

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tema: “Análisis situacional en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas del cantón Mira a consecuencia del Covid-19”

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de Licenciado en Administración de Empresas

AUTORES: Huera Velasco Wendy Katherine

Muses Cuayal Edwin Alexander

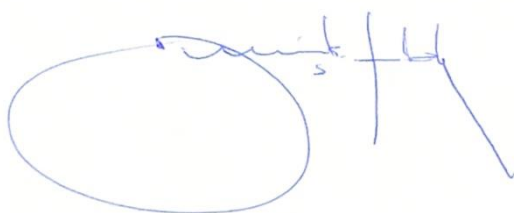
TUTOR: Quinde Sari Freddy Richard (Msc)

Tulcán, 2023.

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que los estudiantes Huera Velasco Wendy Katherine y Mueses Cuayal Edwin Alexander con el número de cédula 0401503529 y 0401987391 respectivamente han desarrollado el Trabajo de Integración Curricular: "Análisis situacional en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas del cantón Mira a consecuencia del Covid-19"

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large oval shape on the left and a series of vertical and horizontal strokes on the right, resembling the name 'Quinde Sari'.

Quinde Sari Freddy Richard (Msc)

TUTOR

Tulcán, enero de 2023

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial

Nosotros, Huera Velasco Wendy Katherine y Mueses Cuayal Edwin Alexander con cédula de identidad número 0401503529 y 0401987391 respectivamente declaramos que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que hemos llegado son de nuestra absoluta responsabilidad.



Huera Velasco Wendy Katherine

AUTORA



Mueses Cuayal Edwin Alexander

AUTOR

Tulcán, enero de 2023

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Nosotros Huera Velasco Wendy Katherine y Mueses Cuayal Edwin Alexander declaramos ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: "Análisis situacional en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas del cantón Mira a consecuencia del Covid-19" y se exime expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes de posibles reclamos o acciones legales.



Huera Velasco Wendy Katherine

AUTORA



Mueses Cuayal Edwin Alexander

AUTOR

Tulcán, enero de 2023

AGRADECIMIENTO

A, Dios por haberme guiado y ser mi fortaleza en los momentos de debilidad. Gracias a mi familia por confiar y creer en mí, en mis expectativas y por cada una de las palabras de aliento, las mismas que me ayudaron en mi diario vivir.

A mi razón de ser, por quien despierto todos los días con ganas de salir adelante y soñar con un mejor futuro, a ti Isabella por motivarme y hacerme sentir capaz de lograr las metas que me he propuesto.

A mis compañeros, por cada momento de alegría y tristeza; por brindarme consejos en los momentos de adversidad en la vida universitaria.

En fin, agradezco a todos los que me rodean por ayudarme a completar mi formación profesional.

Huera Velasco Wendy Katherine

AGRADECIMIENTO

Me encuentro eternamente agradecido con mi familia quienes supieron apoyarme siempre.

A mis padres, por ser el soporte y motivación del día a día para conseguir esta meta, de ser un profesional de bien.

Asimismo, agradezco a todas las instituciones que brindaron la apertura de sus instalaciones para recopilar toda la información pertinente, la cual permitió sacar adelante esta investigación.

A mi universidad, por brindarme todos los conocimientos que, sin duda alguna brindarán soluciones

Por último, agradezco a mi tutor, profesores y colegas de investigación por ser una guía de apoyo, reflexión y soporte.

Mueses Cuayal Edwin Alexander

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado especialmente a mi hija Isabella Sarahi, quien es el motivo de seguir adelante y que con sus ocurrencias y amor me ayudaron a tomar nuevos horizontes en nuestras vidas y cumplir esta meta.

A mi familia por enseñarme que a pesar de que la vida presente adversidades siempre se debe de seguir adelante teniendo fe, confianza y amor a las cosas que nos proponemos.

A todas las personas que me rodean que de cualquier manera me ayudaron a culminar esta etapa.

Huera Velasco Wendy Katherine

DEDICATORIA

A Dios.

A mis padres, por su fortaleza y sabiduría, por darme la existencia y ser el pilar fundamental en este proceso de enseñanza y superación, sin su apoyo, no hubiera logrado este cometido.

Mueses Cuayal Edwin Alexander

ÍNDICE

RESUMEN	13
ABSTRACT	14
INTRODUCCIÓN	15
I. EL PROBLEMA	16
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.3. JUSTIFICACIÓN	17
1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	18
1.4.1. Objetivo General.....	18
1.4.2. Objetivos Específicos	19
1.4.3. Preguntas de Investigación	19
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.2. MARCO TEÓRICO	23
2.2.1. Teoría del Caos Como Punto de Partida.....	23
2.2.2. Ámbito Laboral en Función a la Teoría del Caos.....	24
2.2.3. Capacidad Laboral en las Organizaciones.....	24
2.2.3.1. Acciones Laborales y sus Derechos Para los Trabajadores	25
2.2.3.2. Compromiso Laboral y el Cambio Cultural.....	25
2.2.3.3. Gestión del Talento Humano Como Base del Crecimiento Económico	26
2.2.4. Ámbito Operacional Enfocado en la Productividad.....	26
2.2.4.1. Procesos De Orden en Función al Ámbito Operacional.....	27
2.2.4.2. Procesos de Control en Función al Ámbito Operacional	28
2.2.4.3. Procesos de Previsión en Función al Ámbito Operacional.....	28

2.2.5. Ámbito Comercial Como Conjunto de Acciones Para Sobrellevar la Crisis Sanitaria.....	28
2.2.5.1. Demanda y Ventas en Tiempos de Crisis Sanitaria Derivada del COVID-19.....	29
III. METODOLOGÍA.....	31
3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO	31
3.1.1. Enfoque.....	31
3.1.2. Tipo de Investigación.....	31
3.2. IDEA A DEFENDER	31
3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	31
3.4. MÉTODOS UTILIZADOS	32
3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTO	33
3.6.1. Trabajo de Campo	33
3.7. ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	34
3.8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LOS RESULTADOS	35
IV. ANÁLISIS SITUACIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL, OPERACIONAL Y COMERCIAL DE LAS EMPRESAS LATINA FARMS S.A., MIRAFRUILTS. CIA. LTDA Y MIRA FLOWERS A CONSECUENCIA DEL ESTADO DE EXCEPCIÓN.....	36
4.1. ANÁLISIS SITUACIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL.....	36
4.1.1. Afectación en el Ámbito Laboral a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Latina Farms S.A.....	36
4.1.1.1. Despidos	36
4.1.1.2. Teletrabajo	37
4.1.2. Afectación en ámbito laboral a consecuencia del estado de excepción en la empresa Mirafruits CIA. LTDA.....	37
4.1.2.1. Despidos	37
4.1.2.2. Teletrabajo	38

4.1.3. Afectación en ámbito laboral a consecuencia del estado de excepción en la empresa Mira Flowers.....	39
4.1.3.1. Despidos	39
4.1.3.2. Teletrabajo	40
4.2. ANÁLISIS SITUACIONAL EN EL ÁMBITO OPERACIONAL	41
4.2.1. Afectación en el Ámbito Operacional a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Latina Farms S.A.....	41
4.2.1.1. Estructura organizacional	41
4.2.2.2. Control Interno.....	41
4.2.2.3. Plan de contingencia.....	42
4.2.2. Afectación en Ámbito Operacional a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Mirafruits. CIA. LTDA.....	43
4.2.2.1. Estructura Organizacional.....	43
4.2.2.2. Control Interno.....	44
4.2.2.3. Plan de Contingencia	44
4.2.3. Afectación en Ámbito Operacional a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Mira Flowers.....	45
4.2.3.1. Estructura organizacional	45
4.2.3.2. Control Interno.....	45
4.2.3.3. Plan de Contingencia	46
4.3. ANÁLISIS SITUACIONAL EN EL ÁMBITO COMERCIAL	47
4.3.1. Afectación en Ámbito Comercial a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Latina Farms S.A.....	47
4.3.1.1. Exportaciones	47
4.3.1.2. Logística.....	47
4.3.1.3. Comportamiento del Consumidor	48
4.3.2. Afectación en Ámbito Comercial a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Mirafruits. CIA. LTDA.....	48

4.3.2.1. Exportaciones	48
4.3.2.2. Logística.....	49
4.3.2.3. Comportamiento del Consumidor	50
4.3.3. Afectación en Ámbito Comercial a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Mira Flowers	50
4.3.3.1. Exportaciones	50
4.3.3.2. Logística.....	51
4.3.3.3. Comportamiento del Consumidor	51
4.4. RELACIÓN ENTRE NIVEL DE AFECTACIÓN EN LOS ÁMBITOS LABORAL, OPERACIONAL Y COMERCIAL EN LAS EMPRESAS SUJETO DE ESTUDIO.	52
4.4.1. Relación Entre Nivel de Afectación en el Ámbito Laboral en las Empresas Sujeto de Estudio.....	52
4.4.2. Relación Entre Nivel de Afectación en el Ámbito Operacional en las Empresas Sujeto de Estudio.....	53
4.4.3. Relación Entre Nivel de Afectación en el Ámbito Comercial en las Empresas Sujeto de Estudio.....	55
4.5. ANÁLISIS CUALITATIVO ENTRE EN EL ÁMBITO LABORAL, OPERACIONAL Y COMERCIAL DE LAS EMPRESAS LATINA FARMS S.A., MIRAFRUIT. CIA. LTDA Y MIRA FLOWERS.....	57
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58
5.1. CONCLUSIONES.....	58
5.2. RECOMENDACIONES.....	59
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
VII. ANEXOS.....	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Producción en Toneladas – florícolas.....	47
Figura 2. Canal de Distribución de la Empresa Latina Farms S.A.....	48
Figura 3. Producción en Contenedores – Mirafruits	49
Figura 4. Variación en el Precio del Flete.....	50
Figura 5. Canal de Distribución de la Empresa Mira Flowers	51
Figura 6. Principales Afectaciones en la Logística	56
Figura 7. Matriz de Relación	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de Variables.....	31
Tabla 2. Matriz de Población de Entrevista.	33
Tabla 3. Trabajadores de la Empresa Latina Farms S.A.....	36
Tabla 4. Teletrabajo en la Empresa Latina Farms S.A.....	37
Tabla 5. Trabajadores de la Empresa Objeto de Estudio en el Año 2020.....	38
Tabla 6. Teletrabajo en la Empresa Mirafruits CIA LTDA	38
Tabla 7. Trabajadores de las Empresas Objeto de Estudio en el Año 2020	39
Tabla 8. Teletrabajo en la Empresa Mira Flower	40
Tabla 9. Ámbito Operacional de Latina Farms S.A.S	41
Tabla 10. Control Interno de la Empresa Latina Farms S.A.....	42
Tabla 11. Ámbito Operacional de la Empresa Mirafruits Cia. Ltda.....	43
Tabla 12. Control Interno de la Empresa Mirafruits. CIA. LTDA.	44
Tabla 13. Ámbito Operacional de la Empresa Mira Flowers	45
Tabla 14. Control Interno de la Empresa Mira Flowers.	46
Tabla 15. Matriz de Relación – Ámbito Laboral	52
Tabla 16. Matriz de Resultados – Ámbito Operacional.....	53
Tabla 17. Principales Afectaciones en los Exportadores	56

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Acta de la Sustentación de Predefensa del TIC	65
Anexo 2. Certificado del Abstract por Parte de Idiomas.....	67
Anexo 3. Instrumento	69
Anexo 4. Empresas Consultadas	71
Anexo 5. Fotografías de las Empresas Sujetos de Estudio	75

RESUMEN

El presente informe parte de la interrogante: ¿Cuál es la situación en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas del cantón Mira a consecuencia del estado de excepción decretado para evitar la propagación del Covid-19? El estudio se encaminó en tres empresas del cantón Mira, que cumplen con el criterio de percibir ingresos superiores a los 150.000.00\$ mil dólares al año. La investigación se basó en el fundamento científico de Nonaka sobre la teoría del caos. Se utilizó un enfoque cualitativo con método inductivo enfocado en un estudio de caso, utilizando técnicas e instrumentos como: la entrevista y trabajo de campo.

Los efectos de la pandemia covid-19 se trasladan a diferentes ámbitos entre ellos, el laboral, operacional y comercial, afectando directamente el mercado laboral, ocasionando leves porcentajes de desocupación, y que muchos opten por la informalidad. El ámbito operacional evidencia un cambio de cultura administrativa, nuevas formas de interacción, distanciamiento social. En relacional al comercial, se muestran datos negativos en relación con la distribución de productos.

Mediante las entrevistas realizadas a las empresas seleccionadas se evidencia que los trabajadores de éstas, durante el estado de excepción, perdieron su trabajo (un 30,32%), a razón de este impase se dictaron medidas legales a fin de precautelar los empleos. A razón de la interacción y el distanciamiento social, el incremento de procesos de bioseguridad incidió en el incremento del 25% al 80% en los precios de flete, aumento que fue cubierto por las empresas estudiadas, evidenciando secuelas económicas, laborales y sociales.

Palabras clave: ámbito, laboral, operacional, comercial, pandemia COVID-19, estado de excepción.

ABSTRACT

This report is based on the following question: What is the labor, operational and commercial situation of companies in the canton of Mira as a result of the state of emergency decreed to prevent the spread of Covid-19? The study was focused on three companies in the canton of Mira, which have revenues of more than 150,000.00\$ thousand dollars per year.

The research was based on Nonaka's scientific foundation on the Chaos Theory. A qualitative approach was used with an inductive method, focused on a case study, using techniques and instruments such as: interview and field work.

The effects of the covid-19 pandemic are being reflected in a number of areas, including labor, operational, and commercial affecting the labor market, causing slight percentages of unemployment with the result that many people choose informal jobs. The operational area evidences a change in the administrative culture, new forms of interaction, social distancing. In relation to trade, negative data is shown in terms of product distribution.

The interviews carried out in the selected companies showed that their workers lost their jobs during the state of emergency (30.32%) and, as a result of this impasse, legal measures were taken to protect jobs.

Due to the interaction and social distancing, the increase of biosafety processes led to a 25% to 80% increase in freight prices, an increase to 80% in freight prices, an increase that was covered by the companies involved, which had economic, labor and social consequences.

Keywords: area, occupational, operational, commercial, COVID-19 pandemic, state of emergency.

INTRODUCCIÓN

El presente documento está organizado en cinco capítulos que contemplan: problema, fundamentación teórica, metodología, resultados y discusión, conclusiones y recomendaciones, en el capítulo uno se leerá, el asunto debatible a resolver y del cual se busca una explicación sobre la situación en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas del cantón Mira a consecuencia del estado de excepción decretado para evitar la propagación del Covid-19, que contempla acciones como el confinamiento, la suspensión total de la jornada de trabajo y la restricción libre de movilidad vehicular como peatonal.

