

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

Tema: “Análisis de la seguridad turística para el mejoramiento de la oferta de los atractivos naturales y culturales del cantón Mira”

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de Licenciado en Turismo

AUTOR: Narvárez Tobar Damián Alexander

TUTOR: Ing. Lucero Lima Gustavo Armando. MSc.

Tulcán, 2025.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que el estudiante Narváez Tobar Damián Alexander con el número de cédula 1004517684 ha desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Análisis de la seguridad turística para el mejoramiento de la oferta de los atractivos naturales y culturales del cantón Mira"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva

Ing. Lucero Lima Gustavo Armando. MSc.

TUTOR

Tulcán, diciembre de 2025

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en la Carrera de turismo de la Facultad de Industrias Agropecuarias y Ciencias Ambientales

Yo, Narváez Tobar Damián Alexander con cédula de identidad número 1004517684 respectivamente declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.




Narváez Tobar Damián Alexander

AUTOR

Tulcán, diciembre de 2025

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo Narváez Tobar Damián Alexander declaro ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Análisis de la seguridad turística para el mejoramiento de la oferta de los atractivos naturales y culturales del cantón Mira" y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



Narváez Tobar Damián Alexander

AUTOR

Tulcán, diciembre de 2025

AGRADECIMIENTO

De la manera más sencilla quiero expresar todo mi agradecimiento a quienes me apoyaron y supieron ayudarme a culminar este grandioso camino. En primer lugar, agradecer a mi Dios quien me dio la sabiduría, persistencia y fue guía para seguir adelante con mi carrera. Agradezco a toda mi familia en especial a mis padres y hermanos quienes son fuente de inspiración para llegar a cumplir todos mis sueños, así como metas a lo largo de mi carrera profesional, además, agradezco a mi eterno ángel quien desde el cielo me cuidó y guió en todo este camino.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a toda mi familia, a mis padres y hermanos quienes con la enseñanza de valores y principios que fueron la semilla y fruto para que yo esté en este momento, además, que son fuente de inspiración y sabiduría, a quienes supieron ayudarme para culminar este proceso tan valioso. A todas las amistades a quienes considero como parte de mi familia y en especial a mi ángel que desde el cielo celebra junto a mí por este logro tan importante en mi vida. Principalmente a Dios quien nunca me abandono cuando más lo necesitaba, por ser guía y pilar fundamental permitiéndome culminar mi carrera.

ÍNDICE

RESUMEN	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN	14
I. EL PROBLEMA	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3. JUSTIFICACIÓN	17
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	18
1.4.1. Objetivo General	18
1.4.2. Objetivos Específicos	18
1.4.3. Preguntas de Investigación	19
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.2.1. Turismo	21
2.2.2. Seguridad	21
2.2.3. Seguridad Turística	22
2.2.4. Destinos Turísticos	23
2.2.5. Atractivo Turístico	23
2.2.6. Oferta.....	24
2.2.7. Oferta turística.....	24
2.2.8. Oferta de Atractivos Turísticos	24
2.2.9. Declaración de Manila 1980	24
III. METODOLOGÍA	25
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	25

3.1.1. Enfoque	25
3.1.2. Tipo de Investigación.....	25
3.2. IDEA A DEFENDER	25
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	26
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	31
3.4.1. Métodos.....	31
3.4.2. Técnicas.....	32
3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	34
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37
4.1. RESULTADOS	37
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
5.1. CONCLUSIONES.....	75
5.2. RECOMENDACIONES	76
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
VII. ANEXOS.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Indicadores de la Seguridad Turística	22
Tabla 2. Atractivos Turísticos del Cantón Mira.	23
Tabla 3. Operacionalización de variables.	27
Tabla 4. Estratificación de muestra.....	36
Tabla 5. Parroquias y representantes cantón Mira.....	36
Tabla 6. Inventario de los atractivos turísticos del cantón Mira	37
Tabla 7. Indicadores de Seguridad Turística.	38
Tabla 8. Puntuación de Indicadores de Seguridad Turística.	38
Tabla 9. Ficha de Atractivos Turístico - Parroquia Mira.....	39
Tabla 10. Ficha de Atractivos Turísticos – Parroquia Juan Montalvo	44
Tabla 11. Ficha de Atractivos Turísticos – Parroquia de La Concepción.....	46
Tabla 12. Ficha de Atractivos Turísticos – Parroquia de Jacinto Jijón y Caamaño.	48
Tabla 13. Entrevista presidente Parroquial de Mira.	49
Tabla 14. Entrevista presidente Parroquial Juan Montalvo.....	50
Tabla 15. Entrevista presidente Parroquial La Concepción.....	51
Tabla 16. Entrevista presidente Parroquial Jacinto Jijón y Caamaño.	52
Tabla 17. Datos generales de la ficha de observación.....	53
Tabla 18. Criterios e indicadores de la ficha de observación.....	53
Tabla 19. Resultados de las fichas de observación – Seguridad Turística	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de seguridad de Atractivos Turísticos	39
Figura 2. Nivel de Seguridad de los Atractivos Turísticos de la Parroquia Mira	43
Figura 3. Nivel de Seguridad Turística - Parroquia de Juan Montalvo	45
Figura 4. Nivel de Seguridad - Parroquia de la Concepción	47
Figura 5. Nivel de Seguridad - Parroquia de Jacinto Jijón y Caamaño.	49
Figura 6. Edad y Género de los visitantes	61
Figura 7. Lugar de residencia de los visitantes.....	62
Figura 8. Presencia de Patrullaje Policial	63
Figura 9. Sistemas de Vigilancia en el atractivo	63
Figura 10. Funcionamiento de servicios higiénicos	64
Figura 11. Equipamiento de primeros auxilios.....	64
Figura 12. Regularización de residuos sólidos	65

Figura 13. Regularización de precios en servicios turísticos	65
Figura 14. Vías de acceso	66
Figura 15. Señalización vial óptima.....	66
Figura 16. Señalética turística visible.....	67
Figura 17. Estado de aceras y senderos	67
Figura 18. Señalización de rutas de evacuación	68
Figura 19. Información ante desastres naturales	68
Figura 20. Existencia de puntos de encuentro.....	69
Figura 21. Existencia de accesos inclusivos.....	69
Figura 22. Participación de la comunidad	70
Figura 23. Señalización inclusiva	70
Figura 24. Santuario Virgen de la Caridad	145
Figura 25. Mural del Parque.....	145
Figura 26. Obelisco Mira	146
Figura 27. Virgen de la Caridad	146
Figura 28. Monumento a la Chamiza.	147
Figura 29. Monumento Novillo de Bombas.	147
Figura 30.Complejo Turístico Uyama.....	148
Figura 31.GAEN.....	148
Figura 32. Camino del Qhapaq Ñan.....	149
Figura 33. Cascada El Chilco	149
Figura 34. Mirador Bellavista	150
Figura 35. Virgen de la Roca	150
Figura 36. El Trapiche.....	151
Figura 37. Oshum	151
Figura 38. Iglesia La Concepción.....	152
Figura 39. Río Mira	152
Figura 40. Artesanías de Barro.....	153
Figura 41. Fiestas Religiosas.....	153
Figura 42. Platos Típicos.....	154

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC	80
Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas	81
Anexo 3. Encuesta hacia los visitantes de los atractivos turísticos del cantón Mira....	83
Anexo 4. Entrevista a Presidentes de las Parroquias del Cantón Mira.....	87
Anexo 5. Ficha de observación - Santuario a la Santísima Virgen de la Caridad	88
Anexo 6. Ficha de observación - Mural del Municipio.	91
Anexo 7. Ficha de Observación - Obelisco Mira.....	94
Anexo 8. Ficha de observación - Monumento a la Virgen de la Caridad.	97
Anexo 9. Ficha de Observación - Monumento a la Chamiza.	100
Anexo 10. Ficha de Observación - Monumento al Novillo de Bombas.	103
Anexo 11. Ficha de Observación - Complejo Turístico Uyama.....	106
Anexo 12. Ficha de Observación - GAEN	109
Anexo 13. Ficha de Observación – Camino del QHAPA ÑAN.....	112
Anexo 14. Ficha de Observación – Cascada El Chilco.....	115
Anexo 15. Ficha de Observación – Mirador Bellavista.....	118
Anexo 16. Ficha de Observación – Virgen de la Roca.....	121
Anexo 17. Ficha de observación – El Trapiche.	124
Anexo 18. Ficha de Observación – Oshum.....	127
Anexo 19. Ficha de Observación – Iglesia La Concepción.	130
Anexo 20. Ficha de Observación – Río Mira	133
Anexo 21. Ficha de Observación – Artesanías en Barro	136
Anexo 22. Ficha de Observación – Fiestas Religiosas.	139
Anexo 23. Ficha de Observación – Platos Típicos	142
Anexo 24. Fotografías.	145

RESUMEN

La Investigación titulada "Análisis de la seguridad turística para el mejoramiento de la oferta de los atractivos naturales y culturales del cantón Mira" tuvo como objetivo evaluar el nivel de seguridad presente en los 19 atractivos turísticos del cantón Mira, distribuidos en las cuatro parroquias del cantón, y determinar su incidencia en la oferta turística. Mediante la aplicación de fichas de observación, encuestas a visitantes y entrevistas a autoridades locales, se analizó la situación de seguridad en torno a seis indicadores: seguridad ciudadana, salud e higiene, seguridad vial, seguridad económica, protección ante desastres e inclusión social. Los resultados revelaron que, aunque la mayoría de los atractivos presentan condiciones parciales de seguridad, existen deficiencias en infraestructura, vigilancia, servicios higiénicos y planes de contingencia. Se comprobó que la seguridad turística influye directamente en la percepción, permanencia y recomendación de los visitantes, afectando la competitividad del destino. Se propone fortalecer la gestión integral de seguridad turística mediante la creación de un sistema cantonal coordinado, la mejora de infraestructura vial y la implementación de protocolos de riesgo y equipamiento básico

Palabras Claves: Seguridad turística, oferta turística, atractivos naturales, atractivos culturales, cantón Mira.

ABSTRACT

The research titled 'Tourism safety analysis for the improvement of natural and cultural attractions offerings in Mira canton' aimed to assess the level of safety at 19 tourist attractions of Mira canton, distributed among the four parishes of the canton, and to determine its impact on the tourism offer. By applying observation checklists, conducting visitor surveys, and interviewing local authorities, the safety condition was analyzed based on six indicators: citizen security, health and hygiene, road safety, economic security, disaster risk protection, and social inclusion. The results indicated that, although most of the attractions exhibit partial safety conditions, there are deficiencies in infrastructure, surveillance, sanitary services, and contingency plans. It was verified that tourism safety directly influences visitors' perception, duration of stay, and recommendation, affecting the destination's competitiveness. It is proposed to strengthen comprehensive tourism safety management by establishing a coordinated cantonal system, improving road infrastructure and implementing risk protocols and essential equipment.

Keywords: Tourist safety, tourism offer, natural attractions, cultural attractions, Mira cantón.

INTRODUCCIÓN

Ecuador un país soberano ubicado en la región noroccidental de Sudamérica, limitando con Colombia al norte, al Sur y al este con el Perú y al oeste con el océano Pacífico, este mismo quien es el que separa por 972 km al país de las islas Galápagos entre la península de Santa Elena y la isla San Cristóbal. Además, cuenta con una sección de volcanes conocida como la cordillera de los Andes la misma que recorre al país de norte a sur dejando un flanco en donde se ubica el golfo de Guayaquil y una llanura boscosa, al oriente la Amazonia (Cancillería, 2021). El país está constituido por 24 provincias de las cuales se escogió a la provincia del Carchi para realizar la investigación.

La provincia del Carchi limita al norte con Colombia, al sur y oeste con Imbabura; al este con sucumbíos y al oeste con Esmeraldas, la misma que tiene 6 cantones: Tulcán, Bolívar, Espejo, Mira, Montufar y San Pedro de Huaca.

El cantón Mira está ubicada al suroeste de la provincia del Carchi, asentado en un mirador natural conocido como el "Balcón de los andes", cuenta con una gran variedad de microclimas, su suelo en declive va desde los 3500 hasta los 1000 msnm, el mismo da lugar a temperaturas altas, medias y bajas (Gad Municipal de Mira, 2025). Compuesto por 4 parroquias: Mira, Juan Montalvo, La Concepción y Jijón y Caamaño, en donde se encuentran distribuidos los diferentes atractivos naturales y culturales.

En la actualidad se abren nuevas tendencias de turismo en el que las personas se ven cautivadas por acudir a lugares diferentes en el cual se presenta un entorno tranquilo, íntegro y natural donde puedan descansar, relajarse, abrir su mente al contacto de la naturaleza y olvidarse de todo el estrés laboral, es por esto que el incremento del turismo de naturaleza y de patrimonio implica que los destinos no solo deben ofrecer atractivos estéticos, sino también deben garantizar condiciones óptimas de seguridad turística que aseguren una experiencia satisfactoria, confiable y libre de riesgos para los visitantes; de esta manera la seguridad turística se convierte en un elemento transversal y decisivo para la competitividad de cualquier destino, ya que es un requisito básico para la presencia de visitantes.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La actividad turística, como parte del sector económico, influye en la generación de otros servicios y sectores como el comercio, las finanzas, la educación, la salud, el transporte y las telecomunicaciones, por lo que en la interacción entre estos sectores la actividad turística se ve afectada por la amenaza de grupos delictivos, de modo que el turismo sostenible y competitivo depende no solo de los recursos naturales o culturales, sino también de condiciones de seguridad integral que garanticen la experiencia del visitante y la sostenibilidad de la oferta, ya que estudios realizados en América Latina muestran que la percepción de inseguridad y la ausencia de políticas integradas de seguridad afectan negativamente la demanda así como la competitividad de los destinos, mientras que las intervenciones público-privadas coordinadas mejoran la afluencia y la percepción de calidad (Infante et al., 2024).

En un contexto local en el Ecuador se ha documentado que el análisis insuficiente de seguridad turística genera planes débiles y una menor demanda en atractivos naturales; investigaciones en cantones de la región andina evidencian correlaciones entre deficiencias de seguridad y una caída en la afluencia turística. De igual forma, guías municipales y locales resaltan el potencial natural y cultural de cantones como Mira pero también la necesidad de fortalecer gobernanza y medidas de seguridad para consolidar la oferta (Chandi et al., 2022).

De esta forma en el Ecuador lamentablemente la seguridad turística se ve afectada debido a los diferentes eventos que interfieren en que los niveles de seguridad sean aptos para que los turistas transiten con normalidad en el país, de esta manera la seguridad es un tema de conversación frecuente, sin embargo, la información sobre seguridad expuesta por los medios de comunicación suele ser inexacta o distorsionada, lo que genera una percepción negativa del país y desmotiva a los visitantes a conocer nuevos destinos, llevándolos a buscar alternativas que consideren más seguras en otros lugares (Guanotuña, 2019).

Según la OMT la seguridad turística es considerada como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física que se le brinda al turista (González et al., 2019). En contexto con esa definición se puede entender que en cualquier parte del mundo el turista debe estar seguro. En el caso del Ecuador se ha implementado un proyecto con el objetivo de salvaguardar la integridad de los turistas con los conocidos "Policías de turismo", buscando de esta forma evitar daños que pueden ser materiales, físicos o psicológicos, según esto se trata de que el turista se mantenga seguro en toda su estancia hasta incluso en el transporte público (Salazar, 2019).

En la provincia del Carchi, en sus diferentes atractivos turísticos no se encuentra consolidado este tipo de proyectos como el de la "Policía turística" provocando que sin la supervisión de este tipo de personal o de cualquier otra autoridad pueda llegar a existir un sentimiento de inseguridad potenciando a que exista un riesgo al momento de ofrecer y aprovechar los atractivos, de esta forma se manejan aún de manera independiente en algunos sectores haciendo difícil una consolidación de productos turísticos que permita un desarrollo con el tiempo (Guevara J M, 2022).

En el caso del cantón Mira, a pesar del potencial natural y cultural, la oferta turística se enfrenta a diferentes limitaciones derivadas de deficiencias en la seguridad, lo que reduce la competitividad del destino, limita la demanda y obstaculiza el desarrollo local sostenible; se desconoce con precisión cómo inciden los distintos componentes de la seguridad turística en la calidad y disponibilidad de la oferta (servicios, accesibilidad, capacidad de alojamiento y servicios conexos) en los atractivos naturales y culturales del cantón Mira, esto se fundamenta en la no existencia de investigaciones respecto a seguridad turística que puedan ayudar a mejorarla y de igual forma a la oferta turística en los atractivos del cantón.

Asimismo al no tener un conocimiento exacto de los índices de seguridad turística tales como: seguridad ciudadana, salud e higiene, seguridad económica, seguridad vial, protección ante desastres e Inclusión social, provoca que el nivel de seguridad sea escaso en los atractivos del cantón Mira y que se vea como algo estacionario (festividades y actos formales).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿La seguridad turística en el cantón Mira incide en la oferta de los atractivos naturales y culturales generando su desaprovechamiento?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio tiene como objetivo analizar la seguridad turística y su incidencia en la oferta de los atractivos naturales y culturales, con la finalidad de registrar la incidencia que existe por parte de la seguridad turística en la oferta de los atractivos turísticos del cantón Mira que potencialmente genera su desaprovechamiento, siendo este el caso en el cual la seguridad turística deberá permitir que los turistas incluso los habitantes del cantón sientan el incremento en la seguridad en cada uno de los atractivos respectivamente escogidos, para que de esta manera se mejore la oferta de cada uno de ellos.

Además tomando en cuenta que la seguridad turística son todas aquellas medidas a nivel social, político y económico que permiten a la actividad turística reinar en un entorno de tranquilidad y confianza (INISEG, 2019), debido a que dicha "seguridad turística" es de vital importancia para quienes visiten los atractivos turísticos de este cantón, además es de suma importancia para la economía de los emprendimientos (tiendas, restaurantes, entre otros) del cantón debido a la llegada de visitantes por lo cual, si no existe una seguridad adecuada en los atractivos turísticos ya sean naturales o culturales va a existir una menor afluencia de turistas.

Cuando se habla de seguridad turística no solo se refiere a los diferentes entes que son los encargados de velar por la seguridad de los ciudadanos los mismos que llegan a estos atractivos turísticos, sino que también se debe tomar en cuenta a los diferentes indicadores de seguridad turística (Ministerio de Turismo, 2016). Estos mismos son aquellos que se deben tomar en cuenta para poder incrementar el nivel de seguridad turística en los atractivos que son objeto de estudio y así poder satisfacer al turista, estos son:

- Seguridad Ciudadana
- Salud e higiene
- Seguridad Económica
- Seguridad Vial

- Protección ambiental y ante fenómenos naturales
- Derechos humanos e inclusión social

Estos son los diferentes indicadores que se tomara en cuenta para la investigación, los mismos que son una serie de parámetros que son utilizados para regular la medición de los cambios que surjan, así también se tomara en cuenta los diferentes artículos los mismos que hablan sobre la seguridad como un derecho con el que todos los seres humanos debemos contar, además de también mencionar quien o quienes son los responsables de brindar dicha responsabilidad, estos son (Constitución del Ecuador, 2008):

El artículo 389 de la Constitución del Ecuador (2008).- en la que se afirma que el estado es el responsable de brindar protección a las personas, colectividades y a la naturaleza de efectos negativos como desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención de riesgos, mitigación de desastres, recuperación y el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales.

El artículo 393 de la Constitución del Ecuador (2008) afirma que el estado será quien garantizará la seguridad humana atreves de polífticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos, dicha planificación se la encargo a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Analizar la seguridad turística en el cantón Mira y su incidencia en la oferta de sus atractivos naturales y culturales.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente las variables de estudio, la seguridad turística y la oferta de los atractivos turísticos del cantón Mira.
- Identificar la oferta turística natural y cultural del cantón Mira.
- Evaluar la seguridad turística en los atractivos turísticos del cantón Mira.

- Establecer si la seguridad turística incide en la oferta de los atractivos turísticos del cantón Mira.

1.4.3. Preguntas de Investigación

Para la realización de esta investigación se ha formulado las siguientes preguntas:

1. ¿Qué teorías sustentan las variables de investigación?
2. ¿Cuál es la oferta turística natural y cultural del cantón Mira?
3. ¿En los atractivos del cantón Mira se evidencia seguridad turística?
4. ¿De qué manera incide la seguridad turística en la oferta de los atractivos del cantón Mira?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación de Ramos (2023) tiene el propósito de analizar la seguridad turística y su influencia en la práctica del canyoning en el cantón Baños; en este sentido, esta investigación fue de carácter mixto, el cual permitió abarcar los dos tipos de enfoques, tanto el cualitativo como el cuantitativo mediante un diseño de investigación no experimental, un alcance fenomenológico, descriptivo y un alcance territorial. Para la recolección de información se utilizaron diferentes técnicas como la observación documental y encuestas dirigidas a un grupo de turistas previamente escogidos al azar, en donde los resultados mostraron que el 46% de los encuestados obtuvieron una satisfacción a la hora de realizar el canyoning, en cambio el 11% considero de una manera desagradable este deporte, aun así, existe un 46% que tuvo una experiencia satisfactoria a la hora de utilizar equipos en excelentes condiciones para la realización de dicho deporte, por otro lado, el 11% de los encuestados enfrentaron problemas con sus equipos, por ende la seguridad turística influye en toda la práctica de esta actividad (canyoning) demostrando principalmente el buen servicio y las buenas maneras de salvaguardar la integridad del turista lo que genera la satisfacción anhelada.

