

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL**

**ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN
COMERCIAL INTERNACIONAL**

“ Aplicación del Sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la
ciudad de Tulcán provincia del Carchi, Ventajas y Desventajas. ”

Tesis de grado previa la obtención del
título de Ingeniera en Comercio Exterior y
Negociación Comercial Internacional

AUTORA: Eulalia del Pilar Cerón Mora

ASESOR: MSc. Edison Caza Guevara

TULCÁN - ECUADOR

AÑO: 2013

APROBACIÓN DEL TUTOR

Certifico que la estudiante Eulalia del Pilar Cerón Mora con el número de cédula 040072380-5 ha elaborado bajo mi dirección la sustentación de grado titulada: “Aplicación del Sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán provincia del Carchi, Ventajas y Desventajas”.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el reglamento de Grado del Título a Obtener, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.

MSc. Edison Caza

Tulcán, 4 de julio de 2013

AUTORÍA DEL TRABAJO

La presente tesis constituye requisito previo para la obtención del título de Ingeniera en Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial.

Yo, Eulalia del Pilar Cerón Mora con cédula de identidad número 040072380-5 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

.....

Pilar Cerón

Tulcán, 4 de julio 2013

ACTA DE CESIÓN DE DERECHO DE TESIS DE GRADO

Yo Eulalia del Pilar Cerón Mora, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la resolución del Consejo de Investigación de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi de fecha 21 de junio del 2012 que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional de la Universidad”.

Tulcán, 4 de julio 2013

Eulalia del Pilar Cerón Mora

CI 040072380-5

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis hijas Ana Karina y Angie Milena por haberme brindado toda su comprensión desde el momento de iniciar este reto profesional que ahora culmina con esta tesis.

A mis padres Marco y Eulalia quienes me apoyaron todo el tiempo y me alentaron para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

A mí querida hermana Sonia por sus consejos tan valiosos y oportunos que me mantuvieron siempre en pie de lucha incansable.

AGRADECIMIENTO

Esta tesis ha representado un gran esfuerzo para mí por múltiples motivos que no hace falta explicar. Pero este esfuerzo, simplemente no habría sido posible sin el apoyo y motivación de muchas personas. Entre ellas he de destacar a mis padres Marco y Eulalia que me situaron en la recta de salida y me animaron a alcanzar una meta superior en cualquier actuación de mi vida. También a mis adoradas hijas Ana Karina y Angie Milena sin cuyo apoyo permanente, comprensión capacidad de aguante y sacrificio no hubiera sido en absoluto posible sacar adelante esta tarea, posiblemente ni tan siquiera la hubiera iniciado.

En fin a todas las personas, maestros amigos e instituciones que de una forma u otra me han ayudado, apoyado y a veces soportado, durante este periodo de mi vida, en el cual he manteniendo mi responsabilidad y actividad ordinaria.

A todos ellos muchas gracias.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Aprobación del Tutor	i
Autoría del Trabajo	ii
Acta de Cesión de Derecho de Tesis de Grado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen Ejecutivo.....	xii
ABSTRACT	xiii
RIMAY T'IKRAY	xiv
Introducción	xv
I. EL PROBLEMA.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.3. DELIMITACIÓN.....	5
1.4. JUSTIFICACIÓN	5
1.5. OBJETIVOS	6
1.5.1. Objetivo General	6
1.5.2. Objetivos Específicos	7
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	8
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	8
2.2. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	10
2.3. MARCO TEÓRICO.....	12
2.3.1. Teorías utilizadas en la investigación	12
2.3.2. Metodología a utilizar en la investigación	13
2.3.3. Vocablo técnico	14
2.4. IDEA A DEFENDER	16
2.5. VARIABLES	16
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN	18

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	18
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN	19
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	21
3.5. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	24
3.6. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	33
3.6.1. Análisis de Resultados	33
3.6.2. Análisis Situacional Depósitos Temporales	45
3.6.2.1. Factores Socio, Económico	45
3.6.2.2. Factores Políticos y Legales.....	49
3.6.2.3. Entorno Tecnológico	54
3.6.3. Análisis Aplicación UNI-PASS	56
3.6.4. Análisis Situacional del Ecuapass	67
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	85
4.1. CONCLUSIONES.....	85
4.2. RECOMEDACIONES	86
V. PROPUESTA.....	87
5.1. TÍTULO	87
5.2. JUSTIFICACIÓN	87
5.3. OBJETIVOS.....	88
5.3.1. Objetivo General	88
5.3.2. Objetivos Específicos	88
5.4. MODELO OPERATIVO DE LA PROPUESTA	89
5.4.1. Análisis FODA.....	89
5.4.2. Análisis de ingreso a bodega con Ecuapass	92
5.4.3. Proceso de operaciones con sistema Ecuapass.....	100
5.4.4. Ventajas y Desventajas Ecuapass.....	102
5.4.5. Sistema de Inspección no Intrusivo	105
BIBLIOGRAFÍA.....	108
ANEXOS	113

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1: Fundamentación Legal.....	10
Cuadro 2: Teorías de la investigación.....	12
Cuadro 3: Cronograma de Trabajo Ecuapass.....	69
Cuadro 4: Nuevo código de OCE Ecuapass.....	71
Cuadro 5: Clasificación de medio de transmisión Ecuapass.....	72
Cuadro 6: Método de interconexión Ecuapass.....	72
Cuadro 7: Especificaciones técnicas del sistema Ecuapass.....	73
Cuadro 8: Resumen de los principales documentos electrónicos Ecuapass	75
Cuadro 9: Ítem de mercancía DAV con la serie DAI.....	76
Cuadro 10: Análisis FODA.....	89
Cuadro 11: Cruce FODA.....	91
Cuadro 12: Diferencias SICE-Ecuapass.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Depósitos Temporales.....	20
Tabla 2: Operacionalización de variables.....	21
Tabla 3: Balanza Comercial Ecuador-Colombia.....	48
Tabla 4: Recaudaciones VIII Distrito Tulcán.....	48

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura1: SICE Ingreso MCI.....	25
Figura 2: SICE Ingreso datos MANHDR01	27
Figura 3: SICE Ingreso datos MANDET01	28
Figura 4: SICE Ingreso datos MANDET02.....	31
Figura 5: SICE Ingreso datos MANCON01	32
Figura 6: Marca UNI-PASS.....	58
Figura 7: Antecedentes UNI-PASS	59
Figura 8: Estructura UNI-PASS.....	60
Figura 9: Ventanilla Única UNI-PASS	61
Figura 10: Cargas de importación UNI-PASS	61
Figura 11: Despacho de importación UNI-PASS.....	62
Figura 12: Despacho y cargas de exportación UNI-PASS	62
Figura 13: Auditoría posterior UNI-PASS.....	63
Figura 14: Gestión de riesgos UNI-PASS	63
Figura 15: Sistema de información avanzada sobre pasajeros UNI-PASS ..	64
Figura 16: Arquitectura UNI-PASS.....	64
Figura 17: Arquitectura en capas UNI-PASS	65
Figura 18: Beneficios UNI-PASS	65
Figura 19: Beneficios UNI-PASS	66
Figura 20: Cronograma de trabajo Ecuapass.....	69
Figura 21: Procedimiento de solicitud para el uso del portal Ecuapass.....	70
Figura 22: Elaboración y entrega de e-Docs Ecuapass	70
Figura 23: Procedimientos de trámites e-Docs Ecuapass.....	71
Figura 24: Diferencias entre Página Web y Portal	73
Figura 25: Página Web SENAE	73
Figura 26: Portal OCE´S Ecuapass	74
Figura 27: Ingreso al Portal Externo	74
Figura 28: Flujo de la declaración aduanera por el canal de aforo	75
Figura 29: Unificación DAV con DAI	76
Figura 30: Comparación entre los procesos actuales y mejorados	77
Figura 31: Procedimientos corrección declaración.....	78
Figura 32: Procedimientos tramitar régimen especial	79

Figura 33: Facilidades de pago y pago garantizado	79
Figura 34: Manifiesto de importación marítimo y aéreo.....	80
Figura 35: Manifiesto de importación terrestre	80
Figura 36: Manifiesto de importación – número de carga	81
Figura 37: Manifiesto de importación – presentación de la información	81
Figura 38: Manifiesto de importación – Co-Load.....	81
Figura 39: Descarga	82
Figura 40: Ingreso y salida de importación	82
Figura 41: Traslado entre Zona Primaria	82
Figura 42: Manifiesto de Exportación.....	83
Figura 43: Ingreso y salida de Exportación	83
Figura 44: Despacho Aduanero	92
Figura 45: Opción Carga.....	92
Figura 46: Ingreso NDI	93
Figura 47: Consulta Estado de Informe.....	93
Figura 48: Opción IMDT.....	94
Figura 49: Información IMDT	94
Figura 50: Consulta número de carga.....	95
Figura 51: Informe IMDT.....	96
Figura 52: Correcciones en CIIS.....	97
Figura 53: Solicitud en CIIS	98
Figura 54: Ingreso de datos a bodega con Ecuapass	99
Figura 55: Proceso Ecuapass	100
Figura 56: Diagrama de Flujo Depósito Temporal.....	101
Figura 57: Transmisión de manifiesto	102
Figura 58: Corrección de documentos de transporte	102
Figura 59: Proceso de Importación	103
Figura 60: Proceso de Exportación.....	103
Figura 61: Corrección de DAI	103
Figura 62: Código OCE	104
Figura 63: Codificación de documentos e-Docs.....	104
Figura 64: Inspección y control de vehículos	105
Figura 65: Inspección de contenedores	106
Figura 66: Radiografía sistema no intrusivo	106

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Datos del Recurso Humano.....	34
Gráfico 2: Desarrollo Humano	35
Gráfico 3: Datos de proceso Ecuapass.....	36
Gráfico 4: Eficiencia sistema Ecuapass	37
Gráfico 5: Datos económicos sistema Ecuapass	38
Gráfico 6: Datos de actualización y seguridad sistema Ecuapass.....	39
Gráfico 7: Datos de calidad del servicio	40
Gráfico 8: Tasa de desempleo por provincia en frontera norte.....	47

RESUMEN EJECUTIVO

La ciudad de Tulcán al ser zona de frontera con el país de Colombia genera movimiento comercial, beneficiándose de las importaciones y exportaciones que se dan por el puente internacional de Rumichaca. El SENA ha autorizado el funcionamiento de ocho Depósitos Temporales en esta ciudad como recintos de almacenamiento de mercancías y para tener una adecuada coordinación y control de los movimientos que allí se generan, ha implementado el nuevo sistema informático Ecuapass, con el cual se minimiza las barreras geográficas y el uso del papel, optimiza tiempos en procesos, integra a todos los operadores de comercio exterior (OCE) y facilita la eficiencia operativa, todo ello con las respectivas seguridades a través de la firma electrónica. Para conocer la incidencia que ha tenido la utilización del Ecuapass en los Depósitos Temporales, se efectuó una investigación in situ, a través de encuestas y entrevistas dirigidas a los operadores técnicos y gerente de cada uno de ellos. Lo cual permitió saber que el cambio del anterior sistema SICE al Ecuapass, influyó en sus inicios de una manera trascendental en los procesos aduaneros; debido a que su adaptación implicó procesos tanto en conocimientos de TIC's como en módulos simplificados que presentó este nuevo sistema, esto unido a la poca capacitación y práctica que recibieron los operadores técnicos.

Con lo cual se planteó una propuesta para determinar las ventajas y desventajas de la aplicación del nuevo sistema Ecuapass, mediante un análisis FODA y el establecimiento de estrategias que minimicen los posibles riesgos. Además se presentan interfaces gráficas de campos donde ocurren los mayores errores al momento del ingreso de datos en el módulo de carga y despacho. Finalmente se realiza una comparativa SICE vs. Ecuapass, de donde se muestran los cambios generados y las ventajas con las que cuenta el Ecuapass, para facilitar las operaciones en los Depósitos Temporales, demostrando así la aplicabilidad del nuevo sistema. Además se da a conocer los beneficios mediante el uso de un sistema no intrusivo.

Palabras claves: Depósitos Temporales, TIC's, OCE, Ecuapass, SICE.

ABSTRACT

Tulcán City area border when the country of Colombia generates commercial movement, benefiting from imports and exports given by the international bridge Rumichaca. The operation authorized SENA eight Temporary Deposits in this city as goods storage enclosures and have proper coordination and control of movement generated there, has implemented Ecuapass the new computer system, which minimizes the barriers geographical and paper usage, optimize process times, integrates all foreign trade operators (OCE) and facilitates operational efficiency, all with their respective securities through electronic signatures. To know the impact it has had on the use of Ecuapass Temporary Deposits, an investigation was carried out in situ, through surveys and interviews conducted technical operators and manager of each of them. This allowed us to know that the change of the previous system to Ecuapass SICE, influenced his early transcendental way customs processes, because their adaptation processes involved in both ICT skills and in simplified modules introduced this new system , this coupled with the lack of training and practice that received technical traders.

Whereupon arose a proposal to determine the advantages and disadvantages of the new system Ecuapass through analysis and the establishment of strategies to minimize the risks. Furthermore are fields where the greatest errors occur at the time of data entry in the module loading and dispatch. We carried out a comparative SICE vs. Ecuapass, where are the changes generated and the advantages that Ecuapass account, to facilitate operations in Temporary Deposits, demonstrating the applicability of the new system. Also discloses the benefits by using a non-intrusive.

Keywords: Temporary Deposits, TIC`s, OCE, Ecuapass, SICE.

RIMAY T'IKRAY

Tulcan kitillika, Colombia mamallaktawan paktalla kaymantami tawka sami hatuna, rantinamantapash allikayta charin, ashtawamkarin Rumichakata tukuy yallimuk hatunakunamantapashmi payka kan. Tulcanpik, SENA nishka ukuka pusak hatun hatunakunata allichinkapak ukukunatami rurachun nishkakan, kaytaka ashtawamkarin hatunakunata allipacha rikuyta ushankapakmi wiñachishka kankuna, ashtawanpash ECUAPASS nishka mushuk antahillaykunatapashmi churanakun, kaykunawanka mana kaymachayman rihuna tiyankachu, pankakunatapash mana yapa mutsurinkachu, ruraykunapipash pachakunaka pishiyarinkami, karullaktaman kachak tantanakuykunatapash tantachinkami, tukuy ruraykunami ñapash rurayta usharinka, kay tukuy rurarikuna antanpi shutishuyutak rurashpami rikuriatapash ushankakuna. Ecuapass imakunataalla rurashka, chay ruraykunaka allichu mana allichu kashkatak yachankapakmi chaypipacha yuyaykunata maskashpa, llankakkunata, ñawpaman apakkunatapash taripayta rurashpa sumak yuyaykunata killkashka. Kay ruraykunami imashina ñawpak SICE nishkamanta, kunan Ecuapass hillayman yallika allipacha kashkata rikuchinkuna, llankakkuna mana allipacha yachaykunatak TICs nishcamnata charishpapash allimi rishka kan.

Kaykunawanmi ima allikakta, wallikunatapash yachankapak Ecuapasspak FODA nishkatak rurashka kan, chaywanka alliñankunatami wiñachishpak kaska, ama llakikuna hipakunaman tiyachun. Ashtawanpash shuyukunawan imashina hillaykunatak ruranatakpashmi kay kamupika churashka kan. Puchukaypika, SICEwan Ecuapasswanmi chipapurashpa rikuchin, Ecuapasshillay imashpak, imapakpash allikakata killkashpa rikuchin hipapika shuk na wakllichik hillaywan rikuchitapasmi churashka kan.

Ruray Paktana: hatunakunata allichinkapak ukukunatami, TIC`s, OCE, Ecuapass, SICE

INTRODUCCIÓN

La evolución de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC's) ha ocasionado que exista un cambio tecnológico en el comercio exterior ecuatoriano; automatizando los procesos manuales. Dentro de este ámbito y gracias al convenio entre el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE) y la firma coreana KCingle-CUPIA, aunque con una inversión alta, se implementó el nuevo sistema informático denominado Ecuapass; el cual ha reducido el empleo de papel, minimización de tiempos, integración de los Operadores de Comercio Exterior (OCE) y sobre todo el seguimiento a cada uno de los trámites aduaneros con las correspondientes seguridades como el uso del Token.

A pesar de que nuestra balanza comercial con Colombia es desfavorable, puesto que existen más importaciones que exportaciones con ese país; sin embargo, la ciudad de Tulcán al ser zona de frontera cuenta con ocho Depósitos Temporales para el almacenaje de mercancías que se han visto favorecidos de esta balanza comercial y el Ecuapass gracias a la ventanilla única ha simplificado los proceso de carga y despacho, favoreciendo notablemente al comercio internacional.

El trabajo está enfocado en conocer las ventajas y desventajas que se han obtenido con el empleo del sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán en comparación con el Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE); y así determinar si estos cambios tecnológicos han influido en lo operativo, además de la adaptabilidad que ha tenido que darse en el recurso humano inmiscuido en este ámbito.

Cabe reconocer que esta implementación ha elevado el nivel de competitividad a nivel internacional, ofrecer un mejor servicio e ingresar en el mundo de la globalización al permitir gestionar trámites aduaneros en cualquier momento y lugar.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad en las actividades de intercambio de bienes y servicios en el comercio internacional desempeñan un rol muy importante para la facilitación aduanera, la simplificación, armonización de los procedimientos de despacho aduanero; así como la aplicación de buenas prácticas internacionales recomendadas por la Organización Mundial de Aduana (OMA), entre las más importantes la implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's), en sus procesos administrativos y operativos.

Para la Organización Mundial de Aduana (OMA) en el comunicado realizado en la cumbre del G20 en Seúl (2010), manifiesta:

Según la definición de la OMC, se entiende por facilitación del comercio “la facilitación y la armonización de los procedimientos comerciales internacionales”, siendo estos últimos “las actividades, prácticas y trámites relacionados con la recopilación, la presentación, la comunicación y el tratamiento de los datos necesarios para la circulación de las mercancías en el comercio internacional”. (p.1).

Las TIC's facilitan a las empresas públicas y privadas realizar una reingeniería en las formas de gestión, organización, uso, difusión de la información de ingreso y salida, entre las principales.

En este contexto el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE) no se ha quedado al margen de esta realidad; es así que la Institución ha desarrollado herramientas informáticas como el Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE) que arrancó en noviembre del 2001 en la Gerencia del Distrito de Aduana Guayaquil como plan piloto por ser considerado el principal puerto de ingreso de mercancías al país, esta implementación ha permitido la reducción de plazos en el despacho de mercancías, reducir los aforos físicos, eliminar la discrecionalidad de los funcionarios aduaneros, reducción de trámites y uso del papel; alcanzando logros importantes en el tema de facilitación del comercio exterior y el cumplimiento de estándares internacionales.

El ex Gerente General de la Corporación Aduanera Ecuatoriana (CAE) economista Santiago León según datos estadísticos del SENA E en los primeros cinco años de su labor, logró un cambio en la Aduana del Ecuador transformándola en una institución eficiente, con un cambio radical, reduciendo tiempos de despacho y el incremento de las recaudaciones, la confianza de los usuarios y un eficaz control al contrabando. Situación que permitió el reconocimiento de la Organización Mundial de Aduanas OMA a la CAE como una institución de vanguardia.

La OMA en la Cumbre del Milenio realizada el 17 de septiembre de 2010 destacó el papel importante del comercio como motor del crecimiento y el progreso, y su contribución a la realización de los Objetivos del Milenio para el desarrollo.

De acuerdo a la OMC (2010) los principales objetivos del Milenio son:

Erradicar la pobreza extrema y el hambre, lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer reducir la mortalidad infantil, mejorar la salud materna, combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, fomentar una asociación mundial para el desarrollo. (p.1).

Es importante resaltar el Objetivo 8: Fomentar una asociación mundial para el desarrollo, que enfatiza principalmente una mayor apertura de los intercambios comerciales, de una aceleración de la transferencia de tecnología y de mayores oportunidades de empleo para el creciente número de jóvenes que viven en el mundo en desarrollo.

En este contexto las tecnologías de información y comunicaciones (TIC's) desempeñan un papel importante por su contribución al desarrollo de las sociedades, en la educación, la cultura y la economía; a través de la evolución que han ido teniendo hasta hoy. Según Heredero (2005) referente a las TIC's menciona:

A principios de los años 80 se decidió utilizar la tecnología de información con el fin de mecanizar el tratamiento y gestión de la información, manteniendo el lema que "lo importante no es el papel, importa la información", lo cual indica ya la consideración de la información como un activo muy importante para la organización. (p. 6).

Por su parte Katz (2003) define a las TIC's como:

Las tecnologías de información y comunicación fomentan el flujo e intercambio de información, alentando la transferencia de conocimientos y estimulando la innovación y formación de capital humano, propiciando que el libre flujo de información coexista con el respeto por la vida, la propiedad privada, la privacidad, la propiedad intelectual, la confidencialidad y la seguridad. (p. 121).

El cambio permanente, la innovación y el desarrollo que han generado el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, (TIC's) en todos los campos del quehacer humano, social, económico y empresarial de los países en general; han permitido importantes reestructuraciones en la gestión pública.

El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, con la finalidad de mejorar sus estándares de calidad y atención al usuario, se ha propuesto implementar el uso de un sistema informático en los temas de facilitación del comercio exterior, que permita al SENA E incrementar la calidad en los servicios que brinda la Aduana, las recaudaciones por concepto de tributos aduaneros y eficiencia en el control de las actividades de comercio exterior.

El nuevo sistema informático denominado Ecuapass que inicio en julio del 2012 con sus primeras pruebas piloto como reemplazo al Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE); el cual permitiría alcanzar índices de eficiencia aduanera, alcanzando la sistematización de todo el proceso en las aduanas del país.

Los principales objetivos del nuevo sistema son: optimizar los tiempos para realizar los procesos de desaduanización de las mercaderías, reducir los aforos físicos, aplicar el control posterior, etc., que permitirían aplicar los principios de buena fe y transparencia, reducción de los costos de las mercancías nacionalizadas, etc., planteados en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión (COPCI).

La provincia del Carchi cantón Tulcán, históricamente ha sido considerada una zona de intercambio comercial, y cuenta con la única vía habilitada para

el ingreso de mercancías por transporte terrestre para el ingreso o salida de las importaciones y exportaciones lo que hace que los vehículos de carga pesada tengan que permanecer varias horas en el Puente Internacional de Rumichaca, hasta el cumplimiento de las formalidades aduaneras por parte de las autoridades de aduana de los respectivos países.

Esta situación genera demoras, incremento de costos y principalmente algunas deficiencias en los procedimientos, que sumada a la insuficiente infraestructura y a la proliferación de tramitadores en muchos casos no autorizados, generan demoras en el cruce de frontera.

La Cámara de Comercio Colombo Ecuatoriana de Industria, Comercio e Integración, en su boletín (2012), menciona:

Aunque aparentemente no se perciba, en Carchi, al norte de Ecuador, el intercambio de mercancías mueve más de 8 millones de dólares anuales. Esto, gracias a los procesos de comercialización que se dan en el paso de Ecuador a Colombia. Es un hecho en los que están inmersos, oficinistas, agentes de aduana, importadores, exportadores propietarios de depósitos temporales (parr.8).

La implementación del nuevo sistema Ecuapass y la ampliación de la infraestructura vial y de las instalaciones del Centro Binacional de Atención en Frontera (CEBAF) permitirían mejorar y aprovechar las oportunidades de intercambio comercial, dinamizando el comercio exterior de la frontera en la ciudad de Tulcán, y específicamente en los ocho Depósitos Temporales: ADUANOR, Bodegas Privadas Terán Cía. Ltda., BOSEFO, MIDECAR, SYTSA, TransComerinter, TransBolivariana, ALMAROS; quienes aplican este sistema.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El escaso conocimiento de la aplicación del sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de Tulcán dificulta identificar las ventajas y desventajas, su uso y manejo.

1.3. DELIMITACIÓN

Objeto de estudio	Depósitos Temporales.
Sujeto de estudio	Sistema Aduanero Ecuapass.
Tiempo	julio de 2012 a marzo de 2013
Área geográfica	Ciudad de Tulcán
Grupo objetivo	8 Depósitos Temporales

1.4. JUSTIFICACIÓN

Como ingenieros en Comercio Exterior, es muy importante realizar esta investigación para analizar, diagnosticar y proponer en forma prospectiva posibles soluciones a la problemática encontrada en la investigación con la implementación del nuevo sistema aduanero denominado Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán, así como el desarrollo de las TIC's y su aplicación en el control aduanero que han permitido eliminar barreras geográficas, reducir tiempos y minimizar el empleo de papel en los trámites aduaneros; esta herramienta informática, integra y automatiza los procesos, por lo tanto, un profesional del área de comercio exterior debe estar actualizado, con un conocimiento íntegro de los beneficios y debilidades que trae consigo este sistema, además de la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la carrera.

Con relación a este tema existe un proyecto realizado en la ciudad de Guayaquil-Ecuador, específicamente en la Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía especialidad Comercio Exterior; cuyos autores Jiménez & Rondo (2012), plantearon el siguiente tema:

Tesis: "Nuevo sistema informático aduanero Ecuapass y su importancia en el desarrollo académico en los estudiantes de segundo año de la carrera de comercio exterior".

En el proyecto, surge de una necesidad identificada en el contexto educativo de la materia de Tecnología Aduanera. También surge de los intereses del estudiante, por innovar sus conocimientos los cuales están delineados por el docente. La necesidad de surgir en este mundo competitivo y globalizado implica el hecho de que el estudiante debe actualizarse e incorporar nuevos

conocimientos para que estén capacitados en el área laboral aduanera, y debido a ésta necesidad surgió la implementación del Sistema Informático Aduanero ECUAPASS. (...) además recalca la IMPORTANCIA ECUAPASS es el sistema informático aduanero ecuatoriano, que permitirá a los Operadores de Comercio Exterior poder realizar todas sus operaciones aduaneras de importación y exportación, teniendo como objetivo la disminución absoluta del uso del papel y la agilidad de los trámites aduaneros. (p. 3).

La propuesta planteada gira en torno del desarrollo académico, del mundo de la globalización y, de la adaptabilidad de las personas (estudiantes) a los cambios y evolución tecnológica, dando una visión diferente al contexto actual de los contenidos existentes en las distintas materias impartidas en el aula de clases, pero sobre todo en la tecnología aduanera de comercio exterior.

Para lo cual su aporte será la capacitación de los estudiantes y así prepararlos para este mundo competitivo y ofrecerles mayores posibilidades como profesionales, ya que por medio de los conocimientos se puede alcanzar las metas propuestas a corto, mediano y largo plazo; pero sobre todo conjugar las dos áreas comercio exterior e informática.

Finalmente, la presente investigación es un tema acorde a la realidad actual del comercio exterior, original e in situ; para conocer la situación actual que trae consigo las importaciones dentro de los Depósitos Temporales y poder establecer el aporte en los procesos en los trámites de nacionalización de mercancías. Determinando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para en forma prospectiva diseñar una evaluación continua del nuevo sistema Ecuapass.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivo General

Determinar las ventajas y desventajas de la aplicación del nuevo sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán provincia del Carchi.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente los conceptos sobre el nuevo sistema Ecuapass y los Depósitos Temporales.

- Realizar un diagnóstico de la situación actual de la aplicación del Sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales, desde julio 2012 hasta marzo 2013.

- Establecer un análisis FODA del funcionamiento del sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán, indicando ventajas y desventajas de su uso y manejo.

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Teniendo en consideración que el sistema aduanero ha ido evolucionando de acuerdo a los avances tecnológicos, a la exigencia y necesidades de los operadores de comercio exterior, se da relevancia a la Aplicación del nuevo Sistema denominado Ecuapass en los Depósitos Temporales. Entonces se ha visto en la necesidad de hacer investigaciones similares o con relación a este tema, y que a continuación se las menciona, especificando que son de carácter documental (tesis) encontradas en el ámbito nacional.

Antecedente N°1

“Incidencia del Sistema Aduanero en el Desarrollo Fronterizo de la Región Sur del País (Loja)”. Armijos, (2010)

En este trabajo investigativo se determinara el nivel de incidencia del sistema aduanero en el desarrollo fronterizo de la región sur del país (Loja).

Por la afluencia de comercio existente en esta zona la población tiende a dinamizar las pequeñas y grandes economías con la actividad del comercio ya sea formal e informal. Por lo que el VI Distrito Aduanero debe controlar y cuantificar los volúmenes de exportaciones e importaciones realizados. Y para ello el Sistema Integrado de Comercio Exterior, no presta los servicios con oportunidad, por lo que es importante la adopción de un sistema informático alternativo, que posibilite la prestación de un ágil y eficiente servicio al usuario de comercio exterior. Entonces se plantea la necesidad de elaborar un Plan Estratégico de tendencia al mejoramiento interno y externo del sistema aduanero del VI Distrito de Aduanas Loja. Que permita agilizar estos trámites, con la utilización de la tecnología.

Antecedente N°2

“Análisis para minimizar las deficiencias que se presentan en el proceso de desaduanización de mercaderías”. Jácome, (2009).

En esta investigación se analiza las deficiencias que existen en los trámites de nacionalización de mercancías desde que son puestas a disposición de la autoridad aduanera, hasta la autorización de retirarlas o el embarque. Buscando vializar y optimizar de una mejor manera los pasos que conlleva un trámite de nacionalización, para lo cual la CAE en su proceso de modernización busca alternativas para mejorar de sus procesos.

Es así como sugiere destacar que la insuficiente capacitación al personal de la CAE es una de las principales causas de demora en el proceso de desaduanización de mercaderías y busca alternativas a través de la mejora de sus funciones de gestión y la interconexión de sistemas de información pertinentes como es el SICE. Para lo cual crea un Programa de Gestión el cual servirá como un instrumento de apoyo a los servicios que presta la CAE y el no normal desenvolvimiento del proceso de Nacionalización y agilidad en el despacho.

Antecedente N°3

“Aplicación del “Canal Verde” en el Proceso Aduanero Ecuatoriano y el Impacto Económico en el Sector Importador”. Álvarez, (2009).

La Corporación Aduanera Ecuatoriana (CAE) se encuentra en la lucha constante de aplicación de nuevos métodos para lograr controlar el paso ilegal de mercancías y tratar de evitar los fraudes en el territorio ecuatoriano. Y para ello utiliza los avances de la nueva tecnología buscando implementar un nuevo modelo de sistema de desaduanización, el cual se denomina AFORO AUTOMÁTICO (canal verde), que tiene como objetivo agilizar la salida de las mercancías y garantizar un buen servicio a los usuarios con este nuevo proceso, logrando la reducción de tiempo y de gastos económicos, entre otros inconvenientes que ocasionaban el pausado y demorado proceso de la desaduanización. Con esta investigación se espera

contribuir con el Ecuador no solo en el sector económico, sino también evaluar la aceptación por parte de todos los operadores del comercio exterior ecuatoriano y demás implicados en este sector en la implementación y posterior ejecución del canal verde.

2.2. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La fundamentación legal del proyecto se basa en leyes, estatutos y reglamentos amparados en la Constitución de la República del Ecuador, Plan Nacional del Buen Vivir y, el Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones (COPCI) y su reglamento; los cuales han sido resumidos de acuerdo a su utilización en el siguiente cuadro:

Cuadro 1: Fundamentación Legal

Documento	Descripción
Constitución de la República del Ecuador	Art.304.- Política Comercial Art 423.- Integración Latinoamericana
Plan Nacional del Buen Vivir	Objetivo 5.- Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana
Ley de comercio electrónico, firmas electrónicas y mensajes de datos.	Art. 1.- Objeto de la Ley.- Esta Ley regula los mensajes de datos, la firma electrónica, los servicios de certificación, la contratación electrónica y telemática, la prestación de servicios Electrónicos.
	Art. 5.- Confidencialidad y reserva.- Se establecen los principios de confidencialidad y reserva para los mensajes de datos, cualquiera sea su forma, medio o intención.
	Art. 20.- Certificado de firma electrónica.- Es el mensaje de datos que certifica la vinculación de una firma electrónica con una persona determinada, a través de un proceso de comprobación que confirma su identidad.
	Art. 32.- Protección de datos por parte de las entidades de certificación de información acreditadas.
	Art. 13.- Firma electrónica.- Son los datos en forma electrónica consignados en un mensaje en cual el titular de la firma aprueba y

	reconoce la información contenida en el mensaje de datos.
	Art. 36.- Organismo de promoción y difusión.- Para efectos de esta Ley, el Consejo de Comercio Exterior e Inversiones "COMEX", será el organismo de promoción y difusión de los servicios electrónicos, incluido el comercio electrónico, y el uso de las firmas electrónicas en la promoción de inversiones y comercio exterior.
Código Orgánico de la Producción e Inversiones (COPCI)	Art. 101.- Eficiencia en el Servicio Público
	Art. 104.- Principios Fundamentales.- A más de los establecidos en la Constitución de la República. a. Facilitación al Comercio Exterior
	Art. 106.- Zonas aduaneras.- Para el ejercicio de las funciones de la administración aduanera. a. Primaria, b. Secundaria
	Art. 107.- Obligación Tributaria Aduanera
	Art. 109.- Hecho Generador de la Obligación Tributaria Aduanera.- Es el ingreso de mercancías extranjeras o la salida de mercancías del territorio aduanero bajo el control de la autoridad aduanera competente.
	Art. 134.- Depósito Temporal. Art.135.- Responsabilidades
	Art. 138.- De la declaración aduanera.
	Art. 139.- Del Despacho y sus Modalidades
Reglamento Orgánico de la Producción e Inversiones	Art. 53.- Depósito Temporal Art. 54.- Autorizaciones Art. 56.- Inventarios de Depósitos Temporales Art. 58.- Responsabilidad. Responsabilidades por hechos sucedidos en el Depósito Temporal
	Art. 66.- Plazos para la presentación de la declaración
	Art. 67.- Presentación de la Declaración Aduanera Art. 81.- Canal de Aforo Electrónico
	Art. 234.- Garantías Generales; c) Garantía para Depósitos Temporales.- Para el ejercicio de las actividades autorizadas como Depósitos Temporales.
	Art.86. Despacho con pago garantizado

Fuente: Investigación, 2013

Elaborado por: Pilar Cerón

2.3. MARCO TEÓRICO

2.3.1. Teorías utilizadas en la investigación

En el siguiente cuadro se listan las teorías que ayudan a sustentar la presente investigación.

Cuadro 2: Teorías de la investigación

Teoría	Características de la Teoría	Relación de la Teoría con el tema
Teoría general de los sistemas Ludwig Von Bertalanffy	<p>Permite realizar un análisis de un sistema de forma global y ver las ventajas de utilizar un software que permita la descomposición del trabajo complejo en tareas más pequeñas y concretas que las pueda realizar una persona y que siguiendo un proceso se interrelaciones con el exterior. Los sistemas están enfocados hacia objetivos concretos para llegar a una meta con elementos de entrada y salida que a este se le proporcionen para llegar al objetivo.</p> <p>Los sistemas deben ser administrados, lo que conlleva a funciones bien definidas como son. La planificación inicial de designación de objetivos, recursos ambiente, etc.</p>	La teoría presente permitirá en nuestro estudio, realizar un análisis de las ventajas de utilizar un software que permita la agilización de los trámites realizados en el proceso de nacionalización de mercancías.
Teoría del comercio electrónico de Hayek	<p>Este trabajo sugiere que las prescripciones de Hayek con respecto a la estructura de un orden social basado en la propiedad privada en un mercado libre podrían ser utilizadas como criterio de análisis para evaluar los enfoques y temas actuales en relación al comercio electrónico. Por ejemplo, el gobierno de los Estados Unidos propuso marco normativo para el comercio electrónico (Information Infrastructure Task Force, 1999). Este Grupo de Trabajo identificó tres grupos de temas centrados en políticas financieras (aduanas e impuestos,</p>	Esta teoría, nos ayuda a entender como el comercio exterior utiliza el comercio electrónico para realizar innumerables formas de transacciones que en la actualidad se queda, permitiendo cambios, gracias a la implementación de Sistemas informáticos que permiten dinamizar el

	y sistemas de pago electrónicos), legislación (Código Comercial Unificado para el comercio electrónico, protección de la propiedad intelectual, privacidad y seguridad), y acceso al mercado (infraestructura de telecomunicaciones y Tecnología de la información, contenidos y estándares técnicos).	comercio y con la utilización de firmas electrónicas, certificados digitales, e-Doc's. Que ayudan a agilizar procesos.
Teoría de la Gestión Por Procesos de de J.R.Zaratiegui	Los procesos de innovación y operativos son considerados actualmente como la base operativa de gran parte de las organizaciones que gradualmente se van convirtiendo en la parte estructural de un número creciente de empresas. Por las necesidades de adaptarse a los frecuentes cambios del entorno y del mercado que obligan a la empresa a seguir lineamientos en busca de mejorar sus procesos para ser más competitivos.	Es importante la aplicación de esta teoría para, identificar y definir la aplicación real del nuevo sistema informático Ecuapass e identificar en su proceso la optimización del uso del sistema.

