

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



**FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tema: Análisis de la situación laboral y financiera en la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda” en tiempos de pandemia COVID-19.

Trabajo de titulación previa la obtención del
Título de Licenciado en Administración de Empresas

AUTOR: Lima Rosero Paúl Sebastián

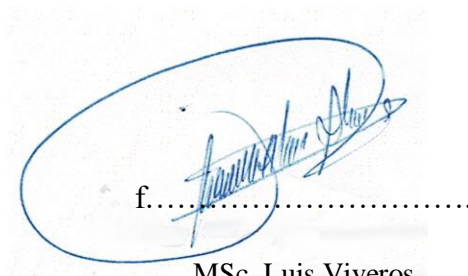
TUTOR: MSc. Viveros Almeida Luis Homero

Tulcán, 2022

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certifico que el estudiante Paúl Sebastián Lima Rosero con el número de cédula 040168037-6 ha elaborado bajo mi dirección el Trabajo de Integración Curricular titulado: Análisis de la situación laboral y financiera en la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda” en tiempos de pandemia COVID -19.

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de la Unidad de Integración Curricular, Titulación e Incorporación, por lo tanto, autorizo la sustentación de la presentación para la calificación respectiva.



f.....

MSc. Luis Viveros

TUTOR

Tulcán, 13 de junio de 2022

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente Trabajo de Integración Curricular constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas de la Facultad de Comercio Internacional, Integración, Administración y Economía Empresarial.

Yo, Paúl Sebastián Lima Rosero con cédula de identidad número 040168037-6 declaro: que la investigación es absolutamente original, auténtica, personal y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



f.....

Paúl Sebastián Lima Rosero

AUTOR

Tulcán, 13 de junio de 2022

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Paúl Sebastián Lima Rosero declaro ser autor de los criterios emitidos en el Trabajo de Integración Curricular: Análisis de la situación laboral y financiera en la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda” en tiempos de pandemia COVID-19. y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



f.....

Paúl Sebastián Lima Rosero

AUTOR

Tulcán, 13 de junio de 2022

AGRADECIMIENTO

Primeramente, quiero agradecer a Dios por haberme guiado a cumplir una meta más en mi vida, a mis padres y hermanos por su ayuda en todo el transcurso de mi carrera universitaria. Siendo mi apoyo en momentos de dificultad y debilidad es por ello que expreso mi más grande y sincero agradecimiento.

De igual manera agradezco a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, a la Facultad de Administración de Empresas, y su planta docente, quienes con sus valiosos conocimientos me ayudaron a crecer día a día como profesional. Finalmente quiero agradecer al MSc. Luis Viveros por su valioso tiempo y profesionalismo durante todo este proceso investigativo, quien con sus aportes y consejos me ayudaron a culminar exitosamente la investigación.

DEDICATORIA

El presente proyecto investigativo lo dedico principalmente a DIOS, por darme la vida y permitirme llegar a este momento tan importante y significativo, a mis padres y hermanos quienes con su amor, apoyo incondicional y esfuerzo me han permitido cumplir una meta más en mi vida, aportando varios valores y conocimientos que influenciaron a mi formación universitaria a lo largo del tiempo. Finalmente a todos mis amigos que me han apoyado cuando más he necesitado de sus consejos en momentos de dificultad, aportando a mi formación profesional y personal.

ÍNDICE

CERTIFICADO DEL TUTOR.....	2
AUTORÍA DE TRABAJO.....	3
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	4
AGRADECIMIENTO	5
DEDICATORIA.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
ÍNDICE DE TABLAS	10
RESUMEN.....	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
I. PROBLEMA.....	14
I.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
I.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	16
I.3. JUSTIFICACIÓN.....	16
I.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	17
I.4.1. Objetivo General.....	17
I.4.2. Objetivos Específicos.....	17
I.4.3. Preguntas de Investigación.....	17
II. FUNDAMENTACIÓN TEORICA.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. MARCO TEÓRICO	22
2.2.1. “Teoría clásica de la administración”.....	22
2.2.2. Ámbito Laboral.....	25
2.2.3. Ámbito Financiero	26
III. METODOLOGÍA	29
3.1. Enfoque metodológico.....	29
3.1.1. Enfoque	29
3.1.2. Tipos de investigación.....	29
3.1.3. Investigación cuantitativa.....	29
3.1.4. Investigación descriptiva Simple	30
3.1.5. Estudio de Caso (Cuantitativo).....	30
3.2. HIPÓTESIS.....	30
3.2.1. Hipótesis nula.....	30
3.2.2. Hipótesis alternativa	30
3.3. Definición y operacionalización de variables	31
3.3.1. Definición de las variables	31

3.3.2.	Operacionalización de variables	31
3.4.	MÉTODOS UTILIZADOS	33
3.4.1.	Método deductivo	33
3.4.2.	Método analítico	33
3.4.3.	Técnicas de Investigación	33
3.4.3.1.	Encuesta.....	33
3.4.3.2.	Análisis Documental (Cuantitativa).....	34
3.5.	ANÁLISIS ESTADÍSTICO.....	34
3.5.1.	Población y Muestra	34
3.5.1.1.	Población	34
3.5.1.2.	Muestra	35
3.5.2.	Instrumentos de Investigación	35
3.5.2.1.	Cuestionario.....	35
3.5.2.2.	Documentos (Estados Financieros).....	36
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	37
4.1.	RESULTADOS	37
4.1.1.	Ámbito laboral.....	37
4.1.2.	Ámbito Financiero	41
4.1.3.	Debilidades administrativas de la empresa	50
4.2.	DISCUSIÓN	52
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1.	CONCLUSIONES.....	59
5.2.	RECOMENDACIONES.....	62
VI.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	65
VII.	ANEXOS	69
6.1.	Acta de la sustentación de Predefensa del trabajo de integración curricular	69
6.2.	Informe sobre el abstract.....	70
	71
6.3.	Encuesta	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Horarios y sueldos de los empleados de la empresa Centinela del Norte	37
Figura 2. Insumos e instrumentos de los empleados de la empresa Centinela del Norte.	38
Figura 3. Habilidades y demanda de los empleados de la empresa Centinela del Norte..	39
Figura 4. Estabilidad Financiera de la empresa Centinela del Norte.....	41
Figura 5. Análisis y situación financiera de la empresa Centinela del Norte.....	42
Figura 6. FODA de la empresa Centinela del Norte.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operalización de variables	32
Tabla 2. Sucursales de la Empresa Centinela del Norte.....	34
Tabla 3. Formula del tamaño de muestra	35
Tabla 4. Sueldos de empresas de seguridad	43
Tabla 5. Indicadores Financieros de la empresa Centinela del Norte.....	44
Tabla 6. Liquidez de la empresa Centinela del Norte	44
Tabla 7. Solvencia de la empresa Centinela del Norte.....	45
Tabla 8. Endeudamiento de la empresa Centinela del Norte.....	46
Tabla 9. Actividad Financiera de la empresa Centinela del Norte	46
Tabla 10. Rentabilidad de la empresa Centinela del Norte	47

RESUMEN

El presente informe tuvo el propósito de analizar la situación actual en los ámbitos laboral y financiero de la empresa Centinela del Norte, se trabajó con un enfoque cuantitativo mediante un estudio de tipo descriptivo simple, aplicado a los funcionarios de la empresa mencionada, por medio de un muestreo aleatorio con cuestionarios y un análisis estadístico sobre la data histórica de los estados financieros del año 2015 al 2020, además, los métodos aplicados fueron deductivo y analítico. La teoría clásica de la administración de Henry Fayol permitió analizar las funciones básicas de la administración con el objetivo de mejorar la eficiencia y la eficacia de los procesos administrativos y financieros de la empresa. Con el levantamiento de información que corresponde a la primera variable donde se realizó un cuestionario dirigido a los trabajadores de la empresa donde se obtuvieron datos que fueron interpretados para dar respuesta a la misma. Para la obtención de los datos concerniente con la segunda variable, se realizó un análisis de los indicadores financieros que fueron calculados a través de los estados financieros que la empresa proporcionó para dar respuestas a las preguntas de investigación. Con los resultados obtenidos se llegó a determinar que la empresa atraviesa una situación complicada debido a las repercusiones laborales, tales como la reducción de empleados, disminución salarial, entre otros. Como repercusiones financieras por causa de la pandemia COVID -19, se identificó una afectación en el año 2020 debido al incremento de gastos y demandas por parte de los trabajadores desvinculados de la empresa.

Palabras clave: Situación laboral, situación financiera, empresas de seguridad, pandemia.

ABSTRACT

The purpose of the research is to analyze the current situation in the labor and financial environment of the Centinela del Norte company. Therefore, a simple descriptive study with a quantitative approach was used; moreover, the methods applied were deductive and analytical. It is necessary to mention that during the process a random test and a statistical analysis were carried out on the historical data of the financial statements from 2015 to 2020. Likewise, the classic theory of Henry Fayol's administration allowed analyzing the main functions of the administration to improve the efficiency and effectiveness of the company's administrative and financial processes. On the one hand, the information collected through the questionnaires applied to the company's workers corresponding to the first variable, it was possible to obtain the interpretation of the data to respond to it. Otherwise, the second variable performed an analysis of indicators based on the data obtained, which were calculated through the financial statements provided by the company to answer the research questions. Finally, the results obtained were able to determine that the company is going through a complicated situation due to labor repercussions such as: the reduction of employees, salary decrease, among others, as well as financial impact due to the COVID -19 pandemic, an affectation identified in the year 2020 due to the increase in expenses and demands by the workers dismissed from the company.

Keywords: employment situation, financial situation, security companies, pandemic.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de determinar la situación laboral y financiera de la empresa Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda en tiempos de pandemia COVID-19, con la finalidad de brindar soluciones efectivas que promuevan sus actividades y mejoren la eficiencia y eficacia dentro de la organización.

Capítulo I, se especifica el problema, planteamiento, formulación del mismo, con relación a la justificación que brinda validas, la determinación del objetivo general como específicos para desarrollar la solución del problema y finalmente las preguntas de investigación, lo que conlleva a tener una idea clara de la investigación actual.

Capitulo II, se detalla la base teórica del autor Henry Fayol, además de la presentación y desarrollo conceptual de los diferentes principios y componentes que involucran las variables laboral y financiera.

Capitulo III, se describe la metodología con la finalidad de aportar sustento científico para tener una idea clara y concisa del enfoque metodológico, que para la investigación fue cuantitativo. La Operalización de variables apporto con los indicadores necesarios para el desarrollo de la encuesta, y los resultados se analizaron en función de los enfoques tanto deductivos y analítico.

Capitulo IV, se presentan los resultados obtenidos en función de las variables laboral y financiera, para la primera se identificó que hubo variación en las condiciones laborales, y en la segunda se distinguió un cambio en los ratios financieros, todo esto con el fin de dar respuesta a las preguntas de investigación y comprobar la hipótesis.

Capítulo V, se concluyó la relevancia del análisis de los ámbitos laboral y financiero, para determinar los problemas y recomendar posibles soluciones que aporten a mejorar las condiciones administrativas de la empresa.

I. PROBLEMA

I.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pandemia COVID-19 aparte de ser una crisis de salud ha afectado a varios ámbitos como es el laboral y el financiero, es necesario que las estrategias de respuesta relevantes sean las más efectivas en la investigación. En particular, debe satisfacer las necesidades de los grupos más vulnerables ya que en el transcurso del tiempo de esta crisis muchas, empresas y organizaciones han tenido un decrecimiento laboral y financiero, por lo tanto, se requiere un análisis de afectación de la pandemia COVID-19 en todas las instituciones con el fin de dar soluciones efectivas.

Muchas empresas han tenido problemas laborales ya que con la disminución financiera tuvieron que tomar medidas extremas y llevar un proceso de despido en un 40% del aforo de la empresa, con ello muchos trabajadores que tenían un contrato establecido a largo tiempo no aceptaron las condiciones para su desvinculación con la entidad, lo que conlleva a trámites legales y perjudico negativamente a la economía del empleado y de la empresa (Rosero, 2021).

La interrupción laboral a causa de la pandemia COVID -19 ocasiono muchos problemas tanto a nivel mundial y nacional, sin embargo, industrias internacionales muy reconocidas tuvieron que llegar a un acuerdo con empresas nacionales sobre la disminución productiva que se implementarán por motivos comerciales y económicos, es necesario explicar las políticas internas y externas de cada organización debido a que se aplicó una disminución salarial de cada empleado, por lo cual el ambiente laboral se trastorno negativo a partir de entonces los trabajadores no tenían otra opción que aceptar las políticas que imponía la empresa.

En Ecuador el impacto laboral y económico fue muy notorio, es así que investigaciones de la Escuela Politécnica Nacional indican que el 53% de entidades empresariales no tuvieron empleados laborando dentro de la institución, estos optaron por la modalidad de teletrabajo con la finalidad de que la entidad no esté al margen del cierre permanente (Franco, 2020).

En la actualidad los gerentes de cada institución deberán tomar decisiones inmediatas ante la crisis que se atraviesa, basándose en un análisis del entorno actual con la finalidad de no tener más repercusiones en el futuro, muchos expertos de economía aseguran que los problemas que tienen en este momento varias empresas no son lo suficientemente malos para quedar en quiebra, los problemas más grandes están por venir es decir, las empresas están a un futuro incierto y que con el tiempo deberán tomar decisiones más difíciles que con llevaran a una inestabilidad laboral y financiero más fuertes de las actuales.

Actualmente las empresas de seguridad del país atraviesan un momento complicado debido a las repercusiones económicas que trajo consigo la pandemia COVID-19, lo que con llevo al cierre de organizaciones y la terminación de contratos con distintas empresas de seguridad. La presente investigación presenta las afectaciones de la pandemia COVID-19 en los ámbitos laborales y financieros de la empresa Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda, ya que en el transcurso de esta crisis se presentaron varios inconvenientes dentro de estos dos ámbitos.

Al entrar a una etapa de confinamiento a nivel nacional el flujo de caja de la empresa empezó a tener una disminución significativa en su balance mensual, debido a que sus proveedores de liquidez no cumplieron con sus pagos acordados y la utilidad neta decayó, llevando a la empresa a tomar decisiones precipitadas ya que no tenía un plan estratégico para afrontar las consecuencias que la pandemia COVID-19 contrajo.

Es importante mencionar que a causa del confinamiento se despidieron trabajadores, como también se redujeron los sueldos y horas trabajo, con la finalidad de tener una disminución significativa de los gastos. Por otra parte la empresa perdió varios contratos con entidades públicas y privadas, lo que origino problemas financieros que llevaron a no cubrir sus gastos de forma oportuna, que se vio reflejado en su liquidez interna la cual decayó notablemente. En el caso de que las situación laboral y financiera de la empresa se mantuviera y no se actuara adecuadamente y con agilidad para cambiar esta situación, ocasionando pérdidas financieras mayores en la institución, lo que afectaría notablemente la situación laboral de los trabajadores (Cuichan, 2021).

I.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la situación laboral y financiera en la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda”, en tiempos de pandemia COVID-19?

I.3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación busca conocer y analizar la situación laboral y financiera en la empresa Centinela del Norte en tiempos de pandemia, además se realizará un análisis comparativo de como venía funcionando antes del COVID -19 y como funciona actualmente, los resultados obtenidos de la investigación servirán de base para que las empresas que se vieron afectadas por la pandemia tengan un referente de como evaluar su situación financiera y laboral con la finalidad de dar soluciones efectivas que lleven al resurgimiento de sus actividades y poder funcionar eficazmente dentro de esta situación pandémica que agobia a las organizaciones a nivel general.