En el capítulo dos se manifiesta los diferentes estudios, con antecedentes y fundamentos teóricos que sustentan las variables laboral, operacional y comercial entorno de la teoría del Caos de Nonaka.

En el capítulo tres se explica la metodología, evidenciando los pasos, los métodos de manera razonada utilizando un enfoque cualitativo que permitió el análisis de los datos tratados por medio del software Atlas.

En el capítulo cuatro se muestra los resultados obtenidos que dan contestación tanto al problema, objetivos y preguntas de investigación.

Finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones que indican que las empresas se ven perjudicadas, de una manera moderada, considerando que el sector predominante es la agricultura, con producción de frutas y flores de exportación, además de precautelar la salud de los individuos por medio de protocolos de bioseguridad, que permitan la continuidad de las operaciones y que la economía de las organizaciones no se vea afectada de manera considerable.

I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El confinamiento involuntario paralizó las operaciones empresariales, perjudicando tanto a empleadores como empleados, donde era muy difícil retener o mantener al personal, hasta salir de la recesión, en ciertos sectores la tecnología jugó un papel fundamental. En Ecuador, el expresidente de la república Lenin Moreno, el 17 de marzo de 2020 decretó estado de excepción en todo el territorio nacional con el fin de evitar la propagación de coronavirus. El toque de queda para vehículos y personas se extendió en horario de 21h00 a 5h00 del día siguiente, suspensión de los vuelos nacionales hasta el 5 de abril de 2020, además de la interrupción de 14 días de transporte interprovincial y automóviles particulares a excepción de los que cumplen con salvoconducto.

En el cantón Mira las empresas: Latina Farms S.A.S, Miraflores y Mirafruits Cía. Ltda, se ubican, exporta flores y frutas a países como Rusia, Ucrania, Kazajistán, Países Bajos, Moldavia, Lituania, Georgia, Azerbaijón, Eslovaquia, China. Estas empresas se vieron afectadas por las medidas tomadas por el gobierno entorno de disminuir la propagación del coronavirus. Si bien las operaciones en estas empresas se realizaron con normalidad, las acciones que se tomaron por parte del gobierno cambiaron drásticamente el comportamiento de los colaboradores, obligando a procesos para los cuales no estaban preparadas, como la aplicación de acciones como medidas de bioseguridad, restricción de comunicación por temor a contraer la enfermedad y distanciamiento social, lo que implicaba esfuerzos tecnológicos para el teletrabajo. La restricción de libre circulación vehicular y peatonal, cambió las operaciones al interior de estas empresas, los productos no pudieron llegar a tiempo, a sus destinos finales, ocasionando pérdidas irreparables para estas organizaciones.

La suspensión total de la jornada de trabajo provocó el decrecimiento en la economía de estas empresas como de las familias del personal que laboraba. El no poder resarcir los efectos que consigo trajo el estado de excepción generó pérdidas

plazas de trabajo, suspensión parcial y total de las operaciones y disminución de los ingresos por ventas, que afectó significativamente a estas empresas sujetos de estudio, reflejado en lo laboral, operacional y comercial.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la situación en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas del cantón Mira a consecuencia del estado de excepción decretado para evitar la propagación del Covid-19?

1.3. JUSTIFICACIÓN

La crisis tendrá efectos significativos a mediano plazo en la reorganización de la producción y el comercio internacional en términos de ubicación y tecnología. Quedan abiertos al menos tres posibles escenarios: la continuidad de la globalización, pero basada en nuevos modelos de gobernanza más receptivos al multilateralismo y al ajuste de las desigualdades entre países y familias; soluciones nacionales exclusivas; o una mayor regionalización.

La importancia de este tipo de investigación es tener un registro de información sobre la afectación de la crisis sanitaria en los diferentes productos de las empresas sujetos de estudio que permita realizar un análisis y así, conocer la realidad de las empresas, , sin embargo, la realidad es más perturbadora, donde muchos negocios están siendo afectados por las medidas restrictivas por parte de los COE cantonales o el confinamiento que impide el desarrollo de las actividades de los diferentes sectores productivos.

Además, la consolidación de las empresas garantiza una estabilidad económica y un ingreso justo a los productores, comerciantes y sus familias principales agentes de cambio en la matriz productiva: que es el motor fundamental del aparato productivo de la economía de una nación, ayudando a estabilizar la balanza de pago y generación de empleo por medio de la entrega de productos de calidad, también se debe considerara que en el ordenamiento jurídico en lo referente a los Objetivos Nacionales de Desarrollo:

Donde el gobierno entrante en su plan promueve una economía de ciudadanos libres y prósperos, abiertos al mundo, resaltando el potencial económico a partir de la creatividad emprendedora, al vivir en una tercera revolución industrial, donde muchas empresas tienen ideales que aporta al desarrollo y bienestar de su

colectividad, para ello es indispensable la generación de empleo no solo en el ámbito empresarial, sino el sector rural caracterizado por trabajo arduo y de responsabilidad que sostienen la economía local como nacional (Plan Creando Oportunidades, 2021).

Se afirma que la investigación se vincula de forma directa con el ODS ya que tiene los mismos fines donde (ONU, 2020), menciona 17 objetivos de desarrollo sostenible para transformar el mundo, donde la investigación se acopla al objetivo No. 8 que hace referencia al Trabajo decente y Crecimiento Económico enfatizando en: "Proteger empleos y apoyar a pequeñas y medianas empresas, y a los trabajadores del sector informal, mediante programas de respuesta y recuperación económica". Teniendo en cuenta esta línea de trabajo la investigación se emerge por el camino adecuado para una pronta recuperación económica.

El estudio es de suma importancia para el gobierno local ya que aporta conocimiento sobre la problemática que enfrenta las empresas, y las posibles soluciones para que las organizaciones consideren retomar la producción frente al Covid-19 que perturba a millones de personas e interrumpe toda una cadena de producción, cabe resaltar que algunos sectores se ven afectados y otros beneficiados, como lo es el área farmacéutica.

Las empresas se ven beneficiadas mediante la recolección de información que permitirá de cierta manera la toma de decisiones y medidas correctivas para poder sobrellevar la crisis, además de aportar información para investigaciones futuras. Sin embargo, la investigación resulta importante ya que permitirá identificar la problemática que acompleja a las empresas, mediante un proceso investigativo de la situación actual del cantón Mira, al ser estudiantes universitarios nos vemos en la necesidad de generar este tipo de investigación ya que somos personas llenas de curiosidad y sobre todo motivadas para conocer los efectos que el COVID-19 generó y que de cierta manera ayudará al progreso de las organizaciones.

1.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

- Realizar un análisis situacional en el ámbito laboral, operacional y comercial durante el estado de excepción de las empresas del cantón Mira, que perciben ingresos superiores a 150.000.00 \$ mil dólares anuales.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Realizar un análisis situacional en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas Latina Farms S.A., Mirafruits. CIA. LTDA y Mira Flowers a consecuencia del estado de excepción.
- Identificar que ámbito tuvo mayor afectación a consecuencia de la crisis sanitaria derivada del Covid-19 en las empresas sujeto de estudio del Cantón Mira.
- Establecer la relación entre nivel de afectación en los ámbitos laboral, operacional y comercial en las empresas sujeto de estudio.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cómo afecto el estado de excepción en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas sujetos de estudio del cantón Mira durante el año 2020?
- ¿Qué ámbito tuvo mayor afectación a consecuencia de la crisis sanitaria derivada del Covid-19 en las empresas sujeto de estudio del Cantón Mira?
- ¿Cuál fue la relación de las empresas sujetos de estudio del Cantón Mira con las afectaciones a consecuencia de la crisis sanitaria derivada del Covid-19?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para fundamentar el estudio se consideró varios referentes académicos que permiten encaminar el proceso investigativo, además reforzar la información bibliográfica recolectada en artículos científicos, herramientas de investigación como los cuestionarios, entre otros aspectos metodológicos considerados que guardan similitud con los siguientes documentos:

Para iniciar se menciona los aspectos de actualidad como la pandemia afecta el sistema económico y productivo local. Para Bentata, Prat y Ripan (2020):

La informalidad que caracteriza a muchos países de América Latina y el Caribe y la crisis del coronavirus es un reto multidimensional: alta deuda pública, ruralidad, bajos niveles de capital humano, el uso generalizado de efectivo y limitada bancarización van a condicionar la reactivación de las economías altamente informales después de la pandemia (pág. 18).

Considerando que estos factores afectan de forma directa el buen desempeño de las labores productivas, así como la correcta restructuración de las organizaciones que les permita superar las dificultades durante la pandemia y posteriormente reactivar su aparato productivo al 100% como venían funcionando antes de la crisis, a ello se añade las nuevas regulaciones y adaptaciones tecnológicas que pueden y deben implementar en el corto plazo en las empresas para ser competitivos.

En el aspecto económico de los sectores productivos. Para CEPAL (2021), se debe priorizar las medidas monetarias y financieras, preservar la liquidez, fortalecimiento del comercio, reducción de las tasas de interés, extensión de los plazos de amortización e hipotecarios, en cuanto a los mecanismos de producción se prioriza, mantener la capacidad productiva, a través de ampliar los sistemas de protección social.

Así mismo la crisis económica generada por la enfermedad del coronavirus (COVID-19) tiene un impacto importante en los países de América Latina y el

Caribe y golpea una estructura productiva y empresarial con debilidades que no ha podido recuperarse en las últimas décadas. La estructura productiva de la región presenta una gran heterogeneidad entre los sectores y entre las empresas. Pocas actividades de producción y procesamiento de recursos naturales, algunos servicios de alta intensidad de capital (electricidad, telecomunicaciones y bancos) y pocas grandes empresas tienen altos niveles de valor agregado por trabajador, mientras que los demás alcanzan niveles muy bajos de productividad. (pág. 1)

Según la OIT (2020), en su investigación denominada, El COVID-19 y el mundo del trabajo: Repercusiones y respuestas: "Se tiene como objetivo evaluar las posibles repercusiones del Covid-19 en el sector laboral para proponer medidas políticas que mitiguen las adversidades y faciliten una reactivación sólida y eficaz", considerando lo siguiente:

- La crisis tiene un impacto significativo en la economía y en el mercado laboral, tanto en términos de oferta como de demanda.
- Se necesita una respuesta política rápida y coordinada a nivel nacional para limitar el impacto directo del coronavirus en la salud de los trabajadores y sus familias.
- Reducir la actividad económica y restringir el movimiento de personas afecta tanto a la industria como a los servicios.
- Poca mano de obra por medidas restrictivas de aislamiento y reducción de los procesos económicos.

Dicho estudio se relaciona con la investigación ya que permite analizar la situación laboral, operación y comercial de las empresas del cantón Mira, a consecuencia del estado de excepción provocado por el Covid-19; para ello se adaptó al formulario de la OIT debidamente validado, el mismo que sirve como instrumento para el levantamiento de datos.

Según Neumeyer (2020), en su investigación denominada, un marco conceptual para analizar el impacto económico del COVID-19 y sus repercusiones en las políticas:

Se basa en estudiar como el distanciamiento social reduce significativamente el suministro de mano de obra y restringe la capacidad de operar de una gran parte de la economía, tiene costos importantes para la producción

agregada, y como sus medidas podrían llevar a un descenso del producto bruto interno superior al de la gran depresión (pág. 42).

También se menciona que:

- El impacto del COVID19 en las economías emergentes se debe directamente a las restricciones productivas de muchos sectores económicos, como el turismo o el entretenimiento.
- Muchos países exportadores de materias primas están reduciendo drásticamente los precios de los productos que exportan, afectando un porcentaje significativo del PIB y los ingresos del gobierno.
- Las empresas que pierden capital despedirán trabajadores. La experiencia de recesiones pasadas nos muestra que después de un fuerte aumento del desempleo, los trabajadores necesitan tiempo para igualar a los empleadores durante la recuperación.

El estudio que antecede se vincula directamente con la investigación, ya que hace énfasis en países exportadores y la caída de los precios, para ello es importante resaltar que gran parte de las empresas de Mira se dedican a la exportación y una mínima parte de su producción se comercializa en el mercado local.

Según Ortega (2020), en su investigación denominada Efectos del Covid-19 en el comportamiento del consumidor: Caso Ecuador, tiene por objetivo "conocer los efectos que las medidas emergentes ocasionan en los hábitos de consumo, verificando los diversos factores y variables presentes en el mercado y la sociedad", a ello se añade que:

- Las empresas de los rubros de comercio, independientemente de su tamaño, se verán afectadas por la paralización de la producción interna, provocando desempleo y bajo crecimiento económico.
- Las organizaciones públicas y privadas y los consumidores de productos, servicios y operaciones serán los más afectados por el problema de salud pública causado por el COVID 19, lo que resultará en una reducción de las ventas y cambios en el consumo.
- Las restricciones, son una de las medidas emergentes tomadas por los gobiernos, que proporcionan un cambio en el consumo diario de productos, servicios y actividades que realiza la gente común.

Entendiendo que las empresas a inicio de pandemia se enfrentaron a una nueva realidad del entorno, donde acataron medidas emergentes establecidas por parte del gobierno para no propagar el virus, en este caso el confinamiento hizo que se suspendieran las actividades de producción, lo que ocasionó desempleo temporal; sin embargo, al pasar el tiempo las empresas se fueron adaptando a la nueva realidad y el personal despedido retomo las actividades.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Teoría del Caos Como Punto de Partida

Sin duda alguna, las empresas son un elemento clave en el desarrollo social y económico del ser humano. Cabe recalcar que las organizaciones empresariales, son fuente de ingresos económicos de varias familias, y a su vez son responsables de satisfacer las necesidades de la sociedad. Según el documento de Salazar (2017) menciona que Edward Lorenz, propone la teoría del caos, la cual plantea que el mundo no tiene un patrón fijo o continuo, sino que al contrario se comporta de manera confusa ya que los sistemas y procesos dependen de las diversas circunstancias que suceden en el mundo, afectando directamente las actividades laborales, operativas y comerciales de las distintas empresas.

La aplicación de esta teoría en las organizaciones mediante un enfoque tradicional de la gerencia permite conocer como las empresas se adaptan al cambio a través de la innovación en sus procesos. Para ello Nonaka (1998), indica "que el caos y el desorden son propiedades intrínsecas a la organización y que las perturbaciones que sufren las organizaciones, ante las cuales luchan los directivos, son realmente oportunidades de creación." (pág. 30).

Las empresas a lo largo de su trayectoria pueden tener eventos impredecibles que afecten de manera indirecta o directa a las actividades operativas o comerciales que se realizan dentro de la empresa, como también pueden afectar al mercado laboral. En la actualidad varias empresas fueron afectadas por un acontecimiento impredecible, que en este caso es la crisis sanitaria derivada del COVID 19, un hecho que nadie sabía que iba a suceder y de los impactos que provocaría en las empresas.

Dentro de toda organización o empresa existen irregularidades que por más pequeña que sea la acción pueden ocasionar grandes crisis perjudicando a toda la

empresa. Sin embargo, estas irregularidades o acontecimientos impredecibles pueden ser una oportunidad para planificar nuevas estrategias que le permitan mejorar sus procesos productivos y por ende tener una mejor capacidad productiva. Por ello, es necesario que tanto los gerentes como el talento humano de las empresas deben prepararse para adaptarse a los cambios que se originan tras un acontecimiento impredecible.

2.2.2. Ámbito Laboral en Función a la Teoría del Caos

El mercado laboral en su mayoría resultó afectado por las medidas de bioseguridad y distanciamiento social implantadas por los gobiernos de cada país. Según la CEPAL (2020) menciona que el empleo en el comercio, los restaurantes y hoteles y la industria de manufactura se centra entre el más afectado, mientras que el trabajo en sector agropecuario (indispensable para la subsistencia general) está con un riesgo de pérdida (temporal) medio-bajo. (pág. 3)

Además, Nonaka (1998) hace referencia que, en la Teoría del Caos en las Organizaciones, las actividades se pueden ver afectadas por sucesos que no pueden ser controlados por las mismas empresas y sus gerencias, por lo tanto, estos deben adaptarse a nuevos acontecimientos, que seguirán surgiendo de forma continua y de tal forma, estos ayudan a la empresa a crear oportunidades a partir de una crisis.

2.2.3. Capacidad Laboral en las Organizaciones

La capacidad laboral es un factor indispensable para que se desarrollen funciones y competencia en la ejecución de actividades empresariales para ello es necesario aplicar una metodología de evaluación donde Pardo (2015) menciona que: "Permite conocer las capacidades funcionales, las aptitudes y facultades psicofísicas que debe poseer un trabajador para desarrollar una actividad determinada". (pág. 664). En este sentido al pasar por una crisis sanitaria que no solo afecta la economía de toda una sociedad, también se evidencia el riesgo que consigo trae el contraer la enfermedad del COVID 19, para ello es indispensable detectar los posibles riesgos y las formas de contagio que puedan afectar la capacidad laboral en el momento de ejecutar una tarea, de una u otra manera afectan las actividades profesionales, ambiente laboral, que incide en la capacidad laboral de las organizaciones.

Por medio de la capacidad laboral se puede evaluar a los colaboradores y que estos estén ejerciendo sus labores de acuerdo a su perfil profesional, y de forma dinámica, donde se dé a conocer aptitudes que son requeridas para el desarrollo de tareas, sin embargo, la capacidad laboral también se enfoca en que el trabajo no debe repercutir de forma negativa en la salud o que este se convierta en un riesgo para la realización de actividades, es decir que se vela por la integridad física, emocional, psicológica con el fin de obtener un desarrollo óptimo y eficaz en la organización.

2.2.3.1. Acciones Laborales y sus Derechos Para los Trabajadores

Una acción laboral, es aquella prescripción que se establece entre el empleador y trabajador, para exigir sus derechos laborales, para ello es indispensable dicho principio que no permite vulnerar los derechos de los trabajadores y así las dos partes puedan quedar satisfechas, sin causar perjuicio entre sí. Para ello Espinoza (2019) hace referencia en que "el principio protector también irradie las disposiciones que regulan el derecho de acción de los trabajadores para presentar sus reclamaciones por adeudos laborales en el ámbito judicial" (pág. 56).

Dicha reclamación deben ser atendida, con el fin de que no se dé injusticias en contra de los trabajadores, contextualizando la crisis económica que sufre el sector privado como público, muchas de las personas perdieron su trabajo, sin poseer algún amparo que pueda mitigar la problemática de índole social, sin embargo el estado ecuatoriano emitió la ley de apoyo humanitario, donde no se permite el despido, pero si la flexibilidad en las horas de trabajo, hasta en un 50 % al igual que su remuneración, para ello es indispensable que las dos partes consigan un acuerdo que será evaluado y verificado su cumplimiento por medio del ministerio de trabajo, impidiendo que el trabajador se quede sin la posibilidad de ver satisfechos sus derechos e intereses

2.2.3.2. Compromiso Laboral y el Cambio Cultural

Así mismo el compromiso laboral admite que se pueda evidenciar los procesos culturales y de las diferentes prácticas que se emplean dentro de la organización, para ello Peralta, Santofimio, & Segura (s.f.) mencionan que "enfatisa la perspectiva del largo plazo, con grandes oportunidades de promoción y altos niveles de seguridad para los empleados," (pág. 7)

Retomando el criterio de Chiavenato, menciona que la mejor forma de cambiar la gestión del talento humano es a partir de los cambios culturales, en este sentido el caos producido por una perturbación externa ha dado paso a que se emplee el uso de buenas prácticas como: el lavado de manos, el uso de mascarillas, la implementación de espacios de desinfección para el personal, y el uso adecuado de los equipos de bioseguridad, de esta manera se precautela la salud de los colaboradores, sin embargo el cambio de cultura ilustra la necesidad de enfocarse en experiencias y compromisos de los empleados.

2.2.3.3. Gestión del Talento Humano Como Base del Crecimiento Económico

En términos de competitividad el talento humano se enfoca en la motivación del personal para que este sea eficiente y eficaz, de manera que pueda cumplir con los objetivos de forma efectiva y llevar a la organización al éxito, sin embargo, se menciona que la suma de la capacidad, compromiso y acciones, dan como resultado un talento humano potencializado. Así mismo Mejía, Bravo, & Montoya, (2013, pág. 4) mencionan que “el talento humano es una de las herramientas productivas más importantes que tienen las empresas dentro del mundo económicamente globalizado.”

Al mencionar que el talento humano es base primordial del crecimiento económico, lo es aún más en tiempos de crisis sanitaria es por ello que la teoría administrativa del Desarrollo Organizacional tiene gran acogida en la actualidad, ya que se enfoca en la gestión de sus procesos y principalmente en el manejo del talento humano, recalcando que la industria nacional así lo requiere y exige, con el fin de formar personas resilientes, es decir, que estén preparadas para los posibles caos que se pudieran general en una sociedad. De esta manera se puede elevar la productividad, la calidad y eficacia en los procesos.

2.2.4. Ámbito Operacional Enfocado en la Productividad.

Mediante el contenido anterior determina que las operaciones dentro de una empresa ocupan un papel fundamental el cual se basa en la producción de bienes y prestación de servicios, este aspecto importante permite que la organización en si logren cumplir con las metas planteadas, con el objetivo de que se adapten a los cambios y no perjudiquen a los recursos financieros de las entidades. Demuner, González, & Ibarra, (2017) muestra que “El aspecto operacional y de mercadeo en las empresas es el más problemático para la sobrevivencia de estas, mientras que

en la fase de consolidación el aspecto financiero es el que toma mayor relevancia." (parr.45)

Es indispensable que el mejoramiento continuo de las organizaciones tenga un enfoque operativo, el cual muestre las técnicas para aumentar la productividad, mediante un proceso eficiente donde permita conocer la realidad de las operaciones que tiene cada empresa, enfocándose en las condiciones de cada una de ellas, donde Terán, (2015) menciona que "el análisis operacional basado en la organización internacional del trabajo (OIT), se utiliza para estudiar todos los elementos productivos e improductivos de una operación, con el propósito de incrementar la productividad por unidad de tiempo y reducir los costos unitarios" (pág. 21). En tiempos de caos es indispensable que se dé una óptima utilización a los recursos, y sacar el máximo de los provechos a esta situación, contextualizando a la realidad actual fue evidente que muchas empresas quebraron al reducir su productividad, un claro ejemplo es la industria textil, sin embargo esta cambio radicalmente su enfoque productivo, que no solo era la fabricación de prendas de vestir, sino por el contrario se enfocaron en la producción de mascarillas y overoles, aprovechando al máximo su maquinaria que de alguna forma les ayudo a mantener su estancia y acoplarse a una realidad distinta, al mismo tiempo se mantiene o mejora la calidad, este análisis es tan efectivo en la planeación de nuevos centros de trabajo como en el mejoramiento de los existentes.

2.2.4.1. Procesos De Orden en Función al Ámbito Operacional

Para ello se puede mencionar que el orden es la organización de los recursos empresariales, con el fin de obtener los mejores resultados en la consecución de los objetivos, sin embargo, un buen manejo de estos contribuye al crecimiento empresarial para ello Gemma, (s.f.) menciona que "La orden empresarial implica que no toda orden que el trabajador presume irregular puede ser legalmente desobedecida". Para ello se debe transmitir una comunicación efectiva que involucre la ejecución de diversas actividades, sin embargo, la crisis sanitaria consigo arrastro grandes secuelas donde se verifica una comunicación ineficiente, es decir que el temor a contraer la enfermedad alejaba a los colaboradores, haciendo que el clima laboral se afecte por la falta de interacción con los mismos.

2.2.4.2. Procesos de Control en Función al Ámbito Operacional

EL control permite obtener una visión de todas las actividades y que las mismas se cumplan de manera efectiva por todos los miembros, dicho proceso permite a los directivos asegurar la continuidad de las actividades, y alcanzar los propósitos de las organizaciones, donde Ruiz & Hernández, (2016, pág. 3) indican que es una herramienta "De especial importancia en la vida de una organización y especialmente con los procesos empresariales. Además, pretende mostrar una perspectiva integradora de la función de control en las organizaciones con la intención de que sirva como modelo y referente en investigaciones de cualquier ámbito" además se tienen en cuenta que el control desde otra perspectiva es el proceso por el cual las empresas pretenden asegurar que las diferentes actividades y conductas de los colaboradores, estén en consecución de los objetivos.

2.2.4.3. Procesos de Previsión en Función al Ámbito Operacional

La previsión hace énfasis en tratar de diagnosticar los posibles sucesos que se esperan de manera inesperada a partir de eventualidades pasadas con el fin de estar preparado a los futuros cambios. Dicho lo siguiente la previsión permite implementar planes de contingencia que ayuden a mitigar o reducir el impacto que las mismas puedan producir, para ello la RAE, (2021) lo define como "Acción de disponer lo conveniente para atender a contingencias o necesidades previsibles." Además, de considerar todo suceso que se formará o este por suceder.

2.2.5. Ámbito Comercial Como Conjunto de Acciones Para Sobrellevar la Crisis Sanitaria

Es importante conocer que la comercialización es un conjunto tanto de acciones como de estrategias que desarrollan las empresas, para poner en marcha la venta de un producto, también es necesario conocer el entorno organizacional, teniendo en cuenta las necesidades que tiene el cliente al momento de hacer una compra, donde Malhotra, (2016) menciona que "el proceso de investigación debe ser sistemático y objetivo, así mismo, el autor señala las fases de una investigación, identificación de necesidades de información, recopilación de la información, análisis de la información y difusión de la información" (pág. 19)

En la actualidad las investigaciones comerciales toman gran relevancia, y aún más con las nuevas tendencias de consumo, es indispensable hoy por hoy conocer las

necesidades que acomplejan a los consumidores, de esta manera una clara identificación, recopilación, análisis y difusión de la información será indispensable para poder llegar de manera sistemática y objetiva, con el fin de solucionar un problema de consumo y diagnosticar las posibles oportunidades de mercado.

2.2.5.1. Demanda y Ventas en Tiempos de Crisis Sanitaria Derivada del COVID-19

Se debe conocer que la demanda establece la magnitud de una inversión, y el no realizar un análisis de este factor, podría llegar al fracaso de una empresa, esta busca la forma más eficiente de asignar recursos, los cuales muchas veces son limitados, si todas las cosas fueran cero esta demanda sería infinita para ello Riofrio, (2016) menciona que "La demanda es la cantidad de bienes y/o servicios que los compradores o consumidores están dispuestos a adquirir para satisfacer sus necesidades o deseos, quienes, además, tienen la capacidad de pago para realizar la transacción a un precio determinado y en un lugar establecido." (pag.54)

Evidenciando que la demanda en tiempos de COVID- 19 en algunos sectores sufren un crecimiento sustancial, como es el sector de telecomunicaciones, generando una gran oportunidad de desarrollo ya que el confinamiento hace indispensable el uso de internet, al catalogarse como indispensable para el desarrollo del ser humano, bajo este contexto se encuentra el área farmacéutica y el de alimentos, que permiten al ser humano satisfacer sus necesidades biológicas y hacer que se sienta bien por medio de su consumo.

Por otra parte las ventas son un factor que se debe conocer a fondo ya que es todo un proceso, que empieza por la identificación de un grupo objetivo, tener contacto con los individuos y conocer sus necesidades para poder satisfacerlas, las ventas son un desafío que día a día tienen todas las empresas, ya que no siempre se puede lograr el objetivo que se pretende, pero cada cliente es una oportunidad más de incrementar la rentabilidad de la empresa y poder llegar a la meta que cada gerente se plantea, teniendo siempre en cuenta que el cliente siempre tendrá la razón, para ello Jerez, (2015) define que "Las ventas son un contrato en el que el vendedor se obliga a transmitir una cosa o un derecho al comprador, a cambio de una determinada cantidad de dinero". (pág. 78)

El comportamiento del consumidor en tiempos de pandemia juega un papel crucial al momento de ejecutar el acto de comprar, donde se evidencia que consumidor se enfoca en comprar lo necesario y mas no productos de uso

duradero como vehículos, vestimenta o calzado, reflejando una gran disminución en los ingresos de las empresas que pertenecen a sectores de transporte, turismo, o de entretenimiento.

III. METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE METODOLÓGICO

3.1.1. Enfoque

Se utilizó el enfoque cualitativo, permitió estudiar, analizar e interpretar el problema de investigación en su contexto, con el fin de obtener información sobre la situación actual de las empresas sujetos de estudio y cómo fueron las afectaciones en el ámbito laboral, operacional y comercial a consecuencia del Covid-19.

3.1.2. Tipo de Investigación

Inicialmente fue exploratoria para examinar el problema desde el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas sujetos de estudio del cantón Mira. Posteriormente fue descriptiva logrando especificar las propiedades, las características y los perfiles de las empresas sujetos de estudio del cantón, así mismo permitió contar las afectaciones del covid-19 en los diferentes ámbitos mediante el informe de resultados y discusión.