El estudio realizado por Chandi, Hidalgo, Toapanta, & España (2022) analiza la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos naturales del cantón Montufar; para ello los métodos utilizados fueron el método bibliográfico, teoría fundamentada y la investigación correlacional, para la recolección de información se usaron técnicas de recolección de datos como la entrevista y la encuesta, para ello, se utilizó una muestra de 205 visitantes que llegaron a los tres atractivos turísticos naturales como son: el bosque de los Arrayanes, cascada de Paluz y la laguna del Salado, de igual manera a un representante del GAD cantonal, un representante de la policía nacional y a 8 prestadores de servicios turísticos. Según el programa SPSS permitió instaurar que el 90.7% de los visitantes fueron víctimas de inseguridad en los diferentes destinos, el 83.9% dieron la calificación de seguros a los establecimientos turísticos, el 52,7% consideró que la

seguridad influye a la hora de elegir un destino para su visita y un 97,1% valoro que la seguridad turística sí influye en la demanda de turistas.

En el estudio de Escalona-Ulloa et al (2012) estudiaron la oferta turística, la misma que incide en el perfil de los empresarios turísticos que llegan al borde costero de Araucanía; la metodología utilizada para este estudio fue la investigación social ya que constituye una investigación que se inserta dentro de un contexto territorial específico “el borde costero de La Araucanía”, para la recolección de datos se utilizó tres tipos de técnicas:, entrevista grupal aplicada a un grupo de 30 empresarios, el análisis de fuentes secundarias y la observación participante; la investigación permitió dar constancia a la presencia del turismo como una actividad social y económica, además, gracias a la observación y los discursos de los empresarios se da cuenta de la necesidad que existe de incorporar diferentes criterios y prácticas que tiendan a incrementar el uso del conocimiento y la evaluación de los recursos turísticos como elementos clave para un desarrollo turístico sostenible, tratando de superar los elementos asociados a una oferta no profesionalizada.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Turismo

De todas las definiciones que existe del término “Turismo” desde los años de 1942 hasta la definición que le dio la Organización Mundial de Turismo (OMT) en donde ya se le dio una definición más amplia y flexible en la que se concreta las características más importantes y relevantes del turismo (Sancho et al., 2019), es así como en base a estos conceptos se puede dar el siguiente “El turismo son todas aquellas actividades, desplazamientos, viajes y estancias de las personas residentes en destinos fuera de sus lugares de residencia y de trabajo el mismo que puede ser por periodos inferiores a un año, facilitando las necesidades de los turistas ya sean de ocio, negocio y otros”, de esta forma se diría que se engloba o se fusionan los conceptos expuestos de mayor relevancia en los mismos que se da los elementos comunes para dar una definición al turismo.

2.2.2. Seguridad

El término “seguridad” viene siendo un indicador de un estado o de una sensación que el ser humano percibe debido a la usencia de diversas amenazas las mismas que lo coloquen en un estado de alerta o de riesgo comúnmente conocido, poniendo a

consideración su propia existencia, propiedad, intereses o valores del mismo, en si cada persona se siente segura cuando no percibe ninguna amenaza que pueda alterar nuestra tranquilidad (Saint-Pierre, 2008). De esta manera se puede decir que de cierta forma los turistas perciben ese sentimiento a seguridad cuando no distinguen ninguna amenaza a su alrededor en su estancia en los diferentes atractivos turísticos, siendo de esta forma un aspecto fundamental para los atractivos turísticos tanto naturales como culturales.

2.2.3. Seguridad Turística

En el 2002 según la OMT hizo una conceptualización de la seguridad turística como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física que se le brinda al turista (González et al., 2019), la misma que debiera estar presente en todos aquellos lugares que sean visitados por los turistas, además para complementar dicha seguridad se involucra una serie de indicadores sobre seguridad turística según el Mintur (2016) como se indica en la tabla 1, estos indicadores especifican cada una de las áreas en las cuales intervienen en la seguridad turística haciendo que sean primordiales a la hora de realizar diferentes estudios, además, dichos indicadores tienen la facultad de cambiar o de llegar a modificar un lugar turístico de manera positiva mejorándolo y haciéndolo apto para que los visitantes se sientan seguros en todo momento.

Tabla 1. Indicadores de la Seguridad Turística

Indicadores	Definición
Seguridad Ciudadana	Permite el libre desplazamiento del visitante por el destino, de esta manera previniendo y disminuyendo situaciones de conflicto o de inseguridad.
Salud e Higiene	En este indicador se incrementan las actividades como prevención, promoción y provisión de servicios de salud incluyendo los servicios de emergencia médicas del visitante en el destino.
Seguridad Económica	El objetivo de este indicador es realizar actividades que aseguren que los prestadores de servicios cumplan con la calidad ofrecida de los viene y servicios ofertados al visitante.
Seguridad Vial	El objetivo es de permitir el libre y seguro desplazamiento de los visitantes desde el momento que sale de su hogar hasta el momento que regresa al mismo
Protección ambiental y ante fenómenos naturales	Es un sistema de protección de los visitantes en espacios naturales y ante situaciones geológicas, hidrológicas o meteorológicas.
Derechos humanos e inclusión social	Permite tener un turismo accesible para personas con discapacidades restringidas a las mismas que se protegerá de ante casos de trata de personas, explotación comercial sexual en viajes y turismo.

2.2.4. Destinos Turísticos

Se considera a un destino turístico como aquel lugar importante en donde acuden turistas el mismo que presentan unidades básicas para el análisis turístico, las cuales son tres; la perspectiva geográfica, la economía del lugar y psicografía, estas tres perspectivas se fusionan y permiten que el análisis turístico del destino como tal sea posible, asimismo permite la intervención del sector público y privado que puede tratarse de un país, una región o simplemente una ciudad, siendo estos los entes que atiendan al destino turístico como tal (Manente, 2018).

2.2.5. Atractivo Turístico

A un atractivo turístico se lo conoce como aquel conjunto de elementos tanto materiales como inmateriales los mismos que pueden ser transformados a un producto turístico y este teniendo una capacidad para incidir sobre la decisión del turista lo mismo que provocaría su visita mediante diferentes desplazamientos desde el lugar de residencia hacia el lugar en donde se encuentra cierto atractivo turístico (Zambrano et al., 2018).

Tomando lo dicho anteriormente los atractivos que se ha tomado en cuenta los cuales han sido registrados por el Gad Municipal de Mira (2019), siendo los siguientes atractivos turísticos que serán objeto de estudio, representados en las tablas 2 y 6.

Tabla 2. Atractivos Turísticos del Cantón Mira

Nº	Nombre del atractivo	Categoría	Tipo
1	Santuario a la santísima Virgen de la Caridad	Manifestaciones Culturales	Histórica
2	GAEN	Manifestaciones Culturales	Etnográfica
3	Complejo Turístico Uyama	Manifestaciones Culturales	Acontecimientos Programados
4	Monumento Novillo de Bombas	Manifestaciones Culturales	Realizaciones Artísticas
5	Obelisco Mira	Manifestaciones Culturales	Contemporáneas
6	Monumento a la Chamiza	Manifestaciones Culturales	Realizaciones Artísticas
7	Mural del Municipio	Manifestaciones Culturales	Realizaciones Artísticas
8	Monumento Virgen de la Caridad	Manifestaciones Culturales	Realizaciones Contemporáneas
9	Rio Mira	Sitio Natural	Ríos
10	Iglesia Concepción	Manifestaciones Culturales	Histórica
11	Oshum	Manifestaciones Culturales	Etnografía
12	Trapiche Santa Ana	Realizaciones Técnicas y Científicas	Explotación Industrial
13	Mirador Bellavista Juan Montalvo	Sitio Natural	Montaña
14	Camino del Qhapaq Ñan	Manifestaciones Culturales	Históricas
14	Cascada el Chilco	Sitio Natural	Ríos
16	Virgen de la Roca	Manifestación Cultural	Históricas
17	Fiestas Religiosas	Manifestación Cultural	Acervo Popular y cultural
18	Artesanías en Barro	Manifestación Cultural	Acervo Popular y cultural
19	Platos típicos	Manifestación Cultural	Acervo Popular y cultural

2.2.6. Oferta

A la oferta se la define como aquella actividad en donde los distintos productores ofrecen ciertos bienes o servicios a un determinado precio en determinadas condiciones y en un cierto momento, de igual manera se la puede conceptualizar como el número de productos y servicios que estén disponibles a ser consumidos por las personas. Para determinar una oferta se involucran diferentes aspectos como el precio del capital y la mano de obra, entre otros (Mora et al., 2008).

2.2.7. Oferta turística

La oferta turística viene a ser todos aquellos productos y servicios los mismo que están asociados a un espacio geográfico y sociocultural, estos mismos tienen el objetivo de permitir, facilitar y propiciar el aprovechamiento de los atractivos que se encuentren en el lugar (Socatelli, 2013), siendo el caso del cantón Mira, así mismo en este aspecto entran las mismas personas que ofertan y venden en el mercado en un periodo de tiempo determinado.

2.2.8. Oferta de Atractivos Turísticos

Según Leiper en 1990 la oferta turística se compone por 3 elementos básicos: los atractivos y actividades turísticas, la planta turística y la infraestructura turística. De forma que al unir estos tres elementos básicos interrelacionándolos juntamente permite un buen desarrollo de una experiencia turística a buen nivel caso contrario en el que uno de estos elementos no esté presente influye a que dicha experiencia no sea totalmente desarrollable (Escalona-Ulloa et al., 2012).

2.2.9. Declaración de Manila 1980

En la página 23 de la Declaración de Manila se hace referencia a que el turismo mundial se lo puede desarrollar en un clima de paz y seguridad el mismo que puede lograrse mediante el esfuerzo en conjunto de todos los Estados los mismos que pueden promover la reducción de la tensión existente internacionalmente y así fomentar la cooperación internacional esto con un espíritu de amistad y respetando los derechos humanos (UNWTO, 1980). Es de esta forma como aquellos atractivos turísticos deben comprender o transmitir un clima de paz y seguridad para la conformidad del visitante y que este pueda cumplir sus necesidades en el mismo y así aprovechar al máximo dicho atractivo turístico.

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

3.1.1.1. Enfoque Cualitativo

La investigación tendrá un enfoque cualitativo ya que se realizará encuestas dirigidas hacia los visitantes que lleguen a los atractivos turísticos del cantón Mira, además de entrevistas a los 4 representantes de cada parroquia, una ficha de observación y una encuesta dirigida a los visitantes, mediante los cuales se recopilaban datos cualitativos para la interpretación de los resultados de cada variable.

3.1.2. Tipo de Investigación

3.1.2.1. Investigación descriptiva

Este tipo de investigación tiene un objetivo central el cual es reunir toda la información necesaria sobre diferentes características, propiedades hasta incluso diferentes propiedades y aspectos de personas, agentes e instituciones (Teodoro & Nieto, n.d.)

3.1.2.2. Investigación bibliográfica-documental

La investigación documental se la conoce como aquella serie de métodos y técnicas de búsqueda las mismas que permiten el procesamiento, almacenamiento de información que se encuentra en diferentes documentos la misma que sirve para la presentación de documentos de forma coherente y sistemática (Tancara, 1968).

3.1.2.3. Investigación de campo

La investigación de campo se la conoce como aquella acción de investigar en el lugar y tiempo en el que ocurren diferentes hechos o fenómenos que debidamente son objeto de estudio para la investigación (Grajales, n.d).

3.2. IDEA A DEFENDER

¿La seguridad turística incide en la oferta de los atractivos naturales y culturales del cantón Mira?

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.3.1. Seguridad Turística

En el 2002 según la OMT hizo una conceptualización de la seguridad turística como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física que se le brinda al turista (González Fonseca et al., 2019), la misma que deberá estar presente en todos aquellos lugares que sean visitados por los turistas, además para complementar la seguridad turística se involucra una serie de ocho aspectos que también nos ayuda los cuales son (Grünewald, 2012).

3.3.2. Oferta de atractivos turísticos

Según Leiper en 1990 la oferta turística se compone por 3 elementos básicos: los atractivos y actividades turísticas, la planta y la infraestructura turísticas. De forma que al unir estos tres elementos básicos interrelacionándolos juntamente permite un buen desarrollo de una experiencia turística a buen nivel caso contrario en el que uno de estos elementos no esté presente influye a que dicha experiencia no sea totalmente desarrollable.

3.3.3. Operacionalización de las Variables

A continuación, se muestra la Tabla 3 de la conceptualización y operacionalización de las variables de la investigación.

Tabla 3. Operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICA	INSTRUMENTO
Seguridad Turística	Protección de la vida, de la salud, de la integridad que se le brinda al turista.	Seguridad Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> - En el atractivo existe patrullaje preventivo de policías frecuentemente. - Cuenta con mapas que contengan las zonas de riesgo. - Existe un SIS ECU 911 cerca del atractivo que permita la libre circulación de los turistas. - Los atractivos cuentan con cámaras de vigilancia. - El atractivo cuenta con canales de asistencia turística. - Cuenta con una estrategia para evitar los delitos a los turistas. - Existe una orientación e información turística por parte del personal policial. 	Observación	Ficha de Observación
		Salud e Higiene	<ul style="list-style-type: none"> - Existe un centro de salud básico cerca al atractivo. - El atractivo cuenta con un sistema de servicios higiénicos. - Cerca del atractivo existe equipamiento y talento humano capacitado para dar el servicio de atención hospitalaria. - Existe un calendario de cuidado ambiental y cumplimiento de ornamentación por parte del GAD. - Se realiza una recolección de residuos adecuada en los atractivos. - Los establecimientos turísticos cercanos al atractivo cuentan con certificaciones de salud, 		

Seguridad Económica	<p>manipulación de alimentos e higiene.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos. - Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS. - Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico. - Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas). - Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados.
Seguridad Vial	<ul style="list-style-type: none"> - Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos. - La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo. - La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos. - El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona. - La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche.
Protección Ante Desastres	<ul style="list-style-type: none"> - Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles.

Oferta de los atractivos	Se compone por 3 elementos básicos: los atractivos y actividades turísticas, la planta	Factor Social	<ul style="list-style-type: none"> - Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos. - Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal. - Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos. - El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales. - La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos. - La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades. - Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales. -La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias. - El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad. - El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos. - Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad.
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

naturales y culturales del cantón Mira	y turística y la infraestructura turística. De forma que al unir estos tres elementos básicos interrelacionándolos juntamente permite un buen desarrollo de una experiencia turística.	Factor de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Patrullaje preventivo - Sistemas de vigilancia mediante cámaras u otros dispositivos electrónicos - Baterías sanitarias - Primeros auxilios - Disposición de desechos sólidos - Estado de vías - Existencia de señalética - Señalética preventiva - Planes de gestión de riesgo y contingencia - Turismo participativo 	Encuesta	Cuestionario
----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	--------------

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

3.4.1. Métodos

De acuerdo con (Arias G. Fidias, 2012) menciona lo siguiente: "el método es la vía o camino que para llegar a un fin o para lograr un objetivo" (p.18). Sin embargo, existen diversos métodos que cumplen la función de formular y resolver diferentes problemas siendo de forma cuantitativa o cualitativa, esto mediante la verificación o comprobación de una hipótesis o una idea a defender.

Los métodos de recolección de datos son medios por los cuales proviene la información por la cual se satisface las necesidades de un conocimiento de una determinada situación o de un problema que se ha presentado para luego ser utilizado para poder alcanzar los objetivos esperados, además estas utilizan ciertas técnicas las mismas que no pretenden medir, ni relacionar dicha medición con datos numéricos, tal es el caso de la observación directa o indirecta, encuestas, entrevistas a sujetos que estas relacionados al problema de investigación (Torres et al.). A continuación, se presentan los métodos utilizados para el desarrollo de esta investigación.

3.4.1.1. Método documental

De acuerdo con (Arias G. Fidias, 2012) se refiere a lo siguiente: "el método documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios" (p. 27), esto nos quiere decir que son datos obtenidos además registrados por otros autores en diferentes fuentes documentales.

Se considera este tipo de método debido a que se realiza la fundamentación documental de las variables de investigación seguridad turística y oferta turística, de esta manera se favorecerá a la investigación mediante medios digitales, libros, revistas y otros trabajos de investigación relacionados con las variables de estudio, además se empleará el estudio de estas fuentes para la elaboración de los instrumentos los mismos que permitirán recolectar la suficiente información sobre el objetivo de estudio.

3.4.1.2. Método teoría fundamentada

Este método es un diseño cualitativo que busca en diferentes datos conceptualizaciones, en patrones categorizados analizándolos, este también busca generar diferentes conceptos y teorías los mismos que estarán fundamentados en los datos que se haya obtenido. La teoría fundamentada también es utilizada como un medio para estudiar diversos procesos, así como también es considerado un método en proceso (Ricardo et al, 2020). En este método se analizará mediante un análisis la oferta que tienen los atractivos turísticos naturales y culturales del cantón Mira, de esta manera se evidenciara una interpretación de los resultados, de esta forma ayudando a la demanda turística. Igualmente se recolectará información documental como fuente para la construcción de diferentes teorías de estudio que ayudaran al catón.

3.4.1.3. Método de campo

Según Arias (2012) afirma que: "el método de campo es aquel que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes" (p. 31).

Este método será utilizado para el análisis de la información recolectada a través de los instrumentos aplicados tanto a los atractivos (ficha de observación) como a los pobladores y visitantes como a los representantes de las parroquias del cantón Mira (encuestas y entrevistas), quienes cuentan con el conocimiento acerca de la oferta que se da a los atractivos así mismo como la seguridad que existe en estos. Así mismo estos resultados recolectados se tabularán por medios digitales los mismos que permiten validar la información.

3.4.2. Técnicas

Conforme Arias (2012) manifiesta: "la técnica de investigación es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información" (p. 67).

3.4.2.1. Revisión Bibliográfica

Esta técnica será utilizada para la fundamentación bibliográfica de las variables de investigación, mediante la revisión de fuentes primarias y secundarias, obteniendo así se obtendrá una visión más grande de lo que se desea investigar (Arias, 2012).

3.4.2.2. Observación

Según Arias (2012) menciona: "la observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos" (p. 69). Esta técnica basada en una observación mediante una ficha ayudara a analizar diferentes aspectos relevantes relacionados con la variable de seguridad turística lo que permitirá una interpretación de los resultados ya sean favorables o poco favorables para una óptima calificación de los atractivos turísticos.

La ficha de observación utilizada para realizar la evaluación de cada atractivo contiene 6 indicadores con los cuales se evalúa cada uno de ellos referentes a la seguridad turística. Cada uno de los indicadores tienen diferentes valoraciones, aun así, en conjunto hacen un total de 105.

De esta manera se consideran los campos entre 0 a 35 se da la calificación de inseguro, de 35 a 70 neutro y de 70 a 105 seguro, siendo así, se tiene una calificación de cada uno de los atractivos turísticos. La ficha de observación utilizada para realizar la evaluación de cada atractivo contiene 6 indicadores con los cuales se evalúa cada uno de ellos referentes a la seguridad turística.

Cada uno de los indicadores tienen diferentes valoraciones, aun así, en conjunto hacen un total de 105.

De esta manera se consideran los campos entre 0 a 35 se da la calificación de inseguro, de 35 a 70 neutro y de 70 a 105 seguro, siendo así, se tiene una calificación de cada uno de los atractivos turísticos

3.4.2.3. Encuesta

Según Arias (2012) afirma que: "se define a la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema particular" (p. 72). Para esta técnica se aplicó la encuesta tanto a una determinada parte de la población como a una determinada muestra de visitantes que llegan a los atractivos turísticos del cantón Mira, los mismos que gracias a la recolección de su conocimiento ayudaran al análisis de los resultados de estas, favoreciendo a evidenciar las diferentes problemáticas existentes en los atractivos o en sectores cercanos a ellos.

3.4.2.4. Entrevista

Conformo a lo que dice Arias (2012): "La entrevista, más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación, "cara a cara", entre el entrevistador y el entrevistado acerca del tema previamente determinado" (p.73). Con este tipo de técnica se recolecto información más precisa sobre las dos variables de investigación, la misma que se la aplicó a los representantes de cada una de las parroquias del cantón Mira.

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Para este proyecto investigativo se aplicó diferentes técnicas y materiales de investigación los mismos que permitirán recolectar información clara y precisa mediante los siguientes instrumentos: entrevista, encuestas y fichas de observación destinadas tanto a los atractivos turísticos como a una muestra de la población del cantón, las entrevistas fueron aplicadas a los representantes de las parroquias. Con la finalidad de identificar el estado con respecto a seguridad en los atractivos además de la oferta que tienen los mismos.

Consecutivamente dichos datos recolectados serán analizados para determinar que atractivo tiene un mayor porcentaje con respecto a la seguridad así mismo cual es el que cuenta con una mejor ponderación en tema de oferta.

La muestra que se escogió, anteriormente indicada fue escogida debido a que son quienes tienen una percepción de la realidad de lo que pasa con los atractivos,

además, por ser también los principales actores que se encuentran casi siempre en contacto con los turistas y conocen el estado de los atractivos.

Además, para obtener la correlación entre seguridad turística y oferta turística se realizó un análisis en base a la situación de cada parroquia en relación a la seguridad turística

3.5.1. Población y muestra

3.5.1.1. Población

La población a decir verdad es un conjunto ya sea finito o infinito de elementos los mismos que tienen diferentes características comunes que para los cuales será de forma extensiva las conclusiones de la investigación (Arias, 2012).

3.5.1.2. Muestra

La muestra es aquel subconjunto representativo y finito la misma que se extrae de la población que es accesible, a partir de esto, una muestra estratificada se refiere a dividir a la población en diferentes subconjuntos y que cuyos elementos tengan características comunes (Arias, 2012). En referencia a esto la muestra se va a dividir en 2 partes, la primera parte corresponde al total de los encuestados y la segunda será una estratificación de la muestra en dónde el total de los encuestados se multiplica con el coeficiente muestral.

De esta forma se aplicó la siguiente formula:

$$n = \frac{(Z^2 * p * q)}{e^2}$$
$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2}$$
$$n = \frac{3,84 * 0,25}{0,0025}$$
$$n = \frac{0,96}{0,0025}$$
$$n = 385$$

Lo que se demostró con la formula fue que se debe realizar 385 encuestas a los visitantes que lleguen a los atractivos turísticos del cantón Mira. Este número de encuestados se obtuvo ya que en los atractivos turísticos no se contaba con un registro de visitantes.