El gobierno central implemento un plan estratégico para hacerle frente a esta emergencia sanitaria, en el ámbito laboral se optó por el teletrabajo, reducción de horas laborables y reducción de salarios en todas las entidades públicas y privadas, con el objetivo de que las empresas no dejen de funcionar, por otro parte observando la mala situación económica de las empresas se generó una restructuración de plazos en los créditos obtenidos en la banca a nivel nacional, con la finalidad de dar un respiro a la situación financiera de cada entidad y así cumplir con las metas determinadas en cada una de ellas (Goyes, 2021)

Las empresas buscan nuevas alternativas y estrategias para funcionar a cabalidad y volver a una posible normalidad en sus actividades productivas, es así que la investigación será de ayuda para que estos organismos puedan mirar la realidad que viven las empresas y las consecuencias que tuvieron frente a la pandemia, por ende buscar nuevas soluciones que ayuden a reactivar la economía de las entidades y contrarresten sus bajos ingresos teniendo una visión amplia y clara de lo que sucede en cada una de ellas.

Además mediante este proyecto de investigación se analizará los resultados obtenidos, siendo la principal beneficiaria la empresa “Centinela de Norte”, quien podrá realizar un ABC de su empresa en los ámbitos laboral y financiera que le llevara a tomar decisiones estratégicas que la lleven a posicionarse nuevamente en el mercado como una empresa sólida y capaz de poder resolver sus problemas internos y externos frente a situaciones adversas que pueden suceder en el transcurso del tiempo, de igual manera los beneficiarios indirectos serán los familiares de los empleados de la institución quienes con una toma de decisiones acertadas por parte de la gerencia de la empresa obtendrán una estabilidad laboral y económica dentro de su hogar.

I.4. OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

I.4.1. Objetivo General

Analizar la situación actual en los ámbitos laboral y financiero de la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda”, para la identificación de posibles debilidades administrativas en estas áreas, en tiempos de pandemia COVID-19.

I.4.2. Objetivos Específicos

Determinar la situación laboral del talento humano en la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda”, en tiempos de pandemia COVID-19 del periodo 2015 - 2020.

Analizar los ratios financieros en la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda”, en tiempos de pandemia COVID-19 del periodo 2015 -2020.

Identificar las debilidades administrativas de las áreas de talento humano y financieras de la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda” en relación a la situación organizacional.

1.4.3. Preguntas de Investigación

¿Cuál es la situación laboral del talento humano en la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda”, en tiempos de pandemia COVID-19?

¿Cuál es la situación financiera en la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda”, en tiempos de pandemia COVID-19?

¿Cuáles son las debilidades administrativas de las áreas de talento humano y financieras de la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda” en relación a la situación organizacional?

II. FUNDAMENTACIÓN TEORICA

2.1. Antecedentes de la investigación

Según la investigación de Flores (2020) tiene el propósito de estimar el impacto de la crisis económica generada por la COVID-19 en el empleo, así como en las ventas y en los diferentes indicadores económicos y financieros con el objetivo de conocer las principales dificultades que atraviesan las empresas.

Este proyecto de investigación utilizo un enfoque cuantitativo ya que se centró en datos numéricos y tablas estadísticas que ayudaron a determinar los resultados con más factibilidad, por lo que concluyeron que el COVID-19 ha tenido un poderoso impacto sanitario, social y económico en el mundo. Muchas organizaciones poseen afectaciones por la crisis sanitaria y han surgido graves tensiones que pueden limitar su competitividad y supervivencia. Debido a esta crisis inesperada, la oferta del vínculo de suministro está muy afectada y el decrecimiento del consumo tiene un impacto muy importante en la demanda por lo que se ha ido reduciendo los ingresos de la entidad. Todo ello conlleva una reducción de la actividad productiva que se considera muy desfavorable en el mercado laboral aumentando así la tasa de desempleo.

Por esta razón es de utilidad para organizaciones, instituciones profesionales y diferentes establecimientos económicos y sociales, principalmente para brindar información para la toma de decisiones en ámbitos económicos y estratégicos. Esta indagación se convertirá en una valiosa herramienta para la planificación de las estrategias a seguir, y podrá ser utilizada tanto para la gestión de la empresa y la formulación de políticas públicas que puedan orientar fácilmente sus planes de acción por lo que esto ayuda a promover la economía y una gestión eficaz de las crisis sanitaria, política y económica. Este trabajo está concerniente con la investigación en curso, ya que provee materiales directos de orientación para la enseñanza de la informática a través de declaraciones claras, objetivos de aprendizaje exactos, una estructura de trabajo y una descripción detallada de los escenarios del proyecto.

Esta importante investigación concierne al Dominio de las Ciencias, Revista Científica (2020), tiene como objetivo analizar el COVID-19 y sus efectos en el comercio internacional de Ecuador. Según esta investigación ofrece un enfoque cuantitativo debido a que utilizo proporciones estadísticas descriptivas e intervalos de confianza por lo que ayudo a tener una visión general del impacto del coronavirus en el comercio del Ecuador, determinando consecuencias que no solamente afecto a la salud humana sino que, los ámbitos económicos y laborales tuvieron un impacto muy imprescindible por causa del COVID-19.

La organización mundial de comercio indica que existe una reducción entre el 13 y 32%, como consecuencia de la inestabilidad económica por la pandemia COVID- 19 , tal es el caso de Ecuador, cuya economía está expuesta al impacto del declive de importantes países productores y comerciales a través de los precios sobre el comercio .Según apunta el MPCEIP, (2020) el coronavirus afecta de manera directa varios mercados de exportaciones ecuatorianas ya que las dos terceras partes de las exportaciones de camarones van a China, por lo que el precio de este producto cayo significativamente.

Esta crisis ocasionada por el COVID-19 ha impactado el comercio internacional, puesto que, ha provocado una gran repercusión en la oferta de los productos que ha llevado a una caída de los precios de la mayoría de los rubros en gran parte de las economías a nivel mundial, entre ellas las de China y Estados Unidos, ambas naciones socios comerciales de los commodities exportados por los países de Latinoamérica. En consecuencia, el COVID-19, ha repercutido en el comercio mundial de todas las naciones, sin embargo, en términos económicos, las medidas adoptadas por el Coronavirus, impactaran fuertemente los ingresos de las naciones más pobres y aquellos cuya dependencia económico está muy centrado en las exportaciones Por lo que esta investigación está relacionada con factores que implican el decrecimiento económico por causa del COVID -19 por lo que permite reforzar conceptos con el propósito de alimentar la investigación actual.

La siguiente indagación pertenece al autor Huayta (2020), la recopilación tiene como objetivo general analizar el impacto económico del COVID - 19 en la Empresa de Transportes Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores, Lampa – 2020, así mismo, como objetivos específicos instituye evaluar el impacto económico del COVID - 19 en los ingresos familiares en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020 y evaluar el impacto económico del COVID - 19 en la empleabilidad de los integrantes de la familiar en los hogares de los trabajadores de la Empresa de Transportes Halanoca SRL, Lampa – 2020.

La empresa de transporte Halanoca SRL, se trata de una investigación no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo, usando como población y muestra a los trabajadores de la empresa de Transportes Halanoca SRL. Esta situación única que enfrenta el mundo de diferentes formas también ha tenido diversos grados de impacto en nuestra economía. En la sociedad y el sector del transporte es uno de los sectores más afectados, no solo como entidades constituidas legalmente, sino también familias que están relacionadas con empresas u organizaciones mencionadas por el proyecto del investigación. Esta investigación beneficiará a los gerentes y trabajadores de la empresa de transporte Halanoca, permitiéndoles comprender los detalles del impacto económico del Covid-19 en sus entidades, para que puedan desarrollar planes de contingencia para minimizar los impactos negativos.

Al mismo tiempo, ayudará a los hogares de los trabajadores de la empresa de transporte de Halanoca a comprender los problemas de la comunidad de trabajadores y desarrollar soluciones alternativas para hacer frente al impacto de la pandemia Covid-19. Además, podrá manifestar información a las autoridades, instituciones y comunidad científica para continuar investigando el impacto económico del Covid-19. Este proyecto es muy interesante ya que tiene que ver con elementos que están relacionados con la investigación actual, puesto que provee definiciones semejantes con el fin de analizar los objetivos correspondientes, cabe mencionar que, tiene una formato que ayuda a fortalecer los conocimientos necesarios para poseer resultados que cumplan los objetivos que se establecieron.

Según la autora Zamora (2020), de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, indica que el proyecto de investigación muestra que las restricciones a la pandemia COVID-19 son un tema que ha afectado la caída de las ventas, provocando el cierre de varias empresas, despidos y retrasos en el ciclo de operación de empresas del sector de servicios de alimentos urbanos en Guayaquil y no solamente aquella empresa menciona, sino que en el análisis de este importante proyecto muestra una disminución muy extrema por parte de empresas que prestan sus diversos servicios.

Este estudio tiene como objetivo general analizar la competitividad de las empresas de la industria de servicios de alimentos en Guayaquil frente a la crisis de salud COVID-19 y el desarrollo digital para el año 2020 y como objetivos específicos contempla analizar la competitividad con la que se maneja el sector de servicios de alimentos de MiPymes de Guayaquil frente a la crisis sanitaria y plantear propuestas de mejora de competitividad de las MiPymes de Guayaquil.

El enfoque es cuantitativo cuyo método aplicado es deductivo, porque va desde la parte de la competitividad global al ambiente interno. Como conclusión principal, se puede determinar que la competitividad de la entidad del sector de servicios de alimentos en Guayaquil va en descenso porque no cuentan con la inversión necesaria en tecnología y capacitación, lo mismo que se resaltó en la presente pandemia del COVID-19 con efectos no favorables para el entorno sugerido, esta importante investigación tiene relación ya que incluye ciertos problemas a causa del COVID-19 por lo que se busca identificar los problemas y consecuentemente aplicar estrategias para que la industria de alimentos tenga un equilibrio socioeconómico mediante el desarrollo digital.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. “Teoría clásica de la administración”

Según Fayol (2015) señala que, la teoría clásica se centraba en definir la estructura para garantizar la eficiencia en todas las partes involucradas, sean éstas órganos (secciones, departamentos) o personas (ocupantes de cargos y ejecutantes de tareas). La tarea administrativa no debe ser una carga para las autoridades, sino más bien una responsabilidad compartida con los subordinados (p.2).

Esta teoría clásica de la gestión también se llama fayolista para conmemorar al destacado autor de la teoría. Para Fayol, la gestión es la actividad común de cualquier tipo de organización empresarial, lucrativa y sin ánimo de lucro, política, deportiva, religiosa o de entretenimiento un papel muy importante en la sociedad. Toda empresa necesita aplicar una metodología en sus acciones y el proceso administrativo es sin duda la metodología necesaria para solucionar los problemas que surgen en cualquier organización. No solo se manifiesta en el concepto de estructura social, sino también en la estructura interna del organismo, es decir, la administración es universal porque se maneja en todos los niveles dentro de la entidad.

Para Fayol, prever es actuar ya que expresa a través de un plan de acción, es decir, el curso de acción a seguir por los medios a utilizar, así mismo el proceso de organización en esta etapa aporta todo lo útil para el funcionamiento de la empresa, pudiendo dividirse en organizaciones materiales y organizaciones sociales. Por otro lado la dirección indica que promueve el funcionamiento de la organización, su objetivo es lograr el mejor desempeño de todos los empleados en beneficio del mundo, el arte de dirigir se basa en ciertas cualidades personales y en la comprensión de los principios generales de gestión.

Por consiguiente la coordinación de los servicios de cada departamento significa tratarlos como clientes internos por tanto, es responsabilizarse de sus acciones para no provocar ineficiencias a todos los niveles. El control incluye verificación para comprobar que todo se hace de acuerdo con el plan adoptado, las instrucciones transmitidas y los principios establecidos. Su finalidad es encontrar debilidades y errores, corregirlos y evitar su duplicación que aplica a cosas, personas y comportamientos.

García (2017) revela que, la empresa como una entidad que mediante la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros proporciona bienes o servicios a cambio de un precio que le permite la reposición de los recursos empleados y la consecución de unos objetivos determinados (p.1). Según el autor indica que una empresa es un organismo que está formada con un capital social, y que aparte del propio trabajo de su promotor puede contratar a un cierto número de trabajadores. Su finalidad lucrativa se traduce en actividades industriales y mercantiles, o la prestación de servicios.

Cervera (2018) dio conocer que “un sistema es un conjunto de elementos ordenados según una estructura y relacionados para cumplir unos objetivos, según unas funciones características y cuyo logro se puede conocer a través del análisis de estados del sistema” (p.2). El sistema de una empresa es un conjunto de componentes interconectados que trabajan juntos para recopilar, procesar, almacenar y difundir información para respaldar la toma de decisiones. También apoyan la coordinación, control, análisis y visualización de la organización.

Según Caurin (2018) indica que, la organización de la empresa se centra en la estructura y los modos de actuación para conseguir que la empresa logre los objetivos empresariales que se plantea. Cuando nos disponemos a crear una empresa, es imprescindible definir cuál va a ser la forma en que se organiza la empresa para que todos sus componentes sepan cuál debe ser el funcionamiento correcto (p.1). La organización de la empresa se basa en la secuencia correcta de recursos y funciones precisas para cumplir con los objetivos de cualquier negocio, por lo que ha establecido una estructura que sistematiza plenamente los recursos existentes y realiza diversas funciones de la empresa a través de estructura jerárquica, ordenamiento y agrupamiento.

López (2019), menciona que, un sistema económico es una forma de organización de la economía que una sociedad lleva a cabo para gestionar y administrar los recursos de los que dispone. es el conjunto de reglas que rigen la economía de una zona geográfica. En función de las características del sistema económico se puede diferenciar dos grandes tipos (p.1). Según el autor, el sistema económico es una estructura que organiza las actividades económicas, como la producción de bienes y servicios por parte de una empresa u organización, por lo que el objetivo principal del sistema económico es gestionar y planificar de manera estable para crear crecimiento.

Robbins (2017), expresa que, la economía es la ciencia que se encarga del estudio de la satisfacción de las necesidades humanas mediante bienes que siendo escasos tienen usos alternativos entre los cuales hay que optar, esta es la que se conoce como la definición subjetiva o marginalista de la economía (p.1). Se puede comprender que la economía también forja referencia sobre el comportamiento de las personas, su interacción con indiscutibles eventos y su impacto en el entorno social. Por ejemplo, tienen un impacto en los precios, la producción, la riqueza o el consumo. La economía es una ciencia social porque intervienen actividades y el comportamiento humano que es un objeto de investigación altamente dinámico.

Enríquez (2020) menciona que, es una rama de la economía que estudia las funciones, los criterios o los objetivos de la actividad empresarial. Esta no es más que un conjunto ordenado de factores productivos que crea cadenas de valor en la elaboración de bienes y servicios. Estos, además, deben satisfacer las necesidades que los clientes demandan a través del mercado (p.1). La economía empresarial es el campo de la economía aplicada que estudia los problemas financieros, organizativos, relacionados con el mercado y ambientales que enfrentan las organizaciones. La hipótesis económica forma la base para evaluar los elementos que afectan a una organización, gestión, expansión y estrategia corporativa. La investigación puede incluir cómo y por qué se expanden las entidades, la influencia de los empresarios, la interacción entre empresas y el papel del gobierno en la regulación.

Westreicher (2020) expresa que, la economía financiera es aquella rama de economía que se centra en la distribución de recursos cuando las decisiones se efectúan bajo incertidumbre. Es decir, esta disciplina estudia cómo las empresas y personas administran su patrimonio. Esto, tomando en cuenta variables como el tiempo de inversión, la incertidumbre sobre determinados eventos y tipos de interés (p.1). Según el autor, señaló que la economía financiera es una rama de la economía, centrada en el análisis e investigación del sistema financiero. El objetivo es determinar el comportamiento de los individuos en la asignación temporal de recursos cuando el entorno es incierto y el papel de las organizaciones. De hecho, todo en la economía financiera está interrelacionado. Los factores temporales y las incertidumbres afectan directamente las decisiones de inversión de la empresa, que a su vez afectan la situación financiera de los niveles público y privado.

Roldan (2017) dio a conocer que, el trabajo en economía se refiere a las horas que dedican las personas a la producción de bienes o servicios, el trabajo uno de los factores de producción junto con el capital, la tierra y la tecnología. Así, consiste en el esfuerzo humano puesto en la producción y venta de bienes y servicios (p.1). El objetivo de la economía laboral es estudiar el comportamiento y funcionamiento de los diferentes mercados laborales, por lo que es una rama muy importante de la economía debido a que estudia y analiza los principales factores de producción de una organización con el fin de establecer un comportamiento racional en cada uno de los componentes del trabajo.

2.2.2. Ámbito Laboral

Bembibre (2018) revela que, se entiende por laboral a todas aquellas situaciones o elementos vinculados de una u otra forma con el trabajo, entendido este último como cualquier actividad física o intelectual que recibe algún tipo de respaldo o remuneración en el marco de una actividad o institución de índole social (p.1).

El termino laboral según el autor indica que se aplica a la ejecución de actividades relacionadas con el empleo, se conceptualiza como una actividad intelectual o física que al ser desarrollada por trabajador generara una remuneración por la actividad.

Yirda (2021) indica que, el ámbito laboral se refiere al espacio o ambiente en donde las personas realizan diferentes labores, es muy importante destacar la importancia que tiene para una persona estar trabajando en un buen ámbito laboral o ambiente laboral. Está compuesto por todos los aspectos que influyen en las actividades que se desarrollan dentro de la oficina (p.1). El autor menciona que la misión del ámbito laboral es detectar en donde está el problema o conflicto dentro de la institución por lo que se determina las causas que originaron con la finalidad de buscar soluciones para resolver, cabe destacar que, toda organización toma sus respectivas precauciones referente a un buen ambiente de trabajo.

Corvo (2018) informa que, “el desempeño laboral es la evaluación que determina si una persona realiza bien su trabajo. Es estudiado académicamente como parte de la psicología industrial y organizacional, formando también parte de la gestión de recursos humanos” (p.1). El desempeño dentro de una empresa depende del ambiente laboral dentro de la institución, las habilidades de cada trabajador deben ser explotadas con el objetivo de que la empresa tenga una buen reputación laboral, que incida directamente en los resultaos de la organización.

Kiziryan (2020) manifiesta que, el mercado laboral es aquel donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo. La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores (p.1). En el mercado laboral se enlazan tanto la demanda como la oferta de trabajo, en el caso de la demanda una empresa se encarga de buscar personal para contratarlos y que formen parte de sus trabajadores, mientras que en el caso de la oferta de forman grupos de trabajo con el fin de cumplir las actividades.

Llamas (2020), expresa que, las repercusiones laborales se refieren a aquel que engloba todo y cada uno de los peligros que existen en una empresa durante el desarrollo de la actividad ordinaria. Es decir, se basa en el conjunto de accidentes, peligros, riesgos y situaciones de vulnerabilidad del trabajador en el entorno que desempeña su actividad o trabajo (p.1). Por tanto, las consecuencias laborales son uno de los problemas más connotativos del mundo, además de las consecuencias económicas que representa, también afecta la salud y productividad de los empleados, es decir, los riesgos a los que se enfrenta. Los trabajadores se indisponen cuando están expuestos a peligros y actividades que pueden causar daños. Por tanto, se puede identificar un término muy importante denominado riesgos.

COVID-19 afecto a la economía global de tres formas principales: afectando directamente la producción, provocando la interrupción del mercado y la cadena de suministro a través de su impacto financiero en las empresas y los mercados financieros. Sin embargo, mucho depende de la respuesta del público a esta enfermedad.

2.2.3. Ámbito Financiero

Westreicher (2020) menciona que, el ámbito financiero es todo aquello relativo a la gestión y obtención de capitales. Esto, tanto a pequeña como a gran escala. Es decir, es lo que pertenece a las finanzas. Estas son un área de la economía que estudia la captación de recursos (dinero), así como la inversión y el ahorro de los mismo (p.1). El termino financiero están relacionado con la gestión financiera, entendidas como activos o flujos, y en ocasiones estrictamente limitadas a activos que constituyen patrimonio nacional o finanzas públicas. Se debe tener en cuenta y no confundir la economía refiriéndose a resultados, costos, ganancias y pérdidas, con finanzas que se refiriere al flujo de fondos: ingresos y gastos.

Roldan (2017) señala que, “el análisis financiero es el estudio e interpretación de la información contable de una empresa u organización con el fin de diagnosticar su situación actual y proyectar su desenvolvimiento futuro” (p.1). El análisis financiero consiste en una serie de tecnologías y procedimientos como el estudio de ratios financieros, indicadores, etc. Estas técnicas y procedimientos permiten el análisis de la información contable de la empresa para comprender objetivamente la situación actual de la empresa y las tendencias de desarrollo futuras. El objetivo del análisis financiero es obtener un diagnóstico para que los agentes económicos interesados o relacionados con la organización puedan tomar las mejores decisiones.

- La rentabilidad tiene el propósito de tener en cuenta las cuentas relacionadas con ingresos, costos y resultados. No solo debe determinar el valor de la empresa, sino también su composición, calidad, evolución y previsión.
- La liquidez es la capacidad de satisfacer sus necesidades de recursos y pagar deudas a corto plazo. Se establecen importantes variables como: deuda, activo circulante, vencimiento y facturación.
- La solvencia se refiere a su capacidad para pagar deudas a largo plazo y la capacidad de invertir para desarrollarse en el futuro. En este caso, se observa variables como: deuda a largo plazo, patrimonio y fuentes de financiación.

Rodríguez (2017), indica que, puede ser funcional o disfuncional al proceso de acumulación de capital, o al crecimiento en su sentido restringido al nivel general de actividad económica. En efecto, como se sugirió supra, aquella inestabilidad puede exacerbarse o minarse por la actividad humana por las relaciones sociales que entablan los individuos a los fines de dar cuerpo a la actividad económica en una sociedad (p.1).

De esta forma, se puede entender que la inestabilidad económica es una crisis económica y es parte de un declive económico sustancial en el ciclo económico. En otras palabras, este será un punto intermedio entre la recesión económica y la depresión económica, por lo tanto, las crisis económicas también tienen dos características destacadas las cuales son su inestabilidad en el mercado y las consecuencias de su liberación en la industria.

Maguiña (2020), dio a conocer que, el SARS-CoV-2 es muy contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de la tos o secreciones respiratorias, , son capaces de transmitirse a corta distancia , y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos (p.2).

Según el autor indica que el COVID-19 actualmente está conformado por varias cepas peligrosas por lo que por una enfermedad respiratoria enormemente infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2, se cree que el virus se transmite de individuo a individuo a través de gotas, que se transmiten cuando una persona infectada tose, estornuda o habla.

Así mismo se puede transmitir al tocar superficies con el virus y luego colocarse las manos en la boca, la nariz o los ojos, pero esto es menos común. Los signos y síntomas más comunes de COVID-19 son fiebre, tos y problema para respirar. A veces, puede producirse agotamiento extremadamente repentino, dolores musculares muy agudos, escalofríos, dolencia de cabeza, dolor de garganta, secreción nasal, náuseas o vómitos, diarrea y pérdida del gusto u olfato.

III. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque metodológico

3.1.1. Enfoque

Según Andrés Arias (2019) “el enfoque metodológico del proyecto incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los procedimientos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el “cómo” se realizará el estudio para responder al problema planteado”. (p. 45)

El enfoque de la investigación es un componente dirigido a formar la capacidad de analizar con sentido crítico, las actividades trazadas en este componente se busca establecer el pensamiento investigativo y metodológico. En cuanto el tipo de la indagación a realizar, ya que existen varias habilidades para su procedimiento metodológico. Esto se relata al tipo de estudio que se llevará a cabo con el fin de recoger los fundamentos necesarios de la investigación.

3.1.2. Tipos de investigación

El tipo de investigación es un procedimiento objetivo y metódico de adquisición de conocimientos a la solución de problemas generales y específicos, por lo cual se trata de actividades que son fundamentadas para una mejor comprensión sobre el tema desarrollado lo que permite se obtener resultados concisos y claros. Cabe mencionar que, la elección de los tipos de investigación determinara el proceso a seguir en el estudio, métodos y técnicas que se pueda emplear en el mismo.

3.1.3. Investigación cuantitativa

Según el autor Vélez (2018) indica que, la investigación cuantitativa implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados. Es concluyente en su propósito ya que trata de cuantificar el problema y entender qué tan generalizado está mediante la búsqueda de resultados proyectables a una población mayor (p.28).

La recolección de los datos se realizará de modo cuantitativo, del cual se obtendrá datos importantes respecto a la empresa Centinela del Norte, se llevará acabo las encuestas a empleados y funcionarios de la institución de las cuales se obtendrá resultados idóneos y estos estarán representados en el presente proyecto de investigación.

Al obtener información de la empresa se cuenta con una investigación de campo en la cual se presentará los resultados a través de una tabla estadística obteniendo conocimientos en cuanto a los objetivos planteados.

3.1.4. Investigación descriptiva Simple

Según el autor Arias (2017) define que, la investigación descriptiva simple consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (p.24)

Este tipo de investigación se utilizará con el objetivo de que el investigador conozca y responda los respectivos planteamientos como quién, qué, dónde, cuándo y cómo, por lo que se le conoce como investigación estadística, debido a que sus procesos metodológicos están regidos por una validez interna.

3.1.5. Estudio de Caso (Cuantitativo)

Tamayo (2007) indica que, la metodología cuantitativa es un estudio de caso utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población (p.19).

El método cuantitativo utiliza cuestionarios y otros métodos para encontrar la causa y produce datos que son fáciles de analizar estadísticamente, razón por la cual es un método deductivo. Para el positivismo la objetividad es muy importante, los investigadores observan, miden y manipulan variables, además, parte de sus propias tendencias y es independiente de la relación entre éste y el fenómeno en estudio.

3.2. HIPÓTESIS

3.2.1. Hipótesis nula

HO: La empresa Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda no hay variación de su situación laboral y financiera en tiempos de pandemia COVID 19.

3.2.2. Hipótesis alternativa

H1: La empresa Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda hay variación de su situación laboral y financiero en tiempos de pandemia COVID 19.

3.3. Definición y operacionalización de variables

3.3.1. Definición de las variables

3.3.2. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operalización de variables

HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<p>HO: La empresa Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda cambio su situación en los ámbitos laboral y financiero en tiempos de pandemia COVID 19.</p> <p>H1: La empresa Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda no cambio su situación en los ámbitos laboral y financiero en tiempos de pandemia COVID 19.</p>	Laboral	El entorno de laboral se refiere al espacio o entorno donde las personas realizan diferentes tareas. Es muy importante enfatizar la importancia de que una persona trabaje en un buen ambiente de trabajo. El ámbito laboral está compuesto por todos los aspectos que influyen en las actividades que se desarrollan dentro de la oficina (Rosero D. , 2021)	Trabajo Laboral	Sueldos	Encuesta	Cuestionario
				Horarios de trabajo		
	Financiero	El ámbito financiero es todo aquello relativo a la gestión y obtención de capitales. Esto, tanto a pequeña como a gran escala. Es decir, financiero es lo que pertenece a las finanzas. Estas son un área de la economía que estudia la captación de recursos (dinero), así como la inversión y el ahorro de los mismos. (Westreicher G. , 2020).	Ingresos y egresos de la empresa	Porcentaje de Despidos	Encuesta	Cuestionario
Contratación laboral						
Porcentaje de implementación de Bioseguridad						
Número total de trabajadores actuales						
				Número de infectados COVID-19		
				Liquidez de la empresa		
				Solvencia Financiera	Encuesta	Cuestionario
				Endeudamiento	Análisis documental	Documentos (Estados financieros)
				Actividad Financiera		
				Rentabilidad Financiera		

Nota. Esta tabla muestra la Operalización de variables sobre la investigación de la empresa Centinela del Norte.

3.4. MÉTODOS UTILIZADOS

Según el filósofo inglés Francis Casanova (2016) la palabra método puede referirse a diversos investigación que se clasifican dependiendo de su objetivo, la profundidad del estudio realizado, los datos que se analizan, el tiempo que requiere el estudio del fenómeno, entre otros factores (p.1).

3.4.1. Método deductivo

El presente estudio tiene como finalidad analizar la situación laboral y financiero frente a la empresa Centinela del Norte perteneciente a la ciudad de Tulcán Provincia del Carchi, el cual permita contrarrestar las falencias que poseen tanto empresas que cuentan con el servicio y trabajadores que brindan el servicio a las empresas con el fin de mejorar la gestión administrativa y económica en cuanto a recursos, actividades y desempeño de sus funciones, consiguiendo un progreso sustentable de la empresa con la finalidad de solucionar los problemas y necesidades que han venido afectando a la empresa en general. Por tal razón para el efectivo desarrollo de este trabajo de investigación se recurrió a la investigación cuantifica utilizando el método deductivo y aplicando la técnica de encuesta que permitirá analizar, identificar e interpretar la investigación cuantitativa, con el objetivo de explicar los inconvenientes que afectan a la organización.

3.4.2. Método analítico

En términos generales, se ha planteado analizar los ámbitos laboral y financiero ya que toda institución necesita de una buena administración, la cual debe seguir una secuencia de normas y herramientas que ayudarán al sistema financiero de la empresa, observando internamente el sistema organizacional en lo que respecta al funcionamiento adecuado de sus procesos lo que determina la disminución o aumento de empresas que soliciten el servicio de la entidad, se puede decir que muchas empresas prescindieron de los servicios de seguridad por las afectaciones dadas por pandemia COVI-19.

3.4.3. Técnicas de Investigación

3.4.3.1. Encuesta

Esta técnica se utilizará con la finalidad de que las personas encuestadas al momento de responder tengan un formato claro y que sus respuestas sean precisas con el fin de obtener datos reales que lleven a obtener información que ayude al desarrollo eficiente de la investigación actual.

3.4.3.2. Análisis Documental (Cuantitativa)

Esta técnica como su propio nombre lo indica, se refiere al estudio de documentos independientes de una organización con la finalidad de analizar y determinar el tema tratado, es decir es una estrategia de investigación cuantitativa, la cual nos permite identificar una cierta cantidad de información para luego ser examinada y evaluada por el investigador.

Cabe mencionar que, las técnicas de la encuesta y el análisis documental tiene relación directa con la segunda variable del ámbito financiero con el objetivo de recopilar mayor información del tema y obtener una indagación precisa, real y efectiva. Esta técnica se la utilizo para realizar el análisis de los datos financieros de la empresa, tanto históricos como actuales, para generar el contraste entre las variables del diagnóstico situacional.

3.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO

3.5.1. Población y Muestra

3.5.1.1. Población

Según Vélez (2019) indica que es el conjunto total de individuos, que poseen características comunes observables en un lugar determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo una investigación debe tenerse en cuenta las características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio” (p. 36). La población esta defina por la empresa matriz que se encuentra en la ciudad de Tulcán y las agencias distribuidas a nivel nacional de quienes se les realizará la encuesta a empleados y funcionarios para obtener la información requerida.

Tabla 2. *Sucursales de la Empresa Centinela del Norte*

Ciudad	Trabajadores	Instalación
Tulcán	80	Matriz
Ibarra	40	Sucursal
Otavalo	35	Sucursal
Quito	70	Sucursal
Esmeraldas	60	Sucursal
Guayaquil	60	Sucursal
Ambato	40	Sucursal
Cayambe	35	Sucursal
Santo Domingo	50	Sucursal
Total	470	

Nota. Esta tabla indica el número de trabajadores que están ubicados a nivel nacional.

3.5.1.2.Muestra

Según Vélez (2019) menciona que una muestra es un segmento o subconjunto finito e importante tomado de una población. Dentro de cualquier proceso investigativo de amplio espectro, es esencial seleccionar una muestra”(p.39). Se realizará mediante formula una muestra estadística con la cual se trabajará en la aplicación de la encuesta:

Tabla 3. Formula del tamaño de muestra

N = Tamaño de la población = 470
Z= Nivel de confianza = 1,95
E = Precisión de error = 0,05
Q = Variabilidad positiva = 0,5
P = Variabilidad negativa = 0,5

Nota. Indicadores para calcular el tamaño de muestra

$$n = \frac{NZ^2pq}{E^2(N - 1) + Z^2pq}$$
$$n = \frac{470 * (1,95)^2 * 0,5 * 0,5}{(0,05)^2 * (470 - 1) + (1,95)^2 * 0,5 * 0,5}$$
$$n=212$$

Del total de los directivos, funcionarios y empleados activos de la empresa dirigió a 212 personas las cuales se han determinado como la muestra, para aplicar la encuesta respectiva.

3.5.2. Instrumentos de Investigación

3.5.2.1.Cuestionario

Este instrumento permitirá plantear preguntas acordes al proyecto de investigación para recolectar información útil utilizando preguntas cerradas para obtener un mejor entendimiento, cabe indicar que, fue vinculado con la variable laboral y financiera para que sea una investigación muy específica que ayude a validar cualquier hipótesis previa.

3.5.2.2. Documentos (Estados Financieros)

Los estados financieros son informes que reflejan el estado de una empresa en un momento determinado (generalmente un año). Consisten en varios documentos que reflejan la situación financiera de la empresa y recogen información económica y hereditaria de la empresa lo que con lleva que son importantes para entender la rentabilidad y solvencia de una empresa.

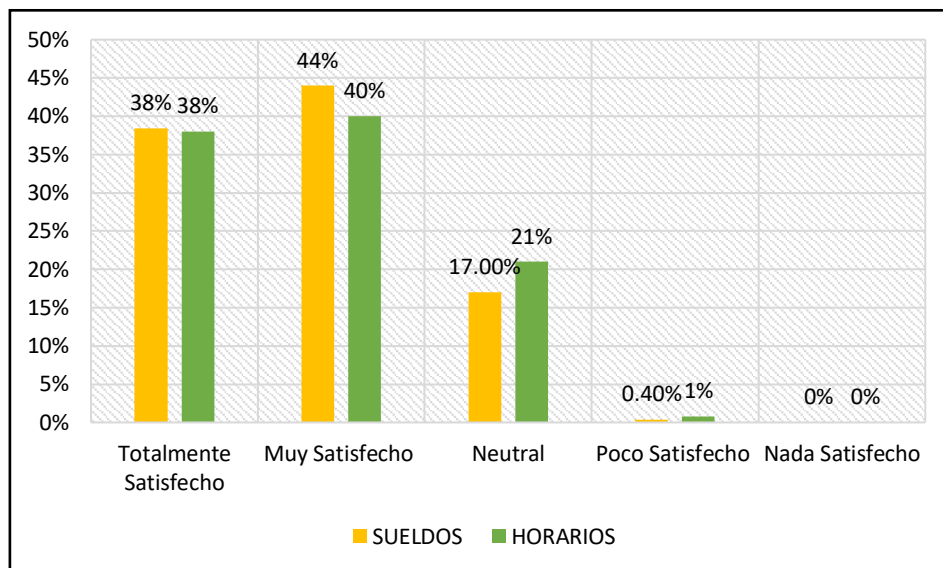
En la presente investigación se utilizó la data histórica (estados financieros) de la empresa centinela del norte con la finalidad de analizar la situación económica y patrimonial de la organización, esta información es muy imprescindible ya que se puede comprobar si la empresa es rentable.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.RESULTADOS

4.1.1. Ámbito laboral

Figura 1. Horarios y sueldos de los empleados de la empresa Centinela del Norte



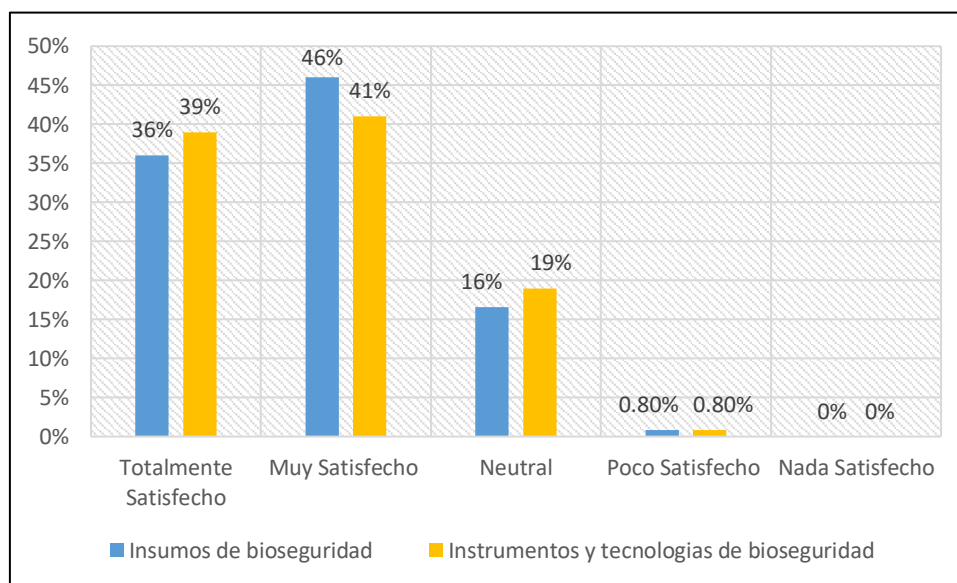
Nota. El gráfico representa la comparación estadística de los horarios y sueldos de los empleados de la empresa Centinela del Norte.

Dentro de las Instituciones Privadas obtener la satisfacción laboral de los empleados de la empresa puede ser una de las tareas más complejas e importantes en recursos humanos, sin embargo, la satisfacción de los trabajadores y un salario adecuado afecta directamente a la productividad. En la Empresa centinela del Norte se determinó que más del 80% de los trabajadores están de acuerdo con los reglamentos implementadas que la empresa propone a los empleados, y esto ayuda a generar un desarrollo eficiente y eficaz en sus actividades encomendadas, por ende la productividad de la entidad se ve beneficiada satisfactoriamente en todas sus áreas. Hay que destacar que en la empresa Centinela del Norte un 38% de los empleados que conforman esta entidad no están conformes con su situación laboral dentro de la institución, en el área Administrativa se pudo observar que los empleados tienen responsabilidades muy altas en sus funciones y su remuneración no está acorde con esta responsabilidad.

En área de seguridad los empleados no están de acuerdo con sus horarios de trabajo puesto que en algunas ocasiones son muy largas y no son reconocidas como horas extras, lo que con lleva a la administración a tomar medidas como la implementación de estrategias con la finalidad de identificar aquellos trabajadores y realizar un plan de contingencia

como la plurifuncionalidad en cada área que ayude a compartir las responsabilidades en las funciones designadas y a reducir la carga horaria de cada empleado, debido a que en el transcurso del tiempo otros trabajadores se pueden ver afectados por la misma situación, generar conflictos en el desarrollo de los objetivos y metas planteadas por la empresa.

Figura 2. *Insumos e instrumentos de los empleados de la empresa Centinela del Norte*



Nota. El gráfico simboliza la comparación estadística entre los insumos e instrumentos de los trabajadores de la empresa Centinela del Norte.

La Pandemia Covid-19 afectó al país y en resto del mundo de forma acelerada, hizo que las empresas tomen decisiones en cuanto a la protección de sus empleados, ya que a nivel mundial se tomó medidas de bioseguridad y se implementó instrumentos, protocolos y tecnología que permitieron que los trabajadores sigan desempeñándose en sus puestos laborales y cumpliendo a cabalidad con las actividades encomendadas.

En la Empresa Centinela del Norte se puede determinar que más del 80% de los trabajadores están de acuerdo con las medidas implementadas por la entidad ya que dio mucha importancia a la salud tanto de los trabajadores como a las personas que tenían contacto directo con la empresa.

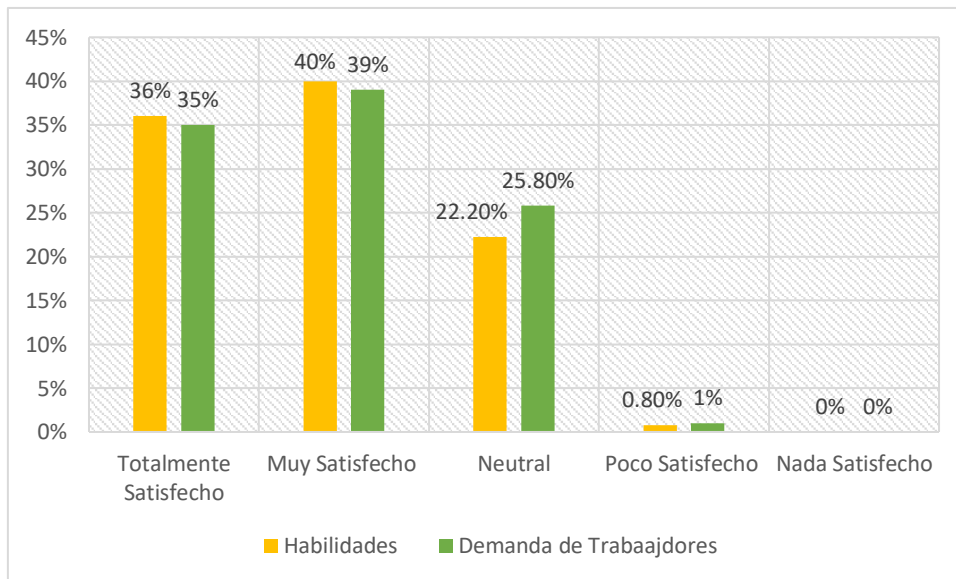
Por ello se concluye que la calidad de los accesorios de bioseguridad, sus protocolos y tecnologías son muy buenas, pues su función principal es proteger diferentes partes del cuerpo y evitar que los trabajadores entren en contacto directo con factores que puedan generar peligro y por ello causar lesiones o enfermedades a largo tiempo, cabe mencionar que, la mayoría del personal que integran la organización interna y externamente cuentan

con todas las herramientas necesarias para que los empleados puedan proteger mejor su integridad física y reducir la gravedad de las posibles consecuencias que puede contraer el Covid-19

Por otra parte, un 35% de los empleados están en un nivel imparcial debido a que los instrumentos y diferentes tecnologías de bioseguridad sufrían daños con el tiempo, esto con llevo a que exista malestar en los funcionarios lo cual exigían el cambio de materiales para que tengan una protección adecuada.

Por este motivo la empresa se vió en una mala situación por lo que por la reducción de sus ingresos no se podía cubrir las necesidades de los trabajadores, en cuanto a los insumos y trajes de bioseguridad, para lo cual se tomó la decisión de reducir gastos operativos y administrativos con la finalidad de cubrir estas necesidades que son de mucha importancia para la protección de los empleados para evitar el contagio de COVI-19.

Figura 3. *Habilidades y demanda de los empleados de la empresa Centinela del Norte*



Nota: El grafico representa el intercambio estadístico sobre las habilidades y demanda de los empleados de la empresa Centinela del Norte.

Dentro de las Instituciones en el Departamento de Talento Humano se tiene un procedimiento para la contratación de empleados, el cual consta de una selección minuciosa del perfiles que se necesita en cada uno de los puestos de trabajo para que cumpla con eficacia las funciones designadas para cada uno de ellas. De 500 empleados más del 70% que conforman en la Empresa Centinela del Norte considera que los trabajadores contratados desempeñan a cabalidad sus funciones y están en la capacidad

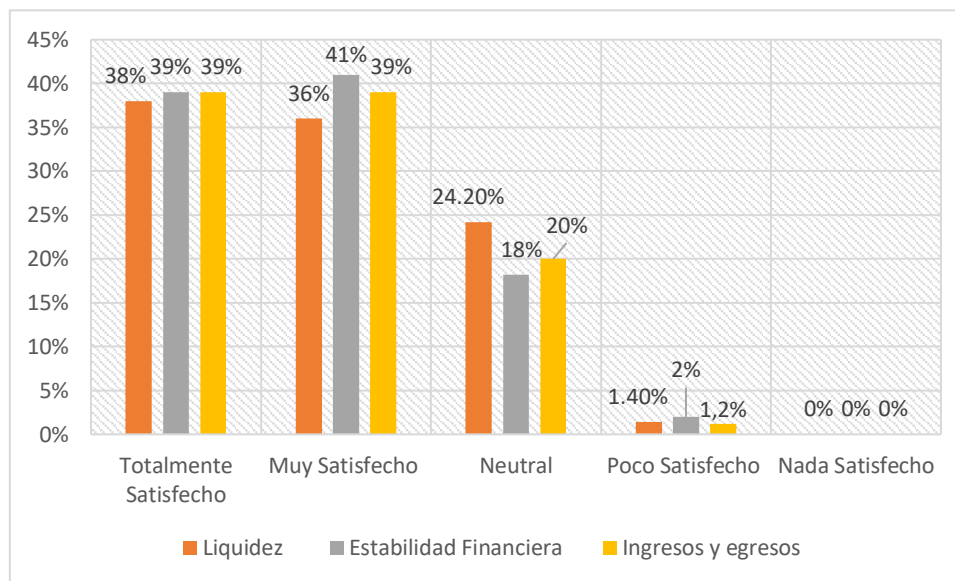
física, intelectual y emocional de cumplir con los procesos a desarrollar dentro de la organización, además considera que existe el suficiente personal para cubrir las vacantes existentes en la empresa, con lo cual se puede observar que la Institución cumple sus objetivos y metas planteadas en un 80% a pesar de la crisis que contrajo la pandemia Covid-19.

El porcentaje restante de los trabajadores manifiesta que no se cumple al 100% con este requerimiento, por lo que la empresa deberá realizar un cronograma de capacitaciones en las diferentes áreas de la empresa las cuales reforzarán los conocimientos que tenga cada uno de ellos y en otros casos aprender de nuevas estrategias y de esta forma puedan sacar a flote todas sus actitudes y aptitudes con la finalidad de desempeñar de una mejor manera sus actividades dentro de la entidad.

