

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

ESCUELA DE TURISMO Y ECOTURISMO

“Actividades turísticas recreacionales para el aprovechamiento del recurso
turístico en el complejo lacustre Mojanda”

Proyecto de titulación previa la obtención del
título de Ingeniera en Turismo y Ecoturismo

AUTOR: Martha Susana Pujota Pila

ASESOR: Dr.: Rolando Kennedy Lomas

TULCÁN - ECUADOR

AÑO: 2016

CERTIFICADO.

Certifico que la estudiante Martha Susana Pujota Pila con el número de cédula 172461295-5 ha elaborado bajo mi dirección la sustentación de grado titulada: “Actividades turísticas recreacionales para el aprovechamiento del recurso turístico en el complejo lacustre Mojanda”.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el reglamento de Grado del Título a Obtener, por lo tanto, autorizo la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.

Dr. Rolando Kennedy Lomas

Tulcán, julio de 2016

AUTORÍA DE TRABAJO.

El presente trabajo de titulación constituye requisito previo para la obtención del título de Ingeniero en Turismo y Ecoturismo de la Facultad de Industrias Agropecuarias Y Ciencias Ambientales

Yo, Martha Susana Pujota Pila con cédula de identidad número 172461295-5 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.

.....
Susana Pujota

Tulcán, julio de 2016

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO.

Yo Martha Susana Pujota Pila, declaro ser autor del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la resolución del Consejo de Investigación de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi de fecha 21 de junio del 2012 que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional de la Universidad”.

Tulcán, julio de 2016

Martha Susana Pujota Pila
CI 172461295-5

AGRADECIMIENTO.

A ti mi Dios por todas las bendiciones derramadas en mi vida, a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional.

La sabiduría es para los hombres un tesoro inagotable: quien sabe usar de ella, logra la amistad de Dios. Sabiduría 7:14

A los docentes: Msc. Javier Pozo y Dr. Cesar Enríquez por direccionarme en el desarrollo de la investigación, a mis compañeros del maravilloso y a todos quienes me apoyaron en mi vida estudiantil.

ÍNDICE.

CERTIFICADO.....	ii
AUTORÍA DE TRABAJO.	iii
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO.	iv
AGRADECIMIENTO.	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv
I. EL PROBLEMA.....	- 1 -
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	- 1 -
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	- 2 -
1.3. DELIMITACIÓN.....	- 3 -
1.4. JUSTIFICACIÓN.	- 3 -
1.5. OBJETIVOS.	- 4 -
1.5.1 Objetivo General.....	- 4 -
1.5.2 Objetivos Específicos.....	- 5 -
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.	- 6 -
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	- 6 -
2.2. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.	- 7 -
2.2.1. Constitución Política de la República del Ecuador.....	- 8 -
2.2.2. Ley de Turismo.....	- 8 -
2.2.3. Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón Pedro Moncayo..	- 9 -
2.2.4. Plan Nacional del Buen Vivir.....	- 9 -
2.3. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.	- 10 -
2.3.1. Humano:.....	- 10 -
2.3.2. Social:.....	- 10 -
2.3.3. Económico:.....	- 10 -
2.3.4. Turístico- Ambiental:.....	- 10 -
2.4. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA.....	- 11 -
2.4.1. Actividades turísticas recreacionales.....	- 11 -

2.4.1.2. Definición de actividad turística	- 11 -
2.4.1.3. Clasificación de las actividades turísticas:	- 12 -
2.4.1.4. Estructuración de las actividades turísticas	- 13 -
2.4.1.5 La actividad turística y recreacional	- 15 -
2.4.2. Aprovechamiento del recurso turístico	- 18 -
2.4.2.1. Generalidades sobre el aprovechamiento turístico	- 18 -
2.4.2.2. Recurso Turístico	- 19 -
2.4.2.3. Los recursos turísticos y la planificación	- 21 -
2.4.2.4. Clasificación y Tipología	- 21 -
2.4.2.5. Inventario de recursos turísticos	- 26 -
2.4.2.6. Diferenciaciones de los conceptos turísticos	- 27 -
2.5. VOCABULARIO TÉCNICO	- 28 -
2.6 HIPÓTESIS.....	- 30 -
2.7. VARIABLES.	- 30 -
III. METODOLOGÍA.	- 31 -
3.1. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	- 31 -
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	- 31 -
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.	- 34 -
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.	- 37 -
3.5. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	- 39 -
3.6. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.	- 40 -
3.6.1. Análisis de resultados e interpretación de datos.....	- 40 -
3.6.2. Verificación de hipótesis.	- 63 -
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	- 67 -
4.1. CONCLUSIONES.....	- 67 -
4.2. RECOMENDACIONES.	- 68 -
V. PROPUESTA.	- 69 -
5.1. TÍTULO.....	- 69 -
5.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.	- 69 -
5.3. JUSTIFICACIÓN.	- 71 -
5.4. OBJETIVOS.	- 71 -
5.4.1. Objetivo General:	- 71 -

5.4.2. Objetivos Específicos:.....	- 71 -
5.5. FUNDAMENTACIÓN.....	- 71 -
5.6. MODELO OPERATIVO DE LA PROPUESTA.....	- 73 -
5.6.1. Introducción	- 73 -
5.6.2. Objetivo.....	- 73 -
5.7. GENERALIDADES	- 73 -
5.7.1. Ubicación	- 73 -
5.7.2. División Política	- 74 -
5.7.3. Límites	- 75 -
5.7.4. Geografía.....	- 75 -
5.7.5. Clima y Temperatura	- 75 -
5.7.6. Relieve.....	- 76 -
5.7.7. Recursos turísticos existentes a nivel cantonal	- 76 -
5.8. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	- 76 -
5.8.1. Descripción del Complejo Lacustre Mojanda.....	- 76 -
5.8.2. Análisis Interno	- 78 -
5.8.3. Análisis Externo	- 81 -
5.8.4. Análisis del Entorno	- 82 -
5.9. NIVEL ESTRATÉGICO	- 82 -
5.9.1. Misión	- 82 -
5.9.2. Visión	- 82 -
5.9.3. Políticas de Sostenibilidad	- 83 -
5.9.4. Valores.....	- 84 -
5.9.5. Logotipo	- 84 -
5.9.6. Slogan.....	- 85 -
5.10. NIVEL TÁCTICO	- 86 -
5.10.1. Niveles de concreción del plan	- 86 -
5.10.2. Planificación de las actividades turísticas recreacionales seleccionadas.....	- 87 -
5.10.3. Estudio Técnico – Zonificación	- 93 -
5.10.4. Capacidad de carga.....	- 106 -
5.10.5. Señalética a utilizar	- 109 -

5.10.6. Estudio administrativo para la implementación de las actividades turísticas recreacionales en el Complejo Lacustre Mojanda	114 -
5.10.7. Estudio financiero de implementación de las actividades ...	120 -
5.11. NIVEL OPERATIVO	124 -
5.11.1. Inversión total	124 -
5.11.2. Estrategias de comercialización	131 -
5.11.2.1. Servicio – Producto.....	131 -
5.11.2.2. Determinación del Precio.....	132 -
5.11.2.3. Plaza.....	134 -
5.11.2.4. Estrategias de Promoción.....	135 -
VI. BIBLIOGRAFÍA.....	138 -
VII. ANEXOS.....	143 -
ANEXO I. Certificado que evidencia la ejecución de la investigación	143 -
ANEXO II. Modelo de Encuesta aplicada a los visitantes y turistas que ingresaron al complejo lacustre Mojanda.	144 -
ANEXO III. Matriz de identificación e interacción de actividades turísticas recreacionales y los factores ambientales.....	147 -
ANEXO IV. Fotografías	149 -

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Delimitación	3 -
Tabla 2: Categorización Cronológica de los recursos turísticos	22 -
Tabla 3: Variable Independiente- Actividades turísticas recreacionales ..	37 -
Tabla 4: Variable dependiente recurso turístico.....	38 -
Tabla 5: Proceso de recolección de información	39 -
Tabla 6. Motivo de visita al complejo	41 -
Tabla 7 Información turística.....	42 -
Tabla 8: Adecuado aprovechamiento	43 -
Tabla 9: Adecuado aprovechamiento	44 -
Tabla 10: ¿Qué le gustaría a Ud. qué se haga para aprovechar el recurso turístico?	45 -
Tabla 11: Determinación de actividades turísticas recreacionales.....	46 -

Tabla 12: Aprovecharía el recurso turístico, mediante la determinación de actividades.....	- 47 -
Tabla 13: Aprovecharía el recurso turístico, mediante la determinación de actividades.....	- 48 -
Tabla 14: ¿Qué tan dispuesto estaría Ud. Para realizar actividades turísticas-	48 -
Tabla 15: Permanecería por más tiempo dentro del complejo.....	- 49 -
Tabla 16: Selección de las actividades turísticas.....	- 50 -
Tabla 17 Selección de las actividades con chi-cuadrado.....	- 51 -
Tabla 18: grados de libertad	- 51 -
19: Chi- cuadrado	- 52 -
Tabla 20: País de origen	- 53 -
Tabla 21: Género del visitante	- 54 -
Tabla 22: Análisis de entrevistas	- 55 -
Tabla 23: Diagnostico del recurso turístico	- 57 -
Tabla 24: Diagnostico del recurso turístico	- 58 -
Tabla 25: Ficha Diagnostico.....	- 59 -
Tabla 26: Flora.....	- 61 -
Tabla 27: Fauna.....	- 63 -
Tabla 28: Recursos turísticos del cantón Pedro Moncayo	- 76 -
Tabla 29: FODA del complejo	- 82 -
Tabla 30: Niveles de concreción del plan	- 86 -
Tabla 31: Planificación de actividades turísticas recreacionales: Paseo en Bote	- 88 -
Tabla 32: Planificación de actividades turísticas – recreacionales: Trekking ..	89 -
Tabla 33: Planificación de actividades turísticas – recreacionales: Camping .	- 90 -
Tabla 34: Planificación de actividades turísticas – recreacionales: Picnic-	91 -
Tabla 35: Planificación de actividades turísticas recreacionales: Degustación de la gastronomía típica.....	- 92 -
Tabla 36: Capacidad de carga en general	- 106 -
Tabla 37: Modelo se señalética	- 110 -

Tabla 38: Capacitación del Talento Humano	- 118 -
Tabla 39: Mecanismos para la capacitación	- 119 -
Tabla 40: Gasto por constitución legal	- 120 -
Tabla 41: Gasto por servicios básicos	- 120 -
Tabla 42: Gastos por salario	- 121 -
Tabla 43: Costo por Actividad: Paseo en Bote	- 121 -
Tabla 44: Costo por Actividad: Trekking	- 122 -
Tabla 45: Costo por Actividad: Camping	- 122 -
Tabla 46: Costo por Actividad: Picnic	- 123 -
Tabla 47: Costo por actividad alimentación	- 123 -
Tabla 48: Inversión Total	- 124 -
Tabla 49: Precio de actividad Trekking	- 125 -
Tabla 50: Precio de servicio	- 125 -
Tabla 51: Precio Camping	- 126 -
Tabla 52: Precio Paseo en bote	- 126 -
Tabla 53: Precio alimentación	- 127 -
Tabla 54: Precio Ticket	- 127 -
Tabla 55: Actividades y servicios	- 131 -
Tabla 56: precio por actividad: Trekking	- 132 -
Tabla 57: precio por actividad alquiler de equipos de Trekking	- 133 -
Tabla 58: Precio por actividad camping	- 133 -
Tabla 59: Precio por actividad paseo en bote	- 133 -
Tabla 60: precio por actividad gastronomía típica	- 134 -
Tabla 61: precio ingreso al complejo	- 134 -

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Clasificación del recurso turístico	- 23 -
Gráfico 2: Motivo de vista al complejo	- 41 -
Gráfico 3: Información turística	- 42 -
Gráfico 4: Recurso Turístico	- 43 -
Gráfico 5: Adecuado aprovechamiento	- 44 -

Gráfico 6 Que le gustaría	- 45 -
Gráfico 7: Actividades Turísticas.....	- 47 -
Gráfico 8: ¿Qué tan dispuesto estaría Ud. Para realizar actividades turísticas	- 49 -
Gráfico 9: Permanecería por más tiempo dentro del complejo.	- 50 -
Gráfico 10: Selección de las actividades turísticas recreacionales	- 52 -
Gráfico 11: País	- 53 -
Gráfico 12: Género	- 54 -
Gráfico 13: Estructura del Plan de actividades	- 72 -
Gráfico 14: Ubicación.....	- 74 -
Gráfico 15: Misión	- 82 -
Gráfico 16: Visión.....	- 83 -
Gráfico 17: Logotipo.....	- 84 -
Gráfico 18: Zonificación por actividad: Camping.....	- 93 -
Gráfico 19: Zonificación para actividad: Trekking	- 96 -
Gráfico 20: Zonificación para Actividad: Paseo en Bote	- 100 -
Gráfico 21: Zonificación por actividad: Picnic	- 103 -
Gráfico 22: Zonificación de actividad: Alimentación gastronomía típica -	105 -
Gráfico 23: Organigrama Estructural	- 114 -
Gráfico 24: Organigrama Funcional	- 114 -

RESUMEN EJECUTIVO.

La presente investigación surge de la necesidad de aprovechar turísticamente el Complejo Lacustre Mojanda, a través de la implementación de actividades turísticas recreacionales técnicamente analizadas que aporten al desarrollo turístico del cantón Pedro Moncayo con el “Diseño de un Plan de Actividades Turísticas Recreacionales para el mejoramiento del recurso turístico en el mencionado Complejo, con la ayuda del diagnóstico técnico del sitio se logró identificar, establecer y evaluar los recursos con alto potencial turístico y determinar las actividades que se pueden realizar dentro del lugar tales como: Paseo en bote, picnic, Trekking, camping y alimentación con “gastronomía típica” para lo cual se ha realizado el análisis técnico, administrativo y financiero que aportara al mejoramiento en lo social, económico, cultural y ambiental.

El aprovechamiento del recurso turístico de un determinado espacio permite aportar al desarrollo de una localidad, es por ello que se ha determinado las actividades turísticas dentro del complejo lacustre Mojanda que solucionaran problemas existentes en el lugar. Tomando en cuenta las características, las necesidades, el tipo de recurso, entre otros; a través de la iniciativa que permite establecer los cimientos para una planificación y ejecución de proyectos turísticos que brinden distracción, es decir la adecuada utilización del tiempo vacacional o de ocio en actividades turísticas y sobre todo que aporten a la preservación de los recursos naturales y culturales; de esta forma generar fuentes de empleo y una mejor calidad de vida.

ABSTRACT.

This research has its foundations on the need to exploit touristically Mojanda lake resort, through the implementation of technically analyzed recreational tourism activities that contribute to tourism development in Canton Pedro Moncayo as well as the "Design of a Recreational Tourism Activities Plan for improving tourist resources in that resort. With the help of a diagnosis, it was possible to identify, establish and evaluate high potential tourism resources and identify activities which can be performed in this area, such as boating, picnicking, trekking, camping and enjoy "typical cuisine". A technical, administrative and financial analysis has been carried out; this will contribute to social, economic, cultural and environmental improvement.

The use of tourist resources in a specific area contributes to its development. This is why tourism activities within Mojanda lake resort have been determined to contribute in solving existing problems in this area. This project takes into consideration the characteristics, needs, resources type, among others, as well as own initiative to lay the foundations for a planning and implementation of tourist projects that provide distraction, that is, the proper use of leisure time in tourism activities, particularly those activities which contribute to the preservation of natural and cultural resources and at the same time, generate workplaces and a better quality of life.

INTRODUCCIÓN

El Complejo Lacustre Mojanda, se encuentra ubicado en el perfil limítrofe de las provincias de Pichicha e Imbabura, forma parte del sistema montañoso del nudo de Mojanda – Cajas; un recurso turístico con una belleza extraordinaria que aún se mantiene, en donde sus lagunas, montañas y en sus alrededores la flora y fauna hacen merecedor visitas de turistas locales, nacionales y extranjeros; sin embargo, la escasa determinación de actividades turísticas recreacionales influye en el desaprovechamiento de este recurso, ya que los visitantes y turistas realizan diferentes actividades de manera empírica pues buscan utilizar su tiempo libre de la mejor manera. Esto ha motivado a desarrollar la investigación, la que se detalla en los siguientes capítulos:

El Primer Capítulo, analiza la problemática del sitio de estudio, y resalta los motivos que justifican la investigación y la determinación de objetivos. El Segundo Capítulo se sustenta en los antecedentes, fundamentaciones que guían la investigación y la parte científica la fundamentación de las variables.

El Tercer Capítulo hace referencia a la metodología que se utilizó, tipos de investigación, análisis de encuestas y entrevistas que generan datos importantes para la decisión de acciones. Dentro del Cuarto Capítulo se describen las conclusiones a las cual se llegó con el proceso investigativo y de las cuales nacen las recomendaciones.

El Quinto Capítulo presenta la propuesta que el “Diseño de un Plan de Actividades turísticas recreacionales para el aprovechamiento del recurso Turístico en el Complejo Lacustre Mojanda”, el mismo que integra los programas, proyectos y determinación de actividades.

I. EL PROBLEMA.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El área del Complejo Lacustre Mojanda está localizada en la Sierra Norte del Ecuador, incluye los páramos de Mojanda y los asentamientos de su alrededor, cubriendo una superficie aproximada de 27.800 ha.

La mayor parte de esta zona (69 %) está localizada en la provincia de Pichincha, principalmente en las parroquias de Tupigachi, Tabacundo, La Esperanza, Tocachi y Malchinguí del cantón Pedro Moncayo. El restante 31% está ubicado en la provincia de Imbabura en las parroquias de San Luis y el Jordán del cantón Otavalo. (Ecociencia, 2008).

El complejo lacustre está constituido por una infinidad de recursos naturales, entre ellos resaltan los hídricos que están constituidos por tres lagunas permanentes: “Laguna Grande o Caricocha, Laguna Negra o Yanacocha y Laguna Chiquita o Huarmicocha, y otras pozas estacionarias”. (Landeta, 2013); además cuenta con especies nativas de flora y fauna que habitan en sus alrededores, sin embargo la presencia de turistas y visitantes que llegan hasta el sitio ha producido una severa contaminación y desaparición de especies, en el documento de Ecociencia expresa que: “Las quemadas y la contaminación de las aguas ocasionado por el ingreso descontrolado de turistas a la laguna grande, está ocasionando algunos problemas que afectan directamente a la población de animales y vegetales propios de la zona”. (Ecociencia, 2008).

La escasa planificación turística por parte de las entidades públicas cuyas competencias están directamente relacionadas con el aprovechamiento turístico y conservación del lugar han permitido que el lugar permanezca un proceso de abandono, pese a que ya ha existido la inversión en la construcción de cabañas, desperdiciando el potencial turístico que posee el lugar.

La escasa determinación y oferta de actividades y servicios turísticos, la falta de información de uso turístico: tanto de guías como de señalización, el escaso mantenimiento de senderos, la inexistencia de una zonificación técnica, entre otros hacen que los turistas y visitantes no hagan el uso adecuado de su tiempo libre, creando en muchos de los casos una insatisfacción; a esto también es importante mencionar que al no existir personas que estén a cargo del cuidado y administración del lugar, los visitantes pueden realizar incendios, destrucción de áreas vegetativas, extracción de especies animales, entre otros generando así un turismo descontrolado que puede ser el “origen de varios tipos de problemas ecológicos y de entornos naturales frágiles”. Como menciona en su Libro (Leonard J & Carson L, 2010, pág. 117).

De lo anterior, toma sentido lo expresado el Sr. Iban Meneses guardia del Complejo lacustre Mojanda. Que menciona: Dentro del complejo no existen espacios determinados técnicamente para realizar actividades turística, tampoco hay un espacio donde se brinde información turística acerca de que pueden realizar los visitantes, manifiesta que les brinda algo de información sobre del entorno y les da a conocer de algunas actividades que con frecuencias realizan otros visitantes, situación que manifiesta por el tiempo que se encuentra trabajando en el complejo. El señor Meneses manifiesta existe entrada de turistas diariamente y que en su mayoría salen desconformes por la escasez de servicios y por la falta de información. (Meneses, 15)

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

La escasa determinación de actividades turísticas recreacionales en el complejo lacustre Mojanda incide a los visitantes a realizar actividades en espacios empíricos, influyendo el desaprovechamiento del recurso turístico.

1.3. DELIMITACIÓN.

Tabla 1. Delimitación

Objeto	Actividades turísticas recreacionales.
Sujeto	Aprovechamiento del recurso turístico
Tiempo	Enero 2015 a julio 2016
Espacio	Complejo lacustre Mojanda entre Pichincha e Imbabura
Personas	Visitantes y Turistas, Personal del Departamento de Turismo de los cantones: Pedro Moncayo y Otavalo, asociación de turismo.

Elaborado por: Susana Pujota

1.4. JUSTIFICACIÓN.

El turismo es actualmente una de las actividades económicas y culturales más importantes con las que puede contar una localidad, región o país; la importancia de esta actividad reside en dos pilares principales: El primero está sustentado en el movimiento y la reactivación económica que genera en el lugar donde se realiza y el segundo se refiere al factor sociocultural, haciendo énfasis en que el ser humano puede conocer de cerca y en vivo varios ambientes geográficos como: playas, lagunas, bosques, comunidades en las que puede experimentar otro modo de vida.

El presente proyecto es importante porque permitirá que los visitantes y turistas realicen actividades dentro del complejo lacustre Mojanda de forma ordenada y sin intervención a espacios que pueden ser frágiles de la zona, y sobre todo utilicen su tiempo de la mejor manera, la cual también contarán con información turística necesaria, es decir servicio de guías, A más de esto aportará al desarrollo turístico y económico del lugar.

Este proyecto se investiga para aprovechar el recurso turístico de forma adecuada mediante la correcta determinación de actividades, haciendo de

este espacio un lugar rico en su naturaleza evitando posibles daños y destrucciones del recurso que aún se mantiene; tomando en cuenta que en la actualidad es visitado constantemente por turistas nacionales y extranjeros para disfrutar del entorno natural.

Los beneficiarios directos serán: la organización que al momento se encuentra a cargo de este recurso turístico y que agrupa a varias personas de las comunidades cercanas, quienes podrán considerar la propuesta de esta investigación como una alternativa de crecimiento turístico; este trabajo también beneficiará a los turistas o visitantes del sitio, quienes podrán optar por actividades turísticas recreacionales tanto en tierra como en agua, que harán de su visita una oportunidad para el uso adecuado del tiempo libre, del enriquecimiento a través de caminatas, acampadas, paseo en bote, picnic y de la gastronomía típica.

Los impactos que generará esta investigación son positivos tanto para el humano local donde podrá fortalecerse su participación en el desarrollo del turismo; para el factor económico en donde se crearán fuentes de empleo directas e indirectas para las comunidades locales de las provincias de Imbabura y Pichincha; en el factor ambiental se tratará de minimizar al máximo los efectos negativos que surjan mediante la determinación de actividades turísticas, mediante la planificación de proyectos de mejoramiento e intervención ecológica.

Existe la factibilidad bibliográfica para la sustentación de la investigación, la factibilidad técnica al contar con el apoyo de los profesionales de la Escuela de Turismo y Ecoturismo.

1.5. OBJETIVOS.

1.5.1 Objetivo General.

Determinar las actividades turísticas recreacionales en el Complejo Lacustre Mojanda para el aprovechamiento del recurso turístico.

1.5.2 Objetivos Específicos.

1.5.2.1 Fundamentar bibliográficamente las actividades turísticas recreacionales y el aprovechamiento del recurso turístico.

1.5.2.2. Realizar el diagnóstico del recurso turístico existente para la correcta determinación de actividades turísticas recreacionales.

1.5.2.3 Diseñar un Plan de Actividades Turísticas Recreacionales en el Complejo Lacustre Mojanda para al aprovechamiento del recurso turístico.

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

1.- Tema: “PLAN DE MANEJO Y DESARROLLO DE LA ZONA MOJANDA”

Objetivo General: Identificar las zonas de uso de recursos, tipos de cobertura vegetal, tipos de uso del suelo, tamaño de las propiedades, zonas especiales de uso, para tener una idea de la dinámica y presión de uso de los recursos naturales.

Metodología empleada se enfatiza en la recopilación de información y concluye en que las medidas de protección de los páramos

Conclusiones: las comunidades están dando lugar a la recuperación de los páramos en términos de biodiversidad (aunque no se comprobó diferencias estadísticas) en cuanto a las especies encontradas para los diferentes tiempos de recuperación

Recomendaciones: Una recomendación general es trabajar en un proceso de socialización intensivo del plan y el acompañamiento en la formulación y gestión de proyectos basados en las medidas de manejo.

Resumen: Este documento de investigación aporta a la investigación con los datos de la localidad, el número de especies que cuenta el complejo también, además se tomó como referencia las recomendaciones que plantea

Autores: Ecociencia

Año 2008

2.- Tema: “Plan de desarrollo de actividades turísticas en el cantón Chimbo

Objetivo General: Realizar una investigación amplia de los recursos naturales y culturales que cuenta la zona de investigación para después de ello partir a realizar la propuesta en cada uno de los espacios;

Metodología que utilizo es el método inductivo donde le permite conocer desde la opinión de los encuestados los diferentes saberes y conocimientos sobre el turismo y su desarrollo en la ciudad de San José de Chimbo. Y el método deductivo, con las respuestas otorgadas a la encuesta, estos aportaron en la deducción de los fenómenos positivos y negativos que están presentes en las actividades.

Conclusiones: La actividad turística necesita un impulso para su desarrollo a través de la generación de productos turísticos

Recomendaciones: Elaborar proyectos comunitarios participativos para la atracción de inversión turística.

Resumen: Esta tesis cuenta con formación que aportará en el presente trabajo de investigación con la metodología, los tipos de investigación que utilizo, las técnicas e instrumentos para la obtención de datos y su respectivo análisis.

Autor: Aucatoma Jibaja Joscelito

Año 2010

Universidad: Universidad Estatal del Bolívar.

2.2. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.

En este capítulo se observara las diferentes leyes, reglamentos y normas en las que legalmente se sustentarse la investigación.

2.2.1. Constitución Política de la República del Ecuador

Del medio ambiente

Art. 83.- Respetar los derechos de la naturaleza, preservar un ambiente sano y utilizar los recursos naturales de modo racional, sustentable y sostenible.

Art. 86.- El Estado protegerá el derecho de la población a vivir en un medio ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice un desarrollo sustentable. Velará para que este derecho no sea afectado y garantizará la preservación de la naturaleza.

Art. 74.- Las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades tendrán derecho a beneficiarse del ambiente y de las riquezas naturales.

Tomando como base los artículos expuestos, el trabajo investigativo promoverá en la mayor medida posible a desarrollar los programas, proyectos y actividades turísticas recreacionales mediante el aprovechamiento de los recursos naturales y culturales con responsabilidad ambiental.

2.2.2. Ley de Turismo

Art. 3.- Son principios de la actividad turística, los siguientes:

b) La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización;

c) El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas;

d) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país;

e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos.

2.2.3. Plan de Ordenamiento Territorial del Cantón Pedro Moncayo

- El 4% del área del cantón está bajo conservación tanto en el Sistema de Vegetación y Bosques Protectores del MAE como por una ordenanza bicantonal.

Esta ordenanza es importante ya que permite conocer que es una facultad pública municipal en invertir y controlar ambientalmente el Complejo Lacustre Mojanda.

2.2.4. Plan Nacional del Buen Vivir

Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población.

Objetivo 7: Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global.

La investigación, aportará significativamente al cumplimiento de estos dos objetivos; tomando en cuenta que el mejoramiento de la calidad de vida no hace énfasis únicamente a temas económicos, sino al crecimiento y desarrollo integral del ser humano en los ámbitos: social, cultural, educativo, económico y ambiental.

2.3. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.

2.3.1. Humano:

Con la determinación de actividades turísticas recreacionales en el complejo lacustre Mojanda permitirá al visitante que forma parte del entorno, valorizar el recurso turístico que posee y fomentar a los visitantes la importancia de cuidar y preservar dicho recurso.