3.2. IDEA A DEFENDER

Existen afectaciones a partir del estado de excepción en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas sujeto de estudio durante la pandemia por Covid-19.

3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

La siguiente tabla se muestra la operacionalización de variables propuesta por los investigadores para el desarrollo de la investigación.

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de Variables*

Variable	Dimensión	Indicador	Técnica	Instrumento
Laboral	Talento humano	Porcentaje de trabajadores infectados	Entrevista Gerente/Administrador	Cuestionario
		Porcentaje de		

		despidos			
Teletrabajo		Porcentaje	en		
		teletrabajo			
Operacional	Orden	Modificación en la estructura organizacional			
	Control	Modificación en la estructura de las normas de control interno	Entrevista Gerente/Administrador	Cuestionario	
	Previsión	Implementación de planes de contingencia			
Comercial	Demanda	Cambio en el comportamiento de consumo	Entrevista Gerente/Administrador	Cuestionario	
	Ventas	Cambio en la logística de exportación			

Nota: Matriz de operacionalización de variables tomando como base el formulario (Organización Internacional del Trabajo, 2020)

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

Fue preciso utilizar el método inductivo, que se basó principalmente en estudiar lo particular a lo general, en dicho estudio fue preciso entrevistar a las tres empresas sujeto de estudio del cantón Mira que permitió analizar la información que posteriormente se la utilizó para dar conclusiones respecto a entender y comprender el fenómeno de estudio, con el fin de llegar a una perspectiva generalizada de lo que ocurrió.

3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se realizó un estudio de caso a un grupo de empresas del cantón Mira las cuales perciben ingresos superiores a los 150.000,00\$ mil dólares anuales, para ello fue indispensable la observación de los sujetos de estudio, logrando describir los efectos de la crisis sanitaria derivada del Covid-19 de manera exhaustiva tanto en el ámbito laboral, operacional y comercial con la finalidad de iniciar con una idea a defender mediante el razonamiento inductivo.

La investigación contó con tres empresas que según la base datos de la Superintendencia de compañías son: Latina Farms S.A.S, Miraflowers y Mirafruits Cía. Ltda. Están inmersas en el sector agrícola y florícola.

Tabla 2. *Matriz de Población de Entrevista.*

Nombre de la Empresa	Número de Empleados	Ingresos de 2020 en Miles de Dólares	Totales
Latina Farms S.A.S	110	738,570.36\$	
Mira Flowers	1	164,350.15\$	
Mirafruits Cía. Ltda.	27	204,200.63\$	

Nota: Tabla que comprende las empresas objeto de estudio del Cantón Mira, donde se detalla el número de empleados e ingresos en el 2020.

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTO

En el presente estudio fue indispensable la aplicación de la entrevista, que se realizó a los administradores de tres empresas del cantón Mira, dicho instrumento fue elaborado en tres constructos donde se encuentran inmersas las variables de estudio (laboral, operacional y comercial), que admitió establecer un flujo de diálogo y conocer el punto de vista del entrevistado, que posteriormente se manejó para que el investigador procese la información y llegue a resultados en base al instrumento.

3.6.1. Trabajo de Campo

Se realizó el acercamiento con cada uno de los gerentes/administradores de las empresas sujetos de estudio del Cantón Mira que fueron parte del análisis descriptivo, posteriormente se entregaron oficios por parte de decanato para que dichas empresas colaboren con la información necesaria y requerida para la investigación.

Las entrevistas se realizaron de manera presencial a los gerentes/administrativos, para lo cual se les solicitó permiso para grabar y luego transcribir, es así es como se obtuvo una base de datos para procesar la información.

3.7. ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO

Fue indispensable acogerse a la técnica de estudio, en este caso la entrevista que se realizó en base a tres constructos donde se encuentran inmersas las variables de estudio, permitiendo obtener información clara ante las afectaciones y de qué manera la crisis sanitaria derivada del Covid-19 incide en las actividades empresariales, en este sentido se elaboró una entrevista que arroje información relevante y que de cierta manera contribuyó con la elaboración de la idea a defender para así otorgar un sentido a la investigación.

Una vez que se identificó la temática de estudio, juntamente con el caso a estudiar se procedió a la elaboración de las preguntas que van a dar contestación de lo que se quiere indagar una vez concluido el estudio. Y que de cierta manera contribuyó a sacar el máximo de los beneficios a la situación investigativa. En este sentido fue indispensable mencionar que las preguntas de investigación se basaron en los objetivos específicos, donde se planteó. ¿Cómo afectó el estado de excepción en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas sujetos de estudio del cantón Mira durante el año 2020?, Para ello fue indispensable conocer y describir si el talento humano durante la crisis sanitaria derivada del covid_19 en el año 2020 se mantuvo o existió recortes de personal, trabajaron a tiempo completo, parcial o temporal; y de qué manera incidió en el porcentaje de contagio, además de conocer si las redes de comunicación e internet permitieron realizar teletrabajo desde los hogares.

Referente a lo operacional se consideró la modificación o cambios en la estructura organizacional y normas de control interno; de igual manera se verificó la implementación de planes de contingencia; permitiendo que las empresas logren cumplir con las metas y objetivos planteados y de que una u otra forma se adoptaron a los cambios sin que los recursos financieros de las entidades se noten afectados.

Finalmente, en lo comercial se tomó en cuenta el comportamiento del consumidor y cambios en la logística de exportación, ya que el giro de negocio de las empresas se emerge en las exportaciones tanto de flores como de frutas; y así conocer que acciones desarrollaron las empresas frente a esta problemática en el año 2020.

3.8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LOS RESULTADOS

Una vez recopilado los datos mediante la entrevista, se realizó la descripción a profundidad del tema a estudiar "Análisis situacional en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas Latina Farms S.A., Mirafruits. CIA. LTDA y Mira Flowers a consecuencia del estado de excepción", con la finalidad de dar contestación tanto a preguntas, y objetivos de investigación, que ayudó a conocer si lo planteado en la idea a defender tiene similitud o relación con los resultados encontrados

Para el desarrollo del análisis de datos de la presente investigación se usó el software Atlas TI, con las siguientes fases:

- **Fase 1.** Se inició por la recolección de la información por los investigadores.
- **Fase 2.** Asignación de documentos primarios. Tras la aplicación de las entrevistas a los gerentes/administradores de las empresas sujeto de estudio, se procedió a la transcripción de la información recolectada por cada uno de ellos, de esta forma se cargaron los datos correspondientes al documento generado anteriormente.
- **Fase 3.** Inicio del análisis. Mediante las entrevistas se logró obtener y manejar archivos de sonido, logrando la elaboración del informe.

IV. ANÁLISIS SITUACIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL, OPERACIONAL Y COMERCIAL DE LAS EMPRESAS LATINA FARMS S.A., MIRAFRUILTS. CIA. LTDA Y MIRA FLOWERS A CONSECUENCIA DEL ESTADO DE EXCEPCIÓN.

4.1. ANÁLISIS SITUACIONAL EN EL ÁMBITO LABORAL

4.1.1. Afectación en el Ámbito Laboral a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Latina Farms S.A.

4.1.1.1. Despidos

El impacto de la crisis desatada por el COVID-19 en el mercado laboral ha sido muy severo. Durante el confinamiento estricto por la emergencia sanitaria se estableció un estado de excepción que impuso restricciones a la libertad de tránsito y reunión, estableció un toque de queda, cerró las fronteras y aeropuertos, instauró el teletrabajo, suspendió las clases y las actividades no esenciales (Decreto ejecutivo No. 1017 del 17 de marzo de 2020).

La empresa Latina Farms durante el estado de excepción le permitió tomar la decisión de llevar a cabo los despidos al nuevo personal, a causa de la reducción en la demanda internacional lo cual afectó la continuación de las ventas. En este sentido como se aprecia la tabla 3, donde se evidencia una disminución en su planta de trabajadores del 40%, se logró determinar que el personal antiguo pudo conservar su trabajo y el personal que tenía contratos temporales tuvo que ser despedido.

Tabla 3. Trabajadores de la empresa Latina Farms S.A.

Empresa	Trabajadores antes de la pandemia	Despido	% de despidos	Diferencia al año 2020
Latina Farms S.A.S	110	44	40%	66
Total	110	44		66

Nota. Ilustración sobre el aumento y disminución de talento humano de las empresas, misma que se elaboró a partir de la base de datos.

4.1.1.2. Teletrabajo

De acuerdo con el levantamiento de información realizada a las empresa sujeto de estudio se menciona que el teletrabajo no fue una opción, ya que de una u otra forma el trabajo se lo realiza de manera presencial por la naturaleza de la actividad productiva y de exportación, por otro adoptaron el teletrabajo al personal de áreas administrativas y de exportación, a través de medios digitales y aplicaciones como Team viewer o AnyDesk que les permitan manipular el sistema de la empresa para desarrollar con normalidad sus actividades desde sus casas; de esta manera se considera que las personas encargadas de estas funciones realizaron teletrabajo sin ninguna complicación ya que parte de su diario vivir es realizar estas actividades.

Tabla 4. Teletrabajo en la empresa Latina Farms S.A.

Empresa	Teletrabajo	Personal operativo	Personal infectado
Latina Farms S.A.S	Personal administrativo	Asistir de forma presencial	12
Total			12

Nota. Ilustración sobre el aumento y disminución de talento humano de las empresas, misma que se elaboró a partir de la base de datos.

4.1.2. Afectación en ámbito laboral a consecuencia del estado de excepción en la empresa Mirafruits CIA. LTDA

4.1.2.1. Despidos

En cuanto a los resultados obtenidos en el estudio, se evidencia que Mirafruits, ha realizado despidos en un 7,40%, siendo estos mínimos, conservaron las 5 plazas del área administrativa, 8 del área de empaquetado, 10 del área de campo y 2 en las áreas de aduanas e inspección, así mismo se toma en cuenta que su producción se da por temporadas empezando en octubre y terminando a inicios de mayo, inmediatamente se procedió a despedir a los técnicos de campo, ya que la temporada de abril y mayo se había dado por finalizado, sin embargo estos se incorporaron a inicios de la temporada siguiente, siendo las actividades principales de carácter primario no se ha visto afectados en gran medida.

Tabla 5. Trabajadores de la empresa objeto de estudio en el año 2020

Empresas	Trabajadores antes de la pandemia	Despido	% de despidos	Diferencia al año 2020
Mirafruits CIA LTDA	27	2	7,40%	25
Total	27	2		25

Nota. Ilustración sobre el aumento y disminución de talento humano de las empresas, misma que se elaboró a partir de la base de datos.

4.1.2.2. Teletrabajo

La empresa Mira Flowers se acogieron a la ley humanitaria la cual consiste en un acuerdo del gobierno para contratar trabajadores por menos horas y así cubrir el ingreso de los trabajadores que actualmente laboran, para ello es indispensable mencionar que el gerente es el encargado del área administrativa y de los diferentes procesos de negociación del producto, en cuanto al área de cosecha y post cosecha se encuentra las restantes, organizadas en las diferentes actividades que se ejecutan a diario, un dato relevante es que esta empresa cuando se encuentra en temporadas de cosecha realiza contratación temporales entre 8 a 10 personas como así lo menciona el encargado de dicha entidad.

De acuerdo con el levantamiento de información se menciona que el teletrabajo no fue una opción, debido a la actividad productiva y de exportación, por otro lado, la empresa se adaptó, por disminuir la carga laboral, con excepción del personal encargado de las exportaciones quien por sus actividades se adaptaron al teletrabajo.

Tabla 6. Teletrabajo en la empresa Mirafruits CIA LTDA

Empresa	Teletrabajo	Personal operativo	Personal infectado
Mirafruits CIA LTDA	Personal administrativo	Asistir de forma presencial	1
Total			1

Nota. Ilustración sobre el aumento y disminución de talento humano de las empresas, misma que se elaboró a partir de la base de datos.

4.1.3. Afectación en ámbito laboral a consecuencia del estado de excepción en la empresa Mira Flowers

4.1.3.1. Despidos

Pese al estado de excepción la empresa Mira Flowers se acoge a la Ley de Apoyo Humanitario, la cual le permitirá enfrentar el impacto del COVID-19, facilitando la sostenibilidad del empleo y fuentes de trabajo, según la tabla 7, se puede analizar que el impacto en despidos es mínimo, los trabajadores y empleadores lograron llegar a acuerdos laborales, con la finalidad de preservar las fuentes de trabajo, evitar la quiebra para la empresa y garantizar la estabilidad.

Así mismo la ley orgánica de apoyo humanitario con registro oficial suplemento 229 de 22 de junio de 2020 menciona en el capítulo III MEDIDAS PARA APOYAR LA SOSTENIBILIDAD DEL EMPLEO en su artículo 20 de la reducción emergente de la jornada de trabajo;

“Por eventos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente justificados, el empleador podrá reducir la jornada laboral, hasta un máximo del 50%. El sueldo o salario del trabajador corresponderá, en proporción, a las horas efectivamente trabajadas, y no será menor al 55% de la fijada previo a la reducción”.

Así mismo al producirse despidos, las indemnizaciones y bonificaciones por los desahucios se realizarán el cálculo sobre la última remuneración percibida por el trabajador antes de la reducción de jornada.

Tabla 7. Trabajadores de las empresas objeto de estudio en el año 2020

Empresas	Trabajadores antes de la pandemia	Despido	% de despidos	Diferencia al año 2020
Mira Flowers	18	1	5.5%	17
Total	18	1		17

Nota. Ilustración sobre el aumento y disminución de talento humano de las empresas, misma que se elaboró a partir de la base de datos.

4.1.3.2. Teletrabajo

Mira Flower el trabajo es realizado de manera física por la naturaleza de su actividad productiva de excepción, las ventas que se realizaban de manera online, permitiendo que el personal administrativo sea quien se acoja al teletrabajo.

Tabla 8. *Teletrabajo en la empresa Mira Flower*

Empresa	Teletrabajo	Personal operativo	Personal infectado
Mira Flower	Personal administrativo	Asistir de forma presencial	1
Total			1

Nota. Ilustración sobre el aumento y disminución de talento humano de las empresas, misma que se elaboró a partir de la base de datos.

4.2. ANÁLISIS SITUACIONAL EN EL ÁMBITO OPERACIONAL

4.2.1. Afectación en el Ámbito Operacional a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Latina Farms S.A.

4.2.1.1. Estructura organizacional

Categoría	Detalle
Estructura organizacional	Rotación de funciones al personal operativo
Control interno	Cumplimiento de normas establecidas para la no propagación del virus
Plan de contingencia	Adecuada estructuración según las actividades a realizar por cada trabajador

Nota. La información de esta tabla contiene datos relevantes de las entrevistas a los gerentes/administradores de las empresas objeto de estudio en relación con el ámbito operacional

Latina Farms cuenta con una estructura organizacional distribuida por departamentos: producción, postcosecha, ventas, recursos humanos, finanzas y contabilidad. Dentro del área de producción cuenta con un excelente equipo de trabajo, en la empresa no se evidenció cambios en la estructura organizacional, cada persona tiene asignado sus funciones.