3.5.2. Estratificación de muestra

Por otra parte, como se mencionó anteriormente la muestra de la población fue estratificada por lo cual se sacó un coeficiente muestral el cual ayudo a la obtención del total de encuestas que se necesita en este caso para las 4 parroquias del cantón Mira siendo de esta forma los siguiente:

$$C_m = \frac{n}{N}$$

(n): tamaño de la muestra **(N):** población

$$C_m = \frac{385}{8104}$$

$$C_m = 0.0475$$

A partir del coeficiente muestral de 0.0475, el cual permitirá obtener una estratificación correcta y se determinará la cantidad exacta de encuestas a aplicar en cada una de las 4 parroquias del cantón Mira como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 4. Estratificación de muestra

Parroquia	Fórmula	Muestra
Mira	M 4435 * 0.0475	211
La Concepción	C 1629 * 0.0475	77
Juan Montalvo	JM 879 * 0.0475	42
Jacinto Jijón y Caamaño	JJC 1161 * 0.0475	55
TOTAL		385

Además, dentro de quienes pertenecen a los principales aportadores de información que son los presidentes de cada una de las 4 parroquias del cantón Mira representados en la tabla 4.

3.5.3. Representantes de las parroquias e inventario de atractivos turísticos del cantón.

Tabla 5. Parroquias y representantes cantón Mira.

Cantón Mira	Presidentes parroquiales
Mira	Fausto Ruiz
Concepción	Danny Valdivieso
Jijón y Caamaño	Anderson Sevilla
Juan Montalvo	Rolando Borja

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Seguridad Turística

Dentro del cantón Mia, las parroquias presentes en la investigación como son: Mira, Juan Montalvo, La Concepción y Jacinto Jijón y Caamaño, comparten diferentes atractivos turísticos tanto naturales y culturales, existiendo un total de 19 atractivos (Tabla 6).

Tabla 6. Inventario de los atractivos turísticos del cantón Mira

N°	Nombre del atractivo	Categoría	Tipo
1	Santuario a la santísima Virgen de la Caridad	Manifestaciones Culturales	Histórica
2	GAEN	Manifestaciones Culturales	Etnográfica
3	Complejo Turístico Uyama	Manifestaciones Culturales	Acontecimientos Programados
4	Monumento Novillo de Bombas	Manifestaciones Culturales	Realizaciones Artísticas Contemporáneas
5	Obelisco Mira	Manifestaciones Culturales	Realizaciones Artísticas Contemporáneas
6	Monumento a la Chamiza	Manifestaciones Culturales	Realizaciones Artísticas
7	Mural del Municipio	Manifestaciones Culturales	Realizaciones Artísticas Contemporáneas
8	Monumento Virgen de la Caridad	Manifestaciones Culturales	Realizaciones Artísticas Contemporáneas
9	Rio Mira	Sitio Natural	Ríos
10	Iglesia Concepción	Manifestaciones Culturales	Histórica
11	Oshum	Manifestaciones Culturales	Etnografía
12	Trapiche Santa Ana	Realizaciones Técnicas y Científicas	Explotación Industrial
13	Mirador Bellavista Juan Montalvo	Sitio Natural	Montaña
14	Camino del Qhapaq Ñan	Manifestaciones Culturales	Históricas
14	Cascada el Chilco	Sitio Natural	Ríos
16	Virgen de la Roca	Manifestación Cultural	Históricas
17	Fiestas Religiosas	Manifestación Cultural	Acervo Popular y cultural
18	Artesanías en Barro	Manifestación Cultural	Acervo Popular y cultural
19	Platos típicos	Manifestación Cultural	Acervo Popular y cultural

Según el Plan Integral de Asistencia Turística (2016) la seguridad turística engloba una serie de aspectos básicos siendo 6 indicadores. Tomando en cuenta esto se los resume en la siguiente tabla:

Tabla 7. Indicadores de Seguridad Turística.

Indicadores	Resumen
Seguridad Ciudadana	Permite que el visitante tenga un libre desplazamiento por el destino esto con el fin de prevenir y disminuir situaciones de emergencia o conflicto principalmente situaciones delictivos (robos y hurtos), además de proteger al visitante de diversos problemas sociales como por ejemplo movilizaciones o huelgas.
Salud e Higiene	Engloba actividades de prevención, promoción y provisión de salud las cuales incluyen los servicios de atención a emergencias médicas.
Seguridad Económica	Su enfoque es realizar actividades para que se asegure el cumplimiento de la calidad de los bienes y servicios que se ofrece a los visitantes y tener un reaseguro al viajero para que disminuya el riesgo de robos y estafas.
Seguridad Económica	Su enfoque es realizar actividades para que se asegure el cumplimiento de la calidad de los bienes y servicios que se ofrece a los visitantes y tener un reaseguro al viajero para que disminuya el riesgo de robos y estafas.
Seguridad vial y del Transporte	Permite el libre desplazamiento para los visitantes tomando en cuenta considerablemente los siniestros de tránsito, de esta forma el desplazamiento seguro debe ser desde el lugar de residencia hasta el destino.
Protección ambiental y en desastres	El destino debe contar con un sistema que permita la protección de personas que se encuentren en espacios naturales y estén en riesgo ante situaciones geológicas, hidrológicas o incluso meteorológicas.
Derechos humanos e Inclusión social	El destino debe ser accesible para todas las personas y debe tener protección ante casos de trata de personas, explotación comercial etc.
Seguridad vial y del Transporte	Permite el libre desplazamiento para los visitantes tomando en cuenta considerablemente los siniestros de tránsito, de esta forma el desplazamiento seguro debe ser desde el lugar de residencia hasta el destino.

Con respecto a la siguiente tabla cada indicador tiene su propia puntuación, de esta manera, al total de puntuación del total de toda la ficha de observación se aplica una regla de 3 simple para poder obtener un resultado de que tan seguro es el atractivo (inseguro, neutro o seguro). Gracias a esta forma de calificar a cada atractivo se obtendrá un porcentaje el cual nos ayudará a calificar al mismo.

Tabla 8. Puntuación de Indicadores de Seguridad Turística.

Indicador	Puntuación
Seguridad Ciudadana	21
Salud e Higiene	18
Seguridad Económica	15
Seguridad vial y del Transporte	15
Protección ambiental y en desastres	15
Derechos humanos e Inclusión social	21
TOTAL	105

$$\% \text{ DE SEGURIDAD} = \frac{\text{TOTAL SUMA DE LA PUNTUACIÓN DE INDICADORES} * 100}{\text{PUNTUACIÓN TOTAL DE INDICADORES}}$$

De acuerdo con esta fórmula y con el resultado arrojado se basará en una barra porcentual la misma que ayudara a calificar el porcentaje de seguridad que tiene el atractivo, esto se demuestra en la siguiente figura.

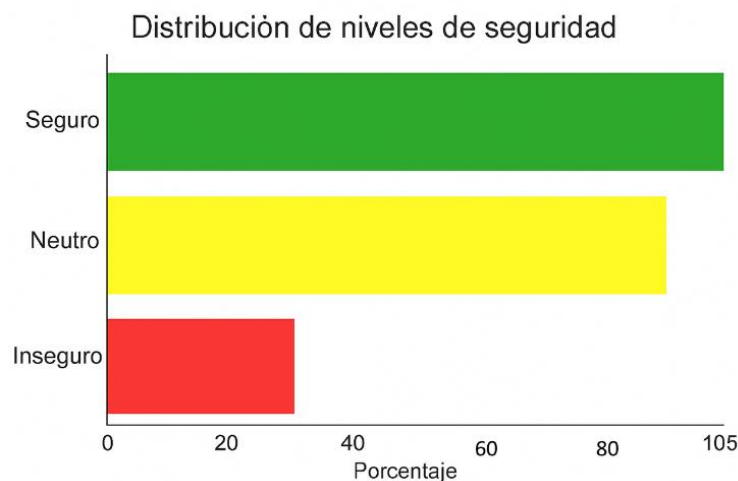


Figura 1. Nivel de seguridad de Atractivos Turísticos

A continuación, se presenta las tablas 9,10, 11 y 12 en donde interpreta cada fichade cada atractivo turístico del cantón Mira.

Tabla 9. Ficha de Atractivos Turístico - Parroquia Mira.

Manifestación	Tipo	Subtipo	Nombre	Interpretación
Manifestaciones Culturales	Cultural	Eventos Deportivos	Complejo Turístico Uyama	Este atractivo está ubicado en una zona lejana a la cabecera parroquial, aun así, tiene un buen porcentaje con respecto a los indicadores de la ficha, siendo este un 60% considerándolo como un atractivo neutro con relación a seguridad que sus puntos débiles son los indicadores de "Seguridad Económica" y "Seguridad vial". El indicador de "Seguridad Económica" es el más bajo debido a que como se mencionó en un principio la ubicación de este no favorece a que se desarrolle de buena manera este mismo, por otra parte, el indicador de "Seguridad vial" se lo considera bajo debido a que la mitad de la vía de acceso que lleva a este atractivo es de tercer orden haciendo que el traslado a este mismo sea un poco dificultoso además de que no todo vehículo puede ingresar. Sin embargo, hay que rescatar que a pesar de que estos dos indicadores son bajos los demás tienen una buena ponderación haciendo que este debido al porcentaje que tiene se lo considera como un atractivo fuerte.

Manifestaciones Culturales	Etnografía	Artesanías	GAEN	<p>Atractivo de alta importancia, con un porcentaje de 63% considerándose supuestamente como un atractivo fuerte, pero esto solo se lo considera en fechas festivas o cuando un grupo de visitantes llama con anticipación. Este atractivo al tener tan alto porcentaje al igual que los anteriores tiene el mismo indicador bajo que es el de "Seguridad ciudadana" debido a que su ubicación no es tan favorable como para que cumpla con todos apartados de este indicador, de esta forma la valoración de estos es de 1, considerando que solo un apartado llega a la valoración de 2, esto significa que sin importar su ubicación se debe tomar en cuenta por lo menos un plan para obtener un SIS ECU 911. Sin embargo, en los demás indicadores es bastante fuerte debido a que este atractivo es la representación de la cultura de mascarilla, de esta manera se puede decir que es correcto que tenga el porcentaje alto, pero también significa que se debe trabajar en los puntos menos favorables.</p>
Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Escultura	Monumento a la Chamiza	<p>Ubicado en la entrada a la ciudad de Mira. Este atractivo tiene a la mayoría de los indicadores bajos, esto quiere decir que no tiene la importancia que debería tener, así mismo este debería contar con una ponderación alta o por lo menos que pase la mitad del total. Sin embargo, tiene varias falencias que se pudo observar, de esta forma se está hablando del indicador de "Protección ante desastres" que al igual que los anteriores es un indicador que es recurrente al ser bajo o al no estar bien incluido al atractivo como tal, esto puede ser porque se encuentra en una zona despejada y no puede correr mayor riesgo, aun así, se debería tener en cuenta los apartados de este indicador. Siendo un 47.6% la valoración que tiene este atractivo, de esta forma se llega a concluir que se debe trabajar por lo menos en los indicadores de la ficha aplicada.</p>

Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Escultura	Monumento a la Chamiza	<p>Ubicado en la entrada a la ciudad de Mira. Este atractivo tiene a la mayoría de los indicadores bajos, esto quiere decir que no tiene la importancia que debería tener, así mismo este debería contar con una ponderación alta o por lo menos que pase la mitad del total. Sin embargo², tiene varias falencias que se pudo observar, de esta forma se está hablando del indicador de "Protección ante desastres" que al igual que los anteriores es un indicador que es recurrente al ser bajo o al no estar bien incluido al atractivo como tal, esto puede ser porque se encuentra en una zona despejada y no puede correr mayor riesgo, aun así, se debería tener en cuenta los apartados de este indicador. Siendo un 47.6% la valoración que tiene este atractivo, de esta forma se llega a concluir que se debe trabajar por lo menos en los indicadores de la ficha aplicada.</p>
Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Escultura	Monumento al Novillo de Bombas	<p>Al igual que el anterior atractivo, este atractivo tiene un porcentaje de valoración bajo, a pesar que representa una tradición y está ubicado a la salida de la ciudad en donde se debería aplicar de mejor forma los apartados del indicador de "Seguridad Ciudadana" o por lo menos contar con un SIS ECU 911, el indicador de "Protección ante desastres" es bajo pero de igual forma esto se puede deber a que se encuentra en una zona que no corre tanto riesgo, aun así se debería tener en cuenta ya que es una zona retirada y no tan transitada por personal policial y puede atenerse a diferentes problemática que afecten a la seguridad del turista y esto afectaría a la oferta del mismo. Teniendo un 47.6% de valoración en total es importante de igual forma trabajar en los mismos indicadores que se mencionó en el anterior atractivo para que se lo pueda mencionar como una representación fuerte.</p>
Manifestaciones Culturales	Cultural	Obra de arte	Mural del Municipio	<p>Es uno de los más fáciles de observar debido a su tamaño y la ubicación. Podemos mencionar que los indicadores para este atractivos están dentro de la media para poder considerarlo como un atractivo fuerte, sin embargo, no</p>

			<p>hay que pasar por alto que también tiene el mismo problema que los demás. El indicador sobre "Protección ante desastres" con una ponderación de 5 sobre 15 en este indicador, esto nos da a entender que no es necesario tener planes de gestión de riesgo por ejemplo ya que este se encuentra plasmado en una fachada además de que no hay riesgos evidentes a su alrededor. El Mural del Municipio está en un 55.2 % haciéndolo aceptable para llamar la atención de los visitantes de igual forma su ubicación favorece a que se fácil de visualizar. La ficha aplicada a este atractivo nos indica que a pesar de tener un indicador bastante bajo no afecta a que pueda llegar a un buen porcentaje y pueda ser considerado como un fuerte atractivo.</p>
Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Escultura	<p>Obelisco Mira</p> <p>Al estar ubicado en la vía principal, este atractivos fácil de distinguir y observar. A partir de la ficha de observación se pudo destacar que es uno de los más adecuados en cuestión al porcentaje (64.8%) esto implica que es uno de los más seguros de visitar y al mismo tiempo cumple con la mayoría de los indicadores o que sobrepasa la mitad de la valoración de cada uno de ellos, aun así la ficha nos indica que tiene el mismo indicador bajo ya que como se ha explicado anteriormente muchos de estos atractivos no se encuentran en zonas de mayor riesgo, pero sin embargo hay que integrar en lo posible los apartados de dicho indicador. Con un 64.8% el Obelisco Mira se lo llega a considerar uno de los más seguros de visitar y ofertar según la ficha aplicada, no obstante, se puede mejorar los indicadores más bajos.</p>
Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Arquitectura Civil Religiosa Militar	<p>Santuario a la Santísima Virgen de la Caridad</p> <p>De acuerdo con la ficha este atractivo es el más alto a consideración de seguridad ya que tiene un 70.5%, de esta manera nos asegura que es adecuado en la mayoría de los indicadores o que cumple con la mayoría de ellos. También hay que destacar que el indicador más alto es el de "Inclusión Social" debido a que la comunidad ayuda a que este atractivo se desarrolles y se mantenga, promocionándolo en</p>

diferentes proyectos o mediante de diferentes herramientas, pesar de esto también tiene un indicador que es el más bajo y reincide como en las anteriores fichas, pero como se ha mencionado a pesar de ser el más bajo la ubicación del atractivo hace que este mismo sea bajo ya que está en una zona de poco riesgo. Con un 70.5% el Santuario a la Santísima Virgen de la Caridad es uno de los atractivos más seguros dependiendo de los resultados de la ficha de observación.

Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Escultura	Monumento Virgen de la Caridad	De acuerdo con la ficha de observación el Monumento Virgen de la Caridad también se considera como uno de los más seguros, con un 71.4%, de esta manera la ficha nos da a conocer que cumple con una buena valoración de los indicadores para que sea considerado de esta manera. También hay que destacar que debido a su ubicación es de primordial importancia que este tenga cámaras de seguridad, una correcta iluminación entre otros aspectos importantes, además que este si tenga en cuenta un plan estratégico ante desastre debido a su ubicación. Con un porcentaje alto (71.4%) el Monumento Virgen de la Caridad es el atractivo más seguro de la parroquia de Mira y del Cantón como tal.



Figura 2. Nivel de Seguridad de los Atractivos Turísticos de la Parroquia Mira

De acuerdo con la gráfica para la Parroquia de Mira se considera a 2 atractivos como los más "seguros" para la misma, siendo estos: a) Santuario a la Santísima Virgen de la Caridad y b) Monumento a la Virgen de la Caridad. Cada uno con su respectivo

porcentaje, además esto nos quiere decir que en esta parroquia más de la mitad de los atractivos que existen son lo suficientemente seguros para las personas que llegan a visitarlos ya sean pobladores de la misma parroquia o externos a la misma, sin embargo, hay que considerar que deberían ser seguros todos los atractivos de esta parroquia ya que es la principal del cantón Mira.

Tabla 10. Ficha de Atractivos Turísticos – Parroquia Juan Montalvo

Manifestación	Tipo	Subtipo	Nombre	Interpretación
Manifestación Cultural	Cultural	Sitio Arqueológico	Camino del QHAPAQ ÑAN	De acuerdo con la ficha de observación, el camino del QHAPAQ ÑAN cuanta con varios índices de alta valoración, que se puede decir que son los más importantes, sin embargo, hay que resaltar que en algunos apartados de estos índices su valoración es de 1 (No cuenta) lo que lo hace más propenso a que a partir de esta valoración se pueda producir un altercado o un evento en el cual se vea afectada la seguridad de los visitantes (desastres). Con un porcentaje del 52.4%, siendo esto un poco más que la mitad del total se lo puede mencionar como un fuerte atractivo, aun así, hay que trabajar en ciertos indicadores que son posiblemente los que más afecten a este tipo de atractivos. A pesar de que tiene un buen porcentaje existe un indicador el cual afecta en su valoración, haciendo que diferentes eventos puedan presentarse y no tener acciones preventivas en el atractivo. Conforme con la ficha, el mirador bellavista a pesar de ser uno de los atractivos más fuertes del cantón tiene algunas falencias, sin embargo, tiene un porcentaje relevante. Con un 65.7% al Mirador Bellavista se lo puede denominar como un atractivo seguro a pesar de sus falencias el ser uno de los atractivos más visitados por personas locales y turistas lo hace que necesariamente cumpla con algunos criterios importantes. Vale mencionar que el porcentaje que tiene este atractivo con respecto a seguridad podría ser más alto considerando que es muy representativo, no obstante, es importante resaltar que acorde a la ficha de observación tiene una valoración baja en "Protección ante desastres siendo este criterio bajo en la mayoría de los atractivos.
Sitio Natural	Arquitectura	Desfiladero	Mirador Bellavista	Acorde a la ficha de observación el atractivo "Virgen de la roca" a pesar de ser muy considerado por los habitantes al estar un poco lejos de la población y no tener una infraestructura adecuada para el óptimo ingreso de los turistas hace que

el porcentaje con respecto a seguridad sea de un 48,6% convirtiéndolo en un atractivo no tan seguro para quienes lo vayan a visitar, a pesar de esto se resalta la alta valoración del criterio de "Inclusión Social" que es la más alta que tiene este atractivo (13) ya que la sociedad al ser muy religiosa tiene en cuenta este atractivo y de cierta forma lo cuidan y no permiten que se llegue a perder.

Al estar alejada de la población comparte el mismo porcentaje que el atractivo de "La Virgen de la roca" debido a que tiene las mismas valoraciones considerándose que cuenta con las mismas características que el anterior atractivo. Contando con un 48,6% "La cascada el Chilco" es un atractivo inseguro para quienes lo visiten debido a la distancia que se encuentra y el lugar, a pesar de esto la singularidad de este es que puede llegar a ser un buen atractivo en épocas de calor o festividades como lo es carnaval convirtiéndose en un atractivo óptimo para realizar diferentes actividades.

Sitio Natural Río Cascadas Cataratas o Saltos Cascada el Chilco

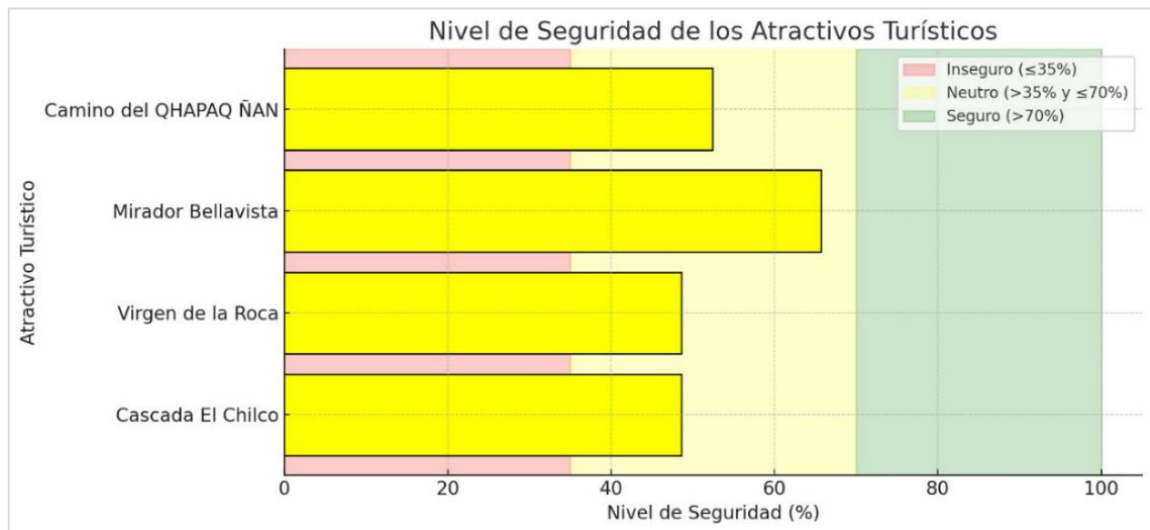


Figura 3. Nivel de Seguridad Turística - Parroquia de Juan Montalvo

Para la Parroquia de Juan Montalvo se considera a 2 atractivos como "seguros" para la misma, siendo estos: a) Camino del QHAPAQ ÑAN y b) Mirador Bellavista, la mitad de los atractivos que existen son lo suficientemente seguros para las personas que llegan a visitarlos ya sean pobladores de la misma parroquia o externos a la misma, sin embargo, hay que considerar que deberían ser seguros todos los atractivos de esta parroquia ya que es la más cercana a la cabecera cantonal y como tal pueden llegar visitantes de diferentes provincias del país.

Tabla 11. Ficha de Atractivos Turísticos – Parroquia de La Concepción.

Manifestación	Tipo	Subtipo	Nombre	Interpretación
Sitio Natural	Ríos	Rápidos y Caudales	Río Mira	De acuerdo con la ficha de observación el Río Mira tiene una diversidad de campos con los cuales no cumple para que se lo pueda considerar como seguro para cualquier turista que llegue hacia este atractivo. Respecto a esto el porcentaje de seguridad que tiene es de 44% por lo cual se lo considera totalmente inseguro.
Manifestaciones Culturales	Arquitectura	Arquitectura Civil Religiosa Militar	Iglesia Concepción	Conforme a la ficha de observación este atractivo al estar en el centro de la localidad y contar con una infraestructura adecuada para la visita de diferentes turistas, debido a esto el porcentaje respecto a la seguridad turística sea de 52%. Considerando que al estar en el centro de la localidad el porcentaje considerable y por ende se puede decir que es seguro, pero aun así dicho porcentaje es bajo y más cuando esta vigilado por una cámara del ECU 911, esto nos indica que a pesar de tener este tipo de vigilancia el atractivo en cuestión tiene diferentes fallas que se evidencian en la ficha de observación las mismas que se deben mejorar.
Manifestaciones Culturales	Acervo Cultural y Popular	Artesanías	Oshum	A pesar de estar tras el edificio del GAD parroquial de la Concepción el atractivo "Oshum" es el más seguro de toda la parroquia con un porcentaje de 57% a pesar también de que no tiene una buena visibilidad para para la cámara del ECU 911 se lo considera de esta manera, aun así, cabe resaltar que no tiene un buen porcentaje con respecto a los demás atractivos de otras parroquias del cantón.

Manifestaciones Culturales Realizaciones Técnicas y Científicas Artesanías Trapiche Santa Ana

Al estar alejado de la población y no contar con información o con señalética que informe su ubicación a este atractivo se lo considera como uno de los más desconocidos e inseguros para personas externas y visitantes que lleguen al lugar. Al mencionar lo anterior el porcentaje de seguridad turística que nos da la ficha de observación es de 44%.

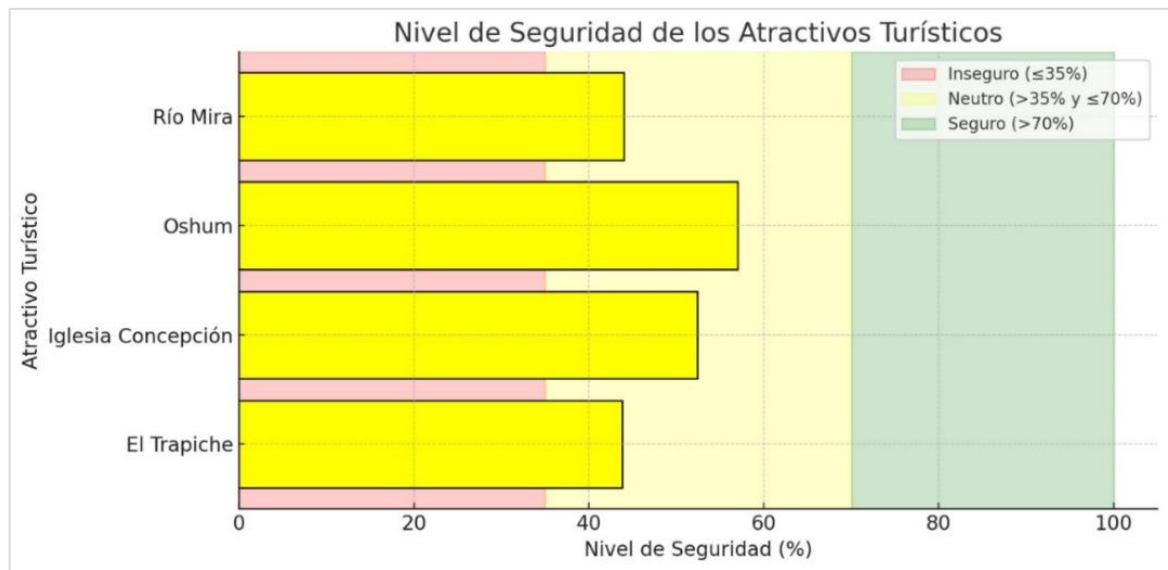


Figura 4. Nivel de Seguridad - Parroquia de la Concepción

Con referencia a la gráfica para la Parroquia de La Concepción se considera a 2 atractivos como "seguros" para la misma, siendo estos: a) Oshum y b) Iglesia Concepción, la mitad de los atractivos que existen son lo suficientemente seguros para las personas que pueden llegar a visitarlos, sin embargo, hay que considerar que deberían ser seguros todos los atractivos, a pesar de esto los atractivos no son lo suficientemente seguros a comparación de las otras dos parroquias anteriores y esto evidencia el "abandono" que tienen las mismas.

Tabla 12. Ficha de Atractivos Turísticos – Parroquia de Jacinto Jijón y Caamaño.

Manifestaciones	Tipo	Subtipo	Nombre	Interpretación
Manifestaciones culturales	Acervo Popular y Cultural		Fiestas Religiosas	Conforme a la ficha de observación y al realizarse prácticamente en las poblaciones este atractivo como tal se lo puede considerar como neutro, es decir, ni seguro ni inseguro debido a que en la mayoría de sus indicadores tiene buena puntuación. Aun así, hay que destacar que en dos de estos indicadores (Seguridad económica y Protección ante desastres) que tienen puntuación más baja debido a que no están estandarizados o no les prestan mucha atención como debería ser. A pesar de esto el porcentaje que se obtuvo de acuerdo a la ficha es de 54.30%
Manifestaciones Culturales	Etnografía	Artesanías	Artesanías en Barro	Se lo puede considerar como el atractivo más fuerte o el que debería ser más conocido de la comunidad a pesar de esto solo tiene problema en un indicador (seguridad económica) que debería ser uno de los puntos más elevados para considerarse un atractivo netamente seguro, aun así, sus otros indicadores obtuvieron una buena puntuación y en general cuenta con un 62% de seguridad.
Manifestaciones Culturales	Acervo Popular y Cultural	Gastronomía	Platos Típicos	A pesar de ser considerado un atractivo y encontrarse con mucha facilidad, los platos típicos en si como atractivo tienen diferentes fallas que pueden afectar a la hora de que sea consumido y llame la atención de los diferentes visitantes, aun así, el porcentaje que demostró la ficha de observación lo ponen como un atractivo neutro con un 54.2%, es decir en pocas palabras es apto de una u otra manera para hacer llegar a los visitantes

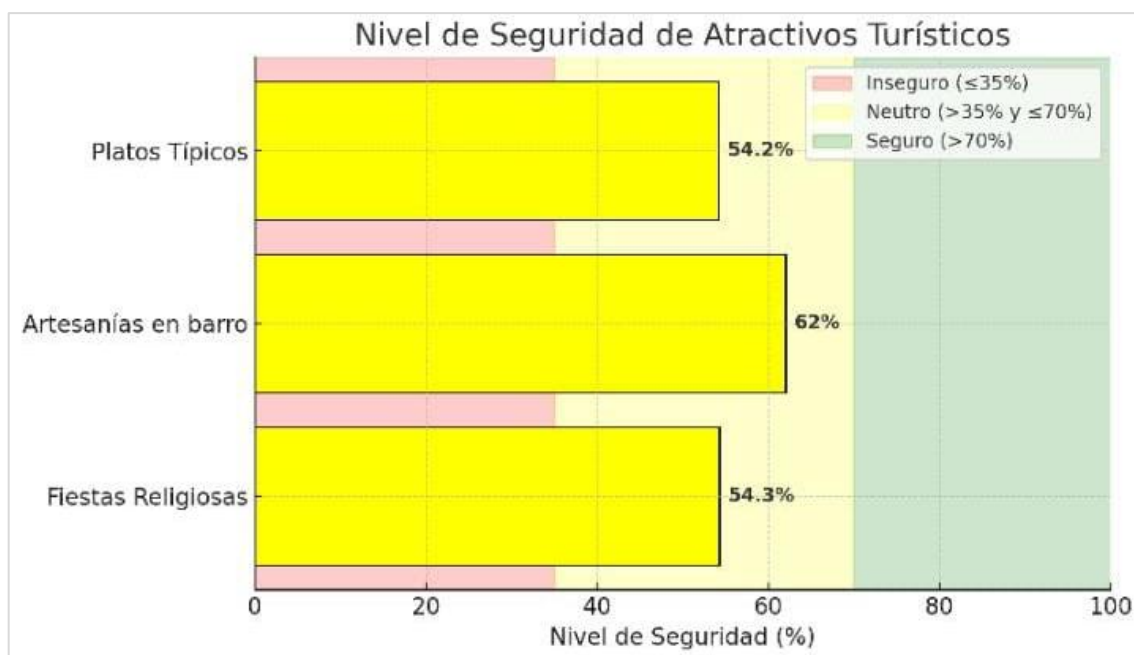


Figura 5. Nivel de Seguridad - Parroquia de Jacinto Jijón y Caamaño.

Respecto a la gráfica los 3 atractivos tienen un buen porcentaje y se encuentran dentro del rango de seguridad "neutro" pero, aun así, no es conveniente que se encuentre en este tipo de rango en la cual se la considera, además hay que destacar algo peculiar y es que esta parroquia no cuenta con atractivos naturales ya que la mayoría de estos han sido usados o convertidos en atractivos privados a lo largo de esta parroquia. A pesar de esto podemos destacar al atractivo de Artesanías de Barro que según la ficha de observación alcanza un 62% considerándose el más seguro de los 3.

4.1.2. Entrevistas a presidentes Parroquiales

En las siguientes tablas 13, 14, 15 y 16 se muestra la interpretación de las entrevistas realizadas a los presidentes de cada parroquia del cantón Mira.

Tabla 13. Entrevista presidente Parroquial de Mira.

Indicador	Tipo de entidad	Interpretación de la respuesta
Pregunta.- Según su experiencia en la vista. Mencione los diferentes problemas que más se evidencian en los atractivos turísticos naturales y culturales del cantón Mira que requieran de una mejor gestión	Público	En los diferentes atractivos tanto naturales y culturales existen dos problemáticas que son las más evidentes y que más afectan a los atractivos que es la falta de los servicios básicos (agua potable, alcantarillado) y que las vías de acceso no están en un óptimo estado, estas dos problemáticas son las principales para poder llegar a una mejor gestión.
Pregunta.- Existe algún tipo de vigilancia por parte de la Policía Nacional en los atractivos.	Público	Actualmente no existe un tipo de vigilancia bien sistematizado, sin embargo, se está explorando diferentes alternativas en conjunto con la Policía Nacional, Agentes de Tránsito y El COE para dar un

		soporte más conveniente y un sistema de vigilancia efectivo. Además, se ha extendido un convenio con el ECU 911 para reponencializar todo el sistema de vigilancia de cámaras (ojos de águila) que las mismas serán monitoreadas por un agente de tránsito en el ECU 911 Tulcán.
Pregunta.- Conoce como funciona este sistema de vigilancia	Público	Si, pero para tener un mejor conocimiento y apoyo se buscaría la ayuda de especialistas en el tema y segundo todo el sistema encargado de la seguridad como tal (Policía Nacional, Agentes de Tránsito y Cuerpo de Bomberos) realizarían sus principales deberes además de velar por la seguridad del habitante como del turista.
Pregunta.- De qué manera le da respuesta las autoridades locales ante situaciones de inseguridad relacionadas con el turismo.	Público	La respuesta para este tipo de situaciones será un patrullaje intensivo tanto en fiestas como fines de semana, esto realizado por parte de las entidades encargadas de la seguridad (Policía Nacional, Agentes de Tránsito y Cuerpo de Bomberos).
Pregunta.- Ha participado de eventos con iniciativas locales para promover la seguridad turística en su parroquia.	Público	No, no se ha participado en eventos con este tipo de iniciativa que sea el punto principal. Pero en lo que si se ha participado es en eventos de promoción y difusión del Plan Turístico el mismo que conlleva diferentes puntos uno de esos la seguridad como tal.
Pregunta.- Ha notado una reinversión de los recursos en los atractivos	Público	Una reinversión como tal no se ha observado, pero en lo que se ha trabajado es en el proceso de mantenimiento a los atractivos, sin más ahora con el nuevo Plan Turístico se quiere finiquitar esta acción para una mejor imagen de los atractivos.

Tabla 14. Entrevista presidente Parroquial Juan Montalvo.

Indicador	Tipo de entidad	Interpretación de la respuesta
Pregunta.- Según su experiencia en la vista. Mencione los diferentes problemas que más se evidencian en los atractivos turísticos naturales y culturales del cantón Mira que requieran de una mejor gestión	Público	Principalmente existen dos problemas, el tema de servicios básicos y el tema de las vías de acceso que en algunos casos más afectan dificulta el acceso cuando existen lluvias. Además, otro problema es el de no contar con edificación (Casetas) y un orden como tal para quienes van a brindar servicio de alimentación para que tengan una mejor comodidad y seguridad, esto en el Mirador del Condor.
Pregunta.- Existe algún tipo de vigilancia por parte de la Policía Nacional en los atractivos.	Público	En la parroquia y más en los atractivos turísticos no existe ningún tipo de vigilancia por el motivo de no contar con un UPC. Aun así, se está realizando una gestión para tener un UPC con lo cual también cámaras monitoreadas por el mismo.
Pregunta.- Conoce como funciona este sistema de vigilancia	Público	No se tiene ningún tipo de vigilancia, sin embargo, con la gestión que están tramitando se la obtendrá con el monitoreo parte del mismo ECU 911 y de la Policía Nacional.
Pregunta.- De qué manera le da respuesta las autoridades locales ante situaciones de inseguridad relacionadas con el turismo.	Público	En si a quienes dan un aviso anticipado de visitar la parroquia, lo que se hace es dar un soporte para que no presenten algún tema de inseguridad, teniendo en cuenta que sí acceden a dirigirse a los atractivos deben de tener en cuenta que no existe ningún tipo

		de vigilancia y son propensos a diversas problemáticas de seguridad.
Pregunta.- Ha participado de eventos con iniciativas locales para promover la seguridad turística en su parroquia.	Público	Si, precisamente en el anterior periodo se participó en mesas de seguridad en lo que cualquier persona sabe dónde acudir al presentarse algún evento de inseguridad.
Pregunta.- Ha notado una reinversión de los recursos en los atractivos	Público	En cierta parte si se ha notado una reinversión en los atractivos, esto por parte del anterior periodo y se espera que con el actual periodo también venga una fuerte inversión en los atractivos.

Tabla 15. Entrevista presidente Parroquial La Concepción.

Indicador	Tipo de entidad	Interpretación de la respuesta
Pregunta.- Según su experiencia en la vista. Mencione los diferentes problemas que más se evidencian en los atractivos turísticos naturales y culturales del cantón Mira que requieran de una mejor gestión	Público	Existen diversos problemas como tal, pero los principales son el abandono de los atractivos turísticos por parte del GAD como por parte de entidades Gubernamentales y el desconocimiento de los mismos pobladores, de esta manera no se puede tener una promoción por parte de los mismos habitantes de la parroquia haciendo que los atractivos se desperdicien.
Pregunta.- Existe algún tipo de vigilancia por parte de la Policía Nacional en los atractivos.	Público	No, no existe ningún tipo de vigilancia, a pesar de que se cuenta con un UPC en la parte central de la cabecera parroquial, confirmando el abandono por parte de entidades Gubernamentales y del GAD.
Pregunta.- Conoce como funciona este sistema de vigilancia	Público	Al no contar con un sistema de vigilancia, se desconoce de cómo podría llegar a funcionar, pero en caso de que existiera funcionaría de forma articulada y coordinada con Policía Nacional, el ECU 911 y también con hojas de ruta, por ejemplo.
Pregunta.- De qué manera le da respuesta las autoridades locales ante situaciones de inseguridad relacionadas con el turismo.	Público	Al no tener un conocimiento de los diferentes atractivos turísticos por parte de personas externas a la parroquia no se ha visto casos de inseguridad debido a que no se ha explotado mucho el turismo aquí en la parroquia.
Pregunta.- Ha participado de eventos con iniciativas locales para promover la seguridad turística en su parroquia.	Público	Se ha tenido la oportunidad de haber participado en eventos de este índole, pero sería mejor si existiera una mejor organización por parte de las autoridades principales (Alcalde y Prefecto) ya que ellos son quienes están frente del tema turístico y de esta manera dar a conocer el potencial turístico que tiene la parroquia.
Pregunta.- Ha notado una reinversión de los recursos en los atractivos	Público	No se ha visto una reinversión de los recursos en los atractivos turísticos de la parroquia, esto por diversas causas que provocan que no exista una inversión por parte del GAD o de la Prefectura como tal, pero en lo posible están tratando de solucionar estas afectaciones para poder realizar una inversión.

Tabla 16. Entrevista presidente Parroquial Jacinto Jijón y Caamaño.

Indicador	Tipo de entidad	Interpretación de la respuesta
Pregunta.- Según su experiencia en la vista. Mencione los diferentes problemas que más se evidencian en los atractivos turísticos naturales y culturales del cantón Mira que requieran de una mejor gestión	Público	En la parroquia existen 2 problemas principales, el desconocimiento por parte de las personas de como explotar y vender el turismo existente en la parroquia y el acceso a los atractivos ya que las vías no están en un buen estado. Por otra parte, hay que agregar que se necesita inversiones para obtener más UPC para las diferentes comunidades, que en si solo se cuenta con una para todas lo cual no abastece, pero con esta inversión la viabilidad y el turismo mejoraría,
Pregunta.- Existe algún tipo de vigilancia por parte de la Policía Nacional en los atractivos.	Público	Debido a que el personal Policial es escaso no se puede contar con recorridos o un sistema de vigilancia permanente en la parroquia y más en las 20 comunidades, en base a la disponibilidad del personal policial realizan sus recorridos dentro de las comunidades, pero no es suficiente para dar una seguridad completa por así decirlo.
Pregunta.- Conoce como funciona este sistema de vigilancia	Público	El sistema de vigilancia que se está practicando es en forma de recorridos que realiza el personal policial, el mismo que está dentro de sus capacidades y abastecimiento alrededor de las 20 comunidades.
Pregunta.- De qué manera le da respuesta las autoridades locales ante situaciones de inseguridad relacionadas con el turismo.	Público	Se daría respuesta de una forma articulada juntamente con Policía Nacional y Cuerpo de Bomberos y como GAD parroquial, también en las diferentes comunidades se empezó una campaña en la que cada comunidad tenga un comité de seguridad en donde estarán capacitados en temas de respuesta a cualquier tema de desastres o de inseguridad. En lo que corresponde a este tipo de eventos, si han participado o han estado involucrados y al ser una parroquia en donde el turismo se ha reactivado por ende diferentes organizaciones e instituciones que han regresado a la parroquia y es por esto que se han participado en talleres, capacitaciones y foros realizados directamente en la parroquia o en otros lugares. Últimamente en la parroquia se ha estado reactivando el turismo entonces existen diversas organizaciones e instituciones que están ingresando al sector, entonces siempre han estado participando en talleres, capacitaciones, foros que se realizan directamente en el territorio o en otros lugares.
Pregunta.- Ha participado de eventos con iniciativas locales para promover la seguridad turística en su parroquia.	Público	Si se ha notado una reinversión y es lo que ha ido repotenciando en el tema de turismo, pero la mayoría de esta inversión es por parte de personas externas a la parroquias y por parte del GAD no existe gran inversión como tal.

En las siguientes tablas 17 y 18 se muestra los datos generales y los criterios con los que se calificó a cada atractivo turístico, además en la tabla 19 se muestra un resumen de cada ficha de observación con su respectivo código QR para su visualización.

Tabla 17. Datos generales de la ficha de observación.

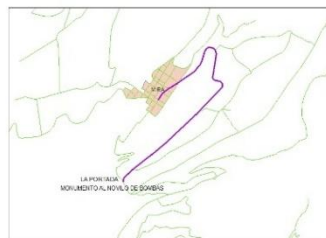
Ficha de observación – Seguridad Turística			
Lugar: Monumento Novillo de Bombas	Altura: 2255 msnm		
Ubicación: Mira	Temperatura: 20° C		
Precipitación: 0.00mm	Poblado más cercano: Mira		
Coordenadas: 0.53781; -78.04538	Tipo de atractivo: Manifestaciones	Culturales	
Nombre del observador: Damián Narváez	Hora de visita: 12:14		
Indicaciones			
3 Cuenta	2 Cuenta parcialmente	1 No cuenta	

Tabla 18. Criterios e indicadores de la ficha de observación.