2.3.2. Social:

El proyecto de investigación beneficiara a los turistas que visitan el complejo lacustre Mojanda, además busca programar a la sociedad la importancia de preservar el recurso turístico siendo este una maravilla turística ya que está rodeada de montañas, tres lagunas, en sus pajonales gran biodiversidad de flora y fauna.

2.3.3. Económico:

El cantón Pedro Moncayo en la parroquia de Tabacundo y el cantón Otavalo generarán cambios económicos para las personas que prestan servicios de transporte, hospedaje, alimentación ya que los visitantes al ingresar o al salir del complejo adquirirán estos servicios.

2.3.4. Turístico- Ambiental:

La recolección de la información necesaria para la realización del trabajo, no genera un mayor impacto ambiental puesto que no se altera medio natural ya que con la correcta determinación de actividades turísticas recreacionales minimiza impactos negativos al ambiente, más de esto se mantendrán en armonía la naturaleza y el hombre respetando los nichos de las especies que habitan alrededor del complejo. Y en lo turístico los impactos serán positivos pues mediante la correcta determinación e actividades se lograra ofertar un servicio de calidad a los visitantes y turistas.

2.4. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA.

Las variables de la presente investigación son las actividades turísticas recreacionales y el aprovechamiento del recurso turístico.

2.4.1. Actividades turísticas recreacionales

¿Qué es una actividad?

Según la (SERNATUR , 2008) define como actividades.

En conjunto con los atractivos de un lugar, constituye la motivación básica del viaje. Se podría decir que no es posible un desarrollo turístico si el visitante no puede realizar actividades, aunque en muchos casos se trate sólo de contemplar el paisaje. (pág. 4).

De tal forma, el término actividad se refiere a un conjunto de acciones que necesitan llevarse a cabo para cumplir con una necesidad específica.

2.4.1.2. Definición de actividad turística

Para Boullón (2009) en su publicación *Las Actividades Turísticas y Recreacionales* manifiesta que.

(...). Si a las cosas que quiere hacer el turista se le llama actividad turística, estas se transforman en el elemento a partir del cual nace, se desarrolla y se justifica la totalidad del sistema turístico. Así que para que un lugar responda a las expectativas de consumo de aquello que lo visitan, la lista tradicional de los servicios de alimentación y alojamiento debe complementarse con la oferta de otros que faciliten el desarrollo del mayor número posible de actividades de esparcimiento (pág. 139).

Las actividades turísticas están dirigidas a ofertar al turista la posibilidad de ocupar su tiempo libre, de ocio y vacacional en diferentes actividades, que satisfagan las necesidades básicas y las de recreación.

Para la (OEA, 1978) citada por (SERNATUR , 2008) las actividades turísticas se definen así: “Son aquellos actos que realiza el consumidor para que acontezca el turismo. Son el objetivo de su viaje y la razón por la cual requiere que le sean proporcionados los servicios” (pág. 4).

La determinación y posterior ejecución de las actividades turísticas implica el “diseño y desarrollo de productos turísticos comprendidos por estos componentes para la satisfacción de las necesidades de los diferentes segmentos del mercado” (Eumed.net, s.f.), ya sean en el recorrido hasta llegar al sitio turístico o in situ.

2.4.1.3. Clasificación de las actividades turísticas:

De acuerdo a la especie de la actividad las actividades pueden clasificarse de la siguiente manera:

Actividades de Esparcimiento o Recreación: Comprende cosas como paseos, ya sea en vehículos especiales, a caballo, en mula o en pie, el uso de las playas o las piscinas, excursiones a las montañas o bosques que no requieren de un adiestramiento especial.

Actividades de Visitas a Sitios Naturales: Corresponde a la observación y disfrute de la naturaleza en sus diferentes manifestaciones, que abarcan desde las playas hasta las grutas y cavernas, parques nacionales o ríos y caídas de agua, entre otras muchas posibilidades que ofrece la naturaleza.

Actividades Deportivas: Todas las actividades deportivas que se generan alrededor de la pesca y la caza deportivas.

Actividades de Naturaleza: Naturaleza de la actividad implica tomar como sujeto de análisis al propio turista, o recreacionista, para investigar su comportamiento y actitud durante la visita a un atractivo o el uso de algún servicio específico. (Boullón, 2009, pág. 139).

2.4.1.4. Estructuración de las actividades turísticas

Para la determinación de las actividades turísticas a implementarse en un sitio, espacio o atractivo turístico, deben considerarse los siguientes aspectos:

- Intensidad la actividad investiga la importancia relativa de la misma, a través del número de turistas que la practican, y su duración (que se refiere al número de días del año y a las mejores horas del día en que llega su máxima expresión.
- La distribución en el espacio, sirve para analizar y resolver las formas de ocupación del territorio y las necesidades de superficie de cada actividad.

(Boullón, 2009)

Dentro de las actividades turísticas que pueden ser desarrolladas en un espacio determinado, existen diferentes opciones las que dependen principalmente del espacio en el que encuentre el turista como pueden ser los recursos naturales culturales de una localidad ya sea rural o urbano. Las actividades turísticas recreativas que se realizan en áreas naturales, sitios naturales son las de esparcimiento, dentro de esto está lo que el turista busca en estos sitios como es el Trekking, observación de flora y fauna, senderismo, cabalgata, picnic, entre otros.

Para la clasificación y selección de actividades para una previa determinación se debe considerar desde diferentes puntos, como el espacio ya sea natural, libre, el perfil del turista cuales son las necesidades gustos, sus preferencias de esta forma dar su respectiva aplicación donde el recurso natural no se vea afectado.

En el libro de Turismo Alternativo menciona también las actividades turísticas que se pueden realizar en espacios rurales.

En lo concerniente a la práctica de las actividades recreativas y deportivas, se puede mencionar que “el espacio rural ofrece la posibilidad de estar en contacto con la naturaleza mediante múltiples actividades de esparcimiento y ocio (Zamorano, 2009, pág. 252).

Dentro de estas se pueden mencionar:

- Predeportes (deportes sin fines de enfrentamiento, sin rigidez técnica).
- Recorridos en senderos
- Campismo
- Ciclismo de montaña
- Talleres artesanales
- Paseo a pie
- Remo
- Montañismo

Según Tourism British Columbia (2005) citado por (Vargas, 2008) manifiesta que (...) “El turismo de naturaleza tiene diversas manifestaciones, dentro de las cuales se encuentran el ecoturismo, el turismo de aventura y el turismo rural”. Las siguientes son las actividades (derivadas del turismo alternativo):

- Observación de aves
- Ciclismo de montaña
- Pesca
- Picnic
- Montañismo
- Trekking o caminata
- Excursionismo
- Remo
- Escalada (Vargas, 2008, pág. 41).

A esto también la Sector (2007) citado por Vargas (2008) manifiesta que:

Desde la perspectiva social, el turismo de naturaleza pretende motivar el esparcimiento a través de un reencuentro con la naturaleza, difundir la preservación de tradiciones y costumbres a fin de reforzar la identidad nacional y promover el arraigo territorial. Respecto al medio ambiente, el turismo de naturaleza pretende promover el uso alternativo y la preservación de los recursos naturales, contribuir al desarrollo de una cultura de cuidado y protección a las áreas naturales entre turistas, comunidades y empresarios y promover el cambio de racionalidad de los residentes y visitantes respecto al valor de la naturaleza y los servicios ambientales derivados de ella. (pág. 41)

Dentro de las actividades turísticas recreativas existe diferentes opciones que se pueden realizar en un espacio natural como son las actividades de esparcimiento en la cual le abre varias opciones para interactuar en la naturaleza , considerando que para realización de estas actividades el turista debe hacer de forma voluntaria que no esté influenciado a realizar de forma obligatoria.

2.4.1.5 La actividad turística y recreacional

Algunos autores definen a la recreación así:

La palabra recreación se deriva del latín: recreativo y significa "restaurar y refrescar la persona". Tradicionalmente la recreación se ha considerado ligera y pasiva y más como algo que repone al individuo del peso del trabajo. sostiene que la “ recreación surge como una necesidad debido a que la complejidad creciente de la vida moderna exige que recreación y trabajo se complementen, a fin de que el individuo pueda rendir una fructífera jornada de trabajo sin que tenga que agotarse física y moralmente.” (López & Rojas)

Para Zamorano, (2009) en su libro *Turismo Alternativo* la recreación consiste en: “Una actividad individual, social, psicológica y cultural que tiene que satisfacerse

a través de actividades que pueden reunir un mínimo número de características (recreacionales).

El autor antes mencionado, manifiesta que las actividades turísticas deben ser integrales, deben considerar aspectos tanto: culturales, ambientales, deportivos, educativos, que le motiven al turista a aprender, divertirse y usar su tiempo libre en pro de satisfacer una necesidad.

La recreación es un proceso en el cual el hombre logra modificar su forma de ser, pensar, obrar y sentir, es además un fenómeno psicosocial que forma parte del proceso de producción económica, política e ideológica en el tiempo libre como extensión del trabajo.

En la práctica de las actividades recreacionales intervienen, se interrelacionan y confluyen distintos elementos que pertenecen y componen a las ciencias, el arte, técnicas, educación, deporte, turismo, etc., convirtiéndose en áreas y medios de expresión.

Zamorano (2009) menciona también que

La recreación se puede clasificar de distintas maneras según sus propósitos dentro de las que hay modalidades recreativas como la social, al aire libre, pública, privada, especial, física, entre otras. Una clasificación es según el área de expresión que se domine como artística artesanal (plástica, músicas, artes esenciales, pinturas), físico-deportiva (deportes en general, caminatas, excursiones, deportes modificados). (pág. 66)

La recreación es una actividad que puede realizar el ser humano aportándole a su desarrollo mental, al conocimiento, relajación, distracción; la cual se puede realizar en un espacio libre, en un parque, un área privado, público, también que pueden realizar niños, jóvenes, ancianos.

La realización de las actividades recreacionales se interrelacionan según sus propósitos y entre unos de sus elementos está el turismo de ello las actividades turísticas.

Según Pérez, (1997), describe que la recreación es:

El conjunto de los fenómenos y relaciones que surgen en el proceso de aprovechamiento del tiempo libre mediante la actividad turística, deportiva, cultural, sin que para ello sea necesaria una compulsión externa o mediante las cuales se obtiene felicidad, satisfacción inmediata y desarrollo de la personalidad.

La actividad de recreación es un proceso del aprovechamiento adecuado del tiempo libre mediante la realización de diferentes actividades que se puedan realizar en un espacio determinado ya sea este natural o cultural.

La recreación brinda la oportunidad de usar el tiempo libre en ocupaciones de descanso, diversión que sean espontáneas u organizadas después de haberse liberado de sus ocupaciones profesionales, familiares y sociales, permitiendo centrarse a la admiración y goce de la madre naturaleza.

Según Jorge Luis Mateo Sánchez (2012) clasifica a las actividades recreativas de la siguiente forma:

Actividades al aire libre

Actividades en tierra: Con desplazamientos:

- Senderismo o Trekking
- Paseos en lagunas
- Tiempo de comida con la familia o amigos "picnic"
- Rutas ecológicas
- Montañismo

La actividad turística y recreacional

Cuando una persona se dispone a emprender un viaje turístico, debe decidir entre las múltiples opciones que presenta la oferta de viajes nacionales o internacionales. La elección, lejos de ser libre está condicionada por una serie de factores como son el tiempo disponible, el costo del transporte, el de la estadía y su propia voluntad de realizar un turismo de permanencia en alguna playa o, o efectuar un viaje itinerante ya sea dentro o fuera del país. (Boullón, 2009)

Además (Boullón, 2009), nos menciona que podemos implementar cualquier actividad turística pero debemos de tomar en cuenta cuatro factores importantes:

- Las características del atractivo o sitio recreacional
- Los gustos, deseos y preferencias de los consumidores
- La existencia en el lugar de una planta específica que además de definir su vocación, sirva de apoyo a nuevas actividades que se quieren desarrollar.
- La existencia de una infraestructura de transporte y comunicaciones que facilite el acceso rápido y seguro de la demanda al lugar en el que se localizará el proyecto en estudio.

2.4.2. Aprovechamiento del recurso turístico

2.4.2.1. Generalidades sobre el aprovechamiento turístico

De acuerdo a Ramírez, (2015) menciona que

Los recursos turísticos existen en diferentes sitios pero la correcta investigación y análisis puede lograr obtener de los recursos turísticos un aprovechamiento. Los recursos turísticos se deben de dirigir estratégicamente a un cierto tipo de segmento para lograr así la satisfacción de ellos. (pág. 18).

A esto también en el documento *Los Recursos de Turismo* define el:

Grado de aprovechamiento del recurso turístico

Sobre la base del inventario y clasificación de los recursos turísticos, procede la determinación del grado y posibilidades de aprovechamiento de cada uno de ellos, como una necesidad de establecer, operar y promover tanto los recursos como servicios turísticos, y por ende, para el mejor desarrollo de la actividad turística.

Como puede apreciarse, la actividad turística en este sentido es creadora e ingeniosa, y la capacidad de una comunidad receptora de turismo, es la que determinara el grado de aprovechamiento de los recursos o elementos naturales como recursos turísticos. (pág. 2)

2.4.2.2. Recurso Turístico

Para muchos autores los recursos turísticos son la materia prima del turismo, y los conceptualizan como “cualquier elemento natural, actividad humana o producto antropológico que pueda motivar el desplazamiento con el móvil esencial de la curiosidad o la posibilidad de realizar una actividad física o intelectual”. (Calderón, 2009).

Los recursos turísticos pueden ser tratados desde diferentes dimensiones, pero muchas de ellas coinciden en que éstos son lo más indispensable a la hora de hablar de un producto o destino turístico, así: “El análisis de los recursos turísticos permite evaluar la potencialidad para su desarrollo. Es patrimonio transformado y, por tanto, utilizable.” (Crespi & Planells, 2011, pág. 18).

De acuerdo a la SECTUR (2002) citada por (Covarrubias, 2013), los recursos turísticos son:

La base del desarrollo turístico y, en función de su atractivo y singularidad, pueden tener una gran influencia en la elección del destino. Buena parte de los mismos son atractivos de carácter natural o cultural y, por su fragilidad e inestimable valor (normalmente cuanto más únicos y frágiles más atractivos)

su protección y buena gestión ha de ser una prioridad. De lo contrario, se pondría en peligro el potencial del lugar como destino turístico.

De acuerdo a las definiciones citadas, se puede afirmar que los recursos turísticos son los elementos más significativos para emprender cualquier tipo de proyecto turístico, pues depende de la valorización natural o cultural que tenga, y que el turista o visitante a través de la persuasión organoléptica (ver, sentir, palpar, escuchar, saborear) pueda escogerlo como sitio de visita.

De la misma manera el Ministerio de Turismo en el *PLAN DE TUR 2020 (2007)* define al recurso turístico de la siguiente forma: “Son sitios naturales y manifestaciones culturales que merezcan ser visitadas o admiradas por los visitantes. Son el fundamento para el desarrollo posterior de la atracción y son la materia prima de futuras atracciones”.

Según Vogeller Planells (2002) destaca que un recurso turístico es:

Todo elemento, material que tiene capacidad, por sí mismo o en combinación con otros, para atraer a los visitantes a una determinada localidad o zona. Por lo tanto, no lo son solo los atractivos naturales, sino también aquellos otros contruidos por el hombre.

La Organización Mundial del Turismo, hace una diferenciación entre dos conceptos:

PATRIMONIO TURÍSTICO = Conjunto de potencialidades

RECURSOS TURÍSTICOS = Patrimonio turístico + Aportación humana
=Patrimonio utilizable

En la actividad turística debe concebirse al recurso como la pieza clave y de motivación para la atracción de turistas.

2.4.2.3. Los recursos turísticos y la planificación

Los primeros pasos en el diseño de una planificación turística deben enfocarse a la identificación y evaluación del producto turístico que se desea ofertar y este producto debe incluir de ante mano el conjunto de recursos naturales disponible y el talento humano que se requiera para complementar las fases de infraestructura y equipamiento turístico.

Para: Ascanio (2009): En su publicación *La Planificación Turística* asegura que:

La planificación turística tiene una primera acción que consiste en identificar y hacer un inventario de todos los recursos turísticos en la región de destino o nodo único pero encadenada a otros nodos; un análisis de los clientes potenciales interesados en visitar ese o esos recursos; luego medir y comparar la capacidad de carga con el potencial de visitantes para discutir posibles alternativas o usos, lo cual se reflejaría en un presupuesto, el cual sería un instrumento para poder implantar el plan y establecer las políticas tanto para la protección del espacio, las inversiones a realizar para la implementación de infraestructura, equipamiento y por último la organización de los grupos responsables.

2.4.2.4. Clasificación y Tipología

De acuerdo a la revisión bibliográfica se puede evidenciar que existen varias posibilidades de clasificación de los recursos turísticos, ya que dependen de varios criterios de categorización, cronológicamente se ha podido encontrar la siguiente información:

Tabla 2: Categorización Cronológica de los recursos turísticos

Criterios	Autoría	Clasificación de recursos turísticos
Naturaleza del recurso	P. Defert (1976;1982)	-Hidromo -Fitomo -Litomo -Antropomo -Mnémome
	OEA (1978) (Organización de Estados Americanos)	-Sitios naturales -Museos y manifestaciones culturales históricas -Folklore -Realizaciones técnicas, científicas y artísticas contemporáneas -Acontecimientos programado
	Fernades Fuster (1985)	-Naturales -Socioculturales -Económicos
	Bull (1994)	-Recursos libres -Recursos escasos
Funcionalidad del recursos	Coma Pellegrini (1973)	-Recursos originales -Recursos complementarios
	Birkart y Medlik (1986)	-Recursos propios -Recursos orientados al usuario
	Gunn (1988)	-Tourist attractions -Destination attractions
	Leno Cerro (1989;1992)	-Recursos básicos -Recursos complementarios

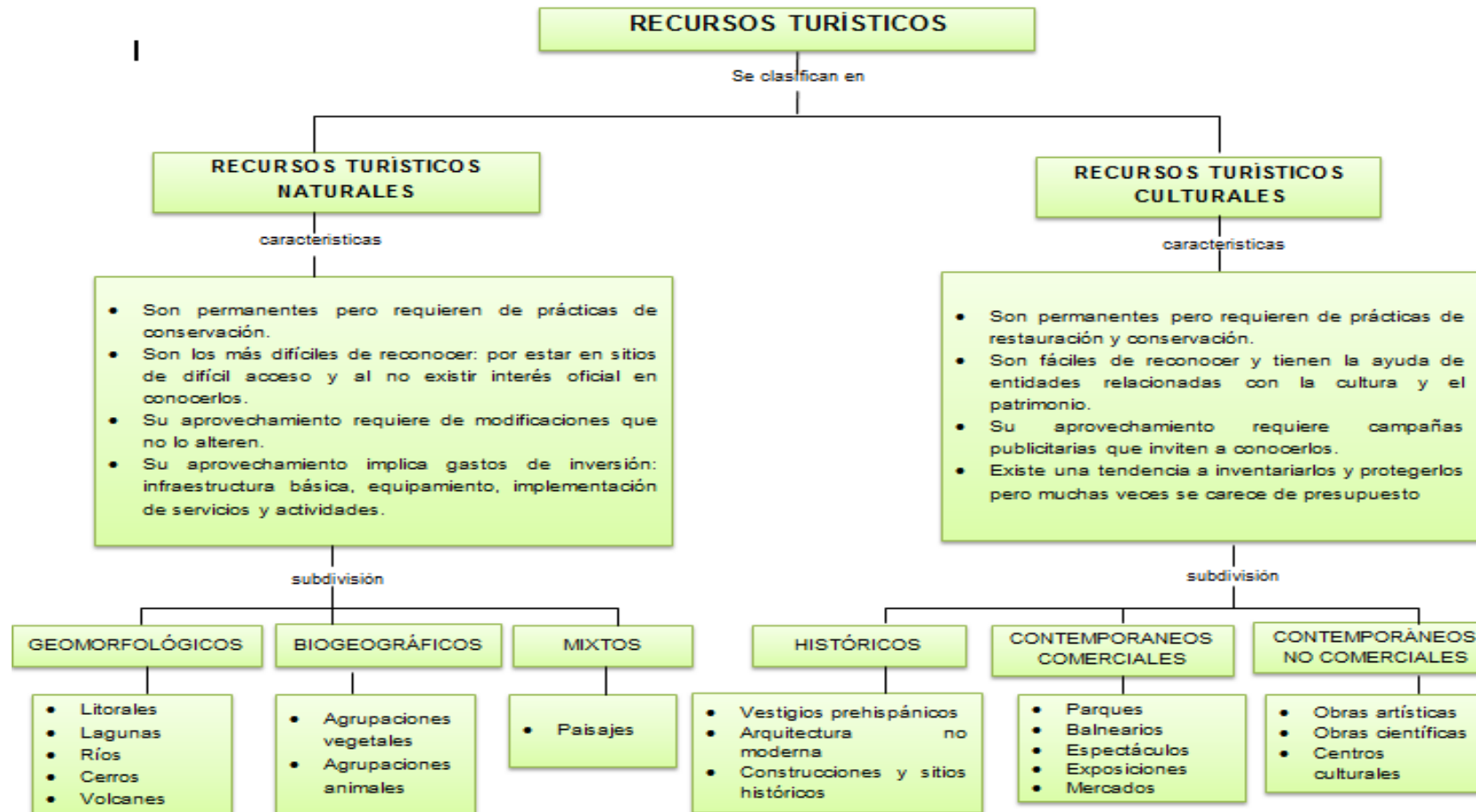
Fuente: Gómez, Martín (2001)

Editado por: Susana Pujota

De acuerdo a la tabla se puede distinguir que los diferentes autores consideraron dos criterios: la naturaleza o el origen del recurso y por otro lado la función que éstos pueden tener; sin embargo las tendencias investigativas se modifican progresivamente y otros autores los clasifican así:

Ana García Silberman en su publicación *Clasificación de los Recursos Turísticos* los divide en dos grandes grupos: “Recursos Turísticos Naturales” y “Recursos Turísticos Culturales”, para sintetizar la información que expone se realiza la siguiente diagramación:

Gráfico 1 Clasificación del recurso turístico



Fuente: (García, 2012).
Elaborado por: Susana Pujota

De igual los autores (Crespi & Planells, 2011).en su libro *Recurso Turístico* proponen la siguiente división.

1. Recursos o atractivos naturales:

Montañas, planicies, costas, lagos, lagunas, ríos, arroyos, caídas de agua y cavernas, lugares de observación de flora y fauna, lugares de caza y pesca, caminos pintorescos, termas parques nacionales y reservas de flora y fauna, etc. Cualquier tipo de recurso natural es susceptible de aprovecharse turísticamente. (pág. 19).

2. Recursos Naturales.

Estos son para integrar de la actividad turística. Es necesario conocer los diversos ecosistemas, sus componentes y relaciones, los efectos del turismo sobre ellos y las limitaciones que se pueden presentar para esta actividad. A través de esta información es posible evaluar la racionalidad y las modalidades del aprovechamiento de los recursos, así como el tipo de tecnologías a utilizar más apropiadas. (Casasola, 2011, pág. 65)

Se ha encontrado información, en donde los recursos turísticos de una localidad se clasifican en cinco grandes categorías.

1. Recurso o atractivos naturales
2. Recursos Históricos, monumentales o artísticos
3. Recursos Gastronómicos, folclóricos y artesanales
4. Fiestas, eventos y acontecimientos programados
5. Realizaciones técnicas o artísticas contemporáneas.

2.4.12.1. *Recurso o atractivos naturales*

Montañas, planicies, costas, lagos, laguna, ríos, arroyos, caídas de agua, grutas y cavernas, lugares de observación de flora y fauna, lugares de caza y

pesca, etc. Cualquier tipo de recurso natural es susceptible de aprovecharse turísticamente.

Se debe recordar que un motivo que lleva a la gente a viajar es romper con la rutina de su vida cotidiana en todos sus aspectos, incluyendo la naturaleza que lo rodea.

2.4.12.2. Recursos históricos, monumentales o artísticos

Este grupo de recursos está formado por los bienes culturales que la historia ha legado a una comunidad y por aquellos que en el presente se crean y a los que la sociedad otorga una especial importancia histórica, científica, simbólica o estética. Es la herencia recibida de los antepasados, y que viene a ser un testimonio de su existencia, de su visión del mundo, de sus formas de vida y de su manera de ser, y es también el legado que se deja a las generaciones futuras, se pueden apreciar principalmente en: Museos, lugares históricos, ruinas y sitios arqueológicos, obras de arte, manuscritos, fondos de archivos.

2.4.12.3. Recursos Gastronómicos, folclóricos y artesanales

Las manifestaciones religiosas y las creencias populares, las ferias y los mercados, la música y a danza, la artesanía y las artes populares, las comidas y las bebidas típicas, los grupos étnicos, la arquitectura popular y espontánea engloban este grupo de recursos gastronómicos, folclóricos y artesanales.

2.4.12.4. Fiestas, eventos y acontecimientos programados

Eventos deportivos (juegos olímpicos) y artísticos (festival de cine), ferias y exposiciones, carnavales...

2.4.12.5. Realizaciones técnicas o artísticas contemporáneas.

Hace referencia a las explotaciones Mineras, explotaciones agropecuarias, obras de arte y técnicas.

Los recursos turísticos naturales y culturales que permitan identificar la cantidad, categoría, calidad y sobre todo el estado de conservación de todos aquellos recursos turísticos que se consideren susceptibles de ser aprovechados para la actividad turística.

2.4.2.5. Inventario de recursos turísticos

El inventario de recursos turísticos es un documento que brinda información de las características naturales y culturales de un lugar y que motivan el desarrollo del turismo

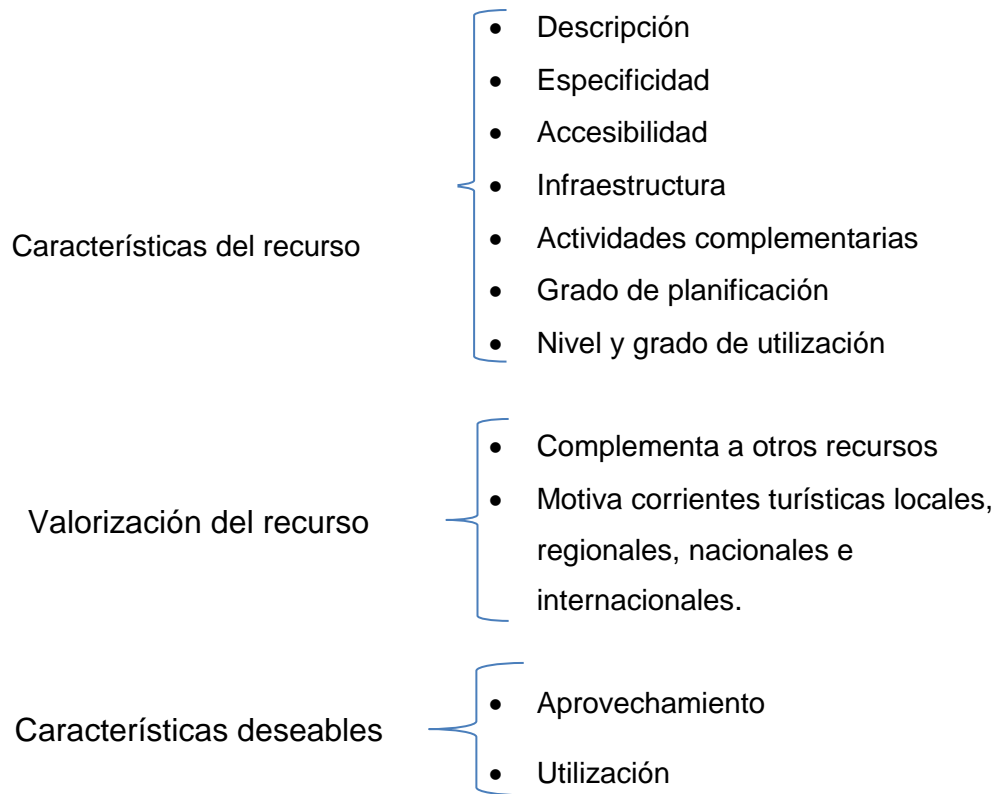
Para el Ministerio de Turismo en su *Manual para la Formulación del Inventario de Recursos Turísticos a Nivel Nacional* determina que:

Un inventario constituye el registro y un estado integrado de todos los elementos turísticos que por sus cualidades naturales, culturales y humanas pueden constituir un recurso para el turista, por lo que representa un instrumento valioso para la planificación turística, toda vez que sirve como punto de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico nacional. (MINCETUR, 2009).