Por otra parte se deberá realizar un levantamiento de procesos y procedimientos con el fin de determinar la funcionalidad de cada uno de los puestos laborales y el tiempo que toma en realizar una actividad, con estos resultados se determinará que tan viable sería contratar nuevo personal en las áreas que sea necesario y realizar un análisis relación costo-beneficio y comprobar si con más personal se obtendría más desarrollo en las funciones o simplemente con el personal que se mantiene en la empresa se desarrolla satisfactoriamente la organización. En cuanto al personal que ya se mantiene y a pesar de que con la capacitación realizada no funciona adecuadamente, se debería ver la posibilidad de reemplazo por otra persona que mantenga más habilidades y experiencia, con lo cual se podría mantener el número de trabajadores y no contratar más personal.

4.1.2. Ámbito Financiero

Figura 4. Estabilidad Financiera de la empresa Centinela del Norte



Nota. El grafico representa la comparación entre la liquidez , estabilidad financiero e ingresos – egresos de la empresa Centinela del Norte.

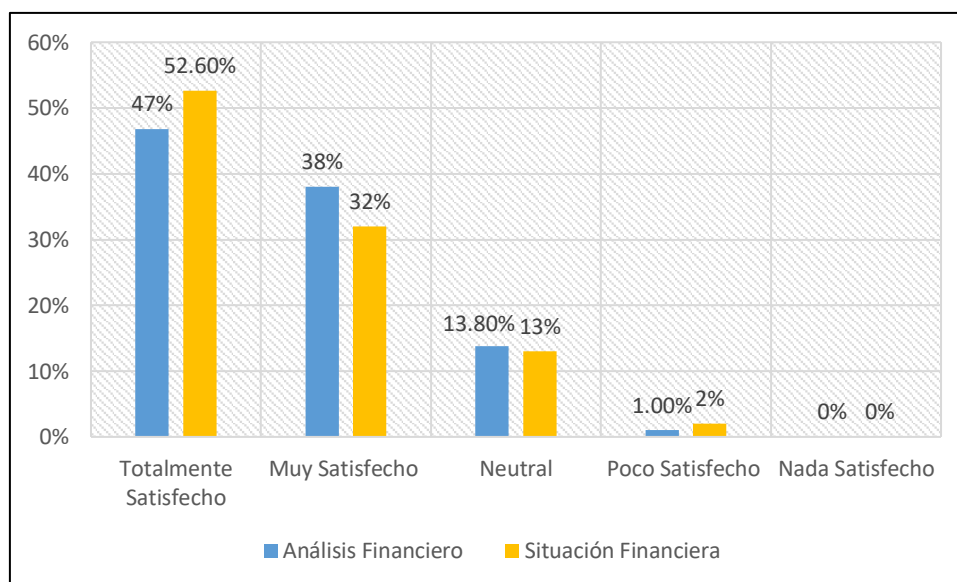
A nivel mundial y nacional por la pandemia Covid-19 entro en una recesión económica lo cual debido al confinamiento todos los negocios cerraron, por ende no existía circulante, aun menos existía utilidad en las empresas, por lo que algunas quebraron y cerraron sus puertas ante esta difícil situación que conllevó a una crisis financiera mundial.

En la empresa Centinela del Norte sucedió de la misma manera ya que hubo varios contratos que se cerraron por lo que el objetivo de producción de la misma se vio afectada notoriamente en sus ingresos y egresos, lo que con llevo que el año 2021 en su balance general no se registró la utilidad esperada, también en el flujo de caja tubo varios cambios negativos dentro de la entidad, a pesar de esto se buscó solventar las necesidades más esenciales de los trabajadores y proveedores, por lo que como se observa en base a los resultados obtenidos, indica que el 80% de los trabajadores se mostró muy satisfecho en que la empresa tiene la suficiente liquidez para cubrir todos los gastos que genera el desarrollo de las actividades diarias, con los datos históricos de los estados financieros (2015-2020) se llega a la conclusión que la empresa se encuentra en un punto de equilibrio económico debido a los problemas que causaron la pandemia COVID-19, por ello, en la actualidad la organización cubre sus costes fijos y variables, es decir, cuando los ingresos y los egresos están al mismo nivel y con ello pueden satisfacer las necesidades

económicas, es decir que debido a que la mayoría del personal está en un nivel positivo considerando que la liquidación laboral es de suma importancia para los empleados, por consiguiente, en caso de no realizar correctamente está quebrantando los derechos básicos de las personas que han trabajado durante un período de tiempo, por ello, pagar la liquidación adecuadamente se convierte en un derecho del empleado y una obligación del trabajador, al igual que aproximadamente en un 30% de los empleados determina que el personal de la empresa está en un nivel de medio bajos, por lo que, la entidad no tiene los ingresos suficientes para poder satisfacer las necesidades de la empresa por causa de la crisis de la pandemia COVID-19 afecto radicalmente las finanzas de la organización.

Para poder solventar en un 100% todas la necesidades financieras la empresa Centinela del Norte en la actualidad desarrolla proyectos de análisis financieros y cruce de cuentas que permitan salir de aquella crisis, por lo cual, es una oportunidad para reinventarse. La mejor manera de superar los tiempos de incertidumbre financiera es implementar continuamente nuevos planes y estrategias para permitir que la organización continúe con sus operaciones satisfactoriamente.

Figura 5. *Análisis y situación financiera de la empresa Centinela del Norte*



Nota. El grafico representa la comparación sobre el análisis y situación financiera de la empresa Centinela del Norte.

Los Gerentes Generales y su equipo financiero en todas las entidades realizaron un análisis exhaustivo de sus balances financieros - económicos con el propósito de determinar cuál es la situación actual de sus cuentas después de la pandemia Covid-19 y con ello tomar estrategias urgentes que hagan que la empresa sobresalga de la crisis financiera en la que se sumergió por el no circulante de efectivo en la pandemia mundial.

En la empresa Centinela del Norte los trabajadores el 70% consideran que están totalmente satisfechos en cuanto a los análisis realizados por el equipo gerencial, ya que realizar un análisis financiero es de gran importancia, por lo que se pueden prevenir problemas a futuro y analizar una situación financiera presente con los mejores datos de años anteriores y el año de pandemia de forma específica, de manera que se puedan obtener comparaciones y así poder tomar decisiones que aporten beneficios a la organización, mientras tanto el 26% del personal considera que no se ha realizado adecuadamente el análisis financiero por lo que la gerencia deberá realizarlo de manera más minuciosa en cuentas como Ingreso, Gastos, Costos, Utilidad, revisión del flujo de efectivo, que permita determinar los fallos existentes y tomar las mejores decisiones que ayuden a corregir los estados financieros y balance general de la empresa, con el fin de brindar a los usuarios la capacidad de predecir, comparar y evaluar la ganancia , con ello los ingresos serán lo suficientemente altos para cubrir los gastos de la entidad.

Tabla 4. *Sueldos de empresas de seguridad*

Centinela del Norte		DIENAV	Grupo Sur
Cargo	Sueldo	Sueldo	Sueldo
Gerencia	\$850	\$800	\$950
Supervisor	\$500	\$500	\$600
Administrativo	\$450	\$425	\$500
Guardias	\$407	\$407	\$407
Servicios Generales	\$407	\$407	\$407
Empleados	470	150	700

Nota. Esta tabla indica la comparación de sueldos de tres empresas de seguridad.

Tabla 5. Indicadores Financieros de la empresa Centinela del Norte

Años	↑ 2015	↑ 2016	■ 2017	■ 2018	↓ 2019	↑ 2020
Liquidez	0,57% +	1.36% +	1.37% +	1.40% +	0.65% -	0,87% +
Solvencia	0,65% +	1,57% +	1,59% +	1,63% +	0,75% -	0,80% +
Endeudamiento	70% +	65% -	60% -	50% -	60% +	65% +
Actividad	55% +	60% +	65% +	63% -	62% -	60% -
Rentabilidad	2% +	5% +	10% +	15% +	9% -	8% -

Nota. La tabla indica los ratios financieros de los cinco años de la empresa Centinela del Norte.

Con el resultado expuesto de los indicadores financieros se puede determinar que la empresa se encuentra en buen estado y se ha podido superar la crisis de la pandemia Covid-19, ya que se sigue evolucionando y desarrollando en su ámbito y posicionándose en el mercado de las empresas de seguridades, la empresa está bien manejada por el equipo gerencial y las decisiones tomadas han sido las mejores para la entidad, esto es reflejado en la Solvencia y Rentabilidad para este año 2020 debido a que se encuentra en recuperación y de seguir así el desarrollo de la empresa irán mejorando año a año.

Tabla 6. Liquidez de la empresa Centinela del Norte

Años	↑ 2015	↑ 2016	■ 2017	■ 2018	↓ 2019	↑ 2020
Liquidez	0,57% +	1.36% +	1.37% +	1.40% +	0.65% -	0,87% +

Nota. Esta tabla representa la liquidez de los cinco años de la empresa Centinela del Norte.

El ratio de liquidez de una organización es primordial debido a que refleja la supervivencia de aquella organización, porque la capacidad económica para lograr afrontar las obligaciones que tiene la compañía, es decir, es la representación de activos que tienen la posibilidad de ser convertidos en efectivo de manera rápida sin que la entidad pierda su costo y de dicha manera se logre llevar a cabo con cada una de las obligaciones de pago que la compañía posea. De modo que el índice de liquidez se calculó dividiendo el (Activo corriente “caja- bancos”) entre el (Pasivo corriente “Obligaciones”)

La liquidez correspondiente a la empresa Centinela del Norte del año 2015 y 2016 tiende a ser un factor positivo debido a que se realizan diversas transacciones que ayudan a convertir los activos en dinero, por lo tanto, el termino liquidez es muy importante por lo cual permite conocer la solidez por la que atraviesa la empresa, por otro lado, en los respectivos años 2017 y 2018 se puede observar que se tiene un equilibrio financiero debido a que la organización tiene un activo de alta liquidez, sin embargo, los dos últimos

años son muy determinantes debido a que en el año 2019 la entidad atravesó una crisis financiera por causa de la pandemia COVID-19, la empresa tuvo muchos problemas por los cuales tuvieron que tomar medidas por extremas para que puedan salir de un decrecimiento económico, finalmente en el 2020 la empresa está en un crecimiento financiero teniendo en cuenta que la supervivencia de la organización es fundamental para que la evolución de liquidez este en un equilibrio para que pueda hacer frente a todas las obligaciones o necesidades que la empresa atraviesa en la actualidad.

Tabla 7. *Solvencia de la empresa Centinela del Norte*

Años	↑ 2015	↑ 2016	■ 2017	■ 2018	↓ 2019	↑ 2020
Solvencia	0,65% +	1,57% +	1,59% +	1,63%+	0,75% -	0,80% +

Nota. Esta tabla muestra la solvencia de los cinco años de la empresa Centinela del Norte.

La solvencia se determina como la capacidad de una organización de poder generar suficientes fondos para poder cumplir con las obligaciones o compromisos con terceros, sintetizando la diferencia entre la liquidez y la solvencia se debe tomar en cuenta que la solvencia se obtiene con recursos no líquidos mientras que la liquidez se adquiere con recursos líquidos. En definitiva una entidad puede ser solvente pero también no puede generar liquidez, es preciso señalar que la solvencia se calcula entre el (Activo corriente y no corriente / pasivo corriente y no corriente).

Según el nivel de solvencia de la empresa en los años 2015 y 2016 da a conocer que la estructura tanto administrativa como productiva aseguran los recursos necesarios para cubrir las operaciones correspondientes de la entidad, por lo tanto, en los años 2017 y 2018 se identifica que la organización está cumpliendo todas las obligaciones de pago, por otro lado, en el año 2019 se observa que hubo una gran disminución sobre el nivel de solvencia debido a que no tenía los recursos suficientes para pagar las deudas que estaban establecidas en el cronograma financiero de la organización, cabe mencionar que, la organización tiene una gran rebaja debido a los problemas que tuvieron que enfrentar por causa de la pandemia COVID-19, por lo cual, en el transcurso del tiempo la empresa tuvo que tomar decisiones que ayuden a que la empresa tenga la capacidad necesaria para mantener la situación en el tiempo que corresponde, es decir que, la empresa Centinela del Norte se propuso a generar solvencia necesaria a corto plazo con lo cual sea el soporte para la estabilidad a largo plazo asimismo poseer una defensa económica sobre los riesgos tanto internos como externos.

Tabla 8. Endeudamiento de la empresa Centinela del Norte

Años	↑ 2015	↑ 2016	■ 2017	■ 2018	↓ 2019	↑ 2020
Endeudamiento	70% +	65% -	60% -	50% -	60% +	65% +

Nota. La tabla representa el endeudamiento de los cinco años de la empresa Centinela del Norte.

El ratio de endeudamiento es uno de los indicadores más importantes porque sirve para interpretar y analizar la situación financiera con el objetivo de solicitar un crédito y con ello saber en qué nivel de endeudamiento se encuentra la empresa antes de poder solicitar dicho crédito a una entidad bancaria. Es importante destacar que el ratio de endeudamiento se calcula el (Pasivo / Patrimonio neto).

Los niveles de endeudamientos de los años 2015 y 2016 están considerados como los más altos debido a que las obligaciones de pago de la organización aumentaron debido a la fundación de la entidad, por lo tanto, el índice financiero de deuda es muy indispensable debido a que una empresa necesita saber el nivel de endeudamiento de la empresa con la finalidad de identificar los problemas que pueden estar causando este inconveniente, por lo tanto, en los años 2017 y 2018 el índice de endeudamiento tiene un decrecimiento favorable debido a que la organización ha destinado una cantidad necesario con la finalidad del pago de deudas. Por otro lado, en el año 2019 tuvo un incremento alto debido a que no tenían el dinero suficiente para cancelar las deudas que estaban planificadas, cabe mencionar que, específicamente en el año 2020 el índice de endeudamiento tuvo un aumento debido a los problemas, los cuales supieron sobrellevar de la mejor manera posible y con ello tuvieron como resultados que los ingresos fueron incrementado y por lo tanto un porcentaje de dinero fue trasladado al pago de las deudas que tiene dicha empresa.

Tabla 9. Actividad Financiera de la empresa Centinela del Norte

Años	↑ 2015	↑ 2016	■ 2017	■ 2018	↓ 2019	↑ 2020
Actividad	55% +	60% +	65% +	63% -	62% -	60% -

Nota. Esta tabla indica la actividad financiera de los cinco años de la empresa Centinela del Norte.

Los indicadores de actividad financiera tienen el objetivo de poder medir la validez de una organización en el uso o manejo de los activos, cabe señalar que la rotación de inventarios, cuentas por pagar y la rotación de cartera de una empresa indican el tiempo en el que se tarda en poder recuperar con la inversión que se realizó.

Por lo tanto es preciso señalar que la rotación de cartera se calcula entre las (Ventas a crédito / Cuentas por cobrar), la rotación de inventarios se deduce el (Costo de mercadería / Inventario) y la rotación de cuentas de pagar se calcula dividiendo las (Compras a crédito / Cuentas por pagar).

La actividad financiera de los años 2015 y 2016 representa las operaciones de la empresa porque se están ejecutando de manera de incremento debido a que los recursos financieros están incluyendo sistematizaciones económicas en el mercado tanto del dinero como del capital de la entidad, es decir, el objetivo principal de la organización es regularizar los fondos hacia los capitalistas. Por lo tanto, en los años 2017 y 2018 se puede observar que la actividad financiera está en un equilibrio económico debido a que los recursos económicos fueron destinados de manera eficiente y eficaz. En el año 2019 hubo un gran desequilibrio económico debido a los problemas financieros que afectaron a la empresa, por lo cual, los ingresos de la empresa tuvieron que ser destinados con el objetivo de que la empresa no se fuera a la quiebra, por lo tanto, tuvieron que tomar medidas extremas y así en el año 2020 pudieron tener una disminución significativa al año 2019 debido a que a nivel nacional entro a confinamiento lo que con llevo al cierre de varias empresas públicas y privadas, lo que refleja que la empresa fue afectada directamente a la actividad financiera.