CRITERIOS	INDICADORES A EVALUAR	VALORACIÓN		
		3	2	1
Seguridad Ciudadana	En el atractivo existe patrullaje preventivo de policías frecuentemente			X
	Cuenta con mapas que contengan las zonas de riesgo			X
	Existe un SIS ECU 911 cerca del atractivo que permita la libre circulación de los turistas			X
	Los atractivos cuentan con cámaras de vigilancia			X
	El atractivo cuenta con canales de asistencia turística			X
	Cuenta con una estrategia para evitar los delitos a los turistas			X
	Existe una orientación e información turística por parte del personal policial		X	
	TOTAL INDICADOR 1		7	
Salud e Higiene	Existe un centro de salud básico cerca al atractivo			X
	El atractivo cuenta con un sistema de servicios higiénicos			X
	Cerca del atractivo existe equipamiento y talento humano capacitado para dar el servicio de atención hospitalaria			X
	Existe un calendario de cuidado ambiental y cumplimiento de ornamentación por parte del GAD		X	
	Se realiza una recolección de residuos adecuada en los atractivos		X	
	Los establecimientos turísticos cercanos al atractivo cuentan con certificaciones de salud, manipulación de alimentos e higiene			X
	TOTAL INDICADOR 2		8	
Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
		TOTAL INDICADOR 3		9
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		

	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona	X
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X
	TOTAL INDICADOR 4	11
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles	X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos	X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal	X
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos	X
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales	X
	TOTAL INDICADOR 5	5
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos	X
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades	X
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales	X
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias	X
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad	X
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos	X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X
	TOTAL INDICADOR 6	10

MAPA






LEYENDA
 — RUTA MIRA MONUMENTO AL NIVELLO DE BOMBAS
 — VIALIDAD_CANTONAL
 — V-88
 ■ LA PORTADA
 ■ MONUMENTO AL NIVELLO DE BOMBAS

FOTO DEL ATRACTIVO



Tabla 19. Resultados de las fichas de observación – Seguridad Turística

Nombre del atractivo	Resumen	Código QR
Santuario a la santísima Virgen de la Caridad	Atractivo considerado como seguro por su alta calificación debido al encontrarse en el centro de la ciudad con un porcentaje del 70,5	
GAEN	Atractivo considerado a nivel de seguridad como neutro con una calificación de 63%	
Complejo Turístico Uyama	Con una calificación del 60% siendo un atractivo neutro en niveles de seguridad debido a su lejanía del principal poblado	

Con un porcentaje del 47,6% se lo considera neutro a pesar de que es una representación de una fiesta tradicional y esta como primer atractivo a visualizar viajando de sur a norte

Monumento Novillo de Bombas



Este atractivo es considerado como neutro con un 64,8%, a pesar de esto se lo podría considerar de una mejor manera ya que se encuentra en la vía principal de la ciudad

Obelisco Mira



Al igual que su semejante tiene un 47,6% se lo considera como un atractivo neutro en niveles de seguridad considerados, a pesar de que es el primer atractivo que se observa viajando de norte a sur

Monumento a la Chamiza



A pesar de estar en el centro de la ciudad se o considera como un atractivo neutro en niveles de seguridad considerados, con un 55,2%

Mural del Municipio



Considerado como uno de los más seguros a pesar de estar un poco lejos del poblado más cercano que es Mira, tiene un 71,4% haciéndolo el segundo más seguro del cantón

Monumento Virgen de la Caridad



A pesar de ser un lugar un poco transitado por diferentes personas es considerado como un atractivo neutro tan solo 9 puntos por encima de ser considerado como inseguro, representado con un 44% con respecto a los niveles de seguridad considerados

Rio Mira



Considerando que se encuentra en el centro del poblado es un atractivo neutro con respecto a seguridad, representado con un 52%

Iglesia Concepción



Debido a que su ubicación es tras del edificio de la junta parroquial de La Concepción tiene un 57% haciéndolo un atractivo neutro

Oshum



Al ser utilizado con otros fines, este atractivo tiene un porcentaje del 44% considerándose como neutro a pesar de estar alejado y que su vía de acceso no esté en buen estado

Trapiche Santa Ana



Mirador Bellavista

Con un 65,7% es un atractivo neutro con respecto a los niveles de seguridad considerados, a pesar de que es uno de los atractivos estrellas del cantón



Camino del Qhapaq Ñan

Considerando que es un atractivo de alta relevancia cultural, tiene un 52,4% de calificación con respecto a la seguridad considerándolo de esta manera como neutro



Cascada el Chilco

Debido a la distancia y lo poco transitado que es el atractivo se lo considera como neutro con un 48,6%, sin embargo, se debería trabajar en mejorar este porcentaje



Virgen de la Roca

Considerado como un atractivo neutro con un 48,6% debido a la dificultad de ingreso al mismo.



Fiestas Religiosas

Al considerarse como un atractivo y celebrarse en las diferentes poblaciones de la parroquia, se lo considera como neutro con un 54,3%



Artesanías en Barro

Se puede decir que es el mejor puntuado con un porcentaje del 62%, aun así, se lo considera como neutro con respecto a la seguridad



Platos típicos

Al ser considerarse como un atractivo tienen un porcentaje del 54,2%, considerándolos como neutros a pesar de ser fáciles de encontrar



4.1.4. Análisis – Encuesta dirigida a visitantes de los atractivos turísticos del Cantón Mira.

A continuación, se presenta el análisis de las 19 preguntas totales de la encuesta. Las 3 primeras preguntas son sociodemográficas, de esta manera se ha unido los 2 gráficos de las 2 primeras preguntas para una mejor representación y análisis. Hay que aclarar que las respuestas de cada pregunta son de la siguiente manera: 3 = Cuenta, 2 = Cuenta Parcialmente y 1 = No Cuenta.

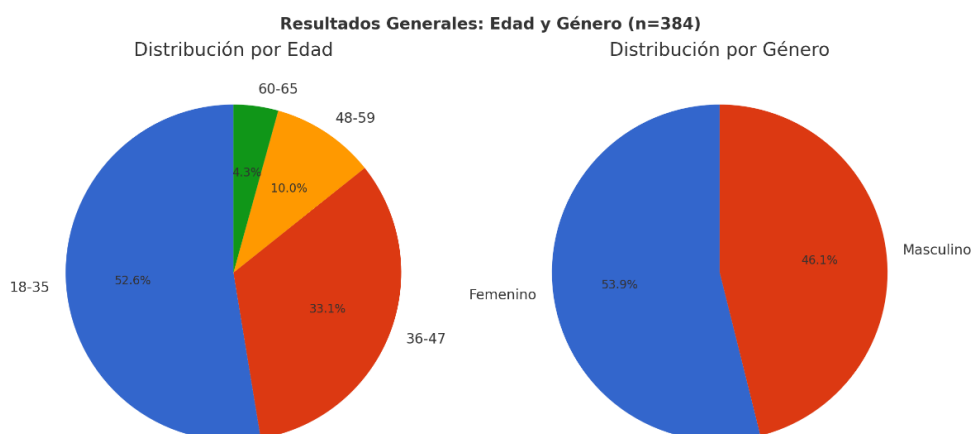


Figura 6. Edad y Género de los visitantes

En el gráfico de la izquierda la mayoría de los encuestados están en edades de 18 a 35 años representando más de la mitad de los encuestados (52.6). Esto indica que el estudio tiene una fuerte representatividad de personas jóvenes. El segundo grupo más grande es de personas con edades que van desde los 36 a 47 años mostrándose, así como un sector importante para el estudio realizado. Por otro lado, los grupos de edades entre 48 a 59 años y de 60 a 65 años son los menos distintivos lo que en conjunto representan el 14% del total de los encuestados. Se puede interpretar como una tendencia de mayor participación de las personas jóvenes en este tipo de encuestas. Mientras tanto el gráfico de la derecha representa la distribución de género de la encuesta, el 53.9% representa al género femenino lo que hace que tenga un mayor equilibrio en la representatividad de las percepciones entre hombres y mujeres. El 46.1% restante representa al género masculino, la diferencia al no ser tan significativa se puede afirmar que los resultados no están sesgados por el género.

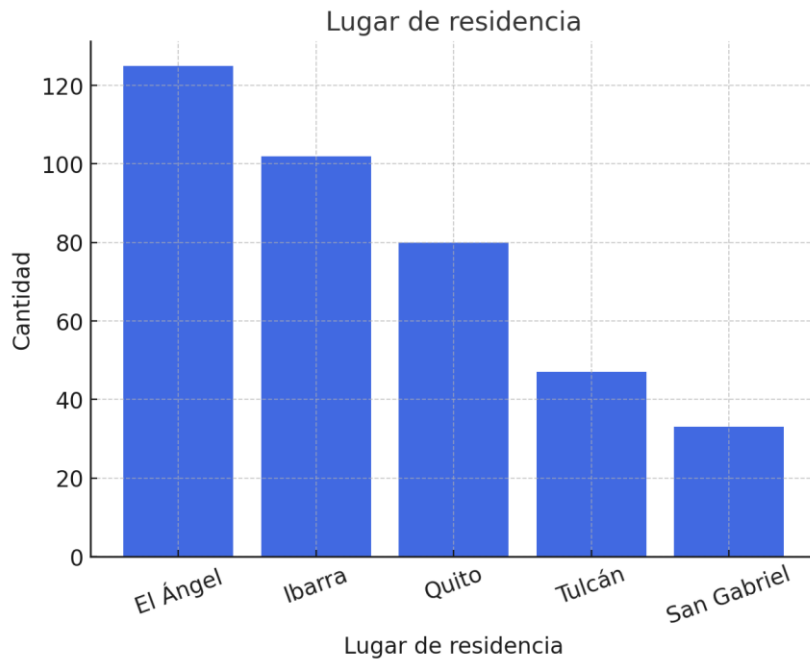


Figura 7. Lugar de residencia de los visitantes

El gráfico muestra 5 categorías (ciudades de procedencia), en donde la mayoría de encuestados viene tres ciudades El Ángel, Ibarra y Quito con un total de 307 encuestados, siendo las personas que más visitaron los atractivos turísticos del cantón Mira, sin embargo, existe un pequeño grupo de personas encuestadas procedentes de San Gabriel y de Tulcán (80 encuestados). De esta manera se puede decir que la ciudad de El Ángel y de Ibarra al encontrarse más cerca del cantón Mira y de sus atractivos es más fácil que personas procedentes de estas dos ciudades tengan más posibilidades de visitar los atractivos del cantón Mira.

4. ¿Ha observado presencia de patrullaje policial por la zona del atractivo turístico para ofrecer mayor tranquilidad a los visitantes?

385 respuestas

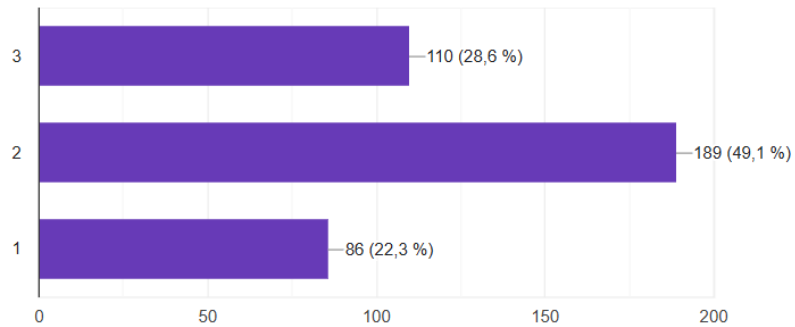


Figura 8. Presencia de Patrullaje Policial

Los datos muestran que, la mayoría de los encuestados (77.7%) identifica cierto nivel de presencia policial, no existe una total de la presencia de patrullaje policial, esto indica que la cobertura por parte del personal policial no es constante ni uniforme, generando una percepción de seguridad variable para los turistas

5. ¿Observó que el atractivo turístico contaba con un sistema de vigilancia?

385 respuestas

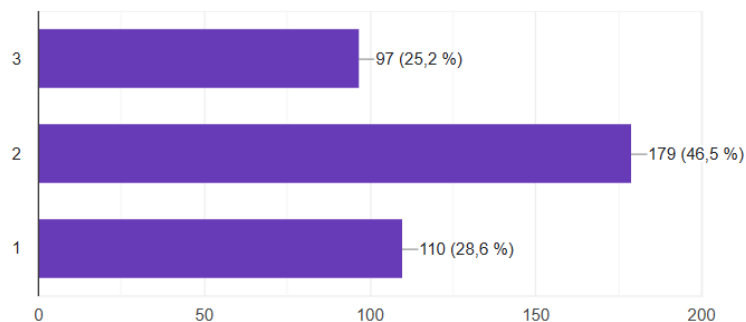


Figura 9. Sistemas de Vigilancia en el atractivo

El 75.1% de los encuestados afirma que los atractivos turísticos presentan algún tipo de sistema de vigilancia, aun así, este no es suficiente ni plenamente perceptible para todos los visitantes lo que evidencia una brecha significativa en la visibilidad y efectividad de los mecanismos de control ya que un sistema de vigilancia efectivo es esencial para la prevención de riesgos y la generación de confianza en los turistas

6. ¿El atractivo turístico cuenta con un sistema funcional de servicios higiénicos para los visitantes?

385 respuestas

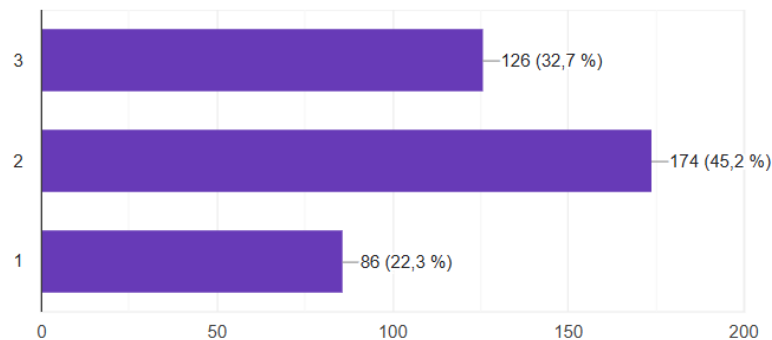


Figura 10. Funcionamiento de servicios higiénicos

A pesar de que más de la mitad de los encuestados (77.9%) perciben que los atractivos cuentan con algún sistema de servicios higiénicos, este sistema no es suficiente ni plenamente confiable lo que llega a afectar la percepción de seguridad, comodidad e higiene de los turistas.

7. ¿El atractivo dispone con el equipamiento necesario para brindar primeros auxilios a los visitantes en caso de emergencia?

385 respuestas

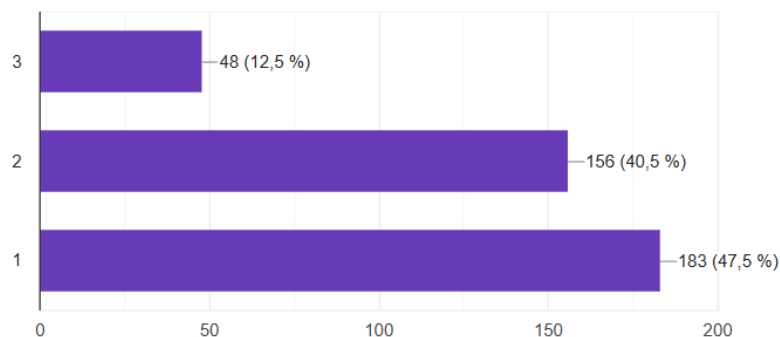


Figura 11. Equipamiento de primeros auxilios

Los datos reflejan que la mayoría de los encuestados (88%), percibe en los atractivos turísticos la no existencia de ningún tipo de equipamiento que sea necesario para brindar primeros auxilios, lo cual constituye una alerta en términos de seguridad integral para el visitante. Con estos resultados, se evidencia que los atractivos evaluados no cumplen con estándares básicos de seguridad afectando seriamente la reputación de estos.

8. ¿Observó que en el atractivo se regule la recolección de residuos sólidos?

385 respuestas

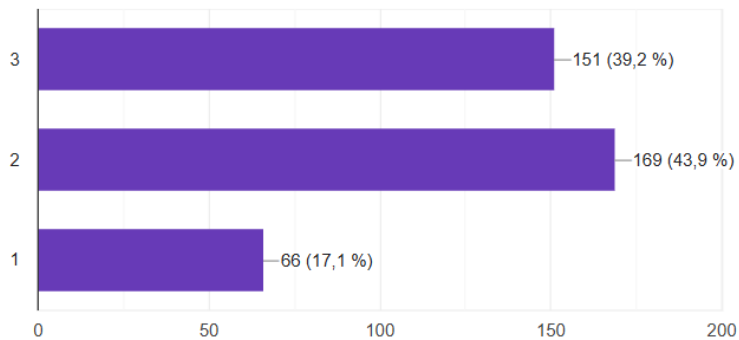


Figura 12. Regularización de residuos sólidos

El 83.1% de los encuestados considera que la recolección de residuos sólidos se da solo de manera parcial reflejando así inconsistencias en la aplicación de prácticas ambientales responsables, aun así, se evidencia que en los atractivos existe de alguna forma una regulación de la recolección de residuos sólidos.

9. ¿Los precios de los servicios turísticos están claramente visibles y disponibles antes de realizar su consumo o compra?

385 respuestas

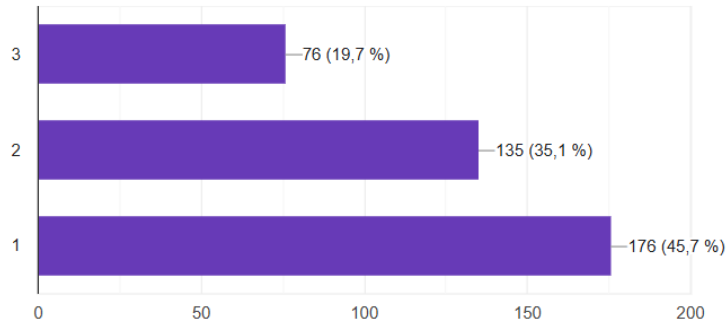


Figura 13. Regularización de precios en servicios turísticos

A pesar de que es ley tener publicados los diferentes precios ya sea en cualquier establecimiento en este caso los servicios turísticos, la mayoría de los encuestados (80.8%) observó que los precios no estaban debidamente visibles, provocando una sensación de inseguridad y desconfianza lo que desemboca en que el visitante pueda llegar a ser engañado o tenga que pagar de más.

10. ¿Las vías de acceso al atractivo turístico se encontraban en buen estado y permitieron un viaje seguro?

385 respuestas

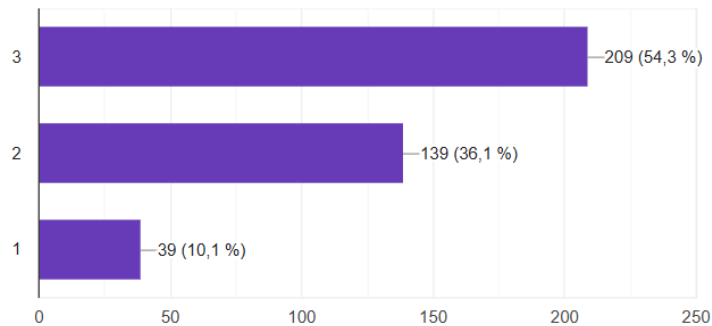


Figura 14. Vías de acceso

De manera positiva un 90.4% menciona que las vías de acceso se encontraron en muy buen estado permitiendo que el viaje hacia los atractivos turísticos sea agradable y también el tiempo de recorrido sea menor, sin embargo, existe una pequeña parte de los encuestados que considera que existen partes de la vía las cuales tienen algún desperfecto o están siendo arregladas.

11. ¿Durante su trayecto hacia el atractivo turístico observó señalización vial clara?

385 respuestas

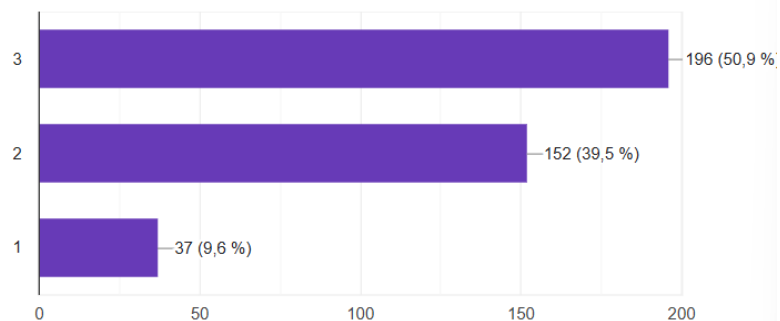


Figura 15. Señalización vial óptima

El 90.4% de los encuestados menciona que durante su trayecto hacia el atractivo la señalización vial es clara y no presenta ningún problema a la hora de trasladarse desde su lugar de residencia hacia los atractivos del cantón Mira.

12. ¿Dentro del atractivo o en sus alrededores existía señalización turística visible que facilitara su orientación?

385 respuestas

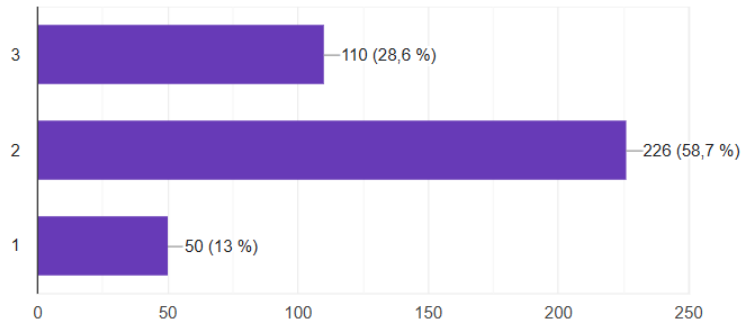


Figura 16. Señalética turística visible

El 83.7% menciona que los atractivos cuentan parcialmente con señalética turística visible la cual permita una fácil orientación tanto como para llegar y saber en qué lugar se encuentran, aun así, esto no quiere decir que la misma en los atractivos no es completa ni suficiente, sin embargo, existe una señalización básica para la orientación de los visitantes.

13. ¿Considera que las aceras o senderos dentro o cerca del atractivo estaban bien acondicionados y eran seguros para caminar?

385 respuestas

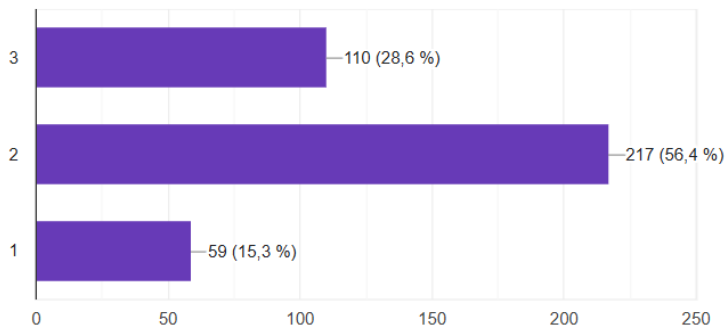


Figura 17. Estado de aceras y senderos

De una forma positiva el 85% menciona que las aceras o senderos de alguna forma están acondicionados para dar una percepción de seguridad a los visitantes que caminan por ese lugar, más sin embargo estos no son totalmente seguros lo que evidencia una infraestructura incompleta para dar una percepción de seguridad hacia los turistas que llegan a los atractivos turísticos del cantón Mira.

14. ¿Observó señalización visible que indique rutas de evacuación o puntos de encuentro en caso de emergencia dentro del atractivo turístico?

385 respuestas

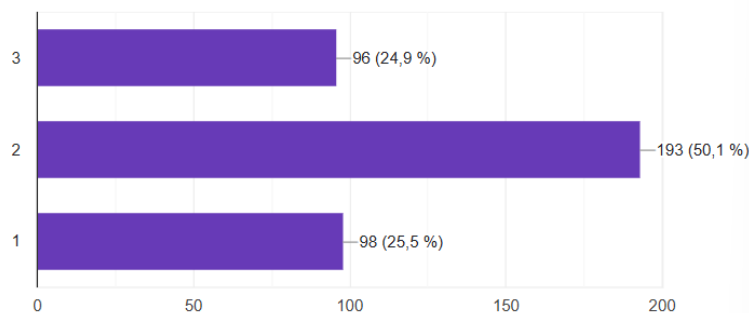


Figura 18. Señalización de rutas de evacuación

Los datos obtenidos muestran que el 75.6% de los encuestados observó que no existe una señalización visible que indique las rutas de evacuación o los puntos de encuentro en caso de alguna emergencia, evidenciando un descuido por parte de las autoridades encargadas del mantenimiento de los atractivos.

15. ¿Durante su visita, recibió información o instrucciones sobre cómo actuar en caso de un desastre natural o emergencia?

385 respuestas

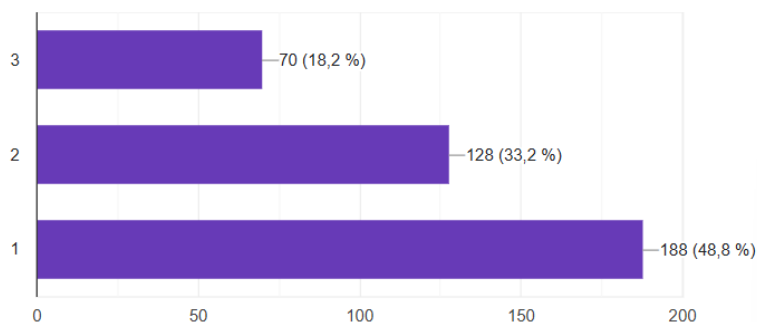


Figura 19. Información ante desastres naturales

El gráfico muestra una grave carencia de comunicación de prevención hacia los visitantes en temas de seguridad y manejo de emergencias, con más de la mitad de los encuestados (82%) se evidencia la falta de comunicación que existe dentro de los atractivos turísticos del cantón Mira lo que afecta tanto a la seguridad física de las personas que los visitan, así como a la imagen de estos.

16. ¿Observo si existe algún punto de encuentro seguro en caso de fenómenos naturales?

385 respuestas

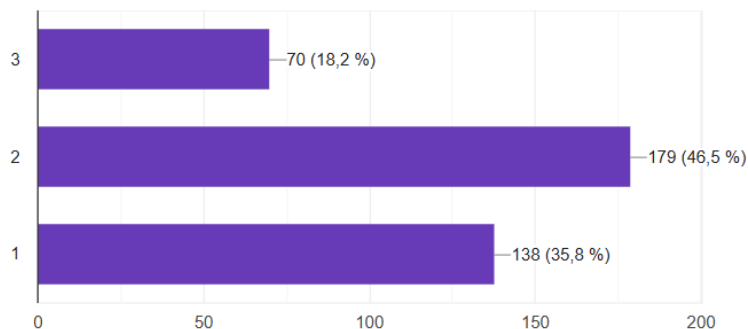


Figura 20. Existencia de puntos de encuentro

Un total del 82.3% de los encuestados menciona que existe una baja visibilidad de este tipo de espacios comprometiendo la efectividad de cualquier protocolo de emergencia, afectando directamente a la seguridad del visitante. Además de presentar una fuerte brecha en infraestructura de seguridad preventiva en los atractivos turísticos del cantón.

17. ¿Observó que el atractivo turístico cuenta con accesos adecuados para personas con discapacidad física?

385 respuestas

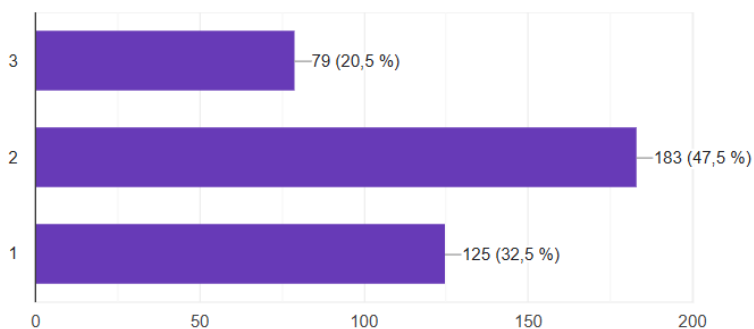


Figura 21. Existencia de accesos inclusivos

Los datos observados evidencian que el 80% de los encuestados indican que en los atractivos turísticos los espacios para personas con alguna discapacidad física son parcialmente implementados generando una necesidad urgente de que existan mejoras para que dichos atractivos tengan una mejor infraestructura con respecto a accesibilidad para personas con alguna discapacidad física generando una experiencia inclusiva.

18. ¿Observo la participación de la comunidad en el atractivo turístico?

385 respuestas

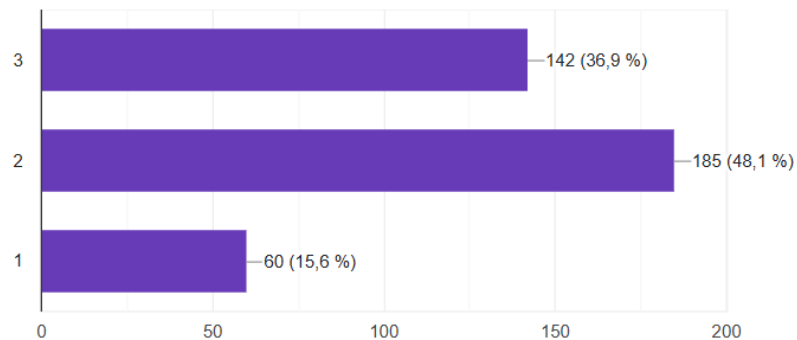


Figura 22. Participación de la comunidad

El 85% de los encuestados demuestra que la participación de la comunidad en los atractivos turísticos es positiva. Esto indica que muchos de los atractivos turísticos del cantón Mira están complementados con las comunidades locales de manera significativa existiendo un amplio potencial para seguir fortaleciendo dicha participación.

19. ¿Durante su visita notó espacios señalizados y adaptados para facilitar el uso por parte de personas con diferentes capacidades?

385 respuestas

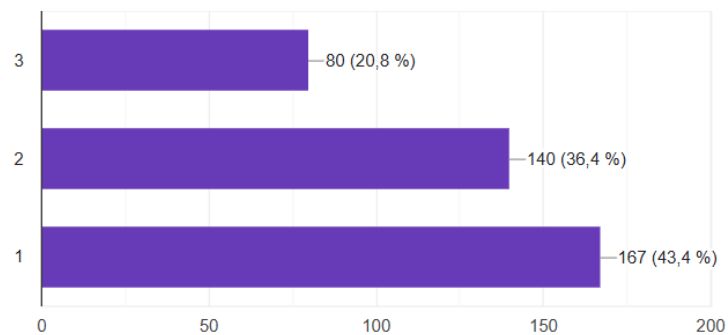


Figura 23. Señalización inclusiva

El 79.8% de los encuestados percibe una grave deficiencia en accesibilidad inclusiva. Esto significa que 8 de cada 10 encuestados percibió que los espacios no están adecuados, señalizados o adaptados para personas con diferentes discapacidades físicas comprometiendo la seguridad, la inclusión y la calidad de la experiencia de los visitantes.

Para definir si existe una influencia de la seguridad turística sobre la oferta turística se realizó un análisis de comparación entre los indicadores de la ficha de observación,

la entrevista realizada a cada presidente de las parroquias del cantón Mira y con las preguntas de la encuesta realizada se expone en la siguiente tabla (Tabla 20).

Tabla 20. Incidencia de la seguridad turística en la oferta turística

CRITERIO	INDICADORES A EVALUAR
Seguridad Ciudadana	Patrullaje preventivo Sistemas de vigilancia mediante cámaras u otros dispositivos electrónicos
Análisis	
<p>A pesar de la evidencia que, aunque existen acciones básicas de control y prevención como el patrullaje policial, estas no son suficientes ni sostenidas para garantizar un entorno seguro tanto para visitantes como para la comunidad, representando así una vulnerabilidad operativa y perceptiva, ya que el turista no solo necesita estar seguro, sino sentirse seguro durante su visita. En si pese a la existencia de patrullaje ocasional, refleja una seguridad parcial y no estructurada lo cual no garantiza la protección integral del visitante, esta situación representa una brecha entre la presencia institucional y la eficacia preventiva real. El principal objetivo es transformar la seguridad reactiva en seguridad preventiva, mediante mayor frecuencia de patrullaje, infraestructura tecnológica, coordinación comunitaria y comunicación efectiva con el turista.</p>	
CRITERIO	INDICADORES A EVALUAR
Salud e Higiene	Baterías sanitarias Primeros auxilios Disposición de desechos sólidos
Análisis	
<p>La respuesta de los visitantes refleja la existencia de servicios básicos y recolección de desechos, evidencia que los atractivos turísticos poseen condiciones sanitarias mínimas, pero no garantizan la atención inmediata ante emergencias médicas ni una gestión integral del bienestar del visitante. Desde la visión de la seguridad turística, esto representa una deficiencia en la capacidad de respuesta sanitaria y, por tanto, una vulnerabilidad directa frente a incidentes o accidentes que pueden comprometer la salud de los visitantes. Además, se evidencia una gestión sanitaria parcial centrada en la limpieza física pero no en la atención integral del bienestar del visitante. Esta deficiencia compromete la capacidad de respuesta ante emergencias médicas, afectando tanto la confianza del turista como la sostenibilidad del destino.</p>	
CRITERIO	INDICADORES A EVALUAR
Seguridad Vial	Estados de vías Existencia de señalética
Análisis	
<p>En términos generales, las vías de acceso a los atractivos cuentan con condiciones adecuadas de transitabilidad, señalización y conectividad lo cual favorece el desplazamiento seguro de los visitantes. Sin embargo, el hecho de que existan tramos con cambios en la jerarquía vial, es decir que existen tramos los cuales pasan de una vía de primer orden a un segundo o incluso a un tercer orden; este cambio que permite la introducción a zonas críticas, pueden afectar a la continuidad y percepción de seguridad del viaje y representa factores de riesgo potencial, sobre todo si no se han identificado, señalizado o gestionado de forma preventiva.</p>	
CRITERIO	INDICADORES A EVALUAR
Protección ante desastres	Señalética preventiva Planes de gestión de riesgo y contingencia
Análisis	
<p>Cuando los atractivos turísticos cumplen parcialmente con el indicador, significa que existen esfuerzos o medidas iniciales de prevención, respuesta y mitigación, pero no son suficientes, no están actualizadas ni articuladas de forma integral generando una vulnerabilidad latente tanto para los visitantes como para la población local. A pesar de esto existe una conciencia inicial sobre la importancia de la seguridad, pero también una debilidad operativa en la preparación integral del destino. Desde la visión de la seguridad turística, esto representa un riesgo moderado pero controlable, siempre que se avance hacia la institucionalización de protocolos, capacitación y coordinación multisectorial. Siendo este el caso de los atractivos turísticos del cantón Mira que al tener una insuficiente señalética preventiva y planes de gestión de riesgos escasos hacen que el turista tenga una sensación falsa de seguridad ya que si se presenta un caso de emergencia o un desastre natural, el visitante no sabe hacia donde dirigirse o como actuar en tal evento. A pesar de que en ciertos atractivos existen lugares que el turista puede usar como puntos seguros pero al ser la señalética</p>	

preventiva insuficiente lo común es que se dirijan a espacios que pueden llegar a ser aún más inseguros.

CRITERIO

INDICADORES A EVALUAR

Turismo inclusivo participativo

Inclusión Social

Análisis

El turismo inclusivo como tal es de cierta manera escaso ya que en algunos atractivos turísticos los accesos para personas con discapacidad no existen como tal o por lo contrario los que existen no son adecuados para que estas personas puedan acceder a realizar su visita. A pesar de la participación de comunidades locales en la gestión o uso de los atractivos turísticos, el incumplimiento parcial de este indicador revela que dicha participación no es efectiva, equitativa ni sostenible, esto genera un aspecto tanto de vulnerabilidad social como operativo lo que refleja una inclusión superficial y no estructurada. Desde la percepción de la seguridad turística, esto representa una amenaza a la percepción de seguridad del destino.

Una vez realizado el análisis de comparación se define lo siguiente:

La situación actual de los atractivos turísticos del cantón Mira refleja un avance parcial en la implementación de medidas de seguridad turística. La ausencia de un enfoque integral que articule la seguridad ciudadana, sanitaria, vial, ambiental y social limita el potencial competitivo del destino. La falta de coordinación entre los actores locales y la débil cultura de prevención hacen que la seguridad dependa más de acciones circunstanciales que de políticas sostenidas.

La incidencia de la oferta turística es significativa y clara: un destino que no logra garantizar ni transmitir seguridad tiende a generar desconfianza en los visitantes, reduciendo su permanencia y su capacidad de recomendación. Por ello, se vuelve prioritario transformar el modelo actual hacia uno de seguridad preventiva, inclusiva y participativa, donde la gestión del riesgo, la atención al visitante y la protección integral sean pilares de la estrategia turística del cantón Mira. Los destinos con debilidades en seguridad (ciudadana, sanitaria, vial o ambiental) pierden competitividad y atractivo, especialmente frente a turistas que priorizan experiencias seguras y confiables, además, la falta de protocolos, señalización y accesibilidad genera una percepción de inseguridad latente, afectando la reputación y la sostenibilidad del destino generando que el turista tenga un sentimiento falso de seguridad exponiéndolo a un riesgo latente ante cualquier situación de emergencia.

4.2. DISCUSIÓN

Después de haber analizado detenidamente todos los resultados de las fichas de observación y las encuestas realizadas a los visitantes de los diferentes atractivos turísticos naturales y culturales del Cantón Mira, se puede señalar que la seguridad turística sí incide de forma fundamental en la oferta de los atractivos naturales y culturales del cantón Mira.

Además, se demostró que las afirmaciones realizadas por Ramos (2023) se cumple efectivamente en el contexto de esta investigación, ya que los turistas experimentaron que la seguridad turística no solo se enfoca en la protección física del turista, sino que también en la salud mental, psicológica o emocional, esto hace referencia a que la seguridad turística no solo es ausencia de crimen, sino que también abarca un conjunto de factores los mismos que contribuyen al bienestar del visitante y esto se evidencia con los resultados expuestos por los instrumentos utilizados en la investigación tanto las fichas de observación y de las encuestas realizadas a los visitantes, además, se enfatiza que la intención de los turistas es de regresar seguro de su viaje y satisfaciendo sus necesidades.

Por otra parte, según la investigación de Chandi et al (2022), se menciona que la seguridad turística incide de manera fundamental en la demanda, debido a la poca afluencia en los atractivos turísticos del cantón Montufar, con la aplicación del estadístico Chi-cuadrado se demostró esta hipótesis, además, que el 97.1% de los encuestados consideraron este aspecto. Sin embargo, al no aplicar este estadístico en esta investigación, se demuestra por otra metodología que la seguridad turística incide en la oferta de manera directa, es decir que sino existe una optima seguridad turística los atractivos perderían competencia y serian poco llamativos para los visitantes.

Lo descrito por Escalona-Ulloa et al (2012), la oferta y la seguridad turísticas están ligadas ya que la oferta está conformada por tres pilares principales que son: los atractivos y actividades, planta turística y la infraestructura. La ausencia o deficiencia de la seguridad en cualquiera de estos elementos, dificulta o imposibilita el desarrollo de una experiencia turística plena. En el caso del cantón Mira estos tres pilares se encuentran parcialmente ya que algunos de los atractivos carecen de infraestructura y actividades que permitan el tránsito seguro y una buena experiencia para el visitante.

Para mejorar la oferta, el cantón Mira se debe priorizar la transformación de su modelo de seguridad hacia uno preventivo, inclusivo y participativo, focalizando la inversión en las debilidades operativas identificadas: mejoramiento de la infraestructura vial, implementación de protocolos de gestión de riesgos y dotación de equipamiento sanitario básico.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación, basados en la evaluación de los 19 atractivos a través de las fichas de observación, entrevistas dirigidas hacia los presidentes de las parroquias del cantón Mira y encuestas a visitantes, permiten establecer las siguientes conclusiones:

1. Se identificó que el cantón Mira cuenta con 19 atractivos turísticos distribuidos en las 4 parroquias, de los cuales 8 se encuentran en Mira, 4 en Juan Montalvo, 4 en La Concepción y 3 en Jacinto Jijón y Caamaño. Se determinó además que 17 atractivos son culturales y 2 naturales.
2. En el cantón Mira se evidencia una seguridad parcial, es el caso de los siguientes atractivos: Monumento a la Chamiza, Monumento al novillo de Bombas, Virgen de la Roca, Río Mira, El trapiche, Platos típicos y Fiestas Religiosas. Ya que estos no cuentan con una seguridad óptima como es el caso de los otros atractivos que de una u otra manera generan más confianza y seguridad al visitante.
3. Se comprueba que la seguridad turística sí incide de forma fundamental en la oferta de los atractivos naturales y culturales del cantón Mira, ya que atractivos de un cantón que no cumplan correctamente con los pilares fundamentales de seguridad turística (Seguridad ciudadana, Salud e Higiene, Seguridad vial, seguridad económica, Protección ante desastres e Inclusión Social) tienden a generar desconfianza en los visitantes reduciendo su permanencia y capacidad de recomendación.

5.2. RECOMENDACIONES

Para transformar el modelo actual de oferta turística y aprovechar el potencial del cantón Mira, es esencial priorizar la seguridad con un enfoque preventivo, inclusivo o coordinado, dicho esto se generan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda actualizar el catastro de los atractivos naturales y culturales del cantón e integrarlos en un sistema de gestión de seguridad turística cantonal, que permita coordinar acciones entre las parroquias, homogenizar estándares de seguridad y promover una imagen de destino confiable y seguro, potenciando así la competitividad turística del cantón Mira.
2. Implementación de un plan de mejoras en todos los atractivos culturales y naturales del cantón Mira con el objetivo de plantear un modelo de seguridad preventivo focalizado en el mejoramiento de la infraestructura vial, implementación de protocolos de riesgo y servicios higiénicos.
3. Realizar un constante monitoreo y evaluación en base a seguridad turística, la misma que se la puede realizar semestralmente y esta tendría la opinión directa de los visitantes que lleguen a los atractivos durante ese periodo de tiempo.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberto Grünewald, L. (n.d.). *revista de ciencias sociales, segunda época* N° 21.
- Alcalde, J. G. (2019). *GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN MIRA*.
- Amparo Sancho COLABORAN Dimitrios Buhalis Javier Gallego Jaume Mata Susana Navarro Estefanía Osorio Aurora Pedro Sergio Ramos Paz Ruiz, D. (n.d.). *Introducción al Turismo OMT Organización Mundial del Turismo*.
- Arias G. Fidas. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*.
- Chandi Alonso, Hidalgo César, Toapanta Dennise, & España Anddy. (2022). Vista de Análisis de la seguridad turística y su influencia en la demanda de turistas en los atractivos turísticos naturales del cantón Montúfar. *Tierra Infinita*. <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/tierrainfinita/article/view/1155/3327>
- Correa Delgado PRESIDENTE CONSTITUCIONAL LA REPÚBLICA, R. DE, Navas Vera MINISTRO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Natalia Cárdenas Samofalova VICEMINISTRA DE COORDINACIÓN DE SEGURIDAD Carlos Maldonado Mosquera SUBSECRETARIO DE GESTIÓN Y EFICIENCIA INSTITUCIONAL María Luisa Vera Ramírez, C. DE, TURISMO Fernando Alvarado Espinel MINISTRO DE TURISMO Pablo Yáñez Saltos VICEMINISTRO DE TURISMO Diego Guarderas Donoso SUBSECRETARIO DE REGULACIÓN Y CONTROL, M. DE, Serrano Salgado, J., Fuentes Acosta, D., Correa Romero ASESOR DESPACHO MINISTERIAL REDACCIÓN FORMULACIÓN DE CONTENIDOS María Luisa Vera Ramírez, S. Y., Fiallo Vivanco, F., Guarderas Donoso, D., Alejandro Martínez Burbano DECANO LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS QUITO TURISMO Patricio Velásquez Serrano, I. DE, Fernández Otero GERENTE PROYECTO -SEGURIDAD EN EL TURISMO Santiago Noboa Andrade ESPECIALISTA EN TURISMO Miguel Rico Diener, P. DE, Alejandro Vicent Gandía, D., Grünewald, L., Luisa Vera Ramírez, M., Muñoz Saritama, L., TEXTOS Jorge Largo Loayza, R. DE, Freire Vaca, P., Ramírez Freire, N., Vaca Landeta, V., León Peñafiel, P., ... Freire Vaca DISEÑO DIAGRAMACIÓN Andrés Estrella Maya, P. Y. (n.d.). *PLAN INTEGRAL DE ASISTENCIA TURÍSTICA 04*.
- De la Espriella, R., & Gómez Restrepo, C. (2020). Grounded theory. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(2), 127–133. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2018.08.002>
- De Turismo, C., Vanessa, L., & Andriuoli, G. (n.d.). *UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS*.
- Escalona-Ulloa, M., Cortés, F. P., & Llanos, R. H. (2012a). OFERTA TURÍSTICA Y PERFIL SOCIOCULTURAL DE LOS EMPRESARIOS TURÍSTICOS DEL BORDE COSTERO DE LA ARAUCANÍA, CHILE. In *Estudios y Perspectivas en Turismo* (Vol. 21).

- Escrito Por:, C. R., & Socatelli, M. A. (n.d.). *Extracto del Libro: Mercadeo Aplicado al Turismo. La Comercialización de Servicios-Productos y Destinos Turísticos Sostenibles-Pag. 1* Extracto del Libro: Mercadeo Aplicado al Turismo. La Comercialización de Servicios-Productos y Destinos Turísticos Sostenibles Publicado por: la Universidad Estatal a Distancia de.
- Eugenio De Jesús-Mora, J., Francisco Guillermo Salcido-Vega, T., & de Jesús Zamorano-Armenta, D. (2008). ANÁLISIS DE LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL SERVICIO DE INTERNET POR CABLE EMPRESARIAL DE 1024 KBPS ANALYSIS OF SUPPLY AND DEMAND OF 1024 KBPS INTERNET SERVICES BY CABLE FOR ENTERPRISES (Vol. 4).
- González Fonseca, F. I., Hernández Tapia, C. E., Ganzo Olivares, J., & Jimeno Espadas, R. (2019). La seguridad turística en México: aportaciones para su configuración. *Alternativas*, 18(3), 84–93. <https://doi.org/10.23878/ALTERNATIVAS.V18I3.138>
- Guanotuña, D. (n.d.). UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR FACULTAD DE CIENCIAS AGRÍCOLAS CARRERA DE TURISMO ECOLÓGICO.
- Héctor Saint-Pierre* Defensa y seguridad. (n.d.).
- Infante Rivera, L. (2024). El Turismo y Seguridad Integral en América Latina: Una Revisión sistemática. *E-Revista Multidisciplinaria Del Saber*, 1–8. <https://doi.org/10.61286/e-rms.v2i.76>
- Inga Mariela Torres, P., & Karim Paz, I. (n.d.). METODOS DE RECOLECCION DE DATOS PARA UNA INVESTIGACIÓN.
- INISEG. (2019, January 8). *La importancia de la seguridad turística | Seguridad*. <https://www.iniseg.es/blog/seguridad/seguridad-turistica-su-importancia-y-proyeccion/>
- J. Salazar. (2019). *Seguridad Turística - Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico*. <https://www.quito-turismo.gob.ec/seguridadturistica/>
- Manente Directora, M. (n.d.). *Gestión de destinos y antecedentes económicos: definición y supervisión de destinos turísticos locales Documento principal, Sesión 4: Gestión de destinos turísticos*.
- Mauricio, J., & Rosero, G. (n.d.). *Diagnóstico del sistema turístico de la provincia del Carchi-Ecuador Diagnosis of the tourist system of the province of Carchi-Ecuador*. <https://orcid.org/0000-0002-3643-3938>.
- Ramos Cabrera Paúl Alexander. (n.d.). UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE TURISMO Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciado en Turismo "La seguridad turística y la práctica del canyoning en el cantón Baños de.
- Santa, A., Autor, ", Cabrera, R., & Alexander, P. (n.d.). UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE TURISMO Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciado

En Turismo "La seguridad turística y la práctica del canyoning en el cantón Baños de Teodoro, N., & Nieto, E. (n.d.). TIPOS DE INVESTIGACIÓN.

TIPOS DE INVESTIGACION Por Tevni Grajales G. (n.d.).


Universidad Mayor de San Andrés. Facultad de Derecho, C. P. y Sociales. S. S., Universidad Mayor de San Andrés. Facultad de Sociología., & Universidad Mayor de San Andrés. Carrera de Sociología. (1968). Temas sociales. In *Temas Sociales* (Issue 17). Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Sección Sociología, de la Universidad Mayor de San Andrés. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29151993000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es

UNWTO. (1980). Manila Declaration on World Tourism | Déclaration de Manille sur le tourisme mondial | Declaración de Manila sobre el turismo mundial. *UNWTO Declarations | Déclarations de l'OMT | Declaraciones de La OMT*, 1(1), 1–34. <https://doi.org/10.18111/unwtodeclarations.1980.01.01>

Viviana Carvajal Zambrano, G., Angel Lemoine Quintero, F., San Juan Bautista, de, el Viejo, T., & Viviana Carvajal Zambrano Frank Angel Lemoine Quintero, G. (n.d.). *Análisis de los atractivos y recursos turísticos del cantón San Vicente Analysis of the tourist attractions and resources of Cantón San Vicente*

VII. ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE TURISMO

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR


ESTUDIANTE: Navótez Tobar Damián Alexander	CÉDULA DE IDENTIDAD: 1004517684
PERIODO ACADÉMICO: 2025-II	
PRESIDENTE TRIBUNAL: Ing. Diego Calcedo, MSc.	DOCENTE TUTOR: Ing. Gustavo Lucero Lima, MSc.
DOCENTE: Ing. Jairo Guevara Rosero, MSc.	
TEMA DEL TIC: "Análisis de la seguridad turística para el mejoramiento de la oferta de los atractivos naturales y culturales del cantón Mira"	

No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	10,00	
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8,30	Exponer los argumentos relacionados a la investigación
3	METODOLOGÍA	8,00	Explicar y aclarar con mas fundamentos la metodología utilizada
4	RESULTADOS	8,67	Exponer los resultados con mayor claridad
5	DISCUSIÓN	8,00	Discutir con autores la parte metodológica
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	8,00	Ampliar la redacción en las conclusiones y recomendaciones
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	8,33	Mayor seguridad en la exposición, uso de vocabulario técnico, evitar la lectura de las diapositivas, contacto visual
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	8,33	Corregir las faltas de ortografía

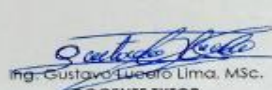
Obteniendo una nota de: **8,43** Por lo tanto, **APRUEBA** : debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.


Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el **martes, 2 de diciembre de 2025**



Ing. Diego Calcedo, MSc.
PRESIDENTE TRIBUNAL



Ing. Gustavo Lucero Lima, MSc.
DOCENTE TUTOR



Ing. Jairo Guevara Rosero, MSc.
DOCENTE



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL
CARCHI- FOREIGN AND NATIVE LANGUAGES
CENTER**

**Informe sobre el Abstract de Artículo Científico
o Investigación.**

Autor: Damián Alexander Narváez Tobar

Fecha de recepción del abstract: Lunes, 15 de diciembre de 2025

Fecha de entrega del informe: Martes, 16 de diciembre de 2025

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según la rúbrica de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9; por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



Creado digitalmente por
MARtha ALACELL Y
VIVEROS ALMEIDA
Validar documento en rtfree

MA. Martha Viveros
Responsable del
CIDEN

Anexo 3. Encuesta hacia los visitantes de los atractivos turísticos del cantón Mira.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE TURISMO

Objetivo:

Análisis de la seguridad turística para el mejoramiento de la oferta de los atractivos naturales y culturales del cantón Mira.

Indicaciones:

Lea atentamente las siguientes preguntas sobre la seguridad turística y responda según la siguiente escala

CUENTA = 3 CUENTA PARCIALMENTE = 2 NO CUENTA = 1

1. Edad:

- 18 – 35
- 36 – 47
- 48 – 59
- 60 – 65

2. Género:

- Femenino
- Masculino

3. Lugar de residencia:

4. ¿Ha observado presencia de patrullaje policial por la zona del atractivo turístico para ofrecer mayor tranquilidad a los visitantes?

- 3
- 2
- 1

5. ¿Observó que el atractivo turístico contaba con un sistema de vigilancia?
- 3
 - 2
 - 1
6. ¿El atractivo turístico cuenta con un sistema funcional de servicios higiénicos para los visitantes?
- 3
 - 2
 - 1
7. ¿El atractivo dispone con el equipamiento necesario para brindar primeros auxilios a los visitantes en caso de emergencia?
- 3
 - 2
 - 1
8. ¿Observó que en el atractivo se regule la recolección de residuos sólidos?
- 3
 - 2
 - 1
9. ¿Los precios de los servicios turísticos están claramente visibles y disponibles antes de realizar su consumo o compra?
- 3
 - 2
 - 1
10. ¿Las vías de acceso al atractivo turístico se encontraban en buen estado y permitieron un viaje seguro?
- 3

2

1

11. ¿Durante su trayecto hacia el atractivo turístico observó señalización vial clara?

3

2

1

12. ¿Dentro del atractivo o en sus alrededores existía señalización turística visible que facilitara su orientación?

3

2

1

13. ¿Considera que las aceras o senderos dentro o cerca del atractivo estaban bien acondicionados y eran seguros para caminar?

3

2

1

14. ¿Observó señalización visible que indique rutas de evacuación o puntos de encuentro en caso de emergencia dentro del atractivo turístico?

3

2

1

15. ¿Durante su visita, recibió información o instrucciones sobre cómo actuar en caso de un desastre natural o emergencia?

3

2

1

16. ¿Observo si existe algún punto de encuentro seguro en caso de fenómenos naturales?

- 3
- 2
- 1

17. ¿Observó que el atractivo turístico cuenta con accesos adecuados para personas con discapacidad física?

- 3
- 2
- 1

18. ¿Observo la participación de la comunidad en el atractivo turístico?

- 3
- 2
- 1

19. ¿Durante su visita notó espacios señalizados y adaptados para facilitar el uso por parte de personas con diferentes capacidades?

- 3
- 2
- 1

Anexo 4. Entrevista a Presidentes de las Parroquias del Cantón Mira

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE TURISMO

1. Según su experiencia en la vista. ¿Mencione los diferentes problemas que más se evidencian en los atractivos turísticos naturales y culturales del cantón Mira que requieran de una mejor gestión?
2. ¿Existe algún tipo de vigilancia por parte de la Policía Nacional en los atractivos?
3. ¿Conoce como funciona este sistema de vigilancia?
4. ¿De qué manera le da respuesta las autoridades locales ante situaciones de inseguridad relacionadas con el turismo?
5. ¿Ha participado de eventos con iniciativas locales para promover la seguridad turística en su parroquia?
6. ¿Ha notado una reinversión de los recursos en los atractivos?

Anexo 5. Ficha de observación - Santuario a la Santísima Virgen de la Caridad .

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE TURISMO

Lugar: Santuario a la

Santísima Virgen de la Caridad

Altura: 2400 msnm

Ubicación: Mira

Temperatura: 14° C

Precipitación: 500-2000 mm

Poblado más cercano: Mira

Coordenadas: 0.548667; -78.041076

Tipo de atractivo: Manifestaciones

Culturales

Nombre del observador: Damián Narváez

Hora de visita: 09:12 a.m.

Indicaciones

3 Cuenta 2 Cuenta parcialmente 1 No cuenta

CRITERIOS	INDICADORES A EVALUAR	VALORACIÓN		
		3	2	1
Seguridad Ciudadana	En el atractivo existe patrullaje preventivo de policías frecuentemente		X	
	Cuenta con mapas que contengan las zonas de riesgo			X
	Existe un SIS ECU 911 cerca del atractivo que permita la libre circulación de los turistas		X	
	Los atractivos cuentan con cámaras de vigilancia			X
	El atractivo cuenta con canales de asistencia turística			X
	Cuenta con una estrategia para evitar los delitos a los turistas			X
	Existe una orientación e información turística por parte del personal policial	X		
	TOTAL INDICADOR 1	11		
Salud e Higiene	Existe un centro de salud básico cerca al atractivo	X		
	El atractivo cuenta con un sistema de servicios higiénicos	X		
	Cerca del atractivo existe equipamiento y talento humano capacitado para dar el servicio de atención hospitalaria	X		
	Existe un calendario de cuidado ambiental y cumplimiento de ornamentación por parte del GAD	X		
	Se realiza una recolección de residuos adecuada en los atractivos	X		

	Los establecimientos turísticos cercanos al atractivo cuentan con certificaciones de salud, manipulación de alimentos e higiene		X	
	TOTAL INDICADOR 2		17	
Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS		X	
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico		X	
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)		X	
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3		10	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo	X		
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X		
	TOTAL INDICADOR 4		12	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos		X	
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal			X
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos			X
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X

		TOTAL INDICADOR 5			6		
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos	X					
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades	X					
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales	X					
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias			X			
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad	X					
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos						X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X					
	TOTAL INDICADOR 6					18	
MAPA				FOTO DEL ATRACTIVO			
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — RUTA_AL_SANTUARIO_A_LA_SANTISIMA_VIRGEN_DE_LA_CARIDAD — VIAS_DEL_CANTON ■ MIRA ■ SANTUARIO A LA SANTISIMA VIRGEN DE LA CARIDAD 							

Anexo 6. Ficha de observación - Mural del Municipio.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE TURISMO

Lugar: Mural del Municipio

Altura: 2404 msnm

Ubicación: Mira

Temperatura: 19° C

Precipitación: 500-2000 mm

Poblado más cercano: Mira

Coordenadas: 0.549039; -78.040522

Tipo de atractivo: Manifestaciones Culturales

Nombre del observador: Damián Narváez

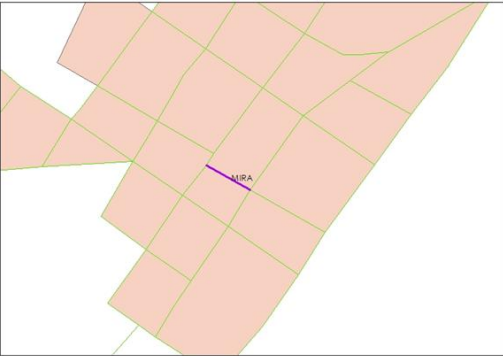
Hora de visita: 09:24 a.m.

Indicaciones

3 Cuenta 2 Cuenta parcialmente 1 No cuenta



CRITERIOS	INDICADORES A EVALUAR	VALORACIÓN		
		3	2	1
Seguridad Ciudadana	En el atractivo existe patrullaje preventivo de policías frecuentemente		X	
	Cuenta con mapas que contengan las zonas de riesgo			X
	Existe un SIS ECU 911 cerca del atractivo que permita la libre circulación de los turistas			X
	Los atractivos cuentan con cámaras de vigilancia			X
	El atractivo cuenta con canales de asistencia turística			X
	Cuenta con una estrategia para evitar los delitos a los turistas			X
	Existe una orientación e información turística por parte del personal policial	X		
	TOTAL INDICADOR 1		9	
Salud e Higiene	Existe un centro de salud básico cerca al atractivo	X		
	El atractivo cuenta con un sistema de servicios higiénicos			X
	Cerca del atractivo existe equipamiento y talento humano capacitado para dar el servicio de atención hospitalaria		X	
	Existe un calendario de cuidado ambiental y cumplimiento de ornamentación por parte del GAD	X		
	Se realiza una recolección de residuos adecuada en los atractivos	X		
	Los establecimientos turísticos cercanos al atractivo cuentan con certificaciones de salud, manipulación de alimentos e higiene			X
	TOTAL INDICADOR 2		13	

Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3		7	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X		
	TOTAL INDICADOR 4		11	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal			X
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos			X
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X
	TOTAL INDICADOR 5		5	
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos		X	
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades			X

	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales			X
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias		X	
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad	X		
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X		
	TOTAL INDICADOR 6			13
MAPA		FOTO DEL ATRACTIVO		
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — MURAL_DEL_MUNICIPIO — VIAS_DEL_CANTON MIRA 				

Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS		X	
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)		X	
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3		9	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X		
	TOTAL INDICADOR 4		11	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal			X
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos			X
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X
	TOTAL INDICADOR 5		5	
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos	X		

	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades			X
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales			X
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias		X	
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad	X		
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos	X		
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X		
TOTAL INDICADOR 6		16		

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — RUTA_OBELISCO_DE_MIRA — VIAS_DEL_CANTON MIRA ■ OBELISCO DE MIRA 	

Anexo 8. Ficha de observación - Monumento a la Virgen de la Caridad.

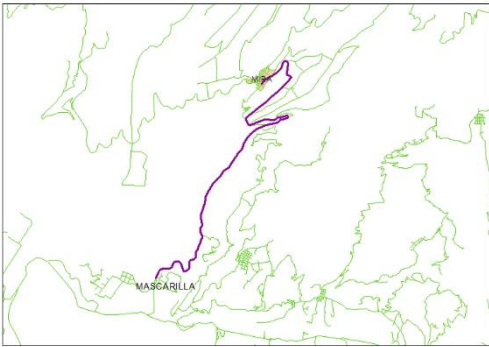

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE TURISMO

Lugar: Monumento Virgen de la Caridad Altura: 2403 msnm
Ubicación: Mira Temperatura: 12°
Precipitación: 500-2000 mm Poblado más cercano: Mira
Coordenadas: 829490 – 10062058.4 Tipo de atractivo: Manifestación Cultural
Nombre del observador: Damián Narvárez Hora de visita: 17:30 H
Indicaciones
3 Cuenta 2 Cuenta parcialmente 1 No cuenta

CRITERIOS	INDICADORES A EVALUAR	VALORACIÓN		
		3	2	1
Seguridad Ciudadana	En el atractivo existe patrullaje preventivo de policías frecuentemente			X
	Cuenta con mapas que contengan las zonas de riesgo			X
	Existe un SIS ECU 911 cerca del atractivo que permita la libre circulación de los turistas			X
	Los atractivos cuentan con cámaras de vigilancia	X		
	El atractivo cuenta con canales de asistencia turística		X	
	Cuenta con una estrategia para evitar los delitos a los turistas		X	
	Existe una orientación e información turística por parte del personal policial	X		
	TOTAL INDICADOR 1		11	
Salud e Higiene	Existe un centro de salud básico cerca al atractivo	X		
	El atractivo cuenta con un sistema de servicios higiénicos			X
	Cerca del atractivo existe equipamiento y talento humano capacitado para dar el servicio de atención hospitalaria			X
	Existe un calendario de cuidado ambiental y cumplimiento de ornamentación por parte del GAD	X		
	Se realiza una recolección de residuos adecuada en los atractivos	X		
	Los establecimientos turísticos cercanos al atractivo cuentan con certificaciones de salud, manipulación de alimentos e higiene	X		

	TOTAL INDICADOR 2	14		
Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos		X	
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS		X	
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico		X	
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)		X	
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3	11		
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos	X		
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo	X		
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X		
	TOTAL INDICADOR 4	14		
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos	X		
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos		X	
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales	X		
	TOTAL INDICADOR 5	11		

Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos		X	
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades		X	
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales	X		
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias	X		
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad		X	
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X		
	TOTAL INDICADOR 6		14	

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — RUTA_MIRA_GAEN — VIAS_DEL_CANTON MIRA MASCARILLA 	

	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3	9		
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X		
	TOTAL INDICADOR 4	11		
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal			X
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos			X
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X
	TOTAL INDICADOR 5	5		
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos		X	
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades			X
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales			X

	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias			X
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad			X
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X		
	TOTAL INDICADOR 6		10	
MAPA		FOTO DEL ATRACTIVO		
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — RUTA_AL_MONUMENTO_A_LA_CHAMIZA — VIAS_DEL_CANTON MIRA ● MONUMENTO A LA CHAMIZA 				

Anexo 10. Ficha de Observación - Monumento al Novillo de Bombas.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE TURISMO

Lugar: Monumento Novillo de Bombas Altura: 2255 msnm
Ubicación: Mira Temperatura: 20° C
Precipitación: 500-2000 mm Poblado más cercano: Mira
Coordenadas: 0.53781; -78.04538 Tipo de atractivo: Manifestaciones Culturales
Nombre del observador: Damián Narváez Hora de visita: 12:14 a.m.

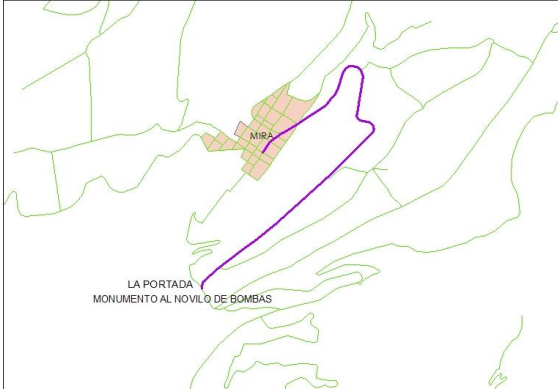

Indicaciones

3 Cuenta 2 Cuenta parcialmente 1 No cuenta

CRITERIOS	INDICADORES A EVALUAR	VALORACIÓN		
		3	2	1
Seguridad Ciudadana	En el atractivo existe patrullaje preventivo de policías frecuentemente			X
	Cuenta con mapas que contengan las zonas de riesgo			X
	Existe un SIS ECU 911 cerca del atractivo que permita la libre circulación de los turistas			X
	Los atractivos cuentan con cámaras de vigilancia			X
	El atractivo cuenta con canales de asistencia turística			X
	Cuenta con una estrategia para evitar los delitos a los turistas			X
	Existe una orientación e información turística por parte del personal policial		X	
TOTAL INDICADOR 1		7		
Salud e Higiene	Existe un centro de salud básico cerca al atractivo			X
	El atractivo cuenta con un sistema de servicios higiénicos			X
	Cerca del atractivo existe equipamiento y talento humano capacitado para dar el servicio de atención hospitalaria			X
	Existe un calendario de cuidado ambiental y cumplimiento de ornamentación por parte del GAD		X	
	Se realiza una recolección de residuos adecuada en los atractivos		X	
	Los establecimientos turísticos cercanos al atractivo cuentan con certificaciones de salud, manipulación de alimentos e higiene			X
	TOTAL INDICADOR 2		8	

Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3		9	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X		
	TOTAL INDICADOR 4		11	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal			X
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos			X
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X
	TOTAL INDICADOR 5		5	
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos		X	

La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades			X
Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales			X
La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias			X
El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad			X
El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X		
TOTAL INDICADOR 6			10

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — RUTA_MIRA_MONUMENTO_AL_NOVILLO_DE_BOMBAS — VIAS_DEL_CANTON ■ MIRA ● LA PORTADA ● MONUMENTO AL NOVILLO DE BOMBAS 	

Anexo 11. Ficha de Observación - Complejo Turístico Uyama.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE TURISMO

Lugar: Complejo Turístico Uyama

Altura: 1804 msnm

Ubicación: Mira

Temperatura: 23°

Precipitación: 500-2000 mm

Poblado más cercano: Mira

Coordenadas: 829322 - 10057331

Tipo de atractivo: Acontecimientos

Programados

Nombre del observador: Damián Narváez

Hora de visita: 12:00 H

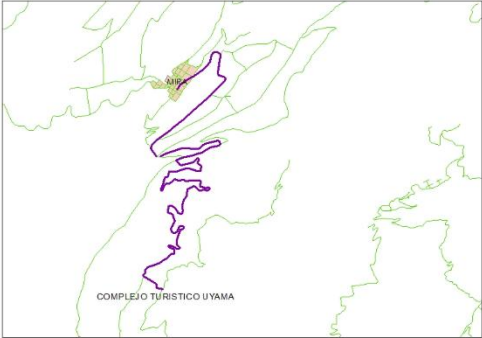

Indicaciones

3 Cuenta 2 Cuenta parcialmente 1 No cuenta

CRITERIOS	INDICADORES A EVALUAR	VALORACIÓN		
		3	2	1
Seguridad Ciudadana	En el atractivo existe patrullaje preventivo de policías frecuentemente			X
	Cuenta con mapas que contengan las zonas de riesgo			X
	Existe un SIS ECU 911 cerca del atractivo que permita la libre circulación de los turistas			X
	Los atractivos cuentan con cámaras de vigilancia	X		
	El atractivo cuenta con canales de asistencia turística			X
	Cuenta con una estrategia para evitar los delitos a los turistas			X
	Existe una orientación e información turística por parte del personal policial	X		
TOTAL INDICADOR 1		11		
Salud e Higiene	Existe un centro de salud básico cerca al atractivo			X
	El atractivo cuenta con un sistema de servicios higiénicos	X		
	Cerca del atractivo existe equipamiento y talento humano capacitado para dar el servicio de atención hospitalaria			X
	Existe un calendario de cuidado ambiental y cumplimiento de ornamentación por parte del GAD		X	
	Se realiza una recolección de residuos adecuada en los atractivos	X		
	Los establecimientos turísticos cercanos al atractivo cuentan con certificaciones de salud, manipulación de alimentos e higiene			X
	TOTAL INDICADOR 2		11	

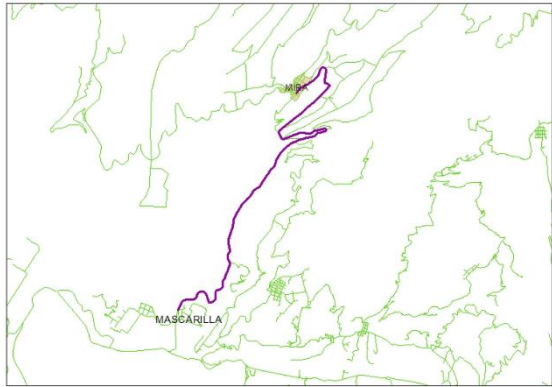

Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos		X	
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS		X	
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados			X
	TOTAL INDICADOR 3		7	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos		X	
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos		X	
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche		X	
	TOTAL INDICADOR 4		10	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos	X		
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos		X	
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales		X	
	TOTAL INDICADOR 5		10	
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos		X	
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades		X	

Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales	X		
La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias			X
El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad		X	
El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X		
TOTAL INDICADOR 6		14	

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — RUTA_MIRA_COMPLEJO_TURISTICO_UYAMA — VIAS_DEL_CANTON LA CONCEPCION COMPLEJO TURISTICO UYAMA 	

Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos	X		
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)		X	
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados		X	
	TOTAL INDICADOR 3	9		
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona	X		
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X		
	TOTAL INDICADOR 4	12		
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos	X		
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos		X	
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X
	TOTAL INDICADOR 5	9		
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos		X	
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades		X	

Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales		X	
La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias	X		
El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad	X		
El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad			X
TOTAL INDICADOR 6		14	

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — RUTA_MIRA_GAEN — VIAS_DEL_CANTON MIRA MASCARILLA 	

Anexo 13. Ficha de Observación – Camino del QHAPA ÑAN

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE TURISMO

Lugar: Camino del QHAPAQ ÑAN

Altura: 2023 msnm

Ubicación: La Concepción

Temperatura: 16° C

Precipitación: 500-2000 mm

Poblado más cercano: La
Concepción

Coordenadas: 0.58660; -78.08954

Tipo de atractivo: Manifestaciones
Culturales

Nombre del observador: Damián Narváez

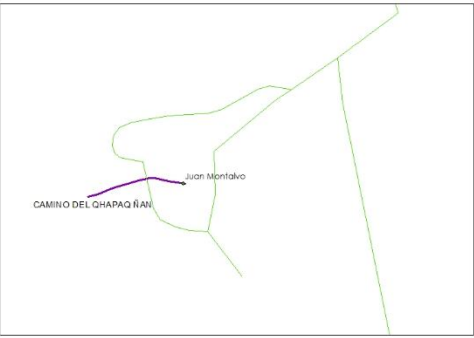

Hora de visita: 10:47 a.m.

Indicaciones

3 Cuenta 2 Cuenta parcialmente 1 No cuenta

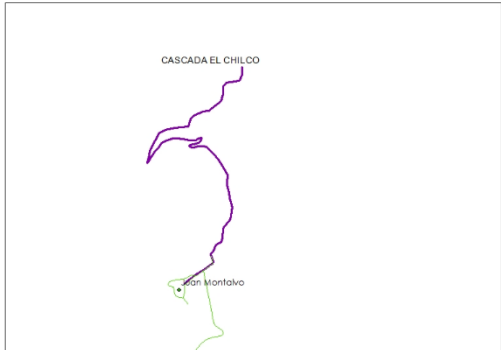

CRITERIOS	INDICADORES A EVALUAR	VALORACIÓN		
		3	2	1
Seguridad Ciudadana	En el atractivo existe patrullaje preventivo de policías frecuentemente		X	
	Cuenta con mapas que contengan las zonas de riesgo			X
	Existe un SIS ECU 911 cerca del atractivo que permita la libre circulación de los turistas			X
	Los atractivos cuentan con cámaras de vigilancia			X
	El atractivo cuenta con canales de asistencia turística			X
	Cuenta con una estrategia para evitar los delitos a los turistas			X
	Existe una orientación e información turística por parte del personal policial	X		
	TOTAL INDICADOR 1	11		
Salud e Higiene	Existe un centro de salud básico cerca al atractivo			X
	El atractivo cuenta con un sistema de servicios higiénicos			X
	Cerca del atractivo existe equipamiento y talento humano capacitado para dar el servicio de atención hospitalaria			X
	Existe un calendario de cuidado ambiental y cumplimiento de ornamentación por parte del GAD	X		
	Se realiza una recolección de residuos adecuada en los atractivos	X		

	Los establecimientos turísticos cercanos al atractivo cuentan con certificaciones de salud, manipulación de alimentos e higiene			X
	TOTAL INDICADOR 2	10		
Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3	9		
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo	X		
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche		X	
	TOTAL INDICADOR 4	11		
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal			X
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos			X
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X

	TOTAL INDICADOR 5	5	
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos	X	
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades		X
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales		X
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias		X
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad		X
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos		X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X	
	TOTAL INDICADOR 6	9	
MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO		
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • JUAN MONTALVO — MAS DEL CANTÓN — CAMINO DEL CHAPAQ ÑAN 			



Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3		7	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos		X	
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos		X	
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona			X
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche			X
	TOTAL INDICADOR 4		8	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos		X	
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales		X	
	TOTAL INDICADOR 5		8	
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos	X		

La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades	X		
Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales		X	
La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias			X
El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad		X	
El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad			X
TOTAL INDICADOR 6	13		

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • JUAN MONTALVO — VIAS_DEL_CANTON — CASCADA EL CHILCO 	

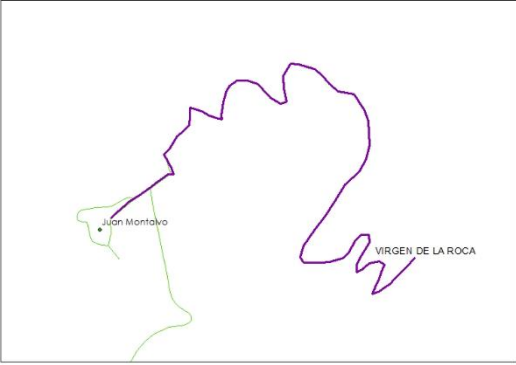

Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS		X	
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico		X	
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)		X	
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3		10	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos	X		
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo	X		
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X		
	TOTAL INDICADOR 4		14	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos		X	
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos		X	
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales		X	
	TOTAL INDICADOR 5		9	
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos	X		

	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades		X	
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales	X		
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias		X	
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad	X		
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X		
TOTAL INDICADOR 6			16	

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • MIRADOR DEL CONDOR • JUAN MONTALVO — RUTA_JAN_MONTALVO_MIRADOR_DEL_CONDOR — VIAS_DEL_CANTON 	

Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3		7	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos		X	
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos		X	
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona			X
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche			X
	TOTAL INDICADOR 4		8	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos		X	
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales		X	
	TOTAL INDICADOR 5		8	
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos	X		
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades	X		

Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales		X	
La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias			X
El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad		X	
El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad			X
TOTAL INDICADOR 6		13	

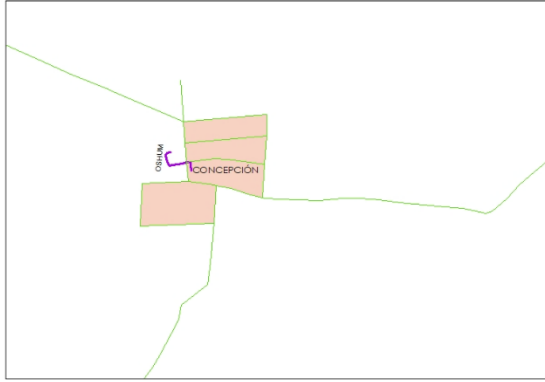

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • JUAN MONTALVO — RUTA_JUAN_MONTALVO_VIRGEN_DE_LA_ROCA — VIAS_DEL_CANTON — VIRGEN DE LA ROCA 	

	TOTAL INDICADOR 2	10		
Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3	7		
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar al atractivo			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos		X	
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona			X
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche			X
	TOTAL INDICADOR 4	7		
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal			X
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos			X
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X
	TOTAL INDICADOR 5	5		

Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo del atractivo		X	
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades			X
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales			X
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias			X
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad			X
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad			x
	TOTAL INDICADOR 6		8	
MAPA		FOTO DEL ATRACTIVO		
<p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — VIAS_DEL_CANTON — RUTA_LA_CONCEPCION_EL_TRAPICHE ■ LA CONCEPCION ■ EL TRAPICHE 				

	Los establecimientos turísticos cercanos al atractivo cuentan con certificaciones de salud, manipulación de alimentos e higiene			X
	TOTAL INDICADOR 2	12		
Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3	9		
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo	X		
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche			X
	TOTAL INDICADOR 4	10		
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos			X
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X

		TOTAL INDICADOR 5			6		
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo del atractivo	X					
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades					X	
	El atractivo forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales	X					
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias				X		
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad				X		
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos				X		
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad				X		
	TOTAL INDICADOR 6					12	

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> VIAS_DEL_CANTON OSHUM LA CONCEPCION 	

Anexo 19. Ficha de Observación – Iglesia La Concepción.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE TURISMO

Lugar: Iglesia La Concepción

Altura: 1394 msnm

Ubicación: La Concepción

Temperatura: 19° C

Precipitación: 500-2000 mm

Poblado más cercano: La
Concepción

Coordenadas: 0.60526; -78.12733

Tipo de atractivo: Manifestaciones
Culturales

Nombre del observador: Damián Narváez

Hora de visita: 10:09 a.m.

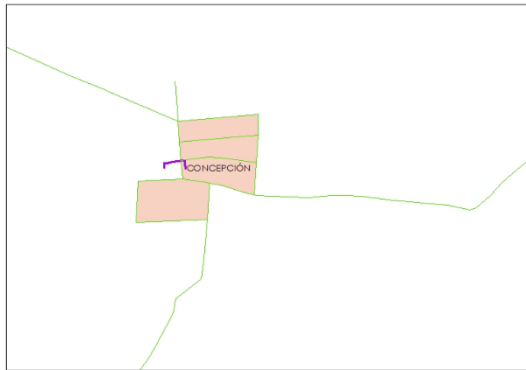

Indicaciones

3 Cuenta 2 Cuenta parcialmente 1 No cuenta

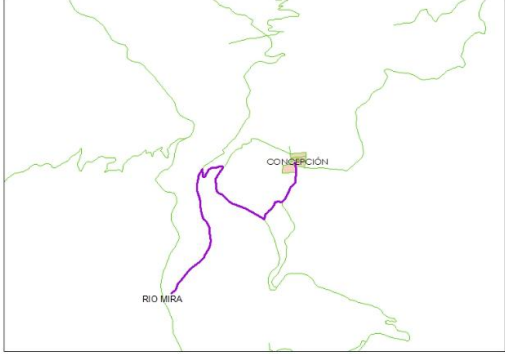

CRITERIOS	INDICADORES A EVALUAR	VALORACIÓN		
		3	2	1
Seguridad Ciudadana	En el atractivo existe patrullaje preventivo de policías frecuentemente	X		
	Cuenta con mapas que contengan las zonas de riesgo			X
	Existe un SIS ECU 911 cerca del atractivo que permita la libre circulación de los turistas			X
	Los atractivos cuentan con cámaras de vigilancia			X
	El atractivo cuenta con canales de asistencia turística			X
	Cuenta con una estrategia para evitar los delitos a los turistas			X
	Existe una orientación e información turística por parte del personal policial	X		
	TOTAL INDICADOR 1		11	
Salud e Higiene	Existe un centro de salud básico cerca al atractivo			X
	El atractivo cuenta con un sistema de servicios higiénicos			X
	Cerca del atractivo existe equipamiento y talento humano capacitado para dar el servicio de atención hospitalaria			X
	Existe un calendario de cuidado ambiental y cumplimiento de ornamentación por parte del GAD	X		
	Se realiza una recolección de residuos adecuada en los atractivos	X		
	Los establecimientos turísticos cercanos al atractivo cuentan con certificaciones de salud, manipulación de alimentos e higiene			X

	TOTAL INDICADOR 2	10		
Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3	9		
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo	X		
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos	X		
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche		X	
	TOTAL INDICADOR 4	11		
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal			X
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos			X
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X
	TOTAL INDICADOR 5	5		

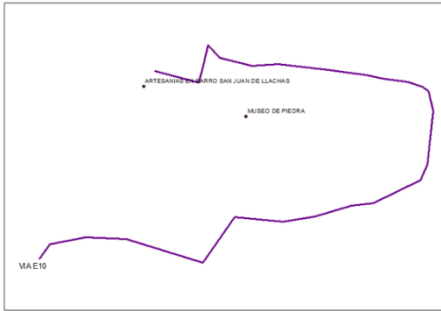

Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos		X	
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades			X
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales			X
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias			X
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad			X
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad		X	
	TOTAL INDICADOR 6			9

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — IGLESIA DE LA CONCEPCION — VIAS_DEL_CANTON ■ LA CONCEPCION 	

Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados	X		
	TOTAL INDICADOR 3		7	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar al atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos		X	
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona			X
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche			X
	TOTAL INDICADOR 4		7	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos		X	
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales		X	
	TOTAL INDICADOR 5		8	
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo del atractivo			X
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades			X

	El atractivo forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales			X
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias		X	
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad		X	
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad			X
TOTAL INDICADOR 6		9		
MAPA		FOTO DEL ATRACTIVO		
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> — RUTA_LA_CONCEPCION_RIO_MIRA — VIAS_DEL_CANTON LA CONCEPCION — RIO MIRA 				

	TOTAL INDICADOR 2	15		
Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico		X	
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados			X
	TOTAL INDICADOR 3		6	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos			X
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona	X		
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X		
	TOTAL INDICADOR 4		10	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles		X	
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos		X	
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos	X		
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales		X	
	TOTAL INDICADOR 5		11	

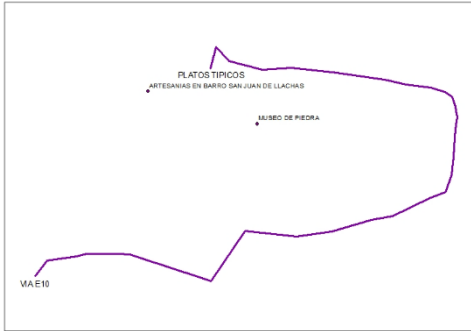

Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos			X
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades			X
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales		X	
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias		X	
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad		X	
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos		X	
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad		X	
	TOTAL INDICADOR 6			
MAPA		FOTO DEL ATRACTIVO		
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • ARTESANIAS EN BARRO SAN JUAN DE LACHAS — RUTA_E10_ARTESANIAS EN BARRO_SAN_JUAN_DE_LACHAS — VAE10 				

	TOTAL INDICADOR 2	14		
Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos		X	
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)			X
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados			X
	TOTAL INDICADOR 3		6	
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos		X	
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos			X
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona	X		
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche	X		
	TOTAL INDICADOR 4		11	
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos			X
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos		X	
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X
	TOTAL INDICADOR 5		7	
Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos		X	

	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades		X	
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales		X	
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias		X	
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad	X		
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X		
TOTAL INDICADOR 6			15	

MAPA	FOTO DEL ATRACTIVO
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • FIESTAS RELIGIOSAS — RUTA E10, FIESTAS RELIGIOSAS VIA E10 	

	TOTAL INDICADOR 2	12		
Seguridad Económica	Se realiza actividades para el cumplimiento de la calidad ofrecida a los turistas por parte de los prestadores de servicios turísticos			X
	Los trabajadores que se encuentran en los establecimientos turísticos cercanos al atractivo están asegurados en el IESS			X
	Los establecimientos cercanos al atractivo turístico están registrados legalmente en el catastro turístico			X
	Existen actividades que permitan disminuir los riesgos hacia los visitantes desde la óptica económica (fraudes y estafas)		X	
	Los costos de los servicios ofertados en los establecimientos turísticos cercanos están regulados o estandarizados		X	
	TOTAL INDICADOR 3	7		
Seguridad Vial	Existe la presencia de una buena señalética en la vía para llegar a los atractivos			X
	La calidad de la vía hacia los atractivos cumple con una óptima calidad para el ingreso de todo tipo de vehículo		X	
	La señalética vial cumple con los parámetros nacionales establecidos			X
	El transporte que accede al atractivo es "accesible" para todo tipo de persona		X	
	La vía hacia el atractivo cumple con alumbramiento óptimo en la noche		X	
	TOTAL INDICADOR 4	8		
Protección Ante Desastres	Existe información en el atractivo sobre acciones preventivas ante desastres imprescindibles			X
	Cuentan con planes comunitarios de gestión de riesgos		X	
	Se realiza campañas programadas para la prevención, educación e información sobre los desastres naturales por parte del GAD cantonal		X	
	Por parte del GAD se realizan eventos hacia la comunidad como capacitación sobre como estar preparados para diferentes eventos adversos		X	
	El atractivo cuenta con un plan de contingencia en caso de desastres naturales			X
	TOTAL INDICADOR 5	8		

Inclusión Social	La comunidad contribuye al buen desarrollo de los atractivos		X	
	La comunidad aporta a la creación de accesibilidad en el atractivo para personas con discapacidades		X	
	Los atractivos forman parte de proyectos que incentiven a que sean visitados por turistas extranjeros y nacionales		X	
	La comunidad participa activamente con grupos de seguridad y con sistemas de alarmas comunitarias			X
	El atractivo facilita la orientación y la seguridad hacia la comunidad		X	
	El atractivo está anclado al sistema del ECU 911 o a la Secretaría nacional de Riesgos			X
	Los servicios y equipamientos dentro del atractivo son adecuados para la comunidad	X		
	TOTAL INDICADOR 6		13	
MAPA		FOTO DEL ATRACTIVO		
 <p>LEYENDA</p> <ul style="list-style-type: none"> • PLATOS TIPICOS — RUTA_E10_PLATOS_TIPICOS_SAN_JUAN_DE_LLACHAS — VIA E10 				

Anexo 24. Fotografías.



Figura 24. Santuario Virgen de la Caridad



Figura 25. Mural del Parque



Figura 26. Obelisco Mira



Figura 27. Virgen de la Caridad



Figura 28. Monumento a la Chamiza.



Figura 29. Monumento Novillo de Bombas.



Figura 30.Complejo Turístico Uyama.



Figura 31.GAEN.



Figura 32. Camino del Qhapaq Ñan



Figura 33. Cascada El Chilco



Figura 34. Mirador Bellavista



Figura 35. Virgen de la Roca



Figura 36. El Trapiche



Figura 37. Oshum



Figura 38. Iglesia La Concepción.



Figura 39. Río Mira



Figura 40. Artesanías de Barro.



Figura 41. Fiestas Religiosas.



Figura 42. Platos Típicos