Existen diversos modelos para la realización del inventario de recursos turístico, por consideraciones académicas y para el uso práctico en la propuesta investigativa, se parte del siguiente modelo propuesto por la Organización Mundial del Turismo.

Inventario de Recurso Turístico

- Identificación del recurso
- Nombre del recurso
- Área de funcionamiento
- Categoría
- Tipo
- Subtipo
- Jerarquía
- Ubicación y localización
- Organismo responsable



Fuente: (Castillo & Turismo, 2012)
 Editado por: Susana Pujota

2.4.2.6. Diferenciaciones de los conceptos turísticos

Muchas de las veces existen confusiones al referirse a términos turísticos que pueden opacar o crear un sinnúmero de conceptualización, para la propuesta investigativa se tendrá presente las siguientes definiciones:

1. **Recurso Turístico.-** Es un componente natural o cultural presente en un determinado lugar de nuestro territorio, que por tener características particulares, es capaz de atraer visitantes en forma permanente.
2. **Atractivo Turístico.-** Es un recurso turístico al que se le ha modificado su entorno para hacerlo más accesible y que como consecuencia de esta modificación la afluencia de visitantes es significativa.
3. **Producto Turístico.-** Es un atractivo turístico que cuenta con adecuados servicios, una buena infraestructura y que puede proporcionar una vivencia positiva inolvidable al visitante.
4. **Destino Turístico.-** Es una zona con variados productos turísticos que puede satisfacer la demanda de visitantes muy exigentes y que está posicionada

internacionalmente. (MANCOMUNIDAD MUNICIPAL SEÑOR CAUTIVO DE AYABACA, 2009).

Es posible evidenciar las diferencias que existe entre todos los términos mencionados, por lo que su uso debe enfatizarse en mayor medida.

2.5. VOCABULARIO TÉCNICO

Actividades turísticas: Están dirigidas a ofrecer al turista la posibilidad de ocupar su tiempo libre de ocio y vacacional en diferentes actividades de esparcimiento, deportivas, recreación.

Características Organolépticas: Conjunto de propiedades de un recurso (elemento) que pueden percibirse directamente con los órganos de los sentidos.

Complejo: Un espacio diseñado para las actividades turísticas orientadas a la relajación y la recreación, especialmente durante las vacaciones.

Esparcimiento: Comprende la realización de actividades como paseos, ya sea en vehículos, a caballo, o en pie, excursiones a las montañas o bosques que no requieren de un adiestramiento especial.

Espacio Natural: Parte de un territorio de la madre tierra que no está intervenida por el hombre.

Inventario Turístico: Documento que registra las características y el estado de conservación de los recursos turístico.

Lacustre: Todo lo que relaciona de un lago y sus orillas, puede ser de agua salada o dulce que vengan de vertientes y ríos.

Planificación: Conjunto de tareas que deben realizarse para lograr un objetivo.

Potencialidad Turística: Es el conjunto de atributos con los que cuenta un recurso turístico.

Recurso Natural: Bien o servicio que surge de la naturaleza de forma directa, donde el hombre no haya intervenido.

Recurso Turístico: Es un la metería prima de la atracción ya sea este un recurso natural o cultural.

Recreación: Es el aprovechamiento del tiempo libre en actividades de distracción con el objetivo de mejorar los aspectos físicos, mentales del ser humano.

Turismo. Es el desplazamiento voluntario de individuos o grupos de personas a otro lugar de su residencia habitual por motivos de recreación, descanso, cultura o salud.

Turismo rural. Es una actividad turística que se realiza en un espacio natural propio de su campo poseen gran interés por apreciar paisajes y formaciones vegetales.

2.6 HIPÓTESIS.

Ho: La escasa determinación de actividades turísticas recreacionales no influye en el desaprovechamiento del recurso turístico del complejo lacustre Mojanda

Hi: La escasa determinación de actividades turísticas recreacionales si influye en el desaprovechamiento del recurso turístico del complejo lacustre Mojanda

2.7. VARIABLES.

Variable Independiente: Actividades turísticas recreacionales.

Variable Dependiente: aprovechamiento del recurso turístico.

III. METODOLOGÍA.

3.1. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación parte de un Enfoque cualitativo y cuantitativo, donde la metodología cualitativa permitió realizar la observación directa del fenómeno dentro del área de investigación, logrando recolectar datos como las características, cualidades y preferencias que tienen cada uno de los visitantes y turistas que ingresan al Complejo lacustre Mojanda. De esta forma se pudo determinar y seleccionar las actividades turísticas recreacionales que se pueden realizar para un aprovechamiento adecuado del recurso turístico que responden a las necesidades actuales y que se las identificó a partir de las encuestas y entrevistas aplicadas a los departamentos de Turismo de los cantones Pedro Moncayo y Otavalo.

El investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 10)

La metodóloga cuantitativa se utilizó para cuantificar y analizar los resultados reales que se lograron obtener mediante la aplicación de las encuestas, la cual fue dirigida a los visitantes y turistas que ingresan al Complejo Lacustre Mojanda, a través de la presentación y análisis de resultados que se pueden evidenciar en gráficos, tablas porcentuales y análisis estadísticos. También para sustentar la hipótesis planteada.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Investigación Documental – Bibliográfica:

Este tipo de investigación es la que se realiza apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es, en documentos de cualquier especie.

La presente investigación contiene información fundamentada de los respectivos libros, revisas, folletos y páginas web que aportan a la identificación de las actividades turísticas dentro del Complejo Lacustre Mojanda en la cual se indago en fuentes bibliográficas, este tipo de investigación ha sido muy importante para tener claros los conceptos, clasificaciones y alcances de las variables de investigación.

Investigación de Campo:

“Es el proceso de análisis y comprensión de una de una realidad y los problemas que en ella”. (DefiniciónABC, s.f.).

Este tipo de investigación se apoya en informaciones de entrevistas, aplicación de cuestionarios, encuestas y observaciones que se han realizado de manera directa y teniendo contacto con el sujeto y objeto de estudio.

Investigación Descriptiva:

Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a otro análisis, midiendo, evaluando o recolectando datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es recolectar datos (para los investigadores cuantitativos, medir; y para los cualitativos, recolectar información) (Lucio, 2004, pág. 117)

Este tipo de investigación se utilizó para describir y caracterizar la situación pasada, actual y futura del recurso turístico Complejo Lacustre Mojanda y los componentes que integra a la determinación de actividades turísticas recreacionales.

Técnicas e instrumentos de investigación:

Para la obtención de información real y acertada de las necesidades y posibles actividades turísticas recreacionales a implementar en el Complejo Lacustre Mojanda se aplicó las siguientes técnicas:

Observación:

La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Ésta es directa cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar y es el recurso principal de la observación descriptiva; se realiza en los lugares donde ocurren los hechos o fenómenos investigados. (Puente, 2001)

Este estudio permitió la participación real dentro del lugar de investigación como es en el complejo lacustre Mojanda en la cual se logró observar los hechos que ocurren, el problema, las necesidades de cada individuo, los recursos con los que realmente cuenta, entre otros aspectos necesarios que aportaron en el desarrollo de la investigación.

Encuesta: Esta técnica se aplicó a los visitantes y turistas que ingresaron al complejo para conocer las características, a través de cualidades preferencias de los mismos y de esta forma ellos serán quienes aporten con sus criterios sobre qué actividades turísticas recreacionales desean realizar para aprovechar el recurso turístico de una forma adecuada.

Entrevista:

“La entrevista es una forma de conversación que se propone un fin determinado, distinto del simple placer de conversar” (Lemus, 2011, pág. 73)

Esta técnica se aplicó en la presente investigación a miembros de los Departamentos de Turismo de los cantones: Pedro Moncayo y del cantón Otavalo como también al presidente de la Fundación Ambiental Urqucama con el objetivo de conocer qué tipo de actividades turísticas recomiendan realizar dentro del Complejo Lacustre Mojanda, como encargados del área, y también conocer si mediante la determinación de las actividades se aprovecharía el recurso turístico.

Para la aplicación de las técnicas investigativas, se hizo uso de los siguientes instrumentos:

El cuestionario: Es el un conjunto de preguntas que se diseñan para obtener información con un objetivo en concreto; el cuestionario fue estructurado con preguntas cerradas y abiertas utilizado en la elaboración de la encuesta y entrevista.

El fichaje: El fichaje es una técnica auxiliar de todas las demás técnicas empleada en investigación científica; consiste en registrar los datos que se van obteniendo en los instrumentos llamados fichas, las cuales, debidamente elaboradas y ordenadas contienen la mayor parte de la información que se recopila en una investigación por lo cual constituye un valioso auxiliar en esa tarea, al ahorra mucho tiempo, espacio y dinero (pág. 207).

Las fichas se utilizaron como principal medio para la recopilación de información tanto de campo, para el diagnóstico del recurso turístico como también las entrevistas, esta técnica permitirá mantener de forma ordenada toda la información obtenida en entrevistas y en la observación de directa de campo.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.3.1.- Población

Para determinar el universo de estudio se tomó como base los datos de ingreso de los visitantes y turistas que fueron registrados por parte del Departamento de Turismo del cantón Pedro Moncayo durante el periodo comprendido entre enero del 2014 a diciembre del 2014.

$$n = \frac{z^2 s^2 N}{e^2(N - 1) + z^2 s^2}$$

En donde:

Z = 1.96 nivel de aceptación con un $\alpha = 0.05$ a dos colas

S² = nivel de desviación. (0.5)²

N = total de la población. (12,399. Quienes visitaron el complejo lacustre Mojanda desde enero a diciembre del año 2014)

e = nivel de error (5%)

Por lo tanto, reemplazando los valores en la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(1.95)^2 * 0.25 * 12,399}{(0.05)^2(12,399 - 1) + (1.96)^2 * 0.25}$$

$$n = \frac{11786,7994}{31,945625}$$

$$n = 373$$

Fuente: (Registro de Ingreso por parte del GAD Pedro Moncayo)

También se aplicó entrevistas que fueron dirigidas a cuatro personas entre ellos.

1. Presidente de la Fundación Ambiental Urqucama.
2. Técnica del Departamento de Turismo del GAD Municipal de Pedro Moncayo
3. Técnica del Departamento de Turismo del GAD Municipal de Otavalo
4. Guardabosques encargado del Complejo Lacustre Mojanda

Los resultados de las entrevistas realizadas se utilizaron para el análisis de las actividades turísticas recreacionales que se pueden realizar dentro del complejo, conjuntamente con la encuesta que se realizó a los visitantes y turista

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

Tabla 3: Variable Independiente- Actividades turísticas recreacionales

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumentos	Informante
Actividades turísticas - recreacionales	Es el conjunto de alternativas para el uso del tiempo libre que responde a las necesidades de recreación y esparcimiento del turista durante la visita a un determinado lugar	Alternativas	Actividades turísticas recreacionales en tierra	<ul style="list-style-type: none"> ¿De las siguientes actividades turísticas seleccione las que estaría dispuesto a realizar? Camping, Trekking, Observación de Flora y fauna, ciclismo de montaña, kayak, pesca deportiva, paseo en bote, picnic) 	Encuesta	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> Turistas y visitantes que ingresan al Complejo Lacustre Mojanda
			Actividades turísticas recreacionales en agua		Encuesta		
		Uso del tiempo libre	Tiempo de permanencia en el sitio	<ul style="list-style-type: none"> ¿Si existiera la implementación de actividades recreacionales en el C.L Mojanda por cuánto tiempo permanecería en este sitio? ¿Qué tan dispuesta estaría ud para realizar actividades turísticas recreacionales en el C. L Mojanda? 	Encuesta		
		Necesidades de recreación y esparcimiento	Motivación del viaje	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué le motivó a visitar el Complejo Lacustre Mojanda? 	Encuesta		
		Turista	Perfil turístico	<ul style="list-style-type: none"> Edad País Género 	Encuesta		

Elaborado por: Susana Pujota

Tabla 4: Variable dependiente recurso turístico

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumentos	Informante
Aprovechamiento del recurso turístico	Uso sostenible de los recursos naturales y culturales de un determinado lugar	Sostenibilidad	Aspecto Económico	¿De qué manera el aprovechamiento turístico del C. L. Mojanda aportaría a los ingresos de su familia?	Entrevista	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente de la Fundación Ambiental Urcucama
			Aspecto Socio-cultural	¿Qué tipo de actividades culturales podrían incluirse en el aprovechamiento del recurso del C.L Mojanda? ¿Participaría activamente en la ejecución y desarrollo de proyectos para el aprovechamiento del recurso C.L Mojanda?	Entrevista	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> • Encargados del departamento de turismo • Presidente de la Fundación Ambiental
			Aspecto Ambiental	¿Qué impactos ambientales puede ocasionar los proyectos que tengan que ver con el aprovechamiento turístico del lugar? ¿De qué manera se puede mitigar los impactos ambientales en el lugar?	Entrevista	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> • Encargado de turismo • Encargado del área de ambiente • Presidente de la Fundación Urcucama
		Recursos naturales	Categoría	¿Cuál es la categoría del recurso?	Observación	Ficha de Observación	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Turismo • Guardabosques
			Tipo	¿Cuál es la tipología del recurso?			
		Recursos culturales	Subtipo	¿A qué subtipo pertenece?			
			Caracterización	¿Qué características geográficas, físicas y paisajísticas tiene el recurso?			

Elaborado por: Susana Pujota

3.5. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

El desarrollo de la esta investigación parte de un diagnostico situacional donde se realizó un sondeo de opiniones de los visitantes y turistas, se realizó una ficha donde se puede observar que tipo de recurso turístico existe y sus características analizando lo que contiene este lugar. También se realizó la recolección de información bibliográfica mediante libros, revistas, folletos, páginas de internet; que aportaron a aclarar dudas.

Para la obtención de información verídica se procedió a realizar una encuesta a los visitantes y turistas que ingresan al Complejo Lacustre Mojanda, entrevistas a los encargados de los Departamentos de Turismo de los dos cantones: Pedro Moncayo y Otavalo considerando que la mayor parte, el 69% se encuentra dentro del cantón Pedro Moncayo. La encuesta fue aplicada con la finalidad de conocer las necesidades de los visitantes y de esta forma seleccionar y determinar las actividades turísticas que los turistas deseen realizar. La entrevista se aplicó para complementar la variable dependiente de la investigación. En la presente tabla se muestra el proceso de recolección que se realizó:

Tabla 5: Proceso de recolección de información

Fuente	Técnica o Modo	Instrumento	Colaboradores
Primaria	Observación	Fichas observación de campo	Guardabosque del complejo, pobladores cercanos al complejo
	Encuesta	Cuestionario con preguntas cerradas y de opción múltiple	Visitantes y turistas que ingresan al complejo Mojanda
	Entrevista	Cuestionario con preguntas abiertas	Encargados del Área de turismo del cantón Pedro Moncayo y Otavalo, Presidente de la Fundación Urcucama
Secundaria	Bibliográfica	Definiciones	Libros, folletos revistas, páginas de internet.
		Conceptos, análisis	

Elaborado por: Susana Pujota

3.6. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

3.6.1. Análisis de resultados e interpretación de datos.

Para el proceso y análisis de la información se utilizó paquetes informáticos como el SPS donde se procedió a ingresar los datos de forma individual para tabular, graficar y realizar su respectiva interpretación de resultados de las respectivas encuestas y entrevistas que se aplicaron a los visitantes y turistas que visitaron el Complejo Lacustre Mojanda conjuntamente con los encargados del departamento de Turismo de los cantones Pedro Moncayo y Otavalo.

En los presentes cuadros y gráficos se detallan resultados de la recolección e interpretación por motivos que se quiere identificar qué actividades que desearían realizar en dicho lugar, y también la entrevista que se realizó a los dos departamentos de turismo y al guardabosques, quien pasa el mayor tiempo en el complejo.

También se realizó la ficha del levantamiento del recurso existente, como adicional se realizó la matriz de Identificación e Interacción de actividades y Factores ambientales. Para identificar los impactos positivos y negativos que podrían ocasionar con la determinación de actividades.

Análisis e interpretación de resultados de las encuestas dirigidas a los turistas y visitantes del Complejo Lacustre Mojanda.

A continuación se presentan las tablas, gráficos y análisis de las preguntas de la encuesta:

Pregunta 1

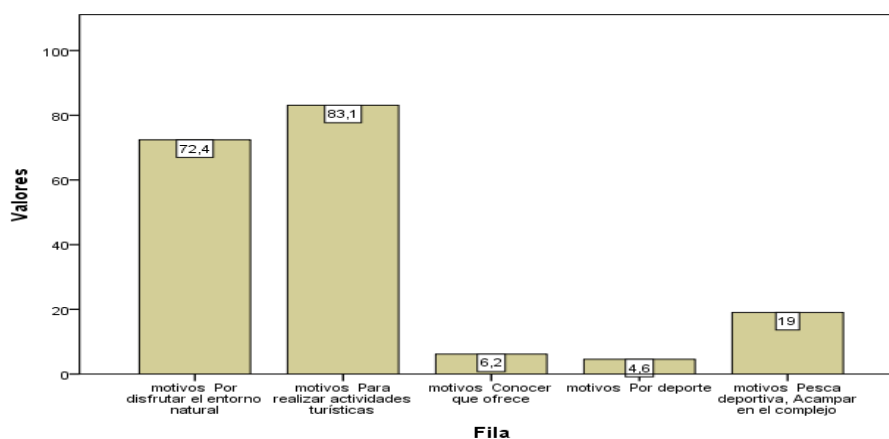
1.- ¿Qué le motivo a visitar el complejo lacustre Mojanda? (marque 2 opciones).

Tabla 6. Motivo de visita al complejo

Motivos	Por disfrutar el entorno natural	270	72,4%
	Para realizar actividades turísticas	310	83,1%
	Conocer que ofrece	23	6,2%
	Por deporte	17	4,6%
	Pesca deportiva, Acampar en el complejo	71	19,0%

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Gráfico 2: Motivo de vista al complejo



Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis: Se buscó conocer por qué motivos visitan el complejo lacustre Mojanda, en la cual se debió seleccionar 2 opciones; teniendo como mayor resultado que los turistas que visitan dicho lugar lo hacen por realizar actividades turísticas recreacionales, y que va de la mano con un similar porcentaje quienes visitan el complejo por disfrutar del entorno natural. Tomando en cuenta que en la actualidad los visitantes si realizan algunas actividades empíricas en espacios que ellos creen pertinentes, sin considerar los posibles daños que pueden estar causando.

Pregunta 2

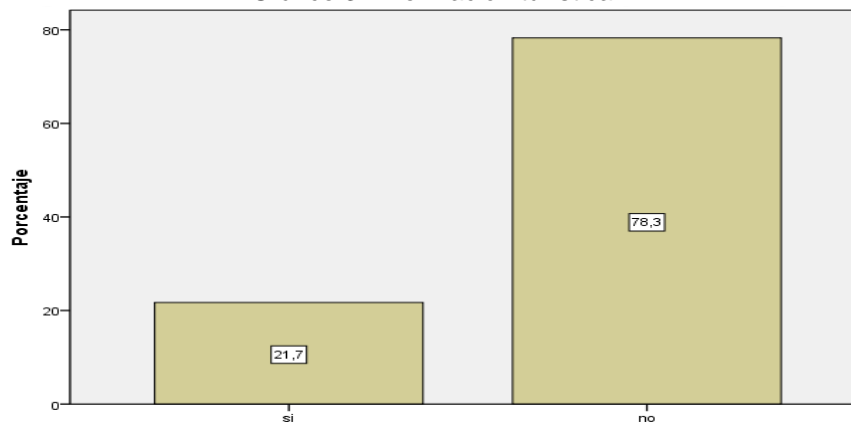
¿Usted ha recibido información turística en el complejo lacustre Mojanda?

Tabla 7 Información turística

Variables		Frecuencia	Porcentaje
1	si	81	21,7
2	no	292	78,3
Total		373	100,0

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Gráfico 3: Información turística



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis: Con los resultados obtenidos se puede notar que en el complejo lacustre Mojanda no se brinda información turística, peor aún se da a conocer que tipo de actividades pueden realizar los turistas, como se muestra en los resultados que en un mayor porcentaje de encuestados manifiestan que no han recibido información turística dentro del complejo y que solo un valor bajo menciona que sí, lo que demuestra que la mayoría de las personas desconocen la importancia del atractivo turístico.

Pregunta 3

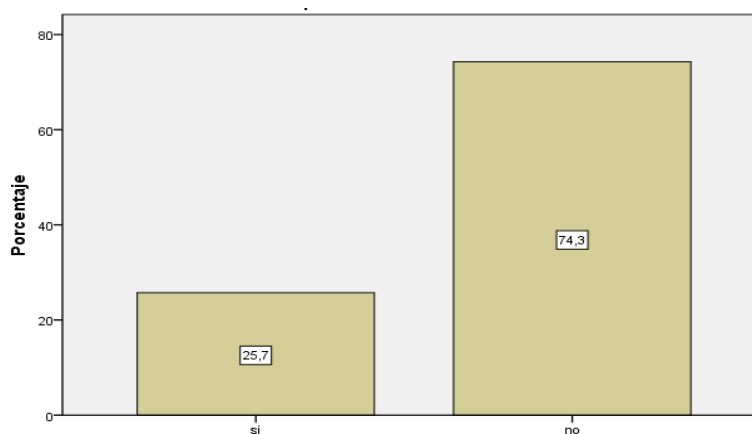
3.- ¿En la actualidad considera usted que el recurso turístico Complejo lacustre Mojanda, tiene un adecuado aprovechamiento?

Tabla 8: Adecuado aprovechamiento

		Frecuencia	Porcentaje
1	si	96	25,7
2	no	277	74,3
	Total	373	100,0

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Gráfico 4: Recurso Turístico



Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis: Se puede notar que en la mayoría de las personas creen que el complejo lacustre Mojanda no tiene un adecuado aprovechamiento y que solo un bajo número mencionan que sí, lo que demuestra una insatisfacción de los visitantes al momento de visitar dicho complejo ya que no saben qué actividades turísticas realizar.

Pregunta 3.1

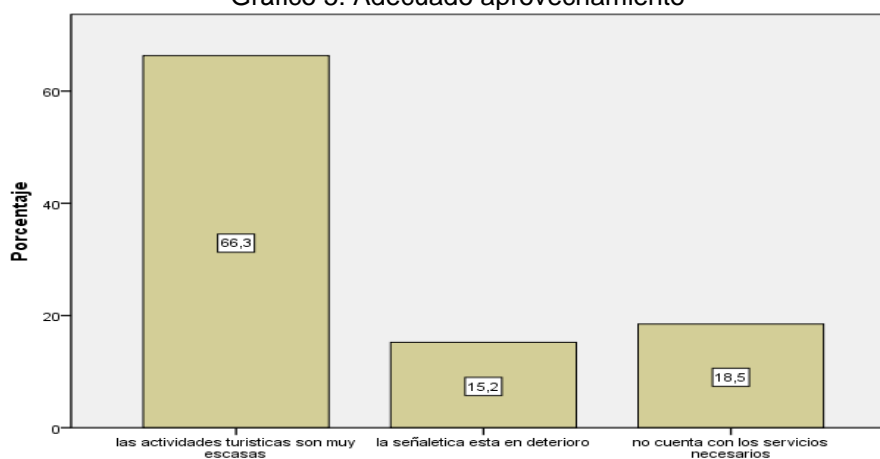
3.1.- Si la respuesta es no seleccione el porqué.

Tabla 9: Adecuado aprovechamiento

Actividades	Frecuencia	Porcentaje
1 Las actividades turísticas recreacionales son muy escasa	183	49,1
2 La señalética está en deterioro	42	11,3
3 No cuenta con los servicios necesarios	51	13,7
4 Total	276	74,0
5 No	97	26,0
Total	373	100,0

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Gráfico 5: Adecuado aprovechamiento



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis: La respuesta más acertada por los visitantes y turistas sobre si en la actualidad el recurso turístico tiene un adecuado aprovechamiento, denota un alto porcentaje considerando que no tiene un adecuado aprovechamiento detallando los motivos principales que es la escasa determinación de actividades turísticas dentro del complejo, seguido con un valor significativo de que dicho lugar no cuenta con los servicios necesarios.

Pregunta 4

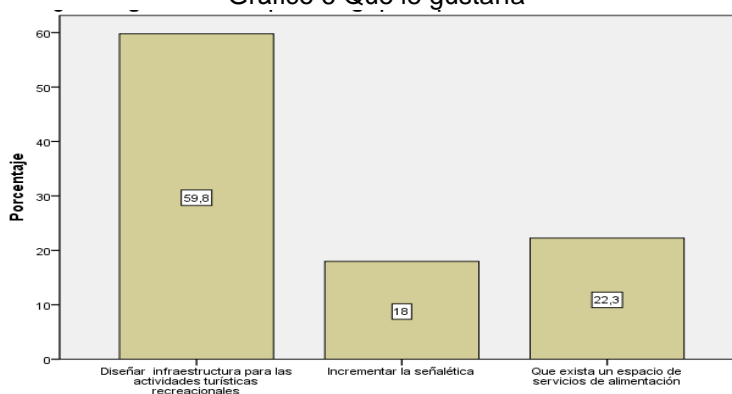
¿Qué le gustaría a Ud. que se haga para aprovechar el recurso turístico?

Tabla 10: ¿Qué le gustaría a Ud. que se haga para aprovechar el recurso turístico?

	Frecuencia	Porcentaje
1 Diseñar infraestructura para las actividades turísticas recreacionales	223	59,8
2 Incrementar la señalética	67	18,0
3 Que exista un espacio de servicios de alimentación	83	22,3
Total	373	100,0

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Gráfico 6 Que le gustaría



Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis: Se puede notar que la respuesta más puntuada acerca de que le gustaría a los visitantes y turistas que se haga para aprovechar el recurso turístico, mencionan que se diseñe actividades turísticas con sus equipos necesarios, que va seguido con las necesidades de que exista un espacio de servicios de alimentación y también la incrementación de señalética.

Además de esto con la determinación de actividades turísticas recreacionales se aprovecharía el recurso turístico. Considerando que el aprovechamiento no es solo aportar algo económico a un lugar si no también aprovechar es cuidar y preservar para las futuras generaciones.

Desde la pregunta 5 a la 10 las preguntas tiene la escala de Likert: Para el respectivo análisis se realizó la formula correspondiente.

Como menciona el Centro de Negocios Pontificia Universidad Católica del Perú, (2003). Manifiesta que:

Para el análisis con escala y para facilitar la comprensión de los resultados, es válido considerar los resultados 1 y 2 (Completamente en desacuerdo y en desacuerdo) como insatisfacción y los resultados 4 y 5 (De acuerdo y completamente de acuerdo) como satisfacción. Estas clasificaciones pueden ser referidas como Bottom two y Top two respectivamente.

Toda afirmación que tenga un promedio de puntuación menor a tres es considerada como un factor crítico de insatisfacción (FCI) y toda afirmación que obtenga un promedio de puntuación superior o igual a tres es considerada como un elemento de satisfacción factible de ser mejorado (ESFM) (pág. 13)

Se aplicó esta escala para considerar todas las opiniones de los encuestados ya que con la respuesta de si o no, no se da la oportunidad expresar con sinceridad ya que a veces son indecisas las respuestas, como es en el caso de ni de acuerdo ni en desacuerdo, que se toma como neutro, y solo con las 2 opciones de si o no, parcialmente se podría estar obligando a dar una respuesta que podría no ser sincera.

