

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

POSGRADO



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

“Manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias en el bachillerato en contabilidad.”

Trabajo de titulación previa la obtención del
Título de Magister en Educación, Tecnología e Innovación

Autor: Aida Ruth Montenegro Yarpaz

Tutor: MSc. Jamil Rubén Heredia Silva

Tulcán, 2025

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que el maestrante Aida Ruth Montenegro Yarpaz con el número de cédula 0401683339 ha elaborado el trabajo de titulación: “Manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias en el bachillerato en contabilidad”.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuestas en el Reglamento de la Unidad de Titulación de Postgrado con RESOLUCIÓN N° 150-CSUP- 2020, por lo tanto, autorizo su presentación para la sustentación respectiva.

f.....

MSc. Jamil Rubén Heredia Silva

TUTOR

Tulcán, junio de 2025

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye un requisito previo para la obtención del título de Magister en Educación, Tecnología e Innovación.

Yo, Aida Ruth Montenegro Yarpaz con cédula de identidad número 0401683339 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

f.....

Aida Ruth Montenegro Yarpaz

AUTORA

Tulcán, junio de 2025

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Aida Ruth Montenegro Yarpaz declaro ser autor/a de los criterios emitidos en el trabajo de titulación: “**Manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias en el bachillerato en contabilidad**” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

f.....

Aida Ruth Montenegro Yarpaz

AUTORA

Tulcán, junio de 2025

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios, por guiarme y darme la fortaleza necesaria para alcanzar este importante logro en mi vida. A mis hijos, por su amor y comprensión, que me han motivado a seguir adelante en cada momento. A mi esposo, por su apoyo incondicional y por ser mi compañero en este camino.

A mis padres, por su constante aliento y por inculcarme valores que me han permitido perseverar en mis estudios. A mi docente tutor, MSc. Jamil Rubén Heredia Silva, por su valiosa orientación y dedicación, que han sido fundamentales en el desarrollo de este trabajo.

A la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi, por brindarme la oportunidad de aplicar mis conocimientos en un entorno real y enriquecedor. Y a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, por ofrecerme un espacio académico que fomenta el aprendizaje y la innovación.

Expreso mi gratitud a todas las personas que han contribuido a mi formación personal y profesional.

¡MUCHAS GRACIAS A TODOS!

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de posgrado a Dios y a mis queridos hijos, quienes son mi mayor inspiración y motivación. A mis padres y mi esposo, por su amor incondicional y apoyo constante en cada paso de mi vida, su confianza en mí ha sido un pilar fundamental en mi formación. A mi docente tutor, MSc. Jamil Rubén Heredia Silva, por su guía, paciencia y dedicación, que han sido esenciales para el desarrollo de este proyecto. Gracias a todos por ser parte de este camino.

ÍNDICE

RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I.....	1
PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Preguntas de investigación o hipótesis	2
1.3. Objetivos de investigación	3
1.3.1. Objetivo General	3
1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.4. Justificación	3
CAPÍTULO II.....	6
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	6
2.1. Antecedentes de Investigación	6
2.2. Marco Teórico	10
2.3. Marco Legal.....	28
CAPÍTULO III.....	39
METODOLOGÍA	39
3.1. Descripción del área de estudio/grupo de estudio	39
3.2. Enfoque y tipo de investigación	40
3.3 Definición y operacionalización de variables.....	42
3.4. Procedimientos.....	45

3.5. Consideraciones bioéticas	47
CAPÍTULO IV.....	48
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	48
CAPÍTULO V.....	79
PROPUESTA.....	79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	118
Conclusiones.....	118
Recomendaciones.....	118
REFERENCIAS	120
ANEXOS.....	135

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.....	43
Tabla 2. Frecuencia de uso de recursos tecnológicos de los estudiantes para su formación académica	63
Tabla 3. Tipo de actividades en las que los estudiantes utilizan el internet y su tipo de conexión.....	65
Tabla 4. Tipos de recursos digitales que conocen los estudiantes y su importancia en el aprendizaje de los módulos formativos de contabilidad.	68
Tabla 5. Frecuencia de uso de los recursos digitales para el desarrollo de tareas escolares.	70
Tabla 6. Importancia de los tipos de recursos digitales utilizados por los docentes en la enseñanza aprendizaje de los módulos formativos y la modalidad de enseñanza actual.	72
Tabla 7. Frecuencia de clases virtuales y opiniones sobre el uso de entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza de contabilidad.....	75
Tabla 8. Opinión sobre el diseño de un manual de gestión del entorno virtual moodle para el aprendizaje de los módulos formativos de contabilidad.....	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa de ubicación geográfica Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi	39
Figura 2. Nube de palabras	48
Figura 3. Interfaz Moodle rol estudiante	81
Figura 4. Interfaz Moodle rol docente	81
Figura 5. Navegación del curso rol estudiante.....	82
Figura 6. Actividades integradas a Moodle	83
Figura 7. Recursos de Moodle	83
Figura 8. Roles y permisos a usuarios.....	84
Figura 9. Registro de usuarios	85
Figura 10. Asignación de un Foro.....	86
Figura 11. Mensajería de Moodle	86
Figura 12. Informe de calificaciones	87
Figura 13. Unidad 1	90
Figura 14. Unidad 2.....	91
Figura 15. Unidad 3.....	92
Figura 16. Unidad 4.....	93
Figura 17. Unidad 5.....	94
Figura 18. Recursos para la evaluación del curso	96
Figura 19. Encuesta de satisfacción	98
Figura 20. Creación del aula virtual en Moodlecloud	100
Figura 21. Pantalla de acceso al aula.....	101
Figura 22. Menú superior de la pantalla principal	101
Figura 23. Configuración del perfil personal	102
Figura 24. Página principal del rol docente.....	103

Figura 25. Página principal rol estudiante.....	104
Figura 26. Área personal.....	105
Figura 27. Apartado Mis Cursos	106
Figura 28. Página principal del curso	107
Figura 29. Creación de curso	108
Figura 30. Activación del modo edición	109
Figura 31. Modo edición activado.....	110
Figura 32. Creación de usuarios.....	111
Figura 33. Registro del usuario	111
Figura 34. Inscripción de usuarios al curso y asignación de rol	112
Figura 35. Agregación de recursos multimedia.....	113
Figura 36. Agregación del recurso multimedia libro	113
Figura 37. Agregación de un URL	114
Figura 38. Evaluación a través de un cuestionario	115
Figura 39. Recurso multimedia asignación con Excel.....	115
Figura 40. Creación de un Foro.....	116
Figura 41. Informe de seguimiento	117

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Certificado del abstract por parte del CIDEN	135
Anexo B. Entrevista a profundidad.....	137
Anexo C. Estructura de la Encuesta	140
Anexo D. Validación de encuesta y entrevistas por expertos.	145
Anexo E. Consentimiento informado para aplicación de instrumentos.	153

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo diseñar un manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias en el bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi de la ciudad de Tulcán, en el primer quimestre del año lectivo 2022-2023. El enfoque del estudio fue cualitativo, con un diseño no experimental y de tipo de campo, descriptivo y documental. La población objeto de estudio incluye docentes y estudiantes de la Unidad Educativa, de los cuales se seleccionaron 4 docentes del área técnica y 30 estudiantes de primero, segundo y tercero de Bachillerato Técnico en contabilidad. Para la recolección de datos, se utilizaron entrevistas a profundidad y encuestas, empleando un guion de entrevista y un cuestionario, cuyos resultados fueron analizados con software Atlas.ti y SPSS. Los hallazgos revelan que el nivel de gestión de entornos virtuales de aprendizaje varía entre los docentes y estudiantes, evidenciando que, aunque algunos docentes utilizan herramientas digitales de manera proactiva, un porcentaje significativo de estudiantes muestra indecisión en el uso de plataformas como Moodle. Esta situación se atribuye a la falta de capacitación y familiaridad con las herramientas digitales, lo que limita su efectividad en el proceso educativo. Se concluye que la creación de un manual de gestión es fundamental, permitirá optimizar el uso de Moodle y mejorar la experiencia educativa, así como la implementación de programas de capacitación y talleres regulares para resolver dudas y compartir buenas prácticas en el uso de esta plataforma.

Palabras clave: Moodle, Competencias, Educación virtual, Contabilidad, Manual de gestión.

ABSTRACT

The present research aimed to design a management manual for the Moodle virtual environment for the development of competencies in the accounting high school at the Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi in the city of Tulcán, in the first semester of the 2022-2023 academic year. The study's approach was qualitative, with a non-experimental design of a field, descriptive, and documentary type. The study population includes teachers and students from the Educational Unit, from which 4 teachers from the technical area and 30 students from the first, second, and third years of Technical High School in accounting were selected. For data collection, in-depth interviews and surveys were used, employing an interview script and a questionnaire, the results of which were analyzed with Atlas.ti and SPSS software. The findings reveal that the level of management of virtual learning environments varies between teachers and students, showing that, although some teachers use digital tools proactively, a significant percentage of students show indecision in using platforms like Moodle. This situation is attributed to the lack of training and familiarity with digital tools, which limits their effectiveness in the educational process. It is concluded that the creation of a management manual is essential, as it will optimize the use of Moodle and improve the educational experience, as well as the implementation of training programs and regular workshops to address questions and share best practices in using this platform.

Keywords: Moodle, Competencies, Virtual education, Accounting, Management manual.

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La tecnología ha transformado de manera radical la educación, impulsando cambios sustanciales en los métodos de enseñanza y aprendizaje. En particular, la pandemia de COVID-19 aceleró la necesidad de integrar plataformas digitales en los procesos educativos, consolidando el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los entornos de enseñanza (Marín *et al.* 2020). Este fenómeno fue especialmente evidente en Latinoamérica, donde la adaptación de los sistemas educativos a modelos más interactivos ha puesto en evidencia la necesidad de herramientas de gestión del aprendizaje. Plataformas como Moodle han permitido desarrollar competencias en los estudiantes a través de un aprendizaje autónomo y participativo (Varas *et al.* 2020).

En Ecuador, el uso de herramientas digitales en la educación secundaria ha sido promovido por el Currículo Nacional Vigente (Ministerio de Educación, 2017). En particular, el Bachillerato Técnico en Contabilidad se ha beneficiado de esta integración, ya que el desarrollo de competencias en esta área requiere el uso de plataformas que simulen el entorno profesional. La enseñanza de contabilidad demanda conocimientos teóricos y habilidades prácticas en el manejo de software contable y tributario, lo que resalta la importancia de fortalecer las estrategias pedagógicas mediante el uso de entornos virtuales de aprendizaje (Enunciado del Currículo Nacional, 2016). Sin embargo, la falta de una guía clara para la implementación de estas herramientas ha dificultado la enseñanza de los módulos formativos de la especialidad, limitando el acceso a metodologías innovadoras que mejoren la experiencia educativa.

En este contexto, la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi enfrenta un desafío significativo en la enseñanza del Bachillerato Técnico en Contabilidad. La enseñanza sigue basándose en metodologías tradicionales que restringen la interacción de los estudiantes con herramientas digitales especializadas. La ausencia de un modelo estructurado para la gestión de Moodle ha dificultado su implementación efectiva, afectando la motivación y el desarrollo de competencias técnicas en los

estudiantes y docentes. Asimismo, la falta de un manual de gestión para el entorno virtual Moodle ha generado un proceso de enseñanza fragmentado, con dificultades en el acceso a materiales organizados, en la evaluación formativa y en el seguimiento del aprendizaje.

La falta de un modelo estructurado para la gestión de Moodle en la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi ha generado diversos retos en la enseñanza del Bachillerato Técnico en Contabilidad. La ausencia de una guía clara para su implementación ha limitado el aprovechamiento de las funcionalidades de la plataforma, dificultando la planificación de actividades didácticas, la organización de recursos educativos y el desarrollo de estrategias de evaluación alineadas con las competencias de la especialidad. Esta situación ha afectado tanto a docentes como a estudiantes, generando dificultades en la interacción con la plataforma y en la integración efectiva de las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, la ausencia de un modelo estructurado para la gestión de Moodle constituye un problema que afecta negativamente la calidad de la enseñanza y el desarrollo de competencias técnicas en el Bachillerato Técnico en Contabilidad de la institución.

Para abordar esta problemática, es fundamental delimitar el estudio en cuanto a espacio, tiempo y población. Especialmente, la investigación se centra en la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi, específicamente en la implementación de Moodle para la enseñanza del Bachillerato Técnico en Contabilidad durante el período académico 2022-2023. En términos poblacionales, el presente estudio se centra en los docentes y estudiantes de la especialidad técnica, quienes interactuarán directamente con el manual de gestión de la plataforma Moodle para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2. Preguntas de investigación o hipótesis

- ¿Cuál es el nivel de gestión de entornos virtuales de aprendizaje en docentes y estudiantes del bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi?
- ¿Cómo se identifica los componentes y recursos para el entorno virtual Moodle, e integrarlos a la metodología educativa del bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi?

- ¿Cuál es el manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias profesionales en el bachillerato contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo General

Proponer el modelo del manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias profesionales en el bachillerato contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar el nivel de gestión de entornos virtuales de aprendizaje en docentes y estudiantes del bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.
- Identificar los componentes y recursos para el entorno virtual Moodle, e integrarlos a la metodología educativa del bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.
- Diseñar un manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias en el bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi de la ciudad de Tulcán, en el primer quimestre del año lectivo 2022-2023.

1.4. Justificación

La virtualidad ha transformado la educación, especialmente en el ámbito del bachillerato técnico en contabilidad, al permitir que los procesos de enseñanza sean más accesibles y flexibles. Tapia (2022) plantea la integración de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), como Moodle, en la educación superior y técnica se ha consolidado como una estrategia fundamental para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, superando barreras físicas y geográficas, y ofreciendo una mayor autonomía y dinamismo en el proceso educativo. El uso adecuado de estas plataformas facilita el acceso a recursos, promueve el aprendizaje colaborativo y

estimula el desarrollo de competencias digitales, habilidades esenciales en el contexto laboral actual.

En el caso del bachillerato técnico en contabilidad, Retto *et al.* (2024) afirman que el uso de Moodle como plataforma educativa ha demostrado ser altamente efectivo, permitiendo a los estudiantes acceder a materiales interactivos, realizar actividades y recibir retroalimentación en tiempo real. Esta tecnología mejora la calidad de la enseñanza y prepara a los estudiantes para el mercado laboral digitalizado. Sin embargo, para maximizar los beneficios, es crucial contar con un Manual de Gestión que oriente tanto a docentes como a estudiantes en el uso efectivo de la plataforma. Este manual facilita la adopción de Moodle, al establecer directrices claras sobre cómo utilizar las herramientas, organizar actividades y gestionar evaluaciones, lo que optimiza los procesos educativos.

La implementación de este Manual de Gestión no solo responde a la necesidad de mejorar la calidad educativa, sino que también tiene implicaciones prácticas importantes. Por un lado, permite una mejor planificación y estructuración de los cursos, alineándolos con los objetivos educativos del bachillerato técnico. En otra instancia, asegura que tanto docentes como estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para utilizar la plataforma de manera eficiente, reduciendo la curva de aprendizaje y fomentando la autonomía en los estudiantes. En tal sentido, contribuye a la inclusión digital, ya que brinda un acceso equitativo a los recursos tecnológicos y reduce las barreras que podrían dificultar la participación de algunos estudiantes.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación contribuye al desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas adaptadas a los entornos digitales, promoviendo la innovación en la mediación pedagógica. El diseño e implementación del Manual de Gestión para Moodle facilita el proceso educativo y ofrece un marco teórico que apoya el uso de tecnologías en la enseñanza de la contabilidad, contribuyendo al desarrollo de competencias técnicas y transversales en los estudiantes.

En términos de relevancia social, los beneficiarios directos de esta investigación son los estudiantes y docentes del bachillerato técnico en contabilidad. Los estudiantes se benefician al desarrollar habilidades digitales esenciales, mientras que los docentes tienen acceso a un recurso que facilita la implementación de estrategias pedagógicas

innovadoras. Por otro lado, los beneficiarios indirectos incluyen a las comunidades educativas y las instituciones que se benefician de una educación más inclusiva, accesible y de calidad.

Este trabajo también se alinea con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2024-2025 (Secretaría Nacional de Planificación, 2024), que promueve la integración de las tecnologías digitales en el ámbito educativo para mejorar la calidad y equidad de la enseñanza en todos los niveles. La investigación contribuye a la formación de profesionales capacitados en el uso de tecnologías, alineándose con las prioridades de la educación superior y técnica establecidas por el gobierno.

Por último, esta investigación se inscribe en la Línea de Investigación de la UPEC, centrada en la Innovación en la Mediación Pedagógica, Aprendizaje y Desarrollo, Formación Docente en el Aula, la Escuela y la Comunidad. La creación del Manual de Gestión para Moodle es una respuesta innovadora a la necesidad de mejorar la formación docente y la calidad del aprendizaje en entornos virtuales, contribuyendo a la actualización y fortalecimiento de las prácticas pedagógicas en el ámbito educativo.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Antecedentes de Investigación

En el presente apartado se muestra los principales estudios realizadas por diferentes autores que giran con relación a las variables de investigación que se encuentran inmersas en el presente estudio, que para este caso en particular son: manual de gestión de los entornos virtuales Moodle y el desarrollo de competencias en el bachillerato de contabilidad. Por lo tanto, a continuación, se detalla la secuencia diacrónica del estudio.

Camacho *et al.* (2020) desarrollaron un estudio de investigación titulado “Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano”. En donde el objetivo de estudio consistió en el análisis de la innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano, para lo cual utilizaron una metodología de investigación descriptivo- documental. Entre los resultados destacaron que, a pesar de vivir en el siglo XXI, existen vulnerabilidades en cuanto a dificultad digital geográfica, capacitación, recursos y medios que interfieren en el uso eficaz, situación que se ha evidenciado con la contingencia mundial del Covid-19 y el cierre total de instituciones educativas de todos los niveles de Latinoamérica en su formación presencial, siguiendo su continuidad gracias a los beneficios de la cultura digital, adaptándose al contexto de cada región y logrando la consolidación del aprendizaje a distancia del estudiantado. Por lo que se concluyó que, no obstante, las desavenencias, desigualdades entre países latinoamericanos, de acceso a dispositivos digitales o uso de un sistema de conexión eficiente, el uso de la tecnología permitió cumplir los objetivos académicos.

Por otro lado, es necesario analizar el estudio según Martínez y Garcés (2020) titulado “Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19” en donde el objetivo principal planteado fue determinar las competencias digitales de los docentes frente a la implementación de la educación virtual en una institución de educación superior ubicada en el departamento Valle del Cauca – Colombia como consecuencia de la pandemia generada por la COVID-19. La metodología que se aplicó para el estudio en mención fue el descriptivo, la población fue de cincuenta y

dos (52) docentes vinculados durante el período académico 2020-I. El error muestral fue 6,5%. La recolección de datos se hizo a través de dos cuestionarios cuya confiabilidad fue de 0.937 para ambos, medida a través del coeficiente Alpha-Cronbach. Los resultados destacaron los siguientes criterios: la facilidad para clasificar información digital (78,85%), compartir información a través de medios virtuales (50,00%), editar contenido digital (40,38%), proteger datos personales (40,38%), y desarrollar competencias conceptuales (42,31%). Por lo que existieron correlaciones directas, positivas y fuertes entre tres de las competencias. El nivel de capacidades se ubica en integrador II (52,00%). Por lo que en conclusión se destacó que se deben implementar estrategias de fortalecimiento previendo la extensión del aislamiento preventivo obligatorio producto de la pandemia generada por la COVID-19 y la necesidad de garantizar la calidad del servicio educativo que se presta en la institución.

Para continuar con el análisis cronológico es preciso analizar la segunda variable inmersa en el presente trabajo de investigación, para lo cual se iniciará citando a Sánchez y Alay (2021) con el trabajo de investigación titulado “Inducción vocacional para el ingreso de estudiantes al bachillerato técnico de la figura profesional contabilidad”. En el cual el propósito de investigación fue analizar cómo este proceso guía a los estudiantes que finalizan la educación básica en la elección del Bachillerato Técnico de la Figura Profesional Contabilidad. Para el desarrollo del trabajo de investigación el espacio empírico utilizado fue 61 estudiantes que se encontraban cursando el décimo año de educación básica en la Unidad Educativa Cultura Machalilla de Puerto López.

En tal sentido, la investigación tuvo un enfoque metodológico cualitativo, en el que desarrolló un estudio de campo de carácter descriptivo y transversal utilizando la técnica de la encuesta para la recolección de datos. Los resultados del estudio develaron una perspectiva relevante sobre la forma en que se orienta el proceso de inducción previa vocacional y su relación con el perfil de ingreso de los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Figura Profesional (FIP) Contabilidad. En conclusión, el rol de la orientación vocacional en la elección de la especialidad de Bachillerato Técnico de la Figura Profesional (FIP) Contabilidad es de suma importancia ya que pretende vincular en forma armónica e integral las capacidades psicológicas de los estudiantes, pedagógicas y socioeconómicas con su desarrollo personal, profesional y social.

De igual manera, se analiza el trabajo de investigación realizado por Serrano y Bolívar (2021) titulado “Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví”. Los objetivos planteados para la investigación fueron diseñar una estrategia didáctica mediante el uso de recurso tecnológico para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de la especialidad contabilidad en la unidad educativa María Piedad Castillo Leví.

La metodología utilizada para este estudio fue basada en un diseño mixto porque estuvo conformada por los métodos cualitativo – cuantitativo, los cuales para el desarrollo del estudio consideraron instrumentos basados en las observaciones, interpretaciones y análisis de datos que se filtran a través de su propio objetivo personal. Los resultados que se obtuvieron determinaron que en efecto los recursos tecnológicos son fundamentales para el reforzamiento del aprendizaje de contabilidad al igual que la planificación y capacitación de los docentes. En conclusión, la planificación del trabajo en línea para que pueda adaptarse a estudiantes con diferentes habilidades de aprendizaje en la clase de contabilidad requerirá una colaboración cuidadosa del uso de recursos tecnológicos, asimismo, independientemente de la experiencia y las habilidades de los maestros en el uso de la tecnología, es necesario implementar adaptaciones que permitan a los estudiantes trabajar con éxito en línea y presentar desafíos adicionales para el aprendizaje.

Seguidamente es necesario avocar la investigación realizada por Tomalá *et al.* (2020) titulado “Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato”. El objetivo que persiguió el estudio fue evaluar la incidencia del uso de las plataformas virtuales como herramienta en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes del segundo Año de Bachillerato en la Unidad Educativa Ancón en la Provincia de Santa Elena.

La metodología utilizada fue una investigación de campo de enfoque documental y exploratorio y la aplicación de técnicas de recolección de datos como la encuesta y entrevista. Los resultados del estudio reflejaron que luego de la implementación de una plataforma virtual la cual tuvo una gran aceptación y buenas perspectivas de su uso. Por lo que se concluye que debido a la limitada gestión económica para la incorporación de estrategia de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes por parte

de los colegios de la provincia de Santa Elena, se origina la débil enseñanza y poco uso de las herramientas tics aliada a la educación, debido a que no se emplean de forma idónea acciones estratégicas orientas a consolidar a una educación de calidad en las unidades educativas, y por ende la participación de los estudiantes es nula, así como el fortalecimiento de las plataformas educativas .

En tal sentido, Vera *et al.* (2020) en su trabajo de investigación titulado “El software libre en el aprendizaje autónomo de la contabilidad de los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Santa Magdalena”. El objetivo se enfocó en la implementación de un software libre o código abierto que facilite el aprendizaje autónomo de la asignatura de Contabilidad en estudiantes de la Unidad Fiscomisional Santa Magdalena de la ciudad de Portoviejo. Metodológicamente el estudio tuvo un tipo de investigación descriptiva y un enfoque cuali-cuantitativo, los métodos de investigación fueron el inductivo, hipotético- deductivo y el estadístico-matemático, y los datos se recolectaron a través de técnicas como la encuesta y entrevista. La población en estudio fueron los 46 estudiantes de Bachillerato de Contabilidad.

Por su lado, Balla *et al.* (2022) en su trabajo de investigación titulado “Aplicaciones digitales como herramienta de aprendizaje de la contabilidad básica en la Unidad Educativa Monseñor Juan Wiesneth”. El objetivo planteado para la investigación fue analizar la influencia de las aplicaciones digitales como herramientas de aprendizaje de la Contabilidad Básica en la unidad educativa Monseñor Juan Wiesneth. Metodológicamente el estudio aplicó el método descriptivo, con enfoque cuantitativo con la aplicación de técnica de encuesta, con muestreo por cuota no probabilístico de población finita de 217 estudiantes de bachillerato; para el análisis descriptivo y correlación de resultados se empleó el software informático SPSS. Los resultados obtenidos fueron que se observaron mejoras en el aprendizaje de los contenidos teórico-prácticos de Contabilidad Básica, como resultado del uso de las aplicaciones digitales como herramientas educativas, que por igual facilitaron la adaptación a los distintos programas de software avanzados de la actualidad.

En conclusión, se determinó que las aplicaciones digitales facilitan la comprensión, el conocimiento y la participación de los estudiantes en el aula de clases; de igual manera permiten gestionar actividades en tiempo real, no generan costos, son versátiles descargas en diferentes dispositivos, promueven el desarrollo de destrezas

y habilidades aplicables al ámbito laboral, asimismo es necesaria la capacitación docente en esta área de acuerdo con el manifiesto estudiantil.

En tal sentido, Urdiales *et al.* (2020) llevaron a cabo el trabajo de investigación titulado “Estudiantes de un plantel educativo secundario del sur del Ecuador y un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): Impacto de su implementación”. Los objetivos de este estudio se orientaron a “Examinar las percepciones de los estudiantes de educación secundaria con relación a una serie de componentes y atributos de diseño de la plataforma virtual (por ejemplo, indicaciones de uso, evaluación en línea), el espacio empírico de observación fue dirigido al “Colegio Herlinda Toral de Cuenca”, el cual fue aplicado a 64 estudiantes entre 17 a 18 años. La metodología utilizada tuvo “un diseño cuantitativo de tipo exploratorio” para lo cual “Los datos fueron recolectados a partir de encuestas realizadas en formularios de Google, y luego analizados e interpretados mediante en Microsoft Excel”. Los resultados encontrados en la investigación fueron “que la satisfacción y motivación está presente en el uso del EVA, sin embargo, los componentes de Evaluación en Línea y Oportunidad de Mejoramiento del Rendimiento Académico son los que obtienen porcentajes menores de aceptación. En conclusión, los entornos virtuales son de gran apoyo para la educación sea sincrónica o asincrónica, ya que se observa una aceptación significativa en el uso de entornos virtuales.

Los antecedentes enunciados en el presente trabajo de investigación, permiten mostrar los estudios y conocimientos generados en torno al presente estudio investigativo, en adelante se procede a generar el constructo teórico que fundamentará las variables involucradas en el presente estudio, contribuyendo al objetivo general de la investigación que es diseñar un manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias en el bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

2.2. Marco Teórico

El avance en el ámbito educativo, y la transformación tecnológica, ha propiciado la adopción generalizada de plataformas digitales que sustentan el proceso educativo. La conectividad a Internet permite el análisis y la gestión de información y a su vez la creación de experiencias interactivas que enriquecen el aprendizaje, a raíz de estas

posibilidades, han surgido diversas aplicaciones y recursos multimedia que han fomentado el nacimiento de entornos virtuales enfocados en la enseñanza, con el propósito de atender variadas demandas formativas. En este contexto, se plantea la interrogante sobre los elementos que influyen en los procesos educativos mediáticos, es decir, cuáles son las implicaciones del uso de tecnologías por parte de los educadores y aprendices en las dinámicas de interacción didáctica que se generan en este entorno digital (Hidalgo *et al.* 2024).

Según Gaviláñez *et al.* (2024) argumenta que la integración de herramientas digitales, como plataformas interactivas, sistemas de videoconferencia y redes de comunicación a distancia, se constituye como el núcleo de un enfoque metodológico y pedagógico contemporáneo pues la tecnología, junto con las dinámicas de comunicación virtual, ha estado presente desde los inicios de la enseñanza formal, y su relevancia se mantiene en el contexto actual, desde esta perspectiva, se presentan múltiples enfoques que analizan o interpretan la interrelación entre las tecnologías de la información y la comunicación, variando según la forma en que el ser humano internaliza el conocimiento y, por ende, cómo deben estructurarse estas tecnologías en función de las nociones que se posean sobre esta capacidad inherente del ser humano.

En este marco, las instituciones educativas enfrentan el reto de adaptarse a estas transformaciones, integrando de manera efectiva las tecnologías en sus prácticas docentes, la persistencia de enfoques tradicionales limita la interacción significativa de los estudiantes con herramientas digitales, lo que a su vez restringe el desarrollo de competencias cruciales para el siglo XXI. Así, la falta de un marco orientador para la adopción y uso de estas tecnologías educativas puede resultar en un proceso de enseñanza-aprendizaje fragmentado, donde el acceso a recursos organizados y la evaluación continua se ven comprometidos, por lo tanto, es esencial definir claramente los parámetros del estudio, considerando el contexto, el tiempo y la población involucrada, para así facilitar una implementación efectiva que mejore la experiencia educativa y fomente un aprendizaje significativo (Hidalgo *et al.* 2024).

Entornos Virtuales de Aprendizajes (EVAs) y su impacto en la educación actual.

Un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) se define por su capacidad de ser una plataforma digital que fomenta la interacción educativa entre docentes y estudiantes, en la que se utilizan herramientas tecnológicas que optimizan la gestión de contenidos, así como la comunicación tanto en modalidades sincrónicas como asincrónicas, así como de la evaluación del aprendizaje. Según Marín (2022) manifiesta que, a partir del año 2021 la relevancia de los EVA ha cobrado fuerza en el contexto educativo actual, particularmente como consecuencia de la pandemia de COVID-19, que impulsó de manera acelerada la incorporación de tecnologías digitales a nivel global.

Sin embargo, la implementación de estas plataformas no ha estado exenta de desafíos, ya que muchos educadores carecen de la formación necesaria para explotar al máximo las potencialidades que ofrecen. Mota *et al.* (2020, citado en 2021) argumenta que la resistencia al cambio y la falta de recursos adecuados han limitado la efectividad de estas herramientas, dificultando la creación de un entorno verdaderamente interactivo y enriquecedor para los estudiantes. Por esta razón, es esencial que se establezcan estrategias claras y efectivas para la capacitación docente, así como la provisión de recursos tecnológicos que garanticen una experiencia educativa integral y de calidad en el uso de los.

Por otro lado, Aranda y Vélchez (2021) manifiestan que los entornos virtuales han transformado el paradigma educativo tradicional, pasando de un modelo centrado en el docente a uno donde el profesor actúa como facilitador. Esta transición fomenta la autonomía del estudiante y el aprendizaje colaborativo, características esenciales en la educación moderna. De igual manera, la incorporación de herramientas como foros, cuestionarios y videoconferencias ha enriquecido la interacción pedagógica. Hernández (2021) señala que la educación a distancia, soportada por EVA, ha transformado los aprendizajes al adaptar los contenidos a las necesidades individuales de los estudiantes, incrementando su motivación y rendimiento.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje también se deben considerar las ventajas y desventajas con respecto a lo que se está planificando implementar. Según Espinel (2024) la educación virtual tiene ventajas en cuanto a flexibilidad temporal y espacial,

manejo de la información en diversos formatos como textos, hipervínculos, archivos de video, de audio, entre otros, al igual que, al control interactivo y autónomo del aprendizaje, estimulando la interacción, el autocontrol y la colaboración de los participantes así como también el manejo de los registros de las interacciones asiste al diagnóstico, seguimiento y evaluación del proceso de los estudiantes, teniendo mayor agilidad en la jornada de los participantes a su propio convenir, sin necesidad de desplazamiento.

Sin embargo, la velocidad o capacidad del ancho de banda, audio, video, gráficos y texto, los creadores y mantenimiento del sitio web, las dependencias de software especializado y los problemas de seguridad son las principales desventajas de la educación virtual o a distancia lo contrario a la educación tradicional o presencial.

Plataforma virtual Moodle como herramienta de aprendizaje.

Moodle es una herramienta de software gratuita que facilita la construcción de cursos en línea y la organización de materiales educativos. Según Delgado y Vélez (2021):

La plataforma MOODLE fue una invención de Martin Dougiamas en el año 2002; las siglas en inglés significan Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment traducido al español sería Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular, por lo tanto, es un sitio web, con soporte para el registro de usuarios, en los que cada usuario puede adoptar un rol que le permite interactuar de distintas maneras con la propia herramienta Moodle o con el resto de los usuarios. (p 13)

El desarrollo de Moodle por Martin Dougiamas en 2002 representa un hito significativo en la evolución de la educación en línea. Su diseño como un entorno de aprendizaje dinámico, orientado a objetos y modular, refleja una visión innovadora que ha democratizado el acceso a la educación lo que ha fomentado su colaboración y mejora continua ya que Moodle se ha convertido en una herramienta versátil para diferentes niveles y modalidades de enseñanza creando un entorno de aprendizaje dinámico y participativo lo que demuestra su eficacia y su relevancia en el panorama educativo actual. Delgado y Vélez (2021) plantean que Moodle ha desempeñado un papel fundamental en la transformación de la educación a nivel mundial, al proporcionar una

herramienta poderosa y accesible para la creación y gestión de entornos de aprendizaje en línea.

La mayor parte de las plataformas de enseñanza-aprendizaje virtuales utilizan un enfoque modular, es así como, la plataforma virtual Moodle permite agrupar contenidos y actividades educativas en torno a determinadas funcionalidades del sistema denominadas módulos. En este sentido Bailón y Loor (2021) plantean que cada módulo puede actuar a su vez dentro del sistema como actividades o recursos que el docente ofrece al estudiante y permite agrupar los distintos elementos de modo coherente. Es pertinente destacar que Moodle permite diseñar dos tipos de módulos, de trabajo y de información los cuales permiten al docente crear tareas o tests y al mismo tiempo ofrecer información para investigación del estudiante.

Por otro lado, la plataforma puede instalarse en cualquier ordenador, servidores y dispositivos con un sistema operativo compatible mediante un diseño multiplataforma y con un uso restringido de ciertos objetos, no es dependiente de la plataforma, es decir, no necesita ningún software cliente para funcionar (Bailón y Loor, 2021). Por lo que, es posible gracias a su diseño basado en tecnologías estandarizadas de este modo, garantiza que un alumno pueda acceder desde cualquier plataforma operativa ya que tan solo necesita un ordenador personal con conexión a Internet, lo que hace que tanto estudiantes como docentes en cualquier momento puedan ver los cursos de los que forman parte y desde cualquier localización con conexión a Internet.

En consecuencia, Moodle como entorno virtual es dinámico y permite crear ambientes de aprendizaje personalizados con contenidos profesionales, pues en esta plataforma se presenta una gran variedad de material didáctico interactivo como: textos, videos, enlaces de páginas web; por lo que se puede evidenciar el acceso a la utilización de los recursos digitales haciendo que el aprendizaje se vuelva más atractivo (Valenzuela y Bentancur, 2022).

Teorías del aprendizaje y su relación con el Entorno Virtual Moodle

Las teorías educativas han experimentado modificaciones en respuesta a los avances tecnológicos. Según Espinoza *et al.* (2024) la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las realidades educativas plantea interrogantes sobre los modelos y prácticas pedagógicas existentes, convirtiéndose

así en la base sobre la cual se estructura la nueva realidad. Lo cual tiene un impacto significativo en la pedagogía didáctica y en las prácticas disciplinares pues, inicialmente las TIC desafiaron el modelo sociocrítico o de escuela nueva al romper las barreras del aula mediante la comunicación con otras realidades, asimismo, estas tecnologías cuestionan el control del docente sobre los materiales que ingresan y salen del aula, promoviendo la liberación de espacios y tiempos educativos.

De manera paralela, al desafiar los modelos pedagógicos conductistas y activos (enfocados en el profesor, en los contenidos o en el método), y al considerar la necesidad de fomentar actitudes en lugar de habilidades, se establecen las bases para un nuevo modelo pedagógico que enfatiza más la manera de aprender y menos los aspectos del qué, para qué y cómo (Ojeda *et al.* 2023).

El proceso educativo, que es esencialmente social, se ve influenciado tanto por las interacciones grupales como por el bagaje cultural que cada individuo aporta al entorno de aprendizaje, la participación, el trabajo en equipo y la reflexión conjunta son componentes imprescindibles para la adquisición de saberes significativos. En este marco, el estudiante se transforma en un colaborador proactivo en la edificación de su conocimiento, desafiando las concepciones de individualidad que predominaban en teorías educativas anteriores.

La visión del aprendizaje como un fenómeno colectivo, dinámico y enriquecedor se alinea con las teorías constructivistas, que contrastan con enfoques más tradicionales y unidimensionales, este modelo colaborativo, entre los diversos métodos educativos, se apoya en tres fundamentos clave: la interacción, la coevaluación y la responsabilidad compartida, es esencial que los participantes en el proceso educativo se enfrenten a situaciones relevantes donde puedan aplicar de manera conjunta las estrategias más efectivas, dado que su aprendizaje está profundamente relacionado con estas vivencias compartidas.

Al mismo tiempo, es fundamental que reciban retroalimentación constructiva dentro del grupo, evaluando los momentos y las condiciones en que se brinda dicha retroalimentación, considerando si será inmediata o diferida, así como las implicaciones de no alcanzar los objetivos y las lecciones derivadas de los errores cometidos. Finalmente, al término de cada actividad o proyecto, los estudiantes deben

dedicar un espacio a la reflexión conjunta sobre lo aprendido, en relación con las competencias que aspiran a desarrollar, posiblemente mediante un proceso de coevaluación que les permita consolidar su aprendizaje y establecer objetivos comunes para su crecimiento colectivo. (Gallardo *et al.*, 2023)

El Constructivismo como teoría educativa aplicada a Moodle.

Según Gómez *et al.* (2024) Moodle se desarrolla a partir de principios pedagógicos del constructivismo, donde el profesor no es el difusor de conocimientos, sino el promotor del aprendizaje activo. Por otra parte, Hernández y Suárez *et al.* (2024) argumentan que desde una perspectiva integral, el aprendizaje no podría ser concebido sin la interacción directa con pares, recursos y evaluadores por lo que, el entorno virtual debería materializar este postulado teórico a través de la implementación de actividades y recursos colaborativos que se dispongan a los estudiantes como escalones hacia la satisfacción de sus inquietudes, el reconocimiento de la excelencia y el logro del bienestar personal.

Estos aspectos propician el deleite y la curiosidad por investigar y aprender, a través de recursos y actividades colaborativas que brinda el sistema, puesto que incluye herramientas como foros de discusión o grupos de trabajo, que pueden ser utilizados de forma ágil y abierta, promoviendo así la conexión y el diálogo directo entre docente y alumno, así como entre los propios estudiantes, dada su naturaleza, beneficios y posibilidades.

El docente al utilizar estas herramientas digitales, convierte al proceso pedagógico en un ambiente de acompañamiento activo para el aprendizaje, lo que permite no solo enriquecer el presente, sino también anticipar y resolver las dificultades que puedan surgir en el camino, del mismo modo, los estudiantes tienen la oportunidad de organizarse y colaborar tanto de manera autónoma como en grupos, dichos espacios ofrecen una variedad de recursos didácticos y orientaciones que fomentan la interacción social donde cada alumno asimila los conocimientos de manera única, a partir de los estímulos que se les brindan, lo que les permite reconstruir su propio proceso de aprendizaje y establecer conexiones comunicativas con sus pares enfrentándose a problemas cotidianos y aplicando los conocimientos adquiridos en

contextos variados, lo que enriquece la experiencia educativa y fortalece la capacidad para resolverlos (Núñez, 2024).

El Conductismo como teoría educativa aplicada a Moodle.

Los estudiantes se encuentran inmersos en un entorno de aprendizaje donde la interacción es clave, participando en una variedad de actividades que incluyen debates, encuestas, diccionarios colaborativos, dinámicas de rol, secuencias de tareas y ejercicios que fomentan la reflexión crítica. Estas metodologías promueven la colaboración de los estudiantes y ofrecen oportunidades para la retroalimentación constante por parte de instructores o evaluadores. La gratificación inmediata se convierte en un elemento motivador, ya que, tras la finalización de cada tarea, el aprendiz recibe una confirmación de su desempeño, lo que potencia su compromiso con el proceso educativo.

Este fenómeno se manifiesta claramente cuando se logra completar exitosamente todas las actividades de un módulo, permitiendo el avance hacia nuevas unidades de aprendizaje, por consiguiente, el sistema educativo facilita la concesión de incentivos a los participantes al culminar un grupo de ejercicios dentro de una misma sesión. Por un lado, se sostiene que los estímulos positivos amplifican la motivación del estudiante; por otro, se entiende que esta estrategia constituye un enfoque eficaz para que el aprendiz adopte actitudes, valores y comportamientos que se integrarán en su vida futura, impulsados por recompensas intrínsecas que fomentan un aprendizaje significativo (Puma *et al.* 2025).

López y Jaramillo (2025) afirman que la teoría del conductismo, en su esencia, se centra en el análisis de los comportamientos que son susceptibles de ser observados y medidos. Este enfoque, a su vez, se opone a la idea de que los principios fundamentales de la psicología y la educación pueden basarse en elementos que no se pueden identificar o verificar, tales como los procesos mentales, los estados de conciencia ya sean conscientes o inconscientes, así como las representaciones internas que pueden ser recordadas, imaginadas o anticipadas en relación con la realidad.

Adicionalmente, se considera que los procesos que tienen lugar en estas representaciones internas generan estímulos internos o impulsos, lo que complica aún

más la comprensión del comportamiento humano desde una perspectiva más holística. Entonces, la importancia de la observación y la medición se convierte en un pilar fundamental que guía el estudio del aprendizaje y la enseñanza, dejando de lado los aspectos subjetivos que podrían enriquecer la comprensión del fenómeno educativo, por lo tanto, se hace imperativo explorar cómo esta visión conductista impacta en la práctica educativa contemporánea y en la formación de nuevas generaciones de estudiantes.

El conectivismo como teoría educativa aplicada a Moodle.

En esencia, el conectivismo, al construir su marco teórico sobre los pilares de la filosofía, la neurología y la teoría de sistemas, redefine el aprendizaje como una red de interconexiones, donde la inteligencia se revela en la capacidad individual de establecer lazos significativos, no obstante, una de las críticas más pertinentes se centra en su implementación práctica, donde la teoría parece inclinarse hacia el uso del aprendizaje automatizado, lo cual podría distorsionar algunos de sus principios más esenciales.

En consecuencia, existe el riesgo de minimizar la relevancia de la experiencia, la competencia y el desempeño del docente en este proceso; de igual manera, ha sido objeto de cuestionamientos por su tendencia a circunscribirse al aprendizaje contemporáneo, desatendiendo los enfoques históricos que han moldeado la educación, es ahí donde el conectivismo invita a reconsiderar la enseñanza universitaria desde la óptica del estudiante, quien se presenta como un agente con mayor autonomía en la vasta sociedad del conocimiento; sin embargo, es crucial abordar esta reflexión con cautela, evitando llevarla a extremos que puedan perjudicar la esencia del proceso educativo (Ledesma *et al.*2022).

Según Almache *et al.* (2023) argumenta que, en el ámbito de la educación, se respalda la implementación del "enfoque dialógico", que podría ser más acertadamente descrito como "interacción guiada mediante conversación", especialmente en el marco de las tutorías para la formación en línea. Sin embargo, su aplicabilidad trasciende este contexto, sugiriendo que sus principios pueden ser igualmente efectivos en diálogos informales donde se busca brindar apoyo a amigos, familiares o vecinos.

Desde la perspectiva del educador, se puede afirmar que el aprendizaje se caracteriza, en su núcleo, como un proceso dinámico y colaborativo. Las teorías contemporáneas sobre el aprendizaje se esfuerzan por desentrañar los intrincados fenómenos que rodean lo que entendemos como aprendizaje en un sentido amplio, que se distancia notablemente del concepto tradicional de "educación" que ha predominado en la práctica docente durante más de dos mil años, de los cuales unos tres siglos han sido de naturaleza moderna. Este análisis invita a una reflexión profunda sobre las dimensiones del conductismo, cognitivismo, construccionismo y conectivismo, subrayando la relevancia de las notables omisiones que cada uno de los enfoques presenta en el marco educativo actual (Córdova *et al.* 2024).

Metodologías pedagógicas aplicadas en el Entorno Virtual Moodle para la enseñanza-aprendizaje.

Según Vite y de Castillo (2021) manifiesta que las metodologías de enseñanza en plataformas virtuales, como Moodle, se caracterizan por su diversidad favoreciendo diferentes enfoques del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la preparación y estructuración anticipada de los contenidos y materiales del curso donde se manifiestan los principios de los paradigmas conductivistas y se plantean situaciones y problemáticas reales que van a ser resueltas, propiciando así la colaboración y la transferibilidad del conocimiento.

Por otro lado se fundamenta en la clásica técnica de preguntas y respuestas, donde el docente plantea interrogantes al grupo, y los estudiantes responden, continuando con sus contribuciones, esta modalidad resalta una distinción respecto a la técnica de lluvia de ideas, en la que se exige la intervención de todos los integrantes del grupo y la interacción entre los compañeros dentro del entorno educativo al igual que la cooperación del grupo, donde los alumnos más avanzados asumen el rol de instructores para sus pares (Velasco *et al.* 2024).

El Aprendizaje Basado en Proyectos como metodología para la enseñanza en Moodle.

En este contexto, se establece un enfoque centrado en un problema concreto, permitiendo que los estudiantes se apropien y gestionen su propio proceso de aprendizaje, lo cual promueve la adopción de estrategias educativas fundamentadas

en la autodirección en donde es imprescindible iniciar con las investigaciones individuales de cada alumno sobre un tema común (Castro, 2022).

Este esfuerzo conlleva que los estudiantes recojan, seleccionen y analicen información, formulen planes y ejecuten las acciones pertinentes para abordar la problemática planteada desde un contexto real y multidisciplinario, para que el estudiante a través de proyectos recontextualice conocimientos previamente asimilados estableciendo una conexión entre los contenidos curriculares y el entorno cotidiano promoviendo en los estudiantes una actitud de apertura hacia la exploración, la indagación y la autogestión. Según Roman y Velandia (2023) en el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), la función del docente se ve transformada, actuando como facilitador y orientador de todo el proceso, proporcionando información, retroalimentación y priorizando la evaluación del proceso sobre el resultado final.

La plataforma Moodle, en su esencia, se erige como un motor que impulsa la interacción y la cooperación entre los distintos actores inmersos en el ámbito educativo en particular, aquellas herramientas de carácter social, como los foros de discusión y los espacios de comunicación privada, que facilitan la creación de un entorno propicio para el intercambio de ideas y experiencias, adicionalmente, la inclusión de recursos como wikis y bases de datos enriquece la experiencia de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes la comunicación y construcción de conocimientos de manera colaborativa (Castillo *et al.* 2024).

Por otro lado Yunga *et al.* (2024) manifiesta que el enfoque constructivista que guía esta metodología se ve robustecido por la utilización de estas herramientas, las cuales fomentan el trabajo en equipo y la co-creación de contenido, la participación interactiva de los estudiantes en proyectos grupales, tanto en entornos presenciales como virtuales, convirtiendo al estudiante en el eje central de su proceso formativo, así también a través de la aplicación de foros y otras dinámicas que les motiva a asumir un papel protagónico en la gestión de su propio aprendizaje, convirtiendo cada interacción en una oportunidad para profundizar en su comprensión y habilidades con el uso estratégico de Moodle el cual se convierte en una clave esencial para la transformación y modernización de las prácticas educativas contemporáneas (Pérez *et al.* 2022).

El Aprendizaje Colaborativo como metodología para la enseñanza en Moodle.

Según Villacís *et al.* (2023) el aprendizaje colaborativo se fundamenta en un conjunto de teorías socioculturales las cuales manifiestan que el proceso educativo se lleva a cabo dentro de un contexto social donde la práctica, el intercambio, la colaboración y el trabajo conjunto son elementos clave donde fragmentar el aprendizaje en componentes aislados es un enfoque erróneo, dado que el proceso de aprendizaje es intrínsecamente social y relacional.

Pérez (2024) argumenta que dentro de los pilares que sustentan el aprendizaje colaborativo se encuentran la fijación de metas interdependientes, la interacción presencial, la evaluación mutua, el establecimiento de relaciones de responsabilidad compartida, el fomento del trabajo en equipo, el desarrollo de habilidades sociales, así como la asignación de roles y funciones que se vinculan directamente con el aprendizaje. En este sentido, es crucial reconocer que el aprendizaje se construye colectivamente, enriqueciendo así la experiencia educativa de todos los involucrados (Gómez *et al.* 2024).

Aristega y Ernesto (2021) manifiestan que el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales debe estar dirigido hacia la resolución de problemas, fomentando así un proceso educativo que se nutra de la interacción constante entre los participantes, propiciando un aprendizaje interdependiente que se revela como profundamente enriquecedor. Por otra parte, Tapia (2022) argumenta que es imperativo que los educadores no pasen por alto esta perspectiva al momento de concebir experiencias formativas en contextos donde la generación de conocimiento se produce de manera vertiginosa. En la plataforma virtual Moodle, la colaboración se erige como un pilar esencial para el logro de objetivos profesionales, destacando la importancia de trabajar en conjunto para superar los desafíos contemporáneos Yucta *et al.* (2024)

Moodle como Plataforma de Gestión del Aprendizaje en el bachillerato técnico en contabilidad.

El uso de Moodle en la enseñanza contable facilita el desarrollo de competencias del bachillerato técnico al permitir la creación de simulaciones, estudios de caso, ejercicios prácticos y pruebas en línea, que fomenta la autonomía del estudiante, el trabajo colaborativo y el acceso a recursos digitales actualizados ya que este entorno

virtual permite crear y agregar actividades o recursos, no limitándose a subir o copiar nuevos materiales, sino creando proyectos en elementos multimedia como Wiki, Mind Maps, Carpeta de recursos, Glosario, Ver Videos, entre otros, al igual que introduce recursos tanto individuales como colectivos y así colaborar con la clase o dar información adicional para consultar (Tapia, C. 2022). Es decir que Moodle posee características como sistema de gestión de aprendizaje, que apoya el aprendizaje colaborativo y el modelo de enseñanza basado en proyectos, con la posibilidad de desarrollar las competencias en el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad.

Por otro lado, permite al docente configurar su curso, subir su planificación académica, su control de tareas, la configuración de los cuestionarios, encuestas, consultas y competencias, entre otros procesos. Moodle tiene un aspecto pedagógico orientado al diseño de foros para introducir novedades del curso administrados por un profesor, que dan lugar a propiciar un clima de comunicación informal incluso, dispone de un módulo para generar encuestas y votaciones sobre los intereses y preferencias previas del estudiantado sobre el curso que va a seguir y está construido bajo el modelo pedagógico social-constructivista el cuál podría concretarse como una teoría de práctica para el desarrollo de las competencias (Gómez *et al.*, 2024).

Se puede decir que el conocimiento proviene de la propia acción llevada a cabo para resolver una problemática o tarea, a través de la práctica. Lo que significa hacer, experimentar, enfrentarse a los fallos y a los éxitos, mejorando las acciones, cada uno de los estudiantes adquiere los propios conocimientos y habilidades que ha desarrollado por sí mismo, y al iniciar interacción social logra organizar, dirigir y compartir esa actividad, dependiendo de los conocimientos entre los interlocutores lo que a su vez genera que se desarrolle la habilidad cognitiva en la interacción.

En lo que respecta a los recursos y actividades disponibles Arenas *et al.* (2023) afirman que, para el curso dentro de Moodle, los recursos disponibles son los siguientes: Etiqueta: esta se empleará para introducir cualquier texto o material multimedia como video, sonido e imágenes para que el estudiante comprenda la temática que se va a tratar en la unidad didáctica. Carpeta: se utilizará este recurso para agrupar todos los archivos referentes a las unidades didácticas, los cuales el estudiante podrá descargar de acuerdo con la programación establecida en el plan

propuesto por el docente en el desarrollo del curso. La opción externa nos permite vincularnos con páginas externas, de manera que los estudiantes pueden irse a leer contenidos en otras páginas que ofrecen información interesante y útil.

De igual manera, esta opción nos reporta un feedback del uso del recurso, ya que se puede saber cuántas veces se consulta y si se consulta el recurso. Página: en este apartado se puede crear una página con contenido de texto e imágenes y vinculamos a enlaces diferentes dentro del mismo curso, puede tener activada la opción de mostrar la página por fuera del curso, admitiendo que otros puedan ver la página creada en el curso. Todas estas actividades y recursos permiten que los estudiantes del bachillerato en Contabilidad contribuyan con sus ideas, recibiendo retroalimentación sobre sus trabajos, evitando la dificultad del horario, generando interacción y socialización de conocimientos.

Desarrollo de Competencias en el Bachillerato Técnico en Contabilidad

Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), en su capítulo que se refiere a la estructura del Sistema Nacional de Educación, haciendo especial hincapié en el artículo 43, donde se describe el nivel de educación correspondiente al bachillerato General Unificado el cual abarca tres años de educación obligatoria, resaltando su propósito esencial: ofrecer una formación integral que cubra las necesidades académicas promoviendo el desarrollo de habilidades críticas y solidarias en los individuos. Este enfoque busca empoderar a los estudiantes, dotándolos de las herramientas necesarias para que puedan diseñar sus propios proyectos de vida y contribuir de manera efectiva a la sociedad.

Por otro lado, se enfatiza la importancia de fomentar en los estudiantes competencias ciudadanas y habilidades de aprendizaje que perduren a lo largo del tiempo, así como su preparación para el trabajo y el emprendimiento. Lo que permitirá a los jóvenes acceder a oportunidades en la educación superior, convirtiéndose en agentes activos de cambio en su comunidad (Mantilla, 2022).

La enseñanza del bachillerato técnico en Contabilidad se ha transformado notablemente, adaptándose a las exigencias de un entorno cada vez más digitalizado. Esta evolución manifiesta que la inclusión de herramientas tecnológicas también requiere del desarrollo de competencias que preparen a los estudiantes para enfrentar

los desafíos del mercado laboral actual (Elizondo y Lara 2024). En tal sentido resulta esencial realizar un diagnóstico que considere las particularidades del contexto institucional, así como las necesidades formativas de los educadores y los estudiantes involucrados pues solo a través de un enfoque integral se podrá garantizar una enseñanza de la Contabilidad que cumpla con los estándares actuales, y forme profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo sostenible de la economía (Vargas *et al.* 2021).

El diseño curricular del bachillerato Técnico en Contabilidad.

El Bachillerato Técnico y el Bachillerato Técnico Productivo se fundamentan en una metodología específica de Diseño Curricular que se basa en Competencias Laborales la cuales según Solano y Cordero (2022) se entienden como un conjunto integrado de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que permiten un desempeño óptimo en el ámbito profesional, en conformidad con las exigencias del sector productivo y laboral.

La elaboración del currículo orientado hacia competencias laborales inicia con un examen exhaustivo de los procesos y subprocesos presentes en los diferentes entornos laborales correspondientes a las variadas actividades económicas, así como de sus particularidades y requisitos específicos facilitando la identificación de las competencias que un individuo debe exhibir para desenvolverse eficazmente en el mercado laboral y, adicionalmente, permite la determinación de los perfiles profesionales que deben ser considerados en la oferta formativa técnica, los cuales indiscutiblemente deben estar en sintonía con las proyecciones de desarrollo del país (Gonzales, 2023).

Desde la óptica del ámbito educativo en contabilidad y su aplicación práctica en el contexto profesional, surgen necesidades académicas que demandan atención urgente de los responsables de la elaboración de los planes de estudio para estas áreas, quienes deben confrontar el reto de definir un programa que contemple la selección y organización de los contenidos que a su vez refleje las tendencias dinámicas que caracterizan la profesión contable en la actualidad, de ahí que debe indagar en múltiples dimensiones como epistemológica, psicológica, sociológica y

profesional permitiendo una adaptación más efectiva de los estudiantes a las exigencias del mercado laboral (Orbe *et al.* 2021).

En este sentido, la planificación educativa se convierte en la piedra angular de un proceso formativo que debe ser flexible y adaptativo, permitiendo la inclusión de contenidos que respondan a las demandas cambiantes de la profesión contable. Según Cuarán *et al.* (2022) manifiesta que, es imperativo que la estructura curricular permita la transmisión de conocimientos teóricos e incorpore experiencias prácticas que faciliten el dominio de herramientas y técnicas contemporáneas. De igual manera, es vital que la normativa contable se articule de manera que permita a los educadores desarrollar estrategias que enriquezcan la experiencia de aprendizaje, asegurando que los estudiantes adquieran información imprescindible y desarrollen competencias críticas que les permitan analizar y aplicar los conceptos contables en situaciones reales (Brito y Blanco 2023).

Frente a este panorama Armijos *et al.* (2025) manifiesta que, resulta esencial establecer un marco claro que guíe la planificación y ejecución de los programas de contabilidad, garantizando que los objetivos formativos estén alineados con las expectativas del entorno profesional con estrategias educativas que integren la teoría con la práctica se presenta como un desafío ineludible para los educadores en la disciplina, quienes deben asumir un rol proactivo en la transformación de la enseñanza de la contabilidad.

La importancia del enfoque pedagógico se encuentra profundamente arraigada en la necesidad de personalizar los métodos de enseñanza a las realidades y necesidades del entorno educativo en el que se aplican. Por lo que Briones y Graus (2023) manifiestan que, en el actual contexto de transformación educativa, se vuelve crucial delinear el perfil de egreso de los alumnos, reconocer las competencias vinculadas a esos perfiles y que estén debidamente reflejadas en la titulación correspondiente, así como definir las fases del proceso educativo que resulten más efectivas y los programas de actividades que contribuyan al fortalecimiento de dichas competencias.

En este marco, la implementación efectiva de un enfoque curricular innovador enfrenta desafíos considerables, ya que la rigidez de las metodologías convencionales puede obstaculizar la incorporación de estrategias que promuevan un aprendizaje

significativo. La ausencia de una directriz clara y coherente en el uso de tecnologías educativas limita la interacción de los alumnos con herramientas relevantes para desarrollar destrezas prácticas que son vitales en el ámbito laboral (Cevallos, 2021). En consecuencia, es imperativo establecer un marco metodológico que facilite la combinación de conocimientos teóricos y el desarrollo de competencias prácticas que se alineen con las exigencias del mercado. Para abordar este escenario, se hace necesario delimitar el alcance de la investigación en términos de contexto, temporalidad y grupos de interés involucrados.

Baque *et al.* (2024) argumenta que el diseño curricular debe reflexionar sobre cuestiones fundamentales como ¿Qué saberes deben adquirir los estudiantes al finalizar su proceso formativo?, ¿Cuáles son las destrezas y competencias que necesitan cultivar? y ¿Cómo se llevará a cabo la evaluación de su preparación?, la formulación de los programas de estudio, desde la óptica de competencias, conlleva, en última instancia, a la delineación del perfil profesional, así como de los tipos de conocimientos y habilidades que debe demostrar quien aspire a dicho perfil; por ende, es imperativo orientar y estructurar el diseño de los planes de estudio con el propósito de promover el desarrollo y la demostración de esas competencias profesionales.

En este sentido, se vuelve esencial considerar la interacción entre el contenido y las metodologías de enseñanza, asegurando que estas se alineen con las necesidades del contexto educativo actual (Mendoza y Garcet, 2023). La integración de enfoques innovadores puede enriquecer la experiencia de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes adquirir conocimientos y aplicarlos en situaciones reales, lo que a su vez favorecerá su inserción en el ámbito profesional (Cazón *et al.*, 2023).

Módulos formativos para el desarrollo de competencias del bachillerato técnico en Contabilidad.

Solano y Cordero (2022) afirman que, la implementación metodológica del diseño curricular se materializa a través de la elaboración de tres documentos que guían el proceso de formación técnica, los cuales deben ser comprendidos y gestionados por el cuerpo docente de la institución educativa: a) Figura Profesional (FIP); b) Enunciado General del Currículo (EGC); y c) Desarrollo Curricular (DC).

En este sentido la figura profesional o perfil profesional basado en competencias laborales representa el elemento esencial para dirigir la formación técnica hacia las exigencias de los diversos entornos laborales, este documento describe el ámbito profesional del bachiller técnico e incluye los siguientes elementos: - Competencia general - Unidades de competencia - Elementos de competencia - Criterios de realización - Especificación del campo ocupacional - Conocimientos y capacidades fundamentales.

Por otro lado, el documento que describe el enunciado general del currículo incluye los siguientes componentes: el objetivo general del currículo; los objetivos específicos; los módulos formativos, los cuales se presentan con su respectiva denominación, objetivo, contenidos procedimentales, conceptuales y actitudinales; así como la duración del mismo. Finalmente, el desarrollo curricular es el instrumento didáctico que facilita la adaptación del currículo nacional a la realidad de la institución y su contexto, su organización se distingue por estar compuesta por unidades de trabajo definidas con criterios pedagógicos.

La figura profesional del Bachillerato Técnico en Contabilidad según el Ministerio de Educación a través de la Secretaría de Fundamentos Educativos y la Dirección Nacional del Currículo (2017), establece la competencia general del currículo:

Realizar operaciones inherentes al manejo del proceso contable en organizaciones económicas dando cumplimiento a las obligaciones tributarias mediante la gestión del talento humano con sujeción a las leyes, normas, códigos, políticas, principios contables y procedimientos laborales, utilizando las herramientas tecnológicas, con eficiencia, eficacia y ética profesional. (p.1)

La competencia general de la figura profesional propuesta para el bachillerato técnico en contabilidad se enmarca en la necesidad de formar profesionales competentes en el ámbito contable, capaces de gestionar de manera efectiva y ética las operaciones contables dentro de las diversas empresas. Tomando en cuenta que el entorno empresarial es cada vez más complejo, es esencial que los contadores también comprendan el contexto legal y normativo que rige su profesión y a su vez lo vinculen a la utilización y manejo de la tecnología, la cual desempeña un papel fundamental en la actualidad. Para el desarrollo de esta competencia es inherente que el estudiantado

aplique los conocimientos a través de ejercicios que promuevan a generar espacios de práctica estudiantil haciendo efectivo el aprendizaje.

Para el desarrollo de la competencia general de la figura del bachillerato técnico en contabilidad es imprescindible contar con las unidades de competencia tal como lo establece el Ministerio de Educación (2017) a través de la Secretaría de Fundamentos Educativos y la Dirección Nacional del Currículo:

UC1. Desarrollar el proceso contable en organizaciones económicas aplicando los principios, normas y disposiciones vigentes. UC2. Cumplir con las obligaciones tributarias del sujeto pasivo de conformidad con la normativa vigente. UC3. Ejecutar actividades administrativas para la gestión del talento humano en entidades públicas o privadas aplicando la normativa vigente. (p. 1)

Es fundamental que los estudiantes desarrollen las unidades de competencia UC1, UC2 y UC3, ya que estas habilidades son esenciales para su formación integral como futuros profesionales en el ámbito contable. Al aprender a desarrollar el proceso contable (UC1) aplicando principios y normas vigentes, los estudiantes adquieren la capacidad de manejar información financiera de manera precisa y ética, lo que les permitirá contribuir a la transparencia y sostenibilidad de empresas.

Por otro lado el cumplir con las obligaciones tributarias (UC2) les otorga un entendimiento profundo de la normativa fiscal, preparándolos para evitar problemas legales y fomentar la responsabilidad social en sus futuras carreras. Por otro lado, al ejecutar actividades administrativas para la gestión del talento humano (UC3), los estudiantes aprenden a valorar y gestionar el recurso más importante de una empresa su personal, lo que es crucial para crear ambientes laborales productivos y equitativos. En conjunto, estas competencias fortalecen su perfil profesional y los preparan para enfrentar los desafíos del mercado laboral, promoviendo una práctica profesional ética y responsable que beneficia tanto a las empresas como a la sociedad en general.

En cuanto al documento del Enunciado General del Currículo para el bachillerato técnico en contabilidad se mantiene con la competencia general de la figura profesional mencionada anteriormente, sin embargo, en este ya se detalla los objetivos específicos y los módulos formativos que serán desarrollados por los estudiantes al término del bachillerato técnico. Según el Enunciado del Currículo del

Ministerio de Educación (2017) la inclusión de objetivos específicos en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad es crucial para preparar a los estudiantes de manera integral y efectiva para el mundo laboral. Primero, desarrollar el proceso contable de diversas actividades económicas (objetivo 1) asegura que los estudiantes comprendan y apliquen principios y normas vigentes, lo que es fundamental para la transparencia y la legalidad en la gestión financiera.

Determinar las obligaciones tributarias (objetivo 2) les proporciona un entendimiento práctico de la normativa fiscal, lo que les permite actuar con responsabilidad social y ética en sus futuras profesiones. Por otro lado, describir actividades administrativas para la gestión del talento humano (objetivo 3) es esencial para que los estudiantes reconozcan la importancia del capital humano en las organizaciones y aprendan a manejarlo conforme a la normativa vigente.

El uso de herramientas tecnológicas, como hojas electrónicas y paquetes contables (objetivo 4), optimiza su capacidad para procesar datos eficientemente, preparándolos para un entorno laboral cada vez más digitalizado. Identificar derechos y obligaciones laborales (objetivo 5) les permite comprender el marco legal que regula sus futuras relaciones laborales, promoviendo un ambiente de trabajo seguro y justo. Por último, demostrar las capacidades adquiridas (objetivo 6) a través de actividades prácticas facilita un acercamiento real al campo ocupacional, fortaleciendo su confianza y competencia profesional. En conjunto, los objetivos específicos enriquecen su formación académica y los equipan con las herramientas necesarias para enfrentar los retos del mercado laboral con éxito y ética.

Por otro lado, en este mismo documento se establecen los módulos formativos asociados a las unidades de competencia y las recomendaciones metodológicas para cada uno de ellos como se manifiesta a continuación:

Módulo 1. Contabilidad General: Con el objetivo de potenciar las capacidades y competencias de la figura profesional en Contabilidad, Campuzano *et al.* 2024 manifiesta que es necesario implementar una metodología que busque integrar el aprendizaje en el aula con la vida cotidiana de los estudiantes, haciendo énfasis en la obtención de un aprendizaje significativo que se fundamenta en la construcción del conocimiento. Desde una perspectiva pedagógica constructivista, el Módulo de

Contabilidad General llevará a cabo comparaciones, resolución de problemas y análisis, basándose en la propuesta de un aula invertida, la cual será complementada con actividades prácticas a través de debates y la aplicación de procesos y normativas, considerando de manera efectiva los diferentes estilos de aprendizaje.

Los contenidos del primer curso de Bachillerato deben abarcar desde los principios básicos de la contabilidad hasta un laboratorio de empresas de servicios; para el segundo curso, se abordarán temas que vayan desde la empresa comercial hasta el laboratorio de la empresa comercial; y, en el tercer curso, se tratarán desde el laboratorio de empresa comercial y de servicios hasta la elaboración de estados financieros con la correspondiente declaración de impuestos y anexos (Shiguango y Welington, 2024).

Módulo 2. Contabilidad de Costos: El Módulo de Contabilidad de Costos tiene como objetivo facilitar que el estudiante adquiera habilidades vinculadas al manejo de los tres componentes del costo: materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación, que son empleados en la empresa industrial para la adquisición, transformación y comercialización de los productos que elabora, lo que permitirá determinar tanto el costo de producción como el precio de venta. Para la adecuada implementación de este módulo, es fundamental que se lleve a cabo una coordinación con la asignatura de Emprendimiento y Gestión, con el propósito de desarrollar proyectos que fomenten aprendizajes interdisciplinarios, favoreciendo así la integración de las dimensiones teóricas y prácticas en los contenidos curriculares relacionados con costos (Casanova *et al.* 2023).

Módulo 3. Contabilidad Bancaria: El Módulo de Contabilidad Bancaria según Guamán (2023) tiene como objetivo integral promover en los estudiantes el desarrollo de una serie de competencias y habilidades esenciales en relación con los diversos productos y servicios que brinda el Sistema Bancario. Para alcanzar esta meta, se consideran de manera exhaustiva los aspectos legales vigentes que resultan pertinentes en el contexto financiero, así como de las normas generales que rigen el ámbito contable, todo ello en conformidad con las disposiciones constitucionales y legales que regulan este sector, este módulo no se limita únicamente a la teoría, sino que también prepara al alumno de manera práctica, con el fin de facilitar su inserción exitosa en el entorno laboral bancario contemporáneo.

Para abordar las múltiples temáticas que se incluyen en el módulo de contabilidad bancaria, es necesario realizar en el aula simulaciones detalladas de los diferentes departamentos o secciones que integran un banco, así como de las diversas actividades y operaciones financieras que se llevan a cabo en su funcionamiento diario (Fuentes *et al.* 2025).

Módulo 4. Tributación: Teniendo en cuenta que el módulo de Tributación se fundamenta en un marco jurídico cuya aplicación está vinculada a las actividades económicas de individuos y sociedades que enfrentan diversas situaciones a resolver en la preparación de sus declaraciones y en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales ante el Estado

Para ello, se propone implementar la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas para abordar situaciones específicas del sujeto pasivo, mediante el siguiente procedimiento: 1) Identificación del problema, en la cual los estudiantes presentan distintos casos concretos relacionados con la gestión económica en el aula y, con el apoyo del docente, analizan la situación correspondiente. 2) Investigación de la base legal y los procedimientos de aplicación práctica de casos similares. 3) Propuesta de solución al problema específico, promoviendo la activa participación de los estudiantes y la orientación del docente, sustentada en el respectivo fundamento legal (Silva *et al.*, 2025).

Se debe fomentar de manera continua que el estudiante acceda a la página web del SRI y participe en las capacitaciones ofrecidas conforme a la normativa vigente. Por lo que permitirá que los estudiantes se mantengan al día respecto a las últimas regulaciones y prácticas en contabilidad, lo cual es fundamental para su formación profesional. Los contenidos de este módulo deben ser abordados en el primer curso de Bachillerato, abarcando desde el presupuesto general del estado hasta los comprobantes; y en el segundo curso, desde el IVA hasta el impuesto a los consumos especiales (Cubiña, 2023).