4.2.2.2. Control Interno

El control interno es un proceso ejecutado por la junta de directores, la administración principal y otro personal de la entidad, diseñado para proveer seguridad razonable en relación con el logro de los objetivos de la organización. La Covid 19 ha provocado que las empresas tengan que hacer cambios relacionados con personal y procedimientos operativos a distancia, debido a lo rápido de estos cambios es posible que se haya trasgredido al control interno por mantener a la empresa como negocio en marcha.

La empresa se adaptó al nuevo entorno de riesgo y hacer los ajustes adecuados a través de la integración de un sistema de control interno en el que se definan las

políticas, procedimientos, descripciones de puesto e indicadores de desempeño, contemplando los nuevos riesgos a los que se encuentran expuestos derivados del estado de excepción, y así generar una adecuada administración y optimización de los recursos; a fin de prevenir riesgos que impidan el cumplimiento de los objetivos y estrategias, y en cambio apoyen el desarrollo de los mismos.

El control interno es mitigar los riesgos de manera preventiva tales como una adecuada segregación de funciones, una clara delegación de responsabilidades, sistemas que aseguren la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos ante amenazas internas y externas y una mejora del uso de datos y técnicas de bioseguridad según la tabla 9.

A continuación, enlistamos algunas de las medidas de control implementadas por la empresa:

Tabla 10. Control interno de la empresa Latina Farms S.A.

Actividades de monitoreo - control interno	Tiempo
Toma de temperatura y desinfección al personal de trabajo.	5 min
Turnos para la alimentación en el comedor sin que haya aglomeraciones.	5 min
Desinfección de las oficinas y lugares donde se encontraban las personas.	10 min
Capacitaciones de cómo usar la mascarilla y el alcohol para evitar el contagio.	5 min
Realización de campañas preventivas para evitar el contagio del Covid-19.	10 min
Capacitación del lavado de manos para evitar los contagios.	5 min
Total min	40 min

Los controles internos diseñados para funcionar eficazmente en un entorno presencial son ideales cuando la mayoría del personal trabaja a distancia debido a la pandemia. Deben reevaluar sus actividades de monitoreo para determinar si los controles alteran la producción, es necesario evaluar 40 min el ambiente para identificar vulnerabilidades en procesos y controles necesarios para operar, y se monitoree su efectividad en la operación diaria.

4.2.2.3. Plan de contingencia

Latina Farms en el plan de contingencia garantiza la capacidad de respuesta y coordinación de la gestión interna de la empresa, definir las medidas preventivas

con el objeto de mitigar los contagios entre los trabajadores y permitir la mayor operatividad a la empresa de manera que se mantenga su sistema productivo según la tabla 9.

Plan de Contingencias, recoge propuestas de medidas preventivas a todos los niveles: administrativos y operarios, para garantizar el normal funcionamiento de las mismas durante el tiempo que dure a crisis, como son la formación, el distanciamiento, las barreras físicas, las limitaciones de aforo, señalización, aumento de la limpieza y desinfección, aumento de la ventilación y otras de índole productiva en previsión de reforzar los puntos críticos de la empresa de manera que se pueda continuar con la actividad productiva durante el estado de excepción.

4.2.2. Afectación en Ámbito Operacional a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Mirafruits. CIA. LTDA.

4.2.2.1. Estructura Organizacional

Tabla 11. *Ámbito operacional de la empresa Mirafruits Cia. Ltda*

Categoría	Empresas
Estructura organizacional	No hubo cambios estructurales
Control interno	Realizaron pruebas de detección y la capacitación en prevención de contagio
Plan de contingencia	Cumplimiento de disposiciones dadas por parte del COE y MSP

Nota. La información de esta tabla contiene datos relevantes de las entrevistas a los gerentes/administradores de las empresas objeto de estudio en relación con el ámbito operacional

Al ser una empresa que recién se posiciona en el mercado ecuatoriano en el mes de octubre 2020, esta no realizó ningún cambio en la estructura organizacional ya que no tuvo temporadas en el estado de excepción, según sus directivos mencionan que se tomó correctivos y el personal necesario para empezar su temporada de octubre de manera correcta según la tabla 10.

4.2.2.2. Control Interno

Según la información recolectada, los gerentes mencionan que, a pesar de iniciar sus actividades en octubre de 2020, decidieron realizar y analizar las pruebas rápidas de todos aquellos trabajadores que iniciaban sus actividades, y acoplarse a todas las medidas que fueron establecidas por parte del Gobierno y subcentros de salud, mismos que realizaban controles mensuales que tenían el fin de no propagar el COVID-19 y que la empresa continúe con sus actividades.

Tabla 12. Control interno de la empresa Mirafruits. CIA. LTDA.

Actividades de monitoreo - control interno	Tiempo
Toma de temperatura y desinfección al personal de trabajo.	5 min
Desinfección de las oficinas y lugares donde se encontraban las personas.	5 min
Entrega de kits de bioseguridad	5 min
Capacitaciones	5 min
Realizar pruebas rápidas	20 min
Total min	40 min

Por otro lado, todos los empleados eran llevaban su kit, alcohol, caja de mascarillas, desinfectante y tijeras. Del mismo modo se identificó la incomodidad por parte de los trabajadores por el uso de la mascarilla ya que se sofocaban al momento de realizar la cosecha, para lo cual la empresa opto por entregarles mascarillas desechables, se doto de bandejas y túnel de desinfección, cabe resaltar que los trabajadores estaban en constante capacitación para la prevención de contagios.

La constante desinfección de todos los campos habilitados, una vez salido el producto se realizaba la desinfección total de la planta, tomando una duración de 40 min destinados para el control interno, cuya finalidad es de prevenir la propagación de la covid 19.

4.2.2.3. Plan de Contingencia

El plan de contingencia de Mirafruits en cumplir las disposiciones emitidas por el Gobierno Nacional ya sea mediante sus Ministerios y el COE Nacional, de igual manera acatar las disposiciones emitidas por el COE Cantonal, apoyar las acciones y recomendaciones emitidas por la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional orientadas a generar una cultura de prevención de riesgos laborales y bioseguridad en la empresa.

Permanecer constantemente informados sobre la evolución y cumplimiento en la empresa de las medidas y protocolos establecidos por los organismos gubernamentales y en el Plan de Contingencia.

4.2.3. Afectación en Ámbito Operacional a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Mira Flowers.

4.2.3.1. Estructura organizacional

Tabla 13. Ámbito operacional de la empresa Mira Flowers	
Categoría	Empresas
Estructura organizacional	No hubo cambios estructurales
Control interno	Prioridad de medidas preventivas al personal operativo
Plan de contingencia	Difusión de las medidas prevención mediante personal capacitado

Nota. La información de esta tabla contiene datos relevantes de las entrevistas a los gerentes/administradores de las empresas objeto de estudio en relación con el ámbito operacional

La estructura organizacional de Mira Flowers es de tipo jerárquica, cuenta con áreas como producción, cosecha, ventas, logística, finanzas y talento humano. Pese al estado de excepción la estructura empresarial de Mira Flowers no se ha visto alterada, ya que los diferentes trabajadores realizan sus funciones de acuerdo a sus labores.

4.2.3.2. Control Interno

El estado de excepción ha provocado que la empresa tenga que hacer cambios relacionados con personal y procedimientos operativos, debido a lo rápido de estos cambios operativos aumentan el riesgo de que se produzcan deficiencias e ineficiencias en el entorno de control interno, por ello la empresa establece medidas preventivas para el personal operativo, donde se contempla el uso de mascarillas, alcohol antiséptico, gafas y trajes de seguridad personal, para cuidar la integridad personal.

El distanciamiento físico de los trabajadores que están dentro del área de cultivo es fundamental, el lavado frecuente de manos y la respectiva señalética dentro de la organización es indispensable.

Tabla 14. Control interno de la empresa Mira Flowers.

Actividades de monitoreo - control interno	Tiempo
Toma de temperatura y desinfección al personal de trabajo.	5 min
Lavado de manos	5 min
Desinfección de las oficinas y lugares donde se encontraban las personas.	5 min
Capacitaciones de cómo usar la mascarilla y el alcohol para evitar el contagio.	10 min
Capacitación para evitar los contagios.	5 min
Total min	30 min

Por ende, en la empresa llevar el control interno altera 30 min, es indispensable que se realicen las actividades de monitoreo a fin de identificar con mayor facilidad el nivel de personal contagiado.

4.2.3.3. Plan de Contingencia

El plan de contingencia de la empresa da respuesta a cada uno de los escenarios posibles, por ello las medidas preventivas obedecen a un doble objetivo; por un lado, la prevención y protección de la salud de los empleados de la empresa; y, por otro, velar por el monitoreo del estado de salud de los trabajadores por medio de capacitaciones, al igual desarrollar protocolos para casos sospechosos o confirmados de COVID-19, mismos que se comunican a todos los colaboradores por medio de carteles informativos, así mismo se identifican que actividades y procesos de trabajos tienen mayor potencial de infección, con el fin de distribuir de mejor manera las actividades en jornadas rotativas que mitigue la propagación de la enfermedad.

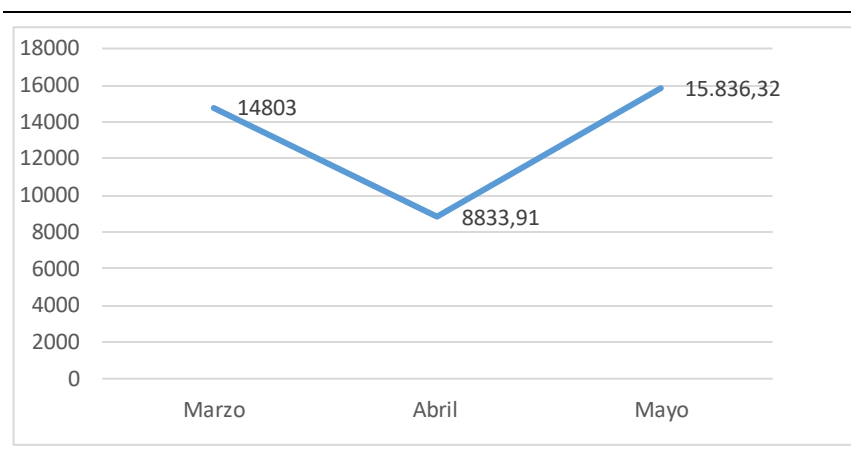
4.3. ANÁLISIS SITUACIONAL EN EL ÁMBITO COMERCIAL

4.3.1. Afectación en Ámbito Comercial a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Latina Farms S.A.

4.3.1.1. Exportaciones

En la actualidad Latina Farms S.A. exporta a varios países como: Rusia, Ucrania, Kazakhstan, Países Bajos, Moldavia, Lituania, Georgia, Azerbaijan, Eslovaquia, China, entre otros mercados extranjeros.

Figura 1. Producción en toneladas – florícolas.



Nota. Adaptado de la información de expoflores.

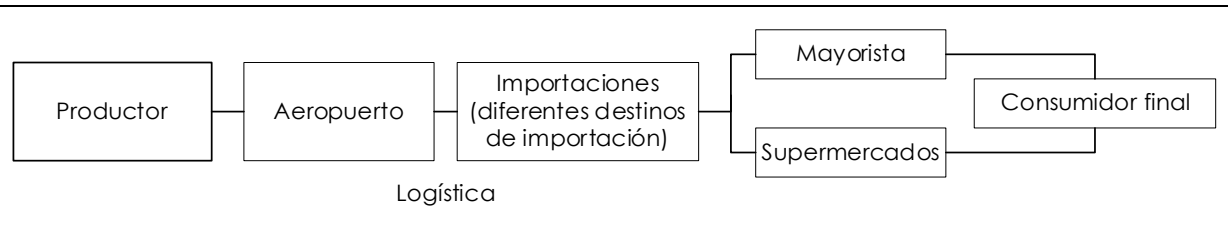
Pese a que tiene varios países de exportación el escenario presenta una disminución en las exportaciones y el primer semestre del 2020 detuvieron su producción en marzo y abril, y la retomaron en mayo debido a la cancelación o postergación de pedidos, flores en mal estado, disminución en el precio; cabe mencionar: que el sector florícola venía recuperándose de buena manera en lo que respecta a las exportaciones en comparación a periodos anteriores, sin embargo, con este suceso la actividad florícola ha tenido un retroceso abismal siendo uno de los más perjudicados, debido a que los productos sufrieron una disminución del precio por tipo de flor y su volumen de exportaciones provocando pérdidas para las empresas.

4.3.1.2. Logística

Al inicio del estado de excepción era imposible lograr sacar la producción almacenada en bodega debido a las aerolíneas llevan las flores y pasajeros, y no era posible llevar una sola carga, con esto se aumentaron las tarifas de los vuelos,

los camiones en destino tenían un horario riguroso para salir con la carga, había demoras con las entregas y esto hacía que se eche a perder el producto en algunas ocasiones.

Figura 2. Canal de distribución de la empresa Latina Farms S.A.



Nota. Adaptado de la información de PRO ECUDOR – Canales de comercio.

Según la figura 2, el canal de distribución las exportaciones que realiza la empresa principalmente a través de importadores especializados y mayoristas importadores, pero también se incrementan directamente a través de minoristas y mayoristas.

4.3.1.3. Comportamiento del Consumidor

El comportamiento del consumidor ante el estado de excepción cambió, muchos se centraron en priorizar el consumo de alimentos de primera necesidad lo cual se evidencio un número mínimo de pedidos de los clientes, las ventas no eran buenas como antes de la pandemia. Con el estado de excepción y las medidas de restricción en los países era imposible la comercialización de flores.

Entre los cambios de comportamiento del consumidor con el estado de excepción, se venían planificando pedidos para la temporada de madres y con la incertidumbre del Covid-19 los clientes cancelaban sus preventas haciendo que esto afecte las exportaciones, otros clientes tomaban riesgos y llevaban una parte de sus pedidos para así ellos también tratar de seguir con sus negocios.