Pregunta 5

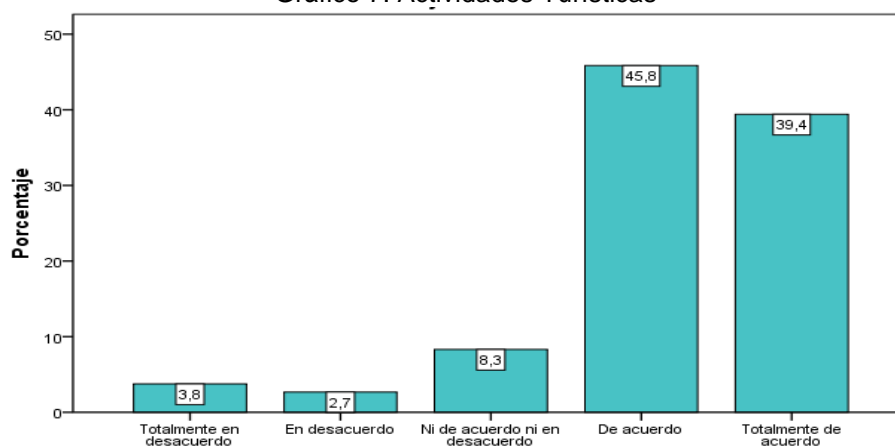
¿Considera Ud. Que con la determinación de actividades turísticas, se aprovecharía el recurso turístico del complejo lacustre Mojanda?

Tabla 11: Determinación de actividades turísticas recreacionales

Opciones		Frecuencia	Porcentaje
1	Totalmente en desacuerdo	14	3,8
2	En desacuerdo	10	2,7
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	8,3
4			
5	De acuerdo	171	45,8
	Totalmente de acuerdo	147	39,4
	Total	373	100,0

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Gráfico 7: Actividades Turísticas



Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis:

Se puede observar que en un alto número de encuestados respondieron que si se aprovecharía el recurso turístico, mediante la determinación de actividades y que un porcentaje muy bajo respondieron que no están de acuerdo con lo planteado. Por lo tanto podemos respaldar que la mayoría de los visitantes consideran que en la actualidad el recurso no tiene un adecuado aprovechamiento.

Pregunta 6

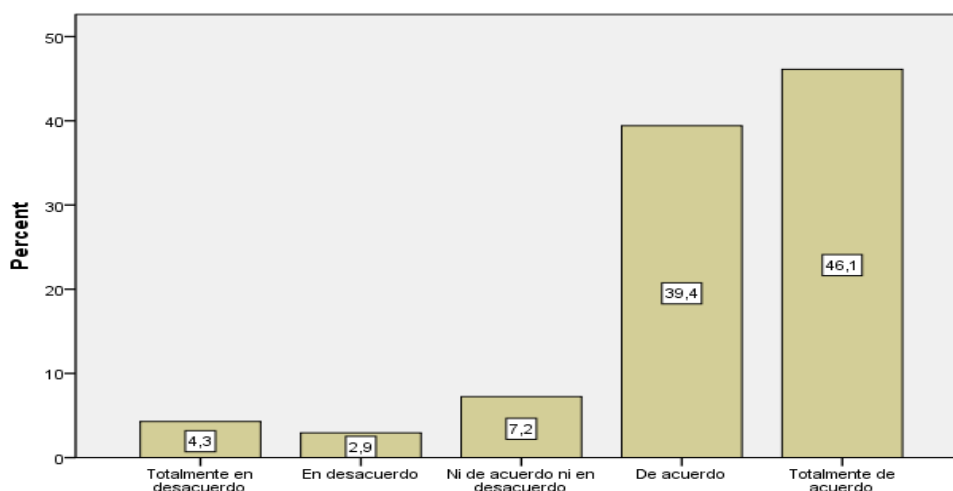
Usted cree que se aprovecharía el recurso turístico, mediante la determinación de actividades turísticas recreacionales?

Tabla 12: Aprovecharía el recurso turístico, mediante la determinación de actividades

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
1 Totalmente en desacuerdo	16	4,3	4,3	4,3
2 En desacuerdo	11	2,9	2,9	7,2
2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	7,2	7,2	14,5
4 De acuerdo	147	39,4	39,4	53,9
5 Totalmente de acuerdo	172	46,1	46,1	100,0
Total	373	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Tabla 13: Aprovecharía el recurso turístico, mediante la determinación de actividades



Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis:

La determinación de actividades turísticas en el complejo lacustre Mojanda ha dado un mayor impacto a todos quienes visitan el complejo, por lo tanto se puede ver el resultado que en un alto porcentaje están de acuerdo y muy de acuerdo que si se aprovecharía el recurso turístico con la determinación de las actividades, pues en la actualidad no se puede realizar ninguna actividad mencionan los visitantes.

Pregunta 7

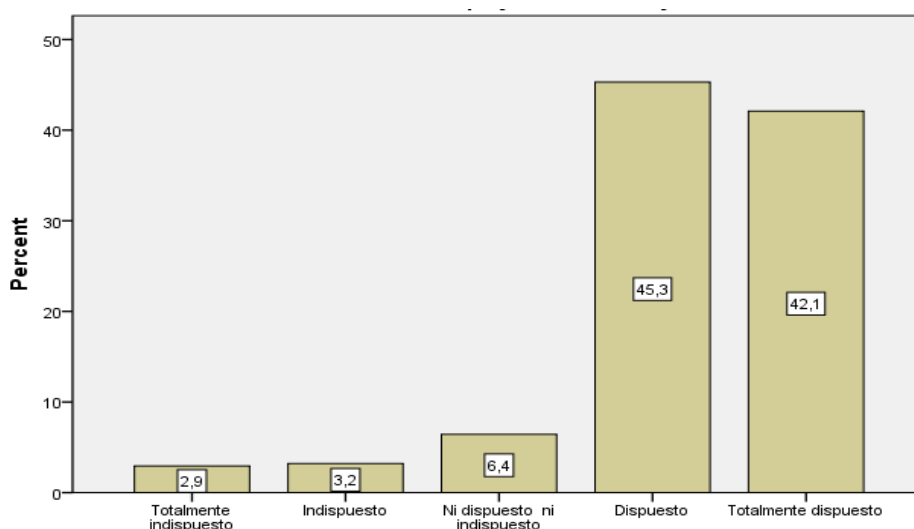
¿Qué tan dispuesto estaría Ud. Para realizar actividades turísticas recreacionales en el complejo lacustre Mojanda?

Tabla 14: ¿Qué tan dispuesto estaría Ud. Para realizar actividades turísticas

	Frecuencia	Porcentaje
1 Totalmente indispuosto	11	2,9
2 Indispuosto	12	3,2
3 Ni dispuesto ni indispuosto	24	6,4
4 Dispuesto	169	45,3
5 Totalmente dispuesto	157	42,1
Total	373	100,0

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Susana Pujota

Gráfico 8: ¿Qué tan dispuesto estaría Ud. Para realizar actividades turísticas



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis: Los visitantes y turistas que ingresan al complejo requieren realizar actividades pero que en la actualidad no se puede brindar ningún servicio, además los visitantes están dispuestos a realizar actividades, en un alto porcentaje manifiesta que es una excelente idea implementar actividades dentro del complejo. Y solo en un porcentaje muy bajo no realizarían actividades, porcentaje que no influye en ninguna acción.

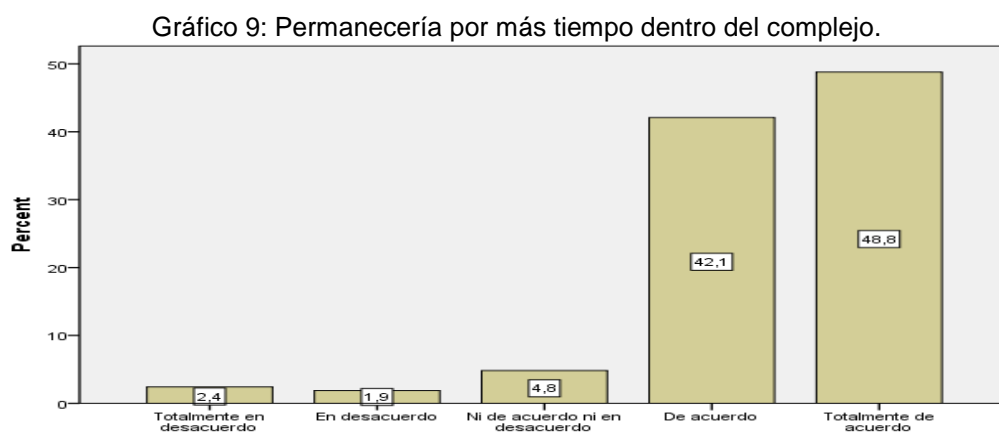
Pregunta 8

¿Si existieran estas actividades usted permanecería por más tiempo dentro del complejo?

Tabla 15: Permanecería por más tiempo dentro del complejo

	Frecuencia	Porcentaje
1 Totalmente en desacuerdo	9	2,4
2 En desacuerdo	7	1,9
3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	4,8
4 De acuerdo	157	42,1
5 Totalmente de acuerdo	182	48,8
Total	373	100,0

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota



Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis: Al ingresar al complejo los visitantes no permanecen por mucho tiempo, pues no hay que realizar es por esto que en los resultados se puede notar que en un alto porcentaje los visitantes permanecerían por más tiempo si existieran actividades a realizar y en un porcentaje muy bajo no permanecerían mucho tiempo en el complejo. Por lo tanto la determinación de actividades es lo más importante dentro del complejo.

Pregunta 9

De las siguientes actividades turísticas mencionadas a continuación. Seleccione la que más le gustaría realizar dentro del complejo Lacustre Mojanda.

Tabla 16: Selección de las actividades turísticas

Actividades Turísticas recreacionales	Recuento	% de respuestas de tabla
Camping	74	20%
Trekking	86	23,05%
Observación de flora y fauna	61	16,35%
Paseo en bote	13	3,48%
Kayak	27	7,23%
Pesca deportiva	52	13,94%
Ciclismo de montaña	40	10,72%
Picnic	20	5,36%
	373	100%

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Tabla 17 Selección de las actividades con chi-cuadrado

Actividades	Frecuencia Esperada	Calculo Apropriado
Camping	46,625	16,07272118
Trekking	46,625	33,25234584
Observación de flora y fauna	46,625	4,431970509
Paseo en bote	46,625	24,24966488
Kayak	46,625	8,26038874
Pesca deportiva	46,625	0,61963807
Ciclismo de montaña	46,625	0,941353887
Picnic	46,625	15,20408847
	Xobt	103,032172
	Xcrit	12,8790215

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Para la selección de las actividades se toma en cuenta el porcentaje (%) que corresponden a las frecuencias obtenidas.

Frecuencia Esperada: se realizó lo siguiente las 373 encuestas se dividió entre las ocho actividades, dando el mismo porcentaje (%) a cada actividad, puesto que todas tienen la misma probabilidad de ser realizadas por los visitantes.

Cálculo Apropriado: se aplicó la fórmula: $X^2_{obt} = \sum \frac{(fo-fe)^2}{fe}$

Con la sumatoria se determina chi-obtenido.

Calculamos grados de libertad

Tabla 18: grados de libertad

c	8
f	1
gl	7

Comparamos con tabla: chi- obtenido > chi tabla

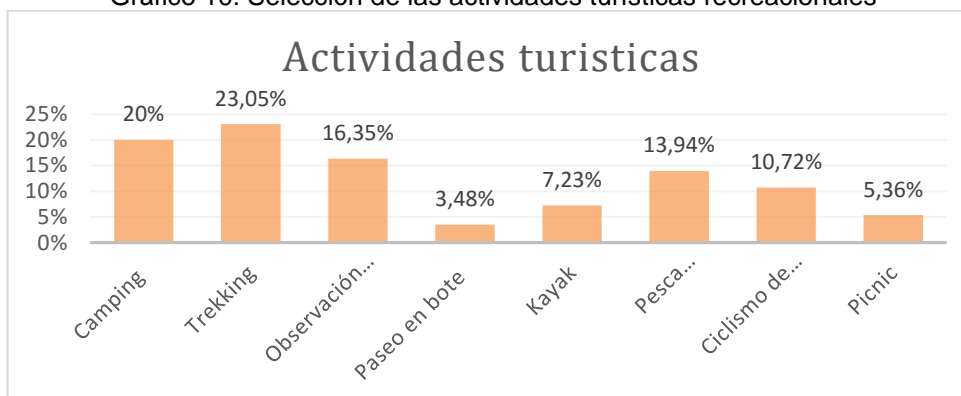
19: Chi- cuadrado

Grados de libertad	.99	.98	.95	.90	.80	.70	.50	.30	.20	.10	.05
1	.000157	.000628	.00393	.0158	.0642	.148	.455	1.074	1.642	2.706	3.841
2	.0201	.0404	.103	.211	.446	.713	1.386	2.408	3.219	4.605	5.991
3	.115	.185	.352	.584	1.005	1.424	2.366	3.665	4.642	6.251	7.815
4	.297	.429	.711	1.064	1.649	2.195	3.357	4.878	5.989	7.779	9.488
5	.554	.752	1.145	1.610	2.343	3.000	4.351	6.064	7.289	9.236	11.070
6	.872	1.134	1.635	2.204	3.070	3.828	5.348	7.231	8.558	10.645	12.592
7	1.239	1.564	2.167	2.833	3.822	4.671	6.346	8.383	9.803	12.017	14.067
8	1.646	2.032	2.733	3.490	4.594	5.527	7.344	9.524	11.030	13.362	15.507
9	2.088	2.532	3.325	4.168	5.380	6.393	8.343	10.656	12.242	14.684	16.919
10	2.558	3.059	3.940	4.865	6.179	7.267	9.342	11.781	13.442	15.987	18.307
11	3.053	3.609	4.575	5.578	6.989	8.148	10.341	12.899	14.631	17.275	19.675
12	3.571	4.178	5.226	6.304	7.807	9.034	11.340	14.011	15.812	18.549	21.026
13	4.107	4.765	5.892	7.042	8.634	9.926	12.340	15.119	16.985	19.812	22.362
14	4.660	5.368	6.571	7.790	9.467	10.821	13.339	16.222	18.151	21.064	23.685
15	5.229	5.985	7.261	8.547	10.307	11.721	14.339	17.322	19.311	22.307	24.996
16	5.812	6.614	7.962	9.312	11.152	12.624	15.338	18.418	20.465	23.542	26.296
17	6.408	7.255	8.672	10.085	12.002	13.531	16.338	19.511	21.615	24.769	27.587
18	7.015	7.906	9.390	10.865	12.857	14.440	17.338	20.601	22.760	25.989	28.869
19	7.633	8.567	10.117	11.651	13.716	15.352	18.338	21.689	23.900	27.204	30.144
20	8.260	9.237	10.851	12.443	14.578	16.266	19.337	22.775	25.038	28.412	31.410

Fuente: (Pagano, 2006, pág. 544)

Se seleccionan las actividades aplicando la media, que es $\sum c.a/8 = 12,87$ por tal motivo se toman en cuenta las actividades que superen este valor.

Gráfico 10: Selección de las actividades turísticas recreacionales



Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis: Para la selección de actividades turísticas recreacionales en el complejo lacustre Mojanda se realizó el cálculo con chi -cuadrado para determinar si estas actividades incidían o no en el aprovechamiento del recurso turístico, comprobando matemáticamente la validación de dichas actividades, una vez obtenidos sus valores se procedió a calcular la media aritmética para las ocho actividades propuestas, obteniendo un valor de 12,78; este valor nos permite determinar qué actividades poseen más incidencia al

momento de ser escogidas, por tal motivo de toman las actividades que superen dicho valor.

Por lo tanto las actividades que se determinan en el complejo de acuerdo a las necesidades de los visitantes y turistas son: camping, Trekking, picnic y paseo en bote, estas actividades se aplicaran cada una con sus respectivos análisis de los espacios, tratando de ver los menores impactos posibles.

De esta forma se fundamenta matemáticamente las actividades que más desean realizar los visitantes y turistas.

Pregunta 10

¿Cuál es su país de origen?

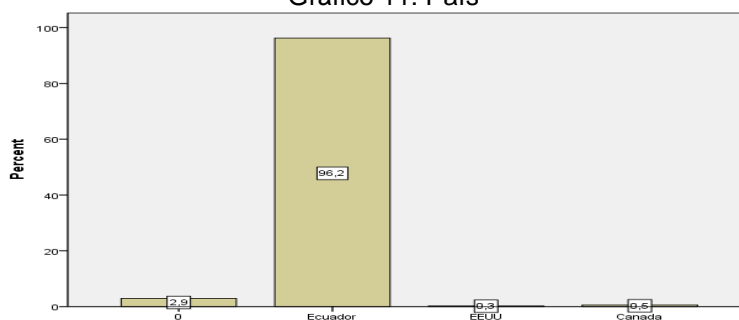
Tabla 20: País de origen

		País			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
0		11	2,9	2,9	2,9
1	Ecuador	359	96,2	96,2	99,2
2	EEUU	1	,3	,3	99,5
3	Canadá	2	,5	,5	100,0
Total		373	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas

Elaborado por: Susana Pujota

Gráfico 11: País



Fuente: Encuesta a visitantes y turistas

Elaborado por: Susana Pujota

Análisis:

En los resultados se puede notar que el mayor número de visitantes y turistas que ingresa al complejo lacustre Mojanda es del Ecuador. Por motivos que el complejo no cuenta con los servicios necesarios y peor aún se ha hecho publicidad.

Pregunta 11

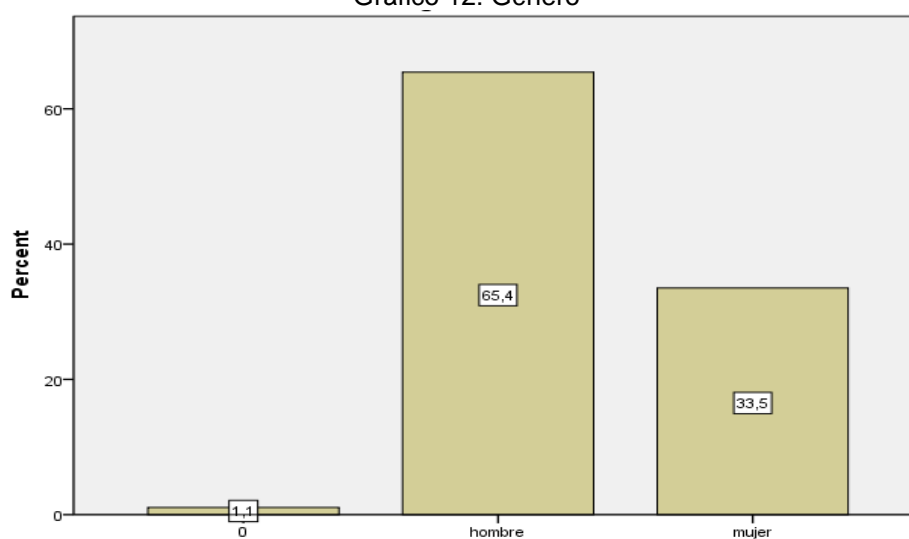
Genero

Tabla 21: Género del visitante

		Frecuencia	Porcentaje
	0	4	1,1
1	hombre	244	65,4
2	mujer	125	33,5
	Total	373	100,0

Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Gráfico 12: Género



Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis: El complejo lacustre Mojanda es un espacio de adrenalina se aventura y que es llamada la atención en un alto porcentaje por género masculino y el género femenino es menor el interés pero que si lo realizan con sus familiares o amigos.

Análisis de la Entrevista aplicada a los representantes de los GADs Municipales de Pedro Moncayo y Otavalo, a los Guardabosques y al Presidente de la Fundación Ambiental Urqucama.

Tabla 22: Análisis de entrevistas

PREGUNTA	ENTIDADES CONSULTADAS			
	DEPARTAMENTO DE TURISMO GAD PEDRO MONCAYO	DEPARTAMENTO DE TURISMO DE OTAVALO	GUARDABOSQUES MINISTERIO DEL AMBIENTE	FUNDACIÓN AMBIENTAL URCUCAMA
¿El Complejo Lacustre Mojanda posee potencialidades para ser aprovechado en el turismo?	Sí, es uno de los ambientes lacustres más importantes del país, además tienen especies nativas de flora y fauna.	Pese a que ocupa el 39% de territorio perteneciente a nuestro cantón, es un lugar muy hermoso con diversos recursos por explorar.	Sí, el lugar tiene una belleza única, sus lagunas, los animales y las plantas son oportunos para que se desarrolle el turismo.	Sin duda alguna, este lugar tiene mucho potencial, es un lugar natural en donde las lagunas, cerros, flora y fauna y la infraestructura existente permiten desarrollar el turismo.
¿Qué tipo de actividades turísticas recreacionales se pueden realizar dentro del complejo?	- Caminatas - Pesca deportiva - Ciclismo	- Caminatas - Camping	- Caminatas - Acampadas - Picnic	- Caminatas ecológicas - Camping - Pesca deportiva - Interpretación ambiental
¿En qué sitios considera que se deben determinar las actividades turísticas recreacionales, considerando la presencia de especies nativas?	- En las lagunas - En los senderos preestablecidos - En el área donde existe infraestructura	- En los sitios donde exista permiso por parte de las autoridades ambientales y municipales	- En la laguna grande - En los senderos - En el picacho - Cerro Yanahurco - Cerro Fuya Fuya	- Cerro Yanahurco - Cerro Fuya Fuya - En las lagunas - En la infraestructura existente
¿Participaría activamente en la ejecución y desarrollo de proyectos para el aprovechamiento del C.L. Mojanda?	- Si, ya que es una competencia de la institución - Es uno de los lugares a trabajar planteado en el PD y OT.	- Si, se trataría de establecer convenios interinstitucionales para que haya desarrollo en ambas provincias.	- Si, a más de ser mi lugar de trabajo, me comprometería ayudar ambientalmente para el cuidado del lugar.	- Si, al momento somos los encargados del desarrollo ambiental y turístico del complejo y queremos comprometernos a trabajar.

¿De qué manera el aprovechamiento del C.L. Mojanda aportaría económicamente a las familias locales?	- Generando fuentes de empleo	- Generando espacios para que la gente impulse emprendimientos turísticos como el de alimentación,	- Creando fuentes de empleo	- A través de fuentes de empleo - Venta de alimentos, artesanías - Alquiler de caballos
¿Qué tipo de actividades culturales podrían incluirse en el aprovechamiento del recurso?	- Se podría incluir la venta de artesanías - La venta de comida típica	- Organización de un grupo cultural	- Elaboración de artesanías	- Preparación de gastronomía tradicional - Elaboración de artesanías - Guianza realizada por nativos
¿Qué impactos ambientales puede ocasionar la implementación de actividades turísticas recreacionales al lugar?	- Contaminación acústica - Acumulación de basura - Contaminación de agua	- Contaminación ambiental	- Contaminación con residuos sólidos - Contaminación del agua - Desaparición de especies de flora y fauna - Quema de páramo	- Contaminación ambiental - Desaparición de especies de plantas y animales - Presencia de basura
¿De qué manera se pueden mitigar los impactos ambientales generados en el lugar?	- Planteando proyectos de mitigación ambiental	- Programas de protección ambiental	- Advirtiendo a los turistas de las cosas que son y no permitidas - Zonificando las áreas donde no se permite el ingreso de turistas	- A través de la concientización ambiental - Proyectos de reciclaje - Proyectos de reforestación

Elaborado por: Susana Pujota

Generalidades del diagnostico

Tabla 23: Diagnostico del recurso turístico

 	
REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS	
FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS MINISTERIO DE TURISMO	
1. DATOS GENERALES ENCUESTADOR: Susana Pujota FICHA N° 1 SUPERVISOR EVALUADOR: Ing.: Gabriela Hurtado NOMBRE DEL ATRACTIVO: Complejo Lacustre Mojanda PROPIETARIO: Municipio Pedro Moncayo- Municipio de Otavalo CATEGORÍA: Sitios Naturales TIPO: Ambiente lacustre SUBTIPO: Lagunas	
2. UBICACION LONGITUD: 00°07',52" LATITUD: 78°15',58" PROVINCIA: Pichincha -Imbabura CANTON: Pedro Moncayo y Otavalo PARROQUIA: Tabacundo Y Gonzales Suarez CALLE: vía las lagunas NUMERO: TRANSVERSAL:	
CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO NOMBRE DEL POBLADO: San José Alto DISTANCIA (Km.): 7km NOMBRE DEL POBLADO: San Gertrudis DISTANCIA (Km.): 8km	
CALIDAD VALOR INTRINSECO	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO ALTURA: 3710 m.s.n.m TEMPERATURA: 0 a 12°C PRECIPITACION PLUVIOMETRICA: 500 a 1000 mm/año ALTURA Y MORFOLOGÍA FLORA Y FAUNA Flora: la flora que se puede observar es: árbol de papel, paja de paramo, chilca, romerillo, sunfo, cortadera, chuquiragua, achupalla. Fauna: la más representativa es el lobo de paramo, conejo de paramo, rana andina, DESCRIPCION DEL PAISAJE El complejo lacustre Mojanda está constituida por tres lagunas, que se encuentra en las faldas de los cerros Yanahurco o cerro negro, el volcán Fuya Fuya, la mayor parte del área está rodeada de pajonales donde es el habitat de especies propias de la zona. DIMENSION DE CRATERES El agua de la laguna grande o Caricocha (laguna hombre) es de color azulado tiene una dimensión de 3373metros de longitud y 2520 de ancho con una profundidad de 86m, aguas quietas. mientras que la laguna chiquita y laguna negra el agua es de color negro obscura, PERMISOS Y RESTRICCIONES: Se puede ingresar a la laguna grande o Caricocha (laguna hombre), en los alrededores de esta laguna se puede realizar actividades, mientras que en las dos lagunas están restringido el ingreso debido a que sus alrededores son pantanosas.

Elaborado por: Susana Pujota

Tabla 24: Diagnostico del recurso turístico



LIDAD	VALOR INTRÍNSECO	4.1 USOS (SIMBOLISMO)			5. ESTADO DE CONSERVACION DEL ATRACTIVO								
					ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO: X DETERIORADO <input type="checkbox"/> CONSERVADO <input type="checkbox"/> DE DETERIORO <input type="checkbox"/>								
					CAUSAS: las quemas ocasionadas por los turistas o pobladores cercanos								
					5.1 PATRIMONIO (Atractivos culturales)								
					Nombre:								
					Fecha de declaración:								
					Categoría:								
					Patrimonio de la humanidad <input type="checkbox"/>								
					Patrimonio del Ecuador <input type="checkbox"/>								
					6. ESTADO DE CONSERVACION DEL ENTORNO								
			ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO <input type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/> CONSERVADO <input type="checkbox"/> DE DETERIORO <input type="checkbox"/>										
			CAUSAS:										
7. INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO													
APOYO	TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VIAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO		
			B	R	M		DIARIA	SEMANAL	MENSUAL	EVENTUAL	DÍAS AL AÑO 365 días al año		
	TERRESTRE	ASFALTADO				BUS							
		LASTRADO				AUTOMOVIL							
		EMPEDRADO		X		4X4				X			
		SENDERO				TREN							
	ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO						Culturales	Día inicio:
						BOTE						Naturales	Día Fin:
		FLUVIAL				CANOA							
					OTROS								
	AÉREO					AVION							
						AVIONETA							
						HELICOPTERO							
												HORAS AL DIA	
												Culturales	Día inicio:
												Naturales	Día Fin:

Elaborado por: Susana Pujota

Tabla 25: Ficha Diagnostico



Observaciones: Debido a las frecuentes lluvias la vía principal por Tabacundo se encuentra en estado regular y es necesario ingresar en un vehículo 4x4



APOYO	RUTAS DE BUSES DESDE POBLACIONES CERCANAS: NOMBRE DE LA RUTA: DESDE: HASTA: FRECUENCIA: DISTANCIA:	
	8. INFRAESTRUCTURA BASICA	
	AGUA POTABLE <input type="checkbox"/> ENTUBADA <input type="checkbox"/> TRATADA: X DE POZO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>	
	ENERGIA ELECTRICA	
	SISTEMA INTERCONECTADO <input type="checkbox"/> GENERADOR: X NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>	
	ALCANTARILLADO	
	RED PUBLICA <input type="checkbox"/> POZO CIEGO <input type="checkbox"/> POZO SEPTICO: X NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>	
	PRECIO	
	SI: X NO <input type="checkbox"/> ENTRADA LIBRE <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>	
	Observaciones: No existen variedad de actividades específicas para realizar, sin embargo puede ingresar al complejo y apreciar el paisaje.	
9. ASOCIACION CON OTROS ATRACTIVOS		
NOMBRES: Volcán Fuya Fuya Cerro Yanahurco o cerro negro	DISTANCIA: 1km	
10. DIFUSION DEL ATRACTIVO	Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos	

Elaborado por: Susana Pujota

Ubicación:

Geográficamente el cantón Pedro Moncayo se encuentra ubicado al norte del Ecuador en la Región Sierra, Provincia de Pichincha, Zona 2. Teniendo como cabecera cantonal la parroquia de Tabacundo con 65kms² de superficie y con una población estimada de 11500 habitantes y 33172 total de habitantes del cantón según el censo del 2010.

