

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI**

**POSGRADO**



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

**“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica”**

Trabajo de titulación previa la obtención del  
Título de Magister en Educación, Tecnología e Innovación

Autor(a): Narváez Piarpuezán Jéssica Tatiana

Tutor(a): Zambrano Ramírez Jimmy Antonio, PhD

Tulcán, 2023

## **CERTIFICADO DEL TUTOR**

Certifico que la maestrante Jéssica Tatiana Narváez Piarpuezán con el número de cédula 0401496278 ha elaborado el Trabajo de Titulación: “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica”.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Titulación de Postgrado con RESOLUCIÓN N° 150.CSUP- 2020, por lo tanto, autorizo su presentación para la sustentación respectiva.

.....

PhD. Jimmy Antonio Zambrano Ramírez  
**DOCENTE EXAMINADOR TUTOR(A)**

Tulcán, julio 2023

## **AUTORIA DEL TRABAJO**

El presente trabajo de titulación constituye un requisito previo para la obtención del título de Magister en Educación, Tecnología e Innovación

Yo, Jéssica Tatiana Narváez Piarpuezán con cédula de identidad número 0401496278 declaro: que la investigación es absolutamente original, autentica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

.....

Jéssica Tatiana Narváez Piarpuezán

**AUTOR(A)**

Tulcán, julio 2023

## **ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Jéssica Tatiana Narváez Piarpuezán declaro ser autor/a de los criterios emitidos en el trabajo de titulación: “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

.....

Jéssica Tatiana Narváez Piarpuezán

**AUTOR(A)**

Tulcán, julio 2023

## DEDICATORIA

*Con mucho cariño dedico este trabajo a mis padres Jorge y Marlene quienes inculcaron en mí el amor a Dios, con su ejemplo y amor me enseñaron que todo en la vida es posible y que los sueños se alcanzan solo cuando hay esfuerzo.*

*Con todo mi amor, a mi mejor amigo, a mi compañero, a mi confidente, a mi amado esposo Santiago, quien será siempre una inspiración para luchar en la vida pese a cualquier enfermedad o circunstancia, serás por siempre un ejemplo para todos aquellos que pretendieron darse por vencidos.*

*Con inmenso amor dedico este trabajo a mi amada hija Meily Valentina, quien será siempre la mejor decisión que tomé en la vida, mi mejor compañía y a quien considero un milagro y una bendición que Dios regaló a mis días.*

*A mis hermanos Andrés, Daisy y Alejandro, a mis tíos, primos y demás familiares por acompañarme en cada proceso y estar conmigo en todo momento. Los amo inmensamente.*

***Tatiana***

## **AGRADECIMIENTO**

*Este trabajo solo fue posible gracias a la ayuda de Dios, el pilar fundamental de cualquier proyecto de vida.*

*Gracias a la Universidad Politécnica Estatal de Carchi, la casona del saber que me formo profesionalmente y hoy nuevamente afianza mis saberes al contribuir positivamente en mis estudios de posgrado.*

*Infinitas gracias al Msc./PhD. Jimmy Antonio Zambrano Ramírez, profesional eficiente y ejemplar. Gracias por compartir su conocimiento como docente y como tutor de este proyecto.*

*A mis padres, mi esposo, mi hija y mi familia, gracias por entender que era necesario dedicar este tiempo a mis deberes académicos.*

## ÍNDICE

AUTORIA DEL TRABAJO.....	2
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE.....	6
RESUMEN.....	12
ABSTRACT .....	13
CAPÍTULO I .....	14
PROBLEMA .....	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Preguntas de investigación .....	16
1.3. Objetivos .....	16
1.3.1. <i>Objetivo General</i> .....	16
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	17
1.4. Justificación.....	17
CAPÍTULO II .....	20
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	20
2.1. Antecedentes .....	20
2.1.1. <i>Antecedentes Nacionales</i> .....	20
2.1.2. <i>Antecedentes Internacionales</i> .....	23
2.2. Marco Teórico .....	26
2.2.1. <i>Las TIC: medios a través de los cuales se puede crear, cambiar, guardar y encontrar información</i> .....	27
2.2.2. <i>Las TIC en el Ámbito Educativo</i> .....	28
2.2.2.1. Impactos de las TIC en la Educación .....	29
2.2.2.2. Ventajas y Desventajas Educativas de las TIC.....	30
2.2.3. <i>Las TIC y el Aprendizaje Multimedia</i> .....	32
2.2.3.1. El Aprendizaje Multimedia.....	32
2.2.3.2. Principios del Aprendizaje Multimedia.....	33
2.2.4. <i>Uso de las TIC en la Enseñanza del Idioma Inglés</i> .....	36
2.2.4.1. Los Medios como Auxiliares y Recursos Didácticos .....	37
2.2.4.2. Los Medios como Ámbitos de Estudio .....	39
2.2.5. <i>Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Idioma Inglés</i> .....	40
2.2.6. <i>Métodos de Enseñanza- Aprendizaje de una Lengua Extranjera</i> .....	43
2.2.7. <i>Habilidades del Idioma Inglés</i> .....	49
2.2.7.1. Producción y Comprensión Oral (Speaking and Listening).....	49

2.2.7.2. Producción y Comprensión Escrita (Writing and Reading) .....	50
2.3. Marco Legal.....	51
CAPÍTULO III .....	54
METODOLOGÍA.....	54
3.1. Descripción Del Área De Estudio/Grupo De Estudio .....	54
3.2. Enfoque y Tipo de Investigación.....	55
3.2.1. Enfoque.....	55
3.2.2. Tipo de Investigación.....	56
3.3. Definición y Operacionalización de Variables.....	57
3.3.1. Definición de las Variables.....	57
3.3.2. Operacionalización de Variables.....	58
3.4. Procedimientos .....	61
3.5. Consideraciones Bioéticas .....	63
CAPÍTULO IV.....	64
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	64
4.1. Resultados.....	64
4.2. Discusión.....	74
CAPÍTULO V .....	81
PROPUESTA.....	81
5.1. Título.....	81
5.2. Objetivo .....	81
5.3. Justificación .....	81
5.4. Contexto Escolar.....	82
5.5. Aplicaciones Tecnológicas .....	82
5.5.1. Aplicaciones para Hablar en Inglés (Speaking).....	82
5.5.2. Aplicaciones para Escuchar en Inglés (Listening) .....	91
5.5.3. Aplicaciones para Leer en Inglés (Reading).....	100
5.5.4. Aplicaciones para Escribir en Inglés (Writing) .....	109
5.6. Lineamientos para el Uso .....	118
5.6.1. Principios de Aprendizaje Multimedia.....	118
5.6.2. Ejemplos de Aplicaciones.....	119
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	121
Conclusiones.....	121
Recomendaciones.....	122
REFERENCIAS .....	123
ANEXOS.....	130
Anexo 1. Rúbrica Pre Defensa .....	130
Anexo 2. Evaluación del Abstract.....	131

Anexo 3. Certificado Abstract .....	133
Anexo 4. Recursos.....	134
Anexo 5. Oficios de Autorización .....	135
Anexo 6. Instrumentos base para el levantamiento de la información.....	137
Anexo 7. Base de datos – Recepción virtual.....	139

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables .....	58
Tabla 2. Unidades Educativas de la Ciudad de Tulcán .....	64
Tabla 3. Dimensión: Medios Auxiliares y Recursos Didácticos Tecnológicos ..	65
Tabla 4. Dimensión: Medios Tecnológicos como Ámbito de Estudio del Alumno .....	68
Tabla 5. Dimensión: Comunicación Oral .....	70
Tabla 6. Dimensión: Comunicación Escrita .....	71
Tabla 7. Estadísticos Descriptivos.....	73
Tabla 8. Correlaciones entre las Variables.....	74
Tabla 9. Aplicaciones Contenidas en la Guía .....	119

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación del Distrito 04D01 San Pedro de Huaca - Tulcán.....	55
Figura 2. Medios Auxiliares y Recursos Didácticos Tecnológicos .....	67
Figura 3. Medios Tecnológicos como Ámbito del Estudio del Alumno .....	69
Figura 4. Comunicación Oral.....	71
Figura 5. Comunicación Escrita .....	73
Figura 6. Logo de la aplicación Tandem.....	83
Figura 7. Entorno Virtual de la aplicación Tandem .....	84
Figura 8. Logo de la aplicación Falou.....	85
Figura 9. Interactividad de la aplicación Falou.....	86
Figura 10. Logo de la aplicación EWA English. ....	87
Figura 11. Interactividad de la aplicación AWA English.....	88
Figura 12. Logo de la aplicación ELSA Speak .....	88
Figura 13. Beneficios de la aplicación ELSA Speak .....	89
Figura 14. Logo de la aplicación HelloTalk.....	90
Figura 15. Visualización del ambiente aplicación HelloTalk .....	91
Figura 16. Logo de la aplicación Listen English Daily Practice .....	92
Figura 17. Visualización ambiente virtual de la aplicación Listen English Daily Practice.....	93
Figura 18. Logo de la aplicación LearnEnglish Podcast .....	93
Figura 19. Beneficios de la aplicación LearnEnglish Podcast.....	95
Figura 20. Logo de la aplicación IELTS Listening English .....	95
Figura 21. Beneficios de la aplicación IELTS Listening English.....	96
Figura 22. Logo de la aplicación Wannalish .....	97
Figura 23. Visualización ambiente virtual de la aplicación Wannalish .....	98
Figura 24. Logo de la aplicación Pili Pop.....	99
Figura 25. Visualización ambiente virtual de la aplicación Pili Pop .....	100
Figura 26. Logo de la aplicación Readable .....	101
Figura 27. Visualización ambiente virtual de la aplicación Readable.....	102
Figura 28. Logo de la aplicación Beelinguapp .....	103
Figura 29. Visualización ambiente virtual de la aplicación Beelinguapp .....	104
Figura 30. Logo de la aplicación English Times .....	104
Figura 31. Visualización ambiente virtual de la aplicación English Times.....	105

Figura 32. Logo de la aplicación Story Time .....	106
Figura 33. Visualización ambiente virtual de la aplicación Story Time .....	107
Figura 34. Logo de la aplicación Let's Read.....	108
Figura 35. Visualización ambiente virtual de la aplicación Let's Read .....	109
Figura 36. Logo de la aplicación Ginger .....	110
Figura 37. Visualización ambiente virtual de la aplicación Ginger .....	111
Figura 38. Logo de la aplicación Grammarly .....	111
Figura 39. Visualización ambiente virtual de la aplicación Grammarly .....	112
Figura 40. Logo de la aplicación Duolingo.....	113
Figura 41. Visualización ambiente virtual de la aplicación Duolingo .....	114
Figura 42. Logo de la aplicación LearnEnglish Grammar .....	115
Figura 43. Visualización ambiente virtual de la aplicación LearnEnglish Grammar.....	116
Figura 44. Logo de la aplicación Aprende Vocabulario en Inglés .....	117
Figura 45. Visualización ambiente virtual de la aplicación Aprende Vocabulario en Inglés .....	118

## RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son aquellas herramientas y programas que sirven para generar, procesar, transmitir, administrar y compartir información mediante soportes electrónicos, que permiten adentrarnos en diferentes panoramas económicos, sociales, académicos y tecnológicos. Estos avances digitales tomaron campo en las instituciones educativas haciendo que el uso de las TIC ayude a complementar, cambiar y enriquecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. Ante esta situación, se realizó una investigación en las unidades educativas de la ciudad de Tulcán con el objetivo de elaborar una guía utilizando las TIC para la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica. Este estudio fue desarrollado utilizando el método descriptivo con un enfoque cuantitativo. Los tipos de investigación fueron descriptiva y de campo. Se aplicó un cuestionario a 70 docentes del área de inglés. Los resultados evidenciaron que existe un uso limitado de estrategias didácticas que involucren el uso de las TIC para optimizar la adquisición de este idioma. Sin embargo, se evidencia interés por parte de los docentes en mejorar las habilidades lingüísticas de sus estudiantes a través de las TIC al considerarlas importantes dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma. Se concluye que el estudiante desempeña un rol activo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y al igual que el docente experimenta cambios importantes haciendo que la adaptación a las metodologías didácticas y tecnológicas se transformen en un apoyo y guía en este proceso. Como producto de esta investigación, se propuso una guía básica de aplicaciones virtuales útiles para el proceso de enseñanza -aprendizaje del idioma inglés.

**Palabras Clave:** TIC, aplicaciones virtuales, proceso de enseñanza – aprendizaje, idioma inglés.

## ABSTRACT

Information and Communication Technologies (ICT) are defined as tools and programs which serve to generate, process, transmit, manage and share information through electronic media, they allow to delve into different economic, social, academic and technological environments. These digital advances took on importance in educational institutions, making the use of ICT help to complement, change and enrich the teaching-learning process. Due to this situation, an investigation was carried out in different schools of Tulcan city with the objective of developing a guide using ICT for the teaching - learning of the English language in the Basic Education level. This study was developed using the descriptive method with a quantitative approach. The types of research used were descriptive and field, A questionnaire was applied to 70 English teachers. The results showed that there is a limited use of didactic strategies that involve the use of ICT to optimize the acquisition of this language. However, there is evidence of interest from teachers in improving the language skills of their students through ICT considering them important in the teaching-learning process of the English language. It was concluded that the student plays an active role in the teaching-learning process, and like the teacher, both undergoes important changes making the adaptation to didactic and technological methodologies become a support and guide in this process. As a result of this research, a basic guide of useful virtual applications for the teaching-learning process of the English language was proposed.

**Keywords:** ICT, virtual applications, teaching-learning process, English language.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA**

#### **1.1. Planteamiento del problema**

La época actual ha sido denominada como la época del conocimiento y la tecnología, varios países han desarrollado y manejado tecnología de punta que rebasa sus expectativas de modo que aquellas sociedades que no cuentan con una formación tecnológica integral tienden a perderse en el tiempo y espacio (Miranda y Viveros, 2018). Un factor muy importante y del cual depende directamente el desarrollo de las naciones y sus individuos es la educación. Esto debido a la importancia que tiene para el crecimiento y desarrollo de las mismas y así mismo debido a los últimos sucesos generados por la pandemia COVID 19 en donde se dieron cambios que impidieron continuar con la instrucción presencial. Es por esto que la Organización de las Naciones Unidas (ONU), buscó implementar la Agenda de Educación Mundial, que aborda temas importantes como el acceso a la educación, la cobertura, las herramientas y su calidad en todo el mundo (Hurtado, 2020).

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2008), que rige en Ecuador tiene como iniciativa garantizar la capacitación y el desarrollo docente en cuanto a recursos pedagógicos innovadores. Esto permite a los docentes generar cambios de alto impacto, asegurando así la calidad en el proceso de aprendizaje. Con respecto a la obligatoriedad de la enseñanza del idioma inglés en instituciones educativas públicas y fiscomisionales del Ecuador, ante la preocupación del gobierno ecuatoriano por impulsar el aprendizaje de esta lengua extranjera se creó en el año 1992 un convenio entre British Council y el Ministerio de Educación. British Council es un instituto del Reino Unido encargado de difundir el conocimiento del idioma inglés. Además, en el año 2014 se creó el acuerdo ministerial N° 041-14 en cuya disposición transitoria se sostiene que la enseñanza del idioma inglés es de carácter obligatorio desde segundo año básico hasta tercer año de Bachillerato para todas aquellas

instituciones educativas ya sean estas privadas, fiscomisionales, públicas o municipales.

Actualmente, todos los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés ofrecen una gama de posibilidades dentro de las cuales se puede involucrar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para optimar su comprensión y entendimiento. Es por eso que muchos estudiantes y docentes han decidido emprender en la identificación de herramientas tecnológicas que permitan mejorar sus habilidades en este idioma. Personas alrededor del mundo están cada vez más interesadas por aprender inglés debido a que se considera uno de los idiomas indispensable para la comunicación mundial ocupando el puesto número uno como el más hablado y el más utilizado seguido del mandarín, el hindi y el español (Fernández, 2023). Además de ser considerado como el idioma de la tecnología, del comercio y de las ciencias por lo cual hablantes del mismo tienen más y mejores opciones de empleos y salarios. El incremento en el uso del Internet y las TIC, ofrecen herramientas estratégicas para una excelente adquisición de las habilidades lingüísticas necesarias para el aprendizaje de una nueva lengua extranjera (Colli, 2014). Pese a lo manifestado en cuanto a la importancia de aprender inglés, Ecuador es uno de los países que se mantiene con un perfil bajo, según el informe publicado por Education First (EF) en el año 2017, en la ciudad de Quito. Ecuador se ubica en el puesto 55 de 80 países que participaron en el escalafón del English Proficiency Index en donde alrededor de 85 000 participantes de diferentes ciudades de este país fueron evaluados por esa entidad (El Comercio, 2017).

Por otro lado, en el Distrito de Educación 04D01 San Pedro de Huaca- Tulcán, se han mantenido reuniones entre docentes del área de inglés del cantón Tulcán conjuntamente con la autoridad distrital. Los docentes manifestaron que es indispensable utilizar herramientas digitales que permitan enseñar de mejor manera esta lengua extranjera. Es por eso que solicitaron se mantengan capacitaciones o se les posibilite compartir material tecnológico que les permitan estar al día en cuanto al uso de las TIC para la enseñanza de este idioma. Dentro de este grupo, según registro se encontraron 70 docentes de inglés en modalidad de contratos ocasionales y definitivos, por lo que se inició una investigación con

este grupo de modo que sea posible mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en las diferentes unidades educativas del cantón. Dada esta realidad y en respuesta a los resultados expuestos, el presente estudio tiene como objetivo elaborar una guía utilizando las TIC para la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las unidades educativas de la ciudad de Tulcán para el año lectivo 2022 – 2023.

## **1.2. Preguntas de investigación**

La presente investigación se orientó a dar respuestas a las siguientes interrogantes que constituyen los elementos de diagnóstico, estas son:

- ¿Usan y manejan los docentes herramientas TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las unidades educativas de la ciudad de Tulcán?
- ¿Cuáles son las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés de las unidades educativas de la ciudad de Tulcán?
- ¿Qué herramientas tecnológicas son útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en Educación básica de las unidades educativas de la ciudad de Tulcán?

## **1.3. Objetivos**

### ***1.3.1. Objetivo General***

Elaborar una guía utilizando las TIC para la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán para el año lectivo 2022 – 2023.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Diagnosticar el uso y manejo en los docentes de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán para el año lectivo 2022 – 2023
- Determinar las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán para el año lectivo 2022 – 2023
- Identificar las herramientas tecnológicas útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán para el año lectivo 2022 – 2023

### **1.4. Justificación**

Las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) son consideradas como herramientas que sirven para generar, procesar, guardar y recuperar datos utilizando soportes electrónicos. Estas han provocado cambios a nivel mundial que conllevan a estar inmersos en panoramas económicos, sociales y tecnológicos diferentes a los que estábamos acostumbrados. Así mismo, los avances digitales tomaron campo en las instituciones educativas permitiendo que el uso de las TIC ayude a complementar, cambiar y enriquecer el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Siendo así, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) sostiene la importancia que tiene las TIC en educación. Bajo el concepto de que estas sirven de apoyo para los docentes en su desempeño profesional, así como para motivar la adquisición de conocimiento por parte de sus estudiantes, garantizando que estas herramientas permitan mejorar hasta cierto punto la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje. A

propósito de garantizar la calidad y generar cambios en la educación, es importante no descuidar el manejo por parte de los docentes, así como la enseñanza de nuevos idiomas a los estudiantes. Bajo este contexto, es evidente que, en la actualidad, el mundo se desarrolla constantemente y el manejo de nuestra lengua natal o primera lengua no es suficiente para estar actualizados. De a poco la lengua inglesa está llegando a ser el idioma de las comunicaciones por excelencia a nivel mundial (Notario, 2017).

Existen países en donde se les anima a los niños a aprender inglés como segunda lengua. Ecuador a través de convenios y acuerdos ministeriales, hizo obligatorio el aprendizaje de este idioma en estudiantes de Educación básica, así como de bachillerato al considerarlo un idioma importante y dominante puesto que permite tener la comunicación global además del acceso a un sinnúmero de información. Es un hecho que más del 70% de la bibliografía científica evidenciada y de enorme importancia a nivel mundial está redactada en inglés (Santander Universidades, 2022).

Los argumentos expuestos anteriormente acentuaron en la importancia de esta investigación que permitió elaborar una guía utilizando las TIC para la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica. Teóricamente la investigación se justificó a través de la Teoría del Aprendizaje Multimedia y su aporte para ampliar conceptualizaciones que permitan la comprensión y uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Además, favorecerá a través de herramientas tecnológicas, los métodos de enseñanza del idioma inglés aplicados por los docentes, así como la adquisición de esta segunda lengua por parte de los estudiantes quienes necesitan conocer otros idiomas para enfrentar los cambios a los que hay que estar preparados frente al mundo moderno y globalizado. De manera que, pretendió dar respuesta a requerimientos manifestados por los docentes del área de inglés de instituciones de Educación Básica del cantón Tulcán, sobre herramientas tecnológicas útiles que les permitan mejorar la calidad de enseñanza de este idioma.

Metodológicamente, la investigación es cuantitativa e involucró la elaboración de una guía. Permitted reforzar conocimientos acerca del uso de las TIC en el

proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica. Así mismo se relacionó con el diseño de técnicas, métodos e instrumentos innovadores que permitieron la recolección de datos e información.

La presente investigación responde al Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025 (SENPLADES,2021), en el Eje 2: “Social” que se encuentra dentro del objetivo 7. Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles” y se respalda en la política 7.2: “Promover la modernización y eficiencia del modelo educativo por medio de la innovación y el uso de herramientas tecnológicas (Plan Nacional de Desarrollo, 2021, Objetivo 7). Finalmente, el presente estudio se inscribió en la línea de investigación de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1. Antecedentes**

Para el presente trabajo de investigación, se analizó en este apartado, información importante obtenida de artículos científicos y estudios referentes a la misma, la cual tiene como tema “Las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica”. Se encontró varios trabajos de investigación a nivel nacional e internacional que se analizaron en diferentes niveles de educación, se consideró pertinente el análisis de los mismos tomando en cuenta que el aprendizaje de este idioma es evolutivo formando sus principales bases en niveles de educación básica, por lo tanto, se detalla a continuación la secuencia diacrónica del mismo.

##### **2.1.1. Antecedentes Nacionales**

Al respecto del uso de las tecnologías en la educación, Peñaherrera (2012) realizó un estudio de investigación sobre el uso de las TIC en escuelas públicas de Ecuador. El objetivo de esta investigación fue analizar los efectos de la implementación del Proyecto “Mejoramiento de la Calidad de la Educación Pública para el fortalecimiento del Aprendizaje a través de las TIC: De tal palo, tal astilla”. El espacio empírico de observación fueron tres escuelas primarias públicas de la Provincia del Oro. La metodología tuvo un enfoque de análisis de cruce de casos. Las técnicas utilizadas fueron observaciones de clases y análisis documental. Los resultados que se obtuvieron en esta investigación, indican que las TIC modifican a nivel organizativo, las estructuras de los centros educativos, sin que altere grandemente las prácticas educativas del aula. Sin embargo, se cree que el uso de las TIC genera en los estudiantes una gran motivación por aprender. En conclusión, integrar las TIC dentro del salón de clase, debes ser tomando muy seriamente por un amplio número de profesores, de lo contrario

los cambios serán poco significativos y las prácticas pedagógicas con TIC serán poco relevantes para los estudiantes.

Así mismo, en referencia a la variable procesos de enseñanza aprendizaje, Hidalgo (2017), desarrolló un estudio de investigación acerca de la importancia de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de las instituciones educativas de la ciudad de Tulcán. El objetivo principal de este estudio fue identificar y cuantificar el uso y manejo de herramientas tecnológicas a nivel de Hardware y de Software que son utilizadas por parte de los profesores en la enseñanza-aprendizaje de sus contenidos y el impacto que genera en la mejora de las competencias en los estudiantes. El espacio empírico de observación fueron trece instituciones educativas de la Ciudad de Tulcán - Ecuador. La metodología de investigación asumió los enfoques cualitativo y cuantitativo. El autor desarrolló un estudio de campo en el cual participaron autoridades, cuerpo docente, los estudiantes y sus representantes. Los resultados determinaron que al parecer hay una intensidad de correlación positiva débil entre las dos variables, siendo estas, la importancia de las TIC y la incidencia en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de las unidades educativas de la ciudad de Tulcán. Por lo que se concluye que no se da una incidencia directa entre el uso de las TIC y la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Arana y Segarra (2017) realizaron un trabajo de investigación sobre la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje visto desde un enfoque comunicativo. El objetivo de este estudio fue analizar la importancia y la función que tienen las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje. El espacio empírico de observación fue la Unidad Educativa de la Providencia de la ciudad de Guayaquil en Ecuador. La metodología utilizada dentro de esta investigación tuvo un enfoque mixto a través de la aplicación de entrevistas y encuestas dirigidas al personal docente de la unidad educativa. A través de estos instrumentos se pudo determinar la forma en la que los estudiantes se involucran con la tecnología y el acceso que tienen a la misma, remplazando así la metodología de enseñanza tradicional. Los resultados indicaron que la necesidad de usar la tecnología es cada vez más frecuente y que está se encuentra evolucionando constantemente, además se determinó que se

considera a las TIC muy importantes dentro de la educación y al parecer no son consideradas como distractores dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. También se menciona que se requieren capacitaciones para estar al día en cuanto a el avance tecnológico. En conclusión, aquellos docentes que logran garantizar que sus estudiantes aprendan, se apoyan en el uso y manejo de las TIC, de modo que hacen de ellas herramientas que les permiten complementar y fortalecer la metodología utilizada con sus alumnos.

Granda, Espinoza y Mayón (2019) investigaron sobre las TIC como herramientas didácticas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de este estudio se centró en caracterizar el empleo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica. El espacio empírico de observación fueron los centros educativos de la enseñanza básica en la ciudad de Machala en Ecuador. La metodología usada en esta investigación fue cuantitativa con enfoque descriptivo la misma que fue desarrollada a través de los métodos de observación científica, revisión documental, analítico-sintético y estadístico. Los resultados, indican que las TIC son el soporte material del nuevo modelo educativo, como recursos didácticos, puesto que se caracterizan por ser herramientas interactivas, multimedia y asincrónicas, que sobre todo trabajan en la motivación del estudiante, la atención a las diferencias individuales, la cooperación y colaboración, el aprendizaje continuo, el aprendizaje autónomo, evaluación, autoevaluación, y control de los procesos de aprendizaje y formación. Se concluyó que las TIC pueden ser consideradas y utilizadas como herramientas didácticas por un gran número de docentes. Según los académicos, los principales obstáculos para su plena integración en el aula son la formación técnica y la actitud de los docentes.

Es así como Zambrano, Lemoine, Carvajal y Williams (2017) llevaron a cabo un estudio investigativo sobre la aplicación de las TIC en la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés. El objetivo de este estudio se centró en analizar la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su influencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés. Los docentes y estudiantes del octavo año de básica del Centro de Educación Básica José Velléz Gonzáles en Ecuador fueron el espacio empírico de observación. La

metodología utilizada fue estadística - cualitativa. Los instrumentos para la recolección de información fueron la observación científica, además de las entrevistas, encuestas para profesores y estudiantes. Los resultados, indicaron que la mayor parte de los docentes que laboran en esta institución no hace uso de dispositivos tecnológicos para impartir la asignatura de inglés. En conclusión, se propuso una solución en el uso de Power Point como método de enseñanza para el mejoramiento de las habilidades visuales, el cual sería fundamental para la obtención de la acreditación del centro, para lo cual la propuesta y su uso debería ser implementado por parte de los docentes de este Centro de Educación Básica.

En el estudio realizado a nivel de Bachillerato en una dimensión rural, por Ortega y Aucaahualpa (2017), señalan el nivel de dominio y competencias del inglés de los estudiantes rurales en el Ecuador. El objetivo de este estudio se centró en determinar el nivel de suficiencia de inglés de los estudiantes de Tercer año de Bachillerato General Unificado, así como las dificultades de menor y mayor grado que presentan los estudiantes dentro de las competencias lingüísticas. El espacio empírico de observación fueron ocho unidades educativas fiscales pertenecientes al sector rural del cantón Azogues en Ecuador. La metodología asumió un enfoque cuantitativo de tipo exploratorio. Se aplicó el test PET (Preliminary English Test) a través del cual se recopiló información, el mismo que fue dirigido por el Instituto de Idiomas de la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE. Los resultados mostraron que el dominio del idioma inglés de los participantes no fue satisfactorio, lo que confirmó los datos existentes sobre el bajo dominio del inglés de los estudiantes ecuatorianos. En conclusión, la prueba confirmó las estadísticas asociadas al bajo dominio del inglés en Ecuador, por ende, los resultados obtenidos en este estudio mostraron que los estudiantes de las instituciones educativas públicas en áreas rurales o parroquiales carecen del conocimiento de esta lengua extranjera.