Tabla 10. Rentabilidad de la empresa Centinela del Norte

Años	↑2015	↑2016	■ 2017	■ 2018	↓2019	↑2020
Rentabilidad	2% +	5% +	10% +	15% +	9% -	8% -

Nota. La tabla señala la rentabilidad financiera de los cinco años de la empresa Centinela del Norte.

La rentabilidad de una compañía tiene la finalidad de medir la efectividad de la gestión de la entidad, considerando el control de los gastos y con ello convertirlos en ganancias y utilidades, ciertamente es de suma importancia indicar que la rentabilidad se calcula dividiendo (Beneficio bruto / ventas).

La rentabilidad de la empresa en los años 2015 y 2016 indica que el rendimiento de la organización está en la capacidad de generar valor a los distintos accionistas, según los presidentes de aquella entidad dieron un positivismo grande por lo cual la empresa estaba estabilizándose en el mercado de servicios se guardianía, por lo tanto, en los años 2017 y 2018 tenían los beneficios económicos necesarios de las operaciones que estaban

realizando dicha empresa, es decir, la capacidad que tiene la organización están siendo aprovechados con la finalidad de generar utilidades y ganancias.

Por otro lado en el año 2019 como se puede observar hubo un decrecimiento notorio debido a que existieron problemas financieros que no supieron ser controlados de una buena forma, por lo cual, diferentes fondos de la organización tuvieron que ser destinados con el objetivo de estar en un equilibrio tanto laboral como económico, cabe mencionar, en el año 2020 evaluaron la efectividad de la administración de la empresa destacando que hubo una reducción significativa por lo que supieron poner en marcha diferentes proyectos que ayudaron a que las finanzas resurjan de un decrecimiento, por esta razón, la hipótesis nula se rechaza debido que si hay variación de la situación laboral y financiera de la empresa dejando dicho supuesto sin efecto.

Figura 6. FODA de la empresa Centinela del Norte



Nota. Esta figura representa las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas internas y externas de la empresa Centinela del Norte.

4.1.3. Debilidades administrativas de la empresa

Las debilidades estratégicas son elementos internos que hacen que una organización este posicionada desfavorablemente frente a sus competidores, por lo tanto pueden afectar directamente al cumplimiento de los objetivos y metas que espera alcanzar en el futuro, entre las deficiencias que puede tener la empresa afecta directamente a los factores como la capacitación, planificación estratégica inadecuada, problemas de servicios y tecnología, por ende aquellos factores llevan a la empresa a la vulnerabilidad, es decir a procesos internos y externos inadecuados que se relacionan al talento humano y financiamiento de la empresa.

En efecto, la organización debe tener en cuenta las debilidades principales con la finalidad que determine qué es lo que está realizando de manera inadecuada y pueda modificar sus estrategias o acciones, de manera que aquellas debilidades estratégicas puedan ser aprovechadas y convertirlas en fortalezas que ayuden a que la empresa vuelva nuevamente a competir en el mercado.

En caso de que la empresa identifique las debilidades o amenazas que afecta al desarrollo administrativo debe tomar medidas innovadoras y creativas para buscar solución a los inconvenientes que causa una mala administración, por lo tanto identificadas las debilidades administrativas se debe analizar e implementar estrategias que permitan superar cualquier tipo de vulnerabilidad de la empresa o tratar de minimizar los efectos negativos de cualquier situación externa que puede provocar inconvenientes internos de la organización.

La empresa Centinela del Norte en la actualidad tiene que superar diferentes debilidades administrativas que le permitan continuar en el mercado de seguridad privada, por lo tanto se sugiere una serie de estrategias del sistema organizacional desarrolladas con base a factores externos negativos que influyen en la organización, por esta razón es necesaria la creación de estrategias para mejorar el desarrollo administrativo, por consiguiente las debilidades y amenazas más frecuentes por las que atraviesa la empresa es la inadecuada planificación estratégica, recursos financieros que limiten el desempeño de la empresa, tecnología obsoleta, procesos administrativos, políticas deficientes, poca capacitación de sus empleados y técnicas de marketing inadecuados lo que con lleva a buscar estrategias eficientes y adecuadas que permitan superar y convertirlas en ventajas competitivas que le posicionen nuevamente en el mercado .

La inseguridad social a nivel nacional provoca que las empresas tomen medidas para resguardar y vigilar sus bienes inmuebles, por tal razón la implementación de un programa de capacitaciones anuales contribuirá a mejorar el talento humano de la organización, de igual forma al momento de buscar nuevo personal es necesario elegir los perfiles acorde a las necesidades que la empresa requiera, por ende los trabajadores tendrán las capacidades que les permitan cumplir con sus funciones y las metas establecidas por la empresa.

Los incidentes externos como: guerras, desastres naturales, crisis económicas, crisis de salud, entre otras, plantean la necesidad de la creación de un plan de contingencia ante posibles eventualidades futuras, así como lo fue la pandemia COVID-19, ya que genera la necesidad de afianzar la respuesta de la empresa por medio de estrategias contingenciales porque permitirá aplicar acciones estratégicas inmediatas con el fin de evitar problemas que puede atravesar la empresa. Un plan de contingencia debe contener directrices financieras que faciliten solventar las deficiencias económicas evitando el cierre de sucursales, el recorte de personal y la disminución de salarios.

A causa de la globalización digital las organizaciones se ven obligadas a forma parte de las plataformas web, sin embargo las empresas que no pertenecen a este grupo están sentenciadas a salir del mercado, porque los potenciales clientes buscan información en la web para adquirir servicios. La empresa no cuenta con una plataforma actual y formal que proporcione información sobre el servicio de guardianía, razón por lo que se sugiere implementar una página interactiva que facilite a los clientes conocer más a fondo la trayectoria y funcionamiento de la empresa. Con la creación de la página web se esperaría impulsar la imagen de la empresa a nivel nacional, además de generar una mayor seguridad y confianza en los clientes.

Debido a la amplia gama de empresas de seguridad en el mercado ecuatoriano que generan competencia surge la necesidad de ampliar la cartera de clientes, es indispensable si la empresa quiere mejorar su situación laboral y financiera, que se cree un plan de márketing novedoso posicionando a Centinela del Norte sobre la competencia, logrando atraer la atención de compañías que busquen el servicio de guardianía que impulsaría la firma de nuevos contratos.

4.2.DISCUSIÓN

La intención de analizar la situación actual en el ámbito financiero de empresa Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda motivo el presente trabajo, el cual demostró que por causa de la pandemia COVID – 19 se originaron problemas que afectaron duramente a la estabilidad economía de la empresa, por lo cual , dicha empresa tuvo que tomar decisiones muy estrictas para que la empresa no quede en quiebra.

Aquellos hallazgos mencionados en la investigación guardan relación con lo mencionado por Flores (2020) quienes al estudiar el impacto de la crisis económica generada por la pandemia COVID -19 en la organización de la entidad tiende a tener relación con la investigación que está en curso, por lo tanto, los resultados que arrojaron dicha indagación son muy importantes y determinantes porque la economía de cualquier empresa ya sea de servicio, productiva o comercial poseen muchos problemas financieros, cabe mencionar, el hecho de tener problemas económicos influye directamente en el ámbito laboral, lo que con lleva a identificar dichos problemas con la finalidad de que se pueda adaptar a esta a la crisis actual.

Del mismo modo los resultados que se proyectan en diferentes partes del mundo sirven como base para identificar los problemas por las cuales están pasando dichas organizaciones con el objetivo de no tener problemas a largo plazo, tal como, la destitución de los empleados por causa de la disminución salarial que las empresas implementaron debido a que no tienen los recursos suficientes para poder satisfacer las necesidades económicas de los empleados, lo mismo que la disminución de los proyectos que se habían establecido con empresas tanto nacionales como internacionales con el propósito de que exista un lazo comercial que ayude a la rentabilidad de la empresa.

Cabe recalcar que, uno de los problemas más fuertes que tuvieron las empresas fue el quebrantamiento de los contratos y proyectos que se habían establecido antes de la crisis sanitaria, de forma que estos procesos tuvieron una afectación muy importante en las empresas porque no tenían ingresos suficientes para cubrir los gastos que se estaban produciendo por causa de la pandemia COVID – 19, por otra parte, es necesario mencionar que la teoría clásica de la administración que indica Fayol (2020) se centra en la estructura administrativa de una empresa lo que con lleva que una organización debe tener un buen labor administrativo y económico, esto quiere decir que, el ámbito

financiero es la parte estructural para que una compañía pueda tener un buen funcionamiento empresarial.

El propósito de analizar el ámbito laboral de empresa Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda impulso la presente investigación, la cual señaló que los trabajadores que conforman la organización, atraviesan por momentos muy difíciles debido a la crisis económica que la empresa presenta actualmente. Estos resultados que son mostrados en la investigación que está en curso tiene relación con la indagación de la revista científica (2020) evidenciaron que el impacto laboral como económico en el comercio de Ecuador fue muy decreciente debido a la pandemia COVID -19, por consiguiente en el ámbito laboral coexistieron muchos indicadores que deben tenerse en cuenta, por lo que uno de los indicadores más representativos es la disminución de los sueldos de los trabajadores, cabe señalar que, los empelados tuvieron una gran crisis debido a que la empresa no tenía los recursos económicos para poder cumplir con los sueldos que en el contrato laboral estaban señalados por la entidad.

Por este motivo es que hubo un gran aumento sobre los despidos que la empresa tuvo que realizar, no obstante los empleados tuvieron una gran molestia debido a que la empresa no cumplió con los reglamentos que la empresa propuso en la contratación. A partir de entonces con aquellos indicadores que fueron mencionados anteriormente, se puede decir que fueron muy determinantes en el comercio exterior que tuvo en Ecuador, por lo cual, debido a que las organizaciones tuvieron que cruzar por aquellos problemas laborales.

Las empresas nacionales tuvieron que cortar lazos comerciales con entidades internacionales por causa de que no poseían con el presupuesto necesario para poder cumplir con los factores que fueron establecidos en el contrato, por ende, la empresa de seguridad que se establece como una organización con lazos comerciales en todo el país tuvo muchos problemas con la ejecución de proyectos que estaban abalizados en tiempos de equilibrio económico, es decir, el impacto que tuvo la pandemia COVID – 19 produjo una gran reducción sobre la implementación de lazos con empresas extranjeras ya que con la temporada que existió sobre el cierre de empresas, con llevo a que las empresas no necesiten del servicio de guardianía.

Es importante señalar que la teoría clásica de la administración que indica Fayol (2020) parte de una dirección universal de la empresa, por lo cual la función administrativa conlleva un elemento muy concluyente que es la comercialización lo cual indica la actividad económica de una empresa basándose en el intercambio tanto de bienes como de servicios, hay que destacar que, la empresa brinda un gran servicio que ayuda a las organizaciones tengan un buen funcionamiento de seguridad y no tengan problemas económicos.

La finalidad de establecer los correspondientes ratios de la empresa Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda, en tiempos de pandemia COVID-19, impulso la correspondiente investigación de lo que se concluye que la afectación de la empresa tuvo un impacto determinante debido a que no fueron afectados directamente los empleados de la organización, sino que, las familia de cada uno de los trabajadores tuvieron que pasar por un momento de una disminución económica, cabe mencionar que, los trabajadores que tuvieron la oportunidad de permanecer en la empresa sufrieron una gran desequilibrio económico, por otro lado, los empleados que tuvieron que renunciar por causas de la pandemia COVID – 19 fueron los más afectados económicamente ya que tuvieron que pasar la crisis económica sin ningún tipo de ingreso.

Estos resultados que se obtuvieron mediante encuestas y estados financieros de la organización se pudo relacionar con la indagación del autor Huayta (2020), quien al poder desarrollar la investigación concluyo que uno de los sectores más golpeados económicamente fue el transporte ya que hubo una paralización por mucho tiempo lo que causo un decrecimiento muy alto en los ingresos de los trabajadores de la empresa, hay que destacar que esta investigación se realizó con el objetivo de que tanto los gerentes y los trabajadores pueda identificar los problemas y con ello realizar planes de contingencia con la finalidad de minimizar los impactos negativo que causo la pandemia.

A partir de entonces con los resultados del plan de contingencia que el autor pudo obtener ayudo a que los hogares de los empleados identifiquen los problemas y con ello puedan comprender que lo que deben realizar es desarrollar soluciones para que puedan salir de aquello estancamiento económico. Sintetizando con lo mencionado se puede dar a entender que los hallazgos que fueron establecidos en la investigación en curso tienen mucha correlación, por lo consiguiente la indagación actual tiene la finalidad que con los resultados que se obtuvieron aquellas empresas interesadas por identificar los problemas que estén afectando a su organización tengan una base clara y precisa para salir de un

decrecimiento económico, como también puedan tener precauciones que con el transcurso del tiempo no tengan ningún problema laboral y financiero. Tomando en cuenta que la teoría clásica de la administración hace énfasis en funciones laborales y financieras que determina un correcto funcionamiento de la empresa, debido a que si se aplica correctamente estos elementos dicha organización podrá tener un manejo de disciplina lo que conlleva poder en orden todos los problemas y poco a poco ir solucionando hasta lograr un equilibrio administrativo.

La intención de analizar la situación financiera de la empresa de la entidad Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda indicó que varias causas es el motivo por el cual la organización tiene una disminución económica por esto la entidad tuvo que implementar nuevos recursos sanitarios lo que provocó una gran disminución económica en la empresa, de ello resulta necesario mencionar que la organización no tenía los recursos necesarios para poder satisfacer la crisis sanitaria lo que conlleva a que la empresa tenga que sacar préstamos para poder tener sostenibilidad financiera.

Mientras que con la indagación que presento Zamora (2020) demostró que la afectación de la pandemia se dio en la disminución de las ventas de la empresa, provocando despidos inmediatos de los trabajadores que pertenecían en la empresa y el cierre de organizaciones debido a que no les facilitaron los créditos necesarios para poder desarrollar planes o estrategias de contingencias.

Al estudiar esta importante investigación se concluye que tiene una gran correlación con la empresa Centinela del Norte tal como la destitución de los trabajadores de la entidad debido a que no tenían el presupuesto suficiente para poder pagar todos los salarios de los empleados lo que conlleva a que la empresa se mantenga a la borde de la quiebra, del mismo modo tuvo que solicitar créditos financieros para que haya un soporte administrativo y no propongan resoluciones que afecte a los trabajadores.

Se mencionó varios hallazgos importantes que fueron publicados en los últimos años se puede reflejar los resultados que se arrojaron de la situación financiera y laboral de la empresa Centinela de Norte tienen mucha similitud en la parte de resultados ya que se determina que no solamente empresas de seguridad fueron afectadas sino que diferentes tipos de empresas tuvieron un gran problema en poder solucionar los problemas financieros, teniendo en cuenta que, el propósito de esta investigación fue conocer la situación laboral del talento humano y financiera lo cual se logró identificar varias causas

que provocó un desequilibrio en la empresa Centinela del Norte, articulando todas las investigaciones mencionadas se determina los resultados que se establecieron van hacer de mucha ayuda no solamente a la empresa seleccionada sino que ayudara a otras organizaciones tengan conocimiento puntual de la causa principal que afecta la organización y recurran a otros tipos de soluciones que no aportan ni a la economía del empresa ni del país.

Tomando en cuenta los resultados que dieron a conocer distintos autores hay que destacar que la variación de los ámbitos tanto laboral como financiero son muy inconstantes debido a que se atraviesa tiempos de pandemia muy críticos, por esta razón se tiene presente que los cambios que están sufriendo las organizaciones no con llevan muchos beneficios al entorno empresarial. Las empresas no tienen una idea clara de cómo sobrellevar la economía de una entidad en tiempos de pandemia las consecuencias aumentaron y provocaron que varias organizaciones no tuvieran otra opción que cerrar sus puertas. Del mismo modo empresas que todavía se rigen a reglamentos que fueron implementados para poder tener un equilibrio financiero todavía no poseen una estructura clara que lleve a un crecimiento constante administrativo.

Asumiendo que los resultando que se reconocieron por los autores fueran muy semejantes con la investigación se puede entender que la crisis financiera que atravesó todo tipo de empresa fue muy impactante, es decir que, en los años 2015 - 2018 empresas que son muy determinantes para la economía del país tuvieron un crecimiento digno para el desarrollo de sus funciones debido a que no tenían muchos problemas económicos lo que permitió su desenvolvimiento con total normalidad. Por otro lado en el año 2019 donde empezó la pandemia COVID – 19 muchas organizaciones tuvieron dificultades para proceder con la funciones administrativas que cada una de las empresas les correspondía por ese motivo es que las entidades no tenían un plan o una estrategia que ayude a salir de las dificultades que se estaban presentando en el transcurso del tiempo.

La empresa Centinela del Norte ha sufrido grandes variaciones respecto en el ámbito laboral como la disminución de sueldos y personal por causa de los recursos económicos para contener los mismo parámetros que se habían venido tomando desde la fundación de la empresa, por lo cual, los trabajadores tuvieron que decidir correctamente para que la empresa pueda generar una sostenibilidad financiera que ayude a no cerrar sus puertas en tiempo de crisis, por consiguiente, los ratios financieros que fueron reflejados en los resultados se pudo establecer que el cambio fue muy alto por lo cual el decrecimiento

económico que tuvo la empresa reflejo la mala situación que estaba atravesando, cabe indicar que, aquellas empresas que tenían contratos con la empresa Centinela del Norte no tuvieron la oportunidad de efectuar con las directrices por lo que se vieron en la obligación de la eliminación de las estipulaciones determinadas.

Cabe señalar que, el impacto que tuvo en relación a la desvinculación del empleado con la empresa fue de un 20% por cada sucursal, es decir 10 empleados fueron destituidos por causas financieras que produjo la pandemia COVID-19 lo que resulta que fue una afectación muy trascendental en ese momento, tomando en cuenta los resultados que fueron recopilados por los antecedentes investigativos se puede indicar que uno de los problemas más reveladores fue la destitución del empleador con la organización con la finalidad de que la empresa puede tener un sustento económico que ayude al pago de obligaciones y requerimientos que el trabajador exigía para la protección de la pandemia COVID-19. Actualmente la empresa Centinela del Norte está atravesando por trámites legales debido a que el 40% de los empleados no estuvieron de acuerdo con la reducción salarial que la organización impuso a los trabajadores con el objetivo de que la empresa pueda sostenerse económicamente en tiempo de crisis.

Una la decisión que tomó la empresa basándose a un análisis exhaustivo fue recontractar a aquellos trabajadores que impusieron trámites legales contra la organización ya que eso ayudaría a disminuir un gasto por parte del empleador y la empresa, esta decisión fue analizada y aceptada por los máximos representantes de la organización que fue puesta en marcha en todas las sucursales establecidas a nivel nacional, por el momento las conversaciones que se ha llevado con el trabajador han estado atravesando buenos acuerdos lo que se espera que termine los procesos legales contra la organización y aquel dinero que estaba consignado en aquel problema sea destinado para otras circunstancias que ayuden a la evolución administrativa y empresarial de la entidad.

Otro punto que recalcar es la implementación de medidas de bioseguridad a un 65% de la totalidad de la organización, estas se implementaron con el fin de ayudar y proteger a los trabajadores de la empresa, por otro lado existió un 35% de los empleados que no fueron cubiertos por estas medidas e instrumentos de bioseguridad como por ejemplo, los trajes de los guardias de seguridad, mascarillas, visores y dispensadores, lo cuales son indispensables por la crisis que atraviesa lo que provoco inconformidad en los trabajadores, debido a que el los implementos de bioseguridad no cumplían con la totalidad de su protección.

La razón principal por la que no se implementaron al 100% las medidas e instrumentos de bioseguridad fue por el decrecimiento financiero de la organización, es decir que no tenía los recursos económicos suficientes para cumplir con las exigencias de los trabajadores lo que trajo un alto índice de insatisfacción en los empleados.

Actualmente la empresa tiene 470 empleados por el momento, debido a los problemas tanto laborales como financieros que ocasiono la pandemia COVID-19, antes que sucediera esta crisis la organización contaba con 650 trabajadores que optimizaban el desarrollo administrativo interno y externo de la empresa, cabe indicar que el número de infectados que pertenecían a la organización fue de un 95% por que había un índice alto de contagio de la pandemia COVID- 19 lo que influyo directamente en la disminución de trabajadores y aumento de la inversión para resguardar a los trabajadores.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

En la situación laboral, el talento humano de la empresa Centinela del Norte se puede concluir con base a los resultados de la investigación que la importancia de la gestión del talento humano en la organización es esencial porque si los empleados de la organización están comprometidos en la realización de las tareas que la empresa les encomendó, la organización podrá cumplir con las metas planteadas que se propuso a través del tiempo con la finalidad de tener un buen desarrollo económico, en otras palabras se menciona que mientras más capaz sea el talento humano de la empresa, las labores que desarrollan cada uno de los trabajadores se podrán cumplir con eficiencia y los objetivos que se planteó tanto el trabajador como la empresa podrán ser cumplidos sin ningún problema.

Es importante sintetizar que en el año 2019 cuando fue la iniciación de la pandemia COVID – 19 la empresa tuvo una afectación laboral y financiera debido a que la organización no tuvo un plan estratégico o de contingencia para tener un equilibrio económico, por lo tanto la empresa tuvo inconvenientes directos con los empleados, tales como: el aumento de horas, rebaja de salarios y despidos, porque no podían cumplir con las necesidades económicas que la empresa planteó en los contratos establecidos por la organización. Es preciso señalar que la entidad tuvo que tomar decisiones importantes con la finalidad de sostenerse en el mercado laboral, como se ha mostrado en los presentes resultados, la empresa tuvo que disminuir los salarios, despedir a varios trabajadores y gastos para que no se cierren las puertas de la empresa permanentemente, por ello con las decisiones que tomaron ciertos directivos y funcionarios como representantes de la empresa se pudo mantener en el entorno laboral y poder seguir cumpliendo con los servicios a compañías. Ciertamente varias empresas que quedaron en quiebra por motivo de la pandemia COVID – 19 afecto directamente a la empresa Centinela del Norte debido a que se cortaron lazos empresariales por motivo de que no podían cumplir económicamente por los servicios que la empresa brinda actualmente.

Los ratios financieros de la empresa Centinela del Norte en tiempos de pandemia se llegó a concretar que la entidad en el año 2019 tuvo un impacto considerable por el decrecimiento económico debido a la pandemia COVID – 19 de lo que se concluye, la empresa antes de que sucediera esta crisis financiera no tenían problemas con los ingresos ni los gastos esto con llevaba a que la empresa pueda solucionar los problemas sin ningún

inconveniente, por consiguiente varios problemas se presentaron con la evolución de esta crisis, como por ejemplo con la disminución de proyectos con empresas nacionales los ingresos disminuyeron notablemente lo que con llevo a tomar otras medidas que ayuden a la empresa no sea afectada a tal punto del cierra permanente, por lo cual tuvieron que reducir los salarios lo que significa que tuvieron que despedir a varios empleados con la finalidad de que aquel dinero destinado en el pago de servicios de los trabajadores sea desviado a otros gastos como lo fue la compra inmediata de implementos de salud y seguridad para los trabajadores con la finalidad de proteger la vida de los empleados.

La liquidez es una parte muy fundamental en la empresa debido a que es la capacidad estratégica para desarrollar habilidades que permitan ofrecer o crear servicios diferenciados frente a la competencia, basándose a los resultados obtenidos de la investigación se puede concluir que la empresa Centinela del Norte tuvo una disminución muy impactante a consecuencia del COVID-19, por este motivo la organización tuvo dificultades para hacer frente a las obligaciones financiera a corto plazo lo que con llevo a que la empresa tome decisiones extremas que ayude a sustentar cualquier tipo de obligación, por otro lado la solvencia también tuvo un impacto muy determinante que ocasiono que la empresa tenga dificultades en poder satisfacer sus obligaciones a un largo plazo, debido a que hubo anulaciones de contratos con empresas privadas y públicas lo que significó que la entidad tenga dificultades y no tenga los recursos financieros suficientes para poder hacer frente a las obligación a medio y largo plazo.

Es necesario destacar que la rentabilidad de la empresa es la capacidad que tiene para aprovechar recursos y generar utilidades y ganancias, por lo que la empresa Centinela del Norte en el año 2019 y 2020 tuvo una disminución muy importante ya que los beneficios que estaban invirtiendo los socios de la empresa no eran suficientes para que la empresa sea totalmente rentable, por lo cual la capacidad que posee la empresa de generar ingresos a partir de los fondos no son suficientes para que puedan salir de un decrecimiento financiero, es preciso señalar que la empresa está atravesando un mal momento financiero por lo que obliga a que las empresa Centinela del Norte analice e implemente estrategias que ayuden a que haya inversiones por parte de socios o empresas para que faciliten la incorporación de actividades de la empresa en el mercado.

Por otro lado el endeudamiento de la empresa aumento por lo cual con el incremento de gastos y la disminución de ingresos la organización tuvo que tomar medidas que ayuden a cubrir los créditos que tenían desde la creación de la empresa, por lo cual los funcionarios que representaban cada una de las sucursales a nivel nacional tuvieron que solicitar créditos destinados a cumplir con las metas que se habían propuesto desde la creación de la matriz en la ciudad de Tulcán, no obstante la empresa tuvo que endeudarse para que en el transcurso del año 2020 pueda establecerse como una empresa sólida y entrar nuevamente en el mercado laboral.

Las debilidades que se presentan en la empresa Centinela del Norte son muy significativas como es la falta de liderazgo por parte del gerentes y los socios que permanecen en la organización, no constan con manuales y procesos que pueden ser aplicados a la empresa para que tenga una mejor evolución administrativa, la mala administración de dinero, problemas y errores contables que perjudica directamente al desarrollo financiero de la empresa, personal mal capacitado lo que con lleva a que no se cumplan con las exigencias que la empresa requiere para que haya un buen desarrollo del talento humano lo que perjudica que haya falta de comunicación por parte de los trabajadores y la publicidad ineficiente que perjudica que los clientes no tengan la información necesaria para que puedan requerir de los servicios de la empresa de lo que se concluye que la empresa tiene muchas debilidades administrativas al punto de que se debe analizar y crear estrategias innovadoras que ayuden a solucionar cualquier tipo de problema externo.

Actualmente la entidad está en un nivel de estancamiento debido a que la empresa con la disminución de empleados no cumple con los requerimiento que otras empresas le solicitan para brindar el servicio de guardianía por lo que la empresa tuvo que tomar decisiones que ayudara tanto al ámbito laboral como también a los empleados que fueron destituidos por causa de la pandemia COVID – 19, es decir la organización contrato a los empleados que fueron despedidos injustamente, sin embargo con las nuevas contrataciones, las relaciones empresariales van aumentando con el objetivo de tener los ingresos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la matriz y de las sucursales que están establecidas estratégicamente a nivel nacional, a pesar de que esta crisis económica sigue actualmente la entidad tiene la responsabilidad de analizar e identificar las debilidades propuestas con base en el análisis FODA, los cuales promueve un conjunto de estrategias para mejorar la situación laboral y financiera de la organización.

5.2.RECOMENDACIONES

Una recomendación que se comparte para que haya una mejor administración dentro de la organización es que se construya un proceso de contratación con el propósito de reclutar a empleados que tengan habilidades que hayan formado a través de su experiencia laboral, esto quiere decir que mientras la empresa contrate a base de datos confiables los empleados que permanezcan en la entidad podrán aportar beneficios y ventajas que ayuden a la empresa a cumplir sus metas sin inconvenientes y en el tiempo establecido.

Es importante enfatizar que la retroalimentación crítica es muy importante para abordar temas que ayuden al desempeño deficiente por lo que se recomienda que se construya un cronograma de capacitaciones que ayuden a los trabajadores a mejorar su desempeño laboral, ciertamente existieron resultados sobre el mal desempeño laboral dentro de la organización por motivo de la mala comunicación entre empleados lo que con llevo a que no se cumplan con los objetivos establecidos para cada empleado de la empresa, cabe destacar, el talento humano en la actualidad es muy determinante por ello ayuda a la entidad pueda cumplir con la misión por lo que si se estableciera capacitaciones a los funcionarios de cada departamento administrativo la eficiencia de cada empleado aumentaría de forma lo cual ayudaría a tomar decisiones que contribuya a un mejor desarrollo profesional.

Conviene señalar que en la actualidad la organización no posee un plan de contingencia por lo que conlleva a tener varios problemas labores y financieros ya que no podían asegurar la continuidad de la empresa, por lo tanto se recomienda crear este plan mencionado con el objetivo de que tanto los funcionarios como los gerentes de cada sucursal estén preparados ante cualquier problema que se vaya presentando con el tiempo, es de suma importancia la creación de este plan ya que en la actualidad la organización se encuentra en un estancamiento financiero lo que les obliga a crear estrategias que beneficien solides y la empresa pueda establecerse nuevamente en el mercado laboral como lo ha hecho desde el año 2015, de ello resultado necesario mencionar que se debe identificar los problemas que han afectado directamente a la economía de la organización por lo que se sugiere buscar asesorías por parte de empresas del mismo servicio para contrarrestar el efecto negativo que la pandemia COVID-19 ha traído.

Por otro lado destacando en el ámbito financiero se sugiere establecer metas financieras con la finalidad de que los gerentes de cada sucursal a nivel nacional tengan claro el destino correcto del dinero para evitar problemas económicos sobre la mala inversión en actividades o activos que pueden acarrear a un decrecimiento económico, por lo tanto se recomienda identificar la totalidad de los ingresos con el objetivo de obtener dinero de la mejor manera posible.

Es de suma importancia resaltar el indicador de endeudamiento porque es la cantidad de deuda máxima que puede asumir la empresa sin llegar a tener problemas de solvencia, actualmente la empresa Centinela del Norte está atravesando por un índice de endeudamiento alto por causa de la pandemia COVID-19, por lo que se sugiere la creación y reestructuración de proyectos con empresas privadas y públicas a nivel nacional ya que ayudara a que la empresa tenga los ingresos necesarios para poder solventar las deudas a corto y largo plazo, es decir analizar la deuda y la capacidad de pago con la finalidad de acordar un ahorro mensual para liquidar la deuda.

Del mismo modo el ratio de rentabilidad es transcendental debido a que son beneficios económicos que son obtenidos a partir de recursos o inversiones de socios, por lo cual se recomienda crear un programa de gestión documental lo que significa agilizar los tiempos de búsqueda de datos, mejorar la atención a los clientes, programas del servicio que brinda la empresa, redes sociales y tecnología. Estos elementos son determinantes para que una empresa sea rentable debido a que no se puede estar estancados en la transformación digital, en otras palabras la tecnología es importante en la actualidad y la empresa debe adaptarse a la modernización para que ayude a cumplir cualquier tipo de necesidad. Aumentar la rentabilidad de la empresa si es posible siempre y cuando la organización sepa gestionar bien los recursos con lo que cuenta y con ello pueda conseguir colocar los beneficios por encima de cualquier tipo de obligación financiera.

La realización de un presupuesto de la empresa es recomendable, si aquel presupuesto está destinado a los problemas que pueden presentarse en el futuro, entonces la empresa podrá tener un fondo económico que ayude a solucionar los problemas, actualmente se está travesando por una crisis financiera por lo que la empresa está creando proyectos que atraigan contratos con empresas nacionales e internacionales que ayuden a elevar los ingresos y con ello puedan incrementar su nivel financiero.

Por otro lado recomiendo realizar un análisis financiero debido a que la empresa se endeudo para cubrir otras deudas lo que con lleva una mal administración del dinero que no lleva a ningún lado evolutivo empresarial, de lo que se concluye que la organización debe realizar un estudio financiero que ayude una buena administración del dinero que fue adquirido de los créditos bancarios.

Es importante señalar que las estrategias empresariales son determinantes para la evolución de la empresa por lo que se recomienda una vez al año se identifiquen las debilidades administrativas con la finalidad de que haya un mejor ambiente competitivo y económico, debido a que existen empresas que brindan el mismo servicio de guardianía el entorno se vuelve más competidor por lo que se debe realizar cambios estructurales que ayuden a que los clientes se fidelicen a los beneficios establecidos por la empresa. Por consiguiente el sustento de tener una estrategia concisa y clara tiene una ventaja muy importante para la empresa ya que se instituye como una organización que tiene clara la visión del entorno e identifica los riesgos y las debilidades que puede tener en el futuro.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, A. (12 de abril de 2019). *Metodología de investigación*. Obtenido de <https://instituciones.sld.cu/ihi/metodologia-de-la-investigacion/>.
- Arias, D. (21 de abril de 2017). *Tipos de investigación*. Obtenido de https://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.com/2013/04/tipos-y-diseño-de-la-investigacion_21.html.
- ARIAS, F. (2009). *MODALIDAD DE LA INVESTIGACION*. QUITO.
- Bembibre, V. (2 de diciembre de 2018). *Ámbito Laboral*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/laboral.php>
- Benavidez, Z. (30 de octubre de 2016). *Investigación de mercado cuantitativa y cualitativa de calidad*. Obtenido de <https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/como-hacer-una-investigacion-de-mercado-cuantitativa-y-cualitativa-de-calidad>.
- Casanova, A. (19 de febrero de 2017). *Métodos de Investigación*. Obtenido de <https://concepto.de/metodos-de-investigacion/>
- Caurín, J. (10 de enero de 2018). *Organización de la empresa*. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/la-organizacion-de-la-empresa>.
- CEPAL. (2 de julio de 2020). *Sectores y empresas frente al COVID-19, emergencia y reactivación*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45734/S2000438_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Cervera, A. (2 de mayo de 2018). *Sistema de una empresa*. Obtenido de https://ocw.uca.es/pluginfile.php/178/mod_resource/content/1/transparencias_TEM_A_03.pdf.
- Corvo, H. (28 de noviembre de 2018). *Desempeño laboral*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/desempeno-laboral/>
- Cuichan, H. (20 de Febrero de 2021). Información sobre la empresa Centinela del Norte.
- Enrique, A. (6 de mayo de 2017). *Teoría de la empresa como sistema*. Obtenido de <https://blogs.udima.es/administracion-y-direccion-de-empresas/libros/introduccion-a-la-organizacion-de-empresas-2/unidad-didactica->

- 1-la-empresa-como-organizacion-los-sistemas-funcionales/2-la-empresa-como-sistema-analisis-de-los-sistemas-empresariales/
- Enrique, R. (11 de mayo de 2020). *Economía de la empresa*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/economia-de-la-empresa.html>.
- Fayol, H. (4 de enero de 2020). *Teoría Clásica de la administración*. Obtenido de <http://fcaenlinea.unam.mx/2006/1130/docs/unidad4.pdf>.
- Flores, A. (2020). Impacto Económico del COVID-19 sobre la empresa. *Internacional del consejo general de España*, 8.
- Franco, A. (15 de Marzo de 2020). *Impacto económico en las empresas y el empleo por el COVID-19*. Obtenido de <https://www.epn.edu.ec/impacto-economico-en-las-empresas-y-el-empleo-por-el-covid-19/>
- García, D. (8 de enero de 2018). *Empresa*. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/empresa-definicion-concepto.html#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20Empresa%2C%20Seg%C3%BAAn%20Diversos,su%20clientela%22%20%5B1%5D>.
- Goyes, N. (5 de abril de 2021). Plan Estratégico del COVID-19.
- Huayta, H. (16 de diciembre de 2020). *Impacto Económico del COVID-19 en la empresa de transporte Halanoca SRL y los hogares de sus trabajadores* . Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3719>
- INEC. (2010). Instituto Nacional de estadísticas y censos .
- Kiziyan, M. (12 de noviembre de 2020). *Mercado laboral*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/mercado-laboral.html>.
- Llamas, J. (9 de diciembre de 2019). *Riesgo Laboral*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/riesgo-laboral.html>.
- López, J. (20 de marzo de 2019). *Sistema Económico* . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/sistema-economico.html>
- Maguiña, C. (6 de junio de 2020). *El nuevo coronavirus y la pandemia del COVID-19*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018130X2020000200125#:~:text=El%20virus%20SARS%2DCoV%2D2,o%20los%20f%C3%B3mites%20contaminados%20con.
- Robbins, L. (19 de junio de 2017). *Dirección Económica*. Obtenido de <https://economyaparatosyalgomas.blogspot.com/2012/06/definicion-de-economia-segun-algunos.html>.

- Rodríguez, M. (7 de abril de 2017). *Inestabilidad Económica e instituciones*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16672007000400139.
- Roldan, A. (31 de julio de 2017). *Economía laboral*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/trabajo.html>.
- Roldan, P. (1 de mayo de 2017). *Análisis Financiero*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/analisis-financiero.html>.
- Rosero, D. (4 de Marzo de 2021). Información interna de la empresa Centinela del Norte. Tulcán, Carchi, Ecuador.
- Rosero, D. (20 de Marzo de 2021). Información sobre la empresa Centinela del Norte .
- Rosero, D. (24 de Febrero de 2021). *La importancia de un buen entorno laboral*. Obtenido de <https://superrhheroes.sesametime.com/buen-entorno-laboral/>
- SAMPIERI, H. (2003). *INVESTIGACION CUANTITATIVA*.
- Tamayo, A. (2 de agosto de 2017). *Metodología Cuantitativa* . Obtenido de https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20cuantitativa%20de%20acuerdo,o%20fen%C3%B3meno%20objeto%20de%20estudio.
- Vélez, A. (27 de mayo de 2018). *Investigación de mercado*. Obtenido de <https://www.fisterra.com/formacion/metodologia-investigacion/investigacion-cuantitativa-cualitativa/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20es%20aquella,analizan%20datos%20cuantitativos%20sobre%20variables.&text=Los%20investigadores%20cualitativ>
- Vélez, D. (16 de agosto de 2019). *Población y muestra de una investigación*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/422022729/Tamano-muestra-para-la-tesis>
- Vélez, D. L. (2014). *POBLACIÓN Y MUESTRA* . GUAYAQUIL.
- Westreicher, G. (22 de abril de 2020). *Economía Financiera* . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/economia-financiera.html>.
- Westreicher, G. (10 de agosto de 2020). *Financiero*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/financiero.html>.
- Westreicher, G. (1 de Agosto de 2020). *Financiero*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/financiero.html>

- Wigodski, A. (21 de julio de 2012). *Población y muestra*. Obtenido de <https://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/>
- Yirda, A. (16 de diciembre de 2021). *Definición del ámbito laboral*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/ambito-laboral/>.
- Zamora, S. (16 de septiembre de 2020). *Análisis de la competitividad de MiPymes de servicios de alimentos en Guayaquil, desarrollo digital y COVID-19*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15616>

VII. ANEXOS

6.1. Acta de la sustentación de Predefensa del trabajo de integración curricular

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACION, ADMINISTRACION Y ECONOMIA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

ACTA
DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR:

NOMBRE LIMA ROSERO PAÚL SEBASTIÁN CÉDULA DE IDENTIDAD: 0401680376
NIVEL/PARALELO: 0 PERIODO ACADÉMICO: 2022 A

TEMA DEL TIC: ANÁLISIS DE LA SITUACION LABORAL Y FINANCIERA EN LA EMPRESA "CENTINELA DEL NORTE JAENPLATINIUM CIA. LTDA." EN TIEMPOS DE PANDEMA COVID-19

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:
PRESIDENTE: MSC. MALQUÍN VERA SONIA MARILÚ
DOCENTE TUTOR: MSC. VIVEROS ALMEIDA LUIS HOMERO
DOCENTE: MSC. BASTIDAS GUERRÓN JEANETH LUCÍA

De acuerdo al artículo 32: Una vez entregados los documentos; y, cumplidos los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director/a de Carrera designará el día, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS 1 AULA: 11
FECHA: martes, 26 de abril de 2022
HORA: 09H00

Obteniendo las siguientes notas:
1) Sustentación de la predefensa: 4,70
2) Trabajo escrito 2,40
Nota final de PRE DEFENSA 7,10
Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 36.- De los estudiantes que aprueban el informe final del TIC con observaciones.- Los estudiantes tendrán el plazo de 10 días para proceder a corregir su informe final del TIC de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros del Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán a martes, 26 de abril de 2022


MSC. MALQUÍN VERA SONIA MARILÚ
PRESIDENTE


MSC. VIVEROS ALMEIDA LUIS HOMERO
DOCENTE TUTOR


MSC. BASTIDAS GUERRÓN JEANETH LUCÍA
DOCENTE

Adj.: Observaciones y recomendaciones



6.2. Informe sobre el abstract



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE CENTER

ABSTRACT- EVALUATION SHEET				
NAME: Lima Rosero Paúl Sebastián				
DATE: 18 de abril de 2022				
TOPIC: "Análisis de la situación laboral y financiera en la Empresa Centinela del Norte JAENPLATINIUM Cia Ltda. en tiempos de pandemia COVID 19"				
MARKS AWARDED QUANTITATIVE AND QUALITATIVE				
VOCABULARY AND WORD USE	Use new learnt vocabulary and precise words related to the topic	Use a little new vocabulary and some appropriate words related to the topic	Use basic vocabulary and simplistic words related to the topic	Limited vocabulary and inadequate words related to the topic
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
WRITING COHESION	Clear and logical progression of ideas and supporting paragraphs.	Adequate progression of ideas and supporting paragraphs.	Some progression of ideas and supporting paragraphs.	Inadequate ideas and supporting paragraphs.
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
ARGUMENT	The message has been communicated very well and identify the type of text	The message has been communicated appropriately and identify the type of text	Some of the message has been communicated and the type of text is little confusing	The message hasn't been communicated and the type of text is inadequate
	EXCELLENT: 2 <input checked="" type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
CREATIVITY	Outstanding flow of ideas and events	Good flow of ideas and events	Average flow of ideas and events	Poor flow of ideas and events
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
SCIENTIFIC SUSTAINABILITY	Reasonable, specific and supportable opinion or thesis statement	Minor errors when supporting the thesis statement	Some errors when supporting the thesis statement	Lots of errors when supporting the thesis statement
	EXCELLENT: 2 <input type="checkbox"/>	GOOD: 1,5 <input checked="" type="checkbox"/>	AVERAGE: 1 <input type="checkbox"/>	LIMITED: 0,5 <input type="checkbox"/>
TOTAL/AVERAGE	9 - 10: EXCELLENT 7 - 8,9: GOOD 5 - 6,9: AVERAGE 0 - 4,9: LIMITED		TOTAL 9	



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL
CARCHI FOREIGN AND NATIVE LANGUAGE
CENTER**

Informe sobre el Abstract de Artículo Científico o Investigación.

Autor: Lima Rosero Paúl Sebastián
Fecha de recepción del abstract: 18 de abril de 2022
Fecha de entrega del informe: 18 de abril de 2022

El presente informe validará la traducción del idioma español al inglés si alcanza un porcentaje de: 9 – 10 Excelente.

Si la traducción no está dentro de los parámetros de 9 – 10, el autor deberá realizar las observaciones presentadas en el ABSTRACT, para su posterior presentación y aprobación.

Observaciones:

Después de realizar la revisión del presente abstract, éste presenta una apropiada traducción sobre el tema planteado en el idioma Inglés. Según los rubrics de evaluación de la traducción en Inglés, ésta alcanza un valor de 9, por lo cual se valida dicho trabajo.

Atentamente



EDISON BOANERGES
PENAFIEL ARCOS

Ing. Edison Peñafiel Arcos MSc
Coordinador del CIDEN

6.3. Encuesta

Objetivo: Conocer la situación actual de los ámbitos laboral y financiero de la empresa “Centinela del Norte Jaenplatinum Cia.Ltda”, para la identificación de posibles debilidades administrativas en estas áreas, en tiempos de pandemia COVID-19.

Indicaciones: Marque con una X en el nivel de acuerdo lo que considere más adecuado; siendo 1 el mínimo acuerdo y 5 el máximo acuerdo

Datos informativos

Cargo: Gerente () Funcionario ()

Edad: 25 a 30 años () 31 a 36 años () 37 a 41 años () 42 en adelante ()

Género: Masculino () Femenino ()

Ítems	1	2	3	4	5
Laboral					
1. ¿Qué tan satisfechos cree usted que están los trabajadores de la empresa respecto a los sueldos que la empresa propone?					
2. ¿Qué tan satisfechos cree usted que están los trabajadores de la empresa con relación a los horarios de trabajo establecidos por la empresa?					
3. ¿Cree usted que los trabajadores tienen las habilidades necesarias para permanecer en los puestos de trabajo que el gerente los contrato ?					
4. ¿Cree usted que la implementación de bioseguridad que la entidad dispuso al alcance de los empleados está en buena calidad?					
5. ¿La empresa al implementar instrumentos , protocolos y tecnologías de bioseguridad cubrió con la totalidad del 100% de todos los trabajadores que conforman la empresa?					
6. ¿Cree usted que los empleados que conforman la empresa están satisfechos con la demanda de trabajadores que están contratados?					

Financiero				
7. ¿Cree usted que los trabajadores están satisfechos con la liquidación que la empresa realiza cuando concluye las funciones de los empleados?				
8. En la actualidad la empresa tiene estabilidad financiera y laboral para poder seguir cumpliendo sus servicios en los próximos años?				
9. ¿Cree usted que los ingresos de la empresa son suficientemente buenos para cubrir los gastos que la empresa demanda?				
10. ¿Usted considera que los trabajadores tienen los conocimientos necesarios sobre la liquidez y el capital que la empresa posee?				
11. ¿Cree usted que realizar un análisis financiero permite tomar decisiones que ayuden a prevenir hechos futuros o a corregir a tiempo los problemas existentes?				
12. -¿Cree usted que el gerente debe realizar un análisis a los estados financieros con la finalidad de tener un conocimiento claro de la situación financiera de la empresa?				