El clima se caracteriza por la presencia de vientos fuertes y fríos que va desde el mes de mayo hasta el mes de agosto y predominando todo el año pero en menor grado. En épocas de lluvia el entorno es cobijado por la neblina constante. Su temperatura es de 15° a 19°.

Imagen 1: Poblaciones cercanas al complejo







Elaborado por: Susana Pujota





El cantón Pedro Moncayo está constituido por 5 parroquias como son Tabacundo, Tupigachi, la Esperanza, Tocachi y Malchingui. En el límite al lado norte se encuentra los páramos de Mojanda y dentro de estos el complejo lacustre Mojanda, donde se puede observar diferentes cerros, picachos, volcanes. Los cuales se mencionan el volcán Fuya Fuya el más alto y donde realizan al acenso así e mismo, el cerro Yanahurco que en sus faltas se encuentra las tres lagunas y picachos que se encuentra en los alrededores de las lagunas. Cada uno de estos mencionados se puede observar un gran número de flora y fauna.

Dentro de esta tabla se menciona solo las especies que se pudieron observar durante la investigación sobre todo la fauna esta solo un ejemplo de las especies más representativas de la zona pues existe un sin número de flora que no se menciona.

Descripción de la flora

Tabla 26: Flora

Nombre Común:	Chilca	
Nombre Científico:	Baccharis latifolia	
Familia:	Asteraceae	
Características y Usos:	Se encuentra en los alrededores del complejo es un arbusto de raíz fibrosa con tallo flexible y cilíndrico, hojas simples y lanceoladas con las cabezuelas de flores dispuestas en inflorescencias de color blanco.	
Nombre Común:	Paja de páramo	
Nombre Científico:	Stipa ichu	
Familia:	Poaceae	
Características y Usos:	El complejo lacustre Mojanda en su mayoría está cubierto de paja, la misma que es alimento para diferentes especies que habitan en esta zona, adicional a esto es una de las especies representativas de la zona, ya que los antiguos pobladores utilizaban como techo de las casas, en la actualidad esta especie es usada en el complejo como techo para las cabañas y el lugar de refugio.	
Nombre Común:	Achupalla	
Nombre Científico:	Puya clavetaherculis	
Familia:	Bromeliaceae	
Características y Usos:	Esta especie existe en menor cantidad dentro del complejo, los animales que habitan en el lugar se alimentan de sus hojas	
Nombre Común:	Chuquiragua	
Nombre Científico:	Chuquiragua jussieui	
Familia:		
Características y Usos:	Se puede utilizar como remedio para los cólicos y también para desintoxicación del hígado y riñón.	
Nombre Común:	Hoja de papel	

Nombre Científico:	Polylepis lanuginosa	
Familia:	Rosaceae	
Características y Usos:	Es uno de los árboles que existe en mayor cantidad tanto en los alrededores del complejo y también en la vía asía Tabacundo complejo.	
Nombre Común:	Sigse	
Nombre Científico:	Cortadera nítida	
Familia:	Poacea	
Características y Usos:	Planta que es utilizada para realizar las cometas de viento, se encuentra en los alrededores de la laguna grande. Sus hojas son verdosas y sus flores y tallos de color café.	
Nombre Común:	Romerillo	
Nombre Científico:	Hypericum laricifolium	
Familia:	Clusiaceae	
Características y Usos:	Es una de las plantas que se puede con mayor frecuencia dentro del complejo.	
Nombre Común:	Sunfo	
Nombre Científico:	Clinopodium nubigenum	
Familia:	Lamiaceae	
Características y Usos:	Planta medicinal que se puede utilizar como remedio como fortificante, estomacal, inflamación, o como agua aromática	

Elaborado por: Susana Pujota

Descripción de la fauna

Tabla 27: Fauna

Nombre Común:	Lobo de paramo	
Nombre Científico:	<i>Pseudalopex culpaeus</i>	
Familia:	Canidae	
Características y Usos:	Se alimenta de pequeños animales que se encuentran en los alrededores del páramo, dentro del complejo se puede observar cuando existe un bajo número de visitantes.	
Nombre Común:	Conejo de paramo	
Nombre Científico:	<i>Sylvilagus brasiliensis</i>	
Familia:	Leporidae	
Características y Usos:	Su pelaje es bastante uniforme bastante oscuro con diferentes manchas cafés oscuras, cuando la hembra va a dar a luz hacen nidos con sus mismas lanas y cerca de matorrales espesos.	
Nombre Común:	Rana marsupial-andina	
Nombre Científico:	<i>Gastrotheca riobambae</i>	
Familia:	Hemiphractidae	
Características y Usos:	Esta especie habita en bosques montanos, valles interandinos húmedos y secos frecuentemente habitan junto a fuentes de agua lagunas, riachuelos, entre otras humedales.	
Nombre Común:	Venado o Ciervo de Cola Blanca	
Nombre Científico:	<i>Odocoileus virginianus</i>	
Familia:	Cervidae	
Características y Usos:	Esta especie es rumiante y herbívoro. Para alimentarse forrajea la vegetación, las hojas, brotes, frutos y semillas de las plantas	

Elaborado por: Susana Pujota

3.6.2. Verificación de hipótesis.

3.6.2.1. Planteamiento de la Hipótesis

a. Modelo Lógico

Ho: La escasa determinación de actividades turísticas recreacionales no influye en el desaprovechamiento del recurso turístico del complejo lacustre Mojanda

Hi: La escasa determinación de actividades turísticas recreacionales si influye en el desaprovechamiento del recurso turístico del complejo lacustre Mojanda

a. Modelo matemático

$$O = E$$

$$O \neq E$$

b. Modelo Estadístico

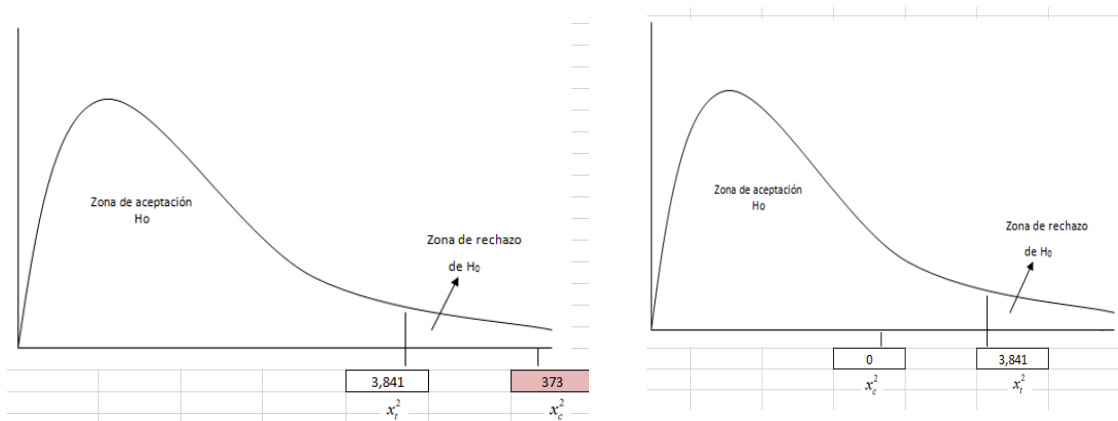
$$x^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

b. Nivel de significación

α	0,05	95%	De confianza
----------	------	-----	--------------

c. Zona de rechazo de la Hipótesis Nula (H0)

C	2
F	2
x_r^2	3,841
x_c^2	373



d. Regla de decisión

Se rechaza la H_0 : Si $x_c^2 > 3,841$

HIPÓTESIS RECHAZAR

e. Cálculo del estadístico

Frecuencias Observadas

Variables		La escasa determinación de actividades turísticas recreacionales		Total
		Si	No	
Desaprovechamiento del recurso turístico.	Si	294	0	294
	No	0	79	79
TOTAL		294	79	373

Frecuencias Esperadas

Variables		La escasa determinación de actividades turísticas recreacionales		Total
		Si	No	
Desaprovechamiento del recurso turístico	Si	231,73	62,27	294,00
	No	62,27	16,73	79,00
TOTAL		294,00	79,00	373,00

Aplicación de la fórmula

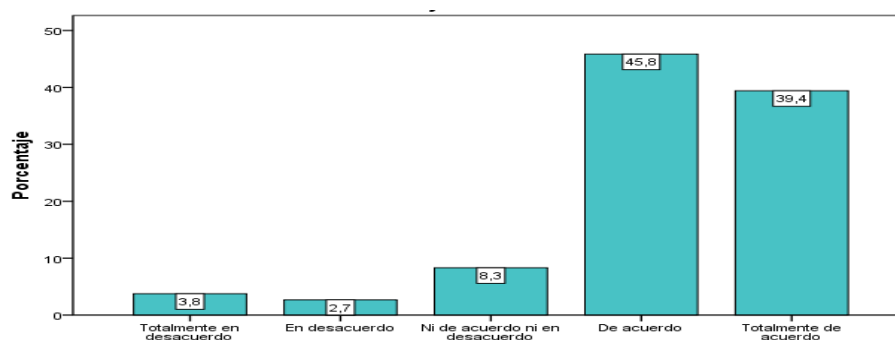
O	E	$\frac{(O-E)^2}{E}$
294	231,73	16,73
0	62,27	62,27
0	62,27	62,27
79	16,73	231,73
	Σ	373,00

f. Decisión estadística

Como el valor de χ^2 calculado es de 373 y en χ^2 3,841, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que menciona: “La Escasa determinación de actividades turísticas recreacionales si influye en el desaprovechamiento del recurso turístico en el complejo Lacustre Mojanda”.

Se aplica la hipótesis y se validó con la siguiente pregunta

5.- ¿Considera Ud. que con la determinación de actividades turísticas recreacionales, se aprovecharía el recurso turístico del complejo lacustre Mojanda?



Fuente: Encuesta a visitantes y turistas
Elaborado por: Susana Pujota

Análisis:

Se puede observar que en un alto número de encuestados respondieron que si se aprovecharía el recurso turístico, mediante la determinación de actividades y que un porcentaje muy bajo respondieron que no están de acuerdo con lo planteado. Por lo tanto podemos respaldar que la mayoría de los visitantes consideran que en la actualidad el recurso no tiene un adecuado aprovechamiento.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

4.1. CONCLUSIONES.

- Mediante la correcta determinación de actividades turísticas recreacionales en espacios técnicamente analizados se aprovechara el recurso turístico ya que los visitantes y turistas que ingresen al complejo utilizaran su tiempo de la mejor manera y sobre todo ya no ingresarán a espacios que pueden ser hábitat de algunas especies.
- A través de la fundamentación bibliográfica, se pudo establecer una conceptualización clara de las actividades turísticas recreacionales como alternativas para el uso del tiempo libre de los visitantes y turistas y su incidencia en el aprovechamiento de un recurso turístico.
- Mediante el diagnóstico realizado y la aplicación de fichas de observación, se pudo determinar la presencia de recursos naturales con características paisajísticas extraordinarias que pueden ser aprovechados para la determinación de actividades turísticas que favorezcan su aprovechamiento, entre ellos están: Laguna Grande (Mojanda o Caricocha), Cerro Negro (Yanahurco), Volcán extinto Fuya Fuya.
- Se determina la importancia de elaborar un Plan de actividades turísticas recreacionales en el complejo lacustre Mojanda para el aprovechar el recurso turístico de una manera significativa donde no solo el hombre será el beneficiario si no también la naturaleza pues aportará a la conservación y cuidado del entorno.

4.2. RECOMENDACIONES.

- Tomar en cuenta las necesidades de los visitantes y turistas que ingresan al complejo Lacustre Mojanda para la identificación y determinación de nuevas actividades que se puedan implementar dentro del complejo.
- Levantar información constante de los recursos turísticos del cantón, de esta forma realizar un análisis el tipo de potencialidades turísticas que cuenta la localidad para plantear nuevas actividades que se podrían ejecutarse previamente analizadas técnicamente.
- Implementar y ejecutar proyectos turísticos que aporten al aprovechamiento del recurso turístico del complejo lacustre Mojanda, trabajando conjuntamente con organizaciones públicas y privadas con el objetivo de ser beneficiarios no solo el hombre si no también la naturaleza aportando a la conservación y cuidado del entorno.
- Se recomienda a las entidades encargadas en la administración del complejo realizar proyectos turísticos conjuntamente con las comunidades cercanas a este recurso para de esta forma aporten al desarrollo socio-económico del cantón.

V. PROPUESTA.

5.1. TÍTULO.

Diseño de un Plan de Actividades Turísticas recreacionales en el Complejo Lacustre Mojanda para el aprovechamiento del recurso turístico.

5.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.

Es un entorno natural rodeado de especies de flora y avifauna en los alrededores de los volcanes; siendo el más destacado el Fuya Fuya con 4.135 msnm y que posee una serie de pequeños cráteres cubiertos de agua, debido a una erupción de hace millones de años nacen las lagunas de Mojanda que dentro de la cosmovisión indígena son consideradas extensiones de tierras que posee el sector, mediante las decenas y decenas de vertientes (ojos de agua) que surgen desde las entrañas de la tierra. Convirtiéndose en un lugar muy visitado por turistas nacionales y extranjeros los cuales buscan realizar actividades, además la tranquilidad, el disfrutar de la naturaleza, fuera de lo cotidiano hace de este lugar un espacio privilegiado por quienes lo visitan.

Los lagos, lagunas son un icono representativo de diferentes provincias de la región, donde con un adecuado aprovechamiento aporta al desarrollo socioeconómico en una localidad, es por esto que nace la idea de diseñar un Plan de Manejo de Actividades turísticas recreacionales en el complejo lacustre Mojanda.

El complejo lacustre Mojanda cuenta con las condiciones para llevarse a cabo el proyecto, siendo que dentro de este, existen investigaciones realizadas por ONG's como Ecociencia Estudios no Gubernamentales, con el Tema Paramos de Mojanda en la cual plasma la riqueza natural que cuenta este lugar, y que por el mal uso de estos recursos podrían deteriorarse, también se menciona el registro de especies de flora y avifauna, el tipo de agua que cuenta la laguna, el tipo de suelo y aspectos socioculturales de las

comunidades que se encuentran en los alrededores de las lagunas de Mojanda.

Por lo tanto se ve la importancia de seguir realizando investigaciones y proyectos que traten de preservar el recurso turístico y también que los visitantes puedan dar un adecuado uso mediante el diseño de proyectos por parte de diferentes organizaciones que aporten al aprovechamiento del recurso turístico.

Después de haber analizado los datos obtenidos por las entrevistas y encuestas, en donde las personas a las cuales se les aplicó estas técnicas, responden mayoritariamente que el Complejo Lacustre Mojanda, necesita de la incorporación de actividades turísticas recreacionales que permitan hacer óptimo el uso de su tiempo libre y por ende la experiencia de visita sea satisfactoria; es de aquí de donde surge la necesidad de diseñar un plan de actividades turísticas recreacionales.

Por otro lado, el diagnóstico del sitio y la aplicación de fichas de caracterización de los recursos turísticos existentes en el lugar, permiten identificar que todos éstos cuentan con potencial turístico que puede ser aprovechado de manera sostenible.

Ha sido muy importante la participación del contingente humano comunitario local, además de la información proporcionada por el representante de la Unidad de Turismo del cantón Pedro Moncayo y Otavalo, además del representante del MAE y del Presidente de la Fundación Ambiental Urcucama la cual está al frente del recurso; todas sus respuestas e ideas han sido consideradas en la planificación y determinación de actividades turísticas recreacionales.

5.3. JUSTIFICACIÓN.

El aprovechamiento turístico es el resultado eficiente del uso de los recursos naturales y culturales de un sitio determinado, por lo que necesita de una planificación técnica y participativa de los actores involucrados, quienes se inserten y apoderen del sector turístico con una visión empresarial a corto, mediano y largo plazo.

El diseño de un Plan de Actividades Turísticas recreacionales en el Complejo Lacustre Mojanda se ha realizado con la finalidad de contrarrestar problemáticas presentes, para generar cambios significativos que beneficien a los turistas, a la población de las comunidades locales y a la preservación de los ecosistemas.

5.4. OBJETIVOS.

5.4.1. Objetivo General:

Diseñar un Plan de Actividades Turísticas recreacionales en el Complejo Lacustre Mojanda para el aprovechamiento del recurso turístico.

5.4.2. Objetivos Específicos:

- Georreferenciar los espacios para las actividades turísticas recreacionales.
- Generar estrategias de marketing que permitan el posicionamiento del Complejo Lacustre Mojanda en base a las actividades planificadas.

5.5. FUNDAMENTACIÓN.

El Plan de actividades se ha diseñado de una manera flexible, haciendo uso de diferentes metodologías para su elaboración, partiendo de un análisis de objetivos, mismos que son la respuesta a la problemática detectada

Con el diseño de este plan se pretende atacar las causas que originan la problemática central, eliminando sus efectos y generando resultados positivos a partir de la planificación de actividades turísticas recreacionales que permitan el aprovechamiento del recurso turístico del Complejo Lacustre Mojanda.

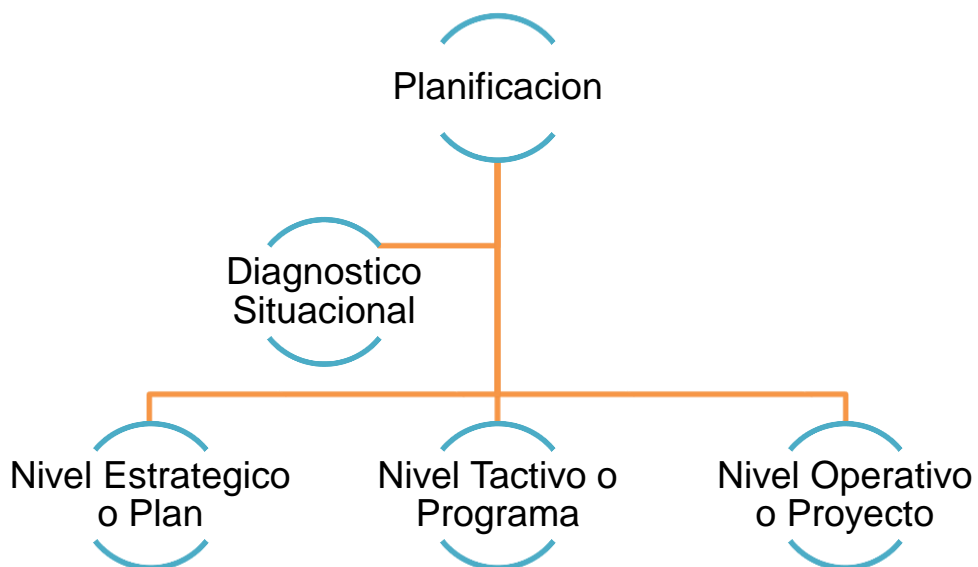
De acuerdo con González (2011) en su publicación menciona lo siguiente:

Esta clasificación permite distinguir los diferentes niveles según su operatividad, es decir, según su concreción en los diferentes elementos que los forman.

Existen tres niveles de concreción, también llamados estratégico, táctico y operativo, que coinciden con los diferentes instrumentos Plan-programa-proyecto respectivamente. (pág. 136)

Por lo tanto el siguiente plan está estructurado de la siguiente manera.

Gráfico 13: Estructura del Plan de actividades



Fuente: (González, 2011)
Editado por Susana Pujota

5.6. MODELO OPERATIVO DE LA PROPUESTA.

Plan de Actividades Turísticas Recreacionales en el Complejo Lacustre Mojanda para el Aprovechamiento del Recurso Turístico.

5.6.1. Introducción

El Plan de Actividades Turísticas recreacionales ha sido diseñado desde un punto de vista turístico recreativo; en donde la planificación de actividades surge del diagnóstico y análisis de los recursos naturales y culturales del complejo como respuesta a la necesidad de los visitantes y turistas a realizar actividades de tipo activo recreacional y por consiguiente el aprovechamiento sostenible del sitio.

Para una mejor comprensión, este plan se ha estructurado de una manera clara y sencilla; en donde parte con una planificación estratégica seguida de pautas técnicas, administrativas y financieras que explican la factibilidad de implementación de las actividades.

5.6.2. Objetivo

Determinar actividades turísticas recreacionales, mediante el aprovechamiento del recurso turístico del Complejo Lacustre Mojanda, con la finalidad de generar nuevas alternativas de uso del tiempo libre para quienes visitan el lugar.

5.7. GENERALIDADES

5.7.1. Ubicación

Geográficamente el cantón Pedro Moncayo se encuentra ubicado al norte del Ecuador en la Región Sierra, Provincia de Pichincha, Zona 2. Teniendo como cabecera cantonal la parroquia de Tabacundo con 65kms² de superficie y

con una población estimada de 11500 habitantes y 33172 total de habitantes del cantón según el censo del 2010.

El clima se caracteriza por la presencia de vientos fuertes y fríos que va desde el mes de mayo hasta el mes de agosto y predominando todo el año pero en menor grado. En épocas de lluvia el entorno es cobijado por la neblina constante. Su temperatura es de 15° a 19°.

Gráfico 14: Ubicación



Elaborado por: Susana Pujota

5.7.2. División Política

La división política del cantón está constituida por cinco parroquias teniendo como cabecera cantonal a la parroquia de Tabacundo, y las demás parroquias como Malchinghui, Tocachi, La Esperanza y Tupigachi se encuentran en los alrededores de la cabecera cantonal. Dentro de estas parroquias se encuentra el páramo de Mojanda y dentro de este está el Complejo lacustre Mojanda, que en su mayoría el 69% corresponde a la provincia de Pichincha cantón Pedro Moncayo y el 31% corresponde a la provincia de Imbabura al cantón Otavalo, Parroquias de San Rafael, Gonzales y Pijal. Las comunidades más cercanas al complejo son 12 comunidades entre ellas está. San José Alto, San José Grade Tupigachi, Loma Gorda, Mojandita de Curubi, entre otras.

Imagen 2: Poblaciones cercanas al Complejo



Elaborado por: Susana Pujota

5.7.3. Límites

Los límites del cantón son los siguientes

En la parte Norte está el Cantón Otavalo que corresponde a la provincia de Imbabura.

En el lado Sur se encuentra el Distrito Metropolitano de Quito Y el cantón Cayambe correspondientes a la provincia de pichincha

En el lado Este está el cantón Cayambe y al Oeste se encuentra el Distrito Metropolitano de Quito

5.7.4. Geografía

El cantón Pedro Moncayo presenta una altitud que varía entre 1.730 y 4.300 msnm, la variación de climas permite que exista la presencia de gran diversidad en vegetación, haciendo de este un lugar para disfrutar del turismo. (Municipal, 2014)

5.7.5. Clima y Temperatura

El cantón Pedro Moncayo tiene un clima variado

- Frio
- Templado
- Frio

5.7.6. Relieve

En el cantón Pedro Moncayo se encuentran cerros, lomas y volcanes como son: el volcán Fuya Fuya, cerró Yanahurco o cerró Negro, Pichos todos estos extintos, la loma de Cananvalle.

5.7.7. Recursos turísticos existentes a nivel cantonal

Tabla 28: Recursos turísticos del cantón Pedro Moncayo

NOMBRE	CATEGORÍA	TIPO Y SUBTIPO
Mirador “El Campanario”	Sitios Naturales	Sectores Planos y Valles
Lagunas Mojanda	Sitios Naturales	Lagunas
Bosque “La Esperanza	Sitios Naturales	Bosque
Bosque Protector Jerusalén.	Sitios Naturales.	Lugar de observación de flora y fauna.
Iglesia y Museo de la Virgen de Natividad	Museos y Manifestaciones Culturales	Obras de Arte y técnica/ Arquitectura
Camino del Inca o Cápac Ñan	Museos y Manifestaciones Culturales	Lugares Históricos.
Complejo Arqueológico Cochasquí	Museos y manifestaciones culturales.	Ruinas/ Yacimientos arqueológicos
Fiestas de San Pedro y de La Cosecha.	Folklore	Música y Danza
Florícolas	Realizaciones técnicas científicas y artísticas contemporáneas	Floricultura

Fuente: (Ministerio de Turismo, 2007)

Editado por: Susana Pujota

5.8. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

5.8.1. Descripción del Complejo Lacustre Mojanda

El complejo lacustre Mojanda está localizado a 60km del cantón Quito y a 16km de la parroquia de Tabacundo, el complejo cuenta con 3 lagunas la Laguna Grande, Laguna Negra, Laguna Chiquita, y en sus alrededores volcanes como el Fuya Fuya, cerro negro, con diferentes tipos de especies de flora y fauna que hacen de este espacio un lugar de descanso y relajación donde se puede disfrutar del entorno natural.

De acuerdo a historias, se dice que el complejo se encuentra asentada en un cráter del volcán Mojanda que se dice anteriormente tenía una dimensión similar al Cotopaxi y hace miles de años sufrió una fuerte erupción que provoco la destrucción de su cono y de esta forma la aparición posterior de las 4 lagunas (laguna grande, laguna negra, chiquita y chiriacu).

Para poder llegar al complejo Lacustre Mojanda se puede acceder por tres vías de accesos que son de tercer orden. La primera entrada es por la vía de Malchinguí- Mojanda: que se puede ingresar por el desvío que se encuentra en la salida del peaje de Tocachi y sigue la vía que es de empedrado

Imagen 3: Vía Malchingui- Mojanda



Fuente: Google Map
Elaborado por: Susana Pujota

La segunda vía de acceso para ingresar al complejo Lacustre Mojanda es por la ciudad de Tabacundo que es por la entrada a la Plaza de Toros de Tabacundo a una distancia de 16km. La via es de tercer orden debido a fuertes lluvias la vía no se encuentra en buen estado para poder llegar con tranquilidad debe ir en un vehículo 4x4

Imagen 4: Vía Tabacundo- Mojanda



Fuente: Google Map
Elaborado por: Susana Pujota

Y la tercera vía de acceso es por el cantón Otavalo a la salida de la ciudad se encuentra a una distancia de 18 km, la vía es de empedrado y en partes se encuentra en mal estado.

Imagen 5: Vía Otavalo- Mojanda



Fuente: Google Map
Elaborado por: Susana Pujota

5.8.2. Análisis Interno

5.11.4.1. Análisis del Recurso Humano

Dentro del complejo lacustre Mojanda se encuentra trabajando 2 guardabosques permanentes los cuales están a cargo del Municipio del cantón Pedro Moncayo conjuntamente con el ministerio del Ambiente. Estas dos personas realizan turnos de diferentes jornadas para de esta forma dar información a los turistas que ingresan al complejo.

También se menciona que está la Fundación Ambiental “URCUCAMA”, la

cual actualmente está a cargo del complejo conjuntamente con el municipio del cantón Pedro Moncayo. Dentro de esta fundación está conformada por el Presidente, Vicepresidente, Secretaria, Tesorero, vocales y suplentes.

5.11.42. Análisis de la Situación Económica y Financiera

Actualmente la administración municipal del Cantón Pedro Moncayo ha dado facilidad a la Fundación Ambiental "URCUCAMA", para que se encargue de mantener el complejo, del mismo modo a ofertar los pocos servicios que cuentan. En la parte económica esta fundación está realizando inversiones muy bajas para aprovechar el recurso turístico.

5.11.4.3. Análisis del Estado de las Instalaciones y Equipamiento

El complejo lacustre Mojanda actualmente cuenta con una infraestructura de cabañas y mini cabañas que son utilizadas para facilitar servicios de información y registro de a los visitantes y turistas que ingresan al lugar.

Infraestructura existente:

- 1 garita para el guardia
- 1 cabaña para el área de administración
- 1 cabaña para el área de preparación de alimentos.
- 4 cabañas destinadas para alojamiento
- 2 mini cabañas que están destinados para el área de picnic.

