



INFORMALIDAD LABORAL

PROBLEMÁTICA SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA
FRONTERA TULCÁN - IPIALES
SECTOR COMERCIAL

Jorge Humberto Miranda Realpe

2018



INFORMALIDAD LABORAL

PROBLEMÁTICA SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA
FRONTERA TULCÁN - IPIALES
SECTOR COMERCIAL

Jorge Humberto Miranda Realpe

2018





INFORMALIDAD LABORAL PROBLEMÁTICA SOCIAL EN EL DESARROLLO DE LA FRONTERA TULCÁN - IPIALES SECTOR COMERCIAL

Universidad Politécnica Estatal del Carchi

Dr. Hugo Ruiz Enríquez

Rector

Autor:

MSc. Jorge Humberto Miranda Realpe

Docente de las Carrera de Administración de Empresas - UPEC

Este libro fue validado por revisores, bajo la modalidad doble - ciego

Colaboración:

Lizeth Hernández

Gabriela Leyton

Ana Moreno

Milena Rodríguez

ISBN: 978-9942-914-57-6

DOI: 10.32645/9789942914576

Primera Edición

Diciembre 2018

Comisión de Publicaciones

Tiraje: 300

Disponible en: repositorio.upec.edu.ec

Sección Publicaciones

UPEC-CP-LIBXP-2018-007

Diseño y Diagramación:

Lcdo. Felipe Martínez

Comisión de Publicaciones - UPEC

Editorial

©Universidad Politécnica Estatal del Carchi

Tulcán, Carchi, Ecuador

Los autores del texto e imágenes de esta obra mantienen sus derechos sobre las mismas. Prohibida la reproducción total o parcial sin la respectiva autorización.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	5
PRÓLOGO.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I.....	8
1. INFORMALIDAD LABORAL.....	8
1.1. Localización de la Zona de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia (ZIFEC).....	8
1.1.1. Diagnóstico	9
1.1.2. Zona de estudio.....	10
1.2. Informalidad Laboral, características.....	10
1.3. Midiendo la informalidad.....	12
1.4. Características de las personas en informalidad laboral.....	13
1.5. Informalidad laboral en la zona de frontera Ecuador - Colombia.....	15
1.6. Problemática social en el desarrollo de la frontera (Colombia – Ecuador).....	17
1.6.1. Violencia e inseguridad ciudadana.....	17
1.7. Plan binacional de integración fronterizo.....	18
CAPÍTULO II.....	20
INFORMALIDAD LABORAL EN RELACIÓN WAL DESARROLLO DE FRONTERA Y FORMACION ACADEMICA.....	20
Informalidad laboral y desarrollo de frontera.....	20
Informalidad laboral y la formación académica.....	22
Formación Académica en Ecuador.....	22
Formación Académica en Colombia.....	26
Formación académica en la Zona de Integración Fronteriza y su relación con la informalidad laboral.....	28
Inserción laboral y la importancia de la educación en el sector informal.....	32
CAPÍTULO III.....	34
INFORMALIDAD LABORAL Y LA AGENDA TERRITORIAL.....	34

Plan Nacional de Desarrollo.....	34
Plan binacional de integración fronterizo.....	35
Convergencia de la planificación binacional.....	36
Informalidad laboral y pobreza.....	36
La economía fronteriza entre Ecuador y Colombia.....	37
Economía de frontera y los Gobiernos.....	40
Diagnóstico.....	41
Desarrollo Fronterizo.....	42
Establecimiento.....	42
Criterios para su identificación y delimitación.....	42
Acciones que se procurarán emprender en las ZIF.....	43
Financiamiento.....	44
CAPÍTULO IV.....	46
METODOLOGIA PARA LA INVESTIGACIÓN DE INFORMALIDAD LABORAL EN TULCAN - IPIALES.....	46
Enfoque Metodológico.....	46
Enfoque Cualitativo.....	46
Enfoque Cuantitativo.....	46
Modalidad.....	47
Tipos de Investigación.....	48
Población y Muestra.....	49
Método de investigación.....	49
Técnicas de Investigación.....	51
Análisis de resultados Encuestas a Comerciantes.....	53
Negocios e Informalidad Laboral.....	53
Apoyo Gubernamental, planes de desarrollo entorno a la Informalidad Laboral.....	60
Informalidad laboral entorno al Comercio.....	72
Preparación Académica en la Informalidad Laboral.....	82
CONCLUSIONES.....	86
RECOMENDACIONES.....	87
BIBLIOGRAFÍA.....	89
ANEXOS.....	93

DEDICATORIA

Dedico este libro:

A quienes me dan la fuerza cada día para seguir creyendo que los sueños son posibles... mis hijos: Jorge Fernando, Jorge Andrés y Sofía Anahí

*Y aquella persona que me dijo alguna vez...
“si vas ayudar a alguien, hazlo con el corazón ... sin esperar nada”...
mi esposa Sandry.*

PRÓLOGO

La presente investigación realiza un análisis de la informalidad laboral y su problemática social en el sector comercial en la zona de la frontera Tulcán – Ipiales, se hace con el objetivo de obtener información sobre este sector importante de la región y su incidencia en la zona en estudio. En este proyecto se elaboraron encuestas y entrevistas dirigidas a comerciantes de las dos ciudades en relación a edad inicial de trabajo, estudios realizados, personas que están bajo su responsabilidad, apoyo gubernamental entre otros. Se exponen las bases teóricas de informalidad laboral, incidencia de pobreza, oportunidades de empleo, entre las principales. Los resultados de los instrumentos aplicados demuestran la vulnerabilidad social que se vive en los sectores fronterizos, lo que requiere de un establecimiento de agenda y metas comunes que permitan tener niveles de equidad territorial para un mejoramiento en las condiciones de igualdad social, hegemonía de clases, mejor mercado de trabajo y preparar al capital humano que permita reducir la pobreza y marginalidad económica y comercial en la frontera.

El Autor

INTRODUCCIÓN

La (Organización Internacional del Trabajo, OIT, 2013), a través de la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo CIET en la resolución concerniente a las estadísticas de empleo en el sector informal estableció los justificativos, conceptos y definiciones operativas para definir el sector informal, y particularmente a la población empleada en dicho sector. La CIET aclaró que el concepto de sector informal es distinto al de economía ilegal o economía oculta, ya que las actividades desarrolladas por estas unidades de producción no tienen la intención deliberada de evadir el pago de impuestos o contribuciones a la seguridad social o infringir las legislaciones laborales.

En el Ecuador según el (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC, 2014) existe un total de 2,7 millones que trabajan en la informalidad, esto significa el 39,13% de las personas con empleo en el país. Este grupo de personas está expuesto a condiciones inseguras, se caracteriza por tener pocas oportunidades de formación académica, sus ingresos son irregulares y por lo general jornadas de trabajo mucho más extensas. (Revista Líderes, 2015).

La presente investigación realiza un análisis de la informalidad laboral y su problemática social en el sector comercial en la zona de la frontera Tulcán – Ipiales, En este proyecto se elaboraron encuestas y entrevistas dirigidas a comerciantes de las dos ciudades en relación a edad inicial de trabajo, estudios realizados, personas que están bajo su responsabilidad, apoyo gubernamental entre otros. Se exponen las bases teóricas de informalidad laboral, incidencia de pobreza, oportunidades de

trabajo, entre las principales.

Los resultados de los instrumentos aplicados demuestran la vulnerabilidad social que se vive en los sectores fronterizos, lo que requiere de un establecimiento de agenda y metas comunes que permitan tener niveles de equidad territorial para un mejoramiento en las condiciones de igualdad social, hegemonía de clases, mejor mercado de trabajo y preparar al capital humano que permita reducir la pobreza y marginalidad económica y comercial en la frontera.

CAPÍTULO I

1. INFORMALIDAD LABORAL

1.1. Localización de la Zona de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia (ZIFEC)

La Zona de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia (ZIFEC) está conformada: en el caso ecuatoriano por las provincias de Carchi, Esmeraldas, Imbabura y Sucumbíos que integran la Zona 1 de planificación ecuatoriana, con 42.065 km² de extensión, y en el caso colombiano, por los departamentos de Nariño y Putumayo, con una superficie de 57.990 km²; alcanzando una superficie total de 100.055 km².

Según la (Cancillería Colombia, 2018), la frontera terrestre con Ecuador tiene una longitud cercana a los 586 kilómetros. Las negociaciones para el arreglo de límites siguieron, al igual que con otros países, un largo proceso que se inicia en 1830 con la disolución de la antigua República de Colombia que conformaban

Colombia, Ecuador y Venezuela y termina en 1916, cuando se llega a un acuerdo sobre la delimitación.

Los instrumentos que fijan la frontera entre Colombia y Ecuador es el “Tratado de Límites entre la República de Colombia y la República del Ecuador”, suscrito en Bogotá Colombia, el 15 de julio de 1916 por los Plenipotenciarios MARCO FIDEL SUAREZ de Colombia y ALBERTO MUÑOZ VERNAZA del Ecuador.

Frontera Terrestre Ecuador y Colombia



Figura No 1

Fuente: Google Maps

1.1.1. Diagnóstico

La ZIFEC es un lugar en donde se produce el gran flujo migratorio, intercambio cultural, económico y social, en donde personas buscan refugio. Las condiciones de vida de la población fronteriza son significativamente inferiores a los promedios nacionales, El reconocimiento de la dinámica de la frontera muestra una heterogeneidad de realidades a lo largo de la ZIFEC que da cuenta de la necesidad de esfuerzos conjuntos

sobre la base de la articulación complementaria de las diferencias y desigualdades nacidas en la relación binacional (PLAN BINACIONAL ECUADOR - COLOMBIA 2014-2022, 2014).

1.1.2. Zona de estudio

Para el presente libro, se realizó un estudio en la zona de frontera tomando como referentes las ciudades de Tulcán e Ipiales respecto al tema de la Informalidad Laboral en el sector comercial.

1.2. Informalidad Laboral, características

Según (Ruiz, 2015) La Informalidad Laboral hace referencia a un entorno con múltiples causas, altamente diversas, caracterizándose por un agudo déficit de trabajo decente. En América Latina y el Caribe hay al menos 130 millones de personas trabajando en condiciones de informalidad, lo que representa el 47,7% de los trabajadores.

La (Organización Internacional del Trabajo, OIT, 2013), a través de la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo CIET en la resolución concerniente a las estadísticas de empleo en el sector informal estableció los justificativos, conceptos y definiciones operativas para definir el sector informal, y particularmente a la población empleada en dicho sector. La CIET aclaró que el concepto de sector informal es distinto al de economía ilegal o economía oculta, ya que las actividades desarrolladas por estas unidades de producción no tienen la intención deliberada de evadir el pago de impuestos o contribuciones a la seguridad social o infringir las legislaciones laborales u otras. (CIET 15, párrafo 5, numeral 3).

En América Latina, según la OIT, en el 2013 el estudio revela que las personas que se encuentran en la informalidad están expuestas a condiciones de trabajo inseguras, tienen pocas oportunidades de formación, ingresos irregulares, jornadas de trabajo más extensas, no obtienen los beneficios laborales y no todos acceden a la seguridad social. Los considerados informales también son quienes trabajan para alguien más o constituyen una empresa que no tiene Registro Único de Contribuyentes (RUC) que no tributa bajo el Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE).

En el Ecuador las mayores tasas registradas de informalidad son en el sector de la construcción y comercio; se considera que una de las incidencias para estas condiciones de informalidad es el nivel de educación, a menor educación peores condiciones laborales, entre otros factores que afectan ambos países.

En relación a Colombia según indica el (DANE, 2018), de acuerdo a investigación realizada en 13 ciudades y 23 áreas metropolitanas, la informalidad en el trimestre de abril a junio de 2018 estuvo en 47,3% y en 48.3% respectivamente; en relación al mismo trimestre del año 2017 se registró 46,8% y 48%, notándose un incremento del 0.5% en las ciudades y un 0,3% en las áreas metropolitanas en donde se levantó la información. Las actividades más representativas en donde se evidencia la informalidad es en el sector comercial, hotelero y de restaurantes, en donde el trabajo por cuenta propia ocupa el 61,1% de la población que se dedica al trabajo informal.

Según publicación realizada en (El Colombiano, 2017), Colombia llega al 65% de informalidad laboral, según estudio

realizado por la Universidad del Rosario de Bogotá publicado el 30 de Abril del 2017, en donde también se señala que el 4.4% es la tasa de afiliación sindical de ese país. También se indica en (El Tiempo, 2018), que la situación de informalidad de la mujer cada vez es más complejo en Colombia ya que en el 2018 representa el 49.4 % en relación a los hombres que está en el 45,3%.

En el departamento de Nariño (Ramírez, Zambrano, & Mogroveio, 2016), la informalidad laboral está estimada en un 63.1% con una pobreza monetaria del 52, 767%,teniendo este departamento una participación al producto interno bruto industrial de 5,17%, apreciándose una persistencia de la informalidad laboral.

En el paso fronterizo para la realización de actividades comerciales informales quienes mayormente lo realizan son hombres, en el estudio realizado en el 2014 sobre "Comercio fronterizo Ecuador- Colombia: caso de las redes informales Tulcán e Ipiales (2012- 2014)",se concluye que 63% de las personas se dedican a la informalidad comercial, teniendo en cuenta que el comercio informal practicado por estas personas es una muestra de una economía que requiere integración por cuanto que el mismo proceso productivo moderno, no absorbe la demanda laboral. (Duque, 2015)

1.3. Midiendo la informalidad

Para medir la informalidad, se toma en cuenta lo que manifiesta (Albornoz, 2011):

Como primera medida de informalidad, se toma en cuenta la condición de actividad del empleo, entran en esta categoría el subempleo, de quienes trabajan sin remuneración fija.

Una segunda medida estaría relacionada a la definición legal de informalidad, si los trabajadores no están afiliados al sistema público, en el caso Ecuatoriano el Instituto de Seguridad Social (IESS), organismo que provee servicios de previsión de salud y jubilación, para el caso Colombiano es el FOSYGA, fondo creado con la Ley 100 de 1993, para acceder al sistema general de seguridad social y salud de las personas de bajos ingresos económicos.

Como tercera medida de informalidad toma en cuenta la definición de la OIT, donde se cuantifica a trabajadores de una empresa que no cuenta con un Registro Único de Contribuyente (RUC), número de identificación requerido por el Servicio de Rentas Internas para tributar.

1.4. Características de las personas en informalidad laboral

Hay diferentes características de las personas que se encuentran en informalidad laboral, la mayoría de ellos son jefes de hogar, están casados o viven en unión libre, tiene instrucción primaria o secundaria; de este grupo el 49% vive en la zona urbana y el resto en la rural; en el sector rural el 53% son mujeres a diferencia que en la zona urbana de informalidad laboral en su mayoría son hombres con el 51% (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC, 2014).

La mayoría de personas que trabajan en la informalidad se dedican a actividades como licores, confecciones, textiles, productos artesanales o tecnológicos, agricultura y contrabando en las fronteras, eso según el Director Ejecutivo de la Cámara de Industrias, producción y Empleo, (Robalino, A. 2015)

Una investigación realizada por (Véliz & Suleen, 2014) La indagación sobre las características sociodemográficas de los informales, convivientes e hijos determinó un perfil donde los informales son en su mayoría hombres de entre 21 y 50 años, con una relación de convivencia y que en un 70% poseen hijos de los cuales la mitad son mayores de edad y con capacidad de aportar en la economía del hogar, por lo que los ingresos familiares están compuestos por la cabeza de familia, cónyuge e hijos mayores de edad, permitiéndoles ingresos en conjunto de entre US\$400 a US\$700 mensuales. Se ha podido constatar que existe un gran abanico de actividades que realizan los informales; sin embargo, la actividad informal que más se desarrolla en la ciudad de Guayaquil es el comercio. Se pudo evidenciar que su mayor motivación para realizar esta actividad es el sustento económico familiar y otros han elegido esta actividad por falta de educación y conocimiento sobre aspectos requeridos para formalizar el negocio.

Adicionalmente se puede incluir en la informalidad laboral a personas que no tienen un patrono como son comerciantes ambulantes, vendedores a consignación e, incluso, los obreros de la construcción que cumplen un trabajo puntual de pocos días y, pese a la regulación, no son afiliados al Instituto de Seguridad Social ni tienen un contrato.

1.5. Informalidad laboral en la zona de frontera Ecuador - Colombia

Según el reporte del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), un total de 2,7 millones trabajan en la informalidad en Ecuador; la encuesta de empleo, publicada el 16 de julio del 2013, establece que del total de personas con empleo en el país (7'098.584), el 39,31% está en condiciones de informalidad; mientras que en junio del 2014 los trabajadores informales fueron de 38,89%.

En Colombia según un estudio de la Universidad del Rosario de Bogotá en el 2016 en el último trimestre 7,8 de los 22 millones de trabajadores ocupados está vinculado al Sistema de Seguridad Social, lo que supone que la informalidad laboral llega al 65 %, muy por encima de la tasa del 45,6 % que oficialmente reportó en abril Ecuador (PORTAFOLIO, 2017).

En la frontera norte ecuatoriana existe inconvenientes en la economía que están provocando un bajo desarrollo de la región sobre la base de fuertes inequidades, alta emigración poblacional y crecimiento de violencia. (Duque, 2015), indica que las empresas que están vinculadas con el sector informal, están enfocadas a las actividades como licores, confecciones, textiles, agricultura, productos artesanales o tecnológicos y contrabando por las fronteras terrestres.

Según (Senplades, 2014) afirma:

Para poder integrar esfuerzos entre Ecuador y Colombia surge la necesidad de plantear estrategias de crecimiento y

competitividad binacional que permita establecer objetivos comunes de desarrollo, estos esfuerzos quedan diluidos debido a un conjunto de intereses y condiciones que poco propiciaron la integración regional para coadyuvar a mejorar la informalidad laboral en frontera. Desde entonces se han llegado a varios acuerdos en búsqueda de beneficios comunes, a través de un compromiso social que atienda las vulnerabilidades con la finalidad de tener control sobre problemáticas como la informalidad laboral, entre otros problemas que se presentan en la zona.

En el sector comercial; dada su localización Ipiales muestra gran actividad por ser zona de frontera, sin embargo, se encuentra con algunas desventajas que afectan a la industria de la localidad. (Comercio, 2011). Debido a la posición fronteriza se presenta una actividad comercial inestable, el auge o decadencia depende de las fluctuaciones monetarias que se presenten en los dos países limítrofes. La actividad informal en gran parte está dada por esta misma situación fronteriza; de acuerdo con datos de Cámara de Comercio de Ipiales, el 40% aproximadamente del total de establecimientos comerciales no están registrados en esta institución. La actual dinámica de este sector, generada por la política de Apertura Económica ha permitido el incremento de intercambio de productos a través de actividades comerciales de tipo mayorista, significando exigencias en la infraestructura de servicios básicos y deficiencias en cuanto a equipamiento.

En ambos países funcionan redes de informalidad que se resaltan mucho más en el área de comercio, vendedores ambulantes o comerciantes ubicados en centros estratégicos, pero que no tiene formalizado su negocio, son la característica principal de estos grupos sociales. Esta actividad es más

relevante en Tulcán como ciudad de frontera en relación con Colombia, puesto que Tulcán cuenta con una población de 60.403 habitantes y su población informal opera bajo elementos legalmente establecidos, pero que por su orientación, no califican en comercio legal (Duque, 2015).

Según (Díaz, 2016) de la revista Dinero, manifiesta que Ipiales con una población de 123 mil habitantes se ha transformado en la principal ciudad fronteriza de Colombia, por allí transitan la mayoría de los US\$ 1.400 millones que Colombia exporta al Ecuador. La ciudad ha crecido en el último año y medio en cuanto a las dulcerías especializadas en postres personalizados, nuevos restaurantes típicos y de cadena, almacenes de ropa, calzado y nuevos desarrollos inmobiliarios, es decir que el comercio en la ciudad tanto como la informalidad ha incrementado gracias a la ventaja que deja el cambio del dólar frente al peso.

1.6. Problemática social en el desarrollo de la frontera (Colombia – Ecuador)

1.6.1. Violencia e inseguridad ciudadana

La situación de violencia e inseguridad que vive nuestro país en especial la zona de frontera va creciendo debido a causas diversas, así lo evidencia la información de varios organismos de Derechos Humanos, generando preocupación en el diseño e implementación de políticas por parte de los estados y gobiernos locales debido a la dimensión socioeconómica que se ha presentado.

La frontera norte ecuatoriana se halla caracterizada por un contexto de alta conflictividad por lo que genera informalidad laboral en los diferentes sectores, especialmente en el Comercial. Se puede identificar una diversidad de problemáticas locales, determinadas entre otras causas, por graves situaciones de violación a los derechos humanos, impunidad, delincuencia común y organizada; y la existencia de un sinnúmero de actividades ilícitas; cuyo incremento se vería provocado por los efectos del conflicto colombiano y el impacto de algunas medidas del Plan Colombia en el territorio ecuatoriano. Otras de las causas tienen que ver también con la débil o poca presencia del estado ecuatoriano en el territorio, una mala calidad o inexistente cobertura de servicios básicos, escasa cultura de trabajo interinstitucional, escasa acción y dispersas tanto de organizaciones gubernamentales como sociales, lo que afecta de forma directa a la calidad de vida de las poblaciones allí asentadas generando informalidad laboral por falta de oportunidades.

1.7. Plan binacional de integración fronterizo

Ecuador y Colombia, presentan el Plan Binacional de Integración Fronteriza, en donde se traduce la experiencia, así como el anhelo de trabajar en conjunto buscando la construcción de un mejor futuro para los ciudadanos que se encuentran en esta zona.

Ambos países confluyen en un esfuerzo conjunto para diseñar el presente Plan Binacional de Integración Fronteriza Ecuador - Colombia que tiene como objetivo plantear las principales directrices para la generación de políticas que permitan alcanzar mejores días y prosperidad para la población que se encuentra en la Zona de Integración Fronteriza Ecuador-

Colombia (ZIF). Se establece entonces esta ZIF como el espacio de integración de los intereses comunes de ambas naciones con el objeto de mejorar las condiciones de vida de la población de la frontera.

Los principios del Plan Binacional se centran en el ser humano buscar el bienestar, eliminar la informalidad laboral y por ende erradicación de la pobreza y, buscar la integración como también establecer una hoja de ruta que otorgue sentido y direccionalidad a la planificación de la zona, así como servir de articulador entre los planes y visiones de desarrollo de ambos países (PLAN BINACIONAL ECUADOR - COLOMBIA 2014-2022, 2014).

CAPÍTULO II

2. INFORMALIDAD LABORAL EN RELACIÓN AL DESARROLLO DE FRONTERA Y FORMACION ACADEMICA

2.1. Informalidad laboral y desarrollo de frontera

Para (Gálvez Pérez & Díaz Andrade, 2015) la informalidad en sus orígenes nace de la preocupación por la pobreza, es decir, por la forma en que las familias más necesitadas se procuran ingresos para sustentar su vida, sin participar plenamente, y con derechos, en el mundo del trabajo asalariado.

Un total de 2,7 millones trabajan en la informalidad en Ecuador, según el último reporte del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). La encuesta de empleo, publicada el 16 de julio, establece que del total de personas con empleo en el país (7 098 584), el 39,31% está en condiciones de informalidad.

La Informalidad es un concepto que hace referencia a la forma en que la población más pobre de una región busca generar ingresos, y son caracterizados por su bajo nivel de ingresos.

Según (Carrión 2011), indica que en la frontera norte ecuatoriana se ha instalado con fuerza una paradoja: existe un auge de la economía fronteriza que está produciendo un desarrollo de la región sobre la base de fuertes inequidades, alta emigración poblacional, crecimiento de violencia e informalidad laboral.

Este hecho se sustenta en los cambios funcionales de las fronteras: de espacio de encuentro de los Estados, a verdaderas plataformas de integración internacional de economías globales poderosas. En la frontera Ecuador-Colombia, se suman las transformaciones de los dos países y el fortalecimiento de la economía de frontera, sustentada en la asimetría complementaria de los Estados colindantes.

Según (Universidad del Rosario, 2018) En un evento, denominado ‘The Economics of Informality 2018’, realizado en la Universidad del Rosario, Colombia, se reveló que según datos del DANE en el 2017 cerca de 14,4 millones de colombianos trabajaron en el sector informal y, por lo tanto, no realizaron aportes a los sistemas de pensión o seguridad social. No obstante, se presentaron como cifras alentadoras, ya que la brecha entre la formalidad y la informalidad se ha reducido en los últimos años.

La economía de frontera integra dos o más economías que son diferentes entre sí, lo que es legal acá es ilegal allá, lo que tiene precio mayor acá es menor allá; por ello hay un flujo mercantil que genera un sistema de ilegalidades donde la economía de un lado se irriga sobre la otra. Por eso, mientras más factores diferenciadores se imponen (muros, aranceles) mayores asimetrías se crean, aumentando los riesgos y, por tanto, los precios y la informalidad laboral crece.

Ahora con la globalización, en un momento histórico distinto, la oferta de productos prohibidos crece en magnitud y el mercado ilegal se amplía. En esta informalidad laboral se pasa del contrabandista (especulador que pasa mercaderías de una economía hacia otra, beneficiándose de las ventajas comparativas

sin pago de aranceles), hacia el traficante (quien pasa a ser un delincuente) quien se aprovecha de la necesidad de la personas y al ver que existe informalidad laboral, traslada hacia el otro lado de la frontera sujetos y objetos ilegales imponiendo las normas del comercio fronterizo y expandiendo el negocio gracias a la extorsión.

El Estado debe regular y controlar este tipo de economía emergente y no recurrir a lo más fácil: acciones policiales y militares. El desarrollo de frontera debe ser enfrentada desde la integración y el mercado, porque la asimetría no se resuelve con represión.

2.2. Informalidad laboral y la formación académica

2.2.1. Formación Académica en Ecuador

Según el (Ministerio de Educación 2016) menciona que al considerar como eje estratégico la “Calidad”, se busca mejorar los servicios que se ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que se generan, para cumplir con las metas establecidas en el Plan de Educación. Esto se refleja en la presentación de los resultados del Tercer Estudio Regional y Comparativo (Terce), aplicado por el Laboratorio Latinoamericano de la Evaluación de la Calidad de la Educación (LLece) de la Unesco, en donde indica que se evidencia una mejora significativa en el sistema educativo del Ecuador en las áreas evaluadas (Lenguaje, Matemáticas y Ciencias Naturales), ubicándose entre los países que más avances tuvieron en educación en comparación con el Segundo Estudio Explicativo y Comparativo (Serce), realizado en 2006, donde Ecuador estuvo entre los tres países de la región con peor desempeño educativo 7, 8%.

El Ministerio de Educación emprendió desde el año 2012, el proceso de “reordenamiento de la oferta educativa” lo que generó la disminución del número de instituciones educativas. Este proceso de planificación pretende reestructurar las unidades o instituciones que se encuentran en funcionamiento, para lo cual se considera las necesidades de cada territorio. Anteriormente, en el país existió un crecimiento desordenado de la oferta educativa, se construían escuelas sin planificación; ahora, el 75% del territorio está planificado, es decir, se realizó la georreferenciación de la oferta educativa y se analiza la reagrupación de las instituciones para alcanzar una educación de excelencia.

El crecimiento de la participación estudiantil es evidente en el sistema educativo nacional Para el periodo 2013-2014, el 74% corresponde a los estudiantes de educación escolarizada ordinaria con sostenimiento fiscal.

Tabla 1.
Estudiantes de educación escolarizada ordinaria por tipo de sostenimiento.

Periodo	Fiscal	Municipal	Fiscomisional	Particular	Total
2009-2010 Fin	2.769.760	46.302	234.753	939.100	3.989.915
2010-2011 Fin	2.867.242	43.508	211.104	933.846	4.055.700
2011-2012 Fin	2.967.089	46.545	204.332	917.972	4.135.938
2012-2013 Fin	3.078.575	48.664	212.879	918.234	4.258.352
2013-2014 Fin	3.209.068	47.427	214.422	308.635	3.779.552

Fuente: Registros Administrativos - MINEDUC

Elaborado por: MINEDUC

Adicionalmente se debe considerar indicadores educativos según él (INEC 2010):

La tasa de analfabetismo se redujo de 9,0% a 6,8% entre 2001 y 2010.

Analfabetismo*
Censos 1990 - 2001 - 2010

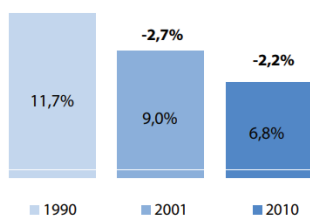


Figura No 2

Fuente: INEC, 2010

Las provincias con menor tasa de analfabetismo son: Galápagos con 1,3% y Pichincha con 3,5%, Carchi se encuentra con un 6,2%.

Tabla No 2.
Tasa de Analfabetismo por provincias

#	Provincia	Tasa de Analfabetismo por Provincias
1	Galapagos	1,3%
2	Pichincha	3,5%
3	El Oro	4,1%
4	Guayas	5,0%
5	Santa Elena	5,2%
6	Zamora Chinchipe	5,5%
7	Loja	5,8%
8	Carchi	6,2%
9	Napo	6,3%
10	Santo Domingo	6,3%
11	Orellana	6,5%
12	Morona Santiago	6,6%
13	Azuay	6,7%
14	Sucumbíos	6,8%
15	Pastaza	6,9%
16	Tungurahua	7,5%
17	Los ríos	9,3%

18	Esmeraldas	9,8%
19	Manabí	10,2%
20	Imbabura	10,6%
21	Zonas delimitadas	12,0%
22	Cañar	12,2%
23	Chimborazo	13,5%
24	Cotopaxi	13,6%
25	Bolívar	13,9%

Fuente: INEC

La tasa de escolaridad ha aumentado desde el 2001 al pasar de 6,61 años a 9,04

Promedio de años de escolaridad Censos 2001 – 2010

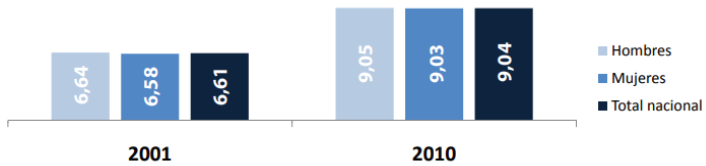


Figura No 3
Fuente: INEC

Tabla No 3:
Asistencia a establecimientos educativos

NIVELES	ESTABLECIMIENTO		TOTAL
	PÚBLICO	PRIVADO	
PREESCOLAR	81,399	27,025	108,424
EDUCACIÓN BÁSICA	2'463,965	673,587	3'137,552
BACHILLERATO	549,586	231,155	780,741
EDUCACIÓN SUPERIOR	427,545	292,008	719,553
TOTAL	3'522,495	1'223,775	4'746,270
	74,2%	25,8%	100%

Fuente: INEC

2.2.2. Formación Académica en Colombia

Según (Hernandez Beltran 2017), en las últimas décadas, el sistema educativo colombiano ha puesto la enseñanza como prioridad para mejorar la prosperidad económica y social del país y ha prometido más recursos para este sector que para cualquier otra área de política. Ya ha dado grandes pasos para ofrecer una educación incluyente y de calidad. Ha logrado alargar el tiempo que los niños colombianos van a la escuela, y ha garantizado que más niños ingresen al sistema desde edades más tempranas y continúen hasta la educación superior, en particular, entre los más desfavorecidos.

Sin embargo, en este país la expectativa de vida escolar de los estudiantes en condiciones de pobreza es mucho más bajas que las de familias de estratos altos. La baja calidad de la educación es un factor determinante de este retiro progresivo. Hoy en día en Colombia es común escuchar en las estadísticas que, niños a temprana edad abandonan las instituciones educativas, por las situaciones sociales y económicas que se están presentando en su entorno familiar; pese a los esfuerzos de la política del gobierno Santos relacionada con el programa “De cero a siempre”, en la cual los menores gozan de mayores beneficios y acceso a la educación escolar, las cifras del (Observatorio del Bienestar de la Niñez No 10, 2013) indican que existe probabilidad del 90% que exclusivamente estudie en edades comprendidas de 10 a 14 años; mientras de 15 a 17 años el 65% es la probabilidad que se estudie de forma exclusiva, aumentando el porcentaje en edades mayores para que se dedican solo a trabajar en edades tempranas; esto se debe a que muchos de los menores deben contribuir con los ingresos familiares mediante el trabajo infantil dedicándose a la venta informal de artículos en las calles de la ciudad.

Según (González 2016) afirma que consultó a más de 380 colombianos de todas la regiones del país, 45.2% mujeres y 54.8% hombres, con el propósito de conocer el nivel de formación académica y su relación con sus condiciones laborales. Un 0.3% de los encuestados afirma no contar con ningún tipo de estudios, igual porcentaje cuenta con estudios de doctorado. Por su parte 4 de cada diez encuestados cuenta con estudios profesionales.

Los encuestados manifiestan que las dificultades más frecuentes para acceder a un posgrado radican en los elevados costos (68.8%), la falta de oportunidades por parte del entorno laboral (11.4%), el poco tiempo disponible (8.3%), la falta de ventajas competitivas (6.2%) y como último argumento la edad con un (3.6%).

Cerca de la mitad de los encuestados consideran que la mayor motivación para realizar nuevos estudios es, la de ascender laboralmente, y uno de cada tres les motiva la independencia y la creación de nuevas empresas. En cuanto a personas con estudios de postgrados 7 de cada 10 personas no tienen, siendo las mujeres y los menores de 30 años cerca del 80%.

Por último, seis de cada diez de los posgraduados encuestados consideran que dichos estudios fueron determinantes para conseguir su actual empleo y para uno de cada cuatro fue un factor que influyó al momento de fijar su salario.

Según el estudio que realizó la autora de la investigación, tan solo 4 ciudadanos colombianos logra cursar estudios superiores, muchos aseguran que no es cierto que en Colombia se invierta dinero para mejorar la educación y, que si logran obtener

un título profesional se debe a que ellos creen que teniendo dicho título pueden tener mayores oportunidades para conseguir un empleo fijo, además en cuanto a estudios de postgrados apenas 3 de 10 personas pueden acceder a este tipo de educación, esto hace caer en cuenta que en parte es cierto que, en este país no hay el suficiente interés por brindar un apoyo a la educación superior, ni tampoco los recursos por parte de los colombianos para estudiar y conseguir un título profesional.

2.2.3. Formación académica en la Zona de Integración Fronteriza y su relación con la informalidad laboral

Según como menciona la (Comunidad Andina 2015) Las Zonas de Integración Fronteriza (ZIF) son territorios adyacentes de los países miembros de la Comunidad Andina, en las que se ejecutan planes, programas y proyectos para impulsar su desarrollo de manera conjunta, compartida y coordinada.

Según (Bonilla, y otros 2014) afirman que existe un consenso en que la inversión en capital humano, particularmente en formación académica, conlleva importantes beneficios, tanto individuales como colectivos. Invertir en educación permite aumentar salarios, favorece la movilidad social, reduce la desigualdad y tiene efectos disuasivos sobre la criminalidad y el embarazo adolescente. Se trata, entonces, de una de las formas más eficaces para incentivar el crecimiento, desarrollo económico y buscar disminuir la informalidad laboral.

El proceso educativo en sus diversos niveles es imprescindible para desarrollar aptitudes, generar capacidades

creativas, inspirar logros, construir conocimientos y conductas para enfrentarse positivamente a un medio social e integrarse al mismo; además de estar estrechamente vinculado al desarrollo del potencial de los individuos como agentes económicos y la materialización de mejores oportunidades para la reproducción de su ciclo de vida. Partiendo de la etapa inicial a través del desarrollo de la primera infancia, se ha garantizado el acceso a 12 532 niños y niñas a Programas de Desarrollo Infantil y 11 547 a Centros de Educación Inicial en la ZIFEC.

Es importante recalcar que en el informe (Plan Binacional de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia 2014-2022, 2014) hace énfasis en la educación haciéndonos conocer lo siguiente:

En cuanto a la asistencia escolar en la ZIF, entre 2006 y 2012 las tasas de asistencia a educación general básica media de 9 a 11 años de edad fueron de 79.6%, en tanto que la de asistencia a educación general básica superior de 12 a 14 años, registró 69.4% para ese mismo período. Por su parte, la tasa neta de asistencia a Bachillerato en la ZIF de Ecuador, fue 59%³⁹. En general, la tasa de asistencia neta en educación básica para la población de 5 a 14 años fue 94.2% para la ZIF ecuatoriana.

En el caso de la ZIF colombiana, en 2012 la tasa neta de asistencia en educación primaria para los niños y niñas de 7 a 11 años fue de 78.35%. Para ese mismo período, la tasa de asistencia de educación básica para la población de 12 a 15 años fue de 55.5% y la tasa de asistencia en educación media para la población de 16 a 17 años fue de 26.43%.

En general, en 2012 la tasa de asistencia neta a la educación básica para la población de 5 a 14 años fue 79.75%.

Respecto del analfabetismo de la ZIFEC, en el área urbana el 5% de las personas mayores de 15 y más años era analfabeta en el caso ecuatoriano. Para Colombia, según la información del Censo General de Población de 2005, la proporción de analfabetismo era de 6.2% en Nariño y 5.5% en Putumayo, siendo 6% el analfabetismo en la ZIF urbana colombiana. Asimismo, en el área rural, en 2010 el 14% de la población ecuatoriana no sabía leer mientras que, para Colombia, en 2005 esta proporción fue 15.7% y 10.4%, para Nariño y Putumayo respectivamente, determinando un analfabetismo de 15% para la ZIF rural colombiana 42.

Acercas de la escolaridad, considerada como los años de asistencia a una institución educativa, para la ZIF ecuatoriana en 2010 fue 10 años en lo urbano y de 8 años en lo rural. Por su parte, el número de años de educación para las personas de 15 y más años en la ZIF colombiana en el año 2005 fue de 8 y 7.4 años en la zona urbana y de 4.1 años para la zona rural de Nariño y 4.5 para Putumayo 45-46.

En este sentido actualmente identificamos que sólo el 25% de niños y niñas en edad escolar asisten a clases en el territorio que corresponde a la provincia de Esmeraldas, exceptuando la capital provincial. Es importante mencionar que dentro de la provincia de Imbabura se está construyendo el proyecto de la Ciudad del Conocimiento Yachay, para lo cual se deberá fortalecer la calidad educativa y aumentar la tasa de asistencia en todos los niveles de educación. En el caso de Colombia, en el período 2006 – 2012 se

observa una reducción en la tasa de cobertura neta en educación básica, para la población entre 5 y 14 años, tanto en Nariño como en Putumayo (5.6 y 9.5 puntos porcentuales, respectivamente). Esta situación es preocupante debido a todas las implicaciones que tiene la educación básica en la construcción de capital humano en una región.

