

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI



FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y MARKETING

Tema: “ANÁLISIS DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN EL SECTOR COMERCIAL
PARA EL DESARROLLO DE LA ZONA FRONTERIZA TULCAN-IPIALES”

Trabajo de titulación previa la obtención del
Título de Ingenieras en Administración de Empresas y Marketing.

*

AUTORAS: Hernández Delgado Lizeth
Leyton Balseca Gabriela Alexandra

TUTOR (a): Msc. Jorge Miranda

TULCÁN - ECUADOR

2019

CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR

Certificamos que la estudiante Lizeth Hernández Delgado con identificación TAPSGE0Y y la estudiante Gabriela Alexandra Leyton Balseca con el número de cédula 1714084132 ha elaborado el trabajo de titulación: “ANÁLISIS DE LA INFORMALIDAD LABORAL DEL SECTOR COMERCIAL PARA EL DESARROLLO DE LA ZONA FRONTERIZA TULCAN-IPIALES”

Este trabajo se sujeta a las normas y metodología dispuesta en el Reglamento de Titulación, Sustentación e Incorporación de la UPEC, por lo tanto, autorizamos la presentación de la sustentación para la calificación respectiva.



F.....

Msc. Jorge Miranda



F.....

Msc. Janeth Bastidas

Tulcán, 27 de mayo de 2019

AUTORÍA DE TRABAJO

El presente trabajo de titulación constituye requisito previo para la obtención del título de Ingeniera de la Facultad de comercio internacional, integración, administración y economía empresarial.

Yo, Lizeth Hernández Delgado con identificación TAPSGE0Y y la estudiante Gabriela Alexandra Leyton Balseca con el número de cédula 1714084132 declaro: que la investigación es absolutamente original, autentica, personal. Los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad.



F.....

Lizeth Hernández



F.....

Gabriela Leyton

Tulcán, 27 de mayo de 2019

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Lizeth Hernández Delgado con identificación TAPSGE0Y y la estudiante Gabriela Alexandra Leyton Balseca con el número de cédula 1714084132 declaro ser autor/a de los criterios emitidos en el trabajo de investigación: “ANÁLISIS DE LA INFORMALIDAD LABORAL DEL SECTOR COMERCIAL PARA EL DESARROLLO DE LA ZONA FRONTERIZA TULCAN-IPIALES” y eximo expresamente a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



F.....

Lizeth Hernández



F.....

Gabriela Leyton

Tulcán, 27 de mayo de 2019

AGRADECIMIENTO

Me gustaría comenzar agradeciéndole a Dios, quien siempre guio mi camino y con sus bendiciones me permitió llegar a ser la persona que ahora soy. A toda mi familia quienes siempre me apoyan para poder cumplir todas mis metas y sueños.

Un sincero y emotivo agradecimiento para todo el personal y autoridades de mí amada Universidad Politécnica Estatal del Carchi, a la facultad de Administración de Empresas y Marketing, a mis docentes quienes con su sabiduría me brindaron los conocimientos y capacidades necesarias para poder salir adelante en el mundo laboral que me espera.

A mi querida amiga y compañera Lizeth Hernández, quien siempre estuvo ahí brindándome su apoyo incondicional, quien me acompañó en las buenas y malas dentro y fuera de la universidad, con quien logre culminar conjuntamente uno de los peldaños más importantes de mi vida académica, gracias por tu confianza, amistad y cariño que siempre me brindaste

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Ingeniero Jorge Miranda mi tutor de proyecto de grado y a la ingeniera Janeth Bastidas mi lectora de proyecto de grado, quienes siempre estuvieron dispuestos a colaborar con palabras de aliento y conocimiento para poder culminar de manera exitosa mi investigación, gracias por su paciencia, dedicación, apoyo, compromiso y amistad.

Gabriela Leyton

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado fortaleza para no rendirme en los momentos más difíciles, por haberme guiado y acompañado a lo largo de mi carrera, por toda la sabiduría que me dio para tomar las mejores decisiones que han hecho en mí una mejor persona.

A mi familia por el apoyo incondicional que siempre me brindaron, a mi compañera Gabriela Leyton quien estuvo conmigo en todos los momentos de mi carrera, con su confianza y apoyo y amistad incondicional, quien hizo un gran esfuerzo y se dedicó para poder culminar este gran sueño en común.

A la Universidad Politécnica Estatal del Carchi agradecerle por darme la oportunidad de formarme como profesional, inculcándome sus valores y enseñanzas que me acompañaran el resto de mi vida. A los profesores por brindarme una excelente formación académica y compartir su experiencia profesional que me van ayudar a ser una gran profesional.

Un gran y especial agradecimiento a mi Tutor y lectora de titulación el Ing. Jorge Miranda y la Ing. Janeth Bastidas, por su paciencia, colaboración y consejos durante todo el proceso de realización del proyecto de grado.

Lizeth Hernández Delgado

DEDICATORIA

Este proyecto de grado está dedicado a:

A mis queridos padres, Oscar la persona que con su fuerza y honorabilidad me enseñó a que siempre hay que demostrar lo mejor de uno para poder sobresalir del montón. Mi madre Ligia, el ángel que siempre guio mi camino y me hizo las cosas mucho más fáciles con su amor y apoyo para poder cumplir todos mis sueños, gracias madre por siempre confiar en mí.

A mis hermanos, Andrés y Adriana, quienes siempre estuvieron presentes para subirme el ánimo, apoyarme y ayudarme en todo momento, sin ustedes este logro no se podría haber cumplido.

A mi precioso hijo, Mateo la fuerza que me permitió levantarme día con día y esforzarme cada vez más para poder hacerte sentir orgulloso, el motivo principal de mi felicidad y el motor de mi vida, gracias hijo mío por darme la energía y el valor de siempre salir adelante

A mi amado esposo, Walter, el hombre, compañero y esposo más increíble del mundo. La persona que se develaba conmigo, quien siempre me ayudo, me apoyo, me dio todo su amor, fuerza y las palabras de aliento perfectas para poder lograr cumplir mi sueño de un título profesional. Gracias mi amor.

Finalmente a mi ángel en el cielo, mi querida abuela Blanca Revelo, quien con sus bendiciones, buen humor y carisma me enseñaron a ser mejor persona, gracias mami blanqui sin ti nunca hubiera logrado llegar a este punto de mi vida.

A toda mi familia porque con sus oraciones y buenos deseos forman parte de mis sueños y metas.

Gabriela Leyton

DEDICATORIA

Dedico este logro a mis padres; Pedro E. Hernández y Luz Miriam Delgado, las dos personas que sin lugar a duda son el pilar de mi vida, quienes me mostraron el camino de superación, por toda la confianza que me brindaron, el amor incondicional, la fortaleza que me dieron día a día para poder seguir adelante con mi carrera lejos de casa, a mis hermanos Jhon, Vanessa y Eric; quienes me acompañaron y me brindaron su apoyo, me dieron sus mejores consejos y siempre han estado es los buenos y malos momentos de mi vida.

También dedico este gran logro a; mis abuelos, tías y amigos especiales, quienes me apoyaron y que de una manera u otra estuvieron conmigo en este proceso tan importante de mi vida.

A todas las personas que con su apoyo, confianza y paciencia me alentaron a seguir adelante con mi proyecto.

A mí, por la constancia y dedicación que he tenido para cumplir mi sueño.

Lizeth Hernández Delgado

ÍNDICE

CERTIFICADO JURADO EXAMINADOR -----	2
AUTORÍA DE TRABAJO -----	3
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DEL TRABAJO DE TITULACIÓN -----	4
AGRADECIMIENTO -----	5
DEDICATORIA -----	7
INDICE DE TABLA -----	11
INDICE DE FIGURAS -----	12
RESUMEN -----	14
ABSTRACT -----	15
INTRODUCCIÓN -----	16
I. PROBLEMA -----	17
1.1. Planteamiento del problema-----	17
1.2. Formulación del problema-----	19
1.3. Justificación-----	19
1.4. Objetivos y preguntas de investigación-----	20
1.4.1. Objetivo General-----	20
1.4.2. Objetivos Específicos-----	20
1.4.3. Preguntas de Investigación-----	20
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA -----	21
2.1. Antecedentes investigativos-----	21
2.2. Marco filosófico-----	22
2.3. Marco legal-----	23
2.4. Marco referencial-----	27
2.4.1. Informalidad laboral-----	27
2.4.1.1. Tipos de informalidad laboral-----	28
2.4.1.2. Enfoques teóricos que explican la informalidad laboral-----	29
Enfoque estructuralista-----	29
Enfoque institucionalista-----	29
2.4.1.3. Capital de trabajo-----	30
2.4.1.4. Reglamentación laboral-----	30
2.4.1.5. Relaciones Laborales-----	31
2.4.1.6. Tipos de contratos-----	32
2.4.2. Desarrollo-----	33
2.4.2.1. Teorías de Desarrollo-----	34
Teoría de la modernización-----	34

Teoría de la dependencia -----	35
Teoría de los sistemas mundiales -----	37
Teoría de la globalización -----	38
2.4.2.2. Desarrollo económico.-----	40
Principios de la economía popular y solidaria EPS-----	41
Características y principios diferenciadores de las organizaciones de la EPS y del SFPS-----	42
2.4.2.3. Desarrollo social.-----	45
2.4.3. Glosario de Términos -----	46
2.4.3.1. Régimen Contributivo (EPS).-----	46
2.4.3.2. Régimen Subsidiado (EPS-S).-----	46
2.4.3.3. Registro Único Del Contribuyente – RUC -----	46
2.4.3.4. Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano - RISE.-----	46
2.4.3.5. Registro Único Empresarial Y Social – RUES.-----	46
2.4.3.6. Valor Agregado Bruto - VAB -----	47
2.4.3.7. Zona Integrada Fronteriza - ZIF -----	47
III. METODOLOGÍA -----	48
3.1. Enfoque metodológico -----	48
3.1.1. Enfoque -----	48
3.1.1.1. Enfoque cualitativo -----	48
3.1.1.2. Enfoque cuantitativo-----	48
3.1.2. Tipo de investigación -----	48
3.1.2.1. Investigación de campo.-----	48
3.1.2.2. Investigación documental -----	48
3.1.2.3. Investigación bibliográfica-----	49
3.1.2.4. Investigación no experimental:-----	49
3.1.2.5. Investigación Descriptiva: -----	49
3.2. Idea a defender -----	49
3.3. Definición y operacionalización de variables -----	50
3.4. Métodos utilizados -----	51
3.4.1. Método inductivo-deductivo-----	51
3.4.2. Método analítico-sintético -----	51
3.4.3. Técnicas e instrumentos de Investigación -----	51
3.4.3.1. La entrevista -----	51
3.4.3.2. La encuesta-----	52
3.4.4. Tipo de muestreo -----	52
3.4.5. Análisis Estadísticos -----	52
3.4.5.1. Población -----	52
3.4.5.2. Muestra -----	52
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN -----	57
4.1. Resultados -----	57
Tabla 18: Género y Ciudad -----	57
4.2. Discusión -----	68
4.2.1. Modelos de desarrollo económico Colombia y Ecuador -----	69

4.2.2.	Informalidad en el Ecuador y Colombia en la actualidad.	71
4.2.3.	Informalidad en Tulcán e Ipiales	72
4.2.4.	Características de los trabajadores informales	74
4.2.4.1.	Edad y Género	75
4.2.4.2.	Educación y jefatura de hogar	77
4.2.5.	Factores socioeconómicos de la informalidad	78
4.2.5.1.	Índice salarial	79
4.2.5.2.	Índice de ingresos	81
4.2.5.3.	Índice de pobreza	82
4.2.5.4.	Índice de desempleo	82
4.2.5.5.	Índice del PIB	83
4.2.6.	Consecuencias de la informalidad laboral	84
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		86
5.1.	Conclusiones	86
5.2.	Recomendaciones	87
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		89
VII. ANEXOS		93
Anexo I-Formato de entrevista 1		93
Anexo II-Formato encuesta		95
Anexo III-Resumen entrevista		97

INDICE DE TABLA

Tabla 1: Constituciones Nacionales	23
Tabla 2: Objetivos Nacionales de Desarrollo- Toda una vida	24
Tabla 3: Pacto por Colombia, Pacto por equidad	24
Tabla 4: Plan Binacional de integración fronteriza Colombia-Ecuador 2014-2022	25
Tabla 5: Plan de desarrollo y ordenamiento territorial cantón Tulcán 2015 – 2019	25
Tabla 6: Plan de desarrollo "Ipiales capital del sur" 2016-2019	26
Tabla 7: Código de Trabajo-Ecuador	26
Tabla 8: Ley organiza para la justicia laboral y reconocimiento del trabajo Ecuador	26
Tabla 9: Ley 1610 Colombia	27
Tabla 10: Tipos de informalidad	28
Tabla 11: Definición y operacionalización de variables	50
Tabla 12: Número de encuestas según sectores comerciales de Tulcán	53
Tabla 13: Número de encuestas según subsectores económicos comerciales de Ipiales	53
Tabla 14: Número de prueba piloto Tulcán	54
Tabla 15: Determinación de p y q	54
Tabla 16: Numero de pruebas piloto Ipiales	55
Tabla 17: Determinación de p y q	56
Tabla 18: Género y Ciudad	57
Tabla 19: Nivel de formación académica y género	58

Tabla 20: Tipo de local o negocio comercial y ciudad	59
Tabla 21: Según su opinión, ¿por qué cree que existe la informalidad laboral? Según la ciudad	60
Tabla 22: Según su género ¿es cabeza de familia?	61
Tabla 23: ¿Cuántas personas están bajo su carga económica? Y ¿cuántas horas al día trabaja?	62
Tabla 24: ¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores? y ciudad	63
Tabla 25: Ciudad y Al momento de contratar un empleado, ¿Qué nivel académico toma en cuenta?	64
Tabla 26: Edad y Para emprender, mantener y mejorar un negocio en el sector comercial ¿Qué tan importante es para usted la preparación académica que se debe tener?	65
Tabla 27: ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?	66
Tabla 28: ¿dónde adquiere los productos que comercializa?	67
Tabla 29: Promedio informalidad América Latina	68
Tabla 30: Ciudad y Género	75
Tabla 31: Ciudad, Género y edad	76
Tabla 32: Cuantas personas están bajo su carga económica, según la edad, género y ciudad en la que se encuentran	77
Tabla 33: nivel de formación académica y cabeza de familia	77
Tabla 34: Discriminación salarial de género	80
Tabla 35: Índice de ingresos generados por los trabajadores informales de la ciudad de Tulcán	81
Tabla 36: índice de ingresos generados por los trabajadores de la ciudad de Ipiales	81
Tabla 37:Cuál de los siguientes factores, en relación con el que usted considere se debería trabajar en mayor grado para mejorar la situación socioeconómica de la zona de frontera	84

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Sectores que conforman la economía popular y solidaria	41
Figura 2: Principios y características de EPS y SFPS	42
Figura 3: Género y ciudad	57
Figura 4: Género y nivel de formación académica	58
Figura 5: Tipo de local o negocio comercial y ciudad	59
Figura 6: Según su opinión, ¿por qué cree que existe la informalidad laboral? Según la ciudad	60
Figura 7: Según su género ¿es cabeza de familia?	61
Figura 8: ¿Cuántas personas están bajo su carga económica? Y ¿cuántas horas al día trabaja?	62
Figura 9: ¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores? y ciudad	63
Figura 10: Ciudad y Al momento de contratar un empleado, ¿Qué nivel académico toma en cuenta?	64
Figura 11: Edad y Para emprender, mantener y mejorar un negocio en el sector comercial ¿Qué tan importante es para usted la preparación académica que se debe tener?	65

Figura 12: Según su opinión, ¿existen oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?	66
Figura 13: ¿dónde adquiere los productos que comercializa?	67
Figura 14: Tipos de locales comerciales	74
Figura 15: ¿según su opinión, por qué cree que existe la informalidad laboral?	79

RESUMEN

El presente proyecto de investigación determina los factores que influyen en la informalidad laboral en sector comercial de la zona de frontera Tulcán-Ipiales. La metodología utilizada para el desarrollo de la investigación fue el enfoque cuali-cuantitativo, con los tipos de investigación no experimental, descriptiva, de campo, documental y bibliográfica, se clasifico por los sectores más representativos de los comerciantes de la ciudad de Tulcán e Ipiales; como los sectores de confección de textiles, artículos tecnológicos, víveres, fertilizantes, ferreterías, vestimenta, autopartes, calzado, cacharrerías; con un total de 82 encuestas para la ciudad de Tulcán y 126 para la ciudad de Ipiales. A partir de entrevistas a los presidentes de las cámaras de comercio de las dos ciudades investigadas, y de encuestas realizadas a establecimientos. La investigación relaciona la variable informalidad laboral, con sector comercial tocando puntos importantes como es la parte socioeconómica de los trabajadores, estructura de mercado, reglamentación labora. A partir de la investigación, se ha encontrado evidencia que los factores socioeconómicos más influyentes para que un trabajador acepte un empleo informal en la zona de frontera tales como; el nivel educacional, el estado civil, la edad, carga económica familiar y género (todos ellos influyen de forma negativa), mientras que por el lado del sector comercial se pudo identificar que los limitantes legales y estatales, conjuntamente con el problema económico por el que pasa el sector fronterizo obliga a los propietarios de estos locales a optar por incursionar en la informalidad dejando de lado la tributación y el pago legalizado de sus empleados. Como consecuencia directa del trabajo informal se presentó un 70% de locales comerciales cerrados en la ciudad de Tulcán y un 20% en la ciudad de Ipiales, demostrando que esta consecuencia afecta en un mayor número porcentual al lado ecuatoriano donde se presenta una crisis comercial.

Palabras clave: informalidad, sector comercial, desarrollo, zona de frontera

ABSTRACT

This research project determines the factors that influence labor informality in the commercial sector of the Tulcán-Ipiales border area. The methodology used for the development of the research was the qualitative-quantitative approach, with the types of non-experimental, descriptive, field, documentary and bibliographic research. It was stratified by the most representative sectors of the merchants of the city of Tulcán and Ipiales; being the sectors of provisions, fertilizers, hardware stores, clothing, manufacture of textiles, technological items, auto parts, footwear, pottery; with a total of 80 surveys for each city. Based on interviews with the presidents of the chambers of commerce of the two cities investigated, and of surveys carried out in establishments. The investigation relates the labor informality variable, with the commercial sector touching important points such as the socioeconomic part of the workers, market structure, and labor regulations. From the research, evidence has been found that the most influential socioeconomic factors for a worker to accept informal employment in the border area such as; educational level, marital status, age, family economic burden and gender (all of them negatively influence), while on the side of the commercial sector it was possible to identify the legal and state limitations, together with the economic problem caused by the passing of the border sector forces the owners of these premises to choose to venture into informality, leaving aside the taxation and legalized payment of their employees. As a direct consequence of informal work, 70% of closed commercial premises were presented in the city of Tulcán and 20% in the city of Ipiales, demonstrating that this consequence affects a greater percentage in the Ecuadorian side where there is a commercial crisis.

Key words: informality, commercial sector, development, border area

INTRODUCCIÓN

La realización de este trabajo surge de una motivación por encontrar las respuestas a una serie de interrogantes que, sin importar la ciudad o el país ha aparecido en la mente de los ciudadanos día con día, ya que al caminar por las ciudades fronterizas se puede observar la creciente tendencia que ha venido presentando la economía informal desde hace varios años, el cual no está presente solo en el sector investigado sino también en diferentes ciudades del mundo y en especial en los países tercermundistas, destacando los de Latinoamérica.

Tomando en cuenta que el sector formal no ha sido capaz de absorber la mano de obra disponible en todos los sectores comerciales, las personas han optado por trabajar en el sector informal como una salida que genera ingresos que solventen sus necesidades.

Los empleos del sector informal se caracterizan por generar bajo ingresos y ser de baja calidad, y esto sumado al hecho de que los trabajadores poseen una inestabilidad económica al no recibir un sueldo fijo y apropiado. Esto indudablemente afecta las condiciones de vida de la población, y desencadena un ciclo de pobreza.

La presente investigación se enfoca en varias variables que permiten identificar los factores que influyen en la informalidad laboral del sector comercial. Este documento consta de cinco secciones; la primera pertenece al marco introductorio del trabajo, en la segunda parte se tratan los aspectos históricos y conceptuales de la informalidad, en la tercera parte se estudia la metodología que abarca a la informalidad laboral. A continuación, se revisan las evidencias obtenidas en la investigación de campo mediante tabulación y análisis, para incurrir en la discusión final del proyecto de grado. Por último, se abordan las conclusiones y recomendaciones finales de la investigación.

I. PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En una investigación sobre la informalidad laboral en Latino América, manifestó que “la evolución que ha presentado la tasa de informalidad laboral en las naciones latinoamericanas merece atención pues, aproximadamente el 50% de las ocupaciones se están generando en un sector atrasado, con bajas productividades y, además, ofrece precarias condiciones laborales” (Restrepo, 2012). Indudablemente, los ingresos generados por el sector informal dificultan el crecimiento económico de estos países. Tomando en cuenta los factores socioeconómicos que según (Chase, 2017) “son las experiencias sociales y económicas y las realidades que ayudan a moldear la personalidad, las actitudes y la forma de vida”.

Como lo explica el autor, los factores socioeconómicos se vieron marcados en la realidad de cada individuo, es decir la informalidad laboral se basó en el nivel de educación, calidad de vida, comportamientos propios de ellos, cultura, y un sin número de factores que con la investigación se procuró encontrar.

En Ecuador según el instituto nacional de estadísticas y censo (INEC, Condiciones de empleo a nivel urbano, 2016), se tomó en cuenta como comerciantes informales a las personas que trabajan o forman una empresa que no posee Registro Único de Contribuyentes (RUC) o que no tributa bajo el Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (Rise). En Colombia el panorama es similar debido a que una de las maneras de llevar cierto control de la informalidad laboral en el país es mediante la matrícula mercantil, registro único empresarial y social (RUES) el cual es emitido por la cámara de comercio de cada estado de Colombia. En este país fronterizo se identificó que la mayor cantidad de empresarios son informales debido al desconocimiento de la existencia de este requisito y por la falta de utilidad del mismo lo cual influye a que varios negocios permanezcan de manera informal, haciendo más necesarias las normas de control.

Dentro de los problemas de la informalidad en la frontera Tulcán- Ipiales se presentó la migración de personas del hermano país de Venezuela, generando un impacto mayor en este sector vulnerable de la sociedad. Las cifras indicaron que a Colombia ingresaron 1'032.016 venezolanos (Migracion, 2018); mientras que en Ecuador ingresaron 1,3 millones hasta el 2018 (Cancilleria, 2018)

Ecuador y Colombia presentaron similitud en su cultura al encontrarse con grupos sociales machistas y se ve reflejada claramente en la frontera de estos países; en Ipiales el 48% de la

informalidad laboral se presentó en mujeres, madres solteras y la situación en Tulcán fue muy parecida ya que un alto porcentaje de mujeres se encontraron trabajando de manera informal para prosperar con sus familias. De igual manera, los puestos de trabajo juvenil disponibles en Latinoamérica son informales. En la actualidad, seis de cada 10 nuevos trabajos disponibles se encontró en condiciones informales, lo que afectó a 27 millones de jóvenes. Otro de los factores negativos que influyen en la existencia de informalidad en el sector fronterizo Tulcán-Ipiales fue la poca formación académica básica y primeros años de educación secundaria de este grupo de personas.

Considerando de igual manera la parte social se puede decir que la mayor cantidad de trabajadores informales no formaron parte en este sector solamente por gusto propio, más bien por necesidad ya que la mayoría de los trabajadores, que pertenecen al sector informal en el Ecuador, son jefes de hogar, están casados o en unión libre, tienen instrucción primaria o secundaria. Esas características fueron determinadas por la consultora Advance de Cuenca, de acuerdo con los datos divulgados por el Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC). Para Silvia Maldonado, de Advance Consultora, la mano de obra que está clasificada en esta categoría tiene otras características vinculadas con su ubicación geográfica. Por ejemplo, el 49% vive en la zona urbana y el resto en la rural. En este último sector, el 53% de los enrolados en los empleos informales es mujer. En las ciudades, en cambio, la mayor cantidad es hombre con el 51%. En América Latina, según un informe de la OIT, hay 130 millones de personas en la informalidad. La entidad resume esta condición como un agudo déficit de trabajo poco decente. Las personas que se encuentran en la informalidad están expuestas a condiciones de trabajo inseguras, tienen pocas oportunidades de formación, ingresos irregulares, jornadas de trabajo más extensas, no obtienen los beneficios laborales y no todos acceden a la seguridad social, etc. “Se trata de una situación altamente vulnerable, porque el trabajo en la economía informal está efectivamente fuera del alcance de la legislación”, cita la entidad.

Todos estos problemas que conllevaron a la informalidad laboral fronteriza influyen en la convivencia social de la población de Tulcán-Ipiales, fomentando la desorganización en el funcionamiento de la economía de ambos países.

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son los principales factores que influyen en la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales?

1.3. Justificación

La informalidad representa una alternativa de fuente de ingresos ante la falta de oportunidades que tienen las personas de obtener un empleo en el sector formal, según el (INEC, 2018) del total del empleo urbano en el Ecuador el 46.0% tiene un empleo en el sector formal, mientras que el 47.5% en el sector informal. En el sector fronterizo la situación se evidencia fácilmente ya que el porcentaje de empleo informal que registra Colombia es alto, según (Boreto, 2018), el 42.7% de establecimientos son formales, mientras que el 48.5% de establecimientos no poseen registro mercantil y por ende son consideradas informales.

En un análisis de la Flacso expresó que “lo que es legal acá es ilegal allá, lo que existe acá no existe allá o lo que tiene precio mayor acá es menor que allá; por ello hay un flujo mercantil que genera un sistema de ilegalidades donde la economía de un lado se riega sobre la otra, a la manera de vasos comunicantes” (Carrion, 2011).

Es por eso que realizar un análisis sobre la informalidad laboral en la zona fronteriza tomando en cuenta el sector comercial de las dos ciudades es importante, puesto que representa un porcentaje alto en las actividades económicas de cada país, la OIT definió la informalidad como toda actividad que evade impuestos y no se somete a la regulación estatal.

Con la realización de este proyecto se brindará información del análisis a otras investigaciones que vienen ligadas, como lo es el Desarrollo fronterizo Ecuador- Colombia periodo 2017-2019, que se realiza en la Universidad Politécnica estatal del Carchi, la cual estará al alcance de otros estudiantes que quieren tener un apoyo para lograr el éxito de su tesis o trabajo de grado, contando con instituciones públicas y privadas que pueden hacer uso de proyecto.

El presente proyecto de investigación pretende realizar un análisis de la informalidad laboral en la zona fronteriza Ipiales – Tulcán en el sector comercial en torno a productos y servicios. Siendo el comercio una de las actividades económicas que más aporta al Valor Agregado Bruto (VAB) en el ZIF.

También contribuir al pacto 1 y 2 del Plan Nacional de Desarrollo 2018 - 2022 "Pacto por Colombia, pacto por la equidad", ya que este está enfocado al trabajo decente, acceso a mercados

e ingresos dignos, y al entorno para crecer; formalización, emprendimiento y dinamización empresarial. Al ser el proyecto binacional, en el Ecuador aporta al Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 “Toda una Vida”, específicamente al objetivo 4 y 5 del eje 2 llamado “Economía al servicio de la sociedad”, el cual está enfocando en la dinamización de la economía, hablando como uno de los puntos principales de los trabajadores, de niveles óptimos de producción y de empleo, fomentando la generación de la riqueza nacional.

1.4. Objetivos y preguntas de investigación

1.4.1. Objetivo General

Analizar los factores que influyen en la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Establecer la fundamentación científica que sustente la investigación sobre la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales.
- Determinar las características principales de los trabajadores informales en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales.
- Distinguir los factores socioeconómicos entorno a la informalidad laboral del sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales.
- Identificar las consecuencias que tiene la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales.

1.4.3. Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son las características principales que engloban a los trabajadores informales en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza a estudiarse?
- ¿Cuáles serían los factores socioeconómicos entorno a la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales?
- ¿Qué tipo de consecuencias se puede encontrar en la informalidad laboral en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales?

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Antecedentes investigativos

Con el fin de fortalecer el trabajo de investigación se ha contado con diversos trabajos, proyectos científicos; tesis y análisis que han sido realizados por entidades públicas que con sus registros en cada ciudad hacen factible la información compartida.

En el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se encontró un documento llamado: “Metodología Informalidad Gran Encuesta Integrada De Hogares – GEIH el documento habla sobre el desarrollo de un análisis el cual realizo una aproximación a la medición de la informalidad para obtención de resultados con amplia cobertura geográfica y consiguió además una ventaja fundamental, logrando la más completa información sobre un hogar, lo que permitió enriquecer el análisis desde diferentes perspectivas.

El análisis realizado por esta entidad fue una medición al empleo informal y al sector informal que fue medido por Micro establecimientos donde se tomó las características de las unidades de producción (empresas) en las que se realizaron estas actividades. Basándose en datos analizados para lograr dar una aproximación. Para lograr la medición tomaron en cuenta algunas ciudades metropolitanas de Colombia. (DANE, 2009)

Un estudio realizado en la Universidad de Cartagena, Colombia; denominado “Determinantes de la informalidad laboral: un análisis para Colombia”. El presente documento publicado en la revista científica Scielo habla sobre los factores determinantes que rodean a la informalidad laboral y cuáles son sus causas y consecuencias para su existencia y perdurabilidad. El documento trató temas enfocados en el marco introductorio del trabajo, los aspectos históricos y conceptuales de la informalidad, luego se abordaron los diferentes enfoques de la informalidad, también se analizaron los referentes empíricos de la relación entre informalidad y estructuralismo. Posteriormente, se revisan las evidencias entre informalidad e institucionalidad, luego se analizó la relación que existe entre la informalidad y el desempleo. Temas indispensables para la continuidad del presente proyecto de investigación ya que se basó en la variable principal, la informalidad. (Quejada, Yáñez, & Cano, 2014)

En el repositorio de la universidad de Guayaquil, se encuentro una tesis de grado para optar el título de economista un “estudio del comercio fronterizo Ecuador-Colombia: caso de las redes informales (2012- 2014)”. El estudio realizado pretendía establecer y analizar los principales factores, condiciones y situaciones del comercio transfronterizo Ecuador–Colombia en el caso

de las redes informales, específicamente en la región comprendida por los municipios Tulcán e Ipiales en el periodo 2012-2014, para lograr este análisis, iniciaron con el estudio de términos relevantes de la economía y comercio donde definieron algunas características importantes del comercio: nacional, internacional, binacional y balanza comercial, luego continuaron con la revisión del rol comercio fronterizo entre Ecuador y el país vecino del norte, donde se consideró los acuerdos comerciales, regulaciones y tasa aduaneras, presentando un diagnóstico económico y social de las zonas involucradas en el estudio Tulcán e Ipiales, revisando las características que describen la situación, por último se revisó y analizó el comercio informal Ecuador-Colombia, referido concretamente en los municipios Tulcán e Ipiales, principalmente las redes informales, sus características principales, su dinámica propia desde el punto de vista del flujo de divisas, con los puntos anteriores el estudio toma fuerzas para concluir con el desarrollo de la investigación que toma en cuenta toda la parte socioeconómica que se encuentran en la informalidad (DUQUE, 2015).

2.2.Marco filosófico

La investigación se envuelve en un marco socioeconómico el cual se enfoca en los factores determinantes, las causas y consecuencias que engloban a la informalidad laboral, específicamente del sector comercial de la zona de frontera colombo-ecuatoriana

El presente proyecto se sustenta bajo la teoría y medición de la economía no regulada de Alejandro Portes y de varias investigaciones acerca de empleo informal elaborado por la organización internacional del trabajo (OIT)

Según Portes (1995) habla en su libro sobre la teoría de medición de la economía no regulada, sobre un riguroso y completo análisis que permite reconstruir la problemática de informalidad, desde sus orígenes hasta las modernas investigaciones. Es así como se descubre que la problemática de la informalidad evolucionó hasta convertirse en una poderosa aproximación metodológica para comprender la moderna situación de las clases trabajadoras en el capitalismo. Este apartado fundamenta de manera filosófica el proyecto de investigación, ya que presenta que la informalidad constituye un fenómeno sistémico propio de la economía capitalista a escala mundial. La informalidad se asume como una dinámica relación social y económica entre el capital y el trabajo, medida por las formas y mecanismos reguladores que articula el estado, la cual analizando cómo relación social y económica, supone siempre un conflicto entre grupos sociales.

El análisis de Portes abre camino para la construcción de tipologías sociales del mundo de los informales los cuales permiten la profundización de hallazgos y enfoques presentados por los estudios económicos los cuales destacan la acción microempresarial y antropológicos que se concentran en la reproducción de la unidad domestica como espacio de sobrevivencia. La lectura de este eminente autor introduce un enfoque sociológico el cual rescata categorías como las sugeridas por la sociología económica. Todo esto permite articula hipótesis en un espacio social, los contextos reproductivos de los trabajadores urbanos definidos como informales, en sus contextos laborales y mercantiles. Cuando destaca que entre los informales deben incluirse a los asalariados que no tienen acceso a la seguridad social.

La teoría hablada por Alejandro Portes va a la mano con las investigaciones realizadas por parte de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) la cual está enfocada en la medición de manera estadística de la informalidad laboral en América Latina, el cual pretende ser una guía técnica para las oficinas nacionales de estadística y para otros productores de estadísticas sobre el sector informal y en el empleo informal.

2.3. Marco legal

Las normas y leyes que rigen a temas basados en el presente proyecto de investigación serán redactadas a continuación:

Tabla 1: Constituciones Nacionales

CONSTITUCIONES NACIONALES			
CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DE ECUADOR 2008	Capítulo 4 De los derechos económicos, sociales y culturales	Sección segunda Del trabajo	Art. 35.- El trabajo es un derecho y un deber social Gozará de la protección del Estado, el que asegurará al trabajador el respeto a su dignidad, una existencia decorosa y una remuneración justa que cubra sus necesidades y las de su familia. Art. 36.- El Estado propiciará la incorporación de las mujeres al trabajo remunerado, en igualdad de derechos y oportunidades, garantizándole idéntica remuneración por trabajo de igual valor.
CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA	Título 2 - De los derechos, garantías y deberes	Capítulo 1: De los derechos fundamentales	Art 25. El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

Fuente: Tomado y adaptado de la Constitución de la Republica de Ecuador 2008 y la Constitución Política de Colombia

Tabla 2: Objetivos Nacionales de Desarrollo- Toda una vida

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO TODA UNA VIDA 2017-2021			
Eje 2: Economía al Servicio de la Sociedad	OBJETIVOS	DESCRIPCION DEL OBJETIVO	POLITICAS
Este eje toma como punto de partida la premisa de que la economía debe estar al servicio de la sociedad. Es así que nuestro sistema económico, por definición constitucional, es una economía social y solidaria	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo 4: Consolidar la sostenibilidad del sistema económico social y solidario, y afianzar la dolarización 	No solo en el Consejo Consultivo Productivo y Tributario se abordan los temas relativos a la economía, también lo hacen las mesas de diálogo con emprendedores, con la economía popular y solidaria, con los trabajadores, entre otras.	4.1 Garantizar el funcionamiento adecuado del sistema monetario y financiero a través de la gestión eficiente de la liquidez, contribuyendo a la sostenibilidad macroeconómica y al desarrollo del país
	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo 5: Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria 	La generación de trabajo y empleo es una preocupación permanente en los diálogos. En ellos se propone la dinamización del mercado laboral a través de tipologías de contratos para sectores que tienen una demanda y dinámica específica.	5.1 Generar trabajo y empleo dignos fomentando el aprovechamiento de las infraestructuras construidas y las capacidades instaladas. 5.9 Fortalecer y fomentar la asociatividad, los circuitos alternativos de comercialización, las cadenas productivas, negocios inclusivos y el comercio justo, priorizando la Economía Popular y Solidaria, para consolidar de manera redistributiva y solidaria la estructura productiva del país.

Fuente: Tomado y adaptado del Plan Nacional de Desarrollo Ecuatoriano-Toda una vida

Tabla 3: Pacto por Colombia, Pacto por equidad

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018 – 2022 COLOMBIA			
Pacto 1. Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, y conectada a los mercados	Literal: f. trabajo decente, acceso a mercados e ingresos dignos: acelerando la inclusión productiva.	1. Hacia una protección social integral para los trabajadores	Promover el acceso de la población a esquemas de protección y seguridad social
		2. Respeto de los derechos fundamentales del trabajo y dialogo social.	Promover la garantía de los derechos de los trabajadores a nivel individual y colectivo
		3. Servicio público de empleo para la inclusión laboral de las personas y la productividad empresarial	Generar estrategias para una gestión del empleo eficiente, oportuna e integral con énfasis en los grupos poblacionales con mayores barreras para la empleabilidad y el emprendimiento
Pacto 2. Pacto por el emprendimiento y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	a. entorno para crecer: formalización, emprendimiento y dinamización empresarial	1. inspección, vigilancia y control para mitigar de riesgos y la informalidad	Mejorar los sistemas de información e implementar metodologías con base en matrices de riesgo para la identificación y selección de unidades sujetas a actividades de IVC.

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la equidad”

Tabla 4: Plan Binacional de integración frontera Colombia-Ecuador 2014-2022

PLAN BINACIONAL DE INTEGRACIÓN FRONTERIZA COLOMBIA-ECUADOR 2014-2022		
Eje 3. Desarrollo económico y productivo	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 8.	POLITICAS BINACIONALES
Se orienta a la promoción del crecimiento económico de la Zona de Integración Fronteriza (ZIF), mediante acciones que promuevan un mejoramiento en la competitividad de las principales ramas de la actividad económica en la frontera, a través de la generación de empleo, formalización y creación de clústeres y cadenas productivas que contribuyan, a partir del principio de asociatividad, al crecimiento de las pequeñas y medianas empresas.	De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la complementariedad productiva y comercial binacional, con la participación de los sectores tradicionales y no tradicionales. • Generar nuevas fuentes de trabajo orientadas a la disminución del desempleo y el trabajo informal. • Fomentar el empleo adecuado en igualdad de derechos y de manera incluyente y equitativa. • Impulsar la dinamización de las actividades de la economía asociativa. • Generar estrategias binacionales para la comercialización directa desde productores a consumidores. • Fortalecer las capacidades y potencialidades fronterizas para el desarrollo de un turismo sostenible e incluyente, con énfasis en turismo binacional. • Impulsar el financiamiento para el desarrollo de nuevas industrias y/o sectores priorizados, y para las actividades de la economía asociativa. • Generar estrategias binacionales para el desarrollo de investigación, la transferencia de tecnologías y la innovación tecnológica en los procesos productivos. • Fortalecer la vinculación entre el sector público, la academia y el sector productivo para la mejora de los procesos productivos.

Fuente: tomado y adaptado del Plan Binacional de Integración Fronteriza Colombia – Ecuador 2014-2022 V.2.0

Tabla 5: Plan de desarrollo y ordenamiento territorial cantón Tulcán 2015 – 2019

PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO			
PRIORIDAD NACIONAL	OBJETIVO PNBV	OBJETIVO ESTRATÉGICOS DE DESARROLLO LOCAL	POLÍTICAS LOCALES
Generación de pleno empleo y trabajo digno en la matriz productiva	Consolidar el sistema económico social y solidario de forma sostenible	2.2.4. Incentivar el desarrollo económico del Cantón con énfasis en el comercio	<p>Política 9. Fortalecer el sistema de mercados municipales y centros de transferencia con la planificación y construcción de infraestructuras adecuada.</p> <p>Política 10. Impulsa la asociatividad para el emprendimiento productivo</p>

Fuente: Tomado y adaptado del Plan de desarrollo y ordenamiento territorial cantón Tulcán 2015 – 2019

Tabla 6: Plan de desarrollo "Ipiales capital del sur" 2016-2019

PLAN DE DESARROLLO "IPIALES CAPITAL DEL SUR" 2016 – 2019		
Análisis de alternativa:	Problemas:	Alternativas del plan:
Ipiales como zona de frontera presenta una serie de dificultades en cuanto a comercio, empleo, y conocimiento en normatividad fronteriza.	<ul style="list-style-type: none">• Carencia de asesorías en asuntos de frontera.• Alta tasa de desempleo.• Baja calidad de vida en población campesina.• Bajas oportunidades de desarrollo para el Municipio.	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar la creación de la Secretaria de asuntos de frontera como instancia asesora-gestora del más alto nivel.• Desarrollar el aparato productivo a través de proyectos financiados.• Aumentar los ingresos de las familias campesinas y reducción de brechas a través de productos potencialmente exportadores.• Aeropuerto San Luis declarado como Aeropuerto Internacional, cumpliendo todos los requisitos técnicos y administrativos.

Fuente: adaptado del Plan de Desarrollo "Ipiales Capital del Sur" 2016-2019

Tabla 7: Código de Trabajo-Ecuador

CODIGO DEL TRABAJO- Ecuador	
Capítulo VI: De los salarios, de los sueldos, de las utilidades y de las bonificaciones y remuneraciones adicionales	Art. 79.- Igualdad de remuneración.- A trabajo igual corresponde igual remuneración, sin discriminación en razón de nacimiento, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación política, posición económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad, o diferencia de cualquier otra índole; más, la especialización y práctica en la ejecución del trabajo se tendrán en cuenta para los efectos de la remuneración. Art. 80.- Salario y sueldo.- Salario es el estipendio que paga el empleador al obrero en virtud del contrato de trabajo; y sueldo, la remuneración que por igual concepto corresponde al empleado. El salario se paga por jornadas de labor y en tal caso se llama jornal; por unidades de obra o por tareas. El sueldo, por meses, sin suprimir los días no laborables. Art. 80.- Salario y sueldo.- Salario es el estipendio que paga el empleador al obrero en virtud del contrato de trabajo; y sueldo, la remuneración que por igual concepto corresponde al empleado. Art. 81.- Estipulación de sueldos y salarios.- Los sueldos y salarios se estipularán libremente, pero en ningún caso podrán ser inferiores a los mínimos legales, de conformidad con lo prescrito en el artículo 117 de este Código.

Fuente: tomado y adaptado del Código del Trabajo – Ecuador

Tabla 8: Ley organiza para la justicia laboral y reconocimiento del trabajo Ecuador

LEY ORGÁNICA PARA LA JUSTICIA LABORAL Y RECONOCIMIENTO DEL TRABAJO EN EL HOGAR – Ecuador	
Capítulo V: De las reformas a la ley de seguridad social.	“Art. 73.- Inscripción del afiliado y pago de aportes.- El empleador está obligado, bajo su responsabilidad y sin necesidad de reconvencción, a inscribir al trabajador o servidor como afiliado del Seguro General Obligatorio desde el primer día de labor, y a remitir al IESS el aviso de entrada dentro de los primeros quince (15) días, con excepción de los empleadores del sector agrícola que están exentos de remitir los avisos de entrada y de salida, acreditándose el tiempo de servicio de los trabajadores. El incumplimiento de esta obligación será sancionado de conformidad con el Reglamento General de Responsabilidad Patronal. El empleador dará aviso al IESS de la modificación del sueldo o salario, la enfermedad, la separación del trabajador, u otra novedad relevante para la historia laboral del asegurado, dentro del término de tres (3) días posteriores a la ocurrencia del hecho”.

Fuente: tomado y adaptado de la Ley Orgánica para la Justicia Laboral y Reconocimiento del Trabajo en el Hogar –Ecuador

Tabla 9: Ley 1610 Colombia

LEY 1610 DE 2013

Por la cual se regulan algunos aspectos sobre las inspecciones del trabajo y los acuerdos de formalización laboral.

CAPÍTULO I Inspecciones de Trabajo	<p>Artículo 3º. Funciones principales. Las Inspecciones del Trabajo y Seguridad Social tendrán las siguientes funciones principales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <i>Función Preventiva:</i> Que propende porque todas las normas de carácter socio laboral se cumplan a cabalidad, adoptando medidas que garanticen los derechos del trabajo y eviten posibles conflictos entre empleadores y trabajadores.2. <i>Función Coactiva o de Policía Administrativa:</i> Como autoridades de policía del trabajo, la facultad coercitiva se refiere a la posibilidad de requerir o sancionar a los responsables de la inobservancia o violación de una norma del trabajo, aplicando siempre el principio de proporcionalidad.3. <i>Función Conciliadora:</i> Corresponde a estos funcionarios intervenir en la solución de los conflictos laborales de carácter individual y colectivo sometidos a su consideración, para agotamiento de la vía gubernativa y en aplicación del principio de economía y celeridad procesal.4. <i>Función de mejoramiento de la normatividad laboral:</i> Mediante la implementación de iniciativas que permitan superar los vacíos y las deficiencias procedimentales que se presentan en la aplicación de las disposiciones legales vigentes.5. Función de acompañamiento y garante del cumplimiento de las normas laborales del sistema general de riesgos laborales y de pensiones.
CAPÍTULO II Acuerdos de Formalización Laboral	<p>Artículo 13. Definición. Acuerdo de Formalización Laboral es aquel suscrito entre uno o varios empleadores y una Dirección Territorial del Ministerio del Trabajo, previo visto bueno del Despacho del Viceministro de Relaciones Laborales e Inspección, en el cual se consignan compromisos de mejora en formalización, mediante la celebración de contratos laborales con vocación de permanencia y tendrán aplicación en las instituciones o empresas públicas y privadas.</p>

Fuente: adaptado del Sistema Único De Información Normativa – Colombia

2.4. Marco referencial

2.4.1. Informalidad laboral

Existen muchas formas de definir a la informalidad laboral, debido a que la comprensión de su significado está ligado a la región, lugar y cultura en el que se esté hablando. Es en 1972 cuando una misión de la OIT en Kenia difundió a nivel mundial la primera definición sobre la informalidad, caracterizándola como el opuesto del sector formal y denotando el trabajo de los que forman parte de este grupo como “trabajo por cuenta propia” y también como personas que laboran extralegalmente, Contreras (1997) los cataloga de esta manera ya que que no constan con la reglamentación gubernamental solicitada en el campo laboral formal todo esto en cuanto a la contratación de personal y prestaciones sociales.

Según, el Fondo Monetario Internacional (FMI, 2015) define al mercado informal como “el conjunto o grupo de empresas que producen y distribuyen bienes considerados como prohibidos, que no pagan ningún tipo de impuesto y que sus actividades no están registradas en los datos estadísticos oficiales de los ingresos nacionales”.

Se describe en términos generales, DANE (2000)

“como un conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes y prestación de servicios con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan en esa actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria, en la que hay poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como factores de producción. Las relaciones de empleo en los casos en que existan es basada más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, y no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales” (p. 23)

Después de varios análisis y estudios la OIT decide que en otras palabras la informalidad fue definida como todo lo que genera ingresos pero evade impuestos y no se somete alguna regulación estatal. (Portes, 1995)

2.4.1.1. Tipos de informalidad laboral

Tabla 10: Tipos de informalidad

SITUACIÓN EN EL EMPLEO	CARACTERÍSTICAS
Trabajadores independientes o por cuenta propia (excluye profesionales y técnicos).	Empresas informales de trabajadores por cuenta propia (incluyendo profesionales y técnicos si no tienen condiciones de formalidad, en especial registro conforme a la legislación nacional).
Empleadores o propietarios de empresas de cinco o menos ocupados	Empresas de empleadores informales en función de una o varias condiciones: i) el tamaño de las unidades es inferior a un nivel determinado de empleo; y ii) no están registradas o no ocupan empleados registrados.
Asalariados en empresas de cinco o menos ocupados	Asalariados ocupados en empresas informales en función de una o varias condiciones: i) el tamaño de las unidades es inferior a un nivel determinado de empleo; y ii) no están registradas o no ocupan empleados registrados
Trabajadores familiares o auxiliares no remunerados	Trabajadores familiares o auxiliares ocupados en empresas de empleados informales o en empresas de trabajadores por cuenta propia informales.

Fuente: tomado del informe Perfil de la Informalidad Laboral, adaptado de la OIT 2006.

2.4.1.2. Enfoques teóricos que explican la informalidad laboral

Enfoque estructuralista

El enfoque estructuralista intenta explicar y describir a la economía como dos sectores, uno tradicional y otro moderno. En donde explica al sector moderno donde se concentran todas las grandes unidades de producción, donde la calidad de trabajo y la productividad son el punto focal y que según el autor laboran bajo la “motivación de la acumulación capitalista”. Mientras que considera al sector tradicional como el sector informal donde explica que los integrantes de este grupo tienen una mínima productividad y laboran bajo el régimen de supervivencia lo cual hace que existan empleos de baja calidad.

Un estudio realizado por Jimenez (2012) explica que Portes toma en cuenta dentro de este enfoque a los países desarrollados y sub desarrollados, donde explica que la informalidad está un mínimo porcentaje en países donde su economía es estable y su desarrollo es constante ya que son países diversificados y con ayuda de entidades estatales que permiten la dinamización de la economía, por ende existen empresas más grandes, hay una fuerte inversión con gran ingreso de capital y las fuentes de trabajo existen en mayor porcentaje, generando una demanda de personal calificado lo cual hace que la formalidad supere al sector informal.

En cambio los países que se encuentran en vías de desarrollo presentan graves problemas económicos, no existe dinámica en la economía, la ineficiencia gubernamental limita el ingreso de inversión y de capital, por ende se genera un mercado lleno de mano de obra capacitada, sobrevalorada y desempleada que opta por formar parte del sector informal y dándole a este índices iguales o más altos que el sector formal; todo esto provoca que la población escoja el sector informal por motivo de supervivencia, ya que la necesidad de ingresos lleva a estas personas a quedarse en la informalidad. (Jiménez, 2012)

Enfoque institucionalista

Loayza citado en Jimenez (2012) habla sobre la informalidad laboral como actividades económicas realizadas bajo ilegalidad, con esto específica, que las actividades comerciales realizadas son de orden legal frente a los beneficios que ofrecen como productos o servicios, pero no cumplen con ninguna reglamentación legal, gubernamental, ambiental, etc. También se enfoca en las personas informales, quienes pertenecen a este grupo por voluntad, al contrario de lo que dice el enfoque estructuralista que los pone en este grupo por necesidad o supervivencia.

En uno de sus escrito Loayza (1994) plantea en mediante un modelo teórico, “que la asimetría en costos de los factores productivos, entre el sector formal y el informal, condiciona las decisiones de evasión tributaria”, haciendo posible la existencia y fortalecimiento de la informalidad laboral.

Loayza (1994) explica que, “mientras en el sector formal los costos laborales son altos, en el informal son superiores los costos de capital”. Sin embargo, también aclara que existe conciencia en los que pertenecen al grupo informal que al dejar de lado la formalidad existen contras los cuales radican en la imposibilidad de gozar de los beneficios de ley que ofrecen los gobiernos y programas públicos los cuales solo son accesibles para las personas que forman parte del sistema tributario.

2.4.1.3.Capital de trabajo

El capital de trabajo es un punto fundamental para el desarrollo de la economía dentro de las empresas u organizaciones, según Kennedy & Mullen (1996) el capital de trabajo se entiende como una herramienta esencial para la gerencia de las empresas ya que permiten tomar decisiones en pro de una administración eficiente del efectivo, lo cual permite el crecimiento de un negocio, en el libro también se habla de las cuentas por cobrar y los inventario los cuales deben demostrar la eficiencia y eficacia con los que están siendo empleados estos recursos. Otro punto importante del que hablan los autores es de los accionistas y acreedores a largo plazo, los cuales deben estar inmersos en la administración del capital de trabajo para saber las perspectivas de pago de sus dividendos e intereses.

En cualquier actividad económica que se realice bien sea micro o macro, el capital de trabajo está presente, es por esto que dentro del sector informal se puede observar este punto como en cualquier otro sector, ya que el ingreso y manejo de activos es fundamental para que las utilidades sean visibles. A pesar de ser un sector que no sigue las normas legales, mantiene una dirección financiera como cualquier establecimiento del sector formal.

2.4.1.4.Reglamentación laboral

Los diferentes ministerios de cada país han desarrollo diferentes técnicas y mecanismos para regularizar el cumplimiento de los deberes y derechos que poseen los trabajadores, esto ha sido enfocado más que nada para las personas que pertenecen a grupos vulnerables y no poseen todos los beneficios de ley, según Martinez (2014) la reglamentación laboral es un “conjunto de leyes

y normas que tienen por objetivo regularizar las actividades laborales, ya sea en lo que respecta a los derechos del trabajador, como también a sus obligaciones y lo mismo para el empleador”, la reglamentación laboral es sumamente importante ya que es una rama del derecho, la cual permite disciplinar los beneficios laborales para empleados y empleadores. El sector informal se encuentra obviando esta reglamentación ya que prefiere mantenerse fuera de la tributación para evitar gastos y aumentar las utilidades

2.4.1.5. Relaciones Laborales

Según General (2011) Cuando se habla de relaciones laborales se refiere esas relaciones que se establecen entre el trabajo y el capital durante el proceso productivo. En ella, las personas que aportan el trabajo son llamadas contrato, mientras que aquella que aporta el capital se conoce bajo el nombre de patronal o empresario. En tanto el trabajador será una persona física, mientras que el empleador puede ser tanto una figura física como una jurídica. En la actualidad este tipo de relaciones son reguladas mediante un contrato laboral en el cual las dos partes que intervienen son formalmente libres. Otro uso que se hace del término actualmente es para referirse al vínculo que se puede formar entre dos o más personas dentro del ámbito laboral.

En la actualidad en la sociedad, las relaciones laborales se encuentran reguladas mediante el uso de los contratos de trabajo, éste se encarga de estipular tanto los derechos como las obligaciones de ambas partes. Ejemplo de ello, es que dentro del contrato laboral se indica que un trabajador tendrá acceso a una indemnización si este es despedido sin causa que lo amerite. (Martínez, 2014)

Por otro lado, se debe tomar en cuenta que las relaciones laborales pueden ser de dos tipos; individuales o colectivas. Por su parte las relaciones laborales individuales, son aquellas en las que un empleado aislado establece con su empleador o jefe directo directamente. Mientras que, en las relaciones laborales colectivas se establece un sindicato el cual es el encargado de representar a los trabajadores con la empresa u organización que los contrata. (Martínez, 2014) Se consideran diferentes relaciones laborales dentro del ámbito empresarial donde se identifica que un empleador que siga las normas legales y formales debe prestarle una buena relación laboral al empleado mediante un:

- Contrato laboral o de trabajo
- Salario justo y establecido según la ley

Pero dentro de estos contratos se especificar también para mantener una relación laboral correcta:

- Relación laboral por tiempo determinado
- Relación laboral por tiempo indeterminado

De igual manera las relaciones laborales se pueden desarrollar de varias maneras que deben ser parte del contrato escrito en el cual ofrecerá seguridad laboral y personal a trabajador:

- Según el carácter del empleado
- Según en el lugar de la ejecución del trabajo
- Según la extensión de la jornada laboral

2.4.1.6. Tipos de contratos

Dentro del sector formar se puede encontrar varios tipos de contratos los cuales regulan los deberes y obligaciones del empleado y empleador frente a la reglamentación legal del país:

En el Ecuador los contratos laborales considerados son:

- Contrato eventual de trabajo con jornada parcial permanente
- Contrato de trabajo por servicio domestico
- Contrato de trabajo por servicio doméstico jornada parcial
- Contrato de trabajo indefinido
- Contrato de trabajo eventual discontinuo
- Contrato de trabajo a plazo fijo con periodo de prueba
- Contrato de trabajo a plazo fijo artesano y operario
- Contrato de Trabajo a Plazo Fijo con período de prueba para adolescentes

En Colombia la cantidad de contratos utilizados son menores pero abarcan los sectores necesarios:

- Contrato a término fijo
- Contrato a Término Indefinido
- Contrato de Obra o labor
- Contrato de aprendizaje
- Contrato temporal, ocasional o accidental
- Contrato civil por prestación de servicios

Todos los contratos anteriormente nombrados forman parte de las regulaciones laborales del sector formal y por ende no son considerados en el sector informal, ya que este no maneja ninguna reglamentación, el único contrato o acuerdo que forma parte de este sector es el verbal mediante el cual forman acuerdos que pueden o no cumplirse ya que al no ser legalizado no avala nada de lo acordado.

2.4.2. Desarrollo

El desarrollo económico de un país no es exactamente el crecimiento de su producción, claro que es sumamente importante lograrlo; el desarrollo económico según (Samuelson & Nordhause, 2010) “tiene que ver con que la población pueda acceder a servicios de calidad en educación, salud, vivienda, entretenimiento, esparcimiento y por supuesto a cubrir todas las necesidades básicas como la alimentación y el vestido, por ello cuando se habla de un desarrollo económico el bienestar social está implícito en ello”, los autores enfatizan en que el desarrollo económico y desarrollo social van de la mano ya que la sociedad es la que impulsa la economía del país.

Un análisis realizado por Organización Internacional de Trabajo (OIT) (2015) explica que la crisis mundial del empleo es uno de los riesgos más grandes para la seguridad mundial. Si la situación se mantiene la entidad explica que se podría correr el riesgo de que el mundo en que se vive sea más fragmentado, proteccionista y confrontado. Debido a la constante escasez de oportunidades de trabajo decente, inversiones insuficientes y bajo consumo son causantes de una degradación del contrato social sobre el cual se asientan las sociedades democráticas según el cual el progreso debe beneficiar a todos.

Dentro del desarrollo socioeconómico se considera necesario tener en cuenta los compromisos de la comunidad internacional que incluyan la promoción de la inclusión social y el empleo como puntos fundamentales que van a permitir la disminución del índice de pobreza y poner en práctica los principios y derechos fundamentales en el trabajo. La OIT (2015) considera que el crecimiento económico es una condición esencial pero no suficiente para reducir la pobreza. Para mantener un equilibrio en el sector social y económico se necesita una reorientación del crecimiento en favor de los pobres. Las instituciones, leyes, reglamentos y prácticas deben mantener objetivos a favor de los procesos que eviten la generación y perduración de la pobreza. El desarrollo económico y social radica su importancia en el equilibrio y seguridad del entorno; disminuyendo el índice delincencial, las reprensiones sociales y la inmigración, mientras que

mejora la calidad de vida de la población generando condiciones óptimas de vida y por ende manteniendo la felicidad social

2.4.2.1. Teorías de Desarrollo

Existen varias investigaciones y documentos que hablan de las teorías de desarrollo, en este caso se consideró un escrito realizado para Dialnet sobre el tema económico y social donde según (Reyes, 2009) se resume de manera técnica, clara y concisa las principales teorías que engloban a variable desarrollo:

Desde los años cincuenta, el auge del estado de bienestar se trataba de establecer en el ámbito mundial, en el contexto de finales de la Segunda Guerra Mundial con la caída de altos precios de las materias primas en el mercado mundial. Se formularon desde ese entonces, teorías generales que trataban de promover niveles de desarrollo económico y social especialmente en las naciones menos desarrolladas.

Teoría de la modernización

La teoría de la modernización establece que las sociedades modernas son más productivas, los niños están mejor educados y los necesitados reciben más beneficios. El análisis de (Smelser, 1984) afirma que las sociedades modernas tienen el aspecto particular de la diferenciación estructural particular, es decir, una definición clara de las funciones y papeles políticos de las instituciones. Smelser (1984) argumenta que aunque la diferenciación estructural ha aumentado la capacidad funcional de las instituciones modernas, a la vez también ha creado un problema de integración y de coordinación de las actividades de diferentes nuevas instituciones.

En el sentido político, Coleman resalta 3 aspectos fundamentales de las sociedades modernas: a) diferenciación de la estructura política; b) secularización de la cultura política (con la ética de la igualdad); c) aumento de la capacidad del sistema político de una sociedad. Los principales supuestos de la teoría de la modernización se basan fundamentalmente en concebir a la modernización como un proceso que se realiza a través de fases.

De conformidad con la teoría del desarrollo económico de Rostow (2003), para una sociedad en particular existen cinco etapas. Resumiendo, estas cinco etapas son: (i) la sociedad tradicional; (ii) precondición para el despegue; (iii) el proceso de despegue; (iv) el camino hacia la madurez; y (v) una sociedad de alto consumo masivo.

Como fundamentos esenciales, incluyendo aquellos en los que se basan los planteamientos de Rostow, la teoría de la modernización se caracteriza por establecer los siguientes criterios:

- (i) La modernización es un proceso homogeneizador; es este sentido sólo podemos decir que la modernización genera tendencia hacia la convergencia entre sociedades; por ejemplo, Levy (1967, p. 207) sostiene que: “a medida que pasa el tiempo, ellos y nosotros nos pareceremos cada vez más los unos a los otros ya que los patrones de modernización son tales que, a medida que las sociedades se modernicen más, se parecerán más las la una a la otra”.
- (ii) La modernización es un proceso europeizado y/o americanizado; en la literatura modernizadora, hay una actitud complaciente hacia Europa Occidental y hacia los Estados Unidos. Se tiene una concepción de que estos países poseen una prosperidad económica y estabilidad política imitable.
- (iii) La modernización es un proceso que se evidencia como irreversible. En otras palabras, una vez que los países del tercer mundo entren en contacto con el Occidente, no serán capaces de resistirse al impetuoso proceso de modernización.
- (iv) La modernización es un proceso progresivo que a largo plazo es no sólo inevitable sino deseable, dentro de la perspectiva de la teoría de la modernización. Coleman afirma que los sistemas políticos modernizados tienen mayor capacidad que los sistemas políticos tradicionales para tratar con funciones de identidad nacional, legitimidad, penetración, participación y distribución.
- (v) Por último, la modernización es un proceso largo. Es un cambio basado más en la evolución, que en un salto revolucionario. Tardará generaciones e incluso siglos para que culmine, y su impacto profundo sólo se sentirá a través del tiempo. (Reyes, 2009, págs. 119-123)

Teoría de la dependencia

Las bases de la teoría de la dependencia surgieron en 1950 como resultado, entre otros, de las investigaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Uno de los autores más representativos fue Raúl Prebisch. El punto principal del modelo Prebisch es que para crear condiciones de desarrollo dentro de un país es necesario:

- a) Controlar la tasa de cambio monetario, poniendo mayor énfasis en políticas fiscales que en políticas monetarias.

- b) Promover un papel gubernamental más eficiente en términos de desarrollo nacional.
- c) Crear una plataforma de inversiones, dando prioridad al capital nacional.
- d) Permitir la entrada de capitales externos siguiendo prioridades ya establecidas en planes de desarrollo nacionales.
- e) Promover una demanda interna más efectiva en término de mercados internos como base para consolidar el esfuerzo de industrialización en Latinoamérica en particular y en naciones en desarrollo en general.
- f) Generar una mayor demanda interna incrementando los sueldos y salarios de los trabajadores.
- g) Desarrollar un sistema de seguro social más eficiente por parte del gobierno, especialmente para sectores pobres a fin de generar condiciones para que estos sectores puedan llegar a ser más competitivos.
- h) Desarrollar estrategias nacionales que sean coherentes con el modelo sustitución de importaciones, protegiendo la producción nacional al imponer cuotas y tarifas a los mercados externos.

Las principales críticas de la teoría de la dependencia se han centrado en el hecho de que esta escuela no provee evidencia empírica exhaustiva para justificar sus conclusiones. Además, este enfoque utiliza un alto grado de abstracción en su análisis. Otra crítica es que el análisis de la dependencia considera perjudiciales los vínculos de estos países con las corporaciones transnacionales, mientras en verdad estos vínculos pueden ser utilizados como medios de transferencia de tecnología. Al respecto, es importante recordar que los Estados Unidos fue una colonia y que este país tuvo la capacidad de romper el círculo vicioso del subdesarrollo.

Un punto importante de los nuevos estudios de dependencia es que mientras la posición ortodoxa de la dependencia no acepta la autonomía relativa del gobierno de las élites poderosas, los nuevos autores de esta escuela reconocen un margen de acción de los gobiernos en el sentido de darles espacio para perseguir su propia agenda. Estos argumentos se incluyen principalmente de los trabajos de Nikos Poulantzas (1971). Para éste politólogo, los gobiernos del Tercer Mundo tienen un cierto grado de independencia del eje real de poder dentro del país (Reyes, 2009, págs. 124-127).

Teoría de los sistemas mundiales

La nueva forma que el capitalismo estaba tomando en el mundo, especialmente en la década de 1960, fue un elemento central del cual surgió la teoría de los sistemas mundiales. Al comienzo de la década de los sesentas, los países del Tercer Mundo desarrollaron nuevas condiciones sobre las cuales intentaron elevar sus estándares de vida y mejorar sus condiciones sociales. Estas nuevas condiciones estaban relacionadas con el hecho de que los sistemas internacionales financieros y de intercambio tenían cada vez menos influencia. Básicamente, estas nuevas circunstancias económicas internacionales hicieron posible que un nuevo grupo de investigadores radicales bajo el liderazgo de Immanuel Wallerstein llegaran a la conclusión de que habían nuevas actividades en la economía capitalista mundial que no podían ser explicadas dentro de los confines de la teoría de la dependencia. Estos nuevos rasgos se caracterizaron principalmente por los siguientes aspectos:

(Wallerstein, 1987) y sus seguidores reconocieron que hay condiciones mundiales que operan como fuerzas determinantes especialmente para países pequeños y subdesarrollados, y que el grado de análisis de estado-nación ya no es la categoría adecuada para estudiar las condiciones de desarrollo, particularmente en regiones del Tercer Mundo. Los factores de mayor impacto en el desarrollo interno de países pequeños fueron el nuevo sistema de comunicaciones mundiales, los nuevos mecanismos de comercio mundial, el sistema financiero internacional, y la transferencia de conocimientos y vínculos militares. Estos factores han creado su propia dinámica en ámbitos internacionales, al mismo tiempo que estos elementos interactúan con los aspectos internos de cada país.

La teoría de los sistemas mundiales indica que la unidad de análisis central son los sistemas sociales, los cuales pueden ser estudiados en el ámbito interno o externo de un país. En este último caso, el sistema social afecta diversas naciones y generalmente influye sobre una región entera. Los sistemas mundiales más frecuentemente estudiados desde esta perspectiva teórica son los sistemas relacionados con la investigación, aplicación y transferencia de tecnología básica y productiva; los mecanismos financieros y las operaciones de comercio internacional. En cuanto a los recursos financieros, esta teoría del desarrollo distingue entre inversión productiva e inversión especulativa. Las inversiones productivas son recursos financieros que refuerzan la producción manufacturera de un país en particular, mientras que las inversiones especulativas son más volátiles ya que generalmente generan ganancias rápidas en los mercados

bursátiles, pero no le proveen al país una base sustentable que le permita alcanzar crecimiento a largo plazo (Reyes, 2009, págs. 127-130).

Teoría de la globalización

La teoría de la globalización surge del mecanismo global que presenta una mayor integración con énfasis particular en la esfera de las transacciones económicas. En este sentido, esta perspectiva es parecida al enfoque de los sistemas mundiales. Sin embargo, una de las características fundamentales de la teoría de la globalización se centra y enfatiza en aspectos culturales y económicos, así como de comunicación a escala mundial. Esta escuela argumenta que los principales elementos modernos para interpretar los procesos de desarrollo son los vínculos culturales entre los países, además de los vínculos económicos, financieros y políticos. En esta comunicación cultural, uno de los factores más importantes es la creciente flexibilidad de la tecnología para conectar a la gente alrededor del mundo.

Los principales aspectos de la globalización son los siguientes:

- a) Reconoce que los sistemas de comunicaciones globales ganan cada vez más importancia, y a través de este proceso los países interactúan más frecuentemente y con mayor flexibilidad, no sólo en el ámbito gubernamental sino también en el ámbito de la población.
- b) Aunque los principales sistemas de comunicación operan dentro de países más desarrollados, estos mecanismos también se extienden a los países menos desarrollados. Este hecho incrementa la posibilidad de que grupos marginales en países pobres se puedan comunicar e interactuar dentro de un contexto global utilizando tecnología novedosa.
- c) Los sistemas de comunicación modernos implican modificaciones estructurales importantes en los patrones económicos, sociales y culturales de los países. Referente a la actividad económica, estos nuevos avances tecnológicos son cada vez más accesibles para las pequeñas empresas locales. Esta situación ha creado un ambiente distinto para realizar transacciones económicas, utilizar recursos productivos, intercambiar productos, y aprovecharse de los “mecanismos monetarios virtuales”. Desde una perspectiva cultural, los nuevos productos de comunicación unifican patrones de intercambio alrededor del mundo, por lo menos en términos de transacciones económicas conforme a condiciones actuales.

- d) Estos nuevos patrones de comunicación están afectando el nuevo concepto de minorías dentro de un país en particular. Aunque estas minorías no están completamente integradas en el nuevo sistema mundial de comunicación, las empresas grandes y las élites políticas de cada país son parte de esta interacción alrededor del mundo. Al final, las empresas y las élites políticas continúan siendo quienes toman las decisiones en los países en desarrollo.
- e) Los elementos culturales dictarán la forma de las estructuras sociales y económicas en cada país. Las condiciones sociales son el resultado de los factores culturales y económicos dominantes de cada país.

Los principales supuestos que se extraen de la teoría de la globalización se resumen en tres puntos fundamentales. Primero, los factores culturales son los aspectos determinantes de las sociedades. Segundo, bajo las condiciones mundiales actuales no es importante utilizar a las naciones-estados como unidad de análisis, ya que la comunicación global y los vínculos internacionales están haciendo a esta categoría menos útil. A medida que haya una mayor estandarización de los avances tecnológicos una mayor cantidad de sectores sociales podrán conectarse con otros grupos alrededor del mundo. Esta situación incluye a los grupos dominantes y no dominantes de cada país. La teoría de la globalización coincide con algunos elementos de la teoría de la modernización. Un aspecto común en ambas teorías es que la dirección principal del desarrollo debería ser aquella que emprendan los Estados Unidos y Europa. Estas escuelas afirman que los principales patrones de comunicación y las herramientas para lograr mejores estándares de vida se originaron en las regiones desarrolladas. En este punto es importante destacar diferencias entre la perspectiva de la modernización y la de la globalización. La primera, sigue una posición más normativa, ya que trata de resolver el asunto del desarrollo; la segunda refuerza su carácter como una perspectiva “positiva” más que una posición normativa.

Las teorías de la globalización enfatizan en que los factores culturales son los principales determinantes que afectan las condiciones económicas, sociales y políticas de los países lo cual es similar a la “escuela social exhaustiva” o de “sociología comprensiva” de las teorías de Max Weber. Con base en esto, el sistema de valores, creencias, y el patrón de identidad de los grupos de índole dominante (o hegemónica) y de alternativo (o subordinado) dentro de una sociedad son los elementos más importantes para explicar las características de un país en

términos económicos y sociales.⁴⁵ Para la posición de la globalización esta declaración de la teoría de Weber se debe aplicar a las condiciones mundiales actuales, especialmente en términos de la difusión y transferencia de valores culturales a través de sistemas de comunicación, los cuales están afectando cada vez más los grupos sociales en todos los países (Reyes, 2009, págs. 130-134).

2.4.2.2.Desarrollo económico.

Como desarrollo económico Samuelson & Nordhaus (2010) manifiestan que se designa el crecimiento continuo y sostenido de la capacidad de un país o región para generar riqueza, así como para mantener e incrementar su capital financiero, todo lo cual se traduce en la posibilidad de ofrecer a sus ciudadanos óptimos niveles de prosperidad y bienestar.

Las naciones del mundo, por lo general, persiguen el desarrollo económico como primer objetivo hacia un desarrollo integral (humano, social) de sus países, para lo cual, desde luego, es fundamental contar con una economía fuerte y próspera como base. En caso contrario, estaríamos hablando de países en situación de subdesarrollo.

El desarrollo económico de un país no es particularmente el crecimiento de su producción, si bien está es importante para lograrlo; el desarrollo económico tiene que ver con que la población pueda acceder a servicios de calidad en educación, salud, vivienda, entretenimiento, esparcimiento y por supuesto a cubrir todas las necesidades básicas como la alimentación y el vestido, por ello cuando se habla de un desarrollo económico el bienestar social está implícito en ello.

Modelo de desarrollo Económico Social, Solidario y Sostenible del Ecuador

La economía popular y solidaria es la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos.

Esta forma de organización se basa en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital. (SEPS, 2018)

La Constitución de la República del Ecuador define al sistema económico como social y solidario, y reconoce al ser humano como sujeto y fin. El modelo se encuentra integrado por las

formas de organización económica: pública, privada, mixta, popular y solidaria. El siguiente gráfico ilustra los diversos sectores que conforman el sistema económico social y solidario, y los sectores mixtos resultantes de las intersecciones de estos, en función de la forma de organización y el fin de las actividades:



Figura 1: Sectores que conforman la economía popular y solidaria

Fuente: Superintendencia de Economía popular y solidaria (EPS) Ecuador

Artículo 1.- Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario.

Principios de la economía popular y solidaria EPS

Las organizaciones de la economía popular y solidaria, EPS y del sector financiero popular y solidario, SFPS, se guían por los siguientes principios, según corresponda:

- La búsqueda del buen vivir y del bien común;
- La prelación del trabajo sobre el capital y de los intereses colectivos sobre los individuales;
- El comercio justo y consumo ético y responsable;
- La equidad de género;
- El respeto a la identidad cultural;

- La autogestión;
- La responsabilidad social y ambiental, la solidaridad y rendición de cuentas; y,
- La distribución equitativa y solidaria de excedentes.

Artículo 4.- Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario

Características y principios diferenciadores de las organizaciones de la EPS y del SFPS

El siguiente cuadro presenta un análisis comparativo de los principios y características que permiten identificar a las organizaciones de la EPS y del SFPS, y distinguirlas de las corporaciones privadas:

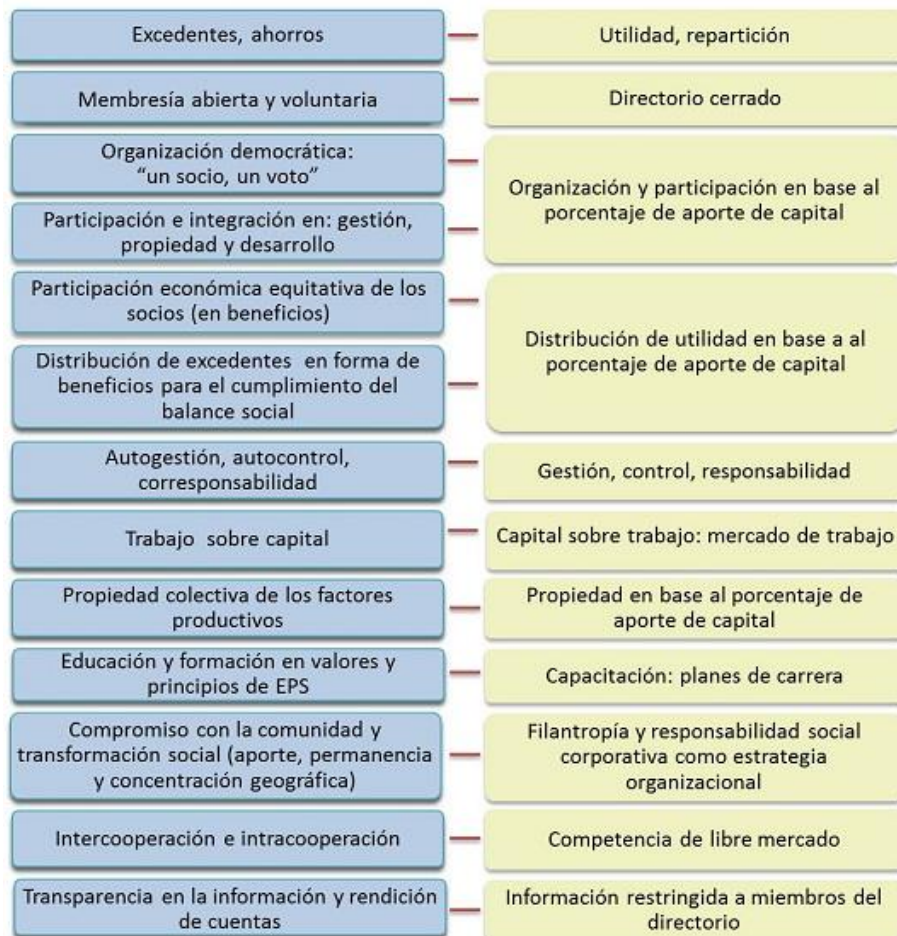


Figura 2: Principios y características de EPS y SFPS

Fuente: Superintendencia de Economía popular y solidaria (EPS) Ecuador

La economía popular y solidaria se destaca por:

- La igualdad
- El trabajo sobre el capital
- La propiedad colectiva de todos los factores productivos
- El balance social
- La autogestión, autocontrol y corresponsabilidad
- Educación y capacitación
- La cooperación

Mediante esto el modelo de desarrollo económico ecuatoriano propone “Consolidar el modelo económico social y solidario, de forma sostenible” Senplades (2018). Esta idea permitirá definir aspectos como la inclusión económica y social, la transformación del modo de producción, el fortalecimiento de las finanzas públicas, la regulación del modelo económico y la justicia e igualdad en las condiciones laborales.

Modelo de Desarrollo Económico Colombiano

El sistema económico colombiano pasó en la década de los 90 de un modelo de sustitución de importaciones al neoliberal de apertura económica y que entre otras, las actividades principales que impulsaban la economía eran la extracción de petróleo y la explotación carbonífera.

El modelo económico de Colombia es el neoliberalismo o capitalismo mixto, corriente económica que consiste en la práctica de principios capitalistas en los cuales el Estado no participa activamente

Es decir, el flujo de la economía es llevado libremente por la oferta y la demanda, con capital privado y en aras del crecimiento económico del país.

En el artículo de Moreno (2010) habla sobre la aplicación del neoliberalismo en Colombia en los años noventa; el neoliberalismo se impone en Colombia como modelo económico, este se fundamenta en la reducción del Estado y la implementación de un mercado de puertas abiertas. Se volvió a aplicar en el mundo como solución a la crisis económica, generada en los años setentas por la aplicación irracional del sistema intervencionista de Keynes:

Keynes era decisivo partidario del intervencionismo, no para hacer, más o menos bien, lo que los particulares pueden hacer, sino para hacer lo que éstos no pueden hacer. Esta filosofía es la que contiene en *The end of laissez faire*: como su nombre indica, Keynes creía llegado el momento de poner punto final a la filosofía liberal individualista, que

veía en la acción egoísta de los individuos la clave del bienestar social. Su objetivo último de política era moderar las fluctuaciones económicas, evitando el desempleo y la recesión. Para ello, veía muy adecuada la acción de las autoridades, con intervenciones específicas dirigidas a asegurar al país un nivel de ahorro suficiente para financiar la inversión en cuantía necesaria – apoyada también en las entradas de capitales -, dirigiéndola luego hacia los sectores y actividades en que más provechosa pudiese resultar. En el fondo, *The end of laissez-faire* refleja la confianza de Keynes en la elite intelectual y política para llevar a cabo un programa en servicio de la comunidad; una política basada en acciones detalladas, adaptadas a las circunstancias, muy pragmática: en definitiva, una delicada operación de “ingeniería social”. John Maynard Keynes (Argandeña, 1996, p. 18).

En Colombia, se gestó el sistema de apertura económica en el gobierno del presidente Virgilio Barco Vargas (1986-1990) y entró a ser una realidad en el de Cesar Gaviria Trujillo (1990-1994), quedando legalizado con la Constitución política de 1991. Lo cual, trajo como consecuencia cambios estructurales en el Estado como: la reestructuración de la economía que comprende; cambios en la legislación laboral, en la política de inversión extranjera, el sistema financiero, implementación de programas de inversión pública, además de la eliminación de restricciones cualitativas, disminución de tarifas y el número de niveles arancelarios, reducción de trámites para el comercio exterior, reformas institucionales y tratados de comercio exterior. Por otra parte el Ec. (López Caballero, 2014) Hace referencia que el neoliberalismo es una política económica en la cual la manejan las personas más educadas promoviendo una sociedad de abundancia. Apoyando positivamente el mercado y acción capitalista viéndolo como un todo, como la mejor opción. Respecto a la economía, maneja un equilibrio entre la oferta y la demanda, aunque no define una cierta teoría económica éste maneja una competencia dirigida hacia el capital.

El neoliberalismo propulsor del gran desarrollo alcanzado en Chile, y en otras regiones del mundo como el Reino Unido y USA, llega a Colombia y es César Gaviria quien le da máxima aplicación, no solo como ministro de Barco, sino como primer mandatario de la Nación. Su vigencia continúa en este gobierno, aunque con algunas pésimas variantes que junto a circunstancias políticas conocidas tienen sumido al país en una grave recesión

La economía colombiana se fundamenta en el libre comercio. Para el 2016 Colombia percibió más de 31,4 billones de dólares americanos en exportaciones, siendo el petróleo el principal rubro de exportación, con más del 45% de las exportaciones de ese país.

2.4.2.3.Desarrollo social.

De acuerdo con Midgley (1995) el desarrollo social es “un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico”. El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

Para otros autores, el desarrollo social debe conducir a igualar las condiciones de bienestar prevalecientes en las sociedades industrializadas. Si bien actualmente se acepta que el desarrollo social debe adecuarse a las condiciones económicas y sociales particulares de cada país, existen estándares internacionales que se consideran “metas sociales deseables”. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) y sus diferentes organismos asociados son el referente principal en esta materia.

El desarrollo social es promovido por el Estado desde sus diferentes organismos e instituciones, que son los encargados de implementar políticas y programas de protección social para promover la inclusión, y que están diseñados principalmente para beneficiar a aquellos que viven en las condiciones más precarias.

Para que el desarrollo social sea posible es importante que haya una gestión gubernamental eficiente, responsable y comprometida, dentro de un marco democrático de legalidad y solidez institucional que garantice su aplicación, eficacia y continuidad.

2.4.3. Glosario de Términos

2.4.3.1. Régimen Contributivo (EPS).

Es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual o familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado o en concurrencia entre éste y su empleador. De acuerdo a la Ley 100 en el régimen contributivo están las personas que tienen capacidad de pago como empleados que devenguen un salario mínimo o más, pensionados y trabajadores independientes, que devenguen más de dos salarios mínimos quienes deben aportar una parte de sus ingresos mensuales para tener derecho a la atención en salud.

2.4.3.2. Régimen Subsidiado (EPS-S).

Régimen creado con el objeto de asegurar el acceso al Sistema de Seguridad en Salud de toda la población en condiciones equitativas, en especial, de los más pobres y vulnerables. Este régimen se financia con aportes fiscales de la Nación, los departamentos, los distritos, los municipios, el Fondo de Solidaridad y Garantía y recursos de los afiliados en la medida de su capacidad. En el régimen subsidiado se encuentran todas las personas más pobres y vulnerables, como los campesinos, las madres gestantes, ancianos, indígena, los recicladores y los vendedores ambulantes, que no tienen capacidad de pago.

2.4.3.3. Registro Único Del Contribuyente – RUC

Es un instrumento que tiene por función registrar e identificar a los contribuyentes con fines impositivos y como objeto proporcionar información a la Administración Tributaria.

2.4.3.4. Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano - RISE.

El RISE es un nuevo régimen de incorporación voluntaria, reemplaza el pago del IVA y del Impuesto a la Renta a través de cuotas mensuales y tiene por objeto mejorar la cultura tributaria en el país.

2.4.3.5. Registro Único Empresarial Y Social – RUES.

Es administrado por las Cámaras de Comercio atendiendo a criterios de eficiencia, economía y buena fe, para brindar al Estado, a la sociedad en general, a los empresarios, a los contratistas,

a las entidades de economía solidaria y a las entidades sin ánimo de lucro una herramienta confiable de información unificada tanto en el orden nacional como en el internacional.

2.4.3.6. Valor Agregado Bruto - VAB

El valor agregado, denominado también Producto Interno Bruto (PIB), es la suma de los valores monetarios de los bienes y servicios producidos en un determinado periodo. Es un valor libre de duplicaciones, el cual corresponde a la suma del valor agregado individuales de todas las actividades de la economía que se genera durante un periodo. Este indicador permite evaluar la actividad económica, ya sea de un sector en especial o de toda la economía.

2.4.3.7. Zona Integrada Fronteriza - ZIF

Son los ámbitos territoriales fronterizos adyacentes de los países miembros de la Comunidad Andina, en las que se ejecutarán planes, programas y proyectos para impulsar su desarrollo de manera conjunta, compartida y coordinada.

III. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque metodológico

3.1.1. Enfoque

3.1.1.1. Enfoque cualitativo

El enfoque cualitativo fue útil para poder interpretar información que por su naturaleza no puede ser expresada de forma numérica, tal es el caso de: la discriminación laboral de género, las opiniones de las personas referente a la afiliación a los sistemas tributarios de Ecuador y Colombia, nivel de formación académica.

3.1.1.2. Enfoque cuantitativo

Con el enfoque cuantitativo se buscó medir en que porcentaje influye la informalidad laboral en el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales, específicamente en el sector comercial.

3.1.2. Tipo de investigación

Con la intención de realizar el presente proyecto se tomó en cuenta las siguientes tipos de investigación: Investigación de campo, documental, bibliográfico, no experimental y descriptiva.

3.1.2.1. Investigación de campo.

Se utilizó esta modalidad de investigación porque permitió conseguir datos de primera mano, utilizando la encuesta como técnica principal donde se obtuvo información sobre la informalidad de parte de los comerciantes, y estudiar la situación fronteriza para poder realizar un diagnóstico.

3.1.2.2. Investigación documental

Porque se investiga todo lo relacionado al entorno de la informalidad laboral en la frontera Tulcán-Ipiales, por lo cual se revisó libros, folletos, trípticos, revistas, diarios, internet, fotografías, repositorios de entidades públicas para conocer más sobre el tema y a la vez tener una visión más amplia de todos los factores que involucran las variables que permitió realizar /la investigación y el análisis logrando el objetivo planteado.

3.1.2.3. Investigación bibliográfica

Para poder fundamentar de manera científica el presente plan de investigación fue indispensable apoyarse en textos científicos de autores aprobados que permitieron identificar el conocimiento real y significativo del tema a tratarse, con lo cual se podrá generar criterios en base a dichas fuentes, para así desarrollar una fundamentación científica, filosófica y legal; y más que nada para tener una idea clara de la informalidad laboral en el desarrollo de la zona fronteriza.

3.1.2.4. Investigación no experimental:

Briones, G. (1996) afirma que las investigaciones no experimentales son aquellas en la cuales el investigador no tiene el control sobre la variable independiente, en esta investigación la variable independiente ya ha ocurrido cuando el investigador hace el estudio. A este tipo de investigación pertenecen como técnica lo que son las encuestas, el estudio de caso, la observación estructurada, la investigación participativa y la investigación evaluativa.

Con la definición anterior como investigación enfocada al método cuantitativo, sirvió mucho para la investigación realizada ya que la informalidad laboral en los comerciantes de ambos países es una realidad la cual no ha sido manipulada y tampoco depende de la variable independiente.

3.1.2.5. Investigación Descriptiva:

La investigación descriptiva según Tamayo (2004, pág. 35) “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta”.

Basados en esta definición una se vez obtuvo los datos necesarios de la investigación sobre la informalidad laboral que existe en la zona fronteriza de Ipiales y Tulcán se realizó un análisis que ayudo a tener una interpretación acertada para dar credibilidad a nuestro proyecto.

3.2. Idea a defender

La existencia de la informalidad laboral en el sector comercial influye en el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales

3.3. Definición y operacionalización de variables

Tabla 11: Definición y operacionalización de variables

Idea a defender	Variable	Definición conceptual de la variable	Dimensión	Indicadores	Técnica	Instrumento
La existencia de la informalidad laboral en el sector comercial influye para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales	Variable independiente	“Son unidades que funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria, en la que hay poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como factores de producción. Las relaciones de empleo en los casos en que existan se basa más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, y no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales”	Capital de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> · Contribución financiera · Utilidad · Rentabilidad · Índice de contribución · Comportamiento del capital empleado · Autofinanciamiento 	Entrevista Y encuestas	Cuestionario
			Reglamentación laboral	<ul style="list-style-type: none"> · Tasa de ocupación en el sector informal · Tasas de participación · Competitividad 	Entrevista Y encuesta	Cuestionario
			Relaciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de contratos laborales de los trabajadores informales - Jornada laboral 	Entrevista Encuesta	Cuestionario
La existencia de la informalidad laboral en el sector comercial influye para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales	Variable dependiente	“como libertad, en el que la pobreza y la falta de oportunidades económicas y sociales son vistas como obstáculos en el ejercicio de libertades fundamentales”	Desarrollo económico	<ul style="list-style-type: none"> - Población informal por rama de actividad - carga económica - índice salarial - índice de pobreza - índice del PIB - índice de desempleo - modelos de desarrollo económico 	encuesta y entrevista	Cuestionario
			Desarrollo social	<ul style="list-style-type: none"> - diversidad de genero · afiliación de la seguridad social - nivel de formación académica - variabilidad de contratación de personal 	Entrevistas y encuestas	Cuestionario

Fuente: Hernández, Lizeth; Leyton, Gabriela

3.4. Métodos utilizados

3.4.1. Método inductivo-deductivo

“Es un método de inferencia basado en la lógica y relacionado con el estudio de hechos particulares, aunque es deductivo en un sentido (parte de lo general a lo particular), y es inductivo en sentido contrario (va de lo particular a lo general)” (Bernal, 2006)

Este método permitió analizar los problemas que envuelven a la informalidad laboral y obtener conclusiones reales y válidas para poder generar recomendaciones frente a la falta de oportunidades.

3.4.2. Método analítico-sintético

Según (Bernal, 2006)” este método estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual (análisis), y luego se integran dichas partes de manera holística e integral (síntesis)” (p. 57).

Mediante este método permitió realizar un análisis exhaustivo del problema a tratarse, informalidad laboral en el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales, ayudándonos del marco teórico bibliográfico donde se aclaran conceptos básicos del problema para poder fortalecer nuestro análisis y conclusiones finales, aportándolo con estadísticas y datos importantes que permitirán dar veracidad a nuestro estudio.

3.4.3. Técnicas e instrumentos de Investigación

3.4.3.1. *La entrevista*

Se aplicó entrevistas a representantes de las cámaras de comercio de Tulcán e Ipiales. Esta investigación está orientada fundamentalmente a la identificación de los comerciantes de dichas ciudades, así como a sus principales representantes y sectores en esta parte de la economía. Su importancia radica en que se convierte en una fuente de información que aporta datos para la toma de decisiones administrativas y de frontera, pues se evidenciará de manera real la informalidad laboral, comercios a nivel fronterizo colombo-ecuatoriano.(Anexo I-Formato de entrevista)

Las entrevistas se las realizó a los representantes de las cámaras de comercio de:

Tulcán: Ing. Diego Tarupí

Ipiales: Sr. Jhon Jairo Suarez.

3.4.3.2. *La encuesta*

La encuesta es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado, para esta investigación se utilizó un formulario es cual se los describe en los anexos (Anexo II- Formato de encuesta) de forma más detallada.

3.4.4. *Tipo de muestreo*

El muestreo es no probabilístico por conveniencia, debido al bajo costo y porque es rápido de plantear. Este tipo de muestreo permitió clasificar por los sectores más representativos de los comerciantes de la ciudad de Tulcán e Ipiales, siendo víveres; fertilizantes; ferreterías; vestimenta; confección de textiles; artículos tecnológicos y autopartes.

3.4.5. *Análisis Estadísticos*

3.4.5.1. *Población*

La población de estudio son los comerciantes, existen 200 locales comerciales registrados según la base de datos de la cámara de comercio de la ciudad Tulcán y 353 locales comerciales registrados en la ciudad de Ipiales según información emitida por la cámara de comercio de esta ciudad.

3.4.5.2. *Muestra*

Una muestra de conveniencia puede o no dar buenos resultados. Algunas veces los investigadores aplican los métodos estadísticos propios de muestras probabilísticas a las muestras de conveniencia, con el argumento de que la muestra de conveniencia se trata como si fuera una muestra probabilística. Sin embargo, estos argumentos no tienen fundamento y se debe tener cuidado al interpretar los resultados de muestreos de conveniencia que han sido usados para hacer inferencias acerca de la población. (Anderson, Sweeney, & Williams, 2008, pág. 90)

Mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia se pudo clasificar a la actividad comercial por los sectores más representativos de la ciudad de Tulcán, siendo víveres; fertilizantes; ferreterías; vestimenta; confección de textiles; artículos tecnológicos y autopartes. El porcentaje de estudio a cada sector será representado según su crecimiento e importancia, determinado en la tabla 12:

Tabla 12: Número de encuestas según sectores comerciales de Tulcán

Actividad	N locales	Porcentaje
Viveres	80	40%
Ferretería	15	8%
Fertilizantes	10	5%
Vestimenta	40	20%
Artículos Tecnológicos	20	10%
Autopartes	6	3%
Confección de textiles	29	15%
	200	100%

Fuente: Cámara de Comercio de Tulcán

Las actividades comerciales más representativas a los que se dedican los comerciantes de la ciudad de Ipiales, son los establecimientos de: calzado, ropa, viveres, autopartes, cacharrerías, fertilizantes, ferreterías, artículos tecnológicos. El porcentaje de estudio a cada sector será representado según su crecimiento e importancia, determinado en la tabla 13:

Tabla 13: Número de encuestas según subsectores económicos comerciales de Ipiales

Actividad	N locales	Porcentaje
Ferretería	32	9%
Fertilizantes	11	3%
Cacharrerías	20	6%
Viveres	53	15%
Calzado	83	24%
Ropa	112	32%
Autopartes	30	8%
Artículos Tecnológicos	12	3%
	353	100%

Fuente: Cámara de Comercio de Ipiales

Dentro de los métodos de muestreo no probabilísticos “la muestra puede contener cierto tipo definido de unidades iniciales, pero conforme avanza el estudio se pueden agregar otros tipos de unidades y aun desechar las primeras”. (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 390). Sin embargo es conveniente establecer el número de participantes, esto es posible por el cálculo de p y q, que se obtuvo de aplicar pruebas piloto.

El cálculo de p y q, implica que la selección de los participantes es rigurosa y se basa en criterios que se traducen en ítems, generalmente dicotómicos que tienen una gran relación con el tema de investigación. El tamaño de la población de Tulcán es de 200 comerciantes y en Ipiales es de 353.

Considerando que el muestreo es por conveniencia, se realizó 36 pruebas pilotos en Tulcán, y respetando la composición de la población de comerciantes se distribuyó el número de instrumentos, tal como se muestra en la siguiente tabla 14.

Tabla 14: Número de prueba piloto Tulcán

Actividad	N locales	Porcentaje	N. Pilotos
Viveres	80	0,40	14,00
Ferretería	15	0,08	2,00
Fertilizantes	10	0,05	2,00
Vestimenta	40	0,20	8,00
Artículos Tecnológicos	20	0,10	4,00
Autopartes	6	0,03	1,00
Confección de textiles	29	0,15	5,00
	200	100%	36,00

Fuente: Gabriela Leyton; Lizeth Hernández

Los criterios para el cálculo de p y q, están dados por los ítems 14 y 23, porque son dicotómicos y están relacionados con el tema planteado, entonces se procede a calcular p, es decir se multiplica el porcentaje de participantes que respondieron afirmativamente en la pregunta 14 por la pregunta 23, donde 34 personas respondieron afirmativamente en las 2 preguntas, tal como se muestra a continuación,

Tabla 15: Determinación de p y q

	Si	N° de personas que contestaron	No	N° de personas que contestaron
Pregunta 14	95%	34	5%	2
Pregunta 23	95%	34	5%	2
Valor p	90%			
q=1-p	10%			

Fuente: Gabriela Leyton; Lizeth Hernández

El siguiente paso es calcular el error muestral a partir de la siguiente expresión,

$$e = \sqrt{\frac{p * q}{np}}$$

, donde np representa el número de pruebas pilotos, después de los cálculos respectivos el error muestral es igual a 5,070249335.

Finalmente los valores anteriormente calculados son reemplazados en la fórmula del cálculo de la muestra con un nivel de confianza del 95%.

$$n = \frac{Z^2PQN}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

n = Tamaño de la muestra = ?
Z = Nivel de confiabilidad: 95% = 1,96
P = Probabilidad de ocurrencia = 0,90
Q = Probabilidad de no ocurrencia = 0,10
N = Población = **200**
e = Error de muestreo: 5% = 0,05
1 = Constante = 1,00

$$n = \frac{3,8416 * 0,90 * 0,10 * 200}{199 * 0,0025 + 3,8416 * 0,90 * 0,10}$$

$$n = \frac{69,15}{0,4975 + 0,34574}$$

n = 82,00 ↔ **82**

Reemplazando los valores se obtuvo una muestra de 82 participantes de Tulcán.

El mismo procedimiento se desarrolló para el cálculo de la muestra en Ipiales, con ciertas distinciones, la población es de 353 y el número de pruebas pilotos aplicadas fueron 51.

Tabla 16: Numero de pruebas piloto Ipiales

Actividad	N locales	Porcentaje	N. Pilotos
Ferretería	32	9%	5
Fertilizantes	11	3%	1
Cacharrerías	20	6%	3
Viveres	53	15%	8
Calzado	83	24%	12
Ropa	112	32%	16
Autopartes	30	8%	4
Artículos Tecnológicos	12	3%	2
	353	100%	51

Fuente: Gabriela Leyton; Lizeth Hernández

Los criterios para el cálculo de p y q, están dados por los ítems 14 y 23, porque son dicotómicos y están relacionados con el tema planteado, entonces se procede a calcular p, es decir se multiplica el porcentaje de participantes que respondieron afirmativamente en la pregunta 14 por la pregunta 23, donde 46 personas contestaron de manera afirmativa en la pregunta 14 y 48 respondieron afirmativamente en el ítem 23, tal como se muestra a continuación,

Tabla 17: Determinación de p y q

	Si	N° de personas que contestaron	No	N° de personas que contestaron
Pregunta 14	91%	46	9%	5
Pregunta 23	94%	48	6%	3
Valor p	85%			
q=1-p	15%			

Fuente: Gabriela Leyton; Lizeth Hernández

El error muestral fue de 4,200280082, reemplazando los valores en la fórmula del cálculo de la muestra con un nivel de confianza del 95%, el tamaño de la muestra fue de 126.

$$n = \frac{Z^2PQN}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

n =	Tamaño de la muestra	=	?
Z =	Nivel de confiabilidad: 95%	=	1,96
P =	Probabilidad de ocurrencia	=	0,85
Q			
=	Probabilidad de no ocurrencia	=	0,15
N =	Población	=	353
e =	Error de muestreo: 5%	=	0,04
1 =	Constante	=	1,00

$$n = \frac{3,8416 * 0,85 * 0,15 * 353}{352 * 0,0025 + 3,8416 * 0,85 * 0,15}$$

$$n = \frac{172,90}{0,8800 + 0,48980}$$

$$n = 126,22 \leftrightarrow 126$$

La principal razón que impulso el desarrollo del muestreo no probabilístico por conveniencia, fue la ubicación, la predisposición para proporcionar información relacionada con el presente trabajo, el tiempo de funcionamiento y distribución de los locales comerciales de acuerdo a las respuestas y sugerencias de los representantes de las cámaras de comercio, considerando lo anterior, el número de encuestas realizadas en la ciudad de Tulcán son de 82 locales comerciales; mientras que en la ciudad de Ipiales el número de encuestas realizadas son 126, la diferencia que existen entre el número de participantes de Tulcán e Ipiales responde al tamaño de las poblaciones.

Los modelos estadísticos que se utilizaron son las tablas de contingencia, tablas de frecuencia y figuras de barras verticales y horizontales, con el uso de sistemas informáticos licencias como son SPSS y Excel, y de esta manera realizar el cruce de las variables informalidad laboral y desarrollo; mediante datos demográficos, tipo de establecimiento, definición de la informalidad laboral, aspectos del ámbitos social y económico.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente capítulo se realizó con base en la información recolectada mediante la entrevista y encuesta a los comerciantes de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales

4.1. Resultados

Tabla 18: Género y Ciudad

Género		Ciudad				Total
		Tulcán		Ipiales		
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Masculino	38	46%	68	54%	106	
Femenino	37	45%	54	43%	91	
Lgbti	7	9%	4	3%	11	
Total	82	100%	126	100%	208	

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

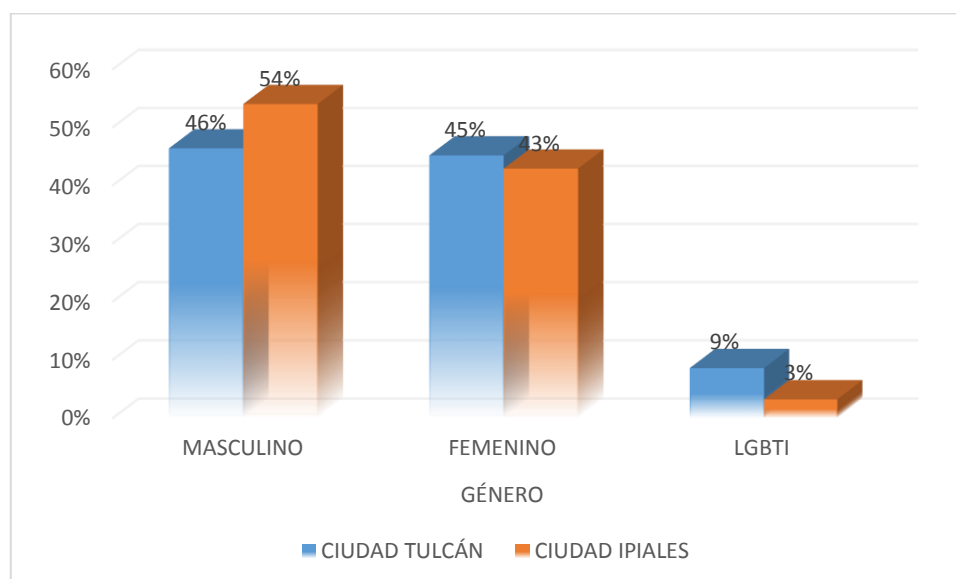


Figura 3: Género y ciudad

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

Análisis: La mayoría de los encuestados que se encuentran en la informalidad laboral del sector comercial son de género masculino, esto es más notable en la ciudad de Ipiales, el cual en su totalidad representaron el 54% de ellos, por otra parte existe un porcentaje relevante de las mujeres que se encuentran en la informalidad de las dos ciudades fronterizas, donde no muestra mayor diferencia del género en esta actividad por ciudad con una variación porcentual del 2%, por lo tanto se observa que las mujeres se están abriendo campo en el sector laboral, también es importante resaltar que la comunidad GLBTI tiene una notoria presencia en el comercio, representando el 11% de la totalidad de los encuestados de ambas ciudades.

Tabla 19: Nivel de formación académica y género

		Ciudad									
		Tulcán					Ipiales				
		Nivel de formación académica					Nivel de formación académica				
		Primaria	Secundaria	Técnica	Universitaria	Ninguna	Primaria	Secundaria	Técnica	Universitaria	Ninguna
Género	Masculino	6%	27%	6%	6%	1%	1%	27%	11%	15%	0%
	Femenino	10%	26%	2%	5%	2%	0%	29%	7%	6%	0%
	Lgbti	1%	5%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	2%	0%

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

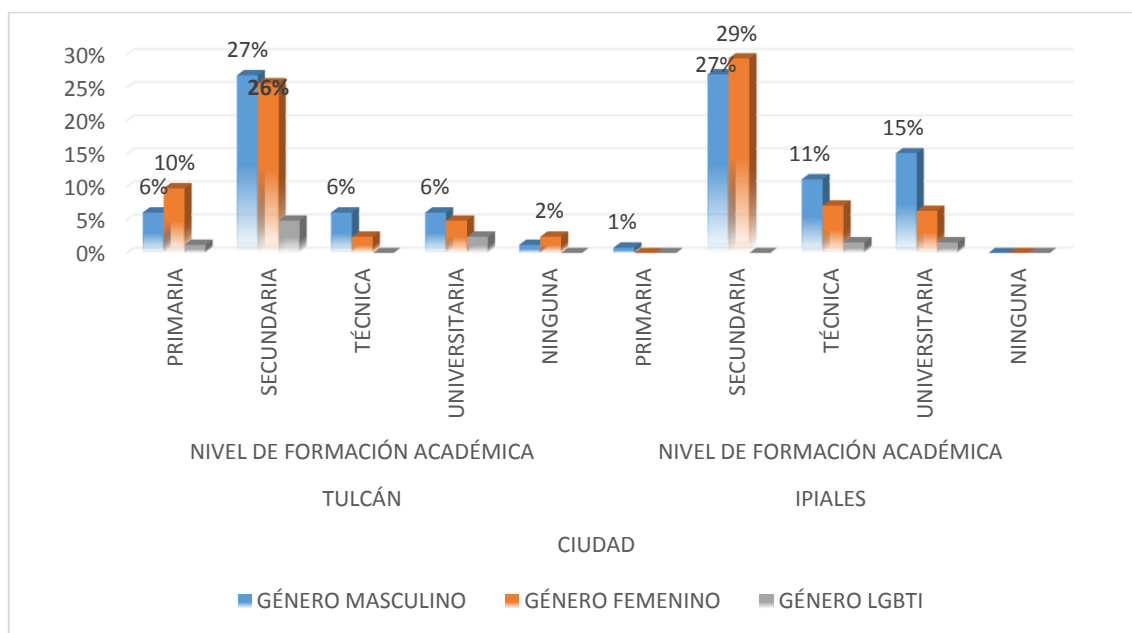


Figura 4: Nivel de formación académica y género

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

Análisis: los hombres y mujeres encuestados en la zona fronteriza Tulcán-Ipiales, indican que en su mayoría el nivel de formación académica que poseen es secundario, en la ciudad de Ipiales un 29% de mujeres tienen culminado el bachillerato mientras que en los hombres se encuentra una diferencia de 2 puntos menos porcentuales, pero en la ciudad de Tulcán las mujeres son el 1% menos en comparación a los hombres, mientras que otro grupo encuestado posee nivel de formación universitaria, aunque un grupo minoritario solo alcanzó la formación primaria. Se dio escasas situaciones donde las personas investigadas no poseen ningún tipo de educación esto por que necesitaban ocupar su tiempo laborando y dejaron la educación de lado. Uno de los puntos que se puede identificar en esta tabla es que existe diversidad de género entre los dueños de los locales comerciales, por ese motivo se puede apreciar que un pequeño grupo es parte del GLBTI con una alta presencia en la formación académica universitaria. Un nivel alto de educación no garantiza encontrar oportunidades

laborales profesionales que se encuentren en el sector formal ya que se observa que en la ciudad de Tulcán a nivel general la educación no es representativa.

Tabla 20: Tipo de local o negocio comercial y ciudad

Ciudad	Tipo de local o negocio comercial									
	Víveres	Fertilizantes	Ferreterías	Confección de textiles	Vestimenta	Artículos tecnológicos	Calzado	Repuestos para vehículos	Cacharrería	
Tulcán	40%	2%	5%	9%	29%	12%	0%	2%	0%	
Ipiales	17%	1%	7%	0%	27%	6%	23%	10%	10%	

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

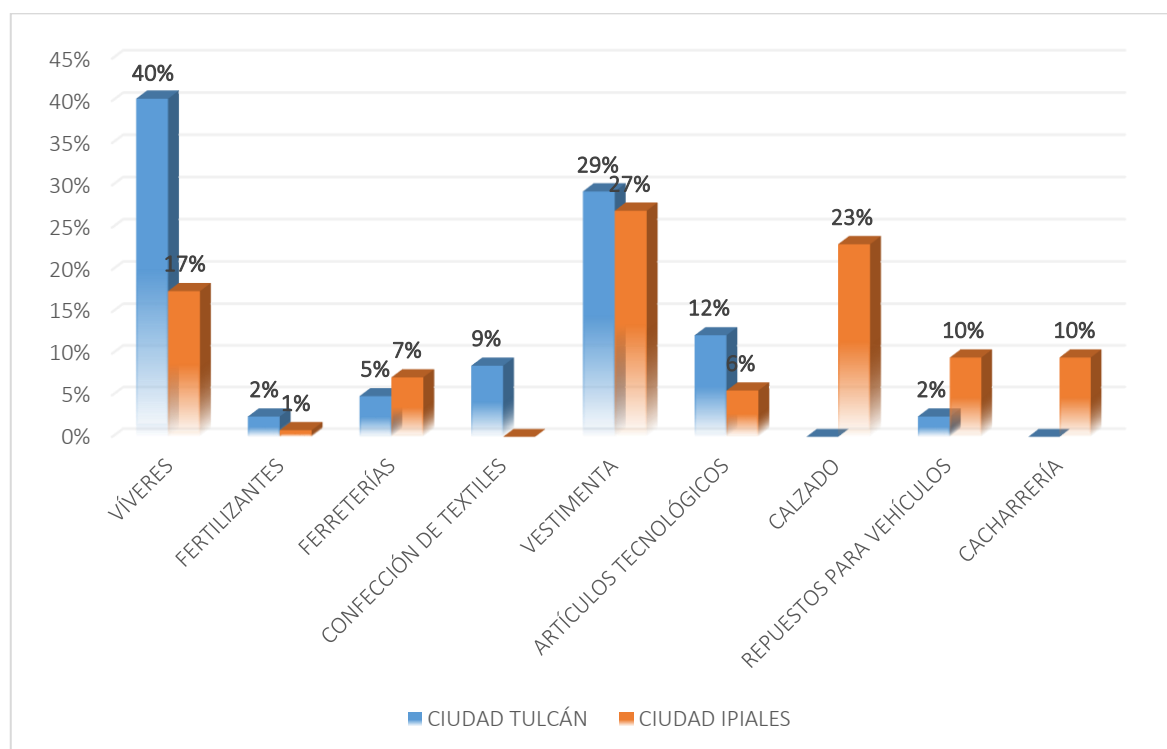


Figura 5: Tipo de local o negocio comercial y ciudad

Fuente: encuestas Tulcán - Ipiales 2018

Análisis: En un estudio realizado sobre el comportamiento del consumo en la zona de frontera Tulcán – Ipiales de Garcia & Quinde (2014), la actividad económica que prevaleció en esta investigación en las dos ciudades ha sido el sector comercial, donde este incluye como tipos de negocios; los víveres, vestimenta y calzado. Con esta información podemos observar que la preferencia de los consumidores sigue siendo iguales durante estos últimos 5 años al existir este tipo de locales comerciales. Los negocios más comunes en la ciudad de Tulcán son los víveres, representando el 40% de los encuestados, el cual muestra una diferencia grande en cuanto a la ciudad de Ipiales, por otra parte el número de locales dedicados a la venta de ropa se encuentran de igual manera en ambas ciudades; siendo estos los dos tipos de negocios comerciales que tiene mayor demanda en la zona de frontera, pero

es importante resaltar que la ciudad de IpiALES se puede encontrar mayor variedad de locales, existe un 23% de locales de calzado mientras que en Tulcán su presencia es mínima, como los locales de cacharrerías que no son comunes en esta ciudad ecuatoriana.

Tabla 21: Según su opinión, ¿por qué cree que existe la informalidad laboral? Según la ciudad

		Ciudad	
		Tulcán	IpiALES
¿Según su opinión, por qué cree que existe la informalidad laboral?	Desconocimiento de leyes	27%	16%
	Nivel de educación	11%	26%
	Falta de oportunidad	39%	24%
	Impuestos	11%	17%
	Todas	10%	17%
	Otra	2%	0%
Total		100%	100%

Fuente: Encuestas Tulcán-IpiALES 2018

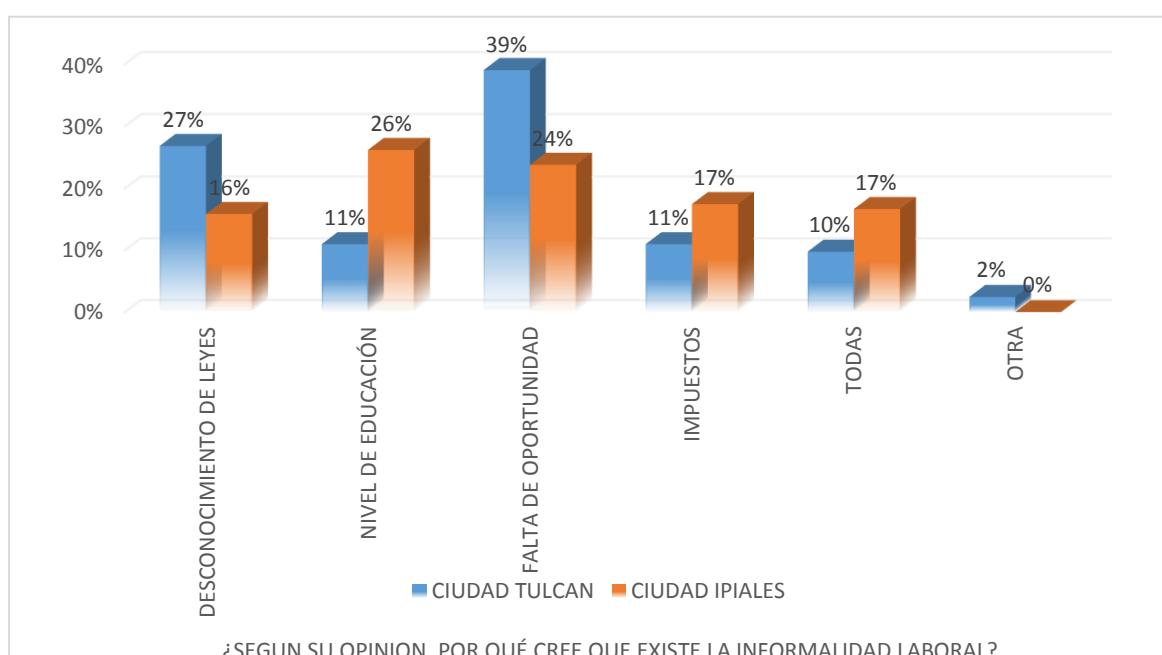


Figura 6: Según su opinión, ¿por qué cree que existe la informalidad laboral? Según la ciudad

Fuente: Encuestas Tulcán-IpiALES 2018

Análisis: El sector comercial es muy amplio y más cuando se habla de zonas fronterizas, pues estos se prestan para que muchas personas ejerzan algún tipo de actividad dentro de la informalidad, en la encuesta realizada a los trabajadores informales del sector comercial en la ciudad de Tulcán consideran que existe la informalidad laboral debido a la falta de oportunidades el cual es el que mayor representación tienen con el 39% de los encuestados en esta ciudad, seguido a el desconocimiento de leyes y por último el nivel de educación,

esto puede estar relacionado a que la Ciudad fue declarada en el 2015 como zona deprimida por la baja del comercio. En cuanto a IpiALES el 26% de los encuestados manifiestan que la existencia de la informalidad laboral se da por el nivel de educación y el 24% coincide con la población de Tulcán en cuanto a la falta de oportunidades.

Tabla 22: Según su género ¿es cabeza de familia?

		Ciudad			
		Tulcán		IpiALES	
		¿Es cabeza de familia?		¿Es cabeza de familia?	
Género		Si	No	Si	No
	Masculino	35%	11%	39%	15%
	Femenino	33%	12%	28%	15%
	Lgbti	4%	5%	2%	2%

Fuente: Encuestas Tulcán-IpiALES 2018

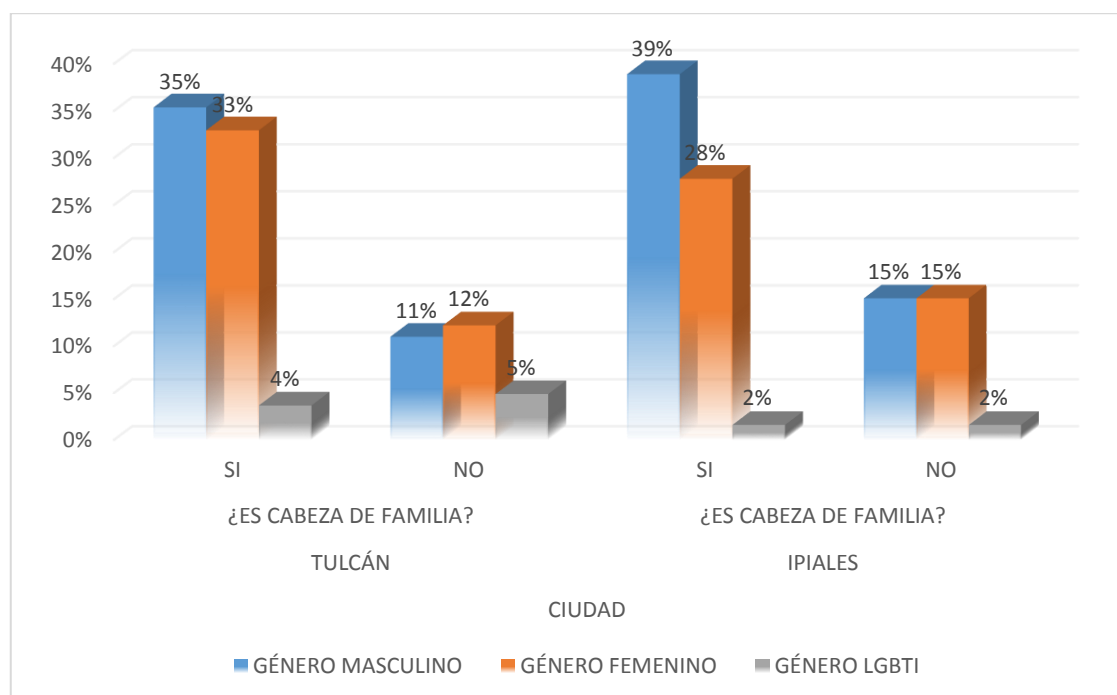


Figura 7: Según su género ¿es cabeza de familia?

Fuente: Encuestas Tulcán-IpiALES 2018

Análisis: las personas encuestadas de las ciudades Tulcán-IpiALES, indicaron que el 74% pertenecen al género masculino y son cabeza de hogar, mientras que el 61% de mujeres son jefes de sus hogares, demostrando que tanto hombres como mujeres se encuentran en la informalidad por una característica en común, ser el sustento de sus familias. Sin embargo existe un mínimo porcentaje relevante en el sector que no son cabezas de familia, y tiene más presencia en el género femenino de las dos ciudades.

Tabla 23: ¿Cuántas personas están bajo su carga económica? Y ¿cuántas horas al día trabaja?

		Ciudad								
		Tulcán				Ipiales				
		¿Cuántas personas están bajo su carga económica?				¿Cuántas personas están bajo su carga económica?				
¿Cuántas horas al día trabaja?		1 a 3 personas	4 a 6 personas	7 personas en adelante	Ninguna	1 a 3 personas	4 a 6 personas	7 personas en adelante	Ninguna	
		Menos de 8 horas	2%	2%	0%	1%	7%	2%	0%	6%
		8 horas	16%	4%	1%	7%	26%	7%	0%	10%
Más de 8 horas		37%	18%	2%	9%	17%	20%	0%	4%	

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

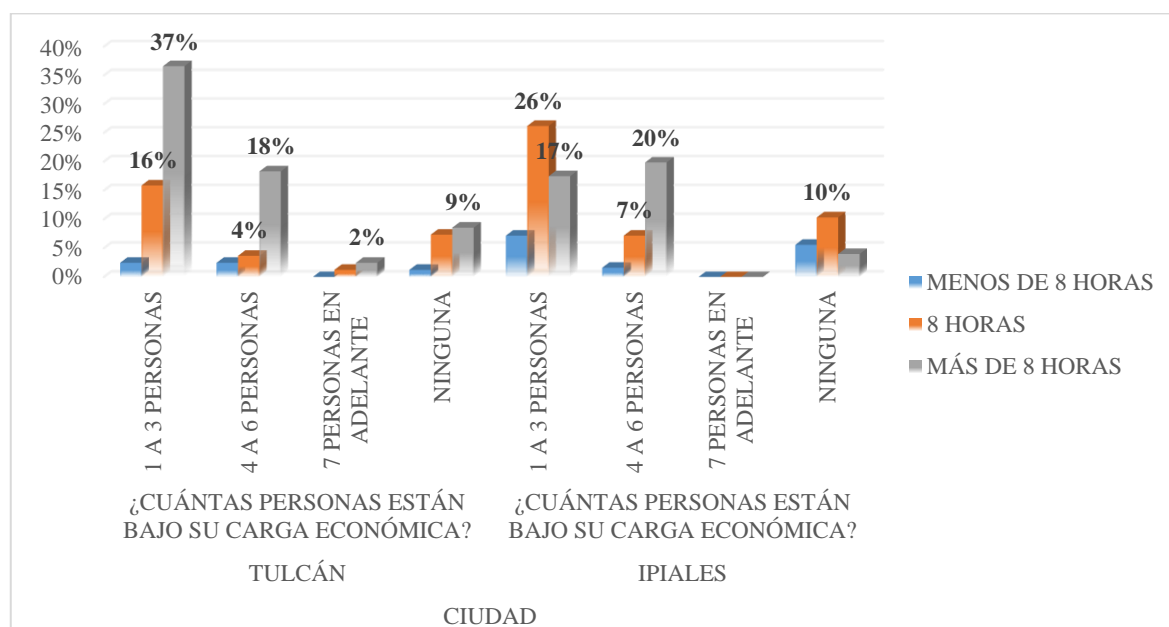


Figura 8: ¿Cuántas personas están bajo su carga económica? Y ¿cuántas horas al día trabaja?

Fuente: encuestas Tulcán – Ipiales 2018

Análisis: Algunos de los comerciantes encuestados manifestaron tener responsabilidades económicas, sean estas con sus hijos, padres, sobrinos, hermanos, entre otros, de tal manera que las horas que deben trabajar para cubrir esa necesidad está determinada por las personas a cargo, es decir; que de 1 a 6 personas a cargo trabajan entre 8 y más horas. Este fenómeno se notó más en la ciudad de Tulcán donde el 37% de encuestados tienen de 1 a 3 personas a cargo y el 18% de 4 a 6 personas, mientras que en la ciudad de Ipiales este rango de personas a cargo se presenta en un 17% y el 20% respectivamente, en cada ciudad existe el 20% aproximadamente de comerciantes que no tienen ninguna persona a su cargo. Por último solo en Tulcán se presentó el 3% de los comerciantes que tienen más de 7 personas a cargo.

Tabla 24: ¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores? y ciudad

		Ciudad	
		Tulcán	Ipiales
¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores?	Por horas trabajadas	13%	3%
	Según las ventas	33%	10%
	Sueldo básico	49%	87%
	Otra	5%	0%
Total		82	126

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

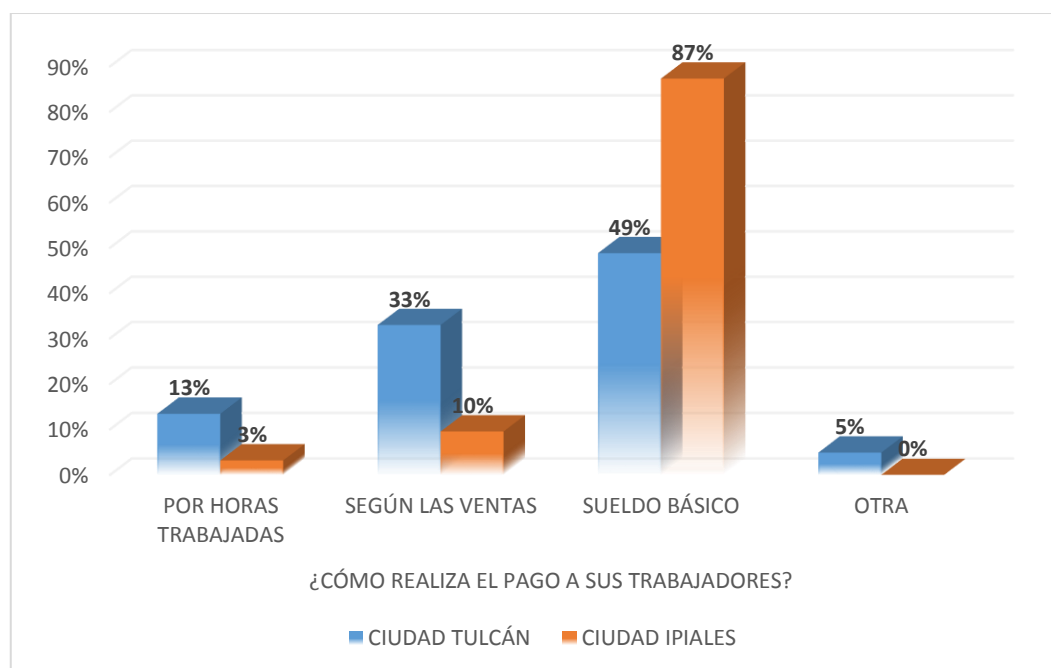


Figura 9: ¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores? y ciudad

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

Análisis: La mayoría de encuestados expresaron que prefieren realizar el pago a sus empleados mediante sueldos básicos, mientras que un 33% de comerciantes en la ciudad de Tulcán prefiere pagar a sus trabajadores según las ventas esto lo deciden realizar debido a la situación comercial incierta que se vive, en las dos ciudades expresan que es mejor cancelar de este modo también denominado por comisión, de esta manera pueden manejar varios trabajadores y según los dueños de los locales comerciales les impulsa a los empleados a mejorar día con día ya que mientras mayores ventas, mayores ganancias.

Tabla 25: Ciudad y Al momento de contratar un empleado, ¿Qué nivel académico toma en cuenta?

		¿Qué nivel académico toma en cuenta usted al contratar a un empleado?				
		Primaria	Secundaria	Técnica	Universitaria	Ninguna
Ciudad	Tulcán	54%	30%	6%	1%	9%
	Ipiales	4%	64%	11%	3%	17%

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

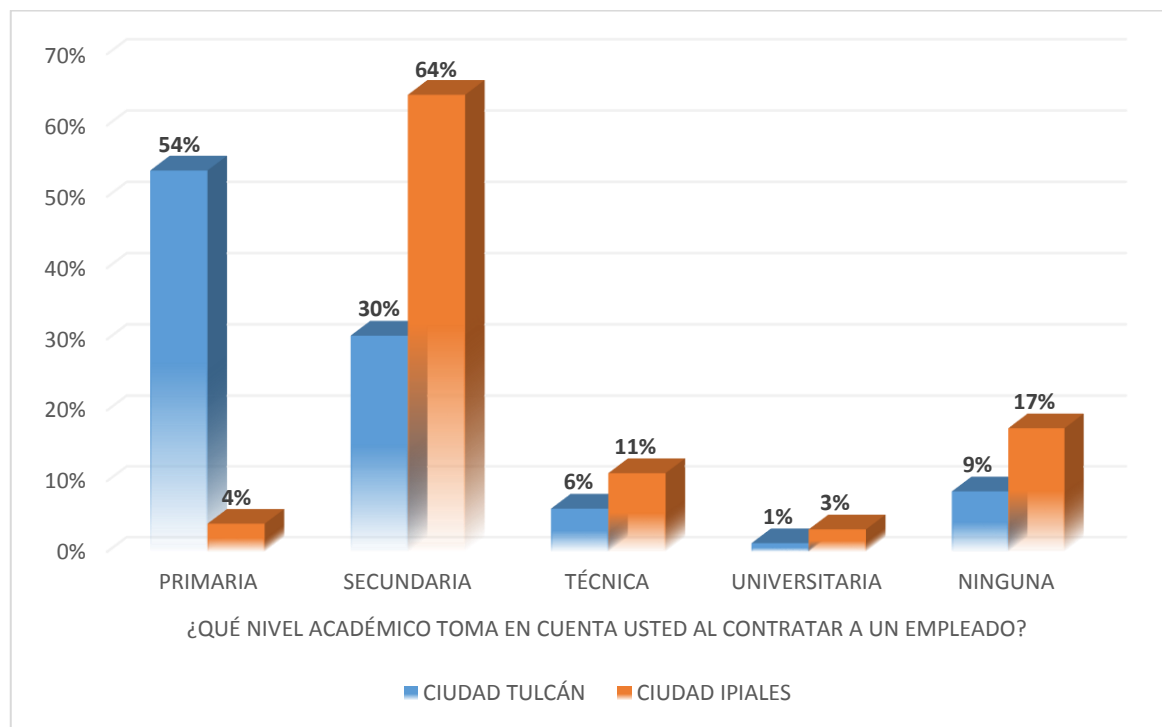


Figura 10: Ciudad y Al momento de contratar un empleado, ¿Qué nivel académico toma en cuenta?

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

Análisis: El momento de aspirar por la obtención de un empleo o contratar, se busca según su nivel académico, por lo general este es muy importante, pero para los comerciantes encuestados en las ciudades de las zonas fronterizas es diferente, ya que en la ciudad de Tulcán el 54% de los comerciantes toman en cuenta la primaria como nivel académico para contratar a un empleado, seguido esta la secundaria que representa el 30% de los encuestados, mientras que en Ipiales es más importante que por lo menos su nivel de educación este en el bachillerato o secundaria representando este un 64% de los comerciantes encuestados, seguido el 11% de técnicos, por otra parte también se alcanza a notar que no tener ningún tipo de educación les permite ser contratados, también es importante resaltar que solo el 5% de las dos ciudades toma en cuenta los universitarios, debido a que se requiere un sueldo más alto de los que no tienen título profesional. Esto causa que la informalidad laboral aumente cada vez más al no tener oportunidades.

Tabla 26: Edad y Para emprender, mantener y mejorar un negocio en el sector comercial
¿Qué tan importante es para usted la preparación académica que se debe tener?

		Ciudad							
		Tulcán				IpiALES			
		Edad				Edad			
		Menor de 25	25-44	45-65	Más de 65	Menor de 25	25-44	45-65	Más de 65
¿Qué tan importante es para usted la preparación académica al emprender, mantener y mejorar un negocio comercial?	Nada importante	0%	6%	5%	0%	0%	4%	0%	0%
	Poco importante	1%	18%	17%	1%	0%	2%	0%	0%
	Indiferente	0%	2%	1%	0%	0%	2%	2%	0%
	Importante	2%	5%	1%	0%	5%	27%	13%	1%
	Muy importante	4%	23%	10%	2%	9%	15%	20%	0%

Fuente: Encuestas Tulcán-IpiALES 2018

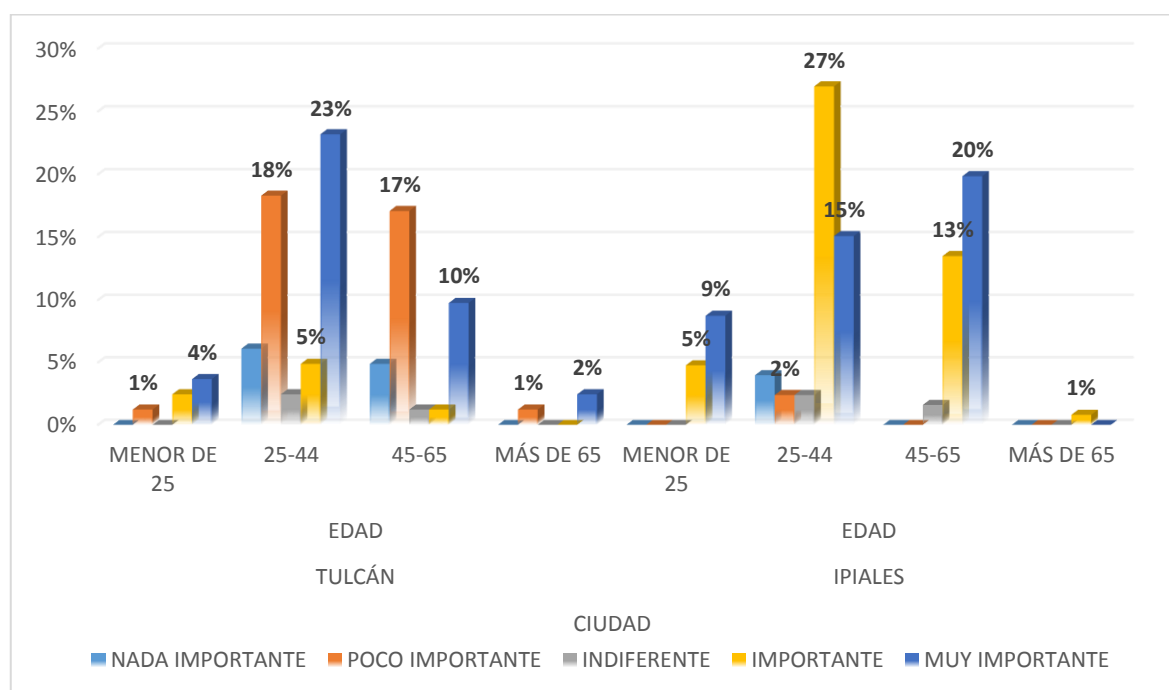


Figura 11: Edad y Para emprender, mantener y mejorar un negocio en el sector comercial
¿Qué tan importante es para usted la preparación académica que se debe tener?

Fuente: Encuestas Tulcán-IpiALES 2018

Análisis: Uno de los factores que influyen en la informalidad laboral es la formación académica, en esta tabla se puede identificar claramente ya que un alto porcentaje de encuestados consideran que no es nada importante la preparación académica al momento de emprender, mantener y mejorar un negocio comercial. Pero frente a este se encuentra el grupo de personas con edades entre los 25-44 los cuales consideran importante la preparación académica, este grupo expreso verbalmente que los problemas económicos y comerciales se encuentran especialmente en el punto académico ya que al no darle importancia a este punto no se mejorará ni se brindará un buen servicio lo cual obliga a los

locales comerciales a cerrar o dejar de lado el pago de impuestos, y por ende ingresar al mundo de la informalidad laboral por las bajas ventas que existen.

Tabla 27: ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?

		¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?		
		Si	No	No respondió
Ciudad	Tulcán	72%	23%	5%
	Ipiales	77%	21%	2%

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

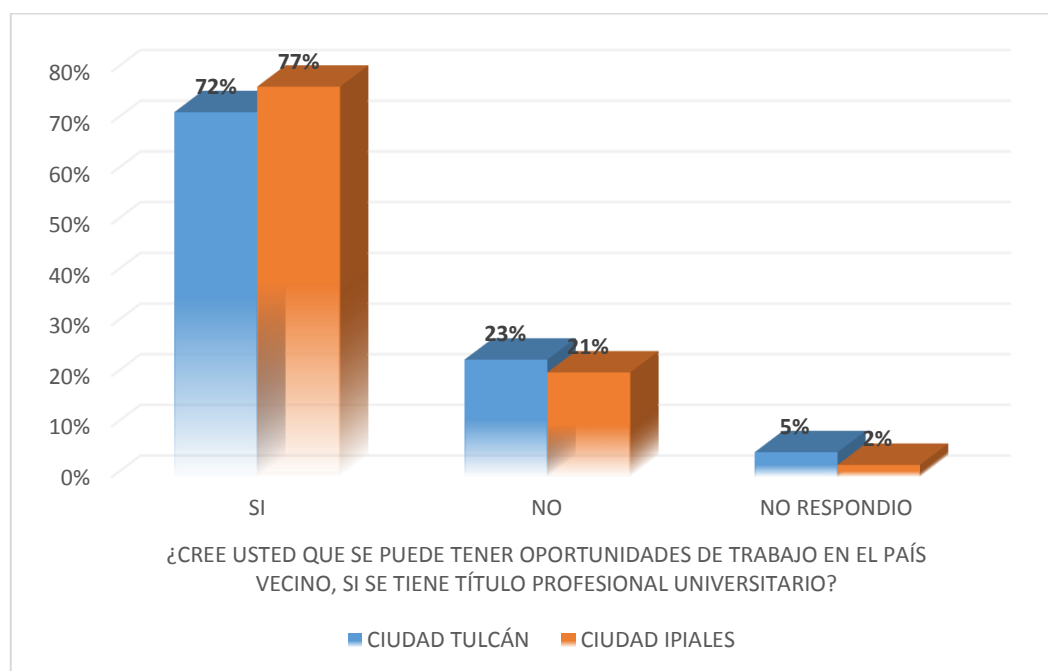


Figura 12: ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

Análisis: al encontrarse en una zona fronteriza comercial fuerte no solo por la parte cultural, sino que también por la moneda que maneja el país colombiano, un alto porcentaje de personas residentes de Tulcán expresaron que si creen que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino si se tiene título profesional universitario, en Ipiales la situación es similar ya que con un porcentaje superior piensan lo mismo que las personas de Tulcán. Con esto podemos darnos cuenta que de tan solo existe una diferencia de opiniones del 5% entre las dos ciudades y con esto se puede afirmar que la población de Tulcán e Ipiales consideran factible trabajar cruzando la frontera.

Tabla 28: ¿dónde adquiere los productos que comercializa?

		¿Dónde adquiere los productos que comercializa?			
		Proveedor local	Proveedor regional	Proveedor nacional	Proveedor internacional
Ciudad	Tulcán	11%	24%	56%	9%
	Ipiales	8%	3%	86%	3%

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

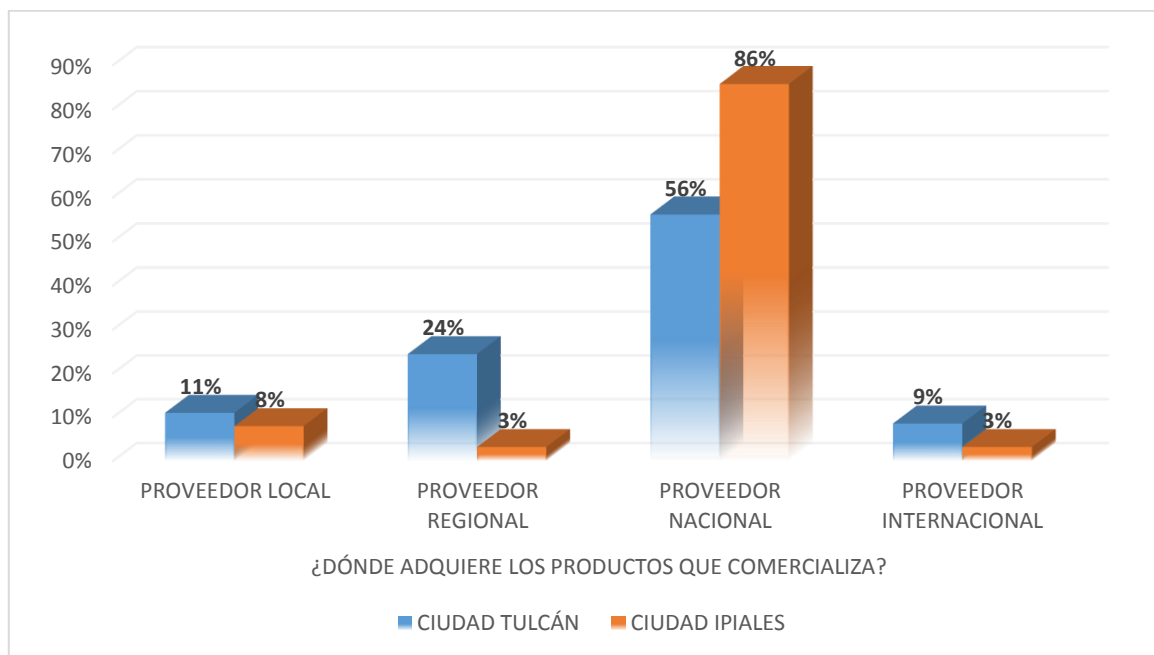


Figura 13: ¿dónde adquiere los productos que comercializa?

Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

Análisis: Con base a las entrevistas realizadas a las diferentes cámaras de comercio de las ciudades fronterizas Tulcán (Anexo III- resumen encuesta Tulcán), Ipiales (Anexo IV- resumen encuesta Ipiales) las cuales dieron a conocer que la mayoría de comerciantes prefieren adquirir sus productos de manera legal a nivel nacional y todo esto debido a los impuestos a pagar cada que la mercadería pasaba la frontera, esto se evidencia claramente en la encuesta realizada a comerciantes de las diferentes ciudades donde se ve claramente la preferencia de adquirir los productos en sus países de residencia, especialmente en Ipiales donde no solo influye la parte legal sino que también les afecta la tasa de cambio ya que manejan un moneda inferior al dólar.

4.2. Discusión

El presente proyecto de investigación se encuentra enfocado y respaldado bajo la teoría de la economía no regulada de Alejandro Porter, un afamado economista que explica que la informalidad laboral está basada en la alegalidad, ya que comercializa productos o servicios legales pero no se encuentra bajo ningún tipo de reglamentación legal, gubernamental ni ambiental, dejando de lado la tributación. Esto es ampliamente explicado en el capítulo del marco filosófico.

La economía mundial ha evolucionado con el paso de los años creando nuevas formas de trabajo, intentando ampliar las fuentes laborales para la personas que forman parte de la población económicamente activa, una de ellas que se han mantenido con el paso de los años y ha logrado también evolucionar ha sido la informalidad laboral pese a que según un informe realizado por la OIT (2018) el 93% de empleo informal en el mundo se encuentra en países emergente y de desarrollo, también se lo puede encontrar claramente en cualquier país con economías diversas ya que el 61% de la población económicamente activa se encuentra bajo este régimen laboral el cual mantiene a los trabajadores con un empleo precario alejándolos de beneficios de ley, los cuales son obligados a prestar por parte de los empleadores formales.

La informalidad laboral ha presentado una disminución en el año 2012, pero las estadísticas indican un incremento del 3.6% frente al 2017, también la OIT señala que se proyecta para el 2018 un aumento de empleo informal en 17 millones de personas.

Cuando se habla de países en desarrollo una de las primeras regiones tomadas en cuenta es América Latina y el Caribe quienes presentan un 50% del total de la población económicamente activa dentro de la informalidad laboral, donde naciones centroamericanas reúnen en conjunto 80% de empleo informal.

Tabla 29: Promedio informalidad América Latina

País	Promedio de informalidad	
	2013	2016
Honduras	70,70%	72,80%
Perú	68,80%	64%
Paraguay	65,80%	63%
El Salvador	65,70%	65,60%
Colombia	56,80%	54,50%
México	54,20%	53,80%
Ecuador	40,10%	43,00%

Fuente: tomado y adaptado de informe de América Economía 2013 y World Economic Forum 2017.

Según la tabla 29, en países de habla hispana en Latino América, Honduras lidera la informalidad en relación a las naciones en estudio; Perú, Paraguay y el Salvador muestran promedios similares para este período. Para los años comprendidos entre el 2013 al 2016, Colombia presentó una disminución en el sector Informal del 2,3%, mientras que en Ecuador tuvo un aumento del 3%, esto debido a las políticas tributarias tomadas por los gobiernos de ambos países. A pesar de eso Colombia presenta mayor índice de informalidad laboral que el Ecuador.

Una investigación realizada por Iván Daniel Jaramillo, investigador de la Universidad del Rosario en Bogotá, publicado en Expreso.ec (2017) donde habla sobre la informalidad laboral, indica que se caracteriza por la no afiliación social de personas que generalmente trabajan en empresas que no cumplen con normativas ni requisitos de operación esenciales. En el caso de Ecuador, este indicador tuvo un aumento, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2016) de 7,7 millones de ecuatorianos con empleo, 3,5 millones de ellos ejercen bajo la informalidad, mientras en Colombia solo 7,8 de los 22 millones de trabajadores ocupados están vinculado al Sistema de Seguridad Social, lo que supone que la informalidad laboral llega al 65%, muy por encima de la tasa del 45,6 % que oficialmente se reportó en abril de este año.

4.2.1. Modelos de desarrollo económico Colombia y Ecuador

Ecuador y Colombia, países vecinos de América del Sur y limítrofes en sus fronteras, no solo comparten estas características, sino muchas otras que los asemeja y haría pensar que sus economías son también similares.

Durante la última década estos países han atravesado grandes problemas económicos, sociales, políticos, culturales, entre otros; de los cuales cada uno de ellos, a través de sus gobiernos, han hecho frente a tales situaciones, por lo que han podido ir desarrollándose, uno en mayor porcentaje que otro. En los últimos años Colombia ha tenido mayor presencia en el ámbito comercial esto se debe a su modelo de desarrollo económico, el neoliberalismo o capitalismo mixto, corriente económica que consiste en la práctica de principios capitalistas en los cuales el Estado no participa activamente. Es decir, el flujo de la economía es llevado libremente por la oferta y la demanda, con capital privado y en aras del crecimiento económico del país. (Ahumada, 1996)

Mientras que en el Ecuador la Constitución de 2008 estableció que el sistema económico es social y solidario y está integrado por tres subsistemas, el privado, el público y el popular y

solidario. Según (Muñoz, 2015) esta visión marca una distancia con los modelos que se centran en el desarrollo del libre mercado y coloca como eje central de la economía a los seres humanos (no la acumulación del capital). Así, el objetivo prioritario del modelo económico es generar las condiciones materiales e inmateriales para alcanzar el Buen Vivir. A tal efecto, la promoción de la ‘Economía Popular y Solidaria’ (EPS) deviene en una tarea crucial para consolidar una modalidad de desarrollo que facilite una relación equilibrada entre la sociedad, el Estado y el mercado. Además de que nos permitirá alcanzar mayores niveles de producción y consumo social y ambientalmente sustentables, tal promoción es indispensable para construir los fundamentos de un cambio cultural dirigido a erradicar la pobreza y la desigualdad

Con este modelo de desarrollo, la economía colombiana se ha esperanzado en mejorar su crecimiento en los últimos gobiernos, partiendo de la constitución de la Republica; en base a la libre competencia, un aumento de la inversión extranjera y el crecimiento de las exportaciones. Sin embargo el país nunca ha estado preparado para cumplir a cabalidad un modelo de desarrollo exacto, donde Moreno (2010) indica que “la oferta y la demanda tienen que ver con la capacidad patrimonial que tengan los individuos; según esto, van a estar en capacidad de entrar a participar en una economía abierta, donde se presume que todos están en igualdad de condiciones y no necesitan la intervención del Estado como garante de la equidad”; lo cual no es la realidad colombiana, los índices de pobreza y desigual en el país se han mantenido altos en los últimos tiempos, siendo parte de las condiciones internas y estructurales del país, es cierto que el libre comercio ha ayudado al desarrollo económico y posiciona la economía colombiana en un 4 puesto dentro de Latinoamérica, pues el mercado nacional no es suficiente para impulsar el crecimiento del país y por se ha buscado mercados en otros países. En la medida de mayor exportación la economía nacional crecerá, sin embargo el desarrollo social se ve afectado. En materia de desarrollo socioeconómico, Colombia tiene un problema crónico, uno que tiene su origen en las dimensiones políticas: existe un Contrato Social excluyente, que beneficia a una élite muy estrecha, que poco sirve para consolidar una sólida clase media y que conlleva la ampliación de una clase baja que carece de los bienes más preciados: una vida segura y la posibilidad de materializar sueños. Estas últimas carencias se encubren señalando la cobertura universal en salud, es decir; (en un pésimo sistema) o la alta cobertura en educación primaria. Pero también hay una guerra civil que no termina y la desigual distribución de la riqueza, hacen que la mayoría de los colombianos corran el riesgo latente de una muerte violenta, a la vez que se hundan en el desempleo, de la economía informal, del subempleo o de un precario salario mínimo. En un

artículo realizado por Vargas (2017) según la DIAN, 1% de los colombianos se queda con el 20% de la riqueza. El Banco Mundial, a la vez, indica que Colombia es el segundo país más desigual de América Latina: 10 % de los ricos gana cuatro veces más que el 40 % de los más pobres. Y, aunque disminuye la pobreza absoluta, hay cada vez más inequidad.

Mientras que en el Ecuador la economía popular y solidaria está formada por organizaciones tales como: el cooperativismo, las microempresas, el mutualismo, el comercio justo y finanzas éticas o solidarias. Cada una de ellas plenamente identificada, censada y sectorizada; algunas incluso capacitadas, por la Cartera de Estado respectiva. El crecimiento de este tipo de organizaciones como se evidenció ha estado en constante crecimiento.

El modelo de desarrollo el país ecuatoriano se encuentra basado en la generación de cooperativas de ahorro y crédito las cuales permiten mediante bajos intereses y mejores prestaciones con requisitos básicos incrementar el capital para mejorar la calidad de vida de la sociedad, pero según varios estudios realizados el modelo no obtuvo los resultados esperados ya que según Lideres (2017) en años anteriores, las instituciones financieras como las cooperativas, mantenían crecimientos que oscilaban entre el 15 y 20% en activos y el año pasado, el aumento fue del 3 al 5% en las cooperativas de todo el país. Esa desaceleración se dio principalmente por la situación del país que generó incertidumbre. Debido a esto la morosidad ha incrementado en un 40% ya que el comportamiento del mercado ha afectado a varios sectores especialmente al comercial.

4.2.2. Informalidad en el Ecuador y Colombia en la actualidad.

Ecuador y Colombia manejan índices de informalidad laboral bastante altos, los cuales han permanecido en constante crecimiento, se ha podido detectar que existen investigaciones sobre este tema desde los años 80 en donde se estableció las mediciones de este grupo económico informal. Un estudio realizado por DANE (2019) expresa que la proporción de informales en Colombia es del 48.1% mientras que el INEC (2018) en el Ecuador existe un total de 4,4 millones que trabajan en la informalidad, esto quiere decir que es el 47.5% de la población económicamente activa tiene empleo.

La informalidad se caracteriza por no tributar bajo ningún régimen de seguridad social ni gubernamental, es por esto que en el Ecuador el porcentaje de empleados que no se encuentran afiliados a la seguridad social es del 58.2% (Hora, 2019), en Colombia la situación es similar, a pesar de que la parte tributaria y de seguridad social no se maneja de la misma manera que en el Ecuador, se tomó en cuenta a las personas no afiliadas y a las que se encuentran bajo el régimen subsidiado (porcentaje de población colombiana afiliadas al

sistema general de seguridad social, en salud o régimen subsidiado, no realiza ningún pago) lo cual se estableció que un 54% de colombianos no tributan (DANE, 2019). Se puede decir que los sistemas gubernamentales de tributos no están siendo efectivos con los problemas económicos que aquejan a los dos países, las personas especialmente los comerciantes prefieren mantenerse de manera informal, lejos de cualquier régimen tributario para poder abaratar costos y aumentar las ganancias.

4.2.3. Informalidad en Tulcán e Ipiales

En las ciudades analizadas como Tulcán e Ipiales se puede evidenciar varias formas de informalidad laboral, según Gonzales & Zapata (2006) la clasificación es:

- Empleadores o propietarios de empresas de 5 o menos ocupados.
- Asalariados en empresas de 5 o menos ocupados.
- Trabajador por cuenta propia, no profesional ni técnico.
- Trabajadores familiares o auxiliares no remunerados.

La investigación fue enfocada en la informalidad del sector comercial de la zona de frontera, debido a que es el más representativo. En Ipiales la afluencia comercial es bastante dinámica, se ha convertido en una ciudad comercial con excelente ingreso en dólares, beneficiando a los compradores ecuatorianos como a los vendedores de la localidad, pero lastimosamente perjudicando al comercio de Tulcán.

La ciudad de Tulcán por lo contrario no tiene tanta afluencia de compradores y lamentablemente se ha convertido en una ciudad de paso. Según Tarupí (2018) presidente de la Cámara de Comercio de Tulcán, “esta situación es más relevante en Tulcán como ciudad de frontera con Colombia, a pesar de ser Tulcán una ciudad pequeña con una población de 60.403 habitantes su población informal es bastante alto, no se puede competir con la ciudad de Ipiales y se genera la informalidad al tratar de evadir impuestos por buscar ser un poco competitivos con el vecino país”

Según Portes (1995), “la informalidad constituye un fenómeno sistemático propio de la economía capitalista a escala mundial”, donde el capitalismo es un sistema económico social que ha sido basado en la propiedad privada de los medios de producción, donde le da suma importancia del capital como generador de riqueza y en la asignación de los recursos a través del mecanismo del mercado (Economipedia, 2017).

Uno de los sectores con mayor crecimiento en ambos países es el comercial, debido a que es una de las principales actividades económicas del sector que contribuyen al incremento del PIB nacional. En el Ecuador se encontró un aumento anual del 9,6% en el primer trimestre

del 2018 (Universo, 2018), mientras que en Colombia se registró un incremento del 3.91% (DANE, 2018) siendo este su mejor desempeño registrado después de un déficit de confianza comercial debido a las políticas tributarias del país colombiano.

Uno de los requisitos comerciales en Ipiales y Tulcán es el registro mercantil en las distintas cámaras de comercio de las ciudades, donde según una entrevista realizada a Suarez (2018) jefe de planeación y proyectos de la Cámara de Comercio de Ipiales un 55% de establecimientos se encuentran registrados, con esto indica que el 45% de establecimientos restantes se encuentran bajo la informalidad. En la ciudad de Tulcán Tarupí (2018) presidente de la cámara de comercio de Tulcán explico que “Venimos de un proceso de hace 5 años, donde existían unos 400 afiliados dentro de la cámara de comercio, en la actualidad se encuentran aproximadamente de 130 a 150 socios activos”, aquí se aprecia que tan solo el 11% de establecimientos se encuentran activos y registrados en la cámara de comercio, es decir que el 89% aproximadamente son parte del sector informal, o existen negocios que han cerrado por falta de oportunidades en las ventas.

El desarrollo económico en esta zona fronteriza se ve afectado negativamente en ambos lados de la frontera más aun en Tulcán, los comerciantes prefieren evadir impuestos y no registrarse con el fin de ser más competitivos, según Tarupí (2018) con el conocimiento previo de la precaria economía de la ciudad de Tulcán y al ser declarada “Zona Deprimida” por motivos del efecto péndulo referente al tipo de cambio monetario, manifiesta que los establecimiento ya no consideran favorable mantener empleados formales, por lo tanto frente a esta crisis económica reflejada en los locales comerciales, los trabajadores familiares o auxiliares no remunerados es la opción más frecuente utilizada por los comerciantes. En Ipiales se ve una realidad comercial diferente, según Suarez (2018) el comercio ipialeño se lo toma de forma rotaria “es una salida de ingreso regional, los empleados que están vinculados temporalmente son originarios de la ciudad, lo recibido por el trabajo lo gastan en la misma ciudad, mientras los que llegan temporalmente a generar ingresos se llevan las utilidades al interior del país, generando un desequilibrio económico y social”. En otras palabras esta forma de comercio temporal es conocida como “trabajo golondrina” Tasso & Zurita (2013) hace referencia a las personas que aprovechan las temporadas altas de comercio para migrar dentro y fuera del país y comercializar productos legales de manera informal, sin establecerse en ningún lugar de forma permanente, por ende esto afectó directamente a la economía regional ya que las ganancias monetarias salen de la zona generando desconcierto en los comerciantes formales, los cuales ven más rentable el trabajo informal y no tributable.

Los locales comerciales fundamentales para el comercio del sector fronterizo Tulcán-Ipiales se ven reflejados en la Figura 14.

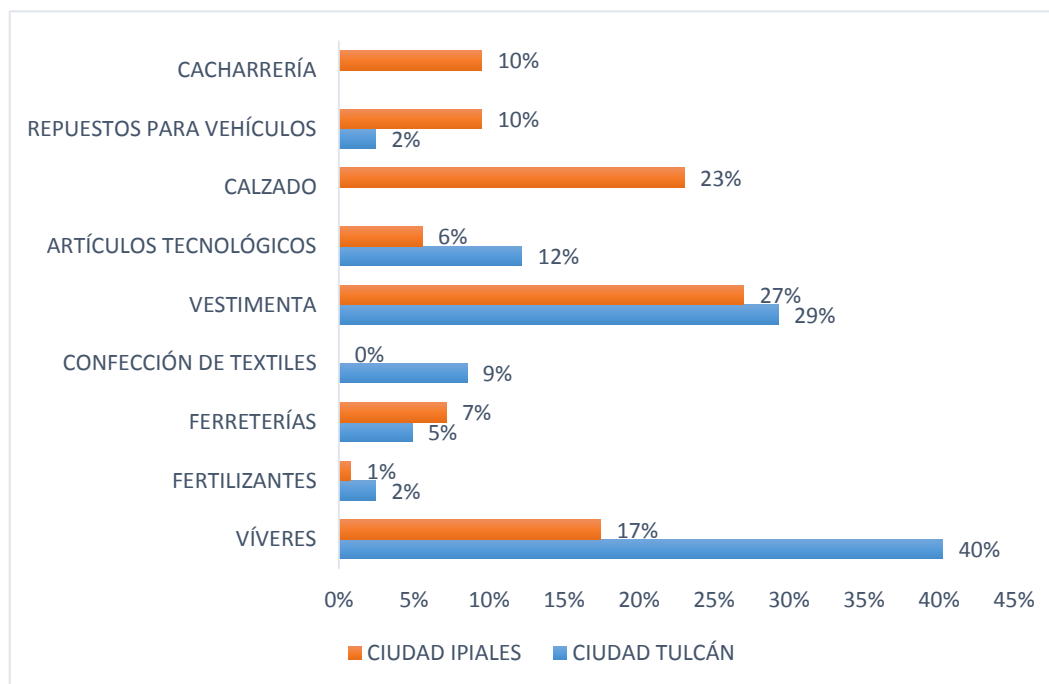


Figura 14: Tipos de locales comerciales
Fuente: Encuestas Tulcán-Ipiales 2018

Según información emitida por la cámara de comercio, considera que la mayor cantidad de locales comerciales existentes en Tulcán se encuentran ocupados por el comercio textil cuando este tan solo representa el 4,5% de los almacenes en la ciudad, pero en los resultados de la investigación realizada se evidencio en la figura 14 que el 40% de locales comerciales son de víveres, siendo el sector uno de los más rentables. La cámara de comercio de Ipiales explica que los establecimientos que han mantenido durante los últimos 5 años el comercio son los de calzado, vestimenta, víveres y cacharrerías los cuales se ven respaldados por los resultados de la investigación siendo estos los locales con mayor porcentaje: 23%, 27%, 17% y 10% respectivamente, sin embargo mencionan que existe una actividad nueva que corresponde al comercio por mayor y menor de reparación de vehículos automotores (debido a la gran afluencia de ecuatorianos) que equivale a un 60%, la investigación reflejo que ya existe un 10% de locales comerciales con esta actividad.

4.2.4. Características de los trabajadores informales

Las principales características que engloban la informalidad son ciertas condiciones que presentan estos trabajadores, donde la mayoría de ellos están en la informalidad por necesidad que está muy marcada en la sociedad; Ipiales y Tulcán siendo zona frontera cuenta

con similitudes culturales, sus características en esta actividad comercial informal son parecidas: son jefes de cabeza de hogar, casados o en unión libre y solo tiene instrucción básica en educación; un perfil informal de la OIT realizado por Awad (2018) manifiesta que los trabajadores que se encuentran en el empleo informal suele ser sinónimo de bajos salarios y limitado acceso a los recursos y a la protección social y jurídica, estas características limita su poder de negociación y su representación, y les impide proyectar el desarrollo futuro. Quienes más probabilidades tienen de trabajar en la economía informal son los más vulnerables del mercado laboral, esto es, los jóvenes, ancianos, mujeres y migrantes los mismos que se tiene que considerar para su análisis características como: edad, género, nivel familiar y educación como a continuación se describe.

4.2.4.1. Edad y Género

Tabla 30: Ciudad y Género

		Ciudad				Total
		Tulcán		IpiALES		
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Género	Masculino	38	46%	68	54%	106
	Femenino	37	45%	54	43%	91
	Lgbti	7	9%	4	3%	11
Total		82	100%	126	100%	208

Fuente: Encuesta Tulcán-IpiALES 2018

En el sector laboral la distinción de género siempre ha marcado un precedente en los trabajadores, históricamente se conoce que el género masculino siempre ha liderado el papel de jefe de hogar, representando uno de los índices más altos, posicionando a la mujer en un grupo vulnerable no apto para ejercer cargos laborales fuera del hogar. En la actualidad el sector informal tiene como fortaleza significativa el surgimiento de nuevas posibilidades, descentralizando el proceso productivo bajo las condiciones de flexibilidad espacial y de género, estableciendo en un promedio superior a las mujeres frente a los hombres en la informalidad. En Colombia hoy en día la situación de informalidad en la mujer se ha agravado ya que según Tiempo (2018) existe un 49.4% de mujeres en la informalidad frente a un 45.3% de hombres, lo cual evidencia la desigualdad de género, debido a que a pesar de haber reducido estos porcentajes con los años, las mujeres siguen liderando este sector. Mientras que en Ecuador según Metro (2018) los hombres abarcan el 49.3% en la tasa de informalidad, y las mujeres 61.6% demostrando que el género femenino ha encontrado un motivo para poder emplearse con mínimas barreras de entrada en función de su nivel de capacitación, raza y procedencia geográfica.

En la zona fronteriza de Tulcán e Ipiiales como resultado de la investigación se pudo identificar en la tabla 30 que existe un 46% y 54% de hombres dentro del sector informal, y en el género femenino no se encuentra una variación significativa en las dos ciudades del 45% y 43% respectivamente, en comparación con los índices nacionales se puede decir que en esta región la situación de género es contraria, debido a que los índices más altos de informalidad se presentan en el género masculino, sin dejar de lado el género LGBTI el cual representa un 9% en Tulcán y el 3% en Ipiiales fomentando la inclusión de género.

Tabla 31: Ciudad, Género y edad

		Ciudad					
		Tulcán			Ipiiales		
		Género			Género		
Edad		Masculino	Femenino	Glbti	Masculino	Femenino	Glbti
	Menor de 25	5%	2%	0%	7%	5%	2%
	25-44	29%	23%	2%	25%	25%	0%
	45-65	10%	18%	6%	21%	12%	2%
	Más de 65	2%	1%	0%	0%	1%	0%

Fuente: Encuesta Tulcán-Ipiiales 2018

Siendo la edad uno de las características principales de la informalidad, en los resultados de la investigación se pudo determinar una relación entre edad y género, donde se notó en la tabla 31 que las personas entre los 25-44 años son las que más inciden en el sector informal, con un 29% en los hombres y el 23% en las mujeres de la ciudad de Tulcán; en Ipiiales existe un mismo porcentaje en hombres y mujeres de ese rango de edad de un 25%. En Tulcán estos porcentajes se ven afectados por las cargas familiares de cada individuo, el 15% de hombres entre 25-44 años tienen una carga económica de 1 a 3 personas, mientras que en las mujeres existe un 11% entre 45-65 años con las mismas cargas económicas. Las mujeres en la ciudad de Ipiiales son las que registran un mayor porcentaje en carga económica de 1 a 3 personas, dentro del rango de edad de 25-44 años, como se observa en la tabla 32:

Tabla 32: Cuantas personas están bajo su carga económica, según la edad, género y ciudad en la que se encuentran

		Ciudad					
		Tulcán			Ipiales		
		Género			Género		
		Masculino	Femenino	Glti	Masculino	Femenino	Glti
1 a 3 personas	Menor de 25	5%	0%	0%	3%	0%	2%
	25-44	15%	13%	2%	11%	18%	0%
	45-65	6%	11%	2%	9%	6%	2%
	Más de 65	0%	0%	0%	0%	1%	0%
4 a 6 personas	Menor de 25	0%	1%	0%	0%	2%	0%
	25-44	7%	5%	0%	10%	4%	0%
	45-65	2%	4%	2%	11%	2%	0%
	Más de 65	1%	1%	0%	0%	0%	0%
7 personas en adelante	Menor de 25	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	25-44	0%	1%	0%	0%	0%	0%
	45-65	0%	0%	1%	0%	0%	0%
	Más de 65	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Ninguna	Menor de 25	0%	1%	0%	4%	3%	0%
	25-44	7%	4%	0%	5%	3%	0%
	45-65	1%	4%	0%	2%	3%	0%
	Más de 65	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Encuesta Tulcán-Ipiales 2018

4.2.4.2. Educación y jefatura de hogar

La educación es una característica inversamente proporcional al nivel de informalidad. A escala mundial, cuando la formación académica aumenta, el nivel de informalidad disminuye, indica el informe OIT (2018). Las personas que han completado la educación secundaria y superior tienen menos probabilidades de ocupar un empleo informal que los trabajadores que no tienen ninguna instrucción o solo han finalizado la educación primaria.

Tabla 33: nivel de formación académica y cabeza de familia

		Ciudad			
		Tulcán		Ipiales	
		¿Es cabeza de familia?		¿Es cabeza de familia?	
		Si	No	Si	No
Nivel de formación académica	Primaria	15%	2%	1%	0%
	Secundaria	40%	17%	41%	15%
	Técnica	9%	0%	13%	7%
	Universitaria	5%	9%	13%	10%
	Ninguna	4%	0%	0%	0%

Fuente: Encuesta Tulcán-Ipiales 2018

Según la tabla 33 una de las características que influye en la informalidad es la educación, a menor nivel de educación, mayor probabilidad de pertenecer al sector informal, acompañado del nivel de responsabilidad frente a la jefatura de hogar. Se puede apreciar en ambas ciudades que un 40% aproximadamente de encuestados tiene un nivel secundario de educación mientras son cabeza de familia, por otra parte se encontró en la ciudad de Tulcán un 4% de informales sin ningún nivel de formación académica; según los encuestados ser cabeza de familia les impidió seguir su desarrollo académico. Sin embargo en Ipiales existe un porcentaje relativamente significativo ligado a la perspectiva de que entre mayor educación, mayores oportunidades, por lo tanto se registra un 13% de personas informales, jefes de hogar con un título técnico y universitario, desafiando las estadísticas del perfil común del trabajador informal.

4.2.5. Factores socioeconómicos de la informalidad

Dentro de la informalidad se encontró varios aspectos importantes, una de ellas son los factores socioeconómicos que según Chase (2017) “son las experiencias sociales y económicas y las realidades que ayudan a moldear la personalidad, las actitudes y la forma de vida”.

En un estudio realizado por Cardenas & Roza (2009) sobre la informalidad laboral en Colombia, en el análisis cualitativo establecieron que la principal causa de la informalidad es la falta de información de los empresarios sobre los beneficios de la formalidad y el proceso de la formalización, las altas cargas tributarias, los altos costos que conlleva el proceso de formalidad y la alta regulación y baja calidad institucional.

Con la información obtenida por la encuesta realizada en la Zona Frontera, según la figura 15 se resalta que el 27% de encuestados en la ciudad de Tulcán opina que el desconocimiento de leyes es una de los principales factores de la incidencia a la informalidad, como lo mencionaron los investigadores anteriores; los empresarios consideran que la falta de información, los altos costos no salariales y la baja calidad institucional son los principales incentivos de la informalidad. Otro factor socioeconómico considerado importante por los encuestados en Tulcán es la falta de oportunidades laborales con un 39% a favor. Mientras que en Colombia tienen una perspectiva diferente sobre la existencia de la informalidad ya que el 26% de personas consideran como factor socioeconómico del sector al nivel de educación, esto lo podemos apreciar en la afirmación de Suarez (2018) quien expresa que “la educación es uno de los pilares fundamentales de la economía para alcanzar el desarrollo económico y social, dando una visión trascendental al ser humano”.

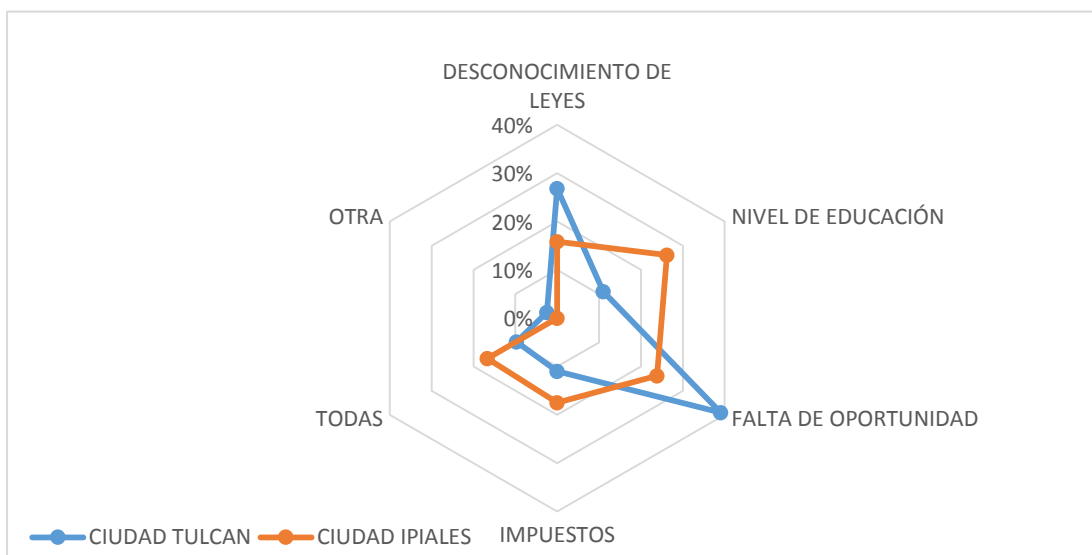


Figura 15: ¿según su opinión, por qué cree que existe la informalidad laboral?

Fuente: Encuesta Tulcan-Ipiales 2018

4.2.5.1. *Indice salarial*

En un informe mundial sobre el salario 2018/2019 realizado por la OIT se pudo identificar que las diferencias de remuneración entre hombres y mujeres en el mundo son “inaceptablemente altas”. La brecha salarial bordea el 20%; es decir, las mujeres perciben menos ingresos. Esta entidad concluyó que en naciones de altos ingresos, la diferencia de retribución entre ambos sexos es más elevada en el extremo superior de la escala salarial, mientras que en los países de ingresos bajos y medios, es mayor entre los trabajadores peor remunerados, por esto Ecuador y Colombia al ser países en desarrollo mantienen niveles altos de discriminación salarial de género, por ejemplo en el Ecuador según información emitida por el INEC citada en el Telégrafo (2018) existe una diferencia del 20.1% entre las ganancias salariales entre hombres y mujeres, y en Colombia en el grupo de trabajadores independientes, la brecha en ingresos es mucho mayor: las mujeres reciben al mes una entrada económica 35,8% inferior a la de los hombres (Finanzas, 2018).

La discriminación salarial se considera como un factor socioeconómico determinado por la investigación realizada en la zona fronteriza Tulcán-Ipiales, aquí se puede evidenciar que en la ciudad de Tulcán las personas de género femenino en la informalidad que trabajan en un jornada de 8 horas perciben un salario menor al de los hombres en un 8%, mientras que en la ciudad de Ipiales la diferencia porcentual dentro de esta jornada de trabajo no es tan notoria como en la ciudad vecina puesto que los hombres ganan un 3% más que las mujeres. Pero la situación es más grave en las jornadas de trabajo con más de 8 horas debido a que se encontró en la investigación realizada en la zona fronteriza que los hombres ganan un salario superior en un 4% más que las mujeres en la ciudad de Tulcán, por otra parte Ipiales presenta una

diferencia porcentual bastante alta de un 10% menos de ganancia en el salario en el género femenino. Como la diferencia salarial es considerable en esta zona se pudo detectar que los dueños de locales comerciales de Tulcán prefieren realizar el pago a las mujeres según las ventas ,a pesar de que este género trabaja a la par con su homólogo se le cancela de manera diferente, las mujeres se encuentran trabajando de esta forma en un 11% más que los hombres, siendo direccionadas a mantenerse en el sector informal por la escasa oportunidad que tienen de formar parte del sector laboral motivados por un trasfondo cultural (creencia) de que así debe ser. Como se puede observar en la tabla 34.

Tabla 34: Discriminación salarial de género

			Ciudad					
			Tulcán			Ipiiales		
			Género			Género		
			Masculino	Femenino	Lgbti	Masculino	Femenino	Lgbti
¿Cuántas horas al día trabaja?	Menos de 8 horas	Por horas trabajadas	1%	1%	0%	1%	0%	0%
		Según las ventas	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Sueldo básico	1%	1%	1%	5%	8%	2%
		Otra	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	8 horas	Por horas trabajadas	1%	1%	0%	0%	0%	0%
		Según las ventas	0%	1%	0%	5%	4%	0%
		Sueldo básico	15%	7%	1%	18%	15%	2%
		Otra	0%	1%	0%	0%	0%	0%
	Más de 8 horas	Por horas trabajadas	5%	2%	1%	2%	1%	0%
		Según las ventas	10%	21%	1%	0%	1%	0%
		Sueldo básico	11%	7%	4%	24%	14%	0%
		Otra	2%	1%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Encuesta Tulcán-Ipiiales 2018

4.2.5.2. Índice de ingresos

Tabla 35: Índice de ingresos generados por los trabajadores informales de la ciudad de Tulcán

		Ciudad		
		Tulcán		
		Género		
		Masculino	Femenino	Lgbti
¿Cuál es el ingreso generado en ventas actualmente al mes?	0 a 386 usd	13%	10%	0%
	387 a 700 usd	6%	4%	0%
	701 a 1.000 usd	1%	1%	0%
	Más de 1.000 usd	7%	6%	0%
	No respondió	18%	24%	9%

Fuente: Encuesta Tulcán-Ipiales

Dentro de los factores se consideran también los económicos, donde se toma en cuenta el índice de ingresos generados por los trabajadores informales, según la encuesta realizada a los comerciantes de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales se pudo determinar que en la ciudad de Tulcán, según la tabla 35 la mayor cantidad de encuestados tienen un ingreso menor a \$386, lo que hasta el 2018 era considerado como salario básico, pero cabe destacar que existe una diferencia mínima porcentual en los trabajadores informales de los dos géneros que ganan más de \$1000 dólares, a pesar de que el 44% de los encuestados no quiso brindar la información por motivos de su informalidad y temor a que las entidades encargadas de los tributos tomen represalias, un 13% de trabajadores forman parte de los que perciben un salario mayor a \$1000, este porcentaje a pesar de mínimo demuestra que sin importar la crisis comercial de la ciudad estas personas mantienen un ingresos considerablemente bueno.

Tabla 36: índice de ingresos generados por los trabajadores de la ciudad de Ipiales

		Ciudad		
		Ipiales		
		Género		
		Masculino	Femenino	Lgbti
¿Cuál es el ingreso generado en ventas actualmente al mes?	0 a 781.242 pesos	7%	6%	
	781.243 a 1'000.000 pesos	7%	5%	0%
	1'000.000 a 1'500.000 pesos	10%	5%	0%
	Más de 1'500.000	22%	11%	0%
	No respondió	8%	16%	2%

Fuente: Encuesta Tulcán-Ipiales 2018/2019

Como se expresó en los índices nacionales colombianos los hombres perciben ingresos superiores a las mujeres, en la zona de frontera la situación se mantiene, en la tabla 36 se puede observar que existe una variación porcentual en el salario de hasta 1 millón de pesos, del 2% aproximadamente entre el ingreso de los dos géneros, viéndose afectada el género femenino; pero la situación más crítica se encuentra en las personas que generan ingresos mayores a 1.5 millones de pesos colombianos ya que un 22% de hombres se encuentran en este grupo frente a un 11% de mujeres, una diferencia considerable entre géneros lo cual reafirma los índices nacionales, pero a pesar de la discriminación de género, existe un 33% de trabajadores que generan ingresos representativos.

El factor económico que habla sobre el índice de ingresos generados no permite realizar la comparación entre las dos ciudades ya que Tulcán maneja dólares americanos e Ipiales tiene como moneda oficial a los pesos colombianos, pero a pesar de esto se puede identificar que Ipiales maneja niveles más altos de ingresos debido a que un 33% de trabajadores informales perciben salarios superiores a 1 millón de pesos lo que se determina que la afluencia comercial es mayor que la que existe en la ciudad de Tulcán donde la situación comercial es crítica.

4.2.5.3. Índice de pobreza

En él (Plan Binacional de Integración Fronteriza , 2016-2022); De acuerdo con la Encuesta Nacional de Empleo y Desempleo, publicada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) de Ecuador, a 2015, la incidencia de la pobreza en la ZIF ecuatoriana fue de 37,61%, mientras que para el lado colombiano, este indicador se situó en 40%, en lo que respecta a la provincia del Carchi y el departamento de Nariño.

4.2.5.4. Índice de desempleo

El índice de desempleo de la ciudad Tulcán fue registrado en el 2018, por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos en 9,8%, mientras que la ciudad de Ipiales, la Cámara de Comercio Ipiales (2011) registro el desempleo en un 23,2% el último Censo del periodo realizado; teniendo en cuenta que Colombia maneja estratos sociales según los niveles económicos; es por eso que el informe indica que los estratos 1 y 2 de la ciudad son los que más inciden en el desempleo, por otra parte la diferencia porcentual entre las ciudades va de la mano con la población en cada ciudad.

4.2.5.5. Índice del PIB

Según los reportes de Plan Binacional de Integración Fronteriza (2016-2022) la Provincia de Carchi aporta con el 8% del PIB, destacándose la actividad agrícola. Por otra parte, el PIB fronterizo en el caso colombiano en 2014, para Nariño fue igual a 7,8 billones de COP\$ (3,26 millones USD\$), y representa el 1,5% del total nacional, La actividad económica más importante de los municipios fronterizos de Nariño es la relacionada con la explotación de minas y canteras, seguido de la actividad de la construcción, posterior a las actividades de los establecimiento financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas, en cuarto lugar los servicios sociales, comunales y personales (incluye la administración pública, educación, salud, etc.), y finalmente el comercio, reparación, restaurantes y hoteles con el 5,1%.

Es importante resaltar otros factores, en este caso son los que ayudan a mejorar el desarrollo socio – económico en la zona fronteriza Tulcán-Ipiales, como lo son: Planificación Estratégica Binacional, Convenios Interinstitucionales, asignación oportuna de presupuestos a los GADs, Innovación y transferencia de tecnología, acceso a servicios financieros, comercialización transfronteriza, desarrollo turístico conjunto entre otros; para lo cual en la investigación desarrollada por Miranda (2018), según la tabla 37, se logra determinar que los factores que se deben trabajar en mayor grado son: la comercialización transfronteriza con un porcentaje del 34.4%, para esto opinan 34 personas de Tulcán y 20 personas de Ipiales, al ser ciudades de frontera se necesita mayor apoyo de entidades públicas y privadas, que se aplique preferencias arancelarias y preparación con cursos de capacitación por parte de los GADs, sino se seguirá generando el efecto péndulo cambiario que se mantendra afectando a una de las ciudades y beneficiando a la otra. Se considera que la aplicación de una planificación estratégica binacional es otro inconveniente que se presenta, para la cual el 20.6% de los encuestados consideran vital su verdadera aplicación; los convenios interinstitucionales son primordiales para los comerciantes, lo cual el 19.4% manifiesta que se debe socializar e invitar a los involucrados, ya que solo se ha quedado en letra muerta. Las personas encuestadas consideran que uno de los factores menos importantes está la innovación y transferencia con 3.1% y el desarrollo turístico conjunto con 3.8%. Aunque se deja de lado el acceso a servicios financieros es primordial tomar en cuenta este factor, porque por medio de ello permite mejorar la comercialización fronteriza, incluida una capacitación de temas relevantes en el medio.

Tabla 37: Cuál de los siguientes factores, en relación con el que usted considere se debería trabajar en mayor grado para mejorar la situación socioeconómica de la zona de frontera

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Planificación estratégica binacional	33	20.6
	Convenios interinstitucionales	31	19.4
	Asignación oportuna de presupuestos	11	6.9
	Innovación y transferencia de tecnología	5	3.1
	Acceso a servicios financieros oportunos	8	5.0
	Comercialización transfronteriza	55	34.4
	Desarrollo turístico conjunto	6	3.8
	Exportaciones conjuntas	11	6.9
	Total	160	100.0

Fuente: Informalidad laboral , problemática social en el desarrollo de la Zona de Frontera Tulcán-Ipiales, Sector Comercial

4.2.6. Consecuencias de la informalidad laboral

Cuando se habla de las consecuencias de la informalidad se hace énfasis en los efectos negativos que deja ésta dentro de una sociedad. Un ejemplo de esto es el cierre de establecimientos, cambio frecuente de empleados, migración y pobreza.

Se sabe que la informalidad no ayuda al desarrollo económico de los países, es decir quien más afectado se ve es el PIB (Producto Interno Bruto), esto ha provocado una afección en los diferentes locales comerciales de la ciudad de Tulcán indistintamente del tipo de comercio que estén ejerciendo ya que las personas de Tulcán se dedican a tener sus negocios propios, y la informalidad se da en el negocio, en el momento en el que no realizan la respectiva facturación de los productos vendidos, esto acarrea una gran desventaja para las personas que si tributan, y se convierte en una competencia desleal, poniendo en riesgo los pequeños establecimientos que se encuentran desprotegidos por el gobierno con una deficiencia de trabajo en la parte social y no cuentan con mucha garantía, donde los trabajadores informales se convierten en una amenaza, siendo una de las causas para cierres de establecimientos. En Ipiales según Suarez (2018) del 2016 al 2018 existió un crecimiento del 14% de establecimientos registrados, sin embargo, la mortandad es de un 20.83% índice que no considera importante (Anexo IV-resumen entrevista Ipiales). Por el contrario, en Tulcán la situación comercial es significativa, según Tarupí (2018) en la base de datos de la cámara de comercio 1558 locales fueron cerrados durante los últimos 4 años esto representa aproximadamente el 70%, viéndose afectados los establecimientos dedicados a víveres, fertilizantes, alimentos y textiles (Anexo III-resumen entrevista Tulcán).

Los dueños de locales comerciales se han visto obligados a utilizar mano de obra barata, dejando de lado los requerimientos necesarios para cumplir el tipo de actividad comercial de sus establecimientos, es por esto que según los resultados de la investigación se registró que

en los últimos 3 años un local comercial promedio cambio de empleados aproximadamente 10 veces al año. En la actualidad un 39.4% de locales comerciales mantienen contratados a 2 empleados de manera informal debido a la crisis económica por la que pasan las dos ciudades, por esto el 8.1% de almacenes no cuentan con empleados y las personas que atienden son sus propietarios.

La pobreza es tomada en cuenta como causa de la informalidad laboral aunque es un tema que no está y es difícil de resolver por largo tiempo, no está sujeta a una teoría única y se encuentra en constante evolución. La pobreza se origina por la falta de aspectos importantes en el desarrollo de la sociedad. En este sentido, la pobreza es uno de los factores de mayor afectación a nivel fronterizo respecto a la calidad de vida de la población.

Con lo mencionado anteriormente, la existencia de la informalidad laboral en el sector comercial, si influye negativamente para desarrollo de la zona fronteriza Tulcán – Ipiales; las características y factores socioeconómicos que presentan los encuestados demuestran que el nivel de educación de ambas ciudades es bajo, el 40% de encuestados tienen nivel de educación secundario y son cabeza de familia, aunque en Ipiales se registra un 13% de personas con título técnico, desafiando las estadísticas del perfil común de la informalidad; los factores socioeconómicos como: desconocimiento de leyes, nivel de formación académica, falta de oportunidades, discriminación salarial por género, índice de ingresos generados por los trabajadores, índice de pobreza, índice de desempleo y el PIB regional; también influyen en el desarrollo del sector, los comerciantes se sienten abandonados por las diferentes autoridades de turno; todo esto permite entender que se hace necesario una mejor organización de la Trilogía: Universidad, Estado y Empresa Privada para poder reducir la informalidad laboral en la Zona de Frontera. Las consecuencias son graves, pero se necesita cambiar este paradigma, porque continuará el cierre de establecimientos, cambio frecuente de empleados, se fomenta la migración y por ende la pobreza y desempleo en la Zona, especialmente de Tulcán.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- En la investigación se identificó que el 4% de informales de la ciudad de Tulcán no cuentan con ninguna formación académica y son cabezas de hogar, según su opinión ser cabezas de familia no les permitió continuar con su desarrollo educativo. Sin embargo del total de encuestados el 18% tienen formación universitaria y son cabeza de hogar desafiando las estadísticas del perfil común del trabajador informal.
- Investigación emitida por la DANE en Colombia y el INEC en el Ecuador determinaron que el género femenino tenía un mayor porcentaje frente al masculino en la informalidad a nivel nacional, pero la investigación realizada en la zona de frontera arrojó que un 50.96% de hombres cabezas de hogar se encuentran trabajando en el sector informal, mientras que un 43.75% de mujeres laboran en este sector, demostrando que la realidad fronteriza es diferente al resto del país.
- Los factores que influyen en la informalidad laboral, están compuestos por características propias de los trabajadores informales como edad, género, jefatura en el hogar, carga de familia, entre otros; en cuanto a los factores socio económicos que influyen en el mejoramiento de la zona fronteriza se pudo encontrar que los convenios interinstitucionales y la planificación estratégica son consideradas puntos clave para el desarrollo del comercio fronterizo.
- De acuerdo a la experiencia de los entrevistados de las diferentes entidades municipales de la ciudad de Tulcan e Ipiales y estudios realizados, unas de las principales razones para que se mantengan en el sector informal; es la falta de oportunidades laborales, muchos de ellos no cumplen los perfiles que las organizaciones formales solicitan a la hora de contratar el personal, son poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, son las razones para que establezcan una actividad económica y subsistir, hay personas que lo sub-frutan teniendo la capacidad de ejercer una actividad económica dentro de un establecimiento formal.
- Los comerciantes encuestados opinan que la informalidad laboral existe por tres puntos fundamentales: el desconocimiento de leyes, nivel de educación y falta de oportunidades; la investigación dedujo que la falta de oportunidades es una de las características más relevantes con el 30%, frente a un 20.1% que representa al desconocimiento de leyes. Y con un 20% que se le atribuye al nivel de educación, demostrando que estas características presentan una relación directa con la

informalidad. Otros factores importantes de la informalidad laboral son la discriminación salarial y el índice de ingresos generados los cuales demostraron que a pesar de la crisis económica fronteriza un 46% de encuestados tienen ingresos considerablemente altos sin importar el género al que pertenezcan, también se tomaron en cuenta índices económicos nacionales que afectan a la zona de frontera de cada uno de los países como el índice de pobreza, índice desempleo e índice del PIB.

- El cierre de locales comerciales es una de las consecuencia más notorias, dejando un efecto negativo en el sector comercial de la ciudad de Tulcán, donde este representa el 70% de establecimientos cerrados, mientras que Ipiales registra un 20.83% el cual es considerado irrelevante para la ciudad colombiana ya que por el efecto péndulo el comercio ipialeño esta beneficiado en estos momentos, contrario al comercio tulcanense que presenta un 50% más de locales fuera de servicio demostrando que el comercio de esta ciudad se encuentra en crisis.

5.2.Recomendaciones

- Se debe apoyar a la generación de organización que aglomere a los comerciantes con la Coordinación de instituciones privadas y de estado para que se logre fomentar una zona de régimen contributivo, y disminuir algunos impuestos que ayuden a generar emprendimientos y reducir la informalidad laboral.
- Generar políticas encaminada a fortalecer la parte educativa, trabajo de componente social y salud, donde el gobierno garantice las condiciones de vida de cualquier sector y generen conglomeración para abrir más establecimientos formales
- Fomentar la socialización de las distintas leyes que regulan al sector comercial en la zona de frontera mediante capacitaciones, redes sociales, medios de comunicación tradicionales, campañas que le permitan al comerciante conocer los beneficios que le presta el sector formal con el fin de disminuir la tasa de informalidad en este sector.
- Promover el emprendimiento mediante programas de capacitaciones locales por parte de las entidades públicas y privadas que generen en la sociedad la necesidad de crear empresas que creen plazas de empleo para los ciudadanos locales y disminuya el índice de desempleo y por ende el índice de informalidad laboral
- La intervención de las instituciones públicas y privadas es necesaria para el mejoramiento de la calidad de vida por medio de capacitaciones a comerciantes, en tema como emprendimiento, planificación, manejo de herramientas digitales, entre

otras, también el asesoramiento para conseguir préstamos a bajo interés y largo plazo, fomentando la facturación que permita aportar a la sociedad y generar más empleo formal ya que es la actividad más desarrollada en la Zona Frontera.

- Plantear propuestas para promover y mejorar las condiciones de vida de las personas en la informalidad; incitándolas a la formalidad, a través de capacitaciones, programas de reubicación, sabiendo que no solo es una necesidad, sino muchas necesidades, incluyéndolos en programas donde de una u otra manera contribuyen para que estas personas reciban ayuda que mejore las condiciones de vida que tienen sacándolos de la informalidad, por otra parte capacitar tratando de hacer convenios con otras entidades que los vinculen al trabajo formal, que hagan parte de un empleo o puedan emprender una actividad económica desde sus conocimientos y experiencia dentro del sector formal.
- Los gobiernos nacionales y locales deberán incluir en sus programas de periodos estrategias que beneficien a los comerciantes, disminuyendo el sector informalidad, con apoyo de los organismos de cada ciudad, como son las cámaras de comercio, la cual están más cerca de los comerciantes.
- Una de las observaciones consideradas en la culminación del presente proyecto de investigación, es el desarrollo de investigaciones profundas mediante vinculación con la sociedad sobre el problema de investigación que permita prestar soluciones frente a la informalidad laboral.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ahumada, c. (1996). *El modelo neoliberal y su impacto en la sociedad colombiana*. Bogota: el ancora.
- Anderson, d. R., sweeney, d. J., & williams, t. A. (2008). *Estadística para administración y economía*. México: cengage learning .
- Andina, c. (2009). *Comunidad andina*. Obtenido de <http://www.comunidadandina.org/seccion.aspx?id=122&tipo=te>
- Awad, a. B. (2018). *Oficina internacional del trabajo*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_141396.pdf
- Boreto, j. (26 de noviembre de 2018). *Actualícese*. Obtenido de formalidad laboral como antítesis de la informalidad: estrategias y pactos de trabajo decente: <https://actualicese.com/actualidad/2018/11/26/formalidad-laboral-como-antitesis-de-la-informalidad-estrategias-y-pactos-de-trabajo-decente/>
- Camara de comercio ipiales . (2011). *Estudio socioeconomico de ipiales*. Ipiales , nariño, colombia.
- Cancilleria, e. (30 de diciembre de 2018). *Ministerio de relaciones exteriores*. Obtenido de movilidad humana: <https://www.americatv.com.pe/noticias/internacionales/ecuador-alarga-hasta-fin-enero-emergencia-migratoria-atender-venezolanos-n352976>
- Cardenas, m., & rozo, s. (2009). *Informalidad empresarial en colombia*.
- Carrion, f. (mayo de 2011). *Flacso sede ecuador*. Obtenido de en el límite de la vida: la violencia fronteriza: <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2934/1/bflacso-fr-06-carrion.pdf>
- Chase, m. (21 de febrero de 2017). *Definición de factores socio-económicos*. Obtenido de https://www.ehowenespanol.com/definicion-factores-socioeconomicos-sobre_36174/
- Confecámaras. (2017). Obtenido de http://www.rues.org.co/rues_web/home/about
- Contreras, j. J. (1997). *Redalyc.org*. Obtenido de el sector informal ¿superación económica o condición de atraso?: <https://www.redalyc.org/pdf/267/26700805.pdf>
- Dane. (2018). *Producto interno bruto* . Bogota: dane.
- Dane. (14 de enero de 2019). *Departamento administrativo nacional de estadística*. Obtenido de medición de empleo informal y seguridad: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_sep18_nov18.pdf
- Dane, d. A. (30 de diciembre de 2009). *Dane*. Obtenido de metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares – geih: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/metodologia_informalidad.pdf
- Dinero*. (2016). Obtenido de <https://www.dinero.com/economia/articulo/los-problemas-y-las-consecuencias-de-la-informalidad-en-colombia/239203>
- Duque, c. C. (agosto de 2015). *Repositorio universidad de guayaquil*. Obtenido de “estudio del comercio fronterizo ecuadorcolombia: caso de las redes informales (2012-2014): <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18954/1/tesis%20agosto%202015.pdf>
- Economipedia. (15 de marzo de 2017). *Economipedia* . Obtenido de <http://economipedia.com/definiciones/capitalismo.html>

- Expreso.ec. (mayo de 2017). Actualidad nacional. *Colombia supera a Ecuador en el empleo informal*.
- Finanzas. (22 de junio de 2018). *Brecha salarial entre mujeres y hombres aún persiste en Colombia*. Obtenido de <https://www.misfinanzasparainvertir.com/noticias/brecha-salarial-entre-mujeres-y-hombres-aun-persiste-en-colombia/>
- Fmi, f. M. (marzo de 2015). *Reducir la informalidad*. Obtenido de <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2015/03/pdf/kanbur.pdf>
- Frank, r., & beker, v. (2015). *La estructura de mercado*. Obtenido de <http://eco.unne.edu.ar/economia/catedras/micro1/unidad5.pdf>
- Garcia, v., & quinde, f. (2014). *Comportamiento de consumo*. Tulcan: dispropel.
- General, r. (2011). *Relaciones laborales*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/relaciones-laborales/>
- Gonzales, m. J., & zapata, o. (mayo de 2006). *Trabajo informal- mercado laboral*. Obtenido de http://www.urosario.edu.co/universidad-ciencia-desarrollo/ur/fasciculos-antiguos/tomo-i---2006/fasciculo-5/pdf/2006_fa05_trabajo_informal_prn/
- Hernandez beltran, d. R. (24 de agosto de 2017). *Las 2 orillas*. Obtenido de <https://www.las2orillas.co/la-calidad-la-educacion-colombia-una-mirada-critica/>
- Hora. (17 de enero de 2019). *La hora*. Obtenido de la informalidad se profundiza en el mercado laboral ecuatoriano: <https://www.lahora.com.ec/noticia/1102215532/la-informalidad-se-profundiza-en-el-mercado-laboral-ecuatoriano->
- Inec. (8 de marzo de 2016). *Condiciones de empleo a nivel urbano*. Obtenido de instituto nacional de estadística y censo: https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahukewj46zz_ptnvahub4iykhst4ci0qfgggmae&url=http%3a%2f%2fwww.ecuadorencifras.gob.ec%2fdocumentos%2fweb-inec%2fempleo%2f2016%2fmarzo-2016%2finforme_economia_laboral-
- Inec. (junio de 2018). *Ecuadorencifras.com*. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/empleo/2018/junio-2018/informe_economia_laboral-jun18.pdf
- Instituto nacional de estadísticas y censos inec. (2014). *Informalidad laboral*. Quito: inec.
- Jara, l. (2015). *Observatorio economico social*. Obtenido de <http://www.observatorio.unr.edu.ar/vab-valor-agregado-bruto/>
- Jimenez, d. (2012). *Scielo*. Obtenido de la informalidad laboral en América Latina: ¿explicación estructuralista o institucionalista?: <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v31n58/v31n58a06.pdf?fbclid=iwar1vb9drdq4vnhw5fgwepnq4rzhspncujyw1cdeex9y0hliygnav6ppr0>
- Kennedy, & mullen, m. (1996). *Estados financieros, forma, analisis e interpretacion*. Estados Unidos: limusa.
- Lideres. (28 de febrero de 2017). *La economía popular y solidaria se desacelera*. Obtenido de revista lideres: <https://www.revistalideres.ec/lideres/economia-popular-solidaria-desacelera-intercultural.html>
- López caballero, j. M. (2014). Lo que hay detrás del ‘modelo de desarrollo’. *El tiempo*.
- Martinez, v. (2014). *Ibaneparkman*. Obtenido de reglamentación laboral : <http://www.iparkman.com/es/articulos/derecho-laboral/2365-veronica-martinez-reglamento-interior-de-trabajo>
- Metro, e. (10 de mayo de 2018). El 45% de los empleados ecuatorianos se encuentran en el sector informal de la economía. *El metro Ecuador*.
- Midgley, j. (1995). *Social development: the developmental perspective in social welfare*. Londres .

- Migracion, c. (28 de noviembre de 2018). *Migracion: ministeriode relaciones exteriores*.
Obtenido de <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/>
- Miranda realpe, j. (2018). *Informalidad laboral , problemática social en el desarrollo de la zona de frontera tulcán-ipiiales, sector comercial* . Tulcán: upec.
- Moreno viafara, f. (2010). El desarrollo de estado liberal en colombia. *Scielo.org*, 15-17.
- Muñoz, p. (24 de agosto de 2015). *Revista de análisis de la secretaría nacional de planificación y desarrollo (senplades)*. Obtenido de chakana:
<http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/08/chakana8.pdf>
- Naranjo, I. G. (2007). *Revista científica* . Obtenido de scielo.org:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0120-63462007000100004
- Oit. (2015). *Organizacion internacional de trabajo*. Obtenido de
<https://www.ilo.org/global/topics/economic-and-social-development/lang--es/index.htm>
- Oit. (2018). *Economia informal*. Oit.
- Oit. (30 de abril de 2018). *Organizacion internacional del trabajo* . Obtenido de economia informal : https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/wcms_627202/lang--es/index.htm
- Perfetti, m. (2017). *Medicion del empleo informal y seguridad social*. Obtenido de sri:
<http://www.sri.gob.ec/web/guest/rise>
- Plan binacional de integración fronteriza . (2016-2022). Ecuador - colombia .
- Portafolio. (30 de 04 de 2017). *La informalidad laboral en colombia llega al 65%*.
- Portes, a. (1995). *En torno a la informalidad: ensayos sobre la teoria y medicion de la economia no regulada*. Mexico: miguel angel porrúa.
- Quejada, r., yáñez, m., & cano, k. (2014). *Scielo*. Obtenido de determinantes de la informalidad laboral:un analisis para colombia:
<http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v22n1/v22n1a01.pdf>
- Restrepo, d. M. (2012). *La informalidad laboral en latino america*. Obtenido de
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0121-47722012000300006
- Reyes, g. (enero-junio de 2009). *Teorías de desarrollo económico y social: articulación con el planteamiento de desarrollo humano*. Obtenido de
<file:///c:/users/gabby/downloads/dialnet-teoriasdedesarrolloeconomicosocial-3642035.pdf>
- Sampieri, r., fernández, c., & baptista, m. (2014). *Metodología de la investigación*. México: mcgraw-hill.
- Samuelson, p. A., & nordhaus, w. D. (2010). *Macroeconomía, con aplicaciones a latinoamerica*. México: mc graw hill.
- Samuelson, p., & nordhause, w. (2010). *Macroeconomia con aplicaciones a latinoamerica*. Mexico: mc graw hill.
- Senplades. (enero de 2018). *Secretaria nacional de planificacion y desarrollo* . Obtenido de <http://www.planificacion.gob.ec/el-sistema-economico-social-solidario-y-sostenible-se-fortalece-con-el-apoyo-de-la-union-europea/>
- Seps. (2018). *Superintendencia de economia popular y solidaria*. Obtenido de sistema economico social y solidario :
<https://www.seps.gob.ec/documents/20181/80957/6402/ca168b38-15b6-4654-86a5-7695d8098bca?version=1.0>
- Sri. (2017). Obtenido de <http://www.sri.gob.ec/web/guest/rise>

- Suarez, j. J. (16 de mayo de 2018). Informalidad laboral en la zona de frontera. (I. Hernandez, entrevistador)
- Tamayo, m. (2004). *El proceso de la investigacion cientifica*. Mexico: limusa.
- Tarupí, d. (16 de marzo de 2018). Informalidad laboral en el sector comercial en la ciudad de tulcan. (g. Leyton, & I. Hernandez, entrevistadores)
- Tasso, a., & zurita, c. (11 de marzo de 2013). *Nb-nucleo base de revistas cientificas argentinas (caicyt-conicet)*. Obtenido de aves de paso. Los trabajadores estacionales de santiago de estero.
- Telégrafo. (17 de diciembre de 2018). *El telégrafo*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/4/mujeres-desigualdad-salarial>
- Tiempo, e. (28 de mayo de 2018). La mujer sigue más afectada que los hombres por informalidad laboral. *El tiempo*.
- Torresano, j. V., & christiansen, s. D. (2014). *Articulo cientifico*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2077-18862014000200004
- Universo, e. (22 de abril de 2018). Ventas crecieron en los primeros meses del 2018. *El universo*.
- Vargas molares, g. (29 de julio de 2017). *Economia. Neoliberalismo en colombia*.

VII. ANEXOS

Anexo I-Formato de entrevista 1

VERSIÓN ECUADOR		CÓDIGO: Ds-DEc-PR/Ent002																																																				
		CUESTIONARIO EMPRESARIAL 2018 (Dimensión social y económica empresas privadas)																																																				
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: DESARROLLO FRONTERIZO ECUADOR - COLOMBIA PERÍODO 2017 - 2019		0. DATOS DEL CONTACTO (Importante no obligatorio) Nombres y apellidos de la persona contacto que provee la información:																																																				
Los datos de esta investigación son confidenciales y serán utilizados para construir la línea base para el diseño de proyectos que aporten al desarrollo de la Zona de Frontera Colombo Ecuatoriana		<table border="1"> <tr> <td colspan="10">[]</td> </tr> <tr> <td>Telf.: móvil</td> <td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td> <td>Telf.: fijo</td> <td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td> </tr> <tr> <td>e-mail personal</td> <td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td> <td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td><td>[]</td> </tr> </table>		[]										Telf.: móvil	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Telf.: fijo	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	e-mail personal	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
[]																																																						
Telf.: móvil	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	Telf.: fijo	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]																																		
e-mail personal	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]																																			

DATOS GENERALES	
AY-EY 1. Cámara de Comercio Tulcán <input type="checkbox"/> Ipiales <input type="checkbox"/>	AY-EY 2. Representante de la Cámara de Comercio []
AY-EY 3. Contactos Teléfonos 1. [] 2. [] 3. [] Página web [] Correos [] Fax []	

INFORMALIDAD LABORAL	
AY	4. ¿El Empleo ocasional, afecta negativamente al desarrollo social en la zona de frontera? ¿Por qué?
AY-JY	5. ¿Cuál es el número de negocios comerciales registrados en las cámaras (Tulcán e Ipiales) en cada uno de los últimos 5 años?
AY-EY-JY	6. ¿Cuáles son las 5 principales actividades comerciales que se llevan a cabo en la frontera (Tulcán e Ipiales) y se han mantenido en los últimos 5 años?
AY	7. ¿Cuáles son las actividades comerciales más afectadas por la existencia de informalidad laboral?
AY-EY-JY	8. ¿Qué parte del sector comercial ha mantenido sus niveles de ventas e ingresos en los últimos 3 años?
AY-EY-JY	9. ¿Cuántos negocios comerciales se han creado (abierto) en los últimos 3 años?
AY-EY-JY	10. ¿Cuántos negocios comerciales han cerrado en los últimos 3 años?
AY	11. ¿La falta de oportunidades laborales se debe a no poseer algún título de nivel académico universitario?
AY	12. ¿Qué actividades del sector comercial se han beneficiado por la presencia de personal capacitado y preparado en su ciudad?
AY	13. ¿Qué actividades del sector comercial no se han beneficiado por la falta de preparación académica en su ciudad?
AY	14. ¿Cree que la preparación profesional académica permitirá mejorar los ingresos y salir de la informalidad laboral?
AY	15. ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?
AY-EY-JY	16. ¿Cuál es el nivel de inversión requerido para montar un negocio dentro de las 5 actividades comerciales principales en su ciudad? ¿Qué actividad y qué monto?
AY-EY-JY	17. ¿Cuál es el nivel de utilidad promedio mensual que se genera en las 5 actividades principales de comercio en su ciudad? ¿Qué actividad y qué monto?
AY-EY-JY	18. ¿Cuál es el nivel de endeudamiento de las 5 actividades comerciales principales en su ciudad? ¿Qué actividad y qué monto?
AY-EY	19. ¿Conoce usted si las autoridades gubernamentales, educativas y privadas (triada) de su ciudad han aplicado estrategias conjuntas para enfrentar la falta de oportunidades de trabajo y si es así, ¿cuáles son?
AY-EY	20. ¿Qué efectos ha tenido la aplicación de estrategias por parte de la triada en el sector comercial de su ciudad?
AY-EY	21. ¿Con el apoyo de autoridades seccionales, universidad y empresa privada, la visión de futuro del sector comercial en su ciudad cual podría ser?

- AY-EY 22. ¿Qué estrategias aplicadas por las entidades públicas y privadas deberían mantenerse y cuáles deberían eliminarse?
- AY 23. ¿Cuáles son las posibles estrategias aplicadas por los entes encargados que permitan aprovechar o contrarrestar los efectos de la informalidad laboral?
- AY 24. ¿Cuáles son los posibles escenarios derivados de la informalidad laboral, si no existe apoyo público y privado en su ciudad que podría generarse en los próximos 3 años en la frontera?
- AY-EY 25. ¿Cuáles son las estrategias que se deben aplicar por parte de los gobiernos seccionales a futuro en el sector comercial de su ciudad?

TIPO DE CAMBIO

- EY 26. ¿Cuáles son las actividades comerciales más afectadas por el tipo de cambio y sus variaciones?
- EY 27. ¿Cuáles son las actividades comerciales menos afectadas por el diferencial cambiario y sus variaciones?
- EY 28. ¿Qué parte del sector comercial ha mejorado sus niveles de ventas e ingresos debido al diferencial cambiario?
- EY 29. ¿Cuáles han sido las variaciones del tipo de cambio en los últimos 3 años en el mercado paralelo (no oficial) de frontera?
- EY 30. ¿Cuál es la diferencia entre el tipo de cambio oficial y el tipo de cambio que se maneja en frontera en los últimos 3 años?
- AY-EY-JY 31. ¿Cuál es el número de años de vida de los negocios comerciales en las ciudades de Tulcán e Ipiales?
- EY 32. ¿Qué actividades del sector comercial se han beneficiado más por el efecto péndulo del tipo de cambio en su ciudad?
- EY 33. ¿Qué actividades del sector comercial se han beneficiado menos por el efecto péndulo del tipo de cambio en su ciudad?
- EY 34. ¿Cuáles son las estrategias desplegadas por los comerciantes para enfrentar el efecto del diferencial cambiario en su ciudad?
- AY-EY 35. ¿Qué efectos ha tenido la aplicación de estrategias del sector comercial en su ciudad?
- AY-EY 36. ¿Cree usted que el sector comercial en su ciudad tiene futuro?
- AY-EY 37. ¿Qué estrategias deberían mantenerse y cuáles deberían eliminarse?
- AY-EY 38. ¿Cuáles son las posibles estrategias que permitan aprovechar o contrarrestar los efectos del diferencial cambiario?
- AY-EY 39. ¿Cuáles son los posibles escenarios derivados del diferencial cambiario en su ciudad para los próximos 3 años en la frontera?

OBSERVACIONES

CONTROL OPERATIVO			
Firma de autoridad	Firma coordinador	Receptor	Digitador
Fecha de diligenciamiento	Fecha de supervisión	Fecha de codificación	Fecha de digitación

Anexo II-Formato encuesta

ENCUESTA DIRIGIDA A COMERCIANTES

Objetivo general: analizar los factores que influyen en el sector comercial para el desarrollo de la zona fronteriza Tulcán-Ipiales

Instrucciones: llenar los espacios correspondientes y marcar con una X la opción que considere correcta

DATOS GENERALES:

1. Edad:

- Menor de 25
- 25 -44
- 45-65
- Más de 65

2. Genero

- Femenino
- Masculino
- GLBTI

3. Nivel de Formación Académica:

- Primaria
- Secundaria
- Técnica
- Universitaria
- Ninguna

4. Nombre del Local Comercial:

5. Representante:

6. Correo Electrónico:

7. Dirección:

8. Ciudad:

- TULCAN
- IPIALES

9. Tipo de Local o negocio comercial:

- Viveres
- Fertilizantes
- Ferreterías
- Confección de textiles
- Vestimenta
- Artículos tecnológicos
- Calzado
- Artículos de aseo
- Almacén de repuesto para vehículo.
- Cacharrería.

10. Tiempo de Funcionamiento del negocio:

- Menos de 1 año
- 1-2 años
- 3-5 años
- 5-10 años
- Más de 10 años

LINEAMIENTO Y POLITICAS

11. ¿Para usted la informalidad laboral se define como?

- Persona que tiene un negocio y no paga impuestos
- Persona que trabaja sin seguro social
- Persona que trabaja en la calle
- Todas
- Ninguna

- Desconocimiento de leyes
- Nivel de educación
- Falta de oportunidad
- Impuestos
- Todas
- Otros

especificar: _____

12. ¿Según su opinión, porque existe la informalidad laboral?

ÁMBITO SOCIAL

13. ¿Desde qué edad comenzó a trabajar?

- 0 -15
- 16 – 20
- 21- en adelante
- Otros

14. ¿Es cabeza de familia?

- Sí
- No

15. ¿Cuántas personas están bajo su carga económica?

- 1-3
- 4-6
- 7 en adelante
- Ninguna

16. ¿Cuántas horas al día trabaja?

- Menos de 8 horas
- 8 horas
- Más de 8 horas

17. ¿Cómo realiza el pago a sus trabajadores?

- Por horas trabajadas
- Según las ventas
- Sueldo básico
- Otras

¿Cuál?

18. ¿Cuántos trabajadores ha contratado en los últimos 3 años?

Nacionales Extranjero

19. En los últimos 3 años, ¿de cuántos trabajadores ha prescindido?

Nacionales Extranjero

20. ¿Cuántos trabajadores laboran actualmente?

Nacionales Extranjero

21. Para emprender, mantener y mejorar un negocio en el sector comercial ¿Qué tan importante es para usted la preparación académica que se debe tener?

- Nada importante
- Poco importante
- Indiferente
- Importante
- Muy importante

22. Al momento de contratar un empleado que nivel académico toma en cuenta usted al contratar a un empleado?

- Primaria
- Secundaria
- Técnica
- Universitaria
- Ninguna

23. Según su opinión, ¿existen oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?

- Sí
- No

ÁMBITO ECONÓMICO

24. ¿Cómo financió su negocio?

- Capital propio
- Aportes familiares
- Crédito financiero
- Crédito proveedores
- Usura

25. ¿Dónde adquiere los productos que comercializa?

- Proveedor local
- Proveedor regional
- Proveedor nacional
- Proveedor internacional

26. ¿Cuál es el ingreso generado en ventas actualmente al mes?

Tulcán

- 0-386 USD 387-700 USD
- 701-1000 USD
- Más de 1000 USD

Ipiales

- 0-781.242 pesos
- 781.242-1.000.000 pesos
- 1.000.000-1.500.000 pesos
- Más de 1.500.000 pesos

27. ¿Cuál es el nivel estimado de utilidades al mes? Histórico (3 años) y actual

Anexo III-Resumen entrevista

ENTREVISTA CÁMARA DE COMERCIO TULCAN

Entrevista realizada al jefe de planeación y proyectos de la cámara de comercio Ipiales el día 16 de mayo del 2018.

Diego Tarupí

1. ¿El Empleo ocasional, afecta negativamente al desarrollo social en la zona de frontera? ¿Por qué?

Sobre el tema del empleo ocasional, directamente nos afecta a la frontera por cuanto quisiéramos que se dé un empleo permanente para los comerciantes de Tulcán. Cuando se daba el comercio con Colombia se tenía empleados formales, pero en este momento la realidad es otra y no se da para poder mantener a personas estables en el negocio, más bien lo que se ha estado realizando simplemente es que el dueño del negocio con su esposa o incluso con sus hijos, trabajan en conjunto para que puedan realizar sus actividades comerciales. Es por esto que decimos que si se ha limitado la contratación para poder generar nuevas plazas de trabajo. A pesar de ser Tulcán una ciudad pequeña con una población de 60.403 habitantes su población informal es bastante alto, no se puede competir con la ciudad de Ipiales y se genera la informalidad al tratar de evadir impuestos por buscar ser un poco competitivos con el vecino país

2. ¿Cuál es el número de negocios comerciales registrados en las cámaras (Tulcán e Ipiales) en cada uno de los últimos 5 años?

En la base de datos de la cámara de comercio 1558 locales fueron cerrados durante los últimos años. Se viene de proceso de hace 5 años atrás de unos 400 afiliados dentro de la cámara de comercio, en la actualidad se encuentran aproximadamente de 130 a 200 socios activos

3. ¿Cuáles son las 5 principales actividades comerciales que se llevan a cabo en la frontera (Tulcán e Ipiales) y se han mantenido en los últimos 5 años?

Entre ellos se tiene:

- Confección de textiles
- Víveres
- Fertilizantes
- Vestimenta
- Ferreterías
- Calzados

4. **¿Cuáles son las actividades comerciales más afectadas por la existencia de informalidad laboral?**

El tema de la informalidad hace que sean todas las actividades comerciales las afectadas.

Las personas de Tulcán se dedican a tener sus negocios propios, y la informalidad se da en el negocio en el momento en el que no realizan la respectiva facturación de los productos vendidos, esto acarrea una gran desventaja para las personas que, si tributan, y se convierte en una competencia desleal

5. **¿Qué parte del sector comercial ha mantenido sus niveles de ventas e ingresos en los últimos 3 años?**

Ningún sector comercial ha mantenido los niveles de venta, si hablamos de baja en ventas se tiene un porcentaje de un 70% en general

6. **¿Cuántos negocios comerciales se han creado (abierto) en los últimos 3 años?**

Dentro de la cámara de comercio no se tiene registrado ningún negocio nuevo

7. **¿Cuántos negocios comerciales han cerrado en los últimos 3 años?**

Se han cerrado varios locales de los cuales los principales serían de:

- Víveres
- Fertilizantes
- Alimentos
- Textiles

8. **¿La falta de oportunidades laborales se debe a no poseer algún título de nivel académico universitario?**

No creo que sea tanto la falta de título académico, más bien no ha existido una dinámica comercial de frontera en los últimos años, el tema sería realmente por la situación difícil que afronta el país. Esto no depende de los gobiernos, ni de las realidades locales, sino del diferencial cambiario. Ya que en condiciones normales el péndulo del tipo de cambio beneficia en estos momentos a Colombia como ya nos benefició a nosotros en otros tiempos.

9. **¿Qué actividades del sector comercial se han beneficiado por la presencia de personal capacitado y preparado en su ciudad?**

Todo tipo de capacitación o personal capacitado va a tener un beneficio, lo que se está solicitando son profesionales que vayan encaminados a temas de innovación, emprendimiento. La cámara de comercio está incursionando en el cambio de negocios físicos

hacia los negocios virtuales, ya que la tecnología al ser una herramienta a través del internet que nos permite trabajar y generar ingresos

10. ¿Qué actividades del sector comercial no se han beneficiado por la falta de preparación académica en su ciudad?

No se han beneficiado las actividades por la falta de dinámica económica para poder contratar personal, por este motivo lo que han optado los comerciantes es simplemente quedarse los dueños de los negocios y sus familiares al frente del negocio

11. ¿Cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene título profesional universitario?

