

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y MARKETING

Tema: “Análisis de la Informalidad Laboral en función del nivel de formación académica del sector comercial en la zona de integración fronteriza Tulcán - Ipiales”

Trabajo de titulación previa la obtención del
título de Ingeniera en Administración de Empresas y Marketing

AUTORAS: Moreno Ibarra Ana Lucía

Rodríguez Pozo Lady Milena

TUTOR: Msc. Jorge Humberto Miranda Realpe

Tulcán, 2019

CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR

Certificamos que la estudiante Ana Lucía Moreno Ibarra con el número de cédula 0401887229 ha elaborado el trabajo de titulación: “Análisis de la Informalidad Laboral en función del nivel de formación académica del sector comercial en la zona de integración fronteriza Tulcán - Ipiales”

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de Titulación, Sustentación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizamos la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.



.....

Msc. Jorge Miranda



.....

Msc. Luis Viveros

Tulcán, 26 de junio de 2019

CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR

Certificamos que la estudiante Lady Milena Rodríguez Pozo con el número de cédula 0401815410 ha elaborado el trabajo de titulación: “Análisis de la Informalidad Laboral en función del nivel de formación académica del sector comercial en la zona de integración fronteriza Tulcán - Ipiales”

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de Titulación, Sustentación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizamos la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.



Msc. Jorge Miranda



Msc. Luis Viveros

Tulcán, 26 de junio de 2019

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye requisito previo para la obtención del título de Ingeniera de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Ana Lucía Moreno Ibarra con cédula de identidad número 0401887229 declaro: que la investigación es absolutamente original, autentica, personal. Los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



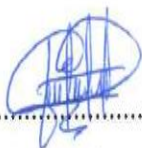
Ana Lucía Moreno Ibarra

Tulcán, 26 de junio de 2019

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye requisito previo para la obtención del título de Ingeniera de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Yo, Lady Milena Rodríguez Pozo con cédula de identidad número 0401815410 declaro: que la investigación es absolutamente original, autentica, personal. Los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized letters, positioned above a horizontal dotted line.

Lady Milena Rodríguez Pozo

Tulcán, 26 de junio de 2019

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Ana Lucía Moreno Ibarra declaro ser autora de los criterios emitidos en el trabajo de investigación: “Análisis de la Informalidad Laboral en función del nivel de formación académica del sector comercial en la zona de integración fronteriza Tulcán - Ipiales” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



Ana Lucía Moreno Ibarra

Tulcán, 26 de junio de 2019

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Lady Milena Rodríguez Pozo declaro ser autora de los criterios emitidos en el trabajo de investigación: “Análisis de la Informalidad Laboral en función del nivel de formación académica del sector comercial en la zona de integración fronteriza Tulcán - Ipiales” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lady Milena Rodríguez Pozo', is written over a horizontal dotted line.

Lady Milena Rodríguez Pozo

Tulcán, 26 de junio de 2019

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme salud, vida, y fortaleza en todo momento para poder cumplir con esta meta.

A la Universidad, especialmente a la carrera de Administración de Empresas y Marketing, a sus profesores por haber impartido su conocimiento durante el transcurso del tiempo en la preparación profesional.

Al Msc. Jorge Miranda, por su apoyo y tiempo en la dirección de este proyecto de investigación.

Ana Lucía Moreno

Agradezco inmensamente a Dios por darme la vida para poder seguir adelante y cumplir con mis objetivos.

A mis padres, hermanos, a mi hija por llenar mi vida de emociones y ser los pilares fundamentales para formarme como persona y profesional.

A mi querida Universidad, de manera especial a la carrera de Administración de Empresas y Marketing, por haberme permitido obtener nuevos conocimientos en sus aulas.

Al Msc. Jorge Miranda, por su gran apoyo y acompañamiento en el desarrollo de este trabajo.

Lady Milena Rodríguez

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico a mi hija Alice Morales por ser mi fortaleza, por ser el motivo e inspiración de mi vida, por ser esa personita especial que llena todos mis días de felicidad.

A mi madre Carmen Ibarra por su sacrificio y esfuerzo, por su creer en mi para lograr un sueño más en mi vida, por sus consejos de superación, con el fin de tener un mejor futuro.

A mis hermanos que de alguna u otra forma supieron extenderme su ayuda y su amor para poder cumplir con este reto más en mi vida.

A mis amigos, por compartir su tiempo, alegrías, tristezas y conocimiento en las aulas, quienes sin esperar nada a cambio supieron brindarme su apoyo.

Ana Lucía Moreno

Este trabajo se lo dedico a Dios por no abandonarme en los momentos que más lo necesite, por ser mi luz, mi guía y mi fortaleza.

A mis padres Luis Rodríguez y Martha Pozo por el amor infinito que me han brindado, por su comprensión, su paciencia y gran apoyo en el trayecto de mi carrera, este logro también es de ustedes.

A mi amada hija Valentina Paspuel por ser ese pedacito de cielo que alegra mis días, por ser mi fuente de motivación e inspiración para superarme en esta vida y luchar por un futuro mejor.

A mis hermanos Santiago y Fernando, por su apoyo incondicional y por estar en los momentos más importantes de mi vida.

A mi compañero de vida Daniel, por brindarme su comprensión y apoyo en cada momento compartido.

A mis amigos y amigas, que sin esperar nada a cambio compartieron miles de conocimientos, alegrías y tristezas durante estos años.

Lady Milena Rodríguez

ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS	14
ÍNDICE DE TABLAS	15
ÍNDICE DE ANEXOS	16
RESUMEN	17
ABSTRACT	18
INTRODUCCIÓN	19
I. PROBLEMA	20
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
1.3. JUSTIFICACIÓN	21
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	23
1.4.1. Objetivo General.....	23
1.4.2. Objetivos Específicos	23
1.4.3. Preguntas de Investigación	23
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	24
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	24
2.2. MARCO TEÓRICO	26
2.2.1 ¿Más Escolaridad, menos informalidad? Un análisis de cohortes para México y América Latina	26
2.2.2. Concepto de Mercado Laboral e Informalidad Laboral	28
2.2.3. Formación Académica.....	33
III. METODOLOGÍA.....	42
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	42

3.1.1. Enfoque.....	42
3.1.3. Tipos de Investigación.....	43
3.2. IDEA A DEFENDER.....	45
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	45
3.4. MÉTODOS A UTILIZAR.....	52
3.4.1. Métodos	52
3.4.2. Técnicas para recolectar datos	52
3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	53
3.5.1. Población y muestra.....	53
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	56
4.1. Resultados.....	56
4.2 Discusión	70
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	90
5.1. Conclusiones.....	90
5.2. Recomendaciones	91
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
VII. ANEXOS	96

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Promedio de años de escolaridad Censos 2001 – 2010	40
Figura 2. Instrucción Académica.....	56
Figura 3. Definición de Informalidad Laboral.....	57
Figura 4. Existencia de la Informalidad laboral	58
Figura 5. Conocimientos acerca del Código de Trabajo	59
Figura 6. Conocimientos acerca del Código de Trabajo	60
Figura 7. Nivel de Desempeño Académico	61
Figura 8. Capacitaciones de acuerdo a la actividad comercial	62
Figura 9. Capacitaciones referentes a la actividad comercial.....	63
Figura 10. Nivel de importancia de la Preparación Académica	64
Figura 11. La Preparación Académica permite mejorar Ingresos	65
Figura 12. Oportunidades Laborales en el país vecino.....	66
Figura 13. Empleo Ocasional	67
Figura 14. Futuro en el desarrollo de la actividad	68
Figura 15. Futuro en el desarrollo de la actividad	69
Figura 16. Empleo Informal en Ecuador	72
Figura 17. Años de promedio de un trabajador informal	74
Figura 18. Capacitaciones Tulcán	78
Figura 19. Capacitaciones Ipiales.....	79
Figura 20. Años de Escolaridad.....	81
Figura 21. Existencia de la Informalidad laboral	84
Figura 22. Opinión de Falta de Oportunidades Ipiales.....	85
Figura 23. Opinión de Falta de Oportunidades Laborales Tulcán.....	86
Figura 24. Relación Educación Superior e Informalidad Laboral Colombia.....	87
Figura 25. Relación Educación Superior e Informalidad Laboral Ecuador	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Evolución del salario mínimo en Ecuador.....	31
Tabla 2. Salario mínimo en Colombia.....	32
Tabla 3. Estudiantes de educación escolarizada ordinaria por tipo de sostenimiento.....	39
Tabla 4. Tasa de analfabetismo por provincia.....	40
Tabla 5. Niveles de Escolaridad.....	41
Tabla 6. Operacionalización de Variables.....	46
Tabla 7. Número de encuestas según sectores comerciales de Tulcán.....	54
Tabla 8. Número de encuestas según sectores comerciales de Ipiales.....	54
Tabla 9. Ejército Informal.....	71
Tabla 10. Componentes de programas.....	75
Tabla 11. Programas SENA.....	76
Tabla 12. Áreas de capacitación.....	80
Tabla 13. Instrucción Académica.....	83
Tabla 14. Instrucción Académica.....	83
Tabla 15 Relación Educación Superior e Informalidad Laboral Colombia.....	87
Tabla 16 Relación Educación Superior e Informalidad Laboral Ecuador.....	88

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta aplicada a Comerciantes Tulcán e Ipiales	96
Anexo 2. Entrevistas Cámara de Comercio Tulcán e Ipiales	101
Anexo 3. Fotografías	116

RESUMEN

El presente proyecto se inicia después de haber identificado el principal problema de nuestra investigación, el cual se plantea en los siguientes términos ¿La informalidad laboral depende del nivel de formación académica en el sector comercial de Tulcán e Ipiiales?, en donde el principal objetivo es recopilar información que nos permita analizar la informalidad laboral en función del nivel de formación académica en el sector comercial de la zona de integración fronteriza Tulcán-Ipiiales.

Durante el transcurso de esta investigación se obtuvo información relevante por medio de la aplicación de encuestas entorno a la influencia que tiene el nivel de formación académica al momento de emplearse o buscar trabajo en el sector comercial, a fin de verificar la validez de teorías que explican el incremento de la informalidad laboral a causa de la escasa atención que se le presta a la formación académica, para ello se utilizó un método de investigación cuali-cuantitativa, cualitativo porque se realizó una observación, se analizó situaciones relacionadas con el comportamiento de las personas, su entorno, experiencias y conocimientos y cuantitativo porque las encuestas realizadas nos aportaron valores numéricos con respuestas concretas.

El análisis de la influencia del nivel de formación académica con respecto a la informalidad laboral, muestra que gran parte de los comerciantes no poseen estudios superiores que les permita desarrollar de mejor manera su actividad laboral, además la evidencia analizada nos permitió determinar que las personas que fueron encuestadas creen que la preparación académica es eje fundamental para la superación personal, además añaden que esta influye en el momento de emprender, mantener y mejorar una actividad comercial y al momento de conseguir un empleo

PALABRAS CLAVE: Informalidad laboral, Actividad Comercial, Educación.

ABSTRACT

The present project started after having identified the main problem of our investigation, which is faced in the following terms. Does informality depend on the level of academic training in the commercial sector of Tulcán and Ipiiales?, where the main objective is to gather information that allows us to analyze labor informality according to the level of academic training in the commercial sector of the area border integration Tulcán – Ipiiales.

During the course of this investigation, relevant information was obtained through application of surveys around the influence that has the level of academic training at the time of employment or looking for work in the commercial sector, in order to verify the validity of theories that explain the increase of informal work due to the scarce attention paid to academic training, a quantitative research method was used because the surveys carried out gave us numerical values with concrete requests.

The analysis of the influence of the level of academic training with respect to labor informality, shows that many of the traders do not have higher education that allows them to better develop their work, in addition the evidence analyzed allowed us to determine that the people were surveyed believe that academic preparation is a fundamental axis personal improvement , they also add that this influences the time to undertake, maintain and improve a commercial activity and when getting employment.

Key words: Labor informality, Commercial Activity, Education.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el nivel de formación académica de las personas trabajadoras de sectores comerciales se ha convertido en un factor importante, debido a que los conocimientos permiten un mayor desarrollo en empresas y negocios, la persona que vaya a aplicarlos no tendrá ninguna barrera para demostrar su potencial, y así pueda llegar a cumplir sueños.

A través de este trabajo de investigación se proporciona un análisis acerca de la informalidad laboral, y su relación con el nivel de formación académica en las ciudades de Tulcán e Ipiales para generar conciencia de la importancia de la escolaridad al momento de optar por un puesto de trabajo y emprender en nuevos negocios, de tal forma que se tomen las medidas para la solución correspondiente.

Este documento está constituido en cuatro capítulos, en el primero se describe el problema que atraviesan las ciudades de Tulcán e Ipiales con respecto a la informalidad laboral y la formación académica, en el segundo capítulo se evidencian antecedentes que sirvieron como referencia y punto de partida del proyecto de investigación, además de conceptos sobre informalidad laboral y educación, como la Teoría escrita por Santiago Levy y Miguel Székely, que hace alusión a que las nuevas generaciones de trabajadores con más escolaridad, tienen a diluir la informalidad. Posteriormente, se explican los métodos utilizados durante el proceso de levantamiento de información, procesamiento y análisis de los resultados obtenidos, y como último punto se exponen los resultados y discusión, al final se pueden encontrar anexos que evidencian de una manera más explicativa la investigación.

Con esto se pretende conocer el nivel de formación o el nivel de capacitación que tienen los comerciantes de las diferentes categorías como son víveres, artículos de aseo, bazar o cacharrerías, ferreterías, calzado, ropa. Y por ende si existe alguna dificultad para desarrollar su actividad o buscar otras alternativas de trabajo por la falta de conocimiento.

I. PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La informalidad laboral es una condición que contamina el trabajo formal, se ha identificado una serie de factores que inciden en la agudización de este fenómeno, es decir las diversas fuentes que agravan esta problemática social, por ejemplo la aparición de los llamados empleos ocasionales o temporales, debido al tiempo flexible que otorgan, la evasión de impuestos, además del bajo nivel educativo que es el principal problema a investigar, el cuál condiciona la probabilidad de que un individuo haga parte del sector formal en la zona de integración fronteriza Tulcán – Ipiales.

Rodríguez (2014) encontró que una persona dentro del nivel más bajo de escolaridad que se halla desempleada cuenta con muchas menos opciones de emplearse de manera formal, por lo tanto, encontrará mayores incentivos para dar el salto a la informalidad antes de continuar sin percibir ingresos. En el caso de los profesionales la historia es generalmente diferente. Una persona con licenciatura puede permanecer más tiempo en condición de desempleo al correr un menor riesgo de no encontrar un empleo formal, reduciendo así las posibilidades de laborar de manera informal mientras permanece en situación de desempleo. (p.1)

El nivel de formación académica que tiene una persona evidencia notablemente la condición laboral en la que se encuentra, y juega un papel importante al momento de optar por un empleo, muchos estudios han dejado evidencia de que el aumento de la escolaridad debilita la informalidad laboral, así se confirma en el estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México en el año 2014, en donde se obtuvo datos que evidencian que mientras mayor sea el nivel de preparación académica, existirá menos posibilidades de trabajar en el sector informal.

Tulcán e Ipiales son ciudades fronterizas, actualmente víctimas de factores negativos como el contrabando, escasas fuentes de trabajo, limitado acceso a la educación, y el paso de emigrantes que deciden huir de sus países por inconvenientes socioeconómicos, políticos y deciden instalarse definitivamente o temporalmente en estas ciudades, este tipo de problemas hacen que la cantidad de empleo disminuya y obligue a las personas originarias a buscar

fuentes de trabajo alternativas en el sector informal “que tiene un porcentaje de 46,2% para Ecuador, dato señalado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2018), y 48,1% para Colombia”. (DANE, 2018)

En varios países del mundo, no se presta la debida atención a la educación, uno de ellos es Colombia, esto se hace evidente en un reciente estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en donde dicho país se encuentra entre los diez de América Latina con peor rendimiento académico, Perú lo supera. La informalidad es un problema que se torna complejo ante el aumento de trabajadores con bajo nivel académico en este sector, disminuirla no es fácil, se necesitan conocer a fondo la situación laboral, económica y social de los países involucrados en tal proceso, para tratar de dar solución a la constante demanda de plazas de trabajo, que, al no existir, reducen el desarrollo empresarial en la zona de integración fronteriza, limitando oportunidades y progreso.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿La informalidad laboral depende del nivel de formación académica en el sector comercial de Tulcán e Ipiales?

1.3. JUSTIFICACIÓN

Es importante recordar que la preparación, la obtención de nuevos conocimientos abren la puerta hacia el desarrollo tanto social, económico, cultural de un país. En el presente proyecto de investigación se pretende analizar el nivel de formación académica en lo que respecta al sector informal dentro del sector comercial y la influencia que esta tiene al momento de conseguir una plaza de trabajo tanto en la ciudad de Ipiales como en Tulcán.

La realización de esta investigación tiene como finalidad, conocer si la informalidad laboral depende del nivel de formación académica al momento de buscar un puesto de trabajo o emprender un negocio, para que así las autoridades respectivas tanto de la ciudad de Tulcán como de Ipiales puedan aplicar programas de capacitación, formación académica, proyectos laborales para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Además, se pretende analizar el nivel de oportunidades de trabajo que existen en el entorno transfronterizo en lo que respecta a comerciantes, en el desarrollo de los sectores estratégicos

de frontera. Con el objetivo de mejorar las relaciones laborales entre los dos países Ecuador y Colombia se pretende enlazar esfuerzos que propicien una integración regional, promoviendo el mejoramiento constante de actividades económicas, sociales y culturales de ambos países.

Además, se pretende con esta investigación surjan otros temas de estudios para poder ayudar a este sector. Se procura dar cumplimiento al artículo 130 del Acuerdo de Cartagena que menciona que la educación no solo se debe dar a nivel primario, secundario y tercer nivel, también es importante las capacitaciones en el sector laboral en los países que firmaron este acuerdo. En Ecuador en el Plan toda un Vida 2017-2021 en el objetivo 1 llamado garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas, donde habla que aparte de la educación en los diferentes niveles inicial, básica, bachillerato y superior), plantea que la oferta académica debe tener pertinencia productiva según sus diferentes entornos y territorios y vinculación con el mundo laboral.

En el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2024 en Colombia, en el capítulo quinto de movilidad social, el objetivo 4 expresa que la movilidad social es la igualdad de oportunidades de empleo siendo las personas capaces de competir en el mercado laboral y también menciona que la educación es un medio para acceder a la formación de capital humano desde primaria instancia como también en lo que respecta a conocimientos laborales

Este proyecto se lo realizará mediante la recolección de datos primarios (encuestas y entrevistas) y secundarios fuentes como INEC en Ecuador, el DANE en Colombia y otras fuentes como revistas, tesis, artículos científicos que aporten efectivamente con información para el desarrollo de este proyecto.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar la informalidad laboral en función del nivel de formación académica del sector comercial en la zona de integración fronteriza Tulcán - Ipiales

1.4.2. Objetivos Específicos

- Establecer un marco teórico que sustente la investigación en relación al nivel de educación y la informalidad laboral en la zona de integración fronteriza Tulcán-Ipiales con respecto a los comerciantes
- Recopilar información mediante métodos de obtención de datos en torno al tema de investigación.
- Presentar un análisis de la situación actual de los comerciantes y su nivel de formación en educación.

1.4.3. Preguntas de Investigación

¿La población está capacitada y preparada para una oportunidad laboral en el sector comercial?

¿Los comerciantes se capacitan constantemente para mejorar el desempeño en su actividad laboral?

¿La preparación académica disminuye la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán e Ipiales?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En el 2013, Ruano tuvo como propósito identificar que la zona de integración fronteriza Tulcán e Ipiales es más vulnerable ante la informalidad laboral, son miles las poblaciones desplazadas que eligen una experiencia laboral dentro de una economía informal.

El sector informal abarca en su mayor parte actividades de vendedores ambulantes, pequeños comerciantes y otros grupos, tiene ciertas características como las siguientes: primero, es de fácil acceso, y segunda, es una forma de trabajo que priva de beneficios y seguros sociales.

Además, en este artículo se enfatizan los procesos de inserción laboral, que tienen como principal objetivo incentivar el empleo y la creación de nuevos y mejores puestos de trabajo, adicionalmente se evidencia que la ciudad de Ipiales, por su ubicación, es un lugar de paso obligatorio hacia Colombia y de igual manera Ecuador, esto la convierte en una ciudad con dinámicas sociales, económicas y especialmente actividades comerciales del sector formal e informal.

Quejada, Yáñez y Cano (2014) a través de su investigación realizada sobre los determinantes de la informalidad laboral, indican que la capacidad que tiene el sector formal para satisfacer la demanda de mano de obra que existe en la ciudad no es suficiente, por tanto estas personas toman como alternativa fuentes de trabajo en el sector informal, que les servirá para obtener ingresos que sustenten su hogar, a pesar de que este tipo de empleo supone varias deficiencias en cuanto a calidad y remuneración, además los autores añaden que las consecuencia más relevante de esto, es la inestabilidad económica la misma que genera pobreza. (p.129)

Además cabe destacar que el nivel de educación, género y edad son factores que influyen en la aparición o en el aumento de la informalidad laboral, generalmente las personas que tienen un trabajo informal tienen ciertas características como el poseer un bajo nivel de escolaridad, y ser mujeres ya que estas en su mayoría realizan doble trabajo, el primero son los quehaceres del hogar y el segundo el hecho de llevar ingresos económicos para satisfacer sus necesidades básicas, optando por trabajos con baja remuneración y horarios que se ajustan a su condición.

Sin embargo, Los Gobiernos de Bolivia, Colombia, el Ecuador, el Perú y Venezuela (1969) en el Acuerdo de Integración Subregional Andino (Acuerdo de Cartagena), se expresa los beneficios a los que acceden sus participantes en cuanto a Educación, Cooperación Social y Desarrollo, además se exponen los objetivos más importantes que tienen los países miembros, entre ellos Ecuador y Colombia que son: promover el desarrollo e integración, incentivar la equidad, la cooperación social, generar ocupación y principalmente disminuir la exposición a la fragilidad y vulnerabilidad de todos los países que firmaron este acuerdo. Además, en el artículo 130 de este importante acuerdo se deben de promover campos de interés comunitario como por ejemplo ejecutar programas de educativos con el fin de renovar y mejorar la educación básica y lo que compete a este trabajo de investigación es diversificar programas de persigan diversificar y aumentar el nivel técnico y la cobertura de sistemas de formación profesional y capacitación para el trabajo. (p.32)

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1 ¿Más Escolaridad, menos informalidad? Un análisis de cohortes para México y América Latina

Las altas y persistentes tasas de informalidad laboral en América Latina han sido motivo de preocupación creciente entre diseñadores de políticas públicas y analistas por sus múltiples implicaciones económicas y sociales. Para la región como un todo, este segmento de la población trabajadora creció de manera importante en las décadas de 1980 y 1990; destaca el hecho de que, aunque en la primera década del siglo XXI el entorno económico mejoró de manera considerable, la informalidad se redujo sólo modestamente, por lo que sigue ubicándose en niveles de más de 50%. (Levy & Székely, 2016,p.10)

Estudios recientes han demostrado que existe una correlación negativa entre los niveles de informalidad y el nivel de desarrollo de los países, es decir menor ingreso per cápita mayor será la informalidad. Sin embargo uno de los países donde existe un mayor ingreso por persona en la región mayor es la informalidad y este es México. Por estos acontecimientos se ha despertado el interés en estos temas, puesto que los autores han llegado a la conclusión de que existe una conexión entre la informalidad y los bajos niveles de productividad, los mismo no permiten el crecimiento y el desarrollo.

Banco Mundial (2014), encontró que América Latina ha demostrado avances significativos en la educación con incrementos en el promedio de años de escolaridad de la población mayor de 25 años, de 4.5 a 7.8 años entre 1980 y 2010, resultado de la universalización de la educación primaria y de los incrementos en la cobertura de educación secundaria, que pasó de 70 a 87%. (p.10)

Los avances educativos en México fueron significativos puesto que para el periodo de 1980 a 2010 la escolaridad promedio de la población mayor a 25 años incremento de 3,9 a 8,3 años mientras que en la cobertura secundaria pasó de 66 a 95%.

Tanto en México como en América Latina se espera que los avances educativos conduzcan a la formalidad laboral. Una población más educada ayudará a aumentar la productividad de la economía, facilitando a empresas y trabajadores absorber los costos de aseguramiento social;

y por otro lado las empresas más grandes son más intensivas en capital humano, debido a que la formación académica y la capacitación constante permita mejor la competitividad de las empresas y sobre todo los colaboradores tengan seguridad social.

Este artículo presenta una investigación empírica para América Latina y México, sobre la relación que existe entre la escolaridad e informalidad laboral. Con información sobre las características educativas y laborales de las distintas generaciones en los 18 países de la región, también se identifica la influencia de tres efectos sobre la informalidad. El primero “efecto educación”, como siguiente punto “efecto demografía” que acoge los patrones de formalidad-informalidad de generaciones individuales conforme van transitando hacia mayores edades. Y tercero, un “efecto de mercado laboral”, que capta a los demás factores que afectan la informalidad.

De este análisis se desprenden tres resultados relevantes. El primero es que el promedio de informalidad ha reducido en América Latina, en los 17 años ha rebajado por la expansión educativa. En el segundo existen grandes diferencias en las tasas de informalidad en la región entre los países con niveles de ingreso y años de escolaridad. Estas diferencias subrayan la ausencia de una relación lineal entre la escolaridad o el ingreso per cápita y la tasa de informalidad, y resaltan la importancia de las diferencias en los factores estructurales del mercado de trabajo. El tercero es que, al desglosar los cambios en la informalidad, encontramos que para el promedio de América Latina la modesta reducción se debe básicamente al efecto educación, en tanto que los efectos asociados al cambio demográfico y al mercado laboral fueron básicamente neutrales (ligeramente negativo el primero, y positivo el segundo)

Tanto en México como en América Latina las nuevas generaciones de trabajadores han tenido mayores niveles de escolaridad que los anteriores.

2.2.2. Concepto de Mercado Laboral e Informalidad Laboral

Mercado Laboral

En 2001, Chiavenato, mencionó que el mercado laboral o mercado de empleo está conformado por las ofertas o de empleo hechas por las organizaciones en determinado lugar y época. En esencia, lo definen las organizaciones y sus oportunidades de empleo. Cuanto sea mayor la cantidad de organizaciones en una región, mayor será el mercado laboral y su potencial de empleo. (p.14)

Un mercado laboral es aquel donde interactúan la oferta y la demanda de trabajo, el mal funcionamiento del mismo conduce a la población a un bajo crecimiento económico y por tanto afecta negativamente al empleo de un país. Este mercado laboral funciona a través de la ley de la oferta y la demanda de empleo, puesto que en cada país existen regulaciones jurídicas, instituciones y otros organismos que protegen a los trabajadores y a las empresas.

El sueldo básico es el precio del trabajo de una persona por la prestación de sus servicios profesionales. En cualquier país puede existir esta situación que cuanto sea menor el salario mayor es la oferta de trabajo o viceversa cuanto mayor es el salario, más personas demandarán empleo, pero menos trabajo se ofertará.

Además, se debe de trabajar las colectividades locales, eliminando cualquier barrera que dificulten una potenciación de las capacidades productivas, comerciales, culturales, económicas entre otras. Sobre todo, el que compete al trabajo de investigación incrementar y fortalecer la oferta y el abastecimiento de servicios básicos y/o sociales de utilidad común como tales como acueductos, electrificación, comunicaciones, infraestructura vial, salud, educación y recreación deportiva y turística.

Informalidad laboral

Para (Gálvez Pérez y Díaz Andrade, 2015) la informalidad en sus orígenes nace de la preocupación por la pobreza, es decir, por la forma en que las familias más necesitadas se procuran ingresos para sustentar su vida, sin participar plenamente, y sin con derechos, en el mundo del trabajo asalariado. (p.23)

La informalidad es un concepto que hace referencia a la forma en que la población más pobre busca generar ingresos como por ejemplo de vendedores ambulantes, servicio doméstico, pequeñas actividades comerciales, lustrabotas, entre otras. El trabajo informal o la informalidad laboral es un segmento de la economía cuya actividad productiva se desarrolla sin cumplir con las normas legales que se establecen en un país.

2.2.2.1. Mercado laboral en Ecuador

Pesantes (2019) encontró que en el 2018 Ecuador cerró con una reducción del desempleo en el país, pero subió la informalidad. Dos indicadores muestran esta realidad. El primero es el número de empleados que trabajan en el sector informal. Al cierre del año pasado, 46 de cada 100 empleados se encontraban en esta condición, más que en el 2017, cuando eran 44 de cada 100. (p.1)

“La informalidad en Ecuador hasta junio del 2018, se registró en un porcentaje de 46,2%” INEC (2018), afectando al desarrollo de la economía, pero esto no es culpa de las personas que optan por trabajar de manera informal sino de la falta de oportunidades laborales en el país, donde las personas puedan tener empleos dignos y con todos los beneficios de la ley, esto provoca que cada año aumente la informalidad laboral.

Oportunidad Laboral

En 2012, Pérez y Gardey, describieron que una oportunidad, hace referencia a lo conveniente de un contexto y a la confluencia de un espacio y un periodo temporal apropiada para obtener un provecho o cumplir un objetivo. Las oportunidades, por lo tanto, son los instantes o plazos que resultan propicios para realizar una acción. Hoy en día este concepto se usa especialmente para hacer referencia a las oportunidades profesionales o laborales, refiriéndose a las chances que tiene una persona de mejorar su situación en el trabajo. Puede significar la posibilidad de un ascenso, una oferta de contratación o la propuesta de iniciar un nuevo proyecto o emprendimiento. (p.40)

Aprovechar una oportunidad laboral es sin duda importante a la hora de querer mejorar nuestra competitividad, innovación y productividad, es por esto que el saber identificar

correctamente las oportunidades en el momento preciso dependerán de cuán interesados estemos en querer sobresalir del resto, el mundo se vuelve cada vez más complicado, encontrar un buen empleo no es fácil, y todo se complica cuando el desempleo y el índice de informalidad laboral siguen aumentando.

Adicionalmente una oportunidad, se hace mucho más atrayente cuando se encuentra inmersa en el tema de internacionalización, desde luego porque es en este preciso momento cuando se presenta una circunstancia de cambio, de nuevas rutas de empleo y movilidad.

Para este segundo indicador es importante entender que es el empleo pleno es una situación en donde todos los individuos de un país, que están en condiciones de trabajar y que quieren hacerlo, se encuentran efectivamente trabajando ya sea como empleados de una empresa u organización o creando la suya propia. Cuando ocurre el pleno empleo, la demanda de trabajo se iguala a la oferta de modo que el mercado laboral se encuentra en perfecto equilibrio.

En el Ecuador la realidad del denominado “otro empleo no pleno”. En esta categoría están los comerciantes, quienes no ganan el salario básico ver tabla 1 o trabaja menos de ocho horas diarias, pero no quiere o no puede laborar más horas.

Hasta diciembre del 2018 se registraron 2,31 millones de ciudadanos en este segmento, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC (2010). La cifra representa un incremento de 361 964 personas. Casi siete de cada 10 de estos trabajadores están en el sector informal; es decir, personas o empresas que no constan en la base de datos del Servicio de Rentas Internas (SRI), no pagan impuestos, no facturan o no están registrados en la Superintendencia de Compañías ni en la de Bancos.

Tabla 1. Evolución del salario mínimo en Ecuador

Año	Salario mínimo mensual (dólares)	Variación % Anual
2009	218	10,09
2010	240	10,00
2011	264	10,61
2012	292	9,00
2013	318	9,62
2014	340	4,12
2015	354	3,26
2016	366	3,30
2017	375	2,50
2018	386	2
2019	394	2,073

Fuente: Consejo Nacional de Salarios (2019)

En Ecuador el incremento del otro empleo no pleno se debe a la incertidumbre y pesimismo que genera la situación actual del mercado laboral. Las personas se resignan con trabajos de pocas horas y bajos ingresos, y no buscan mejorar su trabajo ver tabla 1

Otra causa del aumento del empleo no pleno se debe a una mayor demanda de fuentes de empleo por parte de extranjeros, que aceptan laborar aun en condiciones informales, puesto que la gente busca nuevos ingresos para cumplir con sus necesidades básicas.

Además, la proporción de empleados con un empleo adecuado; es decir, que trabajan más de 40 horas a la semana y ganan ingresos iguales o superiores al salario básico, disminuyó. A diciembre del 2018, 40 de cada 100 trabajadores tenían un empleo pleno. En el mismo mes del año, 42 accedían a un trabajo de calidad.

Si bien la tasa de subempleo bajó al cierre del 2018, sigue alta comparada con el 2015, cuando fue del 14%.

2.2.2.2. Mercado Laboral Colombia

La informalidad para el mercado laboral de Colombia este es quizá la mayor problemática, luego de las reducciones importantes que ha sufrido la tasa de desempleo en los años recientes, en buena medida por la estrecha relación que existe entre informalidad con puestos de trabajo de baja calidad e inestables.

Un alto número de comerciantes no gozan de los beneficios sociales del país y menos del salario mínimo vigente en el país ver tabla 2. El monto del salario mínimo comparado a precios constantes y con paridad de poder de compra no es suficiente para personas que reciben el salario mínimo en algún trabajo, peor para los informales que no les ayuda a cubrir todas las necesidades básicas.

Tabla 2. Salario mínimo en Colombia

Año	Salario mínimo diario	Salario mínimo mensual	Variación % Anual
2009	16.563,33	496.900,00	7,70
2010	17.166,67	515.000,00	3,6
2011	17.853,33	535.600,00	4,00
2012	18.890,00	566.700,00	5,80
2013	19.650,00	589.500,00	4,02
2014	20,533,33	616.000,00	4,50
2015	21.478,33	644.350,00	4,60
2016	22.981,83	689.455,00	7,00
2017	24.590,56	737.717,00	7,00
2018	26.041,40	781.242,00	5,9
2019	27.603,87	828.116	6,00

Fuente: Ministerio del Trabajo y decretos del Gobierno nacional Colombia (2019)

Es importante también hablar del comportamiento del desempleo puede explicarse a partir de la interacción entre la oferta laboral, representada por la tasa global de participación (definida como la relación entre la población económicamente activa y la población en edad de trabajar) y la demanda expresada por la tasa de ocupación (número de personas ocupadas en relación con la población en edad de trabajar). La relativa estabilidad que se ha visto en las tasas de desempleo urbana y nacional a lo largo de 2018 se explica por comportamientos similares en la oferta y demanda laboral. Son muy estables en el tiempo los dos lados del mercado y sus movimientos son sincronizados.

El DANE para mercado laboral la tasa de desempleo total nacional se mantuvo en 9,2 % para el 2018, aunque subió ligeramente en relación con el dato registrado en el 2017 en un 9,1 %, en el caso de la tasa de ocupación, según el DANE, los ocupados solo crecieron en 160 mil

personas entre agosto de 2018 y 2017, cifra que representa una tasa de crecimiento de 0,7 % para el 2018.

2.2.3. Formación Académica

La formación académica es la agrupación de conocimientos, actitudes, habilidades, competencias para realizar alguna actividad ya sea personal o profesional. Es importante que las personas a lo largo de la vida estén siempre obteniendo conocimientos, ya sea a través de la educación formal o informal y por ende sobresalir en la vida laboral.

La preparación continua en el sistema educativo y de formación hace referencia a dos puntos importantes, primero a las experiencias educativas y formativas tienen un impacto en el grado de cualificación del trabajador, desde la educación preescolar hasta la universitaria, y segundo la formación no debe de agotarse al entrar al mercado laboral, sino que debe de existir toda la vida para actualizar competencias, habilidades, conocimientos referentes al puesto que desempeño o para capacitarse en otra actividad.

La educación formal se define como una modalidad de educación institucionalizada, organizada por entidades públicas y organismos privados acreditados que, en su conjunto, forman parte del sistema educativo formal del país. Usualmente tiene lugar en centros educativos cuya función primordial es impartir educación de tiempo completo a alumnos y estudiantes, dentro de un sistema concebido como una continua trayectoria de escolarización. La educación no formal es una modalidad de formación institucionalizada, intencionada y organizada por un proveedor de educación. Este tipo de educación representa una alternativa o complemento a la educación formal de las personas dentro del proceso de aprendizaje a lo largo de la vida.

2.2.3.1. Educación e inserción laboral

En el 2017, Tarapuez encontró que la inserción laboral se la define como “el acceso al empleo y el desarrollo de trayectorias laborales que han de desembocar, en teoría, en una inserción laboral plena, donde se adquiere un trabajo a tiempo total, estable y acorde con la formación adquirida”. Asimismo, es la etapa cuando un individuo potencializa y demuestra sus aptitudes

como estrategia para la obtención de un trabajo, la inserción laboral es un proceso con cierta duración de tiempo hablar de inserción no está referido a la simple descripción del período que separa la decisión de entrar en la vida activa y el primer empleo, sino a la realización de un proyecto: la inserción no es un acontecimiento cuasi instantáneo, sino un proceso más o menos lento. Actualmente la inserción laboral está garantizada con resultados de evaluaciones que permiten medir capacidades y competencias de los funcionarios, para que exista estabilidad en un trabajo.

La inserción laboral es un proceso importante en las sociedades, debido a que se constituye como eje referencial para promover el empleo y así mismo para poder crear nuevos puestos de trabajo, mediante esto se logra cumplir objetivos como combatir la discriminación entre hombres y mujeres, facilitando su incorporación en el mercado laboral, así mismo se incentiva la participación en programas de estudio para obtener un nivel de formación académica alto y acorde a las necesidades que permita un desenvolvimiento más efectivo en los trabajadores ya que estarán más capacitados.

2.2.3.2 Educación ZIFEC

El proceso educativo en sus diversos niveles es imprescindible para desarrollar aptitudes, generar capacidades creativas, inspirar logros, construir conocimientos y conductas para enfrentarse positivamente a un medio social e integrarse al mismo; además de estar estrechamente vinculado al desarrollo del potencial de los individuos como agentes económicos y la materialización de mejores oportunidades para la reproducción de su ciclo de vida. Partiendo de la etapa inicial a través del desarrollo de la primera infancia, se ha garantizado el acceso a 12 532 niños y niñas a Programas de Desarrollo Infantil y 11 547 a Centros de Educación Inicial en la ZIFEC; este hecho ha implicado acciones adyacentes como la entrega de complementos nutricionales a 3 994 000 niños y niñas (2012) y la realización de 304 579 atenciones médicas a mujeres embarazadas, niños y niñas de 0 a 4 años 37-38.

Es importante recalcar que en el informe (Plan Binacional de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia 2014-2022, 2014) hace énfasis en la educación haciéndonos conocer lo siguiente:

En cuanto a la asistencia escolar en la ZIF, entre 2006 y 2012 las tasas de asistencia a educación general básica media de 9 a 11 años de edad fueron de 79.6%, en tanto que la de asistencia a educación general básica superior de 12 a 14 años, registró 69.4% para ese mismo período. Por su parte, la tasa neta de asistencia a Bachillerato en la ZIF de Ecuador fue 59%. En general, la tasa de asistencia neta en educación básica para la población de 5 a 14 años fue 94.2% para la ZIF ecuatoriana.

En el caso de la ZIF colombiana, en 2012 la tasa neta de asistencia en educación primaria para los niños y niñas de 7 a 11 años fue de 78.35%. Para ese mismo período, la tasa de asistencia de educación básica para la población de 12 a 15 años fue de 55.5% y la tasa de asistencia en educación media para la población de 16 a 17 años fue de 26.43%. En general, en 2012 la tasa de asistencia neta a la educación básica para la población de 5 a 14 años fue 79.75%.

Respecto del analfabetismo de la ZIFEC, en el área urbana el 5% de las personas mayores de 15 y más años era analfabeta en el caso ecuatoriano. Para Colombia, según la información del Censo General de Población de 2005, la proporción de analfabetismo era de 6.2% en Nariño y 5.5% en Putumayo, siendo 6% el analfabetismo en la ZIF urbana colombiana. Asimismo, en el área rural, en 2010 el 14% de la población ecuatoriana no sabía leer mientras que, para Colombia, en 2005 esta proporción fue 15.7% y 10.4%, para Nariño y Putumayo respectivamente, determinando un analfabetismo de 15% para la ZIF rural colombiana.

Acerca de la escolaridad, considerada como los años de asistencia a una institución educativa, para la ZIF ecuatoriana en 2010 fue 10 años en lo urbano y de 8 años en lo rural. Por su parte, el número de años de educación para las personas de 15 y más años en la ZIF colombiana en el año 2005 fue de 8 y 7.4 años en la zona urbana y de 4.1 años para la zona rural de Nariño y 4.5 para Putumayo 45-46.

En este sentido actualmente identificamos que sólo el 25% de niños y niñas en edad escolar asisten a clases en el territorio que corresponde a la provincia de Esmeraldas, exceptuando la capital provincial. Es importante mencionar que dentro de la provincia de Imbabura se está construyendo el proyecto de la Ciudad del Conocimiento Yachay, para lo cual se deberá fortalecer la calidad educativa y aumentar la tasa de asistencia en todos los niveles de educación. En el caso de Colombia, en el período 2006 – 2012 se observa una reducción en la tasa de cobertura neta en educación básica, para la población entre 5 y 14 años, tanto en

Nariño como en Putumayo (5.6 y 9.5 puntos porcentuales, respectivamente). Esta situación es preocupante debido a todas las implicaciones que tiene la educación básica en la construcción de capital humano en una región.

La educación básica y media se ha fortalecido a través del funcionamiento de 12 bibliotecas abiertas a la comunidad en zona de frontera ecuatoriana; se ha efectuado el intercambio de textos en educación intercultural bilingüe, documentos sobre bibliotecas y estándares de infraestructura en la región; se les ha otorgado a 4 756 estudiantes colombianos, el derecho de asistir a clases a instituciones educativas ecuatorianas de la ZIF. En relación a la asistencia a educación superior al 2010, la tasa correspondiente a la ZIF ecuatoriana fue de 15.83%.

La educación superior ha sido promovida a través del desarrollo de programas y actividades de cooperación que permitan a la ciudadanía de ambos países llevar a cabo programas de posgrado en las instituciones de educación superior con reconocimiento internacional. En tal sentido, se realiza de manera anual la convocatoria para el otorgamiento de becas a través del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas, IECE y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, ICETEX

Por otro lado, se ha logrado el Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de Títulos Profesionales y Grados Académicos de Estudios Superiores entre Ecuador y Colombia y el Convenio Marco de Colaboración Interinstitucional entre el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior de la República de Ecuador (CEAACES) y el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia. En cuanto al desarrollo de la ciencia, tecnología e innovación, se han definido lineamientos para la cooperación científica binacional entre grupos, centros e institutos de investigación en áreas estratégicas identificadas: biodiversidad, energías renovables, biocombustibles, medicina tropical, salud pública, entre otros.

La Educación es uno de los pilares fundamentales para que disminuya en una cantidad significativa la informalidad laboral, en los dos países existen programas e instituciones que brindan apoyo para que la gente pueda prepararse continuamente y capacitarse para enfrentarse de mejor manera al mercado laboral que cada vez se vuelve más agresivo y susceptible a cambios económicos, culturales y ambientales, por lo que mediante acuerdos

mutuos entre Ecuador y Colombia se ha logrado mitigar algunos casos de analfabetismo y de personas que no logran tener acceso a una educación gratuita y de calidad

2.2.3.3 Formación Académica en Colombia

En el año 2016, González afirma que consultó a más de 380 colombianos de todas las regiones del país, 45.2% mujeres y 54.8% hombres, con el propósito de conocer el nivel de formación académica y su relación con sus condiciones laborales, un 0.3% de los encuestados afirma no contar con ningún tipo de estudios, igual porcentaje cuenta con estudios de doctorado. Por su parte 4 de cada diez encuestados cuenta con estudios profesionales.

Los encuestados manifiestan que la dificultad más frecuente para acceder a un posgrado radica en los elevados costos (68.8%), la falta de oportunidades por parte su entorno laboral (11.4%), el poco tiempo disponible (8.3%), la falta de ventajas competitivas (6.2%) y como último argumento la edad con un (3.6%).

Cerca de la mitad de los encuestados consideran que la mayor motivación para realizar nuevos estudios es la de ascender laboralmente, y uno de cada tres les motiva la independencia y la creación de nuevas empresas. En cuanto a personas con estudios de postgrados 7 de cada 10 personas no tienen, siendo las mujeres y los menores de 30 años cerca del 80%.

Por último, 6 de cada 10 de los posgraduados encuestados consideran que dichos estudios fueron determinantes para conseguir su actual empleo y para 1 de cada 4 fue un factor que influyó al momento de fijar su salario.

Según el estudio que realizó la autora de la investigación, tan solo 4 ciudadanos colombianos logra cursar estudios superiores, muchos aseguran que no es cierto que en Colombia se invierta dinero para mejorar la educación, y que si logran obtener un título profesional se debe a que ellos creen que teniendo dicho título pueden tener mayores oportunidades para conseguir un empleo fijo, además en cuanto a estudios de postgrados apenas 3 de 10 personas pueden acceder a este tipo de educación, esto hace caer en cuenta que en parte es cierto que en este país no hay el suficiente interés por brindar un apoyo a la educación superior, ni tampoco los recursos por parte de los colombianos para estudiar y conseguir un título profesional.

(Bonilla, Galvis, Cepeda, y Meisel, 2014) afirman que existe un consenso en que la inversión en capital humano, particularmente en la educación, conlleva importantes beneficios, tanto individuales como colectivos. Invertir en educación permite aumentar los salarios, favorece la movilidad social, reduce la desigualdad y tiene efectos disuasivos sobre la criminalidad y el embarazo adolescente. Se trata, entonces, de una de las formas más eficaces para incentivar el crecimiento y desarrollo económico.

Durante las últimas décadas Colombia alcanzó logros importantes en materia de cobertura escolar, logrando una convergencia con respecto a los referentes internacionales. No obstante, en cuanto a la calidad aún queda mucho por hacer, como se evidencia en los resultados obtenidos por los estudiantes en pruebas internacionales estandarizadas. Por ejemplo, en la prueba PISA de 2012 (Programme for International Student Assessment) el promedio nacional se ubicó en el puesto 56 en el área de lectura; en el 62 en matemáticas, y en el 60 en ciencias, entre un grupo de 65 países.

La Educación en Colombia ha ido ganando territorio, más sin embargo aún existen personas que no logran acceder a este tipo de servicios, ya sea por falta de tiempo, recursos y por diversas razones más, más de la mitad de las personas encuestadas en esta investigación afirman que tener estudios superiores influye de manera significativa a la hora de conseguir un puesto de trabajo y otros añaden el nivel de educación como determinante para establecer una remuneración en su trabajo.

2.2.3.4 Formación Académica En Ecuador

En 2016, el Ministerio de Educación considera como eje estratégico la “Calidad”, el Ministerio de Educación busca mejorar los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que se generan, para cumplir con las metas establecidas en el Plan Nacional del Buen Vivir y en el Plan Decenal de Educación, como pasos fundamentales para el pleno desarrollo del país. Esto se refleja en la presentación de los resultados del Tercer Estudio Regional y Comparativo, aplicado por el Laboratorio Latinoamericano de la Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) de la UNESCO, evidencian una mejora significativa en el sistema educativo del Ecuador en todas las áreas evaluadas (Lenguaje, Matemáticas y

Ciencias Naturales), ubicándose entre los países que más avances tuvieron en educación en comparación con el Segundo Estudio Explicativo y Comparativo (SERCE), realizado en 2006, donde Ecuador estuvo entre los tres países de la región con peor desempeño educativo 7, 8%.

El Ministerio de Educación emprendió desde el año 2012, el proceso de “reordenamiento de la oferta educativa” lo que generó la disminución del número de instituciones educativas. Este proceso de planificación pretende reestructurar las unidades o instituciones que se encuentran en funcionamiento, para lo cual se considera las necesidades de cada territorio. Anteriormente, en el país existió un crecimiento desordenado de la oferta educativa, se construían escuelas sin planificación; ahora, el 75 % del territorio está planificado, es decir, se realizó la georreferenciación de la oferta educativa y se analiza la reagrupación de las instituciones para alcanzar una educación de excelencia.

El crecimiento de la participación estudiantil es evidente en el sistema educativo nacional para el periodo 2013-2014 Fin, el 74 % corresponde a los estudiantes de educación escolarizada ordinaria con sostenimiento fiscal.

Tabla 3. Estudiantes de educación escolarizada ordinaria por tipo de sostenimiento

Período	Fiscal	Municipal	Fiscomisional	Particular	Total
2009-2010 Fin	2.769.760	46.302	234.753	939.100	3.989.915
2010-2011 Fin	2.867.242	43.508	211.104	933.846	4.055.700
2011-2012 Fin	2.967.089	46.545	204.332	917.972	4.135.938
2012- 2013 Fin	3.078.575	48.664	212.879	918.234	4.258.352
2013-2014 Fin	3.209.068	47.427	214.422	308.635	3.779.552

Fuente: Registros Administrativos – MINEDUC (2015)

Es importante mencionar que los indicadores educativos según (INEC, 2010), para obtener conocimiento

Las provincias con menor tasa de analfabetismo son Galápagos con 1,3% y Pichincha con 3,5%, mientras Bolívar tiene la tasa más alta con 13,9%

Tabla 4. Tasa de analfabetismo por provincia

Número	Provincia	Tasa de Analfabetismo por Provincias
1	Galápagos	1,30%
2	Pichincha	3,50%
3	El Oro	4,10%
4	Guayas	5,00%
5	Santa Elena	5,20%
6	Zamora Chinchipe	5,50%
7	Loja	5,80%
8	Carchi	6,20%
9	Napo	6,30%
10	Santo Domingo	6,30%
11	Orellana	6,50%
12	Morona Santiago	6,60%
13	Azuay	6,70%
14	Sucumbíos	6,80%
15	Pastaza	6,90%
16	Tungurahua	7,50%
17	Los Ríos	9,30%
18	Esmeraldas	9,80%
19	Manabí	10,20%
20	Imbabura	10,60%
21	Zonas no delimitadas	12,00%
22	Cañar	12,20%
23	Chimborazo	13,50%
24	Cotopaxi	13,60%
25	Bolívar	13,90%

Fuente: INEC (2010)

La tasa de escolaridad ha aumentado desde el 2001 al pasar de 6,61 años a 9,04

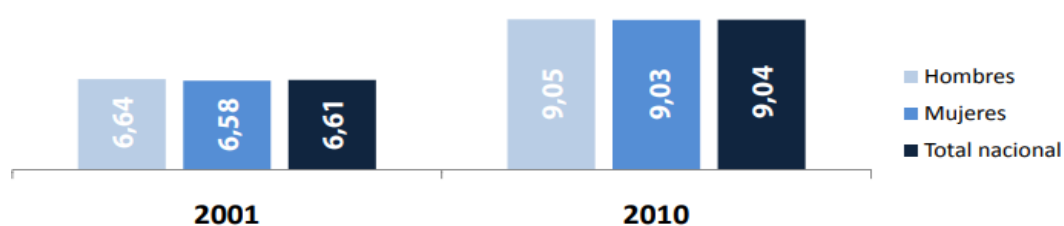


Figura 1. Promedio de años de escolaridad Censos 2001 – 2010

El 36,8% la población de 5 años y más asiste a un establecimiento de educación regular

Tabla 5. Niveles de Escolaridad

NIVELES	Establecimiento		
	PÚBLICO	PRIVADO	TOTAL
PREEESCOLAR	81399	27025	108424
EDUCACIÓN BÁSICA	2463965	673587	3137552
BACHILLERATO	549586	231155	780741
EDUCACIÓN SUPERIOR	427545	292008	719553
TOTAL	3.522.495	1.223.775	4.746.270
	74,20%	25,80%	100%

Fuente: INEC (2010)

A pesar de que el nivel de educación en el Ecuador ha ido mejorando, aún existen porcentajes considerables de personas que no pueden acceder a la formación primaria y secundaria, así mismo cuentan con pocas probabilidades de tener una educación superior, esto hace que aumente el flujo de personas que trabajan informalmente, nuestra provincia del Carchi está en la lista de provincias que cuentan con un mayor porcentaje de analfabetismo, esto significa que aún faltan personas que no están accediendo a la educación por cualquier tipo de razón, entre ellas la más relevante la falta de recursos económicos y el tiempo.

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

En la presente investigación se utilizará un enfoque cuali-cuantitativo, el cual se detalla a continuación:

Enfoque Cualitativo

En nuestro proyecto el principal objetivo del enfoque cualitativo será el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el tema de manera integral y completa. Por medio de la interacción con los datos buscamos respuestas a preguntas que se centran en el nivel de formación académico e Informalidad laboral de la zona de integración fronteriza Tulcán – Ipiales

Para el cumplimiento de nuestro primer objetivo, utilizaremos este enfoque para buscar adquirir información en profundidad para comprender el por qué y el cómo de la situación actual en la frontera con respecto a la informalidad laboral; para alcanzar nuestro segundo objetivo ejecutaremos este tipo de enfoque para reunir información que describa la realidad tal y como se experimenta en la frontera. Finalmente, para lograr nuestro tercer objetivo se realizará un diagnóstico de la situación actual de los diferentes aspectos de la zona de integración. Además, se aplicó este enfoque en el momento en que se realiza el levantamiento de información en base a las descripciones y observaciones del problema a investigar, a través de entrevistas a la Cámara de Comercio de Tulcán e Ipiales.

Enfoque Cuantitativo

Este tipo de enfoque será importante en nuestra investigación, nos aportará valores numéricos de encuestas, con respuestas concretas que nos servirán para realizar los análisis estadísticos de la investigación, a través de la encuesta.

3.1.3 Tipos de Investigación

Investigación Descriptiva

En 2003, Tamayo mencionó que este tipo de investigación comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. (p.43)

A través de este tipo de investigación queremos llegar a conocer la situación predominante de los comerciantes en lo que refiere al sector informal de las ciudades Tulcán e Ipiiales, de forma que permita describir los problemas y para así simplificar los datos recolectados

Con la ayuda de esta investigación lograremos responder a varias interrogantes: quién, qué, dónde, por qué, cuándo y cómo, que nos acercarán más a la situación actual de este tema, además identificaremos si existe una relación entre las variables de estudio.

Investigación Correlacional

(Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 2010) es un tipo de investigación social que tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables, en un contexto en particular. En ocasiones solo se realiza la relación entre dos variables, pero frecuentemente se ubican en el estudio relaciones entre tres variables. En el método correlacional se pueden identificar las relaciones que existen entre dos o más variables, se observan las variaciones que ocurren espontáneamente en ambas para indagar si surgen juntas o no. (p.78)

Lo que se pretende relacionar son la informalidad laboral y la formación académica tanto de la ciudad de Tulcán como de Ipiiales. Esta nos ayudó a medir los impactos acerca de las de las variables de estudio, de forma si una variable afecta a otra.

Investigación Explicativa

Hernández *et al.* (2010) encontraron que la investigación explicativa pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian. Las investigaciones explicativas son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los

propósitos de éstos (exploración, descripción y correlación o asociación); además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hacen referencia. (p.78)

Con la ayuda de la investigación explicativa iremos más allá de un simple acercamiento en torno al tema de estudio, se analizarán las causas que se encuentran detrás de este.

Mediante el uso de esta investigación analizaremos lo que realmente está pasando en la frontera en lo referente a la informalidad laboral, profundizando los conocimientos y la información obtenida.

Investigación Bibliográfica

(Rodríguez, 2013) afirma que “La investigación bibliográfica es un proceso sistemático y secuencial de recolección, selección, clasificación, evaluación y análisis de contenido del material empírico impreso y gráfico, físico y/o virtual que servirá de fuente teórica, conceptual y/o metodológica para una investigación científica determinada”. (p.78)

Para este proyecto constituye una de las principales y más importante herramienta, ya que se constituye como la primera etapa dentro de nuestra investigación, porque es un medio para la obtención de información y conocimientos ya existentes.

Además, es un proceso de búsqueda de información en documentos, que para nosotras son una fuente de conocimientos e información para introducirnos más a fondo en nuestro proyecto.

Investigación de campo

Esta investigación de consiste en la recolección de datos directamente de los escenarios donde ocurren los hechos. La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos. Esta investigación formo parte de la recopilación de información a través de la aplicación de encuestas y entrevistas tanto a los comerciantes de Tulcán e Ipiales, así mismo a los representantes de la Cámara de Comercio de las dos ciudades.

3.2. IDEA A DEFENDER

La informalidad laboral depende del nivel de formación académica en el sector comercial del sector comercial en la zona de integración fronteriza Tulcán – Ipiales

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 6. Operacionalización de Variables

Idea a Defender	Variables	Descripción de la variable	Índices	Indicadores	Ítems	Técnica	Informante
La informalidad laboral depende del nivel de formación académica en el sector comercial del sector comercial en la zona de integración fronteriza Tulcán – Ipiales	Variable Independiente Informalidad Laboral	La informalidad laboral (o trabajo informal) es la actividad laboral de quienes trabajan y perciben ingresos al margen del control tributario del Estado y de las disposiciones legales en materia laboral.	Actividad Laboral	Informalidad Laboral	¿Desde qué edad empezó a trabajar?	Encuesta	Comerciantes
					¿Cómo definiría Usted la informalidad laboral?	Encuesta	Comerciantes
					¿Por qué cree que existe la informalidad laboral?	Encuesta	Comerciantes
			Ingresos	Actividad económica	¿Cuál es el ingreso generado a partir de la actividad laboral en la que ud se desenvuelve?	Encuesta	Comerciantes
			Disposiciones Legales	Código de trabajo	¿Tiene conocimientos acerca del código de trabajo y los beneficios que este posee?	Encuesta	Comerciantes
			Control Tributario	Tributos	¿Cree usted que el tener que pagar impuestos es una razón para que aumente la informalidad laboral?	Encuesta	Comerciantes

Variable Dependiente		Conocimientos adquiridos	Nivel de desempeño	¿Qué nivel de desempeño considera usted que se debe tener para mejorar una actividad laboral?	Encuesta	Comerciantes
Nivel de Formación académica	Es un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que ayudarán a consolidar las competencias que se poseen			¿Qué tan importante es para usted la preparación académica al emprender, mantener y mejorar un negocio comercial?	Encuesta	Comerciantes
				¿Considera usted que tiene los conocimientos necesarios y suficientes para realizar la actividad laboral en la que se desenvuelve?	Encuesta	Comerciantes
				¿Cree que la preparación profesional académica permitirá mejorar los ingresos y salir de la informalidad laboral?	Encuesta	Comerciantes
		Competencias	Nivel de productividad	¿Cuál es su nivel de instrucción académica?	Encuesta	Comerciantes

		El no poseer título Universitario, ¿ha impedido que pueda mejorar su negocio o buscar otras alternativas de emprendimiento?	Encuesta	Comerciantes
Profesionalismo	Grado de formación académica	¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?	Encuesta	Comerciantes
		¿La falta de oportunidades laborales se debe a no poseer una preparación académica adecuada o un título profesional?	Encuesta	Comerciantes
Capital Humano	Nivel de capacitación	¿Cuántas veces al año ha recibido capacitaciones referentes al ámbito empresarial?	Encuesta	Comerciantes
		¿En qué áreas prefiere recibir capacitación?	Encuesta	Comerciantes

		¿Qué tan importante es para usted la preparación académica al emprender, mantener y mejorar un negocio comercial?	Encuesta	Comerciantes
		¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?	Encuesta	Comerciantes
		¿El no poseer título Universitario, o un nivel de capacitación alta ha impedido que pueda mejorar su actividad de trabajo o buscar otras alternativas de emprendimiento?	Encuesta	Comerciantes
Internacionalización académica	Programas internacionales	¿Conoce Ud. acerca de algún programa del gobierno que incentive la participación en asuntos académicos que le permitirán mejorar las oportunidades de trabajo?	Encuesta	Comerciantes

		¿Conoce usted si las autoridades gubernamentales, educativas y privadas de las dos ciudades han aplicado estrategias conjuntas para enfrentar la falta de oportunidades de trabajo en las dos ciudades y si es así cuáles son?	Encuesta	Comerciantes
Escenarios sociales	Espacio y Tiempo	¿Piensa usted que un Empleo ocasional, afecta negativamente al desarrollo social en la zona de frontera?	Encuesta	Comerciantes
		¿Cuáles son los posibles escenarios derivados de la informalidad laboral, si no existe apoyo público y privado en las dos ciudades que podría generarse en los próximos 3 años en la frontera?	Encuesta	Comerciantes
		¿Siempre está en el mismo lugar para desarrollar su actividad comercial?	Encuesta	Comerciantes

		¿Cuánto tiempo ha permanecido en esta actividad?	Encuesta	Comerciantes
Capacidad de Adaptación	Patrones de Comportamiento	¿Cuál ha sido su nivel de adaptación hacia la actividad de trabajo que desarrolla?	Encuesta	Comerciantes
		¿Cómo ve su futuro en el desarrollo de su actividad?	Encuesta	Comerciantes

3.4. MÉTODOS A UTILIZAR

3.4.1. Métodos

Método deductivo

En el 2014a, Maya mencionó que “este método es una forma de razonamiento que parte de una verdad universal para obtener conclusiones particulares”. (p.14)

Se sabe que el conocimiento lo obtienen las personas en la trayectoria de sus años desde años iniciales hasta donde sea la voluntad del individuo, los diferentes tipos de negocios comerciales necesitan de la aplicación de conocimientos es decir las competencias de los colaboradores entonces queremos llegar a deducir la importancia del conocimiento al momento de emprender, mantener y mejorar la actividad comercial y ser competente en el entorno

Método inductivo

En el 2014b, Maya encontró que “es el razonamiento mediante el cual, a partir del análisis de hechos singulares, se pretende llegar a leyes. Es decir, se parte del análisis de ejemplos concretos que se descomponen en partes para posteriormente llegar a una conclusión”. (p.15) Al analizar el nivel de formación académica o un nivel de capacitación alta de los comerciantes de las ciudades Tulcán e Ipiales se pretende conocer si estos son importantes en la administración del negocio al momento de sobrellevar la actividad económica o simplemente se necesita experiencia en la misma.

3.4.2. Técnicas para recolectar datos

Las técnicas que se usaron en el proyecto de investigación fueron:

La encuesta, que se basó en una serie de preguntas que se aplicó a los trabajadores de los diferentes locales comerciales de la ciudad de Tulcán e Ipiales de las diferentes actividades económicas, con la finalidad de conocer las opiniones, conocimiento acerca de las variables de estudio que son la informalidad y el nivel de formación académica ver anexo 1.

La entrevista, esta fue formal y estructurada a los representantes de la Cámara de Comercio de la ciudad de Tulcán e Ipiales, donde se realizaron diferentes preguntas previamente pensadas y el entrevistado se sujetó únicamente a lo que se le está cuestionando. Esta se aplicó con la finalidad de conocer las principales actividades económicas del sector comercial de dichas ciudades, convirtiéndose en una valiosa fuente de información para la realización del proyecto de investigación.

La entrevista fue dirigida al representante de la Cámara de Comercio, en el caso de Tulcán al Ingeniero Diego Tarupí y de Ipiales al señor John Jairo Suárez ver anexo 2.

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

3.5.1. Población y muestra

Población

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo y Tamayo, (1997), "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación". (p.114)

En nuestra investigación el tamaño de la población a ser encuestada son los comerciantes de la ciudad de Tulcán y de Ipiales.

Muestra

La muestra es la que puede determinar la problemática ya que les capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Según Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra " es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico". (p.38)

En la presente investigación se aplicó un muestreo no probabilístico, utilizando como procedimiento principal el muestreo por conveniencia, por el acceso y disponibilidad de la información requerida.

Para esto se estratificó por los sectores más representativos de los comerciantes de la ciudad de Tulcán y de Ipiales siendo los sectores de vestimenta; víveres; fertilizantes; ferreterías;

confección de textiles; artículos tecnológicos, calzado, bazares y artículos de aseo los más relevantes para dicha investigación, se realizó un total de 120 encuestas, en donde el porcentaje más alto de encuestas fue realizado al sector vestimenta en las dos ciudades por la mayor presencia que ejercen estos en aquellos lugares, a continuación se observan tablas que detallan el número de locales comerciales registrados en la Cámara de Comercio de Tulcán e IpiALES

Tabla 7. Número de encuestas según sectores comerciales de Tulcán

ACTIVIDAD	N LOCALES TULCÁN
Ferretería	18
Fertilizantes	10
Confección de textiles	29
Viveres	140
Vestimenta	107
Autopartes	5
Artículos Tecnológicos	45
	354

Fuente: Cámara de Comercio Tulcán (2018)

Tabla 8. Número de encuestas según sectores comerciales de IpiALES

ACTIVIDAD	N LOCALES IPIALES
Ferretería	16
Fertilizantes	3
Cacharrerías	15
Viveres	26
Vestimenta	59
Calzado	47
Artículos Tecnológicos	10
Autopartes	22
	198

Fuente: Cámara de Comercio Tulcán

Para determinar el tamaño muestral aproximado se tomó en cuenta la siguiente fórmula

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{552 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{0,079^2 \times (552 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5} = 120$$

La muestra es de 120 encuestas, las cuáles serán aplicadas 60 en la ciudad de Tulcán y 60 en la ciudad de Ipiales.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

1. ¿Cuál es su nivel de instrucción académica?

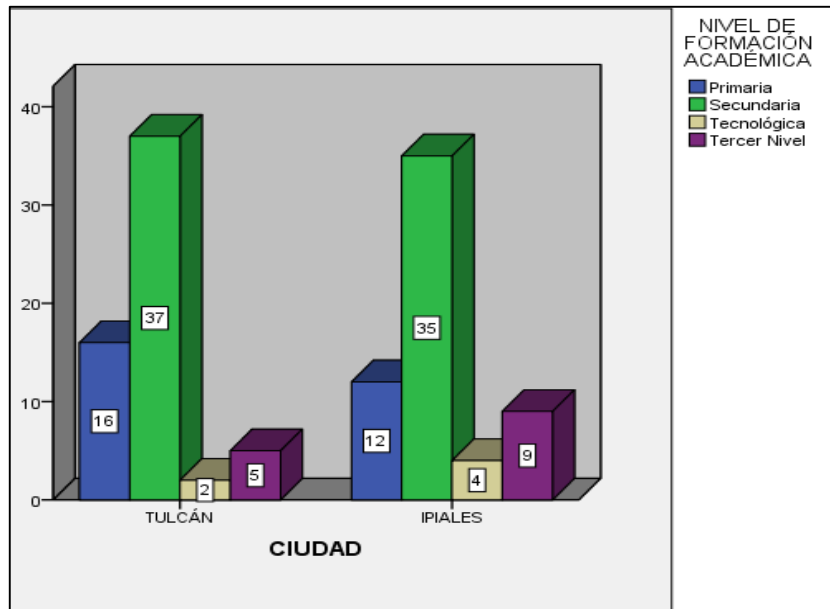


Figura 2. Instrucción Académica

Se puede decir que en las dos ciudades está en primer lugar la instrucción académica secundaria, en Tulcán comerciantes tienen títulos de tercer nivel y han terminado la primaria dejando al último la instrucción académica tecnológica, por lo que supieron manifestar que en años atrás para muchos se les complicaba estudiar por algunos casos por ejemplo la educación era pagada, la situación económica era crítica por eso no tuvieron opción de seguir con sus estudios, sin embargo algunos optaron por realizar las dos actividades a la misma vez para prepararse con el fin de administrar su negocio de forma efectiva. Gracias a la inversión en la educación muchas personas tienen la posibilidad de prepararse, lo que se ha podido eliminar varios indicadores como el analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolar, la mala calidad de la entre otros. En IpiALES la mayor parte de comerciantes han aprobado la secundaria, una parte de los comerciantes poseen títulos de tercer nivel y tecnológicos, superando a Tulcán. En Ecuador duplicaron la inversión en educación y

fortalecieron los procesos de evaluación en las instituciones de educación superior, mientras que en Colombia las universidades públicas siguen asfixiadas financieramente.

2. ¿Cómo definiría Usted la informalidad laboral?

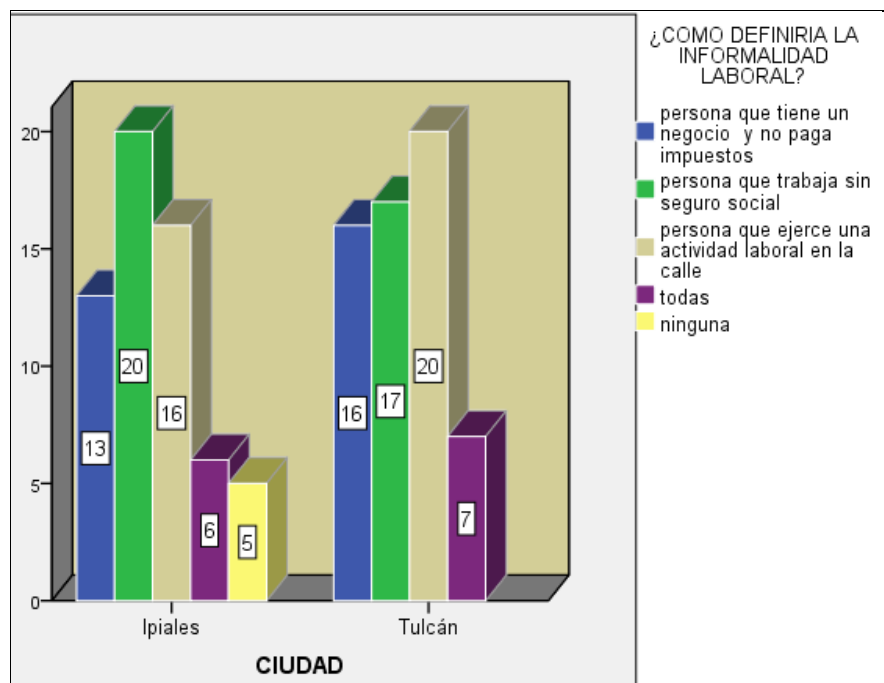


Figura 3. Definición de Informalidad Laboral

Con lo que respecta a la definición la informalidad laboral en la ciudad de Tulcán la mayor parte está de acuerdo en que es una actividad laboral en la calle, seguido por una persona que trabaja sin seguro social, tercero por una persona que tiene un negocio y no paga impuestos y por último todas. Ipiales muchos piensan que es una persona que trabaja sin seguro social y una persona que ejerce una actividad laboral en la calle seguido por una persona que tiene un negocio y no paga impuestos dejan atrás todas y ninguna de las opciones. Las personas cual fuere su actividad tienen una fuente de ingresos para lograr subsistir. La informalidad laboral es una forma urbana de hacer las cosas, cuya marca distintiva incluye: pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo.

3. ¿Por qué cree que existe la informalidad laboral?

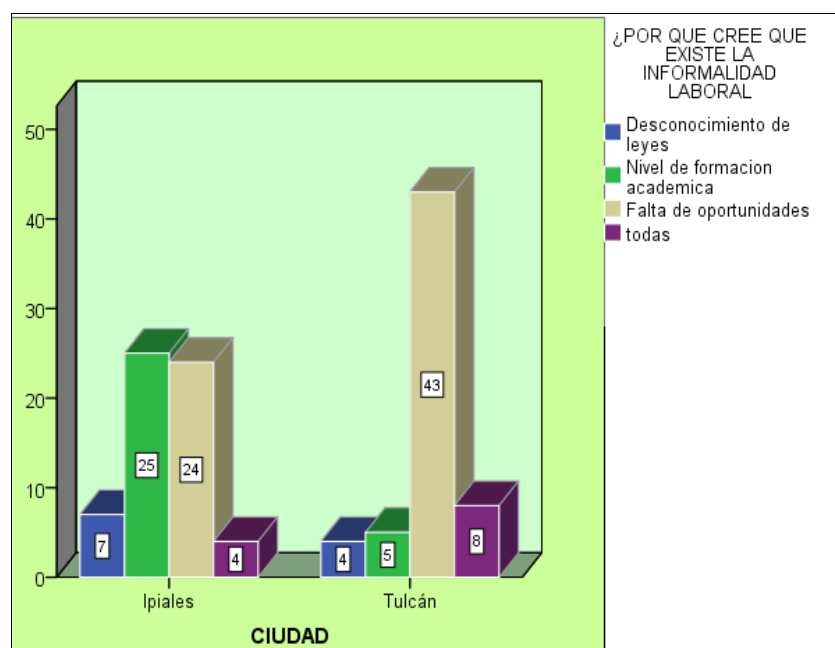


Figura 4. Existencia de la Informalidad laboral

Con respecto a este conocimiento más de la mitad de los encuestados en Tulcán piensan que existe por la falta de oportunidades la causa de la informalidad laboral por la situación económica por la que se está atravesando y existe un apoyo mínimo por parte de las autoridades locales, seguido por todos y en su minoría opinan que por el nivel de formación académica y el desconocimiento de leyes. En Ipiales por diferencia mínima están de acuerdo en es porque es el nivel de formación académica y la falta de oportunidades puesto que no tienen acceso al empleo formal y además porque no existe un desarrollo industrial y por la falta de inversión en un negocio, y por último está el desconocimiento de leyes y todas las opciones.

La informalidad no es más que un escape o una salida, espontánea y popular, a las costosas, asfixiantes y a veces absurdas regulaciones, y trámites de todo tipo impuestas por los estados a los negocios privados. Es decir, la informalidad económica, bien entendida, es solo el síntoma y no es la enfermedad. “El verdadero problema es la burocracia estatal, con sus innumerables trabas y limitaciones al comercio, la industria, el agro y el empleo”. (Rave, 2018)

Según el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), “el sector informal sigue teniendo una gran representación en la región donde, para algunos países, el mercado laboral informal es ahora de mucho mayor tamaño que el de la economía formal. Comprendiendo casi 60% del mercado de trabajo”. En América Latina y el Caribe hay al menos 130 millones de personas trabajando en condiciones de informalidad de las cuales más o menos 27 millones son jóvenes.

La economía del rebusque crece a pasos agigantados y el Estado pierde fuerza ante la imposibilidad de construir un sistema viable y atractivo. Los jóvenes se ven afectados y muchos pierden la esperanza de un empleo digno que traiga calidad de vida a sus familias. Optando así por la informalidad, siendo esta la mejor opción para tener lo mínimo.

4. ¿Tiene conocimientos acerca del código de trabajo y los beneficios que este posee?

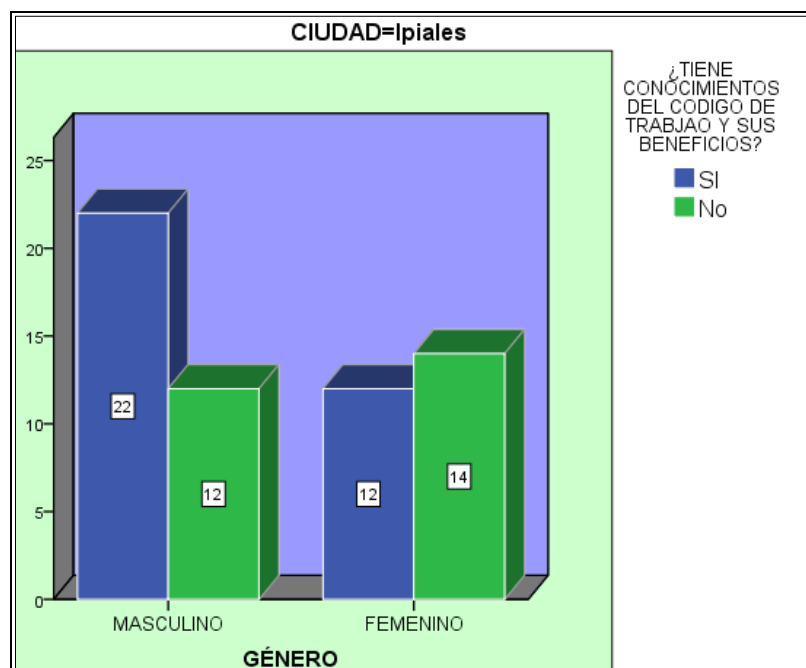


Figura 5. Conocimientos acerca del Código de Trabajo

Casi la mitad del género masculino se ha empapado de los conocimientos del código de trabajo y sus beneficios puesto que este informa de las normas que regulan lo referente a lo laboral y sobre todo la defensa de derechos de trabajadores, y casi la cuarta parte del género femenino no ha puesto interés en conocer este código de trabajo y por ende siempre habrá

personas que no les interese conocer de este código. En el artículo 5 del Código Sustantivo de Trabajo describe el trabajo como “toda actividad humana libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectúe en ejecución de un contrato de trabajo. Además, se tiene el artículo 11 que indica: “Toda persona tiene derecho al trabajo y goza de libertad para escoger profesión u oficio, dentro de las normas prescritas por la Constitución y la Ley.” Y al negarle alguna de las anteriores estaría sin duda alguna violando el derecho al trabajo. Finalmente, cabe aclarar que el código de trabajo se aplica a todo el territorio de la República de Colombia sin distinción de nacionalidad, siendo así que, cualquier extranjero laborando en Colombia está protegido por el Código Sustantivo del Trabajo tal como se ve en el artículo 2 “El presente Código rige en todo el territorio de la República para todos sus habitantes, sin consideración a su nacionalidad.” (Colombia Legal Corporation, 2018)

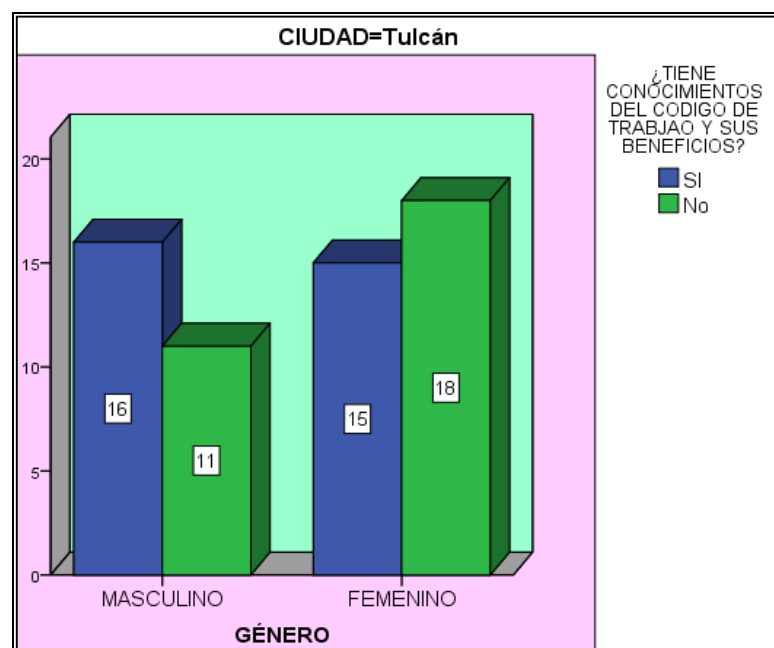


Figura 6. Conocimientos acerca del Código de Trabajo

Por un mínimo de diferencia tanto hombres como mujeres de las diferentes actividades económicas tienen conocimiento acerca del código de trabajo y sus beneficios al igual en este existen normas para los empleadores y empleados abarcando todo tipo de oficios y profesiones, y menos de la mitad de los encuestados de ambos géneros no conocen lo que

debería ser que por cultura general que se debe conocer y poner interés en este tema importante puesto que el trabajo es un derecho y deber social.

“Los preceptos de este código ecuatoriano regulan las relaciones entre los empleadores y trabajadores y se aplican a las diversas modalidades y condiciones de trabajo”. (Código de Trabajo, 2017)

5. ¿Qué nivel de desempeño académico considera usted que se debe tener para mejorar una actividad laboral?

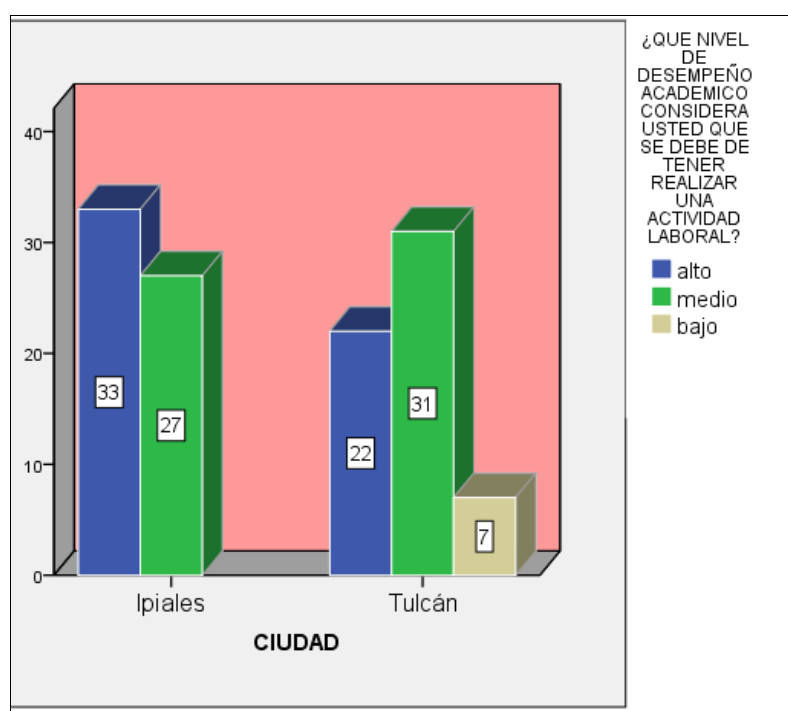


Figura 7. Nivel de Desempeño Académico

Entre los dos niveles de desempeño académico que más sobresalen en las dos ciudades son el alto y el medio, en mínima cantidad en la ciudad de Tulcán mientras que en Ipiiales ninguno contestó esta opción, estos dos niveles que sobresalen porque permite a las diferentes actividades económicas evaluar el rendimiento, la actuación de tareas y funciones en lo que respecta a lo laboral. En los negocios comerciales deberían de aplicar según el tiempo que sea conveniente una evaluación de desempeño que permita evaluar conocimientos, habilidades, comportamientos de los distintos empleados, los mismos que apoyan al desarrollo de los objetivos de la empresa. Las organizaciones modernas, inmersas en un entorno altamente competitivo encuentran que su única garantía de sobrevivir y ser exitosas es siendo más

eficientes en su proceso de venta. Es muy importante contar con un proceso comercial estructurado, definido ya que esto es la base que ayudará a gestionar de la mejor manera todas las actividades que se llevan a cabo durante el mismo y poder aprovechar al máximo las oportunidades de venta.

El área comercial de la empresa o negocio además de ser la generadora de ingresos es el vínculo entre el mundo externo y el interno de tu entorno empresarial. Siendo por eso que es importante contar con una serie de controles e indicadores en cada uno de los procesos que colabora a su productividad, lo que te permitirá evaluar el desempeño continuamente y generar ciclos de mejora, esto resultará en mejores niveles de ventas y clientes más satisfechos (Corponet, 2017).

De lo anterior mencionado sería una buena estrategia de que los tipos de negocios comerciales tomen en cuenta esta, esto con la finalidad de que puedan mejorar sus ingresos en ventas más que todo en la ciudad de Tulcán, la misma que está atravesando por una situación económica difícil, sin dejar atrás a la ciudad de Ipiales puesto que cada país tiene una economía diferente.

6. ¿Alguna vez ha recibido capacitaciones referentes a su actividad laboral?

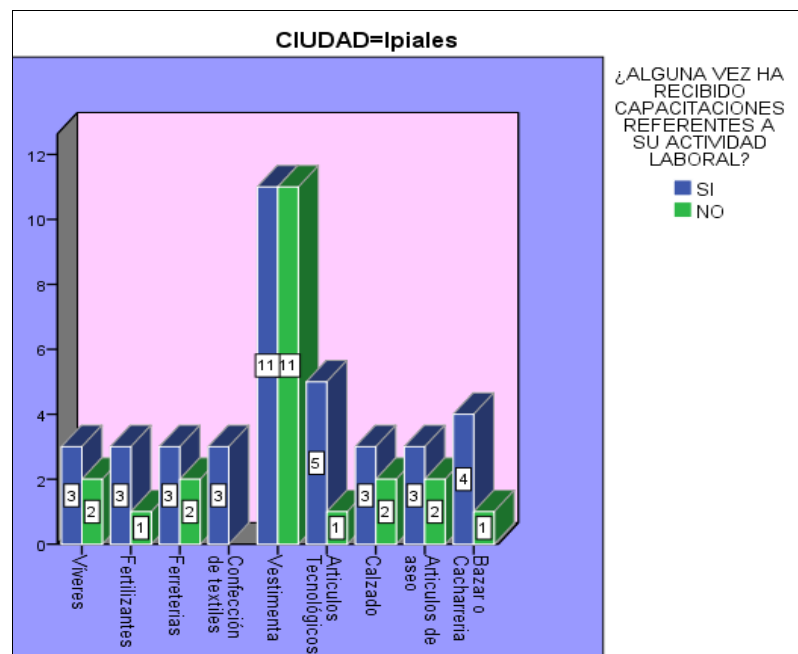


Figura 8. Capacitaciones de acuerdo a la actividad comercial

En la ciudad de Ipiales muchos de los negocios comerciales como de víveres, fertilizantes, ferreterías, vestimenta, calzado, artículos tecnológicos, artículos de aseo y cacharrerías han sido participes de las capacitaciones referentes a su actividad con el fin de mejorar sus competencias y muy pocas no han asistido por la falta de interés o de tiempo. La Cámara de Comercio de Ipiales, la Alcaldía Municipal de Nariño y la DIAN se ha preocupado por el desarrollo sostenible como también en propiciar espacios de formación y emprendimiento a través de la gestión y alianzas estratégicas.

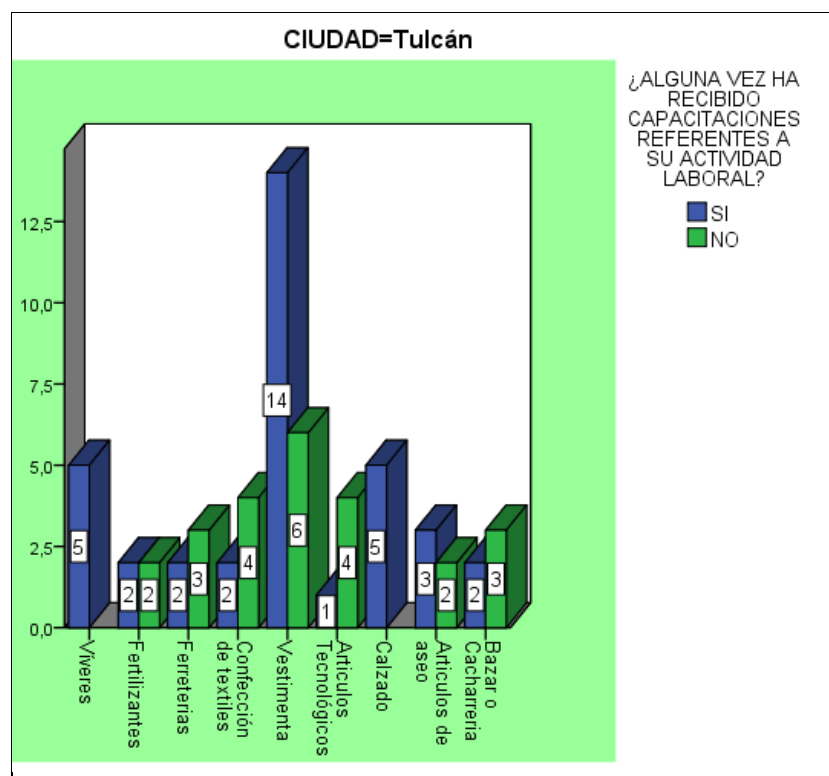


Figura 9. Capacitaciones referentes a la actividad comercial

Los diferentes tipos de negocios comerciales ha recibido capacitaciones referentes a su actividad con el objetivo de mejorar sus competencias que abarca sus conocimientos y habilidades para administrar su negocio de manera efectiva y cumplir sus objetivos, algunos de los negocios no han recibido por motivo personales, pero siguen administrando su negocio con los conocimientos existentes y la experiencia. La Prefectura del Carchi y la Cámara de Comercio de Tulcán han sido promotores de algunas capacitaciones para enfrentar la recesión económica que está atravesando la ciudad pese a esto muchos negocios comerciales han cerrado en los últimos años.

7. ¿Qué tan importante es para usted la preparación académica al emprender, mantener y mejorar una actividad comercial?

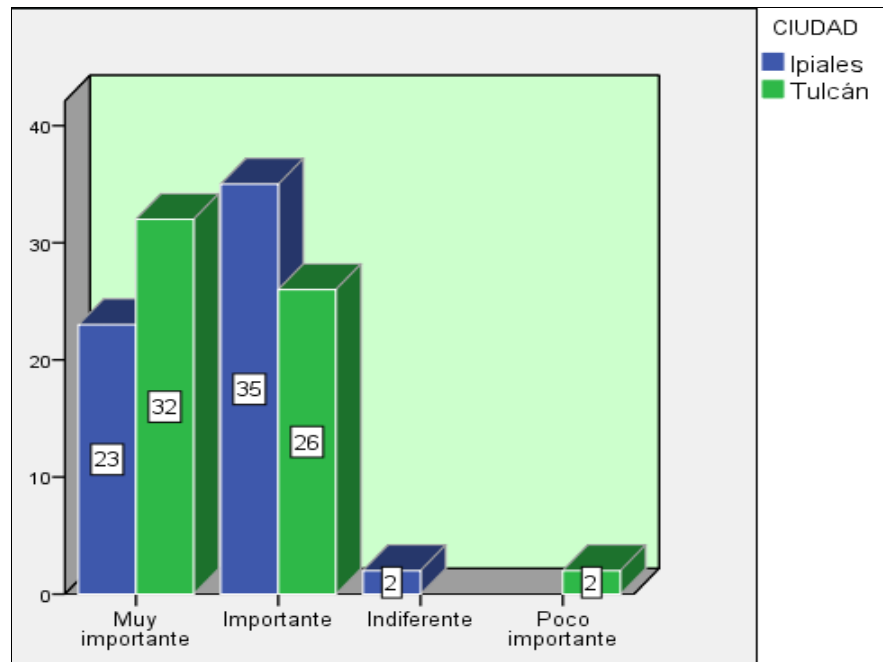


Figura 10. Nivel de importancia de la Preparación Académica

Referente al nivel de importancia de la preparación académica al momento de emprender, mantener y mejorar la actividad comercial tanto en la ciudad de Tulcán e Ipiales es muy importante para alcanzar un mejor desarrollo entre los factores más destacados de este son el crecimiento económico, la gestión del conocimiento, el liderazgo y la invocación es donde debe de estar más preparado los sectores comerciales y seguido por que es importante en las dos ciudades y adicionalmente es que en la ciudad de Ipiales algunos comerciantes no toman en cuenta la preparación académica al administrar un negocio y en Tulcán manifestaron que es poco importante.

8. ¿Cree que la preparación profesional o académica permitirá mejorar los ingresos y salir de la informalidad laboral?

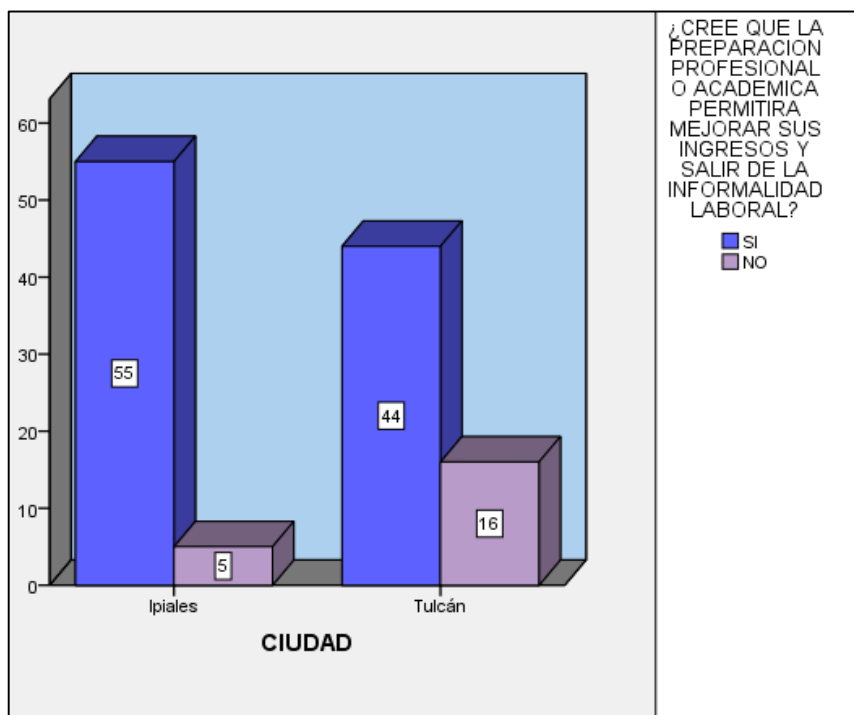


Figura 11. La Preparación Académica permite mejorar Ingresos

La Preparación académica es fundamental en la vida de cada persona, ya que mediante esta se obtiene mayores conocimientos y experiencia en diversos ámbitos ya sean personales, sociales y culturales, más de la mitad de los encuestados en la ciudad de Ipiales creen que una buena preparación académica les permitirá mejorar sus ingresos y esto contribuya a mitigar la informalidad laboral, de igual manera un número considerable de los encuestados de la ciudad de Tulcán concuerdan con las personas del vecino país, sin embargo casi un cuarto de las personas encuestadas de Tulcán opinan que no es necesario tener estudios o preparación académica para mejorar los ingresos y por lo tanto es un factor que no contribuye en la disminución o erradicación de la informalidad laboral.

Además, es importante recalcar que las dos ciudades en forma conjunta han firmado convenios para tratar de mejorar la preparación académica en beneficio de los dos países, “Un ejemplo es Convenio Educativo SENA y SECAP el cual busca fortalecer la educación en ambas instituciones. Los estudiantes y los docentes del SECAP y del SENA pueden hacer intercambios libremente con el fin de recibir capacitaciones o de impartir sus conocimientos”. (LaHora, 2005)

9. ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?

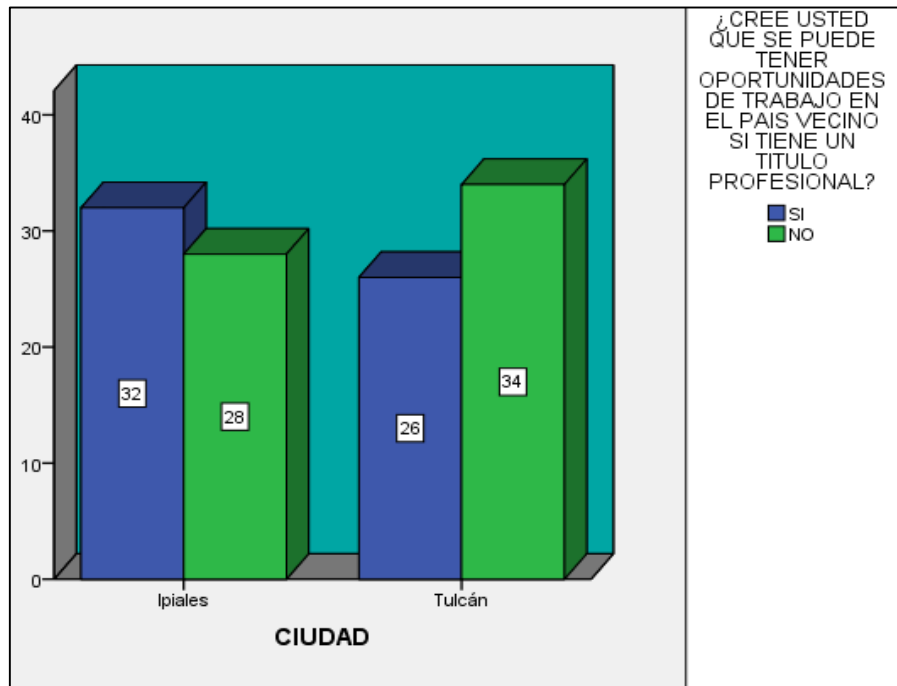


Figura 12. Oportunidades Laborales en el país vecino

Los encuestados de la ciudad de Ipiales tienen opiniones divididas casi a la mitad ya que por una mínima diferencia piensan que con un título universitario pueden tener oportunidades de trabajo en el país vecino, y por otro lado la contraparte asegura que no tendrían oportunidades laborales con dicho título, por su parte en la ciudad de Tulcán un poco más de la mayoría opinan que aun teniendo un título universitario, no lograrían tener una oportunidad de trabajo en el vecino país.

Existen convenios entre Ecuador y Colombia que permiten la validez de los títulos en diferentes áreas en las dos ciudades un ejemplo claro es entre el Sena en Colombia y el SECAP en Ecuador. Así mismo, los títulos que otorgan ambas instituciones son homologables, es decir, que los profesionales graduados en el SECAP pueden validar su diploma en el Sena, así como los que se gradúan en el Sena lo pueden validar en el SECAP. (LaHora, 2005)

Solicitar la Cédula de Extranjería cuando esté obligado a tramitarla, tratándose de aquellas visas con vigencia superior a 3 meses.

Informar por escrito a Migración Colombia sobre la vinculación, contratación o admisión y de su desvinculación o terminación del contrato, dentro de los quince días calendarios siguientes a la iniciación a terminación de labores.

Sufragar los gastos de regreso al País de origen o último País de residencia del extranjero contratado o vinculado, así como los de su familia o beneficiarios a la terminación del contrato o vinculación, o cuando proceda la cancelación de la visa, la deportación o expulsión. Esta obligación cesará cuando el extranjero obtenga Visa Temporal en las categorías de cónyuge o compañero permanente de nacional colombiano, padre a madre de nacional colombiano o visa de residente. (Riobó, 2016)

10. ¿Piensa usted que un Empleo ocasional, afecta negativamente al desarrollo socio-económico en la zona de frontera?

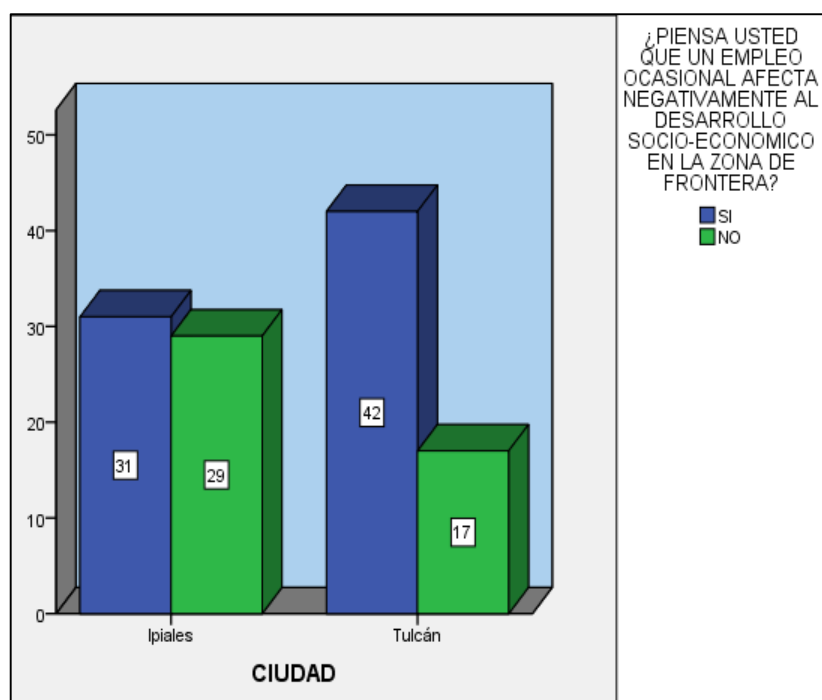


Figura 13. Empleo Ocasional

Los encuestados en la ciudad de Ipiales están divididos casi a la mitad en cuánto a este tema del empleo ocasional, en donde las personas piensan que un empleo ocasional afecta negativamente el desarrollo en la frontera, y la otra parte piensa que no, por otro lado en Tulcán existen menos casos que apoyan que este tipo de empleo no afecta al desarrollo fronterizo, se debe tomar en cuenta que un empleo ocasional es elegido varias veces por los

trabajadores ya que estos en su mayoría tratan de conciliar el trabajo con sus estudios, lo que les impide desenvolverse en un trabajo con duración indeterminada.

11. ¿Cómo ve su futuro en el desarrollo de su actividad?

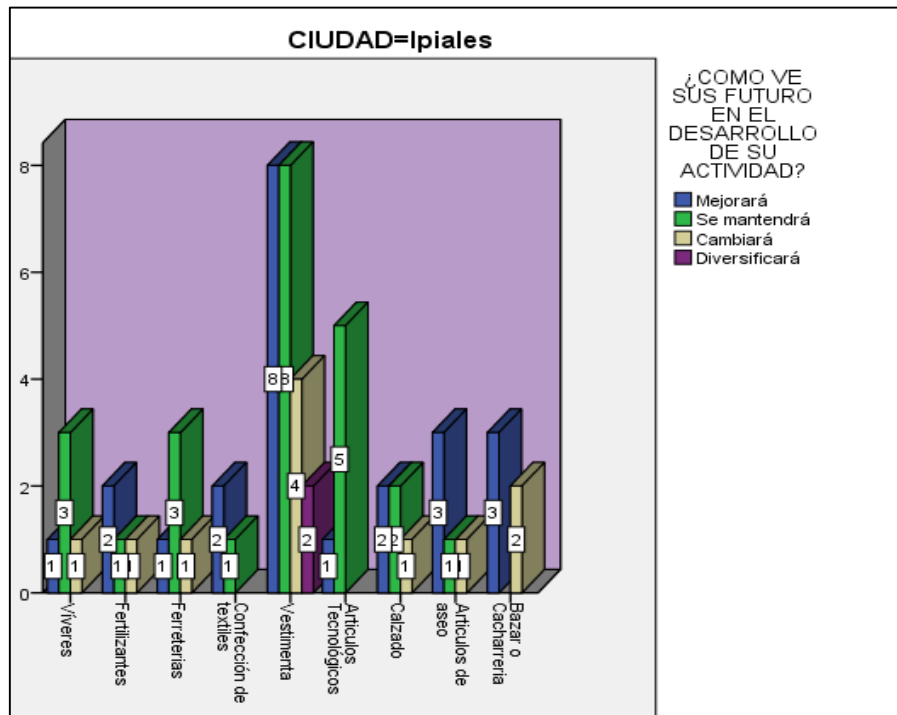


Figura 14. Futuro en el desarrollo de la actividad

Un número considerable de encuestados en la ciudad de Ipiales afirman que se mantendrán desarrollando su actividad comercial, ya que no tienen los recursos necesarios para emprender en nuevas actividades y emprendimientos, seguido por algunos encuestados que tienen la esperanza de que la actividad que realizan mejorará, por otro lado un número bajo de personas encuestadas del subsector vestimenta piensan en un futuro estudiar y recibir mayores capacitaciones para diversificar y mejorar sus ingresos.

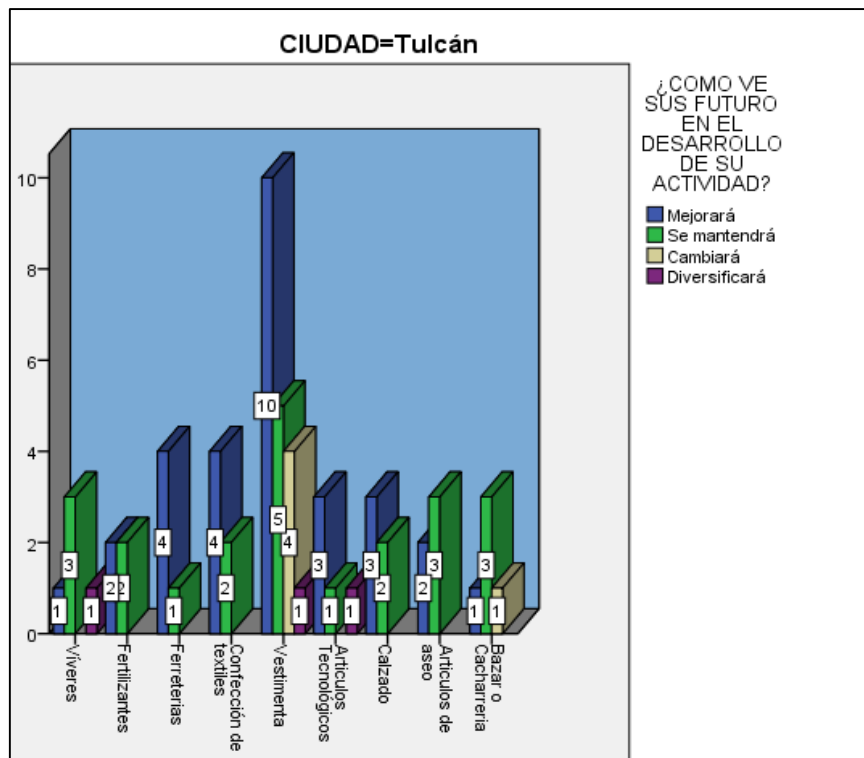


Figura 15. Futuro en el desarrollo de la actividad

En la ciudad de Tulcán la mayor parte de encuestados mantienen su pensamiento positivo en que la actividad que desarrollan mejore especialmente en el subsector de vestimenta, sin embargo, un bajo porcentaje de encuestados del mismo subsector piensan en cambiar de actividad para tratar de mejorar su nivel de ingresos, seguido a esto un gran número de personas piensan mantenerse desarrollando su actividad laboral.

4.2 Discusión

El presente proyecto de investigación se enfoca en la informalidad laboral en función del nivel de formación académica, para esto mencionaremos a los autores Santiago Levy y Miguel Székely quienes en su teoría ¿Más Escolaridad, menos informalidad? Realizan un análisis de cohortes para México y América Latina, donde demuestran que existe una correlación negativa entre los niveles de informalidad y sus ingresos per cápita, este es un indicador que se encuentra vinculado con la tasa de crecimiento económico y el nivel de calidad de vida de los pobladores de un país, si no existen mayores ingresos, aumentará la informalidad. En algunos países como México, se presenta uno de los mayores niveles de informalidad a pesar de presentar altos índices de ingreso por persona en la región.

En las últimas décadas, América Latina ha mostrado avances significativos en su cobertura educativa con incrementos en el promedio de años de escolaridad de la población mayor de 25, estudiando de 4.5 a 7.8 años entre 1980 y 2010, resultado de la universalización de la educación primaria y de los incrementos en la cobertura de educación secundaria, que pasó de 70 a 87%. (Banco Mundial, 2014)

Según el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), “el sector informal sigue teniendo una gran representación en la región donde, para algunos países, el mercado laboral informal es ahora de mucho mayor tamaño que el de la economía formal. Comprendiendo casi 60% del mercado de trabajo”. En América Latina y el Caribe hay al menos 130 millones de personas trabajando en condiciones de informalidad de las cuales más o menos 27 millones son jóvenes.

En Latinoamérica la desigualdad y la pobreza permiten que personas tomen la decisión de pertenecer al grupo de la informalidad laboral, así mismo como los desempleados buscan la oportunidad de ingresar al sector formal de la economía, la misma que brinda beneficios y seguridad. Algunas causas que incitan al aumento de la informalidad pueden ser por la falta de empleo, los altos costos de la formalidad, entre otros, el grupo informal comúnmente está formado por trabajadores en actividades económicas no reguladas y desempleados, a este último grupo un 13% ver tabla 20 forma parte es este grupo. Uruguay es el país donde los

desempleados son más que las personas informales, mientras que en Guatemala y Bolivia la cifra se ubica por debajo del 5%.

La variación de informalidad más elevada que le siguen son para Brasil, Chile, Costa Rica, Venezuela y Argentina, todos con una tasa mayor a 16%. Ecuador, México, Honduras y Panamá siguen con niveles de alrededor del 5% hasta 10%. Los países con menor variación porcentual al 5% son Bolivia y Guatemala.

Tabla 9. Ejército Informal

País	Variación % entre 2009 y 2016
Argentina	17,5
Bolivia	4,1
Brasil	21,9
Chile	17
Colombia	15,9
Costa Rica	22,8
Ecuador	9
Guatemala	3,8
Honduras	6,4
México	6,8
Panamá	8
Perú	11,7
Paraguay	7
Uruguay	33,5
Venezuela	16,9
Promedio	13,5

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de desempleo e informalidad de OIT, INEI, INEC, INE.

En 2018, INEC encontró que la informalidad en el Ecuador se ha disparado en los últimos diez años, sobre el mercado laboral dice que el 46,2 % de los ecuatorianos que tienen un trabajo, laboran en un negocio de manera informal, lo que corresponde a más de 3,5 millones de ecuatorianos ver figura 16, puesto que la población con empleo es de aproximadamente de 7,7 millones de personas. Y la informalidad en Colombia hasta mayo del 2018 llegó al 48,1%, confirmó el DANE. “La población informal se concentró en las 13 principales ciudades del país en los sectores de comercio, hoteles y restaurantes.” (Caracol Radio, 2018)

Colombia supera en un por ciento a Ecuador con respecto a la tasa de informalidad, la causa de aumento es el desempleo que incitan a las personas a incorporarse a un mercado de trabajo informal, las migraciones de la población porque al existir acuerdos entre países han promovido los flujos internacionales de mano de obra, estas personas laboran por un bajo salario para poder subsistir, el exceso de normas y leyes aplicadas a las actividades económicas, entre otras.

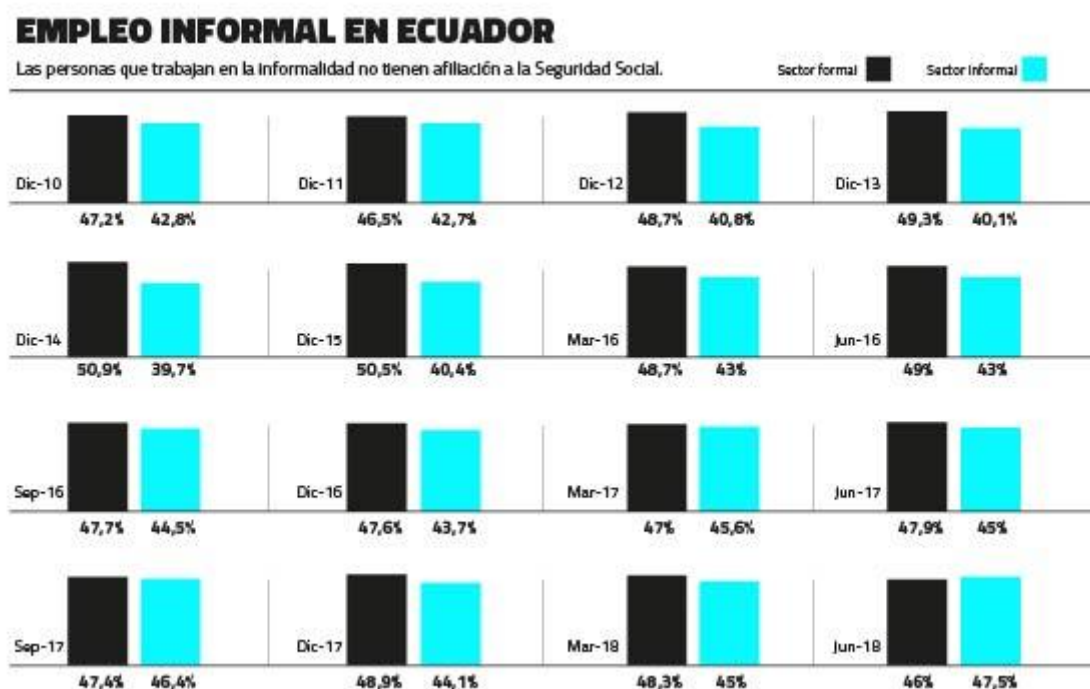


Figura 16. Empleo Informal en Ecuador

Uno de los requisitos comerciales en Ipiales y Tulcán es el registro mercantil en las distintas cámaras de comercio de las ciudades, donde según una entrevista realizada a (Suarez, 2018) jefe de planeación y proyectos de la Cámara de Comercio de Ipiales un 55% de establecimientos se encuentran registrados, con esto indica que el 45% de establecimientos restantes se encuentran bajo la informalidad. En la ciudad de Tulcán (Tarupí, 2018) presidente de la cámara de comercio de Tulcán explico que “Venimos de un proceso de hace 5 años, donde existían unos 400 afiliados dentro de la cámara de comercio, en la actualidad se encuentran aproximadamente de 130 a 150 50 socios activos”, aquí se aprecia que tan solo el 11% de establecimientos se encuentran activos y registrados en la cámara de comercio, es decir que el 89% aproximadamente son parte del sector informal, o existen negocios que han cerrado por falta de oportunidades en las ventas.

La población está capacitada y preparada para una oportunidad laboral en el sector comercial

En 2016, Santiago Levy y Miguel Székely mencionaron que los trabajadores con menor nivel educativo son los que tienen menos posibilidades de recibir capacitación. A principios de la década pasada, en Estados Unidos y Alemania las personas que laboran y tienen estudios universitarios recibieron más capacitación, en una relación de entre cinco y cuatro veces más que los trabajadores con bajo nivel educativo. Se observó que la inversión en capacitación y la mayor estabilidad en el empleo se refuerzan mutuamente; la menor rotación ocasiona que los empleadores sean menos renuentes a capacitar. En acuerdo con estos autores si en cada país la prioridad es la educación de los ciudadanos para el crecimiento socio-económico, las probabilidades de encontrar trabajadores capacitados con bajo nivel educativo serán mínimas.

En la figura 17 muestra que, en promedio el trabajador informal tiene menos educación y es más pobre que el trabajador formal, por ende, es importante que exista siempre incentivos para que las personas accedan a una educación ya sea formal e informal, con la finalidad de mejorar la calidad de vida. Por otro lado, desde el punto de vista de las empresas si las personas o se preparan puede cortar la brecha entre las capacidades del recurso humano disponible y las necesidades de las empresas. Las empresas también tienen razones estratégicas y de competitividad para capacitar. La mejora de la productividad, la incorporación o actualización de tecnología, la mejora de nuevos procesos, requieren en la mayoría de los casos estar acompañados por procesos de capacitación. Por último, la capacitación puede ser también considerada como parte de los beneficios que una empresa entrega a sus empleados, siendo de esta forma una estrategia de retención de personal.

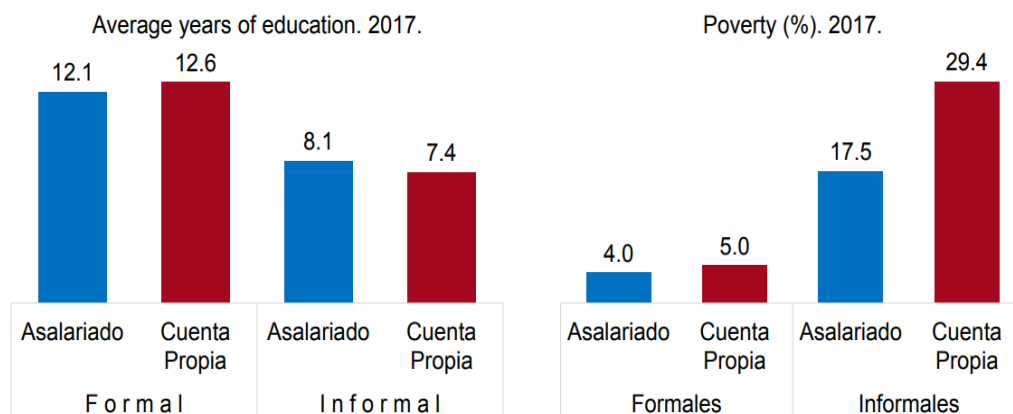


Figura 17. Años de promedio de un trabajador informal

La empresa informal tiene dos características distintivas muy importantes. La primera es que opera con una racionalidad de reproducción y no de acumulación, buscando mantener ocupados a sus integrantes y obtener ingresos adecuados para ellos; no es primordial la capitalización ni la ampliación de sus mercados. La segunda característica es que su competitividad no se basa en la productividad sino en el bajo precio que se asigna al trabajo incorporado y en las relaciones de solidaridad comunitaria o familiar que disminuyen costos. Como una deducción importante tanto en Ecuador como en Colombia, la capacitación y los programas de apoyo son a mediano y largo plazo para estas empresas, por ese es importante que las personas tengan la iniciativa de prepararse, puesto que les beneficia a ellos mismo como también al país en la reducción de la pobreza y el aumento del empleo. A continuación, la descripción de los componentes ver tabla 10 de los programas.

Tabla 10. Componentes de programas

TIPO DE PROGRAMA	DESCRIPCIÓN
La capacitación	La meta es el desarrollo personal de los microempresarios como del emprendimiento, se debe de adaptar talleres adaptados a las diferentes necesidades y actividades económicas. Trabajar en áreas de contabilidad, finanzas, comercialización capacitación técnico-productiva, normalmente centrada en procesos de la manufactura (por ejemplo, cuero, confección, metalmecánica); y capacitación en la gestión empresarial con eje en la administración y elaboración de proyectos
El crédito	El crédito es un elemento importante para los emprendimientos. Estos capitales de trabajo los brindan las instituciones financieras.
El asesoramiento	Se trata de un acompañamiento a la gestión, facilitando una consultoría tanto en relación con la administración como con la mejora de los procesos productivos y la adecuación de la tecnología utilizada.
El rol de la capacitación en la promoción de la microempresa	Dueños de los negocios siempre deben de demandar la capacitación técnica, en cursos o talleres relacionados en procesos productivos o diversificación del producto.
Contenidos	Administración profesional de empresas tanto interna y externamente
Metodología	Se debe desarrollar a una estrategia de mercados, con la elaboración de un proyecto de inversión y su presentación ante una entidad financiera.

En Colombia existe Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), es un establecimiento nacional y público que brinda formación de manera gratuita a los colombianos a través de los diferentes programas técnicos, tecnológicos y complementarios al desarrollo del país.

