

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

POSGRADO



**MAESTRÍA EN DESARROLLO LOCAL CON MENCIÓN EN
PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y ORDENAMIENTO
TERRITORIAL**

**“Estrategias de Gobernanza para mejorar el acceso al servicio de agua potable en las
comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade del Cantón Tulcán”**

Trabajo de titulación previa la obtención del
Título de Magister en Desarrollo Local

Autor: Abg. Robles Leitón María Valeria

Tutor: PhD. Marín Pérez Ángel Antonio

Tulcán, 2026

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que la maestrante Robles Leitón María Valeria con el número de cédula 0401730049 ha elaborado el trabajo de titulación: “Estrategias de Gobernanza para mejorar el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade del Cantón Tulcán”.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marín Pérez Ángel Antonio', is written over a horizontal dotted line. The signature is stylized and cursive.

PhD. Marín Pérez Ángel Antonio

TUTOR

Tulcán, 2026

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye un requisito previo para la obtención del título de Magister en Desarrollo Local.

Yo, Robles Leitón María Valeria con cédula de identidad número 0401730049 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



f.....

Abg. Robles Leitón María Valeria

AUTORA

Tulcán, 2026

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Robles Leiton María Valeria declaro ser autor/a de los criterios emitidos en el trabajo de titulación: “Estrategias de Gobernanza para mejorar el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade del Cantón Tulcán” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



f.....

Abg. Robles Leiton María Valeria

AUTORA

Tulcán, 2026

DEDICATORIA

A Dios, principio y fundamento de toda sabiduría, por haberme concedido la fortaleza, constancia y discernimiento necesarios para culminar este proceso académico.

A mis padres, por su apoyo permanente, ejemplo de vida y valores inculcados, que han sido el sustento esencial de mi formación personal y profesional; a mi esposo, por su acompañamiento incondicional, comprensión y respaldo constante durante el desarrollo de este trabajo; y a mis hijos, quienes constituyen la motivación más profunda de mi vida y la razón que orienta mi esfuerzo, dedicación y superación continua.

A mi familia, por su confianza y apoyo constante, así como a todas aquellas personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron al desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a Dios, por haberme otorgado la vida, la fortaleza y la sabiduría necesarias para culminar este proceso académico; a la institución y a los docentes que formaron parte de este programa de maestría, por su valiosa orientación y compromiso con la formación profesional; y de manera especial a mi director de tesis, por su guía, acompañamiento y aportes fundamentales en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Asimismo, extendiendo mi sincero agradecimiento a mis padres, por su apoyo permanente y valores inculcados; a mi esposo, por su comprensión y respaldo incondicional; y a mis hijos, por constituirse en la motivación esencial de cada uno de mis esfuerzos.

Finalmente, a todas aquellas personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron a la realización y culminación de esta investigación.

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I	1
PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Preguntas de investigación o hipótesis	4
1.2.1. <i>Pregunta general</i>	4
1.2.2. <i>Preguntas específicas</i>	4
1.3. Objetivos de investigación	4
1.3.1. <i>Objetivo General</i>	4
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	4
1.4. Justificación.....	5
CAPÍTULO II	7
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	7
2.1. Antecedentes de investigación	7
2.1.1. Gobernanza del agua en las comunidades rurales	7
2.1.2 Políticas públicas y acceso al agua.....	9
2.1.3 Desafíos y barreras para el acceso al agua	12
2.2. Marco teórico	14
2.2.1 Teoría de los Bienes Comunes	14
2.2.2 Desarrollo local	16
2.2.3 Acceso integral al agua potable.....	21
2.2.4 Gobernanza del agua	24
2.3. Marco legal	34

CAPÍTULO III.....	38
METODOLOGÍA	38
3.1. Descripción del área de estudio/grupo de estudio	38
3.2. Enfoque y tipo de investigación	39
3.2.2. Tipo de Investigación	40
3.3. Definición y operacionalización de variables.....	41
3.4. Análisis estadístico.....	42
3.5. Procedimientos.....	45
3.6. Consideraciones bioéticas	46
CAPÍTULO IV.....	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47
Resultados	47
Discusión	61
CAPÍTULO V	66
PROPUESTA.....	66
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
Conclusiones	73
Recomendaciones.....	74
REFERENCIAS.....	75
ANEXOS	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Constitución de la República del Ecuador (CRE)	34
Tabla 2 Código Orgánico Ambiental (COA).....	35
Tabla 3 Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).....	35
Tabla 4 La Ley Orgánica de los Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua	35
Tabla 5 Reglamento a la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y aprovechamiento del Agua	36
Tabla 6 Ley De Participación Ciudadana, Tierras Rurales Y Territorios Ancestrales	36
Tabla 7 Estatuto de la Junta Administradora de Agua Potable de Julio Andrade.....	37
Tabla 8 Operacionalización de variables	42
Tabla 9 Número de encuestas a aplicarse en cada comunidad.....	44
Tabla 10 Perfil y justificación de selección de las autoridades entrevistadas	45
Tabla 11 Consideraciones Bioéticas.....	48
Tabla 12 Género	48
Tabla 13 Servicio del agua en su comunidad es deficiente	49
Tabla 14 Razones por las que el servicio es deficiente.....	50
Tabla 15 ¿Agua que utiliza para el consumo en su hogar es totalmente potable?.....	50
Tabla 16 Rubro por este recurso	51
Tabla 17 Servicio de agua potable en su hogar es permanente.....	51
Tabla 18 Veces al día, que hace uso de este recurso	52
Tabla 19 Servicio de agua potable para satisfacer necesidades	52
Tabla 20 Grupos vulnerables como personas de la tercera edad y con discapacidad, pueden acceder con facilidad al servicio de agua potable?.....	53

Tabla 21 Acceso al servicio público de agua en las zonas rurales	53
Tabla 22 Servicio de agua potable ha mejorado en la última década en su comunidad y en su parroquia.....	54
Tabla 23 Servicio de agua potable en su comunidad.....	54
Tabla 24 Problema en el servicio de agua potable – solución	55
Tabla 25 Proyectos o programas tendientes a satisfacer las necesidades de agua potable	55
Tabla 26 Asambleas que busquen solventar los problemas del agua potable?	56
Tabla 27 Participación en asambleas relacionadas al agua potable.....	56
Tabla 28 Conocimiento sobre las funciones que tiene la Junta de Agua	57
Tabla 29 La junta de agua potable de la parroquia de Julio Andrade cumple con una labor eficiente en la dotación de un servicio de calidad.....	57
Tabla 30 El derecho al agua potable es un derecho esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos.....	58
Tabla 31 Categorización de los resultados de las entrevistas	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Localización de la parroquia de Julio Andrade	39
Figura 2 Disponibilidad de acceso seguro a agua potable	49
Figura 3 Principales hallazgos de las entrevistas	62

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A Validación de Instrumentos	85
Anexo B Matriz de Operacionalización de Variables.....	86
Anexo C Encuesta.....	84
Anexo D Guion de Entrevista.....	91

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo proponer estrategias de gobernanza que contribuyan a mejorar el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade, cantón Tulcán, identificando las principales brechas en cobertura, calidad y gestión del recurso hídrico. A pesar de la existencia de un marco normativo y de infraestructura como plantas de tratamiento, persisten deficiencias en la distribución del agua potable, lo que obliga a la población a utilizar fuentes no seguras, afectando su salud y calidad de vida; se desarrolla bajo el enfoque de desarrollo local y gobernanza del agua, considerando la articulación entre actores institucionales y comunitarios. Metodológicamente, se emplea un enfoque mixto que combina técnicas cuantitativas y cualitativas para analizar la situación actual del servicio y el funcionamiento de la institucionalidad. Los resultados evidencian limitaciones en la coordinación interinstitucional, restricciones presupuestarias, deficiencias en infraestructura y baja participación comunitaria. Se concluye en la necesidad de una planificación participativa del agua potable, el fortalecimiento de capacidad comunitarias, la infraestructura y mantenimiento, la transparencia y control ciudadano y también la educación y cultura del agua; por lo que es necesario estrategias de gobernanza orientadas a fortalecer la gestión del recurso hídrico, mejorar la articulación entre actores y garantizar un acceso equitativo, sostenible y de calidad al agua potable en las comunidades rurales.

Palabras claves: agua potable, comunidades rurales, desarrollo local, gestión pública.
Gobernanza del agua.

ABSTRACT

The objective of this research is to propose governance strategies that contribute to improving access to drinking water services in rural communities in Julio Andrade Parish, Tulcán Canton, by identifying the main gaps in coverage, quality, and water resource management. Despite the existence of a regulatory framework and infrastructure such as treatment plants, deficiencies in drinking water distribution persist, forcing the population to use unsafe sources, which affects their health and quality of life; the study is conducted within the framework of local development and water governance, taking into account the coordination between institutional and community actors. Methodologically, a mixed- methods approach is employed that combines quantitative and qualitative techniques to analyze the current state of the service and the functioning of the institutional framework. The results reveal limitations in inter-institutional coordination, budgetary constraints, infrastructure deficiencies, and low community participation. The study concludes that there is a need for participatory planning for drinking water, strengthening of community capacity, infrastructure and maintenance, transparency and citizen oversight, as well as water education and culture; therefore, governance strategies are necessary to strengthen water resource management, improve coordination among stakeholders, and ensure equitable, sustainable, and high-quality access to drinking water in rural communities.

KEYWORDS: drinking water, rural communities, local development, public administration, Water governance.

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El derecho del acceso al agua constituye un eje prioritario dentro de la agenda internacional para el desarrollo sostenible. Su inclusión en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular en el ODS 6, así como también en los planes nacionales de desarrollo del Ecuador, buscan garantizar el acceso al agua para todas las personas y sobre todo garantizar una adecuada la gestión de esta (López y López, 2024). No obstante, pese a que el acceso a infraestructuras de agua potable, saneamiento e higiene, es clave para alcanzar varios Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente este ha sido un tema que se descuida mucho, afectado significativamente a millones de personas (Wateraid, 2020).

Bajo este contexto, podemos entender la importancia crítica del acceso al agua para el bienestar humano, la equidad social, y la sostenibilidad ambiental, además de comprender que el acceso al agua requiere ser gestionado de una manera segura, ya que de esta manera se garantiza no solo la disponibilidad continua de este recurso, sino también su calidad y distribución equitativa

En el ámbito de la salud, el derecho del acceso al agua es un tema que debe atenderse con mayor urgencia. La propagación de enfermedades a través del agua están directamente relacionados con el hecho de que cierto porcentaje de muertes por diarrea son causadas por sistemas de agua deficientes y lo mismo sucede con el cólera, donde cada año 1,3 millones de personas que habitan en lugares cuyo acceso al agua es interrumpido o inaccesible, resultan afectados por diversas enfermedades relacionadas a la inseguridad hídrica, lo cual constituye la falta de acceso al agua una gran problemática (Ayala y Vega, 2025)

En cuanto al medio ambiente, es necesario dar un adecuado el tratamiento de aguas residuales, ya que de esta forma se mejora la eficiencia en el uso de los recursos hídricos y reduciendo la presión sobre los ecosistemas de agua dulce, sin dejar de lado estas aguas en tratamiento podrían ser reutilizadas en el sector agrícola, mientras que las aguas grises podrían ser aprovechadas para el riego (Guzmán, et al, 2024). Las

infraestructuras de agua contribuyen significativamente a estructuras de agua contribuye significativamente a la productividad tal como se ha mostrado en diversos países que han invertido en infraestructura de agua con el propósito de combatir enfermedades como la malaria o la desnutrición y cuyos resultados han sido el incremento del PIB per cápita.

A nivel mundial, se estima que 1 de cada 10 personas (785 millones en total), todavía carecen de servicios básicos, entre los que se incluye el servicio del agua potable. Como parte de este conglomerado se sumarían los 144 millones que beben agua de superficie sin tratamiento. Además, se registra que la cobertura de los servicios básicos en los estratos más ricos de la población es al menos el doble de alta que en los estratos más pobres (UNICEF, 2019).

En la actualidad, el 44% de la población mundial vive en las zonas rurales. De esta proporción, el 80% que representa unos 2 mil millones de personas, no tienen acceso garantizado al agua (Arroyo, 2022). En este sentido las zonas rurales a nivel mundial presentan un alto índice de deficiencia en la provisión de agua, por lo que, es imperante que los Estados establezcan políticas públicas ambientales tendientes a cubrir aquellas brechas pues constituyen una vulneración del acceso a agua (García, 2024).

En lo que respecta a Latinoamérica y el Caribe, con una población de 625 millones de personas, de las cuales el 75% habitan en ciudades y el 25% corresponden a la población rural (CEPAL, 2020). En relación con el acceso al agua potable, 37% de habitantes rurales de nuestra región, no tienen agua potable, mientras que el 85% de la población urbana posee acceso a las fuentes mejoradas de agua potable (Fernández, 2018).

Las diferencias en el acceso al agua potable en el área rural del Ecuador son aún más notorias. Según datos del INEC (2020) la cobertura de la red pública de agua potable para los hogares se incrementó en el área rural del 31,8% en 2009 hasta llegar a un 48,5% para el 2019; mientras que, en el área urbana, este incremento fue del 85,8% al 94,3% en el mismo periodo de tiempo (Gil, et al, 2014).

Como se puede ver, los datos muestran que el déficit en el acceso a agua es mucho mayor en áreas rurales que en áreas urbanas. En el área rural, existe una mayor dispersión de las viviendas, lo cual dificulta la cobertura del acceso al agua potable,

pues se necesita una mayor inversión estatal y la implementación de políticas públicas eficaces, que busquen cubrir estas brechas que ocasionan vulneración de derechos (Becerra, 2023).

En nuestro país, para garantizar el acceso al agua potable se ha implementado un régimen de competencias las cuáles han tenido implicaciones en el desarrollo territorial y su influencia en la gobernanza, buscando promover una gestión pública efectiva, articulada y corresponsable, que contribuya a territorializar las políticas nacionales en el ámbito local (Martínez y Marín, 2021). Sin embargo, a pesar de existir un marco normativo legal que regula la prestación del agua un servicio público esencial, la deficiente gestión y distribución agua potable a las comunidades rurales se constituye como un gran problema a resolverse.

El marco normativo ecuatoriano a través de la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua (2014) y el Código Orgánico del Ambiente (2019), establecen los principios y directrices para asegurar el acceso al agua, determinando que la responsabilidad en la prestación de servicios de agua potable es del Estado y los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, pero a pesar de ello, muchas comunidades rurales siguen enfrentando problemas significativos en el acceso al agua potable (Idrovo y Bermeo, 2021).

La Normativa técnica para la evaluación y diagnóstico de la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento en las áreas urbanas y rurales en el territorio ecuatoriano (2018) establece que las juntas administradoras de agua potable se conciben como una solución para suplir la falta de servicios en localidades donde los gobiernos municipales no prestan este servicio directamente. Sin embargo, a pesar de la existencia de esta normativa, se observa una falta de implementación eficiente y efectiva en el terreno, especialmente en las áreas rurales.

El GAD municipal de Tulcán, a través de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (EPMAPA-T), entregó a la parroquia de Julio Andrade, una moderna planta de tratamiento que beneficiaría a más de 12 000 habitantes (AME, 2013). No obstante, aún persiste la problemática de acceso al agua en las comunidades rurales de Julio Andrade tales como San Francisco del Troje, Michuquer, La Cofradía, Ipueran, La Aguada, El Moral.

En este contexto, si bien las normativas legales regulan el servicio de agua potable, el problema central radica en que el agua potable no llega a las comunidades rurales, viéndose forzadas a la práctica riesgosa de ocupar el agua de riego en el consumo humano, siendo esto ocasionado por la deficiente gestión institucional y el incumplimiento de los GAD cantonales y parroquiales, así como la falta de presupuesto para mejorar la atención y la cobertura, han sido de los principales obstáculos para brindar un servicio de la calidad para toda la población.

1.2. Preguntas de investigación o hipótesis

1.2.1. Pregunta General

- ¿Cómo mejorar el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade del cantón Tulcán?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Describir la situación actual, en cuanto al acceso al agua potable de las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade del cantón Tulcán?
- ¿Cómo funciona la institucionalidad vinculada con el acceso al servicio de agua potable en la parroquia de Julio Andrade?
- ¿Cómo mejorar el servicio de agua potable que contribuya al desarrollo local en las comunidades rurales de la parroquia de Julio Andrade?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

- Proponer estrategias de gobernanza que contribuyan a mejorar el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir la situación actual en el acceso al agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade
- Analizar el funcionamiento de la estructura institucional que está vinculada a la dotación del servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade

- Elaborar estrategias de gobernanza que contribuyan a mejorar el servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade

1.4. Justificación

La presente investigación es importante por cuanto recoge una problemática medular en el desarrollo sostenible como es el acceso al agua segura para el consumo humano, específicamente en las zonas rurales del Ecuador en donde se evidencian brechas significativas en el acceso a servicios de agua potable y saneamiento. Estas brechas no solo afectan la salud de las comunidades, sino que también dificultan el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente el ODS 6.

Este trabajo de investigación brinda un aporte relevante al desarrollo académico de la temática, pues analiza acceso al agua segura, no solo desde la cobertura del servicio, sino que busca poner bajo observación criterios relacionados con la gestión eficaz ese servicio. Al centrarse en las comunidades rurales, esta investigación proporciona una visión más detallada de los desafíos que enfrentan estas comunidades, al recurrir a prácticas que pueden poner en riesgo la salud de los habitantes.

Lo novedoso de la problemática radica en que, a pesar de que existen distintos marcos normativos y políticas públicas ambientales diseñadas para garantizar el acceso al agua, la deficiente gestión y distribución de este servicio impide que las comunidades rurales puedan gozar plenamente de este derecho, sin dejar de lado que existen otros factores que pueden afectar la adecuada gestión. En particular, la parroquia de Julio Andrade, ubicada en el Cantón Tulcán cuenta con una Junta Administradora de Agua Potable y Saneamiento; y además una planta de tratamiento de agua potable, sin embargo, esto no ha garantizado el acceso al servicio de agua potable para todas las comunidades rurales de la parroquia.

Es entonces que el principal problema a solucionar es la deficiente distribución y gestión del agua potable en las zonas rurales de la parroquia Julio Andrade, lo que lleva a que muchas personas de la comunidad sigan sin tener acceso al servicio básico del agua. Esta situación no solo afecta la salud, de los habitantes, sino que también afecta negativamente en el desarrollo socioeconómico de las comunidades, ya que el acceso a agua potable es esencial para el bienestar general.

La investigación tiene un impacto directo en los colectivos afectados, ya que proporciona una base sólida para la formulación de políticas públicas más eficaces y adaptadas a las necesidades de las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade. Al identificar las principales barreras y deficiencias en la prestación de servicios de agua potable, este trabajo de investigación puede contribuir a la mejora de la gestión del recurso hídrico, así como a la implementación de soluciones innovadoras que garanticen el acceso universal al agua potable. Además, al analizar la infraestructura existente y la forma en que se distribuyen los recursos, la investigación puede ayudar a que los diversos actores encargados de garantizar el acceso al agua, a priorizar acciones que optimicen el uso de los recursos hídricos, reduciendo la brecha de acceso y mejorando la eficiencia del sistema.

El beneficio de realizar esta investigación radica en su potencial para incidir en la mejora de las condiciones de vida de las comunidades rurales, promoviendo un acceso más equitativo al agua potable. Esto solo puede lograrse mediante la intervención del Estado, las organizaciones y la misma la participación de la sociedad quienes pueden firmemente intervenir y dar respuesta a la necesidad de acceder a un servicio de agua de calidad que permita mejorar la calidad de vida, disminuir los problemas de salud y aumentar la productividad.

Este trabajo tiene el potencial de contribuir a una gestión más eficiente del recurso hídrico, lo que a su vez fortalecerá la sostenibilidad ambiental y promoverá la equidad social. Al ofrecer una mayor comprensión de la situación y desarrollar propuestas concretas para abordar los desafíos del acceso al agua en las zonas rurales, la investigación puede generar soluciones que tengan un impacto positivo y duradero tanto para las comunidades rurales como para el país en su conjunto.

De esta manera, la investigación no solo aborda un problema local relacionado con el acceso al agua potable en comunidades rurales, sino que se fundamenta académicamente en el marco de la Maestría en Desarrollo Local. La investigación permite construir un modelo más justo y sostenible de gestión del agua, mediante el fortalecimiento de la gobernanza local, la participación comunitaria y la planificación territorial, elementos clave para el desarrollo equilibrado y sostenible.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Antecedentes de investigación

Este acápite recoge varios aportes de investigaciones recientes, que guardan relación con la gobernanza en políticas locales y que desde esta perspectiva permiten trazar un horizonte en las acciones y soluciones que plantean estos estudios y que se han tomado en relación con casos y sectores específicos, de manera específica, aquellas referidas al acceso al agua potable en las zonas rurales. Para ello ha sido necesario, realizar una revisión de la literatura que permite sintetizar ideas, teorías y conceptualizaciones claves, que permitan llegar a un debate y discusión, con ello identificar aspectos positivos sobre el acceso al agua en sectores rurales.

2.1.1. *Gobernanza del agua en las comunidades rurales*

La gobernanza del agua en sectores rurales ha constituido una problemática ya por diversas causas como la escasez hídrica, la contaminación y la falta de infraestructura, deforestación entre otras, bajo ello es necesario analizar como desde el área de la academia se buscan mitigar estos problemas.

