

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tema: “Determinantes sociales y políticas públicas en la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, Periodo 2015-2020”

Trabajo de titulación previa la obtención de
Título de Administradora Pública

AUTOR (a): Sheyla Alejandra Cabrera Velasco


TUTOR (a): Msc. Marcelo Cahuasquí Cevallos

Tulcán - 2021

CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR

Certificamos que la estudiante Sheyla Alejandra Cabrera Velasco con el número de cédula 040158789-4 ha elaborado el trabajo de titulación: **“Determinantes sociales y políticas públicas en la Ciudad de Tulcán, Provincia del Carchi, Periodo 2015-2020”**

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de Titulación, Sustentación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizamos la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.



Msc. Marcelo Cahuasquí C.
Tutor del trabajo Titulación



Msc. Hada Solórzano R.
Lector del trabajo de titulación

Tulcán-2021

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye requisito previo para la obtención del título de Licenciada en Administración Pública de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Sheyla Alejandra Cabrera Velasco con cédula de identidad número 040158789-4 declaro: que la investigación es absolutamente original, autentica, personal. Los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



.....

Sheyla Alejandra Cabrera Velasco

Tulcán-2021

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Sheyla Alejandra Cabrera Velasco declaro ser autora de los criterios emitidos en el trabajo de investigación: **“Determinantes sociales y políticas públicas en la Ciudad de Tulcán, Provincia del Carchi, Periodo 2015-2020”** y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



.....

Sheyla Alejandra Cabrera Velasco

Tulcán - 2021

AGRADECIMIENTO

Agradecer primero a Dios por darme la fuerza, la salud y la vida para poder culminar esta etapa de mi vida, también darle las gracias a mi madre por su lucha incesable a la hora de apoyarme en los momentos que estuve a punto de renunciar, a mi hermano por estar a mi lado, a mi hijo por ser mi motor y mi inspiración para salir adelante, a toda mi familia por el apoyo brindado durante esta etapa de mi vida.

También quiero agradecer a mis docentes que siempre estuvieron a disposición a la hora de aclarar las dudas no solo académicas sino también de la vida diaria, mil gracias por su esfuerzo y sacrificio.

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

A mi madre Martha Velasco, mujer luchadora, humilde y amorosa que siempre ha estado a mi lado apoyándome y guiándome en el camino pese a las adversidades que se nos presentaban.

A mi abuelita Isabel por ser mi ángel, mi inspiración y por enseñarme a nunca darme por vencida y a confiar en Dios para poder cumplir las metas que nos proponemos.

A mi hermano Diego Arias, por ser incondicional, por ser paciente y siempre estar ahí con sus locuras para levantar el ánimo cuando sentía que no daba más.

A mi hijo Tadashi por ser ese motor y esa inspiración para cada día tomar fuerza y seguir luchando.

Y finalmente dedicar a mi familia por siempre apoyarme a lo largo de la carrera.

ÍNDICE

I. PROBLEMA	12
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.3. JUSTIFICACIÓN	14
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	15
1.4.1. Objetivo General.....	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.4.3. Preguntas de Investigación	15
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	16
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS / Revisión de la literatura.....	16
2.2. MARCO LEGAL.....	21
2.2.1. Constitución.....	21
2.2.2. Plan Nacional 2013-2017- El Buen Vivir	22
2.3. MARCO TEÓRICO	25
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	37
3.1.1. Enfoque.....	37
3.1.2. Tipo de Investigación	38
3.2. Hipótesis o idea para defender.....	39
3.3. Definición y Operacionalización de variables.....	40
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	41
3.4.1 Técnicas e Instrumentos	41
3.4.2 Análisis Estadístico	41
IV. RESULTADO Y DISCUSIÓN	43
4.1. RESULTADOS	43
4.2. DISCUSIÓN	69
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
5.1. CONCLUSIONES	73
5.2. RECOMENDACIONES.....	74
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
VII. ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables para el tema: “Determinantes Sociales y Políticas Públicas en el cantón Tulcán, provincia del Carchi en el periodo 2015-2020”	40
Tabla 2. Análisis de los resultados.	67

INDICE DE GRÁFICOS

Figura 2: Edad	44
Figura 3: Tiempo de residencia en la ciudad	45
Figura 4: Uso de los servicios de salud pública	45
Figura 5: Calificación del servicio de salud pública.....	46
Figura 6: Mejora en la atención en salud.....	47
Figura 7: Trabaja actualmente	47
Figura 8: Trabajaba en el 2015	48
Figura 9: Mejora de ingresos económicos.....	49
Figura 10: Mejora de la educación en todos sus niveles	49
Figura 11: Mejora el acceso de educación superior.	50
Figura 12: Mejora de la conectividad.....	51
Figura 13: Implementación de políticas públicas.....	52
Figura 14: Acciones para mantener la cultura.....	53
Figura 15: Desarrollo de actividades de arte y cultura	54
Figura 16: Incremento de espacios físicos.....	55
Figura 17: Calidad de agua.....	56
Figura 18: Recolección de desechos.....	57
Figura 19: Políticas para la conservación de bosques	58

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta.....	81.
Anexo 2. Entrevista.....	83.

RESUMEN

En la actualidad los determinantes sociales se han convertido en ejes fundamentales a la hora de plantear políticas públicas que contribuyan al desarrollo de las personas y por ende que mejoren su calidad de vida, las políticas públicas deben estar dirigidas y enfocadas en las diferentes problemáticas por las cuales está atravesando la sociedad, por tal razón es importante realizar un profundo análisis de las circunstancias por las que están pasando los ciudadanos y crear las políticas adecuadas. El objetivo de este estudio es Identificar las políticas públicas implementadas y el nivel de influencia en los determinantes sociales de la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, con este fin se quiere conocer si dichas políticas están cumpliendo con lo que se establece como derecho constitucional que es conceder a las personas un estado de vida saludable, y de calidad o como se lo conoce y estipula como el buen vivir, la interrogante que se quiere aclarar es: ¿Cuáles son las políticas públicas implementadas en la ciudad Tulcán y su incidencia en los determinantes sociales de la población?, para poder dar respuesta esta interrogante se realizó el método cualitativo mediante una entrevista a los funcionarios del Gad Municipal de Tulcán, Ministerio de salud y Ministerio del ambiente y por otro lado el método cuantitativo por medio de una encuesta que fue realizada a los ciudadanos de Tulcán, las respuestas dieron como resultado el nivel de conocimiento acerca de las políticas públicas y la influencia en los determinantes sociales. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se puede observar que existe una brecha entre las políticas públicas implementadas y los objetivos alcanzados pues muchas de ellas no han logrado alcanzar las metas propuestas y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Palabras Clave: Determinantes Sociales, Políticas Públicas, Estilos de vida, Calidad de Vida

ABSTRACT

Nowadays, social determinants have become fundamental axes when it comes to proposing public policies that contribute to the development of people and thereby improve their quality of life. Public policies must be directed and focused on the different problems facing society. That is why it is important to carry out a thorough analysis of the circumstances in which citizens are passing and to create the right policies. The objective of this study is to identify the public policies implemented and the level of influence on the social determinants of Tulcán city, Carchi province with the end of getting to know if these policies are complying with what is established as a constitutional right that is to grant people a state of healthy life, and quality, or as it is known and stipulated as good living, the question that we want to clarify is: What are the public policies implemented in Tulcán and their impact on the social determinants of the population? to be able to respond, a survey was conducted that was carried out to the citizens of Tulcán, the responses resulted in the level of knowledge about public policies and the influence on social determinants. Taking into account the results obtained, it can be observed that there is a gap between the public policies implemented and the objectives as many of them have not managed to achieve the proposed goals and improve the quality of life of citizens.

Keywords: Social Determinants, Public Policies, Lifestyles, Quality of Life

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo realizar un análisis de las políticas públicas implementadas en la ciudad de Tulcán y como estas han influido en los determinantes sociales que persisten en la sociedad, esto con el fin de conocer si la aplicación de dichas políticas está siendo aplicadas de manera eficiente y eficaz y a su vez están contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas. Las políticas públicas son los principales ejes que permiten el desarrollo y bienestar de la ciudadanía.

En el capítulo 1 se describe los determinantes sociales que existen a nivel mundial y cuantos de ellos se encuentran presentes en la ciudadanía de Tulcán, de igual manera se analizó cuáles son las entidades que se encargan de implementar políticas, programas y proyectos que contribuyen a mejorar los estilos y la calidad de vida de las personas.

En el capítulo 2 los determinantes sociales y políticas públicas son claves para el desarrollo y bienestar de una sociedad por ende es de suma importancia tomar y analizar ejemplos y modelos de la aplicación de estas, mediante la indagación de investigaciones previas relacionadas al tema, las mismas que permitieron un mejor análisis y comprensión de como dichas políticas influyen sobre los determinantes tanto en el tema de salud, cultura, ambiente, sociodemográficos y económicos, el marco teórico se manejaron las teorías de expertos en políticas públicas, sus fases y aplicación, al igual que también se conceptualizó cada elemento de los determinantes sociales que han sido descritos por investigadores.

El capítulo 3 menciona la metodología que se aplicó en este caso se realizó el método cualitativo y cuantitativo, es decir se realizó encuestas a los ciudadanos de Tulcán y entrevistas a funcionarios de las diferentes instituciones públicas de la ciudad, con el fin de conocer el criterio de cada uno de ellos sobre este tema de mucha importancia, por otro lado, también se aplicó el método exploratorio, descriptivo, de campo y bibliográfico.

En el capítulo 4 se estará describiendo los resultados obtenidos y la discusión del tema de investigación con el fin de presentar los resultados obtenidos tanto de las encuestas como de las entrevistas.

En el capítulo 5 se encuentran las conclusiones y recomendaciones que permitieron llegar a observar cuales han sido los resultados de manera final y realizar las recomendaciones adecuadas para que se pueda seguir con la investigación más a fondo y permita de alguna manera crear políticas públicas adecuadas, enfocadas en las necesidades de la sociedad y que mejoren el estilo y calidad de vida de las personas que es o que se busca.

I. PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel mundial existen cinco determinantes sociales como son: La salud, en la cual se encuentran los aspectos biológicos, estos se basan en aquellas características propias del ser humano y que no pueden tener algún tipo de variación, como el sexo de la persona, edad, herencia, entre otros. También se encuentra el entorno ambiental, caracterizándose principalmente por los elementos que lo componen entre esos tenemos aire, suelo, agua, esto suele afectar a la comunidad en caso de presentar contaminación por agentes químicos o biológicos. Las determinantes sociodemográficas son atributos propios del ser humano edad, etnia, sexo y nivel educativo y de ingreso económico, sin embargo, el tipo, cantidad y calidad de las actividades influyen en los estilos de vida. Los determinantes culturales también inciden en la calidad de vida, ya que abarca las conductas, hábitos, costumbres y formas de consumo, definidos culturalmente que ponen en riesgo a la salud. También se encuentran los determinantes económicos (Flores, 2014)

La contemplación de políticas públicas encaminadas en DSS en la región latinoamericana es desigual, observándose en las intervenciones públicas realizadas que abordan principalmente los determinantes intermedios y el sistema de salud, y en cuanto a los determinantes estructurales como ambiente, cultura, socioeconómico y la etnia, estos representan un desafío frente a los múltiples determinantes estructurales ya que están por fuera de los modelos dados. Analizando el alcance del estudio que limita la profundidad está claro que a la luz de la conceptualización del modelo de DSS, las mencionadas políticas públicas en las regiones Latinoamericanas han estado sectorizadas. (Marco & Nelson, 2019)

En Ecuador Se implemento el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, en donde se focalizó mecanismos de gestión para una implementación intersectorial de las problemáticas pues sus objetivos no son sectoriales sin embargo se requirió la articulación de las políticas públicas sectoriales para poder llegar al cumplimiento de los objetivos que se plantan. Por ejemplo: en el objetivo 3 mejorar la calidad de vida se plantea mejorar los servicios de atención en salud, inclusión y equidad social, de igual manera en se plateó Ampliar los servicios de prevención y promoción de la salud para mejorar las condiciones y los hábitos de vida de las personas, esto con el fin de contribuir de manera positiva en la sociedad, con el cambio de mando se dio paso al Plan Toda una Vida 2017-2021 en donde se enmarcan los mismos objetivos y metas mencionados anteriormente tal es el caso del objetivo 1 Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas. Y garantizar la calidad en los servicios. sin embargo,

aún existe un incumplimiento de las políticas que se establecieron prueba de ello es la insatisfacción de la sociedad, pues muchas personas no conocen las políticas públicas que se establecen y como estas se pueden beneficiar de las mismas.

En la ciudad Tulcán (provincia del Carchi), se han implementado políticas públicas en el sistema ambiental a través de programas y proyectos donde se efectúan capacitaciones en educación ambiental, conservación y manejo de páramos como también las actividades a realizar para conservar el entorno, los cuales no solo se incluyen a los directivos y ministros encargados sino también a toda la comunidad, políticas públicas en salud y en el tema cultural. Sin embargo, los servicios de atención de salud siguen siendo un determinante social con graves problemas donde se entrevisté que el estado ecuatoriano no ha proporcionado los recursos suficientes para cubrir las necesidades sanitarias de la comunidad, por lo cual no se logra ejecutar las políticas públicas de salud correctamente como en otras ciudades del país (Vasco, 2016)

Es evidente que las causas que provocan la deficiente aplicación de políticas públicas en relación a los determinantes sociales se deben a factores como la falta de procesos de investigación o levantamiento de información donde se identifique las causas básicas que producen inequidades en los diferentes determinantes sociales, la deficiente coordinación intersectorial para la aplicación de políticas públicas idóneas que puedan ser aplicadas en todos niveles de gobierno en el país, y cuestiones como la ausencia de la participación ciudadana de la población en estos ámbitos sociales que puede solicitar atención y financiamiento al gobierno, así como el desconocimiento por parte de la población sobre las políticas existentes. Esto puede llegar a consecuencias como deficiente distribución de los presupuestos asignados a cada nivel de gobierno, desempleo, ingresos bajos, desnutrición, entre otros resultados.

1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Las políticas públicas han sido efectivas para mejorar los determinantes sociales en salud, educación, económico, cultural, ambiental, en la población de la ciudad de Tulcán?

1.3.JUSTIFICACIÓN

Las políticas públicas influyen en los determinantes sociales, pues están orientadas a la generación del desarrollo en general tanto en el ámbito local y nacional. En este sentido, Ecuador posee índices de pobreza y desigualdad que no corresponden a un país donde la Constitución contempla y garantiza todos los derechos para satisfacer las necesidades, el bienestar y lograr el Buen Vivir en la población, dentro de los múltiples determinantes sociales se destaca el ámbito de la salud, puesto que las condiciones económicas precarias favorecen la desigualdad social y aumentan los problemas de salud en la población como la desnutrición, problemas psicológicos, mortalidad materna, etc. Otros factores que imposibilitan la eficiencia de políticas públicas en base a los determinantes sociales radica en el desconocimiento de buenos hábitos en la alimentación, higiene, deportivos entre otros, esto da origen al incremento de nuevas enfermedades relacionadas a la mala nutrición, obesidad, sobrepeso, sin restricción alguna (sexo, edad, raza, religión), todo influye en el bienestar de los individuos desde el lugar donde nace, crece, trabaja, así como el sistema de salud que se tiene y que políticas que se adoptan, el efectuar un correcto análisis sobre el estilo de vida que lleva la población de la ciudad de Tulcán permitió compartirles información referente a aquellos derechos plasmados en las políticas públicas que pueden ser ejercidos en cualquier momento tales como la gratuidad de los servicios hospitalarios, medicinales como también en el ámbito educativo, vivienda, alimentación, entre otros. “El cuidado de la salud es un eje estratégico del desarrollo individual y colectivo un elemento clave para la consecución del buen vivir”. (Betancourt, 2019)

El estudio de la implementación de políticas públicas con base en los determinantes sociales en la ciudad de Tulcán puede contribuir a la sociedad local e internacional en el análisis detallado de la toma de decisiones de un gobierno municipal local alineado a la legislación nacional, en la resolución de las problemáticas sociales existentes y la búsqueda por lograr el desarrollo supliendo las necesidades que se presentan en el ámbito de salud. Esta investigación indaga todas las políticas públicas generadas durante el periodo 2015-2020, cabe señalar que no existe una investigación previa en el caso, solo estudios aislados, que no concentran lo que se presenta en este trabajo.

Se espera que los resultados obtenidos en esta investigación puedan arrojar información sobre los efectos y consecuencias de la ejecución y ausencia de políticas públicas orientadas al determinante social de la salud en la ciudad de Tulcán, lo cual puede significar una mirada del estado del desarrollo local en Tulcán, los resultados positivos y poco efectivos de las gestiones

realizadas, los motivos centrales de las múltiples problemáticas existentes en el cantón y una visión nueva para lograr solventar las necesidades actuales.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Identificar las políticas públicas implementadas y el nivel de influencia en los determinantes sociales de la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi en el período 2015-2020.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Describir conceptualmente las políticas públicas referente a los determinantes sociales que existen en la ciudad de Tulcán.
- Identificar los determinantes sociales persistentes en la población de la ciudad de Tulcán.
- Describir la influencia de las políticas públicas en los determinantes sociales de la Ciudad de Tulcán.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son las políticas públicas implementadas en la ciudad Tulcán y su incidencia en los determinantes sociales de la población?
- ¿Cuáles son los determinantes sociales que influyen en la población de la ciudad de Tulcán?
- ¿Cómo influyen las políticas públicas en los determinantes sociales de la ciudad de Tulcán?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS / Revisión de la literatura

2.1.1. Antecedente N°1

Tema: Factores Determinantes de la Salud

Galli, Pagés, Swieszkowski (2017) menciona:

El objetivo de esta investigación es promover la adquisición de conocimientos y habilidades suficientes para que los médicos estén preparados para desarrollar su práctica teniendo en cuenta los factores de los determinantes que intervienen en los procesos de salud-enfermedad. La Salud poblacional varía según los estilos de vida si las personas tienen o no hábitos poco saludables tales como el consumo de sal, azúcar, alcohol o tabaco. Por otro lado, una población vulnerable, con necesidades básicas insatisfechas, analfabetismo y una mala autopercepción de su salud. A pesar de que haya establecimientos asistenciales públicos para consulta, la gente no va al médico porque no lo consideran importante, no tiene tiempo o no tienen dinero para llegar al establecimiento asistencial. La mortalidad está claramente asociada a algún correlato o combinación de clase social, nivel de ingresos o educación, nadie niega nada de lo anterior, y, sin embargo, no se toman en cuenta esas relaciones a la hora de formular la política asistencial de salud. Por otro lado, las principales causas de los problemas son socioeconómicos, mientras que las políticas de salud se centran en el tratamiento de las enfermedades sin incorporar intervenciones sobre el entorno social donde se encuentran las “causas de las causas”, los determinantes de la salud están compuestos por el estilo de vida que es el conjunto de decisiones que toma el individuo respecto a su salud, biología humana que comprende salud física, mental, herencia genética, medio ambiente que son los factores externos al cuerpo.(p. 7)

A través de este antecedente se puede conocer los determinantes sociales de salud que se encuentran vigentes en la población pues aquí se los detalla y se analiza cada uno de ellos y la manera como estos influyen en el estilo de vida de las personas, mediante el análisis de estos factores se podrá llegar a la formulación correcta de políticas públicas y por ende a la posible solución de los problemas que se encuentran presentes en la sociedad, y por otro lado se pueda

contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mediante la concientización a la población sobre la importancia de la práctica de hábitos saludable.