Actualmente la infraestructura se encuentra en mal estado, pues todas las cabañas son hechas de madera y el inadecuado manejo y el poco interés por parte de los encargados del área, ha provocado el deterioro de las instalaciones. Las cabañas en su mayoría está llena de polilla, y la paja del techo está destruida en ciertas partes, presenciando así pequeñas goteras dentro de algunas cabañas.

5.11.4.6. Análisis de la Estructura Organizativa Actual

La organización que está realizando los cuidados y prestando servicio de información en el Complejo Lacustre Mojanda es la Fundación Ambiental “URCUCAMA”. La cual integra a personas de las comunidades más cercanas y están representados por:

- Presidente
- Vicepresidente
- Tesorero
- Secretaria
- Vocales

5.11.4.7. Análisis de las Actividades Turísticas que se ofertan en la actualidad

En el complejo actualmente puede realizar actividades como camping, el costo de alquiler por persona es de 3 dólares. También se oferta el alquiler de cabañas para alojamiento, que tiene un costo por habitación de 10 dólares americanos por noche.

Los visitantes y turistas al ingresar al complejo se dispersan a diferentes áreas del entorno, pues no existe señalética informativa, restringida, y de ubicación que indique las áreas específicas de uso turístico.

5.11.4.8. Análisis de las tradiciones y valores de la localidad

Existen diferentes tradiciones orales tanto en mitos y leyendas que guardan dentro de los pobladores de la tercera edad, que en ocasiones dentro de las reuniones familiares suelen renovar estos mitos y leyendas que llaman la atención a quienes lo escuchan.

Entre una de las leyendas más representativas de este lugar está “la desaparición de un avión”.

5.8.3. Análisis Externo

5.11.5.1. Análisis de la situación económica del mercado

El principal mercado es la población que se encuentra en los alrededores del complejo es decir los pobladores del cantón Pedro Moncayo y Otavalo, El complejo Lacustre Mojanda debido a su ubicación geográfica también tiene mercado potencial a todos quienes visitan estas dos provincias, ventajosamente siendo conocida la provincia de Imbabura por los lagos y lagunas y la Provincia de Pichincha por estar situada dentro de ella la capital de Ecuador Quito.

5.11.5.2. Análisis de la situación política

De acuerdo a la política jurisdiccional, el Complejo Lacustre Mojanda comparte territorio en los límites provinciales de Imbabura y Pichincha, pero el 69% de extensión se encuentra en la Provincia de Pichincha, cantón Pedro Moncayo por lo que la competencia directa en régimen de turismo es para los GADs de esta jurisdicción.

5.11.5.3. Análisis de la posible articulación interinstitucional

De acuerdo a las entrevistas realizadas, a los representantes de las Unidades de Turismo de los GADs cantonales de: Pedro Moncayo y Otavalo; el representante del MAE y el Presidente de la Fundación URQUCAMA coinciden en que el tema turístico debe ser un trabajo integrador; es importante reconocer que según el COOTAD, el desarrollo turístico es competencia del GAD municipal Pedro Moncayo, por cuanto la mayor parte del recurso ocupa territorio de este cantón; la socialización de la problemática que enfrenta el Complejo Lacustre Mojanda debe ser expuesta ante el Ministerio de Turismo, Ministerio de Ambiente, GADs Municipal y Provincial para convenir en acuerdos que faciliten el aprovechamiento de este importante sitio turístico.

5.8.4. Análisis del Entorno

5.8.4.1. Análisis FODA

Tabla 29: FODA del complejo

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Posee una variedad de recursos turísticos conservados.• Belleza paisajística.• Es visitada por turistas locales, nacionales y extranjeros.•	<ul style="list-style-type: none">• Vías de acceso en mal estado• Escasa oferta de servicios y actividades turísticas dentro del complejo.• Escasa articulación entre los dos municipios cantonales para realizar proyectos para el aprovechamiento del recurso turístico.• Escasa inversión en proyectos turísticos.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• Organizaciones no gubernamentales interesadas en conservar el recurso.• Comunidades cercanas dispuestas a trabajar en equipo.• Mayor importancia de protección del recurso por parte del Estado Ecuatoriano mediante el Ministerio del Ambiente.• Interés por aprovechar el recurso turístico por parte del Ministerio de Turismo.• Es publicitada por medios locales y nacionales.• Apoyo del GAD Pedro Moncayo en temas relacionados al turismo	<ul style="list-style-type: none">• Deterioro del recurso turístico existente.• Destrucción de hábitat de especies de flora y fauna.• Contaminación del recurso agua.• Ingreso descontrolado de turistas al complejo• Quemadas ocasionadas por los pobladores cercanos a los páramos de Mojanda.

Elaborado por: Susana Pujota

5.9. NIVEL ESTRATÉGICO

5.9.1. Misión

Gráfico 15: Misión



Ofertar a los visitantes y turistas actividades y servicios turísticos recreacionales que permitan el disfrute del tiempo libre para el aprovechamiento adecuado del recurso turístico.

5.9.2. Visión

Gráfico 16: Visión

Dentro de 3 años el complejo Lacustre Mojanda pretende convertirse en una empresa líder dedicada al cuidado del recurso turístico posicionada a nivel nacional, y reconocida por ofertar actividades y servicios turísticos de calidad.



5.9.3. Políticas de Sostenibilidad

Políticas Económicas:

- Fomentar la inversión pública y privada.
- Crear fuentes de empleo directas e indirectas para personas de las comunidades locales.
- Promover la reinversión de ganancias en asuntos de mejoramiento de la calidad de vida de la población local.

Políticas Socio culturales:

- Motivar a las comunidades locales a participar de los diferentes programas, proyectos y actividades turísticas planificadas.
- Preservar las manifestaciones culturales de las comunidades cercanas.
- Insertar a las personas de la localidad en temas de formación turística y empresarial.

Políticas Ambientales

- Aprovechar sosteniblemente los recursos naturales de los cuales dispone el Complejo Lacustre Mojanda.
- Fomentar proyectos y actividades de preservación ambiental
- Garantizar los derechos de la naturaleza.
- Protección de los recursos naturales.

5.9.4. Valores

- **Confianza:** Ofertar las actividades y servicios disponibles que generen satisfacción y conformidad a los turistas y visitantes.
- **Puntualidad:** Estar a tiempo en todas las actividades turísticas recreacionales planificadas.
- **Honestidad:** Decir siempre la verdad, presentar una oferta real y accesible
- **Seguridad:** Adquirir equipos, capacitarse en temas preventivos que garanticen la seguridad del turista al practicar cualquiera de las actividades turísticas recreacionales programadas.
- **Respeto:** Con la naturaleza que provee los recursos necesarios para desarrollar el turismo, con los visitantes y turistas.

5.9.5. Logotipo

Gráfico 17: Logotipo



Elaborado por: Susana Pujota

5.9.6. Slogan

“Mojanda es para ti”

Con este slogan se pretende llegar a las personas tanto de la localidad, la provincia y el país, para que se conviertan en posibles turistas o visitantes.

“Mojanda es para ti”, es una frase en la cual se brinda la oportunidad a los turistas y visitantes a explorar este maravilloso lugar, donde las cristalinas aguas de las lagunas, los imponentes cerros y volcanes, su incomparable riqueza natural y cultural se muestran para deleite de quienes lo visitan.

5.10. NIVEL TÁCTICO

5.10.1. Niveles de concreción del plan

Tabla 30: Niveles de concreción del plan

PLAN	PROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CRONOGRAMA MESES													
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Plan de actividades turísticas recreacionales para el aprovechamiento del recurso turísticos del Complejo Lacustre Mojanda	Turismo recreacional	Turismo recreativo en agua	<ul style="list-style-type: none"> Paseo en bote 	GAD Municipal de Pedro Moncayo Fundación Ambiental URCUCAMA	x	x	x	x										
		Turismo Recreativo en tierra	<ul style="list-style-type: none"> Trekking Camping Picnic 					x	x	x	x							
		Turismo Cultural	<ul style="list-style-type: none"> Alimentación con la gastronomía típica 			x						x						
		Infraestructura y equipamiento turístico	<ul style="list-style-type: none"> Construcción y adecuación de infraestructura Implementación de equipamiento turístico 										x	x	x	x		

Elaborado por: Susana Pujota

5.10.2. Planificación de las actividades turísticas recreacionales seleccionadas.

De acuerdo a los resultados obtenidos en las Encuestas y a la Tabla de Niveles de Concreción del Plan, las actividades identificadas y determinadas con mayor probabilidad para su implementación, son las siguientes:

- Paseo en bote
- Trekking
- Camping
- Picnic
- Alimentación “gastronomía típica”

La planificación de cada una de éstas, implica un análisis técnico que estará reflejado a través de la zonificación del área en donde se va a practicar o desarrollar la actividad, de un análisis administrativo, en donde se determinará el personal, perfiles y funciones que laborará en el complejo y un análisis financiero que permitirá determinar los costos por actividad, costos en ventas y se concluirá con índices financieros que permitirán acertadamente determinar si el Plan de Actividades Turísticas Recreacionales para el Complejo Lacustre Mojanda es o no económicamente rentable.

**PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS RECREACIONALES
COMPLEJO LACUSTRE MOJANDA**

Nombre de la actividad: paseo en bote

Tabla 31: Planificación de actividades turísticas recreacionales: Paseo en Bote

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	ALCANCE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN			RECURSOS				RESPONSABLE	FINANCIAMIENTO		
			Año 1	Año 2	Año 3	Humanos	Económicos	Técnicos	Materiales		Privado	Estatal	Mixto
Ofertar al turista una actividad de recreación en el agua, mediante el paseo en bote para optimizar el tiempo de visita al lugar y por ende aprovechar el recurso turístico.	La actividad se realizará en las aguas de la Laguna Grande o Mojanda por ser la única laguna que brinda accesibilidad para este tipo de actividades, se plantea que la actividad se realice en botes ya sean de pedal o remo de acuerdo a la preferencia del turista, contando con equipos nuevos y seguros. Durante el recorrido el turista puede optar por contratar los servicios de un guía local, quien a través de técnicas de Guianza y haciendo uso de la tradición oral relatará el origen y la historia que tiene el lugar.	La actividad comienza, cuando el turista adquiere el ticket respectivo para la práctica de paseo en bote, procede con el desarrollo del recorrido y culmina con la entrega de equipos a las personas encargadas de esta actividad recreativa.	X	X		X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> Fundación Ambiental URCUCAMA GAD Municipal de Pedro Moncayo 			X

Elaborado por: Susana Pujota

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS RECREACIONALES
COMPLEJO LACUSTRE MOJANDA

Nombre de la actividad: Trekking

Tabla 32: Planificación de actividades turísticas – recreacionales: Trekking

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	ALCANCE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN			RECURSOS				RESPONSABLE	FINANCIAMIENTO		
			Año 1	Año 2	Año 3	Humano	Económico	Técnicos	Material		Privado	Estatal	Mixto
Ofertar al turista una actividad de recreación en tierra, mediante la programación de caminatas o recorridos, ya sea por sendero o campo travesía, con la finalidad de conocer e informarse sobre los recursos turísticos que posee el complejo.	Esta actividad turística se enfatiza en desarrollar caminatas por senderos donde el turista puede o no hacer uso de un guía local, los senderos estarán totalmente habilitados y señalizados a través de señalética: informativa, de ubicación, restricción e interpretación. El turista tendrá la oportunidad de observar un sinnúmero de especies vegetales y animales, disfrutará de la belleza paisajística y a la vez a la vez hará deporte.	La actividad comienza con la compra del ticket, (alquiler de los equipos en caso de que el clima no se encuentre muy favorable), continua la delegación de un guía local quien brindará las indicaciones correspondientes, seguido por el recorrido seleccionado y culmina con la entrega de equipos (si fuese el caso).	X			X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Ambiental URCUCAMA • GAD Municipal de Pedro Moncayo • Representante del MAE 			X

Elaborado por: Susana Pujota

**PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS RECREACIONALES
COMPLEJO LACUSTRE MOJANDA**

Nombre de la actividad: camping

Tabla 33: Planificación de actividades turísticas – recreacionales: Camping

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	ALCANCE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN			RECURSOS				RESPONSABLE	FINANCIAMIENTO		
			Año 1	Año 2	Año 3	Humanos	Económicos	Técnicos	Materiales		Privado	Estatal	Mixto
Ofertar al turista una actividad de recreación en tierra, mediante la adecuación de áreas específicas, para brindar una alternativa para pernoctación del turista.	Esta actividad turística es la que con frecuencia realizan los visitantes y turistas los fines de semana ya que llegan acompañados de sus familiares o amigos. el área determinado para este lugar no presencia cantidad de fauna de tal forma teniéndolos más mínimos impactos ambientales Se adquirirán equipos como: carpas, sleeping, aislantes que serán puestos a disposición de los turistas a través del alquiler.	La actividad comienza desde el ingreso del turista al complejo, seguido por la contratación de área de camping y los equipos si fuese necesario; continua con el desarrollo de la actividad, y termina con la entrega de equipos.	X			X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Ambiental URCUCAMA • GAD Municipal de Pedro Moncayo 	X		

Elaborado por: Susana Pujota

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS RECREACIONALES
COMPLEJO LACUSTRE MOJANDA

Nombre de la actividad: picnic

Tabla 34: Planificación de actividades turísticas – recreacionales: Picnic

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	ALCANCE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN			RECURSOS				RESPONSABLE	FINANCIAMIENTO		
			Año 1	Año 2	Año 3	Humanos	Económicos	Técnicos	Materiales		Privado	Estatal	Mixto
Ofertar al turista una actividad de recreación en tierra, mediante la adecuación e implementación de mobiliario turístico que permita al turista vivir la experiencia de preparar sus propios alimentos al aire libre.	Esta actividad permitirá a los visitantes vivir la experiencia de poder preparar sus propios alimentos en un ambiente natural, se dará mantenimiento al área asignada para este tipo de actividades, por otro lado se implementará mobiliario turístico que permita al turista tener los elementos necesarios para un mayor disfrute de su tiempo libre. Esta es un área complementaria a la actividad de camping.	La actividad es complementaria y el turista o visitante puede hacer uso adecuado de los espacios asignados para picnic, dependiendo de sus necesidades.	X			X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> Fundación Ambiental URCUCAMA 	X		

Elaborado por: Susana Pujota

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS RECREACIONALES

COMPLEJO LACUSTRE MOJANDA

Nombre de la actividad: alimentación “gastronomía típica”

Tabla 35: Planificación de actividades turísticas recreacionales: Degustación de la gastronomía típica

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	ALCANCE	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN			RECURSOS				RESPONSABLE	FINANCIAMIENTO		
			Año 1	Año 2	Año 3	Humanos	Económicos	Técnicos	Materiales		Privado	Estatal	Mixto
Ofertar al turista una variedad de platos típicos elaborados con productos de la localidad, incentivando a conocer la cultura tradicional de las comunidades locales.	Esta actividad será de mucha importancia dentro del Complejo Lacustre Mojanda, puesto que surge como iniciativa de promover la cultura en base a la gastronomía, además ocupará de antemano el contingente humano comunitario para la preparación de los alimentos quienes se capacitaran en temas relacionados a higiene y manejo de alimentos. Por otro lado, los principales beneficiarios serán los turistas o visitantes quienes tendrán a disposición esta actividad que puede considerarse también como un servicio, que satisfaga la necesidad de alimentación.	La actividad comienza desde que el turista ingresa al área destinada para la alimentación, continua con el pedido del menú y termina con la facturación por la degustación de la gastronomía típica.	X			X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> Fundación Ambiental URCUCAMA 	X		

Elaborado por: Susana Pujota

5.10.3. Estudio Técnico – Zonificación

A través de este estudio, se zonificará el área destinada para cada actividad, atendiendo a las características físicas, geográficas y ambientales, de la siguiente manera:

5.13.3.1. *Camping*

Gráfico 18: Zonificación por actividad: Camping



El área de camping tiene una totalidad de 409m² y se estable en este espacio para realización de esta actividad debido que existe poca presencia de flora, y en un número muy bajo existe la paja de páramo y que con la extracción de la esta paja se utilizara para la readecuación del techo de las cabañas existentes. Para la correcta determinación de esta actividad se realizó un previo estudio de los posibles impactos mediante la ficha ambiental.

Tiene la capacidad para 15 carpas de 5 personas, con una estructura cuadrada, esta actividad no es guiada. Al momento de adquirir el espacio para realizar esta actividad y en el caso de que los turistas necesiten el alquiler de los equipos se facilitara la información acerca de los reglamentos que existen en el complejo para un mejor uso del recurso turístico del complejo.

Esta actividad tendrá un costo de 3 dólares americanos por persona la utilización del área de camping y con el alquiler de los equipos tendrá un costo de 8 dólares americanos por carpa.

Normas para los practicantes de camping

Esta actividad no es necesario tener un guía, sin embargo se plantearan normas en la cual los turistas deberán de regir para poder realizar esta actividad dentro del complejo Lacustre Mojanda tales como:

- Horas de silencio: Desde las 10:00 de la noche hasta las 6:00 de la mañana.
- No encender fuego cerca de la carpa es decir no menos de 1m de distancia, la fogata debe ser apagada en la hora que todos van a descansar.
- La basura debe ser recogida y desechada en los contenedores respectivos que se encuentran cerca del área de camping.
- No tomar ni atacar a las especies de flora y fauna que se encuentren en los alrededores del área.
- Las mascotas deben de estar con sus respectivas correas.

Aspectos básicos

- Llevar ropa abrigada en consideración que el clima por lo general oscila, en la noche en un promedio de 0 a 6 grados en temporadas de lluvia.

- Se debe considerar que al llevar la comida, esta debe permanecer en un lugar alto donde no pueda ingresar humedad.
- Llevar una cámara y estar atentos.

Equipo básico

- Tienda de acampar
- Bolsa de dormir “sleeping”
- Encendedor y fósforos para encender fuego
- Sobre techo para la carpa que ayude a tolerar el frío y la lluvia.
- Colchoneta y aislante
- Linterna y velas para el caso de no contar con luz eléctrica.
- Binoculares
- Cuchillo y navajas
- “cuerda” Soga
- Tijera
- Un botiquín de primeros auxilios que puede incluir vendas, alcohol o agua oxigenada, tela adhesiva, un analgésico, termómetro y un antifebril.

Tipo de ropa y accesorios

- Filtro Solar.
- Sombrero o Gorra.
- Chompa impermeable
- Zapatos de montaña
- Chompa térmica
- Guantes
- Gorra
- Bufanda
- Mochila

5.13.3.2. Trekking

Gráfico 19: Zonificación para actividad: Trekking



Elaborado por: Susana Pujota

Dentro del complejo Lacustre existe diferentes lugares que los visitantes y turistas han creado sus rutas para realizar Trekking, pero que solo son necesario un sendero para el área de Trekking, por motivos que se busca cuidar y mitigar los impactos causados por los visitantes y turistas, ya que en algunos espacios son habitad de especies propias de la zona que al permitir el ingreso de los visitantes y turistas afecta este ecosistema natural. Se recalca que donde se determina las actividades se ha realizado un previo estudio del impacto ambiental que podría ocasionar. En esta área de Trekking ya existe un sendero la cual es necesario incrementar los diferentes tipos de señalética con sus respectivos tachos de basura y sillas para quedan realizar un tiempo de descanso.

Tiene una distancia de 1000 m. Para la realización de esta actividad se cuenta con dos guías locales quienes durante el recorrido brindaran una amplia información acerca de todos los recursos existen dentro del complejo como también las especies de flora y fauna que habitan dentro de los páramos de Mojanda, el tiempo estimado para esta actividad es de 25 a 40 minutos.

Normas para los practicantes de Trekking

El área para Trekking son espacios que no requiere de mayor fuerza para realización de esta actividad, dicho esto se puede mencionar que los practicantes deben cumplir ciertas normas para el beneficio y cuidado de este lugar.

- El visitante y turista que requiera realizar esta actividad debe pedir información a los encargados de este lugar.
- Tendrá que registrarse: llenar la hoja de registro con sus datos personales, he informar si alguna persona sufre de alguna enfermedad.
- En el caso que sea un grupo, los mismos deben mantenerse unidos pues es necesario que todos tengan un conocimiento a cerca del lugar que visitan.
- Ayudar a cuidar y preservar las especies de flora y avifauna es decir no maltratar y no llevarse las especies.
- La basura se debe colocar en sus respectivos tachos de basura cada uno con su denotativo aspecto, es decir basura orgánica: en el tacho verde.
- Las mascotas deben contar con una correa y deben mantener con el dueño, también en el caso de que la mascota realice sus necesidades en el área esta deberá ser limpiada por su dueño.

Aspectos básicos

Para tener una experiencia inolvidable los visitantes y turistas deberán cumplir con las normas que se mencionaron anteriormente.

- Para esta actividad es muy importante tener la predisposición de todos quienes van a realizar esta actividad deben estar muy activos para poder observar algunas especies como conejos, aves, lobos. Que son los más característicos de este lugar.

- Los visitantes y turistas deben traer ropa abrigada puesto que el clima es muy variado por lo general este se encuentra en un promedio de,,,,,,
- Contar con una cámara fotográfica.

Equipo necesario

Por lo general se requiere:

- Ropa ligera
- Ponchos de agua
- Botas de caucho de gamus
- Gorra y guantes
- Mochila con accesorios necesarios

Guion General

Buenas días, tardes o noches.

Bienvenidos al Complejo Lacustre Mojanda

Mi nombre es

Soy del complejo

Reglas Generales

- Poner la basura en sus respectivos tachos
- Mantenerse unido al grupo
- No coger ni llevarse las especies
- Respetar las señaléticas establecidas
- No ingresarse a espacios no permitidos.
- No prender fogatas en ningún espacio que no esté establecido.

Información

Este maravilloso lugar toma el nombre de Mojanda debido a su ubicación en las faldas del volcán Mojanda, su origen es consecuencia del represamiento natural de aguas del páramo se encuentra a una altura de 3.713,4 msnm. Constituye un hermoso paraje formado por tres lagunas.

Laguna Grande o Mojanda: conocida también en quichua como Caricocha que significa laguna varón, constituye el antiguo cráter completamente apagado del volcán Mojanda, tiene 3373m de longitud y 2520m de ancho y una profundidad de 86m, su agua es de color cristalino, siendo el lugar de habitad de las truchas.

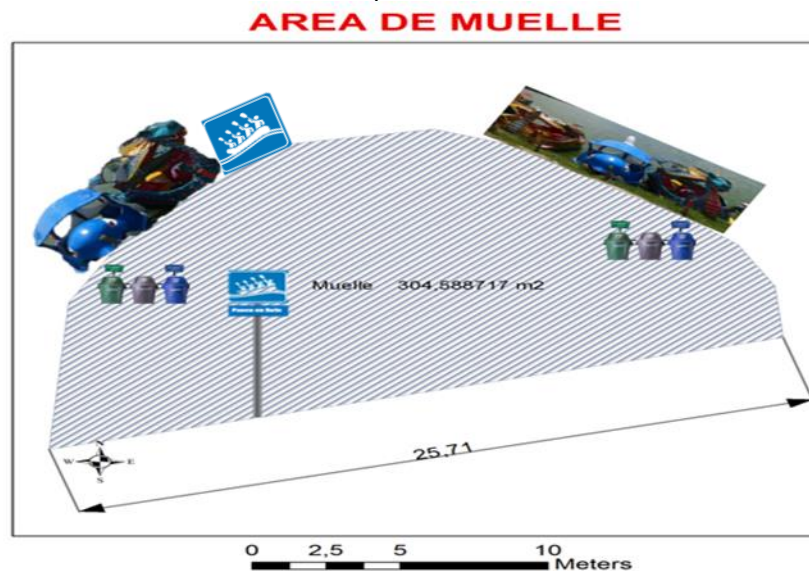
Laguna Chica: conocida también como Huarmicocha que en quichua significa laguna Hembra, tiene una altitud entre los 3696msnm, su longitud es de 600m. de largo, 300 m de ancho; no se conoce su profundidad, es llamada también laguna pantanosa.

YANACOCKA o cocha sirviente, esta laguna de color negro no cuenta con dimensiones específicas por su difícil acceso, está situada al pie del cerro Yanaurco.

En sus alrededores podemos observar a tres picachos, el volcán Fuya-Fuya con una altura de 4.290 msnm, considerado la elevación más alta ubicada en el nudo Mojanda- Cajas, el cerro Colongal y el Yanaurcu también conocido como Cerro Negro cuya altura es de 3734msnm., todos considerados volcanes extintos.

5.13.3.3. Paseo en bote

Gráfico 20: Zonificación para Actividad: Paseo en Bote



Elaborado por: Susana Pujota

Espacio total

Esta actividad se realizara en las aguas de la Laguna Caricocha “hombre”: Conocida también como Laguna Grande tiene una longitud de 3373m x 2520m de ancho, 120m de profundidad, un diámetro de 3600m y se encuentra a 3.714 msnm. Esta laguna ocupa un cráter el cual ha sido modificado por erupciones secundarias para darle una forma romboide.

En el lado del cantón Pedro Moncayo existe un muelle con una extensión de 304 m², donde será el punto de partida para realización de paseo en bote.

El espacio donde se encuentran los botes tiene una extensión de 304 m², y la Laguna tiene una longitud de 3373m x 2520m de ancho, 120m de profundidad, un diámetro de 3600m extensión, el tiempo máximo para realizar esta actividad es de 30 minutos.

Para la determinación de esta actividad existe un muelle donde se debe incrementar su respectiva señalética y también los equipos necesarios para realizar el paseo en bote a remo o pedal.

En este lugar solo se puede realizar paseo en bote a remo o pedal, los motivos para tomar esta decisión es porque dentro de la laguna existen truchas y al poner lanchas de motor este acabara con estas especies, pues el objetivo es cuidar y preservar el entorno natural.

Cuenta con 3 botes de remo con sus respectivos remos

3 botes a pedal de material todo de fibra de vidrio

Cada uno de los botes tiene una capacidad para 5 personas y el tiempo de recorrido es de 30"minutos máximo. Durante el recorrido el guía brindara una amplia información.

El presente proyecto busca t mantener en armonía el hombre y la naturaleza, es por esto que dentro de las aguas de la laguna no se implementara ningún otro tipo de transporte como lanchas de motor, pues están acabarían con las truchas que en la actualidad aún se conservan.

Descripción técnica de la actividad

- Longitud: 12m²
- Ancho: 25m²
- Total de botes: 6
- Forma: redonda
- Tipo: guiado
- Tiempo para realizar la actividad: 30 minutos.

- Esta actividad será guiada, pues el enfoque es brindar información a todos quienes visiten este lugar.

Información que brindara el Guía local

Guion para paseo en bote

Buenas días o tardes

Bienvenidos al Complejo Lacustre Mojanda

Mi nombre es

Soy el guía del complejo y les voy a acompañar en este transcurso del recorrido. Cualquier duda o sugerencia estamos para servirle.

Reglas Generales

- Colocar la basura en sus respectivos tachos
- Mantener con el grupo
- Durante el recorrido mantenerse puesto el chaleco salvavidas
- Comunicar cualquier malestar o necesidad.

Información

Este maravilloso lugar toma el nombre de Mojanda debido a su ubicación en las faldas del volcán Mojanda, su origen es consecuencia del represamiento natural de aguas del páramo se encuentra a una altura de 3.713,4 msnm. Constituye un hermoso paraje formado por tres lagunas.

Laguna Grande o Mojanda: conocida también en quichua como Caricocha que significa laguna varón, constituye el antiguo cráter completamente apagado del

volcán Mojanda, tiene 3373m de longitud y 2520m de ancho y una profundidad de 86m, su agua es de color cristalino, siendo el lugar de habitad de las truchas.