Una investigación desarrollada por Stephania Yates (2023), se planteó como objetivo determinar de qué forma los sistemas normativos globales y locales de regulación del agua, interactúan, generando choques y relaciones de complementariedad que moldean la realidad local. A través de un enfoque cualitativo y teórico, se examina la participación ciudadana directa para evidenciar cómo estos sistemas interactúan, generando tanto conflictos como formas de complementariedad. Los resultados plasmaron que a pesar de contar con una normativa que promueve la vida en comunidad, se sigue respondiendo a las exigencias del sistema económico global entre ellas el financiamiento y cortoplacismo, la concentración del poder, aquello dificulta la incorporación plena de las formas organizativas indígenas en las políticas públicas relacionadas con el agua.

Dicho antecedente investigativo plantea que, a pesar de que el marco legal del Ecuador reconoce la importancia de la convivencia comunitaria y la protección de los recursos naturales, persisten problemas derivados de la imposición de estos criterios globales

como la priorización a proyectos extractivistas y agroindustriales, que particularmente crean barreras que limitan la implementación efectiva de las prácticas tradicionales de los pueblos indígenas. El sistema normativo ecuatoriano que regula la gestión del agua permite que el buen vivir se vuelva solo una apropiación simbólica del *Sumak Kawsay*, logrando que la participación se convierta en una herramienta de gestión más no de empoderamiento.

Este antecedente es relevante para el desarrollo del presente estudio ya nos permite comprender cómo las políticas y marcos legales actuales pueden limitar o incluso obstaculizar la implementación efectiva de estrategias de gobernanza del agua en contextos rurales, como es el caso parroquia Julio Andrade.

Por otra parte, la investigación realizada por Sandoval y Gunther (2013), tuvo como objetivo analizar la gestión comunitaria del agua en dos contextos diferentes de América Latina, siendo estos México y Ecuador, con el fin de entender cómo esta práctica puede contribuir a la resolución de la crisis hídrica a nivel local. Mediante un enfoque comparativo, se plantean como preguntas centrales cómo la gestión comunitaria contribuye a resolver la crisis del agua a nivel local y en qué medida estas respuestas son sustentables frente al problema del abastecimiento. A través del estudio de casos en la Ciénega de Chapala, Michoacán (México) e Imbabura (Ecuador), a manera de resultados se pudo identificar las principales problemáticas del agua en América Latina, entre ellas la escasez física, a consecuencia de los cambios climáticos, la excesiva contaminación de las fuentes hídricas, la ineficiente gestión, saneamiento y falta de infraestructura en acceso al agua; sin embargo, se destacan los aportes de las prácticas comunitarias en términos de sostenibilidad, participación social y adaptación a contextos locales.

El aporte de este antecedente es muy valioso, ya que analiza la gestión comunitaria del agua en contextos rurales, señalando cómo la gestión comunitaria puede ser una solución efectiva para la escasez de agua. Al estudiar las formas en que estas comunidades enfrentan los retos del abastecimiento de agua, podemos comprender la importancia de la participación local y la colaboración comunitaria en la toma de decisiones, elementos que son esenciales para el diseño de estrategias de gobernanza del agua efectivas en la parroquia Julio Andrade.

De la misma forma, una investigación llevada a cabo por Chloé (2016), tuvo como objetivo evaluar la sostenibilidad del servicio de agua potable y saneamiento en la comunidad de Carhuapata – Lircay - Angaraes - Huancavelica. El estudio evaluó la sustentabilidad del servicio de agua potable y saneamiento en la comunidad de Carhuapata, Lircay, Huancavelica, aplicando la metodología SIRAS bajo un enfoque descriptivo e inductivo. Sus resultados indican un índice de sustentabilidad total de 3.22 puntos, clasificado como medianamente sustentable, con puntajes similares en gestión (3.00) y operación y mantenimiento (3.00) los cuales evidencian deficiencias en infraestructura, calidad del agua, continuidad del servicio y gestión operativa, lo que señala la necesidad de intervenciones puntuales para fortalecer.

El autor subraya que tanto a nivel local, nacional e incluso transnacional, para defender y preservar el agua potable y poderla gestionar de manera correcta, promoviendo así que las comunidades rurales continúen promoviendo alternativas sostenibles y autónomas para el acceso al agua, sin perder de vista los valores de cooperación y justicia social que caracterizan sus formas de organización.

Dicho antecedente, brinda un gran aporte al desarrollo del presente estudio ya que destaca la concepción del agua como un bien común, lo cual permite una gestión más sostenible y justa de este recurso. Además, subraya la importancia de las estrategias de solidaridad local y transnacional para defender el acceso al agua y promover alternativas autónomas, que podrían ser adoptadas y adaptadas por las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.

2.1.2 Políticas públicas y acceso al agua

La investigación desarrollada por Narváez, et al. (2024), plantea un análisis de políticas públicas para promover el uso adecuado del agua potable en Pimampiro. Destaca que las políticas públicas implementadas por el Estado ecuatoriano, como la descentralización de competencias, la gestión pública - comunitaria y el Plan Nacional de Desarrollo, de los que forma parte los Gobiernos Autónomos Descentralizados, juegan un papel muy importante en transformación social y además al haberse desarrollado en una zona rural del Ecuador. La importancia de sensibilizar a los habitantes sobre el uso adecuado del agua potable y la toma de conciencia del cuidado de este recurso vital, promoviendo prácticas responsables entre la población local y contribuyendo a la mejora de la gestión del agua en la región.

Dicha investigación brinda un aporte al desarrollo del presente estudio ya que resalta el papel de las políticas públicas y la sensibilización comunitaria en la gestión del agua en contextos rurales. Este enfoque podría ser adoptado para mejorar la gestión del agua en la parroquia Julio Andrade, destacando la necesidad de políticas que promuevan prácticas responsables entre los habitantes y fortalezcan la participación comunitaria en la protección de este recurso vital, todo dentro de un marco de gobernanza que fomente el bienestar social en la parroquia.

En el mismo sentido, la investigación desarrollada por Cabrera y Coronel, (2020) presenta un análisis de la experiencia de Perú en la implementación de políticas, planes y estrategias para garantizar el acceso al agua potable en las comunidades rurales. A través de dicha investigación se describe el proceso general que ha seguido el país en términos de saneamiento rural, destacando el papel rector del Ministerio encargado de coordinar y supervisar las políticas en esta área. Además, dicha investigación expone las principales estrategias adoptadas para asegurar el acceso al agua, considerando que la infraestructura y modelos implementados en el área rural, no siempre son apropiados para garantizar la sostenibilidad de la inversión y es por ello que se recalca que las estrategias que se implementen deben contemplar, a más de la cobertura, otros aspectos e iniciativas que promuevan la participación local, la gestión del agua y la integración de conocimientos tradicionales con las estrategias modernas de saneamiento

En igual sentido, el estudio contribuye con dos estrategias para asegurar el acceso al servicio de saneamiento en las zonas rurales, la implementación de un mecanismo presupuestario en el que contribuyan los distintos niveles de gobierno involucrados, para garantizar la sostenibilidad; y el segundo, la transferencia de tecnología y asistencia técnica que se puede brindar en un modelo de cascada desde el gobierno nacional, al gobierno subnacional (en el caso del Ecuador los gobiernos municipales) y de estos a los gobiernos locales (en nuestro país los gobiernos parroquiales)

El antecedente en mención propone estrategias clave como la creación de mecanismos presupuestarios que involucren a diferentes niveles de gobierno y la transferencia de tecnología y asistencia técnica en un modelo de cascada, lo que podría adaptarse perfectamente a la realidad ecuatoriana, especialmente en el contexto de los gobiernos municipales y parroquiales. Este enfoque de sostenibilidad, participación y cooperación

entre diferentes actores es esencial para desarrollar estrategias efectivas de gobernanza del agua en la parroquia Julio Andrade.

De la misma manera, la investigación realizada por Buitrago (2023), realiza un diagnóstico el cual permitió evidenciar cómo dichas actuaciones se pueden ceñir a unos lineamientos de política pública para la gestión del agua en La Guajira. Estas acciones no presentan una clara forma de ser medidas en cada uno de los periodos. Esto hace difícil el análisis en cuanto a la efectividad de estos, pese a contar con instrumentos de ordenamiento territorial, de planeación del desarrollo, instrumentos normativos orientados a la gestión del agua y procesos de planificación ambiental como la Agenda Ambiental.

Aquello ha permitido resaltar que la normativa del agua en Colombia, necesita hallar soluciones más estructurales, como la pertinencia de introducir un enfoque que propenda por la equidad en la provisión de agua, la necesidad de que el recurso hídrico sea entendido como una unidad y el imperioso fortalecimiento que debe desarrollar el sector público descentralizado en el país, para que así promueva una gestión ambiental coordinada y participativa. Además, la investigación hace hincapié en que para mejorar el servicio del agua potable es importante establecer políticas que permitan que la provisión de agua sea equitativa tomando en consideración el ordenamiento territorial, la planeación del desarrollo y los instrumentos normativos orientados a la gestión del agua (Buitrago, 2023).

Dicho antecedente contribuye al desarrollo del presente estudio puesto que subraya la necesidad de establecer políticas públicas más estructuradas y equitativas para la gestión del agua, especialmente en contextos rurales. Estos elementos podrían ser clave para mejorar la gobernanza del agua en la parroquia Julio Andrade, donde es necesario garantizar una distribución justa y sostenible del recurso, en coordinación con los instrumentos de planificación territorial y desarrollo local, promoviendo una gestión participativa y coordinada entre los distintos actores.

Además, la investigación llevada a cabo por Carrasco (2020), propone reflexionar sobre los procesos de gobernanza de los territorios, especialmente en relación con la gestión del agua, desde perspectivas decoloniales, interculturales y ecológicas. Estos enfoques buscan abrir un espacio para entender las diversas comprensiones y dinámicas que existen en torno al uso del agua. Dicha investigación plantea que es sumamente

importante reconocer la diversidad de prácticas y conocimientos de las comunidades locales, resaltando que las diversas comprensiones sobre el agua no solo se negocian en términos económicos, sino también valores culturales, sociales y ecológicos.

Dicha investigación señala como problemática, la dificultad de cubrir la provisión del derecho al agua a los sectores rurales, debido a que las dinámicas del agua están marcadas por agentes tales como los comités de agua potable rural quienes deben ser los encargados del desarrollo de proyectos de ingeniería e infraestructura para el mejoramiento de la calidad de agua.

A través de dicho antecedente se destaca la importancia de las políticas públicas en el diseño de estrategias de gobernanza del agua que respeten y valoren los conocimientos tradicionales de las comunidades rurales, al mismo tiempo que aborden la problemática de la provisión del derecho al agua, especialmente cuando los comités de agua potable rural enfrentan desafíos en el desarrollo de proyectos de infraestructura y mejoras en la calidad del agua.

2.1.3 Desafíos y barreras para el acceso al agua

La investigación desarrollada por Ramos (2024), plantea como objetivo analizar de manera crítica los retos y las complejidades de la gobernanza del agua en América Latina, donde el autor explicaba que, a pesar de contar con abundantes recursos hídricos, las muchas regiones rurales enfrentan profundas disparidades en la distribución y el acceso al agua, lo que pone en evidencia la necesidad de examinar las prácticas de gobernanza de este recurso.

En dicho artículo se reconoce que, para lograr una gobernanza del agua eficaz y sostenible, es necesario adoptar un enfoque global e integrado que tenga en cuenta las dimensiones biopolíticas de la gestión del agua, lo que significa que debe existir una coordinación centralizada, el fortalecimiento de las capacidades subnacionales y la priorización de las poblaciones más vulnerables como es el caso de las zonas rurales.

Este antecedente planea un enfoque integral, que podría ser considerado una solución factible para garantizar una distribución más justa y equitativa del agua, asegurando que todos los sectores de la sociedad, especialmente los más desfavorecidos, tengan acceso adecuado a este recurso vital. Estas recomendaciones son clave para mejorar la distribución del agua en la parroquia Julio Andrade, asegurando que las comunidades más desfavorecidas tengan acceso justo y equitativo a este recurso vital

El artículo desarrollado por Moreno (2021), plantea que el acceso a agua potable y saneamiento en las zonas rurales representa un desafío considerable, no solo para el gobierno nacional sino para los municipios y distritos, puesto que si no existe el esfuerzo presupuestal de los municipios y sus comunidades resulta imposible financiar estos grandes proyectos. Para enfrentar estos desafíos, es necesario la participación de todos los niveles de gobierno, es decir, la colaboración entre el Estado, las comunidades y otros actores, además de la implementación de políticas públicas y las normativas que se ajusten a la realidad.

A través de este antecedente se reconoce que la participación de los municipios, el gobierno nacional y otros actores es fundamental para financiar proyectos de infraestructura en el sector rural. Además, las políticas públicas y normativas deben adaptarse a la realidad local, lo cual es crucial para garantizar que las estrategias de gobernanza del agua sean viables y sostenibles como es el caso de la parroquia Julio Andrade.

Por otro lado, Maldonado, et al (2019) han llevado a cabo una investigación donde se analiza cómo las comunidades locales han desarrollado enfoques propios para garantizar el acceso al agua y la calidad del saneamiento en contextos rurales. Los autores enfatizan la gestión del agua que han realizado las comunidades indígenas y campesinas a través de sus conocimientos ancestrales. Además, resaltan que en las zonas rurales a pesar de las limitaciones de infraestructura y recursos, los habitantes pueden asegurar el acceso al agua potable y mantener sistemas de saneamiento adecuados.

Dicha investigación destaca la importancia de la participación de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones sobre el uso y la distribución del agua, así como la implementación de sistemas de saneamiento adecuados sin dejar de lado que en el camino de una adecuada gestión del agua existen distintos retos los retos como la expansión de la urbanización o la influencia de intereses privados, entre otros. Este antecedente resulta fundamental para el desarrollo del presente estudio ya que presenta una perspectiva puede clave para la parroquia Julio Andrade, donde las prácticas comunitarias y el conocimiento local pueden mejorar la gestión del agua y asegurar su sostenibilidad.

2.2. Marco teórico

Dentro de la fundamentación teórica se abordarán en su primera fase, temáticas referentes al desarrollo local, su importancia, así como aspectos relacionados a la gobernanza y sus estrategias relacionadas al servicio de agua potable.

2.2.1 Teoría de los Bienes Comunes

Los bienes comunes previamente a consolidar una teoría que promueve y respeta en conjunto los derechos fundamentales de las personas así como también los derechos de la naturaleza, cruzó por un proceso tan antiguo como la humanidad, por cuanto todo ser humano siempre ha hecho uso de los recursos que la naturaleza le provee y por su parte la conservación de estos recursos ha dependido mucho de la conservación que le da el ser humano, muchas de estas prácticas aún se siguen realizando hoy en día como los ejidos en México, las mingas en Bolivia o los quilombos en Brasil (Lloredo, 2020). Con lo expuesto debemos reconocer que la idea de bienes desde su origen pretende preservar la vida de la comunidad y su bienestar.

La teoría de los bienes comunes indica que la propiedad de todos es la propiedad de nadie, planteando que la idea de que estos recursos, son bienes compartidos y gestionados de manera colectiva, que sin importar los derechos de propiedad, exhiben dos características: a) la exclusión de beneficios a través de medios físicos o arreglos institucionales resulta muy costosa, y b) la explotación de una unidad de recurso por un usuario reduce la disponibilidad del primero para otros usuarios (Ostrom, 2000).

En este sentido, el bien común es aquel bien que pertenece a la colectividad y desempeña una función constitucional de protección de todos los recursos colectivos frente al ejercicio de sector privado y sector público, quienes muchas veces buscan privatizar estos bienes, sin que haya mecanismos jurídicos necesarios (Flores, 2015).

Esto significa que los bienes comunes llevan a la necesidad de reconstruir instituciones que permitan la conservación y promoción de los recursos de todos, para dejar fuera del centro del sistema político a la propiedad privada y al Estado.

De igual manera, según Ostrom (2000), la tipología de los bienes comunes es la siguiente:

- a) de libre acceso (ausencia de derechos de propiedad)

- b) de propiedad grupal (los derechos de propiedad pertenecen a un grupo definido de usuarios, los cuales pueden excluir a otros del acceso a un bien común);
- c) propiedad individual (basada en un individuo o alguna firma empresarial que excluye a otros del bien común), y
- d) los bienes comunes como bienes comunes cuyo derecho de propiedad es gubernamental

Esta teoría plantea su fundamento en que los recursos vitales como por ejemplo el agua en el presente caso, son recursos de acceso universal, los cuales deben ser gestionados colectivamente, con el propósito de garantizar su conservación, acceso equitativo y sostenibilidad (Celaya y Volpe, 2024). Esto nos indica que un bien común tiene como propósito promover que todas las personas tengan derecho a hacer uso u obtener beneficios de un determinado recurso.

Es importante establecer reglas claras, definir adecuadamente los límites de la participación comunitaria y garantizar la gestión compartida para el mantenimiento de los bienes comunes evitando lo denominado “tragedia de los comunes”, que se da cuando propiedad común o colectiva como pastos, bosques, ríos, montes tienden a la sobreexplotación y, por consiguiente, al agotamiento del recurso tras una falta de regulación (Ostrom, El concepto de bienes comunes en la obra de Elinor Ostrom, 2013). La teoría de los bienes comunes reconoce que los recursos naturales que forman parte del sector privado, el dueño se habría hecho cargo de mantener el recurso, estableciendo derechos de uso basados en una correlativa prestación económica. Sin embargo, cuando hablamos de bien común, no es atribución de una sola persona el conservar a la naturaleza y los recursos sino de todos. Además, indica que nadie es realmente propietario de los bienes comunes y que, por lo tanto, dichos bienes no pueden estar destinados a ser explotados, saqueados sin que alguien se haga responsable por ellos (Valle, 2023)

En esta línea de investigación Valle (2023) indica que las características de los bienes comunes son:

1. Los recursos naturales deben ser propiedad común de toda la población
2. El acceso debe ser abierto a los ciudadanos
3. El acceso y uso debe ser libre de regalías o de rentas

4. Cualquier límite estipulado sobre el acceso y uso del bien común está permitido solo cuando todos los usuarios brindan su aprobación
5. Los bienes comunes son derecho de todo usuario, debido a las otras características y nadie puede ser excluido arbitrariamente, pero sí puede ser excluido si no cumple con las normas o reglas sobre el bien común (pág.4)

Es necesario excluir la idea de que los bienes comunes son la suma de los bienes privados de cada individuo, puesto que la esencia nadie es propietario de los bienes comunes y además cuando se habla de bienes comunes se refiere a aquellos recursos que se mantienen como patrimonio colectivo, con ciertas restricciones para su apropiación individual, por lo que si finalidad es de que todas las personas puedan acceder a ellos y beneficiarse de los mismos (Rodríguez y Morales, 2022).

2.2.2 Desarrollo Local

El desarrollo local ha logrado consolidarse como uno de los temas de mayor importancia y trascendencia en el contexto de la globalización y la creciente interdependencia económica y social. En el Ecuador, las áreas rurales enfrentan desafíos únicos y específicos debido a la diversidad geográfica, cultural y socioeconómica, a lo cual se requiere un enfoque de desarrollo local que permita empoderar a estas comunidades para que puedan gestionar y promover su propio progreso de manera sostenible (Arboleda et al., 2024)

Para empezar a referirnos al desarrollo local es necesario contextualizarlo desde un enfoque teórico que supone que la gestión plantea a los agentes públicos el reto de fortalecer relaciones horizontales con el conjunto heterogéneo de actores no estatales, es decir, el desarrollo local podemos definirlo como un proceso participativo y endógeno en el que las comunidades locales asumen un papel activo en la planificación y ejecución de iniciativas destinadas a mejorar su calidad de vida (Calle, 2017).

En igual sentido, el desarrollo local endógeno es un modelo que impulsa el crecimiento desde dentro del territorio, aprovechando sus recursos, capacidades y saberes locales, con participación activa de la comunidad en la producción y el cuidado del medio ambiente (Meza, 2023).

Debe entenderse al desarrollo como un “conjunto de condiciones que propende a la satisfacción de las necesidades de la población a través del empleo de recursos, de tal

manera que perciba su nivel de vida como una situación de bienestar” (Carrera, et al, 2020, pág. 32). En este sentido, el desarrollo equivalía a un incremento de la economía de mercado que desencadenaría un mayor bienestar para los habitantes, de allí para que esto suceda es necesario trabajar en la acumulación de capital que se puede lograr por medio de la industrialización.

Por otro lado, el término desarrollo local es un proceso integral, donde relaciona la dimensión territorial, identidades o dimensión cultural, política o económica mediante los cuales una comunidad accede al bienestar, sin exclusiones garantizando las condiciones para las futuras generaciones (Raza y Acosta, 2023). En este sentido, es importante buscar alcanzar un desarrollo local dentro de las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade que conlleven alcanzar el acceso al agua potable de calidad, derecho fundamental para la supervivencia de los habitantes del sector.

Abordar este problema desde los diferentes escenarios, es crucial para reducir las desigualdades regionales y promover un desarrollo más equitativo (Torres, 2024); hay que tener presente que el fortalecimiento de las instituciones y el desarrollo local permiten mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, en especial de los sectores vulnerables, así también contribuyen a la estabilidad social y económica, ya que dinamizan la economía de estos sectores.

En este sentido es necesario tener presente ciertos aspectos que contribuyen al desarrollo local entre ellos:

- **Participación Comunitaria:** Implica la inclusión activa de los residentes locales en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos. La participación comunitaria asegura que las iniciativas respondan a las necesidades y prioridades reales de la población. Por otro lado, la inexistencia de acuerdos, socialización de reglamentos y participación comunitaria e intervención de autoridades competentes genera conflictos internos en las comunidades (Rochina, et al, 2023); de allí la importancia y necesidad de tener una buena organización que permita alcanzar una participación comunitaria.
- **Sostenibilidad:** Enfatiza la necesidad de que las estrategias de desarrollo local sean ambientalmente sostenibles, económicamente viables y socialmente equitativas. Referirse a la sostenibilidad del acceso al agua potable en las localidades rurales de

la parroquia Julio Andrade, hace necesario determinar el nivel de sostenibilidad y reconocer la intrincada interdependencia existente entre el entorno natural, la sociedad y la economía, y busca fomentar un desarrollo sostenible que se ajuste armónicamente a los límites y la capacidad de carga del planeta. En definitiva, la sostenibilidad se rige por el principio de garantizar las necesidades en cantidad y calidad del presente de los usuarios sin exponer las necesidades de las generaciones futuras, pero sin dejar de lado la protección del medio ambiente, el desarrollo social y el crecimiento económico (De la Cruz, 2023).

- **Desarrollo Endógeno:** Se centra en el aprovechamiento de los recursos internos y capacidades locales, en lugar de depender exclusivamente de recursos externos. Sobre aquello este tipo de desarrollo se sustenta en el uso de los recursos con que cuentan las localidades; estos constituyen el potencial del desarrollo y, por tanto, la planificación estratégica territorial se convierte en un instrumento necesario (Baños y Rodríguez, 2013). Aquello constituye una estrategia de pro - acción que permite a las comunidades rurales potenciar sus capacidades internas y fortalecer a las sociedades tomando como base la sustentabilidad y sostenibilidad en el tiempo.

Beneficios del Desarrollo Local

El desarrollo local ofrece una serie de beneficios clave que impactan positivamente en las comunidades, promoviendo un crecimiento sostenido y sostenible. A través del empoderamiento, las comunidades adquieren control sobre su futuro, fomentando una mayor cohesión social. Además, al ser soluciones locales más adaptables, se responde eficazmente a las circunstancias cambiantes, como el acceso al agua potable en zonas rurales.

Este enfoque también contribuye a una sostenibilidad económica, generando empleos y promoviendo la resiliencia, todo mientras se respetan las tradiciones y culturas locales:

- **Empoderamiento de la Comunidad:** Al participar activamente en el proceso de desarrollo, las comunidades adquieren un mayor control sobre su futuro y fortalecen su cohesión social. En este contexto empoderarse significa la apropiación o reapropiación del poder individual, del reconocimiento personal, de la posibilidad de influir en la propia existencia para cambiarla (Secretaría de Bienestar - Gobierno de México, 2020). Este beneficio que deja el desarrollo local

sobre lleva a repensar que dentro de la comunidad el empoderamiento dentro de la comunidad permitiría una participación de todos los actores sociales.

- **Adaptabilidad:** Las soluciones locales pueden ser más flexibles y adaptables a las circunstancias cambiantes, permitiendo una respuesta más rápida y eficaz a los problemas emergentes. La importancia de adaptarnos se fundamenta en la transformación equitativa de la sociedad y de los ecosistemas a través de vías de desarrollo resilientes a ciertas necesidades (Rosas, 2020), que en el presente caso es el acceso al agua potable en las comunidades rurales.
- **Sostenibilidad Económica:** El desarrollo local fomenta la creación de empleos y la diversificación económica, reduciendo la dependencia de mercados externos y mejorando la resiliencia económica. Debiendo tener presente que se define como la capacidad que tienen ciertas personas o comunidades de administrar sus recursos propios y generar rentabilidad a largo plazo de forma responsable (GADISA, 2019).
- **Culturalmente Relevante:** Las iniciativas de desarrollo local son más propensas a respetar y preservar las identidades culturales y tradiciones de la comunidad. Esto significa que el desarrollo no debe imponer modelos externos, sino que debe adaptarse a las características y particularidades de la cultura local, promoviendo el fortalecimiento de la identidad y el sentido de pertenencia de sus miembros (Faux y Domínguez, 2023). Esto, a su vez, fomenta una mayor participación activa de los miembros de la comunidad, ya que se sienten identificados y valorados en las decisiones que afectan su entorno.

Desafíos del Desarrollo Local

El desarrollo local enfrenta varios desafíos que dificultan la mejora de condiciones esenciales en comunidades rurales, como el acceso al agua potable. En el caso de la parroquia de Julio Andrade, estas dificultades son especialmente evidentes, afectando tanto la salud de la población como la capacidad de la comunidad para gestionar sus propios recursos de manera eficiente:

- **Recursos Limitados:** Las comunidades locales a menudo enfrentan limitaciones financieras y de infraestructura que pueden dificultar la implementación de proyectos de desarrollo, aquello constituye una de las principales dificultades por las que atraviesa el sistema de agua potable de la parroquia de Julio Andrade, las limitaciones al acceso al agua potable y afectación a la salud de la población, debe

identificarse como fuerte a la condición de pobreza que caracteriza a algunas comunidades rurales (Mora, 2019).

- **Capacidades Institucionales:** La falta de capacidad técnica y administrativa puede ser un obstáculo significativo para la planificación y ejecución efectiva de iniciativas de desarrollo local. En este contexto, es necesario contar con instituciones sólidas y democráticas que puedan ser catalizadoras de esfuerzos conjuntos para trabajar en las causas estructurales que subyacen la conflictividad, de tal manera que generen propuestas integrales que permitan articular a quienes son parte del problema y a quienes sean parte de las soluciones (Mora, 2019), siempre considerando aquellas limitaciones que tiene ciertos sectores.
- **Coordinación y Colaboración:** La coordinación entre diversos actores locales, como gobiernos, organizaciones no gubernamentales y el sector privado, puede ser compleja y desafiante, sin embargo, para lograr un eficaz acceso al servicio de agua potable se requiere el trabajo conjunto de todas las instituciones relacionadas a esta problemática.
- **Dependencia de Ayuda Externa:** A pesar del enfoque en los recursos internos, muchas comunidades aún dependen en gran medida de la ayuda externa, lo que puede afectar la sostenibilidad a largo plazo de los proyectos. Es en este sentido que para llevar un proyecto de gran magnitud, se requiere de la inversión estatal e inversión extranjera, y de una adecuada planificación que cubra estas deficiencias.

Un ejemplo claro de ellos son los Programas de Desarrollo Rural en América Latina, el cual, en diversos países de América Latina, los programas de desarrollo rural han utilizado enfoques participativos para mejorar la infraestructura, acceso a servicios, la educación y la salud en comunidades rurales, promoviendo un desarrollo integral y sostenible.

La gobernanza esta direccionada a la implementación de políticas públicas destinadas a la gestión del agua en cuanto recurso natural para prestar servicios hídricos (Sánchez, 2024); desde esta perspectiva el agua mirada como un beneficio común debe administrarse garantizando una sostenibilidad frente a posibles amenazas como con la calidad y cantidad.

Bajo lo señalado el desarrollo local es una estrategia esencial para lograr un progreso inclusivo y sostenible. A través de la participación comunitaria, el uso de

recursos locales y un enfoque en la sostenibilidad, las comunidades pueden abordar sus propios desafíos de manera efectiva. Aunque existen obstáculos significativos, los ejemplos de éxito demuestran que es posible lograr un desarrollo significativo y duradero cuando las comunidades están empoderadas para liderar su propio destino. Para que el desarrollo local sea realmente efectivo, es fundamental contar con el apoyo continuo de todos los actores involucrados y asegurar que las estrategias se adapten a las necesidades y contextos específicos de cada comunidad.

2.2.3 Acceso integral al agua potable

El acceso integral al agua potable es un derecho fundamental que va más allá de simplemente proveer agua a las comunidades puesto que este derecho implica garantizar la calidad, equidad en su distribución de este recurso para las nuevas generaciones. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el acceso al agua potable es uno de los principales determinantes de la salud, y su escasez o mala calidad genera riesgos de enfermedades (OMS, 2021).

En comunidades rurales como la parroquia Julio Andrade, las barreras para lograr este acceso incluyen la falta de infraestructura adecuada, la contaminación de fuentes naturales y la falta de políticas públicas eficaces. La ausencia de estas condiciones básicas donde se evidencia afecta la falta de agua afecta gravemente los derechos del buen vivir, la salud y la calidad de vida de sus habitantes, haciendo urgente un enfoque integral que asegure agua limpia y accesible para todos (Cusme y Zambrano, 2025).

La gestión moderna del agua se basa en una visión más amplia e inclusiva, en la que se consideran aspectos sociales, ambientales y económicos para lograr un manejo sostenible y equitativo del recurso hídrico, lo cual implica una gestión efectiva, infraestructura de distribución y la participación de la comunidad (Tassano, 2024). En este contexto, la gobernanza del agua se convierte en un factor clave, que asegura que los recursos hídricos sean gestionados de manera equitativa, transparente y eficiente.

La participación comunitaria no solo mejora la toma de decisiones relacionadas con el agua, sino que también fomenta la apropiación del recurso por parte de la población, lo que resulta en prácticas más responsables y sostenibles. La experiencia en muchas comunidades rurales demuestra que cuando las personas se sienten involucradas en la gestión del agua, la calidad del servicio y la equidad en su distribución mejoran considerablemente (Carrera et al., 2020).

Para lograr el acceso integral al agua potable, es sumamente importante fortalecer la capacidad de gobiernos para diseñar e implementar políticas públicas efectivas en el área de los servicios de agua potable y saneamiento con énfasis en elementos tales como compromiso, eficiencia, equidad y sustentabilidad (Lentini, 2010). La falta de infraestructura adecuada y políticas públicas eficaces para gestionar el agua en muchas regiones rurales han afectado a la población en términos de acceso al agua potable, deterioro de la infraestructura y el aumento de la contaminación de fuentes hídricas, para lo cual es necesario adoptar medidas para controlar la contaminación de las fuentes hídrica (Jaimes, 2024).

Según el Ministerio del Ambiente de Ecuador (2020), la gestión del agua debe estar alineada con principios de sostenibilidad y justicia social. Esto incluye no solo la construcción de infraestructura adecuada, sino también la implementación de medidas para proteger las fuentes de agua de la contaminación y garantizar su uso equitativo entre todos los sectores de la sociedad.

En este sentido, se requiere una visión integradora que combine la preservación de los ecosistemas hídricos con el desarrollo de capacidades locales para gestionar el agua de manera eficiente. A través de la formulación de políticas públicas inclusivas, apoyadas por herramientas gubernamentales y proyectos de inversión, se pueden lograr soluciones sostenibles que aseguren el acceso al agua potable en comunidades rurales, como las de la parroquia Julio Andrade, y, a su vez, contribuir a la mejora del bienestar social y económico de sus habitantes.

Desafíos en el Acceso al Agua Potable en Áreas Rurales

La ruralidad se refiere a la vida y las actividades que se desarrollan en el ámbito rural, es decir, fuera de los centros urbanos. Las zonas rurales suelen caracterizarse por una baja densidad de población, grandes extensiones de tierra dedicada a la agricultura, la ganadería y otras actividades relacionadas con la explotación de recursos naturales. En relación al tema objeto de estudio la provisión de agua potable rural, alcantarillado y de tratamiento de aguas servidas no contaba con un marco normativo especial en la materia (Buitrago, 2023).

Bajo este contexto las comunidades rurales enfrentan importantes desafíos en cuanto a infraestructura y recursos financieros, lo que dificulta el acceso al agua potable. Estos problemas reflejan la urgencia de abordar tanto la infraestructura como la gestión

ambiental en las comunidades rurales para asegurar el acceso a agua limpia y segura:

- **Infraestructura Limitada:** Las zonas rurales a menudo carecen de la infraestructura necesaria para el suministro de agua potable, como tuberías, plantas de tratamiento y redes de distribución. Es así, que no disponer de infraestructura ha generado una crisis no por no tener agua, sino porque no está disponible para su distribución y por la contaminación de las grandes ciudades (Gómez, 2021). Esto sucede en todas partes, tal es el caso de las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade, por cuanto, además del abastecimiento no se dispone de las redes de distribución que permitan que el agua potable pueda llegar a ciertos sectores, razón por la cual los habitantes de estas comunidades deben acceder y abastecerse de los canales de riego que se utilizan para los sembríos.
- **Recursos Financieros:** Las comunidades rurales suelen tener menos recursos financieros para invertir en infraestructura de agua potable. Pues dichos recursos se requieren para actividades como la conservación y protección de recursos hídricos; cubrir servicios de entrega, por ejemplo agua potable e irrigación; cubrir acciones de tratamiento de aguas residuales (Ministerio de desarrollo Agrario y Riego , 2021).
- **Fuentes Naturales Contaminadas:** En muchas áreas rurales, las fuentes de agua como ríos, lagos y pozos pueden estar contaminadas por actividades agrícolas, industriales o naturales. Tanto es así que, en Carchi e Imbabura, voluntarios recolectan 5.862 kilos de desechos sólidos en ríos y lagos, por medio del proyecto “Limpiemos juntos, salvemos vidas” (El Universo, 2021). Aquello conlleva en el aspecto de la salud que la falta de acceso a agua potable puede llevar a enfermedades transmitidas por el agua, como el cólera, la diarrea y la fiebre tifoidea; así mismo la desnutrición porque afecta la higiene personal y la preparación de alimentos.

Aspectos Sociales y Económicos

La falta de acceso al agua potable en las comunidades rurales tiene un impacto profundo, afectando tanto la dinámica social como la económica. En muchas de estas zonas, la tarea de recolectar agua recae principalmente en mujeres y niños, lo que limita su acceso a la educación y oportunidades económicas. Además, la escasez de agua también puede generar migración hacia las ciudades en busca de mejores condiciones de vida.

En este contexto, es crucial reconocer los desafíos y las oportunidades de la

ruralidad, implementando políticas que no solo resuelvan las necesidades básicas como el acceso al agua, sino que también promuevan un desarrollo equitativo y sostenible para todos:

- **Género y Trabajo Infantil:** En muchas comunidades rurales, la tarea de recolectar agua recae en mujeres y niños, lo que puede limitar su acceso a la educación y otras oportunidades económicas, pues muchas de las veces son imprescindibles que los hijos se dediquen a las actividades laborales o del campo antes que realizar actividades educativas (Parrao y Valdivia, 2006).

La Organización Internacional del Trabajo OIT relevó 497 casos de niños, niñas y adolescentes de todo el país. Las horas semanales dedicadas a la recolección de agua se redujeron casi un 50 por ciento gracias a obras de acceso al agua familiares y comunitarias, para uso doméstico y productivo de manera especial en las zonas rurales (OIT, 2021).

- **Migración:** La falta de acceso al agua potable puede impulsar la migración hacia áreas urbanas en busca de mejores condiciones de vida, se debe tener presente que el agua ayuda a la producción agrícola y esta necesidad hace que no exista productividad y como tal no exista economía, lo que hace que estas personas migren hacia las ciudades (García, 2024).

La ruralidad es una dimensión fundamental de la sociedad que, a pesar de enfrentar desafíos significativos, ofrece múltiples oportunidades para el desarrollo sostenible y la mejora del bienestar humano. Es esencial reconocer y valorar la contribución de las zonas rurales, promoviendo políticas y estrategias que aborden sus necesidades específicas y potencialicen sus fortalezas. La integración de las comunidades rurales en el desarrollo nacional es crucial para construir un futuro más equilibrado y equitativo, donde todos los ciudadanos puedan disfrutar de una vida digna y próspera.

2.1.4 Gobernanza del Agua

Cuando se habla de gobernanza nos referimos a un estilo de gobierno diferente de un control jerárquico, ya que se caracteriza por un mayor grado de cooperación e interacción entre el Estado y distintos actores no estatales (Mayntz, 2000). La gobernanza se traduce como un conjunto de soluciones colectivas a los problemas públicos fuera de los modelos jerárquicos de decisiones.

El concepto de gobernanza suele emplearse para denominar toda acción de gobernar o gestionar, es así como al hablar de la gobernanza del agua, nos referimos a que el gobierno legitime sus acciones para gestionar adecuadamente este recurso vital (Aguilar, 2024). Es necesario diferenciar entre gobernabilidad y gobernanza porque gobernanza no es lo que hace el gobierno sino lo que hacemos todos con el gobierno. Cuando se habla de gobernanza y aun específicamente a gobernanza el agua se refiere a corresponsabilidad, en la gestión de los recursos hídricos.

Los gobernantes deben conocer las necesidades y palpar la expresión de los ciudadanos, qué es lo que se necesitan y cuán necesario es, para a partir de ese punto se puedan formular las políticas públicas eficientes considerando las necesidades, las opiniones de la sociedad juntamente con el gobierno y es la única forma en que se puede encontrar esa interlocución, una coherencia y una apropiación de esas políticas.

Desde esta perspectiva, se establece que la gestión pública debe buscar herramientas que cambien los paradigmas sociales y por ende la cultura organizacional y social, ejerciendo una transformación de la gobernanza clásica a la gobernanza colaborativa como factor clave de un desarrollo prospero de las naciones (Merchán, et al., 2022).

El ciclo de la política pública permite analizar cómo, cuándo y quienes toman las decisiones en el proceso de gobernanza, además de identificar los problemas públicos y formular posibles soluciones. Es importante tomar en cuenta que las soluciones no son únicamente técnicas, sino que requieren también compromiso y participación de la ciudadanía (Matamoras, 2024).

Para la toma de decisiones existen distintos mecanismos de participación que son espacios donde cualquier persona tiene derecho a formar parte de la toma de decisiones de manera conjunta con los entes gubernamentales, para lo cual analizan presupuestos, actividades y finalidad. Además, toda política pública implementada debe someterse a un proceso de evaluación que permita demostrar con claridad y transparencia, los gastos generados al implementar la política valorar el impacto en la ciudadanía (Salcedo, 2011). Con ello podemos entender que cuando existen ciudadanos informados y participativos, aumentan las probabilidades de proporcionar políticas públicas eficientes.

La legislación no solamente se refiere a las leyes que atañen los derechos de

grupos vulnerables, sino todos los derechos en general. Es así, como una formulación de políticas y de normas hídricas nacionales más incluyentes y el establecimiento de espacios de coordinación con una mejor representatividad social, entre otros (Fernández, 2020).

En este sentido la gobernanza del agua surge como respuesta a la ineficiente gestión de los gobiernos respecto a las demandas relacionadas al acceso del agua. A partir de la gobernanza se forma una nueva relación entre el gobierno y la sociedad en la cual no solo prevalecen las capacidades del Gobierno, sino que se buscan recursos en actores no gubernamentales.

La transición de un modelo de gobernanza tradicional basada en jerarquía y subordinación social, a un modelo de gobernanza moderno asociado u horizontal que opta por la coordinación entre el sector público económico y social. Es así que la gobernanza en la actualidad contemporánea se ha convertido un en pilar fundamental para el desarrollo social, pues involucra a los sectores productivos.

Desde esta perspectiva la gobernanza del agua representa una nueva forma o estilo de gestionar los recursos hídricos entre los que gobiernan y los que son gobernados, es decir existe un consenso entre actores gubernamentales y actores no gubernamentales, lo que significa poner en práctica nuevos mecanismos cooperativos en donde los ciudadanos suelen adquirir mayores capacidades, para saber cómo cuándo y dónde actuar.

En las áreas rurales hay que reconocer que la gestión del agua es de gran relevancia, más aún porque la mayoría de las aguas superficiales tienen niveles de contaminación; bajo ello se requiere de un tratamiento y desinfección para que sea de consumo humano (Torres, 2024).

Adentrándose a la problemática objeto de estudio, es evidente la ausencia de mecanismos de coordinación entre instancias competentes presentándose por lo tanto una deficiente gobernanza de los recursos hídricos en el territorio. Tanto las intervenciones antrópicas como los deficientes mecanismos de gestión del agua en el territorio finalmente terminan afectando a las posibilidades de acceso al recurso hídrico en términos de calidad y en cantidades suficientes (Cartuche, et al, 2021).

En la gobernabilidad el elemento central es la capacidad que tiene el Estado, de poder desarrollar determinados atributos y responder a las demandas de la sociedad. Sin embargo, surge la interrogante de si el Estado tiene la capacidad para materializar por sí

mismo los propósitos colectivos.

Al respecto cada vez es más claro que la capacidad del Estado para incidir en las políticas públicas es absolutamente insuficiente ya que la noción de gobernanza no debe ser entendida únicamente como un acto de gobierno sino un proceso en el cual todos los actores de la sociedad definen sus objetivos de convivencia, así como también la dirección de las acciones colectivas.

Desde otra perspectiva, la gobernanza del agua es un proceso a través del cual los actores de la sociedad de manera conjunta y participativa deciden sus objetivos y son capaces de establecer una dirección y orientación para promover procesos de transformación y toma de decisiones colectivas, mientras que la gobernabilidad se centra en la capacidad del gobierno para dirigir y gestionar asuntos públicos.

En esta línea de ideas, entendemos que la gobernanza constituye un conjunto actividades que los actores gubernamentales y no gubernamentales realizan para transformar a la sociedad a partir de las distintas realidades y problemas que afronta cada sociedad.

Dentro de la esfera de la gobernanza del agua, según Jiménez, (2023), surgen algunos aspectos que requieren ser analizados de manera individualizada entre ellos:

- **Transparencia:** La apertura y claridad en los procesos de toma de decisiones y en la gestión de los recursos públicos. La transparencia ayuda a prevenir la corrupción y a fomentar la confianza pública.
- **Participación:** La inclusión de todos los actores relevantes en el proceso de toma de decisiones, asegurando que sus voces sean escuchadas y tenidas en cuenta.
- **Rendición de cuentas:** Los responsables de la toma de decisiones deben estar sujetos a mecanismos de control y evaluación por parte de los ciudadanos y otras instituciones
- **Eficiencia y efectividad:** La gestión de los recursos debe ser realizada de manera que se maximicen los resultados positivos para la sociedad.
- **Una buena gobernanza es esencial para el desarrollo sostenible y la estabilidad de una sociedad.** Sus beneficios incluyen:
- **Mejora de la calidad de vida:** Una gobernanza efectiva puede mejorar la prestación de servicios públicos, como la educación, la salud y la seguridad, lo que contribuye

a una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos.

- Fomento de la confianza y legitimidad: La transparencia y la rendición de cuentas fortalecen la confianza de los ciudadanos en sus instituciones y en el proceso democrático.
- Promoción del desarrollo económico: Una gobernanza eficiente crea un entorno propicio para la inversión y el desarrollo económico, reduciendo la corrupción y mejorando la competitividad.
- Fortalecimiento de la cohesión social: La participación y la inclusión promueven la cohesión social y reducen las desigualdades, lo que contribuye a una sociedad más justa y equitativa.

Desafíos de la Gobernanza

Según Peters (2007), la gobernanza hoy en día afronta distintos problemas relacionados a la falta de participación ciudadanía explicada de la siguiente manera: aquellos actores de la sociedad civil que alguna vez participaron en la toma de decisiones forman parte de un Estado del pasado, que tienen dificultad buscar soluciones a los problemas contemporáneos, de tal manera que a través de ello se explica que existen distintos intereses que compiten entre sí. Por otra parte, siendo que el Estado debe intervenir para crear legitimidad al interior de la sociedad, muchas veces no tiene la capacidad de hacerlo por factores como la corrupción o la incapacidad institucional.

A pesar de su importancia para el desarrollo y bienestar social, la gobernanza enfrenta una serie de desafíos que dificultan su efectividad. Según Getino y Herrero, (2016) muchos de los factores requieren una atención urgente para lograr una gobernanza eficaz y equitativa:

- Corrupción: La corrupción es uno de los principales obstáculos para una buena gobernanza. Socava la confianza pública, desperdicia recursos y distorsiona las políticas públicas.
- Desigualdad y exclusión: Las barreras estructurales y la discriminación pueden impedir la participación efectiva de todos los sectores de la sociedad, especialmente de grupos marginados.
- Falta de capacidad institucional: Las instituciones débiles y la falta de recursos pueden dificultar la implementación de políticas y la prestación de servicios de manera efectiva.

- Inestabilidad política: Los conflictos políticos y la falta de consenso pueden obstaculizar los procesos de toma de decisiones y la implementación de políticas.

Uno de los ejemplos claros de cómo se puede crear una buena gobernanza es el Sistema de integridad de Dinamarca, reconocida por sus bajos niveles de corrupción y su alto grado de transparencia. Esto se debe a un sistema de integridad robusto que incluye una fuerte rendición de cuentas, transparencia en la administración pública y una cultura de integridad (Getino y Herrero, 2016).

La gobernanza es un componente fundamental para el desarrollo y el bienestar de las sociedades, pues a través de ella se determinan objetivos, procesos, recursos, personal, así como también las actividades que se deben llevarse a cabo de manera eficaz, eficiente y transparente (Aguilar, 2024). A través procesos transparentes, participativos y eficientes se mejora significativamente la calidad de vida de la sociedad y genera en ellos confianza en las instituciones y se fomenta el desarrollo económico.

Sin embargo, para lograr una gobernanza efectiva, es necesario enfrentar desafíos como la corrupción, la desigualdad y la falta de capacidad institucional. Los ejemplos de buenas prácticas demuestran que es posible avanzar hacia una gobernanza más inclusiva y efectiva, lo que requiere el compromiso y la colaboración de todos los actores involucrados (Peters, Globalización, gobernanza y Estado: algunas proposiciones acerca del proceso de gobernar, 2007).

Gobernanza en las Juntas Administradoras de agua potable

Varios Estados han mostrado un interés creciente en explorar nuevos modelos de cooperación entre el Estado y los intereses organizados, resaltando la necesidad de implementar adecuadamente un modelo de gobernanza para tener un nivel mayor de cooperación entre las autoridades y la sociedad, respecto a la prestación de servicios públicos (Peters y Pierre, 2005).

En los sectores rurales como es el caso de Julio Andrade el poder está disperso entre diversos actores, donde se necesita la cooperación para alcanzar una mayor efectividad (Mayntz, 2000). El rol del Estado no radica en otorgar gobernanza de manera directa sino utilizar sus poderes para legitimar las acciones de otros actores, permitiendo cierta libertad de acción, pero, al mismo tiempo, reteniendo la capacidad de retirar el mandato si ello es necesario (Peters, 2007).

En este sentido, el agua potable, siempre será una necesidad social para la población, la cual debe gestionar adecuadamente a través normas que son de carácter general, que permitan brindar un adecuado servicio y al mismo tiempo el mantenimiento y preservación de este recurso, siendo las Juntas Administradoras de Agua Potable las que poseen la capacidad de auto gestionar y financiar los recursos para la solución de las problemáticas existentes, acogiendo a la participación sobre las decisiones a tomar, entre los gobernantes y gobernados.

Sobre ello Quintero (2017) menciona sobre la gobernanza que:

Los Estados y sus administraciones tienden a participar en procesos gubernativos relacionales a efecto de gobernar por sobre decisiones basadas en sí y para sí mismos. Decisiones que antes pasaban por acción gubernativa —v. gr., la expedición de leyes y reglamentos, ahora quedan cortas ante la complejidad y magnitud de los problemas que enfrentan, pues deben satisfacer criterios sociales amplios e incluyentes para lograr un estatus de nueva gobernanza pública (pág. 41).

La gobernanza del agua, es uno de los temas más fundamentales a estudiar, siendo el agua un recurso humano necesario para la población, en donde se necesita personal administrativo para gobernar dentro del sector agua, el cual, tiene la autonomía administrativa y financiera para gobernar, basándose en la toma de decisiones en función al uso y acceso al recurso, que serán fundamentales para el progreso o declive de las entidades, tomando en cuenta que para que exista una buena administración es necesario sacar representantes propio del lugar, los cuales palpan de cerca los problemas a los que se enfrentan en cuanto al servicio hídrico.

Además, si bien es cierto las leyes, normativas y reglamentos que rigen al agua, han sido de vital importancia, para la resolución de diversos problemas a los cuales se enfrenta las instituciones, sin embargo dentro de la normativa no se va a presentar la solución a todos los problemas, siendo los administradores, lo que tendrán la capacidad de la dirección y gestión para la resolución de los problemas a lo que se enfrenta, siendo como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades.

La buena gobernanza, aporta en la participación, comunicación, entre los administradores y consumidores que la integran, y la planificación estratégica en cuestión

a los aspectos técnicos relacionados con la gestión del agua, para la búsqueda de proyectos basados en mejoras del servicio en cuanto a calidad, cantidad y uso sostenible del agua (Aguilar, 2024).

Mejorar el acceso al servicio de agua potable en el sector rural de la parroquia

Julio Andrade

Uno de los principales recursos fundamentales para el ser humano es el agua potable, este servicio se torna necesario para la subsistencia, es necesario para su cuidado y mantenimiento, la gestión administrativa usada de una manera comunitaria y dividida de una forma equitativa, para el desarrollo sostenible de la comunidad, en las cuales es preciso contar con representantes de dichas instituciones, para que en conjunto con los consumidores buscar la resolución de los conflictos que se presenten, para de esta manera exista el servicio continuo y de calidad para la población (Gomez y Peralta, 2021).

En relación a la prestación del servicio de agua potable, el Estado a través de sus organismos provinciales, municipales y parroquiales, tiene la responsabilidad de provisionar de este servicio a los ciudadanos más allá de la manera como se administre su gestión, ya que puede darse de forma directa, mixta o comunitaria (Martínez, 2017).

El servicio de agua potable es un componente esencial para el bienestar y la salud pública en cualquier comunidad. En este ensayo, exploraremos la importancia del servicio de agua potable, sus desafíos y la necesidad de su gestión sostenible.

El acceso a agua potable segura y limpia es un derecho humano fundamental reconocido por las Naciones Unidas. El suministro de agua potable no solo es vital para satisfacer las necesidades básicas de las personas, como beber, cocinar e higiene personal, sino que también es fundamental para prevenir enfermedades y promover el desarrollo socioeconómico.

En muchas partes del mundo, sin embargo, el acceso al agua potable sigue siendo un desafío. Millones de personas carecen de acceso a fuentes de agua seguras y confiables, lo que pone en riesgo su salud y su calidad de vida. Factores como la escasez de agua, la contaminación, la falta de infraestructura adecuada y los conflictos sociales y políticos contribuyen a esta problemática (Nieto y Pérez, 2025).

Para abordar estos desafíos, es crucial implementar políticas y prácticas de gestión

sostenible del agua potable. Esto implica no solo asegurar el acceso equitativo al agua potable para todas las personas, sino también gestionar de manera eficiente los recursos hídricos, proteger los ecosistemas acuáticos, promover la conservación del agua y fomentar prácticas de uso responsable y eficiente del agua.

La gestión sostenible del agua potable también requiere la colaboración entre gobiernos, organizaciones internacionales, sector privado, sociedad civil y comunidades locales. Es necesario desarrollar estrategias integrales que aborden los múltiples aspectos relacionados con el suministro de agua potable, como la infraestructura de abastecimiento, la calidad del agua, la educación sanitaria, la participación comunitaria y la gobernanza del agua (Sánchez, 2024).

Además, la inversión en infraestructura hídrica y tecnologías innovadoras es esencial para garantizar la disponibilidad y la calidad del agua potable a largo plazo. Esto incluye la construcción y mantenimiento de sistemas de tratamiento de agua, redes de distribución, instalaciones de almacenamiento y medidas de conservación del agua.

Para resumir, el servicio de agua potable desempeña un papel fundamental en la promoción del bienestar humano, la salud pública y el desarrollo sostenible. Su gestión sostenible es clave para garantizar un acceso equitativo y seguro al agua potable para todas las personas, así como para proteger los recursos hídricos y los ecosistemas acuáticos para las generaciones futuras (Cardona y Godoy, 2024).

En esta perspectiva, resulta importante rescatar lo que señala el propio Informe de Gestión de la Empresa Municipal de Agua Potable EMAPA T, en el año 2020, en el que se recomienda mejorar el sistema de agua potable de Julio Andrade y en sus comunidades rurales en donde el problema del servicio de agua potable es más alarmante, así como realizar y ejecutar proyectos de agua y alcantarillado.

Estrategias de Gobernanza

Las estrategias de gobernanza para mejorar el acceso al agua potable son esenciales para garantizar la disponibilidad y sostenibilidad del recurso hídrico. Aquí se presentan algunas de las principales estrategias que han demostrado ser efectivas:

En la regulación y políticas públicas, se requiere un marco legal sólido, implementar y hacer cumplir leyes que protejan las fuentes de agua y regulen su uso y

distribución. Establecer normativas para la calidad del agua potable, garantizando que se cumplan estándares de salubridad (Blanco, 2016).

La Gestión Integrada de Recursos Hídricos, desde un enfoque Holístico, conlleva a considerar todas las fuentes de agua (superficial y subterránea) y los usos (doméstico, agrícola, industrial) en la gestión.

La participación de todos actores sociales, es decir involucrar a las redes, comunidades, organizaciones no gubernamentales (ONG), sector privado y agencias gubernamentales y representantes de la sociedad en la toma de decisiones, para comprender con mayor cercanía los problemas y necesidades.

La descentralización y Autonomía Local, requiere el empoderamiento de comunidades locales, delegar la gestión del agua a nivel local para que las comunidades tengan mayor control y responsabilidad sobre sus recursos; y, el apoyo técnico y financiero que busquen proveer asistencia técnica y fondos a gobiernos locales y comunidades para mejorar la infraestructura y gestión del agua (Rodríguez, 2024).

El financiamiento sostenible, conlleva a establecer tarifas justas, es decir implementar un sistema de tarifas que cubra los costos de operación y mantenimiento, sin excluir a las personas de bajos ingresos. La inversión en infraestructura, como plantas de tratamiento, redes de distribución y sistemas de alcantarillado (Gómez, 2021).

La innovación tecnológica, requiere adoptar tecnologías innovadoras para el tratamiento y distribución del agua, como la desalinización, purificación por ósmosis inversa, y sistemas de reciclaje de agua. Va de la mano con la educación y concientización y las campañas de sensibilización, así como los programas educativos, en la educación sobre el agua, los planes de estudio escolares que fomenten cultura de conservación desde edades tempranas (García, 2024).

La Implementación de tecnologías de bajo costo y sostenibles, como filtros de agua, sistemas de captación de agua de lluvia y pozos perforados, puede mejorar el acceso al agua potable en áreas rurales. Las cifras hablan solas: 785 millones de personas en el mundo carecen de los servicios básicos de agua potable. Entre estos 8 de cada 10 viven en zonas rurales y casi la mitad vive en los países menos desarrollados (Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe, 2021), esto permite establecer que se está muy

lejos de cumplir el Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS N. 16, establecido en la Agenda 2030. Estas estrategias, cuando se implementan de manera coordinada y con un enfoque participativo, pueden mejorar significativamente el acceso al agua potable y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Entre los Proyectos Comunitarios, existen numerosos ejemplos de proyectos exitosos en los que las comunidades locales han trabajado junto con organizaciones no gubernamentales para desarrollar soluciones de agua potable uno de ellos es:

Iniciativas Internacionales: Programas como el Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM) y la Iniciativa Global para el Agua y Saneamiento (GWASH) han implementado proyectos que mejoran el acceso al agua potable en zonas rurales de todo el mundo (Fondo para el Medio Ambiente Mundial, 2021).

El acceso al agua potable en áreas rurales es un desafío complejo que requiere un enfoque multifacético y colaborativo. Las soluciones deben ser sostenibles y adaptadas a las condiciones locales, y deben involucrar a las comunidades en todas las etapas del proceso para asegurar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo.

2.3. Marco legal

Dentro de este acápite la importancia de seccionar y clasificar las normativas legales que regulan el acceso al agua es fundamental, la información por tablas permite organizar, resumir y comunicar datos de manera eficaz.

Tabla 1

Constitución de la República del Ecuador (CRE)

Descripción	Interpretación
El artículo 3 establece como un deber del Estado el garantizar el efectivo goce de los derechos fundamentales, específicamente en las áreas de la educación, la alimentación y la salud, donde se incluye el acceso al agua. El artículo 12 dispone que el agua es un derecho humano fundamental e irrenunciable, de uso público, inalienable, imprescriptible, inembargable. Además, el artículo 314 establece que el Estado es responsable de la provisión de servicios públicos referentes al agua potable, el riego.	El acceso al agua se configura como un derecho de vital importancia, y corresponde al Estado garantizar que todos los habitantes tengan acceso a un servicio de agua de calidad, asegurando que el costo y consumo sean proporcionales y accesibles.

Tabla 2*Código Orgánico Ambiental (COA)*

Descripción	Interpretación
El art. 1 explica que el objeto de dicha ley es el de garantizar el derecho de las personas a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, así como proteger los derechos de la naturaleza para garantizar el buen vivir. El artículo 5 numeral 4, explica que a través de la ley se debe garantizar el derecho a un ambiente sano, lo cual implica la conservación, preservación y recuperación de los recursos hídricos, cuencas hidrográficas y caudales ecológicos asociados al ciclo hidrológico.	El agua es un elemento vital que requiere protección integral desde sus fuentes hasta su uso y posterior retorno al ecosistema. La gobernanza sobre el acceso al agua potable está directamente relacionada con la salud del ambiente, por lo que es necesario implementar estrategias ambientales que involucren al Estado, organizaciones y población en general.

Tabla 3*Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)*

Descripción	Interpretación
El artículo 132 del COOTAD establece que la gestión del ordenamiento de cuencas hidrográficas es competencia de los GAD, lo cual implica responsabilidad sobre la planificación hídrica con participación ciudadana y comunitaria, especialmente de juntas de agua y debe realizarse en coordinación con la autoridad única del agua y otros niveles de gobierno. Además, el artículo 137 asigna a los GAD municipales la responsabilidad de prestar los servicios públicos de agua potable, saneamiento y alcantarillado, en coordinación con los GAD parroquiales y sistemas comunitarios.	Es necesario promover una gobernanza hídrica articulada, donde las comunidades y autoridades trabajen de forma conjunta para proteger las cuencas hidrográficas en zonas rurales como es el caso de Julio Andrade. Para comunidades rurales, la norma permite establecer alianzas estratégicas entre municipios, juntas de agua y parroquias rurales, lo que facilita mejorar el acceso al agua.

Tabla 4*La Ley Orgánica de los Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua*

Descripción	Interpretación
El artículo 1 reconoce la naturaleza de los recursos hídricos, estableciendo que el agua es un patrimonio público esencial para la vida. El artículo 4 literal c) señala que el agua como un bien de dominio público es inalienable, imprescriptible e inembargable. En su artículo 3, se explica que el objeto de dicha ley de garantizar el	La provisión de servicios básicos de saneamiento y agua potable que debe gestionarse de manera adecuada tanto de manera pública, (bajo la responsabilidad del Estado) o comunitaria (a través de los GADS y organizaciones como las juntas

derecho humano al agua y el acceso de todas las personas a un recurso hídrico limpio, suficiente y asequible. Además, en su artículo 37, se establece que el Estado tiene la responsabilidad de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego.

Tabla 5

Reglamento a la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y aprovechamiento del Agua

Descripción	Interpretación
En art. 40 define a las Juntas Administradoras de Agua Potable como organizaciones comunitarias sin fines de lucro, quienes deben operar bajo principios de eficiencia, sostenibilidad del recurso hídrico, calidad en la prestación de los servicios y equidad en el reparto del agua. El artículo 41 literal c), d) y e) establece entre las funciones de la Junta Administradora de Agua la de conservar, mantener, rehabilitar y operar las infraestructuras para la prestación servicios como también aprobar los presupuestos para el funcionamiento de los servicios. El reglamento en su artículo 43 reconoce, que la Juntas y los GAD municipales, debe trabajar de manera coordinada permitiendo a las Juntas recibir apoyo técnico y económico para cumplir con sus competencias. El artículo 47 indica que GAD Municipales colaborarán técnica y económicamente en la implementación de los planes de mejora de las Juntas Administradoras de Agua Potable de su jurisdicción. El artículo 52 establece que las prácticas consuetudinarias que se encuentren en aplicación para el acceso, uso y distribución del agua por parte de las comunidades constituyen práctica obligatoria para sus integrantes. El artículo 53 y 54 establece qué tipos de bienes forman parte del dominio hídrico público diferenciando entre elementos naturales (ríos, lagos, acuíferos, etc) y los elementos artificiales como canales, represas embalses tuberías etc.)	Las juntas administradoras de agua potable tienen la responsabilidad de conservar, mantener, rehabilitar y operar la infraestructura necesaria para la prestación de estos servicios relacionados a los servicios hídricos sin dejar de lado la responsabilidad que tiene cada consumidor en el uso y cuidado adecuado de este recurso. Además, el reglamento indica que el dominio hídrico público está conformado por bienes naturales y artificiales, lo que indica que las Juntas no solo gestionan un servicio, sino que son los responsables de la preservación y uso racional. En este sentido es importante garantizar la disponibilidad, sostenibilidad y calidad del agua para las generaciones presentes y futuras, fomentando una cultura de corresponsabilidad.

Tabla 6

Ley De Participación Ciudadana, Tierras Rurales Y Territorios Ancestrales

Descripción	Interpretación
En su artículo 12 explica la función ambiental de la propiedad de la tierra rural, a lo cual dispone que el uso de la tierra no debe ser arbitrario, sino al servicio del interés colectivo, lo cual implica el desarrollo sustentable y el uso racional del suelo, la protección de las cuencas hidrográficas para garantizar la disponibilidad de agua. Además, en el literal d) del artículo 12 establece que los propietarios de tierras rurales deben ejecutar acciones para evitar la contaminación del agua, la sedimentación de ríos y quebradas y el desperdicio del agua.	El agua y el suelo forman parte de un mismo sistema ecológico. En las comunidades rurales de Julio Andrade, existen muchas fuentes de agua que nacen en predios rurales privados o comunitarios, donde se es necesario que los propietarios asuman la responsabilidad ambiental del territorio, evitando prácticas que contaminen, erosionen o agoten el recurso hídrico.

Tabla 7*Estatuto de la Junta Administradora de Agua Potable de Julio Andrade*

Estatuto de la JAAP Julio Andrade	
Descripción	Interpretación
La Junta Administradora de Agua Potable de Julio Andrade se constituye como un organismo que tiene autonomía administrativa y financiera en la prestación de servicios públicos de agua potable y saneamiento, el cual puede establecer alianzas con organizaciones comunitarias y GADs a nivel parroquial y municipal para asegurar una gestión eficiente del recurso hídrico (JAAP de Julio Andrade, 2016). Además, la Junta Administradora de Agua Potable de Julio Andrade tiene la responsabilidad de asegurar que la prestación del servicio de agua potable y saneamiento se realice de manera eficiente y conforme a los principios establecidos por	El estatuto establece las obligaciones relacionadas con la organización y funcionamiento de la Junta Administradora de Agua Potable, como también los derechos de los consumidores y la obligación a pagar tarifas y utilizar el agua solo para fines domésticos. La directiva, en su rol de gestión, debe elaborar planes de trabajo y coordinar con los GADs para la obtención de recursos económicos para la mejora de los sistemas de agua.
la normativa vigente.	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Este capítulo describe la ubicación geográfica y el grupo de estudio desde una perspectiva local, con un enfoque metodológico mixto y una investigación de tipo descriptivo. Se utilizó como herramientas la encuesta aplicada a 150 habitantes de Julio Andrade que fueron seleccionados a través de un muestro no probabilístico por conveniencia debido a las características propias del sector, las limitaciones de tiempo y la dificultad de acceso a todos los hogares quienes subsisten de actividades laborales relacionadas al campo agrícola; y la entrevista aplicada a 3 personas seleccionadas a través de un muestreo intencional bajo criterios de conocimiento, la experiencia institucional y la capacidad de aportar información útil para comprender la gestión del agua en la parroquia Julio Andrade.

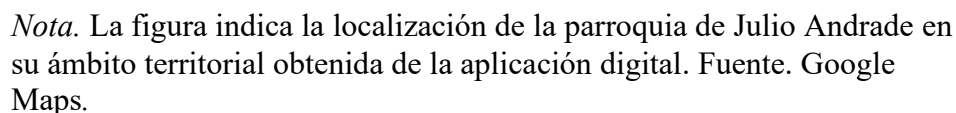
El proceso se estructura en tres fases de intervención: la primera consiste en un diagnóstico basado en la recolección de datos mediante encuestas y entrevistas. La segunda fase se dedica al análisis, donde se recopila información tanto in situ como de fuentes bibliográficas. Finalmente, la tercera fase propone alternativas de acción orientadas al desarrollo local y la gestión de residuos sólidos.

3.1. Descripción del área de estudio/grupo de estudio

La investigación se desarrolló en Ecuador, provincia del Carchi, en la parroquia de Julio Andrade, de manera específica en las comunidades rurales San Luis de Chauchin, Casa Grande, Yalquer, La Aguada, Ipuerán, Gruta de Fátima, La Estrellita, Michuquer, San Joaquín, La Cofradía, Piedra Hoyada, Casa Fría, Loma Chica, San Francisco del Troje, El Moral, San Pedro, San José del Troje, Chunquer, El Frailejón, Chunquer Alto, Guananguicho, donde estará enfocada a la población de estos sectores.

La falta de acceso continuo al agua potable en las comunidades en mención es a consecuencia de una combinación de factores climáticos, infraestructura obsoleta, ineficiente gestión y aumento en la demanda poblacional, sumado a ello las sequías, redes de distribución que han cumplido su vida útil y la expansión agrícola y los cultivos tradicionales afectan las zonas de páramo, afectando la disponibilidad del recurso.

Localización de la parroquia de Julio Andrade



Esto se traduce en el hecho de que las fuentes de abastecimiento de cada comunidad no son suficientes para la dotación de agua en la zona rural de la parroquia de Julio Andrade, siendo esto uno de los principales problemas en la comunidad antes descrita.

3.2.1 *Enfoque*

39

El enfoque cualitativo permite recolectar y analizar información, permitiendo con ello brindar respuesta a las premisas de investigación que se han formulado, así como poder establecer nuevas interrogantes que durante el desarrollo aparecen. En el presente estudio este enfoque permite analizar las percepciones, experiencias y criterios de los actores involucrados y responsables en la gestión del agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.

Por su parte lo cuantitativo fue requerido para la recolección y análisis de datos, mismos que sirven para dar solución a interrogantes y probar hipótesis que han sido planteadas previamente. En el presente estudio este enfoque permite establecer ciertos patrones relacionados con el acceso, disponibilidad u calidad del agua potable, así como también identificar las condiciones del servicio.

En tal virtud, la presente investigación mantiene un equilibrio entre la parte cualitativa donde se aplicó entrevistas a distintos actores locales, complementadas con la revisión documental, destinadas a describir la gestión de los recursos hídricos en la parroquia y las posibles alternativas de solución. Así mismo en la parte cuantitativa donde a través de la encuesta dirigida a las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade se pudo analizar las percepciones ciudadanas e identificar líneas de acción en la gestión de los recursos hídricos.

3.2.2. *Tipo de Investigación*

Descriptiva

Se seleccionó una investigación descriptiva debido a sus ventajas para analizar las distintas estrategias de gobernanza local para mejorar el servicio de agua potable. En este caso, el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade, del Cantón Tulcán. Este enfoque permite identificar las características y patrones que inciden en la problemática, así como las relaciones y tendencias presentes, lo cual facilita la comprensión de la naturaleza y el alcance del problema (Hernández y Mendoza, 2020).

Explicativa

La investigación también es de carácter explicativo porque se basa en responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales; enfocándose en explicar

por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables (Sampieri, 1997).

A través de este estudio, se busca identificar las estrategias de gobernanza que puedan mejorar el acceso al servicio de agua potable, considerando el contexto local y las dinámicas sociales y políticas propias de la parroquia. La investigación también busca proponer alternativas para mejorar la infraestructura, garantizar el acceso equitativo al agua y fomentar una gestión sostenible del recurso, sirviéndose de herramientas gubernamentales y políticas públicas en beneficio de los objetivos propuestos.

Además, la investigación permitirá conocer la realidad actual del acceso al agua, involucrando la generación de nueva información mediante la comprensión, observación e interacción con los actores claves en el entorno rural de la parroquia de Julio Andrade.

3.3. Definición y operacionalización de variables

3.3.1 *Definición de Variables:*

Se considera variable independiente a la gobernanza del agua, en vista de que promueve la gestión eficiente, equitativa y sostenible de los recursos hídricos, influyendo directamente en la toma de decisiones, la distribución de recursos y la participación de la comunidad en la gestión del agua. Una buena gobernanza del agua en el sector rural de la parroquia de Julio Andrade, puede mejorar el acceso, la calidad y la distribución del servicio en las zonas rurales.

Se tomó como variable dependiente a la dotación del servicio de agua en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade, debido a que esta depende de la eficacia y las políticas implementadas en la gobernanza del agua. La calidad, cobertura y disponibilidad del servicio de agua en estas comunidades están directamente relacionadas con las decisiones tomadas en los procesos de gestión y administración del recurso hídrico.

3.3.2 Operacionalización de variables

Tabla 8

Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Gobernanza		Ejercicio de la competencia de	Entrevista	Guion de
del agua	Articulación	agua desde el GAD Municipal		Entrevista
Variable independiente	Gubernamental	Ejercicio de funciones y competencias desde el GAD	Entrevista	Guion de Entrevista
		servicio de agua		
		Gestión del servicio de agua desde la Junta de Administración de Agua.	Entrevista	Guion de Entrevista
	Corresponsabilidad Ciudadana	Participación de la ciudadanía para la priorización del problema, en la agenda política	Encuesta	Formulario
			Entrevista	Guion de Entrevista
		Pago a tiempo por consumo de agua potable	Encuesta	Formulario
			Entrevista	Guion de Entrevista
		Conexión a la red pública	Encuesta	Formulario
Dotación del Servicio de agua	Cobertura	Cantidad necesaria para satisfacer necesidades del hogar	Encuesta	Formulario
Variable dependiente		Accesibilidad para todas las personas	Encuesta	Formulario
	Calidad del	Continuidad – Horas al día	Encuesta	Formulario
	Servicio	Nivel de potabilización	Entrevista	Guion de
			Encuesta	Entrevista
				Formulario

3.4. Análisis estadístico

Población

El universo de la presente investigación la constituyen los habitantes de las comunidades rurales de la parroquia de Julio Andrade del Cantón Tulcán, que es el sector donde se lleva a cabo el presente estudio. De acuerdo con el censo poblacional 2022, el Instituto Nacional de estadísticas y Censos INEC, ha reconocido que el área rural de la parroquia Julio Andrade habitan 9634 personas.

Muestra

Para el presente estudio debemos tener en cuenta las características propias del sector, las limitaciones de tiempo y la dificultad de acceso a todos los hogares quienes subsisten de actividades laborales relacionadas al campo agrícola. En virtud de ello para las entrevistas se aplicó un muestro no probabilístico por conveniencia. Por lo tanto, la muestra para las encuestas está compuesta por 150 personas que residen en las comunidades rurales de Julio Andrade. Sin embargo, distribuir adecuadamente las encuestas entre la población de la parroquia Julio Andrade es necesario aplicar la fórmula de distribución proporcional:

$$ni = \frac{Ni}{N} * n$$

ni: Número de personas en la comunidad
 Ni: Población de la comunidad
 N: Población total de la parroquia (9634)
 n: Tamaño de la muestra total (150 encuestas)

Tabla 9

Número de encuestas a aplicarse en cada comunidad

Comunidad	Habitantes	Formula	# Encuestas
San Luis de Chauchin	607	$\frac{607}{9634} * 150$	9
Casa Grande	575	$\frac{575}{9634} * 150$	9
Yalquer	340	$\frac{340}{9634} * 150$	5
La Aguada	170	$\frac{170}{9634} * 150$	3
Ipuerán	497	$\frac{497}{9634} * 150$	8
Gruta de Fátima	280	$\frac{280}{9634} * 150$	4
La Estrellita	338	$\frac{338}{9634} * 150$	5
Michuquer	419	$\frac{419}{9634} * 150$	7
San Joaquín	196	$\frac{196}{9634} * 150$	3
La Cofradía	512	$\frac{512}{9634} * 150$	8
Piedra Hoyada	227	$\frac{227}{9634} * 150$	4
Casa Fría	776	$\frac{776}{9634} * 150$	12
Loma Chica	108	$\frac{108}{9634} * 150$	2
San Francisco del Troje	478	$\frac{478}{9634} * 150$	7
El Moral	1132	$\frac{1132}{9634} * 150$	18
San Pedro	189	$\frac{189}{9634} * 150$	3
San José del Troje	497	$\frac{497}{9634} * 150$	8
Chunquer	930	$\frac{930}{9634} * 150$	16
		$\frac{411}{9634} * 150$	7
Chunquer Alto	325	$ni = \frac{325}{9634} * 150$	6
Guananguicho	372	$ni = \frac{372}{9634} * 150$	6

Por otra parte, para las entrevistas se aplicó un muestreo intencional caracterizado por seleccionar la muestra de manera subjetiva, donde el investigador utiliza su

experiencia y juicio para la toma de decisiones respecto al método, estrategia y procedimiento más adecuado sobre los elementos que le contribuyan a su estudio (Rerales et al., 2022). Es necesario resaltar que en el muestreo intencional o de juicio, la selección de los participantes no se hace al azar, sino de una manera muy cuidadosa, considerando aquellos casos que puedan ofrecer información relevante, lo que implica trabajar con número reducido de personas o casos, priorizando la pertinencia de información sobre la cantidad de participantes (Martínez C., 2012).

En virtud de ello, la selección de la muestra para las entrevistas se hizo bajo criterios de conocimiento, la experiencia institucional y la capacidad de aportar información útil para comprender la gestión del agua en la parroquia Julio Andrade, siendo estos:

- El Gerente de Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Tulcán (EMAPA-T)
- El presidente de la Junta Administradora De Agua Potable Y Saneamiento Julio Andrade
- El presidente del GAD parroquial Julio Andrade.

Tabla 10

Perfil y justificación de selección de las autoridades entrevistadas

N.º	Entrevistado	Cargo/Perfil Profesional	Justificación de la Selección
1	Gerente de EMAPA-T (Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán)	Funcionario público con competencia directa en la gestión y provisión del servicio de agua potable en el cantón Tulcán.	Fue seleccionado por ser la autoridad técnica responsable de planificar, operar y supervisar el sistema de agua potable en la zona rural, incluida la parroquia Julio Andrade.
2	Presidente de la Junta Administradora de Agua Potable y Saneamiento de la parroquia Julio Andrade	Representante comunitario y responsable directo de la administración del sistema local de agua potable en la parroquia.	Se eligió por su conocimiento práctico sobre el funcionamiento del sistema, las problemáticas cotidianas, la participación comunitaria y los mecanismos de gestión local del recurso.
3	Presidente del GAD Parroquial Julio Andrade	Autoridad política y administrativa local con competencias en gestión territorial y desarrollo comunitario.	Se eligió dicha autoridad para contrastar la información institucional con la percepción real de los usuarios, evidenciando necesidades, problemas y niveles de satisfacción.

Se entrevistó a tres personas, ya que son autoridades clave debido a que la investigación adopta un enfoque cualitativo, el cual privilegia el análisis profundo de la realidad social sobre la representatividad estadística. La selección de los participantes fue intencionada, basada en su experiencia directa y en la relevancia de la información que pueden aportar en torno a la gestión del servicio de agua potable en la parroquia Julio Andrade. Ambos actores representan niveles estratégicos, lo que permitió obtener una perspectiva integral de la problemática y de las posibles estrategias para mejorar el acceso al agua en las zonas rurales.

3.5. Procedimientos

El procedimiento de la investigación se ha organizado de manera secuencial y coherente con los objetivos específicos de este estudio, se ha tomado en cuenta la población muestra de personas que habitan en el sector rural de la parroquia de Julio Andrade y tras realizar un muestreo no probabilístico por conveniencia, se determinó que los participantes para la encuesta serían 150 personas habitantes de las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.

Primera fase: Recolección de datos mediante encuestas y entrevistas.

Se aplicó una encuesta de la forma como deben acceder a este servicio de agua y las dificultades que representa, en la cual se empleó el instrumento del cuestionario, con la cual se logró establecer la situación actual de la problemática, en este sentido se la realizó por medio de aplicaciones Google formularios y WhatsApp, de los cuales se pudo recabar información de la población a investigar. En igual sentido se realizó una entrevista semiestructurada apoyada de una guía de entrevista, la cual fue aplicada a quienes están en la administración de estos servicios. Para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados, los instrumentos utilizados en esta investigación han sido sometidos a un proceso de validación, se consultaron expertos en el campo relacionado con la investigación para evaluar la idoneidad de los instrumentos. Sus comentarios y sugerencias fueron considerados para mejorar la calidad de los instrumentos.

Segunda fase: Recopilación información tanto in situ como de fuentes bibliográficas.

Una vez recogidos los datos, se procedió a la tabulación de los mismos, lo que permitió obtener los resultados de manera porcentual. Esta fase incluyó la organización de la información obtenida en cada una de las interrogantes, con el fin de obtener resultados válidos que fueran representativos y precisos.

Tercera fase: Proponer alternativas de acción orientadas al desarrollo local y la gestión de residuos sólidos.

Finalmente, en base a los resultados obtenidos, se propuso alternativas orientadas a mejorar el acceso al agua potable y la gestión de residuos sólidos. Estas propuestas buscan fortalecer el desarrollo local, abordando de manera integral los problemas identificados en las fases anteriores y ofreciendo soluciones prácticas para mejorar las condiciones de vida en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.

3.6. Consideraciones bioéticas

Mediante una pregunta, planteada tanto en la encuesta como en la entrevista, la población que habita en el sector rural así como también los profesionales que han sido entrevistados han aceptado participar en la investigación de manera absoluta, considerando este un consentimiento informado.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

Resultados obtenidos de las encuestas aplicadas al Gerente de EMAPA T y al Presidente de la Junta Administradora de agua potable y saneamiento Julio Andrade:

Encuesta

1. Está usted de acuerdo en suministrar la información para ser utilizada solamente con fines de investigación.

Tabla 11

Consideraciones Bioéticas

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	140	93,33%
NO	10	6,66%
Total	150	100%

La mayoría de la población encuestada ha manifestado de manera voluntaria que la información obtenida a través de esta encuesta sea utilizada para fines investigativos.

Tabla 12

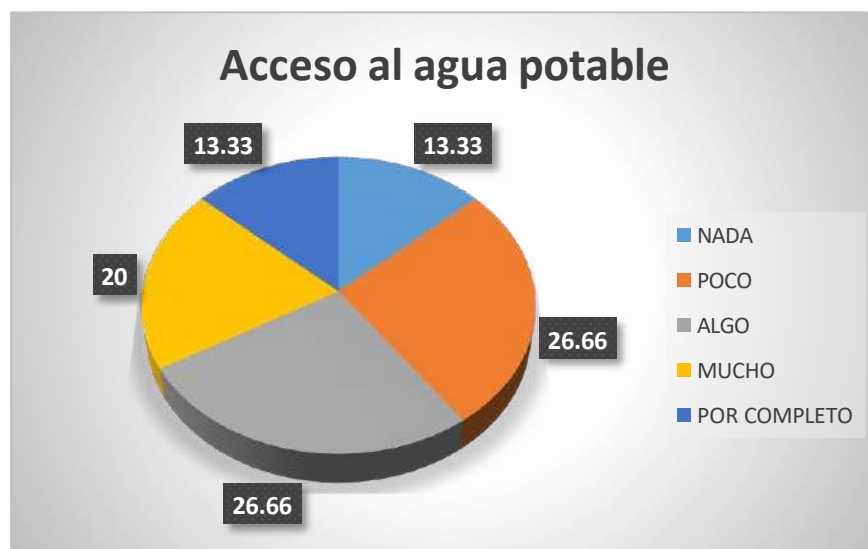
Género

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	10	6,66%%
Masculino	140	93,33%
Otro	0	0
Total	150	100%

La mayoría de la población encuestada es de género masculino y la minoría representa al género femenino

Figura 2

Disponibilidad de acceso seguro a agua potable



Los resultados evidencian una percepción dividida respecto a la disponibilidad de agua potable en la comunidad. Si bien un porcentaje reducido de la población considera que el acceso al agua segura es total, la mayoría refleja un nivel de insatisfacción o acceso limitado. En conjunto, los niveles bajos de disponibilidad (nada y poco) suman una proporción del 40%, lo que sugiere que más de un tercio de la población tiene deficiencias en el servicio de agua potable. Solamente una minoría que corresponde 13,33% considera que la disponibilidad es suficiente, lo cual revela una brecha crítica en la cobertura o continuidad del servicio de agua potable, con posibles implicaciones para la salud pública y la calidad de vida de los habitantes. Además, se destaca que el agua se la obtiene de vertientes, sequias, pozos, aguas de lluvia, agua transportada en canecas desde otras partes, o agua que es captada en tanques.

Tabla 13

Servicio del agua en su comunidad es deficiente

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	120	80%
NO	30	20%
TOTAL	150	100%

Los resultados demuestran que existe una tendencia clara de deficiencia del servicio del agua en la comunidad. Esta situación requiere atención urgente por parte de las autoridades, ya que un servicio deficiente impacta directamente en la salud, la economía familiar y el bienestar general de la población.

Tabla 14

Razones por las que el servicio es deficiente

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Poca población en la comunidad	10	6,66%
Difícil acceso a su domicilio	30	20%
Bajos ingresos económicos de su hogar	10	6,66%
Todas las anteriores	80	53,33%
No respondidas	20	13,33%
TOTAL	150	100%

Los resultados indican que la mayoría de los encuestados identifica múltiples causas que generan un deficiente servicio de agua potable. La existencia de respuestas individuales que apuntan a factores como el difícil acceso, la escasa población o los bajos ingresos, aunque minoritarias, refuerzan la idea de que el problema tiene un carácter estructural. Además, la presencia de personas que no respondieron podría reflejar desconocimiento, desinterés o incluso normalización del problema, lo que también debe ser considerado en futuras estrategias de intervención.

Tabla 15

¿Agua que utiliza para el consumo en su hogar es totalmente potable?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NADA	30	20%
POCO	40	26,66%
ALGO	60	40%
MUCHO	10	13,33%
POR COMPLETO	10	13,33%

TOTAL	150	100%
-------	-----	------

Nota. Datos obtenidos de las encuestas.

Los resultados evidencian una percepción generalizada de incertidumbre y desconfianza respecto a la calidad del agua consumida en los hogares. La mayoría de la población considera que el agua que utiliza es algo, poco, o nada potable, lo cual sugiere que, más allá del suministro del recurso, existen deficiencias en los procesos de tratamiento o en la percepción de salubridad del agua que llega a las viviendas.

Tabla 16

Rubro por este recurso

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	140	93,33%
NO	10	6,66%
Total	150	100%

La gran mayoría de los hogares asume un costo económico regular que por el acceso al agua potable oscila entre 2 a cinco dólares, lo cual sugiere que el servicio está parcialmente formalizado en términos de cobro. Sin embargo, la existencia de un pequeño grupo que no paga por el recurso, debido a su abastecimiento mediante fuentes naturales como vertientes, pozos o acequias.

Tabla 17

Servicio de agua potable en su hogar es permanente

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	50	33,33%
NO	100	66,66%
Total	150	100%

Los resultados muestran una tendencia fuerte hacia la inestabilidad en la provisión del servicio de agua potable. La falta de permanencia en el servicio puede estar vinculada a deficiencias en la infraestructura, escasez del recurso en determinadas épocas o una gestión ineficiente por parte de los entes responsables.

Tabla 18*Veces al día, que hace uso de este recurso*

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5 veces	90	60%
10 veces	40	26,66%
20 veces o más	20	13,33%
Total	150	100%

Los datos indican una tendencia hacia un uso moderado y regular del agua potable durante el día, lo cual es coherente con las necesidades básicas de consumo y actividades domésticas como la preparación de alimentos, higiene personal y limpieza del hogar. Sin embargo, también la población con un uso más intensivo, lo que podría estar relacionado con el número de integrantes del hogar, el tipo de actividades que realizan, o la disponibilidad de otras fuentes de agua no potable.

Tabla 19*Servicio de agua potable para satisfacer necesidades*

OPCIÓN	FRECUENCIA		PORCENTAJE
Consumo humano	SI 140	NO 10	93,33% - 6,66%
Aseo personal	SI 140	NO 10	93,33% - 6,66%
Lavado de ropa	SI 140	NO 10	93,33% - 6,66%
Total	150		100%

Los resultados indican la mayoría de la población lo utiliza no solo para consumo humano, sino también para cubrir otras necesidades esenciales como el aseo personal y el lavado de ropa. No obstante, una pequeña proporción de la población limita su uso únicamente al consumo humano

Tabla 20

¿Grupos vulnerables como personas de la tercera edad y con discapacidad, pueden acceder con facilidad al servicio de agua potable?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	120	80%
NO	30	20%
Total	150	100%

Los resultados muestran una tendencia mayoritariamente favorable sobre el acceso al agua potable por parte de personas de la tercera edad y con discapacidad. Sin embargo, la existencia de una proporción significativa que reporta dificultades para acceder al recurso revela que aún persisten obstáculos que limitan la equidad en el acceso.

Tabla 21

Acceso al servicio público de agua en las zonas rurales

OPCIÓN	FRECUENCIA		PORCENTAJE
Gobierno Central	SI 20	NO 0	13,33%
GAD Provincial	SI 80	NO 0	53,33%
GAD Cantonal	SI 40	NO 0	26,33%
GAD Parroquial	SI 90	NO 0	60%
Total			100%

Los resultados evidencian que la falta de acceso al agua potable en zonas rurales está vinculada principalmente a la limitada inversión de los gobiernos locales, especialmente del nivel parroquial. Esta tendencia sugiere que la población atribuye la mayor responsabilidad a las autoridades más cercanas territorialmente, posiblemente por su cercanía a la problemática y su rol directo en la provisión de servicios básicos. No obstante, también se señala responsabilidad en otros niveles de gobierno, lo que indica una visión crítica hacia la articulación institucional y la gestión descentralizada del recurso hídrico.

Tabla 22

Servicio de agua potable ha mejorado en la última década en su comunidad y en su parroquia

OPCIÓN	FRECUENCIA		PORCENTAJE
Comunidad	SI 90	NO 60	60% - 40%
Parroquia	SI 30	NO 0	20% - 0%
Total	120	60	100%

Los resultados muestran una tendencia positiva respecto a la mejora del servicio de agua potable a nivel comunitario en la última década, lo que sugiere que algunas intervenciones locales han tenido un impacto visible en ciertos sectores. Sin embargo, esta percepción no se extiende de manera uniforme a nivel parroquial, ya que el reconocimiento de mejoras es considerablemente más bajo.

Tabla 23

Servicio de agua potable en su comunidad

OPCIÓN	FRECUENCIA		PORCENTAJE
	SI	NO	
La comunidad	60	0	40% - 0%
Junta de Agua	130	0	86,66% - 0%
Empresa Municipal de Agua	20	0	13,33% - 0%
GAD Parroquial	30	0	20% - 0%
GAD Municipal	30	0	20% - 0%
GAD Provincial	30	0	20% - 0%
MAATE- Ministerio del Ambiente	30	0	20% - 0%
Total	150		100%

Los resultados muestran una clara tendencia a atribuir dicha responsabilidad a la Junta de Agua. Sin embargo, el hecho de que también se mencione a otras entidades como la misma comunidad, los gobiernos autónomos descentralizados y el Ministerio del Ambiente, evidencia una dispersión en la comprensión del rol institucional.

Tabla 24*Problema en el servicio de agua potable – solución*

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
La comunidad	80	53,33%
Junta de Agua	10	6,66%
Empresa Municipal de Agua	110	73,33% - 0%
GAD Parroquial	0	0%
GAD Municipal	0	0%
GAD Provincial	0	0%
MAATE- Ministerio del Ambiente	0	0%
TOTAL	150	100%

Los resultados reflejan una percepción dispersa sobre quién asume la responsabilidad de resolver los problemas del servicio de agua potable ya que los encuestados aunque reconocen el rol de diferentes actores, la comunidad aparece como un agente clave en la gestión y solución de los conflictos, lo cual evidencia un alto grado de organización local y autonomía. Además, los datos reflejan una tendencia que atribuye dicha responsabilidad a la empresa municipal y una baja mención de la Junta de agua potable como entidad responsable.

Tabla 25*Proyectos o programas tendientes a satisfacer las necesidades de agua potable*

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI CONOZCO	30	20%
NO CONOZCO	120	80%
TOTAL	150	100%

Los resultados muestran una notable falta de conocimiento sobre los programas o proyectos existentes relacionados con el acceso al agua potable. No obstante, quienes afirman tener algún conocimiento no pueden identificar con claridad los nombres o alcances de dichos programas.

Tabla 26*¿Asambleas que busquen solventar los problemas del agua potable?*

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	110	73,33%
NO	40	26,66%
TOTAL	150	100%

Existe una percepción mayoritaria de que sí se llevan a cabo asambleas comunitarias con el propósito de atender los problemas relacionados con el agua potable Sin embargo, el hecho de que una parte de la población desconozca estas instancias revela debilidades en los mecanismos de difusión y participación, impacto y representatividad de dichas reuniones. lo que podría limitar el

Tabla 27*Participación en asambleas relacionadas al agua potable*

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	40	26,66%
POCAS VECES	20	13,33%
CASI SIEMPRE	60	40%
SIEMPRE	30	20%
TOTAL	150	100%

Los resultados muestran una tendencia favorable hacia la implicación activa en espacios de decisión sobre el servicio de agua potable. Una parte importante de la población indica asistir frecuentemente a las asambleas, lo que refleja cierto grado de compromiso y conciencia colectiva respecto a la gestión del recurso. Sin embargo, también se evidencia la existencia de sectores que participan poco o nunca, lo que podría deberse a desinterés, falta de información, horarios inadecuados o desconfianza en la efectividad de dichos espacios.

Tabla 28.*Conocimiento sobre las funciones que tiene la Junta de Agua*

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	110	73,33%
NO	40	26,66%
TOTAL	150	100%

Una parte significativa de la población tiene claridad sobre las funciones que cumple la Junta de Agua, lo cual es un aspecto positivo en términos de participación ciudadana y control social. Sin embargo, la existencia de un grupo considerable que desconoce estas funciones evidencia una brecha en los procesos de comunicación y formación comunitaria. Este desconocimiento puede limitar la capacidad de la población para ejercer su derecho a la vigilancia y exigir una gestión transparente y eficiente del recurso hídrico.

Tabla 29*La junta de agua potable de la parroquia de Julio Andrade cumple con una labor eficiente en la dotación de un servicio de calidad*

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	60	40%
NO	90	60%
TOTAL	150	100%

Los resultados indican que existe un nivel significativo de insatisfacción con la gestión institucional, posiblemente debido a fallos en la provisión constante, calidad del servicio, o en la atención a los usuarios. La situación evidencia la necesidad de reformas en los procesos de gestión y gobernanza local del agua, así como una mejora en la relación con los beneficiarios para recuperar la confianza y fortalecer la participación comunitaria en la administración del recurso.

Tabla 30

El derecho al agua potable es un derecho esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NADA	0	73,33%
POCO	0	
ALGO	10	6,66%
MUCHO	90	60%
POR COMPLETO	50	33,33%
TOTAL	150	100%

Resultados de las entrevistas realizadas

Articulación gubernamental

Los entrevistados han sostenido que, a pesar de la adecuada comunicación, hace falta un mejor engranaje que permita una coordinación adecuada entre las diferentes instituciones con competencias en la gestión del agua potable. El gerente de EMAPA-T han señalado que el problema en la articulación interinstitucional es la autonomía que tiene cada Junta de Agua Potable la cual no permite que los GADs intervengan de manera directa, así mismo el presidente de la Junta de agua potable señala otros problemas como la falta de personal técnico y la falta presupuesto.

El presidente del GAD Parroquial Julio Andrade ha reconocido que es necesario fortalecer una mayor coordinación de competencias con la EMAPA-T y la junta de agua potable, lo cual concuerda con lo indicado con el presidente de la junta de agua potable quien indica que efectivamente estas competencias deben ser compartidas, para ofrecer un mejor servicio a la comunidad.

Corresponsabilidad ciudadana

Los entrevistados reconocen la importancia del proyecto Frontera Norte, su funcionamiento, operacionalización y mantenimiento, sin embargo, concuerdan en que este proyecto no cubrió a todas las comunidades por falta de socialización adecuada, estudios técnicos y empoderamiento.

El Gerente de EMAPA-T ha indicado que actualmente, el GAD Parroquial de Julio Andrade ha mostrado interés reciente en fortalecer y mejorar la estructura del agua potable, firmado varios convenios interinstitucionales con la EMAPAT. Sin embargo, los entrevistados concuerdan en que los anteriores gobiernos no se han involucrado en resolver estos problemas.

Además, los entrevistados han señalado que existe deficiencia en la calidad y continuidad del agua debido a la falta de procesos de tratamiento y de compromiso comunitario. El presidente del GAD parroquial al respecto ha mencionado que los dirigentes de las comunidades no se involucran con conciencia para buscar y coordinar las diferentes alternativas de soluciones de abastecimiento de agua a sus habitantes.

De igual forma, los entrevistados concuerdan en la idea de que tanto a nivel institucional como comunitario se realizan vistas técnicas a los sistemas de agua potable, además de verificar constantemente si el abastecimiento del caudal necesario de la conducción hacia la planta de tratamiento de agua. El Gerente de EMAPA-T, ha señalado que se realizan visitas técnicas de manera semestral, el presidente de la junta ha indicado que diariamente inspeccionan el abastecimiento y el presidente del GAD parroquial señala que realizan las actividades pertinentes cuando sea necesario.

Los entrevistados indican diversas maneras de financiamiento para la adquisición de insumos y reactivos para las reparaciones e intervenciones en el servicio de agua potable. El gerente de EMAPA-T ha señalado que la adquisición de los insumos necesarios se realizan firma de convenios de cooperación interinstitucional, mientras que el Presidente de la Junta de agua potable y el Presidente del GAD parroquial indican que la financiación se realiza el aporte de los consumidores mediante el pago del servicio prestado, es decir, los consumidores de agua potable o usuarios.

Cobertura del servicio de agua potable

Los entrevistados concuerdan en que es necesario plantear acciones conjuntas y de asesoría técnica para garantizar el funcionamiento, de los sistemas de agua. El gerente de EMAPA-T y el presidente de la junta de agua potable concuerdan en manifestar que actualmente se está realizando una intervención en este sistema de agua potable el cual permitirá complementar los tratamientos existentes y mejorar la calidad del recurso hídrico. Mientras que el presidente de la junta parroquial indica que un asesoramiento

técnico permitiría administrar con total responsabilidad en la parte administrativa, de mantenimiento y distribución hacia los consumidores.

Por otro lado, la cooperación institucional y una administración responsable del servicio permitirán aumentar la cobertura y garantizar la calidad del servicio de agua, más aún cuando la Junta de agua potable cumple un rol clave en garantizar cantidad y calidad del agua. El Gerente de EMAPA-T indica que una la cooperación permite un trabajo mancomunado sin embargo presidente del GAD parroquial y el presidente de la junta de agua potable, indican que lastimosamente en la actualidad muchas juntas se dedican a recaudar y no a buscar las soluciones de los inconvenientes que se presentan en el servicio de agua.

Calidad del servicio

Los entrevistados concuerdan en indicar que la ciudadanía participa de manera limitada y solo cuando percibe transparencia. En este sentido, el gerente de EMAPA-T ha señalado que hay mucho por hacer respecto a este servicio pues existe una deficiencia en la calidad del recurso lo cual genera desconfianza y por ende reduce la participación ciudadana.

Los entrevistados concuerdan en que existe coordinación con el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, son fundamentales, sin embargo, los trámites burocráticos dificultan resultados efectivos. El presidente de la junta de agua potable indica que los trámites burocráticos no permiten que las soluciones lleguen pronto a donde deban llegar, así mismo el gerente de EMAPA-T indica que para la construcción del plan maestro de agua potable se realizaron reuniones, vistas técnicas, se han elaborado estudios en 8 Juntas de agua que permitirán mejorar los sistemas de estas.

Considerando los resultados de las entrevistas y la información aportada por cada entrevistado en cada pregunta, se requirió organizar los resultados en categorías, que son las siguientes:

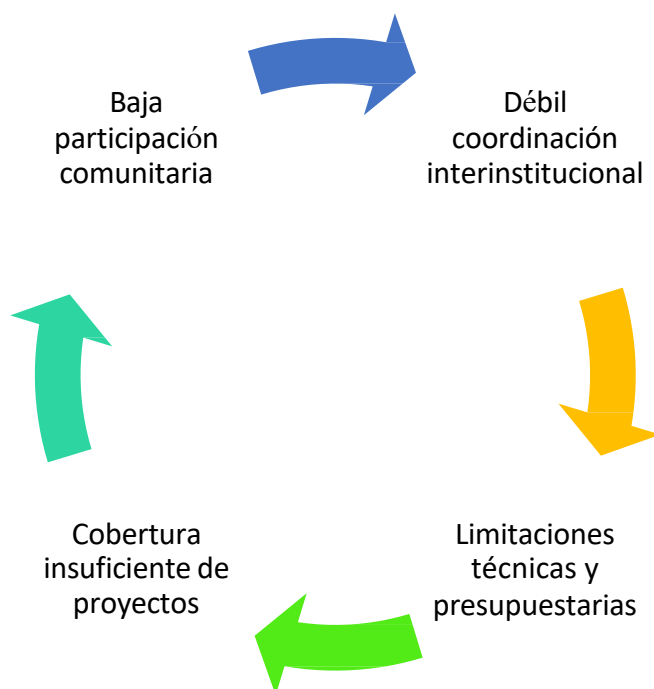
Tabla 31*Categorización de los resultados de las entrevistas*

Pregunta	Categoría
Pregunta 1	La articulación entre instituciones existe, pero es insuficiente.
Pregunta 2	Es necesario fortalecer una mayor coordinación de competencias entre las distintas instituciones con competencias sobre este recurso.
Pregunta 3	El proyecto Frontera Norte goza de gran importancia en cuanto su funcionamiento, operacionalización y mantenimiento.
Pregunta 4	El proyecto Frontera Norte no cubrió a todas las comunidades por falta de socialización adecuada, estudios técnicos y empoderamiento
Pregunta 5	El GAD Parroquial ha mostrado interés en fortalecer los sistemas de agua, pese a que los gobiernos anteriores no lo han hecho.
Pregunta 6	La deficiencia en la calidad y continuidad del agua se debe a la falta de procesos de tratamiento y de compromiso comunitario.
Pregunta 7	A nivel institucional y comunitario se realizan vistas técnicas a los sistemas de agua potable, para de verificar constantemente el abastecimiento de este recurso.
Pregunta 8	El financiamiento para mejoras y mantenimiento proviene de convenios y aportes de los usuarios o consumidores.
Pregunta 9	Se plantean acciones conjuntas y de asesoría técnica para garantizar el funcionamiento, de los sistemas de agua
Pregunta 10	La cooperación institucional y una administración responsable permiten aumentar la cobertura y garantizar la calidad del servicio de agua
Pregunta 11	La Junta cumple un rol clave en garantizar cantidad y calidad del agua.
Pregunta 12	La ciudadanía participa limitadamente y solo cuando percibe transparencia.
Pregunta 13	Existe coordinación con el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, sin embargo, los trámites burocráticos dificultan resultados efectivos.

A través de estas categorías, se pueden identificar problemas relacionados a la gestión del agua potable y en particular la coordinación institucional, las capacidades técnicas y participación comunitaria, tal como se pueden mencionar en el siguiente gráfico:

Figura 3

Principales hallazgos de las entrevistas



Discusión

La gestión del agua como un bien común debe ser entendido dentro del marco de la gestión integral de los recursos hídricos, ya que promueve la idea de que las instituciones vinculadas a la gestión de este recurso deban coordinar sus funciones para lograr un uso equitativo sostenible y eficiente de este recurso (Arroyo, 2015). Los resultados en el presente estudio nos muestran que en la parroquia Julio Andrade existen instituciones responsables del agua potable, sin embargo, la coordinación entre ellas es limitada generando una deficiente prestación de este servicio.

En este sentido la teoría de los bienes comunes de la cual se ha fundamentado en la parte teórica reconoce el recurso del agua como un bien común de gran importancia para la vida y el bienestar humano no solo por un valor utilitario sino por su valor social, cultural y ecológico (Flores, 2015). Dado el grado de importancia de este recurso para la humanidad, es sumamente necesario que sea gestionado colectivamente, para garantizar su conservación, acceso equitativo y sostenibilidad, lo que significa que las decisiones

no deben ser exclusivas de las instituciones y mucho menos aisladas de la población, sino que debe desarrollarse mediante una planificación conjunta y participativa con la ciudadanía (Celaya y Volpe, 2024).

En el marco del presente estudio, la gestión de los recursos hídricos es una competencia de las empresas públicas de agua potable y de las juntas parroquiales, quienes deben implementar acciones para conservar este recurso, asegurando su conservación y garantizando que la población pueda acceder al servicio de agua potable en condiciones adecuadas de calidad y equidad.

Los resultados muestran que las áreas rurales de las comunidades de la parroquia Julio Andrade, enfrentan desafíos únicos y específicos ya por diversos factores como la diversidad geográfica, cultural y socioeconómica. Estos aspectos que caracterizan a estos territorios y generan brechas en el acceso a los servicios básicos a lo cual se requiere un enfoque de desarrollo local sostenible que permita empoderar a estas comunidades para que puedan gestionar y promover su propio progreso de manera sostenible (Arboleda et al., 2024).

En el mismo sentido, el desarrollo local ofrece una serie de beneficios clave que impactan positivamente en las comunidades, promoviendo el empoderamiento de la comunidad, la adaptabilidad, sostenibilidad económica y culturalmente relevante (Faux y Domínguez, 2023). Al respecto debemos tomar en cuenta que el desarrollo local debe adaptarse a las características y particularidades de la cultura local, promoviendo el fortalecimiento de la identidad y el sentido de pertenencia de sus miembros.

Los datos obtenidos en el presente estudio nos indican que existen ciertos factores que limitan el acceso al agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade, muchos de ellos relacionados a la insuficiente articulación en la coordinación de competencias, de los organismos competentes lo que genera vacíos en la gestión, demoras en la toma de decisiones y dificultades para garantizar una provisión adecuada de este recurso, entendido en otras palabras una prestación del servicio ineficientes.

En este sentido, la falta de acceso al agua de calidad y continua, puede ser solucionado mediante la cooperación interinstitucional y una administración responsable, pues la cooperación interinstitucional por un lado permite facilitar la toma de decisiones también permite diseñar estrategias integrales para mejorar la provisión del

recurso y asegurar condiciones dignas de acceso en las comunidades rurales (Mirassou, 2009).

Las autoridades competentes coinciden en que es importante promover proyectos de funcionamiento, operacionalización y mantenimiento del agua, pues cuando un servicio es deficiente, se pone en riesgo otros derechos fundamentales como la salud y una vida digna de las personas que habitan en las comunidades rurales como es el caso del sector rural de Julio Andrade. Al respecto la Organización mundial de la salud (2021) manifiesta que la escasez del acceso al agua puede generar riesgos para la salud pública lo que se traduce en la aparición y propagación de enfermedades y afectando negativamente la calidad de vida de las personas que dependen de estos servicios.

Esto se relaciona con Cusme y Zambrano (2025), quienes indican que la ausencia de estas condiciones básicas donde escasea el agua afecta gravemente los derechos del buen vivir, la salud y la calidad de vida de sus habitantes, profundizando las desigualdades en los territorios rurales. En la parroquia Julio Andrade, los problemas de acceso y continuidad al servicio del agua exponen a la población a riesgos sanitarios y vulneración constante de los derechos fundamentales.

Además, los resultados han reflejado que la labor de la junta de agua potable de Julio Andrade no ha logrado desempeñar sus funciones de manera adecuada, es decir ha sido ineficiente, sin embargo es necesario resaltar que esta no ha sido responsabilidad únicamente de la junta de agua potable sino también de los distintos niveles de gobierno, que comparten competencias en la gestión de este recurso, lo cual demuestra que al tener responsabilidad sobre la gestión y esta al ser ineficiente estamos hablando de una débil gobernanza del agua.

Según Buitrago (2023), para mejorar la gobernanza del agua en la parroquia Julio Andrade, es necesario garantizar una distribución justa y sostenible del recurso, en coordinación con los instrumentos de planificación territorial. Esto implica fomentar la participación adoptando un modelo de gestión colaborativo en el que los distintos entes compartan responsabilidades y tomen decisión de manera conjunta, garantizando resultados más eficientes y coherentes.

En este sentido el Gerente del EMAPA-T y el presidente de la Junta de agua potable, reconocen que a pesar de que tienen responsabilidad sobre la gestión del agua, presentan un problema significativo que es la falta de coordinación institucional, la insuficiencia de presupuesto y la escasez de personal técnico que evidencian debilidades en la gestión del agua y que impiden mejorar la provisión del agua en las comunidades rurales de Julio Andrade. Sin embargo, no debemos olvidar que el EMAPAT y el GAD parroquial de Julio Andrade ha realizado varios convenios para intervenir en los sistemas de agua de la parroquia y de esta forma mejorar la captación y el tratamiento del recurso en la parroquia, a lo cual indican que cuando existe voluntad política, la coordinación y la cooperación interinstitucional se efectivizan.

Ante ello, Urquiza et al., (2019), nos indica que la ausencia de la coordinación interinstitucional no sólo genera ineficiencias, sino que debilita la capacidad de los actores responsables para resolver problemas complejos asociados a la gestión adecuada de los recursos hídricos. A través de este aporte la situación observada en Julio Andrade refleja un escenario típico de la débil gobernanza donde la multiplicidad de instituciones con competencias compartidas no logra articularse de manera efectiva dificultando la toma de decisiones y la implementación de estrategias sostenibles.

Asimismo, es necesario señalar que la ciudadanía de la parroquia participa de manera limitada y solo lo hace cuando percibe transparencia. Esto se constituye un problema latente en la solución de problema, donde a pesar de que existen asambleas comunitarias, la participación es de unos pocos, lo cual deja en evidencia la desconfianza actual que existe hacia las instituciones y la necesidad de promover mecanismos de participación ciudadana confiables e inclusivos (Valer, 2022).

Además, los resultados también indican que la población utiliza el recurso del agua para múltiples fines y por ello pagan regularmente por el servicio, lo que refleja un alto nivel de responsabilidad por parte de la comunidad. Sin embargo, la misma población ha indicado que tiene desconocimiento respecto a los programas proyectos y acciones ejecutadas por la hs instituciones, lo cual nos deja en evidencia la debilidad de transparencia y rendición de cuentas, que permiten fortalecer la gobernanza del agua y reconstruir confianza entre las instituciones y la población.

Al respecto, Sanagustín (2013), reconoce que el fortalecimiento en la gobernanza del agua depende de la creación de mecanismos participativos donde la comunicación de los procesos sea clara y la difusión sea transparente de tal manera que se puedan construir modelos democráticos y sostenibles para gestionar el agua. En este sentido la transparencia y la participación ciudadana permiten superar las dificultades actuales en la parroquia Julio Andrade respecto a la gestión del agua.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

Propuesta: Estrategias de gobernanza para mejorar el acceso al servicio de agua potable en las zonas rurales de la parroquia Julio Andrade.

El acceso al recurso de agua potable en las comunidades rurales de Julio Andrade presenta problemas significativos asociados a la limitada capacidad de gestión de las juntas administradoras de agua potable como también la incapacidad de gestión de otras instituciones cuyas competencias radican en la gestión del agua potable en estos sectores. Frente a estos problemas la gobernanza del agua emerge como un enfoque clave para fortalecer los procesos comunitarios promover la transparencia y asegurar la sostenibilidad del servicio de agua potable. Es por esta razón que se ha planteado como la propuesta desarrollar estrategias de mejora a la planificación gestión y control de recursos hídricos en el territorio.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General

Diseñar estrategias de gobernanza que permitan mejorar el acceso de agua potable en las zonas rurales de la parroquia Julio Andrade garantizando el acceso al agua en condiciones de calidad, continuidad y cobertura

Objetivos específicos

- Fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias para la planificación, control y evaluación de la gestión del agua.
- Fomentar la participación comunitaria en la gestión del agua mediante programas inclusivos y de capacitación.
- Diseñar estrategias que permitan establecer mecanismos de gobernanza que contribuyan a la mejora del acceso al agua potable en la parroquia Julio Andrade.

Diagnóstico situacional

A través de los instrumentos de investigación en el presente estudio se pudo identificar diversos factores que inciden en la falta de acceso al agua en las zonas rurales de la parroquia Julio Andrade. Varios de ellos giran en torno a una deficiente gestión del agua que genera deficiencias en la infraestructura hídrica, baja cobertura en las zonas rurales, interrupciones de servicio de agua potable, débil participación ciudadana en la toma de decisiones, entre otros factores que obstaculizan la capacidad de la parroquia para tener un acceso al agua potable adecuado que permitan mejorar la calidad de vida de las personas que habitan la comunidad.

Un elemento relevante que se observó en la parroquia es la disponibilidad del agua es muy escasa. Los entrevistados consideran que el agua no solo puede ser utilizada para consumo humano, sino también para cubrir otras necesidades esenciales como el aseo personal y el lavado de ropa, siendo estas necesidades que no pueden en muchos casos ser subsanadas ya que la cobertura y la accesibilidad no es suficiente en la parroquia.

Para la comunidad en general, se considera que el acceso al agua puede mejorar la calidad de vida de la comunidad y garantizar el cumplimiento de los demás derechos humanos. No obstante, existen retos significativos, como la baja participación ciudadana en las asambleas para la toma de decisiones referentes al acceso al agua, la deficiente gestión y compromiso de los responsables de la gobernanza del agua.

En este contexto, se vuelve urgente la implementación de estrategias de gobernanza adaptadas a las realidades locales, con una visión de gestión comunitaria, equidad, sostenibilidad ambiental y fortalecimiento institucional.

Justificación

El agua potable es un derecho fundamental que se enmarca en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Las zonas rurales de la parroquia Julio Andrade, presenta varias dificultades en poder garantizar el derecho al agua, lo que trae consigo ciertas repercusiones en la salud y la calidad de vida de la población.

El diseño de políticas públicas que hace hincapié en el acceso al agua potable dentro de la parroquia es importante en el sentido que hace frente a las demandas económicas, sociales y ambientales de la comunidad. En el contexto actual la disponibilidad y acceso al agua al agua de calidad empieza a cobrar relevancia internacionalmente.

La aplicación adecuada de estas estrategias permitirá mejorar la eficacia en el

acceso al agua y garantizar una gestión participativa, eficiente y responsable del recurso hídrico.

La gobernanza de agua implica la participación coordinada de distintos actores sociales donde se destacan las juntas de agua, la EMAPA-T, los GAD parroquiales y provinciales

Este trabajo conjunto permitirá garantizar que las zonas rurales de la parroquia Julio Andrade puedan tener disponibilidad al servicio de agua potable de calidad en la parroquia. En este sentido, la propuesta responde tanto a las necesidades inmediatas de desarrollo como a la urgencia de asegurar un futuro sostenible para la parroquia y sus habitantes.

Según la Quintero (2017), la gobernanza del agua es necesaria por cuanto el agua al ser un recurso humano indispensable para la población requiere tener una intervención oportuna, transparente y participativa. Por lo que la propuesta está orientada a esta visión, que busca un equilibrio entre el desarrollo económico y la conservación ambiental.

Recursos necesarios

Recursos físicos

Para poner en marcha las estrategias es necesario contar con los siguientes recursos físicos:

- Kits de monitoreo de calidad del agua
- Equipos de mantenimiento de redes de agua potable
- Equipos informáticos para llevar registros y sistemas de gestión
- Materiales para mejorar las captaciones y tanques de almacenamiento
- Personal técnico para asistencia a las juntas de agua potable de Julio Andrade

Recursos Financieros

Para el desarrollo del presente proyecto se requieren de recursos financieros donde se abarca:

- Financiamiento para talleres de capacitación dirigidos a las juntas de agua potable y a la comunidad
- Recursos financieros para reparar y rehabilitar tramos críticos del sistema de agua De Agua potable

- Adquisición e instalación de sistemas de cloración kits de análisis y componentes de mejora del agua

Actores responsables

Para llevar a cabo la presente propuesta se han considerado actores claves donde se destaca los siguientes entes:

El GAD de Julio Andrade tendrá la responsabilidad de coordinar el apoyo logístico las convocatorias comunitarias y el apoyo en general

La empresa municipal de agua potable y alcantarillado de Tulcán brindará asistencia técnica para mejorar la infraestructura y el control de calidad en la gestión del agua.

Las juntas de agua potable comunitarias tendrán el rol de gestionar operativa y administrativamente el recurso del agua potable y también tendrán responsabilidad sobre el mantenimiento.

Por su parte el GAD municipal de Tulcán y provincial del Carchi serán los responsables en el financiamiento de obras complementarias y del apoyo técnico para implementar las estrategias de mejora.

Estrategias generales

Plan de trabajo

Estrategias de gobernanza para mejorar el acceso al agua potable en las zonas rurales de la parroquia Julio Andrade

Estrategia	Objetivo	Actividades	Temporalidad
		Diagnostico Técnico	
Planificación participativa del agua potable	Elaborar un plan integral para mejorar la cobertura y sostenibilidad del agua	Mapas de cobertura y vulnerabilidad Redacción y socialización del plan	Corto plazo (0 a 6 meses)
Fortalecimiento de capacidad	Mejorar la gestión de las	Talleres obre operación y	Mediano plazo (6 a 12

comunitarias	juntas de agua potable	mantenimiento	meses)
		Asistencia técnica permanente	
		Formación en gestión financiera y normativa	
		Rehabilitación de sistemas dañados	
Infraestructura y mantenimiento	Mejorar la red de distribución y acceso al agua	Instalación de sistemas de captación de agua	Mediano plazo (6 a 12 meses)
		Equipamiento básico	
Transparencia y control ciudadano	Asegurar vigilancia sobre la calidad y eficiencia del servicio	Veedurías comunitarias	Permanentemente
		Difusión de informes	
		Rendición de cuentas	
		Charlas en las comunidades	
Educación y cultura del agua	Sensibilizar a la comunidad sobre el uso responsable del agua	Campañas del cuidado del agua e las redes sociales	Permanentemente
		Promoción de buenas prácticas de ahorro del agua	

Mecanismos de evaluación y seguimiento

Con la finalidad de garantizar la propuesta de implementar estrategias de gobernanza para la mejora del servicio de agua potable en la parroquia Julio Andrade de se deben establecer mecanismos de evaluación y seguimiento que permitan monitorear los avances e identificar las dificultades y realizar los ajustes necesarios.

En tal virtud el monitoreo periódico se realizará a través de indicadores que permitirán evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos planteados en la propuesta analizando el número de hogares con acceso al agua potable, reducción del número de interrupciones del servicio de agua potable, la participación ciudadana en las asambleas comunitarias, el número de capas actuaciones desarrolladas y el número de participantes, y el estado de la infraestructura hídrica y la calidad del agua.

Por su parte debemos reconocer que los mecanismos de control permitirán manejar la administración técnica financiera y comunitaria para lo cual los representantes del GAD parroquial, las juntas potable y del EMAPA-T, Se organizarán en un comité que tendrán la responsabilidad de supervisar permanentemente las actividades ejecutadas y coordinar las acciones correctivas cuando sea necesario elaborando informes trimestrales del avance técnico y financiero, con el propósito de verificar el uso adecuado de los recursos cumpliendo cronogramas y resultados esperados facilitando el trabajo de las auditorías internas y auditorías externas.

Una vez que la propuesta ha llegado a implementarse se debe llevar a cabo una evaluación final que permite evaluar el impacto que ha tenido las estrategias de mejora si éstas han cumplido con los resultados esperados. Esta evaluación se realizará considerando el impacto en la calidad de la vida de la población una vez que se ha adoptado estas estrategias sin dejar de lado aspectos sociales ambientales e institucionales para elaborar un informe final dirigido a la comunidad y las instituciones involucradas recogiendo los logros alcanzados las dificultades y las recomendaciones para fortalecer la gobernanza del agua en la parroquia Julio Andrade específicamente en las comunidades rurales en un futuro.

Resultados esperados

La implementación de las estrategias de gobernanza orientadas a mejorar el acceso

de agua potable en las zonas rurales de la parroquia Julio Andrade, permitirá alcanzar diversos resultados en los ámbitos económico, social, ambiental y político. Entre los resultados más relevantes se encuentran:

Económicos: Reducción de costos asociados a enfermedades por consumo de agua no segura.

Sociales: Promoción de capacidades locales en la gestión del agua. De la misma manera, se espera una mejora en la calidad de vida y equidad en el acceso al agua

Ambiental: Protección de las fuentes hídricas de la parroquia como resultado de la aplicación de prácticas sostenibles. Además, se espera el uso racional del agua a través de campañas de sensibilización y control del desperdicio.

Político: Se fortalecerá la gobernanza del agua a nivel local, promoviendo la coordinación entre el GAD parroquial, GAD provincial, el Ministerio del Ambiente y otras entidades como las juntas de agua, EMAPA-T, para garantizar una gestión del agua efectiva.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El presente estudio ha permitido profundizar diversos aspectos clave para mejorar el acceso y disponibilidad del agua en las zonas rurales desde un enfoque de gobernanza que se caracteriza por un mayor grado de cooperación e interacción entre el Estado y distintos actores no estatales que participan en la toma de decisiones. En zonas rurales la participación es sumamente importante para coordinar las acciones necesarias que permitan mejorar la calidad de vida de las personas y promover un crecimiento económico en dichos sectores.

El análisis de encuestas y entrevistas permitió identificar que las zonas rurales de la parroquia Julio Andrade no poseen con permanencia de este recurso y quienes sí pueden acceder, no tiene un acceso al agua potable de calidad, sumado a que existen ciertas limitaciones de quienes tienen responsabilidad en la planificación, mantenimiento de la infraestructura y control de calidad del agua. Así mismo, se identificó debilidades en los mecanismos de comunicación y coordinación entre autoridades responsables y la ciudadanía, lo cual en varias circunstancias retrasa la solución de los problemas operativos.

Este presente estudio permitió elaborar estrategias de gobernanza orientadas a fortalecer el acceso y disponibilidad del agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade. Entre ellas se destacan la planificación participativa del agua potable, el fortalecimiento de capacidad comunitarias, la infraestructura y mantenimiento, la transparencia y control ciudadano y también la educación y cultura del agua. Estas estrategias que contribuyen a consolidar un modelo de gestión basado en la gobernanza local el cual este orientado a garantizar al acceso y disponibilidad del agua de manera permanente que son factores que permiten mejorar la calidad de vida de las personas.

Recomendaciones

Implementar procesos de capacitación técnica y administrativa dirigidos a los encargados de la gestión del agua potable priorizando temas como el manejo de infraestructura, control de calidad del agua, manejo financiero y normativa vigente, así como también diagnósticos periódicos e integrales sobre la cobertura, continuidad y calidad del servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.

Fortalecer los mecanismos de coordinación interinstitucional entre el GAD parroquial, las juntas de agua potable, la EMAPA-T, con el fin de mejorar la planificación ejecución y seguimiento de las actividades relacionadas con la dotación del servicio de agua potable en la comunidad.

Crear espacios de diálogo, asambleas comunitarias y mecanismos de control social para promover la participación de la comunidad en la toma de decisiones fortaleciendo así la corresponsabilidad entre las instituciones de estado y la comunidad

REFERENCIAS

- Agencia de Regulación y Control del Agua. (2018). *Normativa para evaluación de los servicios públicos de agua potable*. <https://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/11/NORMATIVA-PARA-EVALUACION-DE-LOS-SERVICIOS-PUBLICOS-DE-AGUA-POTABLE.....pdf>
- Aguilar, L. (2024). La nueva gobernanza pública: un panorama conceptual. *Perfiles Latinoamericanos*, 32(63), 1-25.
- Arboleda, A., Morales, D., y Calderón, M. (2024). Influencia de la gobernanza en la participación social de las comunidades rurales en Ecuador: Estrategias para el Desarrollo Sostenible y la Inclusión. *Dilemas contemporáneos: Educación*.
- Arroyo, A. (2015). Análisis de los cambios normativos en el ámbito de la gestión de los recursos hídricos, planteados en la Constitución del 2008 y en la Ley de Aguas del 2014: a la luz de dos visiones de gestión, la pública y la comunitari.
- Asamblea Constituyente del Ecuador . (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito-Ecuador: Corporación de estudios y publicaciones.
- Asamblea Nacional. (2014). *Ley orgánica de los recursos hídricos, usos y aprovechamiento del agua*. <https://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Ley-Org%C3%A1nica-de-Recursos-H%C3%ADricos-Usos-y-Aprovechamiento-del-Agua.pdf>
- Asamblea Nacional. (2015). *Reglamento a la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y aprovechamiento del Agua*. <https://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Reglamento-a-la-LORHUyA.pdf>
- Asociación de municipalidades ecuatoriana AME. (16 de Abril de 2013). *Planta De Tratamiento De Agua Potable, De Julio Andrade Beneficiará A 12 000 Personas* - . <https://ame.gob.ec/2013/04/16/planta-de-tratamiento-de-agua-potable-de-julio-andrade-beneficiara-a-12-000-personas/>
- Ayala, K., y Vega, W. (2025). Estudio microbiológico de la calidad del agua potable de la ciudad de Manta.
- Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe . (2021). *Innovación social para mejorar el acceso a agua potable en zonas rurales*.

- <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2021/04/innovacion-social-para-mejorar-el-acceso-a-agua-potable-en-zonas-rurales/>
- Baños, M., y Rodríguez, R. (2013). Desarrollo endógeno local sustentable y propiedad común: San Pedro El Alto, México. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, 70(71). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-14502013000200004#:~:text=El%20desarrollo%20end%C3%B3geno%20local%20se,V%C3%A1lquez%2DBarquero%2C%202009\).](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-14502013000200004#:~:text=El%20desarrollo%20end%C3%B3geno%20local%20se,V%C3%A1lquez%2DBarquero%2C%202009).)
- Becerra, D. (2023). *Gestión comunitaria para el abastecimiento de agua potable en la ruralidad de Bogotá*. <https://lc.cx/KfVq1a>
- Blanco, E. (2016). Agua potable rural: desafíos para la provisión sustentable del recurso. *Actas de derecho de Aguas*, 63 - 79. https://www.researchgate.net/profile/Guillermo-Donoso-3/publication/320068609_Agua_potable_rural_desafios_para_la_provision_sustentable_del_recurso/links/59cc0c8caca272bb050c64f3/Agua-potable-rural-desafios-para-la-provision-sustentable-del-recurso.pdf
- Buitrago, J. (2023). *Diseño de Lineamientos de Políticas Públicas Para Gestión del Agua Potable en la Guajira. Colombia. 2023*. <https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/6c87be18-fc1a-4fd1-b996-18a2116bc410/content>
- Cabrera, V., y Coronel, E. (2020). La experiencia de Perú en el desarrollo de políticas para asegurar el acceso a agua potable en el ámbito rural. . *Revista de Ingeniería*, 18-27.
- Calle, A. (2017). Modelo de articulación universidad y actores territoriales para el desarrollo local de la provincia de manabi-ecuador, año 2015.
- Cardona, J., y Godoy, L. (2024). Mejora de la calidad del agua y la salud ambiental en comunidades vulnerables mediante la optimización de los servicios de agua potable.
- Carrasco, N. (2020). Miradas decoloniales, interculturales y ecología política en la gobernanza de territorios. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(88). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27962172003>
- Carrera, G., Larrea, M., y Moncayo, M. (2020). DESARROLLO LOCAL Y TURISMO EN ECUADOR. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 30 - 48. <https://scholar.archive.org/work/wjh4smv5jzguxdb23k73g7vxmq/access/waybac>

k/https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/download/99/14
2

- Cartuche, V., Cartuche, D., Neira, C., y González, L. (2021). La gobernanza y la gestión integrada de los recursos hídricos: un desafío para las comunidades indígenas. *Revista CEDAMAZ*, 11(2), 107 - 114. <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/cedamaz/article/view/1178/845>
- Celaya, G., y Volpe, E. (2024). El agua como bien común: tensiones normativas y desafíos de sostenibilidad en el Código Civil y Comercial de la Nación: The water as a common good: normative tensions and sustainability challenges in the civil and com.
- CEPAL. (2020). *Territorios rurales inteligentes*. <https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/territorios-rurales-inteligentes#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20de%20las%20Naciones,Latina%20correspond%C3%ADa%20a%20poblaci%C3%B3n%20rural>.
- Chloé, N. (2016). Las organizaciones comunitarias de agua potable rural en América Latina: un ejemplo de economía substantiva. *Polis. Revista Latinoamericana*.
- Cusme, Z., y Zambrano, M. (2025). El agua como derecho humano fundamental: caso recinto Don Lucas, provincia de Santa Elena, 2024 .
- De la Cruz, J. (2023). INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA SANEAMIENTO Y MEDIO. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/44d54e15-978d-41cd-b87f-50699e759771/content>
- El Universo. (2021). En Carchi e Imbabura, voluntarios recolectan 5.862 kilos de desechos sólidos en ríos y lagos. <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/en-carchi-e-imbabura-voluntarios-recolectan-5862-kilos-de-desechos-solidos-en-rios-y-lagos-nota/>
- Faux, D., y Domínguez, Á. (2023). Desarrollo, jóvenes campesinos indígenas y turismo alternativo. Reflexiones para su integración. . *Revista de Turismo e Identidad*, 71-104.
- Fernández, A. (2018). *El agua en Latinoamérica*. <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/907/1/PFAH%202018%20CFCA.pdf>
- Fernández, G. (2020). La gobernanza del agua como marco integrador para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Latinoamérica.

- Scielo, 23(2). http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-42262020000200022&script=sci_arttext
- Flores, R. (2015). Bienes comunes. Un manifiesto. *Polis*, 11(1).
- Fondo para el Medio Ambiente Mundial. (2021). *Acceso al agua*. <https://www.ifad.org/es/gef>
- GADISA. (2019). *Las 5 claves de la sostenibilidad económica*. <https://www.gadisa.es/blog/las-5-claves-de-la-sostenibilidad-economica/#:~:text=La%20sostenibilidad%20econ%C3%B3mica%20se%20define,de%20vista%20social%20como%20medioambiental>.
- García, Á. (2024). Propuesta para el manejo ambiental de los desechos derivados del sistema de alcantarillado y sumideros en el municipio de Cartago, Valle del Cauca.
- Garcia, R. (2024). Agua, justicia y migración en México: una reflexión desde el derecho humano al agua. *Universita Ciencia*, 166-181.
- García, S. (2024). Límites y alcances del mecanismo legal de la Acción Popular en la implementación de Políticas Públicas Ambientales dirigidas a la protección del agua. *Estudio de caso: Ciénaga Grande de Magangué, años 2020-2022*.
- Getino, J., y Herrero, S. (2016). Modelo de estrategia para fomentar la integridad y prevenir la corrupción. *Revista internacional de Transparencia e Integridad*.
- Gil, A., Reyes, M., y Marquez, H. (2014). *Disponibilidad y uso eficiente de agua en zonas rurales*. <https://www.redalyc.org/pdf/674/67435407008.pdf>
- Gómez, M. (2021). *La falta de infraestructura limita el acceso al agua en Chiapas*. <https://www.swissinfo.ch/spa/la-falta-de-infraestructura-limita-el-acceso-al-agua-en-chiapas/46469394>
- Gomez, T., y Peralta, D. (2021). *Evaluación del servicio público de agua potable, casos de estudio Junta Administradora de agua potable de la parroquia Julio Andrade y la Junta Administradora de agua potable de la parroquia Urbina, período 2017 - 2018*. <http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/1247/1/093-%20GOMEZ%20TANIA-%20PERALTA%20DIEGO.pdf>
- Guzmán, C., Castaño, J., y Agudelo, J. (2024). *Sistema de recirculación y tratamiento de agua para la reducción del consumo agua (RIVIO). Un modelo de negocio que aporta a la sostenibilidad*.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.

- Idrovo, E., y Bermeo, A. (2021). *Una mirada a la gestión ambiental del agua en el Cantón Cuenca: estado actual, cumplimiento, retos y necesidades frente al objetivo 6 'Agua limpia y saneamiento' de los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU*.
- Jaimes, M. (2024). Análisis del acceso al agua potable en el municipio de aratoca, santander, entre 2014 y 2024.
- Jiménez, L. (2023). La gobernanza del agua y los conflictos en América Latina. . *InterNaciones*, 97-120.
- Lentini, E. (2010). Servicios de agua potable y saneamiento en Guatemala: beneficios potenciales y determinantes de éxito. *Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe*.
- Lloredo, L. (2020). Bienes Comunes. *Revista en Cultura de la Legalidad*, 214-236.
- López, M., y López, M. (2024). Los servicios ambientales como un modelo de desarrollo sustentable. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 175-184.
- Maldonado, A., Basani, M., y Solíz, H. (2019). Prácticas y saberes en la gestión comunitaria del agua para consumo humano y saneamiento en las zonas rurales de Ecuador.
- Martínez, A. (2017). *El derecho al agua en el Ecuador (Universidad de Cuenca)*. [https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28582/1/ElDerechoal Agua en Ecuador AMM.pdf](https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28582/1/ElDerechoal%20Agua%20en%20Ecuador%20AMM.pdf)
- Martínez, A. (2017). *El derecho al agua en el Ecuador (Universidad de Cuenca)*. [https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28582/1/ElDerechoal Agua en Ecuador AMM.pdf](https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28582/1/ElDerechoal%20Agua%20en%20Ecuador%20AMM.pdf)
- Martínez, A., y Marín, D. (2021). El agua como un derecho humano y fundamental en el Ecuador, a la luz de los derechos de la naturaleza. *Revista Institucional de la Defensa Pública*, 188-207.
- Martínez, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Ciência & saúde coletiva*, 17, 613-619.
- Matamoros, G. (2024). Manual de análisis y diseño de políticas públicas. *Universidad Externado*.
- Mayntz, R. (2000). Nuevos desafíos de la teoría de Governance. *Instituciones y desarrollo*, 7(1).

- Merchán, N., Pinargote, N., y Acebo, R. (2022). La gestión pública como factor clave en el desarrollo factible de la gobernanza. 7(1). <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/547/969>
- Meza, C. (2023). Desarrollo local endógeno, una propuesta desde la acción participativa, el caso de la comunidad indígena de San Pedro Huitzquilico, San Luis Potosí. *Revista Ra Ximhai*, 19(1), 111-134.
- Ministerio de desarrollo Agrario y Riego . (2021). *Fuentes de financiamiento*. <https://www.ana.gob.pe/portal/gestion-del-conocimiento-girh/fuentes-de-financiamiento>
- Mirassou, S. (2009). La gestión integral de los recursos hídricos: aportes a un desarrollo conceptual para la gobernabilidad del agua.
- Mora, T. (2019). Limitaciones en la accesibilidad al agua potable como causa de recientes conflictos socioambientales. *Revista Ambientico*, 10 - 16. https://www.ambientico.una.ac.cr/wp-content/uploads/tainacan-items/5/27174/260_10-16.pdf
- Moreno, J. (2021). Los Retos Del Acceso A Agua Potable Y Saneamiento Básico De Las Zonas Rurales En Colombia. *Revista de ingenieria*, 28 - 37. <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/rdi/article/view/7488/7887>
- Narváez, D., Gavilima, J., y Terán, L. (2024). Política pública para impulsar el uso adecuado del agua potable, Pimampiro, Imbabura, Ecuador. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 191-200.
- Nieto, V., y Pérez, S. (2025). Consumo de Agua Proveniente de Pozos Artesanales y su Asociación con la Enfermedad Renal. . *Evidencia desde Panamá. REICIT*, 133-149.
- OIT. (2021). *El acceso al agua contribuye a disminuir el trabajo infantil en las zonas rurales*. <https://www.ilo.org/es/resource/news/el-acceso-al-agua-contribuye-disminuir-el-trabajo-infantil-en-las-zonas>
- Ostrom, E. (2000). El gobierno de los bienes comunes. *La evolución de las instituciones de acción colectiva*, 2.
- Ostrom, E. (2013). El concepto de bienes comunes en la obra de Elinor Ostrom. *Ecología Política*.
- Parrao, A., y Valdivia, M. (2006). Trabajo infantil en el Chile de hoy.
- Peters, G. (2007). Globalización, gobernanza y Estado: algunas proposiciones acerca del proceso de gobernar. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*(39), 33-50.

- Peters, G., y Pierre, J. (2005). ¿Gobernanza sin Gobierno? *Journal of Public Administration, Research & Theory*, 8(2), 223-243.
- Ramos, F. (2024). Desafíos de la gobernanza del agua en América Latina: una perspectiva biopolítica. *Desde el Sur*.
- Raza, D., y Acosta, J. (2023). TURISMO COMUNITARIO Y DESARROLLO LOCAL: EL CASO DE YUNGUILLA EN ECUADOR. *Revista Sathiri*, 200 - 218.
<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/1199/3518>
- Rerales, L., Robalino, G., Peñafiel, A., Cárdenas, J., y Cantuña, P. (2022). El Muestreo Intencional No Probabilístico como herramienta de la investigación científica en carreras de Ciencias de la Salud. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(5), 681-691.
- Rochina, H., Rochina, L., y Guamán, J. (2023). Análisis de las juntas administradoras de agua potable y saneamiento en las parroquias rurales y zonas periurbanas del Cantón Guaranda. *CienciaLatinaRevistaCientíficaMultidisciplinar*, 7, 1293 - 1306. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6274/9541>
- Rodríguez, A., y Morales, V. (2022). Los derechos de la naturaleza desde una perspectiva intercultural de las Altas Cortes de Ecuador, la India y Colombia. UASB-Huaponi: Ecuador. 2022.
- Rodríguez, J. (2024). ¿Cómo inciden las relaciones intergubernamentales en los modelos de gestión de los gobiernos sub-nacionales? Análisis comparativo de las intendencias de Paysandú y Cerro Largo de Uruguay. *Revista Uruguay de Ciencia Política*.
- Rosas, M. (2020). ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO Y DESARROLLO LOCAL: UNA PROPUESTA FRENTE A LA URGENCIA. http://saras-institute.org/wp-content/uploads/2020/05/PolicyBreif_DesarrolloLocalyAdaptacion_2019.pdf
- Salcedo, R. (2011). Evaluación de políticas públicas. 13, 20-21.
- Sanagustín, A. (2013). La participación en la gestión de los recursos hídricos. *Revista Aragonesa de Administración Pública*(14), 473-495.
- Sánchez, E. (2024). Diagnóstico de la gobernanza del agua para el desarrollo de la comunidad rural de Platanilla, Darién, Panamá. *Perspectivas rurales*, 1 - 25.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivasrurales/article/view/19689/30184>

- Sanchez, J. (2024). Analisis Del Impacto De La Implementacion Del Descom En La Sostenibilidad Del Sistema De Agua Potable En La Comunidad De Uruguay-Chuquisaca (Doctoral Dissertation).
- Sandoval, A., y Gunther, M. (2013). La gestión comunitaria del agua en México y Ecuador: otros acercamientos a la sustentabilidad . *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 165-179.
- Secretaria de Bienestar - Gobierno de México. (2020). *Empoderamiento* . <https://www.bienestar.gob.mx/sibien/index.php/desarrollo/18-desarrollo/18-empoderamiento#:~:text=Se%20trata%20de%20la%20apropiaci%C3%B3n,la%20propia%20existencia%20para%20cambiarla>.
- Tassano, H. (2024). La gobernanza ambiental en el Perú. Aspectos fundamentales para la gestión del agua.
- Torres, A. (2024). Fortalecimiento institucional y desarrollo local: revisión y perspectivas de las políticas públicas en municipios de quinta y sexta categoría en Colombia. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1 - 19. <https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/1154/748>
- UNICEF. (2019). *1 de cada 3 personas en el mundo no tiene acceso a agua potable*. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/1-de-cada-3-personas-en-el-mundo-no-tiene-acceso-a-agua-potable>
- Urquiza, A., Amigo, C., Billi, M., Cortés, J., y Labraña, J. (2019). Gobernanza policéntrica y problemas ambientales en el siglo XXI: desafíos de coordinación social para la distribución de recursos hídricos en Chile. *Persona y sociedad*, 133-160.
- Valer, J. (2022). Participación en la gestión de recursos hídricos en Latinoamérica 2017-2022: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 486-512.
- Valle, A. (2023). Los bienes comunes y los derechos de la naturaleza en debate: análisis de la dicotomía de objeto /sujeto de derechos. *Cuadernos Eletronicos*, 5(1).
- Wateraid. (2020). *Misión crítica: invertir en agua, saneamiento e higiene para una recuperación económica saludable y verde* . <http://washmatters.wateraid.org/mission-critical>
- Yates, S. (2023). Interacción de sistemas normativos globales y locales en la gobernanza del agua: análisis desde la experiencia ecuatoriana. *Grassroots* –

Journal of Political Ecology, 30.
<https://journals.librarypublishing.arizona.edu/jpe/article/id/5293/download/pdf/>

ANEXOS

Anexo A. Validación de Instrumentos

Tulcán, 5 de abril de 2024

MSc/PhD.

...

DOCENTE DE LA UPEC

Presente. –

Yo, María Valeria Robles Leitón, con C.I. N.º 0401730049 estudiante de la Maestría en Desarrollo Local con mención en Planificación, Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, me dirijo a usted distinguido Magister /PhD, deseándole éxitos en tan distinguidas funciones que desempeña en benéfico de la educación.

El motivo de la presente es solicitarle muy comedidamente su colaboración, dada su experiencia en el área temática, para la revisión, evaluación y validación de los siguientes instrumentos que serán aplicados en la realización del trabajo de investigación titulado: **“Estrategias de gobernanza que posibiliten el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade del cantón Tulcán”**. El cual será presentado como trabajo de grado para optar al Título de Magister en Desarrollo Local con mención en Planificación, Desarrollo y Ordenamiento Territorial, en mencionada Institución de Educación Superior.

Los objetivos del estudio son:

Objetivo General:

- Proponer estrategias de gobernanza que contribuyan a mejorar el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.

Objetivos Específicos:

- Describir la situación actual en el acceso al agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.
- Analizar el funcionamiento de la estructura institucional que está vinculada a la dotación del servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.
- Elaborar estrategias de gobernanza que contribuyan a mejorar el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.

Asimismo, se incluye la Matriz de Operacionalización de Variables (anexo 1) y los Instrumentos de Investigación objeto de esta validación, (anexo 2)

AUTORA: Robles Leitón María Valeria

TUTOR: Mgtr. Byron Santiago Cabrera Narváez

Anexo B Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
Gobernanza del agua Variable independiente	Articulación Gubernamental	Ejercicio de la competencia de agua desde el GAD Municipal	Entrevista	Guion de Entrevista
		Ejercicio de funciones y competencias desde el GAD Parroquial para fortalecer el servicio de agua	Entrevista	Guion de Entrevista
	Corresponsabilidad Ciudadana	Gestión del servicio de agua desde la Junta de Administración de Agua.	Entrevista	Guion de Entrevista
			Encuesta	Formulario
		Participación de la ciudadanía para la priorización del problema, en la agenda política	Entrevista	Guion de Entrevista
			Encuesta	Formulario
		Pago a tiempo por consumo de agua potable	Entrevista	Guion de Entrevista
			Encuesta	Formulario
Dotación del Servicio de agua Variable dependiente	Cobertura	Conexión a la red pública	Entrevista	Guion de Entrevista
		Cantidad necesaria para satisfacer necesidades del hogar	Encuesta	Formulario
			Encuesta	Formulario
		Accesibilidad para todas las personas	Encuesta	Formulario
	Calidad del Servicio	Continuidad – Horas al día	Encuesta	Formulario
		Nivel de potabilización	Entrevista	Guion de Entrevista
			Encuesta	Formulario



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI



Anexo C. Encuesta

Universidad Politécnica Estatal Del Carchi
Posgrados
Maestría en Desarrollo Local, mención en Planificación, Desarrollo y Ordenamiento Territorial

ENCUESTA

Objetivo: Recabar información cuantitativa de la población rural de la parroquia Julio Andrade, referente al acceso al agua potable en sus hogares y la calidad de esta, así como su percepción respecto a la gestión de la Junta Administradora de Agua Potable y su propia participación en la problemática del agua.

Instrucciones: marque con una X donde considere adecuado y escriba en las preguntas abiertas.

1. Está usted de acuerdo en suministrar la información para ser utilizada solamente con fines de investigación.

Si () No ()

2. Género

Masculino	
Femenino	
Otro	

3. ¿Indique si dispone de acceso seguro a agua potable?

Nada	()	Mucho	()
Poco	()	Por completo	()
Algo	()		

4. Si su respuesta es nada, poco o algo, indique cómo obtiene este recurso.

.....

.....

5. ¿Considera que el servicio del agua en su comunidad es deficiente?

Si () No ()

6. A su criterio, las razones por las que el servicio es deficiente serían:

Poca población en la comunidad ()

Difícil acceso a su domicilio	()
Bajos ingresos económicos de su hogar	()
Todas las anteriores	()



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI



7. ¿Considera que el agua que utiliza para el consumo en su hogar es totalmente potable?

Nada () Mucho ()
Poco () Por completo ()
Algo ()

8. Actualmente ¿cancela algún rubro por este recurso?

Si () No ()

Indique el monto:

Considera que este monto es:

Muy caro ()
Adecuado ()
Barato ()

9. ¿El servicio de agua potable en su hogar es permanente, es decir puede hacer uso de esto en cualquier momento?

Si () No ()

10. Cuántas veces al día, hace uso de este recurso

5 veces ()
10 veces ()
20 veces o más ()

11. En su hogar cuenta con servicio de agua potable para satisfacer necesidades como

	Si	No
Consumo Humano		
Aseo Personal		
Lavado de Ropa		

12. ¿Considera usted que todas las personas de su comunidad incluyendo a aquellas de grupos vulnerables como personas de la tercera edad y con discapacidad, pueden acceder con facilidad al servicio de agua potable?

Si () No ()

13. ¿A su criterio la falta de acceso al servicio público como lo es el agua en las zonas rurales, se debe a la falta de inversión por parte de?

	Si	No
Gobierno Central		
GAD Provincial		

GAD Cantonal		
GAD Parroquial		



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI



14. ¿Considera que el servicio de agua potable ha mejorado en la última década en su comunidad y en su parroquia?

	Si	No
Comunidad		
Parroquia		

15. Usted a quien considera responsable para tratar los temas referentes al servicio de agua potable en su comunidad

	Si	No
La comunidad		
Junta de Agua		
Empresa Municipal de Agua		
GAD Parroquial		
GAD Municipal		
GAD Provincial		
MAATE- Ministerio del Ambiente		

16. Cuando ocurre un problema en el servicio de agua potable, ¿quién se encarga de solucionarlo?

- La comunidad ()
GAD Parroquial ()
Junta de Agua ()
Empresa Municipal de Agua ()
GAD Municipal ()
GAD Provincial ()
MAATE- Ministerio del Ambiente ()
Ninguno ()

17. ¿Conoce usted de proyectos o programas tendientes a satisfacer las necesidades de agua potable en su comunidad?

No conozco	
Si Conozco	

Menciónelos:

.....

18. ¿Conoce usted si en su comunidad se desarrollan asambleas que busquen solventar los problemas del agua potable?

Si () No ()

Si su respuesta es sí, indique con qué frecuencia se las realiza y que persona o institución las convoca.

.....



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI



19. ¿Usted participa o ha participado de estas asambleas?

- Nunca ()
Pocas veces ()
Casi siempre ()
Siempre ()

20. ¿Conoce usted las funciones que tiene la Junta de Agua?

- Si () No ()

21. ¿Considera usted que la junta de agua potable de la parroquia de Julio Andrade cumple con una labor eficiente en la dotación de un servicio de calidad?

- Si () No ()

22. ¿Está de acuerdo con el enunciado: "El derecho al agua potable y saneamiento es un derecho esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos"?

- Nada ()
Poco ()
Algo ()
Mucho ()
Por completo ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI



Anexo D *Guion de Entrevista*

Universidad Politécnica Estatal Del Carchi

Posgrados

Maestría en Desarrollo Local, mención en Planificación, Desarrollo y Ordenamiento Territorial

INSTRUMENTO: ENCUESTA

Objetivo: Recolectar información cualitativa que permita analizar la manera como han ejercido la competencia de agua los GAD Municipal y Parroquial, la articulación entre estos y la gestión de la comunidad por medio de la Junta Administradora de Agua o por si misma, para mejorar el acceso al agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade.

GUION DE ENTREVISTA

Estimada (a) entrevistado (a), su participación en esta entrevista tiene un carácter netamente investigativo y académico. Su conocimiento y experiencia contribuirá a la realización del estudio “**Estrategias de gobernanza que posibiliten el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade del cantón Tulcán**”, por lo que agradezco de antemano su colaboración. Al mismo tiempo, le solicito su autorización para grabar la conversación, con el fin de que el registro se realice de mejor manera.

1. Indique si han existido proyectos o programas enfocados en el servicio de agua potable, que se hayan desarrollado para beneficiar a las comunidades rurales de la parroquia de Julio Andrade.
2. A su criterio, ¿existe una adecuada articulación entre las diferentes instituciones, que posibilite brindar un buen servicio de agua potable a las comunidades rurales de la parroquia de Julio Andrade?
 - ¿En qué radica la dificultad para que dicha articulación se dé?
3. ¿Cómo describiría el ejercicio de la competencia del agua por parte del GAD Municipal de Tulcán, a través de su Empresa de Agua Potable?
4. ¿Conoce usted, acerca del proyecto Frontera Norte?
5. ¿Sabe usted por qué el proyecto Frontera Norte no logró cubrir satisfactoriamente todas las comunidades rurales de la parroquia de Julio Andrade? ¿Cuál fue la limitación para que esto ocurra?
6. ¿Cómo describiría el ejercicio de las funciones y competencias del GAD Parroquial de Julio Andrade, para

fortalecer el servicio de agua potable en la parroquia, especialmente en las comunidades rurales?

7. Algunas comunidades rurales de la parroquia han indicado que, aún cuando cuentan con la conexión al servicio público de agua potable, esta no llega permanentemente y en muchas ocasiones, al agua no cuenta con la



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI



calidad necesaria para el consumo humano. ¿por qué se da esta situación?

8. ¿Qué mecanismos se implementan a fin de verificar y garantizar la calidad del agua potable y que esta sea apta para el consumo humano, en la parroquia de Julio Andrade?
 - ¿Con qué frecuencia se implementan estos mecanismos?
9. ¿Cómo se financia la adquisición de los reactivos para los análisis del agua potable, las reparaciones y otras intervenciones en el servicio de agua potable, en la parroquia de Julio Andrade?
 - ¿Qué institución o personas asumen esos costos?
10. A su criterio, ¿qué mecanismo se puede implementar a fin de garantizar el óptimo funcionamiento de la planta de potabilización, el almacenamiento y la distribución del agua potable en la parroquia de Julio Andrade?
11. A su criterio, ¿qué mecanismo se puede implementar a fin de lograr aumentar la cobertura y garantizar la calidad del servicio de agua, para las comunidades que aún no cuentan el mismo?
12. ¿Cuál es el rol que debe cumplir la Junta Administradora de Agua Potable?
 - ¿Considera que en el caso de la Junta de Agua de Julio Andrade, este rol se ha cumplido de forma satisfactoria?
13. ¿Considera que la ciudadanía, principalmente de las comunidades rurales que no cuentan con un adecuado servicio de agua potable, participan activamente en la solución de la problemática? ¿Por qué?
14. ¿Conoce usted si el GAD Municipal de Tulcán, el GAD Parroquial o la Junta de Agua de Julio Andrade, han establecido una articulación con el Viceministerio del Agua (ex SENAGUA) del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, para la gestión de proyectos que mejoren el servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI**



Anexo E Validez del Instrumento de Investigación

JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido elegido para participar en el proceso de evaluación del instrumento de investigación.

Agradecemos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para la investigación. A continuación, le presentamos una lista de cotejo, sírvase analizar y cotejar el instrumento de investigación cuyo objetivo es: *“Proponer estrategias de gobernanza que contribuyan a mejorar el acceso al servicio de agua potable en las comunidades rurales de la parroquia Julio Andrade”*, le solicitamos en base a su criterio y experiencia profesional, validar el presente instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se debe considerar la siguiente escala.

1 Muy Poco	2 Poco	3 Regular	4 Aceptable	5 Muy aceptable
------------	--------	-----------	-------------	-----------------

CRITERIO DE VALIDEZ	PUNTUACIÓN					ARGUMENTO	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido							
Validez de criterio metodológico							
Validez de intención y objetividad de medición y/o observación							
Las preguntas responden a los objetivos de investigación							
Total parcial							

TOTAL	
--------------	--

PUNTUACIÓN

--



UNIVERSIDAD POLITECNICA
ESTATAL DEL CARCHI



De 4 a 11: No Válida Reformular

De 12 a 14: No Válida Modificar

De 15 a 17: Válida mejorar

De 18 a 20: Válida Aplicar

Nombres y apellidos	
Grado Académico	

.....

Nombres

CC: