener conocimientos esenciales a través de la selección de modelos que faciliten una comprensión imparcial de la realidad, mediante la recopilación y estudio de datos que fundamentados en conceptos y variables cuantificables. Es una metodología organizada que emplea instrumentos de computación, estadísticas y matemáticas para recolectar y examinar información de diferentes fuentes. Este método aspira a cuantificar problemas, comprender su magnitud y producir resultados que se puedan proyectar a una población más amplia, siendo así definitivo en su objetivo.

Siendo así, este enfoque permitirá medir y analizar de manera objetiva cómo la Gestión por Resultados incide la prestación de Servicios Públicos en el GAD Provincial del Carchi, utilizando encuestas a ciudadanos, registros administrativos del GAD Provincial, informes de desempeño y estadísticas oficiales que reflejen la calidad y eficiencia del GpR relacionadas con la prestación de servicios. Al emplear este método, se podrá detectar las problemáticas, fortaleza y debilidades a los cuales se enfrenta el GAD a la hora de llegar y cumplir con las demandas generadas por la ciudadanía y como la administración basada en resultados impacta la experiencia del usuario y la eficiencia en la gestión pública.

Enfoque Cualitativo

Según Enríquez y Argota (2016), el enfoque cualitativo tiene como objetivo reconstruir la realidad de la manera en que la perciben los creadores de un sistema social previamente establecido. En numerosas situaciones, aunque no siempre, se verifican hipótesis o afirmaciones teóricas. Frecuentemente se fundamenta en técnicas de recopilación de datos no cuantificables, como las observaciones y las descripciones. En la mayoría de las situaciones, las interrogantes e hipótesis emergen como un componente del proceso de investigación y este es versátil, oscilando entre los sucesos y su comprensión, o entre las respuestas y la evolución de las teorías.

El enfoque cualitativo es llevado a cabo en este plan de investigación debido a que brindará la oportunidad de profundizar en el estudio de cómo la Gestión por Resultados influye en la provisión de servicios públicos, más allá de los indicadores numéricos. Este método facilita entender las vivencias y visiones de los participantes principales, tales como empleados públicos y ciudadanos, facilitando la identificación de fortalezas, retos y situaciones particulares que inciden en la puesta en marcha de este modelo de administración en el GAD Provincial del Carchi. Además, proporciona la capacidad de adaptar las cuestiones generadas a través de la investigación a medida que se descubran nuevas visiones, proporcionando una interpretación profunda y contextual que apoye sugerencias de mejora o consideraciones teóricas pertinentes para la administración pública.

3.1.2. Tipo de Investigación

Estudio de Campo

Según Arias (2012), el estudio de campo es una modalidad de investigación donde los datos se obtienen directamente de los individuos estudiados o de la realidad en la que suceden los sucesos, lo que se denomina datos primarios. En este método, las variables no son alteradas ni manipuladas, dado que el investigador se restringe a recopilar la información sin modificar las condiciones preexistentes.

Asimismo, la investigación de campo al permitir la recolección de datos primarios directamente de los sujetos y la realidad donde se desarrollan los hechos simplifica las percepciones y vivencias reales de los ciudadanos y funcionarios, potenciando el estudio de la aplicación de la gestión basa en resultados y su influencia en la calidad de los servicios públicos. Al llevar a cabo encuestas y entrevistas, junto con observaciones en el contexto del GAD Provincial, es posible detectar puntos fuertes

y debilidades en los procedimientos administrativos, además de entender las necesidades y aspiraciones de los usuarios. Esto ofrece una base firme para el análisis y la elaboración de recomendaciones fundamentadas en pruebas tangibles.

Estudio Bibliográfico

Del Cid (2024), afirma que el estudio bibliográfico es un procedimiento metodológico que facilita la recolección, análisis e interpretación de información de fuentes secundarias con el fin de profundizar en asuntos particulares vinculados con la educación. Estas prácticas demuestran que, para llevar a cabo investigaciones productivas, éticas y orientadas a los estándares de la educación superior, es necesario adherirse a las reglas que definen la creación de contenidos originales, mostrar las referencias bibliográficas correctamente citadas y seguir las directrices para la organización, procedimiento y evolución de las investigaciones.

Por lo tanto, el estudio bibliográfico se realizará en este plan de estudio con el objetivo de recolectar, examinar e interpretar información de fuentes secundarias que mejoren la comprensión de temas pertinentes en el campo de la administración pública y la educación. Este procedimiento facilitará el reconocimiento y contextualización de teorías, perspectivas y vivencias anteriores que respaldan la investigación, respetando las reglas fijadas para la creación de contenidos originales y garantizando que todas las referencias bibliográficas estén correctamente referenciadas. El estudio se realizará a través de la revisión sistemática de literatura académica, informes institucionales y documentos legislativos, además de artículos especializados en gestión pública y resultados en la educación. Esto proporcionará un sólido marco teórico y una base de conocimientos para el avance del análisis y las conclusiones derivadas.

Diseño de Investigación

No Experimental

Además, el diseño de la investigación empleado es el No Experimental, que según Hernández et. al (2014), el estudio no experimental se refiere a investigaciones que se realizan sin la alteración intencionada de variables, enfocándose en la observación de fenómenos en su entorno natural para su análisis futuro. Este método posibilita entender la realidad tal y como se manifiesta, ofreciendo datos útiles acerca de las

interacciones y dinámicas que suceden en un entorno particular, lo que simplifica la interpretación de las conexiones entre variables sin obstaculizar su evolución natural. Es así como el diseño no experimental se realizará a través de la recolección de información proveniente de fuentes como entrevistas a empleados del GAD, cuestionarios a ciudadanos que hacen uso de los servicios públicos y el estudio de documentos administrativos que representen la administración vigente. Este método posibilitará la utilización de técnicas de observación no estructurada y semiestructurada, lo que simplificará la detección de patrones y conductas en la provisión de servicios sin modificar las condiciones preexistentes. Los datos recolectados se emplearán para examinar la implementación práctica de la gestión por resultados, valorando su eficacia y el efecto en la satisfacción de los usuarios. Esto, a su vez, se utilizará como fundamento para la elaboración de sugerencias y mejoras en la administración pública.

Transversal

El diseño transversal lo define Stewart (2025), como una modalidad de investigación observacional que examina la información de una población, o un subgrupo representativo, en un instante específico. En contraposición a los estudios longitudinales, donde se examinan a los mismos individuos durante un lapso de tiempo para identificar variaciones, los estudios transversales se enfocan en descubrir vínculos y prevalencias en un momento determinado previamente. Este diseño de investigación es particularmente beneficioso para entender el estado presente de un fenómeno o para detectar conexiones entre variables sin deducir vínculos causales.

Este diseño será implementado ya que facilita el análisis de la Gestión por Resultados en un instante concreto, proporcionando una perspectiva nítida de su puesta en marcha y sus repercusiones en la provisión de servicios públicos durante el 2024, evitando la necesidad de un monitoreo a largo plazo.

Nivel o Alcance de Investigación

El nivel o alcance de investigación será de manera descriptiva y explicativa:

Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva implica la descripción de un suceso, fenómeno, persona o colectivo con el propósito de determinar su estructura o conducta. Este tipo de estudio se enfoca en especificar las propiedades y singularidades del objeto de

estudio, ofreciendo una perspectiva nítida y entendible de su esencia. Los hallazgos derivados de la investigación descriptiva se ubican en un nivel medio en términos de profundidad del saber, dado que facilitan la identificación de patrones y tendencias sin indagar en las causas o vínculos subyacentes, proporcionando de esta manera un fundamento sólido para futuros estudios más analíticos o explicativos (Arias, 2012).

La investigación descriptiva se realizará mediante un método sistemático que facilite la recopilación de datos exhaustivos sobre las prácticas de administración y la percepción de los usuarios. Se realizará a través del establecimiento de un marco de observación que contemple visitas a los locales del GAD y a los centros de servicios públicos, en los que se recolectarán datos cualitativos a partir de la observación directa de los procedimientos y la interacción entre oficiales y ciudadanos. Además, se utilizarán entrevistas semiestructuradas para recopilar descripciones detalladas de las vivencias de los usuarios. Esta información se empleará para crear un perfil descriptivo que englobe la esencia de la administración por resultados y su influencia en la calidad del servicio, lo que facilitará la identificación de áreas concretas para el perfeccionamiento y desarrollo de políticas más efectivas en el futuro.

Investigación Explicativa

Además, la investigación explicativa para Galarza (2020), tiene como objetivo ofrecer una explicación y definición de los fenómenos, posibilitando en el ámbito cuantitativo la implementación de investigaciones predictivas que establezcan vínculos causales entre variables, tal como sucede en los modelos explicativos fundamentados en ecuaciones estructurales. Igualmente, en las investigaciones experimentales, el manejo deliberado de la variable independiente facilita la comprobación de hipótesis acerca del comportamiento de fenómenos particulares. En este punto, es esencial formular hipótesis que identifiquen factores de causa y efecto. En el contexto cualitativo, se emplean esquemas fundamentados en análisis lingüísticos para elaborar paradigmas codificados que ilustran la realidad a través de la interacción con los participantes. Se alcanza un entendimiento más profundo mediante investigaciones etnográficas, en las que el investigador experimenta los componentes fundamentales de la investigación.

Este alcance de investigación se elaborará mediante un método que fusiona análisis de datos históricos y actuales con el fin de identificar vínculos causales entre la administración por resultados y los resultados en la calidad servicio. Se iniciará con la

recolección de información numérica obtenida de reportes de administración y estadísticas sobre la satisfacción de los ciudadanos, lo que facilitará la detección de tendencias y correlaciones. Posteriormente, se ejecutarán análisis de casos que examinen circunstancias concretas en las que se ha implementado la administración basada en resultados, empleando entrevistas y grupos de discusión para recoger las opiniones de los participantes. Este método permitirá la creación de hipótesis acerca de cómo la aplicación de políticas de administración basadas en resultados impacta directamente en la calidad de los servicios públicos, y se emplearán los resultados obtenidos para formular sugerencias sólidas que mejoren la calidad de los servicios públicos y el desempeño del GAD Provincial del Carchi.

3.2. IDEA A DEFENDER

La Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi no incide en la mejora de provisión de servicios públicos por sí sola, dado que su operatividad se basa en la capacidad institucional, la disponibilidad de recursos y el compromiso político.

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.3.1 Definición de variables

3.3.2 Operacionalización de las variables

Tabla 2. Operacionalización de variables

Variables	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Variable Independiente: Gestión por Resultados	Obras Públicas y Vialidad	Kilómetros de vías asfaltadas y conservadas	Encuesta	Cuestionario (Ciudadanía)
		Cantidad de proyectos de infraestructura		
	Recursos Hídricos	Número de comunidades con acceso a sistema	Entrevista	Guía de Preguntas
		Índice de la calidad del agua		
	Desarrollo Económico Local	Tasa de empleo local		
		Cantidad de ventas de productos locales		
	Gestión Ambiental	Cantidad de áreas protegidas o conservadas		
Cantidad de campañas de concientización ambiental				
Casa de la Juventud Cultura y Desarrollo Social	Cantidad de jóvenes que se benefician de los programas de la Casa de la Juventud			
Variable dependiente: Servicios Públicos	Asfaltado y Mantenimiento Rutinario Vial	Involucramiento de la comunidad en eventos social y culturales		
		Kilómetros de vías asfaltadas anualmente		
	Tiempo de respuesta a denuncias de fisuras y deterioro en la vía pública			
	Planes, Programas y Proyectos de Riego	Zonas integradas a sistemas tecnológicas de riego		

	Aumento en la productividad de la agricultura en áreas de zona de riego
Fortalecimiento de cadenas productivas identificadas en la provincia; Desarrollo y fortalecimiento turístico	Número de cadenas productivas fortalecidas
	Número de atractivos turísticos mejorados o desarrollados
Conservación y reforestación ambiental	Hectáreas reforestadas anualmente
	Porcentaje de zonas resguardadas bajo gestión efectiva
Planes y proyectos de políticas sociales a sectores desatendidos y grupos vulnerables	Número de personas beneficiadas por programas social
	Número de programas de apoyo o ayuda a grupos vulnerables

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

El Método Deductivo

Según Gómez (2004) menciona que, el método deductivo implica obtener argumentos lógicos de los enunciados ya proporcionados. En resumen, este enfoque se orienta de la causa al efecto, de lo general a lo específico, es prospectivo y teórico; compuesto por pautas y procesos que facilitan la deducción de conclusiones y consecuencias a través o a partir de indicios.

Este método posibilita partir de teorías generales y principios definidos en la administración pública, tales como la eficacia administrativa y la orientación hacia los resultados, para obtener conclusiones concretas relacionadas con el caso analizado. Mediante la formulación de hipótesis fundamentadas en estos principios, se llevará a cabo un estudio exhaustivo de los datos estadísticos existentes, junto con los documentos oficiales del GAD, con el objetivo de verificar la validez de las políticas aplicadas y su efecto en la calidad y accesibilidad de los servicios públicos. Este procedimiento facilitará la base de las conclusiones en datos exactos, asegurando la exactitud teórica y práctica del análisis.

Método Inductivo

Rodríguez (2007) sostiene que, el método inductivo implica el análisis exhaustivo de sucesos personales para, mediante la observación y el estudio, derivar conclusiones generales que se definen como normas, principios o bases de una teoría. Este método facilita la generación de conocimiento a partir de situaciones concretas, produciendo generalizaciones que aclaran y consolidan los fenómenos analizados. Mediante la recopilación y análisis de datos empíricos, tales como estadísticas de rendimiento, indicadores de calidad y percepciones de los ciudadanos, se detectarán patrones y tendencias que faciliten la comprensión del efecto de las prácticas llevadas a cabo por el GpR. A partir de estos descubrimientos, se trazarán conclusiones generales y principios pertinentes, aportando al desarrollo teórico y sugiriendo mejoras para la administración pública en situaciones parecidas.

Método Analítico-Sintético

De acuerdo con Véliz y Jorna (2014), mencionan que el método analítico-sintético se emplea para desglosar las partes, entender las raíces y, basándose en este estudio, llevar a cabo la síntesis para reestructurar y aclarar lo encontrado. Por lo tanto, este

enfoque en la descomposición de las teorías es esencial para reconstruirlas facilitando nuevas contribuciones al saber, partiendo de las partes al todo.

El método analítico-sintético se utilizará para desglosar las políticas y procedimientos vinculados a la Gestión por Resultados establecidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi, estudiando sus elementos, origen y impacto en la provisión de servicios públicos. Basándonos en este estudio exhaustivo, realizaremos una síntesis que facilite la reconstrucción del conocimiento adquirido, reconociendo las conexiones entre los componentes analizados para llegar a conclusiones completas. Este método permitirá la elaboración de propuestas fundamentadas y nuevas aportaciones teóricas que optimicen la administración pública en situaciones parecidas.

Técnicas

Entrevistas

Las entrevistas son una técnica de recolección de datos cualitativos que permite obtener información detallada y profunda a través de una interacción directa y estructurada entre el investigador y los participantes. Según Taylor y Bogdan (1987), las entrevistas se caracterizan por ser flexibles y adaptarse al contexto, lo que permite explorar percepciones, opiniones y experiencias de los entrevistados. Este método es particularmente útil cuando se busca comprender fenómenos complejos desde la perspectiva de los actores involucrados.

En el caso de la investigación "Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos", las entrevistas se aplicarán a funcionarios del GAD Provincial, ciudadanos y expertos en políticas públicas, con la técnica de investigación de guía de preguntas abiertas. A través de ellas, se podría profundizar en aspectos como los desafíos de implementar la gestión por resultados, la percepción ciudadana sobre los servicios ofrecidos y las buenas prácticas que podrían replicarse.

Encuestas

Las encuestas son una técnica cuantitativa que permite recopilar información estructurada de un grupo representativo de personas, mediante la aplicación de cuestionarios diseñados para medir variables específicas. Según Anguita et. al (2014), las encuestas son herramientas eficaces para recolectar datos sobre actitudes,

comportamientos y características de una población, con la ventaja de ser estandarizadas y replicables.

En la investigación, las encuestas utilizando la técnica de investigación de un cuestionario estructurado serán útiles para medir la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos ofrecidos por el GAD Provincial del Carchi y evaluar el impacto de la gestión por resultados en áreas clave como infraestructura, deporte y desarrollo comunitario. Este método permitiría obtener datos estadísticos relevantes para respaldar los análisis y conclusiones.

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Población

La población o también conocida como Universo dentro de una investigación alude al grupo total de personas, elementos o fenómenos que poseen una característica en común y son objeto de análisis (Vizcaino et al., 2023). En la presente investigación la población que se tomara en cuenta son las personas residentes del Cantón Tulcán mayores de 18 años, las cuales a través de sus percepciones conoceremos el impacto en el que el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi ha llevado a cabo su gestión por resultados y a su vez la incidencia en los servicios públicos brindados a la ciudadanía. Resaltando que la población del Cantón Tulcán según el censo del 2010 realizado por INEC es de 86,498 habitantes, distribuida por las distintas zonas parroquiales. Cabe recalcar que para el estudio de investigación no se ha tomado en cuenta la parroquia de Tobar Donoso con 905 habitantes, esto debido a las complicaciones y limitaciones geográficas de difícil acceso. Siendo así, contamos con una población de 85.593 habitantes en el Cantón Tulcán.

Tabla 3. Densidad de la población por parroquias 2010

Cantón	Parroquia	Población	Área (Km ²)	Densidad Poblacional 2010
Tulcán	Piöter	718	17.82	40.29
	Santa Martha de Cuba	2,366	16.63	142.27
	Julio Andrade	9,634	92.72	103.90
	El Carmelo	2,789	65.20	42.78
	Urbina	2,204	40.62	54.26

Tufiño	2,339	180.57	12.95
Tulcán (urbano)	60,403	135.94	444.34
Maldonado	1,703	207.73	8.20
El Chical	3,437	443.10	7.76
Total	85,593	1,200.33	856.75

Fuente: Censo de Población y Vivienda-INEC 2010

Muestra

La muestra se trata de un subconjunto representativo del universo o población, escogido con el objetivo de analizar, medir y recopilar información sobre fenómenos que tienen las mismas propiedades del todo, facilitando de esta manera deducciones válidas para la investigación. Es necesario establecerla desde la propuesta del estudio para asegurar la representatividad y pertinencia de los datos recabados (Scalahed, 2021).

El establecimiento y uso de la muestra en el presente estudio es crucial, pues facilita la recopilación de datos representativos de la población del Cantón Tulcán sin la necesidad de sondear a todos sus residentes, lo que resultaría inadecuado en cuanto a tiempo, recursos y logística. Se calculó la muestra de 382 individuos utilizando una fórmula estadística que toma en cuenta un 95% de confianza y un margen de error del 5%, asegurando así la validez y fiabilidad de los resultados. Además, la repartición equitativa de los sondeos entre las diferentes áreas rurales y urbanas garantiza una cobertura balanceada del territorio, posibilitando que los datos recabados representen de forma imparcial la realidad del Cantón y sirvan como fundamento firme para el estudio y la toma de decisiones en el contexto de esta investigación.

DATOS

n= Tamaño de la muestra

N= Población total (ajustada sin Tobar Donoso debido a su inaccesibilidad): **85,593**

Z= Nivel de confianza del 95%: **1.96**

p= Proporción esperada de éxito: **0.5**

q= 1- p = **0.5**

e= Margen de error aceptado: **0.05 (5%)**

Siendo así:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(e^2 \cdot (N - 1)) + (Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

$$n = \frac{85,593 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05^2 \cdot (85,593 - 1)) + (1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5)}$$

$$n = \frac{85,593 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{(0.0025 \cdot 85,593) + (3.8416 \cdot 0.25)}$$

$$n = \frac{82,186.6}{214.94} \approx 382.37$$

$$n = 382$$

Distribución proporcional por zonas parroquiales del Cantón Tulcán

Tabla 4. Distribución proporcional por parroquias del Cantón Tulcán

Zona	Población	Porcentaje	Muestra
Piöter	718	0.84%	3
Santa Martha de Cuba	2,366	2.77%	11
Julio Andrade	9,634	11.25%	43
El Carmelo	2,789	3.26%	12
Urbina	2,204	2.58%	10
Tufiño	2,339	2.73%	10
Tulcán (Urbano)	60,403	70.55%	270
Maldonado	1,703	1.99%	8
El Chical	3,437	4.02%	15
Total	85,593	100%	382

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Primera Dimensión: Obras Públicas y Vialidad

Pregunta 1.-

Conforme a la investigación realizada, aproximadamente 7 de cada 10 personas perciben que no se ha realizado ninguna intervención en las carreteras de su comunidad, y entre las obras más relevantes 1 de cada 10 personas indican el empedrado como obra realizada en su comunidad. Por consiguiente, el Ing. Gandhi Vásquez (Director de Planificación para el Desarrollo del GAD Provincial del Carchi), indica que en el Cantón Tulcán y Huaca se han realizado 12 trabajos viales de empedrado y una cobertura de 60km de bacheo vial en la provincia, garantizando reducción en los tiempos de viaje y seguridad tanto a conductores como a peatones. Finalmente, los autores Bustamante y Valdiviezo (2025), mencionan que la gestión en la infraestructura vial contribuye a que las zonas rurales y urbanas se puedan integrar, mejorando el acceso a los servicios básicos y al desarrollo equitativo.