### **2.1.2. Antecedentes Internacionales**

A nivel internacional, en el vecino país de Colombia, Díaz; Guiacometto y Cruz (2018) desarrollaron un estudio de investigación acerca del uso de las

herramientas tecnológicas para la enseñanza de la lengua extranjera. El objetivo de este estudio era evidenciar cómo se fortalece el proceso de enseñanza del inglés mediante el uso de herramientas tecnológicas en los estudiantes del subnivel básica elemental. El espacio empírico de observación fue la Institución educativa Arcesio Cáliz Amador sede principal en El Banco-Colombia. La metodología utilizada tuvo un alcance descriptivo no experimental de tipo cuantitativo. Como instrumento para la recolección de información se utilizó la encuesta. Los resultados mostraron que el teléfono celular es el dispositivo electrónico más utilizado por los alumnos, el mismo que se maneja a diario reflejando que el uso de la tecnología se ha convertido en una parte integral de las actividades diarias. La mayoría de estudiantes participa en las redes sociales, muy pocos conocen la herramienta “Skype” siendo “Power Point” la herramienta tecnológica más utilizada. Gran parte de los estudiantes comentaron haber usado aplicaciones para aprender inglés en alguna ocasión. En conclusión, se conoció que la población estudiada conoce y maneja herramientas tecnológicas y dispositivos electrónicos como computadoras, teléfonos móviles y tabletas. Mismos que son utilizados muy a menudo, también navegan a través de ciertas aplicaciones digitales mediante las cuales intentan crear nuevos conocimientos, por ejemplo, información referente al aprendizaje de otro idioma.

Cocoma y Orjuela (2017) realizaron un trabajo de investigación acerca de las TIC como recurso pedagógico para la enseñanza del inglés. El objetivo de este estudio fue buscar las estrategias pedagógicas que permitieran incorporar las TIC dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como segunda lengua. El espacio empírico de observación fue la institución educativa técnica Bolívar, la misma que se encuentra ubicada en una zona rural del municipio de Santa Isabel en el departamento del Tolima – Colombia. La metodología tuvo un enfoque cualitativo y se usó la observación en el aula, así como la entrevista como técnicas de recolección de información, esta última estuvo dirigida al personal docente, autoridades y estudiantes de la institución. Los resultados, analizados desde un punto de vista pedagógico, indicaron que en la modernidad actual las TIC no pueden desvincularse de la realidad académica, social, cultural de la población. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como el conocimiento del idioma inglés nos dirigen hacia el desarrollo de las

naciones y sus habitantes pues son procesos cambiantes dentro de la actual globalización y que cada día toman mucha más fuerza al ocupar lugares de importancia a nivel educativo, económico, social, entre otros. De forma concluyente, en este estudio se identificó las falencias existentes en los docentes en cuanto a la forma de enseñar el inglés como una segunda lengua, así mismo se identificó las restricciones que tienen los profesores al querer integrar las TIC en sus clases y promover en sus estudiantes el uso de las mismas a fin de garantizar el aprendizaje del inglés.

En una investigación llevada a cabo en México, Gómez, *et al.* (2019) desarrollaron una investigación acerca del uso de las TIC en la enseñanza del inglés en escuelas primarias públicas. El objetivo de este estudio fue analizar y documentar la forma en la que los docentes de inglés utilizan las TIC en las escuelas primarias del municipio de Cozumel del sureste mexicano, así como determinar los factores institucionales que aparentemente influyen en el uso de la tecnología. El espacio empírico de observación fueron 42 docentes del área de inglés del municipio de Cozumel.

La metodología utilizada en este estudio fue de tipo no experimental con un enfoque cuantitativo, en donde se utilizó como técnica un cuestionario, el mismo que contenía preguntas abiertas y cerradas. Los resultados, obtenidos en esta investigación, sugieren que las tecnologías utilizadas por los docentes son bastante limitadas, en cuanto a dispositivos electrónicos se identificó que la computadora portátil y la memoria USB son lo más usuales entre la comunidad educativa y en cuanto a las aplicaciones utilizadas, el procesador de textos y la hoja de cálculo con las de uso común.

Así mismo, se pudo evidenciar que los docentes utilizan las TIC enfocadas en labores administrativas tales como registro del desempeño docente, la asistencia del estudiantado, entre otros y que el principal adversario de índole institucional frente al uso de la tecnología y las TIC es la escasa capacitación docente. En conclusión, no existe una variedad de herramientas o dispositivos tecnológicos disponibles por y para los profesores de inglés, y las que existen se usan para las tareas administrativas mucho más que para los procesos de enseñanza –

aprendizajes de este idioma. Al parecer los factores que incidieron en el mínimo uso de la tecnología, son la poca disponibilidad de recursos, no existe las condiciones necesarias de enseñanza, no disponen de soporte técnico y mucho menos existe la adecuada capacitación para los docentes.

Finalmente, Rodríguez (2020) desarrollo un artículo que estudia la motivación y TIC para la enseñanza aprendizaje del inglés en la universidad. El objetivo principal de esta investigación buscaba motivar a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje y desarrollar una propuesta de actividades que podrían ser tomadas en cuenta dentro de la materia “Práctica integrada del idioma inglés” utilizando las TIC para desarrollar las cuatro habilidades del inglés: speaking, writing, listening y reading, (hablar, escribir, escuchar y leer) integradas en el aula. El espacio empírico de observación fueron los estudiantes que cursaban el segundo año de Licenciatura en Educación de la Lengua Inglesa, de la Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez” ubicada en Cuba. La metodología asumió un enfoque teórico y empírico de tipo exploratorio.

El instrumento para recolectar datos fue la revisión de documentos y la entrevista. Los resultados mostraron la efectividad de la propuesta al aplicarla entre los estudiantes puesto que incrementó el nivel de motivación por aprender inglés entre los estudiantes. En conclusión, la investigación permitió evidenciar que cuando el docente utiliza recursos didácticos tecnológicos, aumenta tanto la motivación como la calidad del aprendizaje en sus estudiantes. Además, que el hecho de realizar la propuesta con actividades que involucran el uso de las TIC dentro de la materia Práctica Integral de la Lengua Inglesa (PILI), permitió elevar la motivación de los estudiantes, fue necesaria, oportuna y viable puesto que contribuyó efectivamente en el aprendizaje del idioma ingles y por ende mejoró la preparación en cuanto a adquisición del inglés en los futuros docentes, lo que les servirá para transmitir a sus futuros estudiantes.

## **2.2. Marco Teórico**

La educación desde hace varios años experimenta un proceso de renovación en la enseñanza – aprendizaje que las diferentes instituciones educativas han

asumido de distinta manera y a diferente ritmo. En la actualidad, Las nuevas tecnologías están invadiendo la actividad humana y generando grandes cambios en la sociedad moderna (Guerra, 2013). Aunque las instituciones educativas a nivel mundial sin dejar a un lado aquellas que desarrollan sus actividades en países subdesarrollados como Ecuador enfrentan como realidad el hecho de que no siempre tienen a su disposición los recursos necesarios para innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje siendo este un factor en contra del desarrollo tecnológico de los docentes y sus estudiantes (Expreso, 2020).

Dentro de las destrezas innovadoras que los estudiantes deben adquirir en la actualidad se encuentra el aprendizaje de nuevos idiomas (Cocoma y Orjuela 2017) analiza el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, el mismo que es enseñado como segunda lengua o como un idioma extranjero en la mayoría de los países que manejan como lengua materna otro idioma que no sea el inglés. Al ser este considerado en muchos países como la segunda lengua, la enseñanza y aprendizajes del mismo constituye un factor clave en la comunicación. Aguilar (2015) considera que todas las personas, aun desde su niñez, deben desarrollar varios aprendizajes como el dominio de otro idioma, otorgándoles el beneficio de perfeccionarlo con el paso de los años. Es por eso que durante el proceso de enseñanza de este idioma se busca propiciar las condiciones necesarias que permitan aprenderlo de forma efectiva haciendo uso de estrategias, herramientas innovadoras y metodologías que permitan al estudiante desarrollar habilidades dominantes de este idioma de modo que el hecho de hablar inglés sea parte de la cotidianidad de los estudiantes.

### ***2.2.1. Las TIC: medios a través de los cuales se puede crear, cambiar, guardar y encontrar información***

Las TIC son un conjunto de nuevas tecnologías que se mantienen en desarrollo con el fin de hacer que los procesos relacionados con la información y comunicación sean más eficientes cambiando la forma de cómo se adquieren los conocimientos y las relaciones humanas.

Guzmán (2016) sostiene que las TIC como tecnologías utilizadas para crear, almacenar, seleccionar, convertir y distribuir diversa información y comunicación

utilizan datos digitalizados. La digitalización es uno de los rasgos característicos de las TIC, así como la interactividad, la innovación los parámetros de alta calidad, el impacto en el proceso más que en el producto, la automatización, la interconectividad y la diversidad.

De acuerdo a lo expuesto, las TIC son los medios a través de los cuales se puede crear, cambiar, guardar y encontrar varia información haciendo uso del internet y los dispositivos tecnológicos, dichas herramientas hoy en día deberían considerarse aliados para los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro y fuera de las instituciones educativas.

### **2.2.2. Las TIC en el Ámbito Educativo**

Granda *et. al* (2019) sostienen que educar a ciudadanos capacitados para prosperar en esta sociedad cada vez más actualizada e informatizada es un desafío para las unidades educativas y su responsabilidad social se convierte en las expectativas que la sociedad deposita en ellos. En realidad, dicho reto involucra un cuerpo docente debidamente capacitado sobre todo en lo que tiene que ver con el uso de las TIC, su metodología y las normas establecidas para utilizarlas. El uso de las TIC dentro del ámbito educativo requiere de recursos electrónicos y tecnológicos, personal actualizado y capacitado, capaz de desarrollar estrategias didácticas y metodológicas en los centros educativos, lo cual implica un reto para todos los docentes quienes están educando ciudadanos que crecieron rodeados de tecnología. Entre los aspectos indispensables para la implementación de las tecnologías educativas encontramos:

#### **Recursos Tecnológicos**

En cuanto a la disponibilidad de recursos tecnológicos que puedan usarse exclusivamente para la educación, se han realizado algunos trabajos de investigación que describen sus ventajas. Gonzales (2017) por ejemplo, sostiene que ya ha sido demostrado que los recursos multimedia (texto, audio, imagen, animación, vídeo y ejercicios interactivos) contribuyen a elevar la calidad y eficiencia del aprendizaje. Este tipo de herramientas cuyo fin se enmarca en la

didáctica, pretende sobre todo mantener interesado y motivado al estudiante, lo mismo que le permiten desarrollar habilidades tecnológicas, de dominio y formación. Asimismo, Moreno (2017) menciona que los recursos tecnológicos son de gran utilidad cuando se pretende propiciar un aprendizaje continuo e interactivo. Lo mejor de su uso es que puede ayudar a los estudiantes a generar aprendizaje en cualquier lugar y a cualquier hora sin necesidad de permanecer dentro de un salón de clase.

### **Recursos Metodológicos**

Granda *et. al* (2019) sostiene que los recursos metodológicos se consideran otro elemento importante para la implementación de las tecnologías educativas puesto que, el conocimiento de las metodologías adecuadas permite hacer uso de las potencialidades de estas.

Aguilera y Ruiz (2017) proponen algunas metodologías activas para proporcionar un aprendizaje significativo a los estudiantes de diferentes niveles educativos, entre estas metodologías apoyadas por las TIC significan la gamificación, el aula invertida y enseñanza a distancia (e-learning).

#### **2.2.2.1. Impactos de las TIC en la Educación**

El mundo cambiante y las nuevas tendencias de comunicación que rigen actualmente obliga a los docentes a nivel mundial a plantear un rediseño en la forma en la que el enseña y en la forma en la que sus estudiantes aprenden. Es por eso que el Gobierno Ecuatoriano incluyó el uso de las TIC en su nuevo Currículo priorizado con énfasis en competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales, de tal modo que, se incluya también a las tecnologías de la información y la comunicación en la planificación de clase de los docentes (Gobierno del Ecuador, 2021). De esta forma el profesor y el alumno pueden combinar actividades en línea con actividades de tipo presencial y alcanzar así los objetivos propuestos (Fernández, 2006). Todo aquello, con el propósito de beneficiarse de las TIC ya sea en el aula o fuera de esta. De esta forma se motiva a los estudiantes a utilizar todo tipo de herramientas en línea

entre las que se podría ejemplificar correos electrónicos, plataformas virtuales, ejercicios en línea, video conferencias, chats, páginas web, uso de softwares, pizarras digitales, y paquetes electrónicos, entre otros.

Este sinnúmero de herramientas con las que se dispone actualmente permite sin lugar a dudas tanto al docente como al estudiante garantizar un proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad y generar como impacto dentro de la educación el empoderamiento de los estudiantes como ciudadanos capaces usar las TIC para interrelacionarse y transformar sus comodidades, a fin de lograr su realización plena en la sociedad (Ministerio de Educación de Perú, 2019). Las TIC dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje podrían aportar mejoras que permiten formar estudiantes autónomos, creativos y emprendedores considerando sus intereses y contextos. De ninguna manera exime al docente su responsabilidad como líder de su clase de modo que este asuma los nuevos desafíos con un compromiso y responsabilidad para seguir preparándose y actualizándose. Por su parte, el estudiante, debe aprender a desenvolverse en entornos digitales y estar en la capacidad de adaptar, crear y gestionar información y contenidos digitales a través de la interacción y colaboración con otros.

#### **2.2.2.2. Ventajas y Desventajas Educativas de las TIC**

Entre las ventajas y desventajas de usar las TIC en el proceso de educación, se resume de un trabajo de investigación publicado por Diaz (2014) algunas que involucran tanto a el docente como a el estudiante quienes se encuentran inmersos en el proceso educativo.

##### **Ventajas en el Proceso Educativo**

- Acceso a innumerables y recientes fuentes de conocimiento para la planificación o refuerzo de las clases.
- Acceso a múltiples recursos educativos.
- Crea un aprendizaje motivador por la interactividad que ofrecen.
- Se eliminan las barreras de tiempo y espacio en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje.

- Comunicación constante entre docentes y estudiantes a través del correo, chats, redes sociales, etc.
- Permite una enseñanza personalizada.
- Desarrollo de habilidades sociales y favorece el aprendizaje colaborativo.
- Agilita el proceso de evaluación a través de la construcción de cuestionarios virtuales y la obtención de calificaciones automáticas.
- Reutilizar recursos dependiendo de su viabilidad y efectividad.
- Comunicación constante con otros docentes y autoridades.
- Minimiza la impresión y permite cuidar el medio ambiente.
- Rápido acceso a información relevante que incluso se puede mantener organizada en el ciberespacio.
- Desarrolla la creatividad e innovación, además de las habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.
- El docente aprende del estudiante y el estudiante aprende del docente.

#### **Desventajas en el Proceso Educativo:**

- Exige una capacitación constante, inversión de tiempo y dinero.
- Actualización de equipos y softwares.
- Existe información incorrecta y poco valida en internet.
- Análisis de información pertinente para las diferentes materias, lo cual requiere tiempo.
- Se limita el desarrollo normal de la clase cuando los videos y las presentaciones no funcionan.
- Puede causar dependencia de la tecnología.
- Acceso a muchas distracciones.
- Se puede generar el plagio.
- Riesgo de infectar los equipos con algún virus.

### **2.2.3. Las TIC y el Aprendizaje Multimedia**

El aprendizaje multimedia involucra a las TIC como uno de sus componentes principales para que el alumno pueda comprender mucho mejor una explicación basada en la presentación de objetos e imágenes a través de los diferentes dispositivos electrónicos, por tal motivo en este apartado se analiza en que se basa el aprendizaje multimedia, así como los principios bajo los cuales se desarrolla esta teoría.

#### **2.2.3.1. El Aprendizaje Multimedia.**

En un estudio de investigación desarrollado por Mayer (2021) el aprendizaje multimedia se basa fundamentalmente en que los alumnos pueden comprender mejor una explicación cuando se presenta en palabras e imágenes que cuando se presenta solo con palabras. La adquisición de este aprendizaje multimedia se puede caracterizar según los medios de recepción por ejemplo a través de parlantes y pantalla de computadora, según el modo de presentación por ejemplo a través de palabras e imágenes o según las modalidades sensoriales por ejemplo auditivo y visual.

El diseño de presentaciones instructivas multimedia se basa en un enfoque centrado en la tecnología que analiza las capacidades de las tecnologías avanzadas, o en un enfoque centrado en el estudiante que analiza la naturaleza del sistema cognitivo humano (Zambrano y Yaguarema, 2021). El aprendizaje multimedia puede verse como un fortalecimiento de la respuesta en la cual los entornos multimedia se utilizan como sistemas de ejercicios y prácticas, como adquisición de información en donde las presentaciones multimedia sirven como medios para la entrega de información o como construcción del conocimiento. Los resultados de aprendizaje significativos dependen de la actividad cognitiva del estudiante durante el aprendizaje en lugar de la actividad conductual del mismo durante el aprendizaje. El estudio del aprendizaje multimedia se basa y contribuye a la ciencia del aprendizaje, la ciencia de la instrucción y la ciencia de la evaluación (Kirschner, 2002).

### **2.2.3.2. Principios del Aprendizaje Multimedia**

El aprendizaje multimedia describe 15 principios de diseño multimedia, los mismos que se encuentran organizados de la siguiente forma, cinco principios para reducir el procesamiento externo, tres principios para gestionar el procesamiento esencial y siete principios para fomentar el procesamiento generativo. Estos principios deben usarse de manera que seamos consistentes con lo que sabemos acerca de cómo las personas aprenden de las palabras y las imágenes (Mayer, 2021).

Los principios para reducir el procesamiento externo son:

1. **Coherencia:** Este principio sostiene que las personas aprenden mejor cuando se excluye material extraño o desconocido en lugar de incluirlo. A estos materiales se les llama detalles reductores.
2. **Señalización:** Afirma que la gente aprende mejor cuando se agregan pistas que destacan la organización del material esencial.
3. **Redundancia:** Sostiene que las personas aprenden mejor de los gráficos y la narración que de los gráficos, la narración y el texto impreso, cuando la lección es rápida.
4. **Contigüidad espacial o atención dividida espacial:** Sostiene que las personas aprenden mejor cuando las imágenes o palabras que se encuentran relacionadas entre sí, se muestran cerca en lugar de estar lejos en la página o pantalla.
5. **Contigüidad temporal o atención dividida temporal:** Afirma que las personas pueden aprender mucho mejor cuando las imágenes y palabras relacionadas se presentan simultáneamente en lugar de sucesivamente.

En resumen, en el diseño de instrucciones multimedia tales como ilustraciones y texto impreso, gráficos estáticos y narración, animación y narración, video instructivo o juegos de simulación, cinco maneras de reducir el procesamiento

externo del alumno. La aplicación de los principios de aprendizaje multimedia involucra:

1. Eliminar los materiales extraños (principio de coherencia).
2. Destacar el material importante (principio de señalización).
3. No añadir texto impreso que duplique la narración (principio de redundancia).
4. Colocar el texto impreso junto a la parte correspondiente del gráfico (principio de contigüidad espacial).
5. Presentar gráficos y narraciones correspondientes al mismo tiempo (principio de contigüidad temporal).

Un primer paso importante en el diseño instructivo multimedia es no sobrecargar el sistema de procesamiento de información del alumno con un procesamiento extraño (Zambrano y Yaguarema, 2021) por lo que el alumno tiene capacidad cognitiva disponible para el procesamiento cognitivo apropiado del material entrante.

Los Principios para la gestión del procesamiento esencial son:

6. Segmentación: Sostiene que las personas pueden aprender mejor cuando una lección multimedia se presenta en partes al ritmo del aprendizaje en lugar de como una unidad continua.
7. Formación previa: Afirma que la gente aprende mejor de una enseñanza multimedia cuando conoce los nombres y características de los principales conceptos.
8. Modalidad: Sostiene que la gente aprende mejor de gráficos y narración que de gráficos y texto en pantalla.

En resumen, las características de este principio están destinadas a ayudar al alumno a gestionar los procesos cognitivos necesarios para mantener las palabras y gráficos presentados en la memoria de trabajo. Tres maneras de ayudar a los estudiantes a manejar su proceso esencial son:

1. Dividir una lección en partes de aprendizaje (principio de segmentación).
2. Impartir una formación previa sobre los nombres y las características de los términos clave (principio de la formación previa).
3. Presentar las palabras en forma hablada (principio de modalidad).

Los Principios para fomentar el procesamiento generativo son:

9. Multimedia: Sostiene que las personas aprenden mejor de las imágenes acompañadas de palabras que de palabras sin imágenes.
10. Personalización: Se basa en que las personas aprenden mejor con multimedia de 15 lecciones cuando las palabras tienen un estilo informal o conversacional
11. Voz: Afirma que la gente aprende mejor cuando la narración en las lecciones multimedia se habla con una voz humana amigable en lugar de una voz de máquina.
12. Imagen: Sostiene que las personas no necesariamente aprenden mejor de una lección multimedia cuando la imagen del instructor se agrega en la pantalla.
13. Personificación: Sostiene que las personas aprenden profundamente de las presentaciones multimedia cuando un instructor en pantalla muestra una personificación alta en lugar de una personificación baja.
14. Inmersión: Afirma que la gente no necesariamente aprende mejor en realidad virtual inmersiva 3D que con una presentación de escritorio 2D.
15. Actividad generativa: Sostiene que las personas aprenden mejor cuando son guiadas a realizar actividades de aprendizaje generativo durante el aprendizaje.

En resumen, fomentar el procesamiento generativo anima a los estudiantes a construir resultados de aprendizaje que apoyen el rendimiento de las pruebas de transferencia. Estos principios, pueden representarse la siguiente forma:

1. Utilizar las palabras y los gráficos correspondientes para explicar el material (principio multimedia).
2. Utilizar el lenguaje conversacional (principio de personalización).
3. Presentar las palabras habladas en una voz humana atractiva (principio de voz).
4. Que los instructores muestren gestos similares a los humanos, contacto visual, expresiones faciales y movimientos corporales (principio de encarnación).
5. Añadir indicaciones para realizar actividades generativas tales como resumir, cartografiar, dibujar, imaginar, auto probar, auto explicar, enseñar y promulgar (principio de actividad generativa).
6. No coloque la imagen estática del instructor en la pantalla (principio de imagen).
7. No convierta las lecciones en realidad virtual inmersiva en 3D (principio de inmersión).

#### **2.2.4. Uso de las TIC en la Enseñanza del Idioma Inglés**

El uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés, constituyen un factor importante que promueve la comprensión y adquisición de una nueva lengua, Diaz *et al.* (2018) las TIC no solo ayudan a mejorar el rendimiento académico, sino que también fortalecen el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes. En la actualidad, la búsqueda por lograr la integración de las TIC en el aprendizaje de nuevos idiomas ha llevado a un sinnúmero de investigadores a realizar estudios que permitan agilizar el proceso de adquisición de una segunda lengua en una persona interesada en aprender un idioma diferente a su lengua materna, aunque esto implique el uso de dispositivos electrónicos y herramientas virtuales haciendo que este proceso adopte el nombre de aprendizaje de lenguas asistido por computadora.

Por su parte Rodríguez (2020) expone que el uso frecuente de dispositivos electrónicos inteligente es una realidad que tiene varios propósitos ya sean estos de índole profesional o personal, entre los que se incluye el aprendizaje de nuevos idiomas, los mismos que permiten la adquisición de una nueva lengua a través de video juegos, aplicaciones de practica de gramática y vocabulario, pizarras digitales, videos y audios, sistemas de multimedia, plataformas virtuales, entre otros.

Díaz *et al.* (2018) señala que el aprendizaje de otro idioma, especialmente el idioma inglés es un tema de mucha importancia para muchos países alrededor del mundo, especialmente para América Latina, en donde se han creado estrategias innovadoras que incluyen a la tecnología y permiten ampliar las oportunidades de aprender inglés optimizando recursos.

Utilizar a las TIC como un recurso didáctico permite brindar una enseñanza interactiva haciendo que las clases se vuelvan novedosas que a la vez estimulen y motiven el interés del estudiante por aprender el idioma inglés. Las TIC como herramientas de aprendizaje del idioma inglés permiten a los estudiantes acceder a materiales, información actualizada, conocer sobre la identidad y la cultura de los hablantes del idioma inglés, disfrutar interactuando a través de estos medios, mejorar su trabajo en grupo o colectivamente, y prepararse para el futuro entorno laboral que tantas exigencias tiene en cuanto al dominio de una segunda lengua (Rodriguez Parrado, 2020).

#### **2.2.4.1. Los Medios como Auxiliares y Recursos Didácticos**

Los medios hacen referencia a los recursos tecnológicos que se pueden encontrar en los medios de comunicación masivos, la multimedia y la telemática. Se sabe que son herramientas y dispositivos que se han utilizado a través de los años especialmente como un recurso educativo didáctico importante dentro del proceso el aprendizaje, ya que la mayoría de información que reciben las personas es receptada a través del sentido del oído y de la vista (Tomás, 2009).

Los recursos didácticos de acuerdo con el Luján (2016) son definidos como cualquier material que permita al profesor encontrar facilidad para desarrollar su función docente, de modo que los conocimientos sean entregados y absorbidos en forma clara y comprensible por sus alumnos. Entre estos materiales se pueden destacar los libros, imágenes, videos, juegos, actividades, películas o cualquier otro que ayude a la comprensión de las ideas. Además, el autor menciona que Innovar viene a ser la clave para que la educación se desarrolle y avance.

En los últimos años las laptops, las computadoras, las tabletas, los celulares inteligentes entre otros dispositivos permiten a través de la tecnología adentrarse en un mundo de aspectos interesantes que resultan atractivos, motivantes y estimulantes para los estudiantes, los mismos que complementan el aprendizaje adquirido por el docente ya sea este de forma presencial o virtual (Granda *et.al*, 2019). Dichas herramientas amplían conocimientos si se les da un uso adecuado y ayudan a comprender mejor las ideas indistintamente de la materia que el estudiante este aprendiendo, son por tanto recursos didácticos bastante útiles, interesantes e importantes a la hora de enseñar idiomas extranjeros dado que existe la posibilidad de realizar actividades en línea, así como fuera de esta que permiten el acceso a una buena y diversa cantidad de información, actividades, videos e incluso la interacción con nativos a través de redes sociales y el chat (De la Nuez y Sánchez, 2014).

Sin embargo, es importante ser conscientes de que el avance en cuanto al conocimiento de otra lengua, debe tener una guía del docente en especial con los estudiantes más pequeños quienes aprenden a su propio ritmo y para quienes es necesario seleccionar el material adecuado para ayudarlo a progresar en el inglés aplicando de esta forma el principio multimedia de actividad generativa (Mayer, 2021). Combinando correctamente los recursos humanos, pedagógicos y tecnológicos, los intereses y necesidades de cada estudiante pueden ser atendidos en mayor medida (Vega Bernal, 2017).

En fin, los medios tecnológicos se encuentran estrechamente vinculados como recursos didácticos dentro de los procesos educativos y mucho más dentro del

aprendizaje de un nuevo idioma ya que pueden facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje gracias al dinamismo que presentan, el acceso a la información y a la comunicación y sobre todo a la reducción de distancias y tiempo.

#### **2.2.4.2. Los Medios como Ámbitos de Estudio**

Una verdad innegable es que los seres humanos se encuentran rodeados de tecnología, la gran mayoría de la población mundial tiene dispositivos electrónicos a su disposición. Por tal motivo además de enseñar a los estudiantes como utilizar, ocupar y recrearse de las nuevas tecnologías, se debe aprovechar para inculcarles el sentido crítico hacia ellas (Vega Bernal, 2017). De modo que exista la posibilidad de involucrar a los medios con un enfoque especial dirigido al aprendizaje como herramientas de apoyo al estudio.

Aunque la tecnología se encuentra a nuestra disposición es realmente importante aprender uno mismo y enseñar a los estudiantes, incluso desde temprana edad a aprovechar adecuadamente el uso de la misma, de modo de que la tecnología se convierta en un aliado del aprendizaje y nos permita encontrar positivamente nuevas formas de estudio creativas e innovadoras.

Pérez y Tellería (2012) sostienen que las TIC en la educación no solo proponen nuevos desafíos en cuanto a la creación, representación, distribución y adquisición del conocimiento, sino que a su vez se encargan de crear nuevas condiciones que abren la posibilidad de construir un entorno de aprendizaje que asegure la comunicación sincrónica y asincrónica. De esta forma las herramientas de comunicación y colaboración se configuran en nuevos modelos de aprendizaje donde el contexto temporal y espacial es diferente al entorno educativo tradicional.

Son precisamente estas nuevas condiciones las que nos permiten generar conocimiento, un conocimiento que no conoce de límites o barreras, que une al docente con sus estudiantes presencial o virtualmente. Incluso permite la conexión con estudiantes que puede estar al otro lado del mundo. Ni siquiera los

cambios de horarios afectan el aprendizaje pues las TIC nos permite programar y grabar clases que pueden ser revisadas en cualquier momento.

### **2.2.5. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Idioma Inglés**

Vega (2017) manifiesta que el inglés es uno de los idiomas más populares a nivel mundial, por ende ha llegado a tomar tanta importancia que se le considera una herramienta necesaria y útil en la formación de los estudiantes, puesto que gracias al manejo y adquisición de esta lengua extranjera pueden desenvolverse efectiva y eficientemente ante cualquier situación que amerite comunicarse con personas de cualquier parte del mundo.

La mayoría de países han adoptado al inglés como segunda lengua ya que permite tener acceso a la información científica, verás, y actualizada, además de que genera una oferta laboral cotizada, de allí la importancia de poseerla como un segundo idioma entre los nuevos profesionales alrededor del mundo. Es por eso tan necesario llevar a cabo un adecuado proceso en cuanto a la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Beltrán (2017) en sus trabajos de investigación sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, tanto el rol que desempeña el docente como el rol que realiza el estudiante son de bastante importancia, de los dos dependerá a gran escala un correcto o mal funcionamiento de este proceso cuya meta principal es el fin comunicativo.

Estos dos actores dependen uno del otro y el hecho de que alguno de ellos no cumpla a cabalidad con el rol que desempeña dentro de este proceso, los resultados que se espera cumplir no serán alcanzados.