La educación básica y media se ha fortalecido a través del funcionamiento de 12 bibliotecas abiertas a la comunidad en zona de frontera ecuatoriana; se ha efectuado el intercambio de textos en educación intercultural bilingüe, documentos sobre bibliotecas y estándares de infraestructura en la región; se les ha otorgado a 4 756 estudiantes colombianos, el derecho de asistir a clases a instituciones educativas ecuatorianas de la ZIF. En relación a la asistencia a educación superior al 2010, la tasa correspondiente a la ZIF ecuatoriana fue de 15.83%.

La educación superior ha sido promovida a través del desarrollo de programas y actividades de cooperación que permitan a la ciudadanía de ambos países llevar a cabo programas de posgrado en las instituciones de educación superior con reconocimiento internacional. En tal sentido, se realiza de manera anual la convocatoria para el otorgamiento de becas a través del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas, IECE y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, ICETEX

Por otro lado, se ha logrado el Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de Títulos Profesionales y Grados Académicos de Estudios Superiores entre Ecuador y Colombia y el Convenio Marco de Colaboración Interinstitucional entre el Consejo de Evaluación,

Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior de la República de Ecuador (CEAACES) y el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia. En cuanto al desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación, se han definido lineamientos para la cooperación científica binacional entre grupos, centros e institutos de investigación en áreas estratégicas identificadas: biodiversidad, energías renovables, biocombustibles, medicina tropical, salud pública, entre otros.

2.2.4. Inserción laboral y la importancia de la educación en el sector informal

Como menciona (Tarapuez 2017) La inserción laboral se la define como “el acceso al empleo y el desarrollo de trayectorias laborales que han de desembocar, en teoría, en una inserción laboral plena, donde se adquiere un trabajo a tiempo total, estable y acorde con la formación adquirida”. Actualmente la inserción laboral está garantizada con resultados de evaluaciones que permiten medir capacidades y competencias de los funcionarios, para que exista estabilidad en un trabajo, es necesario realizar un proyecto que contemple el producto agregado de la empresa. Se debe también elaborar los procesos de cada función, que debe cumplir el empleado, con esto se garantiza el control de calidad, la transparencia y la efectividad de un funcionario o empleado.

En la educación el desencuentro y falta de interrelaciones entre los tres ámbitos de la estructura social: desarrollo humano, educación y producción, han traído como consecuencia la ausencia de un proyecto educativo y desajustes entre oferta educativa y demandas sociales. La educación se ha convertido como fin desarrollar individuos que no satisfacen las demandas

sociales. Se hace necesario la adopción de un nuevo paradigma que mejore las deficiencias educativas. Superar estas deficiencias implica que un proceso de educación tenga como objetivo apoyar el desarrollo máximo de las potencialidades del ser humano para que sea capaz de aportar de manera significativa a todos los ámbitos de la estructura social.

Según el (Departamento Nacional de Planeación 2018) en el Plan Binacional de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia 2014-2022 menciona lo siguiente:

La ZIFEC es un lugar de flujos migratorios mixtos, intercambios culturales, económicos sociales y donde personas buscan refugio. Las condiciones de vida de la población fronteriza son significativamente inferiores a los promedios nacionales, como lo muestran los datos que se presentan a continuación. El reconocimiento de la dinámica de la frontera muestra una heterogeneidad de realidades a lo largo de la ZIFEC que da cuenta de la necesidad de esfuerzos conjuntos sobre la base de la articulación complementaria de las diferencias y desigualdades nacidas en la relación binacional.

Respecto del analfabetismo de la zona fronteriza, en el área urbana el 5% de las personas mayores de 15 y más años era analfabeta en el caso ecuatoriano. Para Colombia, según la información del Censo General de Población de 2005, la proporción de analfabetismo era de 6.2% en Nariño y 5.5% en Putumayo, siendo 6% el analfabetismo en la Zona fronteriza urbana colombiana. Asimismo, en el área rural, en 2010 el 14% de la población ecuatoriana no sabía leer mientras que, para Colombia, en 2005 esta proporción fue 15.7% y 10.4%, para Nariño y Putumayo respectivamente, determinando un analfabetismo de 15% para la Zona fronteriza rural colombiana.

CAPÍTULO III

3. INFORMALIDAD LABORAL Y LA AGENDA TERRITORIAL

3.1. Plan Nacional de Desarrollo

El “Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, es la hoja de ruta que dirige el quehacer gubernamental, plantea el abordaje, la política pública a corto y largo plazo a partir de tres ejes: la garantía de derechos a lo largo del ciclo de vida, una economía al servicio de la sociedad, y la participación de la sociedad y la gestión estatal para el cumplimiento de objetivos nacionales.

Por su parte, el titular de SENPLADES, Andrés Mideros, enfatizó que la realización del plan contó con el aporte de los planteamientos ciudadanos canalizados a través de las mesas de diálogo, el portal web “Plan para Todos”; foros ciudadanos; espacios de trabajo con la función Judicial, de Transparencia y Control Social, la Electoral y la Legislativa, además de talleres con representantes de gobiernos locales. Se resume los ejes:

- Primer eje: “Derechos para todos durante toda la vida”, establece la protección de las personas más vulnerables, afirma la plurinacionalidad e interculturalidad, plantea el combate a la pobreza y a todo tipo de discriminación y violencia, además de garantizar los derechos de la naturaleza.
- Segundo eje: “Economía al servicio de la sociedad”, plantea consolidar el sistema económico social y

solidario, ampliar la productividad y competitividad, generar empleo digno.

- Tercer eje: “Más sociedad, mejor Estado”, promueve la participación ciudadana, la transparencia en el quehacer gubernamental y la mejora de los servicios públicos.

3.2. Plan binacional de integración fronterizo

Ecuador y Colombia, presentan el Plan Binacional de Integración Fronteriza, como el producto de un acumulado histórico-político que traduce la experiencia y anhelo de trabajar conjuntamente en la construcción de un futuro compartido.

Ambos países confluyen en un esfuerzo conjunto para diseñar el presente Plan Binacional de Integración Fronteriza Ecuador Colombia, que tiene como objetivo plantear las principales directrices para la generación de políticas que, permitan alcanzar el Buen Vivir y la Prosperidad de la población que se encuentra en la Zona de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia (ZIFEC).

Los principios del Plan Binacional se centran en el ser humano, la erradicación de la pobreza, la cultura de paz y la integración latinoamericana como también, pretende establecer una hoja de ruta que otorgue sentido y direccionalidad a la planificación de la zona de integración fronteriza, así como servir de articulador entre los planes y visiones de desarrollo de ambos países. (SENPLADES, 2014).

El plan binacional se desarrolló a partir de la convergencia

programática de los planes nacionales de desarrollo tanto de Ecuador como de Colombia, y su articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El instrumento tiene como elementos orientadores al ser humano, en donde se busca erradicación la pobreza y bajar el nivel de informalidad laboral.

3.2.1. Convergencia de la planificación binacional

Según el Plan Binacional De Integración Fronteriza (SENPLADES, Planificación, 2014):

“Los principios que posee cada país están estrictamente delimitados en cada uno de sus planes nacionales de desarrollo y su problemática entre zonas de frontera”.

Teniendo en cuenta cada uno de los principios binacionales como elementos de orientación a la planificación.

3.3. Informalidad laboral y pobreza

La erradicación de la informalidad laboral y la pobreza es un imperativo dentro del mandato ético y de justicia social que plantea el Plan Binacional. En el cual la igualdad de oportunidades y la equidad de condiciones se establecen como mecanismos para lograr el cierre de brechas sociales y económicas de la población.

La integración se constituye en el principio a través del cual se deben alcanzar metas conjuntas entre los dos Estados, a fin de consolidar acciones coordinadas que ataquen problemáticas de manera binacional. Además, se constituye como un principio fundamental para lograr una planificación y ordenamiento territorial prospectivo binacional, capaz de fortalecer las

relaciones entre los dos Estados.

La informalidad laboral y la pobreza se da por la falta de aspectos determinantes en el desarrollo de la sociedad. A través del Plan binacional internacional Ecuador-Colombia/2014-2022) se obtuvo que “de acuerdo con la Encuesta Nacional de Empleo y Desempleo (ENEMDU, 2012), publicada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), la incidencia de la pobreza por ingresos fue de 39.6% en la zona fronteriza ecuatoriana, mientras que el promedio nacional fue de 27.21%. Para el Departamento de Nariño, Colombia, este porcentaje fue de 50.8% en 2012”.

Por su parte la pobreza extrema por NBI presenta un promedio de incidencia de 18.7% en la Zonal 1 de Ecuador, mientras que el promedio nacional fue de 11.18%. En Nariño la extrema pobreza por ingresos alcanzó el 17.2%. Esta incidencia se acentúa cuando miramos el problema a nivel rural. En el año 2012, la pobreza por NBI en el sector rural de la zona de frontera fue de 71.9% mientras que el promedio nacional fue de 49.07% en Ecuador. Esto demuestra con claridad la vulnerabilidad social en que viven los sectores fronterizos, lo cual es un elemento contraproducente a cualquier esfuerzo de integración fronteriza para lo cual se requiere establecer agendas y metas comunes que permitan tener niveles de equidad territorial y mejoramiento de la calidad de vida de la población

3.4. La economía fronteriza entre Ecuador y Colombia

¿Cómo dinamizar la economía fronteriza a pesar de las diversas asimetrías territoriales, limitaciones políticas y problemáticas de inseguridad que comparten Ecuador y

Colombia? Éste es uno de los principales retos a los que se enfrentan para mejorar las condiciones de vida de la población que convive a partir de una lógica binacional. Ciertamente, el conflicto interno que vive Colombia y que ha generado serias implicaciones para las provincias ecuatorianas limítrofes con el vecino país, ha mutilado tradicional e históricamente el interés de los Estados tanto de Ecuador como de Colombia para dinamizar económicamente a este territorio. Sin duda, esto ha posibilitado la configuración de procesos económicos y mercados ilícitos vinculados con tráfico de armas, drogas, trata de personas u otros, que tienen alcance local, nacional e internacional.

En este contexto, es importante tomar en cuenta que se debería visualizar tanto a las provincias fronterizas del lado ecuatoriano como a los departamentos fronterizos colombianos, como una región transfronteriza capaz de insertarse económicamente en el ámbito local, nacional e internacional. Considerando, además, las particularidades que definen a cada provincia fronteriza al menos del lado ecuatoriano. Para ello, las decisiones políticas, juegan un papel trascendental. Desde el ámbito local, es importante destacar que el fortalecimiento de la infraestructura vial, la cobertura de servicios básicos y la conectividad tecnológica aportan en gran medida a dinamizar los procesos económicos.

Además, se torna estratégica una inversión estatal agresiva para el incentivo, capacitación y mejoramiento de la producción de las diferentes vocaciones productivas que tiene en especial la provincia del Carchi; que generalmente se vinculan con actividades comerciales relacionadas con la agricultura, ganadería, pesca, turismo y otras, de las cuales necesita el

sur de Colombia. Por otro lado, hay que considerar que la provincia de frontera tiene una tendencia a urbanizar el cantón fronterizo, es por ello que, las municipalidades deberían adoptar medidas conjuntas con las gobernaciones en la formalización de los mercados. Aquello significa la generación de una política tributaria que a más de generar impuestos pueda regularizar el comercio, productos, horarios, tipo de mobiliario e inclusive, las densidades poblacionales para establecer mercados populares. Estas medidas aportarían en gran medida a formalizar el espacio público, la recaudación de impuestos, al control sanitario y, por supuesto, la generación de información sobre las actividades económicas que se establecen en esta zona, tratando de alguna manera eliminar la informalidad laboral. Retomando la idea sobre la importancia que tienen las decisiones políticas con relación a dinamizar la economía fronteriza, sería interesante comenzar a discutir sobre la construcción de una autoridad binacional -itinerante entre Ecuador y Colombia- que pueda coordinar política y operativamente principalmente, con los actores sociales cuyas iniciativas binacionales deberían ser fortalecidas. De lo anteriormente expuesto, se puede inferir que generar condiciones de competitividad atraería la inversión del sector privado, así como el incentivo político para trabajar en la conformación de la cooperación binacional entre Ecuador y Colombia, escenario que ha sido una de las principales aspiraciones de la Comunidad Andina de Naciones (CAN) y que históricamente no ha podido llevarse a cabo. Como se ha mencionado, la inversión del Estado mediante las políticas gubernamentales aportaría a dinamizar en gran medida la economía de las provincias fronterizas en nuestro país, porque se establecerían relaciones económicas más cercanas con el resto del territorio ecuatoriano y, por supuesto, generaría mayores vínculos con la frontera sur de Colombia. Esto dependerá, además, de cuán creativos sean los aportes de las

personas que toman las decisiones en contextos conflictivos como los que vive la frontera que comparten Ecuador y Colombia.

3.5. Economía de frontera y los Gobiernos

En la frontera norte ecuatoriana se ha instalado con fuerza una paradoja: existe un auge de la economía fronteriza que está produciendo un desarrollo de la región sobre la base de fuertes inequidades, alta emigración poblacional y crecimiento de violencia. O sea que hay una atracción poblacional que minimiza el riesgo para la vida, gracias al crecimiento económico. Este hecho se sustenta en los cambios funcionales de las fronteras: de espacio de encuentro de los Estados, a verdaderas plataformas de integración internacional de economías globales poderosas. En la frontera Ecuador-Colombia, se suman las transformaciones de los dos países y el fortalecimiento de la economía de frontera, sustentada en la asimetría complementaria de los Estados colindantes. La economía de frontera es parecida a una “economía de enclave”, pero muy especial, porque no explota un solo producto o servicio de un capital monopolístico, sino que es un complejo diversificado de intercambios comerciales, legales e ilegales, que tienen enlaces superiores a los territorios transfronterizos. Se trata de una economía invasiva que hace metástasis en el sistema penal, en la economía, en la sociedad y en la política, así como también desarrolla prácticas delictivas encaradas por nuevos actores. La economía de frontera integra dos o más economías asimétricas -por ser funcionales entre sí- gracias a que: lo que es legal acá es ilegal allá, lo que existe acá no existe allá o lo que tiene precio mayor acá es menor que allá; por ello hay un flujo mercantil que genera un sistema de ilegalidades donde la economía de un lado se riega sobre la otra, a la manera de vasos comunicantes. Por eso, mientras más factores diferenciadores se imponen

(muros, aranceles) mayores asimetrías se crean, aumentando los riesgos y, por tanto, los precios y las violencias. Este es el caso del contrabando y los tráfico. Ahora con la globalización, en un momento histórico distinto, la oferta de productos prohibidos crece en magnitud y los mercados ilegales se amplían. En este proceso se produce una mutación importante de los actores centrales de la frontera: se pasa del contrabandista (en esencia un especulador que pasa las mercaderías de una economía hacia otra, aprovechando las ventajas comparativas obviando el pago de aranceles) hacia el traficante, que es la figura social de un delincuente, que traslada hacia el otro lado de la frontera sujetos y objetos ilegales (personas, armas, órganos, droga) imponiendo las normas del comercio fronterizo y expandiendo el negocio gracias a la extorsión, el secuestro y el homicidio como forma de protección de esta economía. De allí que la frontera sea un escudo protector para el delincuente, mientras es un obstáculo para las fuerzas del orden; o, lo que es lo mismo: en la frontera el delito integra mientras la ley separa. El Estado debe regular y controlar esta economía y no recurrir a lo más fácil: acciones policiales y militares. La economía de frontera debe ser enfrentada desde la integración y el mercado, porque la asimetría no se resuelve con represión. (SENPLADES, 2014)

3.5.1. Diagnóstico

La ZIFEC es un lugar de flujos migratorios mixtos, intercambios culturales, económicos sociales y donde personas buscan refugio. Las condiciones de vida de la población fronteriza son significativamente inferiores a los promedios nacionales, como lo muestran los datos que se presentan a continuación. El reconocimiento de la dinámica de la frontera muestra una heterogeneidad de realidades a lo largo de la ZIFEC que da

cuenta de la necesidad de esfuerzos conjuntos sobre la base de la articulación complementaria de las diferencias y desigualdades nacidas en la relación binacional.

3.5.2. Desarrollo Fronterizo

Las Zonas de Integración Fronteriza (ZIF) son los ámbitos territoriales fronterizos adyacentes de los países miembros de la Comunidad Andina, en las que se ejecutarán planes, programas y proyectos para impulsar su desarrollo de manera conjunta, compartida y coordinada.

3.5.3. Establecimiento

Los países andinos podrán establecer, mediante mecanismos bilaterales, las ZIF que convengan entre sí y, de considerarlo conveniente, con terceros países.

Aquellas Zonas de Integración Fronteriza, Regiones Fronterizas de Integración y las Zonas Especiales ya existentes, podrán adecuar sus disposiciones a lo establecido en la Decisión 501.

3.5.4. Criterios para su identificación y delimitación

- Que sean áreas de frontera donde las condiciones jurídicas, administrativas y funcionales que se promuevan sirvan para dinamizar la capacidad productiva y comercial y la riqueza cultural de la población.
- Que comprendan, en ambos países, ciudades actualmente o potencialmente dinamizadoras del

desarrollo, así como ejes de articulación vial existentes o cuya construcción esté prevista en el corto plazo;

- Que incorporen, en ambos países, áreas económica y socialmente deprimidas
- Que propicien la articulación de zonas fronterizas con alto potencial de recursos, que en la actualidad no formen parte de la frontera activa;
- Que coadyuven al desarrollo de cuencas hidrográficas binacionales en las que se localicen proyectos y actividades de interés compartido.

3.5.5. Acciones que se procurarán emprender en las ZIF

- Comprometer la participación de los actores sociales, empresarios, trabajadores, fundaciones privadas y asociaciones civiles;
- Estimular la inversión privada local, nacional, binacional y extranjera;
- Promover iniciativas dirigidas a la generación de alianzas estratégicas empresariales y a la creación de Empresas Multinacionales Andinas (EMAs);
- Establecer o perfeccionar, según sea el caso, regímenes de tránsito de personas, vehículos y mercancías a fin de dinamizar los procesos de integración fronteriza y contribuir a generar mercados fronterizos;
- Promover el desarrollo de procesos participativos de zonificación ecológica, económica, social y cultural;
- Impulsar el manejo integral coordinado de ecosistemas compartidos;
- Desarrollar programas turísticos conjuntos y estimular las actividades económicas vinculadas a los circuitos turísticos que se propicien;

- Emprender programas conjuntos de valoración y fortalecimiento de la identidad cultural común;
- Fortalecer las instancias nacionales y bilaterales sobre temas fronterizos;
- Promover el encuentro e intercambio de iniciativas entre autoridades locales, organismos de desarrollo regional y representantes legislativos de los países miembros.;
- Ejecutar proyectos compartidos o complementarios de infraestructura básica, vial, telecomunicaciones y energía, así como de desarrollo productivo;
- Promover la configuración de una estructura urbano - regional.

3.5.6. Financiamiento

Se ha constituido en la Secretaría General de la Comunidad Andina el Banco de Proyectos de Integración y Desarrollo Fronterizo.

La financiación de planes, programas y proyectos en las ZIF, demandará la gestión de los países andinos, en forma binacional, ante organismos financieros subregionales, regionales y multilaterales, para el establecimiento de los fondos respectivos.

Asimismo, los países andinos adoptarán las previsiones necesarias para incorporar en sus respectivos planes nacionales de desarrollo, presupuestos de inversión y los proyectos que acuerden desarrollar en las ZIF en sus políticas nacionales de fronteras. (SENPLADES, 2014).

En el ámbito de desarrollo económico y ambiental, los municipios fronterizos de Tulcán (Ecuador) e Ipiales (Colombia) firmaron el 4 de febrero 2010, un estatuto para crear una mancomunidad por la integración, cuyo primer proyecto será la construcción de una planta común de tratamiento de residuos sólidos. Con el apoyo de la Comunidad Andina (CAN) y de la Unión Europea (UE), ambos municipios comenzarán la construcción de la planta, que tiene una inversión de unos 400.000 euros (550.267 dólares) y que beneficiará a unos 150.000 habitantes de la zona fronteriza, informaron las autoridades locales. (ECUADORINMEDIATO, 2010)

En cuanto a la seguridad y defensa de la zona fronteriza, las policías de Ecuador y de Colombia instalarán en abril 2018 un Centro de Información Conjunta (CIC) en la ciudad colombiana de Ipiales. Desde allí se manejará la información de sospechosos, estadísticas, mapas y operaciones que se realizan en las poblaciones ubicadas en la franja fronteriza. (EL COMERCIO, 2018).

La agenda territorial conjunta de Ecuador y Colombia, está encaminada a minimizar los problemas propios de frontera, aunque es un camino largo, se han dado ya los primeros pasos para la consecución de los proyectos programados hasta el año 2021.

CAPÍTULO IV

4. METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN DE INFORMALIDAD LABORAL EN TULCÁN - IPIALES

4.1. Enfoque Metodológico

La presente investigación tiene como enfoques el cualitativo y cuantitativo

4.1.1. Enfoque Cualitativo

Para (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010) un enfoque cualitativo “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación” (pp. 7-8).

Para la realización del proyecto se tomará en cuenta un estudio enfocado en el sector Comercial, basándose en información obtenida de la Cámara de Comercio en las ciudades de Tulcán e Ipiales. Este enfoque además permitirá analizar factores no numéricos como: la discriminación laboral, las opiniones de las personas sobre la afiliación al régimen tributario de las zonas analizadas, nivel educacional.

4.1.2. Enfoque Cuantitativo

Para (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista, 2010) “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base

en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (p.4)

Con el enfoque cuantitativo se pretende medir el porcentaje que influye en la informalidad laboral en el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales, específicamente en el sector comercial

4.2. Modalidad

Con la intención de realizar el presente proyecto se tomó en cuenta las siguientes modalidades de investigación: Investigación de campo, documental y bibliográfico.

Investigación de campo.

Se utilizará esta modalidad de investigación porque, nos permite conseguir datos de primera mano, utilizando la encuesta como técnica principal donde se pretende obtener información sobre la informalidad de parte de los comerciantes, y estudiar la situación fronteriza para poder realizar un diagnóstico.

Investigación documental

Porque se investiga todo lo relacionado al entorno de la informalidad laboral en la frontera Tulcán-Ipiales, para lo cual se revisará libros, folletos, trípticos, revistas, diarios, internet, fotografías, repositorios de entidades públicas para de esta manera conocer más sobre el tema y a la vez tener una visión más amplia de todos los factores que involucran

las variables que permitirá realizar la investigación y el análisis para lograr el objetivo planteado.

Investigación bibliográfica

Para poder fundamentar de manera científica el presente plan de investigación se convierte en indispensable apoyarse en textos científicos de autores aprobados que permitirán identificar el conocimiento real y significativo del tema a tratarse, con lo cual se podrá generar criterios en base a dichas fuentes, para así desarrollar una fundamentación científica, filosófica y legal; y más que nada para tener una idea clara de la informalidad laboral en el desarrollo de la zona fronteriza.

4.3. Tipos de Investigación

Investigación Descriptiva:

Tamayo (2004) afirma que la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (p. 46).

Investigación Exploratoria

Según Gómez (2006), “los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando es necesario examinar un tema o problema de investigación poco estudiado del cual se tiene

muchas dudas o no se ha abordado antes” (p. 65).

4.4. Población y Muestra

Población

El tamaño de la población de estudio son los Comerciantes de la ciudad de Tulcán e Ipiales.

Muestra

“El muestreo es un instrumento de gran validez en la investigación, es el medio a través del cual el investigador, selecciona las unidades representativas para obtener los datos que le permitirán obtener información acerca de la población a investigar”. (Bastar, 2012)

Se aplicó en esta investigación el muestreo por criterio; es de bajo costo y rápido de plantear, depende del buen juicio del investigador. (Siles, Mario, 2013).

Se estratificó por los sectores más representativos de los comerciantes de la ciudad de Tulcán, siendo los sectores de víveres; fertilizantes; ferreterías; vestimenta; confección de textiles; artículos tecnológicos y autopartes con un total de 80 encuestas, que representan el 40% del total de locales comerciales estratificados. El porcentaje de estudio a cada sector será representado según su crecimiento e importancia, determinado en la siguiente tabla:

Tabla N° 4.
Número de encuestas según sectores comerciales de Tulcán

ACTIVIDAD	N LOCALES	PORCENTAJE	N ENCUESTAS
Viveres	140	40%	32
Ferretería	18	5%	4
Fertilizantes	10	3%	2
Prendas de Vestir	107	30%	24
Artículos Tecnológicos	45	13%	10
Autopartes	5	1%	1
Confección A La Medida	29	8%	7
	354	100%	80

Fuente: Cámara de Comercio de Tulcán
Elaborado por: Investigador

Los artículos más representativos a los que se dedican los comerciantes de la ciudad de Ipiales, son los subsectores económicos de: calzado, ropa, viveres, autopartes, cacharrerías, fertilizantes, ferreterías, artículos tecnológicos; con un total de 80 encuestas, que representan el 40% del total de locales comerciales estratificados. El porcentaje de estudio a cada sector será representado según su crecimiento e importancia, determinado en la siguiente tabla: 4.5. Método de investigación

Tabla N° 5 .
Número de encuestas según subsectores económicos comerciales de Ipiales

ACTIVIDAD	N LOCALES	PORCENTAJE	N ENCUESTAS
Ferretería	16	8%	6
Fertilizantes	3	2%	1
Cacharrerías	15	8%	6
Viveres	26	13%	11
Calzado	47	24%	19
Ropa	59	30%	24
Autopartes	22	11%	9
Artículos Tecnológicos	10	5%	4
	198	100%	80

Fuente: Cámara de Comercio de Ipiales
Elaborado por: Investigador

El método deductivo consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares (Bernal César , 2006), se inicia con el análisis de principios de comprobada validez, para aplicarlos a hechos particulares del proyecto. El método inductivo, este método se aplicó durante toda la investigación, permitió conocer las realidades de la informalidad laboral para llegar a conclusiones generales partiendo de especificaciones particulares.

4.6. Técnicas de Investigación

La técnica es indispensable en el proceso de la investigación, ya que integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación.

La entrevista

La entrevista es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de obtener información acerca de lo que se investiga, tiene importancia desde el punto de vista educativo; los resultados a lograr en la misión dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el investigador y los participantes en la misma.

Formulario

Se aplicó entrevistas a representantes de las cámaras de comercio de Tulcán e Ipiales. Esta investigación está orientada fundamentalmente a la identificación de los comerciantes de dichas ciudades, así como a sus principales representantes y

sectores en esta parte de la economía. Su importancia radica en que se convierte en una fuente de información que aporta datos para la toma de decisiones administrativas y de frontera, pues se evidenciará de manera real la informalidad laboral, comercios a nivel fronterizo colombo-ecuatoriano.

Las entrevistas se las realizó a los representantes de las cámaras de comercio de:

Tulcán: Ing. Diego Tarupí

Ipiales: Sr. Harold Delgado Guerrero.

La encuesta

La encuesta es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado, para esta investigación se utilizó un formulario es cual se los describe en los anexos (Componente III – Informalidad laboral) de forma más detallada.

4.7. Análisis de resultados Encuestas a Comerciantes Negocios e Informalidad Laboral Tipo de negocio comercial

Tabla 6.
Negocios comerciales

Tipo de negocio comercial Tulcán e Ipiales	Frecuencia	Porcentaje
VÍVERES	43	26.9
FERTILIZANTES	3	1.9
FERRETERÍAS	10	6.3
CONFECCIÓN DE TEXTILES	7	4.4
VESTIMENTA	48	30
ARTÍCULOS TECNOLÓGICOS	14	8.8
CALZADO	19	11.9
REPUESTOS PARA VEHÍCULOS	10	6.3
CACHARRERÍA	6	3.8
Total	160	100

CUI DA D	TIPO DE LOCAL O NEGOCIO COMERCIAL									
	TULCÁN	VÍVERES	FERTILIZANTES	FERRETERÍA	CONFECCIONES DE TEXTILES	VESTIMENTA	ARTÍCULOS TECNOLÓGICOS	CALZADO	REPUESTOS PARA VEHÍCULOS	CACHARRERÍA
TULCÁN	32	2	4	7	24	10	0	1	0	80
IPIALES	11	1	6	0	24	4	19	9	6	80
TOT	43	3	10	7	48	14	19	10	6	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

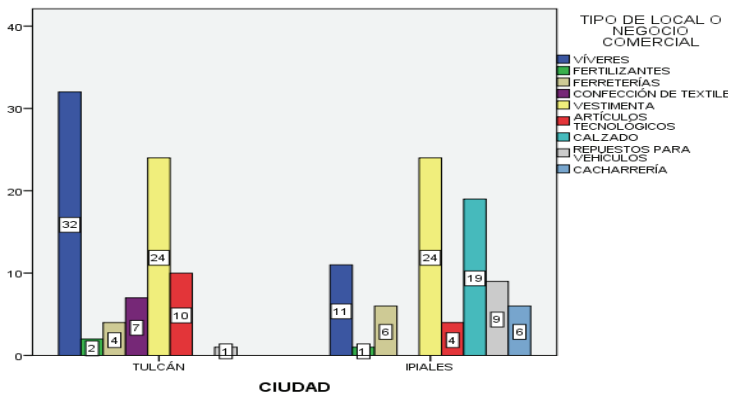


Figura 4. Negocios comerciales en Tulcán e Ipiales
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Como se puede observar en la figura, en la ciudad de Tulcán la actividad comercial que más relevancia tiene es: en primer lugar, los víveres; seguido por la vestimenta, en cambio en la ciudad de Ipiales, la vestimenta está en primer lugar seguido por el calzado, el resto de tipos de locales manejan un rango poco representativo en relación a las que están en primer y segundo lugar en ambas ciudades. El comercio menos representativo en las dos ciudades de frontera es el de fertilizantes, en localidades más al interior de cada país es donde más se evidencia este tipo de negocio; la cacharrería (venta de diferentes artículos a bajo precio) en Ipiales aún se pueden localizar en diferentes partes de la ciudad, lo que en Tulcán no.

1. ¿Cuánto tiempo lleva su negocio en funcionamiento?

Tabla 7.
Tiempo del negocio en funcionamiento

	Tiempo de funcionamiento	Frecuencia	Porcentaje
Válido	MENOS DE 1 AÑO	7	4.4
	1 A 2 AÑOS	22	13.8
	3 A 5 AÑOS	44	27.5
	5 A 10 AÑOS	37	23.1
	MÁS DE 10 AÑOS	50	31.3
	Total	160	100.0

		CIUDAD									
		TULCÁN					IPIALES				
		¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA SU NEGOCIO EN FUNCIONAMIENTO?									
		MÁS DE 1 AÑO	1 A 2 AÑOS	3 A 5 AÑOS	5 A 10 AÑOS	MÁS DE 10 AÑOS	MENOS DE 1 AÑO	1 A 2 AÑOS	3 A 5 AÑOS	5 A 10 AÑOS	MÁS DE 10 AÑOS
TIPO DE LOCAL COMERCIAL O NEGOCIO	RECUENTO	RECUENTO	RECUENTO	RECUENTO	RECUENTO	RECUENTO	RECUENTO	RECUENTO	RECUENTO	RECUENTO	
	VÍVERES	2	5	13	6	6	0	1	2	7	
	FERTILIZANTES	0	0	1	1	0	0	0	0	1	
	FERRETERÍAS	0	1	0	0	3	0	1	0	5	
	CONFECCIÓN DE TEXTILES	0	0	1	2	4	0	0	0	0	
	VESTIMENTA	1	0	3	13	7	1	4	9	6	
	ARTÍCULOS TECNOLÓGICOS	0	4	2	3	1	1	0	3	0	
	CALZADOS	0	0	0	0	0	2	2	7	4	
	ARTÍCULOS DE ASEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	RESPUESTOS PARA VEHÍCULOS	0	0	0	0	1	0	3	2	4	
	CACHARRERIA	0	0	0	0	0	0	1	2	1	

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

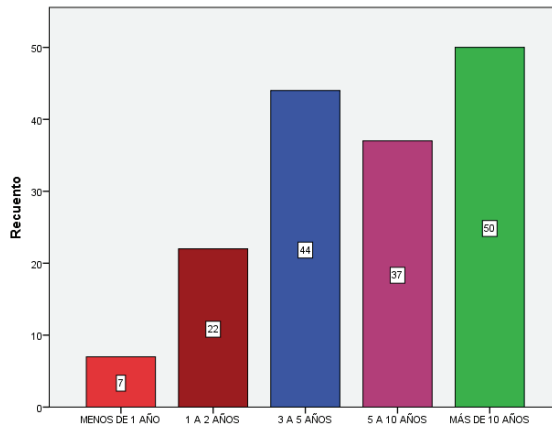


Figura 5. Tiempo que lleva el negocio en funcionamiento
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Los locales comerciales encuestados tanto en la ciudad de Tulcán como en la ciudad de Ipiales, llevan en sus actividades económicas en su mayoría más de 10 años, o llevan

en el mercado de 3 a 5 años, es decir son negocios que tienen una larga trayectoria en sus diferentes actividades. Hay que destacar que existe una diferencia en el comercio y economía entre las dos ciudades, en Ipiales existe mayor crecimiento comercial en los últimos 3 años a diferencia de Tulcán que sufre una crisis por lo que ha tenido que cerrar diferentes tipos de negocios, motivo principal el diferencial cambiario, provocando que en los últimos años exista una recesión y pérdidas económicas en esta zona del Ecuador.

2. ¿Cómo definiría usted la informalidad laboral?

Tabla 8.

Definir la informalidad laboral

	Informalidad laboral	Frecuencia	Porcentaje
Válido	PERSONA QUE TIENE UN NEGOCIO Y NO PAGA IMPUESTOS	49	30.6
	PERSONA QUE TRABAJA SIN SEGURO SOCIAL	16	10.0
	PERSONA QUE TRABAJA EN LA CALLE	47	29.4
	TODAS	35	21.9
	NINGUNA	13	8.1
	Total	160	100.0

		CIUDAD		
		TULCÁN	IPIALES	Total
¿CÓMO DEFINIRÍA USTED LA INFORMALIDAD LABORAL?	PERSONA QUE TIENE UN NEGOCIO Y NO PAGA IMPUESTOS	29	20	49
	PERSONA QUE TRABAJA SIN SEGURO SOCIAL	11	5	16
	PERSONA QUE TRABAJA EN LA CALLE	29	18	47
	TODAS	7	28	35
	NINGUNA	4	9	13
	Total		80	80

Fuente: Encuestas:

Elaborado por: Investigadores

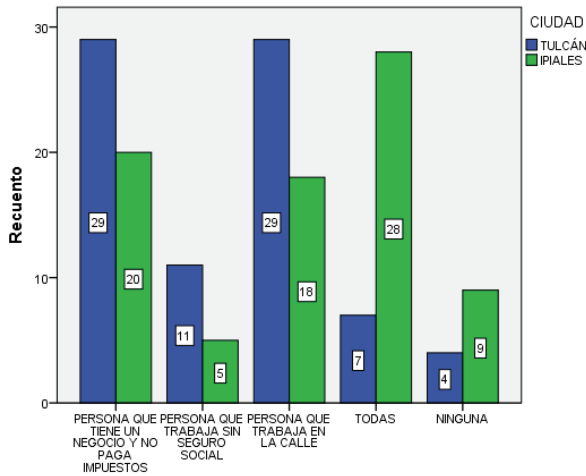


Figura 6. Informalidad laboral
Fuente: Encuestas Tulcán - Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: En lo que se refiere al conocimiento acerca de lo que significa la informalidad laboral, los comerciantes de la zona fronteriza consideran: en Tulcán es la persona que tiene su negocio y no paga impuestos, lo contestaron en su mayoría, seguido por: persona que trabaja en la calle; una minoría considera que es: persona que trabaja sin seguro social; algunos consideran que son todas las opciones y muy pocos que ninguna. En Ipiales, por el contrario, consideran en su mayoría que todas las opciones corresponden a la informalidad laboral, y en gran porcentaje las personas que trabajan en la calle y los que tienen su negocio y no cumplen con sus obligaciones tributarias. Entre Tulcán e Ipiales, el 30.6% considera que existe informalidad laboral por parte de los que comercios debido que existe evasión tributaria; adicionalmente se considera que el 29.4% existe informalidad laboral por parte de las personas que trabajan en la calle.

3. ¿Por qué cree que existe la informalidad laboral?

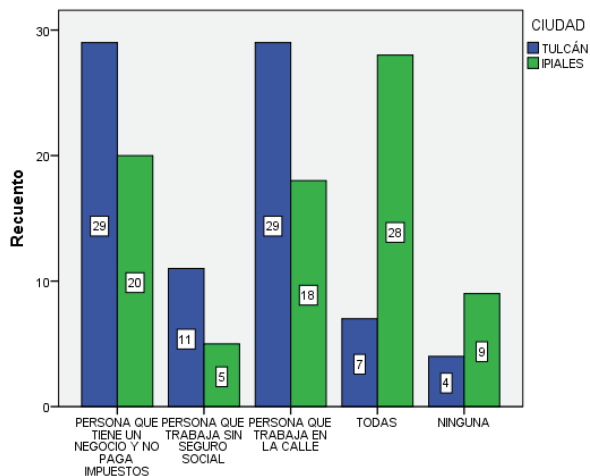


Figura 6. Informalidad laboral
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Tabla 9.
Existe la informalidad laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Válido DESCONOCIMIENTO DE LEYES	36	22.5
NIVEL DE EDUCACIÓN	30	18.8
FALTA DE OPORTUNIDAD	49	30.6
IMPUESTOS	23	14.4
TODAS	20	12.5
OTRA	2	1.3
Total	160	100.0

¿POR QUÉ CREE QUE EXISTE LA INFORMALIDAD LABORAL?

	DESCONOC. DE LEYES	NIVEL DE EDUCACIÓN	FALTA DE OPORTUNIDAD	IMPUESTOS	TODAS	OTRA	TOTAL
EDAD MENOR DE 25	5	0	5	3	4	0	17
25-44	19	13	26	13	11	1	83
45-65	10	17	16	7	5	1	56
MÁS DE 65	2	0	2	0	0	0	4
Total	36	30	49	23	20	2	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

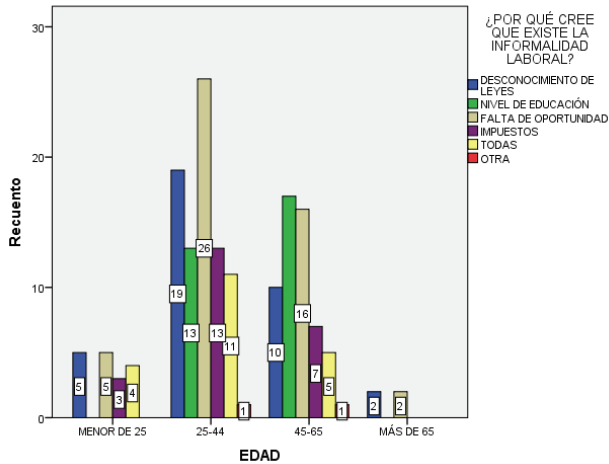


Figura 7. Existe la informalidad laboral
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Las personas que se encuentran en el rango de edad de la población económicamente activa de la zona de frontera, consideran que es la falta de oportunidades la principal causa de la informalidad laboral, seguido por el desconocimiento de las leyes y el nivel de educación, las personas que son mayores de 45 años consideran que es el nivel de educación la primera causa, y en segundo lugar la falta de oportunidades; en cuanto a la percepción de las personas menores de 25 años no tienen claro cuál es la principal causa, ya que todas las opciones tienen igual ponderación para ellos. En la ciudad de Ipiales se considera principalmente la falta de educación el problema principal para que se produzca este fenómeno; en cambio en Tulcán la falta de oportunidades por considerarse una ciudad deprimida y que no existe ayuda gubernamental.

Apoyo Gubernamental, planes de desarrollo entorno a la Informalidad Laboral

4. ¿Conoce el plan binacional de integración y el plan nacional de desarrollo toda una vida?

Tabla 10.
Plan binacional de integración y el plan nacional de desarrollo toda una vida.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	10	6.3
	NO	150	93.8
	Total	160	100.0

		¿CONOCE EL PLAN BINACIONAL DE INTEGRACIÓN Y EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO TODO UNA VIDA'		Total
		SI	NO	
GÉNERO	MASCULINO	5	77	82
	FEMENINO	4	65	69
	GLBTI	1	8	9
Total		10	150	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

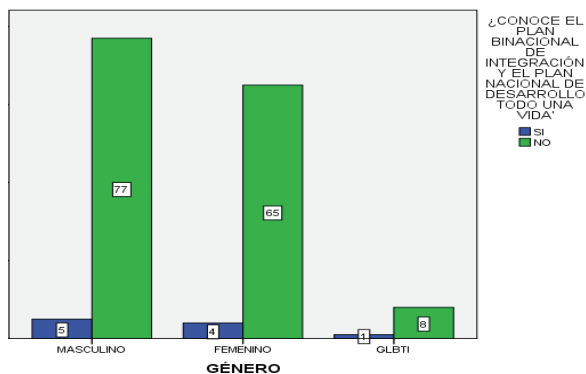


Figura 8. Planes binacionales
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

Análisis: Los hombres y mujeres de la zona fronteriza de Tulcán e Ipiales, en su mayoría no tienen conocimiento acerca del Plan Binacional de Integración y el Plan de Desarrollo Toda una Vida, son muy pocos que saben la existencia y aplicación del mismo, esto se debe a la falta de información por parte de los gobiernos de turno que solo se acercan a estos sectores vulnerables en épocas de campaña según información proporcionado por los mismos, si socializarán los documentos, permitiría que diferentes sectores se organizarán buscando capacitación y apoyo gubernamental.

5. Conociendo el contenido del plan binacional de integración y plan nacional de desarrollo toda una vida, ¿Considera usted que se están aplicando?

Tabla 11.
Conoce el plan binacional de integración y plan nacional de desarrollo toda una vida.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	4	2.5
	NO	38	23.8
	NO SABE	118	73.8
	Total	160	100.0

CONOCIENDO EL CONTENIDO DEL PLAN BINACIONAL DE INTEGRACIÓN Y PLAN NACIONAL DE DESARROLLO TODA UNA VIDA. ¿CONSIDERA USTED QUE SE ESTÁN APLICANDO?				
	SI	NO	NO SABE	Total
GÉNERO MASCULINO	1	17	64	82
FEMENINO	3	20	46	69
GLBTI	0	1	8	9
Total	4	38	118	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

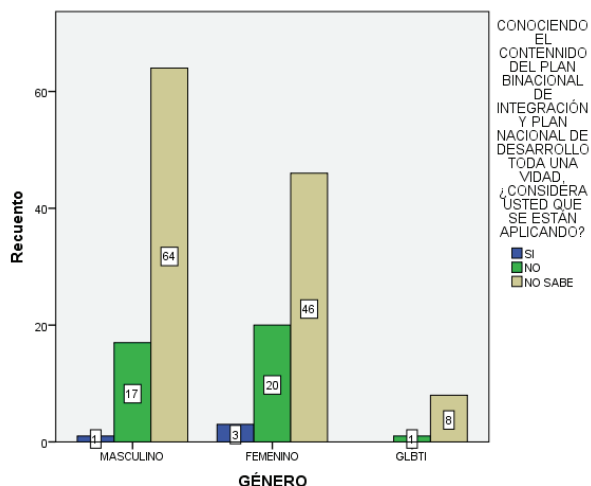


Figura 9. Conocer Planes
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: En la figura se puede evidenciar que el 73,8% no sabe si se aplica el Plan Binacional de Integración y el Plan de Desarrollo Toda una Vida, en relación a la pregunta anterior es por la falta de socialización e interés por las autoridades de turno que solo en campaña se acercan a realizar ofrecimientos; el 23,8 % que conocen del plan consideran que no se está aplicando y simplemente se queda en letra muerta, piensan que las reuniones que realizan los gobernantes es pérdida de tiempo y gastos innecesarios del dinero del pueblo; apenas el 2,5% de los encuestados indica que sí se aplica, pero los mismos no saben en qué forma, solo que han leído.

6. Existe calidad de vida, seguridad y defensa

Tabla 12.
Calidad de vida seguridad y defensa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	8	5.0
	NO	152	95.0
	Total	160	100.0

CALIDAD DE VIDA SEGURIDAD Y DEFENSA				
		SI	NO	Total
CIUDAD	TULCÁN	2	78	80
	IPIALES	6	74	80
Total		8	152	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

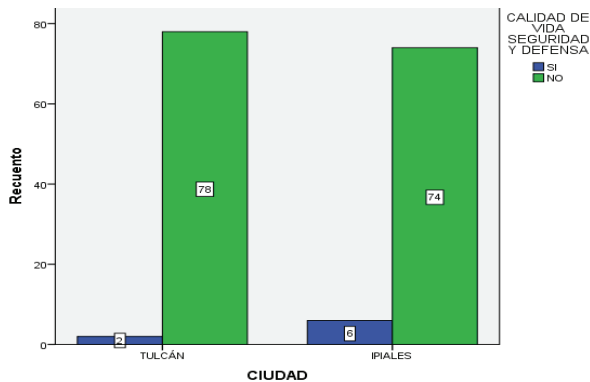


Figura 10. Calidad de vida, seguridad y defensa
Fuente: Encuestas. Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Los ciudadanos de Tulcán e Ipiales consideran que las autoridades no deben centrar sus esfuerzos en: seguridad y defensa para mejorar la calidad de vida, deben concentrarse en otros factores, como apoyo a los emprendimientos, preparar a las personas del sector con capacitaciones en temas relevantes que permitan mejorar su situación económica, esto generaría mejores oportunidades y disminuiría la delincuencia.

Tabla 13.
Calidad de vida infraestructura y conectividad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	11	6,9
	NO	149	93,1
	Total	160	100,0

CALIDAD DE VIDA INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD				
		SI	NO	Total
CIUDAD	TULCÁN	2	78	80
	IPIALES	9	71	80
Total		11	149	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

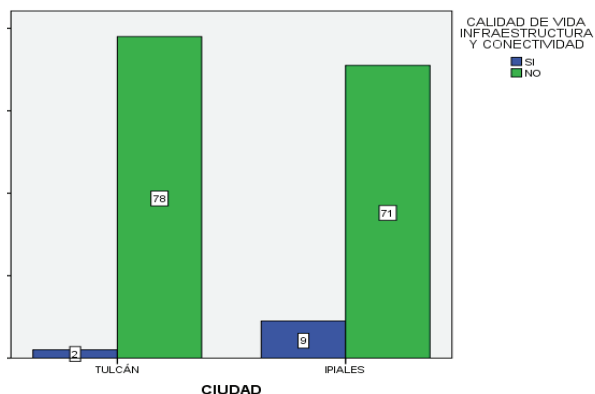


Figura 11. Calidad de vida, infraestructura, conectividad
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

Análisis: Los ciudadanos de Tulcán e Ipiales encuestados consideran que la infraestructura y conectividad es de malas condiciones, tomando en cuenta que estos servicios permiten mejorar la calidad de vida de todos, especialmente de la gente que trabaja en la informalidad; según la percepción de los encuestados las autoridades de ambas ciudades no trabajan en conjunto.

8. Existe mejor calidad de vida en relación a los asuntos fronterizos

Tabla 14.
Calidad de vida asuntos fronterizos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	47	29,4
	NO	113	70,6
	Total	160	100,0

CALIDAD DE VIDA ASUNTOS FRONTERIZOS				
			Total	
		SI	NO	
CIUDAD	TULCÁN	26	54	80
	IPIALES	21	59	80
Total		47	113	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

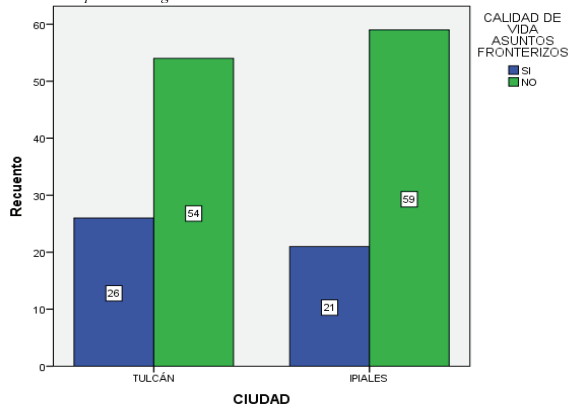


Figura 12. Calidad de vida.
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: En Tulcán e Ipiales en su mayoría señalan que el trabajo que realiza las diferentes Instituciones públicas o privadas de la región no han permitido mejorar la calidad de vida en relación a temas de frontera como es: educación, gobernabilidad, empleo entre otros. La falta de apoyo del gobierno central en

el Ecuador ha generado cierres de negocio y desempleo en la ciudad de Tulcán; adicionalmente el cambio de moneda y la gran cantidad de impuestos agrava poder llevar un sustento permanente a los hogares buscando en la informalidad la única salida para subsistir.

9. Contribuye a mejorar la calidad de vida si existe un mejor ambiente natural.

Tabla 15.
Calidad de vida asuntos ambientales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	3.1
	NO	155	96.9
	Total	160	100.0

CALIDAD DE VIDA ASUNTOS AMBIENTALES				
		SI	NO	Total
CIUDAD	TULCÁN	3	77	80
	IPIALES	2	78	80
Total		5	155	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

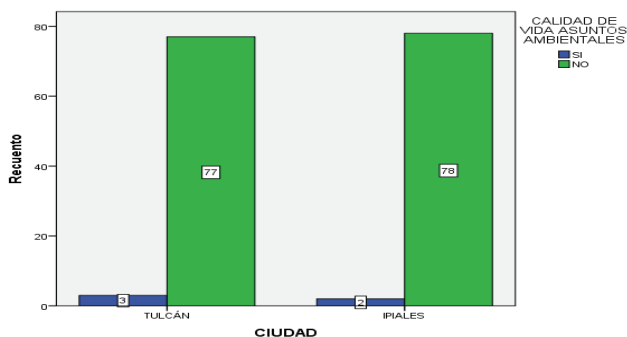


Figura 13. Calidad de vida, medio ambiente
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

Análisis: Casi en su totalidad, los comerciantes encuestados, no consideran que el tema de asuntos ambientales contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de la zona fronteriza, ellos prefieren que los gobernantes de los dos países, mejoren las políticas de estado e inviertan en capacitación realizando convenios con instituciones educativas y preparen a los comerciantes para mejorar y crear emprendimientos y por medio de esto dar mejores oportunidades de trabajo.

10. Participar en asuntos culturales y sociales fomenta a mejorar la calidad de vida y eliminar la informalidad laboral.

Tabla 16.
Calidad de vida asuntos sociales y culturales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	11	6.9
	NO	149	93.1
	Total	160	100.0

CALIDAD DE VIDA ASUNTOS SOCIALES Y CULTURALES				
		SI	NO	Total
GÉNERO	MASCULINO	9	73	82
	FEMENINO	2	67	69
	GLBTI	0	9	9
Total		11	149	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

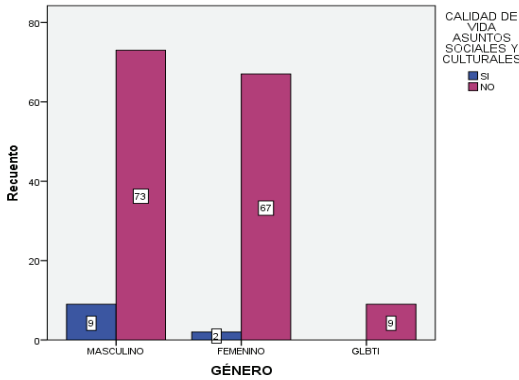


Figura 14. Calidad de vida asuntos sociales y culturales
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Los asuntos sociales y culturales no son considerados factores importantes para el mejoramiento de la calidad de vida en la frontera colombo ecuatoriana y elimine la informalidad laboral, según la encuesta realizada a los comerciantes de ambas ciudades. Para poder considerarse estos temas es necesario primero organizar y crear asociaciones que permitan por medio de ellos comenzar a buscar alternativas de mejora en su calidad de vida, ya se explicó anteriormente que la preparación en temas de emprendimiento, el poder acceder a créditos y que se pueda exonerar impuestos, ayudaría al lado ecuatoriano para poder estar a la par de los comerciantes de Colombia.

11. ¿Los Gobiernos seccionales tienen que intervenir en asuntos económicos y sociales para la reducción de la Informalidad laboral?

Tabla 17.
Calidad de vida asuntos económicos y comerciales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	103	64.4
	NO	57	35.6
	Total	160	100.0

CALIDAD DE VIDA ASUNTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES				
		SI	NO	Total
CIUDAD	TULCÁN	50	30	80
	IPIALES	53	27	80
	Total	103	57	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

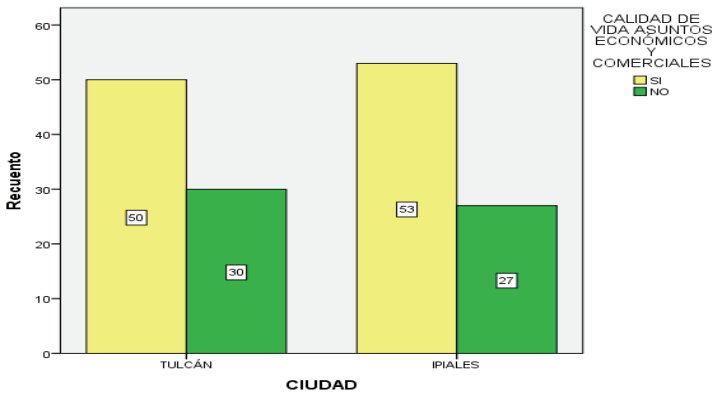


Figura 15. Calidad de vida asuntos económicos y sociales
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: En lo que se refiere a que factor se debe tomar en cuenta para que las autoridades centren sus esfuerzos, los comerciantes en su mayoría consideran que son: los asuntos económicos y comerciales, aunque existen pocas personas que

piensan que este factor no mejora la calidad de vida; se detecta que existe falta de organización sobre asuntos de frontera por parte de diferentes autoridades seccionales y nacionales de los dos países, ya que a pesar que han existido reuniones conjuntas, solo ha quedado en la mesa lo planificado, en la práctica piensan que sigue igual que hace varios años, solo cuando se presentan casos extremos como la inmigración de los hermanos Venezolanos, olvidándose de los verdaderos problemas de frontera.

12. Cuál de los siguientes factores, en relación con el que usted considere se debería trabajar en mayor grado para mejorar la situación socio-económico de la zona fronteriza.

Tabla 18.
Factores, que se debería trabajar en mayor grado

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA BINACIONAL	33	20.6
	CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	31	19.4
	ASIGNACIÓN OPORTUNA DE PRESUPUESTOS	11	6.9
	INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA	5	3.1
	ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS OPORTUNOS	8	5.0
	COMERCIALIZACIÓN TRANSFRONTERIZA	55	34.4
	DESARROLLO TURÍSTICO CONJUNTO	6	3.8
	EXPORTACIONES CONJUNTAS	11	6.9
	Total	160	100.0

Seleccione uno de los siguientes factores en relación con el que usted considere se debería trabajar en mayor grado para mejorar la situación socio-económico de la zona fronteriza										
		Planifica ción estratégi ca binacion al	Convenios interinsti tucionales	Asignac ión oportuna de presupu estos	Innovaci ón y transfere ncia de tecnolog ía	Acceso a servici os financi eros oportu no	Comerciali zación transfronter izas	Desarr ollo turístic o conjun to	Expo rtaci ones conju ntas	total
Cuid	Tulcán	9	10	9	1	5	35	4	6	80
total	Ipiales	24	21	2	4	2	20	2	5	80
Tota		33	31	11	5	8	55	6	11	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

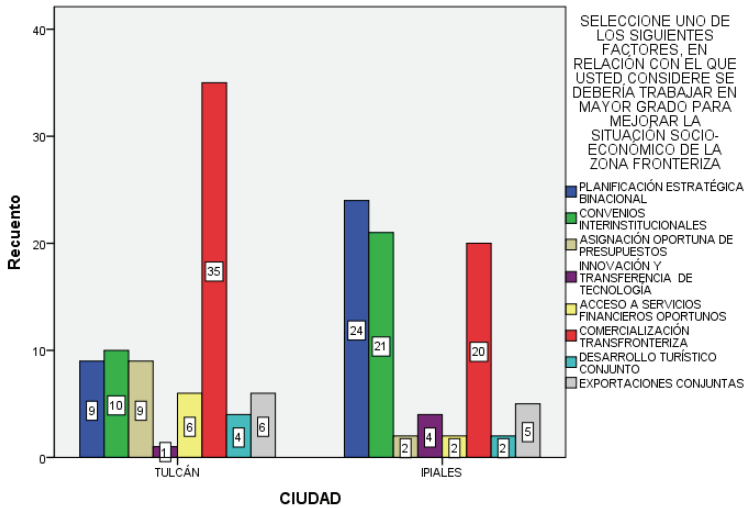


Figura 16. Factores, que se debería trabajar en mayor grado
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: La mayoría de encuestados de Tulcán como de Ipiales consideran que la comercialización transfronteriza, planificación estratégica binacional y convenios interinstitucionales son los factores más importantes a tomar en cuenta por parte de las autoridades seccionales. Aunque se deja de lado el acceso a servicios financieros es primordial tomar en cuenta este factor, porque por medio de ello permite mejorar la comercialización fronteriza, incluida una capacitación de temas relevantes en el medio.

Informalidad laboral entorno al Comercio

13. ¿Desde qué edad comenzó a trabajar?

Tabla 19.
Edad para comenzar a trabajar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	10 A 15 AÑOS	49	30.6
	16 A 20 AÑOS	67	41.9
	21 EN ADELANTE	42	26.3
	4 años	2	1.3
	Total	160	100.0

		¿DESDE QUE EDAD COMENZÓ A TRABAJAR?				
		10 A 15 AÑOS	16 A 20 AÑOS	21 EN ADELANTE	4 años	Total
GÉNERO	MASCULINO	28	31	23	0	82
	FEMENINO	18	34	15	2	69
	GLBTI	3	2	4	0	9
Total		49	67	42	2	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

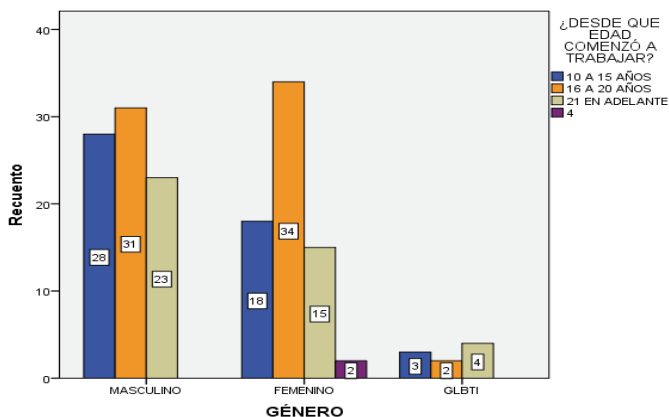


Figura 17. Edad para comenzar a trabajar
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Los hombres y mujeres encuestados indican que en la frontera Tulcán e Ipiales, comenzaron a trabajar en su mayoría en edades en un rango de 16 a 20 años, aunque otros comenzaron en edades más tempranas como es de 10 a 15 años y, un número

menor, después de los 21 años en adelante, se dieron casos de personas que a edad de 4 años ya se encontraron trabajando, que es normal en estas zonas. En comparación entre grupos de mujeres y hombres, de 10 a 15 años y mayor a 21 años, el sexo masculino es más común el trabajo que en las mujeres; lo contrario sucede en la edad de 16 a 20 años, según las encuestas obtenidas las mujeres superan en el trabajo de informalidad a los hombres.

14. Es cabeza de familia

Tabla 20.
Cabeza de familia

Válido	Frecuencia		Porcentaje	
	SI	NO	SI	NO
	112	48	70.0	30.0
Total	160	100.0		

		¿ES CABEZA DE FAMILIA?		
		SI	NO	Total
GÉNERO	MASCULINO	61	21	82
	FEMENINO	47	22	69
GLBTI		4	5	9
Total		112	48	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

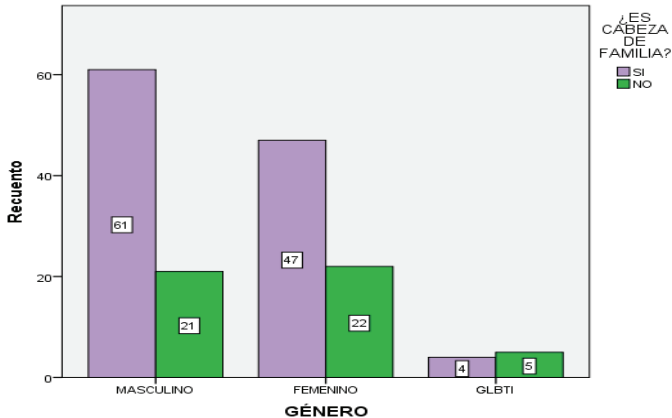


Figura 18. Cabeza de familia
Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Hombres y mujeres en su mayoría, si son cabeza de familia, existiendo otros grupos que también son los que mantienen un hogar, todos teniendo algo en común, trabajar en la informalidad. El 70% que son cabeza de hogar, de los cuales el 54.5% son hombres, el 42% son mujeres y el 3.6% son GLBTI. Con las encuestas realizadas se pudo evidenciar que a pesar de ser un sector que predomina el machismo, las mujeres tienen que ponerse al frente de los hogares, muchas de ellas por el abandono del esposo o por falta de responsabilidad del mismo.

15. ¿Cuántas personas están bajo su responsabilidad?

Tabla 21.

Personas que se encuentran bajo responsabilidad de cabeza de familia

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1 A 3 PERSONAS	87	54.4
	4 A 6 PERSONAS	41	25.6
	7 PERSONAS EN ADELANTE	3	1.9
	NINGUNA	28	17.5
	Total	159	99.4
Perdidos	Sistema	1	.6
	Total	160	100.0

¿CUÁNTAS PERSONAS ESTÁN BAJO SU CARGA ECONÓMICA?

		1 A 3 PERSONAS	4 A 6 PERSONAS	7 PERSONAS EN ADELANTE	NINGUNA	Total
CIUDAD	TULCÁN	44	19	3	14	80
	IPIALES	43	22	0	14	79
	Total	87	41	3	28	159

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018

Elaborado por: Investigador

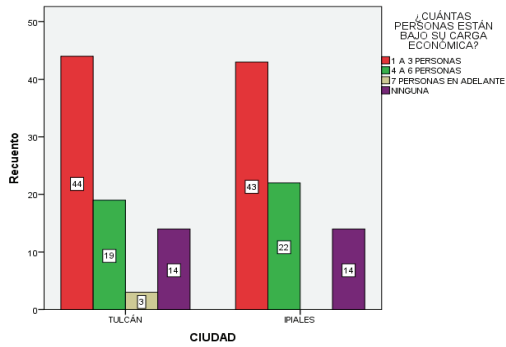


Figura 17 Personas bajo responsabilidad
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Los comerciantes encuestados, indican que el número de personas que están como carga familiar en zona de frontera en su mayoría están en el rango de 1 a 3, en segundo lugar de 4 a 6 personas, luego están los comerciantes que no tienen cargas y, una minoría tiene de 7 personas en adelante como cargas familiares. Lo que permite notar que la mayoría tiene responsabilidades mayores al ingreso obtenido por el comercio informal, generando preocupación e impotencia en todos los miembros de familia.

16. ¿Cuántas horas al día trabaja?

Tabla 22.
Horas al día de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MENOS DE 8 HORAS	16	10.0
	8 HORAS	59	36.9
	MÁS DE 8 HORAS	85	53.1
Total		160	100.0

		¿CUÁNTAS HORAS AL DÍA TRABAJA?			
		MENOS DE 8 HORAS	8 HORAS	MÁS DE 8 HORAS	Total
GÉNERO	MASCULINO	6	32	44	82
	FEMENINO	8	25	36	69
	GLBTI	2	2	5	9
Total		16	59	85	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018

Elaborado por: Investigador

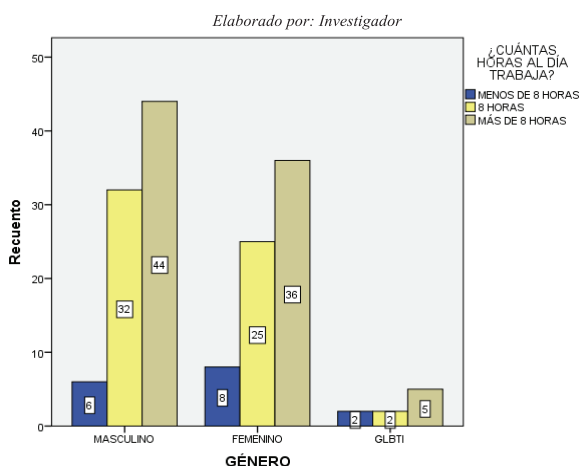


Figura 20. Personas bajo responsabilidad

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018

Elaborado por: Investigador

Análisis: Las horas de trabajo diarias que los comerciantes ejecutan al día, en la mayoría de encuestados es de más de ocho horas, otra buena parte de los encuestados laboran ocho horas y muy pocos son los que trabajan menos de ocho horas. A pesar de trabajar jornadas largas y extenuantes sus ingresos son bajos, llegando a ganar menos del salario mínimo al mes con el inconveniente de poder enfermarse o pasar por alguna tragedia que impida laborar de forma normal. También están los comerciantes que no facturan lo que hace que el trabajo sea

tomado como informal, los cuales sus ingresos son altos y están ubicados en diferentes categorías de horario de trabajo.

17. ¿En su negocio, cómo realiza el pago a los trabajadores?

Tabla 23. Forma de pago a trabajadores.

Válido		Frecuencia	Porcentaje
		POR HORAS TRABAJADAS	14
	SEGÚN LAS VENTAS	33	20.6
	SUELDO BÁSICO	109	68.1
	OTRA	4	2.5
	Total	160	100.0

	¿CÓMO REALIZA EL PAGO A SUS TRABAJADORES?				Total	
	POR HORAS TRABAJADAS	SEGÚN LAS VENTAS	SUELDO BÁSICO	OTRA		
	VÍVERES	5	23	15	0	43
	FERTILIZANTES	1	0	2	0	3
	FERRETERÍAS	0	1	9	0	10
	CONFECCIÓN DE TEXTILES	2	1	1	3	7
TIPO DE LOCAL O NEGOCIO COMERCIAL	VESTIMENTA	2	5	41	0	48
	ARTÍCULOS TECNOLÓGICOS	4	1	8	1	14
	CALZADO	0	2	17	0	19
	REPUESTOS PARA VEHÍCULOS	0	0	10	0	10
	CACHARRERÍA	0	0	6	0	6
	Total	14	33	109	4	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018

Elaborado por: Investigadores

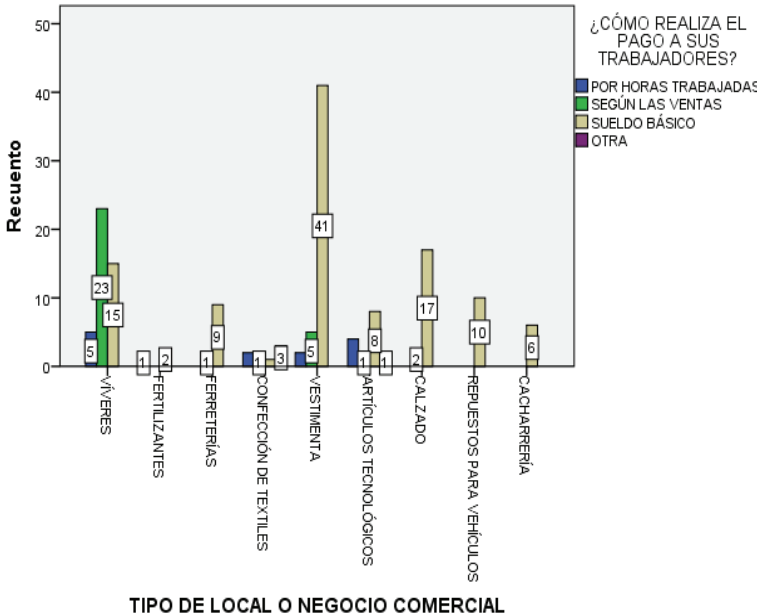


Figura 21. Personas bajo responsabilidad
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

Análisis: Del total de encuestados, en los diferentes tipos de actividad que realicen, la mayoría prefieren cancelar a sus trabajadores un sueldo básico, aunque en la actividad de los víveres pagan a sus trabajadores las cuales son muy variables según la temporada, esto puede generar una situación económica difícil para los trabajadores, ya que al mes reciben en su mayor parte un sueldo menor al básico, y eso es un inconveniente que genera la informalidad laboral, el sobrevivir con poco y tener mayores responsabilidades y gastos en sus hogares, generando una desestabilidad laboral por falta de dinero lo cual repercute en su calidad de vida.

18. ¿Cuántos trabajadores ha contratado en los últimos 3 años?

Tabla 24.
Trabajadores contratados

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NACIONALES	114	71.3
	EXTRANJEROS	12	7.5
	NO RESPONDIÓ	34	21.3
	Total	160	100.0

		¿CUÁNTOS TRABAJADORES HA CONTRATADO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS?			Total
		NACIONALES	EXTRANJEROS	NO RESPONDIÓ	
CIUDAD	TULCÁN	44	10	26	80
	IPIALES	70	2	8	80
Total		114	12	34	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

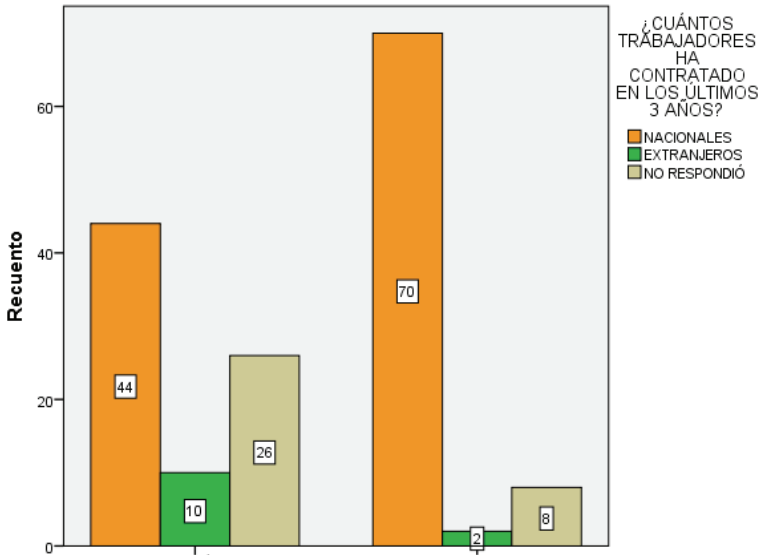


Figura 22. Número de empleados contratados
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Como se puede observar en la figura, tanto en Tulcán como Ipiales, se ha contratado personal de diferentes nacionalidades, pero los comerciantes prefieren trabajar con gente del propio país, el número de extranjeros contratados en ambas ciudades es mínimo; hay que tomar en cuenta que existe en Tulcán más contratados del vecino país, que ecuatorianos en Ipiales, debido a varios aspectos: la moneda que maneja el Ecuador como es el dólar, el desplazamiento de personas por los problemas de la guerrilla en Colombia, entre otros.

19. En los últimos 3 años, ¿de cuántos trabajadores ha prescindido?

Tabla 25.
Cuantos trabajadores se prescindió

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NACIONALES	98	61.3
	EXTRANJEROS	13	8.1
	NO RESPONDIÓ	49	30.6
	Total	160	100.0

EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS, ¿DE CUÁNTOS TRABAJADORES HA PRESINDIDO?					
		NACIONALES	EXTRANJEROS	NO RESPONDIÓ	Total
CIUDAD	TULCÁN	38	10	32	80
	IPIALES	60	3	17	80
Total		98	13	49	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

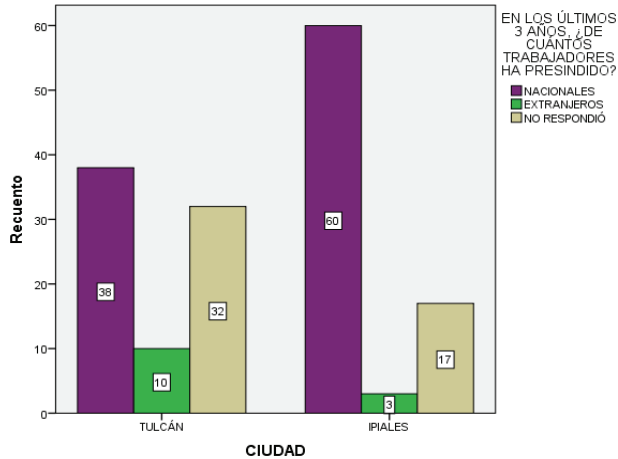


Figura 23. Cuantos trabajadores se prescindieron
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018

Análisis: Como se muestra en la figura los comerciantes han prescindido de empleados, los mismos que son nacionales en su mayoría, pero muchos otros prefirieron no responder a esta pregunta, también existe una minoría que ha despedido a los empleados extranjeros en Tulcán como Ipiales, a pesar de ser Ipiales los últimos años un eje del comercio en la frontera, se puede apreciar que existe más cantidad de despidos, fomentando la informalidad laboral por falta de oportunidades. En la ciudad Tulcán en su gran mayoría de comercios los despidos se debe a las bajas ventas y cierres de negocios, el diferencial cambiario y los impuestos ha hecho que la ciudad se considere una ciudad deprimida en donde la generación de empleo y comercio va en desmedro. En la ciudad de Ipiales los despidos se debe a varias situaciones entre las cuales esta: el pago bajo de haberes (por debajo del salario mínimo) a los trabajadores por parte de propietarios de comercios, contratos a muy corto plazo para evitar el acceso a derechos laborales que tiene el trabajador, la gran cantidad de desplazados del interior del país al ser una ciudad de frontera que ha crecido económicamente por la

afluencia de miles de Ecuatorianos para comprar, entre otros.

Preparación Académica en la Informalidad Laboral
20. ¿Qué tan importante es para usted la preparación Académica al emprender, mantener y mejorar un negocio comercial?

Tabla 26.
Importancia de preparación académica.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NADA IMPORTANTE	13	8.1
	POCO IMPORTANTE	32	20.0
	INDIFERENTE	7	4.4
	IMPORTANTE	41	25.6
	MUY IMPORTANTE	67	41.9
	Total	160	100.0

		¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES PARA USTED LA PREPARACIÓN ACADÉMICA AL EMPRENDER, MANTENER Y MEJORAR UN NEGOCIO COMERCIAL?					
		NADA IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	INDIFERENTE	IMPORTANTE	MUY IMPORTANTE	Total
CIUDAD	TULCÁN	9	30	3	6	32	80
	IPIALES	4	2	4	35	35	80
	Total	13	32	7	41	67	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

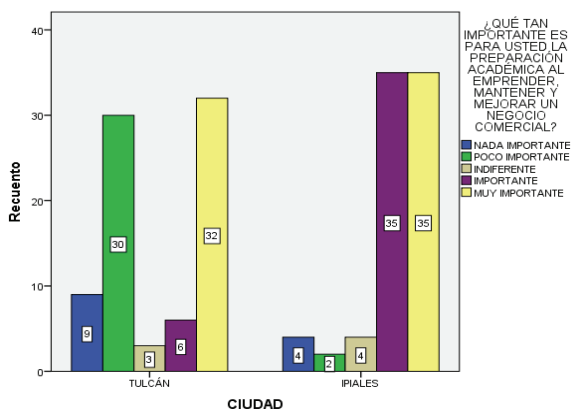


Figura 24. Importancia de preparación académica
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Con respecto a la preparación académica en los negocios, los comerciantes de Ipiales consideran que es muy importante tener un grado de preparación; en cambio en la ciudad de Tulcán, la opinión está dividida entre los que consideran que si es muy importante y los que consideran que es un factor poco importante, otros indican que es nada importante y un número muy reducido contesta que es indiferente. Los comerciantes de Ipiales indican que la preparación y capacitación permite mejorar el desempeño y también permite mejorar los comercios accediendo a fuentes de crédito y poder llegar a obtener otras ideas de negocios. Considerando las dos ciudades, Ipiales muestra una mejor preparación académica que Tulcán en sus trabajadores, como se puede apreciar en la siguiente pregunta.

21. ¿Qué nivel académico toma en cuenta usted al contratar a un empleado?

Tabla 27.
Nivel de formación

		Frecuencia	Porcentaje				
Válido	PRIMARIA	45	28.1				
	SECUNDARIA	76	47.5				
	TÉCNICA	16	10.0				
	UNIVERSITARIA	3	1.9				
	NINGUNA	20	12.5				
Total		160	100.0				
¿QUÉ NIVEL ACADÉMICO TOMA EN CUENTA USTED AL CONTRATAR A UN EMPLEADO?							
		PRIMARIA	SECUNDARIA	TÉCNICA	UNIVERSITARIA	NINGUNA	Total
CIUDAD	TULCÁN	42	25	5	1	7	80
	IPIALES	3	51	11	2	13	80
Total		45	76	16	3	20	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

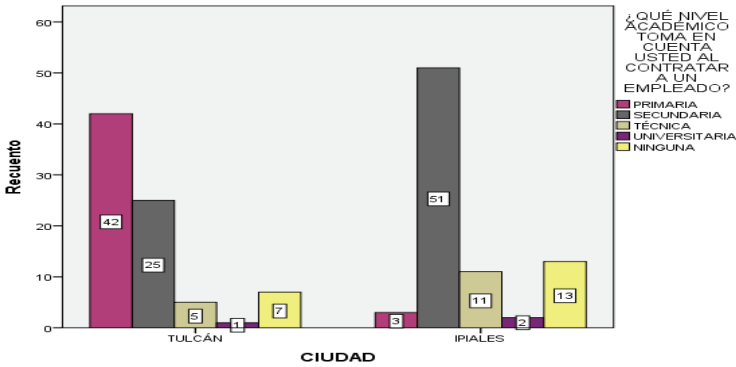


Figura 25. Nivel Académico
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Al momento de contratar personal, el nivel de instrucción que prefieren en Ipiales en su mayoría es la secundaria, el resto tiene opiniones diversas como: contratar a personal sin instrucción de ningún tipo, unos pocos prefieren la preparación técnica, muy pocos emplean a personas con nivel primario y casi ninguno a personas que tiene preparación universitaria. En la ciudad de Tulcán, en su mayoría prefieren contratar a personas con instrucción primaria, un número casi similar de comerciantes contratar a quienes cuenten con estudios secundarios, a muy pocos no les interesan que tengan instrucción, y una minoría contrata a personas de nivel técnico y universitario. Esto si incide para el fomentando la informalidad laboral en las dos ciudades, para los dueños de comerciales les sale más barato contratar gente que tenga poca preparación académica, porque saben que los costos de empleabilidad son bajos y en la mayoría de estos negocios requieren personal para tareas como ventas, cargar y mover objetos, cuidar el local, entre otras.

22. ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?

Tabla 28.

Oportunidades de trabajo en el país vecino.

		Frecuencia	Porcentaje			
Válido	SI	115	71,9			
	NO	45	28,1			
Total		160	100,0			

		CIUDAD		Total
		TULCÁN	IPIALES	
¿CREE USTED QUE SE PUEDE TENER OPORTUNIDADES DE TRABAJO EN EL PAÍS VECINO, SI SE TIENE TÍTULO PROFESIONAL UNIVERSITARIO?	SI	56	59	115
	NO	24	21	45
Total		80	80	160

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigadores

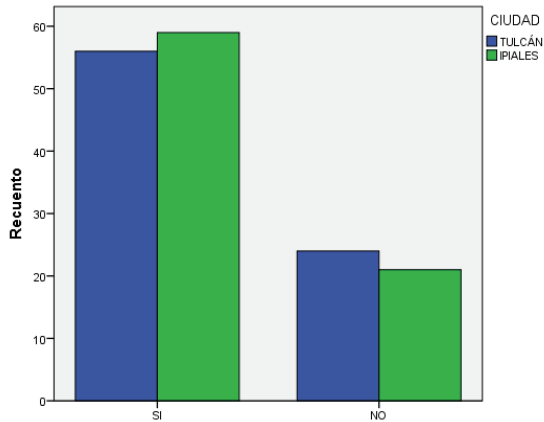


Figura 26. Oportunidad de trabajo en el país vecino
Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018
Elaborado por: Investigador

Análisis: Los comerciantes de Tulcán e Ipiales, consideran que si es posible tener oportunidades de trabajo en el país vecino si se cuenta con un título universitario, aunque unos pocos consideran que no. Se tiene que tener en cuenta que en Ipiales existe más interés por personas que se encuentren preparadas de forma académica los mismos que puedan desenvolverse en las ventas, sean creativos, con actitud propositiva, que sean honradas y puedan aportar al crecimiento del negocio. En Tulcán los entrevistados piensan lo contrario, en menor preparación mejor oportunidad para contratar personal a bajo costo y que no cause problemas por reclamos de derechos laborales; aunque admiten que al estar mejor preparados académicamente, conocer temas entorno al emprendimiento, y saber sobre formas de lograr créditos bancarios, permitirá que el negocio crezca y por ende se puede contratar mayor personal en mejores condiciones; el temor que se mantiene entre los Comerciantes de Tulcán es las bajas ventas que aún mantienen, generados por la ausencia especialmente de clientes locales que prefieren consumir en Colombia.

CONCLUSIONES

- En la ciudad de Tulcán los Comerciantes indican que la principal causa de informalidad es la falta de oportunidades de trabajo, en Ipiales en cambio se considera que el nivel de educación es una de las razones que impide mejorar su actividad económica, requieren el apoyo no solo de los Gobiernos seccionales sino de entidades educativas, organizaciones no gubernamentales y de empresas que ayuden a fomentar el emprendimiento.

- En Tulcán las actividades comerciales de mayor ocupación en trabajo informal se encuentra: víveres, vestimenta y artículos tecnológicos. En Ipiales las actividades de mayor ocupación están: vestimenta, calzado, repuestos para vehículos y víveres.
- Tanto en Tulcán como en Ipiales, los comerciantes manifiestan que no conocen el Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida y el Plan binacional de Integración, respectivamente, los encuestados piensan que solo existe reuniones a nivel gubernamental sin tomar en cuenta la opinión de los involucrados y más aún no se hace evidente en la práctica.
- En la ciudad de Tulcán la mayor parte de encuestados tiene formación secundaria, seguida de primaria y universitaria, la formación técnica se encuentra en menor porcentaje, pocos no tienen ninguna formación. En Ipiales en cambio la mayor parte de personas poseen formación secundaria, seguidos de formación universitaria y técnica, y en mínima medida primaria.

RECOMENDACIONES

- Se tiene que buscar estrategias por parte de instituciones públicas y privadas para mejorar la calidad de vida y la preparación del sector Comercial, tomando en cuenta que Tulcán e Ipiales por ser una zona de frontera en su mayor parte, la gente trabaja en el comercio.
- Los comerciantes de Tulcán deben tener un mejor trato tributario como el no cobrar el anticipo del

impuesto a la renta, para poder ser competitivos con Ipiales, y procurar ser equitativos con todos porque pocos aprovechan esas oportunidades, como fue en su momento la Canasta Trans Fronteriza.

- Los gobiernos tanto de Ecuador como de Colombia, por medio de sus representantes o GAD provinciales o cantonales, tienen que desarrollar estrategias de sensibilización y socialización ante los comerciantes de la frontera para interpretar las acciones que pretenden implantar los gobiernos y lograr un mejor aprovechamiento de los beneficios incluidos en el plan: Todo una Vida e Integración Binacional. Apoyarse con la ayuda de instituciones como: cámaras de comercio, DIAN para el caso Colombiano, secretarías de planeación, alcaldías, gobernaciones e instituciones educativas.
- Las instituciones públicas como de educación tienen que proponer alternativas de capacitación para que este sector vulnerable de frontera no solo reciba cursos, sino tengan oportunidades de preparación universitaria para mejorar no solo académicamente sino técnicamente. Es importante destacar la articulación entre el estado, la academia y la empresa, así como la responsabilidad y contribución que estos estamentos tienen en la competitividad de las diferentes actividades económicas que resaltan en la zona de frontera, tales como vestimenta, víveres, entre otros.

BIBLIOGRAFÍA

- Albornoz, V. (2011, Diciembre 10). *La informalidad en el Ecuador*. From http://www.losexplicadores.com/vicente/articulos/19_Informalidad.pdf
- Alvarado , G., Carrión , F., Espín , J., Gómez , A., Gonzáles , L., Llugsha, V., . . . Torres , A. (2013, Enero). *Relaciones fronterizas: Encuentros y Conflictos*. From *Relaciones fronterizas: Encuentros y Conflictos*: file:///C:/Users/NANCY/Downloads/LFLACSO-Carrion-COMP-PUBCOM.pdf
- Bonilla, L., Galvis, L. A., Cepeda, L., & Meisel, A. (2014, Julio 21). *Banco de la República de Colombia*. From <http://www.banrep.gov.co/es/libro-educacion-desarrollo-economico-colombia>
- Cancillería Colombia*. (2018, marzo). <http://www.cancilleria.gov.co>. From <http://www.cancilleria.gov.co/content/frontera-terrestre-colombia-ecuador>
- Carrión, F* (2011, marzo). www.flacso.edu.ec. From <https://www.flacso.edu.ec/portal/pnTemp/PageMaster/pc8gkeis7pqz6z53zvbae8tgayt2if.pdf>
- Comercio, C. d. (2011). *Estudio economico e Informal de la ciudad de Ipiales*. Ipiales-Nariño. From *Estudio Socioeconomico* .
- Comunidad Andina. (2015). *Comunidad Andina*. From <http://www.comunidadandina.org/Seccion.aspx?id=122&tipo=TE>
- DANE. (2018). *Empleo informal y seguridad social*. Bogotá: DANE.
- Departamento Nacional de Planeación*. (2018). documentop.com. From https://documentop.com/de-integracion-fronteriza-departamento-nacional-de-planeacion_59f

5bf901723dde1948dcb1a.html

Díaz, C. (2016). *La primavera económica de Ipiales Nariño. Dinero.*

Duque, C. C. (2015, AGOSTOS). *TESIS DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ECONOMISTA. “ESTUDIO DEL COMERCIO FRONTERIZO ECUADOR-COLOMBIA (TULCAN E IPIALES 2012-2014)”.* GUAYAQUIL, ECUADOR.

ECUADORINMEDIATO. (2010, FEBRERO 4). *Municipios de frontera Ecuador y Colombia forman mancomunidad por integración.* From http://www.ecuadorinmediato.com/Noticias/news_user_view/municipios_de_frontera_ecuador_y_colombia_forman_mancomunidad_por_integracion--120958

El Colombiano. (2017, 04 30). *El Colombiano.* From <http://www.elcolombiano.com/negocios/economia/informalidad-laboral-en-colombia-XC6422264>

EL COMERCIO. (2018, MARZO 26). ACTUALIDAD. *Ecuador y Colombia tendrán un centro de datos en Ipiales*, p. 3. From <http://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-colombia-seguridad-datos-fronteranorte.html>

El Telégrafo. (2018, febrero 14). *Presidente Moreno arriba a Colombia para gabinete binacional.* Política.

El Tiempo. (2018, Mayo 28). *El Tiempo -Economía.* From <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/informalidad-laboral-en-colombia-2018-223498>

González, L. (2016, Agosto 18). From <http://www.adecco.com.co/cual-es-el-nivel-de-formacion-de-los-profesionales-colombianos/>

Hernández Beltrán, D. R. (2017, Agosto 24). *Las 2 Orillas.* From <https://www.las2orillas.co/la-calidad-la-educacion-colombia-una-mirada-critica/>

INEC. (2010). <http://www.ecuadorencifras.gob.ec>. Retrieved

- marzo 29, 2018 from http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Presentaciones/capitulo_educacion_censo_poblacion_vivienda.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC. (2014). *Informalidad laboral*. Quito: INEC.
- Ministerio de Educación. (2016). */educacion.gob.ec*. Retrieved marzo 29, 2018 from https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/Publicaciones/PUB_EstadisticaEducativaVol1_mar2015.pdf
- Observatorio del Bienestar dela Niñez No 10. (2013). *Una Doble mirada al Trabajo infantil en Colombia*. Bogotá: Procesos Digitales Ltda.
- Organización Internacional del Trabajo, OIT. (2013). *La medición de la Informalidad: Manual Estadístico*. Ginebra: OIT.
- Plan Binacional de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia 2014-2022*. (2014). www.planificacion.gob.ec. From <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/PLAN-BINACIONAL-28-11-2014baja.pdf>
- PLAN BINACIONAL ECUADOR - COLOMBIA 2014-2022*. (2014). From <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/PLAN-BINACIONAL-28-11-2014baja.pdf>
- PORTAFOLIO. (2017, 04 30). *La informalidad laboral en Colombia llega al 65%*.
- Ramírez, J., Zambrano, M., & Mogroveio, J. (2016). *Informalidad laboral en los departamentos del Norte de Santander, Nariño, La Gajira y Cesar*. Apuntes del CENES, 125-145.
- Revista Líderes. (2015, Julio 26). *Líderes*. From <http://www.revistalideres.ec/lideres/informalidad-laboral-condicion-ecuador.html>

- Ruiz, C. (2015). *Organización Internacional del Trabajo*. From <http://www.ilo.org/americas/temas/econom%C3%ADa-informal/lang--es/index.htm>
- SENPLADES. (2014, 11 28). *Plan Binacional de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia*. Retrieved 2 08, 2018 from <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/PLAN-BINACIONAL-28-11-2014baja.pdf>
- SENPLADES. (2014). *Plan Binacional de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia 2014-2022*. (SENPLADES, Ed.) Retrieved MARZO 26, 2018 from SENPLADES: <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/PLAN-BINACIONAL-28-11-2014baja.pdf>
- SENPLADES. (2014, 01 01). *Planificación*. From Plan Binacional de Integración Fronteriza: <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/PLAN-BINACIONAL-28-11-2014baja.pdf>
- Tarapuez, A. L. (2017). <http://repositorio.uasb.edu.ec>. From <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5688/1/T2328-MGE-Tarapuez-La%20insercion.pdf>
- Uriguen, H. M. (2013, mayo 10). *Ecuador- Colombia entendiendo el problema Fronterizo*. From Ecuador- Colombia entendiendo el problema Fronterizo: <http://www.flacsochile.org/wp-content/uploads/2015/05/Ecuador-Colombia.-Entendiendo-el-problema-fronterizo.pdf>

ANEXOS

MANUAL DE INSTRUCCIONES. ENCUESTA A COMERCIANTES DE TULCÁN E IPIALES

Esta investigación está orientada al desarrollo fronterizo colombo ecuatoriano, directamente a los comerciantes de la zona, la cual se estratificó en las actividades que hacen parte del sector comercial más importantes de Tulcán e Ipiales. Su importancia radica en que se convierte en una fuente de información que aporta datos para la toma de decisiones ya que nos permite:

1. Analizar la migración laboral y su dinámica socioeconómica en la zona de integración fronteriza Ecuador-Colombia con respecto a los comerciantes
2. Analizar la informalidad laboral en el desarrollo de la zona de frontera Tulcán-Ipiales.
3. Analizar la relación de la informalidad laboral que existe de acuerdo a la agencia territorial conjunta de los gobiernos seccionales en la zona frontera Tulcán – Ipiales con la finalidad de contribuir a futuros estudios.
4. Analizar la relación del efecto péndulo del tipo de cambio peso-dólar con el crecimiento del sector comercial de Tulcán.
5. Analiza las estrategias aplicadas por los comerciantes ante la presión del entorno externo.

¿QUIÉN ES LA PERSONA QUE LLENA ESTE FORMULARIO EN EL CONTEXTO DEL OPERATIVO DE LA INVESTIGACIÓN?

Los informantes, son las personas que conocen o tiene información sobre las actividades del sector comercial, sean estas dueños de establecimientos o empleados, entre estas actividades encontramos: víveres, fertilizantes, ferreterías, vestimenta, confección de textiles, autopartes, cacharrerías y almacenes de calzado; la información que nos brinden es importante; de su buen desempeño, sentido de responsabilidad y cooperación depende en gran medida, que la información recolectada tenga la cobertura, calidad y precisión requerida.

¿QUÉ DEBE HACER LA PERSONA QUE LLENA ESTE FORMULARIO?

- Llenar el formulario que será previamente entregado
- Brindar información precisa

¿CÓMO LLENAR EL FORMULARIO?

Las instrucciones que se describen a continuación están orientadas a establecer la forma y los procedimientos para llenar el formulario, a fin de que esta actividad sea desarrollada en forma adecuada.

Una vez recibido el instructivo y el formulario se procede a leer el instructivo y posteriormente a llenar el formulario.

DILIGENCIAMIENTO DEL INSTRUCTIVO

Para anotar las respuestas se deben seguir las siguientes indicaciones:

- Escribir únicamente con esfero de tinta negra o azul, usando letra imprenta mayúscula y minúscula registrando claramente los textos y las cifras.

INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS PARA DILIGENCIAR EL FORMULARIO

Para el llenado adecuado del formulario por favor tenga a mano este instructivo y consúltelo en el mismo orden que se presenta.

BLOQUE INFORMATIVO

En esta parte del formulario se presentan las instituciones responsables del proyecto con su respectivo logo, entre ellos tenemos: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: DESARROLLO FRONTERIZO ECUADOR – COLOMBIA PERÍODO 2017 – 2019 (PIDFEC), UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL




VERSIÓN ECUADOR		CÓDIGO: Ds-DEc-PR/Ent002/AnexoLT/013	
			CUESTIONARIO EMPRESARIAL 2018 (Dimensión social y económica empresas privadas)
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: DESARROLLO FRONTERIZO ECUADOR - COLOMBIA PERÍODO 2017 - 2019		0. DATOS DEL CONTACTO (Importante no obligatorio) Nombres y apellidos de la persona contacto que provea la información:	
Los datos de esta investigación son confidenciales y serán utilizados para construir la línea base para el diseño de proyectos que aporten al desarrollo de la Zona de Frontera Colombo Ecuatoriana		Telf.: móvil	Telf.: fijo
		e-mail personal	

Figura 6 bloque informativo
Fuente: Investigadores

DEL CARCHI (UPEC) y LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA

Otra parte importante es la forma correcta de registro y se ha colocado el código de la encuesta, además se coloca la información o datos del contacto encuestado.

Nombres y Apellidos de la persona contacto que provee la información: Contiene el nombre y apellido de la persona que nos brinda la información, es decir quien responde a la encuesta.

Telf. Móvil: Contiene el número de celular de la persona que provee la información.

Telf. Fijo: Contiene el número convencional de la persona que provee la información.

e-mail personal: Contiene el e-mail de la persona que provee la información.

COMPONENTE I

DATOS GENERALES

DATOS GENERALES		
AY-CY-EY.	1. Edad Menor de 25 <input type="checkbox"/> 25-44 <input type="checkbox"/> 45-65 <input type="checkbox"/> Más de 65 <input type="checkbox"/>	AY-CY-EY. 2. Género Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> GLBTI <input type="checkbox"/>
		AY-CY-EY. 3. Nivel de formación académica Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Universitaria <input type="checkbox"/> Ninguna <input type="checkbox"/> Técnica <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	4. Nombre del local comercial <input type="text"/>	5. Representante <input type="text"/>
	6. Teléfono <input type="text"/>	7. Correo electrónico <input type="text"/>
AY-CY-EY.	8. Dirección <input type="text"/>	Ciudad Tulcán <input type="checkbox"/> Ipiales <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	9. Tipo de local o negocio comercial Viveres <input type="checkbox"/> Fertilizantes <input type="checkbox"/> Ferreterías <input type="checkbox"/> Confección de textiles <input type="checkbox"/> Vestimenta <input type="checkbox"/> Artículos tecnológicos <input type="checkbox"/> Calzado <input type="checkbox"/> Artículos de aseo <input type="checkbox"/> Almacén de repuestos para vehículos <input type="checkbox"/> Cacharrería <input type="checkbox"/>	
AY-CY-EY.	10. ¿Cuánto tiempo lleva su negocio en funcionamiento? Menos de 1 año <input type="checkbox"/> 1-2 años <input type="checkbox"/> 3-5 años <input type="checkbox"/> 5-10 años <input type="checkbox"/> Más de 10 años <input type="checkbox"/>	

Figura 7 Datos generales
Fuente: Investigadores

Esta parte del formulario está enfocada a obtener información sobre la edad, género, nivel de formación académica, nombre, representante, teléfono, dirección y correo electrónico del local comercial, tipo de local o negocio comercial, ubicación geográfica, entre otros.

1. **Edad:** Es el número de años que tenga la persona encuestada
2. **Género:** Se coloca si la persona encuestada es de género masculino, femenino o GLBTI
3. **Nivel de Formación Académica:** Se coloca el nivel de estudios de la persona encuestada
4. **Nombre del Local Comercial:** Es el nombre del negocio encuestado
5. **Representante:** Se coloca el nombre y apellido del representante del negocio encuestado
6. **Teléfono:** Contiene el número de celular o fijo de la persona encuestada
7. **Correo Electrónico:** Contiene el e-mail de la persona encuestada
8. **Dirección:** Se coloca la dirección exacta del lugar encuestado
9. **Ciudad:** Se coloca la dirección exacta del lugar encuestado
10. **Tipo de Local o negocio comercial:** Se escribe el tipo de negocio o tipo de actividad a la que se dedica el negocio encuestado
11. **Tiempo de Funcionamiento del negocio:** Se coloca el tiempo en años, de funcionamiento del negocio encuestado

COMPONENTE II

LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS

En este bloque se trata de obtener información concerniente a los puntos de vista que contemplen los comerciantes frente a lineamientos y políticas que engloban a la informalidad laboral y planes transfronterizos.

Para un mejor manejo de la información se recomienda poner una **X** en la opción correspondiente.

LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS	
AY-CY-EY.	11. ¿Cómo definiría Usted la informalidad laboral? Persona que tiene un negocio y no paga impuestos <input type="checkbox"/> Persona que trabaja sin seguro social <input type="checkbox"/> Persona que trabaja en la calle <input type="checkbox"/> Todas <input type="checkbox"/> Ninguna <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	12. ¿Por qué cree que existe la informalidad laboral? Desconocimiento de leyes <input type="checkbox"/> Nivel de educación <input type="checkbox"/> Falta de oportunidad <input type="checkbox"/> Impuestos <input type="checkbox"/> Todas <input type="checkbox"/> Otros especificar <input type="text"/>
AY-CY-EY.	13. ¿Conoce el Plan Binacional de Integración y el Plan Nacional de Desarrollo Toda Una Vida? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	13.1. Conociendo el contenido del Plan Binacional de Integración y el Plan Nacional de Desarrollo Toda Una Vida, ¿considera Usted que se están aplicando? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	14. Cree Usted que, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, las autoridades de Tulcán e Ipiales, deben centrar sus esfuerzos en: Seguridad y Defensa <input type="checkbox"/> Infraestructura y Conectividad <input type="checkbox"/> Asuntos Fronterizos <input type="checkbox"/> Asuntos Ambientales <input type="checkbox"/> Asuntos Sociales y Culturales <input type="checkbox"/> Asuntos Económicos y Comerciales. <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	15. Seleccione uno de los siguientes factores, en relación con el que Usted considere se debería trabajar en mayor grado para Mejorar la situación socio-económico de la zona fronteriza. <input type="checkbox"/> Planificación estratégica binacional <input type="checkbox"/> Convenios interinstitucionales <input type="checkbox"/> Asignación oportuna de presupuestos <input type="checkbox"/> Innovación y la transferencia de tecnología <input type="checkbox"/> Acceso a servicios financieros oportunos <input type="checkbox"/> Comercialización transfronteriza <input type="checkbox"/> Desarrollo turístico conjunto <input type="checkbox"/> Exportaciones conjuntas <input type="checkbox"/>

Figura 8 Lineamientos y políticas
Fuente: Investigadores

12. ¿Cómo definiría Usted la informalidad laboral?

Persona que tiene un negocio y no paga impuestos, persona que trabaja sin seguro social, persona que trabaja en la calle, todas, ninguna. Se admite una sola respuesta

13. ¿Por qué cree que existe la informalidad laboral?

Desconocimiento de leyes, nivel de educación, falta de oportunidad, impuestos, todas, otros (especificar). Se

admite una sola respuesta

14. ¿Conoce el Plan Binacional de Integración y el Plan Nacional de Desarrollo Toda Una Vida?

En esta pregunta se considera si el comerciante o la persona encuestada tiene conocimiento sobre el plan binacional de integración y el plan nacional de desarrollo toda una vida, entonces si existe conocimientos sobre estos planes se colocará una X en SI, caso contrario se colocará en NO

14.1. Conociendo el contenido del Plan Binacional de Integración y el Plan Nacional de Desarrollo Toda Una Vida, ¿considera Usted que se están aplicando?

Esta pregunta se desglosa de la anterior, donde se contempla el SI cuando la persona considera que se está aplicando el contenido de los planes mencionados, caso contrario se colocara la X en el NO

15. Cree Usted que, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, las autoridades de Tulcán e Ipiales, deben centrar sus esfuerzos en:

Seguridad y Defensa, infraestructura y Conectividad, asuntos Fronterizos, Asuntos Ambientales, asuntos Sociales y Culturales, asuntos Económicos y Comerciales. Admite más de una respuesta

16. Seleccione uno de los siguientes factores, en relación con el que Usted considere se debería trabajar en mayor grado para mejorar la situación socio-económico de la zona fronteriza.

Planificación estratégica binacional, convenios interinstitucionales, asignación oportuna de presupuestos, innovación y la transferencia de tecnología, acceso a servicios

financieros oportunos, comercialización transfronteriza, desarrollo turístico conjunto, exportaciones conjuntas. Admite una sola respuesta

COMPONENTE III

INFORMALIDAD LABORAL

Este bloque fue planteado con la finalidad de recolectar información acerca de la informalidad laboral, puesto que

INFORMALIDAD LABORAL	
	Ámbito Social
AY-CY-EY.	16. ¿Desde qué edad comenzó a trabajar? 10 - 15 <input type="checkbox"/> 16 - 20 <input type="checkbox"/> 21- en adelante <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	17. ¿Es cabeza de familia? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	18. ¿Cuántas personas están bajo su carga económica? 1-3 <input type="checkbox"/> 4-6 <input type="checkbox"/> 7 en adelante <input type="checkbox"/> Ninguna <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	19. ¿Cuántas horas al día trabaja? Menos de 8 horas <input type="checkbox"/> 8 horas <input type="checkbox"/> Más de 8 horas <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	20. ¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores? Por horas trabajadas <input type="checkbox"/> Según las ventas <input type="checkbox"/> Sueldo básico <input type="checkbox"/>
	Otras ¿Cuál? _____
AY-CY-EY.	21. ¿Cuántos trabajadores ha contratado en los últimos 3 años? Nacionales _____ Extranjero _____
AY-CY-EY.	22. En los últimos 3 años, ¿de cuántos trabajadores ha prescindido? Nacionales _____ Extranjero _____
AY-CY-EY.	23. ¿Cuántos trabajadores laboran actualmente? Nacionales _____ Extranjero _____
	Ámbito económico
AY-CY-EY.	24. ¿Cómo financió su negocio? Capital propio <input type="checkbox"/> Aportes familiares <input type="checkbox"/> Crédito financiero <input type="checkbox"/> Crédito proveedores <input type="checkbox"/> Usura <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	25. ¿Dónde adquiere los productos que comercializa? Proveedor local <input type="checkbox"/> Proveedor regional <input type="checkbox"/> Proveedor nacional <input type="checkbox"/> Proveedor internacional <input type="checkbox"/> _____
AY-CY-EY.	26. ¿Cuáles son los meses de mayores ventas? Enero <input type="checkbox"/> Febrero <input type="checkbox"/> Marzo <input type="checkbox"/> Abril <input type="checkbox"/> Mayo <input type="checkbox"/> Junio <input type="checkbox"/> Julio <input type="checkbox"/> Agosto <input type="checkbox"/> Septiembre <input type="checkbox"/> Octubre <input type="checkbox"/> Noviembre <input type="checkbox"/> Diciembre <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	27. ¿Cuáles son los 3 productos que más ha vendido a sus clientes durante los últimos 3 años? Producto: _____ Volumen estimado: _____ _____ _____ _____
AY-CY-EY.	28. ¿Cuál es el ingreso generado en ventas actualmente al mes? Tulcán 0-386 USD <input type="checkbox"/> 387-700 USD <input type="checkbox"/> 701-1000 USD <input type="checkbox"/> Más de 1000 USD <input type="checkbox"/> Ipiales 0-781.242 pesos <input type="checkbox"/> 781.242-1.000.000 pesos <input type="checkbox"/> 1.000.000-1.500.000 pesos <input type="checkbox"/> Más de 1.500.000 pesos <input type="checkbox"/>
AY-CY-EY.	29. ¿Cuál es el nivel estimado de utilidades al mes? Histórico (3 años) y actual.

- Ámbito académico**
- AY-CY-EY. 30. ¿Qué tan importante es para usted la preparación académica al emprender, mantener y mejorar un negocio comercial?
Nada importante Poco importante Indiferente Importante Muy importante
- AY-CY-EY. 31. ¿Qué nivel académico toma en cuenta usted al contratar a un empleado?
Primaria Secundaria Técnica Universitaria Ninguna
- AY-CY-EY. 32. ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?
Sí No

Figura 9 Informalidad laboral

Fuente: Investigadores

este factor está presente en el sector comercial de las ciudades Tulcán e Ipiales. Se recomienda marcar con una x la opción que corresponda.

Ámbito Social

- 16. ¿Desde qué edad comenzó a trabajar?** (Marque con una x). se desea conocer la edad del encuestado entre los siguientes rangos de edades (10 -15;16 – 20; 21- en adelante; Otros). Se admite una sola opción
- 17. ¿Es cabeza de familia?** (Marque con una x). el receptor solo tiene dos opciones sí y no. Se admite una sola opción
- 18. ¿Cuántas personas están bajo su carga económica?** (Marque con una x). Al ser la respuesta si debe marcar el número de cargas familiares que se dan a escoger (1-3; 4-6; 7 en adelante) o en caso contrario ninguna
- 19. ¿Cuántas horas al día trabaja?** (Marque con una x). se acepta una sola respuesta por la persona encuestada en el número de horas trabajadas ya sea menos de 8 horas; 8 horas; más de 8 horas.
- 20. ¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores?** (Marque con una x). Seleccione una de las opciones Por horas trabajadas; Según las ventas; Sueldo básico; Otras

¿Cuál?

21. **¿Cuántos trabajadores ha contratado en los últimos 3 años?** pregunta abierta puesto que debe escribir el número de trabajadores contratados en últimos años ya sean nacionales o extranjeros que trabajan en el negocio o empresa
22. **En los últimos 3 años, ¿de cuántos trabajadores ha prescindido?** Pregunta abierta puesto que debe escribir el número de trabajadores con los que cuenta el negocio o empresa en últimos 3 años ya sean nacionales o extranjeros.
23. **¿Cuántos trabajadores laboran actualmente?** Pregunta abierta puesto que debe escribir el número de empleados actuales del negocio o empresa en últimos 3 años ya sean nacionales o extranjeros como corresponda

Ámbito económico

24. **¿Cómo financió su negocio?** (Marque con una x). Se admite una sola opción en la forma de financiación del negocio en ya sea en capital propio, aportes familiares, crédito financiero, crédito proveedores y usura
25. **¿Dónde adquiere los productos que comercializa?** (Marque con una x). Seleccione con una opción en el tipo de proveedores ya sea local, nacional, regional, internacional y en otro se debe especificar.
26. **¿Cuáles son los meses de mayores ventas?** Se admite más de una opción marcando con una x en los meses que han tenido un mayor número de ventas
Enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre
27. **¿Cuáles son los 3 productos que más ha vendido a sus clientes durante los últimos 3 años?**

Pregunta abierta puesto que se debe escribir los productos más vendidos con su estimación cuantitativa en los últimos tres años

28. ¿Cuál es el ingreso generado en ventas actualmente al mes? (Marque con una x). Se admite una sola opción

Tulcán 0-386; 387-700; 701-1000; Más de 1000 USD

Ipiales 0-781.242; 781.242-1.000.000; 1.000.000-1.500.000; Más de 1.500.000 pesos

29. ¿Cuál es el nivel estimado de utilidades al mes? Histórico (3 años) y actual. Se debe escribir cuantitativamente el valor estimado histórico de los últimos tres años y el valor actual según la empresa o negocio.

Ámbito académico

30. ¿Qué tan importante es para usted la preparación académica al emprender, mantener y mejorar un Negocio Comercial? (Marque con una x). Se acepta una sola opción en el grado de importancia, en lo que se refiere a la preparación académica al emprender, mantener y mejorar negocio comercial en la escala que se plantea.

31. ¿Qué nivel académico toma en cuenta usted al contratar a un empleado? (Marque con una x). Se acepta una sola opción en lo que respecta a la instrucción académica primaria, secundaria, técnica, universitaria, ninguna.

32. ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?

Se acepta una sola opción ya sea en si o en no en la pregunta planteada

COMPONENTE IV

TIPO DE CAMBIO

En este bloque se trata de obtener información concerniente a los riesgos y efectos negativos a los cuales están expuestos todos los negocios comerciales con respecto al tipo de cambio. Para un mejor manejo de la información se recomienda poner una X en la opción correspondiente.

		TIPO DE CAMBIO					
AY-CY-EY.	33. Por su experiencia, ¿qué actividad comercial podría resultar viable iniciar en el mercado local?						
	Tulcán	Viveres	<input type="checkbox"/>	Fertilizantes	<input type="checkbox"/>	Ferreterías	<input type="checkbox"/>
		Viveres	<input type="checkbox"/>	Tiendas de ropa	<input type="checkbox"/>	Tiendas de calzado	<input type="checkbox"/>
	Ipiales					Almacenes de repuestos para vehículos	<input type="checkbox"/>
		Cacharrerías	<input type="checkbox"/>				
AY-CY-EY.	34. ¿Qué negocios han sido cerrados por causa del tipo de cambio en los últimos 3 años?						
	Tulcán	Viveres	<input type="checkbox"/>	Fertilizantes	<input type="checkbox"/>	Ferreterías	<input type="checkbox"/>
		Viveres	<input type="checkbox"/>	Tiendas de ropa	<input type="checkbox"/>	Tiendas de calzado	<input type="checkbox"/>
	Ipiales					Almacenes de repuestos para vehículos	<input type="checkbox"/>
		Cacharrerías	<input type="checkbox"/>				
AY-CY-EY.	35. ¿En cuál de los siguientes sectores comerciales ha observado un efecto negativo sobre las variaciones de ventas, como consecuencia derivada del tipo de cambio?						
	Tulcán	Viveres	<input type="checkbox"/>	Fertilizantes	<input type="checkbox"/>	Ferreterías	<input type="checkbox"/>
		Viveres	<input type="checkbox"/>	Tiendas de ropa	<input type="checkbox"/>	Tiendas de calzado	<input type="checkbox"/>
	Ipiales					Almacenes de repuestos para vehículos	<input type="checkbox"/>
		Cacharrerías	<input type="checkbox"/>				

Figura 10 Tipo d Cambio
Fuente: Investigadores

33. Por su experiencia, ¿qué actividad comercial podría resultar viable iniciar en el mercado local?

Tulcán: Viveres, fertilizantes, ferreterías, festimenta, Confección de textiles

Ipiales: Viveres, tiendas de ropa, tiendas de calzado, Almacenes de repuestos para vehículos, cacharrerías

Marque con una x la opción que corresponda.

34. ¿Qué negocios han sido cerrados por causa del tipo de cambio en los últimos 3 años?

Tulcán: Víveres, fertilizantes, ferreterías, festimenta, Confección de fexriles

Ipiales: Víveres, tiendas de ropa, tiendas de calzado, Almacenes de repuestos para vehículos, cacharrerías

Marque con una x la opción que corresponda.

35. ¿En cuál de los siguientes sectores comerciales ha observado un mayor efecto sobre las variaciones de ventas, como efecto derivado del tipo de cambio?

Tulcán: Víveres, fertilizantes, ferreterías, vestimenta, Confección de textiles

Ipiales: Víveres, tiendas de ropa, tiendas de calzado, Almacenes de repuestos para vehículos, cacharrerías

COMPONENTE V

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

Este bloque tiene por objeto obtener información de las estrategias aplicadas en los negocios comerciales frente a los cambios del entorno externo como el tipo de cambio. Para un mejor manejo de la información se recomienda poner una X en la opción correspondiente.

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

AY-CY-EY. 36. ¿Cuál es la principal característica de su negocio?
 Garantía Confiabilidad Buena atención Local acogedor

AY-CY-EY. 37. Según su experiencia ¿Qué beneficios deberían recibir sus clientes al comprar en su negocio?
 Descuentos Promociones Servicio Posventa Asesoría comercial Innovación tecnológica del producto

AY-CY-EY. 38. Según su experiencia y la situación actual del comercio ¿Cómo captaría nuevos clientes para su empresa?
 Venta directa Mercadeo telefónico Campañas de publicidad Recomendación personal
 Importación directa No vale la pena el esfuerzo Ninguno Otro

AY-CY-EY. 39. ¿Cuáles son los negocios que mejor imagen tienen en la zona comercial de la ciudad? ¿Por qué lo considera así?
 Tulcán Viveres Fertilizantes Ferreterías Vestimenta Confección de textiles
 Ipiales Viveres Tiendas de ropa Tiendas de calzado Almacenes de repuestos para vehículos
 Cacharrerías

AY-CY-EY. 40. Su nivel de ingresos en los últimos tres años:
 ¿Creció? ¿Disminuyó? ¿En qué porcentaje?

AY-CY-EY. 40.1. A qué considera que se debe esta situación:
 Efectos del Tipo de cambio Efectos de las medidas tomadas por el gobierno Situación económica del país
 Otra

AY-CY-EY. 40.2. ¿Qué estrategias aplicó para enfrentar la situación?
 Asociarse Canasta básica Despido de personal Cerró locales Redujo inventario
 Trabajó un solo producto Cambió de actividad Se endeudó Ofertas Otra

AY-CY-EY. 41. ¿Cómo ve su negocio en 3 años?
 Crecerá Mejorará Se mantendrá en la actividad Cerrará Diversificará
 ¿Por qué?

36. ¿Cuál es la principal característica de su negocio?

Garantía, confiabilidad, buena atención, local acogedor

37. Según su experiencia ¿Qué beneficios deberían recibir sus clientes al comprar en su negocio?

Descuentos, promociones, servicio posventa, asesoría comercial, innovación tecnológica del producto

38. Según su experiencia y la situación actual del comercio ¿Cómo captaría nuevos clientes para su empresa? En esta pregunta se puede registrar una o varias respuestas si es el caso; si la respuesta es otro responder cuál sería la forma de captar clientes.

Venta directa, campañas de publicidad, mercadeo telefónico, recomendación personal, importación directa, no vale la pena el esfuerzo, ninguno, otro
 ¿Cuál?

39. ¿Cuáles son los negocios que mejor imagen tienen en la zona comercial de la ciudad de Tulcán? ¿Por qué lo considera así? A través de esta pregunta

Tulcán: Víveres, fertilizantes, ferreterías, vestimenta, confección de textiles

Ipiales: Víveres, tiendas de ropa, tiendas de calzado, almacenes de repuestos para vehículos, cacharrerías

40. Su nivel de ingresos en los últimos tres años: Se admite una sola respuesta y además se registra una estimación de porcentaje de crecimiento o decrecimiento.

¿Creció? ¿Decreció? ¿En qué porcentaje?

40.1. A qué considera que se debe esta situación: Se admite una sola respuesta.

Efectos del Tipo de cambio, efectos de las medidas tomadas por el gobierno, situación económica del país, Otra ¿Cuál?

40.2. ¿Qué estrategias aplicó para enfrentar la situación?

En esta pregunta se puede registrar una o varias respuestas si es el caso;

Asociarse, canasta básica, despido de personal, cerró locales, redujo inventario, trabajó un solo producto, cambió de actividad, se endeudó, ofertas, otra cual

41. ¿Cómo ve su negocio en 3 años? En esta pregunta se puede registrar una respuesta y justificar la respuesta.

Crecerá, mejorará, se mantendrá en la actividad, cerrará, diversificará, ¿Por qué?



Educación para el *Desarrollo* y la *Integración*

ISBN: 978-9942-914-57-6



9789942914576

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

Calle Antisana y Av. Universitaria.

Tels.: 06 2 224 079 / 06 2 224 080 / 06 2 224 081

Tulcán Ecuador

Email: publicacionesupec@upec.edu.ec

www.upec.edu.ec