Tabla 5. Obras de la Prefectura en comunidades.

1. ¿Qué obras se han llevado a cabo por parte de la Prefectura del Carchi en las carreteras de su comunidad?				
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Empedrado	41	10,7%	10,7%	10,7%
Asfaltado	23	6,0%	6,0%	16,7%
Colocación de lastre	28	7,3%	7,3%	24,0%
No se ha realizado ninguna intervención	286	74,7%	74,7%	98,7%
Adoquinado	5	1,3%	1,3%	100%
Total	383	100%	100%	

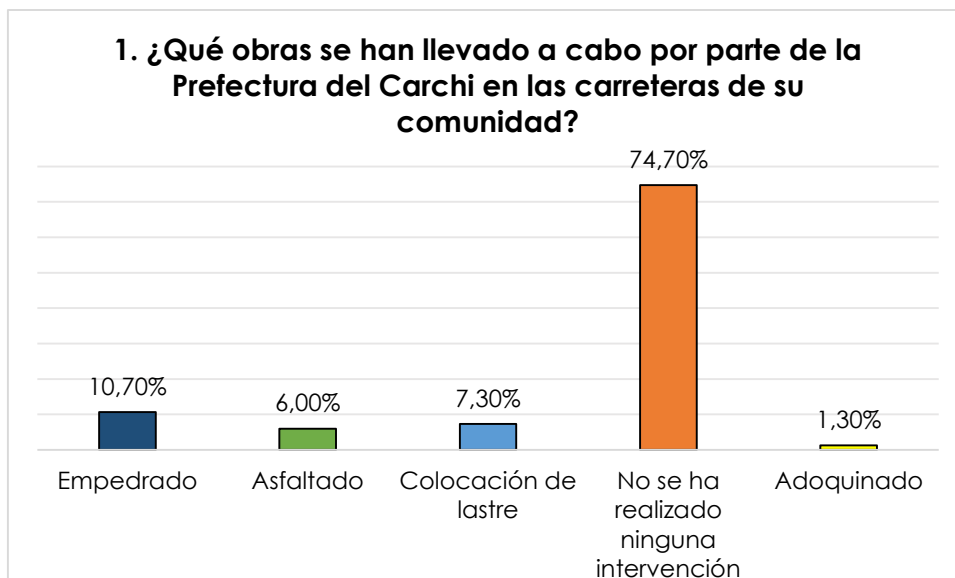


Figura 1. Obras de la Prefectura en comunidades

Pregunta 2.-

De acuerdo con los datos recopilados, 8 de cada 10 personas divisan que no se han realizado proyectos de infraestructura pública en su comunidad y 1 de cada 10 personas perciben al mantenimiento de alcantarillado o drenaje como proyecto realizado por parte de la Prefectura del Carchi en su comunidad. En consecuencia, Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi) menciona que, la construcción del "Laboratorio para el Análisis de la Calidad de Leche de Pastos de Agua y Suelos" es la infraestructura de gran importancia para el sector agropecuario de la provincia ya que garantiza la inocuidad y calidad de la producción lechera y forrajera. Así pues, de acuerdo con Moreno et al. (s.f.), señala que la infraestructura pública impulsa la economía y desarrollo de la población, reduciendo la desigualdad entre los territorios y permitiendo así elevar la calidad de vida y oportunidades de las comunidades.

2. ¿Qué clase de proyectos de infraestructura pública se han llevado a cabo recientemente por parte de la Prefectura del Carchi?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Construcción de cunetas o bordillos	23	6,0%	6,0%	6,0%
Mejoramiento de parques o	25	6,5%	6,5%	12,5%

espacios públicos				
Mantenimiento de alcantarillado o drenaje	39	10,2%	10,2%	22,7%
No se han realizado obras	296	77,3%	77,3%	100%
Total	383	100,0%	100%	

Tabla 6. *Proyectos de infraestructura pública*

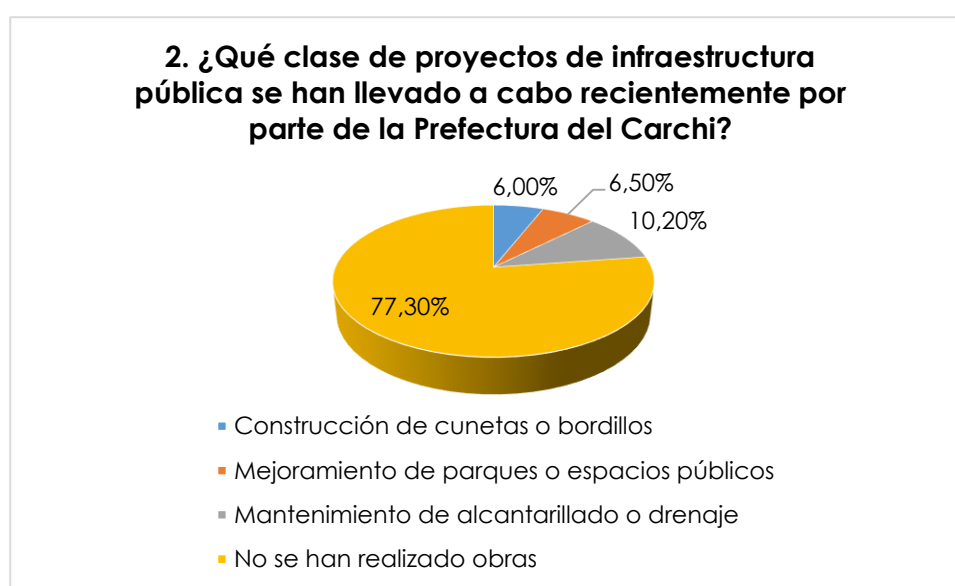


Figura 2. *Proyectos de infraestructura pública*

Pregunta 3.-

Según los hallazgos obtenidos, Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi) menciona que la Prefectura del Carchi realiza intervenciones con tubería para los sistemas de riego del Cantón Tulcán y construcción de reservorios especialmente en el Cantón Bolívar y Mira por cuanto a los terrenos son más áridos y el clima es templado. En consecuencia, 8 de cada 10 personas señalan que no hay sistemas de riego en su comunidad, y aproximadamente 1 de cada 10 personas indican que cuentan con tanques reservorios realizados por parte de la Prefectura del Carchi. De esta manera, Gutiérrez y González (2017) mencionan que los sistemas de riego funcionan gracias a la

cooperación de infraestructura hidráulica y la organización social de la comunidad, en donde se gestiona el agua de manera colectiva, fortaleciendo la cohesión, participación, uso eficiente y equitativo del recurso hídrico para la comunidad y la agricultura, contribuyendo así al desarrollo económico rural.

Tabla 7. *Sistemas de riego en comunidades*

3. ¿Qué clases de sistemas de riego se encuentran en su comunidad realizados por la Prefectura del Carchi?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Canales revestidos	23	6,0%	6,0%	6,0%
Sistemas por aspersión o goteo	25	6,5%	6,5%	12,5%
Tanques reservorios	42	11,0%	11,0%	23,5%
No hay sistemas de riego	293	76,5%	76,5%	100%
Total	383	100%	100%	

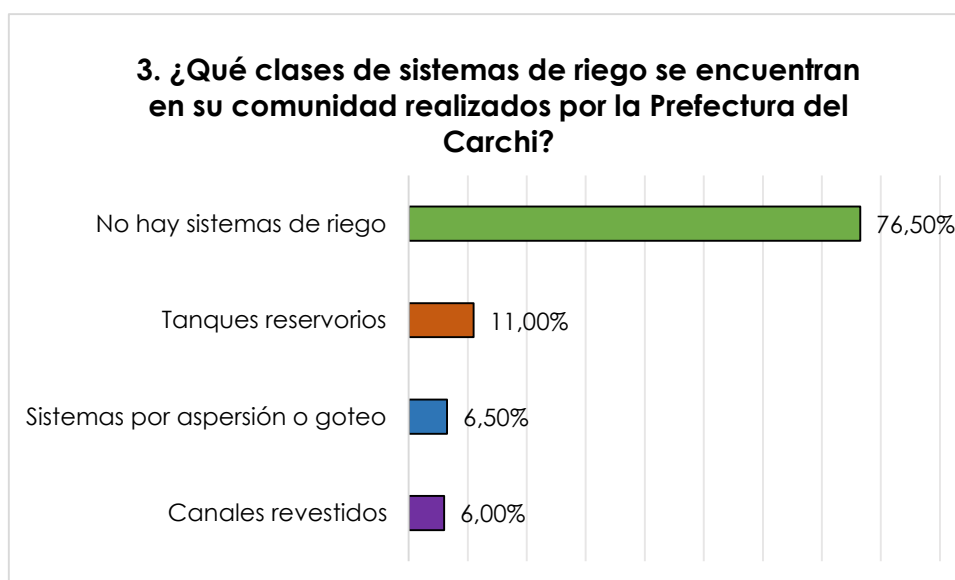


Figura 3. *Sistemas de riego en comunidades*

Pregunta 4.-

A partir de la investigación desarrollada, los autores Tartabull y Betancourt (2016), indican que la calidad de agua de riego se valora mediante indicadores como sanidad, sodicidad, toxicidad iónica, y alcalinidad, ya que permiten prevenir riesgos y daños agrícolas al indicar si el agua degrada el suelo o afecta a los cultivos de manera negativa. Por ende, el Ing. Gandhi Vásquez (Director de Planificación para el Desarrollo del GAD Provincial del Carchi), explica que a través del Laboratorio de Agua y Suelos permiten realizar análisis requeridos por las comunidades y junto con la directiva a resolver los inconvenientes que puedan tener. Además, la provincia posee 156 sistemas de riego, abrevaderos y mixtos de riego-abrevadero o riego-consumo doméstico con una red principal de conducción que alcanza los 1.571,46 km destinados al riego. Así pues, aproximadamente 7 de cada 10 personas argumentan que no se ha realizado intervención en la calidad del agua de riego, y aproximadamente 1 de cada 10 personas explican que obtienen mantenimiento de captaciones de agua por parte de la Prefectura del Carchi en su comunidad para potenciar la calidad del agua de riego.

Tabla 8. *Acciones para potenciar la calidad del agua de riego*

4. ¿Qué acciones por parte de la Prefectura del Carchi se han puesto en marcha para potenciar la calidad del agua de riego?				
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Instalación de plantas de tratamiento	23	6,0%	6,0%	6,0%
Cloración de agua	19	5,0%	5,0%	11,0%
Mantenimiento de captaciones de agua	56	14,6%	14,6%	25,6%
No se ha realizado intervención	285	74,4%	74,4%	100%
Total	383	100%	100%	

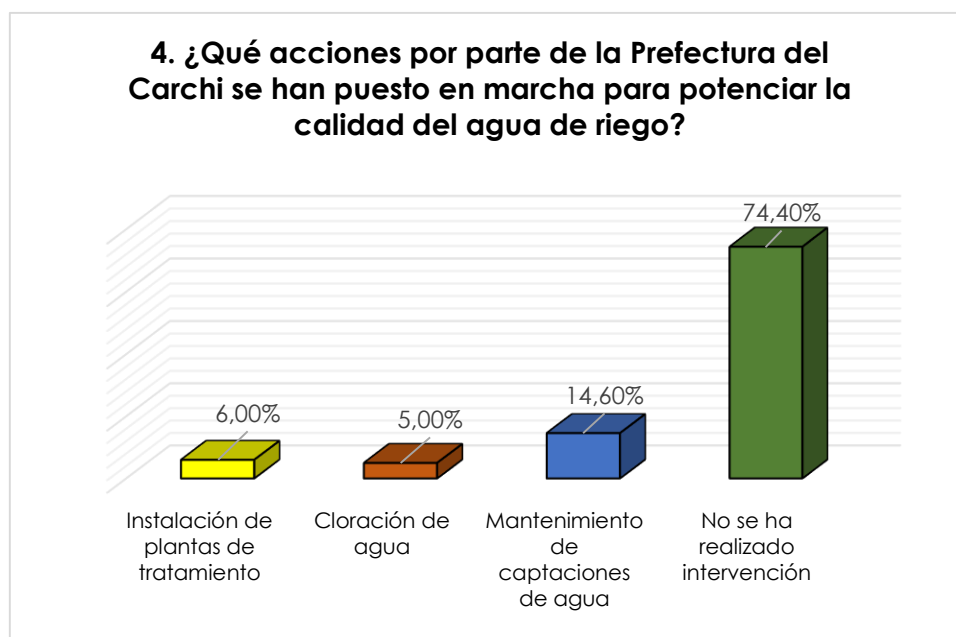


Figura 4. Acciones para potenciar la calidad del agua de riego

Pregunta 5.-

Tal como lo evidencian los resultados del estudio, aproximadamente 7 de cada 10 personas sostienen que no se ha realizado ninguna iniciativa en proyectos laborales en su comunidad, y aproximadamente 1 de cada 10 personas indican que las ferias laborales han sido los proyectos laborales impulsados por la Prefectura del Carchi. De esta manera, Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi), expone que los proyectos laborales impulsados por la Prefectura son programas de capacitación y asistencia técnica continua, emprendimiento comunitario, fortalecimiento en agroindustria, turismo comunitario, artesanías y servicios gastronómicos, acceso a financiamiento y su participación en ferias provinciales y nacionales. En consecuencia, de acuerdo con Sarasola et al. (2019), señalan que los proyectos laborales fortalecen el capital social y permite el desarrollo activo propio de las personas, generando así la sostenibilidad social de toda la comunidad.

Tabla 9. Proyectos laborales impulsados por la Prefectura

5. ¿Qué proyectos laborales ha impulsado la Prefectura del Carchi en su comunidad?				
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ferias laborales	55	14,4%	14,4%	14,4%

Contratación de personal para ejecución de proyectos de obras públicas	22	5,7%	5,7%	20,1%
Capacitaciones técnicas	26	6,8%	6,8%	26,9%
Conformación de asociaciones o empresas públicas	5	1,3%	1,3%	28,2%
Ninguna iniciativa	275	71,8%	71,8%	100%
Total	383	100%	100%	

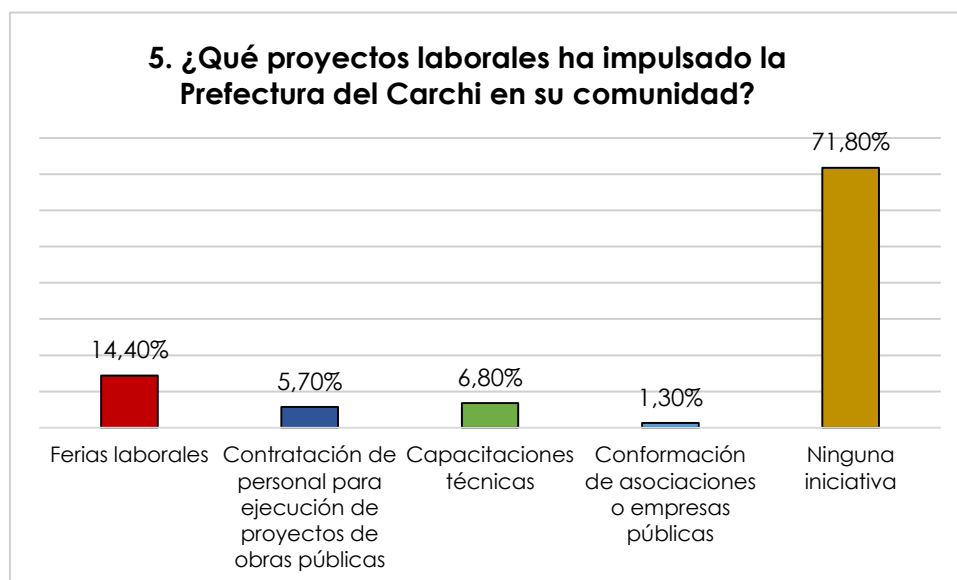


Figura 5. *Proyectos laborales impulsados por la Prefectura*

Pregunta 6.-

En función de la investigación llevada a cabo, 6 de cada 10 personas expresan que no se ha apoyado con espacios para la comercialización de productos locales, y aproximadamente 2 de cada 10 personas resaltan los espacios de ferias productivas para la comercialización de sus productos locales brindados por parte de la Prefectura del Carchi. En consecuencia, el Ing. Gandhi Vásquez (Director de Planificación para el Desarrollo del GAD Provincial del Carchi), señala que a través de la Dirección de Desarrollo Económico (DDE) se promueve de manera constante en todas las parroquias del Cantón Tulcán la promoción de capacitaciones técnicas a productores, emprendedores y asociaciones locales en temas de como

organización, comercialización, presentación de productos y realización de ferias (Feria Carchi Fascinante), con el propósito de aumentar su competitividad y consolidar canales de venta directa. De esta manera Niedzielski (2000), menciona que los espacios de mercados campesinos y ferias productivas generan el fortalecimiento de la economía local, promoviendo la sostenibilidad social y ambiental, ya que, reducen intermediarios permitiendo que los productores vendan directamente sus productos al público.

Tabla 10. *Espacios para la comercialización de productos locales*

6. ¿Qué espacios se han establecido por parte de la Prefectura del Carchi para respaldar la comercialización de productos locales?				
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ferias productivas	89	23,2%	23,2%	23,2%
Mercados comunitarios	18	4,7%	4,7%	27,9%
Puntos de venta en eventos	40	10,4%	10,4%	38,4%
Manejo de redes sociales	15	3,9%	3,9%	42,3%
No se ha apoyado	221	57,7%	57,7%	100%
Total	383	100%	100%	



Figura 6. *Espacios para la comercialización de productos locales*

Pregunta 7.-

Conforme a los resultados del estudio, 7 de cada 10 personas refieren que No se han realizado acciones para salvaguardar el medio ambiente, y 2 de cada 10 personas sostiene que se ha declarado áreas protegidas como acción para salvaguardar el medio ambiente por parte de la Prefectura del Carchi. Así pues, Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi) afirma que, una de las acciones más destacada ha sido la reforestación y recuperación de áreas degradadas, mediante la siembra de especies nativas en zonas vulnerables a la erosión o afectadas por la deforestación, asimismo la promoción del manejo responsable de los recursos hídricos a través de sistema de riego tecnificado y programas de conservación de microcuencas. Además, la Prefectura trabaja en la sensibilización de los productores para que adopten practicas sostenibles en sus actividades. Así pues, Gudynas (2015), reconoce a la Naturaleza no solo como recurso para el ser humano, sino como un sujeto con derechos propios, en donde todos los seres vivos no son un valor utilitario para el hombre, sino un valor intrínseco el cual permite el verdadero desarrollo a través de la existencia del equilibrio entre la naturaleza, la sociedad y el gobierno.

Tabla 11. *Acciones para salvaguardar el medio ambiente*

7. ¿Qué acciones se han implementado por parte de la Prefectura del Carchi para salvaguardar el medio ambiente?				
Opciones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Limpieza de riberas o quebradas	18	4,7%	4,7%	4,7%
Declaratoria de áreas protegidas	61	15,9%	15,9%	20,6%
Recuperación de zonas verdes	51	13,3%	13,3%	33,9%
No se han realizado acciones	253	66,1%	66,1%	100%
Total	383	100%	100%	

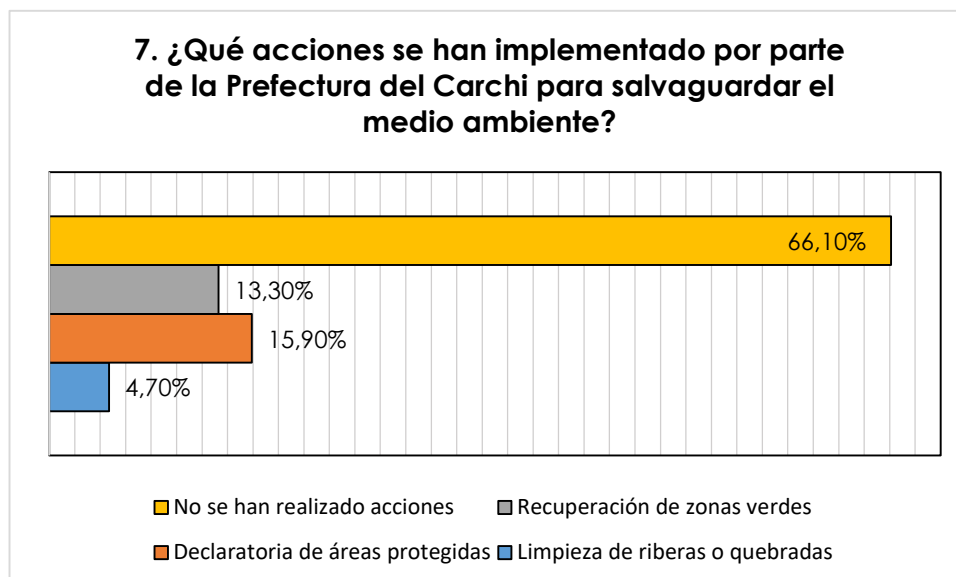


Figura 7. Acciones para salvaguardar el medio ambiente

Pregunta 8.-

De acuerdo con la investigación realizada, 8 de cada 10 personas resaltan que no se han dado campañas ambientales en su comunidad, y 2 de cada 10 personas mencionan que se han brindado charlas sobre el cuidado del agua por parte de la Prefectura del Carchi. En este contexto, el Ing. Gandhi Vásquez (Director de Planificación para el Desarrollo del GAD Provincial del Carchi) sostiene que las campañas brindadas en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán son de limpieza comunitaria y recuperación de quebradas, contribuyendo a consolidar una conciencia ecológica colectiva y a fortalecer la corresponsabilidad en la protección del medio ambiente. Por consiguiente, Leff (2004) plantea que el raciocinio moderno ve a la naturaleza meramente como un recurso para el mercado. Además, defiende que a las personas debe inculcarse una racionalidad ambiental distinta, con diálogo sobre saberes locales, participación social y conocimientos científicos para transformar el compromiso de preservación, conservación y cuidado ambiental.

Tabla 12. Campañas ambientales en las comunidades

8.- ¿Qué tipo de campañas ambientales ha observado en su comunidad por parte de la Prefectura del Carchi?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Charlas sobre el cuidado del agua	59	15,4%	15,4%	15,4%

Jornadas de reforestación	31	8,1%	8,1%	23,5%
No se han dado campañas	293	76,5%	76,5%	100%
Total	383	100%	100%	

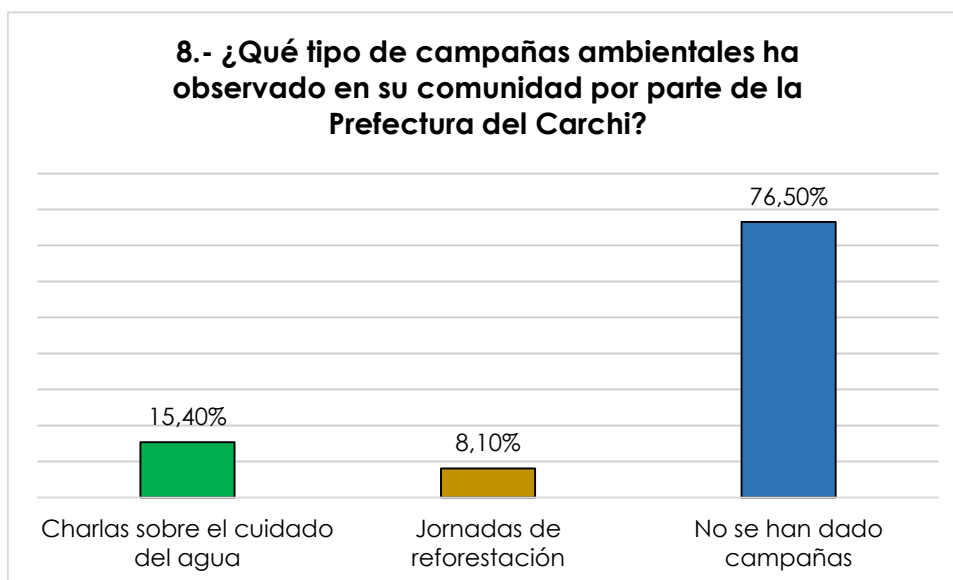


Figura 8. Campañas ambientales en las comunidades

Pregunta 9.-

En virtud de la indagación efectuada, Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi), explica que La Casa de la Juventud de la Prefectura del Carchi fortalece el desarrollo integral de los jóvenes a través de talleres y cursos de liderazgo, emprendimiento, artes, tecnología, derechos humanos, etc. Asimismo, mediante actividades culturales, deportivas y recreativas, permitiendo que los jóvenes desarrollen habilidades técnicas y blancas que mejoran su empleabilidad y visión a futuro. En este contexto, existe una percepción equilibrada sobre los programas que brinda la Casa de la Juventud, aproximadamente 3 de cada 10 personas expresan que no conocen programas y 3 de cada 10 personas argumentan que conocen los programas de talleres artísticos que respaldan el crecimiento y desarrollo integral de los jóvenes. En este contexto Lerner et al. (2006), declaran que los jóvenes presentan un desarrollo al fortalecer sus competencias naturales con los recursos saludables en su entorno, contribuyendo a su comunidad con participación social y generando en ellos un sentido de propósito.

Tabla 13. Programas que brinda la Casa de la Juventud

9. ¿Qué programas brinda la Casa de la Juventud de la Prefectura del Carchi para respaldar el crecimiento y desarrollo integral de los jóvenes?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Talleres artísticos	114	29,8%	29,8%	29,8%
Apoyo psicológico o consejería	16	4,2%	4,2%	33,9%
Talleres deportivos	34	8,9%	8,9%	42,8%
Cursos vacacionales	97	25,3%	25,3%	68,1%
No conoce programas	122	31,9%	31,9%	100%
Total	383	100%	100%	

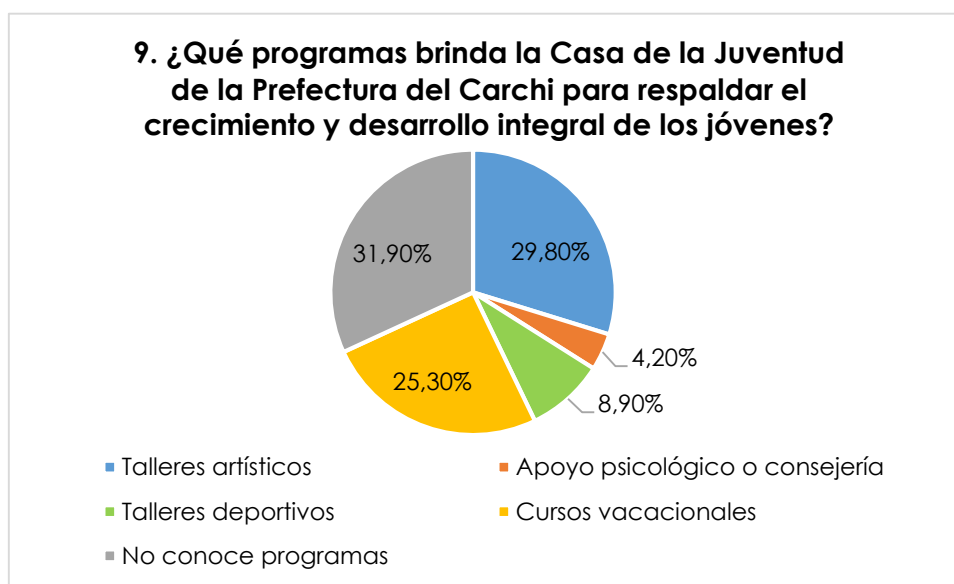


Figura 9. Programas que brinda la Casa de la Juventud

Pregunta 10.-

En virtud de la investigación desarrollada, aproximadamente 6 de cada 10 personas refieren que no se han realizado eventos culturales por parte de la Prefectura del Carchi, y aproximadamente 2 de cada 10 personas manifiestan que las ferias gastronómicas o productivas son las actividades culturales llevadas a cabo por la Prefectura del Carchi en su comunidad. Tal es el caso que, el Ing. Gandhi Vásquez

(Director de Planificación para el Desarrollo del GAD Provincial del Carchi) menciona que las actividades culturales llevadas a cabo por la Prefectura son capacitaciones en técnicas artesanales, emprendimiento cultural, actividades que promueven la lectura, la poesía local, y el rescate de leyendas e historias populares de las parroquias que llevan a conservar el patrimonio oral y reafirman la identidad territorial y cultural. Además, el apoyo institucional a festividades patronales, celebraciones en fechas históricas y eventos simbólicos de las parroquias. De esta forma Casacuberta (s.f.), plantea que el desarrollo cultural a través de la incorporación de proyectos comunitarios es una metodología transformadora para el cambio social y el empoderamiento de las comunidades para que actúen sobre si mismas y mejoren su calidad de vida dando voz a sus propios conocimientos culturales.

Tabla 14. *Actividades culturales en las comunidades*

10. ¿Qué tipo de actividades culturales ha llevado a cabo la Prefectura del Carchi en su comunidad?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Festivales de música o danza	52	13,6%	13,6%	13,6%
Ferias gastronómicas o productivas	78	20,4%	20,4%	33,9%
Conmemoraciones o feriados cívicos	20	5,2%	5,2%	39,2%
No se han realizado eventos	233	60,8%	60,8%	100%
Total	383	100%	100%	

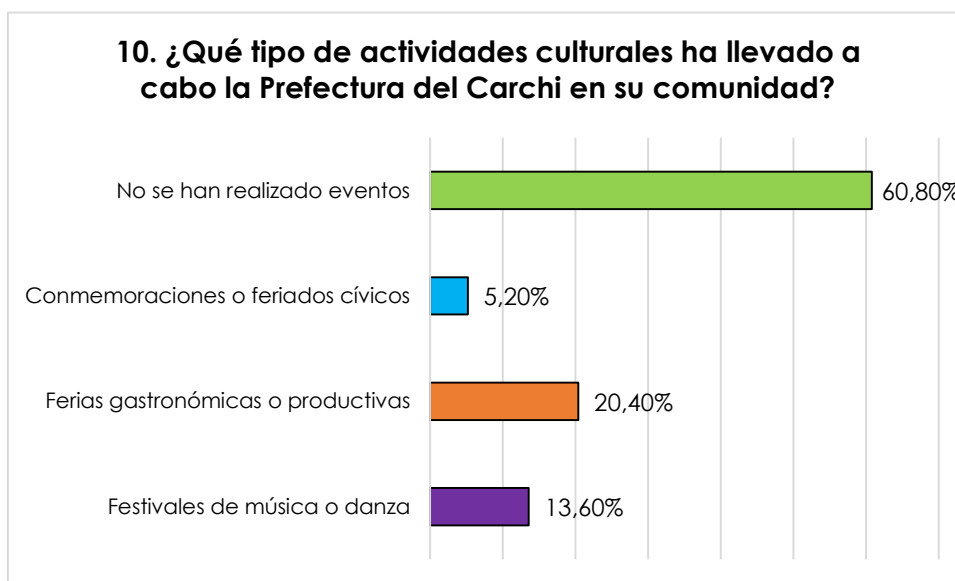


Figura 10. Actividades culturales en las comunidades

Pregunta 11.-

Conforme a los resultados del estudio, 8 de cada 10 personas consignan que no se ha realizado trabajos viales en el año 2024 en su comunidad, y aproximadamente 1 de cada 10 personas mencionan que el empedrado de carreteras han sido las obras viales realizadas en el 2024 en su comunidad por parte de la Prefectura del Carchi. En este contexto, Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi) explica que las intervenciones viales y el mantenimiento de las redes secundarias y terciarias impulsadas por la Prefectura en las parroquias del cantón Tulcán se destacan por mejorar la movilidad y facilitar el transporte de productos entre las comunidades. De acuerdo con Carvajal et al. (2012), las obras viales facilitan y mejoran el desarrollo comunitario, brindando mayor acceso a mercados, mayor movilidad, reducen el aislamiento territorial y promueven las actividades económicas locales.

Tabla 15. Obras viales en las comunidades

11. ¿Qué obras viales se han llevado a cabo por parte de la Prefectura del Carchi en el año 2024 en su comunidad?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Asfaltado de carreteras	22	5,7%	5,7%	5,7%
Empedrado de carreteras	31	8,1%	8,1%	13,8%

Restauración de segmentos deteriorados	24	6,3%	6,3%	20,1%
Colocación de subbase o base granulada	15	3,9%	3,9%	24,0%
No se ha realizado trabajos viales	291	76,0%	76,0%	100%
Total	383	100%	100%	

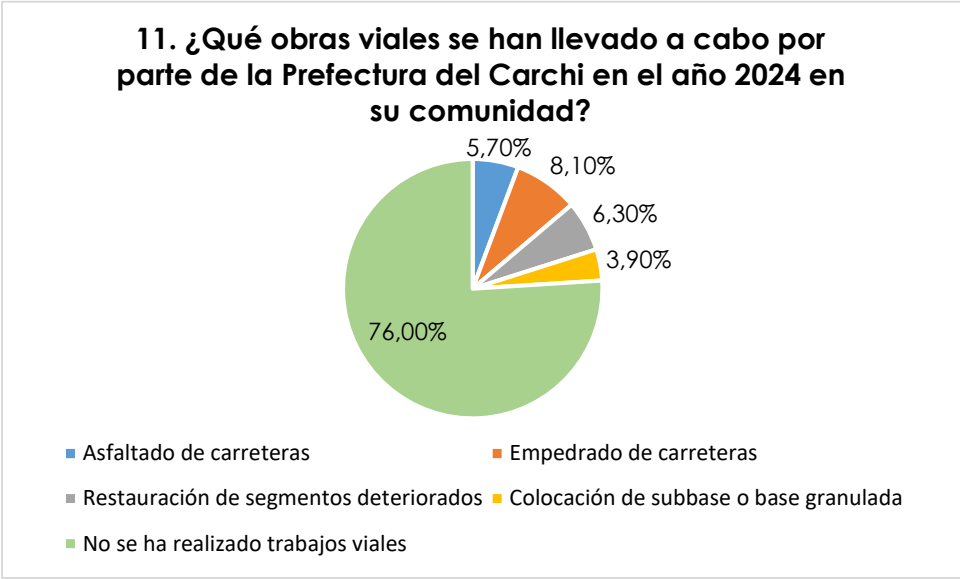


Figura 11. Obras viales en las comunidades

Pregunta 12.-

Según los hallazgos obtenidos, 8 de cada 10 personas señalan que no se ha hecho mantenimiento a daños en las vías rurales, y aproximadamente 1 de cada 10 personas mencionan que se ha dado limpieza y reparación de cunetas. En virtud de ello, el Ing. Gandhi Vásquez (Director de Planificación para el Desarrollo del GAD Provincial del Carchi) declara que la Prefectura del Carchi ejecuta proyectos a nivel Provincial, especialmente mantenimiento de vías y actualmente con la construcción de asfaltados obras para el desarrollo de la provincia. De esta forma Román et al. (2024), menciona que las vías rurales en su mayoría contienen estructura con problemas en su base y subbase debido a que el suelo contiene poca capacidad portante, siendo así la respuesta a estos problemas el diseño de pavimento flexible

adaptado a cada tipo de condiciones locales, en donde las vías pueden soportar el transporte por más de 20 años sin deteriorarse de manera rápida.

Tabla 16. Acciones en respuesta a daños en las vías rurales

12. ¿Qué acciones ha implementado la Prefectura del Carchi en respuesta a daños en las vías rurales?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Limpieza y reparación de cunetas	42	11,0%	11,0%	11,0%
Restauración de fisuras con mezcla fría	25	6,5%	6,5%	17,5%
Señalización temporal	28	7,3%	7,3%	24,8%
No se ha hecho mantenimiento o	288	75,2%	75,2%	100%
Total	383	100%	100%	

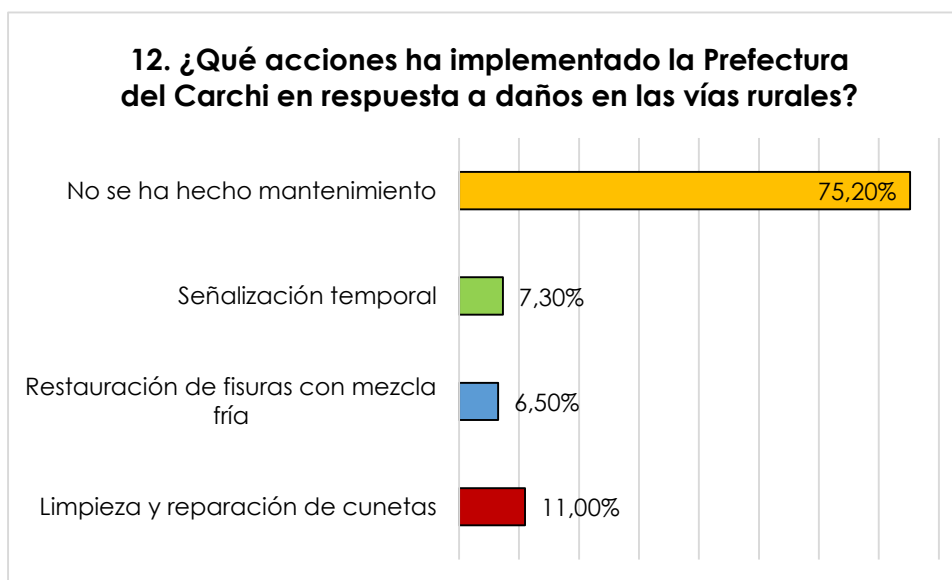


Figura 12. Acciones en respuesta a daños en las vías rurales

Pregunta 13.-

Con base en la investigación conducida, 8 de cada 10 personas señalan que no hay riego tecnificado en sus áreas agrícolas, y aproximadamente 1 de cada 10 personas indican que cuentan con riego por aspersión implementados por la Prefectura del Carchi en sus áreas agrícolas. En este sentido, Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi) comunica que la Prefectura del Carchi ha ejecutado y financiado obras de riego como el proyecto para la zona de Casa Fría en Tulcán, con varias etapas de obra y cajas/lineamientos de conducción. Además, se han desarrollado acciones vinculadas al Proyecto Integral de Riego Tecnificado Parcelario, que georreferencia predios, diseña reservorios y promueve riego tecnificado y la Prefectura ha entregado viabilidades y diseños técnicos para varios subproyectos de riego durante el año 2023-2024. Por consiguiente, para Araya-Portuguez (2024), destaca que un sistema de riego automatizado permite que los cultivos no se vean tan afectados en los periodos de sequía, lo que se traduce en mejores cosechas y un mayor rendimiento para los agricultores. Al producir más y con menos pérdidas, también se impulsa la actividad agrícola, se crean nuevas oportunidades de trabajo y se aporta de manera positiva a la economía local.

Tabla 17. *Sistemas tecnológicos de riego en áreas agrícolas*

13. ¿Qué tipo de sistemas tecnológicos de riego implementados por la Prefectura del Carchi se encuentran en áreas agrícolas?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Riego por aspersión	34	8,9%	8,9%	8,9%
Riego por goteo	29	7,6%	7,6%	16,4%
Automatización de riego con sensores	29	7,6%	7,6%	24,0%
No hay riego tecnificado	291	76,0%	76,0%	100%
Total	383	100%	100%	

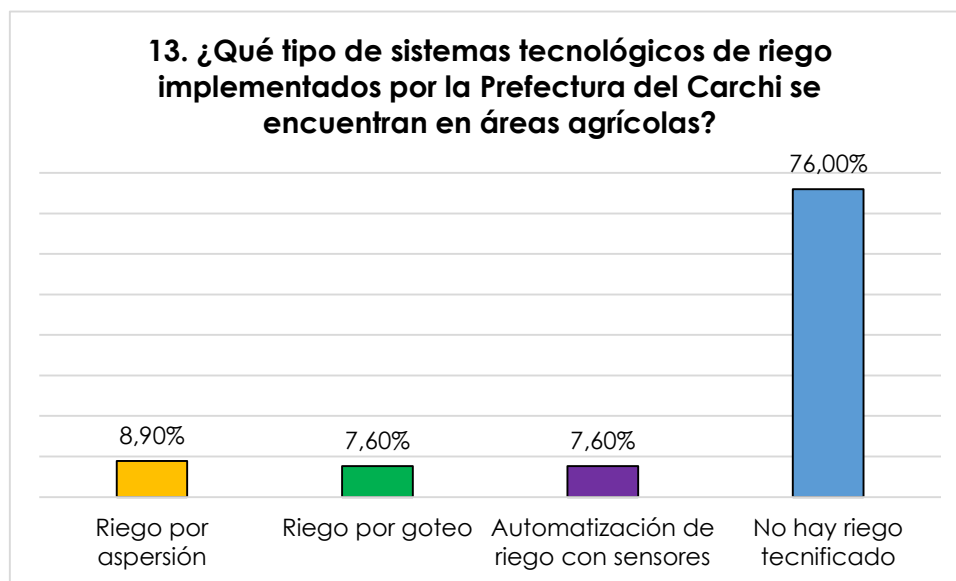


Figura 13. *Sistemas tecnológicos de riego en áreas agrícolas*

Pregunta 14.-

En relación a la encuesta aplicada a los ciudadanos de las distintas parroquias rurales del cantón Tulcán se obtuvo que para aproximadamente 7 de cada 10 personas no se ha evidenciado medidas para optimizar la agricultura, además 2 de cada 10 mencionaron que las capacitaciones técnicas han sido las iniciativas más eficientes para potenciar las actividades agrícolas. Por ende, según afirma Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi) se han implementado sistemas agroecológicos en distintos cultivos mediante las Escuelas de Campo, orientadas al manejo y producción de frutales, hortalizas, leguminosas y tubérculos, además de capacitaciones técnicas dirigidas a fomentar las buenas prácticas agrícolas en las parroquias. En ese sentido, Castilleja Vargas et al. (2023) la agricultura es un pilar fundamental para el desarrollo económico y social de las comunidades, no solo por su peso en la economía y la seguridad alimentaria, sino también por su capacidad para impulsar un crecimiento más justo y sostenible. Se trata de una actividad ancestral que ha marcado la vida y la identidad de las comunidades andinas y que sigue siendo parte esencial de su futuro.

Tabla 18. Medidas implementadas para optimizar la agricultura

14. ¿Qué medidas ha implementado la Prefectura del Carchi con el fin de optimizar la agricultura?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Entrega de insumos agrícolas	30	7,8%	7,8%	7,8%
Capacitaciones técnicas	75	19,6%	19,6%	27,4%
Implementación de sistemas de riego	26	6,8%	6,8%	34,2%
No se ha invertido en la agricultura	252	65,8%	65,8%	100%
Total	383	100%	100%	

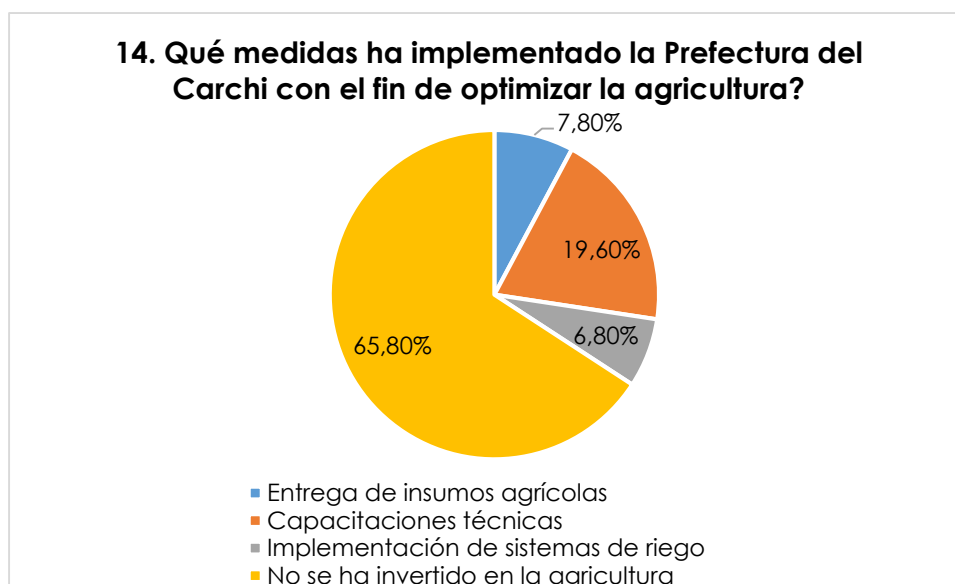


Figura 14. Medidas implementadas para optimizar la agricultura

Pregunta 15.-

Con base a la investigación empleada, se recabó que un aproximado de 7 de cada 10 personas expresó que ninguna cadena productiva ha sido apoyada por parte de la Prefectura, y además 1 de cada 10 mencionó que la cadena productiva de leche y quesos ha contado con el respaldo de esta institución. De esta manera, según la entrevista realizada al Ing. Gandhi Vásquez (Director de Planificación para el Desarrollo del GAD Provincial del Carchi) señala que el GAD Provincial brinda apoyo a las cadenas productivas mediante la entrega de kits agrícolas, la toma de muestras y el análisis de suelos en el laboratorio de la Prefectura del Carchi, con el propósito de fomentar un manejo adecuado de la fertilización en los cultivos. Es por ello que para la Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura (FAO, 2011) Las cadenas de producción ayudan a que las zonas rurales tengan una mejor y más equitativa distribución de ingresos, ya que fomenta el intercambio de información, la transferencia de tecnología y la creación de nuevos conocimientos. Esto permite responder con mayor eficacia a las demandas del mercado y eleva la competitividad de todos los actores involucrados, especialmente de la agricultura familiar, que se beneficia directamente de estas oportunidades.

Tabla 19. Modalidades de cadenas de producción en comunidades

15. ¿Qué modalidades de cadenas de producción han obtenido respaldo en su comunidad por parte de la Prefectura del Carchi?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Producción de leche o quesos	52	13,6%	13,6%	13,6%
Agricultura orgánica	36	9,4%	9,4%	23,0%
Artesanías o textiles	26	6,8%	6,8%	29,8%
Ninguna cadena productiva ha sido apoyada	269	70,2%	70,2%	100%
Total	383	100%	100%	

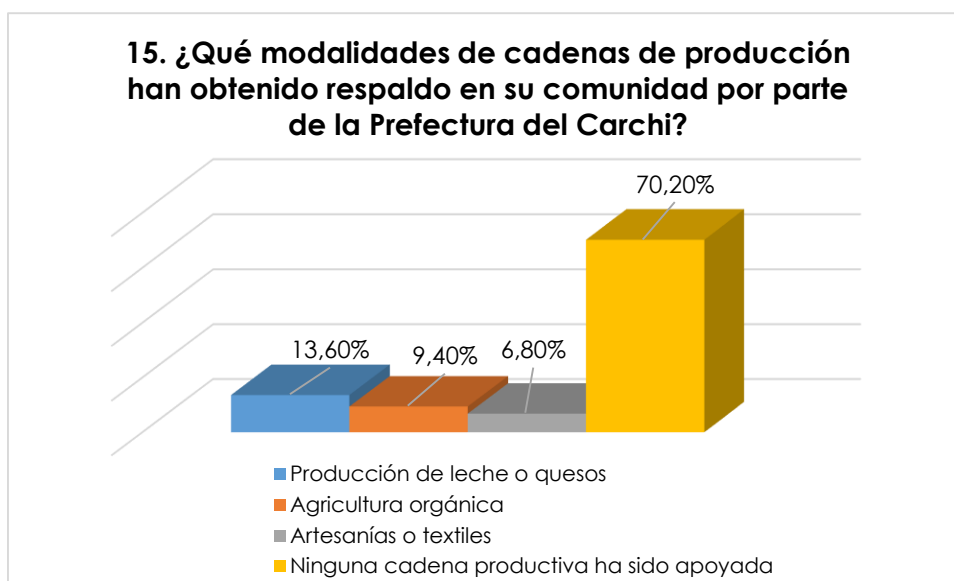


Figura 15. Modalidades de cadenas de producción en comunidades

Pregunta 16.-

De acuerdo a los resultados del estudio, aproximadamente 8 de cada 10 personas indicaron que la Prefectura no ha ejecutado acciones encaminadas a potenciar el turismo en las parroquias del cantón Tulcán. Adicionalmente, 1 de cada 10 señalaron que se ha promovido el turismo a través de las redes sociales y medios de comunicación. En tal virtud, la Ing. Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi) expresó que la Prefectura desarrolla talleres orientados a la creación de productos turísticos, que incluyen experiencias guiadas, turismo comunitario, gastronomía y artesanías, además de la estructuración de paquetes y la definición de precios adecuados, además de talleres y mesas de trabajo comunitarias enfocadas en la gobernanza del turismo parroquial.

Así pues, Gambarota y Lorda (2011) hacen hincapié en que el turismo se ha convertido en una fuente clave de ingresos, ofreciendo a muchos territorios una oportunidad para diversificar su economía. En este contexto, crear rutas turísticas representa una alternativa valiosa, especialmente en zonas que cuentan con recursos con potencial, pero que aún no se aprovechan o se promocionan de manera aislada. Estas rutas permiten articular atractivos, dinamizar la actividad local y abrir nuevas posibilidades de desarrollo para las comunidades.

Tabla 20. Medidas para potenciar el turismo en las comunidades

16. ¿Cómo se han implementado medidas por parte de la Prefectura del Carchi para potenciar el turismo en su comunidad?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Instalación de señalética turística	18	4,7%	4,7%	4,7%
Restauración de sitios patrimoniales	25	6,5%	6,5%	11,2%
Promoción en redes sociales o medios	49	12,8%	12,8%	24,0%
No se ha trabajado en turismo	291	76,0%	76,0%	100%
Total	383	100%	100%	

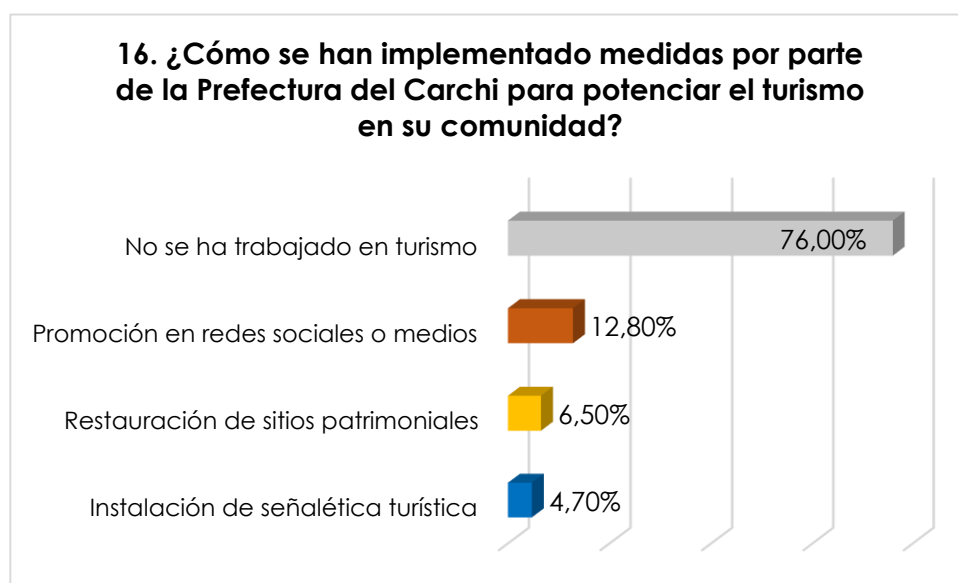


Figura 16. Medidas para potenciar el turismo en las comunidades

Pregunta 17.-

Basado en los hallazgos de la investigación, se recopiló que cerca de 8 de cada 10 personas indicaron que la Prefectura del Carchi no ha realizado actividades de reforestación en las distintas parroquias de Tulcán, y además, aproximadamente 1 de cada 10 señaló que el proyecto enfocado a la siembra de árboles nativos fue el más ejecutado. Por ende, para el Ing. Gandhi Vásquez (Director de Planificación para el Desarrollo del GAD Provincial del Carchi) la Prefectura ha promovido talleres y capacitaciones para que los participantes comprendan la importancia de mantener y cuidar los árboles plantados. Esto ha permitido que las comunidades asuman un rol activo en el seguimiento y mantenimiento de las zonas reforestadas, asegurando la sostenibilidad de las acciones emprendidas. De esta manera, para el autor Molina (2019), la reforestación es fundamental para cuidar el entorno natural y preservar los recursos que sostienen la vida. Por ello, es importante impulsar acciones que permitan recuperar distintas especies de árboles y proteger los bosques, al mismo tiempo que se motiva a las comunidades a involucrarse de manera activa en estos proyectos ambientales.

Tabla 21. Acciones de reforestación en las comunidades

17. ¿Qué acciones de reforestación por parte de la Prefectura del Carchi ha observado en su comunidad?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siembra de árboles nativos	32	8,4%	8,4%	8,4%
Protección de cuencas hídricas	30	7,8%	7,8%	16,2%
Jornadas escolares de reforestación	27	7,0%	7,0%	23,2%
No se ha visto actividades	294	76,8%	76,8%	100%
Total	383	100%	100%	

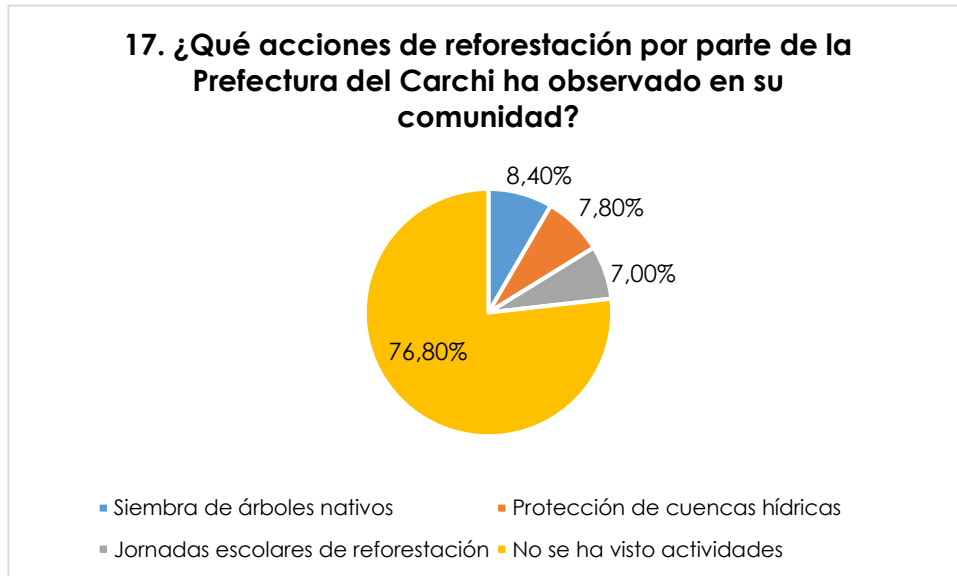


Figura 17. Acciones de reforestación en las comunidades

Pregunta 18.-

Según los datos obtenidos de la presente investigación, aproximadamente 5 de cada 10 personas mencionaron que la Prefectura no ha desarrollado iniciativas de preservación ambiental en las parroquias. Por su parte, 3 de cada 10 personas indicaron que se ha implementado medidas de prohibición de quemas o tala de áreas verdes. En razón de ello, la Ing. Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi) manifestó que la Prefectura ha impulsado campañas de limpieza y manejo de residuos que han tenido un impacto directo en la reducción de la contaminación y en la mejora del paisaje rural, además de campañas de educación y sensibilización que han motivado a la población a adoptar prácticas más responsables con el ambiente.

Por consiguiente, Vargas-Gálvez et al. (2023) definen que cuidar el ambiente en las áreas rurales es vital para garantizar la sostenibilidad económica y el bienestar de las comunidades. La biodiversidad, que resulta indispensable para los pequeños agricultores, juega un papel central en este equilibrio. Por ello, los proyectos de desarrollo rural deben incorporar la protección del capital natural, buscando un balance entre su uso productivo y su conservación.

Tabla 22. Acciones de preservación ambiental en las comunidades

18. ¿Qué acciones de preservación ambiental ha puesto en marcha la Prefectura del Carchi?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Guardabosques comunitarios	18	4,7%	4,7%	4,7%
Cercado de áreas naturales	24	6,3%	6,3%	11,0%
Prohibición de quemas o tala de áreas verdes	125	32,6%	32,6%	43,6%
Emisión de licencias ambientales	7	1,8%	1,8%	45,4%
No se ha tomado medidas	209	54,6%	54,6%	100%
Total	383	100%	100%	

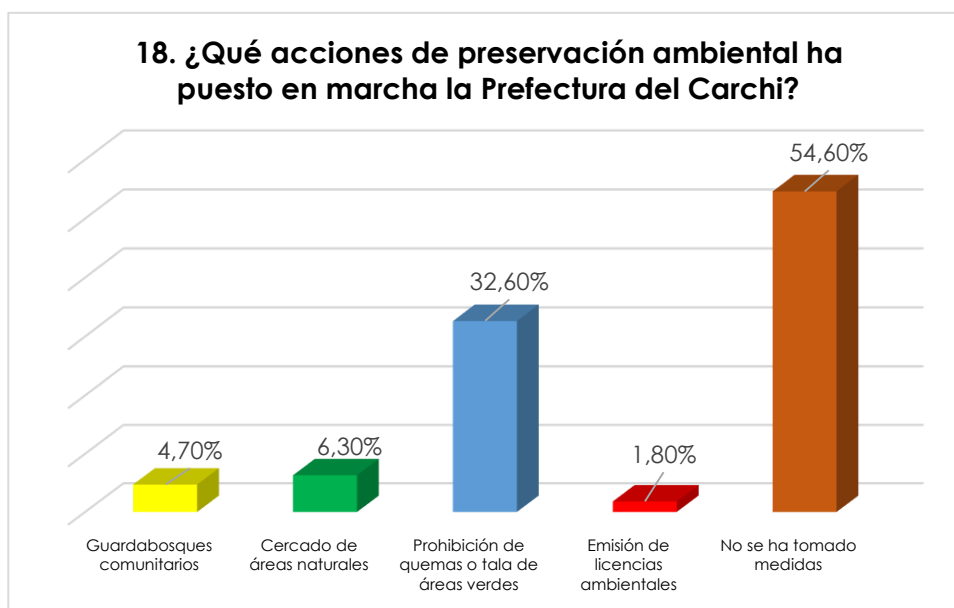


Figura 18. Acciones de preservación ambiental en las comunidades

Pregunta 19.-

Como se determinó en la investigación, de manera aproximada, 7 de cada 10 personas afirmaron que no han percibido o desconocen de los programas sociales diseñados por la Prefectura del Carchi, Además, a este valor se suma que 1 de cada 10 indican que se han realizado entrega de kits alimenticios y ha brindado ayuda a personas con discapacidad. Por ende, para el Ing. Gandhi Vásquez (Director de Planificación para el Desarrollo del GAD Provincial del Carchi) se han implementado actividades educativas, recreativas y formativas como la Casa de la Juventud, campamentos vacacionales y talleres de liderazgo, orientadas a prevenir riesgos sociales como la violencia, consumo de drogas y deserción escolar, fortalecer habilidades personales y sociales, e integrar a la juventud en el desarrollo parroquial. Asimismo, se han ejecutado proyectos enfocados a la equidad e inclusión de grupos vulnerables como mujeres, niños, personas con discapacidad y adultos mayores.

Es por eso que, como lo señala Mc Kay Levy (2024) los proyectos sociales en zonas rurales se plantean para responder a las necesidades particulares de la población, con la intención de mejorar su calidad de vida y avanzar hacia una sociedad más justa y sostenible. Por ello, suelen enfocarse en resolver carencias específicas, como el acceso limitado a servicios básicos, la falta de educación de calidad o la escasez de oportunidades laborales. Al atender estos problemas, se fortalece de manera directa el desarrollo humano, reflejado en mejores condiciones de salud, educación y niveles de ingreso.

Tabla 23. Programas sociales en las comunidades

19. ¿Qué tipo de programas sociales percibe en su comunidad por parte de la Prefectura del Carchi?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Entrega de kits alimenticios	42	11,0%	11,0%	11,0%
Ayuda a personas con discapacidad	42	11,0%	11,0%	21,9%
Apoyo en emergencias o desastres	22	5,7%	5,7%	27,7%
No conoce programas	277	72,3%	72,3%	100%
Total	383	100%	100%	

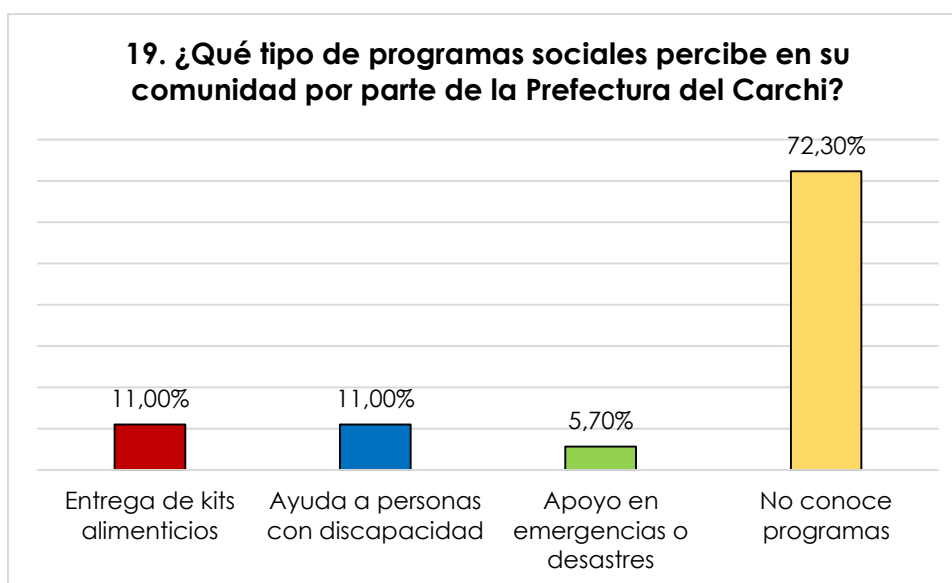


Figura 19. Programas sociales en las comunidades

Pregunta 20.-

De acuerdo con los hallazgos de estudio, se evidenció que alrededor de 8 de cada 10 personas considera que no se ha brindado apoyo a los grupos en situación de vulnerabilidad por parte de la Prefectura del Carchi. Además, 1 de cada 10 manifiesta que se han ejecutado brigadas médicas gratuitas. En este sentido, la Ing. Paola Ruiz (Coordinadora de Planificación Institucional del GAD Provincial del Carchi) indica en la entrevista que se ha fortalecido la autonomía, la participación y la visibilización de los derechos de las personas. En cuanto al apoyo a adultos mayores, se han desarrollado programas de recreación, acompañamiento psicológico y entrega de kits alimentarios, asimismo, el mejoramiento de viviendas rurales y el acceso prioritario a proyectos agrícolas, educativos y de salud, contribuyendo a reducir la vulnerabilidad y mejorar las condiciones de vida.

Por ello, Vera-Viteri et al. (2022) explican que la atención medicina rural busca que todas las personas que viven en comunidades alejadas puedan acceder a una atención médica justa y oportuna. Su labor no solo se centra en tratar enfermedades, sino también en prevenirlas, promover hábitos saludables y ofrecer un acompañamiento integral. En estos territorios, la atención en salud se ajusta a las condiciones y necesidades propias de la comunidad, y además impulsa la participación activa de sus habitantes en los procesos de cuidado y bienestar.

Tabla 24. Respaldo para grupos en situación de vulnerabilidad

20. ¿Qué respaldo ha obtenido su comunidad para grupos en situación de vulnerabilidad por parte de la Prefectura del Carchi?				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Atención médica gratuita	49	12,8%	12,8%	12,8%
Asistencia legal o psicológica	14	3,7%	3,7%	16,4%
Talleres de inclusión o equidad	34	8,9%	8,9%	25,3%
No se ha visto apoyo	286	74,7%	74,7%	100%

Total	383	100%	100%
-------	-----	------	------

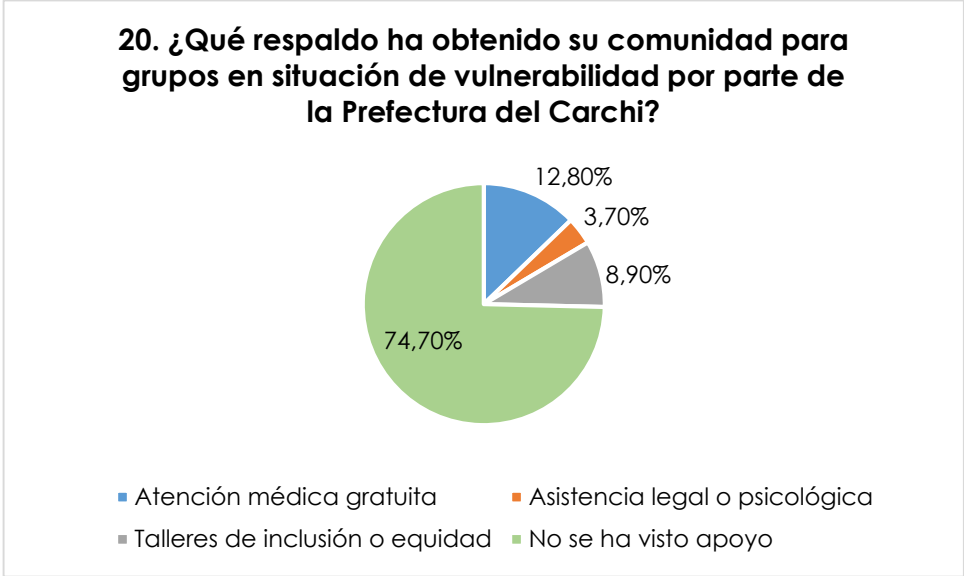


Figura 20. Respaldo para grupos en situación de vulnerabilidad

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi presenta un nivel débil, porque aunque existen procedimientos que orientan la planificación institucional, su aplicación aún presenta limitaciones que impiden el logro efectivo de metas. Se identifican fortalezas relacionadas con la capacidad técnica en áreas como obras públicas y gestión ambiental, y la existencia de instrumentos de gestión, pero también debilidades relacionadas a la falta de seguimiento y de articulación entre las distintas unidades, determinándose que, aunque la institución ha avanzado en la adopción del enfoque por resultados, todavía se requiere fortalecer los procesos internos para garantizar una prestación de servicios más eficiente en las parroquias rurales del cantón Tulcán.
- Los servicios públicos brindados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi son ineficientes, porque a pesar que la Prefectura desarrolla intervenciones en infraestructura vial, apoyo agroproductivo y preservación ambiental, aún no logra cubrir oportunamente las demandas ciudadanas. Además, aunque se destacan avances en ciertas áreas, existen retrasos, limitaciones operativas y una comunicación insuficiente sobre los procesos de atención. Estos resultados evidencian que los servicios requieren mayores niveles de eficiencia y cercanía para alinearse de manera efectiva con las necesidades reales de las parroquias rurales del cantón Tulcán.
- La Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi incide directamente en la calidad de los servicios públicos ofrecidos en las parroquias rurales. En este sentido, se evidencian debilidades en la ejecución y falta de articulación entre áreas, limitada cobertura y menor eficiencia en los servicios. De manera general, los hallazgos muestran que fortalecer la Gestión por Resultados no solo mejora la organización interna, sino que también se convierte en un factor clave para optimizar la atención pública y elevar la satisfacción ciudadana.

5.2. RECOMENDACIONES

- Fortalecer los mecanismos internos de planificación y seguimiento, orientando a las autoridades, unidades directivas y equipos operativos responsables de la ejecución programática en el GAD Provincial del Carchi. Esta medida es necesaria porque permitirá reducir las inconsistencias detectadas en la ejecución operativa y mejorar la coherencia entre lo planificado y lo ejecutado. Asimismo, es fundamental para consolidar una coordinación más efectiva entre unidades, garantizar procesos institucionales más ordenados y fomentar una cultura organizacional orientada al cumplimiento de metas verificables, lo que incrementará la eficiencia y la calidad del servicio ofrecido a la ciudadanía.
- Implementar un sistema permanente de retroalimentación en las áreas responsables de atención ciudadana y planificación, dirigido a los habitantes de las comunidades rurales como principales usuarios de los servicios públicos. Esta medida es necesaria porque permite identificar con mayor precisión sus necesidades, expectativas y niveles de satisfacción, lo que facilitará ajustar las intervenciones institucionales de manera oportuna y pertinente. Su implementación tiene como finalidad optimizar los tiempos de respuesta, fortalecer la comunicación sobre los procesos y servicios; y garantizar una atención pública más clara, eficiente y cercana al ciudadano, contribuyendo así a mejorar la calidad del servicio y la legitimidad de la acción institucional en el territorio.
- Integrar de manera más rigurosa, a las unidades responsables de planificación, presupuesto y seguimiento institucional, los principios de la Gestión por Resultados en todas las fases de formulación, ejecución y evaluación de proyectos y programas. Esta acción es necesaria porque permitirá establecer indicadores medibles, metas realistas y evaluaciones periódicas que garanticen un control efectivo del desempeño, fortaleciendo la coherencia entre recursos, acciones y resultados. De esta manera se garantiza que los servicios públicos se ajusten de forma continua a las prioridades, problemáticas y demandas ciudadanas, promoviendo así una gestión más eficiente, transparente y orientada al impacto real en el territorio.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. (Última reforma: 2024). <https://biblioteca.defensoria.gob.ec/handle/37000/4083>
- Asamblea Nacional. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización* (COOTAD). (Última codificación: 2020). <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
- Aguilar Villanueva, Luis (2009). *Gobernanza y gestión pública*. México: Fondo de Cultura Económica. (137-158) https://campusvirtual.icap.ac.cr/pluginfile.php/235207/mod_resource/content/4/Aguilar_villanueva_gobernanza_y_gestionTC.pdf
- Anguita, J. C., Labrador, J. R., & Campos, J. D. (2013). La encuesta como técnica de investigación. *Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos* (I). *Atención primaria*, 31 (8), 527. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/instance/7681866/pdf/main.pdf>
- Araya-Portuguez, K y Fuentes-Quirós, G. (2024). Sistema de riego automatizado para zonas rurales. *Tecnología en Marcha*, 37, pp. 92-102. <https://doi.org/10.18845/tm.v37i5.7222>
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta. Edición. Fidiás G. Arias Odón. [https://www.google.com.ec/books/edition/El Proyecto de Investigaci%C3%B3n Introducci/W5n0BgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1](https://www.google.com.ec/books/edition/El_Proyecto_de_Investigaci%C3%B3n_Introducci/W5n0BgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1)
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2007). *La Gestión para Resultados en el Desarrollo: Avances y desafíos en América Latina y el Caribe*. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2085/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMP-378.242-2019-024.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2011). *Módulo 1 de gestión para resultados de desarrollo para los gobiernos subnacionales*.
- Benavides Santacruz, L. (2015). *Diseño de un modelo administrativo para la gestión por resultados en el GAD provincial del Carchi*. Quito: UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/8794>
- Bustamante, T.R., & Valdiviezo Sir, V. M. (2025). *Infraestructura vial como eje de desarrollo territorial: una revisión bibliométrica*. *IveCom*, 6(3), 1-8. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17663763>

- Carvajal-Rivadeneira, D. D., Cobos-Lucio, D. A., Cañarte-Baque, G. A., Zamora-Bailón, A. R., & Regalado-Jalca, J. J. (2025). Análisis de la infraestructura vial y su impacto en la movilidad y desarrollo económico en la comunidad de Sancán, cantón Jipijapa. *Revista Científica INGENIAR: Ingeniería, Tecnología E Investigación*. ISSN: 2737-6249., 8(15), 784-801. <https://journalingeniar.org/index.php/ingeniar/article/view/355>
- Casacuberta, J. (s.f.). *Desarrollo cultural comunitario, presentación en sociedad*. RES <https://eduso.net/res/revista/7/enfoques/desarrollo-cultural-comunitario-presentacion-en-sociedad>
- Castilleja Vargas, L., Gutiérrez Juárez, P., Laura, L. F., y Serrudo, L. F. (2023). Apostar por la agricultura para lograr una diversificación productiva. *Nuevos Horizontes de Transformación Productiva en la Región Andina*. <https://doi.org/10.18235/0004920>
- Chica, S. A. (2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. *Administración & Desarrollo*, 39(53), 57-74.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (s.f.). *Gobiernos Autónomos Descentralizados de Ecuador*. Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/instituciones/gobiernos-autonomos-descentralizados-de-ecuador>
- Contraloría General del Estado (CGE). (s.f.). *Resultados de las auditorías internas y gubernamentales*. (Informe DR7-DPC-AI-0018-2015 sobre Auditoría de Gestión al GAD Provincial del Carchi). http://181.112.139.130/2016f/images/ley_transparencia/2017/mayo/literal_h-Resultados_de-auditorias-internas-y-gubernamentales.pdf
- Consejo Nacional de Competencias. (2014). Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD). Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi. https://www.carchi.gob.ec/ley_transparencia/2014/COOTAD.pdf
- Cortés Maya, N., & Daza Rodríguez, H. (2016). Análisis de los indicadores de desempeño de las organizaciones públicas de la rama ejecutiva nacional, un enfoque desde la nueva gestión pública. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/77fca3fa-f1a9-481c-80c6-d8d90d3bb598/content>

- Carvajal, E. (2023). Los avances y desafíos de la gestión por resultados en el Ecuador y América Latina. *UTC Prospectivas: Revista de Ciencias Administrativas y Económicas*, 77-86.
<http://investigacion.utc.edu.ec/index.php/prospectivasutc/article/view/499/635>
- Chugá, K. (2018). *Análisis del sistema de gestión por resultados y su incidencia en la ejecución de programas y proyectos* [PDF]. Universidad Politécnica Estatal del Carchi. <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/733>
- Dirección Nacional de Consistencia Presupuestaria. (2016). *Definiciones conceptuales relacionadas con seguimiento y evaluación presupuestaria*. Ministerio de Finanzas, Subsecretaría de Presupuesto.
<https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/12/Definiciones-conceptuales-para-Infomes-seguimiento-y-evaluaci%C3%B3n-presupuestaria.pdf>
- Del Cid, J. (2024). *Aspectos Generales de la Investigación Bibliográfica: Fundamentada en las Ciencias de la Educación*. Universidad de Panamá UpInforma Diario Digital.
<https://upinforma.com/nuevo/info.php?cat=opinion&id=1639>
- Duque, E. (2014). Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición. *Innovar*, 15(25), 64-80.
<https://www.redalyc.org/pdf/818/81802505.pdf>
- Enríquez Salas, P., & Argota Pérez, G. (2016). *Descripción interpretativa para la elaboración del perfil de tesis de investigación científica con enfoque cualimétrico (mixto)*. Universidad Nacional del Altiplano.
<https://www.usmp.edu.pe/campus/pdf/revista22/articulo2.pdf>
- Fernández-Santillán, J. (2018). Valor público, gobernanza y Tercera Vía. Convergencia. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(78), 175-195.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v25n78/2448-5799-conver-25-78-175.pdf>
- GAD Provincial del Carchi. (2021). *Ordenanza de Actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Provincia del Carchi del Período 2019-2023*. (Aprobada el 09 de abril de 2021). https://www.congope.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/Ordenanza_Carchi_Actualizacion-PDOT.pdf

- GAD Provincial del Carchi. (2019). *Plan Estratégico Institucional 2019-2023*. (Aprobado mediante Ordenanza). http://181.112.139.130/2016f/images/ley_transparencia/LotaipPDF/PLANIFICACION/PEI_2019-2023.pdf
- Gambarota, D. y Lorda, M. (2011). El turismo como estrategia de desarrollo local. *Revista Geográfica Venezolana*, 58, (29), pp. 346-359. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3477/347753793006/html/index.html>
- García Moreno, M., y García López, R. (2013). *La gestión para resultados en el desarrollo: Avances y desafíos en América Latina y el Caribe*. <https://doi.org/10.18235/0012543>
- Galarza, C. A. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>
- Gestión por resultados. (19 de abril del 2025). Comisión Económica Para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/temas/gestion-resultados>
- Gobernación de Carchi. (2024). *Informe Final Rendición de Cuentas 2024*. Gobernación del Carchi. <https://gobernacioncarchi.gob.ec/rendiciondecuentas-2024-2/>
- Gobierno Electrónico. (2019). *Guía metodológica para la medición y evaluación de la percepción de la calidad de los servicios públicos*. <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/Gu%C3%ADa-Metodol%C3%B3gica-para-la-Evaluaci%C3%B3n-y-Medici%C3%B3n-de-la-Percepci%C3%B3n-de-la-Calidad-de-los-Servicios-P%C3%ABlicos2.pdf>
- Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia del Carchi (GAD). (2019). Dirección de planificación institucional. *Plan Estratégico Institucional 2019-2023*. https://carchi.gob.ec/2016f/images/ley_transparencia/LotaipPDF/PLANIFICACION/PEI_2019-2023.pdf
- Gómez, R. (2004). Evolución científica y metodológica de la economía. <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/rgl-evol/index.htm>
- Gudynas, E. (2015). *Derechos de la naturaleza: ética biocéntrica y políticas ambientales*. Tinta Limón/CLAES.