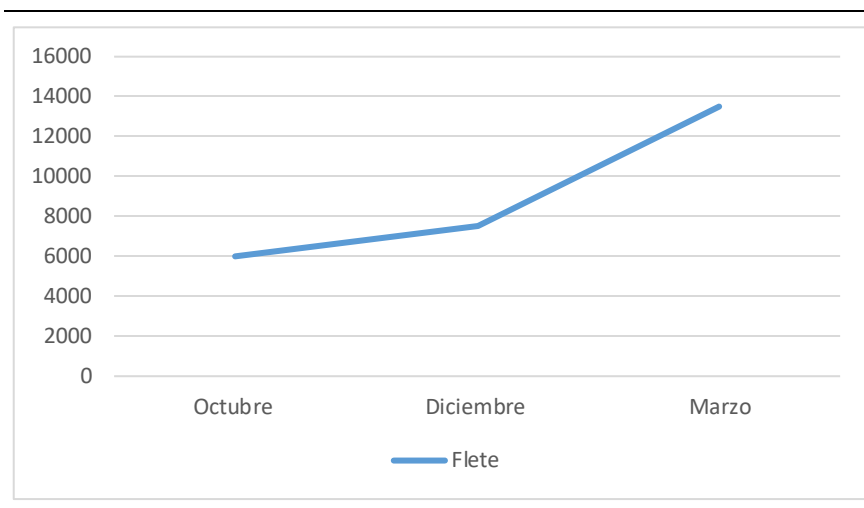
4.3.2. Afectación en Ámbito Comercial a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Mirafruits. CIA. LTDA

4.3.2.1. Exportaciones

Mirafruits inicia su funcionamiento a partir del mes de febrero del 2020 para lo cual en España se encargaba de la parte comercial, como es de conocimiento en Europa la propagación del Covid-19 fue mucho más antes que en nuestro país, para lo cual resultaba difícil enviar fruta y comercializarla, ya que las restricciones en

Europa fueron totales no podían salir, ni vender, ni promocionar. Cabe resaltar que eran las primeras exportaciones por lo cual se tomó la decisión de realizar la siguiente temporada que empezaba en el mes de octubre, en la cual exportamos 13 contenedores, en la segunda temporada la misma cantidad y para la tercera se espera cubrir los 20 contenedores.

Figura 3. Producción en contenedores – Mirafruits



Nota. Adaptado de la información de expoflores.

En cada contenedor van unas 500 toneladas aproximadas, van entre 22 a 24 toneladas dependiendo la fruta. Pero en promedio 22 toneladas, 22.000 kilos.

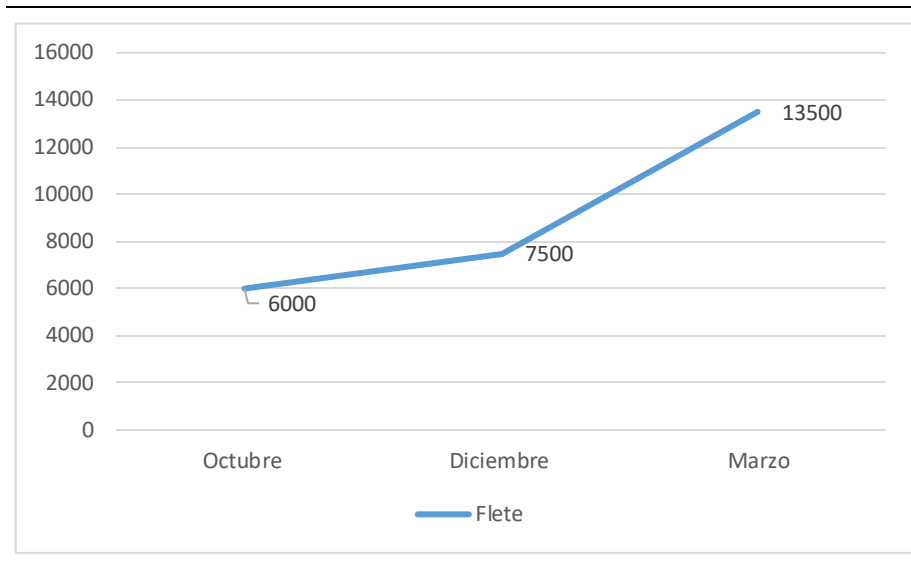
Por ende, existió una mayor demanda, pero la empresa no tiene la capacidad para cubrirla a pesar de que compro casi el 95% de productores de aguacate del Ecuador, de esta manera se logró identificar una brecha con la cual se espera abrir una sucursal en Perú para poder solventar toda la demanda de producto.

4.3.2.2. Logística

La empresa no presentó inconvenientes en temas logísticos durante el estado de excepción, ya que su temporada iniciaba en el mes de octubre, por ello, la ventana comercial no sufrió ninguna alteración, porque su actividad es la producción y exportación de fruta tropical, entonces el consumo es masivo. Pero sin embargo se presentaron también problemas en los trámites aduaneros, como el costo de flete, en esta temporada pagaban un aproximado de \$6.000 por flete.

Existió una crisis de contenedores, por ello, el costo elevado en flete adicional la guerra hizo que se aumente, entonces de \$ 6.000 que pasaron a pagar 13.500.

Figura 4. Variación en el precio del flete.



Nota. Adaptado de la información de expoflores.

4.3.2.3. Comportamiento del Consumidor

La percepción en el consumo internacional es positiva, de acuerdo a lo analizado con los representantes el comercio justo de alimentos; mencionan que el cliente valora los productos orgánicos, por lo tanto, la demanda no ha disminuido, al contrario, han sido fieles y han seguido consumiendo.

Normalmente antes de pandemia la época navideña era esperada con ansias en la cual el comportamiento de consumo era en relación a regalos, pero con la aparición de la Pandemia se restringió al consumo de dichos productos, por el contrario, las personas empezaron a reflejar un comportamiento de consumo diferente ya que daban prioridad al consumo de frutas y por ende incremento el consumo, lo cual conllevó a que la temporada de octubre 2020 a mayo 2021 nos genere una ganancia de 180000\$.

4.3.3. Afectación en Ámbito Comercial a Consecuencia del Estado de Excepción en la Empresa Mira Flowers

4.3.3.1. Exportaciones

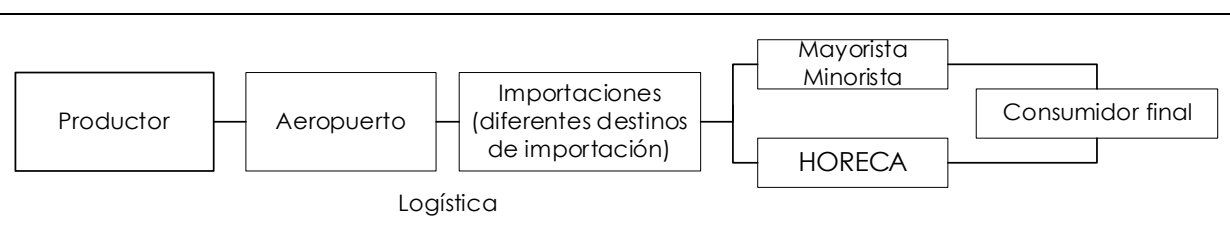
En relación a las exportaciones se analiza una disminución, al empezar la pandemia generando que los trabajadores les lleven seis meses para adaptarse a las medidas de prevención y poder continuar con sus operaciones. La cancelación de pedidos,

las restricciones de movilidad de transporte, así mismo como el cierre de fronteras y las restricciones de vuelos comerciales afectaron en cuanto al volumen de exportaciones, ya que estos no pueden llegar con estándares de calidad.

4.3.3.2. Logística

Este fue un sector afectado considerablemente. Presentó cancelaciones de pedidos de clientes y casi la totalidad de la producción tuvo que ser desechada. Las rosas se vieron afectado por el cierre de HORECA adornan hoteles, restaurantes. También hubo campañas de consuma lo nuestro,

Figura 5. Canal de distribución de la empresa Mira Flowers



Nota. Adaptado de la información de PRO ECUDOR – Canales de comercio.

4.3.3.3. Comportamiento del Consumidor

El comportamiento de consumo cambio ya que las restricciones de movilización no permitían celebrar eventos públicos, sin embargo, a partir del mes de junio hubo un incremento del consumo de rosas en los países de exportación,

No tienen un diseño estructurado de metas, como de objetivos, sin embargo, optan por seguir un camino empírico el cual se basa en la producción de cuantos tallos salen, cuantos se han vendido, haciendo énfasis en su producción y mas no en ganancias, además se realiza una comparación, semanal y mensual de dicha producción para verificar si el cumplimiento de estos se cumple, mencionando que se ven en la necesidad de implementar dicho diseño.

4.4. RELACIÓN ENTRE NIVEL DE AFECTACIÓN EN LOS ÁMBITOS LABORAL, OPERACIONAL Y COMERCIAL EN LAS EMPRESAS SUJETO DE ESTUDIO.

4.4.1. Relación Entre Nivel de Afectación en el Ámbito Laboral en las Empresas Sujeto de Estudio.

Tabla 15. Matriz de relación – Ámbito Laboral

Categoría	Empresas				
	Mirafruits Ltda	Cia.	Mira Flowers	Latina S.A.S	Farms
Despidos	Disminución del 7.40% por nacimiento desde pandemia.	por	Disminución del 5.55% acuerdo ministerial MDT-2020-077	por	Disminución del 40% acuerdo ministerial MDT-2020-077
Teletrabajo	Personal administrativo		Personal administrativo		Personal administrative

Nota. La información de esta tabla contiene datos relevantes de las entrevistas a los gerentes/administradores de las empresas objeto de estudio con relación al ámbito laboral

En cuanto a la relación entre el nivel laboral los resultados obtenidos en el estudio, se evidencia en la tabla 12, donde Mirafruits ha realizado despidos en un 7,40%, así mismo se toma en cuenta que su producción se da por temporadas, dicha razón se procedió a despedir a los técnicos de campo, ya que la temporada de abril y mayo se había dado por finalizado, sin embargo, estos se incorporaron a inicios de la temporada siguiente.

En el caso de las florícolas se encuentran las empresas Latina Farms S.A.S y Miraflores donde se evidencia una disminución en su planta de trabajadores del 40% y 5,5% respectivamente, en este sentido se logró determinar que el personal antiguo pudo conservar su trabajo y el personal que tenía contratos temporales tuvo que ser despedido.

Finalmente se hace mención de la empresa Mira Flowers posee 18 trabajadores de los cuales solo se evidencia un despido y que de igual forma se acogieron a la ley

humanitaria la cual consiste en un acuerdo del Gobierno para contratar trabajadores por menos horas y así cubrir el ingreso de los trabajadores que actualmente laboran, un dato relevante es que esta empresa cuando se encuentra en temporadas de cosecha realiza contratación temporales entre 8 a 10 personas como así lo menciona el encargado de dicha entidad.

En definitiva las tres empresas objeto de estudio mencionan que el teletrabajo no fue una opción, ya que de una u otra forma el trabajo se lo realiza de manera presencial por la naturaleza de la actividad productiva y de exportación, por otro lado las empresas adoptaron el teletrabajo al personal de áreas administrativas y de exportación, a través de medios digitales y aplicaciones como Team viewer o AnyDesk que les permitan manipular el sistema de cada empresa para desarrollar con normalidad sus actividades desde sus casas; de esta manera se considera que las personas encargadas de estas funciones realizaron teletrabajo sin ninguna complicación ya que parte de su diario vivir es realizar estas actividades.

4.4.2. Relación Entre Nivel de Afectación en el Ámbito Operacional en las Empresas Sujeto de Estudio.

Las empresas sujeto de estudio manifiestan que la estructura organizacional no existió mayor cambio, pero si existió rotación de funciones del personal operativo es así como Mirafruits Cia. Ltda no ejecuto ningún cambio por la razón de no realizar ninguna temporada antes de pandemia, pero se optó por realizar correctivos en el personal para empezar su temporada de octubre de manera correcta.

Tabla 16. Matriz de resultados – Ámbito operacional

Categoría	Empresas			
	Mirafruits Ltda	Cia.	Mira Flowers	Latina Farms S.A.S
Estructura organizacional	No hubo cambios estructurales	No cambios estructurales	hubo cambios estructurales	Rotación de funciones personal operativo
Control interno	Realizaron pruebas de detección y	de la	Prioridad de medidas preventivas	de Cumplimiento de normas establecidas para

	capacitación en personal prevención de operativo contagio		la no propagación del virus
Plan de contingencia	Cumplimiento de disposiciones dadas por parte del COE y MSP	Difusión de las medidas prevención mediante personal capacitado	Adecuada estructuración según las actividades a realizar por cada trabajador

Nota. La información de esta tabla contiene datos relevantes de las entrevistas a los gerentes/administradores de las empresas objeto de estudio en relación con el ámbito operacional

Las florícolas no fue la excepción, donde Mira Flowers maneja una estructura jerárquica, donde los diferentes colaboradores realizan sus actividades de acuerdo con las funciones que previamente establecidas, así mismo la empresa Latina Farms S.A.S trabajaba acorde a sus funciones y cada trabajador tiene asignado sus funciones.

En este sentido las empresas se ven en la necesidad de implementar normas de control interno que permita mantener su continuidad, mediante el presente estudio se pudo determinar que el control interno es una herramienta inminente dentro de las organizaciones para ello Mirafruits Cia. Ltda estableció en sus controles que se debía realizar un análisis de pruebas rápidas de la enfermedad, además se doto de un kit individual. También se evidencio que se precautelaba la salud de los empleados por medio de bandejas de desinfección, túnel para desinfección de ropa, fumigación de carros e implementación de dispensadores de gel antimaterial y alcohol.

Así mismo se puede mencionar que las empresas florícolas se asemejan con las normas de control interno, para ello Mira Flowers tiene por prioridad que se utilice de manera correcta las medidas de bioseguridad, en este sentido sus controles internos se dan a partir de la utilización de mascarilla, alcohol antiséptico, gafas y trajes de seguridad personal ya que el ministerio de salud así lo exige. El distanciamiento físico de los trabajadores que están dentro del área de cultivo es fundamental, donde se

manifiesta que los colaboradores realizaban sus actividades empresariales teniendo en cuenta dicha normativa, que de una u otra forma ayuda a mitigar los niveles de contagio en la empresa, no dejando por excluido el lavado de manos y la respectiva señalética, así mismo se hace énfasis en que la implementación de un sistema de control permite mejorar la eficiencia y la eficacia de toda la organización. Finalmente, la empresa Latina Farms S.A.S implementa los protocolos de bioseguridad, con la diferencia de que la misma capacito a todo el personal sobre normas de Bioseguridad.