Módulo 5. Gestión del Talento Humano: El módulo de Gestión de Talento Humano se presenta como una herramienta de notable utilidad para el estudiante, con el propósito de llevar a cabo actividades administrativas relacionadas con la gestión del talento humano, en el contexto del bachillerato técnico, los estudiantes tienen la

oportunidad de recibir una formación que les faculte para su inserción en el ámbito laboral, esta formación abarca aspectos como la contabilidad financiera, la gestión de costos y la normativa fiscal vigente, lo que les permitirá adquirir habilidades tanto prácticas como teóricas que son fundamentales para su desarrollo profesional en el campo de la contabilidad (Chavarría, 2022).

La metodología adoptada en el módulo será de carácter integrativo, con el fin de llevar a cabo actividades administrativas y fomentar el desarrollo de estrategias de colaboración, comunicación, trabajo en equipo y liderazgo. Para la ejecución del módulo, se propone realizar entrevistas al responsable de talento humano en diversas organizaciones económicas, así como la visualización de videos en páginas web y enlaces pertinentes, que serán objeto de evaluación a través de la presentación de un informe.

De igual manera, se implementarán actividades lúdicas (como ruletas, preguntas y respuestas, entre otras), dramatizaciones, foros, debates y exposiciones. Adicionalmente, resulta relevante acceder a la página web del Ministerio del Trabajo con el propósito de actualizar los conocimientos respecto a los cambios legales en materia de obligaciones y derechos sociales de los trabajadores (Rosado y Giler 2021).

Módulo 6. Paquetes Contables y Tributarios: El módulo de Paquetes Contables y Tributarios permite al estudiante el desarrollo de competencias usando herramientas informáticas para procesar información útil y oportuna para el trabajo contable y tributario acorde con los avances de la tecnología. El proceso metodológico debe ser activo, participativo y práctico, creando un ambiente adecuado de trabajo, a través de programas que faciliten la apropiación y el uso óptimo de los recursos disponibles.

Se debe destacar que paquetes contables y tributarios es un módulo transversal asociado a toda la figura profesional contable que permitirá avanzar coordinadamente y de acuerdo a los conocimientos adquiridos en cada etapa del currículo. Para desarrollar las actividades del módulo es imprescindible trabajar en el laboratorio de cómputo equipado con un software contable y tributario, por cuanto es eminentemente práctica la enseñanza de los contenidos curriculares.

Los estudiantes pueden adquirir habilidades prácticas que son esenciales para su futura labor en el campo contable. Asimismo, se fomentará el uso de herramientas tecnológicas que faciliten la comprensión de procesos contables y tributarios. Los contenidos del módulo para primer curso de Bachillerato son desde generalidades básicas del software operativo hasta la hoja electrónica; para segundo curso desde la aplicación del paquete contable hasta el software tributario y; para tercer curso paquetes contables (Changoluisa *et al.* 2025).

Módulo 7. Formación y Orientación Laboral (FOL): El Módulo FOL hace que el estudiante desarrolle capacidades relacionadas a la preparación e inserción al mundo del trabajo, para lo cual se toman en cuenta los aspectos legales laborales en el Ecuador, asimismo, se enfatiza la importancia de desarrollar habilidades interpersonales y de comunicación, que son fundamentales en el ámbito laboral, a través de actividades prácticas y simulaciones, los estudiantes aprenden a enfrentar situaciones reales que encontrarán en su futura vida profesional.

Es importante capacitar a través de charlas de primeros auxilios o videos de prevención de riesgos laborales, que brindan conocimientos básicos y a su vez fomentan una cultura de seguridad y prevención en la comunidad educativa lo que es esencial para preparar a los estudiantes tanto en aspectos contables como en la gestión de riesgos que pueden enfrentar en su entorno laboral con el propósito de hacer interactivo el aprendizaje, se puede realizar dramatizaciones, exposiciones, foros y presentación de videos, entre otros (Donas, 2024).

Módulo 8. Formación de Centros de Trabajo: La Formación en Centros de Trabajo está vinculada a todos los módulos de la Formación Profesional Inicial, facilitando durante la práctica académica el desarrollo de aprendizajes significativos que refuercen sus conocimientos, habilidades y valores, resulta pertinente que las autoridades educativas establezcan convenios con las organizaciones económicas, con el propósito de garantizar que el estudiante lleve a cabo sus prácticas en el ámbito laboral. (Delgado *et al.* 2024).

La aplicación y ejecución de los módulos formativos en el proceso de aprendizaje de la figura profesional de Contabilidad será reforzada a través de la integración del entorno virtual Moodle como herramienta de enseñanza, en la cual permitirá trabajar

con metodologías pedagógicas como el Aprendizaje Basado en Proyectos y el Aprendizaje Colaborativo.

Estándares de aprendizaje para el bachillerato técnico en Contabilidad.

El Bachillerato Técnico Profesional en Ecuador constituye una iniciativa educativa que busca asegurar la equidad en la formación, fomentar la participación social y estimular el desarrollo personal fundamentado en el compromiso y la ética social. Este programa define estándares que orientan el proceso de enseñanza y evaluación de los aprendizajes, a su vez guían la labor institucional y fomentan iniciativas de transformación y mejora en la gestión de las instituciones a través de procesos de autoevaluación. Según Chamorro (2022) los estándares de aprendizaje del Bachillerato Técnico están diseñados para evidenciar las competencias que el estudiante debe desarrollar para enfrentarse a problemas y aplicar los conocimientos y habilidades esenciales en su trayectoria formativa, tanto en el ámbito general como en el técnico.

Esta propuesta tiene como objetivo realizar un diagnóstico exhaustivo del estudiante que permita identificar las dificultades que presenta, con el fin de proporcionar asistencia y apoyo pedagógico en los contextos educativo y social. Tal enfoque implica la integración de competencias que capaciten al estudiante en la adquisición de conocimientos teóricos para luego aplicarlos en situaciones reales que exigen un análisis crítico y la resolución efectiva de problemas en el dominio de la contabilidad. Resulta esencial que los estándares de aprendizaje se adapten a las necesidades del mercado laboral y a las expectativas sociales, garantizando así una formación integral y de alta calidad (Mantilla, 2022).

Los Estándares de Aprendizaje para las Figuras Profesionales del Bachillerato Técnico presentan características esenciales que facilitan el desarrollo de competencias clave en los estudiantes. Entre estas competencias se destacan la capacidad de análisis, la resolución de problemas y la ética profesional en el ámbito contable, elementos que son fundamentales para su rendimiento en el mercado laboral. Dichos estándares no se limitan a la mera adquisición de conocimientos teóricos, sino que también promueven la aplicación práctica de los mismos en

situaciones reales, con el objetivo de fomentar un aprendizaje significativo que prepare a los estudiantes para afrontar los desafíos del sector contable.

En tal sentido dentro de los componentes de los estándares se incluye la destreza o habilidad que refleja el saber hacer, los contenidos disciplinares pertinentes a cada figura profesional, la exigencia o nivel de precisión, exactitud, ajuste o complejidad que deben cumplir las actividades vinculadas a la destreza o habilidad para ser consideradas aceptables, así como el contexto, que puede ser implícito o explícito, y que variará según la figura profesional en cuestión (Vélez, *et al.* 2024).

Capacitación docente para la formación del bachillerato técnico en Contabilidad

El docente debe tener claramente delineadas las metas a alcanzar en el rendimiento de sus estudiantes, de acuerdo con las destrezas o habilidades que desarrollarán en el futuro, dichas metas son esenciales para guiar el proceso educativo de manera efectiva. Según Saldarriaga *et al.* (2024) la capacitación es fundamental a la hora de transmitir conocimientos, sin embargo, es pertinente también preparar a los docentes para enfrentar los desafíos que surgirán en el aula. Dado que existen constantes cambios en el diseño y desarrollo curricular, la formación continua del docente se convierte en una necesidad imperativa y urgente. Este proceso de formación requiere que el profesor actúe como un instructor guía y facilitador del proceso de aprendizaje del alumno, fomentando un ambiente que invite a la curiosidad y a la exploración.

Por lo tanto, no habrá un cambio auténtico y significativo en la educación sin una profunda reflexión pedagógica que permita considerar el cómo se llevará a cabo la práctica diaria del conocimiento. Es fundamental tener siempre presente que la capacitación está orientada hacia diversas dimensiones del aprendizaje: el saber, el saber hacer, el saber ser y el saber convivir. Esta orientación integral generará un abordaje de los problemas desde una nueva perspectiva que integra tanto conocimientos como valores. En este contexto, es crucial reconocer al alumnado como el principal protagonista de su propio proceso de aprendizaje, brindándoles las herramientas necesarias para que sean activos en su educación y desarrollo personal. Fomentar esta autonomía y participación del estudiante enriquece su experiencia educativa y los prepara para enfrentar los retos del futuro (Eusebio, 2025).

Para reforzar de manera efectiva los procesos educativos que garanticen que todos los estudiantes que forman parte del ciclo escolar eviten tanto el retraso académico como la deserción escolar, es imperativo implementar acciones específicas y bien diseñadas que fortalezcan la formación de los docentes. Denis *et al.* (2023) argumenta que la capacitación docente tiene como objetivo crucial que los educadores revisen o ajusten sus estrategias didácticas profundizando el dominio de los contenidos y competencias que conforman el perfil de egreso de los estudiantes.

Al hacerlo, se logrará que los estudiantes desarrollen un conjunto de habilidades metodológicas que les permitirán mostrar mayor versatilidad y adaptabilidad en su proceso de aprendizaje. En el contexto de la capacitación continua, resulta fundamental promover la actualización constante de los docentes en relación con los aspectos más relevantes de los contenidos y competencias del perfil de egreso.

En tal sentido formación docente deberá enfocarse de manera prioritaria en un modelo basado en competencias, reconociendo en todo momento que tanto la enseñanza de contenidos temáticos específicos como la formación en hábitos intelectuales, así como la resolución de problemas que pueden ser tanto singulares como complejos, requiere de la consideración y análisis de situaciones reales y prácticas, al igual que la integración de las TIC's en la enseñanza. Lo cual permitirá que los educadores estén mejor preparados para enfrentar los retos del proceso educativo en la era digital y ayudar a sus estudiantes a alcanzar sus metas académicas y personales (Castillo, *et al.* 2024).

2.3. Marco Legal

El presente estudio tiene una relevancia significativa en el contexto legal y constitucional del Ecuador, ya que se alinea estrechamente con los principios y disposiciones establecidos en la Constitución del país.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en su artículo 26, estipula que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado” y, en su artículo 343, reconoce que el centro de los procesos educativos es el sujeto que aprende; por otra parte, en este mismo artículo se establece que “el sistema nacional de educación integrará una visión intercultural

acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

En síntesis, los artículos 26 y 343 de la Constitución de Ecuador no solo establecen un sustento jurídico sólido para el derecho a la educación, sino que también fomentan una profunda reflexión acerca de la educación desde una perspectiva humanista, democrática e intercultural. La aplicación rigurosa y comprometida de preceptos representa una oportunidad invaluable para construir una sociedad más equitativa, plural y consciente de la riqueza de su diversidad.

Este enfoque integral enriquece el proceso educativo y promueve la formación de ciudadanos críticos y comprometidos con su entorno, capaces de contribuir al desarrollo de un país más justo y solidario. En este sentido, es vital que se prioricen estrategias que garanticen el acceso y la calidad educativa, asegurando que todos los individuos tengan la posibilidad de alcanzar su máximo potencial en un marco de respeto y convivencia.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2021) en el artículo 2.2, literal c): “Garantiza la igualdad de oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades, grupos de atención prioritaria, en situación de vulnerabilidad, mediante medidas de acción afirmativa fomentando una cultura escolar incluyente, erradicando toda forma de discriminación, generando políticas y aplicando prácticas educativas inclusivas” (p. 11). En este contexto, en el artículo 19 de la misma ley se establece que un objetivo de la Autoridad Educativa Nacional es “asegurar la aplicación obligatoria de un currículo nacional, tanto en las instituciones públicas, municipales, privadas y fiscomisionales, en sus diversos niveles: inicial, básico y bachillerato, y modalidades: presencial, semipresencial y a distancia” (p. 28).

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2021), en el artículo 22, literal c), establece como competencia de la Autoridad Educativa Nacional

Formular e implementar las políticas educativas, el currículo nacional obligatorio en todos los niveles y modalidades y los estándares de calidad de la provisión educativa, de conformidad con los principios y fines de la presente Ley en armonía con los objetivos del Régimen de Desarrollo y Plan Nacional de

Desarrollo, las definiciones constitucionales del Sistema de Inclusión y Equidad y en coordinación con las otras instancias definidas en esta Ley. (p. 30)

La formulación e implementación de políticas educativas, junto con un currículo nacional obligatorio, tal como se establece en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, es esencial para garantizar un sistema educativo inclusivo y equitativo en el país. Este enfoque no solamente asegura que todos los estudiantes, sin distinción de su contexto socioeconómico o modalidad educativa, tengan acceso a una educación de calidad, sino que también fomenta la cohesión social y el desarrollo integral de la población.

Por último, El Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2023) en su artículo 10 del mismo Reglamento literal b, estipula que la “Contextualización curricular: Cuando las instituciones educativas interconecten y complementen el currículo nacional con las realidades, necesidades y aspiraciones de la comunidad educativa, en función de las particularidades del territorio en el que operan, a efecto de propiciar una educación de calidad” (p. 7). En este sentido la contextualización curricular reviste una importancia fundamental para el logro de una educación de calidad, ya que permite a las instituciones adecuar el currículo nacional a las necesidades específicas de su comunidad.

De este modo, al vincular el currículo con las particularidades del territorio, las escuelas enfrentan los desafíos locales y promueven un aprendizaje más significativo para los estudiantes. Este procedimiento reconoce la diversidad cultural, social y económica de cada comunidad, contribuyendo así a la formación de individuos comprometidos con su entorno. Tomar en cuenta las necesidades de la comunidad educativa fomenta la participación activa, lo que incrementa tanto la motivación como el rendimiento académico. Por consiguiente, la contextualización curricular enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje y refuerza la conexión entre la escuela y la comunidad, dando lugar a un ambiente educativo inclusivo y eficaz.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Descripción del área de estudio/grupo de estudio

El presente proyecto investigativo fue desarrollado en la Unidad Educativa “Consejo Provincial del Carchi” de la parroquia Tulcán, Cantón Tulcán, Provincia del Carchi, ubicada en las calles Camilo Ponce e Inglaterra. Fue creada en el año de 1986, actualmente forma parte de la Zona 1 de educación, Distrito Educativo 04D01 Huaca - Tulcán, de código AMIE 04H00028; está conformada por 936 estudiantes, 45 docentes, 5 administrativos, 1 docente de apoyo del Departamento de Consejería estudiantil, así como también de 1 coordinador del departamento de consejería estudiantil y 2 personas de servicio. A continuación, la **Figura 1** muestra la ubicación geográfica de la institución educativa en la que se llevó a cabo la investigación.

Figura 1

Mapa de ubicación geográfica Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi



Nota: La figura muestra la ubicación de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi cuyas coordenadas de ubicación son 0.7933182607102245, -77.73492407545801. Fuente: Google Maps (2025)

Misión

La Unidad Educativa “Consejo Provincial del Carchi” tiene como misión brindar una educación de calidad y calidez en los niveles desde Inicial hasta bachillerato, orientada en valores humanos, formando técnicos y líderes competentes en la investigación, con una capacidad de generar cambios tanto en su ámbito personal, familiar, social y cultura (Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi, 2024).

Visión

La Unidad Educativa “Consejo Provincial del Carchi” proyecta como visión ser una comunidad educativa promotora de cambio, emprendedora en la calidad de la educación, con prácticas educativas bajo un marco metodológico social, humanista, ecológico y constructivista centrado en el estudiante, respetando su diversidad, trabajando en un contexto lleno de valores, con una sana convivencia, consolidando líderes en la cultura, ciencia, investigación y tecnología, para generar una transformación en la sociedad (Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi, 2024).

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se abordó a 30 estudiantes del bachillerato técnico lo que representa a la muestra de estudiantes que pertenecen a la especialidad de Contabilidad. De la misma manera se trabajó con la muestra de 4 docentes que actualmente pertenecen al Área de Técnica de la unidad educativa Consejo Provincial del Carchi, lo que permitió tener un panorama completo y detallado sobre su formación y desempeño en esta área.

3.2. Enfoque y tipo de investigación

Enfoque

El presente estudio asume un enfoque mixto, cual es definido por Ascona y Mencia, (2023) como un método de investigación que combina de manera sinérgica los datos cuantitativos y cualitativos, este proceso tiene como objetivo proporcionar una base sólida de evidencia que contribuya al enriquecimiento del conocimiento en un área específica de estudio. La secuencia metodológica diseñada para el abordaje de las variables involucradas derivó en la selección y aplicación de técnicas como la

encuesta, entrevista a profundidad, análisis de contenidos, que permitieron dar respuesta al objetivo de esta investigación el cual conllevó al diseño de un manual de gestión para el entorno virtual Moodle orientado al desarrollo de competencias del bachillerato técnico en contabilidad.

Tipo de Investigación

Descriptiva

Los estudios descriptivos son definidos por Hernández y Mendoza (2018) como aquellos que “tienen como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos de un contexto determinado” (p.108). Para efectos del presente trabajo de investigación fue posible describir la praxis docente en el manejo de entornos virtuales de aprendizaje para el desarrollo de las competencias de los estudiantes de bachillerato técnico. De la misma manera se logró describir el nivel de competencias de los estudiantes de contabilidad en primero, segundo y tercero de bachillerato, al momento de iniciar el presente estudio. Esto permitió identificar los componentes y recursos para el entorno virtual Moodle, e integrarlos a la metodología educativa del bachillerato en contabilidad dando respuesta al objetivo general planteado.

Documental - De Campo

La investigación documental se define de acuerdo con Reyes y Carmona (2020) como “la que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos” (p.1). En tal sentido para efectos de esta investigación se analizaron documentos claves, que sustentaron las categorías involucradas en los objetivos planteados, entre los cuales destacan: el currículo de la figura de contabilidad, el manual de estándares de aprendizaje de las figuras profesionales del bachillerato técnico, las planificaciones curriculares y documentos relacionados con el entorno virtual de aprendizaje Moodle y las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC).

La investigación de campo es aquella que permite recopilar la información de la fuente o hecho a investigar (Reyes y Carmona, 2020). Por tal motivo la presente investigación

fue desarrollada en la unidad educativa Consejo Provincial del Carchi, específicamente con los estudiantes y docentes del bachillerato técnico en contabilidad.

3.3 Definición y operacionalización de variables

Definición de las variables

En este apartado se describe las variables que permitieron dar respuesta las interrogantes planteadas en el presente trabajo de investigación. En este sentido se destaca la variable independiente: Entorno Virtual de Aprendizaje Moodle, así como también la variable dependiente: Desarrollo de Competencias en el Bachillerato Técnico de Contabilidad. El entorno virtual de aprendizaje Moodle es un programa informático que permite diseñar diversos procesos formativos a través de la utilización de internet, donde los usuarios pueden acceder a una educación o capacitación sin la necesidad de un espacio físico, o a su vez convertirse en una herramienta de refuerzo y consolidación del aprendizaje (Díaz *et al.*, 2022).

Por otro lado, el desarrollo de competencias del Bachillerato Técnico en Contabilidad implica un diseño curricular basado en una formación enfocada en los jóvenes y señoritas para fortalecer su incorporación al mundo laboral, o la continuidad de sus estudios técnicos, tecnológicos o de educación superior (Mineduc, 2021). A continuación, se presenta la **Tabla No 1** que corresponde a la matriz de operacionalización de las variables, donde se detalla las variables sus dimensiones, los indicadores y las técnicas e instrumentos que se aplicarán para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables.

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Independiente: Entorno Virtual de Aprendizaje Moodle	Entornos de aprendizaje con las Tic	Competencias digitales	Entrevista a profundidad dirigida a los profesionales del área de contabilidad de la Unidad Educativa CPC	Guion de entrevista
	Entornos virtuales de aprendizaje	Enseñanza virtual		
		Enseñanza presencial		
		Elementos de interacción de los Eva		
Elementos de los entornos virtuales para la enseñanza de la figura contable	Recursos digitales para el Eva			
Dependiente: Desarrollo de competencias en el bachillerato técnico de Contabilidad	Planificación curricular de la figura contable	Planificación de módulos formativos	Encuesta a estudiantes de primeros, segundos y terceros años del bachillerato técnico en contabilidad.	Cuestionario
	Proceso de aprendizaje con Moodle.	Insumos de la planificación curricular		
	Metodología para la enseñanza			

aprendizaje en el bachillerato en contabilidad	Currículo Nacional del Bachillerato Técnico en Contabilidad		Matriz de contenidos
Módulos formativos para el desarrollo de competencias	Manual de estándares de aprendizaje de las figuras profesionales del bachillerato técnico.	Análisis de contenidos	
Estándares de aprendizaje del área técnica de servicios Contabilidad			

Nota: La tabla presenta la operacionalización de la variable dependiente e independiente de la investigación.

3.4. Procedimientos

Fase 1: Diagnóstico del nivel de gestión de entornos virtuales de aprendizaje en docentes y estudiantes del bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

Se procedió a emplear la técnica de la entrevista a profundidad, con su instrumento guion de entrevista, dirigido a 4 docentes que conforman el área técnica de la institución (Anexo B). Seguidamente, se aplicó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario a 30 estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad (Anexo C). Las técnicas que se aplicaron para el procesamiento de la información fueron la categorización en el caso de las entrevistas y la estadística descriptiva para las encuestas, con la finalidad de determinar el nivel de conocimiento que poseen los docentes y estudiantes de los EVA y su integración en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las entrevistas fueron analizadas de manera exhaustiva a través del software especializado Atlas.ti Web, donde se procedió a codificar y categorizar de forma sistemática las diversas opiniones y puntos de vista de los cuatro docentes entrevistados. Todo esto se realizó con el objetivo principal de establecer de manera clara el grado de utilización y aplicación de recursos digitales, así como de entornos virtuales Moodle, en la metodología de enseñanza-aprendizaje correspondiente al bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi. De esta manera, se buscó entender mejor cómo se incorporan estas herramientas en el proceso educativo.

Por otra parte, una vez que se receptó los consentimientos informados a los representantes legales para la aplicación de las encuestas, éstas fueron respondidas en línea través de la herramienta de Google Forms, por los 30 estudiantes tanto de primero, segundo y tercero de Bachillerato Técnico en Contabilidad. Posteriormente, fueron procesadas a través de software SPSS, para poder conocer el nivel de uso y manejo de recursos digitales y entornos virtuales de los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

Fase 2: Componentes y recursos para el entorno virtual Moodle e integrarlos a la metodología educativa del bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

En este apartado se procedió a revisar el currículo nacional de contabilidad, donde se identificó los temas y competencias a desarrollarse en el bachillerato técnico a través de la aplicación de un análisis y desarrollo de procesos, para desarrollar el Manual de Gestión del Entorno Virtual Moodle estructurado y flexible, adaptado a las necesidades de los estudiantes del Bachillerato en Contabilidad, también se consideró las particularidades del contexto real de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi donde la unidad de análisis estuvo enfocada a Moodle, las TIC, las planificaciones curriculares de los docentes y el manual de estándares de aprendizaje de las figuras profesionales del bachillerato técnico.

El método utilizado para el análisis de la información fue el modelo de diseño instruccional ADDIE con el propósito de identificar los principales recursos de innovación tecnológica y su contribución e integración en las planificaciones curriculares del área, para el desarrollo de competencias en los estudiantes del bachillerato en contabilidad.

Fase 3: Diseño de un manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias en el bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi de la ciudad de Tulcán, en el primer quimestre del año lectivo 2022-2023.

En esta fase se empezó por definir los capítulos y secciones que incluirá el manual, tales como la introducción a Moodle, sus funcionalidades básicas, las herramientas específicas para la enseñanza de contabilidad, estrategias pedagógicas, y su respectiva evaluación y seguimiento del aprendizaje.

Seguidamente, se elaboró el contenido de cada sección, asegurando claridad y accesibilidad, incorporando recursos multimedia como imágenes, videos y tutoriales que faciliten la comprensión de los estudiantes y docentes.

Posteriormente se implementó el manual en un grupo pequeño de estudiantes y docentes para recibir retroalimentación y analizar las sugerencias y comentarios obtenidos durante la prueba piloto de esta manera se podrá realizar los ajustes necesarios en el contenido del manual según las observaciones recibidas.

Finalmente, se proporcionó el acceso al manual en formato digital a la autoridad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

3.5. Consideraciones bioéticas

La investigación se desarrolló considerando los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia y autonomía (Vidarte, *et al.* 2024). El trabajo investigativo se llevó a cabo con la autorización explícita de las autoridades educativas del plantel, de los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Cachi de la ciudad de Tulcán, Provincia del Carchi.

A los sujetos participantes de la investigación, se les informó de forma verbal, los aspectos más relevantes de la investigación: objetivos, procedimientos, la importancia de su participación, tiempo de duración, leyes, códigos y normas que lo amparan, carácter voluntario en la participación y beneficios. Asimismo, se tramitó todos los permisos respectivos para tener acceso a la comunidad educativa y se respeta el anonimato de los involucrados.

1. Uso de Recursos Digitales en proceso de enseñanza contable.

Los entrevistados mencionaron la importancia de utilizar recursos digitales como Dimm Formularios y Excel para facilitar la enseñanza de la contabilidad. Se destaca que estas herramientas permiten a los estudiantes practicar y aplicar conocimientos de manera más efectiva. Los docentes están adoptando diversas herramientas digitales para mejorar la experiencia de aprendizaje, facilitar la enseñanza y proporcionar a los estudiantes oportunidades para aplicar sus conocimientos en un entorno práctico. Sus perspectivas incluyeron lo siguiente:

- **Facilitación del aprendizaje activo**

Docente 1. "Para la enseñanza de contabilidad nosotros tenemos videos, el podcast, pdf, depende de lo que estemos tratando para poderles dar, los tipos de recursos digitales, los libros digitales, pues hoy es más fácil que ponerse a coger un libro ellos buscan y ellos ya pueden y dicen bueno esto encontré..."

- **Mejora de la retroalimentación.**

Docente 2. "Las herramientas que podrían ayudar a mejorar la enseñanza de los módulos formativos sería el que permita elaborar cuestionarios, una para la elaboración de mapas conceptuales y el PowerPoint que es si los he utilizado"

- **Accesibilidad y flexibilidad**

Docente 3. "Con respecto a los recursos se puede utilizar como lo había mencionado, cuestionarios, foros, presentación de tareas, herramientas embebidas a la plataforma que ayudan al aprendizaje como por ejemplo bibliotecas, videos, juegos, libros digitales..."

- **Plataformas digitales.**

Docente 4. "Los recursos digitales son muy variados para esta asignatura de contabilidad como el manejo de todas las plataformas

digitales del SRI como es el Dimm Formularios, en sí la página del SRI donde tienen bastantes insumos e información..."

Los comentarios reflejan la diversidad de recursos digitales que los docentes consideran útiles para la enseñanza de la contabilidad y cómo estos recursos facilitan el aprendizaje de los estudiantes.

El uso de recursos digitales en la enseñanza de la contabilidad representa una evolución significativa en la pedagogía. Al facilitar el aprendizaje activo, mejorar la accesibilidad y proporcionar retroalimentación efectiva, estas herramientas digitales enriquecen la experiencia educativa y preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos del entorno laboral moderno. Sin embargo, es fundamental que los docentes reciban la capacitación adecuada para maximizar el potencial de estas herramientas y superar cualquier resistencia al cambio que pueda existir.

2. Interacción y Participación Estudiantil

Se enfatiza la necesidad de crear un ambiente de aprendizaje interactivo donde los estudiantes puedan participar activamente. Se mencionan estrategias como trabajos en grupo y el uso de foros para fomentar la interacción. Según las percepciones de los entrevistados se destacan los siguientes:

- **Importancia de los Entornos Virtuales**

Los entrevistados destacaron la relevancia de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como herramientas que facilitan la interacción entre estudiantes y docentes. Se menciona que plataformas como Moodle permiten una mejor gestión del aprendizaje, donde los docentes pueden enviar tareas y realizar evaluaciones de manera más personalizada.

Docente 1. "Los entornos virtuales de aprendizaje son buenos y adaptarnos a esta nueva era de lo que son estas plataformas... los estudiantes tienen confianza en sí mismos, ellos trabajarían mucho mejor ya que tienen la oportunidad de desarrollar todo lo que ellos conocen."

- **Necesidad de Capacitación**

Varios entrevistados enfatizaron la necesidad de un manual de gestión para el uso de plataformas como Moodle. Este manual debería incluir instrucciones sobre cómo utilizar las herramientas digitales, lo que facilitaría tanto a docentes como a estudiantes el manejo de estas plataformas y mejoraría la interacción en el aula virtual.

Docente 2. "Es muy importante el desarrollo de un manual de gestión del entorno virtual Moodle... el manual nos ayudaría para poder nosotros guiarnos por medio de este manual y poder enseñar a los estudiantes aplicando este sistema Moodle."

- **Recursos para la Interacción**

Los recursos digitales son considerados fundamentales para fomentar la interacción. Se mencionan herramientas como foros, cuestionarios y videos que permiten a los estudiantes interactuar con el docente, así como también entre ellos. Lo que crea un ambiente de aprendizaje más dinámico y colaborativo.

Docente 3. "Los elementos que destacaría son: para los EVAs por ejemplo la aplicación de tareas, los foros, los cuestionarios, herramientas que nos permitan... alcanzar el nivel de aprendizaje."

- **Adaptación a Nuevas Tecnologías**

Los docentes reconocen la necesidad de adaptarse a las nuevas tecnologías para mejorar la enseñanza. La interacción se ve favorecida cuando los docentes utilizan herramientas digitales que los estudiantes ya conocen y manejan, lo que les permite sentirse más cómodos y seguros en su aprendizaje.

Docente 4. "Los entornos virtuales de aprendizaje son favorables y positivos para la enseñanza, ya que son un instrumento muy importante en nuestra praxis docente para el proceso de enseñanza-aprendizaje."

La interacción estudiante-docente en entornos virtuales es crucial para el éxito del aprendizaje. La implementación de manuales de gestión, la capacitación continua y el uso de recursos digitales son elementos que pueden mejorar significativamente esta interacción, haciendo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más efectivo y atractivo para los estudiantes.

3. Desarrollo de Competencias Digitales

Los docentes reconocen la importancia de desarrollar competencias digitales tanto en ellos mismos como en los estudiantes. Se menciona que las capacitaciones recibidas han tenido un impacto positivo en su práctica pedagógica, según las percepciones de los docentes se destaca lo siguiente:

- **Adaptabilidad y uso de herramientas digitales**

Docente 1. "Hemos utilizado la plataforma Teams y Zoom para poder trabajar con los estudiantes, y hoy en la actualidad inclusive, los trabajos que tenga que enviar no solamente lo hacemos dentro del aula sino también utilizamos el WhatsApp o alguna videoconferencia."

Este comentario resalta la adaptabilidad y el uso de herramientas digitales en la enseñanza, lo que indica un desarrollo significativo de competencias digitales en el docente.

- **Importancia de la capacitación**

Docente 2. "El impacto ha sido de gran impacto la capacitación ya que nos ha permitido conocer más a fondo las herramientas tecnológicas que nosotros tenemos."

Este comentario enfatiza la importancia de las capacitaciones recibidas y su efecto positivo en la práctica pedagógica, lo que sugiere un avance en las competencias digitales del docente.

- **Integración de las herramientas digitales al proceso de aprendizaje**

Docente 3. "Si he desarrollado competencias, si he utilizado herramientas tecnológicas para el proceso de aprendizaje como por ejemplo Excel, PowerPoint, Genially."

Este comentario muestra que el entrevistado ha integrado diversas herramientas digitales en su enseñanza, lo que refleja un desarrollo activo de competencias digitales.

Los comentarios de los entrevistados reflejan un reconocimiento general de la importancia de las competencias digitales en la educación. Las capacitaciones recibidas han tenido un impacto positivo en su práctica pedagógica, lo que sugiere que el desarrollo de estas competencias es fundamental para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en el contexto actual.

4. Necesidad de manuales y guías para Moodle.

Hay un consenso sobre la necesidad de desarrollar manuales de gestión para plataformas como Moodle, que faciliten el uso de herramientas digitales en el aula. Se sugiere que los manuales incluyan instrucciones claras y capacitación para docentes y estudiantes. En este sentido los entrevistados destacan lo siguiente:

- **Manual de Moodle guía para los docentes.**

Docente 1. "Pienso que si se debe implementar este manual ya que a veces desconocemos de muchas cosas, sería bueno pero que en el caso suyo que se implemente el manual y lo pongamos en práctica especialmente en bachillerato técnico para que nos facilite la enseñanza."

Este comentario resalta la necesidad de un manual que guíe a los docentes en el uso de Moodle, lo que sugiere que la falta de conocimiento puede ser un obstáculo en la enseñanza.

- **Proceso educativo con Moodle**

Docente 2. "Es muy importante el desarrollo de un manual de gestión del entorno virtual Moodle, porque estamos hablando de herramientas digitales y si nosotros queremos mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y afianzar el conocimiento, pues entonces uno de los que nos ayudaría mucho sería este entorno virtual Moodle."

Este comentario enfatiza que un manual de gestión es crucial para mejorar el proceso educativo, indicando que la falta de guías puede limitar el uso efectivo de las herramientas digitales.

- **Capacitación a estudiantes.**

Docente 3. "Si es necesario una guía, es necesario el desarrollo de un manual que le permita al estudiante saber cómo manejar una plataforma, al estudiante y al docente."

Este comentario subraya la importancia de que tanto docentes como estudiantes tengan acceso a un manual que les enseñe a utilizar la plataforma, lo que sugiere que la falta de formación puede afectar el aprendizaje.

- **Motivación para el aprendizaje.**

Docente 4. "Considero que, si es importante y efectivo un manual del entorno virtual Moodle, porque es muy importante no es imprescindible, pero si es importante el hecho de manejar la tecnología y un entorno virtual haría que los estudiantes se motiven para comprender y entender de mejor manera las asignaturas."

Este comentario destaca que un manual no solo es útil, sino que puede motivar a los estudiantes, sugiriendo que la falta de recursos puede desincentivar el aprendizaje.

Los comentarios de los entrevistados reflejan un consenso sobre la necesidad de manuales y guías para el uso de plataformas digitales como Moodle. La

implementación de estos recursos podría facilitar la enseñanza y el aprendizaje, mejorando la interacción y el manejo de las herramientas digitales en el aula.

5. Evaluación y retroalimentación.

Se discute la importancia de implementar evaluaciones efectivas y proporcionar retroalimentación oportuna a los estudiantes. Se mencionan herramientas como cuestionarios y evaluaciones en línea como métodos para medir el aprendizaje que desde el punto de vista de los docentes se enfatiza en:

- **Cuestionarios como herramienta de evaluación.**

Docente 1. "Los cuestionarios que se pueden aplicar en los Evas también nos facilitarían muchísimo por la facilidad que tiene los chicos, y además poder colocar una retroalimentación que es buena y oportuna ya que si algo no saben nosotros podemos reforzar, retroalimentar el conocimiento"

Este comentario resalta la importancia de los cuestionarios como herramienta de evaluación y la necesidad de retroalimentación oportuna para el aprendizaje efectivo.

- **Herramientas digitales para la evaluación**

Docente 2. "Las herramientas que podrían ayudar a mejorar la enseñanza de los módulos formativos sería el que permita elaborar cuestionarios, una para la elaboración de mapas conceptuales y el power point que es si los he utilizado"

En este comentario se enfatiza la utilidad de los cuestionarios y otras herramientas digitales para mejorar la enseñanza y la evaluación del aprendizaje.

- **Herramientas para la retroalimentación.**

Docente 3. "Me gusta bastante aplicar Quizizz, ya que nos permite desarrollar cuestionarios y aparte de eso desarrollar retroalimentación"

y posteriormente o paralelamente a esto nosotros podemos aplicar un tipo de evaluación con los cuestionarios, que me permita identificar si el estudiante está aprendiendo durante el proceso o no"

Este comentario destaca el uso de herramientas interactivas como Quizizz para la evaluación y la retroalimentación continua, lo que permite un seguimiento del aprendizaje.

- **Evaluación integral.**

Docente 4. "En cuanto a la evaluación hay diferentes foras como es trabajos en grupo, lecciones orales, o podría ser también, la evaluación estructurada con un cuestionario de diferente manera"

En los comentarios se menciona la diversidad de métodos de evaluación, lo que sugiere un enfoque integral para medir el aprendizaje de los estudiantes.

Los comentarios de los entrevistados reflejan una clara comprensión de la importancia de las evaluaciones y la retroalimentación en el proceso de aprendizaje. Se destaca el uso de herramientas digitales como cuestionarios y plataformas interactivas, que facilitan la evaluación y permiten una retroalimentación más efectiva y oportuna.

6. Adaptación a nuevas metodologías de enseñanza.

Los docentes están explorando nuevas metodologías de enseñanza que se centran en el aprendizaje activo. Se menciona el uso de enfoques como el aprendizaje basado en proyectos y el modelo de aula invertida (flipped classroom), que permiten a los estudiantes asumir un papel más activo en su proceso de aprendizaje y aplicar conceptos contables en situaciones prácticas. Los docentes destacan los siguientes criterios:

- **Innovación en el aprendizaje.**

Docente 1. "Hoy en día nosotros tenemos que adaptarnos al medio no el medio a nosotros sino nosotros al medio en el que estamos en esta

época, entonces lo que debemos hacer es utilizar las diferentes plataformas las diferentes herramientas que nos dan"

En este comentario se enfatiza la necesidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y metodologías para mejorar la enseñanza, lo que refleja una apertura hacia el aprendizaje activo.

- **Metodologías activas**

Docente 2. "Las herramientas que podrían ayudar a mejorar la enseñanza de los módulos formativos sería el que permita elaborar cuestionarios, una para la elaboración de mapas conceptuales y el power point que es si los he utilizado"

En este comentario se menciona la importancia de herramientas digitales que faciliten la enseñanza, lo que sugiere un enfoque hacia metodologías activas que involucran a los estudiantes como el aprendizaje basado en proyectos.

- **La práctica docente**

Docente 3. "El impacto si ha sido de gran impacto la capacitación ya que nos ha permitido conocer más a fondo las herramientas tecnológicas que nosotros tenemos"

Este comentario destaca cómo la capacitación en herramientas tecnológicas ha influido positivamente en su práctica docente, lo que es fundamental para implementar nuevas metodologías de enseñanza.

- **Interacción en el aula**

Docente 4. "Es bueno hacer una clase interactiva donde los estudiantes puedan plasmar sus conocimientos, dentro de eso hay bastantes insumos como estrategias, acciones que se deben hacer en clase"

Aquí se resalta la importancia de la interacción en el aula y el uso de estrategias activas para facilitar el aprendizaje, lo que es clave en la adaptación a nuevas metodologías.

Los comentarios de los entrevistados reflejan una clara disposición hacia la adaptación de nuevas metodologías de enseñanza que fomentan el aprendizaje activo. Se destaca la importancia de las herramientas digitales y la capacitación docente para implementar enfoques como el aprendizaje basado en proyectos y el aula invertida, lo que contribuye a un proceso de aprendizaje más dinámico y efectivo.

7. Desafíos en la implementación de la Tecnología.

A pesar de los beneficios de la tecnología, los docentes enfrentan varios desafíos en su implementación. Se reporta resistencia al cambio por parte de algunos estudiantes y colegas, así como la falta de recursos adecuados y problemas técnicos que pueden obstaculizar el uso efectivo de herramientas digitales en el aula, por lo que según las perspectivas de los docentes enfatizan en lo siguiente:

- **Resistencia al cambio**

Docente 1. "No hemos recibido capacitaciones en plataformas o paquetes contables que permitan el desarrollo de la contabilidad... existimos personas más adultas que le huimos a la tecnología"

En este comentario se menciona la falta de capacitación específica y la resistencia de algunos docentes al uso de las tecnologías, lo que refleja un desafío significativo en la implementación de tecnología.

- **Falta de recursos**

Docente 2. "Lo más importante sería que existan los programas más actualizados para poderlos que los estudiantes vayan a los laboratorios y poder aplicar la asignatura"

El entrevistado destaca la falta de recursos actualizados como un obstáculo para la enseñanza efectiva, lo que limita la capacidad de los estudiantes para aplicar lo aprendido.

- **Formación continua.**

Docente 3. "El impacto si ha sido de gran impacto la capacitación ya que nos ha permitido conocer más a fondo las herramientas tecnológicas que nosotros tenemos"

Aunque se reconoce el impacto positivo de la capacitación, también sugiere que la falta de formación continua puede ser un desafío para el uso efectivo de la tecnología.

- **Capacitación en formación técnica.**

Docente 4. "No hemos tenido capacitaciones para lo que es en la enseñanza de los módulos formativos de contabilidad con la tecnología"

El docente enfatiza la falta de capacitación específica en el uso de tecnología para la enseñanza de contabilidad, lo que representa un desafío importante para la implementación efectiva de herramientas digitales.

Los comentarios de los entrevistados reflejan una serie de desafíos en la implementación de tecnología en la educación. La resistencia al cambio, la falta de recursos adecuados y la necesidad de capacitación continua son obstáculos que deben ser abordados para facilitar el uso efectivo de herramientas digitales en el aula.

8. Impacto en la Motivación estudiantil

La integración de recursos digitales y metodologías activas ha tenido un impacto positivo en la motivación de los estudiantes. Los docentes observan que el uso de herramientas interactivas y la posibilidad de trabajar en proyectos prácticos

aumentan el interés y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje de la contabilidad.

- **Motivación**

Docente 1. "Hoy en día nosotros tenemos que adaptarnos al medio no el medio a nosotros sino nosotros al medio en el que estamos en esta época, entonces lo que debemos hacer es utilizar las diferentes plataformas las diferentes herramientas que nos dan"

En el comentario se destaca la importancia de adaptarse a las nuevas tecnologías, lo que sugiere que esta adaptación puede aumentar la motivación de los estudiantes al hacer el aprendizaje más relevante y accesible.

- **Interés en el aprendizaje**

Docente 2. "Las herramientas que podrían ayudar a mejorar la enseñanza de los módulos formativos sería el que permita elaborar cuestionarios, una para la elaboración de mapas conceptuales y el power point que es si los he utilizado"

El docente menciona el uso de herramientas digitales como cuestionarios y presentaciones, lo que puede aumentar el interés y el compromiso de los estudiantes al hacer el aprendizaje más interactivo.

- **Capacitación**

Docente 3. "El impacto si ha sido de gran impacto la capacitación ya que nos ha permitido conocer más a fondo las herramientas tecnológicas que nosotros tenemos"

Aquí se resalta cómo la capacitación en herramientas tecnológicas ha mejorado su práctica docente, lo que a su vez puede motivar a los estudiantes al utilizar métodos de enseñanza más dinámicos y atractivos.

- **El Compromiso en el aprendizaje**

Docente 4. "Es bueno hacer una clase interactiva donde los estudiantes puedan plasmar sus conocimientos, dentro de eso hay bastantes insumos como estrategias, acciones que se deben hacer en clase"

En este comentario se enfatiza la importancia de la interacción en el aula, lo que sugiere que un enfoque activo en la enseñanza puede aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes con su aprendizaje.

Con relación a esta categoría los comentarios de los entrevistados reflejan un impacto positivo en la motivación estudiantil a través de la integración de recursos digitales y metodologías activas. La adaptación a nuevas tecnologías, el uso de herramientas interactivas y la creación de un ambiente de aprendizaje dinámico son factores clave que contribuyen a aumentar el interés y el compromiso de los estudiantes en el aprendizaje de la contabilidad.

Hallazgos de la investigación

El análisis revela que los docentes están adoptando un enfoque proactivo hacia la integración de tecnologías digitales en la enseñanza de la contabilidad. La utilización de recursos como Dimm Formularios, Excel, otras herramientas y recursos tecnológicos facilitan la comprensión de conceptos contables, para que los estudiantes puedan aplicar sus conocimientos en un entorno práctico. En este sentido, la interacción en el aula se considera crucial para el aprendizaje, lo que lleva a los docentes a implementar estrategias que fomenten la participación activa.

La capacitación en competencias digitales es vista como un elemento esencial para mejorar la práctica docente. Sin embargo, también se identifica una brecha en la formación específica para el uso de herramientas contables, lo que sugiere la necesidad de un desarrollo profesional continuo en este ámbito.

Por otra parte, se destaca el análisis previo al abordar aspectos relacionados con la innovación en la enseñanza, los desafíos que enfrentan los docentes y el impacto positivo que la tecnología puede tener en la motivación de los estudiantes.

Juntas, estas categorías ofrecen una visión más completa de la experiencia de los docentes en la enseñanza de la contabilidad en un entorno digital.

Finalmente, la creación de manuales y guías para el uso de plataformas digitales como Moodle se considera fundamental para asegurar que tanto docentes como estudiantes puedan aprovechar al máximo las herramientas disponibles. Esto, junto con un enfoque en la evaluación y retroalimentación, puede contribuir significativamente a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en contabilidad.

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

Una vez aplicados los instrumentos de investigación, se procede con la tabulación de los resultados en el software SPSS utilizando el análisis descriptivo en relación a tablas cruzadas. Seguidamente se analiza los resultados de la variable independiente entornos virtuales de aprendizaje, correspondiente al objetivo diagnosticar el nivel de gestión de entornos virtuales de aprendizaje en estudiantes y docentes para el desarrollo de competencias del bachillerato técnico en contabilidad.

Con la interpretación de los siguientes resultados se pretende comprender el nivel de gestión de entornos virtuales en estudiantes para el desarrollo de competencias en los módulos formativos de contabilidad.

1. Frecuencia de uso de recursos tecnológicos de los estudiantes para su formación académica.

Los datos muestran que el uso de computadores de escritorio y laptops es notablemente bajo, con solo un 3.30% de los encuestados reportando su uso frecuente. Lo que sugiere que, a pesar de ser herramientas tradicionalmente valoradas en el ámbito educativo, su relevancia ha disminuido en comparación con dispositivos más portátiles. En cambio, los celulares, tanto de alta gama como básicos, se han convertido en la principal herramienta de acceso a la información.

En particular, el uso del celular básico destaca, con un 80% de los estudiantes utilizando este dispositivo, lo que refleja una dependencia significativa de tecnologías accesibles y posiblemente económicas. La **Tabla 2** presenta la frecuencia de uso de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes revela patrones significativos en la forma en que se interactúan con la tecnología para su formación académica.

Tabla 2.

Frecuencia de uso de recursos tecnológicos de los estudiantes para su formación académica.

Variable	Frecuencia	Con mucha frecuencia	Frecuentemente	Indiferente	Con poca frecuencia
Computador de escritorio	3,30%	0,00%	0,00%	0,00%	3,30%
Laptop	3,30%	0,00%	3,30%	0,00%	0,00%
Celular de alta gama	13,30%	0,00%	6,70%	3,30%	3,30%
Celular básico	80,00%	3,30%	50,00%	3,30%	23,30%
Total	100%	3%	60%	7%	30%

Nota: La tabla representa el cruce de información entre el tipo de recursos tecnológicos que tienen los estudiantes y su frecuencia de uso.

La discusión acerca del tipo de recursos tecnológicos utilizados por los estudiantes y las opiniones relacionadas con la frecuencia de su uso se basa en una variedad de investigaciones que acentúa la importancia de la implementación de recursos tecnológicos en la educación, Pimentel *et al.*, (2024) manifiesta que el predominio de los celulares en el entorno académico plantea importantes implicaciones para la educación, aunque los celulares de alta gama permiten un acceso más amplio a aplicaciones y recursos educativos, la gran cantidad de estudiantes que utilizan celulares básicos indica que muchos pueden estar limitados en sus capacidades tecnológicas.

Esto resalta la necesidad de desarrollar estrategias educativas que integren efectivamente estas herramientas, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de su acceso a tecnología avanzada, puedan beneficiarse de una formación académica de calidad (Garagatti *et al.* 2022). En tal sentido, se debe considerar la posibilidad de fomentar el uso de laptops y computadores de escritorio mediante programas de capacitación y recursos que mejoren la experiencia de aprendizaje, promoviendo así un entorno educativo más inclusivo y equitativo

2. Tipo de actividades en las que los estudiantes utilizan el internet y su tipo de conexión.

La mayoría de los encuestados, un 83.30%, utiliza internet principalmente para el desarrollo de tareas educativas, lo que subraya la importancia del acceso a la red como herramienta fundamental en su formación académica. En este contexto, se observa que el uso de Wi-Fi en casa es predominantemente mayor, con un 60% de los estudiantes que optan por esta conexión para realizar sus tareas. Esto sugiere que la disponibilidad de una conexión estable y de calidad es crucial para facilitar el aprendizaje y el acceso a recursos educativos.

Por otro lado, el uso de datos móviles ocasionales para actividades educativas es significativamente menor, con solo un 23.30% de los estudiantes que los utilizan. Lo cual indica que, aunque los datos móviles son una opción, su uso limitado puede deberse a restricciones de costo o a la falta de estabilidad en la conexión. Por otro lado, el hecho de que solo un 6.70% de los encuestados utilice internet exclusivamente para navegar en redes sociales resalta que, a pesar de la popularidad de estas plataformas, los estudiantes priorizan actividades que contribuyen a su desarrollo académico y el uso limitado de estas herramientas digitales puede ser un indicativo de la falta de estrategias efectivas en la enseñanza de habilidades tecnológicas.

Lo que, a su vez, podría afectar negativamente el rendimiento académico de los estudiantes en un entorno cada vez más digitalizado y la comprensión del uso de

las tecnologías que facilitan el aprendizaje en línea. Por lo tanto, es fundamental implementar programas de capacitación que ayuden a los estudiantes a aprovechar al máximo las herramientas digitales disponibles, fomentando así una educación más integral y adaptativa a los requerimientos del mundo actual (Amanqui *et al.* 2023).

En conjunto, los datos enfatizan la necesidad de garantizar un acceso adecuado a internet, especialmente a través de conexiones Wi-Fi, para apoyar el aprendizaje efectivo y facilitar el uso de herramientas digitales en la educación. La Tabla 3 presenta el tipo de actividades en las que los estudiantes utilizan internet, así como el tipo de conexión que emplean, revela patrones claros sobre el uso de la tecnología en el ámbito educativo.

Tabla 3.
Tipo de actividades en las que los estudiantes utilizan el internet y su tipo de conexión.

Variables	Frecuencia	Datos móviles ocasionales	Wi-Fi de la casa
Únicamente para navegar en redes sociales	6,70%	3,30%	3,30%
Desarrollo de tareas de índole educativo	83,30%	23,30%	60,00%
Transmisión de información	10,00%	3,30%	6,70%
Total	100,00%	30,00%	70,00%

Nota: La tabla representa el cruce de información entre el tipo internet que tienen los estudiantes y las actividades en las que lo utilizan.

El análisis relativo al empleo de internet por parte de los alumnos y la modalidad de conexión utilizada se fundamenta en múltiples investigaciones que subrayan la relevancia del acceso a la tecnología en el contexto educativo. De acuerdo con un estudio realizado por Chávez *et al.* (2023), se observa una correlación positiva

entre el acceso a internet de alta calidad, como el Wi-Fi domiciliario, y el rendimiento académico de los estudiantes.

Este estudio indica que una conexión estable permite a los estudiantes acceder de manera más eficiente a recursos educativos en línea, lo cual se manifiesta en el elevado porcentaje (83.30%) de estudiantes que utilizan internet con fines educativos. La existencia de un entorno de aprendizaje digital sólido resulta fundamental para promover el desarrollo de habilidades críticas y alcanzar el éxito académico.

Por otra parte, la investigación llevada a cabo por Monroy y Fialho (2023) efectúa un análisis detallado sobre las metodologías empleadas en los entornos virtuales de aprendizaje, destacando su importancia en la formación de los estudiantes en el bachillerato de contabilidad. Asimismo, la brecha digital pone de manifiesto que el acceso restringido a internet, como es el caso del uso ocasional de datos móviles, puede tener un impacto negativo en la capacidad de los estudiantes para participar de manera integral en las actividades educativas. El reducido porcentaje (23.30%) de estudiantes que utilizan datos móviles para actividades académicas podría reflejar las limitaciones económicas y de conectividad existentes.

Sin embargo, el hecho de que solamente un 6.70% de los encuestados utilice internet principalmente para redes sociales indica que los estudiantes son conscientes de la necesidad de priorizar actividades que favorezcan su aprendizaje. Esta situación coincide con el estudio de Espinoza (2021), que subraya la relevancia de la educación digital y la responsabilidad en el uso de la tecnología. En síntesis, estos hallazgos enfatizan la necesidad de asegurar un acceso adecuado y de calidad a internet, especialmente mediante conexiones Wi-Fi, con el fin de potenciar el aprendizaje y el uso efectivo de herramientas digitales en el ámbito educativo.

3. Tipos de recursos digitales que conocen los estudiantes y su importancia en el aprendizaje de los módulos formativos de Contabilidad.

Un destacable 56.70% de los encuestados considera a YouTube como un recurso "muy importante", lo que pone de manifiesto que esta plataforma se ha erigido en un componente esencial para el aprendizaje, al ofrecer acceso a tutoriales, explicaciones visuales y contenido interactivo que favorece la comprensión de conceptos complejos en el ámbito contable. Este hallazgo indica que los estudiantes aprecian la educación de carácter visual y práctico, lo que podría repercutir en la metodología de diseño de los programas de estudio y en la incorporación de recursos digitales en el proceso de enseñanza.

En contraposición, otros recursos tales como los blogs y Microsoft Office tienen una relevancia relativamente inferior, aunque continúan siendo reconocidos por un porcentaje significativo de alumnos. Los blogs, con un 13.30% de los estudiantes considerándolos "muy importantes", evidencian un interés limitado en este tipo de contenido, lo que podría señalar que los estudiantes optan por formatos más dinámicos y visuales. Por su parte, Microsoft Office es percibido como "importante" por un 23.30%, lo que sugiere que, a pesar de ser una herramienta fundamental para la creación de documentos y presentaciones, su utilización puede no resultar tan innovadora o atractiva en comparación con plataformas como YouTube.

En términos generales, los hallazgos enfatizan la necesidad de integrar recursos digitales variados y atractivos en la enseñanza de la contabilidad, garantizando que se adapten a las preferencias y requerimientos de los estudiantes para maximizar su eficacia en el proceso de aprendizaje. La Tabla 4 presenta los tipos de recursos digitales reconocidos por los estudiantes y su relevancia en el aprendizaje de los módulos formativos de Contabilidad subraya la importancia de estas herramientas en el proceso educativo.

Tabla 4.

Tipos de recursos digitales que conocen los estudiantes y su importancia en el aprendizaje de los módulos formativos de Contabilidad.

Variable	Frecuencia	Muy importante	Importante	Moderadamente importantes	De poca importancia
Youtube	56,70%	26,70%	20,00%	6,70%	3,30%
Blogs	13,30%	10,00%	0,00%	0,00%	3,30%
Microsoft office	23,30%	3,30%	16,70%	0,00%	3,30%
Cannva	6,70%	3,30%	0,00%	3,30%	0,00%
Total	100,00%	43,30%	36,70%	10,00%	10,00%

Nota: La tabla representa el cruce de información entre los recursos digitales que conocen los estudiantes y su importancia para el aprendizaje de Contabilidad.

La discusión referente a la relevancia de los recursos digitales en la adquisición de conocimientos durante los módulos formativos de Contabilidad se funda en múltiples investigaciones llevadas a cabo por especialistas en el ámbito educativo y tecnológico. La utilización de plataformas audiovisuales, como YouTube, ha evidenciado su capacidad para mejorar la comprensión de conceptos complejos, particularmente en disciplinas técnicas como la contabilidad.

Este análisis indica que los estudiantes generalmente retienen la información de manera más efectiva cuando esta es presentada de forma visual y auditiva, lo cual aclara la elevada apreciación de YouTube manifestada por los participantes en la encuesta. La disponibilidad de tutoriales y explicaciones prácticas en dicha plataforma facilita que los estudiantes aprendan a su propio ritmo, promoviendo así un proceso de aprendizaje más eficaz y autónomo. (Veloz *et al.* 2025)

La investigación realizada por Endara *et al.* (2023) examina el impacto de diversos recursos educativos y resalta que las estrategias visuales y el aprendizaje activo son esenciales para alcanzar el éxito académico. De igual manera, sostiene que los recursos que promueven la interacción y la participación activa, tales como los videos y las aplicaciones interactivas, tienen un efecto positivo considerable en el rendimiento de los estudiantes. En lo que respecta a Microsoft Office, si bien se

reconoce como una herramienta indispensable para la elaboración de documentos y presentaciones, su utilización puede resultar menos motivadora en comparación con otros recursos más dinámicos.

Este hallazgo se concordó con las afirmaciones de Olmedo *et al.* (2024), quienes indican que los estudiantes suelen mostrar un mayor grado de compromiso con herramientas que proporcionan una experiencia de aprendizaje que es interactiva y visual. Por ende, se torna fundamental que las instituciones educativas incorporen una diversidad de recursos digitales que se ajusten a las preferencias de los estudiantes y que fomenten un aprendizaje más significativo y efectivo en el ámbito de la contabilidad.

4. Frecuencia de uso de los recursos digitales para el desarrollo de tareas escolares.

Con un destacado 56.70% de los encuestados que emplean Microsoft Office "con gran regularidad", se subraya su función esencial en la realización de tareas escolares, lo que sugiere que los estudiantes aprecian las capacidades que brinda esta suite, tales como la elaboración de documentos, presentaciones y hojas de cálculo. Por otro lado, el uso de YouTube, a pesar de no ser mencionado con frecuencia en la tabla, sugiere que los estudiantes están comenzando a reconocer la importancia de los recursos visuales y tutoriales en su proceso de aprendizaje, aunque su utilización continúa siendo limitada.

En contraposición, los blogs y la plataforma Canva evidencian una menor frecuencia de uso, registrando un 20.00% y un 6.70%, respectivamente. Esta situación podría sugerir una escasa familiaridad o interés hacia dichos recursos, a pesar de su potencial para enriquecer el proceso de aprendizaje. La falta de respuestas que indiquen un uso "con mucha frecuencia" de los blogs sugiere que los estudiantes podrían no considerarlos como una herramienta indispensable para la realización de sus tareas. Adicionalmente, el hecho de que un 33.30% de los estudiantes manifieste que utilizan recursos digitales "con poca frecuencia"

resalta la necesidad de promover un mayor uso de estas herramientas en el ámbito educativo.

En conjunto, los hallazgos enfatizan la relevancia de integrar y estimular el uso de diversos recursos digitales en la educación, garantizando que los estudiantes puedan aprovechar al máximo las oportunidades que proporcionan para su desarrollo académico. La Tabla 5 exhibe la frecuencia de utilización de recursos digitales para el desarrollo de actividades académicas pone de manifiesto patrones significativos respecto a las preferencias de los estudiantes en cuanto a herramientas digitales.

Tabla 5.
Frecuencia de uso de los recursos digitales para el desarrollo de tareas escolares.

Variables	Frecuencia	Con mucha frecuencia	Frecuente	Indiferente	Con poca frecuencia	Con ninguna frecuencia
Youtube	6,70%	6,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Blogs	20,00%	0,00%	13,30%	3,30%	0,00%	3,30%
Microsoft office	56,70%	10,00%	20,00%	0,00%	26,70%	0,00%
Cannva	6,70%	0,00%	0,00%	0,00%	6,70%	0,00%
Ninguno	10,00%	0,00%	6,70%	0,00%	0,00%	3,30%
Total	100,00%	16,70%	40,00%	3,30%	33,30%	6,70%

Nota: La tabla representa el cruce de información entre los recursos digitales que manejan los estudiantes y su frecuencia de uso para el desarrollo de tareas.

La discusión sobre la periodicidad en la utilización de recursos digitales para la realización de tareas académicas puede ser respaldada por diversos estudios que examinan el impacto de estas herramientas en el proceso de aprendizaje. Según Ydrogo y Tarrillo (2023), la utilización de herramientas tecnológicas, como Microsoft Office, ejerce un efecto positivo significativo en el desempeño académico. La elevada frecuencia de uso de esta suite (56.70%) entre los

estudiantes sugiere que reconocen su utilidad para organizar y presentar información de manera eficaz. De igual manera, sostienen que el dominio de herramientas digitales de productividad resulta fundamental para el éxito académico en la era contemporánea, ya que permiten a los estudiantes llevar a cabo sus tareas con mayor eficiencia y profesionalismo.

Por otro lado, la limitada utilización de recursos como blogs y Canva, que se sitúa en un 20.00% y un 6.70% respectivamente, suscita cuestionamientos acerca de la familiaridad y la percepción que tienen los estudiantes de dichos medios. Salazar (2025) indica que, si bien los blogs pueden constituir herramientas valiosas para fomentar la escritura reflexiva y la colaboración, su adopción puede verse obstaculizada por la falta de formación adecuada y el desconocimiento de sus beneficios.

De igual manera, Guastay (2025) resalta que el aprendizaje efectivo se potencia cuando se aprovechan recursos que propician la interacción y el compromiso activo. La escasa frecuencia de uso de Canva podría indicar que los estudiantes no están completamente conscientes de su potencial para mejorar la presentación visual de sus trabajos. En conjunto, los estudios enfatizan la necesidad de una mayor integración y promoción de diversos recursos digitales en el ámbito educativo, con el fin de maximizar su efectividad y enriquecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

5. Importancia de los tipos de recursos digitales utilizados por los docentes en la enseñanza aprendizaje de los módulos formativos y la modalidad de enseñanza actual.

Con un 36.70% de los participantes en la encuesta utilizando presentaciones (diapositivas) en un formato presencial, se subraya la inclinación por este recurso visual como herramienta esencial para la transmisión de información y la organización de las clases. Asimismo, el uso de grupos de chat (30.00%) indica que los docentes están incorporando plataformas de comunicación digital para promover la interacción y el aprendizaje colaborativo, lo cual resulta fundamental

en un contexto educativo que tiende cada vez más hacia la flexibilidad y la conectividad.

Por otra parte, la escasa utilización de recursos tales como videos (3.30%) y Microsoft Teams (6.70%) indica que, a pesar de su capacidad para enriquecer la experiencia educativa, los recursos no están siendo aprovechados de manera óptima en las modalidades híbrida y presencial. La falta de recursos digitales en un 3.30% de los casos también suscita dudas acerca de la preparación de los docentes para implementar tecnologías en sus clases.

En síntesis, estos hallazgos subrayan la imperante necesidad de capacitar a los educadores en el uso de herramientas digitales y de fomentar una cultura de innovación en la enseñanza, asegurando que los recursos disponibles se utilicen eficazmente para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. La Tabla 6 examina la relevancia de los diversos tipos de recursos digitales empleados por los educadores en la enseñanza de los módulos formativos poniendo de manifiesto tendencias significativas en la actual modalidad educativa.

Tabla 6.

Importancia de los tipos de recursos digitales utilizados por los docentes en la enseñanza aprendizaje de los módulos formativos y la modalidad de enseñanza actual.

Variables	Frecuencia	Presencial	Híbrido
Presentaciones (diapositivas)	36,70%	16,70%	20,00%
Videos	3,30%	3,30%	0,00%
Audios	10,00%	3,30%	6,70%
Grupos de Chats	30,00%	10,00%	20,00%
Classroom	10,00%	10,00%	0,00%
Microsoft Teams	6,70%	6,70%	0,00%
Ninguno	3,30%	3,30%	0,00%
Total	100,00%	53,30%	46,70%

Nota: La tabla representa el cruce de información entre los recursos digitales que utilizan los docentes y la modalidad de enseñanza en sus clases actuales.

La discusión acerca de la relevancia de los diversos tipos de recursos digitales que emplean los docentes en la enseñanza de los módulos formativos encuentra sustento en múltiples investigaciones que destacan el impacto positivo de dichos recursos en el proceso de aprendizaje. Según Cermeño (2024), las estrategias pedagógicas que integran recursos visuales, tales como las presentaciones en diapositivas, ejercen un efecto notable en el rendimiento académico de los alumnos.

En el análisis presentado, se observa que el 36.70% de los docentes hace uso de este recurso en un formato presencial, lo que sugiere un reconocimiento de su importancia para estructurar y comunicar información de manera clara y eficaz. Adicionalmente, Villanueva *et al.* (2023) subrayan la necesidad de realizar un diagnóstico adecuado para evaluar la gestión de los entornos virtuales de aprendizaje, particularmente en el ámbito del bachillerato de contabilidad. Lo cual requiere la consideración tanto de los recursos tecnológicos como de las metodologías pedagógicas implementadas. Por otro lado, se argumenta que la utilización de materiales multimedia puede favorecer la comprensión y la retención del contenido, lo que reafirma la relevancia de las presentaciones en el contexto del aula.

Por otro lado, la escasa frecuencia de utilización de recursos como videos (3.30%) y Microsoft Teams (6.70%) indica una oportunidad de mejora en la adopción de tecnologías digitales. Piedrahita (2024) señala que, a pesar de que los videos pueden constituir herramientas efectivas para el aprendizaje activo, su integración en el entorno educativo puede verse limitada por la falta de capacitación docente y el desconocimiento de su potencial.

De igual manera, Orrala (2024) resalta la relevancia de la comunicación en línea y la colaboración mediante plataformas digitales en contextos híbridos, lo que enfatiza la necesidad de que los educadores se familiaricen con herramientas como Microsoft Teams y grupos de chat para promover un aprendizaje más interactivo. En conjunto, estas investigaciones ponen de manifiesto la necesidad de una formación continua para los docentes, que les permita adoptar tecnologías

digitales y emplearlas de manera efectiva para enriquecer la experiencia de aprendizaje de sus alumnos.

6. Frecuencia de Clases Virtuales y Opiniones sobre el Uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Enseñanza de Contabilidad

Con un 60.00% de los encuestados señalando que las clases virtuales se llevan a cabo "con poca frecuencia", se sugiere que, a pesar de la creciente digitalización en el ámbito educativo, la implementación de entornos virtuales en la enseñanza contable no alcanza un nivel óptimo. Este hallazgo resulta alarmante, dado que estudios como los realizados por López *et al.* (2022) subrayan que el aprendizaje en entornos virtuales puede enriquecer la experiencia educativa, ofreciendo flexibilidad y acceso a recursos que son fundamentales para la asimilación de conceptos complejos en contabilidad. Adicionalmente, el hecho de que únicamente un 16.70% de los estudiantes se manifieste "totalmente de acuerdo" con el uso de estos entornos sugiere una posible falta de confianza o familiaridad con las herramientas digitales disponibles.

Por otro lado, las respuestas de los estudiantes evidencian una variedad de posturas respecto a la eficacia de los entornos. A pesar de que un 43.30% se manifiesta "de acuerdo" con la implementación de ambientes virtuales, un 23.30% se posiciona en una condición de "indecisión", lo cual indica la urgencia de mejorar tanto la calidad como la interactividad de las clases virtuales para elevar la satisfacción y el compromiso de los alumnos.

Según lo expuesto por Vásquez (2024), la eficacia de los entornos de aprendizaje virtual está profundamente ligada a la habilidad de los docentes para facilitar la interacción y el apoyo en línea. Lo cual implica que, para optimizar el potencial de las clases virtuales en la enseñanza de la contabilidad, es crucial que los educadores cuenten con una capacitación adecuada sobre el uso de estas plataformas y sobre estrategias pedagógicas que promuevan un aprendizaje activo y colaborativo.

En conclusión, la escasa frecuencia en la realización de clases virtuales y las opiniones mixtas acerca de su efectividad subrayan la necesidad de adoptar un enfoque más proactivo en la integración de entornos digitales en la enseñanza de la contabilidad. La Tabla 7 muestra la frecuencia de las clases virtuales y las percepciones sobre el uso de entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza de la contabilidad pone de manifiesto patrones evidentes en la percepción de los estudiantes.

Tabla 7.
Frecuencia de Clases Virtuales y Opiniones sobre el Uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Enseñanza de Contabilidad

Variables	Frecuencia	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso
Con mucha frecuencia	16,70%	6,70%	10,00%	0,00%
Frecuentemente	16,70%	6,70%	3,30%	6,70%
Con poca frecuencia	60,00%	20,00%	23,30%	16,70%
Con ninguna frecuencia	6,70%	0,00%	6,70%	0,00%
TOTAL	100,00%	33,30%	43,30%	23,30%

Nota: La tabla representa el cruce de información entre los recursos digitales que utilizan los docentes y la modalidad de enseñanza en sus clases actuales.

La discusión acerca de la frecuencia de las clases virtuales y las opiniones relacionadas con el uso de entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza de la contabilidad se basa en una variedad de investigaciones que subrayan la importancia de una integración efectiva de la tecnología en el ámbito educativo. Según Rendón *et al.* (2025) los entornos de aprendizaje en línea tienen la capacidad de ofrecer experiencias educativas enriquecedoras y flexibles, lo que permite a los estudiantes acceder a recursos y materiales en cualquier momento y lugar. Sin embargo, el hecho de que un 60.00% de los encuestados indique que las clases virtuales se realizan "con poca frecuencia" sugiere que las instituciones

educativas podrían no estar aprovechando plenamente estas oportunidades, lo que limitaría la capacidad de los estudiantes para beneficiarse de las ventajas del aprendizaje digital.

Asimismo, la investigación realizada por Fernández (2023) enfatiza que la efectividad de los entornos de aprendizaje virtual depende en gran medida de la interacción y el apoyo que los docentes brindan a los estudiantes. En la tabla, el 43.30% de los estudiantes que están "de acuerdo" con el uso de entornos virtuales, junto con un 23.30% que se muestra "indeciso", indica que existe una percepción de que, a pesar de que los entornos virtuales poseen un potencial significativo, su implementación actual puede no estar satisfaciendo las expectativas.