- https://tintalimon.com.ar/public/ugjx9vscmlhgykpk73olibixeq0t/pdf_978-987-3687-06-8.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Guerrero, O. (s. f.). *El mito del nuevo "Management" público*. Revista Venezolana de Gerencia, 9(25).
<https://doi.org/10.37960/revista.v9i25.9718>
- Gutiérrez-Malaxechebarría, A. & González, J. L. (2017). *Manejo eficiente del agua en sistemas comunitarios de riego Andinos*.
<http://hdl.handle.net/11349/32644>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*
<https://surl.li/vjnkdr>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6, pp. 102-256). México: mcGraw-Hill.
https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2023, diciembre). *Calidad de los servicios públicos*. Instituto Nacional de Estadística y Censos.
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/calidad-de-los-servicios-publicos/>
- Instituto de Auditores Internos. (2020). *Definición de auditoría interna*.
<https://na.theiia.org/standards-guidance/mandatory-guidance/Pages/Definition-of-Internal-Auditing.aspx>
- Leff, E. (2004). *Racionalidad ambiental: la reapropiación social de la naturaleza*. Siglo XXI Editores. https://aulavirtual.iberu.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/racionalidad-ambiental-enrique-leff.pdf
- López, V.E. (2024, 29 abril). *Gestión de los servicios públicos en el GADPSE y su impacto en el desarrollo productivo local*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/11172>
- López, R. G., & Moreno, M. G. (2010). *La gestión para resultados en el desarrollo. Avances y Desafíos para América Latina y el Caribe*. BID.
- Luis, J. (2014). *El paradigma de la Gestión para Resultados: orígenes y fundamentos*.
<http://dx.doi.org/10.13140/2.1.2086.1767>
- Milanesi, A. (2018). *La gestión por resultados: una revisión de la literatura y sus desafíos en América Latina*. *Administración & Desarrollo*, 48(1), 170-199.
<https://doi.org/10.22431/25005227.425>

- Martín Cuesta, J. L. (2005). *La calidad en la administración pública: un factor de éxito*. X Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santiago, Chile, 18-21 de octubre de 2005. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). <https://repositoriocdim.esap.edu.co/bitstream/handle/20.500.14471/8836/6578-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Makón, M. (2000) El Modelo De Gestión Por Resultados en los Organismos de la Administración Pública Nacional. Documento presentado como ponencia en el V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, República Dominicana, 2000.
- Mallek, D. (s/f). *Gestión de programas frente a gestión de proyectos*. Atlassian. <https://www.atlassian.com/es/agile/project-management/program-management>
- Mc Kay Levy, L. M. (2024). Proyectos sociales comunitarios herramienta para el desarrollo humano a nivel local. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), pp. 8251-8262. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11299
- Montalvo, D. (2009). *Satisfacción ciudadana con servicios municipales* (Perspectivas desde el Barómetro de las Américas, No. 18). LAPOP, Universidad de Vanderbilt. <https://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/10818es.pdf>
- Molina Pereira, Y. (2019). La Reforestación como Estrategia Ambiental para la Conservación de ríos y quebradas. *Revista Scientific*, 4, (13) pp. 182-199. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563659492010/html/>
- Moreno-Brid, J. C., Pérez-Medina, E., & Licea Sánchez, A. J. (s.f). *La importancia estratégica de la infraestructura en el desarrollo sostenible: Luces, sombras y retos en su medición*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.economia.unam.mx/assets/pdfs/econinfo/450/01MorenoBrid.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Moyado Estrada, F. (2002). *Nueva gestión pública y calidad: relación y perspectivas en América Latina*. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, (23), 135-145. <https://doi.org/10.24965/gapp.vi23.303>
- Neill, D. A., & Cortez Suárez, L. (Coords.). (2017). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Ediciones UTMACH. <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf>

- Niedzielski, A. (2000). *Mercados locales para la agricultura ecológica: trayectoria y desafíos*. LEISA América Latina. https://leisa-al.org/web/revista/volumen-24-numero-01/mercados-locales-para-la-agricultura-ecologica-trayectoria-y-desafios/?utm_source=chatgpt.com
- Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura (FAO, 2011) *La incorporación de la Agricultura Familiar en las Cadenas de Valor*. Documento técnico. [PDF]. <https://www.fao.org/climatechange/30322-0f6b6122dbb0e982c1b301f177a745160.pdf>
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). (s.f.). *Manual para la certificación de la calidad de los servicios públicos gestionados* [Tesis de maestría]. Repositorio PUCE. <https://repositorio.puce.edu.ec/bitstreams/d52c2277-369d-452d-8a43-252fff24979f/download>
- Principio de Alineación, adaptado de: *La Gestión para Resultados en el Desarrollo* (BID). CLAD. (2007). Modelo abierto de gestión para resultados en el sector público. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (39).
- PCM. (2018). *Justificación de Políticas Nacional de Modernización de La Gestión Públicas Al 2021*. <https://es.scribd.com/document/467579560/Justificacion-de-Politicas-Nacional-de-Modernizacion-de-La-Gestion-Publicas-Al-2021-Articulo>
- Quispe Quispe, K. G. (2020). *Tendencias de administración pública moderna: enfoque de nueva gestión en Latinoamérica*. Universidad Nacional del Altiplano. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/15290>
- Ramírez Brouchoud, M. F. (2009). *Las reformas del Estado y la administración pública en América Latina y los intentos de aplicación del New Public Management*. *Estudios Políticos*, (34), 115-141. <https://doi.org/10.17533/udea.espo.2810>
- Rivas, R. E., Macías, P. P., & Otero, J. I. (2020). Interpretación de calidad del servicio en Gobiernos Autónomos Descentralizados. Un nuevo concepto en gestión pública. *Ciencia y Desarrollo*, 24(2), 17. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7554383.pdf>
- Rodríguez Hurtado, V. R. (2022). Efectividad de la gestión por resultados en el marco de reforma y modernización del Estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2061-2078. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3230

- Rodríguez C., F. N. (2007). Generalidades acerca de las técnicas de investigación cuantitativa. *Paradigmas*, 2(1), 9–39. Corporación Universitaria Unitec. ISSN 1909-4302.
- Rodríguez, M. R., & Velázquez, J. A. (2017). Tendencias actuales de programas de proyectos. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 10(10), 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8589926>
- Román Rodas, P. A., Solórzano Villegas, L., Guillén Morales, F. H., & Orejuela Mendoza, I. (2024). Análisis técnico de infraestructura vial rural: Evaluación estructural y propuesta de diseño para el acceso al recinto El Secal, Ecuador. *Arandu*, 11(2). <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.421>
- Sarasola Sánchez-Serrano, J. L., González González, J. M., & Roiz Vázquez, A. (2019). La importancia del trabajo social comunitario. *Trabajo social y Bienestar*, (8), 81-88. <https://doi.org/10.6018/azarbe.364411>
- Servicio de Acreditación Ecuatoriano (2018). *Calidad en los servicios públicos – Servicio de Acreditación Ecuatoriano*. Gob.ec. <https://www.acreditacion.gob.ec/calidad-en-los-servicios-publicos/>
- Serra, A. (2007). Modelo abierto de gestión para resultados en el sector público. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (39), 149-210. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533693007>
- Secretaría Nacional de Planificación. (2019). *Lineamientos y directrices para el Seguimiento y Evaluación de los Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT)*. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/08/Documento-Seguimiento-y-Evaluaci%C3%B3n-final.pdf>
- Secretaría Nacional de la Administración Pública. (2012). *Acuerdo N° SNADP-2012-001: Norma Técnica para la Implementación y Operación de la Metodología y Herramienta de Gobierno por Resultados (GPR)*. <https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/06/Acuerdo1.pdf>
- Soto, S. E. (2021). Criterios de justificación: ¿Cómo elaborarlas en una tesis? *TesisCien*. <https://tesisCien.wordpress.com/wp-content/uploads/2021/10/articulo-criterios-de-justificacion-en-una-tesis/>

- Scalahed. (2021). Investigación cuantitativa de mercados: Determinación de la muestra [PDF]. Repositorio Scalahed https://repositorio.scalahed.com/recursos/files/r171r/w26103w/InvestigacionCuantitativaDeMercados_Ant_B2_C.pdf
- Stewart, L. (2025, 11 febrero). *Estudio transversal en la investigación*. ATLAS.ti. <https://atlasti.com/es/research-hub/estudio-transversal-investigacion>
- Talbot, C. (2010). *Theories of performance. Organizational and service improvement in the public domain*. Oxford: Oxford University Press. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=w2oVDAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Theories+of+perfor+mance.+Organizational+and+service+improvement+in+the+public+domain&ots=dWTAg5BXAW&sig=7yxefP1bPBPYkjhQkbhOFy8Ezk#v=onepage&q=Theories%20of%20perfor%20mance.%20Organizational%20and%20service%20improvement%20in%20the%20public%20domain&f=false>
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1, p. 348). Barcelona: Paidós. <https://n9.cl/j0tbu>
- Tartabull Puñales, T., & Betancourt Aguilar, C. R. (2016). *La Calidad del agua para el riego. Principales indicadores de medida y procesos que la impactan*. *Agro-Ecosistemas*, 4(1), 47-61. https://www.researchgate.net/publication/321951119_La_calidad_del_agua_para_el_riego_Principales_indicadores_de_medida_y_procesos_que_la_impactan
- UNIR Revista. (2023). *La nueva gestión pública, ¿qué es y cuáles son sus objetivos?* <https://www.unir.net/revista/derecho/nueva-gestion-publica/>
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (2007). *Curso E-DC-5.2 Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de Proyectos*. Managua: CICAP.
- Urzúa, D. (2004). *Manual del sistema de seguimiento y evaluación de la política pública*. Managua: Comisión Nacional de Juventud
- Valencia-Quirós, S., & Calvo-Villalobos, J. (2021). Metodología para la rendición de cuentas por resultados en el sector público. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (79). <https://revista.clad.org/ryd/article/view/225>
- Vargas-Gálvez, C.A., Bustamante-Castillo, M. y Barrios-Izás, M.A. (2024). *Capitales naturales y su conservación en comunidades rurales de Guatemala*.

Tecnología en Marcha, 37, (4), pp. 110-132.

<https://doi.org/10.18845/tm.v37i4.6830>

Vargas, R., & Castro, D. (2021). Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado. *Pol. Con.*, 6(2):

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9548806.pdf>

Vera-Viteri, Leonardo, Cuadros-Ocampo, Carmina I., & Zambrano-Chavarría, Mariuxi Elizabeth. (2022). Impacto de las políticas públicas de salud en zonas rurales ecuatorianas. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2),

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322022000200025

Vera, P., & Urgilés, G. (2023). Percepción de la calidad de los servicios públicos en la provincia del Carchi, un análisis comparativo entre el sector urbano y rural. *Horizontes de Enfermería*, 13, 66-78.

<https://doi.org/10.32645/13906984.1230>

Véliz Martínez, P. L. y Jorna Calixto, A. R. (2014). Evolución histórica y perspectivas futuras de la medicina intensiva y emergencia como especialidad en Cuba. *Educación Médica Superior*, 28(3), 592-602.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412014000300018&script=sci_arttext&lng=en

Vizcaíno Zúñiga , P. I., Cedeño Cedeño , R. J., & Maldonado Palacios , I. A. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

VII. ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR CON ENFOQUE EN INVESTIGACIÓN

ESTUDIANTE:	FUEL JÁTIVA CAMILO ALEXANDER	CÉDULA DE IDENTIDAD:	0450172390
PERIODO ACADÉMICO:	2026 - A		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC.HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON	DOCENTE TUTOR:	MSC. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO
DOCENTE:	PhD. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA		
TEMA DEL TIC:	"Gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos"		
No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	10,00	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	10,00	
3	METODOLOGÍA	10,00	Colocar la estratificación de la muestra
4	RESULTADOS	10,00	
5	DISCUSIÓN	10,00	
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	10,00	
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	10,00	
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	10,00	

Obteniendo una nota de: 10,00 Por lo tanto, **APRUEBA** ; debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 66.- De la aprobación de la pre defensa del Informe final de TIC.- El estudiante deberá obtener una nota mínima de 7/10; al finalizar el proceso de pre-defensa se procederá a levantar el acta correspondiente. En el caso de aprobar con observaciones el estudiante deberá adjuntar el informe final de cumplimiento de observaciones y recomendaciones emitido por el Tribunal previo a la defensa final en un término máximo de 10 días.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el 21 de enero de 2026

MSC.HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON
PRESIDENTE TRIBUNAL

MSC. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO
DOCENTE TUTOR

PhD. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA
DOCENTE

Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN
AND NATIVE LANGUAGES CENTER

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Camilo Alexander Fiel Játiva				
DATE: Viernes, 23 de enero de 2026				
Topic: "Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos".				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,3 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
De	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,3 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,3 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events.	Good flow of ideas and events.	Average flow of ideas and events.	Poor flow of ideas and events.
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,3 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement.	Minor errors when supporting the thesis statement.	Some errors when supporting the thesis statement.	Lots of errors when supporting the thesis statement.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,3 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,5: GOOD 5 - 6,5: AVERAGE 0 - 4,5: LIMITED	TOTAL 9		



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL
CARCHI- FOREIGN AND NATIVE LANGUAGES
CENTER**

**Informe sobre el Abstract de Artículo Científico
o Investigación.**

Autor: Camilo Alexander Fuel Játiva

Fecha de recepción del abstract: 19 de enero de 2026

Fecha de entrega del informe: Viernes, 23 de enero de 2026

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según la rúbrica de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9; por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



MA. Martha Viveros
RESPONSABLE CIDEN



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR CON ENFOQUE EN INVESTIGACIÓN

ESTUDIANTE:	FUEL JÁTIVA CAMILO ALEXANDER	CÉDULA DE IDENTIDAD:	0450172390
PERIODO ACADÉMICO:	2026 - A		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC.HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON	DOCENTE TUTOR:	MSC. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO
DOCENTE:	PhD. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA		
TEMA DEL TIC:	"Gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos"		
No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	10,00	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	10,00	
3	METODOLOGÍA	10,00	Colocar la estratificación de la muestra
4	RESULTADOS	10,00	
5	DISCUSIÓN	10,00	
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	10,00	
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	10,00	
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	10,00	

Obteniendo una nota de: 10,00 Por lo tanto, **APRUEBA** : debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 66.- De la aprobación de la pre defensa del informe final de TIC.- El estudiante deberá obtener una nota mínima de 7/10; al finalizar el proceso de pre-defensa se procederá a levantar el acta correspondiente. En el caso de aprobar con observaciones el estudiante deberá adjuntar el informe final de cumplimiento de observaciones y recomendaciones emitido por el Tribunal previo a la defensa final en un término máximo de 10 días.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el 21 de enero de 2026


MSC.HADA ESTHER SOLÓRZANO ROBINSON
PRESIDENTE TRIBUNAL


PhD. WLADIMIR ALBERTO PÉREZ PARRA
DOCENTE


MSC. MIKE JOFFRE CORAL ERAZO
DOCENTE TUTOR

Anexo 3. Formato de encuesta



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL



Introducción: La Universidad Politécnica Estatal del Carchi, se encuentra realizando una investigación sobre la gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos con fines estrictamente académicos, por lo que encarecidamente solicitamos responder a las preguntas estructuradas.

Objetivo: Analizar la Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos en el Cantón Tulcán del año 2024.

Ficha de identificación:

- a. Edad:
- b. Ocupación:
- c. Residencia:
- d. Género: Hombre Mujer LGBTIQ+

Instrucción: Favor marcar con una "X" en la respuesta que usted considere más apropiada.

- | | |
|--|---|
| <p>1. ¿Qué obras se han llevado a cabo por parte de la Prefectura del Carchi en las carreteras de su comunidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Empedrado.</p> <p><input type="checkbox"/> Asfaltado.</p> <p><input type="checkbox"/> Colocación de lastre.</p> <p><input type="checkbox"/> No se ha realizado ninguna intervención.</p> <p><input type="checkbox"/> Otro.</p> <p>2. ¿Qué clase de proyectos de infraestructura pública se han llevado a cabo recientemente por parte de la Prefectura del Carchi?</p> <p><input type="checkbox"/> Construcción de cunetas o bordillos.</p> <p><input type="checkbox"/> Mejoramiento de parques o espacios públicos.</p> <p><input type="checkbox"/> Mantenimiento de alcantarillado o drenaje.</p> <p><input type="checkbox"/> No se han realizado obras.</p> <p>3. ¿Qué clases de sistemas de riego se encuentran en su</p> | <p>comunidad realizados por la Prefectura del Carchi?</p> <p><input type="checkbox"/> Canales revestidos.</p> <p><input type="checkbox"/> Sistemas por aspersión o goteo.</p> <p><input type="checkbox"/> Tanques reservorios.</p> <p><input type="checkbox"/> No hay sistemas de riego.</p> <p>4. ¿Qué acciones por parte de la Prefectura del Carchi se han puesto en marcha para potenciar la calidad del agua de riego?</p> <p><input type="checkbox"/> Instalación de plantas de tratamiento.</p> <p><input type="checkbox"/> Cloración de agua.</p> <p><input type="checkbox"/> Mantenimiento de captaciones de agua.</p> <p><input type="checkbox"/> No se ha realizado intervención.</p> <p>5. ¿Qué proyectos laborales ha impulsado la Prefectura del Carchi en su comunidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Ferias laborales.</p> |
|--|---|



- Contratación de personal para ejecución de proyectos de obras públicas.
- Capacitaciones técnicas.
- Conformación de asociaciones o empresas públicas.
- Ninguna iniciativa.

6. **¿Qué espacios se han establecido por parte de la Prefectura del Carchi para respaldar la comercialización de productos locales?**

- Ferias productivas.
- Mercados comunitarios.
- Puntos de venta en eventos.
- Manejo de redes sociales.
- No se ha apoyado.

7. **¿Qué acciones se han implementado por parte de la Prefectura del Carchi para salvaguardar el medio ambiente?**

- Limpieza de riberas o quebradas.
- Declaratoria de áreas protegidas.
- Recuperación de zonas verdes.
- No se han realizado acciones.

8. **¿Qué tipo de campañas ambientales ha observado en su comunidad por parte de la Prefectura del Carchi?**

- Charlas sobre el cuidado del agua.
- Jornadas de reforestación.
- No se han dado campañas.
- Otro.

9. **¿Qué programas brinda la Casa de la Juventud de la Prefectura del Carchi para respaldar el crecimiento y desarrollo integral de los jóvenes?**

- Talleres artísticos.
- Apoyo psicológico o consejería.
- Talleres deportivos.
- Cursos vacacionales.
- No conoce programas.

10. **¿Qué tipo de actividades culturales ha llevado a cabo la Prefectura del Carchi en su comunidad?**

- Festivales de música o danza.
- Ferias gastronómicas o productivas.
- Conmemoraciones o feriado cívicos.
- No se han realizado eventos.

11. **¿Qué obras viables se han llevado a cabo por parte de la Prefectura del Carchi en el año 2024 en su comunidad?**

- Asfaltado de carreteras.
- Empedrado de carreteras.
- Restauración de segmentos deteriorados.
- Colocación de subbase o base granulada.
- No se ha realizado trabajos viales.

12. **¿Qué acciones ha implementado la Prefectura del Carchi en respuesta a daños en las vías rurales?**

- Limpieza y reparación de cunetas.



- Restauración de fisuras con mezcla fría.
- Señalización temporal.
- No se ha hecho mantenimiento.
- Otro.

13. ¿Qué tipo de sistemas tecnológicos de riego implementados por la Prefectura del Carchi se encuentran en áreas agrícolas?

- Riego por aspersión.
- Riego por goteo.
- Automatización de riego con sensores.
- No hay riego tecnificado.

14. ¿Qué medidas ha implementado la Prefectura del Carchi con el fin de optimizar la agricultura?

- Entrega de insumos agrícolas.
- Capacitaciones técnicas.
- Implementación de sistemas de riego.
- No se ha invertido en la agricultura.

15. ¿Qué modalidades de cadenas de producción han obtenido respaldo en su comunidad por parte de la Prefectura del Carchi?

- Producción de leche o quesos.
- Agricultura orgánica.
- Artesanías o textiles.
- Ninguna cadena productiva ha sido apoyada.

16. ¿Cómo se han implementado medidas por

parte de la Prefectura del Carchi para potenciar el turismo en su comunidad?

- Instalación de señalética turística.
- Restauración de sitios patrimoniales.
- Promoción en redes sociales o medios.
- No se ha trabajado en turismo.

17. ¿Qué acciones de reforestación por parte de la Prefectura del Carchi ha observado en su comunidad?

- Siembra de árboles nativos.
- Protección de cuencas hídricas.
- Jornadas escolares de reforestación.
- No se ha visto actividades.

18. ¿Qué acciones de preservación ambiental ha puesto en marcha la Prefectura del Carchi?

- Guardabosques comunitarios.
- Cercado de áreas naturales.
- Prohibición de quemas o tala de áreas verdes.
- Emisión de licencias ambientales.
- No se ha tomado medidas.

19. ¿Qué tipo de programas sociales percibe en su comunidad por parte de la Prefectura del Carchi?

- Entrega de kits alimenticios.
- Ayuda a personas con discapacidad.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y
ECONOMÍA EMPRESARIAL



- | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Apoyo en emergencias o desastres. | <input type="checkbox"/> | Atención médica gratuita. |
| <input type="checkbox"/> | No conoce programas. | <input type="checkbox"/> | Asistencia legal o psicológica. |
| <input type="checkbox"/> | Otro. | <input type="checkbox"/> | Talleres de inclusión o equidad. |
- 20. ¿Qué respaldo ha obtenido su comunidad para grupos en situación de vulnerabilidad por parte de la Prefectura del Carchi?**
- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | No se ha visto apoyo. |
| <input type="checkbox"/> | Otro. |

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 4. Formato de entrevista



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Introducción: La Universidad Politécnica Estatal del Carchi, se encuentra realizando una investigación sobre la gestión por resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos con fines estrictamente académicos, por lo que encarecidamente solicitamos responder a las preguntas estructuradas.

Objetivo: Analizar la Gestión por Resultados en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi y su incidencia en la prestación de servicios públicos en el Cantón Tulcán del año 2024.

1. ¿Podría describir las principales obras viales realizadas por la Prefectura del Carchi en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cómo han impactado en la movilidad local?
2. Desde su perspectiva, ¿qué proyectos de infraestructura pública recientes han tenido mayor relevancia en el desarrollo de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y de qué manera?
3. ¿Qué experiencias puede compartir sobre los sistemas de riego implementados por la Prefectura en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cuál ha sido su aporte a la producción agrícola?
4. ¿Cómo valora las acciones impulsadas por la Prefectura del Carchi para mejorar la calidad del agua destinada al riego agrícola en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?
5. ¿Qué iniciativas laborales promovidas por la Prefectura del Carchi han contribuido al desarrollo económico de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cómo han sido recibidas por la población?
6. ¿Podría explicar de qué forma la Prefectura ha respaldado la comercialización de productos locales en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y qué resultados se han obtenido?
7. Desde su experiencia, ¿qué acciones concretas ha observado que la Prefectura ha desarrollado para proteger y conservar el medio ambiente en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?
8. ¿Qué tipo de campañas ambientales impulsadas por la Prefectura han tenido mayor alcance en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y qué efectos han generado?
9. ¿Cómo considera que los programas de la Casa de la Juventud de la Prefectura del Carchi han aportado al crecimiento y desarrollo integral de los jóvenes de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?
10. ¿Qué actividades culturales promovidas por la Prefectura han tenido mayor relevancia en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cómo han fortalecido la identidad local?
11. ¿Qué obras ejecutadas por la Prefectura en el año 2024 considera más significativas para las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y por qué?



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL



CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

12. ¿Cómo evalúa las acciones implementadas por la Prefectura frente a daños o emergencias en las vías rurales de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?
13. ¿Qué valoración tiene sobre la implementación de sistemas tecnológicos de riego en las áreas agrícolas de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cuáles han sido los principales beneficios o limitaciones?
14. ¿Qué medidas agrícolas promovidas por la Prefectura del Carchi han resultado más efectivas para optimizar la producción en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?
15. ¿Cómo han sido apoyadas las cadenas de producción locales por parte de la Prefectura en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y qué impacto han tenido en la economía de la zona?
16. ¿Qué estrategias o acciones específicas ha identificado en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán que la Prefectura haya implementado para impulsar el turismo?
17. ¿Qué experiencias puede compartir acerca de las acciones de reforestación llevadas a cabo por la Prefectura en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y su impacto en el entorno local?
18. ¿Cómo percibe las iniciativas de preservación ambiental implementadas por la Prefectura del Carchi en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y qué efectos han tenido?
19. ¿Qué programas sociales promovidos por la Prefectura han sido más visibles en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cómo valora su aporte al bienestar colectivo?
20. ¿De qué manera la Prefectura del Carchi ha brindado apoyo a los grupos en situación de vulnerabilidad en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cómo ha influido esto en su integración y desarrollo comunitario?

Tabla 25. Entrevista a experto 1

Nombre: Paola Alexandra Ruiz Estrada	
Cargo: Coordinadora de Planificación Institucional	
Fecha: 21/10/2025	
Institución: Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi	
Pregunta	Hallazgo

1. ¿Podría describir las principales obras viales realizadas por la Prefectura del Carchi en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cómo han impactado en la movilidad local?

La Prefectura del Carchi, en el marco de su competencia en el mantenimiento y mejoramiento de la red vial provincial, ha venido ejecutando diversas obras que contribuyen significativamente al desarrollo y conectividad de las parroquias rurales del Cantón Tulcán. Entre las principales intervenciones, se destaca el programa de asfaltado de diferentes vías en todos los cantones de la provincia, que busca mejorar la calidad de la infraestructura vial y fortalecer la movilidad local. En el caso particular del Cantón Tulcán, actualmente se ejecutan aproximadamente 2 kilómetros de asfaltado en una vía perteneciente a la parroquia Tufiño, lo que permitirá optimizar los desplazamientos hacia los sectores productivos y turísticos de la zona.

2. ¿Desde su perspectiva, qué proyectos de infraestructura pública recientes han tenido mayor relevancia en el desarrollo de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y de qué manera?

Desde una perspectiva de desarrollo territorial, los proyectos de infraestructura pública impulsados por la Prefectura del Carchi y otras entidades locales han tenido un impacto significativo en el fortalecimiento económico, social y productivo de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán.

Entre las obras más destacadas se encuentra la construcción del Laboratorio para el Análisis de la Calidad de Leche y de Pastos de agua y suelos, una infraestructura de gran importancia para el sector agropecuario de la provincia. Este laboratorio permite realizar análisis técnicos que garantizan la inocuidad y calidad de la producción lechera y forrajera, beneficiando directamente a pequeños y medianos productores. Gracias a esta obra, se mejora la competitividad del sector, se promueve la tecnificación agrícola y se impulsa una producción más sostenible y rentable.

3. ¿Qué experiencias puede compartir sobre los sistemas de riego implementados por la Prefectura en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cuál ha sido su aporte a la producción agrícola?

En cumplimiento del Plan Provincial de Riego y Drenaje del 2016-2030, entre sus objetivos, de "Ampliar la cobertura y mejorar la eficiencia social, económica y ambiental de todos los sistemas de riego y drenaje", es decir los sistemas de riego que están funcionando por debajo de su capacidad, implica que los resultados de

	<p>los proyectos están muy por debajo de las inversiones económicas invertidas, no están plenamente aprovechadas.</p> <p>En lo referente al cantón Tulcán, la Prefectura del Carchi, realiza intervenciones con tubería para los sistemas de riego, informando que es el cantón Bolívar y Mira, en donde existe la construcción de reservorios, por cuanto los terrenos son más áridos y el clima es templado.</p>
<p>4. ¿Cómo valora las acciones impulsadas por la Prefectura del Carchi para mejorar la calidad del agua destinada al riego agrícola en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?</p>	<p>En la provincia existen 156 sistemas de riego, abrevadero y mixtos, es decir riego y abrevadero riego y consumo doméstico, se cuenta con 1.571.46 km de conducción principal correspondiente a sistemas de riego. Las Juntas de Riego cuentan con reglamentos, estatutos, y una Directiva que se encarga de solventar los problemas de los sistemas de riego; en caso de requerir análisis de agua, la Prefectura del Carchi cuenta con un Laboratorio de Agua y Suelos</p>
<p>5. ¿Qué iniciativas laborales promovidas por la Prefectura del Carchi han contribuido al desarrollo económico de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cómo han sido recibidas por la población?</p>	<p>La Prefectura del Carchi promueve diversas iniciativas laborales orientadas al fortalecimiento económico y social de las zonas parroquiales del cantón Tulcán, priorizando la inclusión, la generación de empleo local y el aprovechamiento sostenible de los recursos productivos.</p> <p>Entre las acciones más relevantes destacan los programas de capacitación técnica y emprendimiento comunitario ejecutados a través de la Dirección de Desarrollo Económico, los cuales han permitido que productores, jóvenes y mujeres fortalezcan sus capacidades en áreas como agroindustria, turismo comunitario, artesanías y servicios gastronómicos. Estas formaciones se complementan con procesos de asistencia técnica continua, que facilitan la formalización de emprendimientos, su acceso a financiamiento y su participación en ferias provinciales y nacionales.</p>
<p>6. ¿Podría explicar de qué forma la Prefectura ha respaldado la comercialización de productos locales en las zonas parroquiales del</p>	<p>La Prefectura del Carchi promueve diversas iniciativas laborales orientadas al fortalecimiento económico y social,</p>

Cantón Tulcán y qué resultados se han obtenido? priorizando la inclusión, la generación de empleo local y el aprovechamiento sostenible de los recursos productivos. Entre las acciones más relevantes destacan los programas de capacitación técnica y emprendimiento comunitario ejecutados a través de la Dirección de Desarrollo Económico, los cuales han permitido que productores, jóvenes y mujeres fortalezcan sus capacidades en áreas como agroindustria, turismo comunitario, artesanías y servicios gastronómicos. Estas formaciones se complementan con procesos de asistencia técnica continua, que facilitan la formalización de emprendimientos, su acceso a financiamiento y su participación en ferias provinciales y nacionales.

7. Desde su perspectiva, ¿qué acciones concretas ha observado que la Prefectura ha desarrollado para proteger y conservar el medio ambiente de las zonas parroquiales del cantón Tulcán?

Durante los últimos años, se ha podido observar que la Prefectura del Carchi ha implementado diversas acciones concretas orientadas a la protección y conservación del medio ambiente. Una de las más destacadas ha sido la reforestación y recuperación de áreas degradadas, mediante la siembra de especies nativas en zonas vulnerables a la erosión o afectadas por la deforestación. Estas campañas no solo buscan restaurar la cobertura vegetal, sino también fortalecer la biodiversidad local y proteger las fuentes hídricas que abastecen a las comunidades rurales. Asimismo, se ha promovido el manejo responsable de los recursos hídricos a través de la implementación de sistemas de riego tecnificado y programas de conservación de microcuencas. Estas acciones han permitido un uso más eficiente del agua, especialmente en las zonas agrícolas, reduciendo el desperdicio y asegurando su disponibilidad durante todo el año. Además, la Prefectura ha trabajado en la sensibilización de los productores para que adopten prácticas sostenibles que disminuyan el impacto ambiental de sus actividades.

8. ¿Qué tipo de campañas ambientales impulsadas por la

Entre las campañas ambientales impulsadas por la Prefectura del Carchi

Prefectura han tenido mayor alcance en las parroquias del cantón Tulcán, y qué efectos han generado?

destacan principalmente las jornadas de reforestación y protección de fuentes hídricas. Estas iniciativas han movilizadado a comunidades enteras, instituciones educativas y organizaciones sociales, generando un impacto positivo tanto en la recuperación de ecosistemas como en la concienciación ciudadana sobre la importancia de conservar los recursos naturales. Gracias a estas campañas, se han reforestado amplias zonas afectadas por la tala y la erosión, fortaleciendo la biodiversidad y mejorando la capacidad de retención hídrica del suelo.

Otra campaña con gran repercusión ha sido la de educación y sensibilización ambiental, que se ha desarrollado mediante talleres, ferias ecológicas y actividades escolares. A través de estos espacios se ha logrado fomentar en la población hábitos más sostenibles, como la reducción del uso de plásticos, el reciclaje y la adecuada disposición de residuos. Estas acciones han contribuido a crear una cultura ambiental más responsable dentro de las parroquias rurales

9. ¿Cómo considera que los programas de la casa de la juventud de la prefectura del Carchi ha aportado al crecimiento y desarrollo integral de los jóvenes de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?

La Casa de la Juventud de la Prefectura del Carchi ha representado un espacio clave para el fortalecimiento del desarrollo integral de los jóvenes del cantón Tulcán, especialmente en las zonas parroquiales

Los talleres y cursos impartidos como en liderazgo, emprendimiento, artes, tecnología, derechos humanos, etc. han permitido que los jóvenes desarrollen habilidades técnicas y blandas que mejoran su empleabilidad, autoconfianza y visión de futuro

Además, los programas promueven la participación activa de los jóvenes en la vida comunitaria, fomentando el liderazgo juvenil, la organización barrial y el empoderamiento. Esto ayuda a que se reconozcan como agentes de cambio en sus propias comunidades.

Asimismo, mediante actividades culturales, deportivas y recreativas, se ofrece a las jóvenes alternativas saludables de uso del tiempo libre,

	<p>alejándolos de situaciones de riesgo como la violencia, el consumo de drogas o el abandono escolar.</p>
<p>10. ¿Qué actividades culturales promovidas por la Prefectura han tenido mayor relevancia en las zonas parroquiales del cantón Tulcán y como han fortalecido a la identidad local?</p>	<p>Los Festivales Culturales Parroquiales son eventos donde se promueven expresiones artísticas como la música, danza, teatro, y gastronomía a su vez revalorizan las costumbres ancestrales de cada parroquia. Estas iniciativas fomentan el orgullo por la cultura propia, estimulan la participación intergeneracional y el sentido de comunidad. Asimismo, encuentros de Música y la Danza Folclórica, y presentaciones de grupos locales rescatan bailes autóctonos, vestimenta tradicional y ritmos propios de la región andina. Además, conservan la memoria cultural, impulsan el interés de los jóvenes por el arte y el folclore, fortalecen la identidad carchense frente a culturas externas.</p>
<p>11. ¿Qué obras ejecutadas por la Prefectura en el año 2024 considera más significativas para las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y por qué?</p>	<p>Las obras comunitarias, como la construcción y mejora de espacios deportivos, centros de acopio y casas comunales, sobresalen por su aporte a la integración y participación social. Del mismo modo, los programas sociales orientados a niños, jóvenes, adultos mayores y familias vulnerables han sido esenciales para reducir desigualdades y fortalecer el bienestar en las parroquias. También se consideran fundamentales los proyectos de riego y manejo hídrico, que aseguran el abastecimiento de agua para la actividad agrícola y potencian la producción local. Además, las intervenciones viales y el mantenimiento de la red secundaria y terciaria destacan por mejorar la movilidad y facilitar el transporte de productos entre las comunidades.</p>
<p>12. ¿Cómo evalúa las acciones implementadas por la Prefectura frente a daños o emergencias en las vías rurales de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?</p>	<p>La Prefectura del Carchi ha mantenido una respuesta oportuna y efectiva ante los daños ocasionados en la red vial rural del Cantón Tulcán, especialmente durante las temporadas de lluvias, cuando se presentan deslizamientos, hundimientos o interrupciones en las vías de acceso a las parroquias. En este contexto, todas las emergencias registradas en el cantón han sido</p>

	<p>atendidas de manera inmediata, priorizando la seguridad y la conectividad de las comunidades. Para ello, la institución ha actuado mediante intervenciones directas con su propia maquinaria y personal técnico, lo que ha permitido realizar labores de limpieza, retiro de material deslizado, rehabilitación temporal y restablecimiento del tránsito vehicular en corto tiempo.</p>
<p>13. ¿Qué valoración tiene sobre la implementación de sistemas tecnológicos de riego en las áreas agrícolas de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cuáles han sido los principales beneficios o limitaciones?</p>	<p>La Prefectura del Carchi ha ejecutado y financiado obras de riego parcelario en comunidades rurales, por ejemplo el proyecto para la zona de Casa Fría en Tulcán, con varias etapas de obra y cajas/lineamientos de conducción. Estas intervenciones incluyen construcción de conducción, reservorios y entrega de infraestructura básica.</p> <p>Además, se han desarrollado acciones vinculadas al Proyecto Integral de Riego Tecnificado Parcelario, que georreferencia predios, diseña reservorios y promueve riego tecnificado y la Prefectura ha entregado viabilidades y diseños técnicos para varios subproyectos de riego durante el año 2023-2024.</p>
<p>14. ¿Qué medidas agrícolas promovidas por la Prefectura del Carchi han resultado más efectivas para optimizar la producción en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?</p>	<p>Se han implementado sistemas agroecológicos en cultivos a través de Escuelas de Campo, enfocados en el manejo y producción de frutales, hortalizas, leguminosas y tubérculos. Se brinda asistencia técnica y capacitaciones para promover las buenas prácticas agrícolas.</p>
<p>15. ¿Cómo han sido apoyadas las cadenas de producción locales por parte de la Prefectura en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y qué impacto han tenido en la economía de la zona?</p>	<p>Apoyo en la entrega de kits agrícolas, toma de muestras y análisis de suelos en el laboratorio de la Prefectura del Carchi, con el objetivo de promover un manejo adecuado de la fertilización en los cultivos. Esta labor contribuye a mejorar la producción agrícola y a reducir los costos para los pequeños y medianos agricultores</p>
<p>16. ¿Qué estrategias o acciones específicas ha identificado en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán que la Prefectura haya implementado para impulsar el turismo?</p>	<p>En el cantón Tulcán, la Prefectura ha desarrollado diversas acciones orientadas a dinamizar el turismo local y fortalecer las capacidades comunitarias. Estas estrategias buscan consolidar una oferta turística sostenible que promueva la</p>

	<p>conservación ambiental, la identidad cultural y la generación de oportunidades económicas en las zonas parroquiales</p> <p>Por ejemplo: la repotenciación de infraestructura turística con el Proyecto de Cooperación ECOGOBTUR, mejoras de infraestructura y operación del Mariposario en la parroquia rural Tobar Donoso que incluyen adecuaciones, laboratorio, señalética, áreas de interpretación.</p> <p>Además intervenciones en el complejo termal Aguas Hediondas de la Parroquia Rural Tufiño con la renovación de todas las instalaciones, inclusión de área gastronomía, nueva piscina, senderos</p>
<p>17. ¿Qué experiencias puede compartir acerca de las acciones de reforestación llevadas a cabo por la Prefectura del Carchi en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán, y su impacto en el entorno local?</p>	<p>Las acciones de reforestación impulsadas por la Prefectura del Carchi han representado una experiencia enriquecedora tanto para las comunidades como para el entorno natural. En varios sectores rurales se han desarrollado jornadas masivas de siembra de especies nativas que han involucrado a estudiantes, agricultores, juntas parroquiales y organizaciones sociales. Estas actividades no solo han contribuido a recuperar áreas afectadas por la deforestación, sino que también han fortalecido la conciencia ambiental colectiva y el trabajo colaborativo entre la ciudadanía y las autoridades locales.</p> <p>De manera general se ha podido observar que las zonas donde se ejecutaron estas reforestaciones muestran una notable mejora en la cobertura vegetal y en la estabilidad del suelo. La siembra de árboles nativos ha ayudado a controlar la erosión, proteger las riberas de los ríos y mejorar la retención de agua en los suelos, lo que ha tenido un impacto positivo en las actividades agrícolas. Además, se ha evidenciado el retorno de fauna silvestre en algunas áreas, lo que demuestra la recuperación progresiva de los ecosistemas locales.</p>
<p>18. ¿Cómo percibe las iniciativas de preservación ambiental implementadas por la Prefectura del Carchi en las zonas parroquiales</p>	<p>Las iniciativas de preservación ambiental son percibidas de manera positiva, ya que reflejan un compromiso institucional con la sostenibilidad y el bienestar de las comunidades rurales de Tulcán. Se</p>

del cantón Tulcán y qué efectos han tenido?

evidencia un esfuerzo constante por equilibrar el desarrollo productivo con la protección de los recursos naturales, a través de programas que promueven la reforestación, la conservación de cuencas hidrográficas y la educación ambiental, además estas acciones han fortalecido la conciencia ecológica y el sentido de corresponsabilidad entre los habitantes.

Los proyectos de restauración ambiental y manejo sostenible del agua han tenido efectos visibles en la mejora de la calidad del entorno, por ejemplo en varias parroquias, la recuperación de áreas verdes y la protección de fuentes hídricas han permitido garantizar el acceso al agua para el consumo humano y agrícola, reduciendo los efectos de la sequía y la erosión. Esto ha contribuido a la sostenibilidad de la producción agrícola y al equilibrio ecológico de los ecosistemas locales.

19. ¿Qué programas sociales promovidos por la Prefectura han sido más visibles en las zonas parroquiales del cantón Tulcán y cómo valora su aporte al bienestar colectivo?

Las brigadas médicas móviles que llegan a comunidades rurales con servicios básicos de salud, odontología, oftalmología y nutrición, acceso a salud preventiva en sectores con limitado acceso a centros médicos. Estas iniciativas mejoran las condiciones sanitarias y reducción de enfermedades comunes. Se da prioridad de atención a grupos vulnerables: niños, adultos mayores y personas con discapacidad.

Además, el apoyo al Emprendimiento y a la Economía Popular y Solidaria

Descripción, con capacitaciones, ferias, financiamiento y acompañamiento a iniciativas productivas lideradas por jóvenes, mujeres y asociaciones comunitarias.

Es importante porque promueve el fomento de la autosuficiencia económica en las parroquias, reactivación de economías locales, la inclusión de sectores tradicionalmente excluidos del sistema económico formal.

20. ¿De qué manera la Prefectura del Carchi ha brindado apoyo a los grupos en situación de vulnerabilidad en las zonas

La Prefectura del Carchi ha jugado un papel importante en el apoyo a los grupos en situación de vulnerabilidad en las zonas parroquiales del cantón Tulcán,

<p>parroquiales del cantón Tulcán y como ha influido esto en su integración y desarrollo comunitario?</p>	<p>mediante programas y acciones sociales que han buscado reducir desigualdades, fortalecer la integración social y fomentar el desarrollo comunitario. Por ejemplo, se ha brindado apoyo a grupos en Situación de vulnerabilidad como adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres, niñez, comunidades rurales en pobreza, atención a personas con discapacidad, entrega de ayudas técnicas como sillas de ruedas, bastones, colchones antiescaras, jornadas de salud y terapias en coordinación con fundaciones. Además de proyectos de empoderamiento de Mujeres Rurales con capacitaciones en emprendimiento, liderazgo y derechos, fomento de ferias de economía popular con productos elaborados por mujeres, campañas contra la violencia de género. Con lo cual se ha obtenido una mayor participación femenina en espacios productivos y comunitarios, prevención de la violencia intrafamiliar fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres.</p>
--	---

Tabla 26. Entrevista a experto 2

Nombre: Gandhi Marcelo Vásquez Herrera
Cargo: Director de Planificación para el Desarrollo
Fecha: 21/10/2025
Institución: Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Carchi

Pregunta	Hallazgo
<p>1. ¿Podría describir las principales obras viales realizadas por la Prefectura del Carchi en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cómo han impactado en la movilidad local?</p>	<p>La Prefectura del Carchi lleva adelante la construcción de alrededor de 12 vías empedradas en los cantones de Tulcán y Huaca, trabajos que facilitan el tránsito vehicular y peatonal, especialmente en comunidades rurales donde las condiciones climáticas afectan el estado de las vías.</p> <p>Asimismo, se ha ejecutado un plan de bacheo en la mayoría de vías de la provincia, con una cobertura aproximada de 60 kilómetros, lo que ha permitido</p>

	<p>mejorar la transpirabilidad, reducir los tiempos de viaje y garantizar mayor seguridad para los conductores y peatones.</p> <p>En conjunto, estas obras han generado un impacto positivo en la movilidad local, a mejorar la conectividad entre parroquias y comunidades, también a reducir los costos de transporte y mantenimiento vehicular, facilitar el acceso a centros educativos, de salud y mercados e impulsar la actividad productiva y turística del Cantón Tulcán.</p>
<p>2. ¿Desde su perspectiva, qué proyectos de infraestructura pública recientes han tenido mayor relevancia en el desarrollo de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y de qué manera?</p>	<p>La construcción de infraestructura agropecuaria y agroindustrial representa un avance estratégico para la generación de valor agregado en la producción rural. Estas instalaciones permiten procesar, almacenar y transformar productos agrícolas y pecuarios dentro del territorio, reduciendo los costos logísticos y fomentando la creación de empleo local. Con ello, se impulsa el desarrollo de cadenas productivas más sólidas y se fortalecen las economías comunitarias.</p> <p>En el ámbito deportivo y recreativo, destaca la remodelación de la pista atlética Jacinto Pozo, una obra emblemática que mejora los espacios destinados al deporte, la recreación y la formación de nuevos talentos. Esta intervención no solo beneficia a deportistas locales, sino que también promueve hábitos de vida saludables y refuerza el sentido de identidad y pertenencia en la comunidad tulcanesa.</p> <p>En conjunto, estos proyectos contribuyen directamente al desarrollo local a mejorar la infraestructura técnica y productiva del sector agropecuario, fomentar la innovación y la calidad en la producción rural, generar oportunidades de empleo y emprendimiento, potenciar la cohesión social y el bienestar comunitario a través de espacios deportivos y recreativos de calidad.</p>
<p>3. ¿Qué experiencias puede compartir sobre los sistemas de riego implementados por la Prefectura en las zonas parroquiales</p>	<p>Entre las estrategias a implementarse se indica que es necesario "Evaluar mediante estudios, basados en análisis técnicos y de campo, la pertinencia</p>

<p>del Cantón Tulcán y cuál ha sido su aporte a la producción agrícola?</p>	<p>social y económica de realizar inversiones en los sistemas públicos y comunitarios de riego y drenaje existentes".</p> <p>En relación al cumplimiento del objetivo de "Ampliar el área regada en las zonas de uso agrícola susceptibles de ser regadas, con criterios de sostenibilidad económica, ambiental y social", es decir se requiere que las inversiones dispongan en su planificación y estudios criterios sostenibles y sustentables, para ello es necesario implementar estrategias.</p>
<p>4. ¿Cómo valora las acciones impulsadas por la Prefectura del Carchi para mejorar la calidad del agua destinada al riego agrícola en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?</p>	<p>La Prefectura del Carchi dispone de un Laboratorio de Agua y Suelos que permite realizar los análisis requeridos por las comunidades. Las Juntas de Riego que cuentan con reglamentos, estatutos y una Directiva encargada de resolver los inconvenientes en el funcionamiento de los sistemas, gestionan su operatividad de manera organizada. En total, la provincia posee 156 sistemas de riego, abrevaderos y mixtos de riego-abrevadero o riego-consumo doméstico, con una red principal de conducción que alcanza los 1.571,46 km destinados al riego.</p>
<p>5. ¿Qué iniciativas laborales promovidas por la Prefectura del Carchi han contribuido al desarrollo económico de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cómo han sido recibidas por la población?</p>	<p>La Prefectura ha impulsado la contratación de mano de obra local en proyectos de infraestructura productiva y turística, como la repotenciación del Mariposario Awá, el complejo termal Aguas Hediondas, además es importante mencionar que la Prefectura cuenta con la Vitrina Comercial, concebida como un espacio permanente de exposición, promoción y comercialización de productos locales y emprendimientos provinciales. Este espacio, de carácter inclusivo, permite a los productores exhibir sus bienes y servicios, establecer contactos comerciales y acceder a asesoría técnica y empresarial, potenciando el ecosistema emprendedor del territorio.</p> <p>Estas iniciativas han sido muy bien recibidas por la población, ya que fomentan la participación directa de los habitantes en el desarrollo de sus comunidades, promueven el empleo digno y fortalecen el sentido de pertenencia hacia los proyectos</p>

	<p>impulsados por la Prefectura. La ciudadanía reconoce en estos programas una oportunidad real de crecimiento económico y social sostenible, basada en la cooperación, la innovación y la valorización de los recursos locales.</p>
<p>6. ¿Podría explicar de qué forma la Prefectura ha respaldado la comercialización de productos locales en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y qué resultados se han obtenido?</p>	<p>A través de la Dirección de Desarrollo Económico (DDE), la Prefectura del Carchi ha promovido de manera constante la comercialización de productos locales en las zonas parroquiales del cantón Tulcán, mediante estrategias enfocadas en fortalecer capacidades, impulsar la promoción comercial y brindar apoyo logístico integral.</p> <p>En este contexto, se ha proporcionado capacitación técnica a productores, emprendedores y asociaciones locales en temas como organización, comercialización, presentación de productos y realización de ferias, con el propósito de aumentar su competitividad y consolidar canales de venta directa. Además, la DDE ha contribuido con recursos logísticos entre ellos carpas, mobiliario, equipos de sonido, promoción y asistencia técnica, para asegurar el éxito de estos espacios de intercambio entre productores y consumidores.</p> <p>Un caso destacado de este respaldo es la Feria Carchi Fascinante, organizada por la Prefectura, que se ha posicionado como un referente regional en promoción económica y turística. En su edición más reciente, alcanzó ventas aproximadas de USD 44.000 en tres días y recibió la visita de cerca de 12.000 personas, impulsando notablemente la economía local y reforzando la visibilidad de los productos carchenses.</p>
<p>7. Desde su perspectiva, ¿qué acciones concretas ha observado que la Prefectura ha desarrollado para proteger y conservar el medio ambiente de las zonas parroquiales del cantón Tulcán?</p>	<p>Una acción significativa ha sido la gestión integral de residuos sólidos en coordinación con los gobiernos parroquiales y la ciudadanía. Se han impulsado campañas de educación ambiental, limpieza comunitaria y clasificación de desechos, fomentando la responsabilidad compartida en el cuidado del entorno. Estas iniciativas han contribuido a mejorar las condiciones de</p>

salubridad y a disminuir la contaminación en las zonas rurales del cantón.

En este sentido, la Prefectura ha demostrado su compromiso ambiental a través de proyectos de educación y participación ciudadana, orientados a fortalecer la conciencia ecológica de la población. A través de talleres, charlas y convenios con instituciones educativas, se promueve la protección de los ecosistemas, la valoración del patrimonio natural y la participación activa en la toma de decisiones ambientales. Todas estas acciones reflejan una gestión pública comprometida con el desarrollo sostenible y con la preservación del entorno natural del Carchi.

8. ¿Qué tipo de campañas ambientales impulsadas por la Prefectura han tenido mayor alcance en las parroquias del cantón Tulcán, y qué efectos han generado?

Las campañas de limpieza comunitaria y recuperación de quebradas también han tenido un alcance significativo, pues han unido esfuerzos de autoridades locales, estudiantes y pobladores para mejorar las condiciones ambientales y paisajísticas de los sectores intervenidos. Estas actividades han permitido reducir los focos de contaminación y fortalecer el sentido de pertenencia de los habitantes hacia su entorno natural.

De manera general, los efectos de estas campañas se reflejan en un mayor compromiso ciudadano, una mejora visible en la calidad ambiental de las parroquias y una creciente participación de la comunidad en proyectos sostenibles, es decir, la labor de la Prefectura ha contribuido a consolidar una conciencia ecológica colectiva y a fortalecer la corresponsabilidad en la protección del medio ambiente del cantón Tulcán.

9. ¿Cómo considera que los programas de la casa de la juventud de la prefectura del Carchi ha aportado al crecimiento y desarrollo integral de los jóvenes de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?

El impulso a actividades artísticas y culturales de la Casa de la Juventud ha fortalecido el sentido de pertenencia la identidad local y el respeto por las tradiciones, lo cual es especialmente importante en las zonas rurales o de difícil acceso.

Uno de los aportes más importantes ha sido llevar estos programas a las parroquias rurales, donde tradicionalmente hay menos

	<p>oportunidades. Esto ha democratizado el acceso a espacios de crecimiento que antes estaban concentrados en la zona urbana.</p> <p>También la coordinación con otras entidades públicas y privadas ha permitido ampliar el impacto de los programas, integrando a más jóvenes y diversificando las oportunidades</p> <p>Los programas de la Casa de la Juventud han contribuido significativamente al desarrollo integral de los jóvenes parroquiales del cantón Tulcán, no solo al mejorar sus capacidades individuales, sí no también al fortalecer el tejido social, la participación y la equidad territorial. Es un modelo que, con el debido seguimiento y mejora continua, puede seguir transformando realidades.</p>
<p>10. ¿Qué actividades culturales promovidas por la Prefectura han tenido mayor relevancia en las zonas parroquiales del cantón Tulcán y como han fortalecido a la identidad local?</p>	<p>Las capacitaciones en técnicas artesanales como tejido, cerámica, pintura ancestral, bordado, etc., transmiten de saberes de generación en generación, estimulan el emprendimiento cultural, y revitalización de técnicas casi en desuso.</p> <p>Además actividades que promueven la lectura, la poesía local, y el rescate de leyendas e historias populares de las parroquia fomentan el pensamiento crítico y la creatividad, la conservación del patrimonio oral y reafirman la identidad territorial y cultural.</p> <p>El apoyo institucional a festividades patronales, celebraciones de fechas históricas y eventos simbólicos las parroquias.</p> <p>refuerzan el tejido social y la cohesión comunitaria, motivan el sentido de pertenencia y continuidad cultural y promueven el turismo comunitario y la economía local</p>
<p>11.- ¿Qué obras ejecutadas por la Prefectura en el año 2024 considera más significativas para las zonas</p>	<p>Se destacan los mejoramientos viales y mantenimiento de la red secundaria y terciaria, porque facilitan el transporte de productos, reducen tiempos de traslado y fortalecen la conexión entre comunidades rurales y el centro cantonal.</p> <p>Asimismo, se resaltan los proyectos de riego y manejo hídrico, ya que garantizan agua para la agricultura, incrementan la</p>

<p>parroquiales del Cantón Tulcán y por qué?</p>	<p>productividad y benefician a pequeños y medianos productores. Otro aporte significativo son las obras de infraestructura comunitaria, como la adecuación de espacios deportivos, centros de acopio, casas comunales y escenarios culturales, pues fortalecen la cohesión social y fomentan actividades de integración. Las intervenciones en desarrollo social, como programas para adultos mayores, juventud, niñez y familias vulnerables, constituyen un apoyo clave para reducir brechas sociales y mejorar el bienestar integral en las parroquias del cantón.</p>
<p>12. ¿Cómo evalúa las acciones implementadas por la Prefectura frente a daños o emergencias en las vías rurales de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?</p>	<p>La Prefectura del Carchi ejecuta proyectos a nivel Provincial, especialmente mantenimiento de vías y actualmente con la construcción de asfaltados obras para el desarrollo de la provincia, ejecución de sistemas de riego, para regar los diferentes cultivos que se producen en la provincia; en el mes de junio de 2025 se debido al temporal invernal los Cantones San Pedro de Huaca, Montufar y Bolívar, fueron declarados en emergencia; debido a las graves afectaciones al sistema vial rural, sistemas de riego y productivo lo que causa perjuicio al transporte, seguridad y graves perjuicios en la producción y en los bienes materiales de los habitantes de la provincia; eventos provenientes de la grave temporada invernal, que ha puesto en riesgo y afectado los derechos de los habitantes, particularmente a una vida digna y segura; por lo expuesto existen las justificaciones técnicas y jurídicas que constan en los informes emitidos por las direcciones del GADPC, como resultado de catástrofes naturales y fuerza mayor.</p>
<p>13. ¿Qué valoración tiene sobre la implementación de sistemas tecnológicos de riego en las áreas agrícolas de las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y cuáles han sido los principales beneficios o limitaciones?</p>	<p>Los sistemas tecnológicos de riego han permitido optimizar el uso del agua y fortalecer la producción agropecuaria, es decir, la valoración es positiva, pues estas tecnologías han contribuido a mejorar la eficiencia en el riego, reduciendo las pérdidas de agua y garantizando una distribución más equitativa del recurso. Además, han permitido a los agricultores mantener sus cultivos durante todo el año,</p>

incluso en épocas de sequía, asegurando la estabilidad productiva y económica de las familias rurales.

Entre los principales beneficios se destaca el aprovechamiento racional del agua, un recurso fundamental en la provincia del Carchi. Gracias a la tecnificación del riego, se ha logrado incrementar la productividad agrícola y diversificar los cultivos, impulsando prácticas sostenibles que reducen la degradación del suelo y el desperdicio de agua. De igual forma, los sistemas presurizados o por goteo han facilitado un manejo más eficiente del tiempo y la mano de obra, lo que mejora la competitividad del sector agrícola local.

Sin embargo, también se han identificado algunas limitaciones. Una de las más importantes es el alto costo inicial que implica la instalación de los sistemas tecnológicos, lo que dificulta su acceso a pequeños productores. Además, en ciertos casos, la falta de mantenimiento o capacitación técnica ha limitado la durabilidad y efectividad de los equipos instalados. La topografía irregular de algunas zonas rurales también ha representado un desafío para la implementación equitativa de estas tecnologías.

14. ¿Qué medidas agrícolas promovidas por la Prefectura del Carchi han resultado más efectivas para optimizar la producción en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán?

Se han implementado sistemas agroecológicos en distintos cultivos mediante las Escuelas de Campo, orientadas al manejo y producción de frutales, hortalizas, leguminosas y tubérculos. Estas acciones se complementan con asistencia técnica y programas de capacitación dirigidos a fomentar las buenas prácticas agrícolas y fortalecer la sostenibilidad productiva.

15 ¿Cómo han sido apoyadas las cadenas de producción locales por parte de la Prefectura en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán y qué impacto han tenido en la economía de la zona?

Se brinda apoyo mediante la entrega de kits agrícolas, la toma de muestras y el análisis de suelos en el laboratorio de la Prefectura del Carchi, con el propósito de fomentar un manejo adecuado de la fertilización en los cultivos. Esta iniciativa favorece el incremento de la productividad agrícola y contribuye a disminuir los costos de producción para los pequeños y medianos agricultores.

16. ¿Qué estrategias o acciones específicas ha identificado en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán que la Prefectura haya implementado para impulsar el turismo?

Se desarrollan talleres orientados a la creación de productos turísticos, que incluyen experiencias guiadas, turismo comunitario, gastronomía y artesanías, además de la estructuración de paquetes y la definición de precios adecuados. Se llevan a cabo talleres y mesas de trabajo comunitarias enfocadas en la gobernanza del turismo parroquial, la definición de roles para la operación y el mantenimiento, así como en la promoción de mecanismos de participación y corresponsabilidad. Estas acciones buscan mejorar la calidad de la experiencia turística, aumentar la afluencia y permanencia de los visitantes, fortalecer los emprendimientos locales y garantizar la conservación de los atractivos naturales y culturales mediante un modelo de gestión participativa y sostenible.

17. ¿Qué experiencias puede compartir acerca de las acciones de reforestación llevadas a cabo por la Prefectura del Carchi en las zonas parroquiales del Cantón Tulcán, y su impacto en el entorno local?

La Prefectura ha promovido talleres y capacitaciones para que los participantes comprendan la importancia de mantener y cuidar los árboles plantados. Esto ha permitido que las comunidades asuman un rol activo en el seguimiento y mantenimiento de las zonas reforestadas, asegurando la sostenibilidad de las acciones emprendidas. En general, el impacto de las reforestaciones se traduce en un entorno más verde, equilibrado y resiliente frente a los efectos del cambio climático. Las comunidades rurales del cantón Tulcán no solo han recuperado parte de su riqueza natural, sino que también han fortalecido su identidad ambiental y su compromiso con la preservación del patrimonio ecológico del Carchi.

18. ¿Cómo percibe las iniciativas de preservación ambiental implementadas por la Prefectura del Carchi en las zonas parroquiales del cantón Tulcán, y qué efectos han tenido?

La Prefectura ha impulsado campañas de limpieza y manejo de residuos que han tenido un impacto directo en la reducción de la contaminación y en la mejora del paisaje rural. Estas actividades, acompañadas de procesos de educación y sensibilización, han motivado a la población a adoptar prácticas más responsables con el ambiente, fortaleciendo la participación comunitaria en la gestión ambiental.

	<p>En conjunto, estas iniciativas han generado efectos positivos tanto a nivel ambiental como social. No solo se observa un entorno más limpio y verde, sino también una comunidad más consciente y comprometida con la protección del medio ambiente. La acción coordinada entre la Prefectura y las parroquias rurales ha permitido avanzar hacia un modelo de desarrollo territorial más sostenible y respetuoso con la naturaleza.</p>
<p>19. ¿Qué programas sociales promovidos por la Prefectura han sido más visibles en las zonas parroquiales del cantón Tulcán y cómo valora su aporte al bienestar colectivo?</p>	<p>Los Programas de Desarrollo Infantil y Juventud implementados por la Prefectura del Carchi incluyen actividades educativas, recreativas y formativas como la Casa de la Juventud, campamentos vacacionales y talleres de liderazgo, orientadas a prevenir riesgos sociales como la violencia, consumo de drogas y deserción escolar, fortalecer habilidades personales y sociales, e integrar a la juventud en el desarrollo parroquial. Estas acciones han tenido un impacto positivo en las zonas parroquiales del cantón Tulcán gracias a su enfoque territorial, que prioriza sectores históricamente olvidados; a la participación ciudadana, que fomenta la corresponsabilidad comunitaria; a la equidad e inclusión de grupos vulnerables como mujeres, niños, personas con discapacidad y adultos mayores; y a la mejora de la calidad de vida mediante la atención a necesidades básicas de salud, economía y servicios, promoviendo estabilidad y bienestar social.</p>
<p>20. ¿De qué manera la Prefectura del Carchi ha brindado apoyo a los grupos en situación de vulnerabilidad en las zonas parroquiales del cantón Tulcán y como ha influido esto en su integración y desarrollo comunitario?</p>	<p>La Prefectura del Carchi ha impulsado una serie de acciones dirigidas a grupos en situación de vulnerabilidad en las parroquias del cantón Tulcán, promoviendo inclusión, bienestar y desarrollo comunitario. A través de talleres de inclusión y derechos, se ha fortalecido la autonomía, la participación y la visibilización de los derechos de las personas, mejorando su calidad de vida. En cuanto al apoyo a adultos mayores, se desarrollan programas de recreación, acompañamiento psicológico, actividades intergeneracionales y</p>

entrega de kits alimentarios, lo que ha contribuido a reducir la soledad, reforzar los lazos familiares y reconocer su papel como portadores de saberes ancestrales. En el ámbito de la atención a la niñez y adolescencia, se ejecutan campamentos vacacionales, actividades artísticas y deportivas, programas de salud preventiva y apoyo escolar, fomentando el desarrollo integral, la prevención de riesgos sociales y la creación de entornos protectores.

Asimismo, el apoyo a familias en situación de pobreza se ha concretado mediante la entrega de kits alimentarios y de higiene, el mejoramiento de viviendas rurales y el acceso prioritario a proyectos agrícolas, educativos y de salud, contribuyendo a reducir la vulnerabilidad y mejorar las condiciones de vida. Este enfoque integral ha promovido la participación activa de los grupos vulnerables en la toma de decisiones, el reconocimiento de sus capacidades, el fortalecimiento del capital social y la reducción de brechas, consolidando un modelo de desarrollo más equitativo, solidario y humano.

Anexo 5. Evidencia de encuestas y entrevistas realizadas