Mediante la información recopilada en la empresa Mirafruits Cia. Ltda resalta que sus contingentes se dieron a partir de realización de pruebas, y acoplarse a todas las medidas que fueron establecidas por parte de los subcentros de salud, mismos que realizaban controles mensuales que tenían el fin de no propagar el COVID y que la empresa continúe con sus actividades. En cuanto a las florícolas los resultados se asemejan ya que las mismas implementaron tomas de temperatura, uso de alcohol y gel, bandejas de desinfección, lavado de manos, distanciamiento, además de implementar el monitoreo del estado de salud de los trabajadores, al igual de desarrollar protocolos para casos sospechosos o confirmados de COVID, así mismo se identifican que actividades y procesos de trabajos tienen mayor potencial de infección, con el fin de distribuir de mejor manera las actividades en jornadas rotativas que mitigue la propagación de la enfermedad. Al momento de evaluar los riesgos en ciertos sectores, en la mayoría de los casos el plan de contingencia ayuda a minimizar los impactos negativos en el desarrollo de las actividades empresariales del cantón Mira para sobrellevar en este caso el control de contagios por Covid-19 para no afectar el desarrollo de las actividades de la empresa.

4.4.3. Relación Entre Nivel de Afectación en el Ámbito Comercial en las Empresas Sujeto de Estudio.

Las exportaciones durante el estado de excepción fue la disminución de ingresos, considerando que las empresas sujeto de estudio no pudieron enviar su producción hacia el cliente pro la falta de transporte para la exportación y por la cancelación de contratos con sus clientes. Para las florícolas existieron pérdidas de casi la totalidad de la producción.

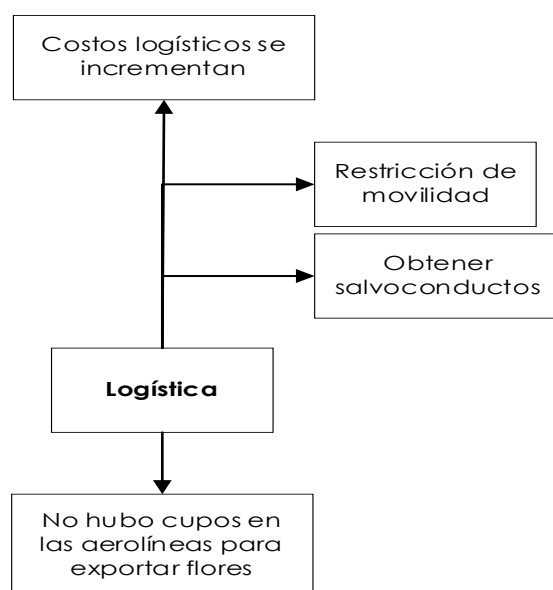
Tabla 17. Principales afectaciones en los exportadores

Variables	Escala 1 - 5
Pérdidas económicas Covid-19	5
Incrementos de costos de producción	4
Dificultades en movilidad (personas y productos)	3
Disminución en horarios de trabajo y despidos	2

Nota. La información de esta tabla contiene datos relevantes de las entrevistas a los gerentes/administradores de las empresas objeto de estudio en relación con el ámbito operacional

El principal incremento de los costos en el que incurrió las empresas estuvo dado por la compra de insumos y equipos de bioseguridad, así como la adecuación de infraestructura especial para la protección ante el COVID-19.

Figura 6. Principales afectaciones en la logística



Nota. Elaboración propia a partir de la información recolectada.










En las empresas se presentaron problemas en los trámites aduaneros y la descarga de contenedores en los puertos de destino; a causa de estos inconvenientes el sector florícola se observa la falta de cupos en las aerolíneas y el incrementó en el costo de transporte internacional.

La percepción en el comportamiento del consumidor es positiva de acuerdo a la información analizada de la empresa Mira Fruits el consumo justo de alimentos hace que el cliente valore los productos, por tanto, la demanda no ha disminuido, al

contrario, han sido fieles y han seguido consumiendo. Cosa que no sucede en las florícolas se observó que el consumidor extranjero prefiere productos orgánicos y mantiene fidelidad en sus compras; esto ha permitido generar relaciones de largo plazo, de acuerdo a varias de las organizaciones exportadoras consultadas.

4.5. ANÁLISIS CUALITATIVO ENTRE EN EL ÁMBITO LABORAL, OPERACIONAL Y COMERCIAL DE LAS EMPRESAS LATINA FARMS S.A., MIRAFRUILTS. CIA. LTDA Y MIRA FLOWERS

Figura 7. Matriz de relación

Ámbito	Laboral	Operacional	Comercial
Laboral			
Operacional			
Comercial			

Nota. Matriz de relación entre en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas Latina Farms S.A., Mirafruits. CIA. LTDA y Mira Flowers

La principal afectación durante el estado de excepción es la disminución en los ingresos, considerando que las empresas no pudieron enviar su producción hacia el cliente por falta de transporte para el acopio o exportación y por la cancelación de contratos con sus clientes. En el sector florícola existieron pérdidas de casi la totalidad de la producción.

Por otro lado, el aislamiento preventivo ocasionó que los trabajadores no pudieran estar a tiempo completo en la planta; lo que provocó demoras en la producción y una reprogramación en embarques.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Teniendo en cuenta que las empresas objeto de estudio del cantón Mira son exportadoras la afectación fue directa ya que los principales compradores se emergen en mercados extranjeros, en este sentido el ámbito laboral a consecuencia de la crisis sanitaria derivada del COVID -19 se ve damnificado en la reducción de 30,32% en sus plazas de trabajo entendiéndose que hubo paralización de actividades a nivel mundial, así mismo el adaptarse a una nueva realidad les permitió a las empresas optar por estrategias que ayuden a la continuidad de sus actividades y defender la permanencia en el mercado, en el caso de las empresas del sujetos de estudio les tomo de tres a seis meses adaptarse ante las restricciones que estaban establecidas durante el año 2020, implementando nuevas normas de salubridad que les ayudo a sobrellevar y controlar la pandemia, de esta manera se pudo evidenciar que las empresas tuvieron una reacción inmediata y tomaron las acciones acertadas para beneficio de las mismas.
- Tras la información obtenida a través de la entrevista realizada a los gerentes/administradores de las empresas objeto de estudio, se determina que el ámbito comercial fue afectado notablemente, ya que las empresas al ser exportadoras el principal inconveniente que surgió a consecuencia del Covid-19 fue en tema de logística, los costos del flete sufrieron un incremento del 25% y 80% a diferencia de su valor antes de pandemia, considerando la escases de contenedores, cierre de fronteras, restricciones totales para el transporte; todos estos factores hicieron que sea difícil la entrega de los productos a su destino final, para lo cual las empresas tuvieron que reaccionar de manera inmediata cubriendo valores de logística realmente altos para no paralizar totalmente sus actividades y conlleve a una crisis más grave; en el caso de las florícolas el producto no podía comercializarse de la misma manera que se lo venía realizando ya que en ese instante lo primordial eran productos de primera necesidad, por otra parte la empresa dedicada a

exportar frutas exóticas, tuvo las mismas complicaciones ya que la comercialización la hacían en España y de igual manera les resultaba difícil enviar su producto, pero esta empresa tuvo un beneficio posterior ya que hubo un consumo masivo de las personas hacia las frutas, para lo cual al realizar su temporada resulto de gran beneficio para la empresa.

- Se identificó que en las empresas objeto de estudio existe una relación en ciertos aspectos como lo es en el teletrabajo las tres empresas vieron pertinente que el personal administrativo podían adaptarse fácilmente a esta modalidad de trabajo, mediante medios digitales o aplicaciones que les ayuden a desarrollar la misma actividad desde sus hogares, por otra parte el personal operativo de las tres empresas por la naturaleza de sus actividades no fue posible aplicar esta modalidad, por lo cual se tomaron las medidas de prevención con el fin de no propagar el virus y por ende no suspender la parte operativa de las empresas; de la misma manera las empresas se acogieron a las medidas establecidas y estaban sujetas a un control mensual parte de los subcentros para que no exista más propagación de virus y de la misma manera salvaguardar la vida de las personas que comprenden dichas empresas.

5.2. RECOMENDACIONES

- En las empresas sujetos de estudio, es esencial que los gerentes de las empresas realicen un control mensual sobre la salud de los colaboradores, con el fin de tomar medidas correctivas, sin dejar por alto las normas de control interno, tales como la utilización de las medidas de bioseguridad que permiten precautelar la seguridad y salud de todos sus colaboradores, en este sentido se podrá mitigar los efectos en el ámbito laboral, operacional y comercial, si se presentara un rebrote de la enfermedad.
- Cada crisis deja experiencia en la forma de desarrollar las actividades cotidianas, para ello es indispensable desplegar capacitaciones sobre el uso de la tecnología en tiempos de COVID_19, que permita a los colaboradores manipular las diferentes plataformas virtuales mediante dispositivos tecnológicos como es el celular, en este sentido se recomienda realizar en mayor porcentaje reuniones con formato virtual, que conlleve a los participantes a adaptarse a una nueva modalidad que reduzca el contacto

físico o aglomeraciones, ya que mediante la forma tradicional se pueden presentar contagios masivos que provocarían la paralización parcial o total de la productividad de las organizaciones, así mismo se utilizara la tecnología a favor de las empresas.

- Finalmente se recomienda que las empresas sujeto de estudio implementen planes de contingencia no solo para las posibles pandemias, sino que involucre los diferentes riesgos que se pueden presentar en las actividades empresariales de manera caótica, como puede ser desastres naturales, accidentes laborales, entre otros, por medio de la implementación de estos se puede mitigar el riesgo de la continuidad del negocio o empresa.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bentata, Prat, & Ripani. (13 de Mayo de 2020). *¿Cómo reactivar la economía y recuperar el empleo en países altamente informales?* Obtenido de Factor Trabajo: <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/como-reactivar-la-economia-y-recuperar-el-empleo-en-paises-altamente-informales/>
- Bentata, Prat, & Ripani. (14 de julio de 2020). *¿Cómo reactivar la economía y recuperar el empleo en países altamente informales?* Obtenido de Reentrenar a las personas para el mundo post-COVID-19: <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/como-reactivar-la-economia-y-recuperar-el-empleo-en-paises-altamente-informales/>
- CEPAL. (2020). *El desafío social en tiempos del COVID-19*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45527/5/S2000325_es.pdf
- CEPAL. (2020). *Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación*.
- CEPAL. (2021). *Desarrollo económico local y descentralización en América Latina: Análisis comparativo*. Santiago de Chile, Chile: Proyecto Regional de Desarrollo Económico Local y Descentralización. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/>
- Demuner, M., González, L., & Ibarra, M. (2017). Estudios fronterizos Competitividad empresarial de las pequeñas y medianas empresas manufactureras de Baja California. *Estudios fronterizos*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-69612017000100107&script=sci_arttext
- ECURED. (2018). *Cantón Mira (Ecuador)*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Cant%C3%B3n_Mira_\(Ecuador\)](https://www.ecured.cu/Cant%C3%B3n_Mira_(Ecuador))
- Espinoza, J. (diciembre de 2019). *LA INTERRUPCIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES LABORALES Y EL PRINCIPIO PROTECTOR*. Obtenido de Revisa de

Investigación de la Facultad de Derecho:
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/ius/article/view/275/716>

García, M., Grilló, A., & Morte, T. (2021). La adaptación de las empresas a la realidad COVID:. ISSN, 16.

Gemma, M. (s.f.). *LA POSICIÓN DEL TRABAJADOR ANTE LAS ORDENES EMPRESARIALES ¿IUS RESSISTENTIAE O SOLVE ET REPETE?* Obtenido de Universidad de Valencia :
<http://www.ces.gva.es/sites/default/files/2018-03/art2-rev27.pdf>

Jerez, G. (2015). *El Proceso de ventas y su incidencia en la calidad del Servicio al Cliente de la empresa EQUIAGRO*. Obtenido de Repositorio Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/2935>

Malhotra, N. (2016). *Aplicacion de la investigación Comercial*. ESIC. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YZ7ESgRZQxgC&oi=fnd&pg=PA9&dq=que+es+el+aspecto+investigacion+comercial&ots=Z5X_7jsKRc&sig=JA0xKltn5zy2oobWG5QHul6sbf8#v=onepage&q&f=false

Mejía, A., Bravo, M., & Montoya, A. (2013). *El factor del talento humano en las organizaciones*. Obtenido de Universidad de San Buenaventura: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1815-59362013000100002

Neumeyer, C. H. (20 de marzo de 2020). *Un marco conceptual para analizar el impacto económico del COVID-19 y sus repercusiones en las políticas*. Obtenido de PNUD: https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/crisis_prevention_and_recovery/a-conceptual-framework-for-analyzing-the-economic-impact-of-covi.html

Nonaka. (1998). *LA TEORÍA DEL CAOS EN LAS ORGANIZACIONES*.


OIT . (18 de marzo de 2020). *El COVID-19 y el mundo del trabajo: Repercusiones y respuestas*. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_739158.pdf

- OIT, Organización Internacional del Trabajo. (18 de marzo de 2020). *El COVID-19 y el mundo del*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_739158.pdf
- ONU. (2020). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de 17 objetivos para transformar nuestro mundo: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
- Ortega, M. (2020). Efectos del Covid-19 en el comportamiento del consumidor: Caso Ecuador. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 20. Obtenido de <https://retos.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/20.2020.03>
- Pardo, J. V. (2015). Medicina y Seguridad del trabajo. En *La valoración de la profesión, del trabajo, de la ocupación, y de las tareas en el procedimiento de valoración de la capacidad laboral en materia de seguridad social*. Gipuzkoa.
- Peralta, M., Santofimio, A., & Segura, V. (s.f.). *El compromiso laboral: discursos en la organización*. Obtenido de discursos en la organización: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pdc/n19/n19a05.pdf>
- Plan Creando Oportunidades. (2021). *Por un Ecuador Justo y Próspero y Solidario (PLAN DE TRABAJO 2021-2025)*. Ecuador.
- RAE. (2021). REAL ACADEMIA ESPAÑOLA . Obtenido de previsión: <https://dle.rae.es/previsi%C3%B3n>
- Riofrio, Y. (2016). *Análisis de oferta y demanda y su incidencia en determinar los precios en bienes y servicios de la Economía*. Obtenido de Repositorio Digital de la UTMACH: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/9009>
- Ruiz, C., & Hernández, J. (2016). *EL CONTROL EN LA ORGANIZACIONES: UN MARCO DE ESTUDIO*. Obtenido de Grupo de investigación FEDRA: <file:///C:/Users/Z%60Systems/Downloads/Dialnet-ElControlEnLasOrganizaciones-2234297.pdf>
- Salazar, Ó. (2017). Mirada de la gestión moderna desde la teoría del caos y la transdisciplina. *Universidad & Empresa*, 25. Obtenido de https://revistas.urosario.edu.co/xml/1872/187251252006/187251252006visor_jats.pdf

Terán, C. (2015). *Análisis operacional en el proceso de construcción de secadoras de grano en la "mecánica industrial agrotecnia" del cantón Quevedo, año 2014*. Obtenido de UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO UNIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL:
<https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/3449/1/T-UTEQ-0041.pdf>

VII. ANEXOS

Anexo 1. Acta de la sustentación de Predefensa del TIC.




UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



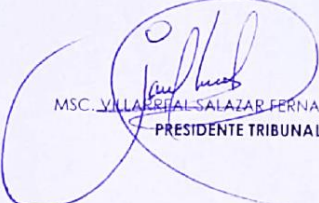
ESTUDIANTE: MUESES CUAYAL EDWIN ALEXANDER	CÉDULA DE IDENTIDAD: 0401987391
PERIODO ACADÉMICO: 2022 A	
PRESIDENTE TRIBUNAL: MSC. VILLARREAL SALAZAR FERNANDO JAVIER	DOCENTE TUTOR: MSC. QUINDE SARI FREDDY RICHARD
DOCENTE: MSC. CÁRDENAS FIERRO GISELLE MARIUXI	
TEMA DEL TIC: "Análisis situacional en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas del cantón Mira a consecuencia del Covid- 19"	

No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	9,00	0
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	6,00	Relacionar la teoría con las variables que se ubicaron
3	METODOLOGÍA	6,00	Mejorar la exposición de la metodología, sustentar la idea a defender y exponer si se cumple o no la idea
4	RESULTADOS	4,00	Incrementar los resultados en relación al uso de la normativa legal en las empresas, incluir el análisis situacional
5	DISCUSIÓN	4,00	No presenta discusión en la presentación oral
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	7,00	Las recomendaciones no llaman a acción inmediata de la profesión
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	7,00	La defensa debe mejorar en las respuestas entregadas y en la organización de la misma
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	9,00	0

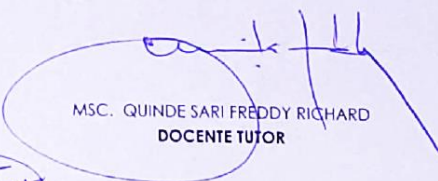
Obteniendo una nota de: **7,00** Por lo tanto, **APRUEBA** ; debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.


Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el **viernes, 26 de agosto 2022**



MSC. VILLARREAL SALAZAR FERNANDO JAVIER
PRESIDENTE TRIBUNAL



MSC. QUINDE SARI FREDDY RICHARD
DOCENTE TUTOR



MSC. CÁRDENAS FIERRO GISELLE MARIUXI
DOCENTE



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN ORAL DE LA PREDEFENSA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

ESTUDIANTE:	HUERA VELASCO WENDY KATHERINE	CÉDULA DE IDENTIDAD:	0401503529
PERIODO ACADÉMICO:	2022 A		
PRESIDENTE TRIBUNAL	MSC. VILLARREAL SALAZAR FERNANDO JAVIER	DOCENTE TUTOR:	MSC. QUINDE SARI FREDDY RICHARD
DOCENTE:	MSC. CÁRDENAS FIERRO GISELLE MARIUXI		

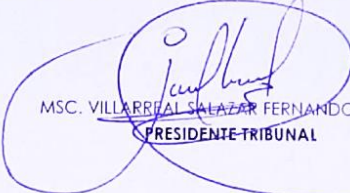
TEMA DEL TIC: "Análisis situacional en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas del cantón Mira a consecuencia del Covid-19"

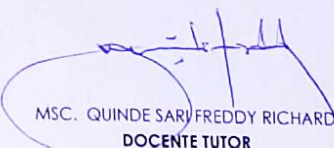
No.	CATEGORÍA	Evaluación cuantitativa	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
1	PROBLEMA - OBJETIVOS	9,00	0
2	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	6,00	Relacionar la teoría con las variables que se ubicaron
3	METODOLOGÍA	6,00	Mejorar la exposición de la metodología, sustentar la idea a defender y exponer si se cumple o no la idea
4	RESULTADOS	4,00	Incrementar los resultados en relación al uso de la normativa legal en las empresas. Incluir el análisis situacional
5	DISCUSIÓN	4,00	No presenta discusión en la presentación oral
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	7,00	Las recomendaciones no llaman a acción inmediata de la profesión
7	DEFENSA, ARGUMENTACIÓN Y VOCABULARIO PROFESIONAL	7,00	La defensa debe mejorar en las respuestas entregadas y en la organización de la misma
8	FORMATO, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN	9,00	0

Obteniendo una nota de: 7,00 Por lo tanto, **APRUEBA** ; debiendo el o los investigadores acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el viernes, 26 de agosto 2022


 MSC. VILLARREAL SALAZAR FERNANDO JAVIER
 PRESIDENTE TRIBUNAL


 MSC. QUINDE SARI FREDDY RICHARD
 DOCENTE TUTOR


 MSC. CÁRDENAS FIERRO GISELLE MARIUXI
 DOCENTE

Anexo 2. Certificado del abstract por parte de idiomas



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER**

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Edwin Alexander Mueses Cuayal		DATE: 27 de octubre de 2022		
TOPIC: "Análisis situacional en el ámbito laboral, operacional y comercial de las empresas del cantón Mira a consecuencia del Covid-19 "				
MARKS AWARDED		QUANTITATIVE AND QUALITATIVE		
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1 Vera Játiva Edwin Andrés,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		TOTAL 9	



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Edwin Alexander Mueses Cuayal

Fecha de recepción del abstract: 27 de octubre de 2022

Fecha de entrega del informe: 27 de octubre de 2022

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:
EDISON BOANERGES
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñañiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

Anexo 3. Instrumento

PROTOCOLO DE LA ENTREVISTA

Por medio del presente protocolo se detallan los pasos a seguir al momento de aplicar las entrevistas.

1. Plan y preparación

- **Medio:** la entrevista se realizará de manera directa, misma que ofrece todas las condiciones necesarias para realizarla y medidas de bioseguridad.

Para lo cual se configurará la fecha y hora en la que se realizará este evento de acuerdo con la agenda previamente establecida.

AGENDA

Fecha	Entrevistados
20 de Julio del 2022	<ul style="list-style-type: none">• Mirafruits Cía. Ltda.• Latin Farms S.A.S• Miraflores

- **Número de entrevistas:** 3

- **Número de preguntas:** 10

2. Comienzo y explicación

Introducción.

Sr. Gerente/Administrador....., de la , me permito por este medio extenderle la bienvenida a esta entrevista. Somos estudiantes egresados de la Carrera de Administración de Empresas de la Upec, el motivo de su presencia en esta entrevista es porque la empresa, ha sido seleccionada como objeto de estudio para conocer como afecto el Covid-19 en el ámbito laboral, operacional y comercial dentro de las empresas del Cantón Mira.

Objetivo: Recopilar información a través de los gerentes o administradores de las empresas del Cantón Mira que registran ingresos mayores a 150000 dólares anuales, que permitan conocer la situación actual de las empresas.

✓ Reglas de la entrevista

- En esta entrevista trataremos de ser lo más breve posible
- La información que se obtenga solo se usará con fines académicos no será revelada su identidad ni la de su institución.

3. Relato

1. Indique el sector dentro del cual se encuentra su empresa
2. ¿Cuántos años de funcionamiento tiene la empresa?

✓ **Ámbito laboral**

3. ¿Su empresa considero despidos a raíz de la llegada del Covid-19?
4. ¿La empresa considero realizar teletrabajo y disminuir la carga laboral?
Determine como

✓ **Ámbito operacional**

5. ¿La empresa realizo algún cambio en la estructura organizacional a consecuencia del Covid-19? De qué manera
6. ¿Qué normas de control interno se modificaron a causa del Covid-19?
Mencione cuales
7. ¿La empresa implemento planes de contingencia frente al Covid-19?
Mencione cuales

✓ **Ámbito comercial**

8. ¿Cómo afecto el volumen de exportación de su empresa en 2020 a referencia del 2019?
9. ¿Existió algún cambio en la logística de exportación?
10. ¿Considera usted que hubo un cambio en el comportamiento de consumo por el Covid-19?

Anexo 4. Empresas Consultadas

Listado de empresas en la provincia del Carchi que sus ingresos anuales son iguales o mayores a 150000 dólares, según la Superintendencia de Compañías del año 2020.

EMPRESA	CANTÓN	SECTOR
DISTRIBUIDORA SUPRICE S.A.	Tulcán	Comercial
DISTRIBUIDORA MORA REVELO CIA. LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
COMPAÑIA CON ACEITES ECUADOR CONACEITES S.A.	Tulcán	Comercial
DISTRIBUIDORA DE LA FRONTERA DELAFRONT CIA. LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
CENTINELA DEL NORTE JAENPLATINIUM CIA.LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
TRANSPORTE Y COMERCIO GERMOR S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
DISRENYS CIA.LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
DIPRALDET S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
COMERCIALIZADORA IMPORT&EXPORT FRUTICOFEE S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
DELISERTRANS S.A.	Tulcán	Industrial
TRANSPORTE Y SERVICIOS ALMEIDA MONTENEGRO S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte

ECUATORIANA DE TRANSPORTES DE CARGA ECUATRASCARGO CIA. LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
TRANSPORTE DE CARGA NACIONAL E INTERNACIONAL COMTRANSPOLIT S.A.	Tulcán	Comercial
ADUANAS & COMERCIO EXTERIOR DEL NORTE ADUANOR CIA. LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
MIDECAR MOVIMIENTOS INTERNOS DE CARGA CIA. LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
WORLDLOGISTIC S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
ALMAROS CIA. LTDA.	Tulcán	Comercial
NAVA COMERCIALIZADORA DEL NORTE NAVACOMERNORTE CIA.LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
SISTEMA LOGISTICO TERRESTRE SILOGTER S A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
COMERCIO Y TRANSPORTE INTERNACIONAL QUEUVID S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
TRANSPORTES LOGITRANS-ACROS S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
TRAMOINCA S.A. TRANSPORTE Y MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE CARGA.	Tulcán	Industrial
TRANSPORTE CERRO NEGRO S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
SOCOMERI SOCIEDAD COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL CIA. LTDA.	Tulcán	Comercial
TRANSPORTE Y OPERACIONES INTERNACIONALES TOILOGISTIC S.A.	Tulcán	Comercial
TRANSPORTES Y SERVICIOS URGENTES INTERNACIONALES TRANSURGINT S.A.	Tulcán	Comercial
INCOTRAM OPERADORA DE COMERCIO INTERNACIONAL INCOTRAM&OPETCI CIA.LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
COMPAÑIA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA CIATEGI CIA.	Tulcán	Comercial

LTDA.		
DISTRILIFE CIA. LTDA.	Tulcán	Comercial
LOGISTICA Y TRANSPORTE AGENCOMEXCARGO S.A.	Tulcán	Comercial
COMPAÑIA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA NACIONAL E INTERNACIONAL TAPIA&YANDUN S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
BODEGAS Y SERVICIOS ECUADOR FORTALEZA S.A. BOSEFO.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
BOLIVARIANA DE TRANSPORTE DE CARGA TRANSBOLIVARIANA CIA. ANONIMA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
CONSOLIDADORA Y TRANSPORTE PESADO AMEEXISCARGO S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
CENTRO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL & SEGURIDAD DIENAV CIA.LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
TRANSPORTE DE CARGA NACIONAL E INTERNACIONAL LITECOMEXCARGA S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
GONZALO E. MONTENEGRO RODRIGUEZ SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
COMPAÑIA DE TRANSPORTE ESCOLAR E INSTITUCIONAL SIN FRONTERAS COSINFRON S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
BODEGAS PRIVADAS TERAN CIA. LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
TRANSPORTE PESADO Y LOGISTICA TRANSPAMED S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
ADUANOR-SERVICE CIA.LTDA.	Tulcán	Seguridad
SERTIMEX SERVICIOS DE TRAMITES DE IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES CIA. LTDA.	Tulcán	Seguridad
TRANSPORTE Y ASESORAMIENTO ROSERO GARZON CIA. LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
COMPAÑIA INTERNACIONAL DE CARGA YANCA CIA. LTDA.	Tulcán	Transporte y equipo de

		transporte
COMERCIO Y TRANSPORTE INTERNACIONAL DE CARGA PESADA ADUANORCARGO S.A.	Tulcán	Comercial
TRANINTERECUADOR CIA. LTDA.	Tulcán	Seguridad
TRANSPORTADORA DE CARGA PESADA JJHOGO S.A.	Tulcán	Transporte y equipo de transporte
LA CASA DE LOS ABONOS ABONPROD CIA. LTDA.	Montúfar	Agrícola y Agropecuario
AGROPECUARIA MULTIAGRICOLA Y GANADERA MULTIAGROGAN S.A.	Montúfar	Comercial
COMPAÑIA DE TRANSPORTE PESADO LACTEOS CARMITA CIA. LTDA.	Montúfar	Lácteos
LACTEOS MONTUFAR PIC MONTUSANLAC S.A.	Montúfar	Lácteos
COMPAÑIA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA NACIONAL E INTERNACIONAL SURTIENDASDELVALLES.A.	Montúfar	Transporte y equipo de transporte
TRANSPORTE CARGA NACIONAL E INTERNACIONAL TRANSPORTESALTAMIRANO S.A.	Montúfar	Agrícola y Agropecuario
MOLINOS SAN LUIS CIA. LTDA.	Huaca	Comercial
SERVICIOS TÉCNICOS AGROPECUARIOS SETEAGROP S.A.	Huaca	Comercial
SOCIEDAD AGRICOLA CORDOBA S.A.	Huaca	Lácteos
ALIMENTOS BALANCEADOS DEL NORTE ABANORTE CIA. LTDA.	Huaca	Comercial
STAMPYBOX CIA. LTDA.	Bolívar	Comercial
FLORÍCOLA TIERRA VERDE TIERRVERD CIA.LTDA.	Bolívar	Florícola
ALTA SIERRA ROSES ECUADOR "ASR-EC" CIA.LTDA.	Espejo	Florícola
AGROTERRANORTE S.A.	Espejo	Florícola
MIRA FLOWERS S.A.	Mira	Florícola
LATINA FARMS	Mira	Florícola
MIRAFRUIITS CIA.LTDA.	Mira	Alimentos y bebidas

Anexo 5. Fotografías de las empresas sujetos de estudio

Empresa Mira Fruit



Nota. Empresa dedicada al empaclado y exportación de frutas exóticas.

Empresa Miraflores



Nota: Empresa florícola

Empresa Latina Farms S.A.S.



Nota. Empresa Florícola

Recolección de Información



Nota. Integrantes que realizan las entrevistas