## **Rol del Docente**

Hasta hace poco tiempo, el docente era considerado como el conocedor de un todo, que se encargaba del solo hecho de transmitir conocimiento a sus estudiantes. Sin embargo, hoy en día gracias al desarrollo de la ciencia y la tecnología esta categorización ha cambiado, debido a que el docente pasó de tener un rol protagónico que muchas veces se reflejaba como autoritario e imponente a tener un rol accesible el mismo que se encarga de guiar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés, haciendo uso de una diversidad de estrategias que le permiten hacer que sus estudiantes desarrollen la parte comunicativa (Guevara, 2000).

Enseñar el idioma inglés requiere de una planta docente capacitada para utilizar la metodología y las TIC necesarias, para llevar a cabo un proceso adecuado de enseñanza – aprendizaje de esta lengua, que diferencie el ritmo de aprendizaje del estudiante y las posibles dificultades que pueden presentarse para ellos dentro de este proceso, con el fin de crear un ambiente adecuado para el aprendizaje de los alumnos.

La investigación realizada por Juan y García (2013) refleja que hacer uso del idioma inglés dentro de los salones de clase se normalizará entre los estudiantes, siempre y cuando el docente tome en cuenta estos aspectos dentro de su rol:

- a) Controlador: Su función es controlar cuando está a cargo de un salón de clase, no solo lo que hacen los estudiantes, sino también cuándo hablan y qué idioma usan.
- b) Asesor: El docente debe evaluar el rendimiento de sus estudiantes y dotar de las herramientas necesarias para visualizar el éxito en el desempeño de una tarea.
- c) Organizador: Se requiere ser docente organizador capaz de decirle a los estudiantes de qué van a hablar, escribir, o leer. Dar instrucciones claras, conseguir que la actividad funcione y, organizar la información y al grupo.

- d) Promotor: Debe motivar la participación de los estudiantes a participar, a preguntar, a solucionar y a salir de dudas cuando no entienda alguna actividad.
- e) Partícipe: Participar a la par con sus estudiantes es su responsabilidad, en especial cuando se desarrollan simulaciones o juegos de rol.
- f) Fuente de recursos: Los maestros deben estar listos para ayudar cuando sea necesario. (p. 8)

Tomando en cuenta estos aspectos, es muy probable que el docente se ejemplifique como alguien a quien imitar y en quien se pueda confiar, de este modo se podrá evidenciar entre los estudiantes, un aumento en la práctica del idioma inglés, sin temor a equivocarse.

### **Rol del Estudiante**

Los estudiantes al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, serán el reflejo de lo aprendido y solo en ellos se puede evaluar los resultados esperados en su aprendizaje, es decir que el docente podrá determinar a través de ellos si cumplió su objetivo o no en la formación de un ciudadano capaz de comunicarse efectivamente en una lengua extranjera. El rol del estudiante implica responsabilizarle del nivel de dominio de las habilidades del idioma inglés, y son estos quienes deben dar una mayor iniciativa durante su aprendizaje (Beltrán, 2017).

Para generar buenos resultados en el estudiante, es importante generar un espacio adecuado, propicio para el aprendizaje del idioma inglés, puesto que para los estudiantes es bastante importante sentir y ver un ambiente diferente al que están acostumbrados. El aula de clase o el ambiente virtual de aprendizaje, en la cual se desarrolla este proceso debe brindar las condiciones necesarias para que el estudiante puede desarrollar la habilidad de comunicarse en inglés.

### **Rol de los Padres de Familia**

El rol de los padres de familia se caracteriza porque ellos deben asegurar la estabilidad emocional y académica de sus hijos. Los padres son para el niño el

primer transmisor de pautas culturales y es esencial que la familia y la escuela colaboren conjuntamente. Además, son ellos los encargados de participar activamente y dedicar tiempo en la ayuda y revisión de las tareas, corrigiendo si es necesario con cariño y apoyo, atender sus necesidades escolares y proveerle del material que este necesite (Lozano, 2019).

Durante el proceso de aprendizaje, se implica al padre de familia porque se trata de una tarea compartida de manera que se facilite el cumplimiento del objetivo principal de este proceso. El rol de los padres de familia en el aprendizaje del inglés es de mucha importancia como dentro de cualquier otro aprendizaje. Los padres deben considerar interesante el dominio de una segunda lengua por lo que motivar a sus hijos en el aprendizaje del inglés es una regla indispensable para garantizar la adquisición de otro idioma.

#### ***2.2.6. Métodos de Enseñanza- Aprendizaje de una Lengua Extranjera***

Con el paso de los años, y en busca de desarrollar técnicas, enfoques y métodos que permitan aprender el inglés como segunda lengua de forma eficiente, se han desarrollado algunas investigaciones bajo diversas perspectivas de varios autores que permiten analizar algunos de los métodos más utilizados en la actualidad para enseñar el idioma inglés. En una publicación realizada por Bolen (2022) se hace énfasis en las características principales de los métodos y enfoques populares y utilizados en la actualidad, los mismos que se resumen a continuación:

##### **1. El Método Directo (The Direct Method)**

En el uso de este método, todo el proceso de enseñanza ocurre en el idioma inglés, de esta forma se motiva al estudiante a pensar en inglés. El estudiante no realiza traducciones y mucho menos utiliza su idioma nativo dentro del aula. Las reglas en cuanto a gramática se van descubriendo por los estudiantes en base a la práctica en donde se conecta la experiencia y el idioma. Lo hacen enfocándose en una buena pronunciación y desarrollando habilidades para la producción oral.

Este método mejora las habilidades de comprensión, fluidez, lectura y comprensión auditiva de los estudiantes. Las técnicas estándar de este método de aprendizaje de idiomas son las preguntas y respuestas, el diálogo, la lectura en voz alta, la escritura y la autocorrección del estudiante.

## **2. Método de Traducción Gramatical (Grammar-Translation)**

Gracias a este método, el estudiante aprende traduciendo hacia y desde el idioma inglés. El estudiante debe memorizar las reglas de gramática y conjuntos de vocabularios. La atención para hablar y escuchar es escasa.

Los docentes enseñan a los estudiantes en su lengua materna. Este fue uno de los métodos más populares de enseñanza del inglés en el pasado, sin embargo, hoy en día es poco usual debido a que los estudiantes a menudo tienen dificultad al hablar en inglés porque no han sido entrenados en sus habilidades para hablar.

## **3. Método Lingual de Audio (Audio-Lingual)**

Al usar este método, los estudiantes aprenden principalmente a través de ejercicios ya establecidos, particularmente diálogos y conversaciones, que el docente utiliza para que los estudiantes puedan practicar y memorizar el idioma.

Estos diálogos se establecen bajo configuraciones estándar de comunicación (repetición, inflexión, reemplazo, replanteamiento. Este método comienza con escuchar y hablar, seguido de leer y escribir, lo que significa que enfatiza escuchar y hablar el idioma antes de experimentar su forma escrita. Es por esto que, los docentes usan solo el idioma inglés en el salón de clases con este método.

## **4. Enfoque Estructural (Structural Approach)**

El enfoque estructural entiende al idioma inglés como un conjunto de estructuras y reglas gramaticales que deben aprenderse una en una y en un orden

determinado. Se enfoca en aprender estas estructuras, construyendo una habilidad sobre otra, en lugar de memorizar nuevo vocabulario. Esto es similar a cómo los niños pequeños aprenden naturalmente un nuevo idioma. Este tipo de enfoque se centra en las cuatro habilidades lingüísticas básicas: escuchar, hablar, leer y escribir.

### **5. Respuesta Física Total (Total Physical Response -TPR)**

Este método enfatiza la comprensión auditiva haciendo que los estudiantes respondan a órdenes básicas como "stand up" o "close the door". Combina la actividad verbal y los movimientos física para una experiencia de aprendizaje integral. En una clase típica de TPR, el docente dará órdenes verbales en inglés a través de movimientos corporales.

Los estudiantes responden haciendo sus propios movimientos corporales en respuesta a la orden. Este método ayuda a los estudiantes a conectar activamente el significado con el idioma y a reconocer pasivamente la estructura del idioma.

### **6. Enseñanza del Lenguaje Comunicativo (Communicative Language Teaching - CLT)**

Este método, el más popular y utilizado, enfatiza la interacción y la comunicación para enseñar inglés de manera efectiva. Los estudiantes aprenden de situaciones cotidianas, de la vida real que probablemente encontrarán en el idioma inglés.

Por ejemplo, los estudiantes practican conversaciones como si estuvieran con sus amigos o familiares, dan sugerencias, realizan invitaciones, proponen un lugar, lo imaginan y lo describen. Los docentes también incorporan temas de aprendizaje fuera de la gramática convencional para que los estudiantes desarrollen la capacidad de responder en diversas situaciones. Este método ayuda a aprender a comunicarse en el idioma inglés en lugar de enfatizar el dominio de la gramática.

## **7. Enfoque Natural (Natural Approach)**

Este enfoque imita como una persona aprendería el inglés de forma natural centrandose en la comunicación y la instrucción a través de la exposición. No presta atención al entrenamiento formal de la gramática.

En cambio, los docentes se concentran en crear un ambiente libre de estrés y evitan obligar a sus estudiantes a hablar y producir en inglés. Los profesores no corrigen los errores de los estudiantes de forma explícita. El objetivo es reducir la ansiedad de los estudiantes y fomentar la interacción espontánea con el inglés.

## **8. Aprendizaje del Idioma Basado en Tareas (Task-Based Language Teaching - TBL)**

A través de este método, los estudiantes completan tareas del mundo real utilizando el idioma inglés. Esta técnica mejora la fluidez y la confianza del estudiante con cada tarea realizada y reduce la corrección directa de los errores que pueda cometer.

Algunos ejemplos de las tareas en el aula a través de este aprendizaje, incluyen exposiciones sobre un tema asignado, entrevistas en inglés con compañeros o familiares, realizar un póster y luego hacer una breve presentación sobre un evento actual entre compañeros.

## **9. Método de aprendizaje de la Sugestopedia de idiomas (Suggestopedia Language Learning Method)**

Este método utiliza un entorno físico y crea un ambiente en el salón de clases para que los estudiantes se sientan cómodos, este método busca cumplir algunos principios: desciframiento, donde el docente enseña gramática y vocabularios nuevos, elaboración, donde los estudiantes colaboran con lo aprendido con dramas, canciones o juegos, introducción, en donde el docente

introduce cosas nuevas en forma lúdica y, producción, donde los estudiantes conversan e interactúan sin corrección o interrupción.

### **10. El Método Silencioso (The Silent Way)**

Este es un método de enseñanza interesante que no es tan común, en donde el docente habla lo menos posible, a fin de que los estudiantes aprendan descubriendo las cosas por sí mismos. Se motiva a los estudiantes a ser independientes y a descubrir y descifrar el idioma inglés por sí mismos. En lugar de hablar, el docente usa gestos y expresiones faciales para comunicarse.

### **11. Enfoque Funcional-Nocional (Functional-Notional Approach)**

Este método reconoce que el idioma es una comunicación con propósito. La razón por la que las personas hablan es porque quiere comunicar algo a otra persona. El papel del docente dentro de este método de enseñanza del inglés es evaluar cómo los estudiantes usarán el idioma, lo cual servirá como una guía para lo que se debe enseñar a esa clase.

La enseñanza de reglas gramaticales y vocabularios juega un papel importante, pero el propósito por el cual los estudiantes necesitan saber estas cosas siempre debe tenerse en cuenta con el enfoque funcional-nocional de la enseñanza del inglés.

### **12. El Método Bilingüe (The Bilingual Method)**

A través de este método el docente y el estudiante utilizan dos idiomas en el aula, la lengua materna y el inglés. La lengua materna se utiliza específicamente para explicaciones de gramática y vocabulario. Luego, el resto de la clase se lleva a cabo en inglés.

### **13.El Enfoque de Prueba de Enseñanza de Prueba (The Test Teach Test Approach- TTT)**

Este estilo de enseñanza de idiomas se enfoca plenamente en las necesidades de los estudiantes. Hay tres etapas:

- 1) Una prueba o tarea de algún tipo que requiera que los estudiantes usen el idioma inglés.
- 2) Enseñanza explícita o enfoque en la precisión con ejercicios de práctica controlados.
- 3) Otra prueba o tarea es ver si los estudiantes han mejorado en el uso del idioma meta.

### **14. Aprendizaje Comunitario de Idiomas (Community Language Learning)**

En este aprendizaje, todos los estudiantes de una clase se apoyan para aprender juntos. En este estilo de clase, el docente es un consejero o un guía. Los estudiantes deciden el tema del que quieren hablar y los hacen sentados de forma circular. Suelen pedir ayuda al docente en cuanto a una traducción o la forma de pronunciar o cómo decir algo.

Las conversaciones son grabadas y luego se transcriben. Los estudiantes y el docente analizan la gramática y el vocabulario, y el contenido relacionado con la materia.

### **15.El método CLIL o Aprendizaje Integrado de Contenido y Lengua Extranjera (Content and Language Integrated Learning)**

Este método consiste en usar el inglés dentro de otras áreas de estudio, como en las ciencias, la matemática, la historia, etc. Durante el estudio de la otra asignatura, el inglés es una herramienta de comunicación y no el contenido a estudiar. Busca la absorción de la lengua de forma natural y no de una manera

forzada, ya que se hace uso del idioma en situaciones de la vida real y se aplica a otros contextos que no sean su propio aprendizaje.

## **16. Enfoque del Pensamiento Crítico (Critical Thinking)**

El pensamiento crítico tiene el objetivo de desarrollar habilidades de pensamiento, basadas en el análisis, la reflexión, el razonamiento y la toma de decisiones. Y todas ellas influirán a la hora de comunicarse en una segunda lengua.

Este enfoque mental implica cuestionar, reflexionar y ponderar diferentes perspectivas antes de llegar a una conclusión o tomar una decisión. Pero no se trata únicamente de pensar de forma racional, sino de adquirir recursos para evaluar, analizar, comparar y resumir lo que sabemos.

### ***2.2.7. Habilidades del Idioma Inglés***

Durante el proceso de enseñanza del idioma inglés, el objetivo principal es hacer que los estudiantes desarrollen las habilidades del inglés que se clasifican en cuatro: Producción escrita (Writing), producción oral (Speaking), comprensión escrita (Reading), comprensión oral (listening).

#### **2.2.7.1. Producción y Comprensión Oral (Speaking and Listening)**

Según Vega (2017) la expresión y comprensión oral implica el desarrollo interactivo de la habilidad de comprender lo que va a expresar y escuchar. Este proceso tiene lugar en diversas situaciones de comunicación y para diferentes propósitos relacionados con la vida cotidiana ya sea en el entorno familiar o social del alumno. Esto incluye saber escuchar y expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones con diferentes interlocutores en diferentes contextos.

#### **Producción oral (Speaking)**

La producción oral se produce cuando los estudiantes participan en actividades comunicativas y expresan sus pensamientos, deseos, ideas, etc. Fue diseñado

con el propósito específico de comunicarse con los compañeros o sus pares. Es así que, un estudiante del idioma inglés, que se encuentra en un contexto diferente, se expresa con la ayuda de conocimientos previos, es capaz de generar nuevas perspectivas e ideas y utilizarlas para desarrollar sus habilidades de expresión oral (McDonough et. al, 2013).

### **Comprensión oral (Listening)**

Celce-Murcia *et. al*, (2014), sostienen que la comprensión oral, es uno proceso que va más allá del solo hecho de oír, es decir, es un proceso que comienza antes de identificar las primeras señales del habla y puede continuar mucho después de que se detenga la información recibida. Durante este proceso el receptor continúa desarrollando una comprensión del mensaje después de recibirlo. Al aprender inglés, es necesario mantenerse expuesto al idioma el mayor tiempo posible. Esta habilidad tiene un propósito específico que ayuda al oyente a entender mejor el mensaje recibido.

#### **2.2.7.2. Producción y Comprensión Escrita (Writing and Reading)**

La comprensión y producción escrita no se trata de un proceso fácil de dominar, puesto que, la comprensión escrita es utilizada como una nueva fuente de información, es por ello que para algunas personas el dominio de esta habilidad resulta complicado.

### **Producción escrita (Writing)**

Brown y Lee (2015) afirman que la producción escrita es un proceso reflexivo porque el estudiante tiene más tiempo para desarrollar sus ideas a través de la producción de textos en comparación con la producción oral en donde el tiempo para pensar es reducido. Este proceso suele ser privado y público, es privado porque es el escritor quien lo realiza en solitario y es público porque está dirigido hacia otras personas.

Es así como este proceso implica organizar las ideas de uno mismo, de modo que al escribirlas en un texto se encuentre coherencia y se entienda el mensaje que se desea compartir con otros compañeros o el público en general.

### **Comprensión escrita (Reading)**

Ur (2012) sostiene que la comprensión escrita es una habilidad difícil de lograr, puesto que, requiere tener habilidades de comprensión y significado en base a conocimientos previos. Un estudiante que dice “puedo leer las palabras, pero no sé lo que significan” no está leyendo, sino decodificando, traduciendo los símbolos escritos a sus sonidos correspondientes.

Pese a ser una de las habilidades más difíciles, es demasiado importante entender lo que se está leyendo, no basta con lograr una traducción, aunque es necesario ser conscientes de que se requiere tener conocimientos previos del idioma de modo que el lector pueda lograr un criterio del mensaje que se recepta a través de la lectura.

### **2.3. Marco Legal**

El presente trabajo de investigación titulado Las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica, se fundamentó legalmente de acuerdo a los siguientes documentos que rigen en el Ecuador:

#### **Constitución de la República del Ecuador (2008)**

La Constitución del Ecuador, señala que es un deber primordial del estado:

Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Artículo 3).

Así mismo, la Constitución ampara el derecho a la educación por lo que sostiene que:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (Constitución de la República del Ecuador, 2008, Artículo 26).

### **Plan Nacional de Desarrollo (2021 -2025)**

Esta investigación se ampara en El Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025, específicamente en el Eje 2: “Social” que se encuentra dentro del objetivo 7.

Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles” y se respalda en la política 7.2: “Promover la modernización y eficiencia del modelo educativo por medio de la innovación y el uso de herramientas tecnológicas (Plan Nacional de Desarrollo, 2021, Objetivo 7).

### **Ley Orgánica de Educación Intercultural (2021)**

El capítulo único del ámbito, principios y fines, el artículo 1 manifiesta que:

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2021, Artículo 1).

Así mismo el artículo 3 sobre los Fines de la educación, manifiesta en el literal q. Son fines de la educación el desarrollo, la promoción y el fortalecimiento de la educación intercultural bilingüe en el Ecuador (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2021, Artículo 3).

### **Currículo de los niveles de Educación Obligatoria Área de Lengua Extranjera – inglés (2019)**

Para fines de esta investigación, el Currículo de inglés del Ecuador fue diseñado como un plan de estudios del idioma inglés específicamente para estudiantes desde segundo año de educación general básica hasta tercer año de bachillerato. Este plan muestra una serie de fundamentos y un marco para la enseñanza de esta lengua extranjera que a la vez reconoce una producción auténtica y relevante a nivel cultural, así como prácticas para garantizar la inclusión educativa de todos los estudiantes, independientemente de su lengua nativa tomando en cuenta a las comunidades indígenas cuya primera lengua no es el español. El objetivo de este currículo es apoyar la política de desarrollo de ciudadanos ecuatorianos a fin de que logren una comunicación efectiva en el actual mundo globalizado que requiere el conocimiento de varios idiomas. El currículo también apoya la educación general, objetivos de justicia, innovación y solidaridad, mediante el desarrollo del pensamiento, las habilidades creativas en el contexto del aprendizaje de idiomas (Currículo de los niveles de Educación Obligatoria Área de Lengua Extranjera - inglés, 2019).

### **Acuerdo ministerial N° 041-14 (2014)**

A través de este acuerdo, el Ministerio de Educación del Ecuador, estableció que, a partir del año lectivo 2016-2017, la enseñanza del idioma inglés será de carácter obligatorio para todos los estudiantes desde segundo año de básica hasta tercer año de bachillerato tanto en instituciones públicas, así como en instituciones privadas, este acuerdo aplicó para los regímenes costa y sierra del Ecuador (Ministerio de Educación del Ecuador, 2014, Acuerdo Ministerial 041-14).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Descripción Del Área De Estudio/Grupo De Estudio**

El presente proyecto investigativo se llevó a cabo en 17 unidades de educación básica de la ciudad de Tulcán, las mismas que se encuentran registradas y reguladas por el Distrito de Educación 04D01 San Pedro de Huaca – Tulcán, dirigida específicamente a los docentes del área de inglés quienes laboran en modalidad de nombramientos y contratos ocasionales. Se encuentran registrados 70 docentes en esta área del conocimiento que laboran en las instituciones pertenecientes al distrito.

La Dirección Distrital de Educación 04D01 San Pedro de Huaca - Tulcán, tiene su sede administrativa en la ciudad de Tulcán, parroquia Gonzales Suarez, provincia del Carchi con dirección Barrio Central, 10 de agosto y Colón esquina. Fue creada mediante Acuerdo Ministerial 053-12 de Fecha 25 de enero de 2012 y pertenece a la Zona 1.

#### **Misión**

La Dirección Distrital de Educación tiene como misión, administrar el sistema educativo en el territorio de su jurisdicción y diseñar las estrategias y mecanismos necesarios para asegurar la calidad de los servicios educativos, desarrollar proyectos y programas educativos zonales aprobados por la Autoridad Educativa Nacional y coordinar a los niveles desconcentrados de su territorio (Villarreal , 2019).

#### **Visión**

En cuanto a su visión, el Sistema Nacional de Educación brindará una educación centrada en el ser humano, con calidad, calidez, integral, holística, crítica,

participativa, democrática, inclusiva e interactiva, con equidad de género, basado en la sabiduría ancestral, plurinacionalidad, con identidad y pertinencia cultural que satisface las necesidades de aprendizaje individual y social, que contribuye a fortalecer la identidad cultural, la construcción de ciudadanía, y que articule los diferentes niveles y modalidades del sistema de educación (Villarreal , 2019).

## Figura 1

### Ubicación del Distrito 04D01 San Pedro de Huaca - Tulcán



**Nota:** La figura muestra la ubicación de la población total de este estudio.

Fuente: Google Maps (2022)

## 3.2. Enfoque y Tipo de Investigación

### 3.2.1. Enfoque

Para analizar el enfoque de la presente investigación, Hernández, y Sampieri (2018) sostienen lo siguiente:

En la ruta cuantitativa los datos se encuentran en forma de números (cantidades) y, por tanto, su recolección se fundamenta en la medición. Esta recolección se lleva a cabo utilizando procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica. Para que un estudio sea creíble y aceptado por otros investigadores, debe demostrarse que se siguieron tales procedimientos (p. 6).

Por otra parte, en el libro “Metodología de la Investigación”, Ñaupas *et. al.* (2018), afirman que el enfoque cuantitativo hace uso de la recolección de datos y el análisis de estos de modo que se pueda dar respuesta a las preguntas de investigación o probar hipótesis que fueron formuladas previamente. Además,

hace uso de la estadística inferencial y descriptiva y finalmente, confía en la medición de las variables e instrumentos de investigación.

En concordancia con los conceptos mencionados, la investigación es de tipo cuantitativa debido a que se utilizarán instrumentos que miden las variables o fenómenos asignando valores numéricos. Para esto, se usan escalas, las cuales han tenido un estudio previo que determina su viabilidad y confiabilidad. Además, se miden variables y existe el instrumento para medirlas. La investigación cuantitativa trata de identificar las características de la realidad en un momento determinado, que es precisamente lo que busca esta investigación para el cumplimiento del objetivo de diagnóstico.

### **3.2.2. Tipo de Investigación**

#### **Descriptiva**

La investigación descriptiva es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2010), como aquella que busca especificar peculiaridades, rasgos importantes y características de un fenómeno analizado. Detalla tendencias y comportamientos de un grupo o población. (p. 80), por lo tanto, para efectos de la presente investigación fue posible describir la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés por parte de los docentes que imparten esta materia.

#### **Documental – De Campo**

Así mismo, de acuerdo a las fuentes de recolección de información, la presente investigación es documental y de campo. La investigación documental se define de acuerdo con Pimienta y De la Orden (2017), como aquella que “Consiste en la recolección, selección, análisis y presentación de información ordenada, a partir de la consulta y análisis de documentos de diversos tipos: bibliográficos, hemerográficos y archivísticos.” (p. 9). En tal sentido para efectos de esta investigación se analizarán documentos claves, que sustentaron las

variables/categorías involucradas en los objetivos planteados, que para este caso es: Enseñanza – Aprendizaje del idioma inglés con TIC.

Además, la presente es una investigación de Campo, aquella que “consiste en recabar la información obtenida del análisis directo del entorno y de la realidad circundante. Para llevarla a cabo es necesario acudir al contexto específico en que tiene lugar el fenómeno por investigar” (Pimienta & De la Orden, 2017) Se considera así, ya que se recolectó información de los docentes de las Unidades de Educación Básica ubicadas en la ciudad de Tulcán. Cabe recalcar que se trata también de una investigación transversal, es decir que será medida en un periodo único correspondiente al año lectivo 2022 – 2023.

## **Correlacional**

Hernández y Mendoza (2018) manifiestan que “se trata de investigaciones correlacionales aquellas que pretenden asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden las variables y su relación en términos estadísticos” (p. 109). En esta investigación existen cuatro dimensiones y se midió la relación que hay entre ellas.

### **3.3. Definición y Operacionalización de Variables**

#### **3.3.1. Definición de las Variables**

La presente investigación no tiene variable independiente, solo cuenta con una variable dependiente.

**Variable dependiente:** Enseñanza – Aprendizaje del idioma inglés con TIC

### 3.3.2. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Operacionalización de Variables

Variables de investigación	Dimensión	Indicadores	Preguntas	Técnicas de recolección de la información	Instrumentos de recolección de la información	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	Unidad de análisis
1. Medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos	Medios auxiliares	Utilización de las TIC	1. ¿Utiliza usted las TIC en sus clases de lengua extranjera? 2. ¿Le otorga usted importancia a la incorporación de las TIC en sus clases de Lengua extranjera?	Encuesta	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán
		Importancia Blogs / Páginas Web	3. ¿Crea Ud. un blog o una página web para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma? 4. ¿Cambia el rol del profesor en la clase de lengua extranjera cuando se implementan las TIC?				
		Recursos Web	5. ¿Elige adecuadamente los recursos de la web para el proceso de enseñanza –aprendizaje del idioma?	Encuesta	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán
		Recursos Multimedia	6. ¿Recomienda a sus alumnos las diversas páginas web para el reforzamiento de las 4 habilidades del idioma inglés? 7. ¿Los recursos multimedia les permiten usar los sonidos como objetos (Comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir sus propias voces?				
	Correo / Chat	de Monitoreo	8. ¿Se comunica con sus alumnos por medio del correo o del Chat para verificar el aprendizaje? 9. ¿Monitorea el aprendizaje de sus estudiantes utilizando los test virtuales del idioma? 10. ¿Hace un seguimiento detallado a sus estudiantes de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta? 11. ¿Interactúa con el estudiante y ellos con sus compañeros de clase para el logro de un aprendizaje significativo?	Encuestas	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán
	Interacción	Corrección fonética	12. ¿Mejoran los resultados en sus estudiantes al enseñar pronunciación online en los programas de enseñanza del inglés? 13. ¿Los estudiantes realizan su autocorrección realizando ejercicios de sonido vocálico, de articulación, acento, de pronunciación?				