2.1.2. Antecedente N°2

Tema: Determinantes Sociales en Salud

Enrique Cárdenas, César Juárez, Ricardo Moscoso y Joseph Vivas (2017) plantea que:

Las sociedades, por lo general, están organizadas de tal manera que establecen y mantienen desigualdades en la forma en que sus integrantes acceden a las posibilidades de desarrollarse en la vida y gozar de buena salud, es por eso por lo que la organización mundial de la salud puso en marcha la comisión de los determinantes sociales quienes reconocen conceptualmente los determinantes que establecen un conjunto de posiciones socioeconómicas dentro de jerarquías de poder, prestigio y acceso a los recursos. Abordar el tema de los determinantes sociales y explicar cómo estos influyen en la salud de las personas es de vital importancia, ya que de esta manera se puede establecer la relación con las políticas públicas, los programas presupuestales y el modelo de abordaje de los determinantes sociales, en Perú se realizó una investigación en donde se utilizó el método cuantitativo, observación, abductivo, los resultados obtenidos demostraron que no existe una metodología rígida que permita encaminar las políticas públicas a solucionar y solventar los problemas de salud de la población de dicha ciudad. (p.15)

El estudio y análisis de esta investigación permitió conocer detalladamente cada uno de los determinantes sociales y sus componentes al igual que pudo establecer la relación de los diferentes determinantes sociales de salud con las políticas públicas, por otro lado su análisis permitió conocer como dichas políticas inciden en cada uno de los determinantes y por ende en los estilos de vida de las personas, esta investigación permitió establecer la importancia del trabajo de las entidades tanto públicas como privadas y la comunidad pues de esta manera se podrá conocer cuáles son las verdaderas problemáticas que son persistentes en la sociedad, las políticas públicas implementadas deben ser evaluadas y verificar su eficiencia y el efecto que estas están dando para saber si continuar o hacer algún cambio que contribuya al bienestar general.

2.1.3. Antecedente N°3

Tema: Determinantes sociales de la salud y la calidad de vida en población adulta de Manizales, Colombia.

García y Vélez (2017) mencionan que:

Con el informe de la Comisión de Determinantes Sociales de la Salud (CDSS) en el año 2008, la Organización Mundial de la Salud (OMS) llamó la atención sobre las circunstancias sociales que influyen sobre la producción de la enfermedad y su distribución a través de los grupos de una comunidad, los factores sociales tienen relación e influyen en la aparición de enfermedades existentes y nuevas perjudicando a la población Manizaleña. En vista de estudios realizados por otros autores de distintos países han demostrado que existen otros mecanismos cuya interacción se asocia a los determinantes sociales de salud denominado desenlaces biológicos. Por ejemplo, en el caso de las enfermedades crónicas no transmisibles es claro que factores como el ingreso económico, la escolaridad, o el género influyen en el control de enfermedades como diabetes o hipertensión o en la mortalidad como consecuencia de estas. En este sentido, para la realización y conocimiento del tema utilizaron los métodos descriptivos correlacional a una cantidad poblacional de 440 personas y también escogieron las herramientas WHOQOL-BREF, Pruebas U de Mann Whitney, T de Student, Anova y Kruskal Wallis para medir y analizar las variables independientes y dependientes acorde a la hipótesis planteada previamente. Como resultado a ellos se determinó que el nivel escolar y económico se encuentra relacionado con el estilo de vida (p.34).

Esta investigación es muy importante, ya que se realiza un análisis más profundo de como los determinantes sociales influyen directamente en la población, se explica cómo los DSS son elementos fundamentales en el desarrollo de las personas y como cada uno de ellos juega un papel importante en la calidad de vida de una persona, ya sea mediante el cambio de hábitos alimenticios, costumbres entre otros. Aquí se muestran resultados de como las políticas públicas están o no encaminadas a la solución de esta problemática, y por ende permitió comparar la situación en la que se encuentra la ciudad de Tulcán y conocer si las políticas públicas implementadas están acordes para poder satisfacer las necesidades básicas de los ciudadanos.

2.1.4. Antecedente N°4

Tema: Los determinantes sociales, Las desigualdades en salud y las políticas como temas de investigación.

Hilda Santos Padrón (2017):

El principal objetivo de la investigación fue revisar la información relevante sobre el tema de los determinantes y las desigualdades sociales en las políticas de salud. Para la comprensión de estos fenómenos, fue necesaria la utilización de técnicas y modelos matemáticos usados por los investigadores de las ciencias sociales, estas resultaron ser la mejor herramienta, ya que incluyen el uso de modelos de regresión y la construcción de indicadores, es indudable que los enfoques dados a la investigación sobre determinantes sociales en salud debe cambiar, se necesita investigar más, con procesos de investigación más abarcadores y sustentados en información mucho más fiable, pero también, se necesita rescatar la utilidad de estas investigaciones para la toma de decisiones, se necesita, rescatar plenamente el espíritu que nos legaron los precursores sociales, hace casi tres siglos. La conclusión que se obtuvo de esta investigación fue que se necesitan procesos de investigación sobre los determinantes sociales, más abarcadores y sustentados en buenas evidencias. También, reconocer la utilidad de estas investigaciones para tomar decisiones, orientadas a solucionar los problemas de salud con enfoques aproximativos a sus determinantes y no exclusivamente desde la atención médica.

Esta investigación permitió conocer cada determinante social, la manera de como estos inciden el estilo y la calidad de vida de las personas, por otro lado, también detallo las políticas públicas implementadas en Latinoamérica y como estas influye en los determinantes sociales, en este trabajo de investigación se indago la importancia de la implementación de políticas que enmarquen cada uno de los determinantes y nos solo la salud. Esta investigación fue importante en el presente trabajo ya que mediante ella se pudo evidenciar la importancia y la gran influencia que tienen las políticas sobre los determinantes y la importancia del trabajo directo con la comunidad.

2.1.5. Antecedente N°5

Tema: Determinantes sociales de la salud y sus diferentes modelos explicativos.

Caballero, Moreno, Sosa, Mitchell, Vega, Columbié (2015). Menciona que:

El objetivo de la investigación era describir las diversas aproximaciones teóricas sobre los determinantes sociales de salud, para lo cual se utilizó el método bibliográfico y documental, pues se utilizaron varias fuentes documentales con el fin de dar respuesta a las preguntas que se plantearon en la investigación. Los determinantes sociales de la salud de cada país tienen una caracterización muy particular, dependiendo del sistema social, en los últimos quince años la literatura ha desarrollado modelos para mostrar los mecanismos a través de los cuales los determinantes sociales (DS) afectan el estado de salud de la población que se vive, de la ideología que impera y de la cultura dominante. Aquí se resalta que entre todos los modelos de determinantes de la salud que se han propuesto en las últimas décadas, el más difundido y aceptado es el modelo holístico de utilizado en Canadá, que clasifica los determinantes de la salud en cuatro grandes grupos o campos: la biología humana, el medio ambiente, los hábitos o estilos de vida y la organización de los servicios de salud. Los determinantes sociales de la salud de cada país tienen una caracterización muy particular, dependiendo del sistema social que se vive, de la ideología que impera y de la cultura dominante. Dentro de los determinantes más comunes se alistan: las redes de apoyo social, empleo y condiciones de trabajo y los estilos de vida. Las políticas sociales y económicas que existen en y entre los países influyen en el estado de salud de la población y determinan la desigualdad de las condiciones de vida, no siendo éstas resultado de la libre elección de los individuos. La voluntad política y la cooperación entre sectores a diferentes niveles son imprescindibles en la producción social de salud.(p.103-105)

En la ciudad de Tulcán existen factores que inciden en la calidad de vida de la comunidad poblacional. Por lo tanto, para tener conocimiento sobre lo descrito, en la presente investigación se utilizó la metodología documental y bibliográfica, permitiendo efectuar un correcto análisis y descripción en base a la información recopilada, ya que aquí se presenta los resultados de la importancia del estudio de los determinantes sociales por separado y la formulación de políticas públicas en base a los mismos para de esta manera contribuir de manera positiva sobre la calidad de vida de las personas y por ende contribuir al desarrollo de las sociedad pues esta es la clave para llegar a cumplir con este objetivo.

2.2. MARCO LEGAL

2.2.1. Constitución

Capítulo II, sección primera, agua y alimentación, de la constitución del Ecuador, en el art.13.- Las personas y colectividades tienen derecho al acceso seguro y permanente a alimentos sanos, suficientes y nutritivos; preferentemente producidos a nivel local y en correspondencia con sus diversas identidades y tradiciones culturales. El Estado ecuatoriano promoverá la soberanía alimentaria. (Constitución del Ecuador, 2008)

Capítulo II, sección segunda, ambiente sano, art.14.- Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados. (Constitución del Ecuador, 2008)

Capítulo II: Sección 7, salud, art. 32, La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional. (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2012)

Artículo 361: Servicios Públicos de Salud serán universales y gratuitos

Señala que el Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad sanitaria nacional, será responsable de formular la política nacional de salud, y normará, regulará y controlará todas las actividades relacionadas con la salud, así como el funcionamiento de las entidades del sector. (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2012)

2.2.2. Plan Nacional 2013-2017- El Buen Vivir

El Plan Nacional para el Buen Vivir, en concordancia con los mandatos constitucionales define objetivos, políticas y metas prioritarias que en salud se puede resaltar los siguientes:

- Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población
 - 3.1. promover el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de atención que componen el sistema nacional de inclusión y equidad social.
 - a) Normar, regular y controlar, la calidad de los servicios de educación, salud, atención y cuidado diario, protección especial, rehabilitación social y demás servicios del sistema nacional de inclusión y equidad social en sus diferentes niveles, modalidades, tipologías y prestadores de servicios.
 - 3.2. Ampliar los servicios de prevención y promoción de la salud para mejorar las condiciones y los hábitos de vida de las personas.
 - a) diseñar e implementar mecanismos integrales de promoción de la salud para prevenir riesgos durante todo el ciclo de vida, con énfasis sobre los determinantes sociales de la salud.
 - e) prevenir y combatir el consumo de tabaco, alcohol y sustancias estupefacientes y psicotrópicas, con énfasis en las mujeres en periodo de gestación, niñas, niños y adolescentes.
 - i) promover la educación para la salud como principal estrategia para lograr el autocuidado y la modificación de conductas hacia hábitos de vida saludable.
 - 3.3. Garantizar la prestación universal y gratuita de los servicios de atención integral en salud.
 - b) garantizar la gratuidad y calidad dentro de la red pública integral de salud y sus correspondientes subsistemas.
 - 3.4. fortalecer y consolidar la salud intercultural, incorporando la medicina ancestral y alternativa al sistema nacional de salud.
 - a) propiciar las condiciones necesarias para la inclusión y adaptación progresiva de las cosmovisiones, los conocimientos y saberes ancestrales de las diversas culturas en la provisión de servicios primarios de salud, con enfoque preventivo y curativo.
 - 3.6. Promover entre la población y en la sociedad hábitos de alimentación nutritiva y saludable que permitan gozar de un nivel de desarrollo físico, emocional e intelectual acorde con su edad y condiciones físicas.

- c) fortalecer y desarrollar mecanismos de regulación y control orientados a prevenir, evitar y controlar la malnutrición, la desnutrición y los desórdenes alimenticios durante todo el ciclo de vida.
- d) fortalecer campañas de suplementos alimenticios y vitaminas en la población con déficit nutricional y en etapa de desarrollo cognitivo.
- **Objetivo 7:** garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global.
- 7.2. Conocer, valorar, conservar y manejar sustentablemente el patrimonio natural y su biodiversidad terrestre, acuática, continental, marina y costanera, con el acceso justo y equitativo a sus beneficios.
- f) fortalecer la aplicación de la normativa para la conservación, recuperación y protección de los recursos genéticos de la agrobiodiversidad y especies silvestres emparentadas, a fin de reducir la erosión genética y garantizar la soberanía alimentaria.
- 7.3. Consolidar la gestión sostenible de los bosques, enmarcada en el modelo de gobernanza forestal.
- a) desarrollar actividades de forestación, reforestación y revegetación con especies nativas y adaptadas a las zonas afectadas por procesos de deforestación, degradación, fragmentación, erosión, desertificación e incendios forestales.
- f) fortalecer el sistema de información forestal y promover la investigación para identificar y cuantificar el patrimonio forestal como base para toma de decisiones respecto a su conservación y manejo.
- 7.5. Garantizar la bioseguridad precautelando la salud de las personas, de otros seres vivos y de la naturaleza.

2.2.3. Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021- Todo una Vida.

Objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.

1.2. Combatir la mal nutrición, erradicar la desnutrición y promover hábitos y prácticas de vida saludable, generando mecanismos de corresponsabilidad entre todos los niveles de gobierno, la ciudadanía, el sector privado y los actores de la economía popular u solidaria, en el marco de la seguridad y soberanía alimentaria.

1.6. garantizar el derecho a la Salud, la educación y al cuidado integral durante el ciclo de vida, bajo criterios de accesibilidad, calidad y pertinencia territorial y cultural.

1.9. garantizar el uso equitativo y la gestión sostenible del suelo, fomentando la corresponsabilidad de la sociedad y el estado, en todos sus niveles, en la construcción del hábitat.

1.14. enfrentar el fenómeno socioeconómico de las drogas y el alcohol, a través de estrategias de prevención integral, control y reducción de la oferta.

Objetivo 2. Afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad, revalorizando las identidades diversas.

2.2. garantizar la interculturalidad y la pluriculturalidad en la gestión pública, para facilitar el goce efectivo de los derechos colectivos de los pueblos y nacionalidades. 2.7. promover la valoración e inclusión de los conocimientos ancestrales en relación con la gestión del sistema educativo, servicios de salud manejo del entorno hábitat la gestión ambiental, y los sistemas de protección y consumo.

Objetivo 3. Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones.

3.1. conservar, recuperar y regular el aprovechamiento del patrimonio natural y social, urbano y rural, continental e insular y marino-costero, que asegure y precautele los derechos de las presentes y futuras generaciones.

3.4. promover buenas prácticas que aporten a la reducción de la contaminación, la conservación, la mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático, e impulsar las mismas en el ámbito global.

2.3. MARCO TEÓRICO

2.3.1. Origen De Las Políticas Públicas

Las políticas públicas surgen en Estados Unidos, durante la década de los años cincuenta, con la finalidad de superar los criterios meramente teóricos de la administración pública, vista desde las contradicciones de la ciencia política, las cuales se habían separado, y no tenían capacidad de respuesta frente a los cambios actuales de la época, desde los años treinta existió una relación tensa entre la ciencia política y la administración pública en los Estados Unidos, considerada como una tensión más creativa que destructiva, debido a que todo el sistema de formación pública se beneficiaba con becas y consultorías y crecía con forma a su grado de popularidad en el sistema social de los estados modernos. (Pérez, 2016)

La difusión de la política pública llegó a América Latina y el resto del mundo en la última década del siglo XX. Así el concepto de política pública se impulsó en el continente como el nuevo discurso modernizador en el marco de las reformas políticas conocidas como neoliberales en particular en sus dimensiones de evaluación y nueva gerencia pública. Se consideró que estas transformaciones permitirán el desarrollo de una acción pública más eficiente y racional. (p. 26). La política pública concebida como el ámbito del gobierno de las sociedades humanas y es la actividad de organización y lucha por el control de poder y se da a través de designaciones de programas y propósitos de las autoridades, además para que una política pública sea considerada como una política, es preciso que en un cierto grado haya sido producida o por lo menos tratada al interior de un marco de procedimientos gubernamentales. (Deudel, 2017, pág. 36) .

Lobelle (2017) plantea que:

Las políticas públicas son aquellas normativas creadas por el gobierno de la nación en base a una o varias problemáticas presentadas por la población. Es decir, son recursos muy importantes y beneficiosos implementados por el Estado antes la identificación de necesidades en factores económicos, políticos, ambientales, sociales, culturales u otros. (p.16)

De este modo se puede entender como las políticas públicas son el enlace directo del gobierno con la sociedad, pues son la base para mejorar la calidad de vida de las personas, por medio de ellas se puede dar solución a la diferente problemática que existe, de ámbito económico,

cultural, tecnológico, educativo, etc.; pues están diseñadas para planificar, organizar, medir, y evaluar, cada uno de estos campos, lo cual contribuye al bienestar y al desarrollo de la nación.

Las políticas públicas son directrices generales que impulsa un gobierno para respetar, proteger y realizar los derechos de las personas, de forma individual y colectiva. En el marco del nuevo Estado constitucional de derechos y justicia las políticas públicas buscan garantizar todos los derechos y el buen vivir de las ecuatorianas y ecuatorianos. (Gobierno de la República del Ecuador, s.f.)

En base a lo anteriormente señalado, se puede deducir que las políticas públicas son herramientas de control, desarrollo, fomento, y prevención que permiten manejar correctamente aquellos sectores de la economía (salud, ambiente, social entre otros) por parte del gobierno nacional. Son soluciones específicas de cómo manejar los asuntos públicos, estas se desprenden de una agenda pública, estas políticas públicas permiten orientar la gestión de un gobierno para alcanzar sus objetivos el diseño, la gestión y evaluación son una parte fundamental del quehacer del gobierno.

2.3.2. Análisis de las políticas publicas

Desde la perspectiva técnica Fontaine (2015) señala que el análisis de políticas posee cuestiones cuantitativas y cualitativas:

La principal dificultad del diseño de investigación y de política radica precisamente en encontrar las variables determinantes en la explicación de un fenómeno. Puede existir un conjunto de variables cuantificables definitorias entre las cuales, unas son más importantes que otras, necesarias, pero no suficientes. Detrás de una causalidad simple, por ejemplo, entre educación y pobreza, suele surgir la necesidad de definir qué dimensiones y qué indicadores privilegiamos, lo cual nos remite a un problema de medición y, desde luego, de elaboración de variables. (p.166-164)

Vargas (2007) realiza una definición dual del análisis de las políticas públicas, pues manifiesta que:

Es un arte porque hace referencia a la labor de los directivos públicos, que reproducen con sus decisiones las fases del proceso de las políticas públicas. Es una ciencia porque aspira a entender el complejo mundo de la acción pública y prescribir en la medida de lo posible la mejor forma de aproximarse al proceso de las políticas. (p.136)

Se evidencia que la creación de políticas públicas no son hechos aislados sino acciones concretas que necesitan de experticia en lograr todos los pasos del ciclo de las políticas públicas para alcanzar la consecución de objetivos. Pero el objetivo del análisis de la política pública se logra mediante la toma de decisiones expresada en acciones concretas que realiza el nivel de gobierno encargado según como estos las conciben, de allí depende el éxito o fracaso de las decisiones en torno a las políticas. Jaime et al. (2013) señalan que esta comprensión de las políticas públicas desde el nivel gobierno se puede lograr mediante la producción y utilización del conocimiento general o riguroso, sistemático y racional de las cuestiones objeto de atención y acción por parte del Estado.

2.3.3. Ciclo de las políticas públicas

Los autores Fuentes, Calderón y Pérez (2017) señalan que el ciclo de políticas públicas consta de cuatro fases para desarrollar la formulación, la implementación, ejecución y evaluación de la política pública. Delgado (2009) clasifica las fases de ciclo de políticas públicas de la siguiente manera:

- 1. La identificación y definición de problemas:** Esta fase incluye en primer lugar, actividades de detección y selección de cuestiones, y, en segundo lugar, actividades de definición de problemas; además de la detección y la selección de cuestiones públicas: la agenda. Para estudiar estos procesos se utiliza el concepto de agenda, y se suele distinguir entre agenda sistémica, por una parte, y agenda política, institucional o de gobierno, por otra. En líneas generales, la agenda de gobierno suele reflejar la evolución de la agenda sistémica. (p.5-6)

2. **La formulación de las políticas:** Esta fase incluye las siguientes actividades:

1) El establecimiento de metas y objetivos a alcanzar. Los objetivos constituyen un elemento central en la acción pública: dan un sentido de propósito y de dirección a una organización y a sus políticas y programas.

2) La detección y generación de alternativas que permitan alcanzar los objetivos. El producto de esta actividad sería una lista de opciones de política pública, entre las que se pueden encontrar opciones ya conocidas o que cuentan con apoyos internos (identificación) y opciones desconocidas o que carecen de apoyos dentro de la organización (generación).

3) La valoración y comparación de las alternativas. Una vez que se han producido y definido las opciones, que están claras las ventajas y los inconvenientes de cada una de ellas vendría el momento de utilizar algún tipo de técnica que permita realizar el proceso de elección.

4) La selección de una opción o combinación de ellas. Las técnicas pueden, en el mejor de los casos, asistir a los decisores públicos y quizás persuadirles de la necesidad de adoptar una actitud más sistemática respecto a la identificación de criterios y datos relevantes. (p.6-7)

3. **La adopción de la decisión:** Esta fase está exclusivamente en manos de uno o varios decisores públicos: para que una política sea considerada pública ésta debe haber sido generada por medios gubernamentales, debe emanar de una autoridad. Otras fases del ciclo de las políticas públicas (la implantación, por ejemplo) pueden quedar parcialmente en manos de actores, individuos u organizaciones que no están investidos de autoridad, no es el caso de la fase de adopción de la decisión. (p.8)

4. **La implantación de las políticas públicas:** Es la secuencia programada de acciones, de la que forman parte muchos actores y muchas operaciones, dirigida a producir con unos medios específicos los resultados esperados. Es un proceso de gran complejidad porque: por una parte, interviene una multitud de actores, cada uno de los cuales tiene sus propias perspectivas, actitudes e intereses, y cuyo grado de compromiso con los objetivos del proceso puede variar; por otra, hay una multitud de “puntos de decisión” (cada vez que se requiere un acto de acuerdo para que el programa siga adelante) y de “puntos muertos” (cada vez que se requiere que un actor por separado dé su aprobación). (p.8-9)

5. **La evaluación de las políticas:** La evaluación cierra el ciclo de las políticas, y puede retroalimentar el proceso en cualquiera de sus fases. La unidad de acción pública objeto de evaluación suele ser el programa. Un programa es un conjunto de actuaciones orientadas a la consecución de uno o varios objetivos y que consumen recursos de diverso tipo (humanos, financieros, legales, materiales, tecnológicos, etc.). Evaluar programas en tanto que “paquetes” de recursos definidos con los que se pretende mitigar el estado de un problema mayor resulta más factible que evaluar políticas generales cuyo propósito es aliviar una situación social que no nos agrada. Así, por ejemplo, no se suele evaluar la política universitaria en su conjunto, sino las distintas titulaciones ofertadas por cada universidad, ya que es más fácil identificar los recursos de distinta índole involucrados en cada una de ellas. (p.9)

2.3.4. Política Social

Se entiende a la política social como una disciplina que estudia y actúa sobre los efectos del desarrollo desigual de las sociedades modernas. El elemento más representativo de las políticas sociales es el objetivo de la universalidad y la noción fundamental del derecho que tienen todos los miembros de una sociedad a la existencia y la calidad de esta, independientemente de sus atributos diferenciales, como: sexo, raza, etnia, cultura y condición socioeconómica. (Colon, 2018)

Es decir, son aquellas metodologías de acción para tratar y solucionar temas en las cuales abarquen áreas que involucren a la sociedad tales como educación, salud, seguridad social, desempleo, empleo u otros, sin ningún tipo de exclusión poblacional, por otro lado realiza el estudio de las características de cada persona, de esta manera se podrá conocer como trabajar y actuar ante las diferentes situaciones que se presentan, el análisis de las características tanto individuales como sociales es una de las mejores opciones para elaborar las políticas públicas adecuadas, que se adapten a cada uno de los problemas que se presenten. La política social se enfoca en el estudio de la sociedad lo cual es de vital importancia para tomar las mejores decisiones.

En un país en democracia como el nuestro, existen políticas públicas con las cuales se busca atender a la población con igualdad de oportunidades para el crecimiento de la sociedad asentada en esta parte del mundo y mundo. Particularmente en nuestra ciudad de Tulcán los organismos seccionales crean, a raíz de la Constitución de la República, ordenanzas y más leyes para lograr un equilibrio social que influya en todos los aspectos de la población sin diferencia

de género o raza y; es ahí donde se pretende dirigir esta investigación para determinar si estas políticas públicas están acorde con las necesidades de la población de este sector del Ecuador y de esta manera se pueda lograr el objetivo común planteado para todos y cada uno de los ciudadanos a quien está dirigido este trabajo de investigación.

2.3.5. Políticas Públicas de Salud

Las políticas públicas en salud se relacionan directamente con el desarrollo humano que estas pueden generar a la población a la cual se dirigen. Siempre que se cumpla con los conceptos de universalidad en las políticas públicas en salud, será más fácil llegar a un nivel de desarrollo adecuado. (Villa , 2016)

Son metodologías implementadas por el gobierno de la nación para tratar temas de salud como son las atenciones médicas, realización de proyectos de nutrición, charlas destinadas a los jóvenes y adultos para generar conciencia en ellos y fomentar la buena alimentación, así como la realización de actividad física, creación de establecimientos médicos que cuenten con los medicamentos necesarios, auditorías al personal tanto en doctores como en enfermería, entre otros. La salud es uno de los elementos más importantes puesto que es la base para el desarrollo de una sociedad, aparte de ser un derecho universal, todas las personas quieren vivir en un entorno donde la salud sea la prioridad y en donde ellos sean atendidos de la mejor manera, manteniendo una buena salud y actividad física, garantizando el desempeño y desarrollo óptimo en su trabajo, en los estudios, en las actividades diarias que realizan.

2.3.6. Determinantes sociales

Los determinantes sociales se entienden como las condiciones sociales en que las personas viven y trabajan, que impactan sobre la salud, también se los considera como las características sociales en que la vida se desarrolla. De manera que los determinantes sociales se refieren tanto al contexto social como a los procesos mediante los cuales las condiciones sociales se traducen en consecuencias para la salud. Los determinantes sociales objetos de políticas públicas son aquellos susceptibles de modificación mediante intervenciones efectivas. (Ministerio de Salud de Chile, 2019)

Los determinantes sociales son aquellos factores que influyen directamente sobre la sociedad, tales como, las relaciones familiares están pueden ser las creencias, costumbres, hábitos, valores, por otro lado, está la situación financiera y su influencia en la calidad de vida de las personas, el trabajo, comunidad y amigos, aquí se analiza el comportamiento en la comunidad

y las diferentes actividades que realizan con los amigos o en libertad personal. Estos son de vital importancia ya que tienen una gran influencia en las personas y en su estilo de vida de igual manera mediante el análisis de estos se podrá tomar en cuenta las posibles soluciones a la problemática que se enfrenten.

Cabe mencionar que estas políticas públicas son de vital importancia para que los servicios de salud lleguen a toda la población y principalmente a la clase baja, es decir población que se encuentra en vulnerabilidad y vulnerabilidad extrema, personas que sin tener este tipo de servicios no desarrollarían sus actividades cotidianas como las demás personas en los diferentes escenarios de convivencia social, es así que, mediante el estudio pertinente en cada localidad y en este caso en la ciudad de Tulcán pueden variar de acuerdo a la necesidad de la población, éstos determinantes no se convierten en camisa de fuerza para los responsables de generar estas políticas (gobiernos seccionales y demás). Pueden adoptar nuevas medidas para solventar la insuficiencia en los servicios que requiere la población.

2.3.7. Salud

Según Axa Health Keeper (2018) la Organización Mundial de la Salud manifiesta que la salud es un estado donde no solo no hay presencia de enfermedad, sino que el individuo goza de un bienestar físico y social completo. Esta definición tomó cuerpo a partir de los años 50, cuando se constató que el bienestar humano trasciende a los puramente físico. Por lo tanto, en el concepto de salud general se compone de:

- El estado de adaptación al medio biológico y sociocultural.
- El estado fisiológico de equilibrio, es decir, la alimentación.
- La perspectiva biológica y social, es decir relaciones familiares y hábitos.

Como se describe en el párrafo, la salud se refiere en si a las buenas condiciones físicas que posee el cuerpo humano y que por ende no presentan síntomas o signos de alguna enfermedad.

En tanto objetivo, la asistencia sanitaria presupone que es posible contribuir a la salud garantizando un agregado de atenciones que permitan, en primer lugar, conservar la salud de las personas, en segundo lugar, evitar el deterioro de la salud de la población tanto cuanto lo permita el conocimiento médico y los recursos disponibles, en tercer lugar, recuperar la salud de quienes han enfermado para que logren sanar, en cuarto lugar, detectar tan precozmente

como fuera posible y evitar el agravamiento, en especial de aquellas enfermedades para las cuales aún no se ha identificado una cura, y en quinto lugar, aliviar el dolor y minimizar el sufrimiento de los enfermos graves que no pueden ser curados. (Tobar, 2017)

2.3.8. Servicio de Atención.

Incluye la práctica de la medicina y la enfermería, los hospitales, los hogares de ancianos, los medicamentos, los servicios públicos comunitarios de atención de salud, las ambulancias y otros servicios sanitarios. Este componente se define como Sistema de atención en salud. Habitualmente se gastan grandes sumas de dinero en tratar enfermedades que desde un principio podrían haberse prevenido. (Galli, Pagés, Swieszkowski, 2017)

Se denomina atención (o asistencia) de la salud al conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población, aquí también se evalúa la calidad de atención por parte de los doctores, enfermeras, y si los medicamentos están disponibles para poder solventar y satisfacer las necesidades de las personas, al igual que se puede medir si los objetivos planteados se están cumpliendo con eficiencia y eficacia. Los servicios de atención de salud son procedimientos que el personal (enfermeros, licenciados, doctores entre otros) realizan dentro o fuera de un establecimiento médico para tratar algún tipo de enfermedad, dolencia o a su vez realizar chequeos rutinarios a una o más personas.

2.3.9. Entorno ambiental

El entorno ambiental o más conocido como medio ambiente son todos aquellos elementos químicos, físicos y biológicos con los cuales los seres vivos interactúan. Además, en el caso del ser humano, también incluye todos esos elementos culturales y sociales que influyen en su vida. (Cardona, 2018)

El medio ambiente incluye todos aquellos factores relacionados con la salud que son externos al cuerpo humano y sobre los cuales la persona tiene poco o ningún control. Los individuos, por sí solos, no pueden garantizar la inocuidad ni la pureza de los alimentos, los cosméticos, dispositivos o abastecimiento de agua, por ejemplo. Tampoco está en sus manos el control de los peligros para la salud que representan la contaminación de aire y del agua, ni los ruidos ambientales, ni la prevención de la diseminación adecuada de los desechos y aguas servidas, ni

que el medio social y sus rápidos cambios no produzcan efectos nocivos sobre la salud. (Galli, Pagés, Swieszkowski, 2017)

Es el área o medio en donde abarcan elementos principales como son animales, plantas, personas, entre otros, originando una interacción entre los mismos capaces de producir afectaciones o bienestar en la forma de vivir, los elementos o factores que influyen en las personas son el aire, que en la actualidad se podría decir que es uno de los factores portadores de enfermedades por el nivel de contaminación en el que se encuentra, agua que es importante para el buen funcionamiento del cuerpo humano ya que lo mantiene hidratado y se la utiliza para preparación de alimentos entre otros, la tierra y el fuego, estos son elementos que también influyen no solo en el estilo de vida, si no también son datos importantes de tomar en cuenta para la formulación de políticas de calidad que sean eficientes y eficaces y que sean capaces de cumplir con la solución de los problemas que se presenten.

2.3.10. Estilo de vida

Los estilos de vida son patrones de comportamiento que presentan una relativa consistencia en el tiempo y están determinados por la interacción entre las características personales individuales y factores sociales, económicos y ambientales. Asimismo, el estilo de vida saludable es un proceso social que involucra una serie de tradiciones, hábitos y conductas de los individuos y grupos, que conllevan a la satisfacción de necesidades humanas para alcanzar el bienestar y una vida más satisfactoria. (Campo, Pombo, & Teherán, 2016)

El determinante sobre el estilo de vida representa el conjunto de decisiones que toma el individuo con respecto a su propia salud y sobre las cuales ejerce cierto grado de control. Desde el punto de vista de la salud, las malas decisiones y los hábitos personales perjudiciales conllevan riesgos que se originan en el propio individuo. Cuando esos riesgos tienen como consecuencia la enfermedad o la muerte, se puede afirmar que el estilo de vida de la víctima contribuyó a ello; por ejemplo, la alimentación, el ejercicio físico, el consumo de tabaco, el consumo de alcohol, etc. (Galli, Pagés, Swieszkowski, 2017)

Los estilos de vida son aquellos comportamientos, actitudes o hábitos que realizan las personas en su diario vivir. Sin embargo, los factores económicos, sociales, o de salud inciden mucho en

el bienestar y estilo de vida saludable, o un estilo de vida desfavorable para ellos; estas costumbres influyen positiva o negativamente en el entorno social de los individuos.

Se debe notar que el grado de complejidad con la cual se desarrolla la vida cotidiana de los habitantes de un país, región o comunidad dependen de las facilidades y recursos los mismos que deben ser factibles y favorables para esta población, caso contrario se reducen las probabilidades de que exista un bienestar en los habitantes de esta ciudad por cuanto la realización de sus actividades se dificultan por atención en salud precaria, falta de una educación de calidad, falta de conocimiento cultural, aspecto socioeconómico y falta de una armonía con el ambiente.

2.3.11. Determinantes del Estilo de Vida

a) Valores culturales

Los valores culturales son los elementos o convicciones comunes a un grupo de personas. Estos determinan la manera de ser y orientan el comportamiento y las decisiones de los individuos dentro de un mismo grupo. Son símbolos que al unirse representan a la totalidad de la cultura. Los valores culturales de un grupo no siempre son obvios a simple vista. Estos se encuentran vinculados de forma profunda a la identidad de dicho grupo. (Mejía, 2019)

Los valores culturales son aquellos con los que muchas personas se sienten identificadas, por razones de etnia, religión, cultura, gastronomía entre otros; estos temas son de vital importancia puesto que permiten conocer como es la manera de vivir de algunas personas que aún conservan y practican las enseñanzas que les dejaron sus antepasados y esto de alguna manera influye en el estilo de vida de las personas.

b) Actividad Física

Se considera actividad física cualquier movimiento corporal producido por los músculos esqueléticos que exija gasto de energía. La (Organización Mundial de la Salud, 2019) señala el siguiente nivel adecuado de actividad física regular en los adultos:

- Reduce el riesgo de hipertensión, cardiopatía coronaria, accidente cerebrovascular, diabetes, cáncer de mama y de colon, depresión y caídas;

- Mejora la salud ósea y funcional, y
- Es un determinante clave del gasto energético, y es por tanto fundamental para el equilibrio calórico y el control del peso.

Para mantener un correcto estilo de vida es de vital importancia realizar actividad física todos los días, sin exceso durante 1 hora aproximadamente, esto permitirá que el cuerpo humano sea menos propenso a desarrollar algún tipo de enfermedad, principalmente cardiovascular, diabetes, u otros.

c) Hábitos alimenticios

Los hábitos alimentarios son comportamientos conscientes, colectivos y repetitivos, que conducen a las personas a seleccionar, consumir y utilizar determinados alimentos o dietas, en respuesta a unas influencias sociales y culturales. El proceso de adquisición de los hábitos alimentarios comienza en la familia. Los hábitos alimenticios se relacionan con aquellos comportamientos del individuo al momento de escoger alimentos nutricionales para ser ingerido e incorporados diariamente y que beneficien adecuadamente al organismo.

d) Consumo de tabaco

El consumo de tabaco es la principal causa prevenible de cáncer y de muertes por cáncer. Puede causar no solo cáncer de pulmón, sino también cáncer de boca y garganta, laringe, esófago, estómago, riñón, páncreas, hígado, vejiga, cuello uterino, colon y recto, y un tipo de leucemia. (Centros para el Control y Prevención de Enfermedades, 2016)

Mediante estudios efectuados se ha evidenciado que el consumo de tabaco aumentado a partir de mediados del siglo XX, un factor que ocasiono esto es la publicidad y su mensaje de que fumar es pasar de la infancia a la mayoría de edad, pero no se toma en cuenta que esto ocasiona perjuicios en la salud e incluso la muerte de quienes lo consumen, por lo tanto, se puede notar que la información, propaganda o publicidad son factores determinantes en la forma de vida y en la salud.

e) Alcohol

El alcohol es una droga que deprime el sistema nervioso central, es decir, que enlentece las funciones del cerebro. El alcohol afecta a la capacidad de autocontrol, por lo que puede confundirse con un estimulante. El principal componente de las bebidas alcohólicas es el *etanol* o alcohol etílico, que tienen diferente concentración según su proceso de elaboración. (Asociación Española de Pediatría, 2014)

Se ha incluido al alcohol como un tipo de droga, ya que ocasiona adicción en las personas que los consumen perjudicando no solo en el organismo del individuo sino también a nivel familiar (rechazo, desunión, preocupación), esta es una realidad palpable en la ciudad de Tulcán, y se podría hablar del alcoholismo sobre un tema cultural, los ciudadanos se sienten identificados con el alcohol, y de alguna manera discriminan a quien no lo consume, sin embargo no se mide las consecuencias del mismo y como este afecta la integridad de las personas, denigrándola, y llevándola muchas veces a la muerte.

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

El presente estudio es una investigación de tipo descriptiva que hizo uso de los siguientes enfoques:

- **Cualitativo:** En el libro metodología de la investigación se plantea que este enfoque utiliza la recolección y análisis de los datos, evidencia o información simbólica verbal, audiovisual o en forma de texto e imágenes, para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014)

En este primer punto se conoció aquellas políticas públicas implementadas en la ciudad de Tulcán, mediante la aplicación de entrevistas las mismas que fueron aplicadas a funcionarios del Gad. Municipal (Departamento de Cultura), Ministerio de Salud, Ministerio de Ambiente, con el fin de obtener información de cómo se trabaja para cumplir los objetivos de estas, de esta manera se pudo consolidar la información que se requiere para complementar esta investigación.

- **Cuantitativo:** Según Hernández, Fernández, Baptista en el libro metodología de la investigación plantea que es un enfoque que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamientos y probar teorías. (2014)

En este enfoque se procedió a describir los resultados cuantitativos (cantidad y porcentajes estadísticos) de la información obtenida después de la aplicación de las encuestas realizadas a los habitantes de la ciudad de Tulcán, en donde constan datos exactos de los resultados de las encuestas realizadas, estas cifras nos permitirán evaluar la necesidad de implementar las políticas pertinentes en favor de todos y cada uno de ellos, sin dejar de lado a la población más vulnerable.

3.1.2. Tipo de Investigación

Exploratorio

La Investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos. (Arias, 2010)

Este tipo de investigación permite conocer mediante la observación aquellos factores (entorno del hábitat, nivel de educación, salud, alimentación entre otros) asociados a los determinantes sociales y estilo de vida de esta manera establecer las relaciones causa efecto entre las dos variables lo cual facilito la comprensión del tema.

Descriptiva

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (Arias, 2010)

Permitirá identificar y delimitar el problema para realizar el análisis y síntesis de la información recopilada mediante la observación y el registro de datos, se procede a describir las distintas políticas públicas, que se ejecutan tanto en los determinantes sociales como en el estilo de vida de la población de la ciudad Tulcán.

Fenomenológica

El método fenomenológico es la disminución de todo el conjunto de experiencias a la conciencia de las vivencias más genuinas. Pues este método se detiene en la experiencia y no presupone al mundo más allá de la experiencia (Fuster, 2019)

Este método fue de importancia en la investigación pues mediante la experiencia de la sociedad se pudo conocer la realidad sobre la acción y la influencia de las políticas públicas, y por otro lado se conoció por parte de las autoridades competentes las acciones que realizaban con el fin de cumplir los objetivos planteados.

3.1.3. Modalidad De investigación

Campo

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (Arias, 2010)

El estudio de campo es importante, ya que mediante esta investigación se pudo extraer los datos reales de la situación por la cual está atravesando la ciudad de Tulcán, pues se trabaja directamente con los involucrados, por una parte, las encuestas que son realizadas a la población, y las entrevistas a los representantes de las diferentes instituciones.

Bibliográfica

“La investigación bibliográfica o documental consiste en la revisión de material bibliográfico existente con respecto al tema a estudiar. Se trata de uno de los principales pasos para cualquier investigación e incluye la selección de fuentes de información”. (Ayala, 2020)

En el trabajo investigativo se realizaron búsquedas de información mediante el uso de herramientas bibliográficas sobre los determinantes sociales del cantón utilizando fuentes confiables tales como sitios web del GAD cantonal, informes estadísticos, artículos científicos, revistas académicas y tesis doctorales investigativo.

3.2. Hipótesis o idea para defender

¿La aplicación de las políticas públicas contribuye positivamente en los determinantes sociales de los habitantes de la ciudad de Tulcán de la Provincia de Carchi?

3.3. Definición y Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables para el tema: “Determinantes Sociales y Políticas Públicas en el cantón Tulcán, provincia del Carchi en el periodo 2015-2020”

Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Independiente: Políticas Públicas	Las Políticas Públicas son aquellas acciones emitidas por el gobierno, que tiene como finalidad primordial dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad.	Identificación de problema público	Actores y análisis de problemática		
		Formulación	Mecanismos de participación ciudadana para la formulación de políticas públicas para los determinantes sociales	Entrevista	Formulario 001
		Ejecución	Planes, Programas y proyectos realizados en el Ciudad de Tulcán	Entrevista	Formulario 001
		Evaluación	Reglamentos, ordenanzas, leyes establecidas en la ciudad de Tulcán como resultado de las políticas públicas a favor de los determinantes sociales	Entrevista	Formulario 001
Dependiente: Determinantes Sociales	Las circunstancias en que las personas nacen crecen, trabajan, viven y envejecen, incluido el conjunto más amplio de fuerzas y sistemas que influyen sobre las condiciones de la vida cotidiana.	Salud	Alimentación Atención en Salud	Encuesta	Formulario 001
		Socioeconómico	Ingresos	Encuesta	Formulario 001
			Empleo Desempleo		
		Educativo	Nivel de educación	Encuesta	Formulario 001
		Cultural	Tradiciones Estilo de vida	Encuesta	Formulario 001
Ambiental	Medio ambiente	Encuesta	Formulario 001		

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

3.4.1 Técnicas e Instrumentos

Encuestas

Finalmente, se realizó una plantilla de encuestas conformada por 18 preguntas, las cuales fueron dirigidas a 100 habitantes de la ciudad de Tulcán, en donde se conoció información sobre los determinantes sociales, y el nivel de conocimiento sobre las políticas públicas que rigen la ciudad, de igual manera se pudo conocer el nivel de influencia que tienen las mismas sobre los estilos de vida de la ciudadanía.

Entrevista

Se elaboró una plantilla de entrevista la cual estuvo conformada por 6 interrogantes dirigida a funcionarios del ministerio de salud Tulcán, al jefe del departamento de cultura del GAD Municipal, y a funcionarios públicos del Ministerio del Ambiental, en la cual se conoció aquellas políticas públicas que se encuentran implementadas dentro de la organización en donde desarrollan sus labores, por otra parte, también se pudo conocer que instrumentos de información están utilizando para dar a conocer estas políticas a la ciudadanía.

3.4.2 Análisis Estadístico

Se tomó como cantidad poblacional un total de 60403 habitantes entre hombres y mujeres pertenecientes a la ciudad Tulcán de la provincia de Carchi, para obtener la cantidad total a encuestar fue necesario: primero realizar un pilotaje con 30 encuestas en la cual se incluyó una pregunta dicotómica, esto permitió obtener la validación del instrumento y calcular p y q y por otra parte se utilizó la fórmula del tamaño muestral finito detallada a continuación:

$$n = \frac{N (p) (q) * Z^2}{(N-1) e^2 + (p) (q) * Z^2}$$

n= Tamaño de la muestra: 100 habitantes

N= Tamaño de la población: 60403

p= Ocurrencia de sucesos: 0,93

q= No ocurrencia de sucesos: 0,07

e= Error permitido: 0,05

Z= Nivel de confianza: 1,96

$$n = \frac{60403 (0,93 * 0,07) (1,96)^2}{(60403-1) (0,05)^2 + (0,93 * 0,07) (1,96)^2}$$

$$n = \frac{60403(0,065) (1,96)^2}{(60402) (0,05)^2 + (0,065) (1,96)^2}$$

$$n = \frac{60403 (0,065) (3.8416)}{(60402) (0,05)^2 + (0,065) (3.8416)}$$

$$n = \frac{60403 (0,065) (3.8416)}{151,005 + 0,065 (3.8416)}$$

$$n = \frac{15082,9}{151,25}$$

$$n = 100$$

Por lo tanto, mediante el cálculo realizado por las variables descritas, se obtuvo como cantidad muestral un total de 100 habitantes.

IV. RESULTADO Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Los resultados que se muestran a continuación se obtuvieron mediante la aplicación de un cuestionario de preguntas cerradas y abiertas para que el encuestado tenga la opción de expresar su criterio sobre la temática e implementación de las diferentes políticas, y cómo éstas han influyen en el estilo de vida que llevan. Partiendo de la ponencia que han plasmado los ciudadanos encuestados se logró obtener un acercamiento a la realidad misma respecto al tema expuesto. También se realizó una entrevista dirigida a los servidores públicos de las diferentes instituciones públicas con el fin de conocer las políticas públicas que se han implementado y si están siendo evaluadas para cumplir con los objetivos que se han planteado y a su vez si están mejorando la calidad de vida de las personas.

Las preguntas han sido diseñadas con miras a la búsqueda de información lo que nos permitirá obtener información de primera mano, lo cual fortalecerá el trabajo investigativo que se está realizando. Los resultados del levantamiento de información se encuentran representados mediante gráficos tipo pastel y diagrama de barras para facilitar la comprensión de los datos obtenidos y evidenciar los porcentajes que posee cada respuesta.

Resultado de Encuestas

1. Género

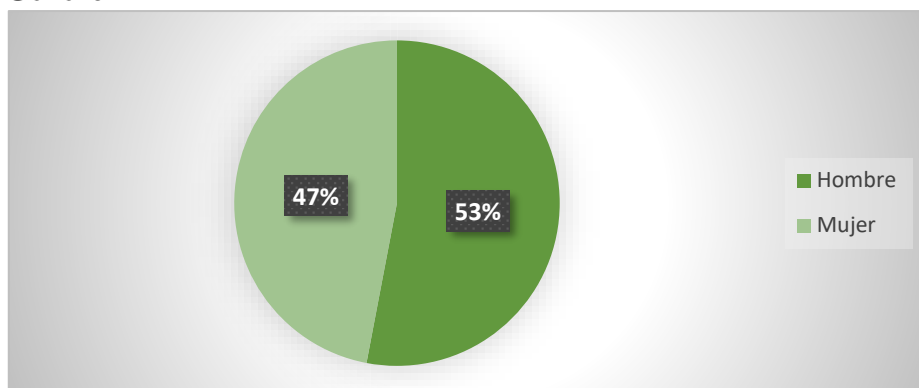


Figura 1 Género

Elaborado por: Alejandra Cabrera

Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)

En el gráfico 1 se puede observar la cantidad de personas encuestadas en la ciudad de Tulcán obteniendo como resultado un alto porcentaje de encuestados pertenecientes al género masculino, en tanto que el género femenino se encuentra representado una minoría sin embargo la diferencia entre ellos es mínima por lo que se podría decir que existe igualdad a la hora de dar respuesta a las preguntas planteadas.

2. Edad

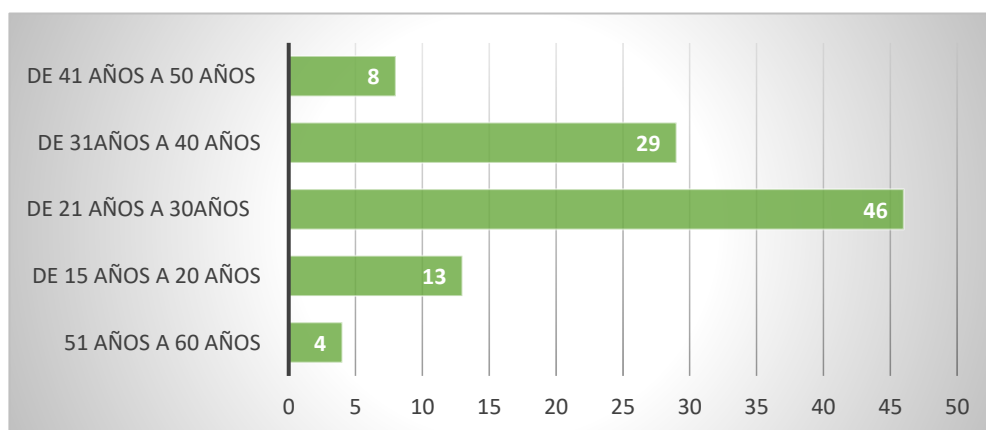


Figura 1: Edad

Elaborado por: Alejandra Cabrera

Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)

La encuesta fue realizada a los habitantes de la ciudad de Tulcán de diferentes edades desde los 15 a los 60 años, sin embargo, la mayoría de las respuestas obtenidas fue dada por el grupo que comprende de 21 a 30 años ya que ellos son quienes muestran más interés en conocer las políticas públicas y sobre todo de ellos se puede conocer los determinantes sociales que prevalecen en la sociedad pues ellos llevan una vida social activa y otra causa es el fácil acceso

a la tecnología, por otro lado solo un 4% de 51 a 60 años fueron participes en la encuesta, se puede decir que esto se debe a la complicación a la hora de a los recursos tecnológicos.

3. Tiempo de residencia en la ciudad de Tulcán.

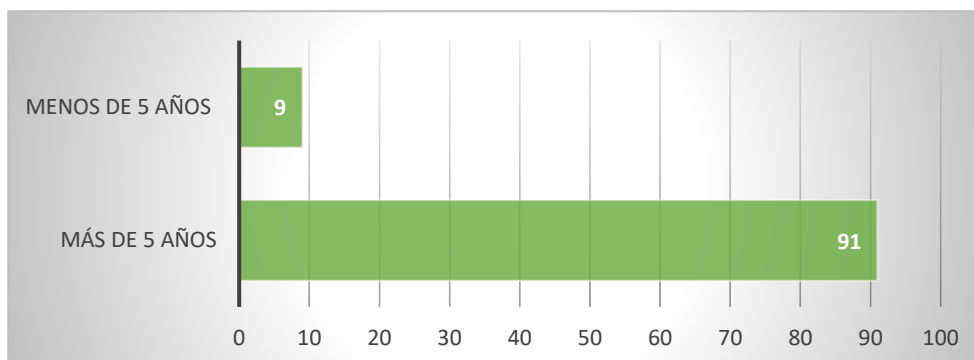


Figura 2: Tiempo de residencia en la ciudad
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)

Del total de encuestados la gran mayoría asegura haber vivido en la ciudad de Tulcán por un periodo de más de cinco años a diferencia de quienes afirman residir menos de cinco años en la ciudad que son un pequeño porcentaje. El tiempo de residencia en la ciudad fue importante pues de esta manera se podrá conocer de manera precisa si las políticas públicas implementadas han influido en el estilo de vida durante el período de tiempo a analizar.

4. ¿Ha hecho usted uso de los servicios de salud pública que prestan las instituciones que existen en la ciudad? Como lo Califica.

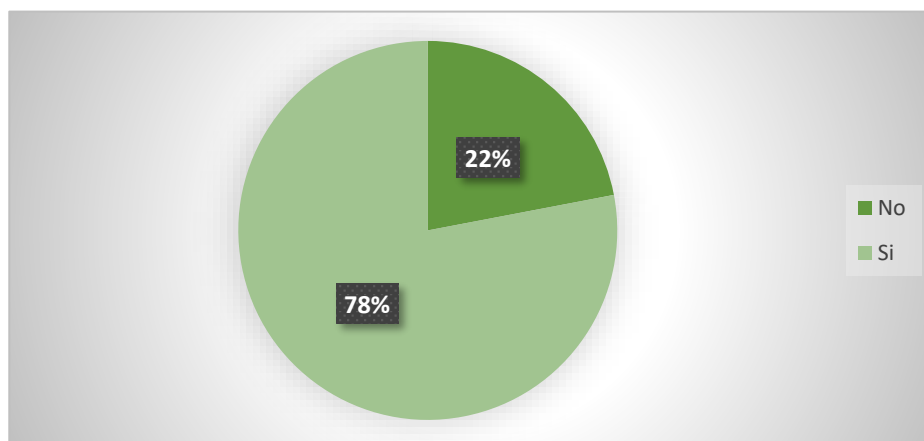


Figura 3: Uso de los servicios de salud pública
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020- 2021)

El gráfico 4 muestra que del total de los encuestados en un gran porcentaje han hecho uso de algunos de los los diferentes servicios de salud pública gratuita que prestan las instituciones en esta ciudad. Por otro lado, el 22% manifiesta no haber usado estos servicios, se puede

observar que la gran mayoría tiene acceso a estos servicios por lo cual se podrá conocer de mejor manera la efectividad de las políticas públicas.

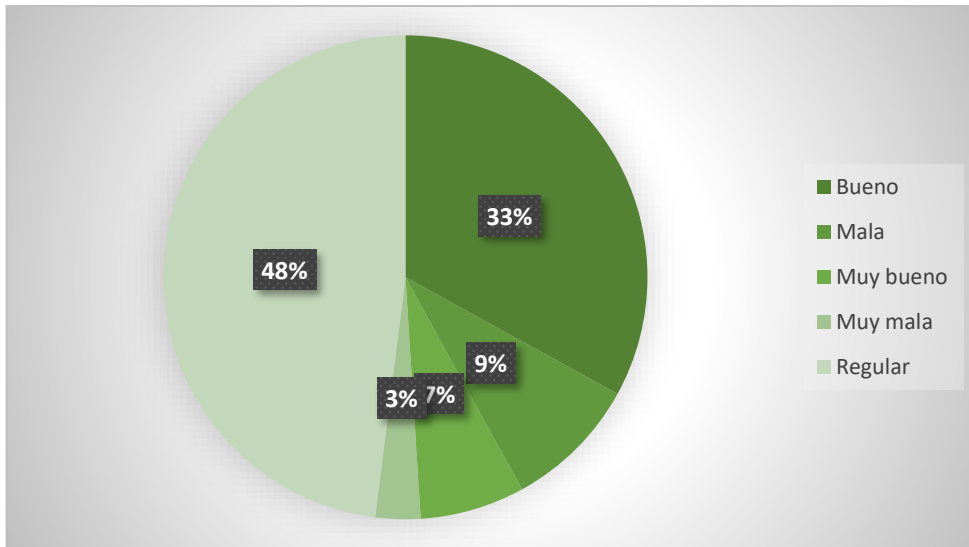


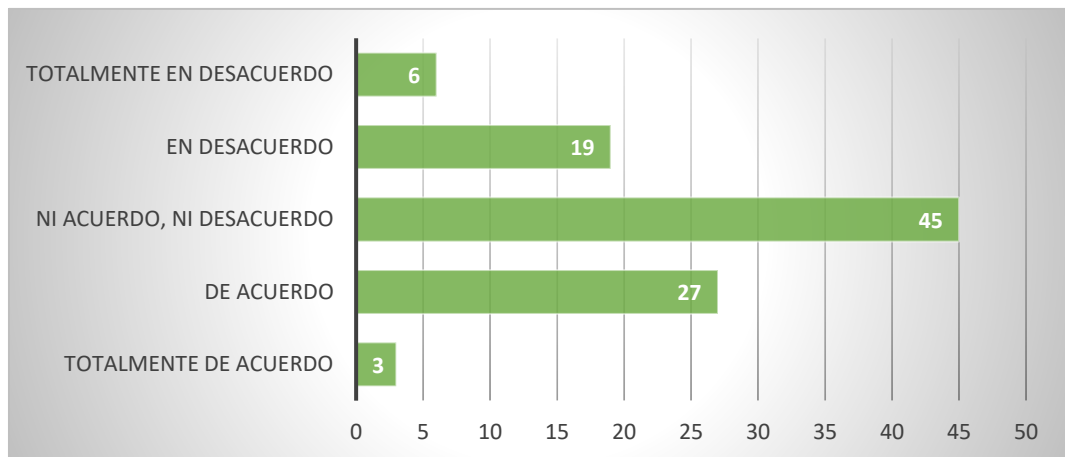
Figura 4: Calificación del servicio de salud pública

Elaborado por: Alejandra Cabrera

Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)

La segunda fase de la pregunta 4, señala que la mayoría de los usuarios de estos servicios, califican el tipo de atención de salud como “regular” esto debido a la mala atención y falta de medicamentos en los diferentes centros de atención médica. Mientras que en un número reducido de encuestados la califican como “buena”, y solo una minoría estima que la atención es “muy mala”. En la actualidad muchos de estos servicios no cuentan con los medicamentos necesarios, de igual manera muchos de los implementos no funcionan por lo cual muchas veces se debe acudir a clínicas privadas o en otros casos solo regresar a sus hogares y esperar, esto hace que los habitantes de la ciudad no estén conformes con la calidad de este servicio.

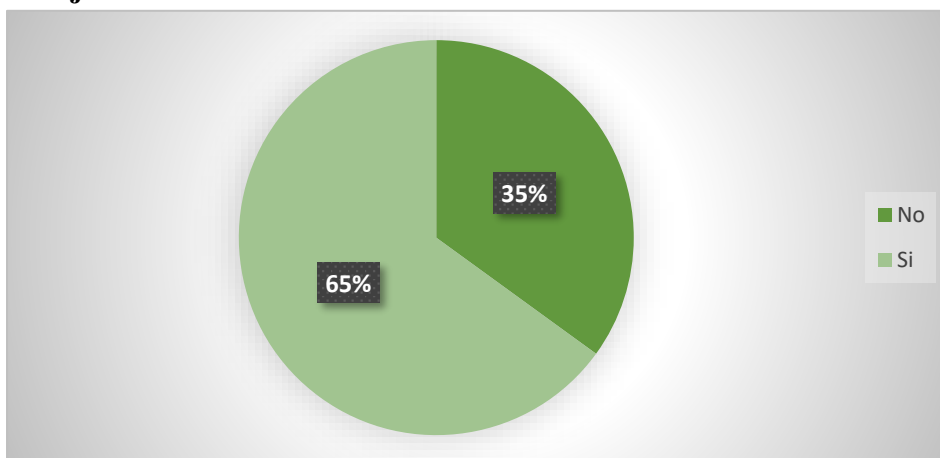
5. ¿Considera usted que la atención en salud en la ciudad de Tulcán ha mejorado en los últimos 5 años?



*Figura 5: Mejora en la atención en salud
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (año 2020-2021)*

Pese a que en la ciudad se construyó el nuevo hospital y se lo dotó con los implementos necesarios para prestar un servicio de calidad, con el paso del tiempo muchos de estos implementos dejaron de funcionar o no se cuenta con los especialistas para que puedan manejar dichos implementos, por lo tanto la respuesta a esta pregunta por parte de la población fue indiferente, pues la mayoría de los encuestados respondieron que no estaban ni de acuerdo ni desacuerdo, esto quiere decir que no están conformes con la calidad del servicio.

6. ¿Trabaja Actualmente?



*Figura 6: Trabaja actualmente
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)*

En relación con la pregunta 6, del total de encuestados la minoría afirma no estar laborando. Debido a la situación actual por la que se está atravesando y la cual ya viene desde hace aproximadamente un año atrás, esto ha provocado que muchas personas pierdan sus trabajos

pues muchos negocios se vieron obligados a cerrar sus puertas, sin embargo, también fue la principal razón por la cual muchas personas decidieron emprender, por tal razón la respuesta a esta pregunta fue positiva y la gran mayoría de encuestados respondieron que si trabajan en la actualidad.

7. ¿Trabajaba usted en el 2015?

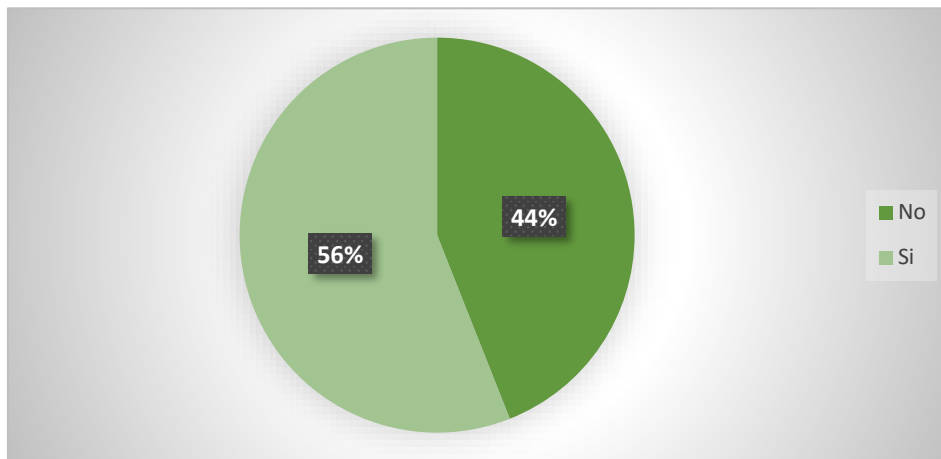
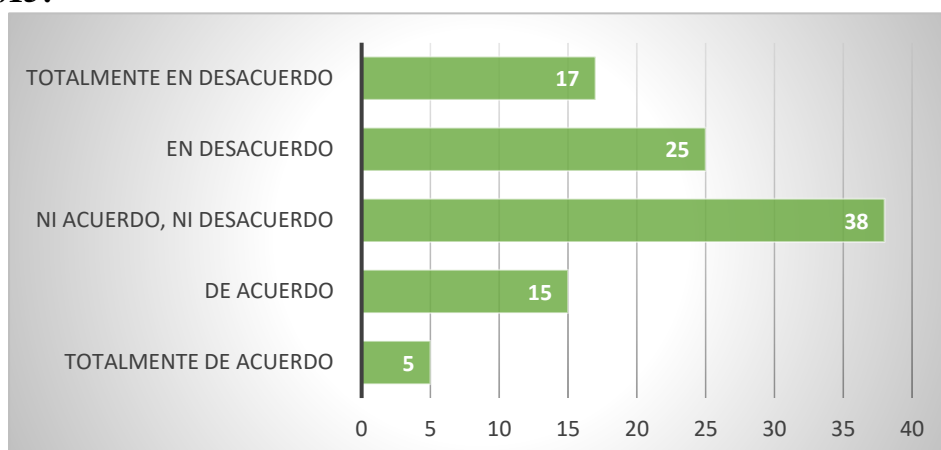


Figura 7: Trabajaba en el 2015
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)

En relación con esta pregunta se pudo concluir que en el año 2015 la gran mayoría de encuestados contaba con un trabajo ya sea dependiente o independiente, frente a un pequeño número de personas que no trabajaban, sin embargo, la diferencia sobre las personas que no contaban con un trabajo en ese año no es mucha ya que equivale solo a un 12% de diferencia por lo cual se deduce que los problemas de empleo estaban presentes.

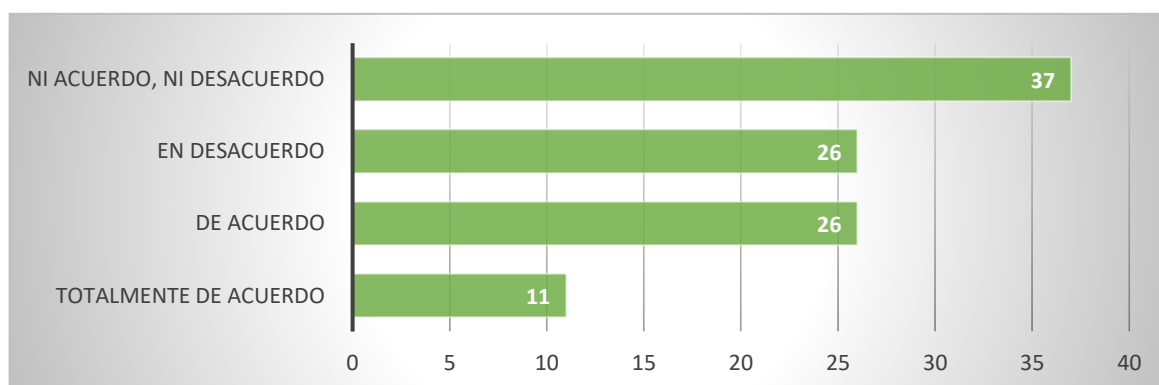
8. ¿Considera usted que sus ingresos económicos han mejorado en comparación al año 2015?



*Figura 8: Mejora de ingresos económicos.
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)*

El grafico 9 muestra como las personas que afirmaron haber trabajado en el año 2015, aseguran estar “ni de acuerdo ni en desacuerdo” al considerar que sus ingresos han mejorado desde el año 2015, señalaron que no ha mejorado sus ingresos económicos por el aumentado de la competencia comercial, lo que ocasiona que las personas puedan adquirir los diferentes productos y servicios el cualquier lugar, por tal razón su respuesta era indiferente. Frente a una pequeña minoría que está de acuerdo en haber tenido mejorías en sus ingresos económicos desde aquel año.

9. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 ha mejorado la educación en todos sus niveles?

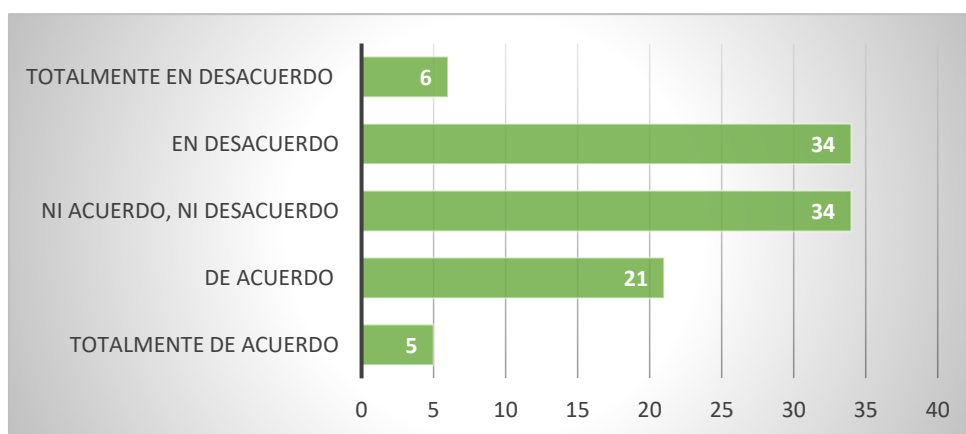


*Figura 9: Mejora de la educación en todos sus niveles
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)*

Al preguntar si la educación ha mejorado en todos sus niveles, se obtuvo una respuesta poco positiva ya que, aunque la mayoría de las personas se mostraron en estado neutro, puesto que manifiestan no tener información sobre si las instituciones están bien equipadas o no. Los

encuestados manifestaron que los docentes deberían capacitarse más. Por otro lado, solo una pequeña cantidad de la población encuestada está totalmente de acuerdo con lo planteado en la pregunta 9 pues consideran que la educación es la base para el desarrollo ya que esta permite el conocimiento y por ende la capacidad de solucionar los problemas que se presentan, por tal razón es importante tener el acceso a ella y sobre todo porque es un derecho de todos y todas.

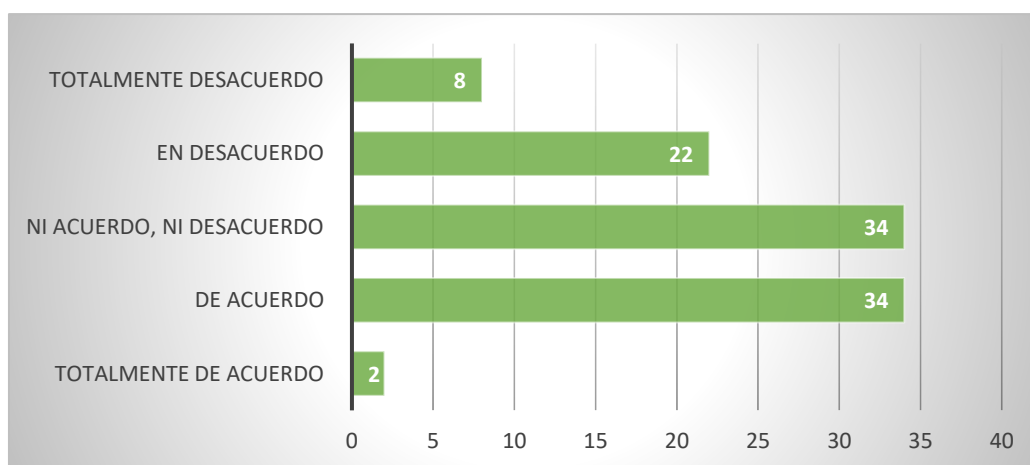
10. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 ha mejorado el acceso a la educación superior?



*Figura 10: Mejora el acceso de educación superior.
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)*

La respuesta a esta pregunta no fue positiva ya que las respuestas por parte de los encuestados estuvieron divididas en igual porcentaje con un 34% que manifestaron estar de acuerdo ni desacuerdo y en desacuerdo, esto frente a una pequeña cantidad de personas que respondieron estar completamente de acuerdo con el considerar que en el periodo 2015-2020 ha mejorado el acceso a la educación superior. El criterio que se lleva la mayoría de las personas es que desde que se implementó el examen de ingreso a la universidad para muchos jóvenes ha sido difícil poder acceder a una educación superior, se podría decir que el acceso a la educación superior es una de las variables que se considera importante para definir si la educación superior ha mejorado o no.

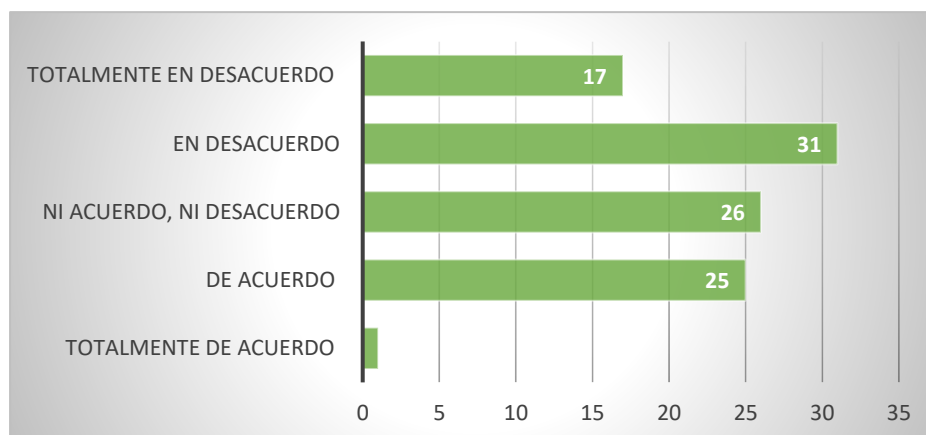
11. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 que ha mejorado la conectividad en su localidad?



*Figura 11: Mejora de la conectividad.
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)*

Considerando que la conectividad se ha convertido un elemento muy importante en la actualidad ya que es un medio que se utiliza para tener acceso a la educación y en otros casos al trabajo, la respuesta a esta pregunta estuvo dividida en un 34% de personas que estaban de acuerdo sobre la mejoría de la conectividad en su localidad, paralelo a ello y con el mismo porcentaje se encuentra la opinión de que no están de acuerdo ni desacuerdo, y apenas una pequeña minoría afirma estar totalmente de acuerdo en la mejora de la conectividad, esto debido a la cantidad de operadoras que se incrementaron para prestar este servicio, por tal razón algunas operadoras han mejorado el servicio mientras otras solo se mantienen y no prestan un servicio de calidad por eso la diferencia en la manera de apreciar y calificar este servicio.

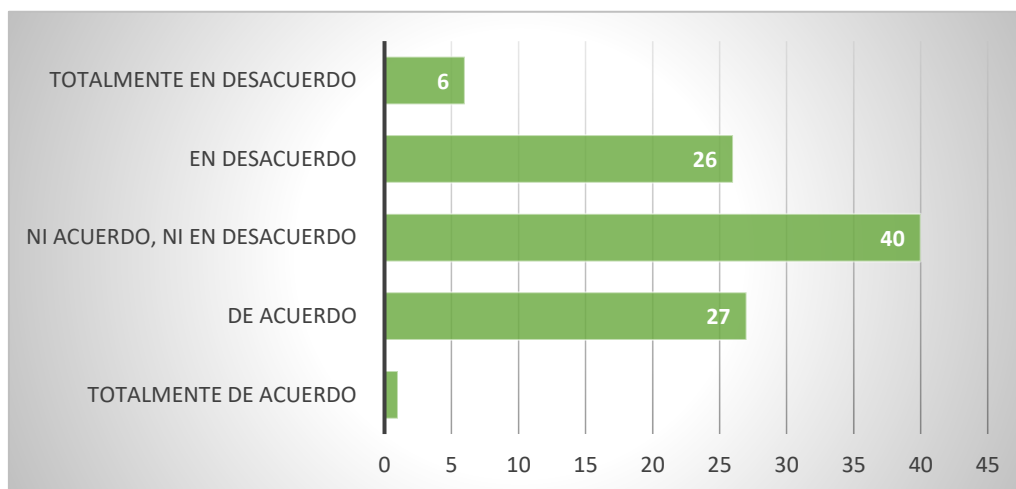
12. ¿Considera usted que se implementaron adecuadamente políticas públicas para acceder a una educación de calidad en época de pandemia por el COVID-19?



*Figura 12: Implementación de políticas públicas.
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)*

El COVID-19 provocó que todo lo que conocíamos cambiara, por una parte, la manera de trabajar y sobre todo la educación, por tal motivo se debieron tomar medidas e implementar políticas que permitieran tener acceso a la educación. Al preguntar sobre la acertada implementación de políticas públicas para acceder a una educación de calidad en época de pandemia por el COVID-19 se obtuvo una respuesta negativa pues apenas el 1% afirma estar totalmente de acuerdo con esta premisa pues no se habían implementado políticas adecuadas y que permitieran una educación de calidad, muchos estudiantes no cuentan con el acceso a internet y en otros casos la cobertura es mala por lo cual se debieron tomar otras medidas, que beneficien a todos y no solo a un sector.

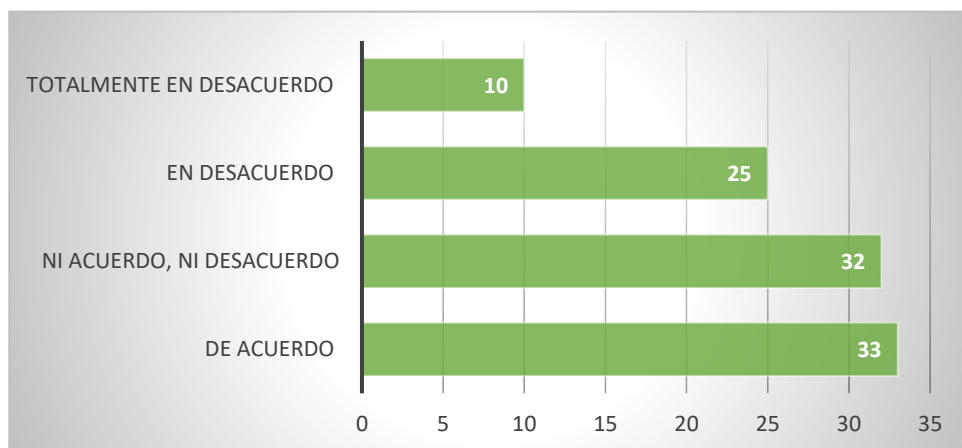
13. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 se han realizado acciones acertadas para mantener y recuperar las costumbres y tradiciones de nuestra localidad?