Se resalta la imperiosa necesidad de proporcionar a los educadores una capacitación adecuada en el uso de herramientas digitales y en la facilitación de interacciones significativas en línea. Tal como señalan Jiménez *et al.* (2025), el diseño pedagógico es fundamental para el éxito de los cursos en línea, lo que implica que una planificación meticulosa y una metodología activa pueden mejorar significativamente la experiencia de aprendizaje. En conclusión, la investigación indica que, para maximizar el impacto de los entornos virtuales en la enseñanza de la contabilidad, es esencial abordar las limitaciones actuales y fomentar una mayor capacitación docente, así como un diseño pedagógico efectivo.

7. Opinión sobre el diseño de un manual de gestión del entorno virtual Moodle para el aprendizaje de los módulos formativos de contabilidad

Con un 66.7% de los participantes en la encuesta que expresan estar "totalmente de acuerdo" (26.7%) o "de acuerdo" (40%), se infiere que existe un reconocimiento amplio de la importancia de contar con un manual que optimice la navegación y el uso efectivo de Moodle en el ámbito de la enseñanza contable. No obstante, el 33.3% de los encuestados que se manifiestan "indecisos" sugiere que persiste un segmento significativo de estudiantes que podría no estar completamente persuadido acerca de la necesidad o la eficacia de dicho manual. Este grado de indecisión puede ser indicativo de una carencia de experiencia previa con

plataformas de aprendizaje en línea o de una percepción de que el material existente es suficiente.

Por consiguiente, resulta imperativo el diseñar un manual que sea intuitivo y de fácil seguimiento, y a su vez complementarlo con sesiones de capacitación y un apoyo continuo para garantizar que todos los estudiantes se sientan cómodos y capacitados para maximizar su aprovechamiento del entorno Moodle en el proceso de aprendizaje de contabilidad. La Tabla 8 exhibe las percepciones respecto al diseño de un manual de gestión del entorno virtual Moodle destinado al aprendizaje de los módulos formativos de contabilidad, e indica una inclinación favorable hacia la adopción de este recurso.

Tabla 8.

Opinión sobre el diseño de un manual de gestión del entorno virtual Moodle para el aprendizaje de los módulos formativos de contabilidad

Variable	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	8	26,7%
De acuerdo	12	40%
Indeciso	10	33,3%
Total	30	100%

Nota: La tabla representa la opinión de los estudiantes frente a implementación de un manual del entorno virtual Moodle.

La deliberación en torno a la percepción de los estudiantes sobre el diseño de un manual de gestión para el entorno virtual Moodle, orientado al aprendizaje de los módulos formativos de contabilidad, se fundamenta en investigaciones recientes que subrayan la importancia de recursos estructurados de manera adecuada en la educación en línea.

De acuerdo con un estudio realizado por Alvarez *et al.* (2021), un manual de usuario cuidadosamente diseñado enriquece la experiencia del estudiante, fomentando la motivación y el compromiso con el proceso de aprendizaje. En este

sentido, el 66.7% de los encuestados que manifiestan estar "totalmente de acuerdo" o "de acuerdo" con la necesidad de un manual, pone de manifiesto su reconocimiento del valor de contar con una guía que facilite la interacción con Moodle, lo cual es crucial para optimizar el aprendizaje en entornos virtuales.

Por otro lado, la indecisión manifestada por el 33.3% de los estudiantes indica la posible existencia de barreras que obstaculizan una aceptación plena del manual propuesto. Un estudio realizado por Huang y Hew (2020) indica que la falta de familiaridad con las plataformas digitales puede conducir a una percepción negativa respecto a su utilidad, lo cual podría estar reflejándose en la indecisión de los estudiantes.

Para abordar esta problemática, es esencial que las instituciones elaboren un manual accesible, y lo implementen con estrategias de capacitación continua y soporte técnico. Meyer y Poon (2020) destacan la importancia del acompañamiento en el uso de herramientas digitales como un elemento fundamental para generar confianza y competencia en los estudiantes. Por consiguiente, el diseñar un manual efectivo, resulta vital establecer un entorno de aprendizaje que promueva la familiarización y el uso activo de Moodle, garantizando así que todos los estudiantes se sientan capacitados para aprovechar al máximo esta plataforma en su formación en contabilidad.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

Fase 2: Componentes y recursos para el entorno virtual Moodle e integrarlos a la metodología educativa del bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

Para la identificación de los componentes y recursos se aplicó el modelo ADDIE el cual según Loján *et al.* (2025) manifiesta que es uno de los enfoques más prevalentes y eficaces en el ámbito del diseño instruccional. Es empleado para organizar la elaboración de cursos y programas educativos. Este modelo se compone de cinco etapas que se llevan a cabo de manera secuencial y, en ciertos casos, pueden retroalimentarse. A continuación, se presenta un Diseño Instruccional que utiliza el modelo ADDIE para la Identificación de los componentes y recursos para el entorno virtual Moodle e integrarlos a la metodología educativa del bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

Diseño Instruccional de Moodle utilizando el modelo ADDIE.

1. Análisis

En la fase de análisis se identifica las necesidades, los objetivos específicos, los recursos disponibles y el perfil de los estudiantes. Todo ello es esencial para planificar el curso de contabilidad de manera adecuada y efectiva. En esta etapa, se busca entender a fondo qué es lo que se necesita para el éxito del aprendizaje.

Objetivos específicos.

- Desarrollar y fomentar habilidades profesionales en los estudiantes que estén directamente vinculadas a la contabilidad y su práctica efectiva en el campo laboral a través de Moodle.
- Instruir a docentes y estudiantes en el uso adecuado de recursos digitales muy útiles, tales como Excel, videos y plataformas de simulación que se

pueden incorporar a Moodle, permitiendo a los estudiantes practicar los conocimientos teóricos adquiridos.

- Fomentar una comprensión más profunda y amplia de los principios éticos que son fundamentales dentro del ámbito contable y que guían la práctica profesional.

Perfil de salida del Bachiller en Contabilidad

Por otra parte, se analizó el perfil de salida del estudiante del bachillerato técnico el cual radica en incluir las competencias y habilidades desarrolladas por el estudiante a lo largo de su formación técnica. Los egresados estarán preparados para llevar a cabo funciones administrativas contables, gestionar información financiera y aplicar las normativas vigentes en el sector, garantizando un desempeño eficiente en diferentes instituciones. Asimismo, se promueve una sólida formación ética y profesional que les facilitará su integración exitosa en el mercado laboral (Plaza *et al.* 2025).

Análisis de la estructura del entorno virtual Moodle y la tecnología necesaria para su instalación.

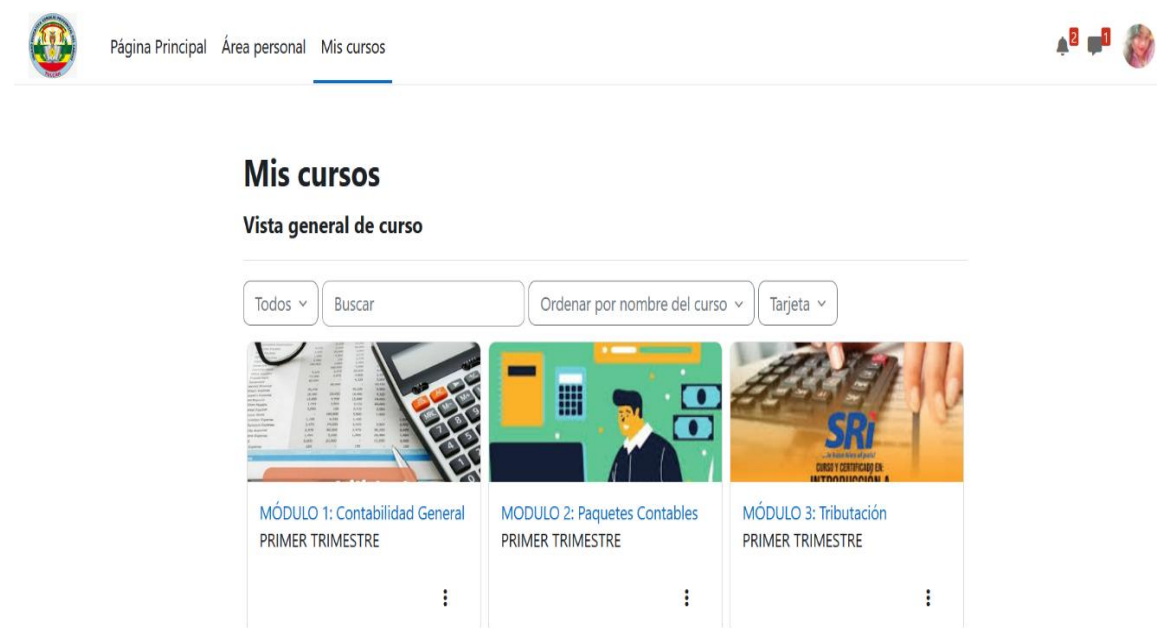
Moodle constituye una plataforma de gestión del aprendizaje (LMS) de código abierto, la cual facilita a los educadores la creación de entornos de aprendizaje en línea. Su arquitectura se compone de diversos elementos fundamentales:

- **Interfaz de Usuario:**

Tablero: Interface principal en la que los usuarios pueden visualizar sus cursos, actividades y notificaciones, como se muestra en las figuras 3 y 4.

Figura 3

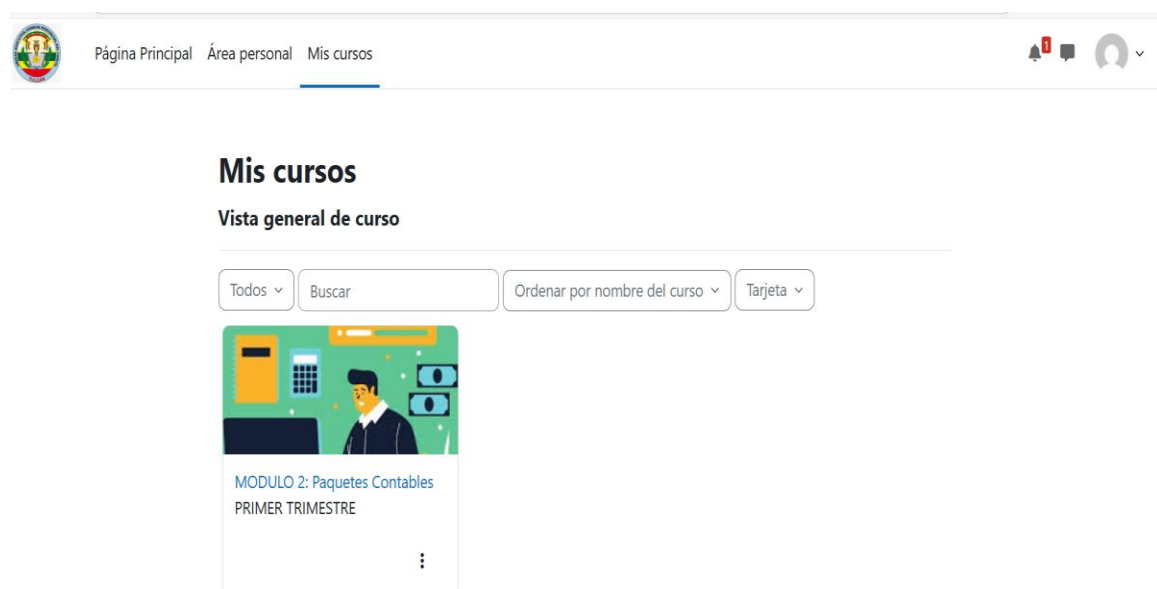
Interfaz Moodle rol estudiante.



Nota: La figura muestra la pantalla principal para un alumno matriculado en primero de bachillerato.

Figura 4

Interfaz Moodle rol docente

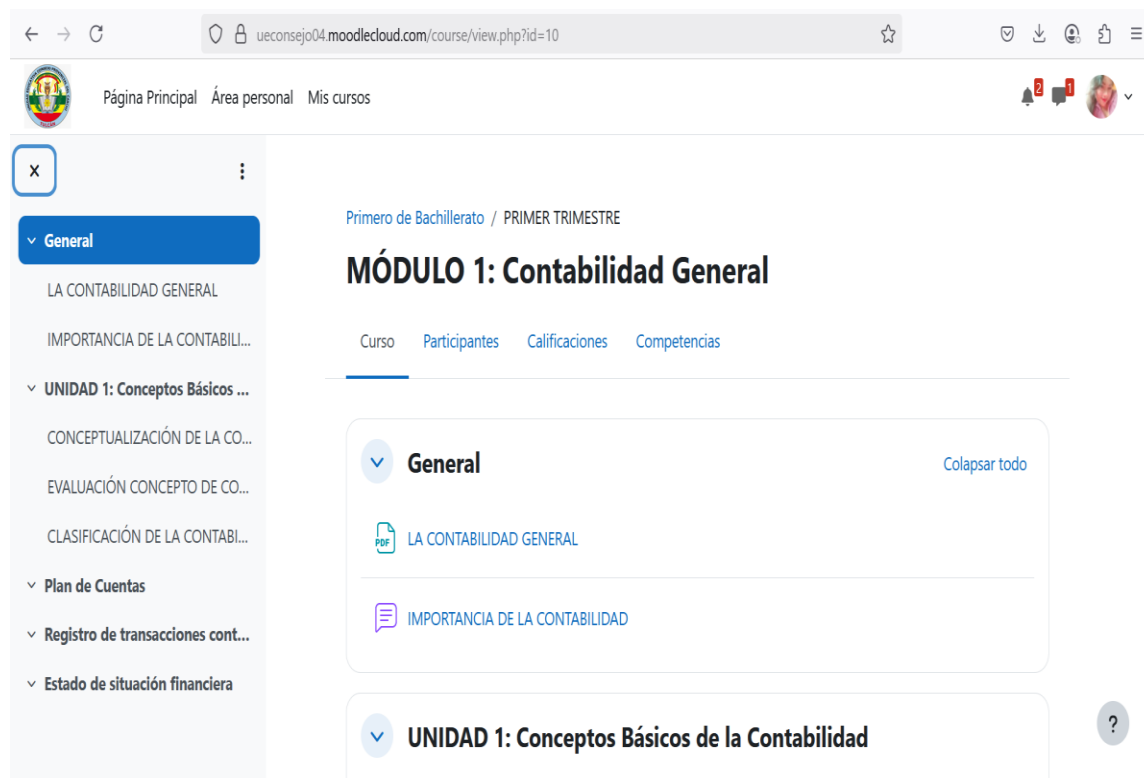


Nota: La figura muestra la pantalla principal para un docente que imparte el módulo de Paquetes Contables.

Navegación: Conjuntos de menús y bloques que posibilitan el acceso a diversas secciones del curso, tales como foros, tareas y recursos, como se muestra en la figura 5.

Figura 5

Navegación del curso rol estudiante.



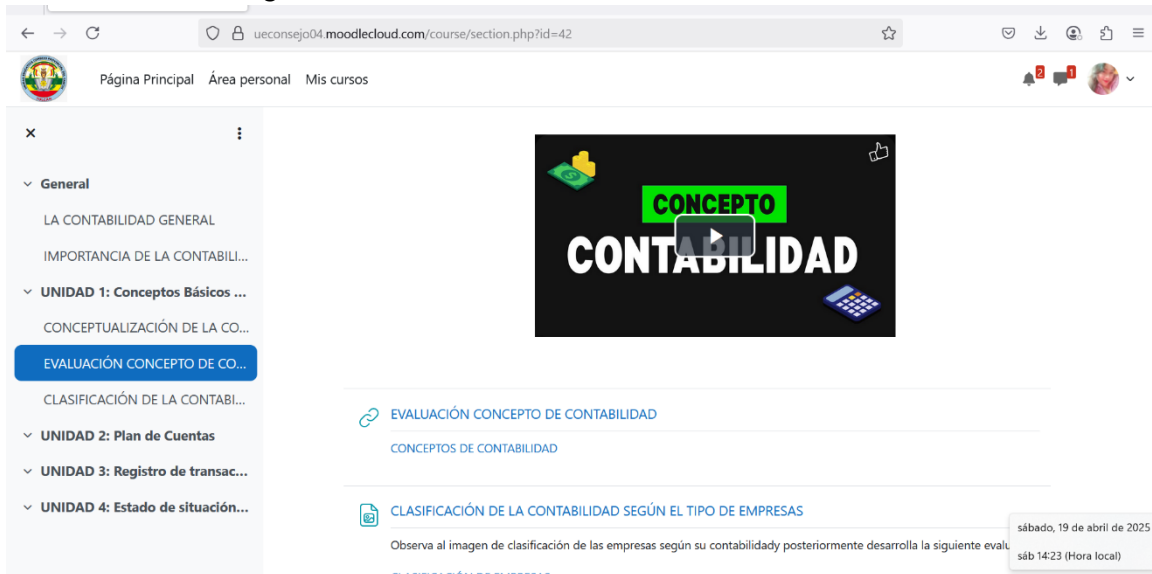
Nota: la figura presenta la configuración del curso por unidades y bloques en los cuales se insertan diversas actividades interactivas para su desarrollo.

- **Módulos del Curso**

Actividades: Comprenden foros, cuestionarios, tareas, wikis y bases de datos, las cuales facilitan la interacción y la evaluación del aprendizaje, como se expone en la figura 6.

Figura 6

Actividades integradas a Moodle

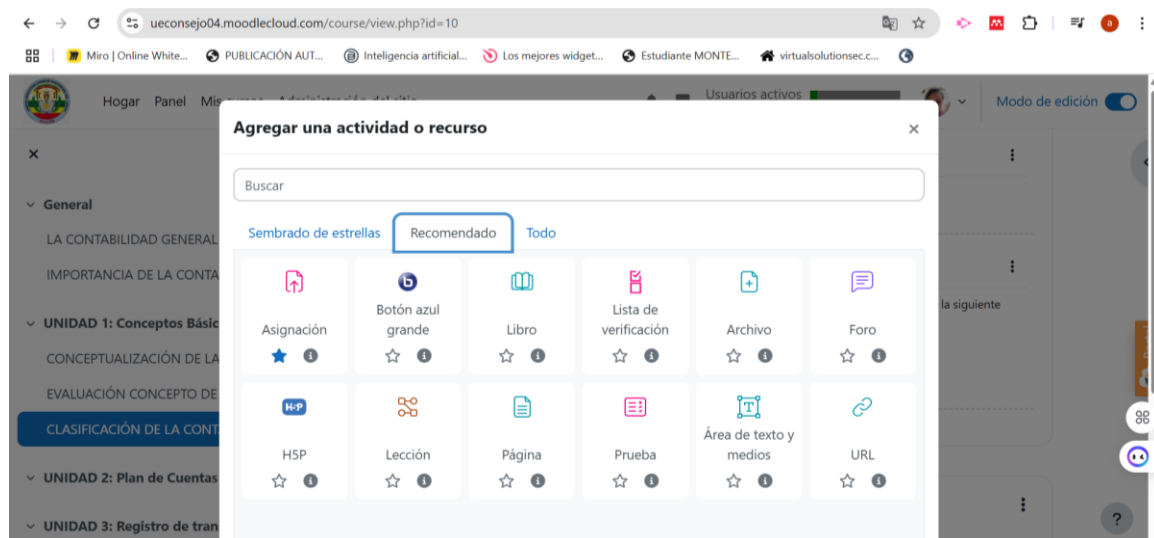


Nota: en la figura se observa la embebida de un video y otras actividades como una evaluación a través del recurso digital educaplay.

Recursos: Documentos, enlaces, videos y otros materiales que los educadores pueden proporcionar a los estudiantes, como se destaca en la figura 7.

Figura 7

Recursos de Moodle



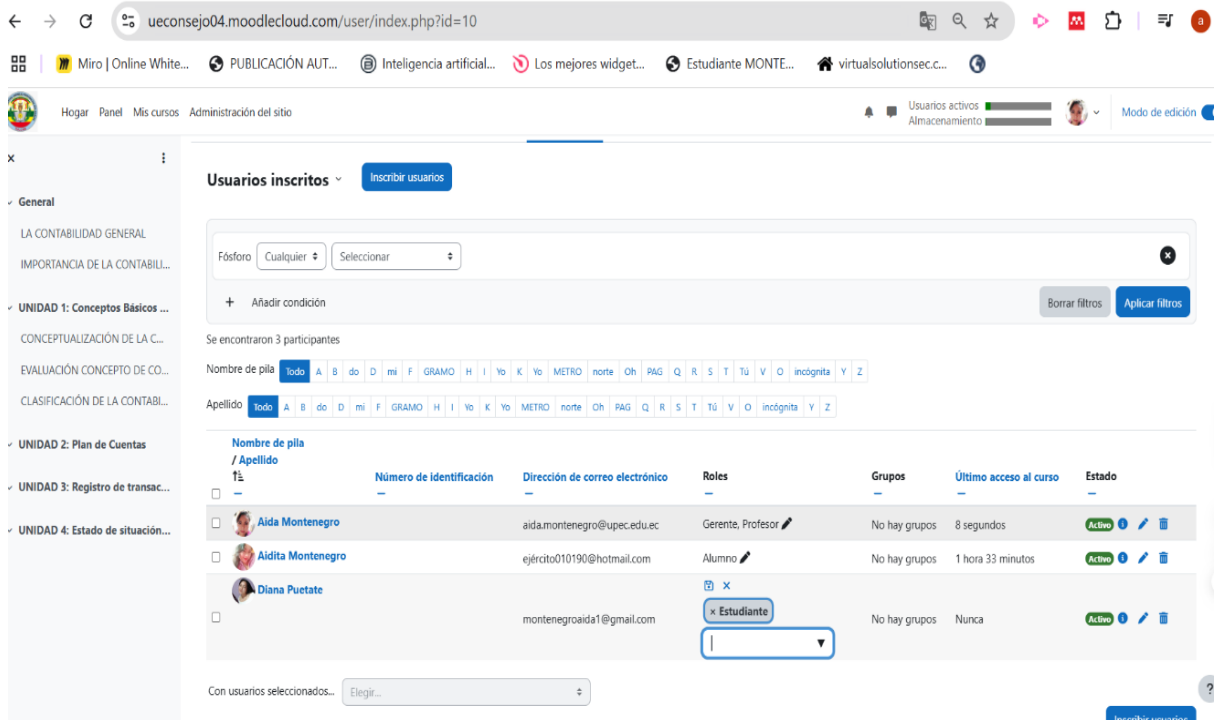
Nota: la figura muestra los recursos de Moodle como foros, libros, páginas entre otros, para ser integrados al curso.

- **Gestión de Usuarios**

Roles y Permisos: Diversos niveles de acceso para administradores, docentes y estudiantes, facilitando una adecuada gestión de los permisos en el entorno correspondiente, como se muestra en la figura 8.

Figura 8

Roles y permisos a usuarios.



Nota: la figura muestra la asignación de roles como profesor y alumno, además de los permisos para cada uno de ellos.

Inscripción en Moodle: Métodos y estrategias para que los estudiantes se inscriban en los cursos disponibles, ya sea de manera manual, a través del registro directo o mediante el método de auto inscripción facilitada, como se muestra en la figura 9.

En la página principal se encuentra el apartado administración del sitio y se puede seleccionar la opción usuarios, finalmente crear un nuevo usuario. Para crear los usuarios se necesita ingresar los siguientes datos:

- Nombre del usuario
- Crear una contraseña (combinación de números, letras y caracteres)
- Nombres y apellidos de los usuarios
- Dirección de correo electrónico
- Ubicación (ciudad, país, zona horaria)
- Descripción del usuario
- Otros datos que pueden ser incorporados posteriormente.

Figura 9

Registro de usuarios.

The screenshot shows the user registration interface for 'BACHILLERATO TÉCNICO EN CONTABILIDAD'. The navigation menu includes 'General', 'Usuarios', 'Cursos', 'Calificaciones', 'Complementos', 'Apariencia', 'Servidor', and 'Informes'. The 'General' tab is active, showing the following fields and options:

- Nombre de usuario:** Input field containing 'diana'.
- Elija un método de autenticación:** Dropdown menu set to 'Cuentas manuales'.
- Cuenta suspendida
- Generar contraseña y notificar al usuario
- Nueva contraseña:** Input field with a placeholder 'Haga clic para ingresar texto'.
- Forzar el cambio de contraseña
- Nombre de pila:** Input field containing 'Diana'.
- Apellido:** Input field containing 'Puetate'.
- Dirección de correo:** Input field containing 'diana.puetate@gmail.com'.

Additional UI elements include a search bar, a 'Mostrar escrito' button, and a sidebar with icons for chat, help, and user profile.

Nota: La figura muestra el registro de un usuario al curso de contabilidad.

- **Herramientas de Comunicación**

Foros: constituye una herramienta de comunicación que habilita a los usuarios para involucrarse en discusiones en línea. Propicia el intercambio de ideas, interrogantes y respuestas entre estudiantes y docentes, favoreciendo así la colaboración y el aprendizaje activo. Los foros pueden ser configurados para distintos tipos de interacciones, tales como debates, anuncios o consultas académicas, es decir, son espacios diseñados con el propósito de estimular discusiones constructivas a través de la opinión de los alumnos y de esta manera posibilitar la formulación de consultas, como se muestra en la figura 10.

Figura 10

Asignación de un Foro

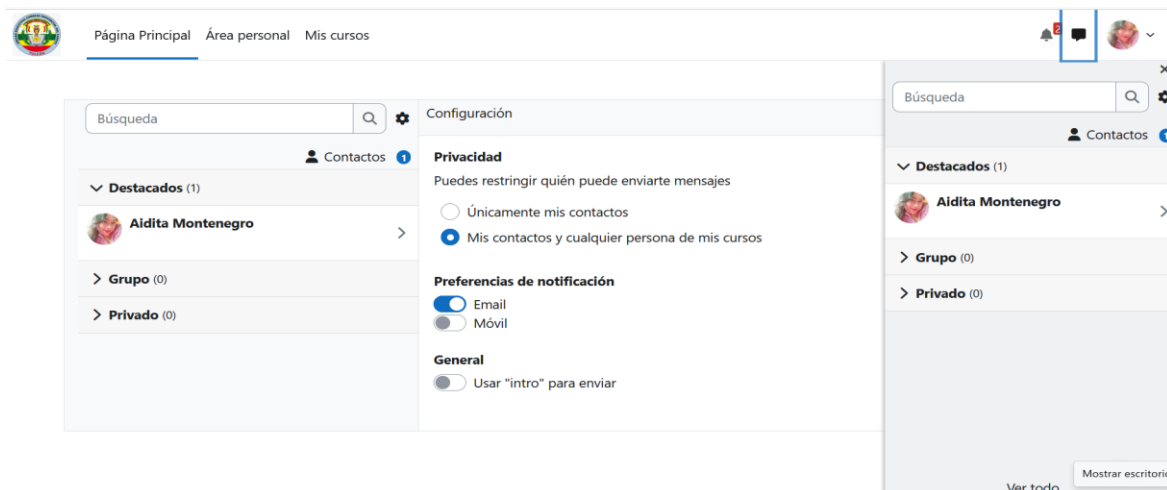


Nota: La figura muestra las indicaciones de interacción que deben desarrollar los estudiantes en el foro.

Mensajería: Instrumentos eficaces que facilitan la comunicación directa e instantánea entre los diversos usuarios de la plataforma, como se muestra en la figura 11.

Figura 11

Mensajería de Moodle.



Nota: La figura muestra el apartado de mensajería de Moodle donde los estudiantes pueden interactuar con otros integrantes del curso.

- **Informes y Seguimiento**

Análisis de Progreso: Instrumentos que permiten a los educadores llevar a cabo un seguimiento minucioso del rendimiento académico y de la participación activa de los alumnos en el entorno educativo, como se puede observar en la figura 12.

Figura 12

Informe de calificaciones.



Nota: La figura muestra como el estudiante y docente puede hacer el seguimiento de sus actividades a través del informe de calificaciones.

- **Tecnología Necesaria para la Instalación de Moodle**

Para llevar a cabo una instalación eficiente de Moodle, es imperativo contar con una infraestructura tecnológica adecuada que incluya varios componentes fundamentales.

Sistema Operativo: Moodle presenta una notable flexibilidad, permitiendo su instalación en diversas plataformas operativas; sin embargo, es particularmente habitual el uso de distribuciones de Linux, como Ubuntu o CentOS, debido a su estabilidad y su rendimiento superior en contextos educativos.

En lo que respecta al Espacio en Disco y Recursos: la instalación de Moodle demanda un espacio en disco suficiente para almacenar cursos y una extensa variedad de recursos asociados, así como una capacidad adecuada de memoria RAM y procesamiento para gestionar la carga de usuarios que interactúan con la plataforma.

La correcta configuración y el mantenimiento continuo de la infraestructura tecnológica son esenciales para asegurar un entorno de aprendizaje que sea tanto eficiente como seguro para todos los usuarios. Asimismo, se recomienda encarecidamente realizar copias de seguridad de manera periódica y mantener el software convenientemente actualizado para asegurar la funcionalidad del sistema y salvaguardar la seguridad de la información de los datos almacenados. Este enfoque contribuye de manera significativa a la estabilidad y a una experiencia educativa óptima para los usuarios que dependen de Moodle para su aprendizaje en línea.

Recursos educativos y tecnológicos para la enseñanza de la figura Contable en Moodle.

En el ámbito de la enseñanza de la figura contable mediante la plataforma Moodle, es posible emplear una variedad de recursos educativos y tecnológicos que enriquecen dicha experiencia de aprendizaje.

Entre los recursos disponibles se encuentran materiales multimedia, tales como videos educativos e infografías que ilustran de manera clara los conceptos contables fundamentales, así como documentos y lecturas que incluyen artículos académicos y libros electrónicos que ofrecen información actualizada.

Los foros de discusión, por su parte, facilitan el intercambio de ideas y la resolución de interrogantes, mientras que las actividades interactivas, como simulaciones contables y estudios de caso, permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos prácticos.

Asimismo, las evaluaciones en línea y las autoevaluaciones son herramientas útiles para medir el progreso del aprendizaje.

Recursos adicionales, como un glosario de términos contables y guías de estudio, complementan el proceso educativo, junto con herramientas de comunicación, como chats y videoconferencias, que promueven la interacción entre los participantes.

Finalmente, el uso de un calendario académico junto con una planificación estructurada de clases garantiza una organización efectiva del curso, maximizando de este modo el potencial educativo que ofrece la plataforma Moodle.

2. Diseño

En esta fase se definió la estructura del curso, los módulos, las actividades y los métodos de evaluación. Se realizó un esquema detallado de lo que sucede en cada módulo del curso.

Estructura del Módulo 1 de contabilidad General en Moodle para primero de bachillerato técnico.

Unidad 1:

Conceptos básicos de la contabilidad

Contenido: En este módulo se examinó los principios contables, la clasificación de las empresas, el ciclo contable y su importancia para el registro de las operaciones económicas de la empresa.

Actividades: Se realizaron lecciones interactivas, así como la visualización de videos explicativos de cada tema que facilitaron la comprensión del contenido, y se llevó a cabo ejercicios prácticos con la implementación de las herramientas digitales como educaplay.

Evaluación: La evaluación consistió en un cuestionario diseñado para medir la comprensión de los conceptos fundamentales que se han estudiado a través de un cuestionario en educaplay en cual fue embebido a la unidad para su posterior desarrollo.

El diseño de la unidad 1 se encuentra expuesta en la figura 13.

Figura 13

Unidad 1.

Primero de Bachillerato / PRIMER TRIMESTRE / MÓDULO 1: Contabilidad General
/ UNIDAD 1: Conceptos Básicos de la Contabilidad

UNIDAD 1: Conceptos Básicos de la Contabilidad

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

- Crear una definición de la contabilidad.
- Clasificar el tipo de contabilidad de acuerdo a su actividad.
- Clasificar las cuentas de acuerdo a su naturaleza.
- Definir el concepto de una empresa.
- Clasificar los diferentes tipos de empresas.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA CONTABILIDAD



EVALUACIÓN CONCEPTO DE CONTABILIDAD
CONCEPTOS DE CONTABILIDAD

CLASIFICACIÓN DE LA CONTABILIDAD SEGÚN EL TIPO DE EMPRESAS
Observa al imagen de clasificación de las empresas según su contabilidad y posteriormente desarrolla la siguiente evaluación.
CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS

IMPORTANCIA DEL REGISTRO CONTABLE
Apertura: sábado, 19 de abril de 2025, 00:00 Cierre: sábado, 26 de abril de 2025, 00:00 [Marcar como hecha](#)

IMPORTANCIA DEL REGISTRO CORRECTO DE LA CONTABILIDAD

La importancia de la contabilidad en una empresa no es solamente una obligación legal, sino que también es la mejor herramienta para administrar inversiones y proyectos.

Esta es quizás el elemento más importante en toda empresa o negocio, por cuanto esta permite conocer la realidad económica y financiera de la empresa, su evolución, tendencias o proyecciones y lo que se puede esperar de ella ante ciertos eventos, por ejemplo. A través de ella no solo se puede conocer el pasado y el presente de una empresa, sino el futuro, lo que viene a ser aún más interesante.

Al ser la contabilidad un área medular de todo negocio, es conveniente que esté en las manos adecuadas, en las de un profesional con experiencia y sólidamente capacitado.

Unidad 2:

Plan de cuentas

Contenido: Este módulo se enfocó en definir que es un plan de cuentas contables y su importancia, así como también clasificación de las cuentas según el tipo de saldo.

Actividades: Los participantes pudieron observar un video explicativo para reforzar el tema, así como también se incorporaron archivos de documentos en formato PDF para detallar la clasificación de las cuentas, al igual que una imagen explicativa sobre el saldo de las cuentas, finalmente se realizaron ejercicios prácticos en la herramienta digital liveworksheets y la implementación del recurso glosario de términos los que permitieron aplicar los conocimientos adquiridos.

Evaluación: para la evaluación se tomó en cuenta la tarea práctica en liveworksheets al igual que el glosario de términos lo que permitió evaluar el conocimiento de los estudiantes.

El diseño de la unidad 2 se encuentra expuesta en la figura 14.

Figura 14

Unidad 2.

Primer año de Bachillerato / PRIMER TRIMESTRE / MÓDULO 1: Contabilidad General / UNIDAD 2: Plan de Cuentas

UNIDAD 2: Plan de Cuentas

CLASIFICACIÓN DE LAS CUENTAS CONTABLES

REFUERZO CUENTAS CONTABLES



GLOSARIO DE TÉRMINOS

Luego de haber observado el video anterior escoge 10 las palabras de difícil comprensión y escribelas con su significado.

PRÁCTICA

<https://www.liveworksheets.com/w/ru/contabilidad/1350477>

SALDO DE LAS CUENTAS CONTABLES

SALDO DE LAS CUENTAS

Recordemos la definición de saldo: El saldo es la diferencia o resta entre los valores de debe y los valores del haber en una T contable.

- Si el valor del debe es mayor que el valor del haber el saldo será Deudor.
- Si el valor del haber es mayor que el valor del debe el saldo será Acreedor.
- Si ambos valores son iguales tanto del debe como del haber el saldo será cero.