		Plataforma Virtual	14. ¿Considera Ud. que una Plataforma fortalece los programas académicos en sus modalidades presenciales y a distancia, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender? 15. ¿Las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos? 16. ¿En el MOODLE crea Ud. un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer?	Encuestas	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán
2. Medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno	Medios Tecnológicos	Uso del Internet Destrezas del Idioma Chat	17. ¿Cree que el rol de estudiante cambia en la clase de inglés cuando se implementan las TIC? 18. ¿Desarrolla y practica todas las destrezas del idioma inglés por medio de los soportes audiovisuales e informáticos con los estudiantes? 19. ¿El uso del internet le ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que le apoyan en la enseñanza aprendizaje del idioma? 20. ¿Los estudiantes hacen uso del Chat en inglés para mantener un contacto real con hablantes nativos?	Encuestas	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán
	Ámbito de estudio del alumno	Autoaprendizaje Medio Audiovisual Accesibilidad	21. ¿El medio audiovisual, es decir la videoconferencia, es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés y potencia las habilidades comunicativas? 22. ¿Los estudiantes desarrollan y practican todas las destrezas por medio de los soportes audiovisuales e informáticos para el aprendizaje del idioma? 23. ¿La accesibilidad de las TIC en el hogar de los estudiantes ha permitido que su aprendizaje del idioma pueda realizarse en forma autónoma? 24. ¿Las redes sociales han ayudado en el aprendizaje del estudiante en forma escrita y hablada para practicar el idioma inglés?	Encuestas	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán
		Tiempo y economía	25. ¿El uso de las tecnologías el espacio, así mismo la barrera del tiempo ha facilitado con mayor rapidez el aprendizaje del idioma? 26. ¿Las TIC han permitido que el tiempo sea flexible y puedan controlar su propio desarrollo en el aprendizaje del inglés?	Encuestas	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán
3. Comunicación	Comprensión y Producción	Actividades de escucha Interacción con Nativos	27. ¿Sus estudiantes realizan actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio? 28. ¿Sus estudiantes interactúan con un hablante nativo para practicar su inglés?	Encuestas	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán

Oral	oral	Recursos para textos orales	<p>29. ¿Sus estudiantes consultan archivos de audio para mejorar el aprendizaje del idioma?</p> <p>30. ¿Sus estudiantes realizan consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación?</p>				ciudad de Tulcán
		Secuencias simuladas Videoconferencia Archivos de voz Role-play	<p>31. ¿Sus estudiantes realizan secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con sus compañeros de clase para mejorar su aprendizaje del idioma?</p> <p>32. ¿Tienen sus estudiantes la oportunidad de Interactuar con un hablante nativo utilizando la video conferencia?</p> <p>33. ¿Sus estudiantes consultan textos para argumentar y mejorar tu producción oral?</p> <p>34. ¿Sus estudiantes comparten archivos de voz?</p> <p>35. ¿Realizan sus estudiantes actividades de role play para practicar el idioma?</p>	Encuestas	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán
4. Comunicación Escrita	Comprensión y Producción escrita	Palabras clave Textos y lectura Audio y Video	<p>36. ¿Sus estudiantes identifican palabras clave dentro del texto que le permiten comprender su sentido general?</p> <p>37. ¿Sus estudiantes valoran la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían el conocimiento?</p> <p>38. ¿Sus estudiantes responden preguntas sobre un fragmento de audio y de video?</p>	Encuestas	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán
		Elementos formales del lenguaje Tipos de textos	<p>39. ¿Sus estudiantes estructuran textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?</p> <p>40. ¿Sus estudiantes planean, revisan y editan sus escritos con su ayuda de la de sus compañeros?</p> <p>41. ¿Sus estudiantes escriben diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)?</p> <p>42. ¿Sus estudiantes escriben resúmenes e informes que demuestran su conocimiento sobre temas de otras disciplinas en inglés?</p> <p>43. ¿Sus estudiantes valoran la escritura como un medio de expresión de sus ideas y pensamientos, quiénes son y que saben del mundo?</p> <p>44. ¿Sus estudiantes realizan consulta de textos para enriquecer el vocabulario?</p>	Encuestas	Cuestionario	Análisis descriptivo e Inferencial	Docentes de inglés de las unidades de la ciudad de Tulcán

### 3.4. Procedimientos

#### **Fase 1. Diagnóstico del uso y manejo en los docentes de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán.**

Se realizó un levantamiento de datos mediante la aplicación de un cuestionario, el mismo que fue obtenido de un trabajo de investigación en la ciudad de Lima titulado “Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés” de Carmen Fiorella Vega Vernal del año 2017 y fue adaptado a las necesidades de esta investigación. Este instrumento cuenta con 44 ítems, el mismo que midió cuatro dimensiones: Medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos, Medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno, Comunicación oral y Comunicación escrita. La validez y confiabilidad del instrumento tiene un Alfa de Cronbach de 0,813 representando una factibilidad aceptable para el presente trabajo de investigación (Vega, 2017).

El instrumento se aplicó de manera virtual a través de la aplicación Google Forms a 70 docentes de inglés de las unidades de educación básica de la ciudad de Tulcán registradas y reguladas por el Distrito de Educación 04D01 San Pedro de Huaca – Tulcán. Para el procesamiento de datos se utilizó el software SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales), determinado, mediante estadística descriptiva, la actitud, conocimiento y uso de las herramientas TIC por parte de los docentes. La información se presenta en tablas de frecuencias y gráficos porcentuales que reflejan las tendencias de los ítems por cada una de las dimensiones.

Los resultados fueron expresados en cantidades y porcentajes. Posteriormente se realizará un análisis estadístico descriptivo, ya que se procesará, resumirá y analizará datos obtenidos en las dimensiones de investigación. Así como lo sostiene Ñaupas *et. al* (2014), quien mencionan que en el análisis descriptivo se hace necesaria la aplicación de la Estadística descriptiva la misma que:

Tiene como objeto fundamental, procesar, resumir y analizar un conjunto de datos obtenidos de las variables estudiadas. Estudia un conjunto de medidas

o estadígrafos mediante los cuales es posible comprender la magnitud de las variables estudiadas, como las medidas de tendencia central y las medidas de dispersión. (p. 254)

## **Fase 2. Determinación de las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán.**

En esta fase se procedió con la aplicación de la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el mismo cuestionario que se detalló en la fase 1, siguiendo el mismo proceso a través de la aplicación Google Forms para recolectar información de la población en cuestión, con la finalidad de conocer cuáles son las estrategias didácticas que utilizan los docentes de inglés y de esta forma definir cuáles son las más utilizadas. Las técnicas para el procesamiento de la información serán análisis descriptivo y la estadística inferencial.

Según Hernández y Mendoza (2018), el análisis descriptivo de cada variable de la investigación:

Implica el conteo de casos que se presentaron en las categorías de las variables con el propósito de conocer tendencias. No exponen los resultados de cada frase o columna, sino los de toda la escala (el conjunto de ítems que integran la actitud medida, ya sea sumando valores o promediándolos) (p. 328)

Además, Ñaupas *et. al* (2014) define a la Estadística inferencial o inferencia estadística como aquella que ayuda al investigador a encontrar significatividad a sus resultados. Es decir que permite comparar los datos y encontrar posibles diferencias entre ellos. La investigación utilizó también un análisis inferencial ya que buscaba comparar los resultados obtenidos, así como la significatividad que existe entre ellos.

### **Fase 3. Identificación de las herramientas tecnológicas útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán.**

A partir de los resultados de la Fase 1 y 2, se realizó un análisis de la Teoría del Aprendizaje Multimedia, a través de la cual, se definió las TIC idóneas o adecuadas para la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica. De esta forma y bajo estas consideraciones se procedió a dar cumplimiento al objetivo general de esta investigación.

#### **3.5. Consideraciones Bioéticas**

La investigación se desarrolló considerando los principios bioéticos de beneficencia, no maleficencia y autonomía. El trabajo investigativo se llevó a cabo con la autorización explícita de la autoridad máxima del Distrito de Educación 04D01, las autoridades educativas de las instituciones y los docentes de inglés tomados como población para esta investigación.

Los sujetos que participaron como población investigada para este estudio fueron informados vía electrónica sobre los aspectos más relevantes del estudio: tema, objetivos, procedimientos, sentido de su participación, duración, leyes, normas y estándares que lo amparan, voluntariedad y beneficios de la participación. Asimismo, se tramitó todos los permisos pertinentes para acceder al cuerpo docente del área de inglés y se respetará el anonimato de los implicados.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

La presente investigación se enfocó en diagnosticar si los docentes de inglés de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán usan y manejan las herramientas TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés, así como determinar las estrategias didácticas que estos utilizan dentro del mencionado proceso, por lo cual, con la información de la Tabla 2, se aplicó un cuestionario a 70 docentes de inglés, quienes previamente fueron informados sobre los fines de esta investigación y llenaron el cuestionario de forma voluntaria.

**Tabla 2**

*Unidades Educativas de la Ciudad de Tulcán*

<b>Unidad Educativa</b>	<b>Número de Docentes de Inglés que laboran en la Unidad Educativa</b>
Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús	4
Unidad Educativa Hermano Miguel La Salle	5
Escuela de Educación Básica Mundo Feliz	6
Unidad Educativa Monseñor Leónidas Proaño	3
Escuela de Educación Básica Americano	1
Escuela de Educación Básica Cristo Rey	2
Unidad Educativa San Antonio de Padua	2
Unidad Educativa Cristóbal Colón	5
Unidad Educativa Vicente Fierro	8
Unidad Educativa Bolívar	8
Unidad Educativa Tulcán	6
Unidad Educativa Luciano Coral	6
Unidad Educativa Consejo Provincial del Carchi	3
Unidad Educativa Isaac Acosta	3
Unidad Educativa Fe y Alegría	1
Unidad Educativa Sucre N°1	3

Unidad Educativa Alejandro R. Mera	4
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>

Una vez aplicado el instrumento de investigación con 44 preguntas divididas en cuatro dimensiones denominadas: Medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos, Medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno, Comunicación oral y Comunicación escrita. Se hizo un análisis de las frecuencias, en un intervalo de cinco puntos (Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca, Nunca) en donde se identificó los siguientes resultados.

La Tabla 3 refleja las frecuencias en relación con el uso y la importancia que el docente da a las TIC. Se evidencia los resultados de las 16 primeras preguntas del cuestionario determinados en números y porcentajes. Se refleja que la mayoría de los docentes utilizan y dan importancia a las TIC en las clases de lengua extranjera.

**Tabla 3**

*Dimensión: Medios Auxiliares y Recursos Didácticos Tecnológicos*

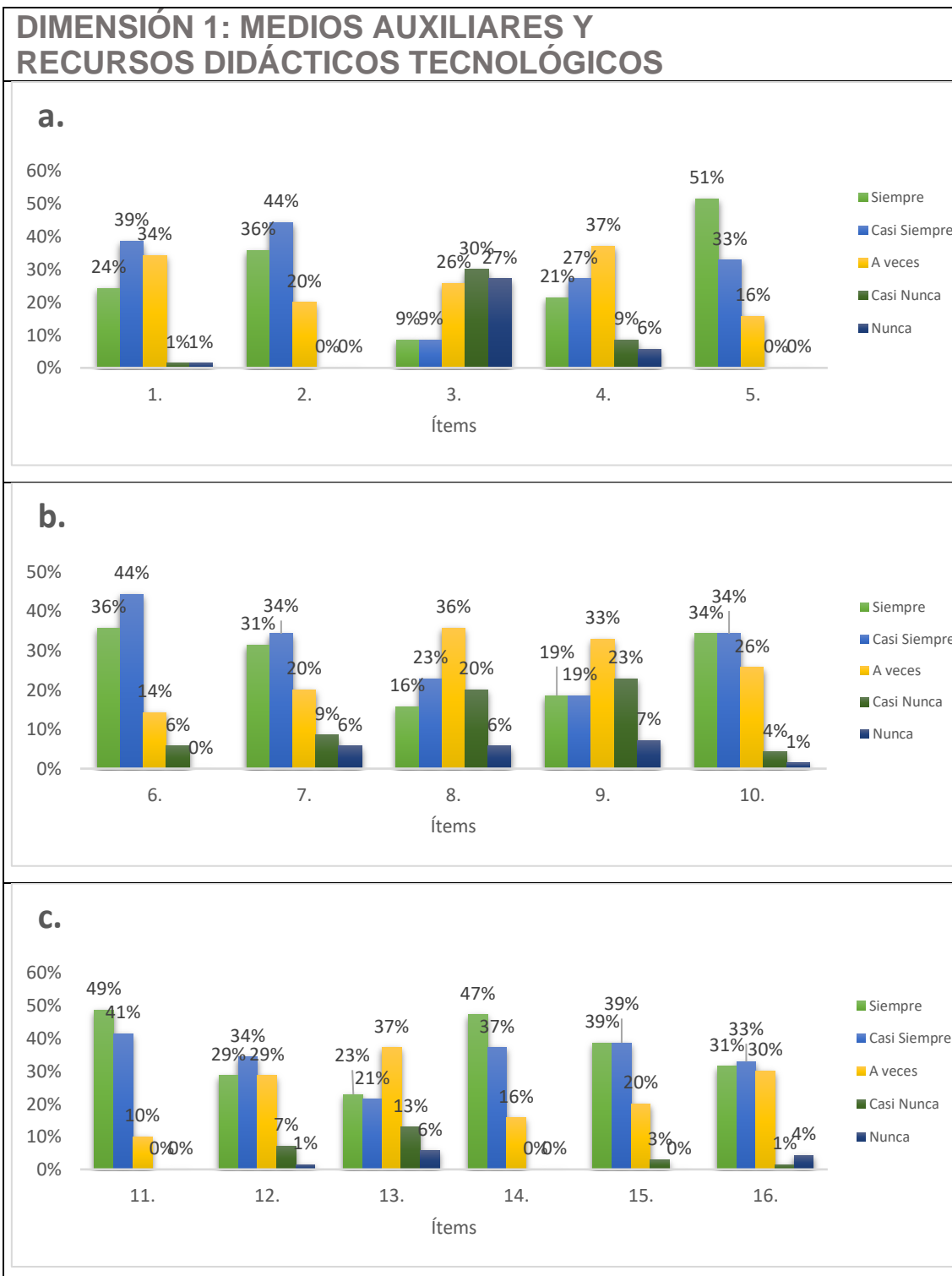
Preguntas	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1. ¿Utiliza usted las TIC en sus clases de lengua extranjera?	17	24%	27	39%	24	34%	1	1%	1	1%
2. ¿Le otorga usted importancia a la incorporación de las TIC en sus clases de Lengua extranjera?	25	36%	31	44%	14	20%	0	0%	0	0%
3. ¿Crea Ud. un blog o una página web para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma?	6	9%	6	9%	18	26%	21	30%	19	27%
4. ¿Cambia el rol del profesor en la clase de lengua extranjera cuando se implementan las TIC?	15	21%	19	27%	26	37%	6	9%	4	6%
5. ¿Elige adecuadamente los recursos de la web para el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma?	36	51%	23	33%	11	16%	0	0%	0	0%
6. ¿Recomienda a sus alumnos las diversas páginas web para el reforzamiento de las 4 habilidades del idioma inglés?	25	36%	31	44%	10	14%	4	6%	0	0%
7. ¿Los recursos multimedia les permiten usar los sonidos como objetos (Comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para	22	31%	24	34%	14	20%	6	9%	4	6%

grabar y reproducir sus propias voces?										
8. ¿Se comunica con sus alumnos por medio del correo o del Chat para verificar el aprendizaje?	11	16%	16	23%	25	36%	14	20%	4	6%
9. ¿Monitorea el aprendizaje de sus estudiantes utilizando los test virtuales del idioma?	13	19%	13	19%	23	33%	16	23%	5	7%
10. ¿Hace un seguimiento detallado a sus estudiantes de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta?	24	34%	24	34%	18	26%	3	4%	1	1%
11. ¿Interactúa con el estudiante y ellos con sus compañeros de clase para el logro de un aprendizaje significativo?	34	49%	29	41%	7	10%	0	0%	0	0%
12. ¿Mejoran los resultados en sus estudiantes al enseñar pronunciación online en los programas de enseñanza del inglés?	20	29%	24	34%	20	29%	5	7%	1	1%
13. ¿Los estudiantes realizan su autocorrección realizando ejercicios de sonido vocálico, de articulación, acento, de pronunciación?	16	23%	15	21%	26	37%	9	13%	4	6%
14. ¿Considera Ud. que una Plataforma fortalece los programas académicos en sus modalidades presenciales y a distancia, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender?	33	47%	26	37%	11	16%	0	0%	0	0%
15. ¿Las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos?	27	39%	27	39%	14	20%	2	3%	0	0%
16. ¿En el MOODLE crea Ud. un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer?	22	31%	23	33%	21	30%	1	1%	3	4%

La Figura 2 muestra los porcentajes de forma general, obtenidos en la dimensión *Medios Auxiliares y Recursos Didácticos Tecnológicos*. Esta dimensión permitió conocer la importancia que el docente da a las TIC, si hace uso de ambientes virtuales, si utiliza recursos digitales y materiales didácticos, así como el monitoreo del desempeño que obtiene al incluir las TIC en sus clases de inglés.

**Figura 2**

*Medios Auxiliares y Recursos Didácticos Tecnológicos*



La Tabla 4 refleja las frecuencias en relación con los medios tecnológicos utilizados para el aprendizaje del estudiante. Se muestra los resultados de las siguientes 10 preguntas del cuestionario determinados en números y porcentajes. La mayoría de docentes utilizan el internet y las herramientas

tecnológicas como recursos para lograr un aprendizaje efectivo en sus estudiantes.

**Tabla 4**

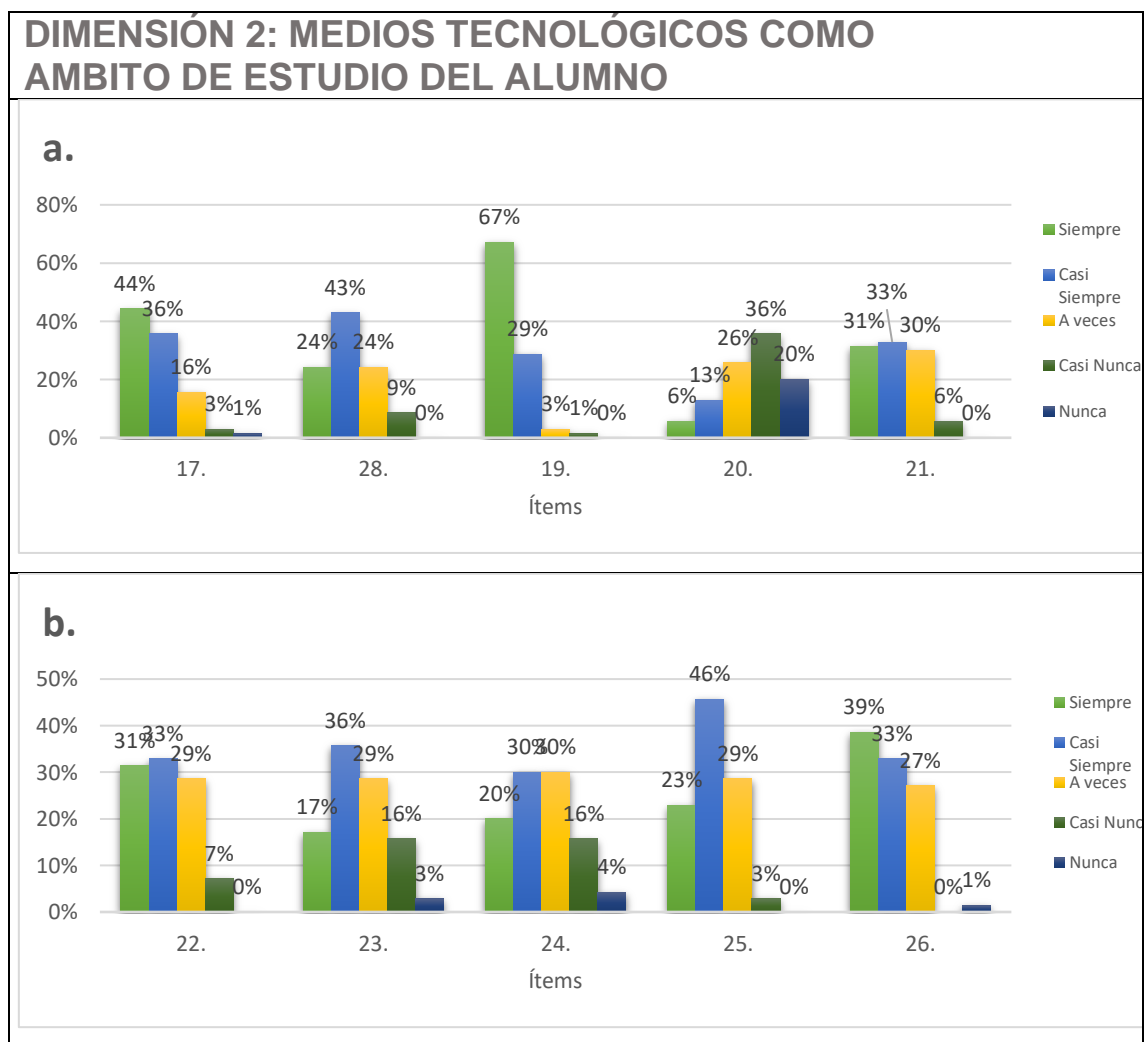
*Dimensión: Medios Tecnológicos como Ámbito de Estudio del Alumno*

<b>Preguntas</b>	<b>Siempre</b>		<b>Casi siempre</b>		<b>A veces</b>		<b>Casi Nunca</b>		<b>Nunca</b>	
17. ¿Cree que el rol de estudiante cambia en la clase de inglés cuando se implementan las TIC?	31	44%	25	36%	11	16%	2	3%	1	1%
18. ¿Desarrolla y practica todas las destrezas del idioma inglés por medio de los soportes audiovisuales e informáticos con los estudiantes?	17	24%	30	43%	17	24%	6	9%	0	0%
19. ¿El uso del internet le ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que le apoyan en la enseñanza aprendizaje del idioma?	47	67%	20	29%	2	3%	1	1%	0	0%
20. ¿Los estudiantes hacen uso del Chat en inglés para mantener un contacto real con hablantes nativos?	4	6%	9	13%	18	26%	25	36%	14	20%
21. ¿El medio audiovisual, es decir la videoconferencia, es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés y potencia las habilidades comunicativas?	22	31%	23	33%	21	30%	4	6%	0	0%
22. ¿Los estudiantes desarrollan y practican todas las destrezas por medio de los soportes audiovisuales e informáticos para el aprendizaje del idioma?	22	31%	23	33%	20	29%	5	7%	0	0%
23. ¿La accesibilidad de las TIC en el hogar de los estudiantes ha permitido que su aprendizaje del idioma pueda realizarse en forma autónoma?	12	17%	25	36%	20	29%	11	16%	2	3%
24. ¿Las redes sociales han ayudado en el aprendizaje del estudiante en forma escrita y hablada para practicar el idioma inglés?	14	20%	21	30%	21	30%	11	16%	3	4%
25. ¿El uso de las tecnologías el espacio, así mismo la barrera del tiempo ha facilitado con mayor rapidez el aprendizaje del idioma?	16	23%	32	46%	20	29%	2	3%	0	0%
26. ¿Las TIC han permitido que el tiempo sea flexible y puedan controlar su propio desarrollo en el aprendizaje del inglés?	27	39%	23	33%	19	27%	0	0%	1	1%

La Figura 3 muestra los porcentajes obtenidos en la dimensión *Medios Tecnológicos como ámbito del estudio del alumno*, esta dimensión se enfocó en el rol del estudiante al implementar las TIC, determinó si han intervenido efectivamente el uso de internet, el chat, soportes informáticos, herramientas tecnológicas, medios audiovisuales, redes sociales, tiempo y economía en el aprendizaje del idioma inglés y las habilidades.

**Figura 3**

*Medios Tecnológicos como Ámbito del Estudio del Alumno*



La Tabla 5 refleja las frecuencias en relación con la comprensión y producción de textos orales. Se evidencia los resultados de las siguientes 9 preguntas del cuestionario determinados en números y porcentajes. Los resultados muestran que, de acuerdo a la percepción del docente, la mayoría de sus estudiantes a veces hacen uso de recursos didácticos virtuales para mejorar la comunicación oral.

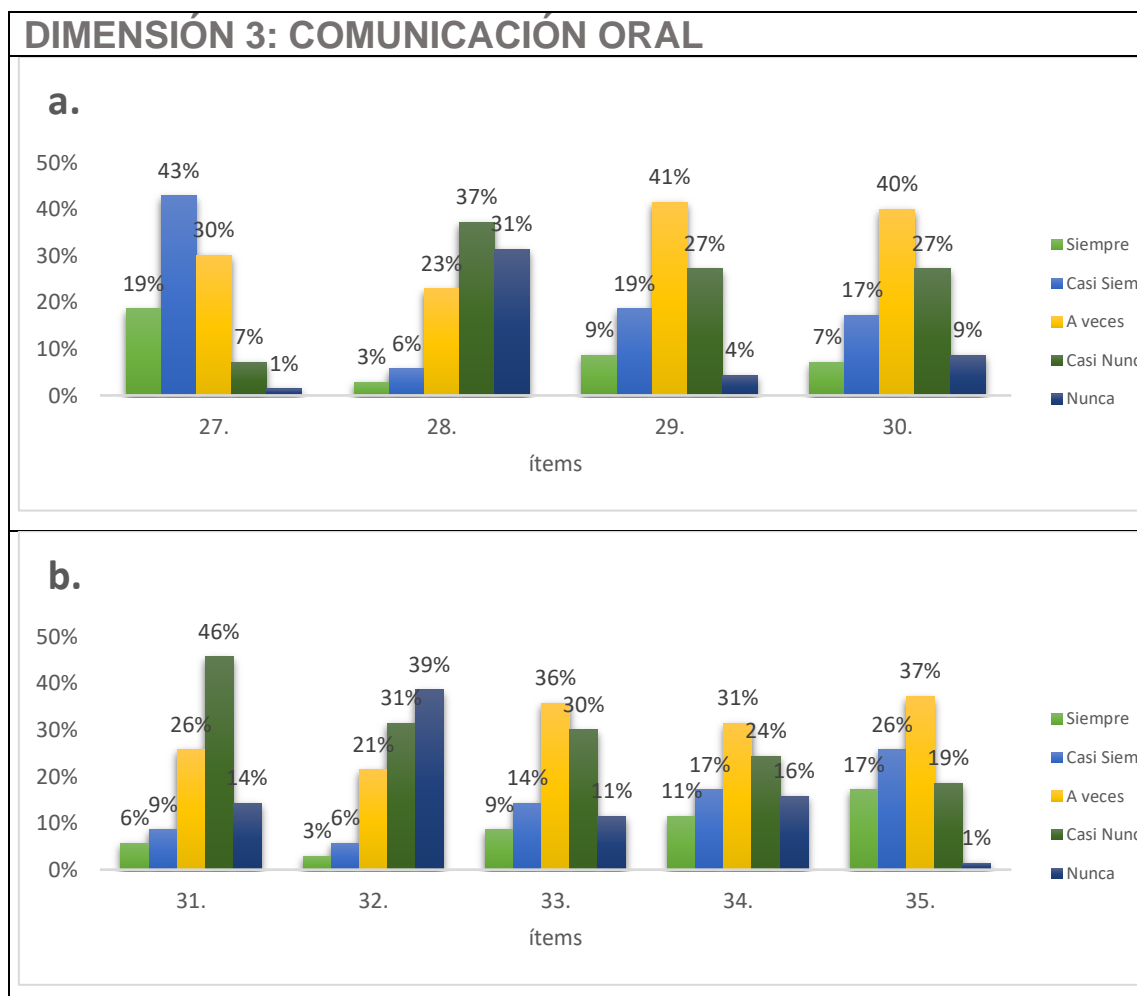
**Tabla 5***Dimensión: Comunicación Oral*

<b>Preguntas</b>	<b>Siempre</b>		<b>Casi siempre</b>		<b>A veces</b>		<b>Casi Nunca</b>		<b>Nunca</b>	
27. ¿Sus estudiantes realizan actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, ¿reconstrucción de audio?	13	19%	30	43%	21	30%	5	7%	1	1%
28. ¿Sus estudiantes interactúan con un hablante nativo para practicar su inglés?	2	3%	4	6%	16	23%	26	37%	22	31%
29. ¿Sus estudiantes consultan archivos de audio para mejorar el aprendizaje del idioma?	6	9%	13	19%	29	41%	19	27%	3	4%
30. ¿Sus estudiantes realizan consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación?	5	7%	12	17%	28	40%	19	27%	6	9%
31. ¿Sus estudiantes realizan secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con sus compañeros de clase para mejorar su aprendizaje del idioma?	4	6%	6	9%	18	26%	32	46%	10	14%
32. ¿Tienen sus estudiantes la oportunidad de Interactuar con un hablante nativo utilizando la video conferencia?	2	3%	4	6%	15	21%	22	31%	27	39%
33. ¿Sus estudiantes consultan textos para argumentar y mejorar tu producción oral?	6	9%	10	14%	25	36%	21	30%	8	11%
34. ¿Sus estudiantes comparten archivos de voz?	8	11%	12	17%	22	31%	17	24%	11	16%
35. ¿Realizan sus estudiantes actividades de role play para practicar el idioma?	12	17%	18	26%	26	37%	13	19%	1	1%

La Figura 4 muestra los porcentajes obtenidos en la dimensión *Comunicación Oral*, mismos que permitieron conocer información acerca de la comprensión y producción oral de los estudiantes, las actividades que ellos realizan, las herramientas tecnológicas y los recursos que utilizan para mejorar su fluidez y pronunciación en inglés.

**Figura 4**

*Comunicación Oral*



La Tabla 6 refleja las frecuencias en relación con la comprensión y producción de textos escritos. Se muestra los resultados de las últimas 9 preguntas del cuestionario determinados en números y porcentajes. Los resultados indican de acuerdo a la percepción del docente, que a veces los estudiantes estructuran textos escritos correctamente.