*Figura 13: Acciones para mantener la cultura.
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)*

Las costumbres y tradiciones de una cultura se han ido desvaneciendo por la aparición de nuevas tendencias, sin embargo, mediante diferentes programas que se realiza de alguna manera se puede recuperar dichas costumbres, en la ciudad de Tulcán la gran mayoría de las personas encuestadas no estuvieron en acuerdo ni en desacuerdo pues para ellos lo importante en estos momentos no es el tema cultural esto debido a la falta de conocimiento en el tema y la importancia del mismo y la otra por la falta de interés. Por otro lado, una pequeña minoría está de acuerdo en que se han tomado acciones positivas y que contribuyen a mejorar los estilos de vida de los habitantes de la ciudad, sin embargo, es importante trabajar en reforzar este tema.

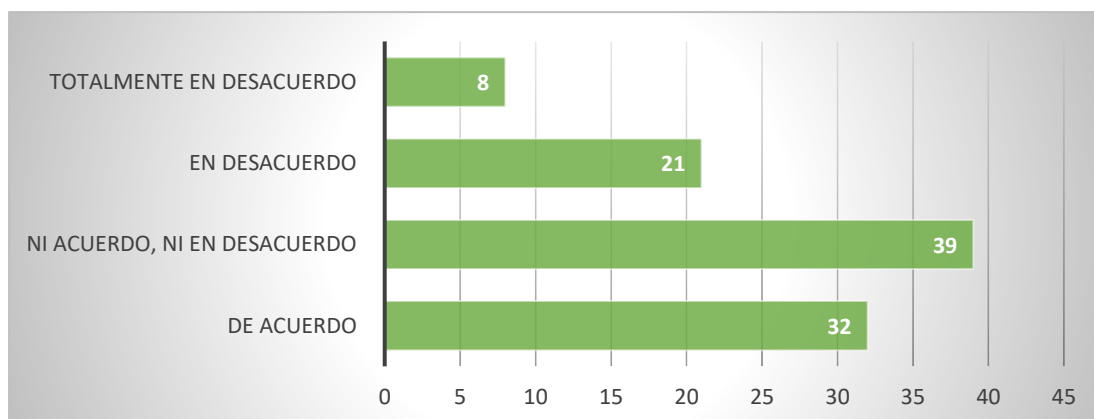
14. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 se ha dado énfasis al desarrollo de actividades del arte, cultura en nuestra población?



*Figura 14: Desarrollo de actividades de arte y cultura
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (2020-2021)*

Durante muchos años las actividades de arte y cultura fueron poco importantes para los gobiernos, más sin embargo desde el 2019 se ha dado relevancia a esta área pues se logró conocer que mediante la realización de actividades culturales se puede llegar a las personas de todas las edades y poder concientizar en los diferentes temas, al realizar esta pregunta la respuesta se vio dividida en un 32% que se mostró indiferente pues no estaban en acuerdo ni desacuerdo ya que no habían sido participes activos de dichas actividades y un 33% que estaban de acuerdo porque eran testigos de las diferentes actividades que se habían implementado y como estas contribuían a que las personas mejoren su estado de ánimo tanto en niños, jóvenes y adultos.

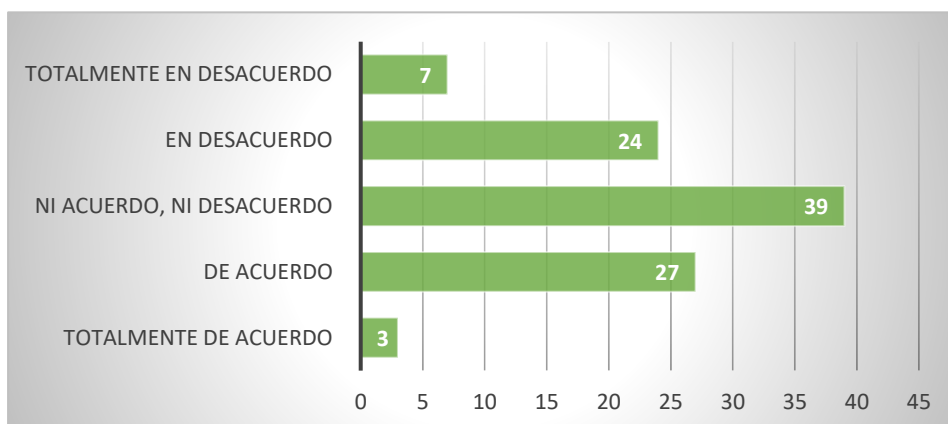
15. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 se han incrementado los espacios físicos para el desarrollo de actividades de arte y cultura?



*Figura 15: Incremento de espacios físicos
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (año 2021)*

Los espacios en donde se puede realizar actividades culturales deben ser lugares abiertos y amplios para de esta manera acoger a las diferentes personas que se den cita para observar y ser partícipes de los diferentes eventos que se realizan, la respuesta a esta pregunta no fue positiva pues la mayoría de personas se muestran indiferentes al considerar un incrementado los espacios físicos para el desarrollo de actividades de arte y cultura en el periodo 2015-2020, puesto que no se han implementado lugares para realizar estos eventos, siempre han sido los mismos lugares y no llegan a otras comunidades o barrios, lo que si se ha podido observar es que con el paso del tiempo solo los pintan.

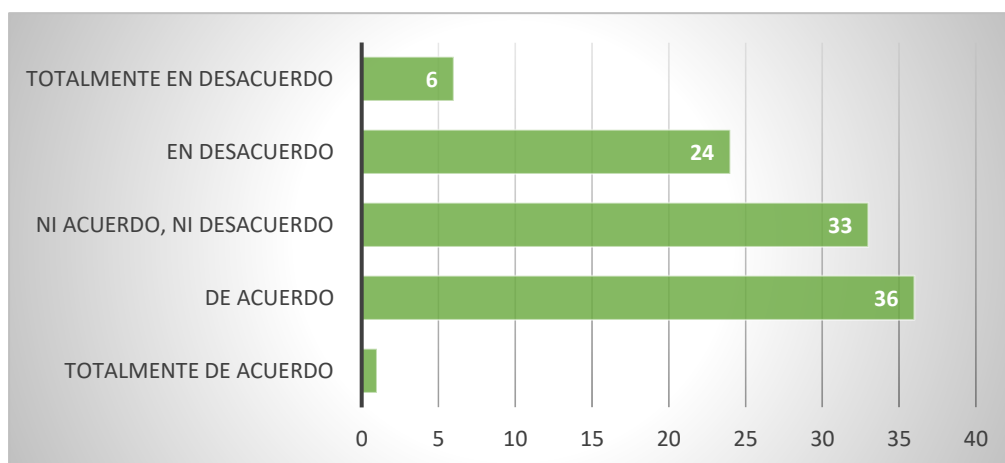
16. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 ha mejorado la calidad del agua que consume?



*Figura 16: Calidad de agua
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (año 2021)*

Respecto a esta pregunta las respuestas obtenidas fueron negativas pues solo un 3% de la población está totalmente de acuerdo con el considerar que ha mejorado la calidad de agua. Se evidencia como la calidad del agua que se consume es muy importante pues de esta depende el bienestar y la salud de las personas, por ello se han realizado cambios en las tuberías con el fin de que el agua potable que llegue a cada uno de los hogares sea de calidad, la mala apreciación de este servicio se debe a varios de los cortes que se dan en la ciudad sin embargo muchos de estos son con el fin de reparar los daños que pueden existir para poder tener agua de calidad.

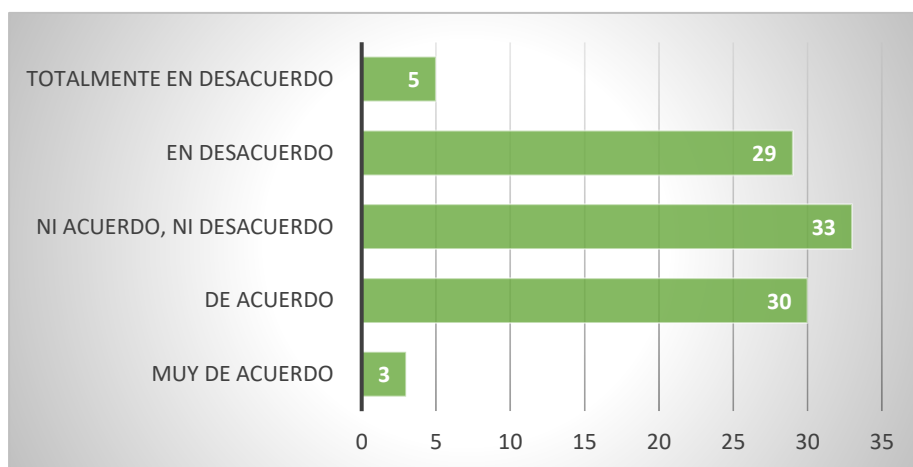
17. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 la recolección de desechos en la ciudad ha mejorado?



*Figura 17: Recolección de desechos
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (año 2021)*

Con una minoría del 6%, la población encuestada afirma estar totalmente en desacuerdo en considerar que la recolección de desechos ha mejorado en la ciudad de Tulcán. Esta respuesta es negativa pues quiere decir la recolección de desechos en la ciudad ha sido un problema que siempre está latente por la falta de organización por parte de quienes realizan la recolección ya que muchas veces dejan esparciendo la basura por las calles y no realizan el levantamiento de la misma de una buena manera, sin embargo por otro lado un 36% está de acuerdo pues en algunos sectores si instalaron contenedores por ello opinan que es una mejor manera para poder recolectar dichos desechos. Se debe trabajar para que el servicio de recolección beneficie a todos los sectores y poder dar solución a esta problemática que influye directamente en la salud y bienestar de las personas.

18. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 que han sido efectivas las políticas para la conservación de bosques y páramos?



*Figura 18: Políticas para la conservación de bosques
Elaborado por: Alejandra Cabrera
Fuente: Encuestas aplicadas en la ciudad de Tulcán (año 2021)*

La conservación de bosques y páramos se ha convertido en tema de mucha importancia en la ciudad y está establecido en la constitución el cuidado y protección, al realizar esta pregunta la respuesta no fue positiva ya que del total de los encuestados una minoría consideran que si han sido efectivas las políticas para la conservación de bosques y páramos en el período 2015-2020, Sin embargo, la mayoría demostró indiferencia ante esta pregunta aunque la diferencia de porcentajes es pequeña sigue siendo preocupante y nos da una respuesta negativa, pues para muchos no han sido testigos de la acción de las entidades encargadas para proteger estos sectores, al contrario, se ha visto como cada vez más se atenta contra los bosques y páramos pese a que es una ley su protección.

Resultado de las Entrevistas



Lic. Alexis Fernando Revelo García

Jefe de Cultura del GAD Tulcán

Licenciatura en Artes Plásticas en la Universidad Central del Ecuador

Diplomado en Investigación de Humanidades en la Universidad de Buenos Aires

1. ¿Qué política pública se está desarrollando actualmente en el tema cultural?

Una política pública que hemos desarrollado es la democratización de la cultura a través de los fondos concursables, un fondo concursable en el fomento de las artes permiten que las personas puedan proponer sus proyectos en mira hacia lineamientos, nuestros lineamientos en el 2020 fue el desarrollo de la cultura comunitaria especialmente en las parroquias, previo al lanzamiento de nuestro fondo concursable en el mes de agosto, también como una política pública desde la Jefatura de Cultura votamos por algo que denominamos el RACT que es el Registro de Actores Culturales Tulcán, estos registros culturales Tulcán es una base de datos que nos permitirá realizar un diagnóstico en cuanto a cuantos actores culturales hay tanto mujeres como hombre y conocer su rango de edad. Por otro lado, también se han creado los clubes culturales comunitarios, en el cual se creó el circo de la alegría con el cual se pudo visitar alrededor de 35 barrios, el objetivo de este fue activar los espacios públicos y llegar a los niños, jóvenes y adolescentes, para cuidar su salud mental.

2. ¿Cómo ha contribuido esta política al cumplimiento del propósito de mejorar la calidad de vida de las personas?

Sí completamente pues lo hemos hecho y la mejor evaluación podemos decir nosotros que es la misma gente del barrio ya que cuando nosotros empezamos a salir con al circo de alegría por ejemplo, los señores presidentes o líderes barriales agradecía mucho nuestra

presencia ahí, por esto mismo porque nos enfocamos como la salud mental de los niños y jóvenes y les llevamos un espectáculo que garantizaba el distanciamiento social y también diversión, entonces si hemos mejorado, ya que mediante estos espacios se pudo concientizar sobre temas como la violencia contra la mujer, el cuidado del ambiente y el cuidado de la salud.

3. ¿Cuáles son los principales factores que están influyendo en el alcance o no alcance de los objetivos planteados mediante la implementación de políticas públicas?

Uno de los principales factores es que a la cultura no se le da la importancia que se merece, por ejemplo siempre que hay recortes de presupuesto al primero que le quitan es a cultura porque supuestamente no es una obra visible sin embargo nosotros tenemos obras que son sociales, es decir son alcanzables a mediano plazo por ejemplo el trabajo con los niños y jóvenes en el desarrollo de sus habilidades sicomotrices, otro factor que influye es cuando el Estado en el 2015 le entregó competencias a los municipios para que tengan cargo del patrimonio se estableció que se debía destinar un porcentaje para la protección y difusión del patrimonio cultural y cultura, eso no se tomaba en cuenta, también por ejemplo en devolución del IVA a los municipios también establece que un porcentaje de eso sea destinado netamente para el patrimonio cultural por base de competencia entonces tienes que saber todo eso para así lograr obtener lo que le pertenece al departamento.

4. ¿Qué medidas relacionadas con los ejes de trabajo (cultural) se han institucionalizado para garantizar la sostenibilidad de las actividades/logros?

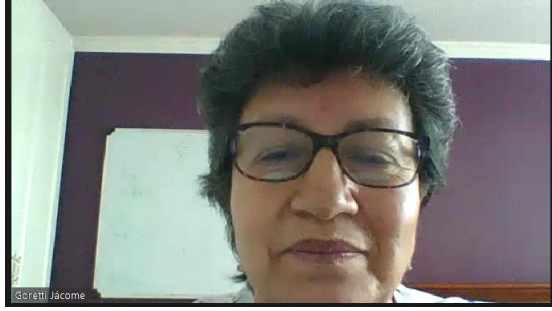
Si por supuesto, ya se está planteando proyectos que tengan un mediano y largo plazo de duración, un ejemplo claro son los clubs culturales comunitarios ya que son netamente de la institución, por otro lado, también están los fondos concursables, estos son proyectos que ya están institucionalizados. También se ha mirado la posibilidad de implementar un manual el cual está enfocado en cobrar un monto mínimo por la utilización de las instalaciones del teatro lemarie, ya que es usado para diferentes eventos y se necesita de su mantenimiento, por esa razón se está elaborando dicho manual.

5. ¿Qué modificaciones se deberían introducir al diseño e implementación de políticas públicas para mejorar y poder medir a futuro el impacto de esta y los resultados la hora de su aplicación?

Tuve la oportunidad de asistir a una reunión con colectivos culturales que me invitaron como nueva autoridad pero así decirlo entre comillas, ellos estaban elaborando una ordenanza que para mí tenía un interés de dinero, como la ordenanza de las ligas las barriales en la cual pues el municipio entrega recursos y cada quien los administra por ejemplo se les entrega 9000 dólares y ellos se contrataban así mismos para hacer el mantenimiento entonces esto no estaba muy bien, ahora por ejemplo nosotros implementamos fondos concursables lo hicimos a través de un sistema , entonces es mucho más fácil porque tú le pagas a alguien porque desarrolla un proyecto no le das el dinero para que lo gaste, si no les das un control de seguimiento que permite medir el alcance de metas del proyecto, se debe modificar en el tema de poder cobrar la utilización de los espacios públicos como el teatro lemarie para poder darle el mantenimiento, y otra es dar más espacio a la cultura.

6. ¿Qué recomendaría para la implementación de políticas publicas enfocadas a solucionar los problemas que se encuentran en la sociedad?

Una recomendación para los funcionarios públicos es que se debe tratar de entender el contexto de la ciudad para ver las necesidades y aplicarlo, desde el institucionalizar las necesidades que tenga la gente y eso lo consigues con herramientas que vienen netamente de la sociología, del mapeo te sirve mapear la ciudad, nosotros en el proceso que estuvimos entendimos que el norte y el sur son completamente diferentes que los niños de una zona residencial son mucho más tímidos que los niños de una zona rural, entonces es muy importante estar en campo y aplicarla cuando llegas a la institución, lo primero que debes hacer es por ejemplo es institucionalizar un manuales de procesos de Cultura el cuál no existe nosotros ya lo estamos desarrollando, crear nuevos procesos de control interno, nuevos procesos de control previo para pagos, y dejar sistematizando que la gente no tenga que hacer oficios, si no solo ingresar a una página y llenar un formulario para acceder a la prestación de los servicios.



Lic. Gorety Jácome

**Funcionaria del Ministerio de Salud Pública distrito 04D01 San Pedro de Huaca-Tulcán
Licenciatura en Enfermería.**

Especialista en Derechos Humanos.

Msc. Salud Pública e Investigación.

1. ¿Qué política pública se está desarrollando actualmente en el tema salud?

Desde el 2017 en la ciudad de Tulcán se ha implementado una política pública que era implementar un modelo de atención médica con enfoque comunitario, es decir atención médica de puerta a puerta en los diferentes barrios de la ciudad, con el fin de llenar fichas familiares para conocer datos de los integrantes de la familia, desde el ministerio de salud se busca dar directrices a los diferentes subcentros de salud para brindar una atención médica oportuna y de calidad a las familias, y por ende a la comunidad, en la actualidad se sigue trabajando con esta modalidad más aun al estar atravesando por esta situación de pandemia se ha implementado una línea telefónica que le enlaza directamente con la especialidad en la cual requiere ser atendido, y los médicos se trasladan a su domicilio para realizar los respectivos exámenes y diagnósticos, esto ha contribuido para cuidar y precautelar la salud de todos y todas.

2. ¿Cómo ha contribuido esta política al cumplimiento del propósito de mejorar la calidad de vida de las personas?

Las políticas públicas de salud contribuyen de manera positiva en la calidad de vida de las personas, pues están enfocadas a mejorar y cuidar su salud ya sea mediante charlas de nutrición, motivación a realizar actividad física y la realización de diferentes campañas para prevenir enfermedades catastróficas, este trabajo se lo viene realizando permanentemente, por ende, la calidad de vida de las personas ha mejorado, ya que la atención médica está al alcance de todos y todas.

¿Cuáles son los principales factores que están influyendo en el alcance o no alcance de los objetivos planteados mediante la implementación de políticas públicas?

Creo que uno de los principales factores que en la actualidad están obstaculizando el cumplimiento de los objetivos, es el monetario ya que por la situación que se atraviesa nos hemos visto envueltos en un panorama preocupante en donde se tuvo que hacer recortes a algunas campañas como son las de deporte y las campañas para detectar las diferentes enfermedades catastróficas, enfocándose solo en el tema COVID, otra de las causas que impiden el cumplimiento es la cultura y forma de pensar de las personas, ya que se mantienen en una mentalidad cerrada, muchas de las personas que viven en la ciudad de Tulcán son muy tradicionales, y optan por medicina alternativa como remedios caseros, al ser Ecuador pluricultural se aceptan estas prácticas, más sin embargo muchas de ellas no son eficientes y acuden a los hospitales cuando ya es demasiado tarde o cuando ya todo está complicado.

3. ¿Qué medidas relacionadas con los ejes de trabajo (salud) se han institucionalizado para garantizar la sostenibilidad de las actividades/logros?

En el tema salud la mayoría de los ejes de trabajo se han institucionalizado ya que estos están enfocados a cuidar y precautelar la salud de cada uno de los ciudadanos, uno de ellos es el claro ejemplo de la atención médica puerta a puerta en los diferentes barrios de la ciudad de Tulcán, este eje es fundamental y se ha institucionalizado para que se siga realizando a lo largo del tiempo pues ha dado resultados positivos.

4. ¿Qué modificaciones se deberían introducir al diseño e implementación de políticas públicas para mejorar y poder medir a futuro el impacto de esta y los resultados la hora de su aplicación?

En lo personal creo que modificaciones en las políticas públicas no haría pues están enfocadas a solucionar o solventar la problemática o las necesidades y buscan contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, creo que lo que debería modificarse o cambiar es la manera de actuar y de pensar de muchas personas, deben ser más conscientes en lo referente a su salud tanto física como mental, mejorar su alimentación, su estilo de vida, solo así podrán ser 100% efectivas las políticas públicas.

5. ¿Qué recomendaría para la implementación de políticas públicas enfocadas a solucionar los problemas que se encuentran en la sociedad?

Una recomendación sería que se debe enfocar en la realidad por la cual atraviesa la sociedad, es fácil plantear o crear soluciones que parecen efectivas, sin embargo cuando se topa con la realidad es muy diferente, por eso se debe realizar un estudio adecuado de cuáles son las circunstancias, los factores que afectan a la gran mayoría de una sociedad y partir desde ahí con la búsqueda de una solución para poder crear políticas que contribuyan de manera positiva y que dejen resultados que se puedan preservar.



Lic. Patricio Enríquez
Funcionario público del Ministerio del Ambiente
Licenciatura en Ecología y Medio Ambiente

1. ¿Qué política pública se está desarrollando actualmente en el tema ambiental?

Dentro del tema ambiental se pueden tomar varios puntos de vista uno de ellos es el cuidado y conservación de las zonas y áreas verdes, otra es el cuidado del agua, ríos, cuencas etc. Otra es el manejo adecuado de residuos sólidos y un sin número de aspectos en general, las políticas que se han implementado se han enfocado en cuidar y preservar el medio ambiente por medio de campañas de concientización, tanto para el manejo adecuado de residuos sólidos y reciclaje, como para el cuidado de la naturaleza mediante la reforestación, estas campañas han tenido gran acogida pues hemos tratado de trabajar conjuntamente con los jóvenes y con los niños, con el inicio de esta pandemia lamentablemente se tuvo que frenar las diferentes actividades pero eso no ha impedido que sigamos trabajando por el cuidado y bienestar de la sociedad.

2. ¿Cómo ha contribuido esta política al cumplimiento del propósito de mejorar la calidad de vida de las personas?

Las diferentes políticas públicas implementadas han contribuido de manera positiva para la sociedad pues estamos hablando de el cuidado del el lugar donde habitamos, se podría decir que las diferentes campañas que se realizan han llegado a generar una mentalidad diferente en las personas motivándola a cambiar sus hábitos, pues al cuidar el ambiente también estamos cuidando y preservando la vida, ya que al mantener un ambiente sano la salud de las personas también se genera he ahí la importancia del cuidado del medio ambiente.

3. ¿Cuáles son los principales factores que están influyendo en el alcance o no alcance de los objetivos planteados mediante la implementación de políticas públicas?

Creo que uno de los obstáculos la economía ya que muchas propuestas y proyectos no han podido ser ejecutados por falta de recursos, otra es que algunas personas no toman en serio el cuidado del ambiente y atentan contra la naturaleza, hemos mirado ejemplos de cómo gente sin escrúpulos se podría decir quema los bosques, o como dañan y maltratan las plantas de los parques, creo que el trabajo es duro, el tratar de cambiar los hábitos de las personas es complicado, pero no imposible.

4. ¿Qué medidas relacionadas con los ejes de trabajo (ambiental) se han institucionalizado para garantizar la sostenibilidad de las actividades/logros?

Creo que las políticas públicas implementadas son ejes que contribuyen no solo al cuidado del ambiente si no también al cuidado de la salud de las personas, por tal motivo todas las políticas implementadas han sido institucionalizadas para que sigan generando un cambio en la vida de las personas, el trabajo que se realiza no da resultados inmediatamente, pues es un trabajo que dará resultados positivos a lo largo del tiempo, sin embargo el generar pautas para mejorar la calidad de vida mediante la conservación del ambiente es algo de vital importancia y al estar generando y proporcionando esta información sentimos que el trabajo ejecutado es positivo y es lo que nos da conformidad.

5. ¿Qué modificaciones se deberían introducir al diseño e implementación de políticas públicas para mejorar y poder medir a futuro el impacto de esta y los resultados la hora de su aplicación?

Creo que más allá de modificaciones se debería trabajar más con las personas, concientizando sobre la importancia de cuidar el ambiente, sobre la importancia de cuidar la naturaleza, ese es el principal factor, si se logra involucra más a las personas se podrá generar mejores resultados, el trabajo no depende solo de la institución o de quienes están a cargo, el trabajo es conjunto tanto institución y sociedad solo de esa manera se podrá generar un cambio,

6. ¿Qué recomendaría para la implementación de políticas públicas enfocadas a solucionar los problemas que se encuentran en la sociedad?

Una recomendación es realizar un trabajo de calidad y sobre todo claro y preciso, el desarrollar políticas públicas no es algo sencillo pues se debe tomar en cuenta los diferentes factores que se presentan en una sociedad, desde el más pequeño hasta el más grande, trabajar en el tema ambiental no es tan fácil como parece, tratar de conservar las áreas verdes, los páramos en entre otros, se debería establecer multas económicas que de verdad hagan tomar conciencia en las personas, sanciones más rigurosas para que se tome en serio el cuidado el ambiente

Tabla 2. Análisis de resultados de encuesta y entrevistas

Acciones realizadas frente a las políticas públicas	Determinante social	Acciones ejecutadas	Resultados alcanzados
Implementación de visitas médicas desde el 12 de enero del 2017, modalidad de puerta a puerta	Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de riesgos a nivel comunitario, familiar e individual, riesgos ambientales, suministro de agua, residuales líquidos y excretas, residuales sólidos, vectores, animales en la vivienda, contaminación atmosférica, higiene de los alimentos. • Identificación y solución de problemas de salud, priorización y elaboración de plan de intervención o acción. • Implementación de una línea telefónica que le enlaza directamente con la especialidad en la cual requiere ser atendido, y los médicos se trasladan a su domicilio para realizar los respectivos exámenes y diagnósticos 	El nivel de satisfacción en atención de salud fue negativo, la mayoría de la población encuestada se mostró indiferente, pues muchos de ellos no habían tenido alcance a este servicio, y por otro lado cuando acuden a un centro de salud pública muchas veces no cuentan con el medicamento ni los especialistas.
<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global. 	Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • campañas de concientización, tanto para el manejo adecuado de residuos sólidos y reciclaje, como para el cuidado de la naturaleza. • Reforestación e implantación de áreas verdes. 	La falta de conocimiento en las políticas públicas ha hecho que no se cumpla con los objetivos que se establecen en los planes del buen vivir, en la ciudad de Tulcán en lo que se refiere al tema ambiental se debe trabajar aún más y aplicar políticas que den resultado.
<ul style="list-style-type: none"> • Democratización de la cultura 	Cultural	<ul style="list-style-type: none"> • fondos concursables 	En este caso se pudo evidenciar la falta de interés por parte de la población, pues

<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la cultura comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • RACT que es el Registro de Actores Culturales Tulcán • creación los clubes culturales comunitarios 	<p>desconocen la importancia de conocer y ser partícipes en el tema cultural.</p>	
<p>No se han implementado acciones ante las Políticas Públicas</p>	<p>Sociodemográfico Económico</p>	<p>No se han implementado Políticas Públicas</p>	<p>En vista de la falta de implementación de políticas en estos determinantes, los encuestados han mostrado indiferencia y por otro lado la insatisfacción, por lo que se debería trabajar con la sociedad para conocer la problemática por a que atraviesan.</p>

4.2. DISCUSIÓN

Dentro del análisis de la discusión se abordan los distintos planteamientos y objetivos principales de esta investigación contratados con los datos e información corroborada. Esto contribuye al estudio del alcance de la ejecución de los determinantes sociales y su relación con las políticas públicas implementadas en la ciudad de Tulcán durante la época pre y post pandemia. Asimismo, la presente discusión evalúa la participación de las entidades gubernamentales en el cumplimiento de las acciones relacionadas a los determinantes sociales que les competen. Para conocer las políticas públicas implementadas en la ciudad Tulcán y su incidencia en los determinantes sociales de la población fue necesario considerar a los determinantes sociales como un conjunto de influencias externas e internas que influyen directamente en el individuo como lo manifiesta de esta forma se hizo hincapié en aquellos factores que llegan a ser determinantes en su calidad y bienestar de vida de los habitantes objeto de estudio.

Como es de conocimiento general las instituciones públicas son las encargadas de servir y contribuir al desarrollo de la sociedad, por medio de la formulación de políticas, programas y proyectos, e implementación de mecanismos, estrategias y soluciones ante las diferentes adversidades que se presentan en la ciudad de Tulcán, en lo que se refiere a los determinantes sociales, para de esta manera contribuir a la mejora en la calidad de vida de las personas mediante la concientización de buenos hábitos tanto alimenticios como actividad física, cuidado del ambiente entre otros. Para poder llegar al cumplimiento de las metas y objetivos planteados se debe encaminar las políticas y proyectos a largo plazo esto con el fin contribuir al bienestar social, y esto pase de generación en generación.

Según (Lobelle, 2017) Las políticas públicas son aquellas normativas creadas por el gobierno de la nación en base a una o varias problemáticas presentadas por la población. Es decir, son recursos muy importantes y beneficiosos implementados por el Estado antes la identificación de necesidades en factores económicos, políticos, ambientales, sociales, culturales u otros.

Las políticas públicas son la base del desarrollo de una sociedad pues en ellas se plasma las posibles soluciones para las problemáticas existentes y para de alguna manera poder satisfacer las necesidades, en la sociedad existen cinco determinantes sociales que influyen en la calidad y estado de vida de las personas.

Según Padrón (2017) en su tema de investigación “Los determinantes sociales, Las desigualdades en salud y las políticas como temas de investigación”, tuvo como objetivo revisar

la información relevante sobre el tema de los determinantes y las desigualdades sociales en las políticas de salud, en donde se pudo concluir que se necesitan procesos de investigación sobre los determinantes sociales, más abarcadores y sustentados en buenas evidencias, y un trabajo arduo con la sociedad para de esta manera generar políticas públicas pues estas son la base para el cambio en los determinantes.

La investigación que se tomó como antecedente junto la teoría de políticas públicas tienden a dar como conclusión la importancia de las políticas públicas en los determinantes sociales, las mismas que coincide con los resultados obtenidos en el presente trabajo, pues se llega a determinar que dichas políticas tienen una gran influencia en los determinantes sociales que se encuentran presentes en la comunidad y por ende es necesario realizar un arduo análisis para conocer como implementar políticas adecuadas que contribuyan a cambiar las costumbres, hábitos y tradiciones que se encuentran plasmadas en la sociedad y contribuir de manera positiva en su estilo y calidad de vida.

Los determinantes sociales se entienden como las condiciones sociales en que las personas viven y trabajan, que impactan sobre la salud, también se los considera como las características sociales en que la vida se desarrolla. De manera que los determinantes sociales se refieren tanto al contexto social como a los procesos mediante los cuales las condiciones sociales se traducen en consecuencias para la salud. Los determinantes sociales objetos de políticas públicas son aquellos susceptibles de modificación mediante intervenciones efectivas. (Ministerio de Salud de Chile, 2019)

La Salud poblacional varía según los estilos de vida si las personas tienen o no hábitos poco saludables tales como el consumo de sal, azúcar, alcohol o tabaco. Por otro lado, una población vulnerable, con necesidades básicas insatisfechas, analfabetismo y una mala autopercepción de su salud, la mortalidad está claramente asociada a algún correlato o combinación de clase social, nivel de ingresos o educación, nadie niega nada de lo anterior, y, sin embargo, no se toman en cuenta esas relaciones a la hora de formular la política asistencial de salud. Por otro lado, las principales causas de los problemas son socioeconómicos, mientras que las políticas de salud se centran en el tratamiento de las enfermedades sin incorporar intervenciones sobre el entorno social donde se encuentran las “causas de las causas”, los determinantes de la salud están compuestos por el estilo de vida que es el conjunto de decisiones que toma el individuo respecto a su salud, biología humana que comprende salud física, mental, herencia genética, medio ambiente que son los factores externos al cuerpo. (Galli, Pagés, Swieszkowski, 2017)

Mediante la teoría en donde se establece que son y cuáles son los determinantes sociales, y por medio de la investigación que aclara como estos influyen en la sociedad, se pudo reconocer

cuales son los determinantes sociales que influyen en la población de Tulcán y estos son la salud, los ingresos económicos, la calidad de educación, las costumbres y tradiciones, el arte, la cultura, la calidad del agua, la recolección de desechos y la conservación de bosques y páramos. Algunos de los determinantes anteriormente mencionados son tratados desde el impacto que la pandemia del COVID-19 ocasiono en ellos.

En el diagnóstico del determinante social de la salud, se obtuvo en los resultados una respuesta poco favorable ya que la mayoría de los encuestados se mostraron indiferentes ante las preguntas relacionadas al tema salud, pese a que en la ciudad se han implementado políticas de salud aún existen muchas falencias en este sistema como son la falta de medicamentos y personal, pero por otro lado también existe una falta de interés y conocimiento por parte de la sociedad.

En cuanto al determinante económico, también ligado a los ingresos económicos y empleo la respuesta de los encuestados fue neutra puesto que a pesar de que el empleo por parte de las personas a aumentado sus ingresos económicos no han mejorado, frente a esta realidad las instituciones públicas no se han pronunciado por lo cual la gente ha optado por el emprendimiento a pesar de la fuerte competencia existente en la localidad.

Ámbitos como la cultura, la promoción de tradiciones y costumbres han tenido mayor promoción y acompañamiento institucional. La población encuestada se muestra indiferente frente las múltiples actividades en pro de la recuperación de las costumbres tulcanéas, ya sea por desconocimiento o por falta de interés. Son pocas las personas que se mostraron a favor de las actividades culturales que emprendió el departamento de cultura del GAD Municipal de Tulcán, como lo indico su representante en la entrevista. Este departamento ha multiplicado esfuerzos por potencializar el ámbito cultura y la creación de proyectos culturales según lo manifestado, pero se puede interpretar que, a pesar de la implementación de políticas públicas culturales destinadas a niños, jóvenes y adultos, estos no terminan involucrándose con la cultura pues los datos de la encuesta muestran que estas acciones no han sido efectivas ya que muchas personas muestran indiferencia pues no han sido testigos de dichas prácticas.

Por otro lado, el factor ambiental ha crecido considerablemente en el quehacer administrativo tulcané. El Ministerio del Ambiente, en persona del funcionario entrevistado, ha realizado en la ciudad de Tulcán diversas iniciativas de políticas públicas destinadas a la conservación de las zonas y áreas verdes, el cuidado del agua, manejo adecuado de residuos sólidos, campañas de concientización y reciclaje, reforestación, entre otras. Frente esta perspectiva institucional se obtiene la reacción de la población que considera que el tema es poco tratado y que se debe trabajar más sobre este tema. Otros factores ambientales como la calidad de agua, y la

recolección de desechos, entre otras son cuestiones que se trabajan de forma interinstitucional y en donde (como lo afirma el funcionario del Ministerio del Ambiente), es necesaria la participación de los habitantes de la ciudad de Tulcán, esta es una petición común que realizan todos los funcionarios entrevistados, pues con su involucramiento se pueden llegar a desarrollar políticas públicas que contribuyan directamente a mejorar los distintos determinantes sociales existentes en la ciudad.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Las políticas públicas tienen una gran influencia en los determinantes sociales, pues estas marcan la pauta para adoptar nuevos hábitos ya sea de alimentación, cuidado del ambiente, cultura y educación entre otras, las políticas públicas están enmarcadas en solucionar los problemas, y satisfacer las necesidades que se presentan en la sociedad en general.
- Los determinantes sociales que fueron identificados en la ciudad de Tulcán son: la salud, cultura, ambiente, sociodemográficas y económicas, pese a que se han detectado los determinantes, aún falta trabajar pues no se han creado políticas públicas en ciertos aspectos y no permiten el desarrollo social, es por eso por lo que surge una problemática general.
- Las acciones implementadas en base a las políticas públicas en la ciudad de Tulcán fueron en la determinante salud, la implementación de la atención médica puerta a puerta y la implementación de una línea telefónica que podrá ser útil para mejorar la prestación de este servicio, el tema cultural, se implementó Democratización de la cultura y el Desarrollo de la cultura comunitaria, en el tema ambiental solo se implementaron campañas de concientización, mientras que en el tema económico y sociodemográfico aún falta trabajar.
- Las políticas públicas implementadas en la ciudad de Tulcán influyen para mejorar la calidad de vida de las personas, pues tienden a actuar sobre los determinantes sociales y estilos de vida de ellas, aunque los beneficiados han sido solo algunos sectores, se podrían decir que las políticas públicas han aportado de buena manera en la ciudadanía a la cual ha sido dirigida, sin embargo se debe realizar un estudio minucioso de las mismas para alcanzar a los sectores más vulnerables que todavía no se han beneficiado de ellas.

5.2. RECOMENDACIONES

- Los gobiernos seccionales juntamente con las entidades públicas pertinentes deben trabajar coordinadamente para alcanzar la concreción de las políticas públicas, para lograr un alcance totalitario de la población, pues una de las principales causas que impiden el cumplimiento de estos objetivos es la falta de comunicación ente los entes reguladores de las leyes y ordenanzas en esta ciudad.
- La participación ciudadana es importante en la toma de decisiones con las autoridades seccionales y de gobierno, ya que es mediante esta participación que se logra detectar la necesidad de cada uno de los ciudadanos, esto con el fin de lograr políticas públicas que contribuyan al bienestar social de los pobladores de nuestro sector.
- Las autoridades pertinentes deberían mantener la consecución de los procesos que se llevan a cabo en los diferentes periodos de gestión, la falencia más común que se puede detectar a nivel general es que dichos procesos no se concretan hasta el final, las ideologías políticas y sociales repercuten en que cuando una autoridad ejerce su cargo y más aún los gobiernos nacionales prefieren reiniciar un proceso cuando el anterior ha avanzado en gran parte, la gobernabilidad para implementar políticas públicas favorables para los ciudadanos se debería basar en dar continuidad a los procesos positivos y desechar los que no han dado resultado, para que los perjudicados no sean los beneficiarios de la educación pública.
- Se recomienda a futuros investigadores abarcar su estudio delimitado y enfocado a un determinante social y por política, porque son temas bastante amplios que requieren profundización y un análisis mucho más amplio para poder conocer de mejor manera como influye y como se puede trabajar con cada uno de dichos determinantes.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albaladejo, G. P. (2014). Teoría y práctica de las Políticas Públicas. En G. P. Albaladejo, *Teoría y práctica de las Políticas Públicas*. Valencia.
- Amanda Galli, M. P. (2017). *factores determinantes de la salud*. Buenos Aires, Argentina .
- Arauz, A. (2018). *SENPLADES*. Obtenido de <http://www.planificacion.gob.ec/inversion-publica-elemento-clave-para-alcanzar-el-desarrollo-y-buen-vivir/>
- Arias, F. G. (2010). el proyecto de investigación. En F. G. Arias, *el proyecto de investigación*. Venezuela: Editorial Episteme.
- Arriaga, L. S. (Septiembre de 2012). La Sociedad Civil . Guanajuato.
- Asociación Española de Pediatría. (01 de Abril de 2014). *Asociación Española de Pediatría*. Obtenido de Asociación Española de Pediatría: <https://enfamilia.aeped.es/vida-sana/alcohol-que-es-cuales-son-sus-efectos>
- Axa Health Keeper. (2018). *Axa Health Keeper*. Obtenido de Axa Health Keeper: <https://www.axahealthkeeper.com/blog/la-definicion-de-salud-segun-la-oms-infografia/>
- Ayala, A. M. (2020). *Investigación Bibliográfica: Definición, Tipos, Técnicas*. Obtenido de lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-bibliografica/>
- Barajas, D. J. (2020). *Estados del arte de los determinantes sociales en adolescentes*. Bucaramanga.
- Base de Datos Políticos de las Américas. (1998) Derecho al trabajo y salario. Análisis comparativo de constituciones de los regímenes presidenciales. Georgetown University y Organización de Estados Americanos. <https://pdba.georgetown.edu/Comp/Derechos/trabajo.html>
- Bermejo, J. (2007). Bien Común. *Las organizaciones de la sociedad civil en Mexico*.
- Betancour, G. S. (2014). *La informalidad laboral: causas generales*. Equidad y desarrollo .
- Betancourt, M. S. (2019). *INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA EN LA APLICACIÓN DE CUIDADOS PALIATIVOS EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL BÁSICO DE CATACOCHA PERIODO ENERO 2019 – JUNIO 2019*. Guayaquil.
- Biglieri, P. (s.f.). *La sociedad civil desde la perspectiva hegeliana*. Buenos Aires - Argentina.
- Blanco, C. (2005). *La sociedad Civil y el surgimiento de la economía política* . Santiago, Chile : Universidad de Chile.
- Campo, Pombo, & Teherán. (2016). Estilos de vida saludable y conductas de riesgo en estudiantes de medicina. *Revista de la Universidad de Santander*, 301-309.

- Cardona, A. (23 de Octubre de 2018). *Ecología Verde*. Obtenido de Ecología Verde:
<https://www.ecologiaverde.com/que-es-el-medio-ambiente-definicion-y-resumen-1674.html>
- Centros para el Control y Prevención de Enfermedades. (10 de Noviembre de 2016).
 Obtenido de <https://www.cdc.gov/spanish/signosvital/cancer-tabaquismo/index.html>
- César Juárez, R. M., & Enrique, C. (2017). *Determinantes Sociales en Salud*. esan.
- Chang, H.-J. (2007). *LA ADMINISTRACIÓN DE LA INVERSIÓN PÚBLICA*. Cambridge, Reino Unido : UN DESA.
- Chiriboga, M. (2014). *Las ONG ecuatorianas en los procesos de cambio*. Quito : Universitaria Abya-Yala.
- Colon, A. (27 de Febrero de 2018). *SocialProtection.org*. Obtenido de SocialProtection.org:
<https://socialprotection.org/discover/blog/pol%C3%ADtica-social-derechos-y-protecci%C3%B3n-social-del-nuevo-milenio-en-am%C3%A9rica-latina>
- Concha, M. (2 de Abril de 2016). Incidencia Pública e impacto social de las OSC. *La Jornada*, pág. 1. Obtenido de
<https://www.jornada.com.mx/2016/04/02/opinion/016a1pol>
- Deobold, B., Dalen, V., & Meyer, W. (2006). *La Investigación Descriptiva*. INTER.
- Deudel, A.-N. R. (2017). *políticas públicas implementación y evaluación* .
- Díaz, C., & Martínez, D. (2006). *Inversión Pública y Crecimiento: un panorama*. Madrid, España: Instituto de Estudios Fiscales.
- Duarte, M. R. (2015). *Los proyectos de desarrollo: la inversión pública y la inversión privada*. Pereira - Colombia.
- Ecuador, C. d. (2008). *Constitución del Ecuador*. Monte Cristi.
- Ecuador, M. d. (2012). *Ministerio de Salud Pública del Ecuador*. Quito : Ecuador .
- Enrique Cardenaz, C. J. (2017). Determinantes sociales en salud. En C. J. Enrique Cardenaz, *Determinantes sociales en salud*. Perú: ESAN.
- Flores, f. C. (2014). *DETERMINANTES LOS ESTILOS DE VIDA SALUDABLE*. Mexico.
- Fortuna, J., & Prates, S. (1990). *El sector informal versus las relaciones laborales*. Buenos Aires, Argentina : A. Portes.
- Galindo, M., & Ríos, V. (2015). *Informalidad” en Serie de Estudios Económicos*. México: México ¿Cómo Vamos?
- Galli, Pagés, Swieszkowski. (2017). *factores determinantes de la salud*. Argentina.
- Gobierno de la República del Ecuador. (s.f.). *Gobierno de la República del Ecuador*. Obtenido de Gobierno de la República del Ecuador:

- <http://www.planificacion.gob.ec/ecuador-es-referente-mundial-en-la-construccion-de-politicas-publicas/>
- Gonzales, M., Zapata, O., Rodriguez, F., Afanador, D., Jaramillo, W., & Pardo, C. (2006). *Trabajo Informal Mercado Laboral*. Colombia .
- Granda, A. (10 de Marzo de 2019). El trabajo informal emplea al 46% de la población en el Ecuador. *El Telégrafo*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/empleo-informal-poblacion-ecuador>
- Hart, K. (1973). *Informal Income Opportunities and Urban Employment in Ghana* (Vol. 11). Cambridge , Estados Unidos : The Journal of Modern African Studies.
- Hernández, Fernández, Baptista. (2014). metodología de la investigación. En F. B. Hernández, *metodología de la investigación*.
- Hirschman, A. (1958). *La estrategia del desarrollo económico*. Mexico : Fondo de Cultura Económica.
- Iglesias, E. (2006). El papel del Estado y los paradigmas económicos. *Revista de la CEPAL* 20, 12.
- INEGI. (2014). *La Informalidad laboral. Encuesta Nacional de Ocupacion y Empleo*. Mexico.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. (2018). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo. *ENEMDU*.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2019). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU), marzo 2019*. Quito.
- Jaramillo, G. (2018). La sociedad civil. *El Comercio*. Obtenido de <http://www.elcomercio.com/opinion/sociedad-civil-opinion-ecuador-fundamedios.html>
- Jarrin, S., & Auz, J. (2018). *ESTUDIO SOBRE ASOCIACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL EN EL ECUADOR: UN ANÁLISIS HISTÓRICO, NORMATIVO E INSTITUCIONAL*. Quito : Graphus .
- Jorge Alejandro García, C. V. (junio de 2017). *SciELO*. Obtenido de SciELO: <https://scielosp.org/article/rcsp/2017.v43n2/191-203/>
- Juan Alejandro Torres, N. G. (2015). *el impacto de los determinates sociales en una comunidad marginada*. Mexico: salud publica 7.
- Juan Torres, N. G. (2015). *el impacto de los determinates sociales de la salud en una comunidad marginada* . mexico .

- LÍDERES. (26 de Julio de 2015). La informalidad laboral, una condición arraigada en Ecuador. *LÍDERES*. Obtenido de <https://www.revistalideres.ec/lideres/informalidad-laboral-condicion-ecuador.html>
- Lobelle, G. (2017). Políticas públicas sociales: apuntes y reflexiones. *Revista Cubana de Información y Comunicación*, 16.
- López, D. M. (2002). *Tres ensayos sobre Inversión Pública*. Madrid , España: Instituto de Estudios Fiscales .
- Luna, T. M. (2009). Políticas públicas en educación y participación ciudadana.6. En *polémika* (pág. 2).
- Mauro Tamayo, Á. B. (2018). Determinantes sociales de la salud y discapacidad: actualizando el modelo de determinación.
- Mejía, T. (2019). *Lifeder.com*. Obtenido de Lifeder.com: <https://www.lifeder.com/valores-culturales-ejemplos/>
- Ministerio de Finanzas . (2010). *Inversion Pública* .
- Ministerio de Salud de Chile. (29 de Enero de 2019). *Ministerio de Salud de Chile*. Obtenido de Ministerio de Salud de Chile: <https://www.minsal.cl/determinantes-sociales-en-salud/>
- Ministerio de Salud Pública* . (s.f.). Obtenido de Ministerio de Salud Pública : <https://www.salud.gob.ec/ecuador-presenta-sus-politicas-de-salud-avances-y-retos-en-salud-publica-en-el-consejo-directivo-de-la-ops/>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/dietphysicalactivity/pa/es/>
- Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Salud en las Américas*. Obtenido de Salud en las Américas: https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post_type=post_t_es&p=310&lang=es
- Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Salud en las Américas*. Obtenido de Salud en las Américas: https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/?post_type=post_t_es&p=310&lang=es
- Ortiz, L. (2014). *Sociedad civil y Revolución Ciudadana en Ecuador*. Mexico.
- Pabel, M. (19 de 08 de 2013). *SENPLADES*. Obtenido de <http://www.planificacion.gob.ec/pabel-munoz-el-reto-estrategico-es-la-transformacion-productiva-para-erradicar-la-pobreza/>

- Pérez, W. (2016). Para comprender la administración, gestión y las políticas públicas. En W. Pérez, *Para comprender la administración, gestión y las políticas públicas* (pág. 196). Tulcán : IMAGO.
- Queestudia.com. (2019). *Queestudia.com*. Obtenido de Queestudia.com:
<https://queestudia.com/la-biologia-humana/>
- Quejada, R., Yañez, M., & Cano, K. (2014). *Determinantes de la Informalidad Laboral* (Vol. 22). Mexico: Investigacion y Desarrollo.
- Roth Deubel, A.-N. (2017). Políticas Públicas: Formulación, Implementación y evaluación. En A.-N. Roth Deubel, *Políticas Públicas: Formulación, Implementación y evaluación*.
- Rubio, M. (2018). *La informalidad laboral en América Latina*. México: ProQuest.
- Ruiz, & Cardenas. (s.f.). Política Publica. *Revista Jurídica*, 26. Obtenido de
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/\\$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AACC9C6505257E3400731431/$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTICA_P%C3%9ABLICA.pdf)
- Salazar, A. (10 de 06 de 2014). *SENPLADES* . Obtenido de
<http://www.planificacion.gob.ec/la-inversion-publica-en-ecuador-promueve-el-crecimiento-inclusivo/#>
- Santa, J. M. (2004). *Informalidad Laboral. Analisis sobre sus consecuencias en la conformacion de la Identidad en los trabajadores del barrio la Union de la ciudad de la Plata*. La Plata: Bibhuma.
- Secretaría del Ambiente . (2019). Obtenido de Secretaría del Ambiente :
<http://www.quitoambiente.gob.ec/ambiente/index.php/politicas-y-planeacion-ambiental/plan-ambiental-distrital>
- SENPLADES. (2012). *Inversión Pública*. Quito.
- SENPLADES. (2013). Transformación de la Matriz Productiva. *Revolución productiva a través del conocimiento y el talento humano*, 9-32.
- SENPLADES. (2014). Estrategia Nacional para la Igualdad y la erradicación de la pobreza. 9 - 49.
- Soto, C., & Herrera, J. (2015). *El Sistema Nacioanal de Inversión Pública (SNIP) y la preparacion de proyectos de Inversión Pública (PIP)* (Cuarta ed.). Lima , Perú: Growth Corporation S.A.C.
- Tamayo, M. L. (2009). *Políticas públicas en educación y participación ciudadana*.
- Tapia, D. S. (17 de Enero de 2019). *COMERCIO* .

- Terán, Estrada, Tarapuéz. (2017). Análisis de la calidad de vida en la provincia del Carchi y sus cantones. *SATHIRI*.
- Tobar, F. (2017). *La atención de la salud*. El Salvador: Universidad del Salvador.
- Uniminuto. (2017). *Uniminuto*. Obtenido de Uniminuto:
<http://www.uniminuto.edu/web/bienestaruvd/-/calidad-y-habitos-de-vida?inheritRedirect=true>
- Vasco, C. C. (2016). PROBLEMAS FRONTERIZOS EN ECUADOR CON COLOMBIA II: PROVINCIA DEL CARCHI. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa (Vol. 1, No. 4, 2016)*.
- Vera, J. L., & Quintana, R. A. (2015). *El impacto de la inversión pública sobre el crecimiento económico. Una revisión del caso ecuatoriano*". Ecuador : Observatorio de la Economía Latinoamericana.
- Villa , A. (2016). *Análisis de las políticas públicas del Sector Salud en el periodo 2007-2013. La experiencia de la Parroquia Rural Tufiño del Cantón Tulcán-Provincia del Carchi*. Quito: Pontifica Universidad Católica del Ecuador.

VII. ANEXOS

Anexo 1. Encuesta



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ENCUESTA DE DETERMINANTES SOCIALES Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE TULCÁN,

CANTÓN TULCÁN, PROVINCIA DEL CARCHI



Objetivo: Conocer el criterio de la ciudadanía respecto a los determinantes sociales y políticas públicas que se encuentran vigentes en nuestra ciudad y nuestra región.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Género

Masculino Femenino LGBTI

1.2. Edad

De 15 años a 20 años De 21 años a 30 años De 31 años a 40 años De 41 años a 50 años

51 años a 60 años

1.3. Tiempo de residencia en la ciudad de Tulcán

Menos de 5 años Más de 5 años

2. DIMENSIÓN: SALUD

2.1. ¿Ha hecho usted uso de los servicios de salud pública que prestan las instituciones que existen en la ciudad? Si No

No

Como lo Califica.

Muy buena Buena Regular Mala Muy mala

2.2. ¿Considera usted que la atención en salud en la ciudad de Tulcán ha mejorado en los últimos 5 años?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

3. DIMENSIÓN: SOCIECONÓMICA

3.1. ¿Trabaja actualmente?

Si No

3.2. ¿Trabajaba usted en el 2015?

Si No

3.3. ¿Considera usted que sus ingresos económicos han mejorado en comparación al año 2015?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

4. DIMENSIÓN: EDUCACIÓN

4.1. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 ha mejorado la educación en todos sus niveles?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

4.2. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 ha mejorado el acceso a la educación superior?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

4.3. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 que ha mejorado la conectividad en su localidad?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

4.4. ¿Considera usted que se implementaron adecuadamente políticas públicas para acceder a una educación de calidad en época de pandemia por el COVID-19?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

5. DIMENSIÓN: CULTURA

5.1 ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 se han realizado acciones acertadas para mantener y recuperar las costumbres y tradiciones de nuestra localidad?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

5.2 ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 se ha dado énfasis al desarrollo de actividades del arte, cultura en nuestra población?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

5.3 ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 se han incrementado los espacios físicos para el desarrollo de actividades de arte y cultura?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

6. DIMENSIÓN: AMBIENTE

6.1 ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 ha mejorado la calidad del agua que consume?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

6.2. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 la recolección de desechos en la ciudad ha mejorado?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

6.3. ¿Considera usted que en el periodo 2015-2020 que han sido efectivas las políticas para la conservación de bosques y páramos?

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Ni acuerdo, ni en desacuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo

Anexo 2. Entrevista



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



ENCUESTA DE DETERMINANTES SOCIALES Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA CIUDAD DE TULCÁN, CANTÓN TULCÁN, PROVINCIA DEL CARCHI

Objetivo: Conocer las políticas públicas implementadas en la ciudad de Tulcán, mediante la información brindada por parte de los funcionarios públicos de las instituciones.

- 1. ¿Qué política pública se está desarrollando actualmente en el tema cultural?**
- 2. ¿Cómo ha contribuido esta política al cumplimiento del propósito de mejorar la calidad de vida de las personas?**
- 3. ¿Cuáles son los principales factores que están influyendo en el alcance o no alcance de los objetivos planteados mediante la implementación de políticas públicas?**
- 4. ¿Qué medidas relacionadas con los ejes de trabajo (cultural) se han institucionalizado para garantizar la sostenibilidad de las actividades/logros?**
- 5. ¿Qué modificaciones se deberían introducir al diseño e implementación de políticas públicas para mejorar y poder medir a futuro el impacto de esta y los resultados la hora de su aplicación?**
- 6. ¿Qué recomendaría para la implementación de políticas públicas enfocadas a solucionar los problemas que se encuentran en la sociedad?**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACION, ADMINISTRACION Y ECONOMIA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN DE:

NOMBRE: Cabrera Velasco Sheyla Alejandra

CÉDULA DE IDENTIDAD: O401587894

NIVEL/PARALELO: 0

PERIODO ACADÉMICO: PAO-2021A

TEMA DE INVESTIGACIÓN:

Determinantes sociales y políticas públicas en la ciudad de Tulcán provincia del Carchi, periodo 2015-2020.

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:

PRESIDENTE: Ph.D. Marín Pérez Angel Antonio

LECTOR: MSC. Solórzano Robinson Hada Esther

ASESOR: MSC. Cahuasquí Cevallos Edwin Marcelo

De acuerdo al artículo 21: Una vez entregados los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director de Carrera integrará el Tribunal de Pre-defensa del informe de investigación, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS: virtual **AULA:** Virtual

FECHA: Monday, July 26, 2021

HORA: 11 H00

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa: 5.20

2) Trabajo escrito 2.40

Nota final de PRE DEFENSA 7.60

Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 24.- De los estudiantes que aprueban el Plan de Investigación con observaciones. - El estudiante tendrá el plazo de 10 días laborables para proceder a corregir su informe de investigación de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el

Monday, July 26, 2021



Firmado electrónicamente por:
**ANGEL ANTONIO
MARIN PEREZ**

Ph.D. Marín Pérez Angel Antonio

PRESIDENTE



Firmado electrónicamente por:
**EDWIN MARCELO
CAHUASQUI
CEVALLOS**

MSC. Cahuasquí Cevallos Edwin Marcelo

TUTOR



Firmado electrónicamente por:
**HADA ESTHER
SOLOZANO
ROBINSON**

MSC. Solórzano Robinson Hada Esther

LECTOR

Adj.: Observaciones y recomendaciones