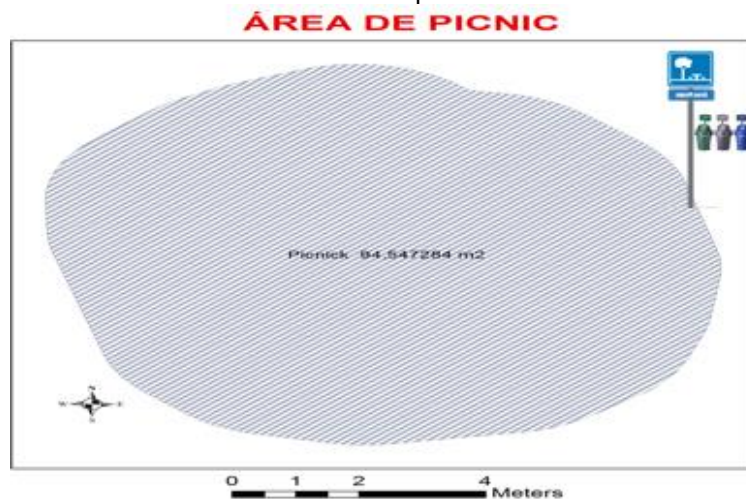
Laguna Chica: conocida también como Huarmicocha que en quichua significa laguna Hembra, tiene una altitud entre los 3696msnm, su longitud es de 600m. de largo, 300 m de ancho; no se conoce su profundidad, es llamada también laguna pantanosa.

YANACOCKA o cocha sirviente, esta laguna de color negro no cuenta con dimensiones específicas por su difícil acceso, está situada al pie del cerro Yanaurco.

En sus alrededores podemos observar a tres picachos, el volcán Fuya-Fuya con una altura de 4.290 msnm, considerado la elevación más alta ubicada en el nudo Mojanda- Cajas, el cerro Colongal y el Yanaurcu también conocido como Cerro Negro cuya altura es de 3734msnm., todos considerados volcanes extintos.

5.13.3.4. *Picnic*

Gráfico 21: Zonificación por actividad: Picnic



Elaborado por: Susana Pujota

Esta actividad picnic es complementaria a las otras actividades tiene un área de 94,54m²; con 6m de ancho y 15, 66 de largo. Dentro de este lugar los visitantes y turistas podrán preparar todo tipo de comida como asados, parrilladas, entre otros.

Para la determinación de esta actividad se realizó el análisis del espacio y se determina esta actividad en el espacio donde existe un menor impacto ambiental, pues no hay presencia de flora y también en el sitio existen dos mini cabañas que con su respectiva readecuación e implementación de mesas y sillas se podrá realizar esta actividad con mayor comodidad.

En esta área tiene una capacidad para 30 personas tanto en las mesas que se encuentran en los alrededores de las mini cabañas y dentro de ellas. La realización de esta actividad será complementaria con el camping o de las demás actividades.

Normas para los practicantes de picnic

Esta actividad no necesita ser guiada, pero si deben de regir ciertas normas dentro de esta área:

- La basura debe ser colocada en sus respectivos tachos
- Las fogatas deben ser encendidas solo en los lugares que están establecidas.
- Los desperdicios de comida deben ser recogidos.
- Dejar limpio la fogata y las mesas que utilizaron para preparar los alimentos.
- Dar el uso adecuado al agua potable
- Utilizar la leña de forma adecuada.

Aspectos básicos

El área de picnic es de uso para todos los visitantes y turistas, es necesario cumplir con todas las normas para evitar daños.

- En esta área podrán preparar el tipo de comida que sedeen
- Deben utilizar moderadamente la leña y el agua
- Contar con una cámara fotográfica.

Equipo necesario

- Leña
- Encendedor y fósforos para encender fuego
- Utensilios de cocina
- Comida para preparar (carne, espagueti, sal, azúcar, pan, frutas, agua si es el caso, entre otros).
- Linterna
- Cuchillo, cortaplumas y un hacha, incluso un afilador para éstos.
- Cámara

5.13.3.5. Alimentación “gastronomía típica”

Gráfico 22: Zonificación de actividad: Alimentación gastronomía típica



Elaborado por: Susana Pujota

Para la realización de esta actividad se encuentra una cabaña destinada para la preparación de los alimentos por parte de la cocinera y la ayudante.

Dentro de la gastronomía típica se oferta como una actividad ya que brindará la opción a los visitantes y turistas principalmente a los extranjeros la oportunidad de participar en el proceso de preparación de los alimentos, se prepararán platos típicos como: el cuy asado con tostado y o con papas cocinadas, el caldo de gallina criolla, el Uchu jaku con cuy; complementando cada uno de estos platos de un vaso de chicha de jora. Adicionalmente a esto se ofertará café, aromáticas acompañadas de unas deliciosas tortillas de tiesto.

Dentro de esta área se implementara 6 mesas con capacidad para 5 personas cada mesa contara con 5 sillas en sus alrededores.

Esta área de alimentación tendrá una capacidad para 30 personas.

5.10.4. Capacidad de carga

El ingreso de visitantes y turistas a este complejo fluctúa entre 13.000 visitantes por año, con atención las 24H00 horas, de acuerdo a estos datos se procede a sacar la siguiente información.

Tabla 36: Capacidad de carga en general

Datos correspondientes	Tiempo	Visitantes x tiempo limite
1	Año	13000
12	Mes	1083
4	Semana	271
365	Día	39
24	Hora	2

Elabora por. Susana Pujota

Esta información varía ya que en las temporadas de feriado existe mayor afluencia de visitantes y turistas.

Mitigación de posibles impactos ambientales

Descripción y valorización Ambiental de los factores directos o indirectos que las acciones previstas en el proyecto pueden causar.

Análisis: Contaminación de suelo-Camping, Trekking, Paseo en bote, Picnic: Los posibles impactos podrían derivar de una posible modificación de las características del suelo. Por otra parte la correcta determinación de actividades en el lugar disminuiría el ingreso a espacios que podrían ser hábitat de especies. Lo que sería un impacto positivo tanto para el entorno como para los turistas y visitantes ya que realizaran esta actividad en un espacio técnicamente estudiado, analizado. Mencionando que en la actualidad los visitantes y turistas realizan estas actividades en espacios que ellos creen pertinentes.

Medidas y Acciones para evitar los impactos negativos: Para evitar la contaminación del suelo del recurso turístico con la actividad de camping, al ingresar el turista se dará una información acerca de las medidas que debe de cumplir el visitante y turista para realizar dicha actividad, también se instalara señalética en la cual, informara de no botar la basura en el entorno natural.

Análisis: Calidad de Agua de la Laguna para uso recreativo - Paseo en bote: La posible afectación al agua tendría lugar por incrementar equipos de estas actividades en el agua, también los visitantes y turistas podrían botar la basura al agua, botar alimentos a los peces lo que podría ocasionar daño.

Medidas y Acciones para evitar los impactos negativos: Al incrementar este tipo de equipos se establecerá un tiempo límite de realizar la actividad, y se establecerían reglas que deben de cumplir para realizar esta actividad, también se instalara la señalética donde mencionara que no debe hacer.

Especies en peligro- Camping, Trekking, Picnic La posible afectación que las especies de flora tendría lugar sería por el desbroce de matorrales y pajonales que se encuentran en el entorno, ya que para determinar las actividades se debe

de establecer un determinado lugar para realizar dichas actividades. Por otro lado la correcta determinación de las actividades aportaría positivamente ya que no existiría un espacio propio para cada actividad, donde los visitantes y turistas ya no ingresarán a posibles nichos de este tipo de especies.

Medidas y Acciones para evitar los impactos negativos: Para evitar los posibles impactos se establecerán señaléticas informativas, adicionalmente a esto se informara a los turistas las reglas que deben de cumplir para realizar esta actividad.

Análisis: Ahuyentamiento/Tranquilidad de las Aves reptiles y mamíferos-Campin, Trekking, Picnic: Se debe de realizar los impactos desde los más pequeños hasta los más graves. La posible afectación que ocasionaría sería mínima siendo que el impacto directo es el ruido, y también la disminución de pajonales donde se determinaran dichas actividades.

Medidas y Acciones para evitar los impactos negativos: Para evitar los posibles impactos se buscara determinar las actividades en donde exista menos vegetación y el tipo de suelo este adecuado para realizar dicho proyecto.

Relajación y esparcimiento- Camping, Trekking, Paseo en bote, Picnic: Con la realización de estas actividades el visitante y turista y tan solo el hecho de encontrarse en un entorno natural lograra ausentarse por un momento de todo eso que día a día bombardea el tráfico de las ciudades en ocasiones causando el estrés de las personas. La naturaleza le permitirá disfrutar de su todo siempre y cuando el visitante sepa cuidar y respetar las normas que se aplicaran.

Generación de Empleo-Camping, Trekking, Paseo en bote, Picnic: Los posibles impactos también se vinculan con el empleo ya que con la determinación de actividades los visitantes y turistas necesitaran el servicio de guía, alquiler de quipos correspondientes para realizar esta actividad lo que generaría un aporte a la economía de la organización y por ende a las comunidades cercanas.




La recolección de la basura para sacar del complejo se realizara los días lunes en la mañana.


5.10.5. Señalética a utilizar


La señalética turística que se presenta se aplicaran en cada zona de cada actividad a esto también se incluye los basureros que estarán en espacios estratégicos.

Tabla 37: Modelo se señalética

Tipo de Señalética	Modelo	Ubicación y Características	Materiales
Señalética Informativa		<p>Este tipo de señalética es para el área de camping, la cual se encontrará ubicada al ingresar al área.</p>	<p>Basándose a las normas del MINTUR. La señalética debe ser de Postes o parantes: Para el pictograma se usa un solo tubo galvanizado.</p>
		<p>Este tipo de señalética es para el área de comidas, la cual se encontrará ubicada al ingresar al área.</p>	<p>Basándose a las normas del MINTUR. La señalética debe ser de Postes o parantes: Para el pictograma se usa un solo tubo galvanizado.</p>

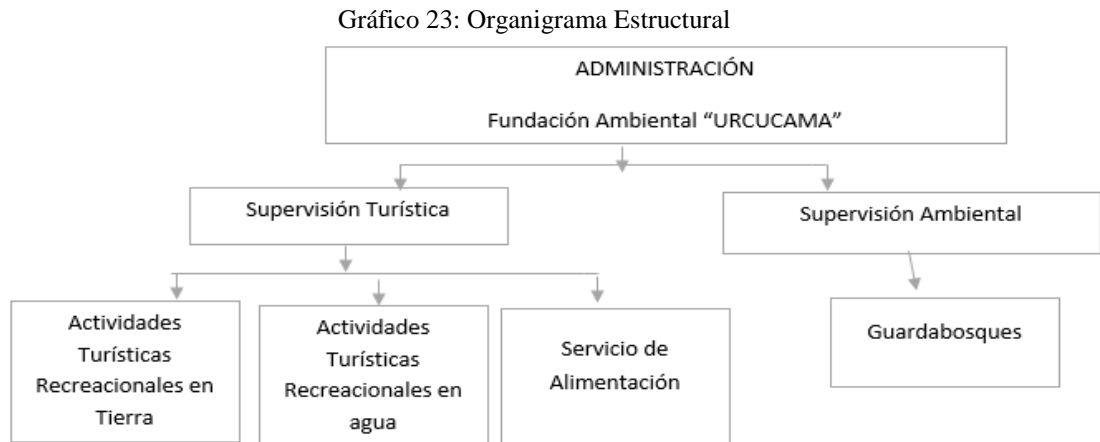
Tipo de Señalética	Modelo	Ubicación y Características	Materiales
Señalética Informativa		Este tipo de señalética es para el área de camping, la cual se encontrara ubicada al ingresar al área.	Basándose a las normas del MINTUR. La señalética debe ser de Postes o parantes: Para el pictograma se usa un solo tubo galvanizado.
		Este tipo de señalética es para el área de picnic, la cual se encontrara ubicada al ingresar al área.	Basándose a las normas del MINTUR. La señalética debe ser de Postes o parantes: Para el pictograma se usa un solo tubo galvanizado.
		Este tipo de señalética es para el área de paseo en bote, la cual se encontrara ubicada al ingresar al área.	Basándose a las normas del MINTUR. La señalética debe ser de Postes o parantes: Para el pictograma se usa un solo tubo galvanizado.

Tipo de Señalética	Modelo	Ubicación y Características	Materiales
Señalética de Prevención		<p>Este tipo de señalética ubicada en cada uno de las áreas donde se pueden realizar las actividades</p> <p>Estará ubicada al ingresar al complejo.</p> <p>Sirve para informar sobre las características relevantes de un atractivo.</p> <p>La información que se coloque en este tipo de panel debe ser resumida y puntual.</p> <p>Se apoya de recursos gráficos como mapas, pictogramas, fotografías.</p>	<p>Basándose a las normas del MINTUR. La señalética debe ser de Postes o parantes: Para el pictograma se usa un solo tubo galvanizado.</p> <p>Café: Se usa como color de fondo para señales informativas turísticas y ambientales.</p>

Tipo de Señalética	Modelo	Ubicación y Características	Materiales
Señalética de Interpretación	 <p>The image shows two models of interpretive signs. The top model is a wooden sign with a horizontal header and a vertical post, featuring a photo of a lake and text. The bottom model is a vertical sign with a photo of a lake and the text 'Lagunas de Mojanda'.</p>	<p>Estará ubicada al ingresar al complejo.</p> <p>Sirve para informar sobre las características relevantes de un atractivo.</p> <p>La información que se coloque en este tipo de panel debe ser resumida y puntual.</p> <p>Se apoya de recursos gráficos como mapas, pictogramas, fotografías.</p> <p>Estará ubicada al ingresar al complejo cerca de las cabañas.</p>	<p>Café: Se usa como color de fondo para señales informativas turísticas y ambientales.</p> <p>El material es de madera.</p>

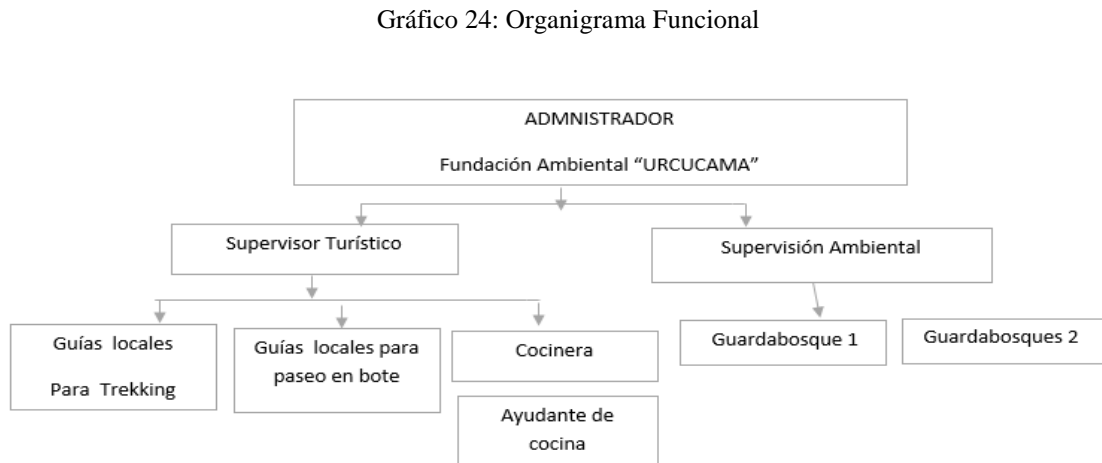
5.10.6. Estudio administrativo para la implementación de las actividades turísticas recreacionales en el Complejo Lacustre Mojanda

5.10.6.1. Organigrama Estructural



Elaborado por: Susana Pujota

5.10.6.2. Organigrama Funcional



Elaborado por: Susana Pujota

5.10.6.3. Perfiles Ocupacionales

Administrador

Esta persona es encargado tomar decisiones que sean necesarias para el buen funcionamiento del complejo, la cual deben ser tratadas con la junta, también debe rendir cuentas de cada una de las actividades que se realicen, llevando la contabilidad del complejo.

Funciones

- Coordinar actividades
- Planificar cada uno de los eventos
- Aportar con ideas nuevas que aporten al mejoramiento del complejo
- Liderar a los trabajadores
- Contratar personal
- Realizar pagos al personal de servicio
- Realizar pagos proveedores y los servicios
- Controlar el aseo del complejo

Supervisor Turístico

Es la persona encargada en estar pendiente de las actividades que se ofertan, de la seguridad de los equipos y también en dirigir a los guías turísticos y al personal correspondiente, de la misma manera cuando se necesita apoyo de los mismos estar siempre dispuesto a facilitar cualquier servicio.

Funciones

- Coordinar actividades
- Planificar cada uno de los eventos
- Aportar con ideas nuevas que aporten al mejoramiento del complejo
- Liderar a los guías

- Controlar el orden y el buen servicio
- Velar por la seguridad de cada uno de los visitantes

Supervisor Ambiental

Es la persona encargada en ver los posibles impactos ambientales que podrían ocasionar la realización de algún tipo de actividad, también de direccionar a los guarda bosques y estar predispuesto a cualquier tipo de apoyo.

Funciones

- Coordinar actividades ambientales
- Aportar con ideas nuevas que aporten al mejoramiento del complejo
- Liderar a los guarda parques
- Ver los posibles impactos ambientales
- Cuidar el entorno natural

Guarda parque:

Realiza el control de los visitantes y turistas, es quien está en constante movilidad dentro del entorno para evitar posibles daños que puedes ocasionar los visitantes con el medio natural. Esta persona hace los turnos en la mañana.

Funciones

- Llevar el control de entradas y salidas de los vehículos
- Velar por la seguridad de los visitantes
- Ver que no ingresen a áreas no permitidas
- Mantener el orden el complejo
- Estar en constante comunicación con todos los funcionarios
- Si es necesario brindar apoyo en alguna de las actividades

Actualmente en el complejo lacustre Mojanda trabajan 2 personas como guarda bosques, quienes están encargados de velar por el cuidado y preservación del lugar.

Guías locales

Son las personas encargadas en guiar a los visitantes y turistas que realicen las actividades tanto tierra y agua : son las personas encargadas de ser guías durante el recorrido en los senderos o en la actividad de paseo en bote brindando información a cerca del lugar y sobre todo ver que los turistas cumplan con las reglas que están planteadas. Trabajaran conjuntamente con el recepcionista.

Funciones

- Recibir al visitante
- Brindar información oportuna
- Guiar al visitante de acuerdo a la actividad deseada
- Estar siempre a disposición del visitante
- Facilitar la ayuda ante cualquier imprevisto
- Mantener encendida la radio durante el transcurso del recorrido con los visitantes.

Cocinera y Ayudante de cocina

Cocinera es la persona encargada en preparar los alimentos típicos de la zona para ofertar a los visitantes y turistas.

Ayudante es la persona quien recibe órdenes de la cocinera también es la persona encargada en realizar la limpieza de las cabañas y de cada una de las áreas de las actividades.

Funciones

- Preparar los alimentos
- Mantener en orden el área de la cocina
- Mantener limpia y presentable el área de preparación de alimentos
- Controlar la limpieza y el aseo de cada una de las cabañas
- Limpiar los baños
- Sacar la basura
- Estar pendiente ante cualquier imprevisto
- Estar al servicio del visitante si así lo deseara

Con el equipo de trabajo que se detalló se lograra brindar un servicio placentero para quienes lo visitan, pues a más de cuidar y preservar el entorno, se brindara los mejores servicios a los visitantes y turistas pues los guías tienen un amplio conocimiento acerca del complejo y podrán difundir a quienes visitan este maravilloso lugar.

Sin duda alguna esto depende mucho de la persona que está liderando dicho lugar, la persona que lidera debe ser una persona capaz de solucionar los posibles problemas no previstos, ser una persona positiva, y sobre todo tenga un amplio conocimiento en Turismo y la administración.

5.10.6.3. Capacitación y formación del talento Humano

Tabla 38: Capacitación del Talento Humano

Temas	Objetivo	Responsable	Integrantes	Finalidad de la capacitación
Atención al cliente	Capacitar a todo el personal que brinda los servicios en el complejo.	Administrador (fundación)	Personal de limpieza, guías guarda parques, cocinera y ayudante.	Impulsar a los trabajadores a brindar el mejor servicio a los turistas.
Relaciones humanas	Trabajar en equipo todo	Administrador (fundación)	Todo el personal que	Todos los trabajadores

	el personal		trabaja en el complejo	trabajen equitativamente.
Aprovechamiento del recurso turístico	Dar a conocer las potencialidades del recurso	Municipio P.M, Fundación, MINTUR	Todo el personal que trabaja en el complejo	Valoren las potencialidades de la localidad
Ejemplares de servicios-productos turísticos	Incentivar a los trabajadores a prestar los mejores servicios	Municipio P.M, Fundación, MINTUR	Todo el personal que trabaja en el complejo	Valoren las potencialidades de la localidad
Manipulación de equipos	Utilizar los equipos de manera técnica.	Municipio P.M, Fundación, MINTUR	Guías de actividades de tierra y agua	Utilicen los equipos con seguridad.
Manipulación de alimentos	Manipular los alimentos estratégicamente.	Municipio P.M, Fundación, MINTUR	Cocinera y ayudante	Manipulen los alimentos de la mejor manera.

Elaborado por: Susana Pujota

Mecanismo para la capacitación

Tabla 39: Mecanismos para la capacitación

Estrategias	Recursos	Materiales e Instrumentos	Duración de la capacitación	Tiempo
Utilizar el tiempo de la capacitación de la mejor manera con temas concretos.	Talento humano Administrador Municipio de P.M MINTUR	Computador Esferos, carpetas, hojas.	25 horas (cada tema)	Cada 6 meses

Elaborado por: Susana Pujota

Para ofertar un buen servicio a los visitantes y turistas es importante que el personal se encuentre bien preparado y capacitado, por lo que se plantea los objetivos y estrategias

5.10.7. Estudio financiero de implementación de las actividades

5.10.7.1. Determinación de costos y gastos administrativos

Gasto por constitución legal

Tabla 40: Gasto por constitución legal

Detalle	Valor
Asesoramiento Legal	150,00
Gastos de Constitución	500,00
Gastos de Estudio	500,00
Licencias de Funcionamiento: Bomberos, Sanitaria	300,00
Capacitación áreas: Estratégica, Operativa	300,00
Publicidad Pre operativa	500,00
TOTAL	2250,00

Elaborado por: Susana Pujota

Gasto por servicios básicos

Tabla 41: Gasto por servicios básicos

Servicios	Costo Mensual
Agua Tratada	50,00
Luz Eléctrica de planta	100,00
Internet	55,00
Total	205,00

Elaborado por: Susana Pujota

Gasto por salarios

Tabla 42: Gastos por salario

Actividades y Servicios		Personal		Salario Mensual	Total
		Cantidad	Descripción		
Área Administrativa		1	Administrador	500	500
		1	Contadora (ocasional)	150	150
		1	Asesor legal (ocasional)	150	150
		1	Supervisor Turístico	366	366
Actividades	Trekking-Senderismo	2	Guías	220	440
	Paseo en Bote	2	Guías	220	440
Servicios	Alimentación	1	Cocinera (fines de semana	220	220
		1	Ayudante de cocina (fin de semana	220	220
				Total	2486

Elaborado por: Susana Pujota

5.13.5.2. Determinación de costos por actividad

Paseo en bote

Tabla 43: Costo por Actividad: Paseo en Bote

Detalle por actividad	Cantidad	Equipos Valor Unitario	Total
Paseo en bote remo o pedal			
Botes de pedal	3	745,8	2237,4
Botes de remo	3	1338,5	4015,5
Chaleco salvavidas	15	31,79	476,85
Chaleco salvavidas niño	15	43,93	658,95
Pares de remo	5	15,65	78,25
Cuerdas	6	8,5	51
Botiquín P. Auxilios	1	35	35
COSTO TOTAL		7552,95	7552,95

Elaborado por: Susana Pujota

Trekking

Tabla 44: Costo por Actividad: Trekking

Detalle por actividad Trekking	Cantidad	Equipos Valor Unitario	Total
Ponchos arnil	10	26,88	268,8
Botas caucho venus	8	8,5	68
Gorra pasa montana	10	2,46	24,6
Basureros Ecológicos	2	85	170
Bancas para descanso	4	64,5	258
Señalización Informativa	3	10	30
Señalización Preventiva	3	15	45
Señalización de Ubicación	2	15	30
Señalización de Interpretación	4	14	56
Botiquín P. Auxilios	1	35	35
Costo Total		985,4	985,4

Elaborado por: Susana Pujota

Camping

Tabla 45: Costo por Actividad: Camping

Detalle por actividad CAMPING	Cantid ad	Equipos Valor Unitario	Total
Carpa oursky "4p"	4	94,02	376,08
Carpa domo junior "2p"	2	102,04	204,08
Carpa domo Coleman Family "6p"	4	125,58	502,32
Bolsa de dormir "sleeping"	20	20,54	410,8
sobre techo para carpa	10	2,5	25
Aislante- g tech	20	11,04	220,8
Linterna energizer frontal led	10	9,4	94
Colchoneta "plástico"	10	3,25	32,5
Botiquín P. Auxilios	1	35	35
Costo Total		1900,58	1900,58

Elaborado por: Susana Pujota

Picnic

Tabla 46: Costo por Actividad: Picnic

Detalle por actividad Picnic	Cantidad	Equipos Valor Unitario	Infraestructura Valor Unitario	Total
Mesones	6	14	0	84
Sillas	30	6	0	180
Readecuación de mini cabañas	2	0	1200	1200
		264	1200	1464

Elaborado por: Susana Pujota

Alimentación gastronomía típica

Tabla 47: Costo por actividad alimentación

Detalle por actividades	Cantidad	Equipos y Herramientas V/U	Infraestructura V/U	Equipos de computación V/U	Menaje V/U	Muebles y enseres V/U	Total
Readecuación de (área de cocina, comedor, bodega, área administrativa,)	1	0	2000	0	0	0	2000
readecuación Garita Guardianía	1	0	200	0	0	0	200
cocina industrial	1	300	0	0	0	0	300
tanque de gas	2	56	0	0	0	0	112
juegos de utensilios	3	14	0	0	0	0	42
juegos de sartenes	2	22	0	0	0	0	44
juegos de ollas	2	45	0	0	0	0	90
juego de cuchillos	2	16	0	0	0	0	32
juego de recipientes	3	12	0	0	0	0	36
Licuada y batidora	1	105	0	0	0	0	105
Refrigeradora	1	600	0	0	0	0	600
juegos de cristalería *12	3	36	0	0	0	0	108
juegos de cubiertos *12	3	24	0	0	0	0	72
platos: llano, hondo, para pan, postre *20 piezas	3		0	0	38	0	114
juego de tazas *12	3		0	0	16		48
Sillas y mesas	6		0	0	0	95	570
juego de manteles	6	3		0	0	0	18
Microondas	1	65	0	0	0	0	65

azucarero, saleros, servilleteros	18	1,85	0	0	0	0	33,3
Computador	1		0	650	0	0	650
Parlante de sonido	2			150			300
Impresora	1		0	135	0	0	135
resmas de papel	2		0	3,5	0	0	7
Costo Total		1657,30	2200	1,092	162	570	5681,30

5.11. NIVEL OPERATIVO

5.11.1. Inversión total

Tabla 48: Inversión Total

ACTIVOS FIJOS	Cantidad
Terrenos	0
Infraestructura	3664
Muebles y Enseres	570
Vehículos	0
Maquinaria y equipo	12096
Equipo de oficina	100
Equipos de computación	1400
Menaje y utensilios	200
(A) Total Inversión Activos Fijos	18030
CAPITAL DE TRABAJO	
Caja chica	150
Materia prima	600
Sueldos	8556
Servicios básicos	615
Arrendamientos	0
Mantenimiento maquinaria y equipo	150
Impuestos	90
Publicidad inicial	450
Útiles de oficina	150
Implementos de aseo	150
(B) Total Capital de Trabajo	10911
PREOPERATIVOS	
Gastos de estudio	250
Licencias	200
Gastos de constitución legal	350
Publicidad preoperativa	200
Gastos de instalación	200
Capacitación Personal	300
(C) Total Gastos Preoperativos	1500

Amortización de activos diferidos / 5 años	300
INVERSIÓN TOTAL (A+B+C)	30441

Elaborado por: Susana Pujota

Ventas por actividad o servicio

Actividad: Trekking - Alquiler de equipos

Tabla 49: Precio de actividad Trekking

Días	Tipo de turistas	Cantidad (20 Turistas o visitantes diarios)	Número de turistas que requieren la actividad	Costo individual	Costo Total
Viernes	Niños	3	1	3,00	3,00
	Adultos	15	6	3,00	18,00
	Adultos Mayores	2	0	0,00	0,00
Sábado	Niños	8	4	3,00	12,00
	Adultos	11	6	3,00	18,00
	Adultos Mayores	1	0	0,00	0,00
Domingo	Niños	5	3	3,00	9,00
	Adultos	12	10	3,00	30,00
	Adultos Mayores	3	1	3,00	3,00
Elaborado por: Susana Pujota				VALOR TOTAL	93,00

Actividad: Trekking - Servicios de guíaanza

Tabla 50: Precio de servicio

Días	Tipo de turistas	Cantidad (20 Turistas o visitantes diarios)	Número de turistas que requieren la actividad	Costo individual	Costo Total
Viernes	Niños	3	1	3,00	3,00
	Adultos	15	6	3,00	18,00
	Adultos Mayores	2	0	0,00	0,00
Sábado	Niños	8	4	3,00	12,00
	Adultos	11	6	3,00	18,0
	Adultos Mayores	1	0	0,00	0,00
Domingo	Niños	5	3	3,00	9,00
	Adultos	12	10	3,00	30,00
	Adultos	3	1	3,00	3,00

	Mayores				
Elaborado por: Susana Pujota				VALOR TOTAL	93,00

Actividad: Camping

Tabla 51: Precio Camping

Días	Tipo de turistas	Cantidad (20 Turistas o visitantes diarios)	Número de turistas que requieren la actividad	Costo individual	Costo Total
Viernes	Niños	3	1	0,00	0,00
	Adultos	15	5	8,00	40,00
	Adultos Mayores	2	0	0,00	0,00
Sábado	Niños	8	1	8,00	8,00
	Adultos	11	6	8,00	48,00
	Adultos Mayores	1	0	0,00	0,00
Domingo	Niños	5	1	8,00	8,00
	Adultos	12	5	8,00	40,00
	Adultos Mayores	3	0	0,00	0,00
Elaborado por: Susana Pujota				VALOR TOTAL	144

Paseo en bote

Tabla 52: Precio Paseo en bote

Días	Tipo de turistas	Cantidad (20 Turistas o visitantes diarios)	Número de turistas que requieren la actividad	Costo individual	Costo Total
Viernes	Niños	3	2	1,00	2,00
	Adultos	15	11	1,50	16,50
	Adultos Mayores	2	1	1,00	1,00
Sábado	Niños	8	5	1,00	5,00
	Adultos	11	8	1,50	12,00
	Adultos Mayores	1	1	1,00	1,00
Domingo	Niños	5	3	1,00	3,00
	Adultos	12	10	1,50	15,00
	Adultos Mayores	3	1	1,00	1,00
Elaborado por: Susana Pujota				VALOR TOTAL	56,50

Actividad - Servicio: Alimentación

Tabla 53: Precio alimentación

Días	Tipo de turistas	Cantidad (20 Turistas o visitantes diarios)	Número de turistas que requieren la actividad	Costo individual	Costo Total
Viernes	Niños	3	1	4,00	4,00
	Adultos	15	8	4,00	32,00
	Adultos Mayores	2	2	4,00	8,00
Sábado	Niños	8	3	4,00	12,00
	Adultos	11	5	4,00	20,00
	Adultos Mayores	1	1	4,00	4,00
Domingo	Niños	5	3	4,00	12,00
	Adultos	12	6	4,00	24,00
	Adultos Mayores	3	2	4,00	8,50
Elaborado por: Susana Pujota				VALOR TOTAL	124,50

Descripción: TICKET de ingreso al complejo lacustre Mojanda

Tabla 54: Precio Ticket

Días	Tipo de turistas	Cantidad (20 Turistas o visitantes diarios)	Número de turistas que requieren la actividad	Costo individual	
Viernes	Niños	3	0,50	1,50	
	Adultos	15	1	15,00	
	Adultos Mayores	2	0,50	1,00	
Sábado	Niños	8	0,50	4,00	
	Adultos	11	1	11,00	
	Adultos Mayores	1	0,50	0,50	
Domingo	Niños	5	0,50	2,50	
	Adultos	12	1	12,00	
	Adultos Mayores	3	0,50	1,50	
Elaborado por: Susana Pujota				VALOR TOTAL	49,00

Solo se toma los fines de semana por que son los tres días donde existe mayor afluencia de visitantes y turistas es por esto que se establece el precio por cada actividad y servicio.