Fuente: Investigación, 2013

Elaborado por: Pilar Cerón

2.3.2. Metodología a utilizar en la investigación

La metodología utilizada en el proyecto fue de tipo cualitativa, que permitió conocer cualidades del sistema Ecuapass, como rendimiento, operatividad y costos de funcionamiento; la investigación cuantitativa para determinar valores numéricos en el procesamiento de datos y su posterior análisis e interpretación de resultados. Además la investigación básica para conocer el cambio tecnológico del sistema SICE (Sistema Integrado de Comercio Exterior) al aplicativo Ecuapass; Investigación Aplicada a través de la cual se plasman los conocimientos y experiencias adquiridas en la indagación, que permitirá determinar las ventajas y desventajas de la implementación del sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán.

2.3.3. Vocablo técnico

CIIS.- Solicitud de Corrección - Informe de Ingreso y Salida.- Es un documento electrónico en el cual se podrán corregir datos ingresados incorrectamente o eliminar registros.

D.A.E.- Declaración Aduanera de Exportación.

D.A.I.- Declaración Aduanera de Importación.

Depósito Temporal.- tiene por finalidad, el depósito provisional de las mercancías objeto de operaciones aduaneras, mientras se cumplen los trámites respectivos para el perfeccionamiento de la correspondiente operación, en áreas destinadas a ese efecto, ubicadas dentro de las zonas primarias o espacios geográficos próximos a las oficinas aduaneras.

Ecuapass.- Es el nuevo sistema informático aduanero del Ecuador, que permitirá a todos los operadores de comercio exterior facilitar todas sus operaciones, reduciendo tiempos asociados al cumplimiento de formalidades aduaneras de manera amigable, dinámica e integral.

Firma Digital.- Es un método que asocia la identidad de una persona o equipo, con un mensaje o documento electrónico, para asegurar la autoría y la integridad del mismo.

IMDT.- Informe de Ingreso de Mercancía.- es el documento electrónico que detalla la mercancía que ha ingresado a un Operador de Almacenamiento.

IMPAD.- Informe de novedades en el ingreso, almacenamiento y salida de mercancías de depósitos temporales; documento electrónico habilitado para registrar cualquier tipo de novedades.

Integración de Estados del Trámite.- Herramienta o ventana del portal de Ecuapass, en la que el usuario puede visualizar el Estado de los documentos electrónicos transmitidos al sistema

MCI (Manifiesto de Carga Internacional).- Documento de control aduanero que ampara las mercancías que se transportan internacionalmente por carretera, desde el lugar en donde son cargadas en un vehículo habilitado hasta el lugar en donde se descargan para su entrega al destinatario.

MRN.-Manifest Reference Number: Número de referencia del manifiesto de carga.

NDI.-Notificación de Detalles de Ingreso Estimado de Carga.- Es un documento electrónico que permite la solicitud y recepción de la información del Manifiesto de Importación para que las mercancías puedan ingresar al Depósito Temporal.

Número de Carga: Es un número de identificación único de la carga de importación, que facilita el seguimiento general de las mercancías en el sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

OCE.-Operador de Comercio Exterior.

Número Secuencial de House (HSN).- Número secuencial del Documento de transporte House que registra la consolidadora de carga en el sistema informático "Ecuapass.

RIDT.-Notificación de aprobación.

SICE.- Sistema Interactivo de Comercio Exterior, es un proyecto impulsado por la Aduana del Ecuador cuyo objetivo es la automatización de la entrega de informes a la Aduana por parte de los operadores de comercio exterior, a fin de lograr un mayor control por parte de la Aduana ecuatoriana, sobre las actividades de comercio exterior que se realizan y la recaudación de tributos.

SICE MANHDR01: Datos Generales del Manifiesto de Carga

SICE MANDET01: Datos generales del documento de transporte

SICE MANDET02: Datos generales del documento de transporte

SICE MANCON01: Datos generales de los contenedores

SICE RESMENSJ: Datos de detalle de respuesta a los mensajes

Tarja.-término utilizado para referirse a pesar la carga y verificar el número de bultos correspondientes a un documento de transporte.

Token.- Es un dispositivo criptográfico USB, donde se almacena su certificado digital de forma segura y tiene una vigencia 2 años:

Emisión del Certificado de Firma Electrónica (Token)	\$ 30,00 + IVA
Dispositivo Portable Seguro – Token	\$ 35,00 + IVA
TOTAL	\$ 65,00 + IVA
Renovación del Certificado (válido por 2 años)	\$ 20,00 + IVA

UNI-PASS.-Marca del sistema informático del Servicio de Aduanas de Corea, el cual soporta todos los procedimientos aduaneros (despacho,

carga, recaudación tributaria, etc.) cuenta con las siglas de unificado, universal, único bajo el significado de ser un sistema de despacho rápido y eficiente. Actualmente es considerado ejemplar en varios países del mundo.

2.4. IDEA A DEFENDER

El análisis de la situación actual de la aplicación del nuevo sistema informático Ecuapass en los Depósitos Temporales en la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi; permitirá identificar las ventajas y desventajas de su uso y manejo, mediante una análisis FODA.

2.5. VARIABLES

Variable Independiente: Sistema Ecuapass

Variable Dependiente: Depósitos Temporales

III. METODOLOGÍA

Los métodos de investigación científica utilizados, con el fin de realizar un estudio más profundo y fundamentado, son:

- El método Inductivo, que “utiliza el razonamiento para obtener soluciones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general”. (Bernal, 2006, p. 56).
- El método Deductivo, mismo que “es un método de razonamiento que consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares”. (Bernal, 2006, p. 56).

Se aplicó el método Inductivo porque permite obtener conclusiones generales a partir de premisas particulares, esto supone que, tras una primera etapa de observación y análisis de la aplicación del nuevo sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán, se logra establecer las ventajas y desventajas que ofrece el sistema, con lo cual se determina la importancia de su implementación aspecto general de la investigación.

Además se empleó el método deductivo, el que permite establecer deducciones a partir de una ley general, para derivar sus consecuencias, y así obtener afirmaciones sobre el problema de estudio acerca del cambio tecnológico que se da en los Operadores de Comercio Exterior con énfasis en los Depósitos Temporales y, determinar los requerimientos tecnológicos y humanos que se requieren en su manejo, específicamente en la implementación del sistema Ecuapass.

3.1. MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

El proyecto tiene la siguiente modalidad de investigación:

- Es de tipo cualitativa, la cual, tiene como característica referirse a sucesos en su medio natural e in situ, su objetivo es la descripción de las cualidades de un fenómeno de estudio, es decir, determinar las cualidades que posee el sistema Ecuapass tanto en rendimiento (velocidad, eficiencia, cumplimiento); en operatividad (almacenamiento de datos, disponibilidad de información, seguridad); y costos (disminución de papel, comunicaciones, entrega de reportes); como ventaja competitiva de los Operadores de Comercio Exterior.
- De tipo cuantitativa, cuya finalidad es determinar la asociación entre las dos variables, la generalización y el análisis de los resultados a través de una muestra, caracterizada por utilizar la información recolectada, la que será cuantificada en la etapa de procesamiento y análisis de datos del proyecto.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Los tipos de investigación empleados en el proyecto para determinar la aplicación del nuevo sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales son:

- Investigación Básica: “Es aquel tipo de investigación que da la pauta o sirve como fundamento para cualquier otro tipo de estudio o investigación, ocupándose fundamentalmente de conocer y explicar, buscando nuevas verdades y el conocimiento y comprensión de la naturaleza y el hombre”. (Posso, 2009, p. 11).

- Investigación Aplicada: “Es aquella que, utilizando los hallazgos de la investigación básica, busca mejorar la sociedad, resolviendo sus problemas con un carácter utilitario y un propósito inmediato. Es decir, su propósito o finalidad es mejorar un proceso, un producto o solucionar problemas reales”. (Posso, 2009, p. 12).

Con la investigación básica o pura se conoció como fue el cambio del anterior sistema SICE (Sistema Integrado de Comercio Exterior) al nuevo denominado Ecuapass ocasionando en sus inicios pérdidas de tiempo, puesto que, el desconocimiento de su funcionamiento y el no estar preparados para este cambio condujo a las demoras en los trámites aduaneros y a la incurrencia de multas. Y con la investigación aplicada se plasma los conocimientos y experiencias adquiridas en la indagación para determinar las causas y efectos que produjo la implantación de Ecuapass y así recomendar futuras soluciones a las falencias que aún existan.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE INVESTIGACIÓN

La población de estudio está conformada por los Gerentes y operadores técnicos de comercio que laboran en los ocho Depósitos Temporales del VIII Distrito Tulcán, calificados por la SENAE; debido al objetivo del proyecto que es determinar las ventajas y desventajas del nuevo sistema Ecuapass; el énfasis está dado en el recurso humano que lo emplea y que hace uso del mismo en los procesos de carga y despacho.

A continuación, en la siguiente tabla se hace un listado de los Depósitos Temporales; con su respectivo gerente y el número de operadores técnicos que interactúan con el sistema Ecuapass.

Tabla 1: Depósitos Temporales

Depósitos Temporales	Código	Gerente	Técnico	Dirección
ADUANOR	9371	Econ. Marcelo Argoty	2	Av. San Francisco y Pablo Aníbal Vela
BODEGAS PRIVADAS TERAN CIA. LTDA.	6012	Sr .Jorge Terán	2	Av. Coral N°62097
BOSEFO	9678	Sra. Zaida Argoty	2	Av. Tulcanaza y España
ALMAROS CIA. LTDA.	6600	Ing. Álvaro Lucero	2	Panamericana Norte
MIDECAR CIA. LTDA.	6090	Econ. Nelson Cano	2	Panamericana sur y av. Veintimilla
SYTSA CIA. LTDA.	8310	Ing. Paúl Bolaños	2	Panamericana Norte
TRANSBOLIVARIANA CIA. LTDA.	9443	Sr. Luis Vizcaíno	1	Panamericana Norte y Andrés Bello
TRANSCOMERINTER	8903	Sr. Sigifredo Ibarra	2	Av. San francisco y García Lorca

Fuente: SENAE

Elaborado por: Pilar Cerón, 2013

En el caso de los gerentes se aplicó una entrevista para conocer la aplicabilidad del Ecuapass. Para los operadores técnicos encargados del manejo del sistema; se empleó el censo poblacional el cual consiste, en efectuar un recuento de todo el personal que labora como operador técnico dentro de los Depósitos Temporales y, así conocer las ventajas y desventajas.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 2: Operacionalización de variables

IDEA A DEFENDER: El análisis de la situación actual de la aplicación del nuevo sistema informático Ecuapass en los Depósitos Temporales en la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi; permitirá identificar las ventajas y desventajas de su uso y manejo, mediante una análisis FODA.						
VARIABLES	ÍNDICES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA	INSTRUMENTO	INFORMANTE
Sistema Ecuapass	ENTORNO	TECNOLÓGICO	¿Qué tipo de tecnología ha implementado con el uso del Ecuapass? ¿Qué tipo de plataforma (sistema operativo) utiliza en su empresa? ¿Qué características poseen sus equipos tecnológicos?	Documental, linkográfico, bibliográfico	Encuesta Entrevista	Depósitos Temporales
		DESARROLLO HUMANO	¿Qué tipo de capacitación recibieron sus empleados con la implementación del sistema Ecuapass? ¿Cuáles fueron los contenidos que recibieron para el uso del Ecuapass?			
		CALIDAD DE INFORMACIÓN	¿El sistema provee los reportes acorde a las necesidades de su empresa? ¿Obtiene la información que necesita a tiempo? ¿El sistema provee de información actualizada?			

		<p>PROCESO</p> <p>¿Existe un adecuado ingreso de datos por parte de los Operadores de Comercio Exterior en el momento de hacer el ingreso del trámite? ¿Existe flexibilidad en el sistema Ecuapass para cambios de datos erróneos? ¿Qué módulo es el que más ha aportado en su empresa?</p>			
		<p>GRADO DE SATISFACCIÓN</p> <p>¿El sistema usado es efectivo? ¿El sistema provee de información de acuerdo a sus necesidades?</p>			
		<p>CALIDAD</p> <p>¿El sistema es fácil de usar y le ayuda a responder a las preguntas o a resolver los problemas?</p>			
		<p>EFICIENCIA</p> <p>¿En qué porcentaje se ha reducido el tiempo de sus trámites aduaneros?</p>			
		<p>USO Y UTILIDAD</p> <p>¿El uso del sistema le permite terminar sus tareas más rápidamente? ¿El uso del sistema mejora su desempeño en el trabajo?</p>			
<p>DEPOSITOS TEMPORALES</p>	<p>ENTORNO</p>	<p>ECONÓMICO</p> <p>¿Qué tipo de solución tecnológica de soporte emplea en sus trámites? ¿Cuántas fallas de datos ingresados incorrectamente se han ocasionado mensualmente? ¿El sistema Ecuapass disminuye el uso de recursos?</p>	<p>Documental, linkográfico, bibliográfico</p>	<p>Encuesta Entrevista</p>	<p>Depósito Temporal</p>

		DESARROLLO HUMANO	<p>¿Qué tipo de nivel académico tienen sus empleados?</p> <p>¿En qué áreas sus empleados se han capacitado en el último semestre?</p> <p>¿Quién tiene acceso al sistema Ecuapass en su empresa?</p>			
		CALIDAD DE SERVICIOS	<p>¿Cuándo usted tiene un problema en el sistema, la institución o empresa lo ayuda?</p> <p>¿La institución da apoyo y servicio a los usuarios?</p> <p>¿La institución entiende de sus necesidades de computación?</p> <p>¿Qué tipo de problemas tiene el sistema?</p>			
		TOMA DE DECISIONES	<p>¿El sistema provee de información más relevante para toma de decisiones?</p>			
		TÉCNICO	<p>¿Se llevó a cabo estudios técnicos y operativos del sistema?</p> <p>¿Se tiene la tecnología informática, adecuada para el funcionamiento del sistema?</p> <p>¿En términos generales es aceptable el grado de conocimientos de computación y sistemas de información?</p>			
		EFICIENCIA	<p>¿El uso del sistema le permite terminar sus tareas más rápidamente?</p> <p>¿El uso del sistema hace facilita su trabajo?</p>			

Fuente: Depósitos Temporales

Elaborado por: Pilar Cerón, 2013

3.5. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de la información de la aplicación del sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales ventajas y desventajas, en la ciudad de Tulcán se siguió el siguiente proceso:

- Reunión con los señores Gerentes de cada Depósito Temporal con la finalidad de indicar el propósito de la investigación y solicitar el permiso correspondiente para realizar la recolección de datos.
- Se efectuó un recorrido por las instalaciones técnicas informáticas donde funciona el sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales con la finalidad de conocer aspectos tecnológicos, de infraestructura y operatividad, para observar el entorno de trabajo.
- Se planificó la elaboración de los cuestionarios a aplicarse a los operadores técnicos de comercio exterior que manejan el sistema y también se estructuró las preguntas para la entrevista al gerente del Depósito.
- Se realizaron las encuestas a los operadores técnicos y entrevista al Sr. Gerente del Depósito Temporal.
- Se Tabulo la información recolectada, para ello se empleó la herramienta EXCEL para graficar y posteriormente analizar sus resultados; además se sintetiza lo más relevante de las preguntas efectuadas con la entrevista.

A continuación se describen las técnicas e instrumentos aplicados en el proyecto:

- Entrevista: Con que se recolectó información de la aplicación del sistema Ecuapass y la visión que cada Gerente tiene con respecto a la funcionalidad del sistema, para ello se planificó un listado de preguntas estructuradas.
- Encuesta: La cual se aplicó a los operadores técnicos que ingresan los datos en el sistema Ecuapass, con la finalidad de conocer los

beneficios y desventajas desde su implementación, como instrumento se usó un cuestionario con preguntas de selección múltiple.

- Observación: La que fue realizada de manera directa visitando los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán y constatando la realidad del uso del sistema Ecuapass.

Dentro del plan de recolección de información, es de vital importancia conocer la forma de trabajo del antecesor sistema al Ecuapass, por lo tanto, se describen los procesos de forma sintética, a través de diagramas de flujo del funcionamiento del Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE):

Figura1: SICE Ingreso MCI

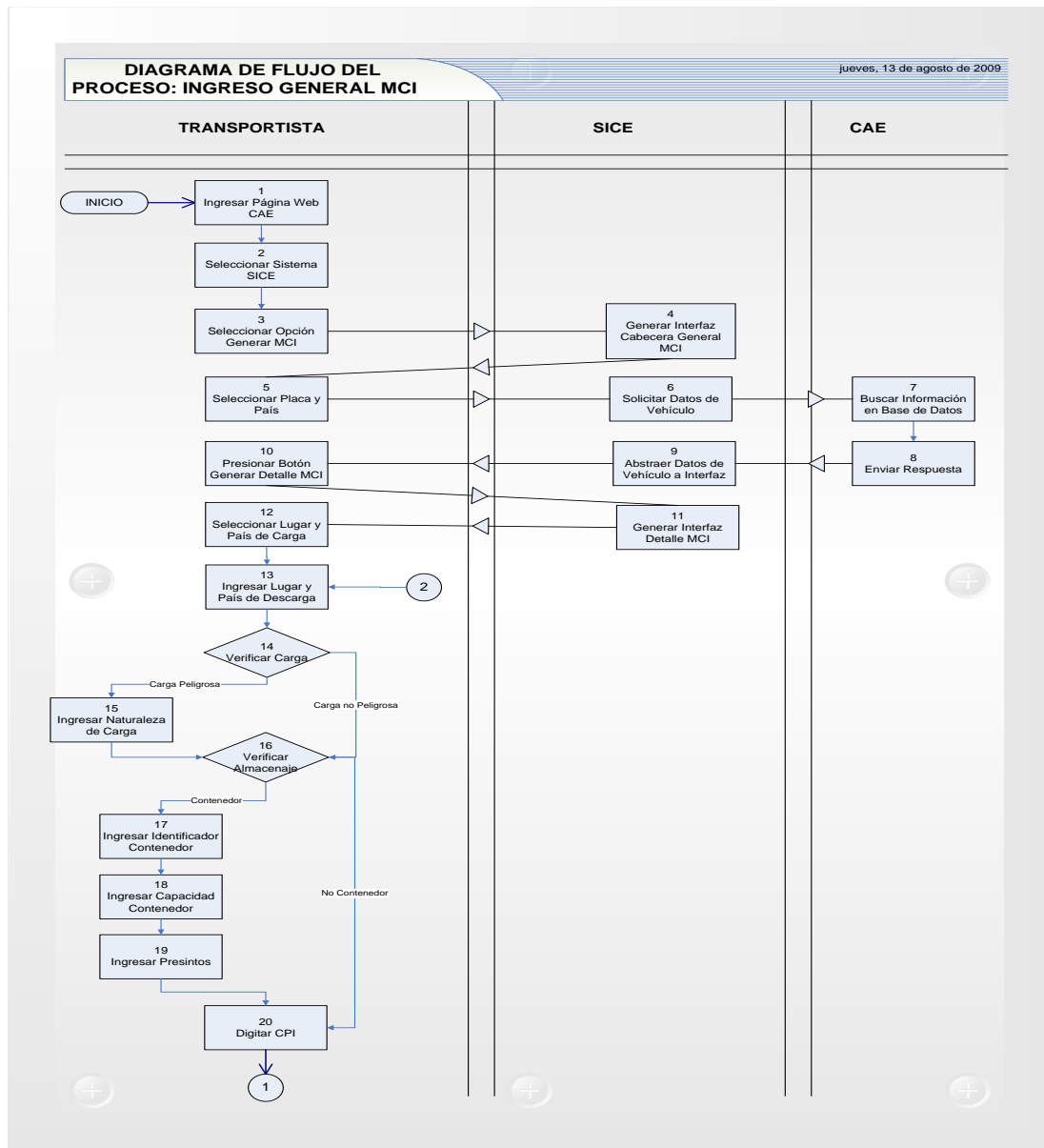
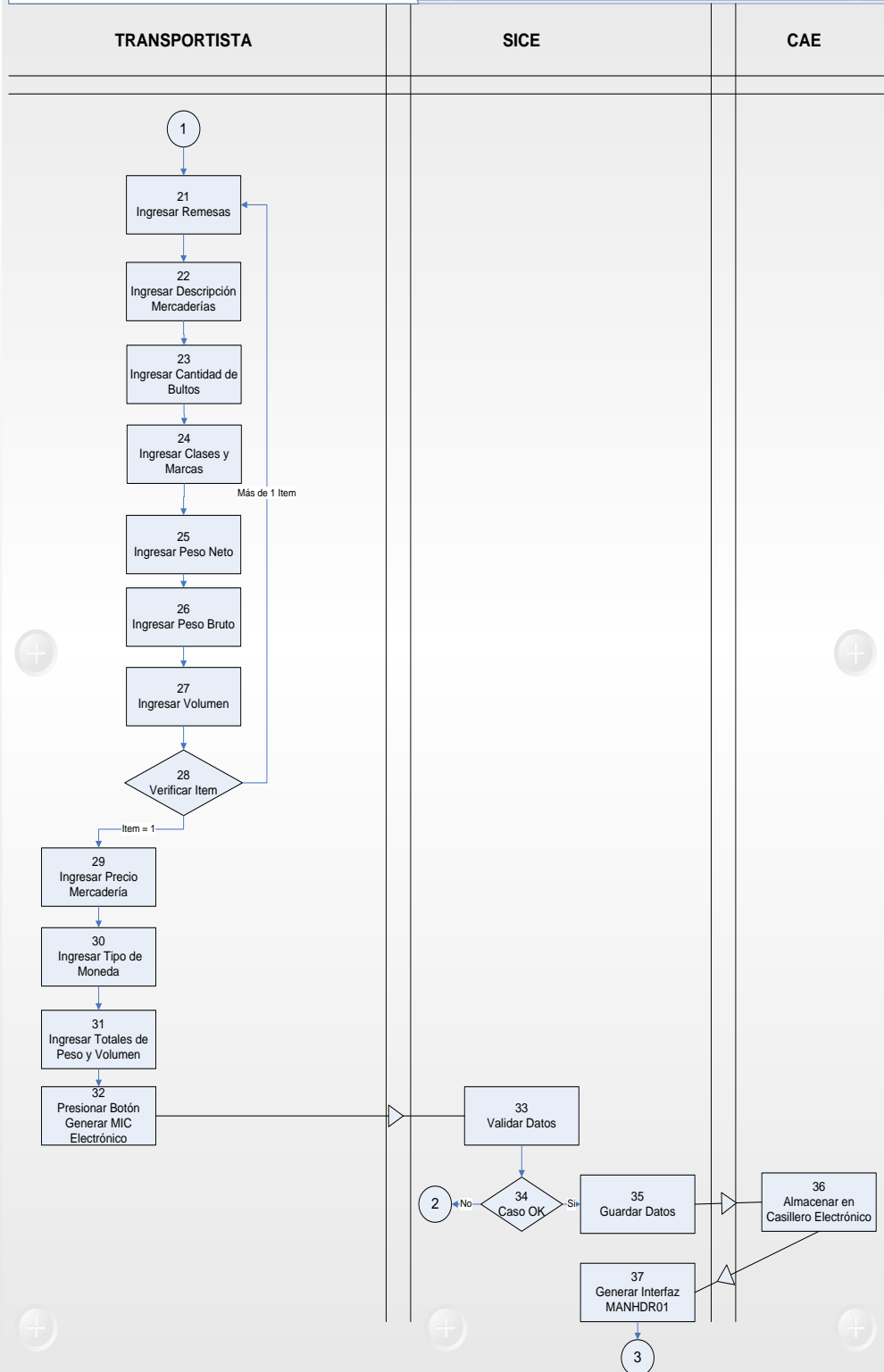


DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO: INGRESO GENERAL MCI

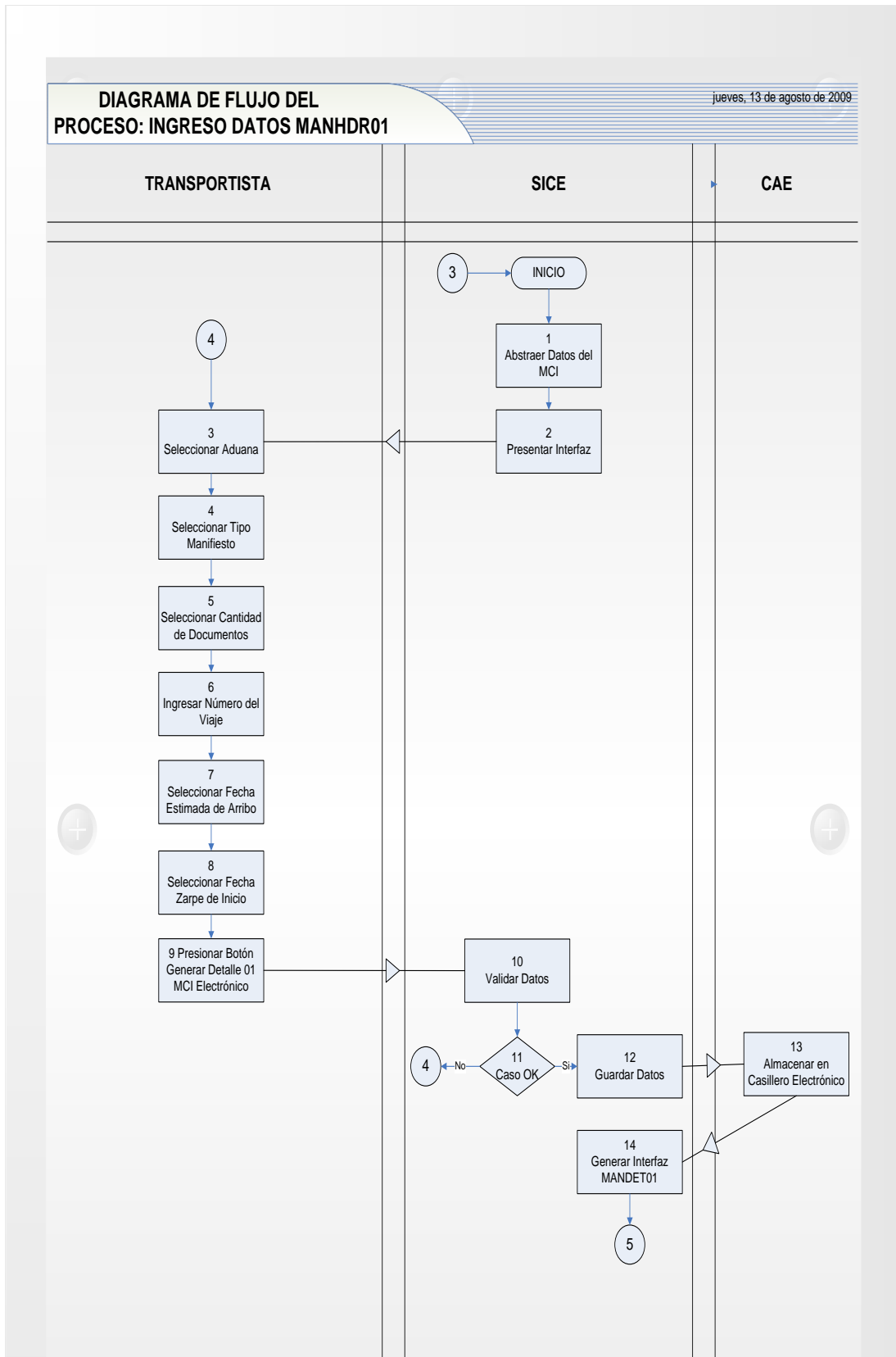
viernes, 14 de agosto de 2009



Fuente: Fernando Campaña, 2009

Elaborado por: Pilar Cerón

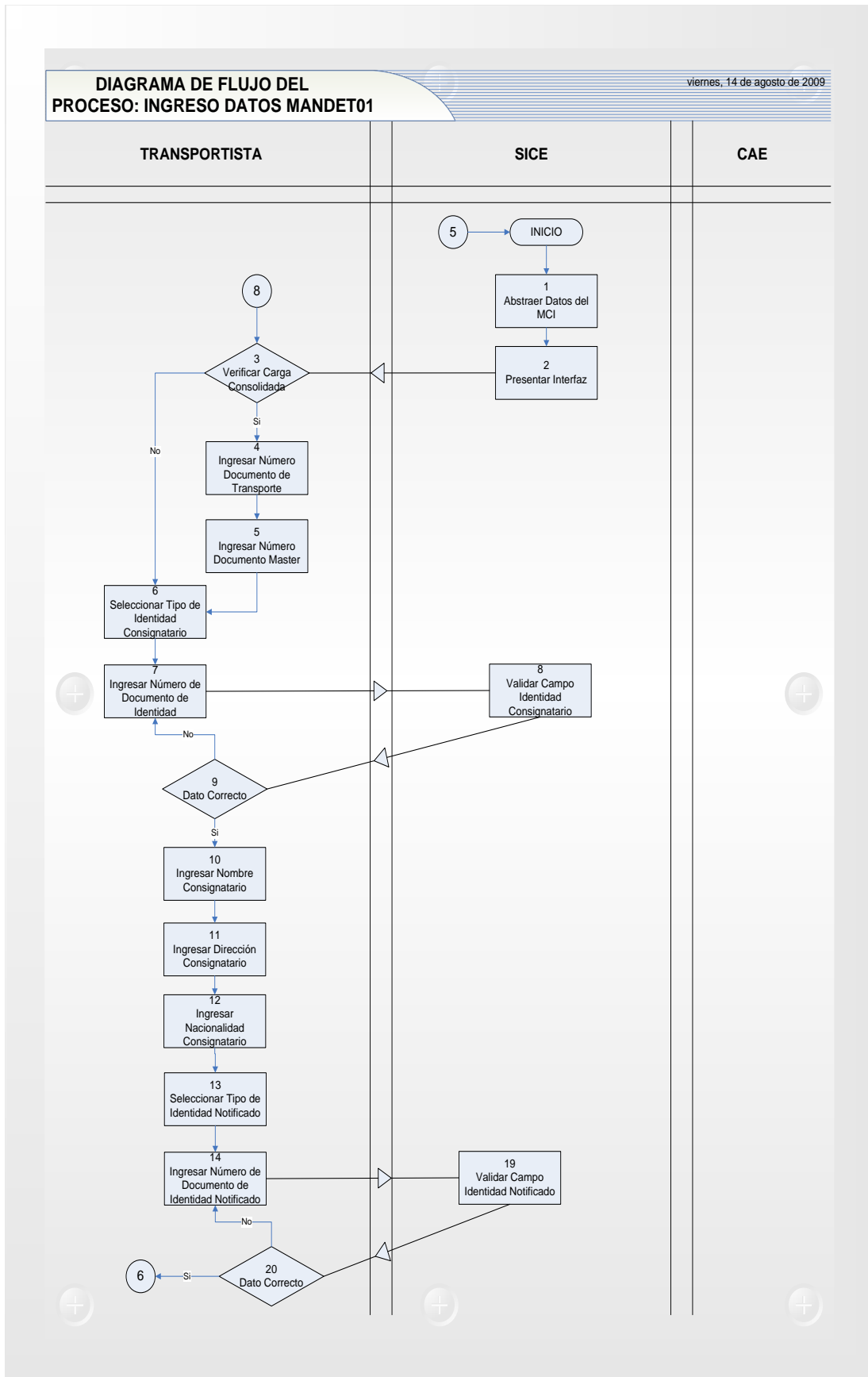
Figura 2: SICE Ingreso datos MANHDR01



Fuente: Fernando Campaña, 2009

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 3: SICE Ingreso datos MANDET01



**DIAGRAMA DE FLUJO DEL
PROCESO: INGRESO DATOS MANDET01**

viernes, 14 de agosto de 2009

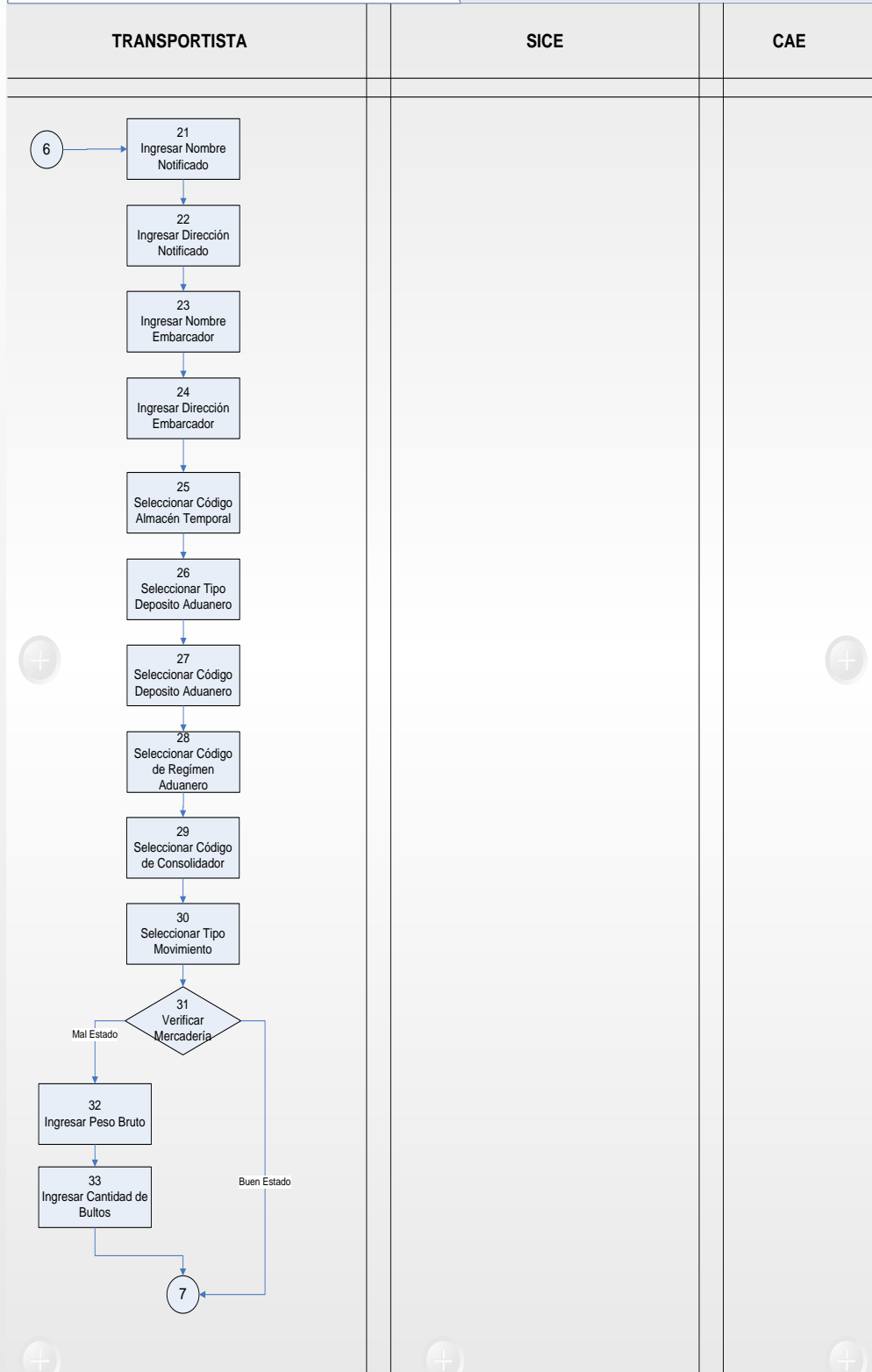
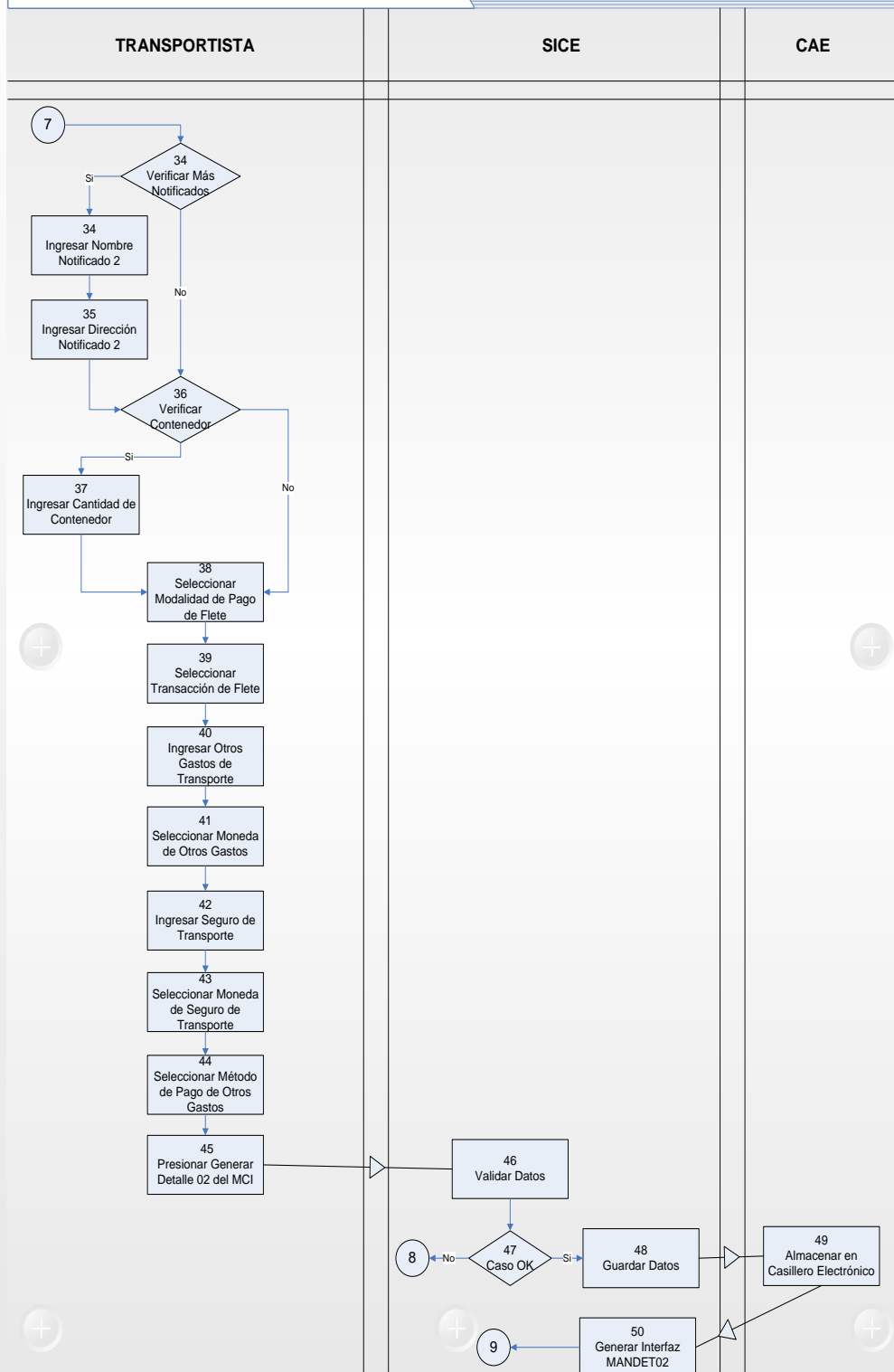


DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO: INGRESO DATOS MANDET01

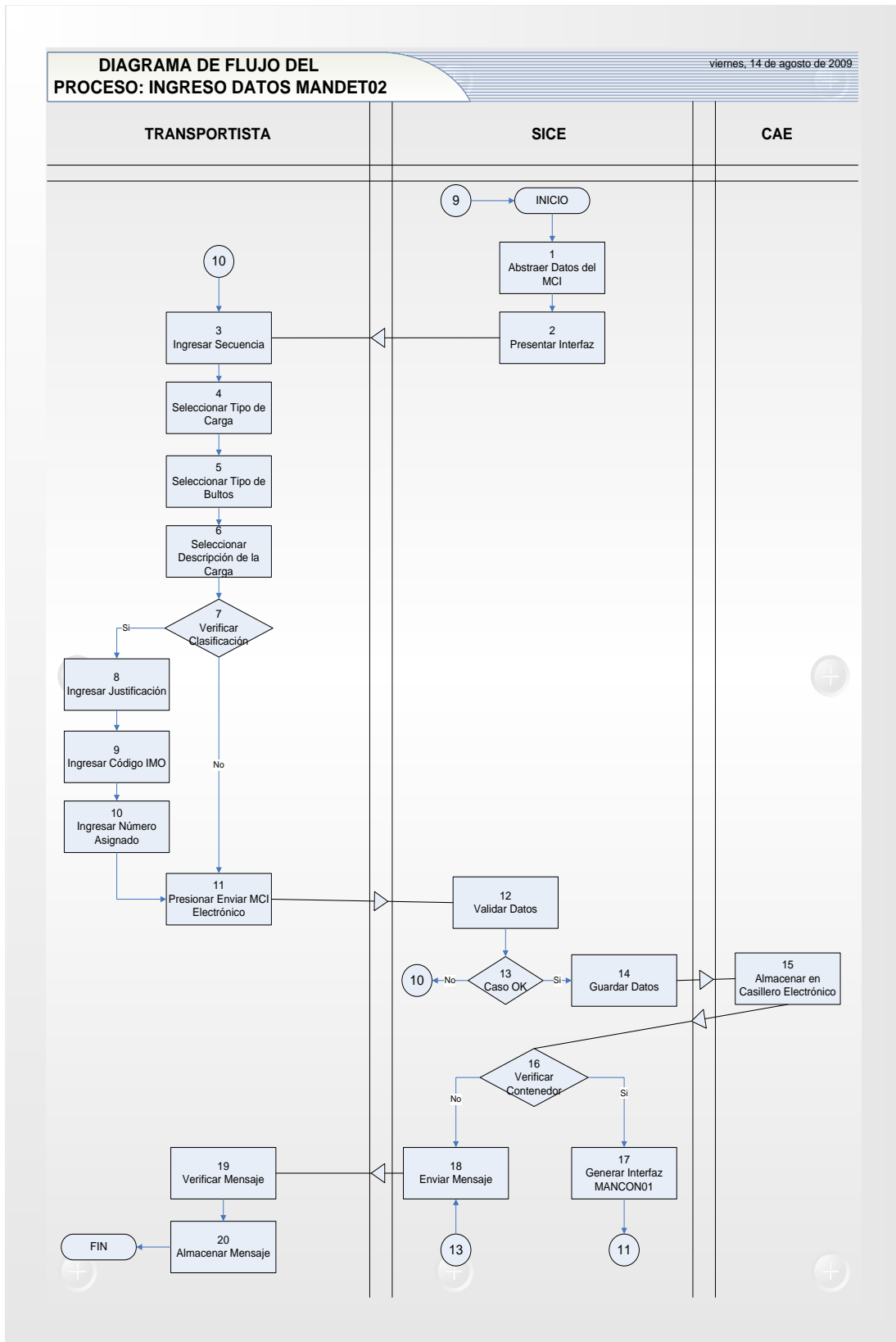
viernes, 14 de agosto de 2009



Fuente: Fernando Campaña, 2009

Elaborado por: Pilar Cerón

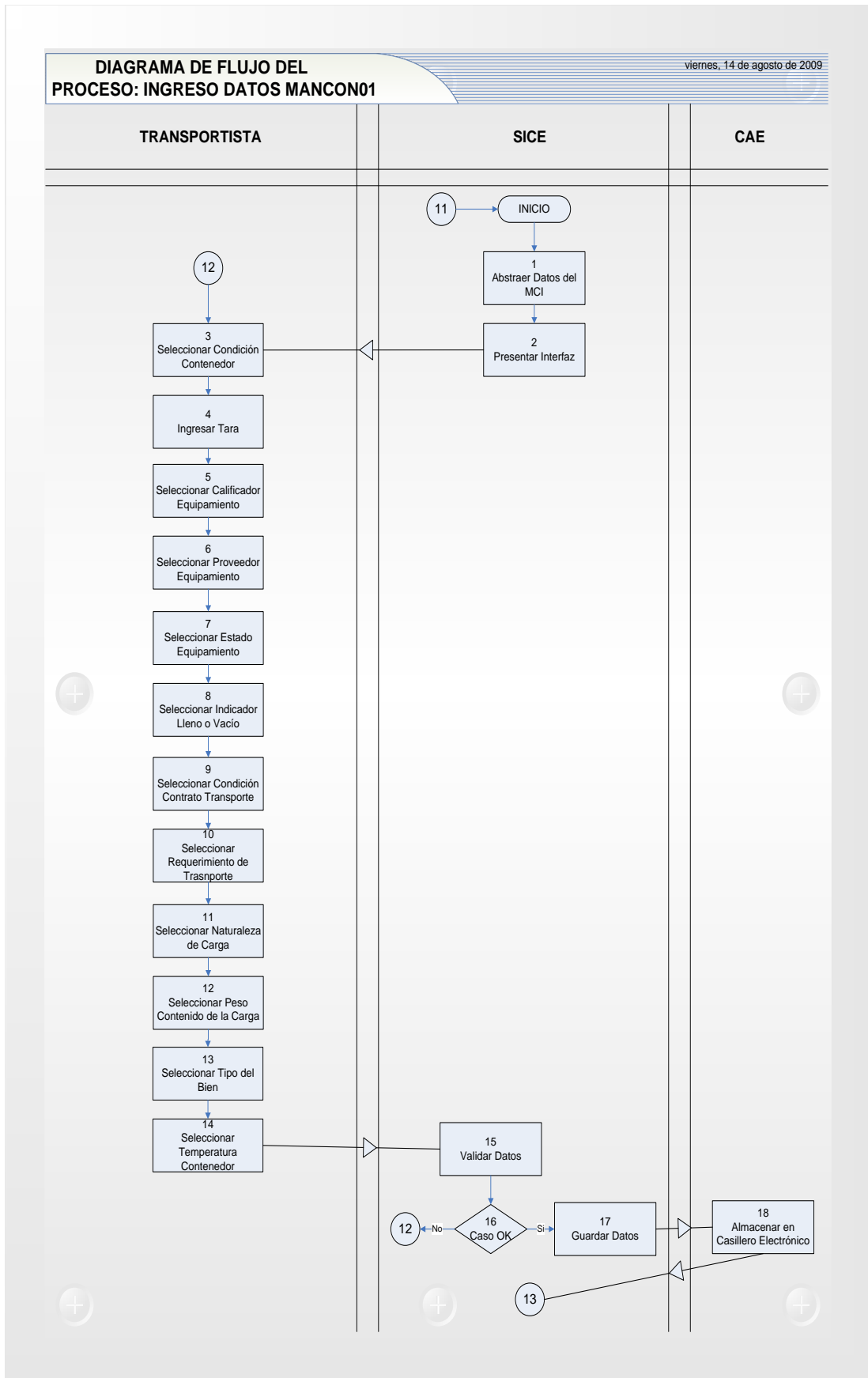
Figura 4: SICE Ingreso datos MANDET02

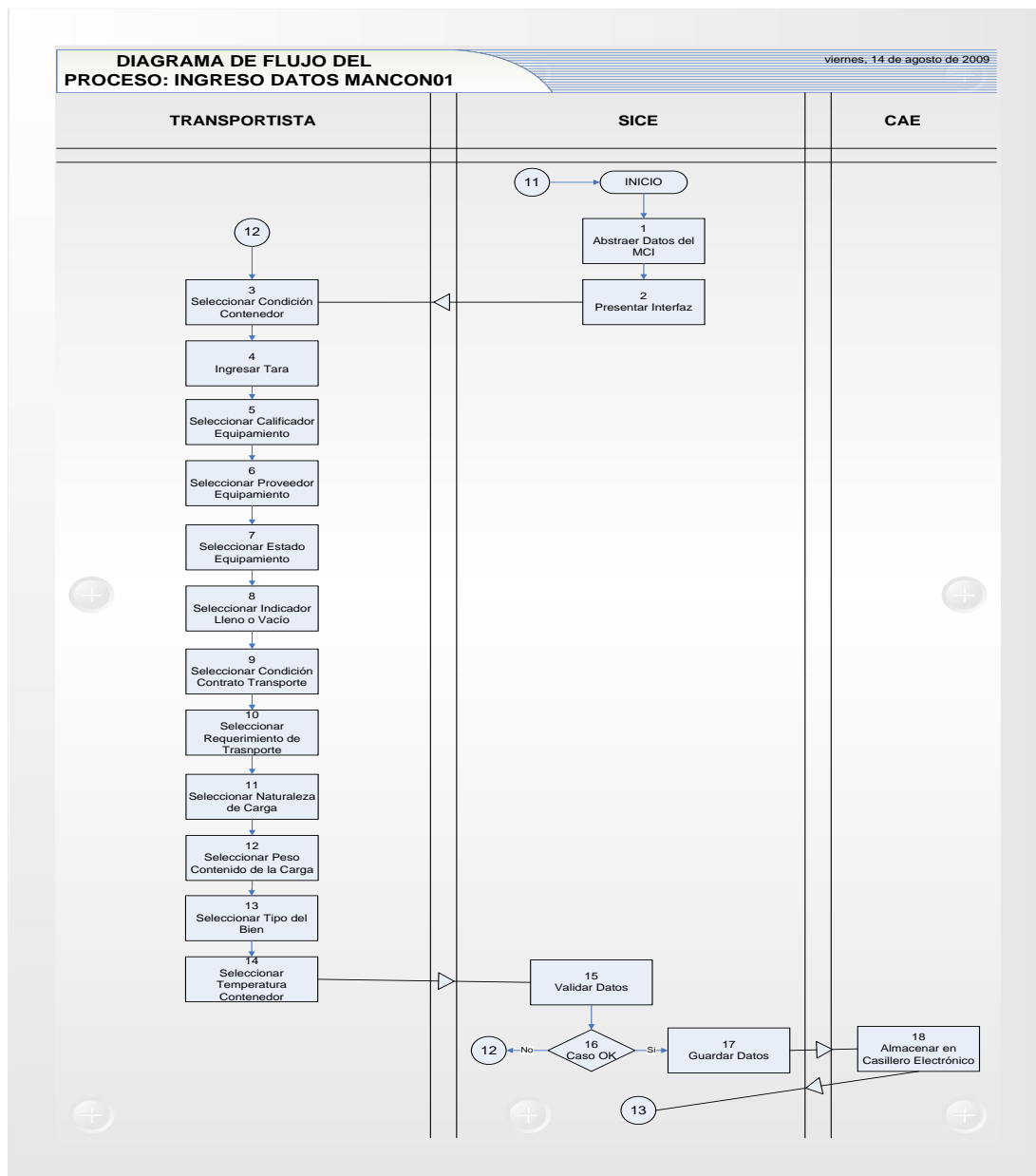


Fuente: Fernando Campaña, 2009

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 5: SICE Ingreso datos MANCON01





Fuente: Fernando Campaña, 2009

Elaborado por: Pilar Cerón

3.6. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.6.1. Análisis de Resultados

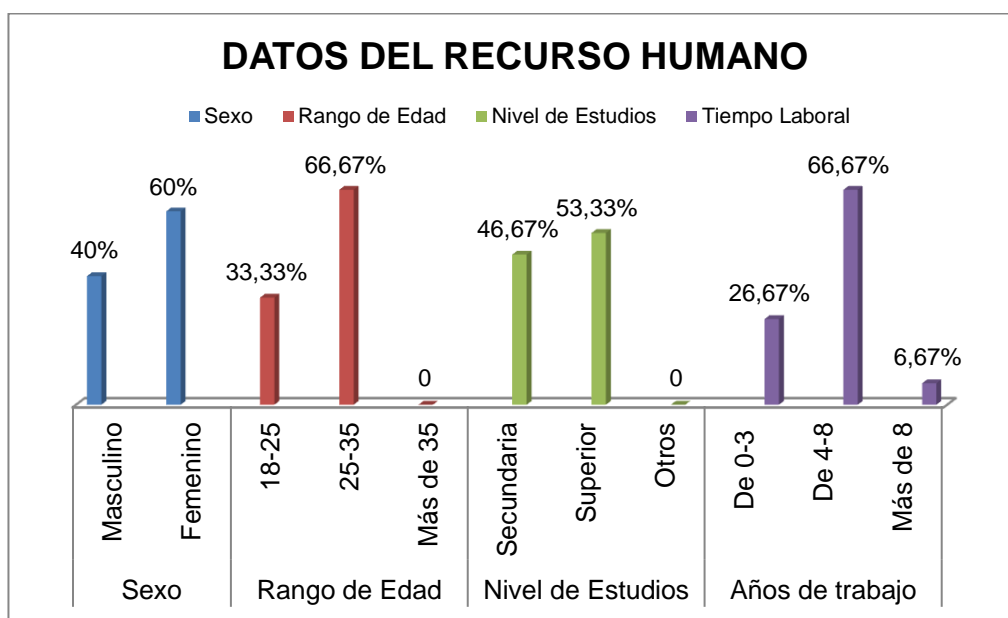
A continuación se detalla el análisis de resultado de las encuestas realizadas a los 15 técnicos operadores de comercio exterior que manejan el sistema

Ecuapass dentro de los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán, para conocer sus ventajas y desventajas.

Encuestas

Datos Generales del Usuario

Gráfico 1: Datos del Recurso Humano



Fuente: Datos Encuesta, 2013

Elaborado por: Pilar Cerón

Análisis

Como se puede observar la mayoría del personal que labora en los Depósitos Temporales en el área de Comercio Exterior son de sexo femenino; la edad más predominante de los usuarios es de 24 a 35 años de edad; su nivel de estudios es superior y secundario; así mismo el mayor rango de años de trabajo está entre 4 a 8 años. Lo que permite concluir que los usuarios que manejan el área de comercio exterior en los Depósitos Temporales tienen experiencia laboral.

Fortaleza: Experiencia en comercio exterior

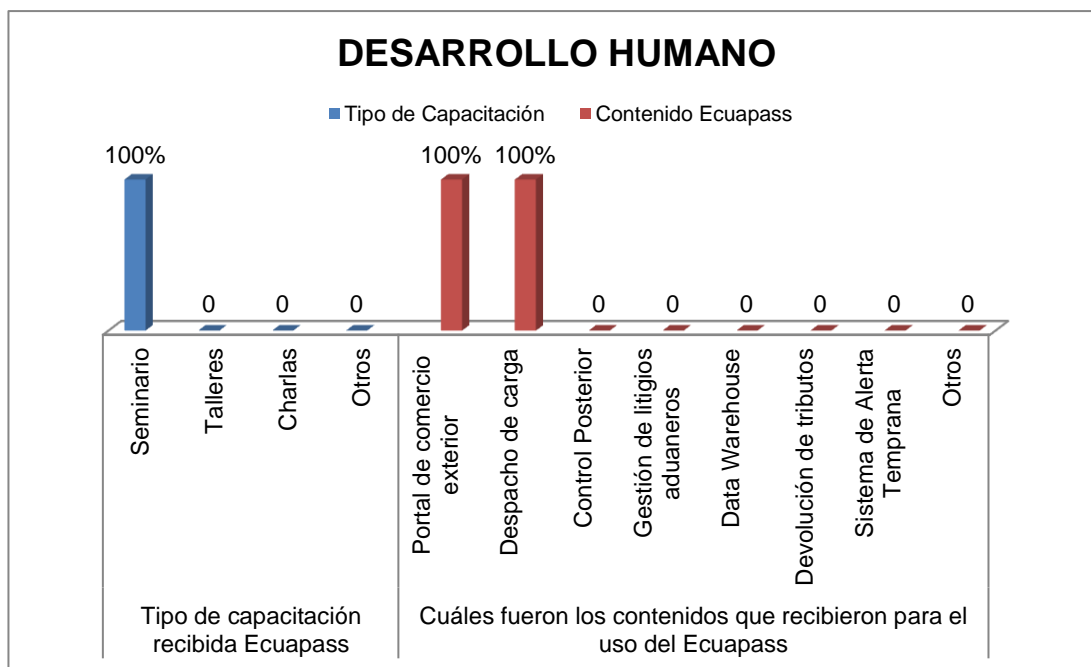
Debilidad: Preparación Académica, resistencia al cambio

Amenaza: Cambios tecnológicos

Desarrollo Humano

¿Qué tipo de capacitación recibieron los operadores de comercio exterior con la implementación del sistema Ecuapass y cuál fue el contenido que recibieron para el uso?

Gráfico 2: Desarrollo Humano



Fuente: Datos Encuesta, 2013

Elaborado por: Pilar Cerón

Análisis

Cuando se implementó el sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales los técnicos operadores de comercio exterior todos recibieron seminarios como capacitación; y los contenidos que se desarrollaron fueron Portal de Comercio Exterior y Despacho de mercadería. Deduciendo que la capacitación fue baja y que simplemente se ajustaron a las necesidades empresariales.

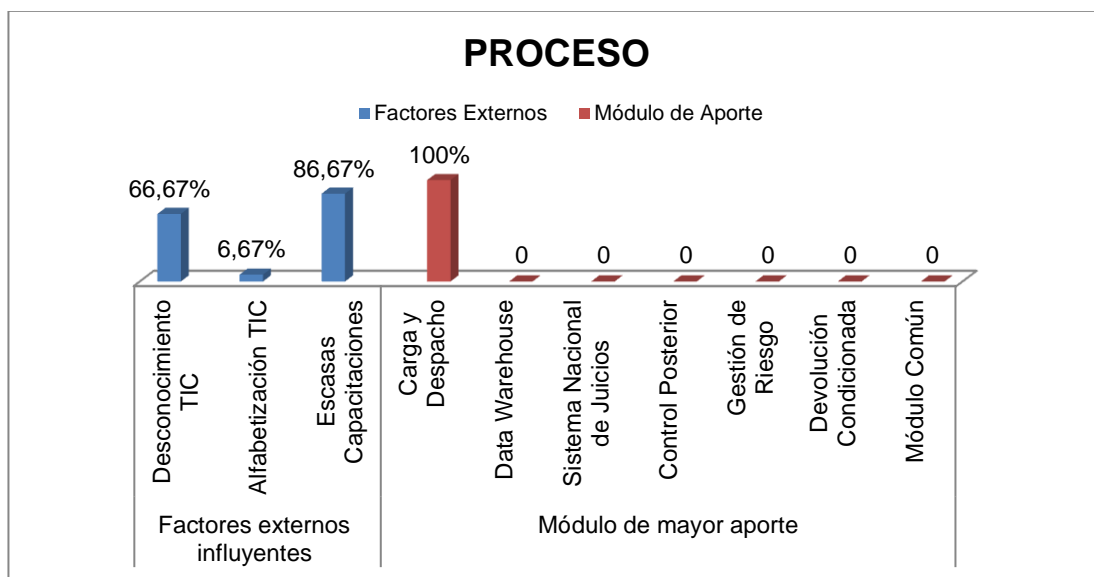
Fortaleza: Conocimiento de módulos generales con énfasis en despacho de carga

Debilidad: Seminario sin énfasis en transporte terrestre
Curso teórico y poca práctica

Proceso

¿Qué factores externos han influido en el adecuado manejo del sistema Ecuapass y qué módulo es el que más ha aportado en la empresa?

Gráfico 3: Datos de proceso Ecuapass



Fuente: Datos Encuesta, 2013

Elaborado por: Pilar Cerón

Análisis

Los factores influyentes en el manejo del sistema Ecuapass son las escasas capacitaciones; el desconocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación y la alfabetización TIC's. Además el módulo del sistema que más aporta a los Depósitos Temporales es el de carga y despacho. Concluyendo que los cambios tecnológicos influyen en el desempeño laboral.

Debilidad: Poco conocimiento y manejo de las TIC's

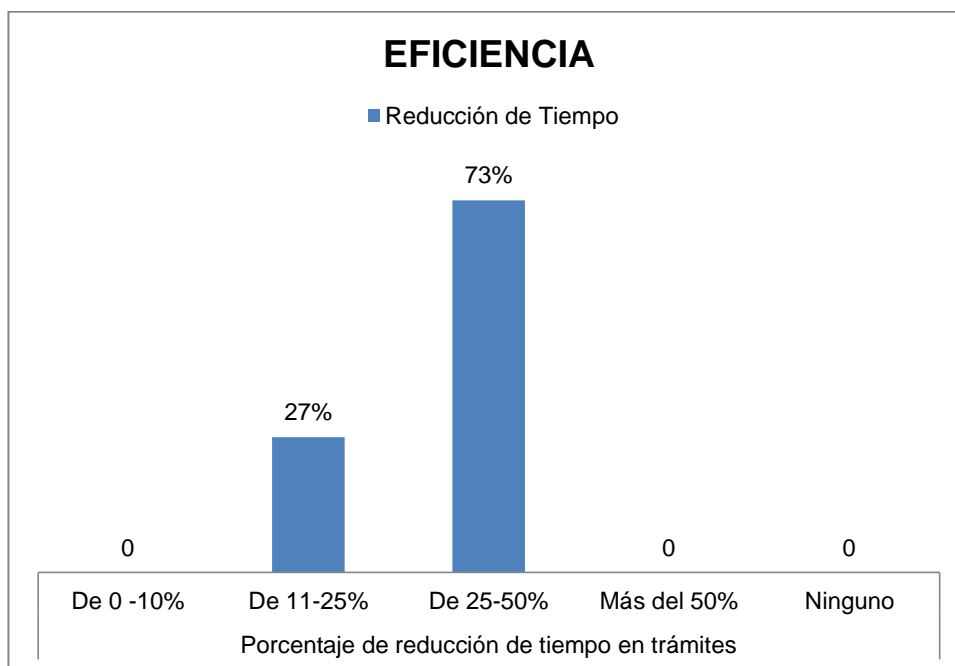
Falta de capacitaciones TIC's

Oportunidad: Eficiencia Laboral

Eficiencia

¿En qué porcentaje se ha reducido el tiempo en trámites aduaneros?

Gráfico 4: Eficiencia sistema Ecuapass



Fuente: Datos Encuesta, 2013

Elaborado por: Pilar Cerón

Análisis

Con la implementación del sistema Ecuapass, los técnicos operadores que manejan la herramienta tecnológica manifiestan que el porcentaje de reducción de tiempo está en un intervalo del 25-50% y en un rango de 11-25%. Corroborando que la tecnología cumple un rol importante dentro del desarrollo empresarial, puesto que, permite tener eficiencia en los procedimientos de carga y despacho.

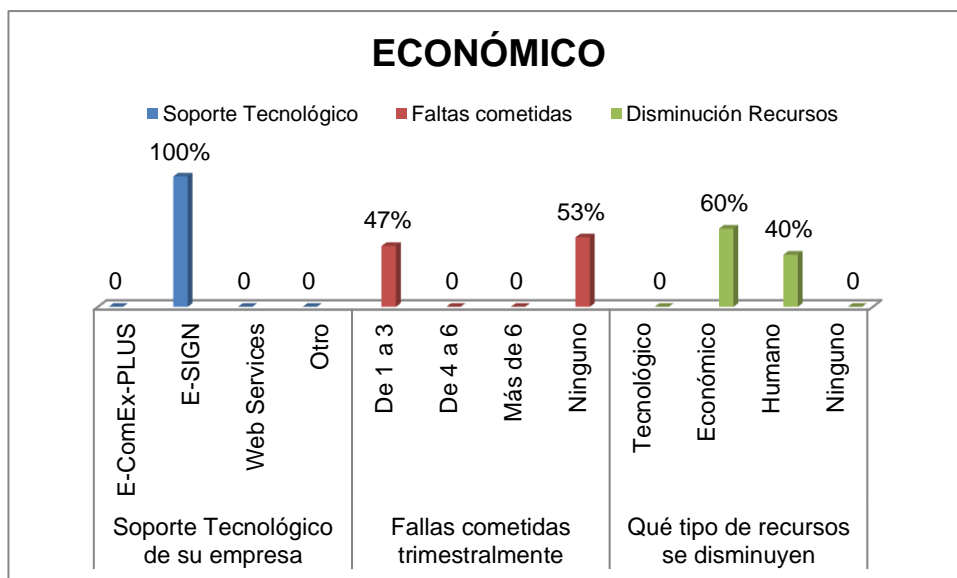
Fortaleza: Reducción de tiempos en los procesos

Amenaza: Colapsamiento del sistema

Económico

¿Qué tipo de solución tecnológica de soporte emplea en sus trámites, cuántas fallas de datos ingresados incorrectamente se han ocasionado trimestralmente y, el sistema Ecuapass disminuye el uso de recursos?

Gráfico 5: Datos económicos sistema Ecuapass



Fuente: Datos Encuesta, 2013

Elaborado por: Pilar Cerón

Análisis

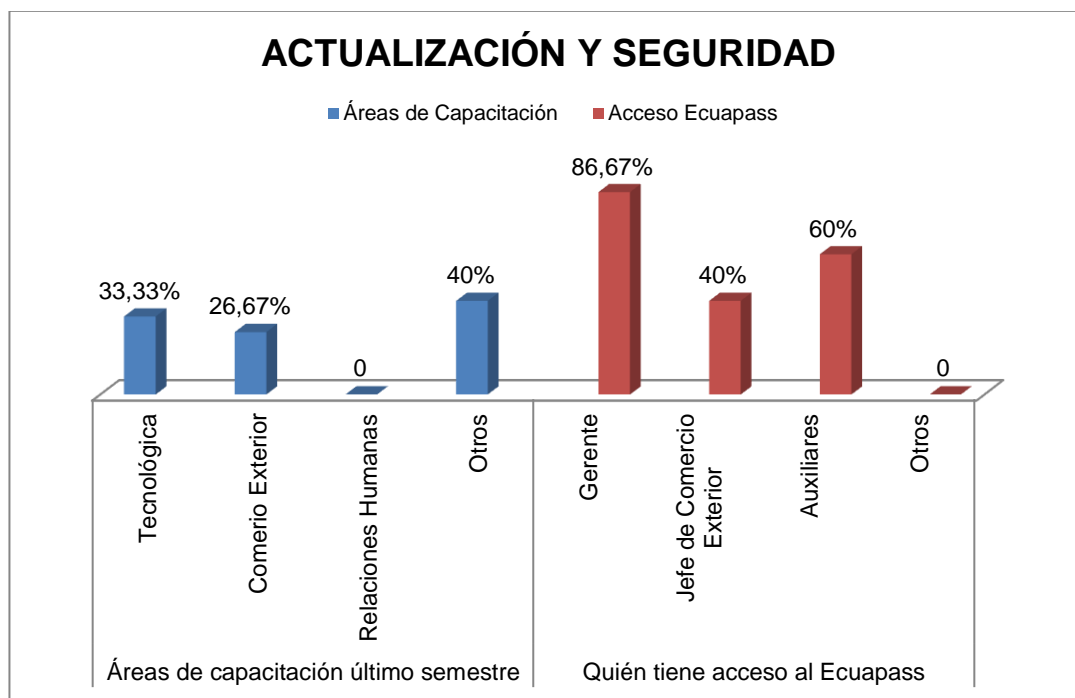
Los Depósitos Temporales han incurrido en inversiones económicas, debido a que la implementación del sistema Ecuapass ocasiona a que exista soporte tecnológico adicional y todos contratan el E-SIGN (Token); a pesar de tener un proceso automatizado los técnicos operadores incurren en algún tipo de error sobre todo en el ingreso de datos; y el recurso económico se ha disminuido en un 60%, así como el humano en un 40%. Denotando que la tecnología es una inversión muy importante dentro de la empresa.

Oportunidad: Crecimiento empresarial, Mayor competitividad de la empresa

Actualización y Seguridad

¿En qué áreas se ha capacitado en el último semestre y quién tiene acceso al sistema Ecuapass en la empresa?

Gráfico 6: Datos de actualización y seguridad sistema Ecuapass



Fuente: Datos Encuesta, 2013

Elaborado por: Pilar Cerón

Análisis

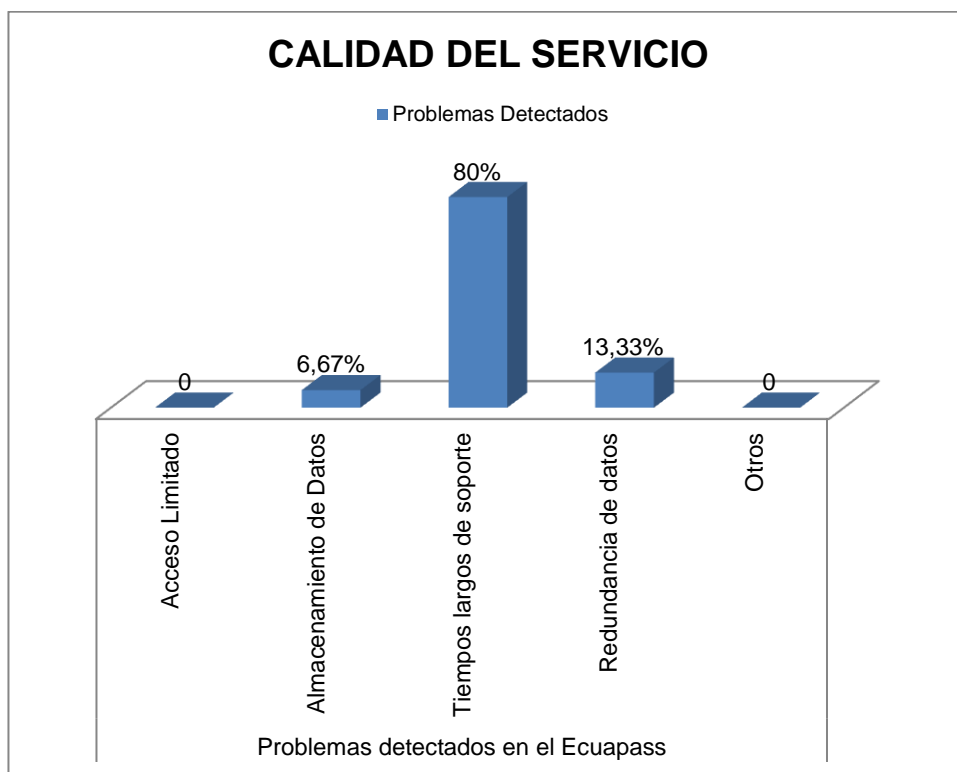
Referente a la actualización que ha tenido el recurso humano se tiene que las áreas de capacitación recibidas en el último semestres son otros (seguridad industrial), tecnológica y comercio exterior. El acceso al sistema Ecuapass está dado por el gerente, auxiliares y jefes de comercio exterior. Concluyendo que el gerente debería invertir en mayores capacitaciones tecnológicas y del manejo del sistema Ecuapass.

Debilidad: Escasa capacitación tecnológica y de comercio exterior
Asignación de perfiles de usuario y compartimiento de información al entregar claves de acceso.

Calidad del Servicio

¿Qué tipos de problemas ha detectado en el sistema Ecuapass?

Gráfico 7: Datos de calidad del servicio



Fuente: Datos Encuesta, 2013

Elaborado por: Pilar Cerón

Análisis

Los problemas detectados al momento del manejo del Ecuapass se deben a tiempos largos de soporte técnico, redundancia de datos y almacenamiento de información. Esto se debe a que el Ecuapass al ser una herramienta informática de comercio exterior, posee módulos diferentes que al ingresar los datos se recae en redundancia de datos en las ventanas que maneja se produce pérdidas de tiempo; al existir algún tipo de error en su ingreso éste no es detectado en ese instante por lo que toca volver a repetir su ingreso.

Debilidad: Tiempos largos de espera en soporte técnico

Entrevista

1. ¿Qué tipo de tecnología tuvo que implementar con el uso del Ecuapass?

Con relación a la tecnología, fue muy importante estar actualizados con nuestros equipos y en algunos casos nos tocó renovar, por eso es que nosotros estuvimos preparados para la implementación de este sistema, puesto que para el uso del mismo, se tuvo que hacer la adquisición de nuevos equipos y además para dar cumplimiento a las exigencias del SENA, también tuvimos que hacer un contrato de ampliar la magnitud del internet, ya que el sistema Ecuapass así lo requería. Por lo que se hizo una buena inversión económica. Sin embargo; en algunos casos utilizamos los equipos que ya teníamos, pero dándoles mantenimiento y adaptándolos a las necesidades que requería el uso del sistema. Además siguiendo los requerimientos de la aduana, se adquirió algunos dispositivos de certificado digital, la firma electrónica, también se tuvo que registrar en el portal del Ecuapass. Además se hace necesario entender principalmente las necesidades de cada Depósito Temporal, previo a decidir si se adquiere o no un Software, pues aunque representa una inversión económica puede ser de gran utilidad.

2. ¿En su empresa se llevó estudios técnicos y operativos para el uso del Ecuapass?

En realidad no realizamos un estudio técnico. Lo que si tuvimos que hacer es la adaptación del sistema interno del Depósito Temporal con el sistema del Ecuapass, siempre al principio tuvimos dificultades, pero hoy ya las manejamos. Además hasta adaptar al sistema, requerimos de un técnico en equipos de computación hasta realizar la instalación, porque en algunos casos se demoraba mucho el sistema, pero nos indicaron que se debía cambiar el ancho de banda del internet. Más, es necesario que de acuerdo al servicio que preste cada Depósito Temporal, hubiera sido pertinente realizar un estudio, pero en realidad no imaginábamos como era el funcionamiento del nuevo sistema, sin embargo, siempre se tuvo y tiene el apoyo del SENA.

3. ¿Qué tiempo lleva trabajando con el Ecuapass y cuál es la visión que usted tiene acerca de este nuevo sistema?

Desde el lunes 22 de octubre del 2012 empezamos a manejar el sistema ECUAPASS, estamos ya utilizando cinco meses, estamos muy satisfechos con este sistema puesto que actualmente todos los que realizamos comercio exterior vía internet con todos los operadores de comercio exterior, agencias de aduana, transporte, etc. Que hacen uso del Ecuapass, para las declaraciones electrónicas, que nos permite optimizar procesos y agilizar los trámites, en nuestro caso el de ingreso y salida de mercaderías, además Ecuapass permite realizar cálculos, prorrateos, cuadros, de manejo de información, transmisiones masivas, etc.

4. ¿El sistema provee reportes acorde a las necesidades de su empresa?

El aumento del volumen de trámites y la puesta en producción del sistema Ecuapass, ha desembocado en la necesidad de contar con soluciones que optimicen nuestros procesos y que evite la pérdida de tiempo por re-digitación de datos, por cálculos manuales, por información dispersa, por no contar con nuestros propios catálogos, entre otras necesidades y en algunos casos optamos por contratar un software de soporte, pero esto es hasta estar familiarizados con el nuevo sistema. El sistema si cuenta con una opción de reportes, y es muy indispensable enviar todos los días los reportes diarios a la aduana porque de esta manera existe un control y se puede corregir a tiempo algún inconveniente. Y más que nada elimina la corrupción.

5. ¿Obtiene la información que necesita a tiempo?

La Ventanilla Única Ecuatoriana, así como el sistema Ecuapass ha tenido tropiezos y demoras en el funcionamiento de ciertas opciones. Los OCE's deben tener en cuenta que el salto que se está dando con respecto a la implementación de estos nuevos sistemas traerá siempre ciertas molestias a corto plazo, pero en comparación con los beneficios que finalmente se obtendrán, los resultados se esperan sean muy alentadores, por lo tanto, la información hoy en día que conocemos de su manejo es oportuna y a tiempo.

6. ¿Existe flexibilidad en el sistema Ecuapass para cambios de datos, cuando éstos han sido erróneos?

El uso del sistema requiere de atención por parte del operador, ya que su manejo debe ser preciso al momento de ingreso de datos, y posteriormente permite obtener información más rápida con relación al anterior Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE). Se puede decir que este sistema es inteligente, ya que en el caso de existir algún error, el sistema le da la alerta para corregir y cambiar los datos de ese error, mientras no se lo envíe en su totalidad; sin embargo, el sistema va corrigiendo los errores de uno en uno, no salen todos los errores al mismo tiempo, por lo que implica que toca re digitar nuevamente el trámite hasta que salga correcto, pero sí el sistema es flexible y eso es ventajoso.

7. ¿Considera que existe mejora en los procesos con el nuevo sistema?

Este programa nos servirá para realizar más rápido los trámites de nacionalización más rápido, hoy andamos en 5, 6 o 7 días de despacho, con esta herramienta podemos bajar a 4 días, sin embargo, a veces no es problema del sistema sino dependemos de la manera cómo lleguen las mercancías y la manera como las descarguemos del medio de transporte. También con este sistema se reducirán los gastos de papeles y la movilización de documentos.

8. ¿El sistema provee de información más relevante para toma de decisiones?

Como el sistema es integrado, ya que está conectado con todos sus componentes (módulos), ayuda a la toma de decisiones rápidas y correctas; y en nuestro caso para que el agente de aduana siga con los trámites de nacionalización. Es importante que se tenga en cuenta los beneficios múltiples que el nuevo sistema Ecuapass facilita para el manejo de las formalidades aduaneras, es así como el OCE debe conocer los procedimientos respectivos que debe hacer para que su mercadería llegue al almacén temporal respectivo y que no existan contratiempos en el manejo de la misma, esto ayuda a una mejor toma de decisiones.

9.- ¿De qué manera funcionaría mejor el Ecuapass, que le hace falta, cuáles serían sus recomendaciones?

Todo nuevo sistema presenta problemas al inicio, el Ecuapass no fue la excepción, lo importante es la determinación de las autoridades aduaneras en salir adelante con el sistema y que los problemas (específicamente de transmisión) se hayan ido resolviendo a medida que los mismos se han presentado, aún persisten algunos inconvenientes, pero se podría decir que son realmente puntuales. En la actualidad enfrentamos retrasos en el proceso operativo. En muchas ocasiones las demoras se deben a alguna falla en los enlaces entre los distintos operadores. También hace falta conocer mejor al sistema, lo importante debe ser que las capacitaciones que nos brinden sean de manera continua hasta lograr manejar eficientemente este nuevo sistema que ha sido como un reto en las empresas.

10.- ¿Cuáles considera las principales desventajas de la implementación del Ecuapass?

Reconozco que los primeros intentos de transmisión fueron frustrantes, ya que interpretar los mensajes y notificaciones de error que emite Ecuapass no son sencillos de comprender, sin embargo, con la determinación y la urgencia que demandaban mis trámites, logramos realizar aprendizajes, para conocer la forma como registrar los datos, ya que por el solo hecho de ingresar algún guión, una coma, un carácter especial en algún campo, prácticamente era motivo suficiente para que se produzca un error. Una de las desventajas es el enfrentarse a lo nuevo sin estar bien capacitados, lo importante sería que con anticipación se brinde las capacitaciones respectivas o más aún primero realizar muchas pruebas hasta que el sistema funcione bien y no mientras estamos utilizando, corregir los errores que éste presente.

11.- ¿Cuáles considera son las principales fortalezas del Sistema Ecuapass?

Ecuapass es un paso muy importante en el sistema aduanero del Ecuador donde la tecnología y el procesamiento sistemático conectado a la inmensa red de información, provee de mayor seguridad, estructuración, verificación

integración, responsabilidad, control y seguimientos a los OCES y al país. Una fortaleza del software es la firma electrónica y su transmisión segura de datos, es decir, los usuarios desde sus equipos accedan al software de firma servidor donde está conectado el token y automáticamente gestionan la firma y transmisión a Ecuapass, logrando optimizar en gran medida esta gestión diaria. Además permite realizar las modificaciones de ingreso sin tener que presentar físicamente solicitudes, el evitar sacar copias a la documentación, el reducir los campos de ingreso en las declaraciones aduaneras, y el poder transmitir las declaraciones en cualquier parte del país.

Análisis

La implementación de un nuevo sistema implica cambios en la empresa, es así, que en los Depósitos Temporales al no contar con un departamento o profesional de sistemas se tuvo complicaciones al momento de su ejecución; éstos se fueron corrigiendo a medida del paso del tiempo; sin embargo, sus gerentes y operadores técnicos se han adaptado a esta nueva herramienta tecnológica que facilita los trámites aduaneros.

3.6.2. Análisis Situacional Depósitos Temporales

3.6.2.1. Factores Socio, Económico

Social

Tendencias del sector ecuatoriano-colombiano

“La economía de frontera en Tulcán es parecida a una economía de enclave, es decir, se diferencia del resto de la economía del país; porque no explota un solo producto o servicio, sino que es un complejo diversificado de intercambios comerciales, legales e ilegales, que tienen enlaces superiores a los territorios fronterizos” (FLACSO, 2011, párr. 3).

Por eso, mientras más factores diferenciadores se imponen (muros, aranceles) mayores anomalías se crean, aumentando los riesgos y, por

tanto, los precios y las violencias. Este es el caso del contrabando y los tráficos.

Amenaza: al existir tendencias dirigidas al tráfico ilegal tanto del sector ecuatoriano y colombiano, esto afecta en gran medida al almacenaje de las mercaderías en los Depósitos Temporales influyendo en la economía de la ciudad de Tulcán.

Tipo de cambio en la frontera ecuatoriano-colombiano

Según al análisis efectuado por Coral (2011), en la revista SATHIRI manifiesta:

El Ecuador bajo el sistema de dolarización se volvió menos competitivo que los países vecinos de Colombia y Perú, al encarecerse sus costos de producción de bienes y servicios, dando lugar a la invasión económica a través de la importación de mano de obra barata desde el Perú, así como la internación de bienes y servicios a mejores costos y calidad desde Colombia, sumado a la ventaja competitiva de contar con monedas flexibles en los dos países.

La implementación de la dolarización de la economía ecuatoriana y las devaluaciones del peso colombiano han tenido un fuerte impacto en el nivel de vida de la población fronteriza, por una parte se han incrementado los precios de los productos ecuatorianos, trayendo consigo una pérdida de competitividad y de empleo local, así como ha colocado en desventaja a los comerciantes y agricultores. (párr. 5-6).

Los cambios monetarios que se dan entre Ecuador y Colombia benefician y/o afectan sobre todo al comercio internacional, la escalada del dólar frente al peso colombiano cambia la dinámica del comercio en la frontera ecuatoriana-colombiana, favoreciendo al tránsito de mercadería por carreta y su posterior traslado al Depósito Temporal.

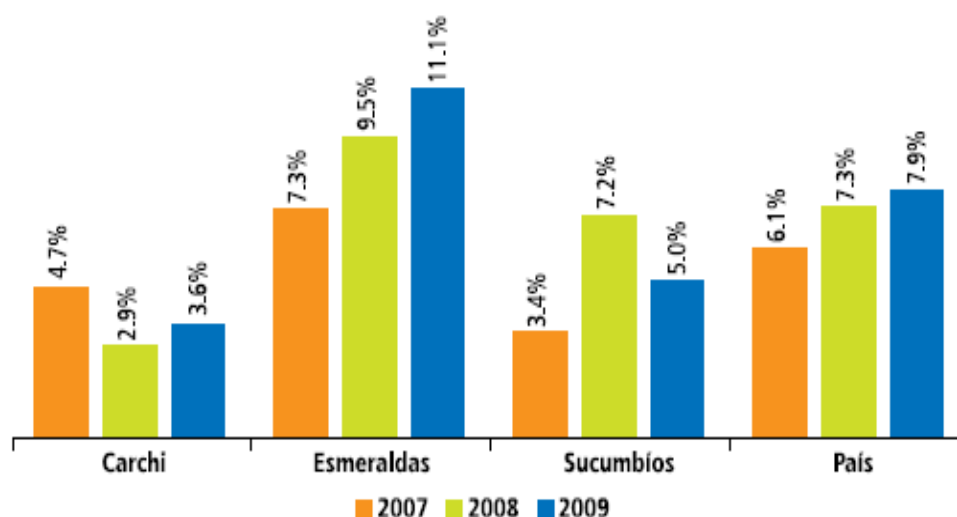
Oportunidad y Amenaza: La implementación de la dolarización de la economía ecuatoriana y las evaluaciones del peso colombiano han tenido un fuerte impacto en el nivel de vida de la población fronteriza, sobre todo el del comercio exterior que se puede beneficiar o no, del ingreso masivo de mercaderías hacia los Depósitos Temporales trayendo consigo la generación o disminución de réditos económicos y de empleo directo e indirecto.

Económico

Las características del mercado de trabajo que se explorarán son la distribución de la Población en Edad de Trabajar (PET), la situación del empleo (ocupación adecuada, subempleo y desempleo) y la distribución del empleo por rama de actividad económica. La población inactiva como porcentaje de PET no es diferente en la zona de frontera que: según la FLACSO (2011).

Las provincias de Carchi, Sucumbios y Esmeraldas, guardan una estructura poblacional por grupos etarios relativamente similar en edad. Carchi tiene una tasa de desempleo muy baja y está en los valores que la economía denomina friccional. Lo destacable de Carchi es la alta contribución al empleo de agricultura, ganadería, caza y silvicultura; el transporte, almacenamiento y comunicaciones debido a la existencia de una importante flota de transporte terrestre; la enseñanza; y la administración pública, defensa y seguridad social. (p. 8).

Gráfico 8: Tasa de desempleo por provincia en frontera norte



Fuente: INEC, 2011

Elaborado por: Pilar Cerón

Oportunidad: la información sobre el mercado laboral muestra que las provincias fronterizas no se diferencian sustancialmente del resto del país en cuanto a las principales ramas de actividad. Sin embargo, el comercio es la rama dominante, aunque existen pequeñas diferencias en la participación del empleo que muestra cierta especialización de Carchi en actividades ligadas al comercio fronterizo, por estar en una zona donde el eje comercial es el intercambio de productos.

Según el Banco Central del Ecuador (2012), en su análisis de la Balanza Comercial entre Ecuador y Colombia, se tiene:

La Balanza Comercial total del Ecuador, durante el año 2011 registró un déficit de USD -1.194 millones, resultado que al ser comparado con el obtenido en el año 2010 (USD -1.229,2), representó una recuperación comercial de 35.5 millones de dólares. La Balanza Comercial Total, registró un superávit de USD 656.2 millones durante enero – abril 2012, resultado que al ser comparado con el obtenido en el mismo periodo del año 2011 (USD 268.8 millones), representó un incremento del 144.1%. La Balanza Comercial Petrolera tuvo un saldo favorable de USD 3,523.9 millones, 36.9% superior al saldo registrado en el primer cuatrimestre del año 2011 (USD 2,574.3 millones), principalmente como consecuencia del incremento del precio del barril de petróleo y sus derivados (15.5%). (p. 6).

Tabla 3: Balanza Comercial Ecuador-Colombia

	2008	2009	2010	2011	2012
Exportaciones (US\$ millones, FOB)	803,8	678,3	793,1	1.025,5	1.059,1
Importaciones (US\$ millones, CIF)	1.791,4	1.537,9	2.022,3	2.220,9	2.190,19
Balanza Comercial (US\$ millones)	-987.6	-859.6	-1.229.2	-1.194	-687.1
Intercambio Comercial	2.595,2	2.216.2	2.815,4	1.246,4	3.249,29

Fuente: Banco Central del Ecuador, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Al existir mayores volúmenes de importaciones, las recaudaciones serán mayores; por lo tanto; es necesario conocer el movimiento que generó la Dirección Distrital de Aduanas de Tulcán, el mismo que ayudará a tener una visión del movimiento económico comercial que se genera en la zona de frontera.

Tabla 4: Recaudaciones VIII Distrito Tulcán

Recaudaciones Distrito Tulcán 2011-2012				
En millones de dólares				
Distrito	2011	2012	Crec. % 2011-2012	Proporción 2012
VII TULCÁN	86,5	93,9	8.5%	5.58%

Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Oportunidad: A pesar de que la Balanza Comercial es negativa, sin embargo, esto ha dado lugar a que los Depósitos Temporales tengan mayor afluencia de mercancías almacenadas en sus bodegas, puesto que las importaciones son mayoritarias y por ende existirá mayores recaudaciones.

3.6.2.2. Factores Políticos y Legales

Acuerdos

En la Política Comunitaria de Integración y Desarrollo Fronterizo de la Comunidad Andina se estableció como un objetivo específico: “Facilitar la libre circulación de personas, bienes, capitales y servicios, a través de los pasos de frontera, mediante el trabajo comunitario en materias de: la infraestructura física, las aduanas, las migraciones, y la armonización de las normativas y legislaciones de los Países Miembros .El Consejo Andino de Ministros de Relaciones Exteriores adoptó un régimen para el establecimiento y operación de Centros Binacionales de Atención en Frontera (CEBAF) de la Comunidad Andina, con el propósito de facilitar la libre circulación de personas, bienes, capitales y servicios, a través de los pasos de frontera.

“Actualmente en la Casa de Aduanas de Rumichaca presentó a las autoridades de Ecuador y Colombia los estudios para la implementación del Centro Binacional de Atención de Frontera (CEBAF)”. (El Telégrafo, 2012, párr. 2).

Su objetivo es identificar y proponer alternativas de optimización y facilitación de los pasos de frontera Colombia–Ecuador, en Rumichaca (Carchi) y San Miguel, (Sucumbíos), entre otros aspectos. Esto agilizará los tramites en la frontera en cuanto a mercadería, al igual que servirá para: Unificar procesos de transporte de carga, pasajeros, migración, aduanas, turismo, transporte terrestre, etc. De igual forma se pretende que el paso fronterizo Tufiño-Chiles sea reconocido legalmente por su tradición entre ecuatorianos y colombianos; además, buscan que se construya un CEBAF pequeño que

pueda cumplir las mismas funciones que el de Rumichaca. Para efectos de brindar servicios locales y nacionales.

Frontera Ecuador – Colombia

CEBAF Ipiales (Colombia) - Tulcán (Ecuador)

“En Ecuador se ha conformado un Comité CEBAF que será responsable de monitorear el proceso. Este Comité está conformado por representantes de la Cancillería, Tránsito, Aduanas, Agricultura, entre otras organizaciones”. (Comunidad Andina, 2008, p. 4).

En este acápite se presentan algunas disposiciones andinas que se relacionan con la libre circulación de bienes y personas y que tienen vinculación con el tema de fronteras. En el ámbito aduanero, se han registrado avances en la armonización de normas y procedimientos aduaneros para facilitar la libre circulación de bienes, entre los que destacan los siguientes:

- Valoración Aduanera (Decisión 571)
- Control Aduanero (Decisión 574)
- Tránsito Aduanero Comunitario (Decisión 617)
- Documento Único Aduanero (Decisión 670)
- Armonización de Regímenes Aduaneros (Decisión 671)
- Declaración Andina del Valor (Resolución 1112 de la Secretaría General)

Estas normas son de alcance nacional y regional, por lo que se constituyen en el fundamento normativo para que los CEBAF realicen parte del control integrado en los pasos fronterizos de los países miembros de la CAN, facilitando el libre comercio entre los países miembros y en las zonas de frontera.

Amenaza: Al tener el cumplimiento de los puntos antes mencionados se puede establecer que los Depósitos Temporales se ven influenciados de manera directa por el tráfico fronterizo, y al entrar en vigencia algún aspecto

político que impida el ingreso de ciertos productos el almacenaje disminuye y con ello el aspecto económico de todos los involucrados.

Oportunidad: La política que rige la CAN favorece y busca la libre circulación de mercaderías en los países miembros de la Comunidad Andina, por lo tanto, existe una ventaja en la ciudad de Tulcán al ser zona fronteriza y poseer Depósitos Temporales.

Tratados internacionales

Desde enero de 2006, está en vigencia en la Comunidad Andina, la Decisión 617, una norma comunitaria sobre tránsito aduanero cuyas disposiciones regulan el tránsito de productos originarios de los Países Miembros de la CAN así como el tránsito de productos importados de fuera de la región, a través de una sola operación. Esta norma comunitaria permitirá consolidar la libre circulación de mercancías entre los Países Miembros, facilitando su traslado de un lugar de origen a un lugar de destino sin transbordos obligatorios y despachos innecesarios en frontera, puertos y aeropuertos, todo ello sustentado en la utilización de documentos unificados y sistemas de intercambio de información entre las aduanas de los Países Miembros, complementado con el establecimiento de controles posteriores.

Se espera completar la reforma del sistema de tránsito internacional, definiendo tres elementos importantes como son:

- La identificación de productos sensibles;
- Las modalidades de información sobre tránsito entre aduanas y
- La introducción de medidas preventivas adecuadas, incluyendo garantías.

Amenaza: La unificación de documentos obliga a integrar servicios de comercio exterior por lo que ya es obligatorio que las empresas de servicio de transporte internacional cuenten con personal capacitado en comercio exterior.

Tipo de Gobierno en Ecuador

Para la revista Siempre (2013), en el análisis del tipo de Gobierno existente en nuestro país menciona:

El Ecuador, gobernado por Rafael Correa, se define como un 'humanista, cristiano y de izquierda', y propone una política soberana y de integración regional. Su propuesta de gobierno se fundamenta en cinco ejes de reformas: la revolución constitucional y democrática; la revolución ética; la revolución económica y productiva; la revolución educativa y de salud; y la revolución por la dignidad, la soberanía y la integración latinoamericana; por lo que se define como un Gobierno Progresista. (párr. 2).

Lo único cierto es que la política del actual gobierno de impulsar la dinámica económica a través de mayor gasto público se mantiene, llegando a representar en 2011 el 43% del producto interno bruto (En 2006 el gasto público representaba el 26% del PIB). Luego de transcurrido el 2011, se pueden señalar dos aspectos importantes: Primero, que las cifras muestran que se ha dado un efecto rebote en la economía, después de un “pobre” crecimiento económico en 2010 (3,6%) en relación a América Latina (6%), la economía en 2011 se estima que crecerá entre 6% y 8% impulsada una vez más principalmente por el gasto público, que se ha beneficiado de un precio promedio del barril de petróleo de aproximadamente ingresos tributarios que se han incrementado de forma importante. Y segundo, la puesta en vigencia de un paquete de leyes que hacen que la actividad empresarial privada esté mucho más regulada que antes, introduciendo aún más incertidumbre acerca de cuál puede ser el futuro de la actividad en un entorno de radicalización política.

También hay que mencionar que este tipo de Gobierno impuesto por el presidente Correa tiene múltiples propuestas una de ellas es el Plan Nacional para el Buen Vivir, el cual es una apuesta de cambio que se construye continuamente desde esas reivindicaciones por reforzar una visión más amplia, que supere los estrechos márgenes cuantitativos del economicismo, que permita la aplicación de un nuevo paradigma económico cuyo fin no se concentre en los procesos de acumulación material, mecanicista e interminable de bienes, sino que promueva una estrategia económica incluyente, sustentable y democrática. Es decir, una visión que incorpore a los procesos de acumulación y (re)distribución a los actores que

históricamente han sido excluidos de las lógicas del mercado capitalista, así como a aquellas formas de producción y reproducción que se fundamentan en principios diferentes a dicha lógica de mercado.

En consecuencia, los objetivos actualizados del Plan Nacional para el Buen Vivir y que inciden en el proyecto son:

- Mejorar la calidad de vida de la población.
- Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana.
- Garantizar el trabajo estable, justo y digno en su diversidad de formas.
- Garantizar la vigencia de los derechos y la justicia.
- Establecer un sistema económico social, solidario y sostenible.
- Construir un Estado democrático para el Buen Vivir.

Analizando esta política de estado a continuación se presenta el siguiente diagnóstico:

El trabajo en el Ecuador está caracterizado por una diversidad de modalidades, reconocidas por la Constitución. Sin embargo la política pública ha dejado de lado el fomento del trabajo asociativo, cooperativo, entre otros, y ha hecho énfasis en la generación de puesto de empleo en el sector formal, sin lograr solucionar la problemática estructural del desempleo en el país, y comprometiendo temas como la soberanía alimentaria. Esta situación se ve reflejada en las cifras: a diciembre de 2012, la desocupación en el Ecuador afectó al 5,9% de la población económicamente activa. Este desempleo estuvo acompañado con tasas de subempleo que alcanzaron el 58,1%.

Amenaza: En este gobierno se afectó a los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán, ya que al romper las relaciones políticas y comerciales el ingreso de mercaderías (importaciones) disminuyó notablemente a tal punto que no existieron fuentes de empleo por un largo periodo.

Oportunidad: Al existir planes en la política de Estado en la cual existe un sueldo digno se puede acceder a uno de ellos como es el Plan del Buen Vivir en donde la persona pueda conseguir una vivienda.

Decisiones

También es de relevancia al proyecto, lo establecido en el artículo 17 de la Decisión 425 según la Comunidad Andina (2009), a raíz de que la parte colombiana señala:

Que el gobierno de Ecuador, no garantiza las condiciones para el libre tránsito de los vehículos habilitados y unidades de carga debidamente registrados, procedentes de Colombia, para el transporte internacional de mercancías por carretera, que dicho país ha incurrido en incumplimiento de normas que conforman el ordenamiento jurídico de la Comunidad Andina, particularmente el artículo 4 del Tratado de Creación del Tribunal de Justicia, estamento con el cual se puede sancionar al país incumplidor. (p. 7).

Lo que obliga a que países como Ecuador a cumplir en su totalidad la libre circulación de vehículos. Aun así se cobran ciertos aranceles que no deberían, puesto que no se estipula sanción y no está claro quién asumiría dicha sanción. Entonces, en primera instancia se presenta como una oportunidad para el tránsito de mercaderías y la obligación de parte de Ecuador de ordenar, coordinar y tomar decisiones para liberar de ciertos aranceles a productos, lo que permitirá el mayor flujo de mercadería, entre Ecuador y Colombia, por los acuerdos de la CAN las mercancía de origen colombiano tienen liberación de derechos arancelarios.

Oportunidad: Ecuador se ve obligado a obedecer las decisiones de la CAN para liberar ciertos aranceles a productos colombianos y así puedan un mayor número de mercaderías ingresar al país para ser almacenadas en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán.

3.6.2.3. Entorno Tecnológico

Para Lavado (2012).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio.

Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes. (párr. 1).

Por lo tanto, la tecnología cumple hoy en día un papel fundamental para uno de los recursos más importantes de cualquier organización como es la información; es así que en la actualidad en la ciudad de Tulcán existe el intercambio electrónico de datos por parte de los Depósitos Temporales para gestionar el movimiento de mercancías y la información que conllevan las transacciones comerciales utilizando datos estructurados en conjunto con la SENA. E.

Para ello se utilizaba el software SICE, hoy se emplea el sistema Ecuapass, cuyo objetivo es la automatización de la entrega de informes a la Aduana por parte de los operadores de comercio exterior, a fin de lograr un mayor control por parte de la Aduana ecuatoriana, sobre las actividades de comercio exterior que se realizan y la recaudación de tributos.

Con el Ecuapass se logra disminuir el uso de papeles en las operaciones aduaneras. En cuanto a la elaboración de trámites operativos, dentro de Ecuapass se puede procesar todo tipo de trámite aduanero y además se contará con la integridad que mantendrá el sistema con otras entidades públicas a fin de crear la Ventanilla Única Ecuatoriana, lo que permitirá que el usuario final optimice sus tiempos y recursos.

Oportunidad: La tecnología obliga a simplificar el servicio, ofertando servicios integrados de comercio exterior, además de brindar seguridad tangible como el de identificación y ubicación satelital de mercaderías; con ello tanto los Depósitos Temporales como la Aduana tienen un contacto directo y real de las mercaderías almacenadas y así conocer el estado de nacionalización a través de la Ventanilla Única del sistema Ecuapass.

3.6.3. Análisis Aplicación UNI-PASS

Introducción

La agencia del sistema UNI-PASS y la Ventanilla Única de la Aduana de Corea, KCINGLE-CUPIA, es una fundación sin fines de lucro establecida por la misma KCS bajo grandes conocimientos y capacidades en la automatización aduanera.

Establecimiento

- Establecida por el Servicio de Aduanas de Corea (KCS) como fundación sin fines lucrativos.
- Desarrollador y operador del sistema electrónico aduanero UNI-PASS.

Recursos Humanos

- Especialistas aduaneros en áreas de Gestión de Riesgos, Valoración,
- Gestión de Cargas entre otros expertos informáticos en redes, software y hardware
- Consultores en BPR/ISP y en la administración aduanera.

Principales Servicios

- Operación y mantenimiento del UNI-PASS en Corea
- Consultoría in área de informática, procesos de negocios aduaneros,
- rediseño de marcos legales
- Supervisión, soporte en la implementación del sistema aduanero
- Desarrollo e implementación del sistema aduanero

Referencias locales

KCingle-CUPIA es localmente activa en la provisión de servicios de consultoría y desarrollo del sistema del Servicio de Aduanas de Corea.

Consultoría

- Modelo de datos aduaneros de la OMA (2007)
- Intercambio de datos con Filipias y Bélgica (2008)

- Operadores Económicos Autorizados (2008)
- E-Freight para carga aérea (2008)
- Evaluación de conformidad de im/exportadores(2009)
- BPR/ISP del siglo XXI para la KCS (2009)
- Investigación del DM 3.0 de la OMA (2010)

Desarrollo del sistema

- Sistema de gestión del modelo de datos aduaneros (2007)
- Sistema RFID (2008~2009)
- Sistema de intercambio de datos (2008~2009)
- Sistema de gestión de OEA (2009)
- 2º etapa del sistema de la Ventanilla Única (2009)
- Sistema integrada de gestión de riesgos (2009)
- Sistema integrada de gestión de cadena de suministros (2010)

Referencias internacionales

KCingle-CUPIA posee extensas referencias en América de Sur como en la República Dominicana, Ecuador y Guatemala.

República Dominicana

- Servicio de Consultoría BPR/ISP, 2007
- Supervisión de la 1º implementación 2008
- Supervisión de la 2º implementación 2009

Costa Rica

- Servicio de Consultoría informática y operativa del Sistema de auditoría, 2009 (AS-IS, TO-BE, Action Plan)

Guatemala

- Implementación de la Gestión de riesgos y Data
- Warehouse para la Superintendencia aduanera
- Tributaria, 2010.1 ~ hasta el presente

Ecuador

- Estudio de factibilidad y BPR/ISP para el sistema electrónico aduanero, 2010
- Implementación completa del sistema electrónico aduanero para el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE), 2010. 12 ~ hasta el presente
- Implementación completa del sistema de la Ventanilla Única bajo coordinación del MCPEC, 2011.

Referencias internacionales

- Actualmente KCingle-CUPIA está ampliando sus referencias en el continente asiático como en los países de Laos, Mongolia y Nepal.
- Estudio de Factibilidad para la modernización aduanera en Laos, 2008 (AS-IS, TO-BE, Action Plan)
- Consultoría para la gestión operativa del sistema de transbordos, depósitos y duty free Mongolia
- Estudio de Factibilidad, 2007 Nepal
- Estudio de Factibilidad para la modernización aduanera en Nepal, 2007

Marca UNI-PASS

UNI-PASS cuenta con las siglas de unificado, universal, único bajo el significado de ser un sistema de despacho rápido y eficiente. Actualmente es considerado ejemplar en varios países del mundo.

Figura 6: Marca UNI-PASS



Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

UNI-PASS

Marca del sistema informático del Servicio de Aduanas de Corea, el cual soporta todos los procedimientos aduaneros (despacho, carga, recaudación tributaria, etc.)

UNI

Unificado, Universal, Único. Servicio One-stop que provee todo tipo de servicio accesible desde cualquier lugar.

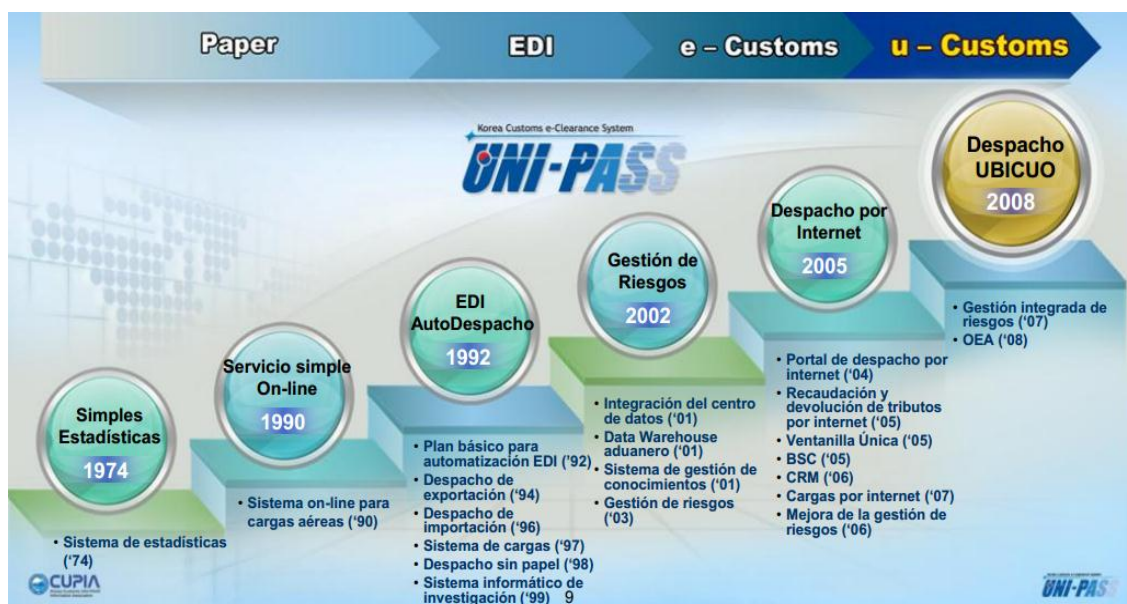
PASS

Servicio de despacho rápido y eficiente

Antecedentes

El sistema UNI-PASS fue desarrollado en el año 1974 empezando con simples estadísticas. Este sistema sigue mejorando y actualizándose al día.

Figura 7: Antecedentes UNI-PASS



Fuente: KSingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Características

UNI-PASS es altamente flexible, compatible que utiliza tecnología avanzada para garantizar la buena calidad del sistema aduanero.

Flexibilidad

- Arquitectura flexible del sistema Personalizado
- Ampliable para agregar nuevas funcionalidades
- Aplicable a cualquier lenguaje y moneda
- Diseño de pantallas adaptables a usuarios
- Arquitectura escalable y sostenible

Compatibilidad

- Convenio de Kyoto Revisado
- Modelo de datos de la OMA
- Formatos globales estandarizados ISO/IEC
- Formatos globales estandarizados UN/EDIFACT
- Sistema armonizado y codificación de la OMA
- ASEAN/EU/S. América SAD

Tecnología Informática avanzada

- Tecnología actualizada basada en web (Ajax, DW)
- Tecnología de intercambio de datos estandarizados (XML)
- Marco Open Source
- Alta seguridad (PKI)

Estructura general

El sistema UNI-PASS se divide en: ventanilla única, gestión de despachos, gestión de cargas, gestión de información y sistema administrativo.

Figura 8: Estructura UNI-PASS



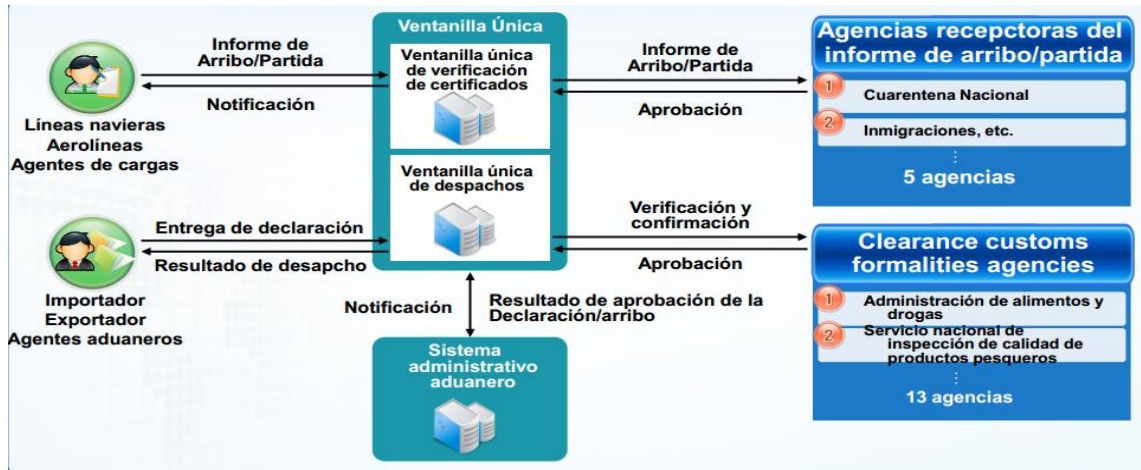
Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Ventanilla Única

La ventanilla única del UNI-PASS permite a los declarantes un servicio one-stop desde el procesamiento de cargas hasta su despacho.

Figura 9: Ventanilla Única UNI-PASS



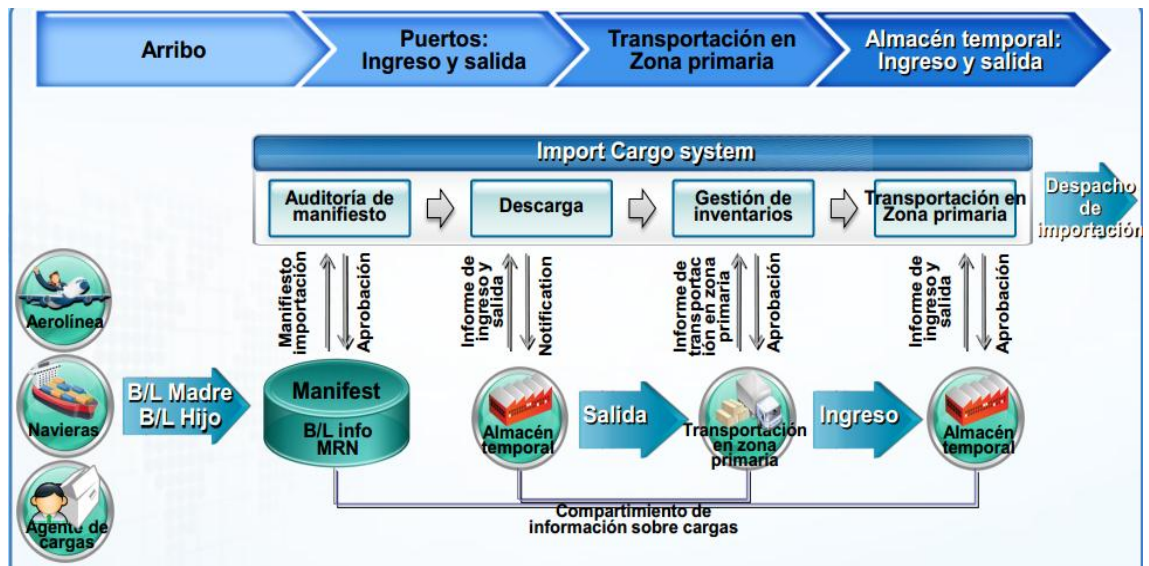
Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Cargas de importación

El sistema de cargas de importación UNI-PASS brinda información completa para el seguimiento de cargas.

Figura 10: Cargas de importación UNI-PASS



Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Despacho de importación

El sistema de despacho de importación UNI-PASS brinda un ambiente sin papel durante todo el proceso de despachos.

Figura 11: Despacho de importación UNI-PASS



Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Despacho y cargas de exportación

El sistema de despacho y cargas de exportación UNI-PASS brinda procedimientos simplificados para incrementar la competitividad empresarial local.

Figura 12: Despacho y cargas de exportación UNI-PASS



Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Auditoría Posterior

El sistema de Auditoría posterior UNI-PASS le provee al funcionario aduanero funcionalidades para una auditoría individual y de compañías después de la entrega de la declaración.

Figura 13: Auditoría posterior UNI-PASS



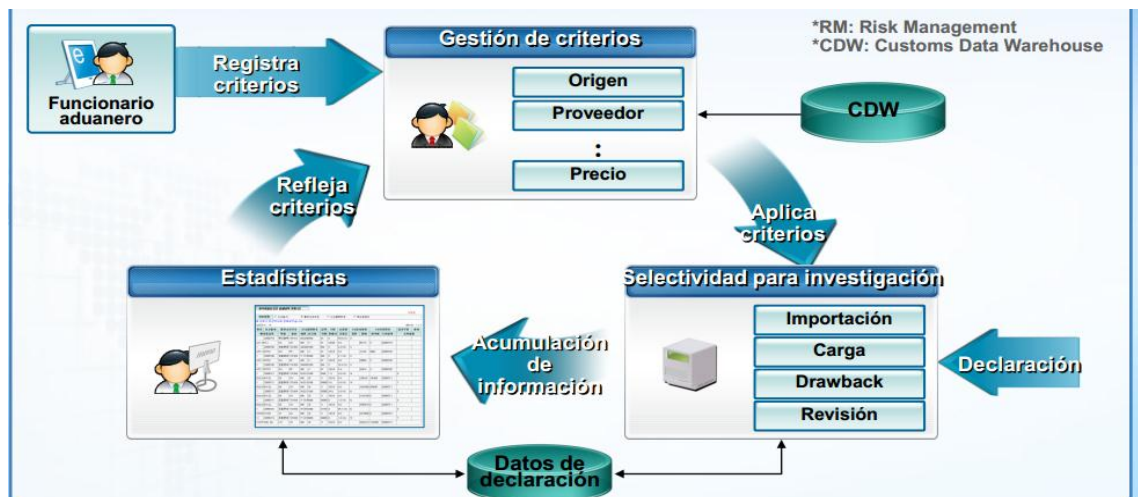
Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Gestión de Riesgos

El sistema de gestión de riesgos UNI-PASS brinda un servicio de selectividad descargas, de despacho y de auditoría.

Figura 14: Gestión de riesgos UNI-PASS



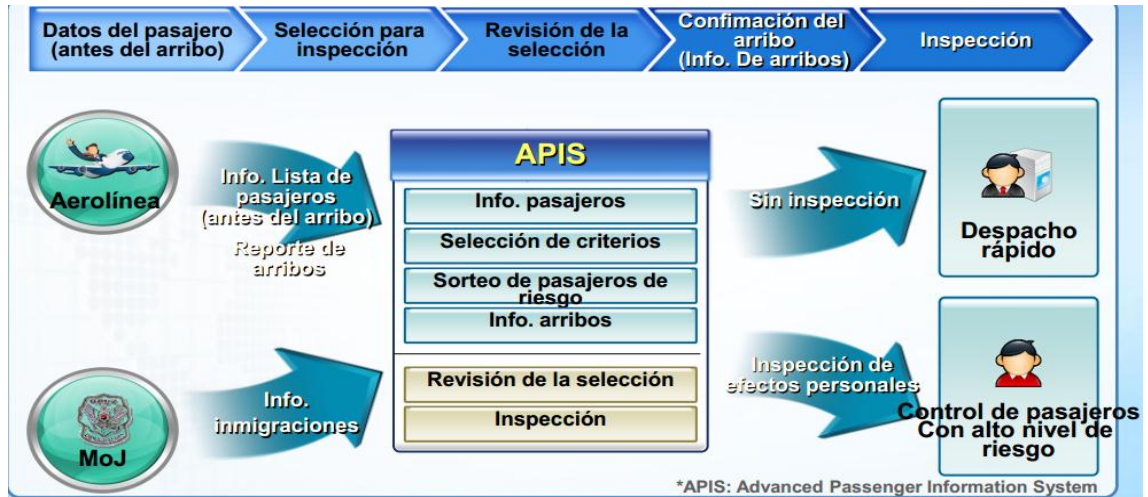
Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Sistema de información avanzada sobre pasajeros

El sistema APIS UNI-PASS brinda un servicio de información sobre pasajeros con alto nivel de riesgo.

Figura 15: Sistema de información avanzada sobre pasajeros UNI-PASS



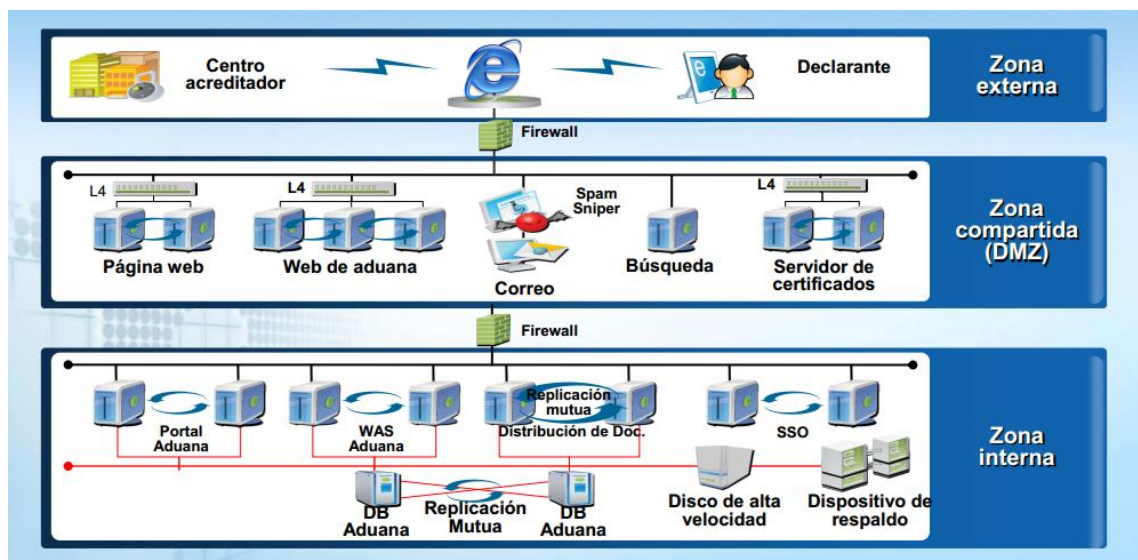
Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Arquitectura del sistema

La arquitectura UNI-PASS está dividida en 3 zonas: Interna, compartida y externa.

Figura 16: Arquitectura UNI-PASS



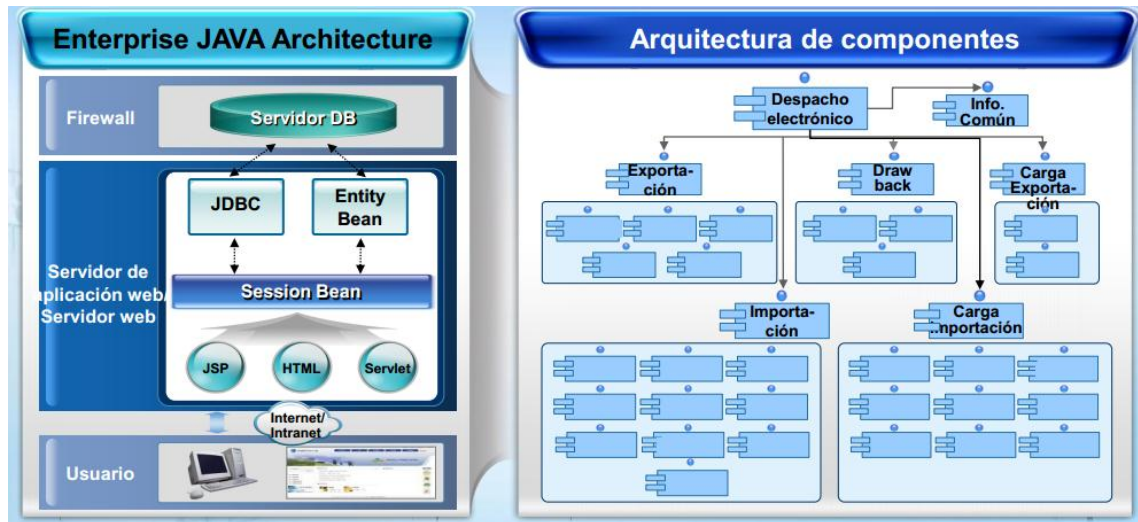
Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Arquitectura de Software

El UNI-PASS ha sido desarrollado en JAVA basado en componentes J2EE.

Figura 17: Arquitectura en capas UNI-PASS



Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Beneficios

El sistema UNI-PASS mejora la administración aduanera maximizando la productividad e incrementando la eficiencia en temas aduaneros y comerciales.

Figura 18: Beneficios UNI-PASS



Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

El UNI-PASS provee un ambiente sin papel reduciendo tiempo y costos y aumentando la productividad y competitividad nacional.

Figura 19: Beneficios UNI-PASS



Fuente: KCingle-CUPIA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Por qué elegir UNI-PASS?

El UNI-PASS tiene una distinguida historia, servicio, capacidad y productos para brindar una solución aduanera completa para la implementación de un sistema exitoso.

- Historia.- Un sistema con más de 30 años de historia y experiencia, conocimientos y desarrollo.
- Servicio.- Servicio completo desde BPR/ISP, implementación del sistema y 1 año de mantenimiento y reparación; soporta múltiples lenguajes.
- Capacidad.- Sigue estándares, codificaciones y recomendaciones internacionales. Flexible y personalizado para todo tipo de ambiente.
- Producto.- Sistema operativo completo que incluye código fuente. Reportes del BPR/ISP, manuales de trabajo para su operación y otros entregables.

3.6.4. Análisis Situacional del Ecuapass

Antecedentes

El sistema con el que el país manejaba todas las transacciones comerciales conforme pasaba el tiempo empezaba a ser costoso, en el sentido en el que no representaba económicamente el flujo de operaciones aduanales correspondientes, la demanda de servicios de operaciones de comercio exterior eficientes cada vez empezaba a ser más grande y de altas expectativas, por lo que se genera el verdadero interés de implementar un sistema que sea capaz de soportar e incrementar las operaciones aduaneras por día, además de tener un mejor control aduanero sobre las mismas; asimismo que mediante el diagnóstico realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo, se identifica claramente que la solución para agilizar el comercio es la implementación de un sistema informático, capaz de unificar y procesar automáticamente los trámites aduaneros en un solo sitio.

Se realiza un análisis sobre la estructura que ofrece el SICE y se identifica que varios procesos deben ser renovados, y además que otros procesos no son necesarios; por lo que mediante el Acuerdo Complementario al Convenio Marco de Cooperación suscrito en la Ciudad de Seúl- Corea el 22 de Febrero del 2010 entre la Corporación Aduanera Ecuatoriana de la República del Ecuador y el Servicio de Aduanas de Corea de la República de Corea se firma el contrato de establecimiento del sistema de despacho electrónico en Aduanas en la República del Ecuador; basándose en el sistema UNI-PASS (Sistema electrónico aduanero de Corea). En el que se establece que el gobierno de Corea a través de su fundación pública jurídica denominada KCingle-CUPIA Contrato con Kcingle Cupia- Firmado: 15 de diciembre de 2010. Inicio: 22 de diciembre de 2010. Plazo: 27 meses (marzo de 2013). Nombre del Sistema: ECUA-PASS, Korea CustomsUni-Pass Information Association, prestará todo el asesoramiento necesario para que el sistema se ejecute de manera óptima en el Ecuador, incluyendo las capacitaciones y todo tipo de soporte informático.

Costos del Proyecto

El sistema ECUAPASS se crea con el objetivo de reducir costos y facilitar las operaciones de comercio exterior, para lo cual se firmó contrato con la empresa estatal coreana Yeung Seun Yoon, "el proyecto tendrá un costo de \$ 21 millones y el ahorro que se generará será de \$12 millones anuales a partir de su aplicación", de acuerdo con Milton Tapia, técnico del Ministerio de Coordinación de la Producción (MCPEC). Desde el 26 de enero pasado esta en vigencia los módulos del Portal de Comercio Exterior y Ventanilla Única Ecuatoriana, para octubre se prevé que este en total funcionamiento. La propuesta gubernamental, que tuvo la asesoría del Gobierno de Corea de Sur, apunta a realizar los trámites aduaneros en la web, por lo que se implementó el programa Cero Papeles, para evitar el uso de documentos en los trámites. Esta propuesta sumó más de 35 mil trámites ejecutados virtualmente, es decir, un 35% de los 100 mil que se ejecutan al año.

Objetivos de Ecuapass

- Transparencia y eficiencia de las operaciones aduaneras
- Minimizar el uso de papel
- Simultáneamente asegurar el control aduanero y facilitar el comercio
- Establecer el sistema de operaciones aduaneras basado en el modelo del sistema de despacho electrónico coreano (UNI-PASS)
- Establecer la Ventanilla Única de Comercio Exterior

Módulos a ser desarrollados

- Portal de Comercio Exterior y Ventanilla Única
- Despacho y Carga; Importaciones/Recaudaciones (incluye Notas de crédito), Exportaciones
- Control Posterior
- Gestión de Litigios Aduaneros
- Data Warehouse
- Devolución Condicionada de Tributos
- Sistema de Alerta Temprana
- Gestión de Riesgos (Incluye la Gestión Avanzada)
- Gestión del Conocimiento

Sistema de Manejo de Pistas de Auditoría

Cuadro 3: Cronograma de Trabajo Ecuapass

Clasificación	2011				2012			
	9	10	11	12	1	2	3	4
Desarrollo de la VUE	Desarrollo		Prueba de integración	Piloto	Apertura y estabilización			
Desarrollo de Despacho / Cargas	Desarrollo			Prueba de integración	Piloto	Apertura y estabilización		
Operación Piloto				VUE (10.12 ~ 24.12)	Despacho y Cargas (1ra.) (10.12 ~ 24.02)	Despacho y Cargas (2da.) (10.02 ~ 24.02)		
Reunión con OCEs	Manual de Procedimientos del Uso (BEP. 2011)		Manual de Operación Piloto de la VUE (7.DEC.)	Solicitud para el uso del portal Verificación del código de OCE (07.11 ~ 15.12)		Guía de operación piloto de despacho y cargas (7.FEB)		

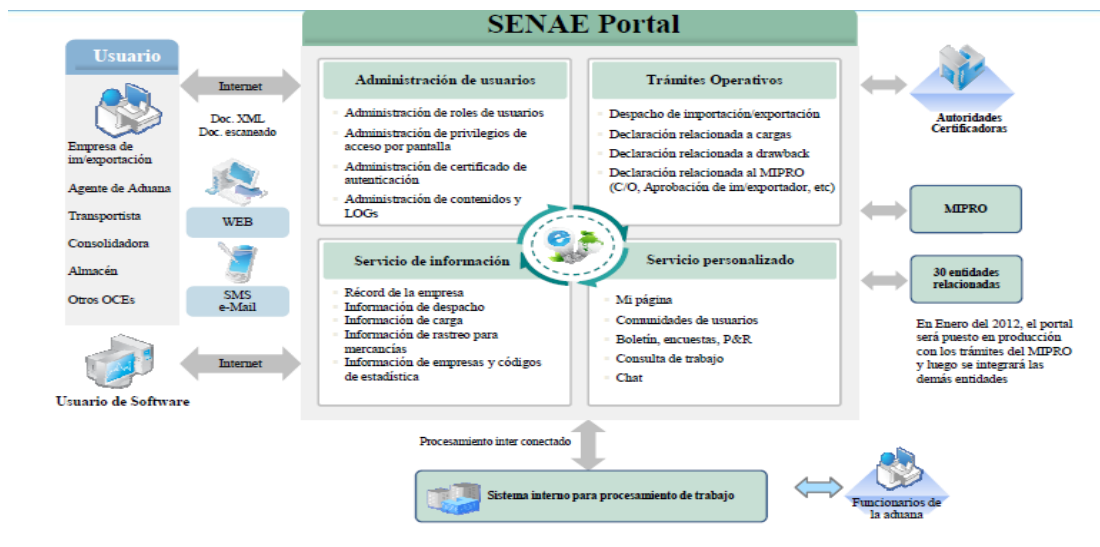
Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Portal de comercio exterior y ventanilla única

Ofrecer un servicio del Portal en el cual se realiza los trámites operativos con un sólo acceso en cualquier momento, cualquier lugar y cualquier dispositivo.

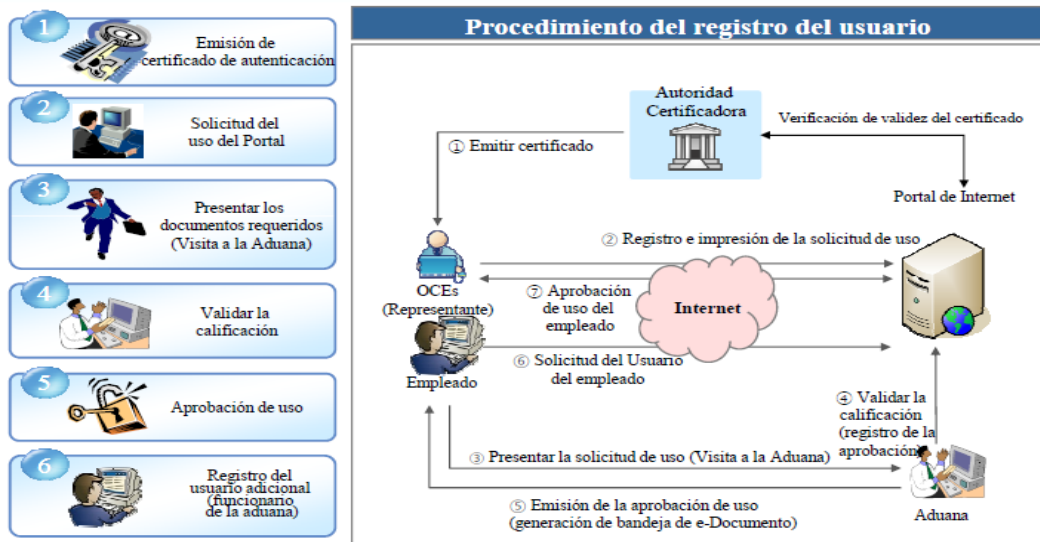
Figura 20: Cronograma de trabajo Ecuapass



Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 21: Procedimiento de solicitud para el uso del portal Ecuapass



Fuente: SENAE, 2012

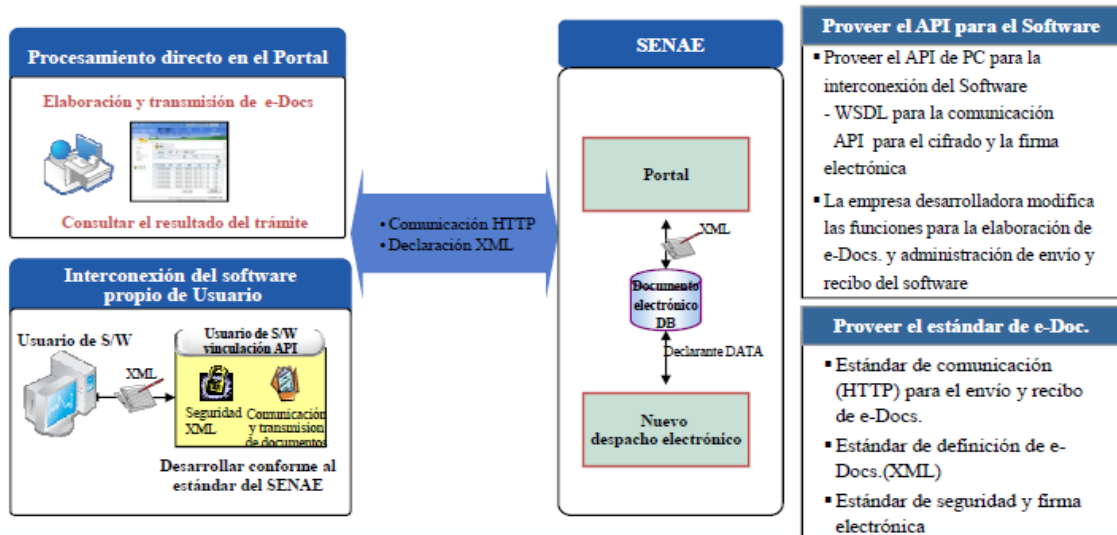
Elaborado por: Pilar Cerón

Elaboración y entrega de e-docs

Dos Métodos para la elaboración y entrega e-Docs.

- 1) Acceder al Portal, elaborar y enviar los e-Docs.
- 2) Elaborar y enviar los E-Docs mediante el software propio del declarante: Proveer API (Transmisión/Mantener unificado el sistema de seguridad, reducción de costo de desarrollo de SW Para usuarios)

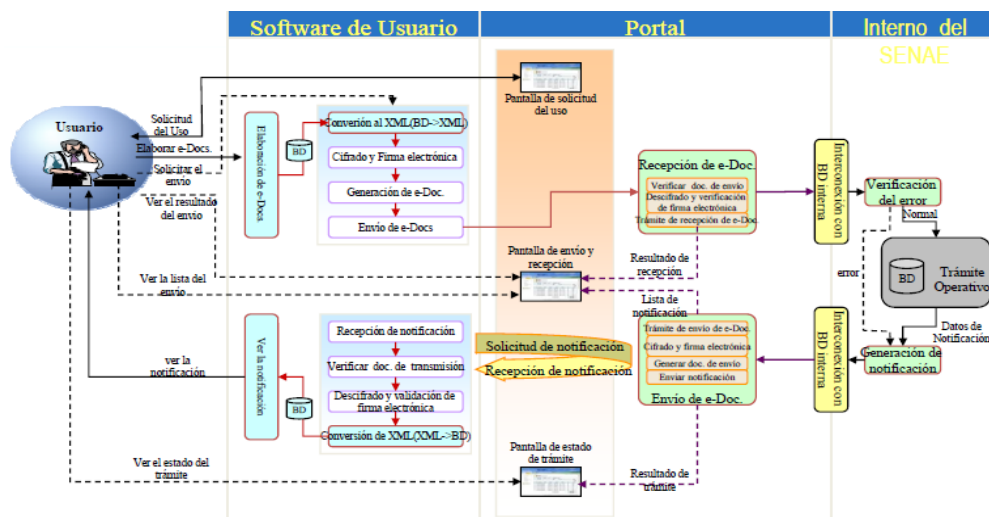
Figura 22: Elaboración y entrega de e-Docs Ecuapass



Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 23: Procedimientos de trámites e-Docs Ecuapass



Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

- El usuario del Portal realiza en el Portal desde elaborar la Declaración Aduanera hasta ver resultado del trámite.
- El software del usuario debe desarrollar un programa de PC para la interconexión con el Portal. (Similar al estado de envío y recibo del Portal)

Cuadro 4: Nuevo código de OCE Ecuapass

Tipo	DESCRIPCION	NEW	CODE	DESCRIPCION - NEW
01	AGENTE AFIANZADO DE ADUANA (Agente de Aduana)	01	01+00+CODI_OPER	Agente de Aduana
02	LINEA NAVIERA O TRANSPORTISTA (Linea Naviera)	02	02+00+CODI_OPER	Linea Naviera
03	LINEA AEREA O TRANSPORTISTA (Linea Aérea)	03	03+00+CODI_OPER	Linea Aérea
04	TRANSPORTISTA TERRESTRE (Transportista Terrestre)	04	04+00+CODI_OPER	Transportista Terrestre
05	ALMACÉN TEMPORAL - (Deposito Temporal)	05	05+00+CODI_OPER	Deposito Temporal
06	DEPOSITO COMERCIAL -- (Deposito Aduanero)	06	06+00+CODI_OPER	Deposito Aduanero
07 y 23	AGENTE DE CARGA INTERNACIONAL - COA CTAGENCT(1)	07	07+00+CODI_OPER	AGENTE DE CARGA INTERNACIONAL
	AGENTES DE CARGA INTERNACIONAL DE EXPORTACIONES - CASIAGENT			
08	EMPRESA DE TRAFICO POSTAL INTERNACIONAL Y CORREOS RAPIDOS O COURIER - CTAGENTE	08	08+00+CODI_OPER	COURIER y POSTAL
09	CONSOLIDADORA DE CARGA - (Consolidadora de Carga)	09	09+00+CODI_OPER	Consolidadora de Carga
10	AUTORIDAD PORTUARIA - (Operador Portuario)	10	10+00+CODI_OPER	Operador Portuario
11	SUPERVISORA - (Verificadoras)	11	11+00+CODI_OPER	Verificadoras
12	DEPOSITO INDUSTRIAL - (Instalación Industrial)	12	12+00+CODI_OPER	Instalación Industrial
13	ZONA FRANCA - (ZEDES)	13	13+00+CODI_OPER	ZEDES
14	ALMACEN LIBRE - (Almacen Libre)	14	14+00+CODI_OPER	Almacen Libre
15	EMPRESA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS - (Operador Aeroportuario)	15	15+00+CODI_OPER	Operador Aeroportuario
16, 17 y 19	IMPORTADOR - EXPORTADOR	16	16+90+NEW	IMPI/EXPORTADOR
	EXPORTADOR - DECLARAN			
	TRANSPORTISTA ELECTRICO			
18	MAQUILADOR - IPEMPMAQ	18	18+00+CODI_OPER	MAQUILADOR/IPEMPMAQ
20, 22 y 25	ORGANISMO DE CONTROL - CASIAGENT	20	20+00+CODI_OPER	ORGANISMO DE CONTROL
	ADMINISTRADOR DE DOCUMENTOS DE CONTROL PREVIO - CASIAGENT			
	SUBSECRETARIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE MARITIMO FLUVIAL			
21	ALMACEN ESPECIAL - (Almacen Especial)	21	21+00+CODI_OPER	Almacen Especial
24	CORREOS DEL ECUADOR - (Eliminar)			
26	ORGANISMOS INTERNACIONALES - (Organismos Internacionales)	26	26+00+CODI_OPER	Organismos Internacionales

Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Número de entrega de e-Docs

- El declarante debe entregar todas las Declaraciones con el número de entrega
- Composición de no. de entrega: Código de OCEs(8) + Año(4) + Series(8) + Clasificación de medio de transmisión de la declaración (1): 21dígitos (ex : 01000880 2011 12345678 P)
- Manera para otorgar el número secuencial: Otorgar número secuencial por declaración
- Usar la Clasificación de medio de transmisión de la declaración

Cuadro 5: Clasificación de medio de transmisión Ecuapass

Clasificación	Elaboración directa en el Portal	Elaboración mediante el Software propio de Usuario	Nota
Código	'P'	'S'	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir la duplicación de no. de entrega • Verificar el medio de declaración
Generación de Declaración	Portal	Software de Usuario	

Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

- Los usuarios sin código de OCE no podrán entregar la Declaración Aduanera.
- Se otorga el código de OCE por RUC. Pero, un RUC puede tener varios códigos de OCE por varios tipos,
- Es posible verificar el código de OCE por tipo en el momento de registro de usuario del Portal
- El nuevo usuario sin código de OCE debe visitar al SENA para obtener el código de OCE (ej. : 01+90+0001)

Método de interconexión para el software de usuario

Estándar de interconexión con software de usuario (Provisto por SENA).

Cuadro 6: Método de interconexión Ecuapass

Clasificación	Descripción	Distribución
Estándar de e-Doc.	Listado de e-Docs.	Listado de e-Docs. sujetos al desarrollo.
	Definición de Campos	Definición de campos estándares y estructura de documento por formato de cada e-Doc.
	Esquema de XML	Archivo electrónico de definición de estructura de cada e-Doc.
	XML de muestra	Archivo XML estructurado de acuerdo al estándar de e-Doc. (Incluye datos ejemplares de cada campo)
Estándar de interconexión	Guía de interconexión estándar	Definición de estándar de transmisión y manera de interconexión de e-Docs. del SENA.
	Estándar de seguridad	Documento de trámite de envío y recibo y seguridad para el software de PC de usuario (Proveer el módulo de cifrado y firma electrónica en formato API)

Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Necesidades de usuario (PC & Network)

Cuadro 7: Especificaciones técnicas del sistema Ecuapass

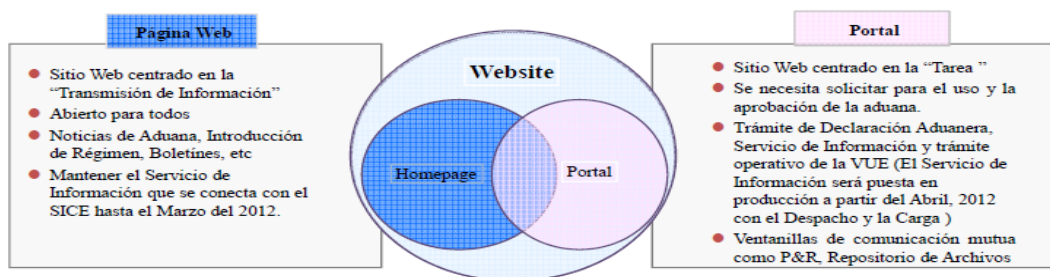
Clasificación-	Descripción	Observación
Especificación del Sistema	PC · CPU: Superior a 1GHz de Pentium · MEMORIA : Superior a 1 Gbyte	
Sistema Operativo	Superior a WINDOWS XP	Recomienda Windows XP
Red de Comunicación	Ambiente de comunicación superior a ADSL	Superior a 2Mbps
Web Browser	Superior a Internet Explorer 6.0	Previsto para soportar varios web browsers
Resolución	Superior a 1024 X 768	

Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Página Web & Portal

Figura 24: Diferencias entre Página Web y Portal



Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 25: Página Web SENAE



Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

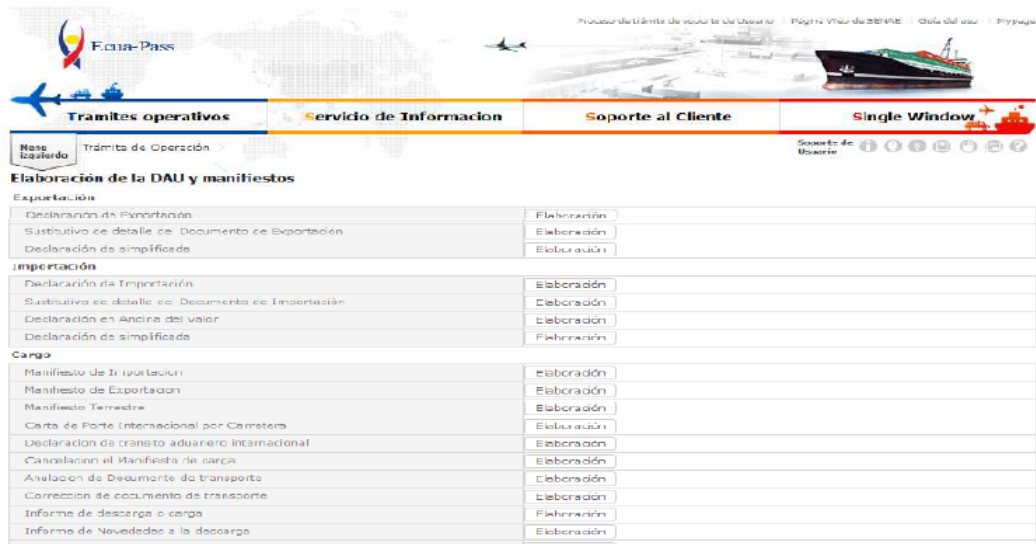
Figura 26: Portal OCE'S Ecuapass



Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 27: Ingreso al Portal Externo



Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Procesos de Despacho

1. Resumen de los principales documentos electrónicos
2. Flujo de la Declaración Aduanera por el canal de aforo
3. Unificación de la información de los ítems de la DAV con la serie de DAI
4. Se modifica la instancia para presentar la Declaración de Exportación
5. Se modifica la instancia para realizar el pago
6. Proceso de corrección para la Declaración de Exportación e Importación

7. Mejora el procedimiento para tramitar la solicitud de Régimen Especial

8. Facilidades de Pago y Pago Garantizado

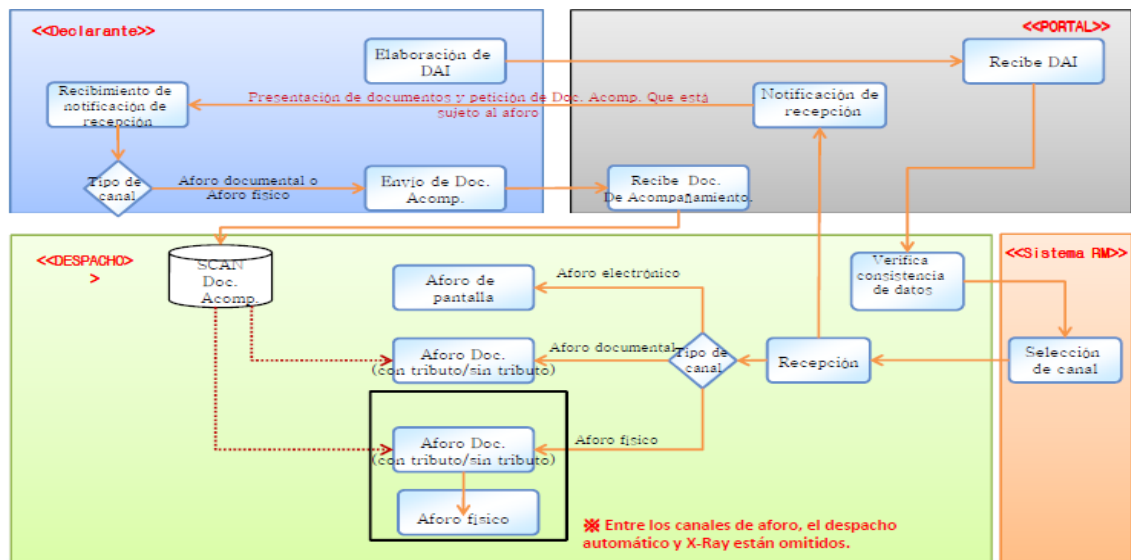
Cuadro 8: Resumen de los principales documentos electrónicos Ecuapass

N °	Formulario (Español)	Presentador/N otificador	Dirección de envío	Observación
1	Declaración de Importación	Agente de Aduana/ Importador	Agente de Aduana/Importador ⇒ Aduana	Está dividida la Declaración de Exportación e Importación unificada
2	Declaración de Exportación	Agente de Aduana/ Exportador	Agente de Aduana/Exportador ⇒ Aduana	
3	Corrección y Sustitutivo de detalle del Documento de Importación	Agente de Aduana/ Importador	Agente de Aduana/Importador ⇒ Aduana	Adición de nuevos documentos
4	Corrección de detalle del Documento de Exportación	Agente de Aduana/ Exportador	Agente de Aduana/Exportador ⇒ Aduana	Adición de nuevos documentos
5	Declaración Andina de valor	Agente de Aduana/ Importador	Agente de Aduana/Importador ⇒ Aduana	Una parte de campos está pasada a la Declaración de Importación
6	Respuesta de Declaración de Importación y Exportación y Valor	Aduana	Aduana ⇒ Agente de Aduana/Importador	Documento de notificación por estado de trámite de la Declaración de Exportación e Importación
7	Declaración simplificada	Agente de Aduana/ Exportador e Importador	Agente de Aduana/Exportador e Importador ⇒ Aduana	Se usa en el momento de despachar el courier, paquetes postales (Es un documento unificada para la exportación e importación)
8	Respuesta de Declaración de simplificada	Aduana	Aduana ⇒ Agente de Aduana/Exportador e Importador	Documento de notificación por estado de trámite de la Declaración simplificada

Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 28: Flujo de la declaración aduanera por el canal de aforo



Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

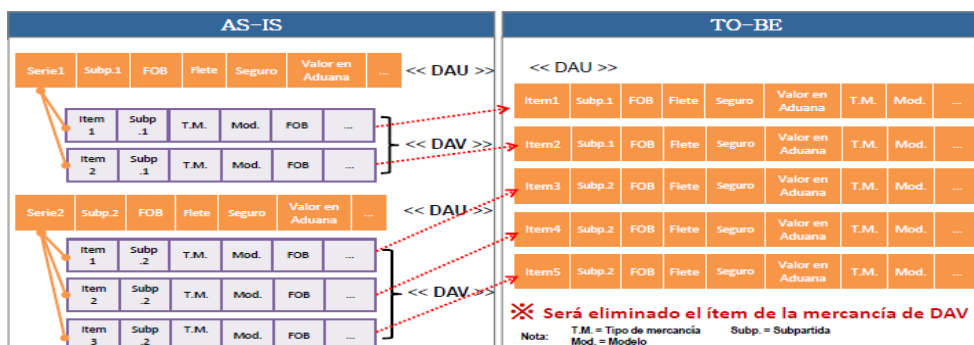
Unificación de la información de ítem de DAV con la serie DAI (1/2)

- La serie actual no incluye la información del ítem de DAV, esta información existía solamente en dicha declaración, por lo tanto, al no

presentar la DAV tampoco presentaba la información sobre el Tipo de mercancía, Clase de mercancía, modelo, etc.

- Para solucionar el inconveniente mencionado, el formato de la Declaración de Exportación e Importación que será cambiado, está basado en la unificación de la información del ítem de DAV con la serie de DAI.

Figura 29: Unificación DAV con DAI



Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Unificación de la información del ítem de DAV con la serie DAI (2/2)

Campos del ítem de mercancía que serán eliminados en la DAV y pasados a la información de serie de DAI:

Cuadro 9: Ítem de mercancía DAV con la serie DAI

Nombre del Campo	Descripción del Campo	TYPE	SIZE
ITEM No.	Número de ítems utilizados para describir todas las mercancías	Número	4
SUBPARTIDA	Subpartida nacional basada en la NANDINA y Dígito Verificador	Texto	10
PAIS DE ORIGEN	Código del país donde la mercancía ha sido fabricada, cultivada, extraída. Esta casilla sólo se utilizará cuando los productos amparados en una misma factura comercial, tengan diversos orígenes. De lo contrario basta con llenar la casilla 4.12	Texto	2
CLASE	Clase de mercancía	Texto	150
MODELO	Referido al diseño específico de la mercancía, para algunos productos (vehículos, maquinarias) se debe indicar la serie numérica o alfanumérica que lo identifica.	Texto	100
AÑO DE FABRICACIÓN	El año de fabricación de maquinarias y el año del modelo de los vehículos.	Texto	4
NATURALEZA DE LA TRANSACCIÓN	Código o descripción de la naturaleza de la transacción según la tabla	Texto	1
DEDUCCIONES O ADICIONES Valor FOB	Adiciones y Deducciones para llegar al valor FOB por ítem	Número	20,3
VFOB_ITEM	Valor FOB del ítem	Número	15,2
FOB UNITARIO	Precio FOB unitario facturado, en dólares de los Estados Unidos de América, considerando la unidad de medida consignada en la casilla 5.10. Cuando la transacción comercial se haya efectuado en un término de entrega diferente al FOB, se deben añadir o deducir los conceptos de la sección 8 que corresponden, a fin de llegar a un valor FOB unitario.	Número	15,6
PAGO TOTAL PAGO O POR PAGAR	Precio total realmente pagado o por pagar	Número	20,3
COSTO SEGURO	costo del seguro por ítem	Número	20,3
VALOR ADUANA POR ÍTEM	valor en aduana por ítem	Número	20,3

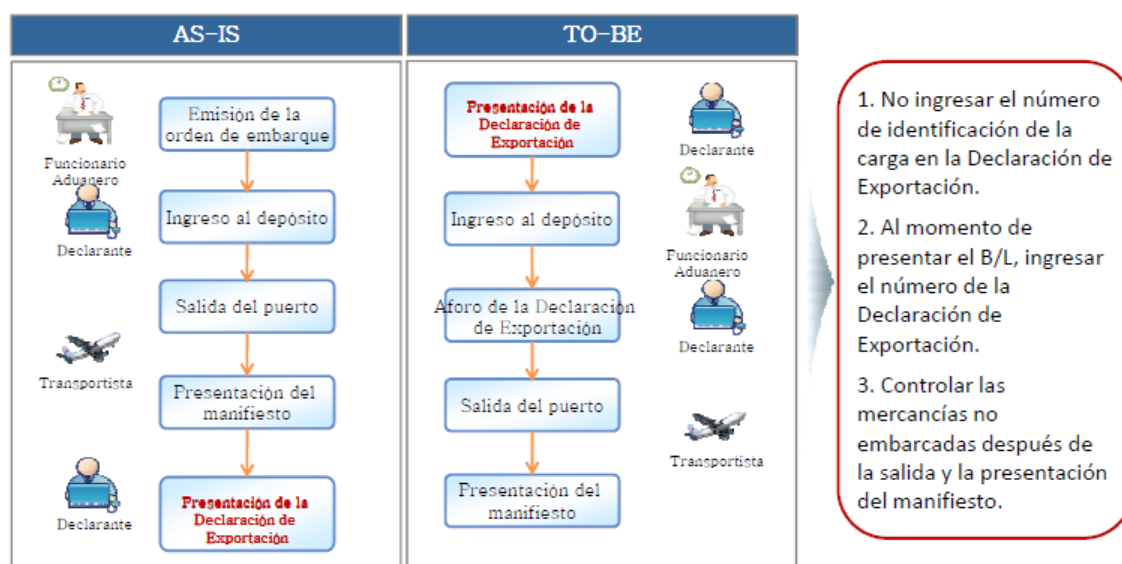
Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Se modifica la instancia para presentar la declaración de exportación

- Actualmente está establecido que la Declaración de Exportación sea presentada después de la salida de las mercancías del puerto o aeropuerto.
- Fortalecer el aforo de la mercancía a exportar recibiendo la Declaración podrá ser presentada antes de la salida del puerto o aeropuerto.

Figura 30: Comparación entre los procesos actuales y mejorados



Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Se modifica la instancia para realizar el pago

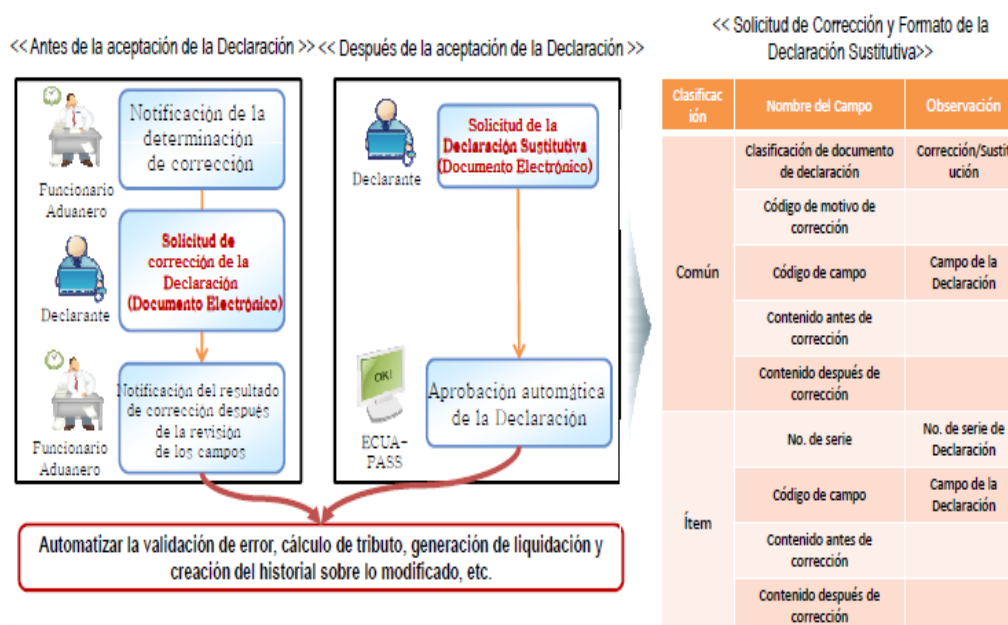
- En la actualidad, la instancia para que el OCE pueda pagar el tributo es después de haber cerrado el aforo de la Declaración. Era imposible la generación de liquidación antes del aforo de la Declaración.
- En el nuevo sistema que será implementado, reconocerá el tributo declarado por el declarante generando una liquidación previa al momento de receptor la declaración, con la finalidad de que sea posible el pago antes del aforo.

Proceso de corrección para la declaración de exportación e importación

- Estado y problemáticas de la corrección de la Declaración actual.

- Actualmente, no existe una solicitud para la corrección, por ende tampoco hay una forma de verificar el campo modificado y básicamente no hay forma de corregir la declaración aduanera por parte del solicitante sin que intervenga la Aduana.
- No se puede solicitar la corrección después de la aceptación de la Declaración.

Figura 31: Procedimientos corrección declaración



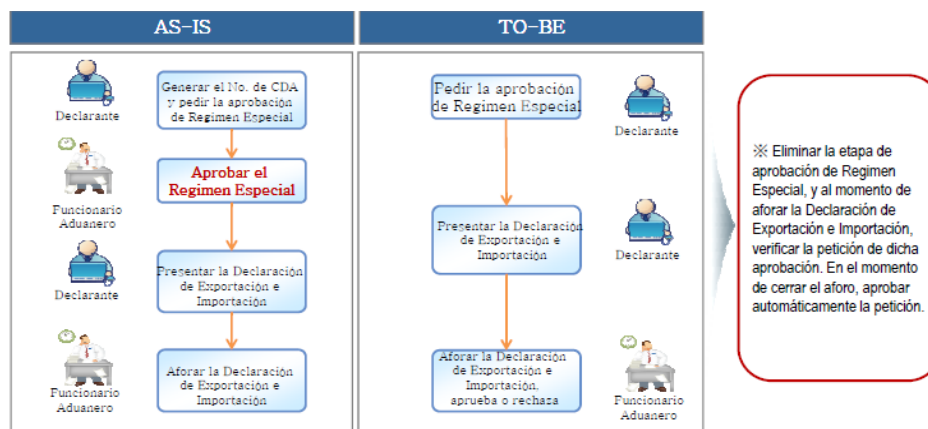
Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Mejora del procedimiento para tramitar la solicitud de régimen especial

- Actualmente en Regímenes Especiales, siempre debe obtener la aprobación del funcionario aduanero después de su respectiva petición.
 - En el caso de que no se finalice la aprobación de Régimen Especial, es imposible la presentación de la Declaración Aduanera.
- En el nuevo sistema, se permite la presentación de la Declaración omitiendo la etapa de petición y obtención de la aprobación de dicho despacho.

Figura 32: Procedimientos tramitar régimen especial



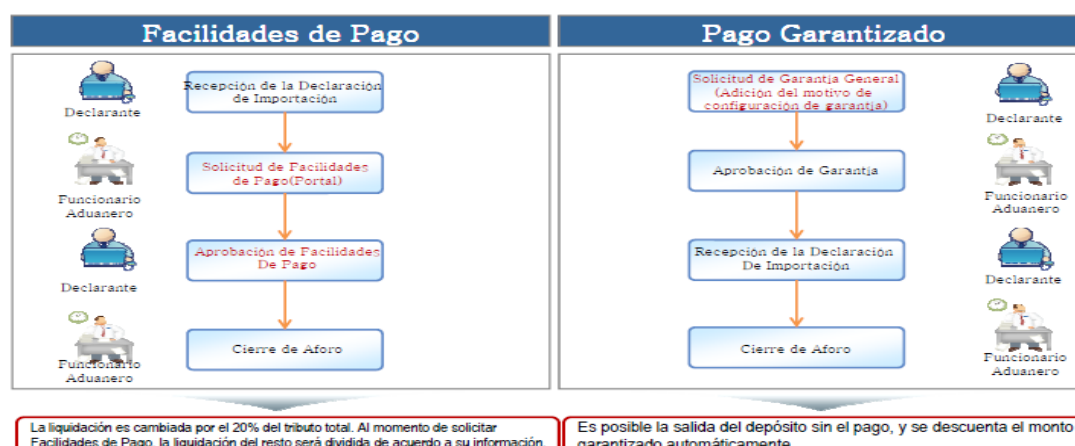
Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Facilidades de pago y pago garantizado

- En el caso de la importación de bienes de capital, se permite Facilidades de Pago. Al momento de ser aprobadas éstas, de manera inmediata deberá pagar por lo menos el 20% y el resto será a través de pagos parciales dividiendo las respectivas liquidaciones con su interés.
- Las empresas seleccionadas a través de la calificación de SENAE, entregarán la garantía general anualmente para que se pueda proceder la salida inmediata de su mercancía sin el pago, al momento de ser generada la liquidación.

Figura 33: Facilidades de pago y pago garantizado



Fuente: SENAE, 2012

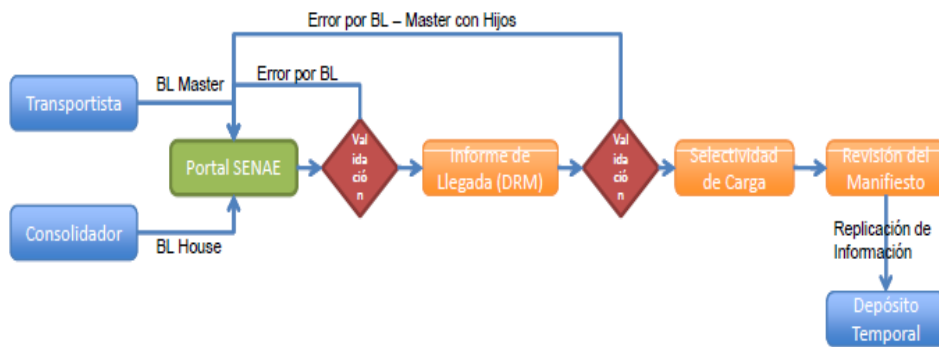
Elaborado por: Pilar Cerón

Procesos de carga

- Manifiesto de Importación
- Descarga
- Ingreso y Salida de Importación
- Traslado entre Zonas Primarias
- Manifiesto de Exportación
- Ingreso y Salida de Exportación

Manifiesto de importación

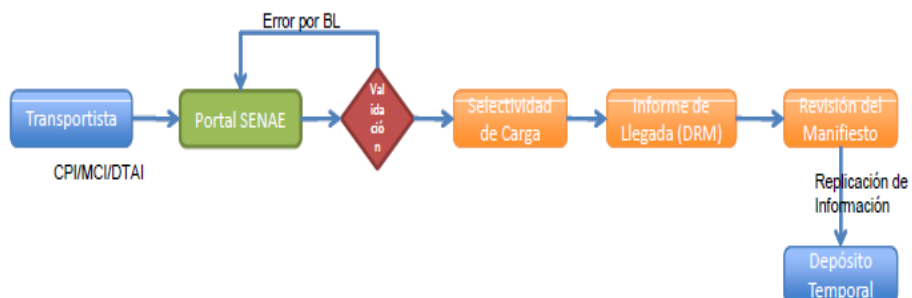
Figura 34: Manifiesto de importación marítimo y aéreo



Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

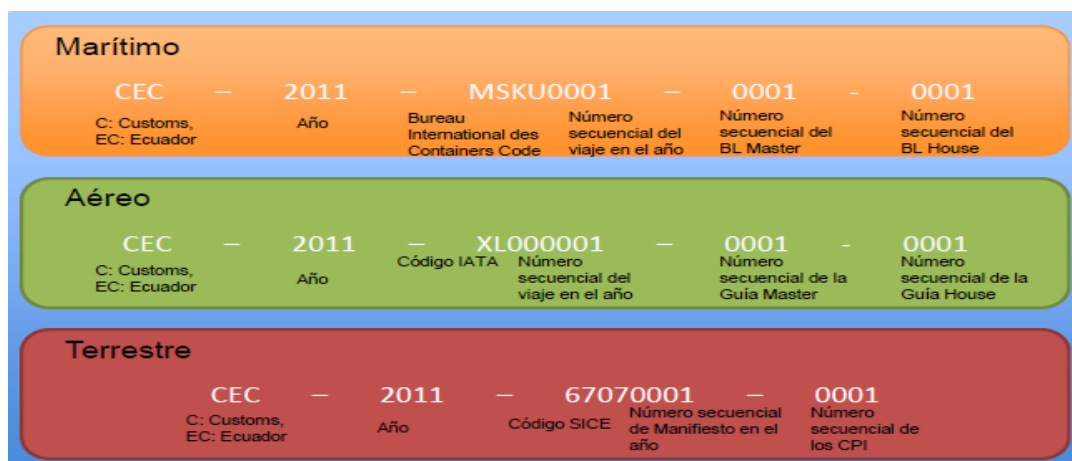
Figura 35: Manifiesto de importación terrestre



Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

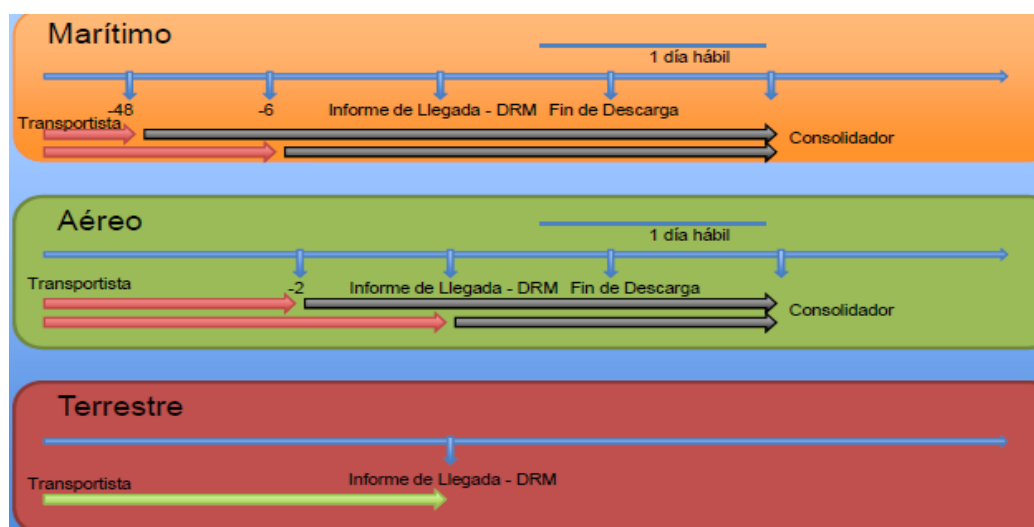
Figura 36: Manifiesto de importación – número de carga



Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 37: Manifiesto de importación – presentación de la información



Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 38: Manifiesto de importación – Co-Load

Sin co-load



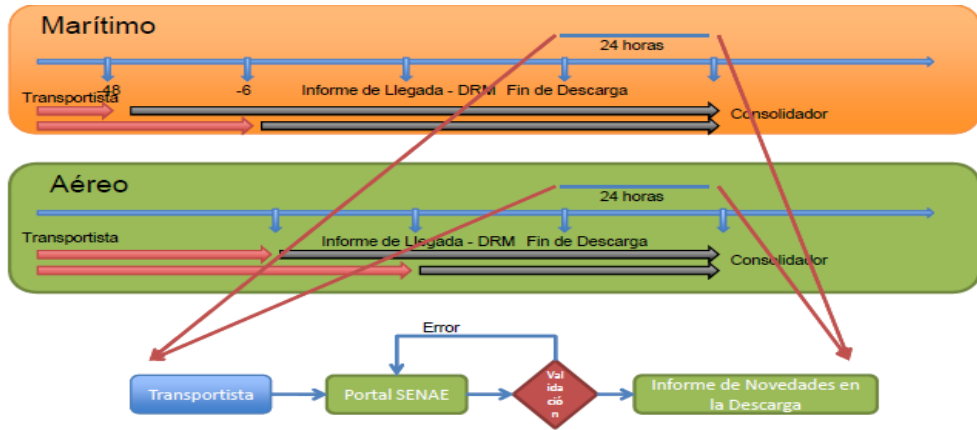
Con co-load



Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 39: Descarga



Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 40: Ingreso y salida de importación

Ingreso y Salida: e-doc y Portal



Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 41: Traslado entre Zona Primaria

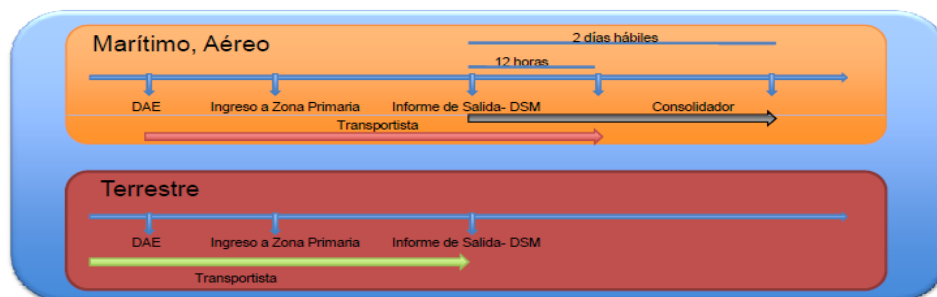
Traslado entre Zonas Primarias: e-doc y Portal



Fuente: SENA, 2012

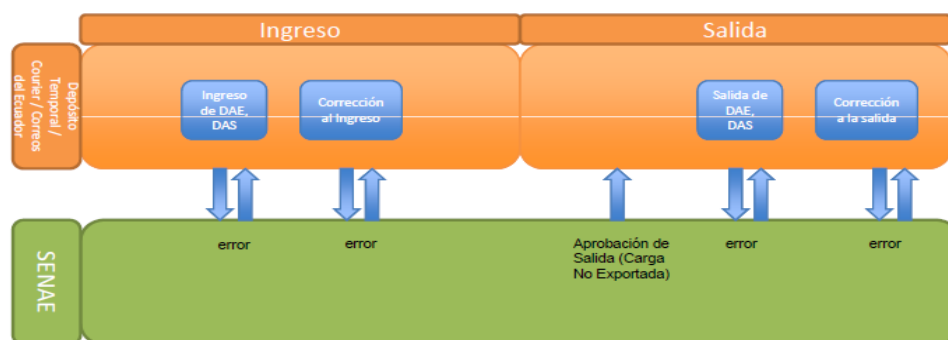
Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 42: Manifiesto de Exportación
 Manifiesto de Exportación – Presentación de la Información



Fuente: SENAE, 2012
 Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 43: Ingreso y salida de Exportación
 Ingreso y Salida: e-doc y Portal



Fuente: SENAE, 2012
 Elaborado por: Pilar Cerón

El sistema Ecuapass genera algunas ventajas para el comercio exterior como: disminución de tiempo con respecto a la realización de los trámites aduaneros, evita el contacto directo con el tramitador y la SENAE; por lo tanto, es importante mencionar las más relevantes:

- Integrar a todos los operadores de comercio exterior, en una sola base informática
- Firma electrónica
- Seguridad en las transacciones
- Consultas de información
- Buzón de transacciones
- Despacho garantizado

- Devolución automática de tributos
- Gestionar trámites aduaneros en cualquier momento y lugar
- Potencializar el aforo automático

Entre las desventajas se mencionan las siguientes:

- Inhabilidad de todas las ventanillas del sistema
- Vulnerabilidad en el manejo de la firma electrónica para la autenticación de documentos
- Escasa utilización de las bondades, herramientas y software de Depósito Temporal no compatible con Ecuapass
- Colapsamiento del sistema por fallas de energía, mantenimiento y saturamiento del sistema por ingreso múltiple

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

- El SENA E implementó en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán el sistema informático llamado Ecuapass, el cual ha agilitado los procesos de carga y despacho con transparencia, lo que les ha permitido ser más competitivos y brindar un mejor servicio.
- Las reuniones previas de trabajo entre los koreanos y el Gobierno ecuatoriano introdujo el cambio del antiguo sistema SICE al Ecuapass, el cual fue radical en los Depósitos Temporales, puesto que no se hicieron estudios técnicos y operativos; a más de ello las capacitaciones brindadas por el SENA E fueron escasas y enfocadas más al ámbito marítimo y aéreo.
- El SENA E realizó un plan piloto para el manejo del Ecuapass días antes de su implementación, en donde, los operadores técnicos que lo iban a manejar no estaban totalmente preparados por lo que en sus inicios se hizo complejo su utilización, existiendo un escaso empleo de las bondades
- La firma electrónica (TOKEN) que emplea el Ecuapass ha permitido la disminución del uso del papel, tiempo, costos y demás temas logísticos que ha fortalecido el desarrollo del comercio electrónico.
- El Ecuapass redujo los procesos de desaduanización en cuatro pasos; registro, declaración de importación o exportación, cancelación de la autoliquidación, aforo y salida; logrando la eficiencia en los trámites.

4.2. RECOMEDACIONES

- Para seguir teniendo un buen manejo del Ecuapass y por ende brindar un mejor servicio a cada uno de sus clientes, se recomienda tener un plan preventivo a través capacitaciones continuas referentes a los módulos del sistema que a futuro se vayan implementando.
- Contar con un experto en sistemas informáticos que ayude a efectuar estudios técnicos y operativos ante la implementación y actualización de las nuevas TIC´s.
- Es necesario que todos los usuarios estén conscientes de la importancia jurídica que tienen al hacer uso de las firmas electrónicas en los documentos que ingresan y salen de los Depósitos Temporales, por lo que se recomienda hacer una revisión previa antes de su envío.
- A pesar de que el Ecuapass ha reducido los procesos de desaduanización, sin embargo, existen falencias en el ingreso de datos sobre todo en los ítems que detallan los pesos y forma de embalaje que no consten en el sistema, recomendando que se agreguen estas opciones.
- Efectuar un análisis FODA, para determinar el estado situacional de los depósitos temporales y así establecer estrategias que minimicen los posibles riesgos del uso del Ecuapass.

V. PROPUESTA

5.1. TÍTULO

Evaluación FODA del funcionamiento del sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad Tulcán para determinar ventajas y desventajas.

5.2. JUSTIFICACIÓN

Con la puesta en funcionamiento del nuevo sistema Ecuapass por parte del SENA E en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán, los gerentes y operadores técnicos recibieron seminarios enfocados al módulo de despacho de carga. Sin embargo, existieron factores externos como la resistencia al cambio y las escasas capacitaciones tecnológicas que influyeron en el manejo del sistema. A pesar de ello, poco a poco fueron familiarizándose con el Ecuapass y descubriendo las ventajas que este posee, lo cual les ha permitido brindar un servicio de calidad a cada uno de sus clientes de manera oportuna y eficiente.

Históricamente y de acuerdo a los datos estadísticos de los organismos de control (SENAE, Policía Nacional, Ejército Ecuatoriano), uno de los puntos críticos de ingreso de Drogas (Cocaína, Marihuana y los derivados del opio) es el Puente Internacional de Rumichaca o por las vías no habilitadas de la frontera Carchi–Nariño. De igual manera la salida de armas, municiones, explosivos, pertrechos militares y otros delitos conexos utilizan esta vía para “proveer” de éstos materiales a los grupos insurgentes de Colombia.

La gran afluencia de vehículos particulares, de transporte de pasajeros y de transporte de carga, obstaculiza que los organismos de control como el SENA E, puedan realizar inspecciones físicas a cada vehículo, pues esto generaría a más del insuficiente personal de control, grandes congestiones

de vehículos de todo tipo que dificultaría aún más el ya difícil cruce de frontera de personas, vehículos y medios de transporte.

Por lo tanto, la implementación del Sistema de Gestión de Riesgo, con la utilización de sistemas de control no intrusivos como complemento del Ecuapass constituiría una herramienta de mucha utilidad, para la optimización de recursos y la fluidez del tráfico internacional de mercancías por el Puente Internacional de Rumichaca.

5.3. OBJETIVOS

5.3.1. Objetivo General

Establecer un análisis FODA del funcionamiento del sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán, indicando ventajas y desventajas de su uso y manejo.

5.3.2. Objetivos Específicos

- Realizar un análisis FODA, estableciendo las estrategias que minimicen los posibles riesgos.
- Detectar donde se producen los mayores errores al momento del ingreso de datos en el módulo de carga y despacho, por medio de interfaces gráficas.
- Establecer el proceso de operaciones de los Depósitos Temporales con el uso del sistema Ecuapass mediante un diagrama de flujo.
- Determinar el aporte del sistema de control no intrusivo para la Frontera Terrestre del Puente Internacional de Rumichaca como ventaja al proceso de carga y despacho de mercancías en los Depósitos Temporales.

5.4. MODELO OPERATIVO DE LA PROPUESTA

5.4.1. Análisis FODA

El análisis FODA, permite establecer la relación existente entre el manejo del sistema Ecuapass (factores internos de la organización, Fortalezas y Debilidades); y el entorno en el cual desenvuelve cada una de las actividades que deben de realizar los Depósitos Temporales (factores externos de la organización Oportunidades y Amenazas), en el siguiente cuadro se detallan cada una de ellas.

Cuadro 10: Análisis FODA

ANÁLISIS FODA	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
F1: Mejoras en los procesos de carga y despacho, tanto en la parte funcional y operativa.	D1: Fallas en la digitación de ingreso de datos por parte de los operadores técnicos
F2: Integración a todos los operadores de comercio exterior, en una sola base informática	D2: Inhabilidad de todas las ventanillas del sistema
F3: Empleo de seguridad como firma electrónica, seguridad en transacciones, verificación de datos	D3: Vulnerabilidad en el manejo de la firma electrónica para la autenticación de documentos
F4: Gestionar trámites aduaneros de todo tipo en cualquier momento, lugar y dispositivo.	D4: Escasa utilización de las bondades, herramientas y software de Depósito Temporal no compatible con Ecuapass
F5: Procesos estandarizados, normados y de mejora continua	D5: Falta de conocimiento de los módulos del sistema
F6: Consulta de información o disposición de datos para digitación de documentos	D6: Mantenimiento del sistema

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
O1: Interconexión con Aduana de Colombia para el control de infracciones aduaneras	A1: Innovación Tecnológica permanente
O2: Crecimiento empresarial, mayor competitividad de la empresa por buenas prácticas de almacenamiento y control; además de la ampliación de horarios y construcción nuevo puente internacional.	A2: Colapsamiento del sistema por fallas de energía, mantenimiento y saturamiento del sistema por ingreso múltiple.
O3: Reducción de discrecionalidad de funcionarios públicos y privados	A3: Vulnerabilidad del sistema por la existencia de Hackers
O4: Despacho garantizado y anticipado art. 86 reglamento COPCI.	A4: Pocos procesos inadaptables a las necesidades del Depósito Temporal
O5: Incremento de volumen de carga a los depósitos temporales por controles automatizados (Gestión de Riesgo)	A5: Presencia de virus informáticos
O6: Proporcionar una información integrada de fallas para minimizar el impacto del fracaso	A6: Falencias en la traducción de los mensajes del Idioma Inglés al español

Fuente: Datos de Investigación

Elaborado por: Pilar Cerón, 2013

Una vez determinado el FODA, es importante establecer estrategias para minimizar las debilidades y amenazas que se han detectado en los Depósitos Temporales, por lo tanto; se hace un cruce FO-FA-DO-DA.

Cuadro 11: Cruce FODA

MATRIZ FODA	Fortalezas (F) F1 - F2 - F3 - F4 - F5 - F6	Debilidades (D) D1 - D2 - D3 - D4 - D5 - D6
<p>Oportunidades (O)</p> <p>O1 - O2 - O3 - O4 - O5 - O6</p>	<p>Estrategias (FO)</p> <p>1. Cumplimiento a la normativa procedimiento para ingreso de mercancías</p> <p>2. Promoción de la informatización, integración y estandarización del sistema Ecuapass para enfrentar de mejor forma los continuos cambios con la ampliación de horarios en las aduanas ecuatoriana-colombiana</p> <p>3. Emplear el Pre-Portal, para tener una preparación en el llenado de la Declaración Aduanera.</p> <p>4. Aplicar diagrama de flujo que permita una mejora continua en las operaciones dentro del Depósito Temporal</p>	<p>Estrategias (DO)</p> <p>1. Capacitación anticipada de las nuevas ventanillas del sistema ,para lograr las buenas prácticas de almacenamiento y control</p> <p>2. Contar con una planificación y organización de las transmisiones, cuando la SENA E comunique mantenimiento del software</p> <p>3. Mantener la seguridad Token de acuerdo a las políticas de cada Depósito Temporal</p>
<p>Amenazas (A)</p> <p>A1 - A2 - A3 - A4 -A5 - A6</p>	<p>Estrategias (FA)</p> <p>1. Revisar los boletines emitidos por la SENA E para prever cambios en el sistema</p> <p>2. Mantener un backup (copia de seguridad) tanto en el Depósito Temporal con réplica en otro sitio.</p> <p>3. Monitoreo e implementación de seguridades (antivirus, firewall)</p> <p>4. Adaptar el software empleado en los Depósitos Temporales al sistema Ecuapass</p>	<p>Estrategias (DA)</p> <p>1. Capacitación continua en empleo TIC´s</p> <p>2. Capacitación en el idioma técnico inglés para tener una mejor visión de los errores del sistema.</p> <p>3. Mantener la seguridad del TOKEN de forma persona el intransferible.</p> <p>4. Efectuar apuntes de errores comunes para posteriormente tomar los correspondientes correctivos.</p>

Fuente: Datos de Investigación

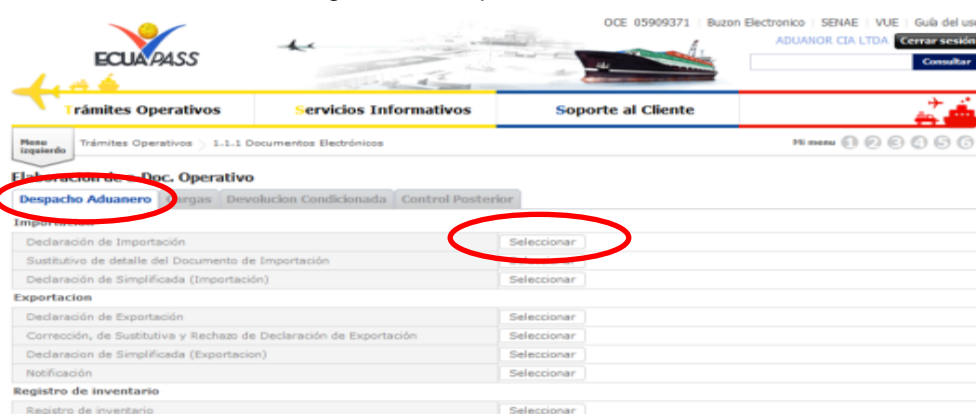
Elaborado por: Pilar Cerón, 2013

5.4.2. Análisis de ingreso a bodega con Ecuapass

El presente análisis permite conocer el proceso de ingreso de una importación al Depósito Temporal e identifica las mayores posibilidades donde se presentan errores comunes.

1. Seleccionar dentro de la pestaña despacho aduanero, la opción Importación

Figura 44: Despacho Aduanero

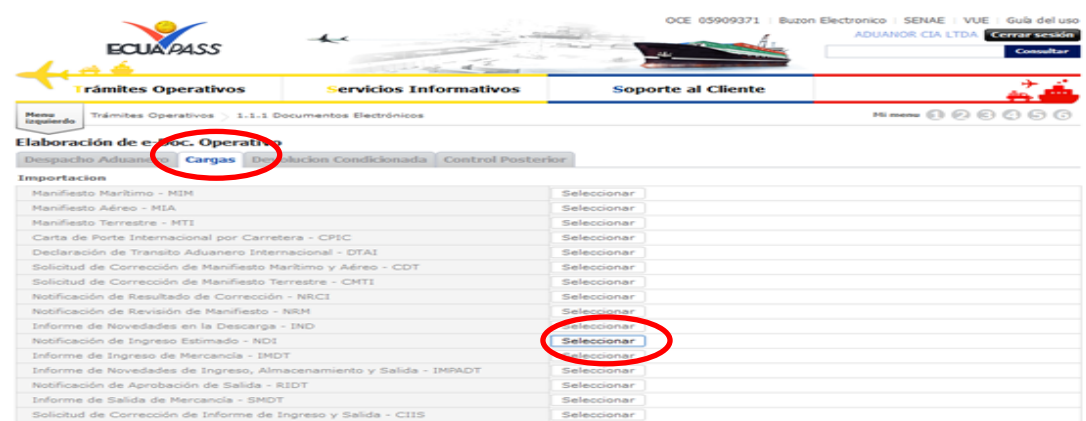


Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

2. En la pestaña Cargas seleccionar la opción Notificación de Ingreso Estimado NDI

Figura 45: Opción Carga



Fuente: SENAE

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 46: Ingreso NDI

OCE 05909371 | Buzón Electronico | SENA E | VUE | Guía del uso
ADUANOR CIA LTDA **Cerrar sesión**
Consultar

Trámites Operativos | **Servicios Informativos** | **Soporte al Cliente**

Trámites Operativos > 1.1.1 Documentos Electrónicos > Notificación de Ingreso Estimado - NDI

Notificación de Ingreso Estimado - NDI

Periodo a Consultar: May 07/06/2013 07/06/2013 **Consultar**

MRN: CEC201311500223

Estado de Informe

No	Numero de Entrega	MRN	Fecha de presentacion	Documentos de persona
1	05909371201300003698N	CEC201311500223	07/Jun/2013 10:25:00	NOTIFICACION DE DETALLES DE INGRESO ESTIMADO_CARGAIMP
2	05909371201300003697N	CEC201311500223	07/Jun/2013 10:24:00	NOTIFICACION DE DETALLES DE INGRESO ESTIMADO_CARGAIMP

Fuente: SENA E, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 47: Consulta Estado de Informe

No	Numero de Entrega	MRN	Fecha de presentacion	Documentos de persona
1	05909371201300003698N	CEC201311500223	07/Jun/2013 10:25:00	NOTIFICACION DE DETALLES DE INGRESO ESTIMADO_CARGAIMP
2	05909371201300003697N	CEC201311500223	07/Jun/2013 10:24:00	NOTIFICACION DE DETALLES DE INGRESO ESTIMADO_CARGAIMP

Número de Notificación: 05909371 | 2013 | 00003697 | N

Aduana de Notificación: TULCAN | Fecha y Hora de Notificación: 07/JUN/2013 10:24 AM

Tipo de Envío: TRANSMISION

Información de Común | Información de la Mercancía | Información de Medio de Transporte

Número de Carga: CEC201311500223 | 0001 | Código de Depósito de Ingreso: [05909371] ADUANAS & COMERCIO EXTERI

Clasificación Estimada de Ingreso: DESCARGA DE MEDIO | Código de la Empresa Propietaria: 04901150

Número de Viaje: | Sector: --Selección--

Información de B/L - CPIC

No. de Documento de Transporte (M-B/L): 0600461 | No. de Documento de Transporte (H-B/L): 0600657

Agente Operador de Carga: | Agencia de Carga Local: |

Simple o Consolidado: --Selección-- | Tipo de Documento de Transporte: --Selección--

Clasificación de Carga: --Selección-- | Peso Total: 4,502

Cantidad de Bultos: 27 | Cantidad de Contenedores: 0

Total Volumen (m3): 0 | Total Otra Unidad de Medida: 0

Tipo de Documento de Identidad: RUC | Identificación: 0990019657001

Nombre: COMPAÑÍA ANONIMA EL UNIVERSO | Dirección: AV DOMINGO COMIN ENTRE CALLE 11 Y AV ERI

Consolidador de Carga: | Consolidador Primario de Carga: |

Número de Documento de Transporte Primario: | Puerto de Origen de Mercancía: --Selección-- | --Selección--

Puerto Destino Final: --Selección-- | --Selección-- | Precio de Las Mercancías: 121,081.54

Clasificación de Metodología de Inspección: SIN CONTROL | Asignación de Custodio: NO

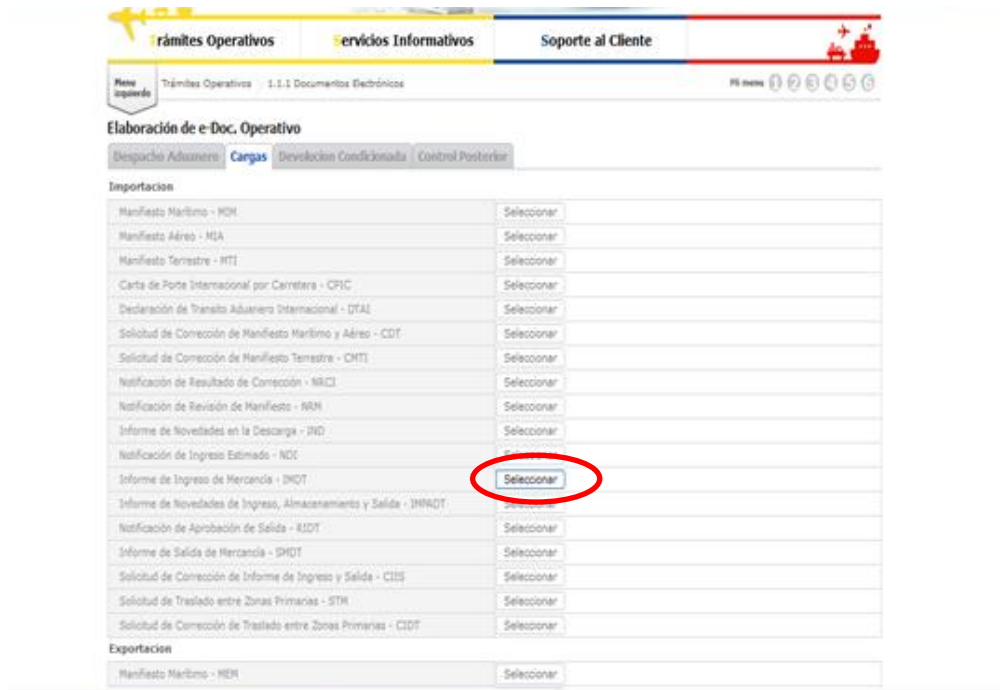
Carga No Pesable: |

Fuente: SENA E, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

3. Seleccionar la opción IMDT (Informe de Mercaderías)

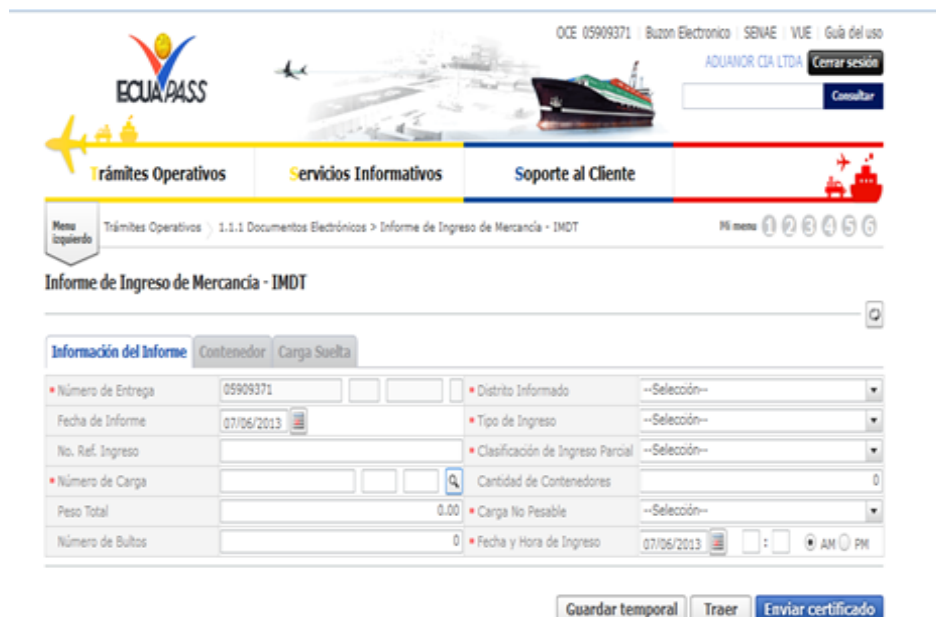
Figura 48: Opción IMDT



Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 49: Información IMDT

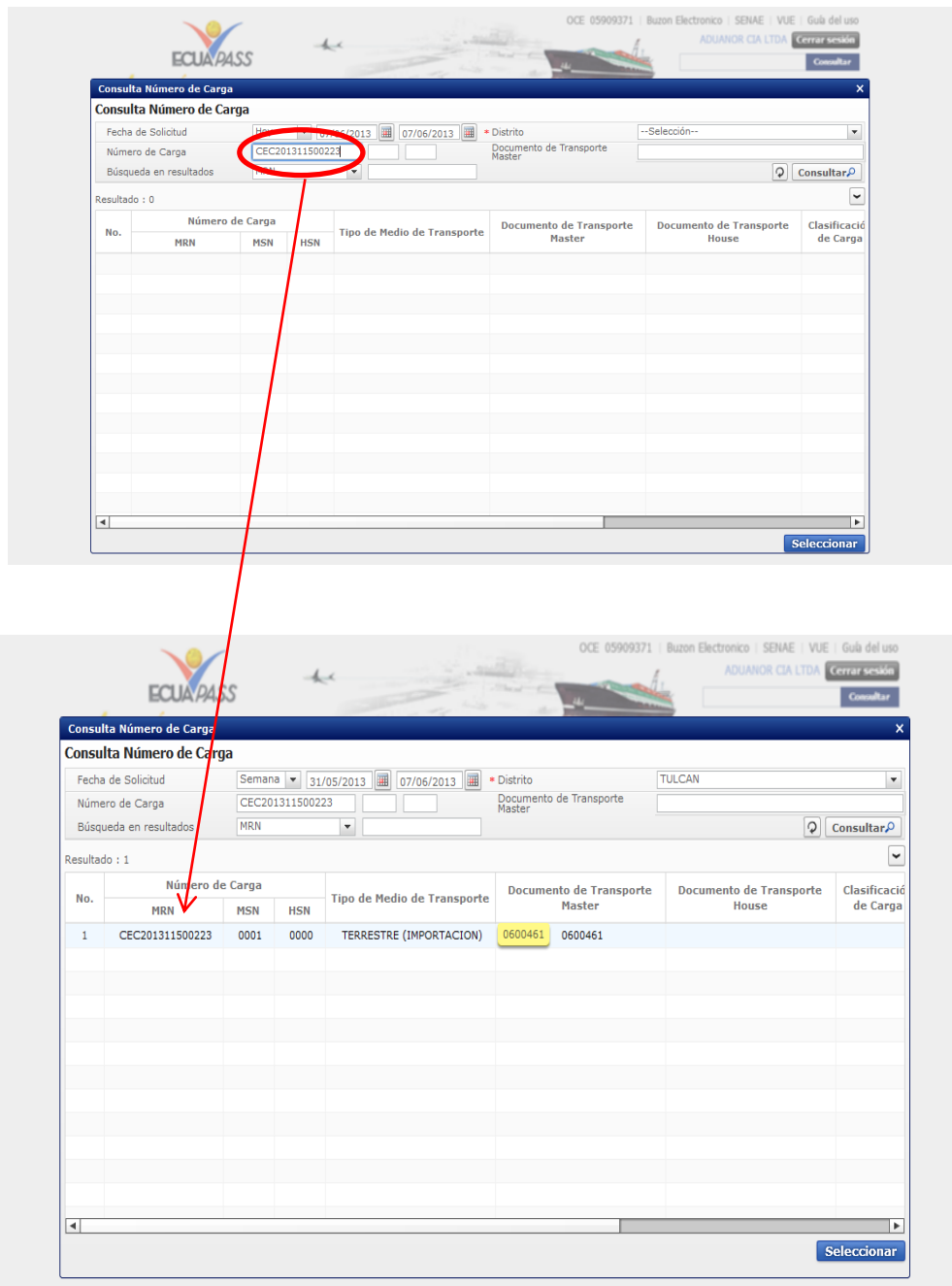


Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

4. Efectuar la consulta del número de carga

Figura 50: Consulta número de carga

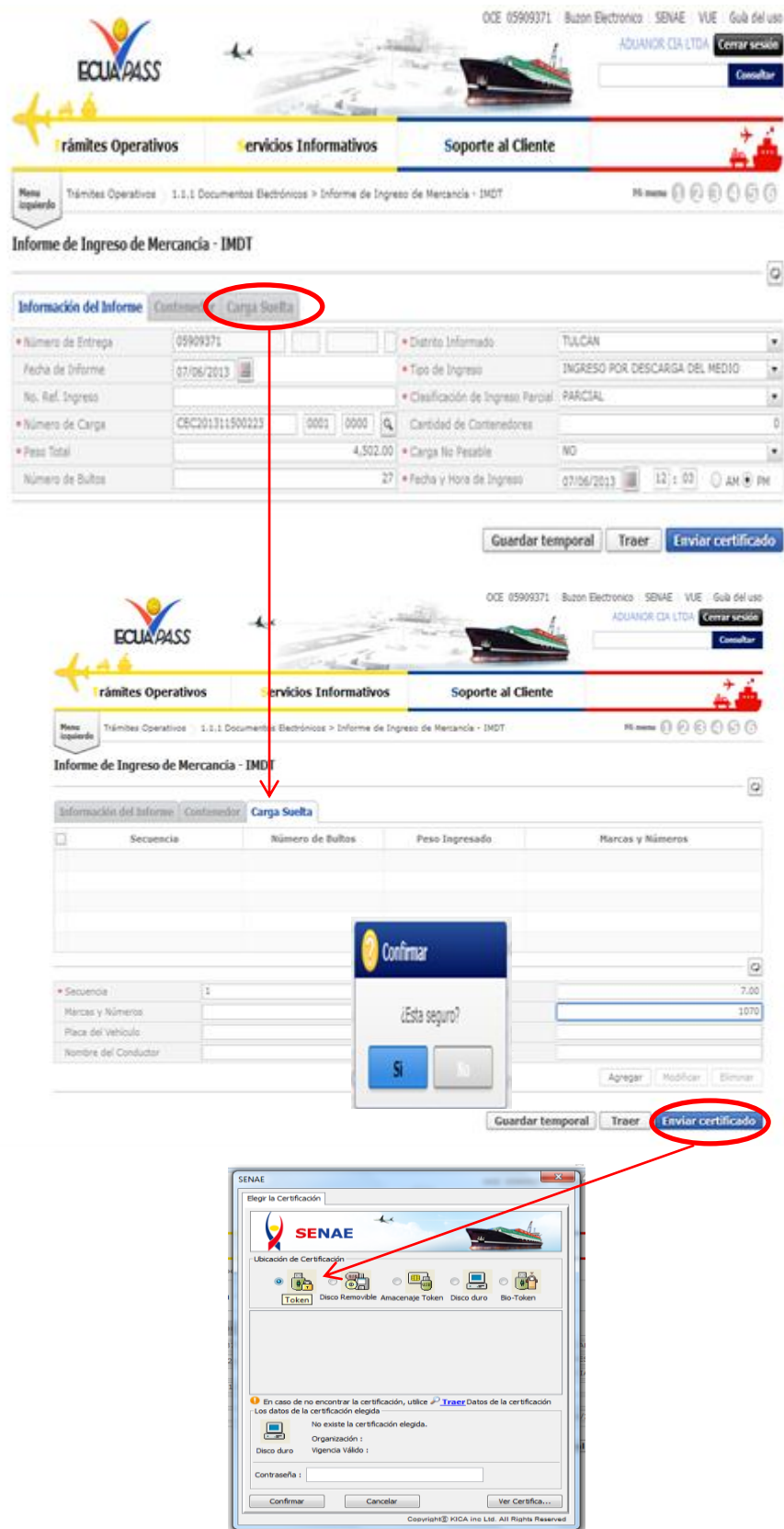


Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

5. Seleccionar el tipo de ingreso para obtener el informe de ingreso de mercancía IMDT

Figura 51: Informe IMDT



Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

6. Realizar las correcciones en fallas cometidas, seleccionado la opción Solicitud de corrección de Informe de Ingreso y Salida CIIS.

Figura 52: Correcciones en CIIS

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot displays a list of procedures under 'Importaciones' and 'Exportaciones'. A red circle highlights the 'Solicitud de Corrección de Informe de Ingreso y Salida - CIIS' option in the 'Importaciones' section. A red arrow points from this option to the second screenshot, which shows the 'Solicitud de Corrección de Informe de Ingreso y Salida - CIIS' form. The form includes fields for 'Número de Entrega' (05909371), 'Tipo de Envío' (INGRESO), 'Distrito' (TULCAN), and 'Fecha y Hora del Informe' (07/06/2013). Below these fields is a table titled 'Campos de corrección' with columns for 'No.', 'Clasificación de Campos', 'Valor Previo', and 'Valor Posterior'. The table contains five rows of data related to the import process.

No.	Clasificación de Campos	Valor Previo	Valor Posterior
1	CODIGO DE CLASIFICACION DE INGRESO PARCIAL	#	
2	CANTIDAD DE INGRESO	1070	
3	PESO DE INGRESO	7	
4	CARGA NO PESABLE	N	
5	FECHA Y HORA DE INGRESO	07/06/2013 12:03 PM	

Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 53: Solicitud en CIIS

Solicitud de Corrección de Informe de Ingreso y Salida - CIIS

Número de Entrega: INGRESO 05909371 2013 00006401 P 1 Consultar

Tipo de Envío: CORRECCION Depósito: 05909371 ADUANAS Y COMERCIO EXTERIOR

Distrito: TULCAN Fecha y Hora del Informe: 07/06/2013

Campos de corrección

Información Común Información de la Mercancía

No.	Clasificación de Campos	Valor Previo	Valor Posterior
1	CODIGO DE CLASIFICACION DE INGRESO PARCIAL		P
2	CANTIDAD DE INGRESO	1070	
3	PESO DE INGRESO	7	
4	CARGA NO PESABLE		N
5	FECHA Y HORA DE INGRESO	07/06/2013 12:03 PM	

Campos Antes de Corrección: 1,070 Campos después de corrección: 1111 Modificar

No.	Clasificación de Campos	Valor Previo	Valor Posterior
1	CANTIDAD DE INGRESO	7	10

Campos Antes de Corrección: 7 Campos después de corrección: 10 Modificar

No.	Clasificación de Campos	Valor Previo	Valor Posterior
1	NOMBRE DEL CONDUCTOR		
1	NO. DE CEDULA DEL CONDUCTOR		
1	TIPO Y TAMAÑO DE EQUIPO		
1	NUMERO DEL CONTENEDOR		
1	PESO	7	
1	CANTIDAD	1070	
1	MARCAS Y NUMEROS		
1	SELLO 1		

Campos Antes de Corrección: 7 Campos después de corrección: 10.00 Modificar

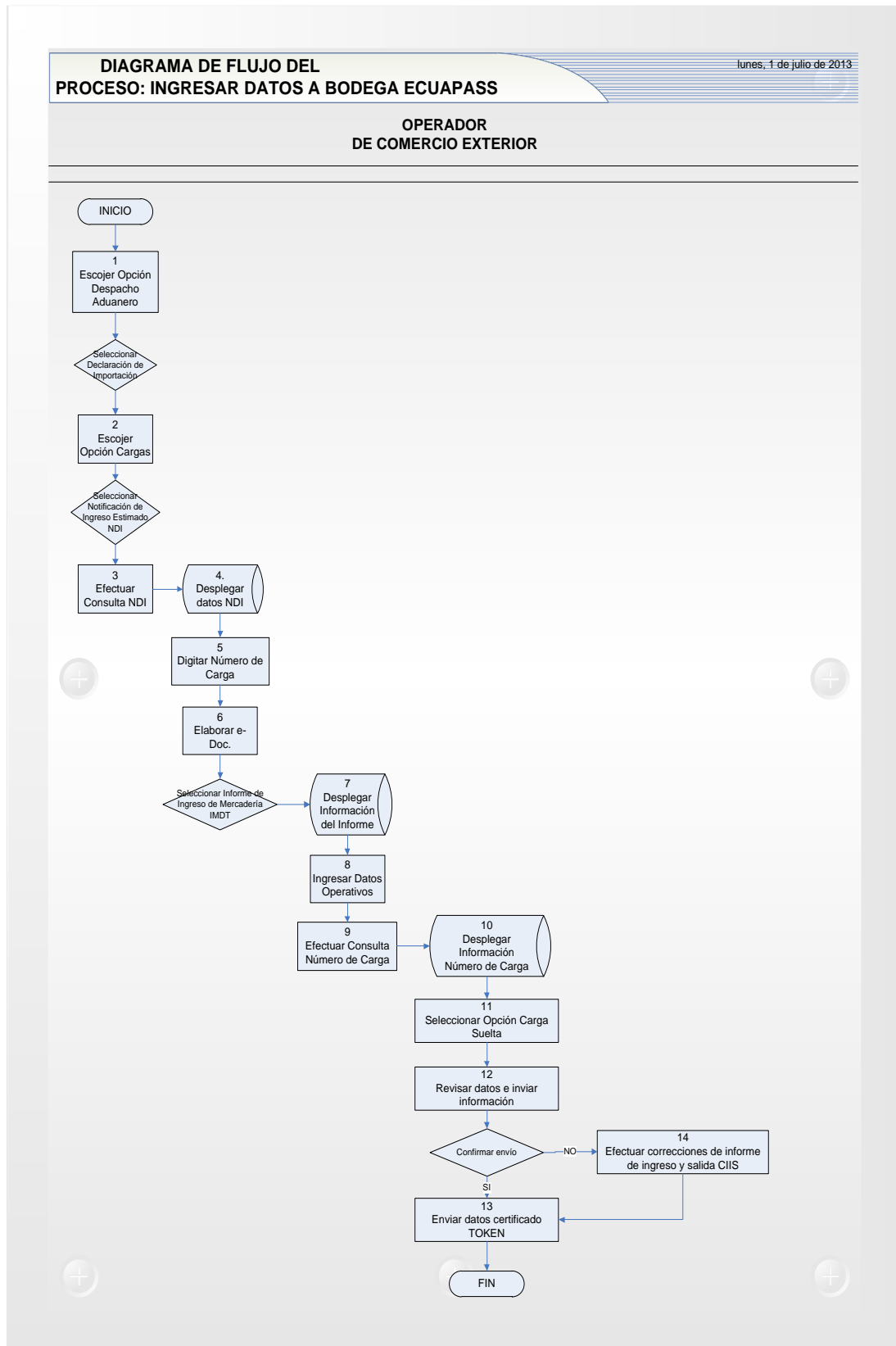
Guardar temporal Traer **Enviar certificado**

Fuente: SENAE, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Al momento de hacer el ingreso de la documentación a bodega, hay que tener en cuenta; que en el proceso de carga y despacho debe ser lo más exacto posible y gracias a que el Ecuapass es un sistema flexible permite la corrección de errores antes de su envío con lo cual se prevé el pago de multas. Para comprender de mejor manera el proceso menciona, a continuación se efectúa el siguiente diagrama de flujo.

Figura 54: Ingreso de datos a bodega con Ecuapass



Fuente: SENAE, 2012

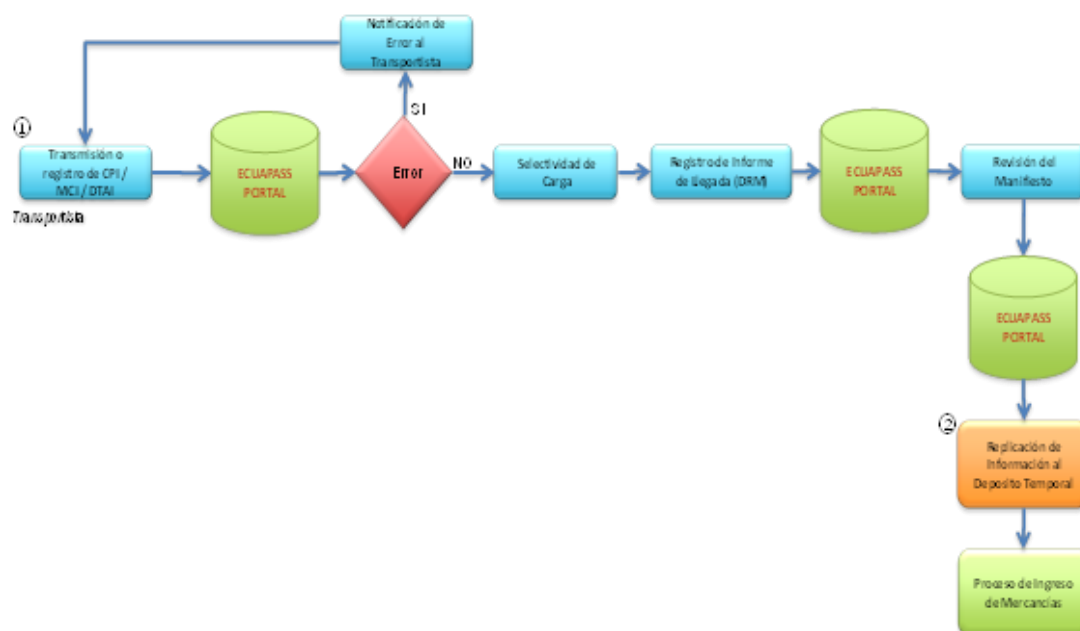
Elaborado por: Pilar Cerón

5.4.3. Proceso de operaciones con sistema Ecuapass

En el ingreso de mercancías hacia los Depósitos Temporales se realiza el siguiente procedimiento con el sistema Ecuapass:

- ① El transportista transmite CPIC/MCI a través del Portal (se transmite adicionalmente el DTAI para cargas de Tránsito Aduanero Comunitario).
- El transportista presenta los datos y genera el número de carga por CPI (sólo el MCI puede presentar por vehículo hasta antes de pasar por la frontera)
- ② En la replicación de la revisión se incluye el canal de inspección y sujeto de inspección.

Figura 55: Proceso Ecuapass

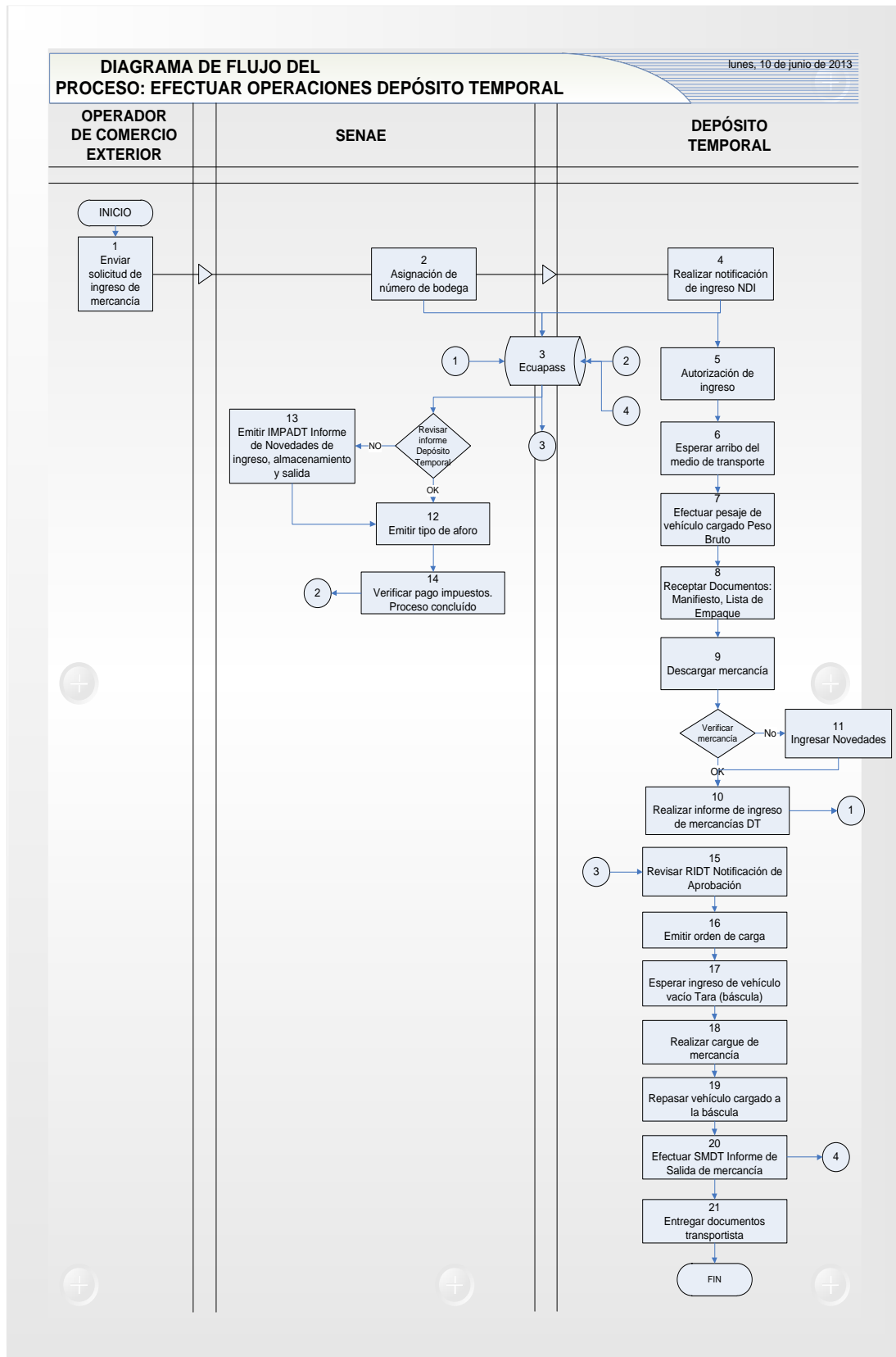


Fuente: SENA, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

En base a este procedimiento se ha tomado en cuenta a los subprocesos que efectúan el Depósito Temporal “MIDECAR”, al momento del ingreso de mercancía, y en base a ello se efectúa el siguiente diagrama de flujo.

Figura 56: Diagrama de Flujo Depósito Temporal



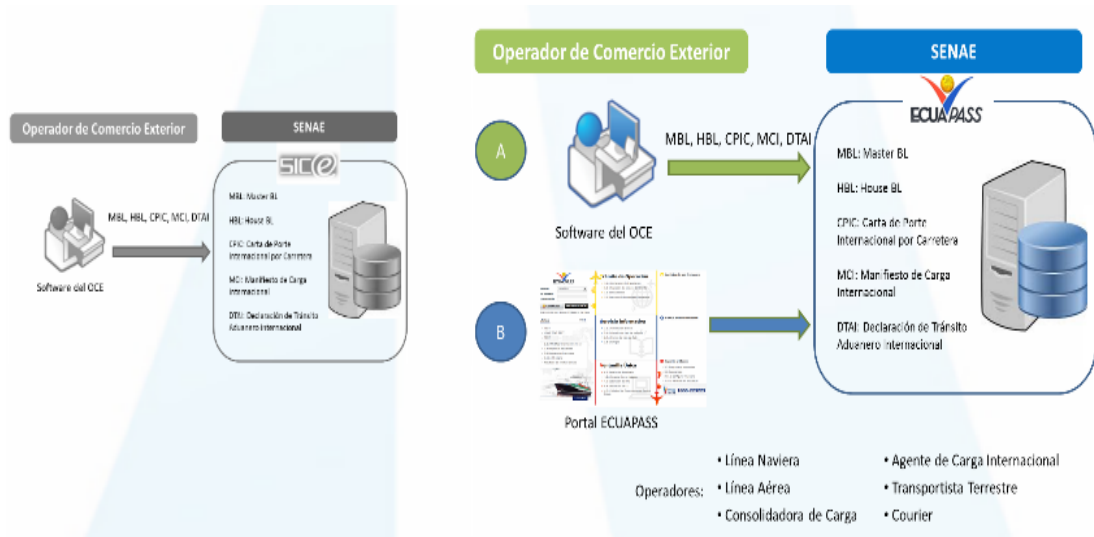
Fuente: Datos Depósito Temporal MIDECAR

Elaborado por: Pilar Cerón, 2013

5.4.4. Ventajas y Desventajas Ecuapass

Para poder determinar las ventajas que se obtuvo con la implementación del sistema Ecuapass, es necesario, realizar una comparativa con el anterior software SICE:

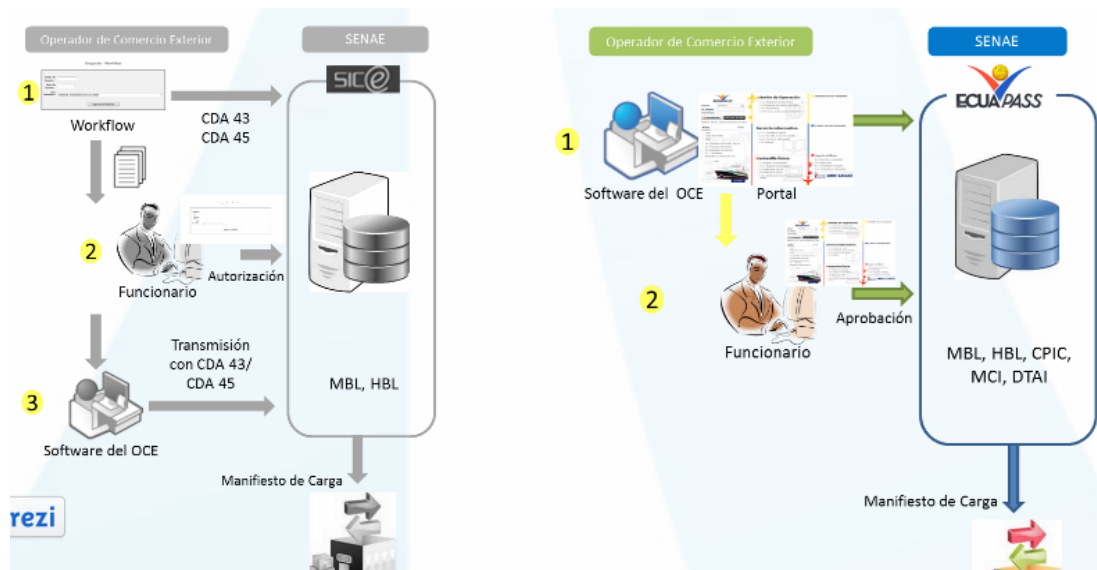
Figura 57: Transmisión de manifiesto



Fuente: Prezi, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 58: Corrección de documentos de transporte



Fuente: Prezi, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

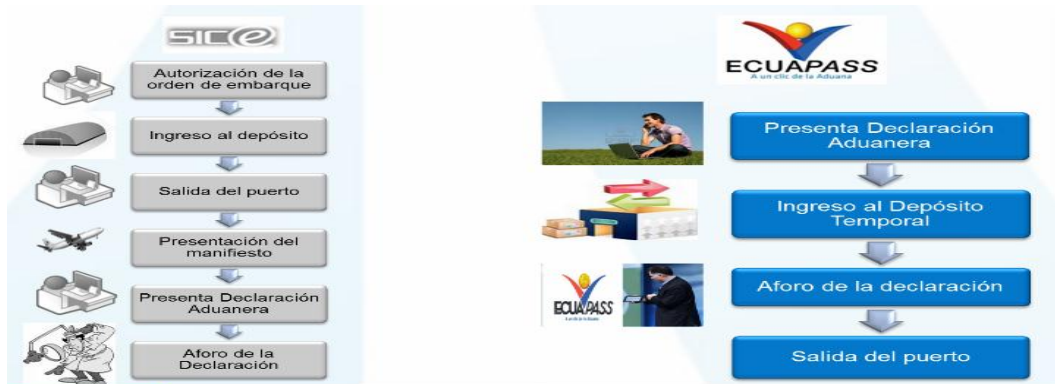
Figura 59: Proceso de Importación



Fuente: Prezi, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 60: Proceso de Exportación



Fuente: Prezi, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

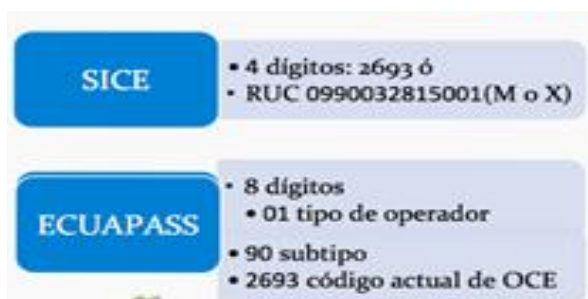
Figura 61: Corrección de DAI



Fuente: Prezi, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

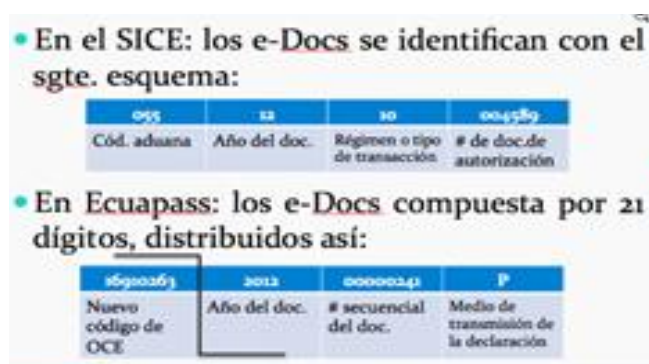
Figura 62: Código OCE



Fuente: Prezi, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 63: Codificación de documentos e-Docs



Fuente: Prezi, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Cuadro 12: Diferencias SICE-Ecuapass

SICE	ECUAPASS
La Declaración de Exportación se presenta después de la salida de las mercancías del aeropuerto o puerto.	Establece el primer paso para realizar la Declaración de Exportación es la presentación de la DAE.
No se lleva a cabo el reconocimiento físico de la mercancía que sería exportada.	Una vez que la mercancía haya ingresado al Depósito Temporal se procederá al reconocimiento físico de la mercancía.
La presentación del manifiesto era el paso siguiente en el sistema SICE después de salida la mercancía.	Luego del reconocimiento físico respectivo se procede a la salida de la mercancía y por paso final ser realiza la presentación del manifiesto.

Fuente: Prezi, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

5.4.5. Sistema de Inspección no Intrusivo

El sistema de inspección no intrusiva consiste en la instalación de dispositivos en algunas aduanas del mundo, con la finalidad de facilitar el comercio exterior y combatir los ilícitos aduaneros; esto permite obtener una recaudación ajustada al movimiento real de mercancías, así como maximizar los niveles de seguridad mediante la opción de las mejores prácticas.

Para la Aduana de Venezuela (2012), manifiesta:

Dentro del marco de la modernización de las aduanas el Ejecutivo Nacional ha ejecutado el desarrollo e implementación de sistemas informáticos que permitan facilitar el registro y control de las operaciones y actividades aduaneras, el análisis de riesgo y el control y verificación de las mercancías que son objeto de entrada y salida del territorio nacional. Asimismo, se propuso la adecuación y equipamiento de la infraestructura, el fortalecimiento del recurso humano, así como establecer una alianza estratégica con otros organismos del sector público y en general con todos los actores del entorno. Dentro de estas propuestas de adecuación tecnológica se han adquirido diversos equipos de Inspección No Intrusiva de equipajes, carga marítima, terrestre y aérea (móviles, semifijos y aéreos). Este recurso tecnológico permite fortalecer la lucha contra el contrabando y otros ilícitos aduaneros que constantemente se intentan a través de las aduanas, debido a que permite determinar objetos escondidos en el cuerpo del contenedor, en las mercancías y en el vehículo de transporte. De igual manera, apoya la lucha contra el tráfico ilícito de armas, explosivo y narcótico, ya que facilita la detección de elementos y sustancias camufladas dentro de los contenedores. (párr. 1).

A continuación se listan los requisitos de Seguridad para la inspección y control de vehículos

- Segura, rápida, completa y con el método de examen de los piso vehículos comerciales y de pasajeros
- Capturar una sola imagen de alta resolución sin fisuras para la detección exacta
- Proporcionar la capacidad de zoom de 12X

Figura 64: Inspección y control de vehículos



Fuente: LATEXEC, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

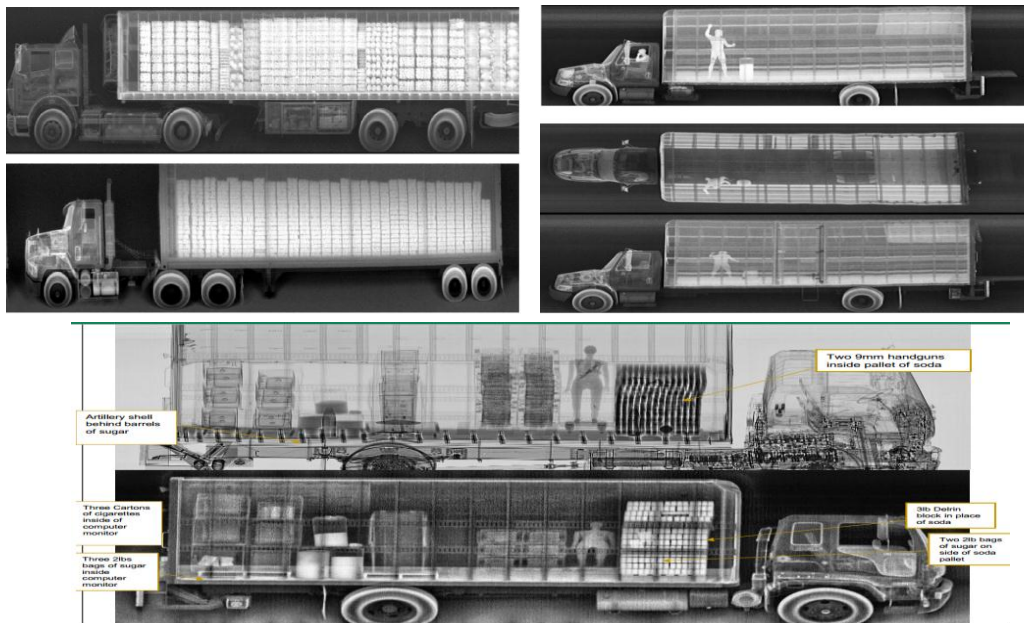
Figura 65: Inspección de contenedores



Fuente: LATEXEC, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Figura 66: Radiografía sistema no intrusivo



Fuente: LATEXEC, 2012

Elaborado por: Pilar Cerón

Si se implementará el sistema no intrusivo fijo en el puente internacional de Rumichaca y dos sistemas móviles, se evitaría el tener muchos controles que a la postre demoran el cruce de frontera e involucra a un sinnúmero de personal tanto aduanero, policía, ejército, antinarcóticos y de rentas internas. De igual manera, apoya la lucha contra el tráfico de armas, explosivo y narcótico, ya que detecta cualquier elemento camuflado dentro de los contenedores.

Para el comercio internacional el aporte de este tipo de sistemas radica en la eficiencia del traslado de mercancías que ingresan a los Depósitos Temporales facilitando los trámites de nacionalización, ayudan a mejorar el sistema de aforo físico y optimizan tiempos.

BIBLIOGRAFÍA

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.

Brenes, E. Porras, M. (2007). *Teoría de la Educación*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia San José.

Cela, C. (2002). *Enciclopedia de Pedagogía Tomo V*. México: Editorial Espasa.

Guillén, G. (2007). *Tratado de Epistemología*. Bogotá: Sociedad de San Pablo.

Herederó, C. (2005). *Ilustraciones de la aplicación de las tecnologías de información en la empresa española*. Madrid: Editorial ESIC.

Posso, M. (2009). *Metodología para el trabajo de grado*. Tercera Edición. Quito: Ediciones NINA Comunicaciones.

Tesis. Campaña, F. (2009). *Rediseño del proceso de Intercambio Electrónico de datos entre las Empresas de Transporte y la Corporación Aduanera Ecuatoriana en el Distrito Tulcán para el año 2010*. Quito: Universidad Indoamérica.

Linkografía

Aduana de Venezuela (2012). *Inspección en la Aduana*. Recuperado 15 junio 2013. En <http://inspeccionenlaaduana.blogspot.com/2012/03/circuito-de-inspeccion-no-intrusivo.html>

Armijos, I. (2010). *Incidencia del Sistema Aduanero en el Desarrollo Fronterizo de la Región Sur del país (Loja)*. Tesis publicada, Universidad Tecnológica Equinoccial UTE, Quito, Ecuador. Recuperado 23 enero 2013. En http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/6804/1/43324_1.pdf

Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución del Ecuador*. Recuperado 13 marzo 2013. En <http://www.efemerides.ec/1/cons/index7.htm>

Bonilla, I. (2012). ¿Qué es un sistema de información?. Recuperado 28 abril 2013. En <http://dsp.mx/blog/sistemas-de-informacion/53-que-es-un-sistema-de-informacion>

Cámara Colombo Ecuatoriana de Industria, Comercio e Integración. (2010). Ocho millones de dólares anuales genera el paso de mercadería en la frontera Ecuador y Colombia. 18-10-2012. Recuperado 8 abril 2013. En http://colombia-ecuador.com/boletines/hola_ecuador_22oct2012.pdf

Coral, M. (2011). Impacto por la fluctuación del tipo de cambio bilateral dólar peso colombiano en las MIPYMES del Cantón Tulcán. Recuperado 17 mayo 2013. En http://www.upec.edu.ec/citte/archivos/publicaciones/Revista_citte_2011.pdf

Comunidad Andina. (2008). Centros Binacionales de Atención de frontera de la Comunidad Andina: Informe de Avances. Recuperado 18 mayo 2013. En intranet.comunidadandina.org/.../SG_GT_IDF_XVII_dt%206.doc

Diario El Telégrafo. (2012). *Nuevo sistema ECUAPASS entrará en operatividad el 22 de octubre*. 10-10-2012. Recuperado 15 enero 2013. En http://www.telegrafo.com.ec/?option=com_zoo&task=item&item_id=56962&Itemid=11

Diario El Telégrafo. (2012). Rumichaca tendrá un centro de atención de la frontera. Recuperado 18 mayo 2013. En <http://www.telegrafo.com.ec/actualidad/item/rumichaca-tendra-un-centro-de-atencion-de-la-frontera.html>

FLACSO. (2001). Economía en la frontera: una atracción fatal. Recuperado 17 mayo 2013. En <http://www.flacso.org.ec/docs/fronteras7.pdf>

Lavado, M. (2012). *¿Qué son las TIC?* Recuperado 18 mayo 2013. En http://www.actiweb.es/olgalavado/las_tic_y_la_enseanza_de_lenguas_.html

LATEXEC. (2012). *Tecnologías avanzadas en seguridad portuaria y de inspección de contenedores en 2012 para exportar a EE.UU.* Recuperado 15 junio 2013. En http://www.aapa-ports.org/files/SeminarPresentations/2009Seminars/2009LatinAmerican/09_LATEXEC_Surijon_Alberto.pdf

Organización Mundial de Aduanas. (2010). *Comunicado destinado a la Cumbre del G20 los días 11 y 12 de noviembre en Seúl.* Recuperado 5 abril 2012. En http://www.wcoomd.org/en/topics/key-issues/~/_media/13D5F6389412466B972FE0500E441DF7.ashx

Prezi. (2013). *Ecuapass.* Recuperado 11 junio 2013. En <http://prezi.com/nrqdshcg3n17/ecuapass/>

Prezi. (2013). *Aspectos relevantes Ecuapass.* Recuperado 11 junio 2013. En <http://prezi.com/ez6fregzh641/ecuapass/>

PROCHILE. (2012). Análisis Económico-Comercial Ecuador. Recuperado 23 mayo 2013. En http://www.prochile.gob.cl/wp-content/blogs.dir/1/files_mf/documento_07_30_12125040.pdf

Registro Oficial N° 298. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior*.12-10-2010. Recuperado 13 marzo 2013. En http://www.utelvt.edu.ec/LOES_2010.pdf

Registro Oficial N° 351. (2010). *COPCI*. 29-12-2010. Recuperado 19 marzo 2013. En http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/ccop/S351_20101229.pdf

Registro Oficial N° 452. (2011). *Reglamento COPCI*. 19-05-2011. Recuperado 19 marzo 2013. En http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/rcop/S452_20110519.pdf

Ruiz, C. (2009). *Impacto de las TICS en nuestra sociedad*. Recuperado 3 mayo 2013. En <http://es.scribd.com/doc/18521405/Impacto-de-Los-Tics-en-Nuestra-Sociedad>

Revista Siempre. (2013). *Ecuador y la Nueva Arquitectura de Integración Regional*. Recuperado 18 mayo 2013. En <http://www.revistasiempre.com/Articulo.php?codigo=26&titulo=ECUADOR%20Y%20LA%20NUEVA%20ARQUITECTURA%20DE%20INTEGRACION%20REGIONAL>

SENAE. (2012). *Informe de Gestión 2012*. Recuperado 28 mayo 2013. En http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/tra/Informe_Gestion_2012_01.pdf

Tesis Álvarez, E. Orejuela, A. (2010). *Aplicación del canal verde en el proceso aduanero ecuatoriano y el impacto económico en el sector importador*. Recuperado 10 abril 2013. En <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/7975>

Tesis Armijos, I. (2010). *Incidencia del sistema aduanero en el desarrollo fronterizo de la región sur del país (Loja)*. Recuperado 15 abril 2013. En http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/6804/1/43324_1.pdf

Tesis Jácome, K. (2009). *Análisis para minimizar las deficiencias que se presentan en el proceso de nacionalización de mercaderías*. Recuperado 5 abril 2013. En http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/7130/1/39148_1.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Artículo Científico

Anexo 2: Instrumentos

Anexo 3: Fotografías

EULALIA DEL PILAR CERON MORA



Egresada de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional (ECEYNCI) de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

Suficiencia del idioma Inglés otorgado por el Centro de Idiomas de la UPEC.

“TEMA”

APLICACIÓN DEL SISTEMA ECUAPASS EN LOS DEPÓSITOS TEMPORALES DE LA CIUDAD DE TULCÁN PROVINCIA DEL CARCHI VENTAJAS Y DESVENTAJAS

Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC)

Avenida Universitaria

Tulcán –Ecuador

ceronmorapili@yahoo.es

Resumen

La ciudad de Tulcán al ser zona de frontera con el país de Colombia genera movimiento comercial, beneficiándose de las importaciones y exportaciones que se dan por el puente internacional de Rumichaca. El SENA ha autorizado el funcionamiento de ocho Depósitos Temporales en esta ciudad como recintos de almacenamiento de mercancías y para tener una adecuada coordinación y control de los movimientos que allí se generan, ha implementado el nuevo sistema informático Ecuapass, con el cual se minimiza las barreras geográficas y el uso del papel, optimiza tiempos en procesos, integra a todos los operadores de comercio exterior (OCE) y facilita la eficiencia operativa, todo ello con las respectivas seguridades a través de la firma electrónica. Para conocer la incidencia que ha tenido la utilización del Ecuapass en los Depósitos Temporales, se efectuó una investigación in situ, a través de encuestas y entrevistas dirigidas a los operadores técnicos y gerente de cada uno de ellos. Lo cual permitió saber que el cambio del anterior sistema SICE al Ecuapass, influyó en sus inicios de una manera trascendental en los procesos aduaneros; debido a que su adaptación implicó procesos tanto en conocimientos de TIC's como en módulos simplificados que presentó este nuevo sistema, esto unido a la poca capacitación y práctica que recibieron los operadores técnicos antes de entrar en vigencia el Ecuapass.

Con lo cual se planteó una propuesta para determinar las ventajas y desventajas de la aplicación del nuevo sistema Ecuapass, mediante un análisis FODA y el establecimiento de estrategias que minimicen los posibles riesgos. Además se presentan interfaces gráficas de

campos donde ocurren los mayores errores al momento del ingreso de datos en el módulo de carga y despacho. Finalmente se realiza una comparativa SICE vs. Ecuapass, de donde se muestran los cambios generados y las ventajas con las que cuenta el Ecuapass, para facilitar las operaciones en los Depósitos Temporales, demostrando así la aplicabilidad del nuevo sistema. Además se da a conocer los beneficios mediante el uso de un sistema no intrusivo.

Palabras Claves: *sistema informático Ecuapass (carga y despacho, almacenamiento)*

Abstract

The Tulcán City area border when the country of Colombia generates commercial movement, benefiting from imports and exports given by the crossing of borders by the international bridge Rumichaca. The operation authorized SENA eight Temporary Deposits in this city as enclosures and storage of goods, to have proper coordination and control of movement generated there, has implemented the new computer system Ecuapass, with which minimizes geographical barriers and the use of paper, time optimizes processes, integrates all foreign trade operators (OCE) and facilitates operational efficiency, all with their respective securities through electronic signatures. To know the impact it has had on the use of Ecuapass Temporary Deposits, an investigation was carried out in situ, through surveys and interviews aimed at technical traders and manager each. This allowed us to know that the change of the previous system to SICE for Ecuapass, influenced his early transcendental way customs processes, because their adaptation processes involved in both TIC's skills and in simplified modules introduced this new system, this coupled with the lack of training and practice that received technical traders.

Whereupon arose a proposal to determine the advantages and disadvantages of the new system Ecuapass through analysis and the establishment of strategies to minimize the risks. Furthermore are fields where the greatest errors occur at the time of data entry in the module loading and dispatch. We carried out a comparative SICE vs. Ecuapass, where are the changes generated and the advantages that Ecuapass account, to facilitate operations in Temporary Deposits, demonstrating the applicability of the new system. Also discloses the benefits by using a non-intrusive.

Keywords: *implemented new computer system Ecuapass*

I. Introducción

La evolución de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC's) ha ocasionado que exista un cambio tecnológico en el comercio exterior ecuatoriano; automatizando los procesos manuales. Dentro de este ámbito y gracias al convenio entre la Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE) y la firma coreana KCingle-CUPIA, aunque con una inversión alta se implementó el nuevo sistema informático denominado Ecuapass; el cual ha reducido el empleo el papel, minimización de tiempos, integración de los Operadores de Comercio Exterior (OCE) y sobre todo el seguimiento a cada uno de los trámites aduaneros con las correspondientes seguridades como el uso del Token. A pesar de que nuestra balanza comercial con Colombia es desfavorable, puesto que, existen más importaciones que exportaciones con ese país; sin embargo, la ciudad de Tulcán al ser zona de frontera cuenta con ocho Depósitos Temporales para el almacenaje de mercancías que se ha visto favorecida de esta Balanza Comercial; y el Ecuapass gracias a la ventanilla única ha simplificado los proceso de carga y despacho; favoreciendo notablemente al comercio internacional.

El proyecto está enfocado en conocer las ventajas y desventajas que se han obtenido con el empleo del sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán en comparación con el Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE); y así determinar si estos cambios tecnológicos han influido en lo operativo, además de la adaptabilidad que ha tenido que darse en el recurso humano inmiscuido en este ámbito.

Cabe reconocer que esta implementación ha elevado el nivel de competitividad a nivel internacional, ofrecer un mejor servicio e ingresar en el mundo de la globalización al permitir gestionar trámites aduaneros en cualquier momento y lugar. El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, con la finalidad de mejorar sus estándares de calidad y atención al usuario, se ha propuesto implementar el uso de un sistema informático en los temas de facilitación del comercio exterior, que permita al SENAE incrementar la calidad en los servicios que brinda la Aduana, las recaudaciones por concepto de tributos aduaneros y eficiencia en el control de las actividades de comercio exterior.

El nuevo Sistema informático denominado Ecuapass que inicio en julio del 2012 con sus primeras pruebas piloto como reemplazo al Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE); el cual permitiría alcanzar índices de eficiencia aduanera, alcanzando la sistematización de todo el proceso en las aduanas del país. Los principales objetivos del nuevo sistema son: optimizar los tiempos para realizar los procesos de desaduanización de las mercaderías, reducir los aforos físicos, eliminar los sistemas de control intrusivos, aplicar el control posterior, etc., que permitirían aplicar los principios de buena fe y transparencia, reducción de los costos de las mercancías nacionalizadas, etc., planteados en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión (COPCI).

II. Materiales y Métodos

La aplicación del Sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán, requirió, de inversiones en infraestructura física y tecnológica, y cambios de mentalidad en los operadores de comercio exterior; así como también procesos de capacitación.

Se aplicó el método Inductivo porque permitió obtener conclusiones generales a partir de premisas particulares, esto supone que, tras una primera etapa de observación y análisis de la aplicación del nuevo sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán, se logró establecer las ventajas y desventajas que ofrece el sistema, con lo cual se determina la importancia de su implementación aspecto general de la investigación.

Además se empleó el método deductivo, el cual permitió establecer deducciones a partir de una ley general, para derivar sus consecuencias, y así obtener afirmaciones sobre el problema de estudio acerca del cambio tecnológico que se da en los Operadores de Comercio Exterior con énfasis en los Depósitos Temporales y, determinar los requerimientos tecnológicos y humanos que se requieren en su manejo, específicamente en la implementación del sistema Ecuapass.

Además con la investigación básica o pura se conoció como fue el cambio del anterior sistema SICE (Sistema Integrado de Comercio Exterior) al nuevo denominado Ecuapass ocasionando en sus inicios pérdidas de tiempo, puesto que, el desconocimiento de su funcionamiento y el no estar preparados para este cambio condujo a las demoras en los trámites aduaneros y a la incurrencia de multas. Y con la investigación aplicada se plasma los conocimientos y experiencias adquiridas en la indagación para determinar las causas y efectos que produjo la implantación de Ecuapass y así recomendar futuras soluciones a las falencias que aún existan.

La información de esta investigación se logró mediante la reunión con los señores y señoras Gerentes de cada Depósito Temporal con la finalidad de conocer cómo se aplica el nuevo sistema, además se efectuó un recorrido por las instalaciones técnicas informáticas donde funciona el sistema Ecuapass en los Depósitos Temporales para conocer aspectos tecnológicos, de infraestructura y operatividad y observar el entorno de trabajo.

Con lo que se hizo los cuestionarios a aplicarse a los operadores técnicos de comercio exterior que manejan el sistema y también se estructuró las preguntas para la entrevista a los gerentes del Depósito. Como también Se realizaron las encuestas a los operadores técnicos y entrevistas a gerentes.

Se Tabulo la información recolectada, para ello se empleó la herramienta EXCEL para graficar y posteriormente analizar sus resultados; además se sintetiza lo más relevante de las preguntas efectuadas con la entrevista.

Que permitió conocer sobre la aplicación del sistema Ecuapass y la visión que cada Gerente tiene con respecto a la funcionalidad del sistema, para ello se planificó un listado de preguntas estructuradas

La Observación fue realizada de manera directa visitando los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán y constatando la realidad del uso del sistema Ecuapass. Así como también es de vital importancia conocer el funcionamiento del antecesor del Ecuapass, por lo tanto, se describen los procesos que se realizaban en el Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE) que permitió establecer los beneficios del cambio del sistema.

III. Resultados y Discusión

La implementación de un nuevo sistema implica cambios relevantes dentro de los Depósitos Temporales y los operadores técnicos que lo manejan, es así que se realizó un análisis FODA que permitió establecer la relación existente entre el manejo del sistema Ecuapass (factores internos de la organización, Fortalezas y Debilidades); y el entorno en el cual desenvuelve cada una de las actividades que deben de realizar los Depósitos Temporales (factores externos de la organización Oportunidades y Amenazas), en el siguiente cuadro se detallan cada una de ellas

Cuadro: Análisis FODA

ANÁLISIS FODA	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
F1: Mejoras en los procesos de carga y despacho, tanto en la parte funcional y operativa.	D1: Fallas en la digitación de ingreso de datos por parte de los operadores técnicos
F2: Integración a todos los operadores de comercio exterior, en una sola base informática	D2: Inhabilidad de todas las ventanillas del sistema
F3: Empleo de seguridad como firma electrónica, seguridad en transacciones, verificación de datos	D3: Vulnerabilidad en el manejo de la firma electrónica para la autenticación de documentos
F4: Gestionar trámites aduaneros de todo tipo en cualquier momento, lugar y dispositivo.	D4: Escasa utilización de las bondades, herramientas y software de Depósito Temporal no compatible con Ecuapass
F5: Procesos estandarizados, normados y de mejora continua	D5: Falta de conocimiento de los módulos del sistema
F6: Consulta de información o disposición de datos para digitación de documentos	D6: Mantenimiento del sistema

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
O1: Interconexión con Aduana de Colombia para el control de infracciones aduaneras	A1: Innovación Tecnológica permanente
O2: Crecimiento empresarial, mayor competitividad de la empresa por buenas prácticas de almacenamiento y control; además de la ampliación de horarios y construcción nuevo puente internacional.	A2: Colapsamiento del sistema por fallas de energía, mantenimiento y saturamiento del sistema por ingreso múltiple.
O3: Reducción de discrecionalidad de funcionarios públicos y privados	A3: Vulnerabilidad del sistema por la existencia de Hackers
O4: Despacho garantizado y anticipado art. 86 reglamento COPCI.	A4: Pocos procesos inadaptables a las necesidades del Depósito Temporal
O5: Incremento de volumen de carga a los depósitos temporales por controles automatizados (Gestión de Riesgo)	A5: Presencia de virus informáticos
O6: Proporcionar una información integrada de fallas para minimizar el impacto del fracaso	A6: Falencias en la traducción de los mensajes del Idioma Inglés al español

Investigación: Pilar Cerón, 2013

IV. Conclusiones

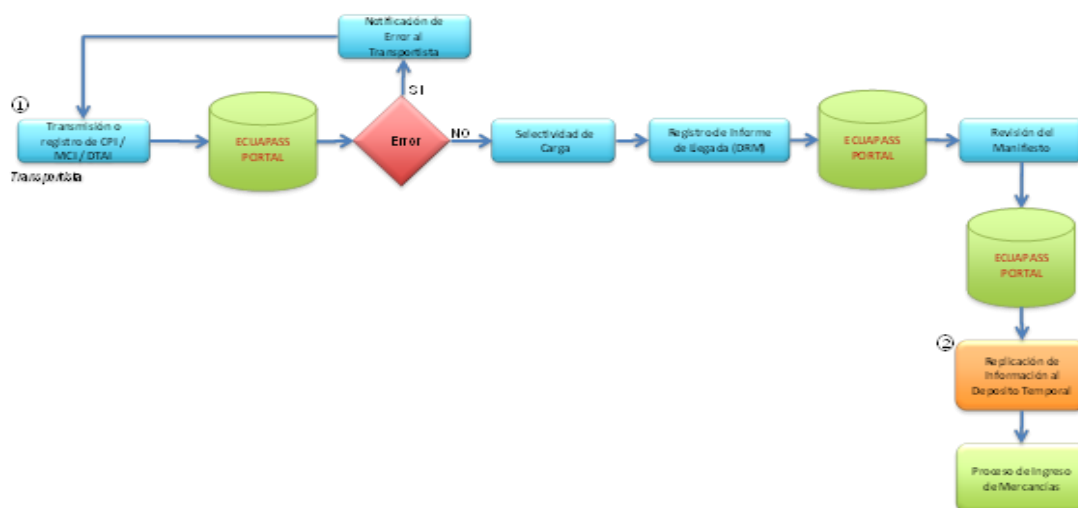
- El SENA E implementó en los Depósitos Temporales de la ciudad de Tulcán el sistema informático llamado Ecuapass, el cual ha agilitado los procesos de carga y despacho con transparencia, lo que les ha permitido ser más competitivos y brindar un mejor servicio.
- Las reuniones previas de trabajo entre los koreanos y el Gobierno ecuatoriano introdujo el cambio del antiguo sistema SICE al Ecuapass, el cual fue radical en los Depósitos Temporales, puesto que no se hicieron estudios técnicos y operativos; a más de ello las capacitaciones brindadas por la SENA E fueron escasas y enfocadas más al ámbito marítimo y aéreo.
- La SENA E realizó un plan piloto para el manejo del Ecuapass días antes de su implementación, en donde, los operadores técnicos que lo iban a manejar no estaban totalmente preparados por lo que en sus inicios se hizo complejo su utilización, existiendo un escaso empleo de las bondades
- La firma electrónica (TOKEN) que emplea el Ecuapass ha permitido la disminución del uso del papel, tiempo, costos y demás temas logísticos que ha fortalecido el desarrollo del comercio electrónico.
- El Ecuapass redujo los procesos de desaduanización en cuatro pasos; registro, declaración de importación o exportación, cancelación de la autoliquidación, aforo y salida; logrando la eficiencia en los trámites.

V. Recomendaciones

- Para seguir teniendo un buen manejo del Ecuapass y por ende brindar un mejor servicio a cada uno de sus clientes, se recomienda tener un plan preventivo a través de capacitaciones continuas referentes a los módulos del sistema que a futuro se vayan implementando.
- Contar con un experto en sistemas informáticos que ayude a efectuar estudios técnicos y operativos ante la implementación y actualización de las nuevas TIC's.
- Es necesario que todos los usuarios estén conscientes de la importancia jurídica que tienen al hacer uso de las firmas electrónicas en los documentos que ingresan y salen de los Depósitos Temporales, por lo que se recomienda hacer una revisión previa antes de su envío.
- A pesar de que el Ecuapass ha reducido los procesos de desaduanización, sin embargo, existen falencias en el ingreso de datos sobre todo en los ítems que detallan los pesos y forma de embalaje que no consten en el sistema, recomendando que se agreguen estas opciones.
- Efectuar un análisis FODA, para determinar el estado situacional de los depósitos temporales y así establecer estrategias que minimicen los posibles riesgos del uso del Ecuapass.

Resultados Propuesta

Figura: Proceso Ecuapass



Investigación: Pilar Cerón, 2013

Con el sistema Ecuapass se han reducido notablemente los procesos de trámites, lo cual ha beneficiado notablemente al comercio exterior; en el siguiente cuadro se establecen las diferencias entre el SICE y el Ecuapass.

Cuadro: Diferencias SICE-Ecuapass

SICE	ECUAPASS
La Declaración de Exportación se presenta después de la salida de las mercancías del aeropuerto o puerto.	Establece el primer paso para realizar la Declaración de Exportación es la presentación de la DAE.
No se lleva a cabo el reconocimiento físico de la mercancía que sería exportada.	Una vez que la mercancía haya ingresado al Depósito Temporal se procederá al reconocimiento físico de la mercancía.
La presentación del manifiesto era el paso siguiente en el sistema SICE después de salida la mercancía.	Luego del reconocimiento físico respectivo se procede a la salida de la mercancía y por paso final se realiza la presentación del manifiesto.

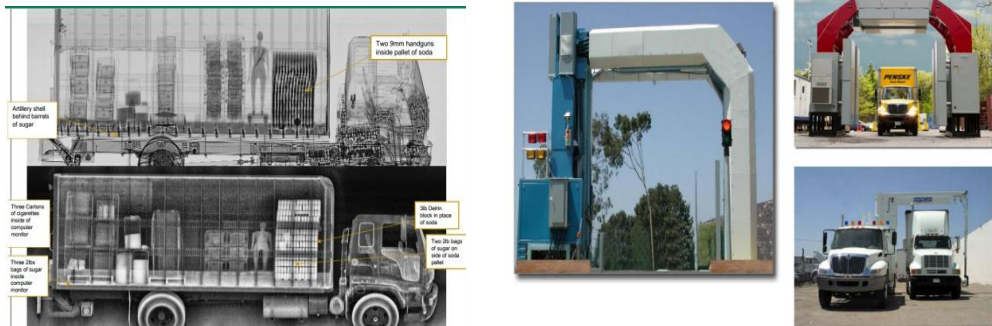
Investigación: Pilar Cerón, 2013

Luego de esta comparativa, se listan los beneficios del nuevo sistema Ecuapass:

- Integrar a todos los operadores de comercio exterior, en una sola base informática
- Firma electrónica
- Seguridad en las transacciones
- Consultas de información
- Buzón de transacciones
- Despacho garantizado
- Devolución automática de tributos
- Gestionar trámites aduaneros en cualquier momento y lugar
- Potencializar el aforo automático

Sistema de Inspección no Intrusivo

El sistema de inspección no intrusiva consiste en la instalación de dispositivos en algunas aduanas del mundo, con la finalidad de facilitar el comercio exterior y combatir los ilícitos aduaneros; esto permite obtener una recaudación ajustada al movimiento real de mercancías, así como maximizar los niveles de seguridad mediante la opción de las mejores prácticas.



Investigación: Pilar Cerón, 2013

Si se implementará el sistema no intrusivo fijo en el puente internacional de Rumichaca y dos sistemas móviles, se evitaría el tener muchos controles que a la postre demoran el cruce de frontera e involucra a un sinnúmero de personal tanto aduanero, policía, ejército, antinarcóticos y de rentas internas. De igual manera, apoya la lucha contra el tráfico de armas, explosivo y narcótico, ya que detecta cualquier elemento camuflado dentro de los contenedores.

Para el comercio internacional el aporte de este tipo de sistemas radica en la eficiencia del traslado de mercancías que ingresan a los Depósitos Temporales facilitando los trámites de nacionalización, ayudan a mejorar el sistema de aforo físico y optimizan tiempos

VI. Bibliografía

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía*

Brenes, E. Porras, M. (2007). *Teoría de la Educación.*

Cela, C. (2002). *Enciclopedia de Pedagogía Tomo V*

LATEXEC. (2012). *Tecnologías avanzadas en seguridad portuaria y de inspección de contenedores.*

Campaña, F. (2009). *Rediseño del proceso de Intercambio Electrónico de datos entre las Empresas de Transporte y la Corporación Aduanera Ecuatoriana en el Distrito Tulcán para el año 2010.* Quito: Universidad Indoamérica.

SENAE. (2012). *Informe de Gestión 2012.* Recuperado 28 mayo 2013. En http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/tra/Informe_Gestion_2012_01.pdf

INSTRUMENTOS

FORMATO DE LA ENCUESTA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACION COMERCIAL INTERNACIONAL

Agradece la información que usted nos pueda proporcionar, con el afán de dar un aporte a la investigación sobre la aplicación del nuevo sistema Ecuapass

FORMULARIO 001

Datos Generales del Usuario

- Sexo:** () Masculino () Femenino
- Rango de Edad:** () 18-25 años () 25-35 años () Más de 35 años
- Nivel de Estudios:** () Secundaria () Superior () Otros
- Años de trabajo:** () 0-3 años () 4-8 años () Más de 8 años

Desarrollo Humano

1. ¿Qué tipo de capacitación recibió con la implementación del sistema Ecuapass?

- Seminarios ()
- Talleres ()
- Charlas ()
- Otros

2. ¿Cuál fue el contenido que recibió para el uso del Ecuapass?

- Portal de comercio exterior y ventanilla única ()
- Despacho de carga (importaciones y exportaciones) ()
- Control posterior ()
- Gestión de litigios aduaneros ()
- Data Warehouse ()
- Devolución condicionada de tributos (Draw Back) ()
- Sistema de Alerta Temprana ()
- Otros

Proceso

3. ¿Qué factores externos han influido en el adecuado manejo del sistema Ecuapass?

- Desconocimiento de las TICS ()
- Alfabetización TIC ()
- Escasas capacitaciones ()

4. ¿Qué módulo es el que más ha aportado en la empresa?

- Carga y Despacho ()
- Data Warehouse ()
- Sistema Nacional de Juicios ()
- Control posterior ()
- Gestión de Riesgo ()
- Devolución condicionada ()
- Módulo común ()

Eficiencia

5. ¿En qué porcentaje se ha reducido el tiempo en trámites aduaneros?

- De 0 al 10% ()
- Del 11 al 25% ()
- Del 25 al 50% ()
- Más del 50% ()
- Ninguno ()

Económico

6. ¿Qué tipo de solución tecnológica de soporte emplea en sus trámites?

- Software de escritorio E-ComEx-PLUS ()
- Software de firma electrónica e-SIGN ()
- Software de conexión Web Services ()
- Otro

7. ¿Cuántas fallas de datos ingresados incorrectamente se han ocasionado mensualmente?

- De 1 a 3 ()
- De 4 a 6 ()
- Más de 6 ()
- Ninguna ()

8. ¿El sistema Ecuapass disminuye el uso de recursos?

- Tecnológico ()
- Económico ()
- Humano ()
- Ninguno ()

Desarrollo Humano

9. ¿En qué áreas se ha capacitado en el último semestre?

- Tecnológica ()
- Comercio Exterior ()
- Relaciones Humanas ()
- Otros

10. ¿Quién tiene acceso al sistema Ecuapass en la empresa?

- Gerente ()
- Jefe de Comercio Exterior ()
- Auxiliares de Comercio Exterior ()
- Otros

Calidad de Servicios

11. ¿Qué tipos de problemas ha detectado en el sistema Ecuapass?

- Acceso limitado ()
- Almacenamiento de datos ()
- Tiempos largos en soporte técnico ()
- Redundancia de datos ()
- Otros

GRACIAS



FORMATO DE ENTREVISTA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACION COMERCIAL INTERNACIONAL

Agradece la información que usted nos pueda proporcionar, con el afán de dar un aporte a la investigación sobre la aplicación del nuevo sistema Ecuapass

FORMULARIO 002

1. ¿Qué tipo de tecnología tuvo que implementar con el uso del Ecuapass?
2. ¿En su empresa se llevó estudios técnicos y operativos para el uso del Ecuapass?
3. ¿Qué tiempo lleva trabajando con el Ecuapass y cuál es la visión que usted tiene acerca de este nuevo sistema?
4. ¿El sistema provee reportes acorde a las necesidades de su empresa?
5. ¿Obtiene la información que necesita a tiempo?
6. ¿Existe flexibilidad en el sistema Ecuapass para cambios de datos, cuando éstos han sido erróneos?
7. ¿Considera que existe mejora en los procesos con el nuevo sistema?
8. ¿El sistema provee de información más relevante para toma de decisiones?
- 9.- ¿De qué manera funcionaría mejor el Ecuapass, que le hace falta, cuáles serían sus recomendaciones?
- 10.- ¿Cuáles considera las principales desventajas de la implementación del Ecuapass?
- 11.- ¿Cuáles considera son las principales fortalezas del Sistema Ecuapass?

FOTOGRAFÍAS