**Tabla 6**

*Dimensión: Comunicación Escrita*

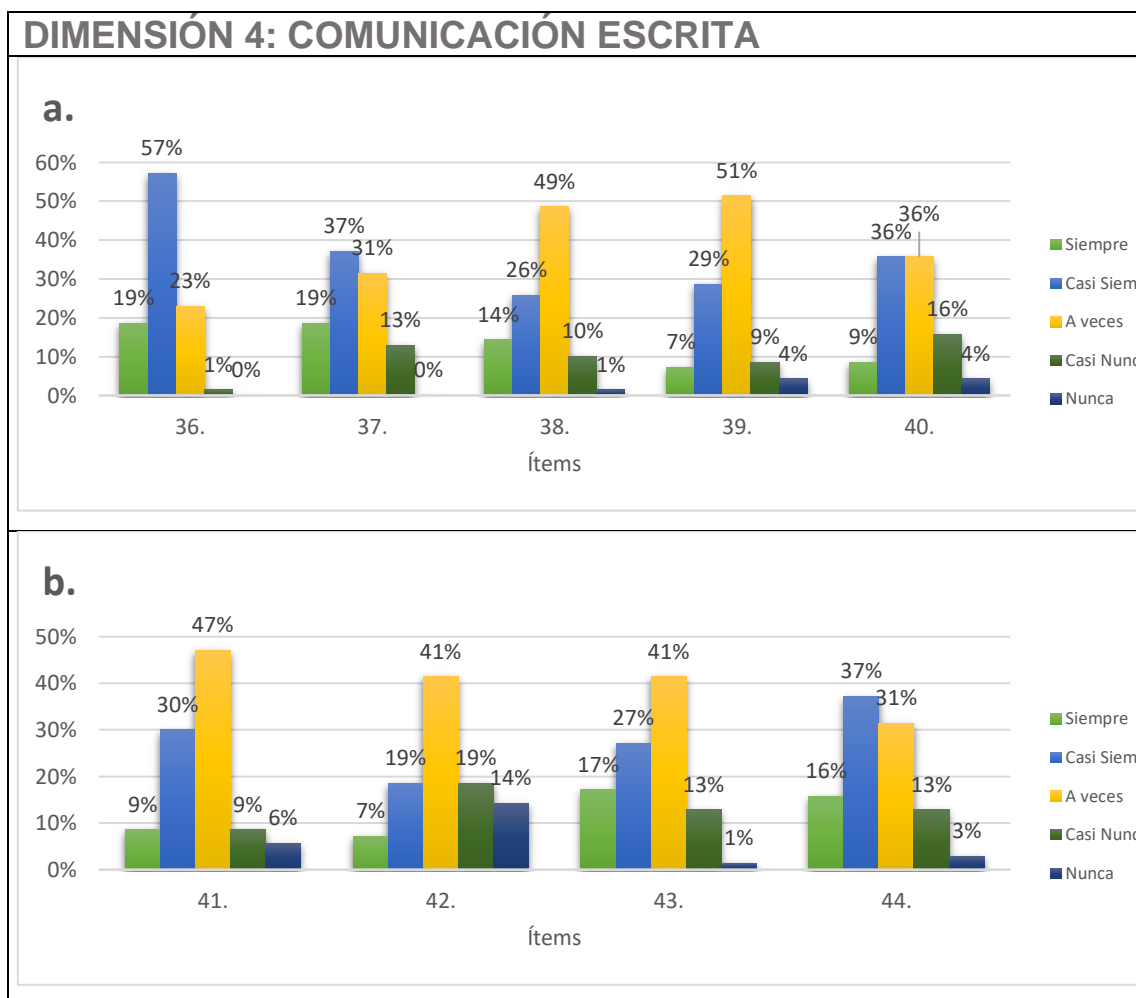
Preguntas	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
36. ¿Sus estudiantes identifican palabras clave dentro del texto que le permiten comprender su sentido general?	13 19%	40 57%	16 23%	1 1%	0 0%
37. ¿Sus estudiantes valoran la lectura como un medio para adquirir información de	13 19%	26 37%	22 31%	9 13%	0 0%

diferentes disciplinas que amplían el conocimiento?											
38. ¿Sus estudiantes responden preguntas sobre un fragmento de audio y de video?	10	14%	18	26%	34	49%	7	10%	1	1%	
39. ¿Sus estudiantes estructuran textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?	5	7%	20	29%	36	51%	6	9%	3	4%	
40. ¿Sus estudiantes planean, revisan y editan sus escritos con su ayuda de la de sus compañeros?	6	9%	25	36%	25	36%	11	16%	3	4%	
41. ¿Sus estudiantes escriben diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)?	6	9%	21	30%	33	47%	6	9%	4	6%	
42. ¿Sus estudiantes escriben resúmenes e informes que demuestran su conocimiento sobre temas de otras disciplinas en inglés?	5	7%	13	19%	29	41%	13	19%	10	14%	
43. ¿Sus estudiantes valoran la escritura como un medio de expresión de sus ideas y pensamientos, quiénes son y que saben del mundo?	12	17%	19	27%	29	41%	9	13%	1	1%	
44. ¿Sus estudiantes realizan consulta de textos para enriquecer el vocabulario?	11	16%	26	37%	22	31%	9	13%	2	3%	

La Figura 5 muestra los porcentajes obtenidos de la dimensión *Comunicación Escrita*, la misma que está enfocada en conocer si los estudiantes manejan una buena comprensión lectora, visual y auditiva, su habilidad de escritura y la forma en que enriquecen su vocabulario.

**Figura 5**

*Comunicación Escrita*



La Tabla 7 acerca de estadísticos descriptivos muestra que al parecer los docentes tienen una puntuación más alta en la comunicación escrita y una puntuación más baja en la comunicación oral.

**Tabla 7**

*Estadísticos Descriptivos*

	Desviación		
	Media	Estándar	N
Medios Auxiliares y Recursos Didácticos Tecnológicos	3.78	.51	70
Medios Tecnológicos como Ámbito de Estudios del Alumno	3.78	.60	70
Comunicación Oral	2.80	.79	70
Comunicación Escrita	4.09	.82	70

La Tabla 8 muestra un análisis correlacional entre las dimensiones de este estudio. En la misma se puede evidenciar que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables.

**Tabla 8**

*Correlaciones entre las Variables*

		1	2	3	4
1. Medios Auxiliares y Recursos Didácticos Tecnológicos	Correlación de Pearson	1	-	-	-
	<i>p.</i> (bilateral)		-	-	-
	N	70	-	-	-
2. Medios Tecnológicos como Ámbito de Estudios del Alumno	Correlación de Pearson	.73**	1	-	-
	<i>p.</i> (bilateral)	.001		-	-
	N	70	70	-	-
3. Comunicación Oral	Correlación de Pearson	.64**	.73**	1	-
	<i>p.</i> (bilateral)	.001	.001		-
	N	70	70	70	-
4. Comunicación Escrita	Correlación de Pearson	.62**	.63**	.83**	1
	<i>p.</i> (bilateral)	.001	.001	.001	
	N	70	70	70	70

## 4.2. Discusión

Hoy en día, se asume que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ayudan en la mejora de la comprensión y entendimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, incluidos a aquellos que tienen que ver con aprender idiomas extranjeros como el inglés. Sin embargo, hasta el momento no está claro si las TIC producen los resultados esperados que se traducen en una óptima adquisición de esta segunda lengua. Este estudio tuvo el propósito de elaborar una guía utilizando las TIC para la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán para el año lectivo 2022 – 2023.

**Fase 1. Diagnóstico del uso y manejo en los docentes de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán.**

El primer objetivo específico fue diagnosticar el uso y manejo en los docentes de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán para el año lectivo 2022 – 2023. Al respecto, se aplicó una encuesta a la población de estudio de 70 docentes de inglés distribuidos en 17 instituciones educativas de la ciudad de Tulcán. Nuestros resultados sugieren que el uso de las TIC es muy importante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés y se evidencia el uso y manejo de las herramientas TIC por parte de los docentes de inglés de las unidades educativas de la ciudad de Tulcán.

Los resultados con puntuaciones más altas en la primera dimensión Medios Auxiliares y Recursos Didácticos Tecnológicos, muestran que, al parecer, la mayoría de los docentes utilizan las TIC y le otorgan la importancia que estas tienen al incorporarlas en sus clases de esta lengua extranjera. Además, los docentes consideran que el rol del profesor cambia al implementar las TIC en el aula. Aparentemente, ellos eligen los recursos web para enseñar y casi siempre recomiendan páginas web para reforzar las habilidades de sus alumnos. Adicionalmente, suelen usar recursos multimedia y siempre interactúan con sus estudiantes. La mayoría, según lo informado, considera que una plataforma fortalece los programas académicos en sus modalidades presenciales y a distancia.

Por otro lado, entre los resultados con puntuaciones más bajas dentro de la primera dimensión se destaca que, al parecer la mayoría de los docentes no están acostumbrados a crear blogs o páginas web para integrarlas en el proceso de enseñanza de este idioma. Según parece la mayoría de ellos no utilizan el chat ni el correo electrónico para comunicarse con sus estudiantes frecuentemente. Además, no están acostumbrados a usar test virtuales constantemente y la mitad de ellos cree que no siempre mejora la pronunciación de sus estudiantes al utilizar programas online de enseñanza de inglés. Según se informa en los resultados, son pocas las veces en las que realizan autocorrección realizando ejercicios de sonido vocálico. Aparentemente, los docentes tampoco crean un ambiente virtual centrado en el estudiante que le ayude a construir ese conocimiento con base en sus habilidades.

Estos resultados coinciden con el trabajo de investigación de Arana y Segarra (2017) cuyos resultados indicaron que la necesidad de usar tecnología es cada vez más frecuente y que está se encuentra evolucionando constantemente, además, se determinó que se considera a las TIC muy importantes dentro de la educación y al parecer no son consideradas como distractores dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Ellos concluyeron, de acuerdo a su análisis, que aquellos docentes que logran garantizar que sus estudiantes aprendan, se apoyan en el uso y manejo de las TIC, de modo que hacen de ellas herramientas que les permiten complementar y fortalecer la metodología utilizada con sus alumnos.

Cocoma y Orjuela (2017) realizaron un trabajo de investigación, cuyos resultados analizados desde un punto de vista pedagógico, aparentemente indicaron que desde la óptica pedagógica reconociendo que en la modernidad actual las TIC no pueden desvincularse de la realidad académica, social, cultural de la población. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación, así como el conocimiento del idioma inglés nos dirigen hacia el desarrollo de las naciones y sus habitantes pues son procesos cambiantes dentro de la actual globalización y que cada día toman mucha más fuerza al ocupar lugares de importancia a nivel educativo, económico, social, entre otros. De forma concluyente, los autores identificaron las falencias existentes en los docentes en cuanto a la forma de enseñar el inglés como una segunda lengua, así mismo se identificó las restricciones que tienen los profesores al querer integrar las TIC en sus clases y promover en sus estudiantes el uso de las mismas a fin de garantizar el aprendizaje del inglés.

## **Fase 2. Estrategias didácticas que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el nivel de Educación Básica de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán.**

Para el efecto de este, en la dimensión Medios Tecnológicos como Ámbito de Estudio del Alumno se determinó los siguientes resultados:

Entre los resultados con puntuaciones altas, aparentemente, los docentes creen que el rol del estudiante cambia al implementar las TIC en sus clases de inglés. La mayoría de docentes casi siempre desarrolla sus destrezas en el idioma por medio de soportes audiovisuales e informáticos. Además, mantienen el acceso al internet y a herramientas tecnológicas que apoyan la enseñanza aprendizaje del inglés. Por lo visto, muchos de ellos, consideran a la videoconferencia como una herramienta efectiva y a las TIC como herramientas que permiten el aprendizaje autónomo, flexible y controlado. Sin embargo, entre los resultados con puntuaciones bajas, al parecer, los docentes casi nunca permiten un contacto real con hablantes nativos a través de redes sociales o del chat para que sus estudiantes puedan practicar el idioma.

La dimensión Comunicación Oral muestra en los resultados obtenidos, de forma positiva que al parecer los estudiantes casi siempre realizan actividades de escucha que permiten la relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio. Resulta que, a veces consultan textos, audios y páginas web o comparten archivos de voz para mejorar su pronunciación y producción oral. Aunque, negativamente se evidencia que los estudiantes casi nunca interactúan con extranjeros nativos ni siquiera a través de la video conferencia, no suelen realizar juegos de roles ni manejan programas de grabación con sus compañeros.

Finalmente, en los resultados de la dimensión Comunicación Escrita, por lo visto, los estudiantes casi siempre identifican palabras clave en los textos, realizan actividades de lectura y escritura, a veces aplican comprensión de fragmentos de audio y video. Por otro lado, de vez en cuando toman en cuenta elementos del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión al redactar o producir textos, trabajan en equipos y realizan consulta de textos para enriquecer el vocabulario.

Por lo tanto, de acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, las estrategias didácticas que utilizan los docentes de la ciudad de Tulcán, son limitadas. Parece ser que se enfocan en el uso de recursos audiovisuales e informáticos centrándose en un aprendizaje sincrónico lo que se traduce como

un tanto tradicional pues realizan actividades que no involucran el uso de las TIC para mejorar la adquisición del inglés. Por ejemplo, cuando no se fomentan las practicas del idioma con hablantes nativos a través de videoconferencias o redes sociales. La idea de utilizar estrategias didácticas adecuadas, debe enfocarse en garantizar encuentros asincrónicos en donde se logra la interacción y participación tanto del alumno como del docente y obviamente con ello se garantiza el aprendizaje del idioma.

Un trabajo de investigación de Lamos (2019) tuvo como objetivo conocer acerca de los mitos y realidades del uso de las TIC en la enseñanza del inglés. Los hallazgos sugieren que los docentes las consideran muy importantes; sin embargo, las herramientas tecnológicas que utilizan son las básicas, lo que evidencia un desaprovechamiento de las distintas herramientas tecnológicas disponibles. Este trabajo coincide en parte con los resultados de esta investigación pues al parecer las técnicas que utilizan los docentes de inglés de la ciudad de Tulcán, también son básicas y limitadas.

Otro estudio de investigación relevante, desarrollado en México por Gómez, *et. al* (2019), reveló que al analizar los factores que parecen explicar la baja variedad de uso de las TIC. Aparentemente se encontró que los maestros perciben poca disponibilidad de recursos, las tecnologías utilizadas por los docentes son bastante limitadas, afirman no tener las condiciones de enseñanza necesarias, tampoco cuentan con apoyo técnico o administrativo y no reciben capacitación. Por su parte, Granda *et. al* (2019) realizaron un trabajo de investigación, cuyos resultados aparentemente indican que las TIC son el soporte material del nuevo modelo educativo, como recursos didácticos, puesto que se caracterizan por ser herramientas interactivas, multimedia y asincrónicas, que sobre todo trabajan en la motivación del estudiante, la atención a las diferencias individuales, la cooperación y colaboración, el aprendizaje continuo, el aprendizaje autónomo, evaluación, autoevaluación, y control de los procesos de aprendizaje y formación. Ellos concluyen en que las TIC pueden ser consideradas y utilizadas como herramientas didácticas por un gran número de docentes. No obstante, según los académicos, los principales obstáculos para su plena integración en el aula son la formación técnica y la actitud de los docentes.

Contrario a lo anterior, en un trabajo de investigación de Carranza et. al (2018), se estudió la percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC como apoyo para el aprendizaje del inglés. Los resultados mostraron que los estudiantes encontraron bastante positivo el uso de la tecnología como un apoyo para el aprendizaje del inglés. Resultó que sabían cómo estas herramientas podían ayudarlos a aprender otro idioma. Sin embargo, admiten que no han podido interiorizar el uso de las TIC, principalmente aquellas relacionadas con el proceso educativo. Además, sostienen que las plataformas como Moodle y algunos programas educativos online no favorecen su aprendizaje.

Concerniente a la relación de las variables, la tabla de correlaciones presentada en los resultados, muestra cómo se asocian las dimensiones investigadas en este estudio. La dimensión Medios Auxiliares y Recursos Didácticos Tecnológicos se asocia con la dimensión Medios Tecnológicos como Ámbito de Estudio del Alumno mostrando una correlación alta, significativa y positiva. Es decir que en la medida en que sube una variable, también sube la otra y viceversa. Este resultado sugiere que los estudiantes usan la tecnología como medio para su aprendizaje y de esta forma el docente hace uso de las TIC para enseñar al estudiante.

La dimensión Medios Auxiliares y Recursos Didácticos Tecnológicos muestra una correlación positiva moderada tanto con la dimensión Comunicación Oral como con la Comunicación Escrita. Estos resultados indican que, tiende a existir una correlación mayor entre la primera variable y la Comunicación Oral. Este análisis revela que el docente utiliza mucho más las TIC para que el estudiante desarrolle sus habilidades orales que para el desarrollo de sus habilidades en producción y comprensión de textos escritos.

En cuanto a la correlación existente entre Medios Tecnológicos como Ámbito de Estudio del Alumno y Comunicación Oral se puede evidenciar una asociación positiva fuerte, la misma que es mucho más alta en relación a la asociación entre Medios Tecnológicos y Comunicación Escrita. Este resultado indica que los estudiantes hacen mayor uso de las tecnologías para mejorar las habilidades de la comunicación oral que sus habilidades de la comunicación escrita.

Finalmente, la correlación entre la Comunicación Oral y la Comunicación Escrita fue una correlación positiva fuerte. Este resultado parece indicar que estas variables tienen una relación muy alta y que por tanto el estudiante hace uso de las TIC para desarrollar tanto sus habilidades de producción oral como de producción escrita.

Un estudio previo de Vega (2017) presenta en sus resultados que las cuatro dimensiones que estudia esta investigación, las mismas que se encuentran clasificadas en dos variables. Al parecer, tuvieron una relación directa y significativa entre el uso de las TIC y la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes, por lo que presuntamente afirman que existe un 95% de probabilidad que los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influyan significativamente en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes.

Hidalgo (2017) llevó a cabo un estudio de investigación, cuyos resultados aparentemente determinaron que al parecer hay una intensidad de correlación positiva débil entre las dos variables, siendo estas, la importancia de las TIC y la incidencia en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de las unidades educativas de la ciudad de Tulcán. Por lo que, a diferencia de los resultados obtenidos en esta investigación, el autor concluyó que no se da una incidencia directa entre el uso de las TIC y la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

#### **5.1. Título**

Guía para la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés utilizando las TIC en el nivel de Educación Básica.

#### **5.2. Objetivo**

Identificar las aplicaciones tecnológicas útiles para el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés de modo que se pueda elaborar una guía utilizando las TIC para el nivel de educación básica.

#### **5.3. Justificación**

La tecnología se ha convertido en uno de los mejores aliados que permiten aprender y descubrir un sinnúmero de cosas nuevas, ya que la inteligencia artificial ha permitido que el ser humano desarrolle sus habilidades de una forma mucho más efectiva que antes. En cuanto a la enseñanza y aprendizaje de nuevos idiomas, hoy en día se puede encontrar varias aplicaciones para la adquisición del idioma inglés, por lo cual, tanto los docentes como los estudiantes deberían manejar y conocer al menos alguna de ellas para mejorar y motivar la forma en la que se enseña y se aprende.

En busca de herramientas tecnológicas que permitan a los docentes de inglés, enseñar este idioma eficazmente a sus estudiantes innovando en la forma de transmitir esta segunda lengua gracias al uso de aplicaciones que les permitan conseguir un dominio en las habilidades de lectura, escritura, escucha y habla, se presenta esta propuesta. Resulta interesante para muchos docentes formadores y transmisores tradicionalistas, conocer cuáles son las aplicaciones más efectivas, comunes y de uso fácil que se adaptan al proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés convirtiéndose en herramientas tecnológicas

útiles, de modo que los estudiantes se motiven y aprendan gracias a la interactividad que muchas de ellas ofrecen.

Por tal razón, la presente investigación surge ante la necesidad de identificar cuáles son las herramientas o aplicaciones tecnológicas útiles para el proceso de enseñanza del idioma inglés, con el propósito de tener una guía que permita identificarlas, conocer su uso educativo, los beneficios que estas ofrecen, así como las desventajas que podrían presentarse durante su uso. Es importante recalcar que esta propuesta considera los principios de aprendizaje multimedia. Todo con el fin de beneficiar a las unidades educativas que ofrecen educación básica de la ciudad de Tulcán, en especial a los docentes que enseñan inglés de modo que estos puedan mantenerse actualizados, innovando en cuanto al uso y aplicación de estas herramientas.

#### **5.4. Contexto Escolar**

La presente propuesta se plantea como una guía útil para más de 70 docentes de inglés que se encuentran laborando dentro de las 17 unidades educativas que ofrecen educación básica en la ciudad de Tulcán, las mismas que pertenecen a la Dirección Distrital 04D01. Beneficiando de esta forma a una gran cantidad de estudiantes. No obstante, queda abierta a cualquier docente del área de inglés interesado en utilizar las TIC dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje de este idioma.

#### **5.5. Aplicaciones Tecnológicas**

##### ***5.5.1. Aplicaciones para Hablar en Inglés (Speaking)***

Una aplicación que pueda ser considerada excelente para aprender inglés debe facilitar el aprendizaje y contar con características específicas que ayuden a fomentar el habla y la conversación, pero sobre todo que sean de fácil acceso desde cualquier parte en donde haya internet (Liendo, 2022). Entre las mejores catalogadas por los expertos se encuentran:

## 1. Tandem

### Descripción

Tandem es una aplicación que permite aprender más de 10 idiomas diferentes, es decir que muchas personas alrededor del mundo pueden hacer uso de esta aplicación sin barrera a través de conversaciones con nativos quienes están interesados en aprender algún idioma diferente a su lengua materna. El inglés es uno de los idiomas de entre los cuales se puede escoger y se enfoca principalmente en aprender mutuamente (Serrato, 2021).

Fue desarrollada por la compañía estadounidense Autodesk para que la práctica del habla, pronunciación, conversación o speaking sea un proceso completamente digital.

### Figura 6

*Logo de la aplicación Tandem*



### Uso Educativo

Tandem es considerada una de las aplicaciones más completas, la misma que ofrece una versión gratuita en donde se puede acceder a la comunidad y proceder a la práctica del idioma inglés, así como también cuenta con su versión de paga en la que se puede asistir a clases de inglés que luego son llevadas a la práctica con el compañero asignado para la conversación. Para esto se utilizan herramientas como chat, videollamadas, traductores y corrección de errores.

Esta app es bastante útil para realizar intercambio cultural ya que existe el contacto directo con hablantes nativos, así los estudiantes pueden tener aprender vocabulario nuevo y a la vez practicar acento y pronunciación. La versión gratuita de Tandem permite encontrar y filtrar compañeros de idiomas

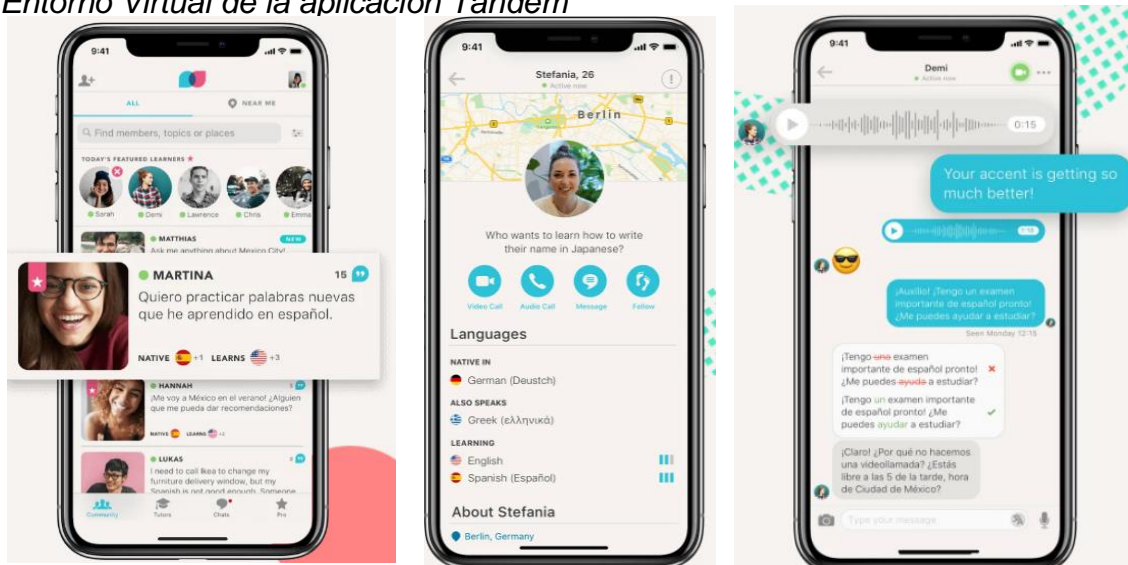
por género ya sea hombre o mujer dependiendo de sus intereses y preferencias. El docente puede permitir el uso de esta aplicación mientras él esté presente generando un ambiente de confianza y guía para el estudiante.

### Ventajas y Desventajas

- Mejora los conocimientos lingüísticos de los estudiantes al permitir la práctica con un hablante nativo.
- Es una aplicación cómoda y gratuita la misma que permite organizarse de acuerdo a la disponibilidad de tiempo y las condiciones del estudiante.
- Asigna compañeros de aprendizaje e intercambio con un nivel de idioma similar.
- El tiempo para la práctica es limitado y equitativo.
- El estudiante se vuelve el profesor, que debe corregir los errores del compañero de forma constructiva y aceptar los errores que se le hayan corregido.
- Al no aprender con profesionales, es necesario tener algunos conocimientos del idioma pues la aplicación es más para practica que para aprender desde cero.

Figura 7

#### Entorno Virtual de la aplicación Tandem



**Nota:** Obtenida de tandem.net/es

## 2. Falou

### Descripción

Falou es una de las aplicaciones que permite la práctica de conversaciones y la ampliación de vocabularios, a través de la cual se puede aprender hasta 17 idiomas diferentes gracias a su novedosa metodología de audiovisual de modo que los estudiantes puedan entender, escribir y pronunciar palabras en otros idiomas, incluido el inglés. Esta aplicación permite empezar a manejar el idioma inglés desde cero e ir mejorando paulatinamente. (Liendo, 2022)

Cuenta con una versión gratuita bastante completa y una versión Premium que cuesta aproximadamente diez dólares mensuales, la misma que desbloquea completamente todas las actividades de la aplicación.

### Figura 8

*Logo de la aplicación Falou*



### Uso Educativo

Esta aplicación sirve para corregir errores de pronunciación y dinamizar la forma de aprender inglés, su método se basa en el aprendizaje de idiomas de forma intensiva, subiendo a modo de juego el nivel de aprendizaje rápidamente.

Falou obliga los estudiantes a hablar en inglés, permitiéndoles escoger un tema específico sobre el cual les gustaría conversar. Existen conversaciones ya programadas las mismas que permiten aprender frases necesarias para entablar una conversación. Muestra por ejemplo expresiones necesarias para salir de viaje o ir a un restaurante. De este modo la aplicación se encarga de determinar la calidad de la pronunciación del estudiante obligándole a repetir la frase hasta lograr una pronunciación correcta y fluida. Además, cuenta con una herramienta

de gamificación que permite memorizar palabras y ampliar el vocabulario de los estudiantes.

### Ventajas y Desventajas

- Esta aplicación permite el uso de la tecnología, inteligencia artificial y fácil acceso.
- Está disponible para todo tipo de celulares inteligentes con sistema Android o iOS.
- Rara vez presenta problemas en el uso del micrófono.
- No cuenta con ejercicios de gramática.

### Figura 9

*Interactividad de la aplicación Falou*



**Nota:** Obtenida de [mobilmania.zive.cz](http://mobilmania.zive.cz)

## 3. EWA English

### Descripción

EWA English es una aplicación a través de la cual se puede aprender inglés con contenido de diferentes películas, programas de TV, libros y otro contenido de interés popular (Tiang-uan, 2023). Está diseñada a modo de juego, entretenimiento y es una aplicación gratuita que cuenta con obras clásicas

antiguas y renombradas, no requiere suscripción y muy pocas de sus opciones requieren de pago que generalmente es para desbloquear obras modernas.

### **Figura 10**

*Logo de la aplicación EWA English.*



### **Uso Educativo**

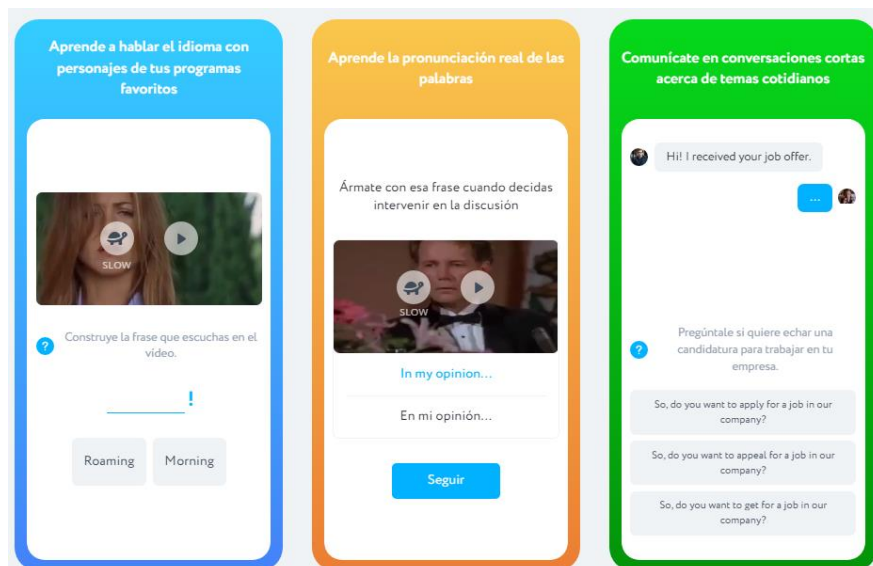
El diseño de esta aplicación permite que pueda ser manejada por principiantes en el aprendizaje del idioma inglés, es visualmente estimulante e interesante para estudiantes de cualquier edad. EWA English se enfoca en combinar varios métodos de aprendizaje en pues su sistema propone varias formas de aprender usando vídeo, audio y lectura mediante películas o series, canciones actuales, audiolibros y libros. Además, permite practicar las expresiones que se aprende en las lecciones a través de una serie de juegos.

### **Ventajas y Desventajas**

- Permite aprender a través de contenido multimedia.
- Siempre será necesario un docente guía pues la plataforma sirve como apoyo para el aprendizaje.
- La plataforma además de ayudar en la mejora del habla (speaking), mejora las habilidades lectoras y auditivas
- Incrementa el vocabulario de los alumnos.
- Incluye traducción, transcripción y pronunciación de cada palabra.
- Permite imitar la pronunciación de los personajes de películas
- Tiene juegos disponibles
- Presenta obras suficientemente fáciles las cuales permiten reforzar el conocimiento del idioma.

**Figura 11**

*Interactividad de la aplicación AWA English*



**Nota:** Obtenida de appewa.com

#### 4. ELSA Speak

##### Descripción

ELSA (English Language Speech Assistant) es una aplicación que usa inteligencia artificial patentada, diseñada para aprender inglés a través de diálogos cortos y divertidos que permiten interactuar hablando el idioma ya que fue desarrollada utilizando datos sonoros de hablantes de inglés con diversos acentos. Se enfoca en la mejora del discurso del estudiante, la pronunciación, la conversación constante y el monitoreo de su progreso (Samad & Ismail, 2020).

**Figura 12**

*Logo de la aplicación ELSA Speak*



## Uso Educativo

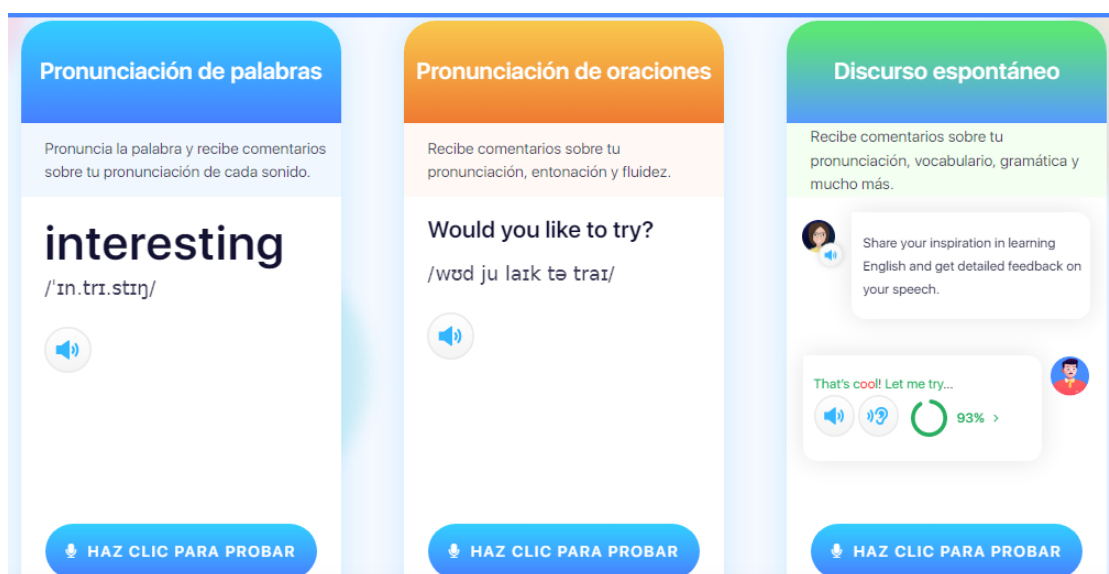
ELSA Speak utiliza una tutora diseñada con inteligencia artificial que ayuda al estudiante a mantenerse concentrado y motivado. La tutora realiza comentarios en tiempo real sobre el reconocimiento de voz, es decir que evalúa y da información inmediata sobre la calidad de la pronunciación y la fluidez del estudiante. Por lo cual, el estudiante identifica errores, los rectifica y aprende rápida y correctamente el habla del idioma.

## Ventajas y Desventajas

- ELSA permite mejorar la habilidad de hablar el idioma inglés de forma motivadora y divertida.
- Evalúa constata y cuidadosamente a los estudiantes.
- Es un sistema de aprendizaje inteligente y flexible
- Permite practicar sonidos y vocabulario relevantes.
- No busca convertir al estudiante en un experto, ELSA es una aplicación de refuerzo.

## Figura 13

### *Beneficios de la aplicación ELSA Speak*



**Nota:** Obtenida de [elsaspeak.com.es](https://elsaspeak.com.es).

## 5. HelloTalk

### Descripción

HelloTalk es una de las aplicaciones con más popularidad alrededor del mundo, es útil para ponerse en contacto con personas que están aprendiendo la misma lengua, se enfoca en el intercambio lingüístico. Tiene más de 20 millones de usuarios. Tiene disponibles opciones de uso de texto, voz y vídeo, además de herramientas como traductores, corrección y lectura de mensajes. E inclusive permite conectar directamente con los estudiantes con quienes se desea conversar de forma online ya sea mediante mensajes de texto, de voz o llamadas a través de la aplicación (Liendo, 2022).

### Figura 14

*Logo de la aplicación HelloTalk*



### Uso Educativo

HelloTalk facilita a los estudiantes encontrar nativos con quienes interactuar en inglés, no solo trabaja con hablantes del idioma sino también con aprendices del mismo cuya lengua materna no es el inglés, por lo que la aplicación provee herramientas para una comunicación satisfactoria, por ejemplo, el chat da la opción de traducir automáticamente, corregir y ser corregido, enviar mensajes de voz, entre otros. HelloTalk cuenta con un área comunal “Moments” en donde se puede observar lo que otros usuarios publican.

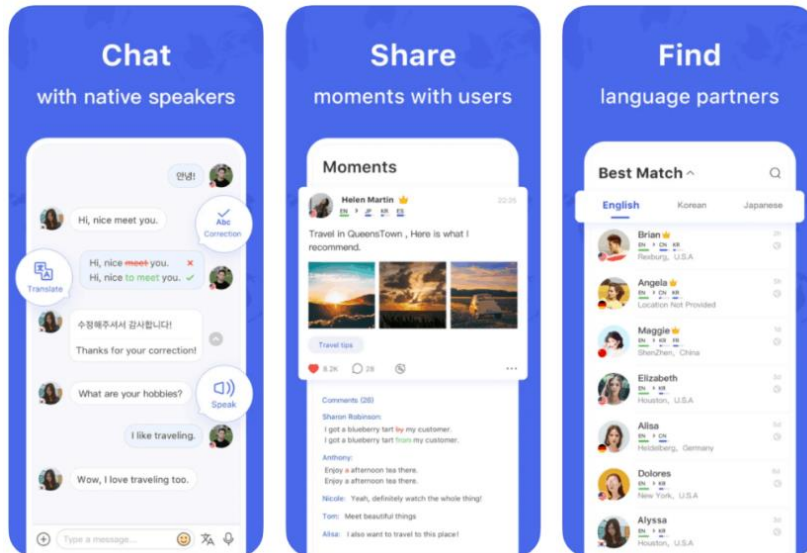
### Ventajas y Desventajas

- Es como un Facebook Wall para estudiantes de idiomas.
- Permite reforzar el aprendizaje
- Muchos nativos pueden confundir a los estudiantes que aprenden solos.
- Tiene opción de paga con más beneficios que la opción gratuita.

- Se debe tener cuidado con la información que se comparte ya que funciona como una red social.

**Figura 15**

*Visualización del ambiente aplicación HelloTalk*



**Nota:** Obtenida de colombianabroad.com

### **5.5.2. Aplicaciones para Escuchar en Inglés (Listening)**

De acuerdo con un artículo publicado por Alcántara (2022) el listening es una de las habilidades más importantes y de difícil dominio a la hora de aprender inglés, requiere de dedicación y esfuerzo para que se vean mejoras en este sentido. La publicación sostiene que estas son las mejores aplicaciones para mejorar el listening.

#### **1. Listen English Daily Practice**

##### **Descripción**

Listen English Daily Practice es una aplicación gratuita que permite reproducir audios grabados en inglés y cuenta con herramientas como sección de subtítulos, sección de guión de audio, sección de vocabulario y sección de prueba que permite medir la comprensión auditiva. El estudiante puede practicar su listening de forma organizada y categorizada ya que los audios se encuentran

divididos por niveles de dificultad, modalidad de inglés y temas a elegir, de modo que permite adaptarse al nivel en el que el estudiante se sienta cómodo. Las reproducciones describen escenarios de la vida real (Encalada & Mariño, 2022).

### **Figura 16**

*Logo de la aplicación Listen English Daily Practice*



### **Uso Educativo**

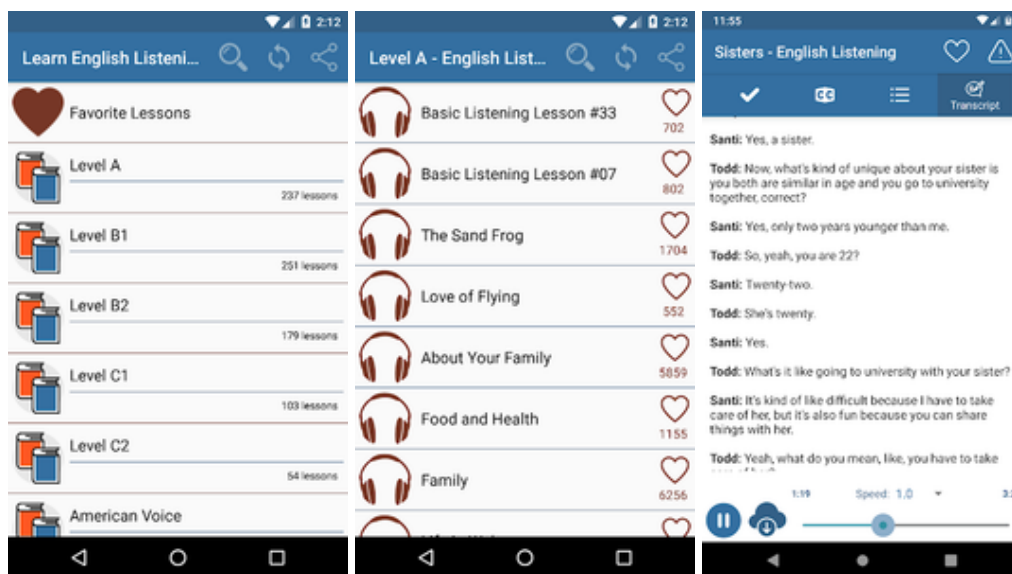
A través de esta aplicación, el estudiante puede escuchar el audio mientras lee el texto. Cada lección aparece con su nombre, al elegir una de ellas, aparece la barra de control de la reproducción. Al finalizar el audio, el estudiante tiene acceso a un test multimedia con varias opciones para evaluar si el contenido fue comprendido.

### **Ventajas y Desventajas**

- Implica el uso de nuevos elementos TIC y nuevos modelos pedagógicos que pueden ser entornos virtuales de aprendizaje, recursos multimedia.
- Útil para aquellos estudiantes que tienen un serio problema con la escucha pues inicia desde el nivel básico.
- Consta de 4 secciones que incluyen de prueba, subtítulo, vocabulario y transcripción.
- Cuenta con escenarios preestablecidos que cubren casi todos los aspectos de la vida diaria.
- En muy pocos audios existen algunas diferencias entre el audio y la transcripción.

**Figura 17**

*Visualización ambiente virtual de la aplicación Listen English Daily Practice*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

## 2. LearnEnglish Podcasts

### Descripción

LearnEnglish Podcast es una aplicación diseñada para aprender inglés que cuenta con más de 80 episodios y más de 20 horas de escucha gratuita acerca de una variedad de contextos, mismos que fueron diseñados para entender lo que se escucha y comprender las conversaciones. La aplicación cuenta con sus propios presentadores de podcast, quienes conversan con diferentes personas para hablar sobre temas cotidianos. Es una aplicación desarrollada por British Council (Gamini, 2023).

**Figura 18**

*Logo de la aplicación LearnEnglish Podcast*



## **Uso Educativo**

A través de esta aplicación, los estudiantes pueden mejorar su comprensión auditiva y su conocimiento del idioma inglés en forma general. Cuenta con características especiales que la hacen un aplicación divertida y entretenida.

Esta herramienta desarrollada por el British Council cuenta con una variedad de podcasts que se van añadiendo cada semana.

Es totalmente gratuita y se puede descargar los episodios en caso de que se desee escucharlos sin conexión, además permite ralentizar la velocidad del audio cuando el estudiante tiene dificultad para entender el listening y de ser necesario, permite leer el texto simultáneamente en caso de que el estudiante así pueda entender mejor. Finalmente, cuenta con preguntas de comprensión, las mismas que se presentan al final de cada episodio para que se pueda verificar su escucha y si comprende la conversación.

## **Ventajas y Desventajas**

- Se actualiza semanalmente con nuevos audios.
- Presenta guiones de audio interactivos.
- Se puede controlar la velocidad de reproducción.
- Evalúa a través de ejercicios sencillos para controlar el progreso del estudiante.
- Ofrece reproducción en segundo plano y acceso sin conexión
- Los audios descargados pueden ocupar espacio en la memoria de su dispositivo.
- Es gratuita y se puede descargar de Google App Store.

**Figura 19**

*Beneficios de la aplicación LearnEnglish Podcast*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

### 3. IELTS Listening English - ELI

#### Descripción

Esta aplicación fue creada como un apoyo a la preparación para el examen internacional IELTS (International English Language Testing System), de allí su enfoque en el listening del inglés británico. Permite el desarrollo de la habilidad de comprensión auditiva en varios niveles. Cuenta con tres niveles y cada uno tiene 34 lecciones. Cada lección está basada en conversaciones del mundo real. Tiene además 700 artículos sobre comprensión auditiva. A su vez, la aplicación permite ampliar el vocabulario tanto en palabras como en expresiones que pueden ser utilizadas por los estudiantes (data.ai, 2023).

**Figura 20**

*Logo de la aplicación IELTS Listening English*



## Uso Educativo

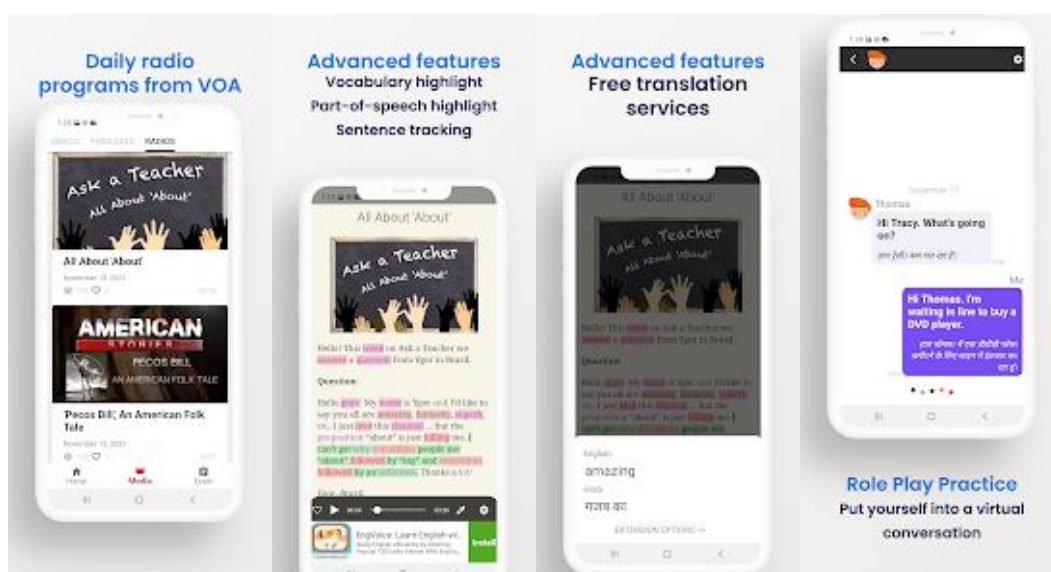
IELTS Listening English es una aplicación de descarga gratuita que presenta una serie de audios divididos en tres niveles de dificultad, los mismos que mientras los estudiantes escuchan, les permite ir leyendo su transcripción en la pantalla. La aplicación subraya las palabras más importantes y cuenta con traducción de las mismas. Todas las conversaciones están simulando situaciones de la vida diaria y se enfoca en la comprensión y escucha del inglés británico.

## Ventajas y Desventajas

- Practica tareas auténticas del examen IELTS
- Utiliza frases muy comunes con soporte de audio.
- Es un apoyo o ensayo para otros exámenes internacionales del idioma inglés.
- Se enfoca en varios tiempos verbales en inglés.
- Permite descargar archivo de audio.
- Modo de audio de fondo.
- Tiene dos modos de escucha: en línea o fuera de línea.

## Figura 21

### *Beneficios de la aplicación IELTS Listening English*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

## 4. Wannalish

### Descripción

Wannalish es una aplicación gratuita que se enfoca en la práctica de las habilidades de escucha y pronunciación con conversaciones de situaciones reales, palabras y modismos comunes a través del uso de videos cortos de películas, series y canciones populares. Esta aplicación ayuda a aprender a través de la cultura popular por lo que resulta entretenida y divertida. Fue creada por dos emprendedores quienes han vivido la dificultad de alcanzar el nivel deseado de inglés. Inició en marzo de 2020, a inicios de la pandemia, y hoy tiene ya más de 250.000 usuarios en todo el mundo (Applicantes, 2021).

### Figura 22

*Logo de la aplicación Wannalish*



### Uso Educativo

Wannalish funciona como una herramienta de aprendizaje que se fundamenta en la expresión práctica, en el uso conversacional del inglés tal cual se expresa en el cine y por ende en la vida cotidiana, basado en la metodología del edutainment (education + entertainment). La aplicación cuenta con un sistema de reconocimiento de voz y machine learning, que le permite buscar contenido automáticamente para adaptarle a la evolución de cada estudiante. Permite escuchar acentos tanto británicos como estadounidenses y a la vez evalúa a los estudiantes a través de ejercicios interactivos para verificar que se logró una comprensión auditiva adecuada.

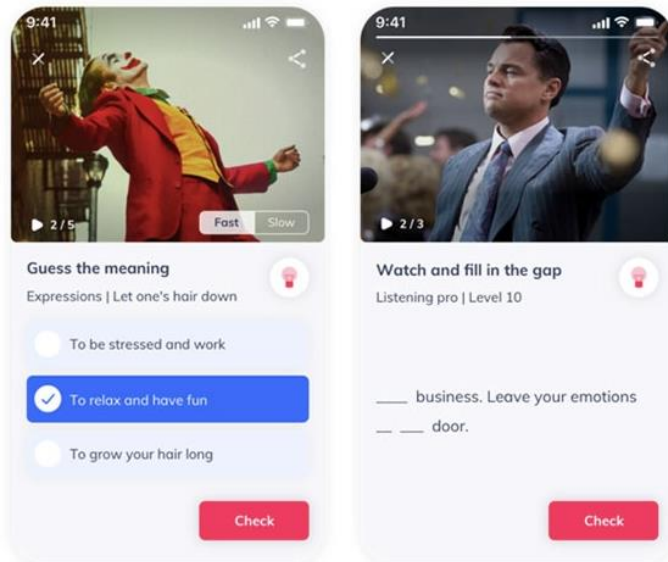
### Ventajas y Desventajas

- Permite aprender inglés de forma motivadora y entretenida.
- Se puede aprender vocabulario y expresiones nuevas en cada lección.
- Presenta pequeños clips de películas, series y canciones.
- Todos los audios son de hablantes nativos británicos y americanos.

- No se pueden parar, retroceder o adelantar los videos en la opción gratuita, esto solo es posible en la opción de paga.
- Los diálogos son rápidos a medida que se avanza en los niveles.

**Figura 23**

*Visualización ambiente virtual de la aplicación Wannalish*



**Nota:** Obtenida de [interctivadigital.com](http://interctivadigital.com)

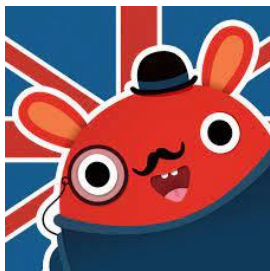
## 5. Pili Pop

### Descripción

Esta aplicación está basada en una mecánica de mini- juegos, diseñada para niños. Se enfoca en la comprensión auditiva y la pronunciación, presentando varios personajes con los que los niños pueden interactuar. Cada capítulo mantiene el aprendizaje de vocabularios diferentes apegados a aspectos de la vida cotidiana. Cuenta con más de 300 actividades y permite el aprendizaje del nuevo idioma con total autonomía. A parte de ser diseñada para aprender inglés, también es una aplicación de entretenimiento (Ecoaulas.es, 2021).

## Figura 24

*Logo de la aplicación Pili Pop*



### Uso Educativo

Pili Pop cuenta con actividades de comprensión en donde los estudiantes deben entender a nativos ingleses y actividades de expresión para mejorar la pronunciación con tecnología de reconocimiento de voz. Cuenta con tres niveles de dificultad que permiten ir aprendiendo desde palabras hasta oraciones completas. Al finalizar cada una de las actividades, la aplicación muestra videos cortos que explican lo que se debe hacer. Tiene también disponible un libro de vocabulario que guarda todas las palabras que el estudiante ha escuchado. Por último, permite comparar sonidos de personajes nativos con la pronunciación de los estudiantes.

### Ventajas y Desventajas

- Los estudiantes aprenden inglés mientras se divierten
- Cuenta con tecnología de reconocimiento de voz para evaluar la pronunciación.
- Facilita una progresión de palabras a oraciones completas
- Es accesible incluso para los niños que no saben leer
- Cuenta con un chat de soporte técnico.
- No todas las herramientas están disponibles en la aplicación gratuita.
- Existe una aplicación de paga o premium.

## Figura 25

Visualización ambiente virtual de la aplicación Pili Pop



**Nota:** Obtenida de play.google.com

### 5.5.3. Aplicaciones para Leer en Inglés (Reading)

De acuerdo con un estudio realizado por Pérez (2006), la lectura debe ser considerada como una destreza esencial en el momento de aprender una nueva lengua y es posible que esta sea desarrollada con total autonomía. Es decir que esta habilidad, puede ser aprendida por los mismos estudiantes dentro o fuera de su clase. Por lo tanto, tener aplicaciones que ayuden en la lectura del aprendiz resulta indispensable para dominar esta habilidad en el idioma inglés. Aquí algunas de las más utilizadas:

#### 1. Readable: Historias en Inglés

##### Descripción

Readable es una aplicación de lectura útil para todos los estudiantes que están aprendiendo inglés. Fue creada por expertos en aprendizaje de idiomas que han trabajado en el British Council y Cambridge University Press. La aplicación permite aumentar la comprensión oral al leer fácilmente y de manera gratuita, cientos de historias y cuentos en inglés. Está diseñada para mejorar la fluidez en este idioma (Daniel, 2022).

## Figura 26

*Logo de la aplicación Readable*



### Uso Educativo

Readable es considerada una herramienta perfecta para mejorar o aprender inglés la misma que presenta cuatro opciones: noticias, historias, mi biblioteca y entrenador. Estas se adaptan a la elección del nivel del estudiante ya sea A1 Principiante, A2 Básico, B1 Intermedio o B2 Intermedio superior.

La sección de noticias ofrece textos cortos o largos, dependiendo del nivel de inglés que el estudiante haya seleccionado, se puede escuchar las oraciones del texto con una de las opciones que ofrece la aplicación. En la opción de historias, existen libros famosos como: Orgullo y prejuicio, La bella y la bestia, La guerra de las galaxias, entre muchos otros cuentos e historias famosas e interesantes.

### Ventajas y Desventajas

- Se puede leer cuentos de terror, suspenso, romance, ficción.
- Permite leer noticias actualizadas
- Tiene traducción y audio de cada palabra.
- Todo el material que presenta se clasifica en nivel A1, A2, B1 o B2.
- Es gratuita, fácil de descargar y usar.
- Utiliza la ciencia del cerebro para ayudar a memorizar palabras difíciles
- Algunas veces genera un mensaje de error y hay que reiniciar la aplicación para que desaparezcan.
- Tiene una versión PRO de paga, cuesta 5,07 dólares al mes.

**Figura 27**

*Visualización ambiente virtual de la aplicación Readable*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

## 2. Beelinguapp

### Descripción

Beelinguapp es una aplicación que permite aprender idiomas de forma natural a través de la lectura y escuchando noticias, audiolibros y canciones. Esta aplicación utiliza la neurociencia del aprendizaje de idiomas, una forma de adquirir comprensión y desarrollar fluidez, además de que aplica el método de textos paralelos, haciendo funcionar la capacidad natural del cerebro para aprender idiomas en contexto (Beelinguapp, 2022).

Actualmente, más de 4 millones de personas usan esta aplicación que ofrece el aprendizaje de 14 idiomas diferentes incluyendo el inglés. Su contenido en audiolibros es para todo tipo de aprendices desde principiantes hasta expertos, que incluyen desde obras clásicas hasta guías modernas, periódicos, y libros, todos con su respectiva traducción y narración.

## Figura 28

*Logo de la aplicación Beelinguapp*



### Uso Educativo

La aplicación muestra el texto en inglés y español a la vez. Mientras el estudiante puede ir escuchando la historia, la aplicación resalta el texto que está siendo leído. Permite poner pausa a la reproducción en cualquier momento e incluso se puede cambiar la velocidad de la voz de modo que el estudiante puede practicar su pronunciación o buscar el significado de las palabras que le resulten nuevas en su vocabulario. Beelinguapp cuenta con una sección de noticias, canciones e historias que incluyen ciencia y tecnología, historia, cultura, misterio, aventura y más para leer y escuchar con su respectiva traducción al español, lo cual permite que el estudiante pueda entender el contexto de la historia.

### Ventajas y Desventajas

- Mejora las habilidades de lectura a través de historias interesantes.
- Refuerza la comprensión auditiva.
- Las historias están narradas por hablantes nativos.
- Pone a prueba el conocimiento adquirido con cuestionarios al final de las historias.
- Permite crear un glosario personal y por ende aumenta el vocabulario.
- Su método está respaldado por la ciencia
- Cuenta con varias herramientas de aprendizaje
- Contiene cuentos cortos, por lo que no se vuelve tedioso el leerlos o escucharlos.
- La versión gratuita es muy limitada
- Se necesita tener por lo menos las bases del inglés para garantizar el avance del aprendizaje.

**Figura 29**

*Visualización ambiente virtual de la aplicación Beelinguapp*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

### 3. English Times - Reading Weekly

#### Descripción

English Times es una aplicación diseñada para la práctica de la lectura en inglés puesto que permite tener acceso a artículos en inglés con un contexto auténtico y real que permiten mejorar la habilidad lectora de los estudiantes y aprender inglés de forma natural. Fue desarrollada por personas que aprendieron el inglés como segunda lengua junto a un equipo profesional de docentes expertos en educación de Teaching English to Speakers of Other Languages - TESOL (Softonic, 2023).

**Figura 30**

*Logo de la aplicación English Times*



## Uso Educativo

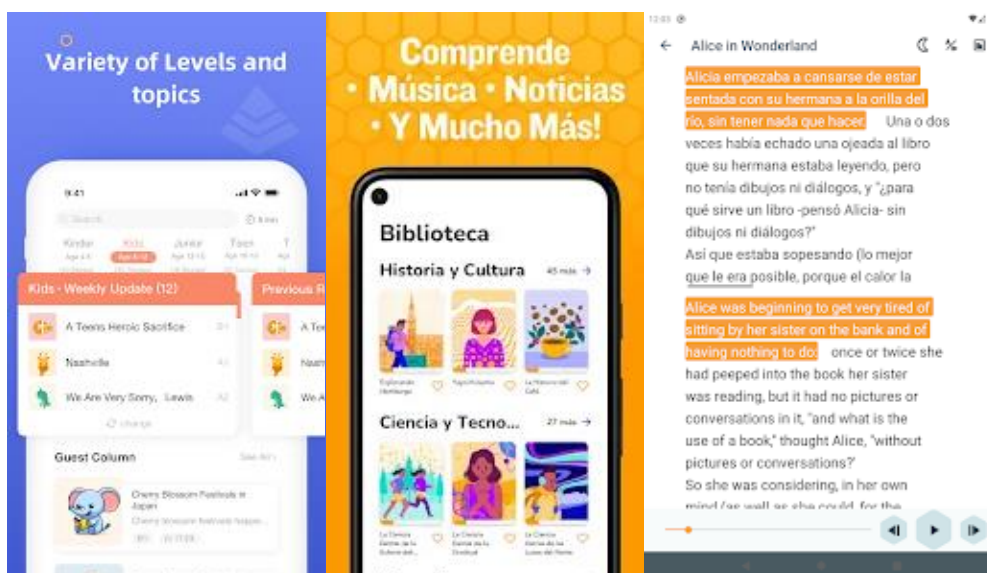
En esta aplicación, el plan de lectura este clasificado de acuerdo al sistema de evaluación de lectura estadounidense, es decir que se adaptada a la capacidad de lectura del estudiante, independientemente si se trata de un principiante o un experto. Todos los artículos pueden ser escogidos de acuerdo a los intereses y nivel del conocimiento del aprendiz. La aplicación se divide en 40 temas interesantes que tocan aspectos importantes del idioma inglés, los mismos que se encuentran organizados de manera que el aprendizaje sea progresivo y en poco tiempo. Cada tema tiene un esquema, el mismo que ayuda a comprender el tema y el significado de los artículos. Además de practicar la lectura, la aplicación permite escuchar los artículos, practicando la comprensión auditiva al mismo tiempo.

## Ventajas y Desventajas

- Ayuda a comprender el significado y el contexto de los artículos.
- Cuenta con traducción y pronunciación de palabras u oraciones.
- Permite leer y escuchar grabaciones narradas por profesionales estadounidenses.
- La colección de artículos se actualiza semanalmente.

## Figura 31

*Visualización ambiente virtual de la aplicación English Times*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

#### 4. Story Time – English Stories

##### Descripción

Story Time es una aplicación interactiva de uso educativo que cuenta con libros de cuentos y audiolibros creada para motivar la lectura de los estudiantes que están aprendiendo el idioma inglés. La aplicación hace que los estudiantes aprendan a su propio ritmo, comprendan lo que leen y sean capaces de construir oraciones. Fue diseñada para que los estudiantes no nativos se entretengan con lecturas fáciles de comprender, aprendan estructura gramatical y vocabularios básicos en inglés (Google Play, 2021).

