

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

Tema: "Potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera"

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de Licenciada en Turismo

AUTORA: Mafla Pozo Melany Gabriela

TUTOR: Ing. Caicedo Rosero Diego Marcelo, MSc

Tulcán, 2026.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que la estudiante Mafla Pozo Melany Gabriela con el número de cédula 0402005268 ha desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en la Codificación del Reglamento de Régimen Académico y de Estudiantes de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.

Ing. Caicedo Rosero Diego Marcelo, MSc

TUTOR

Tulcán, enero de 2026

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciada en la Carrera de turismo de la Facultad de Industrias Agropecuarias y Ciencias Ambientales

Yo, Mafla Pozo Melany Gabriela con cédula de identidad número 0402005268 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



Mafla Pozo Melany Gabriela

AUTORA

Tulcán, enero de 2026

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo Mafla Pozo Melany Gabriela declaro ser autora de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera" y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



Mafla Pozo Melany Gabriela

AUTORA

Tulcán, enero de 2026

AGRADECIMIENTO

Gracias infinitas a mi madre Mercedes por amarme siempre y estar conmigo en cada momento importante de mi vida, por repetirme constantemente que está orgullosa de mí hasta las veces en las que ni yo misma confiaba y por sacar adelante sola a dos hijas que tratan de mejorar día a día gracias a su fortaleza y apoyo incondicional.

A mi querida hermana Poleth, por ser mi persona favorita en el mundo, por apoyarme en cada decisión de mi vida, nunca dejar que caiga sola y siempre ayudarme a levantar, por todo su amor, comprensión, dedicación, y por darme todo lo necesario para que salga adelante. Te amo.

A mis abuelitos Manuel y Etelvina, mi tía Susana y Rocío, por recibirme con los brazos abiertos cada vez que llego a casa, por demostrarme siempre su cariño de distintas formas, hacerme sentir su aprecio, amor y orgullo desde pequeña a pesar de todo.

A mi gatita Pepita, mi amor, la que siempre está ahí para mí en cada momento que la necesité, demostrando de la manera más sincera posible que se puede querer mucho más a un animal que a las mismas personas.

A mis amigos, los que conocí en estos años de universidad, en especial a Dante Moreano y Gabriela Burbano, mis mejores amigos y quienes estuvieron para mí en cada momento importante de esta etapa de mi vida, su ayuda, apoyo y cariño fueron de lo más esencial para llegar hasta aquí.

Nunca podría devolver todo lo que han hecho por mí, los amo.

Gracias.

Mafla Pozo Melany Gabriela

DEDICATORIA

Para mi madre, Mercedes quien ha sido y será un pilar fundamental en mi vida, quien supo ser padre y madre a la vez demostrándome cada día el poder del amor, la dedicación a su trabajo y a su familia. Siempre será mi mayor fortaleza.

Para mi hermana, Poleth, una de las personas más importantes para mí, quien supo apoyarme sin juzgarme nunca, por brindarme su amor a diario y por estar ahí cuando más la necesito.

A mis mascotas, que, aunque no comprendan en su totalidad todo el amor y fortaleza que me reflejan siempre serán capaces de sanarme con una simple caricia y un beso, mi perrito Bruno el que siempre me recibe con una alegría indescriptible al llegar a casa y sobre todo a mi gatita Pepita, quien lleva acompañándome fielmente 9 años de su vida, y por el resto de la mía, todo ese tiempo no ha sido en vano.

A mi tutor, Ing. Diego Caicedo, por apoyarme, estar conmigo en todo este largo proceso, por aconsejarme, confiar en mí y mis capacidades, por ser más que solo un profesor en estos años de universidad y ser un buen amigo en el cual confiar.

A cada uno de ustedes, este logro no es solo mío, suyo también.

Mafla Pozo Melany Gabriela

ÍNDICE

RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
I. EL PROBLEMA	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3. JUSTIFICACIÓN	18
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	20
1.4.1. Objetivo General	20
1.4.2. Objetivos Específicos.....	20
1.4.3. Preguntas de Investigación.....	20
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.2. MARCO TEÓRICO	23
2.2.1. Potencial turístico.....	23
2.2.2. Reserva Biológica.....	29
2.2.3. Turismo sostenible.....	29
2.2.4. Plan de manejo ambiental	31
2.2.5. Plan de manejo turístico	32
2.2.6. Biodiversidad	33
2.2.7. Ecosistemas.....	33
2.2.8. Impacto ambiental	34
III. METODOLOGÍA	35
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	335
3.1.1. Enfoque	35

3.1.2. Tipo de Investigación	35
3.2. IDEA A DEFENDER	36
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	36
3.3.1. Definición de variable	36
3.3.2. Operacionalización de la variable	37
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	38
3.4.1. Método Inductivo	38
3.4.2. Método Deductivo	38
3.4.3. Técnicas e Instrumentos	38
3.5. ANÁLISIS	40
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
4.1. RESULTADOS	42
4.2. DISCUSIÓN.....	62
4.3. PROPUESTA DE PLAN DE MANEJO TURÍSTICO	64
4.3.1. Introducción	64
4.3.2. Objetivos	65
4.3.3. Descripción de la propuesta.....	65
4.3.4. Análisis FODA.....	66
4.3.5. Programas y Proyectos	70
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	97
5.1. CONCLUSIONES	97
5.2. RECOMENDACIONES	98
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
VII. ANEXOS.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable	37
Tabla 2. Análisis Ficha de recursos naturales e infraestructura turística	59
Tabla 3. Análisis Ficha de jerarquización de atractivos turísticos del MINTUR	61
Tabla 4. Análisis FODA	66
Tabla 5. Cruce Fortalezas-Oportunidades.	67
Tabla 6. Cruce Fortalezas-Amenazas.....	68
Tabla 7. Cruce Debilidades-Oportunidades.....	68
Tabla 8. Cruce Debilidades-Amenazas.	69
Tabla 9. Programas y proyectos	71
Tabla 10. Programa 1_Proyecto 1_Mejora en la calidad de la atención al turista	72
Tabla 11. Guía para capacitaciones de calidad de atención al turista	72
Tabla 12. Cronograma de Ejecución programa 1_proyecto 1	73
Tabla 13. Presupuesto estimado programa 1_proyecto 1	73
Tabla 14. Programa 1_Proyecto 2_Creación de paquetes turísticos	73
Tabla 15. Paquete turístico Guandera.....	74
Tabla 16. Itinerario del paquete turístico	74
Tabla 17. Requerimientos programa 1_proyecto 2.....	74
Tabla 18. Presupuesto estimado para ejecutar el itinerario	75
Tabla 19. Cronograma de ejecución programa 1_proyecto 2	75
Tabla 20. Presupuesto estimado programa 1_proyecto 2.....	75
Tabla 21. Programa 1_Proyecto 3_Mejora en la señalética turística	76
Tabla 22. Propuesta para señaléticas turísticas.....	79
Tabla 23. Cronograma de ejecución programa 1_proyecto 3.....	82
Tabla 24. Presupuesto estimado programa 1_proyecto 3.....	82
Tabla 25. Programa 1_Proyecto 4_Estrategias de marketing turístico y promoción....	82
Tabla 26. Plan de contenidos.....	83
Tabla 27. Cronograma de Ejecución programa 1_proyecto 4	84
Tabla 28. Presupuesto estimado programa 1_proyecto 4.....	84
Tabla 29. Programa 2_Proyecto 1_ Educación ambiental e información al turista....	85
Tabla 30. Plan de charlas informativas	85
Tabla 31. Cronograma de ejecución programa 2_proyecto 1	86
Tabla 32. Presupuesto estimado programa 2_proyecto 1	86
Tabla 33. Programa 2_Proyecto 2_Control en manejo de residuos y desechos	86

Tabla 34. Plan de recolección y mantenimiento	87
Tabla 35. Cronograma de actividades programa 2_ proyecto 2.....	89
Tabla 36. Presupuesto estimado programa 2_proyecto 2.....	89
Tabla 37. Programa 2_proyecto 3_Gestion de aguas residuales	90
Tabla 38. Plan de limpieza sanitaria	90
Tabla 39. Cronograma de ejecución programa 2_ proyecto 3.....	90
Tabla 40. Presupuesto estimado programa 2_proyecto 3.....	90
Tabla 41. Programa 2_Proyecto 4_Control de extracción de vida silvestre.....	91
Tabla 42. Plan de control de extracción de vida silvestre	91
Tabla 43. Cronograma de ejecución programa 2_proyecto 4.....	92
Tabla 44. Presupuesto estimado programa 2_proyecto 4.....	92
Tabla 45. Plan de acción programas a ejecutar	92
Tabla 46. Cronograma de ejecución	94
Tabla 47. Presupuesto estimado de cada programa y proyecto.....	95
Tabla 48. Seguimiento y evaluación de cada programa y proyecto.....	95

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación de la Reserva Biológica Guandera.....	16
Figura 2. Dimensiones básicas y colores	78
Figura 3. Mapa turístico_ Reserva Biológica Guandera	80
Figura 4. Mapa referencia para señalética turística	81
Figura 5. Mapa de ubicación de equipos de recolección de desechos.....	87
Figura 6. Imagen referencia de compostera para desechos orgánicos.....	88
Figura 7. Mapa para ubicación de equipos de recolección de desechos	88
Figura 8. Ficha de jerarquización de atractivos turísticos del MINTUR.	114
Figura 9. Tabla de resultados de la ficha de jerarquización	115
Figura 10. Entrevista al director de medio ambiente del GAD provincial.....	116
Figura 11. Entrevista al encargado de medio ambiente GAD Mariscal Sucre	116
Figura 12. Entrevista al administrador de la Reserva Biológica Guandera	117

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Certificado del abstract por parte de idiomas.....	104
Anexo 2. Instrumentos	105
Anexo 3. Ficha de jerarquización de atractivos turísticos del MINTUR.....	114
Anexos 4. Evidencia fotográfica de recolección de información	116

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar el potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera, ubicada en la parroquia Mariscal Sucre, provincia del Carchi, para posterior diseñar un plan de manejo turístico que permita su reactivación de manera sostenible. La metodología empleada tuvo un enfoque cualitativo con un alcance descriptivo, utilizando como instrumentos, entrevistas a actores clave relacionados con el manejo de la reserva, una ficha de observación de campo y la Ficha de Jerarquización de Atractivos Turísticos obtenida del MINTUR. En los resultados se evidenciaron una contradicción crítica: aunque la reserva posee una riqueza biológica única e hídrica excepcional, su potencial turístico es desaprovechado en gran medida debido al abandono institucional y la falta de acuerdos entre la fundación administradora y los GADs locales, además de que en la ficha proporcionada por el MINTUR se obtuvo una calificación baja de 32,5/100 en la evaluación de infraestructura y servicios. Como solución a esto, se estructuró una propuesta de Plan de Manejo Turístico compuesto por dos programas estratégicos: diseño de productos turísticos y manejo ambiental, cada uno de estos programas se componen de cuatro proyectos clave que serán la base para la revitalización de la reserva. De esta manera se concluye que la recuperación de Guandera es viable y urgente, siendo indispensable concretar convenios de cooperación público-privada para consolidar al turismo como una herramienta de conservación ambiental y desarrollo socioeconómico para la parroquia y la reserva.

Palabras Claves: Potencial turístico, Reserva Biológica Guandera, Plan de manejo, Turismo sostenible, Conservación.

ABSTRACT

The main objective of this research is to analyze the tourism potential of Guandera Biological Reserve, located in Mariscal Sucre parish, Carchi province, in order to subsequently design a tourism management plan that will enable its sustainable reactivation. The methodology employed was qualitative in nature and descriptive in scope, using interviews with key actors involved in the management of the reserve, a field observation form, and the Tourist Attractions Hierarchy Form obtained from MINTUR as instruments. The results revealed a critical contradiction: although the reserve has unique biological wealth and exceptional water resources, its tourism potential is largely untapped due to institutional neglect and the lack of agreements between the managing foundation and local GADs, in addition to the fact that the form provided by MINTUR gave it a low rating of 32.5/100 in the evaluation of infrastructure and services. As a solution to this, a Tourism Management Plan proposal was structured, consisting of two strategic programs: tourism product design and environmental management. Each of these programs is made up of four key projects that will form the base for the revitalization of the reserve. Thus, it can be concluded that the recovery of Guandera is viable and urgent, and that it is essential to establish public-private cooperation agreements to consolidate tourism as a tool for environmental conservation and socioeconomic development for the parish and the reserve.

Keywords: Tourism potential, Guandera Biological Reserve, Management plan, Sustainable tourism, Conservation.

INTRODUCCIÓN

Actualmente el turismo es una de las grandes industrias que se encuentran en constante movimiento y crecimiento en todo el mundo, aportando de manera significativa al PIB de cada país constituyéndose como una fuente de ingresos esencial para la economía tanto local como nacional, en este caso, se resalta al turismo natural y ahora turismo sostenible como una de las maneras preferidas de hacer turismo equilibrando el impacto ambiental, los ingresos económicos y aspectos sociales para llevar a cabo de manera responsable cada actividad realizada.

A nivel mundial el turismo natural siempre ha sido reconocido por sus grandes beneficios y su gran belleza paisajística, de esta manera, se ha promovido el visitar reservas protegidas o sus similares con dos propósitos juntos, el recibir visitantes para tener mayor reconocimiento turístico y a la vez dar a conocer y fomentar el cuidado hacia la biodiversidad que en estas zonas habitan, todo esto a través de un turismo sostenible y responsable.

La Reserva Biológica Guandera, ubicado en la provincia del Carchi, ciudad de San Pedro de Huaca, parroquia Mariscal Sucre es un lugar lleno de naturaleza y encanto que en sus inicios solo fue considerada como un lugar destinado a la conservación de su biodiversidad y que a través de los años logró posicionarse como un sitio de interés turístico, pero al no ver buenos resultados ni interés turístico por parte de no solo residentes sino también de turistas que visitan la provincia del Carchi se descuidó, su desarrollo paró y su debido mantenimiento disminuyó, de aquí se plantea la necesidad de analizar el potencial turístico de esta Reserva y así aprovecharlo de la mejor manera con la creación de un plan de manejo turístico que regule y controle las actividades turísticas que se den en el lugar.

Esta investigación se desarrolló en base a los siguientes capítulos:

El primer capítulo trata la introducción al problema, la formación de este, el objetivo general y los específicos, así como las respectivas preguntas de investigación, la justificación del estudio y la importancia de este.

El segundo capítulo abarca los antecedentes de la investigación donde se encuentran las bases teóricas para el desarrollo del estudio, se presenta también una

fundamentación teórica que contribuye a la comprensión de la variable de investigación.

El tercer capítulo aborda la metodología que se usó para el correcto desarrollo de la investigación, aquí se señala el enfoque, tipo de estudio, métodos utilizados y la operacionalización de la variable, además de detallar los instrumentos para la recolección de los datos.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de las entrevistas, ficha de observación y ficha de jerarquización de atractivos turísticos del MINTUR, instrumentos que se aplicaron para determinar el potencial turístico que posee la Reserva Biológica Guandera.

En el quinto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó después de analizar los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos mencionados.

En el sexto capítulo se detalla toda la bibliografía utilizada para desarrollar esta investigación.

Y, por último, el séptimo capítulo contiene el listado de anexos tanto de certificaciones, fotografías e imágenes, validaciones y los instrumentos utilizados para la recolección de la información.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Un gran porcentaje de los amantes del turismo eligen la naturaleza, lo que hace que el turismo natural ha tomado fuerza a nivel mundial en los últimos años, atrayendo cada vez a más personas que se interesan no solo por la conservación de estos espacios sino también movidos por el interés en realizar alguna actividad turística aquí, un claro ejemplo de esto es el Parque Nacional Yellowstone en Estados Unidos, un área natural protegida la cual a lo largo de los años ha recibido a miles de personas que visitan este parque convirtiéndolo en uno de los principales atractivos turísticos naturales del país.

El turismo en áreas protegidas y reservas ecológicas o biológicas en América Latina y Ecuador ha emergido como una estrategia clave para la conservación de la biodiversidad y el desarrollo sostenible. En esta región, donde se concentran una gran variedad de ecosistemas y especies endémicas, el turismo ecológico se ha convertido en una fuente importante de ingresos y empleo para las comunidades locales.

En Ecuador, por ejemplo, la riqueza natural de sus reservas ecológicas atrae a miles de visitantes anualmente, lo que a su vez promueve la conservación de estos espacios. Sin embargo, este tipo de turismo también enfrenta desafíos, como la presión sobre los recursos naturales, la necesidad de infraestructura adecuada y la gestión sostenible de los flujos turísticos. A pesar de estos retos, el turismo en áreas protegidas sigue siendo una herramienta muy importante para fomentar la conciencia ambiental y generar beneficios económicos que contribuyan al bienestar de las comunidades locales y a la preservación del patrimonio natural de la región.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación se basa en la Reserva Biológica Guandera, ubicada en el norte del Ecuador específicamente en la provincia del Carchi, en el cantón San Pedro de Huaca, a 11.9 km de la parroquia Mariscal Sucre, establecida en marzo de 1994 y siendo administrada actualmente por la Fundación "Jatun Sacha", quienes se encargan de su mantenimiento y dirección, en un principio esta reserva fue llamada "Estación Guandera" creada con la finalidad de promover la conservación y el desarrollo de las especies de flora y fauna que aquí se

encuentran presentes, muchas de las cuales son únicas en la región, cuenta con una extensión de aproximadamente 1 720 hectáreas, de las cuales el 35% corresponde a bosque nublado y el 65% corresponde a paramos, la Reserva Biológica Guandera forma parte de la zona de influencia del Bosque Protector el Chamizo y del "Tropical Andes Hot spot", o punto caliente de biodiversidad, albergando ecosistemas de bosque nublado y paramo andino, de esta manera siendo considerada de gran importancia ambiental y social debido a la biodiversidad única y la belleza paisajística que posee en cada rincón del lugar.



Figura 1. Ubicación de la Reserva Biológica Guandera
Fuente: Revelo (2015) como se cita en BirdLife International (1993)

Con el pasar del tiempo, la Reserva cumplió su objetivo ambiental pero se consideró la posibilidad de que no solo la visiten personas interesadas académicamente sino que también podía destacar como un destino turístico a nivel de la provincia y a nivel nacional, es por esto que se optó por aprovechar este lugar de valor ambiental, sociocultural e histórico para realizar turismo de naturaleza y abrir sus puertas a los residentes locales, nacionales e internacionales que visitaban la Reserva, se adaptó turísticamente gran parte del lugar con senderos, hospedaje e información turística que en su momento fueron de gran utilidad de acuerdo a las distintas necesidades que tenían los turistas.

Pese a esto, y como no es novedad aquí en la provincia del Carchi, este destino dejó de ser llamativo para las personas que visitaban el cantón o la provincia, se descuidó los recursos e infraestructura turística que posee la Reserva llegando a lo que se puede encontrar hoy en día, senderos en mal estado, letreros informativos decadentes o inexistentes y cabañas de hospedaje que no cubren con las condiciones adecuadas.

A pesar de toda su riqueza natural, este espacio actualmente enfrenta problemas en cuanto a su reconocimiento turístico y la visibilidad que se le da, lo que ha limitado su contribución al desarrollo socioeconómico de la población local, la conservación y el buen uso de sus recursos. Actualmente, los esfuerzos de promoción turística han sido escasos, lo que ha llevado a una poca afluencia de visitantes, falta de infraestructura adecuada, su mantenimiento y en algunos sitios su propia inexistencia, servicios limitados para los visitantes y escasa concienciación sobre su valor natural y turístico.

Algunos de los principales factores que afectan el desarrollo turístico en la reserva incluyen la falta de estrategias de marketing orientadas principalmente hacia el incremento de la actividad turística en el área, poca inversión en infraestructura básica (como senderos, letreros de información esencial, centros de interpretación, servicios de alojamiento o de alimentación), además de la limitada participación de manera efectiva de las autoridades y población local en iniciativas y actividades turísticas que se llegan a desarrollar.

Según como se lo menciona en el Plan de ordenamiento territorial del cantón Huaca "Hay aproximadamente 120 turistas al año, provenientes de Alemania, Estados Unidos, Suiza y Francia. Casi no se cuenta con la visita de turistas nacionales." GAD San Pedro de Huaca (2016, pág. 76)

Además, se ha identificado una baja visibilidad en plataformas de promoción turística, así como en las redes sociales de mayor uso, tanto a nivel nacional como internacional. A pesar de su importancia como reserva biológica, la poca gestión turística, la falta de financiamiento y planificación estratégica han limitado en gran medida los esfuerzos de conservación, potenciamiento turístico o desarrollo sostenible, lo que refuerza el deterioro ambiental y la poca valoración de los recursos naturales que se tiene en el área.

La repotenciación y recuperación de la Reserva Biológica de Guandera se presenta actualmente como una necesidad urgente y de gran importancia para tratar de mitigar poco a poco los daños tanto ambientales como socioeconómicos que ya se encuentran presentes y son inevitablemente notorios con el pasar del tiempo.

Cabe mencionar que, en el momento de creación de la reserva biológica y los años posteriores a esta, no se tenía reflejado que esta sea usada con fines turísticos o recreativos, sino que se creó con la finalidad de promover la conservación y el desarrollo de la flora y únicas de la región, siendo su icono representativo los árboles de Guandera, teniendo una altura que excede los 30 metros de alto estos árboles son muy viejos, gigantes, torcidos y nudosos, cubiertos de musgos, bromelias y orquídeas.

Por esta situación se plantea la necesidad de implementar un plan de manejo turístico en la Reserva Ecológica Guandera que se base en la conservación del ambiente y sus recursos mientras se aprovecha el gran potencial turístico que tiene el lugar, la implementación de prácticas de conservación efectivas y por supuesto, la mejora de la infraestructura que posee actualmente y la implementación de las que son necesarias y no se encuentran presente de la que hace identificando los factores que limitan el potencial turístico del mismo.

El desafío de esta investigación se encuentra en equilibrar el desarrollo turístico de la Reserva con la preservación de la biodiversidad y la naturaleza, garantizando de cierta manera que la reactivación del turismo no ponga en peligro a los recursos naturales que se posee, sino por el contrario, que sea capaz de brindar ese impulso necesario de reactivación y recuperación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera?

1.3. JUSTIFICACIÓN

La Reserva Biológica Guandera ubicado en la parroquia Mariscal Sucre del Cantón San Pedro de Huaca en la provincia del Carchi es uno de esos lugares que, al visitarlo, deja una huella profunda en las personas. Su bosque nublado, su páramo andino, la biodiversidad única que posee y la profunda tranquilidad que se respira hacen de este espacio un verdadero tesoro natural de la provincia, incitando a volver cada vez que se la visita, sin embargo, a pesar de toda su biodiversidad, riqueza ambiental, cultural e histórica, hace tiempo se encuentra atravesando una época de abandono

y olvido por parte de la Fundación Jatun Sacha, institución administradora que debería de preocuparse y velar por el bienestar y estabilidad de la reserva, en los últimos años ya no se ha tenido el mismo alcance en la parte científica o académica sino también en el aspecto turístico de la reserva, la cual hace tiempo era motivo de visita de personas locales y externos.

Este trabajo nace precisamente de la preocupación y el profundo deseo de aprovechar ese potencial que siempre estuvo presente en la Reserva, esta investigación se justifica en la necesidad de brindar a Guandera un instrumento técnico de planificación del cual carece actualmente, este estudio no se centra solo en la crítica y análisis del potencial turístico de la reserva, sino que proporciona una hoja de ruta y plantea el camino adecuado para su desarrollo, el plan de manejo resultante será la base técnica adecuada para que la fundación Jatun Sacha en conjunto con los GADs locales puedan gestionar los recursos y ejecutar las obras necesarias llevando a la reserva de ser un recurso turístico con potencial a un verdadero atractivo. Guandera tiene una biodiversidad increíble, especies de flora y fauna que se destacan a nivel regional y nacional, especies que es necesario preservar, no solo se trata solo de un lugar bonito para visitar, sino de un espacio que puede ser motor de desarrollo para las poblaciones cercanas, si se lo gestiona de manera responsable y sostenible. La falta de promoción, la poca infraestructura y el escaso involucramiento de la población local han frenado su crecimiento como destino turístico. Pero, sobre todo, han opacado la posibilidad de que más personas se enamoren de Guandera y comprendan su valor.

Esta investigación busca ser un aporte real y útil, proponiendo un plan de manejo turístico que permita reactivar la Reserva sin poner en riesgo lo que la hace especial: su naturaleza, demostrando que es posible hacer turismo de forma consciente, cuidando el entorno, respetando la cultura local y desde una perspectiva socioeconómica, esta reactivación es estratégica para la parroquia Mariscal Sucre, la cual, siempre ha dependido directamente de las actividades agrícolas y ganaderas, por lo que se presenta al turismo como una alternativa viable para la diversificación de la economía local.

Al hablar de la importancia ambiental, hay que tomar en cuenta también que, la conservación al no tener un financiamiento estable es prácticamente insostenible, la reserva al ser privada necesita generar sus propios recursos económicos para financiar su mantenimiento y protección, por esta razón, se considera al turismo no

como una simple actividad de fin de semana, sino como una herramienta de conservación financiera, capaz de mantener un flujo constante de visitantes que pagan por servicios de calidad, garantizando el flujo de ingresos necesario para mantener en pie a Guandera, lo que demuestra que es posible realizar y promover el turismo sostenible y responsable en la zona.

Finalmente, en el ámbito académico, este trabajo aporta al aplicar modelos teóricos de planificación y gestión turística directamente en un escenario real y complejo que requiere de gobernanza tanto pública como privada, este estudio puede servir como referencia para futuras investigaciones que se interesen en la gestión turística en áreas protegidas no solo del Ecuador, validando metodologías propias de diagnóstico e intervención segura que pueden ser replicadas en atractivos o destinos turísticos que tengan problemáticas similares. Esta investigación no solo busca cumplir con un requisito académico, sino también devolverle algo al territorio que nos vio crecer, mirando con otros ojos lo que tenemos cerca, enseñándonos a valorar lo nuestro y a trabajar por un turismo que conserve, que eduque y que conecte con lo que verdaderamente importa.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar el potencial turístico que tiene la Reserva Biológica Guandera.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar los recursos naturales e infraestructura turística presentes en la Reserva Biológica Guandera.
- Diagnosticar el potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera
- Establecer un modelo de gestión viable en base a los resultados obtenidos en el diagnóstico.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son los recursos naturales y turísticos existentes en la Reserva Biológica Guandera?
- ¿Cuál es el potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera?
- ¿Cuál es el modelo de gestión más viable para la Reserva Biológica Guandera?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se basa en revisión documental y bibliográfica de diversos autores que se relacionaron directamente con la variable de estudio y brindaron un aporte esencial al desarrollo de esta investigación.

Un primer trabajo correspondiente a Cando (2017) con su investigación titulada “Estrategias administrativas para la Estación Biológica Guandera del cantón Huaca, provincia del Carchi”, donde se encuentran teorías relacionadas con la gerencia estratégica y la administración adecuada de la Reserva, que enfatizan la importancia de establecer objetivos claros y estrategias adecuadas para alcanzar un mayor reconocimiento. Se utilizó una metodología mixta, combinando al enfoque cualitativo y cuantitativo. El método cualitativo brindó una comprensión más profunda de la situación actual de la reserva por medio de entrevistas y encuestas, mientras que el enfoque cuantitativo se encargó de facilitar la recolección de datos numéricos que respaldan el análisis de la problemática. Se aplicó también método inductivo-deductivos, sistémico, analítico y descriptivo para abordar la investigación de manera profunda. Entre sus resultados más representativos se encuentra la implementación de una propuesta de estrategias administrativas incluye la creación de un manual de funciones, un plan de marketing y un programa detallado de capacitación, para que mejore significativamente el desempeño laboral y la visibilidad de la reserva.

Este estudio se relacionó directamente con la investigación en curso al ser uno de los pocos trabajos centrados en la Reserva Biológica Guandera, siendo la guía base en la aplicación de instrumentos y la recolección de información.

De acuerdo con Castro (2020) quien realizó un estudio de caso denominado como “Rio de la parroquia de la isla Bejucal y los factores que limitan su potencial turístico para la zona”. En este trabajo se manejaron teorías sobre el turismo sustentable como clave para aprovechar los recursos naturales sin comprometer su autenticidad social y cultural, asegurando un desarrollo económico a largo plazo, planteando que el potencial turístico se refiere a la capacidad de una región para atraer visitantes mediante la adecuada valoración y promoción de sus recursos.

Aquí, se manejaron estrategias de metodología como un estudio exploratorio transversal con datos cuantitativos y cualitativos, obtenidos a través de encuestas y entrevistas o la aplicación de un muestreo probabilístico por conveniencia para seleccionar la muestra de estudio, enfocada en los habitantes de la parroquia, además de un análisis FODA del lugar, por medio de esto, se tuvo resultados favorables ya que la mayoría de los encuestados creen que repotenciar el río contribuirá al crecimiento económico de la parroquia.

Este trabajo se relaciona directamente con la investigación en desarrollo, primeramente, porque trata sobre el análisis del potencial turístico de un lugar en específico, manejó un enfoque cualitativo, aplicó entrevistas e hizo un análisis FODA, lo cual también se aplicó en esta investigación y sirvió como una guía metodológica para obtener los resultados deseados.

Otra investigación que fue de utilidad fue el de Bosque y Tipanguano (2025) titulado como "Plan de Desarrollo Turístico de la Parroquia Cebadas, cantón Guamote" abordaron la problemática del bajo desarrollo turístico en una zona rural con alto potencial turístico, similar a la situación de la Reserva Biológica Guandera. Su estudio se centró en diseñar un plan estratégico para mejorar la competitividad del destino y dinamizar la economía local mediante el turismo sostenible. Para ello, emplearon una metodología mixta, aplicando encuestas dirigidas a turistas y población local, así como entrevistas a autoridades del GAD parroquial. Sus principales resultados mostraron deficiencias críticas en infraestructura, promoción y capacitación, pero confirmaron un alto interés en el turismo comunitario y natural, concluyendo que la implementación de un plan de manejo estructurado que tenga programas de capacitación, señalética y marketing es lo óptimo para ser competitivos.

Se ha optado por seleccionar este modelo por su tipo de enfoque primeramente hace el diagnóstico situacional, la zonificación territorial y la implementación de programas operativos prácticos, demostrando ser una herramienta eficaz para territorios que, al igual que Guandera, poseen una gran riqueza natural que requiere ser gestionada con sostenibilidad y participación comunitaria. A través de esta propuesta, se pretende brindar a la Reserva un plan que potencie su competitividad turística sin comprometer su diversidad biológica y causar el menor impacto posible.

Teniendo en cuenta a Telag (2023) en su trabajo "El potencial turístico de los atractivos naturales, culturales y la demanda turística en el cantón Tulcán, provincia del Carchi"

se centra en el potencial turístico de los atractivos naturales y culturales, así como en la demanda turística de la región. Utilizando una metodología cualitativa que incluyó encuestas y fichas de jerarquización de atractivos turísticos, el estudio identificó un total de 104 atractivos, de los cuales 28 son naturales y 76 culturales. El resultado más relevante de esta investigación fue la clasificación de las parroquias según su potencial turístico, revelando que las parroquias de González Suarez, Tulcán y Tufiño poseen un alto potencial al contar con oferta y demanda turística, mientras que otras parroquias como Julio Andrade y Tobar Donoso no presentan ni oferta ni demanda, lo que subraya la necesidad de estrategias de desarrollo turístico en la zona.

Este trabajo aporta significativamente al centrarse en los atractivos turísticos que posee la provincia del Carchi, además de abordar una metodología cualitativa y sobre todo el uso de las fichas de jerarquización de atractivos que son una parte importante para esta investigación por lo que sirve de base para el estudio y análisis del potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera.

2.2. MARCO TEÓRICO

En este apartado, el marco teórico brinda una base conceptual para la variable de estudio, enfocándose siempre en el potencial turístico que posee la Reserva Biológica Guandera.

2.2.1. Potencial turístico

Según Gutiérrez y Pérez (2014) el término potencial asociado al territorio se refiere a la capacidad o aptitud de éste para ser capaz de desarrollar actividades de carácter turístico, las cualidades que se posee en sus diferentes dimensiones, tomando en cuenta los aspectos ambientales, socioculturales, económicos y político-institucional. Donde dichas cualidades identificadas dan paso a que se priorice el uso del territorio de una manera en que se aprovechen sus recursos de manera responsable.

De esta manera, el potencial turístico de un lugar depende en gran medida de la cantidad y calidad de los recursos turísticos que se posea, además de tomar en cuenta factores como la accesibilidad, los equipamientos y más aspectos que ayudan a diagnosticar este potencial. Para entender de mejor manera como se determina el potencial turístico de un lugar en específico se plantean los siguientes términos, los cuales se relacionan directamente con el análisis del potencial turístico de Guandera:

- Recurso natural

Un recurso hace referencia a cualquier elemento que represente el potencial o riqueza de un territorio y cuyas características pueden ser aprovechadas por las personas para satisfacer enteramente sus propias necesidades. Por tanto, un recurso natural es un componente del entorno que puede ser extraído o transformado para generar bienes y servicios útiles para la sociedad. Esto incluye a los diferentes ecosistemas, las especies que allí habitan y los procesos ecológicos que los sustentan. Zapata (2024)

Los recursos naturales son esenciales para el desarrollo de la vida y su buen funcionamiento, deben de manejarse de manera adecuada y con el debido cuidado para no generar grandes impactos negativos que puedan poner en peligro a la naturaleza, siendo importante establecer políticas y estrategias que promuevan su conservación y conciencia ambiental.

- Recurso natural renovable

Un recurso natural renovable es un elemento que es directamente proporcionado por la naturaleza, el cual después de ser intervenido, tiene la capacidad y cuenta con el tiempo necesario para poder restablecerse y regenerarse de manera natural mediante sus propios procesos biológicos o físicos. Ruíz (2023, pág. 127)

Aquí se destaca la importancia de gestionar de manera adecuada la tasa de explotación y regeneración que tiene cada recurso natural renovable, para que no exista el riesgo de agotamiento y desgaste en el mismo.

- Recurso turístico

Es un elemento de carácter tanto natural como cultural que puede motivar el desplazamiento de las personas, pero no se encuentra todavía directamente incorporado en la dinámica turística tradicional, debido a que no cuenta con ningún tipo de infraestructura de apoyo que contribuya al desarrollo económico. MINTUR (2018)

Siendo los que incentivan la visita de cada turista tanto extranjero como nacional a distintos sitios y atractivos haciendo posible la actividad turística. La naturaleza, la riqueza cultural o las fiestas tradicionales, por lo general tienen la habilidad de captar y atraer personas de manera autónoma lo que facilita en gran medida el desenvolvimiento del turismo en cada lugar. Villalta (2024)

- Atractivo turístico

Es el resultado de un registro valorado y ya constituido que, tanto por sus atributos naturales, culturales y las oportunidades para la operación constituyen parte del patrimonio turístico. Siendo un elemento base para la gestión, planificación, ejecución y evaluación turística de la zona. Es fundamental saber diferenciar entre el concepto de recurso y atractivo turístico, en este caso el atractivo turístico ya ha sido puesto en valor mediante la intervención humana lo que lo convierte en el motor que motiva el desplazamiento de las personas hacia una zona en específico que es de su interés, pese a esto, también se depende directamente de la jerarquización que se le da al atractivo para medir su capacidad de atracción turística, lo que le puede dar o no un nivel más alto de aceptación. MINTUR (2018)

- Conservación natural

Según Livia y Asencio (2024) La conservación es explorar, gestionar de manera profesional y preservar los valores vivos propios de la naturaleza. Se deben proteger los valores de la biodiversidad y garantizar así las condiciones necesarias para su supervivencia. Para proteger nuestro medio ambiente es importante prevenir daños futuros y contribuir de manera responsable para eliminar los que ya se hayan causado. La creación de las áreas protegidas impulsó en gran medida la concientización de la sociedad en cuanto a la relevancia de proteger la naturaleza junto con sus recursos debido al gran impacto que el humano ha tenido y tiene sobre el planeta, siendo estas una de las tantas soluciones a largo plazo para gestionar las áreas de interés natural en el planeta.

- Infraestructura turística

La infraestructura turística es el conjunto de espacios físicos o instalaciones que componen la base material y organizacional que posibilita la experiencia del turista cuando llega al destino turístico. Está conformada por todos los equipamientos, instalaciones, atractivos y señalización turística usada para el mejoramiento, fortalecimiento y un mejor desarrollo socioeconómico que el turismo utiliza para impulsar su propia actividad. De acuerdo con cómo se encuentre implementada y organizada la infraestructura de uso turístico se verá resultados favorables o no para el desarrollo de la actividad turística en una determinada zona, además de ser unos de los factores más importantes para cumplir con las expectativas de los turistas y su percepción. Instituto Distrital de Turismo Bogotá (2021)

- Accesibilidad

“La accesibilidad es la cualidad de fácil acceso para que cualquier persona, incluso aquellas que tengan limitaciones en la movilidad, en la comunicación o el entendimiento, pueda llegar a un lugar, objeto o servicio.” MINTUR (2018, pág. 124)

Que un lugar o destino turístico posea una buena accesibilidad es fundamental para tanto los visitantes como las personas locales puedan movilizarse hacia y dentro del lugar, haciendo que esto sea de los factores más destacables para potencializar un destino.

- Servicios turísticos

“Los Servicios Turísticos son el conjunto de realizaciones, hechos y actividades, tendientes a producir prestaciones personales que satisfagan las necesidades del turista y contribuyan al logro de facilitación, acercamiento, uso y disfrute de los bienes turísticos”. UNEMI (2020, pág. 04)

Es importante entender que los servicios turísticos no se mueven de manera aislada, sino que forman parte importante dentro de la planta turística de un lugar, de acuerdo con la teoría general del turismo estos se clasifican en cinco grandes grupos que estructuran de manera eficiente la cadena de valor de la actividad turística, siendo estos los siguientes:

Alojamiento: El cual constituye el servicio base para que las personas sientan la necesidad de quedarse en un lugar y alargar su estancia.

Alimentos y bebidas: Se abarca la oferta gastronómica que satisface una de las más grandes necesidades biológicas de las personas.

Transporte turístico: Garantiza la conectividad y movilidad dentro y hacia el destino.

Operación e intermediación: Se incluye a las agencias de viajes y operadoras que comercializan productos turísticos de interés para los visitantes.

- Promoción turística

“Conjunto de actividades y estrategias destinadas a incrementar la visibilidad y atractivo de un destino turístico.” Vázquez, et al. (2024, pág. 7)

Este tipo de promoción se hace específicamente centrada en desarrollar e impulsar un atractivo turístico, todo esto por medio de canales de comunicación como la

televisión o las redes sociales que actualmente tienen más influencia entre las personas.

- Difusión

Difundir, es hacer uso de técnicas que permiten que se dé a conocer un bien o servicio a más personas, logrando atraer nuevos interesados que podrían convertirse en potenciales clientes. La difusión es fundamental para lograr posicionar un destino en la mente de los distintos consumidores, haciendo que se diferencie directamente de sus competidores y se resalte sus atributos que lo hace único. Peña (2025)

- Medios de comunicación

Son todos aquellos medios disponibles que mediante anuncios pagados o publicidad propia promocionan el atractivo turístico utilizando diferentes recursos efectivos para atraer a nuevos visitantes, añadiendo actualmente los nuevos canales de difusión, contemplándose tres distintos modelos, los cuales son:

Medios pagados: Canales donde se invierte cierta cantidad de dinero para obtener publicidad con un mayor alcance.

Medios propios: Son canales que el destino controla directamente y en su totalidad, como sus redes sociales, sitios web y vallas publicitarias.

Medios ganados: Es la publicidad generada orgánicamente mediante la experiencia de terceros, como las reseñas, el "boca a boca" y distintas menciones sobre el lugar.

Para destinos que poseen recursos limitados es mejor priorizar el uso de los medios propios y los medios ganados para atraer a más visitantes hacia los destinos, siendo esta también una manera efectiva de ganarse la fidelidad y el reconocimiento esperado. MINTUR (2018)

- Estrategias de marketing

Las estrategias de marketing son planes tácticos elaborados para cumplir con los objetivos comerciales establecidos por una empresa o marca en el mercado, fundamentadas en un análisis exhaustivo del entorno, la competencia, el público objetivo y los recursos disponibles en un lugar ya establecido. Estas estrategias abarcan diversas áreas como la segmentación de mercado, la diferenciación de productos y servicios, la fijación de los precios, la distribución, la promoción y la gestión de la marca que se necesita trabajar. Játiva, et al. (2024)

- Marketing turístico

El marketing turístico no debe entenderse solo como el vender un lugar, producto o servicio, sino como un proceso social y el conjunto de técnicas y estrategias utilizadas para promocionar destinos y servicios turísticos, atraer visitantes y mejorar la imagen de un destino. A diferencia del marketing tradicional, el turístico se enfoca en vender experiencias y expectativas, es por esto por lo que este tipo de marketing se centra en dos dimensiones que trabajan a la par:

Marketing estratégico: El cual se encarga de analizar el mercado objetivo, segmentar el público y diseñar un producto que se adapte a las diferentes necesidades de este.

Marketing operativo: Ejecuta las acciones tácticas o las famosas 4 P del marketing (Producto, precio, plaza y promoción) para posicionar al destino dentro de la mente del consumidor. Vázquez, et al. (2024, pág. 6)

- Participación comunitaria

La participación comunitaria es el proceso mediante el cual diferentes agentes de la comunidad se involucran en la toma de decisiones, la planificación, el diseño, la coordinación, la implementación y la evaluación de servicios o productos, usando métodos de consulta, colaboración y/o empoderamiento, mas no se debe entender a la participación comunitaria solo como la asistencia a reuniones, ya que la comunidad se convierte en el principal anfitrión y beneficiario de la actividad turística. López, et al. (2024)

- Percepción turística

La percepción es la realidad que se percibe antes, durante y después del viaje, ya que cada turista tiene el poder exclusivo de elegir sus destinos y lo que va a hacer, las actividades de desarrollo y marketing del producto deben diseñarse de modo que se puedan alterar las imágenes que predominan en el mercado y ajustarlas a lo deseado para el destino, es importante destacar la buena imagen del lugar en específico, así se destaca su seguridad y compromiso con ofrecer experiencias únicas. OMT y CET (2013)

- Planificación turística

El objetivo de la estrategia de planificación del producto debe ser lograr la diferenciación basada en la autenticidad de lo que se ofrece, la innovación y la sostenibilidad, obteniendo así una variedad de productos de larga duración, la

planificación turística se considera como el instrumento fundamental para ordenar el territorio en base a la actividad turística presente, contribuye a diagnosticar la situación y a trazar hojas de ruta hacia lo que se desea llegar a ser. OMT (2013)

- Gestión institucional

Es la labor de cada Estado orientar y facilitar el desarrollo de la actividad turística en todo el territorio, y para ello, se debe habilitar mecanismos de gobernanza participativa con las administraciones competentes a todos los niveles y con el sector involucrado. Es necesario, además, impulsar el trabajo en conjunto de actores para sumar los esfuerzos, capacidades y los conocimientos de todos, de esta manera se contribuye a que se ejecute una adecuada gobernanza turística. Gobierno de España (2019)

2.2.2. Reserva Biológica

“Es un área de extensión variable, que se halla en cualquiera de los ámbitos, terrestre o acuático destinada a la preservación de la vida silvestre” Zárata (2013, pág. 97)

2.2.3. Turismo sostenible

De acuerdo con Amador (2021). El Turismo Sostenible es una base sólida para el proceso de minimizar los impactos causados por el humano sobre el medio ambiente mediante las actividades turísticas, asimismo, se procura respetar la autenticidad de la cultura local fomentando siempre oportunidades para el futuro, de igual manera también contribuye en el desarrollo de la economía de las comunidades locales, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población generando ingresos, empleos y reduciendo cada vez más la pobreza, de esta manera se logra satisfacer las necesidades tanto del turista como de las regiones receptoras, de ahí surge la importancia de crear conciencia sobre realizar prácticas turísticas sostenibles, si llegase a fallar uno de estos componentes, es muy seguro que el sistema que se estaba ejecutando pueda colapsar poniendo en riesgo la sostenibilidad ambiental que tanto se procura cuidar.

En este tipo de turismo se manejan ciertos componentes que hacen que se desarrolle de manera responsable y eficiente con el medio ambiente. Estos componentes son:

- Impactos económicos

Es el motor directo del desarrollo económico, se encarga de generar empleo, apoya a modernizar las infraestructuras necesarias, impulsa otras actividades productivas

tanto del sector turístico como de otros sectores, contribuye a revalorizar los recursos naturales y culturales que se posee, así como el patrimonio, y contribuye a equilibrar la balanza de pagos nacional. Andrade (2021)

- Impactos ambientales

Son los que se manifiestan directamente sobre el medio ambiente y sus recursos naturales, siendo la actividad humana la que en la mayoría de los casos favorece la aparición del turismo en una zona y genera impactos directos en la naturaleza por el crecimiento de las construcciones, el uso del agua y la necesidad de espacios abiertos para lo cual se tala el bosque. Andrade (2021)

- Impactos socioculturales

Los impactos muchas veces pueden ser negativos para la sociedad anfitriona, haciendo surgir cambios culturales que quitan su significado a los elementos culturales propios de la región, provocando aculturización y/o simulaciones culturales para enseñar a los turistas sus tradiciones, pero de una manera vacía y con poco sentido de pertenencia solo para lograr satisfacer la demanda que surge.

Además de manejar los principios de sostenibilidad, el turismo sostenible se basa en cuatro modelos esenciales para que se desarrolle de manera correcta y responsable, estos modelos son:

- Ecoturismo

Se destaca a los viajes responsables en áreas naturales que se enfocan en la conservación del medio ambiente. Un organismo de turismo sustentable apoya y contribuye a la conservación de la biodiversidad de la zona gestionando su propia propiedad de forma responsable y respetando o mejorando las áreas naturales protegidas cercanas causando el menor impacto posible. La mayoría de las veces, esto parece una compensación financiera que se hace para la gestión de la conservación, pero también puede incluir el asegurarse de que los recorridos, las atracciones y la infraestructura turística no perturben los ecosistemas naturales. UVirtual (2025)

- Turismo suave

Considerado como un turismo "suave", "blando", consciente y respetuoso con el medio ambiente, que ayuda a la conservación de la naturaleza e involucra a sus pobladores locales al tiempo que ayuda a enriquecerse a los países o territorios

localizados en ámbitos más necesitados y desfavorecidos, una de sus máximas fundamentales radica en que, a diferencia de las fórmulas turísticas “duras” (turismos masificados en destinos muy consolidados y maduros de sol y playa e incluso nieve) busca ser un turismo “sostenible” en el tiempo, esto es duradero en el tiempo. Cabello (2013)

- Turismo rural

El turismo rural surge como una alternativa turística que principalmente se caracteriza por desarrollarse en espacios rurales y basarse en principios de carácter ambiental, cultural y socioeconómico. Estos principios exaltan el turismo como una actividad territorial, que tiene relación directa con las personas, su organización social y cultural, sus vínculos culturales y con el medio ambiente. Se destaca a los nuevos territorios rurales con su creciente heterogeneidad, impulsada por la diversificación en la demanda de la sociedad sobre salir al campo. Pérez (2010)

- Turismo comunitario

Implica un tipo de turismo en el que los residentes locales reciben a los viajeros en sus propias comunidades, esto muchas veces incluye pernoctaciones y, a menudo, se lleva a cabo en países rurales o subdesarrollados donde se encuentran presentes más comunidades que son capaces de abrir sus puertas. Este tipo de turismo fomenta la conexión y permite a los turistas obtener un conocimiento mucho más profundo sobre los hábitats locales, la vida silvestre y las culturas tradicionales, todo esto mientras se obtiene beneficios económicos directos para las comunidades anfitrionas. UVirtual (2025)

2.2.4. Plan de manejo ambiental

Según Patiño (2022). El plan de manejo ambiental es indispensable para cualquier intervención en áreas protegidas, este documento contiene las acciones o medidas que se requieren ejecutar para prevenir, evitar, mitigar, controlar, corregir, compensar, restaurar y reparar los posibles impactos ambientales negativos causados por el mismo humano. Su función es identificar las actividades que pueden alterar los procesos naturales para así establecer protocolos estrictos que regulen estas intervenciones y minimicen los impactos.

2.2.5. Plan de manejo turístico

Las políticas implementadas en el destino deben estar orientadas hacia la tolerancia cero en cuanto a las actividades turísticas que se consideren no sostenibles. Para ello se necesitan políticas y reglamentaciones claras y que incluyan todos los aspectos necesarios de la sostenibilidad y de la transparencia, así como para el uso y manejo de recursos clave, escasos y vulnerables que se encuentren en la zona, además del fomento de las certificaciones de sostenibilidad para las empresas que operan en la misma. Azcaráte T, et al. (2019)

Estos modelos de planes de manejo se basan en ciertos componentes que hacen que el manejo de la información sea fluida y gestionada correctamente para que al momento de la aplicación del plan se cumpla con los objetivos planteados, estos componentes son los siguientes:

- Diagnóstico situacional

La elaboración del diagnóstico situacional es el punto de partida para el avance de planes y programas tendientes al desarrollo sostenible enfocado en un territorio en particular, sin importar donde este se encuentre. Siendo considerado como una herramienta clave de planificación territorial, este diagnóstico situacional se utiliza para el desarrollo de localidades y comunidades. Salazar, et al. (2020)

- Objetivos

Los objetivos parte esencial y decisivos en un estudio investigativo, sin estos sería prácticamente imposible y nada factible realizar cualquier trabajo, en primer lugar, se consideran como el punto de orientación para empezar a realizar la revisión bibliográfica relacionada con el tema a tratar; en segundo lugar, son decisivos en la selección de una metodología que se relacione directamente con los mismos; en tercer lugar, sirven de guía para la organización del reporte de los resultados finales y por último son la base para el establecimiento de las conclusiones del mismo estudio, de esta manera, se demuestra que los objetivos se encuentran presentes en cada etapa de la investigación. Coronel (2023)

- Programa

"Un programa es un grupo de proyectos relacionados cuya dirección se realiza de manera coordinada para obtener beneficios y control que no se obtendrían si fueran dirigidos de forma individual". Rojas y Acanda (2017)

- Proyecto

La dirección de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas directamente a las actividades del mismo proyecto para cumplir con sus requisitos. Esto se logra mediante la adecuada aplicación e integración de todos los procesos de la dirección de proyectos, agrupados lógicamente, en inicio, planificación, ejecución, seguimiento y control, y cierre. Rojas y Acanda (2017)

- Plan de acción

“Un plan de acción es una plantilla que conecta acciones (medios) a objetivos en una estructura proyectiva. Así, un plan de acción incorpora necesariamente elementos reales, pero también otros imaginados”. Muñoz (2023)

- Evaluación y seguimiento

Se trata de realizar un seguimiento o monitoreo a las actividades de implementación de un programa, revisando los insumos, recursos, cronograma, realizaciones, resultados, etc. Este tipo de evaluación puede ser de carácter continuo o periódico (semestral, anual, quinquenal) y puede ser realizado por personal de la misma administración como control interno o por los grupos externos como en los casos de la interventoría o de la veeduría. Buitrago y Martínez (2009)

2.2.6. Biodiversidad

Según Chávez et, al. (2023, pág. 145) “La biodiversidad es tejido vivo, productor de procesos eco-biológicos y naturales que sustentan al planeta; por consiguiente, es menester desarrollar estrategias pertinentes pues su conservación es esencial en esta era”.

Esto hace referencia de manera más general a la variabilidad de la vida existente en los diferentes ecosistemas tanto terrestres como acuáticos que posee nuestro planeta tierra, siendo prácticamente la mayor fuente de materia prima que los seres humanos utilizan a diario.

2.2.7. Ecosistemas

Hay que pensar en los ecosistemas como sistemas, esto es, en un conjunto de elementos, componentes o unidades relacionadas entre sí. Cada uno de sus componentes puede estar en diferentes estados o situaciones; el estado

seleccionado del sistema, en un momento dado, es producto de las interacciones que se dan entre los componentes. Maass (2020, pág. 6)

2.2.8. Impacto ambiental

“Entendiéndose impacto ambiental como un cambio en el medio ambiente como resultado de las actividades, productos o servicios de una organización”. Hernández-Zamora, et al. (2021)

De esta manera se puede considerar a un impacto ambiental sea positivo o negativo un factor importante que cambia significativamente el aspecto y composición del ambiente, llegando directamente a afectarlo o desarrollando, hay que reconocer que toda clase de actividad turística, por mínima que esta sea genera un impacto ambiental, cuando se implementa gestiones acorde a los impactos no se espera eliminarlos por completo, sino que se trata de mantenerlos dentro del límite aceptable para que el ambiente no se vea comprometido.

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

3.1.1.1. Enfoque Cualitativo

El enfoque cualitativo en la investigación se caracteriza por su dedicación a explorar y comprender a fondo los fenómenos sociales o humanos desde la perspectiva de los participantes. A diferencia del enfoque cuantitativo, que se apoya en mediciones numéricas y estadísticas, este método se centra en la interpretación detallada de datos, los cuales suelen ser recopilados a través de técnicas como entrevistas, observaciones y análisis de documentos. Vizcaíno-Zuñiga (2023, pág. 9727)

Se optó por tomar un enfoque cualitativo porque esta investigación busca analizar a profundidad el potencial turístico que posee la Reserva biológica Guandera, además de que permitió analizar discursos, aptitudes y comportamientos en un contexto más natural, recolectando información a través de instrumentos que ayudan a interpretar los datos.

3.1.2. Tipo de Investigación

3.1.2.1. Investigación de campo

Es el proceso que permite obtener datos de la realidad y estudiarlos tal y como se presentan, sin manipular las variables. Por esta razón, su característica esencial es que se lleva a cabo fuera de un laboratorio, sino en el lugar donde ocurre el fenómeno, la investigación de campo no se limita a recolectar datos, sino que contribuye mayormente al diagnóstico situacional, todo esto mediante el análisis in situ y verificación directa. Martínez-González (2023)

3.1.2.2. Investigación descriptiva

Proporciona una descripción detallada de un fenómeno, objeto o situación, a menudo usando observaciones, encuestas o análisis de datos ya existentes. A diferencia de la investigación exploratoria, la descriptiva se enfoca en proporcionar

lo más preciso y detallado posible, es necesario caracterizar de manera detallada el estado del objeto a estudiar para luego proponer soluciones. Toursinov (2023)

3.1.2.3. Investigación exploratoria

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarse con fenómenos hasta cierto punto desconocidos, obtener información llevando a cabo una investigación más completa respecto de un contexto en particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables prometedoras, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados que se pueden desarrollar en un futuro. Los estudios exploratorios en pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismos, generalmente determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio poco exploradas, relaciones potenciales entre variables. Nieto (2020)

3.2. IDEA A DEFENDER

¿El mejor modelo de gestión para la Reserva Biológica Guandera es un plan de manejo turístico?

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.3.1. Definición de variable

El potencial turístico depende de la calidad y cantidad de los recursos turísticos que se puede encontrar en el lugar, al determinar esto, se propone un plan de manejo turístico adecuado que regule y controle la actividad turística y su impacto en el área.

3.3.2. Operacionalización de la variable

En la siguiente tabla se muestra la operacionalización de la variable de investigación.

Tabla 1. Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Técnicas
Potencial Turístico Según Pérez y Gutiérrez (2014) el término potencial asociado al territorio se refiere a la capacidad o aptitud de éste para ser capaz de desarrollar actividades dadas las cualidades que se posee en sus diferentes dimensiones (ambiental, sociocultural, económica, político-institucional). Donde dichas cualidades identificadas permitirán la priorización de uso del territorio de una manera en que se aprovechen sus recursos de manera correcta.	Recursos Naturales y turísticos	- Estado de los recursos naturales e infraestructura turística -Accesibilidad	Ficha de atractivos turísticos	Observación directa
	Infraestructura y Servicios Turísticos	- Estado de conservación - Existencia de senderos, cabañas, señalética, etc. -Servicios básicos disponibles (alimentación, hospedaje, guianza)	Cuestionario semiestructurado Ficha de observación	Entrevista al Administrador de la Reserva Observación directa
	Promoción y Difusión	- Presencia en redes sociales y medios de comunicación - Estrategias de marketing existentes	Cuestionario semiestructurado	Entrevista al Administrador de la Reserva
	Participación Comunitaria	- Nivel de participación local - Conocimiento y percepción de la población sobre el turismo en la zona	Cuestionario semiestructurado	Entrevista al encargado de Medio ambiente de la Junta Parroquial
	Gestión y Planificación	- Existencia de normativas o planes de manejo. - Capacidad de gestión institucional.	Cuestionario semiestructurado	Entrevista al administrador de la Reserva y al director de Medio Ambiente de la prefectura del Carchi.

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

A continuación, se detallan los métodos usados para el desarrollo de la investigación.

3.4.1. Método Inductivo

Para Palmero (2020, pág. 16) "El método inductivo se lleva a cabo mediante la aplicación de una hipótesis específica para luego conocer el componente teórico que se esconde tras ella".

Al usar este método se partirá directamente desde procesos de observación o análisis específicos para llegar a una conclusión o teoría general, siendo más probable llegar a nuevas hipótesis con una perspectiva diferente.

3.4.2. Método Deductivo

"El método deductivo se lleva a cabo mediante la explicación de un componente teórico que da lugar a una hipótesis específica". Palmero (2020, pág. 14)

Esto quiere decir que al utilizar este método y de manera contraria a como se hace en el método inductivo, aquí se partirá desde casos generales desglosándolos y extrayendo determinadas observaciones o hipótesis específicas para construir el concepto en grande.

3.4.3. Técnicas e Instrumentos

3.4.3.1. Técnicas

Para obtener una correcta recolección de información sobre el potencial turístico en la Reserva Biológica Guandera se toma en cuenta las siguientes técnicas de investigación.

- Entrevistas

El principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas. Siempre, participan –como mínimo- dos personas. Una de ellas adopta el rol de entrevistadora y la otra el de entrevistada, generándose entre ambas una interacción en torno a una temática de estudio. Bertomeu (2020)

Se considera una de las técnicas más usadas en investigaciones académicas para la recolección de información de personas destacadas y de interés que representan grandes aportes en las investigaciones.

- Observación directa

Observar, no es sólo ver, implica mucho usar los demás sentidos para captar diferentes factores, también hace referencia al preguntar a los principales actores, para dar sentido a interacciones, relaciones y situaciones que se observan, y que suponen la actualización de estructuras sociales en un momento específico del tiempo, pero cuyo significado no puede ser aprendido sin conocer de igual manera la forma complementaria los discursos de los agentes implicados en las diferentes realidades sociales que se estudia. Martínez (2023)

De esta manera, mediante la ficha de observación que se aplicará se conocerá de primera fuente la situación en la que se encuentra la reserva, siendo un instrumento fundamental para la determinación y al análisis del potencial turístico que posee Guandera.

3.4.3.2. Instrumentos

Para poner en práctica las técnicas de investigación se usarán los siguientes instrumentos.

- Cuestionario para entrevistas

Se aplicarán de manera personal y se estructurarán con preguntas abiertas como lo señala García F, et al. (2006, pág. 234) "no están preestablecidas, cada entrevistada contesta con sus propias palabras (por ejemplo: ¿cuál es su estado civil actual?). Aportan mucha información, pero su codificación posterior puede suponer grandes dificultades"

Por medio de este tipo de cuestionarios se obtendrá información más espontánea y sincera de parte de las personas de interés sobre la investigación en curso, al no estar sujetos a respuestas cerradas la entrevista es aún más fluida que realizar una encuesta.

- Ficha de observación

La ficha de observación se utiliza cuando el investigador quiere medir, analizar o evaluar un objetivo o situación en específico; es decir, cuando se quiere obtener información de dicho evento. Se puede aplicar para medir situaciones extrínsecas e intrínsecas de las personas; actividades o emociones. También se puede aplicar para evaluar las redes que se forman en las distintas sociedades o indicadores de gestión. Gonzáles (2020)

Esta permitirá recolectar los datos mediante la observación directa y así obtener información de primera fuente para tener una idea clara de lo que se quiere registrar y como se lo usará.

- Ficha de atractivos turísticos

La ficha de atractivos turísticos, la misma que cuenta con un manual desarrollado por el Ministerio de Turismo del Ecuador. Esta ficha se encuentra lista para ser completada con datos relevantes sobre cada recurso y/o potencial atractivo turístico. Finalmente, completados los datos que la ficha solicita, la misma se encargará de calcular y calificar el recurso o atractivo, asignándole también la jerarquía correspondiente, en el caso de los atractivos. Torres y Pita (2021, pág. 18)

Este método contribuye al análisis de la situación interna de la reserva, evaluando diferentes factores que influyen directamente en el desarrollo de la actividad turística, como es su infraestructura y el equipamiento que esta posee.

3.5. ANÁLISIS

Dada la naturaleza de los objetivos planteados, la investigación se ha enfocado en obtener una comprensión más profunda del contexto legal, administrativo y ecológico de la Reserva, por eso se optó por una metodología cualitativa. Por lo tanto, se decidió no realizar encuestas, lo que generó que no se haya realizado un análisis estadístico. En lugar de medir la opinión de una población, el enfoque se centró en la información especializada y de primera mano. Para ello, se utilizó principalmente entrevistas como el instrumento fundamental, contactando a los principales actores involucrados en la gestión y manejo de la Reserva, como el director de Gestión Ambiental del GAD Provincial, la encargada del departamento de Medio Ambiente de la Junta Parroquial de Mariscal Sucre y el Administrador encargado de la Reserva. Estos diálogos fueron cruciales para entender el estado de la Reserva como propiedad privada perteneciente a Jatun Sacha, los desafíos para su reactivación turística, y los mecanismos institucionales para su posible adquisición y manejo conjunto con el GAD Parroquial y Municipal.

Además de la información institucional, se emplearon dos herramientas descriptivas importantes para la evaluación *in situ* del potencial de la Reserva: una ficha propia diseñada para analizar y describir el estado actual de los recursos naturales y la infraestructura turística que posee, lo que permitió confirmar que la Reserva se encuentra en mal estado, con senderos y señalización prácticamente inexistentes, y

la Ficha de Jerarquización de Atractivos Turísticos brindada por el Ministerio de Turismo, una herramienta técnica que facilitó la calificación del sitio por su importancia turística y ambiental. Esta combinación de los testimonios y observación directa garantizó la obtención de la información precisa necesaria para proponer un plan de manejo que aborde la mayor parte de las necesidades reales de recuperación y manejo de la Reserva.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Análisis de las entrevistas realizadas

4.1.1.1. Análisis de la entrevista realizada al Encargado de la Dirección de Medio ambiente del GAD provincial del Carchi.

A través de la entrevista realizada al Ingeniero Manuel Rosero, director del departamento de Medio Ambiente del GAD provincial del Carchi se pudo conocer algunos problemas que enfrenta la Reserva Biológica Guandera en base al desarrollo del turismo sostenible.

Rol institucional y competencias

- ¿Cuál es el rol específico de la Prefectura del Carchi en la gestión ambiental de áreas naturales dentro de la provincia?

“La Prefectura del Carchi, a través de su Dirección de Medio Ambiente, cumple un papel muy importante en el cuidado de la naturaleza y biodiversidad de la provincia en la coordinación con los gobiernos tanto cantonales como parroquiales. Su principal objetivo es proteger los ecosistemas más valiosos del Carchi y promover un turismo que sea sostenible y responsable, todo esto a través de un plan llamado “Pacto Verde por el Carchi” el cual fue diseñado para conservar áreas de importancia dentro de la provincia”.

Dentro de este plan la Prefectura busca adquirir y conservar lugares con alto valor ecológico e hídrico, como es el caso de la Reserva Biológica Guandera, y así poder trabajar de la mano con las diferentes autoridades a cargo de su administración al ser de carácter privado para poder desarrollar proyectos que cuiden el ambiente y beneficien no solo a la población local.

- ¿Qué ordenanzas provinciales o instrumentos normativos aplican en Guandera o su entorno?

“Aunque no existe una ordenanza específica centrada en el manejo de Guandera, el plan actual “Pacto Verde por el Carchi” es el documento principal que sirve como guía para cumplir todas las acciones de conservación en espacios dedicados a la

naturaleza y la protección de ecosistemas y biodiversidad. Este plan propone proteger bosques, fuentes de agua y páramos, y también fomentar actividades sostenibles como el turismo responsable en el área."

Es por esto por lo que la Reserva Biológica Guandera está dentro de las prioridades ambientales en las que la Prefectura considera tener más involucramiento en un futuro cercano, aunque actualmente no sea posible involucrarse de manera directa con su manejo actual.

- ¿Existe algún convenio, carta de intención o mecanismo de cooperación vigente con los administradores de Guandera y la prefectura?

"Por el momento no existe un convenio formal entre la Prefectura y la fundación Jatun Sacha, la cual es la encargada de administrar la Reserva Biológica Guandera. Aun así, se han mantenido reuniones y conversaciones informales tanto con el GAD cantonal de San Pedro de Huaca como con la Junta Parroquial de Mariscal Sucre para analizar cómo reactivar el turismo y mejorar la gestión que se tiene en el área y así volver a promocionar a la reserva."

El director mencionó que lo ideal sería que las instituciones involucradas directamente con la Reserva presenten un pedido formal para que la Prefectura pueda estudiar la posibilidad de colaborar y posteriormente considerar el adquirir la Reserva y tomar medidas de conservación y promoción del turismo en la zona.

- ¿Cómo se articula su trabajo con el GAD Municipal de San Pedro de Huaca y la Junta Parroquial de Mariscal Sucre respecto a Guandera?

"La Dirección de Medio Ambiente de la Prefectura mantiene una comunicación constante con el GAD cantonal y la Junta parroquial, con quienes se han desarrollado proyectos ambientales que benefician a las localidades. Por ejemplo, el GAD de San Pedro de Huaca aporta desde hace un tiempo con un guardabosque el cual ayuda en el cuidado del Área Protegida Cordillera Oriental y también se encarga de hacer los debidos acercamientos con los encargados de Guandera para analizar como reactivar el turismo y las diferentes actividades dentro de la Reserva. También se han hecho acercamientos para buscar maneras de impulsar el turismo sostenible y darle más vida a la reserva, aunque todavía no existe un acuerdo formal de trabajo conjunto".

Aquí se resalta la importancia que tendría el llegar a un acuerdo mutuo entre las diferentes autoridades de los GADS involucrados con la Reserva y principalmente con la fundación que se encarga de su manejo y control, con esto se plantearía estrategias y se lograría metas que con el tiempo han quedado estancadas para desarrollar Guandera.

Planificación y planes de manejo

- ¿Guandera cuenta con un plan de manejo reconocido por la Prefectura o con instrumentos como plan de conservación, plan de visitantes, zonificación?

“No, la Reserva Biológica Guandera no cuenta con un plan de manejo en el que organice el área por zonas, según sus usos o necesidades, a pesar de que ya lleva muchos años en funcionamiento no se ha logrado implementar un plan de manejo, aunque sea este una herramienta importante para que la Reserva funcione correctamente, al nosotros no estar directamente involucrados tampoco se ha planteado un plan o un documento formal que contenga elementos de manejo”.

Con esto se tiene claro que aunque la Reserva cuente con zonas delimitadas en su territorio como zonas para la protección de especies, otras para recuperación de áreas naturales, zonas destinadas a investigación científica, y espacios más limitados para recreación o turismo controlado no se cuenta con un plan de manejo que regule la intervención del ser humano en el área, se entiende también que este es un instrumento necesario y se debería implementar un modelo que contribuya al manejo y control de la Reserva. De esta forma, se buscaría cuidar el equilibrio entre la conservación y las visitas turísticas.

- ¿La Prefectura ha incorporado a Guandera en su Plan Provincial de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) o en el Plan de Gestión Ambiental?

“Claro que sí, la Reserva Biológica Guandera consta en el Plan de Desarrollo Territorial de la provincia, pero no se llega a tocar el tema del turismo en la zona, también forma parte del Subsistema de Áreas Protegidas Descentralizadas Cordillera Oriental del Carchi, por lo tanto, sí está dentro del interés de la Prefectura. En el marco del Pacto Verde por el Carchi, la prefectura considera que lugares como Guandera son estratégicos por su importancia ecológica y su aporte al agua y al clima, por lo que se contempla la posibilidad de integrarlos más directamente en sus planes ambientales y de desarrollo”.

Se tiene claro que la prefectura del Carchi tiene el interés necesario en la Reserva y en otros lugares de interés ambiental de la provincia, pero como se resalta anteriormente, es necesario tener una conexión más directa con las distintas autoridades para poder involucrarse como se tiene pensado.

- ¿Se han definido lineamientos de uso público y turismo sostenible para Guandera (capacidad de carga, circuitos, señalética, guianza)?

“Al nosotros no estar directamente vinculados con Guandera no podemos implementar ese tipo de cosas e infraestructura, pero tengo entendido que por parte de la fundación que la maneja aunque no se haya implementado un plan de manejo en la Reserva, esta cuenta con normativas internas que contribuyen a su desarrollo, se establece algunas zonas donde se pueden realizar actividades turísticas de forma limitada y responsable, pero todavía no existen normas específicas sobre cuántas personas pueden ingresar, qué circuitos recorrer o qué señalética colocar, lo cual sería bueno hacerlo”.

La Prefectura y los GAD locales quieren trabajar en conjunto para desarrollar un turismo responsable, que no afecte la naturaleza y que a la vez genere ingresos para la comunidad siempre y cuando se llegue al debido acuerdo con la fundación a cargo, lo más importante para llegar a un verdadero acuerdo.

- ¿Ha existido asignación presupuestaria de la Prefectura para acciones en Guandera (infraestructura mínima, monitoreo, restauración, capacitación)?

“Hasta el momento no se ha destinado un presupuesto específico para proyectos en Guandera por cuestiones de lo que ya hemos venido mencionando. Si en el futuro se llegara a un acuerdo formal entre las instituciones y los administradores de la reserva, la Prefectura podría realizar estudios técnicos, legales y financieros para justificar una inversión o incluso la compra del predio. Por ahora, todo depende de la voluntad de cooperación entre Jatun Sacha como fundación administradora y la Prefectura o los diferentes GADS”.

Al no tener un convenio formal o colaboración directa entre la fundación Jatun Sacha y los distintos GADS, la prefectura como autoridad máxima a nivel provincial no puede intervenir de manera directa, de esta manera en la Reserva hasta que no se llegue a formalizar un acuerdo que permita realizar estas actividades completamente necesarias.

- ¿Se ha implementado acciones de conservación o restauración en la Reserva?

“Actualmente, la conservación se mantiene principalmente gracias al manejo interno que se le da a la reserva y al trabajo del señor administrador, quien vigila y protege el área de manera constante. No se han realizado proyectos nuevos de restauración o infraestructura, ya que todavía no hay acuerdos oficiales ni financiamiento para ello, por ello la prefectura no puede involucrarse”.

Aquí, nuevamente se recalca la importancia de existir y llegar a un acuerdo formal entre la prefectura y las diferentes autoridades vinculadas al manejo de la Reserva Biológica Guandera para poder intervenir en la misma.

- ¿Cómo garantizan el respeto a la propiedad privada y, a la vez, la protección de ecosistemas estratégicos?

“Guandera es una propiedad privada, administrada por la asociación Jatun Sacha, y la Prefectura respeta plenamente esa condición. Sin embargo, se busca encontrar formas de colaboración que permitan proteger el ecosistema y su biodiversidad sin afectar la propiedad. Si en el futuro se logra un acuerdo entre las partes involucradas, podría declararse la reserva de utilidad pública, lo que permitiría que la Prefectura participe directamente en su manejo y protección, siempre con el consentimiento de los responsables”.

El director de Medio Ambiente destacó que lo más importante es el trabajo conjunto entre autoridades, instituciones y comunidad. Si todos se unen con un mismo objetivo, será posible definir un futuro claro para Guandera, cuidar sus ecosistemas y fortalecer el turismo sostenible que tanto puede beneficiar a las familias locales. El reto es dialogar, coordinar y planificar bien las acciones, para que cualquier decisión esté bien fundamentada y sirva para proteger la reserva y aprovechar sus valores naturales y turísticos de forma responsable.

En conclusión, es necesario que las autoridades, las instituciones y la comunidad se sienten a dialogar y lleguen a acuerdos para decidir el futuro de la Reserva. Solo así será posible presentar un pedido más formal que permita a los gobiernos locales y provincial el involucrarse de manera real y definitiva en el manejo de la Reserva, ya sea destinando un presupuesto para su adecuación o pensando en la compra total del área. Lo importante es que cualquier decisión que se llegue a tomar esté bien justificada y tenga como objetivo principal cuidar este espacio y aprovecharlo de forma responsable.

Además de esto, es importante que tanto la Prefectura como el GAD cantonal y la Junta parroquial, la gente de la zona y los encargados de la Reserva trabajen juntos con un mismo objetivo. Si se logra unir esfuerzos, no solo se cuidará la naturaleza y las especies únicas que habitan en la Reserva Biológica Guandera, sino que también se podrá impulsar un turismo más responsable que logre beneficiar a las personas de la parroquia y su desarrollo económico y turístico. De esta manera, la Reserva no solo tendría más valor ambiental, sino que también se daría una vez más la oportunidad real para establecer a la Reserva como un destino más conocido y valorado no solo en la provincia sino también a nivel nacional.

4.1.1.2. Análisis de la entrevista realizada a la Encargada del Departamento de Medio ambiente de la Junta Parroquial de Mariscal Sucre.

A través de la entrevista realizada a la Sra. Lady Rosero, actualmente la encargada del departamento de Medio Ambiente de la Junta Parroquial de Mariscal Sucre se pudo conocer varios de los problemas a los que se enfrenta la Reserva Biológica Guandera en base al desarrollo del turismo sostenible y principalmente sobre la falta de apoyo por parte de las diferentes autoridades presentes en la zona y también de la comunidad en general.

Rol institucional y competencias

- ¿Cuál es el rol específico que desempeña la Junta Parroquial de Mariscal Sucre en relación con la Reserva Biológica Guandera?

“La Junta Parroquial de Mariscal Sucre tiene la responsabilidad de apoyar en temas ambientales dentro de su propio territorio, pero no mantiene una relación directa con la Reserva Biológica Guandera principalmente al ser esta una propiedad privada y porque los pocos recursos que se destinan al área medioambiental se dirigen hacia la realización de otros proyectos o actividades. Por esta razón, el apoyo que se ha podido brindar ha sido muy limitado, sobre todo por la falta de recursos y por el poco interés que muestran algunas autoridades en temas ambientales”.

Aun así, la Sra. Lady recalca que desde la Junta se reconoce que Guandera es un espacio de enorme valor natural, especialmente porque es de gran importancia hídrica, provee de agua a la parroquia y podría ser una fuente importante de desarrollo turístico y educativo sabiendo como gestionarla de manera correcta y responsable.

- ¿Existe algún convenio o colaboración formal entre la Junta Parroquial o el GAD municipal de San Pedro de Huaca y la Reserva?

“En la actualidad no existe ningún convenio formal entre la Junta Parroquial, el GAD de San Pedro de Huaca y la administración de la Reserva. Aunque sí se han tenido conversaciones y acercamientos, nunca se ha llegado a firmar un acuerdo formal o plan de trabajo conjunto que permita unir esfuerzos de manera más constante, ya sea por la falta de cooperación entre las autoridades de la fundación Jatun Sacha o como se mencionó anteriormente por la falta de gestión de los recursos destinados para la Junta Parroquial de Mariscal Sucre, así como para el área de Medio ambiente de la misma”.

Se destaca que la Reserva se encuentra manteniéndose por sí misma y por el gran esfuerzo que hace y ha hecho el Sr. José Cando como administrador de la Reserva, mas no por intervención de los GADS o de alguna otra institución interesada, que, aunque existan no están directamente vinculadas.

- ¿A qué cree usted que se debe la falta de vínculo entre la Junta Parroquial y la Reserva Biológica Guandera?

“La principal razón, es la falta de presupuesto e importancia que se le da a actividades medioambientales y recreativas en la zona. Los fondos que recibe la Junta Parroquial son muy reducidos y deben destinarse a varias áreas, lo que deja poco margen para proyectos ambientales. Además, hay desinterés por parte de algunas autoridades locales, que no ven la importancia de invertir más en temas de conservación o turismo sostenible y responsable”.

Además de esto, según la Sra. Lady también influye la falta de información y participación de la comunidad, que muchas veces prefiere no involucrarse directamente en el cuidado de la reserva, tanto en la parte ecosistémica como en biodiversidad o reactivación turística, lo cual hace que la Reserva no tenga el reconocimiento y valoración que se merece.

- ¿Se ha intentado anteriormente establecer algún tipo de colaboración o acercamiento?

“Sí, en el pasado se han hecho algunos intentos de acercamiento entre la Junta Parroquial, el GAD cantonal y los administradores de la Reserva, pero nunca se concretaron acciones permanentes con documentación formal. Gran parte de esto

se debe principalmente a que la Reserva es una propiedad privada por lo que la fundación Jatun Sacha y el señor José Cando como administrador de la Reserva se encargan totalmente de su manejo, lo que ha complicado la coordinación con las instituciones públicas no por falta de ganas de tener una colaboración e involucramiento sino por lo complicado que sería el involucramiento de más instituciones en su manejo”.

Se menciona de igual manera el poco involucramiento que hubo anteriormente sea con autoridades antiguas o con las que se encuentran actualmente, lo que eleva la preocupación por la deficiente gestión que tiene la Reserva.

- ¿Qué tipo de apoyo necesitaría la Junta Parroquial para involucrarse más activamente en la gestión o promoción de la Reserva?

“Creería que sería necesario contar con más presupuesto y apoyo técnico por parte de las autoridades parroquiales, además de una mejor coordinación con la Prefectura y el GAD cantonal de San Pedro de Huaca. También sería muy importante que la comunidad se organice y participe más, que se involucre de verdad, porque la conservación de Guandera no puede depender solo de una institución privada o esperar a que las instituciones públicas o apoyo externo lleguen a colaborar. Con recursos, capacitación y alianzas formales y de las buenas, la Junta podría impulsar algunos proyectos de turismo sostenible y educación ambiental que no solo se implementen en la parroquia, sino que se logre llegar a más lugares”.

Es importante destacar el importante papel que juega la asignación de recursos a las diferentes áreas de la Junta Parroquial, principalmente al departamento de Medio Ambiente que depende de esto para realizar actividades y desarrollar proyectos vinculados con la naturaleza, el cuidado y promoción de la Reserva con un lugar de interés turístico y ecológico.

Gestión, conservación y coordinación

- ¿Qué tipo de acciones o proyectos ha ejecutado la Junta Parroquial para apoyar la conservación de la Reserva?

“Aunque no se han podido realizar grandes proyectos, aquí la Junta Parroquial ha apoyado la creación de la Asociación de Turismo Comunitario “Guandera”, que busca proteger los recursos hídricos y promover el turismo responsable en la

parroquia. Esta asociación organiza actividades para educar a la población sobre el uso responsable del agua y para mantener el interés constante en la reserva".

La asociación se ha centrado en proteger la Reserva por su valor hídrico, pero también se preocupa por fomentar ese sentimiento de orgullo local por su valor ambiental y científico el cual caracterizó a Guandera desde sus inicios, aunque con el tiempo esto se haya desgastado y dejado de fomentar por diversos factores que intervinieron y afectaron el desarrollo de la zona.

- ¿Cómo se coordina el trabajo entre el GAD Municipal, la Junta Parroquial y la administración de la Reserva?

"La coordinación entre las instituciones ha sido muy débil y poco constante. No existe un plan de manejo conjunto ni reuniones constantes que permitan una gestión compartida y pues más eficaz. Cada institución trabaja por su cuenta, hace lo que puede por la Reserva lo que limita el impacto de todos los esfuerzos que se realizan".

Según la Sra. Rosero, la falta de comunicación y de acuerdos formales es una de las principales razones por las que la reserva se encuentra tan descuidada actualmente y ha perdido fuerza e intereses no solo a nivel local que es lo más preocupante que se resalta.

- Desde su perspectiva, ¿cuál es el potencial turístico que tiene la Reserva Biológica Guandera?

"La Reserva Biológica Guandera tiene un enorme potencial turístico, gracias a su belleza natural, su biodiversidad y su historia como centro de investigación y voluntariado. En sus primeros años, llegaba a recibir grupos de más de 30 visitantes, incluyendo estudiantes y turistas interesados en la naturaleza. Además de que cuenta con una casa refugio construida por los mismos voluntarios extranjeros al inicio de creación y promoción de la Reserva".

Esto demuestra que Guandera puede ser nuevamente un lugar atractivo para el ecoturismo, la educación ambiental y el turismo comunitario siempre y cuando se le dé el debido manejo y mantenimiento para volver a posicionar a la Reserva como un sitio de gran interés público como lo fue antes.

- ¿Se han implementado proyectos para fomentar el turismo en la zona?

"Sí, la Asociación de Turismo Comunitario "Guandera" ha organizado actividades recreativas y educativas para atraer visitantes. Una de las más importantes es la

“Travesía: Buscando la Estrella de Guandera”, una caminata que se realiza cada 18 de octubre en la cual se recorre unos 12 kilómetros aproximadamente, contando con estaciones, retos y actividades en cada punto de la travesía, siendo una de las actividades más atractivas y promocionadas entre la comunidad, también se han organizado ciclo paseos y eventos de sensibilización ambiental, con el fin de mantener vivo el interés de la comunidad y recaudar fondos para cuidar la reserva y más sitios históricos de la parroquia”.

A través de la gestión que hace la asociación se han planteado actividades como esta, que se encarga de promocionar más la Reserva su cuidado, atrayendo a un gran número de participantes todos los años que se ha venido realizando, siendo una oportunidad también para dinamizar la economía de la Parroquia.

- ¿Qué beneficios cree usted que traería el fortalecimiento del turismo en la reserva para la comunidad local?

“Si se logra hacer el turismo de una manera más responsable en la parroquia podría traer más empleo, ingresos económicos y nuevas oportunidades para todas las familias de Mariscal Sucre. Además de que fortalecería ese sentimiento de pertenencia por la identidad y más que todo por la importancia del agua y la riqueza natural de la parroquia, si nos juntamos nosotros como comunidad y claro está el tener apoyo de las instituciones que deberían apoyarnos mayormente con todo lo que hay que hacer para volver a darle vida aquí a la parroquia y a Guandera”.

La Sra. Rosero también señaló que el turismo sostenible ayudaría a concientizar a la población y a las personas externas que la visitan sobre la gran importancia de proteger el agua que brinda la Reserva y los bosques, logrando así un equilibrio entre el desarrollo que es tan necesario para la parroquia y su conservación, siendo esto algo muy importante y que con el tiempo lastimosamente se le ha dado menos relevancia de la que debería tener.

Retos y oportunidades

- ¿Qué se necesita, desde su punto de vista, para mejorar la promoción y uso turístico responsable en la Reserva y en la zona?

“Se necesita tener un mayor compromiso principalmente de las autoridades, de las personas que están a cargo nuestro y que deben velar por el bienestar de todas las familias que aquí viven y procurar que se dé un uso responsable al agua, que es lo

que la Reserva nos brinda, además de una mejor planificación y participación de la comunidad y un acuerdo beneficioso con la fundación Jatun Sacha. También es clave contar con recursos económicos, capacitación para las personas que se encargan de hacer turismo o más actividades aquí y un plan claro que una a las diferentes instituciones que se involucrarían, con esto, la Reserva Guandera y la parroquia en general podría volver a ser un destino reconocido y bien cuidado como lo fue una vez".

Se resalta la importancia de tener autoridades eficientes y que realmente se encuentren comprometidas con el desarrollo de Mariscal Sucre, que como saben las personas dependería en gran medida de Guandera, con la Reserva en un buen estado y teniendo el apoyo institucional que se debería tener se puede volver a impulsar el turismo y la conservación de la naturaleza en la zona.

- ¿Considera que hay suficiente participación comunitaria en la protección y aprovechamiento de la Reserva?

"Actualmente y como ya se lo había mencionado, la participación comunitaria es baja, es muy baja, aunque ha mejorado considerablemente a lo que se tenía hace un tiempo con la creación de la Asociación de Turismo Comunitario "Guandera". A pesar de esto, aún falta que más personas se involucren más, que por su propia voluntad quieran hacer las cosas, actividades y eventos que saben que benefician a la parroquia, así hay trabajo, hay movimiento, muchos aquí desconocen el valor que tiene la reserva para su propio bienestar, especialmente por el agua que provee a la parroquia y no saben de donde viene".

La educación ambiental y la unión entre vecinos serían claves para fortalecer esa participación que juega un papel importante en el desarrollo de la parroquia y por lo tanto de la reserva, enseñar a las personas a valorar lo que tienen para que un día no se lo llegue a perder completamente.

- ¿Existen planes a futuro que tiene la Junta Parroquial respecto a la Reserva Guandera?

"En la Junta hay personas que tienen el deseo de impulsar proyectos conjuntos con la Prefectura, el GAD cantonal y la Asociación de Turismo Comunitario, si tan solo se llegara a un acuerdo serio. El objetivo sería recuperar el valor ecológico y turístico de Guandera, tratar de promover más actividades para enseñar a las personas y atraer a más personas para que conozcan aquí. Con organización y apoyo, la Reserva

podría volver a ser un lugar que atraiga personas, estudiantes y científicos incluso del extranjero”.

La creación de la Asociación de Turismo Comunitario “Guandera” ha significado un importante esfuerzo por parte de la comunidad para recuperar el valor ecológico, turístico y sobre todo hídrico de la zona. A través de actividades como la “Travesía: Buscando la Estrella de Guandera” y los ciclo paseos, se ha logrado mantener viva la conexión entre la población y la Reserva, promoviendo la educación ambiental y el aprovechamiento responsable del entorno natural presente.

En conclusión, la entrevista con la encargada del Departamento de Medio Ambiente de la Junta Parroquial de Mariscal Sucre permitió evidenciar que la Reserva Biológica Guandera atraviesa una situación crítica de abandono y falta de apoyo tanto de manera institucional como comunitario. A pesar de haber sido un espacio con alto potencial académico, científico y turístico en sus inicios, hoy en día su desarrollo se ha visto limitado por la escasa asignación de recursos y el poco interés de las autoridades locales en impulsar proyectos ambientales y turísticos sostenibles.

La reserva no solo representa una fuente vital de agua para la parroquia Mariscal Sucre, sino también una oportunidad para impulsar el turismo sostenible y fortalecer la identidad local. Teniendo una mejor organización, recursos adecuados y trabajo conjunto, la Reserva podría recuperar su papel como ejemplo de conservación y desarrollo responsable en la región.

4.1.1.3. Análisis de la entrevista realizada al Administrador de la Reserva Biológica Guandera.

Mediante la entrevista al Sr. José Cando administrador y encargado de la Reserva Biológica Guandera por más de 30 años actualmente, se obtuvo información de primera fuente sobre el escaso involucramiento de las distintas autoridades tanto de la fundación que se encuentra a cargo de la Reserva como de la parroquia y comunidad en general, el poco interés puesto en su recuperación y mantenimiento es cada vez más preocupante.

Sobre la Gestión de la Reserva

- ¿Cuáles son los principales objetivos de conservación que tiene la reserva?

“La Reserva Biológica Guandera tiene como principal objetivo proteger los ecosistemas que tiene y la biodiversidad presente en estos, los páramos y las fuentes

de agua que abastecen a la parroquia Mariscal Sucre, es lo que nos da agua, todo esto la convierte en un espacio clave para la vida de la comunidad. Además de que la reserva siempre ha tratado de mantener un equilibrio entre lo natural y lo que causan las personas, esto permite que las especies únicas que aquí viven sobrevivan y se protejan de todo el mal que las personas hacen".

Don José destaca que también es importante preservar los senderos y refugios, no solo para los visitantes, sino para que los científicos, estudiantes y voluntarios puedan trabajar sin afectar los ecosistemas. Para él, conservar la reserva significa garantizar que las generaciones futuras puedan conocer y disfrutar de este espacio natural, reconociendo su valor ambiental y educativo.

- ¿Qué tipo de visitantes reciben actualmente (investigadores, turistas, estudiantes, etc.)?

"En los primeros años, la reserva era visitada por algunos investigadores de Estados Unidos, ellos fueron los primeros interesados en convertir a la reserva en un lugar capaz de recibir mejor a las personas que la visitan, llegaban estudiantes, voluntarios, turistas nacionales y extranjeros que querían de verdad estudiar la biodiversidad o simplemente disfrutar de la naturaleza que tanto les gusta a las personas que llegan. Pero, con el tiempo, estas visitas fueron disminuyendo cada vez más hasta casi desaparecer. Ahorita los visitantes son muy pocos y suelen llegar de manera muy dispersa por eso es por lo que yo trato de pasar la mayor parte del tiempo en la reserva, para cuidarla y mantenerla bien, generalmente las personas que vienen reservan con anterioridad para yo poder recibirlas o son personas directamente vinculadas a las actividades organizadas por la Asociación de Turismo Comunitario "Guandera".

Don José resalta que, aunque no hay un flujo constante de turistas, que lleguen de manera permanente, las personas que visitan suelen anticipar su llegada con al menos dos días antes para que don José pueda prepararse, además de que suelen ser muy interesados en lo que posee la reserva y siempre se trata de que sean respetuosos con lo que allí se encuentra, lo que ayuda a mantener vivo el valor educativo y recreativo de la reserva, promoviendo que visiten la reserva.

- ¿La reserva cuenta actualmente con un plan de manejo turístico?

"Actualmente, la reserva no cuenta con ningún plan turístico o ambiental formal, solo son normas que se han planteado con el tiempo para tratar de regularizar la visita de

las personas. Durante los primeros años si se hicieron visitas más organizadas, pero con el tiempo ya se perdió esa planificación y pues se lo hace como se lo pueda hacer porque igual las visitas que se tiene no son muchas. Yo mismo me encargo de supervisar las actividades dentro de la reserva, asegurándome de que los visitantes respeten los senderos, la naturaleza y las normas básicas de cuidado ambiental que hemos puesto”.

Pese a que se haga una supervisión personal, aunque efectiva en parte, no sustituye un plan formal, que incluiría criterios sobre capacidad de carga, recorridos guiados, señalética y normas para minimizar impactos. Para don José, un plan de manejo bien estructurado sería fundamental para reactivar el turismo sostenible, proteger los ecosistemas y atraer más visitantes sin comprometer la conservación de la naturaleza.

- ¿Qué instituciones apoyan la administración o conservación de la reserva?

“La responsable aquí directamente es la fundación Jatun Sacha, que como sabe es la que está a cargo de la reserva, pero ya hace bastante tiempo, años ya, no ha dado apoyo alguno sea económico o técnico de su parte, yo lo estoy haciendo todo solo, porque no quiero dejar sola a Guandera, pero aun así la mayor colaboración proviene de la Asociación de Turismo Comunitario “Guandera” como ya le había comentado y de algunos miembros de aquí de la parroquia que participan de manera voluntaria”.

Se destaca también el hecho de que las autoridades locales y parroquiales no han asignado recursos suficientes ni se han involucrado activamente en la gestión de la reserva al ser esta de carácter privado, lo que dificulta más las cosas y ha hecho que la mayor parte de la conservación dependa de su trabajo personal. A pesar de esto, don José mantiene la reserva limpia y en condiciones mínimas, demostrando un compromiso que ha superado las dificultades institucionales durante más de 30 años.

Potencial Turístico y Desarrollo Local

- ¿Están abiertas las puertas para iniciativas de turismo comunitario en conjunto con la comunidad local?

“Creo firmemente y siempre ha sido así, que el turismo comunitario es una gran oportunidad para la parroquia, no se ha podido hacer como se quisiera, pero cuando se quiere se puede, y si las personas de aquí mismo quisieran cambiar las cosas ya fuese muy diferente. La Asociación de Turismo Comunitario “Guandera” ha

organizado actividades que permiten a las personas de aquí y otros lados participar y a la vez atraer visitantes, como caminata, ciclo paseos y lo que ya se lleva haciendo como 14 años, la "Travesía: Buscando la Estrella de Guandera", que se realiza cada 18 de octubre. Estas actividades no solo permiten que los visitantes conozcan la reserva, sino que también se eduquen ambientalmente y tengan conciencia sobre la importancia de conservar el agua y la reserva".

Para don José, el turismo comunitario no solo representa ingresos económicos para el manejo de la reserva y el desarrollo de la parroquia, sino también una herramienta para fortalecer la identidad local y el sentido de pertenencia de las personas hacia la reserva.

- ¿La Reserva Biológica Guandera puede asociarse con otros emprendimientos turísticos de la localidad?

Sería de lo mejor el trabajar en conjunto con otros emprendimientos turísticos, con los restaurantes que tenemos aquí, implementar algún hospedaje que se adapte a lo que tenemos aquí o promocionar más actividades recreativas en la parroquia. Esto permitiría crear oportunidades para las personas y brindar más experiencias de las buenas a las personas que nos visiten, crear alguna ruta turística más completa, donde se puede hacer muchas cosas atractivas y a la vez necesarias de compartir a los demás. Sin embargo, para que esto funcione es necesario coordinarnos entre todos, establecer acuerdos claros y si es posible recibir apoyo económico o logístico de otras instituciones que sientan el interés necesario, algo que actualmente no existe".

Aun así, considera que, con la colaboración de las autoridades competentes, la comunidad en general y la asociación local que cada vez va tomando más fuerza, la reserva y Mariscal Sucre podrían convertirse en un punto central del turismo sostenible en la zona y darse a conocer.

- ¿Cuáles cree que son las oportunidades más importantes para el turismo en Guandera?

"Las oportunidades más importantes que tenemos aquí y debemos aprovechar son el ecoturismo, el turismo más educativo, científico y las actividades recreativas al aire libre que tanto le gusta a la gente que viene. La reserva tiene paisajes muy bonitos, biodiversidad interesante y un valor histórico por haber sido un centro de investigación donde se hizo estudios tan relevantes que aún son de importancia. Si

sabemos aprovechar estas cosas con responsabilidad permitiría generar ingresos para la comunidad, ofrecer empleo para los que necesitan y tienen que salir a buscarlo en otros lados".

La reserva podría atraer a visitantes de todo el país o incluso del extranjero, todo esto siendo posible si se gestiona correctamente los recursos y el capital que se destina a diferentes actividades naturales, aumentando el reconocimiento y valor de la reserva tanto a nivel turístico como ambiental.

Conservación y Sostenibilidad

- ¿Cómo se garantiza que las visitas turísticas no afecten negativamente el ecosistema?

"Por ahora y hace bastante tiempo ya las visitas son muy pocas, no hay tantas personas que se interesen en dar un recorrido por acá, tal vez por el hecho de que actualmente no se tiene mucho que brindar, allá arriba yo mismo superviso personalmente que los visitantes respeten las normas básicas: no dejar basura, no cortar plantas, no molestar a los animales que se puedan encontrar y tratar de respetar los senderos".

Para él, la conciencia ambiental de los visitantes es tan importante como cualquier reglamento formal, ya que es el mismo quien se asegura a diario que la reserva se mantenga saludable mientras las personas disfrutan de ella.

- ¿Qué regulaciones existen respecto al ingreso de turistas?

"Actualmente no existen regulaciones formales ni permisos oficiales para las personas que vienen, yo solo me encargo de controlar que los grupos sean pequeños y que las actividades que vayan a hacer no dañen la naturaleza. Aunque esto funciona la mayoría de las veces, reconozco que sí sería mucho más efectivo contar con normas claras y un plan de manejo ya de una manera más oficial para poder proteger mejor el lugar y organizar las visitas de una manera responsable, hasta para llevar un registro más claro de todo lo que se hace".

Es muy importante y necesario el poder contar con un documento oficial en el que se reflejen las buenas prácticas del visitante y se establezca claramente las normas necesarias a seguir para asegurar una mejor experiencia y el menor impacto posible en la naturaleza.

- ¿Existen acuerdos o convenios con asociaciones o emprendimientos turísticos de la localidad?

“Por ahora, los únicos acuerdos que se tiene son con la Asociación de Turismo Comunitario “Guandera”, que como ya lo habíamos comentado organiza algunas caminatas hacia la reserva, ciclo paseos y la travesía anual que es el atractivo principal y lo que más gente reúne aquí en la parroquia, no existen convenios formales con otras organizaciones o instituciones”.

Aunque don José considera que establecer alianzas con otros grupos locales sería muy beneficioso para desarrollar rutas turísticas que atraigan a más personas y sea posible ofrecer servicios más completos.

- ¿Los ingresos generados por la actividad turística se utilizan para mejorar la infraestructura y los servicios de la reserva?

“De cierta manera sí, pero de manera limitada. Los pocos recursos que se obtienen durante los eventos o actividades que se realizan se destinan principalmente para pagar los servicios básicos con los que se cuenta en la reserva, al no recibir el apoyo de la misma fundación, lo poco que llega trato de hacer alcanzar para todo lo que hay que hacer en Guandera, la mayoría de veces y ya por años he puesto dinero de mi propio bolsillo para pagar las cuentas que siempre llegan, además de siempre mantener los senderos, reparar el refugio de a poco y cuidar todas las áreas verdes y de recreación que se tiene”.

Según don José, los ingresos que se obtiene no son suficientes para hacer mejoras significativas o ampliar los servicios, pero al menos permiten que la reserva continúe funcionando y recibiendo visitantes en condiciones mínimas.

- ¿Existe la posibilidad de ampliar o diversificar los servicios para generar mayores ingresos?

“Sería posible ofrecer talleres informativos, recorridos guiados más largos, actividades recreativas y alojamiento sencillo para los visitantes que decidan quedarse. Pero a pesar de esto hay que considerar que para implementar estas mejoras que, aunque son necesarias se necesita apoyo económico y logístico, así como coordinación entre autoridades, comunidad y las asociaciones presentes para salir adelante. Con estos recursos, la reserva podría generar ingresos más constantes y estos mismos invertirlos en su conservación y desarrollo”.

En conclusión, hablar con el señor José Cando transmite su preocupación y amor por lo que ha venido haciendo por más de 30 años como administrador de la Reserva. A pesar de todas las dificultades que ha tenido que pasar, mantiene la fe en que la Reserva Biológica Guandera puede volver a ser lo que un día fue en sus inicios. Siempre resalta la urgencia de unir esfuerzos entre comunidad, autoridades y organizaciones ambientales para garantizar la protección y debido manejo de la Reserva que no solo tiene gran potencial turístico y ambiental, sino que es la fuente hídrica principal que abastece a la parroquia.

4.1.2. Análisis de las fichas aplicadas

4.1.2.1. Análisis de la ficha de observación en base a los recursos naturales e infraestructura presente en la Reserva Biológica Guandera.

En la siguiente tabla se presentan los detalles encontrados a través de la aplicación de esta ficha, la cual fue útil para analizar los recursos naturales que posee Guandera y principalmente detallar el estado de la infraestructura turística y señalética presentes a lo largo de la reserva. (Ver anexo 6).

Tabla 2. Análisis Ficha de recursos naturales e infraestructura turística

Criterio	Hallazgos
Condiciones generales	<p>Basada en la visita que se realizó a la reserva se puede apreciar que esta tiene una personalidad cambiante que puede sorprender a cualquiera que vaya a pasar el día aquí, la jornada comenzó con un día soleado y fresco (aprox. 8°C), ideal para caminar; sin embargo, a partir de las 14:30 pm, las condiciones cambiaron drásticamente, bajando la temperatura a 6°C aproximadamente con presencia de neblina y lluvia hacia el final de la tarde. Esto nos indica que cualquier actividad que se realice debe aprovecharse principalmente en horas de la mañana para garantizar una mejor experiencia.</p>
Riqueza natural	<p>Lo más destacado de la reserva es, sin duda, su abundante vegetación característica del lugar. Se observó un ecosistema de Bosque nublado y Páramo en muy buen estado de conservación y limpieza, donde predominan los árboles nativos de Guandera, muchas bromelias y los emblemáticos Frailejones, además de una gran variedad de orquídeas que adornan los caminos. En cuanto a la fauna, aunque es sabido que el lugar es hogar de especies importantes como el oso de anteojos, pumas y venados, el avistamiento fue bajo. Esto se debió a que el recorrido se realizó dentro de los senderos marcados y conocidos, además de encontrarse en un área en que la mayoría de los animales tienen poca actividad y se ocultan en el bosque,</p>

	<p>para hacer posible los avistamientos es necesario adentrarse más en el páramo.</p> <p>A lo largo de todo el recorrido se pudo identificar varias limitaciones con respecto a la infraestructura presente en la reserva y en las facilidades para el turista.</p> <p>En lo que tiene que ver con la accesibilidad, se puede llegar fácilmente en automóvil hasta la entrada de la reserva, pero internamente el recorrido se desarrolla totalmente a pie y con terrenos difíciles en ciertos tramos, por lo que no es accesible para personas con alguna clase de discapacidad.</p>
<p>Estado de la infraestructura y servicios</p>	<p>Al hablar del alojamiento, actualmente la reserva ofrece de manera limitada el servicio de hospedaje ya que las instalaciones se encuentran en mal estado e inadecuadas para recibir un número grande de visitantes. En este caso, el refugio se encarga de prestar este servicio y funciona más como un centro de visitantes o un comedor si se requiere este servicio.</p> <p>También cuenta con espacios para recreación como una cancha que puede servir para jugar fútbol o vóley, pero lamentablemente esta también se encuentra en malas condiciones.</p>
<p>Problemática con la señalización</p>	<p>Se puede considerar que este fue el punto más crítico observado, debido a que la señalética existente es insuficiente y se encuentra considerablemente deteriorada. Faltan letreros claros y visibles que brinden los datos suficientes sobre las rutas que se puede tomar, no existen señales de advertencia en zonas resbalosas o peligrosas, lo que representa un riesgo para los visitantes que desconocen esta característica de la reserva.</p> <p>Aunque existen senderos marcados como "Autoguiados" es fácil confundirse en ciertos tramos y perder el rumbo, lo que hace que sea casi obligatorio pedir el servicio de guía para no tener ninguna clase de inconvenientes en los recorridos.</p>

En conclusión, la Reserva Biológica Guandera tiene un gran potencial paisajístico y natural lo que atrae a cada persona que la visita, sin embargo, la falta de una infraestructura adecuada y adaptada para las diferentes necesidades que puedan tener los turistas y sobre todo, la carencia de una señalética funcional informativa y preventiva limitan en gran medida el desarrollo de un turismo seguro y sostenible, lo que hace más evidente la necesidad de intervenir en estos aspectos y hacer que la reserva recupere su brillo perdido, siendo esto posible si se tiene una buena gestión institucional interna y el apoyo de todos los actores involucrados directamente en su manejo.

4.1.2.2. Análisis de la ficha de jerarquización de atractivos turísticos del MINTUR.

Para determinar la viabilidad turística que tiene la Reserva Biológica Guandera, se aplicó la ficha oficial del Ministerio de Turismo (MINTUR) para el levantamiento y jerarquización de atractivos turísticos, la cual arrojó resultados críticos que evidencian la gran brecha entre la riqueza natural del sitio y su capacidad operativa real.

A continuación, se detallan los hallazgos técnicos obtenidos en la aplicación de la ficha. (Ver Anexo 7):

Tabla 3. Análisis Ficha de jerarquización de atractivos turísticos del MINTUR

Criterio	Hallazgos
Estado de Conservación e Infraestructura (Puntaje Crítico)	El estado de conservación de la reserva como atractivo turístico fue catalogado directamente como "Deteriorado". Aunque el recurso natural principal (bosque nublado y páramo) mantiene su integridad ecológica, la infraestructura de uso turístico presenta fallas realmente graves. Se identificó que la señalización interna y de aproximación es "Inadecuada" y en algunas partes inexistente, lo que compromete la seguridad del visitante y la interpretación que se le da. Además, los factores que intervienen en esto incluyen "negligencia/abandono" y "falta de mantenimiento" por parte de la Fundación directora de la reserva, derivados directamente de conflictos político-sociales y administrativos.
Planta Turística y Servicios	La evaluación de la planta turística brindó un resultado nulo en términos de formalidad. Se registró "0" establecimientos de alojamiento y alimentos dentro del atractivo o en las cercanías. Aunque existe un refugio y el comedor de manera informal, estos no cumplen con los estándares de calidad o registro necesarios dictados por el ministerio para puntuarlos en la ficha. Asimismo, no existen facilidades para personas con discapacidad que quieran visitar la reserva, marcando la casilla de accesibilidad física como "No accesible".
Gestión y Talento Humano	La capacidad administrativa es extremadamente limitada. En la ficha se reporta que la operación depende de apenas 3 personas, cuyo nivel de instrucción mayormente es primaria y secundaria, sin formación especializada en turismo, idiomas (inglés básico) o hospitalidad. Esto explica la poca planificación estratégica y gestión de calidad en el servicio que se brinda.
Promoción y Comercialización	Este es uno de los puntos más débiles encontrados. La ficha indica como "Ninguna" acción en todos los ítems de promoción: no existe una página web, redes sociales activas, material POP, ni participación en ferias turísticas. Guandera no forma parte de ningún paquete turístico que ya este establecido, lo que la mantiene invisible para la futura demanda potencial.

Resultado de la Ponderación: Jerarquía I	Tras analizar las variables de calidad, accesibilidad, servicios y gestión, la Reserva Biológica Guandera obtuvo una calificación final de 32,5 sobre los 100 puntos establecidos. Según la metodología del MINTUR, este puntaje ubica al atractivo directamente en la Jerarquía I. Lo que significa que, aunque el sitio posee un potencial turístico singular, carece de las condiciones mínimas necesarias para realizar turismo receptivo inmediato. No tiene la capacidad de motivar una corriente turística por sí solo debido a la deficiencia de servicios y equipamiento que posee en la actualidad.
--	---

Luego de obtener el puntaje de 32,5/100 se valida la hipótesis de esta investigación: la Reserva posee el recurso natural necesario, pero carece del producto turístico. Sin la implementación urgente de los programas de señalética, capacitación y marketing propuestos en el Plan de Manejo turístico, la Reserva no podrá subir a Jerarquía II o III, manteniéndose como un recurso potencial poco explorado y económicamente insostenible.

4.2. DISCUSIÓN

Al haber realizado ya esta investigación se logra adquirir mucho más conocimiento y hacerla más relevante al contrastar directamente con los hallazgos encontrados en los antecedentes mencionados anteriormente además de alimentar más el saber empírico adquirido a lo largo del proceso de elaboración de esta investigación, los cuales fueron relevantes y aplicables a la hora de elaborar la propuesta del plan de manejo en la Reserva Biológica Guandera.

En primer lugar, el estudio realizado por Cando (2017) sobre estrategias administrativas para la Estación Biológica Guandera en el cual también se utilizó un enfoque cualitativo brindó una comprensión más profunda de la situación actual de la reserva por medio de entrevistas y encuestas, permitiendo la creación de un manual de funciones, un plan de marketing y un programa detallado de capacitación, para que mejore significativamente el desempeño laboral y la visibilidad de la reserva. En el caso del análisis del potencial turístico de la misma Reserva Biológica Guandera se tuvo los resultados similares tanto, anteriormente considerada como un lugar insignia de conservación y respeto hacia la biodiversidad y actualmente olvidado y rezagado en el ámbito académico, científico y turístico, es por esto que teniendo el debido involucramiento y aporte de las autoridades correspondientes se puede volver a la época dorada de Guandera, además de que

la propuesta del plan de manejo turístico es una parte esencial para el desarrollo de la reserva en la zona.

De igual manera, Castro (2020) en su estudio relacionado con el potencial turístico del Río de la parroquia de la isla Bejucal y sus factores limitantes, a través de encuestas, entrevistas y un análisis FODA del lugar se tuvo resultados favorables ya que la mayoría de los involucrados creen que repotenciar el río contribuirá al crecimiento económico de la parroquia. En el caso de Guandera se coincide en el aspecto de que la Reserva posee un potencial turístico capaz de reactivar la zona en la que se encuentra, siendo capaz de brindar trabajo y dinamizar la economía de la comunidad cuando se realiza actividades en las que se involucra directamente la Reserva, siendo esta de gran relevancia tanto económica, ambiental e hídricamente para la parroquia de Mariscal Sucre.

Por otro lado, en el estudio de Bosque y Tipanguano (2025) basado en un plan de Desarrollo Turístico de la Parroquia Cebadas, cantón Guamote abordaron la problemática del bajo desarrollo turístico en una zona rural que, aunque posea un alto potencial turístico su situación es similar a la de la Reserva Biológica Guandera. A través de este plan estratégico para mejorar la competitividad del destino y dinamizar la economía local mediante el turismo sostenible. Por medio de encuestas dirigidas a turistas y población local, así como entrevistas a autoridades del GAD parroquial sus principales resultados mostraron deficiencias importantes en infraestructura, promoción y capacitación, pero confirmaron un alto interés en el turismo comunitario y natural. En Guandera se abarca de igual manera la recuperación y revitalización de la Reserva como un sitio de interés turístico y académico para la población local, siendo de gran importancia el impulsar positivamente a la parroquia y principalmente a Guandera, siempre y cuando se realice el mantenimiento y se adecua la infraestructura de acuerdo con las necesidades de las personas que visitan la reserva.

Telag (2023) de acuerdo con su trabajo relacionado con el potencial turístico de los atractivos naturales, culturales y la demanda turística en el cantón Tulcán, destaca la importancia de la aplicación de las fichas de jerarquización de atractivos turísticos en distintos lugares reconocidos en la provincia, el resultado más relevante de esta investigación fue la clasificación de las parroquias según su potencial turístico; estos argumentos coinciden con esta investigación ya que a cada persona a la que se realizó las entrevistas están de acuerdo con el hecho de que teniendo los acuerdos formales y los recursos necesarios para gestionar la reserva de manera efectiva se

puede volver a reactivar el turismo de manera responsable en la zona, trabajando de manera conjunta entre la Fundación Jatun Sacha y los distintos GADS que pueden llegar a involucrarse, lo que subraya la necesidad de estrategias de desarrollo turístico en la zona.

Además de esto, se resalta que la reserva se encuentra en una situación de estancamiento de la cual es complicado salir sin los grandes esfuerzos que se requiere, Por más de 30 años, Don José ha sido el rostro y el único encargado de Guandera, manteniendo limpios los senderos, cuidando el refugio que cada vez se encuentra en peor estado y recibiendo a los pocos visitantes que se tiene, a menudo poniendo dinero de su propio bolsillo para pagar servicios básicos que la fundación propietaria ha dejado de cubrir desde hace ya bastante tiempo.

La gestión de la reserva hoy ya no depende de un sistema, sino de la resistencia y dedicación de una sola persona. Si bien su compromiso es totalmente admirable y notable para las personas que conocen su situación, esta dependencia resalta una debilidad bastante preocupante: la conservación y el cuidado de un ecosistema tan importante no puede sostenerse por siempre sobre los hombros de un solo interesado sin apoyo institucional o financiero.

4.3. PROPUESTA DE PLAN DE MANEJO TURÍSTICO

Plan de manejo turístico para la Reserva Biológica Guandera en la Parroquia Mariscal Sucre del Cantón San Pedro de Huaca en la provincia del Carchi-Ecuador.

4.3.1. Introducción

La ya conocida Reserva Biológica Guandera, situada en la provincia del Carchi, ciudad de San Pedro de Huaca, específicamente en la parroquia Mariscal Sucre constituye un verdadero tesoro de biodiversidad inigualable, albergando ecosistemas únicos de páramo y bosque nublado que representan un alto potencial para el desarrollo de un turismo basado en la naturaleza y en la parte científica o académica. Sin embargo, la fragilidad de estos ecosistemas exige que cualquier iniciativa para aprovechar su esencia turística se realice bajo estrictos criterios de responsabilidad ambiental y planificación técnica adecuada para la reserva, pese a que está actualmente se encuentra en estado de abandono por parte de la fundación Jatun Sacha la cual debería mostrar el interés adecuado para obtener así un desarrollo turístico más acelerado y afectivo.

Actualmente y como ya se había mencionado, el Sr. José Cando como administrador y única persona que se preocupa día a día por el mantenimiento y conservación de la reserva ha logrado formar varios vínculos con diferentes asociaciones interesadas en el desarrollo de la reserva mayormente por la importancia hídrica que esta representa para la parroquia pero lastimosamente sin tener aún los resultados que se buscan, es por esta destacable razón que se llevó a cabo esta investigación y por ende la presenta propuesta de un plan de manejo turístico que se considera de gran utilidad para prestar tener un mejor control de la reserva y una mejor acogida y gestión de las visitas que se realizan a la misma.

En cumplimiento con el tercer objetivo de esta investigación, se presenta a continuación la propuesta de un Plan de Manejo Turístico para la Reserva Biológica Guandera. La carencia constante de una planificación estructurada derivó en un uso desordenado del espacio, poniendo en riesgo los mismos recursos que atraen a los visitantes. Este instrumento de planificación es fundamental, ya que no solo busca promocionar el destino de manera efectiva, sino ordenar la actividad turística para así garantizar la conservación del espacio natural a largo plazo, minimizar los impactos ambientales negativos causados por las propias personas que consciente o inconscientemente se las realiza, de esta manera se podrá asegurar que los beneficios socioeconómicos permanezcan de manera justa en la parroquia y las comunidades locales aledañas.

4.3.2. Objetivos

4.3.2.1. Objetivo General

Elaborar un plan de manejo turístico sostenible que logre incrementar el turismo en la Reserva Biológica Guandera mediante la recuperación progresiva de la infraestructura turística.

4.3.2.2. Objetivo Específico

Diseñar programas adaptados al manejo de la reserva Guandera que garanticen la conservación ambiental, la experiencia, seguridad del visitante y estrategias de marketing digital enfocado en el turismo científico y comunitario.

4.3.3. Descripción de la propuesta.

La presente propuesta se constituye como una base técnica y operativa de planificación turística diseñado para reactivar y ordenar la actividad en la Reserva

Biológica Guandera. A diferencia de los ya conocidos planes turísticos convencionales que se centran directamente en la promoción, esta propuesta se enfoca más en la gestión y colaboración institucional para lograr un desarrollo sostenible, respondiendo directamente a la problemática central identificada en el diagnóstico situacional: la desconexión administrativa entre la Fundación Jatun Sacha y los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADS), lo cual ha derivado en un deterioro progresivo e inevitable de la infraestructura y una disminución del flujo de visitantes que seguirá estando presente si no se actúa de manera inmediata.

El plan se estructura bajo el modelo metodológico de planificación turística sostenible de Bosque y Tipanguano (2025), adaptándose a la zona y la problemática planteada, articulándose en tres ejes estratégicos fundamentales:

- Gobernanza Colaborativa con el establecimiento de acuerdos legales para la inversión pública en conservación privada.
- Rehabilitación Física, para la recuperación funcional de senderos y señalética claves para la seguridad del visitante.
- Posicionamiento Especializado con promoción digital enfocada en nichos de mercado específicos (científico y comunitario).

A través de la creación e implementación de programas y proyectos específicos, esta propuesta busca devolverle la vitalidad que una vez tuvo a la Reserva Biológica Guandera haciéndola un icono de conservación y desarrollo local, garantizando que la actividad turística financie y procure la protección de los recursos hídricos y la biodiversidad presente, al mismo tiempo que genera beneficios duraderos y muy representativos para la parroquia Mariscal Sucre. En la siguiente tabla se detalla el análisis FODA que se realizó en base a la situación actual de la reserva.

A continuación, desde la tabla 4 hasta la tabla 48 se presenta el desarrollo del plan de manejo turístico para la reserva.

4.3.4. Análisis FODA.

Tabla 4. Análisis FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Flora y fauna única en el país. • La reserva es el último gran remanente de bosque centenario alto. • Gran variedad de aves endémicas y otras en peligro de extinción. • Centro de investigación extranjera. • Actividades de aventura y ecoturismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vías de acceso en mal estado. • Falta de un plan de manejo estratégico que contribuya a la planificación coordinada de las actividades dentro de la reserva. • Deficiencia en infraestructura turística. • Falta de publicidad y difusión.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pocos servicios básicos e inexistencia de señalética informativa dentro de la reserva y hacia esta. • No se cuenta con apoyo de los GADs por falta de acuerdos. • Falta de personal encargado de mantenimiento y control.
Amenazas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Preferencia hacia otros destinos y atractivos turísticos de la provincia. • Falta de infraestructura turística adecuada dentro de la reserva. • Tanto en la parroquia como en las zonas aledañas no existe educación ambiental. • No se ha dado capacitaciones para recibimiento al turista. • Planta turística deficiente en la parroquia e inexistencia de hotelería y más actividades turísticas ambientales o culturales. • Poco interés por parte de la fundación a cargo de la reserva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Posible vinculación con los GADs dentro de la provincia. • Realización de ferias promocionales donde se muestre los atributos de la reserva. • Convenios con asociaciones de turismo y agencias de viaje de la zona. • Mejorar el marketing de la reserva a nivel regional e internacional. • Ofrecer programas de voluntariado para rehabilitar zonas específicas en la reserva.

4.3.4.1. Cruces del análisis FODA.

En este apartado se desarrollan los cruces estratégicos entre los componentes internos y externos del análisis FODA, los cuales son de gran importancia al momento de implementar cambios y poner en marcha la revitalización turística de Guandera.

En la siguiente tabla se detallan los cruces estratégicos entre las fortalezas y las oportunidades resultantes del análisis FODA.

Tabla 5. Cruce Fortalezas-Oportunidades.

Fortalezas	Oportunidades	Estrategias FO
Flora y fauna única en el país.	Posible vinculación con los GADS dentro de la provincia.	Realizar los convenios necesarios con instituciones o GADS para implementar mejor infraestructura, vías de acceso o la señalética necesaria.
La reserva es el último gran remanente de bosque nublado alto.	Realización de ferias promocionales donde se muestre los atributos de la reserva.	Coordinar con las asociaciones y la comunidad para realizar ferias promocionales que estimulen a la visita de nuevos turistas.
Gran variedad de aves endémicas y otras en peligro de extinción.	Ofrecer programas de voluntariado para rehabilitar zonas específicas en la reserva.	Contactar con personas interesadas en programas de conservación de biodiversidad y realizar travesías o campamentos en la reserva.
Centro de investigación extranjera.	Mejorar el marketing de la reserva a nivel regional e internacional.	Dar a conocer las investigaciones previas que se realizaron en la reserva por parte de extranjeros para dar paso a nuevas.
Actividades de aventura y ecoturismo.	Convenios con asociaciones de turismo y agencias de viaje de la zona.	Contactar con asociaciones de turismo o agencias de viaje para incluir a la reserva en sus paquetes y así poder atraer a más personas hacia la zona.

Tabla 6. Cruce Fortalezas-Amenazas.

Fortalezas	Amenazas	Estrategias FA
Flora y fauna única en el país.	Preferencia hacia otros destinos y atractivos turísticos de la provincia.	Promocionar mucho más las actividades que se pueden hacer en la reserva para que las personas tengan preferencia que por esta antes que por otros destinos.
La reserva es el último gran remanente de bosque nublado alto.	Poco interés por parte de la fundación a cargo de la reserva.	Buscar apoyo en otras instituciones o la misma comunidad para adecuar la reserva y conservar la biodiversidad.
Gran variedad de aves endémicas y otras en peligro de extinción.	Tanto en la parroquia como en las zonas aledañas no existe educación ambiental.	Realizar capacitaciones o programas de concientización para promover la conservación y respeto hacia especies únicas en la zona.
Centro de investigación extranjera.	Poca planta turística en la parroquia, inexistencia de hotelería y más actividades turísticas ambientales o culturales.	Realizar una campaña de marketing orientada a la parte científica y académica en la reserva, así se fomenta el turismo y trabajo en la parroquia.
Actividades de aventura y ecoturismo.	Falta de infraestructura turística adecuada dentro de la reserva.	Buscar el apoyo necesario para brindar el mantenimiento y rehabilitación necesaria en la infraestructura turística dentro de la reserva así estará adecuada para recibir visitantes.

Tabla 7. Cruce Debilidades-Oportunidades

Debilidades	Oportunidades	Estrategias DO
Falta de un plan de manejo estratégico que contribuya a la planificación coordinada de las actividades dentro de la reserva.	Posible vinculación con los GADS dentro de la provincia.	Conseguir convenios o alianzas solidas con los GADS u otras instituciones para realizar un plan de manejo ambiental y turístico que sirva para gestionar de manera más eficiente las actividades en la reserva.
Inexistencia de señalética informativa dentro de la reserva y hacia esta.	Realización de ferias promocionales donde se muestre los atributos de la reserva.	Mejorar la señalética existente e implementar nueva que facilite la llegada de visitantes y personas a las ferias informativas.
Deficiencia en infraestructura turística.	Ofrecer programas de voluntariado para rehabilitar zonas específicas en la reserva.	Con ayuda de la comunidad interesada realizar mingas que contribuyan al mantenimiento de las zonas de la reserva.
Falta de publicidad y difusión.	Mejorar el marketing de la reserva a nivel regional e internacional.	Promocionar a la reserva como más se pueda para llegar a un segmento de turistas extranjeros interesados en lo que ofrece la reserva.
Poca asignación de recursos por parte de los GADS involucrados.	Convenios con asociaciones de turismo y agencias de viaje de la zona.	Encontrar aliados estratégicos que contribuyan al desarrollo de la reserva, estos pueden ser instituciones públicas o privadas.

Tabla 8. Cruce Debilidades-Amenazas.

Debilidades	Amenazas	Estrategias DA
Falta de un plan de manejo estratégico que contribuya a la planificación coordinada de las actividades dentro de la reserva.	Preferencia hacia otros destinos y atractivos turísticos de la provincia.	Implementación de un plan de manejo detallado para que se controle las visitas a la reserva y promover más actividades en ella que sean de interés para nuevos públicos.
Inexistencia de señalética informativa dentro de la reserva y hacia esta.	Poco interés por parte de la fundación a cargo de la reserva.	Realizar convenios estratégicos con demás instituciones públicas o privadas que colaboren en el mantenimiento y readecuación de la reserva.
Deficiencia en infraestructura turística.	Tanto en la parroquia como en las zonas aledañas no existe educación ambiental.	Colaborar directamente con la comunidad para capacitar a las personas en educación ambiental y trato a turistas.
Falta de publicidad y difusión.	Poca planta turística en la parroquia, inexistencia de hotelería y más actividades turísticas ambientales o culturales.	Promoción masiva de lo que tiene la reserva para ofrecer, atraer más visitantes y con los recursos obtenidos adecuar y extender la planta turística en la parroquia.
Poca asignación de recursos por parte de los GADS involucrados.	Falta de infraestructura turística adecuada dentro de la reserva.	Alianzas con asociaciones o entidades interesadas en aportar recursos para implementar la infraestructura faltante o deficiente.

Una vez realizado el respectivo análisis FODA y posteriormente los cruces estratégicos se identificó que el problema principal de la Reserva Biológica Guandera es la falta de apoyo tanto institucional por parte de los GADS involucrados al ser propiedad privada como el apoyo directo de la fundación que está a cargo de la reserva, al no tener ningún tipo de apoyo aparte del que brinda la Asociación de Turismo Comunitario “Guandera” en la misma parroquia Mariscal Sucre por ser un lugar de gran interés hídrico, la reserva no contaría con ningún apoyo para sostenerse y mantenerse en pie, aparte del gran trabajo que realiza el Sr. José Cando al tener la responsabilidad de administrar completamente solo a Guandera, lo que hace que la situación de este lugar que una vez fue ícono de preservación y conservación en la provincia se vaya apagando si no se actúa de manera inmediata.

La implementación efectiva de este plan de manejo turístico depende directamente de la formalización previa de alianzas y convenios estratégicos entre la Fundación Jatun Sacha como entidad privada y administradora de la reserva y los diferentes GADs de la provincia que tienen la capacidad de intervenir directamente en la gestión de la reserva, sin la existencia de un convenio interinstitucional o un comodato que legitimase la intervención pública, los programas que se proponen a

continuación carecerán de fuente de financiamiento para su ejecución, haciendo que la propuesta sea solo un ejercicio teórico.

Por esta importante razón, hay que tener en cuenta que la gestión del plan no puede solo sostenerse en una administración privada ausente y completamente despreocupada de la situación actual de Guandera, es necesario implementar un modelo de cooperación dado que los programas y proyectos requieren de recursos técnicos y económicos de manera constante y activa, los cuales la administración de manera propia no posee, las alianzas con los GADs es el único camino de salida que garantiza la dotación de presupuesto, maquinaria y personal necesario para desarrollar e impulsar a la reserva.

4.3.5. Programas y Proyectos

Los programas y proyectos que se detallan a continuación se realizan para potencializar de manera responsable la actividad turística dentro de la Reserva Biológica Guandera la cual dispone de un alto potencial turístico pero un bajo manejo y control de este, de esta manera, el implementar estos cambios y mejoras sugeridas no es solo cuestión técnica o de obligación por parte de la fundación Jatun Sacha como entidad administradora, sino que representa un acto de responsabilidad, consideración y revitalización ambiental para la reserva y lo que esta representa natural e hídricamente para la población de Mariscal Sucre.

De este modo se asegura que la actividad humana que se produce tenga un impacto cada vez menor en la belleza natural propia y característica de Guandera, así como en la gran diversidad en flora y fauna que en esta se encuentra, haciendo que cada visitante se lleve consigo una experiencia memorable y principalmente de calidad cada vez que se visite la reserva, a la vez que cada uno de estos programas y sus respectivos proyectos se convertirán en una herramienta clave para el correcto manejo y gestión, cosa que anteriormente no se poseía, además de que se contribuirá positivamente al aumento progresivo de los ingresos económicos no solo de la reserva en sí, sino que gracias a esta mejora interna, se puede conseguir directamente en la parroquia el dinamizar la economía local, generando nuevas plazas laborales para los pobladores locales, brindando la oportunidad de emprender en el sector turístico, como en hospedajes y nuevos establecimientos de alimentación y actividades turísticas.

Tabla 9. Programas y proyectos

Programas	Proyecto	Objetivos estratégicos	Objetivos tácticos	Objetivos operativos	Tiempo	
Creación de productos turísticos	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de una guía de capacitaciones centradas en la experiencia del turista y su satisfacción Diseño de paquetes turísticos enfocados en turismo natural Propuesta de señalización turística para la Reserva Biológica Guandera Diseñar herramientas de promoción en redes sociales y medios de comunicación 	Desarrollo de productos turísticos	de	Aprovechar el potencial turístico de la reserva que permita el desarrollo del turismo.	Diagnosticar la calidad de la oferta y la demanda turística	7 meses
	<ul style="list-style-type: none"> Educación ambiental e información al turista Control en manejo de residuos y desechos que se generen en la reserva Gestión de aguas residuales Control de extracción de vida silvestre 					

4.3.5.1. Programa de creación de productos turísticos

En el diagnóstico situacional se reveló que la reserva posee una riqueza en recursos naturales única, pero lastimosamente carece de productos turísticos estructurados y listos para ser vendidos. Actualmente, la oferta se limita al poco acceso a los senderos autoguiados, sin tener una narrativa, servicios complementarios y más que toda una propuesta que motive a las personas a visitar la reserva. Es por esto, que este programa se centra en transformar estos recursos en nuevas experiencias de calidad, donde se diseñen rutas y paquetes específicos para segmentos de mercado específicos, así se ordena la demanda y generar flujos de ingresos de manera sostenible para mantener a la reserva.

4.3.5.1.1. Proyecto de mejora en la calidad de la atención al turista

Este programa prácticamente puede considerarse como el más importante a implementar en la reserva, muchas veces la forma de cómo se recibe y se trata a un turista define en gran medida su experiencia y sus ganas de volver a visitar un lugar o realizar una actividad, las capacitaciones propuestas enseñaran a los guías a como conectar con el turista, a saber lo que buscan y lo que quieren llevarse de recuerdo,

de esta manera logran transmitir la importancia de la conservación de la reserva a la vez que hacen que el visitante disfrute del recorrido.

Tabla 10. Programa 1_Proyecto 1_Mejora en la calidad de la atención al turista

Proyecto	Objetivo	Actividades	Responsable
Elaboración de una guía de capacitaciones centradas en la experiencia del turista y su satisfacción	Diseñar una guía para capacitaciones sobre atención del cliente, calidad del servicio y mejora de la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar temas relevantes que se ajusten al objetivo del proyecto • Organizar la estructura de la guía mediante módulos y temáticas • Validar los contenidos a ser aplicados 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de Gestión (Alianza con los GADs) • Fundación Jatun Sacha • Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)

- Desarrollo de la guía de capacitaciones.

A continuación, se detalla por secciones, módulos y actividades el programa de las capacitaciones sobre la mejora de la calidad de atención al turista, su experiencia y satisfacción.

Tabla 11. Guía para capacitaciones de calidad de atención al turista

Modulo	Contenido	Actividad
Modulo 1: Introducción a la identidad y al producto	1.1. Historia, ubicación y zonificación de Guandera 1.2. Diferencia entre paramo y bosque nublado 1.3. la importancia de la conservación ambiental 1.4. ¿Porque el turista paga por venir a la reserva?	<ul style="list-style-type: none"> • Recorrido de reconocimiento y adaptación • Taller de generación de datos curiosos sobre la reserva para usarlo en guiones interpretativos
Modulo 2: Experiencias de calidad	2.1. Ciclo del servicio: Como recibir y como despedir 2.2. Protocolos para dar la bienvenida: La primera impresión 2.3. Como tratar con turistas nacionales 2.4. Como tratar con turistas extranjeros 2.5. Manejo de quejas: convertir un problema en una oportunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Simulación de situaciones críticas para poner a prueba la capacidad de resolución de problemas • Ejercicios de lenguaje y expresión corporal
Modulo 3: Como diseñar la experiencia	3.1. Transmitir mientras se cuenta una historia 3.2. Storytelling 3.3. Brindar experiencias sensoriales	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un guion interpretativo basado en las enseñanzas previas • Ejercicio de guianza a compañeros para enfocarse en lenguaje verbal y manejo de storytelling
Modulo 4: La seguridad y el confort	4.1. Primeros auxilios en zonas agrestes 4.2. Atención específica para zonas altas 4.3. Educación ambiental y de cuidado al turista	<ul style="list-style-type: none"> • Simulacro de emergencia y rescate • Ejercicio de preparación y check list de equipos

Modulo 5: Satisfacción y percepción	5.1. Personalización: Atender al cliente según lo que busca 5.2. Generación de recuerdos y anécdotas 5.3. Medición de la satisfacción	<ul style="list-style-type: none"> Creación de una encuesta para medir el nivel de satisfacción de los turistas
-------------------------------------	---	--

- Cronograma de ejecución

Tabla 12. Cronograma de Ejecución programa 1_proyecto 1

Actividades	Cronograma de ejecución											
	1 mes											
	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Seleccionar temas relevantes que se ajusten al objetivo del proyecto			X									
Organizar la estructura de la guía mediante módulos y temáticas				X								
Validar los contenidos a ser aplicados				X								

- Presupuesto estimado

Tabla 13. Presupuesto estimado programa 1_proyecto 1

Cantidad	Descripción	Valor unitario	Subtotal
4	Transporte	\$10	\$40
15	Impresiones (anillado, papel bond)	\$3	\$45
10	Materiales para los talleres (papelógrafos, lápices, esferos, marcadores y cinta adhesiva)	\$10	\$100
TOTAL			\$185

4.3.5.1.2. Proyecto de creación de paquetes turísticos

Esta es una herramienta estratégica para transformar a la reserva en no solo un lugar de conservación sino también en un atractivo turístico. Es indispensable saber diseñar productos atractivos y así atraer personas interesadas en todo lo que Guandera tiene para ofrecer logrando que el turista no solo llegue, camine, mire y se vaya al no tener más que hacer, no todas las personas buscan lo mismo por lo que hay que adaptarse a las diferentes necesidades y gustos de los visitantes, cumpliendo sus expectativas dejando una experiencia única.

Tabla 14. Programa 1_Proyecto 2_Creación de paquetes turísticos

Proyecto	Objetivo	Actividades	Responsable
Diseño de un paquete turístico que integre servicios, actividades e infraestructura	Aprovechar el potencial turístico de la reserva que permita el desarrollo del turismo.	<ul style="list-style-type: none"> Estudio de mercado Diseño de ruta integración de los servicios turísticos Diseño del paquete turístico 	<ul style="list-style-type: none"> Comité de Gestión (Alianza con los GADs) Fundación Jatun Sacha Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)

- Desarrollo del paquete turístico

Tabla 15. Paquete turístico Guandera

Paquete turístico Full Day "Guandera"		
Tipo de dificultad: Media	Segmentación del público: de 15 a 45 años	Duración: 1 día
Que incluye:	Que no incluye:	
<ul style="list-style-type: none"> • Entradas • Transporte • Alimentación • Guianza 	<ul style="list-style-type: none"> • Gastos extras • Propinas • Alimentación extra 	
Lugar	Actividad	Servicio
Reserva Biológica Guandera	<ul style="list-style-type: none"> • Llegada al refugio de la Reserva. • Visita bosque de las lianas (bosque primario) • Visita parte del páramo andino • Visita a la cascada • Fotografía 	<ul style="list-style-type: none"> • Guianza • Alimentación y bebidas

- Itinerario

Tabla 16. Itinerario del paquete turístico

Hora	Lugar	Actividad
8:00 am a 9:00 am	Parque central de la parroquia Mariscal Sucre	Traslado hacia la Reserva
9:00am a 10am	Entrada a la Reserva Biológica Guandera	Inicio de la caminata
10:00am a 10:30am	Llegada al Refugio	Charla informativa y preventiva sobre conservación ambiental
10:30am a 12:00	Bosque de las lianas (Bosque primario)	Caminata en ascenso
12:15am a 13:00	Refrigerio	
13:00pm a 14:00	Visita a la cascada "El Mirador"	Caminata y fotografía
14:00pm a 16:30pm	Regreso al refugio	Caminata en descenso
16:30pm a 17:00pm	Retorno a la entrada de la reserva	Caminata
17:00pm a 18:00pm	Retorno a la parroquia Mariscal Sucre	Fin del recorrido

- Requerimientos para la visita

Tabla 17. Requerimientos programa 1_proyecto 2

Requerimientos para la visita
Zapatos cómodos o botas de agua
Gorra o sombrero
Chompa de agua
Bastón para caminata (opcional)
Protector solar
Mochila o bolso liviano
Cámara fotográfica/celular
Gafas de sol
Agua
Dulces
Comida/Refrigerio

- Presupuesto del itinerario

Tabla 18. Presupuesto estimado para ejecutar el itinerario

Costos para grupo estimado de 25 personas		
Descripción	Valor Unitario	Valor Total
Entrada a la reserva	Extranjeros: &6.00	Estimado de \$3.00
	Estudiantes: \$2.00	
	Niños: \$1.00	
	Adultos: \$3.00	
Transporte/bus	\$6.00	\$150
Guía Reserva	\$1	\$25
Acompañamiento	\$2	\$50
Almuerzo	\$3.00	\$75.00
TOTAL	\$15.00	\$300

- Cronograma

Tabla 19. Cronograma de ejecución programa 1_proyecto 2

Actividades	Cronograma de ejecución											
	2 meses											
	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
• Estudio de mercado				X								
• Selección de senderos principales					X							
• Reactivación del servicio de alimentación					X							

- Presupuesto

Tabla 20. Presupuesto estimado programa 1_proyecto 2

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
3	Guías de campo impresas y plastificadas (Aves del Ecuador, Flora del Páramo) para uso de los guías	\$20	\$60
3	Impresión de manuales de guion interpretativo para estandarizar el discurso sobre la historia, biología y leyendas de la reserva.	\$10	\$30
2	Botiquín de campo (con mantas térmicas, vendas, inmovilizadores) para llevar en las rutas largas.	\$80	\$160
1	Gastos logísticos como transporte o alimentación para realizar el un viaje de prueba con expertos locales para validar la ruta.	\$75	\$150
TOTAL			\$400

4.3.5.1.3. Proyecto de mejora en la señalética turística

Es algo fundamental para la reserva, siendo esta la manera de comunicarse con los visitantes de manera directa, pero sin necesidad de hablar, siendo no solo una decoración sino un instrumento de conservación necesario. El contar con una señalética clara, visible y bien cuidada transmite seguridad al turista y hace que su experiencia mejore, al contar con senderos autoguiados es importante colocar los paneles informativos que toman el papel de un guía en el caso de no contar con

uno, además de que dependiendo del diseño que se les dé pueden mantenerse en la memoria del turista e incitarlo a actuar de manera correcta y respetuosa.

Tabla 21. Programa 1_Proyecto 3_Mejora en la señalética turística

Proyecto	Objetivo	Actividades	Responsable
Propuesta de señalización turística para la Reserva Biológica Guandera	Implementar nueva señalización turística para la Reserva	<ul style="list-style-type: none"> Revisión del estado de la señalética Determinación del diseño de la nueva señalización Ubicación de la señalética implementada 	<ul style="list-style-type: none"> Comité de Gestión (Alianza con los GADs) Fundación Jatun Sacha Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)

- Normativa para la implementación de la señalética

Señalética

“El diseño de los elementos de señalización busca la funcionalidad de la información, con aplicaciones a la empresa, mobiliario urbano, complejos residenciales, complejos industriales, etc. Sus formas, pictogramas y leyendas deberán tener en cuenta el lugar donde se ubican y a quién van dirigidos”. MINTUR (2020)

Señalización

“La señalización es la parte de la ciencia de la comunicación visual que estudia las relaciones funcionales entre los signos de orientación en el espacio y el comportamiento de los individuos. Es de carácter “autodidáctico”, entendiéndose éste como un modo de relación entre los individuos y su entorno”. MINTUR (2020)

Se considera a la señalética como la parte fundamental de la interpretación del lugar en la que es implementada, siendo esta la manera más efectiva de promover la conservación y el buen actuar.

Tipos de señalización

Cumple la función de direccionar y orientar al turista hacia y en el lugar que desea visitar y al mismo tiempo brindar información necesaria sobre atractivos, destinos, actividades y servicios. MINTUR (2020)

Se clasifican de la siguiente manera:

- a. Señales preventivas (Código P) que advierten a las personas sobre condiciones inesperadas en las vías.

c. Señales de información (Código I) que señalan distancia, rutas o ubicación de servicios.

d. Señales orientativas (Código O) las cuales indican cambios en los caminos y ayudan a orientarse a las personas.

e. Señales regulativas (Código R) advierten transitar con respeto fomentando las normas y reglas de cada lugar a visitar.

- Componentes gráficos

“Al diseñar un sistema de señales, los elementos gráficos son de gran utilidad. Estos pueden ser íconos, flechas o pictogramas. El crear representaciones simbólicas implica que éstas sean de fácil comprensión para los usuarios al que se dirigen; esto se logra equilibrando las dimensiones semióticas acorde a su contexto”. MINTUR (2020)

Esto destaca la importancia de obtener un diseño que sea fácil de entender y de recordar para que las personas puedan relacionar de manera correcta los diferentes elementos presentes en la señalética con su significado.

- Cromática

Dependiendo del tipo de señal, los colores que se utilizarán son verde (Informativas de destinos), azul (Informativas de servicios, actividades turísticas, apoyo a servicios turísticos), café (Pictogramas de atractivos naturales y culturales), con orla y letras blancas. Para el caso de señales turísticas o de servicios que restringen una actividad, se utilizará un círculo con una diagonal roja en el pictograma. El material retrorreflectivo de las señales debe cumplir como mínimo el Tipo IV de la norma ASTM D 4956; dependiendo de las condiciones climáticas predominantes, la intensidad de la retrorreflectividad debe ser incrementada. MINTUR (2020)

Por lo general lo primero que asocian las personas con lugares o información en específico son los colores que se usan, su función es ser recordables y fáciles de asociar.

- Ubicación

Estos elementos se colocarán a lo largo de la vía, en lugares que garanticen buena visibilidad y no confundan al visitante o turista. Se debe hacer una aproximación sin exceder la distancia hacia el atractivo y colocarlas en la señal

en un rango de 15, 10, 5, 1 kilómetro, hasta los 500 metros. Un avance de indicación de un atractivo, servicio o destino turístico debe normalmente darse al colocar una señal de aproximación o señal ejecutiva de destino sobre el lado derecho de la vía, no menos de 300 m antes, indicando la proximidad al sitio de interés turístico. Se deberá proveer de una segunda señal confirmativa al ingreso o junto al atractivo o servicio turístico. MINTUR (2020)

Es importante establecer la ubicación exacta de la señalética para que sea fácil de visualizar y de darle el debido mantenimiento, procurando que sea una señal clara de cómo llegar al lugar deseado y que brinde la información adecuada sobre el mismo.

- Sistema de vallas y señales

Las señaléticas por implementar deben respetar las dimensiones ya normalizadas, de esta manera se tiene control y se estandariza la señalética de uso turístico, una señalética limpia y bien mantenida comunica al visitante que se encuentra en un lugar bien gestionado justificando el costo de la entrada que está pagando, además de que asegura una buena percepción del lugar o atractivo. Poseer un buen sistema de señaléticas no solo sirve de guía, sino que asegura una percepción positiva del atractivo, elevando los índices de satisfacción del visitante y la probabilidad de retorno.

DIMENSIONES ancho x altura (mm)	TIPOS DE SEÑALES / VALLAS	COLORES SEÑALES
600 X 600	Pictograma	
660 x 200	Claqueta (que acompaña al pictograma)	
750 x 750	Pictograma	
Variable x 600	Ejecutivas rectangulares	
2400 x 600	De Aproximación y Direccionamiento rectangulares	
2400 x 600	De Aproximación y Direccionamiento troqueladas	
2400 x 1200	Vallas Informativas de destino	
2400 x 1200	Vallas de Atractivos Turísticos	
4800 x 2400	Vallas de Atractivos y Servicios	
6000 x 3000	Vallas Informativas de Centros Poblados	
8000 x 4000	Vallas Informativas Cantonales	
11000 x 2000	Pórticos	
1200 x 2400	Tótems de Atractivos Turísticos	Artes / Fotografías
2400 x 400	Tótems de Sitio	Textos / Pictogramas
2400 x 400	Tótems Direccionales Urbanos	Textos / Pictogramas

Figura 2. Dimensiones básicas y colores

Fuente: MINTUR (2020)

Tabla 22. Propuesta para señaléticas turísticas

Tipo de señalética	Ubicación	Dimensión	Señalética
Informativa	A 10km, 5km y 1km antes de llegar a la entrada de la reserva	2400mm x 2400 mm	
Informativa	Entrada a la Reserva	2400mm x 2400 mm	
Informativa	Sendero antes del refugio	660mm x 200mm	
Informativa	Entrada a la Reserva	2400mm x 2400 mm	
Informativa	Zona del refugio	2400mm x 2400 mm	
Orientativa	Inicio del sendero	2400mm x 2400 mm	

Orientativa	Tramos del sendero	660mm x 200mm	
Informativa	Fin del recorrido	660mm x 200mm	
Regulatoria	Zona del refugio	660mm x 200mm	
Preventiva	Tramos del sendero	2400mm x 2400 mm	

- Mapa del recorrido por la Reserva Biológica Guandera

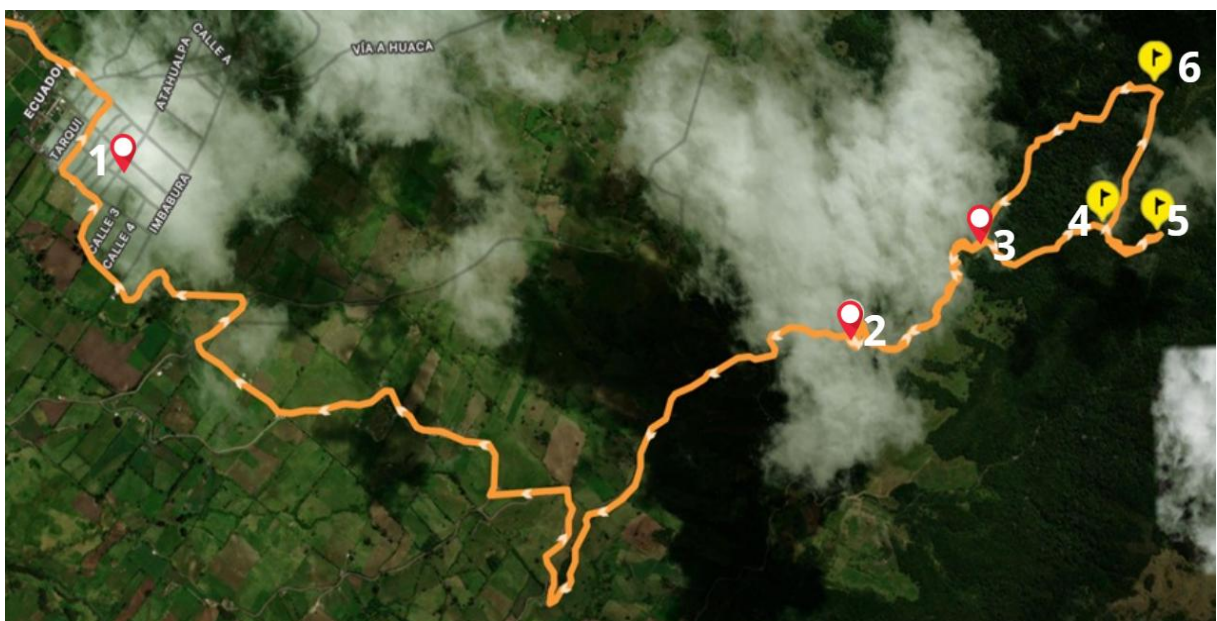


Figura 3. Mapa turístico_ Reserva Biológica Guandera

A continuación, se detalla la propuesta para implementar un nuevo modelo de señalética turística que se adapta a las necesidades de la Reserva Biológica Guandera y de los futuros turistas que recorran los senderos.

- Cronograma

Tabla 23. Cronograma de ejecución programa 1_proyecto 3

Actividades	Cronograma de ejecución											
	2 meses											
	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
• Revisión del estado de la señalética					X							
• Determinación del diseño de la nueva señalización					X							
• Ubicación de la señalética implementada						X						

- Presupuesto estimado

Tabla 24. Presupuesto estimado programa 1_proyecto 3

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
11	Paneles informativos y orientativos	\$30	\$330
11	Postes de metal	\$10	\$110
1	Materiales (pintura, brocha, recipientes)	\$75	\$75
2	Mano de obra	\$20	\$40
1	transporte	\$15	\$15
TOTAL			\$570

4.3.5.1.4. Proyecto de estrategias de marketing turístico y promoción

Este programa será el encargado de difundir lo que Guandera posee y quiere que se conserve, de nada sirve tener guías capacitados, señalética bien establecida o buena infraestructura si no hay personas que visiten la reserva por el hecho de que no se la conocía y no se le dio la difusión necesaria. Actualmente nos encontramos en la era digital lo cual es una gran ventaja al facilitar en gran medida la manera de promocionar un lugar o un atractivo turístico, siendo esta la mejor manera de captar y atraer personas a que visiten Guandera.

Tabla 25. Programa 1_Proyecto 4_Estrategias de marketing turístico y promoción

Proyecto	Objetivo	Actividades	Responsable
Diseñar herramientas de promoción en redes sociales y medios de comunicación	Aplicar herramientas de marketing digital y atraer un flujo constante de visitantes que generen los ingresos necesarios para mantener a la reserva	<ul style="list-style-type: none"> • Crear cuentas empresariales en distintas redes sociales • Subir videos, fotografías y paquetes turísticos 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de Gestión (Alianza con los GADs) • Fundación Jatun Sacha • Sr. José Cando (Administrador de la Reserva)

	que promocionen Guandera	Biológica Guandera)
	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la visibilidad del lugar haciendo que sigan las páginas de manera constante 	

- Aplicación de estrategias de marketing digital

La Reserva Biológica Guandera, es un sitio con gran diversidad natural e importancia hídrica para la parroquia Mariscal Sucre. El uso de herramientas digitales ha sido prácticamente nulo en la actualidad, por esta razón es importante implementar estrategias modernas que sean efectivas para atraer nuevos visitantes a la reserva. La tecnología como la conocemos hoy en día brinda las oportunidades necesarias para hacer que un lugar o producto obtenga visibilidad y pueda ser comercializado, estas plataformas al ser no solo accesibles y efectivas brindan la posibilidad de acceder a segmentos de mercado específicos e interesados en lo que se oferta.

El objetivo de la aplicación de estas estrategias es posicionar a la Reserva Biológica Guandera como un lugar de interés científico, académico y turístico atrayendo el interés de un nuevo público local y extranjero. Se recomienda crear cuentas en redes sociales como Instagram, Facebook y Tik Tok, plataformas que actualmente tienen una gran concentración de público objetivo, aquí se generarían publicaciones semanales para captar el interés de las personas, se integrarían los paquetes turísticos que se creen y se promocionarían eventos locales que se relacionen directamente con la reserva, lo que generaría un interés genuino entre las personas que visiten el perfil de Guandera en las redes sociales.

- Planificación de contenidos digitales

Tabla 26. Plan de contenidos

Semana	Tema	Idea de contenido	Plataforma	Horario de publicación
1	Lanzamiento de la imagen renovada de la Reserva	Video corto tipo "Reel" mostrando la nueva señalética implementada y el cartel de bienvenida.	Instagram (Reels)/TikTok	18:00
2	Diversidad de la flora en Guandera	Carrusel de fotos: Datos curiosos sobre los árboles de Guandera, Frailejones y su función en el agua Post educativo: "¿Sabías que aquí vive el Oso de Anteojos?".	Instagram/ Facebook	19:30
3	Fauna de Guandera	Importancia de su conservación y respeto	Facebook/ Instagram	20:00

4	Turismo responsable		Infografía o video dinámico: "5 Reglas de Oro para que visites la Reserva"	Instagram (Stories+Post)	10:00
5	Experiencias y Productos	Y	Video POV (Punto de Vista): "Un día de caminata en Guandera".	TikTok/ Instagram (Reels)	18:30
6	Generar confianza		"Conoce a quien protege el bosque". Post sobre la labor del Sr. José Cando	Facebook/ Instagram	13:00
7	Testimonios		Repost de fotos de visitantes reales disfrutando el recorrido por los senderos.	Instagram (Stories+ Destacadas)	15:00
8	Venta y promoción		Post informativo fijo: Tabla de precios (Extranjeros, locales, niños), cómo llegar y número de contacto.	Facebook/ Instagram (Pin Post)	19:00

- Cronograma

Tabla 27. Cronograma de Ejecución programa 1 _proyecto 4

Actividades	Cronograma de ejecución											
	2 meses											
	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
• Crear cuentas empresariales en distintas redes sociales						X						
• Subir videos, fotografías y paquetes turísticos que promocionen Guandera						X						
• Mejorar la visibilidad del lugar haciendo que sigan las páginas de manera constante							X					

- Presupuesto estimado

Tabla 28. Presupuesto estimado programa 1 _proyecto 4

Categoría	Descripción	Valor Unitario	Frecuencia	Valor Total
Producción de contenido	Transporte a la reserva para realizar 2 sesiones de fotos y video	\$15	2 visitas	\$30
Herramientas digitales	Licencia de programa de diseño y edición de video para acabados profesionales	\$10	2 meses	\$20
Publicidad paga	Inversión en anuncios pagados en Facebook e Instagram para promocionar los posts clave	\$10	2 meses	\$20
Gestión de cuentas	Honorarios por diseño gráfico, redacción de textos, publicación y respuesta a mensajes.	\$100	2 meses	\$200
Gastos menores	Fondo para gastos menores pero necesarios (pilas, datos móviles extra, impresiones).	\$10	1 vez	\$10
TOTAL				\$280

4.3.5.2. Programa de manejo ambiental

Al igual que los anteriores programas, el poder gestionar los residuos y desechos de la Reserva es de gran importancia y responsabilidad ambiental al ser esta basura una amenaza directa hacia el bosque y el páramo, además de que esta basura sea orgánica o inorgánica pueden atraer a los animales silvestres y causarles todo tipo de daños, por eso es importante evitar conflictos y cuidar la biodiversidad.

4.3.5.2.1. Proyecto de Educación ambiental e información al turista

La calidad de la experiencia turística que se brinda no depende únicamente del atractivo natural, sino fundamentalmente del factor humano que se encarga de gestionarlo. El diagnóstico evidenció que la reserva carece de personal con formación técnica en hospitalidad, guianza y protocolos de seguridad para el turista, lo que compromete en gran medida la satisfacción del visitante. Este proyecto tiene como finalidad dotar las herramientas prácticas sobre manejo de grupos, y atención al cliente. Al estandarizar la calidad del trato y la seguridad del visitante, se busca transformar la visita espontánea en un servicio que sea de excelencia y que genere recomendaciones positivas.

Tabla 29. Programa 2_Proyecto 1_ Educación ambiental e información al turista

Proyecto	Objetivo	Actividades	Responsable
Implementación de un sistema de educación ambiental y atención informativa	Educar al visitante sobre la importancia natural de Guandera y brindar información clara para asegurar una visita responsable y de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> Charlas de inducción obligatoria al ingreso (reglas de la reserva). Talleres de educación ambiental con escuelas de la parroquia. Instalación de un punto de información en el refugio. 	<ul style="list-style-type: none"> Comité de Gestión (Alianza con los GADs) Fundación Jatun Sacha Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)

- Aplicación del proyecto

Tabla 30. Plan de charlas informativas

Frecuencia	Temática	Actividades	Responsable
Permanente (Cada ingreso)	Inducción "Visitante Responsable"	<ul style="list-style-type: none"> Charla de 5 min sobre: No tirar basura, no extracción, silencio y seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> Comité de Gestión (Alianza con los GADs) Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)
En cada recorrido guiado	El Agua y el Páramo	<ul style="list-style-type: none"> Charla vivencial enfocado en la conservación del agua a lo largo de los senderos. Recorrido interpretativo enfocado en orquídeas y rastros de fauna activa 	
Bajo reserva	Biodiversidad única	<ul style="list-style-type: none"> Conversatorios con los mayores sobre la historia de la Reserva Biológica Guandera y la conservación. 	
Semestral	Historia y Cultura		

- Cronograma

Tabla 31. Cronograma de ejecución programa 2_proyecto 1

Actividades	Cronograma de ejecución											
	1 mes											
	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<ul style="list-style-type: none"> • Charlas de inducción obligatoria al ingreso (reglas de la reserva). • Talleres de educación ambiental con escuelas de la parroquia. • Instalación de un punto de información en el refugio. 							X					

- Presupuesto

Tabla 32. Presupuesto estimado programa 2_proyecto 1

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
1	Facilitador / Capacitador	\$25	\$25
4	Material didáctico (Copias de manuales)	\$3.50	\$14
4	Kits participantes (Libreta y esfero)	\$1.50	\$6
TOTAL			\$45

4.3.5.2.2. Proyecto de control en manejo de residuos y desechos

En este proyecto se implementará herramientas para la correcta gestión de los desechos y residuos sólidos que se generen dentro de la reserva por la actividad turística, de esta manera, se logrará promover una mejor conciencia ambiental sobre el impacto que generan estos desechos en el medio ambiente, siendo una forma eficaz de controlar la actividad humana a la vez que se brinda experiencias de mayor calidad para los visitantes.

Tabla 33. Programa 2_Proyecto 2_Control en manejo de residuos y desechos

Proyecto	Objetivo	Actividades	Responsable
Control en el manejo de residuos que se generen en la reserva	Obtener un control adecuado en el manejo de residuos que se generen en la reserva	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico del área, inspeccionar los lugares que tienen tachos de basura y lugares estratégicos donde se pueden implementar • Establecer las reglas oficiales que se fomentaran entre los visitantes • Implementar los tachos de basura necesarios en los diferentes senderos y puntos de concentración • Plantear horarios para recolección de los desechos 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de Gestión (Alianza con los GADs) • Fundación Jatun Sacha • Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)

- Aplicación del proyecto

Tabla 34. Plan de recolección y mantenimiento

Frecuencia	Tarea	Actividades	Responsable
Lunes, miércoles y viernes	Limpieza de baños y zonas comunes	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección de papeles de baño y verificación de residuos en zonas de compartir 	<ul style="list-style-type: none"> • Encargados de limpieza en la reserva • Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)
Lunes y viernes	Recolección de desechos orgánicos	<ul style="list-style-type: none"> • Trasladar los desechos hacia las zonas de compostaje 	
Luego de visitas	Inspección de senderos	<ul style="list-style-type: none"> • Recolectar basura y desechos en los senderos 	
Miércoles	Mantenimiento de la compostera	<ul style="list-style-type: none"> • Voltear el compost, revisar si tiene humedad y cubrir con hojas y aserrín para evitar moscas y malos olores. • Lavar y desinfectar los tachos para evitar acumulación de lixiviados y olores rancios. 	
Mensual	Limpieza profunda de los contenedores		

- Referencia de ubicación de las estaciones de recolección de basura y compostera

A continuación, se presenta una opción de cómo se puede implementar tanto la compostera como las estaciones de recolección de basura en los distintos puntos estratégicos a lo largo de la Reserva, de esta manera, se promueve su uso y clasificación correcta de la basura, manteniendo limpios los senderos y espacios comunes.

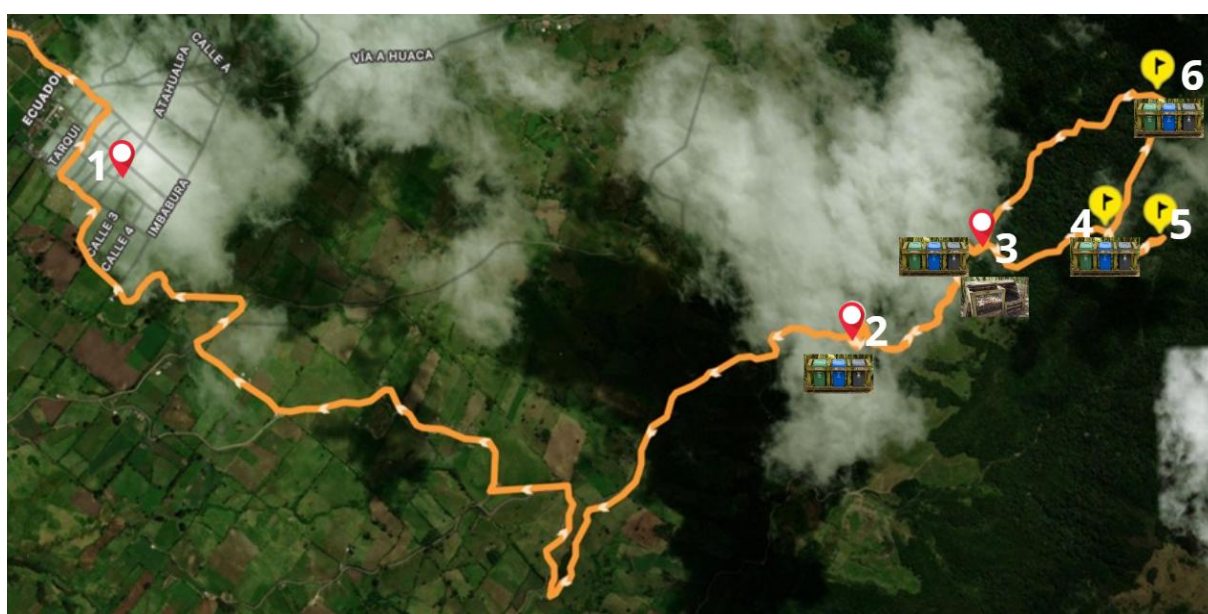


Figura 5. Mapa de ubicación de equipos de recolección de desechos



Figura 6. Imagen referencia de compostera para desechos orgánicos



Figura 7. Mapa para ubicación de equipos de recolección de desechos

Con la implementación de estos sistemas de recolección y gestión de los desechos sólidos generados en la reserva se contribuye positivamente a la difusión de la conservación y responsabilidad ambiental que se debe tener cuando se visita áreas naturales.

- Cronograma

Tabla 35. Cronograma de actividades programa 2_ proyecto 2

Actividades	Cronograma de ejecución											
	1 mes											
	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico del área, inspeccionar los lugares que tienen tachos de basura y lugares estratégicos donde se pueden implementar • Establecer las reglas oficiales que se fomentaran entre los visitantes • Implementar los tachos de basura necesarios en los diferentes senderos y puntos de concentración • Plantear horarios para recolección de los desechos 								X				

- Presupuesto

Tabla 36. Presupuesto estimado programa 2_ proyecto 2

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
3	Estaciones de reciclaje de 3 divisiones (Estructura de madera tratada + 3 tachos plásticos de 50L con tapa vaivén).	\$130	\$390
1	Materiales para construcción de la compostera de 2 cámaras (Madera, malla, clavos, bisagras y cubierta plástica).	\$120	\$120
1	Herramientas para compostaje (Pala, rastrillo, carretilla).	\$80	\$80
1	Insumos de limpieza (Paquete de 100 fundas industriales, 5 pares de guantes de caucho reforzado, 2 pinzas recolectoras).	\$50	\$50
2	Mano de obra para la instalación de los tachos de basura y compostera	\$20	\$40
TOTAL			\$680

4.3.5.2.3. Proyecto de gestión de aguas residuales

Considerando que la Reserva Biológica Guandera es considerada como una esponja hídrica vital que brinda el líquido vital a toda la parroquia Mariscal Sucre, la protección de sus fuentes de agua es una prioridad presente desde siempre. Este proyecto técnico se enfoca en la adecuación y mantenimiento preventivo de la infraestructura sanitaria que posee la reserva (fosas sépticas y sistemas de drenaje), asegurando un tratamiento adecuado de los efluentes generados por la actividad humana dentro de Guandera, cumpliendo así no solo con la normativa ambiental vigente sino con la responsabilidad social hacia la comunidad que se abastece de estas aguas.

Tabla 37. Programa 2_proyecto 3_Gestion de aguas residuales

Proyecto	Objetivo	Actividades	Responsable
Gestión de aguas residuales	Prevenir la contaminación de fuentes hídricas y suelos mediante el tratamiento de las aguas negras y grises generadas en la reserva.	<ul style="list-style-type: none"> Inspección técnica del estado actual de la fosa séptica/pozo ciego. estratégicos donde se pueden implementar Limpieza y mantenimiento de la fosa séptica. Monitoreo constante para evitar filtraciones de aguas negras 	<ul style="list-style-type: none"> Comité de Gestión (Alianza con los GADs) Fundación Jatun Sacha Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)

- Aplicación de proyecto

Tabla 38. Plan de limpieza sanitaria

Frecuencia	Componente	Actividad	Responsable
Mensual	Fosa Séptica / Pozo	Inspección de nivel y funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> Encargados de limpieza en la reserva
Semanal	Baños y Lavabos	Limpieza profunda de baños y lavabos	<ul style="list-style-type: none"> Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)
Semanal	Fuentes de Agua	Inspección visual de cuerpos de agua cercanos al refugio.	<ul style="list-style-type: none"> Reserva Biológica Guandera

- Cronograma

Tabla 39. Cronograma de ejecución programa 2_ proyecto 3

Actividades	Cronograma de ejecución											
	2 meses											
	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<ul style="list-style-type: none"> Inspección técnica del estado actual de la fosa séptica/pozo ciego. estratégicos donde se pueden implementar Limpieza y mantenimiento de la fosa séptica. Monitoreo constante para evitar filtraciones de aguas negras 									X			

- Presupuesto

Tabla 40. Presupuesto estimado programa 2_ proyecto 3

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
2	Enzimas / Bacterias para pozo séptico	\$25.00	\$50.00
1	Kit de reparación sanitaria (Tubos, sellos, llaves)	\$40.00	\$40.00
5	Stock inicial de detergente/jabón	\$12.00	\$60.00
6	Señalética adhesiva para baños ("No tirar papel")	\$2.50	\$15.00
1	Mano de obra plomería básica	\$20	\$20.00
TOTAL			\$185

4.3.5.2.4. Proyecto de control de extracción de vida silvestre

La riqueza biológica de Guandera, conocida mayormente por la presencia de especies de flora muy atractiva como orquídeas y bromelias características de la zona andina del país, además de una fauna exuberante que hace que las personas se interesen en visitar la reserva, pero a la vez esto hace que se vuelva vulnerable ante malas prácticas de extracción que, aunque no se realiza de manera constante aún se encuentra presente.

Este proyecto se basa en la necesidad de preservar el patrimonio natural mediante un sistema de vigilancia y control activo. A través de monitoreos, inspecciones no intrusivas a la salida de los visitantes y la implementación de un código de conducta estricto cada vez que ingresen personas, con esto se busca disminuir y erradicar la extracción de especies y la perturbación de la fauna. El objetivo es asegurar que el turismo funcione meramente como una actividad de observación pasiva y respetuosa, garantizando la permanencia de las especies que constituyen uno de los atractivos principales de la reserva.

Tabla 41. Programa 2_Proyecto 4_Control de extracción de vida silvestre

Proyecto	Objetivo	Actividades	Responsable
Control de extracción de vida silvestre	Disminuir la extracción ilegal de flora (orquídeas, musgo) y la perturbación de fauna silvestre dentro de la Reserva.	<ul style="list-style-type: none"> Patrolajes aleatorios en zonas vulnerables y linderos. Instalación de letreros de "Prohibido Cazar/Recolectar" con multas legales. Implementar un registro de incidencias o hallazgos de trampas. 	<ul style="list-style-type: none"> Comité de Gestión (Alianza con los GADs) Fundación Jatun Sacha Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)

- Aplicación del proyecto

Tabla 42. Plan de control de extracción de vida silvestre

Frecuencia	Acción	Actividad	Responsable
Antes de cada visita	Control de Ingreso	Registro de visitantes y advertencia verbal sobre la prohibición de extraer la flora.	<ul style="list-style-type: none"> Sr. José Cando (Administrador de la Reserva Biológica Guandera)
Después de cada visita	Control de Salida	Inspección visual del equipaje o bolsos de los visitantes.	
Semanal	Patrullaje de Linderos	Recorrido por los límites de la reserva para detectar ingresos no autorizados.	
Semanal	Monitoreo de Fauna	Registro de huellas silvestres o avistamientos para verificar la salud de la fauna.	

- Cronograma

Tabla 43. Cronograma de ejecución programa 2_proyecto 4

Actividades	Cronograma de ejecución											
	1 mes											
	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<ul style="list-style-type: none"> • Patrullajes aleatorios en zonas vulnerables y linderos. • Instalación de letreros de "Prohibido Cazar/Recolectar" con multas legales. • Implementar un registro de incidencias o hallazgos de trampas. 										X		
										X		
										X		

- Presupuesto

Tabla 44. Presupuesto estimado programa 2_proyecto 4

Cantidad	Descripción	Valor Unitario	Valor Total
3	Chalecos distintivos para patrulla	\$15.00	\$45.00
2	Linternas recargables de largo alcance	\$25.00	\$50.00
3	Bitácoras de registro de campo	\$5.00	\$15.00
TOTAL			\$110

4.3.5.3. Plan de acción

A continuación, se presenta el plan de acción a ejecutar, donde se detalla las actividades que se espera realizar al aplicar el plan de manejo, los actores responsables de su aplicación, así como el tiempo en que se hará y los recursos que se planea utilizar para lograr la meta fijada de cada programa y proyectos planteados.

Tabla 45. Plan de acción programas a ejecutar

Actividad	Responsables	Plazo	Recursos	Meta
Elaboración de una guía de capacitaciones centradas en la experiencia del turista y su satisfacción	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Jatun Sacha • Sr. José Cando (Administrador de la reserva) 	1 mes	<ul style="list-style-type: none"> • Transporte • Impresiones (anillado, papel bond) • Materiales para los talleres (papelógrafos, lápices, esferos, marcadores y cinta adhesiva) • Guías de campo impresas y plastificadas 	Una guía completa para brindar capacitaciones
Diseño de un paquete turístico que integre servicios, actividades e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Jatun Sacha • Sr. José Cando (Administrador de la reserva) 	2 meses	<ul style="list-style-type: none"> • Guías de campo y plastificadas (Aves del Ecuador, Flora del Páramo) para uso de los guías • Impresión de manuales de guión interpretativo para estandarizar el discurso sobre la historia, biología y 	Implementar 1 paquete turístico en la reserva

Propuesta de señalización turística para la Reserva Biológica Guandera	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Jatun Sacha • Sr. José Cando (Administrador de la reserva) 	2 meses	<p>leyendas de la reserva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botiquín de campo (con mantas térmicas, vendas, inmovilizadores) para llevar en las rutas largas • Gastos logísticos como transporte o alimentación para realizar el un viaje de prueba con expertos locales para validar la ruta. • Paneles informativos y orientativos • Postes de metal • Materiales (pintura, brocha, recipientes) • Mano de obra • Transporte • Transporte a la reserva para realizar 2 sesiones de fotos y video • Licencia de programa de diseño y edición de video para acabados profesionales 	Lograr que sea un sitio turístico con señalita informativa y orientativa de calidad
Diseñar herramientas de promoción en redes sociales y medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Jatun Sacha • Sr. José Cando (Administrador de la reserva) 	2 meses	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en anuncios pagados en Facebook e Instagram para promocionar los posts clave • Honorarios por diseño gráfico, redacción de textos, publicación y respuesta a mensajes • Fondo para gastos menores pero necesarios (pilas, datos móviles extra, impresiones). 	Publicar información turística y despertar el interés de nuevos públicos
Implementación de un sistema de educación ambiental y atención informativa	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Jatun Sacha • Sr. José Cando (Administrador de la reserva) 	1 mes	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitador / Capacitador • Material didáctico (Copias de manuales) • Kits participantes (Libreta y esfero) 	Lograr una cultura más respetuosa con el medio ambiente y la diversidad de la reserva.
Control en el manejo de residuos que se generen en la reserva	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Jatun Sacha • Sr. José Cando (Administrador de la reserva) 	1 mes	<ul style="list-style-type: none"> • Estaciones de reciclaje de 3 divisiones (Estructura de madera tratada + 3 tachos plásticos de 	Controlar de mejor manera los desechos sólidos que se generen dentro de la reserva sin afectar el medio ambiente

	or de la reserva)	50L con tapa vaivén).	
		<ul style="list-style-type: none"> • Materiales para construcción de la compostera de 2 cámaras (Madera, malla, clavos, bisagras y cubierta plástica). • Herramientas para compostaje (Pala, rastrillo, carretilla). • Insumos de limpieza (Paquete de 100 fundas industriales, 5 pares de guantes de caucho reforzado, 2 pinzas recolectoras). • Mano de obra para la instalación de los tachos de basura y compostera • Enzimas / Bacterias para pozo séptico • Kit de reparación sanitaria (Tubos, sellos, llaves) • Stock inicial de detergente/jabón • Señalética adhesiva para baños ("No tirar papel") • Mano de obra plomería básica • Chalecos distintivos para patrulla • Linternas recargables de largo alcance • Bitácoras de registro de campo 	
Gestión de aguas residuales	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Jatun Sacha • Sr. José Cando (Administrador de la reserva) 		Causar el menor impacto posible en los cuerpos de agua cercanos y dentro de la reserva
Control de extracción de vida silvestre	•		Eliminar la extracción de flora y fauna propias de la reserva.

• Cronograma de actividades general

Tabla 46. Cronograma de ejecución

Programas	Cronograma mensual											
	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
• Calidad de la atención al turista			X									
• Creación de productos turísticos				X	X							
• Mejora en la señalética turística					X	X						
• Estrategias de marketing turístico y promoción						X	X					
• Educación ambiental e información al turista							X					
• Control en manejo de residuos y desechos								X				
• Gestión de aguas residuales									X			
• Control de extracción de vida silvestre										X		

- Presupuesto estimado para cada programa

Tabla 47. Presupuesto estimado de cada programa y proyecto

Programa	Proyecto	Tiempo	Presupuesto
Creación de productos turísticos	Elaboración de una guía de capacitaciones centradas en la experiencia del turista y su satisfacción	1 mes	\$ 185
	Diseño de paquetes turísticos enfocados en turismo natural	2 meses	\$400
	Propuesta de señalización turística para la Reserva Biológica Guandera	2 meses	\$570
	Diseñar herramientas de promoción en redes sociales y medios de comunicación	2 meses	\$280
Manejo ambiental	Educación ambiental e información al turista	1 mes	\$45
	Control en manejo de residuos y desechos	1 mes	\$680
	Gestión de aguas residuales	2 meses	\$185
	Control de extracción de vida silvestre	1 mes	\$110
Total		12 meses	\$2455

4.3.5.4. Seguimiento y Evaluación

Aquí se detalla cómo se llevará a cabo la implementación del plan de manejo propuesto, siendo una manera de supervisar, dar seguimiento y cumplimiento a las actividades propuestas y los cronogramas previos.

Tabla 48. Seguimiento y evaluación de cada programa y proyecto

Programa	Proyecto	Indicadores	Medios de verificación	Frecuencia
Creación de productos turísticos	Elaboración de una guía de capacitaciones centradas en la experiencia del turista y su satisfacción	3-5 personas	Registros de asistencia y equipo entregado	Mensual
	Diseño de paquetes turísticos enfocados en turismo natural	1 paquete turístico	Acta de reunión	Mensual
	Propuesta de señalización turística para la Reserva Biológica Guandera	10 señaléticas instaladas	Informes de seguimiento y cumplimiento	Mensual
	Diseñar herramientas de promoción en redes sociales y medios de comunicación	Campañas promocionales en redes sociales	Enlaces de publicaciones, likes, y comentarios	Mensual
Manejo ambiental	Educación ambiental e información al turista	Bajos índices de contaminación	Informes de seguimiento y supervisión	Mensual
	Control en manejo de residuos y desechos	Gestión de residuos efectiva	Informes de seguimiento y supervisión	Mensual
	Gestión de aguas residuales	Cuerpos de agua claros y seguros	Informes de seguimiento y supervisión	Mensual
	Control de extracción de vida silvestre	Nula extracción de especies	Informes de seguimiento y supervisión	Mensual

Los encargados de la gestión y manejo de la Reserva Biológica Guandera son los encargados directos de ejecutar el plan de manejo turístico que se propone, aquí se detallan en base a programas y proyectos las actividades necesarias a realizar para impulsar el turismo nuevamente en la reserva y obtener beneficios para la misma y la parroquia Mariscal Sucre.

El cambio y nueva imagen para Guandera es necesario para convertirlo de un sitio de conservación natural a un sitio turístico sostenible, garantizando la calidad de la atención y la seguridad del visitante con la propuesta de señalética a implementar, no solo se garantiza visitas de calidad, sino que se incrementa los ingresos económicos por lo que se le puede dar un mantenimiento de manera constante. Es importante saber equilibrar el aspecto económico, social y ambiental al ejecutar el plan, estos programas y proyectos no se consideran como un gasto sino como una inversión necesaria para asegurar la conservación del ambiente a la vez que se generan ingresos que benefician tanto a la reserva como a la parroquia.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La Reserva Biológica Guandera posee una riqueza natural innegable destacándose por sus ecosistemas representativos y únicos en el Ecuador, el páramo andino y el bosque nublado, además de las especies emblemáticas que aquí habitan como el oso de anteojos, los frailejones y sus orquídeas. Sin embargo, con el diagnóstico realizado se reveló que este potencial está siendo desaprovechado debido a un notable abandono por parte de la fundación administradora, la falta de infraestructura para uso turístico, la inexistencia de un plan de manejo y la carencia de señalética a lo largo de la reserva han provocado que las visitas turísticas sean muy pocas, por lo tanto, el mantenimiento de Guandera depende casi exclusivamente de la dedicación personal del señor administrador.
- El hallazgo más crítico de la investigación es el hecho de que los actores claves se encuentran totalmente desvinculados del manejo de la reserva, al ser la reserva una propiedad privada propiedad de la Fundación Jatun Sacha, los GADs (Provincial, Cantonal y Parroquial) no han podido dedicar recursos directamente ni intervenir por falta de convenios legales. Esto ha dejado a la reserva en un "limbo" donde la fundación propietaria no invierte en ella y el sector público no puede actuar, estancando cualquier intento de reactivación turística en el lugar y poniendo en riesgo la conservación a largo plazo por falta de financiamiento.
- Debido a todas las falencias y falta de apoyo hacia la reserva se propuso el plan de manejo turístico diseñado en este trabajo, el cual demuestra que la recuperación de Guandera es totalmente viable si se actúa por fases y lo más rápido posible. A través de la implementación de los cinco programas propuestos en el plan (calidad de atención, nuevos productos turístico, señalética, marketing turístico y gestión de residuos), se puede transformar la reserva en un destino competitivo en la región. Esta propuesta no solo busca atraer nuevos visitantes hacia la reserva, sino ordenar la actividad que se genere para que sea sostenible, garantizando que el turismo se convierta en la fuente de financiamiento directa

para la conservación y el desarrollo de la Guandera y de la parroquia de Mariscal Sucre.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda proponer diálogos entre la Fundación Jatun Sacha y a la Junta Parroquial de Mariscal Sucre (o el GAD Municipal) establecer de inmediato un convenio de cooperación interinstitucional o una carta de intención para así romper la barrera legal que impide la entrada de inversión pública en la reserva. Sin este documento legal, cualquier esfuerzo de mejora en infraestructura o promoción turística quedará en ideas sueltas; se necesita este marco legal para que los distintos GADs puedan destinar un presupuesto directo y constante a la mejora de vías y señalética de aproximación, información y preventivos en Guandera.
- Antes de empezar con la aplicación del plan de manejo en la reserva se recomienda empezar por ejecutar el "Programa de mejora en la señalética e infraestructura turística" propuesto en el plan. Es fundamental y completamente necesario instalar los letreros informativos, preventivos y de orientación diseñados previamente (especialmente en los senderos autoguiados), ya que actualmente el riesgo de que los turistas se pierdan o sufran accidentes es alto. Tener a la reserva segura y bien señalizada es el primer paso para mejorar la experiencia de los nuevos visitantes y justificar el cobro de una entrada.
- Se sugiere poner en marcha el "Plan de contenidos digitales" de 8 semanas diseñado en la propuesta, pero todo esto involucrando activamente a los jóvenes de la parroquia y a la Asociación de Turismo Comunitario, grupos sociales altamente importantes para el desarrollo turístico de la zona. El uso de redes sociales (Instagram, Facebook y TikTok) es una herramienta económica y efectiva para atraer al nuevo perfil de turista que busca naturaleza y tranquilidad. Al mostrar una imagen totalmente renovada y activa de la reserva, no solo se atraerán turistas externos, sino que se recuperará el sentido de pertenencia y orgullo de los habitantes locales hacia su patrimonio natural que por mucho tiempo ha pasado desapercibido.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amador, C. Y. (05 de Julio de 2021). *Dimensiones del Turismo Sostenible*. Obtenido de Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/7602/8220>
- Andrade, D. (2021). *Turismo sostenible*. Obtenido de Escuela de hoteleria y turismo Universidad de las Americas - UDLA: https://intraweb.esquel.org.ec/images/libreria_Gestion_C/TURISMO_SOSTENIBL E.pdf
- Asencio, M. L. (2024). *Actitud ambiental y la conservación del medio ambiente en los estudiantes de secundaria de la I.E. 14934 Rocoto-Piura, 2023*. Obtenido de Repositorio UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN: <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/261f4595-cc20-4066-b462-c595bac14af9/content>
- Azcárate, T. J. (2019). *GUIA PARA UN TURISMO SOSTENIBLE. Retos del sector turístico ante la Agenda 2030*. Obtenido de Red Española para el Desarrollo Sostenible: <https://reds-sdsn.es/wp-content/uploads/2019/10/Guía-para-un-turismo-sostenible-REDS-RTI-web.pdf>
- Bertomeu, P. F. (2020). *La entrevista*. Obtenido de Técnica de recogida de información: <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Bosque Quinatoa, N. J. (23 de Julio de 2025). *Plan de Desarrollo Turístico de la Parroquia Cebadas, cantón Guamote*. Obtenido de Repositorio UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/15797/3/Bosque%20Q.%2c%20 Norma%20J%20y%20Tipanguano%20Y.%2c%20Johana%20L.%282025%29%20PI an%20de%20Desarrollo%20Turístico%20de%20la%20parroquia%20Cebadas.pdf>
- Buitrago, B. O., & Martínez, T. P. (Octubre de 2009). *El papel del seguimiento y evaluación en la planificación territorial municipal*. Obtenido de Revista de Trabajo Social e intervención social: <https://www.redalyc.org/pdf/5742/574261795011.pdf>
- Cabello, G. C. (Septiembre de 2013). *ACTIVIDAD TURISTICA Y NATURALEZA*. Obtenido de Repositorio Universidad de Valladolid: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/3446/TFG-B.281.pdf;sequence=1>
- CANDO, T. L. (Agosto de 2017). *ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS PARA LA ESTACIÓN BIOLÓGICA GUANDERA DEL CANTÓN HUACA, PROVINCIA DEL CARCHI*. Obtenido de Repositorio UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/69111/1/PIUIADM017-2017.pdf>
- Castro, E. Y. (2020). *RÍO DE LA PARROQUIA DE LA ISLA DE BEJUCAL Y LOS FACTORES QUE LIMITAN SU POTENCIAL TURÍSTICO PARA LA ZONA*. Obtenido de Repositorio

- Universidad Técnica de Babahoyo:
file:///C:/Users/asus%20i7/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/B
L616RFH/2020%20Celicia%20Canepa_Potencial%20Tur%C3%ADstico[1].pdf
- Cerro, F. L. (1992). *LA EVALUACIÓN DEL POTENCIAL TURÍSTICO EN UN PROCESO DE PLANIFICACIÓN: EL CANAL DE CASTILLA*. Obtenido de Estudios Turísticos: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5330052>
- (CET), O. M. (2013). *Manual de desarrollo de productos turísticos*. Madrid: Organización Mundial del Turismo.
- Chávez-Salazar, C. M., Esteves-Fajardo, Z. I., & Troya-Félix, M. Á.-V. (Junio de 2023). *La educación ambiental para el reconocimiento y la conservación de la biodiversidad*. Obtenido de Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología: <https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2023/06/22/articulo2023622112041.pdf>
- Coronel, C. C. (28 de Agosto de 2023). *Los objetivos de la investigación*. Obtenido de Revista Archivo Médico de Camagüey: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1025-02552023000100048&script=sci_arttext&tlng=pt#B2
- España, S. d. (Enero de 2019). *DIRECTRICES GENERALES DE LA ESTRATEGIA DE TURISMO SOSTENIBLE DE ESPAÑA 2030*. Obtenido de <https://www.prodetur.es/prodetur/AlfrescoFileTransferServlet?action=download&ref=59dc339e-3911-4b6d-af8d-43b9b683a09c>
- García Alcaraza, F. A. (Octubre de 2006). *Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones*. Obtenido de Revista Clínica de Medicina de Familia: <https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf>
- González, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Arequipa: ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de ENFOQUES CONSULTING EIRL.
- Gutiérrez, M. J.-V. (14 de Noviembre de 2014). *Métodos para el análisis del potencial turístico del territorio rural*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-09342014001301729&script=sci_arttext
- Hernández-Zamora, M. F.-M.-M. (Junio de 2021). *Materiales alternativos como oportunidad de reducción de impactos ambientales en el sector construcción*. Obtenido de Tecnología en Marcha vol.34 n.2 Cartago: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S0379-39822021000200003&script=sci_arttext
- HUACA, G. S. (2016). *ACTUALIZACIÓN PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL CANTÓN HUACA*. Obtenido de <https://huaca.gob.ec/gadhuaca/images/pdf/LOTAIP2021/PDyOT.pdf>
- Játiva, G. K. (Octubre de 2024). *ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: EL PODER DE LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING*. Obtenido de Repositorio Universidad Católica de Cuenca. Ecuador.: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3978/3706>
- López-Ruiza, M. V. (12 de Enero de 2024). *¿Cómo mejoramos la participación comunitaria en salud? Análisis de las acciones propuestas tras la aplicación de una herramienta de evaluación*. Obtenido de ELSEVIER:

<https://pdf.sciencedirectassets.com/277730/1-s2.0-S0212656723X00158/1-s2.0-S0212656723002809/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEBcaCXVzLWVhc3Q1MSJIMEYCIQCwcpY3yUMpAAJb19MKJwIX2DIM%2FMnqMmSQk0fB6UOAJQlhAlimx4B4gLS392NSEQjPirfDiy073iLIWPGssU8uwF>

- Maass, M. (2020). *PRINCIPIOS GENERALES SOBRE MANEJO DE ECOSISTEMAS*. Obtenido de Centro de Investigaciones en Ecosistemas, UNAM: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36611959/1._Los_ecosistemas-libre.pdf?1423753325=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3D1_Los_ecosistemas.pdf&Expires=1745175222&Signature=g0log4jFNK5ywGiWiXMf4VooVH02tpZnvffDtEQXJXXTbSpZKWTIB3mVx1bGnml-
- Martínez, J. G. (05 de Enero de 2023). *Tipos de Investigación*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/10407/9953>: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/10407/9953>
- Martínez, L. A. (2023). *LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD Y LA OBSERVACIÓN DIRECTA: OBSERVACIONES CUALITATIVAS PARA UN ENFOQUE HOLÍSTICO*. Obtenido de Universidad de Granada : <https://acmspublicaciones.revistabarataria.es/wp-content/uploads/2023/05/67-Martinez-Entrevista-en-profundidad-2019-2023-pp739-749.pdf>
- MINTUR. (2018). *Manual de atractivos turísticos*. Obtenido de Ministerio de turismo del Ecuador: https://servicios.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/Manual-de-Atractivos-Turisticos_compressed.pdf
- MINTUR. (Junio de 2020). *Manual de Señalización Turística*. Obtenido de Ministerio de Turismo Ecuador: https://servicios.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/MANUAL-SENALIZACION-2021_compressed.pdf
- Muñoz, F. F. (2023). *Los planes de acción en la teoría de Ludwig Lachmann*. Obtenido de Departamento de Análisis Económico: Teoría Económica e Historia Económica Universidad Autónoma de Madrid.: <https://reveyf.es/index.php/REyF/article/view/340/153>
- Nieto, N. T. (2020). TIPOS DE INVESTIGACIÓN. *Repositorio institucional - USDG*, 2.
- Palmero, S. S. (Diciembre de 2020). *LA ENSEÑANZA DEL COMPONENTE GRAMATICAL: EL MÉTODO DEDUCTIVO E INDUCTIVO*. Obtenido de Repositorio Universidad de la Laguna: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23240/La%20ensenanza%20del%20componente%20gramatical%20el%20metodo%20deductivo%20e%20inductivo.pdf?sequence=1>
- PATIÑO, D. E. (Febrero de 2022). *PLAN DE MANEJO AMBIENTAL DE LA RESERVA NATURAL DE LA SOCIEDAD CIVIL IEIASCA*. Obtenido de UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA: <https://repositorio.uptc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3322b27a-3532-404d-962d-7da14361e6da/content>
- Peña, G. K. (14 de Agosto de 2025). *Estrategias innovadoras y su contribución en la difusión de los restaurantes*. Obtenido de Repositorio UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ:

- <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/8034/1/PEÑA%20GONZÁLEZ%20KEYLA%20NAOMI.pdf>
- Pérez, S. (03 de Diciembre de 2010). *El valor estratégico del turismo rural como alternativa sostenible de desarrollo territorial rural*. Obtenido de Repositorio Universidad Nacional de Colombia: <https://www.redalyc.org/pdf/1803/180320698018.pdf>
- Revelo, L. P. (2015). *PLAN DE INTERPRETACIÓN AMBIENTAL PARA LA RESERVA BIOLÓGICA GUANDERA, PARROQUIA MARISCAL SUCRE, CANTÓN HUACA, PROVINCIA DEL CARCHI*. Obtenido de Repositorio UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL: <https://repositorio.ute.edu.ec/server/api/core/bitstreams/baad15f3-5d90-42dd-908b-c06080c2ca30/content>
- Rojas, R. M. (Octubre de 2017). *Tendencias actuales de programas de proyectos*. Obtenido de Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas: <https://share.google/jMAbaULXxErcfuJRw>
- Ruiz, V. P. (02 de Noviembre de 2023). *De la ecología a la educación ambiental en la educación primaria en México*. Obtenido de Bio-grafía. Escritos sobre la Biología y su enseñanza: <https://revistas.upn.edu.co/index.php/biografia/article/view/20439/13148>
- Salazar, M. S., & Marcelo, T. T. (03 de Julio de 2020). *Diagnóstico situacional de la comunidad Capirona, parroquia Puerto Napo, cantón Tena, provincia de Napo, previo a la elaboración del inventario de atractivos turísticos*. Obtenido de Ciencia Digital: <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/1360/3354>
- Telag, P. A. (Octubre de 2023). *“El potencial turístico de los atractivos naturales, culturales y la demanda turística en el cantón Tulcán, provincia del Carchi*. Obtenido de Repositorio UPEC: <https://repositorio.upec.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6c446af3-d091-4aaf-84b8-879f43294d0d/content>
- Torres, Y. A. (2021). *Actualización y análisis del inventario de recursos y atractivos turísticos del cantón Daule*. Obtenido de Repositorio Espol: <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/53608/1/T-111513%20LEON%20-%20PITA..pdf>
- Toursinov, A. A. (27 de Marzo de 2023). *Principios de la metodología de la investigación y redacción de tesis en las ciencias sociales*. Guatemala: Editorial Episteme, Guatemala C.A / Miami, FL. Obtenido de Tgrajales: <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>
- Turismo, C. E. (2013). *Manual de desarrollo de productos turísticos*. Obtenido de https://sistemas.sectur.gob.mx/sectur/documentos/2020/DGA_RH/manual%20de%20desarrollo%20de%20productos%20turisticos.pdf
- Turismo, I. D. (2021). *Infraestructura turística*. Obtenido de Instituto Distrital de Turismo Bogotá: <https://www.idt.gov.co/es/infraestructura-turistica>
- UNEMI. (Noviembre de 2020). *Generalidades de los Servicios Turísticos*. Obtenido de UNEMI Online: https://sga.unemi.edu.ec/media/recursotema/Documento_201912912217.pdf

- UVirtual. (21 de Agosto de 2025). *Componentes del turismo sostenible*. Obtenido de UVirtual: <https://blog.uvirtual.org/componentes-del-turismo-sostenible>
- Vásquez, C. D. (Junio de 2024). *INFORME FINAL PROGRAMA PROMOCIÓN TURÍSTICA INTERNACIONAL Y NACIONAL*. Obtenido de EVALUACIÓN DE PROGRAMAS GUBERNAMENTALES (EPG): https://www.dipres.gob.cl/597/articulos-341565_informe_final.pdf
- Villalta, C. M. (2024). *Gestión de recursos turísticos como alternativa de desarrollo local del distrito de Mañazo*. Obtenido de Repositorio Universidad Andina: <https://repositorio.uancv.edu.pe/server/api/core/bitstreams/cd97ee1c-5fa2-4b75-8f90-5274e83a5690/content>
- Vizcaíno Zúñiga, P. I. (Agosto de 2023). *Metodología de la investigación científica: guía práctica*. Obtenido de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11619>
- Zapata, M. M. (15 de Octubre de 2024). *IMPACTO AMBIENTAL DE LAS ACTIVIDADES ANTROPICAS EN LOS RECURSOS NATURALES: UN ANÁLISIS EN EL CONTEXTO COLOMBIANO*. Obtenido de Repositorio Tecnológico de Antioquia: <https://dspace.tdea.edu.co/server/api/core/bitstreams/78b212d2-204d-4702-b818-6bf70ee39b72/content>
- Zárate, K. C. (2013). *Manual para la gestión operativa de las áreas protegidas del Ecuador*. Quito: Imprenta Mariscal. Obtenido de Ministerio del Ambiente.

VII. ANEXOS

Anexo 1. Certificado del abstract por parte de idiomas



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGES CENTER

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: MAFLA POZO MELANY GABRIELA				
DATE: Lunes, 12 de enero de 2026				
Topic: "Potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera"				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
De	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		TOTAL 9	

Anexo 2. Instrumentos



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

Instrumento A: Entrevista dirigida al director de Medio Ambiente del GAD provincial del Carchi.

El **objetivo** de esta entrevista es diagnosticar el potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera.

Agradecemos por su tiempo dedicado a responder esta entrevista la cuál será utilizada para fines académicos.

Rol institucional y competencias

1. ¿Cuál es el rol específico de la Prefectura del Carchi en la gestión ambiental de áreas naturales dentro de la provincia?
2. ¿Qué ordenanzas provinciales o instrumentos normativos aplican en Guandera o su entorno
3. ¿Existe algún convenio, carta de intención o mecanismo de cooperación vigente con los administradores de Guandera y la prefectura?
4. ¿Cómo se articula su trabajo con el GAD Municipal de San Pedro de Huaca y la Junta Parroquial de Mariscal Sucre respecto a Guandera?

Planificación y planes de manejo

5. ¿Guandera cuenta con un plan de manejo reconocido por la Prefectura o con instrumentos como plan de conservación, plan de visitantes, zonificación?
6. ¿La Prefectura ha incorporado a Guandera en su Plan Provincial de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) o en el Plan de Gestión Ambiental?
7. ¿Se han definido lineamientos de uso público y turismo sostenible para Guandera (capacidad de carga, circuitos, señalética, guianza)?
8. ¿Ha existido asignación presupuestaria de la Prefectura para acciones en Guandera (infraestructura mínima, monitoreo, restauración, capacitación)?

Conservación, restauración y monitoreo

9. ¿Se ha implementado acciones de conservación o restauración en la Reserva?
10. ¿Cómo garantizan el respeto a la propiedad privada y, a la vez, la protección de ecosistemas estratégicos?

FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

Instrumento A: Entrevista dirigida al encargado del departamento de medio ambiente de la parroquia Mariscal Sucre de la ciudad de San Pedro de Huaca.

El **objetivo** de esta entrevista es diagnosticar el potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera.

Agradecemos por su tiempo dedicado a responder esta entrevista la cuál será utilizada para fines académicos.

Rol institucional y competencias

1. ¿Cuál es el rol específico que desempeña la Junta Parroquial de Mariscal Sucre en relación con la Reserva Biológica Guandera?
2. ¿Existe algún convenio o colaboración formal entre la Junta Parroquial o el GAD municipal de San Pedro de Huaca y la Reserva?
3. ¿A qué cree usted que se debe la falta de vínculo entre la Junta Parroquial y la Reserva Biológica Guandera?
4. ¿Se ha intentado anteriormente establecer algún tipo de colaboración o acercamiento?
5. ¿Qué tipo de apoyo necesitaría la Junta Parroquial para involucrarse más activamente en la gestión o promoción de la Reserva?

Gestión, conservación y coordinación

6. ¿Qué tipo de acciones o proyectos ha ejecutado la Junta Parroquial para apoyar la conservación de la Reserva?
7. ¿Cómo se coordina el trabajo entre el GAD Municipal, la Junta Parroquial y la administración de la Reserva?

Potencial turístico y desarrollo local

8. Desde su perspectiva, ¿cuál es el potencial turístico que tiene la Reserva Biológica Guandera?
9. ¿Se han implementado proyectos para fomentar el turismo en la zona?
10. ¿Qué beneficios cree usted que traería el fortalecimiento del turismo en la reserva para la comunidad local?

Retos y oportunidades

11. ¿Qué se necesita, desde su punto de vista, para mejorar la promoción y uso turístico responsable en la Reserva y en la zona?
12. ¿Considera que hay suficiente participación comunitaria en la protección y aprovechamiento de la Reserva?
13. ¿Existen planes a futuro que tiene la Junta Parroquial respecto a la Reserva Guandera?

FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

Instrumento A: Entrevista dirigida al Administrador de la Reserva Biológica Guandera.

El **objetivo** de esta entrevista es diagnosticar el potencial turístico de la Reserva Biológica Guandera.

Agradezco por su tiempo dedicado a responder esta entrevista la cuál será utilizada para fines académicos.

Sobre la Gestión de la Reserva

1. ¿Cuáles son los principales objetivos de conservación que tiene la reserva?
2. ¿Qué tipo de visitantes reciben actualmente (investigadores, turistas, estudiantes, etc.)?
3. ¿La reserva cuenta actualmente con un plan de manejo turístico?
4. ¿Qué instituciones apoyan la administración o conservación de la Reserva?

Potencial Turístico y Desarrollo

5. ¿Están abiertas las puertas para iniciativas de turismo comunitario con las poblaciones cercanas?
6. ¿La Reserva Biológica Guandera puede asociarse con otros emprendimientos turísticos de la localidad?
7. ¿Cuáles cree que son las oportunidades más importantes para el turismo en Guandera?

Conservación y Sostenibilidad

8. ¿Cómo se garantiza que las visitas turísticas no afecten negativamente el ecosistema?
9. ¿Qué regulaciones existen respecto al ingreso de turistas?
10. ¿Existen acuerdos o convenios con asociaciones o emprendimientos turísticos de la localidad?
11. ¿Los ingresos generados por la actividad turística, los utiliza para mejorar la infraestructura y los servicios de la reserva?
12. ¿Existe la posibilidad de ampliar o diversificar los servicios para generar mayores ingresos?

FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

Instrumento B: Ficha de observación centrada en los recursos naturales e infraestructura turística de la Reserva Biológica Guandera.

El **objetivo** de esta ficha es identificar los recursos naturales e infraestructura turística presentes en la Reserva Biológica Guandera.

FICHA DE OBSERVACIÓN RECURSOS NATURALES Y TURÍSTICOS

1. Datos Generales

Nombre del Observador	Mafla Pozo Melany Gabriela
Fecha de aplicación	22 de noviembre del 2025
Hora de Inicio / Finalización	11:00am / 18:00pm
Tiempo atmosférico	<input checked="" type="checkbox"/> Soleado <input type="checkbox"/> Nublado <input type="checkbox"/> Lluvioso
Temperatura promedio	8°C en la mañana 6°C en la tarde

Observaciones

El tiempo atmosférico en la reserva tiende a ser diferente en la mañana y la tarde, por lo general en horas de la mañana hasta más o menos las 2:30 de la tarde se presenta un clima soleado y fresco, pero dependiendo del avance de la tarde se va tornando oscuro, frio y un poco llovisoso llegando a la neblina total a partir de las 6pm

2. Recursos Naturales

Flora – Especies Dominantes

- a) Flora – Árboles
- Árboles de Guandera (*clusia flavoflora*)
 - Musgo (*Bryophyta*)
 - Bromelias
 - Frailejones (*Espeletia*)
 - Achupallas (*Puya sodiroana*)

Observaciones

Durante todo el recorrido por los senderos se pudo observar bastante vegetación siendo esto los principales atractivos de la reserva, además de que se nota que se encuentran en buen estado de conservación natural y con un bajo nivel de impactos negativos.



b) Flora – Orquídeas

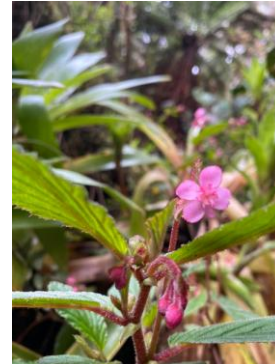
- *Bletia purpurata* Rich y Galeotti
- *Epidendrum anisatum* La Llave y Lexarza
- *Habenaria novemfida* Lindley

Observaciones

En medio de los senderos, en los árboles o simplemente creciendo en el piso, se pudo observar varias especies de orquídeas características de nuestra región andina

- *Malaxis carnososa* (HBK.) C. Schweinf.
- *Arcytophyllum filiforme*

del Carchi, siendo estas muy llamativas para las personas que visitan la reserva haciendo que el recorrido sea más entretenido y lleno de color, procurando siempre tratar de no pisarlas o arrancarlas de donde se encuentran.



Fauna – Especies Dominantes

a) Fauna – Mamíferos

- Sacha cuy (*Agouti taczanowskii*)
- Ardillas (*Sciurus granatensis*)
- Venados (*Mazama rufina*, *Odocoileus virginianus*)
- Pumas (*Felis concolor*)
- Murciélagos
- Ratonés
- Oso de anteojos (*Tremarctus ornatus*)
- Conejo (*Sylvilagus brasiliensis*)
- C usumbo (*Nasua olivacea*)
- Chucuri (*Mustela frenata*)

b) Fauna – Aves

- Pava de Monte (*Penelope montagnii*)
- Tucán andino (*Andigena laminirostris*)
- Trogones (*Trogon personatus*)
- Colibríes, tangaras (*Tangara arthus*)
- Huiracchuros
- Mirlos (*Turdus fuscater*)
- Pericos de alta montaña
- Pavas de monte (*Penélope montagnii*).

Observaciones

A lo largo de la visita no se observó tantas especies de mamíferos, pero cabe destacar que para observar especies más representativas del páramo hay que adentrarse mucho más en la reserva, siendo capaces de observar osos de anteojos, murciélagos, ratones, conejos o incluso pumas que por lo general son mucho más complicado de visualizar.

Observaciones

Mientras se aplicaba la ficha se observó solo ciertas especies de aves como son, tangaras, colibríes y uno que otro mirlo, los factores que influyeron principalmente en esto fue que la visita se realizó a partir de las 11am y las copas de los árboles dificultaban en gran medida la apreciación de las aves, aquí se destaca la importancia de realizar este tipo de actividades en horas tempranas de la mañana.

Paisaje – Elementos destacados

Tipos de Ecosistemas

- Bosque nublado alto
- Páramo

Elementos notables del Paisaje

Belleza visual que atrae y llama la atención desde el momento de empezar la caminata.

Observaciones

Para apreciar mejor el paisaje y recorrer los senderos de manera segura es recomendable empezar el recorrido desde la mañana ya que en las tardes tiende a llover fuertemente lo que dificulta el caminar por los senderos

3. Recursos Turísticos

Detalle

Detalle		Observaciones
Accesibilidad en automóvil	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Se puede llegar en automóvil hasta la entrada a la reserva
Accesibilidad a pie	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Desde la entrada a la reserva todo el recorrido es totalmente a pie La reserva no se encuentra adaptada para recibir a personas con alguna discapacidad física, de igual manera la geografía impide de igual manera el acceso
Accesibilidad para personas con discapacidad	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Actualmente la reserva no cuenta con un sitio adecuado para hospedar a visitantes ya que se encuentra en un muy mal estado
Hospedaje	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	



De ser requerido el personal de la reserva como de la "Asociación Turística Guandera" pueden brindar el servicio de alimentación o prestar el espacio para que las personas puedan preparar sus alimentos en la zona del refugio.

Alimentación

Sí
 No



La reserva si cuenta con miradores naturales en los que se puede tomar fotografías y admirar el espacio, aunque no se encuentran adaptados para un mejor uso del turista, si es posible acceder a estos.

Miradores Naturales

Sí
 No



Zona de camping

Sí
 No

En la zona donde se encuentra el refugio es posible colocar el equipo de acampar por un precio adicional al de la entrada. Se puede considerar a la zona del refugio como un centro de visitantes ya que cuenta con un sitio amplio en el que se puede realizar reuniones o comidas, pero la zona que estaba destinada en un principio para eso se encuentra en estado de derrumbe

Centro de Visitantes

Sí
 No



<p>Señalética de aproximación</p>	<p>[<input type="checkbox"/>] Adecuada [X] Inadecuada</p>	<p>Se encuentra señalización aproximadamente 3 kilómetros antes de llegar a la reserva, desde que se sale de Mariscal Sucre</p> 
<p>Señalética de información</p>	<p>[<input type="checkbox"/>] Adecuada [X] Inadecuada</p>	<p>A lo largo de los senderos de la reserva o en la zona del refugio si hay señalética informativa, pero se encuentra en mal estado y no brinda la información adecuada o suficiente</p> 
<p>Señalética de precaución</p>	<p>[<input type="checkbox"/>] Adecuada [X] Inadecuada</p>	<p>Pese a que en el recorrido había lugares donde se debe tener cuidado al pisar o no se debe acercar mucho no existe señalética que advierta esto lo que dificulta que las personas no ocasionen daños a la naturaleza o incidentes consigo mismos</p>
<p>Servicio de guianza</p>	<p>[X] Sí [] No</p>	<p>Si los visitantes requieren de este servicio es don José quien realiza la guianza personalmente, además de que se cuenta con 2 personas más que son capaces de brindar este servicio que, aunque no son parte de Jatun Sacha están en la capacidad de guiar siendo un servicio externo</p>
<p>Recorrido autoguiado</p>	<p>[X] Sí [] No</p>	<p>La reserva cuenta con senderos con la señalización de "Sendero autoguiado" aunque hay ciertos tramos en los que los visitantes pueden llegar a perderse por un buen rato hasta encontrar el camino de regreso</p>
<p>Observaciones adicionales sobre la Infraestructura</p>		<p>Principalmente se destaca el desgaste notorio de la casa de huéspedes, ya que tanto por fuera como por dentro se evidencia su mala situación estando prácticamente al borde del colapso, por lo que se optó por no utilizarla.</p>

Anexo 3. Ficha de jerarquización de atractivos turísticos del MINTUR

Ministerio de Turismo

FICHA PARA EL LEVANTAMIENTO Y JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS																	
Código del atractivo:	0	4	0	6	5	1	A	N	0	5	0	1	0	1	0	0	1
	Provincia		Cantón		Parroquia		Categoría		Tipo		Subtipo		Jerarquía		Atractivo		
1. DATOS GENERALES																	
1.1 Nombre del Atractivo Turístico																	
RESERVA BIOLÓGICA GUANDERA																	
1.2 Categoría					1.3 Tipo					1.4 Subtipo							
ATRATIVOS_NATURALES					BOSQUES					EN PÁRAMO							
2. UBICACIÓN DEL ATRACTIVO																	
2.1 Provincia					2.2 Cantón					2.3 Parroquia							
CARCHI					SAN PEDRO DE HUACA					MARISCAL SUCRE							
2.4 Barrio, Sector o Comuna					2.5 Calle Principal					2.6 Número		2.7 Transversal					
LOMA EL CENTRO					S/N					S/N							
2.8 Latitud (grados decimales)					2.9 Longitud (grados decimales)					Click		2.10 Altura (msnm)					
0.589064					-77.705348							3.320					
2.11 Información del administrador																	
a. Tipo de Administrador: PARTICULAR					b. Nombre de la Institución: JATUNSACHA												
c. Nombre del Administrador: SR. JOSÉ CANDO					d. Cargo que ocupa: ADMINISTRADOR												
e. Teléfono / Celular: 0988447165					f. Correo Electrónico: direcctivas@jatunsacha.org												
Observaciones: EL ADMINISTRADOR ES CONTACTO LOCAL																	
3. CARACTERÍSTICAS DEL ATRACTIVO																	
3.1 Características climatológicas																	
a. Clima: NUBLADO-LLUVIAS DISPERSAS					b. Temperatura(°C): 8 - 12					c. Precipitación Pluviométrica (mm): 700-1000							
3.2 Línea de producto al que pertenece el atractivo (U)																	
a. Cultura					b. Naturaleza					c. Aventura							
3.3 Escenario donde se localiza el atractivo turístico																	
a. Prístino			b. Primitivo			c. Rústico Natural			d. Rural			e. Urbano					
3.4 Ingreso al atractivo (U)																	
a. Tipo de Ingreso		b. Horario de Atención			c. Atención												
		Ingreso	Salida	Todos los días		Fines de semana y feriados		Solo días hábiles		Otro		Especificar					
Libre		0:00	0:00									texto					
Restringido		0:00	0:00									texto					
Pagado		0:00	0:00									texto					
d. Maneja un sistema de reservas:				f. Forma de Pago:		Efectivo		Dinero Electrónico		Depósito Bancario		Tarjeta de Débito					
e. Precio:		Desde 3,00	Hasta 20,00			Tarjeta de Crédito		Transferencia Bancaria		Cheque							
g. Meses recomendables de visita:				MAYO A AGOSTO													
Observaciones: EL COSTO DEL INGRESO DEPENDE DE LAS INSTALACIONES A UTILIZAR EL VISITANTE																	
4. ACCESIBILIDAD Y CONECTIVIDAD AL ATRACTIVO																	
a. Nombre de la ciudad o poblado más cercano (Que presente condiciones mínimas de servicios):												SI					
SAN PEDRO DE HUACA																	
b. Distancia desde la ciudad o poblado más cercano:		23	km	c. Tiempo estimado de desplazamiento en auto:		de 40 min	h/min	d. Coordenadas (grados decimales):		Lat.:	0.634471	Long.:	-774870				
Observaciones: HUACA, CIUDAD QUE PRESTA TODOS LOS SERVICIOS																	
4.2 Vías de Acceso (M)																	
Tipo de vía		Coordenada de inicio			Coordenada de fin			Distancia (km)		Tipo de material		Estado					

Figura 8. Ficha de jerarquización de atractivos turísticos del MINTUR.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA				
CRITERIOS DE VALORACIÓN	DESCRIPCIÓN	PONDERACIÓN	RESULTADO	
A	ACCESIBILIDAD y CONECTIVIDAD	Contempla el ingreso, horario al atractivo y facilidades instaladas para personas con alguna discapacidad; además, se hace referencia a la existencia de vías de acceso al sitio, con énfasis en las cualidades que condicionan la relación distancia/tiempo, así también la conectividad tecnológica.	18	1
B	PLANTA TURÍSTICA / SERVICIOS	Registra equipamientos y la disponibilidad de servicios en el atractivo.	18	3
C	ESTADO DE CONSERVACIÓN E INTEGRACIÓN SITIO / ENTORNO	Estimación de la integridad de los atributos patrimoniales físico-ambientales y socioculturales, en particular de las condiciones del sitio y su entorno.	14	6
D	HIGIENE Y SEGURIDAD TURÍSTICA	Hace referencia a la disponibilidad de dispositivos para recolección de basura, procedencia del agua, presencia de actos vandálicos, limpieza e iluminación del atractivo.	14	5,5
E	POLÍTICAS Y REGULACIONES	Consideración del atractivo dentro de la Planificación territorial turística cantonal y cumplimiento de regulaciones para las actividades que se realizan en el atractivo.	10	0
F	ACTIVIDADES QUE SE PRACTICAN EN EL ATRACTIVO	Constatación de actividades que se practican en el atractivo, mismas que le dan valor agregado.	9	12
G	DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO	Publicaciones internacionales, nacionales, monografías o medios de difusión. Declaratorias y reconocimientos. Relevancia y divulgación.	7	0
H	REGISTRO DE VISITANTES Y AFLUENCIA	Registro del tipo de visitantes, perfil de consumo, volumen intensidad de uso. Estimación de demanda potencial.	5	5
I	RECURSOS HUMANOS	Hace referencia al nivel de instrucción académico del personal que labora en el atractivo.	5	0
TOTAL			100	32,5

Figura 9. Tabla de resultados de la ficha de jerarquización

Anexos 4. Evidencia fotográfica de recolección de información



Figura 10. Entrevista al director de medio ambiente del GAD provincial



Figura 11. Entrevista al encargado de medio ambiente GAD Mariscal Sucre



Figura 12. Entrevista al administrador de la Reserva Biológica Guandera