Debe		Cuentas por pagar		Haber	
\$50	\$40	\$40	\$50	\$50	\$50
Saldo deudor = 10		Saldo acreedor = 10		Saldo cero = 0	

Activos Saldo Deudor
 Pasivos Saldo Acreedor
 Patrimonio Saldo Deudor

Cuentas Propiedad - Planta y Equipo
 No cuentas Intangibles Cuentas No cuentas

Unidad 3:

Registro de transacciones contables

Contenido: En este módulo se identificó un registro contable con la aplicación de los principios contables, asimismo el registro de transacciones en el libro diario e

Unidad 4:

Estado de situación Financiera

Contenido: En este módulo se conoció los informes finales que se debe presentar en una empresa denominados estados financieros y cuál es su estructura.

Actividades: Los alumnos encuentran diapositivas en archivo pdf con la explicación del tema, una imagen explicativa sobre los diferentes estados financieros, finalmente se integra un ejercicio práctico en Excel para ser desarrollado por los estudiantes, lo que les permitió aplicar los conceptos aprendidos en situaciones prácticas.

Evaluación: La parte evaluativa consistió en la realización de un ejercicio práctico centrado en los financieros y su estructura, donde se midieron las competencias adquiridas.

El diseño de la unidad 4 se encuentra expuesta en la figura 16.

Figura 16

Unidad 4

Primero de Bachillerato / PRIMER TRIMESTRE / MÓDULO 1: Contabilidad General
/ UNIDAD 4: Estado de situación financiera

UNIDAD 4: Estado de situación financiera



Unidad 5:

Proyecto Final

Contenido: En este último módulo, los estudiantes elaboraron un plan de negocios en el cual incluyó un informe contable realizando un análisis financiero básico de la empresa.

Actividades: Los alumnos crearon un informe contable del plan de negocios y se prepararon para su presentación, exponiendo los resultados del trabajo ante el salón de clases en excel.

Evaluación: Finalmente, se llevó a cabo un proyecto final que incluyó una retroalimentación detallada, permitiendo a los estudiantes perfeccionar sus habilidades y conocimientos en contabilidad a través de la aplicación de un plan de negocios.

El diseño de la unidad 5 se encuentra expuesta en la figura 17.

Figura 17

Unidad 5.

Primero de Bachillerato / PRIMER TRIMESTRE / MÓDULO 1: Contabilidad General / PROYECTO FINAL

PROYECTO FINAL

 PLAN DE NEGOCIOS

Apertura: sábado, 19 de abril de 2025, 00:00

DESARROLLA EL PLAN DE NEGOCIOS EN EL DOCUMENTO EXCEL ANEXADO

3. Desarrollo

La fase de Desarrollo se centra en la creación de contenido y la implementación de actividades en la plataforma Moodle, con el fin de ofrecer un entorno de aprendizaje enriquecido.

Durante esta etapa, se elaboraron todos los materiales necesarios para que los estudiantes puedan aprender de manera eficaz y se sientan motivados a profundizar en su conocimiento.

Recursos a Elaborar

Lecciones: Diseñar módulos interactivos en Moodle que aborden cada tema específico, garantizando que dichos módulos capten el interés del estudiante.

Videos: Producción de videos educativos de alta calidad que expongan de manera clara y concisa los conceptos contables, así como el uso eficiente de herramientas digitales que apoyen su proceso de aprendizaje.

Tareas: Generar actividades prácticas en las que los estudiantes resuelvan ejercicios contables utilizando Excel, permitiendo así que apliquen lo aprendido en un contexto realista.

Foros: Establecer foros de discusión que fomenten el intercambio de ideas sobre ética profesional y análisis de casos, promoviendo una comunidad de aprendizaje colaborativa.

Cuestionarios: Diseñar cuestionarios que evalúen los conocimientos adquiridos por los estudiantes en cada módulo, asegurando que comprendan y retengan adecuadamente la información, lo cual resulta fundamental para su éxito académico.

Todos los recursos fueron elaborados y aplicados en cada uno de las unidades del curso y también sirvieron como verificadores para el seguimiento y progreso del curso de contabilidad, permitiendo evaluar el desarrollo de cada actividad planteada, así como también las competencias adquiridas por el estudiante de la

figura contable. En la Figura 18 se puede observar la asignación de cada recurso en la unidad correspondiente.

Figura 18

Recursos para la evaluación del curso

Ítem de calificación	Ponderación calculada
▼ MÓDULO 1: Contabilidad General	
TAREA IMPORTANCIA DEL REGISTRO CONTABLE	-
FORO IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD rating	-
FORO IMPORTANCIA DEL PROCESO CONTABLE calificación	-
FORO IMPORTANCIA DEL PROCESO CONTABLE foro completo	-
GLOSARIO GLOSARIO DE TÉRMINOS	-
CUESTIONARIO PRÁCTICA	-
TAREA SALDO DE LAS CUENTAS CONTABLES	-
FORO LA ECUACIÓN CONTABLE rating	-
FORO ESTRUCTURA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS rating	-
TAREA PLAN DE NEGOCIOS	-
CÁLCULO TOTAL Σ Total del curso	-

4. Implementación

En la etapa de Implementación, el curso se activa y comienza a operar de manera eficiente.

Esta etapa conlleva la preparación y gestión adecuada del entorno de aprendizaje en Moodle, asegurando que todos los estudiantes tengan acceso sin dificultades a los materiales del curso. A continuación, se detallan los pasos esenciales para una Implementación correcta:

Configuración del Curso en Moodle: Es imprescindible cargar todos los módulos, recursos, videos y cuestionarios pertinentes en la plataforma Moodle, para que los estudiantes puedan consultarlos cuando lo requieran.

Comunicación con los Estudiantes: Se deben remitir correos electrónicos o mensajes a través de Moodle, con el propósito de dar la bienvenida a los

estudiantes y explicarles de forma clara cómo navegar en el curso y utilizar las distintas herramientas disponibles.

Acceso a Recursos: Es crucial garantizar que los estudiantes tengan acceso a todos los recursos necesarios, como tutoriales y diversas herramientas digitales que faciliten su proceso de aprendizaje.

Soporte Técnico: Resulta de suma importancia proporcionar un adecuado soporte técnico en caso de que surjan inconvenientes con la plataforma o el acceso a herramientas digitales, asegurando así una experiencia de aprendizaje satisfactoria y sin interrupciones.

5. Evaluación

La fase de Evaluación tiene como objetivo medir de manera integral la efectividad del curso y las competencias adquiridas por los estudiantes durante su desarrollo. De igual manera, se llevó a cabo un análisis crítico para determinar si el curso se realizó conforme a lo que se había planificado inicialmente.

En lo que concierne a la Evaluación del Aprendizaje, se distinguen dos tipos fundamentales: la evaluación continua y la evaluación final.

La Evaluación Continua se realiza mediante la aplicación de cuestionarios periódicos, la asignación de tareas y la participación activa en foros de discusión a lo largo del curso, lo que permite obtener una visión más dinámica del proceso de aprendizaje. Por su parte, la Evaluación Final se efectuó a través de un proyecto final que consistió en la elaboración de un plan de negocios desatacando la parte contable de la empresa, el cual sintetizó de manera efectiva y práctica todos los conocimientos adquiridos durante el curso, como se muestra en la figura 18.

En relación con la Evaluación del Curso, la Retroalimentación de los Estudiantes constituye un componente esencial que puede ser recolectado a través de encuestas al finalizar el curso. El propósito de estas encuestas fue obtener la opinión sincera de los estudiantes sobre diversos aspectos, incluidos los

contenidos impartidos, las actividades realizadas, los recursos utilizados y la plataforma Moodle para la gestión del curso, como se muestra en la figura 19.

Figura 19

Encuesta de satisfacción.

Primer de Bachillerato / PRIMER TRIMESTRE / MÓDULO 1: Contabilidad General / ENCUESTA

ENCUESTA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La respuesta a la presente encuesta permitirá evaluar la implementación del curso a través de Moodle para el desarrollo de conocimientos teóricos y prácticos en la figura de contabilidad.

El desarrollo de esta encuesta no tendrá valor cuantitativo.

Por último, es de suma importancia llevar a cabo un Análisis de Resultados, que implica la evaluación de si los estudiantes han logrado los objetivos establecidos al inicio del curso, mediante un exhaustivo análisis de los resultados obtenidos en los cuestionarios y en el proyecto final.

Luego de describir el proceso concerniente al modelo ADDIE se puede concluir que éste se configura como un recurso altamente efectivo para el desarrollo de un curso que sea tanto estructurado como flexible, adaptándose de manera óptima a las necesidades y características específicas de los estudiantes que se encuentran en el Bachillerato en Contabilidad (Loján *et al.*, 2025). Al adoptar este enfoque sistemático y reflexivo, se garantiza que el curso alcance los objetivos pedagógicos previamente establecidos y se maximice el uso adecuado de la plataforma Moodle y de las diversas herramientas tecnológicas que se encuentran disponibles en la actualidad. Este método facilita una planificación y ejecución más eficiente del contenido, así como la realización de una evaluación continua del aprendizaje por parte de los estudiantes.

Fase 3: Diseño de un manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias en el bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi de la ciudad de Tulcán, en el primer quimestre del año lectivo 2022-2023.

La formación profesional de los alumnos se sitúa en la adquisición de habilidades tácticas, técnicas y prácticas inherentes al perfil del bachiller en contabilidad. En este contexto, se incluye el aprendizaje de aquellos conocimientos indispensables para desempeñar funciones en la sociedad que impliquen la gestión en los ámbitos económico-empresarial y sus áreas relacionadas.

El horizonte profesional de un bachiller en contabilidad abarca diversas disciplinas e ingenierías en el campo de la informática, así como el sector del comercio y el marketing, la administración basada en la gestión de oficinas y las posiciones profesionales que surgen de la labor de auditoría técnica. Por tal razón, es imperativo que estén altamente capacitados para llevar a cabo dichas actividades, ya sea en una organización productiva específica, adaptándose a los distintos estilos que estas organizaciones puedan presentar.

Objetivo General

Elaborar un modelo del manual de gestión del entorno virtual Moodle que propicie la implementación eficiente de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de competencias en el ámbito del bachillerato en contabilidad, fomentando así un aprendizaje significativo y colaborativo.

Objetivos específicos

Fomentar la adquisición de habilidades fundamentales en los alumnos.

Fomentar y promover el desarrollo de competencias esenciales en los estudiantes.

Proporcionar una guía práctica, minuciosa y accesible para el uso eficiente y eficaz de la plataforma, dirigida a docentes y estudiantes, con el objetivo de optimizar su experiencia educativa.

Manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias profesionales en el bachillerato contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

Introducción a Moodle.

Este manual ha sido cuidadosamente confeccionado para guiar a educadores y alumnos en la utilización óptima y eficaz del entorno virtual Moodle, con el fin primordial de estimular el desarrollo de competencias esenciales en el bachillerato de contabilidad. A lo largo de este documento, se presentarán una variedad de recursos, diversas estrategias pedagógicas y protocolos de uso que promueven un aprendizaje significativo, enriquecido y colaborativo entre todos los involucrados en el proceso educativo. El propósito es mejorar la experiencia de aprendizaje mediante la incorporación de herramientas tecnológicas en el aula, lo que permite a los estudiantes desempeñarse de manera más efectiva tanto en su formación académica como en su futura inserción profesional en el campo de la contabilidad.

Acceso y configuración inicial del entorno virtual.

Paso 1. Registro.

Crear el aula en <https://www.moodlecloud.com/>. En este paso se crea el nombre del aula, este debe ser corto y no tan común, igualmente de debe ingresar una contraseña. Posteriormente se procede a crear el sitio, como se muestra en la figura 20.

Figura 20

Creación del aula virtual en Moodlecloud.



moodleCloud.

Portal de clientes

Por favor ingrese sus datos.

Su nombre de sitio de MoodleCloud

Su contraseña

[Olvidé tu contraseña?](#)

Inicie sesión →

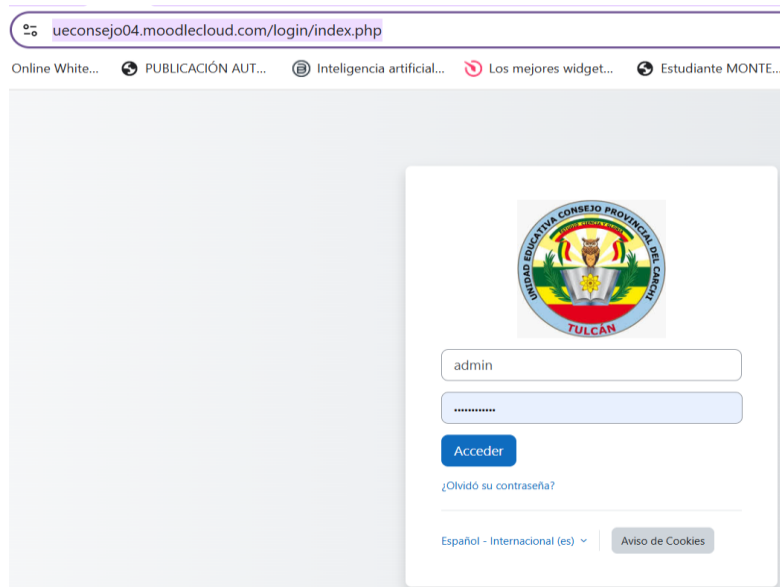
Nuevo en MoodleCloud? [Explora nuestros planes](#) o [inicia un aula gratuita](#).

Paso 2. Ingresar al aula con el perfil creado y la contraseña.

Ingresamos al aula con el usuario y contraseña, a continuación, se escoge la opción **Acceder**. La contraseña debe contener letras, números y un carácter o símbolo, como se muestra en la figura 21.

Figura 21

Pantalla de acceso al aula.

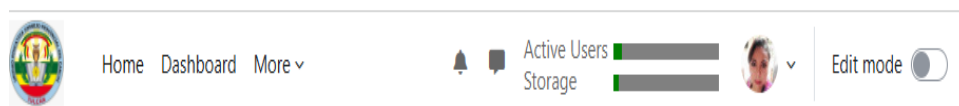


Paso 3. Configuración del perfil.

Una vez ingresado al aula se procede a configurar el perfil de usuario. En la parte superior de la pantalla se encuentran diferentes secciones como el menú superior y la zona de usuario, como se observa en la figura 22.

Figura 22

Menú superior de la pantalla principal.



La zona de usuario proporciona acceso a:

- Un menú de notificaciones que presenta las alertas recientes y facilita el acceso a las configuraciones relacionadas.

- Un cajón de mensajería que incluye los mensajes más recientes y ofrece la opción de enviar nuevos mensajes.
- Información vinculada a la cuenta de usuario como: Perfil: Muestra el perfil del usuario. Calificaciones: Permite acceder a las calificaciones de todos los cursos inscritos por el usuario. Calendario: Ofrece acceso al calendario personal. Archivos privados: Proporciona acceso a documentos privados. Informes: Facilita la visualización de los informes disponibles. Preferencias: Permite ajustar varios aspectos del entorno del usuario. Idioma: Muestra el idioma actual y brinda la opción de cambiar a otros.

En esta zona se escoge la opción perfil la cual presenta la información general y pública del usuario, aquí se procede a configurar el perfil como se muestra en la figura 23.

Figura 23

Configuración del perfil personal.

The screenshot displays a user interface for profile management. At the top, there are navigation links: 'Hogar', 'Panel', 'Mis cursos', and 'Administración del sitio'. On the right, there are indicators for 'Usuarios activos' and 'Almacenamiento', along with a user profile icon and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'Perfil', 'Calificaciones', 'Calendario', 'Mensajes', 'Archivos privados', 'Informes', 'Preferencias', 'Idioma', 'Cambiar rol a...', and 'Finalizar la sesión'. The main profile area for 'Aida Montenegro' includes a profile picture, a 'Mensaje' button, and several sections: 'Detalles del usuario' (with an 'Editar perfil' link), 'Dirección de correo electrónico' (aida.montenegro@upec.edu.ec), 'País' (Ecuador), 'Zona horaria' (América/Guayaquil), 'Privacidad y políticas', 'Detalles del curso' (listing 'MÓDULO 1: Contabilidad General', 'MÓDULO 2: Paquetes Contables', and 'MÓDULO 3: Tributación'), and 'Misceláneas'. Other sections include 'Informes' (with links for 'Registros de hoy', 'Todos los registros', 'Informe esquemático', 'Informe completo', 'Sesiones del navegador', 'Descripción general de las calificaciones', and 'Calificaciones'), 'Actividad de inicio de sesión' (showing 'Primer acceso al sitio' and 'Último acceso al sitio'), and 'Aplicación móvil' (with a QR code and instructions).

2. Funcionalidades Básicas de Moodle

2.1. Navegación en la plataforma

- **Menú principal:**

En la barra de navegación superior de la pantalla principal se encuentra el acceso a la sección menú principal en el cual se puede acceder a apartados como página principal, área personal y mis cursos, lo que permite navegar por las diferentes secciones disponibles en Moodle.

Página principal:

En el caso del docente permite observar la configuración de Moodle y ejecutar únicamente los cursos en los que se desempeña con el rol de tutor o profesor. Como se muestra en la figura 24.

Figura 24

Página principal del rol docente.

BACHILLERATO TÉCNICO EN CONTABILIDAD



CONTABILIDAD PRIMERO BT


OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

Desarrollar el proceso contable de una empresa de Servicios y Comercial con sujeción a las normas contables, laborales y tributarias con la finalidad de determinar la situación económica y financiera que aporten a la toma de decisiones.

FORO DE PRESENTACIÓN

Mis cursos

MODULO 2: Paquetes Contables



La asignatura de **Paquetes Contables y Tributarios** en Primero de Bachillerato ofrece a los estudiantes una comprensión integral de las herramientas tecnológicas utilizadas en la gestión contable y la normativa tributaria vigente. Este curso es esencial para aquellos que desean desarrollar competencias prácticas en el ámbito contable y fiscal.

Objetivos del Curso:

- Capacitar a los estudiantes en el uso de software contable para la gestión empresarial.
- Comprender la importancia de la normativa tributaria en la operación de negocios.
- Fomentar habilidades analíticas para la interpretación de datos fiscales y contables.

Metodología:

El curso se desarrollará a través de clases teóricas, talleres prácticos y simulaciones de situaciones reales, promoviendo un aprendizaje activo y aplicado.

Profesor: Jairo Montenegro
Estudiante: Aidita Montenegro
Estudiante: Diana Puetate

En el caso del estudiante permite observar e ingresar a los cursos en los que se encuentra matriculado como alumno y también el nombre del docente para cada curso, como se muestra en la figura 25.

Figura 25

Página principal rol estudiante.

BACHILLERATO TECNICO EN CONTABILIDAD



CONTABILIDAD PRIMERO BT

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO
Desarrollar el proceso contable de una empresa de Servicios y Comercial con sujeción a las normas contables, laborales y tributarias con la finalidad de determinar la situación económica y financiera que aporten a la toma de decisiones.

FORO DE PRESENTACIÓN

Mis cursos

MÓDULO 1: Contabilidad General



La asignatura de **Contabilidad** en Primero de Bachillerato es fundamental para aquellos estudiantes interesados en el ámbito empresarial y financiero. A lo largo del curso, los alumnos adquirirán conocimientos esenciales sobre los principios y normas contables que rigen la actividad económica.

Objetivos del Curso:

- Desarrollar habilidades prácticas en el manejo de información financiera.
- Fomentar el pensamiento crítico y analítico en la interpretación de datos contables.
- Preparar a los estudiantes para estudios futuros en áreas relacionadas con la economía y la administración.

Profesor: Aida Montenegro
Estudiante: Aida Montenegro
Estudiante: Diana Puetate

MÓDULO 2: Paquetes Contables



La asignatura de **Paquetes Contables y Tributarios** en Primero de Bachillerato ofrece a los estudiantes una comprensión integral de las herramientas tecnológicas utilizadas en la gestión contable y la normativa tributaria vigente. Este curso es esencial para aquellos que desean desarrollar competencias prácticas en el ámbito contable y fiscal.

Objetivos del Curso:

- Capacitar a los estudiantes en el uso de software contable para la gestión empresarial.
- Comprender la importancia de la normativa tributaria en la operación de negocios.
- Fomentar habilidades analíticas para la interpretación de datos fiscales y contables.

Metodología:
El curso se desarrollará a través de clases teóricas, talleres prácticos y simulaciones de situaciones reales, promoviendo un aprendizaje activo y aplicado.

Profesor: Jairo Montenegro
Estudiante: Aida Montenegro
Estudiante: Diana Puetate

MÓDULO 3: Tributación



La asignatura de **Tributación** en Primero de Bachillerato es fundamental para comprender el sistema fiscal y su impacto en la economía. Este curso está diseñado para proporcionar a los estudiantes una visión clara de las obligaciones tributarias que enfrentan tanto individuos como empresas, así como las implicaciones legales y éticas de la gestión fiscal.

Objetivos del Curso:

- Capacitar a los estudiantes en el entendimiento de la normativa tributaria vigente.
- Desarrollar habilidades para la elaboración de declaraciones de impuestos.
- Fomentar un sentido de responsabilidad y ética en la gestión fiscal.

Metodología:
La enseñanza se llevará a cabo mediante clases teóricas, estudios de caso y ejercicios prácticos, promoviendo un aprendizaje activo y contextualizado.

Profesor: Aida Montenegro
Estudiante: Aida Montenegro
Estudiante: Diana Puetate

Área personal

En el caso del rol docente y estudiante permite observar los cursos a los que se ha accedido últimamente al igual que la línea del tiempo y el calendario como se muestra en la figura 26.

Figura 26

Área personal.

The screenshot displays the 'Área personal' interface. At the top, there is a navigation bar with a logo and links for 'Página Principal', 'Área personal', and 'Mis cursos'. The main content is divided into three sections:

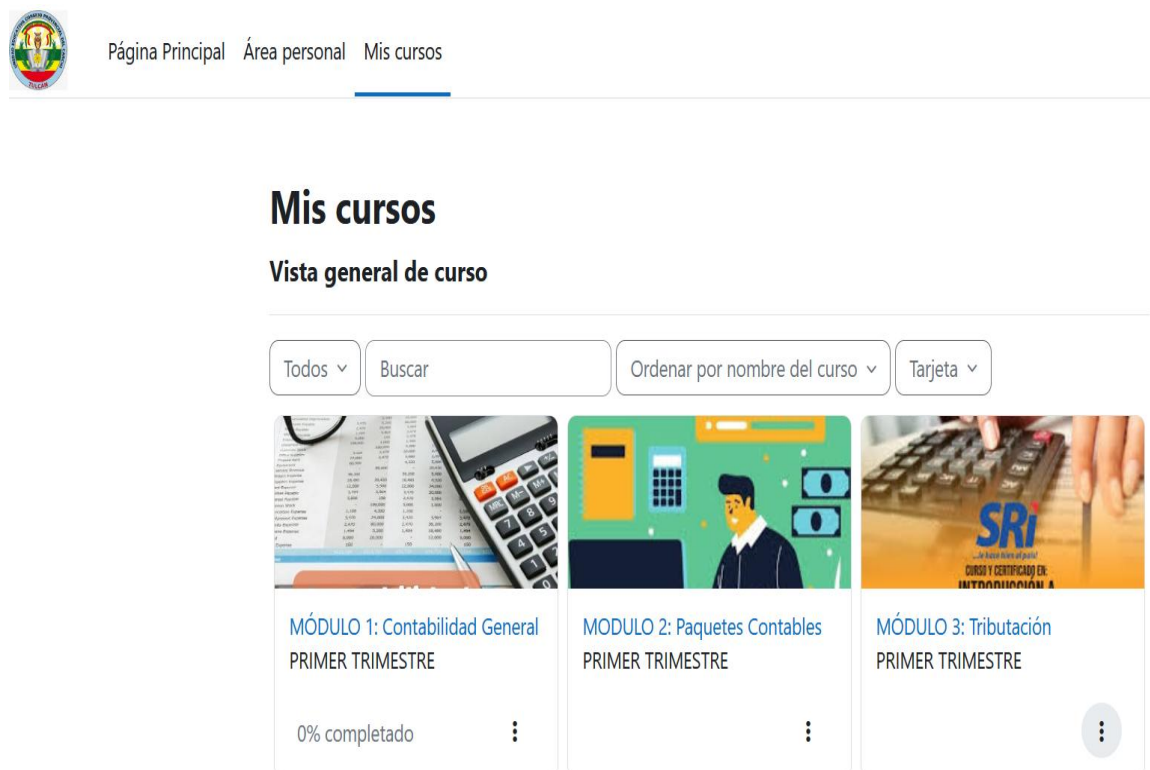
- Cursos a los que se ha accedido recientemente:** This section features three course cards. The first card is titled 'MÓDULO 1: Contabilidad Gene...' and 'PRIMER TRIMESTRE'. The second card is 'MÓDULO 3: Tributación PRIMER TRIMESTRE'. The third card is 'MODULO 2: Paquetes Contables PRIMER TRIMESTRE'.
- Línea de tiempo:** This section includes filters for 'Próximos 7 días', 'Ordenar por fecha', and a search box 'Buscar por tipo o nombre de actividad'. Below the filters, a task is listed for 'sábado, 26 de abril de 2025' at '00:00' with the title 'IMPORTANCIA DEL REGISTRO CONTABLE' and subtitle 'Vencimiento de Tarea - MÓDULO 1: Contabilidad General'. An 'Agregar entrega' button is present.
- Calendario:** This section shows a calendar for 'abril 2025'. It includes a dropdown menu for 'Todos los cursos' and a 'Nuevo evento' button. The calendar grid shows the days of the week (Lun to Dom) and the dates 1 through 6.

Mis cursos

En esta sección el estudiante y el docente puede observar la vista general del curso e ingresar a los apartados en los que se encuentra inscrito ya sea como tutor o alumno como se muestra en la figura 27.

Figura 27

Apartado Mis Cursos



The screenshot displays the 'Mis cursos' (My courses) section of a web application. At the top left is the institution's logo. A navigation menu includes 'Página Principal', 'Área personal', and 'Mis cursos', with 'Mis cursos' being the active page. The main heading is 'Mis cursos', followed by the sub-heading 'Vista general de curso'. Below this are three filter buttons: 'Todos' (with a dropdown arrow), 'Buscar', and 'Ordenar por nombre del curso' (with a dropdown arrow), and a 'Tarjeta' button (with a dropdown arrow). The main content area features three course modules, each with a representative image and a title: 'MÓDULO 1: Contabilidad General PRIMER TRIMESTRE' (0% completado), 'MODULO 2: Paquetes Contables PRIMER TRIMESTRE', and 'MÓDULO 3: Tributación PRIMER TRIMESTRE'. Each module card includes a vertical ellipsis menu icon for additional options.

- **Pantalla principal del curso y los Bloques laterales:**

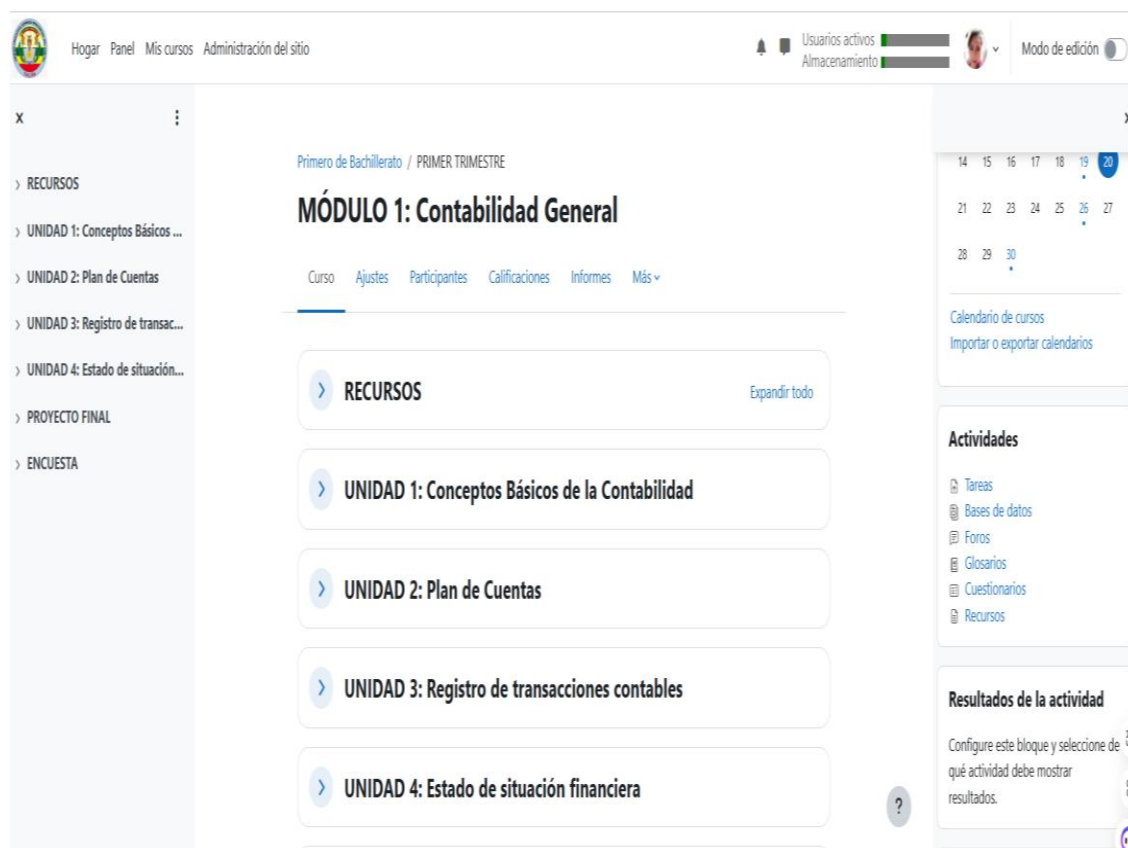
En la parte superior de la página principal, se halla el título del curso juntamente con el menú, que permite acceder a diversas configuraciones, tales como: la configuración, el listado de Participantes, las Calificaciones, los Informes y otras opciones de gestión. La Página del curso, ubicada en el centro, generalmente se organiza en Secciones, diseñadas para albergar tanto Recursos como Actividades del curso. Siempre se incluye una sección inicial, seguida de la posibilidad de que se presenten secciones adicionales. Existe la opción de Colapsar todo, lo que permite que únicamente se exhiban los títulos de las secciones.

Dentro de cada Sección, cada elemento incorpora un ícono identificativo y un nombre que sirve como enlace, excepto en el caso de las Áreas de texto y multimedia. Mientras que en el caso del bloque izquierdo se encuentra detallado un índice del curso por los cuáles se puede navegar, al lado derecho en cambio se encuentra el bloque que permite visualizar y manipular recursos como el calendario, actividades pendientes, próximos eventos entre otros.

En el rol de docente tendrá habilitado el modo edición para que pueda agregar secciones, actividades o recursos para el desarrollo del curso. Como se muestra en la figura 28.

Figura 28

Página principal del curso.



2.2. Creación y gestión de cursos

- **Pasos para crear un curso:**

Para crear un nuevo curso se procede a ingresar a administración del sitio, a continuación, elegir la opción cursos y finalmente la opción crear curso nuevo. Se

detalla las características específicas para cada curso y por último se guarda y se muestra el curso, como se observa en la figura 29.

Figura 29

Creación de curso



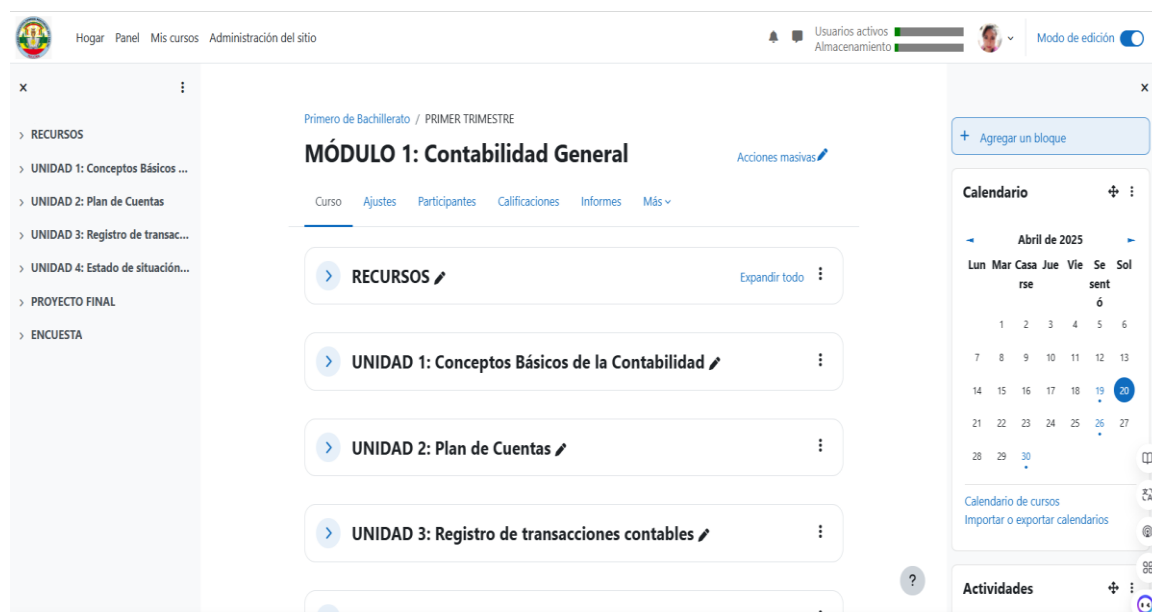
The screenshot shows the 'Añadir un nuevo curso' (Add new course) page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Su sitio', 'Hogar', 'Panel', 'Mis cursos', and 'Administración del sitio'. On the right, there are indicators for 'Usuarios activos' and 'Almacenamiento', a user profile icon, and a 'Modo de edición' (Edit mode) toggle switch which is currently turned on. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Cursos / Categoría 1 / Administrar cursos y categorías / Añadir un nuevo curso'. The main heading is 'Categoría 1', with sub-links for 'Categoría', 'Ajustes', 'Subir cursos', and 'Más'. The primary action is 'Añadir un nuevo curso', with an 'Expandir todo' (Expand all) link to its right. Under the 'General' section, there are two input fields: 'Nombre completo del curso' (Full course name) containing 'BACHILLERATO TÉCNICO EN CONTABILIDAD' and 'Nombre corto del curso' (Short course name) containing 'CONTABILIDAD'. A vertical sidebar on the right contains icons for 'Portal', 'CA', a grid icon, a speech bubble icon, and a question mark icon.

Organización del contenido

Desde el rol docente y administrador permite organizar el contenido del curso pues a la derecha se encuentra la Caja de Bloques, la cual alberga herramientas que respaldan y simplifican el proceso de gestión y configuración del curso. Estas herramientas pueden ser desplazadas, añadidas o eliminadas según las exigencias del curso. Para llevar a cabo esta acción, es imprescindible activar el Modo de edición como se muestra en la figura 30.

Figura 30

Activación del modo edición.



Para llevar a cabo la actualización del contenido del Área personal o de un curso, se debe primero identificar a los usuarios que poseen el rol de Profesor o Editor de contenidos, quienes son los únicos autorizados para realizar tales modificaciones. Esta funcionalidad se activa en la parte superior derecha de la interfaz, donde se puede acceder a la opción denominada Modo de edición.

Una vez habilitado este modo, los usuarios pueden proceder a realizar las modificaciones pertinentes, asegurando que el contenido se mantenga actualizado y relevante para los estudiantes. Es fundamental que los cambios realizados sean revisados cuidadosamente, promoviendo así la calidad educativa dentro del entorno virtual de aprendizaje. Finalmente, se recomienda realizar un seguimiento de las actualizaciones implementadas, con el fin de evaluar su efectividad y realizar ajustes adicionales si así lo requiere el proceso educativo.

Al activar el modo de edición, se despliegan una serie de iconos y enlaces que facilitan la intervención directa sobre el contenido, permitiendo a los usuarios realizar modificaciones con facilidad y agilidad. Asimismo, se habilitan herramientas que optimizan la interacción y personalización del material, como muestra la figura 31.

Figura 31

Modo edición activado.

The screenshot shows the Moodle course editor interface in edit mode. The browser address bar displays 'ueconsejo04.moodlecloud.com/course/view.php?id=10'. The top navigation bar includes 'Hogar', 'Panel', 'Mis cursos', and 'Administración del sitio'. The right side of the header shows 'Usuarios activos', 'Almacenamiento', and 'Modo de edición' (activated). The main content area is titled 'PROYECTO FINAL' and contains an 'ENCUESTA' (Survey) activity. The survey text reads: 'La respuesta a la presente encuesta permitirá evaluar la implementación del curso a través de Moodle para el desarrollo de conocimientos teóricos y prácticos en la figura de contabilidad. El desarrollo de esta encuesta no tendrá valor cuantitativo.' Below the text is a button '+ Agregar una actividad o recurso'. The left sidebar shows a course structure with 'PROYECTO FINAL' selected. The right sidebar contains a 'Calendario' (Calendar) for April 2025 and an 'Actividades' (Activities) section.

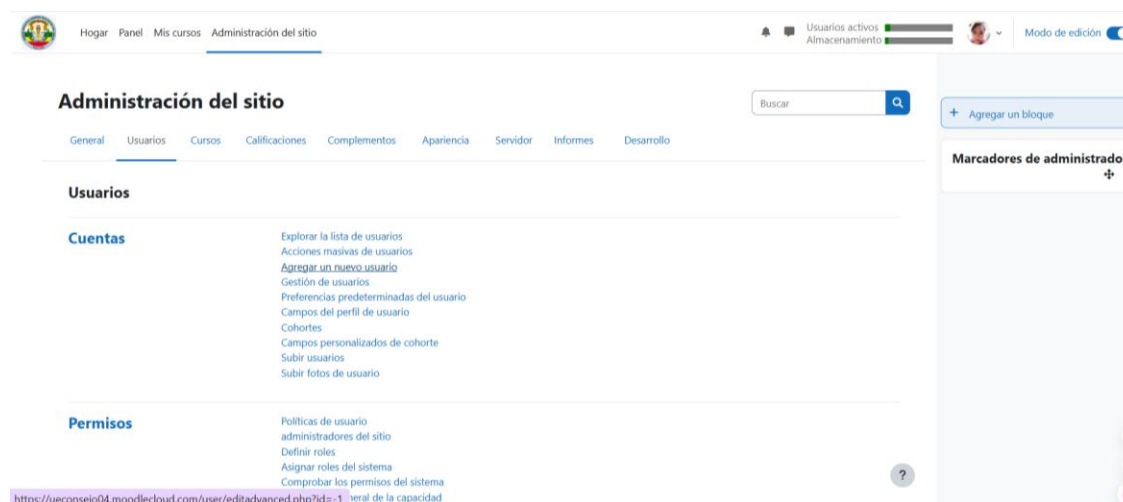
2.3. Gestión de usuarios y roles

- **Creación de usuarios**

Para la creación de usuarios se accede a la opción administrar sitio, posteriormente la opción usuarios y finalmente agregar usuario como muestra la figura 32.

Figura 32

Creación de usuarios.

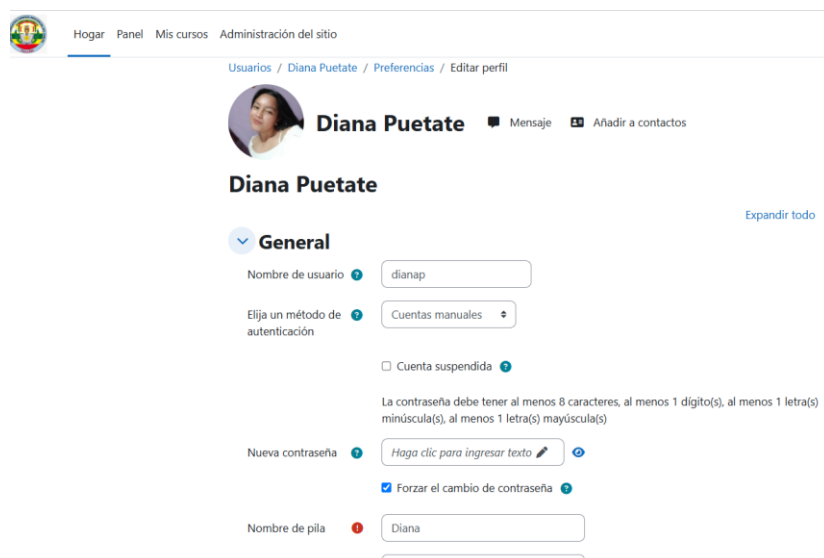


The screenshot shows the Moodle site administration interface. The top navigation bar includes 'Hogar', 'Panel', 'Mis cursos', and 'Administración del sitio'. The main content area is titled 'Administración del sitio' and has a search bar. Below this, there are tabs for 'General', 'Usuarios', 'Cursos', 'Calificaciones', 'Complementos', 'Apariencia', 'Servidor', 'Informes', and 'Desarrollo'. The 'Usuarios' tab is selected, showing a list of user management options under 'Cuentas' and 'Permisos'. The 'Cuentas' section includes options like 'Explorar la lista de usuarios', 'Acciones masivas de usuarios', 'Agregar un nuevo usuario', 'Gestión de usuarios', 'Preferencias predeterminadas del usuario', 'Campos del perfil de usuario', 'Cohortes', 'Campos personalizados de cohorte', 'Subir usuarios', and 'Subir fotos de usuario'. The 'Permisos' section includes 'Políticas de usuario', 'administradores del sitio', 'Definir roles', 'Asignar roles del sistema', and 'Comprobar los permisos del sistema'. A sidebar on the right shows 'Marcadores de administrador'.

A continuación, se procede a registrar el usuario como se muestra en la figura 33.

Figura 33

Registro del usuario



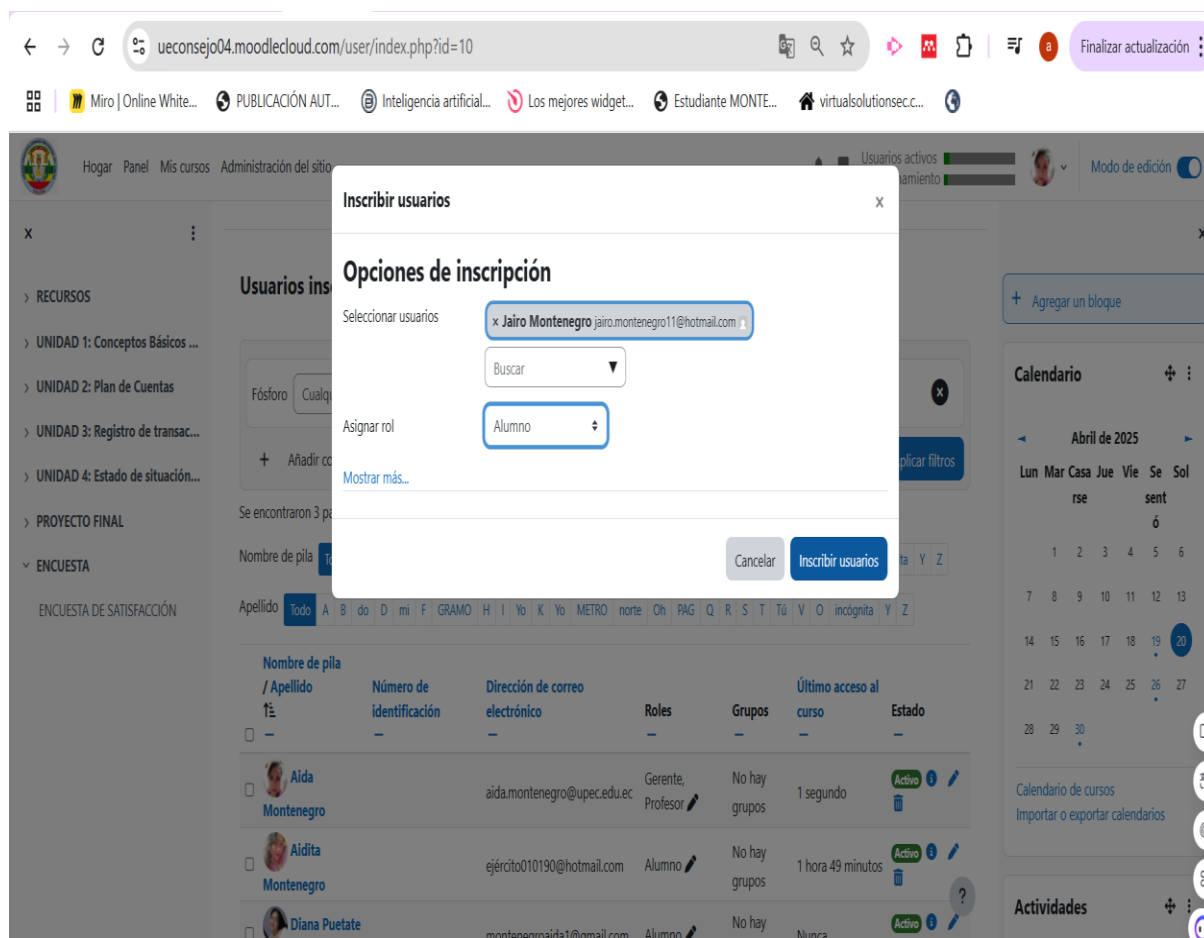
The screenshot shows the Moodle user profile page for Diana Puetate. The top navigation bar includes 'Hogar', 'Panel', 'Mis cursos', and 'Administración del sitio'. The main content area is titled 'Usuarios / Diana Puetate / Preferencias / Editar perfil'. Below this, there is a profile picture and the name 'Diana Puetate' with options for 'Mensaje' and 'Añadir a contactos'. The 'General' section is expanded, showing the following fields: 'Nombre de usuario' (dianap), 'Elija un método de autenticación' (Cuentas manuales), 'Cuenta suspendida' (checkbox), 'Nueva contraseña' (Haga clic para ingresar texto), 'Forzar el cambio de contraseña' (checkbox), and 'Nombre de pila' (Diana).

- **Inscripción de estudiantes y asignación de roles.**

Una vez creado el curso se procede a matricular los usuarios, buscando la opción participante, a continuación, matricular usuarios. En este apartado se selecciona a los usuarios y se asigna el rol correspondiente, puede ser docente, estudiante como se muestra en la figura 34.

Figura 34

Inscripción de usuarios al curso y asignación de rol



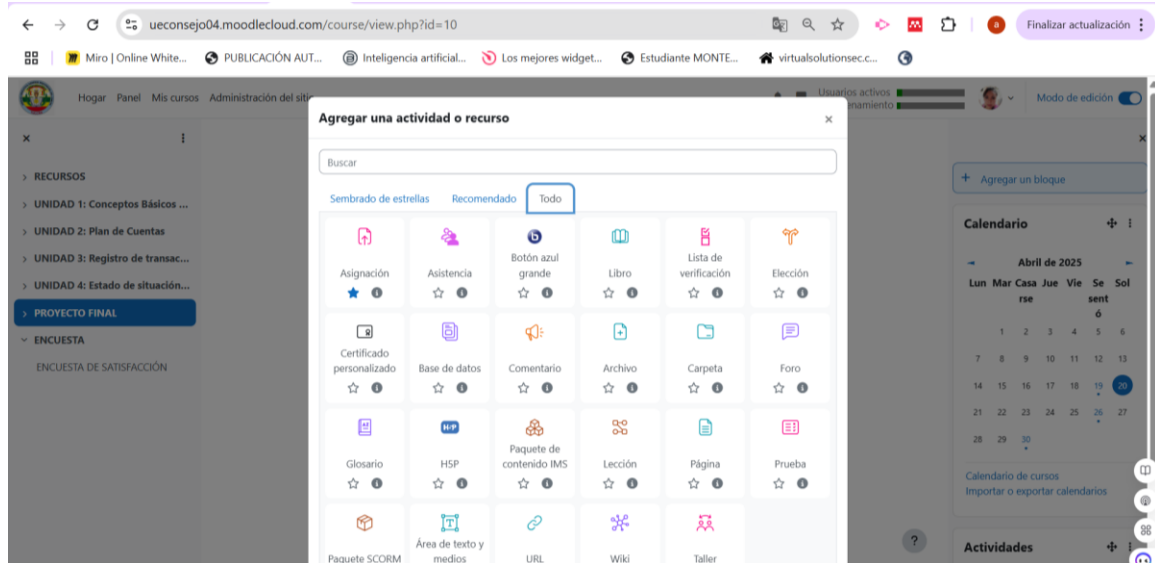
3. Herramientas Específicas para la Enseñanza de Contabilidad

3.1. Recursos multimedia

Una vez concluido el registro de usuarios se procede a regresar al curso para activar el modo edición y poder integrar recursos y actividades interactivas. En el Modo de edición, se muestra al inicio de cada módulo del curso el vínculo "Incluir un recurso o actividad", el cual simplifica la incorporación de recursos y actividades al desplegar el selector de recursos. A través de esta herramienta, se busca optimizar la experiencia de los educadores y facilitar el acceso a una variedad de opciones que enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad como se muestra en la figura 35.

Figura 35

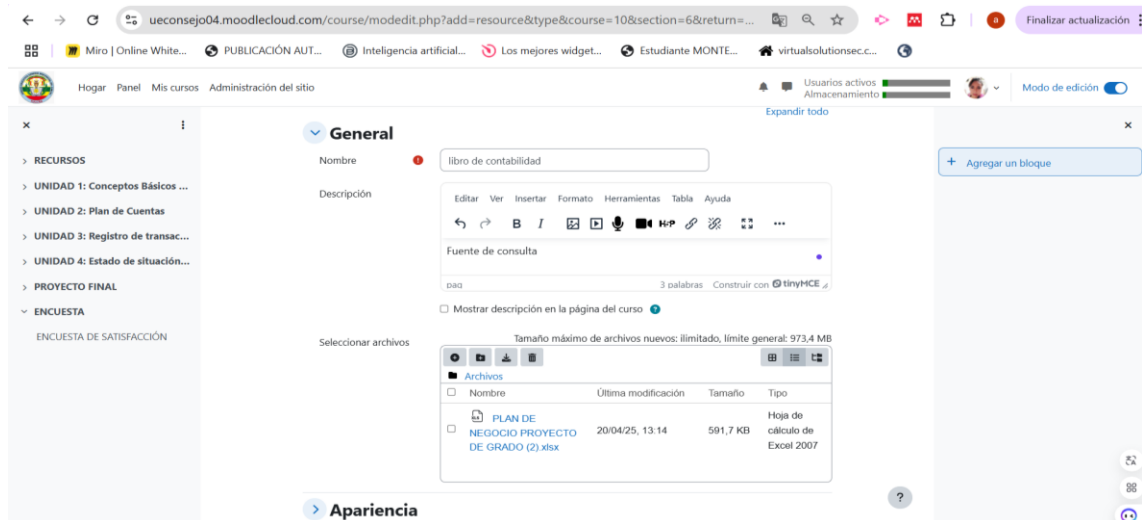
Agregación de recursos multimedia.



Agregación del recurso multimedia libro como fuente de consulta para el proceso de enseñanza aprendizaje Figura 36.

Figura 36

Agregación del recurso multimedia libro.



3.2. Actividades interactivas

Para su aplicación se procede a seleccionar el apartado agregar actividad al igual que en la creación del recurso multimedia y se procede a embeber URLs, glosarios

o foros con la finalidad de que interactúen los estudiantes como se muestra la figura 37.

Figura 37

Agregación de un URL.



3.3. Herramientas de evaluación

Primero se debe seleccionar la herramienta de evaluación a aplicar y se procede a incluirla al curso. Seguidamente se procede a agregar actividad mediante el recurso seleccionado como un cuestionario, posteriormente se configura el recurso con el nombre, la descripción y la calificación. Una vez creado el recurso se procede a guardar y mostrar, para luego agregar las preguntas requeridas por el docente para la evaluación de los conocimientos, como se muestra en la figura 38.

Figura 38
Evaluación a través de un cuestionario.

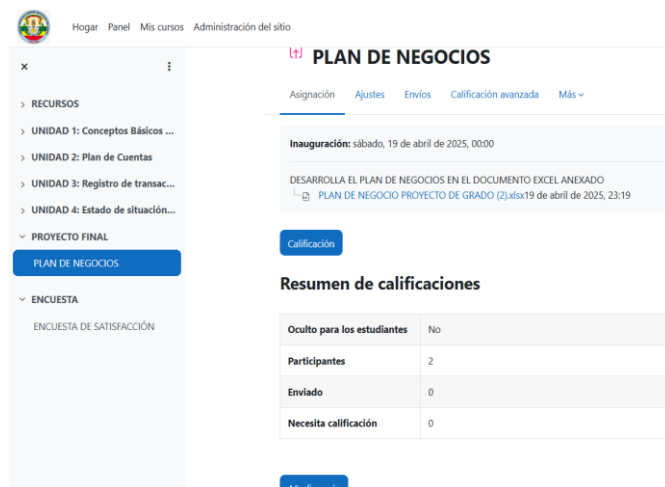


4. Estrategias Pedagógicas

4.1. Aprendizaje basado en proyectos

Para implementar la metodología activa aprendizaje basado en proyectos se procede a agregar una actividad mediante el recurso asignación en donde se puede embeber un archivo en formato Excel para el desarrollo del ejercicio contable en base a un plan de negocios como se muestra en la figura 39. Los estudiantes pueden descargar el archivo Excel y desarrollar la actividad práctica como proyecto final del curso, seguidamente sube este al mismo apartado para ser calificada por el docente.

Figura 39
Recurso multimedia asignación con Excel.



4.2. Aprendizaje colaborativo

Para cumplir con la metodología activa aprendizaje colaborativo se procede a incluir un foro. Para ello se agrega una actividad nueva con el recurso multimedia foro en el cual se expone un tema de participación y las debidas indicaciones de interacción entre los estudiantes como se muestra en la figura 40. Los alumnos emiten sus opiniones y pueden leer y argumentar las opiniones de los demás participantes creando una discusión de conocimientos.

Figura 40

Creación de un Foro.



5. Seguimiento del Aprendizaje

5.1. Retroalimentación efectiva

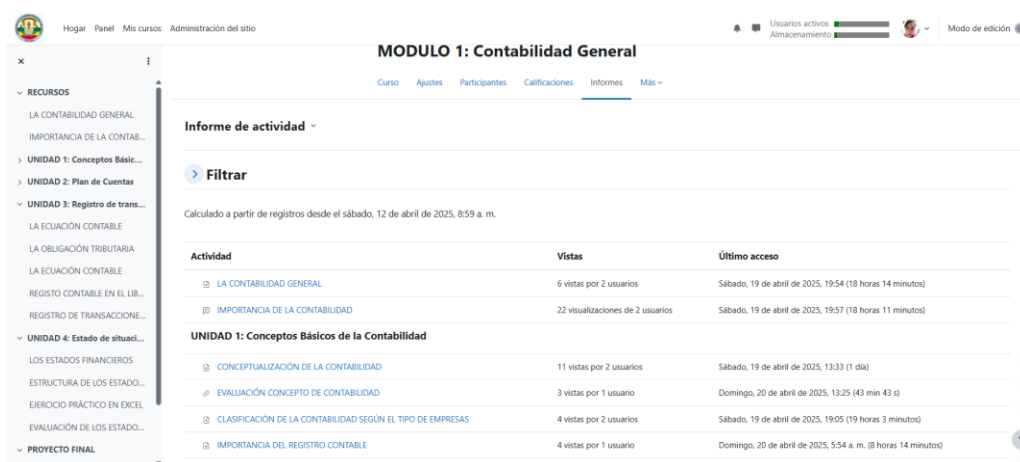
La retroalimentación es emitida por el docente en cada actividad que desarrolle el estudiante y esta retroalimentación puede hacerse mediante la integración de un recurso multimedia o una actividad adicional creada por el profesor. Los recursos o actividades son creadas o implementadas de la misma manera como se ha explicado en los anteriores procedimientos y figuras paso a paso.

5.3. Monitoreo del progreso

Para el monitoreo del curso el docente puede adentrarse al apartado de informes dentro del mismo curso, aquí se despliega un informe detallado de las actividades agregadas y la última visita realizada por los estudiantes, como se muestra en la figura 41. Con este informe el docente puede saber la interacción y participación de los alumnos en el curso.

Figura 41

Informe de seguimiento.



Finalmente, con el seguimiento y monitoreo del curso en Moodle a través del análisis de los informes se implementa una enseñanza aprendizaje significativo de la contabilidad y ser retroalimentada en el momento en que se observe cualquier deficiencia.

Acceso al Manual

Para el acceso al presente manual por parte de docentes y estudiantes se lo puede realizar en formato digital a través de un archivo PDF incrustado en la plataforma digital administrativa de la institución.

Distribución a la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi

El manual fue entregado a la autoridad educativa institucional es decir a su Rector y Vicerrector en formato digital a través del correo electrónico de la unidad educativa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La investigación ha revelado que el nivel de gestión de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi es variable entre docentes y estudiantes. Mientras que algunos docentes muestran un uso proactivo de herramientas digitales, un porcentaje significativo de estudiantes se siente indeciso respecto a su capacidad para utilizar plataformas como Moodle. Por lo que se sugiere que, aunque hay un interés en la integración de tecnologías, persisten barreras relacionadas con la familiaridad y la capacitación en el uso de estas herramientas, lo que limita su efectividad en el proceso educativo.
- La identificación de los componentes y recursos de Moodle ha demostrado ser esencial para la integración efectiva de esta plataforma en la metodología educativa del bachillerato en contabilidad. Se ha evidenciado que la falta de un manual de gestión y de capacitación específica para docentes y estudiantes ha dificultado la implementación de estrategias pedagógicas que aprovechen al máximo las funcionalidades de Moodle. Lo cual resalta la necesidad de un enfoque sistemático que incluya la formación continua y el desarrollo de competencias digitales para todos los involucrados.
- La propuesta de un manual de gestión del entorno virtual Moodle es fundamental para el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes del bachillerato en contabilidad. Este manual debe incluir instrucciones claras sobre el uso de la plataforma y a su vez estrategias pedagógicas que fomenten la interacción y el aprendizaje colaborativo. La implementación de este recurso podría mejorar significativamente la experiencia educativa, facilitando el acceso a materiales y promoviendo un aprendizaje más dinámico y efectivo.

Recomendaciones

- Implementar un programa de capacitación continua para docentes y estudiantes que aborde el uso de Moodle y otras herramientas digitales. Esta capacitación debe ser práctica y adaptada a las necesidades específicas de los usuarios, con el fin de aumentar la confianza y competencia en el uso de entornos virtuales de aprendizaje. De igual manera, se sugiere que se realicen talleres regulares para resolver dudas y compartir buenas prácticas en el uso de la plataforma.
- Desarrollar un manual de gestión del entorno virtual Moodle que sea accesible y fácil de entender para todos los usuarios. Este manual debe incluir tutoriales visuales, ejemplos prácticos y una sección de preguntas frecuentes que aborde las inquietudes más comunes. La creación de este recurso facilitará la integración de Moodle en el proceso educativo y permitirá a los estudiantes y docentes navegar por la plataforma con mayor facilidad.
- Fomentar un ambiente de aprendizaje que promueva la interacción y colaboración entre estudiantes y docentes a través de Moodle. Todo ello puede lograrse mediante la implementación de foros de discusión, grupos de trabajo y actividades colaborativas que utilicen las herramientas disponibles en la plataforma. Al incentivar la participación activa, se espera mejorar la motivación y el compromiso de los estudiantes con su aprendizaje, lo que a su vez contribuirá al desarrollo de competencias profesionales en contabilidad

REFERENCIAS

- Almache, F. A., Remache, J. D., Pijal, S. B., y Salazar, C. F. (2023). Apuntes sobre los métodos de investigación y técnicas de recolección de datos utilizadas en la investigación jurídica. Bibliotecas. Anales de Investigación. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9285926.pdf>.
- Alvarez, A., Ruiz, J., y González, M. (2021). Designing User Manuals for E-Learning Platforms: Enhancing Student Engagement and Learning Outcomes. *Journal of Educational Technology and Society*. (p.45-58).
- Amanqui Belizario, L., Anaya Muñoz, G., y Juli Huacho, A. (2023). Relación entre el uso de redes sociales de internet y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de computación e Informática en un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado de la ciudad de Arequipa, 2018. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María, Perú]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f9fb5f86-f10d-40c6-a096-3af83f258f9e/content>.
- Aranda, Y. y Vílchez Bula, E. (2021). Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la disrupción del proceso enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6
- Arenas, R. D., Hurtado, M. D., Briceño, C. A., Cacho, L. P., Salazar, E. J., y Guimaray, J. I. (2023). Desafíos interdisciplinarios para los docentes de aprendizaje virtual. ISBN: 978-612-49271-1-9
- Aristega, A. M. y Ernesto, M. A. (2021). El aprendizaje colaborativo y su contribución en los ambientes virtuales. *Journal of Science and Research*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4914760>
- Ascona J., I. B. y Mencia, A. L. (2023). Análisis y fundamentación de los diseños de investigación: explorando los enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos basados en Creswell y Creswell (2018). *Revista UNIDA Científica*. <http://revistacientifica.unida.edu.py>

- Bailón J., E. D. y Loor J., M. V. (2021). La plataforma MOODLE: caracterización, aplicaciones y beneficios para las competencias docentes. Revista Cognosis. ISSN 2588-0578
- Balla Paguay, H. S., Parra Rodríguez, N. M., Plaza Escandón, H. D., y Cueva Martínez, D. L. (2022). Aplicaciones Digitales Como Herramienta De Aprendizaje De La Contabilidad Básica En La Unidad Educativa Monseñor Juan Wiesneth. Revista de Ciencias Sociales y Humanas. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0125>
- Camacho M, R.; Rivas V., C.; Gaspar C., M.; Quiñonez M., C., (2020). Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano. Revista de Ciencias Sociales. Universidad del Zulia, Venezuela. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index>
- Campuzano V., U. P., Castro Gracia, J. J., Segress Garcia, H., y Milanés Gómez, R. (2024). Actividades de orientación profesional hacia el bachillerato técnico de Contabilidad. MQRInvestigar Revista Multidisciplinaria Arbitrada de Investigación Científica. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.275-297>
- Campuzano Pazmiño, M. F. P. (2022). Educación virtual. Una revisión a la estructura pedagógica a la Universidad Técnica de Manabí (Ecuador). Revista de Educación Mediática y TIC Edmetic. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v11i2.14324>
- Casanova Villalba, C. I., Proaño González, E. A., Macias Loor, J. M., y Ruiz López, S. E. (2023). La contabilidad de costos y su incidencia en la rentabilidad de las PYMES. Journal of Economic and Social Science Research. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n1/59>
- Castillo J., N. S., Guanga J., L. G., Vargas, I. G. P., y Arévalo M., A. T. (2024). Metodología para la Educación continua a través del Entorno Virtual de Aprendizaje Moodle. Revista Científica Dominio de las Ciencias POCAIP. <https://doi.org/10.23857/dc.v10i1.3764>

- Castillo Mora, S. L., Torres Segura, J. M., Sierra, Y. B., y Guzmán Hernández, R. (2024). Estrategia para la profesionalización pedagógica de docentes de bachillerato técnico en Ecuador. MQRInvestigar. investigarmqr.com
- Castro, P. (2022). Reflexiones sobre la educación STEAM, alternativa para el siglo XXI. Praxis. unirioja.es
- Cermeño C., G. A. (2024). Utilización de herramientas tecnológicas como estrategias para el aprendizaje significativo. Revista Docencia Universitaria. revistadusac.com
- Chamorro L., P. M. (2022). Evaluación de los aprendizajes en el bachillerato técnico Ecuatoriano. Entramados: educación y sociedad. mdp.edu.ar
- Changoluisa Gavilanes, D. P., Pacheco Tebante, J. F., y Campoverde Moscol, A. I. (2025). Contextualización curricular del módulo paquetes contables y tributarios del bachillerato técnico en contabilidad. MQRInvestigar. investigarmqr.com
- Chasi A., M. C., Toaquiza M., F. A., y Lema E., O. M. (2021). La educación del futuro mediante plataformas virtuales. Revista Dominio de las Ciencias. unirioja.es
- Chavarría Barberán, J. V. (2022). Uso de las tac y su relación con el módulo formativo gestión del talento humano en estudiantes de tercer año de contabilidad del bachillerato técnico de la unidad educativa San Carlos, período 2021-2022. [Tesis de Maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/7314>
- Chávez, O., León, C., Valencia Vivas, G. M., y Sobero, F. (2023). La Educación Virtual en Tiempos de Pandemia y su Relación con el Rendimiento Académico. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação. https://media.proquest.com/media/hms/PFT/1/4MtxV?_s=%2F0HzmY5y2TCQOSGQJKEiNbJJC90%3D

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Registro Oficial No. 449. Suplemento del Registro Oficial 653, 21-XII-2015.

Córdova Quero, H., Díaz, M. H., Santos Meza, A. F., y Mor, C. (2024). El misterio de la liberación queer. Explorando la contextualidad de teologías constructivas, pastoral, mística y praxis transformadora. St. Louis, Missouri Estados Unidos: Institute Sophia Press. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es>

Corzo E., C. A. y Morán R., C. D. (2023). Efectos cuantitativos del uso de TIC en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Revista Eduweb. revistaeduweb.org

Cubiña Ilbay, R. (2023). Aplicación del modelo pedagógico aprendizaje invertido y su incidencia en el inter-aprendizaje del módulo de funciones polinómicas en estudiantes de Primero de Bachillerato, de la Unidad Educativa Carlos Cisneros. [Tesis de Maestría, Escuela Superior Técnica de Chimbrazo] epoch.edu.ec

Delgado, J., Vélez, J., (2021). La plataforma MOODLE: caracterización, aplicaciones y beneficios para las competencias docentes. Revista de Filosofía, letra y Ciencias de la educación. ISSN 2588-0578. Pp 12-18

Delgado T., S. C., Macías C., R. G., y Cruz W., I. M. (2024). Incidencias de la formación en centros de trabajo figura profesional electromecánica automotriz en la Unidad Educativa "Joaquín Gallegos Lara". Polo del Conocimiento. polodelconocimiento.com

Denis, M., Caballero V., C., y Mereles, J. I. (2023). El estado de la investigación y la producción de conocimiento en la formación docente paraguaya. AULA PYAHU-Revista de Formación Docente y Enseñanza. <https://doi.org/10.47133/rdap2023-11art7>

Díaz R., E. M., Díaz V., J. M., Sánchez M., Y., Gorgoso V., A. E., Riverón R., G., y Tenrero S., N. (2022). Plataforma Moodle y la aplicación WhatsApp,

recursos didácticos en tiempos de COVID-19. Revista De Investigación En Tecnologías De La Información. <https://doi.org/10.36825/RITI.11.23.001>

Donas A., M. G. (2024). La educación emocional en FOL: preparando a los jóvenes para los desafíos laborales del siglo XXI. Fostering health and wellbeing in the classroom. Publishing house Adaya Press. ISBN 978-84-126060-4-1

Endara L., E. C., Manrique F., A. C., Noboa S., A. M., y Vaca D., J. E. (2023). La Integración de Herramientas Tecnológicas y Gamificación para Fomentar el Aprendizaje Activo en Estudiantes de Bachillerato. Polo del Conocimiento. polodelconocimiento.com

Enunciado Nacional del Currículo (2016). Currículo de los niveles de educación obligatoria. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>

Espinel C., J. S. (2024). Las Habilidades Digitales Docentes en la Educación Virtual Sincrónica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. ciencialatina.org

Espinoza J., A. J., Loo E., E. N., Vivar L., V. O., Ocampo K., Y. S., y Quiñonez A., A. M. (2024). Prácticas pedagógicas innovadoras y su impacto en el proceso docente. Una revisión sistemática. Polo del Conocimiento. polodelconocimiento.com

Eusebio Vásquez, S. J. (2025). Plan de mejora para la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad con uso de tecnología. UCE Ciencia. Revista de postgrado. uceciencia.edu.do

Fernández M., J. R. (2023). Efectividad del aprendizaje colaborativo en la educación virtual de estudiantes de educación superior. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. cidecuador.org

Fuentes A., A. S., Romero J., M. A., Ortiz K., L., y Hevia S., G. (2025). Evaluación de herramientas informáticas para mejorar las competencias digitales

empresariales dirigidas a estudiantes del bachillerato técnico de servicios en contabilidad. Visionario Digital. cienciadigital.org

Gallardo J., P. F., Pérez G., D. V., y Vera B., F. Z. (2023). La educación escolar y su incidencia en el aprendizaje cooperativo. Revista Conosis. utm.edu.ec

Gavilánez León, M. D. L., Sandoval Torres, K. A., y Torres Pacheco, M. A. (2024). Estudio de los factores que influyen en la evaluación como proceso excluyente: de la antítesis a una propuesta educativa inclusiva. Universidad Nacional de Educación. [201.159.222.12](https://doi.org/10.20115/222.12)

Gómez Miranda, P., Jiménez García, M., y González Rogel, E. (2024). Aplicación educativa para fomentar el aprendizaje móvil. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. scielo.org.mx

Gómez D., D. B., Cantú J., E. M., y Escamilla S., E. M. (2024). Explorando la educación en línea: Perspectivas de estudiantes en programas educativos impartidos en línea en Tamaulipas-México. Revista de ciencias sociales. unirioja.es

Gonzales M., O. F. (2023). La Relación del Currículo, Didáctica y Evaluación en el Currículo de los Bachilleratos Técnico Profesionales. Ibero Ciencias-Revista Científica y Académica. ISSN 3072-7197. researchgate.net

Guaman Caluguillin, J. N. (2023). Propuesta de mejora para desarrollar habilidades y competencias contables en los estudiantes del bachillerato técnico de la UE Gabriela Mistral, Quito, Ecuador 2022. [Tesis de maestría, Escuela de Posgrado Newman. epnewman.edu.pe

Guastay Lema, J. P. (2022). Innovación educativa para el bachillerato técnico. Medios tecno pedagógicos para la promoción de aprendizajes contables. [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana. ups.edu.ec

Gutierrez Garatti, N., Arellano, E., Garro Aburto, L., Castillo, C., (2022). Comprensión lectora en la virtualidad: Experiencia de docentes peruanos

en el contexto Covid 19. Apuntes Universitarios, 2022. ISSN: 2304-0335
DOI: <https://doi.org/10.17162/au.v12i4.1235>.

Hernández S., C., Gamboa S., A, y Prada N., R. (2024). Percepciones sobre el aprendizaje social y la operatividad de un entorno virtual: un análisis en estudiantes de una Facultad de Educación. Formación universitaria. scielo.cl

Hernández L., Y. (2021). Educación a distancia: Transformación de los aprendizajes. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales. www.doi.org/10.36390/telos231.12

Hernández, S., y Mendoza, T., (2018). Metodología De La Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa Y Mixta. Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales. ISBN: 978-1-4562-6096-5 (p.108).
<https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>

Hidalgo S., F. A., García D., C. M., Villacreses V., H. C., Medina S., L. B., y Polo J., R. L. (2024). El acceso a materiales educativos actualizados sobre tecnología en el ámbito de la educación. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. ciencialatina.org

Huang, R. H., y Hew, K. F. (2020). Implementing Blended Learning in Higher Education: A Systematic Review of the Literature. Educational Research Review, 29, 100-115.

Jiménez L., F. N., Gomez Y., A. O., Maza, A. R., y Chiun J., E. F. (2025). La eficacia de ambientes virtuales de aprendizaje en la educación básica superior: Análisis de su impacto pedagógico. Sapiens in Education. revistasapiensec.com

Ledesma V., M. R., López G., S. L., y Barreto A., M. B. (2022). El Conectivismo en el aprendizaje en línea empoderando las competencias comunicativas docentes. Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri. unirioja.es

- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2021). Registro Oficial Suplemento 417 de 31-mar.-2011. Función Ejecutiva Presidencia De La República. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Ley-Organica-Reformatoria-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-Registro-Oficial.pdf>
- Loján Carrión, M. D., Zambrano Solís, M. J., Torres Torres, O. L., y Chávez Colcha, A. P. (2025). Modelo pedagógico mediado por TIC integrando ADDIE y gamificación: Una propuesta para mejorar la investigación educativa. Revista Científica UISRAEL. senescyt.gob.ec
- López Morocho, L. R., y Jaramillo Baquerizo, C. P. (2025). El rol del método inductivo como vínculo entre las teorías educativas y las prácticas de aula. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación. senescyt.gob.ec
- López Golán, M., Formoso, M. J., y Costa Sánchez, C. (2022). Docencia virtual universitaria en comunicación audiovisual durante la pandemia COVID-19: retos y aprendizajes. Formación universitaria. scielo.cl
- Mantilla, L. (2022). El examen de grado en las reformas al Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural de los años 2015, 2020 y 2021. Tsafiqui: Revista científica en ciencias sociales. unirioja.es
- Mantilla, L. (2022). Evaluación de los aprendizajes en el Bachillerato Técnico ecuatoriano. Entramados: educación y sociedad. unirioja.es
- Marín, C., Vallejo, R., Castro, G., y Mendoza, Q. (2020). Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano. Redalyc. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Marín, J. A. (2022). Los entornos virtuales de aprendizaje. Innovación educativa para una educación transformadora. [HTML]
- Martínez G., J., y Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. Educación y Humanismo. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>

- Mayorga Núñez, V. G., y Llerena Novoa, F. M. (2021). Rol de la familia en la educación virtual del nivel inicial. Revista Científica Retos de la Ciencia. <https://acortar.link/Byzwsc>
- Meyer, K. A., y Poon, J. (2020). Building Student Confidence in Online Learning: Strategies for Success. Online Learning. [10.24059/olj.v24i3.2066](https://doi.org/10.24059/olj.v24i3.2066)
- Ministerio de Educación. (2017). Bachiller técnico contabilidad figura profesional. Subsecretaría De Fundamentos Educativos Dirección Nacional De Currículo. www.educación.gob.ec.
- Ministerio de Educación. (2018). Manual de los estándares de aprendizaje de las figuras profesionales del bachillerato técnico. www.educación.gob.ec.
- Ministerio de Educación. (2021). Currículo priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales. Nivel Bachillerato. www.educación.gob.ec.
- Moreno Pimentel, M.A., Araúz, J.E., Lezcano, J.C. (2024). Desarrollo de competencias para el aprendizaje móvil en estudiantes del Programa Académico en Chichica, provincia de Chiriquí. Revista Científica de la Universidad Especializada de las Américas. DOI:<https://doi.org/10.57819/4rq4-m498>
- Moreno, E. G. y Balcázar M., C. S. (2023). Efectos De La Aplicación De La Inteligencia Artificial En La Contabilidad Y La Toma De Decisiones. Universidad Tecnológica Autónoma del Pacífico Gestión & Liderazgo. ejeutap.edu.co
- Mota, K., Concha, C., y Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. Revista online de Política e Gestao Educacional. DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- Núñez J., A. R. (2024). El aula invertida como estrategia en la enseñanza híbrida: una propuesta orientada al desarrollo del aprendizaje activo. Cuaderno de Pedagogía Universitaria. unirioja.es

- Ojeda, A. D., Solano Barliza, A. D., Alvarez, D. O., y Cárcamo, E. B. (2023). Análisis del impacto de la inteligencia artificial ChatGPT en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. Formación universitaria. scielo.cl
- Olmedo Flores, D. E., Gordon Merizalde, G. J., Jara Zarría, H. M., Chuqui Shañay, M. E., Lema Coordonez, S. X., y Palaguaray Guagrilla, D. A. (2024). La Eficacia de la Gamificación en el Fomento de la Motivación y el Aprendizaje Activo en Aulas Virtuales. Revista Científica Retos de la Ciencia. retosdelacienciaec.com
- Orrala González, M. (2024). Herramienta tecnológica Microsoft Teams en la práctica docente en la escuela de educación básica César Rohón Sandoval. [Tesis de maestría, Universidad Estatal Península De Santa Elena. upse.edu.ec
- Peña, M., y Dibut T., L. S. (2021). Algunas consideraciones sobre el desarrollo de la plataforma Moodle. *Revista Conrado*. ISSN 1990-8644
- .Pérez, C. R. (2024). Transformando la educación: innovación y aprendizaje colaborativo. un enfoque socioconstructivista. Revista Arbitrada Orinoco Pensamiento y Praxis. revistaorinocopyp.org.ve
- Pérez L., I. G., Montoya M., S. R., y Peñalvo F., J. G. (2022). Habilidadores tecnológicos 4.0 para impulsar la educación abierta: aportaciones para las recomendaciones de la UNESCO. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 25(2). redalyc.org
- Piedrahita C., A. D. (2024). Integración De Microsoft Teams En La Enseñanza Del Inglés Para Docentes De Educación Básica Primaria: Una Propuesta Curricular. [Tesis de maestría, Universidad del Tolima]. ut.edu.co
- Plaza Á., J. F., Moyano A., C. T., y Delgado M., S. Z. (2025). Inserción Laboral de los Graduados Bachilleres Técnicos en Contabilidad, una Mirada Crítica Propositiva. Journal of Science and Research. utb.edu.ec

Puma, H. G., Arambarri, J., y Soriano, S. D. (2025). Plataforma virtual de educación Moodle para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje virtual en el modelo educativo por competencias. Estudio de caso: educación secundaria en Perú. MLS Educational Research. mlsjournals.com

Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2023). Decreto Ejecutivo 675. https://www.fielweb.com/App_Themes/InformacionInteres/dct675.pdf

Rendon M., K. F., Ramos M., M. P., y Quintana E., Y. B. (2025). Desafíos y estrategias: un estudio sobre las prácticas pedagógicas docentes en la facultad de ciencias de la educación en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON". soeici.org

Retto, R., Galarza, W. y Rumbaut, D. (2024). Moodle como herramienta digital para fortalecer el proceso de enseñanza del módulo de tributación en contabilidad. Revista de Ciencias Sociales y Humanas. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0274>

Reyes R., L. y Carmona A., F. A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. Universidad Simón Bolívar. (p. 1). <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/2af35a4b-2abf-4f78-a550-0a4e4764e674/content>

Roman Acosta, D., y Velandia, B. B. (2023). Del conocimiento individual a la sinergia colectiva: potenciando la colaboración en las redes de investigación. Estrategia y Gestión Universitaria. unica.cu

Rosabal E., M. D., Vidal J., M. D., Martínez, Y. S., Vázquez A., E. G., Rodríguez, G. R., y Silva, N. T. (2023). Plataforma Moodle y la aplicación WhatsApp, recursos didácticos en tiempos de COVID-19. Revista de Investigación en Tecnologías de la Información. riti.es

- Rosado A., K. S., y Giler A., D. A. (2021). Inducción vocacional para el ingreso de estudiantes al Bachillerato Técnico de la Figura Profesional Contabilidad. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales. utm.edu.ec
- Salazar B., Y. B. (2025). Influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Desempeño Académico de Estudiantes de Educación Técnico-Profesional en Contabilidad. Multidisciplinary Journal of Sciences, Discoveries, and Society. revistasapiensec.com
- Saldarriaga Rosado, M. G., González Domínguez, N. Y., y García Hevia, S. (2024). Compendio de métodos participativos para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el bachillerato técnico, especialización en contabilidad. MQRInvestigar. investigarmqr.com
- Sánchez, A., y Alay, A. (2021). Inducción vocacional para el ingreso de estudiantes al Bachillerato Técnico de la Figura Profesional Contabilidad. ReHuSo. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>
- Secretaría Nacional de Planificación (2024). Plan Nacional de desarrollo para el nuevo Ecuador 2024-2025. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/02/PND2024-2025.pdf>
- Serrano C., C. A. y Bolívar C., O. E. (2021). Utilización de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes de la especialidad contabilidad en la Unidad Educativa María Piedad Castillo Leví. Revista científica dominio de las ciencias. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4>
- Shiguango Andi, D. G. y Welington Isaac, M. C. (2024). Metodologías de enseñanza aprendizaje en primer año de Bachillerato Técnico Figura Profesional Contabilidad en la Unidad Educativa Ricardo Cerda Tapuy. MQRInvestigar. investigarmqr.com
- Silva Y., R. C., Murillo M., L. M., Garcia, H. S., y Gómez, R. M. (2025). Sistema de actividades de refuerzo académico para el desarrollo de habilidades

contables en el módulo Contabilidad General del Bachillerato Técnico.
Revista Mapa. revistamapa.org

Solano, E. O., y Cordero, Y. (2022). Análisis de competencias laborales de egresados del Bachillerato Técnico del Colegio Beatriz Cueva de Ayora. Revista Científica Ciencia y Tecnología. semanticscholar.org

Tapia, C. (2022). Moodle un Entorno Virtual de Aprendizaje que promueve el trabajo autónomo y el pensamiento crítico. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. revistahorizontes.org

Tapia, C. (2022). Moodle un Entorno Virtual de Aprendizaje que promueve el trabajo autónomo y el pensamiento crítico. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.488>

Tomalá De la Cruz, M. A., Gallo Macías, G. G., Mosquera Viejó, J. L., y Chancusig Chisag, J. C. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. RECIMUNDO. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(4\).octubre.2020.199-212](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(4).octubre.2020.199-212)

Urdiales, F., Armijos, B., Urdiales, D., (2020). Estudiantes de un plantel educativo secundario del sur del Ecuador y un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): Impacto de su implementación. Revista Andina de Educación. <https://doi.org/10.32719/26312816.2020.3.2.1>

Valenzuela Araguillín, M., y Betancur Cortés, M., (2022). Moodle como Herramienta de Trabajo Colaborativo para Estudiantes de Bachillerato Técnico en Informática. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Indoamérica. <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/4673>

Varas Meza, H., Suárez Amaya, W., López Valenzuela, C., y Valdés Montecinos, M. (2020). Virtual education: Factors that influence its expansion in latin america. Utopia y Praxis Latinoamericana. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4292698>

- Vásquez D., A. P. (2024). Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la educación: estado actual de docentes y estudiantes: Impact of information and communication technologies in education: current status of teachers and students. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. redilat.org
- Velasco M., M. B., Calderón S., A. B., Togra M., D. C. C., y Gavilanes X., P. B. (2024). Entornos virtuales de aprendizaje: Innovación y desafíos en la educación contemporánea. Revista Imaginario Social. revista-imaginariosocial.com
- Vélez D., A. V., Ponce L., E. P., Mero R., C. S., Troya N., S. Q., y Zambrano M., M. A. (2024). El currículo por competencias para fortalecer los saberes de la educación en Ecuador. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. ciencialatina.org
- Veloz M., V. C., Bonilla A., R. L., Condo A., D. L., Teneda S., D. P., y Veloz B., E. C. (2025). Uso de la tecnología en la educación: Impacto del aprendizaje contable mediante plataformas digitales y herramientas interactivas. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. ciencialatina.org
- Vera Ponce, J. A., Arroyo Vera, Z. J., Vélez Pincay, J. J., y Loor Vera, M. L. (2020). El Software Libre En El Aprendizaje Autónomo De La Contabilidad De Los Estudiantes De La Unidad Educativa Fiscomisional Santa Magdalena. Revista Cognosis. ISSN2588-0578, 5(1),91–102. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i1.2274>
- Vidarte, A. M., Cortez-Vidal, M. S., y Dávila, A. E. (2024). Principios bioéticos de la I+ D+ i en el ámbito universitario. Apuntes de Bioética, 7(2), AdB1134-AdB1134. usat.edu.pe
- Villacís X., M. A., Anasi L., J. P., y Chango J., P. T. (2023). Algunas reflexiones sobre el aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS. editorialalema.org

- Villanueva Orbáiz, R., Albaladejo Vicente, R., Bodas Pinedo, A., Carabantes Alarcón, D., Jiménez Sierra, L., López Herrero, M. J., y Prego Meleiro, P. (2023). Medición de la efectividad de las presentaciones en las clases magistrales y en las exposiciones de trabajos avanzados de estudiantes. Universidad Complutense Madrid. ucm.es
- Vite M., M. R. y Castillo L., C. M. (2021). Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza. Dominio de las Ciencias. unirioja.es
- Ydrogo Delgado, Y. y Tarrillo Delgado, E. N. (2023). La motivación y el aprendizaje del Microsoft Office en estudiantes del segundo de secundaria de IE Abraham Valdelomar Pinto, Rioja 2022. une.edu.pe
- Yucta H., R. P., Arévalo M., A. T., Guado D., A. O., y Tapia C., B. M. (2024). Evaluación del aprendizaje en línea: Métodos efectivos para evaluar el progreso y el logro en entornos virtuales. Dominio de las Ciencias. dominiodelasciencias.com
- Yunga Zuña, C. D., Cevallos Andrade, M. X., Núñez Ruiz, A. G., y Mora Castellanos, M. A. (2024). Un Enfoque Innovador: Cooperación y Tecnología en el Aula. Revista Científica UISRAEL. senescyt.gob.ec

ANEXOS

Anexo A. Certificado del abstract por parte del CIDEN



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND
NATIVE LANGUAGES CENTER

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Aida Ruth Montenegro Yarpaz				
DATE: Miércoles, 21 de mayo de 2025				
Topic: Manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias en el bachillerato en contabilidad				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		TOTAL 9	



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI- FOREIGN AND NATIVE LANGUAGES CENTER

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Aida Ruth Montenegro Yarpaz

Fecha de recepción del abstract: Lunes, 19 mayo de 2025

Fecha de entrega del informe: Miércoles, 21 de mayo de 2025

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según la rúbrica de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9; por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:
MARTHA ARACELLY
VIVEROS ALMEIDA
Validar únicamente con Firmsig

MA. Martha Viveros
Docente responsable del
CIDEN

Anexo B. Entrevista a profundidad.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

CENTRO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Objetivo: Determinar el nivel de uso y aplicación de recursos digitales y entornos virtuales Moodle en la metodología de enseñanza- aprendizaje del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

El cuestionario para la entrevista va dirigido a los docentes que dictan clases de los módulos formativos de contabilidad en primero, segundo y tercer año de bachillerato especialidad contabilidad. Por otro lado también se aplicará la entrevista a la señora Vicerrectora de la institución encargada del aspecto pedagógico de la unidad educativa.

La información es confidencial y será utilizada estrictamente para el proceso de investigación

Instrucciones:

Estimada Autoridad y docentes de los módulos formativos del bachillerato en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi, solicito a ustedes me otorguen su consentimiento informado para responder las siguientes preguntas y grabar la entrevista del trabajo de investigación: **“MANUAL DE GESTIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL MOODLE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL BACHILLERATO EN CONTABILIDAD.”**. Su aporte es valioso en el desarrollo del presente estudio.

1. ¿Considera usted que los docentes en la actualidad aplican la innovación educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿De qué manera lo realizan?
2. ¿Ha recibido usted capacitaciones sobre innovación educativa? ¿Con qué frecuencia? ¿Cuál fue la modalidad de estudio? ¿Desde su punto de vista piensa que la capacitación en innovación educativa a los docentes es la suficiente?
3. ¿Considera usted que para la innovación educativa es importante el uso y manejo de recursos tecnológicos y herramientas digitales? ¿Cuál de ellos ha utilizado y con qué frecuencia?
4. ¿Conoce los entornos virtuales de aprendizaje (EVAs)? ¿Ha aplicado o manejado un EVA? ¿Desde qué ámbito lo ha realizado? ¿Administrador, Facilitador o estudiante? ¿Cuál ha sido su experiencia con el manejo del Eva? ¿Qué elementos del Eva destacaría usted?
5. ¿Considera usted que el Eva permite embeber distintos recursos digitales para la interacción didáctica con los alumnos? ¿Podría indicar que recursos digitales se podría embeber?
6. ¿Qué tipo de recursos digitales según su experiencia permiten crear videos, presentaciones, audios, videojuegos, cuestionarios, cursos de capacitación entre otros? ¿En cuál de ellos ha trabajado usted para gestionar su clase y con qué frecuencia?
7. ¿Ha recibido usted capacitaciones para la creación de contenido digital? ¿considera que es importante recibir este tipo de capacitaciones? ¿Porqué?
8. ¿Considera usted que Moodle es un entorno virtual que contribuye a la enseñanza aprendizaje de los módulos formativos de contabilidad? ¿De qué manera?
9. ¿Considera usted que Moodle puede llegar a ser un entorno virtual de apoyo y refuerzo para el aprendizaje y práctica de los módulos formativos de Contabilidad? ¿De qué manera lo haría?
10. ¿Cómo desarrolla la planificación curricular de los módulos formativos de contabilidad? ¿Qué insumos considera para la evaluación y calificación de

los módulos formativos de contabilidad? ¿Según su planificación qué elementos considera usted debe contener Moodle para la gestión de cursos de las asignaturas de contabilidad?

11. ¿Qué tipos de recursos digitales contribuiría a la enseñanza aprendizaje de cada uno de los módulos formativos de contabilidad? ¿le gustaría embeber estos recursos digitales en el Eva Moodle? ¿Cuáles de ellos piensa que serían los más efectivos a la hora de gestionar una clase asincrónica? Y ¿Cuáles en una clase sincrónica?
12. ¿Qué competencias contables desarrollarían los estudiantes con la implementación de los recursos digitales y el entorno virtual Moodle? ¿En qué porcentaje piensa usted que se llegaría a desarrollar las competencias del bachillerato en contabilidad con la implementación del entorno virtual Moodle? ¿Este porcentaje considera usted sería igual, menor o mayor al que se llega sin el apoyo de un entorno virtual de aprendizaje?
13. ¿Considera usted que es necesario el desarrollo de un manual de gestión del entorno virtual Moodle para el desarrollo de competencias en los estudiantes del bachillerato en contabilidad? ¿En qué le aportaría este manual?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo C. Estructura de la Encuesta



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

CENTRO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN MAESTRÍA EN EDUCACIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

CUESTIONARIO ENCUESTA

Objetivo: Conocer el nivel de uso y manejo de recursos digitales y entornos virtuales de los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi.

La información es confidencial y será utilizada estrictamente para el proceso de investigación

Instrucciones:

Lea detenidamente las preguntas, analice cada una de ellas y responda con la mayor veracidad posible marcando la opción u opciones que considere según su criterio, su aporte es valioso para el presente estudio.

DATOS INFORMATIVOS:

Género: Femenino ()

Masculino ()

Edad _____

Curso _____

CUESTIONARIO:

1. ¿Qué tipo de recurso tecnológico maneja usted con frecuencia?

- Computador de escritorio
- Laptop
- Celular de alta gama
- Celular básico
- Tablet

2. ¿Qué tipo de conexión a internet tiene actualmente?

- Datos móviles permanentes
- Datos móviles ocasionales
- Wi-Fi de la casa
- Wi- Fi de la Institución Educativa
- Cableado

3. ¿Para qué tipo de actividades utiliza usted internet?

- Creación de contenido en redes sociales
- Únicamente para navegar en redes sociales
- Desarrollo de tareas de índole educativo
- Transmisión de información
- Por entretenimiento (juegos de internet)

4. ¿Qué tipo de recursos digitales conoce usted?

- Youtube
- Blogs
- Wikis
- Bibliotecas virtuales
- Microsoft office
- Educa play
- Cannva

5. ¿En cuáles de ellos ha diseñado contenido para presentación de tareas escolares?

- Youtube
- Blogs
- Wikis
- Bibliotecas virtuales
- Microsoft office
- Educa play
- Cannva

6. ¿Con qué frecuencia utiliza estos recursos tecnológicos?

- De 1 a 3 veces en semana
- De 4 a 6 veces en semana
- Todos los días

7. ¿Qué dificultad tuvo al momento de crear el contenido en los diferentes recursos digitales?

- Escoger el recurso adecuado según las características de la tarea
- Instalación del recurso
- Desconocimiento de la existencia del recurso
- Falta de capacitación en el uso o manejo de los recursos digitales
- Falta de una manual de gestión de recursos digitales

8. ¿Qué estrategia utilizó para superar la dificultad presentada?

- Leer manual de uso y manejo del recurso tecnológico
- Buscar capacitación con expertos
- Autocapacitación
- Cambio de recurso digital

9. ¿Cuál es la modalidad de enseñanza que utilizan sus docentes para los módulos formativos de contabilidad?

- Únicamente presencial

- Virtual
- Presencial- Virtual

10. ¿Qué tipo de estrategias digitales utilizan los docentes para la enseñanza de los módulos formativos de contabilidad?

- Presentaciones (diapositivas)
- Videos
- Audios
- Grupos de Chats
- Classroom
- Microsoft Teams
- Moodle
- Blogs

11. ¿Ha realizado usted cursos en modalidad virtual?

- Si lo he realizado
- Alguna vez me inscribí, pero no lo realicé
- No he escuchado de esta modalidad de cursos

12. ¿Qué tan de acuerdo estaría usted en que se utilice entornos virtuales de aprendizaje como Moodle para la enseñanza de los módulos formativos de contabilidad?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Me gustaría, pero tengo dificultades en el manejo de estos entornos virtuales
- En desacuerdo

13. ¿Cree que es necesario el diseño de un manual de gestión del entorno virtual Moodle para el aprendizaje de los módulos formativos de contabilidad?

- Totalmente necesario
- Necesario
- Nada necesario

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo D. Validación de encuesta y entrevistas por expertos.



UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN ENTREVISTA JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación entrevista cuyo objetivo es "Determinar el nivel de uso y aplicación de recursos digitales y entornos virtuales Moodle en la metodología de enseñanza- aprendizaje del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					x		
Validez de criterio metodológico					x		
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación					x		
Las preguntas responden a los objetivos de investigación					x		
Total parcial					x		
TOTAL					20		

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

x

Nombres y apellidos	Fausto Guillermo Córdova Borja
Grado Académico	Magister



FAUSTO CORDOVA BORJA

Fausto Córdova
CC: 0502396963



**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN ENCUESTA
JUICIO DE EXPERTOS**

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del instrumento de Investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación encuesta cuyo objetivo es "Conocer el nivel de uso de entornos virtuales y manejo de recursos digitales de los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					x		
Validez de criterio metodológico					x		
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación					x		
Las preguntas responden a los objetivos de Investigación					x		
Total parcial					x		
TOTAL							

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

x

Nombres y apellidos	Fausto Guillermo Córdova Borja	
Grado Académico	Magister	



FAUSTO GUILLERMO
CÓRDOVA BORJA

Fausto Córdova

CC: 0502396963



ESTATAL DEL CARCHI

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN ENTREVISTA
JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del Instrumento de Investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el Instrumento de Investigación entrevista cuyo objetivo es "Determinar el nivel de uso y aplicación de recursos digitales y entornos virtuales Moodle en la metodología de enseñanza- aprendizaje del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente Instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validez de criterio metodológico					X		
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación					X		
Las preguntas responden a los objetivos de Investigación					X		
Total parcial							
TOTAL	20						

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

Nombres y apellidos	Cecilia Yacelga
Grado Académico	PhD

Nombres Cecilia Yacelga Rosero
CC: 0400685657

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN ENCUESTA
JUICIO DE EXPERTOS**

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del Instrumento de Investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el Instrumento de Investigación encuesta cuyo objetivo es "Conocer el nivel de uso de entornos virtuales y manejo de recursos digitales de los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validez de criterio metodológico					X		
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación					X		
Las preguntas responden a los objetivos de Investigación					X		
Total parcial							
TOTAL	20						

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

x

Nombres y apellidos	Cecilia Yacelga
Grado Académico	PhD



Nombres Cecilia Yacelga Rosero
CC: 0400685657

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN ENTREVISTA
JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del instrumento de Investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación entrevista cuyo objetivo es "Determinar el nivel de uso y aplicación de recursos digitales y entornos virtuales Moodle en la metodología de enseñanza- aprendizaje del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X	El contenido está sustentado correctamente de acuerdo al tema de investigación.	
Validez de criterio metodológico					X	La metodología tiene una secuencia organizativa y estructural.	
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación					X	La intención y objetividad del instrumento están muy bien estructurados ya que permite una medición real de la investigación.	
Las preguntas responden a los objetivos de investigación					X	Las preguntas responden a los objetivos planteados de manera directa y contundente.	
Total parcial					20		
TOTAL	20						

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

Nombres y apellidos	Miguel Laureano Calcedo Tulcanaza
Grado Académico	Magister en Educación y Desarrollo Social

Miguel Laureano Calcedo Tulcanaza

.....
Nombres

CC: 0401110408



**UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI**

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN ENCUESTA
JUICIO DE EXPERTOS**

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación encuesta cuyo objetivo es "Conocer el nivel de uso de entornos virtuales y manejo de recursos digitales de los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					x	El contenido está sustentado correctamente de acuerdo al tema de investigación.	
Validez de criterio metodológico					x	La metodología tiene una secuencia organizativa y estructural.	
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación					x	La intención y objetividad del instrumento están muy bien estructurados ya que permite una medición real de la investigación.	
Las preguntas responden a los objetivos de investigación					x	Las preguntas responden a los objetivos planteados de manera directa y contundente.	
Total parcial					20		
TOTAL	20						

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

Nombres y apellidos	Miguel Laureano Calcedo Tulcanaza	
Grado Académico	Magister en Educación y Desarrollo Social	

Miguel Laureano Calcedo Tulcanaza

.....
 Nombres
 CC: 0401110408



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN ENTREVISTA
JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación entrevista cuyo objetivo es "Determinar el nivel de uso y aplicación de recursos digitales y entornos virtuales Moodle en la metodología de enseñanza- aprendizaje del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X	La guía está relacionada al contenido.	
Validez de criterio metodológico					X	Posee la calidad de validez en el metodológico que permite desarrollar la investigación.	
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación					X	Considerar que los entornos Moodle, necesitan capacitación y formación docente y seguimiento por parte de los directivos.	
Las preguntas responden a los objetivos de investigación					X	Las preguntas tienen relación a los objetivos planteados.	
Total parcial							
TOTAL	20						

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

Nombres y apellidos	XIMENA GIOVANNY BENÍTEZ PAILLACHO
Grado Académico	MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

Nombres: Ximena Giovanny Benítez Pallacho
CC: 0400908778



VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN ENCUESTA
JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido elegido a participar en el proceso de evaluación del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación encuesta cuyo objetivo es "Conocer el nivel de uso de entornos virtuales y manejo de recursos digitales de los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi", le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X	Tiene relación con el contenido a investigar.	
Validez de criterio metodológico					X	La metodología e instrumentos están acordes al proceso de investigación.	
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación					X	El instrumento de investigación permitirá analizar los datos los criterios de los docentes.	
Las preguntas responden a los objetivos de investigación					X	Sí, responden a los objetivos planteados de la investigación.	
Total parcial					X		
TOTAL						20	

PUNTUACIÓN

De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

Nombres y apellidos	XIMENA GIOVANNY BENÍTEZ PAILLACHO
Grado Académico	MAGÍSTER EN PEDAGOGÍA

Nombres: Ximena Giovanny Benítez Paillacho
CC: 0400908778

Anexo E. Consentimiento informado para aplicación de instrumentos.

Modelo de consentimiento informado para aplicación de la Entrevista.

Tulcán, 09 de febrero del 2023

Estimado Docente del Área de Contabilidad

Reciba un cordial saludo de quien suscribe y a la vez el deseo de éxitos en sus actividades diarias.

En calidad de estudiante de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi en específico del Posgrado de Maestría de Educación, Tecnología e Innovación solicito a usted de la manera más comedida su consentimiento firmado, para responder a una entrevista a profundidad y grabar sus respuestas del trabajo de investigación titulado: "MANUAL DE GESTIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL MOODLE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL BACHILLERATO EN CONTABILIDAD." Su aporte es valioso en el desarrollo del presente estudio.

En espera de una respuesta favorable desde ya anticipo agradecimientos.

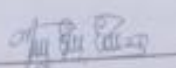
Atentamente;

Ing. Aida Montenegro
ESTUDIANTE DE LA UPEC

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mary Elena Franco Franco con cédula de ciudadanía o número de pasaporte 0400956933, en calidad de docente del bachillerato técnico en contabilidad de la Institución Educativa "Consejo Provincial del Carchi", autorizo la grabación de las respuestas emitidas en la aplicación de la Entrevista a Profundidad para desarrollo y sustentación del trabajo de investigación titulado "MANUAL DE GESTIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL MOODLE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL BACHILLERATO EN CONTABILIDAD" cuyo objetivo es "Determinar el nivel de uso y aplicación de recursos digitales y entornos virtuales Moodle en la metodología de enseñanza- aprendizaje del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi".

Cordialmente,

Firma: 

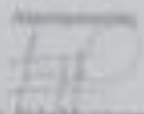
Sr/a. Mary Franco
DOCENTE ÁREA DE CONTABILIDAD
C.I. 0400956933

Estimado Docente del Área de Contabilidad

Reciba un cordial saludo de parte de la institución a la vez el deseo de parte de sus autoridades.

En calidad de docente de la Universidad Tecnológica Federal del Centro en específico del Programa de Maestría en Educación, Tecnología e Innovación acorde a uno de los métodos más novedosos en el conocimiento humano, para exponer a una exposición a profundidad y generar un instrumento del trabajo de investigación titulado "MANUAL DE GESTIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL Moodle PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL BACHILLERATO EN CONTABILIDAD" lo agrego en anexo en el desarrollo del presente escrito.

Quisiera de una respuesta favorable desde ya por favor, agradecerme.

Atentamente

Ing. José María
ESTUDIANTE DE LA UPEL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Roberto Carlos con cédula de ciudadanía o número de pasaporte 981622912 en calidad de docente del bachillerato técnico en contabilidad de la institución educativa "Cinco de Mayo del Centro", autorizo la grabación de las respuestas emitidas en la aplicación de la Exponencia a Profundidad para desarrollo e sustentación del trabajo de investigación titulado "MANUAL DE GESTIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL Moodle PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL BACHILLERATO EN CONTABILIDAD" cuyo objetivo es "Determinar el nivel de uso y aceptación de recursos digitales y entornos virtuales Moodle en la metodología de enseñanza aprendizaje del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Cinco de Mayo del Centro".

Concedimiento


Firma
Yo Roberto Carlos
DOCENTE ANLA DE CONTABILIDAD
C.I. 981622912

Modelo de consentimiento informado para aplicación de encuesta a estudiantes.

Tulcán, 09 de febrero del 2023

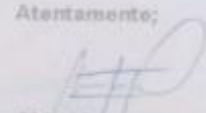
Estimado Representante Legal

Reciba un cordial saludo de quien suscribe y a la vez el deseo de éxitos en sus actividades diarias.

En calidad de estudiante de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi en específico del Posgrado de Maestría de Educación, Tecnología e Innovación solicito a usted de la manera más comedida su consentimiento firmado, para la aplicación de una encuesta a su representado. Esta información permitirá el desarrollo y sustentación del trabajo de investigación titulado "MANUAL DE GESTIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL MOODLE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL BACHILLERATO EN CONTABILIDAD".

En espera de una respuesta favorable desde ya anticipo agradecimientos.

Atentamente;


Ing. Aida Montenegro
ESTUDIANTE DE LA UPEC

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Maria Martha Ceval Timani, con cédula de ciudadanía o número de pasaporte 69022886, representante legal o tutor autorizado del estudiante Lily Yolima Ceval Timani, con cédula de ciudadanía o número de pasaporte 1.082.408.853, de la Institución Educativa "Consejo Provincial del Carchi", autorizo que mi representado/a responda la encuesta solicitada, para desarrollo y sustentación del trabajo de investigación titulado "MANUAL DE GESTIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL MOODLE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL BACHILLERATO EN CONTABILIDAD" cuyo objetivo es "Conocer el nivel de uso y manejo de recursos digitales y entornos virtuales de los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi".

Cordialmente,

Firma Maria Ceval

Sr/a Maria Martha Ceval
REPRESENTANTE LEGAL
C.I. 69022886

Tulcán, 09 de febrero del 2023

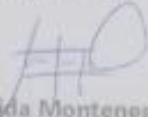
Estimado Representante Legal

Reciba un cordial saludo de quien suscribe y a la vez el deseo de éxitos en sus actividades diarias.

En calidad de estudiante de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi en específico del Posgrado de Maestría de Educación, Tecnología e Innovación solicito a usted de la manera más comedida su consentimiento firmado, para la aplicación de una encuesta a su representado. Esta información permitirá el desarrollo y sustentación del trabajo de investigación titulado **"MANUAL DE GESTIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL MOODLE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL BACHILLERATO EN CONTABILIDAD"**.

En espera de una respuesta favorable desde ya anticipo agradecimientos.

Atentamente;



Ing. Ajda Montenegro
ESTUDIANTE DE LA UPEC

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, faya Janca, con cédula de ciudadanía o número de pasaporte 17371580, representante legal o tutor autorizado del estudiante Karla Rodríguez, con cédula de ciudadanía o número de pasaporte 32713968, de la Institución Educativa "Consejo Provincial del Carchi", autorizo que mi representado/a responda la encuesta solicitada, para desarrollo y sustentación del trabajo de investigación titulado **"MANUAL DE GESTIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL MOODLE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL BACHILLERATO EN CONTABILIDAD** cuyo objetivo es "Conocer el nivel de uso y manejo de recursos digitales y entornos virtuales de los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi".

Cordialmente,

Firma faya Janca

Sr/a. faya Janca
REPRESENTANTE LEGAL

C.I. 17371580