Ventas anuales

VENTAS	Ventas	Inflación:	4%	3%	3%	3%
Producto / Servicio	Mensual	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Paseo en bote niños	480	480,00	499,20	514,18	529,60	545,49
Paseo en bote adultos	1392	2.088,00	2.171,52	2.236,67	2.303,77	2.372,88
Paseo en bote adultos mayores	144	144,00	149,76	154,25	158,88	163,65
Alquiler de equipos de camping	912	7.296,00	7.587,84	7.815,48	8.049,94	8.291,44
Alquiler de equipos de trekking	1488	4.464,00	4.642,56	4.781,84	4.925,29	5.073,05
Tickete de entrada niños	768	384,00	399,36	411,34	423,68	436,39
Tickete entrada adultos	1824	1.824,00	1.896,96	1.953,87	2.012,48	2.072,86
Ticket de entrada adultos mayores	240	120,00	124,80	128,54	132,40	136,37
Ingreso por guianza turística	1488	4.464,00	4.642,56	4.781,84	4.925,29	5.073,05
Venta de platos típicos	1488	5.952,00	6.190,08	6.375,78	6.567,06	6.764,07
Total	10224	27.216,00	28.304,64	29.153,78	30.028,39	30.929,24

Estado de resultados

Descripción	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas		27216	28304,64	29154	30028	30929
(-) Costos directos		0	0	0	0	0
(=) Utilidad Bruta		27216	28304,64	29153,7792	30028,3926	30929,2444
(-) Gastos Operativos		0	0	0	0	0
Gastos Administrativos *		1800	1872	1928,16	1986	2045,58
Gastos de Ventas *		2400	2496	2570,88	2648,01	2727,45
Depreciación de Activos Fijos		2036,49	2036,49	2036,49	2036,49	2036,49
Amortización de Act. Diferidos (preoperativos)		300	300	300	300	300
(=) Utilidad Operacional		20679,51	21600,15	22318,25	23057,89	23819,72
(-) Intereses bancarios		-\$4.261,77	-\$285,76	-\$215,56	-\$144,54	-\$72,69
(=) Utilidad del Ejercicio		16417,74	21314,39	22102,69	22913,36	23747,04
(-) 15% Participación a Empleados		2462,66	3197,16	3315,4	3437	3562,06
(=) Utilidad Antes de Impuestos		13955,08	18117,23	18787,29	19476,35	20184,98
(-) 25 % Impuesto a al Renta		3488,77	4529,31	4696,82	4869,09	5046,25
(=) UTILIDAD NETA		10466,31	13587,93	14090,47	14607,26	15138,74
(+) Depreciación		2036,49	2036,49	2036,49	2036,49	2036,49
(+) Amortización		300	300	300	300	300
(=) Flujo de Caja Bruto		12802,8	15924,42	16426,96	16943,75	17475,23
(-) Inversión de Activos Fijos y Diferidos	18030,23	0	0	0	0	0
(-) Inversión Capital de Trabajo	10911	0	0	0	0	0
(+) Préstamo Bancario						
(-) Pago del Capital de Préstamo Bancario		-5947,83	-6017,23	-6087,43	-6158,45	-6230,3
(+) Recuperación del Capital de trabajo						10911
(=) FLUJO DE CAJA NETO	-28941,23	12802,8	9907,19	10339,53	10785,31	11244,93

Para ver la factibilidad del proyecto se realiza el respectivo procedimiento para sacar el VAN y el TIR

De acuerdo con: Jiménez, Espinoza, & Fonseca, (2011) menciona que

La tasa que se utiliza para descontar los flujos es el rendimiento mínimo aceptable de la empresa, por el debajo del cual los proyectos no deben ser aceptados. El VAN se utiliza para estimar si cierta compra o inversión traerá más beneficios a largo plazo. Donde si el resultado es mayor a 0 es rentable. (pág. 82)

Normalmente se calcula como la suma de $(P / (1 + i)^t) - C$ para todos los enteros positivos hasta t , donde t es la cantidad de períodos de tiempo, P es el flujo de caja, C es la inversión inicial e i es la tasa de descuento.

Se determina la inversión: 30441
El período de tiempo a evaluar: 5 años
Determina la tasa de descuento correspondiente. En general, un monto de dinero determinado vale más hoy que en el futuro: 12%
Descuenta los flujos de caja. -28941,23

TIR: es la tasa que descuenta los flujos asociados con un proyecto hasta un valor exactamente de cero

Para sacar el TIR se realizó lo siguiente

- Determina la inversión: -30441
- Para cuantos años: 5
- El cálculo de las ventas en los años

Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
27.216,00	28.304,64	29.153,78	30.028,39	30.929,24

Entonces:

VAN	\$10.982,2
TIR	27%

Por lo tanto de acuerdo a los respectivos resultados el proyecto es factible por lo que los resultados están mayores que 0, la inversión del proyecto se recuperara en 5 años.




5.11.2. Estrategias de comercialización

Estrategias de comercialización de las actividades turísticas recreacionales en el complejo lacustre Mojanda.

5.11.2.1. Servicio – Producto

Dentro de las actividades turísticas que se ofertaran se encuentran los servicios de guía, servicio de alimentación, prestación de equipos para la realización de las actividades.

Tabla 55: Actividades y servicios

Actividad	Servicio	Imagen
Camping	Prestación de equipos tales como carpas, sleeping, aislante, entre otros.	
Trekking	Prestación de equipos, poncho, botas, mochila, gorra, y el servicio de guía	
Picnic	Información turística	

Paseo en bote	Prestación de bote con remo o pedal y equipos chalecos, sogas, y el servicio de guía	
Preparación de alimentos	Alimentación	

Elaborado por: Susana Pujota

5.11.2.2. Determinación del Precio

Para la determinación del precio se ha realizado un análisis de acuerdo a las similares competencias existentes y viendo su lugar de ubicación por lo tanto se determina un precio a cada uno de las actividades y servicios a ofertar dentro del complejo lacustre Mojanda.

Actividad: Trekking Servicio de guía

Tabla 56: precio por actividad: Trekking

Tipo de visitante o turista	Detalle	Precio
Niños	Servicio de guía	3,00
Adultos	Servicio de guía	3,00
Adultos Mayores	Servicio de guía	3,00

Elaborado por: Susana Pujota

Actividad Trekking – Servicio: Alquiler de Equipos como:: Poncho, gorra, guantes, chompa (botas – opcional)

Tabla 57: precio por actividad alquiler de equipos de Trekking

Tipo de visitante o turista	Detalle	Precio
Niños	Alquiler de equipos	3,00
Adultos	Alquiler de equipos	3,00
Adultos Mayores	Alquiler de equipos	3,00

Elaborado por: Susana Pujota

Actividad: Camping

El alquiler de los equipos es opcional: El quipo incluye: carpa, aislante, sleeping.

Tabla 58: Precio por actividad camping

Tipo de visitante o turista	Detalle	Precio
Niños	Alquiler de equipos, área de camping	4,00
Adultos	Alquiler de equipos, área de camping	8,00
Adultos Mayores	Alquiler de equipos, área de camping	4,00

Elaborado por: Susana Pujota

Actividad: Pase en bote

Tabla 59: Precio por actividad paseo en bote

Tipo de visitante o turista	Detalle	Precio
Niños	Alquiler de equipos y guía	1,00
Adultos	Alquiler de equipos y guía	1,50
Adultos Mayores	Alquiler de equipos y guía	1,00

Elaborado por: Susana Pujota

Actividad o servicio: Alimentación gastronomía típica

Tabla 60: precio por actividad gastronomía típica

Tipo de visitante o turista	Detalle	Precio
Niños	Plato típico	4, 00
Adultos	Plato típico	4,00
Adultos Mayores	Plato típico	4,00

Elaborado por: Susana Pujota

Descripción: TICKET de ingreso al complejo lacustre Mojanda

Tabla 61: precio ingreso al complejo

Tipo de visitante o turista	Detalle	Precio
Niños	Ingreso al complejo	0, 50
Adultos	Ingreso al complejo	1,00
Adultos Mayores	Ingreso al complejo	0,50

Elaborado por: Susana Pujota

Se establece el precio por cada actividad, de acuerdo a las necesidades de los visitantes.

5.11.2.3. Plaza

Para ingresar al mercado turístico se realizara mediante folletos, trípticos publicitarios.

El medio de comercialización para las actividades es de forma directa es decir del Establecimiento – turista

5.11.2.4. Estrategias de Promoción

Promoción

La estrategia más importante para ingresar al mercado es brindar un servicio de calidad a todos los visitantes y turistas y estos serán quienes den publicidad a sus conocidos de esta forma sin duda alguna ganaremos publicidad.

Para el ingreso del mercado turístico, se asistirá a las ferias turísticas que organizan las diferentes organizaciones públicas y privadas para ofertar las actividades y servicios que brinda este maravilloso lugar.

También los afiches y trípticos ayudaran a promocionar a este complejo, y sobre todo el buen servicio, ayudara que todas las personas que lo visiten salgan gustosos y los mis o ayudaran a difundir asía los demás. La entrega de afiches se realizara en las poblaciones más cercanas como es la parroquia de Tabacundo, Cayambe Otavalo, Quito entre otros.

Se utilizara medios de comunicación publicitarios como los más influyentes las redes sociales y una página ofertando todas las actividades y los servicios turísticos que se pueden realizar

Adicionalmente a esto se realizara invitaciones a programas de televisiones como Ecuador TV en el programa Rodando Ecuador, Ecuador a tu Alcance, Canal Ecuador TV programa Próxima parada, emisoras cercanas a la localidad como es Radio Inti pacha que se encuentra ubicada en el cantón Cayambe, en la cual no solo ayudara a difundir en la parte local si no también se difundirá en todo el Ecuador.



Lagunas Mojanda

Laguna **Caricocha**
"hombre"

Esta laguna ocupa un cráter el cual ha sido modificado por erupciones volcánicas secundarias para darle una forma rombode.

En los alrededores de la laguna se puede observar diferentes especies de flora y avifauna.



Contactos:
Municipio de cantón Pedro
Moncayo
Departamento de Turismo
Tobacando - Ecuador



Complejo lacustre Mojanda

!Mojanda, es para ti!



Tel: 0051 208 200 000

COMPLEJO LACUSTRE MOJANDA

ESTA LOCALIZADO A 60 KM DEL CANTÓN QUITO Y A 16 KM DE LA PARRROQUIA DE TABACUNDO, EL COMPLEJO CUENTA CON TRES LAGUNAS, LA LAGUNA GRANDE, LAGUNA NEGRA Y LAGUNA CHIGUITA Y EN LOS SUOS ALREDORES Y OLCANES COMO ES EL FUJA FUJA, CERRO NEGRO, PICACHOS DONDE HABITAN DIFERENTES ESPECIES DE FLORA Y AVIFAUNA.

EN ESTE LUGAR PUEDE REALIZAR ACTIVIDADES COMO

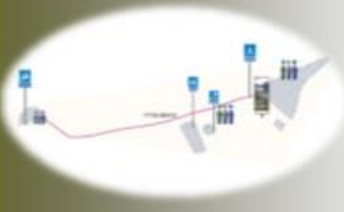
CAMPING

TREKKING

PICNIC

PASEO EN BOTE A REMO O PEDAL

DISTRIBUCION DE AREAS



Ubicación

Para acceder a este existen 3 entradas con carreteras de tercer orden

Por el norte desde Otavalo a 24km

Por el centro desde Tabacundo a 16 km

Por el sur desde Malchingui q 34km



VI. BIBLIOGRAFÍA.

Ascanio, A. (2009). *Gerencia Turística*. Obtenido de <http://ascanio.blogspot.com/2009/03/la-planificacion-turisticas-un-resumen.html>

Boullón, R. (2009). *LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y RECREACIONALES*. MÉXICO: Trillas, S. A. de C. V.

Bullón, R. (2009). *Las actividades turísticas y recreacionales*. México: Trillas.

Calderón, S. (2009). Obtenido de <http://estudiosdelturismo.blogspot.com/2009/05/conceptos-de-patrimonio-atractivo.html>

Casasola, L. (2011). *Turismo y Ambiente*. México: Trillas.

Castillo, H. M., & Turismo, A. S. (2012). www.um.es/aulasenor. Obtenido de <http://www.um.es/aulasenor/saavedrafajardo/apuntes/2012/turismo/recursos.pdf>

Centro de Negocios Pontificia Universidad Católica del Perú. (2003). *Metodología para la Satisfacción de los Clientes y Satisfacción de sus Correspondientes Acciones de Mejoramiento*. Obtenido de Metodología para la Satisfacción de los Clientes y Satisfacción de sus Correspondientes Acciones de Mejoramiento: <http://cendoc.esan.edu.pe/fulltext/e-documents/Centrum/DTE01-2003.pdf>

Covarrubias, R. (2013). *EVALUACIÓN DEL POTENCIAL EN MUNICIPIOS TURÍSTICOS A TRAVÉS DE METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1433/recurso-turistico.htm>

Crespi, M., & Planells, M. (2011). *Recurso Turístico*. Madrid.

DefiniciónABC. (s.f.). *Definición de Investigación de Campo*. Obtenido de <http://www.definicionabc.com/general/investigacion-de-campo.php>

Ecociencia. (2008). *PLAN DE MANEJO Y DESARROLLO DE LA ZONA DE MOJANDA*. Quito.

Eumed.net. (s.f.). Obtenido de http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1157/la_actividad_turistica_y_producto_turistico.html

FERRER, I. (2010). *metodologia02.blogspot.com*. Obtenido de metodologia02.blogspot.com:
<http://metodologia02.blogspot.com/p/tecnicas-de-la-investigacion.html>

García, A. (2012). *Clasificación de los Recursos Turísticos*. s/r.

González, F. B. (2011). *Proceso de planificación: niveles de concreción (plan, programa, proyecto), fases*. En F. B. González, *Proceso de planificación: niveles de concreción (plan, programa, proyecto), fases* (pág. 136).

Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Perú: El Comercio S.A.

Jímenez, F., Espinoza, C., & Fonseca, L. (2011). *Ingeniería Económica*. Costa Rica : Tecnológica de Costa Rica.

Landeta, A. (2013). *Plan de Manejo para la Gestion Sustentable del Complejo Turistico de Mojanda*. Tabacundo.

Lemus, S. F.-A.-M.-F. (2011). *Comunicación oral y escrita*. México: Primera edición.

Leonard J, L., & Carson L, J. (2010). *Una introduccion al Turismo*. Madrid: Síntesis, S. A.

López, M., & Rojas, P. (s.f.). *La recreación*.

Lucio, R. H.-C.-P. (2004). *Metología de la Investigación*. Chile: Tercera edición.

MANCOMUNIDAD MUNICIPAL SEÑOR CAUTIVO DE AYABACA. (2009).
Obtenido de <http://mmscayabaca.blogspot.com/2009/11/recurso-atractivo-producto-y-destino.html>

Meneses, I. (Sabádo de Enero de 15). Guardia. (S. Pujota, Entrevistador)

MINCETUR. (2009). *Manual para la formulación de inventario de recursos turísticos*. Obtenido de http://www.mincetur.gob.pe/turismo/Producto_turistico/Manual_de_Inventario_OCT2006.pdf

Ministerio de Turismo. (2007). *Atractivos Turisticos de Pedro Moncayo* . Quito.

Ministerio de Turismo. (2007). *PLANDETUR 2020*. Quito.

Municipal, P. M. (2014). *Pedro Moncayo GAD Municipal*. Obtenido de Pedro Moncayo GAD Municipal: <http://www.pedromoncayo.gob.ec/index.php/extensions/ubicacion-geografica>

Pagano, R. (2006). *Estadística para las ciencias del comportamiento*. Mexico, D.F.: Thomson.

Planificación, S. D. (2008). *Glosario de Turismo*. Chile: Boletín Turístico N° 1.

Puente, W. (2001). *RRPPnet*. Obtenido de <http://www.rrppnet.com>

Ramirez. (2015). *Los Recursos del Turismo*. Obtenido de Los Recursos del Turismo: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/13328/Capitulo2.pdf>

Ramírez, R. C. (2015). *Evaluación del Potencial en Municipios Turísticos a Través de Metodologías Participativas*. México: Eumed. net.

SERNATUR . (2008). <http://www.glosariodeturismo2008.com.ec/>. Obtenido de http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.sernatur.cl%2Fwp-content%2Fplugins%2Fdownload-monitor%2Fdownload.php%3Fid%3DGlosario-de-Turismo_2008.pdf&ei=95G1VKGBO7WLSd1YGQDg&usg=AFQjCNG9VMS20QgnFxm

Vargas, S. L. (2008). *Naturaleza, Cultura y desarrollo endógeno*. México.

Vogeller, C., & Hernández, A. (2002). *Estructura y Organización del Mercado Turístico*. Madrid: UNIVERSITARIA RAMON ARECES.

Zamorano, C. F. (2009). *Turismo Alternativo*. México: Trillas.

VII. ANEXOS.

ANEXO I. Certificado que evidencia la ejecución de la investigación



GAD MUNICIPAL DE PEDRO MONCAYO

Primero la Gente



Tabacundo, 28 de Marzo del 2016

CERTIFICADO

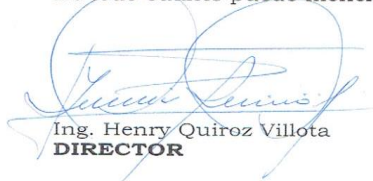
Señor@s:
Universidad Politécnica Estatal del Carchi
Escuela de Turismo y Ecoturismo
Centro de Investigación

De mi consideración:

En calidad de Director de Planeación Estratégica del "Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pedro Moncayo", certifica que la Srta. Susana Pujota portadora de la Cédula de Identidad No, 172461295-5 desarrolló el estudio de las "Actividades turísticas recreacionales para el aprovechamiento del recursos turístico en el Complejo Lacustre Mojanda" durante los meses de mayo 2015 a marzo del 2016, como proyecto de su tesis de grado.

Cabe acotar que dicha información ha servido de base y como insumo para el desarrollo del Proyecto Destino Mojanda, elaborado por la Jefatura de Turismo de nuestro GAD.

Es todo cuanto puedo mencionar en honor a la verdad.


Ing. Henry Quiroz Villota
DIRECTOR



C.C. Archivo

...monravense!

ANEXO II. Modelo de Encuesta aplicada a los visitantes y turistas que ingresaron al complejo lacustre Mojanda.



UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
ESCUELA DE TURISMO Y ECOTURISMO



ENCUESTA

Objetivo: Identificar las actividades turísticas recreacionales en el complejo lacustre Mojanda.

Favor llenar el cuestionario con la mayor sinceridad posible.
Marque con una "X" la repuesta que usted considere la más adecuada.

1.- ¿Qué le motivo a visitar el complejo lacustre Mojanda?

Por disfrutar el entorno natural	1
Para realizar actividades turísticas recreacionales	2
Conocer que ofrece	3
Por deporte	4
Pesca deportiva, Acampar en el complejo	5
Otros.....	

2.- ¿Usted ha recibido información turística en el complejo lacustre Mojanda?

Si	No
1	2

3.- ¿En la actualidad considera usted que el recurso turístico "complejo lacustre Mojanda" tiene un adecuado aprovechamiento?

Si	No
1	2

si la respuesta es NO seleccione él porque

1.Las actividades turísticas recreacionales son muy escasa	
2..La señalética está en deterioro	
3.No cuenta con los servicios necesarios	
Otras, mencione.....	

4.- ¿Que le gustaría a Ud. que se haga para aprovechar el recurso turístico.

Diseñar infraestructura para las actividades turísticas recreacionales	1
Incrementar la señalética	2
Que exista un espacio de servicios de alimentación	3
Otros, mencione:	

5.- ¿Considera Ud. que con la determinación de actividades turísticas recreacionales, se aprovecharía el recurso turístico del complejo lacustre Mojanda?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

6.- ¿Usted cree que se aprovecharía el recurso turístico, mediante la determinación de actividades turísticas recreacionales?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

7.- ¿Qué tan dispuesto estaría Ud. Para realizar actividades turísticas recreacionales en el complejo lacustre Mojanda?

Totalmente indispuesto	Indispuesto	Ni dispuesto ni indispuesto	Dispuesto	Totalmente dispuesto
1	2	3	4	5

8.- ¿Si existiera estas actividades usted permanecería por más tiempo dentro del complejo?

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

9.- De las siguientes actividades turísticas mencionadas a continuación. Seleccione la actividad que más le gustaría realizar.

Actividades	Marque con una X
Camping	1 ()
Trekking	2 ()
Observación de flora y fauna	3 ()
Paseo en bote	4()
Kayak	5()
Pesca deportiva	6()
Ciclismo de montaña	7()
Picnic	8()

10.- ¿Cuál es su país de origen?

País	Marque
Ecuador	
Estados Unidos	
Canadá	

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del encuestado:.....

Ocupación:.....

Teléfono:.....

País:.....

Ciudad:.....

Fecha: /0 /2015

.....

Firma:

! Muchas gracias por su amable colaboración!.

ANEXO III. Matriz de identificación e interacción de actividades turísticas recreacionales y los factores ambientales



UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI
 FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
 ESCUELA DE TURISMO Y ECOTURISMO



Matriz

Objetivo: Predecir los impactos ambientales que pueden ocasionar en el complejo lacustre Mojanda con la determinación de actividades turísticas recreacionales.

Matriz de Identificación e interacción de actividades turísticas recreacionales y los factores ambientales

2. CARACTERÍSTICAS O CONDICIONES DEL MEDIO SUSCEPTIBLES DE ALTERARSE	Características Físicas o Químicas	Características Biológicas	Actividades de los visitantes	Manejo de los Recursos Turísticos en la laguna																		
				Paseo en bote	Trekking	camping	picnic	Pesca deportiva	Ruidos de los visitantes en la laguna	Arrojamiento de residuos en la laguna	Arrojamiento de residuos en los senderos	Mantenimiento de los botes	Muelle de la laguna con limitaciones	Manejo de la Totorá y el junco	Manejo de la chara	Protección de los suelos con totora	Manejo de la Vegetación en los					
3. Ecosistemas o pantanos	1. TIERRA	Contaminación del Suelo	✓																			
		Deterioro de los Senderos	✓	x																		
		Perdida de Zonas húmedas	✓																			
	2. AGUA	Calidad del agua de las lagunas para uso recreativo	✓	x																		
		Calidad del agua para uso doméstico	✓																			
		Arbustos	✓																			
	2. FAUNA	Afectación de Plantas	✓		x																	
		Ahuyentamiento/Tranquilidad de las Aves	✓																			
		Contaminación de Peces y fauna acuática	✓	x																		
		Deterioro del Ecosistema de los pantanos	✓																			

Economía	Factores Culturales	1. USOS DEL TERRITORIO	Deterioro del Ecosistema de la laguna	x	x																		
			Zonas de descanso y recreación en el complejo																				
			Zona Residencial en el area de amortiguamiento																				
			Zona Industrial en el area de amortiguamiento																				
		2. RECREATIVOS	Caminata por los senderos		x																		
			Avistamiento de aves			x																	
			Navegación en la laguna	x																			
		3. ESTÉTICOS Y DE INTERÉS	Vistas panorámicas y paisajes	x	x																		
			Relajación y esparcimiento	x	x																		
			Sensación de congestión																				
		Economía	Factores Culturales		Ingresos																		
					Donaciones para los proyectos																		
					Generación de Empleo		x																
					TOTALES																		

Marque con una X la calificación correspondiente

Tabla de valorización

1	2	3	4	5
Malo	regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

Institución: Dirección Provincial del Ambiente - Carchi

Nombre: Santiago Mera

Ocupación: Técnico Calidad Ambiental

Teléfono: 0988537377

ANEXO IV. Fotografías

Fotografía 1: Muelle – Complejo Lacustre Mojanda



Tomada por: Susana Pujota

Fotografía 2: Estado actual de las vías de acceso



Tomada por: Susana Pujota

Fotografía 3: Infraestructura existente – Cabañas para alojamiento



Tomada por: Susana Pujota

Fotografía 4: Cabañas



Tomada por: Susana Pujot