##### Figura 32

*Logo de la aplicación Story Time*



##### Uso Educativo

Las historias que Story Time contiene ayudan a los estudiantes a mejorar sus habilidades de lectura, expresión oral, comprensión auditiva, reglas y estructura gramatical, memorizar vocabulario, pero sobre todo les motiva a aprender el idioma inglés. Cada historia y audiolibro se basa en el vocabulario de una lección de inglés, lo cual permite al estudiante dominar nuevos vocabularios a través de la retención, memorización y ejemplificación en el contexto de la lectura. Entre las categorías que la aplicación presenta, se encuentran historia simple, cuentos de hadas, historias morales y cuentos para estudiantes en diferentes niveles de aprendizaje

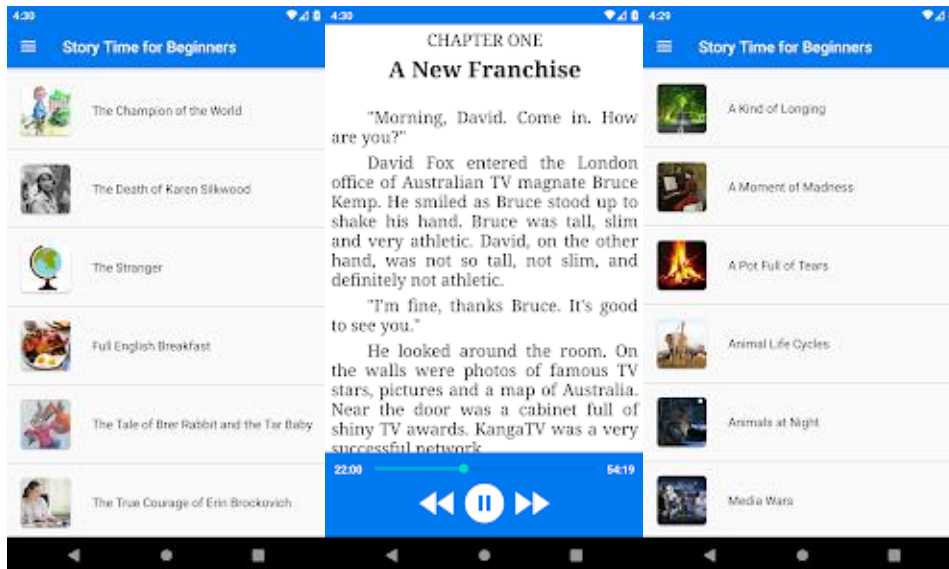
##### Ventajas y Desventajas

- Enseña lectura básica, gramática y vocabulario útil.
- El estudiante puede leer por su cuenta y a su ritmo.

- Contiene música original, efectos de sonido e ilustraciones de dibujos animados.
- Permite que la lectura sea fácil y divertida.

**Figura 33**

*Visualización ambiente virtual de la aplicación Story Time*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

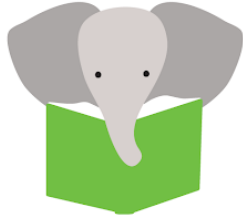
## 5. Let's Read – Digital Library

### Descripción

Let's Read es una aplicación creada por Asia Foundation en colaboración con BookLabs, un grupo de profesionales, autores, ilustradores, editores y traductores encargados de producir libros infantiles de alta calidad. Diseñada para construir una biblioteca digital de libros en diferentes idiomas incluido el inglés, accesibles para todos los niños. Let's Read fomenta hábitos de lectura en los niños quienes pueden encontrar miles de cuentos divertidos y coloridos (Google Play, 2023).

## Figura 34

*Logo de la aplicación Let's Read*



### Uso Educativo

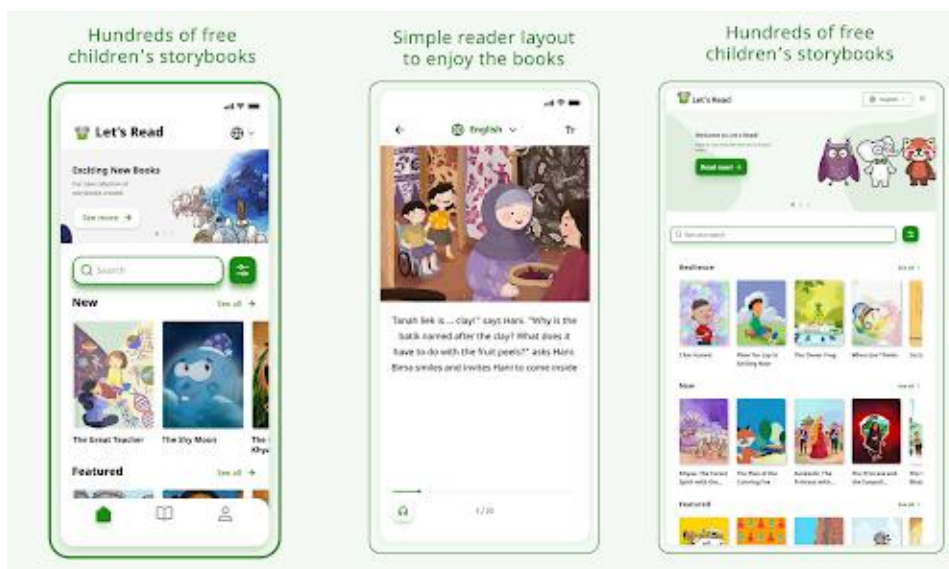
Todos los libros que incluye esta aplicación son gratuitos, además son descargables, están en línea o sin conexión a internet, por lo que el estudiante puede tener acceso a ellos en cualquier momento y lugar. La aplicación permite cambiar de idioma dentro de los cuentos con un solo toque. Esta aplicación permite que los niños puedan convertirse en lectores críticos.

### Ventajas y Desventajas

- Es una aplicación de uso gratuito
- Todos los libros están disponibles en la versión gratuita.
- Tiene una página web en la que se encuentran los mismos libros que en la aplicación.
- Es una aplicación específicamente de lectura.
- No evalúa la comprensión lectora del estudiante.
- Requiere conocimientos previos y guía del docente.
- No cuenta con traducción al español

**Figura 35**

*Visualización ambiente virtual de la aplicación Let's Read*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

#### **5.5.4. Aplicaciones para Escribir en Inglés (Writing)**

La habilidad de escritura es una de las destrezas más esenciales que hay que aprender. Puede resultar complejo utilizar las estructuras gramaticales y redactar textos correctamente si no se ha memorizado vocabulario o reglas de gramática. La escritura es importante para los estudiantes tanto para sus lecciones académicas como para las pruebas estandarizadas que se rinden durante el progreso de la adquisición del idioma. Precisamente por esta razón el uso de aplicaciones de aprendizaje se enfoca en desarrollar esta habilidad (Educación 3.0, 2013).

##### **1. Ginger Writer, Grammar Speller**

###### **Descripción**

Ginger es una aplicación para dispositivos móviles y de escritorio, diseñada como herramienta de revisión ortográfica y gramatical, la misma que detecta errores gramaticales y ortográficos comunes y poco comunes al escribir en el idioma inglés. Esta aplicación corrige errores de palabras, gramática y puntuación, a la vez que realiza sugerencias de corrección a medida que el usuario escribe. Además, muestra opciones de sinónimos que podrían ser una

opción para el escritor. La aplicación también, permite reformular oraciones de diferentes maneras para evitar la redundancia (Kasa Reviews, 2023).

### **Figura 36**

*Logo de la aplicación Ginger*



### **Uso Educativo**

Ginger permite que los estudiantes del idioma inglés eviten errores al escribir mostrando inmediatamente algo que está escrito incorrectamente, retroalimentando por qué no está bien escrita la oración, y a su vez realiza cambios y recomendaciones para la estructura de las oraciones, la puntuación y el estilo de la escritura. La aplicación cuenta con un diccionario para ampliar el vocabulario. La idea de la aplicación es ayudar a los estudiantes a mejorar y perfeccionar su habilidad de escritura en el idioma inglés.

### **Ventajas y Desventajas**

- Presenta un verificador gramatical y un corrector ortográfico.
- Cuenta con diccionario de definiciones y diccionario de sinónimos.
- Incluye un traductor
- Incluye la función de lector de texto para practica de reading y listening.
- Se puede utilizar en todos los dispositivos móviles y cuenta con giro de pantalla 360° para optimizar la escritura.
- Le permite saber el porqué de sus errores de escritura.
- No cuenta con verificador de plagio.
- Necesita estar conectado a internet
- Cuenta con versión gratuita y versión de paga que habilita herramientas adicionales.

**Figura 37**

*Visualización ambiente virtual de la aplicación Ginger*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

## 2. Grammarly – Grammar Keyboard

### Descripción

Grammarly es una aplicación funcional en dispositivos de escritorio y dispositivos móviles, creada como un asistente para escribir en inglés sin cometer errores, ya que cuenta con un revisor gramatical y de ortografía contextual que tiene su propio teclado. La aplicación permite aprender a escribir y redactar en inglés mediante la corrección de errores y está recomendada para usuarios con conocimiento básico -intermedio del idioma (Torres, 2019).

**Figura 38**

*Logo de la aplicación Grammarly*



## Uso Educativo

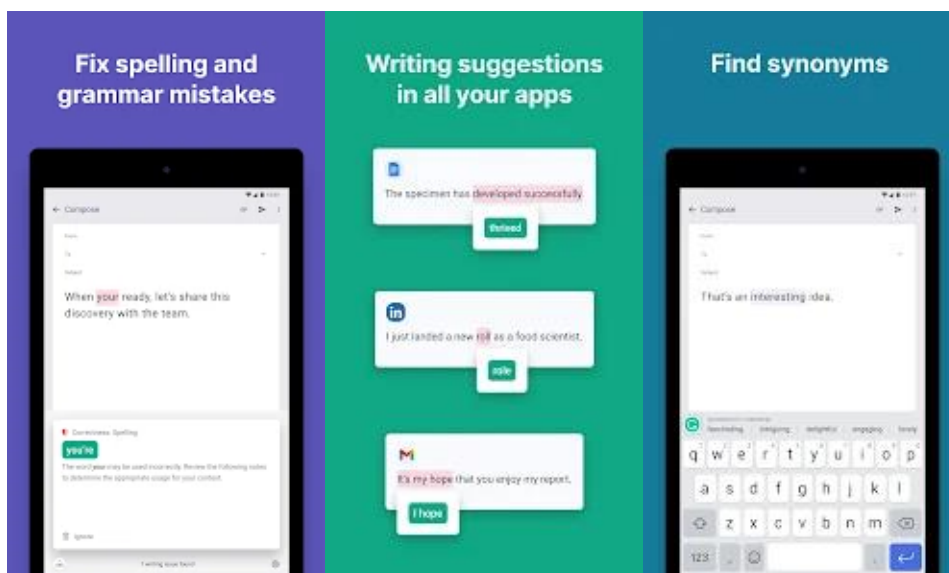
Grammarly cuenta con un teclado gramatical avanzado que permite al estudiante digitar con claridad, confianza y sin errores mientras escribe en aplicaciones de escritorio y sitios en la web, es decir mientras se desplaza entre aplicaciones, redes sociales, documentos, mensajes y correos electrónicos. Además, cuenta con funciones avanzadas que permiten mejorar el vocabulario y la escritura de cualquier texto que deba ser publicado en inglés.

## Ventajas y Desventajas

- La aplicación incluye un corrector gramatical, corrector ortográfico y corrector avanzado de puntuación.
- Tiene un buscador de sinónimos y un editor para el uso de los mismos.
- Cuenta con un asistente de redacción que permite recibir explicaciones para cada corrección comprendiendo los errores que se ha cometido.
- Cuenta con un diccionario personal para agregar vocabulario.
- Tiene versión gratuita y versión pagada, esta última permite habilitar herramientas que ayudan a mejorar la escritura en tiempo real.

## Figura 39

*Visualización ambiente virtual de la aplicación Grammarly*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

### 3. Duolingo – Aprende Idiomas

#### Descripción

Duolingo es una aplicación diseñada para aprender varios idiomas, útil para estudiantes que están iniciando en el aprendizaje del idioma inglés, especialmente para niños pequeños. Se enfoca en el aprendizaje a través del apoyo gráfico, escritura y pronunciación. La aplicación contiene cientos de lecciones que permiten practicar la escritura y adquirir nuevas palabras a través de los vocabularios que se puede aprender dentro de la aplicación. Es gratuita, funciona sin conexión y no tiene anuncios (Ecoaulas.es, 2021).

#### Figura 40

*Logo de la aplicación Duolingo*



#### Uso Educativo

Duolingo combina inteligencia artificial y las ciencias de los idiomas. Su interfaz es amigable y tiene traducción de texto. La aplicación Duolingo presenta lecciones cortas, ágiles, coloridas que se adaptan al desempeño de los estudiantes, a través de las cuales se ganan puntos y pueden acceder a nuevos niveles mientras desarrollan habilidades comunicativas apegadas a las necesidades del mundo real. Duolingo es una aplicación que permite desarrollar todas las habilidades del idioma inglés incluyendo la escritura además de que garantiza el aprendizaje de nuevas palabras y expresiones comunes en la lengua inglesa.

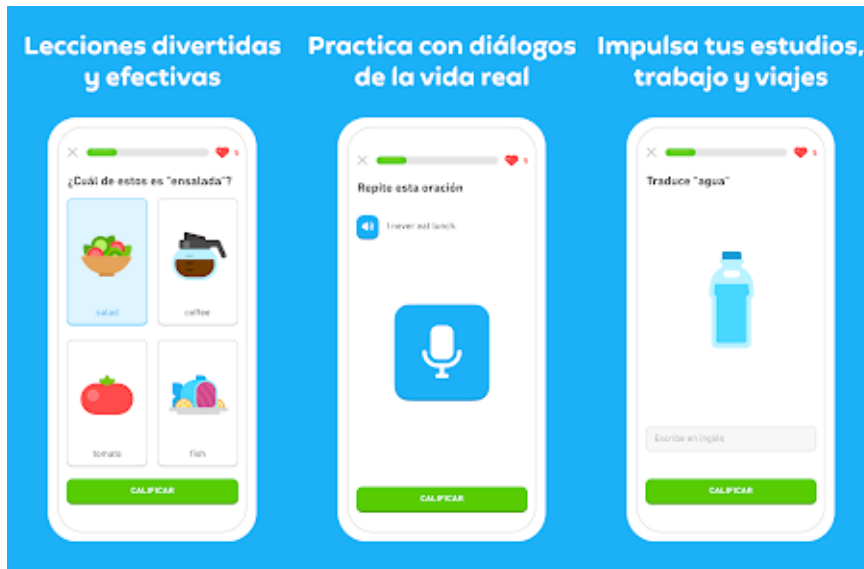
#### Ventajas y Desventajas

- Proporciona un aprendizaje efectivo y divertido

- Es adaptable al ritmo y disposición de tiempo del usuario.
- Es compatible con todo tipo de dispositivos.
- Gratuita para maestros y estudiantes.
- Carece de enseñanza de verbos y estructura gramatical.

**Figura 41**

*Visualización ambiente virtual de la aplicación Duolingo*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

#### 4. LearnEnglish Grammar

##### **Descripción**

LearnEnglish Grammar es una aplicación diseñada para practicar y perfeccionar el uso de la gramática en inglés. La aplicación muestra gran variedad de preguntas y ejercicios de completar espacios, opción múltiple y combinación de palabras que permiten reforzar las habilidades gramaticales, indispensables para escribir correctamente las oraciones y por ende mejorar la habilidad de escritura de quien está aprendiendo a través de esta plataforma. Fue creada por British Council, un instituto del Reino Unido encargado de la enseñanza a nivel internacional de la lengua inglesa. La aplicación ha sido descargada más de 5.500.000 veces (Basu, 2021).

## Figura 42

*Logo de la aplicación LearnEnglish Grammar*



### Uso Educativo

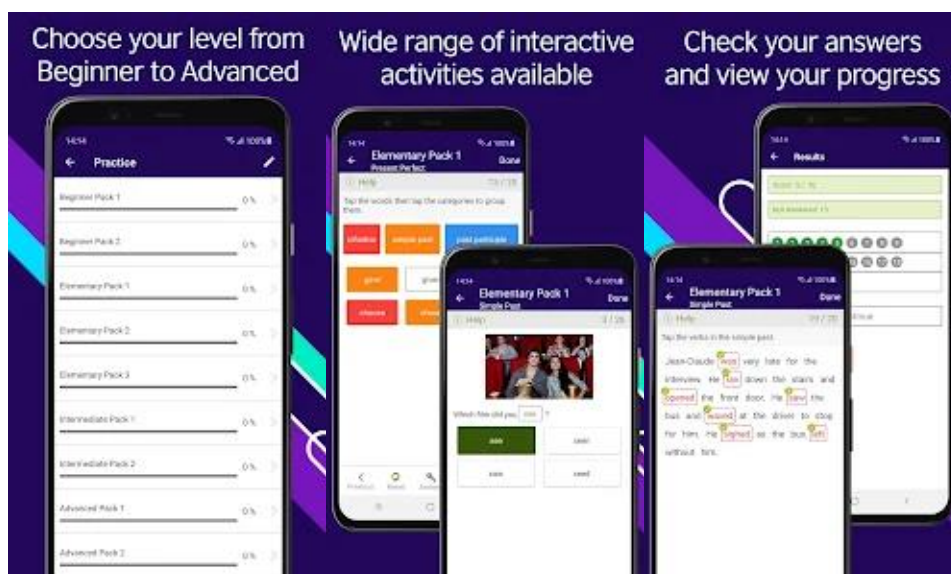
La aplicación es adecuada para todos los estudiantes independientemente de su nivel de conocimiento del idioma inglés, con ejercicios para principiantes hasta estudiantes con un nivel avanzado. A medida que se mejora la precisión se puede ir avanzando en la dificultad de la gramática. En cada nivel se puede encontrar más de 600 actividades gramaticales y lo más importante es que los estudiantes pueden practicar y avanzar a su propio ritmo. Es una aplicación perfecta para asignar tareas y resolver ejercicios en casa o en clase.

### Ventajas y Desventajas

- Es una aplicación gratuita que no necesita conexión a internet.
- Fue diseñada para todos los estudiantes.
- Permite lograr mayor precisión gramatical.
- Cuenta con actividades prácticas interactivas que tienen texto, imágenes y audio que le convierte en una aplicación innovadora e interesante.
- Tiene una opción de ayuda para cada uno de sus ejercicios.
- Es ideal para docentes y estudiantes.
- Suele presentar publicidad.

**Figura 43**

*Visualización ambiente virtual de la aplicación LearnEnglish Grammar*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

## 5. Aprende Vocabulario en Inglés

### Descripción

Aprender vocabulario dentro de la habilidad de Writing es indispensable para que los estudiantes tengan palabras con las cuales puedan escribir sus oraciones. Esta aplicación fue diseñada para aprender vocabulario de forma rápida y eficazmente a través de la técnica de memoria visual. La aplicación Aprende Vocabulario mejora las habilidades del inglés en cuanto a escuchar, habla, lectura y por supuesto escritura, permitiendo la memorización de un sinnúmero de palabras y frases divididas por categorías. Puede ser usada por todo tipo de aprendices desde niños hasta adultos, desde principiantes hasta avanzados. Ofrece un ambiente agradable y hace uso de imágenes, pronunciación, flashcards, test y varias preguntas para escoger en opción múltiple (Google Play, 2023).

## Figura 44

*Logo de la aplicación Aprende Vocabulario en Inglés*



### **Uso Educativo**

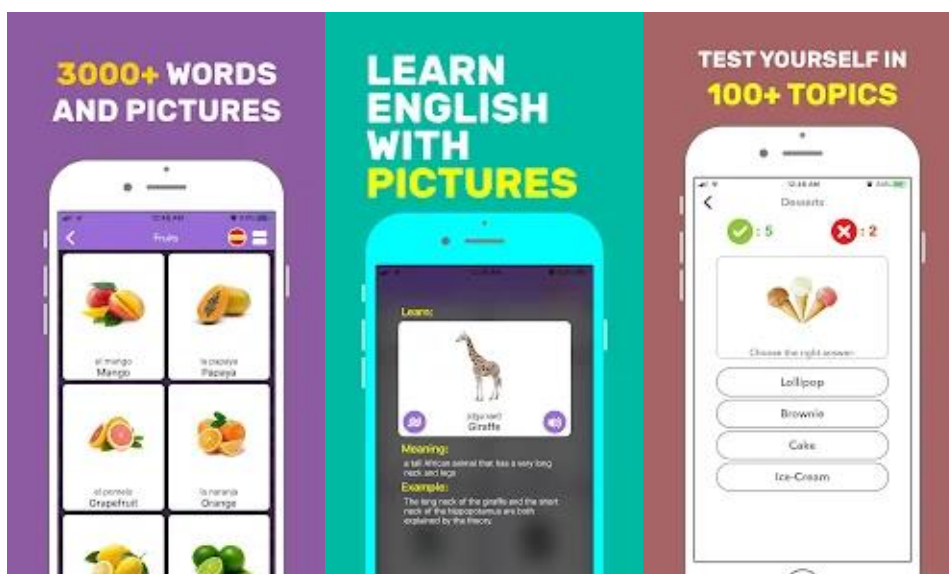
El diseño de la aplicación le convierte en una aplicación fácil de usar para todos los estudiantes, es bastante clara, innovadora y atractiva. Presenta más de 3000 palabras con imágenes, traducción al español, definición y ejemplos dentro de una oración, contenidas en vocabularios por categorías que pueden ser memorizadas al ritmo de aprendizaje del estudiante y además permite realizar evaluación a través de pruebas para verificar el avance que el aprendiz ha logrado durante el uso de la misma. Esta aplicación no requiere estar conectado a internet y es totalmente gratuita.

### **Ventajas y Desventajas**

- Más de 3000 palabras con imágenes
- Evalúa el avance del estudiante.
- Contiene Flashcards para cada tema.
- Presenta tareas de escucha, de habla y de escritura.
- Fácil de usar
- No necesita conexión a internet
- Es gratuita.

**Figura 45**

*Visualización ambiente virtual de la aplicación Aprende Vocabulario en Inglés*



**Nota:** Obtenida de play.google.com

Todas las aplicaciones expuestas en la presente guía pueden ser descargadas directamente desde Play Store o App Store en cualquier dispositivo multimedia como celulares, tabletas, laptops, computadores, etc.

## **5.6. Lineamientos para el Uso**

### **5.6.1. Principios de Aprendizaje Multimedia**

Para escoger, utilizar, y detallar las aplicaciones mencionadas en la presente guía, se tomó en cuenta los principios de aprendizaje multimedia que se analizaron en el marco teórico del presente trabajo, los mismo que fueron detallados en un estudio de investigación de Mayer (2021). De acuerdo a estos principios, fácilmente se puede comprender que para los alumnos existe una mejor comprensión cuando la explicación se presenta en palabras e imágenes que cuando se presenta solo con palabras.

Las aplicaciones sugeridas en esta guía, son de carácter multimedia e interactivo y se caracterizan por ser un refuerzo para la adquisición del idioma inglés a través de pantallas y parlantes, palabras e imágenes, interacción con otros



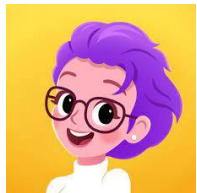







aprendices, todo centrado en el uso de tecnologías y en un enfoque que analiza la naturaleza del sistema cognitivo del estudiante (Zambrano & Yaguarema, 2021).

### 5.6.2. Ejemplos de Aplicaciones

Las siguientes aplicaciones fueron detalladas en la presente guía tomando en cuenta que su uso se base en los principios de aprendizaje multimedia. Ser analizaron cinco aplicaciones por cada una de las habilidades del idioma inglés que se encuentran en tendencia, son de fácil uso y se consideran un apoyo dentro del proceso de enseñanza, aprendizaje del idioma inglés.

**Tabla 9**

*Aplicaciones Contenidas en la Guía*

<b>Aplicaciones para hablar en inglés (Speaking)</b>				
Tandem	Falou	EWA English	ELSA Speak	HelloTalk
				
<b>Aplicaciones para escuchar en inglés (Listening)</b>				
Listen English Daily Practice	LearnEnglish Podcasts	IELTS Listening English - ELI	Wannalispn	Pili Pop
				

---

### Aplicaciones para leer en inglés (Reading)

---

Readable:  
Historias en  
inglés

Beelinguapp

English  
Times –  
Reading  
Weekly

Story Time –  
English  
Stories

Let's read –  
Digital Library

---



---

### Aplicaciones para escribir en inglés (Writing)

---

Ginger Writer  
– Grammar  
Speller

Grammarly –  
Grammar  
Keyboard

Duolingo –  
Aprende  
Idiomas

LeanEnglish  
Grammar

Aprende  
Vocabulario  
en inglés

---



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Los docentes de inglés de Educación Básica de las unidades educativas de la ciudad de Tulcán si usan y manejan frecuentemente las TIC en sus clases de inglés, y además, consideran que las TIC han permitido que el tiempo sea flexible y que sus estudiantes puedan auto educarse a través de ellas. Sin embargo, solicitan capacitación por parte del Ministerio de Educación en temas relacionados con el uso de las TIC y el manejo de nuevas aplicaciones que favorecen la enseñanza del idioma inglés.
- Entre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés están actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio, no hay interacción con hablantes nativos y a veces se usan archivos de voz, se hacen juegos de roles y se consultan páginas web para practicar el idioma y mejorar su pronunciación. Existe la identificación de palabras clave en diferentes textos, no siempre se practica lectura, comprensión auditiva, creación escrita, ortografía y puntuación.
- Existe una mejor comprensión cuando la explicación se presenta en palabras e imágenes que cuando se presenta solo con palabras, se sugirió una guía que comprende veinte herramientas tecnológicas útiles para el proceso de enseñanza y aprendizaje de las habilidades del idioma inglés. (Speaking, Listening, Reading, Writing).
- El estudiante desempeña un rol activo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, dejando a un lado la figura del docente tradicional que solamente se encargaba de impartir conocimiento. El profesor, dentro de su rol experimenta cambios importantes haciendo que en la actualidad la adaptación a las metodologías didácticas y tecnológicas le transformen en un apoyo y guía en este proceso dando la responsabilidad al estudiante de generar conocimiento y absorberlo de la interacción con sus compañeros.
- Los docentes consideran importante la comunicación oral y la comunicación escrita, la delimitan al no permitir el contacto de los estudiantes con extranjeros nativos hablantes del idioma inglés, el poco uso que le dan a las

redes sociales y al chat como herramientas que apoyan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, limita aún más el desarrollo de la producción y comprensión oral y escrita.

## **Recomendaciones**

- Las autoridades de las diferentes instituciones educativas que participaron en esta investigación, así como de otras unidades especializadas en la educación, deberían brindar todas las facilidades que el docente de inglés requiera en las instituciones educativas para hacer uso de la tecnología y la innovación, de modo que la propuesta pueda ser de uso sincrónico y asincrónico con los estudiantes.
- La Dirección distrital 04D01, así como las autoridades de las instituciones educativas de la ciudad de Tulcán, deberían permitir la capacitación constante del personal docente en base a la propuesta de esta investigación de modo que el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés aporte en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de este idioma.
- Los docentes deben mantenerse a la vanguardia en las actualizaciones tecnológicas, investigar y auto educarse para ser capaces de utilizar y probar las diferentes aplicaciones que se propusieron en esta guía de modo que puedan innovar en la forma de enseñar a sus estudiantes haciendo uso de este tipo de programas educativos.
- Los padres de familia deben proporcionar a sus hijos los medios necesarios para su aprendizaje, a informarse y capacitar a sus representados en cuanto a las nuevas aplicaciones tecnológicas a través de las cuales se puede adquirir conocimiento, a estar pendientes y controlar el buen uso de los dispositivos electrónicos y sobre todo se recomienda motivar a sus hijos al aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua, necesaria para abrir muchas puertas que permiten la comunicación global.
- Realizar estudios de investigación basados en el uso de las TIC, para garantizar el proceso de enseñanza aprendizaje en otras áreas de estudio que al igual que el inglés requieren mejoras en su proceso educativo actual.

## REFERENCIAS

- Alcántara, B. (29 de Mayo de 2022). *Mejores app para mejorar tu listening de inglés*. Obtenido de La Vanguardia: <https://www.lavanguardia.com/andro4all/aplicaciones-gratis/mejores-aplicaciones-mejorar-listening-ingles-leer-descripcion>
- Applicants. (21 de Diciembre de 2021). *applicantes.com*. Obtenido de Wannalishn te permite aprender inglés con pelis, series y canciones: <https://applicantes.com/wannalishn-app-aprender-ingles/>
- Arana Mite, B. A., & Segarra Sanz, M. J. (2017). Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje, una aproximación desde la comunicación. *INNOVA Research Journal*, 294-306.
- Basu, S. (18 de Agosto de 2021). *Make use of*. Obtenido de The 8 Best English Grammar Apps to Improve Your Language Skills: <https://www.makeuseof.com/grammar-apps-for-improving-english/>
- Beelinguapp. (2022). *Beelinguapp.com*. Obtenido de Aprende idiomas con las historias que amas: <https://beelinguapp.com/es/>
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 91-98.
- Bolen, J. (15 de Octubre de 2022). *ESL Speaking*. Obtenido de Most Popular Approaches and Methods in Language Teaching: <https://eslspeaking.org/approaches-methods-language-teaching/>
- Brown H., D., & Lee, H. (2015). *Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy*. Pearson.
- Carranza Alcánta, M., Islas Torres, C., & Maciel Gómez, M. L. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Scielo*, 1-18.
- Celce-Murcia, M., Brinton, D., & Ann Snow, M. (2014). *Teaching English as a Second or Foreign Language*. Boston: National Geographic.
- Cocoma, L. A., & Orjuela, M. A. (2017). *Las TICS como recurso pedagógico para la Enseñanza del Inglés*. Ibagué-Tolima.