Tabla 11. Programas SENA

Programa	Nivel	Salario Promedio (pesos)
Atención integral a la primera infancia	Técnico	637.548
Contabilidad y Finanzas	Tecnológico	808.314
Asistencia administrativa	Técnico	759.584
Gestión empresarial	Tecnológico	844.744
Gestión administrativa	Tecnológico	834.575
Análisis y desarrollo de sistemas de información	Tecnológico	935.173
Venta de productos y servicios	Técnico	712.391
Salud ocupacional	Tecnológico	916.737
Gestión del talento humano	Tecnológico	822.075
Asesoría comercial de operaciones y de entidades financieras	Técnico	851.424
Seguridad ocupacional	Técnico	871.845

Control ambiental	Tecnológico	830.756
Gestión de mercados	Tecnológico	889.256
Mantenimiento de motores a diésel	Técnico	834.555
Gestión bancaria y entidades financieras	Tecnológico	829.557
Gestión logística	Tecnológico	868.679
Gestión documental	Tecnológico	897.212
Servicios farmacéuticos	Técnico	730.761
Mantenimiento electromecánico industrial	Tecnológico	1.267.754
Gestión integrada de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional	Tecnológico	862.503

Fuente: SENA (2016)

Igualmente, en Ecuador existe el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP), promueve la mejora continua de los servicios de capacitación y certificación de personas por competencias laborales, con la finalidad de mejorar los entornos de trabajo y fortalecer la inserción laboral. Este brinda programas por competencias laborales y en competencias laborales, la finalidad de este es desarrollar el capital humano de las organizaciones, para que las empresas tengan personal con conocimientos y experiencia certificada.

¿Los comerciantes se capacitan constantemente para mejorar el desempeño en su actividad laboral?

Para realizar un diagnóstico de la zona de integración fronteriza, empezaremos por la ciudad de Tulcán, donde los diferentes tipos de negocios comerciales si han recibido capacitaciones referentes a su actividad, en lo que respecta a la vestimenta el 23,33% que equivale a 14 de 60 comerciantes encuestados ver figura 18, le sigue las ramas de calzado y víveres que en un 8,33% , con el objetivo de mejorar sus competencias que abarca sus conocimientos y habilidades para administrar su negocio de manera efectiva y cumplir sus objetivos, algunos de los negocios como de fertilizantes, ferreterías, artículos de aseo, bazar no han recibido capacitaciones por motivo personales, pero siguen administrando su negocio con los conocimientos existentes y la experiencia. La Prefectura del Carchi y la Cámara de Comercio de Tulcán han sido promotores de algunas capacitaciones para enfrentar la recesión económica que está atravesando la ciudad pese a esto muchos negocios comerciales han cerrado en los últimos años.

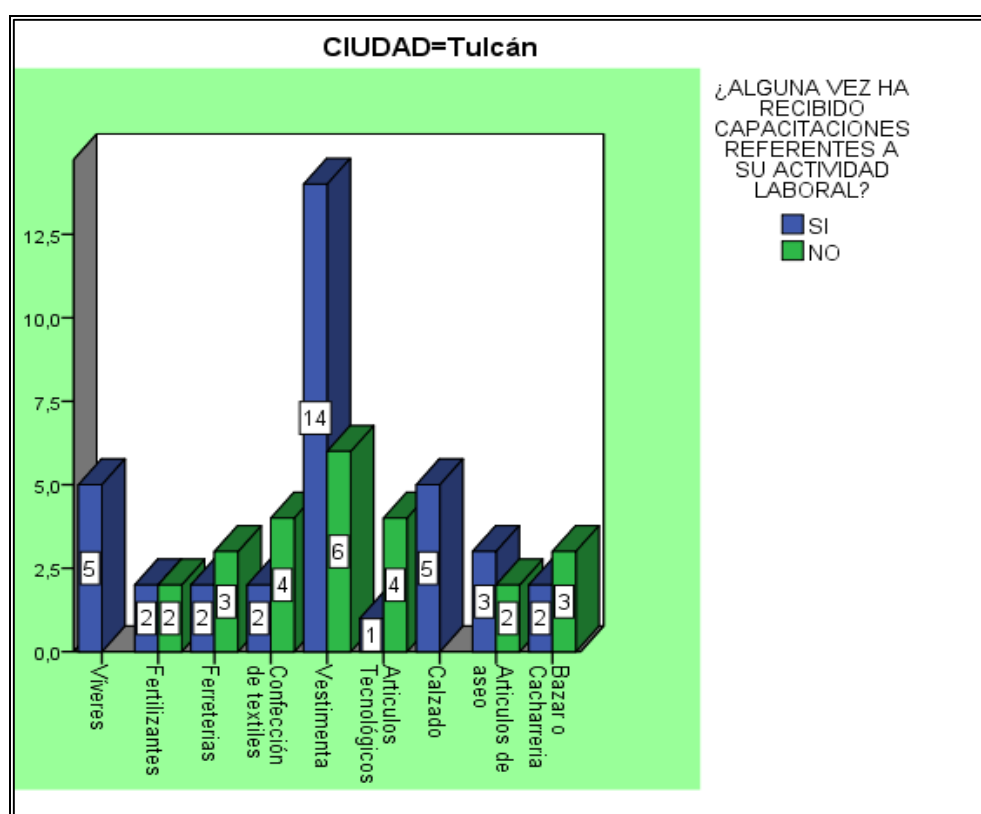


Figura 18. Capacitaciones Tulcán

En Ipiales los negocios comerciales como de víveres, fertilizantes, ferreterías, vestimenta, calzado, artículos tecnológicos, artículos de aseo y cacharrerías en su mayor parte han sido participes de las capacitaciones referentes a su actividad con el fin de mejorar sus competencias y muy pocas no han asistido por la falta de interés o de tiempo. La Cámara de Comercio de Ipiales, la Alcaldía Municipal de Nariño y la DIAN se ha preocupado por el desarrollo sostenible como también en propiciar espacios de formación y emprendimiento a través de la gestión y alianzas estratégicas. A diferencia de los comerciantes de Tulcán, los comerciantes de Ipiales tienen la necesidad de capacitarse y prepararse contantemente, para mejorar la competitividad de sus negocios, innovar, mejorar la comercialización de sus productos entre otras opciones

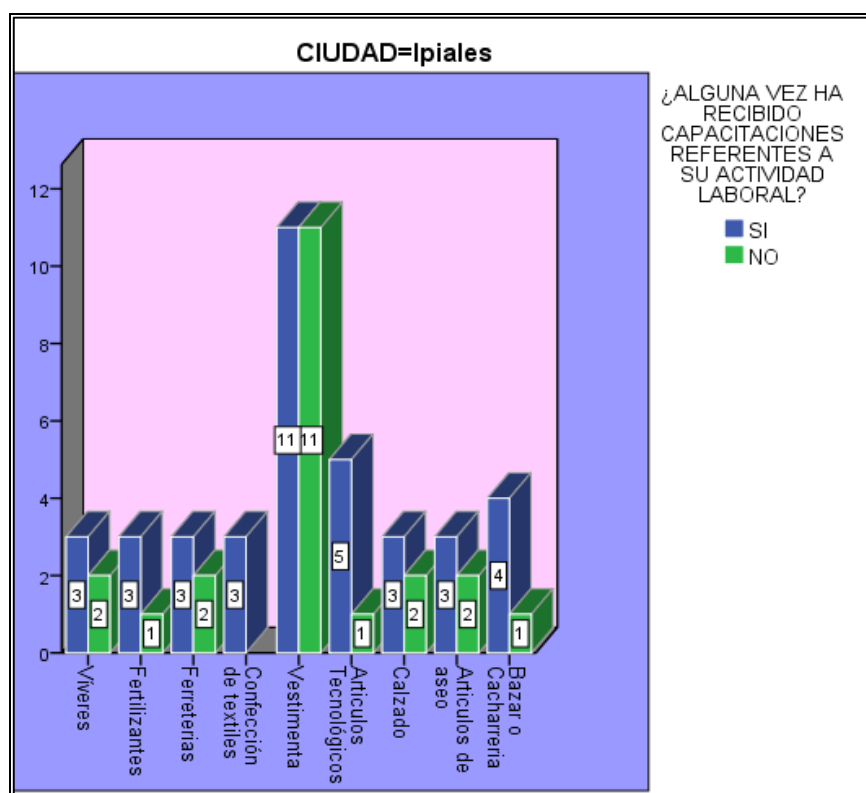


Figura 19. Capacitaciones Ipiales

El conocimiento es constante, comerciantes tanto de la ciudad de Ipiales como de Tulcán deberían de permanecer a los tipos de programas anteriormente mencionados para mejorar su desempeño en el negocio comercial, aunque pertenecen al grupo de la economía informal, estos pueden mejorar en el desarrollo de sus negocios, por ejemplo, en Ipiales 43

comerciantes que se asemeja al 71,66% ver tabla 12 les gustaría conocer más sobre finanzas, contabilidad y marketing estas áreas pertenecen al programa de capacitación, si las autoridades locales de las dos ciudades pueden implementar, les facilitarían conocimiento para llevar a su negocio al éxito. Pero estos también pueden asistir a las capacitaciones que ofrece el SENA en Colombia. Por otro lado, en la ciudad de Tulcán el 86,66%, semejante a 52 comerciantes, los cuales están interesados en las mismas áreas de conocimiento, lo que diferencia es el área de emprendimiento, la cual es la salida para muchas personas lograr independencia y estabilidad económica. El escaso empleo, y los altos niveles de desempleo han sido causas para que muchas personas para iniciar con sus propios negocios. Los negocios existentes de las diferentes actividades económicas buscan posibilidades de innovar, es decir la capacidad para ofertar bienes de manera de manera creativa, ética, efectiva y responsable, entre otras para mejorar su competitividad y sobre todo que no les afecte la crisis económica que está atravesando la ciudad de Tulcán.

Tabla 12. Áreas de capacitación

		¿EN QUE AREAS LE GUSTARIA RECIBIR CAPACITACIONES?					
		Empren dimiento	Finanzas	Contabilidad	Tributación	Marketing	Total
CIUDAD	Ipiales	3	12	33	4	8	60
	Tulcán	20	2	14	6	18	60
Total		23	14	47	10	26	120

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018

Es importante la preparación académica al momento de emprender, mantener y mejorar la actividad comercial, permitirá potenciar el capital humano al administrar el negocio, puesto que esto en primer lugar les permitirá el crecimiento económico, gestión del conocimiento, el liderazgo y la innovación, todo facilitará el desarrollo y la mejora constante de la actividad comercial. Es esencial considerar a los colaboradores como el factor más importante para alcanzar el éxito de la actividad comercial o negocio, precisamente es el capital humano el que tiene las habilidades y conocimientos necesarios para manejar el cambio continuo que marcan los ciclos y retos de la vida organizacional, lo que se puede deducir que el conocimiento y la preparación académica constante es un factor para salir de la informalidad laboral en las ciudades Tulcán-Ipiales.

¿La preparación académica disminuye la informalidad laboral en el sector comercial de Tulcán e IpiALES?

Los bajos niveles de educación generan informalidad porque resulta que hay población con bajo capital humano, este mal afecta la recaudación tributaria y los ingresos personales, puesto que las actividades realizadas en este sector son de bajo valor agregado.

Es importante que los comerciantes tengan por lo mínimo una formación básica para desarrollar su actividad durante el tiempo.

La Educación es importante, lo comprobamos a través de las encuestas y concuerda con la teoría de Levy y Szekely que refiere que en América Latina existió una modesta reducción de la Informalidad Laboral que se debe principalmente al efecto “Educación”, en Ecuador el promedio de años de escolaridad ha aumentado significativamente a 9,81 años según las últimas estadísticas realizadas por ENEMDU - INEC (2003 - 2014). Ecuador es uno de los países de América Latina que logró mejorar los resultados en todas las áreas de aprendizaje y ha tenido mayores avances en Educación Superior ya que según como lo menciona el Ministerio de Educación, se invierte 1,8% del PIB, además cabe recalcar que a escala mundial, dicha cifra solo logra superarla Dinamarca que invierte el 2,2% según refiere el Banco Mundial.

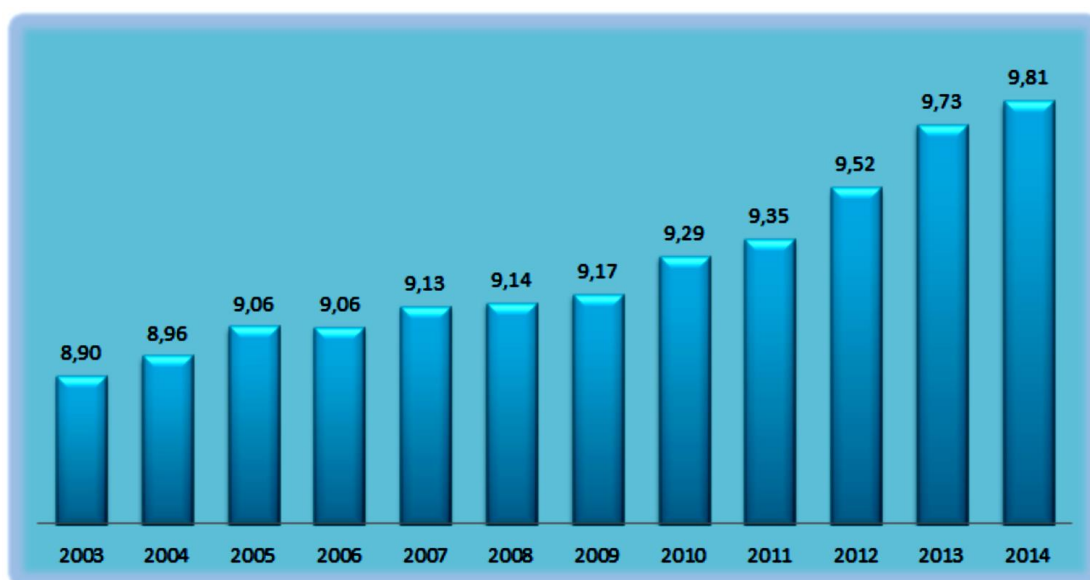


Figura 20. Años de Escolaridad

Por el Contrario, según el OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) Colombia es uno de los Países de América Latina que menos invierte en educación, aunque está en el último lugar en Latinoamérica, es el que mayor financiación en educación como proporción del PIB tiene (5,8%). Por debajo están Argentina (5,6%), México (5,4%), Chile (5,2%) y Brasil (4,9%).

Según el informe presentado por la organización de la sociedad civil “Niñez Ya”, el 62% de los jóvenes que terminaron el bachillerato no lograron acceder a educación superior, y el 40% de los niños y niñas que no asisten al colegio están en zonas de conflicto armado, por su parte la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL,2018) ha planteado que concluir la enseñanza secundaria es el umbral educativo mínimo para reducir la posibilidad de vivir un futuro en situación de pobreza. Sin embargo, en Colombia, el promedio de años de escolaridad se situó en 7.3, como reporta Niñez Ya, que es un nivel muy inferior al de Ecuador, y si hablamos de Educación Superior las cifras aseguran que solo el 22 por ciento de las personas, entre 25 y 64 años, en Colombia tienen un título universitario, muy por debajo del promedio de la OCDE que se sitúa en el 38 por ciento.

Sin embargo, dicho porcentaje es similar a otros países latinoamericanos como Argentina 21%, Brasil 15%, Chile 22%, Costa Rica 23% y México 17%.

En la Zona Fronteriza Tulcán e Ipiales los comerciantes tienen en su mayoría un nivel de formación académica primaria y secundaria, como lo expone la tabla 13 que asciende a un porcentaje de casi 83%, debido a diferentes causas entre ellas la falta de oportunidades y recursos económicos para financiar su educación, existen pocos emprendimientos de personas con un título profesional de tercer nivel, la mayoría de los encuestados manifestaron que para ejercer una actividad económica hay que tener por lo menos un nivel de desempeño académico medio esto lo consideran en la ciudad de Tulcán, por lo contrario en la ciudad de Ipiales se considera que se debe de tener un nivel de desempeño alto en la realización de las diferentes actividades del local comercial como se evidencia en la tabla 14.

Tabla 13. Instrucción Académica

INSTRUCCIÓN ACADÉMICA						
		PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNOLÓGICA	TERCER NIVEL	Total
CIUDAD	Ipiales	12	35	4	9	60
	Tulcán	16	37	2	5	60
Total		28	72	6	14	120

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018

Tabla 14. Instrucción Académica

NIVEL DE IMPORTANCIA DE LA PREPARACION ACADEMICA						
		Muy importante	Importante	Indiferente	Poco importante	Total
CIUDAD	Ipiales	23	35	2	0	60
	Tulcán	32	26	0	2	60
Total		55	61	2	2	120

Fuente: Encuestas Tulcán – Ipiales 2018

En la ciudad de Tulcán el 43% ver figura 21 de los encuestados manifestaron que la informalidad se produce por la falta de oportunidades, por el contrario, la mayoría de los comerciantes de la ciudad de Ipiales piensan que la informalidad es causada por un bajo nivel de educación, en donde la situación económica influye para que las personas puedan acceder a una educación sobre todo al nivel superior, , aunque la economía de Colombia está creciendo, existe un segmento de la población que no goza de oportunidades en los aparatos productivos y que permanecen rezagados.

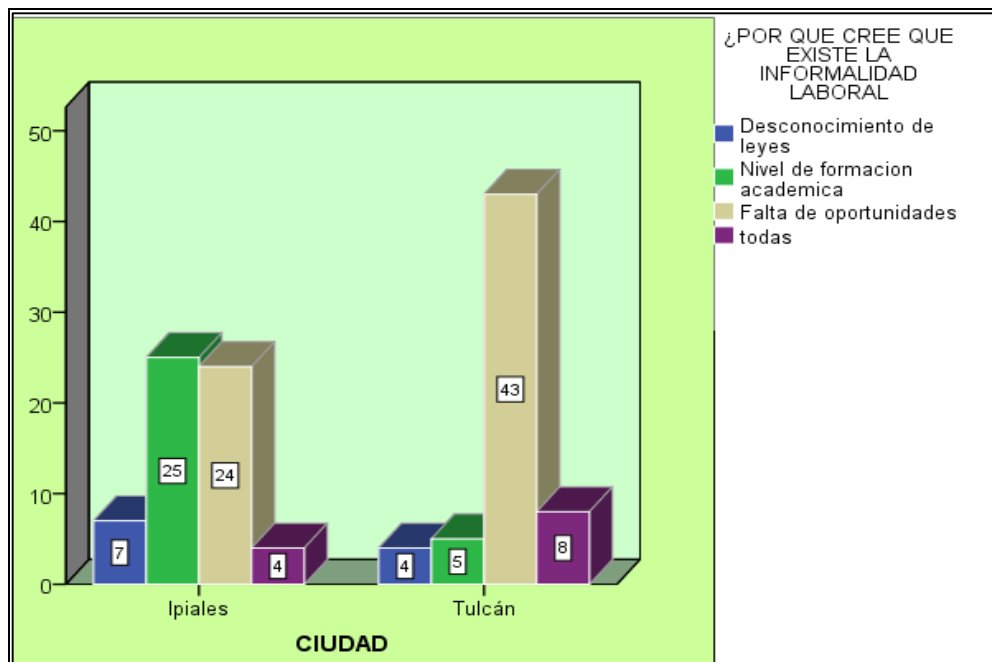


Figura 21. Existencia de la Informalidad laboral

Por tanto, es importante reconocer que la educación sí tiene influencia al momento de realizar una actividad laboral, desde el principio de los tiempos se ha reconocido la importancia que tiene la formación académica y los comerciantes informales ratifican esto en las encuestas. Platón solía decir que “Si un hombre deja de lado la educación, camina cojo hasta el final de su vida”.

En las encuestas aplicadas Tulcán e Ipiales 2018, la Formación académica es uno de los factores que ejerce con más influencia en el avance personal y en las sociedades, por eso casi en su totalidad los encuestados de la ciudad de Ipiales , es decir 83,33 ver figura 22 equivalente a 50 comerciantes de Ipiales de ambos géneros, afirman que la falta de oportunidades laborales se debe a la falta de preparación académica , y en su minoría de piensan que la falta de oportunidades laborales no depende de la preparación, sino falta de interés en nuevos emprendimientos.

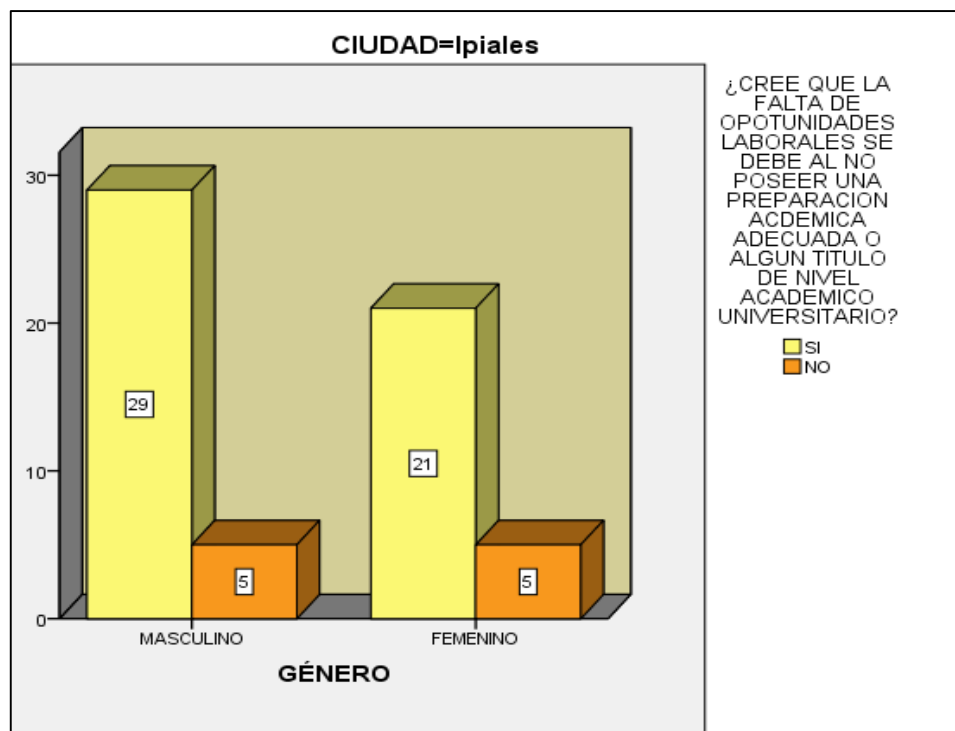


Figura 22. Opinión de Falta de Oportunidades Ipiales

En comparación con la ciudad de Ipiales, en Tulcán, 40 comerciantes tanto hombres y mujeres aseguran que la educación es una buena inversión, ver figura 23, ya que además de formarnos en cuanto a aprendizaje nos ayuda a socializar más con el entorno que nos rodea y con las personas que tratamos diariamente. Y por ende abre nuevas oportunidades laborales, para no aumentar negocios informales sino al contrario con emprendimientos crear negocios que estén regulados por el Estado. Y en su menor piensan que ser exitoso sin tener un título universitario no es imposible, pero no todas las personas tienen los recursos, la visión y el talento para emprender un negocio y hacerlo prosperar. Sin embargo, el panorama laboral tampoco es sencillo para los profesionistas, que enfrentan pocas oportunidades laborales y bajos salarios, quizá por ello muchos jóvenes se preguntan si realmente vale la pena ir a la universidad.

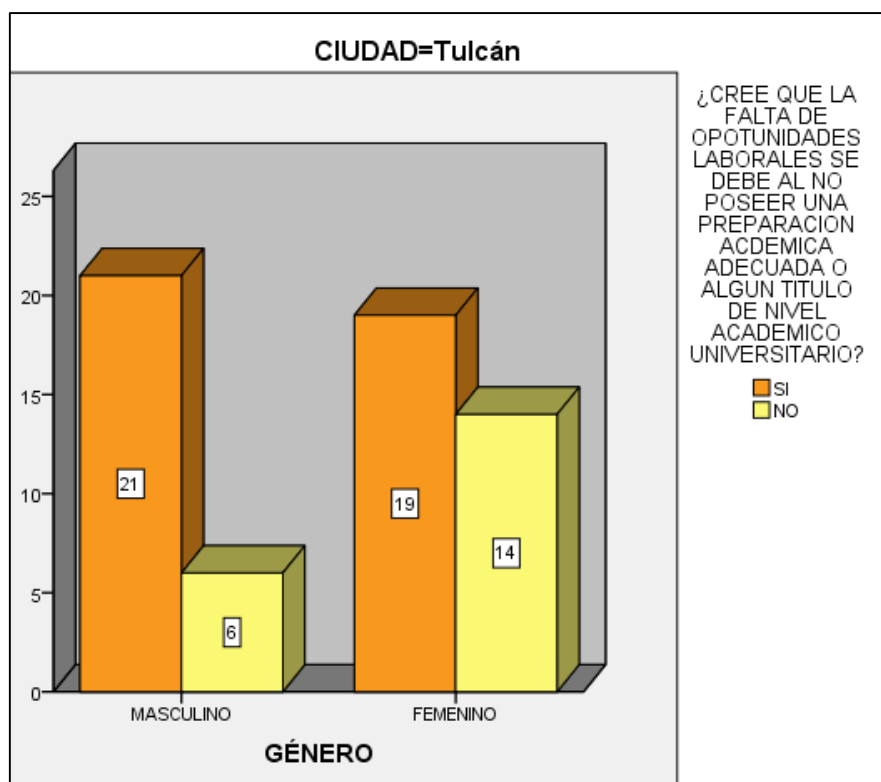


Figura 23. Opinión de Falta de Oportunidades Laborales Tulcán

Para comprobar la relación existente entre la variable Informalidad Laboral y la variable Nivel de Formación Académica se tomó en cuenta el coeficiente de correlación de Pearson, en donde el eje X representa la tasa de cobertura de educación superior y el eje Y representa el porcentaje de informalidad laboral desde los años 2009 – 2015 para Colombia y 2010 – 2017 para Ecuador, cabe mencionar que dicha información fue obtenida del DANE e INEC respectivamente, según los últimos censos realizados en los países.

Tabla 15 Relación Educación Superior e Informalidad Laboral Colombia

Año	Tasa de Cobertura Educación Superior Colombia	Sector Informal
2009	35,7%	53,4
2010	37,1%	52,9
2011	40,4%	52,5
2012	41,7%	52,2
2013	45,2%	50,2
2014	47,8%	49,4
2015	49,4%	48,5

Fuente: DANE 2016

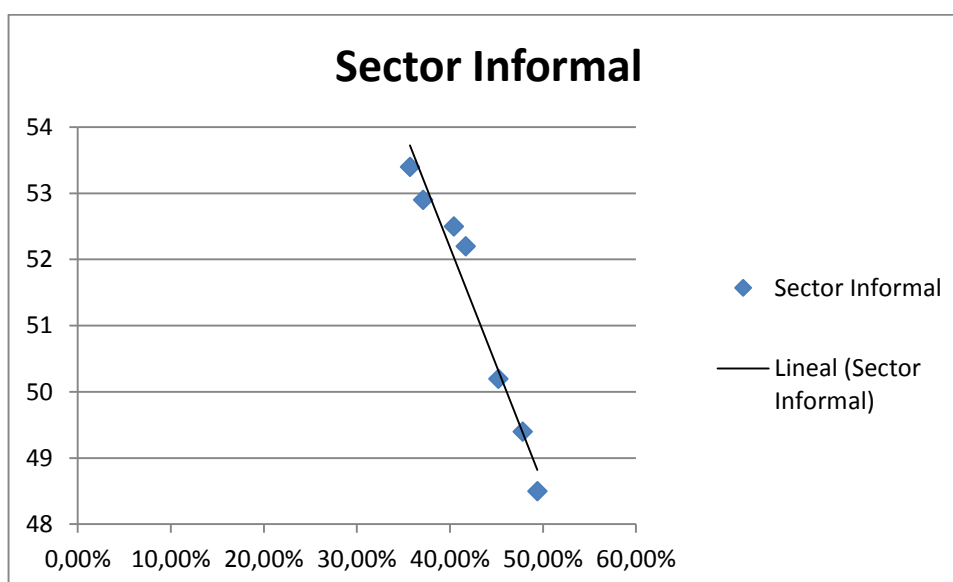


Figura 24. Relación Educación Superior e Informalidad Laboral Colombia

En el caso de Colombia se puede observar que existe una Correlación negativa ya que $r = -0,97$ entre las variables Informalidad Laboral y Educación, esto se debe a que a medida que aumenta la tasa de cobertura de educación superior disminuye el factor informalidad, a manera de ejemplo en el 2015, se tiene un porcentaje de cobertura de 49,4% en educación superior con la informalidad equivalente a 48, 1%, en comparación con el año 2009 en donde la tasa de cobertura de educación es de 35,7% y la informalidad corresponde al porcentaje de

53,4%, es decir que a medida que aumentó la cobertura en educación superior, la informalidad laboral disminuyó significativamente durante los años 2009 – 2015.

Tabla 16 Relación Educación Superior e Informalidad Laboral Ecuador

Año	Tasa de Cobertura Educación Superior Ecuador	Sector Informal
2010	40,40%	42,8
2011	42,20%	42,7
2012	39,60%	40,8
2013	34,90%	40,1
2014	29,70%	39,7
2015	29,90%	40,4
2016	30,40%	44,5
2017	30,00%	47,4

Fuente: DANE 2016

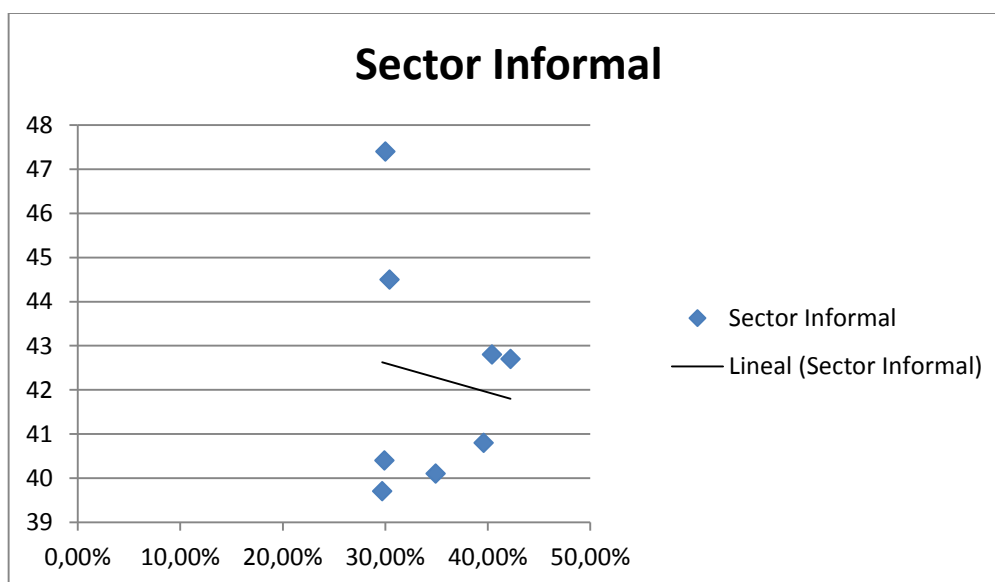


Figura 25. Relación Educación Superior e Informalidad Laboral Ecuador

Para Ecuador se puede observar que no existe una correlación entre las dos variables ya que $r = -0,1$, la cual supone que no se establece un patrón de línea recta, esto supone que las dos variables actúan independientemente una de la otra.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- A través de la investigación realizada logramos determinar que la informalidad nace como alternativa de subsistencia ante el desempleo generado en los dos países, la exclusión social que se deriva de varios problemas sociales y especialmente por la falta de ingresos y de educación como lo manifestaron varios comerciantes en la encuesta realizada en el proyecto.
- En la actualidad, la informalidad es considerada como uno de los problemas más complejos en un país, que debe ser atendido urgentemente de manera coordinada, atacando a las causas en las dos ciudades.
- Se logró determinar en las dos ciudades, especialmente en el hermano país de Colombia que existe una deficiente intervención por parte del sector gubernamental en la creación de políticas para la generación de empleo productivo y de calidad, así mismo de programas educativos que permitan a la población obtener mayores conocimientos.
- La educación es uno de los pilares fundamentales para reducir de forma significativa la informalidad laboral ya que se ha demostrado que los trabajadores con menor nivel de preparación académica, se concentran altamente en el sector informal de la economía.
- Tanto en Ecuador como en Colombia, los requerimientos educativos del sector formal limitan la movilidad del sector informal al formal, ya que existen varias diferencias que los impiden como: atributos personales, capacitación y sobre todo el nivel de escolaridad.
- Los trabajadores informales y su amplia concentración en la economía de los países traen consecuencias negativas en cuanto a reproducción de la desigualdad, ya que no pueden acceder a un alto nivel de escolaridad y se capacitan menos que los trabajadores del sector formal.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a las autoridades locales tanto de la ciudad de Tulcán e Ipiiales aumentar los incentivos para que los comerciantes puedan capacitarse en temas relacionados a su actividad comercial, puesto que estos no asisten a capacitaciones por falta de recursos económicos y disponibilidad de tiempo, y así a largo plazo cumplir con sus necesidades en lo que respecta al conocimiento de cómo manejar su actividad comercial.
- Para mejorar la equidad y la productividad de Ecuador y Colombia, este debe de crear condiciones que mejoren el clima de inversión y fomenten la formalización de las actividades económicas, para esto se debe de disminuir los costos de la formalización laboral en lo que respecta a los impuestos al trabajo y de las empresas.
- Las pymes en Ecuador forman parte de del factor socio-económico del país, por lo que es esencial aumentar su desempeño y la implementación de estrategias que beneficien las operaciones, con el fin de reducir los costos de operación, la mejora continua de los procesos, capacitación constante del capital humano, aumentar la calidad y sobre todo incrementar la productividad.
- Se recomienda a las autoridades locales de la provincia del Carchi como el departamento de Nariño brindar apoyo constante los negocios comerciales, puesto que estos tienen la capacidad de generar fuentes de trabajo, y conforme es su crecimiento van ampliándose en la oferta de productos y servicios en el entorno, para así lograr mayor competitividad.
- Es necesario aumentar la formación académica, esto con la finalidad de que comerciantes puedan terminar sus estudios, brindando mayores posibilidades de progresar, puesto que la educación tiene un fuerte vínculo con el mercado laboral y sobre todo con el capital humano, para que se logren emprendimientos y así no aumente la informalidad laboral, debido que existe población con bajo capital humano y surgen actividades de bajo valor agregado.
- Se debe de hacer cumplir el derecho a la educación, debido a que este es fundamental de todos los seres humanos que permite adquirir conocimientos y obtener una vida

social plena, además ayuda al crecimiento social, económico y cultural de las sociedades.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Colombia Turismo Web. (2018). <http://www.colombiaturismoweb.com>. Obtenido de <http://www.colombiaturismoweb.com/DEPARTAMENTOS/NARINO/MUNICIPIOS/IPIALES/IPIALES.htm>
- Gálvez Pérez, T., & Díaz Andrade, E. (2015). *Informalidad Laboral: conceptos y mediciones*. Chile.
- Anrango, L. E. (2016). Reducir la informalidad en Colombia debe ser una prioridad. *Dinero*.
- Banco de Desarrollo de América Latina. (2015). Educación técnica y formación profesional en América Latina . *El reto de la productividad*, 87.
- Bonilla, L., Galvis, L. A., Cepeda, L., & Meisel, A. (21 de Julio de 2014). *Banco de la República de Colombia*. Obtenido de <http://www.banrep.gov.co/es/libro-educacion-desarrollo-economico-colombia>
- Cancillería Colombia. (marzo de 2018). <http://www.cancilleria.gov.co>. Obtenido de <http://www.cancilleria.gov.co/content/frontera-terrestre-colombia-ecuador>
- Caracol Radio. (10 de octubre de 2018). *Caracol Radio*. Obtenido de http://caracol.com.co/radio/2018/04/10/economia/1523393026_945386.html
- Chiavenato, I. (2001). *Administración de Recursos Humanos* . Los Ángeles : McGRAW-HILL.
- Código de Trabajo. (2017). *Fiel Web*. Obtenido de <https://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2015/05/CODIGO-DEL-TRABAJO.pdf>
- Colombia Legal Corporation. (2018). *Colombia Legal Corporation*. Obtenido de <https://colombialelegalcorp.com/codigo-sustantivo-de-trabajo-que-es-y-como-se-aplica/>
- Corponet. (2017). *Corponet*. Obtenido de <https://blog.corponet.com.mx/como-medir-el-desempeno-de-tu-proceso-comercial>
- Departamento Nacional de Planificación . (mayo de 2018). *Departamento Nacional de Planificación* . Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Growth%20and%20Informality%20in%20Colombia%20ppt.pdf>
- Elempleo. (05 de mayo de 2014). *Elempleo*. Obtenido de <https://www.elempleo.com/co/noticias/consejos-profesionales/la-importancia-de-la-formacion-academica-en-la-vida-laboral-4480>

- Exteriores, C. A. (2001). *Zona de Integración Fronteriza (ZIF)*. Venezuela .
- González, L. (18 de Agosto de 2016). Obtenido de <http://www.adecco.com.co/cual-es-el-nivel-de-formacion-de-los-profesionales-colombianos/>
- INEC. (2010). <http://www.ecuadorencifras.gob.ec>. Recuperado el 29 de marzo de 2018, de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Presentaciones/capitulo_educacion_censo_poblacion_vivienda.pdf
- INEC. (2010). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/informe-de-actividades-2010/>
- INEC. (septiembre de 2018). Reporte de Economía Laboral. *INEC*, 10.
- LaHora. (2005). Obtenido de <https://lahora.com.ec/noticia/1000313242/convenio-educativo-entre-ecuador-y-colombia>
- Levy , S., & Székely, M. (2016). *¿Más Escolaridad, menos informalidad? Un análisis de cohortes para México y América Latina*. México.
- Lopez, C. (2 de Mayo de 2015).
- Manent, M. (2015). *Derecho. com*. Obtenido de http://www.derecho.com/c/Jornada_laboral
- Maya, E. (2014). Métodos y Técnicas de Investigación. En E. Maya, *Métodos y Técnicas de Investigación* (pág. 90). México: ISBN: 978-97032-5432-3.
- Ministerio de Educación. (2016). [/educacion.gob.ec](http://educacion.gob.ec). Recuperado el 29 de marzo de 2018, de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/Publicaciones/PUB_EstadisticaEducativaVol1_mar2015.pdf
- Pérez , J., & Gardey, A. (2012). Obtenido de <https://definicion.de/oportunidad/>
- Plan Binacional de Integración Fronteriza Ecuador-Colombia 2014-2022. (2014). www.planificacion.gob.ec. Obtenido de <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/PLAN-BINACIONAL-28-11-2014baja.pdf>
- Rave, R. (09 de agosto de 2018). El Reto de la Inofrmlidad Laboral en Lationamerica. *CNN Español*.
- Revista Líderes. (26 de julio de 2015). *Líderes*. Obtenido de <https://www.revistalideres.ec/lideres/informalidad-laboral-condicion-ecuador.html>
- Riobó, A. (2016). Obtenido de <https://www.gerencie.com/asi-se-debe-contratar-trabajadores-extranjeros.html>

Rodríguez, D. (1 de Mayo de 2014). Obtenido de <https://www.animalpolitico.com/blogueros-neoliberal-nel-liberal/2014/05/01/lo-que-la-escolaridad-nos-dice-sobre-la-fuerza-laboral/>

Rodríguez, D. (1 de Mayo de 2014). *animalpolitico*. Obtenido de <https://www.animalpolitico.com/blogueros-neoliberal-nel-liberal/2014/05/01/lo-que-la-escolaridad-nos-dice-sobre-la-fuerza-laboral/>

Ruiz, A. M. (2014). *ehowenespanol.com*. Obtenido de ehowenespanol.com: http://www.ehowenespanol.com/programas-intercambio-laboral-lista_543933/

Salazar, J. (04 de abril de 2013). <http://joselynsalazar.blogspot.com>. Obtenido de <http://joselynsalazar.blogspot.com/2013/04/tulcan-es-la-ciudad-capital-de-la.html>

SENA. (2016). *Fundacion Universia*. Obtenido de <https://noticias.universia.net.co/educacion/noticia/2016/11/24/1146464/25-programas-demandados-mejor-salario-sena-nivel-nacional.html>

Tarapuez, A. L. (2017). <http://repositorio.uasb.edu.ec>. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5688/1/T2328-MGE-Tarapues-La%20insercion.pdf>

VII. ANEXOS

Anexo 1. Encuesta aplicada a Comerciantes Tulcán e Ipiiales

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

Objetivo: Recopilar información referente a la informalidad laboral y la internacionalización de la educación con la finalidad de realizar un análisis en la zona de integración Fronteriza Tulcán-Ipiiales

Instrucciones

- Los datos de esta investigación son confidenciales y serán utilizados para realizar un análisis de proyectos que aporten al desarrollo de la Zona de Frontera Tulcán-Ipiiales
- Lea detenidamente las preguntas
- Marque con una x la respuesta
- Le agradecemos por su colaboración

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Nombre del Local Comercial:
2. Representante:
3. N° de Identificación:
4. Dirección: Ciudad Tulcán Ipiiales
5. Teléfono:
6. Edad:
Menor de 25 25-44 45-65 Más de 65
7. Genero
Masculino Femenino GLBTI

INFORMALIDAD LABORAL Y LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN

1. ¿Cuál es su nivel de instrucción académica?
Primaria
Secundaria
Tecnológica
Tercer Nivel
2. ¿Desde qué edad empezó a trabajar?
Antes de los 15 años
Desde 15-19 años
Desde 20-24 años
Desde los 25-29 años

De 30 años en adelante

3. ¿Cuánto tiempo lleva realizando esta actividad?

Menos de 1 año

De 1-3 años

De 3-5 años

De 5-10 años

De 10 en adelante

4. ¿Cómo definiría Usted la informalidad laboral?

Persona que tiene un negocio y no paga impuestos

Persona que trabaja sin seguro social

Persona que ejerce una actividad laboral en la calle

Todas

Ninguna

5. ¿Por qué cree que existe la informalidad laboral?

Desconocimiento de leyes

Nivel de formación académica

Falta de oportunidades

Trabajo unipersonal

Todas

Otra (Especifique)

6. ¿Cree usted que el tener que pagar impuestos es una razón para que aumente la informalidad laboral?

Si

No

7. ¿Cuál es el ingreso promedio mensual generado a partir de la actividad laboral en la que ud se desenvuelve?

Tulcán 0-200 USD 200-400 USD 400-600 600-800 Más de 800 usd

Ipiales 0- 500.000 pesos 500.000-1`000.000 pesos 1`000.000-1`600.000 pesos

1`600.000-2`300.000 pesos Más de 2`300.000 pesos

8. ¿Tiene conocimientos acerca del código de trabajo y los beneficios que este posee?

Si

No

9. ¿Qué nivel de desempeño académico considera usted que se debe tener para mejorar una actividad laboral?

Alto

Medio

Bajo

10. ¿Alguna vez ha recibido capacitaciones referentes a su actividad laboral?

Si

No

11. ¿En qué áreas le gustaría recibir capacitación?

Emprendimiento

Finanzas

Contabilidad

Tributación

Marketing

Otra ¿Cuál?

12. ¿Qué tan importante es para usted la preparación académica al emprender, mantener y mejorar una actividad comercial? Segunda pregunta

Muy Importante

Importante

Indiferente

Poco Importante

Nada Importante

13. ¿Considera usted que tiene los conocimientos necesarios y suficientes para realizar la actividad laboral en la que se desenvuelve?

Si

No

14. ¿Cree que la preparación profesional o académica permitirá mejorar los ingresos y salir de la informalidad laboral?

Si

No

15. ¿La falta de oportunidades laborales se debe a no poseer una preparación académica adecuada o un título profesional?

Si

No

16. ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?

Si

No

17. ¿El no poseer título Universitario, o un nivel de capacitación alta ha impedido que pueda mejorar su actividad de trabajo o buscar otras alternativas de emprendimiento?

Si

No

18. ¿Conoce Ud. acerca de algún programa del gobierno que incentive la participación en asuntos académicos que le permitirán mejorar las oportunidades de trabajo?

Si

No

19. ¿Conoce usted si las autoridades gubernamentales, educativas y privadas de las dos ciudades han aplicado estrategias de mejoramiento en formación académica conjuntas para enfrentar la falta de oportunidades de trabajo en las dos ciudades y si es así cuáles son?

Si

No

20. ¿Ha contratado personal extranjero en los últimos tres años?

Si

¿Cuántos?

21. ¿Piensa usted que un Empleo ocasional, afecta negativamente al desarrollo social en la zona de frontera?

Si

No

22. ¿Cuáles son los posibles escenarios derivados de la informalidad laboral, si no existe apoyo público y privado en las dos ciudades que podría generarse en los próximos 3 años en la frontera?

Baja preparación académica

Migración laboral

Inestabilidad económica

Insatisfacción de las necesidades básicas

Ninguna

23. ¿Siempre ha permanecido en el mismo lugar para desarrollar su actividad laboral?

Si

No

24. Con respecto a la internacionalización ¿Cuál ha sido su nivel de adaptación hacia la actividad de trabajo que desarrolla?

Excelente

Muy buena

Buena

Regular

Mala

25. ¿Cómo ve su futuro en el desarrollo de su actividad?

Mejorara

Se mantendrá

Cambiara

Diversificara

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Firma Encuestado

Anexo 2. Entrevistas Cámara de Comercio Tulcán e Ipiales

ENTREVISTA CÁMARA DE COMERCIO TULCAN

Entrevista realizada al jefe de planeación y proyectos de la cámara de comercio Ipiales el día 16 de mayo del 2018.

Diego Tarupí

1. ¿El Empleo ocasional, afecta negativamente al desarrollo social en la zona de frontera? ¿Por qué?

Sobre el tema del empleo ocasional, directamente nos afecta a la frontera por cuanto quisiéramos que se dé un empleo permanente para los comerciantes de Tulcán. Cuando se daba el comercio con Colombia se tenía empleados formales, pero en este momento la realidad es otra y no se da para poder mantener a personas estables en el negocio, más bien lo que se ha estado realizando simplemente es que el dueño del negocio con su esposa o incluso con sus hijos, trabajan en conjunto para que puedan realizar sus actividades comerciales. Es por esto que decimos que si se ha limitado la contratación para poder generar nuevas plazas de trabajo. A pesar de ser Tulcán una ciudad pequeña con una población de 60.403 habitantes su población informal es bastante alto, no se puede competir con la ciudad de Ipiales y se genera la informalidad al tratar de evadir impuestos por buscar ser un poco competitivos con el vecino país

2. ¿Cuál es el número de negocios comerciales registrados en las cámaras (Tulcán e Ipiales) en cada uno de los últimos 5 años?

En la base de datos de la cámara de comercio 1558 locales fueron cerrados durante los últimos años. Se viene de proceso de hace 5 años atrás de unos 400 afiliados dentro de la cámara de comercio, en la actualidad se encuentran aproximadamente de 130 a 150 socios activos

3. ¿Cuáles son las 5 principales actividades comerciales que se llevan a cabo en la frontera (Tulcán e Ipiales) y se han mantenido en los últimos 5 años?

Entre ellos se tiene:

- Confección de textiles
- Víveres
- Fertilizantes
- Vestimenta
- Ferreterías
- Calzados

4. ¿Cuáles son las actividades comerciales más afectadas por la existencia de informalidad laboral?

El tema de la informalidad hace que sean todas las actividades comerciales las afectadas.

Las personas de Tulcán se dedican a tener sus negocios propios, y la informalidad se da en el negocio en el momento en el que no realizan la respectiva facturación de los productos vendidos, esto acarrea una gran desventaja para las personas que, si tributan, y se convierte en una competencia desleal

5. ¿Qué parte del sector comercial ha mantenido sus niveles de ventas e ingresos en los últimos 3 años?

Ningún sector comercial ha mantenido los niveles de venta, si hablamos de baja en ventas se tiene un porcentaje de un 70% en general

6. ¿Cuántos negocios comerciales se han creado (abierto) en los últimos 3 años?

Dentro de la cámara de comercio no se tiene registrado ningún negocio nuevo

7. ¿Cuántos negocios comerciales han cerrado en los últimos 3 años?

Se han cerrado varios locales de los cuales los principales serian de:

- Víveres
- Fertilizantes

- Alimentos
- Textiles

8. ¿La falta de oportunidades laborales se debe a no poseer algún título de nivel académico universitario?

No creo que sea tanto la falta de título académico, más bien no ha existido una dinámica comercial de frontera en los últimos años, el tema sería realmente por la situación difícil que afronta el país. Esto no depende de los gobiernos, ni de las realidades locales, sino del diferencial cambiario. Ya que en condiciones normales el péndulo del tipo de cambio beneficia en estos momentos a Colombia como ya nos benefició a nosotros en otros tiempos.

9. ¿Qué actividades del sector comercial se han beneficiado por la presencia de personal capacitado y preparado en su ciudad?

Todo tipo de capacitación o personal capacitado va a tener un beneficio, lo que se está solicitando son profesionales que vayan encaminados a temas de innovación, emprendimiento. La cámara de comercio está incursionando en el cambio de negocios físicos hacia los negocios virtuales, ya que la tecnología al ser una herramienta a través del internet que nos permite trabajar y generar ingresos

10. ¿Qué actividades del sector comercial no se han beneficiado por la falta de preparación académica en su ciudad?

No se han beneficiado las actividades por la falta de dinámica económica para poder contratar personal, por este motivo lo que han optado los comerciantes es simplemente quedarse los dueños de los negocios y sus familiares al frente del negocio

11. ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?

Pienso que sí, lógicamente siempre se está demandando nuevos profesionales, pero más que nada el hecho de buscar trabajo debería ser cambiado por el hecho de crear nuevos negocios

esa es la única manera de poder generar fuentes de trabajo. Porque si se limita a la búsqueda de trabajo en la actualidad la situación está muy difícil en los dos países, por esto se debería impulsar a generar nuevos negocios a través de la innovación tecnológica y de emprendimientos

12. ¿Cuál es el nivel de inversión requerido para montar un negocio dentro de las 5 actividades comerciales principales en su ciudad? ¿Qué actividad y qué monto?

Hablando del comercio en general se está hablando de aproximadamente de un monto de \$30000 Anteriormente se manejaba con aproximadamente \$10000 propios, \$10000 créditos a proveedores y \$10000 de créditos bancarios

13. ¿Cuál es el nivel de utilidad promedio mensual que se genera en las 5 actividades principales de comercio en su ciudad? ¿Qué actividad y qué monto?

El promedio es bastante bajo ya que en Tulcán se genera la utilidad a través del volumen, un porcentaje de utilidad es sobre el 0.5%.

14. ¿Cuál es el nivel de endeudamiento de las 5 actividades comerciales principales en su ciudad? ¿Qué actividad y qué monto?

El nivel de endeudamiento actual es alto debido a la existencia del impuesto de anticipo a la renta que se ha venido cancelando dentro de estos 10 años, donde se sacó préstamos en tarjetas de crédito, bancos e incluso al chulco para poder pagar al SRI impuestos que aún no se habían generado. Esta fue una de las razones para que muchos negocios que trabajaban bajo la formalidad cerraran y por esto los comerciantes se han dedicado a vender sin factura. Si se lograra evitar el pago de los impuestos anticipados para poder generar los impuestos reales se podría mantener los niveles adecuados de rentabilidad, como para mantener el negocio.

15. ¿Conoce usted si las autoridades gubernamentales, educativas y privadas (triada) de su ciudad han aplicado estrategias conjuntas para enfrentar la falta de oportunidades de trabajo y si es así, ¿cuáles son?

Se ha mantenido conversaciones con diferentes autoridades tanto a nivel local, regional nacional en los últimos años para que a través del diálogo se puedan realizar actividades conjuntas. Pero esto no ha pasado del diálogo, ya que luego cambian de funcionarios y nuevamente se inicia las conversaciones con los nuevos representantes y de ese proceso no se ha pasado, esto ha hecho que se pierda la confianza en nuestras autoridades para poder acudir a ellas a que se de alguna alternativa o solución.

16. ¿Qué efectos ha tenido la aplicación de estrategias por parte de la triada en el sector comercial de su ciudad?

Las estrategias que se han establecido internamente como cámara de comercio ha sido la inclusión de herramientas digitales y capacitaciones sobre estas herramientas para que la gente pueda nuevamente generar ingresos. Porque por medio del internet existen varios empleos. Se han empezado con capacitaciones que han tenido buena aceptación ya que la gente si responde frente a estas capacitaciones y esto da paso para poder continuar con las capacitaciones

17. ¿Con el apoyo de autoridades seccionales, universidad y empresa privada, la visión de futuro del sector comercial en su ciudad cual podría ser?

Si se junta todos actores locales mencionados incluidos los comerciantes es para generar una sociedad digital que este inmersa al mismo nivel de otras ciudades internacionales, en donde todos los negocios, importaciones y exportaciones a través de estas herramientas logren vender no solo a nivel local sino internacional.

Con la intención de evitar la era industrial que se está buscando con crear un parque industrial en la ciudad, lo cual va a llevar a la sociedad unos 10 a 20 años. Con las herramientas tecnológicas se lo puede acelerar para poder salir de la crisis en menor tiempo

18. ¿Qué estrategias aplicadas por las entidades públicas y privadas deberían mantenerse y cuáles deberían eliminarse?

Las estrategias que se tiene es de: unirnos y hablar el mismo lenguaje sin miramientos ni barreras políticas, en ese sentido es la única forma en la que se podría avanzar como ciudad porque caso contrario se ve cada quien quiere hacer sus actividades encaminadas hacia el

trabajo o el comercio por bajo su criterio, hablando del municipio, el concejo provincial, la gobernación o el mismo gobierno nacional, ya que se hace lo que ellos creen que está bien desde sus escritorios pero esto no lo aplican desde las realidades que se tiene como sectores o actores.

19. ¿Cuáles son las posibles estrategias aplicadas por los entes encargados que permitan aprovechar o contrarrestar los efectos de la informalidad laboral?

Las estrategias que ellos tienen es simplemente obligar mediante multas y con pagos en el IESS los cuales si no son realizados se sanciona, por esto no se puede mantener empleos ni negocios ya que no se tiene los ingresos deseados; lo mismo que los anticipos tributarios lo que no permite contrataciones. Por esto se ha dicho que estas estrategias están equivocadas, más bien lo que se debería es dar incentivos de trabajo para generar confianza para que se pueda invertir ya que no es simplemente el hecho de generar tributos a través de los negocios sin que los comerciantes tengan algo claro o confianza, porque la inversión se la hace corriendo el riesgo los propios comerciantes, en ese sentido debían dar más confianza que se ha ido perdiendo con el tiempo porque al no encontrarse en un equilibrio el país no se tiene las reglas claras de cómo se maneja la economía de parte del gobierno.

20. ¿Cuáles son los posibles escenarios derivados de la informalidad laboral, si no existe apoyo público y privado en su ciudad que podría generarse en los próximos 3 años en la frontera?

El aumento total de la informalidad laboral, cada quien haciendo su negocio como lo quiera sin la formalidad que se requiere, se disminuye los pagos de impuestos. Todo esto acarrea la informalidad laboral

21. ¿Cuáles son las estrategias que se deben aplicar por parte de los gobiernos seccionales a futuro en el sector comercial de su ciudad?

Tener los incentivos necesarios para que los comerciantes, los empresarios puedan invertir. Ya que, si se quiere invertir, pero sin confianza es muy difícil que los comerciantes se arriesguen.

22. ¿Cuáles son las actividades comerciales más afectadas por el tipo de cambio y sus variaciones?

Todas las actividades mencionadas se afectan directamente en todo sentido, igualmente al turismo, transporte de taxi o busetas que viajan hacia Rumichaca, todos nos hemos visto afectados por que el tipo de cambio no se encarece directamente, el diferencial cambiario a partir de la revaluación del dólar nos convertimos en un país caro, entonces no hay situación o acción de parte del gobierno que pueda mejorar esta situación; simplemente si las situaciones internaciones mejoran como la subida del petróleo, el revaluó del peso colombiano. Lo cual nos permita ser competitivos y de esta manera poder vender

23. ¿Cuáles son las actividades comerciales menos afectadas por el diferencial cambiario y sus variaciones?

No hay, todas se afectan por igual, cuando funciona uno como el comercio se ven turistas, se ven taxis, busetas, restaurantes que están trabajando; pero cuando no hay este movimiento todas las actividades se ven afectadas

24. ¿Qué parte del sector comercial ha mejorado sus niveles de ventas e ingresos debido al diferencial cambiario?

Ninguno

25. ¿Cuáles han sido las variaciones del tipo de cambio en los últimos 3 años en el mercado paralelo (no oficial) de frontera?

Ha habido una estabilidad entre los 3000 pesos, actualmente está empezando a bajar entre los 2700-2680, por eso se empieza a tener una esperanza para que la ciudad empiece a generar los negocios ya que se empieza a ver un poco más de comerciantes colombianos que se vienen a abastecer de productos, no en las cantidades que se quisiera, pero si se está iniciando el proceso. Se espera que en lo que vaya de este año se vaya generando el proceso de péndulo a favor de Tulcán

26. ¿Cuál es la diferencia entre el tipo de cambio oficial y el tipo de cambio que se maneja en frontera en los últimos 3 años?

Aproximadamente unos 200-250 pesos

27. ¿Cuál es el número de años de vida de los negocios comerciales en las ciudades de Tulcán e Ipiiales?

En condiciones normales se ven negociaciones de 30-40 años de antigüedad que son los que actualmente permanecen, pero en la actualidad son de hasta 5 años que se mantienen los negocios con capitales golondrina que son las personas que vienen del interior del país a trabajar en la frontera, al momento que hay un boom económico la gente viene a trabajar en las ciudades fronterizas y al momento de que la bonanza termina nuevamente regresan a sus ciudades natales y de esa manera se manejan los comerciantes

28. ¿Qué actividades del sector comercial se han beneficiado menos por el efecto péndulo del tipo de cambio en su ciudad?

Todas las actividades se benefician o perjudican por igual dependiendo del tipo de cambio

29. ¿Cuáles son las estrategias desplegadas por los comerciantes para enfrentar el efecto del diferencial cambiario en su ciudad?

Lo que se ha hecho es más capacitación, pero con el tiempo la gente al perder confianza no toma en cuenta las recomendaciones emitidas en las capacitaciones, ya que al no haber clientes no existe motivación

Las estrategias que se están haciendo son las de cambiar la mentalidad de la gente, cambiar el chip que se tiene mediante la utilización de plataformas digitales

30. ¿Cuáles son las posibles estrategias que permitan aprovechar o contrarrestar los efectos del diferencial cambiario?

Las plataformas digitales las cuales van a abrir fronteras porque mediante esto se podrá obtener proveedores internacionales lo cual permitirá vender a otros lugares los productos.

ENTREVISTA CÁMARA DE COMERCIO IPIALES

Entrevista realizada al jefe de planeación y proyectos de la cámara de comercio Ipiales el día 16 de mayo del 2018.

Jhon Jairo Suarez CC.: 87215536

Tel: 3167334882

INFORMALIDAD LABORAL

1. ¿El empleo ocasional, afecta negativamente al desarrollo social en la zona de frontera?
¿Por qué?

Visto de la forma rotatoria, es una salida del ingreso regional, los empleados que están vinculados temporalmente son originarios de la ciudad harían el gasto y las utilidades se quedaría en la ciudad y no se siente mucho, mientras los que vienen temporalmente a generar ingresos, estas utilidades se van al interior del país y es ahí donde afecta el desarrollo social.

2. ¿Cuál es el número de negocios comerciales registrados en la cámara de Ipiales en cada uno de los 5 años?

En los últimos 5 años ha existido un crecimiento del 2,8%, en el año 2010 y 2011 tenían un número de establecimiento registrados entre 2500 y 2700, hoy en día en Ipiales y la jurisdicción hay 5000 a 7000 establecimientos registrados donde el 55% se concentra en la ciudad en Ipiales la cual su categoría es de origen microempresarios, es una tendencia en el comportamiento comercial.

3. ¿Cuáles son las 5 principales actividades comerciales que se llevan a cabo en la frontera y se han mantenido en los últimos 5 años?

En primera instancia se manejan un registro donde ayuda a clasificar los establecimientos durante los 5 últimos años, el comercio se ha mantenido por los locales de ropa, calzado, víveres y almacenes, sin embargo con el registro anteriormente mencionado tenemos una actividad G que corresponde al comercio por mayor y menor a reparación de vehículos automotores y motocicletas con un 60%, sigue la actividad de alojamiento, restaurante,

construcción, salud humana y asistencia social, educación, seguros, son los sectores más importantes según la clasificación.

4. ¿Cuáles son las actividades comerciales más afectadas por la existencia de la informalidad laboral?

Los pequeños establecimiento no han trabajado en la parte social y en cierta forma son desprotegidos por el gobierno, pues no tienen mucha garantía, la cual los trabajadores informales son una amenaza ya que son la parte desleal del comercio.

5. ¿Qué parte del sector comercial han mantenido sus niveles de venta e ingresos en los últimos 3 años?

Depende de una economía de péndulo, donde de forma positiva se ha inclinado en el territorio nariñense la cual se ha concentrado en la terciarización, es uno de los sectores claves, comercialización de los bienes, electrodomésticos, ropa entre otros.

6. ¿Cuántos locales comerciales se han creado y cerrado en los últimos 3 años?

Existe un crecimiento del 14%, 12000 establecimientos registrados en el 2016, cuando tres años atrás existían solo 9000 establecimientos. La mortalidad no es tan importante ya que solo se han cerrado de 2000 a 2500 establecimientos.

7. ¿la falta de oportunidades laborales se debe a no poseer un título de nivel académico universitario?

No, de acuerdo a sus registros, se han dado cuenta que no es muy importante, pues solo para estar en las actividades G se necesita de una carrera técnica o tecnología, aunque el título universitario puede generar más oportunidades a las personas.

8. ¿Qué actividades del sector comercial se han beneficiado por la presencia del personal capacitado y preparado en la ciudad?

Dos sectores claves, sector de la construcción y salud, son los más beneficiados con el personal capacitado.

9. ¿Qué parte del sector comercial no se han beneficiado por la falta de preparación académica en su ciudad?

En una encuesta realizada en el 2015 concluyeron que en la parte del marketing publicitario hay un gran potencial, pero no hay personal capacitado para este tipo de cosas en ninguno de las actividades comerciales.

10. ¿cree que la preparación profesional académica permitirá mejorar los ingresos y salir de la informalidad laboral?

Total, uno de los pilares fundamentales de la economía es la educación para alcanzar desarrollo económico y social. Dando una visión trascendental al ser humano.

11. ¿cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene un título universitario?

Claro, como menciono anteriormente un título universitario ayuda a tener más oportunidades, y en el vecino país pueda que se suceda igual, obviamente analizando las políticas o reglas que tenga el país vecino para la conveniencia de cada persona.

12. ¿Cuál es el nivel de inversión requerido para montar un negocio dentro de las 5 actividades principales de comercio en su ciudad? ¿Qué actividad y que monto?

Depende como necesiten: aquí (Ipiales) existen tres modalidades.

1. Registro mercantil: para las personas jurídicas y naturales
2. Registro entidades sin ánimos de lucro: fundaciones y cooperativas
3. Registro de componentes importantes de proponentes como las entidades de peso, cada una se registra de acuerdo a los activos, sus tarifas según las categorías.
 - a. 0 a 1.400.000 pesos, cancela 80000
 - b. 1400000 a 2600000 pesos, cancela 90000

Y así de acuerdo a los activos que declare.

13. ¿Cuál es el nivel de utilidad promedio mensual que se genera en las 5 actividades principales en su ciudad? ¿Qué actividad y que monto?

No tienen reportes, por confidencialidad de las empresas no dan estimativo. Algunos almacenes de cadenas dicen que sus utilidad promedio esta entre 300 a mil millones, pero son valores ficticios.

14. ¿Cuál es el nivel de endeudamiento de las 5 actividades comerciales principales en la ciudad? ¿qué actividad y que monto?

No tienes esa información.

15. ¿conoce usted si las autoridades gubernamentales, educativas y privadas (triada) de su ciudad han aplicado estrategia conjunta para enfrentar la falta de oportunidades de trabajo y si es así, ¿Cuáles son? ¿Qué efectos ha tenido la aplicación de estrategias por parte de la triada en el sector comercial de su ciudad?

Cada institución trabaja por su lado, las entidades tienen iniciativas pero no son un eco para cubrir las necesidades que tiene el municipio, las estrategias se han trabajado paulatinamente.

16. ¿con el apoyo de autoridades seccionales, universidad y empresa privada, la visión de futuro del sector comercial en la ciudad cual podría ser?

Se trata de estimular y motivar al empresario, se fortalece con programas y fortalece las actividades y el comercio, así mismo como respuesta se ha conglomerado empresarios que quieren ser parte del registro formal.

17. ¿Qué estrategias aplicadas por las entidades públicas y privadas deberían mantenerse y cuáles deberían eliminarse? ¿Cuáles son las posibles estrategias aplicadas por los entes encargados que permitan afirmar o contrarrestar los efectos de la informalidad laboral?

Considero que más que estrategias, seria políticas encaminadas a fortalecer la parte educativa, trabajo del componente social y salud, es lo que el gobierno debería establecer para garantizar

las condiciones de vida de cualquier sector y de la misma manera generar conglomeración para abrir más establecimientos formales.

18. ¿Cuáles son los posibles escenarios derivados de la informalidad laboral, si no existen apoyo público y privado en la ciudad que podría generarse en los próximos 3 años en la frontera?

Por ser zona de frontera, el contrabando de algunos productos primarios ya sancionados por los gobiernos, pues estamos en competencias por algunos bienes como los hidrocarburos, es uno de los factores más débiles de la frontera, su paso indebido entre otras formas y productos que hacen parte de la informalidad. Pues algo que siempre se ha presentado por ser frontera.

19. ¿Cuáles son las estrategias que se deben aplicar por parte de los gobiernos seccionales a futuro en el sector comercial de su ciudad?

Participar en convocatorias especializadas a tratar de mitigar este tipo de factores, están en la estructuración de un proyecto para presentar al fondo IMPUSA que busca dar oportunidades diferentes a la población que han estado en la comercialización ilegal de hidrocarburos y otros productos, para que opten por otras alternativas contribuyendo al desarrollo regional.

TIPO DE CAMBIO

20. ¿Cuáles son las actividades comerciales más afectadas y las menos afectadas por el tipo de cambio y sus variaciones?

Con la economía de péndulo, el sector exportador se ve afectado, algunos establecimientos que son inversiones que vienen del interior del país son los más afectados, ahora en los sectores comerciales y de construcción si ha sido notable el efecto negativo. En cuanto a actividades serian de alojamiento, esparcimientos y turismo son las afectadas últimamente.

21. ¿Qué parte del sector comercial ha mejorado sus niveles de ventas e ingresos debido al diferencial cambiario?

Casi el mayor números se concentra en la actividad G, y la otra parte importante son los establecimientos dedicados a la venta de ropa, calzado y víveres.

22. ¿cuáles han sido las variaciones de tipo cambiario de los últimos 3 años en el mercado paralelo (no oficial) de frontera?

Algunos establecimientos con una burbuja especulativa comercial son los afectados porque en cualquier momento pueden estallar.

23. ¿cuál es el número de años de vida de los negocios comerciales en las ciudad de Ipiales?

Algunos establecimiento que llevan 40 y 50 años y otros depende por cuestiones de abonanzas como capitales que consiguen su capital y se marchan.

24. ¿Qué actividad del sector comercial se han beneficiado más y cuales menos por el efecto péndulo del tipo cambiario en la ciudad?

La parte comercial los centros, distribución de calzado, automotores, mecánica, asesoría técnica de reparación, prendas de vestir y electrodoméstico. Las mismas por cuestiones de tiempo en la variación no salen tan beneficiadas.

25. ¿cuáles son las estrategias desplegadas por los comerciantes para enfrentar el efecto del diferencial cambiario en la ciudad? ¿Qué efectos ha tenido la aplicación de estrategias del sector comercial en la ciudad?

No se ha dimensionado esa parte, las entidades se deben preocupar más por la formación de capital humano y social para que no afecten a futuro sus negocios. Pues las estrategias no dimensionan en sí si el péndulo llega a cambiar.

26. ¿cree usted que el sector comercial en la ciudad tiene futuro?

Por ser zona de frontera tienen una visión diferente y es creciente en los últimos años.

27. ¿Cuáles son las posibles estrategias que permitan aprovechar o contrarrestar los efectos del diferencial cambiario?

No se puede determinar una entidad ni una administración, son políticas macroeconómicas de comportamiento por parte del estado, en los cuales en fronteras tienen un efecto negativo en

muchos casos, pueden existir campañas o eventos de promoción, pero si no están acorde con la realidad no van a tener ningún efecto.

28. ¿Cuáles son los posibles escenarios derivados del diferencial cambiario en su ciudad para los próximos 3 años en la frontera?

Es difícil determinar, pues estamos en un punto donde todo depende del péndulo prácticamente, si se sigue como hasta ahora está la posibilidad de que exista más establecimiento, también que incremente el contrabando contrario, entre otros puntos que habría que analizar.

Anexo 3. Fotografías









UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACION, ADMINISTRACION Y ECONOMIA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y MARKETING

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN DE:

NOMBRE: Moreno Ibarra Ana Lucía
NIVEL/PARALELO: Décimo

CÉDULA DE IDENTIDAD: 0401887229
PERIODO ACADÉMICO: UBRE 2018-FEBRERO 2

TEMA DE INVESTIGACIÓN: Análisis de la Informalidad Laboral en función del nivel de formación académica del sector comercial en la zona de integración frontera Tulcán - Ipiales

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:

PRESIDENTE: MSC. Carlos Cadena
LECTOR: MSC. Luis Viveros
ASESOR: MSC. JORGE MIRANDA REALPE

De acuerdo al artículo 21: Una vez entregados los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director de Carrera integrará el Tribunal de Pre-defensa del informe de investigación, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS: 1 **AULA:** 11
FECHA: 19 DE FEBRERO DEL 2019
HORA: 16H15

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa: 5,15
2) Trabajo escrito 2,25
Nota final de PRE DEFENSA 7,40

Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 24.- De los estudiantes que aprueban el Plan de Investigación con observaciones. - El estudiante tendrá el plazo de 10 días laborables para proceder a corregir su informe de investigación de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el 19 DE FEBRERO DEL 2019

MSC. Carlos Cadena
PRESIDENTE

MSC. JORGE MIRANDA REALPE
TUTOR

MSC. Luis Viveros
LECTOR



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACION, ADMINISTRACION Y ECONOMIA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y MARKETING

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN DE:

NOMBRE: Rodríguez Pozo Lady Milena
NIVEL/PARALELO: Décimo

CÉDULA DE IDENTIDAD: 0401815410
PERIODO ACADÉMICO: UBRE 2018-FEBRERO 2

TEMA DE INVESTIGACIÓN: Análisis de la Informalidad Laboral en función del nivel de formación académica del sector comercial en la zona de integración frontera Tulcán - Ipiales

Tribunal desigando por la dirección de esta Carrera, conformado por:

PRESIDENTE: MSC. Carlos Cadena
LECTOR: MSC. Luis Viveros
ASESOR: MSC. JORGE MIRANDA REALPE

De acuerdo al artículo 21: Una vez entregados los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director de Carrera integrará el Tribunal de Pre-defensa del informe de investigación, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS: 1 **AULA:** 11
FECHA: 19 DE FEBRERO DEL 2019
HORA: 16H15

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa:	5,15
2) Trabajo escrito	2,25
Nota final de PRE DEFENSA	7,40


Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 24.- De los estudiantes que aprueban el Plan de Investigación con observaciones. - El estudiante tendrá el plazo de 10 días laborables para acceder a corregir su informe de investigación de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el 19 DE FEBRERO DEL 2019


MSC. Carlos Cadena
PRESIDENTE


MSC. JORGE MIRANDA REALPE
TUTOR


MSC. Luis Viveros
LECTOR

Adj.: Observaciones y recomendaciones