Pienso que sí, lógicamente siempre se está demandando nuevos profesionales, pero más que nada el hecho de buscar trabajo debería ser cambiado por el hecho de crear nuevos negocios esa es la única manera de poder generar fuentes de trabajo. Porque si se limita a la búsqueda de trabajo en la actualidad la situación está muy difícil en los dos países, por esto se debería impulsar a generar nuevos negocios a través de la innovación tecnológica y de emprendimientos

12. ¿Cuál es el nivel de inversión requerido para montar un negocio dentro de las 5 actividades comerciales principales en su ciudad? ¿Qué actividad y qué monto?

Hablando del comercio en general se está hablando de aproximadamente de un monto de \$30000

Anteriormente se manejaba con aproximadamente \$10000 propios, \$10000 créditos a proveedores y \$10000 de créditos bancarios

13. ¿Cuál es el nivel de utilidad promedio mensual que se genera en las 5 actividades principales de comercio en su ciudad? ¿Qué actividad y qué monto?

El promedio es bastante bajo ya que en Tulcán se genera la utilidad a través del volumen, un porcentaje de utilidad es sobre el 0.5%.

14. ¿Cuál es el nivel de endeudamiento de las 5 actividades comerciales principales en su ciudad? ¿Qué actividad y qué monto?

El nivel de endeudamiento actual es alto debido a la existencia del impuesto de anticipo a la renta que se ha venido cancelando dentro de estos 10 años, donde se sacó préstamos en tarjetas de crédito, bancos e incluso al chulco para poder pagar al SRI impuestos que aún no se habían generado. Esta fue una de las razones para que muchos negocios que trabajaban bajo la formalidad cerraran y por esto los comerciantes se han dedicado a vender sin factura. Si se lograra evitar el pago de los impuestos anticipados para poder generar los impuestos

reales se podría mantener los niveles adecuados de rentabilidad, como para mantener el negocio.

15. ¿Conoce usted si las autoridades gubernamentales, educativas y privadas (triada) de su ciudad han aplicado estrategias conjuntas para enfrentar la falta de oportunidades de trabajo y si es así, ¿cuáles son?

Se ha mantenido conversaciones con diferentes autoridades tanto a nivel local, regional nacional en los últimos años para que a través del dialogo se puedan realizar actividades conjuntas. Pero esto no ha pasado del dialogo, ya que luego cambian de funcionarios y nuevamente se inicia las conversaciones con los nuevos representantes y de ese proceso no se ha pasado, esto ha hecho que se pierda la confianza en nuestras autoridades para poder acudir a ellas a que se de alguna alternativa o solución.

16. ¿Qué efectos ha tenido la aplicación de estrategias por parte de la triada en el sector comercial de su ciudad?

Las estrategias que se han establecido internamente como cámara de comercio ha sido la inclusión de herramientas digitales y capacitaciones sobre estas herramientas para que la gente pueda nuevamente generar ingresos. Porque por medio del internet existen varios empleos. Se han empezado con capacitaciones que han tenido buena aceptación ya que la gente si responde frente a estas capacitaciones y esto da paso para poder continuar con las capacitaciones

17. ¿Con el apoyo de autoridades seccionales, universidad y empresa privada, la visión de futuro del sector comercial en su ciudad cual podría ser?

Si se junta todos actores locales mencionados incluidos los comerciantes es para generar una sociedad digital que está inmersa al mismo nivel de otras ciudades internacionales, en donde todos los negocios, importaciones y exportaciones a través de estas herramientas logren vender no solo a nivel local sino internacional.

Con la intención de evitar la era industrial que se está buscando con crear un parque industrial en la ciudad, lo cual va a llevar a la sociedad unos 10 a 20 años. Con las herramientas tecnológicas se lo puede acelerar para poder salir de la crisis en menor tiempo

18. ¿Qué estrategias aplicadas por las entidades públicas y privadas deberían mantenerse y cuáles deberían eliminarse?

Las estrategias que se tiene es de: unirnos y hablar el mismo lenguaje sin miramientos ni barreras políticas, en ese sentido es la única forma en la que se podría avanzar como ciudad porque caso contrario se ve cada quien quiere hacer sus actividades encaminadas hacia el trabajo o el comercio por bajo su criterio, hablando del municipio, el concejo provincial, la

gobernación o el mismo gobierno nacional, ya que se hace lo que ellos creen que está bien desde sus escritorios pero esto no lo aplican desde las realidades que se tiene como sectores o actores.

19. ¿Cuáles son las posibles estrategias aplicadas por los entes encargados que permitan aprovechar o contrarrestar los efectos de la informalidad laboral?

Las estrategias que ellos tienen es simplemente obligar mediante multas y con pagos en el IESS los cuales si no son realizados se sanciona, por esto no se puede mantener empleos ni negocios ya que no se tiene los ingresos deseados; lo mismo que los anticipos tributarios lo que no permite contrataciones. Por esto se ha dicho que estas estrategias están equivocadas, más bien lo que se debería es dar incentivos de trabajo para generar confianza para que se pueda invertir ya que no es simplemente el hecho de generar tributos a través de los negocios sin que los comerciantes tengan algo claro o confianza, porque la inversión se la hace corriendo el riesgo los propios comerciantes, en ese sentido debían dar más confianza que se ha ido perdiendo con el tiempo porque al no encontrarse en un equilibrio el país no se tiene las reglas claras de cómo se maneja la economía de parte del gobierno.

20. ¿Cuáles son los posibles escenarios derivados de la informalidad laboral, si no existe apoyo público y privado en su ciudad que podría generarse en los próximos 3 años en la frontera?

El aumento total de la informalidad laboral, cada quien haciendo su negocio como lo quiera sin la formalidad que se requiere, se disminuye los pagos de impuestos. Todo esto acarrea la informalidad laboral

21. ¿Cuáles son las estrategias que se deben aplicar por parte de los gobiernos seccionales a futuro en el sector comercial de su ciudad?

Tener los incentivos necesarios para que los comerciantes, los empresarios puedan invertir. Ya que, si se quiere invertir, pero sin confianza es muy difícil que los comerciantes se arriesguen.

22. ¿Cuáles son las actividades comerciales más afectadas por el tipo de cambio y sus variaciones?

Todas las actividades mencionadas se afectan directamente en todo sentido, igualmente al turismo, transporte de taxi o busetas que viajan hacia rumichaca, todos nos hemos visto afectados por que el tipo de cambio no se encarece directamente, el diferencial cambiario a partir de la revaluación del dólar nos convertimos en un país caro, entonces no hay situación o acción de parte del gobierno que pueda mejorar esta situación; simplemente si las

situaciones internaciones mejoran como la subida del petróleo, el revaluó del peso colombiano. Lo cual nos permita ser competitivos y de esta manera poder vender

23. ¿Cuáles son las actividades comerciales menos afectadas por el diferencial cambiario y sus variaciones?

No hay, todas se afectan por igual, cuando funciona uno como el comercio se ve turistas, se ven taxis, busetas, restaurantes que están trabajando; pero cuando no hay este movimiento todas las actividades se ven afectadas

24. ¿Qué parte del sector comercial ha mejorado sus niveles de ventas e ingresos debido al diferencial cambiario?

Ninguno

25. ¿Cuáles han sido las variaciones del tipo de cambio en los últimos 3 años en el mercado paralelo (no oficial) de frontera?

Ha habido una estabilidad entre los 3000 pesos, actualmente está empezando a bajar entre los 2700-2680, por eso se empieza a tener una esperanza para que la ciudad empiece a generar los negocios ya que se empieza a ver un poco más de comerciantes colombianos que se vienen a abastecer de productos, no en las cantidades que se quisiera, pero si se está iniciando el proceso. Se espera que en lo que vaya de este año se vaya generando el proceso de péndulo a favor de Tulcán

26. ¿Cuál es la diferencia entre el tipo de cambio oficial y el tipo de cambio que se maneja en frontera en los últimos 3 años?

Aproximadamente unos 200-250 pesos

27. ¿Cuál es el número de años de vida de los negocios comerciales en las ciudades de Tulcán e Ipiales?

En condiciones normales se ven negociaciones de 30-40 años de antigüedad que son los que actualmente permanecen, pero en la actualidad son de hasta 5 años que se mantienen los negocios con capitales golondrina que son las personas que vienen del interior del país a trabajar en la frontera, al momento que hay un boom económico la gente viene a trabajar en las ciudades fronterizas y al momento de que la bonanza termina nuevamente regresan a sus ciudades natales y de esa manera se manejan los comerciantes

28. ¿Qué actividades del sector comercial se han beneficiado menos por el efecto péndulo del tipo de cambio en su ciudad?

Todas las actividades se benefician o perjudican por igual dependiendo del tipo de cambio

29. ¿Cuáles son las estrategias desplegadas por los comerciantes para enfrentar el efecto del diferencial cambiario en su ciudad?

Lo que se ha hecho es más capacitación, pero con el tiempo la gente al perder confianza no toma en cuenta las recomendaciones emitidas en las capacitaciones, ya que al no haber clientes no existe motivación

Las estrategias que se están haciendo son las de cambiar la mentalidad de la gente, cambiar el chip que se tiene mediante la utilización de plataformas digitales

30. ¿Cuáles son las posibles estrategias que permitan aprovechar o contrarrestar los efectos del diferencial cambiario?

Las plataformas digitales las cuales van a abrir fronteras porque mediante esto se podrá obtener proveedores internacionales lo cual permitirá vender a otros lugares los productos.

Anexo IV: resumen entrevista Ipiales

ENTREVISTA CÁMARA DE COMERCIO IPIALES

Entrevista realizada al jefe de planeación y proyectos de la cámara de comercio Ipiales el día 16 de mayo del 2018.

Jhon Jairo Suarez

CC.: 87215536

Tel: 3167334882

INFORMALIDAD LABORAL

1. ¿El empleo ocasional, afecta negativamente al desarrollo social en la zona de frontera? ¿Por qué?

Visto de la forma rotatoria, es una salida del ingreso regional, los empleados que están vinculados temporalmente son originarios de la ciudad harían el gasto y las utilidades se quedaría en la ciudad y no se siente mucho, mientras los que vienen temporalmente a generar ingresos, estas utilidades se van al interior del país y es ahí donde afecta el desarrollo social.

2. ¿Cuál es el número de negocios comerciales registrados en la cámara de Ipiales en cada uno de los 5 años?

En los últimos 5 años ha existido un crecimiento del 2,8%, en el año 2010 y 2011 tenían un número de establecimiento registrados entre 2500 y 2700, hoy en día en Ipiales y la jurisdicción hay 5000 a 7000 establecimientos registrados donde el 55% se concentra en la ciudad en Ipiales la cual su categoría es de origen microempresarios, es una tendencia en el comportamiento comercial.

3. ¿Cuáles son las 5 principales actividades comerciales que se llevan a cabo en la frontera y se han mantenido en los últimos 5 años?

En primera instancia se manejan un registro donde ayuda a clasificar los establecimientos durante los 5 últimos años, el comercio se ha mantenido por los locales de ropa, calzado, víveres y almacenes, sin embargo con el registro anteriormente mencionado tenemos una actividad G que corresponde al comercio por mayor y menor a reparación de vehículos automotores y motocicletas con un 60%, sigue la actividad de alojamiento, restaurante, construcción, salud humana y asistencia social, educación, seguros, son los sectores más importantes según la clasificación.

4. ¿Cuáles son las actividades comerciales más afectadas por la existencia de la informalidad laboral?

Los pequeños establecimiento no han trabajado en la parte social y en cierta forma son desprotegidos por el gobierno, pues no tienen mucha garantía, la cual los trabajadores informales son una amenaza ya que son la parte desleal del comercio.

5. ¿Qué parte del sector comercial han mantenido sus niveles de venta e ingresos en los últimos 3 años?

Depende de una economía de péndulo, donde de forma positiva se ha inclinado en el territorio nariñense la cual se ha concentrado en la terciarización, es uno de los sectores claves, comercialización de los bienes, electrodomésticos, ropa entre otros.

6. ¿Cuántos locales comerciales se han creado y cerrado en los últimos 3 años?

Existe un crecimiento del 14%, 12000 establecimientos registrados en el 2016, cuando tres años atrás existían solo 9000 establecimientos. La mortandad no es tan importante ya que solo se han cerrado de 2000 a 2500 establecimientos. Se consideran como locales comerciales dentro del centro de la ciudad a 353 que forman parte de las principales actividades comerciales de la zona.

7. ¿La falta de oportunidades laborales se debe a no poseer un título de nivel académico universitario?

No, de acuerdo a sus registros, se han dado cuenta que no es muy importante, pues solo para estar en las actividades G se necesita de una carrera técnica o tecnología, aunque el título universitario puede generar más oportunidades a las personas.

8. ¿Qué actividades del sector comercial se han beneficiado por la presencia del personal capacitado y preparado en la ciudad?

Dos sectores claves, sector de la construcción y salud, son los más beneficiados con el personal capacitado.

9. ¿Qué parte del sector comercial no se han beneficiado por la falta de preparación académica en su ciudad?

En una encuesta realizada en el 2015 concluyeron que en la parte del marketing publicitario hay un gran potencial, pero no hay personal capacitado para este tipo de cosas en ninguno de las actividades comerciales.

10. ¿Cree que la preparación profesional académica permitirá mejorar los ingresos y salir de la informalidad laboral?

Total, uno de los pilares fundamentales de la economía es la educación para alcanzar desarrollo económico y social. Dando una visión trascendental al ser humano.

11. ¿cree usted que se puede tener oportunidades de trabajo en el país vecino, si se tiene un título universitario?

Claro, como menciono anteriormente un título universitario ayuda a tener más oportunidades, y en el vecino país pueda que se suceda igual, obviamente analizando las políticas o reglas que tenga el país vecino para la conveniencia de cada persona.

12. ¿Cuál es el nivel de inversión requerido para montar un negocio dentro de las 5 actividades principales de comercio en su ciudad? ¿Qué actividad y que monto?

Depende como necesiten: aquí (Ipiales) existen tres modalidades.

1. Registro mercantil: para las personas jurídicas y naturales
2. Registro entidades sin ánimos de lucro: fundaciones y cooperativas
3. Registro de componentes importantes de proponentes como las entidades de peso, cada una se registra de acuerdo a los activos, sus tarifas según las categorías.
 - a. 0 a 1.400.000 pesos, cancela 80000
 - b. 1400000 a 2600000 pesos, cancela 90000

Y así de acuerdo a los activos que declare.

13. ¿Cuál es el nivel de utilidad promedio mensual que se genera en las 5 actividades principales en su ciudad? ¿Qué actividad y que monto?

No tienen reportes, por confidencialidad de las empresas no dan estimativo. Algunos almacenes de cadenas dicen que sus utilidad promedio esta entre 300 a mil millones, pero son valores ficticios.

14. ¿Cuál es el nivel de endeudamiento de las 5 actividades comerciales principales en la ciudad? ¿qué actividad y que monto?

No tienes esa información.

15. ¿conoce usted si las autoridades gubernamentales, educativas y privadas (triada) de su ciudad han aplicado estrategia conjunta para enfrentar la falta de oportunidades de trabajo y si es así, ¿Cuáles son? ¿Qué efectos ha tenido la aplicación de estrategias por parte de la triada en el sector comercial de su ciudad?

Cada institución trabaja por su lado, las entidades tienen iniciativas pero no son un eco para cubrir las necesidades que tiene el municipio, las estrategias se han trabajado paulatinamente.

16. ¿con el apoyo de autoridades seccionales, universidad y empresa privada, la visión de futuro del sector comercial en la ciudad cual podría ser?

Se trata de estimular y motivar al empresario, se fortalece con programas y fortalece las actividades y el comercio, así mismo como respuesta se ha conglomerado empresarios que quieren ser parte del registro formal.

17. ¿Qué estrategias aplicadas por las entidades públicas y privadas deberían mantenerse y cuáles deberían eliminarse? ¿Cuáles son las posibles estrategias aplicadas por los entes encargados que permitan afirmar o contrarrestar los efectos de la informalidad laboral?

Considero que más que estrategias, sería políticas encaminadas a fortalecer la parte educativa, trabajo del componente social y salud, es lo que el gobierno debería establecer para garantizar las condiciones de vida de cualquier sector y de la misma manera generar conglomeración para abrir más establecimientos formales.

18. ¿Cuáles son los posibles escenarios derivados de la informalidad laboral, si no existen apoyo público y privado en la ciudad que podría generarse en los próximos 3 años en la frontera?

Por ser zona de frontera, el contrabando de algunos productos primarios ya sancionados por los gobiernos, pues estamos en competencias por algunos bienes como los hidrocarburos, es uno de los factores más débiles de la frontera, su paso indebido entre otras formas y productos que hacen parte de la informalidad. Pues algo que siempre se ha presentado por ser frontera.

19. ¿Cuáles son las estrategias que se deben aplicar por parte de los gobiernos seccionales a futuro en el sector comercial de su ciudad?

Participar en convocatorias especializadas a tratar de mitigar este tipo de factores, están en la estructuración de un proyecto para presentar al fondo IMPUSA que busca dar oportunidades diferentes a la población que han estado en la comercialización ilegal de hidrocarburos y otros productos, para que opten por otras alternativas contribuyendo al desarrollo regional.

TIPO DE CAMBIO

20. ¿Cuáles son las actividades comerciales más afectadas y las menos afectadas por el tipo de cambio y sus variaciones?

Con la economía de péndulo, el sector exportador se ve afectado, algunos establecimientos que son inversiones que vienen del interior del país son los más afectados, ahora en los sectores comerciales y de construcción si ha sido notable el efecto negativo. En cuanto a actividades serian de alojamiento, esparcimientos y turismo son las afectadas últimamente.

21. ¿Qué parte del sector comercial ha mejorado sus niveles de ventas e ingresos debido al diferencial cambiario?

Casi el mayor números se concentra en la actividad G, y la otra parte importante son los establecimientos dedicados a la venta de ropa, calzado y víveres.

22. ¿cuáles han sido las variaciones de tipo cambiario de los últimos 3 años en el mercado paralelo (no oficial) de frontera?

Algunos establecimientos con una burbuja especulativa comercial son los afectados porque en cualquier momento pueden estallar.

23. ¿cuál es el número de años de vida de los negocios comerciales en las ciudad de Ipiales?

Algunos establecimiento que llevan 40 y 50 años y otros depende por cuestiones de abonanzas como capitales que consiguen su capital y se marchan.

24. ¿Qué actividad del sector comercial se han beneficiado más y cuales menos por el efecto péndulo del tipo cambiario en la ciudad?

La parte comercial los centros, distribución de calzado, automotores, mecánica, asesoría técnica de reparación, prendas de vestir y electrodoméstico. Las mismas por cuestiones de tiempo en la variación no salen tan beneficiadas.

25. ¿cuáles son las estrategias desplegadas por los comerciantes para enfrentar el efecto del diferencial cambiario en la ciudad? ¿Qué efectos ha tenido la aplicación de estrategias del sector comercial en la ciudad?

No se ha dimensionado esa parte, las entidades se deben preocupar más por la formación de capital humano y social para que no afecten a futuro sus negocios. Pues las estrategias no dimensionan en sí si el péndulo llega a cambiar.

26. ¿cree usted que el sector comercial en la ciudad tienen futuro?

Por ser zona de frontera tienen una visión diferente y es creciente en los últimos años.

27. ¿Cuáles son las posibles estrategias que permitan aprovechar o contrarrestar los efectos del diferencial cambiario?

No se puede determinar una entidad ni una administración, son políticas macroeconómicas de comportamiento por parte del estado, en los cuales en fronteras tienen un efecto negativo en muchos casos, pueden existir campañas o eventos de promoción, pero si no están acorde con la realidad no van a tener ningún efecto.

28. ¿Cuáles son los posibles escenarios derivados del diferencial cambiario en su ciudad para los próximos 3 años en la frontera?

Es difícil determinar, pues estamos en un punto donde todo depende del péndulo prácticamente, si se sigue como hasta ahora está la posibilidad de que exista más establecimiento, también que incremente el contrabando contrario, entre otros puntos que habría que analizar.

Anexo V: 2da entrevista Ipiales

ENTREVISTA

Jesús Esteban Hernández Ortega

Subsecretaria de Espacios públicos de la Alcaldía Municipal de Ipiales

1. ¿Cuál considera que es la principal razón para que los comerciantes se mantengan en el sector informal?

De acuerdo a la experiencia y estudios realizados unos de las principales razones para que se mantengan en el sector informal; es la falta de oportunidades laborales, muchos de ellos no cumplen los perfiles que las organizaciones formales solicitan a la hora de contratar el personal, son poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, son las razones para que establezcan una actividad económica y subsistir, hay personas que lo disfrutan teniendo la capacidad de ejercer una actividad económica dentro de un establecimiento formal.

2. ¿Cuáles son los pros y contras de no formar parte del sector formal?

Los beneficios que tienen es que no pagan impuestos, por lo que generan las actividades comerciales que se dan dentro de establecimientos comerciales totalmente formales pagan una serie de impuestos y requisitos; los informales no pagan industria y comercio que es uno de los impuestos especiales. El contra que tienen al no pertenecer al sector informal sería que no pueden tener acceso a créditos, las actividades económicas son muy precarias y su calidad de vida es muy deficiente.

3. ¿Qué factores socioeconómicos cree usted que influye en la existencia de la informalidad laboral?

El principal factor socioeconómico es el desempleo, los índices de pobreza las poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, todos estos factores hacen que exista la informalidad, si una familia está desempleada y tienen una carga familiar compuesta por 2 o 5 personas y por lo general, de una u otra manera se busca subsistir, estos factores hacen que exista la informalidad laboral.

4. Usted considera que la informalidad laboral influye de manera positiva o negativa en el desarrollo económico y social de la zona de frontera

Influye de manera de manera negativa; lo ideal en una sociedad es que todos estemos formalizados, organizados, controlados, pero en la zona de frontera no solo se presenta la informalidad en locales comerciales; también hay taxistas informales, actividades informales

de contrabando; todas estas series de cosas que se presentan en la frontera hacen que el municipio pierda algunos recursos que se puedan generar para reinvertirlos luego socialmente.

5. Si hablamos de la informalidad laboral de empleados de locales comerciales como considera usted que se manejan las relaciones laborales

Indirectamente el entrevistado contesto a esta pregunta que no tienen conocimiento exacto, pero supo decir que los contratos más comunes de la informalidad laboral son verbales e indefinidos.

6. Según su opinión, cuál cree que es el perfil de los comerciantes informales.

El perfil que por lo general se encuentran en los vendedores informales; son mujeres cabezas de hogar, víctimas del conflicto, padres cabeza de hogar, y algunos desplazados por la violencia.

7. Como hace la entidad para fortalecer el desarrollo socioeconómico de frontera, frente a los altos índices de informalidad laboral

La administración municipal a través de la secretaria de gobierno, la subsecretaria de espacios públicos, se basan en el plan de desarrollo que presento el Sr. Alcalde en el 2016-2019 “Ipiales Capital del Sur” se rigen por un eje estratégico del sector urbano y el sector está dentro de espacios públicos, dentro de este se plantearon unas propuestas para promover y mejorar las condiciones de estas personas que viven en la informalidad y que ocupan el espacio público; dentro de ellas esta inducirlas a la formalidad, a través de capacitaciones, ofrecer programas de reubicación, sabiendo que no solo es una necesidad, sino muchas necesidades y son incluidos en muchos programas de ayuda, como de educación, adultos mayores donde entran todos los adultos mayores informales, pues un programa del gobierno a nivel nacional, donde de una u otra manera contribuyen para que estas personas reciban ayuda que mejore las condiciones de vida que tienen sacándolos de la informalidad, por otra parte se capacitan tratando de hacer convenios con otras entidades que los vinculen al trabajo formal, que hagan parte de un empleo o puedan emprender una actividad económica desde sus conocimientos y experiencia dentro del sector formal.

Anexo VI: 2da entrevista Tulcán

ENTREVISTA

Ingeniera Paola Argoti

Funcionaria del departamento de desarrollo sostenible

1. ¿Cuál considera que es la principal razón para que los comerciantes se mantengan en el sector informal?

Es la carencia de oportunidades en el sector formal de la economía, ya que la gente intentando sobrevivir a la crisis y en busca del sustento para su familia incursiona en el comercio informal considerándola como la mejor opción, más que nada porque al encontrarse en zona de frontera la problemática económica es más grave

2. ¿Cuáles son los pros y contras de no formar parte del sector formal?

Se considera como pros o beneficios de la informalidad el hecho de que no hay restricciones en este sector, ya que todas las personas pueden optar por este tipo de comercio, no es necesario un título profesional para formar parte de la informalidad. Como las desventajas puede ser la falta de garantía en los productos y servicios, es mucho más difícil obtener un crédito con los proveedores para adquirir los productos es por esto que la forma más común de pago es en efectivo, el pago de impuestos es un beneficio para los comerciante informales y una desventaja para los afiliados ya que se crea la competencia desleal.

3. ¿Qué factores socioeconómicos cree usted que influye en la existencia de la informalidad laboral?

Los factores que se pueden mencionar serian la pobreza, el desempleo, el tipo de cambio. En el ámbito social se podría considerar a las mujeres madres solteras con un nivel educativo bajo, con la intención de educar y mantener a las familias que se tiene a cargo.

4. Usted considera que la informalidad laboral influye de manera positiva o negativa en el desarrollo económico y social de la zona de frontera

Realmente influye de manera negativa ya que limita el crecimiento económico de la ciudad, debido a q es considerado un problema para la sociedad porque no hay un trabajo estable, no son remunerados como se debería, disminuyendo la productividad comercial.

5. Si hablamos de la informalidad laboral de empleados de locales comerciales como considera usted que se manejan las relaciones laborales

Como no hay una regularización laboral entonces se maneja con contratos verbales, se convierte en un convenio al que se llega entre el empleado y el empleador, pero esto genera que no haya seguridad laboral

6. Según su opinión, cuál cree que es el perfil de los comerciantes informales

La mayoría de comerciantes informales son hombres y mujeres cabezas de hogar, madres solteras, personas con nivel de educación inferior, es por esto que al encontrarse en zona de frontera el sector más accesible es el informal por su falta de regulaciones.

7. Como hace la entidad para fortalecer el desarrollo socioeconómico de frontera, frente a los altos índices de informalidad laboral

El Municipio Descentralizado de la ciudad de Tulcan fomenta la formalidad mediante brigadas que controlan a los establecimientos por medio de las ordenanzas municipales que explican que se debe formalizar a los dueños y empleados de estos negocios comerciales. Otra de las maneras es reubicar a las personas informales con la intención de formalizarla mediante charlas que realiza el IESS para generar seguridad y estabilidad laboral en todos los niveles comerciales.

8. ¿Cuál considera usted que sería la causa más común para que los empleadores no afilien a sus empleados?

Los empleadores no los afilian por el dinero que deben aportar al seguro social ya que en ese momento se debe cancelar vacaciones, fondos reserva, cesantías, utilidades generando un valor extra para el empleador lo cual debido a la crisis económica y laboral no quieren pagar, son cosas que el empleado le corresponde por ley pero éste no lo hace porque genera un gasto que prefiere no realizar.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE INGENIERIA EN TURISMO Y ECOTURISMO

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN DE:

NOMBRE: LIZETH HERNÁNDEZ DELGADO
NIVEL/PARALELO: DÉCIMO

CÉDULA DE IDENTIDAD: TAPSGE0Y
PERIODO ACADÉMICO: UBRE 2018-FEBRERO 2

TEMA DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN EL SECTOR COMERCIAL PARA EL DESARROLLO DE LA ZONA FRONTERIZA TULCÁN - IPIALES

Tribunal designado por la dirección de esta Carrera, conformado por:

PRESIDENTE: MSC. EDWIN MARCELO CAHUASQUI CEVALLOS
LECTOR: MSC. JANETH BASTIDAS GUERRÓN
ASESOR: MSC. JORGE MIRANDA REALPE

De acuerdo al artículo 21: Una vez entregados los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director de Carrera integrará el Tribunal de Pre-defensa del informe de investigación, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS: 1 **AULA:** 11
FECHA: 19 DE FEBRERO 2019
HORA: 15H00

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa: 5,00
2) Trabajo escrito 2,40
Nota final de PRE DEFENSA 7,40

Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 24.- De los estudiantes que aprueban el Plan de Investigación con observaciones. - El estudiante tendrá el plazo de 10 días laborables para proceder a corregir su informe de investigación de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el 19 DE FEBRERO 2019


MSC. EDWIN MARCELO CAHUASQUI CEVALLOS
PRESIDENTE


MSC. JORGE MIRANDA REALPE
TUTOR


MSC. JANETH BASTIDAS GUERRÓN
LECTOR

Adj.: Observaciones y recomendaciones



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACION, ADMINISTRACION Y ECONOMIA EMPRESARIAL
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y MARKETING

ACTA

DE LA SUSTENTACIÓN DE PREDEFENSA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN DE:

NOMBRE: Gabriela Alexandra Leyton Balseca
NIVEL/PARALELO: DÉCIMO

CÉDULA DE IDENTIDAD: 1714084132
PERIODO ACADÉMICO: 'UBRE 2018-FEBRERO 2

TEMA DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE LA INFORMALIDAD LABORAL EN EL SECTOR COMERCIAL PARA EL DESARROLLO DE LA ZONA FRONTERIZA TULCÁN-IPIALES

Tribunal desigando por la dirección de esta Carrera, conformado por:

PRESIDENTE: MSC. EDWIN MARCELO CAHUASQUI CEVALLOS
LECTOR: MSC. JANETH BASTIDAS GUERRÓN
ASESOR: MSC. JORGE MIRANDA REALPE

De acuerdo al artículo 21: Una vez entregados los requisitos para la realización de la pre-defensa el Director de Carrera integrará el Tribunal de Pre-defensa del informe de investigación, fijando lugar, fecha y hora para la realización de este acto:

EDIFICIO DE AULAS: 1 **AULA:** 11
FECHA: 19 DE FEBRERO DEL 2019
HORA: 15H00

Obteniendo las siguientes notas:

1) Sustentación de la predefensa: 5,30
2) Trabajo escrito 2,40
Nota final de PRE DEFENSA 7,70

Por lo tanto: **APRUEBA CON OBSERVACIONES** ; debiendo acatar el siguiente artículo:

Art. 24.- De los estudiantes que aprueban el Plan de Investigación con observaciones. - El estudiante tendrá el plazo de 10 días laborables para proceder a corregir su informe de investigación de conformidad a las observaciones y recomendaciones realizadas por los miembros Tribunal de sustentación de la pre-defensa.

Para constancia del presente, firman en la ciudad de Tulcán el 19 DE FEBRERO DEL 2019


MSC. EDWIN MARCELO CAHUASQUI CEVALLOS
PRESIDENTE


MSC. JORGE MIRANDA REALPE
TUTOR


MSC. JANETH BASTIDAS GUERRÓN
LECTOR

Adj.: Observaciones y recomendaciones