- Colli, D. (2014). Evolución de la enseñanza aprendizaje del inglés a través del uso de la tecnología. *Revista de Educación y Desarrollo*, 87 - 93.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Artículo 3*.
- Currículo de los niveles de Educación Obligatoria Area de Lengua Extranjera - inglés. (2019).
- Daniel, C. (05 de Octubre de 2022). *stonkstutors.com*. Obtenido de Readable: Conoce la app para leer cuentos en inglés: <https://stonkstutors.com/aplicaciones-review/readable-conoce-la-app-para-leer-cuentos-en-ingles/>
- data.ai. (2023). *data.ai*. Obtenido de IELTS Listening English - ELI: <https://www.data.ai/es/apps/google-play/app/mimosa.english.ieltpractice.listening/>
- De la Nuez, G., & Sánchez, J. (2014). Innovar para educar: Uso de los dispositivos móviles en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Historia y Comunicación Social Vol.19*, 771-779.
- Díaz Levicoy, D. (2014). TIC en Educación Superior: Ventajs y Desventajas. *Educación y Tecnología*, 44-50.
- Díaz, M., Guiacometto, J., & Andrés Cruz, A. (2018). Uso de las herramientas tecnológicas para. *Cultura, Educación y Sociedad*, 741-748.
- Ecoaulas.es. (18 de Noviembre de 2021). *El Economista. es*. Obtenido de Las seis mejores apps para que tus hijos apendan idiomas: <https://www.eleconomista.es/ecoaula/noticias/11484016/11/21/Las-seis-mejores-Apps-para-que-tus-hijos-aprendan-idiomas.html>
- Educación 3.0. (25 de Mayo de 2013). *Herramientas gratuitas para mejorar la escritura en inglés*. Obtenido de Educación 3.0: <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/mejorar-la-escritura-en-ingles/>
- El Comercio. (2016). La necesidad de aprender inglés es cada vez mayor en Ecuador. *El Comercio*.
- El Comercio. (2017). El nivel de inglés en el Ecuador todavía es bajo. *El Comercio*.
- Encalada, E. G., & Mariño, E. E. (1 de Marzo de 2022). *Listen English Daily Practice app and the listening comprehension*. Obtenido de Repositorio Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/34658?locale=de>

- Estrella Castro , D. A. (2018). El aprendizaje autónomo en la comprensión escrita del idioma inglés de nivel A2 en los estudiantes de Primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Fiscal "Fuerzas Armadas N° 1" en el año lectivo 2017-2018. *Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador*, 1-120.
- Expreso. (02 de Junio de 2020). *Las clases virtuales tomaron a los alumnos fuera de línea*. Obtenido de Expreso.ec: <https://www.expreso.ec/guayaquil/clases-virtuales-tomaron-alumnos-fuera-linea-12659.html>
- Fernández, R. (01 de Junio de 2023). *Statista.com*. Obtenido de Los idiomas más hablados en el mundo en 2023: <https://es.statista.com/estadisticas/635631/los-idiomas-mas-hablados-en-el-mundo/>
- Gamini. (22 de Febrero de 2023). *LearnEnglish Podcast*. Obtenido de British Council: <https://learnenglish.britishcouncil.org/apps/learnenglish-podcasts>
- Gobierno del Ecuador. (29 de Diciembre de 2021). *Se emitió el currículo priorizado con énfasis en Competencias Comunicacionales, Matemáticas, Digitales y Socioemocionales*. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://educacion.gob.ec/se-emitio-el-curriculo-priorizado-con-enfasis-en-competencias-comunicacionales-matematicas-digitales-y-socioemocionales/>
- Gómez Domínguez, C. E., Ramírez Romero, J. L., Martínez González, O., & Chuc Piña, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 75-94.
- Google Play. (12 de Octubre de 2021). *play.google.com*. Obtenido de Story Time - English Stories: [https://play.google.com/store/apps/details?id=com.softuniverse.storytimeaudiobooks&hl=en\\_US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.softuniverse.storytimeaudiobooks&hl=en_US)
- Google Play. (18 de Mayo de 2023). *Google Play*. Obtenido de Let's Read - Digital Library: [https://play.google.com/store/apps/details?id=org.asiafoundation.letsread&hl=es\\_EC&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=org.asiafoundation.letsread&hl=es_EC&gl=US)
- Google Play. (2023). *play.google.com*. Obtenido de Aprende Vocabulario en Inglés: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.english.vivoapp.vocabulary&hl=es&gl=US>

- Granda Asencio, L. Y., Espinoza Freire, E. E., & Mayon Espinoza, S. E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *SciELO Analytics*.
- Granda Ayabaca, D. M., Jaramillo Alba, J. A., & Espinoza Guamán, E. E. (2019). Implementación de las TIC en el ámbito educativo ecuatoriano. *Revista Sociedad & Tecnología*, 45 -53.
- Guevara, J. (2000). La enseñanza del Inglés en la era. *Revista de Ciencias Humanas*, 16.
- Guzmán Andrade , M. (2016). Tic´s en el desarrollo de las destrezas de listening and sepaking en el idioma inglés en los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de educación básica. *Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador*, 12.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación \_ Quinta Edición*. México D.F.: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hidalgo Guijarro, J. V. (2017). Importancia de las TIC en la enseñanza aprendizaje de los esstudiantes de las Unidades Educativas de la ciudad de Tulcán. *SATHIRI Vol. 12*, 215-231.
- Hurtado, F. J. (2020). La Educación en tiempos de pandemia; Los desfios de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 176-187.
- Juan Rubio, A. D., & Garcia Coneza, I. M. (2013). Los diferentes roles del profesor y de los alumnos en un aula de lengua extranjera. *Revista de Estudios Filosóficos*, 4-15.
- Kasa Reviews. (30 de Enero de 2023). *Kasareviews.com*. Obtenido de Ginger Review PROS & CONS : <https://www.kasareviews.com/ginger-review-pros-cons/>
- Kirschner, P. (2002). Cognitive load theory: Implications od cognitive load theory on the design of learning. *Learning and Instructions* 12(1), 1-10.
- Lamos Linares, M. M. (2019). Mitos y Realidades del uso de las TIC en la enseñanza del cingés con fines específicos. *Revista de Lenguas Modernas*, 233-250.

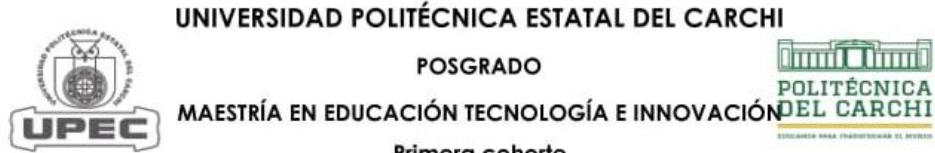
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2021). *Artículo 1*.
- Liendo, J. (16 de Noviembre de 2022). *Las nueve mejores aplicaciones para hablar inglés en 2023*. Obtenido de papora.com: <https://www.papora.com/es/aprender-ingles/apps-para-hablar-ingles/>
- Lozano, A. (7 de Octubre de 2019). *El papel de los padres en la educación de sus hijos*. Obtenido de Red Social Educativa: <https://redsocal.rededuca.net/papel-padres-educacion>
- Luján, I. (23 de Junio de 2016). *Universidad de Valencia*. Obtenido de Ministerio de Educación de Valencia: <https://www.uv.es/uvweb/master-investigacion-didactiques-especificques/es/blog/recursos-didacticos-del-ministerio-educacion>
- Mayer, R. E. (2021). *Multimedia Learning - Third Edition*. The United Kingdom: Cambridge University Press.
- McDonough, J., Shaw , C., & Masuhara, H. (2013). *Materials and Methods in ELT*. Atrium: Blackwell Publishing Ltd.
- Ministerio de Educación de Perú. (2019). *Youtube*. Obtenido de IE San Martín de Tours: <https://www.youtube.com/watch?v=9Tim8ibSI7I>
- Ministerio de Educación de Valencia. (23 de Junio de 2016). *Universidad de Valencia*. Obtenido de Ministerio de Educación de Valencia: <https://www.uv.es/uvweb/master-investigacion-didactiques-especificques/es/blog/recursos-didacticos-del-ministerio-educacion-1285958572212/GasetaRecerca.html?id=1285973234220#:~:text=Un%20recurso%20did>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2014). *Acuerdo Ministerial N° 041-14*.
- Miranda, J., & Viveros, L. (2018). *Aplicación de Herramientas Virtuales de Aprendizaje. Publicacionesupec*, 13.
- Notario Ladoire, A. (2017). *La importancia del inglés en educación. La vuelta al mundo como estrategia didáctica para desarrollar el aprendizaje de la lengua inglesa. Universidad de Valladolid*.
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.

- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortega, D. P., & Auccahuallpa, R. (2017). La Educación Ecuatoriana en Inglés: Nivel de Dominio y Competencias Lingüísticas de los Estudiantes Rurales. *Revista Scientific*, 52-73.
- Papageorgio, V. (2020). *Wordpress.com*. Obtenido de Digital App Review: <https://vickypapageorgiou.wordpress.com/2020/10/03/digital-app-review-write-and-improve-cambridge-english/>
- Peñaherrera León, M. (2012). Uso de TIC en Escuelas Públicas de Ecuador: Análisis, Reflexiones y Valoraciones. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1-16.
- Pérez , M. (2006). Diseño de Webquests para la Enseñanza-Aprendizaje del inglés como lengua extranjera. 18.
- Pérez, M., & Telleria, M. (2012). Las TIC en la Educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 83-112.
- Pimienta, J. H., & De la Orden, A. (2017). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Pearson.
- Plan Nacional de Desarrollo. (2021). Artículo 2. *Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025*, 34.
- Rodriguez Parrado, A. I. (2020). Motivación y TIC para la enseñanza aprendizaje del inglés en la universidad. *Latindex*, 38-54.
- Rodríguez Parrado, A. I. (2020). Motivación y TICS par la Enseñanza Aprendizaje del Inglés en la Universidad. *Qualitas*, 38-54.
- Samad, I., & Ismail. (2020). ELSA speak application as a supporting media in enhancing students' pronunciation skill. *Majesty Journal*, 1-7.
- Santander Universidades. (21 de 02 de 2022). *Becas Sntander*. Obtenido de <https://www.becas-santander.com/es/blog/importancia-del-ingles.html>
- Serrato, D. I. (2021). Uso del Tandem académico virtual como herramienta para aprendizaje autoregulado y competencia comunicativa oral en inglés. *Universidad Autónoma de Nuevo León*, 1-161.

- Softonic. (2023). *Softonic.com*. Obtenido de A free program for Android, by AI English Grammar Checker Learning Tech.: <https://english-times-reading-weekly.en.softonic.com/android?ex=DINS-635.0>
- Tiang-uan, A. (2023). An exploration of the opinions towards the use of the EWA application for improving ENglish listening ability of grade 8 students at an English medium instruction school in Samut Sakhon province. *Parichart Journal, Thaksin University*, 20–34.
- Tomás, A. A. (2009). Medios audiovisuales en el aula, Pedagogía de los medios audiovisuales. *academia.edu*, 1-10.
- Torres, A. (4 de Junio de 2019). *Android Phoria*. Obtenido de ¿Necesitas ayuda para escribir en inglés correctamente? : <https://androidphoria.com/aplicaciones/grammarly-una-app-que-te-ayudara-a-escribir-en-ingles-correctamente>
- Ur, P. (2012). *A Course in English Language Teaching*. Cambridge University Press.
- Vega Bernal, C. F. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima. *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima*. Lima, Peru.
- Villarreal , O. (2019). *Informe de Rendición de Cuentas Dirección Distrital 04D01 San Pedro de Huaca – Tulcán- Educación*. Tulcán.
- Zambrano Mero, J. A., Lemoine Quintero, F. Á., Carvajal Zambrano, G. V., & Williams Zambrano, M. S. (2017). Aplicación de las TICS en la Enseñanza - Aprendizaje del Idioma Inglés. *Revista Cognosis*, 57-66.
- Zambrano, J., & Yaguarema, M. (2021). Estrategias de enseñanza efectivas para los tiempos de y pospandemia. *Yachana Revista Científica*, 40-45.

# ANEXOS

## Anexo 1. Acta de Pre Defensa



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Primera cohorte

### Reporte de la sustentación pública del TDT

Código UPEC-P09-S11-RU02-2; Versión: 02; 14 de abril de 2023

**Maestrante:** Jessica Tatiana Narváez Piarpuezan  
**Cédula de identidad:** 0401496278  
**Lugar:** Edificio de posgrado, primer piso, sala de defensa de Posgrado  
**Tema del Trabajo de titulación:**

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica

CATEGORÍA	NOTA PROMEDIO
I. Organización de la información	10,00
II. Exposición oral	8,33
III. Referencias	9,00
IV. Dominio	10,00
V. Lenguaje Técnico	10,00
VI. Lenguaje corporal	10,00
VII. Argumentación	9,67
<b>NOTA FINAL</b> (aproximado al inmediato superior)	<b>9,57</b>
El maestrante:	<b>APRUEBA</b>

Observaciones: Siga las observaciones indicadas por los miembros del tribunal. Presentar los documentos que respalden su investigación

  
MARIA TERESA  
RODRIGUEZ DE  
VERENZUELA  
María Teresa Rodríguez  
**Examinador 1**  
1759039371

  
JHONY VICENTE  
ENRIQUEZ HERRERA  
Jhony Enriquez Herrera  
**Examinador 2**  
1003269840

Jimmy Zambrano Ramírez  
**Tutor de TDT**  
0918473315

## Anexo 2. Evaluación del Abstract



### UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
<b>NAME:</b> Jéssica Tatiana Narváez Piarpuezán				
<b>DATE:</b> 26 de julio de 2023				
<b>TOPIC:</b> "Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica"				
<b>MARKS AWARDED</b>		<b>QUANTITATIVE AND QUALITATIVE</b>		
<b>VOCABULARY AND WORD USE</b>	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1 Vera Játiva Edwin Andrés,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>WRITING COHESION</b>	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>ARGUMENT</b>	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>CREATIVITY</b>	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>SCIENTIFIC SUSTAINABILITY</b>	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
<b>TOTAL/AVERAGE</b>	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		<b>TOTAL 9,5</b>	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL  
CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE  
CENTER**

**Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.**

**Autor:** Jéssica Tatiana Narváez Piarpuezán

**Fecha de recepción del abstract:** 26 de julio de 2023

**Fecha de entrega del informe:** 26 de julio de 2023

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

**Observaciones:**

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9,5 por lo cual se validó dicho trabajo.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:  
EDISON BOANERGES  
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc  
Coordinador del CIDEN

### Anexo 3. Certificado Abstract

Tulcán, 24 de julio del 2023.

#### AVAL DE TRADUCCIÓN

Yo, Magister, Antus Jose con cedula de ciudadanía 1757248420, docente del idioma inglés como lengua extranjera, declaro que después de revisar y hacer observaciones a la traducción del Abstract del trabajo

“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica” mismo que pertenece a la **Ing. Jéssica Tatiana Narváez Piarpuezán**, cédula de identidad **0401496278**

Se expide este certificado validando el abstract del trabajo mencionado, para los fines que el interesado estime conveniente.

Atentamente,

**JOSE  
ANTUS**

Firmado digitalmente por JOSE  
ANTUS  
DN: cn=JOSE ANTUS gn=JOSE  
o=EC i=Quito ou=Certificado de  
Clase 2 de Persona Física EC  
(FIRMA) e=antus.jose@tupec.edu.ec  
Motivo: Soy el autor de este  
documento  
Ubicación:  
Fecha: 2023-07-24 16:02:05:00

Msc. Antus Jose

#### Anexo 4. Recursos

En el siguiente apartado se detallan los recursos necesarios para el desarrollo investigativo del trabajo titulado Las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica.

Recursos	Humanos	Institucionales	Económicos	Tecnológicos
	Docentes del área de inglés.	Ninguno.	Los recursos económicos a utilizar son propios del investigador.	Internet Computador Celular Aplicaciones: Google Forms Excel Documentos Online

## Anexo 5. Oficios de Autorización

Oficios dirigidos a la Dirección Distrital de Educación 04D01 San Pedro de Huaca – Tulcán solicitando el permiso para levantar información a los docentes de inglés.

DIRECCIÓN DISTRICTAL DE EDUCACIÓN - TULCÁN  
RECIBIDO 27-01-2023  
N° de Oficio: 01  
Hora: 08:06  
TULCÁN - ECUADOR  
CMA (BP)

Oficio No. UPEC-DP-2023-008-O  
Tulcán, 25 de enero del 2023

MSc. Sandino Guerrón  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN 04 D01 SAN PEDRO DE HUACA – TULCÁN

De mi consideración:

Reciba un atento saludo de quienes hacemos la Dirección de Posgrado de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, a la vez expresamos los mejores deseos en el desempeño de tan delicadas funciones.

El presente tiene como finalidad informar que **Jessica Tatiana Narváez Piarpuezán**, con cédula de identidad N° **0401496278**, estudiante del programa de Maestría en Educación, Tecnología e Innovación, primera cohorte, se encuentra realizando el Trabajo de Titulación cuyo tema es: "**Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica**"; en tal virtud y, conocedores de su alto espíritu de cooperación, solicito autorizar a quien corresponda, se proporcione la lista de docentes de inglés que laboran en las Instituciones Educativas de la ciudad de Tulcán.

En la seguridad de que este requerimiento sea atendido favorablemente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,

Dra. Jenny Yambay MSc.  
DIRECTORA DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
"Educamos para transformar el mundo"

(06) 2980837 - 2984435 | Calle Antisana y Av. Universitaria | info@upec.edu.ec | www.upec.edu.ec



DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
EDUCACIÓN - TULCÁN  
RECIBIDO 27-01-2023  
de Epla: 01  
hora: 08:05  
TULCÁN - ECUADOR



Oficio No. UPEC-DP-2023-009-O  
Tulcán, 26 de enero del 2023

MSc. Sandino Guerrón  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN 04 D01 SAN PEDRO DE HUACA - TULCÁN

De mi consideración:

Reciba un atento saludo de quienes hacemos la Dirección de Posgrado de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, a la vez expresamos los mejores deseos en el desempeño de tan delicadas funciones.

El presente tiene como finalidad informar que **Jessica Tatiana Narváez Piarpuezán**, con cédula de identidad N° **0401496278**, estudiante del programa de Maestría en Educación, Tecnología e Innovación, primera cohorte, se encuentra realizando el Trabajo de Titulación cuyo tema es: "**Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en Educación Básica**"; en tal virtud y, conocedores de su alto espíritu de cooperación, solicito autorizar a quien corresponda, se dé las facilidades en el levantamiento de información de forma voluntaria, a los docentes de inglés de las Instituciones Educativas de la ciudad de Tulcán, a través del instrumento investigativo. Se adjunta el correo electrónico de la estudiante: [jessica.narvaez@upec.edu.ec](mailto:jessica.narvaez@upec.edu.ec)

En la seguridad de que este requerimiento sea atendido favorablemente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,



Dra. Jenny Yambay MSc.  
DIRECTORA DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI  
"Educamos para transformar el mundo"

## Anexo 6. Instrumentos base para el levantamiento de la información

Instrumentos del trabajo de investigación “Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés” de Carmen Fiorella Vega Vernal del año 2017.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO

### ENCUESTA A DOCENTES

Estimado profesor (a): La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del USO DE LAS TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS. Lea Ud. cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para Ud., seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que mejor refleje su comportamiento como profesor.

**INDICACIONES:** Marcar con una X, el número correspondiente en los respectivos recuadros con la mayor sinceridad del caso.

DIMENSIONES	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
Medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos	1. ¿Utiliza usted las TICS en sus clases de lengua extranjera?					
	2. ¿Qué nivel de importancia le otorga usted a la incorporación de estas TICS en sus clases de Lengua extranjera?	Muy Importante	Relativamente Importante	Importante	Poco Importante	Sin importancia
	3. ¿Crea Ud. un blog o una página web para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma?					
	4. ¿Cambia el rol del profesor en la clase de lengua extranjera cuando se implementan las TICS?					
	5. ¿Elige adecuadamente los recursos de la web para el proceso de enseñanza –aprendizaje del idioma?					
	6. ¿Recomiendas a tus alumnos las diversas páginas web para el reforzamiento de las 4 habilidades del idioma inglés?					
	7. ¿Los recursos multimedia les permiten usar los sonidos como objetos (Comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir sus propias voces?					
	8. ¿Se comunica con sus alumnos por medio del correo o del Chat para verificar el aprendizaje?					
	9. ¿Monitorea el aprendizaje de sus estudiantes utilizando los test virtuales del idioma?					
	10. ¿Hace un seguimiento detallado a sus estudiantes de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta?					
	11. ¿Interactúa con el estudiante y ellos con sus compañeros de clase para el logro de un aprendizaje significativo?					
	12. ¿Al enseñar pronunciación online en los programas de enseñanza del inglés los resultados son mejores de los estudiantes?					
	13. ¿Los estudiantes realizan su autocorrección realizando ejercicios de sonido vocálico, de articulación, acento, de pronunciación?					
	14. ¿Considera Ud. que la Plataforma fortalece los programas académicos en sus modalidades presenciales y a distancia, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender?					
	15. ¿Las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos?	SI - NO				
	16. ¿En el MOODLE crea Ud. un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer?					
Medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno	17. ¿Crees que el rol de estudiante cambia en la clase de inglés cuando se implementan las TICS?	SI - NO				
	18. ¿Desarrollas y practicas todas las destrezas del idioma inglés por medio de los soportes audiovisuales e informáticos con los estudiantes?					
	19. ¿El uso del internet le ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que le apoyan en la enseñanza aprendizaje del idioma?					
	20. ¿ Los estudiantes hacen uso del Chat en inglés para mantener un contacto real con hablantes nativos?					
	21. ¿El medio audiovisual, es decir la videoconferencia, es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés y potencia las habilidades comunicativas?					

cuando se implementan las TICs?					
5.¿Elige adecuadamente los recursos de la web para el proceso de enseñanza –aprendizaje del idioma?					
6.¿Recomiendas a tus alumnos las diversas páginas web para el reforzamiento de las 4 habilidades del idioma inglés?					
7.¿Los recursos multimedia les permiten usar los sonidos como objetos (Comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir sus propias voces?					
8.¿Se comunica con sus alumnos por medio del correo o del Chat para verificar el aprendizaje?					
9.¿Monitorea el aprendizaje de sus estudiantes utilizando los test virtuales del idioma?					
10.¿Hace un seguimiento detallado a sus estudiantes de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta?					



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO

### **CUESTIONARIO SOBRE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS**

Estimado Estudiante: A continuación llena un cuestionario que tiene como objetivo conocer como aprende usted el idioma utilizando las TIC. Dicha información es completamente anónimo, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad. Hay cinco respuestas por cada pregunta, seleccionando el número (del 1 al 5).

INDICACIONES: Marcar con una X,

1. NUNCA      2. CASI NUNCA      3. A VECES      4 . CASI SIEMPRE      5. SIEMPRE

DIMENSIONES	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Comunicación Oral</b>	1.¿Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio?					
	2.¿Interactúas con un hablante nativo para practicar tu inglés?					
	3.¿Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma?					
	4.¿Realizas consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación?					
	5.¿Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clase para mejorar tu aprendizaje del idioma?.					
	6.¿Interactúas con un hablante nativo utilizando la video conferencia?					
	7.¿Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral?					
	8.¿Compartes archivos de voz?					
	9. ¿Realizas actividades de role play para practicar el idioma?					
<b>Comunicación Escrita</b>	10.¿Identificas palabras clave dentro del texto que te permiten comprender su sentido general?					
	11.¿Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían mi conocimiento.					
	12.¿Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video?					
	13.¿Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?					
	14.¿Planeo, reviso y edito mis escritos con la ayuda de mis compañeros y del profesor?					
	15.¿Escribo diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)?					
	16.¿Escribo resúmenes e informes que demuestran mi conocimiento sobre temas de otras disciplinas?					
	17.¿Valoras la escritura como un medio de expresión de mis ideas y pensamientos, quién soy y qué sé del mundo?					
	18.¿Realizo consulta de textos para enriquecer el vocabulario?					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Activar Windows

## Anexo 7. Base de datos – Recepción virtual

Sexo	Edad	Institución en la que	1. ¿Utiliza usted las	2. ¿Le otorga usted	3. ¿Crea Ud. un blog	4. ¿Cambia el rol de
Femenino;	34	La Salle	A veces	A veces	Casi nunca	Siempre
Femenino;	48	La Salle	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	A veces
Femenino;	28	Mundo Feliz	A veces	A veces	Nunca	A veces
Femenino;	31	Mundo Feliz	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	A veces
Femenino;	38	La Salle	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre
Femenino;	55 años	Vicente Fierro	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Siempre
Femenino;	34	Americano	Casi siempre	Siempre	Nunca	Nunca
Femenino;	36	Vicente Fierro	A veces	Casi siempre	A veces	A veces
Femenino;	55	Vicente Fierro	A veces	Siempre	Casi nunca	Siempre
Femenino;	58	La Salle	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre
Masculino;	40	Vicente Fierro	A veces	A veces	A veces	A veces
Femenino;	58	Bolívar	Siempre	Siempre	Casi siempre	A veces
Femenino;	29	Luciano Coral	A veces	A veces	Nunca	Casi nunca
Femenino;	59	Alejandro R. Mera	A veces	Siempre	A veces	Casi nunca
Femenino;	45	Luciano Coral	A veces	Siempre	Casi nunca	A veces
Femenino;	37	Luciano Coral Morillo	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca
Masculino;	35	Tulcán	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre
Femenino;	33	Sagrado Corazón de Je	Casi siempre	Siempre	A veces	A veces
Femenino;	29	Vicente Fierro	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre
Femenino;	32	Isaac Acosta	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre
Masculino;	31	Vicente Fierro	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre
Femenino;	32	Tulcán	A veces	A veces	Nunca	Casi siempre
Femenino;	37	Sagrado Corazón de Je	Siempre	Siempre	A veces	Siempre
Femenino;	44	Sagrado Corazon de Je	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre
Masculino;	42	TULCAN	A veces	A veces	Nunca	Nunca
Femenino;	45	VICENTE FIERRO	A veces	A veces	Casi nunca	Casi siempre
Masculino;	28	La Salle	A veces	Siempre	Nunca	Casi siempre
Masculino;	56	Tulcán	Siempre	Siempre	A veces	Casi siempre
Femenino;	45	Vicente Fierro	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre
Femenino;	35	Tulcan	A veces	A veces	A veces	Casi siempre
Femenino;	43	Luciano Coral	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre
Femenino;	35	SAN ANTONIO DE PAD	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	A veces
Femenino;	39	Alejandro R. Mera	A veces	A veces	Casi nunca	Casi nunca
Femenino;	40	Isaac Acosta	Siempre	Siempre	A veces	A veces
Femenino;	59	Alejandro R Mera	A veces	A veces	Casi nunca	A veces
Masculino;	31	Luciano Coral Morillo	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	A veces
Femenino;	32	Monseñor Leonidas Pr	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre
Masculino;	38	Monseñor Leonidas Pr	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	A veces
Femenino;	40	MONSEÑOR LEONIDAS	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
Femenino;	32	CRISTOBAL COLON	Casi nunca	Siempre	Nunca	Casi nunca
Femenino;	24	Mundo Feliz	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Femenino;	36	Consejo Provincial del	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	A veces
Femenino;	35	Fe y Alegría	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	A veces
Masculino;	33	Sucre N°1	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre
Masculino;	53	Bolívar	A veces	Casi siempre	Nunca	Casi siempre
Femenino;	40	Bolivar	A veces	Casi siempre	A veces	A veces
Masculino;	Cincuenta y nueve	Mundo Feliz	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre
Femenino;	54	Bolivar	Siempre	A veces	Casi nunca	A veces
Femenino;	44	Sagrado Corazón de Je	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Siempre
Femenino;	35	Isaac Acosta	A veces	A veces	Casi nunca	Casi nunca
Femenino;	28	Cristóbal Colón	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	A veces
Femenino;	32	Cristóbal Colón	A veces	Casi siempre	Casi nunca	A veces
Femenino;	53	CRISTÓBAL COLÓN	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre
Masculino;	32	Cristóbal Colón	Casi siempre	Siempre	Nunca	Casi siempre
Femenino;	50	Alejandro Mera	A veces	Casi siempre	A veces	Siempre
Femenino;	33	Cristo Rey	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	A veces
Femenino;	25	Mundo Feliz	Casi siempre	A veces	A veces	A veces
Femenino;	45	Mundo Feliz	Siempre	Siempre	Siempre	A veces
Femenino;	36	Bolivar	Siempre	Siempre	Casi siempre	A veces
Femenino;	31	Bolivar	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre
Masculino;	42	Sucre N°1	A veces	Casi siempre	Nunca	Siempre
Femenino;	45	BOLÍVAR	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca
Femenino;	35	Bolivar	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre
Femenino;	47	Sucre N 1	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre
Masculino;	40	Consejo Provincial	A veces	A veces	Casi siempre	A veces
Femenino;	50	San Antonio de Padua	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre
Femenino;	40	LUCIANO CORAL MORI	A veces	Casi siempre	Casi nunca	A veces
Femenino;	45	CONSEJO PROVINCIAL	Siempre	Siempre	Nunca	Casi siempre
Femenino;	37	Cristo Rey	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	A veces
Masculino;	38	Tulcán	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre